

ครั้งแรก

ไม่มี

ขอบเขต

รายงานประจำปี 2555

สารบัญ

7

สารจากคณะกรรมการธนาคาร

11

ประวัติคณะกรรมการ

25

ภาวะเศรษฐกิจไทยและภาวะอุตสาหกรรม

29

การดำเนินงานและแผนงาน

47

การบริหารความเสี่ยง
และปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร

57

รายงานการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการ

87

รายงานด้านทรัพยากรบุคคล

97

กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

103

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

129

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

249

ข้อมูลธนาคาร

278

GRI CONTENT INDEX

ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นกับทุกคนในทุกๆวัน

ครั้งแรก

แคมเปญเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรของธนาคารไทยพาณิชย์
สื่อสะท้อนประสบการณ์ที่สร้างบุคลิกและความหมายให้แต่ละชีวิต

ครั้งแรก จารีกไว้ในเวลา ล้ำค่าในความทรงจำ
ครั้งแรก เกิดขึ้นกับทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าเราจะเป็นใคร ผ่านประสบการณ์ใดมาบ้าง
ทุกครั้งแรก ล้วนมีความพิเศษ กำหนดตัวเราให้เป็นเรา สร้างความภูมิใจและความมั่นใจ

ครั้งแรกในวันวานเป็นรากฐานในวันนี้ ครั้งแรกในวันนี้เป็นพื้นฐานของอนาคต
ครั้งแรกยังคงเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา สานต่อคุณค่าของทุกชีวิต
ชีวิตเดินทางเติบโตผ่านครั้งแรกไม่มีที่สิ้นสุด

ครั้งแรกไม่มีขอบเขต

ธนาคารไทยพาณิชย์
ธนาคารไทยแห่งแรก

วิสัยทัศน์

เราจะเป็นธนาคารที่ลูกค้า
ผู้ถือหุ้น พนักงาน
และสังคมเลือก

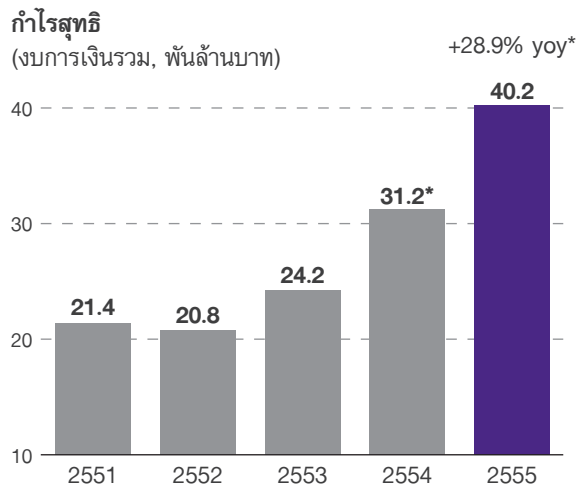
พันธกิจ

ธนาคารที่ให้บริการครบวงจร
ที่ดีที่สุดของประเทศ

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
ปี 2555

ความสามารถในการทำกำไร

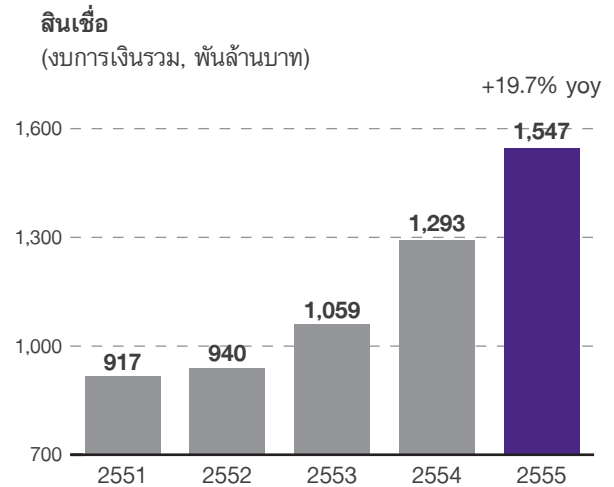
กำไรสุทธิปี 2555 เพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่สูงขึ้นจากการขยายตัวอย่างมากของสินเชื่อ และการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย



* ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวของเงินลงทุนจากการซื้อ SCB Life
ถ้ารวมกำไรพิเศษดังกล่าว กำไรสุทธิในปี 2554 จะเท่ากับ 36.3 พันล้านบาท และกำไรสุทธิปี 2555 จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.9 จากปีก่อน

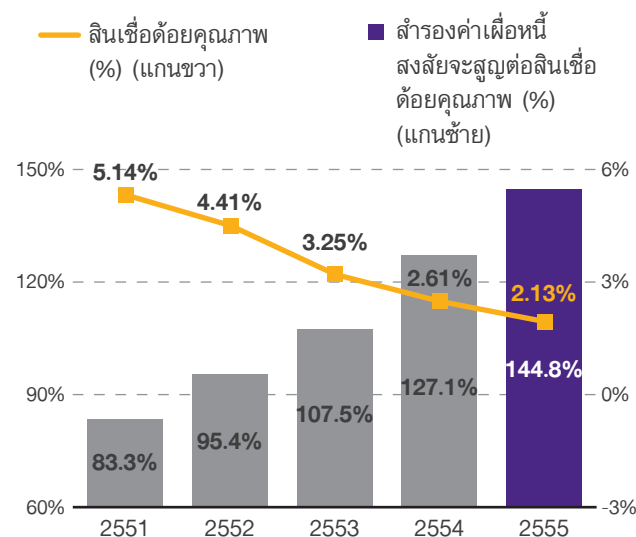
การขยายตัวของสินเชื่อ

สินเชื่อเติบโตอย่างแข็งแกร่งในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก (ธุรกิจ SME สินเชื่อเคหะและสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์) ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้น



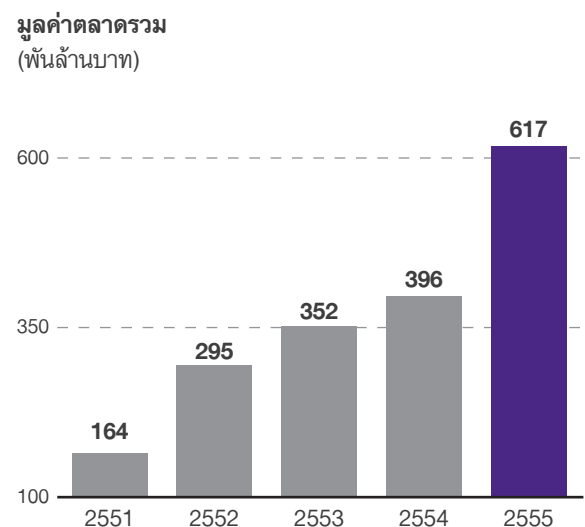
คุณภาพสินทรัพย์

สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงต่ำสุดนับตั้งแต่วิกฤตเศรษฐกิจปี 2540 ขณะที่อัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



มูลค่าตลาดรวม

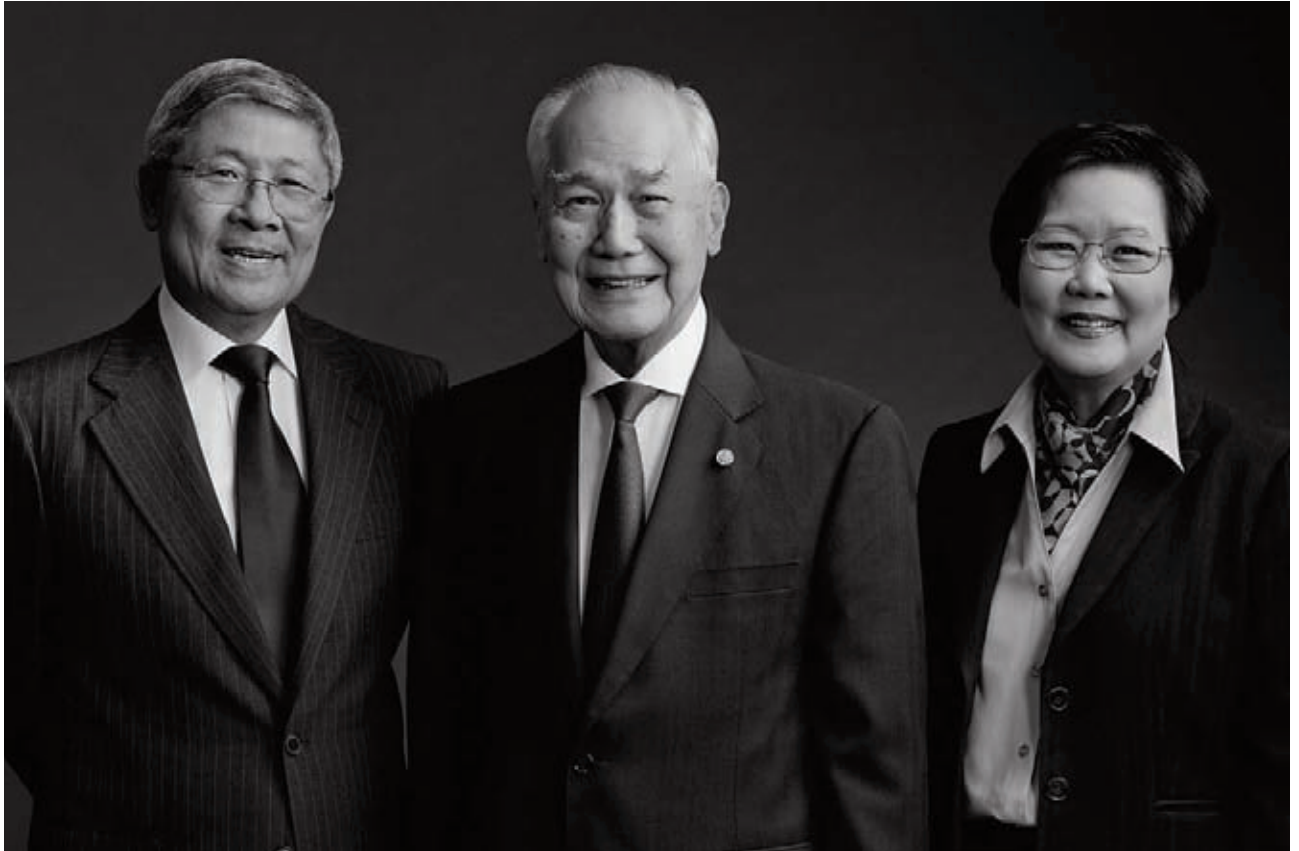
มูลค่าตลาดรวม (Market Capitalization) สูงเป็นประวัติการณ์และสูงสุดในสถาบันการเงินของไทย





ธนาคารไทย **แห่งแรก**

สารจากคณะกรรมการธนาคาร



เรียนท่านผู้ถือหุ้น

เศรษฐกิจไทยปี 2555 เริ่มต้นปีด้วยความท้าทายจากผลกระทบของเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในช่วงปลายปี 2554 ที่ทำให้เศรษฐกิจในไตรมาสที่ 4 หดตัวลงถึงร้อยละ 9 จากระยะเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้ วิกฤตหนี้สาธารณะที่ต่อเนื่องและยาวนานของกลุ่มประเทศที่ใช้เงินสกุลยูโร (ยูโรโซน) ที่ทำให้เศรษฐกิจยุโรปประสบปัญหา รวมถึงแนวโน้มที่ไม่แจ่มใสของประเทศเศรษฐกิจหลักสำคัญอื่นๆ ยังเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจปี 2555

ท่ามกลางปัจจัยที่ไม่เอื้ออำนวยเหล่านี้ ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยในปีนี้แสดงให้เห็นถึงการปรับตัวและการก่อสร้างตัวใหม่ พร้อมกับภาวะการเมืองที่มีเสถียรภาพ การลงทุนภาคเอกชนเติบโตในอัตราสูง อันเป็นผลจากการก่อสร้างและการฟื้นฟูการผลิตหลังเหตุการณ์น้ำท่วม ขณะเดียวกัน การอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือนมีการขยายตัวต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐเป็นปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนดังกล่าว ส่งผลให้การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปีนี้สูงถึงร้อยละ 6.4 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเศรษฐกิจไทยในปัจจุบันมีความแข็งแกร่งและมีความสามารถในการปรับตัวได้เป็นอย่างดี

ในทางตรงกันข้ามกับสภาพเศรษฐกิจในประเทศ ประเทศในกลุ่มยูโรโซนยังคงประสบวิกฤตหนี้สาธารณะซึ่งก่อให้เกิดเป็นปัญหา

เศรษฐกิจ ของชาติทั้งประเทศในและนอกยูโรโซน โดยเฉพาะการว่างงานที่สูงขึ้น และการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำลงของประเทศในยูโรโซน ขณะเดียวกันเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาต้องเผชิญกับความขัดแย้งทางการเมืองในการเสนอมาตรการแก้ปัญหาคาขาดดุลการค้า ถึงแม้ว่าแรงกดดันทางการเมืองนี้จะผ่อนคลายลงบ้างในช่วงต้นปี 2556 แต่การแก้ปัญหาความขัดแย้งให้ลุล่วงไปอย่างจริงจังยังไม่มี ความชัดเจน ปัญหาเศรษฐกิจโลกดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อการผลิตเพื่อส่งออกของไทยด้วย อย่างไรก็ดี การที่ตลาดส่งออกของไทยกระจายไปยังกลุ่มประเทศอาเซียนมากขึ้น ทำให้ปัญหาการส่งออกไม่รุนแรงนัก ทั้งนี้ ในช่วงปลายปี 2555 ได้มีสัญญาณในเบื้องต้นที่ชี้ว่าปัญหาที่รุนแรงที่สุดได้ผ่านพ้นไปแล้ว โดยความกังวลเรื่องการล่มสลายของประเทศที่เป็นเศรษฐกิจหลักได้ลดลงพร้อมกับการมีมาตรการที่จะช่วยให้เศรษฐกิจสหรัฐฯ และจีนฟื้นตัวได้

สภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีความเสี่ยงขณะที่อัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับที่ไม่น่ากังวล ทำให้นโยบายการเงินของไทยในปี 2555 มุ่งที่จะรักษาการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีการลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายครั้งละร้อยละ 0.25 รวม 2 ครั้ง เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งนี้ อัตราเงินเฟ้อปี 2555 ได้ลดต่ำกว่าปีที่ผ่านมาเป็นร้อยละ 3.3 ซึ่งเป็นผลจากราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำตลอดทั้งปี

ผลประกอบการปี 2555

คณะกรรมการธนาคารมีความยินดีที่จะรายงานว่า**ธนาคารมีผลประกอบการที่เป็นประวัติการณ์ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3** ในด้านรายได้ กำไร และการเติบโตของสินทรัพย์ นอกจากนี้ธนาคารยังรักษาความเป็นผู้นำของสถาบันการเงินไทย โดยมีมูลค่าตลาดรวม หรือ Market Capitalization จำนวน 617 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 55.8 จากสิ้นปี 2554

ในปี 2555 **ธนาคารมีกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์**จำนวน 40.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.9 จากปีก่อน (ไม่รวมกำไรพิเศษ) ครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ที่บันทึกในไตรมาส 1/2554) ผลจากการกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.9 เป็น 11.83 บาทต่อหุ้นในปี 2555 จาก 9.18 บาทต่อหุ้นในปี 2554 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 19.9 และร้อยละ 2.0 ในปี 2555 จากร้อยละ 18.4 และร้อยละ 1.9 ในปี 2554 ตามลำดับ (ทั้งหมดไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.9 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อในอัตราร้อยละ 19.7 จากปีก่อน และสัดส่วนที่สูงขึ้นของสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง การเติบโตในอัตราสูงของสินเชื่อมาจากการเติบโตในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยเฉพาะการขยายส่วนแบ่งตลาดในธุรกิจที่เป็นเป้าหมายได้แก่ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.5) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 45.9) และสินเชื่อเคหะ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.3)

รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในปี 2554) เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.3 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย รวมทั้งกำไรจากธุรกรรมเพื่อค่าและการบริหารตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น ในปี 2555 รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 40 ของรายได้รวม ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 41 ในปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน)

ในแต่ละปี ธนาคารมีการลงทุนจำนวนมากเพื่อขยายเครือข่ายสาขาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงสามารถรักษาวินัยในการควบคุมค่าใช้จ่ายพิจารณาได้จาก**อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้** โดยในปี 2555 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 41.2 ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 42.9 ในปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนที่บันทึกในปี 2554)

ในปี 2555 ธนาคารใช้หลักความระมัดระวังและได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวนรวม 9.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 41.7 จากปีก่อน ทั้งนี้โดยการ**ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติม**เพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจมีผลต่อคุณภาพสินทรัพย์ในอนาคตในขณะเดียวกัน **คุณภาพสินเชื่อ**ของธนาคารมีแนวโน้มดีขึ้น โดยสินเชื่อด้วยคุณภาพหรือ NPL ลดลงจากร้อยละ 2.61 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 2.13 ณ สิ้นปี 2555 ซึ่งเป็นระดับต่ำสุดนับจากวิกฤตเศรษฐกิจ

ปี 2540 การตั้งสำรองเพิ่มเติมและ NPL ที่ลดลงทำให้สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างมากจากร้อยละ 127.1 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 144.8 ณ สิ้นปี 2555

เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2555 อยู่ที่ร้อยละ 16.5 ของสินทรัพย์เสี่ยง ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 10.9 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 5.6 (อัตราส่วนดังกล่าวยังไม่ได้รวมกำไรสุทธิของครึ่งหลังของปี 2555 ถ้าหากรวมกำไรสุทธิของครึ่งหลังของปี 2555 เงินกองทุนรวมและเงินกองทุนชั้นที่ 1 จะเท่ากับร้อยละ 17.6 และร้อยละ 12.0 ตามลำดับ) ฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะทำให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้น และจะช่วยให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

การดำเนินกิจการด้านกิจกรรมเพื่อสังคม

จากการที่ธนาคารเป็นองค์กรขนาดใหญ่ คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการที่จะเป็นองค์กรธุรกิจที่เป็นแบบอย่างที่ดี และมุ่งที่จะดำเนินนโยบายและกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมรวมถึงคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชน

ในปี 2555 กิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารยังมุ่งเรื่อง การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ กิจกรรมหลักของแนวทางดังกล่าวคือ **โครงการกล้าใหม่...ใฝ่รู้** ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนทุกระดับชั้น ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา ได้แสดงความรู้ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีมผ่านกิจกรรมการแข่งขัน โดยในแต่ละปีมีเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการกว่า 8,000 คน นอกเหนือจากการแข่งขัน ธนาคารได้จัดให้เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการ มีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันเป็นเครือข่ายสังคม online เพื่อร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อสังคมอื่นๆ ทั้งนี้ธนาคารได้เชิญชวนให้องค์กรอื่นๆ ที่มีความสนใจเข้าร่วมเครือข่ายพัฒนาเยาวชน รวมถึงกระตุ้นให้พนักงานของธนาคารทั่วประเทศได้เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

มูลนิธิสยามกัมมาจลนับเป็นหน่วยงานสำคัญของธนาคารในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม รวมถึงเป็นผู้ขับเคลื่อนและสร้างเครือข่ายนักพัฒนาเยาวชน โครงการที่สำคัญในปี 2555 คือ โครงการพัฒนาเยาวชนผ่านการเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โครงการดังกล่าวมุ่งสร้างให้เยาวชนมีความรู้และคุณธรรมในการดำเนินชีวิต ภายใต้โครงการดังกล่าวธนาคารได้สนับสนุนให้มีการจัดตั้ง**ศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพียงด้านการศึกษา**เพื่อขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่ง ณ สิ้นปี 2555 ได้จัดตั้งแล้ว 27 แห่ง และจะขยายผลให้ครบ 84 แห่งในปี 2556

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารให้การสนับสนุนสภาการศึกษาไทยในการรับบริจาคโลหิตจากประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2555 ธนาคารได้สนับสนุนการจัดสร้างรถบริจาคโลหิตขนาดใหญ่พร้อมอุปกรณ์ประจำรถจำนวน 2 คันให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ พร้อมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนทั่วประเทศร่วมบริจาคโลหิต ทำให้จัดหาโลหิตได้ถึง 32 ล้านซีซี

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของธนาคารที่มุ่งให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล ในปี 2555 ธนาคารได้จัดทำรายงานประจำปีในส่วนที่ไม่ใช่การเงินที่อิงตามกรอบของ **The Global Reporting Initiative (GRI)** เพื่อรายงานการดำเนินงานของธนาคารที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคส่วนต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

พัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดให้ที่ปรึกษาภายนอกมาดำเนินการทบทวนกระบวนการและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร นายกรรมการ และกรรมการรายบุคคล เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการดังกล่าว ผลของการทบทวนกระบวนการจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของแนวปฏิบัติในปัจจุบันและคาดว่า การประเมินผลนี้จะทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี ทั้งนี้หน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งของคณะกรรมการชุดดังกล่าวคือการสรรหาและเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์เพื่อทำหน้าที่กรรมการธนาคาร

การเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

ในเดือนกรกฎาคม 2555 คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งศาสตราจารย์ทศพร ศิริสัมพันธ์ เป็นกรรมการธนาคาร โดยเป็นกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง แทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการลาออกของนายเทวัญ วิจิตะกุล



นายอานันท์ ปันยารชุน
นายกรัฐมนตรี



ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย
ประธานกรรมการบริหาร



นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

การดำเนินงานในปี 2556

ธนาคารคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตในอัตราร้อยละ 4.9 ในปี 2556 โดยมีการบริโภคภาคครัวเรือนและการลงทุนภาครัฐเป็นปัจจัยขับเคลื่อน การบริโภคภาคครัวเรือนจะขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องจากมาตรการส่งเสริมของภาครัฐและอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ขณะเดียวกัน เศรษฐกิจไทยยังจะได้รับประโยชน์จากการลงทุนมูลค่าสูงในปี 2556 ของรัฐบาลตามแผนที่รัฐบาลกำหนดไว้ นอกจากนี้แล้ว เศรษฐกิจโลกที่เริ่มดีขึ้นจะส่งผลดีต่อการส่งออกของไทย

ความเสี่ยงที่สำคัญของเศรษฐกิจไทยในปี 2556 คือ เงินทุนไหลเข้าระยะสั้นจำนวนมากจากต่างประเทศ ความไม่แน่นอนของการเจรจาเรื่องเขตการค้าเสรีของสหรัฐฯ และความเปราะบางของเศรษฐกิจประเทศไทยในยุโรปโซน

จากสภาพแวดล้อมที่ค่อนข้างเอื้ออำนวย ธนาคารจะยังคงมุ่งขยายการสร้างรายได้ทั้งในเชิงกว้างและเชิงลึกสำหรับธุรกิจที่เป็นเป้าหมาย ทั้งนี้โดยใช้ยุทธศาสตร์ ‘ลูกค้าคือหัวใจ’ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีนวัตกรรมและตรงกับความต้องการของลูกค้า ในขณะเดียวกัน ธนาคารจะปรับปรุงระบบปฏิบัติการหลัก และ ระบบเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพ และประการสำคัญ ธนาคารจะยังคงพัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

สุดท้ายนี้ คณะกรรมการขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นและลูกค้าที่ให้การสนับสนุนธนาคารอย่างดีตลอดมา และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานธนาคารทุกท่านที่ได้ทุ่มเททำให้ธนาคารสามารถแสดงผลประกอบการด้านรายได้และการเติบโตสูงสุดเป็นประวัติการณ์เป็นปีที่ 3 คณะกรรมการธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างให้ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นธนาคารที่ให้บริการครบวงจรชั้นนำของประเทศ



ธนาคารไทย แห่งแรก

ประวัติคณะกรรมการ



นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกรัฐมนตรี กรรมการอิสระ
และกรรมการกิจการกรมเพื่อสังคม

คุณอานันท์ จบการศึกษาปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านกฎหมาย จาก Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ เมื่อปี พ.ศ. 2498 และเริ่มต้นชีวิตการทำงานที่กระทรวงการต่างประเทศ โดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้แทนถาวรแห่งประเทศไทยประจำสหประชาชาติ ณ นครนิวยอร์ก และ ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ หลังจากลาออกจากกระทรวงการต่างประเทศแล้ว คุณอานันท์ ได้มีบทบาทในแวดวงธุรกิจและประชาคมระหว่างประเทศ รวมถึงได้รับการแต่งตั้งจากเลขาธิการองค์การสหประชาชาติให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูงด้านภัยคุกคาม ความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทบทวนบทบาทของสหประชาชาติในสภาวะที่โลกการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในระหว่างปี พ.ศ. 2546-2547

คุณอานันท์ เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในพัฒนาการด้านการเมืองของประเทศ โดยได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี 2 สมัย ตลอดจนมีบทบาทในการเป็นประธานคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญของสภาร่างรัฐธรรมนูญในปี พ.ศ. 2540 จากบทบาทหน้าที่อันโดดเด่นในด้านต่างๆ คุณอานันท์ ได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จากมหาวิทยาลัยทั้งในและนอกประเทศจำนวน 25 ฉบับ และยังได้รับรางวัลรามอนแมกไซไซอันทรงเกียรติ

ปัจจุบัน คุณอานันท์ ดำรงตำแหน่งทูตขององค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย ประธานคณะกรรมการมูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ประธานกรรมการสถาบันลูกโลกสีเขียว กรรมการที่ปรึกษาองค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ เป็นต้น

คุณอานันท์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 จนถึงปัจจุบัน และได้รับแต่งตั้งเป็นนายกรัฐมนตรีในปี พ.ศ. 2550 คุณอานันท์ ได้ให้ข้อคิดเห็นและแสดงทัศนะจากประสบการณ์ที่กว้างขวางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อธนาคาร รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร



ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการกรมเพื่อสังคม

ดร. วิจิต สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขาวิศวกรรมศาสตร์จาก University of California, Berkeley ปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ จาก University of California, Los Angeles ประเทศสหรัฐอเมริกา

ดร. วิจิต มีประวัติการทำงานที่ยาวนานในภาคการเงินการธนาคาร โดยเริ่มต้นการทำงานด้านการธนาคารที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และได้ลาออกในขณะที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต่อมาได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมในระหว่างปี พ.ศ. 2537-2538 และได้กลับเข้าสู่ธุรกิจการธนาคารอีกครั้งในตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2541 และในปี พ.ศ. 2542 ดร. วิจิต ได้เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ยังเป็นกรรมการของ Kempinski AG แห่งสวิตเซอร์แลนด์ และดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ด้วยวิสัยทัศน์และการวางยุทธศาสตร์ภายใต้การนำและขับเคลื่อนของ ดร. วิจิต ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างการทำธุรกิจในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์เป็นอย่างมาก การยึดถือรูปแบบธุรกิจให้การบริการอย่างครบวงจร (Universal Banking) ส่งผลทำให้ธนาคารมีการเติบโตที่โดดเด่นก้าวขึ้นเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ มีศักยภาพสูงในการแข่งขันและสามารถสร้างผลกำไรในระดับสูงได้อย่างต่อเนื่อง ผลักดันให้หุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีมูลค่าทางตลาด (Market Capitalization) สูงสุดของสถาบันการเงินไทย นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลต่างๆ มากมายทั้งในต่างประเทศและในประเทศ ดร. วิจิต ให้ความสำคัญในการวางรากฐานและได้ถ่ายทอดหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลงแก่ทีมผู้บริหารของธนาคารเพื่อให้ธนาคารสามารถเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพในอนาคต

ดร. วิจิต มีบทบาทในการพัฒนาการศึกษาของประเทศ โดยที่ผ่านมาเคยดำรงตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) รวมถึงการดำรงตำแหน่งกรรมการของสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติ (AIT)



นายมาริช สมารัมภ์

กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ

คุณมาริช จบการศึกษาทางด้านการบัญชี จาก University of the East ประเทศฟิลิปปินส์ และได้รับประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาผู้บริหารจาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณมาริช เริ่มต้นการทำงานด้านการตรวจสอบบัญชีในปี พ.ศ. 2504 และได้เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มเอสจีวีที่ประเทศฟิลิปปินส์ คุณมาริช ได้ย้ายมาประจำที่กรุงเทพ ในปี พ.ศ. 2510 เป็นผู้บุกเบิกและก่อตั้งสาขาสำนักงานตรวจสอบบัญชีเอสจีวี ณ กลาง ต่อมาได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการกลุ่มบริษัทสำนักงานเอสจีวี ณ กลาง ในปี พ.ศ. 2517 และ 2521 ตามลำดับและในปี พ.ศ. 2535 คุณมาริช ได้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทเอสจีวี ณ กลาง ซึ่งเป็นตำแหน่งสุดท้ายก่อนการเกษียณอายุจากการทำงานในกลุ่มบริษัทเอสจีวี ณ กลาง ในปี พ.ศ. 2544

ปัจจุบันนอกเหนือจากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาอิสระแล้ว คุณมาริช ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทาฮา สติล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) อีกทั้งยังได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริหารสมาคมนักเรียนเก่าฮาร์วาร์ดแห่งประเทศไทย

ด้วยประสบการณ์ 40 ปี จากบริษัทตรวจสอบบัญชีชั้นนำในภูมิภาค คุณมาริช ได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านตรวจสอบของธนาคารทั้งในด้านนโยบาย การปฏิบัติและกระบวนการ ในฐานะประธานกรรมการตรวจสอบของธนาคาร



ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช

กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ จบการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิตจากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และปริญญาโททางด้านมนุษยพันธุศาสตร์ จาก University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา เคยดำรงตำแหน่งเป็นคณบดีคณะแพทยศาสตร์และรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการคนแรกของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) อยู่ 2 สมัยเป็นเวลา 8 ปี ได้บุกเบิกระบบการจัดการงานวิจัยให้แก่ประเทศ และต่อมาได้เป็นที่ปรึกษาพิเศษของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยจนถึงปี พ.ศ. 2551 โดยดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม บุกเบิกงานจัดการความรู้ของประเทศ อีกทั้งยังเคยดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

งานประจำในปัจจุบันของศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ คือประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ซึ่งเป็นงานบุกเบิกในระดับประเทศอีกชั้นหนึ่ง อีกทั้งได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล อุปนายกสภาสถาบันอาศรมศิลป์ และเป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นอกจากนี้ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการของหน่วยงานและมูลนิธิหลายแห่ง อาทิ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพพระหว่างประเทศ กรรมการมูลนิธิเพื่อการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายสุขภาพ กรรมการแผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล กรรมการมูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น

ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ ได้นำความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำงานทางด้านการศึกษาและสังคมมาใช้ในการให้แนวทางและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร



นายชุมพล ณ ลำเลียง

กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และ
บริษัทภิบาล

คุณชุมพล จบการศึกษาปริญญาตรีด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกล จาก University of Washington ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ จาก Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณชุมพล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถและเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ด้านธุรกิจและการเงินอย่างกว้างขวางทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยระหว่างปี พ.ศ. 2536-2548 ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และได้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท ลิงคโพรเทคคอมมูนิเคชั่น จำกัด ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างปี พ.ศ. 2547-2551

ปัจจุบันคุณชุมพล ดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท โดล (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท สยามสินธร จำกัด บริษัท พุนอลดาร์ล จำกัด บริษัท เคมปิน สยาม จำกัด และ Kempinski Hotel S.A.

ในตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลของธนาคาร คุณชุมพล ได้ให้แง่คิดและมุมมองที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารในฐานะผู้มีประสบการณ์ในด้านการบริหารจัดการองค์กร และการกำกับดูแลกิจการ



นายสุเมธ ตันฐานิตย์

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

คุณสุเมธ จบการศึกษาปริญญาตรีด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า (เกียรตินิยม) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทด้านวิศวกรรมบริหาร จากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) คุณสุเมธ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทางด้านธุรกิจการเดินเรือและการขนส่งสินค้าทางทะเลเป็นอย่างมาก โดยได้ก่อตั้งบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด ขึ้นในปี พ.ศ. 2523 เพื่อให้บริการธุรกิจการเดินเรือระหว่างประเทศไทยและประเทศสิงคโปร์ และได้นำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ. 2531 ปัจจุบัน คุณสุเมธ ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บริษัทในกลุ่มไวกอง ได้แก่ บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพรอสเพอริตี้เทอร์มินัล จำกัด และบริษัท สิ้นธนาโชติ จำกัด ซึ่งทำธุรกิจท่าเทียบเรือ สถานีขนส่งสินค้า คลังสินค้าและอื่นๆ นอกจากนี้ ระหว่างปี พ.ศ. 2549-2551 คุณสุเมธ ได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

นอกจากนี้ คุณสุเมธ ได้รับการยกย่องในแวดวงวิชาการ จึงได้รับพระราชทานปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และปริญญาวิตยาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางด้านการขนส่งสินค้าทางเรือ และนักธุรกิจที่มีชื่อเสียง คุณสุเมธ ได้นำความรู้ทางด้านการค้าและการพัฒนาธุรกิจมาเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการโดยเฉพาะการกำกับดูแลนโยบายการทำธุรกิจด้านต่างประเทศของธนาคาร



รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรดม

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยทุนภูมิพล จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา และระดับปริญญาเอกด้านการเงิน จาก University of Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ดำรงตำแหน่ง คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรและบริษัทเอกชนหลายแห่ง อาทิ กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนทึฟูดส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนทึเบเกอรี่ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษา สภาวิชาชีพบัญชี และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของ Global Foundation for Management Education

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ได้นำความรู้ความชำนาญด้านการเงินมาใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของธนาคาร



นายเอกกมล ศิริวัฒน์

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

คุณเอกกมล จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จาก Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณเอกกมล เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านตลาดเงินและตลาดทุน เคยดำรงตำแหน่งสำคัญที่ธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงปี พ.ศ. 2533-2538 ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและตรวจสอบธนาคารพาณิชย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการต่างประเทศ ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และในปี พ.ศ. 2535-2538 ได้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในช่วงที่ได้มีการจัดตั้งขึ้นเป็นครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2544-2547 คุณเอกกมล ได้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองโดยเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และในปี พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบันได้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการบริษัท เค.ซี. พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)

ด้วยประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการกำกับดูแลตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนความเชี่ยวชาญทางด้านการเงิน คุณเอกกมล ได้มีบทบาทในการพัฒนางานด้านการบริหารจัดการการเงินของธนาคาร และมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในงานของคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร



ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา
กรรมการ
และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ดร. จิรายุ จบการศึกษาปริญญาตรี ทางด้านเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จาก London School of Economics ประเทศอังกฤษ และปริญญาเอกสาขาเดียวกัน จาก Australian National University ประเทศออสเตรเลีย ดร. จิรายุ เริ่มต้นทำงานครั้งแรกในฐานะเศรษฐกรที่กรมวิเทศสหการ และต่อมาดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพัฒนาการเศรษฐกิจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในช่วงปี พ.ศ. 2524-2529 ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ตามลำดับ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ดร. จิรายุ ได้รับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ทำหน้าที่ดูแลและจัดการการลงทุนของสำนักงานฯ และในขณะเดียวกันก็ได้รับการโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ สำนักพระราชวัง

นอกจากนี้ ดร. จิรายุ ยังได้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ในหลายองค์กรที่สำคัญในประเทศไทย ได้แก่ กรรมการของมูลนิธิชัยพัฒนา มูลนิธิพระดาบส ศิริราชมูลนิธิ เลขาธิการในมูลนิธิสายใจไทย และมูลนิธิโครงการหลวง เจริญชัยของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ นายกสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นต้น และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ดร. จิรายุ เป็นผู้สนับสนุนในการผลักดันให้นาครามีกิจกรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน



หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล
กรรมการ
และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา จบการศึกษาปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจ จาก Indiana University (Bloomington) ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้รับราชการที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อนจะทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ในปี พ.ศ. 2510 ให้ดำรงตำแหน่งราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีมาตลอดพระชนม์ชีพ

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 จนถึงปัจจุบัน หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดำรงตำแหน่งกรรมการและเลขาธิการมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ ดำเนินโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 ได้เป็นประธานคณะกรรมการสนองพระราชดำริในเขตพื้นที่ทรงงาน โครงการพัฒนาออยดุง และผู้อำนวยการสำนักงานประสานงานโครงการพัฒนาออยดุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย จากความสำเร็จของโครงการพัฒนาออยดุง หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลไทยให้เป็นผู้กำกับดูแลโครงการขยายผลสู่ประเทศเมียนมาร์ อังกานีสถาน และจังหวัดอาเจห์ อินโดนีเซีย

นอกจากนั้น หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ยังดำรงตำแหน่งสำคัญอีกหลายตำแหน่ง เช่น เลขาธิการและกรรมการมูลนิธิปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ ประธานกรรมการมูลนิธิรักแก้ว กรรมการมูลนิธิแพथยาสาธสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี กรรมการ Japan-America Institute of Management Science และที่ปรึกษาประจำสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ในฐานะกรรมการและกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ได้นำความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร



คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม

กรรมการอิสระ
กรรมการกิจการเพื่อสังคม
และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ
บรรษัทภิบาล

คุณหญิงชญา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ด้าน Natural Sciences & Economics จาก University of Cambridge ประเทศอังกฤษ และปริญญาโท ด้าน Economic Development จาก Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้เริ่มต้นชีวิตการทำงานด้านการธนาคารครั้งแรกที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ในปี พ.ศ. 2518 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์ในช่วงปี พ.ศ. 2542-2550 นับเป็นสตรีคนแรกที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร

ในปี พ.ศ. 2543 คุณหญิงชญา ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นจุลจอมเกล้า ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 คุณหญิงชญา ดำรงตำแหน่งประธานสมาคมธนาคารไทย และได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติระหว่างปี พ.ศ. 2549-2551 นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัล Best CEO of the Year ประจำปี พ.ศ. 2549 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน คุณหญิงชญา ดำรงตำแหน่งกรรมการในหลายองค์กร อาทิ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัท ไมเนอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประธานกรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ และอนุกรรมการประเมินผลงานและพิจารณาค่าตอบแทน ในคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ และกรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นต้น

คุณหญิงชญา ได้นำความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการเป็นนักธนาคารมืออาชีพ และการเป็นผู้สนับสนุนที่สำคัญขององค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรจำนวนมากมาใช้ในการให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อธนาคารในตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการกิจการเพื่อสังคม และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล



นางสาวสุภา ปิยะจิตติ

กรรมการ
และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ
บรรษัทภิบาล

คุณสุภา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชีบัณฑิต และนิติศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และระดับปริญญาโท ด้านรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

คุณสุภา มีประสบการณ์การทำงานที่กระทรวงการคลังกว่า 20 ปี โดยเคยดำรงตำแหน่งสำคัญของกระทรวงการคลังและองค์กรอื่นหลายตำแหน่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง รองประธานกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน กรรมการ คณะกรรมการกำกับ การซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า (ก.ส.ล.) และกรรมการ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน คุณสุภา ดำรงตำแหน่งรองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน ประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และกรรมการ บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)

คุณสุภา ได้นำประสบการณ์และความรู้ความชำนาญด้านการเงินการคลัง การบัญชี รวมทั้งด้านกฎหมาย ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นอย่างดี



นายโรเบิร์ต รัลล์ พาร์ค

กรรมการอิสระ
และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และ
บรรษัทภิบาล

Mr. Parks จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก Rice University ประเทศสหรัฐอเมริกา และระดับปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ จาก Columbia University Graduate School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา

Mr. Parks มีประสบการณ์ด้านงานวิชาชีพมากกว่า 35 ปี และเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทต่างๆ ทั้งในเอเชียแปซิฟิก ยุโรป และสหรัฐอเมริกา โดยเริ่มต้นอาชีพด้านงานวิชาชีพกับเมอร์ริล ลินช์ (Merrill Lynch) ในปี พ.ศ. 2513 และได้รับหน้าที่ดูแลงานในภูมิภาคเอเชียเป็นเวลาหลายปี ต่อมาได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโกลด์แมน แซคส์ แอนด์ โค (Goldman Sachs & Co.) โดยมีบทบาทในการก่อตั้งและบริหารงานด้านปฏิบัติการบริการงานวิชาชีพของบริษัทในแถบภาคพื้นยุโรป ก่อนที่จะเป็นหุ้นส่วนของกลุ่มบีคอน (Beacon Group) ในเวลาถัดมา ในช่วงต้นปี พ.ศ. 2544 Mr. Parks ดำรงตำแหน่งประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำภูมิภาคเอเชียของเจพีเอ็มอร์แกน (JPMorgan) และเกษียณอายุการทำงานจากเจพีเอ็มอร์แกน ในปี พ.ศ. 2549

ต่อมาระหว่างปี พ.ศ. 2550-2555 Mr. Parks ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท โอ๊คทรี แคปปิตอล (ฮ่องกง) จำกัด ซึ่งครอบคลุมการค้าเน้นกิจการในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ปัจจุบัน Mr. Parks ดำรงตำแหน่งกรรมการ Banyan Capital Mongolia Fund GP Ltd. กรรมการ Pear Tree Point School และกรรมการของ Rice University

จากประสบการณ์ด้านการเงินและการเป็นผู้บริหารระดับสูงขององค์กรในระดับนานาชาติ Mr. Parks ได้ให้ความคิดเห็นและคำแนะนำเพื่อพัฒนาการบริหารงานและการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง



ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์

กรรมการ
และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และ
บรรษัทภิบาล

ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านรัฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับปริญญาโทด้านบริหารการพัฒนา และระดับปริญญาเอกด้านการวิเคราะห์นโยบาย การบริหารรัฐกิจ และการเมืองเปรียบเทียบ จาก Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร มีประสบการณ์ในการทำงานในสถาบันชั้นนำ โดยเคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และรองเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และเป็นกรรมการของสถาบันในภาครัฐและภาคเอกชนอื่นๆ อีก เช่น กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรรมการนโยบายบุคลากร สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรรมการติดตามและประเมินผล สถาบันพระปกเกล้า และกรรมการอิสระ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านบริหารที่มีมาอย่างต่อเนื่องของศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร เป็นประโยชน์และมีผลสำคัญต่อการทำงานในตำแหน่งกรรมการและกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลของธนาคาร



นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่
กรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

คุณกรรณิกา จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจ จาก University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาหลักสูตรพิเศษ Advanced Management Program จาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคาร คุณกรรณิกาได้ทำงานที่บริษัทยูนิลีเวอร์ไทย เป็นเวลา 32 ปี และได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด และความสามารถในการทำกำไรของบริษัทยูนิลีเวอร์ไทย ด้วยการนำแนวคิดด้านการตลาดสมัยใหม่มาใช้

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อปี พ.ศ. 2545 และร่วมเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในปี พ.ศ. 2546 โดยรับผิดชอบงานด้านกลุ่มลูกค้าบุคคล คุณกรรณิกาเป็นผู้ที่ได้นำแนวคิดใหม่ๆ และการให้ความสำคัญกับลูกค้ามาใช้ในงานลูกค้าบุคคลของธนาคาร และเป็นผู้มีส่วนสำคัญในความสำเร็จของการปรับปรุงธนาคาร

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. 2550 และในปีเดียวกัน คุณกรรณิกา ได้รับรางวัลนักการเงินแห่งปี จากวารสารการเงินธนาคาร และรางวัลสุดยอดผู้นำหญิงดีเด่นแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร The Asian Banker นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลสุดยอดนักธุรกิจหญิงดีเด่นแห่งอาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2551 จากสภาอุตสาหกรรมและการค้าของเวียดนาม รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2552 (Best CEO Award - SET 2009) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัล CEO ชวัญใจนักวิเคราะห์ ประจำปี 2552 และรางวัล CEO ยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจในกลุ่มการเงิน ประจำปี 2554 จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ภายใต้การบริหารงานของคุณกรรณิกา ณ สิ้นปี พ.ศ. 2555 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ก้าวขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์อันดับ 2 ของประเทศ (วัดจากขนาดสินทรัพย์และเงินให้สินเชื่อ) และมีมูลค่าทางตลาด (Market Capitalization) สูงสุดของสถาบันการเงินไทย



นายบัณฑิต อิศวานิชย์

กรรมการ
กรรมการบริหาร
และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย

คุณบัณฑิต จบการศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโททางด้าน Comparative Jurisprudence และปริญญาโททางกฎหมาย (ทั่วไป) จาก New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ต่อมาได้เข้าอบรม Executive Program ที่ Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณบัณฑิต มีประสบการณ์ทางด้านกฎหมายยาวนานกว่า 30 ปี เริ่มจากการฝึกงานในสำนักงานทนายความในนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี พ.ศ. 2519 เมื่อเดินทางกลับมายังประเทศไทย ได้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ สำนักงานทนายความ B&N จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ก่อนจะร่วมงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมาย นิติกรใหญ่บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และกรรมการผู้จัดการบริษัทกฎหมายซิเมนต์ไทย จำกัด ตามลำดับ ในระหว่างปี พ.ศ. 2549-2551 คุณบัณฑิตได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ปัจจุบัน คุณบัณฑิต ดำรงตำแหน่งกรรมการ บริษัทกฎหมายเอสซีจี จำกัด กรรมการและกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล บริษัท ชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) รองประธานอาวุโสสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรรมการอำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร และกรรมการในคณะกรรมการด้านกฎหมายคณะต่างๆ ของส่วนราชการและองค์กรเอกชน

คุณบัณฑิต ดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการบริหารของธนาคารตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. 2545 และในปี พ.ศ. 2551 คุณบัณฑิต ได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย อีกตำแหน่งหนึ่ง ทำหน้าที่กำกับดูแลงานทางด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ การปฏิบัติงานของคุณบัณฑิต เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของธนาคาร

ผู้บริหารระดับสูง

ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย
ประธานกรรมการบริหาร
รายละเอียดโปรดดูหน้า 11

นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
รายละเอียดโปรดดูหน้า 18

นายบดินทร์ อศวานิชย์
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย
รายละเอียดโปรดดูหน้า 18



นายดีแพก ชาหรับ
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงธนาคาร

คุณดีแพก ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงธนาคาร ดูแลรับผิดชอบการบริหารงานกลุ่มการเงินของธนาคาร และโครงการปรับปรุงธนาคาร (Change Program) ก่อนรับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินในปี 2551 คุณดีแพกดำรงตำแหน่งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเวลาประมาณ 5 ปี โดยเป็นผู้นำในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงระบบงานพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารและกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลให้ธนาคารมีการเติบโตอย่างมากทั้งในด้านธุรกิจและส่วนแบ่งตลาด ก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในเดือนมกราคม 2545 คุณดีแพกเป็น Managing Director ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของบริษัทข้ามชาติแห่งหนึ่งที่ติดอันดับ Fortune 500 โดยรับผิดชอบการบริหารงานของบริษัทใน 10 ประเทศทั่วภูมิภาคทั้งด้านการขาย การบริการ และการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ คุณดีแพกเริ่มงานครั้งแรกในปี 2519 กับ Touche Ross & Co. สำนักงานลอนดอน (หรือ Deloitte & Touche ในปัจจุบัน) คุณดีแพกเป็นสมาชิกของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (Institute of Chartered Accountants in England and Wales) ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information Systems Auditor) และสมาชิกของ Wharton School, University of Pennsylvania ระหว่างปี 2534-2536 คุณดีแพกเป็น international president ของ The Information Systems Audit and Control Association Inc. และเป็นสมาชิกคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาพันธ์นักบัญชีนานาชาติ (IT committee of the International Federation of Accountants) ในช่วงปี 2538-2544



นายศิริชัย สมบัติศิริ

รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

คุณศิริชัยสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านบัญชีจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ MBA (Finance) จาก University of Southern California สหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาหลักสูตรพิเศษ Advanced Management Program จาก Harvard Business School ในปี 2551 คุณศิริชัยได้เข้าร่วมงานกับธนาคารตั้งแต่ปี 2520 โดยเป็นผู้บริหารงานด้านสาขาต่างประเทศและบริหารการเงิน ต่อจากนั้นได้ร่วมงานกับบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ไทยซัมมิทในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการในช่วงปี 2537-2541 และกรรมการจัดการธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ในปี 2541-2542 คุณศิริชัยกลับมาร่วมงานกับธนาคารอีกครั้งหนึ่งในปี 2543 โดยรับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายงานตลาดเงินและตลาดทุน และต่อมาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในปี 2546 ในปี 2549 คุณศิริชัยได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มลูกค้าธุรกิจซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นใหม่เพื่อบริหารงานด้านลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คุณศิริชัยได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในช่วงต้นปี 2551 เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคาร และในเดือนกันยายน 2552 คุณศิริชัยได้รับมอบหมายให้กลับมาดูแลกลุ่มลูกค้าธุรกิจอีกครั้ง เพื่อผลักดันการเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนการเติบโตของธนาคาร



นายทยกพร ตันติเสวตรัตน์

รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มบริหารความเสี่ยง

คุณทยกพรเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ตั้งแต่ปี 2520 หลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต่อมาจบปริญญาโทสาขาเดียวกันจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีประสบการณ์ในงานด้านวิจัยเศรษฐกิจ ด้านสินเชื่อ และธุรกิจตลาดทุน คุณทยกพรได้รับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง ในปี 2549 รับผิดชอบการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงซึ่งธนาคารมุ่งหวังที่จะให้เป็นความสามารถหลัก (Core Competency) ขององค์กร ในปี 2550 คุณทยกพรได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และในเดือนเมษายน 2551 คุณทยกพรได้รับแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง



นายณัฐ โภคทรัพย์

รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มลูกค้าบุคคล

คุณณัฐสำเร็จการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ จากวิทยาลัยอิมพีเรียล มหาวิทยาลัยลอนดอน ก่อนมาร่วมงานกับธนาคารในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล ในเดือนมิถุนายน 2550 คุณณัฐมีประสบการณ์อย่างกว้างขวางด้านธุรกิจสินค้าอุปโภคบริโภค โดยร่วมงานที่ยูนิลีเวอร์ ประเทศไทย ระหว่างปี 2532-2549 มีตำแหน่งสุดท้ายเป็นกรรมการผู้จัดการ ยูนิลีเวอร์ ฟู้ดส์ และกรรมการบริษัทยูนิลีเวอร์ ประเทศไทย และต่อมาได้ร่วมงานกับกลุ่มดัชเมลล์ในตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ



นายอาทิตย์ นันทวิทยา

รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

คุณอาทิตย์จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโททางด้าน MBA (Finance) จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมีประสบการณ์การทำงานทางด้านการเงินและการธนาคารมายาวนานกว่า 15 ปี โดยเฉพาะความเชี่ยวชาญทางด้านผลิตภัณฑ์ตราสารหนี้ และการบริหารการเงิน คุณอาทิตย์ได้เริ่มทำงานกับธนาคารไทยพาณิชย์เป็นแห่งแรกตั้งแต่ปี 2537 ต่อจากนั้นในปี 2541 ได้ร่วมงานกับบริษัท Cargill Financial Service ในตำแหน่ง Hedge Fund Manager หลังจากนั้นได้ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด โดยดำรงตำแหน่ง Managing Director, Regional Head Capital Markets South East Asia และได้สร้างผลงานอันโดดเด่นทางธุรกิจตราสารหนี้ให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่องในระยะเวลารวม 9 ปี คุณอาทิตย์ตัดสินใจกลับมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้ง ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ในปี 2551 และควบรักษาการกลุ่ม GMTS ตั้งแต่เดือนกันยายน 2552 ในเดือนมกราคม 2554 ธนาคารได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและกลุ่มปฏิบัติการให้อยู่ภายใต้กลุ่มเดียวกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพสำหรับการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้น โดยได้มอบหมายให้คุณอาทิตย์เป็นผู้ดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ดังกล่าว



นายศรัณย์ทร ชุตินา

รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจพิเศษ

คุณศรัณย์ทรมีประสบการณ์ในด้านสินเชื่อลูกค้าธุรกิจมาเป็นเวลา 28 ปี โดยได้เข้าร่วมงานกับธนาคารหลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชีจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ MBA จาก Ohio University สหรัฐอเมริกา คุณศรัณย์ทรดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ 4 ดูแลลูกค้ากลุ่มพลังงานและปิโตรเคมีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนธนาคารในบริษัท ไอทีวี จำกัด ในปี 2539 ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เมื่อภารกิจในการลดสัดส่วนการลงทุนของธนาคารในบริษัท ไอทีวี เสร็จสิ้นลง คุณศรัณย์ทรได้กลับมาดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ ดูแลลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ของธนาคาร และได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายการตลาดธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ในปี 2546 ต่อมาคุณศรัณย์ทรได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ในปี 2552 เพื่อดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และพัฒนาระบบป้องกันไม่ให้เกิดหนี้มีปัญหาสำหรับลูกค้ารายที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ รวมถึงบริหารจัดการสินเชื่อโดยคุณภาพ (NPLs) และสินทรัพย์รอการขาย (NPAs) ของธนาคาร คุณศรัณย์ทรได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2553

ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่*

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส

นาง สุรารัตน์ พิสิฐบัณฑิตกุล
นาง กรรณิการ์ งามโสภิ
นาง อังคอร อภากร ณ อยุธยา
นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง
นาย กฤษณ์ อรรถกฤษณ์
นาย รุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์

นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร
นาย สาริษฐ์ รัตนภรณ์
นาย ธนวิ เจริญสุวรรณ
นาย กิตติพันธ์ อนุตรโสสถิ
นางสาว อารยา ภูพานิช

นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์
นาง บุษกร พุทธินันท์
นาย เกรียง วงศ์หนองเตย
ดร. เอเลน นอราห์ ไรอัน
นาย วรวิจน์ สุกคนธ์

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

นาย สมชาย ลัญญลักษณ์ศิริ
ดร. อมฤต เหล่ารักพงษ์
นาง ประภาณี รัตน์ประสาทร
นางสาว ศิริเพ็ญ โอฬารกิจเจริญ
นาย พงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
นาง วริมน นิยมไทย
นาย ชาตรี โสธาทู
นาย ไตรรงค์ บุตรภาศา
นาย พิเศษ เสตเสถียร
นาย โสภณ อัครวานิชิต
นาย สุทธิวัฒน์ เสรีรัตน์
ดร. สุทธาภา อมรวิวัฒน์

ม.ล. จีระเดช จักรพันธุ์
นาย สมิทธิ์ พนมยงค์
นาย ชามูนุ สุมาวงศ์
นางสาว ลิลลี่ งามตระกูลพานิช
นาง พิกุล ศรีมหันต์
นางสาว จามรี เกษตระกูล
นาย กิรติศ อารมย์ดี
นาย วศิณ ไสยวรรณ
นาง ภิรมภา สันติโชค
นาย ศิโรตม์ วิษยาภัย
ดร. อารักษ์ สุธีวงศ์
นางสาว วรดา ตั้งสิบลูก

นางสาว ผกาฉัตร เตชาบุรพานนท์
นาย มานพ เสงี่ยมบุตร
นาย ธวัชชัย ชีวานนท์
นาย ชี ทิพย์ ลี
นางสาว กล้วยไม้ เทพหัสดิน ณ อยุธยา
นาย นพดล มังกรชัย
นางสาว ศรัณยา เวชากุล
นางสาว ศรมณ อิงคตานุวัฒน์
นาย รังสิ วงษ์กิจบัญชา

นาง ศิริบรรจง อุทโยภาส
เลขานุการบริษัท

* ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2555

โครงสร้างการจัดการ

การกำกับดูแล

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริหาร
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการตรวจสอบ
(ประธาน: มาริษ สมารัมภ์)

**คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน
และบรรษัทภิบาล**
(ประธาน: ชุมพล ณ ลำเลียง)

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม
(ประธาน: ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช)

คณะกรรมการฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการจัดการ
(ประธาน: กรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

คณะกรรมการ People Development
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการปรับปรุงธนาคาร
(ประธาน: กรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
(ประธาน: กรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน
(ประธาน: กรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

โครงสร้างการบริหารงาน

ณ 1 มกราคม 2556

คณะผู้บริหาร

ตรวจสอบและกำกับ
โครงการปรับปรุงธนาคาร

กลุ่มธุรกิจ

ธุรกิจขนาดใหญ่

ลูกค้าธุรกิจ

ลูกค้าบุคคล

ธุรกิจพิเศษ

กลุ่มงานสนับสนุน

บริหารความเสี่ยง

การเงิน

งานกฎหมาย

ทรัพยากรบุคคล

เทคโนโลยีสารสนเทศ

บริหารงานสื่อสารองค์กร

กลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์

SCB
หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์

SCB
บลจ. ไทยพาณิชย์

SCB
ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต

SCB
ไทยพาณิชย์สาขาค้ำประกันภัย

!!! (with goats cheese) (+45)
Check out our specials
daily Salad & creations



ธุรกิจ แรก

เศรษฐกิจไทยปี 2555 และแนวโน้มปี 2556



ธนาคารไทยพาณิชย์ เตรียมความพร้อมทางด้านกลยุทธ์ธุรกิจให้แก่ธุรกิจไทยทั้งในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการเพื่อรองรับการเข้าเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของไทย ด้วยการจัดสัมมนาทางวิชาการ โดยได้รับเกียรติจากนักธุรกิจจากองค์กรชั้นนำที่มีประสบการณ์ทั้งด้านการลงทุนและดำเนินธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

เศรษฐกิจไทยปี 2555 เติบโตได้ดีจากปัจจัยภายในประเทศในภาวะที่เศรษฐกิจโลกชะลอตัว โดยเศรษฐกิจไทยมีอัตราการขยายตัวที่สูงถึงร้อยละ 6.4 ในปี 2555 เป็นผลจากการเติบโตของความต้องการภายในประเทศ การลงทุนภาคเอกชนของไทยเติบโตดีขึ้นต่อเนื่องภายหลังเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในช่วงปลายปี 2554 จากการฟื้นฟูการผลิตและทดแทนเครื่องจักรที่ชำรุดเสียหาย ขณะที่การบริโภคภาคครัวเรือนเพิ่มขึ้นโดยมีแรงสนับสนุนจากการขยายตัวของสินเชื่อและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายคืนภาษีสรรพสามิตแก่ผู้ซื้อรถยนต์คันแรก ปัจจัยเกื้อหนุนภายในประเทศดังกล่าวสามารถชดเชยการชะลอตัวของการส่งออกอันเนื่องมาจากความต้องการสินค้าและวัตถุดิบที่ลดลงในตลาดโลก

ภาคการผลิตกลับเข้าสู่ภาวะปกติในไตรมาสที่ 2 หลังเหตุการณ์น้ำท่วม โดยมีการเพิ่มอัตราการผลิตควบคู่ไปกับการลงทุนในเครื่องจักรใหม่เพื่อทดแทนส่วนที่เสียหาย อุตสาหกรรมที่เติบโตโดดเด่นได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์ซึ่งสามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วหลังจากได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากเหตุการณ์น้ำท่วมในไตรมาส 4 ของปี 2554 ปริมาณการผลิตรถยนต์ในปี 2555 สูงเป็นประวัติการณ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในประเทศ อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และแผงวงจรไฟฟ้า ซึ่งมีสัดส่วนการส่งออกสูงยังไม่สามารถฟื้นฟูการผลิตให้กลับมาเท่ากับช่วงก่อนน้ำท่วม เนื่องจากคำสั่งซื้อจากต่างประเทศลดลง

วิกฤติเศรษฐกิจในยุโรปส่งผลกระทบต่อการส่งออกของไทย การส่งออกของไทยไปยังกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปในปี 2555 ลดลงจากปีก่อน สืบเนื่องจากปัญหาหนี้สาธารณะซึ่งก่อตัวเป็นวิกฤติเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทั้งการให้สินเชื่อของสถาบันการเงินและการจ้างงานเป็นวงกว้าง ปัญหาเศรษฐกิจยุโรปได้ส่งผลกระทบต่อภาคการผลิตของประเทศผู้ส่งออกทั่วโลก รวมถึงไทยอย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม ในช่วงปลายปี 2555 ประเทศที่เป็นเศรษฐกิจหลักอื่นของโลกเริ่มมีสัญญาณการปรับตัวที่ดีขึ้น โดยอัตราการว่างงานของสหรัฐฯ ค่อยๆ ลดลง และธนาคารกลางสหรัฐฯ ยังคงดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ขณะที่จีนมีการเติบโตดีขึ้นในไตรมาส 4 ของปี 2555

จากประมาณการล่าสุด ธนาคารคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตได้ดีในอัตราร้อยละ 4.9 ในปี 2556 โดยปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้แก่การบริโภคภาคครัวเรือนและการลงทุนภาครัฐ การบริโภคภายในประเทศจะยังเติบโตได้ดีเช่นเดียวกับปีก่อน สืบเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ นโยบายคืนภาษีสรรพสามิตแก่ผู้ซื้อรถยนต์คันแรกที่ยังส่งผลต่อเนื่อง และการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำทั่วประเทศ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้กำลังซื้อของครัวเรือนเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกัน คาดว่าการลงทุนภาครัฐจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 18 ในปี 2556 จากการลงทุนในด้านการบริหารจัดการน้ำและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้ คาดว่าการส่งออกของไทยจะเติบโตในอัตราร้อยละ 7.5 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ปัจจัยดังกล่าว รวมถึงการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจะส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวได้ร้อยละ 8 ในปี 2556

ปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในปี 2556 ได้แก่ ผลกระทบของเงินทุนไหลเข้าจากต่างประเทศจำนวนมาก ความไม่แน่นอนอันเนื่องมาจากการเจรจาเรื่องเขตแดนของสหรัฐฯ และเศรษฐกิจยุโรปที่ยังคงเปราะบาง ปริมาณเงินที่เพิ่มขึ้นมากจากมาตรการผ่อนคลายทางการเงินในหลายประเทศมีแนวโน้มไหลเข้ามาในเอเชียเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่สูง ทำให้สกุลเงินของประเทศในเอเชียรวมถึงเงินบาทมีแนวโน้มแข็งค่าขึ้น โดยหากเงินบาทแข็งค่ามากกว่าเงินสกุลอื่นอาจทำให้ภาคการส่งออกของไทยได้รับผลกระทบ ในขณะเดียวกัน ยังมีความไม่แน่นอนในการแก้ปัญหาเขตแดนของสหรัฐฯ ในไตรมาส 1 ปี 2556 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจสหรัฐฯ และเศรษฐกิจโลกหากการเจรจาไม่เป็นผลสำเร็จ นอกจากนี้ยุโรปสค์ในยูโรโซนที่ยังอ่อนแอและการลดความเสี่ยงในภาคธนาคารจะยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกต่อไป

โดยรวมแล้วหากไม่เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ธนาคารคาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2556 จะเติบโตได้ในระดับปานกลางในอัตราที่ต่ำกว่าปี 2555 เล็กน้อย

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปี 2555 นับเป็นปีที่ดีของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นความแข็งแกร่งของเศรษฐกิจไทย ผลประกอบการโดยรวมของทั้งระบบมีการเติบโตในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 16 แห่ง ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ 14 แห่ง ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย 1 แห่ง และธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ 1 แห่ง

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารไทยพาณิชย์กับระบบธนาคารพาณิชย์*

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2555

(พันล้านบาท)

งบการเงินรวม	ระบบธนาคารพาณิชย์*		เปลี่ยนแปลง ร้อยละต่อปี	ธนาคารไทยพาณิชย์ ปี 2555	ส่วนแบ่งตลาด ธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ
	ปี 2555	ปี 2554			
สินทรัพย์	12,676	10,865	16.7	2,270	17.9
สินเชื่อ	8,684	7,646	13.6	1,547	17.8
เงินฝาก	8,976	6,979	28.6	1,614	18.0
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,151	974	18.2	218	17.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	342	306	11.8	62	18.2
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	192	168	13.9	41	21.3
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	249	227	9.8	42	17.0
กำไรจากการดำเนินงาน	285	247	15.0	61	21.3
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	68	61	12.5	9	13.7
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	46	50	-8.4	11	23.4
กำไรสุทธิ	163	131	25.0	40	24.7

หมายเหตุ: * ระบบธนาคารพาณิชย์ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ 11 แห่งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กำไรสุทธิโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2555 มีจำนวน 163.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.0 จากจำนวน 130.5 พันล้านบาท ในปี 2554 โดยที่กำไรสุทธิของธนาคารส่วนใหญ่ปรับตัวดีขึ้น ยกเว้นธนาคารขนาดกลางแห่งหนึ่งที่รายงานกำไรสุทธิลดลง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการตั้งสำรองจำนวนมาก กำไรสุทธิที่ปรับตัวดีขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.8) และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย (เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9) ในปี 2555 ธนาคารบางแห่งได้มีการตั้งสำรองเพิ่มเติมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนในอนาคต

รายได้ดอกเบี้ยสุทธียังคงเป็นรายได้หลักของระบบธนาคารพาณิชย์ โดยสัดส่วนของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ระดับร้อยละ 64 ของรายได้รวมในปี 2555 โดยมีจำนวน 342.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.8 จากจำนวน 305.9 พันล้านบาทในปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากการให้สินเชื่อ ซึ่งเติบโตถึงร้อยละ 13.6 จากปีก่อน และอีกส่วนหนึ่งจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 โดยในปี 2555 ธนาคารส่วนใหญ่ได้แสดงส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงเป็นผลมาจากต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งจากการเก็บค่าธรรมเนียมของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) สำหรับเงินกู้ยืมบางประเภทของธนาคารแห่งประเทศไทย และ

อัตราค่าธรรมเนียมสำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และสถาบันคุ้มครองเงินฝากที่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 0.47 ของเงินฝาก และเงินกู้ยืมบางประเภท เมื่อเทียบกับร้อยละ 0.40 ในปีก่อน

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 เป็นจำนวน 191.8 พันล้านบาทในปี 2555 จากจำนวน 168.3 พันล้านบาท ในปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจาก (1) การเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (2) รายได้สุทธิจากการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้น และ (3) กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น โดยสัดส่วนของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวมในปี 2555 ทรงตัวที่ร้อยละ 36

ณ 31 ธันวาคม 2555 สินทรัพย์รวมของธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งระบบมีจำนวน 12,676 พันล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 111.6 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) ปี 2555 ทั้งนี้ขนาดของสินทรัพย์ซึ่งเป็นดัชนีสำคัญในการชี้วัดการเติบโตของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพิ่มขึ้นจำนวน 1,811 พันล้านบาท หรือร้อยละ 16.7 จากปีก่อน เป็นผลจากการเติบโตอย่างมากของสินเชื่อ

สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นอย่างมากถึงร้อยละ 13.6 เป็นจำนวน 8,684 พันล้านบาท เป็นผลมาจากความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ตามการฟื้นตัวของสภาพเศรษฐกิจจากเหตุการณ์น้ำท่วม สภาพแวดล้อมทางการเมืองที่มีเสถียรภาพมากขึ้น และนโยบายมุ่งเน้นทางด้านการเงินของทางภาครัฐ สำหรับสินเชื่อตามประเภทธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยและสาขาของธนาคารต่างประเทศ ตามเว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย สินเชื่อเพื่อการบริโภคซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล (ร้อยละ 25.8 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นอย่างมากในอัตราร้อยละ 21.6 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ซึ่งเติบโตร้อยละ 33.9 ตามการเติบโตของยอดขายรถยนต์ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากนโยบายการคืนภาษีสรรพสามิตของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถยนต์ใหม่คันแรก และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 ตามการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดที่อยู่อาศัย ในส่วนของสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ สินเชื่อภาคการผลิต (ร้อยละ 17.8 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 ขณะที่สินเชื่อเพื่อการขายปลีกและขายส่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.8 ทั้งนี้ในปี 2555 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.50 จากร้อยละ 3.25 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 2.75 ณ สิ้นปี 2555 ขณะที่ธนาคารพาณิชย์ไทยก็ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อลูกค้าชั้นดี (Minimum Lending Rate) จากร้อยละ 7.25 – 8.95 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 7.00 – 8.72 ณ สิ้นปี 2555

เงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นอย่างมากในอัตราร้อยละ 28.6 โดย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวนรวม 8,976 พันล้านบาท การแข่งขันด้านเงินฝากในปี 2555 อยู่ในระดับสูงจากการที่ธนาคารพาณิชย์ต้องการเงินฝากเพื่อรองรับกับการเติบโตอย่างมากของสินเชื่อ นอกจากนี้กฎเกณฑ์ใหม่ของทางที่มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ที่กำหนดให้ธนาคารต้องจ่ายค่าธรรมเนียมกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินสำหรับตัวแลกเงิน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนตัวแลกเงินที่ครบกำหนดมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝาก ทั้งนี้ในปี 2555 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภท 3 เดือนของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยได้ลดลงจากร้อยละ 1.75 – 3.40 ในช่วงต้นปี 2555 เป็นร้อยละ 1.60 – 3.15 ณ สิ้นปี ในขณะที่สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยลดลงเป็นร้อยละ 96.7 ณ สิ้นปี 2555 จากร้อยละ 109.5 ณ สิ้นปี 2554 เนื่องจากเงินฝากมีการเติบโตเร็วกว่าเงินให้สินเชื่ออย่างมาก โดยส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการย้ายของตัวแลกเงินมาเป็นเงินฝาก สำหรับสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเงินของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 93.7 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 94.8 ณ สิ้นปี 2555 ตามการเติบโตที่สูงกว่าของเงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2555 สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตามงบการเงินรวม ซึ่งหมายถึง สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญของระบบธนาคารพาณิชย์ มีจำนวน 262.9 พันล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.7 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากจำนวน 286.7 พันล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 ของสินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2554 เนื่องจากคุณภาพของสินทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นตามสภาพเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว โดยการปรับตัวดีขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพส่วนใหญ่เกิดจากการปรับโครงสร้างหนี้ การตัดหนี้สูญ และการขายสินเชื่อต่อคุณภาพ

พื้นฐานของเศรษฐกิจไทยที่แข็งแกร่งนับเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยรวมแล้วผลประกอบการที่ดีขึ้นของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2555 เป็นผลจาก (1) การเติบโตของทั้งรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย (2) เงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และ (3) คุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้น

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อรองรับหลักเกณฑ์ทางการที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตซึ่งเกิดจากการใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ (IFRS และ IAS) และการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III รวมถึงยังต้องสร้างความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community)

สำหรับปี 2556 และปีต่อไป ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมสร้างความสามารถในการเพิ่มรายได้ทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมและรายได้ดอกเบี้ย นอกจากนี้ ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยอาจต้องเผชิญกับการแข่งขันด้านเงินฝากอย่างรุนแรง อันเป็นผลมาจากความต้องการสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจากโครงการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ของรัฐบาล สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารมีความพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ



ธนาคารไทยพาณิชย์ได้รางวัล "ธนาคารยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย ประจำปี 2555" จาก Global Finance นิตยสารการเงินระดับสากล (สหรัฐอเมริกา) เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมของธนาคาร ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ออกใหม่ การให้บริการที่ครอบคลุมกลุ่มลูกค้า และเทคโนโลยีต่างๆ ทางการเงิน



เวที แรก

การดำเนินงานและแผนงาน

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของธนาคาร



แคมเปญภาพลักษณ์องค์กรของธนาคารไทยพาณิชย์ภายใต้แนวคิด “ครั้งแรกไม่มีขอบเขต” สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ของธนาคารที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่ตรงใจและเป็นประโยชน์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และเป็นแรงบันดาลใจในการพัฒนาธุรกิจเพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีเพื่อลูกค้าอย่างไม่หยุดยั้ง

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรชั้นนำของประเทศ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการทางการเงินในประเทศที่กว้างขวางและครอบคลุมการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าและผลิตภัณฑ์ทุกประเภท

นอกเหนือจากการให้บริการหลัก ซึ่งได้แก่ การรับเงินฝากและการให้สินเชื่อ ธนาคารมีบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บัตรเครดิต บริการเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและเงินโอนต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนและการประกัน สำหรับ

ลูกค้าธุรกิจ ธนาคารได้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ การค้าต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์บริหารเงิน ผลิตภัณฑ์ทางตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน ที่ปรึกษาทางการเงิน พาณิชย์ธนกิจ รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ ที่ให้บริการโดยบริษัทในเครือของธนาคารแก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ อาทิ การซื้อขายหลักทรัพย์ การบริหารจัดการลงทุน และประกันชีวิตประกันวินาศภัย และอื่นๆ

ธนาคารดำเนินงานผ่านกลุ่มธุรกิจของธนาคาร 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม) กลุ่มลูกค้าบุคคล (รับผิดชอบลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก) และกลุ่มธุรกิจพิเศษ (จัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ) รวมถึงบริษัทในกลุ่มที่ให้บริการทางการเงินที่สำคัญ 4 บริษัท ได้แก่

โครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

(งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	2555	2554	2553
ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	21	25	25
ลูกค้าธุรกิจ	15	11	11
ลูกค้าบุคคล	56	55	58
อื่นๆ*	8	9	7

* รวมรายได้จากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากเงินลงทุน

บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งแต่ละบริษัทให้บริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

หน่วยงานภายในธนาคารที่ทำหน้าที่สนับสนุนและบริหารงานองค์กรประกอบด้วย 7 กลุ่มงานหลัก ได้แก่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง กลุ่มการเงิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานกฎหมาย สายบริหารงานสื่อสารองค์กร และกลุ่มตรวจสอบและกำกับ นอกจากนี้ธนาคารได้จัดตั้งสำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารเพื่อทำหน้าที่ผลักดันและติดตามการดำเนินโครงการที่สำคัญ

ภาพรวมการดำเนินธุรกิจปี 2555

ปี 2555 นับเป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีหนึ่งของธนาคารไทยพาณิชย์ โดยเป็นปีที่ 3 ติดต่อกันที่ธนาคารมีกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์ และผลการดำเนินงานเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตอนต้นปีท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจโลกที่ไม่เอื้ออำนวย และส่งผลให้การค้าระหว่างประเทศของไทยเติบโตน้อยลงโดยเฉพาะด้านการส่งออก ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของธนาคารสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรวดเร็วและความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ

ในปี 2555 ธนาคารสามารถสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นที่ร้อยละ 19.9 โดยมีกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์จำนวน 40.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 9 พันล้านบาท หรือร้อยละ 28.9 จากกำไรสุทธิจำนวน 31.2 พันล้านบาทในปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (SCB Life) ที่บันทึกในไตรมาส 1/2554) โดยกำไรที่สูงขึ้นนั้นสะท้อนถึงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่วางไว้

ธนาคารมีรายได้รวม 103 พันล้านบาทในปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.8 จากปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อ SCB Life ที่บันทึกในไตรมาส 1/2554) ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อ และรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการรับประกันภัย และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร ธนาคารได้มุ่งเน้นการควบคุมค่าใช้จ่ายและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงเป็นร้อยละ 41.2 จากร้อยละ 42.9 ในปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อ SCB Life ที่บันทึกในไตรมาส 1/2554)

ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2.27 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 422 พันล้านบาท (หรือร้อยละ 22.8) จากสิ้นปี 2554 ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่ธนาคารมีขนาดสินทรัพย์เกินกว่า 2 ล้านล้านบาท

ในด้านสินเชื่อมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 19.7 จากปีก่อน พร้อมทั้งคุณภาพของสินทรัพย์ดีขึ้น โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมลดลงเป็นร้อยละ 2.13 เป็นผลจากกลยุทธ์ในการจัดการสินเชื่อต่อคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เช่น การชำระหนี้ การประมูลและยึดทรัพย์ การขายสินเชื่อต่อคุณภาพ การปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งการป้องกันสินเชื่อต่อคุณภาพเกิดใหม่อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารรักษาความเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลรวมถึงเป็นผู้นำด้านจำนวนสาขาและเครือข่ายเอทีเอ็มของประเทศ ส่วนหนึ่งเป็นผลของการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีจำนวนสาขา 1,142 แห่ง เอทีเอ็ม 8,700 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 108 แห่ง นับเป็นเครือข่ายการให้บริการทางการเงินที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

จากการที่ธนาคารเป็นธุรกิจการให้บริการ ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากกับการรักษาความผูกพันของพนักงานควบคู่ไปกับการสร้างความผูกพันของลูกค้าของธนาคารให้อยู่ในระดับสูง โดยที่ความผูกพันในระดับสูงจากทั้งลูกค้าและพนักงานทำให้ธนาคารได้เปรียบในการแข่งขัน และทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะมีความสามารถในการทำกำไรได้อย่างยั่งยืน

จุดเด่นของปี 2555

ธนาคารไทยพาณิชย์มีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในกลุ่มสถาบันการเงินขนาดใหญ่

- กำไรสุทธิเป็นประวัติการณ์ใหม่ของธนาคารไทยพาณิชย์ ด้วยกำไรสุทธิ 40.2 พันล้านบาท
- ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับสูงที่ร้อยละ 19.9 และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ร้อยละ 2.0 นับเป็นธนาคารที่ให้ผลตอบแทนสูงในระดับต้นๆ ของกลุ่มสถาบันการเงินขนาดใหญ่
- มูลค่าตลาดรวมสูงเป็นอันดับที่ 1 ในกลุ่มสถาบันการเงินในประเทศไทย (มูลค่า 617 พันล้านบาท ณ 28 ธันวาคม 2555)
- จำนวนสาขา 1,142 แห่ง และเอทีเอ็ม 8,700 เครื่อง นับเป็นเครือข่ายการให้บริการที่ใหญ่ที่สุด



ธนาคารไทยพาณิชย์เปิดสาขาที่ 1,111 ณ ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย เพื่อให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าชาวญี่ปุ่น และนับเป็นธนาคารที่มีเครือข่ายสาขามากที่สุดในประเทศ

แผนธุรกิจปี 2556

- ขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีนวัตกรรม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับกลุ่มธุรกิจและกลุ่มลูกค้าที่มีการเติบโตสูง
- พัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจในประเทศเป้าหมาย ในภูมิภาคเพื่อสนับสนุนกระแสการลงทุนและการค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- ปรับปรุงระบบปฏิบัติงานหลักของกลุ่มธนาคารเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความกระชับ พร้อมกับมีขนาดของระบบงานที่เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจและสร้างกระบวนการที่มีคุณภาพตลอดทุกขั้นตอน
- เริ่มนำแนวทาง “iSCB” มาใช้เพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้แก่พนักงานและจัดทำโครงการพัฒนาเสริมสร้างทักษะเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและยกระดับความสามารถของพนักงาน

แผนการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามที่กล่าวข้างต้นจะทำให้ธนาคารจะสามารถสร้างผลกำไร ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย รวมทั้งสามารถรักษาการเติบโตอย่างแข็งแกร่งบนพื้นฐานของการเติบโตอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจไทย

ธนาคารจะยังให้ความสำคัญกับการรักษาความผูกพันของพนักงานและรักษาการเป็นสถานที่ที่นำทางงานของธนาคาร รวมทั้งรักษาระดับความผูกพันของลูกค้าให้อยู่ในระดับโลกเพื่อต่อยอดให้เกิดคุณค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและรักษาความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

ธนาคารจะยังคงยึดมั่นหลักบรรษัทภิบาลในการดำเนินงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเด็กและชุมชนอย่างยั่งยืน



ธนาคารไทยพาณิชย์เปิดสำนักงานผู้แทนธนาคารอย่างเป็นทางการ ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เพื่อรองรับโอกาสทางการค้าการลงทุนระหว่างไทยและประเทศเพื่อนบ้าน เป็นการเสริมศักยภาพเครือข่ายธุรกิจกลุ่มแม่น้ำโขง

เป้าหมายหลักในการดำเนินงานปี 2556

- ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น (ROE) ร้อยละ 19-22 (เทียบกับร้อยละ 19.9 ในปี 2555)
- ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ร้อยละ 1.9-2.2 (เทียบกับร้อยละ 2.0 ในปี 2555)
- เงินให้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นระหว่างร้อยละ 12-15 (เทียบกับร้อยละ 19.7 ในปี 2555)
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ระดับร้อยละ 40-42 (เทียบกับร้อยละ 41.2 ในปี 2555)
- สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมต่ำกว่าร้อยละ 2.0 (เทียบกับร้อยละ 2.13 ในปี 2555)

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
เงินให้สินเชื่อ	541.7	594.9	9.8%
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและ รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย*	5.6	4.8	-15.5%
สินเชื่อต่อคุณภาพ (%)	2.4%	2.0%	

หมายเหตุ: จำแนกตามกลุ่มลูกค้า

* ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงเนื่องจากในปี 2555 ไม่มีดีลขนาดใหญ่ ส่งผลให้ค่าธรรมเนียมจากบริการการเงินเพื่อธุรกิจ (Corporate finance) ลดลง

หลังจากที่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale Banking Group) ประสบความสำเร็จอย่างมากในการเติบโตธุรกิจในช่วงปี 2552-2554 ในปี 2555 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ได้วางเป้าหมายที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยเน้นการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม และการสร้างรากฐานแห่งความสำเร็จของธุรกิจโดยเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร สร้างองค์ความรู้ พัฒนาระบบงานและระบบการทำงานในการให้บริการลูกค้า

ในปี 2555 ทั้งสายธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Banking Division) และสายลูกค้าขนาดใหญ่ (Commercial Banking Division) ของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ สามารถพัฒนาความสัมพันธ์และเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินธุรกิจกับลูกค้า โดยสายธุรกิจขนาดใหญ่สามารถสร้างคุณค่าการให้บริการจากความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและได้ธุรกิจที่เป็นดีลสำคัญๆ (Landmark deals) ควบคู่ไปกับการรักษาการเติบโตทางธุรกิจและการรักษาวินัยในการบริหารความเสี่ยงในสภาวะที่เศรษฐกิจมีความผันผวน ในขณะเดียวกัน สายลูกค้าขนาดใหญ่นับเป็นกำลังสำคัญของกลุ่มในการขยายฐานลูกค้าสำหรับบริการธุรกรรมทางการเงิน (Transactional banking) ซึ่งเป็นฐานรายได้ค่าธรรมเนียมที่สม่ำเสมอที่สำคัญของธนาคาร

แม้ภาวะเศรษฐกิจโลกจะค่อนข้างผันผวน แต่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงความเป็นผู้นำตลาดและสร้างการเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในปี 2555 จากยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-centric approach) และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ นอกจากนี้กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ได้วางแนวทางที่จะทำให้กลุ่มมีการเติบโตที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต ผ่านการสร้างความรู้ความชำนาญให้กับบุคลากร การสร้างและบริหารองค์ความรู้อย่างเต็มรูปแบบ และการพัฒนาระบบงานบริการผ่านการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Operational excellence)



ธนาคารไทยพาณิชย์-ปตท. ฉลองความสำเร็จการทำธุรกรรม Bank Payment Obligation (BPO) นวัตกรรมทางการเงินที่อำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินระหว่างประเทศสำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้า ถือเป็นการนำบริการนี้มาใช้เป็นครั้งแรกในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

ผลการดำเนินงานปี 2555

- ขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยรายได้เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 16 ต่อปี และรายได้ค่าธรรมเนียมเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 30 ต่อปี ในช่วงปี 2552-2555
- เน้นการใช้ Balance Sheet อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสัดส่วนรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยมากกว่าร้อยละ 40 ของรายได้รวม
- รายได้ค่าธรรมเนียมแบบสมำเสมอ (Recurring fee) เติบโตอย่างต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 15 จากปีก่อน โดยรายได้จากธุรกิจบิรวรรตและตลาดเงินของสาย Financial Market เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 30 ในปี 2555
- รายได้ค่าธรรมเนียมด้านวาณิชชกิจและตลาดทุนจากสาย Investment Banking และสาย Capital Markets สูงมากกว่า 1,000 ล้านบาท เป็นเวลา 2 ปีติดต่อกัน
- เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 53,148 ล้านบาทหรือร้อยละ 10 จากปีก่อน ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับตลาดสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่โดยรวม และมีอัตราสินเชื่อต่อคุณภาพน้อยกว่าร้อยละ 2



ธนาคารไทยพาณิชย์ฉลองความสำเร็จการจัดจำหน่ายตราสารหนี้เงินสกุลเหรียญสหรัฐ มูลค่า 600 ล้านเหรียญสหรัฐ อายุ 5 ปี ออกโดยธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาฮ่องกง



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) วางใจให้ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นผู้เก็บรักษาทรัพย์สินกว่า 4.7 แสนล้านบาทต่อไปอีก 3 ปี โดยธนาคารผ่านเกณฑ์คัดเลือกตามมาตรฐานสากล ด้วยมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ พร้อมบริการรับส่งข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Smart Phone และ Tablet

จุดเด่นของปี 2555

- เสริมสร้างความเป็นผู้นำตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงินในสัดส่วนที่ใหญ่ ซึ่งรวมถึงการเสนอขายกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการเข้าซื้อกิจการ โดยผู้บริหาร (Management buyout : MBO) ธุรกิจการเข้าซื้อและควบรวมกิจการระหว่างประเทศ และการให้บริการชำระเงินทางการเงินการดำเนินงานใหม่ Bank Payment Obligation (BPO) เป็นครั้งแรกในอาเซียน
- ขยายฐานกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น โดยสัดส่วนรายได้จากลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 ของรายได้รวม
- ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมทางการเงินในผลิตภัณฑ์และบริการหลักของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ได้แก่
 - รางวัล “Best Domestic Investment Bank” และ “Best Domestic Bond House” จากนิตยสาร The Asset
 - รางวัล “Best Foreign Exchange Bank in Thailand” จากนิตยสาร FinanceAsia
 - รางวัล “Best Overall Domestic/Cross-Border Cash Management Service in Thailand” จากนิตยสาร Asia-money
- เปิดสำนักงานตัวแทนธนาคารในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เพื่อขยายการเติบโตในระดับภูมิภาคและเตรียมพร้อมรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558
- เริ่มการใช้แนวทางการสร้างฐานการเติบโตที่ยั่งยืนซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ และสร้างกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้อย่างไร้ขีดจำกัด



ธนาคารไทยพาณิชย์ ลงนามสนับสนุนทางการเงินจำนวน 1,730 ล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงการ นิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ระยะอง 2 ที่มุ่งรองรับลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ

แผนธุรกิจปี 2556

- มุ่งเน้นการใช้ Balance Sheet ให้มีประสิทธิภาพ โดยการบริหารภาพรวมเงินให้สินเชื่ออย่างเหมาะสมพร้อมทั้งเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม
- สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งด้วยการเพิ่มขีดความสามารถของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเน้นการให้บริการวิชาชีพและธุรกิจปริวรรตและตลาดเงินเพื่อช่วยลูกค้าสร้างโอกาสทางธุรกิจและบริหารความเสี่ยงในภาวะเศรษฐกิจผันผวน
- มุ่งเน้นให้บริการ Transactional banking เพื่อสร้างฐานเงินฝากต้นทุนต่ำและขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียมแบบสม่ำเสมอ
- ขยายการเติบโตในต่างประเทศ โดยสร้างฐานธุรกิจในระดับภูมิภาคและสร้างพันธมิตรธุรกิจในประเทศกลุ่มเป้าหมาย
- สร้างรากฐานการเติบโตอย่างมั่นคงและมีคุณภาพ ทั้งด้านบุคลากร องค์ความรู้ กระบวนการและระบบการทำงาน

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
เงินให้สินเชื่อ	238.4	299.2	25.5%
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและ รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	2.3	3.4	45.4%
สินเชื่อต่อคุณภาพ (%)	5.7%	4.2%	

หมายเหตุ: จำแนกตามกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าธุรกิจมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเป็นจักรกลสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมและบริการที่ดีเยี่ยมในตลาดธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นธนาคารที่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเลือก (สำหรับธุรกิจรายย่อย (SSME) ได้รับการบริหารจัดการโดยกลุ่มลูกค้าบุคคล)

ในปี 2555 กลุ่มลูกค้าธุรกิจประสบความสำเร็จในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด โดยมีอัตราการเติบโตของสินเชื่อกว่าร้อยละ 26 และรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 58 โดยเฉพาะจากรายได้ค่าธรรมเนียม ด้วยความสำเร็จที่โดดเด่นนี้ทำให้กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้าน SME ระดับนานาชาติถึง 2 รางวัล ได้แก่ Best SME Bank 2012 จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia ของฮ่องกง และ SME Bank of the Year 2012 จากนิตยสาร Asian Banking & Finance ของสิงคโปร์

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นธนาคารที่เข้าใจและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง (Customer Centric) กลุ่มลูกค้าธุรกิจให้ความสำคัญกับการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าเชิงลึกตามประเภทอุตสาหกรรมและตามสถานะของลูกค้าในอุตสาหกรรมนั้นๆ ทำให้ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีนวัตกรรมและกำหนดกระบวนการด้านสินเชื่อ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานปี 2555

- **รักษาความเป็นผู้นำในตลาดธุรกิจผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม** หลังจากที่มีประสบความสำเร็จอย่างมากในปี 2554 ที่สินเชื่อขยายตัวถึงร้อยละ 35 ในปี 2555 ธนาคารยังคงสามารถเพิ่มขนาดสินเชื่อได้อย่างต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 26 นอกจากนี้รายได้รวมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 58 จากการเติบโตทั้งรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย อีกทั้งยังสามารถควบคุมและบริหารคุณภาพสินทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยอดสินเชื่อต่อคุณภาพลดลงจากร้อยละ 5.7 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 4.2 ในปี 2555
- **เติบโตอย่างแข็งแกร่งทั้งในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม** โดยในปี 2555 การให้สินเชื่อแก่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 ขณะที่รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 สำหรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมมีอัตราเติบโตสูงถึงร้อยละ 36 โดยมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 55 อันเป็นผลจากรายได้จากค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 39



ธนาคารไทยพาณิชย์ นำเสนอสองผลิตภัณฑ์ใหม่ทางการเงินคือ “SCB SME สินเชื่อวงเงิน 3 เท่า ใตตามคุณ” และ “SCB SME TRADE สินเชื่อต่างประเทศไว” เพื่อสนับสนุนการเติบโตธุรกิจของลูกค้า

- **เป็นผู้นำตลาดด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์** กลุ่มลูกค้าธุรกิจตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายรวมถึงภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงในตลาดธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจอย่างครบวงจรซึ่งครอบคลุมทั้งการให้สินเชื่อและบริการทางการเงิน (Transactional Banking) ด้วยนวัตกรรมต่างๆ อาทิ 1) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ให้งวดเงินแก่ผู้ประกอบการรายทอง สินเชื่อระยะยาววงเงินสูงเมื่อเทียบกับหลักประกัน 2) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินการธุรกิจการค้า และ 3) ผลิตภัณฑ์การจัดการทางการเงิน (Lite & Value Package)
- **ปรับปรุงกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ** เนื่องจากความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่อเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเลือกใช้บริการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้ทำการวิเคราะห์กระบวนการพิจารณาสินเชื่อของธุรกิจขนาดย่อมเพื่อลดระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อพร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยยังคงรักษามาตรฐานการอนุมัติสินเชื่อที่รัดกุม ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าธุรกิจสามารถพิจารณาสินเชื่อโดยใช้เวลาเพียง 2 วันทำการ ลดลงจากเฉลี่ย 4 วันทำการในปี 2554 ซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของธนาคาร
- **เติบโตเคียงคู่ไปกับผู้ประกอบการ SME ไทย** นอกเหนือจากการนำเสนอบริการทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ SME กลุ่มลูกค้าธุรกิจยังให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SME เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในช่วงที่ธุรกิจประสบปัญหา และในช่วงที่ธุรกิจเติบโต ตัวอย่างการดำเนินการในปี 2555 มีดังต่อไปนี้

- 1) โครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารไทยพาณิชย์และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) เพื่อสนับสนุนสินเชื่อพิเศษแก่ผู้ประกอบการในการสร้างเสริมและพัฒนานวัตกรรมในระดับประเทศ



5 ธุรกิจเอสเอ็มอีไทย สร้างความแตกต่างในธุรกิจ ครองรางวัล “Bai Po Business Awards by Sasin” ครั้งที่ 7 จัดโดยธนาคารไทยพาณิชย์ ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ธนาคารไทยพาณิชย์ ได้พัฒนาเว็บไซต์ www.scb SME.com สำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ภายใต้แนวคิด “We Share” เพื่อเป็นเครือข่ายสังคมแห่งการแบ่งปันความสำเร็จ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ รวมถึงสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอีด้วยกัน

- 2) โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในปลายปี 2554 ด้วยสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับการฟื้นฟูและการก่อสร้างใหม่ รวมถึงการผ่อนปรนเงื่อนไขในการผ่อนชำระ
- 3) พัฒนาและต่อยอดความรู้แก่ผู้ประกอบการ SME โดยกลุ่มลูกค้าธุรกิจได้จัดโครงการ SCB SME Intelligent Entrepreneur Program (SCB SME-IEP) เพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการทั้งในเชิงกลยุทธ์ธุรกิจ การจัดการทางธุรกิจ รวมถึงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558
- 4) ส่งเสริมศักยภาพเชิงกลยุทธ์ธุรกิจและยกระดับความสามารถในการบริหารจัดการทางธุรกิจแก่ทายาทผู้ประกอบการรุ่นใหม่ โดยจัดโครงการ SCB Young Entrepreneur Program (SCB SME-YEP) เพื่อให้การส่งต่อของธุรกิจครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมั่นคงและต่อเนื่อง

จุดเด่นของปี 2555

- ยอดสินเชื่อเติบโตอย่างโดดเด่น กลุ่มลูกค้าธุรกิจประสบความสำเร็จอย่างมากในการเติบโตของสินเชื่อ และเพิ่มส่วนแบ่งตลาด เมื่อเทียบกับธนาคารอื่นๆ
- รายได้จากค่าธรรมเนียมเติบโตในอัตราสูง โดยในปี 2555 รายได้จากค่าธรรมเนียมเติบโตสูงถึงร้อยละ 45 ส่วนใหญ่จากผลิตภัณฑ์การค้ำระหว่างประเทศและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์การจัดการทางการเงิน และผลิตภัณฑ์ประกันภัย

- **สร้างความแข็งแกร่งของแบรนด์ SCB SME** จากการที่กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้ดำเนินการพัฒนาแบรนด์ผ่านทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่รวมถึงการสื่อสารทางการตลาดและการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดแก่ลูกค้าธุรกิจอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้จากผลสำรวจโดยบริษัทวิจัยทางการตลาดชั้นนำในประเทศไทย ซึ่งดำเนินการสำรวจกับผู้ประกอบการ SME ทั่วประเทศ พบว่าการรับรู้ในแบรนด์ (Brand Awareness) ของ SCB SME ได้ปรับขึ้นเป็นอันดับที่ 2 จากอันดับที่ 3 ในปี 2554

แผนธุรกิจปี 2556

- นำเสนอบริการทางการเงินที่จัดทำขึ้นอย่างเข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยการวิเคราะห์เชิงลึกถึงความต้องการทางการเงินแยกตามกลุ่มลูกค้า (Customer segmentation)
- ขับเคลื่อนสู่การเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าใช้ในการดำเนินธุรกิจผ่านผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมและกระบวนการสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ
- ปรับกระบวนการสินเชื่อเพื่อให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้นสำหรับการพิจารณาอนุมัติและการเบิกถอนสินเชื่อ
- จัดการการบริหารความเสี่ยงในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับแต่ละกลุ่มลูกค้า
- พัฒนาบุคลากรในทุกระดับโดยเฉพาะการสร้างผู้นำและจัดให้กระบวนการวัดผลงานที่มีประสิทธิภาพ

กลุ่มลูกค้าบุคคล

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
เงินให้สินเชื่อ	512.6	653.4	27.5%
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและ รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	18.0	21.5	19.5%
สินเชื่อต่อคุณภาพ (%)	1.9%	1.8%	

หมายเหตุ: จำแนกตามกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าบุคคลของธนาคารประสบความสำเร็จในการคงความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลหลัก ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน และรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจลูกค้าบุคคลโดยรวม ด้วยการมีจำนวนเครือข่ายการดำเนินธุรกิจที่กว้างขวางที่สุดทั้งเครือข่ายสาขาและเครื่องเอทีเอ็ม

กลุ่มลูกค้าบุคคลมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรให้แก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจรายย่อยทุกกลุ่ม โดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับรายย่อยของธนาคาร อาทิ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รวมถึงกลุ่มงานต่างๆ ของธนาคาร ทำให้กลุ่มลูกค้าบุคคลสามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและรูปแบบการดำเนินชีวิตที่หลากหลายของลูกค้าได้อย่างทั่วถึง พร้อมยังมีเครือข่ายสาขาเป็นด่านหน้าที่สำคัญในการให้บริการการทำรายการทางการเงินต่างๆ แก่ลูกค้าทุกกลุ่มธุรกิจของธนาคาร



ธนาคารไทยพาณิชย์มอบความสะดวกแก่ลูกค้าด้วยบริการ “Formless” ครั้งแรกของการทำธุรกรรมการเงินที่สาขาโดยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์ม



ธนาคารไทยพาณิชย์รุดตลาดลูกค้าระดับบน ด้วย “SCB FIRST Privilege Banking” เพื่อให้คำปรึกษาและบริหารจัดการเงินลงทุนของลูกค้ากลุ่มผู้บริหาร นักธุรกิจ และเจ้าของกิจการ

ผลการดำเนินงานปี 2555

- เสริมสร้างความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในด้านเครือข่ายและช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปิดสาขาและเพิ่มจำนวนเครื่องเอทีเอ็ม ปัจจุบันธนาคารมีสาขาจำนวน 1,142 แห่ง เอทีเอ็ม 8,700 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 108 แห่ง
- ขยายผลของระบบการขายแบบใหม่ที่เรียกว่าระบบ “Smart Sales” ซึ่งได้เริ่มใช้งานมาแล้ว 18 เดือนให้สามารถนำเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารในการที่จะเป็นคู่คิดที่เชี่ยวชาญรู้จริงของลูกค้า พนักงานที่สาขาของธนาคารได้รับการฝึกฝนให้ทำการขายในลักษณะที่เป็นการให้คำปรึกษาโดยมีการใช้ระบบงานนี้เป็นเครื่องมือช่วยให้บรรลุความต้องการของลูกค้า
- นำกระบวนการให้บริการที่รวดเร็วมาใช้ โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ในการทำรายการทางการเงิน กระบวนการใหม่นี้ช่วยลดเวลาในการให้บริการได้ถึงร้อยละ 25 และสร้างความพึงพอใจในระดับสูงให้กับลูกค้า
- ปรับโฉมสาขาให้สามารถรองรับการให้บริการลูกค้าที่มีฐานะมั่งคั่ง (Affluent) โดยจัดหาและฝึกอบรมผู้จัดการวางแผนการเงินลูกค้าบุคคล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2555 กลุ่มลูกค้าบุคคลมีผู้จัดการวางแผนการเงินลูกค้าบุคคลดังกล่าวจำนวนมากประจำ 75 สาขาที่มีลูกค้ากลุ่ม Affluent นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าบุคคลได้เปิดให้บริการสาขา “SCB FIRST” ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่ม Affluent เป็นแห่งแรกที่ห้างสรรพสินค้าสยามพารากอน ซึ่งประกอบไปด้วยห้องรับรองพิเศษและบริการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าโดยผู้จัดการวางแผนการเงินลูกค้าบุคคล (สาขารูปแบบใหม่นี้จะขยายเพิ่มเติมในปี 2556)
- เร่งพัฒนาช่องทางการขายและการให้บริการอื่นๆ อาทิ ช่องทางขายตรง (Direct Sales) ช่องทางขายทางโทรศัพท์ (Telesales) และช่องทางบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2555 รวมถึงการนำรูปแบบการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) มาใช้ในธุรกิจสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย การขยายทีมงานขายประเภท Commission-



ธนาคารไทยพาณิชย์ เปิดบริการ “SCB FIRST Lounge” ณ สยามพารากอน ตั้งเป้าครองใจลูกค้ากลุ่ม Affluent และธนาคารเตรียมขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่า



“บัญชีเงินฝาก 555” แคมเปญที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในช่วงต้นปี ด้วยเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าที่ต้องการผลตอบแทนสูงกว่าเงินฝากประจำทั่วไป ฝากเพียง 555 วัน อัตราดอกเบี้ย 3.65% ต่อปี

based เพื่อขยายฐานลูกค้าของผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน และการส่งเสริมช่องทางบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง SCB Easy (แอปพลิเคชันของธนาคารบนมือถือ) บริการส่งข้อความสั้นผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการนำเสนอบริการ “SMS สบายใจ”

- **เพิ่มศักยภาพระบบและกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า** ธนาคารได้เริ่มโปรแกรม “SCB FIRST Privilege Banking” เพื่อปรับปรุงการให้บริการและขยายฐานลูกค้ากลุ่ม Affluent และกลุ่มชนบติชนกิจ นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าบุคคลยังพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถรองรับกับเป้าหมายการเติบโตอย่างมากของสินเชื่อและการเปิดบัญชีลูกค้าใหม่
- **รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์รายหลักเพื่อขยายธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย** นอกจากนี้กลุ่มลูกค้าบุคคลยังกำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าที่ธนาคารเห็นว่ามีความศักยภาพที่จะเพิ่มรายได้ให้แก่ธนาคาร โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ได้แก่ สินเชื่อเอนกประสงค์ (My Home My Cash - สินเชื่อสำหรับผู้ที่นำบ้านปลอดภาระมาค้ำประกัน) สินเชื่อที่อยู่อาศัยสวัสดิการ และสินเชื่อสำหรับบ้านมือสอง การขยายสินเชื่อประเภทต่างๆ ให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมไม่เพียงแต่จะทำให้ธนาคารมีรายได้เพิ่มเท่านั้นแต่ยังเป็นการเพิ่มอัตราผลตอบแทนที่ดีให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งยกระดับความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อธนาคารด้วย
- **รักษาความเป็นผู้นำอันดับ 1 ด้านผลิตภัณฑ์ประกัน** ด้วยการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการร่วม (Cross-selling) ในกลุ่มลูกค้าบุคคล พร้อมทั้งการสร้างทีมงานขายตรง (Direct Sales) และทีมงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ

- **ขยายสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ได้ถึง 55 พันล้านบาท** โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์เพื่อเพิ่มยอดสินเชื่อรถยนต์ใหม่ ขณะเดียวกันธนาคารได้ประสบความสำเร็จในการเพิ่มสัดส่วนของสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้วซึ่งเป็นสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง ทั้งนี้เหตุการณ์อุทกภัยในปี 2554 ได้ส่งผลเพียงเล็กน้อยต่อคุณภาพสินเชื่อรถยนต์โดยสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 1 ณ สิ้นปี 2555
- **เพิ่มยอดสินเชื่อบุคคลได้อย่างมาก** โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่คิดอัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยง พร้อมทั้งใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาที่กว้างขวางและช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงลูกค้าและสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- **บัตรเครดิตไทยพาณิชย์เป็นผู้นำในด้านยอดใช้จ่าย** กลุ่มลูกค้าบุคคลได้มีการให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ของบัตรเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร เช่น การสร้างประสบการณ์อันน่าประทับใจผ่านแคมเปญ “กินข้าวกับไทยพาณิชย์” ซึ่งเป็นการส่งเสริมการขายที่ให้โอกาสลูกค้าได้รับประทานอาหารร่วมกับดาราชื่อดัง ณ สถานที่ในฝันทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งเป็นแคมเปญต่อเนื่องจากแคมเปญ “กินข้าวกับโดม” ในปี 2554 ทั้งนี้ธนาคารครองความเป็นผู้นำในด้านยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในประเภทรับประทานอาหาร นอกจากนี้บัตรเครดิตไทยพาณิชย์ยังทำการส่งเสริมการตลาดในรูปแบบอื่นๆ ที่จัดให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

จุดเด่นของปี 2555

- รักษาความเป็นผู้นำด้านเครือข่ายการให้บริการที่มากที่สุดในประเทศไทย (1,142 สาขา และ 8,700 เอทีเอ็ม)
- เป็นผู้นำอันดับ 1 ในผลิตภัณฑ์หลัก (สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน)
- สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เติบโตในอัตราที่สูงกว่าการเติบโตของตลาดมาก

แผนธุรกิจปี 2556

- **สร้างความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายการให้บริการอย่างต่อเนื่อง** ด้วยการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และการแบ่งกลุ่มลูกค้าอย่างชัดเจน ทำการขยายสาขา “SCB FIRST” สำหรับลูกค้ากลุ่ม Affluent ทั้งในกรุงเทพและจังหวัดที่สำคัญ พร้อมทั้งคัดเลือก อบรมและเพิ่มความสามารถและจำนวนของผู้จัดการวางแผนการเงินลูกค้าบุคคล
- **เชื่อมโยงช่องทางบริการต่างๆ ผ่านระบบ “Smart Sales”** เพื่อยกระดับประสบการณ์โดยรวมที่ดีให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- **ปรับปรุงกระบวนการบริการ** เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้า เช่น การเปิดบัญชีใหม่ การฝากเช็ค เป็นต้น
- **เพิ่มคุณภาพและทักษะของพนักงาน** โดยมุ่งเน้นการทำความเข้าใจกับความต้องการลูกค้าให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- **ยกระดับการให้บริการ** และรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจด้วยบริการระดับโลก
- **พัฒนาช่องทาง SCB Easy Net ให้สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น** ธนาคารมีแผนที่จะออกแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือเวอร์ชันใหม่เพื่อให้ครอบคลุมฟังก์ชันต่างๆ มากขึ้นรวมทั้งการเข้าถึงบริการจากบริษัทในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ด้วยการเข้าระบบเพียงครั้งเดียว
- **เสริมสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่สำคัญ** เพื่อรักษาความสำเร็จของธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัยเหมือนเช่นในปีที่ผ่านมา
- **ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)** เป็นช่องทางให้ลูกค้าเข้าถึงบริการบางประเภทของธนาคาร
- **สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าธนาคารให้ยาวนาน** โดยเสนอบริการที่เหมาะสมกับอายุ และช่วงอายุของลูกค้า
- **ทวงความเป็นผู้นำในธุรกิจการจัดการกองทุน** โดยเพิ่มความหลากหลายและทางเลือกของผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าในแต่ละกลุ่มตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการกระจายพอร์ตการลงทุนอย่างเหมาะสม



“SCB Easy Application” ธนาคารออนไลน์บนมือถือรูปแบบใหม่ สะดวก ปลอดภัย ใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วย Graphic User Interface ที่เข้าใจง่ายและบริการเสริมในการค้นหาที่ตั้งสาขาหรือตู้เอทีเอ็มของธนาคาร เปิดตัวพร้อมฟรีดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ “ลิงอีซี่ซิง” ใน Chat application ยอดนิยมอย่าง “LINE”

- **ขยายสินเชื่อรถยนต์ใหม่อย่างต่อเนื่อง** ตามการเติบโตของตลาดเพื่อเพิ่มยอดสินเชื่อโดยรวมของธนาคาร ในขณะที่ยังคงขยายสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้วและสินเชื่อประเภทอื่นที่ให้ผลตอบแทนสูงเพื่อเพิ่มให้สัดส่วนสินเชื่อโดยรวมมีความเหมาะสม โดยนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ จะเป็นปัจจัยหลักในการเติบโต
- **ขยายสินเชื่อบุคคลอย่างต่อเนื่อง** ด้วยมาตรฐานการอำนวยความสะดวกที่อยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง พร้อมทั้งเพิ่มการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการร่วมในกลุ่มลูกค้าบุคคล
- **เพิ่มระดับความสัมพันธ์กับลูกค้า** ผ่านบริการบัตรเครดิตที่เชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของธนาคาร โดยทำความเข้าใจอย่างดีกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มและมุ่งเน้นการสร้างแตกต่าง รวมทั้งการสร้างผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มในด้านการเลือกใช้บริการคุณค่าบริการต่อลูกค้า และรูปแบบการใช้ชีวิต

กลุ่มธุรกิจพิเศษ

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross)	36.2	35.9	-0.9%
สินทรัพย์รอการขาย	11.8	9.5	-19.6%
สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อ			
รวม (%)	2.61%	2.13%	
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อ			
ด้อยคุณภาพ (%)	127.1%	144.8%	

กลุ่มธุรกิจพิเศษ (Special Business Group) ทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ของธนาคาร ตั้งแต่ปลายปี 2551 กลุ่มธุรกิจพิเศษได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบให้ครอบคลุมการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพรายใหม่ โดยทำหน้าที่คัดกรองลูกหนี้ที่มีแนวโน้มจะมีปัญหาในการชำระหนี้ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก และเสนอแนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นหนี้มีปัญหา ทั้งนี้โดยเข้าไปให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกหนี้เผชิญความยากลำบากในการชำระหนี้อย่างทันท่วงที

ผลการดำเนินงานปี 2555

- **การลดสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** กลุ่มธุรกิจพิเศษมีบทบาทสำคัญในการลดหนี้ด้อยคุณภาพของธนาคาร ทำให้สัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อสินเชื่อรวมตามงบการเงินรวมลดลงจากร้อยละ 2.6 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 2.1 ณ สิ้นปี 2555 และสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อสินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 1.0 ความสำเร็จดังกล่าวเป็นผลมาจากการที่กลุ่มธุรกิจพิเศษได้เลือกใช้วิธีการที่หลากหลายในการแก้ไขปัญหา อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งรวมถึงการตีโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้ การปรับเงื่อนไขชำระคืนเงินกู้ หรือใช้หลายวิธีร่วมกัน นอกจากนี้ยังใช้วิธีการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพและการขายทอดตลาด
- **การขายสินทรัพย์รอการขาย:** กลุ่มธุรกิจพิเศษประสบความสำเร็จในการจำหน่ายทรัพย์สิน NPA ได้ 1,848 รายการ มีมูลค่ารวมประมาณ 4.7 พันล้านบาทในปี 2555
- **การป้องกันไม่ให้เกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** กลุ่มธุรกิจพิเศษได้ริเริ่มนำระบบเตือนภัยขึ้นก่อนที่จะมีปัญหา (Early Warning Sign) มาใช้ตั้งแต่ปี 2551 เพื่อตรวจหาหนี้ที่มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ โดยใช้ตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อคัดกรองกลุ่มลูกหนี้และประเภทธุรกิจที่ต้องจับตามองเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถเข้าแก้ไขปัญหาให้กับลูกหนี้ได้ทันทั่วทั้ง

ในปี 2555 กลุ่มธุรกิจพิเศษได้พัฒนาระบบเตือนภัยดังกล่าวมาเป็นการเฝ้าระวังเป็นพิเศษ (Special Attention) โดยเพิ่มการจัดระดับความเสี่ยงหนี้ที่จะมีปัญหาเพื่อกำหนดความเข้มข้นของมาตรการในการเข้าไปดูแลให้เหมาะสม และกลุ่มธุรกิจพิเศษได้ขยายขอบเขตการดูแลลูกหนี้ให้ครอบคลุมถึงกลุ่มที่มีความเสี่ยงปานกลางด้วย

- **การปรับกระบวนการทำงานและระบบงาน:** กลุ่มธุรกิจพิเศษได้ริเริ่มนำระบบการติดตามหนี้ใหม่มาใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพใหม่ และปรับปรุงคุณภาพการติดตามหนี้สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพเดิม

จุดเด่นของปี 2555

- สินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจากร้อยละ 2.6 ในปี 2554 เหลือร้อยละ 2.1 ซึ่งต่ำที่สุดนับตั้งแต่วิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540
- ขายสินทรัพย์รอการขายได้ถึง 4.7 พันล้านบาท

แผนธุรกิจปี 2556

- **การป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** กลุ่มธุรกิจพิเศษจะยังคงให้ความสำคัญกับการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วยการพัฒนาตัวชี้วัด (Trigger) เพิ่มเติมสำหรับประเภทธุรกิจที่อาจจะเผชิญกับความยากลำบากในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจัดให้มีทีมงานเฉพาะที่ดูแลภาพรวมสำหรับประเภทธุรกิจดังกล่าว
- **เร่งการลดหนี้มีปัญหาค้าง:** กลุ่มธุรกิจพิเศษจะปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น พร้อมกับปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับปริมาณงาน และวางแผนในการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs Portfolio) ให้กับนักลงทุนที่สนใจอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ได้นำแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ที่มีปัญหาใหม่ๆ มาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน ดูแลให้หนี้ที่แก้ไขได้แล้วกลับมาเป็นหนี้เสียน้อยที่สุด รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานธุรกิจในการป้องกันและควบคุมเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหนี้สินโดยรวมของธนาคาร
- **การขายสินทรัพย์รอการขาย:** กลุ่มธุรกิจพิเศษมีแผนที่จะเร่งรัดการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งเครือข่ายสาขาของธนาคาร การขายผ่านนายหน้า (Brokers) การจัดมหกรรมส่งเสริมการขาย รวมทั้งการขายผ่านระบบเว็บไซต์ (BuyatSiam.com) เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าที่มีความสนใจ
- **การปรับกระบวนการทำงานและระบบงาน:** เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการลดปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพ และป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพใหม่ กลุ่มธุรกิจพิเศษจะนำวิธีการเฝ้าระวังเป็นพิเศษไปใช้กับหน่วยงานธุรกิจต่างๆ รวมถึงจะใช้ประโยชน์จากการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ กลุ่มยังมีแผนที่จะเริ่มใช้ระบบการติดตามหนี้ระยะที่ 2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและบริหารจัดการหนี้

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์	373.7	383.0	2.5%
ส่วนแบ่งตลาด (%)	2.99%	2.78%	

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2538 โดยธนาคารไทยพาณิชย์ถือหุ้นทั้ง 100% เพื่อเป็นบริษัทหลักในการให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ของธนาคาร บริษัทให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านตราสารทุนแก่นักลงทุนทั้งนักลงทุนรายย่อยและลูกค้าสถาบัน

ด้วยการให้บริการผ่านสาขา 7 สาขา ได้แก่ สำนักงานใหญ่ (SCB Park Plaza) สาขาสินธร สาขาเฉลิมนคร สาขารัชโยธิน สาขาเชียงใหม่ สาขาท่าแพ และสาขาหาดใหญ่ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ www.scbsonline.com ปัจจุบัน บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ได้รับความเชื่อถือจากนักลงทุนและจัดเป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำแห่งหนึ่งของประเทศ

ผลการดำเนินงานปี 2555

- ในปี 2555 ธุรกิจหลักทรัพย์โดยรวมได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรี (Liberalization) ค่าธรรมเนียมซื้อขายหลักทรัพย์อย่างเต็มรูปแบบ สภาวะตลาดโดยรวมประกอบกับปัจจัยภายนอกหลายประการที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 2.78 ลดลงร้อยละ 0.21 จากระดับร้อยละ 2.99 ในปี 2554 อย่างไรก็ตาม บริษัทบรรลุเป้าหมายในการขยายฐานนักลงทุนรายย่อย โดยในปี 2555 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มนี้ร้อยละ 2.5 เพิ่มขึ้นร้อยละ 31 จากปีก่อน
- จากการคาดการณ์ถึงผลกระทบจากการเปิดเสรี บริษัทได้มีการกระจายรายได้ โดยการออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อเพิ่มรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ พร้อมทั้งได้ปรับปรุงโครงสร้างค่าใช้จ่าย ทำให้บริษัทมีรายได้รวม 826 ล้านบาทในปี 2555 ลดลงเพียงร้อยละ 1 จากปีก่อน และกำไรสุทธิหลังภาษีที่ 209 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 จากปีก่อน

จุดเด่นของปี 2555

- บริษัทได้รับการปรับอันดับเครดิตระยะยาวจากบริษัท ฟีทช์ เรตติ้งส์ จาก A+ (tha) เป็น AA – (tha) และแนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ
- บริษัทได้รับรางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมประจำปีที่ผ่านมา จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ใน 4 สาขา คือ 1) รางวัลนักกลยุทธ์ยอดเยี่ยม 2) รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างสำหรับผู้ลงทุนรายย่อย 3) รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มธนาคารพาณิชย์สำหรับผู้ลงทุนรายย่อย และ 4) รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มสื่อสารสำหรับผู้ลงทุนรายย่อย



บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด อำนวยความสะดวกให้ผู้ลงทุนสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านสาขาธนาคารไทยพาณิชย์ และอนุมัติโดยหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์รวดเร็วที่สุดในวงการเป็นแห่งแรก

- บริษัทมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หุ้นกู้ธนพาณิชย์มูลค่ามากกว่า 1,700 ล้านบาท ภายในปีแรกที่มีการออกผลิตภัณฑ์
- บริษัทได้นำเสนอนวัตกรรมการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์รูปแบบใหม่ในชื่อ “เปิดบัญชีหุ้นทันทีที่ไทยพาณิชย์” ที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยสามารถเปิดบัญชีได้ภายในเวลาเพียง 30 นาที ที่สาขาของธนาคารไทยพาณิชย์มากกว่า 144 สาขา
- บริษัทได้จัดทำเครื่องมือวิเคราะห์หลักทรัพย์ “Technical Chart” ที่เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้บน iPad และ iPhone เป็นรายแรก
- บริษัทได้เปิดสาขาใหม่คือสาขารัชโยธิน เพื่อให้บริการกับลูกค้ากลุ่ม High Net Worth ของธนาคาร

แผนธุรกิจปี 2556

- มุ่งขยายฐานลูกค้ารายย่อยโดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายของธนาคารไทยพาณิชย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- เพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ อาทิเช่น ตราสารอนุพันธ์ โบลส์คอปแสดงสิทธิอนุพันธ์ (DW) และกองทุนรวมส่วนบุคคล เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร
- ขยายงานวิเคราะห์หลักทรัพย์ให้ครอบคลุมหุ้นขนาดกลางและขนาดเล็กมากขึ้น โดยการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานเชิงลึกและการวิเคราะห์เชิงปริมาณ สำหรับนักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมถึงเพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการกับลูกค้า

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้ การจัดการ	582.9	666.2	14.3%
ส่วนแบ่งตลาด (%)	19.3%	18.3%	

ธนาคารไทยพาณิชย์และพันธมิตรทางธุรกิจได้จัดตั้งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ขึ้นในปี 2535 เพื่อให้บริการธุรกิจจัดการลงทุนที่ครอบคลุมทั้งกองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ในปัจจุบันธนาคารถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์มีการเติบโตอย่างรวดเร็วนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้ง อันเนื่องมาจากผลงานการบริหารจัดการลงทุนที่อยู่ในเกณฑ์ดี ประกอบกับการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีจำนวนมากกว่า 1,100 สาขาทั่วประเทศ และฐานลูกค้าขนาดใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์

ผลการดำเนินงานปี 2555

- ณ.สิ้นปี 2555 ทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการของบริษัท ทั้งประเภทกองทุนรวม (รวมกองทุนรวมเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน และกองทุนรวมสำหรับผู้ลงทุนในต่างประเทศ) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 666 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.3 จากปีก่อน และมีจำนวนลูกค้ามากกว่า 686,100 ราย
- บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 21.3 ในธุรกิจกองทุนรวม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 556 พันล้านบาท
- มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทมีจำนวน 72 พันล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.3 เทียบกับจำนวน 66 พันล้านบาท และส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.7 ในปีก่อน
- มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนส่วนบุคคลภายใต้การจัดการของบริษัทมีจำนวน 39 พันล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 12.0 เทียบกับจำนวน 34 พันล้านบาท และส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.8 ในปี 2554

จุดเด่นของปี 2555

- บริษัทได้รับรางวัล “Best Asset Management Company in Thailand 2012” จาก The Asset Triple A Investment Awards 2012 โดยนิตยสาร The Asset
- บริษัทได้รับรางวัล “แบรนด์ที่เชื่อมั่นได้หมวดกองทุนเพื่อการลงทุน” (Trusted Brands in Investment Fund) โดยนิตยสาร Reader's Digest
- บริษัท ฟิทซ์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) คงอันดับบริษัทจัดการกองทุนภายในประเทศที่ระดับ ‘M2+(tha)’ สะท้อนถึงการที่บริษัทมีสถานะทางการตลาดที่แข็งแกร่งในธุรกิจการบริหารจัดการกองทุนในประเทศไทย



บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ได้รับรางวัล Best Asset Management Company in Thailand ประจำปี 2555 จาก The Asset นิตยสารการเงินแห่งภูมิภาค ซึ่งถือเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้

แผนธุรกิจปี 2556

แผนธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ในปี 2556 มีดังต่อไปนี้

- ให้คำปรึกษาด้านการลงทุนอย่างรอบด้าน ทั้งการลงทุนพื้นฐาน และการลงทุนทางเลือก
- นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการลงทุนใหม่ๆ สู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
- ขยายฐานลูกค้า ด้วยการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการร่วม (Cross sell)
- มุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการลูกค้าปัจจุบันที่มีศักยภาพ (Up sell)
- ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่การตลาดให้มีความรู้ความชำนาญ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี
- ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
เบี้ยประกันภัยรับรวม	30.3	41.9	38.3%
ส่วนแบ่งตลาด (%)	9.2%	10.7%	

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีธนาคารไทยพาณิชย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 94.66 และส่วนที่เหลือร้อยละ 5.34 ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นทั่วไป

บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจการขายประกันชีวิตและประกันสุขภาพผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ สาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานตัวแทนของบริษัท และช่องทางอื่นๆ

ผลการดำเนินงานปี 2555

- ปี 2555 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จอย่างสูงอีกปีหนึ่ง โดยเบี้ยประกันรับปีแรกเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 13 รายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 37 และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 37 จากปีก่อน แม้ว่าบริษัทจะต้องเผชิญกับสภาพการลงทุนที่ไม่เอื้ออำนวยจากการที่อัตราผลตอบแทนจากพันธบัตรลดต่ำลงเป็นประวัติการณ์ ผลการดำเนินงานในปี 2555 ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้
- ธุรกิจใหม่** ยอดขายรวมทั้งบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 19,237 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 54 โดยการขายผ่านธนาคารมีจำนวน 17,433 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 69 และการขายประกันชีวิตผ่านธุรกิจเฉพาะมีจำนวน 890 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20 ขณะที่การขายผ่านตัวแทนมีจำนวน 914 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10
- จำนวนเบี้ยประกันรับรวม** บริษัทมีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 38 ในปี 2555 ซึ่งสูงกว่าอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 19 ของธุรกิจประกันชีวิตโดยรวม บริษัทจัดอยู่ในอันดับ 4 ของบริษัทประกันชีวิตทั้งสิ้น 24 บริษัท โดยมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 10.7 ของเบี้ยประกันรับรวม (ในปี 2554 บริษัทจัดอยู่ในอันดับ 5 ของบริษัทประกันชีวิตทั้งสิ้น 24 บริษัท โดยมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 9.2)

จุดเด่นของปี 2555

- กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 37 เป็นจำนวน 3,430 ล้านบาท
- จำนวนเบี้ยประกันรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 38 จากปีก่อนเป็นจำนวน 41,909 ล้านบาทในปี 2555
- บริษัทจัดอยู่ในอันดับ 4 ของบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทย เมื่อวัดจากเบี้ยประกันรับรวม



บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด สนับสนุนนโยบายภาครัฐ ให้คนไทยเตรียมความพร้อมรับมือ และวางแผนสำหรับการใช้ชีวิตในช่วงหลังเกษียณอายุ ด้วยกรมธรรม์บำนาญพิเศษ และประกันออมทรัพย์ระยะยาว

แผนธุรกิจปี 2556

บริษัทจะยังคงเสนอแบบประกันชีวิตและประกันสุขภาพในรูปแบบใหม่ๆ ผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย โดยจะเน้นการเติบโตในช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารมากขึ้น

- การเพิ่มสัดส่วนการขายในช่องทางที่ไม่ใช่การขายผ่านธนาคาร** การขายผ่านตัวแทนเป็นช่องทางการขายหลักของบริษัทประกันชีวิตโดยส่วนใหญ่ ดังนั้น บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการขายประกันผ่านตัวแทนอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการเพิ่มยอดขายคุณภาพ ผลกำไร และเครือข่าย
- การเพิ่มอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ประกันชีวิต** บริษัทได้จัดตั้งโครงการเพิ่มอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ประกันชีวิต โดยได้พัฒนาเทคโนโลยีในส่วนของศูนย์บริการทางโทรศัพท์และโครงการอื่นๆ เพื่อส่งเสริมอัตราการคงอยู่ของลูกค้า
- เทคโนโลยีสารสนเทศ** บริษัทจะใช้ประโยชน์จากระบบจัดการข้อมูลกรมธรรม์ลูกค้าที่มีอยู่ เพื่อสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติ อันจะส่งผลให้การให้บริการรวดเร็วขึ้นและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- สร้างความเป็นผู้นำทางด้านการขายผ่านธนาคาร** บริษัทจะทำงานร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์อย่างใกล้ชิด เพื่อคงความเป็นผู้นำในช่องทางการขายผ่านธนาคาร โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า และใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

(พันล้านบาท)	2554	2555	% เปลี่ยนแปลง
เบี้ยประกันภัยรวม	3.4	4.3	25.6%
ส่วนแบ่งตลาด (%)	2.42%	2.38%	

บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อปี 2490 โดยเป็นบริษัทในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ที่ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้วยความมั่นคงมากกว่า 65 ปี บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ เช่น ประกันสรรพภัย (Industrial All Risks) ประกันภัยทางวิศวกรรม (Engineering Insurance) ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า (Trade Credit Insurance) ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริษัท (Directors and Officers Insurance) และประกันความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (Products Liability Insurance) เป็นต้น บริษัทมีเครือข่ายในการรับประกันภัยครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ผ่านสาขาของบริษัท บริษัทนายหน้า ตัวแทน สถาบันการเงิน และมีสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีอยู่ทั่วประเทศเป็นช่องทางสำคัญช่องทางหนึ่ง

ผลการดำเนินงานปี 2555

- บริษัทสามารถจ่ายสินไหมน้ำท่วมจำนวนมากครอบคลุมลูกค้าที่ทำประกันที่อยู่อาศัยถึง 17,735 ราย ทั้งนี้เป็นผลสืบเนื่องจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมในปี 2554
- สร้างความแข็งแกร่งของเงินกองทุนหลังได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วม โดยบริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียน 660 ล้านบาท เป็นจำนวนทุนจดทะเบียน 1,114 ล้านบาท และมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Capital Adequacy Ratio) ร้อยละ 481 (ยังไม่ได้ตรวจสอบ) เกินกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดให้มีอัตราส่วนขั้นต่ำร้อยละ 125
- ประสบความสำเร็จจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และรักษาความเป็นหนึ่งในบริษัทประกันภัยที่ประสบความสำเร็จสูงสุดในการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับตรงเป็นอันดับที่ 11 จากบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมด 65 บริษัท (ณ ธันวาคม 2555 ตามข้อมูลสถิติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย) โดยมีเบี้ยประกันภัยรวมในปี 2555 จำนวน 4,276 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จาก 3,404 ล้านบาทในปี 2554 โดยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในผลิตภัณฑ์ประกันภัยลูกค้าบุคคล โดยเฉพาะการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำ 1 ใน 5 อันดับแรกของบริษัทประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

- ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความชำนาญเฉพาะด้านมากขึ้น ด้วยการจัดทามูลค่าการในตำแหน่งสำคัญในระดับบริหารที่มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจ ตลอดทั้งปี 2555 บริษัทได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและกระบวนการภายในหลายประการ โดยเฉพาะการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ การพิจารณารับประกันภัย และการจัดการสินไหมทดแทน อีกทั้งได้พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องในด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และการบริหารความเสี่ยง
- กลับมามีกำไรสุทธิ หลังจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในปี 2554 บริษัทมีผลการดำเนินงานซึ่งสะท้อนการพลิกฟื้นสถานะที่รวดเร็ว โดยมีกำไรจากการรับประกันภัย 262 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 297 ล้านบาทในปี 2555
- พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร บริษัทประสบความสำเร็จในการนำกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่มของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์มาใช้ ซึ่งครอบคลุมถึงแนวนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านสภาพคล่อง ด้านการดำเนินงาน และด้านชื่อเสียงองค์กร

จุดเด่นของปี 2555

- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Capital Adequacy Ratio) ที่แข็งแกร่งถึงร้อยละ 481
- สร้างความแข็งแกร่งการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่มของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์

แผนธุรกิจปี 2556

- ขยายธุรกิจการรับประกันภัยสำหรับลูกค้าบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางการตลาด และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมกับเสริมสร้างความร่วมมือกับคู่ค้ารายสำคัญ เพื่อเพิ่มการเติบโตทางธุรกิจผ่านช่องทางขายที่มีธนาคาร
- มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการพัฒนามูลค่าการให้มีความชำนาญเฉพาะทาง รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการภายใน โดยเฉพาะกระบวนการพิจารณารับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับการบริการให้มีความมาตรฐานสูงขึ้น พร้อมทั้งสอดแทรกกระบวนการป้องกันความเสี่ยงไว้ในหน่วยงานหลัก
- เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อรองรับการเปิดเสรีของธุรกิจประกันภัยในอนาคต
- รักษาความแข็งแกร่งของเงินกองทุน เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และนำหลักการจัดสรรเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้เป็นแนวทางตรวจสอบผลการดำเนินการในแต่ละสายผลิตภัณฑ์ประกันภัย

โครงการปรับปรุงธนาคาร

ในปี 2544 ธนาคารได้ริเริ่มโครงการปรับปรุงธนาคารซึ่งก่อให้เกิดการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงธนาคารอย่างรอบด้านโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างผลกำไรให้กับธนาคารภายใต้โครงการปรับปรุงธนาคาร ธนาคารได้ประสบความสำเร็จในการจัดทำโครงการที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในด้านการพัฒนารูปแบบธุรกิจและการดำเนินธุรกิจใหม่ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูง และการพัฒนาระบบข้อมูลต่างๆ ของธนาคาร การที่โครงการเหล่านี้สำเร็จลุล่วงอย่างทันการณ์เป็นปัจจัยสำคัญยิ่งของการเติบโตและผลกำไรของธนาคารในช่วงที่ผ่านมาและที่จะดำเนินต่อไป โครงการปรับปรุงธนาคารแต่ละโครงการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร โดยมีสำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารเป็นคณะเลขานุการทำหน้าที่ให้การสนับสนุนและให้คำแนะนำในการดำเนินโครงการ ติดตามผลและรายงานความคืบหน้าของแต่ละโครงการ และสื่อความเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงธนาคารให้แก่พนักงานในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่กำกับดูแลโครงการปรับปรุงธนาคารโดยติดตามแนวทางการดำเนินงานและประสิทธิภาพของโครงการต่างๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการเติบโตของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินงานปี 2555

- ปรับปรุงการดำเนินงานของกลุ่มลูกค้าบุคคลให้ดียิ่งขึ้นโดยมุ่งเน้นการเข้าถึงความต้องการของลูกค้า และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม รวมถึงสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- การย้ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปยังศูนย์ข้อมูล (Data Center) แห่งใหม่ ทั้งนี้ศูนย์ข้อมูลของธนาคารเป็นศูนย์ข้อมูลแห่งแรกในประเทศไทยที่สร้างตามมาตรฐาน Tier 4 ซึ่งถือเป็นมาตรฐานสูงสุดในระดับนานาชาติ และยังเป็นศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาคเอเชีย
- ใช้ประโยชน์จาก Enterprise Data Warehouse ของธนาคารให้สามารถเก็บข้อมูลรายรับและรายจ่ายได้อย่างละเอียด ทำให้ระบบสามารถสนับสนุนการจัดทำรายงานเพื่อการบริหารและการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตั้งระบบงาน SmartSales ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ รวมถึง Call Center ทำให้ทั้งสองช่องทางสามารถให้บริการลูกค้าภายใต้ระบบงานและข้อมูลเดียวกัน ระบบ SmartSales เป็นโปรแกรมที่บริหารจัดการข้อมูลลูกค้าโดยอาศัยเทคโนโลยี Cloud Computing ที่ช่วยปรับแนวทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของกลุ่มลูกค้าบุคคลเป็นการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้ยอดขายเพิ่มสูงขึ้น เพราะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง
- ติดตั้งระบบเรียกเก็บเช็คด้วยภาพ (Image-Based Cheque System) ที่สาขาทั้งหมดที่อยู่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมถึงจังหวัดสุพรรณบุรีซึ่งเป็นสาขานำร่องระดับภูมิภาคตามแผนงานของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยระบบดังกล่าวจะช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บเช็ค ลดพื้นที่จัดเก็บเช็ค และค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเช็ค
- ติดตั้งระบบงานใหม่สำหรับการบริหารเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมด้านตราสารอนุพันธ์ทางด้านดอกเบี้ย (Interest

Rate Derivatives) และตราสารหนี้ (Fixed Income) เพื่อรองรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และการขยายตัวของธุรกิจตราสารอนุพันธ์

- ติดตั้งระบบติดตามหนี้ (Debt Collection Management System) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ โดยเริ่มจากลูกค้าสินเชื่อเคหะ ซึ่งนับเป็นก้าวแรกของการพัฒนาระบบติดตามหนี้ที่ในอนาคตจะครอบคลุมผลิตภัณฑ์สินเชื่อทั้งหมดของธนาคาร อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในติดตามหนี้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้ระบบงานเดียวกัน

จุดเด่นของปี 2555

- นับเป็นปีที่ 11 แห่งความสำเร็จของโครงการปรับปรุงธนาคาร
- เร่งสร้างความสามารถใหม่ๆ ให้กับธนาคารเพื่อรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ

แผนธุรกิจปี 2556

- ปรับเปลี่ยนระบบ Core ATM เพื่อรองรับการขยายตัวของการทำธุรกรรมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ติดตั้งระบบบริหารหลักทรัพย์จัดการกองทุน (Portfolio Asset Management System) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ในธุรกิจการจัดการกองทุน
- ยกระดับแบบจำลองความเสี่ยง (Credit Risk Models) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประมาณการหนี้สูญให้มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น
- ติดตั้งระบบการประเมินความเสี่ยงลูกค้าบุคคลใหม่ (Customer Centric Risk Scoring Model) เพื่อรองรับการพิจารณาสินเชื่อที่สอดคล้องกับแนวคิดการให้ความสำคัญกับลูกค้าของกลุ่มลูกค้าบุคคล
- ติดตั้งระบบอนุมัติสินเชื่อส่วนบุคคล (Retail Loan Origination System) ซึ่งจะรองรับผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อทั้งหมดของกลุ่มลูกค้าบุคคลให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของธนาคาร
- ติดตั้งระบบ Loyalty Management System สำหรับให้บริการลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อปรับปรุงการให้บริการบัตรเครดิตในส่วนของการแลกคะแนนสะสมให้ลูกค้ามีความสะดวกยิ่งขึ้น
- มีการนำ LEAN Methodology มาใช้ในการปรับปรุงกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาในการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานและการปฏิบัติการของกลุ่มลูกค้าบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ดำเนินการโครงการด้านเทคโนโลยีขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การปรับปรุงระบบ Core Banking System เพื่อรองรับการเติบโตของธนาคารในอนาคต และยกระดับความสามารถทางด้านผลิตภัณฑ์ การนำระบบการรวมศูนย์การจัดการและควบคุมความเสี่ยงมาใช้เพื่อยกระดับการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงาน และกระบวนการตรวจสอบและกำกับ การปรับเปลี่ยนระบบ Core Insurance System เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ของธุรกิจประกันชีวิต การใช้ระบบชำระเงิน (Payment System) และระบบการค้าระหว่างประเทศ (Trade System) ใหม่สำหรับผลิตภัณฑ์ลูกค้าขนาดใหญ่ และการใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ของธุรกิจหลักทรัพย์

65 รางวัลแห่งความภูมิใจ



FinanceAsia, การเงินธนาคาร, The Banker, Global Finance, Euromoney, The Asset
ธนาคารไทยแห่งแรก กับ 6 รางวัล ธนาคารยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย ปี 2555

รางวัลด้านธนาคารยอดเยี่ยม จาก 6 สถาบัน

- Euromoney (UK) ปีที่ 2 ติดต่อกัน
- Global Finance (US) ปีที่ 7 ติดต่อกัน
- The Banker (UK)
- The Asset (HK) ปีที่ 5 ติดต่อกัน
- FinanceAsia (HK) ปีที่ 2
- วารสารการเงินธนาคาร

รวมทั้งได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย
ในผลการจัดอันดับ “Forbes Global 2000” โดยนิตยสาร Forbes
(US) และ ได้รับการจัดอันดับให้เป็น “ธนาคารที่แข็งแกร่งที่สุด
แห่งประเทศไทย” จาก The Asian Banker (SG)

รางวัลด้านการเงินและการบริหารงาน

- Asia's Best CEO และ Asia's Best CFO จาก Corporate Governance Asia (HK)
- Best CEO และ Best CFO กลุ่มธุรกิจการเงิน
จาก สมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- Corporate Governance Asia Recognition Award
(ปีที่ 6 ติดต่อกัน) จาก Corporate Governance Asia (HK)

รางวัลด้านธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่

จาก The Asset (HK)

- Best Domestic Investment Bank
- Best Domestic Bond House
- Top Bank in the Secondary Market
for Government Bonds
- Top Bank Arranger – Quality & Number
of Primary Corporate Bond Deals
- Best Transaction Bank (ปีที่ 6 ติดต่อกัน)
- Best Domestic Custodian (ปีที่ 6 ติดต่อกัน)

จาก FinanceAsia (HK)

- Best Local Currency Bond
- Best Thailand Deal
- Best Foreign Exchange Bank

จาก Asiamoney (HK)

- Best Local Cash Management Bank (ปีที่ 7 ติดต่อกัน)

จาก Global Finance (US)

- Best Foreign Exchange Provider (ปีที่ 5 ติดต่อกัน)

จาก IFR Asia (HK)

- Thailand Bond House of the Year และ Thailand Capital
Market Deals

จาก Thomson Reuters (HK)

- Best Exchange Rate Contributor (ปีที่ 2)

จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- Top Underwriter (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
- Deal of the Year (ปีที่ 5 ติดต่อกัน)
- Dealer of the Year
- Most Creative Issue

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

- Best SME Bank จาก Asian Banking & Finance
และ Alpha SEA

กลุ่มลูกค้าบุคคล

- Best Private Wealth Management Bank (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
จาก Alpha SEA
- Best Private Bank จาก The Asset

รางวัลด้านอื่นๆ

- รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จาก SET
- Thailand's Top Corporate Brand Values
จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Corporate Improvement Excellence
จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- Most Admired Brand หมวดธนาคาร และบัตรเครดิต
จากนิตยสาร BrandAge
- Trusted Brand หมวดธนาคาร (ปีที่ 7 ติดต่อกัน)
จาก Reader's Digest

และอีก 27 รางวัลยอดเยี่ยมจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ



ล้าน แรก

การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยง

การที่ธนาคารไทยพาณิชย์มีผลการดำเนินงานขยายตัวต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยมีขนาดสินทรัพย์ การดำเนินธุรกิจและจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นอย่างมากรวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้นทำให้ธนาคารต้องให้ความสำคัญกับการเติบโตที่ยั่งยืน ความสำเร็จของธนาคารในช่วงที่ผ่านมาได้สร้างความคาดหวังที่สูงขึ้นให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้อง แต่ขณะเดียวกันอาจทำให้เกิดความไม่แน่นอนใจขึ้นในองค์กรด้วยปัจจัยเหล่านี้ ธนาคารเชื่อว่าความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน และความสามารถในการทำกำไรของธนาคารทั้งในภาวะที่เศรษฐกิจรุ่งเรืองและตกต่ำ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จึงมุ่งพัฒนาและสร้างเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมุ่งให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความสามารถหลัก (Core Competency) ขององค์กร ด้วยการกำหนดกรอบนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) รวมถึงกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง (Governance Structure) เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การบริหารงานที่โปร่งใสและยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ระบบการบริหารความเสี่ยง

ระบบการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

1. **การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)** ธุรกิจของธนาคารโดยรวม ประกอบด้วยการทำธุรกรรม และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ กับลูกค้าและคู่ค้า ความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารจำแนกออกได้ 7 ประเภทคือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) ซึ่งอธิบายภายใต้หัวข้อปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร
2. **การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)** ธนาคารใช้วิธีการแตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการวัดความเสี่ยงจะใช้ Internal rating based approach หรือ Internal Model อื่นที่มีความเหมาะสมมาใช้เพื่อให้สามารถวัดระดับความเสี่ยงที่แท้จริง ตัวอย่างเครื่องมือที่ธนาคารใช้วัดความเสี่ยงต่างๆ เช่น
 - การวัดความเสี่ยงด้านเครดิตใช้การจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) เพื่อวัดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ใช้ Credit Scoring เช่น Application Score และ Behavioral Score เพื่อวัดความเสี่ยงลูกหนี้รายย่อย
 - สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านตลาดมีทั้งใช้เครื่องมือทางสถิติคือ Value at Risk (VAR) และเครื่องมือที่ไม่ใช่ทางสถิติ

อาทิเช่น การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด (Sensitivity Analysis) การวัดฐานะการถือครองของ Trading Book

- การวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารวัดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยโดยวัดผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value of Equity) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต รวมถึงการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยร้อยละ 1 ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย
- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องธนาคารจัดทำรายงานประมาณการกระแสเงินสดของสินทรัพย์และหนี้สิน และ Gap Analysis รวมถึงมีการปรับพฤติกรรมของกระแสเงินสดและการวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่องต่างๆ
- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ธนาคารมีการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย (Incident and loss data) และการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment) เพื่อประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงานธุรกิจ นอกจากนี้ในส่วนของการดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ธนาคารยังได้จัดทำการประเมินผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis; BIA) ทุกปี เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานด้านธุรกิจ (Business process) และการกอบกู้ธุรกิจจากผลกระทบจากการหยุดชะงักของระบบ (IT disaster recovery) มีความสอดคล้องกัน
- ในส่วนความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารประเมินความเสี่ยงการกำหนดปัจจัยความเสี่ยงและตัวชี้วัดในแต่ละปัจจัยความเสี่ยง

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดความเสี่ยงในอนาคต ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพิ่มเติม

3. **การติดตามและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring and Control)** ธนาคารควบคุมความเสี่ยง โดยการกำหนดระดับ Key Risk Indicator และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับลูกหนี้ ระดับผลิตภัณฑ์ ระดับธุรกรรม และระดับอื่นๆ ตามความเหมาะสม และมีกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบาย และกระบวนการที่ธนาคารกำหนด
4. **การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)** ความเสี่ยงประเภทต่างๆ จะถูกรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันการณ์ ทั้งนี้ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยง มีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับหน่วยงาน ตลอดจนความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง (Governance Structure)

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง จำแนกออกได้ดังนี้

1. **นโยบาย** คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้มีอำนาจอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร อาทิเช่น นโยบายสินเชื่อ (Credit Policy Guide) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการค้า (Trading Book Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk Policy) นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) นโยบายความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Policy) และนโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Policy) รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Risk Management Policy of SCB Financial Group) และนโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Intra Transaction Policy of SCB Financial Group)

2. **อำนาจกระทำการ** คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติอำนาจกระทำการของผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ อำนาจกระทำการครอบคลุมทั้งอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนอำนาจการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ โดยยึดหลักการในการกระจายอำนาจให้มีความเหมาะสม เป็นไปตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Authority) และภายใต้กรอบอำนาจอนุมัติข้างต้น ธนาคารยังมีการพิจารณาอำนาจอนุมัติเป็นรายบุคคลลดหลั่นไปตามความรู้ประสบการณ์ โดยกำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจของกรรมการผู้จัดการใหญ่อีกด้วย

3. คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง

3.1 ในระดับคณะกรรมการธนาคาร (Board of Director) คณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

3.1.1 **คณะกรรมการบริหาร** (Executive Committee) มีหน้าที่เสนอแนะและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารยังมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ อำนาจอนุมัติการลงทุน และการบริหารด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

3.1.2 **คณะกรรมการตรวจสอบ** (Audit Committee) ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ มีหน้าที่สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งสอบทานประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์

3.1.3 **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** (Risk Management Committee) มีหน้าที่เสนอแนะ และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้

คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารพิจารณา รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของทั้งธนาคาร

3.2 ในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท ธนาคารยังได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้แก่

3.2.1 **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** (Assets & Liabilities Management Committee: ALCO) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านราคาสตลาด ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

3.2.2 **คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน** (Equity Investment Management Committee) เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตราสารทุนของธนาคาร

3.2.3 **คณะกรรมการสินเชื่อ** (Credit Committee: CC) **คณะกรรมการสินเชื่อรายย่อย** (Retail Credit Committee: RC) และ**คณะกรรมการแก้ไขสินทรัพย์ที่มีปัญหา** (Special Assets Committee: SC) เพื่อทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อแต่ละประเภทตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด สินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจที่กำหนดจะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร ยกเว้นกรณีสินเชื่อที่ให้แก่งานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นใหญ่ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

3.2.4 **คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์** (Underwriting Risk Committee) เพื่อพิจารณา ทบทวน และอนุมัติ วงเงินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ในส่วนความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่เกินอำนาจที่กำหนดหรือเมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงสูง

4. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อ** ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน การกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับ จะถูกกำหนดให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยง หรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งขึ้นอยู่กับวงเงิน การจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) และการจัดลำดับความเสียหาย (Severity Class) สำหรับสินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Wholesale Credit) ธนาคารกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อทั้งในรูปแบบคณะกรรมการ และอำนาจอนุมัติรายบุคคล ส่วนสินเชื่อรายย่อย (Retail Credit) ธนาคารควบคุมดูแลการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย ผ่านแนวนโยบายสินเชื่อ อำนาจอนุมัติสินเชื่อ โดยมีแนวทางในการคัดเลือกรู้จักสมมติลูกค้าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ในการพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ (Underwriting Criteria) ภายใต้กรอบของ

Product Program/Risk Program ต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการสินเชื่อย่อย ตลอดจนยังมีการวิเคราะห์พอร์ตสินเชื่อย่อยโดยรวม (Retail Portfolio Management) รวมถึงวัดผลและประเมินผลความเสี่ยงด้านสินเชื่อย่อยตามผลิตภัณฑ์ และตามกลุ่มลูกค้า (Segmentation) ด้วย

5. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด** ธนาคารกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงพิจารณาจากข้อมูลจากการติดตาม และประเมินความเสี่ยงโดยวิธีการทางสถิติ Value at Risk (VaR) ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด (Sensitivity Analysis) และขนาดของฐานะการถือครองสูงสุด (Position Size) นอกจากนี้ธนาคารยังควบคุมความเสี่ยงโดยการกำหนดระดับผลการขาดทุน (Loss Triggers) และผลการขาดทุนภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Loss Trigger)

6. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book)** ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยวัดความเสี่ยงต่อผลกระทบต่อยอดดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และมูลค่าทางเศรษฐกิจจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Economic Value of Equity) ซึ่งแบ่งการวัดความเสี่ยงภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤติ นอกจากนี้ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยจัดทำรายงาน Repricing Gap Report ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง และรายงานกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

7. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** ธนาคารมีการควบคุมและบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีกระแสเงินสดเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤติ โดยใช้การจัดทำรายงานการประมาณการกระแสเงินสดเข้าและออก (Cash flow report or Liquidity gap report) ซึ่งรายงานเหล่านี้จะใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายในการรักษาสัดส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio) ในระดับสูง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากและตัวแลกเงิน) พร้อมทั้งได้มีการดูแลและควบคุมปริมาณกระแสเงินสดออกสุทธิระยะเวลาคือ 1 เดือน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถที่จะบริหารสภาพคล่องได้ทันเวลา

8. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน** ธนาคารมีการกำหนดกรอบการกำกับดูแล (Governance Framework) การบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ซึ่งนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้กำกับดูแล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

แนวป้องกันชั้นที่ 1 ได้แก่ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด โดยหน่วยงานต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง โดยมีหน้าที่ในการระบุ ประเมิน

ควบคุม และรายงานความเสี่ยงด้านดำเนินงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 ได้แก่ หน่วยงานส่วนกลางด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมต่างๆ เช่น หน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หน่วยงานด้านการกำกับและควบคุมและกลุ่มผู้ชำนาญเฉพาะทาง (เช่น หน่วยงานด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานบริหารป้องกันการทุจริต เป็นต้น) มีหน้าที่สนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ด้วยการพัฒนาเทคนิคและวิธีการเพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน รวมทั้งทบทวนรายงานให้หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน

แนวป้องกันชั้นที่ 3 ได้แก่ หน่วยงานด้านบริหารงานตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ทดสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมของธนาคาร

9. **การกำกับดูแลความเสี่ยงของกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน** ธนาคารกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนดให้กิจการในกลุ่มต้องมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างองค์กร เพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงเฉพาะของกิจการแต่ละประเภท นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้การทำธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (Related Parties) กับกลุ่ม Solo Consolidation อาทิ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องตลอดจนให้สินเชื่อ เงินลงทุน ก่อการระดมทุนหรือการทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่ของกลุ่มฯ จะต้องขอความยินยอม และรายงานให้ธนาคารทราบ สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยการทำธุรกรรมระหว่างกันต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษใดๆ ต่างจากปกติของการค้าทั่วไป สำหรับบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเพียงผู้เดียว ซึ่งพิจารณาเสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารสามารถใช้ระบบงานหรือการบริการต่างๆ ร่วมกับธนาคาร (Share Services/Resources) โดยการกำหนดราคาหรืออัตราค่าบริการ หรือเงื่อนไขใดๆ ต้องเป็นราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล

10. **หน่วยงานบริหารความเสี่ยง** ธนาคารจัดตั้งกลุ่มบริหารความเสี่ยง (Risk Management Group) ซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง เสนอแนะแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ กลุ่มบริหารความเสี่ยงมีความรับผิดชอบโดยตรง ในการผลักดันให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีกรอบการปฏิบัติสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

ปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

1. ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2555 เติบโตได้จากการซ่อมสร้างระบบการผลิตที่ซบเซาเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ปลายปี 2554 และการบริโภคภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นโดยได้รับแรงหนุนจากนโยบายคินภาสีสรรพสามิตแก่ผู้ซื้อรถยนต์คันแรก ซึ่งนโยบายเดียวกันนี้ได้ส่งผลให้อุตสาหกรรมยานยนต์มียอดการผลิตสูงเป็นประวัติการณ์ อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยได้รับผลกระทบตลอดปี 2555 จากวิกฤติหนี้สาธารณะและภาวะสินเชื่อดำเนินในยุโรป โดยการส่งออกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แผงวงจรไฟฟ้า และยางพารา หดตัวจากความต้องการในตลาดโลกที่ลดลง

ธนาคารคาดว่าในปี 2556 เศรษฐกิจไทยจะเติบโตได้ร้อยละ 4.9 โดยปัจจัยหลักคือการบริโภคที่ขยายตัวจากกำลังซื้อที่เพิ่มขึ้นของครัวเรือน และการลงทุนจากภาครัฐที่จะเพิ่มขึ้นมากจากการลงทุนในด้านบริหารจัดการน้ำและแผนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งนี้ ผลบวกจากปัจจัยดังกล่าวขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายของภาครัฐ การส่งออกของไทยมีแนวโน้มดีขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจโลกโดยรวมที่เริ่มคลี่คลาย แต่ยังมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนจากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นเนื่องจากการไหลเข้าของเงินทุนจากต่างประเทศ ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกได้แก่ การแก้ปัญหาเพดานหนี้และการเจรจาตัดลดงบประมาณของสหรัฐอเมริกาที่มีแนวโน้มยืดเยื้อ ซึ่งอาจทำให้สหรัฐฯ ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือในกรณีที่เลวร้ายที่สุดอาจทำให้รัฐบาลสหรัฐฯ ต้องขึ้นดอกเบี้ยชำระหนี้ นอกจากนี้ เศรษฐกิจยุโรปที่คาดว่าจะยังคงหดตัวในปี 2556 จะยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

ในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากสถานะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ธนาคารมีการดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อรายลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเสี่ยงต่อหนี้สงสัยจะสูญเพียงพอ และมีกระบวนการควบคุมติดตามพอร์ตในเชิงของการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินกิจการได้หากมีปัญหามาตรึงเศรษฐกิจเกิดขึ้น ธนาคารได้สร้างกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของ ICAAP ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จะต้องมีกระบวนการดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

การกระจุกตัว (Concentration) ของสินเชื่อ ทำให้เกิดความเสี่ยงในลักษณะที่เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง หรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หากธนาคารมีสินเชื่อในภาคธุรกิจนั้นๆ หรือลูกหนี้รายนั้นในปริมาณสูง ก็จะทำให้เกิดหนี้มีปัญหาลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อโดยกำหนดอัตราส่วนการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แต่ละกลุ่มโดยพิจารณาจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งสัดส่วนที่ใช้ในการติดตามและควบคุม ได้แก่

- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และการผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และการผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนธนาคาร

สำหรับการให้สินเชื่อตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมจะต้องไม่มีการกระจุกตัวในกลุ่มอุตสาหกรรมใด อุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป โดยจะพิจารณาจากแนวโน้มของอุตสาหกรรม อัตราส่วนทางการเงินที่เทียบกับระบบธนาคาร โอกาสของการสูญเสีย และโอกาสของการผิดนัดชำระหนี้เพื่อพิจารณามูลค่าเงินกองทุนที่ใช้ภายใต้แต่ละอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ได้จัดทำค่าดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI) เพื่อใช้วัดการกระจุกตัวของอุตสาหกรรม

3. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า ยกตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาตราสารทุน และสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า เป็นต้น และเพื่อลดความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด (back-to-back) โดยการทำสัญญาในฐานะที่ตรงกันข้ามกับสถาบันการเงินอื่น โดยเฉพาะธนาคารต่างชาติในตลาดอนุพันธ์ทางการเงินระหว่างสถาบัน (OTC Derivatives)

ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย (Policy Limit) โดยมีขั้นตอนการพิจารณาเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ในการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายนั้น ธนาคารพิจารณาผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของคู่สัญญา นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Limit) สำหรับแต่ละประเทศด้วย ในการติดตามความเสี่ยง ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของคู่สัญญา จากมูลค่าของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด (Aggregate Exposure) การเปลี่ยนแปลงของ Credit Default Swap (CDS) spread การเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต (Credit Rating) และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนในตลาดของคู่สัญญา (Equity Price) เป็นต้น โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นรายวัน เพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินใจหรือการปรับลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้ตกลงทำสัญญา Credit Support Annex (CSA) สำหรับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

4. ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk)

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประเมินโอกาสความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่เหมาะสม หากเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลเสียต่อประเทศหรือธุรกิจในประเทศนั้นๆ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุด (Policy Limit) และกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อ การลงทุน ก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Scorecard) ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก

5. ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

หนี้ด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงสำคัญของธนาคาร เนื่องจากหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดย่อมทำให้ธนาคารขาดรายได้จากดอกเบี้ย รวมถึงอาจสูญเสียเงินต้นบางส่วนหรือทั้งหมด จึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ตลอดจนความพอเพียงของเงินกองทุนของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีหนี้ด้อยคุณภาพ (Non Performing Loans) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ทั้งสิ้น 33,590 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 31,544 ล้านบาทในปี 2554 แต่เมื่อเทียบเป็นร้อยละเท่ากับร้อยละ 2.0 ของสินเชื่อรวมในปี 2555 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 2.3 ของสินเชื่อรวมในปี 2554 หนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้จำแนกออกได้เป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วเสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระตามเงื่อนไขร้อยละ 41.8 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการเจรจาร้อยละ 20.1 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีร้อยละ 20.2 และกลุ่มที่อยู่ระหว่างบังคับคดีร้อยละ 17.9

ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากหนี้ด้อยคุณภาพ โดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้พอเพียงกับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 50,186 ล้านบาทหรือร้อยละ 149.4 ของหนี้ด้อยคุณภาพ

6. ความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันที่ธนาคารมีกับลูกค้าและคู่ค้า จัดเป็นรายการนอกงบดุลตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งมีความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา ความเสียหายจากความเสียหายประเภทนี้มีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ซึ่งแตกต่างจากความเสียหายด้านเครดิตโดยทั่วไป ที่ความเสียหายจะมีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาฝ่ายเดียว

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันในการอาวัลและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด และภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต รวมทั้งสิ้น 28,980 ล้านบาท (ลดลงร้อยละ 15.3 จากสิ้นปีก่อน)

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบดุล โดยการกำหนดให้ลูกค้าหรือคู่สัญญาตามภาระผูกพันนอกงบดุลที่กล่าวข้างต้น เป็นการให้สินเชื่อประเภทหนึ่ง ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อตามปกติ ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนด

เพดานการรับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าและคู่สัญญาแต่ละราย และกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) รวมทั้งมีการติดตามความเสี่ยง โดยการติดตามสถานการณ์ และการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินนอกตลาด มีการประเมินมูลค่าตามวิธี Current Exposure ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบัน (Mark to Market) และมูลค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Add-ons)

นอกจากนั้น ธนาคารยังป้องกันความเสี่ยงของธุรกรรมอนุพันธ์ (Derivatives) จากความผันผวนของราคาตลาด โดยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น Value at Risk (VAR), ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยง (Sensitivities limits) ซึ่งรวมถึงปัจจัยความเสี่ยงของ Option ระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

7. ความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ หากตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซา และราคาอสังหาริมทรัพย์ลดลง ก็ย่อมจะมีผลกระทบต่อมูลค่าหลักประกันของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้ธนาคารมีส่วนสูญเสียเมื่อเกิดปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพสูงขึ้น ธนาคารจึงกำหนดนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาดขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมุ่งหวังให้มูลค่าหลักประกันและ NPA สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงตามสถานะที่เป็นปัจจุบัน สำหรับการนำมูลค่ามาใช้ในการคำนวณปริมาณเงินสำรอง ให้เพียงพอรองรับความเสียหาย การพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกันข้างต้น โดยกำหนดให้สินเชื่อที่มิวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องทบทวนราคาประเมินหลักประกันใหม่ทุก 5 ปี และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) รวมทั้งทรัพย์สินที่ได้มาจากการตีโอนชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด (NPA) ธนาคารกำหนดนโยบายให้มีการประเมินราคาหลักประกันของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ทุก 3 ปี แต่หากต้องมีการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าหลักประกัน เช่น ปรับโครงสร้างหนี้ จะต้องมีการประเมินเพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริง ตามสถานะที่เป็นปัจจุบันมาแล้วไม่เกิน 1 ปี ส่วน NPA กำหนดให้มีการประเมินมูลค่าทุกปี ในด้านผู้ประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ใช้ผู้ประเมินราคากายในสำหรับทุกระดับวงเงิน

8. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ธุรกรรมของธนาคารที่อาจจะเกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงค่าของเงินตราต่างประเทศ มีทั้งธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ (Proprietary Trading) และธุรกรรมซึ่งธนาคารทำกับลูกค้าเกี่ยวกับการโอนเงิน การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการค้าและ

การลงทุนต่างประเทศ ทำให้ธนาคารอาจจะมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิ หรือลูกหนี้สุทธิ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งหากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารมีฐานะเป็นเจ้าหนี้สุทธิ ก็จะทำให้เกิดผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน แต่ในทางตรงกันข้าม หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และในกรณีที่ธนาคารมีฐานะเป็นลูกหนี้สุทธิ หากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และจะเกิดขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยเพดานความเสี่ยงมีทั้งประเภทที่เป็นค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk และประเภทที่เป็นจำนวนเงิน เช่น Intra-day Position, Overnight Position และระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิเป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเงินดอลลาร์สหรัฐทั้งสิ้น 286 ล้านดอลลาร์ และมีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 35 ล้านบาท

9. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยของธนาคาร โดยธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร จำแนกเป็น 4 ประเภท คือ

- **Repricing Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากระยะเวลาครบกำหนดในการปรับอัตราดอกเบี้ยระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกัน ซึ่งมักเป็นความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยประเภทที่สำคัญและมีผลกระทบมากที่สุด อาทิ หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้เร็วกว่าหนี้สิน (Positive Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น หรือในทางตรงกันข้าม หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้ช้ากว่าหนี้สิน (Negative Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยลดลง เป็นต้น
- **Yield Curve Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตามระยะเวลาครบกำหนดที่แตกต่างกัน เปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน
- **Basis Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่แตกต่างกัน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมระหว่างธนาคาร อัตราดอกเบี้ย THBFX เป็นต้น เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน ก็จะทำให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงแตกต่างกันด้วย
- **Options Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่มี Option แฝงอยู่ในรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล การใช้สิทธิตาม Option อาจจะมีผลกระทบต่อการบริหารรายได้และต้นทุนของอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร เช่น เงินฝากมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน หากอัตรา

ดอกเบี้ยในท้องตลาดเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ผู้ฝากก็อาจจะถอนเงินฝากก่อนระยะเวลาครบกำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารมีต้นทุนสูงขึ้นเร็วกว่าที่คาด เป็นต้น

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย ด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ โดยกิจกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีเพดานการรับความเสี่ยงประเภท Value at Risk (VaR), Basis Point Value และความอ่อนไหวต่อ Yield Curve ส่วนบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย โดยวัดเป็นร้อยละของรายได้และเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 175 ล้านบาท สำหรับ Banking Book ความเสี่ยงเมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปีเท่ากันทุกระยะเวลาครบกำหนด มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 1,101 ล้านบาทภายในระยะเวลา 1 ปี และมีผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจลดลงเป็นจำนวนเงิน 1,464 ล้านบาท

10. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดประเภทหนึ่งของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย เนื่องจากธนาคารพาณิชย์อาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้น เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น และเงินฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา เช่น เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากเดินสะพัด โดยธนาคารใช้เงินทุนที่กล่าวมาในการปล่อยสินเชื่อ ซึ่งมักจะมียะเวลาคงกำหนดยาวกว่าเงินฝาก และหรือไม่สามารถเรียกคืนได้ก่อนระยะเวลาคงกำหนด จึงทำให้ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จากการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาคงกำหนดของหนี้สิน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีการศึกษากระแสเงินสดที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของรายการงบดุลธนาคาร เช่น การฝากเงิน การถอนเงิน การเบิกจ่ายเงินกู้ การชำระคืนหนี้ เพื่อให้ทราบถึงปริมาณเงินที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละวัน และดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องรายวัน รวมถึงจัดเตรียมแหล่งสภาพคล่องให้พอเพียงกับความต้องการใช้เงินสำหรับการปล่อยสินเชื่อ รวมถึงมีต้นทุนที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดนโยบายในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันให้อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมต่อเงินฝากและตั๋วแลกเงินรวม) โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้นร้อยละ 26.48 ของเงินฝากรวมและตั๋วแลกเงิน ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีสภาพคล่องอยู่ในระดับเพียงพอต่อสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

11. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ ผลประกอบการ และเสถียรภาพของธนาคาร ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อาทิเช่น รายได้ กำไร และเงินทุน อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจ ด้านกลยุทธ์ที่ผิดพลาด การนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือ การที่ธนาคารไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรม เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยี ได้อย่างทันทั่วถึง

เพื่อเป็นแนวทางแก่ธนาคารในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คณะกรรมการธนาคารได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้าน กลยุทธ์มาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารได้ดำเนินการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ผ่านทางกระบวนการจัดทำ แผนกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การ ปรับเปลี่ยนและแก้ไข 3) การดำเนินการและติดตามผล 4) การ ประเมินผลและข้อเสนอแนะ และกระบวนการประเมินและติดตาม ความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ ทั้งนี้กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์มี วัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการ จัดทำแผนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่กระบวนการ ประเมินและติดตามความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ เป็นไปเพื่อติดตาม การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก และภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการของธนาคาร

ปัจจุบันหน่วยงานยุทธศาสตร์องค์กรมีหน้าที่รับผิดชอบใน กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รวมถึงการสนับสนุน และนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับ สูง

12. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ธนาคารได้ให้คำจำกัดความของความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หรือความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยอ้างอิงจากคำจำกัดความของ Basel Committee of the Bank of International Settlements (Basel II) ว่าหมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่อง มาจากความไม่เพียงพอ หรือความล้มเหลวของกระบวนการ ภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก โดยรวม ถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย และผลกระทบต่อชื่อเสียงอันเกิดจาก ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน แต่ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ซึ่งปัจจัยในการเกิดความเสี่ยงอาจจะมาจากปัจจัยทั้งภายในและ ภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงในด้านบุคลากร โครงสร้างองค์กร กระบวนการ ระบบงาน ผลิตภัณฑ์ ภัยธรรมชาติ จลาจล เป็นต้น

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านการดำเนินงานเป็นปัจจัยเสี่ยง หนึ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญอย่างมาก ในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและมีการพัฒนาการ บริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเสมอมา

หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้าน การดำเนินงานของตน โดยใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม และกำหนดแผนในการลด หรือป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับธุรกิจ (Risk and Control Self Assessment) โดย ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการทบทวนความเสี่ยงที่ทำมาในรอบที่

แล้ว พร้อมทั้งมีการสรุปความเสี่ยงระดับธนาคารต่อผู้บริหารระดับ สูงเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ใน ระดับที่ยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงที่สำคัญ หน่วยงานจะระบุ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) เพื่อติดตามให้แน่ใจ ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือให้เกิดการจัดการแก้ไข อย่างทันทั่วถึง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายขึ้น นอกจากจะมี กระบวนการแก้ไขอย่างเป็นระบบแล้ว ธนาคารยังทำการเก็บข้อมูล ไว้เป็นกรณีศึกษาเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้นๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารแผนรองรับการ ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management : BCM) ที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล อาทิ เช่น ธนาคารได้พัฒนาแผนบริหารจัดการวิกฤตการณ์ (Crisis Management Plan : CMP) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และการประเมินผล กระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) ทั้งนี้ เพื่อ ให้อาคารสามารถให้บริการธุรกิจสำคัญภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน ได้อย่างต่อเนื่อง และไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร ซึ่ง เหตุการณ์วิกฤตคือทุกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 ถือเป็นบทพิสูจน์ ความสำเร็จในการให้บริการธุรกิจสำคัญแก่ลูกค้าธนาคารอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่หยุดนิ่งที่จะนำเสนอประสบการณ์ และบท เรียนจากเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นทั้งในและต่างประเทศมาพัฒนา แผนที่มีอยู่ให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ไม่คาดคิด ต่างๆที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันและลด ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นมาตรฐานสากลและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถบริหารความเสี่ยงด้านการ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น กระบวนการออกผลิตภัณฑ์ ใหม่ (New Product Process หรือ NPP) การจัดการด้านประกันภัย (Insurance Management) การดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้ บริการภายนอก (Outsourcing) การรับให้บริการแก่ธุรกิจทางการเงินหรือทางการเงิน (Insourcing) เพื่อให้แต่ละหน่วยงานมีการบริหาร ความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานถูกวิเคราะห์ สรุป และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อประโยชน์ ในการบริหารความเสี่ยงและเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจทาง ธุรกิจ

13. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของ ทางการ

ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับของทางการหลายหน่วยงาน อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นๆ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับ (Compliance) ภายใต้กลุ่มงานกำกับ และตรวจสอบ ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตลอดจนให้ความเห็นในประเด็น ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของธนาคารไม่เป็นการฝ่าฝืนและ สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการ

14. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน ซึ่งยากแก่การระบุหรือประเมินได้อย่างชัดเจน เพราะอาจจะได้รับอิทธิพลหรือเกี่ยวพันกับประเด็นทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในขณะหนึ่งขณะใด รวมถึงเกี่ยวข้องกับความคาดหวังที่มีต่อธนาคารเป็นการเฉพาะด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารจึงยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้นได้

คณะกรรมการธนาคาร กำหนดแนวทางการพิจารณาสนับสนุนธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม โดยจำแนกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรก ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในเครืออาจจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องขอความเห็นชอบในเบื้องต้นจากประธานกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนที่จะเริ่มติดต่อเพื่อทำธุรกรรมนั้น เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการทำธุรกิจ และรายงานให้นายกกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาลทราบ และขั้นตอนที่สอง เมื่อจะมีการอนุมัติการทำธุรกรรม คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายกกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ทั้งนี้ สายบริหารงานสื่อสารองค์กรของธนาคารมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางในการติดตามและประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ ที่มีหน้าที่ประเมินและติดตามปัจจัยเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร เช่น

1. ธุรกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อด้านชื่อเสียง
2. การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กรกำกับดูแล
3. การถูกร้องทุกข์จากลูกค้า หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่เกี่ยวกับคุณภาพและบริการของธนาคาร
4. การมีเหตุการณ์ที่เป็นการเสื่อมเสียอันเกิดจากพนักงาน
5. ข่าวสารในเชิงลบของธนาคารที่ปรากฏในสื่อต่างๆ
6. สถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของธนาคาร

โดยรวบรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงในภาพรวม และรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคารต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและคณะกรรมการบริหารของธนาคาร

15. ความเสี่ยงจากความพอเพียงของเงินกองทุน

หลังเกิดวิกฤตเศรษฐกิจโลกในปี 2551 คณะกรรมการบาเซลด้านกำกับดูแลสถาบันการเงิน ได้ประกาศใช้แนวทางการกำกับดูแลเกณฑ์ใหม่เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นในภาคธุรกิจธนาคาร หรือที่เรียกว่า “Basel III” เมื่อเดือนธันวาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารแห่งประเทศไทย แสดงความตั้งใจในการที่นำกรอบดังกล่าวมาใช้กับธนาคารพาณิชย์ของไทยเพื่อให้มีมาตรฐานเปรียบเทียบได้กับสถาบันการเงินในต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ซึ่งเป็นกรอบเวลาเดียวกับการเริ่มใช้ Basel III ธนาคารพาณิชย์ไทยเริ่มดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ใหม่ โดยถูกกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 8.5 แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งที่ไม่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5 และเงินกองทุนชั้นที่สองที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 นอกจากนี้ ธปท. ยังมีแนวทางที่จะกำหนดให้มีการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital buffer) อีก 2 ส่วน ส่วนแรกที่ใช้คืออัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation buffer) ซึ่งกำหนดให้ดำรงเพิ่มจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยกำหนดให้ทยอยดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มร้อยละ 0.625 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 จนครบกำหนดในวันที่ 1 มกราคม 2562 หากธนาคารพาณิชย์ใดไม่สามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามที่กำหนด อาจมีข้อจำกัดในเรื่องวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ อาทิ เช่น การจ่ายเงินปันผล การจ่ายโบนัสพนักงานที่ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน และการซื้อหุ้นคืน เป็นต้น เงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อมาคืออัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical buffer) ซึ่ง ธปท. อาจกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมอีกร้อยละ 0 ถึง 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ธนาคารเริ่มใช้เกณฑ์การดำรงเงินกองทุนแบบใหม่ของ Basel III ทั้งในระดับธนาคาร และเริ่มการใช้ก่อนกำหนดสำหรับระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยที่ธนาคารยังคงใช้วิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ในการวัดความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกรรมฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ทั้งนี้ ธนาคารยังคงบริหาร ติดตามผล และรายงานฐานะของเงินกองทุนผ่านกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) รวมถึงการจัดทำประมาณการเงินกองทุน และการทดสอบภาวะวิกฤติ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเป้าหมายอัตราส่วนเงินกองทุนในรายงาน ICAAP เพื่อสะท้อนเป้าหมายของเงินกองทุนต่อระดับความเสี่ยงที่ต้องการ และมีการจัดส่งรายงานแก่ ธปท. เป็นประจำทุกปีในช่วงเดือนมีนาคม

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 ภายใต้เกณฑ์ Basel II ธนาคารรายงานฐานะเงินกองทุนรวม จำนวน 250.6 พันล้านบาท ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 165 พันล้านบาท (ร้อยละ 10.9 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 85.5 พันล้านบาท (ร้อยละ 5.6 ของสินทรัพย์เสี่ยง) สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินมียอดเงินกองทุนรวม จำนวน 235.6 พันล้านบาท โดยนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 159.2 พันล้านบาท (ร้อยละ 10.6 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 76.4 พันล้านบาท (ร้อยละ 5.0 ของสินทรัพย์เสี่ยง)

อนึ่ง หากธนาคารใช้หลักเกณฑ์ใหม่ตาม Basel III ในการคำนวณ ความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารคาดว่าจะมีเงินกองทุน ทั้งสิ้น 245.7 ล้านบาท โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของ เจ้าของ จำนวน 176.1 พันล้านบาท (ร้อยละ 11.5 ของสินทรัพย์ เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 69.6 พันล้านบาท (ร้อยละ 4.6 ของสินทรัพย์เสี่ยง) สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จะรายงาน เงินกองทุนรวม จำนวน 249.7 พันล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 180.2 พันล้านบาท (ร้อยละ 11.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 69.6 พันล้านบาท (ร้อยละ 4.5 ของสินทรัพย์เสี่ยง)

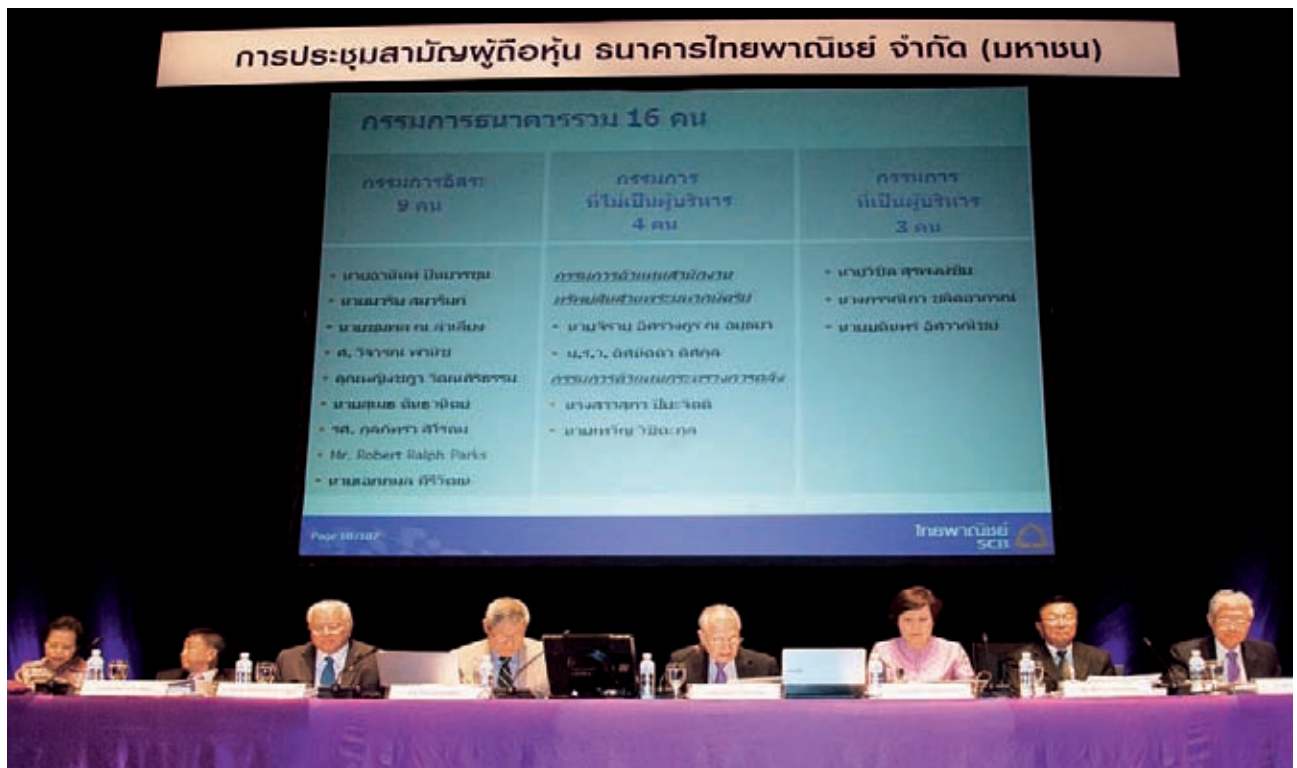
จากข้อมูลข้างต้น ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะเงินกองทุนที่มีอยู่ใน ปัจจุบันมีเพียงพอที่จะสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงสามารถรองรับผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น จากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ



ธนาคารไทย แห่งแรก

ธนาคารยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย ปี 2555

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2555



การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2555

คณะกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะทำให้อาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และสังคม และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการธนาคารจึงดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลให้ธนาคารได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการหลายรางวัล ได้แก่ รางวัลยอดเยี่ยมด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ประจำปี 2555 ที่ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Awards 2012) รางวัลยอดเยี่ยมด้านธรรมาภิบาล ประจำปี 2555 (Corporate Governance Asia Recognition Award) เป็นปีที่ 6 ติดต่อกันจาก Corporate Governance Asia ซึ่งเป็นวารสารชั้นนำด้านธรรมาภิบาลแห่งเอเชีย และยังได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2555 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับดีเลิศ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 8 ปี ตั้งแต่ปี 2548-2555 รวมถึงได้รับการประเมิน 100 คะแนนเต็มเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553-2555 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์และบริษัทจดทะเบียน โดยมี

เป้าหมายที่จะมุ่งไปสู่มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการในระดับสากล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ธนาคารได้นำนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับปัจจุบันมาใช้ในช่วงต้นปี 2555 ซึ่งได้มีการปรับปรุงจากนโยบายฉบับเดิมให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น รวมถึงมีเนื้อหาที่กว้างขวางและครอบคลุมมากกว่าเดิม โดยมีการกำหนดหลักการต่างๆ ไว้ ได้แก่

- 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจรรยาบรรณของทั้งธนาคาร คณะกรรมการธนาคาร และพนักงาน โดยที่คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติ วิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” และพันธกิจ มุ่งพัฒนาสู่การเป็นธนาคารครบวงจรชั้นนำของประเทศ (The Premier Universal Bank) ที่มุ่งเน้นการให้บริการในตลาดการเงินและกลุ่มลูกค้าหลักด้วยการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดจากการทำงานร่วมกันของกลุ่มธนาคาร และมีความมุ่งมั่นอย่างสูงที่จะเป็นตัวอย่างของบริษัทที่ดีในการใส่ใจและรับผิดชอบต่อสังคม
- 2) โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ องค์กรประกอบ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร การสรรหาและเลือกตั้งกรรมการ การปฏิบัติตามกรรมการใหม่ การดำรงตำแหน่งของกรรมการในบริษัทอื่น การแยกตำแหน่งระหว่างนายกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ คำตอบแทนของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและผู้มีอำนาจในการจัดการ การวางแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน และบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

- 3) สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- 4) การควบคุมภายใน ทั้งในเรื่องการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานการมีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าวได้แสดงให้เห็นให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ”

การกำกับดูแลกิจการปี 2555

ในปี 2555 ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารที่มุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิและสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การรับเงินปันผล การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของธนาคาร อาทิ การจ่ายเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับธนาคารและหนังสือบริคณห์สนธิ การอนุมัติรายการพิเศษ (หากมี) ได้แก่ การเพิ่มทุน การลดทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การเข้าทำรายการเกี่ยวข้องกัน เป็นต้น) โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องดังกล่าวตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 189 ในวันที่ 5 เมษายน 2555 โดยธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

- 1) ธนาคารมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพียงพอ และมีระยะเวลาเพียงพอในการพิจารณาระเบียบวาระการประชุม รวมถึงสามารถเข้าถึงหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบวาระการประชุมได้โดยง่าย โดยธนาคารได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น และหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นระยะเวลา 31 วัน และได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งรายงานประจำปี 2554 (ในรูปแบบ CD ROM) ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 14 วัน โดยหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยวัน เวลา และสถานที่ประชุม

รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริง เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงานการประชุมครั้งก่อนหน้า คำตอบแทนกรรมการ ประวัติบุคคลที่เสนอให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นกรรมการ ค่าสอบบัญชี เป็นต้น รวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดประกาศหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทุกแห่งของธนาคาร รวมถึงได้ลงประกาศทางหนังสือพิมพ์เป็นระยะเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีความประสงค์จะรับรายงานประจำปี 2554 ที่เป็นรูปเล่ม ก่อนการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อขอรับได้ที่เลขานุการบริษัท

- 2) ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเชิญผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดต่อกับนักลงทุนสถาบันที่เป็นกองทุนหรือ Custodian เพื่อเชิญให้ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม และอำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมก่อนล่วงหน้า
- 3) ธนาคารได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารมีนโยบายกำหนดวัน และเวลาประชุมในวันทำการ และกำหนดสถานที่จัดประชุมที่สำนักงานใหญ่ของธนาคาร และในวันประชุม ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมล่วงหน้า 2 ชั่วโมง ด้วยการจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุม และจัดจุดลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้ที่มาร่วมประชุม คือ ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ถือหุ้นนิติบุคคล และผู้ถือหุ้นที่เป็นกองทุนหรือ Custodian โดยจัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดทำและส่งมอบบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมที่มีบาร์โค้ดเดียวกันกับบาร์โค้ดของผู้ถือหุ้นที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ส่งผลให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่มีการลงมติ
- 4) ระหว่างการประชุม นายกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน เป็นจำนวน 16 คน พร้อมกับคณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมกันตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น โดยก่อนเริ่มเข้าสู่กระบวนการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ และผู้รับมอบฉันทะ ที่เข้าร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น และเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงเฉพาะสำหรับบัตรของผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยและงดออกเสียงเท่านั้น การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระได้กระทำการเปิดเผยด้วยวิธีประมวลผลคะแนนโดยใช้ระบบบาร์โค้ดประกอบกับเครื่อง PDA โดยธนาคารได้มอบหมายให้บริษัทกฎหมายเอสซีจี จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของ

การมอบฉันทะ การรับรองประชุม และการลงคะแนนเสียง ส่งผลให้ธนาคารสามารถรายงานผลคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบเป็นรายวาระได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส

- 5) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารจัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม พร้อมการนำเสนอข้อมูลในระบบสื่อหลายประเภทร่วมกันซึ่งมีทั้งข้อความ ภาพ และเสียงประกอบ (Multimedia) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าใจง่ายและได้รับความสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และ/หรือได้ตอบคำถาม รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างครบถ้วน โดยกรรมการและผู้บริหารได้ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเลขานุการบริษัททำหน้าที่จดบันทึกรายงานการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีการสลับวาระ การเพิ่มวาระการประชุม หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการประชุม

- 6) ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ธนาคาร ภายในวันทำการถัดจากวันประชุม โดยเปิดเผยมติที่ประชุมก่อนเวลาซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างน้อย 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันนับจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และผู้ถือหุ้นเพื่อที่จะได้มีโอกาสรับทราบและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร รวมถึง ได้จัดเก็บรายงานการประชุมอย่างเป็นระบบเพื่อการตรวจสอบและอ้างอิง ทั้งนี้ รายงานการประชุมดังกล่าวได้บันทึกการลงคะแนนเสียงของกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนนสาระสำคัญของแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม รวมทั้งข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

1.2 การจ่ายเงินปันผล

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมโดยพิจารณาถึงผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ทั้งนี้ เงินปันผลจะจ่ายในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการหักสำรองตามกฎหมายและการหักสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด โดยธนาคารจะจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีภายใน 30 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 189 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2554 ให้กับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 11,897 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 38.3 ของกำไรสุทธิประจำปี 2554 ตามงบการเงินรวมที่ไม่รวมกำไรพิเศษ โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลดังนี้

- 1) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 12/2554 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 โดยที่ประชุมมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 (24 วันนับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล) และ
- 2) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลในส่วนที่เหลือนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2555 (30 วันนับจากวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล)

1.3 การสื่อสารกันระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารไม่มีนโยบายปิดกั้นการสื่อสารกันระหว่างผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างอิสระโดยสามารถขอคัดสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารได้ที่กระทรวงพาณิชย์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติได้รับสิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

2.1 การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการและคำถามต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและเป็นประโยชน์เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเสนอคำถาม วาระ รายชื่อกรรมการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท และอีเมลที่ company_secretary@scb.co.th ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอมติของผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และจะมีการแจ้งผลการพิจารณากลับไปยังผู้ถือหุ้นที่เสนอเรื่องดังกล่าวเพื่อรับทราบด้วย โดยในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบกับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอ จะมีการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการและส่งคำถามล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 3 เดือนก่อนสิ้นงวดบัญชีของธนาคาร คือระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2554 ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระ รายชื่อกรรมการหรือคำถามแต่อย่างใด

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ธนาคารมีนโยบายในการจัดเตรียมการมอบฉันทะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สะดวกเข้าประชุมด้วยตนเอง เพื่อเป็นการรักษาสภาพประโยชน์ของผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะเพื่อเตรียมไว้ให้กับผู้ถือหุ้นเลือกใช้ 3 แบบ ซึ่งเป็นแบบที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ คือหนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ธนาคารได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่มีการกำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะที่จะเลือกตั้งเจตนาตายตัวไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น และได้มีการเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแทน โดยเสนอรายชื่อกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 2 ท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งธนาคารได้ให้ข้อมูลของกรรมการอิสระอย่างครบถ้วน อาทิ ประวัติ ที่อยู่ การศึกษา การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/กิจการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ลักษณะความสัมพันธ์ของกรรมการอิสระกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคาร การมีส่วนได้เสียในวาระที่พิจารณา เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถที่จะพิจารณาเลือกมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของธนาคารดังกล่าวหรือบุคคลอื่นตามที่คุณผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควรก็ได้ นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้นประสงค์จะใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. ผู้ถือหุ้นก็สามารถ download แบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะแบบดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

2.3 การใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ธนาคารได้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกวาระและเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง และประมวลผลคะแนนด้วยบาร์โค้ดและเครื่อง PDA เพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงและการบันทึกคะแนนก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม และได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เพื่อที่จะสามารถทำการตรวจสอบได้ในภายหลัง

2.4 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 มีกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 5 คน ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงในบัตรลงคะแนนเสียงและเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง เพื่อตรวจนับคะแนนเช่นเดียวกันกับวาระอื่น และจดยางงานการประชุมโดยแสดงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งกรรมการแยกเป็นรายบุคคลด้วย

2.5 การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ตามข้อบังคับของธนาคาร กรรมการธนาคารมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์

ตอบแทนอื่นตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกปี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ

2.6 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการเรื่องการควบคุมภายในให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น เพื่อป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลของกรรมการและพนักงาน และกำหนดแนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารโดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “การควบคุมภายใน” ดังนี้

1) การป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเปิดเผยและป้องกันการทำการรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบโดยมีวิธีการที่สำคัญดังต่อไปนี้

- จัดทำจรรยาบรรณของกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน การเก็บรักษาความลับลูกค้า โดยมีการสื่อสารเผยแพร่แก่กรรมการธนาคาร และพนักงานเพื่อให้มีการถือปฏิบัติโดยทั่วไป
- จัดทำหลักเกณฑ์เรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ไม่ให้มีการใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น
- กำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเงิน โดยกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร 14 วันก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดครึ่งปี และงบการเงินประจำปี รวมถึงกำหนดห้ามกรรมการและผู้บริหารลงทุนในหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร
- เปิดเผยกการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) โดยกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคารภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารและสำนักงานคณะ

กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อทราบในการประชุมกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกครั้งที่

2) รายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การดำเนินการของธนาคารในการกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการอนุมัติ และดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จรรยาบรรณการประชุมและความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม
- กำหนดนโยบายการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นเช่นเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก
- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีส่วนได้เสีย) เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและการลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ใน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)
- กำหนดระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติอย่างเหมาะสมในการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานในระดับบริหารขั้นสูงขึ้นไป และพนักงานทุกคนที่สังกัดหน่วยงานที่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ทั้งนี้ในระบียบดังกล่าวได้รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานด้วย

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณารายละเอียดการทำรายการระหว่างธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องในหน้า 76 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

3) รายงานการมีส่วนได้เสีย

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัททุกสิ้นไตรมาสและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดเก็บและจัดทำรายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังนายกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และธนาคารได้นำ

ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายให้มีที่ปรึกษาอิสระเพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย รายการควบรวมกิจการหรือรายการใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลเพื่อให้การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 หลักการและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ดังปรากฏตามวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานของธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ถูกค่า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก รวมทั้งยึดถือในจรรยาบรรณของธนาคารที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งมีรายละเอียดแสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “จรรยาบรรณ” โดยสามารถสรุปหลักการและการปฏิบัติของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

ลูกค้า ธนาคารมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างเหมาะสม โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้อย่างมีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลรักษาข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ

การปฏิบัติของธนาคารตามหลักการดังกล่าวด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้าผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้แสดงไว้ในรายงานเรื่องการดำเนินงานและแผนงานในหน้า 29 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

ผู้ถือหุ้น ธนาคารมุ่งให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสม โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์ที่เติบโตอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน รวมทั้งระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

การดำเนินการตามหลักการดังกล่าว พร้อมทั้งการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ส่งผลให้มูลค่าตลาดรวมของธนาคาร (Market Capitalization) ที่คำนวณจากจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญรวมหุ้นบริวาร) ณ สิ้นปี 2555 เท่ากับ 616.9 พันล้านบาท ซึ่งสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินไทย

พนักงาน ธนาคารมุ่งสรรหาและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมุ่งพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ

การปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักการดังกล่าว การเคารพในสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งการดูแลให้พนักงานได้รับสวัสดิการและการพัฒนาที่เหมาะสม ได้แสดงไว้ในรายงานด้านทรัพยากรบุคคล ในหน้า 87 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า ธนาคารปฏิบัติตามพันธมิตร และคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม และรักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม

เจ้าหน้าที่และลูกค้า ธนาคารยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ต่อเจ้าหน้าที่และลูกค้าทุกประเภท โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขรวมทั้งหลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด

สังคม ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และระมัดระวังในการพิจารณาดำเนินการใดๆ ในเรื่องที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน (Public Interest) นอกจากนี้ธนาคารจะมุ่งดำเนินการ และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากงานด้านธุรกิจที่คำนึงถึงสังคมและชุมชน และมีการดำเนินการและสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนในด้านสำคัญอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญในการสร้างให้พนักงานธนาคารมีจิตอาสาเข้าร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนที่มีสาขาของธนาคารตั้งอยู่ โดยมีรายละเอียดตามรายงานกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหน้า 97 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

สิ่งแวดล้อม ธนาคารมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ดูแลด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบใดๆ กับชุมชนใกล้เคียง และส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึก และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติของธนาคารตามหลักการในการจัดการเรื่องสิ่งแวดล้อมดังกล่าว ได้แสดงไว้ในรายงานกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในหน้า 97 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

นอกจากนั้น เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความตั้งใจของธนาคารในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ธนาคารได้ร่วมลงนามใน “คำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” เพื่อร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด และมาตรฐานด้านจริยธรรมทางธุรกิจที่สูงขึ้น

3.2 ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสามารถติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ลูกค้า สามารถติดต่อผ่านสาขาหรือเจ้าหน้าที่/ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่ดูแล
- พนักงาน ธนาคารได้เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนเรื่องที่เห็นว่าไม่เป็นธรรม ทุจริต หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผ่านช่องทางอื่นๆ โดยไม่แสดงตนได้ดังต่อไปนี้
- สายด่วนจรรยาบรรณ โทร 0-2544-2500 เป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือการตอบข้อสงสัยในการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

- Purple People Talk (purple_talk@scb.co.th) เป็นช่องทางการเสนอความคิดเห็น ร้องเรียน หรือชี้ช่องทางการทุจริตผ่าน email โดยพนักงานสามารถแสดงความประสงค์ไม่แสดงตนได้ และเรื่องที่เสนอจะถูกเก็บเป็นความลับ

- HR Call Center โทร 4444 เป็นช่องทางสำหรับการสอบถามเสนอความคิดเห็น และร้องเรียนเรื่องต่างๆ

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการรักษาความลับของพนักงานผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียนโดยมีคณะทำงานผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รับความคิดเห็น ร้องเรียนในการชี้ช่องทางการทุจริตจากพนักงาน และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทางลับ ซึ่งหากพบว่ามีความผิดจริง จะส่งเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการดำเนินการทางวินัยโดยไม่เปิดเผยว่าผู้ร้องเรียนเป็นใคร เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินการมีดังต่อไปนี้

- พนักงานเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนชี้ช่องทางการทุจริตช่องทางต่างๆ โดยพนักงานสามารถแสดงความประสงค์ไม่แสดงตนได้ และเรื่องที่เสนอจะถูกเก็บเป็นความลับ
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นหรือจากผู้เกี่ยวข้องในทางลับ และตอบความคืบหน้าให้กับพนักงานผู้แจ้งทราบ ในกรณีที่สามารถระบุผู้ให้ข้อมูลได้
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนส่งต่อเรื่องที่มีมูลความผิดจริงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบธนาคาร หรือส่งเรื่องให้สายบริหารการป้องกันการทุจริตดำเนินการ
- ธนาคารดำเนินแนวทางต่างๆ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี ซึ่งธนาคารจะไม่เปิดเผยแหล่งข้อมูล หากมีข้อสงสัยว่าจะส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้เพื่อรักษาความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางสื่อสารอื่นๆ สำหรับเปิดรับแจ้งข้อร้องเรียน คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นช่องทางกลางที่สามารถติดต่อถึงคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้แก่

- ศูนย์บริการลูกค้า โทรศัพท์หมายเลข 0-2777-7777
- สำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น
เลขานุการบริษัทสำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0-2544-4221
โทรสาร : 0-2937-7931
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : company_secretary@scb.co.th

โดยธนาคารมีการจัดทำแนวนโยบาย และวิธีปฏิบัติงานต่อข้อร้องเรียนของลูกค้านักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่ชัดเจน ในขณะที่ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บไว้เป็นความลับ และจะมีการดำเนินการตรวจสอบ หาแนวทางแก้ไข (หากมี) ซึ่งจะได้นำไปรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 นโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อนักลงทุนของธนาคารไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกำหนดหลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- 1) ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันการณ์
- 2) การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะกระทำอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 3) ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของธนาคาร
- 4) ข้อมูลข่าวสารใดที่จะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร หรือถือได้ว่าสำคัญต่อนักลงทุนในการตัดสินใจลงทุน หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ธนาคารจะดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทันที ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้กำหนดตัวบุคคล และหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดเวลาของการเปิดเผยผลประกอบการของธนาคาร ตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารเปิดเผยงบการเงินประจำปีที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นรอบปีบัญชีของธนาคารและในการเปิดเผยงบการเงินแต่ละไตรมาส ธนาคารได้จัดทำคำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจผลประกอบการได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหาร โดยข้อมูลสรุปการเปลี่ยนแปลงในการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหารในปี 2555 นั้นแสดงในหน้า 276 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

ในปี 2555 กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้นักลงทุน สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของกิจกรรม	จำนวนครั้ง
การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์/ Conference Call	160
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	4
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	9
การเดินทางพบนักลงทุนต่างประเทศ (Global Road Show)	4

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดกิจกรรมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) และเชิญสื่อมวลชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร เพื่อนำเสนอเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนด้วย

ผู้สนใจสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่
หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ชั้น 19B
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0-2544-4358

โทรสาร : 0-2544-2658

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : investor.relations@scb.co.th

เว็บไซต์ : www.scb.co.th

4.2 ผู้สอบบัญชี

ธนาคารโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความเป็นอิสระ ความเหมาะสม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และการไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในแต่ละปีให้มีความเหมาะสมกับขอบเขตของการสอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นที่ธนาคารชำระให้แก่ผู้สอบบัญชี รวมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2555 ได้แสดงไว้ในหัวข้อ “ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี” และ “รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต” ของรายงานประจำปีฉบับนี้ตามลำดับ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 16 คน ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายในการจัดโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนมีองค์ประกอบที่หลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ และเพศของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคาร 16 คนดังกล่าว ประกอบด้วยกรรมการ ผู้หญิงจำนวน 4 คน และผู้ชายจำนวน 12 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการเงิน การธนาคาร บริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชีและตรวจสอบ บรรษัทภิบาล การรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน และประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารมีกรรมการอิสระ* จำนวน 9 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56) ได้แก่ นายอานันท์ ปันยารชุน นายมาริช สมารัมภ์ นายชุมพล ณ ลำเลียง ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช นายสุเมธ ตันฐานิตย์ รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม

และนายโรเบิร์ต รัลล์ พาร์คส์ และมีกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 3 คน (คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 19 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด) ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนายดินทร์ อัคราณิชย์ โดยกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคาร ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย ประธานกรรมการบริหาร หรือ นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ คนใดคนหนึ่ง

รายนามกรรมการธนาคารและจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กรรมการธนาคาร

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ⁴⁾
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	ครั้งที่ 1: 7 ปี (ปี 2527-2534) ครั้งที่ 2: 20 ปี 2 เดือน (ปี 2535 – ปัจจุบัน)
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	13 ปี
3. นายมาริช สมารัมภ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	9 ปี 10 เดือน
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม	6 ปี 3 เดือน
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง ³⁾	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	ครั้งที่ 1: 1 ปี 8 เดือน (ปี 2541-2542) ครั้งที่ 2: 5 ปี 11 เดือน (ปี 2550 – ปัจจุบัน)
6. นายสุเมธ ตันฐานิตย์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	9 ปี 9 เดือน
7. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	3 ปี 6 เดือน
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	1 ปี 9 เดือน
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ¹⁾	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	25 ปี 3 เดือน
10. ม.ร.ว. ดิศันดา ดิศกุล ¹⁾	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	ครั้งที่ 1: 3 ปี 2 เดือน (ปี 2539-2542) ครั้งที่ 2: 13 ปี 9 เดือน (ปี 2542 – ปัจจุบัน)
11. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม ³⁾	กรรมการอิสระ กรรมการกิจการเพื่อสังคม และ กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	13 ปี 11 เดือน
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ¹⁾	กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	3 ปี 8 เดือน
13. นายโรเบิร์ต รัลล์ พาร์คส์	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2 ปี 9 เดือน
14. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ^{1) และ 2)}	กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	6 เดือน
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	10 ปี 11 เดือน
16. นายดินทร์ อัคราณิชย์	กรรมการ กรรมการบริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	10 ปี 11 เดือน

หมายเหตุ 1) ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ม.ร.ว. ดิศันดา ดิศกุล นางสาวสุภา ปิยะจิตติ และ ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ เป็นกรรมการตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

2) ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2555

3) นายชุมพล ณ ลำเลียง และคุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม เป็นกรรมการอิสระตั้งแต่ปี 2552

4) ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

* “กรรมการอิสระ” หมายถึง กรรมการอิสระของธนาคารที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และ/หรือประกาศฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (หากมี) และกรรมการอิสระจะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย ซึ่งข้อห้ามกรรมการอิสระไม่ให้ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 0.5 นี้ ถือเป็นเกณฑ์ที่สูงกว่าข้อห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งกำหนดไว้ว่ากรรมการอิสระต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการ

5.2 วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการธนาคารจะต้องออกจากตำแหน่งในทุกครั้งของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ในกรณีที่กรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวไม่อาจแบ่งได้พอดีหนึ่งในสาม ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้ที่สุดกับหนึ่งในสาม อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งออกจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล ธนาคารได้กำหนดหลักการในเรื่องวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระในกรณีปกติโดยทั่วไปว่าไม่ควรเกินกว่า 3 วาระติดต่อกัน

5.3 การแยกตำแหน่ง

ธนาคารได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของนายกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

นายกรรมการ – นายกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการอิสระและไม่มีเป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกาหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงาน นายกรรมการมีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดูแลให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์องค์กร จัดสรรเวลาให้ฝ่ายบริหารมีการนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นและสอบถามได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนดูแลให้มติที่ประชุมมีความชัดเจนและการบันทึกรายงานการประชุมเป็นไปอย่างถูกต้อง และนายกรรมการยังทำหน้าที่ประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ นายกรรมการยังทำหน้าที่สำคัญในการดูแลให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามนโยบายที่วางไว้ อาทิ เรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ และแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงสุด เป็นต้น

ประธานกรรมการบริหาร – คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและทบทวนกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “กฎบัตร”

กรรมการผู้จัดการใหญ่ – ตามข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่งและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร รวมถึงมีอำนาจในการลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยทั่วไปให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

5.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

ธนาคารมีนโยบายเรื่องการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของคณะกรรมการธนาคารอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่แนะนำให้กรรมการบริษัทจดทะเบียนควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท และธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้กรรมการธนาคารพาณิชย์สามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

นอกจากนี้ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในในการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยให้กรรมการธนาคารแจ้งล่วงหน้าก่อนการรับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่างๆ มายังคณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการ และเลขานุการบริษัททำหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนเพื่อให้คณะกรรมการทราบ ทั้งนี้ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการที่ธนาคารได้แสดงให้ผู้ถือหุ้นทราบในหน้า 254 ของรายงานประจำปีฉบับนี้แสดงว่าไม่มีกรรมการคนใดที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นรวมกันเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นนอกกลุ่มธนาคารเกิน 2 บริษัท

5.5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยใช้มาตรฐานจริยธรรมที่สูงที่สุด และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยคณะกรรมการมีภารกิจและความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย รวมทั้งหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร อาทิ การกำหนดนโยบายกลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินสำหรับธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานที่ฝ่ายบริหารเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การวางโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาทบทวนโครงสร้างและกระบวนการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ (รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจของคณะกรรมการธนาคารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “กฎบัตร” และ “กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร”)

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมภายใต้หลักการในด้านต่างๆ ได้แก่ ก) ความซื่อสัตย์ ยุติธรรมและคุณธรรม ข) การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว ค) การรักษาความลับ ง) การเปิดเผยข้อมูลประโยชน์ จ) การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และ ฉ) การรับเงินของขวัญ สันทนาการ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผู้บริหาร และพนักงาน ยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้จรรยาบรรณธนาคารอีกด้วย (รายละเอียด

เกี่ยวกับจรรยาบรรณธนาคาร และจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “จรรยาบรรณ”)

5.6 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองงานเฉพาะด้านต่างๆ ดังนี้

5.6.1 คณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees)

ปัจจุบันธนาคารมีคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees) 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรม เพื่อสังคม ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และมีการดำเนินงานในปี 2555 ดังนี้

• คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวนหนึ่งและผู้บริหารระดับรอง ผู้จัดการใหญ่ โดยกรรมการบริหารที่เป็นกรรมการธนาคารมีวาระ การดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารมีจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 คน ได้แก่ ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย (ประธานกรรมการบริหาร) นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนาย บดินทร์ อัครวานิชย์ และผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อีก 6 คน

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการบริหารงาน ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร และควบคุมดูแล กิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดย มีความรับผิดชอบหลักในการพิจารณาถ่วงดุลเรื่องต่างๆ เพื่อ เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และพิจารณาอนุมัติเรื่อง อื่นๆ ตามขอบอำนาจที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการธนาคาร และ ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ในปี 2555 คณะกรรมการ บริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 41 ครั้ง

• คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2541 มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเรื่องอื่นๆ ตามที่กำหนด ไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการ ตรวจสอบยังมีหน้าที่สำคัญในการพิจารณาเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งคำตอบแทนผู้สอบบัญชีแก่คณะกรรมการธนาคารเพื่อ ขอรับการแต่งตั้งจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นรวมถึงมีหน้าที่ประเมิน ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี

ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 คน ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลา การดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ได้แก่ นายมาริช สมารัมภ์

(ประธานกรรมการตรวจสอบ) นายสุเมธ ตันธวัชชัย รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม และนายเอกกมล ศิริวัฒน์ โดยกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ใน การสอบทานงบการเงินของธนาคาร คือ นายมาริช สมารัมภ์ รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม และนายเอกกมล ศิริวัฒน์ ทั้งนี้ ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง การดำเนินงานในปี 2555 ของคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นไปตามรายงานหน้า 84 ของรายงานประจำปี

• คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่รับผิดชอบ หลักในการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจจัดการ เสนอแนะ คำตอบแทนที่เหมาะสมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะ กรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดูแลให้ผู้มีอำนาจ ในการจัดการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความ รับผิดชอบ และกำหนดนโยบายด้านบรรษัทภิบาลของธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ปัจจุบัน คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (ประธาน คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็น กรรมการอิสระ) และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารจำนวน 2 คน ได้แก่ นายชุมพล ณ ลำเลียง (ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และ บรรษัทภิบาล) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม นางสาวสุภา ปิยะจิตติ นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ และศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ศพร ศิริสัมพันธ์ กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลแต่ละ คนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง กรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ในปี 2555 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุม 8 ครั้ง การดำเนิน งานในปี 2555 ของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัท ภิบาล เป็นไปตามรายงานหน้า 74 ของรายงานประจำปี

• คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีหน้าที่และความรับผิดชอบใน การกำหนดทิศทาง กำกับดูแล และประเมินผลการดำเนินธุรกิจ ที่จะสนับสนุนโครงการกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการวางรากฐาน สาหนตอ ก่อเครือข่าย และขยายผลใน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การ พัฒนาคน โดยเฉพาะเยาวชนซึ่งเป็นอนาคตของชาติ 2) การสร้าง เครือข่ายจิตอาสา โดยจะส่งเสริมค่านิยมแห่งการช่วยเหลือเกื้อกูล และเป็นพลังขับเคลื่อนความดีงามในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ 3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นเงื่อนไข สำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมทุกคนเป็นกรรมการธนาคารและมีวาระ การดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ธนาคารในแต่ละวาระ ปัจจุบัน คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม มีจำนวน 7 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช (ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม) นายอานันท์ ปันยารชุน ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย คุณหญิงชฎา

วัฒนธรรม ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ทั้งนี้ ในปี 2555 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีการประชุม 8 ครั้ง ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารประสบความสำเร็จตามกรอบและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ เป็นไปตามรายงานกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หน้า 97 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

5.6.2 คณะกรรมการชุดย่อยด้านการจัดการ (Committees Related to Management)

คณะกรรมการชุดย่อยด้านการจัดการมี 6 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน ทั้งนี้ องค์ประกอบ รวมถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยด้านการจัดการแต่ละชุดจะเป็นไปตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

- **คณะกรรมการจัดการ**

ตั้งแต่ต้นปี 2554 ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างและเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผลเป็นคณะกรรมการจัดการ โดยในปี 2555 คณะกรรมการจัดการได้มีการประชุมตามบทบาทหน้าที่และหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และพิจารณาอนุมัติการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือบริการใหม่ หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ รวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง

- **คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร**

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรได้จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2553 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งกำกับ ติดตาม และทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2555 คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

- **คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร**

คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคารซึ่งมีหน้าที่ในการพัฒนาและวางโครงสร้างหรือโครงการในการปรับปรุงธนาคาร รวมถึงติดตามความคืบหน้าของแต่ละโครงการ โดยในปี 2555 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง

- **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ปี 2545 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับปี 2555 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน**

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นส่วนหนึ่งของระบบกำกับดูแลความเสี่ยงด้านราคาตลาด (Market Risk) ของธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการประชุมในปี 2555 รวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง ด้านอัตราดอกเบี้ย และด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- **คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน**

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแผนงานการลงทุนในตราสารทุนเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติดังกล่าว โดยในปี 2555 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง

5.7 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมแต่ละคณะไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดเป็นนโยบายให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอทุกครึ่งปี ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง กรรมการจะได้รับเอกสารการประชุมล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม

ในปี 2555 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 12 ครั้ง (รวมการประชุมนัดพิเศษ หรือ Board Retreat 2 ครั้ง) และการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน 2 ครั้ง ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2555 แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2555

หน่วย : ครั้ง

รายชื่อ	คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กิจกรรมเพื่อ สังคม	คณะกรรมการ สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 189
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	12/12			8/8		1/1
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	12/12	37/41		7/8		1/1
3. นายมาริช สมารัมภ์	12/12		13/13			1/1
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	10/12			7/8		1/1
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	12/12				8/8	1/1
6. นายสุเมธ ตันจวนิยา	12/12		13/13			1/1
7. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	12/12		12/13			1/1
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์ ¹⁾	12/12		10/12		1/1	1/1
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	12/12			8/8		1/1
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	12/12			6/8		1/1
11. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม ²⁾	12/12			6/8	7/7	1/1
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	12/12				8/8	1/1
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส	9/12				5/8	1/1
14. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ³⁾	5/5				3/3	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	11/12	39/41		7/8		1/1
16. นายบัณฑิต อัคราณิชย์	12/12	31/41				1/1
17. นายเทวัญ วิชิตะกุล ⁴⁾	6/6				4/4	1/1

หมายเหตุ: 1) นายเอกกมล ศิริวัฒน์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทนตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

2) คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล อีกตำแหน่งหนึ่ง เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

3) ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2555 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2555

4) นายเทวัญ วิชิตะกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

5.8.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของนายกกรรมการ และ 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจะจัดให้มีขึ้นทุกปี สำหรับข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารได้นำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อีกทั้งใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเห็นของคณะกรรมการธนาคารในการนำเสนอผู้ถือหุ้นในการพิจารณาการเลือกตั้งกรรมการซึ่งออกตามวาระ

ในปี 2555 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารประจำปี 2555 จากเดิมที่ดำเนินการเป็นการภายใน มาเป็นการจ้างที่ปรึกษาภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในงานด้านนี้มาดำเนินการประเมินผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการประเมินให้ดียิ่งขึ้น โดยบริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินผลของกรรมการธนาคารทั้ง 3 ส่วนดังที่กล่าวข้างต้น จากนั้นจัดส่งแบบฟอร์มให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมิน นอกจากนี้บริษัทที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์กรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อให้ได้ความคิดเห็นในระดับที่ลึกซึ้ง ตลอดจนประมวลผลที่ได้รับจากการดำเนินงานดังกล่าวและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา โดยหัวข้อการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการ ยุทธศาสตร์และการวางแผน การติดตามและกำกับดูแล ความมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการชุดย่อย การกำกับดูแลกิจการ การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร และแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ยังมีการประเมินนายกกรรมการในด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

5.8.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ซึ่งจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีรายละเอียดแสดงไว้ในรายงานด้านทรัพยากรบุคคลในหน้า 87 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

5.9 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล มีหน้าที่ในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้ โดยคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการแต่ละคนที่ได้ผ่านการกลั่นกรองคุณสมบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายหลังคณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่เสนอดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหาหรือและขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ยังมีหน้าที่ในการทบทวนและกลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร อันได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในลำดับต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารระดับต่ำกว่าผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานและกลุ่มทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและนำเสนอให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของธนาคาร

ในการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล และผู้บริหารของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพการสมรส หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย

5.10 แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ธนาคารมีการสรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการดำรงตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานแสดงไว้ในรายงานด้านทรัพยากรบุคคลในหน้า 87 ของรายงานประจำปีฉบับนี้

5.11 คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้คำตอบแทนของกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ธนาคารต้องสรรหากรรมการที่มีประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งได้พิจารณากำหนดคำตอบแทนที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน โดยคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ทำหน้าที่เสนอแนะคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

5.11.1 คำตอบแทนของกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ได้มีมติให้นายกรรมการได้รับคำตอบแทนจำนวน 1.8 ล้านบาทต่อปี และกรรมการ จำนวน 1.2 ล้านบาทต่อปีต่อคน ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2543 โดยในปี 2555 คำตอบแทนรายปีในตำแหน่งกรรมการธนาคาร รวม 17 คนมีจำนวนทั้งสิ้น 19.69 ล้านบาท

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจัดสรรเงินรางวัลกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล และให้กรรมการนำมาจัดสรรกันเอง ซึ่งผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2554 ในอัตรา 3.50 บาทต่อหุ้น หรือเป็นจำนวนเงินปันผลรวม 11,897 ล้านบาท และเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2554 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 59.48 ล้านบาท

สำหรับคำตอบแทนกรรมการชุดย่อยปัจจุบันเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ	คำตอบแทนรายเดือน (บาท)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริหาร		
ประธาน	-	-
กรรมการ	-	-
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธาน	75,000	15,000
กรรมการ	50,000	10,000
คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล		
ประธาน	45,000	15,000
กรรมการ	30,000	10,000
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม		
ประธาน	45,000	15,000
กรรมการ	30,000	10,000

หมายเหตุ: ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการและรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ไม่ได้รับคำตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2555 คำตอบแทนรายปีของตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่
คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา
คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม
รวม 14 คน เป็นจำนวนเงิน 7.95 ล้านบาท

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการรายบุคคล แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการรายบุคคลปี 2555

หน่วย : ล้านบาท

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรมเพื่อ สังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	เงินรางวัลกรรมการ สำหรับผลการ ดำเนินงานปี 2554
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	1.80			0.44		5.43
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	1.20					3.62
3. นายมาริช สมารัมภ์	1.20		1.11			3.62
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	1.20			0.59		3.62
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	1.20				0.66	3.62
6. นายสุเมธ ตันธวนิตย์	1.20		0.74			3.62
7. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	1.20		0.73			3.62
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์ ¹⁾	1.20		0.67		0.03	2.72
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	1.20			0.50		3.62
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	1.20			0.42		3.62
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ²⁾	1.20			0.42	0.41	3.62
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	1.20				0.44	3.62
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส	1.20				0.41	3.62
14. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ³⁾	0.59				0.19	
15. นางกรรณิกา ขลิตอาภรณ์	1.20					3.62
16. นายบดินทร์ อัคราณิชย์	1.20					3.62
17. นายเทวัญ วิชิตะกุล ⁴⁾	0.50				0.19	3.32
18. นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก ⁵⁾						0.91
รวม	19.69		3.25	2.37	2.33	59.48

หมายเหตุ: 1) นายเอกกมล ศิริวัฒน์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทนตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

2) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล อีกตำแหน่งหนึ่ง เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

3) ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2555 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2555

4) นายเทวัญ วิชิตะกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555

5) นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2554

5.11.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รับผิดชอบในการนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใสและตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำในประเทศไทย

“ผู้บริหาร” ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปและผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน โดยในปี 2555 ค่าตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามดังกล่าว จำนวน 11 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 337.87 ล้านบาท และ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งในปี 2555 ค่าตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามดังกล่าว จำนวน 74 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 966.58 ล้านบาท

5.11.3 ผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารได้รับสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร ในปี 2555 กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารจำนวน 3 คน ได้รับผลประโยชน์ในรูปสวัสดิการ เป็นจำนวนเงินรวม 1.51 ล้านบาท ส่วนผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ รวมทั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งในปี 2555 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารสำหรับผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปและผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน จำนวน 8 คน เป็นจำนวนเงิน 8.06 ล้านบาท และผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จำนวน 69 คน เป็นจำนวนเงิน 29.98 ล้านบาท

5.12 การปฏิรูปโครงสร้างการใหม่

เมื่อมีกรรมการใหม่ ธนาคารได้จัดให้มีการปฏิรูปโครงสร้างกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจและการดำเนินการที่สำคัญโดยประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อประกอบการทำหน้าที่ ได้แก่ คู่มือกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีเล่มล่าสุดของธนาคาร และจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญคือ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลธนาคาร อำนาจอนุมัติ และข้อห้ามการกระทำของกรรมการธนาคารตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

5.13 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ เป็นประจำ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการอบรมสัมมนาในต่างประเทศ ธนาคารมีการแจ้งหลักสูตรการอบรมต่างๆ ให้กรรมการทราบเพื่อพิจารณาการเข้าอบรมอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ระดับ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร และสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ รวมถึงการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของธนาคาร ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารได้แสดงไว้ในรายงานด้านทรัพยากรบุคคลในหน้า 87 ของรายงานประจำปี

5.14 หน่วยงานสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญแก่หน่วยงานและบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดังนี้

5.14.1 หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้าผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกลุ่มตรวจสอบและกำกับขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ทางการ ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดโดยหน่วยงานทางการ รวมถึงนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระและเป็นกลางในการตรวจสอบและให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่ม มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกลุ่มให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น โดยจะรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามหน้าที่สายการบังคับบัญชา และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามหน้าที่รับผิดชอบอย่างเป็นอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ

5.14.2 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางศิริบรรจง อุทโยภาส ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนดไว้ สนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีบทบาทหน้าที่ตามที่ระบุไว้ใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัทรายงานโดยหน้าที่ ต่อนายกรรมการ และรายงานการปฏิบัติงานต่อรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัทแสดงไว้ใน เว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท”

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการ เข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวได้แสดงไว้ในหน้า 266 ของ รายงานประจำปีฉบับนี้

รายงานคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 5 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีความรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2555 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. ทบทวน แก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น และสอดคล้องกับการดำเนินงานของธนาคารมากยิ่งขึ้น โดยหัวข้อหลักที่ได้รับการแก้ไขในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้แก่ องค์ประกอบและคุณสมบัติ การประชุม การกิจและความรับผิดชอบ และนิยามของกรรมการอิสระ
2. ปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ นายกรรมการ และกรรมการรายบุคคล จากเดิมที่ดำเนินการเป็นการภายใน มาเป็นการจ้างที่ปรึกษาภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในงานด้านนี้มาดำเนินการประเมินผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการประเมินให้มากยิ่งขึ้น
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการโดยพิจารณาจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอชื่อโดย ผู้ถือหุ้นและกรรมการธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อก่อนที่จะขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติให้มีการแต่งตั้งต่อไป
4. พิจารณาคำตอบแทนของนายกรรมการ กรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร รวมถึงสถานะเศรษฐกิจโดยรวม โดยในปี 2555 ที่ผ่านมามีการกำหนดอัตราส่วนขึ้นสูงของการจ่ายเงินรางวัลกรรมการไว้ว่าไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลที่จ่ายให้ผู้ถือหุ้น
5. เสนอแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะกรรมการธนาคารต่อไป
6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ โดยคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่าคำตอบแทนและผลประโยชน์ดังกล่าวมีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม
7. เสนอให้คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารพิจารณาเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งพิจารณาแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้บริหารระดับต่างๆ ตามโครงการ Talent Development Program ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการหลัก 2 โครงการคือ Executive Development Program (EDP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ (Executive Vice President) ขึ้นไป และโครงการ Leadership Development Program (LDP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการ (Assistant Vice President - First Senior Vice President)



นายชุมพล ณ ลำเลียง

ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEES)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการสอบบัญชีจำนวนเงิน 25.9 ล้านบาทให้แก่ผู้สอบบัญชีในรอบปีบัญชี 2555

ค่าบริการอื่น (Non-audit Fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นนอกเหนือจากการสอบบัญชี ดังนี้

1. การตรวจสอบรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
2. การตรวจสอบศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
3. การตรวจสอบการใช้ระบบโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
4. การตรวจสอบการออกจำหน่ายตราสารหนี้
5. การตรวจสอบรายงานพิเศษตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
6. การตรวจสอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
7. การตรวจสอบรายงานทางการเงินของสาขาตามข้อกำหนดของทางการ
8. บริการด้านภาษี

ค่าบริการอื่นจำนวน 12.5 ล้านบาท ได้จ่ายไปในรอบปีบัญชี 2555 เป็นจำนวน 5.5 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 7 ล้านบาทจะต้องจ่ายในอนาคต

รายการระหว่างกัน

การทำการค้าระหว่างกันของธนาคารได้ดำเนินการโดยใช้ราคาที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนรายการที่กำกับบุคคลอื่นเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีหลักเกณฑ์ควบคุมรายการระหว่างกันเพื่อให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานทางการต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายการกับธนาคารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันในปี 2555 มีดังนี้

เงินให้สินเชื่อกู้เงินรับฝากเงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

งบการเงินรวม									
	2555				2554				
	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน			กรรมการ / ผู้บริหาร
บริษัทร่วม									
ธุรกิจการเงิน									
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง**	-	-	-	-	16	-	-		
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	5	-	-	7	-	-	นาย หยกพร ตันติเศวตรรัตน์ นาง กรรณิการ์ งามโสภี	
รวมบริษัทร่วม	-	5	-	-	23	-	-		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)									
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	71	-	32	64	-	32	นาย ศิริชัย สมบัติศิริ นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นาย เสรี วัฒนวงศาธิกุล นาย เสกสม อินทรลาวัณย์ นาย ทรงชัย บริสุทธิ์	
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	-	71	-	32	64	-	32		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)									
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ***	-	-	-	1	-	-	-	1	
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1	
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)									
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	4,612	500	-	1,523	900	-		
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	4,612	500	-	1,523	900	-		
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ของบุคคลเหล่านี้มีอำนาจควบคุม	-	593	70	2	13	166	270	2	
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	114	620	27	-	133	476	155	-	
รวม	114	5,901	597	35	146	2,252	1,325	35	

* สหริจากค่าเพือหนึ่สงสัยจะสญ (ร้อยละ 1)

** ขยายไปในปี 2555

*** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	2555					2554				กรรมการ / ผู้บริหาร
	เงินรับ		ภาระ		เงินรับ		ภาระ			
	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน		
บริษัทย่อย										
ธุรกิจการเงินและการประกัน										
บมส.รัชโยธิน	-	77	-	-	-	202	-	-	นาย ศรัณย์ธร ชูติมา นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นาง วิรสนา บุญญาสัย	
Cambodian Commercial Bank Ltd. (ประเทศกัมพูชา)	-	93	-	-	-	116	-	-	นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า นาย ณัฐวุฒิ ฉกนันท	
บล.ไทยพาณิชย์	-	59	1,215	242	-	100	1,158	166	นาย อาทิตย์ นันทวิทยา นาย หยกพร ตันติเศวตรรัตน์ นาย พิเศษ เสตเสถียร นาย โสภณ อัครานุชิต นาย เกรียง วงศ์หนองเตย	
บมจ.ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย	-	271	150	48	-	96	150	48	นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง นาย รุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ นาย จิรวุฒิ บุญศิริ	
บลจ.ไทยพาณิชย์	-	307	-	-	-	284	-	-	นาย ญนน์ โภคทรัพย์ นาย ธีรวิ เจริญสุวรรณ นาย ชาญมณู สุขมาวงศ์ นาย สมิทธิ์ พนมยงค์ นางสาว Ellen Nora Ryan นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ นางสาว ศรัณยา เวชากุล	
บมจ.ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง	-	707	-	-	-	2,145	310	-	นางสาว อารยา ภูพานิช นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ นาย ณรงค์ ศรีจักรรินทร์ นาย พิเศษ เสตเสถียร	
บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	-	2,766	384	1,229	-	1,906	-	416	นาย ญนน์ โภคทรัพย์ นาย อาทิตย์ นันทวิทยา นาย ณรงค์ ศรีจักรรินทร์ นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง นาย ดีแพก ขาหรับ นาย วีระชัย ตันติกุล	
ธุรกิจบริการ										
บจ.ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม	-	7	-	-	-	3	-	-	นาย วรวัจน์ สวดคนธ์ นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นาย พันธุ์ศักดิ์ ขาวประเสริฐ นางสาว นิชาภัทร โชติพิทักษ์กุล นาย ศศภณ ชูวงษ์ นาย บุญเกียรติ วิสิทธิ์ภาศ	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	เงินรับ		ภาระ		เงินรับ		ภาระ	
	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน
								กรรมการ / ผู้บริหาร
บจ.สยามพิริวัตนันท์	-	73	-	-	-	69	-	- นาย ศรัณย์ทร ชุตินา นาย ไพบุลย์ ตั้งนกนโปโรจน์ นาย สมภพ อมรรัตนศักดิ์ นาย เสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา นาย เสรี วัฒนวรางคิกร นาง พิกุล ศรีมหันต์ นาย ไมตรี ชัยมงคลานนท์
บจ.สำนักงานกฎหมายสยามนิติ**	-	-	-	-	-	7	-	-
บจ.ไทยพาณิชย์พลัส	-	37	-	-	-	67	-	- นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นางสาว อารยา ภูพานิช นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์								
บจ.มทิสรร***	-	100	-	-	-	150	-	- นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นาย พันธุ์ศักดิ์ ชาวประเสริฐ นาย อธิชาติ มุกดาประกร นาย บุญเกียรติ วิสุทธิภาค
ธุรกิจอื่นๆ								
บมจ.ส.อ.ก****	-	3,170	-	-	-	33	-	1 นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ นาย ชาญมณู สุมาวงศ์
รวมบริษัทย่อย	-	7,667	1,749	1,519	-	5,178	1,618	631
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงิน								
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง*****	-	-	-	-	-	16	-	-
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	5	-	-	-	7	-	- นาย หยกพร ตันติเศวตรรัตน์ นาง กรรณิการ์ งามโสภิ
รวมบริษัทร่วม	-	5	-	-	-	23	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)								
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	71	-	32	-	64	-	32 นาย ศิริชัย สมบัติศิริ นาย เกรียง วงศ์หนองเตย นาย เสรี วัฒนวรางคิกร นาย เสกสม อินทรลาวัณย์ นาย ทรงชัย บริสุทธิ์
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	-	71	-	32	-	64	-	32
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)								
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ*****	-	-	-	1	-	-	-	1

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	เงินรับ		ภาระ		เงินรับ		ภาระ	
	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน
กรรมการ / ผู้บริหาร								
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)								
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	4,612	500	-	-	1,523	900	-
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	4,612	500	-	-	1,523	900	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีอำนาจควบคุม	-	593	70	2	13	166	270	2
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	114	620	27	-	133	476	155	-
รวม	114	13,568	2,346	1,554	146	7,430	2,943	666

* สรุติจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

** ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2555

*** เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

**** กิจการทั้งหมดได้โอนไปที่ธนาคารในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 (เดิมชื่อ บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน))

***** ขายไปในปี 2555

***** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

งบการเงินรวม								
	2555				2554			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
บริษัทร่วม	-	16	-	-	2	607	1	127
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	65	18	-	-	31	16

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
บริษัทย่อย	30	14,099	144	1,601	70	11,669	105	1,047
บริษัทร่วม	-	16	-	-	-	606	1	122
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	65	18	-	-	31	16

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่าดังนี้

					งบการเงินรวม			
ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (%)		มูลค่าเงินลงทุน				
		2555	2554	วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย		
				2555	2554	2555	2554	
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงินและการประกัน								
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697	647	687
บริษัท เอสซีบี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลีสซิ่ง เช่าซื้อและแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	-	44.9	-	3	-	13
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					697	700	647	700

* ขยายไปในปี 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่าดังนี้

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (%)		มูลค่าเงินลงทุนวิธีราคาทุน		
		2555	2554	2555	2554	
บริษัทย่อย						
ธุรกิจการเงินและการประกัน						
Cambodian Commercial Bank Ltd. (ประเทศกัมพูชา)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	634	634
บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	25	25
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,107	2,107
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	222	222
บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	หุ้นสามัญ	60.9	58.9	967	547
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลีสซิ่ง เช่าซื้อและแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	99.1	99.1	10,719	10,719
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	94.7	94.7	9,033	9,033
ธุรกิจบริการ						
บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	390	390
บริษัท สยามพิริวัฒน์ จำกัด	ศูนย์จำหน่ายและประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	10	10
บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามนิติ จำกัด*	ที่ปรึกษาทางกฎหมาย	หุ้นสามัญ	-	100.0	-	15
บริษัท ไทยพาณิชย์ พลัส จำกัด	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	1	1
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์						
บริษัท มหิธร จำกัด**	บริหารอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	-	100.0	-	1,138

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น ทางตรง และทางอ้อม (%)		มูลค่าเงินลงทุน วิธีราคาทุน		
		2555	2554	2555	2554	
ธุรกิจอื่นๆ						
บริษัทเงินทุน ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน)***	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	99.7	99.7	3,765	3,764
บริษัทร่วม						
ธุรกิจการเงินและการประกัน						
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697
บริษัท เอสซีบี ซีเอส จำกัด (มหาชน)****	ธุรกิจสินเชื่อ เช่าซื้อ และแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	-	37.6	-	3
รวม					28,570	29,305
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(667)	(1,172)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					27,903	28,133

* ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2555

** เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

*** กิจการทั้งหมดได้โอนไปธนาคารในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 (เดิมชื่อ บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน))

**** ขายไปในปี 2555

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง และ/หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้รายการระหว่างกันที่สำคัญในปี 2555 และ 2554 ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพิจารณาลินเชื่อ การลงทุน การก่อการผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร หรือแก่กิจการที่ธนาคาร กรรมการ ผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ต้องไม่เกินอัตราส่วนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเอกฉันท์ ทั้งนี้ กรรมการ หรือผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

การพิจารณาเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของธนาคาร หากพบว่าเป็นการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของธนาคาร (ผู้มีอำนาจควบคุมธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการธนาคาร รองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้จัดการสายขึ้นไปที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านงบการเงินของธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง) ตามเกณฑ์การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้พิจารณาประเภทการทำรายการ ขนาดรายการ เงื่อนไขทางการเงินการดำเนินการโดยผู้อนุมัติจะต้องอนุมัติภายใต้หลักการที่สมเหตุสมผล มี

ราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร ซึ่งต้องได้อนุมัติในรูปของมติคณะกรรมการ โดยผู้อนุมัติจะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียกับการทำรายการ และกรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องไม่เข้าร่วมประชุม (หรือไม่เข้าร่วมประชุมในวาระนั้นๆ) และออกเสียง สำหรับการดำเนินการอนุมัติรายการการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ไม่มีเงื่อนไขการดำเนินการทั่วไปและเป็นรายการขนาดเล็กและขนาดกลางต้องนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอมติเห็นชอบ ส่วนรายการขนาดใหญ่ต้องนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสในการทำรายการสำหรับรายการที่ต้องนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารจะนำเสนอขอความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบและขอความเห็นจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพิ่มเติมเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการกำกับดูแลการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมประเภทการให้สินเชื่อ การลงทุน ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และธุรกรรมอื่นๆ ที่สนับสนุนธุรกิจ รวมถึงการซื้อ/ขาย/เช่า/ให้เช่าทรัพย์สิน หรือก่อการผูกพัน

ทั้งนี้ นอกจากการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการทำรายการระหว่างกันแล้ว ธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีกรอบปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายในและกฎเกณฑ์ทางการที่กำหนดไว้ โดยวิธีการที่เป็นทั้งการป้องกันการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์และการติดตามการดำเนินงาน เช่น ระบบงานตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารเพื่อให้มีการตรวจสอบบุคคลที่ติดต่อก่อนหน้าธุรกรรม และจัดให้มีการติดตามสอบทานการทำธุรกรรมระหว่างกันว่าได้มีการปฏิบัติตามถูกต้อง

การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้มีการเปิดเผยในรายงานประจำปีของธนาคารตามข้อกำหนดเรื่องหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการรายงานการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานที่จัดทำงบการเงินของธนาคารเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ และเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีของธนาคาร

การเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การกำกับดูแลความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่ม

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับกิจการที่ธนาคารถือหุ้นร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ ธนาคารได้จัดทำนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมภายในกลุ่ม ซึ่งมีการควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ อีกทั้งยังควบคุมอัตราส่วนการทำธุรกรรมประเภทให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลเชิงปริมาณตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังกำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่ม ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน และต้องมีการจัดทำสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย หรือมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานตามธรรมเนียมปฏิบัติ และการกำหนดอำนาจอนุมัติให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงในแต่ละธุรกรรม

นโยบายหรือแนวโน้มนโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันรวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

การทำรายการระหว่างกันในอนาคตของธนาคาร อาจเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน

รายการเกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี 2555 ธนาคารไม่ได้มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอันมีสาระสำคัญตามเกณฑ์การพิจารณาภายในของธนาคารที่มีมูลค่าของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net tangible assets) มากกว่าร้อยละ 0.03

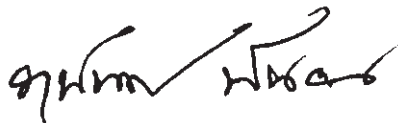
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีฉบับนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้มีการพิจารณาอย่างระมัดระวังและใช้ดุลพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินนี้ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและงบการเงิน ตลอดจนเกณฑ์การจัดทำงบการเงินมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและการใช้ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระซึ่งแสดงความคิดเห็นดังปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในรวมถึงนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ สามารถดำรงรักษาไว้ซึ่งสินทรัพย์และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือความผิดพลาดในการดำเนินงานของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระมีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน ทั้งนี้ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปีฉบับนี้

คณะกรรมการมีความเห็นว่าการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอเมื่อพิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและขนาดของธุรกิจของธนาคาร และเห็นว่างบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สะท้อนให้เห็นสถานะของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าวตลอดจนผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555



(นายอานันท์ ปันยารชุน)
นายกกรรมการ



(นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน รวมนายเอกกมล ศิริวัฒน์ ที่คณะกรรมการธนาคารมีมติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555 ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

นายมาริช	สมารัมภ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายสุเมธ	ตันธวัณิตย์	กรรมการตรวจสอบ
ดร. กุลภัทรา	ลิโรตม	กรรมการตรวจสอบ
นายเอกกมล	ศิริวัฒน์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภิ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ในระหว่างปี 2555 มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เพื่อให้มีการดำเนินการในเรื่องที่เห็นสมควร

สรุปสาระสำคัญดังนี้

● รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ที่มีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป เพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนพิจารณาผลการตรวจสอบ ความเสี่ยงที่สำคัญ และแผนในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารกลุ่มการเงินอย่างสม่ำเสมอ

● ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

พิจารณาผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของสายบริหารงานตรวจสอบ ผู้สอบบัญชีภายนอก ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องสำหรับประเด็นที่มีความเสี่ยงสูงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงสอบทานความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี (Audit Plan) ของสายบริหารงานตรวจสอบ โดยในปี 2555 มีการวางแผนการตรวจสอบให้ครอบคลุมการควบคุมระบบการปฏิบัติงานทั้ง Manual Controls และ Automated Controls หรือที่เรียกว่า Integrated Audit และมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Auditing) ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความครอบคลุมความเสี่ยง และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

● การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานให้สายกำกับและควบคุมมีการติดตามดูแลหน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานของสายกำกับและควบคุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นต่างๆ มีการปรับปรุงแก้ไข ติดตามอย่างใกล้ชิด และมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงประเด็นที่สำคัญและการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร และให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2555 (Annual Compliance Report) ที่นำเสนอธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2556 มีการทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แผนการสอบทานการปฏิบัติงาน และเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย ตลอดจนมีการจัดหาระบบเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ทางการ

- **การบริหารความเสี่ยง**

พิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของกลุ่มบริหารความเสี่ยง กลุ่มธุรกิจที่ดูแลลูกค้า เพื่อรับทราบและติดตามประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อธนาคารได้เป็นประจำทุกเดือน โดยในปีที่ผ่านมา มีประเด็นสำคัญที่ติดตาม เช่น การให้สินเชื่อลูกค้ารายใหญ่ การให้สินเชื่อต่างประเทศ และความเสี่ยงจากปัญหาภาวะเศรษฐกิจโลก ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร โดยจะมุ่งเน้นในเรื่องมาตรการการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความเพียงพอของเงินสำรองและเงินกองทุน เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้

- **ผู้สอบบัญชีภายนอก**

เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย โดยพิจารณาจากคุณสมบัติผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระ และคุณภาพงานตรวจสอบในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสมเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2555

สำหรับปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับกลุ่มการเงินพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งผู้สอบบัญชีธนาคาร โดยพิจารณาแล้วเห็นควรนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีธนาคารอีกวาระหนึ่ง เพราะมีความเป็นอิสระและเหมาะสม อีกทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบด้วยดี

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่ได้รับรายงานจากหน่วยงานต่างๆ และสายกำกับและควบคุม ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อให้มั่นใจว่ามีความโปร่งใส สมเหตุสมผลและปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตามในปี 2555 ไม่มีรายการเกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ะมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส ความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและมีการเปิดเผยข้อมูลเหมาะสมและเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจและเป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม ด้วยดีตลอดมา



(นายมาริษ สมารัมภ์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ลูก คนแรก

รายงานด้านทรัพยากรบุคคล

ความสามารถและความทุ่มเทของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของธนาคารในช่วงที่ผ่านมา และยังเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป พลังความมุ่งมั่นของพนักงานทำให้ธนาคารสามารถตอบสนองได้ทันทั่วทั้งต่อความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งสิ่งนี้ย่อมนำไปสู่ความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกๆ ด้าน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพให้เพิ่มขึ้น และสามารถปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่มีความผันผวนและการแข่งขันที่สูงขึ้น รวมทั้งได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ต่างๆ ที่เหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบจากธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆ ในธนาคารได้อย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ ศาสนา หรือการทุพพลภาพ รวมทั้งส่งเสริมการใช้สิทธิของลูกจ้างตามกฎหมายว่าด้วยสภาพแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ ตลอดจนการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคล

สำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารในปี 2555 ธนาคารยังคงเน้นการเชื่อมโยงกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเข้ากับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ควบคู่ไปกับการพัฒนาพนักงานและการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ท้าทาย ตลอดจนการส่งเสริมความผูกพันของพนักงาน โดยธนาคารมีโครงการสำคัญๆ ที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. การจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร (Organization Development Committee หรือ ODC)

เพื่อให้การดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารและกลุ่มธุรกิจต่างๆ ภายในธนาคารเป็นไปตามนโยบายและหลักการที่กำหนดโดยคณะกรรมการ People Development Committee (PDC) อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2555 ธนาคารจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร (Organization Development Committee หรือ ODC) ขึ้นโดยมีหน้าที่หลัก 2 ประการคือ

- นำนโยบายจากคณะกรรมการ People Development Committee (PDC) มากำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการพัฒนาศักยภาพในทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดค่านิยมองค์กรร่วมกัน และมีทักษะ ความรู้ และความสามารถที่สนับสนุนต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องกันในการพัฒนาศักยภาพของทุกกลุ่มธุรกิจภายในธนาคาร
- กำกับ ติดตาม และทบทวนการนำนโยบาย กลยุทธ์ และแผนพัฒนาศักยภาพไปสู่การนำไปปฏิบัติจริงให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่

ความสำเร็จของคณะกรรมการพัฒนาองค์กรที่สำคัญในปี 2555 ได้แก่

- การพิจารณาแนวทางการสื่อสารค่านิยมองค์กร (Core Values) เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในองค์กร
- การพิจารณาคัดเลือกสถาบันการศึกษาและเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงแนวทางปฏิบัติในการจัดทำโครงการ Leadership Development Program (LDP)
- การพิจารณาแนวทางปฏิบัติและรายชื่อสถาบันการศึกษาชั้นนำสำหรับโครงการให้ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศแก่พนักงาน

2. การพัฒนาค่านิยมองค์กร (Core Values)

ในปี 2555 ธนาคารได้กำหนดค่านิยมองค์กร (Core Values) ขึ้นใหม่ และสื่อสารต่อพนักงานเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยค่านิยมองค์กรคือสิ่งที่พนักงานเชื่อมั่นและให้ความสำคัญว่าเป็นสิ่งที่ทำให้พนักงานทุกคนก้าวไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนร่วมกัน ทั้งความสำเร็จของตนเองและของธนาคาร และเนื่องจากความสำเร็จนี้เกิดขึ้นจากการรับรู้และตระหนักในค่านิยมองค์กร ธนาคารจึงเห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำให้ค่านิยมดังกล่าวเกิดขึ้นอย่างชัดเจน และประกาศให้เป็นที่รับรู้โดยทั่วกัน

ค่านิยมองค์กร (Core Values) ของธนาคารไทยพาณิชย์ คือ “iSCB” โดย

i คือ innovation หรือ นวัตกรรม นำหน้า - “เราเปิดรับนวัตกรรมเพื่อก้าวหน้าในการ”

S คือ Social Responsibility หรือ สร้างคุณค่า สู้สังคม - “เรา ร่วมสร้างคุณภาพที่ดีให้สังคมและสิ่งแวดล้อม”

C คือ Customer Focus หรือ ลูกค้า ต้องมาก่อน - “เรามุ่งมั่น สร้างสรรค์บริการเหนือความคาดหวังของลูกค้า”

B คือ Building Our People หรือ สร้างองค์กร คือสร้างคน - “เรา เห็นคุณค่าและใส่ใจดูแลพนักงานผู้สร้างอนาคตของเรา”

3. การสร้างความผูกพันของพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการสร้างความผูกพันของพนักงานเริ่มตั้งแต่วันแรกที่พนักงานก้าวเข้ามาเป็นสมาชิกของครอบครัวไทยพาณิชย์ โดยผ่านกิจกรรมการดูแลพนักงานเข้าใหม่ (On-boarding Program) และการเสริมสร้างบรรยากาศในการสร้างความผูกพันระหว่างหัวหน้า ลูกน้อง และเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนครอบครัวพนักงานผ่านกิจกรรมต่างๆ ในหลากหลายรูปแบบ เช่น กิจกรรมสร้างทีมงาน (Team Building) กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันผูกพันประสานใจ กิจกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับบุตรพนักงาน กิจกรรมวันครอบครัวและวันปีใหม่ เป็นต้น รวมถึงกิจกรรมของสมาคมสโมสรต่างๆ ของธนาคารที่เน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานในชมรมต่างๆ ตลอดจนการสร้างสรรค์สนามฟุตบอลหญ้าเทียมเพื่อเป็นสถานที่ให้พนักงานและครอบครัวได้ออกกำลังกายและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพราะธนาคารเชื่อว่าเมื่อพนักงานมีความสุขในการทำงาน พนักงานจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความผูกพันกับธนาคาร และร่วมใจทุ่มเทให้ธนาคารก้าวหน้าและประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ธนาคารได้จัดให้มีการสำรวจความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้งในเดือนกุมภาพันธ์และสิงหาคม โดยการสำรวจครั้งล่าสุดในเดือนสิงหาคม 2555 มีพนักงานเข้าร่วมการสำรวจถึง 97% และธนาคารได้ผลคะแนนความผูกพันโดยรวมที่ระดับ 4.70 ซึ่งอยู่ในระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 91 และเป็นผลคะแนนในระดับ World Class

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อธนาคารในด้านต่างๆ ผ่านการสำรวจดังกล่าว และการจัดสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและประเด็นหลักในการหาแนวทางและแผนปฏิบัติงานในการ ปรับปรุง พัฒนา และยกระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อธนาคารให้ดียิ่งขึ้น

จากความมุ่งมั่นและจริงจังในการสร้างความผูกพันของพนักงานกับธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล Gallup Great Workplace ประจำปี 2555 โดยนับเป็นองค์กรไทยที่ได้รับรางวัลที่สูงสุดถึง 4 ปีด้วยกัน



“SCB Family Happiness on Earth” มหกรรมสร้างสรรค์เสริมสร้างความสุขต้อนรับปีใหม่ สำหรับครอบครัวพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ ภายใต้แนวคิด “SCB LOVE EARTH” ณ อาคารสำนักงานใหญ่



การแข่งขันฟุตบอลกระชับมิตรระหว่างผู้บริหารของธนาคาร เพื่อสนับสนุนการทำงานระหว่างกลุ่มงานต่างๆ มีความคล่องตัว และประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลพนักงาน

จำนวนพนักงาน (คน)	2553	2554	2555
จำนวนพนักงานทั้งหมด (เฉพาะธนาคาร)	18,097	19,566	20,994
จำแนกตามระดับ			
กลุ่มพนักงานบริหารระดับสูง (AVP - President)	1,555	1,772	2,012
กลุ่มพนักงานบริหาร (Associate - Officer 4)	7,174	7,666	8,119
กลุ่มพนักงานทั่วไป (Staff 1-4)	9,219	9,985	10,732
กลุ่มพนักงานบริการ (Driver, Maid, Messenger)	137	130	118
อื่นๆ (Consultant, Advisor etc.)	12	13	13
จำแนกตามเพศ			
เพศชาย	6,917	7,151	7,208
เพศหญิง	11,180	12,415	13,786
จำแนกตามพื้นที่			
กรุงเทพ	10,312	11,444	11,875
ต่างจังหวัด	7,785	8,122	9,119
จำแนกตามอายุ			
< 25 ปี	1,334	1,678	2,172
25 - 30 ปี	6,712	6,808	6,884
31 - 40 ปี	5,475	5,995	6,376
41 - 50 ปี	3,577	3,955	4,294
51 - 55 ปี	693	783	872
> 55 ปี	306	347	396
จำแนกตามอายุงาน			
< 4 เดือน	784	1,024	1,070
4 เดือน - <1 ปี	1,378	2,076	2,519
1 - <3 ปี	1,101	2,587	3,682
3 - <5 ปี	5,054	3,168	2,568
5 - <10 ปี	3,305	4,378	4,780
10 - <15 ปี	570	341	464
15 - <20 ปี	3,004	2,770	2,258
>= 20	2,901	3,222	3,653
จำแนกตามระดับการศึกษา			
ปริญญาเอก (Ph.D)	15	17	23
ปริญญาโท (Master)	3,070	3,365	3,698
ปริญญาตรี (Bachelor)	14,331	15,522	16,632
ต่ำกว่าปริญญาตรี (Below Bachelor)	681	662	641

หมายเหตุ

- ข้อมูลพนักงาน ณ 31 ธันวาคมของแต่ละปี
- จำนวนพนักงานครอบคลุมกลุ่มพนักงานประจำ (Full-time) และพนักงานตามสัญญาจ้าง (Contractors)

อัตราการลาออก (Turnover rate)

อัตราการลาออก	2553	2554	2555
จำนวนพนักงานลาออกทั้งหมด (คน)	1,510	2,151	2,974
อัตราการลาออก (%)	8.6%	11.4%	14.6%
จำแนกตามเพศ			
เพศชาย	491	677	745
เพศหญิง	1,019	1,474	2,229
จำแนกตามอายุ			
< 25 ปี	675	539	834
25 - 30 ปี	532	1,050	1,403
31 - 40 ปี	213	428	565
41 - 50 ปี	84	117	157
51 - 55 ปี	4	14	13
> 55 ปี	2	3	2

หมายเหตุ

- Turnover rate คำนวณจากจำนวนพนักงานที่ลาออกหารด้วยจำนวนพนักงานเฉลี่ยในปีนั้นๆ
- พนักงานที่ลาออก ไม่นับรวมพนักงานที่พ้นสภาพเนื่องจากปลดออก ไล่ออก เกษียณอายุ หรือเสียชีวิต

สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องเคารพกฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ เคารพหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัดตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน รวมทั้งไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล และยึดแนวปฏิบัติที่ดีตามจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) ของธนาคาร

ธนาคารมีเจตนารมณ์ในการสนับสนุนและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสนับสนุนนโยบายของรัฐหรือการดำเนินธุรกิจที่ต้องไม่กระทบสิทธิขั้นพื้นฐานของชุมชนและบุคคลภายนอก อาทิ สิทธิในทรัพย์สิน สิทธิในการอยู่อาศัยและการโยกย้ายถิ่นฐาน สิทธิในการแสดงออก ขนบธรรมเนียมประเพณีและความเชื่อของชนพื้นเมืองเดิม เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้ผู้ร่วมลงทุน คู่ค้า และคู่สัญญาเคารพในสิทธิมนุษยชนเช่นเดียวกัน โดยธนาคารจะพิจารณาเข้าทำสัญญาหรือร่วมลงทุนกับผู้ที่เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงานของประเทศไทยเป็นหลัก

ความเท่าเทียมภายในองค์กร (Diversity and Equal Opportunity)

ธนาคารมีการวิเคราะห์และติดตามข้อมูลพนักงาน รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิความเสมอภาคของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นองค์กรแห่งความเท่าเทียมอย่างแท้จริง

สัดส่วนจำนวนพนักงานชายและพนักงานหญิง พบว่า จำนวนพนักงานชายและพนักงานหญิงยังมีสัดส่วนที่ต่างกันอยู่มากโดยเฉพาะในกลุ่มพนักงานทั่วไป (Staff 1-4) เนื่องจากลักษณะการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ธนาคารให้สิทธิความเท่าเทียมกันในการทำงานโดยคำนึงถึงศักยภาพและลักษณะงานที่เหมาะสมตามหลักการบริหารสายอาชีพ

สัดส่วนจำนวนพนักงานชายต่อพนักงานหญิง	2553	2554	2555
กลุ่มพนักงานบริหารระดับสูง (AVP - President)	1.65	1.54	1.49
กลุ่มพนักงานบริหาร (Associate - Officer 4)	0.97	0.88	0.79
กลุ่มพนักงานทั่วไป (Staff 1-4)	0.33	0.31	0.28

สัดส่วนค่าจ้างโดยเฉลี่ยของพนักงานชายต่อพนักงานหญิง พบว่ามีค่าใกล้เคียงกัน

สัดส่วนค่าจ้างโดยเฉลี่ยของพนักงานชายต่อพนักงานหญิง	2553	2554	2555
กลุ่มพนักงานบริหารระดับสูง (AVP - President)	0.96	0.95	0.97
กลุ่มพนักงานบริหาร (Associate - Officer 4)	1.18	1.18	1.20
กลุ่มพนักงานทั่วไป (Staff 1-4)	1.09	1.08	1.11

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่พิจารณาหาบทวนเป้าหมาย หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน ติดตามผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคารและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) ในแต่ละปีตามที่ได้ให้คำมั่นต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร รวมทั้งยังเปรียบเทียบความสำเร็จดังกล่าวกับผลการปฏิบัติงานของธนาคารในอดีต เพื่อประเมินความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคารในระยะยาว แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้นำเสนอแผนกลยุทธ์ธุรกิจของกลุ่มธุรกิจต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นชอบ และคณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินความสำเร็จตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) ตามแผนกลยุทธ์ธุรกิจและเป้าหมายในแต่ละปี โดยมีคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและเห็นชอบผลการประเมินตามที่คณะกรรมการบริหารนำเสนอ เพื่อนำเสนอต่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และกำหนดคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่เหมาะสมต่อไป

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ภายใต้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ฝ่ายบริหารกำหนดขึ้น ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงาน โดยการกำหนดเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) และแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) การติดตามผลการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ตลอดจนการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่เหมาะสมกับพนักงาน ซึ่งหลักสำคัญที่ธนาคารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานคือ การเป็นคนเก่ง มีความสามารถในการปฏิบัติงาน และพัฒนาศักยภาพของตนเอง และ/หรือทีมงานได้ และการเป็นคนดีโดยแสดงออกซึ่งพฤติกรรมในการทำงานอย่างมีอาชีพและมีคุณธรรม อันจะนำไปให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสม และการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ธนาคารมีการสรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

1. แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการหารือในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และการประชุมอื่นๆ เพื่อสรรหาผู้นำที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการบริหารงานธนาคารให้มั่นคงและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

2. แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลพิจารณา เห็นชอบวิธีการสรรหาและแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน สำหรับผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ ตามการนำเสนอของฝ่ายบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งงานหลัก (Key positions) ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญดังต่อไปนี้

- กำหนดตำแหน่งงานหลักเพื่อจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน
- กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก โดยระบุความรู้ความสามารถ ทักษะที่จำเป็น และคุณลักษณะของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งในแต่ละตำแหน่งงานหลัก
- คัดเลือกและประเมินความพร้อมของผู้บริหารที่ได้รับการพิจารณาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน และคัดเลือกผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อพิจารณาเป็นกลุ่มผู้ควรได้รับการพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน โดยประเมินระดับความพร้อม รวมทั้งระบุจุดเด่น และสิ่งที่ควรพัฒนา
- วางแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาความสามารถของผู้บริหารที่ได้รับการพิจารณา โดยจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับผิดชอบงานในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น
- ติดตามผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประเมินความพร้อมหลังการพัฒนา รวมทั้งสนับสนุน ติดตาม และประเมินผลสำเร็จจากการพัฒนาเตรียมความพร้อมผู้บริหารเพื่อดำรงตำแหน่งงานที่สูงขึ้นตามแผนพัฒนารายบุคคลที่กำหนด

สวัสดิการพนักงาน

เพราะพนักงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ ดังนั้นเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายที่เป็นของพนักงาน ธนาคารได้จัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงาน ได้แก่ สวัสดิการการรักษาพยาบาล โดยครอบคลุมโรงพยาบาลชั้นนำทั้งของรัฐบาลและเอกชนทั้งนี้เพื่อมั่นใจว่าเมื่อยามเจ็บป่วยพนักงานจะได้รับการดูแลและรักษาอย่างดีที่สุด รวมถึงสวัสดิการด้านทันตกรรม และเพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับครอบครัวของพนักงาน ธนาคารได้จัดให้มีการประกันชีวิตและอุบัติเหตุให้กับพนักงาน และจัดให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงของพนักงานในอนาคตเมื่อเกษียณอายุ โดยธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานทั้งหมดในปี 2554 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,058 ล้านบาท และในปี 2555 จำนวน 1,170 ล้านบาท

ธนาคารได้จัดให้มีสถานพยาบาลในพื้นที่เพื่อดูแลพนักงาน โดยมีแพทย์ประจำทุกวัน และมีแพทย์เฉพาะทางมาให้คำปรึกษาแก่พนักงาน ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี โดยการเชิญบุคลากรทางการแพทย์จากโรงพยาบาลมาให้บริการที่ธนาคาร สำหรับพนักงานสาขา

ต่างจังหวัด ธนาคารได้จัดให้มีกิจกรรมตรวจสุขภาพสัญจรโดยร่วมมือกับโรงพยาบาลชั้นนำในจังหวัดนั้นๆ จัดกิจกรรมการตรวจสุขภาพให้พนักงานครอบคลุมพนักงานทุกเขตทั่วประเทศ หรือพนักงานสามารถเลือกเข้ารับการตรวจ ณ โรงพยาบาลที่พนักงานต้องการได้ตามช่วงเวลาที่พักผ่อนพร้อมและสะดวก

เพื่อให้พนักงานสามารถซื้อทรัพย์สิน สินค้าและบริการที่จำเป็นเพื่อความมั่นคงของครอบครัวและเพื่อความสะดวกสบายในชีวิตประจำวัน ธนาคารได้จัดสวัสดิการสินเชื่อพนักงานซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยกู้ยืมที่ธนาคารให้กับลูกค้าทั่วไป ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อฉุกเฉินกรณีประสบภัย เป็นต้น

นอกจากนี้แล้วจากสถานการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ธนาคารมีมาตรการเพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงานที่ประสบอุทกภัย โดยให้ช่วยเหลือด้านที่พักและการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และทรัพย์สินต่างๆ ที่ได้รับความเสียหาย โดยธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ประสบภัยดังกล่าวรวมทั้งสิ้นกว่า 7,700 คน รวมความช่วยเหลือกว่า 300 ล้านบาท

ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานในการปฏิบัติงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงานเสมอมา โดยธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตามสถานที่ปฏิบัติงานสำคัญของธนาคาร ได้แก่ รัชโยธิน ชิดลม แจ้งวัฒนะ เชียงใหม่ และลำปาง เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาเฝ้าระวัง แนวทาง และแผนปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและนอกเวลาปฏิบัติงาน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางหรือมาตรการต่างๆ ในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้กับธนาคาร

นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ ในพื้นที่ต่างๆ ขึ้นด้วย โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาในการจัดสวัสดิการและเสนอแนะแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับพนักงานให้ฝ่ายบริหารพิจารณา ซึ่งธนาคารจัดให้มีการประชุมร่วมกับตัวแทนจากคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และ คณะกรรมการสวัสดิการ ทุกไตรมาส เพื่อรายงานผลการดำเนินการต่างๆ ให้ฝ่ายบริหารทราบ และพิจารณา และจัดทำรายงานการประชุมส่งให้กับตัวแทนพนักงานเพื่อสื่อสารให้พนักงานทราบต่อไป

ด้านสุขภาพและอาชีวอนามัย กลุ่มทรัพยากรบุคคลของธนาคารจะเป็นผู้จัดหาและดูแลด้านสุขภาพของพนักงาน ธนาคารมีการจัดมาตรฐานด้านการรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยจัดห้องพยาบาลและบุคลากรด้านการแพทย์ รวมทั้งเวชภัณฑ์ต่างๆ ให้เพียงพอต่อจำนวนพนักงาน รวมไปถึงธนาคารยังจัดส่งชุดปฐมพยาบาลต่างๆ ให้กับสาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ธนาคารยังมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและสวัสดิการด้านสุขภาพเพื่อรองรับปัญหาด้านสุขภาพของพนักงานไว้เพื่อเป็นการช่วยเหลือพนักงานอีกทางหนึ่ง

ด้านความปลอดภัย ธนาคารได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของพนักงานทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สิน จึงได้จัดทำมาตรฐานด้านความปลอดภัยต่างๆ เช่น ป้ายเตือนบริเวณต่างๆ การรักษาความปลอดภัย และประตู access ต่างๆ โดยหน่วยงานด้านบริหารงานอำนวยการกลางจะเป็นผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย

ข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัย

จำนวนวันลาหยุดงานโดยเฉลี่ยของพนักงาน (%)	2553	2554	2555
ลาป่วย	23.2%	23.4%	23.1%
ลาหยุดจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน	0%	0%	0%
อื่นๆ	76.8%	76.6%	76.9%
จำนวนวันลาป่วยเฉลี่ยต่อพนักงาน (วัน/คน)	3.0	2.8	2.6
จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (ราย)	0	1*	1*

* หมายถึง อุบัติเหตุทางรถยนต์ขณะเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

ในการตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการระบาดของโรค ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการ IRT (Incident Response Team) เพื่อติดตามสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ โดยร่วมกับกลุ่มทรัพยากรบุคคลในการกำหนดแผนดำเนินการและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยมีขั้นตอน คือ เมื่อมีสัญญาณแสดงถึงโรคระบาดต่างๆ ธนาคารจะสื่อสารให้พนักงานทราบถึงลักษณะอาการ สาเหตุ วิธีการป้องกันตนเอง และติดตามจำนวนผู้เจ็บป่วยอย่างใกล้ชิด เมื่อมีการเจ็บป่วยอย่างไม่ปกติจะดำเนินการปิดพื้นที่ทำงาน วัคซีนหมู่ และฉีดวัคซีนให้กับพนักงาน

การพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ระดับ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร และสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ รวมถึงการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและเติบโตไปพร้อมๆ ความสำเร็จของธนาคาร โดยในปี 2555 ธนาคารได้ดำเนินโครงการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานที่สำคัญดังต่อไปนี้

1 การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning & Development Approach)

ธนาคารเน้นความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่สนับสนุนให้ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการฝึกอบรมในห้องเรียน (Class room training) แล้ว ผู้บริหารและพนักงานยังได้รับการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่หลากหลายวิธีดังต่อไปนี้

- การถ่ายทอดประสบการณ์จากพี่สู่น้องในรูปแบบของ Mentoring Program เพื่อให้เกิดการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมในการแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลต่างๆ และมุมมองส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความพร้อมในการทำงาน และเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน
- การเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ ซึ่งในปี 2555 ธนาคารมีหลักสูตรที่อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ถึง 20 หลักสูตร

- การดำเนินโครงการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning Project) ซึ่งเป็นโครงการเรียนรู้ที่พนักงานจะนำประเด็นหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธนาคารมาร่วมกันหาวิธีการแก้ปัญหา โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานต่างๆ เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ซึ่งการเรียนรู้ในรูปแบบนี้ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในทีมที่มาจากหลากหลายกลุ่มงาน และเกิดความรู้รอบรู้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกิดการเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกัน
- การทำหน้าที่เป็นวิทยากรภายในของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานแต่ละกลุ่มงานได้พัฒนาทักษะของตนเองให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น และสามารถแปลงความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ให้เป็นความรู้ที่สามารถจัดเก็บได้ (Explicit Knowledge) ในรูปแบบสื่อการสอนและ/หรือการทำเอกสารประกอบการบรรยาย ยังผลให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยในปี 2555 ธนาคารมีวิทยากรภายในจำนวนทั้งสิ้น 430 คน

2 การพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ

ธนาคารมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานในทุกๆ ระดับ ตั้งแต่แรกเข้าจนเกษียณอายุการทำงาน โดยการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาพนักงานให้เป็นคนเก่งและคนดี โดยการพัฒนาให้เป็นคนเก่งที่มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการดำเนินธุรกิจการเงินการธนาคาร และเป็นคนดีขององค์กรและสังคมด้วยการเสริมสร้างทัศนคติ และพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมของธนาคาร

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 472 หลักสูตร โดยเป็นหลักสูตรการฝึกอบรมภายในธนาคารจำนวน 267 หลักสูตร และหลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกทั้งภายในประเทศและต่างประเทศจำนวน 205 หลักสูตร ซึ่งโดยเฉลี่ยบุคลากรของธนาคารได้รับการฝึกอบรมประมาณ 7 วันต่อคนต่อปี นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง โดยได้มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับพนักงานทั้งในและต่างประเทศ

ในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร ธนาคารได้จัดทำระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพในระดับการเปลี่ยนพฤติกรรมและผลกระทบต่อธุรกิจ โดยในปี 2555 ธนาคารได้เริ่มประเมินผลการ

พัฒนาฝึกอบรมในหลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำ ซึ่งมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และหลักสูตรที่มุ่งเน้นลูกค้า เพื่อประเมินความสำเร็จในเชิงธุรกิจว่า หลังจากได้รับการพัฒนาฝึกอบรมแล้ว พนักงานสามารถนำความรู้และ/หรือทักษะไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่สร้างรายได้ให้กับธนาคารได้

นอกจากนี้ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรมได้ง่ายขึ้น ธนาคารยังมีระบบ Employee Self-Service ซึ่งเป็นระบบ Intranet Online ที่พนักงานสามารถศึกษา Learning Path ลงทะเบียนการฝึกอบรม และตรวจสอบประวัติการฝึกอบรมด้วยตนเองได้

ข้อมูลด้านการพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน	2553	2554	2555
การลงทุนด้านการฝึกอบรม (ล้านบาท)	159	158	248
สถิติการฝึกอบรม			
Classroom (คน)	53,766	58,359	60,451
Online (คน)	5,366	5,240	5,178
Classroom (ชั่วโมง)	117,969	110,872	122,578
Online (ชั่วโมง)	15,256	14,190	16,526
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยต่อคน			
กลุ่มพนักงานบริหารระดับสูง (AVP - President)	34	31	36
กลุ่มพนักงานบริหาร (Associate - Officer 4)	66	59	62
กลุ่มพนักงานทั่วไป (Staff 1-4)	86	70	73
จำนวนวันการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยต่อคนต่อปี	7.8	6.7	7.1

3 การสร้างความพร้อมของผู้บริหารและพนักงานเพื่อเป็นผู้บริหารระดับต่างๆ

ในการเสริมสร้างศักยภาพของผู้บริหารเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้บริหารในระดับต่างๆ ธนาคารได้มีการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการหลัก 2 โครงการดังนี้

- โครงการ Executive Development Program (EDP) เป็นโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ (Executive Vice President) ขึ้นไป ให้มีโอกาสในการศึกษาและสัมมนาเพิ่มเติม เพื่อเสริมทักษะความเป็นผู้นำ การคิดเชิงกลยุทธ์ และสร้างสัมพันธ์ภาพหรือเครือข่ายการทำงานกับองค์กรอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ก้าวทันการแข่งขันของธุรกิจโลก โดยการเข้าร่วมหลักสูตร Advanced Management Program หรือเทียบเท่าของสถาบันที่มีชื่อเสียงระดับโลกในต่างประเทศ เช่น หลักสูตรผู้บริหารของ Harvard University, USA หลักสูตรผู้บริหารของ Wharton, University of Pennsylvania, USA หลักสูตรผู้บริหารของ Stanford University, USA เป็นต้น หรือสถาบันในประเทศ เช่น วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิทยาการตลาดทุน เป็นต้น ซึ่งในปี 2555 มีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมโครงการใน 13 หลักสูตร รวมทั้งสิ้น 19 คน
- โครงการ Leadership Development Program (LDP) เป็นโครงการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับผู้จัดการ (Assistant Vice President - First Senior Vice President) ผ่านหลักสูตร Senior Executive Program (SEP) และหลักสูตร Management Development Program (MDP) โดยธนาคารได้ร่วมกับสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงระดับโลก ได้แก่ Wharton, University of Pennsylvania, USA และ Duke Corporate Education (Duke CE), Duke University, USA ในการจัดทำหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และการสร้างความเข้าใจระหว่างกลุ่มธุรกิจ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญของธนาคารต่อไปในอนาคต โดยในปี 2555 มีผู้บริหารเข้าร่วมหลักสูตรจำนวน 3 รุ่น รวมทั้งสิ้น 121 คน

การสื่อสารกับพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีการสื่อสารกับพนักงานทุกคนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติงานที่สำคัญของธนาคารผ่านหลายช่องทาง อาทิ Intranet, email, SMS, คำสั่ง, ประกาศ, จดหมายเวียน, การประชุม Townhall เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้รับทราบข่าวสารที่สำคัญของธนาคารอย่างครบถ้วน โดยผู้บริหารในระดับต่างๆ ยังทำหน้าที่ในการสื่อความและถ่ายทอดข้อมูลลงสู่พนักงานในทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ

สหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีภายในธนาคารระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร ดูแลสวัสดิการและสภาพการทำงานของพนักงาน รวมทั้งช่วยเป็นสื่อกลางในการชี้แจงนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ การรับข้อร้องเรียนปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการทำงานและจัดการผ่านกระบวนการแบบทวิภาคีที่มุ่งเน้นทำให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างธนาคารกับพนักงาน โดยธนาคารยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงาน รวมทั้งมีการจัดสำนักงานและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ และสนับสนุนกิจกรรมของสหภาพและสมาชิก

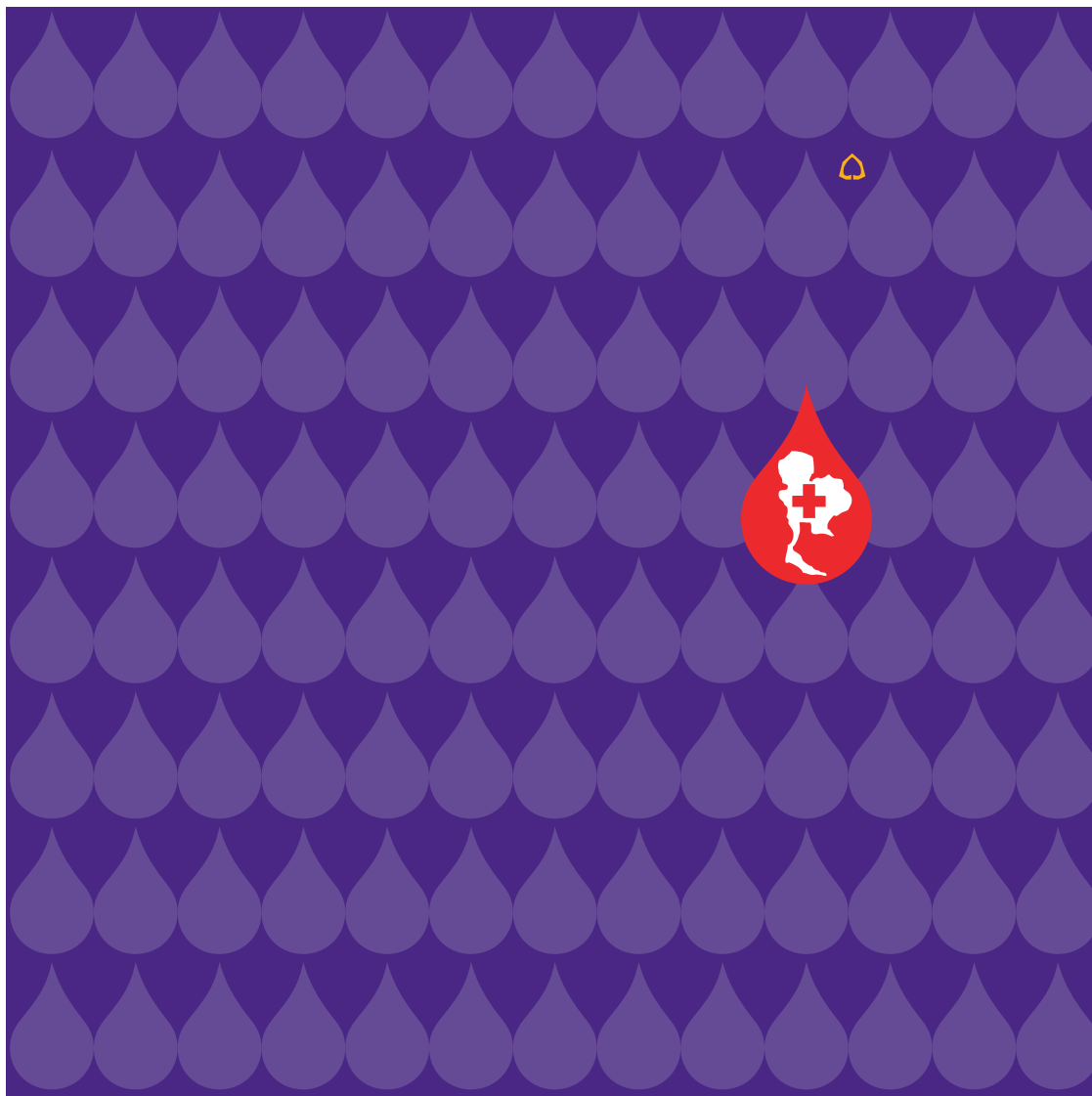
ทั้งนี้กลุ่มทรัพยากรบุคคลและเครือข่ายสาขาจะทำหน้าที่ในการสื่อสารนโยบายและรับข้อเสนอแนะของสหภาพแรงงาน โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างผู้แทนธนาคารกับคณะกรรมการสหภาพแรงงานเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและปัญหาต่างๆ อันจะช่วยให้เกิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมทุกๆ เดือน ปัจจุบันธนาคารมีสหภาพแรงงาน 2 ชุด ได้แก่

1. สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์

คณะกรรมการชุดปัจจุบันมี จำนวน 11 คน โดยมีสมาชิกเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ

2. สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์

คณะกรรมการชุดปัจจุบันมี จำนวน 22 คน โดยมีสมาชิกเป็นพนักงานระดับหัวหน้างาน



โลหิต **หยุดแรก**

โลหิตหยุด **แรก**
เพื่อชีวิตอีกมากมาย

กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



กิจกรรม “ค่ายกล้าใหม่..ไฟรู้ สร้างสรรค์ชุมชนปี 2555” จัดขึ้นเพื่อสร้างความสามัคคี เพิ่มทักษะและกลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับชุมชนรวมถึงการบริหารจัดการโครงการ ณ ศูนย์ฝึกอบรม ธนาคารไทยพาณิชย์ หาดตะวันรอน จ.ชลบุรี

ธนาคารตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม จึงยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมี **คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม** ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับกรรมการธนาคาร ทำหน้าที่กำหนดทิศทาง กำกับดูแลและประเมินผลการดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม อันเป็นการแสดงถึงความตั้งใจและการให้ความสำคัญของธนาคาร นอกเหนือจากการให้ความสำคัญสนับสนุน และการให้ความช่วยเหลือกิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์ สำหรับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมนั้น คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ได้กำหนดกรอบในการดำเนินการไว้ใน 3 ประเด็นกล่าวคือ

1. ด้านพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้
2. ด้านการสร้างเครือข่ายจิตอาสา
3. ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

อีกทั้งยังมี “มูลนิธิสยามกัมมาจล” ทำหน้าที่ขับเคลื่อนงานพัฒนาเยาวชนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเยาวชนอื่นๆ หรือหน่วยงานภาครัฐที่ทำเรื่องเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน (รายละเอียดโครงการติดตามได้ที่ www.scbfoundation.com)

กิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมที่**ธนาคารเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมนั้น** ธนาคารมีนโยบายในการใช้ทรัพยากรและศักยภาพของธนาคารในการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน

ต่างๆ ในลักษณะ “ต่อยอด” ขยายผล รวมทั้งยังมุ่งที่จะให้บุคลากรของธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผนงาน และร่วมทำ ถือเป็นการสร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้พนักงานของธนาคารทั่วประเทศ มี “จิตอาสา” ทำงานเพื่อสังคม

1. ด้านพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้

ธนาคารมุ่งให้ความสำคัญด้านการพัฒนาเยาวชนเป็นเป้าหมายหลัก ด้วยตระหนักว่าเยาวชนเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นรากฐานที่สำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาประเทศ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเยาวชนโดยมุ่งเน้น การสร้างคุณลักษณะที่ดีของเยาวชน (Character Building) อันได้แก่ สำนึกในการทำประโยชน์ต่อสังคม (Social Awareness) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มีจิตอาสาที่จะทำประโยชน์แก่ผู้อื่น เตรียมพร้อมเพื่อให้มีความสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ มีความรู้ เป็น “คนเก่ง” ควบคู่ไปกับการเป็น “คนดี” ของสังคม นำความรู้ความสามารถควบคู่กับการมีคุณธรรมมาช่วยพัฒนาสังคม ชุมชน และประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองในระยะยาว

ในปี 2555 ธนาคารให้การสนับสนุนโครงการด้านการพัฒนาเยาวชน และส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านโครงการต่างๆ มากมาย ซึ่งผลของแต่ละโครงการนำไปสู่การสร้างความรู้ความเข้าใจกับสถานศึกษา ให้เป็นแหล่งเรียนรู้และขยายผลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้าง

เยาวชนให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม การรู้จักทำ
คุณประโยชน์ให้กับชุมชน และสังคมโดยรวม เพื่อเป็นการปลูกฝัง
จิตสำนึกให้กับเยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญในอนาคต นอกไปจากนั้น
ยังได้ส่งเสริมและประกาศยกย่องคุณครูผู้เป็นต้นแบบและผู้ถ่ายทอด
องค์ความรู้ให้กับเยาวชน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับคุณครู
ผู้ทำประโยชน์ให้กับสังคมในท้องถิ่นห่างไกล ดังจะเห็นได้จากโครงการ
ต่างๆ ดังนี้



กระบวนการถอดบทเรียนการทำงานของคุณครูที่ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ในการจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างอุปนิสัยพอเพียงให้กับนักเรียน

1. โครงการพัฒนาเยาวชนโดยการเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
ตั้งแต่ปี 2548 ธนาคารร่วมกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
สนับสนุนกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียงสู่ 40,000 โรงเรียน โดยสนับสนุนโรงเรียนที่มีความพร้อมที่
จะพัฒนาไปเป็น **ศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**
เพียงด้านการศึกษา เพื่อทำหน้าที่เป็น “แม่ข่าย” ขยายเครือข่ายให้
กับโรงเรียนทั่วประเทศ กำหนดเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ได้ 84 ศูนย์
การเรียนรู้ในปี 2556 ขณะเดียวกัน สนับสนุนให้โรงเรียนสร้าง
องค์ความรู้ในการนำเศรษฐกิจพอเพียงมาจัดการศึกษา เพื่อเผยแพร่
เป็นตัวอย่าง โครงการแบ่งเป็น 3 ช่วงกล่าวคือ **ช่วงแรก:** ช่วงการเรียนรู้
ค้นหาทุนและสร้างเครือข่าย มีโรงเรียนสมัครเข้าร่วมโครงการ 68
โรงเรียนจากทั่วประเทศ มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลาดนัดความรู้
ให้กับครูและผู้บริหาร กระบวนการเพื่อกระตุ้นให้ครูและผู้บริหารมี
ความเข้าใจในเศรษฐกิจพอเพียงมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในชีวิตและ
งาน **ช่วงที่สอง:** สร้างความเข้มแข็งให้โรงเรียน คัดเลือกโรงเรียนที่มี
ความพร้อมในแต่ละภูมิภาค มีการจัดกระบวนการเสริมศักยภาพอย่าง
เข้มข้น และร่วมกันวางแผนเพื่อพัฒนาตนเองเป็น “ศูนย์การเรียนรู้”
และขับเคลื่อนเครือข่ายดำเนินการตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียงด้านการศึกษา” สิ้นปี 2555 มีจำนวน 27 ศูนย์ฯ ที่เป็นสถานที่ดู
งานและเป็นแกนนำเครือข่ายขับเคลื่อนในภูมิภาค ร่วมกับมหาวิทยาลัย
ท้องถิ่นที่เข้าไปสนับสนุนงานวิชาการของเครือข่ายเพื่อยกระดับการ
ทำงาน **ก้าวสู่ ช่วงที่ 3:** ขยายผลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อ
ให้ได้ 84 ศูนย์การเรียนรู้

2. โครงการกล้าใหม่...ไผ่รู้ (SCB Challenge) โครงการด้านการ
พัฒนาเยาวชนที่ธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เป็น
โครงการที่สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนไทยในทุกะดับชั้น
โดยเปิดโอกาสให้เยาวชนทั่วประเทศแสดงความรู้ความสามารถ ความ
คิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีม มีเยาวชนเข้าร่วมเฉลี่ยปีละ
กว่า 8,000 คน จาก 800 กว่าโรงเรียนทั่วประเทศ และมีการประกวด
โครงการในระดับอุดมศึกษา มีโครงการส่งเข้าประกวด 729 โครงการ
จาก 131 สถาบัน รวมทั้งจัดกิจกรรมค่ายเสริมความรู้แก่เยาวชน และ



โครงการกล้าใหม่ ไผ่รู้ - นักเรียนที่เข้าร่วมการแข่งขันวาดภาพระบายสีระดับ
ประถมศึกษา



โครงการกล้าใหม่ ไผ่รู้ - นักเรียนจาก โรงเรียนเซนต์คาเบรียล กรุงเทพฯ ผู้ได้รับ
รางวัลชนะเลิศ การแข่งขันตอบคำถาม ระดับมัธยมศึกษา



โครงการกล้าใหม่ ไผ่รู้ - โครงการกระต่ายโยโย่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ซึ่งนำหนอนไหมพันธุ์ราชภัฏเชียงราย 1 มาปรับกระบวนการเลี้ยง ทำให้เกิดการ
พันเส้นใยในแนวราบ เพื่อทำเป็น “กระต่ายจากโยโย่”

สานต่อ “เครือข่ายเยาวชนกล้าใหม่...ไผ่รู้” เพื่อร่วมสร้างสรรค์ผลงาน
ในกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ สำหรับการแข่งขัน 3 ประเภทในปี พ.ศ.
2555 ปรากฏผลดังนี้

- การแข่งขันวาดภาพระบายสี ระดับประถมศึกษา รางวัลชนะเลิศ
ได้แก่ โรงเรียนสัทธิพิ เขตคลองเรือยุทธการ ชลบุรี
- การแข่งขันตอบปัญหา ระดับมัธยมศึกษา รางวัลชนะเลิศได้แก่
โรงเรียนเซนต์คาเบรียล กรุงเทพฯ
- การแข่งขันโครงการกล้าใหม่...สร้างสรรค์ชุมชน ระดับอุดมศึกษา
รางวัลชนะเลิศได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทำโครงการ
เกี่ยวกับการนำหนอนไหมพันธุ์ราชภัฏเชียงราย 1 มาปรับ

กระบวนการเลี้ยงหนอนไหม เพื่อให้เกิดการพัฒนาลายในแนวราบ กระทั่งได้เป็น “กระดาษจากไหมไหม” ซึ่งจะเป็นทางเลือกใหม่ให้กับเกษตรกร แทนการนำเส้นไหมไปสาวและทอผ้าเพียงอย่างเดียว (รายละเอียดของโครงการติดตามได้ที่ www.scbchallenge.com)

3. โครงการพัฒนาเยาวชนในชุมชนท้องถิ่น 4 ภาค มีเป้าหมายเพื่อสร้างกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาเยาวชนในท้องถิ่น และสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกัน โดยมูลนิธิสยามกัมมาจลมีบทบาทในการสนับสนุนให้เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เชิงประเด็น” ถอดบทเรียน และสังเคราะห์ความรู้ แบ่งปันความรู้จากการทำงานร่วมกัน เพื่อยกระดับการทำงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชนทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ ผลการดำเนินงานเกิดเครือข่ายชุมชนในระดับพื้นที่ 64 แห่งและเทศบาลตำบล 5 แห่งมีแนวทางการพัฒนาเยาวชนของตนเอง มีตัวอย่างที่ดีที่มีครูภูมิปัญญา มีเด็กและเยาวชนเข้าร่วมโครงการกว่า 1,500 คน มีแกนนำเยาวชนในพื้นที่กว่า 350 คน ได้พัฒนาระบบการจัดการ โดยเครือข่ายพัฒนาเยาวชนใน 13 พื้นที่ร่วมกันพัฒนาเยาวชน เกิดเป็นเครือข่าย “โรงเรียน-ครอบครัว-ชุมชน” เป็นแกนขับเคลื่อนการทำงานในพื้นที่จากฐานของความยั่งยืน 3 ฐานความรู้ ได้แก่ รู้จักชุมชนตนเอง รู้จักอาชีพหลักของชุมชน และรู้จักหน้าที่ในครอบครัวและชุมชน

4. โครงการมอบทุนการศึกษาและสื่อการเรียนรู้ กว่า 30 ปี ที่ธนาคารมอบทุนการศึกษาแก่เยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีผู้รับทุนการศึกษาในทุกระดับชั้นกว่า 350 ทุน จากโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ มหาวิทยาลัยกว่า 30 แห่ง โดยสนับสนุนทุนจนถึงการศึกษาชั้นสูงสุดตามความตั้งใจของผู้รับทุน นอกจากนี้ธนาคารยังให้การสนับสนุนสื่อการเรียนรู้แก่โรงเรียนในเครือข่าย 150 โรงเรียนเป็นประจำทุกปี ธนาคารจัดซื้อหนังสือและสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณค่าและมีประโยชน์จัดส่งเพิ่มเติมให้กับโรงเรียนเป็นประจำ

5. โครงการรางวัล “ครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์” นอกเหนือจากการพัฒนาเยาวชน ธนาคารให้ความสำคัญกับครูผู้เป็นต้นแบบควบคู่ไปกับการพัฒนาเยาวชน เพื่อเป็นแบบอย่างของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนเก่งและคนดี จึงได้ให้การสนับสนุนในการค้นหาและประกาศยกย่องคุณงามความดีแก่ครูให้เป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน โดยร่วมมือกับโครงการพระเมตตาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ “ครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์” ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 ปีละ 9 รางวัล ให้กับ ครูตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ครูอาสาสมัคร ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา (ศษช.) สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาอิสระและกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เพื่อเชิดชูเกียรติและเป็นการกำลังใจแก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ รวมทั้งมีการจัดกระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของครูผู้ได้รับรางวัล เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จและจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2. ด้านการสร้างเครือข่ายจิตอาสา

เพื่อส่งเสริมค่านิยมแห่งการใช้คุณค่าของตนเองให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น ส่งเสริมค่านิยมแห่งการช่วยเหลือเกื้อกูล และเป็นพลังขับเคลื่อนความดีงามในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจัดกิจกรรมกระตุ้นให้เกิดการสร้างเครือข่ายพนักงานจิตอาสาที่มีความเข้มแข็ง อีกทั้งได้รวบรวมเยาวชนคนรุ่นใหม่เป็นสมาชิกในกิจกรรมจิตอาสาทำความดีเพื่อสังคม มีการพัฒนาต่อยอดที่ได้ขยายผลไปสู่การทำงานร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงเครือข่ายความร่วมมือของ

องค์กรภาคธุรกิจที่รวมตัวกันทำกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิเช่น CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย, องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน Thailand Business Council Sustainable Development (TBCSD) และชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และการทำกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายจิตอาสาผ่านช่องทางการสื่อสารทางเว็บไซต์และเครือข่ายสังคมออนไลน์ (social networks) โดยโครงการและกิจกรรมหลักที่โดดเด่นคือ

1. โครงการ SCB ชวนกันทำดี เป็นโครงการหลักด้านการสร้างเครือข่ายที่ปลูกกระแสให้พนักงานเกิดความสมัครใจที่จะทำประโยชน์ให้สังคมและชุมชนด้วยการอุทิศเวลาส่วนตัว ทำงานจิตอาสาบนพื้นฐานความต้องการของชุมชน อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2555 มีพนักงานกว่า 5,700 คน ซึ่งกระจายอยู่ทุกภูมิภาคที่มาร่วมกันทำกิจกรรมแบ่งปัน แบ่งแรง และแบ่งใจให้สังคมผ่านกิจกรรมและโครงการรวม 58 โครงการจากพนักงาน 18 เขตพื้นที่ และหน่วยงานสำนักงานใหญ่ อาทิเช่น รวมพลังปันความรู้สู่ห้อง ฟันฟูโรงเรียนหลังน้ำท่วม พาน้องพิการและทุพพลภาพเที่ยวทะเล Beach Cleaning จัดทำแวนกันไฟโป่งดินเทียม งานพระราชทานเพลิงศพครูใหญ่ ฯลฯ (รายละเอียดของโครงการติดตามได้ที่ www.scb.co.th) ด้วยความร่วมมือจากพนักงานจิตอาสา ได้ก่อให้เกิดการเกื้อกูล พัฒนาคณะ พัฒนารวมและสังคมโดยรวมอย่างต่อเนื่อง



“แบ่งแรงเพาะกล้าป่าใหญ่” ครั้งแรกที่อาสา “โครงการแบ่งปัน 1 วัน ใน 1 ปี” ร่วมกับพนักงานจิตอาสา ไทยพาณิชย์และมูลนิธิสืบนาคะเสถียร ช่วยชีวิตต้นไม้ที่ศูนย์กิจกรรมธรรมชาติบ้านทุ่งนางครวญ อุทยานแห่งชาติ ลำคลองงู จ.กาญจนบุรี

2. โครงการแบ่งปัน 1 วันใน 1 ปี ที่ชวนคนรุ่นใหม่ที่ยึดมั่นด้วยพลัง ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ ให้ออกมาแบ่งปันทำสิ่งดีให้กับผู้อื่น โดยการ แบ่งแรง แบ่งใจ แบ่งสิ่งที่มี อาทิเช่น แบ่งแรงแบ่งพลังสวนป่าเฉลิมพระเกียรติ แบ่งตาพาน้องเที่ยว แบ่งแรงเพาะกล้าป่าใหญ่ กลุ่มบ๊อบบี้หัวใจแบ่งปัน แบ่งเลือดแบ่งใจ ฯลฯ (รายละเอียดของโครงการติดตามได้ที่ www.1day1year.com) ซึ่งโครงการนี้ได้รับความร่วมมืออันดีจากอาสาสมัครที่เป็นคนรุ่นใหม่ และประชาชนทั่วไปกว่า 8,600 คน ธนาคารยังใช้กิจกรรมในการสร้างเครือข่ายจิตอาสาเพิ่มเติมในรูปแบบกิจกรรม online เพื่อให้ผู้ที่ไม่สะดวกมาร่วมกิจกรรมนอกสถานที่สามารถทำความดีร่วมกันได้ผ่านสังคม online เช่น กิจกรรมแปลงเล่มเป็นไฟล์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ร่วมกันพิมพ์ไฟล์แบบเรียนและวรรณกรรมเยาวชน เพื่อแปลงเป็นอักษรเบรลล์ให้กับผู้พิการทางสายตา การทำกิจกรรมต่างๆ นี้ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าถึงเครือข่ายจิตอาสาทุกกลุ่ม

3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาคุณภาพชีวิตและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม คือหลักประกันความมั่นคงก้าวหน้าของสังคม โครงการต่างๆ ที่ธนาคารดำเนินการนี้เป็นการสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นในสังคม ทั้งในเรื่องของการเสียสละ ลด ละ เลิก การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสิ้นเปลือง หรือการมีส่วนร่วมรณรงค์อนุรักษ์ปลูกฝังให้เกิดการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ทำให้อยู่ร่วมกันได้อย่างไม่เบียดเบียนซึ่งกันและกัน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ธนาคารมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานจิตอาสาและขยายผลไปยังเครือข่าย พันมิตร ลูกค้าและบริษัทในเครือ ให้ร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านโครงการหลักที่ทำอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดได้แก่



โครงการ SCB ชวนกันทำดี ร่วมรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม นำพนักงานจิตอาสาทำแนวกันไฟโป่งดินเทียม เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า สลักพระ จ.กาญจนบุรี

3.1) ด้านคุณภาพชีวิต



ธนาคารไทยพาณิชย์น้อมเกล้าฯ ถวายรถรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ จำนวน 2 คัน ในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 ในโครงการ “เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราชินี รวมใจให้โลด”

1. โครงการบริจาคโลหิต เป็นความร่วมมือระหว่างธนาคาร และศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานธนาคารและประชาชนทั่วประเทศร่วมบริจาคโลหิตเป็นระยะเวลาต่อเนื่องมามากกว่า 17 ปี และในปี 2555 นี้ได้ จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา โดยให้การสนับสนุนจัดสร้างรถรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ จำนวน 2 คัน คันละ 8 เตียง พร้อมอุปกรณ์ประจำรถ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยธนาคาร

สามารถจัดหาโลหิตได้จำนวน 32 ล้านซีซี ด้วยการใช้เครือข่ายจิตอาสาและการสร้างสัมพันธ์ภาพกับภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดหาโลหิตมีความคล่องตัวมากขึ้น ที่ผ่านมามีส่งมอบโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย รวมแล้วมากกว่า 90 ล้านซีซี โดยธนาคารได้รับการจัดอันดับให้เป็นสถาบันการเงินที่สามารถจัดหาโลหิตบริจาคได้ในปริมาณสูงสุด

2. โครงการไทยพาณิชย์เพื่อผู้ประสบภัยและผู้ด้อยโอกาส กว่าทศวรรษที่ธนาคารได้ใช้ศักยภาพของเครือข่ายสาขาและ ATM ของธนาคารที่มีอยู่และได้รับความไว้วางใจจากผู้มีจิตกุศลจำนวนมาก บริจาคสมทบกองทุน “มูลนิธิสยามกัมมาจล-ไทยพาณิชย์เพื่อผู้ประสบภัย” เลขที่บัญชี 111-3-90911-5 สาขารัชโยธิน เพื่อนำเงินไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย และในปี 2555 ธนาคารยังใช้ข้อมูลที่ผ่านมาประเมินสถานการณ์เชิงตั้งรับ เตรียมความพร้อมก่อนที่จะมีภัยพิบัติเพื่อช่วยเหลือได้ในวาระต่างๆ และทันต่อเหตุการณ์ เป็นการช่วยเหลือในกรณีเร่งด่วน อีกทั้งยังคงร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น กองทัพอากาศ และหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยมีเครือข่ายสาขาของธนาคารเป็นกลไกในการขับเคลื่อนโครงการ ธนาคารยังให้ความสำคัญสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ ที่เป็นโครงการสร้างสรรค์สังคมของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้อาศัยเครือข่ายสาขาในการบริหารจัดการหรือระดมพลังความร่วมมือในการทำกิจกรรมดีๆ เพื่อสังคมส่วนรวม และยังเปิดโอกาสให้ใช้สถานที่ของธนาคาร หอประชุมมหิศรจัดงานหารายได้ให้กับมูลนิธิหรือองค์กรสาธารณกุศลต่างๆ อาทิเช่น มูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี มูลนิธิรามาริบัติ มูลนิธิกองทุนไทย มูลนิธิส่งเสริมผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย สมาคมสงเคราะห์ที่แห่งประเทศไทย ฯลฯ



กิจกรรม “คืนรอยยิ้มให้น้องหลังน้ำลด” ของพนักงานกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จัดขึ้นเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจหลังน้ำท่วมให้กับนักเรียนโรงเรียนวัดผาสุการาม จ.นครปฐม

3.2) ด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมถือเป็นหลักประกันความมั่นคงก้าวหน้าของสังคมในอนาคต เริ่มต้นจากการช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและลดปริมาณขยะเพื่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีกว่า รวมถึงในกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคารเองได้มีการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในองค์ประกอบหลัก 3 ด้านได้แก่

1. การดำเนินงานภายในองค์กร

ธนาคารให้ความสำคัญเรื่องการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของพนักงานโดยใช้อุปกรณ์ต่างๆ ภายในอาคารที่มีประสิทธิภาพสูง มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และดำเนินงานเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดย

- มีระบบแสงสว่างที่มีความสว่างตามมาตรฐาน เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าเป็นหลอดประหยัดพลังงานชนิด T5 ขนาด 28 วัตต์ ทำให้ลดการใช้พลังงานลงร้อยละ 30 จากปริมาณการใช้เดิม มีระบบดูแลอาคาร BAS ควบคุมภายในอาคารและยังมีการช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าจากส่วนกลางในช่วงใช้ไฟฟ้าสูงสุด
- ติดตั้งระบบ BAS ที่สามารถควบคุมการเปิด-ปิด ระบบแสงสว่าง, ระบบไฟฟ้าและระบบปรับอากาศภายในสำนักงานให้เกิดความเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา พร้อมกับติดตั้งระบบควบคุมปริมาณลมของระบบปรับอากาศแบบอัตโนมัติ เพื่อควบคุมอุณหภูมิภายในพื้นที่สำนักงานให้เหมาะสม สามารถควบคุมอุณหภูมิแยกเป็นพื้นที่ใช้งานได้ ลดอัตราการใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบปรับอากาศได้
- ใช้ระบบ ice storage ในการทำความเย็นในอาคารสำนักงานใหญ่ แทนเครื่องทำความเย็นหลักของธนาคาร ทำให้ลดการใช้พลังงานในช่วงเวลาที่มีการใช้ไฟฟ้าสูง (On-Peak)
- จัดรถรับ-ส่งพนักงานจากสำนักงานใหญ่ไปยังสถานีรถไฟฟ้า และสถานที่ที่มีระบบขนส่งมวลชนรองรับ เป็นการลดการใช้พลังงานในการเดินทาง
- ออกแบบและติดตั้งระบบสาธารณูปโภคโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวนามัยของพนักงาน จัดให้มีการติดตั้งระบบปรับอากาศแบบที่มีกรอง 2 ชั้น เพื่อให้อากาศภายในสำนักงานมีความบริสุทธิ์ สะอาดปราศจากมลพิษและฝุ่นละออง
- มีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีคุณภาพสูง และยังสามารถนำน้ำที่ได้จากการบำบัดกลับมาใช้ประโยชน์ในการรดน้ำต้นไม้ในพื้นที่สีเขียวรอบอาคารสำนักงานใหญ่ ติดตั้งระบบเซ็นเซอร์ในห้องน้ำ สามารถลดการใช้น้ำจากเดิมลงได้ร้อยละ 30

2. การดำเนินงานที่คำนึงถึงลูกค้า ธนาคารเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่เสนอให้ลูกค้าเลือกว่าจะไม่รับใบบันทึกรายการจากเครื่อง ATM จากรายละเอียดเล็กๆ ที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและลดปริมาณขยะสู่โครงการและกิจกรรมใหม่ๆ ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ปี 2555 ธนาคารธนาคารกรุงศรีให้ลูกค้าที่มาใช้บริการที่สาขาไม่ต้องกรอกแบบฟอร์ม และการออกผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษเพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด และคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของลูกค้าด้วย

3. การดำเนินงานร่วมกับองค์กรอื่น พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมกับภาคีเครือข่ายองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ในการร่วมมือกันทำกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเชิงรุกมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของธนาคารที่ให้ความสำคัญต่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ดังเช่น

- โครงการ Shred2Share ที่ธนาคาร ร่วมกับบริษัทอินโฟเซฟ จำกัด ในธุรกิจกระดาษ เครือซีเมนต์ไทย (SCG Paper) เป็นปีที่ 5 ที่ส่งเอกสารเพื่อย่อยทำลายและนำกลับมา Recycle ได้เป็นจำนวน 1,500 ตัน ทำให้สามารถ ลดการเกิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในการผลิต 390 ตัน ลดการใช้ถ่านหิน 165 ตัน ลดการใช้น้ำ 75,650 ลบ.ม. และที่สำคัญกระดาษ 1,500 ตันนี้ ได้รับเงิน 3,026,660 บาท นำไปจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนมอบให้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน



ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นส่วนหนึ่งของการช่วยรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ด้วยการณรงค์ให้ร้านค้าใช้บรรจุภัณฑ์จากธรรมชาติ ในงานสัปดาห์อาหารอร่อย ซึ่งจัดขึ้นที่อาคารสำนักงานใหญ่

- โครงการชุมชนวิถีชีวิตเป็นมิตรกับผืนป่าตะวันตก ร่วมกับมูลนิธิสืบ นาคะเสถียร เพื่อดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชนในโครงการจัดการผืนป่าตะวันตกเชิงระบบนิเวศ ระยะที่ 2 ระหว่างมูลนิธิสืบ นาคะเสถียร และกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืชในการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรและความขัดแย้งร่วมกับชุมชนและเจ้าหน้าที่พื้นที่คุ้มครองในการบริหารจัดการทรัพยากรร่วมกันที่สามารถนำร่องการใช้ชีวิตที่ไม่เบียดเบียนทรัพยากรในผืนป่าและมีชีวิตอย่างพอเพียง รวมถึงการหนุนเสริมเยาวชนที่มีความสนใจอนุรักษ์และพัฒนาอย่างยั่งยืนให้มีโอกาสเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ

ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นองค์กรธุรกิจที่มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็น "พลเมืองดี" ของสังคมและมีหน้าที่ต้องดูแลสังคมด้วย ธนาคารได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) ติดต่อกัน 2 ปี ซึ่งเป็นหนึ่งในรางวัล SET Awards ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อีกทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ อาทิเช่น บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ทำกิจกรรมสร้างความรู้ เสริมอาชีพ และคุณค่าวัฒนธรรมให้เยาวชนอย่างยั่งยืน ภายใต้โครงการโรงเรียนอุปถัมภ์ บริษัทไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด ดูแลชุมชนรอบบริษัทภายใต้โครงการหนึ่งวันปันสุข บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด เชิญชวนพนักงานทำโครงการ อาสาปันน้ำใจ ให้น้อง บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด สนับสนุนเครื่องมือแพทย์และกองทุนปันน้ำใจให้เด็กป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์และเป็นความต้องการของสังคมและชุมชนภายใต้กรอบและแนวทางเดียวกัน เพื่อก่อให้เกิดความต่อเนื่องและสร้างควมยั่งยืนให้เกิดขึ้นในสังคม บนเส้นทางการสร้างสรรค์สังคมคุณภาพ



ธนาคารไทย แห่งแรก

ธนาคารไทยแห่งแรก ที่ได้รับรางวัล Forbes Global 2000 ในปี 2012

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 (หลังตรวจสอบ)

ข้อสงวนสิทธิ

“ข้อมูลทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในเอกสารนี้ถูกจัดเตรียมขึ้นจากหลายแหล่งข้อมูล ที่ซึ่งธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ไม่สามารถยืนยันความถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้ไม่ว่ากรณีใดๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่มีแหล่งที่มาจากภายนอกธนาคาร นอกจากนี้ การกล่าวถึงข้อมูลใดๆ ในอนาคตอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพการดำเนินงาน และผลลัพธ์อาจไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ได้ ทั้งนี้ธนาคารมิได้ให้คำรับรองหรือรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลต่างๆ ที่ระบุในเอกสารนี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ก็ตาม”

ธนาคารไทยพาณิชย์รายงานผลประกอบการปี 2555 หลังตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมเป็นจำนวน 40,220 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,007 ล้านบาทหรือร้อยละ 28.9 จากกำไรสุทธิปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (SCB Life) ที่บันทึกในไตรมาส 1/2554) การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างมากจากการเติบโตที่แข็งแกร่งของสินเชื่อรวมถึงสัดส่วนของสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง การเติบโตอย่างมากของรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่เพิ่มขึ้น การเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนหนึ่งสุทธิกับสำรองที่เพิ่มขึ้นบนพื้นฐานความระมัดระวัง ถึงแม้ว่าคุณภาพของสินเชื่อดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้ตั้งสำรองเพิ่มขึ้นบนพื้นฐานความระมัดระวังเพื่อรองรับความไม่แน่นอนในอนาคต

กำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ภาษีเงินได้นิติบุคคล และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 60,583 ล้านบาท จากจำนวน 49,092 ล้านบาท (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน) ในปี 2554 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นอย่างมากของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

กำไรเบ็ดเสร็จรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 เป็นจำนวน 43,612 ล้านบาทจากจำนวน 41,758 ล้านบาทในปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

ผลจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.9 เป็น 11.83 บาทต่อหุ้นในปี 2555 จาก 9.18 บาทต่อหุ้นในปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน) อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 18.4 และร้อยละ 1.9 ในปี 2554 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน) เป็นร้อยละ 19.9 และร้อยละ 2.0 ในปี 2555 ตามลำดับ

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ

(ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	62,104	50,526	22.9%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	40,880	40,509	0.9%
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	42,402	36,883	15.0%
กำไรจากการดำเนินงาน	60,583	54,152	11.9%
กำไรจากการดำเนินงานที่ไม่รวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน*	60,583	49,092	23.4%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	9,396	6,630	41.7%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	10,682	11,213	-4.7%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	285	36	689.9%
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	40,220	36,273	10.9%
กำไรสุทธิที่ไม่รวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน*	40,220	31,213	28.9%
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	3,393	5,485	-38.1%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	43,612	41,758	4.4%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) (บาท)			
(ไม่รวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน)*	11.83	9.18	28.9%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)			
(ไม่รวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน)*	19.9%	18.4%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)			
(ไม่รวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน)*	2.0%	1.9%	

* ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาทในไตรมาส 1/2554

ก. งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2555

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.9 จากปีก่อน เป็นจำนวน 62,104 ล้านบาทในปี 2555 จากจำนวน 50,526 ล้านบาทในปี 2554 การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อร้อยละ 19.7 จากปีก่อน ผลจากอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าปีก่อน สัดส่วนของสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงมีปริมาณเพิ่มขึ้น และขนาดเงินลงทุนที่ใหญ่ขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่จากปริมาณเงินฝากที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 36.3 จากปีก่อน) อัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สูงกว่าปีก่อน การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ (จำนวน 20,000 ล้านบาทในไตรมาส 1/2555 และอีก 20,000 ล้านบาทในไตรมาส 3/2555) การออกหุ้นกู้ต่างประเทศ (จำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาส 1/2555 และ 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาส 3/2555) และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) และเงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยส่วนหนึ่งสุทธิกับปริมาณตั๋วแลกเงิน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับตั๋วแลกเงินที่ลดลงอย่างมาก

งบการเงินรวม	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	103,399	77,947	32.7%
- เงินให้สินเชื่อ	78,966	60,174	31.2%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,789	5,418	-11.6%
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	8,170	5,464	49.5%
- เงินลงทุน	11,469	6,891	66.4%
- อื่นๆ	6	-	NM
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,295	27,421	50.6%
- เงินฝาก	26,567	14,840	79.0%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,617	1,546	4.6%
- เงินกู้ยืม	6,449	6,633	-2.8%
- ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,657	4,402	51.2%
- อื่นๆ	5	-	NM
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	62,104	50,526	22.9%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.18%	3.27%	-0.09%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	5.29%	5.04%	0.25%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	6.14%	5.58%	0.56%
อัตราผลตอบแทนของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.33%	3.95%	-0.62%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.94%	2.96%	-0.02%
ต้นทุนทางการเงิน*	2.47%	2.03%	0.44%
ต้นทุนเงินฝาก**	2.37%	1.69%	0.68%
ส่วนต่างอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้กับต้นทุนทางการเงิน (Spread)	2.82%	3.01%	-0.19%

หมายเหตุ อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร คำนวณโดยใช้อัตราเฉลี่ยของต้นงวดและปลายงวดของตัวหาร

* ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก) / หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย

** ต้นทุนเงินฝาก รวมเงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และค่าธรรมเนียมของกองทุนฟื้นฟู

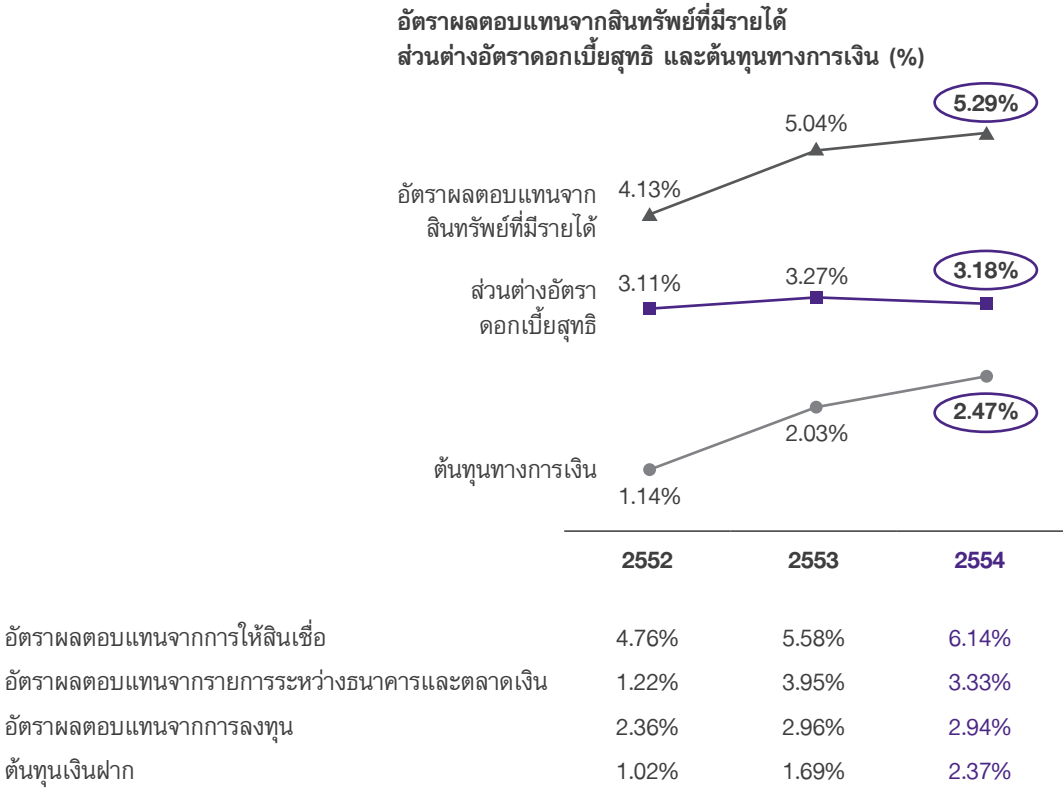
รายได้ดอกเบี้ยรวมปี 2555 มีจำนวน 103,399 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.7 หรือจำนวน 25,452 ล้านบาท จากจำนวน 77,947 ล้านบาทในปี 2554 โดยมีรายการหลักดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.2 จากปีก่อน เป็นจำนวน 78,966 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 19.7 จากปีก่อน อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 เมื่อเทียบกับปีก่อน และสัดส่วนของสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงมีปริมาณเพิ่มขึ้น
- รายได้ดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงร้อยละ 11.6 จากปีก่อนเป็นจำนวน 4,789 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากดอกเบี้ยเฉลี่ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงในปี 2555 เมื่อเทียบกับปีก่อน
- ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 49.5 จากปีก่อนเป็นจำนวน 8,170 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อที่ร้อยละ 45.9 จากปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากกลยุทธ์ของธนาคารในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด และการเติบโตอย่างมากของยอดขายรถยนต์ใหม่ในปีนี จากนโยบายการคินภาษีของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถใหม่คันแรก
- รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 66.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 11,469 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากขนาดเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเติบโตถึงร้อยละ 42.4 จากปีก่อน เป็นผลจากแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย และการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนของธนาคาร

ในขณะเดียวกันดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.6 จากปีก่อนเป็นจำนวน 41,295 ล้านบาทในปี 2555 ส่วนใหญ่เกิดจากอัตราดอกเบี้ยที่สูง การเติบโตของฐานเงินฝากร้อยละ 36.3 จากปีก่อน (รวมการย้ายมาของตัวแลกเงินบางส่วนที่ครบกำหนด) และการออกแคมเปญเงินฝากอัตราดอกเบี้ยสูง สำหรับดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 2.8 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของปริมาณตัวแลกเงิน ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และหุ้นกู้ต่างประเทศ ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 จากปีก่อน จากปริมาณของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เพิ่มขึ้น ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 51.2 จากปีก่อน ตามการขยายฐานเงินฝากของธนาคาร รวมทั้งการเก็บค่าธรรมเนียมของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) สำหรับเงินกู้ยืมบางประเภท เช่น ตัวแลกเงิน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2555 และอัตราค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 0.47 เมื่อเทียบกับร้อยละ 0.40 ในปีก่อน

อัตราดอกเบี้ย ธนาคารไทยพาณิชย์	11 มี.ค. 54	22 เม.ย. 54	8 มิ.ย. 54	19 ก.ค. 54	31 ส.ค. 54	22 ก.พ. 55	9 ก.ค. 55	22 ต.ค. 55	2 พ.ย. 55
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (%)									
MLR	6.625	6.75	6.875	7.13	7.25	7.125	7.125	7.00	7.00
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (%)*									
ออมทรัพย์	0.75	0.75	0.75	0.87	0.87	0.75	0.75	0.75	0.75
ฝากประจำ 3 เดือน	1.25-1.50	1.50-1.70	1.60-2.20	1.75-2.20	1.90-2.20	1.85-3.00	1.85-3.00	1.75-2.10	1.65-2.05
ฝากประจำ 6 เดือน	1.60-1.80	1.80-2.00	1.95-2.15	2.10-2.30	2.35-2.50	2.30-2.50	2.30-3.35	2.15-2.35	2.00-2.25
ฝากประจำ 12 เดือน	1.85-2.00	2.00-2.20	2.20-2.40	2.50-2.75	2.75-3.00	2.75-3.30	2.75-3.30	2.50-2.75	2.35-2.50
	12 ม.ค. 54	9 มี.ค. 54	20 เม.ย. 54	1 มิ.ย. 54	13 ก.ค. 54	24 ส.ค. 54	30 พ.ย. 54	25 ม.ค. 55	17 ต.ค. 55
อัตราดอกเบี้ยนโยบาย ของธปท.(%)	2.25	2.50	2.75	3.00	3.25	3.50	3.25	3.00	2.75

* ไม่รวมแคมเปญพิเศษ ซึ่งโดยทั่วไปให้อัตราดอกเบี้ยสูง แต่มีระยะเวลาและเงื่อนไขที่แตกต่างจากเงินฝากประจำ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) ปี 2555 เท่ากับร้อยละ 3.18 ลดลงร้อยละ 0.09 จากร้อยละ 3.27 ในปี 2554 เป็นผลมาจากต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการเก็บค่าธรรมเนียมของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) สำหรับเงินกู้ยืมบางประเภท และอัตราค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 0.47 เมื่อเทียบกับร้อยละ 0.40 ในปีก่อน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ปรับใหม่ของธนาคารที่ร้อยละ 3.1-3.2 สำหรับปี 2555

2. รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (SCB Life) ในปี 2554) เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.3 จากปีก่อน เป็นจำนวน 40,880 ล้านบาทในปี 2555 เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย รวมทั้งกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น (หักรวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยตรงตัวจากปีก่อน) รายละเอียดเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

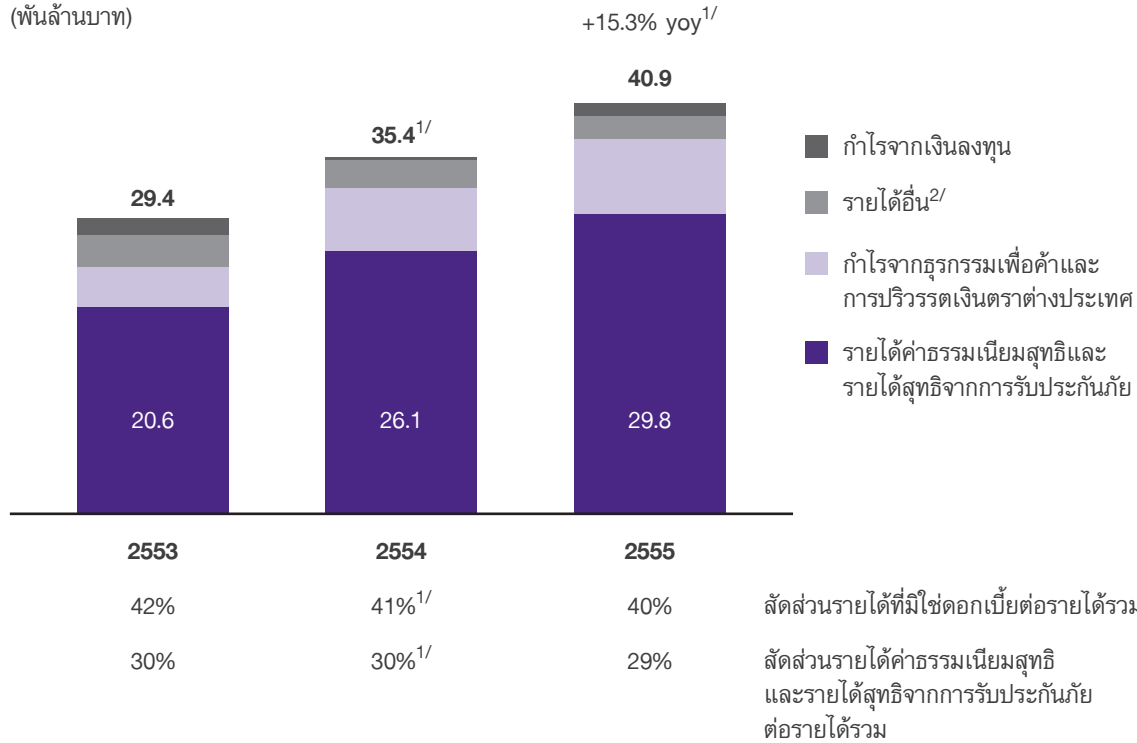
- รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 จากปีก่อน มาจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย (เพิ่มขึ้นร้อยละ 48.9) รวมทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจากธุรกิจบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ
- กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.5 จากปีก่อน ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากปริมาณธุรกรรมบริหารตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ขนาดใหญ่หลายรายการในตลาดเงินตามความต้องการของลูกค้า
- ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมลดลงจาก 402 ล้านบาทในปี 2554 เป็นจำนวน 1 ล้านบาทในปี 2555 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสถานะของบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม (SICCO) จากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อย
- รายได้เงินปันผลลดลงร้อยละ 6.5 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากเงินปันผลลดลงจากกองทุนรวมวายุภักษ์ (374 ล้านบาทในปี 2555 เทียบกับ 641 ล้านบาทในปี 2554)
- รายได้อื่นลดลงร้อยละ 4.3 จากปีก่อน ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการซื้อ SICCO ในปี 2554 โดยรับรู้ค่าความนิยมติดลบซึ่งถูกบันทึกเป็นรายได้อื่น
- กำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 379.5 จากการขายพันธบัตรรัฐบาล (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (SCB Life) จำนวน 5.1 พันล้านบาทที่บันทึกในไตรมาส 1/2554)

(ล้านบาท)

(งบการเงินรวม)	เปลี่ยนแปลง		
	2555	2554	(% yoy)
ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,826	23,663	4.9%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,370	3,857	13.3%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,456	19,806	3.3%
รายได้จากการรับประกันภัย	44,472	28,696	55.0%
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	35,153	22,438	56.7%
รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	9,319	6,258	48.9%
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	29,775	26,064	14.2%
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศ	7,511	6,287	19.5%
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	1	402	-99.6%
รายได้เงินปันผลรับ	962	1,028	-6.5%
รายได้อื่น	1,338	1,398	-4.3%
รวมรายได้จากธุรกิจหลักไม่รวมกำไรจากเงินลงทุน	39,588	35,180	12.5%
กำไรจากเงินลงทุน	1,293	270*	379.5%*
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	40,880	35,449*	15.3%*

* ไม่รวมกำไรจากเงินลงทุนจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาทในไตรมาส 1/2554

รายได้ที่มีไขดอกเบีย
(พันล้านบาท)

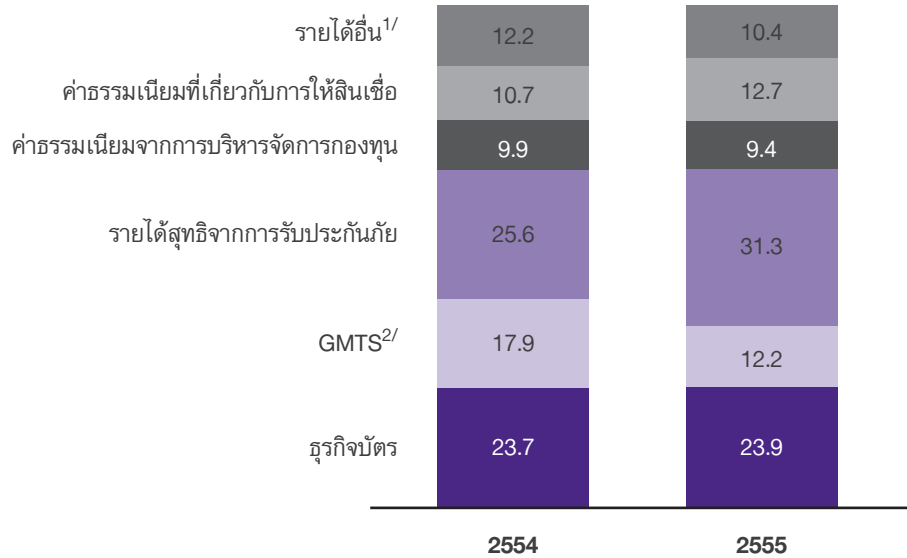


^{1/} ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาท (หากรวมกำไรพิเศษครั้งเดียวของเงินลงทุน รายได้ที่มีไขดอกเบียในปี 2554 เท่ากับ 40.5 พันล้านบาท)

^{2/} รายได้อื่น รวมส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม รายได้เงินปันผลรับ และรายได้อื่นๆ

ในปี 2555 รายได้ที่มีไขดอกเบียมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 40 ของรายได้รวม (ร้อยละ 41 ในปี 2554 ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน หรือร้อยละ 44 ถ้ารวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน) ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 29 ของรายได้รวม (เทียบกับร้อยละ 30 ในปี 2554 ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน หรือร้อยละ 29 ถ้ารวมกำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน) สัดส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยของธนาคารส่วนใหญ่มาจากกลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 72 ในปี 2555 ธนาคารคาดหวังว่าสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมที่มาจากธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและย่อมจะเพิ่มขึ้น โดยจะให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกรรมที่ก่อให้เกิดค่าธรรมเนียมในธุรกิจเหล่านี้ ซึ่งจะส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารมีสัดส่วนสูงขึ้นในระยะปานกลาง

รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยตามชนิดของผลิตภัณฑ์
(ร้อยละ)



รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยตามประเภทธุรกิจ (พันล้านบาท)	2554	2555	%yoy
ธุรกิจขนาดใหญ่	5.6	4.8	-15.5%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	2.3	3.4	45.4%
ลูกค้าบุคคล	18.0	21.5	19.5%

^{1/} Global Markets and Transaction Services (GMTS) รวมบริการบริหารเงิน (Cash management) การค้าต่างประเทศ (Trade finance) บริการการเงินเพื่อธุรกิจ (Corporate finance) และบริการด้านหลักทรัพย์ (Corporate trust)

^{2/} อื่นๆ รวมค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และ remittance

3. ค่าใช้จ่ายที่มีใบดอกเบีย

ค่าใช้จ่ายที่มีใบดอกเบียเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 จากปีก่อนเป็นจำนวน 42,402 ล้านบาทในปี 2555 จากจำนวน 36,883 ล้านบาทในปี 2554 การเพิ่มขึ้นมีสาเหตุดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี การเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน และผลจากการรวม SICO ในงบการเงินรวม
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการขยายเครือข่ายบริการ และการพัฒนาระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
- ค่าภาษีอากรเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.7 จากปีก่อน เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ภาษีธุรกิจเฉพาะเพิ่มขึ้น
- ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 36.6 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก และแคมเปญบัตรเครดิตและสินเชื่อรถยนต์

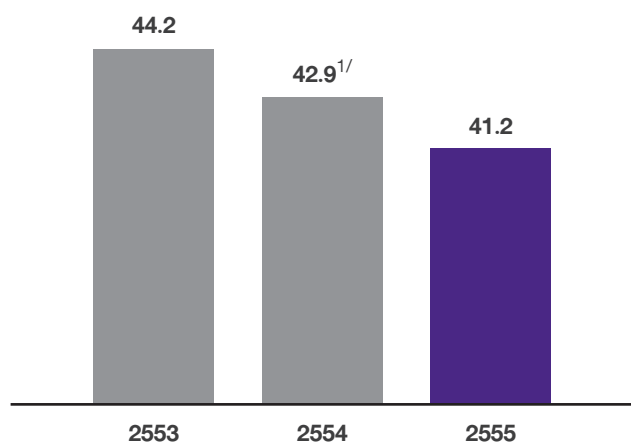
งบการเงินรวม	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	18,736	17,509	7.0%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	9,148	8,645	5.8%
ค่าภาษีอากร	3,682	2,776	32.7%
ค่าตอบแทนกรรมการ	105	97	8.3%
ค่าใช้จ่ายอื่น	10,730	7,857	36.6%
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	42,402	36,883	15.0%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	41.2%	42.9%*	

* ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาท

ในปี 2555 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 41.2 ลดลงร้อยละ 1.7 จากร้อยละ 42.9 (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนที่บันทึกในปีก่อน) ซึ่งดีกว่าเป้าหมายทั้งปี 2555 ของธนาคารที่ประกาศในปี 2555

ธนาคารยังคงดำเนินการด้านการลงทุนอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อการขยายเครือข่ายสาขา และการวางแผนพัฒนาระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง สำหรับรองรับการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่ออัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในอนาคตอันใกล้ ในปี 2556 ธนาคารได้ประกาศเป้าหมายอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 40-42

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)



^{1/} ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในปี 2554 ถ้าหากรวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุน อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 40.5

4. ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ในปี 2555 ธนาคารมีนโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,500 ล้านบาทต่อไตรมาสในการเงินเฉพาะธนาคาร เพิ่มขึ้นจากจำนวน 900 ล้านบาทต่อไตรมาสในปี 2554 อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 ธนาคารได้ตั้งสำรองเพิ่มขึ้น 4,000 ล้านบาทบนพื้นฐานความระมัดระวัง เพื่อรองรับความไม่แน่นอนในอนาคต จากสภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มไม่แน่นอน และอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ส่งผลให้สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในการเงินเฉพาะธนาคารมีจำนวน 9,995 ล้านบาท

สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวมมีจำนวน 9,396 ล้านบาทในปี 2555 ซึ่งน้อยกว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในการเงินเฉพาะธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นผลจากการสำรองที่ได้คืนของบริษัทเงินทุนสินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 51,956 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 เพิ่มขึ้นจาก 45,995 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 ในขณะที่สินเชื่อด้อยคุณภาพหรือ NPL ของธนาคารลดลงจากจำนวน 36,200 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 เป็นจำนวน 35,874 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 และอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่รวม ลดลงจากร้อยละ 2.61 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 2.13 ณ สิ้นปี 2555 ในขณะที่ส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 127.1 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 144.8 ณ สิ้นปี 2555

ข. งบแสดงฐานะการเงินตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,270 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 422 พันล้านบาท (ร้อยละ 22.8) จากจำนวน 1,848 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างมากของธุรกิจ โดยมีรายละเอียดตามงบการเงินรวมดังนี้

1 สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวน 1,547 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 255 พันล้านบาท (ร้อยละ 19.7) จากจำนวน 1,293 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 การเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อมาจากการเติบโตในทุกกลุ่มธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นผลโดยตรงจากการผลักดันกลยุทธ์ของธนาคารในการมุ่งขยายส่วนแบ่งการตลาดเฉพาะกลุ่ม (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อเคหะ) ซึ่งนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2553 นอกจากนี้ยังเป็นผลจากการฟื้นตัวอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจไทยจากวิกฤตน้ำท่วมในไตรมาส 4/2554 และนโยบายการกระตุ้นของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถใหม่คันแรก ในปี 2555 ธนาคารมีกลยุทธ์หลักในการมุ่งขยายส่วนแบ่งการตลาดในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การรักษาความเป็นผู้นำในสินเชื่อเคหะ และการสร้างส่วนแบ่งการตลาดในกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

กลยุทธ์ของธนาคารได้ส่งผลต่อการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธนาคาร เห็นได้จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อโดยรวมที่เติบโตถึงร้อยละ 19.7 ในปี 2555 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ปรับใหม่ทั้งปีของธนาคารที่ร้อยละ 17-19 ในปี 2555 ในปี 2556 ธนาคารได้ประกาศเป้าหมายในการเติบโตของสินเชื่อที่ร้อยละ 12-15 โดยยังคงมุ่งเน้นการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง 3 กลุ่มหลักเช่นเดียวกับในปี 2555 (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อเคหะ)

1.1 สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า

(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า	เปลี่ยนแปลง		
	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	(% yoy)
ธุรกิจขนาดใหญ่	594,889	541,741	9.8%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	299,166	238,365	25.5%
สินเชื่อบุคคล	653,431	512,577	27.5%
- สินเชื่อเคหะ*	407,582	336,122	21.3%
- สินเชื่อเช่าซื้อ	172,735	118,391	45.9%
- สินเชื่ออื่นๆ	73,113	58,065	25.9%
รวมเงินให้สินเชื่อ	1,547,486	1,292,683	19.7%

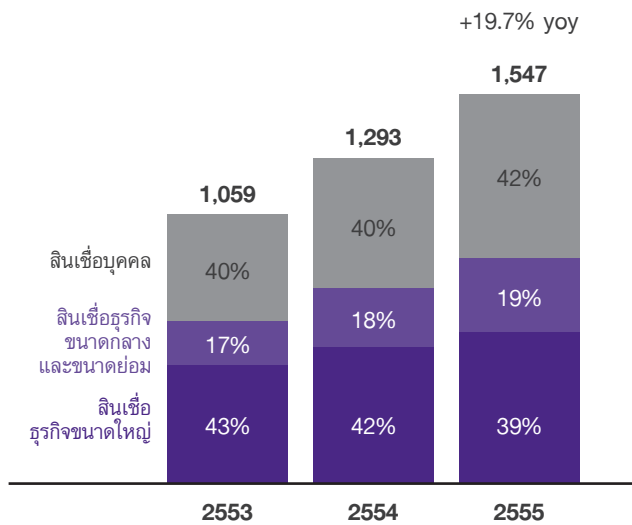
* รวมสินเชื่อเคหะทั้งหมด ซึ่งบางส่วนอาจอยู่ในกลุ่มลูกค้าอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อบุคคล

รายละเอียดเพิ่มเติมของสินเชื่อตามกลุ่มลูกค้ามีดังนี้

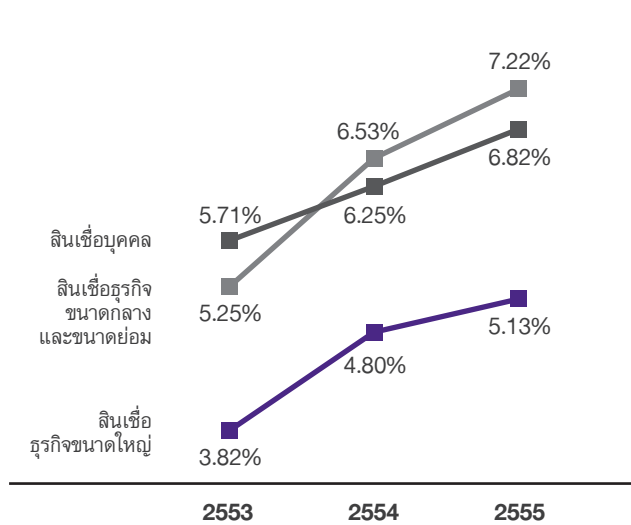
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**ขยายตัวร้อยละ 9.8 จากปีก่อน ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคารในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าขนาดใหญ่ และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** ขยายตัวร้อยละ 25.5 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นอย่างมากของส่วนแบ่งตลาดมาความสำเร็จของกลยุทธ์ในการเจาะตลาดลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะลูกค้าขนาดย่อม รวมทั้งการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ และการขยายเครือข่ายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าขนาดกลาง และขนาดย่อม และเพิ่มสถานะทางการตลาด
- **สินเชื่อบุคคล**เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.5 จากปีก่อน
 - **สินเชื่อเคหะ**เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.3 จากปีก่อน เป็นผลจาก 3 ปัจจัยหลัก: ธนาคารมีแบรนด์ที่แข็งแกร่งในตลาดสินเชื่อเคหะ ประสิทธิภาพของกลยุทธ์ในการจัดกลุ่มลูกค้า (segmentation) และความสำเร็จของการออกแคมเปญสินเชื่อ “My home my cash” (เป็นสินเชื่อประเภทหนึ่งให้กับลูกค้าสินเชื่อเคหะ)
 - **สินเชื่อเช่าซื้อ**เพิ่มขึ้นร้อยละ 45.9 จากปีก่อน เป็นผลจากกลยุทธ์ของธนาคารที่มุ่งเน้นไปที่ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ และการขยายตัวของยอดขายรถยนต์ตลอดปีนี้ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากนโยบายการกระตุ้นของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถใหม่คันแรก
 - **สินเชื่ออื่นๆ** (ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อบุคคลและบัตรเครดิต) เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.9 จากปีก่อน ซึ่งเป็นไปตามอุปสงค์ของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น และการมีเครือข่ายลูกค้าบุคคลที่แข็งแกร่งของธนาคาร

จากการเติบโตของสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่งผลให้มีสัดส่วนรวมร้อยละ 61 ของสินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2555 เมื่อเทียบกับร้อยละ 58 ณ สิ้นปี 2554 และผลจากการเปลี่ยนพอร์ตเป็นผลิตภัณฑ์ให้อัตราผลตอบแทนสูงและสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น เช่น สินเชื่อเงินสดที่นำบ้านมาเป็นหลักประกัน และสินเชื่อสำหรับรถใช้แล้ว (Used car) ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนโดยรวมปรับตัวดีขึ้นในปี 2555

เงินให้สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า (%)



อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ (%)



อัตราผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคล (ร้อยละ)

สินเชื่อเคหะ	4.5	5.3	6.0
สินเชื่อเช่าซื้อ	5.6	5.4	5.7

1.2 สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์

(ล้านบาท)

(งบการเงินรวม)	เปลี่ยนแปลง		
	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	(% yoy)
การเกษตรและเหมืองแร่	12,889	14,592	-11.7%
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	519,896	469,598	10.7%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	115,502	94,838	21.8%
การสาธารณูปโภคและบริการ	200,982	172,507	16.5%
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย*	371,254	321,784	15.4%
อื่นๆ	326,963	219,364	49.1%
รวมเงินให้สินเชื่อ	1,547,486	1,292,683	19.7%

* จัดประเภทตามชนิดของผลิตภัณฑ์ (ไม่รวมสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคที่มีบ้านเป็นหลักประกัน ซึ่งสินเชื่อนี้ถูกจัดอยู่ในสินเชื่ออื่นๆ ตามการจัดประเภทสินเชื่อของทางการ)

สำหรับสินเชื่อตามประเภทธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์ สินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์คิดเป็นสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุดของสินเชื่อรวม ตามด้วยสินเชื่อเงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่ออื่นๆ ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค มีอัตราการขยายตัวสูงที่สุดโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 49.1 จากปีก่อน ตามด้วยสินเชื่อธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.8 จากปีก่อน สินเชื่อเช่าซื้อซึ่งเป็นรายการใหญ่ที่สุดของสินเชื่ออื่นๆ มีจำนวน 173 พันล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 118 พันล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2554

2. เงินฝาก

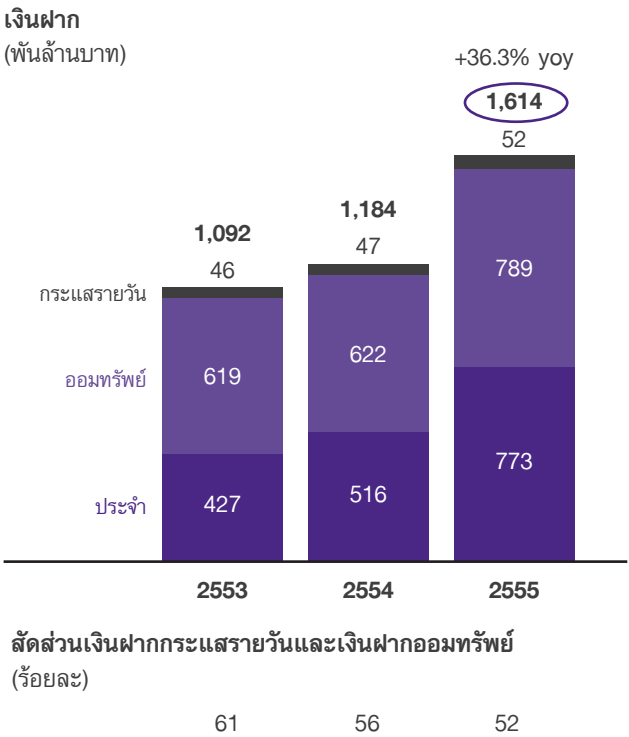
(ล้านบาท)

เงินฝาก (งบการเงินรวม)	เปลี่ยนแปลง		
	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	(% yoy)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	51,730	47,046	10.0%
ออมทรัพย์	789,048	621,733	26.9%
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	773,282	515,534	50.0%
- ไม่ถึง 6 เดือน	170,408	172,550	-1.2%
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	319,638	137,439	132.6%
- 1 ปีขึ้นไป	283,236	205,545	37.8%
บัตรเงินฝาก	-	75	NM
รวมเงินฝาก	1,614,059	1,184,388	36.3%
ตัวแลกเงิน	25,765	216,668	-88.1%
เงินฝาก + ตัวแลกเงิน	1,639,824	1,401,056	17.0%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	95.9%	109.1%	
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเงิน	94.4%	92.3%	

เงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 1,614 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 36.3 จากจำนวน 1,184 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 การเพิ่มขึ้นอย่างมากของฐานเงินฝากเป็นผลมาจากการออกแคมเปญในการระดมเงินฝาก และการย้ายตัวแลกเงินมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากในปี 2555 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินฝากและตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.0 จากปีก่อน เป็นจำนวน 1,640 พันล้านบาท

ตัวแลกเงิน ซึ่งเปรียบเสมือนเงินฝากที่ไม่ได้รับการค้ำประกันได้ถูกใช้เพื่อดึงดูดทั้งจากลูกค้าขนาดใหญ่และลูกค้าที่มีฐานะในปี 2554 ตามกฎเกณฑ์ใหม่ของทางการที่มีผลตั้งแต่เดือนมกราคม 2555 กำหนดให้ธนาคารต้องจ่ายค่าธรรมเนียมกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินสำหรับตัวแลกเงิน โดยค่าธรรมเนียมใหม่นี้ได้ส่งผลให้ความน่าสนใจของตัวแลกเงินลดลง ธนาคารจึงได้ชะลอการออกตัวแลกเงิน ส่งผลให้ตัวแลกเงินลดลงร้อยละ 88.1 จากปีก่อน ทั้งนี้ส่วนใหญ่ของตัวแลกเงินได้ถูกย้ายมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เงินฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา เงินฝากออมทรัพย์ และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.0 ร้อยละ 26.9 และร้อยละ 10.0 ตามลำดับจากปีก่อน โดยการเติบโตของเงินฝากประจำเพิ่มขึ้นจากการย้ายของตัวแลกเงิน ส่งผลให้สัดส่วนเงินฝากออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามเมื่อเทียบกับฐานเงินฝากทั้งหมดเท่ากับร้อยละ 52.1 ในปี 2555 เทียบกับร้อยละ 56.5 ณ สิ้นปี 2554



ในปี 2555 ธนาคารประสบความสำเร็จในการหาแหล่งเงินทุนผ่านแคมเปญเงินฝากผ่านเครือข่ายสาขาที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้ **สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก** ตามงบการเงินรวมเท่ากับร้อยละ 95.9 ณ 31 ธันวาคม 2555 ลดลงจากร้อยละ 109.1 ณ สิ้นปี 2554 อย่างไรก็ตาม สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 94.4 จากร้อยละ 92.3 ณ สิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของตัวแลกเงิน จากการแข่งขันด้านเงินฝากที่เข้มข้น สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (รวมตัวแลกเงิน) ในระดับที่เหมาะสมของธนาคารจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 94-96

ธนาคารมีนโยบายเรื่องการบริหารสภาพคล่องโดยการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนให้พร้อมในต้นทุนที่ยอมรับได้ ซึ่งธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ทั้งนี้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดว่าธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างน้อยร้อยละ 6 ของเงินฝากรวม

ธนาคารมีนโยบายในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมต่อเงินฝากและตัวแลกเงิน) และหากอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงต่ำกว่าร้อยละ 20 ธนาคารได้มีแนวทางในการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสม โดย ณ 31 ธันวาคม 2555 อัตราส่วนสภาพคล่องของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 26.5 ดังนั้น ธนาคารมีความมั่นใจในสภาพคล่องของธนาคารสำหรับเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง โดยธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่ไม่ใช่เงินสด ซึ่งเกือบทั้งหมดประกอบด้วยพันธบัตรรัฐบาล

3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 42.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 459 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 จากจำนวน 322 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลงทุนเพิ่มขึ้นในพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นผลจากการโยกเงินลงทุนจากตลาดระหว่างธนาคารและตลาดเงิน อันเป็นผลมาจากมุมมองของธนาคารเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

(ล้านบาท)			
งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินลงทุนสุทธิ*	458,297	321,672	42.5%
- เงินลงทุนเพื่อค้า	20,243	8,343	142.6%
- เงินลงทุนเพื่อขาย	327,750	215,235	52.3%
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	109,550	97,858	11.9%
- เงินลงทุนทั่วไป	754	236	219.5%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	647	700	-7.6%
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	458,943	322,371	42.4%

* จำนวนเงินลงทุนสุทธิได้มีการปรับปรุงใหม่สำหรับปี 2554 ตามการเปลี่ยนนโยบายบัญชีจากการบันทึกวันที่ทำการซื้อขาย (Trade-date accounting) เป็นวันที่ชำระเงิน (Settlement-date accounting) ในปี 2555

4. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 48.2 จากปีก่อน เป็นจำนวน 133 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงอย่างมากของตั๋วแลกเงินของธนาคาร (ลดลงร้อยละ 88.1 จากปีก่อน) ถึงแม้ว่าตั๋วแลกเงินเหล่านี้ไม่ได้มีการต่ออายุ แต่ผู้ถือตั๋วแลกเงินส่วนใหญ่ได้ถูกแนะนำให้เปลี่ยนมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคาร

ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 20 พันล้านบาทในไตรมาส 1/2555 และอีก 20 พันล้านบาทในไตรมาส 3/2555 เพื่อเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 2 ก่อนการนำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้สำหรับการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิซึ่งมีผลตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 นอกจากนี้ ธนาคารออกหุ้นกู้ต่างประเทศจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาส 1/2555 และ 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาส 3/2555 เพื่อตอบสนองความต้องการสินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ

(ล้านบาท)			
งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	20,752	197,417	-89.5%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	111,825	58,426	91.4%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	132,577	255,843	-48.2%

5. ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิตรงตัวจากปีก่อนที่จำนวน 11 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 และเมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2554

6. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 218 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.1 หรือ 32 พันล้านบาท จากจำนวน 186 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรระหว่างปี ซึ่งถูกลดทอนลงจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 8.5 พันล้านบาท (2.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2555 และเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 3.4 พันล้านบาท (1.00 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารในเดือนสิงหาคม 2555

มูลค่าตามบัญชีของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2555 คิดเป็น 64.02 บาทต่อหุ้น (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 รวม 3,399 ล้านหุ้น) เพิ่มขึ้นจาก 54.68 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปี 2554

ค. รายการนอกงบดุล: หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังทั้งสิ้น 318 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 14 พันล้านบาท (ร้อยละ 4.6) จากจำนวน 304 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 การเพิ่มขึ้นของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของการค้าประกันอื่น วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด และการรับอวัลตัวเงิน ตามที่ได้แสดงในตารางด้านล่าง

(ล้านบาท)			
(งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
การรับอวัลตัวเงิน	3,487	1,532	127.6%
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	578	548	5.4%
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,413	6,370	32.1%
เลตเตอร์ออฟเครดิต	16,502	25,770	-36.0%
ภาระผูกพันอื่น			
ลูกหนี้/เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน*	6,482	50,514	-87.2%
การค้าประกันอื่น	159,907	113,884	40.4%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	122,089	104,514	16.8%
อื่นๆ	95	505	-81.2%
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	317,553	303,637	4.6%

* จำนวนลูกหนี้/เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุนได้มีการปรับปรุงใหม่สำหรับปี 2554 ตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีจากการบันทึกวันที่ทำการ (Trade-date accounting) เป็นวันที่ชำระเงิน (Settlement-date accounting) ในปี 2555

ง. เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2555 อยู่ที่ร้อยละ 16.47 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 10.85 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 5.62 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวยังไม่ได้รวมกำไรสุทธิของครึ่งหลังของปี 2555 ถ้าหากรวมกำไรสุทธิของครึ่งหลังของปี 2555 เงินกองทุนรวมและเงินกองทุนชั้นที่ 1 จะเท่ากับร้อยละ 17.65 และร้อยละ 12.03 ตามลำดับ เงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารประกอบไปด้วยเงินกองทุนที่มีตัวตน (Tangible equity) เป็นส่วนใหญ่

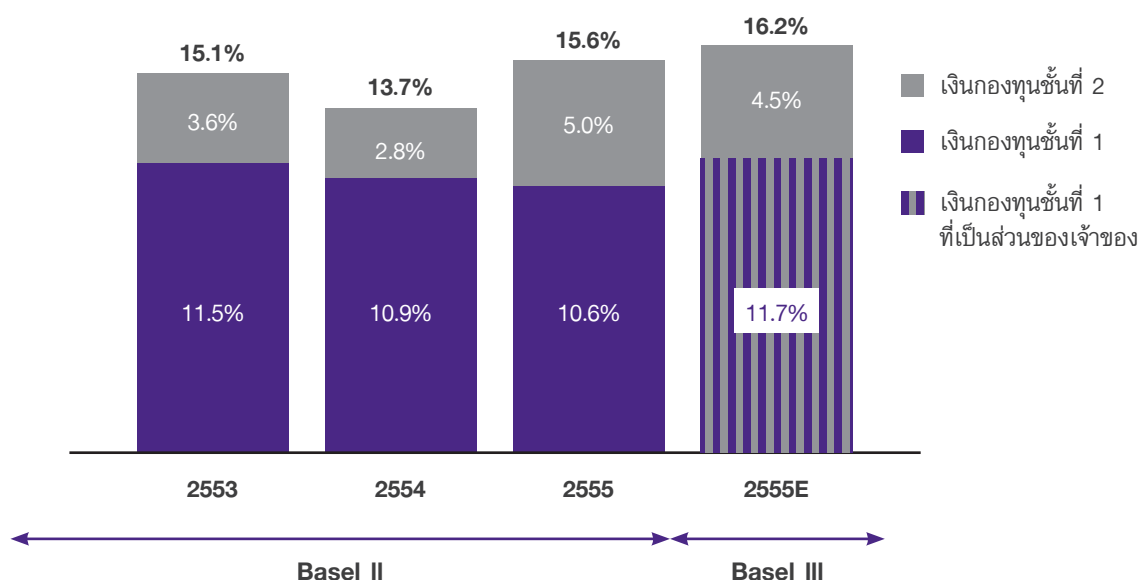
เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินรวม อยู่ที่ร้อยละ 15.64 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 10.57 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 5.07

ธนาคารจะนำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้ตามงบการเงินรวมตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 โดยผลกระทบจากการใช้ Basel III เป็นผลดีต่อธนาคารสำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common equity tier 1) เนื่องจากว่าธนาคารได้รับการยกเว้นจากการหักเงินลงทุนที่เป็น investment outside scope of consolidation ที่มากกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III (ใน Basel II ไม่มีการยกเว้นดังกล่าว) นอกจากนี้ บางส่วนของกำไรเบ็ดเสร็จรวม เช่น กำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนบางอย่าง และทรัพย์สินบางชนิดจะถูกนับเป็นเงินกองทุนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น จากเดิมนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 และให้นับเป็นเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารคาดว่าเงินกองทุนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจะเท่ากับร้อยละ 11.7 ตามงบการเงินรวม ซึ่งสูงกว่าตามหลักเกณฑ์ Basel II ร้อยละ 1.1 (ปัจจุบันเงินกองทุนชั้นที่ 1 ตามหลักเกณฑ์ Basel III ประกอบไปด้วยเงินกองทุนที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.5 เงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 และเงินกองทุนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5)

ธนาคารเชื่อว่าเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง รวมทั้งการมีระดับสำรองหนี้สูญที่สูง จะเพียงพอที่จะรองรับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นได้ ฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยืดหยุ่นเพื่อการเติบโตอย่างทั่วถึงที่เมื่อโอกาสทางธุรกิจเพิ่มขึ้นในไตรมาสต่อไป ธนาคารเชื่อว่าเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะทำให้ธนาคารอยู่ในฐานะที่ได้เปรียบเมื่อเทียบกับธนาคารที่มีเงินกองทุนที่ต่ำกว่าเมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มการเข้มงวดมากขึ้นของมาตรการทางการเงินในอนาคตข้างหน้า ธนาคารคาดว่าจะรักษาระดับของเงินกองทุนเกินกว่าขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดตลอดปี 2556

		เงินกองทุนตามกฎหมาย	
(งบการเงินเฉพาะกิจการ)		31 ธ.ค. 55 (Basel II)	31 ธ.ค. 54 (Basel II)
เงินกองทุนชั้นที่ 1	ล้านบาท	165,038	140,159
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.85%	11.15%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	ล้านบาท	85,515	42,637
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	5.62%	3.39%
รวมเงินกองทุน	ล้านบาท	250,553	182,796
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.47%	14.54%
สินทรัพย์เสี่ยงถ่วงน้ำหนัก	ล้านบาท	1,521,035	1,257,473

อัตราส่วนเงินกองทุน (งบการเงินรวม)^{1/}



งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินกองทุนรวม	15.5%	14.5%	16.5%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	11.6%	11.2%	10.9%

1/ ก่อนหน้านี้รายงานข้อมูลรายไตรมาสตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร แต่ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 ธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้เป็นปกติตามงบการเงินรวม ดังนั้นการเปรียบเทียบต่อไปจะเปลี่ยนเป็นแบบงบการเงินรวม

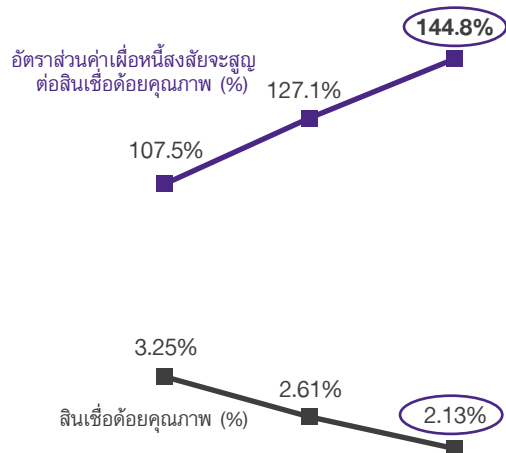
จ. สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตามงบการเงินรวม ลดลงเป็นจำนวน 35.9 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.13 ของสินเชื่อรวม) ณ สิ้นปี 2555 จากจำนวน 36.2 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.61) ณ สิ้นปี 2554 สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 17.0 พันล้านบาท (ร้อยละ 1.02) ณ สิ้นปี 2555 จากจำนวน 14.4 พันล้านบาท (ร้อยละ 1.05) ณ สิ้นปี 2554 คุณภาพของสินทรัพย์ของธนาคารปรับตัวดีขึ้นในปี 2555 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่ธนาคารมีกลยุทธ์ในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพใหม่ มีการปรับกระบวนการติดตามหนี้และแก้ไขหนี้ด้อยคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การขายสินเชื่อด้อยคุณภาพและส่วนหนึ่งจากสภาพเศรษฐกิจที่ดีตลอดปี 2555

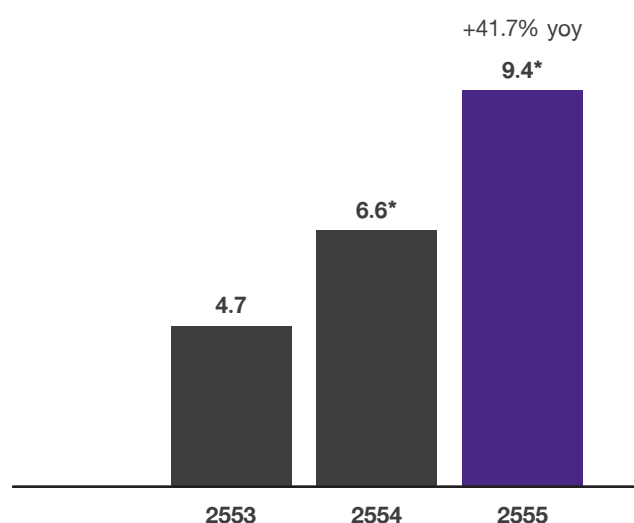
(งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs)	ล้านบาท	35,874	36,200
	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	2.13%	2.61%
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร*	ล้านบาท	51,510	45,406
ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร	ล้านบาท	446	590
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญค่าและเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร	ล้านบาท	51,956	45,995
	สัดส่วนต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	144.8%	127.1%

* ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินเชื่อด้อยคุณภาพ และอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)



สำรองหนี้สูญ นีสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (พันล้านบาท)



NPL ตามประเภทธุรกิจ (%)

ธุรกิจขนาดใหญ่	2.9%	2.4%	2.0%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	8.5%	5.7%	4.2%
ลูกค้าบุคคล	2.5%	1.9%	1.8%
สินเชื่อเคหะ	2.8%	2.0%	1.8%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.1%	2.5%	2.1%

* รวมสำรองที่ตั้งเพิ่ม 3.3 พันล้านบาทในปี 2554 และ 4.0 พันล้านบาทในปี 2555

สัดส่วนสำรองหนี้สูญต่อสินเชื่อ	47	56	66
--------------------------------	----	----	----

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 52 พันล้านบาทเพิ่มขึ้น 6 พันล้านบาทจากจำนวน 46 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 144.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 จากร้อยละ 127.1 ณ สิ้นปี 2554

ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 33.6 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.01) ณ สิ้นปี 2555 จากจำนวน 31.5 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.32) ณ สิ้นปี 2554 สำหรับสินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 16.4 พันล้านบาท (ร้อยละ 0.99) ณ สิ้นปี 2555 จากจำนวน 12.7 พันล้านบาท (ร้อยละ 0.94) ณ สิ้นปี 2554 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้านิติบุคคล 2-3 ราย และการโอนย้ายสินเชื่อต่อคุณภาพของบริษัท SICCO มาที่ธนาคารจากการปิดกิจการของบริษัท SICCO ในไตรมาส 4/2555

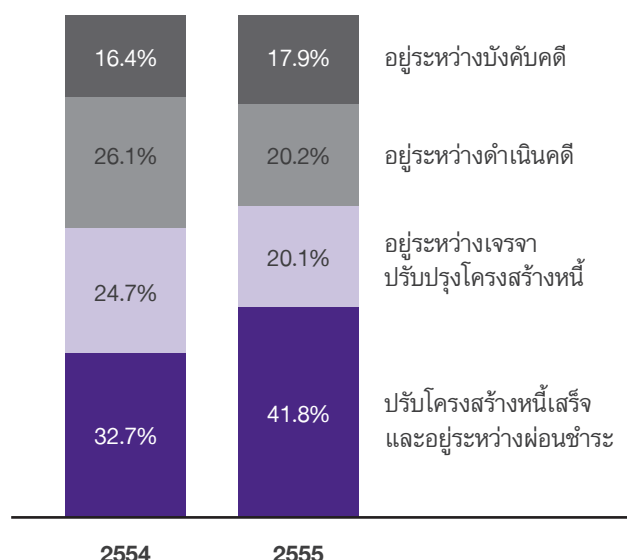
สินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษมีจำนวน 25 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 เพิ่มขึ้น 8 พันล้านบาทจากสิ้นปี 2554 สินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากการที่ธนาคารใช้พื้นฐานความระมัดระวังในการจัดชั้นลูกหนี้ลูกค้าธุรกิจหนึ่งรายในไตรมาส 3/2555 ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมจากการครบระยะเวลาผ่อนผัน และการลดชั้นของลูกหนี้สินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว

(ล้านบาท)

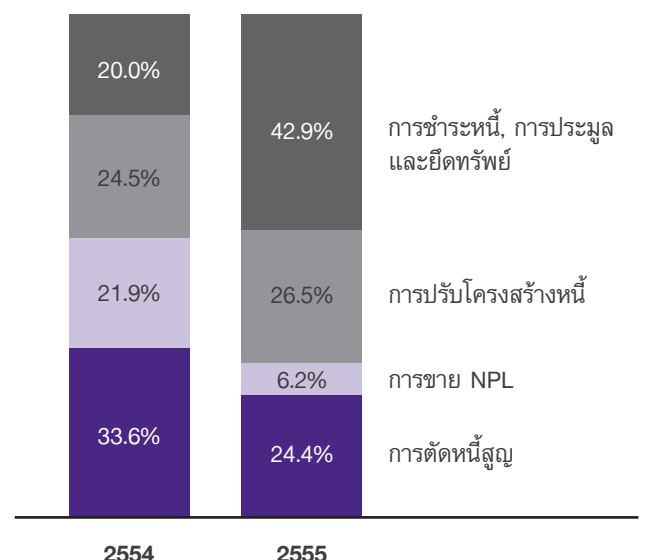
(งบการเงินรวม)	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
ปกติ	1,489,739	14,284	1,242,234	11,938
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,278	1,211	17,168	144
ต่ำกว่ามาตรฐาน	9,878	4,099	6,748	3,033
สงสัย	4,463	1,541	6,223	4,819
สงสัยจะสูญ	21,591	13,359	23,310	11,323
รวม	1,550,949	34,494	1,295,683	31,257
เงินสำรองส่วนเกิน		17,016		14,149
รวม		51,510		45,406

ตามที่ปรากฏในกราฟด้านล่าง ณ สิ้นปี 2555 สินเชื่อต่อคุณภาพที่ปรับโครงสร้างหนี้เสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระคิดเป็นสัดส่วนที่สูงสุด ตามด้วยสินเชื่อต่อคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ในปี 2555 สินเชื่อต่อคุณภาพส่วนใหญ่ลดลงจากการชำระหนี้ การประมูลและยึดทรัพย์ การปรับโครงสร้างหนี้ การตัดหนี้สูญ และการขาย NPL การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพเกิดใหม่ในปี 2555 ส่วนใหญ่มาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกหนี้สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จากการครบระยะเวลาผ่อนผัน 6 เดือนจากผลกระทบน้ำท่วม

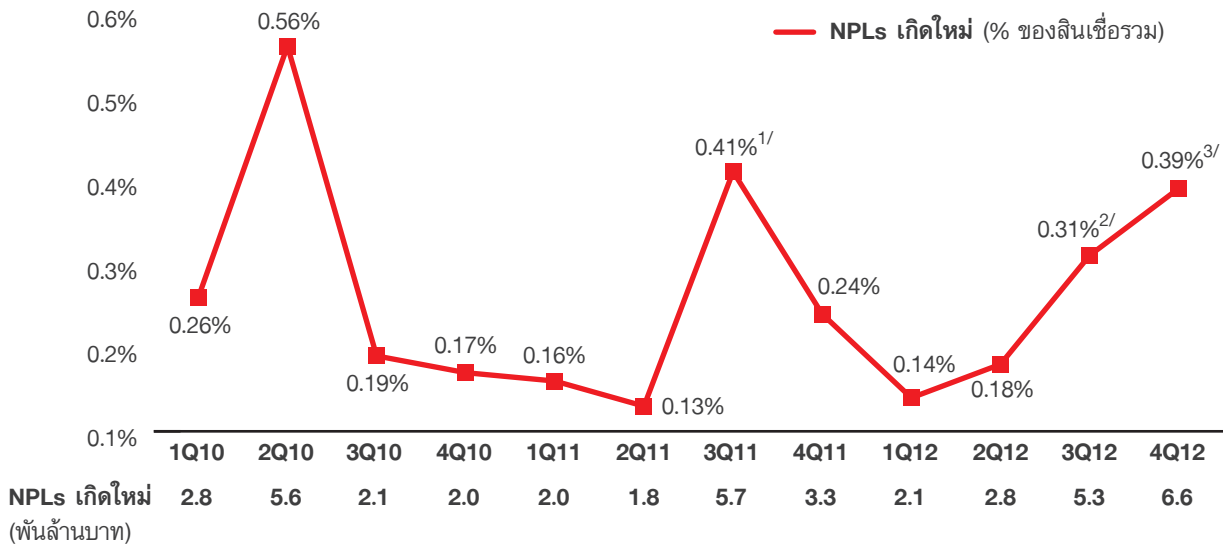
NPL แบ่งตามประเภทของสถานะ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)



การลด NPL ตามประเภทของวิธี



สินเชื่อด้วยคุณภาพเกิดใหม่



^{1/} การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการผัดผ่อนชำระหนี้ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่หนึ่งรายซึ่งก่อนหน้านี้ถูกจัดอยู่ในชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ และได้มีการตั้งสำรองไว้เพียงพอแล้ว

^{2/} การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้าธุรกิจ 2-3 ราย

^{3/} การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้าในสินเชื่อเคหะและสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารได้ดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีต่างๆ กัน ซึ่งรวมถึงการรับโอนสินทรัพย์ และหุ้น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการผสมผสานหลายวิธีเข้าด้วยกัน

ณ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 33 พันล้านบาท ลดลงจากจำนวน 31 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 โดยสินเชื่อบางส่วนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ และได้รวมอยู่ในสินเชื่อด้วยคุณภาพที่ได้กล่าวในตารางด้านล่าง

(งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท	32,734	30,795
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	ล้านบาท	7,846	8,349
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	ล้านบาท	24,888	22,446
ยอดหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ระหว่างปี	ล้านบาท	10,125	6,759
ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ระหว่างปี	ล้านบาท	1,795	1,795

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 มีจำนวน 9.5 พันล้านบาท ลดลง 2.3 พันล้านบาท (ร้อยละ 19.6 จากปีก่อน) จากจำนวน 11.8 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554

จ. แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2555 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารคือเงินฝาก คิดเป็นร้อยละ 71.1 ของแหล่งเงินทุน หากรวมตัวแลกเปลี่ยนซึ่งเปรียบเสมือนเงินฝากที่ไม่ได้รับการค้ำประกัน เงินฝากและตัวแลกเปลี่ยนคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72.2 ของแหล่งเงินทุน แหล่งเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญได้แก่ แหล่งเงินทุนจากผู้ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 9.7 จากการกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้ (ไม่รวมตัวแลกเปลี่ยน) คิดเป็นร้อยละ 4.7 และการกู้ยืมระหว่างธนาคารคิดเป็นร้อยละ 4.7

สำหรับการใช้ไปของเงินทุน ณ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดดังนี้ ร้อยละ 68.2 เป็นเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 20.2 เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ และร้อยละ 7.2 เป็นการให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ 31 ธันวาคม 2555 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings มีรายละเอียดดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		31 ธ.ค. 2555
Moody's Investors Service		
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก – สกุลเงินต่างประเทศ (ระยะยาว/ระยะสั้น)		Baa1/P-2
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก – สกุลเงินในประเทศ (ระยะยาว/ระยะสั้น)		A3/P-1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน		C-
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน MTN		(P) A3
หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน MTN		(P) Baa1
Other Short Term		(P) P-2
Standard & Poor's		
เงินฝาก (Certificate of Deposit)		BBB+/A-2
Counterparty Credit Rating		BBB+/A-2
ASEAN Regional Scale Rating		axA+/axA-1
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน		BBB+
Fitch Ratings		
สกุลเงินต่างประเทศ		
ตราสารหนี้ระยะยาว (Long Term Issuer Default Rating)		BBB+
ตราสารหนี้ระยะสั้น (Short Term Issuer Default Rating)		F2
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน		BBB+
อันดับเครดิตความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)		bbb+
อันดับเครดิตสนับสนุน (Support)		2
อันดับเครดิตสนับสนุนขั้นต่ำ		BBB-
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ		
ตราสารหนี้ระยะยาว		AA (tha)
ตราสารหนี้ระยะสั้น		F1+ (tha)
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน		AA-(tha)

การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน

ตาม PILLAR III มิถุนายน 2555

บทนำ

ธนาคารไทยพาณิชย์ได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนรูปแบบใหม่ ตามเกณฑ์ Basel II มาใช้ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 เป็นต้นมา โดยแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

Basel II ประกอบด้วยหลักการทั้งหมด 3 หลักการที่แตกต่างกัน โดยแต่ละหลักการล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการเสริมสร้างเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน ดังนี้

- **หลักการที่ 1** กำหนดหลักเกณฑ์ในการคำนวณเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- **หลักการที่ 2** เสนอหลักการกำกับดูแลโดยทางการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- **หลักการที่ 3** เสริมสร้างประสิทธิภาพของ 2 หลักการแรก โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนดทั้งในเรื่องความเพียงพอของเงินกองทุนและกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กลไกตลาดช่วยในการกำกับดูแลอีกทางหนึ่ง

ธนาคารได้ใช้วิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับรองรับความเสี่ยงในแต่ละด้าน สำหรับการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนตามหลักการ Pillar III จะมีการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับธนาคารไทยพาณิชย์และระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินเครือธนาคารไทยพาณิชย์^{1/} เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีการนำส่งการเปิดเผยตาม Pillar III ทุกงวด 6 เดือน คือ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคม และ จะถูกนำมาเผยแพร่ให้ผู้ที่สนใจได้รับทราบภายใน 4 เดือนนับจากวันที่ในงบการเงิน โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ <http://www.scb.co.th/en/about-scb/investor-relation/financial-information/pillar>

สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นการเปิดเผยข้อมูลในช่วงครึ่งปีแรก ซึ่งนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณของโครงสร้างและความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงองค์ประกอบของสินทรัพย์เสี่ยง ในส่วนของรายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปีจะมีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมมากขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

อนึ่ง การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ไม่ได้ถูกกำหนดให้ต้องได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอก อย่างไรก็ตามข้อมูลที่เปิดเผยนั้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลที่ใช้ภายในธนาคารและเป็นข้อมูลชุดเดียวกับที่รายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารเงินกองทุน

วัตถุประสงค์หลักของธนาคารในด้านนโยบายการบริหารเงินกองทุนคือการเสริมสร้างความเชื่อมั่นว่าเงินกองทุนของธนาคาร

- จะสามารถรองรับความสูญเสียที่ไม่ได้คาดไว้ (Unexpected losses) อันเกิดจากความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยมีระดับการดำรงเงินกองทุนที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ตลอดเวลา และ
- มีความเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินงานและการเติบโตของธนาคารที่เกิดจากกลยุทธ์ทางธุรกิจต่างๆ รวมทั้งสามารถต้านทานต่อความเสียหายในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำได้

ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้ร่วมกันพิจารณาและสอบทานความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความต้องการในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ของทางการที่อาจเกิดขึ้น มุมมองของผู้เกี่ยวข้องในระบบการเงิน และสภาพแวดล้อมของเศรษฐกิจเกิดใหม่

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วว่า เงินกองทุนนั้นมีความสำคัญในการรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ด้วยเหตุนี้การดำรงเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอและเหมาะสมจึงมีความสำคัญยิ่งต่อธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่า 8.5% ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งนี้ธนาคารพาณิชย์ยังต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ขั้นต่ำที่ 4.25 % ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมดและดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 2 ไม่เกินอัตราส่วนของการดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1

แผนภาพและตารางด้านล่าง แสดงรายละเอียดองค์ประกอบเงินกองทุน สินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน และเงินกองทุนขั้นต่ำตามประเภทความเสี่ยง

^{1/} โครงสร้างของกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถแบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ 1) Full Consolidation (ในที่นี้เรียกว่า 'Consolidated') ซึ่งรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้เกณฑ์ Solo และ Non-Solo consolidation 2) Solo Consolidation ซึ่งหมายถึงธนาคารและกลุ่มบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้ Solo Consolidation

- บริษัทในกลุ่ม Solo Consolidation หมายถึง บริษัทในเครือของธนาคารที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ โดยธนาคารเข้าถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 75% ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งหมด

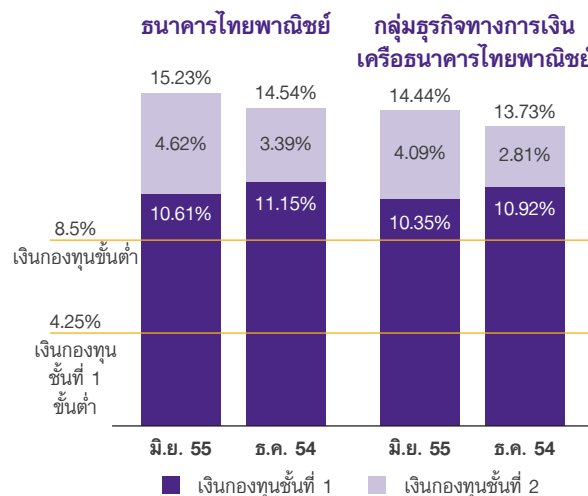
- บริษัทในกลุ่ม Non-Solo Consolidation หมายถึงบริษัทในเครือของธนาคารที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนทางการเงิน และถือหุ้นโดยธนาคารไม่ต่ำกว่า 50% ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และมีผู้บริหารธนาคารเป็นผู้ควบคุมดูแลธุรกิจ นอกจากนี้ ยังรวมถึงกรณีที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมกิจการ โดยที่ธนาคารถือหุ้นในบริษัทในเครือไม่น้อยกว่า 20%

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555 อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคารไทยพาณิชย์และกลุ่มธุรกิจการเงินในเครือธนาคารไทยพาณิชย์อยู่ที่ 15.23% และ 14.44% ตามลำดับ โดยมีสัดส่วนสูงขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เท่ากับ 0.69% และ 0.71% ตามลำดับ ในส่วนของอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ นั้นอยู่ที่ระดับ 10.61% และ 10.35% ตามลำดับ ซึ่งแม้ว่าจะลดลงจากสิ้นปี 2554 เท่ากับ 0.54% และ 0.57% ตามลำดับ แต่ก็ยังอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ทางธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้มาก

แผนภาพที่ 1 : อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Standardized Approach)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน

อัตราส่วนที่วัดระดับของเงินกองทุนเทียบกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด เพื่อแสดงความสามารถของเงินกองทุนในการรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

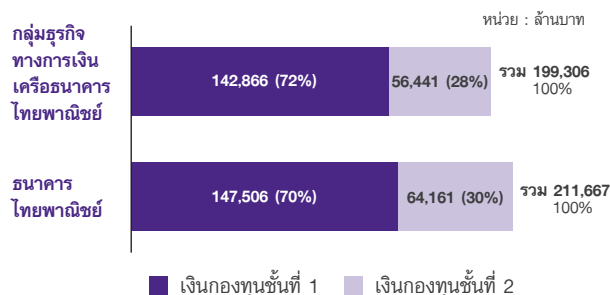


ฐานะเงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนทั้งหมดและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ ยังคงแข็งแกร่งและสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด

แผนภาพที่ 2 : โครงสร้างเงินกองทุน

โครงสร้างเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555



คุณภาพขององค์ประกอบเงินกองทุน

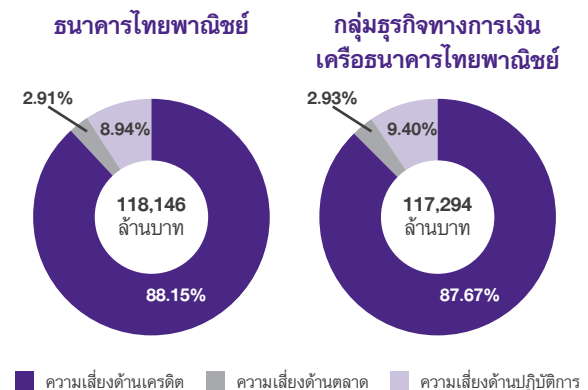
- ประมาณ 70% ของเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคาร (หรือ 72% ของเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ) จัดเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นเงินกองทุนที่มีคุณภาพที่สุด ซึ่งให้ถึงความสามารถของเงินกองทุนของธนาคารในการรองรับผลกระทบและความเสียหายในช่วงเศรษฐกิจตกต่ำ ซึ่งเงินกองทุนชั้นที่ 1 ส่วนใหญ่มาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของหุ้นสามัญและกำไรสะสม

ขยายระดับเงินกองทุนรองรับการเติบโตของสินทรัพย์

- การดำรงเงินกองทุนไว้ในระดับสูงเป็นไปเพื่อรองรับกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร โดยมีการขยายพอร์ตสินเชื่อภายใต้หลักการของผลตอบแทนและความเสี่ยง ซึ่งธนาคารถือปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง

แผนภาพที่ 3: เงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

สัดส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรง ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555



เงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

- ธนาคารไทยพาณิชย์ : 106,885 ล้านบาท
- กลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ : 106,483 ล้านบาท

ระดับของเงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรง

- ในช่วงครึ่งปีแรก ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ มีเงินกองทุนชั้นต่ำคิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 118,146 ล้านบาท และ 117,294 ล้านบาท ตามลำดับ สูงกว่าเงินกองทุนชั้นต่ำในงวดสิ้นปีของปี 2554 อยู่ 10.54% และ 10.15% ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2555
- ความเสี่ยงด้านเครดิตยังคงเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็น 88.15% ของเงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรงทั้งสิ้นของระดับธนาคารไทยพาณิชย์ และ 87.67% สำหรับระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินในเครือฯ

ตารางที่ 1 : โครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท	ธนาคารไทยพาณิชย์		กลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ	
	30 มิ.ย. 55	31 ธ.ค. 54	30 มิ.ย. 55	31 ธ.ค. 54
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
ทุนชำระแล้ว	33,992	33,992	33,992	33,992
หุ้นบุริมสิทธิที่ชำระแล้ว	-	-	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	11,124	11,124	11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,000	7,000	7,000	7,000
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	95,404	88,056	99,399	92,586
ส่วนของผู้อถือหุ้นส่วนน้อย	-	-	84	365
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ขาดทุนสุทธิ	-	-	-	-
ค่าความนิยม	-	-	(804)	(804)
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นละ 50% *	-	-	(7,729)	(7,392)
สินทรัพย์ประเภทภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(14)	(14)	(201)	(132)
รวม เงินกองทุนชั้นที่ 1 ทั้งหมด	147,506	140,159	142,866	136,739
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
ส่วนเกินมูลค่าจากการตีราคาที่ดิน อาคาร	8,024	8,085	8,024	8,085
ส่วนเกินมูลค่าจากการตีราคาหลักทรัพย์ประเภทเพื่อขาย	1,375	1,240	1,384	1,245
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	14,761	13,312	14,761	13,312
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	40,000	20,000	40,000	20,000
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นที่ 2				
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นละ 50% *	-	-	(7,729)	(7,392)
รวม เงินกองทุนชั้นที่ 2 ทั้งหมด	64,161	42,637	56,441	35,250
รวม เงินกองทุนทั้งสิ้น	211,667	182,796	199,306	171,989
สินทรัพย์เสี่ยงตามประเภทความเสี่ยง				
ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,225,278	1,116,510	1,209,802	1,105,493
ความเสี่ยงด้านตลาด	40,390	27,520	40,451	28,344
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	124,282	113,443	129,675	118,902
รวม สินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	1,389,950	1,257,473	1,379,928	1,252,739
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนทั้งสิ้น (%) **	15.23%	14.54%	14.44%	13.73%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 (%) **	10.61%	11.15%	10.35%	10.92%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำ (%)	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ชั้นต่ำ (%)	4.25%	4.25%	4.25%	4.25%

* รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 อย่างละ 50% ซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ตัวอย่างเช่น เงินลงทุนในธุรกิจประกันภัย

** ถ้าไรที่ได้รับจัดสรรภายหลังจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างงวดในครึ่งปีแรกของปี 2555 ไม่ได้ถูกนำมาคำนวณคำนวณองค์ประกอบเงินกองทุน (หากรวมเอากำไรจัดสรรนี้เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนทั้งหมดและเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารจะเพิ่มขึ้นเป็น 16.50% และ 11.88% ตามลำดับ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ จะเพิ่มขึ้นเป็น 15.72% และ 11.63% ตามลำดับ)

ตารางที่ 2 : เงินกองทุนขั้นต่ำตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท	ธนาคารไทยพาณิชย์		กลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ	
	30 มิ.ย. 55	31 ธ.ค. 54	30 มิ.ย. 55	31 ธ.ค. 54
ความเสี่ยงด้านเครดิต - Standardized Approach				
ลูกหนี้ปกติ				
ลูกหนี้รัฐบาล, ธนาคารกลาง, ธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ(MDBs) ¹ และ PSEs ² ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้ภาครัฐบาล	85	74	335	260
ลูกหนี้สถาบันการเงินและ PSEs ² ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้สถาบันการเงิน	1,270	1,590	1,285	1,596
ลูกหนี้เอกชน ³ และ PSEs ² ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้เอกชน	61,896	56,708	61,894	56,780
ลูกหนี้รายย่อย	21,051	17,151	21,633	18,059
ลูกหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	10,451	9,648	10,451	9,648
สินทรัพย์อื่น	8,079	8,261	5,828	6,049
ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ	1,316	1,471	1,407	1,574
First-to-Default credit derivatives and securitization	-	-	-	-
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต	104,149	94,903	102,833	93,967
ความเสี่ยงด้านตลาด - Standardized Approach				
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	2,900	1,819	2,900	1,819
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	79	78	83	148
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	455	442	455	442
ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์	-	-	-	-
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด	3,433	2,339	3,438	2,409
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ - Standardized Approach				
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	10,564	9,643	11,022	10,107
รวมเงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงทั้งสิ้น	118,146	106,885	117,294	106,483

¹ Multilateral development banks (ธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ)

² Non-central government public sector entities (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ)

³ รวมลูกหนี้รายย่อยแต่ละรายและผู้ที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ที่ไม่เข้าตามเกณฑ์ของลูกหนี้รายย่อย

เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ณ 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2555	2554	2553	2552	2551 ^{1/}
สินทรัพย์รวม	2,269.9	1,848.4	1,443.3	1,294.0	1,275.1
- เงินให้สินเชื่อ	1,547.5	1,292.7	1,058.6	940.2	916.9
- หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-52.0	-46.0	-41.6	-42.9	-41.7
- เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,495.5	1,246.7	1,017.0	897.3	875.2
- เงินลงทุนสุทธิ	458.9	322.4	149.9	165.4	155.2
- ทรัพย์สินรอการขาย	9.5	11.8	12.7	13.0	12.0
หนี้สินรวม	2,050.7	1,661.2	1,288.2	1,153.1	1,147.2
- เงินฝาก	1,614.1	1,184.4	1,092.1	955.9	911.5
- เงินกู้ยืม	132.6	255.8	62.6	57.2	82.4
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	219.2	187.2	155.1	140.9	127.9

ผลประกอบการ (งบการเงินรวม)

สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2555	2554	2553	2552	2551 ^{1/}
รายได้ดอกเบี้ย	103.4	77.9	52.7	53.9	63.3
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41.3	27.4	12.9	16.4	19.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	62.1	50.5	39.8	37.5	44.3
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	40.9	40.5	29.4	23.9	25.1
รวมรายได้	103.0	91.0	69.1	61.4	69.5
หัก ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	42.4	36.9	30.5	28.0	34.3
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	60.6	54.2	38.6	33.4	35.1
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	9.4	6.6	4.7	5.5	5.0
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11.0	11.2	9.7	7.2	8.8
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	40.2	36.3	24.2	20.8	21.4

อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

หน่วย: ร้อยละ

	2555	2554	2553	2552	2551 ^{1/}
ความสามารถในการทำกำไร					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ (ROA)	2.0	2.2	1.8	1.6	1.8
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	19.9	21.3	16.4	15.5	18.0
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)	3.2	3.3	3.1	3.2	3.9
สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	39.7	41.22/	42.5	38.9	36.2
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	41.2	40.5	44.2	45.6	49.4
ค่าใช้จ่ายต่อสินทรัพย์	2.1	2.2	2.2	2.2	2.8
สถานะทางการเงิน					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์	9.6	10.1	10.7	10.8	10.0
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	95.9	109.1	96.9	98.4	100.6
การดำรงเงินกองทุน					
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	16.54	14.54	15.52	16.47	15.2
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	10.9	11.2	11.6	12.3	11.0
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	5.65	3.39	3.89	4.2	4.2
คุณภาพสินทรัพย์					
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.1	2.6	3.3	4.4	5.1
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	144.8	127.1	107.5	95.4	83.3
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	3.4	3.6	3.9	4.6	4.5
ดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2

ข้อมูลหลักทรัพย์^{4/}

	2555	2554	2553	2552	2551 ^{1/}
กำไรสุทธิต่อหุ้น -EPS (บาท)	11.83	10.67	7.12	6.11	6.30
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น - BVPS (บาท)	64.02	54.68	45.40	41.23	37.42
เงินปันผลต่อหุ้น ^{5/} (บาท)	4.50	3.50	3.00	2.50	2.00
มูลค่าตลาดรวม (พันล้านบาท)	616.9	396.0	351.8	294.9	164.0
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	3,399	3,399	3,399	3,399	3,399

^{1/} ตามรูปแบบงบการเงินเก่า

^{2/} ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในไตรมาส 1/2554

^{3/} งบการเงินเฉพาะธนาคาร

^{4/} หลักทรัพย์ หมายถึง หุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิ์

^{5/} เงินปันผลต่อหุ้นในปี 2555 เป็นไปตามข้อเสนอในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2556 (เงินปันผลระหว่างกาล 1 บาทต่อหุ้น)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 48 ซึ่งได้อธิบายถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงนั้นนำมาจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และหลังจากการปรับปรุงรายการตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 48



(สุพจน์ สิงห์เสนห์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

26 กุมภาพันธ์ 2556

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(ปรับปรุงใหม่)*		(ปรับปรุงใหม่)*	
		(พันบาท)			
เงินสด		31,322,453	33,701,257	31,218,439	33,468,934
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9	162,754,864	125,003,304	149,540,753	114,794,032
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	28,759,539	28,198,279	28,781,792	28,198,279
เงินลงทุนสุทธิ	11, 48	458,296,782	321,671,755	346,600,314	240,521,620
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	12	646,652	699,561	27,902,519	28,132,697
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	13				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,568,784,504	1,306,393,160	1,561,795,974	1,282,584,826
ดอกเบี้ยค้างรับ		3,463,427	2,999,976	3,308,810	2,833,752
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,572,247,931	1,309,393,136	1,565,104,784	1,285,418,578
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(21,298,794)	(13,710,151)	(21,153,819)	(12,210,373)
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	13.4, 17	(51,510,103)	(45,405,542)	(49,739,941)	(41,333,964)
หัก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	18	(445,628)	(589,811)	(445,628)	(561,772)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,498,993,406	1,249,687,632	1,493,765,396	1,231,312,469
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		192,219	110,194	192,219	110,194
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	19	9,455,896	11,765,050	9,437,572	11,573,083
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	20	35,392,512	34,772,020	33,955,214	33,240,646
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	21	11,420,142	11,256,139	1,479,453	1,272,059
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		3,770,019	10,998,360	-	-
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	22, 48	12,660,556	6,273,675	12,660,556	6,273,641
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	23, 48	16,218,515	14,240,939	9,781,286	10,490,324
รวมสินทรัพย์		2,269,883,555	1,848,378,165	2,145,315,513	1,739,387,978

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

* อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
			(ปรับปรุงใหม่)*		(ปรับปรุงใหม่)*
			(พันบาท)		
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	25	1,614,059,199	1,184,387,802	1,614,588,618	1,179,458,199
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	26	107,063,207	53,431,298	111,907,302	55,005,273
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		9,602,881	6,905,019	9,562,679	6,897,938
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	24,972,679	28,818,615	24,979,741	28,818,615
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	27	132,576,966	255,842,963	132,487,594	256,302,963
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		192,219	110,194	192,219	110,194
ประมาณการหนี้สิน	28	6,154,980	5,139,207	5,844,837	4,759,166
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		107,302,084	89,040,860	-	-
หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	29	13,442,623	8,914,689	13,722,933	8,644,997
หนี้สินอื่น	30, 48	35,361,331	28,604,607	26,377,283	22,873,143
รวมหนี้สิน		2,050,728,169	1,661,195,254	1,939,663,206	1,562,870,488

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

* อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

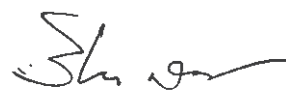
งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
			(ปรับปรุงใหม่)*		(ปรับปรุงใหม่)*
			(พันบาท)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 3,584,968,018 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		35,849,680	35,855,882	35,849,680	35,855,882
หุ้นสามัญ 3,415,031,982 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		34,150,320	34,144,118	34,150,320	34,144,118
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,455,769 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		54,558	60,296	54,558	60,296
หุ้นสามัญ 3,393,736,429 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		33,937,364	33,931,626	33,937,364	33,931,626
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ		21,335	23,578	21,335	23,578
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		11,102,856	11,100,613	11,102,856	11,100,613
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		24,554,427	20,921,165	22,847,407	20,499,582
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	31	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		140,930,675	112,833,679	130,688,787	103,901,795
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		217,601,215	185,870,957	205,652,307	176,517,490
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,554,171	1,311,954	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		219,155,386	187,182,911	205,652,307	176,517,490
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,269,883,555	1,848,378,165	2,145,315,513	1,739,387,978



(นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

* อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
		(พันบาท)			
รายได้ดอกเบี้ย	39	103,399,392	77,946,828	98,330,926	73,909,322
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40	41,294,910	27,420,781	41,309,210	27,417,325
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		62,104,482	50,526,047	57,021,716	46,491,997
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	41	24,826,040	23,662,965	29,946,610	26,342,506
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	41	4,369,820	3,856,868	4,060,174	3,452,967
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	41	20,456,220	19,806,097	25,886,436	22,889,539
รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ	42	7,511,370	6,286,726	7,496,359	6,289,908
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	43	1,292,525	5,329,579	195,090	512,190
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม		1,457	401,980	-	-
รายได้เงินปันผลรับ		962,094	1,028,474	5,142,049	5,627,866
รายได้จากการรับประกันภัย		44,471,860	28,695,761	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,338,117	1,398,352	764,188	624,706
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		138,138,125	113,473,016	96,505,838	82,436,206
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย		35,153,266	22,437,521	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		102,984,859	91,035,495	96,505,838	82,436,206
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		18,735,657	17,508,629	16,174,157	15,325,116
ค่าตอบแทนกรรมการ		105,145	97,110	94,847	87,295
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,148,354	8,645,280	8,292,076	7,798,839
ค่าภาษีอากร		3,681,998	2,775,503	3,551,557	2,676,269
อื่นๆ		10,730,417	7,856,962	11,144,867	8,127,288
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		42,401,571	36,883,484	39,257,504	34,014,807
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	44	9,396,164	6,630,491	9,995,013	6,856,064
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		51,187,124	47,521,520	47,253,321	41,565,335
ภาษีเงินได้		10,682,204	11,212,786	8,373,985	9,693,565
กำไรสุทธิ		40,504,920	36,308,734	38,879,336	31,871,770

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
	(พันบาท)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(3,865)	5,568,365	(3,865)	5,533,439
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,099,793	(132,889)	2,630,573	(65,902)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(58,157)	82,651	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(507,938)	-	(474,054)	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(40,940)	(19,514)	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,488,893	5,498,613	2,152,654	5,467,537
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	43,993,813	41,807,347	41,031,990	37,339,307
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	40,219,900	36,272,651	38,879,336	31,871,770
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	285,020	36,083	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	43,612,455	41,757,579	41,031,990	37,339,307
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381,358	49,768	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	45	11.83	10.67	11.44
			9.38	



(นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบประมาณการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เช่าของ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น														
	ขาดทุน														
	ส่วนเกินทุนจาก														
	การเปลี่ยนแปลง														
	กำไร														
	จากการแปลงค่า														
	ส่วนแบ่ง														
	การเปลี่ยนแปลง														
	รวม														
	ส่วนได้เสียที่														
ไม่มีอำนาจ															
รวมส่วนของผู้															
ถือหุ้นใหญ่															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															
รวม															

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		กำไร		รวม		กำไรสะสม	
หมายเหตุ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน	จากกำไรสุทธิ	มูลค่าเงินลงทุน	อื่นของส่วน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554					ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	65,719	33,926,203	25,699	11,098,492	10,648,329	4,695,995	15,344,324	7,000,000	81,915,322	149,375,759
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,197,576)
การแปลงสภาพหุ้นสามัญเป็นหุ้นสามัญ	(5,423)	5,423	(2,121)	2,121	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,871,770
กำไรสุทธิเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	5,533,439	(65,902)	5,467,537	-	-	5,467,537
รวมกำไรสุทธิเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	5,533,439	(65,902)	5,467,537	-	31,871,770	37,339,307
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(312,279)	-	(312,279)	-	312,279	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	60,296	33,931,626	23,578	11,100,613	15,869,489	4,630,093	20,499,582	7,000,000	103,901,795	176,517,490

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		การเปลี่ยนแปลง		กำไร		รวม					
		ในส่วนเกินทุน		จากการวัด		องค์ประกอบ		กำไรสะสม			
		จากการตีราคา		มูลค่าเงินลงทุน		อื่นของส่วน		ทุนสำรอง			
		สินทรัพย์		เพื่อขาย		ของเจ้าของ		ตามกฎหมาย		ยังไม่ได้จัดสรร	
				(พันบาท)							
หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ							รวม

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554
	(ปรับปรุงใหม่)*		(ปรับปรุงใหม่)*	
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	51,187,124	47,521,520	47,253,321	41,565,335
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	2,771,764	2,803,391	2,544,303	2,504,045
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	11,629,690	7,466,649	10,852,758	7,581,685
กลับรายการจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	(27,387)	(222,674)	(27,387)	(222,674)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(39,510)	8,284	(38,305)	8,284
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	(1,292,525)	(5,329,579)	(195,090)	(512,190)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,099)	(10,239)	21,088	(3,948)
รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ	(7,511,370)	(6,286,726)	(7,496,359)	(6,289,908)
ค่าความนิยมติดลบ	-	(259,233)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(1,457)	(401,980)	-	-
	56,714,230	45,289,413	52,914,329	44,630,629
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(62,104,482)	(50,526,047)	(57,021,716)	(46,491,997)
รายได้เงินปันผล	(962,094)	(1,028,474)	(5,142,049)	(5,627,866)
เงินสดรับดอกเบี้ย	104,074,385	78,163,029	99,043,870	74,556,636
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(38,098,442)	(22,373,266)	(38,067,240)	(22,413,470)
เงินสดรับเงินปันผล	973,759	1,014,407	5,142,049	5,629,123
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(10,867,670)	(12,105,801)	(8,929,662)	(10,582,637)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	49,729,686	38,433,261	47,939,581	39,700,418
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(38,762,970)	31,834,014	(35,074,226)	31,637,974
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6,052,310	3,390,926	6,050,288	3,390,926
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(11,586,707)	(7,321,568)	(11,751,785)	(6,758,177)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(264,400,118)	(230,315,525)	(277,197,408)	(235,588,456)
ทรัพย์สินรอการขาย	7,353,673	4,440,230	6,898,579	3,933,759
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7,228,341	(10,429,740)	-	-
สินทรัพย์อื่น	(8,720,505)	23,178,822	(5,677,475)	21,993,329

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

* อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554
	(ปรับปรุงใหม่)*		(ปรับปรุงใหม่)*	
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	429,671,397	82,058,940	435,130,419	88,962,940
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	53,631,909	5,226,426	56,902,029	5,093,691
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,697,862	21,797	2,664,741	31,787
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(3,845,936)	(316,617)	(3,838,874)	(316,617)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(196,679,131)	185,064,737	(197,228,504)	186,724,737
หนี้สินอื่น	27,307,429	5,988,844	6,847,205	(21,367,927)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	59,677,240	131,254,547	31,664,570	117,438,384
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(414,779,318)	(260,500,988)	(376,440,680)	(227,952,920)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	305,940,454	147,000,256	276,391,614	119,766,072
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(12,109,116)	(11,424,701)	(1,048,364)	(1,053,295)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	41,111	10,153,743	9,122,904	8,242,663
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(108,341)	(15,477)	(45,180)	(583)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	53,985	8,477	20,375	6,332
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	-	(10,836,744)	(420,596)	(10,914,107)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	767,907	99,567	135,735	1,104,825
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,150,709)	(2,885,838)	(2,915,024)	(2,436,816)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	322,516	500,068	133,590	270,733
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(657,177)	(556,686)	(645,266)	(505,945)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(123,678,688)	(128,458,323)	(95,710,892)	(113,473,041)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	73,693,000	7,909,383	73,693,000	6,529,383
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(11,897,173)	(10,197,576)	(11,897,173)	(10,197,576)
จ่ายเงินปันผลให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(115,026)	(162,435)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	61,680,801	(2,450,628)	61,795,827	(3,668,193)
(ขาดทุน) กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน				
ในต่างประเทศ	(58,157)	82,651	-	-
เงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(2,378,804)	428,247	(2,250,495)	297,150
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	33,701,257	33,273,010	33,468,934	33,171,784
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	31,322,453	33,701,257	31,218,439	33,468,934

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

* อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) “ธนาคาร” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารได้รับพระบรมราชานุญาตให้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2519

ธนาคารดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการทางการเงินผ่านเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมถึงบริษัทย่อยในประเทศกัมพูชาและบริษัทร่วมในประเทศเวียดนาม นอกจากนี้ธนาคารยังมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันขนาดใหญ่อีกสองแห่ง รายละเอียดของบริษัทย่อยและกิจการที่ควบคุมร่วมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 และ 35

การรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

จากการที่ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) จนเป็นบริษัทย่อยในเดือนกันยายน 2554 และได้จัดทำงบการเงินรวมนับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ต่อมาในวันที่ 16 สิงหาคม 2555 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าทำสัญญา รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) โดยให้มีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 โดยเป็นการโอนสินทรัพย์ หนี้สินและรวมถึงภาระผูกพันทั้งหมดของบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ที่มีอยู่ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2555 และ/หรือหนี้สินที่อาจมีขึ้นในอนาคตมายังธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยสินทรัพย์สุทธิที่รับโอนเป็นจำนวนเงิน 4,542 ล้านบาท และหลังจากนั้นบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ได้หยุดดำเนินธุรกิจทั้งหมด และได้คืนใบอนุญาตให้ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์และใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นธนาคารรับอนุญาตแก่กระทรวงการคลัง

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องและได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 47

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ลิขสิทธิ์ทางการเงินเพื่อค่าและเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

(ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐานบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณ์ฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณ์ฐาน การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับ ลิขสิทธิ์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.25	เงินสำรองประกันชีวิต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6	มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	ตราสารอนุพันธ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11	เงินลงทุนสุทธิ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้การซื้อและขายเงินลงทุนจากวันที่ทำสัญญาเป็นวันที่ชำระราคา เพื่อให้งบการเงินสอดคล้องกับรายงานผู้บริหาร ซึ่งวิธีนี้ได้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีนี้ใช้วิธีปรับปรุงย้อนหลังสำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารทุกงวดบัญชีที่มีผลกระทบในปี 2554 ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2554	2554	2554	2554
(ล้านบาท)				
งบแสดงฐานะการเงิน				
เงินลงทุนสุทธิลดลง	(8,402)	(3,851)	(7,543)	(3,851)
สินทรัพย์อื่นสุทธิลดลง	(21,056)	(29,580)	(21,056)	(29,580)
หนี้สินอื่นสุทธิลดลง	(29,458)	(33,431)	(28,599)	(33,431)

ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีในปี 2555 ดังกล่าวข้างต้น แต่ไม่ได้แสดงงบแสดงฐานะการเงินต้นงวดของงวดที่นำมาเปรียบเทียบกับล่าสุด ทั้งนี้การลดลงของสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 คิดเป็นร้อยละ 2 ของยอดรวมสินทรัพย์ ทางผู้บริหารพิจารณาแล้วว่าไม่มีสาระสำคัญ

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่น่าเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

4.1 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “ธนาคารและบริษัทย่อย”) และส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม ธนาคารต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ซึ่งมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่ธนาคารก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยธนาคาร ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของธนาคารที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นในอัตราตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย (เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทที่ถูกลงทุน) โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของธนาคารภายหลังจากการปรับปรุงนโยบายการบัญชีให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคารนับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารได้รับปันส่วนจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วม มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใดๆ จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ สาขาทั้งในและต่างประเทศและบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นอยู่เกินร้อยละ 50 โดยได้ตัดรายการค่าและยอดคงเหลือระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ไม่รวมบริษัทที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชีและไม่ได้รวมงบการเงินที่ธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว เนื่องจากธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยมีความตั้งใจถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว เงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ได้แก่

	ร้อยละของทุนที่ชำระแล้ว	
	2555	2554
บริษัทที่ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้		
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	97.6	97.6

บริษัทดังกล่าวมีสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้ ค่าใช้จ่ายและผลกำไรเป็นจำนวนเล็กน้อยซึ่งไม่เป็นนัยสำคัญต่องบการเงินรวม

4.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

4.3 เงินลงทุน

ธนาคารได้จัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยธนาคารแยกแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินลงทุน และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามาโดยมีความตั้งใจที่จะถือไว้เป็นระยะเวลาสั้นเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิในกำไรหรือขาดทุน รายได้ดอกเบี้ยรับของหลักทรัพย์เพื่อค้าบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ไม่จัดเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งแสดงตามมูลค่ายุติธรรมโดยกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นกว่าหลักทรัพย์นั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือขายไป ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนดัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการดัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทนี้มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ตัวสัญญาใช้เงินและสิทธิที่จะได้รับ ตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ที่ได้รับจากการทำสัญญาออนไลน์ทรัพย์สินด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและที่ไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดแสดงไว้ในเงินลงทุนทั่วไปและหลักทรัพย์เพื่อขายโดยมีได้บันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและมีได้จัดทำงบการเงินรวม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ถือโดยธนาคารคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ภาครัฐใช้ราคาเสนอซื้อถั่วเฉลี่ยครั้งล่าสุดของสมาคมตราสารหนี้ไทย ในกรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อถั่วเฉลี่ยครั้งล่าสุดจะใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด ในกรณีที่ไม่มีทั้งราคาเสนอซื้อถั่วเฉลี่ยครั้งล่าสุดและราคาซื้อขายครั้งล่าสุดจะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้ภาครัฐบวกค่าความเสี่ยง (Risk Premium)

สำหรับตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนจะใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

สำหรับเงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

สำหรับตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศ ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศนั้นๆ เมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนตราสารหนี้และตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

ในกรณีที่หลักทรัพย์เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นกำไรสุทธิจากเงินลงทุนในกำไรหรือขาดทุน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

4.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย ส่วนเงินเบิกเกินบัญชีในรายที่ได้มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งไปและเงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือดัดบัญชี

4.5 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดจากสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำได้ตั้งตามเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และมีการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้นในอัตราที่กำหนดไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับราคาสูงสุดของหลักประกันที่จะนำมาใช้ในการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ เกณฑ์ดังกล่าวยังกำหนดให้ตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญที่ยังไม่มีการฟ้องร้องดำเนินคดีหรือปรับโครงสร้างหนี้

นอกจากนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดให้ธนาคารและสถาบันการเงินต้องมีการสอบทานคุณภาพของเงินให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินจะต้องรายงานผลของการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประจำ

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท คือ เงินให้สินเชื่อรายใหญ่ (Corporate loans) ธนาคารได้พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายจากประวัติการชำระหนี้ที่ผ่านมา และพิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน สำหรับเงินให้สินเชื่อลูกหนี้ขนาดกลาง ขนาดย่อมและเงินให้สินเชื่อรายย่อย ธนาคารได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของสินเชื่อในการวิเคราะห์ทางสถิติของการเลื่อนชั้นของเงินให้สินเชื่อ (Migration Analysis) เพื่อประมาณการการเสื่อมค่าของลูกหนี้และคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นสงสัย สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ธนาคารกสิกรไทยเป็นกลุ่มลูกหนี้ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีตของสินเชื่อแต่ละชั้น

ลูกหนี้ที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจะมีการจัดชั้นหนี้ดังกล่าวใหม่ โดยสำหรับลูกหนี้ที่เคยจัดชั้นสงสัยและชั้นสงสัยจะสูญจะปรับเป็นชั้นหนี้ต่ำกว่ามาตรฐาน และสำหรับชั้นต่ำกว่ามาตรฐานหรือที่กล่าวถึงเป็นพิเศษจะจัดชั้นเดิม จนกว่าจะได้รับชำระครบ 3 งวด หรือ 3 เดือนแล้วแต่อย่างใดจะนานกว่า จึงจะมีการปรับเป็นชั้นหนี้ปกติ

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำปียังเป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญที่ได้รับคินนำไปเป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

การตัดจ่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญนำไปลดค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชี สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชี้แจงความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี

4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

แนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหามีหลายวิธี คือ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือการแปลงหนี้เป็นทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียและ/หรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดในการคิดลด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้

การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือการแปลงหนี้เป็นทุน อาจทำให้เกิดผลขาดทุนจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ ธนาคารบันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน

สำหรับการโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือ การแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ต้องไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี กำไรหรือขาดทุนรับรู้ ณ วันโอน ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 104 เรื่อง *การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา*

ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินทุกงวดสามเดือน และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่า เมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินทุกงวดสามเดือนจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินให้สินเชื่อ

4.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งแสดงในราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดที่ต่ำกว่า ณ วันที่รายงาน ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินรอการขายมีการด้อยค่าจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง *การด้อยค่าของสินทรัพย์*

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่จำหน่าย

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ธนาคารแสดงที่ดินในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาตลาด และแสดงอาคารในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาเปลี่ยนแปลง ณ วันที่มีการประเมินหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อุปกรณ์และส่วนปรับปรุงอาคารแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ ตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงานมูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	15-50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ	5 ปี

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.9 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุน หักขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.10 ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ที่ธนาคารและบริษัทย่อยซื้อและมียอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม สิทธิการเช่าแสดงเป็นค่าใช้จ่ายล่วงหน้า

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปัจจุบันและเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

5-10 ปี

สิทธิการเช่า

1-30 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ขายและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ขาย

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ขาย และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ขายจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด

รับโดยอิสระจากหลักทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยหลักทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่หลักทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของหลักทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับหลักทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนหลักทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีกรกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของหลักทรัพย์ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ถือออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของหลักทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

4.11 การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ภาระที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่ยืมมาเป็น “เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์” ในงบแสดงฐานะการเงิน และบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของการขายชอร์ตในกำไรหรือขาดทุน เงินสดที่นำไปวางเป็นหลักประกันแก่คู่สัญญาจะบันทึกในบัญชี “ลูกหนี้หลักทรัพย์สินวางประกัน” และบันทึกค่าธรรมเนียมการยืมและการให้ยืมหลักทรัพย์ตามเกณฑ์คงค้าง

4.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารได้จัดโครงการผลประโยชน์พนักงานหลายโครงการดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขโดยแบ่งเป็นโครงการต่างๆ ดังนี้

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งธนาคารจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหากและจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับธนาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตรา ร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รู้ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดชำระภาระผูกพันของธนาคาร และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากโครงการผลประโยชน์เป็นรายการหนึ่งในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการบำนาญ เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อนซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินแสดงมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ซึ่งภาระผูกพันดังกล่าวคำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

4.13 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไประับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

4.14 การรับรู้เมื่อเริ่มแรก

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การซื้อและการขายเงินลงทุนในวันที่ชำระราคา สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่นๆ รวมทั้งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจะถูกรับรู้ในวันที่เกิดรายการ ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาภายใต้ข้อกำหนดของตราสารการเงินนั้น

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้น (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

หุ้นบริมสิทธิ

หุ้นบริมสิทธิถูกจัดประเภทเป็นทุนหากไม่มีการระบุการบังคับไถ่ถอนหรือให้สิทธิเฉพาะกิจการในการไถ่ถอน ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามดุลยพินิจของผู้ถือหุ้น เงินปันผลของหุ้นประเภทนี้รับรู้เป็นการจัดสรรภายในส่วนของทุนเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

4.15 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีความไม่แน่นอนของความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระจะถือเป็นรายได้ เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วตามเกณฑ์คงค้างออกทั้งหมด ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้สำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะตั้งพักไว้และตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่าๆ กัน ตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

4.16 รายได้จากสัญญาเช่าซื้อ

ธนาคารรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อ โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method)

รายได้จากลูกหนี้เช่าซื้อที่ค้างชำระนานเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระจะถูกกลับรายการเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4.17 รายได้เงินปันผล

ธนาคารรับรู้รายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

4.18 รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ

รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิในกำไรหรือขาดทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.19 เงินสมทบกองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

จำนวนเงินนำส่งเข้ากองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.20 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้จากกำไรสำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบัน ซึ่งได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

4.21 กำไรต่อหุ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงกำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2552 บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้สิ้นสุดลง หุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่หารด้วยผลรวมของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

4.22 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กิจการในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของกิจการในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เมื่อมีการชำระหนี้รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

4.23 รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน มีวิธีการรับรู้รายการ ดังนี้

- 1 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าจะถูกบันทึกบัญชีในชั้นแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที
- 2 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการที่รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างบันทึกเป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

4.24 การขายลูกหนี้ตัวเงิน

รายการขายลดตัวเงินประเภทผู้ซื้อมีสิทธิไถ่เบี่ยซึ่งไม่มีธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทเงินทุนรับรองหรือรับอวัลเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” บริษัทจะโอนบัญชีเงินให้สินเชื่อตามตัวเงินไปหักออกจากบัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” เมื่อตัวเงินนั้นถึงกำหนดชำระและผู้จ่ายเงินได้จ่ายเงินตามตัวเงินแล้ว

4.25 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต

4.25.1 การรับรู้รายได้

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเบี้ยและกรมธรรม์มีผลบังคับใช้สำหรับเบี้ยประกันรับปีแรก สำหรับเบี้ยประกันรับปีต่อมาจากการต่ออายุบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน โดยที่เบี้ยประกันค้างรับบันทึกเพิ่มเติมเป็นรายได้ในกรณีที่กรมธรรม์นั้นยังมีผลคุ้มครองต่อไปและอยู่ในระหว่างการเรียกเก็บ

4.25.2 เงินสำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงาน ซึ่งถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามหลักการและวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณรวมถึงอัตราความตาย อัตราดอกเบี้ยที่คิดลดและอื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้น ณ วันที่ทำสัญญา

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์

4.25.3 เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตค้างจ่าย

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแต่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน โดยการอ้างอิงข้อมูลที่มีอยู่ในขณะนั้น นอกจากนั้นบริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงานด้วย โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัทย่อย ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่รายงานกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนของปีถัดไป

4.26 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันภัย

4.26.1 การรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อ

รายได้เบี้ยประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหลังหักเบี้ยประกันภัยต่อและยกเล็ก และปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทย่อยบันทึกรายได้จากการรับประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ส่วนของความคุ้มครองที่เกินกว่า 1 ปีเป็นเบี้ยประกันภัยรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ รวมทั้งบันทึกรายได้รับล่วงหน้าและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจ่ายล่วงหน้า บริษัทย่อยรับรู้รายได้การรับหรือจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครอง

เบี้ยประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทย่อยได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

4.26.2 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันได้สำรองเงินส่วนหนึ่งของเบี้ยประกันภัยรับเป็นเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---|
| ประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | - วิธีเฉลี่ยเป็นรายเดือนจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |
| ประกันภัยขนส่งทางทะเล (เฉพาะเที่ยว) | - เดิมจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง |
| ประกันการเดินทาง | - เดิมจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบสามสิบวันย้อนหลัง |

4.26.3 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทย่อยบันทึกบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทย่อยแล้วแต่กรณี บริษัทย่อยได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not yet reported) ซึ่งถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

4.27 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทสินเชื่อ

4.27.1 รายได้จากสัญญาเช่าระยะยาว

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าระยะยาว มูลค่าปัจจุบันของจำนวนตามสัญญาเช่าบันทึกเป็นลูกหนี้ ผลต่างระหว่างลูกหนี้เบื้องต้นและมูลค่าปัจจุบันของจำนวนตามสัญญาเช่าบันทึกเป็นรายได้ทางการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น และรับรู้รายได้ในลักษณะของดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method)

4.27.2 รายได้จากสินเชื่อเงินเชื่อโอนสิทธิเรียกร้อง

รายได้จากการให้สินเชื่อเงินเชื่อโอนสิทธิเรียกร้องบันทึกโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method) ตลอดอายุสัญญาและไม่บันทึกรายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระเกิน 90 วัน

4.27.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทย่อยได้มีการพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าระยะยาว และลูกหนี้เช่าซื้อซึ่งมีการบอกเลิกสัญญา โดยพิจารณาตามวิธีกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ซึ่งเป็นวิธีการพิจารณาสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีต สำหรับลูกหนี้แต่ละกลุ่ม (Historical Loss Experience)

บริษัทย่อยได้บันทึกบัญชียกเลิกการรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อและรายได้จากสัญญาเช่าการเงิน สำหรับลูกหนี้และดอกผลเช่าซื้อที่รอตัดบัญชีที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับลูกหนี้โอนสิทธิเรียกร้อง ลูกหนี้ตัวเงินรับ และลูกหนี้ตามสัญญาประนีประนอมยอมความ ซึ่งเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราที่กำหนดตามระยะเวลาค้างชำระหนี้ในแต่ละชั้น โดยไม่มีการหักหลักประกัน ดังนี้

	การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)
ชั้นปกติ (ค้างชำระไม่เกิน 30 วัน)	1
ชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างชำระ 31 วันถึง 90 วัน)	2
ชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างชำระ 91 วัน ถึง 180 วัน)	100
ชั้นสงสัย (ค้างชำระ 181 วัน ถึง 360 วัน)	100
ชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างชำระมากกว่า 360 วันขึ้นไป)	100

5 การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดตั้งและการควบคุมดูแลกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อย คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนา การนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยในด้านที่เฉพาะเจาะจง โดยจะรายงานกิจกรรมการดำเนินงานที่ได้จัดทำต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพตลาด สินค้า และบริการที่ให้แก่ลูกค้า ธนาคารและบริษัทย่อยมุ่งที่จะพัฒนาระเบียบข้อบังคับและการควบคุมโดยผ่านการนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายที่เหมาะสม รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานและการวัดผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน เพื่อที่จะให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบที่ถูกต้อง และรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบกรอบการบริหารความเสี่ยงว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร ตรวจสอบการควบคุมและวิธีการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการตรวจสอบจะถูกรายงานแก่คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

5.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยได้ตามสัญญา หรือกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือข้อตกลงในสัญญา ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกประเภท ทั้งธุรกรรมที่อยู่บนงบแสดงฐานะการเงิน เช่น เงินให้กู้ยืม เงินเบิกเกินบัญชี ตัวเงิน ตลอดจนลูกหนี้ตามสัญญาประเภทอื่นๆ และธุรกรรมนอกงบแสดงฐานะการเงิน เช่น การซื้อขายอนุพันธ์ หนังสือค้ำประกันประเภทต่างๆ เป็นต้น

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน และกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับ ตามระดับความเสี่ยง หรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดจนจัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญต่างๆ โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อาทิเช่น

- แนวนโยบายสินเชื่อ
- นโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด
- นโยบายจัดชั้นสินทรัพย์ การกันเงินสำรอง และการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี
- นโยบายธรรมาภิบาลแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต
- นโยบายการให้ Rating สำหรับลูกหนี้สินเชื่อที่ไม่ใช่ลูกหนี้รายย่อย
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงคู่สัญญา
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตมีความแตกต่างกันไปตามประเภทของสินเชื่อ จึงมีการใช้วิธีการวัดระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทั้งการใช้เครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ตลอดจนการใช้เครื่องมือทางสถิติที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงในสินเชื่อแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน ทั้งในเรื่องของการขยายตัวสินเชื่อ คุณภาพหนี้ การกระจุกตัวด้านเครดิตและการกระจายการลงทุน เป็นต้น

5.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันจะมีผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปัจจุบันและในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยเกิดจากโครงสร้างและลักษณะของสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ

ธนาคารได้ทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารและจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารและเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราดอกเบี้ย การจัดการความเสี่ยงโดยใช้ตราสารทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว รวมถึงมีการสอบทานและการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญมีระยะเวลาของการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยดังนี้

งบการเงินรวม								
2555								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 - 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย 1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	31,322	31,322
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	3,523	129,657	2,482	3,204	5,074	-	20,029	163,969
เงินลงทุนสุทธิ	11,305	58,299	207,621	67,864	90,841	-	22,367	458,297
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	859,483	289,341	141,617	216,800	4,065	35,873	307	1,547,486
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,463	3,463
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	874,311	477,297	351,720	287,868	99,980	35,873	77,488	2,204,537
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	712,849	380,803	406,093	62,694	-	-	51,620	1,614,059
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	11,079	41,018	4,262	42,177	-	-	8,527	107,063
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	2,094	18,658	51,794	60,031	-	-	132,577
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	8,673	8,673
รวมหนี้สินทางการเงิน	723,928	423,915	429,013	156,665	60,031	-	68,820	1,862,372
ผลต่าง	150,383	53,382	(77,293)	131,203	39,949	35,873	8,668	342,165

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,214 ล้านบาท

งบการเงินรวม								
2554								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 - 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยภายใน 1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	33,701	33,701
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	3,936	99,016	5,056	569	2,251	-	15,027	125,855
เงินลงทุนสุทธิ	271	33,540	112,038	74,049	77,452	-	24,322	321,672
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	728,912	277,204	132,673	112,754	4,640	36,200	300	1,292,683
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,000	3,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	733,119	409,760	249,767	187,372	84,343	36,200	76,350	1,776,911
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	629,870	177,422	310,730	19,468	-	-	46,898	1,184,388
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	20,328	15,763	1,926	9,874	-	-	5,540	53,431
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	121,810	75,650	38,196	20,187	-	-	255,843
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	7,222	7,222
รวมหนี้สินทางการเงิน	650,198	314,995	388,306	67,538	20,187	-	59,660	1,500,884
ผลต่าง	82,921	94,765	(138,539)	119,834	64,156	36,200	16,690	276,027

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 852 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2555								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 - 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	31,218	31,218
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	3,224	129,173	-	4	-	-	18,354	150,755
เงินลงทุนสุทธิ	-	46,617	206,944	58,519	13,181	-	21,339	346,600
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	856,878	289,194	141,173	215,742	4,065	33,590	-	1,540,642
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,309	3,309
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	860,102	464,984	348,117	274,265	17,246	33,590	74,220	2,072,524
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	713,103	380,636	406,241	62,694	-	-	51,915	1,614,589
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	15,790	41,018	4,262	42,177	-	-	8,660	111,907
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	2,005	18,658	51,794	60,031	-	-	132,488
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	8,673	8,673
รวมหนี้สินทางการเงิน	728,893	423,659	429,161	156,665	60,031	-	69,248	1,867,657
ผลต่าง	131,209	41,325	(81,044)	117,600	(42,785)	33,590	4,972	204,867

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,214 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2554								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 - 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยภายใน 1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	33,469	33,469
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	3,635	97,261	-	5	-	-	14,745	115,646
เงินลงทุนสุทธิ	-	29,904	110,791	66,805	12,981	-	20,041	240,522
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	726,724	276,369	130,093	101,655	3,989	31,544	-	1,270,374
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	2,834	2,834
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	730,359	403,534	240,884	168,465	16,970	31,544	71,089	1,662,845
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	632,388	173,144	308,029	19,467	-	-	46,430	1,179,458
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	21,874	15,722	1,916	9,874	-	-	5,619	55,005
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	122,120	75,650	38,346	20,187	-	-	256,303
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	7,177	7,177
รวมหนี้สินทางการเงิน	654,262	310,986	385,595	67,687	20,187	-	59,226	1,497,943
ผลต่าง	76,097	92,548	(144,711)	100,778	(3,217)	31,544	11,863	164,902

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 852 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายจากตราสารการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	143,879	4,789	3.3	137,011	5,415	4.0
เงินลงทุนสุทธิ	389,984	11,469	2.9	233,158	6,891	3.0
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	1,420,084	87,135	6.1	1,175,628	65,638	5.6
เงินรับฝาก	1,399,224	33,130	2.4	1,138,248	19,242	1.7
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	80,247	1,617	2.0	50,735	1,536	3.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	194,210	6,543	3.4	159,226	6,633	4.2

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	132,167	4,351	3.3	130,593	5,146	3.9
เงินลงทุนสุทธิ	293,561	7,734	2.6	191,048	4,242	2.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	1,405,508	86,240	6.1	1,156,660	64,518	5.6
เงินรับฝาก	1,397,023	33,112	2.4	1,134,977	19,180	1.7
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	83,456	1,655	2.0	52,458	1,603	3.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	194,395	6,537	3.4	159,546	6,625	4.2

* เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

5.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารอนุพันธ์เปลี่ยนแปลงไปหรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารมีนโยบายจัดการด้านความเสี่ยงของเงินตราต่างประเทศโดยกำหนดวงเงินของฐานะอัตราแลกเปลี่ยน โดยวงเงินเหล่านี้ได้แก่ Net Open Position Limits, Open Position by Currency, Management Action Triggers และ Value at Risk โดยมีการกำกับดูแลทุกวัน และเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่างๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2555					
		ดอลลาร์				
	บาท	สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	30,208	472	235	83	324	31,322
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	152,778	8,222	411	1,135	1,423	163,969
เงินลงทุนสุทธิ	456,048	1,899	3	-	347	458,297
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้	1,437,887	104,329	2,243	450	2,577	1,547,486
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,165	289	5	-	4	3,463
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,080,086	115,211	2,897	1,668	4,675	2,204,537
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,571,090	37,054	839	4,603	473	1,614,059
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	96,132	10,784	141	6	-	107,063
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,288	46,289	-	-	-	132,577
หนี้สินอื่น	8,262	410	-	-	1	8,673
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,761,772	94,537	980	4,609	474	1,862,372
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	318,314	20,674	1,917	(2,941)	4,201	342,165
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(20,178)	(1,568)	3,088	(2,530)	(21,188)

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้ส่งสัญญาจำนวน 1,214 ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2554						
	บาท	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	32,649	499	216	82	255	33,701
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	109,761	13,101	885	522	1,586	125,855
เงินลงทุนสุทธิ	319,271	2,152	3	-	246	321,672
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,190,946	94,011	5,702	560	1,464	1,292,683
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,751	235	9	-	5	3,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,655,378	109,998	6,815	1,164	3,556	1,776,911
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,156,586	26,048	1,112	176	466	1,184,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,000	10,356	75	-	-	53,431
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	243,193	12,650	-	-	-	255,843
หนี้สินอื่น	7,138	83	-	-	1	7,222
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,449,917	49,137	1,187	176	467	1,500,884
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	205,461	60,861	5,628	988	3,089	276,027
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(58,928)	(4,783)	(947)	(3,124)	(67,782)

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 852 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2555						
	บาท	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	30,170	407	235	83	323	31,218
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	142,948	4,842	411	1,135	1,419	150,755
เงินลงทุนสุทธิ	345,903	348	3	-	346	346,600
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,431,969	103,407	2,243	450	2,573	1,540,642
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,014	286	5	-	4	3,309
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,954,004	109,290	2,897	1,668	4,665	2,072,524
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,575,114	33,564	839	4,603	469	1,614,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	100,886	10,874	141	6	-	111,907
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,199	46,289	-	-	-	132,488
หนี้สินอื่น	8,262	410	-	-	1	8,673
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,770,461	91,137	980	4,609	470	1,867,657
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	183,543	18,153	1,917	(2,941)	4,195	204,867
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(20,436)	(1,568)	3,088	(2,530)	(21,446)

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,214 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	บาท	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	32,586	336	216	82	249	33,469
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	101,907	10,751	885	522	1,581	115,646
เงินลงทุนสุทธิ	238,121	2,152	3	-	246	240,522
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,169,628	93,022	5,702	560	1,462	1,270,374
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,588	232	9	-	5	2,834
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,544,830	106,493	6,815	1,164	3,543	1,662,845
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,154,287	23,427	1,112	176	456	1,179,458
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	44,458	10,472	75	-	-	55,005
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	243,653	12,650	-	-	-	256,303
หนี้สินอื่น	7,094	82	-	-	1	7,177
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,449,492	46,631	1,187	176	457	1,497,943
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	95,338	59,862	5,628	988	3,086	164,902
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน -						
ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(58,513)	(4,783)	(947)	(3,124)	(67,367)

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 852 ล้านบาท

5.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน หรือ หุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อมมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยเน้นนโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ระยะยาว และลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต หลักทรัพย์ที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเฉพาะบริษัทที่มีหน่วยงานกำกับดูแลเป็นการเฉพาะ และได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจลงทุนในลักษณะการบริหารพอร์ตการลงทุน (Portfolio Management) เท่านั้น ที่สามารถทำรายการลงทุนได้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

5.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถแปลงสภาพสินทรัพย์หรือจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนดให้กิจการในกลุ่ม ต้องมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างองค์กร เพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีระบบงานเพื่อรองรับการบริหารสภาพคล่องรายวัน ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิรายวัน รายงานฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุล ทั้งแบบรายงานที่เป็นตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด และรายงานแบบปรับพฤติกรรม เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงต่างๆ (Risk Limit) ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ จากนั้นรายงานต่อผู้บริหารของธนาคารให้ทราบเป็นรายวัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่ครบกำหนดในสัญญา ดังนี้

	งบการเงินรวม						
	2555						
		ครบกำหนดภายใน			ครบ	ไม่มี	
	เมื่อ	1 - 3	3 - 12	1 - 5	กำหนด	กำหนด	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	31,322	31,322
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	22,647	129,765	2,501	3,200	5,856	-	163,969
เงินลงทุนสุทธิ	11,305	58,299	207,621	67,864	90,841	22,367	458,297
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	149,663	270,797	175,073	527,383	424,346	224	1,547,486
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,463	-	-	-	-	3,463
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	183,615	462,324	385,195	598,447	521,043	53,913	2,204,537
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	757,251	379,339	407,998	69,471	-	-	1,614,059
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,606	41,017	4,262	42,178	-	-	107,063
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	2,094	18,658	51,794	60,031	-	132,577
หนี้สินอื่น	-	2,008	6,183	482	-	-	8,673
รวมหนี้สินทางการเงิน	776,857	424,458	437,101	163,925	60,031	-	1,862,372
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(593,242)	37,866	(51,906)	434,522	461,012	53,913	342,165

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,214 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ

งบการเงินรวม							
2554							
	ครบกำหนดภายใน			ครบ	ไม่มี		
	เมื่อ	1 - 3	3 - 12	1 - 5	กำหนด	กำหนด	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	33,701	33,701
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	19,071	99,229	4,907	715	1,933	-	125,855
เงินลงทุนสุทธิ	3,293	33,540	113,623	74,049	77,527	19,640	321,672
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	120,292	247,315	138,183	429,527	355,071	2,295	1,292,683
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,000	-	-	-	-	3,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	142,656	383,084	256,713	504,291	434,531	55,636	1,776,911
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	668,779	176,370	314,015	23,488	1,736	-	1,184,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	25,867	15,840	1,850	9,874	-	-	53,431
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	119,315	74,607	41,868	20,053	-	255,843
หนี้สินอื่น	-	1,789	5,206	220	7	-	7,222
รวมหนี้สินทางการเงิน	694,646	313,314	395,678	75,450	21,796	-	1,500,884
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(551,990)	69,770	(138,965)	428,841	412,735	55,636	276,027

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 852 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2555							
	ครบกำหนดภายใน			ครบ	ไม่มี		
เมื่อ	1 - 3	3 - 12	1 - 5	กำหนด	กำหนด		
ทวงถาม	เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา		รวม
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	31,218	31,218
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	21,478	129,277	-	-	-	-	150,755
เงินลงทุนสุทธิ	-	46,617	206,944	58,519	13,181	21,339	346,600
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	146,543	270,226	174,426	525,102	424,345	-	1,540,642
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,309	-	-	-	-	3,309
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	168,021	449,429	381,370	583,621	437,526	52,557	2,072,524
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	757,800	379,172	408,146	69,471	-	-	1,614,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,451	41,017	4,262	42,177	-	-	111,907
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	2,005	18,658	51,794	60,031	-	132,488
หนี้สินอื่น	-	2,008	6,183	482	-	-	8,673
รวมหนี้สินทางการเงิน	782,251	424,202	437,249	163,924	60,031	-	1,867,657
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(614,230)	25,227	(55,879)	419,697	377,495	52,557	204,867

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,214 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2554							
	ครบกำหนดภายใน			ครบ	ไม่มี		
เมื่อ	1 - 3	3 - 12	1 - 5	กำหนด	กำหนด		
ทวงถาม	เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา		รวม
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	33,469	33,469
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	18,314	97,332	-	-	-	-	115,646
เงินลงทุนสุทธิ	-	29,904	112,375	66,805	12,981	18,457	240,522
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	117,590	245,926	134,273	418,169	354,416	-	1,270,374
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,834	-	-	-	-	2,834
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	135,904	375,996	246,648	484,974	367,397	51,926	1,662,845
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	670,830	172,091	311,314	23,487	1,736	-	1,179,458
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,493	15,798	1,840	9,874	-	-	55,005
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	119,625	74,607	42,018	20,053	-	256,303
หนี้สินอื่น	-	1,744	5,206	220	7	-	7,177
รวมหนี้สินทางการเงิน	698,323	309,258	392,967	75,599	21,796	-	1,497,943
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(562,419)	66,738	(146,319)	409,375	345,601	51,926	164,902

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 852 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อต่อลูกค้า

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากในงบการเงินรวมประกอบด้วย

	2555	2554
	(%)	
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	95.9	109.1
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน (งบการเงินรวม)	94.4	92.3

ตัวบิ้อหรือตั๋วแลกเงินเป็นตราสารการกู้ยืมประเภทหนึ่งที่เคยเป็นที่นิยมสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ เนื่องจากไม่ถูกรวมเป็นฐานในการคำนวณเงินนำส่งเพื่อคุ้มครองเงินฝาก ทำให้ธนาคารสามารถเสนออัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าเงินฝากประจำ อย่างไรก็ตามตั้งแต่เดือนมกราคม 2555 ได้มีการเปลี่ยนหลักเกณฑ์สำหรับเงินนำส่งเพื่อคุ้มครองเงินฝาก ทำให้ตัวบิ้อต้องเสียเงินนำส่งเพื่อคุ้มครองเงินฝาก เป็นผลให้ตั้งแต่ปี 2555 ตัวแลกเงินไม่มีความน่าสนใจอีกต่อไปและความดึงดูดในการใช้ได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญทั่วทั้งกลุ่มธนาคารพาณิชย์

6 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

โดยปกติแล้วมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินจะใช้ราคาตลาดที่ตราสารนั้นมีการซื้อขายกัน แต่ในหลายกรณีอาจไม่สามารถหาราคาตลาดของตราสารได้ จึงได้มีการประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีการตีราคาต่างๆ เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดหรือวิธีการตีราคาอื่น วิธีการประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวมีผลกระทบเป็นอย่างมากจากข้อสมมติฐานที่ใช้รวมทั้งอัตราคิดลด และการประมาณการกระแสเงินสด การใช้วิธีการตีราคาที่ต่างกันอาจมีผลอย่างมากต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปมูลค่าตามบัญชีกับประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,322	31,322	33,701	33,701
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	162,755	162,755	125,003	125,003
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	28,760	28,760	28,198	28,198
เงินลงทุนสุทธิ	458,297	464,329	321,672	329,219
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,498,993	1,499,572	1,249,688	1,251,381
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,180,127	2,186,738	1,758,262	1,767,502
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,614,059	1,614,435	1,184,388	1,183,965
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	107,063	106,971	53,431	53,428
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,603	9,603	6,905	6,905
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	24,973	24,973	28,819	28,819
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	132,577	132,577	255,843	255,843
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,888,275	1,888,559	1,529,386	1,528,960

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,218	31,218	33,469	33,469
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	149,541	149,541	114,794	114,794
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	28,782	28,782	28,198	28,198
เงินลงทุนสุทธิ	346,600	348,320	240,522	242,450
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,493,765	1,494,338	1,231,312	1,232,653
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,049,906	2,052,199	1,648,295	1,651,564
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,614,589	1,614,965	1,179,458	1,179,035
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	111,907	111,815	55,005	55,002
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,563	9,563	6,898	6,898
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	24,980	24,980	28,819	28,819
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	132,488	132,488	256,303	256,303
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,893,527	1,893,811	1,526,483	1,526,057

มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินได้มีการประมาณขึ้นโดยใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้

เงินสด	จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้ อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในตลาดเงิน
ตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์วัดจากราคาที่เสนอซื้อขายในตลาดซื้อขาย คล่อง ส่วนตราสารอนุพันธ์ที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมได้มาจากราคาเฉลี่ยจากแหล่งที่น่าเชื่อถือต่างๆ วิธีการประเมินมูลค่า และการเปรียบเทียบราคาของเครื่องมือต่างๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันแล้วแต่วิธีใดจะเหมาะสม
เงินลงทุน	มูลค่ายุติธรรมวัดจากราคาตลาดของหลักทรัพย์ตามวิธีที่ระบุในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.3

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

- เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาดบ่อยครั้งและไม่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีสาระสำคัญ จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นมูลค่ายุติธรรม
- เงินให้สินเชื่ออื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราตลาดหรือมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน
- ดอกเบี้ยค้างรับที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม

เงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

- จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินรับฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประจำคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันของเงินรับฝากประเภทเดียวกัน
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

- จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีอายุคงเหลือน้อยกว่า 90 วันมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมอื่นๆ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมประเภทเดียวกันในปัจจุบัน

7 การดำรงเงินกองทุน

ตามที่ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีทางการบัญชีที่กฎหมายกำหนด นอกจากนั้นจำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบน้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางราชการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551 เป็นต้นไป เงินกองทุนของธนาคารคำนวณขึ้นตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามวิธี Basel II ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำแนกได้ดังนี้

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			2555	2554
			(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			11,124	11,124
สำรองตามกฎหมาย			7,000	7,000
กำไรหลังจัดสรร			112,930	88,056
รายการหักเงินกองทุน			(8)	(13)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1			165,038	140,159
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร			7,918	8,085
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นทุน			2,029	1,240
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ			60,000	20,000
สำรองจัดชั้นสินทรัพย์ปกติและสำรองที่ตั้งเป็นการเฉพาะและทั่วไป			15,568	13,312
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2			85,515	42,637
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย			250,553	182,796
รวมสินทรัพย์เสี่ยง			1,521,035	1,257,473
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	ร้อยละ	16.5%	14.5%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 4.25)	ร้อยละ	10.9%	11.1%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		ร้อยละ	5.6%	3.4%

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 25/2552 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์และตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	เว็บไซต์ธนาคารภายใต้ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ http://www.scb.co.th/th/about-scb/investor-relations/financial-information/pillar
วันที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนหลังจากวันสิ้นปีตามข้อกำหนดในประกาศ
ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2555

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของธนาคารและบริษัทย่อย คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อจัดเตรียมสิ่งที่จะช่วยบรรเทาความไม่แน่นอนในอนาคต สร้างความเชื่อมั่นของตลาดในการสร้างความแข็งแกร่งของธนาคารและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ นอกจากนี้คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยในระหว่างปีตามตารางข้างต้น ระดับเงินทุนเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

8 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	(4)	5,557	(4)	5,533
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,002	(135)	2,631	(66)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงาน ในต่างประเทศ	(58)	83	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(41)	(20)	-	-
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับชำระหนี้	5,005	3,408	4,725	2,963

9 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุน เพื่อการฟื้นฟูฯ	12,582	103,300	115,882	10,527	75,500	86,027
ธนาคารพาณิชย์	1,627	15,300	16,927	965	9,285	10,250
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	-	1,910	1,910	-	35	35
สถาบันการเงินอื่น**	1,109	9,558	10,667	6	6,931	6,937
รวม	15,318	130,068	145,386	11,498	91,751	103,249
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	109	109	-	73	73
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(1,198)	(1,198)	-	(845)	(845)
รวมในประเทศ	15,318	128,979	144,297	11,498	90,979	102,477
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	3,070	5,150	8,220	4,104	8,997	13,101
เงินเยนญี่ปุ่น	1,135	-	1,135	522	-	522
เงินยูโร	411	-	411	885	-	885
เงินสกุลอื่น	2,713	5,209	7,922	2,062	5,214	7,276
รวม	7,329	10,359	17,688	7,573	14,211	21,784
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	786	786	-	749	749
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(16)	(16)	-	(7)	(7)
รวมต่างประเทศ	7,329	11,129	18,458	7,573	14,953	22,526
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,647	140,108	162,755	19,071	105,932	125,003

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุน เพื่อการฟื้นฟูฯ	12,582	103,300	115,882	10,527	75,500	86,027
ธนาคารพาณิชย์	1,388	12,100	13,488	838	7,760	8,598
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	-	1,900	1,900	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น**	1,110	8,968	10,078	7	6,451	6,458
รวม	15,080	126,268	141,348	11,372	89,711	101,083
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	98	98	-	64	64
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(1,198)	(1,198)	-	(845)	(845)
รวมในประเทศ	15,080	125,168	140,248	11,372	88,930	100,302
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2,143	2,698	4,841	3,478	7,273	10,751
เงินเยนญี่ปุ่น	1,135	-	1,135	522	-	522
เงินยูโร	411	-	411	885	-	885
เงินสกุลอื่น	2,709	211	2,920	2,057	283	2,340
รวม	6,398	2,909	9,307	6,942	7,556	14,498
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	2	-	1	1
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(16)	(16)	-	(7)	(7)
รวมต่างประเทศ	6,398	2,895	9,293	6,942	7,550	14,492
รวมในประเทศและต่างประเทศ	21,478	128,063	149,541	18,314	96,480	114,794

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

10 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งมีมูลค่าเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือดัชนีราคา ตราสารอนุพันธ์ของธนาคารมีดังนี้

- 1 สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกัน ณ วันที่ในอนาคตที่ระบุไว้
- 2 สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนเงินต้นในสกุลเงินที่แตกต่างกัน และแลกเปลี่ยนคืนเมื่อสัญญาครบกำหนด โดยมีการแลกเปลี่ยนการจ่ายชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องด้วย
- 3 สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยน การจ่ายชำระดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่ตกลงกัน โดยไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น
- 4 ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน (Equity derivatives) หมายถึง ข้อตกลงหรือสัญญาที่มูลค่าขึ้นอยู่กับระดับราคาของตราสารทุน หรือราคาของกลุ่มตราสารทุน หรือดัชนีราคาตราสารทุน (Equity Index) ที่ใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมนั้น
- 5 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit derivatives) หมายถึง การซื้อขายข้อตกลงที่รับประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนของสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด
- 6 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์ (Commodity derivatives) หมายถึง ธุรกรรมการซื้อขายหรือขายสินค้าอ้างอิง หรือ การแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ซึ่งคำนวณจากปริมาณสินค้าอ้างอิงคูณด้วยราคาสินค้าที่ตกลงกันภายในระยะเวลาและเงื่อนไขตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา

ธนาคารได้นำนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยไปปฏิบัติ โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพื่อการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา (Counterparty risks) โดยการกำหนดและควบคุมวงเงินการทำธุรกรรมเช่นเดียวกับนโยบายการให้สินเชื่อปกติและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดโดยควบคุมวงเงินประเภท Management Action Triggers, Net Open Position, Basis Point Value, Value at Risk, และ Management Stress Triggers.

จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์ (Notional amounts) ณ วันสิ้นปี ไม่ได้แสดงถึงระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วจากรายการตราสารอนุพันธ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภทก่อนถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มูลค่าตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์มีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม				
2555				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	950,329	19,623	25,696	995,648
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	37,196	190,181	64,703	292,080
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	470,931	1,021,544	163,137	1,655,612
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	506	613	470	1,589
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	4,627	-	-	4,627

งบการเงินรวม				
2554				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	999,843	18,090	31,767	1,049,700
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	34,042	81,688	66,437	182,167
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	403,316	633,877	129,942	1,167,135
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	470	-	-	470
อนุพันธ์ด้านเครดิต	105	-	-	105
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	5,685	3,545	-	9,230

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2555				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	950,329	19,623	25,696	995,648
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	37,195	190,792	65,040	293,027
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	470,931	1,021,544	163,137	1,655,612
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	484	613	470	1,567
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	4,627	-	-	4,627

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	999,843	18,090	31,767	1,049,700
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	34,042	82,008	66,437	182,487
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	403,316	633,877	129,942	1,167,135
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	470	-	-	470
อนุพันธ์ด้านเครดิต	105	-	-	105
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	5,685	3,545	-	9,230

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มูลค่าตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า (Trading Book) และการปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร (Banking Book) แบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังต่อไปนี้

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์ คงค้าง ณ วันสิ้นปี		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์ คงค้าง ณ วันสิ้นปี		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
	(ล้านบาท)					
อัตราแลกเปลี่ยน	16,760	12,636	1,287,728	17,493	17,468	1,231,867
อัตราดอกเบี้ย	11,346	11,678	1,655,612	10,456	11,109	1,167,135
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	79	88	1,589	52	53	470
อนุพันธ์ด้านเครดิต	-	-	-	1	-	105
อนุพันธ์ด้านโคคกันท์	575	571	4,627	196	189	9,230
รวม	28,760	24,973	2,949,556	28,198	28,819	2,408,807

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์ คงค้าง ณ วันสิ้นปี		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์ คงค้าง ณ วันสิ้นปี		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
	(ล้านบาท)					
อัตราแลกเปลี่ยน	16,773	12,643	1,288,675	17,493	17,468	1,232,187
อัตราดอกเบี้ย	11,346	11,678	1,655,612	10,456	11,109	1,167,135
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	88	88	1,567	52	53	470
อนุพันธ์ด้านเครดิต	-	-	-	1	-	105
อนุพันธ์ด้านโคคกันท์	575	571	4,627	196	189	9,230
รวม	28,782	24,980	2,950,481	28,198	28,819	2,409,127

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากมูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ร้อยละ)			
คู่สัญญา				
สถาบันการเงิน	77.71	74.71	77.67	74.70
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.05	0.02
บุคคลภายนอก	22.29	25.29	22.28	25.28

11 เงินลงทุนสุทธิ

11.1 การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,330	7,027	19,330	7,026
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	886	941	886	941
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	218	-	219
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	27	4	-	-
อื่นๆ	-	153	-	-
รวม	20,243	8,343	20,216	8,186

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	292,225	189,905	284,711	184,355
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,273	4,849	-	1,001
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	234	241	234	240
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	25,037	17,634	16,841	14,872
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,601	1,110	1,601	1,110
อื่นๆ	2,380	1,496	85	180
รวม	327,750	215,235	303,472	201,758

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	97,135	88,934	21,720	28,241
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	9,775	6,133	778	921
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,163	2,325	429	1,908
ตราสารหนี้อื่นๆ	2,401	1,400	-	-
รวม	110,474	98,792	22,927	31,070
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(924)	(934)	(757)	(757)
รวม	109,550	97,858	22,170	30,313

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	948	890	910	883
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	17	15	17	15
รวม	965	905	927	898
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(211)	(669)	(185)	(633)
รวม	754	236	742	265
รวมเงินลงทุนสุทธิ	458,297	321,672	346,600	240,522

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ตามสัญญาโอนสินทรัพย์เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 2,095 ล้านบาท (2554: 2,186 ล้านบาท) (ดูหมายเหตุข้อ 13.8)

- 11.2 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2555				2554			
ประเภทของหลักทรัพย์	ราคาทุน	กำไรที่ยังขาดทุนที่ยังมูลค่า	ขาดทุนที่ยังมูลค่า	ยุติธรรม	ราคาทุน	กำไรที่ยังขาดทุนที่ยังมูลค่า	ขาดทุนที่ยังมูลค่า	ยุติธรรม
	ตัดจำหน่าย	ไม่เกิดขึ้น	ไม่เกิดขึ้น	ยุติธรรม	ตัดจำหน่าย	ไม่เกิดขึ้น	ไม่เกิดขึ้น	ยุติธรรม
	(ล้านบาท)							
หลักทรัพย์เพื่อขาย	318,940*	8,973	(163)	327,750	210,838*	4,762	(365)	215,235
หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด	110,474	5,423	(315)	115,582	98,792	6,775	(162)	105,405
รวม	429,414	14,396	(478)	443,332	309,630	11,537	(527)	320,640

* สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
ประเภทของหลักทรัพย์	2555				2554			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
(ล้านบาท)								
หลักทรัพย์เพื่อขาย	296,461*	7,082	(71)	303,472	197,457*	4,565	(264)	201,758
หลักทรัพย์ที่จะถือจน ครบกำหนด	22,927	964	(1)	23,890	31,070	1,232	(61)	32,241
รวม	319,388	8,046	(72)	327,362	228,527	5,797	(325)	233,999

* สู่ที่จากค่าเพื่อการด้อยค่า

11.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของหน่วยลงทุนหรือหุ้นที่จำหน่ายแล้วของกองทุนรวมและนิติบุคคลนั้น แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจำแนกตามอุตสาหกรรมได้ดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	จำนวนราย	2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจการเงิน	3 - 4	11,455	11,088	11,453	11,087
อื่นๆ	10 - 12	76	76	74	74
		11,531	11,164	11,527	11,161

11.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้กันสำรองค่าเพื่อการลดราคาหลักทรัพย์ในส่วนที่ราคาตลาดต่ำกว่าราคาทุนไว้ดังนี้

งบการเงินรวม								
	2555				2554			
	จำนวนราย	ราคาทุน	ราคา ตลาด (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การลดราคา	จำนวนราย	ราคาทุน	ราคา ตลาด (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การลดราคา
สถาบันการเงินที่ถูกสั่ง								
ปิดกิจการ								
หุ้นสามัญ	1	1	-	-	1	1	-	1
หุ้นกู้	2	-	-	-	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย								
ถูกเพิกถอนจากการเป็น								
หลักทรัพย์จดทะเบียน								
ในตลาดหลักทรัพย์								
แห่งประเทศไทย								
หุ้นสามัญ	3	21	-	21	3	21	3	21
หุ้นกู้	3	33	-	33	3	30	-	30
บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัท								
จดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์แต่								
มีผลการดำเนินงานเช่น								
เดียวกับ “บริษัท								
จดทะเบียนที่เข้าข่ายถูก								
เพิกถอน” และบริษัท								
ที่มีรายงานของผู้สอบบัญชี								
ระบุว่ามีความเกี่ยวกับ								
การดำเนินงานต่อเนื่อง								
หุ้นสามัญ/หุ้นบุริมสิทธิ	13	47	25	47	12	50	2	48
หุ้นกู้	-	-	-	-	1	208	-	208

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2555					2554			
	จำนวนราย	ราคาทุน	ราคา	ค่าเผื่อ	จำนวนราย	ราคาทุน	ราคา	ค่าเผื่อ
			ตลาด	การลดราคา			ตลาด	การลดราคา
			(ล้านบาท)				(ล้านบาท)	
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย								
ถูกเพิกถอนจากการเป็น								
หลักทรัพย์จดทะเบียน								
ในตลาดหลักทรัพย์								
แห่งประเทศไทย								
หุ้นสามัญ	3	21	-	21	3	21	3	21
หุ้นกู้	2	29	-	29	2	30	-	30
บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัท								
จดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์แต่								
มีผลการดำเนินงานเช่น								
เดียวกับ “บริษัท								
จดทะเบียนที่เข้าข่ายถูก								
เพิกถอน” และบริษัท								
ที่มีรายงานของผู้สอบบัญชี								
ระบุว่ามีความเกี่ยวกับ								
การดำเนินงานต่อเนื่อง								
หุ้นสามัญ/หุ้นบุริมสิทธิ	12	47	25	47	11	50	2	47

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

งบการเงินรวม								
ประเภทธุรกิจ		สัดส่วนการถือหุ้น						
		ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทางตรง		มูลค่าเงินลงทุน			
			และทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
			2555	2554	2555	2554	2555	2554
			(ร้อยละ)		(ล้านบาท)			
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงิน								
VinaSiam Bank								
(ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697	647	687
บริษัท เอสซีบี ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจลีสซิ่ง เช่าซื้อ							
(มหาชน)*	และแพ็คเกจอริง	หุ้นสามัญ	-	44.9	-	3	-	13
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					697	700	647	700

* ขยายไปในปี 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่าดังนี้

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		ประเภท หลักทรัพย์	สัดส่วนการถือหุ้น ทางตรง	มูลค่าเงินลงทุน วิธีราคาทุน			
ประเภทธุรกิจ		ที่ลงทุน	2555 (ร้อยละ)	2554	2555 (ล้านบาท)	2554	
บริษัทย่อย							
ธุรกิจการเงินและการประกัน							
Cambodian Commercial Bank Ltd.							
(ประเทศกัมพูชา)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	634	634	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	25	25	
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,107	2,107	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	222	222	
บริษัท ไทยพาณิชย์สมาคมค้ำประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	หุ้นสามัญ	60.9	58.9	967	547	
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลีสซิ่ง เช่าซื้อ และให้บริการเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	99.1	99.1	10,719	10,719	
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	94.7	94.7	9,033	9,033	
ธุรกิจบริการ							
บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	390	390	
บริษัท สยามพิริวีวัฒน์ จำกัด	ศูนย์จำหน่ายและประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	10	10	
บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามนิติ จำกัด*	ที่ปรึกษาทางกฎหมาย	หุ้นสามัญ	-	100.0	-	15	
บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	1	1	
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์							
บริษัท มหิศร จำกัด**	บริหารอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	-	100.0	-	1,138	
ธุรกิจอื่นๆ							
บริษัทเงินทุน ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน)***	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	99.7	99.7	3,765	3,764	
บริษัทร่วม							
ธุรกิจการเงิน							
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697	
บริษัท เอสซีบี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)****	ธุรกิจลีสซิ่ง เช่าซื้อ และแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	-	37.6	-	3	
รวม					28,570	29,305	
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า					(667)	(1,172)	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					27,903	28,133	

* ขำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2555

** เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

*** กิจการทั้งหมดได้โอนไปธนาคารในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 (เดิมชื่อ บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน))

**** ขายไปในปี 2555

บริษัทย่อยทั้งหมดจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศไทย ยกเว้น Cambodian Commercial Bank Ltd. ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศกัมพูชา

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวม มีดังนี้

	2555			2554		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ส่วนของ	สินทรัพย์	หนี้สิน	ส่วนของ
	รวม	รวม	เจ้าของ	รวม	รวม	เจ้าของ
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงิน	5,726	3,766	1,960	6,928	4,818	2,110
	5,726	3,766	1,960	6,928	4,818	2,110

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2555			2554		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงิน	223	222	1	314	242	72
	223	222	1	314	242	72

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ได้รับโอนจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของนิติบุคคลนั้น แต่ไม่ได้บันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจจะถือหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นการชั่วคราว ดังนี้

	2555			
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			
	สัดส่วน การลงทุน (ร้อยละ)	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม (ล้านบาท)	ส่วนของ เจ้าของ
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป				
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	97.6	141	149	(8)
บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ บริษัทในเครือ*	33.3	-	-	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	25.0	-	-	-

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

2554						
(ตรวจสอบแล้ว)						
	สัดส่วน การลงทุน (ร้อยละ)	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม (ล้านบาท)	ส่วนของ เจ้าของ		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป						
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	97.6	167	169	(2)		
บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ บริษัทในเครือ*	33.3	-	-	-		
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	25.0	-	-	-		
* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2555		2554			
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)		(ตรวจสอบแล้ว)			
รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ	
(ล้านบาท)						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป						
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	5	11	(6)	9	2	7

13 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

13.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชี	88,956	73,153	88,650	72,852
เงินให้กู้ยืม	970,645	827,201	966,998	822,550
ตั๋วเงิน	275,491	240,620	275,491	240,620
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	192,803	130,696	191,709	114,468
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	59	152	-	-
อื่นๆ	40,831	34,571	38,948	32,094
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(21,299)	(13,710)	(21,154)	(12,210)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,547,486	1,292,683	1,540,642	1,270,374
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,463	3,000	3,309	2,834
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี และดอกเบี้ยค้างรับ	1,550,949	1,295,683	1,543,951	1,273,208
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(30,709)	(30,676)	(29,488)	(27,536)
- รายกลุ่ม	(3,785)	(581)	(3,277)	-
- เงินสำรองส่วนที่ต้งมากกว่าเกณฑ์ ธปท.	(17,016)	(14,148)	(16,975)	(13,798)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(446)	(590)	(446)	(562)
รวม	1,498,993	1,249,688	1,493,765	1,231,312

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ธนาคารกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

งบการเงินรวม						
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,437,885	2	1,437,887	1,190,946	-	1,190,946
เงินดอลลาร์สหรัฐ	76,327	28,002	104,329	56,752	37,259	94,011
เงินสกุลอื่นๆ	5,266	4	5,270	7,724	2	7,726
รวม			1,547,486			1,292,683

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,431,969	-	1,431,969	1,169,628	-	1,169,628
เงินดอลลาร์สหรัฐ	76,327	27,080	103,407	56,752	36,270	93,022
เงินสกุลอื่นๆ	5,266	-	5,266	7,724	-	7,724
รวม			1,540,642			1,270,374

13.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

งบการเงินรวม												
	2555						2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม*	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม*
	(ล้านบาท)											
การเกษตรและเหมืองแร่	12,443	113	35	270	28	12,889	14,455	98	4	1	34	14,592
อุตสาหกรรมกรรมการผลิตและการพาณิชย์	499,056	4,532	2,307	913	13,088	519,896	446,279	3,638	1,027	4,284	14,370	469,598
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,405	3,317	212	40	2,528	115,502	90,107	979	873	84	2,795	94,838
การสาธารณูปโภคและบริการ	195,459	1,935	2,243	392	953	200,982	168,385	2,084	1,034	54	950	172,507
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	356,819	7,137	2,551	1,894	2,853	371,254	310,182	5,281	2,183	1,361	2,777	321,784
อื่นๆ	313,291	8,106	2,502	954	2,110	326,963	210,017	4,978	1,611	439	2,319	219,364
รวม*	1,486,473	25,140	9,850	4,463	21,560	1,547,486	1,239,425	17,058	6,732	6,223	23,245	1,292,683

งบการเงินเฉพาะธนาคาร												
	2555						2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม*	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม*
	(ล้านบาท)											
การเกษตรและเหมืองแร่	12,394	113	35	270	28	12,840	14,455	98	4	1	34	14,592
อุตสาหกรรมกรรมการผลิตและการพาณิชย์	498,466	4,532	2,306	914	13,066	519,284	445,491	3,638	1,025	4,020	13,973	468,147
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,402	3,316	212	40	1,452	114,422	90,100	976	873	19	1,419	93,387
การสาธารณูปโภคและบริการ	195,178	1,936	2,242	392	953	200,701	168,104	2,084	1,033	54	950	172,225
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	356,814	7,137	2,551	1,894	2,853	371,249	310,174	5,278	2,183	1,360	2,752	321,747
อื่นๆ	309,744	8,020	2,488	943	951	322,146	195,215	3,217	1,043	336	465	200,276
รวม*	1,481,998	25,054	9,834	4,453	19,303	1,540,642	1,223,539	15,291	6,161	5,790	19,593	1,270,374

* เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

13.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

งบการเงินรวม									
2555									
		แบบรายสินเชื่อ			แบบรายกลุ่ม				
		(สินเชื่อกับหน่วยงานเข้าซื้อ)			(สินเชื่อตามสัญญาเข้าซื้อ)				
		อัตราที่ใช้ใน			อัตราที่ใช้ใน				
		ยอดสุทธิที่ใช้ใน			ยอดสุทธิที่ใช้ใน				
		การตั้งค่าเผื่อ			การตั้งค่าเผื่อ				
		หนี้สงสัยจะสูญ			หนี้สงสัยจะสูญ				
		(ร้อยละ)			(ร้อยละ)				
		(ล้านบาท)			(ล้านบาท)				
เงินสำรองขึ้นได้ตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดชั้นปกติ	1,489,739	1,279,928*	1	12,774	163,499	0.02 - 71.19	1,510	14,284	
- จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,278	18,968*	2	379	5,766	0.09 - 71.19	832	1,211	
- จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,878	3,684**	100	3,684	1,145	35.47 - 71.19	415	4,099	
- จัดชั้นสงสัย	4,463	1,304**	100	1,304	648	35.47 - 71.19	237	1,541	
- จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,591	12,568**	100	12,568	1,528	35.47 - 71.19	791	13,359	
รวม	1,550,949	1,316,452		30,709	172,586		3,785	34,494	
เงินสำรองที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม								17,016	
รวม								51,510	

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด
** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน
*** ไม่รวมค่าเผื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
**** อัตราที่ใช้แตกต่างกันไปตามประเภทของรถยนต์และโอกาสในการคืนค่าหนี้

งบการเงินรวม											
2554											
		แบบรายสินเชื่อ			แบบรายกลุ่ม						
		(สินเชื่อกับลูกค้าเช่าซื้อ)			(สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ)						
		เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ			ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ***		อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ***		
		(ล้านบาท)		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)	
เงินสำรองขึ้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.											
- จัดขึ้นปกติ	1,242,234	1,196,076*	1	11,934	5,558	0.00 - 71.18	4	11,938			
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,168	6,993*	2	140	541	0.00 - 71.18	4	144			
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,748	3,022**	100	3,022	77	4.37 - 71.18	11	3,033			
- จัดขึ้นสงสัย	6,223	4,807**	100	4,807	51	41.03 - 71.18	12	4,819			
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญ	23,310	10,773**	100	10,773	784	70.34 - 71.18	550	11,323			
รวม	1,295,683	1,221,671		30,676	7,011		581	31,257			
เงินสำรองที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ ธปท.											
รวม								14,148		45,405	

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

**** อัตราที่ใช้แตกต่างกันไปตามประเภทของรถยนต์และโอกาสในการผิดนัดชำระหนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2555									
	แบบรายเดือน		แบบรายไตรมาส		แบบรายกลุ่ม				
	(เงินเชื่อทั้งหมดยกเว้นเงินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ)		(เงินเชื่อทั้งหมดยกเว้นเงินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ)		(เงินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ)				
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ***	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ***	รวม
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
เงินสำรองขั้นต้นตามกฎหมายที่ รมท.									
- จัดขึ้นปกติ	1,485,140	1,276,420*	1	12,764	162,531	0.20 - 21.00	1,510		14,274
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,192	18,968*	2	380	5,681	8.37 - 36.00	831		1,211
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,863	3,684**	100	3,684	1,129	35.47 - 60.00	404		4,088
- จัดขึ้นสงสัย	4,453	1,304**	100	1,304	638	35.47 - 60.00	229		1,533
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญ	19,303	11,356**	100	11,356	832	35.47 - 60.00	303		11,659
รวม	1,543,951	1,311,732		29,488	170,811		3,277		32,765
เงินสำรองที่ต่ำกว่าเกณฑ์ รมท.									16,975
รวม									49,740

* สุทธิจากมูลค่าประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด
 ** สุทธิจากมูลค่าประกันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน
 *** ไม่รวมค่าเผื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
 **** อัตราที่ใช้แตกต่างกันไปตามประเภทของรถยนต์และโอกาสในการผิดนัดชำระหนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ล้านบาท)	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ แบบรายสิ้นเชื่อ (ร้อยละ)	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญ*** แบบรายสิ้นเชื่อ (ล้านบาท)
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- จัดชั้นปกติ	1,226,247	1,185,694*	1	11,857
- จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	15,401	5,767*	2	115
- จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,177	2,528**	100	2,528
- จัดชั้นสงสัย	5,790	4,435**	100	4,435
- จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,593	8,601**	100	8,601
รวม	1,273,208	1,207,025		27,536
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.				13,798
รวม				41,334

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

จากการประมาณการของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินรวมได้ตั้งตามเกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากวิจรณ์ญานของผู้บริหาร

13.5 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

งบการเงินรวม								
	2555				2554			
	เงินให้สินเชื่อ				เงินให้สินเชื่อ			
	จำนวน	และดอกเบี้ย	หลัก	ค่าเพื่อหนี้	จำนวน	และดอกเบี้ย	หลัก	ค่าเพื่อหนี้
	ราย	ค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ	ราย	ค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่								
เข้าข่ายถูกเพิกถอน								
จากการเป็นหลัก								
ทรัพย์จดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์	5	3,326	686	3,334	5	3,327	688	3,189
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	เงินให้สินเชื่อ				เงินให้สินเชื่อ			
	จำนวน	และดอกเบี้ย	หลัก	ค่าเพื่อหนี้	จำนวน	และดอกเบี้ย	หลัก	ค่าเพื่อหนี้
	ราย	ค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ	ราย	ค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่								
เข้าข่ายถูกเพิกถอน								
จากการเป็นหลัก								
ทรัพย์จดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์	5	3,326	686	3,334	3	3,104	685	2,968

* รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินแต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ

13.6 สินเชื่อต่อคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญเสีย และสูญเสียตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย)	17,006	14,352	16,433	12,674
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้ สินเชื่อรวม (สุทธิ)	1.0	1.1	1.0	0.9
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (ก่อนหักค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย)	35,873	36,200	33,590	31,544
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้ สินเชื่อรวม	2.1	2.6	2.0	2.3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 489 ล้านบาท (2554: 520 ล้านบาท) ทั้งนี้ หากใช้ยอดเงินต้นตามสัญญาสำหรับสินเชื่อที่รับโอนจากกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จะมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 1,088 ล้านบาท (2554: 1,142 ล้านบาท)

13.7 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้	57,842	58,646	56,169	53,990
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้	3.4	4.2	3.4	4.0

13.8 การขายลูกหนี้เงินให้สินเชื่อให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

ข้อมูลการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพบางส่วนของธนาคารและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งให้กับ บสท. ตามสัญญาโอนสินทรัพย์ ตั้งแต่ช่วงปี 2544 สามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555**	2554**	2555*	2554*
	(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิสะสมของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่โอนให้ กับ บสท. ทั้งหมดตั้งแต่ ปี 2544	10,033	9,899	9,825	9,691
ตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับแล้วทั้งสิ้น	10,033	9,899	9,825	9,691

* สุทธิจากการปรับราคาขายหนี้ให้กับ บสท. จำนวน 738 ล้านบาท

** สุทธิจากการปรับราคาขายหนี้ให้กับ บสท. จำนวน 869 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาโอนสินทรัพย์กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ตามสัญญาดังกล่าว ธนาคารจะทำการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้กับ บสท. ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดในราคาเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีสุทธิของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ธนาคารและ บสท. มีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคาใหม่ตามเงื่อนไขที่กำหนดก็ได้ เมื่อ บสท. และธนาคารได้ตกลงยืนยันในราคาสินทรัพย์ที่จะโอนแล้ว ธนาคารจะได้รับตัวสัญญาใช้เงินประเภทเปลี่ยนมือไม่ได้ครบกำหนดชำระเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันออกตัวสัญญาใช้เงินโดยคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย ตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อ่าว (ดูหมายเหตุข้อ 11.1)

ธนาคารและ บสท. ตกลงกันว่าให้มีการรับผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้กับธนาคารด้วย นอกจากนั้นตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2544 ในกรณีที่ผลกำไรให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละยี่สิบของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาโดยแบ่งคนละครึ่งระหว่าง บสท. กับธนาคาร ส่วนผลกำไรส่วนที่สองธนาคารจะรับไปทั้งหมด แต่เมื่อรวมกับผลกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามบัญชีและราคาของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา สำหรับกำไรส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด ในกรณีที่ผลขาดทุนให้ บสท. และธนาคารร่วมกันรับผิดชอบ โดยให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละยี่สิบของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา ส่วนผลขาดทุนในส่วนที่สองที่เหลือจากส่วนที่หนึ่งจำนวนไม่เกินร้อยละยี่สิบของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาให้ บสท. และธนาคารแบ่งกันคนละครึ่งและผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 986 ล้านบาท และ 945 ล้านบาท ตามลำดับ (2554: 945 ล้านบาท และ 904 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 28)

บสท. จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายตามระยะเวลาที่กำหนด ปัจจุบัน บสท. อยู่ระหว่างการชำระบัญชีตามที่กำหนดไว้ ตัวสัญญาใช้เงินของธนาคารจะถูกชำระเสร็จสิ้นโดยผู้ชำระบัญชี และธนาคารคาดว่าประมาณการหนี้สินที่ตั้งไว้มีจำนวนเพียงพอที่จะรองรับขาดทุนใดๆ ที่เกิดขึ้น

14 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.(01)ว. 3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของ บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด งบกระแสเงินสด

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม	
	2555	2554
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)	(ตรวจสอบแล้ว)
	(ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	(94)	22
รายการปรับปรุง		
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	-	1
(กำไร) ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(2)	2
	(96)	25
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	19	26
เงินสดรับดอกเบี้ย	11	9
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(23)	(12)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(89)	48
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	125	(112)
เงินลงทุน	129	304
ทรัพย์สินรอการขาย	11	45
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	-	106
สินทรัพย์อื่น	(1)	(1)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ตราสารหนี้ที่ออกระยะสั้น	(172)	(380)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(3)	2
หนี้สินอื่น	-	(12)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้น	-	-
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-

15 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมผลของการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีต่างกันหลายวิธี ซึ่งรวมทั้งการรับโอนสินทรัพย์ ประเภทของสินทรัพย์และหุ้นทุน การเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระหนี้ ดังนี้

งบการเงินรวม									
รูปแบบการปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิดของ สินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม	
			โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้			มูลค่ายุติธรรม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554		2555	2554
	</								

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้เปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)
หนี้ที่มีการปรับโครงสร้างในระหว่างปี	4,011	10,125	2,696	6,759
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	848,124	1,686,452	609,396	1,393,635

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555		2554	
	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)
หนี้ที่มีการปรับโครงสร้างในระหว่างปี	3,998	10,123	2,696	6,759
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	787,903	1,674,456	499,028	1,364,482

อายุถัวเฉลี่ยของหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 11.7 ปี (2554: 11.4 ปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	7,846	8,349	7,845	8,020
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	24,888	22,446	24,888	22,446
รวม	32,734	30,795	32,733	30,466

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,795	1,795	1,795	1,795
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	28	433	28	433
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	13,852	14,654	13,851	14,654

16 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2555				2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระ				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระ			
	จ่ายตามสัญญา				จ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)							
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	53,009	135,644	4,209	192,862	36,376	90,234	4,238	130,848
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(20,933)				(13,378)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				171,929				117,470
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(3,757)				(4,842)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				168,172				112,628

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระ				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระ			
	จ่ายตามสัญญา				จ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน	มากกว่า			ไม่เกิน	มากกว่า		
	1 ปี	1-5 ปี	5 ปี	รวม	1 ปี	1-5 ปี	5 ปี	รวม
(ล้านบาท)								
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	51,934	135,566	4,209	191,709	30,694	81,436	2,338	114,468
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(20,898)				(12,003)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				170,811				102,465
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(3,683)				(3,585)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				167,128				98,880

17 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญมีดังนี้

งบการเงินรวม							
2555							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญ (ล้านบาท)	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า เกณฑ์ อปท.	รวม
ยอดต้นปี	11,938	144	3,033	4,819	11,323	14,148	45,405
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	2,369	1,076	1,349	(3,394)	6,196	2,446	10,042
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,145)	-	(4,145)
อื่นๆ	(23)	(9)	(283)	116	(15)	422	208
ยอดปลายปี	14,284	1,211	4,099	1,541	13,359	17,016	51,510

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 1,022 ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2554							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า เกณฑ์ ธปท.	รวม
(ล้านบาท)							
ยอดต้นปี	9,479	567	4,233	2,335	11,239	13,147	41,000
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	166	133	37	321	1,031	670	2,358
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	2,393	(447)	(1,694)	2,113	5,047	143	7,555
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(6,076)	-	(6,076)
อื่นๆ	(100)	(109)	457	50	82	188	568
ยอดปลายปี	11,938	144	3,033	4,819	11,323	14,148	45,405

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 836 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2555							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า เกณฑ์ ธปท.	รวม
(ล้านบาท)							
ยอดต้นปี	11,857	115	2,528	4,435	8,601	13,798	41,334
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	43	16	211	488	973	72	1,803
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	2,374	1,080	1,349	(3,390)	6,092	2,961	10,466
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,007)	-	(4,007)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	144	144
ยอดปลายปี	14,274	1,211	4,088	1,533	11,659	16,975	49,740

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 857 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2554							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญเสีย	สงสัย จะสูญเสีย	สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า เกณฑ์ ธปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	9,523	554	4,198	2,100	9,417	13,076	38,868
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	2,334	(439)	(1,670)	2,335	4,873	210	7,643
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,689)	-	(5,689)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	512	512
ยอดปลายปี	11,857	115	2,528	4,435	8,601	13,798	41,334

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 726 ล้านบาท

18 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ยอดต้นปี	590	595	562	595
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	-	28	28	-
ลดลงระหว่างปี	(144)	(33)	(144)	(33)
ยอดปลายปี	446	590	446	562

19 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิ มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	12,721	1,743	(4,467)	9,997
สังหาริมทรัพย์	168	2,743	(2,556)	355
รวม	12,889	4,486	(7,023)	10,352
อื่นๆ	65	170	(103)	132
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,954	4,656	(7,126)	10,484
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,189)	(62)	223	(1,028)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,765	4,594	(6,903)	9,456

	งบการเงินรวม				
	2554				
	ยอดต้นปี	ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)				
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์	13,808	119	2,936	(4,142)	12,721
สังหาริมทรัพย์	67	22	773	(694)	168
รวม	13,875	141	3,709	(4,836)	12,889
อื่นๆ	193	-	549	(677)	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,068	141	4,258	(5,513)	12,954
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,384)	(14)	(24)	233	(1,189)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,684	127	4,234	(5,280)	11,765

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2555					
	ยอดต้นปี	ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น (ล้านบาท)	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์	12,540	79	1,742	(4,381)	9,980
สังหาริมทรัพย์	123	39	2,463	(2,282)	343
รวม	12,663	118	4,205	(6,663)	10,323
อื่นๆ	66	-	170	(103)	133
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,729	118	4,375	(6,766)	10,456
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,156)	(18)	(53)	209	(1,018)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,573	100	4,322	(6,557)	9,438

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	13,698	2,936	(4,094)	12,540
สังหาริมทรัพย์	18	365	(260)	123
รวม	13,716	3,301	(4,354)	12,663
อื่นๆ	193	550	(677)	66
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,909	3,851	(5,031)	12,729
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,357)	(8)	209	(1,156)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,552	3,843	(4,822)	11,573

ธนาคารมีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นกำไรจำนวน 131 ล้านบาทและ 289 ล้านบาท ตามลำดับ และรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคารเป็นกำไรจำนวน 153 ล้านบาทและ 339 ล้านบาทตามลำดับ

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	8	162	-	-
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	9,989	12,559	9,980	12,540
รวม	9,997	12,721	9,980	12,540

20 **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 การเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

งบการเงินรวม										
2555										
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเพื่อ			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	อื่นๆ	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ราคา	จำหน่าย	อื่นๆ	การด้อยค่า
							(ล้านบาท)			ยอดสุทธิ
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,246	4	(9)	(2)	6,239	-	-	-	-	5,887
ส่วนที่ดีราคาเพิ่ม*	7,859	-	(3)	-	7,856	-	-	-	-	7,856
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	15,034	292	(524)	(3)	14,799	(7,004)	(408)	497	7	7,737
ส่วนที่ดีราคาเพิ่ม*	8,848	-	(1)	-	8,847	(367)	(288)	-	-	8,192
อุปกรณ์	18,583	2,846	(907)	(16)	20,506	(14,340)	(1,538)	747	12	5,387
อื่นๆ	447	1,982	(2,095)	-	334	-	-	-	-	334
รวม	57,017	5,124	(3,539)	(21)	58,581	(21,711)	(2,234)	1,244	19	35,393

* ธนาครศิริราคาเพิ่มในปี 2553 และบริษัททยอยดีราคาเพิ่มในปี 2551

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 2,234 ล้านบาท และ 2,173 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินรวม												
2554												
	ราคาทุน			ได้มาจาก			ค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเพื่อ		
	ยอดต้นปี	การรวมธุรกิจ	ราคาทุน	การรวมธุรกิจ	การรวมธุรกิจ	การรวมธุรกิจ	ราคา	จำนวน	อื่นๆ	ยอดปลายปี	การตัดยค่า	ยอดสุทธิ
		ธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำนวน	อื่นๆ	ยอดต้นปี	ธุรกิจ	จำนวน	อื่นๆ	ยอดปลายปี	การตัดยค่า	ยอดสุทธิ
(ล้านบาท)												
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	6,005	10	230	(1)	2	6,246	-	-	-	-	(352)	5,894
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	6,113	2	1,744	-	-	7,859	-	-	-	-	-	7,859
อาคาร												
ราคาทุนเดิม	14,541	131	398	(258)	222	15,034	(6,566)	(93)	(354)	17	(7,004)	(155)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	5,795	3	3,050	-	-	8,848	(830)	-	(316)	-	(367)	-
อุปกรณ์	16,224	857	2,069	(683)	116	18,583	(12,562)	(603)	(1,503)	425	(14,340)	(27)
อื่นๆ	543	-	802	(464)	(434)	447	-	-	-	-	-	447
รวม	49,221	1,003	8,293	(1,406)	(94)	57,017	(19,958)	(696)	(2,173)	442	(21,711)	(534)
												34,772

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2553 และบริษัททยอยตีราคาเพิ่มในปี 2551

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารและบริษัททยอยซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ธนาคารและบริษัททยอยยังสามารถใช้ประโยชน์ในอาคารและอุปกรณ์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงินรวม 14,074 ล้านบาท (2554: 12,564 ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2555									
ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำนวน	อื่นๆ	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ราคา	จำนวน	อื่นๆ	ค่าเสื่อมราคาต่อปี
									ยอดสุทธิ
(ล้านบาท)									
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม	5,675	4	(9)	3	5,673	-	-	-	(351)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,507	-	(3)	-	7,504	-	-	-	-
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	14,271	291	(452)	50	14,160	(6,366)	(393)	446	(35)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,715	-	(1)	-	8,714	(353)	(279)	-	(632)
อุปกรณ์	16,954	2,710	(670)	82	19,076	(13,093)	(1,398)	535	(82)
อื่นๆ	447	1,982	(2,095)	-	334	-	-	-	-
รวม	53,569	4,987	(3,230)	135	55,461	(19,812)	(2,070)	981	(117)
									(21,018)
									(488)
									33,955

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2553

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 2,070 ล้านบาท และ 2,010 ล้านบาท ตามลำดับ

* ฐานการราคาเพิ่มในปี 2553

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของรถนาฬิกาซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ธนาคารยังสามารถใช้ประโยชน์ในอาคารและอุปกรณ์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงินรวม 13,051 ล้านบาท (2554: 11,507 ล้านบาท)

21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2555 การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมและสินทรัพย์รวมมีดังนี้

[illegible]

คำตัดสินที่ห้ามขายสินทรัพย์ให้แก่ตัวตนที่รวมอยู่ภายใต้การหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 494 ล้านบาท และ 512 ล้านบาท ตามลำดับ

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ได้เริ่มต้นของธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งตั้งจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ธนาคารและบริษัทย่อยยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เมื่อตัวต้นเหล่านี้ได้แบ่งการเงินรวม ณ วันที่

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2555						
	ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	อื่นๆ	ยอดปลายปี (ล้านบาท)	ยอดสุทธิ
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3,729	1,008	(372)	9	4,374 (2,457)	(438) 1,479
รวม	3,729	1,008	(372)	9	4,374 (2,457)	(438) 1,479

ค่าตัดจำหน่ายทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 438 ล้านบาท และ 435 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี (ล้านบาท)	จำหน่าย	ยอดสุทธิ
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3,340	389	3,729 (2,022)	(435)	(2,457)	1,272
รวม	3,340	389	3,729 (2,022)	(435)	(2,457)	1,272

มูลค่าต้นทุนของลิขสิทธิ์ที่ไม่มีตัวตนของธนาคารซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ธนาคารยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นจำนวน 1,488 ล้านบาท (2554: 1,435 ล้านบาท)

22 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชีประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้อื่น	10,362	5,301	10,362	5,301
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1,678	773	1,678	773
รายการ Option Premium จ่ายล่วงหน้า	495	86	495	86
อื่นๆ	126	114	126	114
รวม	12,661	6,274	12,661	6,274

23 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์อื่นสุทธิประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สำนักหักบัญชี	3,430	1,272	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนและ ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2,163	2,168	1,194	1,304
ยอดดุลสุทธิบัญชีระหว่างกัน	1,558	1,429	1,528	1,429
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	989	2,058	989	2,058
รายได้ค่าบริการค้างรับ	936	384	1,613	945
เงินค้างรับจากการบังคับคดีขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	798	954	798	954
ส่วนเกินที่เกิดจากการทำสัญญาขายเงินตรา ต่างประเทศล่วงหน้า	266	610	266	610
อื่นๆ	6,079	5,366	3,393	3,190
รวม	16,219	14,241	9,781	10,490

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์จัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

งบการเงินรวม						
2555						
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,489,739	136,285	-	-	33	1,626,057
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,278	-	-	-	2	25,280
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,878	-	-	-	1	9,879
จัดชั้นสงสัย	4,463	-	-	-	1	4,464
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,591	-	1,479	775	793	24,638
	1,550,949	136,285	1,479	775	830	1,690,318

งบการเงินรวม						
2554						
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,242,234	97,953	-	-	15	1,340,202
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,168	-	-	-	1	17,169
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,748	-	-	-	-	6,748
จัดชั้นสงสัย	6,223	-	-	-	1	6,224
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,310	-	2,455	686	622	27,073
	1,295,683	97,953	2,455	686	639	1,397,416

* ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2555						
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,485,140	130,505	-	-	33	1,615,678
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,192	-	-	-	2	25,194
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,863	-	-	-	1	9,864
จัดชั้นสงสัย	4,453	-	-	-	1	4,454
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,303	-	1,817	767	600	22,487
	1,543,951	130,505	1,817	767	637	1,677,677

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,226,247	91,274	-	-	15	1,317,536
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	15,401	-	-	-	1	15,402
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,177	-	-	-	-	6,177
จัดชั้นสงสัย	5,790	-	-	-	1	5,791
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,593	-	3,013	537	622	23,765
	1,273,208	91,274	3,013	537	639	1,368,671

* ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี

25 เงินรับฝาก

25.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	51,730	47,046	52,024	46,649
ออมทรัพย์	789,048	621,733	789,303	624,181
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	170,408	172,550	170,241	165,896
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	319,637	137,439	319,635	137,188
- 1 ปีขึ้นไป	283,236	205,545	283,386	205,544
บัตรเงินฝาก	-	75	-	-
รวม	1,614,059	1,184,388	1,614,589	1,179,458

25.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,570,624	466	1,571,090	1,156,215	371	1,156,586
เงินดอลลาร์สหรัฐ	24,071	12,983	37,054	20,478	5,570	26,048
เงินสกุลอื่น	5,357	558	5,915	1,125	629	1,754
รวม	1,600,052	14,007	1,614,059	1,177,818	6,570	1,184,388

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,574,662	452	1,575,114	1,153,928	359	1,154,287
เงินดอลลาร์สหรัฐ	24,071	9,493	33,564	20,478	2,949	23,427
เงินสกุลอื่น	5,357	554	5,911	1,125	619	1,744
รวม	1,604,090	10,499	1,614,589	1,175,531	3,927	1,179,458

26 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	30,904	30,904	-	-	-
ธนาคารพาณิชย์	869	39,695	40,564	864	13,930	14,794
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	170	2,270	2,440	108	-	108
สถาบันการเงินอื่น**	14,922	5,399	20,321	23,485	3,493	26,978
รวมในประเทศ	15,961	78,268	94,229	24,457	17,423	41,880
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,595	9,189	10,784	215	10,141	10,356
เงินเยน	6	-	6	-	-	-
เงินยูโร	141	-	141	75	-	75
เงินสกุลอื่น	1,903	-	1,903	1,120	-	1,120
รวมต่างประเทศ	3,645	9,189	12,834	1,410	10,141	11,551
รวมในประเทศและต่างประเทศ	19,606	87,457	107,063	25,867	27,564	53,431

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	30,904	30,904	-	-	-
ธนาคารพาณิชย์	869	39,695	40,564	2,155	13,930	16,085
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	170	2,269	2,439	108	-	108
สถาบันการเงินอื่น**	19,674	5,399	25,073	23,704	3,441	27,145
รวมในประเทศ	20,713	78,267	98,980	25,967	17,371	43,338
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,685	9,189	10,874	331	10,141	10,472
เงินเยน	6	-	6	-	-	-
เงินยูโร	141	-	141	75	-	75
เงินสกุลอื่น	1,906	-	1,906	1,120	-	1,120
รวมต่างประเทศ	3,738	9,189	12,927	1,526	10,141	11,667
รวมในประเทศและต่างประเทศ	24,451	87,456	111,907	27,493	27,512	55,005

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

27 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประกอบด้วย

	งบการเงินรวม							
	2555				2554			
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
หุ้นกู้								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	3.38 - 3.90	2559 - 2560	-	46,289	46,289	-	12,650	12,650
- เงินบาท	3.10 - 3.60	2555	-	-	-	3,495	-	3,495
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	4.50 - 6.25	2561 - 2567	60,000	-	60,000	20,000	-	20,000
เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์ การเงินแฝง								
- เงินบาท	อ้างอิงกับ ตัวแปร*	2556	239	-	239	-	-	-
เงินกู้ยืมตามธุรกรรม ซื้อคืนภาคเอกชน								
- เงินบาท	3.20 - 3.35	2555	-	-	-	3,140	-	3,140
ตั๋วแลกเงิน								
- เงินบาท	0.75 - 4.83	2555 - 2557	25,765	-	25,765	216,208	-	216,208
อื่นๆ			284	-	284	350	-	350
รวม			86,288	46,289	132,577	243,193	12,650	255,843

* ผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรคืออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและราคาเฉลี่ยของกลุ่มหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2555				2554			
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	3.38 - 3.90	2559 - 2560	-	46,289	46,289	-	12,650	12,650
- เงินบาท	3.10 - 3.60	2555	-	-	-	3,495	-	3,495
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	4.50 - 6.25	2561 - 2567	60,000	-	60,000	20,000	-	20,000
เงินกู้ยืมตามธุรกรรม ซื้อคืนภาคเอกชน								
- เงินบาท	3.20 - 3.35	2555	-	-	-	3,140	-	3,140
ตัวแลกเงิน								
- เงินบาท	0.75 - 4.83	2555 - 2557	25,915	-	25,915	216,668	-	216,668
อื่นๆ			284	-	284	350	-	350
รวม			86,199	46,289	132,488	243,653	12,650	256,303

28 ประเมินการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประเมินการหนี้สินประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555		2554	
	หมายเหตุ			
สำรองบำเหน็จและบำนาญ		2,971	2,352	2,714
ประมาณการหนี้สินจากสิทธิเรียกร้อง		1,664	1,339	1,664
หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นตามสัญญาออนไลน์ทรัพย์ ด้อยคุณภาพให้ บสท.	13.8	986	945	945
ประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง		358	326	346
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอก งบแสดงฐานะการเงิน		115	115	115
อื่นๆ		61	62	61
รวม		6,155	5,139	5,845

ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ รวมทั้งโครงการสมทบเงินและโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	2,340	1,975	2,119	1,764
ผลประโยชน์อื่น	631	377	595	348
รวมมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	2,971	2,352	2,714	2,112

ค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุที่แสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
โครงการสมทบเงิน	774	686	674	609
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	336	353	263	326
รวมค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุ	1,110	1,039	937	935
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์				
ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	508	-	474	-

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	เกษียณอายุ	อื่นๆ	เกษียณอายุ	อื่นๆ
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	1,975	377	1,720	340
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	-	-	106	11
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	173	25	154	24
ดอกเบี้ย	73	14	66	13
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(167)	(7)	(71)	(11)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	286	222	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,340	631	1,975	377

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555		2554	
	เกษียณอายุ	อื่นๆ	เกษียณอายุ	อื่นๆ
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	1,764	348	1,619	325
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	149	22	134	20
ดอกเบี้ย	66	13	61	12
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(116)	(6)	(50)	(9)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	256	218	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,119	595	1,764	348

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รวมในกำไรสะสม				
ณ 1 มกราคม	-	-	-	-
รับรู้ระหว่างปี	508	-	474	-
ณ 31 ธันวาคม	508	-	474	-

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554
	(ร้อยละ)	
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	4.1 - 4.2	3.6 - 4.2
อัตราเงินเฟ้อ	3.5	3.5
อัตราการเพิ่มของค่ารักษาพยาบาล	4 - 4.8	4 - 4.8
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.5 - 10	6 - 12

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ร้อยละ 1 ที่เปลี่ยนแปลงไปของอัตราคิดลดมีผลกระทบดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	1% เพิ่มขึ้น	1% ลดลง	1% เพิ่มขึ้น	1% ลดลง
	(ล้านบาท)			
ผลกระทบต่อภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	(350)	433	(323)	399

ผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะจ่ายภายหลังเกษียณใน 3 ปีถัดไปเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		
	2556	2557	2558
	(ล้านบาท)		
ประมาณการผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย			
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	120	98	146
ผลประโยชน์อื่น	20	19	16
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	140	117	162

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2556	2557	2558
	(ล้านบาท)		
ประมาณการผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย			
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	111	90	140
ผลประโยชน์อื่น	18	15	14
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	129	105	154

29 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชีประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	9,187	5,001	9,187	5,001
เจ้าหนี้อื่น	3,183	2,228	3,590	2,228
อื่นๆ	1,073	1,686	946	1,416
รวม	13,443	8,915	13,723	8,645

30 หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	16,826	14,148	13,101	12,331
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	8,729	7,366	8,707	7,321
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	3,325	1,291	-	-
หลักประกันเจ้าหนี้ตามสัญญา Credit Support Annex	2,769	2,190	2,769	2,190
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	758	459	660	312
เงินมัดจำ	396	387	299	387
อื่นๆ	2,558	2,764	841	332
รวม	35,361	28,605	26,377	22,873

31 สำรอง

สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจำกัดต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละห้าของจำนวนผลกำไร ซึ่งได้รับจากการกิจการของบริษัททุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงร้อยละสิบของจำนวนทุนของบริษัท เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

32 เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2555 แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,399 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 2.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 8,498 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2555

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,399 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,798 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2554

33 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัดประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เงินฝาก	1	1	-	-
เงินลงทุน				
หลักทรัพย์หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ได้รับ เป็นหลัก				
ประกันมาจากธุรกรรมซื้อ (ขายคืน)	37,427	23,946	37,427	23,946
อื่นๆ	19,647	14,803	119	49
รวม	57,075	38,750	37,546	23,995

34 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
การรับอวัลต์เงิน	3,487	1,532	3,487	1,532
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	578	548	543	349
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,413	6,370	8,413	6,370
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	16,502	25,770	16,447	25,707
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	122,089	104,514	121,730	104,113
- การค้าประกันอื่น	159,907	113,884	159,378	113,865
- ลูกหนี้ / เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน	6,482	50,514	6,384	49,655
- อื่นๆ	95	505	-	-
รวม	317,553	303,637	316,382	301,591

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันที่ให้แกสถาบันการเงินซึ่งถูกสั่งปิดกิจการตามคำสั่งของกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 เป็นจำนวน 3 ล้านบาท (2554: 3 ล้านบาท)

35 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารและบริษัทย่อย หากธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโครงการสวัสดิการเป็นไปตามราคาที่กำหนดไว้ในข้อบังคับธนาคาร ส่วนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคิดราคาสำหรับรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่นอกเหนือจากนี้เป็นไปตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

35.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2555				2554			
	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทรวม								
ธุรกิจการเงิน								
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง**	-	-	-	-	-	16	-	-
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	5	-	-	-	7	-	-
รวมบริษัทรวม	-	5	-	-	-	23	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้)								
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	71	-	32	-	64	-	32
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้)	-	71	-	32	-	64	-	32
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)								
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ***	-	-	-	1	-	-	-	1
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)								
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	4,612	500	-	-	1,523	900	-
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	4,612	500	-	-	1,523	900	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่ เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพล อย่างมีสาระสำคัญ	-	593	70	2	13	166	270	2
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	114	620	27	-	133	476	155	-
รวม	114	5,901	597	35	146	2,252	1,325	35

* สุทธิจากค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

** ขยายไปในปี 2555

*** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	เงินรับ	ภาระ	เงินรับ	ภาระ	เงินรับ	ภาระ	เงินรับ	ภาระ
	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน
(ล้านบาท)								
บริษัทย่อย								
ธุรกิจการเงินและการประกัน								
บบส.รัชโยธิน	-	77	-	-	-	202	-	-
Cambodian Commercial Bank Ltd.								
(ประเทศกัมพูชา)	-	93	-	-	-	116	-	-
บล.ไทยพาณิชย์	-	59	1,215	242	-	100	1,158	166
บมจ.ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย	-	271	150	48	-	96	150	48
บลจ.ไทยพาณิชย์	-	307	-	-	-	284	-	-
บมจ.ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง	-	707	-	-	-	2,145	310	-
บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	-	2,766	384	1,229	-	1,906	-	416
ธุรกิจบริการ								
บจ.ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม	-	7	-	-	-	3	-	-
บจ.สยามพิริวัฒน์	-	73	-	-	-	69	-	-
บจ.สำนักงานกฎหมายสยามนิติ**	-	-	-	-	-	7	-	-
บจ.ไทยพาณิชย์พลัส	-	37	-	-	-	67	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์								
บจ.มหิธร***	-	100	-	-	-	150	-	-
ธุรกิจอื่นๆ								
บมจ.ส.อ.ก****	-	3,170	-	-	-	33	-	1
รวมบริษัทย่อย	-	7,667	1,749	1,519	-	5,178	1,618	631
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงิน								
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง*****	-	-	-	-	-	16	-	-
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	5	-	-	-	7	-	-
รวมบริษัทร่วม	-	5	-	-	-	23	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ								
 ปรับโครงสร้างหนี้)								
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	71	-	32	-	64	-	32
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ								
 ปรับโครงสร้างหนี้)	-	71	-	32	-	64	-	32
<p>* สู่จากคำเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)</p> <p>** ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2555</p> <p>*** เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร</p> <p>**** กิจกรรมทั้งหมดได้โอนไปที่ธนาคารในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 และจดทะเบียนเป็นลูกบริษัทเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 (เดิมชื่อ บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน))</p> <p>***** ขายไปในปี 2555</p>								

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	เงินรับ		ภาระ		เงินรับ		ภาระ	
	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน	สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)								
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นและบริษัทในเครือ**	-	-	-	1	-	-	-	1
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)								
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	4,612	500	-	-	1,523	900	-
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	4,612	500	-	-	1,523	900	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ								
	-	593	70	2	13	166	270	2
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	114	620	27	-	133	476	155	-
รวม	114	13,568	2,346	1,554	146	7,430	2,943	666

* สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

35.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีลักษณะความสัมพันธ์โดยธนาคารและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้บริหารเป็นกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

2555						
ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงิน เฉพาะธนาคาร	
			สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	ราคาทุน (ล้านบาท)	สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	ราคาทุน (ล้านบาท)
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้						
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	ธุรกิจ ด้านลงทุน	500	97.6	-	97.6	-
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของ บริษัทอื่น						
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ*	ธุรกิจ ด้านลงทุน	700	33.3	-	33.3	-
บจ.ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)	อื่นๆ	-	25.0	-	25.0	-

2554						
ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงิน เฉพาะธนาคาร	
			สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	ราคาทุน (ล้านบาท)	สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	ราคาทุน (ล้านบาท)
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้						
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	ธุรกิจ ด้านลงทุน	500	97.6	-	97.6	-
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของ บริษัทอื่น						
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ*	ธุรกิจ ด้านลงทุน	700	33.3	-	33.3	-
บจ.ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)	อื่นๆ	-	25.0	-	25.0	-

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

35.3 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2555				2554			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
	(ล้านบาท)							
บริษัทร่วม	-	16	-	-	2	607	1	127
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	65	18	-	-	31	16
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2555				2554			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
	(ล้านบาท)							
บริษัทย่อย	30	14,099	144	1,601	70	11,669	105	1,047
บริษัทร่วม	-	16	-	-	-	606	1	122
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	65	18	-	-	31	16

36 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง บุคคลผู้ซึ่งมีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผนการกำกับและควบคุมกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินรางวัล เงินเดือน โบนัส เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,414	1,257	1,095	940
ผลประโยชน์หลังออกจากการงาน	20	21	14	16
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นๆ	-	2	-	-
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	13	-	-	-
รวม	1,447	1,280	1,109	956

37 สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตสำหรับสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว มีดังนี้

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
ที่ดินและ/หรืออาคาร	ภายใน 1 ปี	1,505	1,087	1,329	902
	1 - 5 ปี	1,077	1,210	977	1,035
	5 ปี ขึ้นไป	73	105	61	87
อุปกรณ์สำนักงาน	ภายใน 1 ปี	2	97	-	97
	1 - 5 ปี	2	-	-	-
รถยนต์	ภายใน 1 ปี	234	199	229	199
	1 - 5 ปี	541	493	527	493

38 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศมีดังนี้

38.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ฐานะการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	2,198,304	71,580	2,269,884	1,815,023	33,355	1,848,378
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	156,100	6,655	162,755	116,927	8,076	125,003
เงินลงทุนสุทธิ*	458,628	315	458,943	320,570	1,801	322,371
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,473,139	25,854	1,498,993	1,215,880	33,808	1,249,688
เงินรับฝาก	1,602,443	11,616	1,614,059	1,179,521	4,867	1,184,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	97,874	9,189	107,063	43,924	9,507	53,431
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,288	46,289	132,577	243,193	12,650	255,843

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	2,078,254	67,062	2,145,316	1,709,670	29,718	1,739,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	146,270	3,271	149,541	106,767	8,027	114,794
เงินลงทุนสุทธิ*	374,187	316	374,503	266,853	1,801	268,654
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,468,828	24,937	1,493,765	1,197,489	33,823	1,231,312
เงินรับฝาก	1,606,481	8,108	1,614,589	1,174,591	4,867	1,179,458
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	102,718	9,189	111,907	45,498	9,507	55,005
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,199	46,289	132,488	243,653	12,650	256,303

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

38.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

งบการเงินรวม								
	2555				2554			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
(ล้านบาท)								
รายได้ดอกเบี้ย	102,803	2,698	(2,102)	103,399	77,340	1,617	(1,010)	77,947
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,328)	(2,069)	2,102	(41,295)	(27,444)	(987)	1,010	(27,421)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,475	629	-	62,104	49,896	630	-	50,526
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	20,344	112	-	20,456	19,725	81	-	19,806
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	20,418	7	-	20,425	20,653	50	-	20,703
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อื่นๆ	(51,725)	(73)	-	(51,798)	(43,412)	(101)	-	(43,513)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	50,512	675	-	51,187	46,862	660	-	47,522

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
(ล้านบาท)								
รายได้ดอกเบี้ย	97,791	2,642	(2,102)	98,331	73,359	1,560	(1,010)	73,909
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,346)	(2,065)	2,102	(41,309)	(27,444)	(983)	1,010	(27,417)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,445	577	-	57,022	45,915	577	-	46,492
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	25,818	68	-	25,886	22,849	40	-	22,889
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	13,596	2	-	13,598	13,011	44	-	13,055
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อื่นๆ	(49,236)	(17)	-	(49,253)	(40,824)	(47)	-	(40,871)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	46,623	630	-	47,253	40,951	614	-	41,565

39 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,789	5,415	4,351	5,146
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	391	222	391	222
เงินลงทุนในตราสารหนี้	11,078	6,669	7,343	4,020
เงินให้สินเชื่อ	78,965	60,174	78,742	60,043
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	8,170	5,464	7,498	4,475
อื่นๆ	6	3	6	3
รวม	103,399	77,947	98,331	73,909

40 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เงินรับฝาก	26,567	14,840	26,560	14,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,617	1,536	1,655	1,603
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,657	4,402	6,646	4,395
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้วยสิทธิ	2,022	980	2,022	980
- อื่นๆ	4,404	5,622	4,415	5,625
เงินกู้ยืม	23	31	6	19
อื่นๆ	5	10	5	10
รวม	41,295	27,421	41,309	27,417

41 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,193	976	1,186	972
- บริการบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	4,885	4,175	4,906	4,175
- อื่นๆ	18,748	18,512	23,855	21,196
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,826	23,663	29,947	26,343
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,370	3,857	4,061	3,453
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,456	19,806	25,886	22,890

42 รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ

รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,537	6,515	7,557	6,511
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(378)	(275)	(378)	(275)
- ตราสารหนี้	311	44	311	44
- ตราสารทุน	36	(7)	1	-
- อื่นๆ	5	10	5	10
รวม	7,511	6,287	7,496	6,290

43 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	639	90	165	46
- เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	(144)	(120)	-	-
- เงินลงทุนทั่วไป	8	(509)	4	(512)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	254	4,999	(1,026)	(790)
รวม	757	4,460	(857)	(1,256)
กำไร (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	86	86	86	86
- เงินลงทุนทั่วไป	456	525	461	515
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(6)	259	505	1,167
รวม	536	870	1,052	1,768
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,293	5,330	195	512

44 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีจำนวน 9,020 ล้านบาท และ 6,719 ล้านบาท (สุทธิจากหนี้สูญรับคืน 1,022 ล้านบาท และ 836 ล้านบาท) ตามลำดับ และรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารมีจำนวน 9,609 ล้านบาทและ 6,917 ล้านบาท (สุทธิจากหนี้สูญรับคืน 857 ล้านบาท และ 726 ล้านบาท) ตามลำดับ

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมและกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีจำนวน 28 ล้านบาท และ 433 ล้านบาทตามลำดับ

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า รวมทั้งขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	362	(500)	362	(500)
เงินลงทุนเพื่อขาย	(4)	(22)	(4)	6
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(10)	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	9,020	6,719	9,609	6,917
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	28	433	28	433
รวม	9,396	6,630	9,995	6,856

45 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท / ล้านหุ้น)			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร (ขั้นพื้นฐาน)	40,220	36,273	38,879	31,872
จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิระหว่างปี	3,399	3,399	3,399	3,399
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	11.83	10.67	11.44	9.38

บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้สิ้นสุดลงในปี 2552 จึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารหารด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี

46 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อยจำนวน 71,768 หุ้น ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของธนาคารจำนวน 71,768 หุ้น ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนการแปลงสภาพหุ้นบริษัทย่อยดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2556

47 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มี การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่ เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	2556
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	2556
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	2556

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคาร ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 - ภาษีเงินได้

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ระบุให้กิจการต้องบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่กิจการต้องจ่ายหรือได้รับตามลำดับในอนาคต ซึ่งเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ ปัจจุบันธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะถือปฏิบัติมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงจะปรับปรุงย้อนหลังในงบการเงิน และปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ผู้บริหารประเมินว่าผลกระทบต้องบแสดงฐานะการเงิน น้อยกว่าร้อยละ 2 ของสินทรัพย์สุทธิ

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 - เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ผู้บริหารเชื่อว่าการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ซึ่งมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศ คือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรสะสมของธนาคาร

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 - ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 นำเสนอหลักการที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีหลักการเปิดเผยส่วนงานดำเนินงานจากข้อมูลภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน การเปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคาร

48 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2554 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2555 การจัดประเภทรายการเหล่านี้เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 การจัดประเภทรายการที่มีสาระสำคัญเป็นดังนี้

	2554					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ก่อนจัด ประเภทใหม่	จัด ประเภทใหม่	หลังจัด ประเภทใหม่	ก่อนจัด ประเภทใหม่	จัด ประเภทใหม่	หลังจัด ประเภทใหม่
	(ล้านบาท)					
งบแสดงฐานะการเงิน						
เงินลงทุนสุทธิ	330,074	(8,402)	321,672	248,065	(7,543)	240,522
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	21,126	(21,126)	-	21,116	(21,116)	-
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอ การโอนบัญชี	7,255	(981)	6,274	7,253	(979)	6,274
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13,190	1,051	14,241	9,451	1,039	10,490
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	29,459	(29,459)	-	28,600	(28,600)	-
หนี้สินอื่นสุทธิ	28,604	1	28,605	22,872	1	22,873
		-			-	

ข้อมูลธนาคาร

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2555

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ยอดรวม	คิดเป็นร้อยละ
1	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่ม	805,309,758	-	805,309,758	23.69
2	กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง	785,798,200	-	785,798,200	23.12
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	197,280,423	3,900	197,284,323	5.80
4	CHASE NOMINEES LIMITED 42	172,627,600	-	172,627,600	5.08
5	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	169,445,900	-	169,445,900	4.98
6	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	101,936,091	-	101,936,091	3.00
7	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	72,431,505	-	72,431,505	2.13
8	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	63,233,740	-	63,233,740	1.86
9	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES LUXEMBOURG	50,472,300	-	50,472,300	1.48
10	GOVERNMENT OF SINGAPORE INVESTMENT CORPORATION C	48,154,700	-	48,154,700	1.42
11	ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	927,046,212	5,451,869	932,498,081	27.43
ยอดรวมทุนชำระแล้ว		3,393,736,429	5,455,769	3,399,192,198	100.00
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย		2,093,517,337	5,005,203	2,098,522,540	61.74
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว		1,300,219,092	450,566	1,300,669,658	38.26

หมายเหตุ: กระบวนการคลัง ถือหุ้นสามัญ 3,051,786 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.09

การลงทุนของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
1	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ จำกัด 26 Monivong Rd., Sangkat Phsar Thmei 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia โทร. 001-855 (23) 426-145, 213-601-2 โทรสาร 001-855 (23) 426-116	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	US\$25,000,000	250,000	250,000	100.000%	634,316,885
2	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด 1060 อาคาร 3 ชั้น 9, 10 ธนาคารไทยพาณิชย์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2792-3800 โทรสาร 0-2255-1565	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	สามัญ	1,000,000	100,000	100,000	100.000%	1,000,000
3	บริษัท ส.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-1702,1704,1707 โทรสาร 0-2544-1701	ศูนย์ฝึกอบรม	สามัญ	549,000,000	5,490,000	5,490,000	100.000%	389,504,400
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เวสต์ เอ ชั้น 12 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2477	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	25,000,000	2,500,000	2,500,000	100.000%	25,000,000
5	บริษัท มติศร จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อีสต์ ชั้น 6 เลขที่ 18 - 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร 0-2937-5438	บริหารอาคาร	สามัญ	66,949,000	669,490	669,490	100.000%	88,168,273
6	บริษัท สยามฟิวเจอร์ จำกัด 222/1 - 7 ซอยสยามสแควร์ 1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2530- 7500 โทรสาร 0-2530-7515-6	ศูนย์จำหน่ายและประเมินราคาทรัพย์สิน	สามัญ	10,000,000	1,000,000	1,000,000	100.000%	10,000,000
7	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 3 อีสต์ ชั้น 21 - 22 เลขที่ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1500 โทรสาร 0-2949-1501	จัดการกองทุน	สามัญ	100,000,000	20,000,000	20,000,000	100.000%	221,573,983
8	บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อาคาร 3 อีสต์ ชั้น 20 - 21 เลขที่ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1000 โทรสาร 0-2949-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	2,000,000,000	200,000,000	200,000,000	100.000%	2,107,396,410
9	บริษัท สยามพาณิชย์ เอสพีวี 1 จำกัด ^{(1), (4)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2592 โทรสาร 0-2937-7721	นิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	สามัญ และบุริมสิทธิ	40,000	400	400	100.000%	40,000
10	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾ อาคารสินธร ทาวเวอร์ 2 ชั้น 4 เลขที่ 130 - 132 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2263-2100, 0-6250-9990 โทรสาร 0-2263-2044 , 0-2263-2046	การพาณิชย์	สามัญ	2,987,115,310	597,423,062	595,883,972	99.742%	3,764,752,015

ลำดับที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
11	บริษัท ไทยพาณิชย์ลิฟต์ซิ่ง จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1800 โทรสาร 0-2949-1900	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	สามัญ	5,677,975,020	567,797,502	562,798,744	99.120%	10,718,643,742
12	บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ⁽²⁾ 555 อาคารราสา ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-0826-7#12 โทรสาร 0-2937-0826	ธุรกิจด้านลงทุน	สามัญ	500,000,000	500,000	488,000	97.600%	1
13	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ (ชิดลม) อาคาร 1 ชั้น 4 - 10 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2655-4000 โทรสาร 0-2256-1666	ประกันชีวิต	สามัญ	665,000,000	66,500,000	62,950,033	94.662%	9,033,188,057
14	บริษัท ฟินิกกอล์ฟ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด ^{(2), (4)} 555 อาคารราสา ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-0826-7#12 โทรสาร 0-2937-0826	บริหารสนามกอล์ฟ	สามัญ	119,250,000	23,850	22,078	92.568%	147,665,000
15	บริษัท สยามแซทเทิลไลท์ จำกัด ^{(1), (4)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 21 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม	สามัญ	112,500,000	11,249,708	9,182,012	81.620%	91,820,120
16	บริษัท สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ^{(1), (3)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 1 เวสต์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ที่ปรึกษาและวางระบบสารสนเทศ	สามัญ	30,000,000	2,999,991	2,249,993	75.000%	1
17	บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย ชั้น 12 โครงการนอร์ธปาร์ค 2/4 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0-2555-9094 โทรสาร 0-2955-0155	ประกันภัย	สามัญ	1,114,452,155	222,890,431	135,660,824	60.864%	967,076,318
18	บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ⁽¹⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 17 - 22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ธุรกิจด้านลงทุน	สามัญ	700,000,000	7,000,000	2,333,800	33.340%	1
19	ธนาคารวินาสยาม 2 Pho Duc Chinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam โทร. 001-84 (83) 821-0557, 821-0360, 821-5353, 821-5353-5 โทรสาร 001-84 (83) 821-0585	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	US\$61,000,000	610,000	201,300	33.000%	697,125,576
20	บริษัท ดับบลิว ที เอ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	ธุรกิจด้านลงทุน	สามัญ	25,000	1,000	250	25.000%	1
21	บริษัท เอส จี สตาร์ พรอพเพอร์ตี้ จำกัด ^{(1), (2)} เลขที่ 408/70 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	611,641,180	61,164,118	12,384,277	20.248%	4,838,385
22	บริษัท นิปปอน โคอะ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ⁽⁴⁾ 90/53 อาคารสารธานี 1 ชั้น 18 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2636-7288 โทรสาร 0-2636-8277	นายหน้าประกันภัย	สามัญ	6,000,000	60,000	11,999	19.998%	1,199,900
23	บริษัท เนชั่นแนลโอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เลขที่ 93/1 อาคารจีทีเอฟ วิทยุ ชั้น 17 อาคารเอ ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	ให้บริการระบบการชำระเงิน	สามัญ	50,000,000	500,000	97,350	19.470%	11,184,710

ลำดับที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
24	Siam Cement Myanmar Trading Ltd. No.5 Kabar Aye Pagoda Road, Yankin Township, Yangon, Myanmar โทร. (95-9) 862-3069 / (95-1) 548-058 โทรสาร (95-1) 548-058	การพาณิชย์	สามัญ	KYAT1,320,000	220	22	10.000%	559,281
25	บริษัท ไทย ยู.เอส.เอส. จำกัด ⁽¹⁾ เลขที่ 39/98 หมู่ 2 ถนนพระราม 2 ต.บางกระเจ้า อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000 โทร. (034) 490-082	อุตสาหกรรมฟอกหนัง	สามัญ	193,750,000	25,000,000	2,500,000	10.000%	19,375,000
26	บริษัท นวติ จำกัด เลขที่ 920/4 หมู่ 7 ต.แม่ฟ้าหลวง อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย 57110 โทร. (053) 767-015 โทรสาร (053) 767-077	ธุรกิจการเกษตร	สามัญ	60,000,000	600,000	60,000	10.000%	6,000,000
27	บริษัท นันทวัน จำกัด เลขที่ 161 อาคารนันทวัน ชั้น 11 ซอยมหาดเล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	10,000,000	20,000	2,000	10.000%	61,753,160
28	บริษัท นานาชาติ เทตเดอร์ส คอนซอลิเดชั่น จำกัด ⁽⁴⁾ 34/3 อาคารรวมทุนไทยหลังสวน ชั้น 3 ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2652-2020-4 โทรสาร 0-2255-9947	ธุรกิจการเกษตร	สามัญ	20,000,000	20,000	2,000	10.000%	2,000,000
29	บริษัท พรีเมียม(ประเทศไทย) จำกัด 90 อาคารไซเบอร์ เวิลด์ ทาวเวอร์ ชั้น 27 ทาวเวอร์ เอ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2168-3101 โทรสาร 0-2168-3106	รับจ้างบริหารอาคาร	สามัญ	12,500,000	250,000	25,000	10.000%	1,250,000

หมายเหตุ

- * ในกรณีที่มีการลงทุนทางอ้อมโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป การลงทุนจะแสดงสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าเงินลงทุนที่ธนาคาร และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ลงทุนรวมกัน (ภายใต้มาตรา 258 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
- (1) บริษัทหยุดดำเนินการ, จดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี
- (2) บริษัทที่ธนาคารลงทุนจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (3) บริษัทที่เป็นการลงทุนโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป และมีการลงทุนทางตรงโดยธนาคาร
- (4) บริษัทที่เป็นการลงทุนโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป และไม่มีการลงทุนทางตรงโดยธนาคาร

รายละเอียดประวัติโดยย่อของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
1. นายอานันท์ ปันยารชุน - นายกรรมการ (กรรมการอิสระ) - กรรมการกิจการเพื่อสังคม	80	- B.A. (Honors) in Law, Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ	0.01%	<div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div> <div>2544-2551 - กรรมการที่ปรึกษา บริษัท โตโตต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด</div> <div>2540-2552 - ประธานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งเอเชีย</div> <div>2536-2554 - Member of Advisory Board บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (เอ ไอ จี)</div> <div>2538-2554 - ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์กฎหมายภูมิภาคแม่โขง</div> <div>2533-2555 - ประธานกรรมการ บริษัท เรืองใหม่ในทาบซาร์ จำกัด</div> <div>ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน</div> <div>2533-ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรยัล เอสเตท จำกัด (มหาชน)</div> <div>2533-ปัจจุบัน - ประธานคณะกรรมการ มูลนิธิเดมบริดจ์ (ไทย)</div> <div>2539-ปัจจุบัน - ชุด องค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย</div> <div>2539-ปัจจุบัน - ประธานกรรมการที่ปรึกษา มูลนิธิคาร์ลอส พี รอมูโล</div> <div>2542-ปัจจุบัน - กรรมการที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ จัลลิตคอลเลจ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ</div> <div>2543-ปัจจุบัน - กรรมการที่ปรึกษา องค์การเพื่อความโปร่งใสในนาชาติ</div> <div>2546-ปัจจุบัน - กรรมการ สถาบันอุ ถิ่น</div> <div>2546-ปัจจุบัน - เฟลโลว์ โรงเรียนดัลลิส กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ</div> <div>2549-ปัจจุบัน - Consultant บริษัท เซฟรอน เอเชีย จำกัด</div> <div>2551-ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล</div> <div>2552-ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ สถาบันดูโลกลิสเซีย</div>	

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
2. นายวิฑิต สุพงษ์ชัย	67	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-		ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- Master of Engineering, University of California, Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา		2550-2552	- กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
		- M.B.A. (Management), Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา		2546-2554	- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บริษัท พันธวิชัย จำกัด
		- Ph.D., Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา		2547-2554	- กรรมการ สถาบันพัฒนานโยบายสาธารณะ
		- Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2552-2554	- ประธานกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด
				2552-2554	- กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและจัดการ คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม
				2549-2555	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยมหิดล
3. นายมาริช สมารัมภ์	70	- B.S.B.A. in Accounting, University of the East ประเทศฟิลิปปินส์	-		ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
		- Program for Management Development, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา		2540-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
		- Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2542-ปัจจุบัน	- กรรมการ กลุ่มโรงแรมเคมปินสกี
		- Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2549-ปัจจุบัน	- กรรมการบริหาร สมาคมแพทย์
		- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2549-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนเผยอิง
		- Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท พูลสวัสดิ์ จำกัด
		- Monitoring the Quality of Financial Reporting จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2550-ปัจจุบัน	- กรรมการกิตติมศักดิ์ สนมกอล์ฟอมตะสปริงคันทรีคลับ
		- DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
				2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ก-เซลล์ ไบโอเทค จำกัด
		ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจางบางอย่างโดยทางหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ			
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจางบางอย่างโดยทางหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ		- กรรมการอิสระ			ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- ประธานกรรมการตรวจสอบ		2547-2553	- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทวีศรัยไทยคัลลิงค้า จำกัด (มหาชน)
				2551-2554	- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด
				2549-2555	- ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
				2531-ปัจจุบัน	- กรรมการบริหาร สมาคมนักเรียนเก่าฮาร์วาร์ดแห่งประเทศไทย
				2546-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทาฮา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
	2547-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท มาร์ช พีที จำกัด			
	2548-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท พีเอสซี (สยาม) จำกัด			
	2553-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)			

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขาการอบรม	ส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
4. ศาสตราจารย์วิจารณ์ พานิช - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม	70	- แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล - ปริญญาโท ด้านมนุษยพันธุศาสตร์, University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Understanding the Fundamental of Financial Statements จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Statement for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Leadership in the Boardroom Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2537-2553	- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
				2551-2554	- ประธานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
				2549-2555	- ประธานกรรมการ มูลนิธิมหาวิทยาลัยมหิดล
				2551-2555	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
				2552-2555	- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ แผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล
				2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสิดดศรี-สุกษังค์
				2540-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา มูลนิธิบัณฑิตยสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
				2542-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ
				2542-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิวีรกรรม
				2545-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์
				2545-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
				2546-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิพูนพลัง
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
				2549-ปัจจุบัน	- นายกสภา สภามหาวิทยาลัยมหิดล
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการสถาบันส่งเสริมสมองของชาติ
				2550-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม
				2550-ปัจจุบัน	- อุปนายกสภา สถาบันอาศรมศิลป์
				2553-ปัจจุบัน	- ประธานคณะกรรมการบริหาร สำนักงานรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
				2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ
				2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายสุขภาพ
				2555-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการสรรหา คัดสรร และ บรรษัทภิบาล	65	- B.Sc. (Mechanical Engineering), the University of Washington ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A. Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2533-2552	- กรรมการ บริษัท การเดินเรือ จำกัด
				2548-2552	- กรรมการ บริษัท บริติช แอร์เวย์ จำกัด (มหาชน)
				2547-2554	- ประธานกรรมการ บริษัท ลิงคโม่เทคโนโลยีเคอมูนิเคชั่น จำกัด
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2532-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นูติ จำกัด
				2533-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สุภาพเกษ จำกัด
				2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ และกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
				2538-ปัจจุบัน	- กรรมการบริษัท โตล (ไทยแลนด์) จำกัด
				2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ลาภูกากอล์ฟแอนด์เคันทรีคลับ จำกัด
				2553-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
				2554-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ทุนดราวัลย์ จำกัด
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท เคมทิน สยาม จำกัด
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ Kempinski Hotels S.A.

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ ได้อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขาการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
6. นายสุเมธ ตันจวนิทยไย	66	<ul style="list-style-type: none">- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- ปริญญาโท วิศวกรรมบริหาร สถาบันไอที- Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- Monitoring the Quality of Financial Report จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- Financial Statement for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2549-2551	<div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div> <ul style="list-style-type: none">- สมาชิกสภาผู้บัญญัติแห่งชาติ- กรรมการ ธนาคารธนลิน จำกัด (มหาชน)- กรรมการ บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
				2523-ปัจจุบัน	<div>ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน</div> <ul style="list-style-type: none">- กรรมการผู้จัดการ บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)
				2525-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท ปัญญา จำกัด
				2528-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท โจวยา จำกัด
				2528-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท โหงวเฮงเอเยนซี จำกัด
				2528-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท บางกอกเพอมีนอล เซอร์วิสแอส จำกัด
				2531-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลิมาไนซ์ จำกัด
				2532-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยพรอสเพอริตี้ เทอมีนัล จำกัด
				2532-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท ที โอ พี เอส จำกัด
				2533-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม เอส พรอสเพอริตี้ จำกัด
				2538-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท ปัญญาดีโฮลดิ้ง จำกัด
				2539-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท 127 จำกัด
				2544-ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท อาร์ ซี แอล โลจิสติกส์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท ไทยอินเดียออร์ปอเรชั่น จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เอ็น.วาย.เค. สงขลา จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท อาแปด-ลอยด์ (ประเทศไทย) จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เอ็น แคปิตอล จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เอเชีย นิคส์ ธิมิ่ง จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท โอ.ซี.ดี.สุรนารี จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท บุรพา โลจิสติกส์ เซอร์วิส จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท อีสเทิร์น คอนทรานส์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เอ็นเอช โลจิสติกส์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท กูเบตโงวยา จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท สงขลาโงวยา จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท สงขลาคอนเทนเนอร์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท สงขลา ธิมิ่ง เอเยนซี จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท แลนด์ เวนเจอร์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เอสเอ็มพีแอล อินดิเคท จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เอ็ม แลนด์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท โลจิสติกส์ เซ็นเตอร์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท มหัทย์ โลจิสติกส์ เซ็นเตอร์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท พระประแดง โฮลดิ้ง จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เ็นไมเออร์แอนด์โก (ประเทศไทย) จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท สยามออฟเฟอร์ จำกัด
					<ul style="list-style-type: none">- รองประธานกรรมการ มูลนิธิจิตดิน ต้นฐานิทย

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
7. รองศาสตราจารย์กุลภัทรา ลิโรดม - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	56	- พาดิษยศาสตรบัณฑิต (การเงิน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-		ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- M.B.A. (Finance). West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา		2547-2552	- กรรมการ ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย
		- Ph.D. (Finance). University of Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา		2549-2552	- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารอาคารสงเคราะห์
		- Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2549-2552	- ที่ปรึกษาฝ่ายพาณิชย์ธนกิจ บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
		- Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2552-2553	- หัวหน้าภาคการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
				2549-2554	- อนุกรรมการบัญชีบริหาร สภาวิชาชีพบัญชี
				2554-2555	- กรรมการ Asia-Pacific Advisory Council
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
				2537-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพอร์ซิเจนทีฟูลส์ จำกัด (มหาชน)
				2545-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพอร์ซิเจนทีฟูลส์ จำกัด (มหาชน)
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงพิจิตรจิราภา เทวกุล
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการดำเนินงาน มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย
				2553-ปัจจุบัน	- คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
				2553-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)
				2554-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา สภาวิชาชีพบัญชี
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ Global Foundation for Management Education
8. นายเอกมล ศิริวัฒน์ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	67	- ปริญญาตรี A.B., Magna Cum Laude (Economics) จาก Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา	-		ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- ปริญญาโท Finance จาก Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา		2551-2554	- ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีเอ็มไอ จำกัด (มหาชน).
		- Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
				2547-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท เค.จี. พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขาการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
9. นายจิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา กรรมการ กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	70	- B. Sc. (Economics) เกียรตินิยม, London School of Economics, University of London ประเทศอังกฤษ - Ph.D. (Economics), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2547-2551	- ประธานกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด
				2551-2555	- ประธานกรรมการมูลนิธิสยามกัมมาจล
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2530-ปัจจุบัน	- รองเลขาธิการ สำนักพระราชวัง
				2530-ปัจจุบัน	- ผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
				2530-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
				2531-ปัจจุบัน	- เทรนด์บุ๊ก มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
				2533-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิพระดาบส
				2534-ปัจจุบัน	- เลขาธิการ มูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
10. หม่อมราชวงศ์คัตติ์นดา ดิศกุล กรรมการ กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	73	- B.Sc. (Business Administration), Indiana University (Bloomington) ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2528-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิแพथยาอาสน์สมเด็จพระศรีนครินทร์พรามราชชนนี
				2532-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นวัตกรรม จำกัด
				2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิฯเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจในพระบรมราชูปถัมภ์
				2537-ปัจจุบัน	- กรรมการ และเลขาธิการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์
				2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิกัญชาในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทร์พรามราชชนนี
				2542-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนาภูมิภาคเอเชียตะวันออก
				2544-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
				2545-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ
				2550-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
				2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ Japan-American Institute of Management Science (Hawaii, USA)
				2553-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจการกรมศิลปากรและศิลปกรรมสถานแห่งชาติ
				2553-ปัจจุบัน	- กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิวีรชนเพื่อพ่อหลวง
				2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิวิภากรักษ์
				2554-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	67	- B.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge ประเทศอังกฤษ	-	2549-2551	- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
		- M.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge ประเทศอังกฤษ		2550-2551	- ประธานกรรมการ บริษัท เชฟรอน ดอท คอม จำกัด
		- M.A. (Economic Development), Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา		2549-2553	- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
		- Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2549-2553	- กรรมการ มูลนิธิสาคดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
		- Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2550-2553	- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
		- Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2546-2554	- ประธานกรรมการ สมาคมแนวร่วมภาคธุรกิจไทยด้านภัยอดสู
		- Monitoring the Quality of Financial Report จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2552-2554	- ประธานกรรมการและประธานอนุกรรมการพิจารณาต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
		- Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2549-2555	- Board of Trustee of กรรมการบริหาร และกรรมการตรวจสอบ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
				2551-2555	- กรรมการ Ton Poh Fund
				2528-ปัจจุบัน	- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิท่านผู้หญิงยุคใหม่อาสา
				2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สยามฟิวเจอร์ จำกัด
				2545-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิห้องสื่อเพื่อไทย
		2546-ปัจจุบัน		- กรรมการและประธาน Finance Committee สถาบันคีนันแห่งเอเชีย	
		2549-ปัจจุบัน		- กรรมการ บริษัท สยามฟิวเจอร์ โฮลดิ้ง จำกัด	
		2549-ปัจจุบัน		- รองประธานกรรมการ มูลนิธิรามธิบดี	
		2549-ปัจจุบัน		- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการกำหนดนโยบายการลงทุน สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
		2550-ปัจจุบัน		- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
		2550-ปัจจุบัน		- กรรมการ มูลนิธิราชประชาสมาสัย ในพระบรมราชูปถัมภ์	
		2550-ปัจจุบัน		- กรรมการ สภาที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
		2551-ปัจจุบัน		- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	
		2551-ปัจจุบัน		- กรรมการ ราชินีมูลนิธิ	
		2551-ปัจจุบัน		- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล	
2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์จำกัดประกันภัย จำกัด (มหาชน)				
2552-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศรอดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก				
2553-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิปูนรากัส				
2553-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการในคณะกรรมการวินัยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์				
2554-ปัจจุบัน	- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์				
2554-ปัจจุบัน	- ประธานอนุกรรมการ คณะอนุกรรมการชี้แจงการชั่งตวงวัดหลักทรัพย์เพื่อกรอบจำกัดการ				
2554-ปัจจุบัน	- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์				
2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท สยามฟาร์กอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด				
2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย				
2554-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิหอจดหมายเหตุพุทธทาสอินทปัญโญ				
2554-ปัจจุบัน	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ				
2555-ปัจจุบัน	- ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ และอนุกรรมการประเมินผลงานและพิจารณาแผนคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ				
2555-ปัจจุบัน	- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์				
2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิพระบรมราชานุสรณ์ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ในพระบรมราชูปถัมภ์				

ข้อนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอยู่โดยท่านหรือหลายท่านในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	58	- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-		ตำแหน่งอื่นในอดีต
- กรรมการ		2549-2552		- รองปลัดกระทรวงการคลัง	
- กรรมการสรรหา คัดออบแทน และบรรษัทภิบาล		2549-2552		- รองประธานกรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงิน	
		2549-2552		- กรรมการ คณะกรรมการกำกับการถือขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า	
		2552-2553		- ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง	
		2553-2555		- กรรมการ บริษัท นางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	
		ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน			
		- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรม สำนักงานพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม		2551-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัททอแมโครดิแ่งชาติ จำกัด
		- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง จากวิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม		2553-ปัจจุบัน	- รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน
				2553-ปัจจุบัน	- ประธานคณะกรรมการควบคุมบริษัท บริษัท ฟินันซ์ประกันชีวิต จำกัด
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คัส	68	- B.A., Rice University ประเทศสหรัฐอเมริกา	-		ตำแหน่งอื่นในอดีต
- กรรมการอิสระ		2551-2554		- กรรมการ LT Technology Holding Ltd.	
- กรรมการสรรหา คัดออบแทน และบรรษัทภิบาล		2550-2555		- ประธานกรรมการ Oaktree Capital (Hong Kong) Ltd.	
		2550-2555		- กรรมการ Northshore Power Systems	
				2552-2555	- ประธานกรรมการและกรรมการ Sinnomedical Limited
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
				2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ Pear Tree Point School
				2553-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา Ambow Education Holding Ltd.
				2554-ปัจจุบัน	- Board of Trustee, Rice University
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ Banyan Capital Mongolia Fund GP Ltd.
					ตำแหน่งอื่นในอดีต
14. ศาสตราจารย์พิเศษทพพร ศิริสัมพันธ์	52	- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	2549-2551	- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการ		2548-2552		- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.)	
- กรรมการสรรหา คัดออบแทน และบรรษัทภิบาล		2549-2552		- กรรมการชมรมกษัตริย์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
		2546-ปัจจุบัน		- เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	
		2552-ปัจจุบัน		- กรรมการสมาคมทนายอัยการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยรังสิต	
		- กรรมการสมาคมทนายอัยการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า		2552-ปัจจุบัน	- กรรมการสมาคมทนายอัยการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
		- กรรมการอำนวยการธุรกิจแห่งประเทศไทย		2553-ปัจจุบัน	- กรรมการอำนวยการ สมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน		2554-ปัจจุบัน	- กรรมการบริหาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้หรือเสียอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง		อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
15. นางกรรณิกา ธลิอาภาณ์						
- กรรมการผู้จัดการใหญ่		65	- Bachelor Degree (Business), University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา - Advanced Management Program (AMP) มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2550-2554	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
- กรรมการบริหาร					2546-2555	- กรรมการที่ปรึกษา MasterCard International (Asia Pacific Region) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการกิจการเพื่อสังคม					2550-ปัจจุบัน	- กรรมการ คณะกรรมการจัดหาและส่งเสริมผู้ให้โลสิทธิ สภาภาคไทย
					2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
					2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิพระราชนิเวศน์มฤคทายวัน
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
16. นายเดวิดพร อัคราณิชย์						
- กรรมการ		68	- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา - Master of Comparative Jurisprudence, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Master of Law, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Stanford Executive Program, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00%	2549-2551	ตำแหน่งอื่นในอดีต - สมาชิกสภาผู้บัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการบริหาร					2552-2555	- กรรมการอำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร
- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย						ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
					2544-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ภูมายนเอสซี จำกัด
					2548-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษานายกกฎหมาย มูลนิธิคีนันแห่งสุธรรมชาติ
					2549-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ มูลนิธิพัฒนาอุตสาหกรรม
					2549-ปัจจุบัน	- รองประธานอาวุโส สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
					2553-ปัจจุบัน	- กรรมการและกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
					2554-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
					2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิโครงการตำราสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
					2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ คณะกรรมการเฉพาะเรื่องด้านกฎหมายเอกชนและธุรกิจ ในคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย
					2555-ปัจจุบัน	- อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการปฏิรูปกฎหมายด้านการขนส่งในคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
17. นายดีเพท ทาหับ						
- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงธนาคาร		57	- BA (Commerce) (Hons.) Delhi University - Diploma in Accounting (with distinction), University of Westminster ประเทศอังกฤษ - Fellow, Institute of Chartered Accountants in England of Wales (FCA) - Fellow, The Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา - Certified Information Systems Auditors (CISA)	-	2546-2551	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ โครงการปรับปรุงธนาคาร และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
						ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
						- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2554-ปัจจุบัน	
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขาการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
18. นายศิริชัย สมบัติศิริ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	59	- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - MBA (Finance), University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา - Advanced Management Program (AMP) Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - National Defense Course, National Defense College of Thailand (ปวช.) (2002) - ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยการการตลาดทุน Capital Market Academy (ฉทพ.)	-	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2547-2549	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2549-2551	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2551-2551	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2551-2552	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ	57	- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Advanced Bank Management Program, Wharton University - Advanced Management Program (AMP) Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา - National Defense Course, National Defense College of Thailand (ปวช.) (2004) - MBA in Enterprise Risk Management, Terrapinn Financial Training (2010)	0.00%	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2548-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท ฟินิกส์แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
				2548-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท ฟินิกส์ก่อสร้าง แอนด์คันทรีคลับ พญา จำกัด
				2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ Asean Finance Corporation Limited
				2553-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ บริษัท โอเชี่ยนแอล จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ	51	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) วิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ จาก Imperial College, University of London - ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยการการตลาดทุน Capital Market Academy (ฉทพ.)	0.00%	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2545-2549	- กรรมการผู้จัดการ ยูนิลีเวอร์ ฟู้ด
				2549-2550	- ผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการและกรรมการของกลุ่มดัชเมลล์
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมไทยพาณิชย์ จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ	-	-	-	2554-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
				2555-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี)

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
21. นายอาทิตย์ นันทวิทยา - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ	45	- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ - ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยายุทธการตลาดทุน, Capital Market Academy (วศท.) - นักบริหารงานยุติธรรมระดับสูง, Office of the Attorney General	-	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2544-2549	- Managing Director, Capital Market Thailand, Standard Charter Bank
				2549-2551	- Managing Director, Regional Head of Capital Markets, South East Asia, Standard Charter Bank
				2551-2552	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ 2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2552-2553	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ 2 และกลุ่ม GMTS ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
				2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
				2552-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการและกรรมการ ธนาคารวิภาสยม
				ตำแหน่งอื่นในอดีต	
22. นายศรีนพพร ชูติมา -รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ	54	- บัณฑิตพิเศษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Ohio University ประเทศสหรัฐอเมริกา - National Defense Course, National Defense College of Thailand (2007) - International Management Program, MIT Sloan Management	0.00%	2546-2551	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาดธุรกิจขนาดใหญ 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2551-2552	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สาย Strategic Clients 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2552-2553	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2547-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเตล จำกัด
				2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นันทวัน แมนเจเมนท์ จำกัด
				2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นันทวัน จำกัด
				2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท รัตนดอร์ธ จำกัด
				2553-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน
				2553-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ดำเนินพัฒนา จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ				2553-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สยามลิคิทม จำกัด
				2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท สยามพีซีเอ็ม จำกัด
				2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท พรีเมัส (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	ประวัติการศึกษา		ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
	คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม		
1. นางกรนิกร จงโน้สกี	- บัณฑิตพิเศษ (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บัณฑิตบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Master of Management, Sasin Graduate Institute of Business Administration - Leadership Program, Capital Market Academy - National Defense Course, National Defense College of Thailand (2009) - Advanced Strategic Management IMD-ASM, Switzerland (2012)	ช่วงเวลา	ตำแหน่งอื่นในอดีต
		2550-2553	- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
		2552-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
		2545-2555	- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารวิภาสยาม
		2554-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟินันซ่า จำกัด
2. นางศิริบรรจง อุทัยภาค	- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Company Secretary Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Institutions Governance Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ช่วงเวลา	ตำแหน่งอื่นในอดีต
		2547-2555	- ผู้จัดการสำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดการเป็นกรรมการในบริษัทต่างๆ

ของผู้บริหารของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2555

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
1	นางสุวาทิพย์ พิธิฐบัณฑิต ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองผู้จัดการกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กรรมการ	บจ. แมกซ์วิน บิลเดอร์ส
2	นางกรรณิการ์ งามโสภา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	VINA SIAM BANK บมจ. ฟินันซ่า
3	นางองค์อร อาภากร ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารงานสื่อสารองค์กร	กรรมการ กรรมการ	บมจ. อิมพีเรียล เทคโนโลยี แมเนจเม้นท์ เซอร์วิส บจ. ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเต็ล
4	นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเครือข่ายสาขา	กรรมการ กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
5	นายภุชงค์ อรรถภุชงค์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายลูกค้าขนาดใหญ่ 3	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ยูไนเต็ด แสตนด์การ์ด เทอร์มินัล
6	นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส Customer Segment	กรรมการ กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
7	นายณรงค์ ศรีจกัรินทร์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	กรรมการ กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสรัง บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
8	นายธันว์ เจริญสุวรรณ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายยุทธศาสตร์องค์กร	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
9	นายกิตติพันธ์ อนุตรโสทธิ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจขนาดใหญ่	กรรมการ	Cambodian Commercial Bank Ltd.
10	นางสาวอารยา ภูพานิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	กรรมการ กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสรัง บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
11	นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารงานบริการและปฏิบัติการ	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	บลจ. ไทยพาณิชย์ บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสรัง บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
12	นายเกรียง วงศ์หนองเตย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายจัดการและควบคุมบัญชี	ประธานกรรมการ กรรมการและกรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการ	บจ. มหิศร บล. ไทยพาณิชย์ บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฟิโกบรรม บจ. ไทยพาณิชย์พลัส สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
13	นางสาว Ellen Nora Ryan ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการดำเนินงาน	กรรมการ Director	บลจ. ไทยพาณิชย์ Cashel Risk Management (S) Pte Ltd
14	นายวราจัน สุวณธ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มทรัพยากรบุคคล	ประธานกรรมการ	บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฟิโกบรรม

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
15	นายพิเศษ เสตเสถียร ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกรรมสินเชื่อ 1 และธุรกรรมตลาดทุน	กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลิซซิ่ง
		กรรมการ	บมจ. ทีอาร์ซีคอนสตรัคชั่น
		กรรมการ	บจ. พันธุ์ศิริ เทคโนโลยี
		กรรมการ	บมจ. ไทยแลนด์โอออนเวอร์ก
		กรรมการ	บมจ. ฮีทอเนล เอนเนอยี
16	นายโสภณ อัสวานุชิต ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายพาณิชย์ธนกิจ	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บล. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บจ. คอนพิเคนท์ แคปปิตอล
17	นายสมิทธิ์ พนมยงค์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเงินฝากและการลงทุน	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บมจ. เมเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์
		กรรมการ	บจ. เอสซีเอส พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์
18	นายชาณมณ สุมาวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
19	นางสาวพิกุล ศรีมหันต์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	กรรมการ	บจ. สยามพิธิวัฒน์
20	นายกริตศ อารมย์ดี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	กรรมการ	บจ. สายเมฆ
21	นางสาวศรัณยา เวชากุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ข้อมูลเพื่อการบริหารและ Client Services	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บลจ. ไทยพาณิชย์
22	นายรังสิ วงษ์กิจบัญชา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจขนาดใหญ่ 4 และ 5	กรรมการ	บจ. ยู ดี ตรักส์ไตร์ (2001)

หมายเหตุ ผู้บริหารของธนาคารตามตารางข้างต้นไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อกรรมการ	บริษัทย่อย												บริษัทร่วม
	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง	
1 นายอานันท์ ปันยารชุน													
2 ดร. วิจิต สุวพงษ์ชัย													
3 นายมาธิม สมภักดิ์													
4 ศ. นพ. วิจารย์ พานิช													
5 นายชุมพล ณ ลำเลียง													
6 นายสุเมธ ตันจวนิย์													
7 รศ. ดร. กุลพัทธา ลิขิตอม													
8 นายเอกกมล ศิริวัฒน์													
9 ดร. จิราภุ อิศรางกูร ณ อยุธยา													
10 หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล													
11 คุณหญิงกัญญา วัฒนศิริธรรม													
12 นางสาวสุภา ปิยะจิตติ													
13 นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์													
14 ศ. พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์													
15 นางกรรณิกา พลิตตอารณ์													
16 นายเดวิดพร อัคราณีย์													
17 นายดีแพก ซาห์													
18 นายศิริชัย สมบัติศิริ													
19 นายพยกพร ตันติเศวรัตน์													
20 นายอนุพันธ์ โกศลทรัพย์													
21 นายอาทิตย์ นันทวิทยา													
22 นายศรัณย์พร ชูติมา													
23 นายเกษียร วงศ์หนองเตย													

หมายเหตุ : x = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้กระบวน

	บริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป													
	บริษัท สยามฟาร์มาซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด	บริษัท ทีเอ็มซี จำกัด
รายชื่อกรรมการ														
1 นายอานันท์ ปันยารชุน														
2 ดร. วิจิตร สุพลชัย														
3 นายมาธิฐ สมวัฒน์														
4 ศ. นพ. วิฑูรย์ พานิช														
5 นายสุเมธ น. ลำแสง														
6 นายสุเมธ ตันเจริญ														
7 ดร. ดร. กุลพัชรา ลิขิต														
8 นายเอกกมล ศิริวัฒน์														
9 ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา														
10 หม่อมราชวงศ์คึกคัก ดิศักดิ์														
11 คุณหญิงกัญญา วัฒนศิริธรรม														
12 นางสาวสุภา ปิยะจิตติ														
13 นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์ค														
14 ศ. พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์														
15 นางกรรณิกา พลิตตานนท์														
16 นายดิเรก อัคราเนตร														
17 นายดีแพก ขาวทวี														
18 นายศิริชัย สมบัติศิริ														
19 นายพยพพร ตันติเศวรัตน์														
20 นายณพนธ์ โกศลทรัพย์														
21 นายอาทิตย์ นันทวิทยา														
22 นายศรัณย์พร ชูติมา														
23 นายเกรียง วงศ์ทองแดง														

หมายเหตุ : x = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้ดำรงบัญชี

รายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2555

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อบริษัทย่อย											
	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท มติศร จำกัด	บริษัท สยามฟิวดิน จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์สตีลิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์สาคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน)
1 นายเนเพ็งพาสง กฤษณามระ	x											
2 นายณัฐวุฒิ ฉกะนั้นท์	//											
3 รศ. ดร. พัทธพงศ์ วัฒนสินธุ์	//											
4 นายมาณพ เสี่ยงมบุตร	//											
5 นายโยธิน พิบูลย์เกษตรกิจ	//											
6 นายอภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า	//											
7 นายเกรียง วงศ์หนองเตย		//	//	//	x			//				/
8 นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์		//					//		//			/
9 นางสาวอารยา ภูพานิช		//							//			
10 นายบุญเกียรติ วิสิทธิ์ภาศ			//		//							
11 นายพันธ์ศักดิ์ ขาวประเสริฐ			//		//							
12 นายอิษชาต มุกดาประกร					//							
13 นายวรวัจน์ สุวคนธ์			x									
14 นางสาวณิชาภัทร โชติพิทักษ์กุล			//									
15 นายศศกณ ชูวงษ์			//									
16 นายศรัณย์พร ชูติมา				x		x						
17 นางวิวิธนา บุญญาลัย				//								
18 นางพิกุล ศรีมหันต์						//						
19 นายไพบูลย์ ตั้งกนกโพธิ์โรจน์						//						
20 นายไมตรี ชัยมงคลานนท์						//						
21 นายสมภาพ อมรัตน์ศักดิ์						//						
22 นายเสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา						//						
23 นายเสรี วัฒนวรางกูร						//						
24 นายอนุพันธ์ โภคทรัพย์							x		//			
25 นายชาณุมนู สุมาวงค์							//					/
26 นางโชติกา สวานานนท์							//					
27 นายธันว์ เจริญสุวรรณ							//					
28 นางสาวศรัณยา เวชากุล							//					

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อบริษัทย่อย											
	ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท มหิศร จำกัด	บริษัท สยามพิถิวล์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์สาคูผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน)
29 นางสาวเอเลน นอราห์ ไรอัน							//					
30 นายสมิทธิ์ พนมยงค์							//					
31 นายอาทิตย์ นันทวิทยา								x		//		
32 มล. ทองมกุฏ ทองใหญ่								//				
33 นายโสภณ อัครวานิชิต								//				
34 นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์								//				
35 นายพิเศษ เสตเสถียร								//	//			
36 นายยุทธ วรฉัตรธาร									x			
37 นายวิวัติ รัตนกรณ									//		//	
38 นายณรงค์ ศรีจักรินทร์									//	//		
39 คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม										x	x	
40 นายดีแพก ขาหับ										//		
41 นางสาวพรรณพร คงอึ้งยง										//	//	
42 นายวิพล วรเสนาบุตร										//		
43 นายวีระชัย ตันติกุล										//		
44 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ										//		
45 นางสาวอมรทิพย์ จันทร์ศรีขวาลา										//		
46 นายอุทิศ ธรรมวาทีน										//		
47 นายจิรวุฒิ บุญศิริ											//	
48 นายชนินทร์ รุณสำราญ											//	
49 นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา											//	
50 นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์											//	
51 ผศ.ดร. อรณัฐ สูงสว่าง											//	

หมายเหตุ : x = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้ชำระบัญชี

เครือข่ายในการดำเนินธุรกิจ

ณ 31 ธันวาคม 2555

สำนักงานเขตพื้นที่*		31 แห่ง
สำนักงานสาขาทั่วประเทศ*		1,142 แห่ง
กรุงเทพและปริมณฑล	530 แห่ง	
ต่างจังหวัด	612 แห่ง	
สำนักงานสาขาต่างประเทศ		4 แห่ง
ธนาคารในเครือ		4 แห่ง
ธนาคารร่วมทุน		11 แห่ง
สำนักงานตัวแทน		1 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ: ธุรกิจขนาดกลาง*		38 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ: ธุรกิจขนาดย่อม*		37 แห่ง
กลุ่มธุรกิจพิเศษ		29 แห่ง
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ*		47 แห่ง
ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ*		108 แห่ง
กรุงเทพมหานคร	25 แห่ง	
แหล่งท่องเที่ยวในต่างจังหวัด	83 แห่ง	
เครื่องเอทีเอ็ม*		8,700 เครื่อง
กรุงเทพ	2,804 เครื่อง	
ต่างจังหวัด	5,896 เครื่อง	

* สำหรับรายละเอียดของสถานที่ตั้งกรุณาค้นหาได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร www.scb.co.th

สำหรับรายละเอียดสาขากรุณาไปที่: www.scb.co.th/th/branch

สำหรับรายละเอียดสำนักงานเขตพื้นที่กรุณาไปที่: www.scb.co.th/th/area-offices

สำหรับรายละเอียดสำนักงานธุรกิจกรุณาไปที่: www.scb.co.th/th/business-relationship-center

สำหรับรายละเอียดศูนย์ธุรกิจต่างประเทศกรุณาไปที่: www.scb.co.th/th/international-trade-services

สำหรับรายละเอียดศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรุณาไปที่: www.scb.co.th/th/foreign-exchange-service

สำหรับรายละเอียดเอทีเอ็มกรุณาไปที่: www.scb.co.th/th/atm

ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียน

หุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิ์

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 และ 0-2654-5599
โทรสาร 0-2359-1259

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2544-1111

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ครั้งที่ 2/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567

Senior Unsecured Notes
USD 400 million 3.9% due November 2016

Deutsche Bank Luxembourg SA
2 Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

Senior Unsecured Notes
USD 1,100 million 3.375% due September 2017

Deutsche Bank Luxembourg SA
2 Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

Deutsche Bank Trust Company Americas
60 Wall Street, 27th Floor
New York, New York 10005
United States

FISCAL AGENT

Senior Unsecured Notes
USD 400 million 3.9% due November 2016

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Leverl 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

Senior Unsecured Notes
USD 1,100 million 3.375% due September 2017

ผู้สอบบัญชี

นายสุพจน์ สิงห์เสนห์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 2826
หรือ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4068
หรือ นางสาวพรรณทิพย์ กุลสันต์อัครังค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

195 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2677-2000
โทรสาร 0-2677-2222

สำหรับผู้ถือหุ้น

หลักทรัพย์ที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. **หุ้นสามัญ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB) และกระดานต่างประเทศ (SCB-F)
2. **หุ้นบุริมสิทธิ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB-P) และกระดานต่างประเทศ (SCB-Q)

การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

อัตราการใช้สิทธิ หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ 1 หุ้น

ราคาใช้สิทธิ ไม่มี

อายุของบุริมสิทธิ บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2542 และได้สิ้นสุดในวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 แล้ว อย่างไรก็ตามผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิยังสามารถยื่นคำขอแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเช่นเดิมได้ต่อไป

กำหนดการใช้สิทธิ ทุกไตรมาส

ปฏิทินหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ ปี 2556

- 15-28 มี.ค. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
29 มี.ค. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
14-27 มิ.ย. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
28 มิ.ย. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
13-29 ก.ย. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
30 ก.ย. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
16-29 ธ.ค. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
30 ธ.ค. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

ติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

สายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ ชั้น 19B

9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2544-4358

โทรสาร 0-2544-2658

E-mail: investor.relations@scb.co.th

Website: www.scb.co.th

รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2554			ณ 31 ธันวาคม 2555			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม / (ลดลง)
	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	
1. นายอานันท์ ปันยารชุน นายกรัฐมนตรี กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	58,127	402,966	461,093	58,127	402,966	461,093	-
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย กรรมการ ประธานกรรมการ บริหาร และกรรมการกิจการ เพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
3. นายมาริช สมารัมภ์ กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
6. นายสุเมธ ตันฐานิตย์ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	-	51,953	51,953	-	18,053	18,053	(33,900)
7. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา กรรมการ และกรรมการกิจการ เพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล กรรมการ และกรรมการกิจการ เพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม กรรมการอิสระ กรรมการกิจการ เพื่อสังคม และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส กรรมการอิสระ และกรรมการ สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2554			ณ 31 ธันวาคม 2555			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม / (ลดลง)
	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	
14. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ บริหาร และกรรมการกิจการ เพื่อสังคม	43,000	-	43,000	43,000	-	43,000	-
16. นายบดินทร์ อัคราณิชย์ กรรมการ กรรมการบริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	15,000	580	15,580	15,000	580	15,580	-
17. นายดีแพก ขาหับ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และโครงการปรับปรุงธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-
18. นายศิริชัย สมบัติศิริ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	-	-	-	-	-	-	-
19. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง	-	9,434	9,434	-	9,434	9,434	-
20. นายณณัน โภคทรัพย์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล	10	-	10	10	-	10	-
21. นายอาทิตย์ นันทวิทยา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
22. นายศรัณย์ทร ชูติมา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ	1,040	4,310	5,350	1,040	4,310	5,350	-
23. นางกรรณิการ์ งามโสภิ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ	-	-	-	-	-	-	-
24. นางศิริบรรจง อุทโยภาส เลขานุการบริษัท	-	370	370	-	370	370	-

หมายเหตุ * ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหาร หมายถึง

- (1) คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการหรือผู้บริหาร
- (2) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และ (1) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (3) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และบุคคลตามข้อ (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (4) นิติบุคคลที่มีบุคคลตาม (3) เป็นผู้ถือหุ้นต่อไปเป็นทอดๆ เริ่มจากผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลตาม (3) และแต่ละทอดเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นดังกล่าว

GRI CONTENT INDEX

ในปี 2555 ธนาคารได้นำกรอบการจัดทำรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง The Global Reporting Initiative (GRI) มาทำการศึกษาเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของธนาคารที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นประเด็นหลักได้แก่

1. บริการทางการเงินเพื่อสร้างความยั่งยืน

ธนาคารทำธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องต่างๆ ได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน โดยอาศัยจุดแข็งทางด้านการให้บริการทางการเงินของธนาคารนำไปสู่การสร้างวินัยทางการเงินให้ลูกค้าเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

2. การกำกับดูแลกิจการและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารดำเนินการโดยใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสม ซึ่งอาจมีมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

3. ทรัพยากรบุคคล

ธนาคารคำนึงถึงการให้ความรู้และการพัฒนาพนักงาน สร้างความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม การสร้างจรรยาบรรณและธรรมาภิบาลที่จะก่อให้เกิดค่านิยมที่ดีท่ามกลางพนักงานและที่สำคัญคำนึงถึงความผูกพันของพนักงาน อันจะนำไปสู่การบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน

4. กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและการดำเนินการในธนาคารที่ส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เป็นรากฐานต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

Indicator	Description	Page number/reference
1. Strategy and Analysis		
1.1	Statement from the most senior decision maker of the organization about strategy and key topics for the short and medium term with regard to sustainability.	7-9
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	8, 87
2. Organizational Profile		
2.1	Name of the organization.	cover page
2.2	Primary brands, products, and/or services.	29-30
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	29-30
2.4	Location of organization's headquarters.	cover page
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	273
2.6	Nature of ownership and legal form.	cover page
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	29
2.8	Scale of the reporting organization.	89
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	not significant changes
2.10	Awards received in the reporting period.	33, 40-41, 45, 57, 88, 101
3. Report Parameters		
3.1	Reporting period (e.g. fiscal/calendar year) for information provided.	8
3.2	Date of most recent previous report (if any).	NA This is our first year to publish sustainability related data
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	annual
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	275
3.5	Process for defining report content.	278
3.6	Boundary of the report .	278
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report.	278

NR = Not Relevance NA = Not Available

Indicator	Description	Page number/reference
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	278
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	278 Data calculations basis are explained in the report whenever necessary to support data
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided previously.	NA This is our first year to publish sustainability related data
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	NA This is our first year to publish sustainability related data
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	278
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	274
4. Governance, Commitments, and Engagement		
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	48-49, 66-67, 84, 97
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	65
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	64
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	62-63, 68
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	72
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	63-64, 82, 85
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity.	69
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	57
4.9	Procedures of the highest governance body 'for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	48-49, 57, 66-67, 74
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	68-69, 84
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	47-55
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	NA
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization.	NA
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	61-62
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	61-63
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	61-63
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	61-63
Financial Services Sector Supplement		
	Disclosure on Management Approach	8
FS 1	Policies with specific environmental and social components applied to business lines.	36
FS 2	Procedures for assessing and screening environmental and social risks in business lines.	36-38
FS 3	Processes for monitoring clients implementation of and compliance with environmental and social requirements included in agreements and transactions	36-38

NR = Not Relevance NA = Not Available

Indicator	Description	Page number/reference
FS 4	Processes for improving employee competency to implement the environmental and social policies and procedures as applied to business lines.	93
FS 5	Interactions with clients/investess/business partners regarding environmental and social risks and opportunities.	www.scb.co.th
FS 6	Percentage of the portfolio for business lines by specific region, size and by sector.	113
FS 7	Monetary Value of products and services designed to deliver a specific social benefit for each business line broken down by purpose.	31, 33-44, 97-101
FS 8	Monetary Value of products and services designed to deliver a specific environmental benefit for each business line broken down by purpose.	44
FS 9	Coverage and frequency of audits to assess implementation of environmental and social polices and risk assessment procedures.	NA
FS 10	Client interactions on environmental or social issues.	NA
FS 11	Percentage of assets subject to positive and negative environmental or social screening.	NA
FS 12	Voting policies applied to environemental or social issues for shares over which the reporting organisation holds the right to vote shares or advises on voting.	NA
FS 13	Access points in low-populated or economically disadvantaged areas by type.	30, 36, 99
FS 14	Intiatives to improve access to financial services for disadvantaged people.	37
FS 15	Policies for the fair design and sale of financial products and services.	29
FS 16	Intiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary.	35
Economic		
	Disclosure on Management Approach	8
EC 1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	26-27, 104-110,
EC 2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	44
EC 3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	88
EC 4	Significant financial assistance received from government.	www.scb.co.th
EC 5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	Based on leading industry standard and higher than local minimum wage
EC 6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	NA
EC 7	Procedures for local hiring and proportion of senior management and workforce hired from the local community at significant locations of operation.	89-91
EC 8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	99
EC 9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	26, 50
Environmental		
	Disclosure on Management Approach	NA
EN 1	Materials used by weight or volume.	NA
EN 2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	NA
EN 3	Direct energy consumption by primary energy source.	NA
EN 4	Indirect energy consumption by primary source.	44
EN 5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	101
EN 6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	101
EN 7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	101
EN 8	Total water withdrawal by source.	NA
EN 9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	NA
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	101
EN 11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	NA
EN 12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	NA
EN 13	Habitats protected or restored.	NA
EN 14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	101
EN 15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	NR
EN 16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	101

NR = Not Relevance NA = Not Available

Indicator	Description	Page number/reference
EN 17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	NA
EN 18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	101
EN 19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	NA
EN 20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	NA
EN 21	Total water discharge by quality and destination.	NA
EN 22	Total weight of waste by type and disposal method.	NA
EN 23	Total number and volume of significant spills.	NA
EN 24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	NA
EN 25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	NA
EN 26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent 'of impact mitigation.	44
EN 27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	NA
EN 28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with environmental laws and regulations.	NA
EN 29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	101
EN 30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	99
Labour Practices and Decent Work		
	Disclosure on Management Approach	87
LA 1	Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	89
LA 2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	90
LA 3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	92
LA 4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	NR
LA 5	Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	Comply with Thai law
LA 6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	Comply with Thai law
LA 7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	93
LA 8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	92-93
LA 9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	NR
LA 10	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	93
LA 11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	93-95
LA 12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	93
LA 13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	89-90
LA 14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	91
LA 15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	NA
Human Rights		
	Disclosure on Management Approach	87
HR 1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th
HR 2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th
HR 3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	90
HR 4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	no incident
HR 5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th
HR 6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th
HR 7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th

NR = Not Relevance NA = Not Available

Indicator	Description	Page number/reference
HR 8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th
HR 9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	no incident
HR 10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	NA
HR 11	Number of grievances related to human a rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms.	NA
Society		
	Disclosure on Management Approach	97
SO 1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	97
SO 2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	NA
SO 3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	84
SO 4	Actions taken in response to incidents of corruption.	NA
SO 5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	NA
SO 6	Total value of financial and in-kind a contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	NR
SO 7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	NR
SO 8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	no significant fines
SO 9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	no incident
SO 10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	no incident
Product Responsibility		
	Disclosure on Management Approach	29-31 www.scb.co.th
PR 1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	31
PR 2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	no incident
PR 3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	www.scb.co.th
PR 4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary code concerning product and service information and labelling, by type of outcomes.	no incident
PR 5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	34, 37-38, 44
PR 6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	SCB Code of Conduct www.scb.co.th
PR 7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	no incident
PR 8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	no significant incidents
PR 9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	no significant fines

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0107536000102
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร +66-2544-1111 / แฟกซ์ +66-2544-2658
SCB CALL CENTER +66-2777-7777

www.scb.co.th
www.facebook.com/scbthailand
www.twitter.com/scb__thailand

