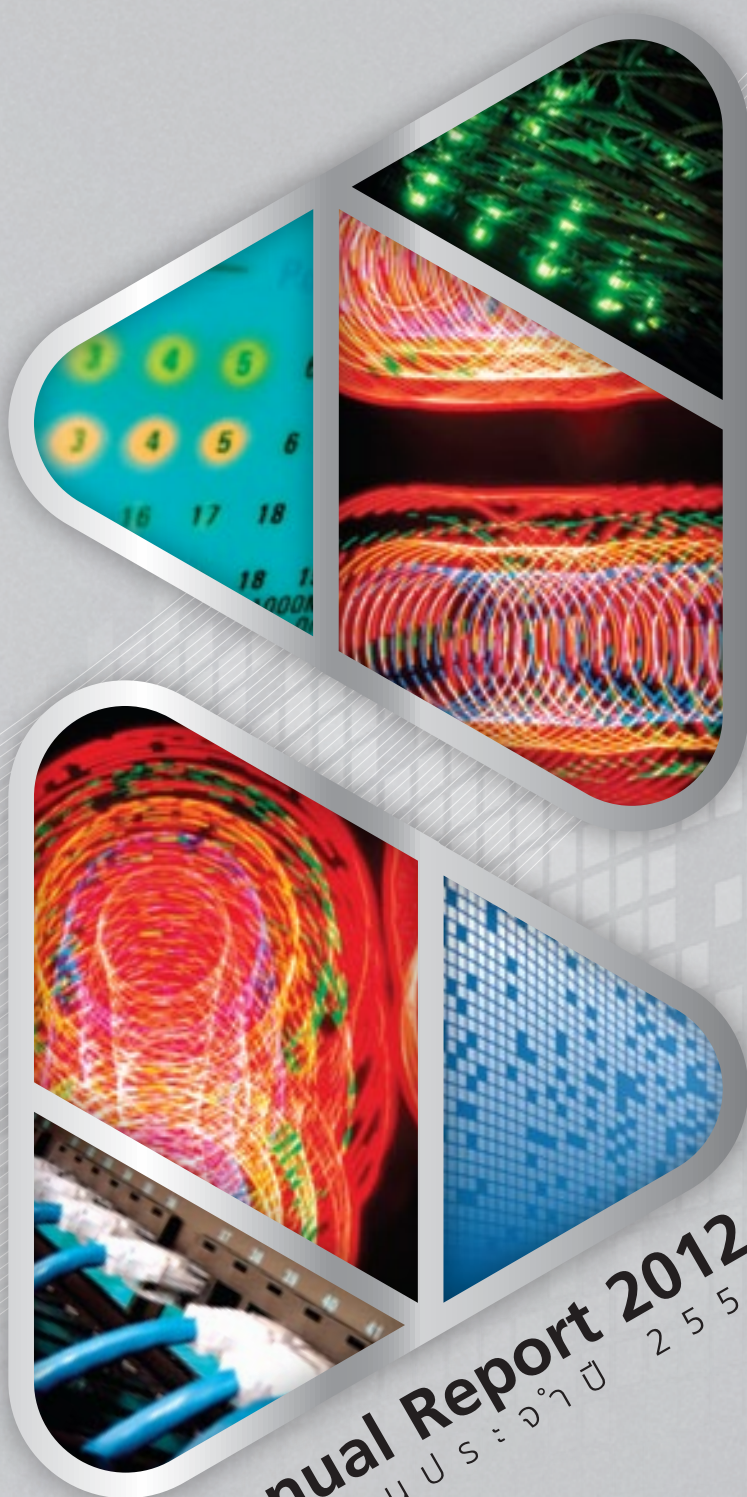




SYMPHONY



**Excellent
Experience**

Annual Report 2012
สรุปรายงานประจำปี 2555

THE NEUTRAL PREMIUM TELECOM NETWORK SERVICE PROVIDER

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



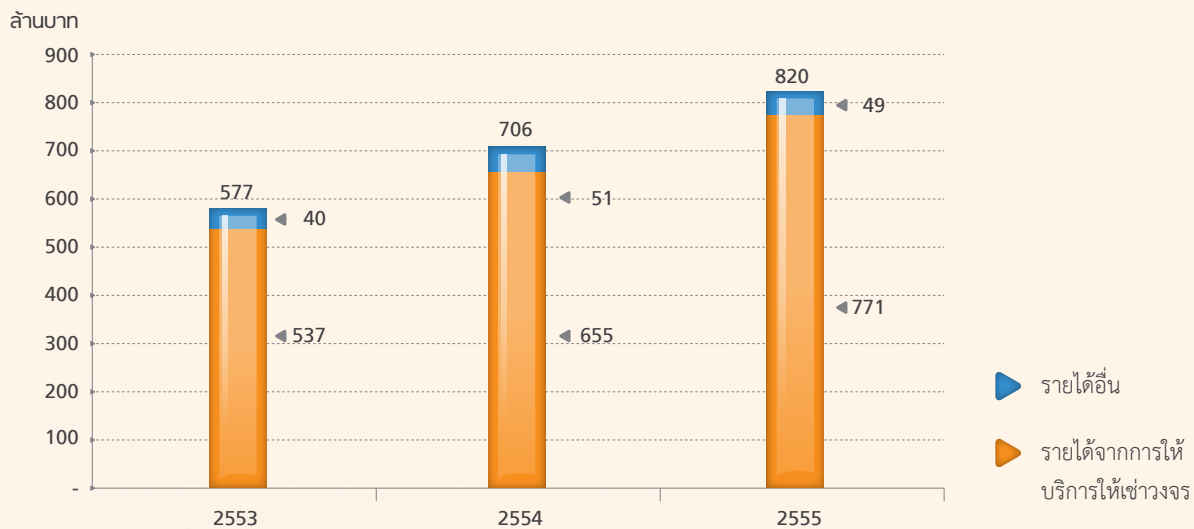
สารบัญ

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	02
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	04
สารสนเทศคณะกรรมการ	06
ความสำเร็จในรอบปี 2555	08
ความรับผิดชอบต่อสังคม	10
ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท	13
ปัจจัยความเสี่ยง	25
ประวัติความเป็นมา	30
โครงสร้างเงินทุน	32
โครงสร้างองค์กรบริษัท	33
คณะกรรมการบริษัท	34
ประวัติกกรรมการและผู้บริหาร	36
การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร	41
โครงสร้างการจัดการของบริษัท	42
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	57
การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	63
คำตอบแทนผู้สอบบัญชี	63
รายการระหว่างกัน	64
รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปี 2555	65
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	72
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	74
งบการเงิน	75
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	104

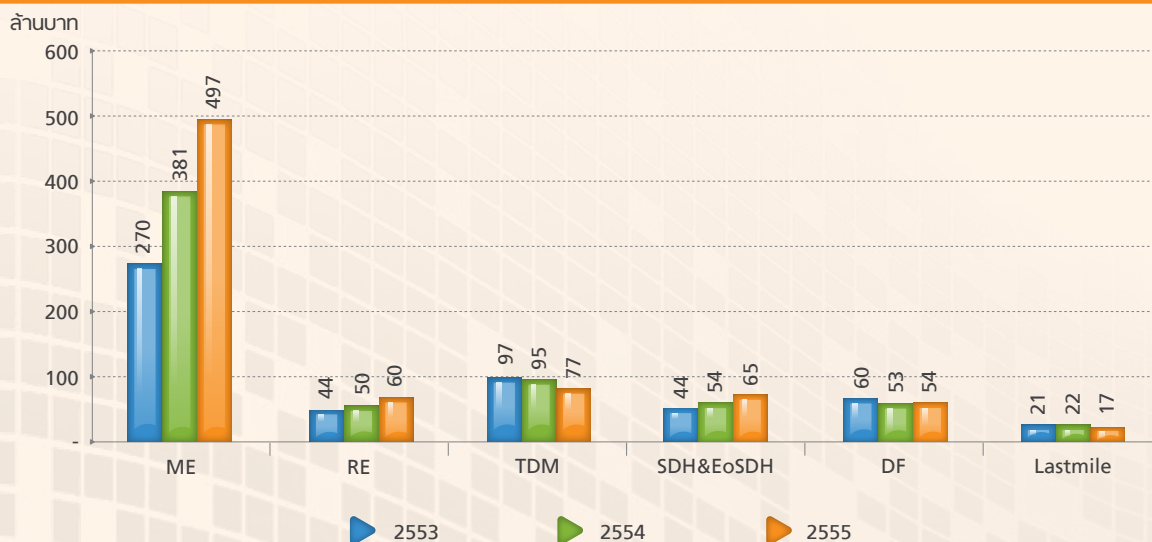


ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

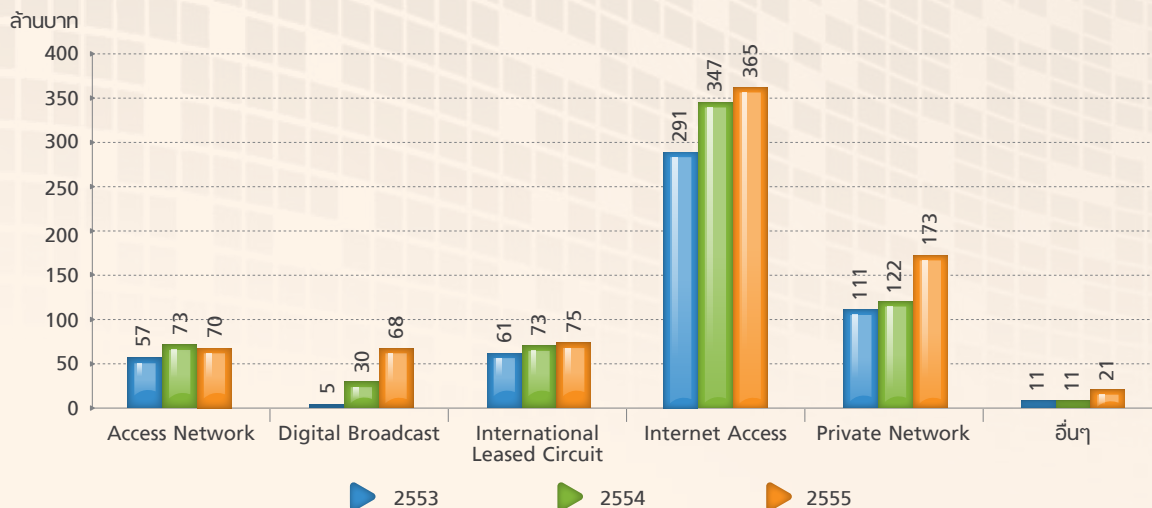
โครงสร้างรายได้



รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร : แยกตามประเภทบริการ

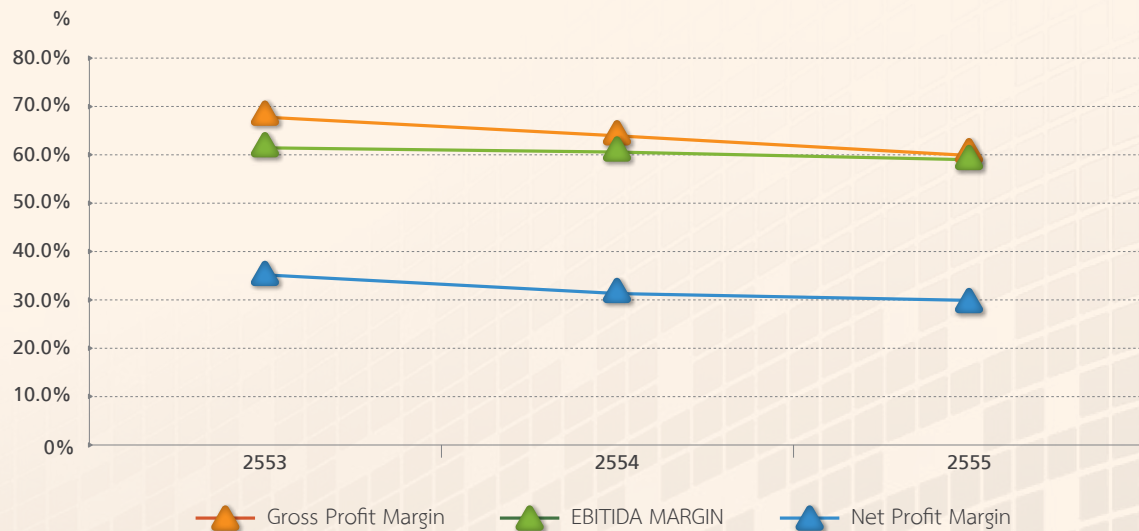
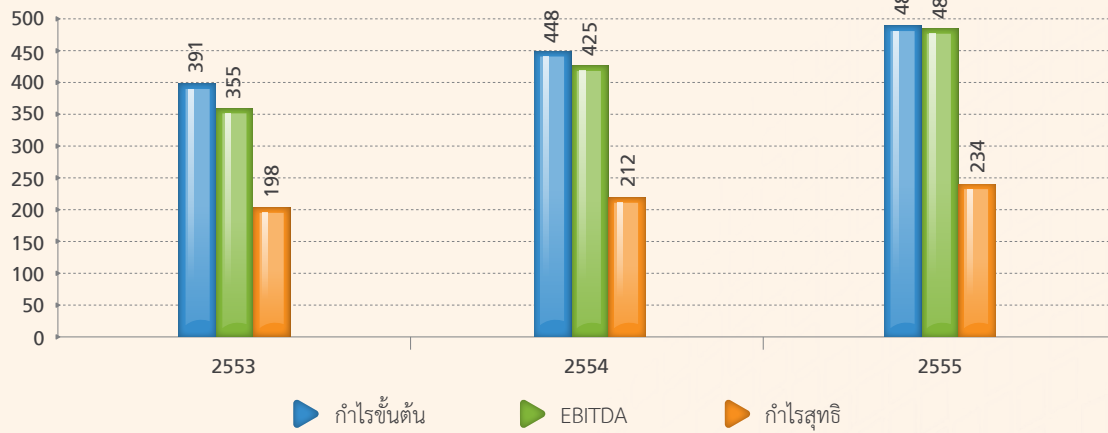


รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร : แยกตามประเภทการใช้งานวงจร



ความสามารถในการทำกำไร

ล้านบาท



อัตราส่วนทางการเงิน

กำไรสุทธิ
รายได้รวม
สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย
Asset Turnover Ratio (รายได้รวม/สินทรัพย์เฉลี่ย)
Financial Leverage (สินทรัพย์เฉลี่ย/ทุน)
อัตราหนี้สินต่อทุน
Net Profit Margin
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)

หน่วย	2554	2555
ล้านบาท	212.34	234.25
ล้านบาท	705.87	819.57
ล้านบาท	1,316.73	1,444.30
ล้านบาท	1,112.40	1,150.23
เท่า	0.54	0.57
เท่า	1.18	1.26
เท่า	0.24	0.27
%	30.08%	28.58%
%	16.13%	16.22%
%	19.09%	20.37%

► VISION

“With Innovation, Competency, Integrity and Happiness of our People, Symphony’s heart is always strong and lively”

หัวใจของซิมโฟนี ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตได้ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม ศักยภาพ คุณธรรม และความสุขของคน

► MISSION

“To provide the Neutral and High-Reliable Telecommunication and Information Technology Infrastructure Service to local and international market with fairness, efficiency, integrity and ethic of our happy people. We will grow with our customers and create sustainable returns to stakeholders.”

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรม และประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรม และความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

**Excellent
Experience**



เดินทางอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงเครือข่ายทั่วโลก

มุ่งสู่การเป็น Hub และ Gateway ในภูมิภาคอาเซียน



สาส์นจากคณะกรรมการ



• นายวุฒิพงษ์ โมหิชาติ
ประธานกรรมการ



• นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ
กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ

ปี 2555 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่สำคัญของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ในการเดินทางสานต่อพันธกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงชั้นนำในระดับภูมิภาค เพื่อเป็น “ทางด่วนด้านโทรคมนาคมของภูมิภาคอาเซียน” ที่มีคุณภาพเป็นเลิศในคุณภาพของการให้บริการ โดยอาศัยจุดแข็งของบริษัทที่มีคุณภาพบริการระดับพรีเมียม และความเป็นกลางในการเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเชื่อมต่อการสื่อสารและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท ที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าซึ่งได้มอบความไว้วางใจให้แก่บริษัทฯ โดยตลอด

ท่ามกลางการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงในตลาด Internet Access บริษัทเล็งเห็นความจำเป็นและโอกาสในการแสวงหาตลาดอื่นๆ ที่มีศักยภาพ โดยในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมาบริษัทได้ประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้าในกลุ่ม Private Network และ Digital Broadcast ด้วยศักยภาพและความทุ่มเทของบุคลากรทุกฝ่ายงานที่ไม่ละเลยต่อการให้บริการที่เหนือกว่าระดับความคาดหวังของลูกค้า และการพัฒนารูปแบบบริการที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องอันเป็นหัวใจหลักในการให้บริการ เพื่อพัฒนาชื่อเสียงสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแท้จริง

เมื่อปลายปี 2555 บริษัทได้ลงนามในสัญญาระยะเวลา 3 ปี ร่วมกับบริษัท เคเบิลไทยโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (CTH) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเคเบิลทีวี เพื่อให้บริการโครงข่ายสื่อสารสำหรับการแพร่ภาพกระจายเสียงไปยังจังหวัดหัวเมืองใหญ่ต่างๆ ของประเทศไทย เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุดรธานี และขอนแก่น เป็นต้น ซึ่งนับว่าเป็นอีกก้าวที่สำคัญอย่างยิ่งของบริษัทในการบุกตลาดใหม่เพื่อขยายฐานลูกค้าไปยังจังหวัดต่างๆ ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจ โดยบริษัทมีแผนในการเร่งขยายตลาด Private Network สำหรับองค์กรที่มีสำนักงานย่อย

หรือสาขาเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานต่างๆ อันเป็นการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายที่ได้ลงทุนไว้ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงลูกค้า อันจะนำมาซึ่งการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับบริษัทต่อไป

ในปี 2556 บริษัทยังคงสานต่อการขยายการให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาตลาดวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นตลาดที่มีศักยภาพในอนาคตจากการขยายตัวของการค้าและการลงทุนในภูมิภาคจากการพัฒนาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC) นอกจากนี้ การเปิดบริการ 3G เต็มรูปแบบในประเทศไทย จะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยกระตุ้นให้เกิดการรับ-ส่งข้อมูลบนโทรศัพท์มือถือเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดความต้องการการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับเว็บไซต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ขณะที่สื่อโทรทัศน์ไม่ว่าจะเป็นเคเบิลทีวี หรือ ทีวีดาวเทียมต่างๆ มีความตื่นตัวในการเพิ่มช่องทางรับส่งสัญญาณจากประเทศเพื่อนบ้านเช่นเดียวกัน จึงนับเป็นโอกาสดีสำหรับการขยายการลงทุนในการเชื่อมต่อการให้บริการกับต่างประเทศ

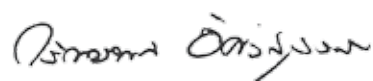
ในการให้บริการด้านการสื่อสารสำหรับการแพร่ภาพกระจายเสียง บริษัทยังมีแผนพัฒนาแพลตฟอร์มการเชื่อมต่อการแพร่ภาพกระจายเสียง เพื่อช่วยให้ลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตรายการทีวี สามารถแพร่ภาพได้หลากหลายช่องทาง ทั้งโทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ เพื่อต่อยอดความเป็นผู้นำในตลาด Digital Broadcast และปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการใน “ยุคหลอมรวมของสื่อ” ในปัจจุบัน

นอกเหนือจากการพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างดีที่สุดแล้ว บริษัทยังดำเนินกิจกรรมเพื่อแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) อย่างเป็นประจำ ผ่านทางการบริจาคเงินช่วยเหลือให้แก่องค์กรการกุศลต่างๆ ควบคู่กับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิการของบุคลากรของบริษัทภายใต้การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด โดยยึดถือแนวคิดที่ว่า “บริการที่ดีมาจากพนักงานที่มีความสุข” ซึ่งบริษัทใช้เป็นปรัชญาในการดำเนินงานอย่างเสมอมา และบริษัทมีเจตนารมณ์ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้บริษัทได้รับการจัดอันดับที่ระดับ “ดีเลิศ” ในการประกาศผลการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยปี 2555 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ทั้งนี้ บริษัทให้คำมั่นว่าจะพยายามอย่างเต็มที่ในการรักษาระดับดังกล่าว พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาบริการต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อก้าวขึ้นสู่เวทีอาเซียนได้อย่างเต็มภาคภูมิในอนาคต

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีมาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณพนักงานทุกฝ่ายที่ทุ่มเทกำลังกายและสติปัญญาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดียิ่ง พวกเราทุกคนจะร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและแผนยุทธศาสตร์ของบริษัท เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในธุรกิจบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงอย่างยั่งยืนในยุคการสื่อสารในโลกไร้พรมแดนให้มีความไว้วางใจของลูกค้าและผู้ถือหุ้นที่มอบให้แก่บริษัทด้วยดีเสมอมา



นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
ประธานกรรมการ



นายกรัตน์พล อัสวสุวรรณ
กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ



เดินทางขยายโครงข่ายการสื่อสารความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจหลัก และเชื่อมโยงโครงข่าย ระหว่างประเทศ

โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของการสื่อสารทุกประเภท ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการติดต่อธุรกิจการค้าอย่างมากในปัจจุบัน การลงทุนในโครงข่ายของบริษัทจะคำนึงถึงแนวโน้มการใช้งานด้านการสื่อสารของธุรกิจต่างๆ ในอนาคตเสมอ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่าในการลงทุนและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงเป็นหนึ่งในฟันเฟืองในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

ในปี 2555 บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายพื้นที่การให้บริการตามเป้าหมาย ทั้งนิคมอุตสาหกรรมหลายแห่งจนปัจจุบันสามารถให้บริการได้ถึง 24 แห่ง เช่น นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน, โรจนะ, ลาดกระบัง, บางปู, เวิลด์โกรว์, บางกะดี, ทีเอฟดี, แหลมฉบัง, มาบตาพุด อีสเทิร์นซีบอร์ด เป็นต้น และยังเดินทางขยายพื้นที่การให้บริการไปยังจังหวัดเศรษฐกิจหลักๆ ของแต่ละภูมิภาค เพื่อรองรับการขยายตัวทางภาคธุรกิจของลูกค้าที่อยู่ตามจังหวัดใหญ่ๆ เช่น อุดรธานี, ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา, สมุทรสาคร, ปทุมธานี, สระแก้ว, เชียงใหม่, พิษณุโลก, ขอนแก่น, นครราชสีมา, เพชรบุรี, ภูเก็ต เป็นต้น และมีแผนการขยายโครงข่ายต่อจากจังหวัดที่พร้อมให้บริการแล้ว

นอกจากนั้น ยังมีการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายชายแดนไทย-กัมพูชา, ไทย-มาเลเซีย และ ไทย-ลาว ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพการบริการของบริษัท ให้รองรับความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น และเพื่อให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางแห่งการสื่อสารของภูมิภาคและยกระดับกิจการโทรคมนาคมให้ทัดเทียมนานาชาติ ซึ่งการขยายโครงข่ายทั้งหมดนี้ ล้วนเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง นำมาซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้และครอบคลุมการให้บริการได้มากขึ้น

การลงนามสัญญาความร่วมมือกับบริษัท เคเบิลไทยโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) : รองรับการเติบโตของธุรกิจเคเบิลทีวี

บริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท เคเบิลไทยโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) หรือ CTH ในการเลือกใช้บริการโครงข่ายความเร็วสูงของบริษัท เพื่อเชื่อมต่อความต้องการทางธุรกิจและช่วยให้ CTH ได้ขยายสัญญาณโทรทัศน์เคเบิลทีวีให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งมีสมาชิกมากกว่า 3 ล้านราย ในปัจจุบันและตั้งเป้าสมาชิก 10 ล้านรายภายใน 3 ปีข้างหน้า ซึ่งถือเป็นความร่วมมือสำคัญที่จะพลิกรูปแบบการให้บริการด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีการแพร่ภาพโทรทัศน์ เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในตลาดการสื่อสารครบวงจร นอกจากนี้ สัญญาความร่วมมือกับ CTH ยังสอดคล้องกับแผนการเพิ่มพื้นที่บริการในภูมิภาคและอาเซียนของบริษัทไปพร้อมกันด้วย



การกำกับดูแลกิจการที่ดี : ได้รับการประเมินในระดับ "ดีเลิศ"

บริษัทเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารงานที่โปร่งใส จะช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องในระยะยาว บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการมุ่งมั่นยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมาโดยตลอด ส่งผลให้บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2555 ในระดับ “ดีเลิศ” (เพิ่มสูงจากผลการประเมินในปีที่แล้วในระดับ “ดีมาก”) และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพการประชม ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2555 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์, ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ในระดับ “ดีเยี่ยม”

โครงข่ายคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ : เตรียมความพร้อมรับมือทุกสถานการณ์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานของระบบโครงข่ายให้มีคุณภาพและการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด เราทุ่มเทเพื่อมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ดังนั้น บริการของเราต้องไม่สะดุด และรับประกัน SLA 99.9% ต่อวงจร เราได้เพิ่มศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย 8 แห่งทั่วประเทศ เพื่อรองรับการขยายบริการในภูมิภาค ได้แก่ ปราจีนบุรี, ราชบุรี, พิษณุโลก, นครราชสีมา, ขอนแก่น, เชียงใหม่, ภูเก็ตและหาดใหญ่ พร้อมทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และรับแจ้งปัญหาต่างๆ ในการใช้งานจริงของลูกค้า พร้อมแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

มั่นใจได้อีกขึ้นกับการบริการของเรา โดยบริษัทกำลังก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) แห่งใหม่ที่ Data Park Zone นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งพร้อมเปิดดำเนินการในปี 2556 เพื่อเพิ่มความมั่นใจสำหรับการรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ อันอาจส่งผลให้เกิดปัญหาในการให้บริการ เพราะมีการจัดสร้างระบบรองรับ

ในทุกพื้นที่ ตลอดจนระบบสำรองสายไฟเบอร์ออฟติก 2 เส้นทางจากภายนอกเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ของบริษัท และเพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินได้อย่างต่อเนื่องเช่นกัน อีกทั้งยังเป็นสำนักงานสาขาภาคตะวันออกเพื่อดูแลลูกค้าในภาคตะวันออกของประเทศที่มีการเติบโตในภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

กระแสเงินสดจากการดำเนินงานแข็งแกร่ง

บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานเป็นบวก จากการขยายงานและการเติบโตของบริษัทมาโดยตลอด โดยในปี 2555 บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงถึง 422 ล้านบาท และสามารถตอบแทนผู้ถือหุ้นด้วยการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการ ปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.58 บาท ในขณะที่ยังสามารถขยายการลงทุนได้ตามแผนงานเพื่อรักษาสมดุลระหว่างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและการเติบโตในระยะยาว

ได้รับการสนับสนุนทางการเงิน : เสริมศักยภาพในการลงทุนขยายงาน

บริษัทได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ไทยหลายแห่ง เป็นวงเงินสินเชื่อแบบไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Clean Basis) จำนวนรวม 437.5 ล้านบาท ทั้งในรูปของสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft), สินเชื่อตัวสัญญาใช้เงิน และวงเงินออกหนังสือค้ำประกัน เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และรองรับการขยายงาน ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพในการขยายการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้แก่บริษัทในอนาคต อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นงวดในปี 2555 บริษัทไม่มียอดเงินกู้ค้างค้างแต่อย่างใด





ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมถือเป็นอีกหนึ่งพันธกิจที่ทางซิมโพนีให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการยึดมั่นในการให้บริการที่เป็นกลาง และการพัฒนาคุณภาพของโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพเพื่อก้าวไปสู่การเป็นผู้ให้บริการชั้นนำในระดับอาเซียน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งเน้นถึงคุณธรรมและความสุขของคนที่จะต้องเจริญเติบโตและพัฒนาไปพร้อมกันกับเทคโนโลยียุคใหม่อย่างยั่งยืน

สำหรับปี 2555 ที่ผ่านมามทางซิมโพนีได้ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของทั้งมูลนิธิ และสมาคมเพื่อสังคมต่างๆ เพื่อให้ทางองค์กรเหล่านี้นำสิ่งที่ได้รับไปต่อยอดสร้างสรรค์สิ่งดีงามให้เกิดขึ้นกับผู้ด้อยโอกาสในสังคม เพื่อนำมาซึ่งความสมดุลและความสุขสงบ ซิมโพนียังคงมุ่งมั่นที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง

▶ บริจาคปฏิทินเก่าเพื่อช่วยเหลือคนตาบอด

ซิมโพนีเล็งเห็นความสำคัญของประโยคที่กล่าวว่า สิ่งเล็กๆ แต่ยิ่งใหญ่ จึงร่วมกันรวบรวมปฏิทินเก่าและนำไปมอบให้กับมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ในโครงการ “ปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าของคุณมีค่าอย่าทิ้ง” เพื่อให้ทางมูลนิธินำไปทำบัตรคำอักษรเบลล์ สื่อการเรียนการสอนให้กับบ้านเด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อนญาไท กิจกรรมครั้งนี้นอกจากจะสร้างความสุขใจจากการได้ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมแล้ว ยังทำให้เราได้ตระหนักถึงคุณค่าของสิ่งเล็กๆ ที่เคยถูกมองข้าม แต่ทว่าสิ่งนั้นกลับมีคุณค่ายิ่งสำหรับคนอื่น ๆ อีกมากมาย



▶ มอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ 2555

นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ กรรมการผู้จัดการ และ นายธีรรัตน์ ปันทรสุต รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนมอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี 2555 (รุ่นที่ 4) เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อสร้างสรรค์ประโยชน์ให้กับส่วนรวมในการปฏิบัติงานอยู่ในท้องถิ่นทุรกันดาร ณ อาคารมูลนิธิแพथยาสมาเด็ช พระศรีนครินทราบรมราชชนนี หรือมูลนิธิ พอ.สว.



กิจกรรมแข่งขันโบว์ลิ่งเพื่อการกุศล

กิจกรรมแข่งขันโบว์ลิ่งเพื่อการกุศล “SYMC Charity Bowling 2012” ซึ่งจัดขึ้น ณ บลูโอ เอสพลานาด รัชดา โดยเงินรางวัลที่ได้ในการแข่งขันครั้งนี้จะถูกนำไปมอบให้กับมูลนิธิต่างๆ ได้แก่ มูลนิธิกองทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม วัดพระบาทน้ำพุ มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ และมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ โดยนอกจากลูกค้าของทางบริษัท จะสละเวลาเข้าร่วมในการแข่งขันแล้วยังร่วมสมทบทุนเงินบริจาคเพิ่มเติมให้กับมูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการอีกด้วย ถือได้ว่าเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าทุกท่านได้แสดงออกถึงจิตใจที่มีแต่การให้ของคนเมืองที่ไม่เคยเลือนหาย แม้จะอยู่ท่ามกลางสังคมที่เต็มไปด้วยการแข่งขัน

มอบเงินบริจาคให้แก่มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ

ด้วยความร่วมแรงร่วมใจระหว่างบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และลูกค้าจากกิจกรรมแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล ในการนำเงินบริจาคไปมอบให้แก่มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ ปากเกร็ด เพื่อช่วยเหลือสัตว์เลี้ยงที่พิการ บาดเจ็บ และถูกทอดทิ้งอย่างน่าเวทนา แม้จำนวนเงินบริจาคจะไม่มากมาย แต่น้ำใจที่แสดงออกให้กับเพื่อนร่วมโลกนั้นมากมายเกินกว่าคำบรรยาย



ร่วมสมทบทุนโครงการล้อเลื่อนเพื่อคนพิการ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยคุณปฐมภุชงค์ ศรีสุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ เป็นตัวแทนมอบเงินสมทบทุนแก่มูลนิธิคนพิการไทยเพื่อ “โครงการล้อเลื่อนเพื่อคนพิการ” จำนวน 40,000 บาท โดยมีคุณเครือวัลย์ หงษ์ธำรงค์ ผู้ช่วยผู้จัดการมูลนิธิฯ เป็นตัวแทนรับมอบ เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิฯ ที่มีวัตถุประสงค์ในการฟื้นฟูสมรรถภาพและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการให้ดียิ่งขึ้น

LEADERSHIP WORLDWIDE NETWORK





ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคม รองรับการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแม่นยำและปลอดภัยเช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ การเชื่อมต่อวงจรระหว่างสถานีฐานของผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระบบ 3G การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

การใช้ประโยชน์จากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง

เชื่อมต่อโครงข่าย
อินเทอร์เน็ต



เชื่อมต่อลูกค้า
กับ Data Center

เชื่อมต่อระหว่าง
Base Station

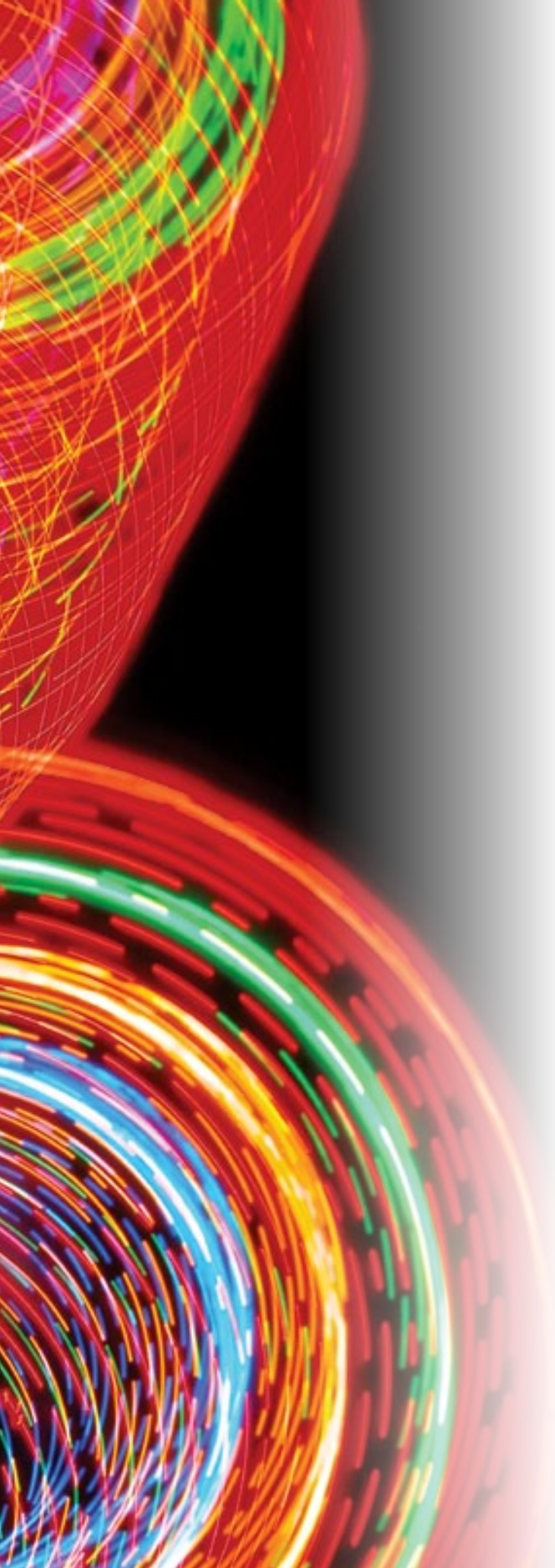


เชื่อมต่อ
โครงข่ายสื่อสารส่วนบุคคล

เชื่อมต่อ
ระหว่างประเทศ



เชื่อมต่อ
สถานีดาวเทียม
หรือสถานีโทรทัศน์ดิจิทัล
(ดิจิทัลบรอดแคสต์)



ปัจจุบันบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายจากพื้นที่ในย่านธุรกิจในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลเขต สู่เขตเศรษฐกิจในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง เช่น นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบางกะดี นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เป็นต้น และได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปยังจังหวัดเศรษฐกิจหลักๆ เช่น ปทุมธานี อยุธยา สมุทรสาคร เชียงใหม่ พิษณุโลก ขอนแก่น นครราชสีมา เพชรบุรี ภูเก็ต สงขลา ชลบุรี เป็นต้น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น

2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น องค์กรธุรกิจ นิติบุคคล และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ที่มีความต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด บริษัทข้ามชาติ โรงงานอุตสาหกรรม หรือธุรกิจโรงแรมและการบริการอื่นๆ เป็นต้น

ลูกค้าของบริษัทจะเป็นองค์กรธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพการให้บริการตลอดจนประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโครงข่ายในการใช้งานมากกว่าเรื่องราคาหรืออัตราค่าบริการ และเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพและมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้เน้นกลุ่มเป้าหมายไปที่กลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติ กลุ่มองค์กรที่มีสำนักงานสาขา และผู้แพร่ภาพกระจายเสียงมากขึ้น เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าเรื่องราคา

1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง ประกอบด้วยบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถแบ่งเป็นประเภทหลักได้ดังนี้

1. ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) จะให้บริการเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user โดยใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท โดยผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอส ล็อกซ็อนโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) หรือ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น
2. ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) จะดำเนินการให้บริการการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆ แก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้โครงข่ายของบริษัท เพื่อต่อเชื่อมไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user เช่นเดียวกับผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด (TCCT) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย และบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) เป็นต้น
3. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นจะต้องเช่าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) เพิ่มเติมของโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอง เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการแก่ลูกค้า End-user ภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว และเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ ตัวอย่าง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ซึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหนึ่งในประเทศ เป็นต้น
4. ผู้ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ซึ่งให้บริการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายในประเทศกับโครงข่ายทางไกลระหว่างประเทศ และมีความประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายภายในประเทศของบริษัทเพื่อให้ตนสามารถเชื่อมต่อบริการ IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในประเทศได้ ตัวอย่าง ผู้ประกอบการดังกล่าว เช่น บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชนันแนล เกตเวย์ จำกัด เป็นต้น





5. ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในต่างประเทศ และมีความต้องการให้บริการวงจรระหว่างประเทศจากสำนักงานของลูกค้า End-user ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศให้เข้ามาถึงสำนักงานบริษัทลูกหรือสำนักงานสาขาที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยผู้ประกอบการดังกล่าวจะทำการเชื่อมต่อวงจรของตนเองจากต้นทางที่อยู่ในต่างประเทศมายังศูนย์เชื่อมต่อระหว่างประเทศของผู้ให้บริการวงจรเข้าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ซึ่งศูนย์เชื่อมต่อนั้นจะมีการต่อเชื่อมกับโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศของบริษัทที่ไปถึงปลายทางคือสำนักงานลูกค้า End-user ในประเทศอยู่แล้วทำให้ผู้ประกอบการ International Carrier ดังกล่าวสามารถให้บริการจากต้นทางต่างประเทศถึงปลายทางในประเทศได้ ตัวอย่างผู้ประกอบการ เช่น บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (Singtel) บริษัท เวอร์ิซอน บิสิเนส จำกัด (Verizon) และ บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (NTT) และ บริษัท เคดีดีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (KDDI) เป็นต้น
6. กลุ่มลูกค้าผู้รับจ้างวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้ส่วนใหญ่แล้วจะเป็นผู้จัดหาติดตั้งและวางระบบโทรคมนาคมให้แก่องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยจะเข้าร่วมประมูลงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา Hardware และ Software รวมถึงการจัดวางระบบสื่อสารข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อ Hardware และ Software ต่างๆ โดยถ้าเป็นในส่วนของการจัดหาโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงในการรับ - ส่งข้อมูลดังกล่าว ผู้รับจ้างวางระบบก็จะทำการเช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการร่วมกับการจัดหาบริการอื่นๆ เพื่อส่งมอบงานโครงการให้แก่ลูกค้าต่อไป ตัวอย่างของผู้รับจ้างวางระบบ ได้แก่ บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดาต้าคราฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น
7. กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก โดยลูกค้ากลุ่มนี้จะแพร่ภาพกระจายเสียงรายการโทรทัศน์จากสถานีแพร่ภาพต้นทางสู่สถานีกระจายสัญญาณโดยการเข้าใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท ตัวอย่าง เช่น บริษัท เคเบิล ไทย โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (CTH) บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) บริษัท บีอีซีวีลด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โพลี เทเลมีเดีย จำกัด (PSI) เป็นต้น

2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user

กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ต้องการใช้บริการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากเพื่อการดำเนินกิจการของตน เช่น การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาของธนาคาร หรือบริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด

ที่มีสาขาจำนวนมาก การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัล บรอดแคสต์กับสถานีดาวเทียมไทยคม หรือ ระหว่างบริษัทนำเข้า - ส่งออกสินค้ากับกรมศุลกากร เป็นต้น ตัวอย่างลูกค้าองค์กร ที่เป็น End-user เช่น ธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารอมสิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด บริษัท ตรีเพชร อีซูซุเซลส์ จำกัด บริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหารจัดการและ บำรุงรักษาโครงข่าย ซึ่งประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรสื่อสารของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 6 ประเภทหลักดังนี้

1. Metro Ethernet (ME)
2. Ready Ethernet (RE)
3. Time Division Multiplexing (TDM)
4. Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
5. Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)
6. Dark Fiber

1. Metro Ethernet (ME) คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจสามารถรับ-ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างแพร่หลายจึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาระหว่างการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูลนานกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps และลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 20 Gbps และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา

2. Ready Ethernet (RE) คือบริการ ME ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานกว่า 80 แห่งในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ภายในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 8 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อมายังอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็วด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps

3. **Time Division Multiplexing (TDM)** คือบริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการเสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูง และความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลการซื้อขาย - ขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีที่เกิดปัญหาในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง (Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็จะสามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้

4. **Synchronous Digital Hierarchy (SDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการรับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางการรับ - ส่งสัญญาณไปเส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง

5. **Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็นเทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoSDH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย มีราคาถูกแต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมีราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoSDH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps

6. **Dark Fiber** คือบริการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่าโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการและควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ แต่อย่างไรก็ตาม หากเกิดปัญหาขัดข้อง ทางบริษัทจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอัตโนมัติผ่านระบบควบคุมโครงข่ายของบริษัทได้เนื่องจากลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายเอง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ใช้บริการ Dark Fiber ของบริษัทเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสาขานาคาร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรองหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

โครงสร้างรายได้

รายได้แยกตามประเภทบริการ

	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
รายได้						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655.19	92.82%	771.24	94.10%	116.05	17.71%
• Metro Ethernet	381.11	53.99%	497.44	60.70%	116.32	30.52%
• Ready Ethernet	49.56	7.02%	60.10	7.33%	10.54	21.27%
• TDM	95.21	13.49%	76.96	9.39%	-18.25	-19.17%
• SDH & EoSDH	54.40	7.71%	65.43	7.98%	11.03	20.27%
• Dark Fiber	52.53	7.44%	54.38	6.64%	1.85	3.52%
• อื่นๆ	22.38	3.17%	16.93	2.07%	-5.45	-24.34%
รายได้จากการขาย	7.59	1.08%	4.62	0.56%	-2.97	-39.13%
รายได้จากค่าบริการจัดการ และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	4.25%	32.06	3.91%	2.06	6.85%
รายได้อื่น	13.10	1.86%	11.66	1.42%	-1.44	-11.03%
รวมรายได้	705.88	100.00%	819.57	100.00%	113.69	16.11%

รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร

แยกตามประเภทการใช้งานวงจร

	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
Access Network	73.04	11.15%	69.93	9.07%	-3.11	-4.26%
Digital Broadcast	30.28	4.62%	68.38	8.87%	38.10	125.84%
International Leased Circuit	73.06	11.15%	74.59	9.67%	1.53	2.09%
Internet Access	346.50	52.89%	364.59	47.27%	18.09	5.22%
Private Network	121.75	18.58%	172.64	22.38%	50.89	41.80%
อื่นๆ	10.56	1.61%	21.12	1.61%	10.56	99.98%
รวมรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655.19	100.00%	771.24	100.00%	116.05	17.71%

ตารางสรุปลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทมีดังนี้

ประเภทบริการ	ความเร็ว*	ชนิดของสายสัญญาณไปยังผู้ใช้บริการ (Last Mile)	ลักษณะเด่น	ข้อจำกัด	ตัวอย่างลักษณะการใช้งาน
ME	1 Mbps - 20 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วสูง ราคาต่ำกว่า TDM** 	<ul style="list-style-type: none"> Response Time นานกว่า TDM 	<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เชื่อมต่อ IPTV โครงข่าย 3G, WiMAX เชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้บริการ Data Center เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ
RE	1 Mbps - 10 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วสูง ราคาต่ำกว่า ME เสถียรภาพสูง ติดตั้งได้รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> Response Time นานกว่า TDM 	<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เชื่อมต่อ IPTV โครงข่าย 3G, WiMAX เชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้บริการ Data Center เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ
TDM	64 Kbps - 2 Mbps	ทองแดง	<ul style="list-style-type: none"> Response Time เร็ว (ส่งข้อมูล Real-time ได้ดี) 	<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วจำกัด ราคาสูง 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อจุดต่อจุด เชื่อมต่อระหว่างสำนักงาน เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
SDH	34 Mbps - 10 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วสูงมาก เสถียรภาพสูงมาก 	<ul style="list-style-type: none"> ราคาสูง 	<ul style="list-style-type: none"> โครงข่ายพื้นฐาน (Core Network) ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม
EoSDH	2 Mbps - 10 Gbps	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วสูงมาก เสถียรภาพสูงมาก ประหยัดการลงทุนเพิ่มในอุปกรณ์ SDH ของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการได้บางพื้นที่ ช่วงการปรับความเร็วกว้าง 	<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมต่อสำนักงานในประเทศไปยังต่างประเทศ
Dark Fiber	N/A***	ใยแก้วนำแสง	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้าเลือกอุปกรณ์และกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้เอง 	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการได้บางพื้นที่ ลูกค้าต้องจัดหาอุปกรณ์มาเชื่อมต่อและดูแลเอง 	<ul style="list-style-type: none"> โครงข่ายพื้นฐาน (Core Network) ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองขนาดใหญ่

หมายเหตุ : * บริษัทสามารถออกแบบโครงข่ายให้มีความเร็วสูงขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า
 ** ราคาต่ำกว่า TDM เมื่อเปรียบเทียบที่ระดับความเร็วเดียวกัน
 *** ขึ้นอยู่กับการจัดการบริหารโครงข่ายของลูกค้า

การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายและประยุกต์ใช้โครงข่ายของบริษัท เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าให้ได้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะความต้องการใช้งานวงจรความเร็วสูงเพื่อเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ บริษัทจึงดำเนินการจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการวางร่วระหว่างประเทศ และใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต

บริษัทได้ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรสื่อสารของบริษัทกับวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ (Global Network) ที่ขายแดนประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นประตูสำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายในประเทศ ออกไปสู่โครงข่ายวงจรสื่อสารทั่วโลกในทวีปต่างๆ ทั้งเอเชีย ยุโรป และอเมริกา บริษัทจะเปิดให้บริการตามลักษณะการใช้งานของลูกค้าทั้งที่เป็นกลุ่มลูกค้าบริษัทโทรคมนาคม และกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-User

1. บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)

การประยุกต์ใช้บริการ

- ▶ เป็นบริการวงจรเช่าสำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลจากสำนักงานในประเทศไทย ไปยังสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ และในทางกลับกันใช้สำหรับองค์กรทั่วไปในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมมายังสำนักงานในประเทศไทย
- ▶ เป็นบริการวงจรเช่าสำหรับบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นใช้เป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ

เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

- ▶ บริการ IPLC ถือเป็นบริการที่ต้องการเสถียรภาพสูง ใช้เทคโนโลยี SDH ในโครงข่ายหลัก มีการควบคุมและบริหารจัดการแบบไม่ซับซ้อนตลอดเส้นทาง

2. บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (Internet Protocol Virtual Private Network : IP-VPN)

การประยุกต์ใช้บริการ

- ▶ เป็นบริการวงจรเช่าสำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป ทั้งขนาดเล็ก ใหญ่ อาทิ บริษัทเอกชน โรงงานอุตสาหกรรม องค์กรระหว่างประเทศ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลจากสำนักงานในประเทศไทย ไปยังสำนักงานในต่างประเทศ และสำหรับบริษัทในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมเข้ามายังสำนักงานในประเทศไทย
- ▶ เป็นบริการวงจรเช่าสำหรับลูกค้ากลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการวิทยุ โทรทัศน์ แพร่ภาพกระจายเสียง ใช้ต่อเชื่อมระบบออกอากาศในประเทศ ไปยังดาวเทียมหรือผู้ผลิตรายการในต่างประเทศ

เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

- ▶ บริการ IP-VPN เป็นบริการที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Internet Protocol ในการบริหารจัดการโครงข่าย เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าทั่วไป โดยใช้เทคโนโลยี ME หรือ RE

3. บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG และ IP Transit)

การประยุกต์ใช้บริการ

- ▶ บริการ IIG หรือรู้จักแพร่หลายมากกว่าในชื่อ IP Port เป็นบริการวงจรระหว่างประเทศใช้เชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในประเทศไทย ไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ หรือเว็บไซต์ในต่างประเทศ อาทิ Google, Facebook, Yahoo และอื่นๆ
- ▶ บริการ IP Transit เป็นการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศอื่นๆ โดยใช้โครงข่ายในประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง (Hub)

เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

- ▶ บริการ IIG และ IP Transit เป็นการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละประเทศเข้าด้วยกัน สามารถเลือกใช้ได้ทั้ง SDH หรือ Ethernet ในการให้บริการ ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล รวมถึงการเชื่อมต่อบริการระหว่างประเทศ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางเครือข่ายการสื่อสารของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตอนบน นอกเหนือจากประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์

▶ บริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมเพิ่มเติมในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก ซึ่งปัจจุบันสามารถให้บริการได้แล้วกว่า 24 แห่งและวางแผนที่จะขยายพื้นที่ให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมที่อยู่ในจังหวัดเศรษฐกิจหลักที่อยู่ในแผนการลงทุนของบริษัท

▶ บริษัทได้เพิ่มบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ ผ่านโครงข่ายชายแดนไทย-กัมพูชา, ไทย-มาเลเซีย และ ไทย-ลาว และกำลังดำเนินการเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายชายแดน ไทย-พม่าเร็วๆ นี้ โดยมีการต่อเชื่อมกับผู้ให้บริการในประเทศเหล่านั้น เพื่อให้โครงข่ายมีความพร้อมที่จะต่อเชื่อม Global Carrier ไปยังประเทศอื่นๆ ที่อยู่ไกลออกไป ทั้งในทวีปเอเชีย อเมริกา และยุโรป

กลยุทธ์ทางการตลาด

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการที่ให้คุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้า และมุ่งเน้นการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

1. ความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึงบริษัทจะเน้นการให้ช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ขอใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงเลือกที่จะใช้บริการการเช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่นๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

2. รับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจถึงคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการ ด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณ และอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

3. รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและ

รับดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยให้บริการตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง

4. ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กร หรือ End-user ของกลุ่มลูกค้า ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้ และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ก็ตาม

5. สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นั้นจะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี การสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงมีการกล่าวถึง Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทาง ให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

6. การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ ด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น

ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ภาวะการแข่งขันในตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูง มีความแตกต่างกันในแต่ละประเภทการใช้งานของวงจร ถึงแม้ในตลาดผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตจะมีการแข่งขันด้านราคาเพิ่มขึ้น แต่จากกระแสการพัฒนาเทคโนโลยี และปริมาณความต้องการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น ทำให้ยังมีตลาดใหม่ที่ไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านราคา แต่เป็นตลาดที่เน้นคุณภาพการให้บริการ เช่น ตลาดการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ตลาดการใช้งานเพื่อแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ การเชื่อมโยงโครงข่ายสำนักงานใหญ่และสาขา (Private Network) และการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศ ที่มีความต้องการใช้วงจรสื่อสารที่มีความเร็วสูงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัท ได้เล็งเห็นศักยภาพของตลาดวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จึงได้ยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม จนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ในเดือนสิงหาคม 2554 เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange : NIX) แบบที่สอง ในเดือนมิถุนายน 2554 เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในการต่อเชื่อมไปยังต่างประเทศ รวมไปถึงความต้องการของลูกค้าในต่างประเทศที่ต้องการต่อเชื่อมมายังประเทศไทย หรือผ่านประเทศไทยไปยังประเทศเพื่อนบ้าน



1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นรายได้หลัก โดยในปี 2553 ปี 2554 ลูกค้ารายหลัก 5 รายแรก มีสัดส่วนรายได้เกินกว่าร้อยละ 50 ของรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง โดยมีสัดส่วนรวมร้อยละ 54.37 และ ร้อยละ 55.83 ตามลำดับ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงหากในอนาคตลูกค้าเหล่านี้ปรับลดการใช้บริการของบริษัท หรือยกเลิก การใช้บริการของบริษัท ก็จะมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐาน ลูกค้าในตลาดใหม่ๆ เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่ให้แก่บริษัท เช่น กลุ่มบริการ Digital Broadcast และกลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติที่ ต้องการใช้บริการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทได้เปิดบริการประเภทใหม่คือ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) และได้ขยายพื้นที่บริการของบริษัทเพิ่มเติมในส่วนพื้นที่เศรษฐกิจในภูมิภาค เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการลดการพึ่งพิงจาก กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ตามที่ได้กล่าวข้างต้น โดยในปี 2555 บริษัทได้ประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้าในตลาดใหม่ๆ และทำให้ ลูกค้ารายหลัก 5 รายแรกมีสัดส่วนรายได้ลดลงเหลือเพียงร้อยละ 48.9 ของรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง

2) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิต (Supplier)

บริษัทมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่ที่มีชื่อเสียง โดยในส่วนของ สายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด บริษัทจะจัดซื้อจากผู้ผลิตรายเดียวได้แก่ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อิตาชิ บางกอก เคเบิล จำกัด) ดังนั้น หากผู้ผลิตรายดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบสายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้บริษัทได้ หรือส่งมอบล่าช้า กว่ากำหนด อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท โดยอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการติดตั้งโครงข่ายและอาจทำให้การ ให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่มีความล่าช้าอันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท หากมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งมอบสินค้าของ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด บริษัทสามารถเปลี่ยนไปจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นได้ เนื่องจากมีผู้ผลิตสายเคเบิล ใยแก้วนำแสงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายรายที่สามารถผลิต ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ซึ่งบริษัทอ้างอิงมาตรฐานดังกล่าวอยู่ในปัจจุบัน

3) ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูงและบริการ IPLC

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออก ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัท ไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวน ผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น ในปัจจุบันนี้ คู่แข่งทางการค้าของบริษัทมีเพียงผู้ประกอบการ จำนวนหนึ่งที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการตั้งแต่อดีตที่รัฐบาลยังใช้ระบบสัมปทาน รวมทั้งผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 2 และ 3 เพียงบางรายเท่านั้น นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัย ความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการ ขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก ดังนั้น บริษัทคาดว่าภาวะ การแข่งขันในอนาคตจึงไม่น่าจะรุนแรงมากนัก ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจ ที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันและยึดหลักความเป็นกลาง โดยเน้นที่จะให้บริการเป็นผู้ให้บริการเฉพาะโครงข่ายเท่านั้น (Network Provider Only) นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการสร้างโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งการเปิดบริการประเภทใหม่ได้แก่ บริการ IPLC ในไตรมาสที่ 2 ปี 2555 จุดประสงค์ของการเปิดบริการใหม่นี้เพื่อเป็น การเสริมศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งอื่นๆ และเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในระยะยาว รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ในการให้ บริการและรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นด้วย

4) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

เทคโนโลยีของโครงข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคมอาจแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งเป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructure) ของผู้ให้บริการ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายในส่วน Last Mile ซึ่งเป็นโครงข่ายส่วนสุดท้ายจากผู้ให้บริการไปยัง End-Users เช่น เทคโนโลยี WiMax, เทคโนโลยี Wi-Fi, หรือ 3G เป็นต้น หากเทคโนโลยีทั้ง 2 ส่วนมีการเปลี่ยนแปลงและบริษัทไม่สามารถปรับตัวต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ทันตามอุตสาหกรรม ก็อาจส่งผลทำให้ลูกค้าของบริษัทเปลี่ยนไปใช้บริการของผู้ประกอบการรายอื่นที่มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและกระทบต่อรายได้ของบริษัทในท้ายที่สุด

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในส่วนของการให้บริการโครงข่ายพื้นฐาน โดยใช้โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และเทคโนโลยีในส่วนโครงสร้างพื้นฐานมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงถือเป็นสื่อสัญญาณที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในยุคปัจจุบัน สามารถรองรับการพัฒนาความเร็วของการรับ-ส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและมีอายุการใช้งานคงทนยาวนานกว่า 10 ปี ดังนั้น โดยเทคโนโลยีของอุปกรณ์โครงข่ายเพื่อรับ-ส่งสัญญาณ ที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบันดังกล่าว สามารถรองรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมต่างๆ ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น โทรศัพท์มือถือทั้งระบบ GSM, 3G, หรือ LTE ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบทางสายและไร้สาย ซึ่งเป็นการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูง ดังนั้นการเข้ามาของเทคโนโลยี 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในส่วน Last Mile นั้น บริษัทไม่ได้รับผลกระทบในด้านลบ

อย่างไรก็ตาม ในส่วนของบริการวงจรสื่อสารแบบ Time Division Multiplexing (TDM) เป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่ง สัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรก ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง ซึ่งสายทองแดงนี้มีข้อจำกัดด้านความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps ซึ่งเป็นช่วงความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลระดับเดียวกับเทคโนโลยี (Asynchronous Digital Subscriber Line : ADSL) ปัจจุบันตลาดบริการ ADSL มีการแข่งขันที่รุนแรง ส่งผลให้อัตราค่าบริการ ADSL ลดลง ทำให้ลูกค้า TDM บางส่วนหันไปใช้บริการ ADSL อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยี TDM นั้นเป็นวงจรรับ - ส่งข้อมูลส่วนบุคคล ในขณะที่ ADSL เป็นการร่วมใช้ช่องส่งสัญญาณกับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีเสถียรภาพในการรับ - ส่งข้อมูลดีกว่าเทคโนโลยี TDM ดังนั้นลูกค้าที่ต้องการเสถียรภาพในการรับ - ส่งข้อมูลสูงจะยังคงเลือกใช้บริการ TDM

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า บริษัทในฐานะของผู้ให้บริการวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายพื้นฐานความเร็วสูงซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ นั้นจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญของบริษัทซึ่งจะติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมและแผนระยะยาวในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมต่อไปในอนาคต

5) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

(ก) การเปลี่ยนแปลงขององค์การกำกับดูแลและความไม่ชัดเจนในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553) และ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) (พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม) โดย พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อ 20 ธันวาคม 2553 นั้น เป็นกฎหมายที่กำหนดที่มา อำนาจหน้าที่ และบทบาทของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และคณะย่อย ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) โดย กทค. จะมีอำนาจโดยตรงในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับอนุญาตและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดย กสทช. มีอำนาจตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม อันอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กฎระเบียบดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ในอนาคต ซึ่งทำให้ธุรกิจของบริษัทอาจได้รับความเสี่ยงหากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบนั้นส่งผลกระทบในทางลบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติเมื่อ กสทช. มีนโยบายที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบเรื่องใดนั้น กสทช. จะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้ารวมทั้งจัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการทำประชาพิจารณ์ เพื่อชี้แจงเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ รวมทั้งจากประชาชนผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และ กสทช. จะกำหนดให้เวลาพอสมควรแก่ผู้ประกอบการในการเตรียมความพร้อมก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่ด้วย

(ข) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่าบริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กสทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังจะมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้นภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

6) ความเสี่ยงเนื่องจากโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ก) ความเสี่ยงเนื่องจากโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุจำเป็นต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ยื่นขอ และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง ในเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากผู้ที่เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทมีเส้นทางโครงข่ายที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

(ข) ความเสี่ยงเนื่องจากอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) เพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินเพื่อให้การบริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายในบริษัท บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัทโดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรอง คุณวุฒิตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์นั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยมีการคัดสรรสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างดีและอุปกรณ์ระดับมาตรฐานสากลเพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการ ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply และ CPU บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทจะติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณี

ที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ ในแง่ของระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานโดยตรงนั้น บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงเครื่องปรับอากาศภายในชุมสาย การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น

7) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจที่ซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียงต่างๆ ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และในด้านการพัฒนาทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งการพัฒนาและฝึกอบรมดังกล่าวจะทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการทำงานแบบ Bottom Up ทำให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิด และร่วมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน อีกทั้งผู้บริหารทุกท่านนั้นให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีตลอดมา

8) ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามค่านิยมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คิดเป็นร้อยละ 51.02 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะลงคะแนนเสียงในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

9) ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจล และภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลก ได้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง นอกจากนี้ปัญหาเศรษฐกิจ การเมือง ได้ทำให้มีการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ไว้เป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้นเพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด รวมถึงการออกแบบโครงข่ายของบริษัทให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรสื่อสารของบริษัท และจัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัท ทั้งนี้ ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทคืออุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล และในพื้นที่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม ทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้นไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และเริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือน มีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลกที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

นอกจากนี้ บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นในการเชื่อมต่อการใช้งานวงจรรวมความเร็วสูงไปยังต่างประเทศ ในปี 2554 บริษัทจึงดำเนินการจนได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวางจรรยาบรรณระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี WiFi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

พัฒนาการที่สำคัญ

พ.ย. 2548	▶ ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
มิ.ย. 2549	▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
มี.ค. 2550	▶ เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงาน ขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ
ต.ค. 2550	▶ เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
พ.ย. 2550	▶ ได้รับสิทธิจาก บมจ. ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดแนวช่องว่างบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้
มี.ค. 2551	▶ เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรรวมขนาดใหญ่ความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)

ก.ย. 2551	▶ ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับ กฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของ กฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก
บ.ค. 2552	▶ ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถี ของแนวสถานีรถไฟฟ้ามหานคร เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อ เพื่อการให้บริการ
บ.ย. 2552	▶ เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
ก.ค. 2552	▶ ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
ก.ย. 2552	▶ เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
พ.ค. 2553	▶ จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น
ส.ค. 2553	▶ จัดทำสัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจากสิงหาคม 2553 และสามารถใช้อำนาจในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
พ.ย. 2553	▶ บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC
ร.ค. 2553	▶ ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year
บ.ย. 2554	▶ SYMC ได้รับเลือกเข้าค่านวณดัชนี FTSE SET Shariah
บ.ย. 2554	▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ส.ค. 2554	▶ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคล ระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และ วงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP – Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ร.ค. 2554	▶ ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
พ.ย. 2555	▶ ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท
2555	▶ ได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง และจังหวัดหัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุตรดิตถ์ และขอนแก่น เป็นต้น



1. หลักทรัพย์ของบริษัท

ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 300 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วเต็มจำนวน 300 ล้านบาท

2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

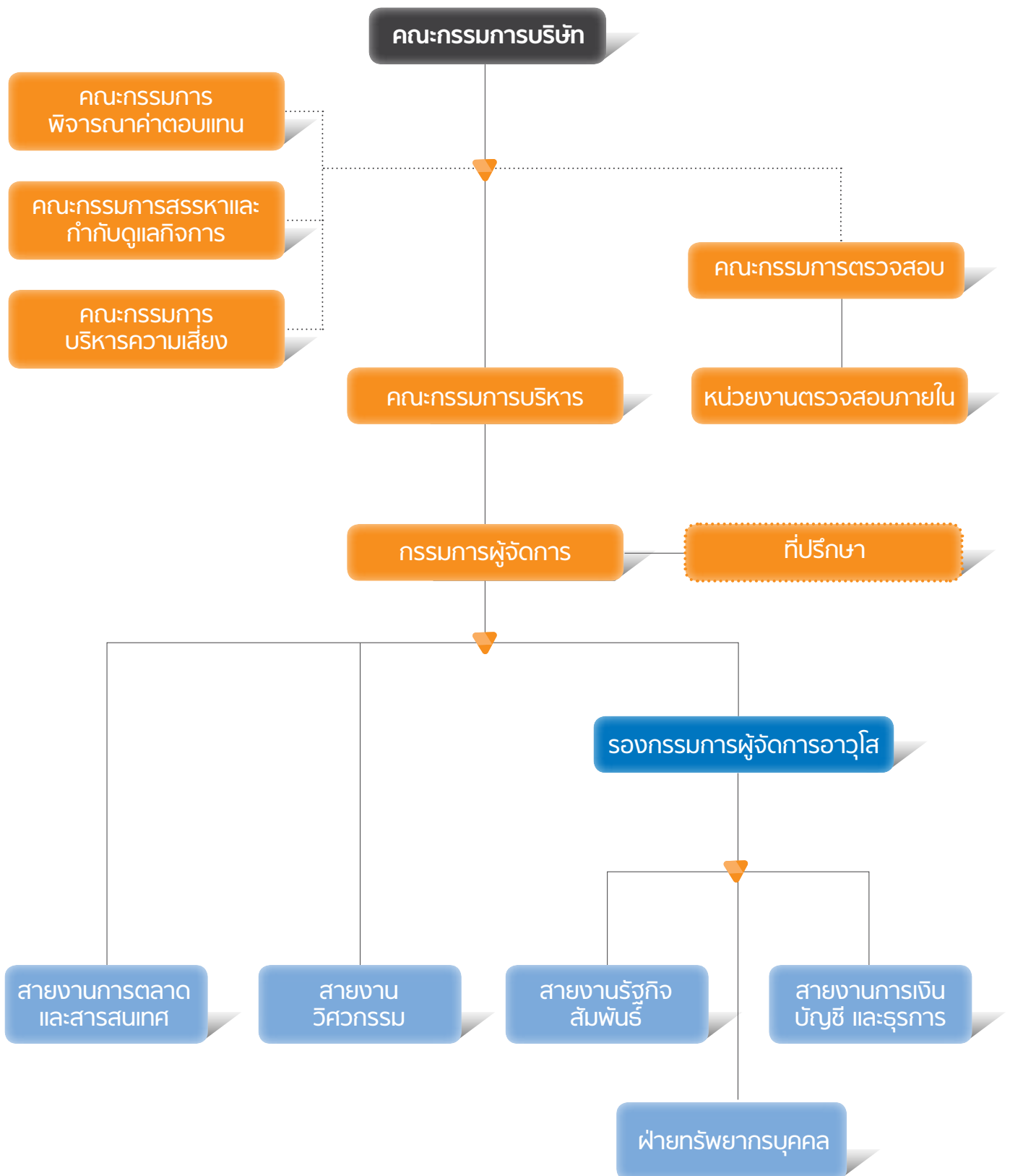
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
1. กลุ่มอัครสุวรรณ	49,076,240	16.36%
นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	48,976,240	16.33%
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	100,000	0.03%
2. กลุ่มปิ่นทสรสูตร	46,796,240	15.60%
นายธีรรัตน์ ปิ่นทสรสูตร	46,796,230	15.60%
นางดวงพร ปิ่นทสรสูตร	10	0.00%
3. กลุ่มธนกิจสุนทร	24,523,740	8.17%
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	24,423,740	8.14%
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	100,000	0.03%
4. กลุ่มศรีศุภคณินทร์	24,261,740	8.09%
นายปฐมภฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	23,523,740	7.84%
นางสุมิฐกานต์ ศรีศุภคณินทร์	738,000	0.25%
5. บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน)	14,616,000	4.87%
6. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	14,344,940	4.78%
7. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,094,760	4.36%
8. นายมานิช อยู่บรรยงค์	11,984,660	3.99%
9. นางสาวบุษกร จารูจิราธนากุล	8,392,000	2.80%
10. นายวีรชัย วงศ์จิระศักดิ์	4,455,960	1.49%

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.symphony.net.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป





▶ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน

นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย ◀

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณา
คำตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

▶ นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ

กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
กรรมการผู้จัดการ

นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว ◀

กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ



► **นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานการตลาดและสารสนเทศ

นายสุพรชัย โชติพุทธกุล ◀

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานวิศวกรรม

► **นายปฐมภักดิ์ ศรีศุภกนิษฐ์**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์

นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร ◀

กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน /
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

► **นางสาวบุษกร จารุขิรนากุล**

กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ





▶ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแล
กิจการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการ
พิจารณาคำตอบแทน

อายุ : 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Director Certification Program 130/2010

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2552-ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณา
คำตอบแทน
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2555-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
- 2555-ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2553-ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการกิจการสัมพันธ์
บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
- 2552-ปัจจุบัน : กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
สถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2551-ปัจจุบัน : กรรมการสายออกบัตรธนาคาร
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2550-2554 : ประธานกรรมการ
สหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย
- 2546-2552 : รองกรรมการผู้จัดการ ใหญ่อาวุโส
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณา
คำตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

อายุ : 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ประกาศนียบัตรวิศวกรรมไฟฟ้าชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program 129/2010
- Audit Committee Program (AC 32/2010)
- Role of Compensation Committee (RC 11/2010)
- Role of the Chairman Program 25/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 15/2012)
- Role of Nomination and Governance Committee (RNG) 3/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2552-ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ /
ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน /
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2553-ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการวิศวกรอาวุโส
และคณะกรรมการอำนวยการ
สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2552-ปัจจุบัน : วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า
บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด
- 2553-2555 : ที่ปรึกษา ในด้านวิศวกรรม และการจัดการ
วางระบบ IT Front Office โรงพยาบาลศิริราช
บริษัท ISOFT จำกัด
- 2548-2552 : รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร
การไฟฟ้านครหลวง
- 2544-2548 : ผู้ช่วยผู้ว่าการ งานระบบจำหน่าย
การไฟฟ้านครหลวง



นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว

กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

อายุ : 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- Master of Commerce (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
- Bachelor of Science (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
- Audit Committee Program 3/2004
- Director Accreditation Program 22/2004
- Director Certification Program 62/2005
- Improving the Quality of Financial Reporting 1/2006
- Advanced Audit Committee Program 3/2010
- Roles of Compensation Committee 11/2010
- Role of the Chairman Program 25/2011
- Role of Nomination and Governance Committee (RNG) 3/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2552-ปัจจุบัน : กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการพิจารณาการลงทุน (SME Fund)
บริษัท ออริออส แอดไวเซอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- 2548-2555 : กรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ
กระทรวงการคลัง
- 2553-2554 : ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 2552-2554 : กรรมการ
การประปานครหลวง
- 2548-2553 : กรรมการตรวจสอบ
บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)



▶ **นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ**
กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
กรรมการผู้จัดการ

อายุ : 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Director Certification Program 129/2010
- Successful Formulation & Execution of Strategy 6/2010
- Executive Development Program 7/2011
- Capital Market Academy 13/2011

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 16.36

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2550-ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
- 2543-ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2543-2551 : กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



▶ **นายธีรรัตน์ ปันทรสุต**
กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน /
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

อายุ : 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Director Certification Program 137/2010
- Director Accreditation Program 81/2009
- Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS) 23/2011

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 15.60

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน /
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
- 2544-2549 : กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร
กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานการตลาด และสารสนเทศ

อายุ : 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Director Certification Program 129/2010
- Executive Development Program 8/2011

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 8.17

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ชิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด



นายปฐมภักดิ์ ศรีศุภคณินทร
กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานธุรกิจสัมพันธ์

อายุ : 46 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Director Certification Program 138/2010
- Director Accreditation Program 81/2009
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
14/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 8.09

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2550-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ชิมโพนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด



▶ **นายสุพรชัย โชติพุทธกุล**
กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานวิศวกรรม

อายุ : 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง
- Director Accreditation Program 89/2011
- Director Certification Program 162/2012
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
15/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2553-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2545-2553 : Project Director
บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด



▶ **นางสาวบุษกร จารุชรรณากุล**
กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ

อายุ : 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาเอก Information Systems, Edith Cowan University, Australia
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program 129/2010
- Executive Development Program 9/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 2.80

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2547-ปัจจุบัน : กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
- 2547-ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-2554 : กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้ ได้รวมหุ้นที่ถือครองโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และคำนวณสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละจากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 300,000,000 หุ้น

	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2555	
		จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	-	-	-	-
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	-	-	-	-
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ	-	-	-	-
4. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการผู้จัดการ	49,076,240	16.36	49,076,240	16.36
5. นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	49,046,240	16.35	46,796,240	15.60
6. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,523,740	8.17	24,523,740	8.17
7. นายปฐมภุชงค์ ศรีสุภคณินทร์	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,541,740	8.18	24,261,740	8.09
8. นางสาวบุษกร จารูชีราธนากุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	8,992,000	3.00	8,392,000	2.80
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-



โครงสร้างการจัดการของบริษัท

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร และคณะผู้บริหาร 1 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรม กรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการอิสระ
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ
8. นางสาวบุษกร จารูวชิราธนากุล	กรรมการ
9. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	กรรมการ

โดยมี นางสาวบุษกร จารูวชิราธนากุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท และมีนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์ นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางสาวบุษกร จารูวชิราธนากุล นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล กรรมการสองในหกคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านหรือไม่น้อยกว่าหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ในการบริหารจัดการทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นผู้ถือหุ้นของผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและเป็นผู้ถือหุ้นที่มีย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและเป็นผู้ถือหุ้นที่มีย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มียกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มียในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มียกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการ

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษา ผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐาน ด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มี ส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผย ข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมิน ประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลง ไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือ บุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการ ทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมิน ความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ ในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้คณะกรรมการ ชด้อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชด้อย หรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบ อำนาจจากคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอ ความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของ บริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงาน ก.ล.ด. ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการ ดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่น ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติ คณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจ ไว้อย่างชัดเจน

16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

2) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว *
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
3. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาววรรณ เอี่ยมธนพรรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : * เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการ ดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และ อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และประจำปีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัท อย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบ ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่อง สำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท ก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุม ภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบ ระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้ง นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิตรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบ ด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

3) คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว
4. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน
- กรรมการพิจารณาคำตอบแทน
- กรรมการพิจารณาคำตอบแทน
- กรรมการพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีผู้จัดการแผนกพัฒนาบุคลากร เป็นเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน

คุณสมบัติของคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่างๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
7. คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
8. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

4) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 1 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
2. นายประสิทธิ์ เหมวรพารชัย
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว
4. นายกรณีย์พล อัสวสุวรรณ
5. นายยงยุทธ พืระพงศ์พิพัฒน์

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
และเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
ผู้ทรงคุณวุฒิ

คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณากลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
10. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (best practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)
11. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมดุลเหมาะสม
12. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
13. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัททันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ

14. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ
15. เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท
16. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
17. ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัท
18. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
19. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร
2. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์
3. นางสาวบุษกร จารูชิราธนากุล
4. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล
5. นายวันชัย สมบูรณ์ผล

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
6. วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน
7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

6) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ
2. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร
4. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการบริหาร
- รองประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหาร

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกันไม่น้อยกว่า 4 คน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
3. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
4. พิจารณากำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
5. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
9. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
10. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
11. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
12. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
15. คณะกรรมการบริหารอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
16. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

7) คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

▶ รายชื่อ

1. นายกริณย์พล อัสวสุวรรณ
2. นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุต
3. นายปฐมภักดิ์ ศรีสุกคณินทร์
4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร
5. นางสาวบุษกร จารุจิราธนากุล
6. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล

▶ ตำแหน่ง

- กรรมการผู้จัดการ
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
- รองกรรมการผู้จัดการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
- รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
- รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน บัญชีและธุรการ
- รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงานกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
3. เป็นผู้ที่มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
9. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัท ทุกประการ
10. มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วงและ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัท อนุมัติแล้ว
11. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและ วินัยของ การทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ทำหน้าที่สรรหากรรมการและผู้บริหารแทนคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
 - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - (1) ตาย
 - (2) ลาออก
 - (3) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามของข้อบังคับของบริษัท
 - (4) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
 - (5) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น ในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล
คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม
6. ภายในบังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน
มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม
บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะได้กำหนด ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่มีกรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ที่ที่อันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง
11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้
12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม
ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
13. มติทั้งปวงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียง 1 เสียงในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้
15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการ 2 คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัท ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท
ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้
16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ
กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้
ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท
การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1. กรรมการ

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2555 ประชุมเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 ได้อนุมัติกำหนดคำตอบแทนให้แก่กรรมการ ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 6 ล้านบาท โดยใน ปี 2555 บริษัทมีการจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม				คำตอบแทนรายเดือน	โบนัส	รวม
		กรรมการบริษัท	กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	กรรมการตรวจสอบ			
1.นายวุฒิพงษ์ โมหิชาชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	250,000	135,000	20,000	75,000	390,000	432,210	1,302,210
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	200,000	180,000	15,000	75,000	390,000	432,210	1,292,210
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ	200,000	135,000	15,000	100,000	390,000	432,210	1,272,210
4. นายกริณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	200,000	0		0	120,000	39,550	359,550
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	200,000	0		0	120,000	39,550	359,550
6. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	200,000	0		0	120,000	39,550	359,550
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	200,000	0		0	120,000	39,550	359,550
8. นางสาวบุษกร จารูชิราธนากุล	กรรมการ	200,000	0		0	120,000	39,550	359,550
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ	180,000	0		0	120,000	35,600	335,600
รวม		1,830,000	450,000	50,000	250,000	1,890,000	1,529,980	5,999,980

2. ผู้บริหาร

ในช่วงปี 2554 และ 2555 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	2554		2555	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	19,600,000	6	20,139,075
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	6	1,886,202	6	1,891,372
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น				
รวม	6	21,486,202	6	22,030,447

2) ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

8) บุคลากร

จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 198 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	4
ที่ปรึกษา	1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	37
สายงานวิศวกรรม	117
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	9
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ	25
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	5
รวม	198

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษานักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2554 และ 2555 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2554	2555
เงินเดือน และโบนัส	65,090,726	84,373,088
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา	25,646,318	32,707,226
เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
ค่าสวัสดิการอื่นๆ		
รวม	90,737,044	117,080,314

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน บริษัทจึงกำหนดนโยบาย เพื่อเป็นพื้นฐานในการการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม ดังนี้

การพัฒนาบุคลากรจะต้องสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลักของพนักงานทุกคนไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริต และมีคุณธรรม (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service - Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นเรื่องสมรรถนะเฉพาะทางซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านบัญชี และด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังใช้ระบบสมรรถนะความเป็นผู้นำในการพัฒนาทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่น โดยกำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill)

ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงบริษัทได้จัดกิจกรรมทำบุญ และบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำความดี และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการ และการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกล้าพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิด และการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกคามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้ายที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยลูกค้าหาสาเหตุของปัญหา และช่วยแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรม และด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการบริหารงานแบบ Bottom-up โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถ มาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์กร เช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งานสังสรรค์ งานกีฬาสี จัดท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

จากการมุ่งมั่นยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมาโดยตลอด ส่งผลให้บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2555 ในระดับ “ดีเลิศ” (เพิ่มสูงจากผลการประเมินในปีที่แล้วในระดับ “ดีมาก”) และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท

บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท, สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท, สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น, ออกเสียงลงคะแนน และแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

การประชุมผู้ถือหุ้น

- ▶ บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์, เหตุผล, ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงทะเบียนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่าน website ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ▶ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
- ▶ ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

- ▶ ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถาม ในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการกรณ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงาน การประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
- ▶ หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูล รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม, คำถาม-คำตอบและชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ, วิธีการลงคะแนน, ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิด โอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อ บุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถ เสนอแนะแสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสม ในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน และได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวใน หัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีและยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน

หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และ ผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้ กับบริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ และข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหาร ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึง การเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาว ด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูล อย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนิน ธุรกิจ และทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยง เป็นประจำ

ลูกค้า : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้ง โดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และ บริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องรวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไข ปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือ กับลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

คู่ค้า : บริษัท คำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม

- คู่แข่ง : บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพุดิตตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย
- เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน
- พนักงาน : บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย
- ภาครัฐ : บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ชุมชน : บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยจัดให้มีการดูแลด้าน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน และท้องถิ่นที่บริษัท มีการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมโดยให้ ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท และรวมถึงการจำกัด ความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ โทร : 66-2-101-1111 แฟกซ์ : 66-2-101-1133 หรือ ส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.symphony.net.th ซึ่งได้รับข้อมูลผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่าน คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบได้ โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น โดยคณะกรรมการจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการจะดำเนินการ เพื่อแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ website ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน



นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกบริหารการเงินรับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร อื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัท ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36312 หรือ email : ir@symphony.net.th

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1) โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวม และการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทาง เพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

• นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทจะจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

• จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจน

สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
2. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า
3. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้
4. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน
5. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลและเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว

บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

- การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยบริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

- การบริหารความเสี่ยง

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร

3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการ ทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่ได้รับแล้ว เพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ในปี 2555 กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม				
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการสรรหา และกำกับ ดูแลกิจการ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	10/10	5/5	6/6	3/3	1/1
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	10/10	5/5	6/6	3/3	1/1
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการพิจารณาคำ ตอบแทน / กรรมการอิสระ	10/10	5/5	6/6	3/3	1/1
4. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ	10/10	-	-	-	1/1
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	10/10	-	-	3/3	-
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	กรรมการ	10/10	-	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	10/10	-	-	-	-
8. นางสาวบุษกร จารุขิราธนากุล	กรรมการ	10/10	-	-	-	-
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ	9/10	-	-	-	-

* ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555 อนุมัติให้ปรับโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยใหม่ จากเดิมในส่วนของ “คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน” เป็น “คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน และ “คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ”

4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี ทั้งการประเมินคณะกรรมการ โดยกรรมการแต่ละท่าน การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และการประเมินเลขานุการคณะกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ หรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการ หรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว



การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

▶ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

▶ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน

▶ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน



การตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญ และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2555 งบการเงินของบริษัทได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับคำตอบแทนในปี 2555 รายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบตามสัญญา	945,000 บาท	(สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี)
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	14,924 บาท	(สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน, ค่าเดินทาง)
รวม	959,924 บาท	



คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์ บุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 6

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกันนอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ก.ล.ต. เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

สำหรับนโยบายในการกู้ยืมเงินระหว่างกันนั้น บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เข้าทำรายการระหว่างกันในการให้กู้ยืมเงินแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทในอนาคต

รายการระหว่างกันในปี 2555

สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2555 บริษัทมีรายการระหว่างกันดังนี้

บริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
ลักษณะความสัมพันธ์

บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด (GCSV)
มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกันกับบริษัท

ลักษณะรายการ	2554	2555	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1) ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย (ค่าเช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสง)	9.60	0	เนื่องจากในอดีตบริษัทไม่สามารถสร้างโครงข่ายได้เองทุกในพื้นที่ ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการที่ทั่วถึง จึงทำการเช่าโครงข่ายของ GCSV ในบางพื้นที่ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้ทำการซื้อทรัพย์สินโครงข่ายและอุปกรณ์ดังกล่าว จากบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นมาจึงไม่มีรายการดังกล่าวอีกต่อไป บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินโครงข่ายและอุปกรณ์จากบริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด ดังได้กล่าวไว้ในข้อ 1)
2) ซื้ออุปกรณ์โครงข่าย และทรัพย์สินไม่มีตัวตน	11.80	0	



รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปี 2555

สรุปเหตุการณ์สำคัญ

- ▶ ผลการดำเนินงานเติบโตในทุกด้าน ทั้งรายได้, EBITDA, กำไรสุทธิ และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน
- ▶ รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรปี 2555 มีจำนวน 771.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.71
- ▶ รายได้ขยายตัวมากในกลุ่มผู้ใช้งานดิจิทัลบรอดแบนด์ และ Private Network
- ▶ ขยายพื้นที่ให้บริการสู่เขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค ในจังหวัดหัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต, เชียงใหม่, นครราชสีมา, อุตรดิตถ์ และขอนแก่น เป็นต้น
- ▶ สร้างสำนักงานสาขาภาคตะวันออก, ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (DROC) และศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย 8 แห่งทั่วประเทศ เพื่อรองรับการขยายบริการในภูมิภาค
- ▶ EBITDA ปี 2555 มีจำนวน 481.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.35
- ▶ กำไรสุทธิ ปี 2555 มีจำนวน 234.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.32
- ▶ กระแสเงินสดจากการดำเนินงานจำนวน 422.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.42

ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2555

ปี 2555 บริษัทมีผลการดำเนินงานเติบโตในทุกด้าน ทั้งรายได้, EBITDA, กำไรสุทธิ และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทมีรายได้รวมในปี 2555 จำนวน 819.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 113.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.11 EBITDA จำนวน 481.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 56.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.35 และกำไรสุทธิ จำนวน 234.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.32 และมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงถึง 422.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 68.63 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายงานทั้งด้านการพัฒนาตลาดใหม่และการเพิ่มพื้นที่บริการ รวมถึงดีมานด์การใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงเติบโตขึ้นมากทั้งด้านจำนวนวงจรและแบนด์วิธ โดยรายได้ขยายตัวมากในกลุ่มผู้ใช้งานประเภทดิจิทัลบรอดแบนด์ และ Private Network ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าเรื่องราคา

บริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และนิคมอุตสาหกรรม 24 แห่ง และเมื่อปลายปี 2555 บริษัทได้ลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการสู่จังหวัดหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ เช่น ชลบุรี, ระยอง, ภูเก็ต, เชียงใหม่, นครราชสีมา, อุตรดิตถ์ และขอนแก่น เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้อำนาจการต่อรองรับลูกค้าได้มากขึ้นและรองรับการเติบโตในระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทได้ลงทุนสร้างสำนักงานสาขาภาคตะวันออก, ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง และศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย 8 แห่งทั่วประเทศเพื่อรองรับการขยายบริการในภูมิภาคและรักษาคุณภาพบริการในระดับพรีเมียม

สรุปการลงทุนที่สำคัญในปี 2555

1. การลงทุนเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Expansion) ซึ่งประกอบด้วย การขยายโครงข่ายวงจรสื่อสารเพื่อเพิ่มพื้นที่และรูปแบบการให้บริการ ดังนี้

- 1.1 การขยายพื้นที่ให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีผู้ประกอบการ, โรงงานอุตสาหกรรม ตั้งอยู่จำนวนมาก โดยปัจจุบันบริษัทได้เปิดให้บริการวงจรสื่อสารใน 24 นิคมอุตสาหกรรม แล้วดังนี้

ชื่อนิคม	จังหวัด	ชื่อนิคม	จังหวัด
1. นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา	13. 304 อินดัสเตรียล ปาร์ค 1	ปราจีนบุรี
2. สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	พระนครศรีอยุธยา	14. 305 อินดัสเตรียล ปาร์ค 2	ฉะเชิงเทรา
3. นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	พระนครศรีอยุธยา	15. นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้	ฉะเชิงเทรา
4. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร	16. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	ระยอง
5. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	สมุทรปราการ	17. นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย	ระยอง
6. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	สมุทรปราการ	18. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	ชลบุรี
7. นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี	กรุงเทพมหานคร	19. นิคมอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี	ปราจีนบุรี
8. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	กรุงเทพมหานคร	20. นิคมอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์	ชลบุรี
9. นิคมอุตสาหกรรมบางกะดี	ปทุมธานี	21. นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคกบินทร์ อินดัสเตรียลปาร์ค	ปราจีนบุรี
10. นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	ฉะเชิงเทรา	22. นิคมอุตสาหกรรมบ่อทอง	ปราจีนบุรี
11. นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	ปทุมธานี	23. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง 1	ชลบุรี
12. นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี	ฉะเชิงเทรา	24. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง 2	ชลบุรี

1.2 การขยายพื้นที่ให้บริการในภูมิภาค โดยบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งโครงข่ายวงจรรสื่อสารในภูมิภาคเมื่อปลายปี 2555 ประกอบด้วยจังหวัดที่เป็นเขตเศรษฐกิจที่สำคัญเพิ่มเติมจากพื้นที่บริการเดิม 10 จังหวัด ได้แก่

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. ปทุมธานี | 6. พิษณุโลก |
| 2. สงขลา (หาดใหญ่) | 7. ขอนแก่น |
| 3. เพชรบุรี | 8. นครราชสีมา |
| 4. ชลบุรี | 9. ภูเก็ต |
| 5. เชียงใหม่ | 10. อุบลราชธานี |

ในปัจจุบันโครงข่ายดังกล่าวได้ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว และเริ่มให้บริการได้ในปี 2556 ทำให้บริษัทสามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้นโดยเฉพาะองค์กรที่มีสำนักงานกระจายอยู่ในจังหวัดดังกล่าว ซึ่งมีลูกค้าทำสัญญาเช่าใช้บริการโครงข่ายในภูมิภาคแล้วเช่น บริษัท เคบีแอล ไทย โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย 8 แห่งทั่วประเทศ เพื่อรองรับการขยายบริการในภูมิภาคและรักษาคุณภาพบริการในระดับพรีเมียม ได้แก่ ปราจีนบุรี, ราชบุรี, พิษณุโลก, นครราชสีมา, ขอนแก่น, เชียงใหม่, ภูเก็ต และหาดใหญ่

1.3 การเปิดบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ โดยติดตั้งโครงข่ายบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา, ไทย-มาเลเซีย และไทย-ลาว โดยเริ่มเปิดบริการแล้วเมื่อไตรมาส 2/2555 และมีลูกค้าเริ่มใช้บริการ แต่จำนวนลูกค้ายังไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม ตลาดวงจรสื่อสารระหว่างประเทศเป็นตลาดที่มีศักยภาพในอนาคตจากการขยายตัวของการค้าและการลงทุนในภูมิภาคจากการพัฒนาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC) นอกจากนี้ การเปิดบริการ 3G เต็มรูปแบบในประเทศไทย จะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยกระตุ้นให้เกิดการรับ-ส่งข้อมูลบนโทรศัพท์มือถือเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดความต้องการการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับเว็บไซต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

2. โครงการสร้างสำนักงานสาขาภาคตะวันออกและศูนย์ปฏิบัติการสำรอง ซึ่งเป็นการสร้างอาคาร 2 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 1,000 ตารางเมตร ในเขต Data Park Zone นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและศูนย์บริการในการรองรับการขยายตลาดภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกและเสริมศักยภาพความเป็นเลิศด้านการให้

บริการวงจรสื่อสาร และยังสามารถใช้เป็นศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) เพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ ตามแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่าจะได้รับการบริการในระดับพรีเมียม โครงการนี้ได้เริ่มก่อสร้างในไตรมาส 3/2555 และกำหนดการก่อสร้างแล้วเสร็จพร้อมใช้งานในไตรมาส 1/2556

โครงการเหล่านี้จะช่วยเสริมศักยภาพของบริษัทในการตอบสนองความต้องการบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงจากลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้นและรองรับการเติบโตของตลาดวงจรสื่อสารในอนาคต โดยบริษัทใช้เงินทุนสำหรับการลงทุนในโครงการเหล่านี้จากเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน นอกจากนี้ บริษัทได้รับการสนับสนุนทางการเงินแบบไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Clean Basis) จากธนาคารพาณิชย์ ในรูปแบบวงเงินออกหนังสือค้ำประกัน วงเงินสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft) สินเชื่อตัวสัญญาใช้เงิน และวงเงินกู้ระยะยาวเป็นจำนวนรวม 437.5 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและรองรับโครงการลงทุนเหล่านี้ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทยังไม่มียอดเงินกู้คงค้าง

รายได้รวม

รายได้รวมในปี 2555 มีจำนวนเท่ากับ 819.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 113.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.11 เมื่อเทียบกับปี 2554 ซึ่งมีจำนวน 705.88 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร ซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท

	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
รายได้						
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655.19	92.82%	771.24	94.10%	116.05	17.71%
• Metro Ethernet	381.11	53.99%	497.44	60.70%	116.32	30.52%
• Ready Ethernet	49.56	7.02%	60.10	7.33%	10.54	21.27%
• TDM	95.21	13.49%	76.96	9.39%	-18.25	-19.17%
• SDH & EoSDH	54.40	7.71%	65.43	7.98%	11.03	20.27%
• Dark Fiber	52.53	7.44%	54.38	6.64%	1.85	3.52%
• อื่นๆ	22.38	3.17%	16.93	2.07%	-5.45	-24.34%
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	7.59	1.08%	4.62	0.56%	-2.97	-39.13%
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	4.25%	32.06	3.91%	2.06	6.85%
รายได้อื่น	13.10	1.86%	11.66	1.42%	-1.44	-11.03%
รวมรายได้	705.88	100.00%	819.57	100.00%	113.69	16.11%
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนบริการและขาย	244.44	34.63%	323.92	39.52%	79.48	32.52%
กำไรขั้นต้น	448.34	63.52%	483.99	59.05%	35.65	7.95%
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	28.46	4.03%	41.49	5.06%	13.03	45.78%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	127.73	18.10%	147.29	17.97%	19.56	15.31%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	305.25	43.24%	306.87	37.44%	1.62	0.53%
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี	119.54	16.93%	174.61	21.30%	55.07	46.07%
EBITDA	424.78	60.18%	481.47	58.75%	56.69	13.35%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	0.21	0.03%	0.34	0.04%	0.13	61.59%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	305.04	43.21%	306.53	37.40%	1.49	0.49%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	92.70	13.13%	72.28	8.82%	-20.42	-22.03%
กำไรสุทธิ	212.34	30.08%	234.25	28.58%	21.91	10.32%

รายได้แยกตามประเภทการใช้งานวงจร

	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
Access Network	73.04	11.15%	69.93	9.07%	-3.11	-4.26%
Digital Broadcast	30.28	4.62%	68.38	8.87%	38.10	125.84%
International Leased Circuit	73.06	11.15%	74.59	9.67%	1.53	2.09%
Internet Access	346.50	52.89%	364.59	47.27%	18.09	5.22%
Private Network	121.75	18.58%	172.64	22.38%	50.89	41.80%
อื่นๆ	10.56	1.61%	21.12	1.61%	10.56	99.98%
รวมรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655.19	100.00%	771.24	100.00%	116.05	17.71%

รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรในปี 2555 มีจำนวนเท่ากับ 771.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 116.05 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.71 เมื่อเทียบกับปี 2554 ซึ่งมีจำนวน 655.19 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นทั้งในด้านจำนวนวงจรและ Bandwidth โดยบริษัทได้ขยายพื้นที่ในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบความต้องการลูกค้าให้ได้มากขึ้น และตีมาตรฐานการให้บริการสื่อสารความเร็วสูงในตลาดการใช้งานหลายประเภทยังคงเติบโตขึ้นมาก โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ใช้งานประเภท ดิจิตอลบรอดแคสต์ และ Private Network ซึ่งมีอัตราการเติบโตร้อยละ 125.84 และ 41.80 ตามลำดับ ส่วนในกลุ่ม Internet Access แม้จะมีการแข่งขันด้านราคารุนแรงขึ้น แต่บริษัทสามารถเพิ่มได้ทั้งจำนวนลูกค้าและแบนด์วิธ จึงมีอัตราการเติบโตร้อยละ 5.22

ในปี 2555 รายได้จากการขายอุปกรณ์ให้กับลูกค้ามีจำนวนเท่ากับ 4.62 ล้านบาท ส่วนรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายเป็นรายได้ตามสัญญาให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายตามสัญญาระยะยาว มีจำนวนเท่ากับ 32.06 ล้านบาท

รายได้อื่นของบริษัทในปี 2555 มีจำนวนเท่ากับ 11.66 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยรับจากเงินฝากและตัวแลกเงินระยะสั้น

ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2555 มีจำนวน 323.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 79.48 ล้านบาท อัตราต้นทุนบริการและขายต่อรายได้จากการให้บริการและขายในปี 2555 และ 2554 คิดเป็นร้อยละ 39.52 และ 34.63 ตามลำดับ สาเหตุหลักที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากในปี 2555 บริษัทมีการขยายพื้นที่ให้บริการครั้งใหญ่รายละเอียดตามโครงการลงทุนที่ได้กล่าวข้างต้น และต้นทุนบางส่วนยังไม่ได้ทำให้เกิดรายได้เต็มที่ในปี 2555 โดยต้นทุนที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจาก ค่าเสื่อมราคาโครงข่ายและอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเสื่อมราคาโครงข่ายและอุปกรณ์ที่รวมในต้นทุนในปี 2555 มีจำนวน 154.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 50.57 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานแผนกวิศวกรรมมีจำนวน 51.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 14.64 ล้านบาท ส่วนต้นทุนอื่นที่เพิ่ม เช่น ค่าเช่าวงจรเพิ่มเติมจากการไฟฟ้าผลิต ค่าดำเนินการขอสิทธิแห่งทาง ค่าพาดสาย ค่าใช้จ่ายแรกเข้าสำหรับการเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในอาคาร ค่าเช่าพื้นที่ site เป็นต้น และค่าธรรมเนียมกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) ที่มีอัตราร้อยละ 3.75 ของรายได้จากการให้บริการซึ่งเพิ่มขึ้นตามจำนวนรายได้

ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2555 มีจำนวน 41.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 13.03 ล้านบาท อัตราค่าใช้จ่ายในการบริการต่อรายได้รวมในปี 2555 และ 2554 คิดเป็นร้อยละ 5.06 และ 4.03 ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการบริการที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากค่าใช้จ่ายพนักงานในฝ่ายขายและการตลาด ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทางการตลาดและการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า เป็นต้น

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2555 มีจำนวน 147.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.56 ล้านบาทจากปี 2554 ทั้งนี้อัตราค่าใช้จ่ายในการบริหารต่อรายได้รวมในปี 2555 ลดลงเล็กน้อย โดยอัตราค่าใช้จ่ายในการบริหารต่อรายได้รวมในปี 2555 และ 2554 คิดเป็นร้อยละ 17.97 และ 18.10 ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน อัตราค่าตอบแทน ค่าที่ปรึกษา ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน และค่าเสื่อมราคาซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นจากการลงทุนปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน และรองรับการขยายงาน เป็นต้น

กำไรขั้นต้น, กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2555 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 483.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 35.65 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.95 จากปี 2554 EBITDA ในปี 2555 มีจำนวน 479.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 55.09 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.97 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการที่บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าและพื้นที่การให้บริการเพิ่มขึ้น

ภาษีเงินได้นิติบุคคลในปี 2555 มีจำนวน 72.28 ล้านบาท ลดลงจากปี 2554 จำนวน 20.42 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23

กำไรสุทธิ ในปี 2555 มีจำนวน 234.25 ล้านบาท กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 21.91 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.32 จากปี 2554 ซึ่งมีจำนวน 212.34 ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ (%)
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	171.32	12.47%	165.29	10.91%	-6.04	-3.52%
เงินลงทุนชั่วคราว	220.00	16.01%	-	0.00%	-220.00	-100.00%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	98.11	7.14%	93.94	6.20%	-4.17	-4.25%
สินค้าคงเหลือ	3.91	0.28%	4.59	0.30%	0.68	17.30%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12.44	0.91%	21.02	1.39%	8.58	68.98%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	505.78	36.80%	284.83	18.81%	-220.95	-43.68%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
อุปกรณ์โครงสร้าง	773.39	56.28%	1,048.83	69.26%	275.45	35.62%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	54.60	3.97%	133.19	8.80%	78.58	143.92%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15.49	1.13%	15.73	1.04%	0.24	1.54%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25.03	1.82%	31.72	2.09%	6.69	26.71%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	868.52	63.20%	1,229.47	81.19%	360.96	41.56%
รวมสินทรัพย์	1,374.30	100.00%	1,514.31	100.00%	140.00	10.19%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	126.49	9.20%	203.64	13.45%	77.15	60.99%
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	13.05	0.95%	12.10	0.80%	-0.95	-7.28%
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี						
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	36.22	2.64%	18.89	1.25%	-17.33	-47.85%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6.35	0.46%	8.05	0.53%	1.70	26.79%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	182.11	13.25%	242.67	16.03%	60.56	33.26%
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินสุทธิจากส่วนที่	0.87	0.06%	1.79	0.12%	0.92	105.46%
ครบกำหนดใน 1 ปี						
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าสุทธิจากส่วนที่	68.33	4.97%	66.39	4.38%	-1.94	-2.83%
ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี						
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	10.40	0.76%	15.59	1.03%	5.19	49.89%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	79.60	5.79%	83.77	5.53%	4.17	5.24%
หนี้สินรวม	261.71	19.04%	326.44	21.56%	64.73	24.74%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	300.00	21.83%	300.00	19.81%	0.00	0.00%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	548.76	39.93%	548.76	36.24%	0.00	0.00%
กำไรสะสม						
• จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	30.00	2.18%	30.00	1.98%	0.00	0.00%
• ยังไม่ได้จัดสรร	233.83	17.01%	309.10	20.41%	75.27	32.19%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,112.59	80.96%	1,187.87	78.44%	75.27	6.77%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,374.30	100.00%	1,514.31	100.00%	140.01	10.19%

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,514.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 140.00 ล้านบาท จากสิ้นปี 2554 โดยมีสาเหตุหลักมาจากอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น 275.45 ล้านบาท และที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 78.58 ล้านบาท จากการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการ การสร้างศูนย์บริการและสำนักงานสาขา ในขณะที่เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนระยะสั้นลดลงเนื่องจากการลงทุนดังกล่าวข้างต้น และมีการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นในปี 2555 รวมจำนวน 158.94 ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีหนี้สินรวม 326.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 64.73 ล้านบาทจากสิ้นปี 2554 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเนื่องจากการซื้ออุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น และค่าธรรมเนียม USO ค้างจ่าย และสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น ส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายลดลง 17.33 ล้านบาท เนื่องจากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลง

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 1,187.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75.27 ล้านบาทจากสิ้นปี 2554 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปี 2555 หักด้วยเงินปันผลจ่ายและสำรองค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานสะสม

กระแสเงินสด

ในปี 2555 บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ดีมาก โดยกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงถึง 422.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 68.63 ล้านบาท สอดคล้องกับการเติบโตของรายได้

เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 268.03 ล้านบาท โดยเป็นการลงทุนสร้างโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อขยายโครงข่ายการให้บริการ รวมถึงการลงทุนสร้างศูนย์บริการและสำนักงานสาขารวม 499.02 ล้านบาท และเงินลงทุนชั่วคราว ซึ่งเป็นเงินฝากระยะสั้นลดลงจำนวน 220 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินมีจำนวน 160.02 ล้านบาท สาเหตุหลักจากการจ่ายเงินปันผลรวมจำนวน 158.94 ล้านบาท ดังนั้น เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวดมีจำนวน 165.29 ล้านบาท ลดลงระหว่างงวดเป็นจำนวน 6.04 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	2554	2555
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	212.34	234.25
รายได้รวม	ล้านบาท	705.88	819.57
สินทรัพย์รวมเฉลี่ย	ล้านบาท	1,316.73	1,444.30
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย	ล้านบาท	1,112.40	1,150.23
Asset Turnover Ratio (รายได้รวม / สินทรัพย์เฉลี่ย)	เท่า	0.54	0.57
Financial Leverage (สินทรัพย์เฉลี่ย /ทุน)	เท่า	1.18	1.26
อัตราหนี้สินต่อทุน	เท่า	0.24	0.27
Net Profit Margin	%	30.08%	28.58%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	16.13%	16.22%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	19.09%	20.37%



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และ นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมี นางสาวรุณ เอี่ยมธนพรรณ ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2555 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน ทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2555 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงาน การตรวจสอบภายใน ของแต่ละไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทาน ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน บริษัทได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และเมื่อพิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความเป็นอิสระ รวมถึงรายงานต่างๆ แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การตรวจสอบภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยง ให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายใน เพื่อจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณา สอบทานนโยบาย และคู่มือการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยง ที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าว ซึ่งผู้สอบบัญชี ได้เปิดเผยและแสดงรายการ ในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2556 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของ ค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2556 พร้อมค่าตอบแทนจำนวน 970,000 บาท

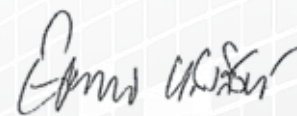
หากผู้สอบบัญชีได้รับการแต่งตั้ง ให้เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2556 จะจัดเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับบริษัท

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเอง ในปี 2555 โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ขอบเขตงานที่ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2555 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี

9. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระ การดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบการประชุม และการประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับ หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ ในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความเชื่อถือได้ สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในนามคณะกรรมการบริษัท

นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ

นายกรัตน์พล อัสวสุวรรณ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



พิมใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2556



บริษัท ซีพีเอฟ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	2555	2554
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	165,285,010	171,322,996
เงินลงทุนชั่วคราว	8	-	220,000,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	93,944,628	98,113,244
สินค้าคงเหลือ		4,585,947	3,909,732
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		21,017,416	12,437,639
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		284,833,001	505,783,611
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อุปกรณ์โครงสร้าง	10	1,048,834,013	773,388,654
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	133,185,874	54,602,562
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	15,732,083	15,492,716
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		31,722,562	25,034,335
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,229,474,532	868,518,267
รวมสินทรัพย์		1,514,307,533	1,374,301,878

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ซีพีเอฟ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	2555	2554
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	13	203,641,020	126,493,958
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า			
ส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		12,095,496	13,045,195
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		18,889,182	36,221,769
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		8,046,140	6,346,189
รวมหนี้สินหมุนเวียน		242,671,838	182,107,111
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด			
ชำระภายในหนึ่งปี	14	1,790,226	871,332
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า			
- สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		66,393,274	68,330,451
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	15	15,585,721	10,398,320
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		83,769,221	79,600,103
รวมหนี้สิน		326,441,059	261,707,214
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		300,000,000	300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		548,761,440	548,761,440
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	16	30,000,000	30,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		309,105,034	233,833,224
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,187,866,474	1,112,594,664
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,514,307,533	1,374,301,878

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	2555	2554
รายได้		
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	771,242,683	655,194,608
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	4,615,000	7,585,000
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	32,055,900	30,000,000
รายได้อื่น	11,655,221	13,099,515
รวมรายได้	819,568,804	705,879,123
ค่าใช้จ่าย		
ต้นทุนบริการและขาย	323,923,247	244,439,783
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	41,491,921	28,462,032
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	147,287,137	127,730,510
รวมค่าใช้จ่าย	512,702,305	400,632,325
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	306,866,499	305,246,798
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(338,722)	(209,608)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	306,527,777	305,037,190
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(72,276,107)	(92,696,076)
กำไรสำหรับปี	234,251,670	212,341,114
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	234,251,670	212,341,114
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	19	
กำไรสำหรับปี	0.78	0.71

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพีเอฟ จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	300,000,000	548,761,440	30,000,000	225,490,070	1,104,251,510
เงินปันผลจ่าย	22	-	-	(203,997,960)	(203,997,960)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	212,341,114	212,341,114
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	300,000,000	548,761,440	30,000,000	233,833,224	1,112,594,664
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	300,000,000	548,761,440	30,000,000	233,833,224	1,112,594,664
เงินปันผลจ่าย	22	-	-	(158,979,860)	(158,979,860)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	234,251,670	234,251,670
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	300,000,000	548,761,440	30,000,000	309,105,034	1,187,866,474

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ชีฟพี คอมนิวเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษี	306,527,777	305,037,190
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคา	171,248,230	117,444,287
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,358,287	2,091,204
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	283,207	1,409,335
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	(556,083)	582,189
ค่าเผื่อการด้อยค่าอุปกรณ์โครงข่าย	3,420,021	2,300,000
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5,187,401	2,451,442
ดอกเบี้ยรับ	(9,767,646)	(12,493,507)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	98,151	18,463
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	479,799,345	418,840,603
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	4,319,871	(27,924,233)
สินค้าคงเหลือ	(676,215)	(2,085,751)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(8,579,777)	(3,250,869)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(7,627,032)	(15,811,621)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	46,135,811	18,619,428
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(2,886,876)	44,831,541
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,229,346	1,752,143
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	511,714,473	434,971,241
จ่ายดอกเบี้ย	(98,151)	(18,463)
จ่ายภาษีเงินได้	(89,608,694)	(81,571,254)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	422,007,628	353,381,524

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซิโมนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

	2555	2554
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	220,000,000	81,004,950
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกันลดลง	-	2,169,279
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(401,274,653)	(400,554,505)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(87,872,391)	(19,131,125)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,301,301)	(7,185,094)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสิทธิการเช่าที่ดิน	(5,143,750)	-
เงินมัดจำเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและอาคารลดลง (เพิ่มขึ้น)	(2,439,631)	957,264
ดอกเบี้ยรับ	9,616,391	12,444,352
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	1,384,977	801,772
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(268,030,358)	(329,493,107)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(1,075,502)	(59,555)
จ่ายเงินปันผล	(158,939,754)	(203,966,545)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(160,015,256)	(204,026,100)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(6,037,986)	(180,137,683)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	171,322,996	351,460,679
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	165,285,010	171,322,996

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย		
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น	24,803,392	30,718,441
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	4,871,401	(4,139,355)
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	1,296,352	252,120
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้น	2,465,000	1,217,559
รายการปรับปรุงสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน		
กับกำไรสะสมต้นปี	-	7,946,878
โอนสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนไปอุปกรณ์โครงข่าย	8,522,186	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 123 ตึกชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	15 ปี
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	23 ธันวาคม 2551	5 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	10 มิถุนายน 2554	5 ปี
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	15 ปี

บริษัทฯ ผู้ก่อกำเนิดที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2555 บริษัทฯ ได้ยื่นหนังสือต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อขอยกเลิกการให้บริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ประเภทบริการขายต่อบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (Resale Of International Private Leased Circuit: IPLC) อันจะเป็นผลให้เป็นการขอสิ้นสุดใบอนุญาตฯ ก่อนกำหนด เนื่องจากตั้งแต่ได้รับใบอนุญาตฯ นั้นมาจนถึงปัจจุบันยังไม่ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการใดที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ให้เป็นผู้ประกอบกิจการขายส่งบริการ IPLC ให้กับบริษัทฯ เพื่อบริษัทฯ จะได้สามารถนำไปขายต่อบริการตามเงื่อนไขใบอนุญาตฯ ได้

ต่อมาวันที่ 15 มีนาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการพิจารณาอนุญาต และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้มีมติอนุมัติให้ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งตามหนังสือแจ้งของบริษัทฯ ดังกล่าวไว้ข้างต้น

2. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

งบบุการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบบุการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบบุการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบบุการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบบุการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบบุการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ดินราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คาดว่าการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลทำให้กำไรสะสมที่ยกมาต้นปี 2556 ของบริษัทฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณ 5 ล้านบาท

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 30/2555 - 34/2555 ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2556 ให้ใช้แนวปฏิบัติทางบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชี ดังต่อไปนี้

		วันที่มีผลบังคับใช้
แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน		1 มกราคม 2556
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่าแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12 ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ส่วนการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มใช้ ซึ่งยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการให้ช่างจรและรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษารับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือประกอบด้วยวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าต้นทุนจริงหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.5 อุปกรณ์โครงข่าย

อุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ประมาณ 5-10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์โครงข่ายออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	5,9 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 ปี

4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.10 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ จะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่ดีใหม่ การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

4.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

4.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.14 ภาษีเงินได้

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญา เพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์หากข้อสมมติฐานต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555	2554	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ค่าเช่าและบริการจ่าย	-	10	ราคาตามสัญญา
ซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	12	ราคาใกล้เคียงทุน
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	28	26	อัตราตามที่ระบุในสัญญา/อนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้น	27	25
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1	1
รวม	28	26

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
เงินสด	4,244	50
เงินฝากธนาคาร	25,881	141,273
ตัวแลกเงิน	135,160	30,000
รวม	165,285	171,323

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตัวแลกเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึง 3.20 ต่อปี (2554 : ร้อยละ 0.50 ถึง 3.30 ต่อปี)

8. เงินลงทุนชั่วคราว

ยอดคงเหลือของเงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นตัวแลกเงิน และเงินฝากประจำจำนวน 220 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 3.70 ถึง 4.15 ต่อปี

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
ลูกหนี้การค้า		
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ		
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	77,855	85,913
ค้างชำระ		
ไม่เกิน 3 เดือน	7,360	9,455
3 - 6 เดือน	393	-
6 - 12 เดือน	262	-
มากกว่า 12 เดือน	971	711
รวมลูกหนี้การค้า	86,841	96,079
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(578)	(578)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	86,263	95,501
ลูกหนี้อื่น		
ดอกเบี้ยค้างรับ	543	392
รายได้ค้างรับ	7,138	2,220
รวมลูกหนี้อื่น	7,681	2,612
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	93,944	98,113

10. อุปกรณ์โครงข่าย

(หน่วย : พันบาท)

	อุปกรณ์ โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่าย ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2554	557,753	52,013	609,766
ซื้อเพิ่ม	92,380	338,893	431,273
ตัดจำหน่าย	(1,892)	-	(1,892)
โอนเข้า (ออก)	240,675	(240,675)	-
31 ธันวาคม 2554	888,916	150,231	1,039,147
ซื้อเพิ่ม	87,222	338,856	426,078
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,495)	-	(1,495)
โอนเข้า (ออก)	305,324	(296,802)	8,522
31 ธันวาคม 2555	1,279,967	192,285	1,472,252
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2554	159,137	-	159,137
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	104,135	-	104,135
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตัดจำหน่าย	(483)	-	(483)
31 ธันวาคม 2554	262,789	-	262,789
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	154,701	-	154,701
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(461)	-	(461)
31 ธันวาคม 2555	417,029	-	417,029
ค่าเผื่อการด้อยค่า			
1 มกราคม 2554	669	-	669
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	2,300	2,300
31 ธันวาคม 2554	669	2,300	2,969
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,099	2,321	3,420
31 ธันวาคม 2555	1,768	4,621	6,389
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2554	625,458	147,931	773,389
31 ธันวาคม 2555	861,170	187,664	1,048,834
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2554 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			104,135
2555 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			154,701

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 13 ล้านบาท (2554 : 15 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 22 ล้านบาท (2554 : 19 ล้านบาท) ซึ่งอยู่ภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาก่อนที่ความเข้าใจบริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน

อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นดังกล่าวเป็นเพียงอุปกรณ์โครงข่ายเสริมในอุปกรณ์โครงข่ายหลักของบริษัทฯ ตามแผนงานจัดสร้างโครงข่ายที่บริษัทฯ วางไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 78 ล้านบาท (2554 : ไม่มี)

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2554	-	30,809	36,249	3,617	-	70,675
ซื้อเพิ่ม	-	555	10,719	4,935	-	16,209
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(712)	(1,270)	-	(1,982)
31 ธันวาคม 2554	-	31,364	46,256	7,282	-	84,902
ซื้อเพิ่ม	7,537	33,588	23,629	2,631	27,824	95,209
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(111)	(321)	-	(432)
31 ธันวาคม 2555	7,537	64,952	69,774	9,592	27,824	179,679
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2554	-	805	14,571	2,213	-	17,589
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,927	8,355	1,027	-	13,309
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(541)	(57)	-	(598)
31 ธันวาคม 2554	-	4,732	22,385	3,183	-	30,300
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,657	10,385	1,505	-	16,547
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(71)	(283)	-	(354)
31 ธันวาคม 2555	-	9,389	32,699	4,405	-	46,493
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2554	-	26,632	23,871	4,099	-	54,602
31 ธันวาคม 2555	7,537	55,563	37,075	5,187	27,824	133,186
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2554 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						13,309
2555 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						16,547

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 3 ล้านบาท (2554: 2 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 12 ล้านบาท (2554 : 2 ล้านบาท)

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555:			
ราคาทุน	19,118	2,943	22,061
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(6,329)	-	(6,329)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	12,789	2,943	15,732
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554:			
ราคาทุน	15,692	2,772	18,464
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,971)	-	(2,971)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	12,721	2,772	15,493

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2555 และ 2554 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	15,493	10,147
ซื้อระหว่างปี	3,597	7,437
ค่าตัดจำหน่าย	(3,358)	(2,091)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	15,732	15,493

13. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
เจ้าหนี้การค้า	163,490	102,505
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	30,427	20,181
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	7,078	2,207
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,548	252
อื่นๆ	1,098	1,349
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	203,641	126,494

14. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,756	1,264
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(209)	(106)
รวม	2,547	1,158
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(757)	(287)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,790	871

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีส์ซึ่งเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ มีการผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2555			2554		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น						
ตามสัญญาเช่า	863	1,893	2,756	334	930	1,264
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(106)	(103)	(209)	(47)	(59)	(106)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น						
ตามสัญญาเช่า	757	1,790	2,547	287	871	1,158

15. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	10,398	7,947
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,432	2,027
ต้นทุนดอกเบี้ย	490	424
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,265	-
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	15,585	10,398

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,432	2,027
ต้นทุนดอกเบี้ย	490	424
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	2,265	-
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	5,187	2,451
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการและขาย	1,905	264
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	3,282	2,187

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	2555 (ร้อยละต่อปี)	2554 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	3.87%	4.25%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00%	5.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00% - 12.00%	0.00% - 10.00%

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสี่ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ภาระผูกพัน ตามโครงการ ผลประโยชน์	การปรับปรุงตาม ประสบการณ์ที่ เกิดจากหนี้สิน โครงการ
ปี 2555	15,585	(50)
ปี 2554	10,398	-
ปี 2553	8,356	-
ปี 2552	6,730	-
ปี 2551	5,408	-

16. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปีปัจจุบันบริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

17. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2555	2554
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	141,244	114,551
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	174,607	119,535
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	30,616	27,454
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	41,042	35,232
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย	29,842	29,649
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	7,984	4,942

18. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี 2555 และ 2554 คำนวณขึ้นในอัตราร้อยละ 23 และร้อยละ 30 ของกำไรทางภาษี ตามลำดับ

19. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

20. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการหลักในส่วนงานธุรกิจเดียวคือให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง โดยมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์โดยส่วนใหญ่ตามที่แสดงไว้ในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

21. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท (2554 : 2 ล้านบาท)

22. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลที่อนุมัติจ่ายต่อหุ้น (บาท)	เงินปันผลระหว่างกาลที่จ่ายไปแล้วต่อหุ้น (บาท)	เงินปันผลที่จ่ายเพิ่มต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงินปันผลที่จ่ายเพิ่ม (พันบาท)
เงินปันผลประจำปี 2553	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554	0.53	-	0.53	158,998
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2554	0.15	-	0.15	45,000
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2554		0.68	-	0.68	203,998
เงินปันผลประจำปี 2554	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555	0.53	0.15	0.38	113,980
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555	ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2555	0.15	-	0.15	45,000
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2555		0.68	0.15	0.53	158,980

23. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

23.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีการผูกพันเกี่ยวกับการซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งได้ทำข้อตกลงไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 139 ล้านบาท และ 159 ล้านบาท (2554 : 69 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีการผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และก่อสร้างอาคารซึ่งได้ทำสัญญาไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 57 ล้านบาท (2554 : 7 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีการผูกพันเกี่ยวกับการลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งได้ทำสัญญาไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 5 ล้านบาท (2554 : 5 ล้านบาท)

23.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารและอุปกรณ์และสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 12 ปี

บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555	2554
สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นต้นทุนบริการ		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	47	26
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	69	65
มากกว่า 5 ปี	57	70
สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	31	21
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	41	9

23.3 การผูกพันเกี่ยวกับการซื้อวัสดุและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงในการซื้อวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายที่จะต้องจ่ายในอนาคตเป็นจำนวนเงินประมาณ 7 ล้านบาท (2554 : 1 ล้านบาท)

23.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 3 ล้านบาท (2554 : 4 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และเจ้าหน้าที่อื่น

23.5 ภาระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สามารถเบิกใช้ได้คงเหลือเป็นจำนวน 302 ล้านบาท (2554 : 216 ล้านบาท)

23.6 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2554 บริษัทฯ ได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน ซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่า ซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ซึ่งสูงกว่าอัตราเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นโดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าใช้โครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. 2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทฯ มาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทฯ จึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่นี้ไม่เป็นตามหลักการอัตราต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินก็อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช. เห็นชอบ (ประกาศไอซี ข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีข้อ 21) แต่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นก็ยังมิได้ดำเนินการเช่นนั้น ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมายบริษัทฯ จึงได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้น เพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมแก่บริษัทฯ ตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัทฯ โดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทฯ ยืนยันการชำระค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทฯ ต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทฯ ได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูล และเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม 2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าหากเกิดการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งยังมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว บริษัทฯ จึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่าเป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ และไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซีรวมทั้งยังสวนสิทธิในการขอใช้เวลาตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานี้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสิทธิที่จะเรียนขอความเป็นธรรมไปยัง กสทช. เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีต่อไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนในการเจรจาเพื่อระงับข้อพิพาทตามกระบวนการ คาดว่าจะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 28 ล้านบาท

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทฯ กำลังเตรียมการเพื่อเรียนขอความเป็นธรรมจาก กสทช. นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าเจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยไม่ต้องใช้มาตรการทางกฎหมายด้วย ผลการเจรจาปรากฏว่า ทั้งสองฝ่ายต่างเห็นพ้องกันว่าน่าจะสามารถตกลงกันได้ เนื่องจากกรณีนี้เป็นการเช่าทรัพย์สินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวที่มีอยู่เดิม และบริษัทฯ ขอเช่าในจำนวนมาก ทั้งนี้ในทางปฏิบัติผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวก็มีการตกลงให้เช่าท่อร้อยสายเคเบิล ใต้ดินในอัตราพิเศษให้กับบริษัทรายอื่นอยู่แล้ว ประกอบกับบริษัทฯ เสนอขอเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในระยะยาวและได้เสนอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเช่าทรัพย์สินของ บริษัทฯ ซึ่งเป็นสถานที่ที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารเชื่อมโยงลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งอยู่เป็นจำนวนมากเป็นการแลกเปลี่ยนกันด้วย ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงเชื่อว่ามีโอกาสที่บริษัทฯ จะตกลงเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินจากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ในอัตราพิเศษซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าเช่าใหม่ได้ และปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวน่าจะยุติลง

24. เครื่องมือทางการเงิน

24.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้าการค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนชั่วคราว สินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่ภายใน 1 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	135	26	4	165	0.125 - 3.20
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	94	94	-
	<u>135</u>	<u>26</u>	<u>98</u>	<u>259</u>	
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	203	203	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>203</u>	<u>203</u>	

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่ภายใน 1 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	150	21	-	171	0.50 - 3.30
เงินลงทุนชั่วคราว	220	-	-	220	3.70 - 4.15
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	98	98	-
	<u>370</u>	<u>21</u>	<u>98</u>	<u>489</u>	
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	126	126	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>126</u>	<u>126</u>	

24.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินลงทุนชั่วคราวมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

25. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.27:1 (2554: 0.24:1)

26. แผนการณีกายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติในเรื่องต่างๆ ให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2556 ดังนี้

26.1 อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรของปี 2555 เพิ่มเติมให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.43 บาท จำนวน 300 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 129 ล้านบาท (รวมเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรของปี 2555 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนหุ้นละ 0.58 บาท เป็นเงิน 174 ล้านบาท)

เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

26.2 อนุมัติให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP) ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 6,000,000 หน่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนหลักทรัพย์ที่เสนอ	: 6,000,000 หน่วย
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับการใช้สิทธิ	: 6,000,000 หุ้น
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: 4 ปี นับแต่วันที่ออกและเสนอขาย
หน่วยละ	0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อ 1 หุ้นสามัญ ทั้งนี้อัตราการใช้สิทธิอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
ราคาการใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น	: 14.72 บาทต่อหุ้น
วันที่ออกและเสนอขาย	จะกำหนดภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย	ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญ
ระยะเวลาและสัดส่วนการใช้สิทธิ	: กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้ตามจำนวนที่กำหนด ดังนี้ ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถ ใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2557 ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถ ใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2558 ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถ ใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2559 และ ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และ สามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

26.3 อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และให้จัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่เสนอขายแก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ

27. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556



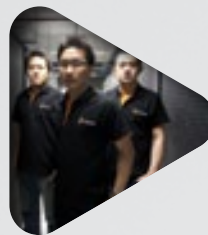
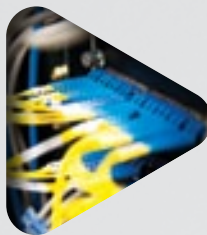
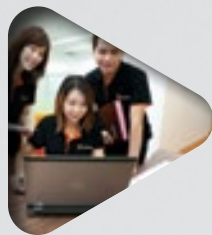
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อย่อ	▶ SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
ชื่อบริษัท	▶ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	▶ Symphony Communication Public Company Limited
ประกอบธุรกิจ	▶ ผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	▶ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ที่ตั้งคลังสินค้า	▶ 65/1 ถนนพหลโยธิน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ที่ตั้งสำนักงานสาขา	▶ 1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
และศูนย์บริการ	▶ 2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
	▶ 3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่ เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลียบเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
	▶ 4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตราธิราช จังหวัดชลบุรี 20230
	▶ 5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา เลขที่ 19/47 ตำบลลำปำ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
	▶ 6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
	▶ 7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
	▶ 8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลรัฐเจริญ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
	▶ 9) ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่ เลขที่ 39/7 ถนนทิพย์เนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
เลขทะเบียนบริษัท	▶ 0107553000107
Home Page	▶ www.symphony.net.th
โทรศัพท์	▶ 66-2-101-1111
โทรสาร	▶ 66-2-101-1133
ทุนจดทะเบียน	▶ 300,000,000 บาท
หุ้นที่ออกและเรียกชำระ	▶ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
เต็มมูลค่าแล้ว	
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง	▶ หุ้นสามัญ จำนวน 300,000,000 หุ้น
รอบระยะเวลาบัญชี	▶ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	▶ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 66-2-229-2800 • โทรสาร : 66-2-654-5427 • Website: http://www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	▶ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลคซิดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 66-2-264 0777 และ 66-2-661-9190 โทรสาร 66-2-264 0789-90 และ 66-2-661-9192





SYMPHONY