

# Content

## สารบัญ

• Financial Highlights	
จุดเด่นทางการเงิน .....	2
• Company Background and Major Developments and Awards	
ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญและรางวัล .....	3
• Nature of Business	
ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย .....	9
• Revenues Breakdown	
โครงสร้างรายได้ .....	34
• Corporate Information	
ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน .....	35
• Group Investment Structure	
โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท .....	46
• Shareholders	
ผู้ถือหุ้น .....	48
• Management	
การจัดการ .....	49
• Corporate Governance Report	
รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี .....	98
• Dividend Policy	
นโยบายการจ่ายเงินปันผล .....	116
• Risk Factors	
ปัจจัยความเสี่ยง .....	117
• Connected Transactions	
รายการระหว่างกัน .....	138
• References	
บุคคลอ้างอิง .....	148
• Audit Fees	
ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี .....	149
• Report of the Audit Committee for the Year 2012	
รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2555 .....	150
• Report of the Compensation and Nominating Committee for the Year 2012	
รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2555 .....	152
• Report of the Corporate Governance Committee for the Year 2012	
รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2555 .....	153
• Report of the Finance Committee for the Year 2012	
รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2555 .....	154
• Report of the Board of Directors' Responsibilities for Financial Statements for the Year 2012	
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2555 .....	155
• Management's Discussion and Analysis	
คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน .....	156
• Glossary and Acronyms	
ศัพท์เทคนิคและคำย่อ .....	170
• Financial Statements	
งบการเงิน .....	174

# Financial Highlights

## จุดเด่นทางด้านการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2555	2554 (ปรับปรุง)	2553 (ปรับปรุง)
<b>ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย</b>			
รายได้จากการให้บริการ <sup>1/</sup>	61,865	56,802	52,649
รายได้รวม	89,382	71,938	62,378
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	16,738	17,104	18,392
กำไรจากการขายและการให้บริการ	1,600	4,074	7,139
กำไรจากการดำเนินงานปกติ	(6,632)	(5,399)	(1,358)
กำไรจากการดำเนินงานปกติ ก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(5,354)	(3,200)	264
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท	(7,428)	(2,694)	1,211
<b>ฐานะการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย</b>			
สินทรัพย์รวม	180,363	150,116	114,276
หนี้สินรวม	166,359	128,646	102,569
ส่วนของผู้ถือหุ้น	14,004	21,469	11,707
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน <sup>2/</sup>	7,312	6,757	9,269
กระแสเงินสดหลังหักจ่ายลงทุน <sup>2/, 3/</sup>	(19,814)	(6,391)	1,786
<b>อัตราส่วนทางการเงิน และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>			
อัตรากำไรก่อน ภาษี ณ ระดับ EBITDA	21.8%	26.9%	32.9%
(บนรายได้รวม หลังหักค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)			
อัตรากำไรก่อน ภาษีจากการขายและการให้บริการ	2.1%	6.4%	12.8%
(บนรายได้รวม หลังหักค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)			
อัตรากำไรหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.5	0.5	0.5
EBITDA / ดอกเบี้ยจ่าย (เท่า) <sup>4/</sup>	2.4	2.4	2.8
หนี้สินสุทธิ / EBITDA (เท่า) <sup>4/</sup>	5.0	3.9	3.3
<b>ข้อมูลต่อหุ้นและอื่นๆ</b>			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	(0.51)	(0.23)	0.17
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	0.97	1.48	1.51
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี (บาท)	5.45	3.14	7.10
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี (ล้านหุ้น)	14,503	14,503	7,776
มูลค่าตลาดของหุ้น	79,042	45,540	55,208

<sup>1/</sup> รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น ยกเว้น รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย

<sup>2/</sup> ในไตรมาส 4 ปี 2555 กลุ่มทรูได้มีการปรับเปลี่ยนการจัดประเภทรายการบางรายการ ในการเงินงวดปี 2554 (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 3.2: การจัดประเภทรายการใหม่” ประกอบงบการเงินประจำปี 2555) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการ อาทิ “เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา” ส่งผลกระทบต่อการแสดงรายการ กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน และ กระแสเงินสด(ใช้ไปใน)จากกิจกรรมลงทุน

<sup>3/</sup> กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หักด้วย รายจ่ายลงทุน

<sup>4/</sup> ไม่รวม หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

# Company Background and Major Developments and Awards

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญและรางวัล

กลุ่มทรู เป็นหนึ่งในแบรนด์ที่แข็งแกร่งและได้รับการยอมรับมากที่สุดในประเทศ โดยเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจร ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 26 ล้านรายทั่วประเทศ

ความแข็งแกร่งของกลุ่มทรู เป็นผลจากยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ที่สามารถมอบความคุ้มค่าและสิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ด้วยการผสมผสานประสิทธิภาพของโครงข่าย ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายในกลุ่ม ทั้งนี้ ธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจของทรู ประกอบด้วย **กลุ่มทรูโมบาย** ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่อันดับที่สามของประเทศ เรียลมูฟ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการโทรคมนาคมประเภทขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช ซึ่งขายต่อบริการ 3G+ ภายใต้เทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom และเรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ที่เพิ่งได้รับ ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก คณะกรรมการ กสทช. **กลุ่มทรูออนไลน์** ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและ WiFi ด้วยโครงข่ายที่ครอบคลุมมากที่สุดทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี ADSL และ เคเบิลโมเด็ม ด้วย DOCSIS 3.0 รวมทั้งเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the Home) หรือใยแก้วนำแสง **กลุ่มทรูวิชั่นส์** เป็นผู้ให้บริการรายเดียวของไทยที่ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย **ทรูมันนี่** ผู้ให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ **ทรูไลฟ์** แปรนต์ที่ให้บริการแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ ดิจิตอลคอนเทนต์ และสื่อต่างๆ และธุรกิจ**ทรูคอฟฟี่** ซึ่งเป็นเครือข่ายร้านกาแฟของทรู ได้ถูกรวมอยู่ในกลุ่มของธุรกิจกลุ่มทรูออนไลน์

กลุ่มทรูมีความมุ่งมั่นสนับสนุนการพัฒนาประเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งมีส่วนในการลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ด้วยการพลิกโฉมการสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสาร (Digital Revolution) ให้ทุกครัวเรือนในประเทศ และเยาวชนของชาติ มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแหล่งความรู้ได้ทั่วถึง แนวทางการดำเนินธุรกิจของทรูมาจากวิสัยทัศน์องค์กร 4 ประการ ประกอบด้วย เชื่อถือได้ สร้างสรรค์ เอาใจใส่ กล้าคิด กล้าทำ โดยมีเป้าหมายเพิ่มคุณค่าแก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า องค์กร สังคมและพนักงานเป็นสำคัญ

ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ทำให้กลุ่มทรูสามารถเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าไลฟ์สไตล์ต่างๆ ด้วยการผสมผสานบริการภายในกลุ่ม เสริมความแข็งแกร่งในการบริการติดต่อสื่อสารและโซลูชันได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้สามารถเพิ่มยอดขายผู้ใช้บริการและสร้างความผูกพันกับบริการต่างๆ ของกลุ่มทรู นอกจากนี้ แพคเกจระหว่างกลุ่มทรูออนไลน์ และกลุ่มทรูโมบายหรือกลุ่มทรูวิชั่นส์ รวมทั้งแพคเกจระหว่างกลุ่มทรูวิชั่นส์และกลุ่มทรูโมบาย ได้รับการตอบรับและประสบความสำเร็จอย่างสูงในการเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่และรักษารฐานลูกค้าที่มีอยู่เดิม ในขณะที่บริการดิจิตอลคอนเทนต์และบริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีส่วนสำคัญในการช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับบริการต่างๆ ภายในกลุ่มทรู

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจด้านการเกษตรครบวงจรที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 64.26 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 145,032 ล้านบาท ณ วันที่ 15 มีนาคม 2555

กลุ่มทรูมีรายได้รวม 89.4 พันล้านบาท ในปี 2555 โดยมีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานประมาณ 245.4 พันล้านบาท และมีพนักงานประจำทั้งสิ้น 15,021 คน ณ สิ้นปี 2555

## ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือและร่วมลงทุนกับ ทีโอที โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี โดยจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนตุลาคม 2560

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชน และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ในเดือนเมษายน 2547 บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ทรู และได้เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็น บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE”

นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่างๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์สาธารณะและบริการ WE PCT (บริการโทรศัพท์พื้นฐานพกพา) ในปี 2544 กลุ่มทรู (ผ่านบริษัทย่อย) ได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งประกอบด้วยบริการ ADSL และบริการเคเบิลโมเด็ม (Cable Modem) และในปี 2546 ได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ต่อมาในปี 2550 บริษัทย่อยได้เปิดให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 นอกจากนี้ ในปี 2554 ยังได้ขยายความครอบคลุมของโครงข่ายเคเบิลโมเด็ม (Cable Modem) และปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเป็น DOCSIS 3.0 ซึ่งทำให้สามารถให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไปด้วยความเร็วสูงสุดในประเทศไทย ทั้งนี้ ในปี 2555 กลุ่มทรูได้ขยายบริการบรอดแบนด์ทั้งบนเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการประมาณ 3.6 ล้านครัวเรือน ใน 53 จังหวัด ทั่วประเทศ

ในเดือนตุลาคม 2544 กลุ่มทรูได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นใน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด) ในอัตราร้อยละ 41.1 ซึ่งนับเป็นการเริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ทีเอ ออเรนจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มที่ในเดือนมีนาคม 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549 กลุ่มทรู ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน BITCO มากขึ้นตามลำดับ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมใน BITCO คิดเป็นร้อยละ 99.4

นอกเหนือจากนั้น กลุ่มทรูได้ขยายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทซัน ในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทซัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited รวมมูลค่าการชำระคืนหนี้สินเดิมของบริษัทดังกล่าวที่มีกับกลุ่มฮัทซันแล้ว เป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 6,300 ล้านบาท โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนี้ทำให้กลุ่มทรูได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในวันที่ 30 สิงหาคม 2554 เรียลมูฟ (บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู) ในฐานะผู้ขายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom ได้เปิดให้บริการ 3G+ ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการ โดยสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี 2568

ในเดือนตุลาคม 2555 เรียลฟิวเจอร์ ได้เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว จาก คณะกรรมการ กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ซึ่งนอกจากจะช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างน้อยถึงปี 2570 แล้ว ยังเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรูโมบาย จากการผลานจุดเด่นของคลื่น 2.1 GHz และคลื่น 850 MHz ของ CAT Telecom จึงสามารถให้บริการ 3G ที่ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าทั่วประเทศ

ในเดือนมกราคม 2549 กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้น ยูบีซี ทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ทำให้มีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมในยูบีซี ร้อยละ 91.8 ภายหลังการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าว เสร็จสิ้นในเดือนมีนาคม 2549 ทั้งนี้ ยูบีซีได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ หลังการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2553 และการซื้อคืนหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2553 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2554 ส่งผลให้กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของกลุ่มทรู อยู่ร้อยละ 100.0 และมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อม ในทรูวิชั่นส์ และ ทรูวิชั่นส์ เคเบิล ทั้งสิ้นร้อยละ 99.31 และ ร้อยละ 98.99 ณ สิ้นปี 2555

ในขณะที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าสมาชิกรายเดือน ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ซึ่งเป็นโอกาสใหม่ในการผลักดันการเติบโตของรายได้และการทำกำไรให้กับทรูวิชั่นส์ ตลอดปี 2554 ทรูวิชั่นส์มุ่งเน้นหาแนวทางเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์รายการ ซึ่งเป็นผลมาจากการลักลอบใช้สัญญาณ ทั้งนี้ ในเดือนตุลาคม 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มแคมเปญเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณสำหรับระบบบอออกอากาศใหม่ ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4 และได้เปิดใช้งานระบบบอออกอากาศดังกล่าว ในกลางเดือนกรกฎาคม 2555 ซึ่งได้จัดการลักลอบใช้สัญญาณของทรูวิชั่นส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ยอดขายและรายได้ค่าสมาชิกของทรูวิชั่นส์ปรับตัวดีขึ้น

ทั้งนี้ บริการคอนเวอร์เจนซ์และบริการอื่นๆ เป็นบริการเพื่อเป็นการสนับสนุนและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจหลัก (กลุ่มทรูโมบาย กลุ่มทรูออนไลน์ และกลุ่มทรูวิชั่นส์) ซึ่งเป็นการผสมผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรูเข้าด้วยกัน ทั้งบริการสื่อสารโทรคมนาคม บริการด้านคอนเทนต์และสื่อต่างๆ อย่างครบวงจร โดยในปี 2553 ได้มีการจัดกลุ่มบริการคอนเวอร์เจนซ์ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ทรู โลว์ พลัส ซึ่งเป็นการผสมผสานบริการของ 3 ธุรกิจหลักของกลุ่มทรูในลักษณะของแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ ทรู ดิจิตอล พลัส ซึ่งให้บริการเกมออนไลน์ และการจัดกิจกรรม E-Sports ต่างๆ นอกจากนี้ยังให้บริการเกมออนไลน์ภายใต้ NC True ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มทรูกับ NC Soft หนึ่งในผู้พัฒนาและผลิตเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศเกาหลี และ ทรู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย ซึ่งผลิตคอนเทนต์สำคัญต่างๆ ตลอดจนสื่อและสิ่งพิมพ์ (อาทิ e-book และ e-magazine) โดยมี ทรู แอป เซ็นเตอร์ (True App Center) สถาบันศูนย์กลางการศึกษาเพื่อสร้างนักพัฒนาแอปพลิเคชัน บนมือถือ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคอนเทนต์ ซึ่งจะเป็ปัจจัยที่ช่วยเพิ่มรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงของกลุ่มทรู ทั้งนี้ ทรู แอป เซ็นเตอร์ได้พัฒนาแอปพลิเคชันไปทั้งสิ้นประมาณ 250 แอปพลิเคชันในปัจจุบัน ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานของสมาร์ตโฟน ทั้ง iPhone (ไอโฟน) Android (แอนดรอยด์) และ BlackBerry (แบล็กเบอรี่) ในขณะที่บริการอื่นๆ ซึ่งได้แก่ ทรู คอฟฟี่ เครือข่ายร้านกาแฟของกลุ่มทรู ที่ลูกค้าสามารถสัมผัสกับบริการหลากหลายของกลุ่มทรูได้โดยตรง นอกเหนือจากการให้บริการในลักษณะของร้านกาแฟทั่วไป ทรูคอฟฟี่ ยังเป็นแหล่งรวมบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ภายใต้กลุ่มทรู ซึ่งรวมทั้งสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์แท็บเล็ตต่างๆ

ทั้งนี้ เพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ในเดือนธันวาคม 2546 กลุ่มทรูได้เปิดให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบออนไลน์ภายใต้แบรนด์ ทรูมันนี่ ต่อมาในเดือนมิถุนายน 2552 ทรูมันนี่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระยะเวลา 10 ปี ซึ่งทรูมันนี่ได้ขยายเครือข่ายการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ออกไปอย่างกว้างขวางถึงกว่า 4,800 จุดทั่วประเทศ ในปัจจุบัน นอกจากนี้ ทรูมันนี่ได้เปิดให้บริการ TrueMoney Kiosk เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั่วประเทศ สามารถทำธุรกรรมด้วยเงินสดด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง

## พัฒนาการสำคัญในปี 2555

### กลุ่มทรู

- มกราคม: กลุ่มทรู เปิดตัว TrueYou เพื่อยกระดับการดูแลและบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และเปิดตัว “ทรูการ์ด” สำหรับลูกค้ากลุ่มทุกระดับพรีเมียม เพื่อรับสิทธิพิเศษ อาทิ บริการเลขาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมง บริการที่จอดรถสำรองพิเศษในห้างสรรพสินค้าและคอมมูนิตีโมล และอื่น ๆ อีกมาก
- เมษายน: ททท.ร่วมกับ กลุ่มทรู เปิดตัวบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สาย ภายใต้โครงการ Bangkok WiFi ด้วยจุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Hotspot) กว่า 20,000 จุดทั่วกรุงเทพฯ
- กรกฎาคม: กลุ่มทรู ซีเจเจตนารมณ์ชัดเจน เดินหน้าปรับแก้ 6 ประเด็นในสัญญาระหว่างกลุ่มทรู และ CAT Telecom ตามมติ กทค.
- พฤศจิกายน: กลุ่มทรู ร่วมกับกระทรวงไอซีที ประกาศความร่วมมือเปิดให้บริการ “ICT Free WiFi by TRUE” โดยเริ่มจากจังหวัดนครราชสีมาเป็นแห่งแรก สนับสนุนโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ให้นำนักเรียนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึงด้วยความเร็วสูงสุด 2 Mbps ผ่านจุดให้บริการ 50,000 จุด
- ธันวาคม: เรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3 จาก กสทช.

## กลุ่มทรูโมบาย

- กุมภาพันธ์: ทรูมูฟ เอช นำเสนอแคมเปญ “Only You...Only True” ให้ลูกค้าเป็นเจ้าของ iPhone 4S หรือ iPhone 4 ในราคาเริ่มต้นเพียง 50% โดยให้สิทธิเฉพาะลูกค้าทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ (แพ็คเกจแพลทินัมหรือโกลด์) ที่ใช้บริการนาน 12 เดือนขึ้นไป เพียงซื้อเครื่องพร้อมสมัครแพ็คเกจทรูมูฟ เอช XL 899 นาน 18 เดือน โดยต่อมาในเดือนเมษายน ได้ขยายสิทธิแคมเปญ เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่กว้างขึ้น
- มีนาคม: ทรูมูฟ เอช เปิดตัว NET SIM 3G+ ซิมแบบเติมเงินสำหรับบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รับการขยายวันใช้งานเพิ่มทุกครั้งที่มีการใช้บริการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลัก เป็นผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านแอร์การ์ด และแท็บเล็ต ในเดือนเดียวกัน ทรูมูฟ ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดประชุม Conexus Mobile Alliance ครั้งที่ 25 ระหว่างเครือข่ายพันธมิตรผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย รวม 10 ประเทศ เพื่อสร้างสรรคบริการระหว่างประเทศ รวมถึงบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าผู้ให้บริการในกลุ่มพันธมิตร
- เมษายน: ทรูมูฟ เอช จับมือ ชัมซุง เพื่อรุกตลาดบริการแบบเติมเงิน ออกโปรโมชัน “รับค่าเครื่องคืนเต็ม 100%” เมื่อซื้อสมาร์ทโฟน Samsung Galaxy Y พร้อมเปิดใช้ซิมทรูมูฟ เอช 3G+ แบบเติมเงิน โดยต่อมา ได้เปิดจำหน่าย The New iPad โดยนำเสนอคุณภาพเครือข่าย 3G+ โปรโมชันที่น่าดึงดูดใจ และแพลตฟอร์มคอนเทนต์ระดับพรีเมียม พร้อมการ เปิดตัว H TV เพื่อนำเสนอประสบการณ์การดูทีวีบนมือถือรูปแบบใหม่ ให้ลูกค้ารับชมรายการจากทรูวิชั่นส์และช่องอื่นๆ กว่า 90 ช่อง ได้ทุกที่ทุกเวลา พร้อมรับชมภาพคมชัดระดับเฮดดี ผ่านทรูมูฟ เอช 3G+
- พฤษภาคม-กรกฎาคม: ทรูมูฟ เอช เปิดจอง และจำหน่าย Samsung Galaxy S3 และ HTC One S โดยในเดือน กรกฎาคม ได้ ออกโปรโมชันพิเศษ สำหรับ สมาร์ทโฟน 4 รุ่นใหม่จากซัมซุงตระกูล กาแล็กซี่ (Galaxy) เพื่อเจาะตลาดกลุ่มวัยรุ่น
- กรกฎาคม: ทรูมูฟ ขยายการให้บริการ Data Roaming Flat Rate วันละ 499 บาท ราคาเดียวทั่วยุโรปและโอเชียเนีย ใช้ได้ไม่อั้น ไม่จำกัดจำนวนเครือข่ายและประเทศ โทรออกนาทีละ 25 บาท รับสายนาทีละ 28 บาท และส่ง SMS ข้อความละ 11 บาท
- กรกฎาคม: ทรูมูฟ เอช เปิดตัวโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ราคาถูก “GO Live” พร้อมกับแพ็คเกจที่น่าดึงดูดใจทั้งแบบรายเดือนและแบบเติมเงิน โดยสามารถโทรและเล่นเน็ตฟรีได้เท่าราคาเครื่อง ทั้งนี้เพื่อให้คนไทยเข้าถึงบริการ 3G ได้ง่ายยิ่งขึ้น
- ธันวาคม: ทรูมูฟ เอช แนะนำ “บริการแจ้งเตือนการใช้บริการดาต้าในต่างประเทศ” (Smart Data Roaming Alert) ช่วยลูกค้า นักเดินทางควบคุมค่าใช้จ่าย โดยระบบจะส่ง SMS แจ้งเตือน และระงับการใช้บริการดาต้าชั่วคราว เมื่อมียอดการใช้งานถึงระดับที่กำหนดไว้ พร้อมมีข้อความแนะนำเครือข่ายในประเทศที่มีโปรโมชัน Data Roaming Flat Rate

## กลุ่มทรูออนไลน์

- มกราคม: ULTRA hi-speed Internet จากกลุ่มทรูออนไลน์ ขยายบริการครอบคลุมกว่า 20 จังหวัดทั่วประเทศ ออกโปรโมชัน แจก ไว-ไฟ เราท์เตอร์ แก่ลูกค้าใหม่ที่สมัครใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ทั้งระบบ xDSL และ DOCSIS 3.0)
- เมษายน: กลุ่มทรูออนไลน์ เปิดตัว ULTRA hi-speed Internet ความเร็ว 200 Mbps ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 บนโครงข่ายเคเบิล 14 จังหวัดทั่วประเทศ โดยให้รับชม ช่องทีวีคุณภาพจากทรูวิชั่นส์ โกลด์ แพ็คเกจและทรูวิชั่นส์ ระบบเฮดดี 11 ช่อง นาน 12 เดือน และให้สิทธิในการใช้บริการ ULTRA WiFi by TrueMove H ความเร็วสูงสุด 100 Mbps ฟรีตลอดอายุการใช้งาน
- มิถุนายน: กลุ่มทรูออนไลน์ เปิดตัวบริการเสริม อัปสปีด (Up Speed) รายเดือน ครั้งแรกในไทย สำหรับลูกค้า ULTRA hi-speed Internet ทั่วประเทศ ให้เพิ่มความเร็วเชื่อมต่อได้ สูงสุด 5 Mbps ที่ราคา 100 บาท เฉพาะเดือนที่ต้องการใช้งาน
- สิงหาคม: กลุ่มทรู ร่วมกับเมืองพัทยา ประกาศความร่วมมือในการให้บริการฟรี Pattaya WiFi ทั่วเมืองพัทยา ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สาย WiFi by TrueMove H ความเร็วสูงสุด 2 Mbps เพิ่มความสะดวกให้นักท่องเที่ยวและชาวเมืองพัทยา สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายได้ตลอดเวลา กว่า 800 จุดทั่วเมืองพัทยา



- สิงหาคม: ทูรออนไลน์ ร่วมกับทรูวิชั่นส์ เปิดบริการเสริมใหม่ ให้ลูกค้า ULTRA hi-speed Internet รับชมการแข่งขัน “ฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ ฤดูกาล 2012/2013” ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของทูรออนไลน์ ด้วยความคมชัดระดับเอชดี ที่ราคา 350 บาทต่อเดือน
- กันยายน: ทูรออนไลน์ปรับความเร็วมาตรฐานของบริการ ULTRA hi-speed Internet จากเดิม 7 Mbps เป็นสูงสุดถึง 10 Mbps ในราคาเดิมคือเดือนละ 599 บาท

## กลุ่มทรูวิชั่นส์

- กุมภาพันธ์: ทรูวิชั่นส์ เปิดตัว 4 ช่องใหม่ จาก BBC ประกอบด้วย BBC Knowledge (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 22) BBC Lifestyle (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 58) BBC Entertainment (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 149) และ Cbeebies (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 150) ซึ่งตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้ชมทั้งครอบครัว
- เมษายน: ทรูวิชั่นส์ ขยายฐานสมาชิกสู่ตลาดระดับกลางและล่าง อย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเสนอ กล่องรับสัญญาณแบบขยายขาด 2 รุ่น กล่องทรูไลฟ์พลัส 1,590 บาท และกล่องรุ่นเล็ก 999 บาท (จำนวนจำกัด) ซึ่งใช้ได้กับจานรับสัญญาณทุกสี พร้อมรับชมช่องฟรีทูเออร์ กว่า 200 ช่อง ตลอดชีพ พร้อมดูพรีเมียร์ลีกอังกฤษรายการสำคัญ และไทยพรีเมียร์ลีกครบ 306 แมตช์ ฟรี 3 เดือน
- มิถุนายน: ทรูวิชั่นส์ ได้สิทธิแพร่ภาพ “เอ็นเอฟแอล” ฤดูกาล 2012/13 สำหรับผู้ชื่นชอบกีฬาอเมริกันฟุตบอล โดยจะออกอากาศบนช่อง เอเอสเอ็น ในระบบเอชดี ซึ่งนอกจากจะถ่ายทอดการแข่งขัน เอ็นเอฟแอล แล้ว ยังมีคอนเทนต์กีฬาระดับโลก เช่น ฮอกกี้น้ำแข็ง “เอ็นเอชแอล” บาสเก็ตบอล “เอ็นบีเอ” และ “เมเจอร์ลีก” เบสบอล
- กรกฎาคม: ทรูวิชั่นส์ เพิ่มจำนวนช่องรายการระบบเอชดี เป็น 17 ช่อง ทั้งระบบเคเบิล และจานดาวเทียม มากที่สุดในไทย โดยต่อมา ได้ออกแพ็คเกจ “ซูเปอร์สปอร์ตส์แพ็ก” ให้ลูกค้าชมพรีเมียร์ลีก ในระบบเอชดี ในราคาเดือนละ 650 บาท
- สิงหาคม: ทรูวิชั่นส์ ร่วมมือกับ พีเอสไอ ซึ่งเป็นผู้นำตลาดอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ในการขยายตลาดจานขยายขาด เปิดตัวกล่องรับสัญญาณ “พีเอสไอ ทรูทีวี” ราคา 890 บาท ให้บริการ 95 ช่องรายการ ทั้งจากพีเอสไอ และทรูวิชั่นส์ ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่ายรายเดือน และต่อมา ได้ร่วมมือกับ ซีทีเอช หรือ เคเบิลไทยโฮลดิ้ง โดยนำ 9 ช่องรายการคุณภาพทั้งสารบันเทิง กีฬา จากผู้ผลิตในไทย และต่างประเทศ ไปสู่แพลตฟอร์มเคเบิลทีวีทั่วประเทศ
- ธันวาคม: ทรูวิชั่นส์ ร่วมมือกับ 150 ผู้ประกอบการเคเบิลท้องถิ่นชั้นนำ ด้วยการเปิดตัว True Cable Partners Pack แพ็คเกจส่งเสริมพันธมิตรเคเบิลไทย โดยบริการเริ่มต้น 12 ช่องรายการคุณภาพจากทรูวิชั่นส์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายรายเดือน หรือซื้อเพิ่มช่องรายการระดับโลกจากผู้ผลิตทั้งไทย และต่างประเทศ รวม 30 ช่อง (12 ช่องเริ่มต้น พร้อมเพิ่มอีก 18 ช่อง) รวมทั้งสามารถซื้อเพิ่มช่องรายการในระบบเอชดีได้อีกด้วย

## บริการคอนเวอร์เจนซ์และอื่นๆ

- พฤษภาคม: ทรู ดิจิตอล พลัส เปิดตัวเกมใหม่แนว FPS (First Person Shooting) “Battery Online”
- พฤษภาคม: ทรูไลฟ์ เปิดตัว WeLoveShopping App สำหรับทั้งแพลตฟอร์ม iOS และ Android อำนวยความสะดวกผู้ใช้งานเว็บไซต์ WeLoveShopping.com ซึ่งเป็น e-commerce ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- กรกฎาคม: ทรูไลฟ์ เปิดตัว Beauty Mall จาก WeLoveShopping มอลล์ออนไลน์ที่ครบเครื่องเรื่องบิวตี้ที่สุดในไทย
- กันยายน: ทรูไลฟ์ พลัส มอบกล่องทรูไลฟ์ พลัส ฟรี เมื่อสมัคร ทรูมูฟ เอช และ ULTRA hi-speed Internet จากทูรออนไลน์ ให้ลูกค้าชมรายการทีวี 60 ช่องคุณภาพจากทรูวิชั่นส์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายรายเดือน โดยในเดือนเดียวกัน ULTRA hi-speed Internet จากทูรออนไลน์ ร่วมกับ ทรูวิชั่นส์ เปิดตัว “เซตสุดคุ้ม” ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านสายเคเบิลความเร็ว 15 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน พร้อมรับชม 72 ช่องรายการจากทรูวิชั่นส์ ฟรี และใช้บริการโทรศัพท์บ้านฟรี 200 บาทต่อเดือน

## รางวัลที่ได้รับในปี 2555

- กลุ่มทรู รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ “ผู้มีคุณูปการต่อการศึกษาของชาติ ประจำปี 2555” ในฐานะองค์กรที่ประกอบคุณงามความดีและทำคุณประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จากนายกรัฐมนตรี จัดโดยสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา เนื่องในโอกาสวันครู 16 มกราคม 2555
- กลุ่มทรู โดยบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด รับมอบรางวัล “พรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน อวอร์ด 2011” ประเภท Thailand Data Center Services Provider of the Year จาก บริษัท พรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน ด้านความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์ พร้อมศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การบริการลูกค้า และมีการพัฒนาสินค้าอย่างมีกลยุทธ์
- กลุ่มทรู รับรางวัลด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากโครงการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 ประเภทธุรกิจ ขนาดใหญ่ ในฐานะองค์กรตัวอย่างที่น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจและพัฒนางานองค์กร โดยพิธีพระราชทานรางวัล เป็นส่วนหนึ่งของงาน “๘๔ พรรษา ประโยชน์สุขสู่ปวงประชา” เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.)
- กลุ่มทรู รับมอบรางวัล “ICT ทำดีเพื่อสังคม” จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย สำหรับโครงการ “WhiteNet” ในฐานะองค์กรที่สามารถนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคม ซึ่งโครงการ WhiteNet หรืออินเทอร์เน็ตสีขาว เป็นเครื่องมือในการกลั่นกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม โดยควบคุมระบบจากส่วนกลาง
- กลุ่มทรู โดยทรูมูฟ เอช รับ “รางวัลชนะเลิศ สคบ.อวอร์ด ประเภทบริการ ประจำปี 2555” จากภาพยนตร์โฆษณาเรื่อง “โมโม” ในงานประกาศผลรางวัลโครงการภาพยนตร์โฆษณาดีเด่นทางโทรทัศน์เพื่อผู้บริโภค ครั้งที่ 11 (สคบ.อวอร์ด) โดยภาพยนตร์โฆษณาเรื่อง “โมโม” นำเสนอความสำคัญและความจำเป็นของเทคโนโลยีที่จะช่วยฝ่าวิกฤตน้ำท่วมได้สำเร็จ
- กลุ่มทรู ได้รับมอบ 2 รางวัล “แบรนด์ที่เชื่อมั่นได้ โดย รีดเดอร์ส ไดเจสท์ ปี 2555” ได้แก่ แพลตตินัม อวอร์ด ในหมวดผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และ โกลด์ อวอร์ด ในหมวดผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในงานประกาศผลรางวัลการสำรวจแบรนด์ที่เชื่อมั่นได้ ครั้งที่ 14 ประจำปี 2555 โดยบริษัท รีดเดอร์ ไดเจสท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตนิตยสารสรรสาระชั้นนำของโลก รางวัลดังกล่าวเกิดจากผลการสำรวจโดยบริษัทวิจัยชั้นนำด้วยการสอบถามผู้บริโภคจาก 8 ประเทศในเอเชีย อาทิ ไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย อินเดีย ไต้หวัน ฮองกง จีน และฟิลิปปินส์ ผลการสำรวจนี้จึงมาจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อแบรนด์อย่างแท้จริง
- กลุ่มทรูรับรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี “Thailand Corporate Excellence Awards 2011” สาขาความเป็นเลิศด้านการตลาดต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ยังได้รับการเสนอชื่อเข้าชิงรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศ ด้านนวัตกรรม และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ด้วย
- กลุ่มทรู โดยทรูมูฟ เอช ได้รับรางวัล “WBA WiFi Industry Awards 2012 ประเภท Best Next Generation Hot Spot (NGH) Initiative Award” จากบริการ Next Generation Hotspot ซึ่งเป็นการออกแบบและดำเนินการทดสอบการใช้งานโมบายล์ อินเทอร์เน็ต โดยจะเชื่อมโยงสัญญาณระหว่าง WiFi และ 3G อย่างอัตโนมัติในงานประชุม WBA Wi-Fi Global Congress ระดับโลก ณ เมืองซานฟรานซิสโก สหรัฐอเมริกา ดัดสินโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่างๆ ได้แก่ นักวิเคราะห์สื่อมวลชน และผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมสื่อสาร
- กลุ่มทรู โดยนายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับยกย่องเป็นบุคคลตัวอย่าง ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในและนอกองค์กร รับมอบ รางวัล “นักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2555” (Thailand Top 100 HR) ประเภทประธานและกรรมการผู้บริหาร โดยสถาบันทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อยกย่องบุคคลตัวอย่างด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ ในฐานะผู้มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งในองค์กรและระดับสังคม จากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการศึกษา การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



# Nature of Business

## ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

### ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู เป็นผู้ให้บริการสื่อสารครบวงจรหนึ่งเดียวของประเทศไทย และเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ซึ่งเชื่อมโยงทุกบริการ พร้อมพัฒนาโซลูชั่น ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง โดยให้บริการด้านเสียง (โทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่) บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการด้านข้อมูล คอนเทนต์ และบริการดิจิทัลคอมเมิร์ซต่างๆ ในทุกรูปแบบการสื่อสาร โดยประสานประโยชน์จากโครงข่าย บริการ และคอนเทนต์ของกลุ่ม ซึ่งเป็นพื้นฐานทำให้ธุรกิจเติบโตต่อไปในอนาคต

ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ทำให้กลุ่มทรูมีเอกลักษณ์ความโดดเด่น ด้วยการผสานบริการสื่อสารครบวงจร ในกลุ่มเข้ากับคอนเทนต์ที่เน้นความหลากหลาย ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ โดยช่วยเพิ่มยอดผู้ใช้บริการและสร้างความผูกพันกับบริการต่างๆ ของกลุ่มทรู อีกทั้งยังทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพของบริการได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ยังช่วยเพิ่มมูลค่า และมอบคุณประโยชน์แก่ลูกค้าทั้งในระยะกลางและระยะยาว

กลุ่มทรูได้มีการแบ่งกลุ่มธุรกิจหลักออกเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย

- ธุรกิจออนไลน์ ภายใต้ ทรูออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมต่างๆ บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ต และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือ บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) และบริการ WE PCT (บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่) รวมทั้งธุรกิจเครือข่ายร้านค้าแฟรนไชส์
- ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ กลุ่มทรูโมบาย ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช และ ฮัทชี่
- ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ภายใต้ชื่อ ทรูวิชั่นส์

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังมีธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจค้าปลีกสำหรับแพ็คเกจที่รวมผลิตภัณฑ์ภายในกลุ่มทรู เข้าด้วยกัน บริการดิจิทัลคอมเมิร์ซภายใต้ทรูมันนี่ และบริการดิจิทัลคอนเทนต์ภายใต้ทรูไลฟ์

ทั้งนี้ สำหรับรายงานด้านการเงิน ผลการดำเนินงานของธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และอื่นๆ จะถูกรวมอยู่ในกลุ่มธุรกิจของทรูออนไลน์

ตารางด้านล่างแสดงองค์ประกอบรายได้จากการให้บริการของกลุ่มทรูและกำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA)

รายได้จากการให้บริการ <sup>1/</sup>	2552	ร้อยละ	2553	ร้อยละ	2554	ร้อยละ	2555	ร้อยละ
หน่วย: ล้านบาท								
ทรูออนไลน์	21,245	40	21,267	40	21,433	38	21,891	35
กลุ่มทรูโมบาย	22,055	42	22,076	42	26,113	46	30,187	49
(ไม่รวมค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)								
ทรูวิชั่นส์	9,305	18	9,305	18	9,256	16	9,788	16
รวม	52,605	100	52,649	100	56,802	100	61,865	100

กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA) <sup>2/</sup>	2552	ร้อยละ	2553	ร้อยละ	2554	ร้อยละ	2555	ร้อยละ
หน่วย: ล้านบาท								
ทรูออนไลน์	9,804	50	9,751	53	9,973	58	10,089	60
กลุ่มทรูโมบาย	7,226	37	6,233	34	4,974	29	4,852	29
ทรูวิชั่นส์	2,622	13	2,322	13	2,236	13	1,966	11
รายการระหว่างกัน	(70)	-	87	-	(80)	-	(169)	-
รวม	19,582	100	18,392	100	17,104	100	16,738	100

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> หลังหักรายการระหว่างกัน; <sup>2/</sup> ก่อนหักรายการระหว่างกัน

## ทรูออนไลน์

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่างๆ เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการ WE PCT นอกจากนี้ ยังรวมถึงบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ตและดาต้าเกตเวย์ รวมทั้งบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ซึ่งได้มีการโอนย้ายไปอยู่ในกลุ่มทรูโมบายตั้งแต่ต้นปี 2554 ทั้งนี้ ธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต เติบโตอย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจัยที่ช่วยรักษาระดับรายได้โดยรวมของกลุ่มธุรกิจทรูออนไลน์

### i) บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (WE PCT) และโทรศัพท์สาธารณะ

ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวนทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมาย และมีเลขหมายที่ให้บริการอยู่ทั้งสิ้นประมาณ 1.8 ล้านเลขหมาย นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้รับอนุญาตจาก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวนทั้งสิ้น 26,000 ตู้

กลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ WE PCT ผ่าน AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (กลุ่มทรูถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0) โดยได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2542 ซึ่งถือเป็นบริการเสริมของบริการโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการ WE PCT เป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถพกพาโทรศัพท์บ้านไปใช้นอกบ้านได้ โดยใช้หมายเลขเดียวกับโทรศัพท์บ้าน และสามารถใช้ได้ถึง 9 เครื่องต่อโทรศัพท์พื้นฐาน 1 เลขหมาย โดย WE PCT แต่ละเครื่องจะมีหมายเลขประจำเครื่องของตนเอง

ในเดือนสิงหาคม 2534 กลุ่มทรูได้ทำสัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างกลุ่มทรูกับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น ทีโอที โดยให้กลุ่มทรูเป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี สิ้นสุดปี 2560 ต่อมาได้รับสิทธิให้ขยายบริการโทรศัพท์อีกจำนวน 6 แสนเลขหมาย กลุ่มทรูได้อิทธิพลสิทธิ์ที่เป็นโครงข่ายทั้งหมดให้แก่ทีโอที โดย ทีโอที เป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และชำระให้กลุ่มทรูตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญา ร่วมการงานฯ คือในอัตราร้อยละ 84.0 สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วน 2 ล้านเลขหมายแรก และอัตราร้อยละ 79.0 สำหรับในส่วน 6 แสนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมในภายหลัง ในส่วนของบริการเสริมต่างๆ ที่กลุ่มทรูได้ให้บริการอยู่ กลุ่มทรูได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 82.0 ของรายได้จากบริการเสริมอื่นๆ ยกเว้นบริการโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งกลุ่มทรูได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 76.5

สำหรับบริการ WE PCT นั้น รายได้ทั้งหมดจะถูกจัดเก็บโดยทีโอที และ ทีโอที จะแบ่งรายได้ที่จัดเก็บก่อนหักค่าใช้จ่ายให้กลุ่มทรูในอัตราร้อยละ 82.0 และเนื่องจากกลุ่มทรูได้มอบหมายให้ AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ดำเนินการให้บริการ PCT แก่ลูกค้า ดังนั้น กลุ่มทรูจึงต้องแบ่งรายได้ที่ได้รับมาจาก ทีโอที ในอัตราประมาณร้อยละ 70.0 ให้กับ AWC นอกจากนั้น ทีโอที ก็สามารถให้บริการ PCT แก่ผู้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ของ ทีโอที ได้โดยผ่านโครงข่าย PCT ของกลุ่มทรู ดังนั้น ทีโอที จึงต้องแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งที่ ทีโอที ได้รับจากผู้ให้บริการ PCT จากหมายเลขโทรศัพท์ของ ทีโอที ให้แก่กลุ่มทรู เพื่อเป็นเสมือนค่าเช่าโครงข่าย โดยในส่วนนี้ ทีโอที จะต้องแบ่งรายได้ประมาณร้อยละ 80.0 ให้แก่กลุ่มทรู

### บริการเสริม

นอกเหนือจากโทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์สาธารณะ กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย

- บริการรับฝากข้อความอัตโนมัติ (Voice Mailbox) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนา 3 สาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการเลขหมายด่วน (Hot Line) บริการย่อเลขหมาย (Abbreviated Dialing) บริการโทรซ้ำอัตโนมัติ (Automatic Call Repetition) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Barring) และบริการแสดงหมายเลขเรียกเข้า (Caller ID)

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้ให้บริการเสริมอื่นๆ แก่ลูกค้าธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการใช้เลขหมายเป็นจำนวนมาก และต้องการใช้บริการเสริมที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ได้แก่

- บริการตู้สาขาอัตโนมัติระบบต่อเข้าตรง (Direct Inward Dialing หรือ “DID”)
- บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) เป็นบริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Service Digital Network: ISDN) เป็นบริการรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันได้บนคู่สายเพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน
- บริการ Televoting
- บริการฟรีโฟน 1-800 (Free Phone 1-800) เป็นบริการหมายเลขโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังหมายเลขต้นทาง ซึ่งเป็นศูนย์บริการของบริษัท โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร
- บริการประชุมผ่านสายโทรศัพท์ (Voice Conference)
- บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ VoIP) ภายใต้ชื่อ NetTalk by True

#### โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน และ พื้นที่ให้บริการ WE PCT

โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู เป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ทันสมัย มีความยาวรวมทั้งสิ้นกว่า 176,000 กิโลเมตร โดยใช้สายเคเบิลทองแดงในระยะทางสั้น (โดยเฉลี่ยราว 3 ถึง 4 กิโลเมตร) เพื่อคุณภาพที่ดีที่สุดในการให้บริการทั้งด้านเสียง และ ข้อมูล

ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรู มีเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นจำนวนรวม 1,766,141 เลขหมาย (ประกอบด้วย ลูกค้าบุคคลทั่วไปจำนวน 1,185,053 เลขหมาย และลูกค้าธุรกิจจำนวน 581,088 เลขหมาย) ซึ่งลดลงในอัตราร้อยละ 2.2 จากปีก่อนหน้า โดยเป็นไปตามแนวโน้มเดียวกันทั่วโลก อย่างไรก็ตาม รายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐานเริ่มลดลงในอัตราที่ช้าลงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา จากอัตราเลขสองหลักมาเป็นเลขหนึ่งหลักตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน สำหรับ ปี 2555 ลดลงในอัตราร้อยละ 2.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 265 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 58.2) มาจากลูกค้าธุรกิจ

บริการ WE PCT ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ราว 1,500 ตารางกิโลเมตรในเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ผู้ใช้บริการ WE PCT มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวโน้มทั่วโลก ส่วนหนึ่งจากผลกระทบจากความนิยมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจากการปรับอัตราค่าบริการจากเดิม ซึ่งเป็นลักษณะค่าบริการต่อครั้ง เป็นต่อนาที เพื่อลดผลกระทบต่อกลุ่มทรู หากมีการจัดเก็บค่า IC สำหรับบริการ PCT ในลักษณะเดียวกันกับที่ใช้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการ WE PCT บางส่วนได้ย้ายไปใช้บริการอื่นๆ ภายในกลุ่มทรู อาทิ ทรูมูฟ และ ทรูมูฟ เอช โดย ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรูมีผู้ให้บริการ WE PCT จำนวน 28,885 ราย ลดลงจาก 45,599 ราย ณ สิ้นปี 2554

#### ii) บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ และบริการเสริม

##### บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต

กลุ่มทรูเป็นผู้นำการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ และครองส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 36.1 ของฐานลูกค้าตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วประเทศ ณ สิ้น ปี 2555 (แหล่งที่มา: ประมาณการโดยกลุ่มทรู) กลุ่มทรูให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไปผ่าน 3 เทคโนโลยี คือ Cable Modem (ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0) DSL (Digital Subscriber Line) และ เทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx) หรือออนไลน์ยังคงเป็นผู้นำในตลาดบริการบรอดแบนด์ ทั้งในด้านนวัตกรรม และคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายความครอบคลุมอย่างต่อเนื่อง การนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งการให้บริการด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้น และการให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้า

ในปี 2546 กลุ่มทรู และ ผู้ให้บริการรายอื่น ได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง หรือ WiFi ทั้งนี้ โครงข่าย WiFi ของกลุ่มทรูที่สามารถให้บริการครอบคลุมได้อย่างกว้างขวาง เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่สร้างความแตกต่างให้กับสินค้าและบริการของกลุ่มทรู รวมทั้งยังมีส่วนในการสร้างความเติบโตให้กับบริการบรอดแบนด์ โดยปัจจุบัน กลุ่มทรูมีจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ในประเทศประมาณ 100,000 จุด โดยให้บริการ WiFi ความเร็วสูงสุดถึง 100 Mbps ซึ่งเป็นความเร็วสูงสุดในประเทศไทย ด้วยเครือข่ายคุณภาพสูง ทำให้ยากที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะให้บริการที่ทัดเทียมได้

TUC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 จากคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บรอดแบนด์ และบริการโครงข่ายข้อมูลทั่วประเทศ ด้วยโครงสร้างโครงข่ายพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่ เช่น NGN (Next Generation Network) xDSL และ Gigabit Ethernet โดย TUC ให้บริการวางจอสื่อสารข้อมูลและบรอดแบนด์ รวมทั้ง โครงข่ายสื่อสารข้อมูล ให้แก่บริษัทย่อยอื่นในกลุ่มทรู รวมทั้ง ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด และ ทรู มัลติมีเดีย จำกัด เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายย่อย บริการข้อมูล และบริการที่ไม่ใช่เสียง แก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ ตามลำดับ

ด้วยโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานที่ทันสมัย ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการบรอดแบนด์ที่มีความเร็วสูง และการเชื่อมต่อที่มีเสถียรภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถ ดำเนินงานและให้การบำรุงรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เพียงแต่สามารถให้บริการ ADSL เท่านั้น แต่ยังสามารถให้บริการ ADSL2+ VDSL2 G.SHDSL Gigabit Ethernet และ DOCSIS 3.0 รวมทั้งมีความพร้อมที่จะพัฒนาไปเป็นโครงข่าย NGN ซึ่งเป็นเทคโนโลยี ระบบ IP กลุ่มทรูยังให้บริการด้านคอนเทนต์ที่เชื่อมด้วยคุณภาพซึ่งมีความหลากหลายและเหมาะกับทุกไลฟ์สไตล์ ไม่ว่าจะเป็น คอนเทนต์สำหรับผู้ชื่นชอบการฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ดูกีฬา หรือการอ่านหนังสือออนไลน์ในรูปแบบของ e-Book รวมทั้งบริการเสริมต่างๆ เช่น บริการ WhiteNet (เพื่อถ่วงดุลและสกัดจับภาพและสื่อบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน)

ในเดือนสิงหาคม 2553 ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการรายแรกของประเทศไทยที่ปรับความเร็วมาตรฐานของบริการบรอดแบนด์จาก 4 Mbps เป็น 6 Mbps (ด้วยอัตราค่าบริการ 599 บาทต่อเดือน) สดุดลาดในวงกว้าง ทำให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2553 โดยสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ รายใหม่สุทธิได้มากกว่าเท่าตัว เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ในเดือนธันวาคม 2553 ทรูออนไลน์ได้เปิดให้บริการบรอดแบนด์อย่างไม่เป็นทางการโดยใช้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 - 100 Mbps ในราคาเริ่มต้น 699 บาทต่อเดือน และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการพร้อมๆ กับการเปิดบริการ WiFi ด้วยความเร็วมาตรฐานใหม่ 8 Mbps ในเดือนมีนาคม 2554 ทรูออนไลน์ได้ขยายโครงข่าย DOCSIS 3.0 อย่างต่อเนื่อง และปรับเปลี่ยนแบรนด์จากบริการบรอดแบนด์เดิม มาเป็น ULTRA hi-speed Internet ด้วยเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 โดยในเดือนมิถุนายน 2554 ทรูออนไลน์ได้ปรับเพิ่มความเร็วมาตรฐานบรอดแบนด์จาก 6 Mbps เป็น 7 Mbps

ทรูออนไลน์ยังคงไม่หยุดนิ่งในการสรรหาบริการใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าสูงสุดให้กับลูกค้า โดยในเดือนมิถุนายน 2555 ทรูออนไลน์ เปิดบริการเสริมใหม่ครั้งแรกในไทย อัปสปีดรายเดือน (Up Speed) สำหรับลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งแบบผ่านสายโทรศัพท์ (ADSL) และผ่านสายเคเบิล (DOCSIS) ทั่วประเทศ ให้เติมความเร็วเน็ตได้เฉพาะเดือนที่ต้องการใช้งาน เพิ่มความเร็วสูงสุดได้ถึง 5 Mbps ในเดือนกันยายน 2555 ทรูออนไลน์เปิดบริการใหม่ บริการคอนเวอร์เจนซ์แบบทริปเปิ้ลเพลย์ (Triple-play) สมบูรณ์แบบ ผ่านโครงข่ายเคเบิล DOCSIS 3.0 ซึ่งประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงความเร็วเริ่มต้น 15 Mbps เพียง 899 บาทต่อเดือน ชมฟรี 72 ช่องบันทึงจากทรูวิชั่นส์ และโทรฟรี 200 บาทต่อเดือน ด้วยโทรศัพท์บ้านยุคใหม่ Fixed Line Plus ไม่มีรายเดือน นอกจากนี้ทรูออนไลน์ยังปรับความเร็วมาตรฐานของบริการ ULTRA hi-speed Internet จากเดิม 7 Mbps เป็นสูงสุดถึง 10 Mbps ในเวลาต่อมา ส่งผลให้ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป ด้วยบริการ ULTRA hi-speed Internet ความเร็วตั้งแต่ 10 - 200 Mbps ที่ครอบคลุมกว้างขวางที่สุดในประเทศไทย

นอกจากนี้กลุ่มทรู ยังได้ขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการกว่า 3.6 ล้านครัวเรือนใน 53 จังหวัดหลักๆ ทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2555 โดยการขยายบริการไปสู่ต่างจังหวัด โดยเฉพาะผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ได้รับผลตอบรับที่ดีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ไม่เพียงมีขีดความสามารถที่จะขยายความเร็วได้สูงกว่า 400 Mbps แต่ยังสามารถรองรับการให้บริการแบบทริปเปิ้ลเพลย์ ซึ่งเป็นการให้บริการบรอดแบนด์ บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก และบริการเสียงผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อหรือ Router บนโครงข่ายเดียวกัน ได้อีกด้วย สิ่งเหล่านี้ช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำของกลุ่มทรู ในฐานะผู้ประกอบการไทยรายเดียวที่ให้บริการคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ครอบคลุมทุกรูปแบบการสื่อสาร และตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริงรวมทั้งยังคงเป็นผู้นำทั้งในการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วสูง ด้วยคุณภาพและนำหน้าด้วยนวัตกรรม ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2555 ทรูออนไลน์มีผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,569,555 ราย โดยจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิที่สูงถึง 234,619 รายในปีที่ผ่านมา ถือเป็นจำนวนที่สูงเป็นประวัติการณ์

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังทำการตลาดสู่กลุ่มเป้าหมายระดับบน โดยในปี 2552 ได้เปิดตัวบริการ ULTRA Broadband โดยให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึง 50 Mbps ผ่านเทคโนโลยี VDSL และในเดือนกันยายน 2554 กลุ่มทรู ได้เปิดตัวบริการ ULTRA hi-speed Internet ผ่านเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the home) หรือใยแก้วนำแสง ซึ่งรับประกันความเร็วทั้งอัปโหลดและดาวน์โหลด ด้วยความเร็วตั้งแต่ 50 Mbps ถึงมากกว่า 100 Mbps นอกจากนี้ ในเดือนเมษายน 2555 กลุ่มทรู ขยายการนำเสนอแพ็คเกจสำหรับลูกค้าระดับบน ด้วยการเปิดตัวบริการ ULTRA hi-speed Internet 200 Mbps ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ซึ่ง ณ ปัจจุบันถือเป็นความเร็วสูงสุดในการให้บริการ broadband สำหรับลูกค้าทั่วไปในประเทศไทย โดยบริการดังกล่าวเป็นบริการระดับพรีเมียม สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วที่มีเสถียรภาพ ทำให้สามารถอัปโหลดและดาวน์โหลดคอนเทนต์ประเภท High Definition ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งยังรองรับการรับชมภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Audio-visual streaming ได้อีกด้วย

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรูให้บริการโครงข่ายข้อมูลในลักษณะโซลูชัน ทั้งบริการด้านเสียงและข้อมูลไปด้วยกัน รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลดิจิทัล DDN (Digital Data Network) หรือบริการวงจรเช่า (Leased Line) บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ Metro Ethernet ซึ่งเป็นบริการโครงข่ายข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยี Fiber-to-the-building และถูกออกแบบมาเฉพาะลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งบริการวงจรเช่าผ่านเครือข่าย IP (IP-based leased line) ที่ผสมผสานระหว่างบริการข้อมูลผ่านเครือข่าย IP และบริการวงจรเช่า ซึ่งมีคุณภาพดีกว่าบริการเครือข่าย IP แบบมาตรฐาน นอกจากนั้น ยังเน้นการให้บริการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่างๆ ของเครือข่าย ยิ่งไปกว่านั้น สาธารณูปโภคด้านโครงข่ายของกลุ่มทรูยังสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี IP ที่ทันสมัย พร้อมสนับสนุนการทำงานบนเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

กลุ่มทรูคือหนึ่งในผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่ของประเทศ ซึ่งมีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากมีโครงข่ายที่ทันสมัยที่สุด โดยมีกลยุทธ์ในการเน้นสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น ด้วยการนำเสนอบริการตามความต้องการเฉพาะของลูกค้า ผสมผสานผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มไปด้วยกัน อาทิ บริการด้านคอนเทนต์ VoIP และอินเทอร์เน็ต หรือการนำเสนอบริการร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ อาทิ ร่วมมือกับบริษัทซิสโก้ (Cisco) เพื่อให้บริการวางระบบเครือข่าย IP คุณภาพสูง ทำให้ไม่จำเป็นต้องแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว

ทั้งนี้ กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการรายแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองจากซิสโก้ให้เป็น “Cisco Powered” ในปี 2550 โดยมีบริษัทที่ได้รับ Cisco Powered ทั่วโลกกว่า 300 ราย นอกจากนี้ ในปี 2551 ลูกค้าของซิสโก้ (ซึ่งกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการ) จัดอันดับคุณภาพการให้บริการของกลุ่มทรูอยู่ในระดับ “ยอดเยี่ยม”

กลุ่มทรูมีเป้าหมายหลักที่จะให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งจะขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ เอสเอ็มอี อย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในต่างจังหวัด เนื่องจากยังมีส่วนแบ่งตลาดในพื้นที่ดังกล่าวค่อนข้างต่ำ อีกทั้งตลาดต่างจังหวัดยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยวางแผนที่จะใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มที่มีความหลากหลาย (อาทิ บริการด้านข้อมูล VoIP และ อินเทอร์เน็ต) เพื่อขยายส่วนแบ่งตลาดในต่างจังหวัดโดยผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ภายในกลุ่มไปด้วยกัน

ในปี 2554 กลุ่มทรูเปิดให้บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ซึ่งเป็นบริการวาง租สื่อสารความเร็วสูง บนโครงข่าย IP ซึ่งสามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยของข้อมูลสูง โดยสามารถเลือกความเร็วได้ตั้งแต่ 2 Mbps - 10 Gbps ซึ่งให้บริการด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกในประเทศไทย

ต่อมาในปี 2555 กลุ่มทรูได้เปิดตัวโซลูชันวาง租สื่อสารข้อมูลความเร็วสูงรูปแบบใหม่ (โดยใช้เทคโนโลยี MPLS) เพื่อสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มเอสเอ็มอี โดยเริ่มที่กลุ่มร้านเกมออนไลน์ทั่วประเทศ ซึ่งโซลูชันนี้มีความเสถียรสูง สามารถให้ความเร็วในการอัปโหลดและดาวน์โหลดที่เท่ากัน รวมถึงมีระบบสำรองแบบอัตโนมัติ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการแข่งขันให้บริการของธุรกิจเกมออนไลน์



นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี Gigabit-capable Passive Optical Network (GPON) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ใน 166 อาคาร บน 25 ถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึง 15 นิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และ 6 พื้นที่ท่องเที่ยว ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลแก่ลูกค้ารวม 25,552 วงจร โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อวงจรมูลค่า 8,593 บาทต่อเดือนในปี 2555

### **บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ และ บริการเสริม**

กลุ่มทรูดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (รวมทั้ง คอนเทนต์ และ แอปพลิเคชัน) โดยผ่านบริษัทย่อย คือ

1. ทรู อินเทอร์เน็ต ซึ่งกลุ่มทรู ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0 เป็นบริษัทหลักสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือ บริการบรอดแบนด์ และบริการเสริม ซึ่งในเดือนสิงหาคม 2552 ทรู อินเทอร์เน็ต ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากคณะกรรมการ กทช. ไปอีกเป็นเวลา 5 ปี และจะหมดอายุในวันที่ 17 เดือนสิงหาคม 2557 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุได้ทุก 5 ปี
2. KSC ซึ่งกลุ่มทรู ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 56.8 ดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร ซึ่งในเดือนมิถุนายน 2552 KSC ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากคณะกรรมการ กทช. ไปอีกเป็นเวลา 5 ปีและจะหมดอายุในวันที่ 22 เดือนมิถุนายน 2557 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุได้ทุก 5 ปี
3. เอเชีย อินโฟเน็ต ซึ่งกลุ่มทรู ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 65.0 ได้รับอนุญาตจาก CAT Telecom (ก่อนหน้าคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย) ให้ดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (ISP) แก่ผู้ใช้บริการทั่วประเทศ จนกระทั่งถึงปี 2549 ด้วยอุปกรณ์ที่ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวจาก CAT Telecom หรือหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจาก CAT Telecom ทั้งนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 เอเชีย อินโฟเน็ต ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จาก คณะกรรมการ กทช. ไปอีก โดยจะหมดอายุในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุทุก 5 ปี

ในภาพรวมของธุรกิจอินเทอร์เน็ต กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอันดับหนึ่งของประเทศ โดยให้บริการทั้งในกลุ่มลูกค้าทั่วไป และลูกค้าธุรกิจ เนื่องจากสามารถให้บริการพร้อมบริการเสริมต่างๆ อย่างครบวงจร อาทิ บริการ Internet Data Center บริการเก็บรักษาข้อมูลและบริการป้องกันความปลอดภัยข้อมูล สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ นอกจากนี้ หลังจาก TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทรูได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. ในปี 2549 ให้เปิดบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) บริการอินเทอร์เน็ตและ บรอดแบนด์ของกลุ่มทรูได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว สามารถให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้นแก่ลูกค้า รวมทั้งช่วยประหยัดต้นทุนในการให้บริการ

### **iii) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ**

TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย จาก คณะกรรมการ กทช. เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2549 และใบอนุญาตประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่ายเป็นของตนเอง สำหรับการให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2551

ด้วยใบอนุญาตทั้งสองดังกล่าวข้างต้น ทำให้ TIG สามารถให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และข้อมูลระหว่างประเทศได้ ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ TIG ซึ่งมีชุมสายในกรุงเทพฯ สิงคโปร์ ฮองกง สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา ทำให้การเชื่อมต่อไปยังประเทศเหล่านี้ มีประสิทธิภาพดีขึ้น และทำให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ

ตั้งแต่เปิดให้บริการ TIG มีการขยายแบนด์วิธอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต และบริการด้านข้อมูลต่างประเทศ ที่เติบโตขึ้นทุกปี โดย ณ สิ้นปี 2555 TIG มีปริมาณแบนด์วิธอยู่ประมาณ 55 GB ซึ่งบริษัทมีแผนที่จะขยายเพิ่มเป็น 120 GB ภายในสิ้นปี 2556 ทั้งนี้ปริมาณแบนด์วิธที่ TIG ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มทรู โดยส่วนที่เหลือสำหรับกลุ่มลูกค้าภายนอก ซึ่งครอบคลุมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ บริษัทข้ามชาติ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ



ในส่วนของการบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ มี 3 รูปแบบบริการ คือ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IP VPN) และ บริการ Virtual Node ปัจจุบัน มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ซึ่งมีที่ตั้งสาขาอยู่ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งมีความต้องการแบนด์วิธปริมาณมากและคุณภาพการให้บริการสูง นอกจากนี้ TIG คำนึงถึงความต้องการแบนด์วิธของลูกค้ากลุ่มองค์กรที่หลากหลาย ทั้งขนาดแบนด์วิธ และประเทศปลายทาง TIG จึงมีพันธมิตรผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับโลก เพื่อเป็นการขยายพื้นที่การให้บริการต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น จากประเทศสิงคโปร์ และฮ่องกง ที่ TIG มีชุมสายตั้งอยู่เองอีกด้วย

ในเดือนพฤศจิกายน 2552 TIG เป็นบริษัทเอกชนรายแรกที่ได้รับใบอนุญาต เพื่อให้บริการผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วใต้น้ำจากคณะกรรมการ กทช. ทำให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจเคเบิลใยแก้วเอกชนรายแรกที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่ายใต้น้ำของตนเอง และสามารถเชื่อมต่อกับเคเบิลใต้น้ำของผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในตลาด ซึ่งเมื่อผนวกเข้ากับโครงข่ายภาคพื้นดินที่มีอยู่ ทำให้ TIG มีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่มีโครงข่ายครบถ้วนทั้งบนพื้นดินและใต้น้ำ ทำให้ TIG มีความได้เปรียบในการแข่งขันทั้งในเชิงพาณิชย์และในเชิงเทคนิค

ในปี 2553 TIG ได้ลงนามสัญญาให้บริการ Virtual Node และมีใบอนุญาตให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศชั้นนำ ในสหรัฐอเมริกา เยอรมัน ไต้หวัน ญี่ปุ่น อินเดีย และ จีน นอกจากนี้ ยังขยายบริการอินเทอร์เน็ตและดาต้าเกตเวย์ไปยังประเทศลาว กัมพูชา เวียดนาม และพม่า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายใหม่ในการพัฒนาธุรกิจสู่ประเทศเพื่อนบ้าน โดยพัฒนาการต่างๆ เหล่านี้ช่วยเสริมสร้างรายได้ และสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่องให้กับกลุ่มทรูอีกด้วย

#### iv) บริการอื่นๆ

ในเดือนพฤษภาคม 2553 ทรู โอดีซี เปิดบริการ “ทรู คลาวด์” (True Cloud Services) บนเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง รายแรกในไทย สำหรับองค์กรทุกประเภท ทั้งใหญ่ กลาง และเล็ก ด้วยบริการคลาวด์ส่วนตัว (Private Cloud) ใช้งานเฉพาะลูกค้าแต่ละราย คลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) ใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการรายอื่น และคลาวด์แบบผสมผสาน (Hybrid Cloud) ผสมการใช้งานคลาวด์ส่วนตัวและคลาวด์สาธารณะ โดยลูกค้าสามารถเลือกแพ็คเกจบริการได้ 2 รูปแบบ คือ คลาวด์ เซิร์ฟเวอร์ (Cloud Server) บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Server) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และคลาวด์ สตอเรจ (Cloud Storage) บริการพื้นที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำกัดขนาดของพื้นที่ ซึ่งทั้งสองบริการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริง (Pay Per Use) เป็นรายวัน ในปี 2554 ได้มีการขยายบริการเพิ่มเติมด้วยการนำเสนอบริการใหม่ “True Cloud Protection” ด้วยบริการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบไอทีจากภัยคุกคามต่างๆ (Back Up & Recovery) สำหรับลูกค้าองค์กร ในปี 2555 ทรู โอดีซี ยังได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับสินค้าและบริการคุณภาพด้วยการเปิดตัวโซลูชันใหม่บริการสำรองและกู้คืนข้อมูลธุรกิจ ซึ่งออกแบบ และจัดทำระบบสำรองข้อมูลตามความต้องการใช้งานและงบประมาณของลูกค้า อีกทั้งยังมีเสถียรภาพและความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญที่สูง ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าองค์กรให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่นแม้ในภาวะวิกฤต

### กลุ่มทรูโมบาย

กลุ่มทรูโมบาย ประกอบด้วย เรียลฟิวเจอร์ เป็น holding company (กลุ่มทรูถือหุ้นร้อยละ 100.0) โดยมีบริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G 3G และ CDMA ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช และฮัทธี้ ตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มทรู ถือหุ้นทางอ้อมใน ทรูมูฟ (ชื่อเดิม ทีเอ ออเรนจ์) และ เรียลมูฟ (ผู้ขายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom ภายใต้แบรนด์ทรูมูฟ เอช ซึ่งเป็นแบรนด์สำคัญในการทำตลาด 3G+ ของกลุ่มทรู) ผ่าน BITCO ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู โดยกลุ่มทรูมีส่วนถือหุ้นใน BITCO เป็นร้อยละ 99.4 ณ สิ้นปี 2555

ทรูมูฟให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่าง CAT Telecom กับ ทรูมูฟ ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539 ในการให้บริการและจัดหาบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล 1800 จนถึงเดือนกันยายน 2556 ภายใต้สัญญาดังกล่าว ทรูมูฟ จะต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้แก่ CAT Telecom ในอัตราร้อยละ 25.0 จากรายได้ (หลังหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม และค่าใช้จ่ายอื่นที่อนุญาตให้หัก เช่น คอนเทนต) ทั้งนี้จนถึงเดือนกันยายน 2554 และจะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30.0 จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญา

ในเดือนมิถุนายน 2551 CAT Telecom ได้อนุญาตให้ทรูมูฟใช้คลื่นความถี่ย่าน 850 MHz เพื่อพัฒนาการให้บริการ HSPA (High Speed Package Access) จำนวน 5 MHz ภายใต้เงื่อนไขสัญญาให้ดำเนินการฯ ที่ CAT Telecom มีกับทรูมูฟเดิม โดยทรูมูฟยินดีให้ CAT Telecom ร่วมใช้สถานีฐาน และใช้เกตเวย์ของ CAT Telecom นอกจากนี้ ยังจะให้บริการภายใต้การทำการตลาดร่วมกัน (Co-branding) อีกด้วย

ในเดือนมกราคม 2552 ทรูมูฟลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (Memorandum of Agreement) ร่วมกับ CAT Telecom ในการรับสิทธิที่จะเช่าใช้โครงข่ายและอุปกรณ์ที่ทรูมูฟได้สร้างและโอนให้กับ CAT Telecom เพื่อการให้บริการต่อไปอีก 5 ปี หลังสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ในปี 2556 นอกจากนี้ ทรูมูฟยังได้รับอนุญาตจาก CAT Telecom ให้ใช้คลื่นความถี่ 850 MHz เพื่อทดลองให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในยุคที่สาม หรือ 3G ในลักษณะที่ไม่ใช่เพื่อการค้า (Non-commercial basis) อีกด้วย

ในเดือนมกราคม 2554 กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทซัน ในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวเอื้อประโยชน์ในการขยายฐานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู เนื่องจากบริษัทฮัทซันในประเทศไทย มีลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมประมาณ 800,000 ราย ถัดมาในเดือนเมษายน 2554 กลุ่มทรู โดย เรียวมูฟ ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และอีก 16 จังหวัดทั่วไทย เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 โดยให้บริการด้วยความเร็วสูงสุด 42 Mbps ภายใต้แนวคิด มอบชีวิตอิสระ หรือ FREEDOM รวมทั้งให้บริการ WiFi ความเร็ว 8 Mbps ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ซึ่งจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2554 มีมติอนุมัติการจัดโครงสร้างธุรกิจใหม่ของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยรวมธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดของกลุ่มทรูเข้าด้วยกัน ภายใต้กลุ่มทรูโมบาย ซึ่งดำเนินกิจการโดย เรียวฟิวเจอร์ ในฐานะบริษัทย่อยของกลุ่มทรู เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและโอกาสในการจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจในอนาคต

เรียวฟิวเจอร์ ได้เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในเดือนธันวาคม ปี 2555 ซึ่งนอกจากจะช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างน้อยถึงปี 2570 แล้ว ยังเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรูโมบาย ด้วยการผสมผสานที่ลงตัวและการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทั้งคลื่น 2.1 GHz และคลื่น 850 MHz ของ CAT Telecom ทำให้กลุ่มทรูโมบายสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่สูงและมีความครอบคลุมทั่วถึง

## ผู้ให้บริการ

หลังเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม 2545 ทรูมูฟเติบโตอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ลูกค้าที่มียอดใช้บริการสูงของทรูมูฟ ได้ทยอยย้ายโครงข่ายไปใช้บริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ทำให้ ณ สิ้นปี 2555 ทรูมูฟมีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงเป็นทั้งสิ้นประมาณ 18.0 ล้านราย โดยมีผู้ใช้บริการแบบรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.4 ของจำนวนผู้ใช้บริการโดยรวม

ทั้งนี้ หลังการซื้อบริษัทในกลุ่มฮัทซัน และเปิดให้บริการ 3G+ ภายใต้แบรนด์ทรูมูฟ เอช ในปี 2555 จำนวนผู้ใช้บริการของทรูมูฟ เอช มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้ออดผู้ใช้บริการ 3G+ ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 2.9 ล้านราย ถึงแม้ ทรูมูฟ เอช จะประสบปัญหาเลขหมายที่จำกัดในปี 2555 แต่มีผู้ใช้บริการระบบรายเดือนสูงถึงร้อยละ 67.1 ซึ่งผู้ใช้บริการเหล่านี้มีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายสูงกว่าผู้ใช้บริการระบบเติมเงินอย่างมีนัยสำคัญ

ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรูโมบายมีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้นประมาณ 21.0 ล้านราย โดยมีผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน 18.4 ล้านราย และผู้ใช้บริการแบบรายเดือน 2.6 ล้านราย ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.6 ของจำนวนผู้ใช้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศ (ไม่รวม CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที)

## บริการ

### บริการแบบเติมเงิน (Pre Pay)

รายได้ส่วนใหญ่ของกลุ่มทรูโมบายมาจากค่าใช้บริการแบบเติมเงิน ซึ่งผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน โดยผู้ให้บริการซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธีด้วยกัน เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบายรายอื่น และการเติมเงินอัตโนมัติแบบ “over-the-air”

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการแบบเติมเงินของทรูมูฟและทรูมูฟ เอช สามารถเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะประมาณ 30,000 เครื่อง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถเติมเงินขั้นต่ำเพียง 10 บาท ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ให้บริการของกลุ่มทรูโมบายยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยทรูมันนี่ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่

### บริการแบบรายเดือน (Post Pay)

บริการ Post Pay ของกลุ่มทรูโมบาย คือบริการแบบรายเดือน ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ยังมีแพ็คเกจ Top-up ซึ่งผู้ให้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง (ในอัตราค่าบริการที่คุ้มค่ากว่า) เพิ่มเติมจากแพ็คเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการแบบรายเดือนของกลุ่มทรูโมบายจะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการไม่ใช่เสียงต่างๆ

### บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบาย นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่างๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกใช้ บริการเสริมเหล่านี้ประกอบด้วย บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาสามสาย และบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ยังมีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศอีกด้วย

### บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-voice)

กลุ่มทรูโมบายให้บริการที่ไม่ใช่เสียง ที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่างๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่พอร์ทัล [www.truelife.com](http://www.truelife.com) บริการที่ไม่ใช่เสียงประกอบด้วย คอนเทนต์ต่างๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ให้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกมการ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลงและกีฬา ลูกค้าที่ใช้บริการที่ไม่ใช่เสียง มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดาวน์โหลดภาพหรือรูปถ่าย และ เสียง รวมถึงการใช้บริการโซเชียลเน็ตเวิร์กโดยผ่านบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต

บริการที่ไม่ใช่เสียงแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้:

- บริการส่งข้อความ ซึ่งประกอบด้วย Short Messaging Service (SMS): บริการส่งข้อความไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น Voice SMS: บริการส่งข้อความเสียงไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐานรายแรกของประเทศไทย และ Multimedia Messaging Service (MMS): บริการส่งภาพ ข้อความและเสียง ไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น
- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ โมบาย อินเทอร์เน็ต ผ่านเทคโนโลยี EDGE/GPRS และ CDMA รวมทั้ง 3G+/HSPA รวมทั้งเทคโนโลยี WiFi ซึ่งผู้ให้บริการสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้บริการอีเมล อินเทอร์เน็ต VoIP ตลอดจนบริการวิดีโอและเสียง รวมทั้งบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย Mobile Chat บริการรับ-ส่งข้อความในรูปแบบของ WAP based ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนมือถือ หรือสนทนาสดออนไลน์ บริการสำหรับ BlackBerry และ iPhone ประกอบด้วย บริการ BlackBerry Messenger บริการ Chat บริการ Push-mail และ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- บริการด้านคอนเทนต์ ซึ่งประกอบด้วย Ring-back Tone บริการเสียงรอสาย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกเสียงหรือเพลงได้ด้วยตัวเอง Voicemail และ Multimedia Content Services บริการคอนเทนต์มัลติมีเดีย ซึ่งประกอบด้วย เพลง กีฬา ข่าว และข่าวการเงิน ทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ ทรูมูฟวิดิโอ ทรูไลฟ์ ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ เพื่อสร้างความเติบโตให้กับรายได้

ในปี 2555 รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงเพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 70.0 จากปีก่อนหน้า จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต โดยรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงมีสัดส่วนร้อยละ 29.0 ของรายได้จากบริการโดยรวม (ไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและ ค่าเช่าโครงข่าย) ของกลุ่มทรูโมบาย ณ สิ้นปี 2555 รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต มีสัดส่วนร้อยละ 72.0 บริการรับ-ส่งข้อความ (SMS/MMS) คิดเป็นร้อยละ 10.6 และบริการด้านคอนเทนต์ คิดเป็นร้อยละ 17.4 ของรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงโดยรวม โดย รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต เติบโตสูงถึงร้อยละ 137.0 จากปีก่อนหน้าเป็น 6.5 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 เนื่องจากความนิยมในการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้งานของสมาร์ทโฟนและสมาร์ตทีวีที่เพิ่มขึ้น

### การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

กลุ่มทรูโมบายจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ โดยผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายคือสมาร์ทโฟนคุณภาพสูง ซึ่งประกอบด้วย iPhone รุ่นต่างๆ Samsung และ BlackBerry อีกทั้งยังจำหน่ายมือถือ 3G และสมาร์ตโฟนในราคาย่อมเยาเพื่อให้คนไทยเข้าถึงบริการ 3G ได้ง่ายยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังจำหน่ายอุปกรณ์อื่นๆ อาทิ แท็บเล็ตและแอร์การ์ด ทั้งนี้เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใดๆ กับการจำหน่ายเครื่องโดยลูกค้าใช้แพ็คเกจรายเดือนจากทรูมูฟหรือทรูมูฟ เอช

### บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

เป็นบริการเสริมที่ช่วยให้ลูกค้าของกลุ่มทรูโมบายสามารถนำเครื่องโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound) ได้ ผ่านเครือข่ายที่กลุ่มทรูโมบายมีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศด้วย โดย ลูกค้าสามารถใช้บริการต่างๆ ขณะอยู่ต่างประเทศ อาทิ บริการรับฝากข้อความเสียง (Voicemail) บริการส่งข้อความ (SMS) บริการส่งภาพข้อความและเสียง (MMS) บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต (ผ่าน EDGE/ GPRS/ 3G) อีเมล บริการแสดงเบอร์โทรเข้า บริการเตือนเมื่อไม่ได้รับสาย บริการ Short Code บริการแบล็กเบอร์รี่ข้ามแดน และบริการ WiFi ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ทำให้ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูโมบายสามารถติดต่อสื่อสารได้ทั้งกับภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไปใน 230 ปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับกลุ่มทรูโมบาย สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายของกลุ่มทรูโมบาย (Inbound) เมื่อเดินทางมาเมืองไทยได้เช่นกัน

ในเดือนมิถุนายน 2551 ทรูมูฟได้ประกาศเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซ์ โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) โดยปัจจุบันคอนเน็กซ์ โมบายล์ มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ทั้งบริการเสียงและบริการที่ไม่ใช่เสียง) อยู่ประมาณ 350 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยบนเครือข่ายของกลุ่มทรูโมบาย ในขณะที่เดียวกันยังเป็นการเพิ่มทางเลือก ให้ลูกค้ากลุ่มทรูโมบายในการใช้บริการเสียงและข้อมูลเมื่อเดินทางไปทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก นอกจากนี้ กลุ่มทรูโมบาย และกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์ ยังได้เปิดบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในส่วนของการส่งและรับข้อมูลผ่านสมาร์ตโฟน พร้อมกันทุกประเทศในกลุ่มสมาชิก เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานด้านข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น อันจะช่วยให้ลูกค้าของกลุ่มทรูโมบายสามารถเชื่อมต่อกับอีเมลขององค์กรและท่องอินเทอร์เน็ตไร้สายได้อย่างสะดวกสบายเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้ลูกค้านักธุรกิจที่เดินทางเป็นประจำและใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในเครือข่ายของบริษัทที่เป็นพันธมิตรของคอนเน็กซ์ได้เป็นอย่างดี

ตั้งแต่ปี 2552 กลุ่มทรู ได้เปิดตัวโปรโมชั่นใหม่ “Data Roaming Flat Rate” ให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ รับส่งข้อมูลผ่านบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศบนเครือข่ายของผู้ให้บริการที่เป็นสมาชิกกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์ ด้วยอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายวันอัตราเดียวสูงสุดเพียงวันละ 399 บาท และคิดค่าบริการตามการใช้งานจริงหากใช้งานไม่ถึงวันละ 399 บาท เนื่องจากโปรโมชั่นนี้ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก จึงได้มีการจัดโปรโมชั่นดังกล่าวต่อเนื่องมาจนกระทั่งในเดือนกรกฎาคม 2555 กลุ่มทรูโมบายได้ปรับปรุงโปรโมชั่นนี้อีกครั้ง ด้วยการคิดอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายวันอัตราเดียวสูงสุดวันละ 499 บาทสำหรับการใช้งานในทวีปยุโรปและโอเชียเนีย หรือจ่ายเพียงวันละ 333 บาท สำหรับการใช้งานในทวีปเอเชียบนเครือข่าย

ช่วยกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์ โดยปัจจุบัน ลูกค้าของกลุ่มทรูโมบายสามารถใช้บริการ Data Roaming Flat Rate ได้ทั้งสิ้น 54 เครือข่าย ใน 39 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ กลุ่มทรูโมบายยังได้กำหนดค่าบริการการส่งข้อความ (SMS) สำหรับผู้ใช้บริการที่อยู่ในต่างประเทศในราคา 11 บาทต่อข้อความ

### บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มต้นเปิดให้บริการและทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานของบริการดังกล่าวภายใต้ธุรกิจทรูออนไลน์ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ได้มีมติอนุมัติให้โอนย้าย TIC มาอยู่ภายใต้ทรูมูฟ ทั้งนี้ TIC ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (ประเภทที่ 3) จาก คณะกรรมการ กทช. โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ปัจจุบัน บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศของ TIC สามารถให้บริการเฉพาะผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู และผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูโมบายเท่านั้น เพื่อเป็นการขยายตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้ครอบคลุมผู้ใช้บริการให้มากขึ้นขณะนี้ TIC กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือและผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้นำเสนอโปรโมชัน ซิมอินเตอร์ เพื่อให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยซิมอินเตอร์จะมีความพิเศษที่สามารถให้ลูกค้าเลือกที่จะโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยการโทรผ่านรหัส “006” ที่เป็นบริการแบบ Premium ด้วยเทคโนโลยี Time Division Multiplexing (TDM) ที่ให้คุณภาพเสียง คมชัด ต่อดิตไว และสายไม่หลุดขณะสนทนา หรือ เลือกกดผ่านรหัส “00600” ด้วยเทคโนโลยี VoIP ในราคาที่ประหยัดยิ่งขึ้นได้ ซึ่งปัจจุบัน ซิมอินเตอร์ สามารถใช้บริการได้ใน 230 ปลายทางทั่วโลกด้วยบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของกลุ่มทรูโมบาย

ตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการ บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศก็มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรูโมบายอีกด้วย TIC ยังคงมุ่งส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยเน้นทำการตลาดย่านชุมชนสำคัญ เช่น J-Avenue และสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินสุขุมวิท เป็นต้น อีกทั้งยังมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น จากความนิยมในการใช้สมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น ทำให้ TIC ได้นำเสนอแอปพลิเคชันใหม่ “NetTalk by True” ในเดือนสิงหาคม ที่ผ่านมา เพื่อเพิ่มความสะดวกและความคุ้มค่าให้กับผู้ใช้บริการที่ใช้งานบนสมาร์ตโฟนทั้ง iOS (iPhone และ iPad) และ Android

### โครงข่าย

กลุ่มทรูโมบายเป็นผู้ให้บริการที่เข้ามาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รายล่าสุด ในจำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ 3 ราย จึงทำให้ได้รับประโยชน์จากพัฒนาการเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ด้วยการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและต้นทุนถูกกว่า ปัจจุบันกลุ่มทรูโมบายมีโครงข่าย 2G ที่ให้บริการครอบคลุมเทียบเท่ากับผู้ให้บริการรายอื่น อย่างไรก็ตาม บริการ 3G+ ของกลุ่มทรูโมบายมีโครงข่ายบริการครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย โดยสามารถให้บริการใน 928 อำเภอ 6,779 ตำบล ใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2555

กลุ่มทรูโมบายให้ความสำคัญกับการพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรม สำหรับบริการที่ไม่ใช่เสียงมาโดยตลอด ตัวอย่างเช่น เป็นผู้ประกอบการรายแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการ Voice SMS บริการริงโทนแนวใหม่ที่ผู้ใช้สามารถผสมผสานให้เป็นทำนองของตนเอง (ผ่านบริการ IRemix) และบริการเติมเงิน ‘over-the-air’ รวมทั้งยังเปิดให้บริการ 3G บริการ EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) รวมทั้งบริการมัลติมีเดียคอนเทนต์ต่างๆ ตลอดจนขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ด้วยเทคโนโลยี WiFi ทรูมูฟ ยังได้เปิดตัวเกมซิม เพื่อเจาะกลุ่มผู้ชื่นชอบเกมออนไลน์ นอกจากนี้ยังได้นำเสนอ ทัชซิม ผ่านเทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) เป็นครั้งแรกในโลก ทัชซิมเป็นซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแผ่นรับสัญญาณ RFID พ่วงติดกับทัชซิม แผ่นรับสัญญาณนี้จะทำหน้าที่รับส่งสัญญาณ เพื่ออ่านข้อมูลจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-purse & E-wallet) ในซิม จึงสามารถทำการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆได้อย่างสะดวก และง่ายดาย เพียงสัมผัสโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ทัชซิมกับเครื่องอ่านสัญญาณ ในปี 2554 กลุ่มทรู เปิดตัว iSim ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการนำเสนอแพ็คเกจบริการด้านข้อมูลสำหรับอุปกรณ์แท็บเล็ตและแอร์การ์ด เพื่อดึงดูดลูกค้าที่เน้นใช้บริการด้านข้อมูล ในปี 2555 กลุ่มทรู ยังได้เปิดตัว H-perience ซึ่งได้นำเสนอแอปพลิเคชันใหม่ๆ อย่างเช่น H TV ซึ่งลูกค้าทรูมูฟ เอช สามารถเพิ่มประสบการณ์การดูทีวีบนมือถือรูปแบบใหม่ โดยเพิ่มอิสระการรับชมรายการโปรดได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยเฉพาะ คอนเทนต์ระดับโลก จากทิวรีชั่นส์และช่องอื่นๆ กว่า 90 ช่อง และ H MUSIC ซึ่งถือได้ว่าเป็นคลังดิจิตอลคอนเทนต์ทางดนตรีครบทุกรูปแบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความบันเทิงจากเพลงยอดนิยมจากศิลปินระดับโลกมากมาย



หลังประสบความสำเร็จจากการเปิดตัว iPhone 3G และ iPhone 3GS ในประเทศไทย การเปิดตัว iPhone 4 ในปลายเดือน กันยายน 2553 ก็ประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง ตามมาด้วยความสำเร็จในการเปิดตัว iPad 2 ในเดือนกันยายน 2554 iPhone 4S ในเดือนธันวาคม 2554 Samsung Galaxy S3 ในกลางปี 2555 และ iPhone 5 ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2555 ทั้งนี้ กลุ่มทรูโมบาย ยังรุกเจาะตลาดผู้เริ่มใช้ 3G และสมาร์ทโฟน เพื่อขยายส่วนแบ่งการตลาด โดยได้มีการเปิดตัว GO Live มือถือ 3G และ GO Live S1 สมาร์ทโฟนในราคาย่อมเยา ซึ่งได้รับผลตอบรับอย่างล้นหลาม พร้อมทั้งมีแคมเปญร่วมกับ ผู้ผลิตและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยอดนิยม เช่น Samsung และ HTC อีกด้วย นอกเหนือจากนั้น โครงข่าย 3G+ ของทรูมูฟ เอช ที่ครอบคลุมมากที่สุด ในประเทศไทย แคมเปญที่นำเสนอโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกับแพ็คเกจของกลุ่มทรูโมบาย และการนำเสนอ แอปพลิเคชันและคอนเทนต์ต่างๆ ภายในกลุ่มทรูที่น่าดึงดูดใจ ทำให้ กลุ่มทรูโมบายได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน และเป็นผู้นำ บริการ 3G และสมาร์ทโฟนในประเทศไทย

## ทรูวิชั่นส์

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิตอลตรงสู่บ้าน สมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ โอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยดำเนินธุรกิจ ภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนิน กิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการ โทรศัพท์ทางสาย (หรือ เคเบิล) จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ทรูวิชั่นส์ให้บริการในระบบดิจิตอลผ่านดาวเทียม (DStv) โดยการส่งสัญญาณในระบบ Ku-band และ C-band โดยใช้ระบบ การบีบอัดสัญญาณ MPEG-2 และ MPEG-4 ซึ่งทำให้กลุ่มทรู สามารถเพิ่มจำนวนช่องรายการได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพเสียง และภาพให้คมชัดยิ่งขึ้น สามารถควบคุมการเข้าถึงสัญญาณของทรูวิชั่นส์ และสามารถกระจายสัญญาณให้บริการไปยังทุกๆ พื้นที่ ในประเทศไทย ปัจจุบันการให้บริการระบบนี้ถ่ายทอดสัญญาณผ่านดาวเทียมไทยคม 5 ซึ่งมีขีดความสามารถสูงกว่าเดิมมาก นอกจากนั้น ทรูวิชั่นส์ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระบบเคเบิล (CATV) โดยให้บริการทั้งระบบดิจิตอลและระบบ อานาล็อกในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียล ของ ทรู มัลติมีเดีย (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู)

ในต้นปี 2549 กลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรู ทำให้กลุ่มทรู ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 91.8 ของทรูวิชั่นส์ ภายหลังการรวมเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรู ทรูวิชั่นส์ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาด โดยขยาย บริการสู่ตลาดกลางและล่าง ซึ่งทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถเพิ่มฐานลูกค้าได้กว่า 2 เท่า

ในปี 2553 ทรูวิชั่นส์ ได้ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท เป็นกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ เพื่อบริการรับรอบการกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และทำให้การดำเนินธุรกิจของทรูวิชั่นส์มี ความคล่องตัวมากขึ้นรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต โดย ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจเพย์ทีวีของกลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.00 และมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.31 ในบมจ. ทรู วิชั่นส์ และร้อยละ 98.99 ในบมจ. ทรู วิชั่นส์ เคเบิล

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2551 ในเดือนมีนาคม 2551 ทรูวิชั่นส์ได้มีการเจรจากับ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สามารถหารายได้จากการโฆษณาได้เช่นเดียวกับผู้ให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกรายอื่นๆ โดยในวันที่ 8 ตุลาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการ อสมท อนุญาตให้ทรูวิชั่นส์หารายได้ จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ โดยจ่ายส่วนแบ่งรายได้ร้อยละ 6.5 ให้แก่อสมท ทำให้ ทรูวิชั่นส์มีหารายได้จากการ รับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ โดยเริ่มทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้เพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของ สมาชิก โดยทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำโฆษณาในปี 2555 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 869 ล้านบาท ซึ่งได้เพิ่มขึ้นมาจาก 707 ล้านบาท ในปี 2554 ส่วนใหญ่จากฐานผู้ชมที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ชมกลุ่มฟรีทูแอร์ และจำนวนช่องที่รับทำโฆษณาที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2555 ช่องรายการ 29 ช่อง จากทั้งหมด 136 ช่องรายการของทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำโฆษณา



ทรูวิชั่นส์ได้ดำเนินงานด้วยกลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมโอกาสทางธุรกิจในอนาคตและช่วยเพิ่มฐานลูกค้าให้กับทรูวิชั่นส์ได้อย่างต่อเนื่อง ในเดือนพฤษภาคม 2553 ทรูวิชั่นส์เป็นผู้ให้บริการในระบบเคเบิลและดาวเทียมรายแรกที่เปิดให้บริการในระบบ High Definition (HDTV) เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมให้กับลูกค้าระดับบน อีกทั้งในเดือนตุลาคม 2554 ทรูวิชั่นส์มอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าระดับบนที่แจ้งความประสงค์จะเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ก่อนใคร โดยกล่องรับสัญญาณ hybrid ใหม่ไม่เพียงรองรับรายการในระบบ HD แต่ยังประกอบด้วยเทคโนโลยีการบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4 และเทคโนโลยี Secured silicon โดย ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มเปิดใช้ระบบออกอากาศใหม่ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4 ในกลางเดือนกรกฎาคมปี 2555 การดำเนินการดังกล่าวส่งผลในเชิงบวกในทันที โดยสามารถจัดการลักลอบใช้สัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ลูกค้าพรีเมียมปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2555 เป็นต้นมา อีกทั้งยังช่วยให้ทรูวิชั่นส์สามารถขยายช่องรายการในระบบ HD โดยปัจจุบันมีอยู่ทั้งหมด 17 ช่องรายการทั้งสำหรับการรับชมผ่านดาวเทียมและเคเบิล เพิ่มขึ้นจาก 3 ช่องในช่วงแรกที่เปิดให้บริการ

ทรูวิชั่นส์ได้ขยายบริการไปยังตลาดกลางและล่าง โดยนำเสนอแพ็คเกจร่วมกับกลุ่มทรูโมบาย ภายใต้ชื่อทรูไลฟ์ฟรีว (เดิมชื่อ ทรูวิชั่นส์-ยูบีซี ทรูมูฟ ฟรีว) ซึ่งมีบทบาทในการเพิ่มยอดผู้ใช้บริการในต่างจังหวัดของทรูวิชั่นส์ โดย ณ สิ้นปี 2555 ผู้ใช้บริการในต่างจังหวัดมีสัดส่วนร้อยละ 43.5 ของผู้ใช้บริการทั้งหมดของทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการแพ็คเกจฟรีวยังสามารถเปลี่ยนมาใช้แพ็คเกจโนวเลจ และรับชมช่องรายการของทรูวิชั่นส์ได้เพิ่มอีก 13 ช่อง นอกจากนี้ทรูวิชั่นส์ยังเจาะตลาดต่างจังหวัดโดยการจำหน่ายจานดาวเทียมแบบขายขาด ให้รับชมทรูวิชั่นส์ฟรี 59 ช่อง และสามารถเปลี่ยนมาใช้บริการแพ็คเกจโนวเลจได้เช่นเดียวกับผู้ใช้บริการแพ็คเกจฟรีว

ในปี 2555 ทรูวิชั่นส์ส่งเสริมกลยุทธ์สำหรับตลาดกลางและล่างให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นโดยการร่วมมือกับหลายกลุ่มธุรกิจในการดำเนินงาน เช่น พีเอสไอ และผู้ประกอบการเคเบิลท้องถิ่นชั้นนำมากมาย ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้ค่าโฆษณาให้กับทรูวิชั่นส์แล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่ของพันธมิตรเหล่านี้อีกด้วย

นอกจากนี้ทรูวิชั่นส์ยังได้ออกแพ็คเกจพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มด้วยคอนเทนต์ที่น่าดึงดูดใจที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะในการเผยแพร่ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า อย่างเช่น แพ็คเกจ “ซูเปอร์สปอร์ตส์แพ็ก” ในเดือนกรกฎาคม และ “ซูเปอร์เอ็นเตอร์เทนเมนท์แพ็ก” ในเดือนตุลาคมปี 2555

ณ สิ้นปี 2555 ทรูวิชั่นส์มีจำนวนผู้ใช้บริการรวม 2,042,260 ราย โดย 743,005 ราย เป็นผู้ใช้บริการแพ็คเกจ พรีเมียมและมาตรฐาน ส่วนที่เหลือเป็นผู้ใช้บริการแพ็คเกจฟรีวและกล่องฟรีทูแอร์

ทรูวิชั่นส์นำเสนอความบันเทิงหลากหลายด้วยช่องรายการชั้นนำที่มีคุณภาพทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย ภาพยนตร์ (เช่น HBO, Cinemax, Star Movies) กีฬา (เช่น ESPN, Star Sport และรายการของทรูวิชั่นส์เอง) สารบันเทิง (เช่น Discovery Channel, National Geographic) และข่าว (เช่น CNN, CNBC, Bloomberg, BBC World, Phoenix InfoNews) นอกจากนี้ยังมีรายการจากสถานีโทรทัศน์ภาคปกติของไทย (Free TV) และ บริการ Pay Per View

แพ็คเกจหลักของทรูวิชั่นส์ทั้ง 4 แพ็คเกจ รวมช่องรายการอื่นๆ นอกเหนือจากรายการมาตรฐาน (ได้แก่ ช่องรายการฟรีทีวีรวมทั้งหมด 6 ช่องรายการ และช่องรายการเพื่อการศึกษาอีก 20 ช่องรายการ) และมีรายละเอียดของแต่ละแพ็คเกจดังตารางด้านล่าง

แพ็คเกจ	จำนวนช่องรายการ	ค่าบริการต่อเดือน (บาท)
แพลทินัม (Platinum)	136	2,000
โกลด์ (Gold)	108	1,413
โกลด์ไลท์ (Gold Lite)	103	590
ทรู โนวเลจ (True Knowledge)	78	299

นอกเหนือจากแพ็คเกจข้างต้น ทรูวิชั่นส์ยังนำเสนอแพ็คเกจตามสั่ง (A-La-Carte) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับชมได้มากที่สุดถึง 26 ช่องตามแต่แพ็คเกจที่ใช้บริการอยู่

บริการอื่นๆ ของทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วย:

- High Definition Personal Video Recorder (HD PVR): กล้องรับสัญญาณรุ่นใหม่ที่ให้ภาพคมชัดและมีคุณสมบัติเพิ่มเติม (เช่น สามารถอัดรายการ ขยายภาพในระหว่างการรับชม หรือ เล่นซ้ำ) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการรับชมให้กับสมาชิก
- โปรโมชันงานแดงทรูวิชั่นส์ DStv/SSK ขยายขาด ให้สมาชิกรับชมทรูวิชั่นส์ฟรี 59 ช่อง โดยไม่มีค่าบริการรายเดือน
- รายการเรียลลิตี้โชว์ยอดนิยม อคาเดมี แฟนเทเชีย ซึ่งออกอากาศปีละครั้ง (โดยปกติจะออกอากาศระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนกันยายน) เป็นโปรแกรมสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ในช่วงที่มีการชะลอตัวตามฤดูกาล และยังเป็น การสร้างคอนเทนต์ให้กับธุรกิจอื่นๆ ภายในกลุ่มทรูอีกด้วย

ทรูวิชั่นส์ยังคงเดินหน้าต่อด้วยความเป็นผู้นำด้านคอนเทนต์ แพ็กเกจแบบพรีเมียมของทรูวิชั่นส์ นำเสนอรายการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงในต่างประเทศ และเกือบทั้งหมดเป็นรายการที่ทรูวิชั่นส์ได้รับลิขสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว และเพื่ออรรถรสในการรับชมรายการต่างๆ เหล่านี้ ทรูวิชั่นส์จึงได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ชมชาวไทยได้รับชมรายการจากต่างประเทศด้วยเสียงและคำบรรยายภาษาไทย รวมทั้งผลิตคอนเทนต์ขึ้นเอง เพื่อให้เหมาะกับรสนิยมของคนไทย

## ทรูมันนี่

ในปี 2548 ทรูมันนี่ได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์และได้รับอนุมัติจากกรมสรรพากรในการแต่งตั้งเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการพร้อมการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าทั่วไปภายใต้แนวคิด เติม-จ่าย-โอน-ซื้อ-จอง โดยบริการต่างๆ ของทรูมันนี่ประกอบด้วย

- บัตรเงินสดทรูมันนี่ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูสามารถเติมเงินให้กับบริการต่างๆ ภายในกลุ่มทรู ซึ่งประกอบด้วยบริการทรูมูฟ/ทรูมูฟ เอช บริการ WiFi และบริการเกมออนไลน์ต่างๆ
- ตัวแทนรับชำระและจัดเก็บค่าสินค้าและบริการ ทรูมันนี่มีจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการประมาณ กว่า 4,800 จุดทั่วประเทศ (ในทรูซอปปา ทรูมูฟซอปปา และ ทรูมันนี่เอ็กซ์เพรส)
- ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส ให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ จำหน่ายบัตรเครดิต และบริการเติมเงินสำหรับบริการแบบเติมเงินต่างๆ ของกลุ่มทรู

นอกจากนี้ ทรูมันนี่ยังเปิดให้บริการ “WeBooking by TrueMoney” ซึ่งเป็นบริการจองจ่ายครบวงจร ด้วยจุดเด่น “จองง่าย จ่ายสะดวก รวดเร็ว หลายช่องทาง” ให้บริการครอบคลุมกลุ่มไลฟ์สไตล์ต่างๆ ได้แก่ ความบันเทิง การท่องเที่ยวและที่พัก การศึกษา กีฬา และ สุขภาพ เป็นต้น

## บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบาย (บริการทรูมันนี่)

ทรูมันนี่เปิดให้บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2549 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูโมบาย ให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกที่ ทุกเวลา และมีความปลอดภัยสูงด้วยระบบรักษาความปลอดภัยมาตรฐานสากล โดยผู้ใช้บริการสามารถ

- เติมเงินให้กับสินค้าและบริการระบบเติมเงินต่างๆ ของกลุ่มทรู เช่น บริการทรูมูฟ/ทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน การซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต เกมออนไลน์ และบริการ WE PCT
- เป็นช่องทางในการชำระเงินของแพ็คเกจทรูไลฟ์ฟรีวิว โดยหักเงินอัตโนมัติจากเงินในบัญชีทรูมันนี่ทุกเดือนเมื่อถึงกำหนดชำระ ผู้ใช้บริการยังสามารถเปลี่ยนเป็นสมาชิกรายการตามสั่งของทรูวิชั่นส์ ที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนที่สูงขึ้น หรือสั่งซื้อรายการแบบจ่ายเงินล่วงหน้า ด้วยการชำระผ่านบริการทรูมันนี่ได้อีกด้วย

- ชำระค่าบริการผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายในกลุ่มทรู รวมทั้งชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ อาทิ ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ค่าประกัน และบริการอีคอมเมิร์ซต่างๆ รวมทั้งการชำระภาษีรถยนต์ประจำปี
- โอนเงินจากบัญชีทรูมันนี่ของตนเองไปยังบัญชีทรูมันนี่อื่น หรือโอนจากบัญชีธนาคารของตนเองไปยังบัญชีทรูมันนี่
- ถอนเงินสดจากบัญชีทรูมันนี่ของตนเอง โดยทำรายการผ่านมือถือหรือเว็บไซต์และนำรหัสที่ทางธนาคารส่งให้ไปทำการถอนเงินที่เครื่องกรุงศรีเอทีเอ็มได้ทันที
- ผู้ใช้บริการสามารถเก็บเงินไว้ในบัญชีทรูมันนี่สูงสุดถึง 30,000 บาท และสามารถเติมเงินเข้าบัญชีทรูมันนี่ได้จากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นบัตรเงินสดทรูมันนี่ ผ่านบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนไว้แล้วกับธนาคารเจ้าของบัญชี หรือผ่านบัตรเครดิตที่ลงทะเบียนไว้แล้วกับกลุ่มทรู

ในปี 2550 ทรูมันนี่เปิดตัว ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส (TrueMoney Express) จุดรับชำระค่าบริการผ่านระบบแฟรนไชส์ เพื่อให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ จำหน่ายบัตรเงินสด และบริการเติมเงินสำหรับบริการแบบเติมเงินต่างๆ ของกลุ่มทรู โดยจับมือเป็นพันธมิตรกับธุรกิจค้าปลีกให้บริการในกว่า 4,000 จุดทั่วประเทศ นอกจากนี้ ในเดือนพฤศจิกายน 2550 ทรูมันนี่และบริษัทวอซท์ด้า เทคโนโลยี จำกัด ผู้นำเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยจากประเทศจีน ประกาศความสำเร็จร่วมกันในการพัฒนา Touch SIM บริการการเงินบนมือถือแบบ Contactless ด้วยเทคโนโลยี RFID SIM โดยเปิดให้บริการในต้นปี 2551

ในเดือนกรกฎาคม 2552 ทรูมันนี่ ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระยะเวลา 10 ปี

เมื่อเดือนพฤษภาคม 2553 ทรูมันนี่เป็นผู้ให้บริการไทยรายแรกที่ได้รับเงินสนับสนุนจำนวน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐ จากสมาคม GSM เพื่อขยายการให้บริการทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส ในประเทศไทย นอกจากนี้ในเดือนพฤศจิกายน 2553 ทรูมันนี่ได้ร่วมลงนามกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อใช้มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในฐานะองค์กรที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ดำเนินกิจการธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ในเดือนพฤศจิกายน 2554 ทรูมันนี่เปิดตัว ตู้บริการอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง หรือ True Kiosk ให้บริการ เติม จ่าย โอน ชื้อ จอง เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการที่ต้องการดำเนินธุรกรรมด้วยตัวเอง

ณ สิ้นปี 2555 มีลูกค้ากลุ่มทรูโมบาย ที่ใช้บริการทรูมันนี่ประมาณ 11 ล้านราย จาก 9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554

## ทรูไลฟ์

ทรูไลฟ์ เป็นบริการดิจิทัลคอนเทนต์ และเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถเข้าถึงชุมชนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และชุมชนออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นสื่อสำหรับธุรกรรมระหว่างผู้บริโภคกับผู้บริโภค ธุรกิจกับผู้บริโภค และธุรกิจกับธุรกิจ

ธุรกิจหลักของทรูไลฟ์ประกอบด้วย ดิจิทัลคอนเทนต์และบริการชุมชนต่างๆ บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการนำเสนอแพ็คเกจที่ผสมผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มทรูเข้าด้วยกันภายใต้ทรูไลฟ์พลัส

ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา พอร์ทัลออนไลน์ Truelife.com ให้บริการชุมชนออนไลน์ เช่น มินิโฮม (Minihome) คลับ ห้องแชท (Chatroom) และบริการ Instant Messaging ซึ่งผู้ใช้สามารถติดต่อและสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ยังนำเสนอคอนเทนต์ที่เชื่อมโยงผู้ที่มีความสนใจหรือมีไลฟ์สไตล์ใกล้เคียงกันเข้าด้วยกัน โดยมีคอนเทนต์หลัก 4 ประเภทคือ ดนตรี กีฬา รายการโทรทัศน์ และภาพยนตร์

ทรู ดิจิตอล พลัส ผู้ให้บริการเกมออนไลน์ และการจัดกิจกรรม E-Sports ต่างๆ เริ่มมีบทบาทสำคัญในตลาดเกมออนไลน์ ในปี 2550 จากการเปิดให้บริการ “Special Force” เกมออนไลน์ประเภท First Person Shooting ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็วและได้รับความนิยมจากผู้เล่นเกมออนไลน์ชาวไทยอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ FIFA Online ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเป็นลำดับเนื่องจากกระแสฟุตบอลโลกในปี 2553 และจากการที่กีฬาฟุตบอลเป็นกีฬาที่มีผู้สนใจและเข้าร่วมเล่นมากที่สุดในโลกอีกด้วย นอกจากนี้ ทรู ดิจิตอล พลัส ยังได้ลงนามเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ กับบริษัท ดราagoon ฟลาย จีเอฟ จำกัด ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เกมรายใหญ่จากเกาหลี เพื่อให้มีการเปิดตัวเกมใหม่ๆ ในตลาดเกมของไทยมากยิ่งขึ้น

แม้ว่า ทูรู ดิจิตอล พลัส จะได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในตลาดเกมออนไลน์ และพฤติกรรมการเล่นเกมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป แต่ ทูรู ดิจิตอล พลัส ยังคงมุ่งสำรวจตลาด และเปิดตัวเกมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีแผนที่จะขยายเกมออนไลน์ไปสู่แพลตฟอร์มที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งการเล่นผ่าน คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และสมาร์ทโฟน

นอกเหนือจากนั้น กลุ่มทुरुยังเป็นผู้ให้บริการเกมออนไลน์รายใหญ่ โดยบริษัท NC True จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท NCsoft จำกัด ผู้ผลิตเกมออนไลน์ชั้นนำระดับโลกจากประเทศเกาหลี ได้เปิดให้บริการเกมหลากหลายรูปแบบ อาทิ “Lineage II” “Guild Wars” และ “Love Beat” ซึ่งได้รับความนิยมจากนักเล่นเกมอย่างต่อเนื่อง

ทูรูไลฟ์พลัส เปิดตัวในปี 2553 โดยเป็นการผสานผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มทुरु เพื่อนำเสนอแพ็คเกจที่ตรงใจตามไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการ

### การนำเสนอแพ็คเกจร่วมกับกลุ่มทुरु

- แพ็คเกจทูรูไลฟ์พรีเมียมมอบโบนัสโทรฟรีสำหรับลูกค้าทुरुมูฟและทुरुมูฟ เอช โดยขึ้นกับค่าบริการรายเดือนและระยะเวลาที่เป็นลูกค้า (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ทुरुวิชั่นส์)
- ทูรูไลฟ์พลัส เปิดตัวกล่องรับสัญญาณดาวเทียมใหม่ล่าสุด รับสัญญาณจากจานดาวเทียมได้ทั้งระบบ Ku-Band และ C-Band ในราคา 1,590 บาท โดยไม่มีค่าบริการรายเดือน และสามารถรับชมรายการต่างๆ ทั้งจากช่องรายการของทुरुวิชั่นส์ และช่องรายการฟรีทูแอร์อื่นๆ ได้สูงสุดถึง 240 ช่อง ด้วยสัญญาณที่มีคุณภาพ แม้ในระหว่างฝนตก นอกจากนี้ยังเพิ่มสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าทुरुมูฟ และลูกค้าทुरुมูฟ เอช ให้ได้รับชมรายการของทुरुวิชั่นส์เพิ่มอีก 12 ช่อง และยังสามารถเปลี่ยนไปใช้แพ็คเกจที่มีราคาสูงกว่าได้ถึงแพ็คเกจแพลทินัม ปรับขยายได้ตามความต้องการของลูกค้า
- ทูรูไลฟ์พลัส เปิดตัวแคมเปญใหม่ เพียงสมัครมือถือทुरुมูฟ เอช แบบรายเดือน แพ็คเกจ 399 บาทขึ้นไป หรือ ULTRA hi-speed Internet จากทुरुออนไลน์ แพ็คเกจ 599 บาทขึ้นไปสามารถรับฟรีกล่องทูรูไลฟ์ พลัส เพื่อรับชมรายการทีวีกว่า 60 ช่องคุณภาพจากทुरुวิชั่นส์ พร้อมฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษอีกกว่า 70 แมทช์ ซึ่งลูกค้าสามารถอัปเดตการรับชมเป็น แพ็คเกจทูรูโนวเลจ เพื่อรับชมรายการเพิ่มอีก 13 ช่อง
- ลูกค้าที่ใช้บริการของกลุ่มทुरुครบ 2 บริการสามารถรับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม อาทิ การใช้บริการ WiFi ไม่จำกัดชั่วโมงฟรี การใช้บริการ HD PVR โดยไม่มีค่าบริการรายเดือนหรือฟรีค่าบริการช่อง HD เป็นต้น
- ลูกค้าที่ใช้บริการของกลุ่มทुरुครบ 3 บริการ ตั้งแต่ 599 บาทต่อเดือนขึ้นไปจะได้รับส่วนลดค่าบริการรายเดือน 10% สำหรับทุกบริการ ทุกรอบปี
- บริการ “เซตสุดคุ้ม” บริการคอนเวอร์เจนซ์แบบ Triple-play สมบูรณ์แบบ (สำหรับผู้ใช้บริการใหม่เมื่อทำสัญญาใช้บริการนาน 12 เดือนขึ้นไป) ด้วย 3 บริการบนโครงข่าย DOCSIS 3.0 ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงความเร็วเริ่มต้น 15 Mbps. เพียงเดือนละ 899 บาท พร้อมชมฟรี 72 ช่องบันทึงจากทुरुวิชั่นส์ และโทรฟรีเดือนละ 200 บาท (รวม 12 เดือน) ด้วยโทรศัพท์บ้านยุคใหม่ Fixed Line Plus ไม่มีรายเดือน

ทั้งนี้ กลุ่มทुरु เชื่อมั่นว่า คอนเวอร์เจนซ์คือยุทธศาสตร์สำคัญในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มทुरुในระยะยาว

นอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทูรูไลฟ์ยังเปิดให้บริการช้อปปิ้งออนไลน์ [www.weloveshopping.com](http://www.weloveshopping.com) ภายหลังการรวมตัวกับเว็บไซต์ [www.marketathome.com](http://www.marketathome.com) ในปี 2550 โดยปัจจุบัน weloveshopping เป็นศูนย์รวมร้านค้าออนไลน์กว่า 320,000 ร้าน และมีสินค้ากว่า 8.4 ล้านรายการ ซึ่ง WeLoveShopping.com ถือเป็น e-commerce ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ในเดือนมิถุนายน 2552 กลุ่มทรูได้เปิดตัว ทรู แอป เซ็นเตอร์ (True App Center) สถาบันศูนย์กลางการศึกษาเพื่อสร้างนักพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือ บน ไอโฟน (iPhone) วินโดวส์ โมบายล์ (Windows Mobile) และ แอนดรอยด์ (Android) ซึ่งแอปพลิเคชันเหล่านี้มีส่วนช่วยเพิ่มยอดขายรายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และยอดขายแพ็คเกจสำหรับบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นประมาณ 250 แอปพลิเคชัน ณ สิ้น ปี 2555

## การตลาด

ปัจจุบัน กลุ่มทรู คือ ผู้นำด้านบริการไลฟ์สไตล์ของไทย กลุ่มทรู ยังคงมุ่งมั่นให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยเชื่อมโยงทุกบริการพร้อมพัฒนาโซลูชั่น ซึ่งประกอบด้วย บริการด้านเสียง วิดีโอ เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด ตลอดจนช่วยลดอัตราการเลิกใช้บริการ (Churn Rate) การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ทำให้การรักษาฐานลูกค้ายังเป็นกลยุทธ์หลักทางการตลาดของกลุ่มทรู

## การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มทรู ได้เปิดศูนย์บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งต่างจังหวัด โดยในแต่ละศูนย์บริการจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำแบบ One-stop shopping ในแห่งเดียว เกี่ยวกับบริการสื่อสารทั้งแบบมีสายและไร้สาย เครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ รวมทั้งโมเด็ม ADSL ซึ่งในศูนย์บริการใหญ่จะเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วย นอกจากนี้กลุ่มทรูยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับคำตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- **ค้าขายส่ง** คือ ผู้ที่คู่ขายซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มทรู โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer โดยคู่ค้าขายส่งจะเป็นผู้ขายซิมการ์ดแบบเติมเงินและบัตรเติมเงิน ในขณะที่ Sub-dealer จะให้บริการอื่นๆ ด้วย อาทิ บริการซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการดาวน์โหลดเพลงและเกมต่างๆ
- **ช่องทางการขายตรง** โดยขายผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มทรู ให้กับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ ช่องทางจัดจำหน่ายนี้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้กับกลุ่มทรูโมบาย ช่องทางการขายตรงแบ่งออกเป็น ทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ
- **ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer** ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่างๆ
- **ร้านค้าปลีกซึ่งในที่นี้หมายถึง** ทรูซ้อป ร้านค้าของตัวแทนขายของกลุ่มทรู และ Kiosk ต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น โดยรวมถึง ทรูไลฟ์ซ้อป และ ทรูคอฟฟี่ด้วยเช่นกัน
- **คู่ค้าผ่านช่องทางการขายปลีก** ประกอบด้วย คู่ค้าขายปลีก และการขายผ่านโครงการ “Move UP Vans” โดยการจัดรถ Move Up Van จำหน่ายสินค้าและบริการของกลุ่มทรู อำนาจความสะดวกแก่ลูกค้าชนิดใกล้บ้าน โดยร่วมกับตัวแทนจำหน่ายของแต่ละภูมิภาคทั่วประเทศ

บริการประเภท Prepaid ของกลุ่มทรู (ส่วนใหญ่เป็นบริการสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่) โดยปกติจะขายผ่าน 3 ช่องทางจัดจำหน่ายแรก คือ คู่ค้าขายส่ง ช่องทางการขายตรง และ ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ในขณะที่ร้านค้าปลีก (ทั้งของกลุ่มทรู และคู่ค้า) จะทำหน้าที่เป็นช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแบบรายเดือน รวมทั้งผลิตภัณฑ์คอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู รวมทั้งช่องทางการให้บริการหลังการขายอีกด้วย

สำหรับบริการเติมเงิน (เพื่อเติมเงินทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช ทรูมันนี่ หรือ แพ็กเกจฟรีว) มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทาง นอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็มโดยผู้ให้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช หรือทรูมันนี่ได้โดยตรง
- ทรูมันนี่ ซึ่งเป็นบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ดูรายละเอียดใน “บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบาย”)
- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากคู่ค้า เช่น ธนาคารกสิกรไทย และเซเว่นอีเลฟเว่น
- เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรู และคู่ค้า อาทิ เซเว่นอีเลฟเว่น หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์
- เติมเงินผ่านโทรศัพท์สาธารณะของทรู ที่มีสัญลักษณ์ “เติมเงิน ทรูมูฟที่นี่” 30,000 เครื่องทั่วกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยผู้ใช้สามารถเติมเงินขั้นต่ำเพียง 10 บาท โดยเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 2550

นอกจากนี้ผู้ให้บริการทรูมูฟและทรูมูฟ เอช ยังสามารถเติมเงินอัตโนมัติแบบ ‘over-the-air’ ผ่านตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือร้านค้าขนาดเล็กที่ลงทะเบียนกับกลุ่มทรู และได้รับอนุญาตให้โอนค่าโทรแบบ over-the-air ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ โดยตัวแทนเหล่านี้สามารถเติมเงินค่าโทรได้ผ่านหลายช่องทาง (เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน และ เครื่องเอทีเอ็ม) ในปี 2555 มีตัวแทนที่ลงทะเบียนกับกลุ่มทรู ราว 100,000 ราย

ถึงแม้ว่าบัตรเติมเงินจะเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักสำหรับการเติมเงิน แต่ช่องทางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวิธีชำระเงินที่หลากหลาย และมีสถานที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ในปี 2552 กลุ่มทรู สามารถเพิ่มกำไร โดยเน้นการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเติมเงิน (การผลิต การกระจายสินค้า และการจัดเก็บ) นอกจากนี้ยังจะผสมผสานการขายผ่านช่องทางต่างๆ ที่มีค่าคอมมิชชั่นต่ำ (เช่น เครื่องเอทีเอ็ม) เพื่อเพิ่มรายได้

สำหรับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ กลุ่มทรูมีผู้บริหารงานลูกค้า ทีมขาย (Account Executive) ที่มีความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าตามแต่ละธุรกิจได้เป็นอย่างดี

ช่องทางการจำหน่ายหลักของทรูวิชั่นส์ คือ การขายทางโทรศัพท์ การขายตรง ผ่านเว็บไซต์ เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ และ Move Up Vans

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### ความสามารถในการให้บริการของโครงข่าย

กลุ่มทรูเชื่อว่าความสามารถในการให้บริการของโครงข่ายของกลุ่มทรู เป็นจุดเด่นที่สำคัญในการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน รวมทั้งอินเทอร์เน็ต และบรอดแบนด์ของกลุ่มทรู กล่าวคือ กลุ่มทรูมีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการและเข้าถึงผู้ให้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมีส่วนประกอบที่เป็นสายทองแดงเป็นระยะทางสั้นๆ ทำให้สามารถส่งสัญญาณ เสียง ภาพ หรือข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การออกแบบโครงข่ายในลักษณะใยแมงมุม ยังสามารถจัดปัญหาที่ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้อันเนื่องจากการที่สายโทรศัพท์หรือเส้นทางในการติดต่อถูกตัดขาดเพราะอุบัติเหตุ หรือด้วยเหตุอื่นใด โดยทำให้กลุ่มทรูสามารถเลือกใช้เส้นทางอื่นทดแทนเส้นทางที่ต้องผ่านจุดที่เกิดเหตุเสียมันได้

กลุ่มทรูโมบายเป็นผู้ให้บริการที่เข้ามาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่หลังสุดในจำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ 3 ราย ซึ่งทำให้ได้รับประโยชน์จากพัฒนาการใหม่ๆ ทางเทคโนโลยี โดยทำให้มีการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและต้นทุนถูกลง



## แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู ได้สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก ได้แก่ Alcatel-Lucent ZTE และ Huawei นอกจากนั้นยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทรู ซึ่งกลุ่มทรูไม่ได้มีการพึ่งพิง ผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทรูไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย

## การสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการบริการ

ในอดีตกลุ่มทรูเคยได้รับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค และการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย บริษัท Verizon Communications, Inc สำหรับบริษัท Orange SA ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและการบริหารสำหรับทรูมูฟ และ บริษัท MIH สำหรับทรูวิชั่นส์ แต่ในปัจจุบันกลุ่มทรูไม่ได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจดังกล่าวอีกต่อไป เนื่องจากพันธมิตรเหล่านี้ได้ขายหรือลดสัดส่วนการถือหุ้นลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถรับถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ไว้จนสามารถบริหารงานได้เองโดยไม่ต้องพึ่งพาการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจอีกแต่อย่างใด

## ภาวะธุรกิจโทรคมนาคมไทย

### ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ประกอบด้วย เอไอเอส และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด หรือ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ เอไอเอส ดีแทค และบริษัทย่อยของกลุ่มทรู โดยมีกลุ่มทรู เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ และ เรียวมูฟ (ซึ่งให้บริการภายใต้แบรนด์ “ทรูมูฟ เอช”) และ ฮัทชีสัน ซีเอที รวมทั้ง CAT Telecom และ ทีโอที ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐ

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา จากจำนวนผู้ใช้บริการ 7.9 ล้านราย ในปี 2544 และเพิ่มเป็นมากกว่า 82.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้ไม่รวมผู้ใช้บริการของทีโอที และ CAT Telecom และผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) ที่ใช้โครงข่ายของ ทีโอที ทำให้มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน เพิ่มขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 120.7 ณ สิ้นปี 2555 (ข้อมูลจำนวนประชากรจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 67.9 ล้านคน) จากการที่มีผู้ใช้งานจำนวนไม่น้อยนิยมใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่า 1 เครื่อง และ/หรือ มีอุปกรณ์ที่พร้อมเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ แท็บเล็ตหรือเน็ตบุ๊ก

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเดียวกันจะเห็นว่าตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยมีอัตราการให้บริการต่ำกว่าประเทศอื่นๆ อาทิ ฮองกง (มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้อยละ 223.7 คาดการณ์ ณ สิ้นปี 2555) และ สิงคโปร์ (มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้อยละ 149.4 แหล่งที่มา: คาดการณ์จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จาก BuddeComm และ คาดการณ์จำนวนประชากร จาก Internet World Stat)

คู่แข่งรายใหญ่ที่สุด 2 ราย คือ เอไอเอส (และ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่เอไอเอสถือหุ้นใหญ่) และ ดีแทค ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 43.5 และ 30.9 ตามลำดับ (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom และ ทีโอที และ ผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) โดยกลุ่มทรูมีรายได้ครองส่วนแบ่งตลาดรวมประมาณร้อยละ 25.6 จากจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 21.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการแข่งขันสูง ผู้ให้บริการต่างพยายามแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด โดยผ่านกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ รวมทั้งการเสนอค่าบริการแบบเติมเงินราคาถูก เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการที่มีรายได้น้อย ทั้งนี้ได้อำนวยความสะดวกในการซื้อบัตรเติมเงินโดยสามารถซื้อได้จากร้านสะดวกซื้อและสถานบริการน้ำมันต่างๆ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นมากตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา นอกจากนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังมุ่งเน้นสร้างความเติบโตให้กับบริการที่ไม่ใช่เสียงต่างๆ ซึ่งเป็นผลมาจากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่ๆ มีความสามารถในการใช้งานที่หลากหลายยิ่งขึ้น

หลังตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรงในระหว่างปี 2548-2551 การแข่งขันด้านราคา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อัตราค่าโทรเริ่มปรับตัวดีขึ้นในปี 2552 ผู้ประกอบการรายใหญ่ทั้ง 3 รายยังสามารถรักษาระดับรายได้ หรือมีรายได้เพิ่มขึ้นจากบริการที่ไม่ใช่เสียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต โดยปริมาณการใช้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ส่วนใหญ่เนื่องจากสมาร์ตโฟน (อาทิ iPhone และ BlackBerry) ได้รับความนิยมมากขึ้นรวมทั้งมีราคาถูกลง นอกจากนี้ยังเป็นผลจากการที่มีการพัฒนาคอนเทนต์และแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2553 ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการแข่งขันเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เนื่องจากผู้ประกอบการเริ่มปรับลดราคาเพื่อกระตุ้นอุปสงค์ที่ลดต่ำลงในครึ่งปีแรก จากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง โดยส่วนใหญ่เป็นการแข่งขันในการโทรภายในโครงข่าย ซึ่งคู่แข่งมีการลดอัตราค่าโทรลง ทำให้อัตราค่าโทรต่อนาทีโดยรวมปรับลดลงตามไปด้วย และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ โทรูฟ อย่างไรก็ดี รายได้จากบริการด้านเสียงเริ่มฟื้นตัวนับตั้งแต่เดือนสิงหาคมของปี 2553 เป็นต้นมา หลังจากมีการนำเสนอโปรโมชั่นใหม่ คิดค่าโทรตามจำนวนครั้ง และ อัตราเดียวทุกเครือข่าย สำหรับกลุ่มลูกค้าที่โทรในระดับปานกลางถึงน้อย

ตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา การเติบโตของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยส่วนใหญ่ เป็นผลมาจากความนิยมใช้บริการด้านข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากการเปิดให้บริการ 3G ในเชิงพาณิชย์ และการใช้งานอุปกรณ์สมาร์ทโฟนต่างๆ และบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงอยู่ในระดับสูง มีการเปิดตัวแคมเปญและบริการใหม่ๆ โดยเฉพาะบริการ 3G ทั้งนี้เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการที่นิยมใช้บริการด้านข้อมูล ด้วยการนำเสนอแพ็คเกจบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ การพัฒนาคอนเทนต์และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่น่าสนใจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขาย SIM สำหรับบริการด้านข้อมูลเท่านั้น นอกจากนี้ยังมีการนำเสนออัตราค่าบริการด้านข้อมูลที่หลากหลาย ยิ่งไปกว่านั้น หลังการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP) ผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังหันมาให้ความสนใจกับคุณภาพของบริการและความครอบคลุมของโครงข่าย และการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ เนื่องจากบริการ MNP ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถย้ายไปใช้บริการของโครงข่ายอื่นได้ง่ายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2554 อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยได้รับผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วม ทำให้ต้องเลื่อนการเปิดตัวบริการใหม่ๆ ออกไปเป็นการชั่วคราว ในขณะที่ลูกค้าบางส่วนก็มีกำลังซื้อลดลงเนื่องจากสถานการณ์น้ำท่วม

การแข่งขันได้ปรับตัวเพิ่มขึ้นอีกครั้งในปี 2555 หลังจากพ้นวิกฤตน้ำท่วม สืบเนื่องจากความนิยมในการใช้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ตและสมาร์ทโฟนที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งอุปกรณ์สมาร์ทโฟนยังมีความหลากหลาย และมีการเปิดตัวรุ่นที่ราคาเยอเหมาะสำหรับผู้เริ่มใช้สมาร์ทโฟนโดยเฉพาะ ทำให้ผู้ประกอบการมีการนำเสนอแพ็คเกจโทรศัพท์มือถือที่มีความหลากหลาย และมีการพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น

## ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการโทรศัพท์พื้นฐานในปัจจุบันมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น 3 ราย โดย ทีโอที (ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐ โดยในอดีตเป็นผู้กำกับดูแลบริการโทรศัพท์พื้นฐาน) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั้งในกรุงเทพมหานครกับปริมณฑลและต่างจังหวัดเพียงรายเดียวของประเทศ ส่วนผู้ให้บริการอีก 2 ราย คือ ผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ของ ทีโอที โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และบริษัท ทีทีเอ็นดีที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการในต่างจังหวัด

ประเทศไทยมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั้งสิ้นราวร้อยละ 10-12 ของประชากร (หรือประมาณร้อยละ 30-33 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ติดต่อกันเป็นเวลาหลายปี โดย ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2555 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 6.2 ล้านราย (แหล่งข้อมูล: กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช) หรือร้อยละ 9 ของประชากร ลดลงเล็กน้อยจากความนิยมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่ใหญ่ที่สุด ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการราว 1.8 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งราวร้อยละ 28.9 ของตลาดโดยรวม

ในระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่เนื่องจากผู้ใช้บริการเปลี่ยนไปใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแนวโน้มทั่วโลก นอกจากนี้ ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู ยังเผชิญกับการแข่งขันจากบริการ VoIP ซึ่งมีค่าบริการถูกกว่า เนื่องจากในปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่พร้อมเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต อย่างแพร่หลาย ทำให้ผู้บริโภคจะหันมาใช้บริการ VoIP มากยิ่งขึ้น

## ธุรกิจสื่อสารข้อมูลธุรกิจ

ธุรกิจโครงข่ายข้อมูลของประเทศไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 7 ต่อปี เนื่องจากความนิยมในการส่งข้อมูลออนไลน์ และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น การแข่งขันในธุรกิจโครงข่ายข้อมูลยังคงสูงเนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการหลายราย ประกอบกับลูกค้ามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทยประกอบด้วย ทีโอที CAT Telecom UIH และ UCOM ADC ซึ่งอยู่ภายใต้ อินทัช (เดิมคือ กลุ่มบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น) บริษัท ทีทีแอนด์ที และกลุ่มทรู โดยผู้ให้บริการเหล่านี้ให้บริการวงจรเช่า บริการ Frame Relay และ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) ทั้งนี้ คู่แข่งหลักของกลุ่มทรู ได้แก่ ทีโอที (เนื่องจากสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดในประเทศไทย) และ UCOM (ซึ่งสามารถให้บริการนอกเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้มากกว่ากลุ่มทรู) ผู้ให้บริการรายใหม่ อย่างเช่น Symphony มีการเติบโตอย่างรวดเร็วนับตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากเน้นการขายกลุ่มลูกค้าระดับบนที่ใช้บริการผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง

ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่อันดับ 2 โดยครองส่วนแบ่งร้อยละ 24 ของตลาดโดยรวมซึ่งมีมูลค่าตลาดประมาณ 16.6 พันล้านบาท (แหล่งข้อมูล: ประมาณการโดยกลุ่มทรู) ในขณะที่ทีโอทียังคงเป็นผู้นำตลาด โดยครองส่วนแบ่งราวร้อยละ 25 และ UIH เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่อันดับ 3 โดยมีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 21

## ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

อัตราของผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รวมต่อจำนวนครัวเรือนในเมืองไทย ยังมีระดับที่ต่ำกว่าที่อัตราประมาณร้อยละ 21.5 จากทั้งหมด 20.3 ล้านครัวเรือน (แหล่งที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ) ซึ่งยังคงเป็นระดับที่ต่ำกว่าประเทศที่พัฒนาแล้วในแถบเอเชีย เช่น ฮองกง (ร้อยละ 98.5 แหล่งที่มา: คาคาการณจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์จาก BuddeComm และคาคาการณจำนวนประชากร จาก สำนักงานสถิติแห่งฮองกง) โดยผู้ให้บริการในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) มีอยู่หลายรายทั่วประเทศ เช่น ทีโอที CAT Telecom JAS ซึ่งดำเนินงานภายใต้แบรนด์ “3BB” บริษัท CS Loxinfo จำกัด ADC และ กลุ่มทรู

กลุ่มทรู สามารถเพิ่มฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้อย่างกว้างขวางจากจำนวน 3,708 ราย ณ สิ้นปี 2545 มาเป็น 1.57 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555 ซึ่งกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทยคิดจากฐานจำนวนลูกค้า โดยมีส่วนแบ่งตลาดทั่วประเทศประมาณร้อยละ 36.1 (แหล่งที่มา: ข้อมูลของกลุ่มทรู) ณ สิ้นปี 2555

มีปัจจัยหลายประการที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งประกอบด้วย ราคาโมเด็มที่ถูกลง ผู้บริโภคนิยมใช้บริการคอนเทนต์ต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น เกมออนไลน์และบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ ประกอบกับอัตราค่าใช้บริการรายเดือนของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) ถูกลง เนื่องจากจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง คณะกรรมการ กทช. ได้เปิดเสรีธุรกิจวงจรอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ ทำให้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าวงจรลงอย่างมาก

นอกจากนี้ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2553 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัตินโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยเงินลงทุนทั้งสิ้น 2 หมื่นล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมประชากร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของประเทศ ในอีก 5 ปีข้างหน้า รวมทั้งให้มีบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงความเร็วไม่ต่ำกว่า 100 เมกะบิตต่อวินาที โดยมีเป้าหมายที่จะให้บริการบรอดแบนด์ครอบคลุมโรงเรียนและโรงพยาบาลในระดับตำบล ตลอดจนประชาชนผู้มีรายได้น้อย ทั้งนี้ ทรูมูฟ ร่วมกับผู้ให้บริการอีก 5 ราย อาทิ ทีโอที และ CAT Telecom ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเพื่อสนับสนุนนโยบายดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของกลุ่มทรูเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งเพื่อการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนั้นหากสามารถดำเนินงานตามนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติได้สำเร็จตามเป้าหมาย ความครอบคลุมของบริการบรอดแบนด์จะกว้างขวางยิ่งขึ้น และทำให้การเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ของประชากรไทยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็ปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนประเทศไทย ในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ด้วยเหตุนี้กลุ่มทรู จึงเชื่อมั่นว่า ตลาดบริการบรอดแบนด์ของไทยจะมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

## ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

จำนวนสมาชิกโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2555 มีทั้งสิ้นประมาณ 4.8 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 23.6 ของจำนวนครัวเรือน โดยถ้านับรวมสมาชิกดาวเทียม ฟรีทูแอร์ด้วย จะมีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 12.4 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 61 ของจำนวนครัวเรือน (แหล่งที่มา: ข้อมูลของกลุ่มทรู) ซึ่งต่ำกว่าประเทศที่พัฒนาแล้วในแถบเอเชียอย่างเช่น ฮองกง (ร้อยละ 86) และไต้หวัน (ร้อยละ 94) (แหล่งที่มา: CASBAA) จึงนับว่ามีโอกาสเติบโตได้อีกมาก

ทรูวิชั่นส์เป็นผู้ประกอบธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศรายใหญ่รายเดียวในประเทศไทย แต่ยังมีเผชิญความเสี่ยงจากระเบียบและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนดโดยภาครัฐ ทั้งยังจะต้องเผชิญกับอุปสรรคจากผู้ประกอบการรายใหม่และการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย

ภายหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2551 ผู้ประกอบธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกได้รับอนุญาตให้สามารถจัดเก็บรายได้จากค่าโฆษณา ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากคอนเทนต์เดิมที่มีอยู่ รวมทั้งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับกิจการของ ทรูวิชั่นส์ แม้รายได้จากค่าโฆษณาอาจจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินให้กับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกรายเล็กๆ และอาจทำให้มีการแข่งขันในตลาดเพิ่มขึ้น ทรูวิชั่นส์ยังคงมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการมีคอนเทนต์ที่ดี และมีคุณภาพสูง

หลังได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ทรูวิชั่นส์เล็งเห็นว่า ทรูวิชั่นส์น่าจะเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับบริษัทโฆษณา เนื่องจากมีกลุ่มผู้ชมรายการที่โดดเด่น ซึ่งประกอบด้วยลูกค้าระดับบนที่มีกำลังซื้อสูง รวมทั้งลูกค้าระดับกลางและล่างซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ จากช่องรายการที่มีความหลากหลายของทรูวิชั่นส์ ทำให้สามารถแยกกลุ่มผู้ชมที่มีคุณลักษณะต่างๆ ได้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อโฆษณา

ตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา ทรูวิชั่นส์ใช้กลยุทธ์ในการขยายบริการสู่ตลาดสำหรับลูกค้าระดับกลางและระดับล่างมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างรายได้จากการรับทำการโฆษณา ซึ่งมีอัตราการทำกำไรสูง โดยการเพิ่มจำนวนผู้รับชมคือปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการขยายบริการสู่ตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าระดับกลางและล่าง ซึ่งมีการแข่งขันที่สูง ทั้งนี้ การโฆษณาทางสื่อโทรทัศน์ในปี 2555 มีมูลค่าสูงถึง 68 พันล้านบาท (แหล่งที่มา: บริษัท AGB Nielsen) ในขณะที่สัดส่วนมูลค่าการโฆษณาทางโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกยังคงอยู่ในระดับต่ำจึงมีโอกาสเติบโตในระยะยาว

ปัญหาการลักลอบใช้สัญญาณส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของทรูวิชั่นส์ในหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งทรูวิชั่นส์ได้หาแนวทางดำเนินการใหม่ๆ ในการปกป้องลิขสิทธิ์รายการที่ทรูวิชั่นส์ให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือนตุลาคม ปี 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มต้นการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ซึ่งสามารถรองรับระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูง (ใช้เทคโนโลยีบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4) ซึ่งจากการตอบรับที่ดี ทรูวิชั่นส์สามารถเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ให้แล้วเสร็จและเริ่มใช้ระบบออกอากาศใหม่ดังกล่าวได้ในเดือนกรกฎาคมซึ่งเร็วกว่าเป้าหมายเดิมในเดือนตุลาคม 2555 โดยทรูวิชั่นส์สามารถสกัดกั้นการละเมิดลิขสิทธิ์รายการได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันที

การจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนตุลาคม 2554 ส่งผลให้มีการจัดทำร่างกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการโทรทัศน์ ทั้งในระบบภาคพื้นดิน ระบบดาวเทียม และระบบเคเบิล ซึ่งเมื่อบังคับใช้ จะทำให้ผู้ประกอบการทุกรายต้องดำเนินการภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่นเดียวกับทรูวิชั่นส์ โดยในเดือน มกราคม ปี 2556 กสทช. ได้อนุมัติการออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ซึ่งรวมถึงทรูวิชั่นส์ด้วย ทำให้ตลาดมีการแข่งขันอย่างเป็นทางการและมีกฎระเบียบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นอีกด้วย

การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกคุณภาพสูง มีความจำเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันทางอ้อมกับสถานีโทรทัศน์ภาคปกติในประเทศไทย แต่ด้วยการนำเสนอรายการที่ไม่สามารถหาได้จากช่องอื่น รวมถึงภาพยนตร์ รายการสาระความรู้ และรายการกีฬาที่แพร่ภาพที่ทรูวิชั่นส์ก่อนช่องใดๆ ทำให้ทรูวิชั่นส์มีข้อได้เปรียบเหนือสถานีโทรทัศน์ภาคปกติทั่วไป

## ความคืบหน้าด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมมีความคืบหน้าขึ้นเป็นลำดับ โดยมีพื้นฐานจากรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 และพ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทูลูหวังว่าจะได้เห็นความก้าวหน้าด้านการกำกับดูแล ในประเด็นต่างๆ ที่ยังไม่คืบหน้า อาทิเช่น การจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ (Re-farming) สำหรับคลื่นความถี่ที่ปัจจุบันถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ โดยสัญญาดังกล่าวนั้นใกล้จะสิ้นสุดลง และการเพิ่มปริมาณการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability – MNP) ต่อผู้ประกอบการต่อวัน ทั้งนี้ ในเดือนสิงหาคม 2550 มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ภายหลังการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง โดยตัวบทกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ยังคงมีผลบังคับใช้ และในมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญฉบับนี้ ได้กำหนดให้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการ กสทช. ภายในเวลา 180 วัน นับตั้งแต่วันที่รัฐบาลได้มีการแถลงนโยบายต่อรัฐสภา

ในวันที่ 5 มีนาคม 2551 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีผลบังคับใช้ โดยได้ให้อำนาจคณะกรรมการ กทช. ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการบริการชุมชนชั่วคราวมีอายุไม่เกิน 1 ปี สำหรับผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงชุมชนและกิจการที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ ก่อนจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ซึ่งหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตดังกล่าวได้มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2552 และสามารถออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายเล็กได้ในกลางปี 2553 โดยในเดือนธันวาคม 2553 พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ได้รับการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา อีกทั้งการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ได้เสร็จสิ้นลงในเดือนตุลาคม 2554

นับตั้งแต่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ กทช. จนกระทั่งเมื่อถูกแทนที่โดย กสทช. คณะกรรมการ กทช. ได้ออกประกาศ กฎเกณฑ์ข้อบังคับที่สำคัญ หลายฉบับ รวมทั้ง ประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ซึ่งมีผลให้อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทย ได้เข้าสู่ระบบเชื่อมต่อโครงข่ายนับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา

นอกจากนี้ ในไตรมาส 2 ของปี 2553 คณะกรรมการ กทช. ได้เสนออัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างโทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา 0.36 บาทต่อนาที และคิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในอัตรา 0.50 บาทต่อนาที ทั้งนี้ กลุ่มทูลู ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เห็นด้วยกับอัตราดังกล่าว จึงยื่นฟ้องต่อศาลปกครองในกรณีดังกล่าว

คณะกรรมการ กทช. ออกกฎเกณฑ์สำหรับบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability – MNP) ในเดือนสิงหาคม 2552 โดยเปิดให้บริการในวงจำกัดในเขตกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 5 ธันวาคม 2553 และขยายบริการอย่างต่อเนื่องในปี 2554 ทั้งนี้ เมื่อต้นปี 2555 คณะกรรมการ กสทช. ได้มีมติขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการเพิ่มจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นวันละ 40,000 เลขหมายต่อผู้ให้บริการ ซึ่งกลุ่มทูลูให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่

ในปี 2552 คณะกรรมการ กทช. ได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความคืบหน้า ในเรื่องการจัดสรรคลื่นความถี่ 3G ในย่าน 2.1 GHz โดยพยายามจัดทำเอกสารข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดเงื่อนไขการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT หรือ 3G and beyond และได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ 2 ครั้ง เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ โดยเอกสารข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดเงื่อนไขการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT หรือ 3G and beyond ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาในเดือนกรกฎาคม 2553 ซึ่งส่งผลให้ คณะกรรมการกทช. สามารถเปิดรับสมัครผู้สนใจเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ และเป็นผู้รับใบอนุญาต 3G ทั้งนี้ กลุ่มทูลูในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายหลักของประเทศ ได้แสดงความประสงค์จะเข้าร่วมการประมูลครั้งนี้ เช่นเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น คือ เอไอเอสและดีแทค ซึ่งเป็น 3 บริษัทที่ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบสมบัติขั้นแรกของคณะกรรมการ กทช. และมีสิทธิในการเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 20 กันยายน 2553 อย่างไรก็ตาม ก่อนจะมีการประมูลเพียงไม่กี่วัน CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องศาลปกครองกลางเพื่อขอให้มีคำสั่งเพิกถอนการเปิดประมูลครั้งนี้ พร้อมทั้งขอให้คุ้มครองชั่วคราว เนื่องจากเห็นว่า คณะกรรมการ กทช.ชุดปัจจุบันไม่มีอำนาจจัดการประมูลดังกล่าว ในวันที่ 16 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางรับคำฟ้องคดี CAT Telecom และมีคำสั่งให้ระงับการประมูลคลื่นความถี่ 3G ของ คณะกรรมการ กทช.



การดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อการจัดประมูลคลื่นความถี่และการออกใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz เริ่มขึ้นอีกครั้ง หลังการแต่งตั้งคณะกรรมการ กสทช. เสร็จสิ้นในเดือนตุลาคม 2554 โดยแผนแม่บทคลื่นความถี่แห่งชาติได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาในเดือนเมษายน 2555 และหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1 GHz ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาในเดือนสิงหาคม 2555 ซึ่งคณะกรรมการ กสทช. ได้เผยแพร่สรุปข้อสนเทศ (Information Memorandum) และได้ประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมการประมูล เพื่อเป็นผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน 2.1 GHz ในเวลาต่อมา การประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz ได้จัดขึ้นและเสร็จสิ้นลงในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 โดย เรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็น บริษัทย่อยของกลุ่มทรู เป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลในครั้งนี้ ทั้งนี้ กทค. ของสำนักงานกสทช. ได้รับรองผลการประมูลอย่างเป็นทางการในวันที่ 18 ตุลาคม 2555 และออกใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz ให้แก่ เรียลฟิวเจอร์ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 7 ธันวาคม 2555

ทั้งนี้ภายใต้การกำกับดูแล โดยคณะกรรมการ กทช. ซึ่งถือเป็นการเปิดเสรีธุรกิจต่าง ๆ โดยการออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการสามารถเปิดให้บริการใหม่ ๆ ได้เพิ่มเติม โดยกลุ่มทรูได้รับใบอนุญาตต่างๆ ดังต่อไปนี้

บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอรรถอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
<b>ใบอนุญาตบริการอินเทอร์เน็ต</b>					
1 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	23 มิ.ย. 2552	22 มิ.ย. 2557
2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	18 ส.ค. 2552	17 ส.ค. 2557
3 บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	5 ก.พ. 2553	4 ก.พ. 2558
4 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั้นแนลเกตเวย์ จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 พ.ค. 2554	18 พ.ค. 2559
5 บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	1	ISP	5 ปี	25 ส.ค. 2552	24 ส.ค. 2557
<b>ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม</b>					
6 บริษัท ทรู โพลี พลัส จำกัด (เดิมชื่อ ทรู ดิจิตอล เอ็นเตอร์เทนเมนท์)	1	บริการขายต่อบริการอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	2 ส.ค. 2552	1 ส.ค. 2557
7 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	5 ปี	11 ต.ค. 2552	10 ต.ค. 2557
8 บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์สาธารณะ	5 ปี	29 มิ.ย. 2552	28 มิ.ย. 2557
9 บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	23 ก.พ. 2553	22 ก.พ. 2558
10 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการอินเทอร์เน็ตและบริการ VDO Conference	5 ปี	20 พ.ค. 2552	19 พ.ค. 2557
11 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั้นแนลเกตเวย์ จำกัด	3	บริการขายต่อบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	15 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2567
12 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั้นแนลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเสริม	20 ปี	25 ม.ค. 2550	24 ม.ค. 2570
13 บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซลคอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการเสริม	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
14 บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซลคอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะบริการวงจร หรือช่องสัญญาณเช่า	5 ปี	26 ส.ค. 2552	25 ส.ค. 2557



บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ		ประเภท ใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุ ใบอนุญาต	วันที่ บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาต หมดอายุ
15	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	15 ปี	23 ก.ย. 2552	22 ก.ย. 2567
16	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการวงจรเช่า ส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	5 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2557
17	บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่	5 ปี	1 ธ.ค. 2553	30 พ.ย. 2558
18	บริษัท เรียวล มูฟ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่	5 ปี	16 ธ.ค. 2553	15 ธ.ค. 2558
19	บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด	3	บริการโครงข่าย โทรคมนาคมไร้สาย	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์						
20	บริษัท ซินิเพิล็กซ์ จำกัด	บริการกระจาย เสียงหรือ โทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ บอกรับสมาชิก	1 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2557
21	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	บริการกระจาย เสียงหรือ โทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ บอกรับสมาชิก	1 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2557
22	บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	บริการกระจาย เสียงหรือ โทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ บอกรับสมาชิก	1 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2557
23	บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่าย กระจายเสียง หรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571

# Revenues

## Breakdown โครงสร้างรายได้

### โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2555		2554		2553	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์	23,295	26.3%	22,440	31.2%	21,935	35.1%
2. กลุ่มทรูโมบาย	56,124	62.6%	40,102	55.7%	30,981	49.7%
3. ทรูวิชั่นส์	9,963	11.1%	9,396	13.1%	9,462	15.2%
รวมรายได้	89,382	100.0%	71,938	100.0%	62,378	100.0%

### โครงสร้างรายได้สำหรับปี แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ/ดำเนินการโดย	2555		2554		2553	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
<b>1. โทรออนไลน์</b>						
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	6,636	7.5%	7,216	10.0%	7,840	12.6%
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	97	0.1%	127	0.2%	209	0.3%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	8,485	9.6%	7,186	10.0%	6,167	9.9%
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	1,668	1.9%	1,591	2.2%	1,071	1.7%
บริษัท ทรู โลฟท์ พลัส จำกัด	1,196	1.3%	1,592	2.2%	1,929	3.1%
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	418	0.5%	415	0.6%	423	0.7%
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	775	0.9%	644	0.9%	813	1.3%
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1	0.0%	73	0.1%	199	0.3%
บริษัท ทรู พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	46	0.1%	74	0.1%	122	0.2%
บริษัท ทรู ทซ์ จำกัด	291	0.3%	195	0.3%	173	0.3%
บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	260	0.3%	230	0.3%	214	0.3%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	-	-	-	-	96	0.2%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด	310	0.3%	302	0.4%	254	0.4%
บริษัท ทรู โลฟท์ไคส์ รีเทล จำกัด	223	0.2%	188	0.3%	161	0.3%
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	326	0.4%	303	0.4%	223	0.4%
บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1,682	2.0%	1,609	2.2%	1,443	2.2%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	88	0.1%	82	0.1%	69	0.1%
บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด	478	0.5%	546	0.9%	488	0.7%
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	39	0.0%	32	0.0%	33	0.1%
True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd.	273	0.3%	21	0.0%	-	-
อื่นๆ	3	0.0%	14	0.0%	8	0.0%
รวม	23,295	26.3%	22,440	31.2%	21,935	35.1%
<b>2. กลุ่มทรูโมบาย</b>						
กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	39,336	43.9%	35,165	48.8%	30,981	49.7%
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	5,394	6.0%	1,559	2.2%	-	-
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	546	0.6%	2,717	3.8%	-	-
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	10,848	12.1%	661	0.9%	-	-
รวม	56,124	62.6%	40,102	55.7%	30,981	49.7%
<b>3. ทรูวิชั่นส์</b>						
กลุ่มบริษัท ทรู วิชั่นส์	9,963	11.1%	9,396	13.1%	9,462	15.2%
รวมรายได้	89,382	100.0%	71,938	100.0%	62,378	100.0%

# Corporate

## Information ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “TRUE” ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 153,332,070,330 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,333,207,033 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 145,031,791,510 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 14,503,179,151 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651

Website : [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)

โดยมีบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน ดังนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอเชีย ดีบีเอส จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการระบบ DBS	100 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	90.00
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ PCT	11,441.85 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	148,928.29 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 59,571.31 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.40

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	12,458.32 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 124.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระ เต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระ เต็มมูลค่า	100.00
บริษัท คลิกทีวี จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ธุรกิจโทรทัศน์แบบสื่อสารสองทาง	46 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท ฮัทซัน ซีเอที ไร้เลส มัลติมีเดีย จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 23 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ แอมป์ 800 แบนด์เอ	950 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	67.96
บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	539/2 อาคารมหานครฮิลล์ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจจัดจำหน่าย	230 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	539/2 อาคารมหานครฮิลล์ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ Call Center	54 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซัน ไร้เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระ เต็มมูลค่า	91.94

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	การสื่อสาร โทรคมนาคมที่ มิใช่ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่ เต็มมูลค่าอีกจำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค.โอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	192.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 11.75 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 16.40 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	โทรคมนาคม และบริการ อินเทอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.83
บริษัท เอ็มเคเอสซี เวิลด์ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	ธุรกิจอินเทอร์เน็ต และ ผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 725-7400 โทรสาร (662) 725-7401	ให้บริการด้าน การบริหาร จัดการแก๊สลิป็น และธุรกิจอื่นที่ เกี่ยวข้อง	75 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 7.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.77
บริษัท เรย์ล ฟิวเจอร์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน ในกิจการ โทรคมนาคม	22,844.39 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2,284.44 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ ขายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	3,001 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 30.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.40



ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	1 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.34
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายและให้เช่า อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ โทรทัศน์ระบบ บอกรับ เป็นสมาชิก	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการด้านการบริหาร จัดการแก๊สคิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ รับชำระเงิน	1 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.33
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	25 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	21,233.82 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 2,132.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย ทุนสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2,007.72 ล้านหุ้น และ ทุนสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 124.90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 9.26 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	300 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	การสื่อสาร โทรคมนาคมที่ ไม่ใช่ภาครัฐ	250,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่า หุ้นละ 2.50 บาท	34.39
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ช่องข่าวโทรทัศน์	240 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	121/102-103 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	บริการเนื้อหาใน ระบบดิจิทัล และสื่อสาร การตลาด	54 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 5.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	98.52
บริษัท ทรู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายโฆษณา และ ตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด	121/72 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 686-2255	บริการ เกมออนไลน์	357 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 35.70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจจัดจำหน่าย	1,501 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.32

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	688.22 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 84.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 38 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 46.7 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 6.6 บาท	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการโทรคมนาคม	22 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10,000 หุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	99.32
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	752.80 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 75.28 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู ลีสซิ่ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการให้เช่า	1,285 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 128.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู โลฟ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	1,775 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 257.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย ทุนสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 97.5 ล้านหุ้น และ ทุนสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู โลฟส์ไต้ลส์ รีเทล จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	อินเทอร์เน็ต คาเฟ่ และบริการ ที่เกี่ยวข้อง	217 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 21.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู แมจิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตและ จำหน่าย ภาพยนตร์	3.5 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 350,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มั่นนี้ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ รับชำระเงิน และบัตรเครดิต อิเล็กทรอนิกส์	200 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ ระบบเซลลูลาร์	41,281.25 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4,128.13 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.32
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเช่า วางจอสื่อสัญญาณ ความเร็วสูงและ บริการมัลติมีเดีย	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	200,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.29
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	23/6-7 ชั้นที่ 2-4 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 641-4838-9 โทรสาร (662) 641-4840	ซื้อ ขายและ ผลิตสื่อโฆษณา	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	69.94
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการให้เช่า	3,008 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 30.08 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	86 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 860,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู ทัช จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ Call center	193 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู ยูโนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จัดการทีมฟุตบอล และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	4,000 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการโทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	98.99
บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ธุรกิจลงทุน	1,422.2 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญ จำนวน 14.22 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	อาคารอโยธยาทาวเวอร์ ชั้น 26 เลขที่ 240/64-67 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 673-4500 โทรสาร (662) 692-7200	ธุรกิจก่อสร้าง	100 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	87.50



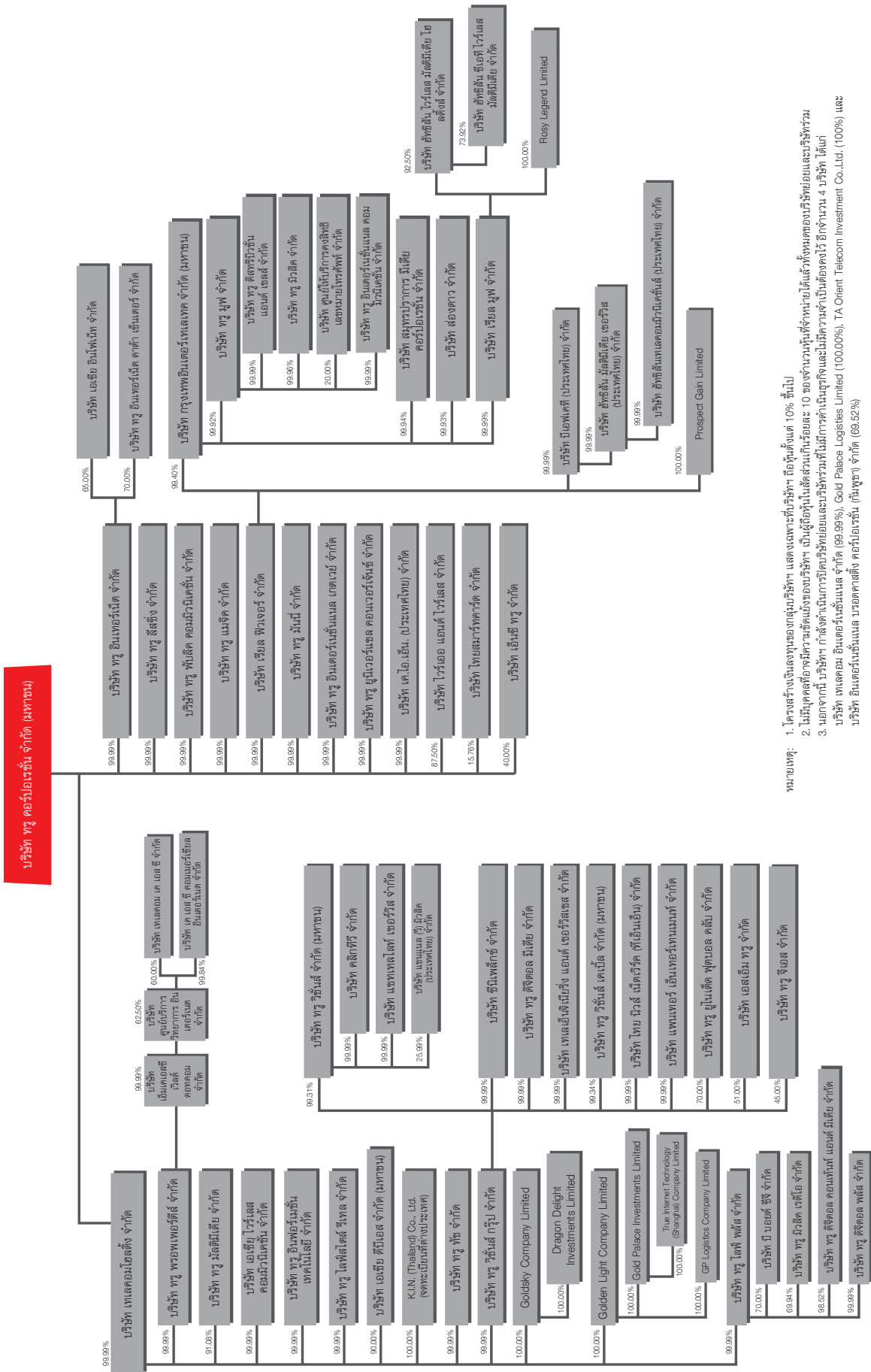
ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น (กัมพูชา) จำกัด	8 Lenine Blvd., Phnom Penh City, Cambodia	หยุดดำเนินงาน	USD 1 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	69.52
K.I.N. (Thailand) Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Logistics Limited (เดิมชื่อ Nilubon Company Limited)	P.O. Box 71, Craigmuir Chambers, Road Town, Tortola, British Virgin Island	ธุรกิจลงทุน	USD 8,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 8,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
TA Orient Telecom Investment Company Limited	21 <sup>st</sup> Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Central, Hong Kong	ธุรกิจลงทุน	USD 15 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Dragon Delight Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 6 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Company Limited	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 6 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Company Limited	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Center, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.40

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Center, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็ม มูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (เดิมชื่อ True Software Application (Shanghai) Company Limited)	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์	USD 6 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
GP Logistics Company Limited	P.O.Box71, Craigmuir Chambers, Road Town, Tortola, British Vergin Island	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	15 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตการ์ตูน แอนิเมชัน	16.52 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.65 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ ศูนย์กลางข้อมูล บนอินเทอร์เน็ต	149.59 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 14.96 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท เอ็นซี ทรู จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	พัฒนาและ ให้บริการ เกมออนไลน์	241.58 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 11.84 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 12.32 ล้านหุ้น มูลค่า ที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	ถือหุ้น 51.00 แต่มีสิทธิ ออกเสียง 40.00
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	608-609 ชั้น 6 อาคารสยามดิสคัฟเวอร์รี่ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ (662) 207-6788 โทรสาร (662) 207-6789	ประกอบกิจการ เกี่ยวกับเพลง	84.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 77 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	25.82

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จำหน่ายสินค้า ผ่านสื่อต่าง ๆ	240 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	45.00
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 และ 24 ซอยอโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ผู้ผลิตอุปกรณ์ โทรคมนาคม	343 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 343,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	9.62
บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ต จำกัด	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	ศูนย์กลาง ให้บริการ การเคลียร์รี ของระบบ การจ่ายเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 160 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.76
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	10/97 ชั้น 6 โครงการเดอะเทรนต์ ซอยสุขุมวิท 13 (แสงจันทร์) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บริการคงสิทธิ เลขหมายตามที่ กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	20.00

As of 31<sup>st</sup> December 2012

โครงการสร้างเป็นลงทุนของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555



หมายเหตุ: 1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ แสดงเฉพาะที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป  
2. ไม่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ เป็นข้อมูลที่ไม่ได้สรุปรวมกันโดยตรง 10 กองงานบางส่วนที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ และบริษัทฯ ร่วม  
3. นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการปิดบริษัทและบริษัทร่วมที่ไม่มีการดำเนินงานอีกและไม่ได้มาจ่ายปันผลยังได้ อีกจำนวน 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท เทลคอม อีแอนด์เอ็ม แอนด์ จำกัด (99.99%), Gold Palace Logistics Limited (100.00%), TA Orion Telecom Investment Co., Ltd. (100%) และ บริษัท เทคโนโลยีระบบ คอเรีย จำกัด (บริษัท) จำกัด (69.52%)

โครงสร้างเป็นलगๆแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555





# Shareholders

## ผู้ถือหุ้น

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ <sup>1/</sup>

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2555

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้น ทั้งหมด
1. กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด <sup>2/</sup>	9,320.31	64.26
2. UBS AG LONDON BRANCH <sup>3/</sup>	465.28	3.21
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด <sup>4/</sup>	404.90	2.79
4. UBS AG HONG KONG BRANCH <sup>3/</sup>	367.01	2.53
5. บริษัท ธนโฮลดิ้ง จำกัด	82.65	0.57
6. CLEARSTREAM NOMINEES LTD <sup>5/</sup>	69.56	0.48
7. นายเกรียงชัย พานิชภักดิ์	64.80	0.45
8. UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account <sup>6/</sup>	55.82	0.38
9. CORE PACIFIC-YAMAICHI INTERNATIONAL (H.K.) LIMITED - CLIENT <sup>6/</sup>	50.66	0.35
10. MAYBANK KIM ENG SECURITIES PTE. LTD. A/C CLIENT <sup>7/</sup>	50.34	0.35

1/ ไม่มีการถือหุ้นร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประกอบด้วย

- (1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ("CPG") (CPG มีกลุ่มครอบครัวเจริญวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นรวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 91.65 ผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของ CPG ได้แก่ นายสุเมธ เจริญวนนท์ ร้อยละ 12.96 นายธนิศ เจริญวนนท์ ร้อยละ 12.96 นายจรัส เจริญวนนท์ ร้อยละ 12.75 นายมนตรี เจริญวนนท์ ร้อยละ 12.63 นายเกียรติ เจริญวนนท์ ร้อยละ 5.76 นายพงษ์เทพ เจริญวนนท์ ร้อยละ 3.65 และนายยุพา เจริญวนนท์ นายประทีป เจริญวนนท์ นางภัทนี เล็กศรีสมพงษ์ นายวิรัชชัย เจริญวนนท์ นายมนู เจริญวนนท์ และนายมนัส เจริญวนนท์ ถือหุ้นร้อยละร้อยละ 3.62) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 34.90
- (2) บริษัท กรุงเทพเวิลด์เทรด จำกัด (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.54
- (3) บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 99.44%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.75
- (4) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.23
- (5) บริษัท ยูนิค เน็ตเวิร์ค จำกัด (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 41.06% และ บจ. อาร์ท เทเลคอมเซอร์วิส 58.94%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 9.62
- (6) บริษัท ไวต์ บรอด คาสท์ จำกัด (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 58.55% และ บจ. เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวิร์ค 41.45%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 8.86
- (7) บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด (ไทยแลนด์) จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.13
- (8) บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.22
- (9) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.00 และ
- (10) Golden Tower Trading Ltd. (ถือหุ้นโดยบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับ CPG แต่รายงานอยู่ในกลุ่มเดียวกันเนื่องจาก Golden Tower Trading Ltd. อาจจะมีออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ไปในทางเดียวกันกับ CPG ได้) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.01

(ทั้ง 10 บริษัทดังกล่าวไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มบริษัทฯ)

3/ บริษัทจดทะเบียนในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

4/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่างๆ เหมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

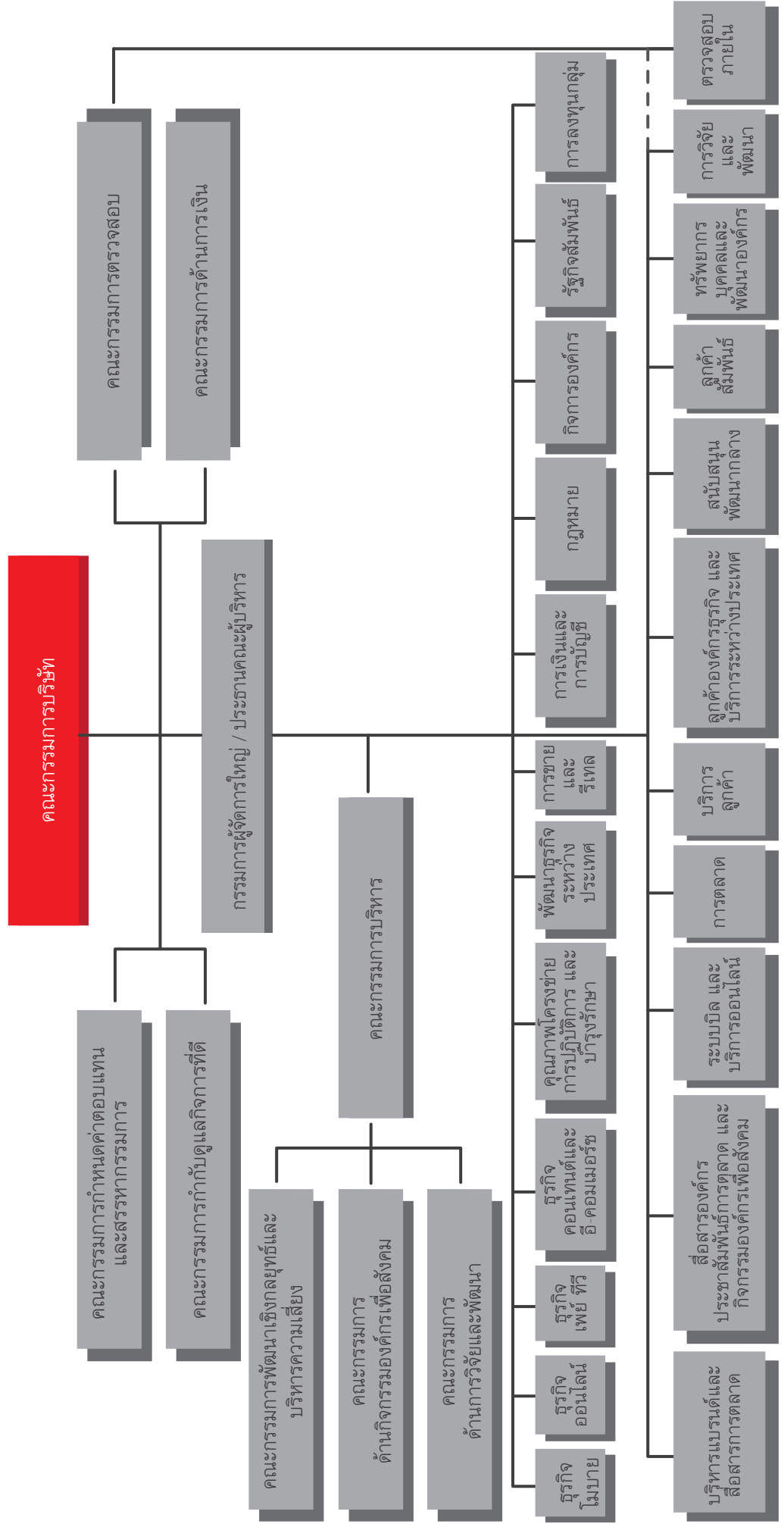
5/ บริษัทจดทะเบียนในประเทศอังกฤษ ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

7/ บริษัทจดทะเบียนในประเทศสิงคโปร์ ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

# Management

การจัดการ



โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย

ก. คณะกรรมการบริษัท

ข. คณะกรรมการชด้อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- 3) คณะกรรมการด้านการเงิน
- 4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ค. คณะผู้บริหาร

## ก. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย

- (1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Directors) จำนวน 4 ท่าน
- (2) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย
  - กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 6 ท่าน

### คำนิยาม

**กรรมการที่เป็นผู้บริหาร** หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ

**กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** หมายถึง

กรรมการที่มีได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

**กรรมการอิสระ** หมายถึง

กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการตัดสินใจอย่างอิสระ และมีคุณสมบัติ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อิสรภาพอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

“ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ” ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับ หรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายหนึ่งที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบ ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการ ที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคล เดียวกัน

- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมี ลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้ รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะ ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็น หุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- (10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้
- (11) ในกรณีที่บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่า ดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้วมีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณา แต่งตั้งกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท ในปี 2555 <sup>3/</sup>
1. นายวิทยา	เวชชาชีวะ	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8/8
2. ดร.โกศล	เพชรสุวรรณ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8/8
3. นายโชติ	โกควนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	8/8
4. นายฮาราลด์	ลิงค์	กรรมการอิสระ	4/8
5. ศ.(พิเศษ) เรวัต	ฉ่ำเฉลิม	กรรมการอิสระ	6/8
6. นายธนิษฐ์	เจียรนนท์	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	2/8
7. ดร. อาซวี	เตาลานนท์	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8/8
8. ศ.(พิเศษ) อธิก	อัศวานันท์	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย	6/8
9. ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม <sup>1/</sup>	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน	6/6 <sup>2/</sup>
10. นายออรุณ	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	7/8
11. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการ และ การบำรุงรักษา	7/8
12. นายชัชวาลย์	เจียรนนท์	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม	4/8
13. นายสุภกิต	เจียรนนท์	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	1/8
14. นายณรงค์	เจียรนนท์	กรรมการ	5/8
15. นายศุภชัย	เจียรนนท์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร	7/8

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 ได้มีมติแต่งตั้ง ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ แทน นายเฉลียว สุวรรณกิตติ ซึ่งได้ถึงแก่กรรม โดยมีผลในวันที่ 1 มีนาคม 2555

<sup>2/</sup> ก่อนที่ ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม จะได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็นกรรมการของบริษัทฯ ได้มีการประชุมไปแล้ว จำนวน 2 ครั้ง

<sup>3/</sup> ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุม จำนวน 8 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีผู้บริหาร สามารถที่จะประชุมระหว่างกันเอง ตามความจำเป็นโดยไม่มีการประชุมที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2555 กรรมการที่มีผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท



ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุผลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้าทุกครั้ง นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเข้าอบรมตามหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กรรมการท่านที่เป็นกรรมการอิสระ มีความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ กรรมการอิสระทุกท่าน มีความรับผิดชอบตามที่กำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

### กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ หรือ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ ลงลายมือชื่อร่วมกับ ศ.(พิเศษ) อธิก อัศวานันท์ หรือ นายสุภกิต เจียรวนนท์ หรือ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
- อนุมัติแผนยุทธศาสตร์ แผนการธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน
- ประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหาร (ซีอีโอ)
- ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือนุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

# การสรรหากรรมการ

บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่เป็น การแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอ ข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทโดยใช้เกณฑ์เสียงข้างมาก ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และสามารถเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้โดยใช้คะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

## ข. คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี 4 เดือน ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2555 <sup>1/</sup>
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	8/8
2. ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ	8/8
3. นายโชติ โกควนิช	กรรมการตรวจสอบ	8/8

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม จำนวน 8 ครั้ง โดยที่เป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว จะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - ฉ) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

## 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร รวมทั้งพิจารณากลั่นกรองการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ในปี 2555 <sup>1/</sup>
1. นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์	1/2
2. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	0/2
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	2/2
4. นายโชติ โภควนิช	2/2

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ในปี 2555 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีการประชุม จำนวน 2 ครั้ง

## 3) คณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการด้านการเงิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการด้านการเงิน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการด้านการเงิน ในปี 2555 <sup>1/</sup>
1. ดร. อาชวี เตาลานนท์	7/7
2. ศ. ดร. วรภัทร โตรณะเกษม <sup>2/</sup>	5/6 <sup>3/</sup>
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	4/7
4. นายโชติ โภควนิช	7/7

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ในปี 2555 คณะกรรมการด้านการเงินมีการประชุม จำนวน 7 ครั้ง

<sup>2/</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 ได้มีมติแต่งตั้ง ศ. ดร. วรภัทร โตรณะเกษม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ แทนนายเฉลียว สุวรรณกิตติ ซึ่งได้ถึงแก่กรรม โดยมิผลในวันที่ 1 มีนาคม 2555

<sup>3/</sup> ก่อนที่ ศ. ดร. วรภัทร โตรณะเกษม จะได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน ได้มีการประชุมไปแล้ว จำนวน 1 ครั้ง

#### 4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2555 <sup>1/</sup>
1. ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ	5/5
2. นายวิทยา เวชชาชีวะ	5/5
3. ดร. อาชวี เตาลานนท์	5/5

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ในปี 2555 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประชุม จำนวน 5 ครั้ง

#### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางรังสิณี สุจริตสัญชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และ กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

#### ก. คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผู้บริหารของบริษัทฯ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1 นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
2 ศ. (พิเศษ) อธิก อัศวานันท์	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย
3 นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา
4 นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม
5 นายวิลเลียม แฮริส	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่/ประธานคณะผู้บริหาร
6 นายณพพล เดชอุดม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
7 นายขจร เจียรวนนท์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านกิจการองค์กร
8 นายธิติภูมิ นันทพัฒน์ศิริ	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านรัฐกิจสัมพันธ์
9 นายอดิรุทธ์ โตทวีแสนสุข	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจโมบาย
10 นายทรงธรรม เพียรพัฒน์วิทย์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจและบริการระหว่างประเทศ
11 นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจเพย์ ทีวี
12 นายเจริญ ลิ้มกังวาฬมงคล	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจออนไลน์
13 ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ - ด้านการขายและรีเทล

หมายเหตุ “ผู้บริหาร” ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสักรายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่สูญหาย

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### **อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่**

ประธานคณะกรรมการผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนประธานคณะกรรมการผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในด้านการนำนโยบายของคณะกรรมการบริษัทไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการให้มีการกำหนดทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนธุรกิจ พร้อมทั้ง งบประมาณ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติ
2. วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
3. ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
4. กำกับ ดูแล และ ควบคุมการดำเนินธุรกิจประจำวันอันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
5. ควบคุมดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
6. นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ประธานคณะกรรมการผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีอำนาจในการเข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่าง ๆ และ มีอำนาจในการอนุมัติค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่อง Signing Authority ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

(1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1.1) คำตอบแทนกรรมการ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555 คำตอบแทนกรรมการรวม 16 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 27,438,710 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ได้รับคำตอบแทน ท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
กลุ่มที่ 1		
- ประธานกรรมการ ได้แก่ นายธนินท์ เจียรวนนท์	3,600,000	
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์	3,600,000	
รวม		10,800,000
กลุ่มที่ 2		
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ นายโชติ โภควนิช	2,400,000	
รวม		2,400,000
กลุ่มที่ 3		
- รองประธานกรรมการ ได้แก่		
• ดร. อาชว์ เตาลานนท์ และ ศาสตราจารย์พิเศษอภิชัย อัศวานันท์	1,800,000	
• นายเฉลียว สุวรรณกิตติ (วันที่ 1 - 8 มกราคม 2555)	38,710	
รวม		3,638,710
กลุ่มที่ 4		
- กรรมการอิสระ ได้แก่ นายฮาราลด์ ลิงค์ และ ศาสตราจารย์พิเศษเรวัต ฉ่ำเฉลิม	1,200,000	
- กรรมการ ได้แก่		
• นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ และ นายณรงค์ เจียรวนนท์	1,200,000	
• ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตธนะเกษม (ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2555)	1,000,000	
รวม		10,600,000
รวมทั้งสิ้น		27,438,710

นอกจากนี้ นายโชติ โภควนิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทย่อย จำนวน 2 แห่ง (ในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ) โดยได้รับคำตอบแทนกรรมการจากบริษัทย่อยรวมในปี 2555 ดังนี้

	คำตอบแทนในปี 2555	
1) กรรมการของบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	-	บาท
2) กรรมการของบริษัท ทรุ มูฟ จำกัด	600,000	บาท
คำตอบแทนรวม	600,000	บาท

(1.2) คำตอบแทนผู้บริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555 คำตอบแทนผู้บริหารรวม 13 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 163.44 ล้านบาท ประกอบด้วยคำตอบแทนในรูปเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ ผลประโยชน์อื่นๆ



## (2) คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่นของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้แก่ โครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย (โครงการ ESOP) ซึ่งในปัจจุบันคงเหลือโครงการที่ยังไม่หมดอายุ จำนวน 1 โครงการ คือ โครงการ ESOP 2007 โดยมีรายละเอียดดังนี้

### โครงการ ESOP 2007

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2550 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2550 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับผู้บริหาร (“ESOP 2007”) โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้:

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมด	:	38,000,000 ล้านหน่วย
ที่ออกและคงเหลือ		
วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	15 พฤษภาคม 2551
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	5 ปีนับจากวันที่ออก
วันหมดอายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	14 พฤษภาคม 2556
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	:	ผู้ที่ได้รับการจัดสรรจะได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 3 ฉบับ แต่ละฉบับมีสัดส่วนเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่บุคคลดังกล่าวได้รับการจัดสรรทั้งหมด โดยใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับมีระยะเวลาการใช้สิทธิดังนี้
		ฉบับที่ 1 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2551 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
		ฉบับที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2552 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
		ฉบับที่ 3 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2553 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
ราคาและอัตราการใช้สิทธิ	:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคา 7.00 บาท

รายละเอียดการได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีดังนี้

ชื่อ		ใบสำคัญแสดงสิทธิ ESOP 2007	
		จำนวนหน่วย	ร้อยละของโครงการ
1. นายสุภกิต	เจียรนวนนท์	1,400,000	3.68
2. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์	1,875,000	4.93
3. ศ. (พิเศษ) อธิก	อัครวานันท์	1,875,000	4.93
4. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	1,875,000	4.93
5. นายชัชวาลย์	เจียรนวนนท์	300,000	0.79
6. นายวิลเลียม	แฮริส	1,875,000	4.93
7. นายนพปฎล	เดชอุดม	1,000,000	2.63
8. นายขจร	เจียรนวนนท์	1,000,000	2.63
9. นายธิติภูมิ	นันทพัฒน์สิริ	1,400,000	3.68
10. นายอดิรุฒม์	โตทวีแสนสุข	1,400,000	3.68
11. นายทรงธรรม	เพียรพัฒน์วิทย์	1,400,000	3.68
12. นายอาณัติ	เมฆไพบูลย์วัฒนา	571,646	1.50
13. ดร. ปพนธ์	รัตนชัยกานนท์	1,248,828	3.29

## การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้กับบริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้นตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

## การควบคุมภายใน

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ มิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญอันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

## บุคลากร

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	90
ปฏิบัติการโครงข่าย และ บำรุงรักษา	1,079
การขายและการตลาด	542
เทคโนโลยีสารสนเทศ	147
บริการลูกค้า	106
การเงิน	115
สนับสนุน	226
<b>รวมพนักงาน</b>	<b>2,305</b>

ที่มา : บริษัทฯ

## คำตอบแทน และผลประโยชน์ของพนักงาน

### (1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- เงินเดือน
- เงินตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปี ในอัตรา 0-4 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ขึ้นอยู่กับผลประโยชน์และการเงินของบริษัทฯ
- กรณีเกษียณอายุ พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ หรือในกรณีที่บริษัทฯ และพนักงานเห็นพ้องต้องกันอาจให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดได้ โดยพนักงานจะได้รับค่าชดเชยการเกษียณอายุตามกฎหมาย

ในปี 2555 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ค่าตอบแทนพนักงานรวมทั้งสิ้นประมาณ 1,962.60 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรง เงินเดือน เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ

### (2) คำตอบแทนอื่น

#### • แผนประกันสุขภาพและสวัสดิการพนักงาน

- หอพยาบาลของบริษัทฯ
- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การตรวจร่างกายพนักงานใหม่
- การประกันสุขภาพกลุ่ม
- การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันชีวิตกลุ่ม
- กองทุนประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

#### • วันหยุดพักผ่อนประจำปี

พนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี 10 วัน 12 วัน และ 15 วันทำงาน ขึ้นอยู่กับระดับตำแหน่งและอายุการทำงาน ดังนี้

- พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีสิทธิหยุดพักผ่อน ปีละ 15 วันทำงาน
- พนักงานระดับผู้จัดการหรือเทียบเท่าลงมา มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี ตามอายุงานดังนี้
  - พันทดลองงาน แต่ไม่ถึง 3 ปี 10 วันทำงาน
  - อายุงาน 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี 12 วันทำงาน
  - อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป 15 วันทำงาน

## การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ คือ ศูนย์ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ความรู้ความสามารถเหล่านี้เป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาบุคลากร สายงาน และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานเกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา มีทางเลือกหลากหลายเพื่อการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย และเตรียมความพร้อมให้พนักงานมุ่งสู่เป้าหมายในอาชีพการงานของตน ซึ่งการพัฒนาบุคลากรนี้ในที่สุดก็จะส่งผลถึงความแข็งแกร่งของการดำเนินกิจการของบริษัทฯ นั่นเอง

บทบาทอื่นๆ ที่สำคัญของศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา นอกเหนือจากการเป็นผู้ให้การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานแล้ว ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา ยังเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และเป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทำหน้าที่ผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้การสนับสนุนกลยุทธ์และทิศทางใหม่ๆ ของบริษัทฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาที่เป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน โดยการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมกับแผนธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งให้การสนับสนุนที่จำเป็นทุกอย่าง

ปัจจุบันได้จัดทำระบบการเรียนทางไกลผ่านระบบ MPLS ไปยังพนักงานในต่างจังหวัดเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ มีประมาณ 350 - 400 หลักสูตรต่อปี ในปี 2555 รวมจำนวนคน-วันอบรมได้ 32,000 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 48 ล้านบาท โดยจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถหลักให้แก่พนักงานทุกระดับ เช่น วัฒนธรรมองค์กร 4Cs การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาตนเองสู่ความเป็นผู้มีประสิทธิภาพสูง เป็นต้น

ในปี 2555 บริษัท มุ่งเน้นเรื่อง Customer Centric Organization & High Productivity หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหาร เช่น การพัฒนาภาวะผู้นำ การจูงใจ การสร้างทีมงาน การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ การเจรจาต่อรอง การบริหารโครงการ การบริหารความเสี่ยง การบริหารความขัดแย้ง การบริหารงานขายและงานบริการ (Operation Management) เป็นต้น หลักสูตรการฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถตามธุรกิจหลัก และเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น 3G Technology, GPRS & EDGE, Broadband Network, NGN Network, VOIP Technology & Beyond, DOCSIS3 Technology รวมทั้งหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานสำหรับช่างเทคนิคและวิศวกร หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านการขายและการให้บริการลูกค้าสำหรับพนักงานขาย เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าและทีมงานช่างเทคนิคต่างๆ เช่น True Product & Services True Technology ทักษะการให้บริการอย่างมืออาชีพ บุคลิกภาพในงานบริการ การนำเสนอเชิงธุรกิจ สนทริยสนทนา และหลักสูตรด้าน IT ทั้งที่เป็นระบบให้บริการลูกค้าและระบบสนับสนุนทั้งหลายในบริษัทฯ เป็นต้น

นอกจากนี้ได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาภาครัฐและเอกชนในการจัดการเรียนการสอนด้าน ICT และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและโท อาทิ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล, หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา Innovation Technology ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการค้าปลีก ร่วมกับมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ, หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริการลูกค้า (Customer Management) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, รวมทั้งการฝึกงานแก่นักศึกษาทุกปีซึ่งเป็น Corporate Social Responsibility และ Social Enterprise เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กรขนาดใหญ่ในการสร้างคุณค่าต่อสังคมและประเทศชาติ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

ชื่อ-นามสกุล	นายวิทยา เวชชาชีวะ	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
อายุ (ปี)	76	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการต่อเนื่องกันในบริษัท	13 ปี 10 เดือน	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	นิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ
	ปริญญาตรี	นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ
	เนติบัณฑิต	สำนักเกรส อินน์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director Accreditation Program (DAP)</li> <li>- Audit Committee Program (ACP)</li> <li>- Chairman 2000</li> </ul>	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2541-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. โกลว์ พลังงาน</p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฟินันซ่า</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2541-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เค ไลน์ (ประเทศไทย) และบริษัทในเครือ</p> <p>2534-2535 ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ</p> <p>2531 เอกอัครราชทูตประจำประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>2527 เอกอัครราชทูตประจำประเทศเบลเยียม และประชาคมยุโรป</p> <p>2524 เอกอัครราชทูตประจำประเทศแคนาดา</p> <p>2522 อธิบดีกรมเศรษฐกิจ</p>	

ชื่อ-นามสกุล		ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี		
อายุ (ปี)	73		
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกัน在公司	19 ปี 10 เดือน		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-		
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก	สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London	
	ปริญญาตรี	สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Director Accreditation Program (DAP)</li><li>- Director Certification Program (DCP)</li><li>- Audit Committee Program (ACP)</li><li>- Role of the Chairman Program (RCP)</li><li>- Financial Institutions Governance Program (FGP)</li><li>- Finance for Non-Finance Directors (FND)</li><li>- Monitoring Fraud Risk Management (MFM)</li><li>- Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR)</li><li>- Monitoring the internal Audit Function (MIA)</li><li>- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)</li><li>- Chartered Director Class (R-CDC)</li><li>- Audit Committee Effectiveness Seminar: What Works Best – Global Practices vs. Practices in Thailand</li><li>- 2012 Theme: Innovative Approaches to Create Value for Business and Society</li></ul>		
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>		
	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น	
	2554-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>		
	2547-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน))	
	2544-2552	กรรมการ โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ (องค์การมหาชน)	
	2544-2548	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	
	2543-2544	ประธานกรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย	
	2529-2535	อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	



ชื่อ-นามสกุล	นายโชติ โกควนิช
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	70
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกัน在公司	13 ปี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตประเทศอังกฤษ หลักสูตรพัฒนาการจัดการ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรการจัดการด้านการตลาด มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Director Accreditation Program (DAP)</li> <li>– Chairman 2000</li> <li>– Director Certification Program (DCP)</li> <li>– IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors</li> <li>– Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)</li> <li>– Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE)</li> <li>– How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS)</li> <li>– Monitoring Fraud Risk Management (MFM)</li> <li>– Monitoring the Internal Audit Function (MIA)</li> <li>– Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)</li> </ul>
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2555-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ลีอกลีย์ 2543-2544 ประธานกรรมการบริหาร บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน))</p> <p>2537-2540 ประธานกรรมการบริหาร กลุ่มบมจ. ไทยวา 2535-2537 กรรมการผู้จัดการใหญ่และกงสุลใหญ่แห่งเดนมาร์ก ประจำประเทศไทย บมจ. อีสต์เอเชียติก (ประเทศไทย)</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค ปัจจุบัน กรรมการ บจ. คิงฟิชเชอร์ โฮลดิ้งส์ กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ตการ์ด</p> <p>2547-2549 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน))</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายฮาราลด์ ลิงค์
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	58
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	12 ปี 9 เดือน
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	MBA, St. Gallen University, Switzerland
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>มี.ค. 2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2543-ก.พ. 2553 กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2541-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2553-ปัจจุบัน Director, G&amp;L Beijer AB (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สวีเดน)</p> <p>2530-ปัจจุบัน Chairman, B. Grimm Group of Companies</p>

ชื่อ-นามสกุล		ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ	
อายุ (ปี)	68	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	2 ปี 9 เดือน	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<p>ปริญญาโท      นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ปริญญาตรี      นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>เนติบัณฑิต      สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา</p> <p>พิเศษ      วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาคีรัฐร่วมเอกชน (วปรอ. รุ่นที่ 1)</p>	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>มี.ค. 2553-ปัจจุบัน      กรรมการอิสระ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ปัจจุบัน      กรรมการอิสระ บมจ. เสริมสุข</p> <p>ประธานกรรมการ บมจ. ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น</p> <p>2547-2549      ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. อสมท</p> <p>2546-2548      กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย</p> <p>ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. การบินไทย</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน      รองประธานกรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง</p> <p>รองประธานกรรมการ บมจ. นครหลวง ลีสซิ่ง-แฟ็กเตอริง</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง</p> <p>2545-ปัจจุบัน      กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคตพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)</p> <p>กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.)</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</p> <p>กรรมการ คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ</p> <p>กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ</p> <p>ประธานกรรมการจริยธรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและ</p> <p>อาหารแห่งชาติ</p> <p>2544-ปัจจุบัน      กรรมการ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p> <p>สาขาต่างๆ (สขร.)</p> <p>กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา</p>	

- 2538-ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2546-2547 อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด  
อุปนายก เนติบัณฑิตยสภา
- 2544-2547 กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543-2546 รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- 2545-2547 ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ องค์การสื่อสารมวลชน  
แห่งประเทศไทย
- 2543-2545 กรรมการ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
- 2539-2543 อธิบดีอัยการฝ่ายวิชาการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- 2543-2549 กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
- 2539-2552 กรรมการ มูลนิธิแสงชัย สุนทรวัฒน์
- 2530-2536 ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารบก  
ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารสูงสุด
- 2536-2539 กรรมการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บมจ. กสท  
โทรคมนาคม)
- 2528-2540 กรรมการ การประปานครหลวง

ชื่อ-นามสกุล	นายณินท์ เจียรนนท์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	73
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกัน在公司	19 ปี 10 เดือน
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	เป็นบิดาของ นายสุภกิต เจียรนนท์ นายณรงค์ เจียรนนท์ และนายศุภชัย เจียรนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	Commercial School ประเทศฮ่องกง Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>  ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ  ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ  บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น  ประธานกรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร  ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>  ปัจจุบัน ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ. ทู มูฟ  กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค  กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง  ประธานกรรมการ และ ประธานคณะผู้บริหาร  บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ และ บริษัทในเครือ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ดร.อาชว์ เตาลานนท์	
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
อายุ (ปี)	74	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	19 ปี 10 เดือน	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<p>ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และระบบงาน Illinois Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Iowa State of University ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>พิเศษ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชนรุ่นที่ 1</p>	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director Accreditation Program (DAP)</li> <li>- Chairman 2000</li> <li>- Director Certification Program (DCP)</li> </ul>	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2535-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2536-2542 กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2535-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ เครือเจริญโภคภัณฑ์</p> <p>2544-2547 ประธานกรรมการ หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย</p> <p>2534-2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช)</p>	



ชื่อ-นามสกุล		ศ. (พิเศษ) อธิก อัศวานันท์*
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย	
อายุ (ปี)	61	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกัน在公司	15 ปี 3 เดือน	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<p>ปริญญาโท      สาขานิติศาสตร์ Specialised in International Legal Studies, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาตรี      สาขานิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	
การอบรม	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 3	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2540-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์</p> <p>ส.ค.-ธ.ค. 2554 กรรมการอิสระ บมจ. โทริเซนไทย เอเยนซีส์</p> <p>2551-ก.พ. 2552 เลขานุการบริษัท บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2540-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น หัวหน้านักกฎหมาย กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ และ บริษัทในเครือ</p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู มูฟ</p> <p>2544-2549 ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและ การค้าระหว่างประเทศกลาง</p> <p>2521-2540 Baker &amp; McKenzie</p> <p>ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ กฎหมายธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล		ศ.ดร. วรภัทร โธณะเกษม
ตำแหน่ง	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน	
อายุ (ปี)	63	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	9 เดือน	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา
	ปริญญาโท	เศรษฐศาสตร์ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, Evanston, Illinois สหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม “ดีมาก”) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director Certification Program (DCP)</li> <li>- Director Accreditation Program (DAP)</li> <li>- The Role of Chairman (RCM)</li> <li>- Role of the Compensation Committee (RCC)</li> </ul>	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2555-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น</p> <p>2552-ปัจจุบัน ที่ปรึกษาบริหาร บมจ. อมตะ คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ปริณิลิ</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>มี.ย. 2555-ปัจจุบัน กรรมการและเลขานุการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนา องค์การภาครัฐ (สพร.)</p> <p>2555-ปัจจุบัน อนุกรรมการติดตามประเมินผล โครงการกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อกิจการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน</p> <p>2553-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท พันธวินิจ จำกัด</p> <p>กรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงคมนาคม อนุกรรมการศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>อนุกรรมการพิจารณาร่างประกาศเกี่ยวกับการออกและ เสนอขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>2550-ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</p>	

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ทริส)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ร่างพระราชบัญญัติแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ การจัดตั้งองค์การกำกับดูแลอิสระ สำนักวิจัยสภาพิเคราะห์และ  
หลักทรัพย์ของรัฐ กระทรวงการคลัง
- กรรมการสรรหา กรรมการผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการพิจารณาวิสามัญเกี่ยวกับการบริหารกำลังคนภาครัฐ  
อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.
- ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานรับรองมาตรฐาน  
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
- ประธานกรรมการบริหาร หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สำหรับนักบริหาร)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการพิจารณาเนื้อหาวิชาการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การประกันคุณภาพการศึกษา  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชื่อ-นามสกุล		นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	
ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ		
อายุ (ปี)	60		
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	11 ปี 1 เดือน		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-		
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
	ปริญญาตรี	การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Director Certification Program (DCP)</li><li>- IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors</li></ul>		
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>		
	2544-ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์	
	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>		
	ปัจจุบัน	รองประธานสำนักการเงินเครือเจริญโภคภัณฑ์ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ กรรมการ บมจ. ซีพีฟู้ด กรรมการ ธนาคารวินาสยาม จำกัด กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ตคาร์ด	

ชื่อ-นามสกุล	นายวิชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์*	
ตำแหน่ง	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ – ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา	
อายุ (ปี)	55	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกัน在公司	12 ปี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) University of Wisconsin ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) Arizona State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (หลักสูตร บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15</li> <li>- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 14</li> </ul>	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 16)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2555-ปัจจุบัน กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ- ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา</p> <p>2543-2555 กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ-โครงข่ายและเทคโนโลยี</p> <p>2541-2543 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านธุรกิจและบริการ</p> <p>2540-2541 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการกลางและ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2539-2540 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>2538-2539 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันตก</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พันธวนิช ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ฟริวิลล์ โซลูชั่นส์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มัลติมีเดีย กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย อินโฟเน็ท กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทรู ลีซซิง กรรมการ บจ. ทรู โลฟิสโตลส์ รีเทล กรรมการ บจ. เค.ไอ.เอ็น (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส กรรมการ บจ. ทรู ทิช กรรมการ บจ. ทรู มั่นนิ กรรมการ บมจ. เอเชีย ดีบีเอส กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ตการ์ด</p>	

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล		นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์*	
ตำแหน่ง	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม		
อายุ (ปี)	50		
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	19 ปี 10 เดือน		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	-		
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี	สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern, California, ประเทศสหรัฐอเมริกา	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP)		
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2536-ปัจจุบัน กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร – การลงทุนกลุ่ม บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น 2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น 2550-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) 2548-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง 2543-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์)  <u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2543-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง 2540-ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บจ. ทู มัลติมีเดีย บจ. ทู อินเทอร์เนต และ บจ. เอเชีย อินโฟเนต 2549-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคโพลีเอสเตอร์พลาสติก 2535-2548 กรรมการ บจ. ไทยโคโพลีเอสเตอร์พลาสติก 2533-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เมโทรแมชชีนเนอรี ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น		

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ



ชื่อ-นามสกุล	นายสุภกิต เจียรนวนนท์*
ตำแหน่ง	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	49
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกัน在公司	19 ปี 10 เดือน
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นพี่ชายของนายณรงค์ เจียรนวนนท์ และนายศุภชัย เจียรนวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ แลนด์ โฮลดิ้ง ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์ ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ เรียว เอสเตทส์ กรุ๊ป ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ โลตัส (เชียงใหม่) ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอรั่ม ลิสซิง ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์ ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์ ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู ประธานกรรมการร่วม บจ. เชียงไฮ้ คิงฮิวส์ - ซูเปอร์แบรนด์มอลล์ รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซีพี โลตัส คอร์ปอเรชั่น รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เชียงไฮ้ โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์</p>

รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม  
 บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์  
 รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน)  
 บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์  
 รองประธาน บจ. เจียไต๋ เทรคดิ่ง (ปักกิ่ง)  
 รองประธาน บจ. เจียไต๋ วิชั่น  
 รองประธาน บจ. เจียไต๋ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลไฟแนนซ์  
 รองประธาน บจ. เซี่ยงไฮ้ ฟอรัจน์ เวลด์ ดีเวลลอปเม้นท์  
 กรรมการ บจ. เจียไต๋ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์  
 กรรมการ บจ. เจียไต๋ กรู๊ป  
 กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์  
 กรรมการ บจ. ทูมูฟ  
 กรรมการ บจ. ฟอรัจน์ เซี่ยงไฮ้  
 กรรมการ บจ. โลตัส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์

## ตำแหน่งทางสังคม

- 2555 ผู้ชำนาญการประจำคณะกรรมการการแรงงานและ  
 สวัสดิการสังคม วุฒิสภา  
 2554 Vice Chairman of Youth Committee of China Overseas Chinese  
 Investment Enterprises Association  
 2553 ประธานหอการค้าไทยในจีน  
 2552 กรรมการมูลนิธิเดอะบิลด์  
 2552 ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการศึกษา สมาพันธ์ราชภัฏ  
 2552 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม  
 2551 กงสุลกิตติมศักดิ์สหพันธ์รัฐรัสเซียประจำจังหวัดภูเก็ต กระบี่ และพังงา  
 2551 Committee of Chinese People's Government Consultant  
 Committee-Wuhan Province No.10<sup>th</sup>  
 2549 Award of Bai Yu Lan from Shanghai Government  
 2549 Member of Fudan Incentive Management Fund Committee of  
 Fudan University  
 2549 Management Committee of Chia Tai International Center of  
 Peking University  
 2549 ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการสาธารณสุข สมาพันธ์ราชภัฏ  
 2548 สมาชิกสมาคมธุรกิจไทยรุ่นใหม่  
 2548 อุปนายกสมาคมส่งเสริมการลงทุนและการค้าไทย-จีน  
 2547 กรรมการกองทุนส่งเสริมงานวัฒนธรรม สำนักงานคณะกรรมการ  
 วัฒนธรรมแห่งชาติ  
 2547 อุปนายกสมาคมซีม่าแห่งประเทศไทย  
 2545 สมาชิกชมรมธุรกิจไทยรุ่นใหม่  
 2545 รองประธานสภาธุรกิจไทย-จีน  
 2538 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการกีฬา สมาพันธ์ราชภัฏ  
 2536 กรรมการสมาคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจไทย-จีน  
 2536 คณะกรรมการเด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ

## เครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ได้รับ

- 2555 จัตุรถาภรณ์ช้างเผือก (จ.ช.)  
 2553 จัตุรถาภรณ์มงกุฎไทย (จ.ม.)  
 2551 เบญจมาภรณ์ช้างเผือก (บ.ช.)

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ชื่อ-นามสกุล	นายณรงค์ เจียรนนท์	
ตำแหน่ง	กรรมการ	
อายุ (ปี)	48	
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	4 ปี 7 เดือน	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของนายธนิษฐ์ เจียรนนท์ เป็นน้องชายของนายสุภกิต เจียรนนท์ และ เป็นพี่ชายของนายศุภชัย เจียรนนท์	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	ปริญญาตรี	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Business Administration New York University, USA
	Advance Management Program:	Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Accreditation Program (DAP) (2550)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>	
	2551-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
	2542-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์
	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>	
	ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	มี.ย. 2554-ปัจจุบัน	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hongkong) Limited กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Limited ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Shanghai Litai Logistics Co., Ltd.
	พ.ค. 2554-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ พาร์ค คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ เฟลส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ ฟรอนท์ คอร์ปอเรชั่น
	ก.พ. 2554-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
	ม.ค. 2553-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Limited
	2553-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ซีพี รองประธานคณะกรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย) รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน) รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
	2552-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์ กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส

2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี ตัวแทนตามกฎหมายและกรรมการ Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.
2550-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทูริชี่นส์ กรรมการ บมจ. ทูริชี่นส์ เคเบิล รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd. รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
2550-2553 ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร C.P. Pokphand Co., Ltd. กรรมการ Qingdao Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Jinan Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Shantou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Xi'an Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. รองประธานกรรมการบริหาร CP Food Product (Shanghai) Co., Ltd. กรรมการ Beijing Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Foshan C.P. Lotus Management Consulting Co., Ltd. กรรมการ Changsha Chulian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Chengdu Ailian Supermarket Co., Ltd.
2545	กรรมการบริหาร ธนาคาร Business Development
2544-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd.
2540	กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Trading (Shanghai) Co., Ltd.
2538-2540	กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Distribution (Thailand) Co., Ltd.

ชื่อ-นามสกุล	นายศุภชัย เจียรนนท์*
ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	45
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ต่อเนื่องกันในบริษัท	19 ปี 10 เดือน
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของนายธนิษฐ์ เจียรนนท์ เป็นน้องชายของนายสุภกิต เจียรนนท์ และนายณรงค์ เจียรนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร</p> <p>2540 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>2539 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการและพัฒนาธุรกิจ</p> <p>2538 ผู้จัดการทั่วไปโทรศัพท์นครหลวงตะวันออก</p> <p>2537 ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสนับสนุนและประสานงานการวางแผน และปฏิบัติงานโครงการ</p> <p>2536 ผู้อำนวยการฝ่ายห้องปฏิบัติการ</p> <p>2535 เจ้าหน้าที่อาวุโสประจำสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2549-ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ทู วิชั่นส์</p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู มูฟ</p> <p>2543-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์</p> <p>2542-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส</p> <p>2544-2553 ประธานกรรมการ บจ. พันธณิข</p> <p>2539 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเซีย มัลติมีเดีย</p> <p>2538 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล</p> <p>กรรมการผู้จัดการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส</p> <p>2534 ประสบการณ์ทำงานประมาณ 2 ปีใน บจ. วินิไทย</p> <p>2533 ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน Soltex Federal Credit Union, USA</p> <p>2532 ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน บจ. สยามแม็คโคร</p>

ประวัติด้านกรรมการ

- บมจ. ทูร คอร์ปอเรชั่น
- บจ. ทูร มูฟ
- บมจ. ทูร วิชั่นส์
- บริษัทย่อยอื่น ๆ ในเครือของ บมจ. ทูร คอร์ปอเรชั่น
- บจ. พันธวนิช
- บมจ. ซีพีพีซี
- บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น
- บจ. เอเชีย ฟรียิลล์
- บจ. ฟรียิลล์ โซลูชั่นส์
- บจ. ซี.พี. โภคภัณฑ์

ประวัติด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและตำแหน่งอื่น ๆ

- 2553-ปัจจุบัน กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ  
กรรมการกลางมูลนิธิรามธิบดีฯ  
กรรมการมูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร
- 2552-ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2551-ปัจจุบัน กรรมการคณะกรรมการอำนวยการโครงการจัดหาและบริการดวงตาเชิงรุกทั่วประเทศ
- 2549-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย  
กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย
- 2542-ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย  
ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
- 2551-2552 กรรมการคณะกรรมการจัดหาทุนและประชาสัมพันธ์เพื่อก่อสร้างอาคารรักษาพยาบาลรวมเฉลิมพระเกียรติ และอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์
- 2548-2550 กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน (LCA)

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ



ชื่อ-นามสกุล	นายวิลเลียม แฮริส
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	51
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	Master Degree of Business Administration, Major in Finance and Marketing, Wharton School of the University of Pennsylvania Bachelor of Science in Economics, Wharton School of the University of Pennsylvania
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2551–ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2544–2550 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2542–2543 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2555–ปัจจุบัน กรรมการ GP Logistics Company Limited</p> <p>2554–ปัจจุบัน กรรมการ Rosy Legend Limited กรรมการ Prospect Gain Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited</p> <p>2553–ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ Dragon Delight Investments Limited กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Company Limited</p> <p>2549–ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทรู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค</p> <p>2536–2542 กรรมการ สำนักนโยบายสายเชื่อ Verizon Communications, Philadelphia</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายณพพล เดชอุดม	
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	
อายุ (ปี)	45	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตร์ Rensselaer Polytechnic Institute, USA
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program รุ่น 101/2008	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p>2550–ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน</p> <p>2546–2550 ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป ด้านออนไลน์</p> <p>2543–2546 ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการเงิน</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน</p> <p>กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เนต</p> <p>กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น</p> <p>กรรมการ บจ. ทู มิวสิค</p> <p>กรรมการ บจ. ทู มั่นนี้</p> <p>กรรมการ บจ. ทู ลีสซิ่ง</p> <p>กรรมการ บจ. เรย์ล มูฟ</p> <p>กรรมการ บจ. เรย์ล ฟิวเจอร์</p> <p>กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป</p> <p>กรรมการ Gold Palace Investment Limited</p> <p>กรรมการ Golden Light Company Limited</p> <p>กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited</p> <p>กรรมการ Goldsky Company Limited</p> <p>กรรมการ Gold Palace Logistics Limited</p> <p>กรรมการ GP Logistics Limited</p> <p>2552–ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี</p> <p>2547–ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอเซีย ดีบีเอส</p>	

ชื่อ-นามสกุล		นายขจร เจียรนนท์	
ตำแหน่ง		ผู้อำนวยการบริหาร-ด้านกิจการองค์กร	
อายุ (ปี)		46	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร		-	
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาตรี	การจัดการ Fairleigh Dickinson University in New Jersey, USA
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)		-	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ		<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน      ผู้อำนวยการบริหาร-ด้านกิจการองค์กร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน      กรรมการ บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด กรรมการ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด กรรมการ บริษัท ทู ลีสซิ่ง จำกัด กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท โมคกันท์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด กรรมการ บริษัท ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด กรรมการ บริษัท ทู มูฟ จำกัด กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด กรรมการ บริษัท ส่องดาว จำกัด กรรมการ บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด กรรมการ บริษัท ซีนิเพ็กซ์ จำกัด กรรมการ บริษัท คลิกทีวี จำกัด กรรมการ บริษัท ทู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด กรรมการ บริษัท แพนเทอ์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด</p>	

ชื่อ-นามสกุล	นายธิดิฐ์ นันทพัฒนศิริ	
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร – ด้านรัฐกิจสัมพันธ์	
อายุ (ปี)	58	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี	วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตลาดกระบัง
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน                      ผู้อำนวยการบริหาร-ด้านรัฐกิจสัมพันธ์ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2542-2546                      กรรมการบริหาร บมจ. ลีอิกซ์เลย์</p> <p>2540-2542                      ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ. ลีอิกซ์เลย์</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน                      กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเซล</p> <p>   กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)</p> <p>   กรรมการ บจ. ทู จีเอส</p> <p>   กรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู</p> <p>   กรรมการผู้จัดการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป</p> <p>   กรรมการ บจ. ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ</p> <p>   กรรมการ GP Logistics Limited</p> <p>2551-ปัจจุบัน                      กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์</p> <p>2550-ปัจจุบัน                      กรรมการ บจ. ทู มิวสิค เรดิโอ</p> <p>2549-ปัจจุบัน                      กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์</p> <p>   กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เนต</p> <p>   กรรมการ บจ. สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น</p> <p>   กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์</p> <p>   กรรมการ บจ. คลิกทีวี</p> <p>   กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล มีเดีย</p> <p>   กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล</p> <p>   กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส</p> <p>   กรรมการ บจ. ทู มิวสิค</p> <p>   กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี</p> <p>2544-2545                      กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>   บจ. ฮัทซัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย</p> <p>2535-2543                      กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>   บจ. ฮัทซัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย)</p>	

ชื่อ-นามสกุล	นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร – ธุรกิจโมบาย	
อายุ (ปี)	49	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	สาขาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program (DCP) – Director Diploma of Australian Institution of Director 2005	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร – ธุรกิจโมบาย บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p>2544 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู มั่นนี้          กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู ดิจิตอล พลัส          กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู โลฟ พลัส          กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอ็นซี ทู          กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู ดิจิตอล คอนแทคท์ แอนด์ มีเดีย          กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)          กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์          กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป          กรรมการ บจ. ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ          กรรมการ Gold Palace Investments Limited          กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล          กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส          กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์          กรรมการ บจ. ทู มิวสิค          กรรมการ Golden Light Company Limited          กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited</p> <p>2549–ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น</p> <p>2546–ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น</p> <p>2545 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจ บจ. ทู มูฟ</p> <p>2541–2545 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส</p> <p>2541–2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น</p>	

ชื่อ-นามสกุล		นายทรงธรรม เพียรพัฒน์วิทย์
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร – ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจและบริการระหว่างประเทศ	
อายุ (ปี)	54	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ University of South Alabama ประเทศสหรัฐอเมริกา	
การอบรม	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 15	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 54)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>  ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร – ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจและบริการระหว่างประเทศ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>  ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ฮัทชีสันเทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ และ Executive Director Corporate Solution บจ. ทู มูฟ กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู ทัช กรรมการบริหาร บจ. พันธวินิช กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ กรรมการ บจ. ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ 2549–ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี 2548–ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู มัลติมีเดีย 2546–2551 กรรมการผู้จัดการ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย 2544–2546 ประธานกรรมการ บจ. โอบีเอ็ม Solution Delivery 2544–2545 ผู้อำนวยการ บจ. โอบีเอ็ม Storage Product ประเทศไทย 2543 ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย 2541 ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบริหาร บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย 2540 ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย</p>	



ชื่อ-นามสกุล	นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร-ธุรกิจเพย์ ทีวี
อายุ (ปี)	52
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	—
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท การตลาด, West Coast University, USA ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	—
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจเพย์ ทีวี บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด กรรมการ บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด กรรมการ บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท ทู ยูโนเด็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด กรรมการ บริษัท ฮัทชิลัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด กรรมการ บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด กรรมการ บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด กรรมการ บริษัท ทู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด กรรมการ บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด กรรมการ บริษัท ทู จีเอส จำกัด</p> <p>2552-2555 รองหัวหน้ากลุ่มคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p>2545-2552 ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p>2541-2545 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด</p> <p>2540-2541 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด</p> <p>2539-2540 ผู้อำนวยการ บริษัท เอเชีย มัลติมีเดีย จำกัด</p> <p>2538-2539 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ยูเนิต จำกัด</p> <p>2538 ผู้อำนวยการ บริษัท ยูทีวี เคเบิล เน็ตเวิร์ค จำกัด</p> <p>2537 ผู้อำนวยการ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายเจริญ ลิ้มกังวาฬมงคล	
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร – ธุรกิจออนไลน์	
อายุ (ปี)	49	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี	Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน                      ผู้อำนวยการบริหาร – ธุรกิจออนไลน์ บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน                      กรรมการผู้จัดการบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด</p> <p>2546–2549                      ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บจ. ยัมส์ เรสเตอรอง (ประเทศไทย)</p> <p>2535–2546                      ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด บจ. ฮัทชีสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์</p> <p>2532–2535                      ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ บจ. ยูนิลีเวอร์ (ประเทศไทย)</p> <p>2529–2532                      เจ้าหน้าที่บริหารลูกค้า บจ. ลินตาส (ประเทศไทย)</p>	

ชื่อ-นามสกุล	ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์	
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ – ด้านการขายและรีเทล	
อายุ (ปี)	46	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนางานองค์กร (หลักสูตรนานาชาติ)
	ปริญญาโท	Communication Advertising and Public Relations Emerson College, Boston, Massachusetts, USA
	ปริญญาตรี	Management มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	Advertising of Public Relations and Print Production, The Advertising Club of Greater Boston
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>	
	2555–ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ – ด้านการขายและรีเทล บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น
	2548–2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น
	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>	
	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท ทู เมจิก จำกัด กรรมการ บริษัท ทู มิวสิค เรดิโอ จำกัด กรรมการ Dragon Delight Investment Limited กรรมการ บริษัท ฮัทชิสันเทลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
	2548–ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทู โลฟิสโตลส์ รีเทล จำกัด
	2543–2548	ผู้อำนวยการด้านการตลาดและการขาย บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด
	2542–2543	Chief Operating Officer เบเกอร์รี่ มิวสิค กรุ๊ป
	2541–2542	Group Account Director and General Manager Grey Advertising Thailand and WhizzbangArts
	2536–2541	Managing Director The Print International Co., Ltd. and Design Arts Co.,Ltd.
	2534–2535	Project Manager Ammirati Puris Lintas (Thailand) Company

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

ชื่อ-นามสกุล	นางรังสิณี สุจริตสัญญาชัย	
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท	
อายุ (ปี)	48	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี วิชาเอก – การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
	ปริญญาตรี	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี วิชาเอก – บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนกฎเกณฑ์เกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียน</li> <li>- Workshop การทำรายงาน Corporate Governance</li> <li>- โครงการ Smart Disclosure Program (SDP)</li> <li>- Moving Corporate Governance Forward: Challenge for Thai Directors</li> <li>- SEC 20<sup>th</sup> Anniversary International Symposium เรื่อง “Asia: The Dynamic Capital Market Frontier” และงานกาลาดินเนอร์ ในวาระครบรอบ 20 ปี ก.ล.ต.</li> <li>- “ASEAN CG Scorecard” บทบาทของเลขานุการต่อการเตรียมความพร้อมรับมือ AEC</li> <li>- แนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555</li> <li>- Corporate Governance</li> <li>- ผู้สอบบัญชีที่มีคุณภาพช่วยกรรมการตรวจสอบได้อย่างไรและจะเลือกผู้สอบบัญชีอย่างไร</li> <li>- New Change in Board Responsibility Practices: A Step Forward to Value and Sustainability</li> <li>- ปรับปรุงหลักเกณฑ์ CG</li> <li>- การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน Corporate Social Responsibilities และบุคคลที่ทำหน้าที่สนับสนุนให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในบริษัท (Gatekeepers)</li> </ul>	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Company Secretary Program 19/2006 (CSP)</li> <li>- Effective Minute Taking 5/2006 (EMT)</li> <li>- Corporate Governance and Social Responsibilities 1/2007 (CSR)</li> </ul>	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น</u></p> <p>2552-ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท</p> <p>2544-ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการเงิน</p> <p>2544-2552 รองเลขานุการบริษัท</p> <p>2543-2544 ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย – ด้านการประสานงาน กับหน่วยงานกำกับดูแลหลักทรัพย์จดทะเบียน</p> <p><u>บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร</u></p> <p>2534-2544 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และ ดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>2533-2534 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อาวุโส – สำนักที่ปรึกษาทางเศรษฐกิจ</p>	

ชื่อ-นามสกุล	นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน
อายุ (ปี)	56
คุณวุฒิทางการศึกษา	<p>ปริญญาโท การภาชีอากร Golden Gate University ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาตรี การบัญชี บริหารธุรกิจ George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล</p>
การอบรม	<p><u>การฝึกอบรมภายนอกองค์กร</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BS 25999 : มาตรฐานทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ</li> <li>- Presentation Skills</li> <li>- Power Trainer</li> <li>- Tools &amp; Techniques for Enterprise Risk Management (ERM)</li> </ul> <p><u>การฝึกอบรมภายในองค์กร</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3G Network-BFKT</li> <li>- True Leadership</li> <li>- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)</li> </ul>
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p>2549-ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p>2542-2548 หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน บจ. ทีเอ ออเรนจ์ (ปัจจุบันชื่อ บจ. ทู มูฟ)</p> <p>2535-2542 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.พี. อินเตอร์เทรด</p>

## รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				หุ้นกู้ (จำนวนหน่วย)			
	31 ธ.ค. 2554	เพิ่ม (ลด) ในปี 2555	31 ธ.ค. 2555		31 ธ.ค. 2554	เพิ่ม (ลด) ในปี 2555	31 ธ.ค. 2555	
			จำนวน	%			จำนวน	%
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายโชติ โกควนิช รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นายฮาราลด์ ลิงค์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	50,000	-	50,000	0.00	-	-	-	-
5. ศ. (พิเศษ) เหว็ด ฉ่ำเฉลิม รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	54,435	-	54,435	0.00	-	-	-	-
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
7. ดร. อาชว์ เตาลานนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
8. ศ. (พิเศษ) อธิก อัครานันท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
9. ศ. ดร. วรภัทร โธณะเกษม รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	718,800	-	718,800	0.00	-	-	-	-
11. นายวิเชวาน์ รัชพงษ์ไพโรจน์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	1,000,000	1,000,000	0.01	-	-	-	-
12. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
13. นายสุภกิต เจียรวนนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	3,000	-	3,000	0.00	-	-	-	-
14. นายณรงค์ เจียรวนนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	161,577	-	161,577	0.00	-	-	-	-
15. นายศุภชัย เจียรวนนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	2,404,439	-	2,404,439	0.02	-	-	-	-
16. นายวิลเลียม แฮริส รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1,165,767	-	1,165,767	0.01	-	-	-	-
17. นายนพกุล เดชอุดม รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	606,773	-	606,773	0.00	-	-	-	-
18. นายชจร เจียรวนนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
19. นายธิตินันท์ นันทพัฒน์ศิริ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
20. นายอดิรุฒน์ โตหริแสนสุข รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1,635,797	-	1,635,797	0.01	-	-	-	-
21. นายทรงธรรม เพียรพัฒน์วิทย์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
22. นายอานันท์ เมฆทิพย์วิวัฒนา รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
23. นายเจริญ ลิมกังวาลมงคล รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-
24. ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์ รวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-



รายงานการถือหลักทรัพยของกรรมการในบริษัทในเครือ

<div> <div>รายชื่อกรรมการ</div> <div>รายชื่อบริษัท</div> </div>	นายธนินท์ เจียรวนนท์		ดร. อาชว์ เตาลานนท์		นายธีรวัลย์ เจียรวนนท์		นายสุภกิต เจียรวนนท์		นายศุภชัย เจียรวนนท์		นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	
	เพิ่ม-ลด ในปี 2555	คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 55	เพิ่ม-ลด ในปี 2555	คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 55	เพิ่ม-ลด ในปี 2555	คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 55	เพิ่ม-ลด ในปี 2555	คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 55	เพิ่ม-ลด ในปี 2555	คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 55	เพิ่ม-ลด ในปี 2555	คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 55
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1
บจ. ทู ทัท	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู มัลติมีเดีย	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บมจ. เอเชีย ดีบีเอส	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเชีย อินโฟเนท	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเชีย ไร้เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู อินเทอร์เน็ต	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู ไคฟัสไตร์วิเทล	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
บจ. ไวร์เอช แอนด์ ไร้เลส	-	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	-
บจ. ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
บจ. เรียล มูฟ	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู มั่นนี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
บจ. เอ็นซี ทู	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทู แมจิค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. เรียล ฟิวเจอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1



หมายเหตุ

ชื่อย่อ	ชื่อย่อ	ชื่อย่อ	ชื่อย่อ
TRUE	บริษัท TRUE คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)		
TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	TP	บริษัท TRUE เพอร์ฟอร์ม จำกัด
TE	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	TLS	บริษัท TRUE สีสัน จำกัด
TLR	บริษัท TRUE ไลฟ์สไตล์ จำกัด	K.I.N.	บริษัท เค.ไอ.เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด
TIT	บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด	W&W	บริษัท ไวรื่อ แอนด์ ไรส์ จำกัด
TT	บริษัท TRUE พืช จำกัด	TMN	บริษัท TRUE มินิ จำกัด
True Internet	บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต จำกัด	Asia DBS	บริษัท เอเชีย ดีบีเอส จำกัด (มหาชน)
AI	บริษัท เอเชีย อินโฟเส จำกัด	TIDC	บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต จำกัด
TLP	บริษัท TRUE ไลฟ์สไตล์ จำกัด	Gold Palace Logistics <BVI>	Gold Palace Logistics Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ)	BITCO	บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต จำกัด
TMV	บริษัท TRUE มูฟ จำกัด	TVS	บริษัท TRUE วิชั่น จำกัด (มหาชน)
TSC	บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	NEC	บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด
NC True	บริษัท เอ็นซี TRUE จำกัด	TDS	บริษัท TRUE ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด	TIG	บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล แคสเวย์ จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TPC	บริษัท TRUE พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด
TUC	บริษัท TRUE ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชัน จำกัด	CNP	บริษัท TRUE ซีเนเพล็กซ์ จำกัด
CTV	บริษัท คลิกทีวี จำกัด	TDM	บริษัท TRUE ดิจิตอล มีเดีย จำกัด
TVSC	บริษัท TRUE วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	SSV	บริษัท TRUE เซกซ์ไวส์ จำกัด
PTE	บริษัท เพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	TMS	บริษัท TRUE มิวสิค จำกัด
Beboyd	บริษัท บี บอยด์ จำกัด	TIC	บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด
True Magic	บริษัท TRUE แมจิก จำกัด	TMR	บริษัท TRUE มิวสิค เรดิโอ จำกัด
TDCM	บริษัท TRUE ดิจิตอล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	TDP	บริษัท TRUE ดิจิตอล พาส จำกัด
RMV	บริษัท เรย์มูฟ จำกัด	Real Future	บริษัท TRUE รีล ฟิวเจอร์ จำกัด
CHNP	บริษัท ชูนิให้บริการธุรกิจเรียลไทม์ จำกัด	TVG	บริษัท TRUE วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TUFC	บริษัท TRUE ฟุตบอลลีก จำกัด	DDI	Dragon Delight Investment Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
GPI	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	HMSTL	บริษัท ฮัทชีสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HTTCL	บริษัท ฮัทชีสันเทคโนโลยี จำกัด	BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TGS	บริษัท TRUE จีเอส จำกัด	SMT	บริษัท เอสเอ็ม TRUE จำกัด
Golden Light	Golden Light Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	TITS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	GP Logistics <BVI>	GP Logistics Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)

# Corporate Governance Report

## รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหารายละเอียดของ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร.อาชวี เตาลานนท์ ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ CEO และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

ในปี 2555 บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้
2. ในปี 2555 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง
3. บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกันกับทุกปีที่ผ่านมา โดยได้แจ้งในเอกสารเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระ โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย ความเห็นของคณะกรรมการ และคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในการลงมติเพื่อบรรณัติ ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนขั้นตอนการออกเสียงลงมติ โดยได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 30 วัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนที่จะนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งนับเป็นเวลา 43 วันก่อนวันประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้รับไว้ในหนังสือนัดประชุม
5. บริษัทฯ ได้นำเสนอวาระคำตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยบริษัทฯ ได้มีการนำเสนอวาระการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการแยกออกเป็นวาระต่างหากจากวาระเรื่องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2555 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราคำตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทว่า ควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติคำตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มีได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545
6. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีดังเช่นที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และในการนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี อายุ บริษัทที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ (ถ้ามี) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ ความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนค่าสอบบัญชีประจำปีที่น่าเสนอและปีก่อนหน้าเพื่อการเปรียบเทียบกับ
7. ในการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผล บริษัทฯ ได้มีการให้ข้อมูลและเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน สำหรับปี 2555 บริษัทฯ เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผล และงดการจัดสรรทุนสำรองสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2554 โดยได้อธิบายไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบเหตุผลว่า บริษัทฯ ยังมีขาดทุนสะสม ซึ่งตามกฎหมายแล้ว บริษัทฯ ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ และไม่ต้องจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย
8. ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้มีการระบุข้อมูลที่สำคัญของบุคคลแต่ละท่านที่ได้รับการเสนอชื่อ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทฯ ประเภทกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) ในปีที่ผ่านมา อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการ ประสบการณ์การทำงานและการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียน ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน และ บริษัทที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตลอดจนการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง
9. บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ ส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และอำนวยความสะดวกโดยการจัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงทะเบียนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผลเพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ แม่นยำ
10. ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูแลความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ รวมทั้งมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยผ่าน E-mail Address : ir\_office@truecorp.co.th ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายังฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ล่วงหน้า 15 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

11. บริษัทฯ มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใสโดยได้แจ้งชื่อนักกฎหมายผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง
12. บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไปเพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมเลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ตลอดจนวิธีการนับและแสดงผลคะแนน ซึ่งได้กระทำในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน
3. บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาที่ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เช่นเดียวกันกับที่บริษัทฯ ปฏิบัติในทุกปีที่ผ่านมา

5. บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้กระทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาจนถึงปัจจุบัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องและชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้า โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2554 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2555 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ

อนึ่ง ในปี 2555 คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อนุมัติให้เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อกรรมการ โดยมีสาระสำคัญคือ (ก) ปรับลดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำของผู้ถือหุ้นที่สามารถเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อกรรมการ ให้ลดลงจากเดิมที่กำหนดไว้อย่างน้อยร้อยละ 5 เป็นอย่างน้อยร้อยละ 4 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ โดยจะเป็นสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันก็ได้ และ (ข) ปรับระยะเวลาที่เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องล่วงหน้าเพิ่มขึ้นจากเดิม 2 เดือน เป็น 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี คือ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม โดยให้เริ่มใช้หลักเกณฑ์นี้สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

6. บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้กับบริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2555 ไม่ปรากฏว่ามีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว
7. ในปี 2555 ไม่มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา
8. ในปี 2555 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ
9. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2555 บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด และได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2555 ไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ภายใต้อำนาจ “รายการระหว่างกัน”

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. คณะกรรมการดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ซึ่งได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้แก่

#### พนักงาน

- มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน
- สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์ โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ลูกค้า

- มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ
- สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

#### ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
- สิทธิที่จะได้รับทราบกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม



#### คู่แข่ง

- สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริง โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใส่ร้ายคู่แข่งตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
- ไม่ร่วมทำธุรกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบน คู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบันหรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น ไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการสื่อสารส่งสัญญาณ

#### เจ้าหน้าที่

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน
- สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

#### ผู้ลงทุน

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสูงสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ โดยการใช้อำนาจใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

#### หน่วยงานของรัฐ

- สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

- บริษัท ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยได้ประกาศใช้ “นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” และ “นโยบายการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของกลุ่มบริษัท” มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพให้กับพนักงาน ดังนี้
  - 1) จัดทำคู่มือ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบเอกสารระบบคุณภาพของบริษัท (PMS) เช่น การตรวจสอบความปลอดภัย การจัดทำมีการซ่อมพพรณิเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น
  - 2) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดอยู่ในรูป e-book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ
  - 3) มีการกำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่มารับงานจากบริษัท
  - 4) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพพพรณิเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัท สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัท จัดทำสมุดและภาพวิดีโอคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน
  - 5) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ และการปฐมพยาบาลการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน ให้กับพนักงาน และผู้รับเหมางานของบริษัท
  - 6) รณรงค์สนับสนุนส่งเสริมสุขอนามัยให้กับพนักงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างหลากหลาย สนับสนุนผลักดันชมรมกีฬาต่างๆ ของบริษัท ให้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายมากขึ้น
- บริษัท มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนด Balanced Scorecard (BSC) เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน

บริษัท ได้สรุปแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “บุคลากร”

- บริษัท จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน
- บริษัท มุ่งเน้นที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อที่จะเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงาน เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือสังคมโดยรวม บริษัท ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทาระบบการเรียนรู้ทางไกลไปยังพนักงานในต่างจังหวัด บริษัท จัดตั้งศูนย์

ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร เพื่อออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายใน บริษัทฯ มีประมาณ 350 – 400 หลักสูตรต่อปี โดยในปี 2555 รวมจำนวนคน-วันอบรมได้ 32,000 Training Mandays ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “บุคลากร”

6. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน โดยได้มีการกำหนดไว้ใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินน้ำใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์
7. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

#### ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: [auditcommittee@truecorp.co.th](mailto:auditcommittee@truecorp.co.th)
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:  
เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 18 อาคารทรูทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดังกล่าว ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดังกล่าว:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:
  - การสมัครงาน
  - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
  - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
  - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

8. บริษัทฯ มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้เปิดเผยนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยยึดแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยคำนึงถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในด้านสังคมนั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่สังคม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาจัดทำโครงการด้านการศึกษาและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทย

ในปี 2555 ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหลายประการ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. บริษัทฯ มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมอบรมการถ่ายภาพธรรมชาติและส่งผลงานภาพถ่ายเข้าร่วมประกวด การอบรมการถ่ายภาพธรรมชาติให้แก่พนักงานจะสร้างความรู้สึกรักและหวงแหนธรรมชาติ ทำให้เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยบริษัทฯ ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จัดโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเริ่มตั้งแต่ปีพ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 18 มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อาทิ ผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรชีวภาพ เจ้าหน้าที่จากกรมอุทยานแห่งชาติ เป็นต้น มาร่วมเสวนาให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังให้คนไทยเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน และเกิดความร่วมมือในการฟื้นฟูและเพิ่มจำนวนสัตว์ป่าซึ่งจะช่วยรักษาคุณภาพของธรรมชาติให้ดำรงอยู่สืบไป
10. บริษัทฯ ได้จัดโครงการ “True Innovative Award for True” มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมเป็นการภายในบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม เป็นการกระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการสร้างนวัตกรรม อีกทั้งนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาพนักงานที่เข้ามาร่วมโครงการ ให้มีความรู้ด้านนวัตกรรมอย่างบูรณาการ และสามารถต่อยอดงานนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล เพื่อนำผลงานนวัตกรรม มาแก้ปัญหาให้กับลูกค้า เพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และ กระบวนการ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้า และ สังคม (Benefits to customers, corporate and social) อาทิเช่น เพิ่มความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction), เพิ่มรายได้ (Revenue Increase), ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement), คุณค่าที่ได้รับเพิ่ม (Value Adding) การสร้างสรรค์ (Creation) เป็นต้น

นอกเหนือจากการจัดโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมภายในบริษัทฯ ดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมีความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมในการจุดประกายและสร้างแรงบันดาลใจให้คนไทยสนใจนวัตกรรมอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนให้ประเทศเจริญก้าวหน้า โดยร่วมกับหลักสูตรเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรมบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักข่าวต่างประเทศ CNBC (Asia Pacific) จัดโครงการประกวด “ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์” ซึ่งจัดเป็นประจำต่อเนื่องมาทุกปีเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 เพื่อเปิดโอกาสให้นวัตกรรมไทยได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมเพื่อคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ อีกทั้งยกระดับขีดความสามารถของคนไทยให้ทัดเทียมกับนานาชาติ

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อีกทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เช่น แผนภูมิสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่สำคัญ ข้อมูลงบการเงินย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบ ข่าวประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจสำหรับนักลงทุน เป็นต้น เพื่อให้ให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมล เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย
2. บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และ รายปี ในปี 2555 ได้ภายในเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคร่งครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างยิ่ง และไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงาน ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน ตลอดจนไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า
3. บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ

4. บริษัทฯ ได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
5. บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี ประจำปี 2555 ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดยได้แสดงรายละเอียดแยกประเภทเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee) และ ค่าบริการอื่น (non-audit fee) ไว้อย่างชัดเจน
6. บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และ จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการ ไว้ในรายงานประจำปี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สำนักงาน ก.ล.ด.
7. บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2555 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 โดยยังคงเป็น อัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลง มาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน โดยมีหลักเกณฑ์ในการจ่ายดังนี้

ประธานกรรมการ	300,000 บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000 บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000 บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000 บาทต่อเดือน

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน

สำหรับกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้

กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย	300,000 บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	200,000 บาทต่อเดือน

สำหรับกรรมการอิสระที่มีได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการทุกท่านที่มีใช้กรรมการอิสระ ให้ได้รับ ค่าตอบแทนคงเดิม

8. ในปี 2555 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบกับธุรกิจประเภท เดียวกัน
9. บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายผลตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และ จำนวนเงิน ค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1
10. บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมและ เป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2699-2515 หรือ e-mail address ir\_office@truecorp.co.th สำหรับในปี 2555 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจาก ที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ได้จัด Roadshow เพื่อพบปะนักลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถาม ข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 1. โครงสร้างคณะกรรมการ

- 1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการบริหาร (Executive Directors) 4 ท่าน และ กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 11 ท่าน โดยมี กรรมการอิสระ 5 ท่าน หรือ คิดเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญและประวัติของกรรมการแต่ละท่านอย่างชัดเจน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ตลอดจน เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)
- 1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย
- 1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดย นายโชติ โกควนิช เป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนด คุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวม การถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 1.4 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ [www.set.or.th](http://www.set.or.th) และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)
- 1.5 ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใด เป็นหรือเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชี ภายนอกที่บริษัทใช้บริการอยู่
- 1.6 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัท ที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่ง โดยกำหนดไว้ใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรง ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการ สนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน
- 1.7 ประธานกรรมการของบริษัทฯ เป็น Non-Executive Director และ มิใช่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ อำนาจ หน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการ บริษัทฯ มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 1.8 บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน  
ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยชื่อและประวัติของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ซึ่งได้ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 1.9 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้เลขานุการบริษัทเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านกฎหมาย การบัญชี ตลอดจน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนการผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัททำการประชุมหารือร่วมกันกับเลขานุการบริษัทของบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ เป็นครั้งคราวเพื่อร่วมกันหาแนวทางที่ดีที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่

## 2. คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาสั่งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อ “การจัดการ”

#### คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและ CEO และ พิจารณาก่อนการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยขั้นตอนในการสรรหากรรมการไว้ภายใต้หัวข้อ “การจัดการ”

#### คณะกรรมการด้านการเงิน

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการด้านการเงิน

#### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

ผู้ถือหุ้น และ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ เช่น หน้าที่ รายชื่อ คณะกรรมการ ได้จาก เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุม ตลอดจนรายงานของคณะกรรมการ ไว้ในรายงานประจำปี

### 2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ และ กรรมการที่มีผู้บริหาร

## 3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์ และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งกำกับ ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และ ความรอบคอบระมัดระวัง

ตลอดทุกปีที่ผ่านมา รวมถึงปี 2555 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดกฎระเบียบของ ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ

### 3.2 คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบต่อ นโยบายดังกล่าว คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี



- 3.3 คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผย “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 3.4 คณะกรรมการได้มีการกำหนด “หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 3.5 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญโดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน
- 3.6 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบาย โดยคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบที่สำคัญ เป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้มีการเปิดเผยความเห็นไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”
- 3.7 บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีชื่อเรียกว่า “คณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง” และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กรโดยได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่ง ฝ่ายตรวจสอบภายใน จะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ และได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเป็นประจำทุกปี

#### 4. การประชุมคณะกรรมการ

- 4.1 บริษัทฯ กำหนดการประชุมคณะกรรมการและวาระการประชุมหลักเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการและวาระการประชุมหลักดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้
- 4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2555 กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 4.3 ในปี 2555 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 8 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 4.4 ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุม
- 4.5 บริษัทฯ จัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยข้อมูลมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม



- 4.6 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน
- 4.7 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในกรณีที่เป็นคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ อาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- 4.8 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

## 5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

- 5.1 คณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี

## 6. คำตอบแทน

- 6.1 คำตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมประเภทรายการ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยก็ได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยคำตอบแทนของกรรมการในปี 2555 เป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 6.2 คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (สำหรับคำตอบแทนประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น) และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ระดับคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย
- 6.3 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนฯ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของประธานคณะผู้บริหาร โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะผู้บริหารตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาวุโสที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ เป็นผู้สื่อสาร ผลการพิจารณาให้ประธานคณะผู้บริหารทราบ

## 7. การพัฒนากฎหมายและบริหาร

- 7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก
- 7.2 คณะกรรมการสนับสนุนกรรมการให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2555 มีกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง โดยกรรมการท่านหนึ่ง อบรมในหลักสูตร IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และกรรมการอีกท่านหนึ่ง เข้าอบรมในหลักสูตร Audit Committee Effectiveness Seminar : What Best – Global Practices vs. Practices in Thailand ซึ่งร่วมกันจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. IOD สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

7.3 ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

7.4 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจาก ตระหนักถึงการวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

- (1) กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง  
ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้
  - การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา และแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานและเส้นทางอาชีพ และการประเมินศักยภาพของพนักงาน
  - การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
  - การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- (2) จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง  
ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 3 คน (อาจมีจำนวนมากหรือน้อยกว่านี้ได้) โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละคน
- (3) พิจารณาบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทโดยรวม  
กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัท โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง ตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา
- (4) จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคล ดำเนินการพัฒนาตามแผนและติดตามผลการพัฒนา
- (5) ดำเนินการประเมินและบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

อนึ่ง ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงาน เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำพร้อมทั้งความรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันทีเมื่อมีตำแหน่งว่างลงหรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

## สรุปรายงานกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ประจำปี 2555

### ความรับผิดชอบต่อชุมชนและการส่งเสริมการศึกษา

#### โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ

กลุ่มทรู คัดเลือกโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญา ประจำปี 2555 จำนวน 500 โรงเรียน และคัดเลือกโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา จำนวน 5 โรงเรียน และได้ส่งมอบชุดอุปกรณ์และสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมให้แก่ทุกโรงเรียนภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา ประกอบด้วย วัสดุโหนดแนะนำเนื้อหา วิธีติดตั้ง การใช้งาน ตลอดจนการดูแลรักษาสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้, อุปกรณ์ช่วยบันทึกการบรรยายความรู้ต่างๆ ที่ออกอากาศทางช่องทรูวิชั่นส์ เก็บไว้เป็นดิจิทัลไฟล์ เพื่อนำไปเก็บไว้เป็นคลังความรู้ โดย ณ สิ้นปี 2555 มีโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญาทั้งสิ้น 4,000 โรงเรียน และโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา จำนวน 31 โรงเรียน

นอกจากนี้ ในปี 2555 กลุ่มทรูยังจัดอบรมการใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ทรูปลูกปัญญาให้แก่คณะครูในโรงเรียนทรูปลูกปัญญาทั่วประเทศ จำนวน 4,000 โรงเรียน ใน 70 พื้นที่ทั่วประเทศ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการการใช้สื่อทรูปลูกปัญญาสำหรับโรงเรียนต้นแบบ” แก่ผู้บริหารและครูในโรงเรียนต้นแบบโครงการทรูปลูกปัญญาจำนวน 26 โรงเรียนทั่วประเทศ พร้อมนำเยี่ยมชมการเรียนการสอน ณ โรงเรียนวัดดอนทราย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นโรงเรียนต้นแบบที่ประสบผลสำเร็จในการใช้สื่อทรูปลูกปัญญา และเชิญชวนพนักงานร่วมกิจกรรมพี่เลี้ยงจิตอาสา ช่วยแนะนำวิธีการใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ทรูปลูกปัญญาแก่ผู้บริหารและครูโรงเรียนวัดเกาะจันทร์าราม จังหวัดฉะเชิงเทรา พร้อมกันนี้ยังจัดประกวดผลงานครูในโครงการทรูปลูกปัญญาใน หัวข้อ “เทคนิคการสร้างกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อทรูปลูกปัญญา” คัดเลือกผู้ชนะ 25 ท่าน เดินทางไปทัศนศึกษาการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ โรงเรียน เป้ย หวา เพรสไบเทเรียน (Pei Hwa Presbyterian) และศึกษานโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนและการประยุกต์ใช้ในวิชาต่างๆ จากกระทรวงศึกษาธิการ ประเทศสิงคโปร์

กลุ่มทรู สนับสนุนโครงการ “กำลังใจ..ในพระตำริ ฯ” ของพระเจ้าหลานเธอพระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา โดยทูลเกล้าถวาย “ชุดอุปกรณ์และสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ทรูปลูกปัญญา” ให้กับทัศนสถานหญิง จังหวัดสงขลา

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ในกลุ่มทรู บริจาคเงินจัดจ้างบุคลากรทางด้านไอทีประจำโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา 19 โรงเรียน โรงเรียนละ 120,000 บาท เพื่อช่วยดูแลและบำรุงรักษาชุดอุปกรณ์และสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

เว็บไซต์ทรูปลูกปัญญาดอทคอม แนะนำ แอปพลิเคชัน ทรูปลูกปัญญาดอทคอม รองรับการใช้งานบนไอโฟน ไอพอด แท็บ และไอแพด เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ และจัดโครงการประกวด “สร้างคลังความรู้กับทรูปลูกปัญญาดอทคอม ครั้งที่ 2” ซึ่งถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

#### โครงการ “3G+ เพื่อโรงเรียนและชุมชน”

กลุ่มทรู นำบริการทรูมูฟ เอช 3G+ ช่วยเหลือโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญา รวมทั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และโรงพยาบาล ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ต หรือ มีอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ โดยมอบแอร์การ์ด 3G+ พร้อมแพ็คเกจใช้งานได้แบบไม่จำกัด ตั้งแต่เวลา 06.00 – 18.00 น. เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สาย รวมถึงยกระดับการให้บริการสาธารณสุขชุมชนในพื้นที่ห่างไกล

ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรูได้ส่งมอบแอร์การ์ด 3G+ พร้อมซิมการ์ดที่ติดตั้งโปรแกรมไวท์เน็ต (White net) ช่วยคัดกรองป้องกันการเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ให้โรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญาจำนวน 900 โรงเรียน และได้ส่งมอบแอร์การ์ด 3G+ ให้แก่โรงพยาบาลศูนย์ประจำจังหวัดและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเครือข่าย จำนวน 141 แห่ง ทั่วประเทศ พร้อมติดตั้งโปรแกรมสื่อสารเรียลไทม์ในอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ห่างไกลขอคำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในเมืองผ่านบริการ 3G+ โดยที่ผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงพยาบาลขนาดใหญ่

ทรูมูฟ เอช 3G+ จัดโครงการ “ชีวิตดี ชุมชนดี กับทรูมูฟ เอช 3G+” ช่วยเผยแพร่ผลิตภัณฑ์และศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นโดยจัดทำ QR Code เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน H TRAVEL โดยจัดกิจกรรมต่อเนื่องทั่วประเทศ

กลุ่มทรู มอบ The New iPad จำนวน 85 เครื่อง พร้อมแพ็คเกจ TrueMove H 3G+/ WiFi ภายใต้โครงการนำร่องนวัตกรรมทางการศึกษา แก่สมาคมผู้ปกครองและครู โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมจัดอบรมการใช้งานเบื้องต้น เพื่อให้ครูสามารถใช้ประกอบการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

## กิจกรรมปลูกความรู้ภายใต้โครงการปลูกปัญญา

กลุ่มทรู จัดโครงการประกวด “ทำเป็นเล่น” ผ่านช่องทางทรูปลูกปัญญา เชิญชวนเยาวชนและบุคคลทั่วไป ส่งคลิปวิดีโอแสดงความสามารถพิเศษ อัปโหลดผลงานผ่านเว็บไซต์ทรูปลูกปัญญาดอทคอม ลุ้นโอกาสได้รับเลือกเป็นผู้แสดงหน้าใหม่ ออกอากาศในรายการสั้นทางช่องทรูปลูกปัญญา ทรูวิชั่นส์ 9 พร้อมทุนการศึกษากว่า 5 หมื่นบาท

นักวิทยุน้อยทรู ครั้งที่ 17 โครงการประกวดโครงงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระดับประถมศึกษา ระดับชาติ จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 17 โดย ประจำปี 2555 หัวข้อ “คุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน...รู้รอดปลอดภัย” มีโครงงานส่งเข้าประกวด 288 โครงงาน จาก 183 โรงเรียน ใน 58 จังหวัดทั่วประเทศ ผลงานที่ได้รับคัดเลือก 15 โครงงาน จะนำไปจัดแสดงในงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ 2555

นักข่าวพิราบน้อย รุ่นที่ 15 การอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวพิราบน้อย” รุ่นที่ 15 ประจำปี 2555 มีนิสิต นักศึกษาภาควิชาวารสารศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และสื่อสารมวลชนจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ จำนวนกว่า 60 คน ร่วมเรียนรู้ทักษะจากนักข่าวมืออาชีพ พร้อมฝึกปฏิบัติการทำหนังสือพิมพ์เสมือนจริง

นักข่าวสายฟ้าน้อย รุ่นที่ 10 การอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวสายฟ้าน้อย” รุ่นที่ 10 ประจำปี 2555 มีนิสิตนักศึกษาสาขาสื่อสารมวลชนและนิเทศศาสตร์ จากสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 63 คน เข้าร่วมเรียนรู้วิธีการทำงานจากนักข่าวมืออาชีพ พร้อมฝึกปฏิบัติจริงด้านงานข่าววิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และยังจัดประกวดผลงานสารคดีเชิงข่าวโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง และคลิปวิดีโอข่าวประกอบเสียง “สายฟ้าน้อย” ครั้งที่ 8 ประจำปี 2555 มีนิสิต นักศึกษาทั่วประเทศส่งผลงานเข้าร่วมประกวดกว่า 65 ผลงาน

กลุ่มทรู จัด โครงการ TrueVisions - BBC World News Future Journalist Award 2012 ประกวดนักข่าวแห่งอนาคตดีเลิศ ผู้ชนะได้รับทุนฝึกงานข่าวที่บีบีซี เวิลด์ นิวส์ ประเทศอังกฤษ เป็นเวลา 3 สัปดาห์ และทุนฝึกงานกับสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN 24 เป็นเวลา 1 เดือน พร้อมรับเบี้ยเลี้ยงตลอดระยะเวลาฝึกงาน และสิทธิ์เรียนคอร์สภาษาอังกฤษจาก British Council

กลุ่มทรู เปิดช่องทางโทรทัศน์ความรู้คู่คุณธรรม “ทรูปลูกปัญญา” ในเดือนกรกฎาคม 2555 นำเสนอความรู้วิชาการ สาระบันเทิง ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ออกอากาศทางช่องทรูวิชั่นส์ 9 พร้อมรับชมผ่านอุปกรณ์และจานรับสัญญาณดาวเทียมไทยคม 5 ระบบ KU Band อื่นๆ โดยผู้รับชมไม่เสียค่าใช้จ่าย

นิตยสาร plook นิตยสารส่งเสริมความรู้คู่คุณธรรมสำหรับเยาวชนฉบับแรกในประเทศไทย เริ่มตีพิมพ์ในเดือนมกราคม 2553 นำเสนอสาระความรู้และไลฟ์สไตล์ การประยุกต์ความรู้ทางการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ปัจจุบันตีพิมพ์ 40,000 เล่มต่อเดือน แจกฟรีที่โรงเรียน โรงพยาบาล วัด ห้างสรรพสินค้า และแหล่งการเรียนรู้ 3,000 แห่ง

กลุ่มทรู จัดโครงการ True Scouting Program: True Academy Project ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 จากมหาวิทยาลัยต่างๆ จำนวน 38 คน เข้าฝึกงานเรียนรู้ประสบการณ์จากการทำงานจริง พร้อมโอกาสร่วมงานกับกลุ่มทรูหลังจบการศึกษา

กลุ่มทรู ร่วมกับ มหาวิทยาลัยรังสิต เปิดโครงการ Good Game Developer Projects 2012 แข่งขันประกวดการสร้างสรรค์เกมคุณภาพ เพื่อส่งเสริมนักพัฒนาเกมรุ่นใหม่สู่ระดับมืออาชีพ ซึ่งเงินรางวัลสูงสุด 500,000 บาท ผลงานเกมที่ได้รับคัดเลือกจะถูกนำไปต่อยอดและเปิดให้บริการจริง และโอกาสได้ร่วมงานกับ ทรู ดิจิตอล พลัส ในฐานะนักพัฒนาเกมมืออาชีพ

กลุ่มทรู จัดโครงการส่งเสริมความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต ติดตั้งโครงข่ายอัลตรา ไฮสปีด อินเทอร์เน็ต และมอบซิมการ์ดสำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ต (iSIM) จากทรูมูฟ เอช แก่โรงเรียนอยุธยาอนุสรณ์ และวิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา รวมถึงมหาวิทยาลัยพิษณุโลก และโรงเรียนพุทธชินราชพิทยาลงกรณ์จังหวัดพิษณุโลก เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของเยาวชนไทย

กลุ่มทรู ร่วมกับ และมหาวิทยาลัยมหิดล เปิด True Lab @ Mahidol ศูนย์ความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และมอบทุนวิจัยแก่นักศึกษาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 1,250,000 บาท เพื่อเป็นทุนส่งเสริม นักศึกษา นักวิจัย และคณาจารย์ ของมหาวิทยาลัยที่สมัครเข้าร่วมโครงการวิจัยและพัฒนาผลงานนวัตกรรมร่วมกับกลุ่มทรู

## กิจกรรมปลูกความดีภายใต้โครงการปลูกปัญญา

กลุ่มทรู ร่วมกับ มูลนิธิและสถาบันการกุศลต่างๆ เชิญชวนคนไทยทั่วประเทศ ร่วมสร้างปรากฏการณ์ทำความดี เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสทรงเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา สานต่อโครงการทำให้พ่อดู ปีที่ 7 ตอน “รวมพลังทำความดีเพื่อพ่อ” โดยจัดกิจกรรมทำความดีตามหลักทศพิธราชธรรมที่สามารถน้อมนำมาเป็นหลักปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ อาทิ กิจกรรมวิ่งเทิดพระเกียรติ “อดทน” ถึงเป้าหมาย วิ่งไกล 9,000 เมตร, ร่วมกับเหล่าทหารผู้ “เที่ยงธรรม” ส่งมอบเครื่องกันหนาว

ที่มีจิตศรัทธาและกลุ่มทรูร่วมกันบริจาค จำนวน 9,000 ชิ้น แก่กองทัพอากาศในฐานะผู้ให้การสนับสนุนการส่งมอบเครื่องกันหนาวแก่ผู้ยากไร้ในพื้นที่ห่างไกล และ กิจกรรม “อ่อนโยน รับผิดชอบต่อบ้านพักคนชรา” ด้วยการจัดเลี้ยงอาหารกลางวันและจับฉลากมอบของขวัญ ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุบางแค

กลุ่มทรู เปิดตัวรายการ “สามเณร ปลูกปัญญาธรรม” ในเดือนเมษายน 2555 ถ่ายทอดการใช้ชีวิตของเยาวชนวัย 9 – 12 ปี ที่ตั้งใจบรรพชาเป็นสามเณรภาคฤดูร้อนตลอด 24 ชั่วโมง เป็นเวลา 1 เดือน ณ วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก นำเสนอกิจวัตรประจำวันของเหล่าสามเณร เป็นแรงบันดาลใจให้เยาวชนคิดดี ทำดี ปฏิบัติตามแนวทางพุทธศาสนิกชน

ค่ายเยาวชนทรู ครั้งที่ 6 โครงการค่ายเยาวชนทรู จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ในหัวข้อ “คิดดี ทำดีร่วมกัน สร้างสรรค์ชุมชน” มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-5 ส่งโครงการเข้าร่วมประกวด 130 โรงเรียน จาก 48 จังหวัดทั่วประเทศ

True Young Producer Award ครั้งที่ 8 โครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคม จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ในหัวข้อ “ทำดีด้วยกัน มันส์ดี” มีนักศึกษาส่งผลงานเข้าร่วมประกวด 860 ทีม จาก 48 สถาบันทั่วประเทศ

### **กิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ**

ทรู ร่วมกับ 11 บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ จัดโครงการ “พลังน้ำใจไทย Power of Thai” ระดมทุนและลงพื้นที่ฟื้นฟูโรงเรียนครบ 84 โรงเรียนที่ประสบปัญหาอุทกภัยเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2555

พนักงานกลุ่มทรู ร่วมถวายความจงรักภักดีบริจาคโลหิตถวายแม่ของแผ่นดิน ในโครงการ น้อมจิต บริจาคโลหิต เถลิงพระเกียรติ มหาราชินี สภานายิกาสภาอากาศไทย เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา

กลุ่มทรู ร่วมกับ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย และศูนย์รับบริจาคอวัยวะ จัดโครงการ Let Them See Love ธารน้ำใจให้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริจาคดวงตาและอวัยวะ และมอบเงินที่ลูกค้ากลุ่มทรูร่วมบริจาคผ่าน SMS ระบบทรูมูฟและทรูมูฟ เอช จำนวน 1,254,030 บาท แก่ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย

Helplink.net ร่วมกับ มูลนิธิรามาริบัติ เชิญชวนพนักงานทรูร่วมทำบุญ ซื้อเสื้อ “คำว่าให้...ไม่สิ้นสุด” สมทบทุนโครงการศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ โรงพยาบาลรามาริบัติ และร่วมกับศูนย์รับบริจาคอวัยวะและศูนย์ดวงตา สภากาชาดไทย เชิญชวนเพื่อนพนักงานทรูร่วมส่ง SMS บริจาคสมทบทุนค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ในกระบวนการบริจาคอวัยวะและดวงตา นอกจากนี้ ยังเชิญเพื่อนพนักงานทรู ร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กด้อยโอกาสในประเทศไทยผ่านองค์การยูนิเซฟประเทศไทย และสมาคมพิทักษ์สัตว์แห่งโลก (WSPA) เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม “6 ข้างหาทุน โดย WSPA” เพื่อระดมทุนเตรียมความพร้อมช่วยเหลือสัตว์จากภาวะภัยพิบัติ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ร่วมกับ กรุงเทพมหานคร เปิดบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สายผ่าน HotSpot กว่า 20,000 จุดทั่วกรุงเทพฯ ภายใต้โครงการ Bangkok WiFi ใน 2 รูปแบบ คือ ความเร็วสูงสุด ไม่เกิน 2 Mbps./512 Kbps. ฟรี 5 ชั่วโมงต่อเดือน หรือความเร็ว 256 kbps./128 Kbps. ไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน

กลุ่มทรู ร่วมมือให้บริการ “Pattaya WiFi” สำหรับนักท่องเที่ยวและชาวเมืองพัทยาใช้ WiFi ฟรี ด้วยความเร็วสูงสุด 2 Mbps เดือนละ 5 ชั่วโมง นาน 3 เดือน ครอบคลุมกว่า 1,000 จุดทั่วเมืองพัทยา

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับ กลุ่มทรู เปิดให้บริการ “ICT Free WiFi by TRUE ” ความเร็วสูงสุด 2 Mbps กว่า 50,000 จุด ทั่วประเทศ ใช้ได้ฟรีทุกที่ที่มีสัญลักษณ์ ICT Free WiFi by TrueMove H นาน 30 นาทีต่อวัน รวม 15 ชั่วโมงต่อเดือน ซึ่งที่ผ่านมาได้กระจายไปยังจังหวัดหลัก ๆ แล้ว เช่น จ.สงขลา และนครราชสีมา เป็นต้น

กลุ่มทรู มอบเงินที่ลูกค้าทรูมูฟบริจาคผ่าน SMS จำนวนเงิน 486,590 บาท แก่มูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

กลุ่มทรู จัดโครงการ “เรื่องเล่า...เรากับแม่ (The Story of Mom & Me)” ภายใต้แนวคิด “แม่กับฉัน เรามีกันและกันตลอดไป (Together Mom & Me Forever)” และร่วมกับสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี (โรงพยาบาลเด็ก) จัดหาทุนสร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชินี ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางโรคเด็ก โดยเปิดรับบริจาคเงินผ่าน SMS ระบบทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช หรือโอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร

กลุ่มทรู นำรายได้จากการไหวตของผู้ชมรายการ ทรู อคาเดมี่ แฟนเทเชีย ปฏิบัติการนักล่าฝันซีซั่น 8 ประจำปี 2554 จำนวน 18 ล้านบาท มอบให้องค์กรการกุศลต่างๆ ได้แก่ มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มูลนิธิชัยพัฒนา ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย มูลนิธิโรงพยาบาลรามาริบัติ มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยา ในพระราชูปถัมภ์ มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิ



เมาไม่ขับ มูลนิธิสร้างสรรค์เด็กและมูลนิธิเด็ก เพื่อนำไปใช้จ่ายในกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และมอบเงินที่ได้จากการจัดประมูลของรักของเหล่าศิลปิน True AF8 ในกิจกรรม “ทรูไลฟ์ รวมน้ำใจไทย ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม” จำนวน 234,950.50 บาท แก่มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น มอบผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ในกลุ่มทรู แก่นักกีฬาไทยที่คว้าเหรียญรางวัลจากการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก ครั้งที่ 30 และการแข่งขันพาราลิมปิกเกมส์ 2012 ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ รวมทั้งมอบเงินจำนวน 2 ล้านบาท สนับสนุนสมาคมกีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

### **การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน**

กลุ่มทรูจัดโครงการเดือนแห่งการณรงค์ประหยัดพลังงานลดโลกร้อนภายในบริษัท และจัดกิจกรรม Earth Hour รณรงค์ลดภาวะโลกร้อน

### **กิจกรรมปลูกใจรักสิ่งแวดล้อมภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา**

โครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ครั้งที่ 18 ประจำปี 2555 รณรงค์ให้เยาวชนและประชาชนทั่วไป ห่วงแหน และเผยแพร่ความสวยงามและความสำคัญของธรรมชาติ สัตว์ป่า ป่าไม้ โดยใช้ภาพถ่ายเป็นสื่อ โดยในปีนี้มีจำนวนภาพส่งเข้าประกวดทั้งสิ้น 1,911 ภาพ และมีนิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ส่งภาพเข้าร่วมประกวดมากขึ้นเป็น 44 สถาบัน และจัดกิจกรรมอบรมการถ่ายภาพในหัวข้อ “เทคนิคการถ่ายภาพธรรมชาติและสัตว์ป่า” พร้อมพัฒนาแอปพลิเคชัน True Photo Contest เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ รวบรวมภาพและข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์ป่าและสถานที่ที่น่าสนใจให้ผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนเข้าถึงและรู้จักธรรมชาติและสัตว์ป่ามากยิ่งขึ้น

### **ลูกค้า**

กลุ่มทรู จัดทีม True Family Care ศูนย์เฉพาะกิจรับเรื่องราวปัญหา และเร่งฟื้นฟูระบบรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ รวมทั้งตรวจเช็คระบบไฟฟ้าในบ้าน ในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

### **ผู้จัดหาสินค้าและบริการ**

กลุ่มทรูจัดอบรมความรู้ด้านความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมา บริษัท ไทย พูรูควา ยูนิคอมเอ็นจิเนียริง จำกัด เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างปลอดภัยและลดอุบัติเหตุ

### **พนักงาน**

กลุ่มทรู จัดตั้งทีม True Special Force ขอความร่วมมือพนักงานในการช่วยเหลือพพนักงานและครอบครัว และจัดกิจกรรม Safety Walk Rally ครั้งที่ 3 ปลูกจิตสำนึกและลดอุบัติเหตุจากการทำงาน นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมรณรงค์การดูแลสุขภาพ ด้วยแนวคิด ชีวิตดี ต้องสุขภาพดี 4 ด้าน คือ ปรึกษาสุขภาพดี ออกกำลังกายดี อาหารดี และสุขภาพจิตดี

กลุ่มทรู มอบใบประกาศเกียรติคุณและทุนการศึกษาประจำปี 2555 แก่บุตรของพนักงานกลุ่มทรู จำนวนทั้งสิ้น 630 ราย พร้อมสิทธิใช้บริการ อัลตรา ไฮสปีด อินเทอร์เน็ต ความเร็ว 10 Mbps. นาน 12 เดือน ซึ่งจัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 12

### **รางวัลและประกาศเกียรติคุณ**

กลุ่มทรู ภูมิใจที่ได้รับความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ในปี 2555 กลุ่มทรูได้รับรางวัลมากมาย โดยรางวัลที่โดดเด่น ได้แก่

- “สุดยอดแบรนด์ 2 รางวัลในระดับแพลตฟอร์ม ในหมวดผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และโกลด์ ในหมวดผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์เคลื่อนที่” สำหรับแบรนด์ที่เชื่อมั่นได้ประจำปี 2555 โดยรีดเดอร์ส ไดเจสท์ จากผลการสำรวจโดยบริษัทวิจัยชั้นนำ ด้วยการสอบถามผู้บริโภคจาก 8 ประเทศในเอเชีย
- บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด ได้รับรางวัลสุดยอด Data Center Services Provider of the Year ในประเทศไทย จัดโดยบริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิเวน

- คุณศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ได้รับการคัดเลือกให้รับรางวัลนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2555 (Thailand Top 100 HR) ประเภทประธานและกรรมการผู้บริหาร ในฐานะผู้ที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งในองค์กรและระดับสังคม จากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการศึกษา การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดโดยสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อยกย่องบุคคลตัวอย่างด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์



# Dividend Policy

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่างๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่างๆ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังไม่เคยประกาศจ่ายเงินปันผลนับตั้งแต่ดำเนินกิจการ เนื่องจากบริษัทฯ ยังมีขาดทุนสะสม ซึ่งตามกฎหมายแล้ว บริษัทฯ ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้นๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้นๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

# Risk Factors

## ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรูเห็นโอกาสการเติบโตในธุรกิจหลักสำหรับปี 2556 โดยเฉพาะกลุ่มทรูโมบาย หลังได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม บนคลื่น 2.1 GHz ในเดือนธันวาคม 2555 รวมทั้งการขยายโครงข่ายบริการบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และ ADSL ครอบคลุม 3.6 ล้านครัวเรือน ใน 53 จังหวัดทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2555 ในขณะที่ทรูวิชั่นส์ ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณสำหรับกลุ่มลูกค้าพรีเมียมและเปิดใช้งานระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

### ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

#### ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะบริการเสียง เข้าใกล้จุดอิ่มตัวแล้ว ในขณะที่ตลาดบริการที่ไม่ใช่เสียงมีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากในปี 2554 หลังจากกลุ่มทรูได้เข้าซื้อกิจการในกลุ่มฮัทชีสัน และเปิดตัวทรูมูฟ เอช เพื่อขยายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom จากการลงนามในสัญญาระหว่างกลุ่มทรูกับ CAT Telecom นั้น ผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ก็ได้เริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ที่มีอยู่เดิม และมีการขยายพื้นที่การให้บริการเพิ่มมากขึ้น แต่ยังคงจำกัดการลงทุนในโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่เดิมจึงมีความครอบคลุมของพื้นที่ให้บริการ 3G ที่น้อยกว่าบริการ 3G ของ ทรูมูฟ เอช อย่างไรก็ตาม ทีโอที ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายแรกที่ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz กำลังทยอยขยายโครงข่าย 3G โดยวางแผนจะเริ่มเปิดให้บริการ 4G LTE ในวงจำกัดในครึ่งแรกของปี 2556 ทั้งนี้ ทีโอทีอาจเปิดให้ผู้ประกอบการรายใหม่เข้าร่วมให้บริการในลักษณะ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) หรือการขายต่อบริการ (Reseller) เพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้มีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ ในวันที่ 7 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม และ ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ให้กับ เรียวลิวเจอร์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ของกลุ่มทรู รวมทั้ง บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด และ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ ดีแทค และเอไอเอส ตามลำดับ ซึ่งน่าจะส่งผลให้การแข่งขันในตลาดบริการที่ไม่ใช่เสียงเพิ่มมากขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 (ตามสมมติฐานระยะเวลาประมาณ 6 เดือน สำหรับการวางโครงข่ายให้มีความครอบคลุมที่เหมาะสมเพียงพอที่ผู้ให้บริการจะสามารถเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการได้) อย่างไรก็ตาม การที่กลุ่มทรู สามารถให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 GHz เพิ่มเติมจากบริการ 3G บนคลื่น 850 MHz ของ CAT Telecom ทำให้กลุ่มทรู สามารถให้บริการที่ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพสูง ได้โดยผลานข้อดีของคลื่น 2.1 GHz ที่มีความจุสัญญาณต่อพื้นที่สูง ซึ่งรองรับการใช้บริการของกลุ่มลูกค้าในเมืองและย่านธุรกิจที่มีการใช้งานสูงได้เป็นอย่างดี ในขณะที่คลื่น 850 MHz ให้ความครอบคลุมพื้นที่กว้างขวางกว่า จึงสามารถให้บริการลูกค้าทั่วประเทศได้ครอบคลุม ซึ่งทั้งหมดนี้ สร้างความได้เปรียบในการลงทุนให้กับกลุ่มทรู

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์นั้น กลุ่มทรู มีคู่แข่งรายสำคัญ ได้แก่ ทีโอที และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) ซึ่งปัจจุบันมีการขยายพื้นที่ให้บริการสู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งเป็นตลาดหลักในปัจจุบันของกลุ่มทรูออนไลน์เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทุกราย ให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าทั่วไป ด้วยเทคโนโลยีหลักคือ ADSL ซึ่งปัจจุบันใกล้เข้าถึงขีดจำกัดของเทคโนโลยีแล้ว ในขณะที่เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่เข้ามาเสริมโดยให้ความเร็วที่สูงกว่าเทคโนโลยี ADSL มาก ซึ่งกลุ่มทรูเห็นโอกาสในการเติบโตรายได้แบบก้าวกระโดด และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด จึงได้เริ่มลงทุนเพื่ออัปเดตโครงข่ายเดิมในส่วนที่เป็น Hybrid Fiber Coaxial และขยายความครอบคลุมของโครงข่ายไปยังพื้นที่ในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ และมีโอกาสในการเติบโตรายได้ที่สูงกว่าพื้นที่ส่วนกรุงเทพมหานครและปริมณฑล นอกจากนี้ เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ยังรองรับบริการเคเบิลทีวีได้อีกด้วย จึงช่วยให้กลุ่มทรูมีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูงกว่าคู่แข่ง

นอกจากนี้ ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP) เนื่องจากมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม แม้โทรศัพท์พื้นฐานจะสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีกว่า

กลุ่มทรูคาดว่า การแข่งขันในธุรกิจต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการ จะยังคงสูงขึ้นในอนาคต แต่เชื่อว่า กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร รวมทั้งมีคอนเทนต์ที่หลากหลายภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น นอกจากนี้ที่กล่าวแล้ว กลุ่มทรูจะมุ่งมั่นรักษาและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทั้งการบริการลูกค้า และคุณภาพของโครงข่าย ด้วยการเดินหน้าขยายความครอบคลุม และประสิทธิภาพของบริการอย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ย่อย ได้ยื่นขอรับใบอนุญาตใหม่ ๆ เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปการกำกับดูแล และเพื่อการแข่งขันที่เท่าเทียมกับผู้ประกอบการรายอื่น

### ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูขึ้นส์

ความเสี่ยงหลักของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การต้องพึ่งพาผู้จัดหารายการเพื่อซื้อรายการจากต่างประเทศ และความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์

หากกลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่สามารถจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประกอบการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็คเกจพรีเมียม (ประกอบด้วย แพคเกจมัลติ, โกลด์ และ โกลด์ โลว์) ซึ่ง ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวนรวม 435,498 ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.3 ของฐานลูกค้ารวมของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ ต้นทุนรายการต่างประเทศรวมคิดเป็นอัตราร้อยละ 21.1 ของรายได้จากค่าบริการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ในปี 2555 (เทียบกับอัตราร้อยละ 20.1 ในปี 2554)

อย่างไรก็ดี จากการประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ นั้น ทำให้มีผู้เข้ามาแข่งขันในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกเพิ่มมากขึ้น จึงเกิดการแข่งขันทั้งเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาด นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญ ๆ โดยเฉพาะคอนเทนต์กีฬาจากต่างประเทศ ยังทวีความรุนแรงขึ้น ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่าง ๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น

ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ มิได้ชนะการประมูลซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2555 เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพและเสียง รายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก ฤดูกาล ปี 2013/14 ถึง 2015/2016 จึงมีความเสี่ยงที่ทรูวิชั่นส์จะสูญเสียสมาชิกบางส่วนที่สมัครใช้บริการเพื่อดูรายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีกเพียงรายการเดียว อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรู ประเมินว่า ผลกระทบดังกล่าวจะไม่มากนัก โดยผลการสำรวจตลาดล่าสุดแสดงให้เห็นว่า สมาชิกทรูวิชั่นส์ส่วนใหญ่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการทรูวิชั่นส์ต่อ แม้จะไม่มีรายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก ทั้งนี้ มีสมาชิกจำนวนประมาณร้อยละ 15 (ของผู้ใช้บริการแพ็คเกจพรีเมียมทั้งหมด) ที่แสดงความกังวลในเรื่องดังกล่าว และอาจยกเลิกใช้บริการ หากทรูวิชั่นส์ ไม่สามารถดำเนินมาตรการที่เป็นที่น่าพอใจสำหรับลูกค้า ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์มีแผนการพัฒนา และจัดหาคอนเทนต์ที่มีความน่าสนใจทดแทนเข้ามาทดแทน เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่สมาชิก

กลุ่มทรู เชื่อว่า คอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย ซึ่งโดยส่วนใหญ่ กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

การลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นเรื่องที่ป้องกันได้ยาก และมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน กระแสเงินสดและการจัดหารายการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ อย่างไรก็ตาม การจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนตุลาคม 2554 ส่งผลให้มีการจัดทำร่างกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ทั้งที่เป็นโทรทัศน์ภาคพื้นดิน โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม และผ่านสายเคเบิล ซึ่งเมื่อบังคับใช้ จะทำให้ผู้ประกอบการทุกราย ต้องดำเนินกิจการภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่นเดียวกับกลุ่มทรูวิชั่นส์ โดยผู้ประกอบการทุกรายต้องซื้อคอนเทนต์และรายการต่าง ๆ อย่างถูกกฎหมาย ซึ่งจะทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันลดลง โดยล่าสุด ในเดือน มกราคม 2556 กสทช. ได้อนุมัติการออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ซึ่งรวมถึงทรูวิชั่นส์ด้วย ทำให้อุตสาหกรรมโทรทัศน์มีความชัดเจนขึ้นในเรื่องการกำกับดูแล รวมทั้งจะทำให้

ตลาดมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีกฎระเบียบที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เริ่มดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 โดยให้สิทธิพิเศษเพื่อจูงใจลูกค้าแพ็คเกจพรีเมียมให้เปลี่ยนจากกล่องรับสัญญาณเดิมมาเป็นกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ (Hybrid Set Top Box) สามารถถอดรหัสสัญญาณ MPEG-4 ได้ โดยสามารถเปิดใช้งานระบบออกอากาศใหม่ได้ตั้งแต่กลางเดือนกรกฎาคม 2555 ซึ่งนอกจากจะมอบประสบการณ์ในการรับชมที่ดียิ่งขึ้นให้กับสมาชิก จากคอนเทนต์ที่คมชัดระดับเอชดี (High Definition) รวมถึงการรองรับบริการอื่น ๆ เช่น อดิมาเนด สั่งอัตรายการล่วงหน้า ฯลฯ และยังช่วยขจัดการลักลอบใช้สัญญาณได้ เนื่องจากคอนเทนต์ และรายการเฉพาะสำหรับกลุ่มลูกค้าพรีเมียมของทรูวิชั่นส์ ได้รับการเข้ารหัสสัญญาณเป็น MPEG-4 ทั้งหมด

ทรูวิชั่นส์ ได้ลงทุนมากกว่า 2,000 ล้านบาท เพื่อเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณเกือบ 500,000 กล่อง เป็นระบบเอชดี ทั้งหมด เพื่อแก้ปัญหาการลักลอบใช้สัญญาณ ซึ่งการลงทุนดังกล่าวอาจกระทบต่อกระแสเงินสดของทรูวิชั่นส์ แต่อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีการเข้ารหัสสัญญาณใหม่ และ MPEG-4 ของกล่อง HD ใหม่ ได้พิสูจน์แล้วว่าป้องกันการลักลอบชมรายการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกระตุ้นให้ผู้ชมรายการของทรูวิชั่นส์แบบไม่ถูกกฎหมาย เข้าสมัครใช้บริการของทรูวิชั่นส์ ซึ่งทั้งหมดนี้ ช่วยผลักดันให้รายได้ค่าสมาชิกของทรูวิชั่นส์เติบโตอย่างแข็งแกร่งในไตรมาส 4 ปี 2555

### **ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในการเผยแพร่งานดนตรีกรรม จากการแพร่ภาพแพร่เสียง**

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่าง ๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียงเฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรคส์สร้างขึ้น และที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยเข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้นรวมถึงสิทธิในการแพร่เสียงดนตรีกรรมจากคอนเทนต์ดังกล่าวด้วย อย่างไรก็ตาม ทรูวิชั่นส์ ได้รับแจ้งจากองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ ให้ชำระค่าตอบแทนการเผยแพร่งานดนตรีกรรมผ่านคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ด้วยมูลค่าประมาณ 6 ล้านบาท โดยอ้างว่าลิขสิทธิ์ในการแพร่ภาพแพร่เสียงที่บริษัทย่อยได้รับมานั้นไม่รวมถึงสิทธิในการแพร่เสียงของดนตรีกรรม ซึ่งขณะนี้ยังเป็นข้อพิพาทอยู่ในชั้นศาล หากผลการตัดสินเป็นที่สุดของศาลส่งผลในทางลบต่อทรูวิชั่นส์ อาจทำให้ทรูวิชั่นส์ต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการสรรหาคอนเทนต์ที่มีดนตรีกรรมอยู่ด้วย

## **ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล**

### **ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อจำกัดของบริการ**

ในเดือนธันวาคม 2553 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เริ่มเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability - MNP) ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งนับตั้งแต่มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรูโมบายสามารถเพิ่มลูกค้ารายเดือนซึ่งมีรายได้ต่อเลขหมายต่อเดือนสูง มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้สมาร์ตโฟนที่สนใจใช้บริการ 3G+ ของกลุ่มทรูโมบายจากความสะดวกของพื้นที่ให้บริการที่มากกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูโมบายอาจมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าแบบเต็มเงินบางส่วน โดยเฉพาะในต่างจังหวัดจากการที่ความครอบคลุมของบริการ 2G ของบริษัทย่อยมีน้อยกว่าผู้ประกอบการรายใหญ่อื่น ๆ

ทั้งนี้ การจำกัดจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อวันของ บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (Clearing House) อาจส่งผลให้อัตราการได้มาซึ่งลูกค้าใหม่ (ซึ่งปัจจุบันใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการรายอื่น) ของบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูโมบายไม่สูงเท่าที่ควร อย่างไรก็ตาม เมื่อต้นปี 2555 คณะกรรมการ กสทช. ได้มีมติขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการเพิ่มจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นวันละ 40,000 เลขหมาย ซึ่งกลุ่มทรู คาดว่าการผลักดันจากหน่วยงานกำกับดูแลจะส่งผลในเชิงบวก เนื่องจากจะทำให้ผู้ให้บริการทุกรายสามารถให้บริการคงสิทธิเลขหมายได้ในปริมาณที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค ในปัจจุบัน ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ได้จำกัดให้มีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ได้เพียงไม่เกินวันละ 4,800 เลขหมาย ในขณะที่ความต้องการของผู้บริโภคสูงกว่านั้นมาก ทำให้กระทบถึงแผนการเพิ่มจำนวนลูกค้าของบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูโมบาย

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 กทค. ได้แถลงนโยบายผ่านสื่อว่า พร้อมผลักดันการปรับปรุงการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อรองรับการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G จึงมีนโยบายดำเนินการ ดังนี้

1. ปรับปรุงขยายขีดความสามารถในการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เพื่อให้รองรับปริมาณความต้องการโอนย้ายเลขหมายของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอและเต็มประสิทธิภาพ
2. ขยายจุดพื้นที่และช่องทางการให้บริการการขอโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์รวมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการขอโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ โดยผลักดันให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วกว่าเดิมซึ่งปัจจุบันกำหนดไว้ 3 วันทำการ และเพิ่มช่องทางการให้บริการใหม่ ๆ โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังจุดให้บริการ เช่น การยื่นคำขอผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบ SMS บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเอง เป็นต้น
3. ทบทวนค่าธรรมเนียมการโอนย้ายผู้ใช้บริการจากเดิมที่กำหนดไว้ 99 บาทต่อเลขหมาย เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ

ล่าสุดเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2555 กทค. ได้เชิญผู้แทนจากผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ได้แก่ เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ CAT Telecom และ ทีโอที และ ผู้แทนจาก Clearing House ร่วมกันหารือทั้ง 3 ประเด็นดังกล่าว ซึ่งผู้ประกอบการทุกรายรวมทั้งผู้แทนจาก Clearing House ยินดีให้การสนับสนุนนโยบายของ กทค. และรับไปร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยจะเสนอรายละเอียดต่อ กทค. ภายในเดือนมกราคม 2556 โดยผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ได้ทยอยจัดส่งร่างเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ฉบับปรับปรุงตามแนวทางข้างต้นให้แก่เลขาธิการสำนักงาน กสทช. ก่อนสิ้นเดือนมกราคม 2556 แล้ว

### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ตามข้อตกลงที่ประเทศไทยได้ให้ไว้กับองค์การการค้าโลก หรือ WTO เพื่อเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมไทยภายในปี 2549 รัฐบาลไทยได้เริ่มดำเนินการปฏิรูปการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โดยการออกพระราชบัญญัติหลัก 2 ฉบับ อันได้แก่ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2543 และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 จะต้องมีการจัดตั้งองค์กรเพื่อการกำกับดูแล 2 องค์กร คือ คณะกรรมการ กทช. และ คณะกรรมการ กสทช. โดยในเดือนตุลาคม 2547 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ คณะกรรมการ กทช. ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นองค์กรอิสระในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมซึ่งเดิมเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ได้แปรสภาพเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือทีโอที) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2546 ได้แปรสภาพเป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT Telecom) และกรมไปรษณีย์โทรเลข (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด)

อย่างไรก็ดี ความขัดแย้งทางการเมืองและนิติบัญญัติ ทำให้ความพยายามในการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ทั้งสองครั้ง (ในปี 2544 และ 2548) ไม่เป็นผลสำเร็จ ก่อให้เกิดความสับสนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรทัศน์

ในวันที่ 20 ธันวาคม 2553 พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ ได้มีผลใช้บังคับ ซึ่งมีผลให้รวมองค์กรการกำกับดูแลเป็นองค์กรเดียว คือ คณะกรรมการ กสทช. เพื่อทำหน้าที่กำกับ ดูแล กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม แทน คณะกรรมการ กทช. ซึ่งคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการแต่งตั้งแล้วเสร็จในวันที่ 7 ตุลาคม 2554 ทั้งนี้ในการปฏิบัติหน้าที่กฎหมายได้กำหนดให้แบ่งคณะกรรมการย่อย 2 คณะ เพื่อปฏิบัติการแทน คณะกรรมการ กสทช. คือ กสท. และ กทค. และนับแต่ คณะกรรมการ กสทช. เข้ารับตำแหน่งนั้น กสท. และ กทค. ได้เร่งวางกรอบกฎเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และ กิจการโทรคมนาคม โดย กทค. ได้เริ่มปฏิรูปประกาศกฎเกณฑ์ที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน แต่อย่างไรก็ดี ขึ้นอยู่ว่าคณะกรรมการทั้ง 11 ท่าน จะผลักดันให้เกิดการเปิดเสรีและการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการกระจายเสียงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

กลุ่มทรูจะยังคงนโยบายเชิงรุกในการเจรจากับคณะกรรมการ กสทช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งกระทรวงการคลัง (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของ CAT Telecom และ ทีโอที) เพื่อสนับสนุนให้กระบวนการปฏิรูปธุรกิจโทรคมนาคม ก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมอย่างแท้จริง

### **ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่**

เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 เรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทรูได้เข้าร่วมการประชุมใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ตามประกาศของคณะกรรมการ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz พ.ศ. 2555 และ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2555 เรียลฟิวเจอร์ได้รับแจ้งว่าเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าว

ในเดือนพฤศจิกายน 2555 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ยื่นฟ้อง สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้มีคำสั่งเพิกถอนผลการประมูล และให้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้กสทช.ระงับการออกใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz โดยขอให้ศาลปกครองกลางวินิจฉัยว่าการประมูลดังกล่าวเป็นการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 47 และ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ มาตรา 45 ประกอบมาตรา 41 วรรค 1 และวรรค 7 หรือไม่ อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินคดีดังกล่าวไว้พิจารณา โดยระบุว่าผู้ตรวจการแผ่นดินไม่มีอำนาจฟ้อง และมีคำสั่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ดังนั้น ภายหลังจากศาลปกครองกลางมีคำสั่งไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินคดีดังกล่าว คณะกรรมการ กสทช. จึงได้ออกใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ให้แก่ เรียลฟิวเจอร์ และผู้ชนะการประมูลรายอื่นๆ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 แม้กระนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินและกลุ่มบุคคลที่อ้างว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียในคดีได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งศาลปกครองกลางที่ไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อศาลปกครองสูงสุด ดังนั้น ขณะนี้คดีจึงอยู่ในชั้นพิจารณารับคำอุทธรณ์และยังไม่ถึงที่สุด

การได้มาซึ่งใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เป็นการเดินหน้าเพื่อการเปิดเสรีอุตสาหกรรมโทรคมนาคมกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ซึ่งน่าจะส่งผลทำให้มีการแข่งขันในธุรกิจนี้เพิ่มมากขึ้น และยังทำให้กลุ่มทรูมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการประมูลใบอนุญาต รวมทั้ง ก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เพิ่มเติมขึ้นจากแผนการลงทุนในปัจจุบันที่เตรียมไว้สำหรับการขยายบริการ 3G บนคลื่นความถี่ 850 MHz อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูเชื่อว่าการได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ 2.1 GHz จะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มทรู ดังได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อ “ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด” ซึ่งโดยภาพรวมน่าจะช่วยส่งเสริมการวางแผนการพัฒนาธุรกิจ การทำการตลาด และการขยายฐานลูกค้าของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มากขึ้น

### **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการที่คณะกรรมการ กสทช. ออกประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อใช้แทนประกาศฉบับเดิม**

เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 คณะกรรมการ กสทช. ได้ออกประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อใช้แทนประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งประกาศคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าวมีผลใช้บังคับแล้ว ทำให้กลุ่มบริษัทย่อยในกลุ่มทรูโมบาย และกลุ่มทรูออนไลน์ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการซึ่งรับใบอนุญาตแบบที่ 1 (แบบไม่มีโครงข่าย) ต้องนำส่งเงินโดยวิธีการจัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ กสทช. เพื่อเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปีของรายได้สุทธิ (รายได้สุทธิหลังหักรายจ่ายตามเงื่อนไขที่อนุญาตในประกาศดังกล่าว) เพื่อนำไปดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. 2555-2559) ดังกล่าว ทั้ง ๆ ที่ประกาศคณะกรรมการ กสทช. เดิมจะจัดสรรเงินจากรายได้จากการประกอบกิจการ ของผู้ประกอบการซึ่งรับใบอนุญาตแบบที่ 2 (เฉพาะที่มีโครงข่าย) และแบบที่ 3 (แบบมีโครงข่าย) เท่านั้น ซึ่งทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของกลุ่มทรูเพิ่มขึ้น



ความเสี่ยงเกี่ยวกับการที่คณะกรรมการ กสทช. ออกประกาศ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมฉบับใหม่

เดิม คณะกรรมการ กทช. ได้ออกประกาศ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจัดเก็บรายปี โดยแยกอัตราค่าธรรมเนียมตามประเภทของใบอนุญาต อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการ กสทช. ได้ออกประกาศฉบับใหม่ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2555 ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การคิดค่าธรรมเนียมใบอนุญาต มีความแตกต่างจากที่ระบุไว้ในประกาศฉบับเดิมอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ ภายใต้หลักเกณฑ์ฉบับใหม่จะยกเลิกการคิดค่าธรรมเนียมรายปีแบบตายตัวที่ 20,000 บาทและ 25,000 บาทต่อปี กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 ตามลำดับซึ่งไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง โดยเปลี่ยนเป็นการคิดค่าธรรมเนียมเป็นร้อยละของฐานของรายได้ของผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 เหมือนผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 3 โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตารางด้านล่างนี้

ฐานรายได้	อัตราค่าธรรมเนียม (คิดเป็นร้อยละของฐานรายได้รวม)
0 ถึง 100 ล้านบาท	0.25
เกิน 100 ล้านบาทถึง 500 ล้านบาท	0.5
เกิน 500 ล้านบาทถึง 1,000 ล้านบาท	1.0
เกิน 1,000 ล้านบาท	1.5

ทั้งนี้ ประกาศฉบับนี้ไม่อนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตทุกแบบนำค่าใช้จ่ายบางรายการมาหักออกจากรายได้ก่อนคำนวณค่าธรรมเนียมรายปีได้อีกต่อไป จึงอาจส่งผลต่อบริษัทย่อยของกลุ่มทรูที่เป็นผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 1 และผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 ต้องรับภาระค่าธรรมเนียมที่สูงขึ้น

กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูฟจาก CAT Telecom และสัญญาร่วมการทำงานฯ กิจการโทรศัพท์พื้นฐานจาก กโอที จะสิ้นสุดลง

โดยในปี 2555 กลุ่มทรูมีรายได้จากการให้บริการของ ทรูมูฟ และบริการโทรศัพท์พื้นฐานเท่ากับ 22.3 พันล้านบาท และ 6.3 พันล้านบาท โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36 และ 10 ของรายได้รวมจากการให้บริการของกลุ่มทรู และเนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ของ ทรูมูฟ จะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายนปี 2556 กลุ่มทรูหวังว่า คณะกรรมการ กสทช. จะให้ความสำคัญกับการกำหนดและจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ (Re-farming) สำหรับคลื่นความถี่ในย่าน 1800 MHz (ซึ่งปัจจุบันถูกใช้งานภายใต้สัญญาต่าง ๆ ข้างต้น) ก่อนที่สัญญาดังกล่าวนั้นจะสิ้นสุดลง เพื่อไม่เป็นการกระทบต่อผู้ใช้บริการ แต่หากคณะกรรมการ กสทช. ดำเนินการ Re-farming คลื่นความถี่ดังกล่าวไม่ทัน การที่ทรูมูฟจะให้บริการต่อลูกค้า 2G อาจได้รับผลกระทบ

อย่างไรก็ตาม ในเดือนมกราคม 2552 ทรูมูฟได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (Memorandum of Agreement) ร่วมกับ CAT Telecom ในการรับสิทธิที่จะใช้โครงข่ายและอุปกรณ์ที่ทรูมูฟได้สร้างและโอนให้กับ CAT Telecom เพื่อให้บริการต่อไปอีก 5 ปี หลังสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุดในปี 2556 ซึ่งจะทำให้ทรูมูฟสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ถึงปี 2561 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขข้อตกลงต่อไปว่าต้องปฏิบัติตามกฎหมายเฉพาะหรือไม่ ซึ่งขณะนี้ ยังไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขดังกล่าว และหากไม่มีการตกลงกันทันก่อนที่สัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด การที่ทรูมูฟจะให้บริการต่อลูกค้า 2G อาจได้รับผลกระทบ นอกจากนั้นทรูมูฟอาจจะมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคลื่นความถี่ ที่ต้องจ่ายให้กับคณะกรรมการ กสทช. ยังไม่เป็นที่แน่ชัด เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าในระบบ 2G บนคลื่นความถี่ 1800 MHz เดิม ซึ่ง ณ ปัจจุบันไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะมีจำนวนเท่าใด

เพื่อสร้างความต่อเนื่องสำหรับธุรกิจของ กลุ่มทรูโมบาย จากการที่สัญญาให้ดำเนินการฯ กับ CAT Telecom บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ของ ทรูมูฟจะสิ้นสุดลง กลุ่มทรู ได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัทในกลุ่มฮัทซัน ในวันที่ 30 ธันวาคม 2553 และต่อมาได้มีการทำสัญญากับ CAT Telecom ในวันที่ 27 มกราคม 2554 ทำให้ เรียลมูฟ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูโมบายเป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี 3G+ ของ CAT Telecom บนคลื่นความถี่ 850 MHz (ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช) จนถึงปี 2568 ซึ่งได้ช่วยขยายระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบายออกไป



ทั้งนี้ ทรมูฟเชื่อว่ายังคงสามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องต่อไป หลังสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรมูฟจะสิ้นสุดลงในปี 2556 เนื่องจาก พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม มาตรา 20 และ มาตรา 22 กำหนดว่า คณะกรรมการ กทช. มีอำนาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ประกอบกิจการต้องปฏิบัติ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดแก่ประโยชน์สาธารณะได้ นอกจากนั้น ประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ข้อ 16 กำหนดให้ผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน ที่ประสงค์จะให้บริการต่อไปหลังจากที่การอนุญาต สัมปทาน สิ้นสุดลง ให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. ได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังมีความไม่แน่นอนว่าคลื่น 1800 MHz จะถูกคณะกรรมการ กสทช. เรียกคืน นำออกมาให้ประมูล หรือจะยังคงให้ CAT Telecom ใช้ประโยชน์ต่อไป และ ทรมูฟจะมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ ในจำนวนเท่าใด นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (Licensing fee) ตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการ กสทช. อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรมูฟเชื่อว่าคณะกรรมการ กสทช. จะคงความรับผิดชอบตามบทบัญญัติในพ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการกำกับดูแลให้บริการสำหรับผู้บริโภคเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ตามที่ คณะกรรมการ กทช. เติบโตวางแนวทางไว้

นอกจากนี้ ในส่วนของการทดลองให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี HSPA ทาง CAT Telecom ได้ขอให้ทรมูฟยุติการทดลองให้บริการและขอให้พิจารณาดำเนินการเพื่อรองรับผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบัน ทรมูฟ ได้มีการประสานงานไปยัง CAT Telecom และคณะกรรมการ กสทช. เพื่อหามาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการกลุ่มดังกล่าว โดยในระหว่างที่ผู้ใช้บริการดังกล่าวยังไม่สามารถย้ายไปใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นได้ ทรมูฟ มีหน้าที่ต้องรองรับให้สามารถใช้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการยุติการทดลองให้บริการดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อทรมูฟ

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วนี้ สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างบริษัทฯ และทีโอที สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมจะสิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 ซึ่งภายหลังสัญญาร่วมการงานฯ สิ้นสุดลง อาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ต้องลงทุนหรือมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากได้อินโครงสร้างเดิมไปให้ทีโอทีตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาร่วมการงานฯ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันบริษัทฯ ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานและบรอดแบนด์ทั่วประเทศ ซึ่ง บริษัทฯ ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ได้ลงทุนขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยมีมูลค่าเงินลงทุน 8 - 10 พันล้านบาทในระยะเวลาตั้งแต่ปี 2553 ถึง ปี 2555 ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวลดลง ยิ่งไปกว่านั้น การสร้างและขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ใหม่ภายใต้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ยังช่วยให้กลุ่มทรมูฟสามารถให้บริการด้านเสียงที่มีคุณภาพสูงและสามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## **สัญญาให้ดำเนินการฯ ของ ทรมูฟ อาจถูกยกเลิก ก่อนที่สัญญาจะสิ้นสุด หรืออาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องจ่ายให้กับภาครัฐ จากการแก้ไขสัญญาให้ดำเนินการฯ ในอดีต**

ในเดือนมกราคม 2550 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติการยื่นขอความเห็นต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อให้พิจารณาประเด็นข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขสัญญาระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ว่าได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดใน พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ หรือไม่

สำหรับสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรมูฟ เป็นสัญญาที่เกิดจากการโอนสิทธิและหน้าที่ในการให้บริการบางส่วนของ ดีแทค โดยได้มีการทำสัญญาโอนสิทธิและหน้าที่สามฝ่ายระหว่าง CAT Telecom ดีแทค และ บริษัท ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (WCS) ซึ่งเป็นผู้รับโอน เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2539 และ ในวันที่ 20 มิถุนายน 2539 CAT Telecom ได้ทำสัญญาให้ดำเนินการฯ กับ WCS อนุญาตให้ WCS เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2539 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยต่อมา WCS ได้เข้าทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ดำเนินการฯ กับ CAT Telecom จำนวน 2 ครั้ง ทั้งนี้มีการแก้ไขครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2543 โดยมีสาระสำคัญ คือ CAT Telecom ตกลงให้ WCS ได้รับยกเว้นไม่ต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปีและเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ เฉพาะสำหรับปีที่ 2 - 4 (16 กันยายน 2540 - 15 กันยายน 2543) ในระหว่างการหยุดดำเนินการชั่วคราว (15 มีนาคม 2541 - 30 กันยายน 2543) และมีการแก้ไขครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2543 โดยมีสาระสำคัญเป็นการลดผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ในช่วงปีดำเนินการที่ 5 - 10 (16 กันยายน 2543 - 15 กันยายน 2549) จากร้อยละ 25 เป็นร้อยละ 20 ในช่วงปีดำเนินการที่ 11 - 15 (16 กันยายน 2549 - 15 กันยายน 2554) จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 และเพิ่มผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำสุทธิทั้งสิ้นจำนวน 1,442 ล้านบาท โดยให้เพิ่มผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 8 - 17 (16 กันยายน 2546 - 15 กันยายน 2556) จำนวนรวม 1,917 ล้านบาท และลดผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในปีดำเนินการที่ 2 (16 กันยายน 2540 - 15 กันยายน 2541) ปีดำเนินการที่ 5 - 7 (16 กันยายน 2543 - 15 กันยายน 2546) จำนวนรวม 340 ล้านบาท และให้ยกเว้นในปีดำเนินการที่ 3 - 4 (16 กันยายน 2541 - 15 กันยายน 2543) จำนวนรวม 135 ล้านบาท

ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ซื้อหุ้น WCS (ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ซีพี ออเร็นจ์ จำกัด) จากเครือเจริญโภคภัณฑ์เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2544 ต่อมา ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีเอ ออเร็นจ์ จำกัด และ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด ตามลำดับ

โดยในวันที่ 18 พฤษภาคม 2550 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีคำวินิจฉัยว่า การดำเนินการของ CAT Telecom มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ แต่สัญญาที่ทำขึ้นยังคงมีผลผูกพันตราบเท่าที่ยังไม่สิ้นสุด หรือ มีการเพิกถอนโดยคณะรัฐมนตรี หรือ สิ้นผลโดยเงื่อนไขอื่น ๆ ดังนั้น CAT Telecom และ ทรูมูฟ ยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว

อย่างไรก็ดี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมว่า ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการรวมทั้งคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 13 และมาตรา 22 แห่ง พ.ร.บ.ร่วมทุนฯ ดำเนินการเจรจากับภาคเอกชน เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขาด ตาม พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ ในการเพิกถอนหรือให้ความเห็นชอบการแก้ไขสัญญาเพิ่มเติมที่จัดทำขึ้น โดยคณะรัฐมนตรีอาจใช้ดุลยพินิจพิจารณาให้มีการดำเนินการตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบ เหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะ และความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ นอกจากนี้ ในกรณีของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นว่า เป็นสัญญาให้ดำเนินการฯ ที่จัดทำขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2539 ภายหลังจากวันที่ พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ มีผลบังคับใช้ ดังนั้น ให้ CAT Telecom ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตามมาตรา 13 เพื่อดำเนินการเจรจากับทรูมูฟ

โดยในต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2554 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้นำเสนอผลการเจรจาของคณะกรรมการตามมาตรา 13 และมาตรา 22 แห่ง พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ ให้แก่คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยในกรณีของทรูมูฟ คณะกรรมการตามมาตรา 13 ให้ CAT Telecom มีการเจรจากับทรูมูฟเพื่อให้มีการปรับลดอัตราค่าบริการ และขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งให้มีการเจรจาเกี่ยวกับการแก้ไขสัญญาที่ทำให้รัฐได้รับผลประโยชน์ลดลง อย่างไรก็ตาม ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้จัดตั้งคณะกรรมการอีกชุดหนึ่ง เพื่อเจรจากับผู้ประกอบการต่างๆ ในการเรียกร้องค่าความเสียหายที่เกิดจากการแก้ไขสัญญาต่าง ๆ ในอดีตจากผู้ประกอบการ โดยในปัจจุบันการเจรจายังไม่สิ้นสุด

อย่างไรก็ตาม ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และมติคณะรัฐมนตรี ผูกพันเฉพาะหน่วยงานของรัฐและไม่มีผลผูกพันกับทรูมูฟ เว้นแต่ทรูมูฟประสงค์จะเข้ารับประโยชน์ผูกพันตนเองนอกจากนั้นทรูมูฟเห็นว่า การเจรจากับภาครัฐ ต้องขึ้นอยู่กับความตกลงร่วมกันของคู่สัญญา และหากไม่สามารถตกลงกันได้ คำพิพากษาของศาลถือเป็นที่สุด หากมีคำพิพากษาในทางที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อทรูมูฟเกิดขึ้นก่อนสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุดลง อาจจะเป็นเหตุให้ทรูมูฟไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้หรืออาจทำให้ทรูมูฟมีภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ภาครัฐเพิ่มขึ้น

นอกจากนั้น เคยมีคำพิพากษาศาลฎีกาในคดีซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งคำพิพากษาระบุว่า สัญญาร่วมทุนและร่วมกิจการระหว่างภาครัฐและเอกชนที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของ พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ ถือว่าไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา อย่างไรก็ตาม คำพิพากษาศาลฎีกาดังกล่าวจะมีผลผูกพันเฉพาะคู่ความในคดีนั้นเท่านั้น (ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาตรา 145) ซึ่งจะไม่ผูกพันถึงสัญญาของทรูมูฟ อย่างไรก็ตามหากหลักของคำพิพากษาดังกล่าวถูกนำมาปรับใช้กับสัญญาของทรูมูฟ อาจจะทำให้สัญญาของทรูมูฟถูกตีความว่าไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา ดังนั้น ทรูมูฟจะมีสิทธิที่จะเรียกคืนเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทน รวมทั้งค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้โอนไปให้ CAT Telecom แล้วคืนจาก CAT Telecom ได้ นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2550 ว่า สัญญาของทรูมูฟยังคงมีผลผูกพันตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขอื่น

**ทรูมูฟมีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ ทีโอที เรียกให้ทรูมูฟ และ CAT Telecom ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเติม หรือ ค่า AC ให้แก่ทีโอที ซึ่งอาจจะทำให้กลุ่มทรู มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต**

ทรูมูฟดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ ที่ CAT Telecom ตกลงให้ทรูมูฟดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคม นอกจากนี้ ทรูมูฟได้ลงนามในข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย หรือข้อตกลง AC กับ CAT Telecom และทีโอที ซึ่งทำให้ทรูมูฟและ CAT Telecom จะต้องจ่ายค่า AC ให้แก่ทีโอทีในอัตรา 200 บาทต่อเดือนต่อลูกค้าหนึ่งเลขหมาย และครึ่งหนึ่งของเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่ CAT Telecom ได้รับจากทรูมูฟ สำหรับลูกค้าแบบเหมาจ่ายรายเดือน (Post Pay) และในอัตราร้อยละ 18 ของรายได้สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน (Pre Pay) นอกเหนือจากที่ทรูมูฟต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในอัตราร้อยละ 25 หรือ 30 (ตามแต่ช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาให้ดำเนินการฯ) จากรายได้สุทธิภายหลังจากหักค่า AC

ในเดือนพฤษภาคม 2549 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกประกาศ เรื่อง IC ซึ่งระบุให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายของตนเองต้องอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายอื่นสามารถเข้าเชื่อมต่อและใช้โครงข่ายของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ หากมีสัญญาใดที่มีผลบังคับใช้ก่อนหน้า แต่ขัดต่อประกาศเรื่อง IC ให้ถือตามประกาศดังกล่าว ทั้งนี้ ประกาศคณะกรรมการ กทช. ฉบับนี้ ได้กำหนดระบบการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายรูปแบบใหม่ หรือค่า IC ที่สะท้อนปริมาณการใช้งานระหว่างโครงข่ายของผู้ประกอบการแต่ละราย และได้กำหนดให้ผู้ประกอบการเจรจาเพื่อการเข้าสู่ข้อตกลง IC โดยค่าเชื่อมต่อโครงข่ายต้องอยู่บนพื้นฐานของต้นทุนของผู้ประกอบการแต่ละราย ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ทرمูฟได้ร่วมลงนาม ในสัญญา IC กับ ดีแทค โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ทันที และในวันที่ 16 มกราคม 2550 ทرمูฟก็ได้ลงนามในสัญญา IC กับ เอไอเอส

ภายหลังการลงนามกับดีแทค ทرمูฟได้หยุดจ่ายค่า AC ตามข้อตกลงเรื่อง AC กับ CAT Telecom และทีโอที เนื่องจากข้อตกลง AC ขัดต่อประกาศของ คณะกรรมการ กทช. ดังกล่าว ในกรณี การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน จากการเรียกเก็บค่า AC (ซึ่งทีโอทีเป็นผู้ได้รับประโยชน์แต่เพียงฝ่ายเดียวจากค่า AC) เนื่องจากทรมูฟและ CAT Telecom เชื่อว่าเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย และต้องเข้าสู่ระบบ IC ตามประกาศเรื่อง IC อีกทั้ง ทรมูฟยังได้มีการบอกเลิกข้อตกลงเรื่อง AC แล้ว ทรมูฟจึงไม่มีภาระตามกฎหมายใด ๆ ที่จะต้องจ่ายค่า AC

ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ทรมูฟได้ส่งหนังสือแจ้ง ทีโอที และ CAT Telecom ว่าจะหยุดชำระค่า AC เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บ ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ ทั้งนี้ ทรมูฟ ได้ร้องขอให้ ทีโอที ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ คณะกรรมการ กทช. และเข้าร่วมลงนามในสัญญา IC เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดยคณะกรรมการ กทช. ในขณะที่การเจรจากับ ทีโอที เกี่ยวกับสัญญาดังกล่าว ยังไม่ได้ข้อสรุป

ต่อมาในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 ทีโอที ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าทรมูฟไม่มีสิทธิที่จะใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายตามกฎหมายใหม่ เนื่องจากทรมูฟไม่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง นอกจากนี้ ทีโอที ได้โต้แย้งว่าข้อตกลง AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ ดังนั้นการเรียกเก็บค่า AC ยังมีผลบังคับใช้ต่อไป อย่างไรก็ตาม ทรมูฟ เห็นว่า ข้อโต้แย้งของ ทีโอที ไม่เป็นไปตามพ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อีกด้วย

นอกจากนั้น ทีโอทีได้ประกาศว่าจะไม่เชื่อมต่อสัญญาณให้กับลูกค้าที่เป็นเลขหมายใหม่ที่ทรมูฟเพิ่งได้รับการจัดสรรจาก คณะกรรมการ กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เพราะทรมูฟไม่ชำระค่า AC ซึ่งอาจจะส่งผลทำให้ลูกค้าของทีโอทีไม่สามารถติดต่อลูกค้าของทรมูฟที่เป็นเลขหมายใหม่นี้ อย่างไรก็ตาม ทรมูฟได้ยื่นขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งกำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษา เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 โดยให้ทีโอทีดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ผู้ใช้บริการของทรมูฟทุกเลขหมายสามารถติดต่อกับเลขหมายของทีโอทีได้ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายของ คณะกรรมการ กทช. และผลประโยชน์ต่อสาธารณะ และเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 ทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งต่อมาได้พิพากษายืนคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2550 ทีโอทีได้ดำเนินการเชื่อมต่อเลขหมายใหม่ทั้งหมดของทรมูฟแล้วเสร็จ ภายหลังศาลปกครองกลางกำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราว นอกจากนั้น เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ทีโอทีดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เลขหมายดังกล่าวใช้งานได้อย่างต่อเนื่องสมบูรณ์ และให้ทีโอทีชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทรมูฟจำนวน 1,000,000 บาท ซึ่งต่อมา ทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และปัจจุบันอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด นอกเหนือจากนั้น ในวันที่ 9 ตุลาคม 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง กรณีที่โอทีขอเพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กทช. ที่กำหนดให้ทีโอที เชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เลขหมายใหม่ 1.5 ล้านเลขหมายให้ดีแทคและทรมูฟ ซึ่งต่อมาทีโอทีก็ได้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด โดยในวันที่ 2 มีนาคม 2553 ทรมูฟได้ยื่นเอกสารที่สนับสนุนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองสูงสุด อย่างไรก็ตาม คดีทั้งสองยังไม่เป็นที่สิ้นสุดในปัจจุบัน

ในเดือนมิถุนายน 2550 ทรมูฟได้ยื่นเรื่องเกี่ยวกับการที่ทีโอทีปฏิเสธการเข้าทำสัญญา IC กับทรมูฟต่อคณะกรรมการ กทช. โดยมี คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท (กวพ.) เป็นผู้พิจารณา โดยในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 คณะกรรมการ กทช. ได้ชี้ขาดให้ทรมูฟมี สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเช่นเดียวกับผู้ได้รับใบอนุญาต และได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดข้อพิพาท ให้ทีโอทีเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญา IC กับทรมูฟ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ทีโอทีได้ตกลงที่จะเข้าเจรจาท่า สัญญา IC กับทรมูฟ แต่มีเงื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กทช. เท่านั้น ซึ่งทรมูฟได้ ตกลงตามที่เสนอ ดังนั้น การเจรจายังไม่บรรลุข้อตกลง เฉพาะในส่วนหนึ่งของเลขหมายเท่านั้น ทรมูฟยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของข้อพิพาทและอยู่ในดุลยพินิจของกระบวนการทางศาลต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 ทีโอที ได้ฟ้องร้องต่อศาลแพ่งเพื่อขอเรียกเก็บค่า AC ที่ทรูมูฟไม่ได้จ่ายจำนวนประมาณ 4,508.1 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2552 ได้มีคำพิพากษาว่า คดีดังกล่าวไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง ดังนั้น จึงมีการจำหน่ายคดีออกจากสารบบความของศาลแพ่งเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ร่วมกับทรูมูฟที่ศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระค่า AC จำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลางในวันที่มีการจัดทำรายงานฉบับนี้ คดีดังกล่าวจึงยังไม่ถึงที่สิ้นสุด

แต่หากผลการตัดสินของศาลเป็นที่สุดในทางลบต่อกลุ่มทรู อาจจะทำให้ทรูมูฟต้องจ่ายเงินค่าปรับจำนวนหนึ่งเท่าของค่า AC ที่ CAT Telecom อาจจะต้องจ่ายแทนทรูมูฟ พร้อมทั้งดอกเบี้ย และทรูมูฟอาจจะต้องจ่ายทั้งค่า AC และ IC ซึ่งจะทำให้ค่าใช้จ่ายของทรูมูฟเพิ่มขึ้นอย่างมาก

หากศาลมีคำสั่งให้ทรูมูฟต้องชำระค่า AC ที่ไม่ได้จ่าย ทรูมูฟอาจจะต้องบันทึกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจำนวน 30,323.17 ล้านบาท (หรือจำนวน 22,305.15 ล้านบาท สืบจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จ่ายให้แก่ CAT Telecom) สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทั้งนี้ กลุ่มทรูยังไม่มี การตั้งสำรองทางบัญชี

### **กรณูปริมาณความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ CAT Telecom เรียกให้ทรูมูฟส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ จำนวน 4,546 ต้น ให้ CAT Telecom**

เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ ทรูมูฟ ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ จำนวน 4,546 ต้น (ซึ่งยังไม่สามารถระบุมูลค่าทางบัญชีเนื่องจากยังไม่รู้ว่าเป็นเสาต้นใด) ให้ CAT Telecom หากทรูมูฟไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ ทรูมูฟชำระค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,766.16 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูเห็นว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ที่จะต้องส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศในส่วนที่ CAT Telecom เรียกร้อง จึงได้ยื่นคำคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

### **ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องมาจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax) และส่วนแบ่งรายได้**

ในเดือนมกราคม 2550 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) นอกจากนั้น คณะรัฐมนตรียังได้มีมติให้คู่สัญญาภาครัฐ (ทีโอที และ CAT Telecom) เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับภาษีสรรพสามิต เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้บริโภค โดยในปี 2546 คณะรัฐมนตรีได้อนุญาตให้คู่สัญญาภาคเอกชนนำค่าภาษีสรรพสามิตไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่คู่สัญญาภาคเอกชนต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐ และนำส่งให้กับกระทรวงการคลังโดยตรง ซึ่งส่งผลให้ส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่นำส่งคู่สัญญาภาครัฐลดลง ทั้งนี้ เป็นความเห็นชอบของคู่สัญญาภาครัฐ รวมทั้งเป็นไปตามมติของคณะรัฐมนตรีที่กล่าวมาแล้ว ภายหลังการเปลี่ยนแปลงของรัฐบาลในปี 2550 ได้มีการประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตเป็นร้อยละ 0 ทำให้ ทีโอที และ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมทั้งจ่ายให้กระทรวงการคลังและ ทีโอที/CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ ซึ่ง CAT Telecom มีหนังสือเรียกให้ทรูมูฟชำระเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยในเดือนมกราคม 2551 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกค่าเสียหายจากทรูมูฟคิดถึงวันเสนอข้อพิพาท เป็นจำนวนเงินประมาณ 9.0 พันล้านบาท รวมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว เป็นผลทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองกลาง



นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรูมูฟปรับผิดในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ็คติในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึง สิ้นเดือนมีนาคม 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป

ในเดือนกันยายน 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากทรูมูฟ (จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยรวม) จำนวน 11,946.2 ล้านบาท ซึ่งปัจจุบัน ข้อพิพาทยังอยู่ในระหว่างกระบวนการของอนุญาโตตุลาการ

นอกจากนั้น ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้าน เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2551 ซึ่งปัจจุบันเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างกระบวนการของอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ ทีโอที ได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 - ธันวาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมาย ให้แก่ ทีโอที ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญา หรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้ง ทีโอทีได้เรียกร้องซ้ำซ้อนกับจำนวนเดียวกันที่ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ ซึ่งขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในระหว่างกระบวนการของคณะอนุญาโตตุลาการ และยังไม่เป็นที่ยุติ

#### **ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทย่อยกลุ่มอักษิณซึ่งกลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น**

อักษิณ ซีเอที ซึ่งกลุ่มทรูซื้อหุ้นมาจากกลุ่มอักษิณมีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ CAT Telecom ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูต้องบันทึกค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 1,445.0 ล้านบาท และอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างกลุ่มทรูและ CAT Telecom

ในปลายปี 2551 และ 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับอักษิณ ซีเอที ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น โดยเรียกร้องเงินประกันรายได้ขั้นต่ำ เงินค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ค่าใช้บริการที่เป็นหนี้เสียและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าปรับจากการนำส่งค่าบริการรายเดือนและค่าธรรมเนียมล่าช้า จำนวน 1,445.0 ล้านบาท ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A ซึ่งข้อพิพาทดังกล่าวได้มีการระงับกระบวนการพิจารณาไว้ชั่วคราวและจำหน่ายคดีจากสารบบความ แต่ขณะนี้ได้มีการนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการตามเดิม และข้อพิพาทอยู่ระหว่างการดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ

#### **ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ**

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งในส่วนที่ฟ้องเพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าวนั้น ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับฟ้อง เนื่องจากเห็นว่าได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งกำหนดระยะเวลาฟ้องคดี และไม่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ เพราะประกาศดังกล่าวไม่มีผลต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟ้องบางข้อหาไว้พิจารณาดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ส่วนประเด็นพิพาทอื่นในคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือน และต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือมายัง ทรุมพ์ว่าทรุมพ์ยังคงฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. และคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และหนังสือแจ้งเตือน จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา 66 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง ปรับในอัตราวันละ 80,000 บาท ให้ทรุมพ์ชำระนับแต่วัน พ้นกำหนด 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับดังกล่าว ทรุมพ์จึงได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งทุเลาการบังคับฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดย ให้ระงับการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองตามคำสั่งของ เลขาธิการ กสทช. ไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งคำสั่งดังกล่าวทำให้ ทรุมพ์ไม่ต้องถูกบังคับให้ต้องชำระค่าปรับในอัตราวันละ 80,000 บาท จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษาหรือคำ สั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองกลาง ดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดภายในกำหนด 30 วัน ซึ่งขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดในชั้นรับอุทธรณ์ หากศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งรับอุทธรณ์ดังกล่าวไว้ อุทธรณ์ดังกล่าวจะเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดต่อไป

ทั้งนี้ ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกคำขอในส่วนที่ขอให้ศาลมีคำสั่งทุเลาการบังคับคดีตามคำสั่งทางปกครอง ที่ให้จัดเก็บข้อมูลและ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เพราะเห็นว่าหากมีการทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครองดังกล่าวให้แก่ทรุมพ์จะก่อให้เกิด ความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมด้วยกัน อันจะก่อให้เกิดอุปสรรคแก่การบริหารงานของรัฐหรือแก่ บริการสาธารณะ ดังนั้น ผลของคำสั่งดังกล่าวทำให้ทรุมพ์ต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการต่อไป

หากศาลปกครองมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่า ประกาศ คำสั่ง มติ และคำวินิจฉัยที่พิพาทชอบด้วยกฎหมาย อาจส่งผลให้ทรุมพ์ต้อง ชำระค่าปรับและต้องปฏิบัติตามคำสั่งของเลขาธิการกสทช. และหากทรุมพ์ยังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติให้ถูกต้อง หรือกรณีที่มีความเสี่ยง ร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการ กสทช. มีอำนาจพักใช้หรือเพิกถอนสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรุมพ์ ได้ อย่างไรก็ตาม ติ มาตรา 66 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดว่าการกระทำความผิดกรณีใดจะต้องถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบ อนุญาตให้เป็นไปตามที่ คณะกรรมการ กสทช. ประกาศกำหนด แต่ ณ ปัจจุบันยังไม่มีการออกประกาศดังกล่าว

### **ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (prepaid) หรือบริการแบบเติมเงิน**

เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรุมพ์ดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายใน ระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ทรุมพ์ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อน การพิพากษา ซึ่งปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง นอกจากนี้ และเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือกำหนดให้ ทรุมพ์ จะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เป็นต้นไป ต่อมา ทรุมพ์ได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลปกครองกลางให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. รวมถึงการกำหนดค่าปรับทางปกครองดังกล่าว หรือ กำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อ บรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา แต่ศาลได้ยกคำขอดังกล่าว ส่งผลให้ ทรุมพ์ ไม่มีสิทธิที่จะได้รับการทุเลาการบังคับ ตามคำสั่งและมติที่พิพาท และยังคงต้องถูกบังคับให้จ่ายค่าปรับดังกล่าว ต่อมา กทค. มีมติยืนตามคำสั่งปรับของเลขาธิการ กสทช. ทำให้ ทรุมพ์ ดำเนินการฟ้องมติ กทค. ที่ยืนตามคำสั่งปรับของเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองพร้อมกับขอบรรเทาทุกข์ ชั่วคราว

โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือลงวันที่ 7 มกราคม 2556 เชิญผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือ ในประเด็นดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทุกรายปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองโดยการยกเลิกการกำหนด ระยะเวลาการใช้บริการสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บล่วงหน้านับตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2556 เป็นต้นไป จนกว่าจะได้รับความเห็นชอบการกำหนดระยะเวลาการใช้บริการจาก กสทช.

ทรมูฟ จึงได้มีหนังสือลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ถึง กทค. แจ้งว่าได้ดำเนินการให้ผู้ให้บริการที่เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และผู้ให้บริการที่เติมเงินทุกมูลค่าตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2556 เป็นต้นไป สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง จนกว่า ทรมูฟ จะได้รับความเห็นชอบการกำหนดระยะเวลาจาก กสทช. ดังนั้น เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมายัง ทรมูฟ ว่าได้กำหนดระยะเวลาการใช้บริการจนถึงวันที่ 17 มกราคม 2556 อันเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของเลขาธิการสำนักงาน กสทช. จึงขอให้ ทรมูฟ ชำระค่าปรับในอัตราวันละ 100,000 บาท นับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2555 จนถึงวันที่ 17 มกราคม 2556 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 23,300,000 บาท ทั้งนี้ หาก ทรมูฟ ไม่ชำระค่าปรับจำนวน ดังกล่าว เลขาธิการ กสทช. อาจเพิ่มมาตรการบังคับ เช่น เพิ่มอัตราค่าปรับรายวันได้ อย่างไรก็ตามคำสั่งปรับดังกล่าวอยู่ระหว่าง ทรมูฟ ดำเนินคดีเพื่อขอเพิกถอนคำสั่งปรับต่อศาลปกครอง ซึ่งหากศาลปกครองพิพากษาว่าคำสั่งค่าปรับดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย มีความเสี่ยงที่ ทรมูฟ ต้องชำระค่าปรับจำนวนดังกล่าว

### **ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน**

ในเดือนเมษายน 2553 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐานที่อัตรา 0.36 บาทต่อนาที ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จาก ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจาก ปริมาณการโทรออกของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มักจะสูงกว่าปริมาณการโทรเข้าจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มายังผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต โดยมีผู้ประกอบการบางรายได้ยื่นเรื่องต่อคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริษัทฯ เข้าทำสัญญา IC สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานและต่อมาได้ยื่นเรื่องเพื่อเรียกเก็บค่า IC จากกิจการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องจ่ายค่า IC เนื่องจากสัญญาความร่วมมือการทำงานฯ สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานกำหนดให้บริษัทฯ มีหน้าที่ ลงทุน จัดหา และติดตั้ง ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดย ทีโอที เป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้า และจะแบ่งรายได้ที่ได้รับให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมือการทำงานฯ และบริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 ดีแทค ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอที ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทฯ เห็นว่า ดีแทคไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทฯ และคดีนี้จะอยู่ในเขตอำนาจของศาลยุติธรรม จึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งเขตอำนาจศาลตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาล พ.ศ. 2542 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องเขตอำนาจศาลของศาลปกครองกลางและศาลแพ่ง

### **ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงหุ้นในกลุ่มอักษิสัน และสัญญา 3G HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทรู**

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2553 กลุ่มทรูได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับกลุ่มอักษิสัน และในวันที่ 27 มกราคม 2554 กลุ่มทรูได้บรรลุข้อตกลงกับ CAT Telecom ทำให้เรียลลุมฟเป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี HSPA ของ CAT Telecom ได้ทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14 ปี จนถึงปี 2568 นอกจากนั้น บีเอฟเคที หนึ่งในบริษัทที่ได้มีการซื้อในครั้งนี้ ได้ทำสัญญากับ CAT Telecom เพื่อให้ CAT Telecom เข้าใช้เครื่องและอุปกรณ์โครงข่าย รวมทั้งให้บริการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์โครงข่าย โดยจะมุ่งเน้นการให้บริการเช่าและดูแลบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมเทคโนโลยี 3G HSPA ให้แก่ CAT Telecom ทั่วประเทศ ซึ่งต่อมา ได้มีหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้นว่า สำนักงาน กสทช. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการตรวจสอบในประเด็นต่าง ๆ เช่น ประเด็นว่าการทำสัญญาดังกล่าวเข้าข่าย พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ และขัดต่อมาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ หรือไม่ เป็นต้น และนอกจากมติของ กทค. ดังที่จะได้กล่าวถึงต่อไปแล้ว ปัจจุบันหน่วยงานอื่น ๆ ยังอยู่ระหว่างการทำการสอบสวนเรื่องนี้

สืบเนื่องมาจากเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2554 CAT Telecom ได้รายงานไปยังกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้รัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กรณีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่ของ CAT Telecom กับกลุ่มทรูว่า ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อสังเกตของสำนักงานอัยการสูงสุดแล้ว ดังนั้น เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึง



ได้ขอหารือกับสำนักงานอัยการสูงสุดว่าประเด็นข้อกฎหมายตามที่ CAT Telecom ชี้แจงนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ครบคลุม และเป็นไปตามระเบียบของการทำสัญญาแล้วหรือไม่ อีกทั้ง ยังมีประเด็นข้อกฎหมายที่ควรคำนึงถึงเพิ่มเติมอีกหรือไม่ โดยในวันที่ 8 กรกฎาคม 2554 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ส่งหนังสือตอบกลับไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งขอให้ตรวจสอบการทำสัญญาระหว่างกลุ่มทรู คือ ทรูมูฟ และบีเอฟเคที (ซึ่งเป็นหนึ่งใน 4 บริษัท ที่กลุ่มทรูได้ซื้อกิจการมาจากกลุ่มฮัทชีสัน ในช่วงปลายปี 2553) กับ CAT Telecom โดยสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยืนยันอย่างชัดเจนในหนังสือดังกล่าวว่า สัญญาระหว่างกลุ่มทรูกับ CAT Telecom ไม่เข้าข่ายที่จะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ แต่อย่างใด และไม่ขัดต่อ มาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ ในขณะเดียวกัน สัญญาระหว่างทรูมูฟกับ CAT Telecom เป็นสัญญาในรูปแบบของการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ (Wholeseller - Reseller) ที่เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2549 โดยทรูมูฟซึ่งเป็นผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการโดยการรับซื้อบริการโทรคมนาคมสำเร็จรูปเป็นจำนวนนาที่ สำหรับบริการทางเสียง และเป็นจำนวนเม็กกะไบต์สำหรับบริการทางข้อมูลของ CAT Telecom ส่วนหนึ่ง เพื่อมาขายต่อให้แก่ลูกค้าอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้เข้าใช้ทรัพย์สินหรือสิทธิของ CAT Telecom แต่ประการใด ทั้งนี้ คลื่นความถี่และโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยังคงเป็นของ CAT Telecom ในขณะที่บีเอฟเคที เป็นแต่เพียงผู้ให้เช่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางโทรคมนาคมแก่ CAT Telecom ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามปกติของ CAT Telecom ที่อาจจะเช่าทรัพย์สิน อุปกรณ์ จากผู้ประกอบการรายอื่นตาม ระเบียบว่าด้วยการพัสดุดของ CAT Telecom ได้อยู่แล้ว

สำหรับกรณีที่ตีแตกได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom และ คณะกรรมการ CAT Telecom ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อเดือนเมษายน 2554 กล่าวอ้างว่า คณะกรรมการ CAT Telecom มีมติให้ CAT Telecom เข้าทำสัญญาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่บน เทคโนโลยี 3G HSPA ของ CAT Telecom กับกลุ่มทรู โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และ CAT Telecom ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติและเข้าทำสัญญาโครงการ 3G HSPA โดยไม่เป็นไปตามกฎหมาย ขอให้ศาลปกครองพิพากษาให้เพิกถอนมติคณะกรรมการ CAT Telecom และขอให้ระงับการปฏิบัติตามโครงการดังกล่าวทั้งหมด นอกจากนี้ ตีแตกยังได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนพิพากษามาร่วมกับคำฟ้อง แต่ปรากฏว่าศาลมีคำสั่งไม่รับคำฟ้องในข้อหาที่ 2 (CAT Telecom ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด) ซึ่งเป็นข้อหาที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวไว้พิจารณา ดังนั้น ศาลจึงไม่รับคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวไว้พิจารณาด้วยเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผลของคดีดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อกลุ่มทรูในฐานะคู่สัญญาของ CAT Telecom ในโครงการดังกล่าว กลุ่มทรู โดยบีเอฟเคที และทรูมูฟ จึงได้ร้องสอดเข้าไปเป็นคู่ความในคดีนั้น ต่อมาเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2555 ที่ผ่านมา ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำฟ้องและจำหน่ายคดีดังกล่าวออกจากสารบบความแล้ว เนื่องจากเห็นว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปกป้องประโยชน์ของผู้ฟ้องคดีในทางธุรกิจ จึงไม่เป็นคดีที่เกี่ยวกับการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือคดีที่พิจารณาต่อไปจะเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554 คณะกรรมการ กทช. โดย เลขาธิการ กทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และทรูมูฟแจ้งมติและคำสั่งของ คณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ที่คณะกรรมการ กทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อความร่วมมือกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชีสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือ หุ้นไว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์การ จัดสรรคลื่นความถี่ แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ และทรูมูฟ เห็นว่ามติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ที่คณะกรรมการ กทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และทรูมูฟจึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. และ เลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งดังกล่าว ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล ปกครองกลาง

ทั้งนี้ ปัจจุบันมีหน่วยงานต่าง ๆ เช่น คณะกรรมาธิการศึกษาตรวจสอบเรื่องการทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาลของวุฒิสภา ป.ป.ช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการคลัง เป็นต้น ดำเนินการตรวจสอบสัญญาดังกล่าว อย่างไรก็ดี การที่มีหน่วยงานเข้ามาตรวจสอบสัญญาการทำธุรกิจ 3G นี้ ซึ่งเป็นสัญญาที่ CAT Telecom ลงนามโดย ผู้บริหาร CAT Telecom ชุดเก่า โดยปัจจุบันได้ถูกแทนที่ด้วยผู้บริหารชุดใหม่ของ CAT Telecom แล้ว ผู้บริหารชุดใหม่ของ CAT Telecom จึงอาจ ต้องการให้มีการตรวจสอบให้ชัดเจนก่อนที่ CAT Telecom จะดำเนินการต่อ ซึ่งการชะลอเช่นนี้อาจมีผลกระทบบางส่วนต่อ แผนการขยายบริการ และโอกาสในการเพิ่มลูกค้าใหม่ของกลุ่มทรู เช่น การชะลอการขอใบอนุญาตเกี่ยวกับการติดตั้งระบบ และการชะลอการขอเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมเพื่อขยายบริการระบบเดิมเงินของทรูมูฟ เอช และการชะลอการขอ ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุโทรคมนาคมและใบอนุญาตใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งกลุ่มทรู อยู่ระหว่างประสานงานกับคู่สัญญา

เพื่อหาหนทางแก้ไขร่วมกัน นอกจากนี้ อาจต้องประเมินผลกระทบ ในกรณีหาก CAT Telecom ไม่ปฏิบัติตามสัญญา เพื่อพิจารณา ดำเนินการทางกฎหมาย เท่าที่จำเป็น

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2555 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้แถลงผลของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงกรณี สัญญาโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บนเทคโนโลยี HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับ บริษัท ซึ่งได้ข้อสรุปใน 5 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. เห็นว่า มีการเตรียมการวางแผน และดำเนินการโดยผู้เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับการเข้าซื้อกิจการ CDMA ในส่วนกลาง จากกลุ่มฮัทซัน โดยให้ CAT Telecom ทำการเจรจาต่อรองราคาเข้าซื้อกิจการดังกล่าวภายในวงเงินไม่เกิน 4,000 ล้านบาท ทำให้การเจรจาเข้าซื้อกิจการดังกล่าวของ CAT Telecom ไม่ประสบผลสำเร็จ
2. เห็นว่า CAT Telecom ไม่ได้ดำเนินการในเรื่องวิเคราะห์ภาวะทางการเงิน และวิเคราะห์ถึงผลประโยชน์ของรัฐก่อน CAT Telecom ยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับโครงการ CDMA ทั้ง 2 ฉบับ
3. เห็นว่า การเสนอโครงการต่อคณะรัฐมนตรี เป็นการกระทำที่มีการวางแผนร่วมกันโดยกำหนดบุคคลที่จะดำเนินการและวิธีการ สร้างความชอบธรรมในการเสนอเรื่อง โดยทำหลักฐานเท็จ และดำเนินการโดยเร่งรีบ ทั้ง ๆ ที่ไม่เข้าข่ายเป็นกรณีเรื่องเร่งด่วน อันเป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดระเบียบและกฎหมายของทางราชการ
4. เห็นว่า การยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับโครงการ CDMA ทั้ง 2 ฉบับ CAT Telecom ยังไม่ได้ขอความชัดเจนจาก สองหน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสียก่อน
5. เห็นว่า CAT Telecom ได้ละเลยขั้นตอนในการปฏิบัติตามบทบัญญัติ ตามมาตรา 12 (2) และมาตรา 13 ของพระราชบัญญัติ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2521 และข้อ 5 ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงบประมาณของรัฐบาล พ.ศ. 2550

อย่างไรก็ดี กลุ่มทพเห็นว่าการตรวจสอบดังกล่าวเป็นเพียงการตรวจสอบเบื้องต้นของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงภายในหน่วยงานเท่านั้นและผลการตรวจสอบในปัจจุบันก็ยังไม่เป็นที่ยุติ อีกทั้งยังเป็นการตรวจสอบเกี่ยวกับความผิดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่ง ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยของกลุ่มทพที่เป็นคู่สัญญากับ CAT Telecom แต่อย่างใด โดยกลุ่มทพเชื่อว่า ทุกฝ่ายได้ปฏิบัติตาม กฎหมายและได้รับการตรวจสอบจากสำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงแล้ว การตรวจสอบ ดังกล่าวจึงไม่อาจจะส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินธุรกิจ 3G ของกลุ่มทพไอบาย

เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2555 กทค. ซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ โดยเป็นคณะกรรมการย่อยของ คณะกรรมการ กสทช. และมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติการใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมแทนคณะกรรมการ กสทช. ได้พิจารณารายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ กรณีการทำสัญญาระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มบริษัทในกลุ่มทพที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่ บนคลื่นความถี่ 800 MHz ประกอบข้อสัญญา ข้อกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกับรายงานผลการศึกษาคณะอนุกรรมการฯ ดังกล่าว ใน วันที่ 28 มิถุนายน 2555 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. จึงได้มีหนังสือถึง CAT Telecom เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยสรุปมติ ของ กทค. ได้ดังนี้

1. การทำสัญญาระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มบริษัทในกลุ่มทพเป็น “สัญญาทางปกครอง” ที่การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ต้องคำนึงถึง “ประโยชน์สาธารณะ” เป็นสำคัญ จึงมีคำสั่งให้ CAT Telecom ในฐานะผู้ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ปฏิบัติตามที่ถูก ต้องตาม มาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ โดยให้มีการแก้ไขข้อสัญญาที่เกี่ยวข้อง 6 ประเด็น ดังนี้ และให้ CAT Telecom รายงานผลการดำเนินการต่อ กทค. ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง
- 1.1 CAT Telecom ต้องสามารถนำคลื่นความถี่ย่าน 800 MHz (Band V) ไปใช้กับเครื่องและอุปกรณ์ของตนเองหรือของ บริษัทอื่นได้

- 1.2 CAT Telecom ต้องสามารถควบคุมดูแลและบริหารจัดการผ่าน Network Operation Center (NOC) อย่างสมบูรณ์ และ CAT Telecom ต้องสามารถเข้าไปในสถานที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ของ บีเอฟเคที ได้
- 1.3 CAT Telecom ต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้งาน (Call Detail Record หรือ CDR) อย่างสมบูรณ์
- 1.4 CAT Telecom ต้องสามารถบริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom ผ่านคณะกรรมการควบคุมการปฏิบัติงาน (Operation Supervision Committee) อย่างชัดเจน
- 1.5 CAT Telecom ต้องเป็นผู้ควบคุมบริหารคลื่นความถี่ด้วยตนเองผ่านกระบวนการสร้างและจัดหาความจุของ บีเอฟเคที ในเรื่อง การวางแผน และบริหารจัดการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ รวมทั้งการขยาย และดูแลโครงข่าย อย่างสมบูรณ์ และให้แก้ไขนิยามคำว่า “ความจุตามสัญญา” ในข้อ 1 ของสัญญาขายส่งบริการฯ ให้เป็นไปตามกลไกตลาด
- 1.6 CAT Telecom ต้องสามารถบริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom ผ่านการเจรจาการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ (Inbound domestic roaming) และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่น

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2555 บีเอฟเคที และเรียลมูลฟซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู และ CAT Telecom ได้ร่วมกันลงนามบันทึกความเข้าใจ จำนวน 2 ฉบับ โดยมีใจความโดยสรุปว่า บีเอฟเคที และ CAT Telecom ตกลงเห็นชอบเงื่อนไขของสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมฯ ที่จะดำเนินการแก้ไขตามคำสั่ง กทค. และเรียลมูลฟ และ CAT Telecom ตกลงเห็นชอบเงื่อนไขสัญญาขายส่งบริการฯ ที่จะดำเนินการแก้ไขตามคำสั่ง กทค. โดยในประเด็นอื่นๆ คู่สัญญาจะดำเนินการเจรจาแยกต่างหากเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ทั้งนี้ คู่สัญญาจะดำเนินการแก้ไขสัญญาตามเงื่อนไขที่เห็นชอบร่วมกัน และ/หรือ ตามที่ กทค. จะพิจารณาให้ดำเนินการแก้ไข ภายหลังจากที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ซึ่ง บีเอฟเคที และ เรียลมูลฟ ได้มีการนำส่งบันทึกความเข้าใจทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวต่อ กทค. แล้วในวันเดียวกัน โดยกลุ่มทรูประเมินว่าการปรับแก้สัญญาดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ 3G ที่กลุ่มทรูมีขายดำเนินอยู่ในปัจจุบัน โดยเหตุผลดังต่อไปนี้

- (1) ปัจจุบัน CAT Telecom เป็นผู้บริหารจัดการคลื่นความถี่ย่าน 800 MHz (Band V) ด้วยตนเองได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.1 ข้างต้น เพียงแต่แก้ถ้อยคำในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การแก้ไขถ้อยคำในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นนี้อาจทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นได้ เนื่องจากเป็นที่เข้าใจของทุกฝ่ายแล้วว่า CAT Telecom สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มทรูเชื่อมั่นว่าแผนธุรกิจ และคุณภาพของบริการของกลุ่มบริษัทจะสามารถรักษาลูกค้าไว้ได้
  - (2) ปัจจุบัน CAT Telecom สามารถควบคุมดูแลและบริหารจัดการผ่าน Network Operation Center (NOC) ที่มีการนำไปติดตั้งให้ CAT Telecom แล้วอย่างน้อย 3 ชุด อย่างสมบูรณ์ และสามารถเข้าไปในสถานที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ของ บีเอฟเคที ได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.2 ข้างต้น จึงมิได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของ บีเอฟเคที แต่อย่างใด
  - (3) ปัจจุบัน CAT Telecom สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้งานของลูกค้าได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.3 ข้างต้น จึงมิได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของ บีเอฟเคที แต่อย่างใด
  - (4) ปัจจุบัน CAT Telecom เป็นผู้บริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.4 ข้างต้น เป็นเพียงแต่เขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นว่าจะต้องผ่านคณะกรรมการควบคุมการปฏิบัติงาน (Operation Supervision Committee) โดยคณะกรรมการดังกล่าวก็อยู่ภายใต้การดำเนินงานของ CAT Telecom จึงมิได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของ บีเอฟเคที แต่อย่างใด
  - (5) ปัจจุบัน CAT Telecom เป็นผู้ควบคุมบริหารคลื่นความถี่ด้วยตนเองผ่านกระบวนการสร้างและจัดหาความจุของ บีเอฟเคที ในเรื่อง การวางแผนและบริหารจัดการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ รวมทั้งการขยาย และดูแลโครงข่าย อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.5 ข้างต้น จึงเพียงแต่เขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเท่านั้น และมีได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของ บีเอฟเคที แต่อย่างใด สำหรับประเด็นเงื่อนไขการรับซื้อความจุโครงข่ายตามสัญญาขายส่งบริการฯ นั้น ได้มีการประชุมในรายละเอียดของการแก้ไขสัญญาบางส่วนแล้ว ซึ่งอาจมีการแก้ไขนิยามคำว่า “ความจุตามสัญญา” ในข้อ 1 ของสัญญาขายส่งบริการฯ จากเดิมที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 80 ของความจุเป้าหมายแรกและของขยาย เปลี่ยนเป็นให้เป็นไปตามกลไกตลาด เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้นว่า ผู้ให้บริการรายอื่นก็สามารถขอซื้อความจุโครงข่ายของ CAT Telecom ได้ โดยไม่กระทบสิทธิในการรับซื้อความจุโครงข่ายจาก CAT Telecom โดยเรียล มูลฟ เนื่องจาก CAT Telecom มีสิทธิที่จะสั่งผลิตความจุโครงข่ายเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายได้ตลอดอยู่แล้ว การเจรจาแก้ไขสัญญาตามแนวทางดังกล่าวก็เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้นตามมติของ กทค. ดังกล่าวนั้น
- ทั้งนี้ ในปัจจุบัน เรียลมูลฟ และ CAT Telecom ได้มีข้อผูกพันในการขายส่งและรับซื้อความจุขยายตามสัญญาขายส่งบริการฯ ครอบคลุมเป้าหมายการให้บริการตามแผนธุรกิจไว้แล้ว การแก้ไขสัญญาในส่วนดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบ

ต่อการใช้งานของลูกค้าเนื่องจากสามารถให้บริการได้ตามปกติ และไม่ได้ทำให้กลุ่มทรมีขีดความสามารถในการแข่งขันลดลง ตลอดจนไม่มีผลกระทบต่อการขายเลขหมายในอนาคต รวมไปถึงไม่มีผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานในอนาคต แต่อย่างใด

(6) ปัจจุบัน CAT Telecom สามารถบริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom ผ่านการเจรจาการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ (Inbound domestic roaming) และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่นได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.6 ข้างต้น จึงเป็นเพียงการเขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเท่านั้น ซึ่งการเขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นนี้อาจทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นได้ เนื่องจากเป็นที่เข้าใจของทุกฝ่ายแล้วว่า CAT Telecom สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มทรมั่นใจว่าแผนธุรกิจ และคุณภาพของบริการของกลุ่มทรูจะสามารถรักษาลูกค้าไว้ได้

2. สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายโทรคมนาคมอื่น ๆ ที่จะต้องพิจารณาว่า สัญญาในโครงการ 3G HSPA ขอบด้วยกฎหมายหรือไม่นั้น กทค. มีมติว่า จะไม่มีมติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวซ้ำอีก ทั้งนี้ เพราะวาระคณะกรรมการ กทช.ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. (หรือคณะกรรมการ กสทช. ชุดก่อน) เคยมีมติในเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว (ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554) ซึ่งขณะนี้ บริษัทฯ และ เรียลมูลฟ ก็ได้ฟ้องเพิกถอนมติดังกล่าวแล้ว และระหว่างนี้ก็อยู่ในการพิจารณาดีของศาลปกครองกลาง

3. กทค. ไม่ได้มีมติว่า บีเอฟเคที่กระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ หรือโดยไม่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่อันเป็นความผิดตามมาตรา 67 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม แต่อย่างใด โดย กทค. เพียงแต่มีคำสั่งให้ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายว่า บีเอฟเคที่กระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมายดังกล่าวหรือไม่ และรายงานให้ กทค. ทราบภายใน 30 วัน เพื่อพิจารณาต่อไป ซึ่งต่อมาได้มีการขอขยายเวลาออกไปอีก 15 วัน ทั้งนี้ กลุ่มทรมีพร้อมที่จะชี้แจงข้อเท็จจริงเพื่อแสดงความบริสุทธิ์ว่าไม่ได้กระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมายดังกล่าวต่อ กทค. และสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อไป ทั้งนี้ หากผลการตรวจสอบเป็นไปในทางที่ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย อาจส่งผลกระทบต่อบีเอฟเคที่อาจจะต้องถูกบังคับให้ดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ซึ่งก่อให้เกิดภาระในการดำเนินการมากขึ้นกว่าเดิม นอกจากนี้ หากเกิดกรณีที่บีเอฟเคที่ถูกดำเนินคดีและศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดตามมาตรา 67 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังกล่าวแล้ว เครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอาจจะถูกศาลสั่งริบ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงข่ายที่ได้ลงทุนไปแล้วโดยอาจไม่สามารถใช้ได้อย่างเต็มที่เหมือนในปัจจุบัน และสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. จะต้องเสนอขั้นตอนการดำเนินการทางคดีอาญา ให้ กทค. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้มูลค่าที่ดินอาคาร และ อุปกรณ์ของบีเอฟเคที่ ณ สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 17,542 ล้านบาท โดยกลุ่มทรูบันทึกทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนจากสัญญาการให้บริการของบีเอฟเคที่มีมูลค่าสุทธิ 12,550 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 (ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 22 ของงบการเงินของบริษัท สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555) ทั้งนี้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2555 บีเอฟเคได้เข้าพบคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินกิจการของบีเอฟเค กรณีการทำสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่บนคลื่นความถี่ 800 MHz กับ CAT Telecom ตามที่ได้รับเชิญ เพื่อให้ข้อเท็จจริงต่อกรณีดังกล่าวแล้ว ซึ่งกลุ่มทรมีเชื่อว่า บีเอฟเค ไม่ได้กระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมายตามประเด็นที่มีการตรวจสอบอยู่ดังกล่าวแต่อย่างใด รวมทั้งการตรวจสอบดังกล่าวไม่น่าจะส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินธุรกิจ 3G ของกลุ่มทรูไม่ว่า แต่ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผลการพิจารณาของ กทค. และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมต่อไป

มติของ กทค. มีผลทางกฎหมายที่ชัดเจนว่า สัญญาระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มบริษัทในกลุ่มทรู เป็น “สัญญาทางปกครอง” ที่เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะ โดยมีมติของ กทค. ข้างต้นไม่ได้ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อความสมบูรณ์ของสัญญาในโครงการ 3G HSPA สัญญาดังกล่าวจึงมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ต่อไป ทำให้กลุ่มบริษัทในกลุ่มทรู ยังคงสามารถให้บริการ 3G HSPA ต่อประชาชนผู้ใช้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กรมสอบสวนคดีพิเศษได้มีจดหมายถึงบริษัท อัททิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส ประเทศไทย จำกัด บริษัท อัททิสันเทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด อัททิสัน ซีเอที และบีเอฟเคที ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรูถือหุ้นมาจากกลุ่มอัททิสัน โดยอ้างเหตุถึงการที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีหนังสือถึงกรมสอบสวนคดีพิเศษให้พิจารณาการดำเนินธุรกิจตามโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (3G) ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทรู และขอให้บริษัทย่อยส่งมอบสำเนาเอกสารต่าง ๆ (ซึ่งรวมถึงเอกสารเกี่ยวกับการซื้อขายกิจการบริษัทย่อยทั้งสามบริษัทดังกล่าวที่ CAT Telecom ได้ลงนามในฐานะผู้ซื้อ) ให้คณะกรรมการสืบสวนใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งตั้งแต่วันที่ 4 กรกฎาคม 2555



บริษัทย่อยได้ทยอยนำส่งสำเนาเอกสารที่มีพร้อมทั้งจดหมายชี้แจงให้แก่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ทั้งนี้ กลุ่มทรูเข้าใจว่าทางกรมสอบสวนคดีพิเศษกำลังตรวจสอบข้อผูกพันที่ CAT Telecom ได้เคยตกลงเกี่ยวกับการซื้อขายกิจการของบริษัทย่อยทั้งสี่กับกลุ่มฮัทซันส์ก่อนที่ กลุ่มทรูจะได้ตกลงซื้อบริษัททั้งสี่มาจากกลุ่มฮัทซันส์เมื่อเดือนธันวาคม 2553 ซึ่งกลุ่มทรูได้ตรวจสอบกับทางกลุ่มฮัทซันส์ซึ่งเป็นผู้ขาย และได้รับการแจ้งว่าข้อผูกพันเดิมระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มฮัทซันส์ได้สิ้นสุดไปแล้วก่อนที่กลุ่มฮัทซันส์จะได้ลงนามขายกิจการบริษัทย่อยทั้งสี่บริษัทให้แก่กลุ่มทรู ในขณะนี้ กลุ่มทรูเห็นว่าการตรวจสอบดังกล่าวไม่น่าจะส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินธุรกิจ 3G ของกลุ่มทรูโมบาย

ทั้งนี้ผลการพิจารณาของกทค. ในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 มกราคม 2556 นั้น กทค. ได้มีมติให้คณะตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม แล้วนำเสนอความเห็นเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาของ กทค. ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ กทค. มีมติดังกล่าว กลุ่มทรูเข้าใจ ต่อมาภายหลัง กทค. ได้ขยายระยะเวลาการตรวจสอบของคณะทำงานออกไปอีกจนถึงประมาณกลางเดือนมีนาคม 2556

### **ความเสี่ยงที่กลุ่มทรูอาจมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสืบเนื่องจากความล่าช้าของโครงการ 3G HSPA**

สืบเนื่องจากสัญญา 3G HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทรู ได้ถูกตรวจสอบและ กทค. ได้มีคำสั่งให้มีการแก้ไขซึ่ง CAT Telecom และกลุ่มทรู ได้ตกลงดำเนินการแก้ไขสัญญาทั้ง 6 ประเด็นตามคำสั่ง กทค. แล้วโดยจัดทำเป็นบันทึกความเข้าใจในเบื้องต้น เพื่อแสดงเจตจำนงแก้ไขสัญญาทั้ง 6 ประเด็นดังกล่าวอย่างครบถ้วน และยื่นต่อ กทค. แล้วเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2555 ต่อมา CAT Telecom และ บีเอฟเคที รวมทั้ง CAT Telecom และเรียล มูฟ ยังได้จัดทำหนังสือแสดงเจตจำนงร่วมกัน (Joint Letter) ลงวันที่ 25 มกราคม 2556 ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อยืนยันว่านอกจากการจัดทำบันทึกความเข้าใจดังกล่าวแล้ว ในทางปฏิบัติ คู่สัญญา CAT Telecom กับ บีเอฟเคที และ CAT Telecom กับเรียล มูฟ ได้มีการปฏิบัติตามบันทึกความเข้าใจเบื้องต้นเพื่อให้สอดคล้องกับคำสั่ง กทค. ทั้ง 6 ข้อ ครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก CAT Telecom จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง เช่น การส่งร่างสัญญาแก้ไขให้สำนักงานอัยการสูงสุด และการเสนอโครงการ 3G HSPA ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อขออนุมัติ ดังนั้น ในระหว่างที่ CAT Telecom ยังไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 3G HSPA CAT Telecom ได้ปฏิเสธที่จะดำเนินการชำระหนี้ หรือรับชำระหนี้ใดๆ อันอาจเกี่ยวเนื่องกับสัญญา 3G HSPA แม้จะเป็นหนี้ที่เกิดขึ้นระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทย่อยอื่นของกลุ่มทรู เช่น การชำระหรือรับชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นระหว่างโครงข่าย ทรูมูฟ กับโครงข่าย 3G HSPA ของ CAT Telecom เป็นต้น ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทย่อยของกลุ่มทรูได้แสดงเจตนาชัดเจนที่จะปฏิบัติตามการชำระหนี้หรือรับชำระหนี้ตามที่ผูกพันในสัญญา อย่างไรก็ตาม หากภายหลังที่โครงการ 3G HSPA ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง CAT Telecom อาจต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดจากการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมล่าช้าให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่น และมีความเสี่ยงที่ CAT Telecom จะเรียกร้องดอกเบี้ยที่เกิดจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวจากเรียล มูฟ ซึ่งการเรียกร้องดังกล่าวไม่สามารถคำนวณตัวเลขที่แน่นอนได้ เนื่องจากเป็นภาระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่ง CAT Telecom ได้เข้าทำกับผู้ประกอบการรายอื่นเอง และไม่สามารถคาดหมายได้ว่า CAT จะดำเนินการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต่อผู้ประกอบการอื่นเมื่อใด

### **ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับ ทีโอที และ CAT Telecom ซึ่งเป็นคู่สัญญาร่วมการงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานของกลุ่มทรู**

บริษัทฯ และทรูมูฟดำเนินกิจการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี โดยความเห็นที่แตกต่างกันของผู้ประกอบกิจการในกลุ่มทรูกับทีโอที และ CAT Telecom ทั้งในประเด็นการตีความข้อกำหนด และข้อสัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ การได้รับการอนุญาต รวมทั้งประกาศ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ โดยคณะกรรมการ กสทช. อาจมีผลต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู และมีความเสี่ยงที่สัญญาร่วมการงานฯ หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ อาจถูกยกเลิก ในกรณีของสัญญาร่วมการงานฯ สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ทีโอที ต้องนำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดก่อนดำเนินการยกเลิกสัญญา ซึ่งทีโอทีอาจจะยกเลิกสัญญาร่วมการงานฯ ได้เฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ ทำผิดกฎหมาย หรือ บริษัทฯ ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดในคดีล้มละลาย หรือบริษัทฯ จงใจผิดสัญญาในสาระสำคัญอย่างต่อเนื่องเท่านั้น

นอกจากนั้นทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ ดังนั้น ทีโอทีอาจจะลดการชำระเงินให้บริษัทฯ เพื่อเป็นการชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ ทีโอที เชื่อว่าบริษัทฯ ติดค้าง (แต่จนถึงขณะนี้ก็ยังไม่เคยมีการผิดดังกล่าวเกิดขึ้น)

ในขณะที่ทีโอที และ CAT Telecom เป็นคู่สัญญาร่วมกับบริษัทฯ และทรูมูฟ ทั้งสององค์กรยังเป็นผู้แข่งขันในการประกอบธุรกิจของ

กลุ่มทรูอีกด้วย ด้วยเหตุนี้ จึงอาจก่อให้เกิดข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และทีโอที หรือทรูมูฟ และ CAT Telecom ได้ ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการยื่นคำฟ้องหรือคำเสนอข้อพิพาทเรื่องความขัดแย้งบางกรณีที่เกิดขึ้นต่อ ศาลปกครองหรือคณะอนุญาโตตุลาการเป็นผู้ตัดสิน กลุ่มทรูไม่สามารถรับรองได้ว่าจะสามารถชนะข้อพิพาททั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งจะทำให้ธุรกิจ รวมถึงฐานะทางการเงินของกลุ่มทรู อาจจะได้รับผลกระทบ โดยในช่วงที่ผ่านมากระบวนการยุติธรรมก็ได้มีคำตัดสินข้อพิพาทต่าง ๆ ทั้งในทางที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มทรู แต่คดีส่วนใหญ่ยังไม่ถึงที่สุด

### ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

ในเดือนธันวาคม 2553 ได้มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ เป็นผลให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2554 โดยหน่วยงานดังกล่าวมีหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุง กฎระเบียบต่างๆ ทางด้านการกำกับกิจการโทรคมนาคม ที่คณะกรรมการ กทช. ที่ได้เคยออกประกาศ และมีผลใช้บังคับไปแล้ว ขณะเดียวกันคณะกรรมการ กสทช. ก็ได้เตรียมออกกฎเกณฑ์ใหม่ รวมทั้งการวางหลักเกณฑ์แนวทางการกำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อให้เกิดความชัดเจนเพิ่มเติม อันอาจทำให้ กลุ่มทรู มีความเสี่ยงจากเรื่องการขอรับและ/หรือการต่อใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือกิจการโทรคมนาคมของกลุ่มทรู หรืออาจเป็นกรณีที่มีการตีความด้านกฎหมายแตกต่างกันและยังไม่มีข้อกำหนดที่ชัดเจนในขณะนี้ ทั้งนี้ หากคณะกรรมการ กสทช. พิจารณาไม่ให้ หรือไม่พิจารณาต่ออายุใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ ก็จะส่งผลให้บริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องในกลุ่มทรูที่ถูกสั่งว่าได้ใบอนุญาตไม่ครบหรือใบอนุญาตหมดอายุ ถูกปรับหรือถูกดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ แม้กลุ่มทรูจะมีธุรกิจให้บริการกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญาสัมปทาน ซึ่งตามกฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการ กสทช. ต้องออกใบอนุญาตแก่บริษัทใดๆ ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการก็ตาม แต่ปัจจุบันยังไม่ชัดเจนว่าคณะกรรมการ กสทช. จะพิจารณาออกใบอนุญาตแก่บริษัทในกลุ่มทรูในรูปแบบและขอบเขตเช่นใด

### ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

#### ความเสี่ยงจากการมีหนี้สินในระดับสูง และอาจมีข้อจำกัดจากข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่าง ๆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระดับหนี้สินสูง โดยมีเงินกู้ยืมระยะยาว (รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี) จำนวน 96.3 พันล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และมีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 14.0 พันล้านบาท จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถเจรจากับเจ้าหนี้ หรือจัดหาเงินทุนใหม่ เพื่อใช้คืนเงินกู้เดิม และปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรู

นอกจากนั้น การดำเนินงานของกลุ่มทรูอาจมีข้อจำกัดจากข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่าง ๆ สัญญาเหล่านี้อาจทำให้กลุ่มทรูเสียโอกาสทางธุรกิจ และเจ้าหนี้อาจเรียกร้องให้บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยชำระหนี้ก่อนกำหนด หากมีระดับอัตราส่วนหนี้สินบางประการ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา หรือคู่สัญญา (เช่น ทีโอที) ภายใต้สัญญาหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู (เช่น สัญญาร่วมการทำงาน) ยกเลิกสัญญา อย่างไรก็ตามการเลิกสัญญาก็จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาที่เกี่ยวข้อง ยกตัวอย่าง เช่น ทีโอทีต้องเสนอข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดว่า ทีโอทีมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายที่จะยกเลิกข้อตกลงตามสัญญาร่วมการทำงานฯ ได้

#### ข้อผูกพันทางการเงิน

- บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้สถาบันการเงิน ซึ่งหากบริษัทฯหรือบริษัทย่อยฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินดังกล่าวได้ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องทำเอกสารขอผ่อนผันกับเจ้าหนี้สถาบันการเงิน ทั้งนี้ หาก บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ไม่ได้รับการผ่อนผัน และส่งผลให้เกิดกรณีผิดนัด เจ้าหนี้สถาบันการเงินอาจสามารถเรียกคืนเงินกู้ดังกล่าวได้ก่อนกำหนด โดยหากมีการเรียกคืนเงินกู้ก่อนกำหนด อาจส่งผลให้เจ้าหนี้ทางการเงินอื่น ๆ ของ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (รวมถึงผู้ถือหุ้นภายใต้หุ้นกู้บางรุ่นของบริษัทฯ) มีสิทธิเรียกคืนเงินกู้ หรือ เงินลงทุน (แล้วแต่กรณี) ก่อนหนี้ยดังกล่าวจะถึงกำหนดชำระเงิน

- บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินที่ตกลงไว้กับผู้ถือหุ้นกู้ ตามตารางที่แสดงด้านล่าง ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินดังกล่าวได้ บริษัทฯ จำเป็นต้องทำเอกสารขอผ่อนผันกับผู้ถือหุ้นกู้ ทั้งนี้ หาก บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ออกหุ้นกู้ ไม่ได้รับการผ่อนผัน และส่งผลให้เกิดกรณีผิดนัด ผู้ถือหุ้นกู้สามารถเรียกคืนเงินลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวได้ หากได้รับความเห็นชอบจากเสียงส่วนใหญ่ของกลุ่มเจ้าหนี้มีประกันและเป็นไปตามเงื่อนไขในเอกสารทางการเงินของบริษัทฯ

### หุ้นกู้ของบริษัทฯ

ชื่อหุ้นกู้	ข้อผูกพัน (ต้องเป็นไปตามอัตราส่วนที่กำหนดตลอดเวลา)	อัตราส่วนที่คำนวณล่าสุด (ณ 31 ธันวาคม 2555)*
TRUE144A	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA <= 5	3.63
TRUE151A	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA <= 5	3.63
TRUE 13NA (1/2553)	-	-
TRUE 144B (1/2554)	-	-
TRUE 160A (1/2555)	-	-

หมายเหตุ: \*อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA อ้างอิงจาก งบการเงิน (ตรวจสอบแล้ว) ของ บริษัทและงบการเงินเบื้องต้นผู้ค้าประกันที่เป็นบริษัทย่อย 6 แห่ง

หนี้สินสุทธิ ได้แก่ หนี้สินที่ก่อดอกเบี้ยทั้งหมด โดยไม่รวมสินเชื่อกจากผู้ขายอุปกรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปเอกสารการยืดเวลาการชำระหนี้ (Deferred payment note) หักลบด้วย เงินสด เงินสดที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนชั่วคราว

EBITDA คำนวณโดยการรวม 1) ผลกำไร (ขาดทุน) สุทธิ 2) หักด้วย กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และรายได้อื่นที่ไม่ใช่เงินสด (ถ้ามี) ออกจากกำไร (ขาดทุน) สุทธิ และ 3) บวกกลับค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย (รวมต้นทุนทางการเงินอื่น) ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่เงินสด (ถ้ามี) และ ภาษีเงินได้

อัตราส่วนที่คำนวณได้ อ้างอิงจากงบการเงินของบริษัทและงบการเงินผู้ค้าประกันที่เป็นบริษัทย่อย 6 แห่ง ได้แก่ บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด (TLS) บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (AWC) บริษัท ทู อินเตอร์เน็ต จำกัด (TI) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด (TIG) บริษัท ทู พับลิคคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TPC) และ บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (TUC) ซึ่งเป็นงบการเงินของแต่ละบริษัทดังกล่าวที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบหรือสอบทานแล้ว

### ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

ในอดีตที่ผ่านมาสถานการณ์ทางการเงินของกลุ่มทรูอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากหนี้สินส่วนหนึ่งเป็นเงินกู้ต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2554 เนื่องจากการชำระคืนเงินกู้มีหลักทรัพย์ค้ำประกันของ ทรูมูฟ (ซึ่งเป็นเงินกู้จาก IFC) และ การชำระคืนเงินกู้ของ KfW ก่อนกำหนดในระหว่างไตรมาส 2 ปี 2554 รวมทั้งการดำเนินการเพื่อซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนกันยายน 2554 โดยในเดือนตุลาคม 2554 มีผู้ถือหุ้นกู้ต่างประเทศแสดงความจำนงขายคืนหุ้นกู้ที่จะครบกำหนดในปี 2556 และ 2557 ประมาณร้อยละ 99 และร้อยละ 95 ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มทรูชำระเงินเพื่อซื้อคืนหุ้นกู้แล้วเสร็จในวันที่ 12 ตุลาคม 2554 การซื้อคืนหุ้นกู้ในครั้งนี้เป็นปัจจัยสำคัญในการลดความเสี่ยงในการรีไฟแนนซ์ และความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มทรูมีหนี้สินในอัตราประมาณร้อยละ 7.2 ที่เป็นเงินกู้ต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับร้อยละ 40.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มทรูมีหนี้สิน (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน) ในสัดส่วนประมาณ ร้อยละ 70.9 หรือประมาณ 65.0 พันล้านบาท ซึ่งเป็นหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นหากอัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น จะมีผลทำให้กลุ่มทรูมีภาระดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงดังกล่าวอาจลดลงในระดับหนึ่ง เนื่องจากหนี้สินของกลุ่มทรูมีอายุในบางส่วน จะมีอัตราดอกเบี้ยลดลงในปีต่อ ๆ ไป หากมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้



## ความเสี่ยงจากการกีดกันฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2555 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องถือหุ้นรวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 64.26 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ อาจพิจารณาได้ว่า นักลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นในบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 50 เนื่องจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถควบคุมมติที่ประชุมที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ เป็นต้น ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายย่อยอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี นอกจากนี้ หากเป็นเรื่อง ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และเป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนที่กำหนดไว้ใน “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

# Connected

## Transactions รายการระหว่างกัน

- ก. ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 บริษัทฯ มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 (หมายเหตุ ข้อ 41) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ</b>				
1.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการในการรับแลกเหรียญและบริการอื่น ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง - จ่ายค่าพัฒนาระบบจัดซื้อ - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษาระบบปรับอากาศ - จ่ายค่าบริการอื่น - จ่ายค่าสินค้า	1,277  22,909  6,003 24,138 5,417 4,492	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
1.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	NEC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 9.62 และมีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายชัชวาล เจียรนวนนท์	ซื้อ : - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษาโครงข่าย	59	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
1.3 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	ขาย : - ขายสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์พื้นฐาน ซื้อ : - จ่ายค่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต - จ่ายค่าบริการอื่น	347  2,918 2,722	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 810,536.60 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรนวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ "ผู้ถือหุ้น" หน้า 48

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.40)</b>				
2.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40	ขาย : - ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง - ขายบัตรเติมเงิน  ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง - ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่นๆ - จ่ายค่าโฆษณาและบริการอื่น - โทรศัพท์มือถือ	342,462  1,782,020  40,961  67,734  117,875  385,493	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,998 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.2 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายทรงธรรม เพียรพัฒนวิทย์	ขาย : - ให้บริการอื่นๆ  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต	144  538	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.3 บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด (Bboyd)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ Bboyd เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายศุภชัย เจียรนนท์	ซื้อ : - Content	216	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.4 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC TRUE)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ซื้อ : - Content	803	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.5 บริษัท ทู จีเอส จำกัด (TGS)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	644	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
<b>3. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด (TM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 91.08)</b>				
3.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่น	8  347	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
3.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	TM และ NEC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08 และ 9.62 ตามลำดับ	ซื้อ : - ซื้ออุปกรณ์	249	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>4. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TRUE_I) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
4.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TRUE_I เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต  ซื้อ : - จ่ายค่าอุปกรณ์  - จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่น	11,879  7,220  23,274	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 149,688 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
4.2 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TRUE_I เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต	2,604  32,558	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4.3 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC TRUE)	TRUE_I และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ ร้อยละ 40.00 ตามลำดับ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต	6,454	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป
<b>5. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู พรอพเพอร์ตีส จำกัด (TP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
5.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงานและบริการอื่น  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	9,756  1,385	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5.2 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC TRUE)	TP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงานและบริการอื่น	5,776	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
5.3 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TP และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ 70.00 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายชัชวาลย์ เจริญวนนท์	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงานและบริการอื่น	6,748	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
<b>6. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู สิลซิ่ง จำกัด (TLS) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
6.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	523,233	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
6.2 บริษัท ทู จีเอส จำกัด (TGS)	TLS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	1,062	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจริญวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>7. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร โลฟ พลัส จำกัด (TLP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
7.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : - โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น	416 2,334	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>8. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
8.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่น	92	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ NEC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 9.62	ชื่อ : - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษาโครงข่าย	333	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>9. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 70.00)</b>				
9.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่น ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	7,951 510	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.2 บริษัท เอ็นซี โทร จำกัด (NC TRUE)	TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตและบริการอื่น	4,956	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญาโดยมีอัตรา 54,000 บาทต่อหน่วยต่อเดือน สัญญาเช่ามีอายุ 1 ปี
<b>10. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร โลฟไฟล์ส รีเทล จำกัด (TLR) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLR เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - คาสินค้า - คาลิขสิทธิ์ ชื่อ : - คาสินสนับสนุนทางการตลาด - ชื่อสินค้า	1,229 302 300 26,228	- เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป
<b>11. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (TVG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
11.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ได้รับเงินสนับสนุนร่วมกิจกรรม โทร อนาคตมีแฟนเทเชีย ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่น	144,206 25,998	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาทีวี ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.2 บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด (Channel V)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ Channel V เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 25.82	ชื่อ : - จ่ายค่าลิขสิทธิ์รายการเพลง	50,608	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
11.3 บริษัท โทร จีเอส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 45.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นายอาณัติ เหมไพบลย์วัฒนา	ขาย : - อุปกรณ์ Decoder  - ค่าโฆษณา	1,683  20,436	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.4 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นายชัชวาลย์ เจริญวนนท์	ขาย : - เงินสนับสนุน  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการ อินเทอร์เน็ต	3,000  585	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>12. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร ทัช จำกัด (TT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
12.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ บริษัทฯ ถือหุ้น TT โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - บริการ call center  ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงาน และบริการอื่น	2,849  30,169	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12.2 บริษัท โทร จีเอส จำกัด (TGS)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - บริการ call center	22,176	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>13. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร มั่นนี จำกัด (TMN) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
13.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TMN เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 49.00 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 51.00	ซื้อ : - จ่ายค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงิน	554,030	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
13.2 บริษัท เอ็นซี โทร จำกัด (NC TRUE)	TMN เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 49.00 และ โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 51.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข	ขาย : - ให้บริการตัวแทนชำระค่าบริการ	71,921	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TMN ให้บริการลูกค้าทั่วไป
13.3 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TMN เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 49.00 และ โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 51.00 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการ อินเทอร์เน็ต	1,471	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>14. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตในชั้นแนล เกดเวย์ จำกัด (TIG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
14.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น TIG โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าอาคารและบริการอื่น	1,885	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
14.2 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TIG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นายทรงธรรม เพียรพัฒนาวีรย์	ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าเซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ต และบริการอื่น	5,813	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจริญวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48



ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>15. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TPC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น TPC โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	6,813	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>16. ผู้ทำรายการ : บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (WW) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 87.50)</b>				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น WW โดยตรงอยู่ร้อยละ 87.50	ขาย : - ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	6,283  991	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา WW ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>17. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (TUC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
17.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.03 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.97	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ - ชื่ออุปกรณ์	126,780  16,625 1,469	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
17.2 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.03 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.97 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายชัชวาล เจริญวรรณ	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	3,267  1,509	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
17.3 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC True)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.03 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.97 และ NC True เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	247	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
<b>18. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.83)</b>				
18.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.83	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	1,548  233	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
18.2 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	KSC และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.83 และ 70.00 ตามลำดับ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	259  4,244	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจริญวรรณเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>19. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู ดีจิตอล คอนแทนท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด (TDCM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 98.52)</b>				
19.1 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC True)	TDCM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 98.52 และ NC True เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข และ นางสาวมนสิณี นาคปนนท์	ขาย : - ค่าโฆษณา  ซื้อ : - ค่าสินค้าอื่นๆ	2,166  572	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
19.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDCM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 98.52	ขาย : - ขายสินค้า - ค่าโฆษณา  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	15,073  4,894  10,058  360	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
19.3 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TDCM และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 98.52 และ 70.00 ตามลำดับ	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	2,156	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>20. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู ดีจิตอล พลัส จำกัด (TDP) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
20.1 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TDP และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ 70.00 ตามลำดับ	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	3,861	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
20.2 บริษัท เอ็น ซี ทู จำกัด (NC True)	TDP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ NC True เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข และ นางสาวมนสิณี นาคปนนท์	ซื้อ : - ค่า content	8,556	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
20.3 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	632	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>21. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู อินฟอเมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (TIT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TIT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - ค่าสินค้าอื่นๆ - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	5,064  8,136	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>22. ผู้ทำรายการ : บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (BFKT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าซื้ออุปกรณ์โครงข่าย - จ่ายค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	8,964  15,894	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>23. ผู้ทำรายการ : บริษัท เรียว มูฟ จำกัด (RMV) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 99.40)</b>				
23.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40	ชื่อ : - จ่ายค่าซื้อสินค้า - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	2,221 4,893	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
23.2 บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด (Bboyd)	RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ Bboyd เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายพิรุณ ไพรีพ่ายฤทธิ์	ชื่อ : - Content	549	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
<b>24. ผู้ทำรายการ : บริษัท อัททิลัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (HCAT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 67.96)</b>				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ HCAT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 67.96	ชื่อ : - จ่ายค่าบริการตัวแทนรับชำระและค่าบริการอื่นๆ	902	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

\*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียววนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 48

- ข. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ  
การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	7,554	(7,551)	3
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ท ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	3,680	3,319	6,999
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	21	51	72
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	57,109	(12,255)	44,854
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	4,550	3,286	7,836
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	165	-	165
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,679,118	343,675	2,022,793
<b>รวม</b>	<b>1,752,197</b>	<b>330,525</b>	<b>2,082,722</b>

- ค. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ  
การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	974	867	1,841
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ท ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	26,214	4,203	30,417
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	1,023	(1,016)	7
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	178,326	(99,917)	78,409
บริษัท แชนแนล (วี) มิวลิค (ประเทศไทย) จำกัด	22,047	(13,162)	8,885
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	49,194	140,580	189,774
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	42	(7)	35
<b>รวม</b>	<b>277,820</b>	<b>31,548</b>	<b>309,368</b>

ง. ยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	8,700	5,551	14,251
<b>รวม</b>	<b>8,700</b>	<b>5,551</b>	<b>14,251</b>

## มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และ ข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติ อย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำ รายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

### 1.1 รายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป

“ข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป” หมายถึง ข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับ คู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็น กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและ เงื่อนไข หรือ อัตราค่าไถ่ขึ้นต้น ดังต่อไปนี้

- (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
- (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
- (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย สามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบการธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกัน ให้กับบุคคลทั่วไป
- (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้น มีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการโดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดง ได้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตรากำไรขั้นต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับจากรายการระหว่างกัน ไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

### 1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง

### 1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสถานะเป็น

- (ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ หรือ
- (ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม ไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

- 1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวนหรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
  - 2.1 รายการตามข้อ 1 ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น
  - 2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป
3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1 และ 2 ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ

### **นโยบายและแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

สำหรับแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

# References

## บุคคลอ้างอิง

- นายทะเบียนหุ้นสามัญ :** บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ (662) 229-2800  
โทรสาร (662) 359-1259  
Call center (662) 229-2888  
เว็บไซต์ <http://www.tsd.co.th>
- ผู้สอบบัญชี :** นายจรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445  
บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด  
179/74-80 บางกอกซีตีทาวเวอร์ ชั้น 15  
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000  
โทรสาร (662) 286-5050
- นายทะเบียนหุ้นกู้/ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ :** หุ้นกู้มีประกัน  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)  
3000 ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ (662) 299-1321, (662) 299-1833,  
(662) 299-2465  
โทรสาร (662) 242-3270
- หุ้นกู้ไม่มีประกัน  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
1222 ชั้น AA ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-4494, (662) 296-5715,  
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788  
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

# Audit Fees

ค่าตอบแทนของพัสอบบัญชี

## 1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (audit fee)

ค่าสอบบัญชีประจำปี 2555 ของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย มีจำนวนเงินรวม 29.92 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวน 6.10 ล้านบาท และ ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย จำนวน 23.82 ล้านบาท

## 2. ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2555 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 4.83 ล้านบาท ในจำนวนนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้จ่ายชำระแล้วระหว่างปีเป็นจำนวนเงิน 3.24 ล้านบาท ที่เหลืออีกจำนวน 1.59 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป



# Audit Committee Report of the for the Year 2012

รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2555

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายวิทยา เวชชาชีวะ ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ และ นายโชติ โกควนิช คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2555 ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกราวหนึ่ง เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 8 ครั้งในปี 2555 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายงาน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2555 *
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	8/8
2. ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ	8/8
3. นายโชติ โกควนิช	กรรมการตรวจสอบ	8/8

หมายเหตุ \*ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2555 ต่อไปอีกวาระหนึ่ง และ เสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2555 ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 3.หารือกับผู้สอบบัญชีอิสระถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีอิสระ
4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีอิสระ และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ
5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
6. สอบทานการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

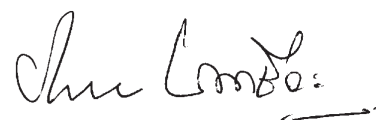
8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยส่งเสริมความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2555 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป
9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล
10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาส และรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระเพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จากการที่ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอแนะให้ ฝ่ายจัดการดำเนินการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก คือ บริษัท ไพร์ซฮอเวอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด (“PwC”) ให้เข้ามาทำการประเมินระบบงานด้านการตรวจสอบภายใน รวมทั้งทบทวนการเชื่อมโยงระหว่างงานด้านการตรวจสอบภายในและด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น ในปี 2555 PwC ได้ทำการประเมินเสร็จสิ้นแล้ว และ มีความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ว่าจัดอยู่ในระดับที่ทัดเทียมกับมาตรฐานของรายงานตรวจสอบภายในของบริษัทชั้นนำในระดับสากล คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบถึงรายงานการประเมินดังกล่าวแล้ว และได้ประสานงานกับฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินดังกล่าวต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้มีความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



(นายวิทยา เวชชาชีวะ)  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

# Report of the Compensation and Nominating Committee for the Year 2012

รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2555

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2555 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง
2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการแต่งตั้งกรรมการและสมาชิกของคณะกรรมการด้านการเงินท่านใหม่ เพื่อทดแทนนายเฉลียว สุวรรณกิตติ ผู้ลี้ลับ
3. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการเลือกตั้งกรรมการ แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
4. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการ
5. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2554 ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ซึ่งจ่ายในปี 2555)
6. พิจารณานุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงประจำปี 2555 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2556)
7. พิจารณาปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับรองและยืนยัน และ
8. พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง ที่จะใช้สำหรับปี 2556 เป็นต้นไป และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการในการปรับปรุงหลักเกณฑ์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น



(นายอรุณ สรรพสิทธิ์)

ตัวแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

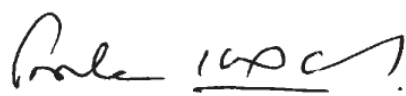
# Corporate Governance Committee

## Report of the for the Year 2012

รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2555

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2555 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
2. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2555 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555
4. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประจำปี 2554 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อไป
5. จัดให้มีการสัมมนาภายในบริษัทฯ เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (“CSR”) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจในความหมายที่ถูกต้องและเหมาะสมของ CSR ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องภายในบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางของงานด้าน CSR ของบริษัทฯ ในอนาคต
6. พิจารณาการปรับปรุงหลักเกณฑ์สำหรับผู้ถือหุ้นในการเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เป็นต้นไป
7. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. รับทราบรายงานการปฏิบัติตามประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ
9. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม และ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และ
10. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ



(ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

# Report of the Finance Committee for the Year 2012

รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2555

ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2555 คณะกรรมการด้านการเงินมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 7 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความเสี่ยงทางการเงิน และนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัท และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ทู โลฟ พลัส จำกัด ที่บริษัท ถืออยู่ ให้แก่ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 พิจารณาและอนุมัติ
6. พิจารณาเรื่องการเข้าทำและการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาสินเชื่อและเอกสารทางการเงินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
7. พิจารณาการเพิ่มทุนและการให้เงินกู้ยืมแก่บริษัทย่อย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
8. พิจารณาแผนการขายธุรกิจที่มีใช้ธุรกิจหลักของบริษัท และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขอความเห็นชอบในหลักการ
9. พิจารณาการปรับวงเงินรายจ่ายลงทุนที่ต้องมีการรายงานและขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
10. พิจารณาการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้รับมอบอำนาจลงนามสั่งจ่ายบัญชีธนาคารของบริษัท และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
11. พิจารณาโครงการลงทุนต่างๆ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
12. พิจารณาและอนุมัติการเข้าทำสัญญาเงินกู้ของบริษัท
13. พิจารณาและอนุมัติการซื้อคืนตัวสัญญาใช้เงินระยะยาวของบริษัท
14. พิจารณาและอนุมัติการยกเลิกสัญญา Interest Rate Swap ระหว่างบริษัทย่อยกับธนาคารพาณิชย์ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ
15. รับทราบแผนและความคืบหน้าในการออกหุ้นกู้ รวมทั้งพิจารณาการนำเงินที่ได้รับจากการออกหุ้นกู้ไปใช้และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ และ
16. พิจารณาแนวทางการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับหนี้สินที่เป็นตัวเงินระยะยาวสกุลเงินเยนของบริษัท และ ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ



(ดร.อาชวี เตาลานนท์)

ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

# Report of the Board of Directors' Responsibilities for Financial Statements for the Year 2012

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2555

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555



(นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์)  
ประธานกรรมการ

# Management's Discussion and Analysis

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## ภาพรวม

ในปี 2555 ธุรกิจของกลุ่มธุรกิจมีความคืบหน้าในหลายๆ ด้าน ทั้งการสร้างแบรนด์ทรูมูฟ เอช ให้เป็นผู้นำในการให้บริการ 3G ด้วยคุณภาพโครงข่ายที่ครอบคลุมทั่วถึง และการให้บริการที่มีคุณภาพ รวมทั้งการชนะประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ที่จะเสริมความแข็งแกร่งในการให้บริการ 3G ของทรูมูฟ เอช นอกจากนี้ความสำเร็จของทรูออนไลน์ในการขยายบริการ บรอดแบนด์ไปสู่ต่างจังหวัดส่งผลให้มีผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิถึงกว่า 2.3 แสนรายในปีที่ผ่านมาซึ่งถือเป็นจำนวนที่สูงเป็นประวัติการณ์ โดยเน้นขยายบริการบนเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ออกสู่ต่างจังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้จะได้รับผลตอบแทนที่ดีอย่างต่อเนื่องแล้วยังสามารถให้บริการแบบทริปเปิ้ลเพลย์ (Triple-play) เติมรูปแบบซึ่งเป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการเคเบิลทีวีและบริการด้านเสียง ผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อบนโครงข่ายเดียวกันเพื่อเพิ่มความคุ้มค่าสูงสุดให้กับลูกค้า และสร้างความแตกต่างให้กับบริการของกลุ่มทรู ในขณะที่ทรูวิชั่นส์ ได้มีการเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูงซึ่งสามารถจัดการลักลอบใช้สัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้นำเสนอประสบการณ์การรับชมที่ดียิ่งขึ้นด้วยการเพิ่มจำนวนช่องรายการในระบบ HD

ในปี 2555 กลุ่มธุรกิจมีรายได้จากการให้บริการโดยรวม (ซึ่งไม่รวมรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่าย) เติบโตขึ้นร้อยละ 8.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 61.9 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากทุกธุรกิจหลัก โดยปัจจัยในการเติบโตของรายได้ที่สำคัญ ได้แก่ บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ของทรูมูฟ เอช บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป ของทรูออนไลน์ รวมทั้ง การทำโฆษณา และบริการที่เกี่ยวข้องกับมัลติมีเดีย เอนเตอร์เทนเมนต์ โดยทรูวิชั่นส์

ทั้งนี้ กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย หรือ EBITDA ของกลุ่มธุรกิจ ปรับตัวลงเล็กน้อยจากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 16.7 พันล้านบาท ในขณะที่อัตราการทำกำไร ณ ระดับ EBITDA ลดลงเป็นร้อยละ 21.8 (จากร้อยละ 26.9 ในปี 2554) ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด โดยเฉพาะ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และต้นทุนการให้บริการ ที่กลุ่มธุรกิจโมบาย และทรูวิชั่นส์ รวมทั้งค่าใช้จ่าย IC สุทธิที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มธุรกิจโมบาย โดย **ขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** มีจำนวนทั้งสิ้น 5.4 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับขาดทุนจำนวน 3.2 พันล้านบาท ในปี 2554 จากการที่ EBITDA ที่ลดลง และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น มีผลกระทบมากกว่าการลดลงของดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้ ในขณะที่ **ขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท** มีจำนวน 7.4 พันล้านบาท โดยมีผลขาดทุนจากบันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์ (โดยเฉพาะการด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่ายของทรูมูฟ) รวม 2.1 พันล้านบาท โดยมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 889 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการแปลงค่าหนี้สินต่างประเทศ

ในปี 2555 รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ **กลุ่มธุรกิจโมบาย** ยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง (เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4) จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 31.2 พันล้านบาท จากการขยายตัวของฐานลูกค้า 3G รวมทั้งการใช้งานบริการ โมบาย อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลจากความนิยมในการใช้สมาร์ตโฟน และสมาร์ตทีวี (smart devices) ที่มากขึ้น ทั้งนี้ แคมเปญที่นำเสนอสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกับแพ็คเกจของกลุ่มธุรกิจโมบาย รวมทั้ง การนำเสนอแพ็คเกจสำหรับสมาร์ตโฟน ที่ดึงดูดใจ ผลักดันให้รายได้จากการขาย (ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการขายสมาร์ตโฟน) เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 137.1 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 13.7 พันล้านบาท ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิประมาณ 2.4 ล้านราย ในปี 2555 ซึ่งทำให้ฐานลูกค้าของทรูมูฟ เอช เพิ่มขึ้นเป็น 2.9 ล้านราย ในขณะที่กลุ่มธุรกิจโมบายมีจำนวนผู้ใช้บริการรวม 21.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555

รายได้จากการให้บริการของ**ทรูออนไลน์** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 28.1 พันล้านบาท โดยการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ของรายได้จากบริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป ซึ่งชดเชยการลดลงอย่างต่อเนื่องของรายได้จาก



บริการพีซีที และบริการโทรศัพท์สาธารณะ โดยในปี 2555 ความสำเร็จของแคมเปญ ULTRA hi-speed Internet ซึ่งเป็นผลจากการขยายพื้นที่ให้บริการบรอดแบนด์ ทำให้กลุ่มทรูออนไลน์มี จำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ ทั้งสิ้น 234,619 ราย และทำให้ ฐานลูกค้าบรอดแบนด์ขยายเป็น 1.57 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2555 ทรูออนไลน์ได้ขยายพื้นที่ให้บริการบรอดแบนด์ (ด้วยเทคโนโลยี DOCSIS และ ADSL) จนครอบคลุมประมาณ 3.6 ล้านครัวเรือน ใน 53 จังหวัดของประเทศ

ในปี 2555 รายได้จากการให้บริการของ**ทรูวิชั่นส์** เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งในอัตราร้อยละ 8.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 10.5 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณา และรายได้ มิวสิค เอ็นเตอร์เทนเมนต์ ทั้งนี้ การเปิดใช้ระบบออกอากาศ MPEG-4 ในเดือนกรกฎาคม 2555 ไม่เพียงเพิ่มอัตราการรับชมให้ดียิ่งขึ้น จากจำนวนช่องรายการในระบบ HD (hi-definition) ที่เพิ่มขึ้น แต่ยังช่วยจัดการลักลอบใช้สัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยกระตุ้นให้กลุ่มผู้ชมที่เคยลักลอบใช้สัญญาณของทรูวิชั่นส์ หันมาสมัครเป็นสมาชิกอย่างถูกต้อง ทั้งหมดนี้ รวมทั้งการร่วมมือทางธุรกิจกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม และเคเบิลท้องถิ่น ทำให้ จำนวนผู้ใช้บริการของทรูวิชั่นส์ เพิ่มขึ้นเป็น 2.04 ล้านราย (จาก 1.64 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554) ในขณะที่ รายได้เฉลี่ยต่อสมาชิกต่อเดือน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 13.7 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 870 บาท ส่วนใหญ่จากฐานลูกค้า แพ็กเกจพรีเมียมที่เพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

**สำหรับปี 2556** กลุ่มทรู ตั้งเป้าหมายการเติบโตของรายได้จากการให้บริการโดยรวม ที่ร้อยละ 7 ถึงร้อยละ 9 (high single-digit) โดยมีงบลงทุน (ที่เป็นเงินสด) รวม 26.5 พันล้านบาท (โดย 15 พันล้านบาท สำหรับกลุ่มทรูโมบาย 10 พันล้านบาท สำหรับทรูออนไลน์ และ 1.5 พันล้านบาท สำหรับทรูวิชั่นส์)

**ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ปรับปรุง) – ปี 2555**

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ปี 2555	ปี 2554 (ปรับปรุง)	% เปลี่ยนแปลง
<b>รายได้</b>			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	74,298	65,132	14.1
- รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	6,538	6,633	(1.4)
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	5,895	1,697	247.3
- รายได้จากการให้บริการ	61,865	56,802	8.9
รายได้จากการขาย	15,083	6,805	121.6
<b>รวมรายได้</b>	<b>89,382</b>	<b>71,938</b>	<b>24.2</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>			
ต้นทุนการให้บริการรวม	54,893	46,045	19.2
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	6,596	8,615	(23.4)
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	7,720	6,730	14.7
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	27,978	19,917	40.5
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12,598	10,783	16.8
ต้นทุนขาย	13,779	5,881	134.3
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	19,110	15,937	19.9
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย*	2,539	2,247	13.0
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	16,571	13,690	21.0
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>87,782</b>	<b>67,864</b>	<b>29.3</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA)</b>	<b>16,738</b>	<b>17,104</b>	<b>(2.1)</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(15,138)	(13,030)	16.2
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>1,600</b>	<b>4,074</b>	<b>(60.7)</b>
ดอกเบี้ยรับ	260	336	(22.7)
ดอกเบี้ยจ่าย*	(6,551)	(6,658)	(1.6)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น*	(324)	(446)	(27.3)
ภาษีเงินได้	(1,678)	(2,793)	(39.9)
ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน	(400)	(595)	(32.8)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี*	(1,278)	(2,199)	(41.9)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ</b>	<b>(6,693)</b>	<b>(5,488)</b>	<b>(22.0)</b>
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	41	47	11.7
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	20	42	(52.8)
<b>กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและผลการลงทุนในบริษัทร่วม</b>	<b>(6,632)</b>	<b>(5,399)</b>	<b>(22.8)</b>
<b>รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ</b>	<b>(796)</b>	<b>2,705</b>	<b>NM</b>
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	889	(1,625)	NM
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว อันเนื่องการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูฟ	-	(6,293)	100.0
การปรับยอดภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	79	(646)	NM
บันทึกการด้อยค่าของค่าความนิยม/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(143)	(1,025)	86.0
บันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่าย	(1,972)	-	NM
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนระยะยาว	-	146	(100.0)
กำไรจากการซื้อสินทรัพย์ (gains on bargain purchase)	-	12,077	(100.0)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	352	71	393.0
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท</b>	<b>(7,428)</b>	<b>(2,694)</b>	<b>(175.7)</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(20)	(42)	52.8
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี</b>	<b>(7,448)</b>	<b>(2,736)</b>	<b>(172.2)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>(5,354)</b>	<b>(3,200)</b>	<b>(67.3)</b>

หมายเหตุ: \* ดูรายละเอียดในหัวข้อ "การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ"

## ผลการดำเนินงานโดยรวมประจำปี 2555

การวิเคราะห์ผลประกอบการของบริษัทฯ อยู่บนพื้นฐานของผลการดำเนินงานปกติ ไม่นับรวมผลกระทบจากรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยตรง ซึ่งปรากฏในตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ปรับปรุง)

- ในปี 2555 **รายได้จากการให้บริการโดยรวม** (ซึ่งไม่รวมรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่าย) ของกลุ่มทรูเติบโตขึ้นร้อยละ 8.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 61.9 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากทุกธุรกิจหลัก ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญในการเติบโตของรายได้ ได้แก่ บริการ โมบาย อินเทอร์เน็ต ของทรูมูฟ เอช บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป ของทรูออนไลน์ รวมทั้ง การทำโฆษณา และบริการที่เกี่ยวข้องกับมัลติมีเดีย เอนเตอร์เทนเมนต์ โดยทรูวิชั่นส์
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** ได้แก่ ต้นทุนการให้บริการที่เป็นเงินสด ค่าธรรมเนียมขายส่งความจุสัญญาณ 3G สุทธิ และ ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร) เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.1 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 38.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายด้านการขายและการตลาด ของกลุ่มทรูโมบาย และทรูวิชั่นส์ เพื่อขยายฐานลูกค้า
- ต้นทุนการให้บริการที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2 จากค่าใช้จ่ายในการดูแลโครงข่ายที่ทรูออนไลน์ และกลุ่มทรูโมบาย ซึ่งเพิ่มขึ้นตามการขยายความครอบคลุมของบริการบรอดแบนด์ และบริการ 3G นอกจากนี้ ต้นทุนในการให้บริการของทรูวิชั่นส์ปรับตัวสูงขึ้น ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายด้านคอนเทนต์ที่เพิ่มขึ้น
- EBITDA** ปรับตัวลงเล็กน้อย (ร้อยละ 2.1) จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 16.7 พันล้านบาท ในขณะที่อัตราการทำกำไรระดับ EBITDA ลดลงเป็นร้อยละ 21.8 (จากร้อยละ 26.9 ในปี 2554) ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นค่อนข้างมากของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด รวมทั้งค่าใช้จ่าย IC สุทธิที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มทรูโมบาย
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 15.1 พันล้านบาท จากการขยายบริการ 3G และบริการบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง
- ดอกเบี้ยจ่าย** ลดลงร้อยละ 1.6 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 6.6 พันล้านบาท ส่วนใหญ่ จากการกลับรายการตั้งสำรองดอกเบี้ยจ่าย ที่ทรูวิชั่นส์ ในขณะที่ อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยที่กลุ่มทรูโมบายลดลง หลังการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟ ในไตรมาส 4 ปี 2554 โดยปัจจัยที่กล่าวมาแล้วนี้ ชดเชยผลกระทบจากระดับหนี้ที่เพิ่มขึ้น ที่กลุ่มทรูโมบาย และบริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งลงทุนในสายนำสัญญาณ (transmission) เพื่อให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป และลูกค้าธุรกิจ
- ภาษีเงินได้** ลดลงเป็น 1.7 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับ 2.8 พันล้านบาท ในปี 2554 ส่วนใหญ่จากการลดลงของภาษีเงินได้รอตัดบัญชี โดยใช้ประโยชน์ทางภาษีของผลขาดทุนในอดีต (tax loss carry forward) น้อยลง นอกจากนี้ ภาษีเงินได้ในปัจจุบันลดลงร้อยละ 32.8 จากงวดเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 400 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากการลดลงของเงินได้ที่ต้องเสียภาษี รวมทั้งนโยบายการปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ของรัฐบาล
- ขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** มีจำนวนทั้งสิ้น 5.4 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับขาดทุนจำนวน 3.2 พันล้านบาท ในปี 2554 จากการที่ EBITDA ที่ลดลง และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น มีผลกระทบ มากกว่าการลดลงของดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้
- ขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท** เป็น 7.4 พันล้านบาท โดยมีผลขาดทุนจากบันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์ รวมทั้งสิ้น 2.1 พันล้านบาท ในไตรมาส 4 ปี 2555 (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 8: ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ” และ “หมายเหตุข้อ 20: ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ” ของงบการเงินประจำปี 2555) โดยมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน จำนวน 889 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการแปลงค่าหนี้สินต่างประเทศ ซึ่งในไตรมาส 4 ปี 2555 ทรูออนไลน์ บันทึกกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวนทั้งสิ้น 499 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่จากการแปลงค่าตั๋วสัญญาใช้เงินที่ยืดเวลาการชำระหนี้ออกไป (deferred payment note) ซึ่งเป็นหนี้สกุลเงินเยน เนื่องจาก เงินเยน อ่อนค่าลงมากในระหว่างไตรมาส (จาก 40.1574 บาทต่อ 100 เยน ณ สิ้นไตรมาส 3 เป็น 35.7960 บาท ต่อ 100 เยน ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2555) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2555 ตั๋วสัญญาใช้เงินที่ยืดเวลาการชำระหนี้ออกไปของกลุ่มทรูออนไลน์ มีจำนวนทั้งสิ้น 11,400 ล้านบาท ในขณะที่ หุ้นกู้ของทรูมูฟ มีจำนวนทั้งสิ้น 15.6 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ

## การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ

- ในไตรมาส 4 ปี 2555 กลุ่มทรูโมบาย **บันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์** รวมทั้งสิ้น 2.1 พันล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็น การด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่ายภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ กับ กสท ของทรูมูฟ จำนวน 2.0 พันล้านบาท (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 8: ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ” และ “หมายเหตุข้อ 20: ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ” ประกอบงบการเงินประจำปี 2555)
- ในไตรมาส 4 ปี 2554 กลุ่มทรูโมบาย ได้ **ชำระคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ ของทรูมูฟ** หลังจากได้ยื่นเสนอเพื่อซื้อคืน ในช่วงเดือนกันยายน ถึง ตุลาคม 2554 เป็นผลให้มีการบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว (ทั้งที่เป็นเงินสด และไม่เป็นเงินสด) ดังแสดงในตารางด้านล่าง ทั้งนี้ ในรายงานส่วนนี้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี ได้ถูกปรับปรุงเพื่อแยกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวเหล่านี้ ออกจากผลการดำเนินงานปกติ

รายการปรับปรุง	รายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ล้านบาท)
1. ส่วนต่างพรีเมียม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับผู้ถือหุ้นกู้	ดอกเบี้ยจ่าย	2,632
2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการชำระตามสัญญาป้องกันความเสี่ยง	ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	980
3. การกลับริายการกำไรทางบัญชี จากอัตราแลกเปลี่ยน	กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	2,681
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>6,293</b>

- ในปี 2554 สินทรัพย์สุทธิจากการซื้อ 4 บริษัท ในเครือฮัทซัน ประเทศไทย ได้รับการประเมินว่ามีมูลค่าทั้งสิ้น 18.3 พันล้านบาท บริษัทฯ จึงได้บันทึก **กำไรจากการซื้อสินทรัพย์** (gain from bargain purchase) จำนวนทั้งสิ้น 12.1 พันล้านบาท ทั้งในงบการเงินรวม และ ผลประกอบการของกลุ่มทรูโมบาย ในขณะเดียวกันได้มีการบันทึกมูลค่าของ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA และ CDMA และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการตลาดบริการ CDMA (“สัญญาการให้บริการ และสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ”) จำนวน 15.8 พันล้านบาท เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยสินทรัพย์ดังกล่าว จะถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาเริ่มตั้งแต่ ปี 2554 ถึง ปี2568 (ดูรายละเอียดในหมายเหตุข้อ 40 ประกอบงบการเงินประจำปี 2555)
- ในไตรมาส 4 ปี 2554 ได้มีการบันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,025 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ทั้งนี้การลดลงของรายได้ของธุรกิจทรูมูฟ ทำให้บริษัท **บันทึกการด้อยค่าของค่าความนิยม** (goodwill) ที่เกิดขึ้นจากซื้อหุ้น BITCO จากบริษัท ออเรนจ์ เพอร์ซันนัล คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (Orange Personal Communication Services)
- ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2554 กลุ่มทรูขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท Chongqing Communication Equipment ที่ราคา 4,668,530 เหรียญดอลลาร์สหรัฐฯ และได้บันทึก **กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะยาว** จำนวนทั้งสิ้น 146 ล้านบาท ในผลการดำเนินงานไตรมาส 4 ปี 2554
- ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2554 สำนักงานกฤษฎีกาได้รับรอง**การปรับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล** ลงจาก อัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 สำหรับระยะเวลาตั้งแต่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป และลดลงเป็น อัตราร้อยละ 20 ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นระยะเวลา 2 รอบปีบัญชี และหลังจากนั้นจะปรับขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 30 ทั้งนี้รายงานฉบับนี้ ได้ถูกปรับปรุงผลกระทบต่อกำไรขาดทุนรวมของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานตามกลุ่มธุรกิจ จากกรณีดังกล่าว ได้เป็นดังนี้

ผลกระทบสำหรับงวดไตรมาส 4 ปี 2555/ประจำปี 2555

- ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ลดลง ที่งบการเงินรวมของบริษัทฯ 79 ล้านบาท ที่ทรูโมบาย 117 ล้านบาท และที่ทรูออนไลน์ 33 ล้านบาท
- ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เพิ่มขึ้น ที่งบการเงินรวมของกลุ่มทรูวิชั่นส์ 40 ล้านบาท

ผลกระทบสำหรับ งวดไตรมาส 4 ปี 2554/ประจำปี 2554

- ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เพิ่มขึ้น ที่งบการเงินรวมของบริษัทฯ ทั้งสิ้น 646 ล้านบาท ที่ทรูออนไลน์ 1,525 ล้านบาท และที่ทรูวิชั่นส์ 240 ล้านบาท
- ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ลดลง สำหรับ กลุ่มทรูโมบาย จำนวน 1,009 ล้านบาท

ตารางสรุปงบการเงิน แยกตามประเภทธุรกิจ - ปี 2555

(ฉบับไม่ตรวจสอบ) (หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ทรูมันนา		ทรูวิชั่นส์		รวมการระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	ปี 2555	ปี 2554 (ปรับปรุง)	% เปลี่ยนแปลง	ปี 2555	ปี 2554	% เปลี่ยนแปลง	ปี 2555	ปี 2554 (ปรับปรุง)
<b>รายได้</b>								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น								
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	43,617	35,579	22.6	28,126	10,463	4.7	74,298	65,132
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	6,538	6,633	(1.4)	-	6,538	NM	6,538	6,633
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	5,895	1,697	247.3	-	5,895	NM	5,895	1,697
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	31,184	27,249	14.4	26,876	10,463	4.7	56,865	56,802
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	13,720	5,787	137.1	1,782	204	8.2	15,083	6,805
<b>รวมรายได้</b>	<b>57,337</b>	<b>41,366</b>	<b>38.6</b>	<b>29,908</b>	<b>10,667</b>	<b>6.4</b>	<b>89,382</b>	<b>71,938</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>								
ต้นทุนการให้บริการ	34,241	27,027	26.7	17,766	7,900	5.3	54,893	46,045
ค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแล (Regulatory cost)	4,890	6,570	(25.6)	1,516	523	(1.4)	6,596	8,615
ค่าใช้จ่ายค่าเช่าโครงข่าย	7,720	6,730	14.7	-	-	NM	7,720	6,730
ต้นทุนการให้บริการ โทรคมนาคมโครงข่าย (IC)	15,699	9,187	70.9	10,856	6,201	11.1	27,978	19,917
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่าย	5,932	4,540	30.7	5,727	1,176	36.6	12,598	10,783
ต้นทุนขาย	12,954	5,334	142.9	826	168	11.5	13,779	5,881
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	12,942	10,079	28.4	6,550	1,863	22.0	19,110	15,937
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่าย*	1,720	1,508	14.1	471	54	(60.1)	147	2,247
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	11,222	8,571	30.9	6,541	1,809	30.0	16,571	13,690
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>60,137</b>	<b>42,440</b>	<b>41.7</b>	<b>26,165</b>	<b>9,932</b>	<b>7.9</b>	<b>87,782</b>	<b>67,864</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษี</b>	<b>4,852</b>	<b>4,974</b>	<b>(2.4)</b>	<b>10,089</b>	<b>1,966</b>	<b>(12.1)</b>	<b>16,738</b>	<b>17,104</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่าย (EBITDA)	7,852	(6,048)	26.5	(6,346)	(1,230)	23.5	(15,138)	(13,030)
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>(2,800)</b>	<b>(1,074)</b>	<b>(160.7)</b>	<b>3,743</b>	<b>735</b>	<b>(40.7)</b>	<b>1,600</b>	<b>4,074</b>
ดอกเบี้ยจ่าย*	135	202	(33.4)	137	195	(6.7)	260	336
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น*	(3,628)	(3,656)	(0.8)	(2,300)	(793)	(15.4)	(6,551)	(6,558)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ทางการเงินอื่น*	(203)	(273)	(25.7)	(87)	(34)	(6.7)	(324)	(446)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	(823)	(1,383)	(40.5)	(1,048)	(45)	(165)	(1,678)	(2,793)
กำไรเงินได้ในมีเงินปัน	(64)	(20)	(215.9)	(250)	(86)	(46.8)	(400)	(595)
กำไรเงินได้รวมก่อนภาษี*	(759)	(1,362)	(44.3)	(798)	41	NM	(1,278)	(2,199)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ</b>	<b>(7,320)</b>	<b>(6,184)</b>	<b>(18.4)</b>	<b>446</b>	<b>58</b>	<b>(81.1)</b>	<b>(6,693)</b>	<b>(5,488)</b>
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วม	-	-	-	58	(17)	6.3	41	47
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่ใช่ส่วนเจ้าของควบคุม	11	11	7.50	(33)	(5)	NM	57	20
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติและส่วนแบ่ง</b>	<b>(7,308)</b>	<b>(6,173)</b>	<b>(18.4)</b>	<b>462</b>	<b>37</b>	<b>(87.5)</b>	<b>(6,632)</b>	<b>(5,399)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วม (NIOGO)</b>	<b>(1,710)</b>	<b>5,759</b>	<b>NM</b>	<b>1,374</b>	<b>69</b>	<b>NM</b>	<b>(796)</b>	<b>2,705</b>
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ	125	(1,018)	NM	654	109	NM	889	(1,625)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	(6,293)	100.0	-	-	NM	-	(6,293)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	117	1,009	(88.4)	33	(40)	83.4	79	(646)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(143)	-	NM	-	-	NM	(143)	(1,025)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,972)	-	NM	-	-	NM	(1,972)	-
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	12,077	(100.0)	-	-	NM	-	146
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	164	(17)	NM	687	(1)	94.5	352	71
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนร่วมที่เป็นของจริง</b>	<b>(9,019)</b>	<b>(415)</b>	<b>(2,074.7)</b>	<b>1,836</b>	<b>105</b>	<b>NM</b>	<b>(7,428)</b>	<b>(2,694)</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนร่วมที่เป็นของจริง	(11)	(11)	7.5	43	5	NM	(57)	(20)
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนร่วม</b>	<b>(9,030)</b>	<b>(425)</b>	<b>(2,023.6)</b>	<b>1,879</b>	<b>110</b>	<b>NM</b>	<b>(7,448)</b>	<b>(2,736)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>(6,550)</b>	<b>(4,811)</b>	<b>(36.1)</b>	<b>1,260</b>	<b>(4)</b>	<b>NM</b>	<b>(5,354)</b>	<b>(3,200)</b>
กำไร (ขาดทุน) น. ระบบ EBITDA (คิดจากกำไรก่อนภาษีเงินได้)	8.5%	12.0%	-	33.7%	18.4%	-	18.7%	23.8%
กำไร (ขาดทุน) น. ระบบ EBITDA (คิดจากกำไรก่อนภาษีเงินได้)	10.8%	15.1%	-	33.7%	18.4%	-	21.8%	26.9%

หมายเหตุ : \* ดูรายละเอียดในหมายเหตุ "การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ"



## โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ปี 2555		ปี 2554		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	
<b>ทริวิชั่นส์</b>	<b>10,667</b>		<b>9,857</b>		<b>8.2</b>
- รายได้จากการให้บริการ	10,463		9,669		8.2
- รายได้จากการขายสินค้า	204		188		8.2
รายการระหว่างกัน	(704)		(461)		52.7
ทริวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	9,963	11.1%	9,396	13.1%	6.0
<b>ทรูโมบาย</b>	<b>57,337</b>		<b>41,366</b>		<b>38.6</b>
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	31,184		27,249		14.4
- รายได้ค่าเช่าโครงข่ายและค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	12,433		8,330		49.3
- รายได้จากการขายสินค้า	13,720		5,787		137.1
รายการระหว่างกัน	(1,213)		(1,264)		(4.0)
ทรูโมบาย หลังตัดรายการระหว่างกัน	56,124	62.8%	40,102	55.7%	40.0
<b>ทรูออนไลน์</b>	<b>29,908</b>		<b>28,102</b>		<b>6.4</b>
- บริการเสียงพื้นฐาน	<b>6,517</b>		<b>6,812</b>		<b>(4.3)</b>
- โทรศัพท์พื้นฐาน (ไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศ และ VOIP)	6,325		6,491		(2.5)
- โทรศัพท์สาธารณะ	129		203		(36.5)
- ฟิซีที	63		119		(47.2)
- บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สื่อสารข้อมูลธุรกิจ และ อื่นๆ	<b>14,336</b>		<b>13,021</b>		<b>10.1</b>
- บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	12,258		10,659		15.0
- บริการอินเทอร์เน็ต อื่น ๆ และบริการเสริม	2,078		2,363		(12.0)
- รายได้จากธุรกิจใหม่ คอนเวอร์เจนซ์ และ อื่น ๆ	<b>7,274</b>		<b>7,043</b>		<b>3.3</b>
- รายได้จากธุรกิจใหม่	344		369		(6.9)
- บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ	224		217		3.1
- อื่น ๆ	120		152		(21.2)
- ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ และ อื่น ๆ	6,930		6,674		3.8
รายได้จากการให้บริการทรูออนไลน์	<b>28,126</b>		<b>26,876</b>		<b>4.7</b>
รายได้จากการขายสินค้าทรูออนไลน์	<b>1,782</b>		<b>1,226</b>		<b>45.3</b>
รายการระหว่างกัน	(6,613)		(5,663)		16.8
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	23,295	26.1%	22,440	31.2%	3.8
<b>รายได้รวม</b>	<b>97,912</b>		<b>79,325</b>		<b>23.4</b>
รวมรายการระหว่างกัน	(8,530)		(7,388)		15.5
<b>รายได้รวม - สุทธิ</b>	<b>89,382</b>	<b>100.0%</b>	<b>71,938</b>	<b>100.0%</b>	<b>24.2</b>

## ผลการดำเนินงานตามประเภทธุรกิจ ในปี 2555

### กลุ่มทรูโมบาย

- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบาย ในปี 2555 เติบโตร้อยละ 14.4 จากช่วงเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 31.2 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของจำนวนผู้ใช้บริการทริวิชั่นส์ เอช และการเติบโตของรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียง ซึ่งเพิ่มขึ้นตามความนิยมในการใช้งานสมาร์ตโฟน และสมาร์ตทีวี หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ไอแพด ไอแพด มินิ และแอริการ์ด
- รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงของกลุ่มทรูโมบาย เติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 70.0 จากช่วงเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 9.0 พันล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 29.0 ของรายได้จากการให้บริการของกลุ่ม ทรูโมบาย ปัจจัยสำคัญในการเติบโตของรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียง ได้แก่ การใช้งานบริการดาต้า หรือบริการ โมบาย อินเทอร์เน็ต เพิ่มขึ้น (โดยรายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 137.0 จากช่วงเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 6.5 พันล้านบาท) โดยเป็นผลจากแพ็คเกจโมบาย อินเทอร์เน็ต ของทริวิชั่นส์ เอช และ แคมเปญที่นำเสนอสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกับแพ็คเกจของทริวิชั่นส์ เอช ที่ดึงดูดใจ
- รายได้จากการขายสินค้า ในปี 2555 เพิ่มขึ้นอย่างมาก ในอัตราร้อยละ 137.1 จากช่วงเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 13.7 พันล้านบาท จากความน่าสนใจของแคมเปญนำเสนออุปกรณ์ร่วมกับแพ็คเกจของทริวิชั่นส์ เอช ซึ่งนอกจากจะมีอัตราค่าบริการ

ที่น่าดึงดูด ยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งาน 3G ที่มีคุณภาพสูง นอกจากนี้ ยังได้รับอานิสงส์ จากความสำเร็จของ ไอโฟน 5 ซึ่งทำให้รายได้จากการขายสินค้า ในไตรมาส 4 สูงสุดเป็นประวัติการณ์ ที่ 5.7 พันล้านบาท โดยเติบโตขึ้นร้อยละ 197.7 จากไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ในปี 2555 อัตราค่าโทรเบื้องต้นจากการขายสินค้าปรับตัวลดลง เป็นร้อยละ 5.6 จาก ร้อยละ 7.8 ในปี 2554 ส่วนใหญ่จากส่วนลดพิเศษที่ให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแคมเปญที่นำเสนอสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ร่วมกับแพ็คเกจของกลุ่มทรูโมบาย

- **รายจ่ายค่า IC สุทธิ** เพิ่มขึ้นเป็น 1.2 พันล้านบาท (จาก 98 ล้านบาท ในปี 2554) จากการใช้งานที่เป็นการโทรออกนอกโครงข่าย (off-net traffic) เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการปรับกลยุทธ์เพื่อสร้างการเติบโตของ รายได้จากการให้บริการโดยรวม โดยเน้นแคมเปญโทรทุกโครงข่าย (all-net)
- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 21.0 พันล้านบาท ในปี 2555 จากการออกแคมเปญทางการตลาดที่เป็นเชิงรุก อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายฐานลูกค้า 3G ของทรูมูฟ เอช ซึ่งส่งผลให้ ค่าใช้จ่ายในการขายที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 38.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 7.4 พันล้านบาท
- ทั้งนี้ ต้นทุนการให้บริการ (ซึ่งไม่รวมค่า IC และค่าธรรมเนียมขายส่งบริการ 3G เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 9.0 พันล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับการขยายความครอบคลุมบริการ 3G ของทรูมูฟ เอช อย่างต่อเนื่อง
- **ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เป็นเงินสด** ในปี 2555 เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 18.0 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 3.8 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เพิ่มขึ้น เพื่รองรับการขยายฐานผู้ใช้บริการ รวมถึงหนี้สูญที่เพิ่มขึ้น ซึ่งมีสาเหตุส่วนหนึ่งจาก แคมเปญการตลาดในเชิงรุกบางแคมเปญ
- **EBITDA** อ่อนตัวลงร้อยละ 2.4 ช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 4.9 พันล้านบาท จากการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด และรายจ่ายค่า IC สุทธิ ที่เพิ่มสูงขึ้น มากกว่าการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ และรายได้จากการขายสินค้า
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 7.7 พันล้านบาท ในปี 2555 จากการลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายพื้นที่ให้บริการ 3G ของทรูมูฟ เอช
- **ดอกเบี้ยจ่าย** ลดลงเล็กน้อย (ร้อยละ 0.8 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า) เป็น 3.6 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการที่อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยลดลง (หลังการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟ) ส่งผลมากกว่าการที่หนี้สินจากการกู้ยืมเพิ่มขึ้น เพื่อขยายธุรกิจ 3จี
- **ภาษีเงินได้** ลดลงเป็น 823 ล้านบาท (จาก 1.4 พันล้านบาทในปี 2554) จากการลดลงของภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากการใช้ประโยชน์ทางภาษีของผลขาดทุนในอดีต (tax loss carry forward) ในระหว่างปี 2555 ที่ลดลง ทั้งนี้ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน ของกลุ่มทรูโมบาย เพิ่มขึ้นร้อยละ 215.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 64 ล้านบาท จากยอดขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นของบริษัท TD&S)
- **ผลขาดทุนจากการดำเนินงานปกติ ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** เพิ่มขึ้นเป็น 6.6 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับ ขาดทุน 4.8 พันล้านบาท ในปี 2554 จากการที่ธุรกิจ 3จี ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น จึงมีรายจ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ เพื่อให้มีการประหยัดต่อขนาด (economies of scale)
- **ทรูมูฟ เอช** มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 2.4 ล้านราย ในปี 2555 ทำให้มีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้น 2.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายเดิมที่จะมีจำนวนผู้ใช้บริการรวมสำหรับปี 2555 ที่ 4 ล้านราย โดยมีสาเหตุหลักจาก การที่ทรูมูฟ เอช มีจำนวนเลขหมายที่สามารถนำมาทำการตลาดได้ ค่อนข้างจำกัด อย่างไรก็ตาม การเติบโตของรายได้จากการให้บริการ ของ ทรูมูฟ เอช มากกว่าเป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากทรูมูฟ เอช สามารถปรับกลยุทธ์ได้ทันท่วงที โดยมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนลูกค้าระบบรายเดือน ซึ่งให้รายได้ต่อเดือนสูงกว่าลูกค้าระบบเดิมเงินมาก ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน ทำให้กลุ่มทรูโมบาย ในปี 2555 มีส่วนแบ่งการตลาดที่เพิ่มขึ้น ทั้งในด้านรายได้ และจำนวนผู้ใช้บริการ
- ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มทรูโมบายมีจำนวนผู้ใช้บริการรวม 21.0 ล้านราย (ผู้ใช้บริการทรูมูฟ 18.0 ล้านราย ทรูมูฟ เอช 2.9 ล้านราย และ ฮัทธ CDMA 46,400 ราย)
- กลุ่มทรูโมบาย รักษาความเป็นผู้นำตลาดโมบายบรอดแบนด์ในประเทศไทย โดยเดินหนาลงทุนเพื่อขยายพื้นที่ให้บริการ 3G โดย ณ สิ้นปี 2555 บริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุม ทุกอำเภอ (928 อำเภอ) และ 6,779 ตำบล ใน 77 จังหวัด



- ยิ่งไปกว่านั้น ความสำเร็จจากการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่น 2.1 GHz ในเดือนตุลาคม 2555 จะเสริมความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรูโมบาย ในการนำเสนอบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต โดยการรวมเอาจุดแข็งของบริการบนคลื่นความถี่ 2.1 GHz และ บริการบนคลื่นความถี่ 850 MHz ซึ่งเป็นของ กสท โทรคมนาคม เข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งทำให้กลุ่มทรูโมบาย สามารถนำเสนอบริการที่มีความครอบคลุม และมีประสิทธิภาพสูง ในขณะเดียวกันก็มีความคุ้มค่าด้านการลงทุน

### **กลุ่มทรูออนไลน์**

- ทรูออนไลน์มีรายได้จากการให้บริการ เติบโตขึ้นร้อยละ 4.7 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 28.1 พันล้านบาท ในปี 2555 จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และรายได้จากธุรกิจที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่มทรูออนไลน์ (เช่น การติดตั้ง และก่อสร้างโครงข่าย) โดยทั้งหมดนี้ สามารถชดเชยการลดลงของรายได้มัลติมีเดียที่ให้บริการแก่ทรูวิชั่นส์ (หลังทรูวิชั่นส์ปรับปรุงระบบออกอากาศสำหรับบริการเคเบิลทีวี จากระบบอนาล็อก เป็นระบบดิจิทัล จึงทำให้มีความต้องการใช้งานของสัญญาณ หรือ แบนด์วิธ ลดลง) รวมทั้งการลดลงอย่างต่อเนื่องของรายได้จากบริการโทรศัพท์สาธารณะ และ พีซีที
- นอกจากนี้ รายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐานทรงตัวได้ดียิ่งขึ้นในปี 2555 โดยอัตราการลดลงของรายได้ชะลอลงเหลือเพียงร้อยละ 2.5 จากปีก่อนหน้า เมื่อเทียบกับอัตราการลดลงร้อยละ 6.9 ในปี 2554
- รายได้จาก บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 12.3 พันล้านบาท โดยมีการเติบโตที่แข็งแกร่งของบริการบรอดแบนด์ทั้งสำหรับลูกค้าทั่วไป และสำหรับลูกค้าองค์กร ทั้งนี้แคมเปญ ULTRA hi-speed Internet ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามการขยายพื้นที่ให้บริการไปยังจังหวัดหลัก ๆ มากขึ้นเรื่อย ๆ ในขณะที่ความเร็วมาตรฐาน ในการดาวน์โหลด ได้รับการปรับขึ้นเป็น 10 Mbps (จาก 7 Mbps) รวมทั้งการเปิดตัวแคมเปญ “เซ็ดสุดคุ้ม” ให้บริการแบบ triple-play แบบเต็มรูป (ประกอบด้วยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการโทรศัพท์บ้าน และเคเบิลทีวี) โดยผ่านโครงข่ายเดียวกัน
- ทั้งนี้ในปี 2555 พื้นที่ให้บริการบรอดแบนด์ได้ขยายออกไปมากขึ้น (ส่วนใหญ่เป็นเทคโนโลยี DOCSIS 3.0) โดยครอบคลุมประมาณ 3.6 ล้านครัวเรือน ใน 53 จังหวัดหลักๆ ของประเทศ ณ สิ้นปี 2555 โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มความครอบคลุมของบริการ เป็น 61 จังหวัด ภายในสิ้นปี 2556
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 17.4 พันล้านบาท โดยส่วนใหญ่ เป็นค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาโครงข่าย ซึ่งสอดคล้องกับการขยายพื้นที่ให้บริการบรอดแบนด์ ไปยังต่างจังหวัดเพิ่มขึ้น
- ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการขายที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 1.8 พันล้านบาท จากการจัดกิจกรรมทางการตลาดเฉพาะพื้นที่ เพิ่มขึ้น เพื่อโปรโมทแคมเปญ ULTRA hi-speed Internet ในพื้นที่ให้บริการใหม่ ๆ โดยเฉพาะในตลาดต่างจังหวัด
- ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล ลดลงร้อยละ 21.9 เป็น 1.2 พันล้านบาท ส่วนใหญ่ จากการกลบรายการค่าใช้จ่าย ส่วนที่เป็นค่าธรรมเนียมบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation - USO) ที่บันทึกในช่วงตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 จนถึง เดือนพฤษภาคม 2555 เนื่องจาก กฎเกณฑ์ USO ใหม่ได้รับการประกาศใช้ โดย กสทช. เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555
- EBITDA ปรับตัวดีขึ้น ในอัตราร้อยละ 1.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 10.1 พันล้านบาท จากการเติบโตของรายได้ที่ดี และการลดลงของค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแล สามารถชดเชยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสดได้
- ดอกเบี้ยจ่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 2.3 พันล้านบาท ส่วนใหญ่ จากเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นที่ ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ เพื่อขยายโครงข่ายบรอดแบนด์
- ภาษีเงินได้ ลดลงร้อยละ 11.7 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 1.0 พันล้านบาท ส่วนหนึ่งจากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ลดลง และผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “หมายเหตุข้อ 18: เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ” ประกอบงบการเงินประจำปี 2555)

**กำไรจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้อัตราคงที่** ปรับตัวดีขึ้นเป็น 1.3 พันล้านบาท (เมื่อเทียบกับ 1.1 พันล้านบาท ในปี 2554) จาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้น และภาษีเงินได้ที่ลดลง ซึ่งชดเชยผลจากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น และการเพิ่มขึ้นเล็กน้อยของดอกเบี้ยจ่าย

### **กลุ่มทรูวิชั่นส์**

- ในปี 2555 **รายได้จากการให้บริการ** ของทรูวิชั่นส์ เติบโตได้ดี โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 10.5 พันล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการเติบโตของรายได้จากค่าโฆษณา และรายได้มีวสิค เอ็นเตอร์เทนเมนต์ และ อื่น ๆ (ส่วนใหญ่จากรายการ เดอะวอยซ์ ไทยแลนด์) ในขณะที่ รายได้จากค่าสมาชิกค่อนข้างจะคงที่ ส่วนใหญ่จากผลกระทบของการลักลอบใช้สัญญาณของทรูวิชั่นส์ ในช่วงครึ่งแรกของปี 2555 อย่างไรก็ดี ในไตรมาส 4 ปี 2555 รายได้จากค่าสมาชิก เพิ่มขึ้นอย่างมากทั้งจากไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า และจากไตรมาสที่ผ่านมา หลังการเปลี่ยนระบบออกอากาศเป็น MPEG-4 ในเดือน กรกฎาคม ซึ่งขจัดปัญหาการลักลอบใช้สัญญาณของทรูวิชั่นส์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจูงใจผู้ชมให้สมัครใช้บริการของทรูวิชั่นส์ อย่างถูกต้อง
- **รายได้จากค่าโฆษณา** เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 869 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากฐานผู้ชมและจำนวนช่องที่เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ดี รายได้ค่าโฆษณา ในปี 2555 ต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ที่ 1 พันล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการแข่งขันในตลาด ฟรีทูแอร์ ที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดีตาม ทรูวิชั่นส์ วางแผนปรับกลยุทธ์ โดยเพิ่มการพ่วงโฆษณาลินค้าเข้าไปในรายการที่ได้รับความนิยม (tie-in) เพิ่มขึ้น รวมทั้ง การจ้างบริษัทที่ชำนาญการเพื่อช่วยในการขายเวลาโฆษณาบางส่วน เพื่อสร้างการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาในปี 2556
- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 8.0 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายด้านคอนเทนต์ ที่เพิ่มขึ้น (ซึ่งรวมถึงการซื้อลิขสิทธิ์ ยูฟ่า แชมเปียนส์ ลีก ตั้งแต่ฤดูกาล 2012/13 ถึงฤดูกาล 2014/15) และค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณาและประชาสัมพันธ์ ที่เพิ่มขึ้น
- **EBITDA** อ่อนตัวลงร้อยละ 12.1 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 2.0 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด ที่เพิ่มขึ้นสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้
- **ดอกเบี้ยจ่าย** ลดลงร้อยละ 15.4 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 793 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากระดับหนี้ที่ลดลง ด้วยการชำระคืนหนี้ตามกำหนด นอกจากนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2555 ทรูวิชั่นส์ชนะคดีที่โทไอฟองร้องเกี่ยวกับการใช้งานท่อนสายนำสัญญาณ ทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถกลับรายการค่าใช้จ่ายในส่วนดอกเบี้ยจ่าย ที่เคยตั้งสำรองไว้ในอดีต รวมจำนวนทั้งสิ้น 128 ล้านบาท
- **ผลการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ไม่รวมภาษีเงินได้อัตราคงที่** ปรับลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็นขาดทุน 4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุจาก EBITDA ที่ลดลง และค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้น
- **ฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์** ณ สิ้นปี 2555 เพิ่มขึ้นเป็น 2.04 ล้านราย (จาก 1.64 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554) จากการเติบโตที่สูงมากในกลุ่มลูกค้าระดับพรีเมียม นอกจากนี้ ฐานผู้ชมกลุ่มฟรีทูแอร์ ก็เติบโตได้ดีมาก โดยเป็นผลจากความร่วมมือทางธุรกิจกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ (อาทิ พีเอสไอ - PSI) ทั้งนี้ รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือน เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 13.7 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 870 บาท ฐานลูกค้าพรีเมียมที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ความนิยมในการสมัครบริการเสริมช่องรายการระบบ HD ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้ง การเพิ่มจุดรับชม ในกลุ่มลูกค้าเดิม
- ในปี 2556 ทรูวิชั่นส์จะทำการปรับผังช่องรายการใหม่ สำหรับกลุ่มลูกค้าพรีเมียม เพื่อรองรับการไม่มีคอนเทนต์ในส่วนฟุตบอลพรีเมียร์ลีก ด้วยการเพิ่มช่องรายการคุณภาพอีกเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะรายการที่เป็นระบบ HD (จากเดิม 17 ช่อง) สำหรับทั้งระบบจานดาวเทียม และระบบเคเบิล
- ในขณะเดียวกัน ทรูวิชั่นส์จะยังคงหาโอกาสในการทำการตลาดกับลูกค้าตลาดระดับกลาง (mid-tier) อย่างต่อเนื่อง หลังการเปิดตัวแพ็คเกจเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีไลฟ์สไตล์ที่แตกต่าง (ได้แก่ “ซูเปอร์สปอร์ตส์แพ็คเกจ” และ “ซูเปอร์เอ็นเตอร์เทนเมนท์แพ็คเกจ”) ในครึ่งหลังของปี 2555

**งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม**

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ปี 2555	ปี 2554 (ปรับปรุง)	% เปลี่ยนแปลง
<b>งบดุลรวม</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,103	11,448	(46.7)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น*	21,425	12,900	66.1
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12,505	9,585	30.5
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน*</b>	<b>40,033</b>	<b>33,933</b>	<b>18.0</b>
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ*	86,680	73,939	17.2
ค่าความนิยม - สุทธิ	11,403	11,403	(0.0)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ*	35,402	23,096	53.3
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี*	5,182	6,081	(14.8)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,664	1,664	0.0
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>140,330</b>	<b>116,183</b>	<b>20.8</b>
<b>รวมสินทรัพย์*</b>	<b>180,363</b>	<b>150,116</b>	<b>20.1</b>
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น*	44,722	30,217	48.0
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	9,522	6,896	38.1
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,744	3,647	139.7
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน*</b>	<b>62,987</b>	<b>40,761</b>	<b>54.5</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว	86,805	77,976	11.3
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี*	3,579	3,280	9.1
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	3,080	3,640	(15.4)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,908	2,989	231.5
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน*</b>	<b>103,372</b>	<b>87,885</b>	<b>17.6</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>166,359</b>	<b>128,646</b>	<b>29.3</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>14,004</b>	<b>21,469</b>	<b>(34.8)</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น*</b>	<b>180,363</b>	<b>150,116</b>	<b>20.1</b>
<b>งบกระแสเงินสดรวม</b>			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	7,312	6,757	8.2
กระแสเงินสด (ใช้ไป) จากกิจกรรมการลงทุน	(26,960)	(18,634)	44.7
- รายจ่ายลงทุน	(27,126)	(13,148)	106.3
กระแสเงินสด (ใช้ไป) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	14,307	18,772	(23.8)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(5,341)</b>	<b>6,895</b>	<b>NM</b>
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	11,444	4,553	151.4
<b>ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด</b>	<b>6,103</b>	<b>11,448</b>	<b>(46.7)</b>
<b>กระแสเงินสดสุทธิ* **</b>	<b>(19,814)</b>	<b>(6,391)</b>	<b>210.0</b>

หมายเหตุ : \* ในไตรมาส 4 ปี 2555 กลุ่มทรูและบริษัทย่อยปรับเปลี่ยนการจัดประเภทรายการบางรายการ ในงบการเงินงวดปี 2554 (ดูรายละเอียดใน "หมายเหตุข้อ 3.2: การจัดประเภทรายการใหม่" ประกอบงบการเงินประจำปี 2555) อาทิ "เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา" ซึ่งเดิมบันทึกอยู่เป็นส่วนหนึ่งของ "ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น" ได้ถูกจัดประเภทใหม่ โดยรายงานเป็นส่วนหนึ่งของ สินทรัพย์ประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

\*\* การแสดงเงินสดสุทธิ หมายถึง กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน หักด้วยรายจ่ายลงทุน

## การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

- กลุ่มทรัพย์สินรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.1 จากปี 2554 เป็น 180.4 พันล้านบาท จากการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ในบริการ โมบาย 3G บริการบรอดแบนด์ (บนเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และ ADSL) รวมทั้ง กล้องรับสัญญาณ และระบบออกอากาศใหม่ ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4
- **สินทรัพย์ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.2 จากปี 2554 เป็น 86.7 พันล้านบาท จากการขยายการลงทุน ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว
- **ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น** เพิ่มขึ้นร้อยละ 53.3 จากปี 2554 เป็น 21.4 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากรายได้ค่าเช่าโครงข่ายที่ บันทึกโดย BFKT
- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 75.0 จากปี 2554 จากการประมูลเพื่อได้มาซึ่งใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz โดยบันทึกเป็นมูลค่า 13.5 พันล้านบาท สุทธิจากค่าตัดจำหน่าย 61.7 ล้านบาท (ดูรายละเอียดใน หมายเหตุข้อ 22: สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน - สุทธิ) ประกอบงบการเงินประจำปี 2555

### หนี้สิน

- **หนี้สินรวม**เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.3 จาก ณ สิ้นปี 2554 เป็น 166.4 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการกู้ยืม เพื่อขยายธุรกิจ 3G และการชำระค่าประมูลใบอนุญาต 2.1 GHz ในส่วนแรก นอกจากนี้ บริษัททยอยยังได้วางหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสทช. สำหรับค่า ประมูลใบอนุญาตส่วนที่เหลือ โดยบันทึกภายใต้ **“หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น”** (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 2: สัญญาร่วม การงานและร่วมลงทุน สัญญานุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต”)
- **เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น** เพิ่มขึ้นร้อยละ 48.0 โดยส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมขายส่งความจุสัญญาณ 3G ที่บันทึกโดย เรียบ มูฟ
- บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินที่ตกลงไว้กับผู้ถือหุ้นกู้ ตามตารางที่แสดงด้านล่าง ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถ ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินดังกล่าวได้ บริษัทฯ จำเป็นต้องทำเอกสารขอผ่อนผันกับผู้ถือหุ้นกู้ ทั้งนี้ หาก บริษัทฯ ซึ่งเป็น ผู้ถือหุ้นกู้ ไม่ได้รับการผ่อนผัน และส่งผลให้เกิดกรณีผิดนัด ผู้ถือหุ้นกู้สามารถเรียกคืนเงินลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวได้ หากได้รับความเห็นชอบจากเสียงส่วนใหญ่ของกลุ่มเจ้าหนี้มีประกันและเป็นไปตามเงื่อนไขในเอกสารทางการเงินของบริษัทฯ

### หุ้นกู้ของบริษัทฯ

ชื่อหุ้นกู้	ข้อผูกพัน (ต้องเป็นไปตามอัตราส่วนที่กำหนดตลอดเวลา)	อัตราส่วนที่คำนวณล่าสุด (ณ 31 ธันวาคม 2555) *
TRUE144A	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA <= 5	3.63
TRUE151A	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA <= 5	3.63
TRUE 13NA (1/2553)	-	-
TRUE 144B (1/2554)	-	-
TRUE 160A (1/2555)	-	-

หมายเหตุ : \*อ้างอิงจาก งบการเงิน (ตรวจสอบแล้ว) ของ บริษัทฯ และงบการเงินเบื้องต้นผู้ค้ำประกันที่เป็นบริษัทในเครือ 6 แห่ง

หนี้สินสุทธิ ได้แก่ หนี้สินที่ก่อดอกเบี้ยทั้งหมด โดยไม่รวมสินเชื่อกับผู้ขายอุปกรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปเอกสารการยืดเวลาการชำระหนี้ (Deferred payment note) หักลบด้วย เงินสด เงินสดที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนชั่วคราว

EBITDA คำนวณโดยการรวม 1) ผลกำไร (ขาดทุน) สุทธิ 2) หักด้วย กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และรายได้อื่นที่ไม่ใช่เงินสด (ถ้ามี) ออกจากกำไร (ขาดทุน) สุทธิ และ 3) บวกกลับ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย (รวม ต้นทุนทางการเงินอื่น) ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่เงินสด (ถ้ามี) และ ภาษีเงินได้

อัตราส่วนที่คำนวณได้ อ้างอิงจากการเงินของบริษัท และงบการเงินผู้ค้าประกันที่เป็นบริษัทในเครือ 6 แห่ง ได้แก่ บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด (TLS) บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (AWC) บริษัท ทู อินเตอร์เน็ต จำกัด (TI) บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (TIG) บริษัท ทู พับ ลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TPC) และ บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (TUC)

ส่วนของผู้ถือหุ้น ลดลงเป็น 14.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 จาก 21.5 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 ซึ่งเป็นผลขาดทุนจากการดำเนินงานในปี 2555

### สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน ในปี 2555

- **แหล่งเงินทุนหลักของบริษัทสำหรับปี 2555** มาจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน ซึ่งรวมเป็นจำนวนสุทธิทั้งสิ้น 14.3 พันล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และการออกหุ้นกู้ในประเทศ รวมทั้งสิ้น 26.6 พันล้านบาท โดยมีการชำระคืนหนี้สินทั้งนี้ระยะยาว และระยะสั้น รวม 12.3 พันล้านบาท
- **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ในปี 2555** เพิ่มขึ้นเป็น 7.3 พันล้านบาท จาก 6.8 พันล้านบาท ในปี 2554 แม้ขาดทุนสุทธิจะมากกว่าในปี 2554 ส่วนหนึ่งจากฐานในปี 2554 ที่ต่ำ เนื่องจากมีรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียวที่เป็นรายการเงินสด จำนวนสูงในปี 2554 ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟ
- **กระแสเงินสดใช้ไปสุทธิจากกิจกรรมลงทุน ในปี 2555** เพิ่มขึ้นเป็น 27.0 พันล้านบาท จาก 18.6 พันล้านบาท ในปี 2554 โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเพื่อขยายความครอบคลุมบริการ 3จี+ ของทรูมูฟ เอช และบริการบรอดแบนด์ ของทรูออนไลน์ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการลงทุนเพื่อเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณของทรูวิชั่นส์ที่เดิมมีปัญหาถูกลักลอบใช้สัญญาณ ให้เป็นระบบ MPEG-4 ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ใช้เงินรวม 7.8 พันล้านบาท เพื่อได้มาซึ่งสิทธิ์ที่ไม่มีตัวตน ส่วนใหญ่เป็นค่าประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz ช่วงแรก (ร้อยละ 50 ของยอดรวม) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 7.2 พันล้านบาท (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 22: สิทธิ์ไม่มีตัวตน – สุทธิ” ประกอบงบการเงินประจำปี 2555)
- การลดลงของกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ในขณะที่รายจ่ายลงทุนเพิ่มขึ้นนั้น ส่งผลให้กลุ่มทรูมี**กระแสเงินสดสุทธิ** (Free cash flow) เป็นลบ จำนวน 19.8 พันล้านบาท ในปี 2555
- **ความสามารถในการชำระหนี้** ในปี 2555 กลุ่มทรูได้ชำระหนี้ตามที่กำหนดในตารางการชำระคืนหนี้ โดยมีการออกหุ้นกู้โดยกลุ่มทรูออนไลน์เพื่อรีไฟแนนซ์หนี้บางส่วน ทั้งนี้ อัตราส่วนหนี้สินระยะยาว (ไม่รวมสัญญาเช่าทางการเงิน) สุทธิต่อ EBITDA ของบริษัท ณ สิ้นปี 2555 เพิ่มขึ้นเป็น 5.0 เท่า จาก 3.9 เท่า ณ สิ้นปี 2554 จากหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ ในขณะที่ EBITDA ลดลงจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจใหม่ดังกล่าว

## โครงการในอนาคต

ในปี 2556 กลุ่มทรมีโครงการที่จะลงทุนเพิ่มราว 26.5 พันล้านบาท เพื่อขยายธุรกิจในกลุ่ม ส่วนใหญ่สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่าย HSPA และบริการบรอดแบนด์ ตลอดจนเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับคอนเวอร์เจนซ์ แพลตฟอร์ม ทั้งนี้การลงทุนหลักๆ ในปี 2556 ได้แก่

### ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (กลุ่มทรูโมบาย)

กลุ่มทรูโมบาย มีโครงการที่จะลงทุนราว 15 พันล้านบาทในปี 2556 เพื่อขยายความครอบคลุมของบริการโมบายอินเทอร์เน็ต (ด้วยเทคโนโลยี 3G+ หรือสูงกว่า) จากทรูมูฟ เอช ให้ครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนประชากรในประเทศ

### ธุรกิจออนไลน์ (ทรูออนไลน์)

สำหรับปี 2556 ทรูออนไลน์ตั้งงบลงทุนไว้ประมาณ 10 พันล้านบาท โดยประมาณครึ่งหนึ่งใช้เพื่อขยายบริการ ULTRA hi-speed Internet บนเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และ ADSL รวมทั้งโครงข่ายสายนำสัญญาณหลักที่เป็นใยแก้วนำแสง ให้ครอบคลุม 61 จังหวัดภายในปี 2556 และในส่วนที่เหลือจะลงทุนในธุรกิจที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักอื่น ๆ เช่น ธุรกิจให้เช่าซีอีรยนต์ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และธุรกิจเสาโทรคมนาคม

### ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก (ทรูวิชั่นส์)

ทรูวิชั่นส์วางแผนลงทุนประมาณ 1.5 พันล้านบาทในปี 2556 เพื่อขยายความสามารถของระบบออกอากาศ ทั้งบริการระบบจานดาวเทียม และระบบเคเบิลทีวี ให้รองรับช่องรายการในระบบเอชดี ได้มากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งสนับสนุนการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่เพิ่มเติมให้กับกลุ่มผู้ชมระดับกลางและล่าง เพื่อให้รองรับบริการเสริม เช่น วิดีโอออนดีมานด์ และบริการ Over-the-top (หรือบริการคอนเทนต์บนหลายแพลตฟอร์ม) ได้เช่นเดียวกับกลุ่มลูกค้าพรีเมียม

# Glossary

## and Acronyms

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ



# Glossary and Acronyms

## ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	
3G	มาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 หรือ 3 <sup>rd</sup> Generation of Mobile Telecommunications Technology
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
IFC	International Finance Corporation
IMT	กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications
JAS	บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau
KSC	บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซี เวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
NVDR	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด หรือ Thai NVDR Company Limited
TIC	บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TIG	บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TUC	บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด
UCOM	บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
UIH	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

## ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

Verizon	บริษัท Verizon Communications, Inc
กทค.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
กสท.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ข้อตกลง AC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge agreement)
ข้อตกลง IC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน (Interconnection agreement)
คณะกรรมการ กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
คณะกรรมการ กสช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
คณะกรรมการ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ
ค่า AC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม หรือ ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access charges)
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
ดีแทค	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ทรูมูฟ	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด
ทรูมัลติมีเดีย หรือ ทรู มัลติมีเดีย	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
ทรูลิซซิ่ง หรือ ทรู ลิสซิ่ง	บริษัท ทรู ลิสซิ่ง จำกัด
ทรูวิชั่นส์	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ กรุป	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุป จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ เคเบิล	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
ทรูอินเทอร์เน็ต หรือ ทรู อินเทอร์เน็ต	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
บริษัทฯ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บีเอฟเคที หรือ BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
ใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล IMT ย่าน 2.1 GHz
ประกาศเรื่อง IC	ประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (Interconnection Regulation)

## ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ป.ป.ช.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ	พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
เรียลฟิวเจอร์	บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด
เรียลमुฟ	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมการทำงานฯ	สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) กับ บริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2534 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ	สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริวิชั่นส์ เคเบิล (บริษัท ไทยเคเบิลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว และ สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริวิชั่นส์ (บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 17 เมษายน 2532 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว แล้วแต่กรณี
สัญญาให้ดำเนินการฯ	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ระหว่าง CAT Telecom (การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริ มูฟ (บริษัท ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539
สัญญา IC	สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection contract)
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
เอเชีย อินโฟเน็ท หรือ เอเชียอินโฟเน็ท	บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด
เอไอเอส	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ฮัทชีสัน ซีเอที	บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด

# Financial Statements

งบการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

สารบัญ	หน้า
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	1
งบแสดงฐานะการเงิน	3
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	8
งบกระแสเงินสด	10
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท	
1 ข้อมูลทั่วไป	11
2 สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต	11
3 นโยบายการบัญชี	
3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	15
3.2 การจัดประเภทรายการใหม่	15
3.3 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี	16
3.4 การบัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า	19
3.5 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	21
3.6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	21
3.7 เงินลงทุน	22
3.8 ลูกหนี้การค้า	23
3.9 สินค้าคงเหลือ	23
3.10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	23
3.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	24
3.12 สัญญาเช่า - กรณีที่เป็นผู้เช่าและกรณีที่เป็นผู้ให้เช่า	25
3.13 ค่าความนิยม	25
3.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	26
3.15 การค้ำของสินทรัพย์	28
3.16 ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการ	28
3.17 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28
3.18 เงินกู้ยืม	29
3.19 ประมาณการหนี้สิน	29
3.20 ผลประโยชน์พนักงาน	29
3.21 ทุนเรือนหุ้น	30
3.22 การรับรู้รายได้	30
3.23 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	32
3.24 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (กลุ่มของสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย	32
4 การจัดการความเสี่ยง	
4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน	33
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	33
ข. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย	33
ค. ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ	33
ง. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	34
4.2 การบัญชีสำหรับเครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง	34
4.3 การประมาณมูลค่ายุติธรรม	34

5	ประมาณการทางการเงินที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ	
5.1	การด้อยค่าของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	35
5.2	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	35
5.3	อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	35
5.4	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	35
5.5	เงินกู้ยืม	36
5.6	ผลประโยชน์พนักงาน	36
5.7	สัญญาการให้บริการ	36
6	การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน	36
7	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม	37
8	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	39
9	ต้นทุนทางการเงิน	40
10	ภาษีเงินได้	40
11	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่	41
12	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	42
13	เงินสดที่มีภาระผูกพัน	42
14	เงินลงทุน	43
15	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	44
16	สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	46
17	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	46
18	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ	47
19	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	56
20	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	56
21	ค่าความนิยม - สุทธิ	67
22	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	67
23	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	71
24	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	73
25	เงินกู้ยืม	73
26	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	80
27	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	80
28	เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	81
29	หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	81
30	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	82
31	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	83
32	ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น	83
33	สำรองตามกฎหมาย	85
34	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	85
35	กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	86
36	เครื่องมือทางการเงิน	87
37	สัญญาและภาระผูกพัน	88
38	คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	91
39	ค่าเอสเอสอาร์จ	98
40	การซื้อธุรกิจ	101



สารบัญ	หน้า
41 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	102
42 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน	108



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



#### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท  
ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม  
พ.ศ. 2555 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับ  
ปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.4 ข้อ 37.8 และข้อ 39 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเนื่องจาก  
กลุ่มบริษัทมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล และสัญญาสำคัญทางธุรกิจที่อยู่ระหว่างการทบทวน ผลสุดท้ายของคดีฟ้องร้องและการจัดการ  
ในอนาคตเกี่ยวกับสัญญาสำคัญทางธุรกิจดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้ในขณะนี้ และบริษัทไม่ได้ทำรายการปรับปรุงที่อาจมีขึ้นใน  
งบการเงิน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องเหล่านี้

ชจรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445  
บริษัท ไพร่ชวอเตอร์เฮาส์เพอร์ส เอบีเอส จำกัด

กรุงเทพมหานคร  
27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

บริษัท ทูร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัท		
		ตามที่ปรับปรุงใหม่			ตามที่ปรับปรุงใหม่		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์							
สินทรัพย์หมุนเวียน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12	6,103,166,789	11,447,692,301	4,540,534,599	52,629,156	350,089,259	251,655,478
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	13	964,822,920	997,852,119	1,168,320,859	187,263,760	187,389,101	520,047,703
เงินลงทุนชั่วคราว	14	374,406,120	400,726,679	426,230,570	347,763,737	334,000,000	336,491,199
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	15	21,424,871,205	12,899,585,465	9,514,847,430	5,203,135,741	4,376,181,856	4,384,561,120
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	14,250,564	8,700,344	11,900,332	3,300,000,000	-	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	16	2,761,928,233	1,596,738,294	997,331,748	30,316,707	32,914,206	63,188,138
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		3,018,739,126	2,630,683,440	2,448,598,520	569,132,265	639,624,540	685,757,572
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		2,048,860,615	1,030,216,731	670,025,680	400,110	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	17	3,321,859,865	2,920,368,613	1,368,813,548	28,530,341	29,550,593	12,544,118
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		40,032,905,437	33,932,563,986	21,146,603,286	9,719,171,817	5,949,749,555	6,254,245,328
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน							
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	13	122,230,776	126,197,522	140,411,489	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	-	-	-	2,261,196,062	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	18	-	-	-	37,695,548,301	38,167,840,230	26,855,370,603
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - สุทธิ	18	275,708,051	215,221,043	90,028,989	49,670,000	49,670,000	49,670,000
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - สุทธิ	14	293,322,895	293,322,895	293,322,895	240,740,500	240,740,500	240,740,500
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	19	54,762,750	55,486,398	53,356,398	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	20	86,679,838,102	73,938,684,951	62,962,537,170	9,575,309,067	10,879,029,207	12,361,720,704
ค่าความนิยม - สุทธิ	21	11,403,093,656	11,403,093,656	12,428,009,264	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	22	35,401,781,275	23,096,000,969	8,395,960,558	206,070,878	313,550,799	420,951,865
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	23	5,181,781,320	6,081,499,952	6,321,457,095	2,053,843,980	2,803,251,181	4,608,352,350
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	24	917,945,468	973,552,229	899,965,372	330,319,407	349,324,851	341,782,269
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		140,330,464,293	116,183,059,615	91,585,049,230	52,412,698,195	52,803,406,768	44,878,588,291
รวมสินทรัพย์		180,363,369,730	150,115,623,601	112,731,652,516	62,131,870,012	58,753,156,323	51,132,833,619

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 108 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัท		
		ตามที่ปรับปรุงใหม่			ตามที่ปรับปรุงใหม่		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สินหมุนเวียน							
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25	5,096,095,078	365,952,109	625,925,230	2,048,393,482	-	200,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	26	44,721,774,619	30,217,407,484	18,478,373,673	1,780,083,332	2,281,818,799	2,133,746,038
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ							
เงินกู้ยืมระยะยาว	25	9,521,909,006	6,896,129,467	7,170,770,534	3,872,132,480	4,000,000,000	3,803,322,390
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		348,115,266	379,433,716	346,044,986	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	27	3,299,293,186	2,902,170,743	3,237,422,877	461,276,553	347,065,453	328,657,667
รวมหนี้สินหมุนเวียน		62,987,187,155	40,761,093,519	29,858,537,300	8,161,885,847	6,628,884,252	6,465,726,095
หนี้สินไม่หมุนเวียน							
เงินกู้ยืมระยะยาว	25	86,804,608,441	77,976,289,615	64,675,353,444	25,012,261,813	23,415,833,417	25,166,915,905
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	-	-	-	2,231,375,721	3,249,645,380	3,053,545,302
เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	28	14,040,049	36,320,148	-	14,040,049	36,320,148	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	3,579,373,833	3,279,930,184	138,444,781	-	-	-
หนี้สินภาษีได้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	29	3,079,520,793	3,640,166,195	4,123,452,408	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	30	914,055,190	865,701,056	686,638,183	235,557,303	264,926,628	245,467,924
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	31	8,980,206,571	2,086,779,651	2,184,833,617	297,256,169	297,256,168	297,256,168
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		103,371,804,877	87,885,186,849	71,808,722,433	27,790,491,055	27,263,981,741	28,763,185,299
รวมหนี้สิน		166,358,992,032	128,646,280,368	101,667,259,733	35,952,376,902	33,892,865,993	35,228,911,394

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัท		
		ตามที่ปรับใหม่			ตามที่ปรับใหม่		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>							
ทุนเรือนหุ้น	32						
ทุนจดทะเบียน							
หุ้นสามัญ : 15,333,207,033 หุ้น							
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท		153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว							
หุ้นสามัญ : 14,503,179,151 หุ้น							
มูลค่าที่ชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท							
(1 มกราคม พ.ศ. 2544 หุ้นสามัญ :							
7,775,742,403 หุ้น มูลค่าที่ชำระแล้ว							
หุ้นละ 10 บาท)		145,031,791,510	145,031,791,510	77,757,424,030	145,031,791,510	145,031,791,510	77,757,424,030
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น							
หุ้นสามัญ		11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น							
หุ้นสามัญ		(85,987,465,996)	(85,987,465,996)	(31,827,900,481)	(85,987,465,996)	(85,987,465,996)	(31,827,900,481)
กำไร(ขาดทุน)สะสม							
สำรองตามกฎหมาย	33	34,880,969	34,880,969	34,880,969	34,880,969	34,880,969	34,880,969
ขาดทุนสะสม		(55,634,565,752)	(48,206,800,515)	(45,481,619,185)	(44,331,759,835)	(45,650,962,615)	(41,492,528,755)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,529,866,918)	(1,527,107,269)	(1,418,690,248)	-	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่</b>		<b>13,346,820,275</b>	<b>20,777,345,161</b>	<b>10,496,141,547</b>	<b>26,179,493,110</b>	<b>24,860,290,330</b>	<b>15,903,922,225</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	34	657,557,423	691,998,072	568,251,236	-	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>14,004,377,698</b>	<b>21,469,343,233</b>	<b>11,064,392,783</b>	<b>26,179,493,110</b>	<b>24,860,290,330</b>	<b>15,903,922,225</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>180,363,369,730</b>	<b>150,115,623,601</b>	<b>112,731,652,516</b>	<b>62,131,870,012</b>	<b>58,753,156,323</b>	<b>51,132,833,619</b>

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

หมายเหตุ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
		บาท	บาท	บาท	บาท
	7				
รายได้					
รายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์และบริการอื่น		74,298,459,791	65,132,461,761	11,390,955,243	11,713,986,665
รายได้จากการขายสินค้า		15,083,454,667	6,805,156,243	28,688,847	44,962,296
รวมรายได้		89,381,914,458	71,937,618,004	11,419,644,090	11,758,948,961
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนการให้บริการ		54,892,586,404	46,045,350,064	5,101,924,493	5,636,406,177
ต้นทุนขาย		13,779,017,905	5,881,482,799	27,673,135	41,752,422
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		68,671,604,309	51,926,832,863	5,129,597,628	5,678,158,599
กำไรขั้นต้น		20,710,310,149	20,010,785,141	6,290,046,462	6,080,790,362
รายได้อื่น	40	847,835,643	12,838,087,391	334,377,310	707,055,067
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(8,475,378,041)	(6,247,834,378)	(343,417,914)	(415,696,826)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(10,634,726,746)	(9,689,442,983)	(2,621,419,532)	(3,024,840,809)
ค่าใช้จ่ายอื่น		(2,183,993,775)	(1,283,684,375)	(410,256,006)	(3,291,120,318)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	18	41,416,925	46,922,026	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	9	(6,154,421,662)	(14,971,145,945)	(1,180,720,339)	(2,390,129,885)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		(5,848,957,507)	703,686,877	2,068,609,981	(2,333,942,409)
ภาษีเงินได้	10	(1,598,739,518)	(3,439,600,404)	(749,407,201)	(1,805,101,168)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		(7,447,697,025)	(2,735,913,527)	1,319,202,780	(4,139,043,577)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :					
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		(2,759,649)	11,561,021	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตาม					
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		-	(31,567,060)	-	(19,390,283)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(7,450,456,674)	(2,755,919,566)	1,319,202,780	(4,158,433,860)
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(7,427,765,237)	(2,693,687,333)	1,319,202,780	(4,139,043,577)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(19,931,788)	(42,226,194)	-	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		(7,447,697,025)	(2,735,913,527)	1,319,202,780	(4,139,043,577)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 108 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(7,430,524,886)	(2,713,632,565)	1,319,202,780	(4,158,433,860)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(19,931,788)	(42,287,001)	-	-
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>(7,450,456,674)</b>	<b>(2,755,919,566)</b>	<b>1,319,202,780</b>	<b>(4,158,433,860)</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	11			
- กำไร(ขาดทุน)ขั้นพื้นฐาน	(0.51)	(0.23)	0.09	(0.36)
- กำไร(ขาดทุน)ปรับลด	(0.51)	(0.23)	0.09	(0.36)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

ข้อมูลทางการเงินรวม																					
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท																					
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น								ส่วนได้เสียที่ไม่มี									
		ส่วนเกิน		ส่วนค่าว่า		สำรองตาม		ขาดทุนสะสม		ส่วนเกิน(ลด)ทุน		ผลต่างจากการ		รวมองค์ประกอบอื่น		ของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม		ส่วนได้เสียที่ไม่มี	
หุ้นสามัญ	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(45,481,619,185)	(1,522,948,592)	104,258,344	(1,418,690,248)	10,496,141,547	568,251,236	11,064,392,783											
67,274,367,480	-	(54,159,565,515)	-	-	-	-	-	13,114,801,965	-	13,114,801,965											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163,996,876											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,847,220											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											

บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

ข้อมูลทางการเงินเฉพาะบริษัท									
ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน		ส่วนค่าว่า		สำรองตาม		ขาดทุนสะสม		รวม
	มูลค่าหุ้น บาท	บาท	มูลค่าหุ้น บาท	บาท	กฎหมาย บาท	บาท	บาท	บาท	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)		34,880,969		(41,492,528,755)		15,903,922,225
	67,274,367,480	-	(54,159,565,515)		-		-		13,114,801,965
	-	-	-		-		(19,390,283)		(19,390,283)
	-	-	-		-		(4,139,043,577)		(4,139,043,577)
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	145,031,791,510	11,432,046,462	(85,987,465,996)		34,880,969		(45,650,962,615)		24,860,290,330
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555	145,031,791,510	11,432,046,462	(85,987,465,996)		34,880,969		(45,650,962,615)		24,860,290,330
	-	-	-		-		1,319,202,780		1,319,202,780
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	145,031,791,510	11,432,046,462	(85,987,465,996)		34,880,969		(44,331,759,835)		26,179,493,110

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 108 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		ตามที่ปรับปรุงใหม่			
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
		บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	35	7,311,856,788	6,757,292,253	2,325,150,713	3,257,123,473
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง		36,995,946	184,682,707	125,341	332,658,603
เงินสดรับ(จ่าย)จากเงินลงทุนชั่วคราว		(24,586,966)	5,105,049	(13,763,737)	19,555,641
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า	41	(6,320,220)	-	(6,910,000,000)	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(19,313,714,754)	(12,495,891,951)	(190,994,592)	(317,103,760)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(7,812,496,754)	(652,239,344)	(6,895,407)	(14,550,707)
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	19	-	(2,130,000)	-	-
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า	41	770,000	-	1,395,000,000	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	18	(27,000,000)	(81,000,000)	(167,366,000)	(25,489,973,962)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	18	-	-	166,731,003	10,904,161,545
เงินสดจ่ายซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	40	-	(6,015,869,487)	-	-
เงินสดรับจากการลดเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	18	6,577,931	-	149,599,930	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	18	-	146,135,166	-	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		178,685,950	274,342,960	2,483,142	4,159,472
เงินปันผลรับ	41	1,351,986	2,729,971	150,419,793	585,124,975
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(26,959,736,881)	(18,634,134,929)	(5,424,660,527)	(13,975,968,193)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	32	-	13,114,801,965	-	13,114,801,965
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	34	-	9,847,220	-	-
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	34	(14,508,861)	(12,954,330)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยในการซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	18	-	(114,821,716)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมแก่บริษัทย่อย	41	-	-	810,000,000	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น		9,120,977,868	7,885,336,469	5,456,015,937	1,277,803,420
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	25	17,482,493,131	40,750,941,452	5,962,150,875	1,793,812,517
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(4,393,082,669)	(8,115,856,162)	(3,409,870,226)	(1,477,803,420)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	41	-	-	(2,010,000,000)	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม		(7,888,830,054)	(34,745,494,896)	(4,006,246,875)	(3,891,335,981)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		14,307,049,415	18,771,800,002	2,802,049,711	10,817,278,501
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ		(5,340,830,678)	6,894,957,326	(297,460,103)	98,433,781
ยอดยกมาต้นปี		11,447,692,301	4,540,534,599	350,089,259	251,655,478
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		(3,694,834)	12,200,376	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี		6,103,166,789	11,447,692,301	52,629,156	350,089,259

รายการที่มีใช้เงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญมีดังนี้

- การซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โดยการทำสัญญาเช่าการเงินและยังไม่ได้จ่ายชำระเจ้าหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 เป็นจำนวนเงิน 1,948.40 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 2,090.77 ล้านบาท) และ 7,602.62 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 2,815.56 ล้านบาท) ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 108 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินกิจการในประเทศไทย ที่อยู่ของบริษัท ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทร่วม (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัททรู” หรือ “กลุ่มบริษัท”) ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้าน โทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมด้านอื่นๆ อาทิเช่น บริการวงจรเช่าระบบดิจิทัล (“DDN”) บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (“PCT”) บริการด้านมัลติมีเดีย บริการอินเทอร์เน็ต (“ISP”) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรทัศนระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทเป็นการดำเนินงานภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

## 2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต

### บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2534 บริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนขายบริการโทรศัพท์ (“สัญญาร่วมการทำงาน”) กับ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)) “ทศท.”

ตามสัญญาร่วมการทำงานซึ่งเป็นสัญญาประเภท “สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” (Build Transfer Operate or BTO) ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมภายหลัง บริษัทได้รับอนุมัติให้ขายการติดตั้งและบริการโทรศัพท์พื้นฐานรวมทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีหน้าที่ดังนี้

1. ลงทุนจัดหาและก่อสร้างเพื่อขยายโครงข่ายระบบโทรศัพท์ของ ทศท.
2. เมื่อการก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ของสินทรัพย์ภายในโครงข่าย ที่ดินและอาคารแก่ ทศท.
3. เพื่อเป็นการตอบแทนจากการส่งมอบสินทรัพย์ดังกล่าว บริษัทได้รับสิทธิในการดำเนินการและบำรุงรักษาโครงข่ายระบบโทรศัพท์ เพื่อให้บริการในด้านต่างๆ เป็นระยะเวลา 25 ปี ดังนี้
  - โทรศัพท์พื้นฐาน
  - โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่
  - โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นสัญญาแบบสร้าง ดำเนินงานและโอนกรรมสิทธิ์ภายหลัง (Build Operate Transfer)
  - วงจรเช่าระบบดิจิทัล
  - รับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า
  - สำนักบริการลูกค้า

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาร่วมการทำงาน ทศท. และบริษัทจะแบ่งรายได้ที่ได้รับก่อนหักค่าใช้จ่ายในอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (“TUC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) TUC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2550 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TIC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่สามจาก กทช. TIC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2570

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัท เอเซีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ Resale (PCT) แบบที่หนึ่งจาก กทช. AWC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบที่หนึ่งจาก กทช. TPC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู โลฟ พลัส จำกัด (“TLP”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ Resale (Internet) แบบที่หนึ่งจาก กทช. TLP มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TI”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ บัตรโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่หนึ่งจาก กทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2557

บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย

ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2540 กลุ่มบริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมลงทุนให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดียกับ ทศท. ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญา กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการจัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องมือ และอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ ทศท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ สัญญานี้มีระยะเวลาสี่ปี นับจากวันที่ในสัญญา และกลุ่มบริษัทไม่สามารถบอกเลิกสัญญาดังกล่าวได้ หากข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ยังไม่บรรลุผลสำเร็จในระยะเวลาตามสัญญาข้างต้น กลุ่มบริษัทได้สิทธิในการเรียกค่าบริการ ค่าสมาชิก และค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

กลุ่มบริษัทได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการอินเทอร์เน็ต

เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ต จำกัด (“AI”) ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัท ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. AI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ชันแนล เกตเวย์ จำกัด (“TIG”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2552 บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (“KSC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TI”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2557

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กลุ่มบริษัทได้ลงทุนในหุ้นของ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (“BITCO”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“ทรู มูฟ”) ทรู มูฟ เป็นผู้ดำเนินการในโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ ภายใต้สัญญาประเภท “สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” (Build Transfer Operate) ที่ได้รับอนุมัติจาก กสท. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2539 และแก้ไขเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2544

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทรู มูฟ มีภาระผูกพันในการจัดหา คิดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ กสท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ นอกจากนี้ ทรู มูฟ ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ กสท. ตามอัตราร้อยละของยอดขายได้จากกิจการให้บริการ หรือ ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 37.3) กสท. อนุมัติให้สิทธิแก่ ทรู มูฟ เป็นระยะเวลาสิบเจ็ดปี ในการให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญาเพื่อเป็นการตอบแทนการโอนอุปกรณ์ในระบบและค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายดังกล่าวข้างต้น

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท ฮัทชีสัน ซีโอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“HCAT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิทัล AMPS 800 Band A กับ กสท. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี Code Division Multiple Access (“CDMA”) ต่อไปอีก 2 ปี จากนั้นจะปรับเปลี่ยนไปเป็นเทคโนโลยี High Speed Packet Access (“HSPA”) HCAT มีหน้าที่ดูแลช่องทางการจำหน่ายเครื่องลูกข่ายระบบ CDMA และให้บริการในระบบดังกล่าว ตลอดจนบริการหลังการขาย และจะต้องส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนมาใช้บริการระบบ HSPA ในการให้บริการดังกล่าว HCAT จะได้รับค่าตอบแทนตามอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา



2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ต่อ)

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท บีเอฟที (ประเทศไทย) จำกัด (“BFKT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ CDMA และระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 2 ปีและ 14.5 ปี ตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ CDMA BFKT ต้องให้เช่าอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวเป็นระยะเวลา 2 ปี ภายใต้สัญญาให้เช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้รับไว้ในสัญญาเป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้รับไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัท เริล มูฟ จำกัด (“RMV”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี

บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 2,199.84 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัท เริล ฟิวเจอร์ จำกัด (“RF”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี RF ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต RF ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 7,222.50 ล้านบาทเพื่อเป็นประกันเงินค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ

บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

กลุ่มบริษัทได้ลงทุนในบริษัท โทร วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (“โทร วิชั่นส์”) และ บริษัท โทร วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) (“โทร เคเบิล”) โทร วิชั่นส์ และโทร เคเบิล ประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่านสายเคเบิล) ภายใต้สัญญากับองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)) (“อสมท.”) ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2532 และวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2537 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2537 และวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ซึ่งสัญญาดังกล่าวจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิลต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปีแก่ อสมท. ในอัตราร้อยละของรายได้ ค่าบริการและค่าติดตั้งอุปกรณ์ที่ โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิลได้รับหรือเท่ากับเงินขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญาแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 37.3) นอกจากนั้น โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิล จะต้องดำเนินการจัดหา และส่งมอบอุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท. ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาเหล่านั้น

โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิลได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 72.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีไทยฉบับที่ 12 เรื่อง การบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ มาปฏิบัติก่อนวันถือปฏิบัติ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดค่าองค์ประกอบของงบการเงิน และได้มีการปรับมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่าและเผื่อขายให้เป็นมูลค่ายุติธรรม

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ ไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือ เกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมในหมายเหตุข้อ 5

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทลงบัญชีด้วยภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทยในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความระหว่างสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3.2 การจัดประเภทรายการใหม่

กลุ่มบริษัทได้มีการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับรายการดังต่อไปนี้

ดังนั้น ผลกระทบของจำนวนเงินแต่ละรายการ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554			ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554		
	ตามที่แสดงไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ตามที่ปรับใหม่	ตามที่แสดงไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ตามที่ปรับใหม่
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10,467.14	(952.29)	9,514.85	15,936.51	(3,036.92)	12,899.59
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	65,377.51	(2,414.97)	62,962.54	73,819.26	119.42	73,938.68
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	5,119.32	3,276.64	8,395.96	20,226.47	2,869.53	23,096.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7,818.76	(1,497.30)	6,321.46	7,436.07	(1,354.57)	6,081.50
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18,568.99	(90.62)	18,478.37	29,154.08	1,063.33	30,217.41
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,635.74	(1,497.30)	138.44	4,634.51	(1,354.57)	3,279.94
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,237.42	-	3,237.42	4,013.47	(1,111.30)	2,902.17

## 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

## 3.2 การจัดประเภทรายการใหม่ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554			ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554		
	ตามที่แสดงไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ตามใหม่	ตามที่แสดงไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ตามใหม่
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	5,088.88	(480.53)	4,608.35	3,075.97	(272.72)	2,803.25
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	480.53	(480.53)	-	272.72	(272.72)	-

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ได้ถูกนำมาแสดงให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีไทยฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

## 3.3 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงและการตีความมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 แต่บริษัทยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12	เรื่องภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20	เรื่องการบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	เรื่องผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8	เรื่องส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10	เรื่องความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21	เรื่องภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25	เรื่องภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของงวดคำนวณจากจำนวนที่ต้องเสียภาษีและจำนวนที่สามารถหักภาษีได้ซึ่งแสดงอยู่ในแบบการคำนวณภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน สินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายแก่ หรือได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยใช้ อัตราภาษีและกฎหมายภาษีอากรที่บังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน การบัญชีสำหรับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวของฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สิน และมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบการเงิน กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติแล้ว

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ให้คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนี้สินหรือสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่ไม่ต้องคิดค่าเสื่อมราคาตามที่กล่าวในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 ต้องถูกวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงผลทางภาษีที่จะเกิดขึ้นจากการได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น โดยการขายโดยไม่คำนึงถึงเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25 ให้คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้นว่าจะไม่ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในจำนวนที่รับรู้นอกกำไรหรือขาดทุน ผลกระทบต่อภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีจะถูกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับงวด เว้นแต่ผลทางภาษีดังกล่าวเกี่ยวข้องกับรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเปลี่ยนแปลงไปยังจำนวนที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของหรือในจำนวนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในงวดบัญชีเดียวกันหรืองวดบัญชีต่างกัน ผลทางภาษีดังกล่าวต้องบันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามลำดับ

ผู้บริหารอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการตีความมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวข้างต้น

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดวิธีปฏิบัติทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาลในรูปแบบอื่น เงินอุดหนุนจากรัฐบาลจะต้องรับรู้เมื่อกิจการมีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่ากิจการจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของเงินอุดหนุนที่กำหนดไว้และกิจการจะได้รับเงินอุดหนุนนั้น เงินอุดหนุนที่เกี่ยวข้องกับรายได้จะรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาซึ่งกิจการรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนที่ได้รับการชดเชย เงินอุดหนุนจากรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์อาจเลือกแสดงรายการโดยหักจากราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องหรือแสดงเป็นรายได้รอการตัดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 ให้คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 ว่าความช่วยเหลือจากรัฐบาลที่ให้แกกิจการต้องเป็นไปตามคำนิยามของเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 แม้ว่าจะไม่มีเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเฉพาะเจาะจง นอกจากความต้องการที่จะดำเนินงานในเขตพื้นที่หรือภาคอุตสาหกรรมที่ระบุไว้ ดังนั้นเงินอุดหนุนไม่บันทึกบัญชีโดยตรงไปยังส่วนได้เสียของผู้ถือหุ้น

มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีเหล่านี้ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการต้องกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งคือสกุลเงินที่ใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักซึ่งกิจการดำเนินงานอยู่ สกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานถือเป็นสกุลเงินต่างประเทศ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศต้องแปลงค่าให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการชำระหนี้ของรายการที่เป็นตัวเงินหรือจากการแปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินต่างประเทศให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น มาตรฐานการบัญชีนี้อนุญาตให้กิจการแสดงงบการเงินด้วยสกุลเงินใดก็ได้ การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการในกลุ่มบริษัทซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินต้องแปลงค่าโดย ก) สินทรัพย์และหนี้สินให้แปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ของแต่ละงบแสดงฐานะการเงิน ข) รายได้และค่าใช้จ่ายให้แปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และ ค) ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดให้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผู้บริหารอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลส่วนงานตามเกณฑ์การเสนอรายงานภายในเพื่อให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้บริหารอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบในรายละเอียด แต่จำนวนของส่วนงานที่รายงานตลอดจนวิธีการรายงานส่วนงานจะเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการนำเสนอรายงานภายในต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 กำหนดให้มีการพิจารณาว่าข้อตกลงเป็นหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่โดยอ้างอิงจากเนื้อหาของข้อตกลง การตีความนี้กำหนดให้ประเมินว่าข้อตกลงเข้าเงื่อนไขต่อไปนี้หรือไม่ (1) การปฏิบัติตามข้อตกลงขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่เฉพาะเจาะจง และ (2) ข้อตกลงดังกล่าวเป็นการให้สิทธิในการใช้สินทรัพย์นั้น ผู้บริหารอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12 เกี่ยวข้องกับข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับเอกชนในการให้บริการสาธารณะ การตีความนี้ใช้เฉพาะข้อตกลงสัมปทานซึ่งการใช้โครงสร้างพื้นฐานถูกควบคุมโดยผู้ให้สัมปทาน การตีความนี้กำหนดวิธีปฏิบัติการทางบัญชีที่แตกต่างกันสองวิธีขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่เป็นการเฉพาะของข้อตกลงสัมปทาน หากผู้ประกอบการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและมีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขตามสัญญาที่จะได้รับเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นจากผู้ให้สัมปทาน สิทธินั้นจะถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน หากผู้ประกอบการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและได้รับสิทธิ (ใบอนุญาต) ในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการสาธารณะ สิทธินั้นจะถือเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ผู้บริหารอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 ให้คำอธิบายเกี่ยวกับกรณีที่ขายสินค้าหรือให้บริการพร้อมกับให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้า (เช่น คະແນหรือได้รับสินค้าโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทน) ว่าเป็นรายการที่มีหลายองค์ประกอบ และสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือได้รับจากลูกค้าต้องป็นส่วนให้แต่ละองค์ประกอบของรายการโดยใช้มูลค่ายุติธรรม กลุ่มบริษัทได้นำการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 มาถือปฏิบัติแล้ว

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 กำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสำหรับข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับเอกชน ผู้บริหารอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.4 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า

ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ(รวมถึงกิจการที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ) ที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ที่กิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบันรวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย กลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินร่วมนับจากวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยใช้วิธีการซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น และวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ ต้นทุนนั้นจะรวมส่วนแบ่งต้นทุนทางตรง

กรณีที่มีมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ มากกว่ามูลค่าสุทธิ ณ วันที่ซื้อของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้ และหนี้สินที่รับมา ผู้ซื้อต้องรับรู้ค่าความนิยม หากมูลค่าของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ น้อยกว่ามูลค่าราคายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยเนื่องจากการต่อรองราคาซื้อ จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

กิจการจะตัดรายการบัญชีระหว่างกิจการ ยอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัท นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

รายชื่อของบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.4 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า (ต่อ)

ข) รายการและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัทปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นกลุ่มบริษัท สำหรับการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่จ่ายให้และหุ้นที่ได้มาของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของหุ้นที่ซื้อเข้ามาในบริษัทย่อยจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และกำไรหรือขาดทุนจากการขายในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมหรือมีอิทธิพลมีนัยสำคัญ ส่วนได้เสียในหุ้นที่เหลืออยู่จะวัดมูลค่าใหม่โดยใช้ราคายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมนั้นจะถือเป็นมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของมูลค่าของเงินลงทุนที่เหลือของบริษัทร่วม กิจการร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับทุกจำนวนที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเสมือนมีการขายสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้อง

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กิจการต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุมซึ่งโดยทั่วไปก็คือการที่กลุ่มบริษัทถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียและรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุน เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทได้รวมค่าความนิยมที่ระบุไว้เมื่อได้มา สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุนและความเคลื่อนไหวในบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากการตีมูลค่ายุติธรรมภายหลังการได้มาจะรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท กำไรและขาดทุนในเงินลงทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยใช้วิธีราคาทุน

รายชื่อของบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.4 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า (ต่อ)

ง) กิจการร่วมค้า

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการที่ควบคุมร่วมกันแสดงในงบการเงินรวมโดยวิธีรวมตามสัดส่วน กลุ่มบริษัทจะรวมส่วนแบ่งรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์ หนี้สินและกระแสเงินสดของกิจการร่วมค้าโดยใช้เกณฑ์การรวมแต่ละบรรทัดกับรายการที่มีลักษณะเหมือนกันในงบการเงินของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทรับรู้รายการกำไรหรือรายการขาดทุนในส่วนของกลุ่มบริษัทเมื่อมีจากการขาย สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทให้แก่กิจการร่วมค้า กลุ่มบริษัทจะยังไม่รับรู้ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนในสัดส่วนของกลุ่มบริษัทที่อยู่ใน รายการซื้อสินทรัพย์จากกิจการร่วมค้าจนกว่าผู้ร่วมค้าจะขายสินทรัพย์นั้นให้แก่บุคคลที่สามที่เป็นอิสระ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทรับรู้ รายการขาดทุนจากการซื้อสินทรัพย์จากกิจการร่วมค้าทันทีเมื่อมีหลักฐานแสดงว่ามูลค่าสุทธิของสินทรัพย์นั้นลดลงหรือด้อยค่า

ส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยแสดงด้วยราคาทุน

รายละเอียดของการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

3.5 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการต่างๆ ในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท งบการเงินรวมนำเสนอในสกุลเงินบาท

กลุ่มบริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์ และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน รายการกำไร และรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน ซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลต่างจากการแปลงค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้และสินทรัพย์ทางการเงินอื่นซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้มูลค่ายุติธรรม ให้รวมผลต่างดังกล่าวเป็น รายการกำไรหรือรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ส่วนผลต่างจากการแปลงค่ารายการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น เงินลงทุนในตราสารทุน ที่ถือไว้เพื่อค่า ให้รวมผลต่างดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือรายการขาดทุนของการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม นอกจากนี้ผลต่างจากการแปลงค่าเงินลงทุนที่ถือไว้เพื่อขายให้รวมไว้ในส่วนเกินทุนจากการตีมูลค่ายุติธรรมซึ่งแสดงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดของหน่วยงานต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ย ในระหว่างปี รายการในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ผลต่างจากการแปลงค่าที่เกิดจากการแปลงค่าของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศได้รวมไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น และเมื่อมีการจำหน่าย หน่วยงานต่างประเทศนั้น ผลสะสมของผลต่างจากการแปลงค่าทั้งหมดดังกล่าว ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายการกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหน่วยงานต่างประเทศนั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.7 เงินลงทุน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนที่นอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้า เป็น 4 ประเภท คือ

1. เงินลงทุนเพื่อค้า
2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด
3. เงินลงทุนเพื่อขาย
- และ 4. เงินลงทุนทั่วไป

การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของเงินลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

1. เงินลงทุนเพื่อค้า คือ เงินลงทุนเพื่อจุดมุ่งหมายหลักในการหำกำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในช่วงเวลาสั้น ไม่เกิน 3 เดือนนับแต่เวลาที่ลงทุน และแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด คือเงินลงทุนที่มีกำหนดเวลาและผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนดได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานก็จะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
3. เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารแสดงเจตจำนงที่จะถือไว้ในเวลาน้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน หรือเว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องขายเพื่อเพิ่มเงินทุนดำเนินงาน จึงจะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
4. เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

เงินลงทุนทั้ง 4 ประเภทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดตามราคาเสนอซื้อที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอ้างอิงราคาเสนอซื้อล่าสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าภายหลังการได้มาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หักด้วยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับ ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.8 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้า หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

3.9 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการซื้อสินค้านั้น เช่นค่าอากรขาเข้าและค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดจากการจ่ายเงินตามเงื่อนไข ส่วนลดจากการรับประกันสินค้า หรือส่วนลดการนำบัตรส่วนลดไปขึ้นเป็นเงินสด (rebate) ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าออกแบบ ค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง และค่าไถ่หยุ่ในการผลิตซึ่งปันส่วนตามเกณฑ์การดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกู้ยืม มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูป รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีค่าเผ่อนการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ถ้ำสมัย หรือเสื่อมคุณภาพเท่าที่จำเป็น

3.10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มบริษัทเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มบริษัท จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

กลุ่มบริษัทจัดประเภทที่ดินที่ถือไว้ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเมื่ออสังหาริมทรัพย์นั้นเป็นไปตามคำนิยามของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน สัญญาเช่าดำเนินงานนั้นจะถูกรับรู้เสมือนว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนการกู้ยืม ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของการได้มา การก่อสร้างหรือผลิตอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนนั้นจะรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการกู้ยืมจะถูกรวมในขณะที่การซื้อหรือการก่อสร้างและจะหยุดพักทันทีเมื่อสินทรัพย์นั้นก่อสร้างเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ หรือระหว่างที่การดำเนินการพัฒนาสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขหยุดชะงักลง

## 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

## 3.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนเดิมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ได้รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาร่วมการงาน/สัญญานูญาตให้ดำเนินการ ตามที่อธิบายในหมายเหตุข้อ 2 โดยคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้นหรือระยะเวลาสัญญาที่เหลือแล้วแต่ระยะเวลาใดสั้นกว่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	15 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	12 - 25
โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่	
- โครงข่ายตอนนอกและอาคาร	25 - 35
- เคเบิลและสายกระจาย	5 - 25
- โครงข่ายตอนใน	5 - 15
โทรศัพท์สาธารณะ	8 - 15
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 - 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	8 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 8

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.12 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมด ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้ที่เหลืออยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่จ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า) รับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

3.13 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือต้นทุนของเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทมีส่วนแบ่งในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยรายการหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกป็นส่วนไปซึ่งหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มบริษัทเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสี่ปี

ค) รายชื่อลูกค้า

รายชื่อลูกค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมของลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเกิดจากการซื้อส่วนได้เสียใน BITCO ซึ่งแสดงเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในงบแสดงฐานะการเงินรวม และตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยประมาณเป็นเวลาห้าปี

ง) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการก็พาดำเนินการตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินสองปี หรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของรายการนั้นๆ ตลอดระยะเวลาของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

จ) ลิขสิทธิ์เกมส์

ลิขสิทธิ์เกมส์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าลิขสิทธิ์บันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เกมส์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าลิขสิทธิ์และพร้อมที่จะให้บริการ ลิขสิทธิ์ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสามปี ค่าตัดจำหน่ายของลิขสิทธิ์แสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

ฉ) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนการให้บริการ” สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ช) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนการให้บริการ” สัญญาการให้บริการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ซ) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) เป็นใบอนุญาตที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้แก่บริษัทย่อย ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ ใบอนุญาตแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมที่ต้องชำระให้แก่ กสทช. และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมไว้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงระยะเวลาสิบห้าปี ค่าตัดจำหน่ายได้รวมไว้ใน “ต้นทุนการให้บริการ” ใบอนุญาตจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ฌ) สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะเวลาสิบสองปี ซึ่งมีระยะเวลานับกว่าอายุการใช้งานทางเศรษฐกิจ

ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นประกอบด้วยสิทธิในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และการพาดสายกระจาย ซึ่งแสดงด้วยราคามูลค่ายุติธรรมของหุ้นที่ออกโดยบริษัทย่อยเพื่อเป็นผลตอบแทนแก่สิทธิดังกล่าว สินทรัพย์ไม่มีตัวตนข้างต้นตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ เป็นระยะเวลาสิบถึงยี่สิบห้าปี



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.16 ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ

ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการเป็นต้นทุนของโมเด็มและค่าเครื่องโทรศัพท์ที่แจกให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ตามรายการส่งเสริมการใช้บริการ และ ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญา ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการจะมีการทบทวนการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

3.17 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทอยู่ และบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับความคิดเห็น และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากร หากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระเจ้าหน้าที่ภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีและกำไร(ขาดทุน)ทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าจะมีผลบังคับใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มบริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.18 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าธุรกรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้นในเวลาต่อมา เงินกู้ยืมวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทน (หักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น) เมื่อเทียบกับมูลค่าที่จ่ายคืนเพื่อชำระหนี้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดช่วงเวลาการกู้ยืม

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้มาจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีนี้ค่าธรรมเนียมจะรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน หากไม่มีหลักฐานที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินบางส่วนหรือทั้งหมด ค่าธรรมเนียมจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าสำหรับการให้บริการสภาพคล่องและจะตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 3.19 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการสำหรับการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม ต้นทุนการปรับโครงสร้างกิจการ และการฟ้องร้องตามกฎหมายจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มบริษัทมีการผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กร ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าเบี้ยปรับจากการยกเลิกสัญญาเช่าระยะยาวและค่าชดเชยการเลิกจ้างพนักงาน ประมาณการหนี้สินจะไม่รับรู้สำหรับขาดทุนจากการดำเนินงานในอนาคต

ในกรณีที่มีการผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ กลุ่มกิจการกำหนดความน่าจะเป็นที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของภาระผูกพันทั้งประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

#### 3.20 ผลประโยชน์พนักงาน

##### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบโดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและกลุ่มบริษัท เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มบริษัท บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้จ่ายเงินสมทบนั้น

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.20 ผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

##### เงินสดเชยตามกฎหมาย

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของการผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลา รายงานหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และปรับปรุงด้วยต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ การผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณการโดยการคิดลดกระแสเงินสดออกในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายการผูกพัน

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานรับรู้ไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดที่เกิดขึ้น

#### 3.21 ทุนเรือนหุ้น

(ก) หุ้นสามัญจัดเป็นตราสารทุน

(ข) ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่ (ไม่รวมกรณีการรวมธุรกิจ) สุทธิจากภาษี จะแสดงเป็นรายการหักจากเงินที่ได้รับจากการออกตราสารทุน ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวข้องในการออกหุ้นอื่นเนื่องจากการรวมธุรกิจ จะถูกรวมเป็นราคาทุนของเงินลงทุน

(ค) เงินปันผลจากหุ้นสามัญจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการประกาศจ่าย

(ง) กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทบางคนได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่ไม่สามารถโอนสิทธิได้ภายใต้ Stock Option Plan หากใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้มีราคาต่ำกว่าตลาด กลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกส่วนต่างนั้นในงบกำไรขาดทุน เงินที่ได้รับชำระจากการใช้สิทธิ (สุทธิจากต้นทุนโดยตรง) บันทึกบัญชีเป็นทุนเรือนหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้) และส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ

#### 3.22 การรับรู้รายได้

##### ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์ภายในพื้นที่บริการเขตนครหลวง และโทรทางไกลภายในประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่กำหนดโดย ทศท. หากรอบระยะเวลาการแจ้งหนี้แก่ลูกค้าไม่ตรงตามเดือนปฏิทิน บริษัทจะประมาณการใช้ภายในพื้นที่ โดยดูจากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า รายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้ลูกหนี้การค้า

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันก่อนหน้า สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.22 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (ต่อ)

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐาน และ PCT จะรับรู้เมื่อให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ รายได้รับล่วงหน้าค่าติดตั้งบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการโดยอ้างอิงจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ (ตัวเลขมิเตอร์) และเงินสดที่เก็บได้

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตรับรู้ตามระยะเวลาที่ลูกค้าใช้งานจริง

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่อง PCT รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่อง PCT และลูกค้ารับมอบแล้ว

รายได้จากการให้บริการรายการวิทยุ ซึ่งรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งกระจายเสียง

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงินจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันก่อนหน้า สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

รายได้จากค่าบริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้นค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่าโฆษณานั้นแล้ว

รายได้จากการติดตั้งอุปกรณ์และค่าเชื่อมต่อ บันทึกเป็นรายการรายได้รับล่วงหน้า เมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์แก่ลูกค้าเสร็จแล้ว และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุการเป็นสมาชิก

รายได้ค่าบริการรักษารับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.22 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

ธุรกิจให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ต่อ)

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืน และส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

ค่าบริการเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก และลูกค้ารับมอบแล้ว

กลุ่มบริษัท

ตามที่ระบุไว้ในสัญญาให้อนุญาตดังกล่าวในหมายเหตุข้อ 2 ทศท. และ กสท. และ อสมท. มีสิทธิในส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มบริษัทได้รับ ส่วนแบ่งรายได้คำนวณตามอัตราร้อยละและวิธีการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวได้รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้ารับรู้โดยอ้างอิงตามขั้นของความสำเร็จของงานที่ทำเสร็จ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ

เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกกลุ่มบริษัทได้รับสิทธิ

3.23 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานธุรกิจที่ทำหน้าที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการ โดยมีความเสี่ยงและผลตอบแทนที่แตกต่างไปจากความเสี่ยงและผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์หรือบริการของส่วนธุรกิจอื่น

3.24 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) จะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขาย และการขายนั้นต้องมีความเป็นไปได้สูงมาก สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) นั้นจะวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หากมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่าที่จะได้รับคืนจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป

#### 4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

##### 4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทย่อมมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่าสุทธิธรรมชาติอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ กลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

การจัดการความเสี่ยงดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหารเงินส่วนกลาง (ฝ่ายงานบริหารเงินของกลุ่มบริษัท) เป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ส่วนงานบริหารเงินของกลุ่มบริษัทจะชี้ประเด็น ประเมินและป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานปฏิบัติงานต่างๆ ภายในกลุ่มบริษัท คณะกรรมการจัดการความเสี่ยงจะกำหนดหลักการ โดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อครอบคลุมความเสี่ยงอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน และใช้การลงทุนโดยใช้สภาพคล่องส่วนเกินในการจัดการความเสี่ยง

##### ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การซื้อขายสินทรัพย์ อุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้างส่วนใหญ่ทำในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยมีสกุลเงินหลักเป็นเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกา เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่กลุ่มบริษัททำไว้กับบุคคลภายนอกเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือรายการธุรกรรมในอนาคตที่เฉพาะเจาะจง

##### ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทไม่มีสินทรัพย์ที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทต้องการดำรงเงินกู้ยืมโดยใช้เครื่องมือทางการเงินที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ของเงินกู้ยืมบางส่วน กลุ่มบริษัทมีการกู้ยืมแบบอัตราดอกเบี้ยผันแปรและใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดของจำนวนเงินดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายในอนาคตโดยพิจารณาถึงผลกระทบเชิงเศรษฐกิจของการเปลี่ยนเงินกู้ยืมจากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวให้กลายเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยช่วยให้กลุ่มบริษัทระดมทุนโดยการกู้ยืมระยะยาวด้วยอัตราดอกเบี้ยลอยตัว และเปลี่ยนให้เป็นอัตราคงที่ในระดับที่ต่ำกว่ากู้ยืมโดยใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่โดยตรง การทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทำให้กลุ่มบริษัทตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างจำนวนเงินตามอัตราดอกเบี้ยคงที่กับตามอัตราดอกเบี้ยลอยตัวในช่วงที่กำหนดไว้ (โดยส่วนใหญ่จะเป็นรายไตรมาส) โดยอ้างอิงจากจำนวนฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์คำนวณเงินต้นตามที่ตกลงกันไว้

##### ค) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้น้ำหนักการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์และรายการเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

#### 4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

##### 4.1 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

###### ง) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบโดยการดำรงเงินสดและหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับอย่างเพียงพอและจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอในการชำระภาระผูกพันใดๆ กลุ่มบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการดำรงความยืดหยุ่นด้านสภาพคล่องด้วยการพยายามรักษาวงเงินสินเชื่อที่ได้ตกลงไว้ให้มีความเพียงพอ

##### 4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาในอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งส่วนมากจะประกอบด้วยสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือดังกล่าวไม่รับรู้ในงบการเงินในวันเริ่มแรก

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าช่วยป้องกันกลุ่มบริษัทจากความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดอัตราที่จะใช้รับรู้สินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะได้รับจริง หรือที่จะใช้รับรู้หนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะต้องจ่ายชำระ จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากจำนวนเงินที่จะได้รับจริงจากสินทรัพย์หรือที่จะต้องจ่ายชำระหนี้สินจะนำไปหักกลบกับมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง รายการกำไรและรายการขาดทุนจากเครื่องมืออนุพันธ์จะนำมาหักกลบกันในการนำเสนอรายงานทางการเงินและไม่รับรู้ในงบการเงิน ค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาแต่ละฉบับจะคิดจำหน่ายตามอายุของแต่ละสัญญา (ถ้ามี)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยช่วยป้องกันกลุ่มบริษัทจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างที่จะต้องจ่ายหรือที่จะได้รับจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยรับรู้เป็นส่วนประกอบของรายได้ดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา รายการกำไรและรายการขาดทุนจากการเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยก่อนกำหนดหรือจากการจ่ายชำระเงินกู้ยืมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

##### 4.3 การประมาณมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (เช่น ตราสารหนี้ ตราสารทุนเพื่อค้ำและตราสารหนี้ ตราสารทุนเพื่อขาย) อ้างอิงราคาในตลาดซื้อขายคล่อง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตลาดอ้างอิงสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (เช่นตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อจากสถาบันการเงิน) คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้หลายวิธีในการประเมินมูลค่ายุติธรรมและสมมติฐานซึ่งคำนึงถึงสถานะตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน วิธีการอื่นๆ เช่น การประมาณกระแสเงินสดคิดลด ใช้สำหรับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่เหลือ มูลค่ายุติธรรมของการแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราเสนอขาย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

มูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้และเจ้าหนี้ถือว่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการเปิดเผยข้อมูล มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินคำนวณโดยกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มบริษัท

ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมได้เปิดเผยรวมอยู่ในหมายเหตุข้อ 25



## 5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

### 5.1 การค้อยค่าของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัททดสอบการค้อยค่าของค่าความนิยม และพิจารณาข้อบ่งชี้การค้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกปี ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.15 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าที่จะได้รับคืน

### 5.2 ค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญเป็นการปรับมูลค่าของลูกหนี้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะเกิดความเสียหายเนื่องจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณค่าความเสียหายสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือโดยพิจารณาจากหลายวิธีผสมกัน เช่นตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย อย่างไรก็ตามการใช้วิธีประมาณค่าและสมมติฐานต่างๆ เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าการประมาณการค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญและอาจต้องมีการปรับปรุงค่าเผื่อนี้ดังกล่าวในอนาคต

### 5.3 อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยโครงข่ายโทรคมนาคมและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์แต่ละประเภท มีผลอย่างมากต่อค่าเสื่อมราคา อายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์จะมีการประเมินทุกปีเพื่อสะท้อนอายุการใช้งานที่คงเหลืออยู่จริง โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และสภาพทางกายภาพของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

### 5.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้และหนี้สินภาษีเงินได้จะรับรู้จากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน กับมูลค่าคงเหลือตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทจะมีความเป็นไปได้สูงที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพื่อใช้กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ กลุ่มบริษัทใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต และช่วงเวลาที่จะใช้ผลแตกต่างชั่วคราวนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวในแต่ละงวดอาจทำให้มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อสถานะการเงินและผลการดำเนินงาน

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

5.5 เงินกู้ยืม

กลุ่มบริษัทได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมจากการคิดลดกระแสเงินสดโดยอัตราคิดลดอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ซึ่งกรรมการของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะจัดหาเงินกู้ยืมได้ ณ วันที่รายงานทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในอนาคตจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม

5.6 ผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายพนักงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันเมื่อเกษียณอายุ ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

5.7 สัญญาการให้บริการ

มูลค่าปัจจุบันของสัญญาการให้บริการคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดของประมาณการรายได้จากสัญญาการให้บริการโดยอัตราคิดลดของอัตราถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต้นทุนของเงินทุนของกลุ่มบริษัท (“WACC”) การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อค่าของมูลค่าตามบัญชีของสัญญาการให้บริการ

หากประมาณการต้นทุนของเงินทุนหรืออัตราคิดลดที่ผู้บริหารประมาณไว้ที่ใช้ในการคำนวณกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 กลุ่มบริษัทจะต้องปรับลดมูลค่าของสัญญาการให้บริการลงประมาณร้อยละ 15

6. การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม เพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มบริษัทอาจออกหุ้นใหม่หรือออกหุ้นกู้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

7. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

รูปแบบหลักของการรายงานตามส่วนงาน - ส่วนงานธุรกิจ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	จำนวนเงิน : ล้านบาท				
	การให้บริการ		การให้บริการ		งบการเงินรวม
	โทรศัพท์พื้นฐาน	โทรศัพท์เคลื่อนที่	บอกรับเป็นสมาชิก	ตัดรายการระหว่างกัน	
รายได้ :					
รายได้ตามส่วนงานธุรกิจรวม	29,907.87	57,336.78	10,667.12	-	97,911.77
รายการระหว่างส่วนงานธุรกิจ	(6,613.19)	(1,212.91)	(703.76)	-	(8,529.86)
รายได้	23,294.68	56,123.87	9,963.36	-	89,381.91
กำไรจากการดำเนินงาน	4,074.01	(4,508.76)	951.69	(252.90)	264.04
ต้นทุนทางการเงิน					(6,154.42)
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม					41.42
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้					(5,848.96)
ภาษีเงินได้					(1,598.74)
ขาดทุนก่อนหักส่วนได้เสีย					
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม					(7,447.70)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					19.93
ขาดทุนสำหรับปี					(7,427.77)
สินทรัพย์ตามส่วนงาน	58,397.30	99,872.76	21,469.51	-	179,739.57
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทอื่น					623.79
สินทรัพย์ทั้งสิ้นตามงบการเงินรวม					180,363.36
หนี้สินตามส่วนงาน	58,067.73	87,375.46	20,915.80	-	166,358.99
รายจ่ายฝ่ายทุน	14,124.41	25,968.25	4,279.92	(168.56)	44,204.02
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,124.16	7,577.15	2,987.82	(83.94)	16,605.19

## 7. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

## รูปแบบหลักของการรายงานตามส่วนงาน - ส่วนงานธุรกิจ

จำนวนเงิน : ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	การให้บริการ โทรศัพท์ระบบ				
	การให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน	การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	บอกรับเป็น สมาชิก	ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้ :					
รายได้ตามส่วนงานธุรกิจรวม	28,102.30	41,365.94	9,857.01	-	79,325.25
รายการระหว่างส่วนงานธุรกิจ	(5,662.71)	(1,263.91)	(461.03)	-	(7,387.65)
รายได้	22,439.59	40,102.03	9,395.98	-	71,937.60
กำไรจากการดำเนินงาน	4,059.69	(900.79)	1,422.11	(1,176.34)	3,404.67
ต้นทุนทางการเงิน					(14,971.15)
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม					46.92
กำไรจากการต่อรองราคาซื้อ (หมายเหตุ 40)					12,077.10
กำไรจากการขายเงินลงทุน					146.14
กำไรก่อนภาษีเงินได้					703.68
ภาษีเงินได้					(3,439.60)
ขาดทุนก่อนหักส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม					(2,735.92)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					42.23
ขาดทุนสำหรับปี					(2,693.69)
สินทรัพย์ตามส่วนงาน	51,254.88	78,587.57	19,709.15	-	149,551.60
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทอื่น					564.03
สินทรัพย์ทั้งสิ้นตามงบการเงินรวม					150,115.63
หนี้สินตามส่วนงาน	48,179.98	60,239.79	20,226.51	-	128,646.28
รายจ่ายฝ่ายทุน	5,815.41	7,941.79	2,950.21	287.81	16,995.22
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,936.36	6,048.07	2,441.09	(117.62)	14,307.90

กลุ่มบริษัทได้แบ่งการดำเนินธุรกิจออกเป็น 3 ส่วนงานธุรกิจหลักคือ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

## - การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ให้บริการติดตั้งและบริการโทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเลขหมาย รวมถึงการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะและบริการเสริมต่างๆ บริการสื่อสารข้อมูล บริการมัลติมีเดีย บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย บริการ Broadband บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (PCT) บริการอินเทอร์เน็ต บริการให้เช่ายานพาหนะและอาคาร ให้บริการบัตริอิเล็กทรอนิกส์และบริการอื่นๆ

## 7. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

- การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ ขาดค่าบริการ 3G โดยใช้เทคโนโลยี HSPA ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม จำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกทั้งระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่านสายเคเบิล ให้เช่าและจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา

รายการระหว่างส่วนงานธุรกิจจะถูกตัดออกจากงบการเงินรวม สินทรัพย์ตามส่วนงานประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สินค้าคงเหลือ ลูกหนี้และเงินสดในการดำเนินงาน และไม่รวมเงินลงทุน หนี้สินตามส่วนงานประกอบด้วยหนี้สินดำเนินงานและเงินกู้ยืม รายจ่ายฝ่ายทุนประกอบด้วยค่าธรรมเนียมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุข้อ 20) และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 22) รวมถึงการเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 20 หมายเหตุข้อ 22 และหมายเหตุข้อ 40)

กลุ่มบริษัทดำเนินงานธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์เป็นรูปแบบรอง

## 8. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน/สัญญาอนุญาต				
ให้ดำเนินการและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	20,671.16	21,377.58	2,351.05	2,549.80
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพนักงาน	10,089.99	8,465.60	1,962.60	2,170.88
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	4,981.25	3,271.78	250.51	173.78
หนี้สงสัยจะสูญ	1,415.19	1,124.72	268.50	306.09
ค่าเสื่อมราคา				
- สินทรัพย์ของกิจการ	11,186.04	9,441.41	1,546.19	1,792.82
- สินทรัพย์ของกิจการ (ยานพาหนะ) ที่ให้เช่า				
ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	294.19	295.62	-	-
- สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,093.82	995.73	-	-
ค่าตัดจำหน่าย				
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,031.14	3,575.14	113.28	123.00
- อื่นๆ	284.98	179.98	-	-
การค้ำค่า (กลับรายการ)				
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,979.87	51.27	-	2.31
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	143.25	21.90	-	-
- ค่าความนิยม	-	1,024.92	-	-
- อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	0.73	-	-	-
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(69.44)	-

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

## 9. ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย	6,551.43	9,290.50	1,718.97	1,845.28
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(721.16)	4,254.90	(617.88)	432.46
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	324.15	1,425.74	79.63	112.39
รวมต้นทุนทางการเงิน	6,154.42	14,971.14	1,180.72	2,390.13

## 10. ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	399.59	594.66	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,278.06	2,198.55	794.38	491.44
ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้	(78.91)	646.39	(44.97)	1,313.66
ภาษีเงินได้	1,598.74	3,439.60	749.41	1,805.10

ผลต่างระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงไว้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(5,848.96)	703.69	2,068.61	(2,333.94)
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 23 (พ.ศ. 2553 : ร้อยละ 30)	(1,345.26)	211.11	475.79	(700.18)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	-	-	(34.60)	(175.54)
(รายได้)ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้	133.81	(4,776.69)	(13.39)	(2,560.13)
ขาดทุนทางภาษีปีปัจจุบันที่ไม่เคยรับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,057.93	8,272.76	366.58	3,927.29
การบันทึกผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(160.60)	(899.89)	-	-
ผลการดำเนินงานของบริษัทรวมสุทธิจากภาษี	(8.23)	(14.08)	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้	(78.91)	646.39	(44.97)	1,313.66
ภาษีเงินได้	1,598.74	3,439.60	749.41	1,805.10

## 10. ภาษีเงินได้ (ต่อ)

พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้ประกาศให้มีการลดอัตราภาษีสำหรับปี พ.ศ. 2555 ลงเหลือร้อยละ 23 และสำหรับปี พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 เหลืออัตราร้อยละ 20 ในระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2554 สภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทยได้ออกคำชี้แจงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยสภาวิชาชีพเชื่อว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขให้อัตรากำไรไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพดังกล่าวทำให้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่คาดว่าจะถูกกลับรายการในปี พ.ศ. 2555 และตั้งแต่ พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยอัตราร้อยละ 23 และร้อยละ 20 ตามลำดับ ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีในปี พ.ศ. 2554 ยกเว้นภาษีเงินได้รอตัดบัญชีซึ่งรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การลดลงของอัตราภาษีดังกล่าวทำให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ลดลงจำนวน 78.91 ล้านบาท และ 44.97 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามลำดับ ซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี พ.ศ. 2555

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 23

## 11. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่

## ก) กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร(ขาดทุน)สุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี (พ.ศ. 2555 : 14,503.18 ล้านหุ้น และพ.ศ. 2554 : 11,627.89 ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
กำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	(7,427.77)	(2,693.69)	1,319.20	(4,139.04)
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	14,503.18	11,627.89	14,503.18	11,627.89
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.51)	(0.23)	0.09	(0.36)

## ข) กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเสมือนหนึ่งว่าได้มีการแปลงสภาพหรือใช้สิทธิของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดแล้ว หุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด ประกอบด้วยใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นสามัญจำนวน 40.09 ล้านหน่วย ในปี พ.ศ. 2555 (พ.ศ. 2554: 71.20 ล้านหน่วย) โดยใช้ข้อสมมติว่ามีการแปลงสภาพ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
กำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	(7,427.77)	(2,693.69)	1,319.20	(4,139.04)
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	14,543.27	11,699.09	14,543.27	11,699.09
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.51)	(0.23)	0.09	(0.36)



## 12. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดในมือ	850.24	784.50	6.36	21.67
เงินฝากธนาคารประเภทจ่าชิ้นเมื่อทวงถาม	5,252.93	8,915.63	46.27	228.51
เงินลงทุนระยะสั้น - ตราสารหนี้	-	1,747.56	-	99.91
	6,103.17	11,447.69	52.63	350.09

## 13. เงินสดที่มีภาระผูกพัน

เงินสดที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	964.82	997.85	187.26	187.39
ประเภทไม่หมุนเวียน	122.23	126.20	-	-
	1,087.05	1,124.05	187.26	187.39

ประเภทหมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	536.18	624.89	186.90	187.03
เงินฝากประจำ	428.64	372.96	0.36	0.36
	964.82	997.85	187.26	187.39

เงินสดที่มีภาระผูกพันตามงบการเงินรวมได้รวมเงินสดรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 328.78 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินรับจากการจำหน่ายบัตรเงินสดโดยบริษัทต้องฝากไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของบัตรเงินสดและกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

13. เงินสดที่มีภาระผูกพัน (ต่อ)

ประเภทไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	75.85	75.87	-	-
เงินฝากประจำ	46.38	50.33	-	-
	122.23	126.20	-	-

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้น  
ค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำร้อยละ 2.03 และร้อยละ 1.43 ต่อปี ตามลำดับ

14. เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	374.41	400.73	347.76	334.00
ประเภทไม่หมุนเวียน	293.32	293.32	240.74	240.74
	667.73	694.05	588.50	574.74
ประเภทหมุนเวียน				
เงินฝากประจำ	11.44	0.61	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ตราสารหนี้	347.76	334.00	347.76	334.00
หลักทรัพย์เพื่อค้า - ตราสารทุน	15.21	66.12	-	-
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	374.41	400.73	347.76	334.00

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนประเภทหมุนเวียนมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	400.73	334.00
ซื้อเพิ่ม	1,489.61	1,447.51
จำหน่ายเงินลงทุน	(1,532.25)	(1,441.84)
จัดประเภทรายการใหม่	7.51	-
ดอกเบี้ยรับ	8.11	8.09
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิ	0.70	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	374.41	347.76

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ตราสารหนี้ ส่วนใหญ่เป็นพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงอยู่ที่ร้อยละ 3.80 ต่อปี

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

## 14. เงินลงทุน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนที่ไม่อยู่				
ในความต้องการของตลาด	293.32	293.32	240.74	240.74
รวม	293.32	293.32	240.74	240.74

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	293.32	240.74
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	293.32	240.74

## 15. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้ ทศท.	603.93	546.71	603.93	546.71
ลูกหนี้การค้า	12,967.25	10,732.63	2,602.68	2,650.10
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน				
(หมายเหตุข้อ 41)	2,082.72	1,752.20	3,299.13	2,156.51
ลูกหนี้การค้า	15,653.90	13,031.54	6,505.74	5,353.32
รายได้ค้างรับ	10,622.30	4,589.86	1,563.18	1,579.90
รวมลูกหนี้การค้า	26,276.20	17,621.40	8,068.92	6,933.22
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,322.60)	(6,392.96)	(2,977.30)	(2,814.71)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	18,953.60	11,228.44	5,091.62	4,118.51
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	864.97	828.39	42.45	130.81
ลูกหนี้อื่น	1,602.33	784.93	68.96	88.71
ดอกเบี้ยค้างรับ	3.97	57.83	0.10	38.15
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	21,424.87	12,899.59	5,203.13	4,376.18

## 15. ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น (ต่อ)

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	6,535.87	5,613.44	1,528.90	1,924.19
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	2,218.38	2,102.46	1,199.90	1,068.33
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	859.40	498.85	1,077.93	446.13
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	2,953.51	2,019.76	1,131.08	259.48
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	3,086.74	2,797.03	1,567.93	1,655.19
ลูกหนี้การค้า	15,653.90	13,031.54	6,505.74	5,353.32
รายได้ค้างรับ	10,622.30	4,589.86	1,563.18	1,579.90
รวมลูกหนี้การค้า	26,276.20	17,621.40	8,068.92	6,933.22
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,322.60)	(6,392.96)	(2,977.30)	(2,814.71)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	18,953.60	11,228.44	5,091.62	4,118.51

กลุ่มบริษัทไม่มีการกระตุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาครัฐกิจและผู้ใช้อย่างทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัท และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 จำนวน 287.34 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 287.34 ล้านบาท) ลูกหนี้ดังกล่าวเกิดจากส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ลูกค้าของบริษัทโทรผ่านโครงข่าย กสท. ซึ่งบริษัทจะได้รับจาก ทศท. ทศท. จะได้รับส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวจาก กสท. อีกทอดหนึ่ง บริษัทบันทึกส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจาก ทศท. ตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมืองาน ในระหว่างปี พ.ศ. 2547 กสท. ได้ลดอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ชำระให้แก่ ทศท. ลง ดังนั้น ทศท. จึงได้ชำระส่วนแบ่งรายได้ให้แก่บริษัทตามอัตราที่ลดลงซึ่งกำหนดโดย กสท. บริษัทได้ส่งหนังสือคัดค้านต่อ ทศท. เกี่ยวกับอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามอัตราที่ลดลงตามที่เสนอโดย กสท. ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่าบริษัทมีสิทธิตามสัญญาความร่วมมืองานที่จะได้รับอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมืองาน ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

นอกจากนี้ ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัทยังได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 232.04 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 228.24 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ ทศท. ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกรายการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนนาฬิกาการใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจากับ ทศท. ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

## 16. สินค้าคงเหลือ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	1,175.45	1,203.29	192.78	196.79
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(282.34)	(299.22)	(164.56)	(166.03)
วัสดุโครงข่าย - สุทธิ	893.11	904.07	28.22	30.76
สินค้านำไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	2,053.12	868.86	3.44	11.55
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(189.06)	(180.27)	(1.34)	(9.40)
สินค้านำไว้เพื่อขาย - สุทธิ	1,864.06	688.59	2.10	2.15
งานระหว่างทำ (ราคาทุน)	1.72	1.04	-	-
สินค้านำระหว่างทาง (ราคาทุน)	3.04	3.04	-	-
สินค้านำคงเหลือ - สุทธิ	2,761.93	1,596.74	30.32	32.91

ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 การกลับรายการค่าเสียหายและสินค้าล้าสมัย สุทธิจากค่าเผื่อสินค้าเสียหายและล้าสมัยได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนรวม และกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทเป็นจำนวนเงิน 8.08 ล้านบาท และ 9.52 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2554 : จำนวน 48.89 ล้านบาท และ 69.16 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 17. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	1,995.58	1,860.52	28.52	29.54
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 22)	816.39	656.66	-	-
ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการ - สุทธิ	293.80	143.30	-	-
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการรอตต์จำหน่าย	215.85	259.54	-	-
อื่น ๆ	0.24	0.35	0.01	0.01
รวม	3,321.86	2,920.37	28.53	29.55

ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นต้นทุนของโมเด็มและค่าเครื่องโทรศัพท์ที่แจกให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ตามสัญญาการใช้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีได้บันทึกในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 284.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 166.89 ล้านบาท)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเซีย ดีปเอส จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 90.00) *	ผู้ให้บริการระบบ DBS	ประเทศไทย
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ให้บริการ PCT	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 99.40)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีโอฟเลท (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ซินิเพ็กส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท คลิกทีวี จำกัด (ร้อยละ 99.31)*	ธุรกิจโทรทัศน์แบบสื่อสารสองทาง	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน ซิเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (ร้อยละ 67.96)*	ผู้ให้บริการขายค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ เซลลูลาร์เอมบี 800 แบนด์เอ	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซันเทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการ Call Center	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด (ร้อยละ 91.94)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิชาการ อินเตอร์เนต จำกัด (ร้อยละ 56.93)*	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (ร้อยละ 56.83)*	โทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์คอตคอม จำกัด (ร้อยละ 91.08)*	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด (ร้อยละ 99.77)*	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สปิโตรเลียม และธุรกิจอื่น ที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท เรียด ฟิวเจอร์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุนในกิจการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท เรียด มูฟ จำกัด (ร้อยละ 99.40)*	ผู้ให้บริการขายค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.34)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด (ร้อยละ 99.31)*	ขายและให้เช่าอุปกรณ์เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด (ร้อยละ 51.00)*	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สปิโตรเลียมและ ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด (ร้อยละ 99.33)*	บริการรับชำระเงิน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอมโซลูชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม เกเอสซี จำกัด (ร้อยละ 34.39)*	การสื่อสารโทรคมนาคมที่ไม่ใช่ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู คิจิตอล คอนเทนท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด (ร้อยละ 98.52)*	บริการเนื้อหาในระดับดิจิทัลและสื่อสารการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท ทู คิจิตอล มีเดีย จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทู คิจิตอล พลัส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการเกมออนไลน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด (ร้อยละ 99.32)*	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินฟอร์มชั่น เทคโนโลยี จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.32)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทย่อยประกอบด้วย (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ลิซซิ่ง จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการให้เช่า	ประเทศไทย
บริษัท ทรู โลฟี่ พลัส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู โลฟี่สโตร์ รีเทล จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่และบริการที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู แมจิก จำกัด (ร้อยละ 99.99)	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มั่นนี้ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (ร้อยละ 99.32)*	ผู้ให้บริการระบบเซลลูลาร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด (ร้อยละ 91.08)*	ให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและ บริการมัลติมีเดีย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิก จำกัด (ร้อยละ 99.29)*	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิก เรดิโอ จำกัด (ร้อยละ 69.94)*	ซื้อขายและผลิตสื่อโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการให้เช่า	ประเทศไทย
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ทัช จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด (ร้อยละ 70.00)*	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 99.31)*	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 98.99)*	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (ร้อยละ 87.50)	ธุรกิจก่อสร้าง	ประเทศไทย
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น (กัมพูชา) จำกัด (ร้อยละ 69.52)*	หยุดดำเนินงาน	กัมพูชา
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Gold Palace Logistics Limited (เดิมชื่อ “Nilubon Co., Ltd.”) (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
TA Orient Telecom Investment Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Dragon Delight Investments Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Gold Palace Investments Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Golden Light Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Goldsky Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Rosy Legend Limited (ร้อยละ 99.40)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Prospect Gain Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
True Software Application (Shanghai) Co., Ltd. (เดิมชื่อ “True Software Application (Shanghai) Co., Ltd.”) (ร้อยละ 100.00)*	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
GP Logistics Company Limited (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island

\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

\*\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม และบริษัทย่อยที่จัดตั้งใหม่



## 18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	215.22	90.03	38,217.51	26,905.04
เงินลงทุนเพิ่ม	27.00	81.00	167.37	25,489.98
จำหน่ายเงินลงทุน (สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า)	-	-	(559.50)	(14,177.51)
ลดทุน	(6.58)	-	(149.60)	-
รายได้เงินปันผล	(1.35)	(2.73)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร	41.42	46.92	-	-
กลับรายการการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	69.44	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	275.71	215.22	37,745.22	38,217.51

มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อย 8,173.89 ล้านบาท นำไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมของบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 25 และหมายเหตุข้อ 37)

## รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2554

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 บริษัทได้ลงทุนเพิ่มในบริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด (“TH”) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (“TIG”) และ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TI”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมด เป็นจำนวนเงิน 2,111.21 ล้านบาท 385.00 ล้านบาท และ 150.00 ล้านบาท ตามลำดับ TH ได้นำไปลงทุนต่อในบริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด และ บริษัท ทู โลฟส์ไต์ลีเทล จำกัด

บริษัทได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่ออกใหม่ของบริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด (“RF”) เป็นจำนวนเงิน 22,843.77 ล้านบาท และขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท กรุงเทพอินเทอร์เน็ตเทเลเทค จำกัด (มหาชน) มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 14,155.50 ล้านบาท (สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 8,647.90 ล้านบาท) ให้กับ RF ในราคาขาย 10,843.39 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทได้ขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 22.00 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคาขาย 60.77 ล้านบาท โดยได้รับราคาทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนเป็นเงิน 3,273.35 ล้านบาทในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 และ วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยสองแห่งได้ซื้อหุ้นของบริษัทย่อยของตนเองจากผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยจ่ายเงินชำระเป็นจำนวน 113.57 ล้านบาท และ 1.25 ล้านบาท เป็นผลทำให้ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 98.57 เป็นร้อยละ 99.31 และจากร้อยละ 97.04 เป็นร้อยละ 98.54 ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอบีซี ซิมโฟนี จำกัด (“IBC”) มีมติอนุมัติให้เลิกกิจการของบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มบริษัท ทูวิชั่นส์ และได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2554 การเลิกกิจการของบริษัทย่อยแห่งนี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินรวม เนื่องจากเงินลงทุนดังกล่าวได้สำรองเพื่อการด้อยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว ขณะนี้บริษัดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมให้กับบุคคลภายนอกเป็นจำนวน 146.14 ล้านบาท เงินลงทุนดังกล่าวได้สำรองเพื่อการด้อยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว กลุ่มบริษัทจึงรับรู้เงินที่ได้รับจากการขายเป็นกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 146.14 ล้านบาท ในงบกำไรหรือขาดทุนรวม

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2555

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2555 บริษัทได้ปรับปรุงโครงสร้างการถือหุ้นโดยการขายส่วนได้เสียร้อยละ 21.73 ในบริษัท ทรู โลฟท์ พลัส จำกัด (“TLP”) ให้แก่บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด (“TH”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทเป็นเจ้าของทั้งหมดในราคา 166.73 ล้านบาท ในการนี้บริษัทได้รับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนจำนวน 392.77 ล้านบาท iva ภายใต้ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทนำเงินที่ได้รับจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวไปลงทุนในบริษัท TH จำนวน 167.37 ล้านบาท และบริษัท TH ได้ใช้เงินจำนวนดังกล่าวไปลงทุนต่อในบริษัท TLP

เมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2555 บริษัท เค.โอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 93.62 ได้ทำการลดมูลค่าหุ้นลงหุ้นละ 13.60 บาท บริษัทได้รับเงินจากการลดทุนดังกล่าวจำนวน 149.60 ล้านบาท และได้ทำการกลับรายการค้ำของเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 119.47 ล้านบาท โดยรับรู้ภายใต้ “รายได้อื่น” iva ในงบกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

เมื่อวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในบริษัท GP Logistics Company Limited (“GPL”) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่โดยจดทะเบียนและมีสถานที่ตั้งอยู่ที่ British Virgin Island มีทุนจดทะเบียน 50,000 เหรียญสหรัฐอเมริกาและมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 1 เหรียญสหรัฐอเมริกา GPL ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุน

บริษัทได้ประเมินการค้ำของเงินลงทุนในบริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมด และได้รับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำจำนวน 50.03 ล้านบาท iva ภายใต้ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

บริษัทร่วมประกอบด้วย

ชื่อบริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอ็นซี ทรู จำกัด (“NC True”) (ร้อยละ 40.00)	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ประเทศไทย
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด (“Channel V”) (ร้อยละ 25.82)*	ประกอบกิจการเกี่ยวกับเพลง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (“TGS”) (ร้อยละ 45.00)*	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย

\* บริษัทถือหุ้น โดยทางอ้อม

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในบริษัท ทรู จีเอส จำกัด (“TGS”) จำนวนเงิน 81.00 ล้านบาทและ 27.00 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 45.00 ของส่วนได้เสียใน TGS TGS เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ เงินลงทุนใน TGS จัดเป็นบริษัทร่วมนับจากวันที่เริ่มลงทุน

ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 บริษัทร่วมแห่งหนึ่งได้ทำการลดทุนและกลุ่มบริษัทได้รับเงินลดทุนดังกล่าวจำนวน 6.58 ล้านบาท

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

## 18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

งบการเงินรวม

	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุน	เงินลงทุน
					ตามวิธี	ตามวิธี
					ราคาทุน ล้านบาท	ส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการ					
	เกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	181.86
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค	ประกอบกิจการ					
(ประเทศไทย) จำกัด	เกี่ยวกับเพลง	ผู้ถือหุ้น	84.70	25.82	22.02	22.94
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่าน					
	สื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	240.00	45.00	108.00	70.91
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					253.22	275.71

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

งบการเงินรวม

	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุน	เงินลงทุน
					ตามวิธี	ตามวิธี
					ราคาทุน ล้านบาท	ส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการ					
	เกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	123.45
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค	ประกอบกิจการ					
(ประเทศไทย) จำกัด	เกี่ยวกับเพลง	ผู้ถือหุ้น	110.00	25.82	28.60	29.40
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่าน					
	สื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	240.00	45.00	81.00	62.37
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					232.80	215.22

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัททั้งหมด เป็นบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ส่วนแบ่งในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายได้ของ บริษัทร่วมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

บริษัทร่วม	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	รายได้ ล้านบาท	กำไร(ขาดทุน) ล้านบาท
บริษัท เอ็นซี ทรู จำกัด	40.00	226.05	44.20	196.44	58.41
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	25.82	26.03	2.69	24.70	1.47
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	45.00	122.13	51.22	225.90	(18.46)
		374.21	98.11	447.04	41.42

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

บริษัทร่วม	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	รายได้ ล้านบาท	กำไร(ขาดทุน) ล้านบาท
บริษัท เอ็นซี ทรู จำกัด	40.00	167.26	43.81	204.14	62.90
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	25.82	34.01	4.22	26.02	2.65
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	45.00	89.36	26.99	11.91	(18.63)
		290.63	75.02	242.07	46.92

กิจการร่วมค้าประกอบด้วย

ชื่อกิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด (“AI”) (ร้อยละ 65.00)*	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (“Bboyd”) (ร้อยละ 70.00)*	ผลิตการ์ตูนแอนิเมชัน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (“TIDC”) (ร้อยละ 70.00)*	ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย

\* บริษัทถือหุ้น โดยทางอ้อม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

จำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายของกิจการร่วมค้า ตามสัดส่วนของกลุ่มบริษัทได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและกำไรหรือขาดทุนรวม ประกอบด้วย

	พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2554		
	AI	TIDC	Bboyd	AI	TIDC	Bboyd
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดและเงินสดที่มีภาระผูกพัน	11.33	9.84	1.94	7.24	18.17	0.47
สินทรัพย์หมุนเวียน	14.39	30.67	5.03	36.94	38.89	2.42
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	0.02	2.07	0.19	0.05	3.30	0.19
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	0.01	243.19	0.57	0.02	200.71	0.77
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	0.17	3.82	0.49	0.21	4.46	0.10
รวมสินทรัพย์	25.92	289.59	8.22	44.46	265.53	3.95
หนี้สินหมุนเวียน	(3.27)	(53.64)	(9.16)	(5.78)	(51.47)	(10.28)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	(19.42)	(2.91)	(0.56)	(19.66)	(0.82)
รวมหนี้สิน	(3.27)	(73.06)	(12.07)	(6.34)	(71.13)	(11.10)
สินทรัพย์(หนี้สิน)สุทธิ	22.65	216.53	(3.85)	38.12	194.40	(7.15)
ยอดขาย	(0.23)	88.11	2.60	11.35	81.90	0.39
กำไรจากการดำเนินงาน	(2.37)	(63.50)	(13.99)	13.84	(43.17)	(21.35)
รายได้(ต้นทุน)ทางการเงิน	0.10	(0.48)	0.01	0.10	(3.50)	0.02
ภาษีเงินได้	-	(11.65)	-	(4.93)	(9.22)	-
กำไร(ขาดทุน)	(2.27)	(75.63)	(13.98)	9.01	(55.89)	(21.33)
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	0.07	37.21	0.31	0.14	38.68	0.43
ส่วนได้เสียในภาระผูกพันจาก กิจการร่วมค้า (ตามสัดส่วน)	ไม่มี	8.84	ไม่มี	ไม่มี	19.39	ไม่มี

ไม่มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากกิจการร่วมค้า

บริษัท ทู ลอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

งบการเงินเฉพาะบริษัท							
		ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตาม	
						วิธีราคาทุน ล้านบาท	การด้อยค่า ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโสตลิงค์ จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	21,233.82	100.00	21,233.82	9,598.64	11,635.18
บริษัท เรียด ไฟเบอร์ จำกัด	ธุรกิจลงทุน ในกิจการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	22,844.39	100.00	22,843.77	-	22,843.77
บริษัท พู ลิชซิ่ง จำกัด	บริการให้เช่า	ผู้ถือหุ้น	1,285.00	100.00	1,660.00	-	1,660.00
บริษัท พู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	752.80	100.00	689.88	-	689.88
บริษัท พู อินเทอร์เน็ตแซนด์ เนต เกดเวย์ จำกัด	บริการ โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท เค. ไอ. เอ็ม. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	192.70	93.62	180.40	180.40	-
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	ธุรกิจก่อสร้าง	ผู้ถือหุ้น	100.00	87.50	292.25	-	292.25
บริษัท พู มั่นนี้ จำกัด	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิต โพรนิคส์	ผู้ถือหุ้น	200.00	49.00	98.00	-	98.00
บริษัท พู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	86.00	100.00	86.00	50.03	35.97
บริษัท พู เมจิก จำกัด	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ผู้ถือหุ้น	3.50	100.00	3.50	-	3.50
บริษัท พู ยูนิเวอร์แซล คอมเมอร์เชียล จำกัด	บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	4,000.00	0.03	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย							
						47,524.62	37,695.55
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็มซี พู จำกัด	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.21	73.54	49.67
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม							
						123.21	49.67
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม						47,647.83	37,745.22

บริษัท ทู ออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
ประเภทธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตาม		
				วิธีการลงทุน ล้านบาท	การต่อค้า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	100.00	21,066.45	9,598.64	11,467.81
	ธุรกิจลงทุนในกิจการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	100.00	22,844.39	-	22,843.77
	บริการให้เช่า	ผู้ถือหุ้น	100.00	1,285.00	-	1,660.00
	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	100.00	752.80	-	689.88
	ผู้ให้บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	21.73	1,775.00	-	559.50
	บริการ โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	100.00	436.00	-	436.00
	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	93.62	352.50	299.87	30.13
	ธุรกิจก่อสร้าง	ผู้ถือหุ้น	87.50	100.00	-	292.25
	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิตโทรนิคส์	ผู้ถือหุ้น	49.00	200.00	-	98.00
	บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	100.00	86.00	-	86.00
	ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์	ผู้ถือหุ้น	100.00	3.50	-	3.50
	บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	0.03	4,000.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย				48,066.35	9,898.51	38,167.84
บริษัทร่วม	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	40.00	123.20	73.53	49.67
	รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม			123.20	73.53	49.67
	รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม			48,189.55	9,972.04	38,217.51



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

19. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	55.49	53.36
ซื้อสินทรัพย์	-	2.13
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.73)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	54.76	55.49
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท
ราคาทุน	121.05	121.05
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(66.29)	(65.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	54.76	55.49

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 เป็นจำนวนเงิน 126.29 ล้านบาท

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อุปกรณ์โครงสร้าง				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	66,146.22	55,463.03	10,711.71	12,160.74
ซื้อสินทรัพย์	23,527.77	13,941.34	151.47	264.85
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	-	4,033.73	-	-
การจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(112.35)	(112.81)	(0.41)	(4.91)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	465.32	1,578.52	4.06	4.85
ค่าเสื่อมราคา	(10,613.65)	(8,714.78)	(1,477.37)	(1,711.51)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,966.81)	(42.81)	-	(2.31)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	77,446.50	66,146.22	9,389.46	10,711.71

## 20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>อุปกรณ์นอกกระบบโครงข่าย</b>				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	7,792.46	7,499.51	167.32	200.98
ซื้อสินทรัพย์	4,178.18	2,711.73	89.03	52.25
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	-	1.64	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(221.29)	(286.69)	(1.54)	(2.35)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(542.55)	(107.29)	(0.13)	(2.25)
ค่าเสื่อมราคา	(1,960.40)	(2,017.98)	(68.83)	(81.31)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(13.06)	(8.46)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	9,233.34	7,792.46	185.85	167.32
รวม	86,679.84	73,938.68	9,575.31	10,879.03

## อุปกรณ์โครงข่าย

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวนเงิน 93.99 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 95.49 ล้านบาท) ได้รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ที่ซื้อเพิ่มในระหว่างปี

อุปกรณ์โครงข่ายในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท มูลค่าตามบัญชีสุทธิ 15,358.88 ล้านบาท และ 6,644.62 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 18,784.34 ล้านบาท และ 7,781.54 ล้านบาท) ตามลำดับ ได้โอนมอบให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญาความร่วมมืองาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (หมายเหตุข้อ 2) ภายใต้สัญญาข้างต้น กลุ่มบริษัทได้รับสิทธิดำเนินการและใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาสัญญา

การซื้อสินทรัพย์ได้รวมสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 109.38 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 784.96 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า)

สิทธิในดำเนินการและใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทมูลค่า 14,982.80 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : มูลค่า 18,256.21 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมสกุลเงินบาท (หมายเหตุข้อ 25)

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย

การซื้อสินทรัพย์ได้รวมสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 1,839.02 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 1,305.82 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า)

สินทรัพย์จากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่ายานพาหนะและคอมพิวเตอร์ (ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า) มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5,745.23	5,082.35
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,461.91)	(2,282.58)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,283.32	2,799.77

มูลค่าอาคารซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์นอกระบบโครงข่ายจำนวน 843.88 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 868.50 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมจากธนาคาร (หมายเหตุข้อ 25 และหมายเหตุข้อ 37)

บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์โครงสร้าง	งบการเงินรวม									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ส่วนมาก	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ส่วนมาก	อุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า ส่วนมาก	อุปกรณ์โครงสร้าง โลหะที่เคลื่อนที่ ส่วนมาก	โทรศัพท์ ส่วนมาก	อุปกรณ์ ระบบอัตโนมัติ ส่วนมาก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนมาก	อุปกรณ์ที่รับ เป็นสมาชิก ส่วนมาก	งานระหว่างทำ ส่วนมาก	รวม ส่วนมาก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	1,849.15	1,874.59	69,067.24	75,817.01	2,296.78	11,590.95	4,081.38	10,509.82	4,305.77	181,392.69
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,271.57)	(60,054.94)	(41,727.49)	(2,142.48)	(6,111.42)	(3,569.96)	(6,275.46)	-	(121,153.32)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.35)	(3,947.69)	(4.83)	(154.70)	(315.16)	(261.43)	-	(4,776.34)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	602.84	8,919.95	30,141.83	149.47	5,324.83	196.26	3,972.93	4,305.77	55,463.03
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่มี ซื้อเพิ่ม	1,849.15	602.84	8,919.95	30,141.83	149.47	5,324.83	196.26	3,972.93	4,305.77	55,463.03
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	-	3.13	261.44	3,094.28	0.09	286.65	5.44	1,461.96	8,828.35	13,941.34
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	4,033.73	-	-	-	-	-	4,033.73
รายการปรับปรุง/ตัดประเภทรายการใหม่	-	(2.58)	(14.56)	1,199.41	(4.91)	(13.44)	-	(93.24)	(1.08)	(112.81)
ค่าเสื่อมราคา	-	(82.82)	(1,440.37)	(4,882.57)	(56.08)	(1,040.34)	(44.11)	(1,168.49)	(2,652.23)	1,578.52
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	(2.31)	-	-	(40.50)	-	(42.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	4,451.71	10,480.81	66,146.22
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	1,849.15	1,874.07	69,315.68	84,204.71	2,228.00	14,584.21	4,082.97	11,511.87	10,480.81	200,131.47
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,353.32)	(61,496.95)	(46,643.96)	(2,088.72)	(7,151.43)	(3,613.45)	(6,759.87)	-	(129,107.70)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.27)	(3,974.21)	(40.66)	(154.70)	(315.24)	(300.29)	-	(4,877.55)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	4,451.71	10,480.81	66,146.22

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

		งบการเงินรวม									
		ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	โทรศัพท์ สาธารณะ	อุปกรณ์ ระบบนิติสมัย	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์	อุปกรณ์โทรศัพท์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	งานระหว่างทำ	รวม
อุปกรณ์โครงข่าย (ต่อ)		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี		1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	4,451.71	10,480.81	66,146.22
ข้อเพิ่ม		-	4.24	148.86	2,675.14	-	524.45	-	2,069.21	18,105.87	23,527.77
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ		-	-	-	(28.59)	(0.41)	(24.99)	-	(51.89)	(6.47)	(112.35)
รายการปรับปรุง/จัดประเภท ขยายใหม่		-	7.50	7.62	12,998.92	(0.09)	4,337.53	0.02	82.39	(16,968.57)	465.32
ค่าเสื่อมราคา		-	(83.65)	(1,227.51)	(6,282.96)	(49.26)	(1,570.97)	(28.47)	(1,370.83)	-	(10,613.65)
การด้อยค่าของสินทรัพย์		-	-	-	(1,972.05)	-	-	-	5.24	-	(1,966.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี		1,849.15	448.66	6,655.43	40,977.00	48.86	10,544.10	125.83	5,185.83	11,611.64	77,446.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555											
ราคาทุน		1,849.15	1,885.81	69,460.99	99,866.75	2,214.85	20,179.51	4,083.00	12,628.69	11,611.64	223,780.39
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		-	(1,436.97)	(62,713.46)	(52,964.09)	(2,125.24)	(9,480.71)	(3,641.93)	(7,149.88)	-	(139,512.28)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์		-	(0.18)	(92.10)	(5,925.66)	(40.75)	(154.70)	(315.24)	(292.98)	-	(6,821.61)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ		1,849.15	448.66	6,655.43	40,977.00	48.86	10,544.10	125.83	5,185.83	11,611.64	77,446.50

กลุ่มบริษัท ได้ทบทวนมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์โครงข่ายเซลล์ular Digital PCN 1800 ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกับ กสท. ซึ่งจะครบกำหนดตามสัญญาในเดือน กันยายน พ.ศ. 2556 โดยคำนวณกระแสเงินสดคิดเพื่อให้เกิดมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ภายใต้ข้อสมมติฐานที่ว่ากลุ่มบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจให้บริการดังกล่าวในระหว่างเวลาการเปลี่ยนผ่านอย่างน้อยอีก 5 ปี ทั้งนี้เป็นไปตามข้อตกลงที่อธิบายในหมายเหตุข้อ 37.8 มูลค่าจากการใช้คำนวณ ได้ไม่ครอบคลุมมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงรับรู้การด้อยค่าจำนวน 1,972.05 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์ต่อระบบเครือข่าย	งบการเงินรวม						
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	ยานพาหนะ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554							
ราคาทุน	565.83	3,065.34	4,794.14	4,701.58	6,037.36	170.68	19,334.93
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4.65)	(1,875.10)	(3,413.67)	(3,984.97)	(2,428.47)	-	(11,706.86)
ค่าเผื่อการห้อยค่าของสินทรัพย์	(14.34)	(7.45)	(105.69)	(1.08)	-	-	(128.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	546.84	1,182.79	1,274.78	715.53	3,608.89	170.68	7,499.51
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	546.84	1,182.79	1,274.78	715.53	3,608.89	170.68	7,499.51
ซื้อเพิ่ม	-	32.54	495.23	416.42	1,163.70	603.84	2,711.73
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	0.36	0.32	0.22	0.74	-	-	1.64
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(26.94)	(3.41)	(2.11)	(254.06)	(0.17)	(286.69)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	(1.79)	68.09	(46.15)	116.42	(12.99)	(230.87)	(107.29)
ค่าเสื่อมราคา	-	(124.44)	(404.49)	(295.16)	(1,193.89)	-	(2,017.98)
การห้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	0.10	(8.56)	-	-	(8.46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	3,311.65	543.48	7,792.46
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554							
ราคาทุน	563.55	3,400.32	5,141.44	7,707.46	6,106.84	543.48	23,463.09
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3.80)	(2,205.46)	(3,698.70)	(6,489.91)	(2,793.87)	-	(15,191.74)
ค่าเผื่อการห้อยค่าของสินทรัพย์	(14.34)	(62.50)	(126.46)	(274.27)	(1.32)	-	(478.89)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	3,311.65	543.48	7,792.46

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์อสังหาริมทรัพย์ (ต่อ)	งบการเงินรวม						
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ส่วนมาก	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ส่วนมาก	เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ส่วนมาก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนมาก	ยานพาหนะ ส่วนมาก	งานระหว่างทำ ส่วนมาก	รวม ส่วนมาก
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	3,311.65	543.48	7,792.46
ซื้อเพิ่ม	35.44	63.44	830.88	290.26	1,399.69	1,558.47	4,178.18
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(1.14)	(5.19)	(1.74)	(213.22)	-	(221.29)
รายการปรับปรุง/ตัดประเภทรายการใหม่	(0.01)	91.27	(343.62)	521.59	0.92	(812.70)	(542.55)
ค่าเสื่อมราคา	-	(128.17)	(270.27)	(358.21)	(1,203.75)	-	(1,960.40)
การตัดค่าของสินทรัพย์	-	-	(1.55)	(3.24)	-	(8.27)	(13.06)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	580.84	1,157.76	1,526.53	1,391.94	3,295.29	1,280.98	9,233.34
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555							
ราคาทุน	598.99	3,521.83	4,775.02	7,338.59	6,392.44	1,289.25	23,916.12
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3.81)	(2,301.57)	(3,129.34)	(5,669.70)	(3,095.83)	-	(14,200.25)
ค่าเผื่อการตัดค่าของสินทรัพย์	(14.34)	(62.50)	(119.15)	(276.95)	(1.32)	(8.27)	(482.53)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	580.84	1,157.76	1,526.53	1,391.94	3,295.29	1,280.98	9,233.34



บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ด้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านบาท	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านบาท	อุปกรณ์รถไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท		
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,068.51	5,381.14	2,280.88	3,922.64	5.41	84,332.47		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,267.18)	(60,054.80)	(2,870.98)	(2,131.41)	(3,480.33)	-	(69,804.70)		
ค่าเผื่อการเสื่อมค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.35)	(1,959.34)	-	(315.16)	-	(2,367.03)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	557.38	8,921.36	550.82	149.47	127.15	5.41	12,160.74		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	557.38	8,921.36	550.82	149.47	127.15	5.41	12,160.74		
ซื้อเพิ่ม	-	-	261.65	-	0.09	-	3.11	264.85		
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(4.91)	-	-	(4.91)		
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	-	-	(14.59)	-	12.36	(0.08)	7.16	4.85		
ค่าเสื่อมราคา	-	(79.85)	(1,438.68)	(123.77)	(56.08)	(13.13)	-	(1,711.51)		
การตัดค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	(2.31)	-	-	(2.31)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	98.62	113.94	15.68	10,711.71		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,313.79	5,381.00	2,212.10	3,922.64	15.68	84,519.10		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,347.03)	(61,491.78)	(2,994.61)	(2,077.65)	(3,493.46)	-	(71,404.53)		
ค่าเผื่อการเสื่อมค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.27)	(1,959.34)	(35.83)	(315.24)	-	(2,402.86)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	98.62	113.94	15.68	10,711.71		

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

		งบการเงินเฉพาะบริษัท							
ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านสภาพ	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านสภาพ	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ด้านสภาพ	อุปกรณ์กระจาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านสภาพ	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านสภาพ	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านสภาพ	งานระหว่างทำ ด้านสภาพ	รวม ด้านสภาพ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555									
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	113.94	15.68	10,711.71		
ข้อเพิ่ม	-	148.86	-	-	-	2.61	151.47		
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(0.41)	-	(0.41)		
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	-	7.62	(0.56)	-	(2.91)	4.06		
ค่าเสื่อมราคา	(79.85)	(1,228.78)	(105.71)	(49.25)	(13.78)	-	(1,477.37)		
การตัดค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,849.15	397.68	6,657.44	320.78	100.16	15.38	9,389.46		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555									
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,469.71	5,380.92	3,922.64	15.38	84,661.49		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,426.88)	(62,720.17)	(3,100.63)	(3,507.24)	-	(72,869.08)		
ค่าเผื่อการตัดค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.10)	(1,959.51)	(315.24)	-	(2,402.95)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	397.68	6,657.44	320.78	100.16	15.38	9,389.46		

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์และอสังหาริมทรัพย์	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า ด้านบวก	เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบวก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบวก	ยานพาหนะ ด้านบวก	งานระหว่างทำ ด้านบวก	รวม ด้านบวก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554						
ราคาทุน	299.77	581.42	1,261.59	1.16	1.26	2,145.20
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(278.13)	(472.29)	(1,192.65)	(1.15)	-	(1,944.22)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	21.64	109.13	68.94	0.01	1.26	200.98
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	21.64	109.13	68.94	0.01	1.26	200.98
ซื้อเพิ่ม	1.24	12.19	15.44	15.07	8.31	52.25
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.36)	(0.52)	(1.47)	-	-	(2.35)
รายการปรับปรุง/ตัดประเภทรายการใหม่	14.97	(0.69)	6.03	(12.99)	(9.57)	(2.25)
ค่าเสื่อมราคา	(18.89)	(29.15)	(33.22)	(0.05)	-	(81.31)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	18.60	90.96	55.72	2.04	-	167.32
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554						
ราคาทุน	313.92	574.62	1,200.42	3.23	-	2,092.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(295.32)	(483.66)	(1,144.70)	(1.19)	-	(1,924.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	18.60	90.96	55.72	2.04	-	167.32

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์นอกงบโครงการ (ต่อ)	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า ส่วนบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ส่วนบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนบาท	ยานพาหนะ ส่วนบาท	งานระหว่างทำ ส่วนบาท	รวม ส่วนบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	18.60	90.96	55.72	2.04	-	167.32
ซื้อเพิ่ม	0.20	14.44	20.46	-	53.93	89.03
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(0.39)	(1.15)	-	-	(1.54)
รายการปรับปรุง/ตัดประเภทรายการใหม่	27.67	2.60	1.05	-	(31.45)	(0.13)
ค่าเสื่อมราคา	(21.31)	(26.22)	(21.00)	(0.30)	-	(68.83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	25.16	81.39	55.08	1.74	22.48	185.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555						
ราคาทุน	332.76	576.98	1,150.87	3.23	22.48	2,086.32
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(307.60)	(495.59)	(1,095.79)	(1.49)	-	(1,900.47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	25.16	81.39	55.08	1.74	22.48	185.85

## 21. ค่าความนิยม - สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมมีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554</b>	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	12,428.01
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	12,428.01
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,024.92)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	11,403.09
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,024.92)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,403.09
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555</b>	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	11,403.09
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	11,403.09
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555</b>	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,024.92)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,403.09

## 22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>พ.ศ. 2555</b>	<b>พ.ศ. 2554</b>	<b>พ.ศ. 2555</b>	<b>พ.ศ. 2554</b>
	<b>ล้านบาท</b>	<b>ล้านบาท</b>	<b>ล้านบาท</b>	<b>ล้านบาท</b>
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน “สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น” (หมายเหตุข้อ 17))	816.39	656.66	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	35,401.78	23,096.00	206.07	313.55
รวม	36,218.17	23,752.66	206.07	313.55

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม									
	เครื่องหมายความการค้าและสิทธิ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	ค่าสิทธิสำหรับรายการและทรัพย์สิน	สัญญาการให้บริการ	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณ	รายชื่อลูกค้า	งานระหว่างทำ	รวม	
	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	ด้านภาพ	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	347.90	7,792.91	4,521.50	1,000.00	-	4,994.63	400.14	82.17	19,139.25	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(193.06)	(5,806.92)	(1,714.63)	(587.90)	-	(1,717.99)	(400.14)	-	(10,420.64)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	154.84	1,985.99	2,806.87	412.10	-	3,276.64	-	82.17	8,718.61	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	154.84	1,985.99	2,806.87	412.10	-	3,276.64	-	82.17	8,718.61	
ซื้อเพิ่ม	3.51	309.95	2.17	1,819.55	-	-	-	336.61	2,471.79	
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	-	122.36	1,381.62	-	14,468.00	-	-	80.94	16,052.92	
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(4.25)	(5.16)	(2.17)	-	-	-	-	(6.19)	(17.77)	
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	3.64	372.35	-	-	-	-	-	(251.84)	124.15	
ค่าตัดจำหน่าย	(71.28)	(496.52)	(213.07)	(1,457.82)	(922.33)	(414.12)	-	-	(3,575.14)	
การซื้อต่อของสินทรัพย์	-	(21.90)	-	-	-	-	-	-	(21.90)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	86.46	2,267.07	3,975.42	773.83	13,545.67	2,862.52	-	241.69	23,752.66	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	2,403.56	10,923.50	5,903.11	1,720.50	14,468.00	4,994.63	400.14	250.37	41,063.81	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,103.72)	(8,075.40)	(1,927.69)	(946.67)	(922.33)	(2,132.11)	(400.14)	-	(15,508.06)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,213.38)	(581.03)	-	-	-	-	-	(8.68)	(1,803.09)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	86.46	2,267.07	3,975.42	773.83	13,545.67	2,862.52	-	241.69	23,752.66	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	86.46	2,267.07	3,975.42	773.83	13,545.67	2,862.52	-	241.69	23,752.66	
ซื้อเพิ่ม	13,538.02	554.54	-	1,935.57	-	-	-	469.94	16,498.07	
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.51)	(0.40)	-	-	-	-	-	-	(0.91)	
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	8.81	518.11	-	-	-	-	-	(384.18)	142.74	
ค่าตัดจำหน่าย	(78.70)	(570.00)	(220.10)	(1,752.22)	(996.00)	(414.12)	-	-	(4,031.14)	
การซื้อต่อของสินทรัพย์	-	(111.25)	-	-	-	-	-	(32.00)	(143.25)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	13,554.08	2,658.07	3,755.32	957.18	12,549.67	2,448.40	-	295.45	36,218.17	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555										
ราคาทุน	15,889.50	11,973.34	5,903.12	2,200.59	14,468.00	4,994.63	400.14	336.13	56,165.45	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,122.04)	(8,621.12)	(2,147.80)	(1,243.41)	(1,918.33)	(2,546.23)	(400.14)	-	(17,999.07)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,213.38)	(694.15)	-	-	-	-	-	(40.68)	(1,948.21)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	13,554.08	2,658.07	3,755.32	957.18	12,549.67	2,448.40	-	295.45	36,218.17	

22. สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

**ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz**

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz รวมอยู่ใน “เครื่องหมายการค้า และค่าสิทธิ” จำนวน 13,452.05 ล้านบาท (สุทธิด้วยค่าตัดจำหน่ายจำนวน 61.71 ล้านบาท) ใบอนุญาตดังกล่าวออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2555 กลุ่มบริษัทได้ชำระเงินค่าใบอนุญาตร้อยละ 50 เป็นจำนวนเงิน 7,222.50 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 มีกำหนดชำระแบ่งเป็นสองงวด ในวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ส่วนที่ยังไม่ได้ชำระจำนวน 6,750.00 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ได้รับรู้ไว้ภายใต้ “หนี้สินไม่มีหมุนเวียนอื่น” ในงบการเงินรวม (หมายเหตุข้อ 31)

**สิทธิในการดำเนินการประกอบด้วย**

1. สิทธิในการดำเนินการให้บริการ NON-POTS เกิดจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด (“TM”) ออกหุ้นสามัญจำนวน 18.50 ล้านหุ้นให้แก่ ทศท. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการได้สัญญาอนุญาตให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
2. สิทธิในการพาดสาย เกิดจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ TM ออกหุ้นสามัญจำนวน 40.00 ล้านหุ้นให้แก่ ทศท. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิทธิในการพาดสาย
3. สิทธิในการดำเนินการ เป็นกระแสเงินสดคิดลดจากจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องจ่ายให้กับ กสท. และ อสมท. ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 29 และหมายเหตุข้อ 37.3

**สัญญาให้บริการ**

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ (หมายเหตุข้อ 40)



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	โปรแกรม		
	คอมพิวเตอร์	งานระหว่างทำ	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554</b>			
ราคาทุน	2,306.19	0.55	2,306.74
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,885.79)	-	(1,885.79)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	420.40	0.55	420.95
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	420.40	0.55	420.95
ซื้อเพิ่ม	14.55	-	14.55
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	1.36	(0.31)	1.05
ค่าตัดจำหน่าย	(123.00)	-	(123.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	313.31	0.24	313.55
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>			
ราคาทุน	2,321.27	0.24	2,321.51
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,007.96)	-	(2,007.96)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	313.31	0.24	313.55
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555</b>			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	313.31	0.24	313.55
ซื้อเพิ่ม	6.90	-	6.90
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.40)	-	(0.40)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(0.46)	(0.24)	(0.70)
ค่าตัดจำหน่าย	(113.28)	-	(113.28)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	206.07	-	206.07
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555</b>			
ราคาทุน	2,326.94	-	2,326.94
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,120.87)	-	(2,120.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	206.07	-	206.07

## 23. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีนี้สินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 23 สำหรับปี พ.ศ. 2555 และร้อยละ 20 สำหรับปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป (พ.ศ. 2554 : ร้อยละ 30) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มบริษัทสรุปได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		
	รายได้(ค่าใช้จ่าย)		
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
ค่าเสื่อมราคา	3,096.70	(584.18)	2,512.52
ค่าเผื่อ	2,277.07	11.54	2,288.61
เงินกู้ยืม	261.99	(30.32)	231.67
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.74	0.22	0.96
รายได้รอการรับรู้	33.89	(4.33)	29.56
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14.90	4.52	19.42
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6.54	(6.44)	0.10
ขาดทุนสะสมทางภาษี	1,653.75	(455.77)	1,197.98
ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ	34.93	(6.41)	28.52
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	21.58	9.93	31.51
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	33.99	0.58	34.57
	7,436.08	(1,060.66)	6,375.42
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
ลูกหนี้การค้า	(221.89)	30.57	(191.33)
ต้นทุนการกู้ยืม	(180.56)	(3.10)	(183.66)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(76.35)	(12.18)	(88.53)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(4,111.59)	462.74	(3,648.85)
ผลต่างของอุปกรณ์โครงสร้าง	-	(617.47)	(617.47)
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	(44.12)	0.95	(43.17)
	(4,634.52)	(138.49)	(4,773.01)
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ</b>	2,801.56	(1,199.15)	1,602.41

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

## 23. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	รายได้(ค่าใช้จ่าย)		
	พ.ศ. 2554	ในกำไรหรือขาดทุน	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
ค่าเสื่อมราคา	2,590.37	(559.30)	2,031.07
ค่าเผื่อ	35.09	(1.90)	33.19
เงินกู้ยืม	450.51	(218.85)	231.66
	3,075.97	(780.05)	2,295.92
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
ลูกหนี้การค้า	(221.89)	30.56	(191.33)
ค่าเสื่อมราคา	(26.14)	6.57	(19.57)
ต้นทุนการกู้ยืม	(24.69)	8.86	(15.83)
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	-	(15.12)	(15.12)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	(0.23)	(0.23)
	(272.72)	30.64	(242.08)
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	2,803.25	(749.41)	2,053.84

งบแสดงฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,181.78	6,081.49	2,053.84	2,803.25
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,579.37)	(3,279.93)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,602.41	2,801.56	2,053.84	2,803.25

ความเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	2,801.56	6,139.37	2,803.25	4,608.35
รายการตัดบัญชีในกำไรหรือขาดทุน	(1,199.15)	(2,844.93)	(749.41)	(1,805.10)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของ				
นโยบายการบัญชีใหม่ (ผลประโยชน์พนักงาน)	-	43.64	-	-
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	-	(540.06)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	-	3.54	-	-
มูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นปี	1,602.41	2,801.56	2,053.84	2,803.25

## 23. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 11,609.55 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 58,047.75 ล้านบาท แยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
พ.ศ. 2556	8,644.10	1,590.35
พ.ศ. 2557	4,453.12	1,021.70
พ.ศ. 2558	8,089.27	617.69
พ.ศ. 2559	28,687.21	13,157.05
พ.ศ. 2560	14,163.95	1,593.84
	64,037.65	17,980.63

## 24. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับ การปรับโครงสร้างหนี้	199.27	199.27	199.27	199.27
เงินมัดจำ	516.17	476.03	111.77	117.00
ลูกหนี้การค้า	195.56	220.18	-	-
อื่นๆ	6.95	78.07	19.28	33.05
รวม	917.95	973.55	330.32	349.32

## 25. เงินกู้ยืม

## เงินกู้ยืมระยะสั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	5,096.10	365.95	2,048.39	-
รวม	5,096.10	365.95	2,048.39	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันจากธนาคารและสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปีและจะถึงกำหนดชำระในระหว่างหกเดือนข้างหน้า

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

## 25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

## เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา และเงินเยนญี่ปุ่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>ประเภทหมุนเวียน</b>				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	6,470.31	5,368.76	2,759.64	4,000.00
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	1,801.39	1,527.37	12.49	-
- หุ้นกู้	1,250.21	-	1,100.00	-
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	9,521.91	6,896.13	3,872.13	4,000.00
<b>ประเภทไม่หมุนเวียน</b>				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	57,185.84	52,151.42	-	2,710.00
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4,310.15	4,627.55	30.86	-
- หุ้นกู้	21,243.23	16,523.26	20,916.01	16,031.77
- เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	4,065.39	4,674.06	4,065.39	4,674.06
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	86,804.61	77,976.29	25,012.26	23,415.83
รวมเงินกู้ยืมทั้งสิ้น	96,326.52	84,872.42	28,884.39	27,415.83

## การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	84,872.42	27,415.83
เงินกู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม	17,482.49	5,962.15
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด - สัญญาเช่าการเงิน	1,948.40	49.50
- ดอกเบี้ย	369.83	9.31
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(7,888.83)	(4,006.25)
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	263.37	71.73
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(721.16)	(617.88)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	96,326.52	28,884.39

สำหรับงบการเงินรวม ยอดเงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายเป็นจำนวนเงิน 1,182.44 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 1,395.33 ล้านบาท) และสำหรับงบการเงินเฉพาะบริษัท 79.10 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 112.98 ล้านบาท)

## 25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

## เงินกู้ยืมจากธนาคาร

เงินกู้ยืมจากธนาคารมีกำหนดชำระจนถึงปี พ.ศ. 2564 และมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 7.97 ต่อปี (พ.ศ. 2554: ร้อยละ 7.67 ต่อปี)

เงินกู้ยืมได้รวมหนี้สินที่มีหลักประกันที่เป็นสัญญาเช่าการเงินและเงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินจำนวนทั้งสิ้น 91.78 พันล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 79.71 พันล้านบาท) และ 24.82 พันล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 22.75 พันล้านบาท) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามลำดับ เงินกู้ยืมจากธนาคารค้ำประกันโดยหุ้นทุนในบริษัทย่อย อุปกรณ์ในระบบโครงข่าย ที่ดินและอาคารของกลุ่มบริษัทและค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท (หมายเหตุข้อ 37)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินและต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	13,276.17	7,226.88	9,011.19	3,871.76
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	44,517.21	37,262.13	16,037.20	17,338.01
นานกว่า 5 ปี	25,870.60	30,255.06	-	2,319.05
	83,663.98	74,744.07	25,048.39	23,528.82

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ของกลุ่มบริษัทมีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	57,185.84	52,151.42	57,772.56	52,477.11
หุ้นกู้	21,243.23	16,523.26	21,395.20	16,331.30
เงินกู้ยืมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	4,065.39	4,674.06	3,984.21	4,527.24

มูลค่าปัจจุบันของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมร้อยละ 6.15 (พ.ศ. 2554 : อัตราร้อยละ 7.19)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	เทียบเท่า ล้านบาท	เทียบเท่า ล้านบาท	เทียบเท่า ล้านบาท	เทียบเท่า ล้านบาท
เงินบาท	78,101.85	62,183.19	78,819.60	68,318.82
ดอลลาร์สหรัฐ	327.22	491.49	348.25	489.59
เยนญี่ปุ่น	4,065.39	4,674.06	3,984.21	4,527.24

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทและของบริษัทมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดเงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
(ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย)				
- อัตราคงที่	32,740.88	27,195.97	26,191.74	20,757.06
- อัตราลอยตัว	64,768.08	59,071.78	2,771.75	6,771.76
	97,508.96	86,267.75	28,963.49	27,528.82

กลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละ)				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	7.16	7.94	-	7.45
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	11.10	12.81	0.86	-
- หุ้นกู้	6.07	6.74	6.38	6.63

กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกมาใช้ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราลอยตัว		
- หมดอายุภายใน 1 ปี	4,362.12	12,668.39
	4,362.12	12,668.39



## 25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

## หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินภายในสัญญาเช่าการเงินคำนวณโดยสิทธิในสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า ซึ่งสิทธิดังกล่าวจะโอนกลับไปยังผู้เช่าทันทีที่คิดชำระหนี้

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน – จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	2,092.24	1,802.24	12.49	-
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	4,350.58	4,322.58	31.24	-
ส่วนที่เกิน 5 ปี	431.92	934.03	-	-
	6,874.74	7,058.85	43.73	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น	(763.20)	(903.93)	(0.38)	-
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	6,111.54	6,154.92	43.35	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย				
- ประเภทหมุนเวียน	1,801.39	1,527.37	12.49	-
- ประเภทไม่หมุนเวียน	4,310.15	4,627.55	30.86	-
	6,111.54	6,154.92	43.35	-

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,801.39	1,527.37	12.49	-
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3,890.49	3,745.82	30.86	-
ส่วนที่เกิน 5 ปี	419.66	881.73	-	-
	6,111.54	6,154.92	43.35	-

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมที่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับธนาคารในประเทศ โดยกู้ยืมเป็นเงินบาทจำนวน 6.30 พันล้านบาท เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมบวกอัตราคงที่ เงินกู้ยืมมีกำหนดชำระภายใน 90 วัน นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมดังกล่าวหรือจะครบกำหนดหลังจากนั้นหากผู้ให้กู้ยืมยินยอม เงินกู้ยืมดังกล่าวมีหลักประกันโดยการจำนองหุ้นของบริษัทผู้กู้ยืมและบริษัทย่อยของบริษัทผู้กู้ยืม และค้ำประกันโดยบริษัทใหญ่ขั้นสุดท้าย เงินที่ได้รับจากการกู้ยืมใช้เพื่อการซื้อกิจการของบริษัทย่อย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืม บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทย่อยดังกล่าวได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจำนวน 6.30 พันล้านบาท เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2554

สืบเนื่องจากการปรับโครงสร้างในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ทำการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดจำนวน 455.95 ล้านบาท

การจัดหาเงินกู้ยืมใหม่เพื่อชำระเงินกู้ยืมเดิม

เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาทจำนวน 8.79 พันล้านบาท เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตราลูกค้านำใหญ่ขั้นดี ประเภทเงินกู้ยืมแบบมีระยะเวลา (“MLR”) ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมหักด้วยอัตราที่ตกลงกันสำหรับปีแรก และหลังจากนั้นจะเป็นอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืม เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้ของบริษัทย่อยแห่งนั้น เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายสามเดือนเริ่มตั้งแต่วันครบรอบเดือนที่สี่สิบเจ็ดนับจากวันที่ลงนามในสัญญาและจะครบกำหนดครั้งสุดท้ายในวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วมีจำนวนเงิน 6.59 พันล้านบาท โดยบริษัทย่อยได้นำเงินที่ได้รับจากการกู้ยืมครั้งนี้ไปชำระคืนหนี้สินที่มีอยู่เดิมและใช้ในการขยายโครงข่ายของบริษัทย่อย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

เมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทภายใต้ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม”) ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับกลุ่มธนาคารในประเทศสี่แห่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาทจำนวนรวม 48.94 พันล้านบาทซึ่งจะใช้เพื่อการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ใช้เพื่อจ่ายชำระคืนหนี้สินที่มีอยู่เดิมและใช้เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมบวกด้วยอัตราที่ตกลงกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้หลักและสัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม โดยการจำนองของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมและค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายสามเดือนโดยเริ่มตั้งแต่วันครบกำหนดเดือนที่ 39 นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรก และจะครบกำหนดในเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมหลักในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมดังกล่าวได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วเป็นจำนวน 44.46 พันล้านบาท

หุ้นกู้ ตัวเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและเงินกู้ยืมจากธนาคาร

หุ้นกู้ของบริษัทเป็นหุ้นกู้ที่มีหลักประกันและไม่มีความหลักประกัน ซึ่งออกจำหน่ายระหว่างปี พ.ศ. 2552 และปี พ.ศ. 2554 และจะถึงกำหนดชำระในปี พ.ศ. 2559 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาทและมีดอกเบี้ยอัตราเฉลี่ยร้อยละ 6.48 ต่อปี

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

หุ้นกู้ ตัวเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและเงินกู้ยืมจากธนาคาร (ต่อ)

สำหรับตัวเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกาคือเป็นตั๋วเงินที่ออกจำหน่ายโดยบริษัทย่อยในปี พ.ศ. 2549 และปี พ.ศ. 2550 มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 10.49 ต่อปี ตัวเงินค้ำประกันโดยบริษัทแม่ของบริษัทย่อยแห่งนั้น ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ไถ่ถอนตัวเงินดังกล่าวจำนวน 674.37 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ในขณะที่เดียวกันก็ได้ยกเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กลุ่มบริษัทได้รับรู้ค่าใช้จ่ายจากรายการนี้จำนวน 6.29 พันล้านบาทในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี ภายใต้อัตรา "ต้นทุนทางการเงิน"

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2554 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีประกันจำนวน 1.80 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 6.30 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2557 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับจำนวน 1,793.81 ล้านบาท สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม ไปใช้ในการดำเนินงาน

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทกับธนาคารในประเทศจำนวนเงิน 460.00 ล้านบาท เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ย MLR ลบอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมค้ำประกันโดยการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้หลัก เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายสามเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2555 และครบกำหนดวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วเป็นจำนวน 210.00 ล้านบาท ภายใต้อัตราดอกเบี้ยของสัญญาเงินกู้ยืม บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาสัดส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2555 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีประกันจำนวน 6.00 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 6.00 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2555 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับจำนวน 5,962.15 ล้านบาท สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืมไปใช้ในการดำเนินงาน

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เป็น Deferred Payment Note ("DPN") ที่ออกโดยบริษัทให้แก่เจ้าหนี้ในปี พ.ศ. 2545 ตัว DPN เป็นตั๋วเงินสกุลเงินเยนญี่ปุ่นและจะถึงกำหนดชำระในปี พ.ศ. 2560 มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี

ภายใต้อัตราดอกเบี้ยของสัญญาทางการเงินบางสัญญา บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาสัดส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

26. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	20,580.81	14,654.39	573.53	942.47
เจ้าหนี้อื่น	767.70	750.77	46.47	115.42
รายได้รับล่วงหน้า	3,535.96	3,500.75	51.80	43.89
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19,837.30	11,311.50	1,108.28	1,180.04
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	44,721.77	30,217.41	1,780.08	2,281.82

ค่าใช้จ่ายค้างสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมงาน/ สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	10,806.35	4,814.12	120.91	185.68
ค่าลิขสิทธิ์ค้างจ่าย	1,120.53	1,070.93	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 29)	731.71	654.35	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงการค้างจ่าย	603.12	533.03	97.39	96.25
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	735.27	523.46	146.19	123.45
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	377.76	254.88	316.95	216.92
อื่นๆ	5,462.56	3,460.73	426.84	557.74
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19,837.30	11,311.50	1,108.28	1,180.04

27. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอไปกำกับภาษี	2,652.28	2,187.72	368.66	239.93
อื่นๆ	647.01	714.45	92.62	107.13
รวม	3,299.29	2,902.17	461.28	347.06

## 28. เจ้าหนี้การค้าระยะยาว

การเปลี่ยนแปลงของเจ้าหนี้การค้าระยะยาวมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี  
เพิ่มขึ้น  
จัดประเภทรายการใหม่  
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวมและ  
งบการเงินเฉพาะบริษัท

พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
ล้านบาท	ล้านบาท
36.32	-
-	36.32
(22.28)	-
14.04	36.32

## 29. หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หมุนเวียน (รวมอยู่ใน “ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย”) (หมายเหตุข้อ 26)  
ไม่หมุนเวียน

## งบการเงินรวม

พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
ล้านบาท	ล้านบาท
731.71	654.35
3,079.52	3,640.17
3,811.23	4,294.52

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

งบการเงินรวม  
ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี  
จ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ  
ดอกเบี้ยจ่าย  
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

4,294.52  
(790.00)  
306.71  
3,811.23

30. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินสดเชชตามกฎหมาย เริ่มจากสามสิบวันถึงสามร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	914.05	865.70	235.56	264.93

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	865.70	264.93
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	80.83	20.95
ต้นทุนดอกเบี้ย	33.22	10.12
โอนเข้า (ออก)	-	(38.40)
จ่ายผลประโยชน์	(65.70)	(22.04)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	914.05	235.56

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	80.83	72.32	20.95	19.72
ต้นทุนดอกเบี้ย	33.22	30.41	10.12	9.63
โอนเข้า (ออก)	-	-	(38.40)	(10.78)
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน)	114.05	102.73	(7.33)	18.57
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	69.35	28.08	(2.09)	0.21
ค่าใช้จ่ายในการขาย	26.65	19.96	(0.09)	0.40
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	18.05	54.69	(5.15)	17.96
	114.05	102.73	(7.33)	18.57

## 30. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	4.10	4.10
อัตราเงินเฟ้อ	3.50	3.50
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเคื่อนที่คาดไว้	5.63	5.63

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO08 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทยล่าสุด จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

## 31. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	1,840.06	1,664.05	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับ การปรับโครงสร้างหนี้	199.27	199.27	199.27	199.27
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับ การปรับโครงสร้างหนี้	97.99	97.99	97.99	97.99
ค่าสิทธิค้างจ่าย (หมายเหตุ 22)	6,750.00	-	-	-
อื่น ๆ	92.89	125.47	-	-
รวม	8,980.21	2,086.78	297.26	297.26

## 32. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
			(ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น)	รวม
			ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554	7,775.74	77,757.42	(20,395.86)	57,361.56
- การออกหุ้นสามัญ	6,727.44	67,274.37	(54,159.57)	13,114.80
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	14,503.18	145,031.79	(74,555.43)	70,476.36
- การออกหุ้นสามัญ	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	14,503.18	145,031.79	(74,555.43)	70,476.36

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 15,333.21 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2554 : 15,333.21 ล้านหุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (พ.ศ. 2554 : หุ้นละ 10 บาท) หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว



## 32. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น (ต่อ)

## ใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นทุน

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ประกอบด้วย

## สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านหน่วย	ล้านหน่วย
ณ วันต้นปี	71.20	88.55
หมดอายุ	(33.89)	(17.35)
ณ วันสิ้นปี	37.31	71.20

บริษัทไม่ได้บันทึกต้นทุนผลตอบแทน สำหรับราคามูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าที่แท้จริงของใบสำคัญแสดงสิทธิข้างต้นในงบการเงินนี้

เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทภายใต้โครงการ ESOP 2006 ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับบริหารของบริษัท จำนวนรวม 33.89 ล้านหน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิหนึ่งหน่วยสามารถซื้อหุ้นสามัญได้หนึ่งหุ้น ในราคา 10.19 บาทต่อหุ้น ใบสำคัญแสดงสิทธิหมดอายุในวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2555 ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจะมีสามฉบับโดยมีเงื่อนไขและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ฉบับที่ 1 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนเมษายน พ.ศ. 2550 จนถึงวันหมดอายุ
- ฉบับที่ 2 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนเมษายน พ.ศ. 2551 จนถึงวันหมดอายุ
- ฉบับที่ 3 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนเมษายน พ.ศ. 2552 จนถึงวันหมดอายุ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทภายใต้โครงการ ESOP 2007 ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับบริหารของบริษัท จำนวนรวม 37.31 ล้านหน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิหนึ่งหน่วยสามารถซื้อหุ้นสามัญได้หนึ่งหุ้น ในราคา 7.00 บาทต่อหุ้น ใบสำคัญแสดงสิทธิจะหมดอายุในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจะมีสามฉบับโดยมีเงื่อนไขและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ฉบับที่ 1 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551 จนถึงวันหมดอายุ
- ฉบับที่ 2 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 จนถึงวันหมดอายุ
- ฉบับที่ 3 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 จนถึงวันหมดอายุ

ยอดคงเหลือใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันสิ้นปี มีเงื่อนไขดังนี้

	ราคาใช้สิทธิ	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
วันที่หมดอายุ	บาทต่อหุ้น	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
		ล้านหน่วย	ล้านหน่วย
30 มกราคม พ.ศ. 2555	10.19	-	33.89
14 พฤษภาคม พ.ศ. 2556	7.00	37.31	37.31
		37.31	71.20

## 33. สำรองตามกฎหมาย

สำรองตามกฎหมายตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรเงินสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกระทั่งสำรองนี้มีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวนี้ไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

## 34. ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	692.00	568.25
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 40)	-	164.00
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	-	9.84
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	(38.44)
ปรับลดส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	43.53
รายได้เงินปันผล (หมายเหตุข้อ 18)	(14.51)	(12.95)
ส่วนแบ่งผลขาดทุนในบริษัทย่อย	(19.93)	(42.23)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	657.56	692.00

## 35. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

การกระทบยอดกำไรสุทธิให้เป็นกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		(5,848.96)	703.69	2,068.61	(2,333.94)
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		17,151.76	14,883.12	1,731.20	2,017.42
ดอกเบี้ยรับ		(259.57)	(335.74)	(91.48)	(49.37)
ดอกเบี้ยจ่าย	9	6,551.43	9,290.50	1,718.97	1,845.28
เงินปันผลรับ	41	-	-	(150.42)	(585.12)
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(43.03)	(62.77)	(0.14)	3.10
หนี้สงสัยจะสูญ	8	1,415.19	1,124.72	268.50	306.09
การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8	2,123.85	73.17	-	2.31
การด้อยค่าของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	19	0.73	-	-	-
การด้อยค่าของค่าความนิยม	21	-	1,024.92	-	-
(กลับรายการ)สุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า					
ในเงินลงทุนในบริษัทย่อย	18	-	-	(69.44)	-
สินทรัพย์และหนี้สินในการดำเนินงานอื่นตัดจำหน่าย		17.09	3.87	-	-
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น		48.35	74.47	(29.37)	0.07
กำไรจากการต่อรองราคาซื้อ	40	-	(12,077.10)	-	-
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(864.71)	737.42	(617.88)	432.46
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย					
และบริษัทร่วม	18	-	(146.14)	392.77	3,273.34
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระคืน					
เงินกู้ยืม		-	3,416.41	-	-
ส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทร่วม	18	(41.42)	(46.92)	-	-
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(10,331.06)	(4,581.56)	(1,081.99)	(298.96)
- เงินลงทุนชั่วคราว		50.91	20.40	-	-
- สินค้าคงเหลือ		(1,252.66)	(1,926.52)	(1.39)	27.41
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(734.55)	406.20	334.09	334.79
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(1,935.57)	(1,819.55)	-	-
- รถยนต์มีไว้ให้เช่า		197.53	202.22	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		55.61	24.87	19.01	(7.54)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		7,573.85	6,178.96	(638.46)	197.89
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		397.12	(105.05)	114.21	18.41
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		145.02	(122.17)	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		14,416.18	16,941.42	3,966.79	5,183.64
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		313.43	333.16	29.87	29.40
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(5,786.50)	(8,829.84)	(1,408.38)	(1,649.92)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(1,631.25)	(1,687.45)	(263.13)	(306.00)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		7,311.86	6,757.29	2,325.15	3,257.12

## 36. เครื่องมือทางการเงิน

## วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ

กลุ่มบริษัทได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจากดลงเงื่อนไขการชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ และ
- เจรจากดลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มบริษัทจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทมียอดสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้านบาท	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้านบาท	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้านบาท	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้านบาท
<b>สินทรัพย์</b>				
ดอลลาร์สหรัฐ	22.58	24.15	-	-
ยูโร	(0.02)	0.01	-	-
เยนญี่ปุ่น	0.10	0.10	-	-
<b>หนี้สิน</b>				
ดอลลาร์สหรัฐ	384.14	259.44	0.20	0.05
เยนญี่ปุ่น	11,357.11	11,334.24	11,357.11	11,333.65
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.09	0.03	-	-
ยูโร	0.83	0.81	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	-	0.01	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.07	-	0.07	-

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย ยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

37. สัญญาและภาระผูกพัน

37.1 บริษัทได้ทำสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวงกับ ทศท. และได้จัดทำข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดังกล่าว สำหรับบริการดังต่อไปนี้

- บริการโทรศัพท์พื้นฐาน
- ข้อตกลงบริการเสริม
- ข้อตกลงดำเนินการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (Personal Communication Telephone)
- ข้อตกลงดำเนินการโทรศัพท์สาธารณะ
- ข้อตกลงดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอโทรศัพท์ กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ รวมทั้งการชำระค่าติดตั้งและเงินประกันการใช้โทรศัพท์แทน ทศท.
- ข้อตกลงการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทาง (Distribution Point) ถึงราวกันฟ้า (Protector)
- ข้อตกลงให้ดำเนินการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ภายใต้โครงข่ายของ ทศท.

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมและข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าว ทศท.จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละที่ระบุในสัญญาและข้อตกลงแนบท้าย นอกจากนี้บริษัทมีภาระผูกพันต่างๆ เช่น จะต้องลงทุน จัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบต่างๆ และจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวบางส่วนตลอดจนที่ดินและอาคารที่บริษัทเป็นผู้จัดหาและติดตั้งให้แก่ ทศท. เป็นต้น

37.2 สัญญาดำเนินการโครงข่ายระบบโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่

ตามสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุน และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (รวมเรียกว่า “สัญญาร่วมงาน”) ระหว่างบริษัทกับ ทศท. เพื่อร่วมดำเนินการและลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐาน รวมถึงพัฒนาระบบโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่โดยใช้รหัสพื้นที่โทรทางไกลเช่นเดียวกับกรุงเทพมหานคร (“เขตให้บริการ”) บริษัทมีสิทธิในการจัดหา ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานบางส่วนตามสัญญาร่วมงานดังกล่าว บริษัทได้ให้สิทธิการดำเนินงานให้แก่บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยมีการดำเนินงานและส่วนแบ่งรายได้ให้แก่บริษัทย่อยตามสัญญา โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (“สัญญา”) ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2544 บริษัทได้ลงนามในสัญญากับ AWC ซึ่งสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 ข้อตกลงและเงื่อนไขภายใต้สัญญาดังกล่าวมีสาระสำคัญดังนี้

ก) AWC จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหา ติดตั้ง ดำเนินการ ตลอดจนบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ในเขตการให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง ซึ่งการดำเนินการทั้งสิ้นเป็นไปตามสัญญาร่วมงาน และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ และ

ข) ผลตอบแทนในการปฏิบัติงานดังกล่าว AWC จะได้รับสิทธิในส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ PCT ตามวิธีการคำนวณที่ระบุในสัญญา

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 บริษัทและ AWC ได้ร่วมลงนามในบันทึกเพิ่มเติมสัญญา PCT โดยบริษัทได้ปรับส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ PCT เพิ่มเติม โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 เป็นต้นไป บันทึกเพิ่มเติมสัญญา PCT ดังกล่าวสิ้นสุดการบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ยังคงมีผลบังคับเหมือนเดิม

## 37. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

- 37.3 บริษัทย่อยบางแห่งได้ทำสัญญากับ กสท. ทศท. และ อสมท. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ บริการเช่าวงจรสื่อสาร สัญญา ความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย และ บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ตามลำดับ

ภายใต้สัญญาเหล่านี้ บริษัทย่อยมีภาระในการลงทุน จัดหา ติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ บริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบข้างต้นให้แก่ กสท. ทศท. และ อสมท. เมื่ออุปกรณ์และระบบข้างต้นติดตั้งแล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับสิทธิในการเรียกเก็บเงินมัดจำ ค่าสมาชิกและค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นมีภาระผูกพันกับธนาคารต่างประเทศและธนาคารในประเทศบางแห่ง จากการออกหนังสือค้ำประกันแก่ กสท. ทศท. และ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 1,440.35 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันเหล่านี้ใช้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้างต้นของบริษัทย่อย

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา บริษัทย่อยบางแห่งมีข้อผูกพันที่ต้องจ่ายผลตอบแทนขั้นต่ำให้แก่คู่สัญญาดังต่อไปนี้

งวดกำหนดชำระ	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องชำระ ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	790.00
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	775.00
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	2,285.00
เกินกว่า 5 ปี	800.00

- 37.4 เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“HCAT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิทัล AMPS 800 Band A กับ กสท. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี Code Division Multiple Access (“CDMA”) ต่อไปอีก 2 ปี จากนั้นจะปรับเปลี่ยนไปเป็นเทคโนโลยี High Speed Packet Access (“HSPA”) HCAT มีหน้าที่ดูแลช่องทางการจำหน่ายเครื่องลูกข่ายระบบ CDMA และให้บริการในระบบดังกล่าวตลอดจนบริการหลังการขาย และจะต้องส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนมาใช้บริการระบบ HSPA เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว HCAT จะได้รับค่าตอบแทนตามอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (“BFKT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ CDMA และระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 2 ปี และ 14.5 ปี ตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่า อุปกรณ์ระบบ CDMA BFKT ต้องให้เช่าอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวเป็นระยะเวลา 2 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความถี่ที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัท เรียว มูฟ จำกัด (“RMV”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี

## 37. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

- 37.4 ต่อมา หน่วยงานของรัฐบางแห่งได้ตรวจสอบสัญญาดังกล่าวในหลายประเด็นว่าเป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 หรือไม่ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2555 คณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึง กสท. สรุปมติของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ว่าสัญญาดังกล่าวยังไม่ชัดเจนในหกประเด็น RMV BFKT และ กสท. ได้ดำเนินการปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. แล้วเสร็จ ในที่สุด RMV BFKT และ กสท. ได้ข้อสรุปที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญาในหกประเด็นโดยการลงนามในบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (“MOU”) และได้ส่ง MOU ไปยัง กทค. เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2555 นอกจากนี้ RMV BFKT และ กสท. ยังได้ส่งหนังสือที่ลงนามร่วมกันลงวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2556 ถึงเลขานุการ กสทช. เพื่อยืนยันว่าทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามความเห็นของคณะกรรมการ กสทช. ในหกประเด็นเรียบร้อยแล้ว ฝ่ายบริหารมีความเห็นว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทตามสัญญาข้างต้น มีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 836.49 ล้านบาท

- 37.5 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันกับธนาคารต่างประเทศและธนาคารในประเทศบางแห่งตามสัญญาค้ำประกันที่ออกให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทต่างๆ รวมเป็นเงิน 232.20 ล้านบาท และ 1,158.59 ล้านบาท ตามลำดับ
- 37.6 ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้ทำไว้ สิทธิทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งซึ่งนำไปค้ำประกันหรือจำนองเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหนี้สิน มีรายละเอียดดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	มูลค่าจดจำนอง					
	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
เงินฝากประจำและเงินฝาก						
ออมทรัพย์	1,087.05	1,124.05	-	-	187.26	187.39
เงินลงทุนในหุ้นทุนใน						
บริษัทย่อย	8,173.89	12,564.75	-	-	-	-
ที่ดิน และอาคาร	959.12	983.82	24,870.63	24,870.63	-	-

นอกจากนี้ สิทธิดำเนินการและใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายตามสัญญาร่วมการงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมธนาคาร (หมายเหตุข้อ 25)

- 37.7 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เพิ่มเติม เพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้น เป็นจำนวนเงินรวม 16.28 ล้านบาท และ 20,136.10 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2554 : 28.02 ล้านบาท และ 16,229.14 ล้านบาท ตามลำดับ)



37. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

37.8 เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2552 ทรู มูฟ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลง (“ข้อตกลง”) ร่วมกันกับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN (Personal Communication Network) 1800 โดยระบุให้บริษัทย่อยมีสิทธิและหน้าที่ในการใช้สินทรัพย์ที่โอนให้คู่สัญญาผู้ให้อนุญาตและการให้บริการโทรคมนาคมเช่นเดียวกับสัญญาให้อนุญาตทุกประการเป็นระยะเวลาต่อไปอีกห้าปี ถัดจากวันที่สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดลง ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวบริษัทย่อยและคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตให้ดำเนินการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 จะครบอายุสัญญาในเดือนกันยายน พ.ศ. 2556 ขณะนี้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรวมทั้งหน่วยงานกำกับดูแลยังไม่สามารถมีข้อสรุปว่าจะจัดการอย่างไรกับสัญญาที่กำลังจะสิ้นสุดลง ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าข้อตกลงดังกล่าวข้างต้นยังคงผูกพันทางกฎหมาย และทำให้กลุ่มบริษัทสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้อย่างน้อยอีก 5 ปีหลังจากวันครบอายุสัญญา

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

38.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

38.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการตีความสัญญาซื้อขายของบริษัทย่อยโทรศัพทสาธารณะ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการจากการที่บริษัทตีความสัญญาซื้อขายของบริษัทย่อยโทรศัพทสาธารณะเป็นการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทกับ ทศท. เรื่องโทรศัพทสาธารณะ ทศท. เรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 433.85 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่ออนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 อนุญาโตตุลาการได้ตัดสินชี้ขาดให้ ทศท. ชนะคดีดังกล่าวเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับให้เป็นไปตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและให้บริษัทชดเชยเป็นจำนวนเงิน 150.00 ล้านบาท และจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 90 บาทต่อเดือนต่อผู้โทรศัพท์หนึ่งคู่ ตั้งแต่วันที่ฟ้องร้องจนกว่าบริษัทจะหยุดใช้ตราสัญลักษณ์บนผู้โทรศัพท์สาธารณะ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีกับสำนวนคดีที่บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้กำหนดให้วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2551 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางพิจารณาให้ยกคำร้องของบริษัท และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 61/2547 ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 77/2549 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 โดยให้บริษัทชำระเงินจำนวน 150.00 ล้านบาท ภายใน 60 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้คืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งหมดจำนวน 80,000 บาท ให้แก่ ทศท. บริษัทได้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

38.1.2 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัทและ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

38.1.3 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ทศท. ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นเงินจำนวน 407.60 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินเว้นแต่ตามที่ระบุไว้

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

38.2.1 ข้อพิพาทที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศภายใต้สัญญาความร่วมมือและร่วมลงทุน บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ ทศท. ไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทออกจากส่วนของโครงข่าย ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5,000.00 ล้านบาท และค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาดอีก 3,407.68 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยชดเชยระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาความร่วมมือ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระบุการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาความร่วมมือ และระบุการใช้อำนาจตามสัญญานับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คดีนี้เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาความร่วมมือ เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ ทศท. ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้อันเกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่ง ทศท. นำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทได้ร้องขอให้อนุญาโตตุลาการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่อไปนี้

1. ให้ ทศท. ปฏิบัติตามสัญญาความร่วมมือ และข้อตกลงเรื่องการจัดเก็บและแบ่งรายได้ โดยให้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขของสัญญาข้อตกลงดังกล่าว
2. ให้ ทศท. ชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท
3. ให้ ทศท. คำนวณส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยทั้งจากการเรียกเข้าและเรียกออกโดยใช้อัตรา 6 บาทต่อนาทีตามที่ระบุในสัญญาเป็นฐานในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป
4. ให้ ทศท. ชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องตามสัญญาข้อ 21 (อัตราเฉลี่ย MLR+1) หรือในอัตราร้อยละ 7.86 ต่อปีจากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ค้างชำระนับตั้งแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้าน ขณะนี้กรณีพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

38.2.2 ข้อพิพาทที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินฉบับละ 4 บาท นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2544 จนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2547 เป็นจำนวนเงิน 785.64 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ในวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้เรียกร้องค่าเสียหายอีกเป็นจำนวนเงิน 106.80 ล้านบาท สำหรับค่าเสียหายเพิ่มเติม และจำนวนเงิน 1,030.50 ล้านบาท สำหรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบใบแจ้งหนี้ค่าบริการเป็นกระดาษขนาด A4 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้บริษัทชำระเงินค่าเช่าโทรศัพท์สายตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 15,804.18 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย อันเนื่องมาจากบริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาความร่วมมือและร่วมลงทุน ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาความร่วมมือ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมือ เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทที่ค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการดังกล่าวข้างต้นได้ถูกเสนอให้มีการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยสำนักงานอนุญาโตตุลาการ แต่เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2550 คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ยกเลิกการไกล่เกลี่ยและได้นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการตามเดิม

38. คลื่นฟองรื้อและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

38.2.2 ข้อพิพาทที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจำนวน 91.88 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นเป็นค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยใช้รหัส 007 สำหรับวงระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554 และเรียกร้องดอกเบี้ยเพิ่มเติมจนกว่าการชำระจะเสร็จสิ้น นอกจากนี้ยังเรียกร้องให้ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2554 บวกดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทได้ตั้งค่าง่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้เป็นจำนวน 76.57 ล้านบาท ข้อพิพาทดังกล่าวขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

38.3 การประเมินภาษีสรรพสามิต

เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้รับแจ้งเรื่องการประเมินภาษีสรรพสามิตจากกรมสรรพสามิตให้บริษัทชำระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มของภาษีสรรพสามิต ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ที่นำส่งล่าช้ากว่ากำหนดเป็นจำนวนเงิน 185.87 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำขออุทธรณ์ชำระภาษีสรรพสามิตตามคำสั่งทางปกครอง และต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านการประเมินดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2550 อธิบดีกรมสรรพสามิตได้วินิจฉัยให้ยกคำคัดค้านการประเมิน เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำวินิจฉัยและให้เพิกถอนคำวินิจฉัยดังกล่าวต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2551 คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้วินิจฉัยยกอุทธรณ์ของบริษัท และให้บริษัทชำระภาษีสรรพสามิตตามคำวินิจฉัยคำคัดค้านการประเมินภาษีสรรพสามิต จำนวน 185.87 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2552 บริษัทได้ยื่นฟ้องขอเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ต่อศาลภาษีอากรกลาง เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลภาษีอากรกลางได้มีคำพิพากษาให้คงเบี้ยปรับทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2553 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ในประเด็นอื่นที่เป็นผลจากการตัดสิน ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ยื่นฟ้องกรมสรรพสามิตต่อศาลภาษีอากรกลาง เพื่อขอให้พิพากษาพิพากษาให้คืนเงินค่าภาษีสรรพสามิตตั้งแต่รอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ถึงรอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 จำนวน 372.02 ล้านบาท ที่บริษัทได้นำส่งไปโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่งและได้ยื่นขอคืนจากกรมสรรพสามิตแล้วแต่กรมสรรพสามิตปฏิเสธที่จะจ่ายคืน เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2551 ศาลพิพากษาว່กรมสรรพสามิต จำเลยไม่มีหน้าที่คืนค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ตามฟ้อง จึงพิพากษายกฟ้อง ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 บริษัทได้ยื่นคำร้องต่ออธิบดีกรมสรรพสามิตเพื่อขอคืนภาษีสรรพสามิต สำหรับรอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนเงินรวม 348.87 ล้านบาท ที่บริษัทนำส่งโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่ง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 กรมสรรพสามิตได้ปฏิเสธคำร้องขอคืนภาษีสรรพสามิตดังกล่าว บริษัทมีสิทธิยื่นฟ้องต่อศาลภาษีอากรกลาง ภายในกำหนดอายุความ 10 ปี

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

- 38.4.1 ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ตัวแทนให้บริการจำหน่ายสัญญาของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งซึ่งได้ถูกยกเลิกสัญญาไปแล้ว ได้ฟ้องบริษัทย่อยดังกล่าวเพื่อเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินสูงสุด 300.00 ล้านบาท โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยดังกล่าวผิดเงื่อนไขตามสัญญาขอรับการเป็นสมาชิกประเภทโครงการแบบเหมาจ่าย (“CMDU”) ต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ศาลแพ่งได้ตัดสินโดยพิพากษาให้บริษัทย่อยเป็นฝ่ายชนะคดีให้ยกฟ้องของโจทก์และมีคำสั่งให้โจทก์ชำระเงินจำนวน 1.66 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับจากวันฟ้องแย้งจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์
- 38.4.2 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ชำระค่าใช้พื้นที่อาคารและเสาอากาศจำนวนเงิน 12.48 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางได้ยกฟ้องโดยบริษัทย่อยไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้ กสท. อย่างไรก็ตาม กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 และบริษัทย่อยได้ยื่นคัดค้านคำอุทธรณ์ไปเมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- 38.4.3 เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินให้ กสท. จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) บริษัทย่อยได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และบริษัทย่อยได้ดำเนินการคัดค้านคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 กสท. ได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทย่อยชำระเงินแก่ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยจะเตรียมการโต้แย้งคำร้องดังกล่าวเนื่องจากคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการได้ถูกเพิกถอนไปแล้วโดยคำสั่งศาล และขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด กสท. ไม่สมควรที่จะยื่นคำร้องดังกล่าว คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาล
- 38.4.4 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ถูกฟ้องคดีแพ่งโดยบุคคลกลุ่มหนึ่ง โดยเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวน 44.37 ล้านบาท เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2550 คดีดังกล่าวได้มีการถอนฟ้องออกไปคงเหลืออยู่เพียงคดีเดียว ค่าเสียหายที่เรียกร้องคงเหลือเป็นจำนวนเงิน 7.00 ล้านบาท ซึ่งศาลได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2554 ให้บริษัทย่อยชำระเงินให้แก่ผู้เสียหายเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 1.06 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยคืบคิด) คดีอยู่ระหว่างดำเนินการอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์ภาค 4
- 38.4.5 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2550 กสท. ได้มีหนังสือถึงธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งเป็นผู้ออกหนังสือค้ำประกันให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเรียกร้องให้ธนาคารทั้งสี่แห่งจ่ายชำระเงินจำนวน 370.00 ล้านบาท แทนบริษัทย่อย โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ปฏิบัติตามสัญญา กรณีนี้ สืบเนื่องมาจากกรณีพิพาทที่ กสท. ได้นำเสนอต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการและคดียังอยู่ระหว่างการดำเนินการของอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งและศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาล มีคำสั่งการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราว และมีคำสั่งให้ กสท. ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องและให้ทั้งสี่ธนาคารระงับการชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันไว้จนกว่าจะมีคำชี้ขาดจากอนุญาโตตุลาการ ศาลทั้งสองได้ตัดสินและมีคำสั่งในทางเป็นประโยชน์ต่อบริษัทย่อยดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรื่องนี้ต่ออนุญาโตตุลาการ และขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

- 38.4.6 เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,969.08 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว เป็นผลทำให้บริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 และบริษัทย่อยต้องดำเนินการทำคำคัดค้านคำร้องยื่นต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาล
- 38.4.7 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจำนวน 45.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 7.00 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ย) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาล
- 38.4.8 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าเชื่อมโยงโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทย่อยหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนของปีดำเนินการที่ 7 ถึงปีที่ 11 (หักส่วนลดค่า Access charge จำนวน 22 บาทต่อเลขหมาย) เป็นจำนวนเงิน 689.84 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2553 กสท. ได้ยื่นข้อเสนอขอแก้ไขจำนวนเงินเรียกร้องจาก 689.84 ล้านบาท เป็น 1,379.68 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 คณะอนุญาโตตุลาการได้ทำคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. และเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2553 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 38.4.9 เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศจำนวน 4,546 ต้นให้ กสท. หากบริษัทย่อยไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้บริษัทย่อยชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,766.16 ล้านบาท บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2552 คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ
- 38.4.10 เกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่าง กสท. กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง กสท. เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่จ่ายขาดไปตามสัญญาบริการด้านการตลาดระบบเซลลูลาร์ ดิจิตอล แอมป์ 800 แบนด์ เอ จำนวนเงิน 1,445.00 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการระงับกระบวนการพิจารณาไว้ชั่วคราว ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 กสท. ได้นำคดีกลับเข้ากระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการอีกครั้งหนึ่ง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ
- 38.4.11 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษหลัก เลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงิน 3.96 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษนับแต่ กสท. ชำระให้แก่ กทช. จนกว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นจะชำระให้แก่ กสท. บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นเสนอคำคัดค้านเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้กำลังอยู่ในกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ
- 38.4.12 เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2553 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“AIS”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อขอให้อนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังค้างชำระจำนวน 88.60 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ



38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

38.4.13 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ตัวแทนของบริษัทโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกต่างประเทศแห่งหนึ่งยื่นฟ้องบริษัทย่อยร่วมกับกลุ่มบุคคล ให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนค่าเสียหายจำนวน 660.00 ล้านบาท ต่อมาศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ตัดสินให้ยกฟ้องเนื่องจากคดีขาดอายุความ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการยื่นฎีกาของฝ่ายโจทก์

38.4.14 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นนำหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646.00 ล้านบาทและ 679.00 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325.00 ล้านบาท มาวางค้ำประกันการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ทำการฟ้องแย้งในคดีดังกล่าวให้ กสท. คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก กสท. เป็นเงินทั้งสิ้น 56.19 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

38.4.15 เมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจำนวน 11,946.15 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38.4.16 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในฐานะจำเลยร่วมโดยบุคคลธรรมดาได้ฟ้องต่อศาลแพ่งในคดีละเมิดสัญญาขนานนี้ เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 438.58 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลฎีกา

38.4.17 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 มีการยื่นข้อพิพาทระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับ กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และกำหนดให้ชำระเบี้ยปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน บริษัทย่อยได้นำกรณีพิพาทขึ้นฟ้องต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองสูงสุด ในหลายข้อหารวมทั้งขอให้คุ้มครองชั่วคราวกรณีค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาทและกรณีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ สำหรับกรณีแรกศาลปกครองได้ตัดสินคุ้มครองชั่วคราวให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระค่าปรับวันละ 80,000 บาทจนกว่าคดีจะถึงที่สุด สำหรับกรณีหลังศาลยกคำขอสำหรับกรณีนี้ทำให้บริษัทย่อยต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ขณะนี้คดียังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดในประเด็นอื่นต่อไป

38.4.18 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพาท ปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือให้บริษัทย่อยดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือกำหนดให้บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา ต่อมาบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ ศาลได้ยกคำร้องดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยได้ทำการอุทธรณ์คำสั่งต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อระงับค่าปรับทางปกครอง ผลการพิจารณาปรากฏว่าบริษัทย่อยยังคงต้องชำระค่าปรับตามคำสั่ง กรณีดังกล่าวบริษัทย่อยสามารถนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของศาลปกครองได้

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน



### 39. ค่าแอสเสทชาร์จ

#### 39.1 ค่าแอสเสทชาร์จของบริษัท

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 บริษัทได้ยื่นคำเสนอซื้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากสัญญาร่วมการทำงานระหว่างบริษัท กับ ทศท. ตามสัญญาร่วมการทำงานระบุไว้ว่าบริษัทมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่ ทศท. นำบริการหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามให้บริการพิเศษบนโครงข่าย ทศท. ได้อนุญาตให้ กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายและได้รับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจาก กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น อย่างไรก็ตาม ทศท. เห็นว่าบริการดังกล่าวไม่ได้เป็นบริการพิเศษ ดังนั้นจึงปฏิเสธที่จะจ่ายผลตอบแทนในส่วนของบริษัทดังกล่าว ดังนั้นบริษัทจึงขอให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ ทศท. จ่ายส่วนแบ่งในส่วนของบริษัทสำหรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ ทศท. ได้รับนับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 เป็นจำนวนเงิน 25,419.40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะอนุญาโตตุลาการได้ส่งคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 มายังบริษัท คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดโดยเสียงข้างมากซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ให้บริษัทมีสิทธิรับผลประโยชน์จากการที่ ทศท. นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทหรือการที่ ทศท. อนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัท
2. สำหรับผลประโยชน์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้ ทศท. ชำระเงินจำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้แก่บริษัทจนกว่า ทศท. จะชำระเสร็จสิ้นให้ ทศท. ชำระเงินตามคำชี้ขาดข้อนี้ให้แก่บริษัทภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับคำชี้ขาด ทศท. ยังไม่ได้ชำระเงินตามคำชี้ขาดดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีมูลค่ารวม 15,620.26 ล้านบาท
3. สำหรับผลประโยชน์ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ให้ ทศท. แบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ ทศท. ได้รับจริง

เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ทศท. ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมา เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองกลางได้รับเรื่องไว้แล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ขอให้มีการบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีที่ ทศท. เป็นผู้ร้องเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการมาพิจารณาพร้อมกัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2555 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินให้ประโยชน์กับทาง ทศท. โดยพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 บริษัทกำลังอยู่ระหว่างเตรียมการเพื่อยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลาง

39. ค่าแอสเสสชาร์จ (ต่อ)

39.2 ค่าแอสเสสชาร์จของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ส่งจดหมายถึง ทศท. ให้เข้าร่วมเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“IC”) ระหว่างโครงข่ายของบริษัทย่อยและโครงข่ายของ ทศท. ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยได้ส่งหนังสือแจ้ง ทศท. และ กสท. เพื่อแจ้งว่าจะหยุดชำระค่าแอสเสสชาร์จ (Access charge) ภายใต้อนุสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (“สัญญา AC”) เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสสชาร์จภายใต้อนุสัญญา AC ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ บริษัทย่อยได้ร้องขอให้ ทศท. เข้าร่วมลงนามในสัญญา IC กับบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดย กทช. ขณะที่การเจรจาเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ ทศท. ยังไม่มีข้อยุติ

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทศท. ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสิทธิที่จะใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทย่อยกับโครงข่ายของ ทศท. เนื่องจากบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งออกโดย กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ทศท. ได้แจ้งว่าสัญญา AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ดังนั้น อัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสสชาร์จภายใต้อนุสัญญา AC ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ยื่นข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) เพื่อขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท (“กทพ.”) มีคำวินิจฉัยให้ ทศท. ดำเนินการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับบริษัทย่อย กทพ. มีคำวินิจฉัยและ กทช. มีคำชี้ขาดว่า บริษัทย่อยมีสิทธิที่จะเข้าเจรจาท่าสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับ ทศท. เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 และวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ตามลำดับ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ตกลงที่จะเข้าเจรจาท่าสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) กับบริษัทย่อยแล้วแต่มีเงื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ของบริษัทย่อยที่ได้รับจัดสรรจาก กทช. เท่านั้น บริษัทย่อยดังกล่าวได้ตกลงตามที่ ทศท. เสนอ แต่สำหรับเลขหมายเก่า นั้นบริษัทย่อยยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของข้อพิพาทและอยู่ในดุลยพินิจของศาลแพ่งต่อไป

เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ทศท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) เชื่อมโยงโครงข่าย (แอสเสสชาร์จ) และเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าแอสเสสชาร์จที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 4,508.10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นพ้องกันว่าคดีดังกล่าวอยู่ในเขตอำนาจศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงจำหน่ายคดีออกจากศาลแพ่ง

39. ค่าแอสเสทชาร์จ (ต่อ)

39.2 ค่าแอสเสทชาร์จของบริษัทย่อย (ต่อ)

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้ยื่นฟ้อง กสท. ร่วมกับบริษัทย่อย เรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ถ้าบริษัทย่อยต้องชำระค่าแอสเสทชาร์จ บริษัทย่อยอาจต้องบันทึกค่าแอสเสทชาร์จเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ดังนี้

ค่าแอสเสทชาร์จ ค้างจ่าย ล้านบาท	ผลกระทบสุทธิต่อ กำไรหรือขาดทุนรวม ซึ่งสุทธิจากเงิน ส่วนแบ่งรายได้ที่จ่าย ให้แก่ กสท. ล้านบาท	
สำหรับระยะเวลาดังแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549		
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	25,774.29	19,092.97
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	4,548.88	3,212.18
รวม	30,323.17	22,305.15

ฝ่ายบริหารและที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าแอสเสทชาร์จข้างต้น

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจึงไม่ได้บันทึกรายได้และไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

## 40. การซื้อธุรกิจ

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทได้เข้าซื้อกิจการในสัดส่วนร้อยละ 91.88 ร้อยละ 100.00 ร้อยละ 99.33 และร้อยละ 100.00 ของ บริษัท อัทชีสัน ไรร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (“HWMH”) บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (“BFKT”) Rosy Legend Limited (“RL”) และ Prospect Gain Limited (“PG”) ตามลำดับ บริษัทใหม่ที่ยังมา ปัจจุบันดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี CDMA (Code Division Multiple Access) และเป็นเจ้าของสถานีสถานจำนวน 1,400 สถานี บริษัทที่ซื้อมาสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มบริษัท 4,275.76 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 59.76 ล้านบาท สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 หากกลุ่มบริษัทซื้อกลุ่มบริษัทนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 รายได้ที่เกิดแก่กลุ่มบริษัทจะเป็นจำนวน 4,605.80 ล้านบาท และขาดทุนสุทธิ 27.37 ล้านบาท

รายละเอียดของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินจากการซื้อกิจการมีดังต่อไปนี้

	ล้านบาท
สิ่งตอบแทนที่ใช้ในการซื้อ	
เงินสดจ่าย	6,204.35
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา	18,281.45
กำไรจากการต่อรองราคา	12,077.10
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	188.48
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1.97
ลูกหนี้การค้า	387.42
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	23.89
เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา	19.90
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	798.85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	376.76
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	4,035.36
สิทธิการเช่า - สุทธิ	5.90
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	203.29
สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	1,381.62
สัญญาการให้บริการ	14,468.00
เงินมัดจำ	92.55
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,264.83
เจ้าหนี้การค้า	(65.12)
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	(758.24)
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(1,071.81)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(860.14)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(165.98)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(5,804.89)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(69.47)
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันในการรื้อถอนอุปกรณ์เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	(7.72)
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิ	18,445.45
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(164.00)
รวมสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการซื้อ	18,281.45

## 40. การซื้อธุรกิจ (ต่อ)

กระแสเงินสดจากการซื้อกิจการมีรายละเอียดดังนี้

	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	188.48
หัก เงินสดจ่ายโดยตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งกิจการ	(6,204.35)
กระแสเงินสดจ่ายเพื่อซื้อกิจการ	(6,015.87)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้และหนี้สินที่ระบุได้สุทธิที่เกินกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนจำนวน 12.08 พันล้านบาทได้รับรู้เป็นกำไรจากการต่อรองราคาซื้อขายได้ “รายได้อื่น” ในกำไรหรือขาดทุนรวม กำไรจากการต่อรองราคาซื้อ เกิดจากการที่กลุ่มบริษัทสามารถเจรจาตกลงต่อรองราคาซื้อขายกับผู้ขายได้ในราคาต่ำกว่าประกอบกับผู้ขายประสงค์เลิกประกอบธุรกิจโทรคมนาคมและจะถอนธุรกิจของตนออกจากประเทศไทย

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาที่ระบุได้จำนวน 15.85 พันล้านบาท เกิดจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสัญญาที่จะให้บริการที่ได้มาจากการซื้อกิจการ โดยคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดของประมาณการรายได้จากสัญญาดังกล่าว โดยอ้างอิงจากอัตราคิดลดของอัตราถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต้นทุนของเงินลงทุน (“WACC”) และมูลค่าสุดท้ายอ้างอิงของกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

## 41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## ก) การขายสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1.51	2.77
กิจการร่วมค้า	0.02	-	0.01	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:	1.68	-	-	-
กลุ่มบริษัทเจริญโภคภัณฑ์	358.89	36.27	0.05	-
	360.59	36.27	1.57	2.77

## 41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

## ก) การขายสินค้าและบริการ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	4,792.75	4,493.70
กิจการร่วมค้า	16.82	13.34	1.16	1.05
บริษัทร่วม	136.28	133.02	0.08	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	2,622.94	4,166.18	1.23	1.07
	2,776.04	4,312.54	4,795.22	4,495.82

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

กลุ่มบริษัทถือหุ้นทุนในบริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 9.62

## ข) การซื้อสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1.43	1.64
กิจการร่วมค้า	0.01	0.02	-	-
บริษัทร่วม	0.57	0.93	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	442.00	15.26	4.49	1.96
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	-	0.26	-	-
	442.58	16.47	5.92	3.60

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) การซื้อสินค้าและบริการ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>การซื้อบริการ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	863.72	1,055.14
กิจการร่วมค้า	59.76	61.11	18.80	23.64
บริษัทร่วม	59.99	60.98	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	990.75	609.27	58.47	52.72
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.81	2.86	0.06	0.12
	<u>1,111.31</u>	<u>734.22</u>	<u>941.05</u>	<u>1,131.62</u>

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:</b>				
(รวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้า” (หมายเหตุข้อ 15))				
บริษัทย่อย	-	-	3,297.60	2,156.10
กิจการร่วมค้า	7.07	11.26	1.12	0.13
บริษัทร่วม	52.70	61.66	0.10	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	2,022.79	1,679.12	0.15	0.12
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.16	0.16	0.16	0.16
	<u>2,082.72</u>	<u>1,752.20</u>	<u>3,299.13</u>	<u>2,156.51</u>



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:</b>				
(รวมอยู่ใน “ลูกหนี้อื่น”)				
กิจการร่วมค้า	0.11	-	-	-
บริษัทร่วม	0.10	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	0.06	0.06	-	-
บริษัท เอ็นไอซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	2.31	2.31	2.31	2.31
	2.58	2.37	2.31	2.31
<b>เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:</b>				
(รวมอยู่ใน “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น”)				
บริษัทย่อย	-	-	266.28	349.54
กิจการร่วมค้า	32.27	28.21	10.30	10.95
บริษัทร่วม	87.30	200.37	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	189.77	49.20	20.79	26.84
บริษัท เอ็นไอซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.03	0.04	-	0.01
	309.37	277.82	297.37	387.34

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ประเภทหมุนเวียน	14.25	8.70	3,300.00	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	-	-	2,261.20	-
รวม	14.25	8.70	5,561.20	-

## 41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

## ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	8.70	-
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	6.32	6,910.00
ดอกเบี้ยรับ	-	46.20
รับชำระคืน	(0.77)	(1,395.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	14.25	5,561.20

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมแก่บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (กิจการร่วมค้า) จำนวน 14.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (กิจการร่วมค้า) จำนวน 8.70 ล้านบาท) ซึ่งเป็นตัวสัญญาใช้เงินชนิดเมื่อทวงถาม โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR ต่อปี

ดอกเบี้ยรับที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 เป็นจำนวน 0.79 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : จำนวน 0.58 ล้านบาท)

## จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	2,231.38	3,249.65
รวม	2,231.38	3,249.65

## 41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

## จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	3,249.65
เงินกู้ยืมเพิ่ม	810.00
รายการที่ไม่ใช่เงินสด - ดอกเบี้ย	181.73
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(2,010.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	2,231.38

เงินกู้ยืมในงบการเงินเฉพาะบริษัทเป็นเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อยคือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทออกตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่มีหลักประกัน ซึ่งมีมูลค่าหน้าตั๋วเป็นจำนวนเงิน 2,276.90 ล้านบาท และเป็นจำนวนเงินที่บริษัทต้องชำระในวันครบกำหนด โดยมีมูลค่า ณ วันที่ได้รับเงินกู้ยืมจำนวน 2,307.00 ล้านบาท และมีส่วนลดจำนวน 469.96 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคือร้อยละ 6.43 ต่อปี เงินกู้ยืมจะครบกำหนดชำระในวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

ระยะเวลาการครบกำหนดชำระของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	-
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	2,231.38
	2,231.38
	2,231.38

## ค) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ				
(รวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น”)				
กิจการร่วมค้า	0.90	0.11	-	-
	0.90	0.11	-	-

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี พ.ศ. 2555 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 190.88 ล้านบาท และ 261.21 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2554 : 131.43 ล้านบาท และ 192.45 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2555 เป็นจำนวนเงิน 5.67 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 5.57 ล้านบาท)

ช) ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2554 บริษัทไม่ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 เป็นจำนวน 37.31 ล้านหน่วย (พ.ศ. 2554 : 71.20 ล้านหน่วย) (หมายเหตุข้อ 32)

ณ) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 บริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อยจำนวน 150.42 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 585.12 ล้านบาท) และรับรู้เป็น “รายได้เงินปันผล” ภายใต้หัวข้อ “รายได้อื่น” ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมเป็นจำนวน 1.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2554 : 2.73 ล้านบาท)

42. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับใบอนุญาตดำเนินการกระจายเสียง การออกอากาศจำนวนหลายใบอนุญาตจาก กสทช.