



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568
แบบ 56-1 One Report
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-One Report)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568



สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ	16
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	54
1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	65
1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น	66
1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	75

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง	79
2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	83

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน	98
3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ	102
3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม	116
3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม	130

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	153
4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ	166
4.3 ข้อมูลจากงบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	171

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป	189
5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น	192
5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย	193
5.4 ตลาดรอง	194
5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่oprประจำ (กรณีออกตราสารหนี้)	195

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ	196
6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ (ถ้ามี)	207
6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา	211

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชด้อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	213
7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ	214
7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชด้อย	227
7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร	242
7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน	249
7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ	254

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา	257
8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา	284
8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อยอื่น ๆ	286

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน	291
9.2 รายการระหว่างกัน	294

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	302
รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต	304
งบการเงิน	313
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	324

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ	495
-----------	-----

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

สารจากประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2568 นับเป็นปีแห่งความสูญเสียอันยิ่งใหญ่ของประเทศไทย ที่สร้างความโศกเศร้าแก่ปวงชนชาวไทยอย่างใหญ่หลวง จากการเสด็จสวรรคตของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง พระผู้ทรงเป็นแบบอย่างด้วยพระราชจริยวัตรอันงดงาม เปี่ยมด้วยพระเมตตาต่อพสกนิกรอย่างหาที่สุติมิได้ อีกทั้งยังทรงประกอบพระราชกรณียกิจอันเป็นคุณูปการอนเอนกอนันต์แก่ประเทศชาติด้วยพระมหากรุณาธิคุณอย่างไม่เสื่อมคลายตลอดพระชนม์ชีพ

พระองค์ทรงทุ่มเทพระราชหฤทัยและพระวรกายเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนอันเป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศและเสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่สังคมไทยมาอย่างต่อเนื่อง แนวพระราชดำริและพระราชปณิธานอันแน่วแน่ที่ทรงพระราชทานแก่ชาวไทย ได้สร้างความรัก ความหวงแหน และความภาคภูมิใจในชาติบ้านเกิดของเราและยังคงส่องสว่างเป็นแรงบันดาลใจแก่ปวงชนชาวไทยตราบนิจรันดร์

ในปีเดียวกันนี้ ชาวกรุงศรีได้ร่วมแสดงความอาลัยอย่างสุดซึ้งต่อการจากไปของท่านอดีตรองประธานกรรมการธนาคาร คุณกฤตย์ รัตนรักษ์ ผู้เป็นผู้นำที่เปี่ยมด้วยวิสัยทัศน์อันกว้างไกลและชัดเจน ยึดมั่นในเจตนารมณ์และพันธกิจในการสร้างประโยชน์และความแข็งแกร่งให้กับลูกค้า สังคม และระบบเศรษฐกิจไทย ภายใต้การบริหารที่เข้มแข็งและมุ่งมั่นของคุณกฤตย์ กรุงศรีสามารถฝ่าฟันและผ่านพ้นวิกฤตการณ์ทางการเงินที่โหมกระหน่ำเศรษฐกิจภาคพื้นเอเชียปี 2540 ได้เป็นผลสำเร็จ อีกทั้งท่านยังได้วางรากฐานอันมั่นคงให้แก่กรุงศรีสืบทอดมาจวบจนปัจจุบัน หลักการที่ท่านได้วางไว้ ทั้งการดำรงความซื่อสัตย์สุจริต ความรอบคอบระมัดระวัง การส่งมอบคุณค่าตอบแทนสู่สังคม และการสร้างความยั่งยืน ล้วนหลอมรวมและฝังรากลึกอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรของเรา และจะยังคงเป็นเข็มทิศนำพาการดำเนินงานของเราต่อไปอย่างแน่วแน่ ความทรงจำนี้จะคงอยู่ในหัวใจของพวกเราชาวกรุงศรีตลอดไป

ภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปราะบางและทวีความซับซ้อนขึ้นทุกขณะ อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของภูมิเศรษฐกิจโลก กอปรกับความท้าทายเชิงโครงสร้างและวัฏจักรทางเศรษฐกิจมหภาค ประเทศไทยต้องเผชิญกับปัญหาและปัจจัยเชิงลบหลายประการตลอดปี 2568 รวมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากมาตรการด้านอัตราภาษีการนำเข้าของสหรัฐฯ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ล่าช้ากว่าที่คาดการณ์ ตลอดจนอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังคงอ่อนแอจากภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ท่ามกลางความท้าทายดังกล่าว กรุงศรียังคงมุ่งมั่นดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่วางไว้ตามหลักการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อเดินทางสนับสนุนลูกค้าอย่างเต็มกำลัง ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

ปี 2568 นับเป็นปีที่สองของการดำเนินงานภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (ปี 2567 - 2569) ซึ่งมีเป้าหมายขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ความมุ่งมั่นนี้เป็นพลังให้เราสามารถปรับตัวและฝ่าฟันความผันผวนของตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเงินให้สินเชื่อรวมเติบโตร้อยละ 1.7 และสามารถสร้างกำไรสุทธิจำนวน 31,739 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 เมื่อเทียบกับปี 2567 ด้านคุณภาพสินทรัพย์ยังคงแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 3.26 และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 126.9 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ตามงบการเงินรวมแข็งแกร่งขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 22.83 ผลการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีวินัย ด้วยกลยุทธ์การเติบโตเชิงคุณภาพ ควบคู่กับเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อที่เข้มงวด ตลอดจนการบริหารคุณภาพสินทรัพย์เชิงรุก

การดำเนินงานภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน ธนาคารมีความก้าวหน้าอย่างโดดเด่นในหลายมิติ ด้วยยุทธศาสตร์การผสมผสานพลังหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลหรือ One Retail ส่งผลให้ฐานลูกค้าในกลุ่มรายย่อยเติบโตแข็งแกร่งต่อเนื่อง รวมถึงการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ krungsri app ยังเดินทางยกระดับการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และประสิทธิภาพสู่ระดับสูงสุด พร้อมมอบประสบการณ์การบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกมิติทางการเงินอย่างไร้รอยต่อ

ภายใต้ยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการเติบโตที่สำคัญ ธนาคารได้วางรากฐานที่มั่นคงครอบคลุมด้านธรรมาภิบาล บริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง รวมถึงยกระดับขีดความสามารถด้านผลิตภัณฑ์ของบริษัทย่อยใน 5 ประเทศอาเซียน ขณะเดียวกันกรุงศรียังคงผลักดันจากเครือข่ายธุรกิจอันกว้างไกลของ MUFG เพื่อสนับสนุนพันธมิตรและลูกค้าในประเทศไทยในการแสวงหา โอกาสทางธุรกิจในระดับภูมิภาคและสากล

สำหรับมิติการเงินเพื่อความยั่งยืน พอร์ตการเงินเพื่อความยั่งยืนของกรุงศรีเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยสามารถบรรลุเป้าหมายจำนวน 250,000 ล้านบาทในการสนับสนุนด้านการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนได้ในปี 2568 ที่ผ่านมา ซึ่งเร็วกว่ากำหนดที่ตั้งไว้ในปี 2573 ถึง 5 ปี อีกทั้ง ธนาคารยังสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 15.9 สะท้อนความสำเร็จในธุรกรรมสำคัญหลายรายการ อาทิ การออกตราสารหนี้ซึ่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-linked Bond) เป็นครั้งแรกของ รัฐวิสาหกิจไทยโดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ตลอดจนสนับสนุนธุรกรรมการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนของลูกค้า ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศไทย ได้แก่ ภาคอสังหาริมทรัพย์และภาคการขนส่ง

กรุงศรีให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ทั้งเหตุการณ์แผ่นดินไหวในเดือนมีนาคม อุทกภัยรุนแรงในหลาย จังหวัดของพื้นที่ภาคใต้ รวมถึงสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณพื้นที่ชายแดน โดยธนาคารได้ออกมาตรการช่วยเหลือแก่ลูกค้าเป็นกรณีพิเศษ อย่างเร่งด่วน อาทิ การปรับลดค่าวงการค้าขาย การขยายเวลาชำระหนี้ และการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการพักชำระหนี้ ชั่วคราว นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางทั้งผู้ประกอบการ SME และลูกค้ารายย่อยที่ประสบปัญหาการชำระ คັນหนี้ ผ่านโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” โดยมีลูกค้าเข้าร่วมโครงการจำนวน 85,012 บัญชี คิดเป็นยอดหนี้รวม 29,335 ล้านบาท ในขณะที่ เดียวกัน ธนาคารยังคงยึดมั่นในกรอบการดำเนินงานการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ที่ครอบคลุมมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ เชิงรุกเพื่อสนับสนุนลูกค้าให้ฟื้นตัวได้อย่างยั่งยืน ซึ่งส่งผลให้คุณภาพสินทรัพย์แข็งแกร่งต่อเนื่อง

การส่งเสริมทักษะการบริหารจัดการเงินส่วนบุคคลยังคงเป็นหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญด้านความยั่งยืนของธนาคาร ความสำเร็จของโครงการ กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน “เรื่องเงิน เรียนง่าย” ที่เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา ในการบ่มเพาะวินัยทางการเงินแก่เยาวชนระดับประถมศึกษา ซึ่งมียาวชนกว่า 45,000 คนในประเทศไทยและสปป. ลาว ได้รับประโยชน์ อนึ่ง ในปี 2567-2568 ธนาคารได้ต่อยอดความสำเร็จไปสู่ กลุ่มเกษตรกร ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญทางสังคมและเศรษฐกิจของไทย และเป็นหนึ่งในภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานี้ครัวเรือนที่สูง ในระดับร้อยละ 87 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ภายใต้กรอบความร่วมมือกับโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) และการ สนับสนุนเงินจากกองทุนภูมิอากาศสีเขียว (Green Climate Fund: GCF) กรุงศรีได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคลแก่ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวประมาณ 800 รายในพื้นที่ลุ่มน้ำที่มีความเสี่ยงน้ำท่วมซ้ำซากในภาคกลาง ซึ่งการบูรณาการความรู้เชิงเทคนิคด้าน การปรับ ตัวต่อสภาพภูมิอากาศเข้ากับการอบรมทักษะการเงินส่วนบุคคลในครั้งนี้ ถือเป็นก้าวที่สำคัญในการยกระดับจากการดำเนินกิจกรรมเพื่อ สังคม สู่การสร้างผลลัพธ์เชิงบวกอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกฎระเบียบในอนาคต โดยเฉพาะพระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กรุงศรีได้เริ่มโครงการ ยกระดับศักยภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ครั้งสำคัญ พร้อมวางรากฐานองค์กรให้แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการ “Internalizing Environmental and Climate Change (IECC)” โดยร่วมมือกับบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก ในการกำหนด โครงสร้างสำคัญภายใต้ 5 มิติหลัก ได้แก่ การกำกับดูแล กลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง ตัวชี้วัดและเป้าหมาย และการกำกับดูแลข้อมูล นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่รายงาน Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) ฉบับแรก ซึ่งตอกย้ำความมุ่งมั่น ต่อการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและการสนับสนุนความยั่งยืนในระดับสากล

ในปี 2568 กรุงศรียังได้รับการยกย่องด้วยรางวัลอันทรงเกียรติถึง 19 รางวัล ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล สะท้อนมาตรฐานความยั่งยืน ที่โดดเด่นด้วยการรักษาอันดับ SET ESG Ratings ในระดับ “AAA” อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และรางวัล “Commended Sustainability Award” จากงานประกาศรางวัล SET Awards 2025 สำหรับในเวทีสากล ธนาคารได้รับการยกย่องด้านความเป็นเลิศจาก Corporate Governance Asia ด้วยรางวัล อาทิ Best Investor Relations Company (Thailand), Best Environmental Responsibility และ Sustainable Asia Award นอกจากนี้ เรายังภาคภูมิใจที่ได้รับรางวัล “Platinum Award” จาก The Asset Corporate Sustainability Leadership Award พร้อมด้วยรางวัล House Awards 3 รางวัล รวมถึงรางวัลธุรกรรมด้านการเงินดีเด่นอีก 12 รางวัล โดยกรุงศรีเป็นธนาคาร พาณิชย์เพียงแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัล House Award จากนิตยสารการเงินชั้นนำระดับโลก

ปี 2569 จะเป็นปีสุดท้ายภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวเพียงร้อยละ 2.0 ซึ่งต่ำกว่าศักยภาพ และลดลงจากร้อยละ 2.4 ในปี 2568 สะท้อนความท้าทายเชิงโครงสร้างและเชิงวัฏจักรทางเศรษฐกิจ อนึ่ง ธนาคารคาดการณ์ว่าการเติบโตของเงินให้สินเชื่อจะถูกจำกัดโดยสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจข้างต้น อย่างไรก็ตาม กรุงศรีจะยังคงบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนและส่งมอบคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยธนาคารจะมุ่งเน้นการเติบโตสินทรัพย์คุณภาพและรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ในขณะเดียวกัน เร่งเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตลอดจนการรักษาคุณภาพสินทรัพย์ที่แข็งแกร่งต่อเนื่อง และที่สำคัญธนาคารมุ่งมั่นสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มภายใต้บริบทความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) และหนึ่งในพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG กรุงศรีจะยังคงยึดมั่นในปณิธานที่จะเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย พร้อมมุ่งมั่นต่อพันธกิจด้านความยั่งยืนที่ธนาคารได้ถือปฏิบัติมาอย่างยาวนานกว่า 80 ปี ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจะเดินหน้าสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย ด้วยความมั่นคงและความมุ่งมั่นเพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้แก่ทุกภาคส่วนต่อไป

โนริอากิ โกโตะ
(นายโนริอากิ โกโตะ)
ประธานกรรมการ

จำลอง อดิกุล
(ดร. จำลอง อดิกุล)
รองประธานกรรมการ

เคนอิจิ ยามาโตะ
(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วิสัยทัศน์

"ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นนำ
เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า"

วัตถุประสงค์

พันธกิจ
"มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน
รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า"

เป้าหมาย

เป้าหมายระยะกลาง: "ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน"

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

แผนธุรกิจระยะกลาง

แผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีเป็นกรอบสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย "ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน" โดยมุ่งแปลงวิสัยทัศน์ให้เป็นการดำเนินงานจริง ผ่านการต่อยอดความสำเร็จที่ผ่านมา พร้อมวางรากฐานใหม่เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงในอนาคต

แผน 3 ปีนี้มุ่งสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และความยั่งยืน ภายใต้สภาพเศรษฐกิจและพฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยกรุงศรียังคงร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ MUFG เพื่อเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจ ขยายเครือข่ายระดับภูมิภาค และพัฒนาโซลูชันทางการเงินที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่ม

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (ปี 2567–2569)

ปี 2568 เป็นปีที่สองของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 ซึ่งมุ่งสานต่อกลยุทธ์จากปีก่อน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” อย่างเป็นรูปธรรม โดยเน้นการยกระดับประสิทธิภาพ เสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน และดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกมิติ ทั้งด้านลูกค้า เทคโนโลยี และบุคลากร

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ

1. การเสริมความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำทางธุรกิจผ่านการรวมธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว
2. การยกระดับบริการลูกค้าธุรกิจให้ตอบโจทย์ความต้องการในอนาคต
3. การขยายธุรกรรมการเงินด้วยนวัตกรรม
4. การขยายธุรกิจและสร้างความเชื่อมต่อในระดับภูมิภาค
5. การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินสุทธิเป็นศูนย์ภายใน พ.ศ. 2593
6. การสร้างความร่วมมือธุรกิจผ่านพันธมิตรและระบบนิเวศ

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ

1. การเพิ่มประสิทธิภาพในผลิตภัณฑ์ บริการ และแพลตฟอร์มที่ให้ผลตอบแทนต่ำ
2. การปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. การปฏิรูปศักยภาพด้านไอทีและดิจิทัล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล
4. การปฏิรูปวัฒนธรรมและศักยภาพในการทำงาน
5. การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจสุทธิเป็นศูนย์ของธนาคารภายใน พ.ศ. 2573

เดินทางสู่อนาคต

ในปี 2569 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 กรุงศรีมุ่งขับเคลื่อนทุกเป้าหมายให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเริ่มวางรากฐานสำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับถัดไป เพื่อสานต่อการเติบโตอย่างมั่นคง

ธนาคารให้ความสำคัญกับ “การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)” เพื่อให้ทุกแผนงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของพนักงานทุกคน กรุงศรีมั่นใจว่าจะก้าวสู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ได้อย่างมั่นคง พร้อมสร้างคุณค่าให้ลูกค้า ชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การผสมผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG

ความสำเร็จที่โดดเด่น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการต่อยอดจุดแข็งที่เกื้อหนุนกันระหว่างกรุงศรีและ MUFG ซึ่งยังคงมีพัฒนาการที่รุดหน้าอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2568 ดังสะท้อนให้เห็นจากความสำเร็จในด้านต่างๆ ดังนี้

การให้บริการบัญชีเงินเดือน: กรุงศรีให้บริการบัญชีเงินเดือนเพิ่มคิดเป็นจำนวน 120,000 บัญชีตั้งแต่เริ่มรับโอนกิจการของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น

บริการประกันภัยสำหรับองค์กร: จากการประกาศความร่วมมือกับบริษัท MST Insurance Service จำกัด ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวแทนประกันภัยรายใหญ่ที่สุดของญี่ปุ่นในปี 2567 กรุงศรีได้เดินทางเสริมความแข็งแกร่งในการเป็นนายหน้าประกันภัยสำหรับบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย โดยในปี 2568 ธนาคารได้นำเสนอโซลูชันที่ออกแบบมาสำหรับบริษัทญี่ปุ่นโดยเฉพาะอย่างต่อเนื่องผ่านการผสานความแข็งแกร่งและความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นระหว่าง MUFG และ MST

การจัดหาเงินทุนในห่วงโซ่อุปทาน: ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการนำเสนอโซลูชันแบบครบวงจร โดยให้ความสำคัญตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้แทนจำหน่ายโดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและเครือข่ายในห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ญี่ปุ่นรายใหญ่และบริษัทการค้าของญี่ปุ่น เพื่อสร้างโซลูชันที่ก่อประโยชน์ให้กับทุกฝ่าย โดยธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ ในขณะที่สามารถสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยต้นทุนที่ต่ำลง

การจับคู่ธุรกิจ: งานมหกรรมจับคู่ธุรกิจซึ่งจัดขึ้น ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2568 ณ โรงแรมสยามเคมปินสกี กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นการร่วมมือกันระหว่าง กรุงศรี องค์กรส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) คณะกรรมการความร่วมมือทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมอาเซียนและญี่ปุ่น (AMEICC) ศูนย์ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งมหานครโตเกียว Mitsubishi UFJ Research and Consulting (MURC) และ MRIV International โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 500 รายจาก 6 ประเทศ ได้แก่ ญี่ปุ่น ไทย เวียดนาม อินโดนีเซีย มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ (ซึ่งเข้าร่วมในฐานะผู้ร่วมจัดงาน) รวมถึง Industrial Technology Investment Corporation (ITIC) จากสาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน)

ภายในงานได้มีการจับคู่ธุรกิจเป็นผลสำเร็จเกือบ 400 คู่ ประกอบด้วยธุรกิจสตาร์ทอัพ 54 ราย และนักลงทุนองค์กรกว่า 200 ราย ครอบคลุมกลุ่มธุรกิจตั้งแต่ ปัญญาประดิษฐ์ อุตสาหกรรมเทคโนโลยีการเงิน (FinTech) และอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสุขภาพ (HealthTech) ไปจนถึงโซลูชันด้าน ESG เกม แอนิเมชัน โซลูชันด้านการป้องกันภัยพิบัติ เทคโนโลยีอาหาร และเกษตรอัจฉริยะ สะท้อนถึงภูมิทัศน์ด้านนวัตกรรมที่กำลังเติบโตในภูมิภาค

หนึ่งในความสำเร็จครั้งสำคัญของงานในปี 2568 คือการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) ระหว่างกรุงศรี กรุงศรี ฟินโนเวต (KFIN) และ Industrial Technology Investment Corporation (ITIC) จากไต้หวัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสตาร์ทอัพไต้หวันในอาเซียนและญี่ปุ่น ผ่านการใช้เครือข่ายอันแข็งแกร่งของกรุงศรีเพื่อสร้างโอกาสในการจับคู่ธุรกิจและการลงทุนร่วมกัน (Co-investment) ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มและโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล พร้อมการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้าน ESG และนวัตกรรม

บริการด้านพาณิชย์และบริการข้ามพรมแดน: กรุงศรีได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ MUFG เพื่อสนับสนุนลูกค้าองค์กรผ่านโซลูชันที่หลากหลาย อาทิ การเงินที่ยั่งยืน การสนับสนุนสินเชื่อโครงการ และการควบรวมกิจการ (M&A) รวมทั้งธุรกรรมขาเข้าและขาออก (Inbound & Outbound) รวมถึงการช่วยเตรียมความพร้อมแก่ลูกค้าองค์กรเพื่อก้าวสู่ระดับสากลมากขึ้น ซึ่งในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว ลูกค้าต้องอาศัยการบริการธนาคารในระดับโลกที่มีขีดความสามารถเพียงพอในการระดมทุนที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ด้วยความเชี่ยวชาญของ MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถแบ่งปันกรณีศึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนทั้งในและต่างประเทศ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และข้อมูลเชิงลึกสำหรับการระดมทุนที่ช่วยสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน โดยธนาคารได้ส่งมอบบริการทางการเงินที่ช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ลูกค้า อีกทั้งยังเคียงข้างลูกค้าตลอดเส้นทางของการเงินเพื่อความยั่งยืน นอกจากนี้ ด้วยเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เรายังได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าหลายรายในกลุ่มพลังงานหมุนเวียนในการให้คำปรึกษาด้านการควบรวมและเข้าซื้อกิจการอีกด้วย

บริการธุรกรรมทางการเงิน: กรุงศรีได้ขยายการให้บริการธุรกรรมการเงินทั้งในและต่างประเทศ ตอกย้ำการเป็นพันธมิตรทางการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้เสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานและบริการทางการเงินเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกิดขึ้นใหม่ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มุ่งสู่สังคมไร้เงินสด ด้วยเครือข่ายของ MUFG อันเป็นรากฐานทางกลยุทธ์ที่สำคัญ กรุงศรีได้ดำเนินการยกระดับขีดความสามารถด้านบริการสนับสนุนทางการเงินด้านสินเชื่อการค้าต่างประเทศ พัฒนาบริการชำระเงินระหว่างประเทศ และส่งมอบการเชื่อมต่อแบบครบวงจรในด้านบริการธุรกรรมทางการเงิน การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายระดับโลกของ MUFG ช่วยเพิ่มศักยภาพให้ธนาคารสามารถสนับสนุนธุรกรรมข้ามพรมแดนได้มากขึ้น พร้อมขยายธุรกิจสู่ระดับสากล และยกระดับการเชื่อมต่อตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตั้งแต่ต้นทางของธุรกิจองค์กรไปจนถึงปลายทางในกลุ่มลูกค้ารายย่อย

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่เป็นอันดับ 5 ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม และเป็นธนาคารที่ให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ทั้งลูกค้าธุรกิจ ลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อย และในปี 2560 กรุงศรียังได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) พร้อมกันนี้กรุงศรีได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาในมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล และยังคงเป็นผู้นำในการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องด้วย

กรุงศรีได้เปิดทำการที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในวันที่ 1 เมษายน 2488 เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 สำหรับพัฒนาการด้านพันธมิตรทางธุรกิจ กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจนเออร์ลิเกล็คทริก (GE) ในปี 2550 โดย GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรีจำนวน 2 พันล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 34.92 จากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 5,726,945,606 หุ้น ซึ่งการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ GE ช่วยสร้างเสริมความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรีด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกัน โดย GE มีความเชี่ยวชาญด้านสินเชื่อบุคคล ขณะที่กรุงศรีมีความแข็งแกร่งด้านสินเชื่อ SME ทำให้กรุงศรีมีพอร์ตลูกค้าที่แข็งแกร่งทั้ง SME และรายย่อย ช่วยสร้างความได้เปรียบและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทัดเทียมธนาคารชั้นนำระดับประเทศและระดับภูมิภาค กรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกและโมเดลการทำธุรกิจของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรีจำนวน 461,635,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 6,074,143,747 หุ้น โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 6,074,143,747 หุ้น

ในปี 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก ญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลกได้ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดให้กับ MUFG Bank ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก MUFG Bank ว่ามีผู้ถือหุ้น (รวม GECIH แล้ว) ที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรีให้กับ MUFG Bank จำนวน 4,373,714,120 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 72.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 6,074,143,747 หุ้น ส่งผลให้ MUFG Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

ในปี 2557 กรุงศรีได้เริ่มจัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก เพื่อนำมาใช้ในปี 2558-2560 ภายใต้ปณิธาน To be a Top-Tier Financial Group in Thailand

ในเดือนมกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ MUFG Bank จำนวน 1,281,618,026 หุ้น โดยกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ส่งผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้วจำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ MUFG Bank ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG Bank เนื่องจาก MUFG Bank เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้น การร่วมเป็นพันธมิตรกับ MUFG Bank จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจจากประเทศญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ในเดือนกันยายน 2559 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยคิดมูลค่ารวมของรายการลงทุนซื้อหุ้น 146.33 ล้านบาทหรือ 1,463 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการเดินทางกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV

ในเดือนเมษายน 2560 กรุงศรีจัดตั้งบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยมุ่งส่งเสริมและพัฒนากิจการด้านนวัตกรรม บริหารจัดการสตาร์ทอัพ และลงทุนพัฒนาฟินเทค

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (ปี 2561 – 2563) ภายใต้ปณิธานเดิมคือ To be a Top-Tier Financial Group in Thailand โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด Digital First 2) สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก และ 3) เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในเดือนพฤษภาคม 2561 กรุงศรีได้เปิดอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต อย่างเป็นทางการ นับเป็นหนึ่งในสถาบันยกย่องชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป

ในเดือนพฤศจิกายน 2562 กรุงศรีจัดตั้งบริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างและดูแลโซลูชันด้านไอที (IT solutions Hub) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี

ในเดือนตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ SB Finance Company Inc. (SBF) ในประเทศฟิลิปปินส์เสร็จสิ้น โดยการซื้อหุ้นจาก Security Bank Corporation (SBC) ในอัตราส่วนร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ SBF มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)

ในเดือนธันวาคม 2563 บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด (มหาชน) (TIDLOR) ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและเป็นการร่วมค้าของกรุงศรี ซึ่งกรุงศรีถือหุ้นร้อยละ 50 และ Siam Asia Credit Access Pte Ltd. (SACA) ถือหุ้นอีกร้อยละ 50 ได้ยื่นขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่เพื่อเสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อมาในเดือนพฤษภาคม 2564 หุ้นสามัญของ TIDLOR ได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งแรก

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 กรุงศรีได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ปี 2564 – 2566) ภายใต้ปณิธาน การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน โดยขับเคลื่อนด้วย 5 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ ประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement) การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) และการสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ ๆ (New Revenue Streams)

ในเดือนสิงหาคม 2564 กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของ SHB Finance ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียน โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุนแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ แต่ละระยะเป็นการซื้อและรับโอนส่วนของทุนของ SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50

ในเดือนตุลาคม 2564 กรุงศรี และกรุงศรี ฟินโนเวต ตกลงร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ในการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเติบโตของสตาร์ทอัพไทยในต่างประเทศ โดยประสานพลังกับเครือข่าย อันแซงแกร่งของ MUFG และ MUFG Innovation Partners

ในเดือนธันวาคม 2564 กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์สู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) มุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากบริการทางการเงินสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

ในเดือนกันยายน 2565 กรุงศรีได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมของการสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking) ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืน ที่ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI)

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
2568	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2568 กรุงศรีได้เข้าซื้อและรับโอนหุ้นของบริษัท ดิดลอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)(TIDLOR) จาก Siam Asia Credit Access Pte. Ltd. จำนวน 472,914,456 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.33 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีเพิ่มจากร้อยละ 30.18 เป็นร้อยละ 46.51 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด ● เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2568 กรุงศรีเข้าร่วมเป็นสถาบันการเงินกลุ่มแรกของ Alliance for Green Commercial Banks (The Alliance) ซึ่งเป็นโครงการระดับโลกที่ได้รับการริเริ่มโดยบริษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporation: IFC) สถาบันการเงินในเครือธนาคารโลก เพื่อตอกย้ำความมุ่งมั่นในการสนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืน ● ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 113 มีมติเลือกตั้งนายทินวรธรณ์ มหรรธาต เข้าเป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) แทนที่นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล ซึ่งครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและไม่ประสงค์จะเข้ารับการพิจารณาต่อวาระ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2568 และคณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติให้นายทินวรธรณ์ มหรรธาต เป็นกรรมการธนาคาร ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2568 ● คณะกรรมการธนาคารมีมติเลือกตั้งนายมาชาโทชิ โคโมริยะ เป็นกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร) และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2568 แทนที่นายมาชาคาซุโอะฮะซึ่งลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร) และกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทน
2567	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (ปี 2567 – 2569) ภายใต้ปณิธาน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลักในการเป็นธนาคารชั้นนำเพื่อความยั่งยืน การขับเคลื่อนความเป็นผู้นำระดับภูมิภาค และการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจหลักของกรุงศรี ● เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2567 กรุงศรีเปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) บัญชีเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าธุรกิจ เพื่อใช้สนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) ถือเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ริเริ่มออกผลิตภัณฑ์นี้สู่ตลาดการเงิน ● KCS และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (KSS) ได้รวมธุรกิจของทั้งสองบริษัท โดยการโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer หรือ EBT) จาก KCS ไปยัง KSS เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ต่อมา KCS ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) และได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อนายทะเบียน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
2566	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) จาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (NAIS) เป็นผลให้ CNS ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation) เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2566 กรุงศรีได้ดำเนินการเข้าซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ครั้งแรก ในอัตราร้อยละ 50 ของการเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2566 กรุงศรีเปิดบริการ Krungsri ASEAN LINK ศูนย์กลางบริการด้านการทำธุรกิจในระดับภูมิภาคอาเซียนผ่านเครือข่ายที่แข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG เพื่อให้บริการที่ปรึกษาด้านธุรกิจสำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจสู่อาเซียน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. เป็นผลให้ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation) เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT. Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ Ms. Wanda Ariestiani Evans เป็นผลให้ PT. Home Credit Indonesia มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation) คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายเคนอิจิ ยามาโตะ เป็นกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 และต่อมามีมติแต่งตั้งนายการุณ กิตติสถาพร เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2569 รวมถึงเลือกตั้งนายโนริอากิ โกโตะ เป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) และดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566

1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์

มีการเสนอขายตราสารทุน หรือตราสารหนี้หรือไม่ : มี

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้แต่ละครั้ง

รายการการใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้แต่ละครั้ง			
รายการที่ 1			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน		จำนวนเงินจากการระดมทุน	
ตราสารหนี้		10,000.00 ล้านบาท	
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป

1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA)	05 พ.ย. 2564 - 05 พ.ย. 2574	10,000.00	10,000.00
<p>ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้นำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน</p>			
<p>การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ -</p> <p>ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -</p>			
รายการที่ 2			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน		จำนวนเงินจากการระดมทุน	
ตราสารหนี้		15,460.00 ล้านบาท	
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 (BAY327A)	27 ก.ค. 2565 - 27 ก.ค. 2575	15,460.00	15,460.00
<p>ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้นำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน</p>			
<p>การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ -</p> <p>ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -</p>			

รายการที่ 3			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน		จำนวนเงินจากการระดมทุน	
ตราสารหนี้		16,540.00 ล้านบาท	
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 (BAY32NA) ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้นำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน	17 พ.ย. 2565 - 17 พ.ย. 2575	16,540.00	16,540.00
การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์ ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -			
รายการที่ 4			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน		จำนวนเงินจากการระดมทุน	
ตราสารหนี้		10,000.00 ล้านบาท	
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 (BAY346A) ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้นำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน	14 มิ.ย. 2567 - 14 มิ.ย. 2577	10,000.00	10,000.00

การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์ ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -			
รายการที่ 5			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน ตราสารหนี้			จำนวนเงินจากการระดมทุน 2,000.00 ล้านบาท
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 (BAY263A) เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร	30 มี.ค. 2566 - 30 มี.ค. 2569	2,000.00	2,000.00
การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์ ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -			
รายการที่ 6			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน ตราสารหนี้			จำนวนเงินจากการระดมทุน 6,000.00 ล้านบาท
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 (BAY263B) เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร	26 ก.ย. 2566 - 26 มี.ค. 2569	6,000.00	6,000.00

การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์ ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -			
รายการที่ 7			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน ตราสารหนี้		จำนวนเงินจากการระดมทุน 5,000.00 ล้านบาท	
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1 (BAY268A) เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร	08 ก.พ. 2567 - 08 ส.ค. 2569	5,000.00	5,000.00
การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ บรรลุวัตถุประสงค์ ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง -			
รายการที่ 8			
ประเภทตราสารที่ระดมทุน ตราสารหนี้		จำนวนเงินจากการระดมทุน 5,000.00 ล้านบาท	
วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ	จำนวนเงินตามแผน	จำนวนเงินใช้ไป
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2 (BAY272B) เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร	08 ก.พ. 2567 - 08 ก.พ. 2570	5,000.00	5,000.00

การดำเนินการตามวัตถุประสงค์

บรรล่วัตถุประสงค์

ความคืบหน้าของการใช้เงิน / เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

-

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

-

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูล รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าวในปีต่อ ๆ มา

มีการออกตราสารที่มีข้อผูกพันหรือเงื่อนไขหรือไม่ : ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อหลักทรัพย์ : BAY

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา

จังหวัด : กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ : 10120

ประเภทธุรกิจ : ธนาคารพาณิชย์

เลขทะเบียนบริษัท : 0107536001079

โทรศัพท์ : 02-296-2000, 02-683-1000

โทรสาร : 0-2683-1304

เว็บไซต์บริษัท : www.krungsri.com

อีเมล : -

จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (หุ้น)

หุ้นสามัญ : 7,355,761,773

หุ้นบุริมสิทธิ : 0



A member of  MUFG

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของสายผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มธุรกิจ

	2566	2567	2568
รายได้จากการดำเนินงานรวม (พันบาท)	187,190,351.22	211,650,517.14	209,105,646.57
ภาครายย่อย (พันบาท)	146,072,012.19	171,046,680.64	172,795,801.77
ภาคธุรกิจ (พันบาท)	44,856,069.42	45,673,118.61	39,162,231.78
รายการตัดบัญชี (พันบาท)	-8,532,993.37	-8,789,207.65	-9,893,630.20
อื่น ๆ (พันบาท)	4,795,262.98	3,719,925.54	7,041,243.22
รายได้จากการดำเนินงานรวม (%)	100.00%	100.00%	100.00%
ภาครายย่อย (%)	78.03%	80.82%	82.64%
ภาคธุรกิจ (%)	23.96%	21.58%	18.73%
รายการตัดบัญชี (%)	-4.56%	-4.15%	-4.73%
อื่น ๆ (%)	2.56%	1.76%	3.37%

โครงสร้างรายได้จากในประเทศและจากต่างประเทศ

	2566	2567	2568
รายได้จากการดำเนินงานรวม (พันบาท)	187,190,351.22	211,650,517.14	209,105,646.57
รายได้จากในประเทศ (พันบาท)	161,879,106.38	171,135,379.61	171,335,896.49
รายได้จากต่างประเทศ (พันบาท)	25,311,244.84	40,515,137.53	37,769,750.08
รายได้จากการดำเนินงานรวม (%)	100.00%	100.00%	100.00%
รายได้จากในประเทศ (%)	86.48%	80.86%	81.94%
รายได้จากต่างประเทศ (%)	13.52%	19.14%	18.06%

รายได้อื่น ตามที่ระบุในงบการเงิน

	2566	2567	2568
รายได้อื่นรวม (พันบาท)	3,554,942.51	2,892,284.95	3,649,891.70
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน (พันบาท)	3,554,942.51	2,892,284.95	3,649,891.70
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย (พันบาท)	1,931,055.87	1,360,794.55	1,514,871.41
รายได้อื่น (พันบาท)	1,623,886.64	1,531,490.40	2,135,020.29
รายได้อื่นนอกเหนือจากการดำเนินงาน (พันบาท)	0.00	0.00	0.00

ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของการร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

	2566	2567	2568
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) (พันบาท)	1,583,025.94	1,528,996.65	1,290,283.59

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1.2.2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ มุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน ยึดมั่นในแนวทางที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยประสานพลังกับเครือข่าย MUFG และทำงานอย่างใกล้ชิดภายใน กรุงเทพฯ กรุป เพื่อส่งมอบโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจร ครอบคลุมหลากหลายอุตสาหกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กรุงเทพฯ มุ่งมั่นในการเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้าธุรกิจ SME ด้วยการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ ในฐานะธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน ผ่านแนวทางกลยุทธ์หลัก 3GO ได้แก่ “Go Green” ที่ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนด้าน ESG โดยมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ช่วยส่งเสริมความยั่งยืนให้กับธุรกิจของลูกค้าอย่างครอบคลุม ร่วมไปกับการสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญของ ESG “Go Digital” ที่มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมและครบวงจรยิ่งขึ้น และ “Go Beyond” ที่เน้นสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจสู่ตลาดใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศผ่านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระดับภูมิภาค

กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

กรุงเทพฯ ยังคงเป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลักสำหรับบริษัทญี่ปุ่น และเป็นแรงสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย เรามุ่งคิดค้นนวัตกรรม ยกระดับการเติบโต และสร้างความร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อปูทางสู่ความสำเร็จของลูกค้า วิสัยทัศน์ของธนาคารคือการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจอันดับแรก ที่ลูกค้าไว้วางใจ และเป็นแพลตฟอร์มเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้เป้าหมายการร่วมมือกับลูกค้าและภาครัฐในการผลักดันโอกาสทางธุรกิจ ในอุตสาหกรรมหลักใหม่

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

กรุงเทพฯ เสริมความแข็งแกร่งในบทบาทพันธมิตรด้านโซลูชันการชำระเงินที่เชื่อถือได้สำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม โดยการขยายการเชื่อมโยงธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในฐานะพันธมิตรเชิงกลยุทธ์สำคัญของ MUFG กรุงเทพฯ ได้ยกระดับศักยภาพด้านธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ บริการชำระเงินระหว่างประเทศ และการบูรณาการโซลูชันธุรกรรมทางการเงินแบบครบวงจร โดยอาศัยเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการสนับสนุนการทำธุรกรรมข้ามประเทศ ขยายการดำเนินงานในระดับสากล และสร้างการเชื่อมโยงทางธุรกิจตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงลูกค้ารายย่อยอย่างเป็นระบบ

ธนาคารยังคงมุ่งพัฒนาดิจิทัลโซลูชันอย่างยั่งยืน เสริมสร้างการเชื่อมต่อระดับภูมิภาคผ่านเครือข่าย MUFG และส่งมอบแพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่น เป็นศูนย์กลาง เพื่อคงบทบาทการเป็นพันธมิตรทางธุรกรรมการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจ และเตรียมความพร้อมในการปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงด้านข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับมือกับสถานะตลาดที่ไม่แน่นอนและมีความผันผวนสูง โดยดำเนินกลยุทธ์หลัก 4 ประการในการผลักดันธุรกิจ ได้แก่ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับมิติ ESG การส่งเสริมธุรกรรมสกุลเงินเกิดใหม่ การขยายฐานธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า

ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

ท่ามกลางบริบทเศรษฐกิจและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กรุงเทพฯ ไม่ได้มุ่งเพียงการเติบโตของตัวเลขทางธุรกิจ แต่ตั้งใจสร้าง “พลังทางการเงินที่ยั่งยืน” เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นใจในทุกช่วงชีวิต ในปี 2568 กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลจึงมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เข้าถึงง่าย มีนวัตกรรม และน่าเชื่อถือ ควบคู่กับการยกระดับประสบการณ์ลูกค้าบนแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยสามารถรักษาผลการดำเนินงานที่มั่นคงและสมดุล ตอกย้ำบทบาทของกรุงเทพฯ ในฐานะพันธมิตรทางการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจ

เงินติดล้อ

บริษัท ติดล้อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIDLOR ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) โดยมีบริษัทย่อยคือ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถและธุรกิจนายหน้าประกัน และได้รับการยอมรับในฐานะผู้นำด้านการให้บริการทางการเงินที่เข้าถึงง่าย เป็นธรรมและโปร่งใส (The Leading Financial Inclusion Service Provider) ทั้งนี้รายได้หลักของ TIDLOR ได้รับจากการจ่ายปันผลของบริษัทย่อย

ธุรกิจจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรวมใหม่ที่ครอบคลุมหลากหลายภูมิภาคและสินทรัพย์ ผ่านกลยุทธ์การลงทุนคุณภาพที่รับกับแนวโน้มอุตสาหกรรมและการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก เพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับผู้ลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ได้แก่ ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจธนบัตรธนกิจ ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และธุรกิจการลงทุน

กลุ่มงานธุรกิจอาเซียน

กรุงศรีได้จัดตั้งกลุ่มงานธุรกิจอาเซียนเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตในระดับภูมิภาค และเสริมสร้างการประสานงานเชิงกลยุทธ์ระหว่างบริษัทในเครือในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยกลุ่มงานธุรกิจอาเซียนมีบทบาทในการสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งยกระดับการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของธนาคาร

ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้ารายย่อย

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้ารายย่อยมุ่งมั่นพัฒนาช่องทางดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างหลากหลาย โดยมุ่งมั่นส่งมอบประสบการณ์แบบไร้รอยต่อในทุกช่องทาง ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่เข้มงวดและเท่าทันความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ควบคู่ไปกับการยกระดับความสามารถในการเชื่อมต่อและใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในองค์กรอย่างรอบด้าน ผ่านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในการออกแบบประสบการณ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย เพื่อผลักดันให้แพลตฟอร์มดิจิทัลของธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

กรุงศรีโดยสายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ในรูปแบบดิจิทัลที่ตอบโจทย์ความต้องการและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าธุรกิจ เพื่อยกระดับศักยภาพการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมทั้งการให้บริการทางธนาคารและบริการที่นอกเหนือจากด้านธนาคาร

กรุงศรี ฟินโนเวต

กรุงศรี ฟินโนเวตประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น วัตถุประสงค์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตหรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

กรุงศรี นิมเบิล

กรุงศรี นิมเบิลได้รับการจัดตั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างสรรค์และพัฒนาด้านไอทีของกรุงศรี กรุ๊ป

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กรุงศรีโดยกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรได้ขับเคลื่อนกลยุทธ์ตามเป้าหมายภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

กรุงศรีโดยสายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กรยังคงขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางปี 2567-2569 โดยยึด 3 เสาหลักด้านการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ “Make Life Simple” “GO ASEAN with krungsri” และ “GO Sustainable with krungsri” ควบคู่กับโครงการให้ความรู้ทางการเงิน “Krungsri The COACH” เพื่อยกระดับประสบการณ์ ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และต่อยอดบทบาทการเป็นพันธมิตรทางการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจ

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมุ่งขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกรุงศรี ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางปี 2567-2569 ธนาคารได้สร้างความก้าวหน้าอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้กรอบดำเนินงาน “Empowering People with Technology” อีกทั้งยังเสริมความแข็งแกร่งและวางรากฐานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับธนาคารไปพร้อมกัน

กลุ่มงานปฏิบัติการ

ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางปี 2567-2569 กลุ่มงานปฏิบัติการสนับสนุนการขับเคลื่อนกลยุทธ์และการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ผ่านแนวคิด “Being SMART Operations” โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานอย่างเป็นระบบ การออกแบบการทำงานที่ยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็น SMART People เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและความยืดหยุ่นของการดำเนินงานในระยะยาว

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

กรุงศรีเชื่อมั่นว่า “พนักงาน” คือ พลังขับเคลื่อนสำคัญที่สุดในการสร้างความสำเร็จให้กรุงศรีบรรลุเป้าหมายสู่ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงได้สานต่อเจตนารมณ์ในการดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการวิจัยและพัฒนาในด้านต่าง ๆ และรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการ สินค้าและ/หรือบริการ หรือโมเดลธุรกิจ

นโยบายการวิจัยและพัฒนา (R&D) : ไม่มี

ค่าใช้จ่ายการวิจัยและพัฒนา (R&D) ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

	2566	2567	2568
ค่าใช้จ่ายการวิจัยและพัฒนา (R&D) ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (ล้านบาท)	N/A	N/A	N/A

1.2.2.2 นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

การส่งเสริมความยั่งยืน

- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน และผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) ที่ออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง สำหรับการออกพันธบัตรเพิ่มเติมมูลค่า 29,000 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นการออกพันธบัตรส่งเสริมความยั่งยืนครั้งแรกโดยภาครัฐในภูมิภาคเอเชีย
- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่าย และที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน สำหรับการออกพันธบัตรส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) มูลค่า 2,000 ล้านบาท โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ซึ่งเป็นการออกพันธบัตรส่งเสริมความยั่งยืนครั้งแรกโดยรัฐวิสาหกิจไทย
- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายร่วม ในการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) มูลค่า 3,000 ล้านบาท เป็นครั้งแรกของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM) ซึ่งถือเป็นหมุดหมายสำคัญด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนของธนาคาร
- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนและผู้จัดการการจัดจำหน่าย สำหรับการออกตราสารมูลค่า 9,000 ล้านบาท โดยบริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นการออกตราสารครั้งแรกในประเทศไทยที่รวมการใช้เงินตามวัตถุประสงค์ของตราสารหนี้ เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล (Blue Bond) และตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond: SLB) เข้าด้วยกัน โดยเงินที่ได้จากการออก Blue Bond จะถูกนำไปใช้ในการจัดซื้อปลาทูน่าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน MSC/FIP และสอดคล้องกับกรอบการระดมทุนเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและสิ่งแวดล้อมของไทยยูเนี่ยน รวมทั้งแนวทางของ Thailand Taxonomy ระยะที่ 2
- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่าย และผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน ในการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) สำหรับบริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มูลค่า 10,000 ล้านบาท ซึ่งต่อยอดความมุ่งมั่นของไทยยูเนี่ยนในการขับเคลื่อนแนวทาง Blue Finance และส่งเสริมการจัดหาสินค้าทะเลอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงการอนุรักษ์ท้องทะเล
- กรุงศรีสนับสนุนสินเชื่อเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Green and Sustainability Loan) และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน สำหรับบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (RATCH) มูลค่า 5,000 ล้านบาท โดยการจัดหาเงินทุนครั้งนี้เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ของ RATCH ในการขยายการลงทุนด้านพลังงานหมุนเวียนและโครงการที่ส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่าย สำหรับตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) ที่ออกโดยบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (MINT) ในเดือนพฤษภาคมและเดือนพฤศจิกายนมูลค่ารวม 13,000 ล้านบาท โดยตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืนของ MINT สอดคล้องกับเป้าหมายสำคัญด้าน ESG ซึ่งได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากโครงการ Science Based Targets initiative (SBTi) ในการตั้งเป้าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะสั้น
- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนและผู้จัดการการจัดจำหน่าย สำหรับตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ออกเป็นครั้งแรกในประเทศไทยสำหรับธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง โดยบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (CRC) มูลค่า 7,500 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมูลค่า 1,000 ล้านบาท โดยเงินที่ได้จากตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจะถูกนำไปใช้ในโครงการพลังงานหมุนเวียนในธุรกิจค้าปลีกของ CRC
- กรุงศรีสนับสนุนสินเชื่อเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (CRC) เป็นครั้งแรก และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนสำหรับสินเชื่อมูลค่า 2,000 ล้านบาท โดยการจัดหาเงินทุนครั้งนี้จะสนับสนุนโครงการที่มุ่งเน้นด้านสิ่งแวดล้อม ต่อยอดความมุ่งมั่นของ CRC ในการบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593
- กรุงศรีสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) มูลค่า 5,000 ล้านบาท และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน ให้กับบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) (ThaiBev) โดยสินเชื่อมีตัวชี้วัดหลัก (KPIs) อ้างอิงตามเป้าหมายที่ได้รับการรับรองจากโครงการ Science Based Targets initiative (SBTi) ซึ่งรวมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 42 และเพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนเป็นร้อยละ 50 ภายในปี 2573
- กรุงศรีเป็นผู้สนับสนุนสินเชื่อและที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนเพียงรายเดียว สำหรับสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนครั้งแรกและครั้งใหญ่ที่สุดในภาคธุรกิจการดูแลสุขภาพของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สำหรับบริษัท อาร์เอสยู โฮสพิทอล จำกัด (RIH) มูลค่า 3,500 ล้านบาท โดยสินเชื่อนี้จะสนับสนุนการพัฒนาโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน LEED Gold และการพัฒนา Smart Hospital ซึ่งออกแบบมาเพื่อยกระดับการดูแลสุขภาพ พร้อมทั้งเสริมสร้างระบบการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในอนาคต

- กรุงศรีสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Loan) และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนสำหรับบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มูลค่า 1,500 ล้านบาท โดยเงินทุนจะถูกนำไปใช้ในการจัดซื้อขบวนรถไฟฟ้าใหม่สำหรับโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ คุณภาพ และประสิทธิภาพในการให้บริการระบบขนส่งมวลชน

การบริการและการให้คำปรึกษาด้านพาณิชย์กิจ

- กรุงศรีทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการควบรวมและซื้อกิจการ ฝ่ายผู้ซื้อแต่เพียงรายเดียว ในการเข้าซื้อโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย กำลังการผลิตรวมกว่า 91 เมกะวัตต์ (MWp+) มูลค่า 2,986 ล้านบาท ให้แก่บริษัท เลวันตา รีโนวเอเบิลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้พัฒนาโครงการพลังงานหมุนเวียนขนาดใหญ่ รวมถึงเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- กรุงศรีร่วมกับ MUFG ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการควบรวมและซื้อกิจการ ฝ่ายผู้ขายแต่เพียงรายเดียว ให้แก่บริษัท ซุปเปอร์ เอ็นเนอร์ยี คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) (SUPER) สำหรับการขายหุ้นทั้งหมด (ร้อยละ 100) ในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย กำลังการผลิต 98 เมกะวัตต์ ในเดือนกรกฎาคม 2568 มูลค่าทั้งหมดประมาณ 4,006 ล้านบาท และการขายหุ้นทั้งหมด (ร้อยละ 100) ในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมในเวียดนาม กำลังการผลิต 50 เมกะวัตต์ ในเดือนตุลาคม 2568 มูลค่าประมาณไม่เกิน 1,322 ล้านบาท
- กรุงศรีเป็นที่ปรึกษาด้านการควบรวมและซื้อกิจการ ฝ่ายผู้ขายแต่เพียงรายเดียว ให้แก่บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน) สำหรับการขายหุ้นส่วนน้อยเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจบรรจุภัณฑ์ในประเทศไทย เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มผ่านความร่วมมือและการผสานประโยชน์ เพื่อสนับสนุนการกระจายตัวของธุรกิจของพันธมิตรและการเปลี่ยนผ่านสู่โซลูชันบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืนมากขึ้น
- นอกจากนี้ ฝ่ายพาณิชย์กิจของกรุงศรีร่วมทำงานอย่างใกล้ชิดกับบริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน) โดยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินเพียงรายเดียว และผู้จัดการการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์เพียงรายเดียวตามลำดับ สนับสนุนการเพิ่มทุนครั้งที่สองของกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์แบบสิทธิการเช่า (INETREIT) โดยการออกหน่วยทรัสต์ใหม่และเสนอขายให้แก่ผู้ถือหน่วยเดิมและผู้ถือหน่วยรายใหม่ผ่านกระบวนการเสนอขายต่อประชาชน

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

- สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน ได้แก่ สินเชื่อธุรกิจเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน สินเชื่อเพื่อธุรกิจ PPA (Power Purchase Agreement) สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปสำหรับธุรกิจ และสินเชื่อความยั่งยืนเพื่อลูกค้า
- ออกมาตรการพิเศษช่วยเหลือลูกค้า SME ผ่านการเข้าร่วมกับโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย เหตุแผ่นดินไหว สถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ Digital Lending สำหรับลูกค้า SME ของธนาคาร โดยให้ลูกค้าสามารถสมัครและรู้ผลอนุมัติเงินกู้เพิ่มได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทาง krungsri app
- สานต่อโครงการ “Krungsri ESG Awards” เป็นปีที่ 3 เพื่อเชิดชูธุรกิจต้นแบบที่มีการดำเนินงานโดดเด่นตามหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายภาคส่วนชั้นนำของประเทศ ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งในปี 2568 มีผู้ประกอบการเข้าร่วมกว่า 43 องค์กร
- สานต่อโครงการ “Krungsri ESG Academy” เป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นหลักสูตรเข้มข้น ระยะเวลา 5 เดือนที่ผู้ประกอบการจะได้เรียนรู้เชิงลึกทั้งด้านกลยุทธ์ เครื่องมือ และแนวปฏิบัติจริง ต่อยอดสู่การจัดทำ Transition Plans ที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกและจับต้องได้จริง เพื่อวางรากฐานการเปลี่ยนผ่านธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาวตามแนวทาง ESG โดยมีผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 70 องค์กร
- ขยายฐานสมาชิก “Krungsri Business Link” แพลตฟอร์มจับคู่ธุรกิจที่พัฒนาขึ้นโดยธนาคารที่สนับสนุนโอกาสธุรกิจให้กับลูกค้าธนาคาร และยังเปิดให้กับลูกค้าธุรกิจทั่วไปในการขยายตลาดทั้งในและต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายระดับประเทศและระดับโลกของธนาคาร โดยในปี 2568 มีจำนวนสมาชิกบนแพลตฟอร์มรวมทั้งสิ้นมากกว่า 9,000 บริษัท นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมจับคู่เจรจาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการจับคู่เจรจาธุรกิจที่ผ่านมาทั้งสิ้นกว่า 581 คู่
- จัดสัมมนา Krungsri-MUFG Business Forum ภายใต้แนวคิด “Thriving to Sustainable Future” ที่รวมผู้นำด้านเศรษฐกิจ การเงิน ธุรกิจทั้งในระดับประเทศและระดับโลก มาร่วมแสดงวิสัยทัศน์และแบ่งปันมุมมองเชิงลึกในการสร้างธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 1,000 คน

แผนกลยุทธ์ในปี 2569

ธนาคารโดยกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME จะดำเนินแผนธุรกิจภายใต้แนวคิด “Together Let’s Go” โดยร่วมมือกับกลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคลนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ให้แก่ลูกค้าธุรกิจ SME ได้อย่างครอบคลุมในทุกมิติ ควบคู่กรอบยุทธศาสตร์ 3GO ได้แก่ Go Green, Go Digital และ Go Beyond ที่มุ่งยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนรายได้จากค่าธรรมเนียม และการเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งการรักษาบทบาทในฐานะธนาคารหลักของลูกค้าธุรกิจ SME โดยกำหนดแนวทางดำเนินการใน 3 ด้านดังนี้

- ขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต (Business Growth) โดยให้ความสำคัญกับการขยายสินเชื่อที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะสินเชื่อ ESG ที่ช่วยสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ ตลอดจนยกระดับช่องทางดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการให้บริการแก่ลูกค้า
- ประสานความร่วมมือกับกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล (Retail Collaboration) ส่งเสริมการบูรณาการการทำงานร่วมกับกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล โดยวางแผนการดูแลลูกค้าร่วมกันเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการให้กับลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- รักษาคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality) ดำเนินการบริหารความเสี่ยงรุก โดยติดตามสถานะของลูกค้าอยู่เสมอเพื่อสามารถให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องและทันทั่วทั้ง ในกรณีที่มีการตรวจพบสัญญาณความเสี่ยงได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังคงมีทีมเฉพาะกิจเพื่อดูแลลูกค้าที่มีแนวโน้มความเสี่ยงล่วงหน้า ซึ่งจะเป็นการช่วยรักษาเสถียรภาพของคุณภาพพอร์ตในระยะยาว

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 อุตสาหกรรมธนาคารไทยเผชิญกับความท้าทายสำคัญทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ส่งผลกระทบต่อเติบโตของสินเชื่อ อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางความท้าทายเหล่านี้ เราสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยไว้ได้อย่างมั่นคง โดยกรุงศรีบรรลุเป้าหมายสำคัญหลายประการเพื่อขยายธุรกิจในระดับสากล ดังนี้

- จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศ “Japan-ASEAN Start-up Business Matching Fair 2025” ติดต่อกันเป็นปีที่สาม เพื่อสร้างโอกาสสำหรับบริษัทสตาร์ทอัพในกลุ่มประเทศอาเซียนในการสร้างสายสัมพันธ์ทางธุรกิจกับนักลงทุนที่มีศักยภาพจากเครือข่ายของกรุงศรี และ MUFG
- จัดงานจับคู่ธุรกิจโซลูชันการป้องกันภัยพิบัติ เนื่องจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่ตอนกลางของประเทศญี่ปุ่นมาซึ่งมีแรงสั่นสะเทือนต่อเนื่องมาถึงประเทศไทยได้ก่อให้เกิดอุปสงค์ในวัสดุก่อสร้างที่สามารถต้านทานภัยธรรมชาติเพิ่มขึ้น บริษัทไทยหลายแห่งเริ่มแสวงหาเทคโนโลยีล้ำหน้าสำหรับรับมือภัยพิบัติ ดังนั้นกรุงศรีและ MUFG ได้ร่วมมือกับสถานเอกอัครราชทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทย องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น และองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น เพื่อจัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจด้านการป้องกันภัยพิบัติ
- พัฒนาอุตสาหกรรมเคมีคอนดักเตอร์ด้วยการจับมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมเคมีคอนดักเตอร์ อีกทั้งในเดือนสิงหาคม ธนาคารได้จัดอบรมเรื่องเคมีคอนดักเตอร์ที่สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ต่อยอดพันธสัญญาของเราในการส่งเสริมความร่วมมือเชิงวิชาการเพื่อความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมเคมีคอนดักเตอร์ในไทย
- สร้างกระแสรายได้หลากหลายช่องทางด้วยการขยายสินเชื่อใหม่ในกลุ่มเป้าหมายและการต่อยอดบริการที่ปรึกษา เพื่อส่งมอบโซลูชันต่างๆ ที่เพิ่มมูลค่า

ธนาคารลงทุนอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน รวมถึงเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบดิจิทัล และยกระดับการบริหารข้อมูล

แผนและกลยุทธ์สำคัญสำหรับปี 2569

สำหรับปี 2569 ธนาคารยังดำเนินตามทิศทางของแผนธุรกิจระยะกลางระหว่างปี 2567-2569 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการแบบครบวงจร (Ambidextrous Banking) มุ่งหน้าสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมการรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ ในการขยายธุรกิจด้วยการอาศัยจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนดำเนินการภายใต้เสาหลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญสามประการ ได้แก่

- **การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)** เรายังคงขยายปริมาณธุรกรรมกับกลุ่มบริษัทสตาร์ทอัพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยต่อยอดความสำเร็จในปี 2568 จากการจัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจและการเพิ่มศักยภาพผ่านความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรและ MUFG เพื่อแสวงหาโอกาสใหม่ๆ
- **ความท้าทายใหม่ (New Challenges)** จากความเชี่ยวชาญของ MUFG ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความก้าวหน้าเพื่ออนาคต เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มความหลากหลายของพอร์ตโฟลิโอตามแนวโน้มใหม่ๆ พร้อมขยายธุรกิจเคียงข้างลูกค้าในอุตสาหกรรมศักยภาพสูง
- **การปรับเปลี่ยนทางธุรกิจ (Business Transformation)** เราจะยกระดับทั้งกระบวนการปฏิบัติงานและทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนขีดความสามารถและความยืดหยุ่นในการปรับตัว

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 ธนาคารได้ยกระดับสู่การเป็นผู้นำด้านดิจิทัลระดับภูมิภาคผ่านนวัตกรรมบริการชำระเงิน การเชื่อมต่อข้ามพรมแดน และการพัฒนาประสบการณ์ดิจิทัลที่เหนือกว่าสำหรับลูกค้า

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีได้ขยายระบบนิเวศดิจิทัลผ่านแนวคิด Banking-as-a-Service (BaaS) และความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับร้านค้า ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการชำระเงิน โดยการเชื่อมต่อกับ Krungsri API technology ซึ่งสามารถช่วยให้ลูกค้าเชื่อมต่อ กระทำยอดข้อมูลธนาคารแบบอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม ร้อยต่อ ร้อยทั้งยกระดับประสิทธิภาพและความสะดวกสบายที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้า

ธนาคารยังได้พัฒนาระบบและเปิดตัวแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ปลอดภัยและไร้รอยต่อสำหรับการลงทุน ซื้อขายและออมทอง ช่วยให้ลูกค้ารายย่อยสามารถเชื่อมต่อบัญชีกรุงศรีเพื่อทำธุรกรรมซื้อขายได้อย่างสะดวกโดยรองรับการชำระเงินแบบอัตโนมัติ และการซื้อขายได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อส่งมอบความสะดวกและเสริมประสิทธิภาพสำหรับนักลงทุน

นอกจากนี้ ธนาคารยังต่อยอดศักยภาพด้านดิจิทัลผ่านโซลูชัน e-Document Presentment ภายใต้บริการ Krungsri Beyond Procure เพื่อสนับสนุนการจัดการจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืน และขยายการใช้งานในกลุ่มลูกค้าหลากหลายอุตสาหกรรม

การขยายธุรกิจระดับภูมิภาคและการเชื่อมต่อทั่วโลกผ่าน MUFG

ในปี 2568 เครือข่ายระหว่างประเทศของ MUFG มีบทบาทอย่างสำคัญในการสนับสนุนการขยายบริการธุรกรรมข้ามพรมแดนของกรุงศรี ธนาคารได้เสริมความแข็งแกร่งด้านบริการชำระเงิน การค้า และธุรกรรมระหว่างประเทศในระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยขยายความร่วมมือกับพันธมิตรด้านการโอนเงิน (Money Transfer Operators: MTOs) พร้อมส่งเสริมธุรกิจลูกค้านิติบุคคลผ่านโซลูชันบริหารความเสี่ยงทางการเงินและโซลูชัน Structured Trade Finance

บริการการชำระเงินข้ามพรมแดนด้วย QR ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีความสามารถรองรับการชำระเงินจากนักท่องเที่ยวเกาหลีใต้และจีนที่ยังประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนา Global Pooling และ Global Payment Hub (GPH) เพื่อสนับสนุนลูกค้าบริษัทข้ามชาติในการบริหารสภาพคล่องในระดับภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารเงินสดผ่านเครือข่าย MUFG

เชื่อมโยงความต้องการลูกค้าผ่านประสบการณ์ดิจิทัล

กรุงศรีได้ขยายความสามารถด้านการเชื่อมต่อดิจิทัล โดยเชื่อมโยงบริการของธนาคารเข้ากับแพลตฟอร์มของลูกค้าผ่าน API เพื่อรองรับรูปแบบการใช้ชีวิตยุคใหม่ อาทิ บริการอีคอมเมิร์ซและแอปพลิเคชันลงทุนทองคำ เป็นต้น การเชื่อมต่อนี้ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวกและราบรื่นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลของลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมและรองรับการทำงานแบบเรียลไทม์ พร้อมทั้งช่วยให้ลูกค้าธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลและรายงานธุรกรรมแบบเรียลไทม์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกัน

กรุงศรีได้มีแผนการพัฒนาโครงการ One Corporate Platform ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มศูนย์กลางที่รวบรวมบริการต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างครบวงจร เพื่อช่วยยกระดับประสิทธิภาพด้านการธนาคารสำหรับลูกค้าธุรกิจ ด้วยการเชื่อมโยงบริการสำคัญต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แผนและทิศทางเชิงกลยุทธ์ในปี 2569 เป็นต้นไป

กรุงศรีมุ่งเน้นขยายขีดความสามารถด้านดิจิทัล เสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนนวัตกรรม การยกระดับประสิทธิภาพเชิงปฏิบัติการ และการออกแบบโซลูชันที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เสาหลักเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย 4 ด้านหลัก ได้แก่

1. การเสริมศักยภาพองค์กรและขับเคลื่อนนวัตกรรม

กรุงศรีจะเร่งพัฒนาระบบการชำระเงินแบบดิจิทัลโดยนำเสนอผ่านโซลูชันที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเสริมความแข็งแกร่งผ่านความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ และขยายฐานลูกค้าโดยการต่อยอดโซลูชันที่ประสบความสำเร็จให้กับกลุ่มธุรกิจที่มีรูปแบบคล้ายคลึงกัน นอกจากนี้ธนาคารจะเดินหน้าพัฒนาแพลตฟอร์ม One Corporate Platform อย่างต่อเนื่อง เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่เหนือกว่า พร้อมเสริมความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงเชิงปฏิบัติการและความสามารถในการแข่งขัน แพลตฟอร์มแบบครบวงจรนี้จะช่วยให้ลูกค้าองค์กรสามารถบริหารจัดการธุรกรรมทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสะดวกสบายยิ่งขึ้น โดยรองรับการให้บริการทั้งธุรกรรมภายในประเทศและต่างประเทศ การจองและใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ การค้าระหว่างประเทศ บริการสินเชื่อ รวมทั้งมีการรายงานผลอย่างละเอียดและแจ้งเตือนลูกค้าแบบเรียลไทม์ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่

2. การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและบริหารต้นทุนอย่างเหมาะสม

กรุงศรีมุ่งมั่นขับเคลื่อนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อลดต้นทุนและความซับซ้อนในการดำเนินงาน ผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับร้านค้า และการปรับกระบวนการให้มีความคล่องตัว เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของทางธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พร้อมทั้งการใช้งานในรูปแบบดิจิทัลในกระบวนการสำคัญ อาทิ การชำระเงินดิจิทัล การค้าระหว่างประเทศ และการโอนเงิน รวมถึงการยกระดับประสิทธิภาพการเริ่มต้นใช้งานของลูกค้า

3. การขยายความร่วมมือเชิงกลยุทธ์และพันธมิตรในระบบนิเวศธุรกิจ

กรุงศรีจะเดินหน้าขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านการชำระเงินร่วมกับผู้ให้บริการระบบ ผู้ให้บริการชำระเงิน และแพลตฟอร์มต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการสร้างความร่วมมือผ่านแอปพลิเคชันด้านไลฟ์สไตล์และการชำระเงิน เช่น พาณิซย์อิเล็กทรอนิกส์ การซื้อขายทองคำ และโซลูชันทางบัญชี นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับโครงการต่างๆของภาครัฐและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อสร้างโอกาสใหม่ในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และเสริมความแข็งแกร่งในการแข่งขันระดับภูมิภาค

4. การเติบโตในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและการสร้างความผูกพันกับลูกค้า

ธนาคารจะผลักดันการเติบโตด้วยการขยายกลุ่มผู้ให้บริการชำระเงินบิลตามไลฟ์สไตล์ เพื่อรองรับความต้องการในชีวิตประจำวันของผู้บริโภค รวมถึงการยกระดับการชำระเงินดิจิทัลสำหรับลูกค้ารายย่อยและการโอนเงินข้ามพรมแดนผ่านความร่วมมือกับแพลตฟอร์ม “One Application”

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ปี 2568 นับเป็นปีแห่งความผันผวนและมีปัจจัยเสี่ยงระดับโลกหลายประการเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความแตกต่างของทิศทางนโยบายการเงิน ความไม่แน่นอนทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่สะท้อนรวมกันเป็นปรากฏการณ์ของทั้งปี โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ดำเนินกลยุทธ์หลัก 4 ประการในการผลักดันธุรกิจ ได้แก่

1. การสนับสนุนผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับมิติ ESG: กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับมิติ ESG เพิ่มขึ้น อาทิ อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ยที่อ้างอิงกับ ESG (ESG-linked Interest Rate Derivatives) และผลิตภัณฑ์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่อ้างอิงกับ ESG (ESG-linked FX) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ธนาคารร่วมมือกับ บริษัท ไทยยู

เนียน กรู๊ป จำกัด พร้อมด้วย บริษัท ไอ-เทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการเปิดตัวโครงการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน (ESG-Linked FX Program) ซึ่งถือเป็นทั้งความสำเร็จและก้าวอย่างสำคัญในการขับเคลื่อนด้านความยั่งยืนของทั้งสององค์กรทั้งในประเทศไทย

2. **การส่งเสริมธุรกรรมสกุลเงินเกิดใหม่:** กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังคงพัฒนาขีดความสามารถในสกุลเงินตลาดเกิดใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 ธนาคารได้ขยายศักยภาพในการรองรับธุรกรรมสกุลเงินวอนเกาหลีใต้ (Korean Won) และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อเพิ่มการให้บริการให้ครอบคลุมสกุลเงินที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นในอนาคต
3. **การขยายฐานธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล:** กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังคงพัฒนาทั้งเทคโนโลยีและศักยภาพการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อส่งมอบบริการที่หลากหลาย สะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ส่งผลให้ปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรม FX ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น FX@Krungsri เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
4. **การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่แก่ลูกค้า:** กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีเป้าหมายในการขยายศักยภาพการให้บริการด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป หลังจากที่ถูกกลุ่มงานได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า (Bond Forward) เป็นครั้งแรกในปี 2567 ซึ่งในปี 2568 ที่ผ่านมานี้ ธนาคารได้ขยายขอบเขตการให้บริการทั้งในด้านระยะเวลาและอายุสัญญา เพื่อช่วยให้ลูกค้าและนักลงทุนสามารถบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมพันธบัตรรัฐบาลได้ดียิ่งขึ้น

นอกเหนือจากกลยุทธ์หลัก 4 ประการดังกล่าว ทีมงานวิจัยของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในของธนาคาร เช่น สายงานวิจัย และ สายงานเวลธ์แมนเนจเม้นท์ รวมทั้ง MUFG Global Markets Research มุ่งมั่นในการให้ข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์ที่แม่นยำ ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ทั้งภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น และไทย ซึ่งที่ผ่านมาได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้าและสื่อมวลชน โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับลูกค้า พร้อมทั้งเสริมสร้างการรับรู้ของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงมุ่งมั่นเสริมความเชี่ยวชาญ พัฒนานวัตกรรม และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ด้วยข้อมูลเชิงลึกด้านตลาดที่โดดเด่นพร้อมทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจน กรุงศรีพร้อมคว้าโอกาสใหม่และขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ธนาคารดำเนินงานตามกลยุทธ์ “ONE Retail” อย่างต่อเนื่อง สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานของความยั่งยืน โดยยึดหลักการบริหารอัตราดอกเบี้ยและคุณภาพสินเชื่อย่างรอบคอบ เพื่อรักษาสมดุลระหว่างการขยายตัวของธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาวะตลาดที่ท้าทาย ธุรกิจหลักของกลุ่มมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง อาทิ ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ที่มียอดสินเชื่อใหม่เติบโตสูงกว่าตลาดและธุรกิจบริหารความมั่งคั่งที่มีสินทรัพย์ภายใต้การจัดการของธนาคาร (AUM) เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.6 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้รายได้จากค่าธรรมเนียมขยายตัวได้ตามแผน ขณะที่ฐานลูกค้าเติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าเวลธ์ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 และระดับการใช้งานผ่านช่องทางดิจิทัลเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 ซึ่งไม่เพียงสะท้อนการยอมรับของลูกค้า แต่ยังแสดงให้เห็นถึงบทบาทของกรุงศรีในการทำให้การจัดการการเงินในชีวิตประจำวัน “ง่าย สะดวก และเข้าถึงได้” มากยิ่งขึ้น

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการเพื่อสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า และการธนาคารอย่างยั่งยืน

กรุงศรีเชื่อว่าการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวต้องดำเนินควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม ลูกค้า และระบบการเงินโดยรวม กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เพิ่มคุณค่าและเสริมประสบการณ์การใช้บริการในทุกช่องทาง เช่น กรุงศรี ออโต้ พัฒนานวัตกรรมและขยายระบบนิเวศของผู้ใช้ยานยนต์พร้อมร่วมมือกับพันธมิตรกว่า 300 ราย รวมถึงการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในการเชื่อมโยงการเดินทางท่องเที่ยว และบริการทางการเงินเข้าด้วยกันอย่างไร้รอยต่อ ขณะที่ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคล ให้ตรงใจลูกค้าทุกกลุ่มยิ่งขึ้น เช่น การพลิกโฉมภาพลักษณ์แบรนด์บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน พร้อมเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ “T1 Dynamic Points” การปรับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิตโลดส์ให้สะดวกและความคุ้มค่า

ยิ่งขึ้นด้วย “โลตัสมันนี่คอยน์” และการปรับโฉมบัตรเครดิต กรุงศรี พร้อมยกระดับสิทธิประโยชน์ ซ้อป เทียว กิน นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินควบคู่กับการสร้างนวัตกรรมทางการเงินรับผิดชอบอันเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจธนาคารอย่างยั่งยืนและการสร้างความเชื่อมั่นในระยะยาว

การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ธนาคารเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยระบบอัตโนมัติ การบริหารจัดการสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดขั้นตอนการทำธุรกรรม เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้บริการ รวมถึงผลักดันการเปลี่ยนผ่านองค์กรภายใต้กลยุทธ์ “ONE Retail” ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคารปรับลดลงเมื่อเทียบกับปี 2567 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานไม่เพียงช่วยลดต้นทุนเท่านั้น แต่ยังทำให้ธนาคารสามารถนำทรัพยากรไปลงทุนในนวัตกรรม การพัฒนาบุคลากร และการยกระดับประสบการณ์ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

แผนการดำเนินงานในปี 2569

เพื่อสานต่อความสำเร็จและรักษาการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์หลัก 3 ด้าน ได้แก่

1. **การเปลี่ยนผ่านองค์กรโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง** โดยใช้ข้อมูลและแพลตฟอร์มเพื่อเข้าใจและตอบโจทยความต้องการของลูกค้า สร้างประสบการณ์เฉพาะบุคคลที่ไร้รอยต่อในทุกช่องทางภายใต้แนวคิด “ONE Krungsri Experience”
2. **การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน** เน้นการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม การรวมหน่วยงานฝ่ายสนับสนุนเพื่อลดต้นทุนและความซ้ำซ้อน การปรับกระบวนการให้เรียบง่าย และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
3. **การเสริมพลังความร่วมมือภายในกรุงศรี กรุ๊ป** บูรณาการการทำงานกับหน่วยธุรกิจต่างๆ ภายในกรุงศรี กรุ๊ป พร้อมพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร ขยายโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ร่วม และเสริมความแข็งแกร่งของธนาคาร

ด้วยกลยุทธ์ที่ชัดเจน ความร่วมมือภายในกลุ่มงาน และความมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน กรุงศรีพร้อมก้าวสู่การเป็นธนาคารหลักในใจลูกค้าในทุกช่วงจังหวะชีวิต

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

เงินติดล้อ

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 บริษัท ติดล้อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (TIDLOR) ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง โดย บมจ.เงินติดล้อ สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึงร้อยละ 9 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 1.2 ล้านราย มียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 109,585 ล้านบาท ในส่วนธุรกิจนายหน้าประกันภัย มียอดเบี้ยประกันวินาศภัยรวมอยู่ที่ 11,247 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.5 เมื่อเทียบกับปี 2567 นอกจากนี้ยังขยายสาขาเพิ่ม 95 สาขาทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,873 สาขา ครอบคลุมการบริการทั่วประเทศ และได้ขยายรูปแบบการให้บริการสาขาในทางสรรพสินค้าและสถานบริการน้ำมัน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงลูกค้าและยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ปี 2568 ยังเป็นปีแห่งการได้รับการยอมรับและไว้วางใจด้านนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กร ความยั่งยืน และด้านแบรนด์ของทั้งเงินติดล้อ ประกันติดล้อ อารีเกเตอร์ และ เฮ็กกี้ดี โดยการันตีผ่าน 29 รางวัล จากทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงผลงานและความโดดเด่นทั้งด้านการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้รับการยอมรับด้านวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ที่ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนการยอมรับด้านแบรนด์ที่ผู้บริโภคไว้วางใจ ทั้งหมดนี้นับเป็นการเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรับมือการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างยั่งยืน

เพื่อการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับผู้คนในสังคม นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อไป โดยให้ความรู้ด้านการเงินและประกันภัยให้กับชาวชุมชนทั่วประเทศ รวมถึงบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการความรู้ด้านการเงินขั้นพื้นฐาน โดยตั้งแต่เริ่มต้นกระทั่งสิ้นปี 2568 มีผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 7,524 คน

สำหรับปี 2569 บริษัทยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยพื้นฐานธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งและโดดเด่นด้านนวัตกรรม ทั้งการยกระดับบริการสินเชื่อทะเบียนรถผ่าน “บัตรติดล้อ” และบริการ “โอนเงินสินเชื่อเข้าบัญชีผ่านแอปพลิเคชันเงินติดล้อ” นอกจากนี้ยังคงเดิมนายก ระดับการให้บริการลูกค้าก่อนและหลังการขายผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชันเงินติดล้อ เฟซบุ๊ก และ Tidlor Connect บนแอปพลิเคชันไลน์ รวมทั้งยกระดับบริการด้านประกันภัยผ่าน “Call Center 1501” ซึ่งถือเป็นบริการพิเศษที่มีความพร้อมในการให้บริการ ด้านประกันภัยลูกค้า ทั้งบริการรับแจ้งและประสานงานเคลมจากอุบัติเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บริการติดตามสถานะการเคลม บริการให้คำปรึกษาด้านการเรียกร้องสินไหม เพื่อสร้างความสบายใจให้กับลูกค้า

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ธุรกิจจัดการกองทุน

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ปี 2568 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มีทรัพย์สินภายใต้การบริหาร ซึ่งรวมทั้งกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งสิ้น 693,426 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 67,014 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 10.70 ซึ่งสูงกว่าอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตคิดเป็นร้อยละ 7.26 และบริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 6.95

การเติบโตของบริษัทมาจากธุรกิจกองทุนรวมเป็นหลัก ในปี 2568 ธุรกิจกองทุนรวมของบริษัทเติบโตขึ้นร้อยละ 14.28 ในขณะที่อุตสาหกรรมกองทุนรวมเติบโตร้อยละ 9.47 โดยบริษัทมียอดเงินลงทุนไหลเข้าสุทธิจำนวน 62,042 ล้านบาท สูงเป็นอันดับที่ 2 ของอุตสาหกรรม ซึ่งกองทุนที่ได้รับความนิยมจากนักลงทุนมากในปี 2568 ได้แก่ กองทุนตราสารหนี้ไทย

ในปี 2568 บริษัทยังได้ออกกองทุนประเภทใหม่ คือ กองทุนสกุลเงินตราต่างประเทศ ภายใต้กองทุนแรก KF-SINCOME-USD (กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลสมาร์ทอินคัม USD) ซึ่งเป็นกองทุนรวมตราสารหนี้ที่เปิดให้ลงทุนเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เพื่อโอกาสรับผลตอบแทนใกล้เคียงกองทุนหลัก PIMCO GIS Income Fund ช่วยลดผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนและต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงค่าเงิน ตอบความต้องการของผู้ที่ต้องการออมเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นหนึ่งในสกุลเงินหลักของโลก รวมถึงกองทุนลดหย่อนภาษีรูปแบบใหม่คือ กองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืนแบบพิเศษ (Thailand ESG Extra Fund (Thai ESGX)) ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของภาครัฐที่ต้องการรักษาเสถียรภาพของตลาดทุนไทย รองรับเงินลงทุนในกองทุน LTF ที่ครบกำหนดไถ่ถอนและส่งเสริมการลงทุนอย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายช่องทางจัดจำหน่ายอย่างต่อเนื่องทั้งประเภทนิติบุคคลและตัวแทนขายอิสระประเภทบุคคลธรรมดา เพื่อเข้าถึงผู้ลงทุนในวงกว้าง โดย ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวนบัญชีใหม่ 59,474 บัญชี คิดเป็นฐานลูกค้ารวม 463,094 บัญชี และมีจำนวนผู้ใช้งานบริการธุรกรรมกองทุนออนไลน์ @ccess Mobile และ @ccess Online เติบโตร้อยละ 12 จากสิ้นปี 2567

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

บริษัทมีเป้าหมายที่จะขยายทรัพย์สินภายใต้การบริหารอย่างโดดเด่นไปสู่ระดับ 8 แสนล้านบาทในปี 2569 โดยเน้นการเติบโตธุรกิจกองทุนรวมซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัท กลยุทธ์สำคัญในการผลักดันการเติบโตนี้ ได้แก่

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกสภาวะการลงทุน ขยายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมสกุลเงินตราต่างประเทศให้ครอบคลุมในแต่ละประเภททรัพย์สิน รวมถึงคัดสรรกองทุนให้เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มผู้ลงทุนทั้งรายใหญ่และรายย่อย
2. เข้าถึงฐานผู้ลงทุนที่ครอบคลุมหลากหลายกลุ่ม ด้วยการทำงานร่วมกับตัวแทนสนับสนุนการขายอย่างใกล้ชิด ตอบสนองความต้องการที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้การเติบโตของบริษัทมีความสมดุลและมีเสถียรภาพด้วยการกระจายไปยังหลากหลายตัวแทนสนับสนุนการขายที่มีฐานลูกค้าที่แตกต่างกัน
3. พัฒนาบริการเพื่อประสบการณ์การลงทุนที่เหนือกว่าโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย มุ่งเน้นการให้ข้อมูลการลงทุนที่รวดเร็ว เข้าใจง่าย และตรงความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล (Personalized Investment Recommendation)

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ธุรกิจหลักทรัพย์

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ครองส่วนแบ่งการตลาดได้ดีขึ้นจากปีที่แล้ว ท่ามกลางสถานะตลาดที่ยังไม่ฟื้นตัว ซึ่งเกิดจากการพัฒนากลยุทธ์และปรับปรุงธุรกิจหลากหลายโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษฐานลูกค้าและดึงดูดลูกค้ากลุ่มใหม่ให้เข้าถึงบริษัทได้ง่ายมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกลุ่มลูกค้าดิจิทัล หนึ่งในกิจกรรมหลักคือโครงการพัฒนาการเปิดบัญชีออนไลน์ผ่านช่องทางของ krungsri app ซึ่งเริ่มให้บริการในช่วงเดือนสิงหาคม 2568

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงกระบวนการเปิดบัญชีให้สั้นลง อนุมัติการเปิดบัญชี และเปิดช่องทางการลงทุนออนไลน์สำหรับผลิตภัณฑ์อื่นๆ มากขึ้น

บริษัทยังเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้หลากหลายยิ่งขึ้น โดยได้เล็งเห็นโอกาสการเติบโตของผลิตภัณฑ์การลงทุนต่างประเทศ เช่น การเสนอขายหุ้นต่างประเทศ กองทุนรวมต่างประเทศ รวมถึงการเสนอขายตราสารแสดงสิทธิการฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depository Receipt: DR) และการให้มาร์จินบน DR การขยายผลิตภัณฑ์การเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Notes) ทั้งแบบหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่มีการอ้างอิงกับราคาหลักทรัพย์ (Equity Linked Notes: ELN) และหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่มีโอกาสได้รับผลตอบแทนเท่ากับ Rate ที่ตราสารกำหนด หรือมากกว่า Rate ที่กำหนด (Bonus Enhanced Note: BEN)

นอกจากนี้ บริษัทยังเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ธุรกิจกองทุนรวม (Mutual Fund) โดยร่วมมือกับกลุ่มลูกค้าจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนหลายแห่ง ทำให้บริษัทมียอดคงเหลือมูลค่าสินทรัพย์ทั้งหมดภายใต้การจัดการ (Asset Under Management: AUM) ณ สิ้นเดือนพฤศจิกายน 2568 ประมาณ 73,606 ล้านบาท

อุตสาหกรรมธุรกิจหลักทรัพย์	2567	2568
ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท	1.86%	2.19%
อันดับ	17	14

ในปี 2569 บริษัทมีเป้าหมายที่จะเน้นให้บริการผ่านผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมและเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการรองรับกลุ่มลูกค้ากรุงศรีด้านการลงทุนและการจัดการสินทรัพย์ ซึ่งมีแผนดำเนินงานผ่านกลยุทธ์ 5 ประการดังต่อไปนี้

1. **การขยายฐานรายได้:** ขยายพอร์ตโฟลิโอบนธุรกิจมาร์จิ้น สนับสนุนให้ที่ปรึกษาการลงทุนเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และเพิ่มฐานลูกค้าใหม่บนกลุ่มลูกค้าของธนาคาร
2. **การเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ:** นำเทคโนโลยีมาลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็น
3. **การเพิ่มทักษะและความสามารถในการให้คำปรึกษาการลงทุน:** ปรับปรุงเกณฑ์การคำนวณค่าตอบแทนให้เหมาะสม
4. **การขยายช่องทางออนไลน์:** สร้างบริการบนแอปพลิเคชันให้ครอบคลุมในทุกๆ ผลิตภัณฑ์และเพิ่มช่องทางการลงทุนต่างประเทศ รวมถึงปรับแต่งบริการเฉพาะบุคคลเพื่อประสบการณ์ที่ดีของลูกค้า
5. **การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่:** พัฒนาการออกผลิตภัณฑ์หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงภายใต้ชื่อของบริษัท

ในมิติด้านความยั่งยืน บริษัทยังคงให้ความสำคัญคุณค่าด้าน ESG และการส่งเสริมการลงทุนที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล โดยทีมนักวิเคราะห์ของบริษัทได้เผยแพร่เอกสารวิเคราะห์การลงทุนที่ใช้ปัจจัย ESG ทั้งหมด 45 หัว จากจำนวนบทวิเคราะห์หุ้นทั้งหมดบริษัทที่ 162 หัว

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มงานธุรกิจอาเซียน

KRUNGSRI LEASING SERVICES (สปป. ลาว)

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

Krungsri Leasing Services ประสบความสำเร็จทางการเงินที่โดดเด่นและเร่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ทำให้บริษัทสามารถยืนหยัดในฐานะผู้นำตลาดท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ บริษัทสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาด บริหารช่องทางการจัดจำหน่าย และขยายฐานลูกค้าอย่างสม่ำเสมอได้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทสามารถรักษาตำแหน่งใน 3 อันดับแรกของตลาดสินเชื่อใน สปป.ลาว ด้วยเครือข่ายพันธมิตรที่เพิ่มขึ้นทั้งผู้แทนจำหน่ายรถยนต์และพันธมิตรคู่ค้า นอกจากนี้บริษัทมีการรับรู้แบรนด์เพิ่มขึ้น สะท้อนจากจำนวนผู้ติดตามบนโซเชียลมีเดียที่เพิ่มสูงขึ้นทางด้านธุรกิจดิจิทัล บริษัทได้ขับเคลื่อนแผนงานการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล โดยได้เปิดตัวบริการดิจิทัลและแดชบอร์ดดิจิทัล เพื่อยกระดับกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ และสามารถอนุมัติสินเชื่อรวดเร็วยิ่งขึ้น

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

บริษัทมุ่งมั่นสร้างการเติบโตของกำไรอย่างมั่นคงและสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพรายได้จากดอกเบี้ย การยกระดับประสิทธิภาพด้านต้นทุน และการเดินทางแผนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลด้วยการนำดิจิทัลโซลูชันขั้นสูงมาใช้เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทจะมุ่งเน้นการบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอ โดยให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูงและมีรายได้ที่ยั่งยืน พร้อมทั้งบริหารค่าคอมมิชชันและรายได้จากลูกค้า เพื่อให้ธุรกิจแข็งแกร่งและยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทจะพัฒนาโครงสร้างแหล่งเงินทุนและบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งผลักดันรายได้ค่าธรรมเนียมและรายได้จากกลุ่มธุรกิจประกันและค่าธรรมเนียมการติดตามหนี้ เพื่อให้มีแหล่งรายได้ที่หลากหลาย บริษัทจะพัฒนาการติดตามความเสี่ยงด้านเครดิตและกลไกป้องกันความเสี่ยง เพื่อลดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและการตัดหนี้สูญ พร้อมพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและการติดตามหนี้สู่ระบบดิจิทัล การจัดโครงการฝึกอบรมสำหรับพนักงานรายบุคคล และการทำการตลาดเชิงกลยุทธ์ควบคู่กับการพัฒนาคู่ค้าพันธมิตร เพื่อเพิ่มโอกาสการขายผลิตภัณฑ์ภายในระบบนิเวศของบริษัท

HATTHA BANK (กัมพูชา)

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

Hattha Bank ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำและเป็นผู้เลือกอันดับต้นๆ ของลูกค้า ในปีนี้ Hattha Bank ได้เปิดตัวสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่เพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่สู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของสินเชื่อ และเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับบริการอื่นๆ ของ Hattha Bank ซึ่งได้เริ่มให้สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อไมโครคอนซูมเมอร์ไฟแนนซ์สำหรับผู้บริโภค เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ในเขตเมืองและเขตพื้นที่ศักยภาพ สำหรับบริการดิจิทัล Hattha Bank ได้เปิดตัวบัญชีออมทรัพย์ดิจิทัล ยกระดับความปลอดภัยและความปลอดภัยของบัญชีลูกค้า ซึ่งถือเป็นก้าวสำคัญในการก้าวสู่ธนาคารยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ Hattha Bank ได้ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และสามารถลดต้นทุนเงินฝากลงได้อย่างมีนัยสำคัญในปีนี นอกจากนี้ Hattha Bank ยังได้ยกระดับประสบการณ์การให้บริการธนาคารแก่ลูกค้าที่สาขา โดยในปีนี้ได้เปิดตัวสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ที่ Hattha Bank Tower พร้อมกับการเปิดสาขาใหม่ 7 สาขา (5 สาขาในกรุงเทพมหานคร และ 2 สาขาในต่างจังหวัด) พร้อมปรับปรุงภาพลักษณ์ของสาขาให้ดีขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานสาขาผ่านโครงการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

ในการเสริมสร้างเสถียรภาพทางการเงิน และยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อการขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืน Hattha Bank ให้ความสำคัญกับกลยุทธ์หลัก 6 ด้านต่อไปนี้

- ปรับโครงสร้างแหล่งเงินทุนเพื่อลดต้นทุนทางการเงิน ผ่านการบริหารเงินฝากจากเงินฝากประจำไปสู่บัญชีออมทรัพย์ผลตอบแทนสูง (HYSA) และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ (CASA) รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ที่มีศักยภาพ
- เพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียมอย่างยั่งยืนผ่านผลิตภัณฑ์ประกัน Bancassurance Agent Model การมุ่งขยายธุรกิจโกลบอลมาร์เก็ตส์ ผ่านการเพิ่มผลิตภัณฑ์สกุลเงิน FX และเร่งการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางดิจิทัลอื่นๆ
- รักษาเสถียรภาพและเพิ่มยอดสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์และ SME ผ่านเครื่องมือด้านการขาย การรักษาลูกค้า และการปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อ
- ขยายพอร์ตสินเชื่อให้แก่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อทางพาณิชย์ ด้วยการพัฒนาระบบนิเวศทางการเงิน
- พัฒนาสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน ผ่านการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ MyQuickCash และการเปิดตัวสินเชื่อสำหรับร้านค้าและสินเชื่อบ้าน
- ยกระดับคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ โดยเร่งรัดการติดตามหนี้ผ่านกลยุทธ์ Haircut, โครงการ Repayment, การบริหารการตัดหนี้สูญ และการพิจารณาจัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อบริหารสินทรัพย์ (AMC)

SB FINANCE (ฟิลิปปินส์)

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

2568 ถือได้ว่าเป็นปีแห่งการเติบโตที่สำคัญของ SB Finance บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้าทั่วประเทศ ขับเคลื่อนโดยการตลาดเชิงกลยุทธ์และพัฒนาช่องทางการขายทางดิจิทัล ในปีนี้บริษัทได้พัฒนาสินเชื่อรถจักรยานยนต์ โดยมีการขายรถจักรยานยนต์ที่ยึดผ่านหน่วยงานและแบรนด์ใหม่ Repo Central โดยปัจจุบันมีทั้งหมดสามสาขาทั่วประเทศฟิลิปปินส์ การขยายช่องทางการขอสินเชื่อรถจักรยานยนต์ผ่าน Repo Caravan และ Warehouse Sale ได้ช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงสินเชื่อในพื้นที่ศักยภาพใหม่ๆ นอกจากนี้ แคมเปญโฆษณาสินเชื่อรถจักรยานยนต์ของบริษัทยังได้รับรางวัล Silver Award จาก International Business Awards และได้รับรางวัล Marketing & Brand Initiative of the Year จาก Asian Banking & Finance Award

ทางด้านการส่งเสริมธุรกิจ บริษัทได้ยกระดับความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ด้วยการร่วมมือกับ True Money และ Titanium Technologies เพื่อขยายช่องทางการปล่อยสินเชื่อและปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการภายในองค์กร สำหรับความร่วมมือด้านดิจิทัล ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อรถจักรยานยนต์ของบริษัทผ่านความร่วมมือนี้ ในปีนี้บริษัทได้ใช้นวัตกรรมซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตลอดปี โดยมีการเปิดตัว Patient Access Program เพื่อให้สินเชื่อแก่ลูกค้ากลุ่มโรงพยาบาล และเปิดตัวผลิตภัณฑ์ Insurance Bundling ซึ่งผูกผลิตภัณฑ์ประกันเข้ากับสินเชื่อของบริษัทเพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้แก่ลูกค้า และได้พัฒนาสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้รับเงินเดือนด้วยการเพิ่มสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าสินเชื่อเงินเดือนล่วงหน้าเพิ่มเติม อีกทั้งบริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ยืมสำหรับสินเชื่อเพื่อคนมีรถได้แก่ Take-Out Loan และ OR/CR for Cash Lite เพื่อเพิ่มทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึงสินเชื่อแก่เจ้าของรถ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่มยิ่งขึ้น

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

บริษัทมุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ผ่านบริการใหม่บนโมบายแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้ เพิ่มบริการธนาคารและความสะดวกในการใช้งานที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายธุรกิจออกในระบบนิเวศของ Security Bank ด้วยความร่วมมือจากพันธมิตรคู่ค้าในการพัฒนาช่องทางจัดจำหน่ายและการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้นในประเทศ และความร่วมมือเหล่านี้จะสนับสนุนการเติบโตของกลุ่มลูกค้าทั้งในเขตเมืองและพื้นที่ศักยภาพใหม่ๆ โดยผลิตภัณฑ์ของบริษัทจะสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นทั้งช่องทางสาขาและดิจิทัล ถัดจากความสำเร็จของผลิตภัณฑ์ประกันในปีนี้ บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขยายความคุ้มครองให้แก่ลูกค้า สร้างมาตรฐานใหม่ที่ผสานความปลอดภัยและความมั่นคงทางการเงินให้แก่ลูกค้าผ่านสินเชื่อของบริษัท กลยุทธ์ทั้งหมดนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการขับเคลื่อนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และการสร้างคุณค่าที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้าในทุกมิติ

SHB FINANCE (เวียดนาม)

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

SHB Finance ประสบความสำเร็จในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งทั้งในด้านส่วนแบ่งของตลาด นวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน ในปี 2568 บริษัทได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ เช่น สินเชื่อดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน สินเชื่อแบบ Paperless และพัฒนาระบบการพิจารณาสินเชื่อที่ดีขึ้น เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ซึ่งมีส่วนสนับสนุนต่อการเติบโตของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญในไตรมาส 4 ปี 2568

บริษัทได้ยกระดับคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ โดยบริษัทได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (Net Promoter Score) เพิ่มขึ้นอย่างโดดเด่นในปี 2568 ซึ่งเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญในการพัฒนาการบริการดิจิทัลของบริษัทครอบคลุมทุกกิจกรรมทางการเงินของลูกค้า อาทิ e-KYC การอนุมัติสินเชื่อทันที และการให้บริการช่วยเหลือลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงด้วยปัญญาประดิษฐ์ ทั้งนี้บริษัทยังได้ขยายการให้บริการสินเชื่อช่องทางดิจิทัลผ่านพันธมิตร เช่น Timo และ ZaloPay เพื่อเป็นอีกทางเลือกสำหรับลูกค้า ในปี 2568 บริษัทได้เริ่มใช้ระบบเทคโนโลยีบริหารจัดการสินเชื่อ Loan Management System (LMS) เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างรวดเร็วของผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อาทิ สินเชื่อผ่อนสินค้า สินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อซื้อก่อนผ่อนทีหลัง (Buy Now Pay Later) และสินเชื่อหมุนเวียนอื่นๆ

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

บริษัทพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการเติบโตไปอีกขั้น ด้วยกรอบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่ง การปรับกลยุทธ์ทางการตลาดและภาพลักษณ์บริษัท และเป้าหมายที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีมาตรฐาน โดยบริษัทเตรียมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่สามารถ ได้แก่ สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า สินเชื่อดิจิทัล และผลิตภัณฑ์บัตร (บัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด) เพื่อขยายการเข้าถึงลูกค้า เสริมสร้างความครอบคลุมทางการเงิน และนำเสนอสินเชื่อผู้บริโภคที่หลากหลายและเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น อีกมิติด้านหนึ่งที่สำคัญเชิงกลยุทธ์คือการพัฒนาภาพลักษณ์ของบริษัท โดยบริษัทเตรียมรีแบรนด์เพื่อปรับอัตลักษณ์แบรนด์และองค์กร พร้อมกับการพัฒนาประสบการณ์ให้แก่ลูกค้า การเปลี่ยนผ่านครั้งนี้ช่วยต่อยอดวิสัยทัศน์ระยะยาวของบริษัทในการก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่น่าเชื่อถือและมีความรับผิดชอบต่อตลาดสินเชื่อผู้บริโภคของเวียดนาม ซึ่งจะช่วยให้อุตสาหกรรมเติบโตและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาวได้อย่างมั่นคง

HOME CREDIT PHILIPPINES (ฟิลิปปินส์)

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

Home Credit Philippines ยังคงครองความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อส่วนบุคคล โดยให้บริการลูกค้ามากกว่า 13 ล้านราย เติบโตมากกว่าร้อยละ 25 เทียบกับปี 2567 และมีจุดให้บริการครอบคลุมกว่า 17,000 ร้านค้าทั่วประเทศ ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับผู้ค้าปลีกรายใหญ่และแบรนดส์มาร์ทโฟนชั้นนำช่วยเร่งการเติบโตของสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-Sale Financing) นอกจากนี้บริษัทยังได้ขยายธุรกิจสินเชื่อรถจักรยานยนต์และเปิดตัวบัตรเครดิตเพื่อเข้าถึงลูกค้าใหม่ ผ่านความร่วมมือกับ Puregold เครือซูเปอร์มาร์เก็ตรายใหญ่ที่สุดของประเทศ

แอปพลิเคชัน Home Credit ที่ปรับปรุงใหม่ได้เพิ่มการใช้งานของลูกค้า โดยมีผู้ใช้งานต่อเดือนกว่า 6 ล้านคน และมียอดการยื่นขอสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขายและสินเชื่อเงินสดผ่านแอปพลิเคชันมากกว่าร้อยละ 90 ของยอดขอสินเชื่อทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของลูกค้า ผ่านการจัดกิจกรรมวิ่งครั้งแรกของบริษัทและการเป็นผู้สนับสนุนการแข่งขันวอลเลย์บอลและบาสเกตบอลในระดับประเทศ พนักงานของบริษัทได้มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างชุมชนและการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้บริษัทยังคงแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ผ่านการเติบโตของฐานลูกค้า ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ และนวัตกรรมดิจิทัล ขณะเดียวกันก็มุ่งมั่นสร้างประโยชน์และความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้แก่ลูกค้าและชุมชนทั่วประเทศอย่างไม่หยุดยั้ง

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

บริษัทจะยังคงขับเคลื่อนการเติบโตของฐานลูกค้าผ่านแผนผ่อนชำระปลอดดอกเบี้ยที่ครอบคลุมที่สุดในตลาด เพิ่มตัวเลือกการดาวน์โหลดหรือไม่ต้องดาวน์โหลด และโซลูชันทางการเงินที่หลากหลายเพื่อขยายการเข้าถึงลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น บริษัทตั้งเป้าสร้างโอกาสในการข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-Selling) สินเชื่อเงินสดได้มากขึ้น ขณะเดียวกันบริษัทตั้งเป้าการกระตุ้นการให้บริการสินเชื่อหมุนเวียนให้เติบโตต่อเนื่องผ่านระบบสะสมคะแนน ระบบนิเวศลูกค้า และความร่วมมือกับคู่ค้าพันธมิตรในการออกบัตรเครดิตใหม่

อีกส่วนสำคัญของกลยุทธ์ในปี 2569 คือการพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน การให้บริการลูกค้าแบบผสมผสาน (Omnichannel) ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อมอบประสบการณ์ทางการเงินที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าทั้งในร้านค้าและออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มมือถือ ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ บริษัทมีแผนใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายใน และยกระดับการดูแลลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ด้วยกลยุทธ์การพัฒนาด้านดิจิทัลที่สอดประสานกันอย่างแข็งแกร่ง บริษัทมุ่งมั่นที่จะรักษาและยกระดับความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อผู้บริโภคของฟิลิปปินส์ได้อย่างมั่นคงในระยะยาว

HOME CREDIT INDONESIA (อินโดนีเซีย)

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

Home Credit Indonesia ยังคงครองความเป็นผู้นำในตลาด โดยมีส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (POS) มากกว่าร้อยละ 60 ครอบคลุม 244 เมือง ผ่านร้านค้าปลีกและร้านค้ารายใหญ่กว่า 20,000 รายทั่วประเทศ

ในเดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน (WCF) โดยได้ดำเนินการพร้อมกับโครงการสร้างความรู้ด้านการเงิน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้แก่ SME รวมถึงชุมชน ลูกค้าสามารถเข้าถึงตัวเลือกสินเชื่อเงินสดที่มีระยะเวลาผ่อนชำระยาวนานถึง 54 เดือน โดยความยืดหยุ่นมากขึ้นนี้จะช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจรายย่อย

บริษัทได้เปิดตัวนวัตกรรมสำคัญในผลิตภัณฑ์ ได้แก่ Samsung Finance Plus ซึ่งถือเป็นความร่วมมือกับ Samsung Mobile ในการออกสินเชื่อผ่อนโทรศัพท์ การออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบสแตนด์อโลน และการนำเสนอโครงการประนีประนอมหนี้ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของกลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการที่มอบให้แก่ลูกค้าทางด้านดิจิทัล บริษัทยังคงเป็นผู้นำในตลาดโดยมีลูกค้ามากกว่า 6 ล้านรายขอสมัครสินเชื่อผ่านช่องทางดิจิทัล โดยมากกว่าร้อยละ 55 ของสินเชื่อเงินสดทั้งหมดมาจากการสมัครช่องทางดิจิทัล และมีจำนวนรายการสินเชื่อซื้อก่อนผ่อนทีหลัง (BNPL) ผ่านช่องทางดิจิทัลมากกว่า 1.8 ล้านรายการ สำหรับโครงการ Group Executive Synergy Initiatives (GESIT) บริษัทได้พัฒนาต่อยอดความร่วมมือกับบริษัทในเครือ MUFG ในอินโดนีเซีย ใช้ประโยชน์จากแบรนด์ การตลาด และการให้บริการร่วม เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ และสร้างความแข็งแกร่งให้แก่การดำเนินงานในอินโดนีเซีย

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2569

บริษัทเร่งดำเนินกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจรชั้นนำของประเทศ ด้วยการขับเคลื่อน 3 ลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ ที่สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและเสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่

1. การขยายฐานลูกค้าและความสามารถในการทำกำไร โดยมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าแมสและพรีเมียม พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างหลากหลาย การเพิ่มผลิตภัณฑ์สำหรับสินเชื่อผ่อนชำระ และการขยายช่องทางการขายในพื้นที่ใหม่ๆ และช่องทางดิจิทัล
2. เสริมความแข็งแกร่งของพันธมิตร เพื่อสร้างระบบนิเวศที่มั่นคงและครบวงจร มอบโซลูชันทางการเงินที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและขยายการเข้าถึงสินเชื่อเงินสดให้มากขึ้น
3. นวัตกรรมเพื่อความพร้อมในอนาคต โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอนวัตกรรมใหม่ อาทิ ระบบชำระเงิน สินเชื่อซื้อก่อนผ่อนทีหลัง และแพลตฟอร์ม Peer-to-Peer (P2P)

แผนงานและกลยุทธ์เหล่านี้จะช่วยเร่งการเพิ่มลูกค้าใหม่ มอบตัวเลือกสินเชื่อที่หลากหลาย สร้างโซลูชันแบบครบวงจรสำหรับทุกความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้า และช่วยวางรากฐานเพื่อส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้ารายย่อย

ในปี 2568 ธนาคารได้ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการช่องทางดิจิทัลครั้งสำคัญ ผ่านการเปิดตัว krungsri app โฉมใหม่ อย่างเป็นทางการควบคู่กับการเสริมความแข็งแกร่งด้านเสถียรภาพของระบบโดยรวม ให้พร้อมรองรับทุกการใช้งานได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกันนี้ยังได้ขยายช่องทางการให้บริการสู่แพลตฟอร์มที่ลูกค้าคุ้นเคย เพื่อเพิ่มโอกาสในการดูแลลูกค้าได้อย่างไร้รอยต่อ ภายใต้การพัฒนาเทคโนโลยี ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และมาตรการด้านความปลอดภัยที่ได้รับการพัฒนาให้ทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนความมุ่งมั่นของธนาคารในการผลักดันช่องทางดิจิทัลให้เป็นศูนย์กลางการจัดการด้านการเงินที่ทันสมัย เชื่อถือได้ และวางรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการต่อยอดนวัตกรรมดิจิทัลในระยะยาวอย่างยั่งยืน

- ขับเคลื่อนนวัตกรรมทางการเงิน ให้ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ

- **เปิดตัว LINE Krungsri Simple บริการแจ้งเตือนเงินเข้า-ออกบัญชี**

แจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทางการเงินทันทีที่มีเงินเข้า-ออกบัญชี LINE Krungsri Simple ผ่าน โดยไม่มีค่าธรรมเนียม ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดตามความเคลื่อนไหวของบัญชี ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ และขอรายการเดินบัญชี (Statement) ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ไม่พลาดทุกรายการสำคัญ

- **สอบถามบริการและรับความช่วยเหลือได้ง่ายขึ้นผ่านแชทใน krungsri app**

อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน krungsri app สามารถสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และรับความช่วยเหลือ ได้รวดเร็วผ่านระบบแชทบอทแอปพลิเคชันตลอด 24 ชั่วโมง และหากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถสื่อสารกับทางเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง เพื่อมั่นใจว่าทุกข้อสงสัยจะได้รับการดูแลอย่างครบถ้วนและช่วยแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **มาตรฐานใหม่ สำหรับการสแกนคิวอาร์โค้ดที่แม่นยำ พร้อมระบบแจ้งเตือนป้องกันการทำการซื้อขาย**

เพิ่มประสิทธิภาพการสแกนคิวอาร์โค้ด ให้ตรวจจับได้อย่างแม่นยำและตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว พร้อมพัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติเพื่อช่วยป้องกันการทำการซื้อขายซ้ำซ้อน ช่วยลดความผิดพลาดในการทำธุรกรรม พร้อมเพิ่มเติมความสะดวกในการใช้งานโดยผู้ใช้งานสามารถขอใบบันทึกรายการย้อนหลังได้ด้วยตนเอง ผ่านเมนู “ประวัติการทำรายการ” ช่วยให้การตรวจสอบและยืนยันธุรกรรมทำได้ง่าย

- **ขยายบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่าน Cross-border QR Payment**

รองรับบริการสแกนชำระเงินระหว่างประเทศผ่าน Cross-border QR Payment ในประเทศจีนและเกาหลีใต้ จากเดิมที่เปิดให้บริการแล้วใน 5 ประเทศ และเขตปกครองพิเศษ 1 แห่ง ได้แก่ ฮ่องกง อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ เวียดนาม และฮ่องกง ช่วยเพิ่มความคล่องตัวให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนักท่องเที่ยวและลูกค้าธุรกิจ สามารถชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง สะดวก ปลอดภัย โดยไม่จำเป็นต้องพกเงินสดจำนวนมากและสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ทันที

- **ยกระดับขีดความสามารถทางการเงินและการลงทุน**

- **เสริมสภาพคล่องธุรกิจด้วยสินเชื่อ SME Flexi Loan ผ่าน krungsri app**

เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการที่มีบัญชีสินเชื่อกับธนาคารโดยสามารถยื่นขอวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมจากหลักประกันเดิม ได้ทันทีผ่านแอปพลิเคชัน ลดความยุ่งยากในการเตรียมเอกสารหรือประเมินหลักทรัพย์ใหม่ อนุมัติไว เพื่อให้ผู้ประกอบการบริหารจัดการเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์

- **เข้าถึงการลงทุนได้ง่ายผ่าน krungsri app**

เพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้งานเข้าถึงการลงทุน โดยสามารถขอเปิดบัญชีหลักทรัพย์กับ บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี ผ่าน krungsri app ได้โดยตรง เพื่อรองรับการลงทุนทั้งในหลักทรัพย์และอนุพันธ์

- **โอนเงินไปต่างประเทศได้อย่างคล่องตัวผ่านบัญชี FCD**

รองรับการโอนเงินสกุลเงินต่างประเทศผ่านบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) ช่วยให้ลูกค้าที่มีธุรกิจหรือภาระค่าใช้จ่ายในต่างประเทศบริหารจัดการเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **เสริมศักยภาพระบบรักษาความปลอดภัยให้รองรับภัยคุกคามรูปแบบใหม่**

- **ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย ผ่านเทคโนโลยีเปรียบเทียบกับหน้าที่มีความแม่นยำ**

ใช้เทคโนโลยีเปรียบเทียบกับหน้าที่มีความแม่นยำในการตรวจจับใบหน้าและป้องกันการปลอมแปลง ช่วยลดความเสี่ยงจากการเข้าถึงข้อมูลบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรม

- **เสริมเกราะป้องกันภัยทางการเงิน**

ด้วยมาตรการกำหนดวงเงินที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานปลอดภัยมากขึ้นด้วยการกำหนดวงเงินสำหรับธุรกรรมโอนเงิน จ่ายบิล และเติมเงิน ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย เพื่อจำกัดความเสียหายและสกัดกั้นภัยคุกคามออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

การให้บริการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

Krungsri Biz Online (KBOL) เป็นช่องทางหลักในการให้บริการธนาคารในรูปแบบดิจิทัล โดยลูกค้าธุรกิจสามารถใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และโมบายแอปพลิเคชัน อีกทั้งยังเป็นการบริการที่ได้รับการออกแบบสำหรับทั้งผู้ประกอบการรายย่อยหรือลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ พร้อมด้วยคุณสมบัติ (Feature) ที่ครอบคลุมเพื่อประสบการณ์ทางดิจิทัลที่ดีที่สุด โดยธนาคารได้ยกระดับความปลอดภัยของ KBOL ให้สามารถป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าธนาคาร

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อซัพพลายเชน

Krungsri Digital Supply Chain and Banking (KSB) เป็นการบริการดิจิทัลสำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการเอกสารอย่างครบถ้วน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญเพื่อการต่อยอดไปสู่การเข้าถึงสินเชื่อดิจิทัลทางด้านการซัพพลายเชนสำหรับทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายขอบเขตการให้บริการของ KSB ไปยังกระบวนการธุรกิจที่ซับซ้อนกว่ากระบวนการซัพพลายเชนทั่วไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใส เช่น กระบวนการดิจิทัลสำหรับบริหารจัดการเอกสารในการออกตั๋วสัญญาใช้เงินและการโอนเงินหลักประกันสำหรับสินเชื่อผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

การให้บริการด้านดิจิทัลเพื่อการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

Krungsri iPro เป็นการให้บริการด้านดิจิทัลเคลื่อนที่สำหรับการรับสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานกรุงศรีสามารถให้บริการลูกค้าธุรกิจ ทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน พร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและความสะดวกสบายสูงสุดแก่ลูกค้า นอกจากนี้ Krungsri iPro ยังได้นำเทคโนโลยี API มาใช้เชื่อมต่อระหว่างฐานข้อมูลของธนาคารกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) เพื่อบูรณาการนำเอกสารของบริษัทมาใช้ประกอบการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้โดยตรง ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร สำหรับทั้งพนักงานกรุงศรีและลูกค้าธุรกิจ

ยกระดับประสบการณ์ธนาคารผ่าน “Krungsri The Living Room”

กรุงศรีได้พัฒนา Krungsri The Living Room ภายใต้แนวคิดธนาคารดิจิทัลแบบรอบด้าน (Unified Platform) เพื่อช่วยให้ลูกค้าธุรกิจใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีครบจบในที่เดียว โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้จากการใช้รหัสผ่านเพียงครั้งเดียว อีกทั้งยังสามารถตั้งค่าการใช้งานต่างๆ แบบเฉพาะบุคคลได้ เช่น หน้าจอสรุปการประมวลผลข้อมูล (Dashboard) เป็นต้น

นอกจากนี้ Krungsri The Living Room ยังได้รวบรวมและคัดสรรข้อมูลด้านธุรกิจรวมถึงผู้ให้บริการธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุม อาทิ เครื่องมือการบริหารจัดการระบบบัญชี ทรัพยากรบุคคล การตลาดดิจิทัล และ ESG เป็นต้น

การดำเนินการตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี

ธนาคารโดยสายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจยังคงเดินหน้าส่งมอบบริการในรูปแบบดิจิทัล เพื่อเป็นกุญแจสำคัญในการต่อยอดไปสู่การนำเสนอสินเชื่อในรูปแบบดิจิทัลสำหรับลูกค้าธุรกิจและสินเชื่อดิจิทัลทางด้านการซัพพลายเชน อันสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการรักษาการเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ESG ผ่านกระบวนการดิจิทัล

ด้วยตระหนักถึงการมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) และเดินหน้าสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจยังคงยึดมั่นในหลักการ การนำบริการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมาใช้เป็นฟันเฟืองที่จะช่วยให้ลูกค้าธุรกิจเปลี่ยนผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นแบบแผนและเป็นระบบไปสู่ความยั่งยืนในทุกด้าน

กรุงศรี ฟินโนเวต

ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2568

ปี 2568 เป็นปีแห่งความสำเร็จของ กรุงศรี ฟินโนเวต ในการผลักดันระบบนิเวศธุรกิจสตาร์ทอัพไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการบ่มเพาะ การลงทุนเชิงกลยุทธ์ และความร่วมมือระดับภูมิภาค

โครงการ Finno Efra Accelerator รุ่นที่ 1

ปิดฉากอย่างยิ่งใหญ่ด้วยงาน Demo Day ซึ่งเปิดเวทีให้ธุรกิจสตาร์ทอัพไทยทั้ง 12 ทีมแสดงศักยภาพต่อผู้ร่วมวงการธุรกิจสตาร์ทอัพทั้งจากภาครัฐ เอกชน นักลงทุน และพันธมิตรธุรกิจชั้นนำกว่า 500 คน

โครงการนี้มุ่งพัฒนาและเตรียมความพร้อมธุรกิจสตาร์ทอัพสู่ระดับ Series A พร้อมเปิดโอกาสให้ทีมที่มีศักยภาพได้รับการพิจารณาลงทุนต่อ และต่อยอดความร่วมมือทางธุรกิจสะท้อนบทบาทของ กรุงศรี ฟินโนเวต ในฐานะผู้ขับเคลื่อนระบบนิเวศธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างแท้จริง

การแบ่งปันความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพธุรกิจสตาร์ทอัพ

ในปี 2568 กรุงศรี ฟินโนเวต มุ่งยกระดับธุรกิจสตาร์ทอัพไทยสู่สากล โดยร่วมกับกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม (TED Fund) จัดโครงการ “Founder Nova Bootcamp” เพื่อพัฒนาทักษะการบริหาร การระดมทุน และการขยายตลาดให้กับธุรกิจสตาร์ทอัพ จำนวน 60 ทีม ผ่าน 12 หัวข้อการอบรมและที่ปรึกษาชั้นนำ 23 ราย

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังเดินหน้าสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้ประกอบการธุรกิจสตาร์ทอัพไทยอย่างต่อเนื่อง ผ่านรายการออนไลน์ “Scale Up Stories” และ “Level Up Stories” เผยแพร่ผ่านเฟสบุ๊ก ของกรุงศรี ฟินโนเวต รวม 6 ตอน ซึ่งมียอดเข้าชมกว่า 2 ล้านครั้ง เพื่อผลักดัน ระบบนิเวศธุรกิจสตาร์ทอัพของไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน

การสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับธุรกิจธุรกิจสตาร์ทอัพ

ในปี 2568 กรุงศรี ฟินโนเวตดำเนินโครงการความร่วมมือเพิ่มอีก 26 โครงการ โดยมุ่งเน้นการสร้างการเติบโตร่วมกันระหว่างธุรกิจสตาร์ทอัพใน พอร์ตโฟลิโอกับพันธมิตร เช่น การปรับกระบวนการธุรกิจแปลงเอกสารสู่รูปแบบดิจิทัล การปรับระบบบัญชีออนไลน์ และการลดต้นทุนด้าน พลังงาน นอกจากนี้ยังได้ขยายความร่วมมือกับคู่ค้าในระดับนานาชาติ การจัดโครงการร่วมกับธนาคารพันธมิตร และลูกค้าในต่างประเทศอีกด้วย

การลงทุนในรูปแบบธุรกิจเงินร่วมลงทุน

กรุงศรี ฟินโนเวต เดินหน้าสร้างอนาคตการเงินด้วยการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพใหม่ 2 ราย ได้แก่ OYI และ FileAI ทำให้พอร์ตการลงทุนรวม เพิ่มขึ้นเป็น 29 ราย โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนนวัตกรรมแห่งอนาคต ทั้งเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินเพื่อยกระดับระบบนิเวศการเงินดิจิทัลให้แข็งแกร่งพร้อมผลักดันการเติบโตของธุรกิจที่ตอบโจทย์ยุคใหม่ต่อไป

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2569

ในปี 2569 กรุงศรี ฟินโนเวต จะเน้นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของพอร์ตการลงทุน โดยจัดสรรงบประมาณกว่า 300 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีแห่งอนาคตอันเป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตในระยะยาว ได้แก่

- ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างโซลูชันอัจฉริยะ
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) เพื่อรองรับความปลอดภัยในโลกดิจิทัล
- ธุรกิจแพลตฟอร์ม (Platform Business) เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อมโยงผู้ใช้งานและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ กรุงศรี ฟินโนเวต จะยังคงเดินหน้าพัฒนาโครงการ Finno Efra Accelerator และ Founder Nova Bootcamp เพื่อเพิ่มความสำเร็จของธุรกิจสตาร์ทอัพ กลยุทธ์ทั้งหมดนี้สะท้อนถึงพันธกิจของกรุงศรี ฟินโนเวต ที่พร้อมยืนหยัดสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพในการพัฒนานวัตกรรม พร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนและในระดับสากลอย่างยั่งยืนต่อไป

กรุงศรี นิมเบิล

ในปี 2568 กรุงศรี นิมเบิลก้าวเข้าสู่ปีที่ 6 ในฐานะศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มกรุงศรี มุ่งมั่นขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยพอร์ตโฟลิโอได้เติบโตจาก 14 ผลิตภัณฑ์หลักในปี 2567 เป็น 23 ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และเทคโนโลยีขั้นสูง โดยได้สนับสนุนโครงการ Jupiter ซึ่งเป็นโครงการด้านการยกระดับระบบงานหลักของธนาคารที่ออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างรากฐานเทคโนโลยีของกรุงศรีโดยมีผลิตภัณฑ์สำคัญ ได้แก่ krungsri app (KSA), Krungsri Biz Online (KBOL), Krungsri Biz Mobile (KBMO) และ Krungsri Digital Supply Chain and Banking (KSB) พร้อมทั้งเพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น โฉนด Krungsri Simple สำหรับกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย ความสามารถใหม่ๆ ของ Jupiter ได้แก่ Customer Onboarding Hub Unified Messaging Hub และ Statement & Document Hub รวมถึงการให้บริการ Banking-as-a-Service (BaaS) ผ่าน API Factory และระบบธนาคารแบบเปิด (Open Banking) ทั้งนี้ กรุงศรีได้ยุติการใช้งานแพลตฟอร์ม Krungsri Online (KOL) ในไตรมาส 3 ปี 2568

ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2568 ทีม API Factory ได้ย้ายมารวมอยู่ภายใต้กรุงศรี นิมเบิลอย่างเป็นทางการ เพื่อร่วมกันเสริมศักยภาพด้านเทคโนโลยีและเร่งการสร้างรายได้ ทำให้ธนาคารสามารถส่งมอบการให้บริการที่ครบวงจรและมีประสิทธิภาพผ่านระบบธนาคารแบบเปิด (Open Banking) ซึ่งธนาคารได้มอบการเข้าถึงบริการทางการเงินของกรุงศรีแก่พันธมิตรอย่างไร้รอยต่อผ่าน API รองรับบริการต่างๆ เช่น การบริการด้านการให้สินเชื่อดิจิทัล โซลูชันการชำระเงิน และการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (eKYC) ทั้งนี้ BaaS ได้รับความนิยมอย่างมากในปี 2568 โดยมีพันธมิตรกว่า 1,300 รายจากลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย (Business Banking: BB) ลูกค้าสถาบันการเงิน (Financial Institutions: FI) ลูกค้าธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (Japanese Corporates: JPC) และลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดกลาง (SME M) ซึ่งต่อยอดบทบาทของกรุงศรี นิมเบิลในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและสร้างรายได้เพื่อผลักดันกรุงศรีสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี

กรุงศรี นิมเบิลยังเสริมความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีผ่านการมีส่วนร่วมและการแบ่งปันความรู้ผ่านการเป็นวิทยากรในสถาบันการศึกษาชั้นนำ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พร้อมทั้งเข้าร่วมฉายวิสัยทัศน์ในงานเทคโนโลยีสำคัญ อาทิ Krungsri Tech Day, Techsauce Global Summit และ Northern Digital Enterprise Association (NDEA) นอกจากนี้ กรุงศรี นิมเบิลได้เปิดโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างความเป็นเลิศ และยังภูมิใจที่ได้รับรางวัล “Most Attractive Employer – Tech Industry” ในงาน Future Trends Awards 2025 รวมถึงการได้รับการยกย่องในงาน Agile Business Awards and Conference ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นด้านนวัตกรรมและการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2569 กรุงศรี นิมเบิลพร้อมเดินทางหน้าต่อไปภายใต้แนวคิด “One Nimble. One Vision. Infinite Value.” โดยให้ความสำคัญกับการเสริมความแข็งแกร่งของระบบงานหลักของธนาคารผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีแบบรวมศูนย์และ Nimble Operating Framework สนับสนุนโครงการ Jupiter และขยาย Banking-as-a-Service (BaaS) สู่ Value-as-a-Service (VaaS) เพื่อสร้างโซลูชันร่วมและแหล่งรายได้ใหม่ๆ นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI) ผ่านเครื่องมืออย่าง GitHub Copilot เพื่อเพิ่มความเร็วในการเขียนโค้ดและประสิทธิภาพของนักพัฒนา การทดสอบคุณภาพซอฟต์แวร์แบบอัตโนมัติ (QA Automation) เพื่อรองรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Integration) และคุณภาพซอฟต์แวร์ที่เชื่อถือได้ รวมถึงโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยจะผลักดันแนวทางการเขียนโปรแกรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Coding) เพื่อลดการปล่อยคาร์บอน การใช้คอมโพเนนต์ซ้ำ และการลดการเขียนโปรแกรมแบบตายตัว (Hardcoding) สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่มกรุงศรีสู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ผ่านการยกระดับด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2568 มีรายละเอียดดังนี้

1. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ในปี 2568 ธนาคารโดยสายงานปฏิบัติการธุรกิจองค์กรได้เดินหน้าเพื่อบรรลุเป้าหมายการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 อย่างต่อเนื่องโดยได้ติดตั้งระบบเครื่องทำความเย็นผสานการใช้เทคโนโลยี Internet of Thing (IoT) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อีกทั้งยังได้ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บริเวณอาคารสำนักงานใหญ่และ 52 สาขาทั่วประเทศ

ณ สิ้นปี 2568 การติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ดังกล่าวสามารถผลิตพลังงานไฟฟ้ารวมทั้งสิ้น 1,412,141 กิโลวัตต์ชั่วโมง และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 706 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ทั้งนี้ คาดว่าผลลัพธ์ดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2569 จากการติดตั้งระบบเพิ่มเติมในอนาคต

นอกจากนี้ กรุงเทพฯได้เริ่มนำรถยนต์ไฟฟ้า (EV) มาใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเริ่มโครงการนำร่องด้วยจำนวน 22 คัน โดยในปี 2569 ธนาคารจะยังคงเดินหน้าตามโครงการนี้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง

2. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน (Productivity & Efficiency: P&E)

ตลอดช่วงปี 2568 ถึง 2570 กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรยังคงมุ่งมั่นขับเคลื่อนการยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานครอบคลุมกลุ่มธุรกิจหลักทั้ง 9 กลุ่มโดยในปี 2568 ธนาคารสามารถลดค่าใช้จ่ายได้สูงถึง 1,819 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ หลักการ P&E จะยังคงถูกผนวกเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานของกรุงเทพฯ ผ่านกลไกการกำกับดูแลและติดตามผลอย่างใกล้ชิด เพื่อรักษามาตรฐานความสำเร็จและต่อยอดผลลัพธ์อย่างต่อเนื่องในปี 2569 และ 2570

3. จัดทำระบบการจัดกลุ่มลูกค้าให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านธุรกิจดิจิทัลของธนาคารแห่งประเทศไทย

เพื่อให้เป็นการดำเนินงานเป็นไปตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทยโดยเฉพาะในด้านการกำหนดวงเงินการทำธุรกรรมให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง (Risk-based Transaction Limits) ธนาคารได้ขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระบบการจัดกลุ่มลูกค้า (Customer Profiling) ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม โดยเริ่มดำเนินการครอบคลุมลูกค้าใหม่ทั้งหมดของธนาคารและบริษัทในเครือ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2568 เป็นต้นมา

โครงการนี้มุ่งเน้นสนับสนุนวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ ยกระดับมาตรการป้องกันภัยทางการเงินเพื่อลดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพจากการถูกหลอกลวงให้โอนเงินและสก๊ตกันวงจรบัญชีมาโดยจำกัดช่องทางและศักยภาพของมิจฉาชีพในการนำบัญชีเงินฝากไปใช้ในการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย ซึ่งธนาคารมีกำหนดเริ่มดำเนินการมาตรการดังกล่าวครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าปัจจุบันตั้งแต่เดือนมกราคม 2569 เป็นต้นไป

4. บริหารจัดการและกำกับดูแลกระบวนการธุรกิจ

ธนาคารมุ่งยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในกรุงเทพฯ อย่างเป็นระบบ โดยมีสายงานบริหารระเบียบคำสั่งธนาคารและกระบวนการทางธุรกิจเป็นกลไกหลักในการวางรากฐานกรอบการกำกับดูแลที่เข้มแข็งและยั่งยืน สร้างเอกภาพและความชัดเจนในการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ควบคู่กับการผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติและการกำกับติดตามให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมรักษาความยืดหยุ่นของกระบวนการทำงานเพื่อรองรับความหลากหลายทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบได้อย่างทันทั่วถึง

5. ปรับกระบวนการธุรกิจเพื่อความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขับเคลื่อนโครงการการปรับกระบวนการธุรกิจ (Business Process Reengineering: BPR) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานแบบครบวงจร โดยมุ่งทบทวนและออกแบบกระบวนการทางธุรกิจใหม่เพื่อลดความซ้ำซ้อน สนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย เชื่อมโยงความต้องการทางธุรกิจกับ

ศักยภาพด้านเทคโนโลยีอย่างสอดคล้องเพื่อให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุด และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นเอกภาพและยั่งยืน

โครงการทั้งหมดมีบทบาทสำคัญในการยกระดับความโปร่งใสของกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคาร และสร้างความสอดคล้องทางยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งเสริมสร้างขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งถือเป็นรากฐานอันมั่นคงที่จะนำไปสู่ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ยั่งยืนในระยะยาว

พันธมิตรเชิงกลยุทธ์และการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจ

เพื่อก้าวข้ามขอบเขตของธุรกิจธนาคารแบบดั้งเดิม กรุงศรีมุ่งมั่นสร้างความร่วมมือที่แข็งแกร่งผ่านพันธมิตรเชิงกลยุทธ์และยกระดับระบบนิเวศด้านการเงิน กลยุทธ์นี้ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับการดำเนินธุรกิจตามแผนธุรกิจระยะกลาง ผ่านการผสานจุดแข็งที่ส่งเสริมกัน เพื่อเร่งขับเคลื่อนสู่เศรษฐกิจที่ยั่งยืน ยกระดับขีดความสามารถของ SME และส่งเสริมนวัตกรรมให้เกิดขึ้นรวดเร็วกว่าการเติบโตจากกระบวนการดำเนินธุรกิจเพียงอย่างเดียว

1. ขับเคลื่อนธุรกิจที่เชื่อมโยงกับ ESG และพันธกิจ Net Zero

กรุงศรียกระดับความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับเครือซีเมนต์ไทย (SCG) โดยนำ SCG Green Choice เข้าสู่แพลตฟอร์ม PromptBuy ซึ่งเป็นศูนย์รวมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ผู้บริโภคชาวไทยเข้าถึงผลิตภัณฑ์รักษ์โลกได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังเสริมความแข็งแกร่งร่วมกับ Schneider Electric เพื่อผลักดันการเงินเพื่อความยั่งยืน และยังได้ร่วมกับ Haier Energy ในการส่งเสริมและสนับสนุนโซลูชันพลังงานหมุนเวียน

2. เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ SME อันเป็นรากฐานของเศรษฐกิจ

ธนาคารได้จับมือกับ SkillLane เพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงหลักสูตรด้านการเงิน ดิจิทัล และ ESG ผ่านช่องทางออนไลน์ของกรุงศรี มุ่งเน้นการสร้างความรู้เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ผู้ประกอบการภาค SME ของไทย

3. สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในญี่ปุ่นและอาเซียน

กรุงศรีได้ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรญี่ปุ่นและการท่องเที่ยวที่ครอบคลุม เพื่อเปิดตัว ‘U Japan’ บนแอปพลิเคชัน U CHOOSE ซึ่งได้รวบรวมสิทธิประโยชน์มากมายจากพันธมิตรชั้นนำในญี่ปุ่น ต่อยอดสู่ด้านการตลาด “เรื่องญี่ปุ่น ต้องกรุงศรี” ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

4. ขยายผลสู่ธุรกิจสุขภาพอันเป็นกระแสหลักของโลก

ธนาคารได้ร่วมมือกับเครือโรงพยาบาลไทยและเปาโล เพื่อยกระดับการเชื่อมโยงในระดับภูมิภาค ผ่านบริการชำระเงินระหว่างประเทศแบบไร้รอยต่อและบริการโทรเวชกรรม (Telemedicine) เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์

5. พัฒนานวัตกรรมและบุคลากรแห่งอนาคต

เพื่อมุ่งเป้าวัฒนธรรมนวัตกรรมและการเชื่อมโยงทางธุรกิจ ในปี 2568 ธนาคารได้ขยายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 ภายใต้แนวคิด Make Life Simple ธนาคารมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ช่วยให้ชีวิตลูกค้าง่ายขึ้น สื่อสารผ่านกิจกรรมต่างๆ รวมถึงแคมเปญการปรับโฉม krungsri app ที่ได้ผลเกินความคาดหมาย โดยเข้าถึงการรับรู้กว่า 400 ล้านครั้ง มียอดรับชม 143 ล้านครั้ง และมียอดคลิกกว่า 395,000 ครั้ง ภายใต้งบประมาณที่ต่ำกว่าแผนงานถึงร้อยละ 25 พร้อมทั้งสร้างการจดจำแบรนด์ที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้ยอดการดาวน์โหลดในกลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ ผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นชีวิตการทำงานและคนวัยหนุ่มสาว เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับ GO ASEAN with krungsri ธนาคารเดินทางสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่อง ผ่านกลยุทธ์การสื่อสารอย่างต่อเนื่อง (Always-On) บนช่องทางดิจิทัล ความสำเร็จที่โดดเด่น ได้แก่ ซีรีส์อินโดนีเซียที่จัดทำร่วมกับ The Standard ซึ่งได้รับผลตอบรับอย่างดีจากผู้ชม รวมถึงวิดีโอซีรีส์ “เขียน ASEAN” ต่อยอดบทบาทของกรุงศรีในฐานะกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน

แนวคิด GO Sustainable with krungsri สะท้อนพันธกิจด้านความยั่งยืน โดยเริ่มจากการปลูกฝังความยั่งยืนภายในองค์กรและขยายสู่ลูกค้า เพื่อสังคมที่ยั่งยืน ผ่านการเปิดตัวโครงการ “Sustainability DNA” เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน อาทิ การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ก่อนสื่อสารสู่ลูกค้าภายนอก พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งเน้นความยั่งยืนมากขึ้น นอกจากนี้ ยังได้เข้าร่วมงานสำคัญด้านความยั่งยืน อาทิ SusTrend 2026 และ Sustainability Expo (รวมถึงการจัดประกวด From Waste to Wow Sculpture Contest เพื่อส่งเสริมการสร้างผลงานศิลปะจากวัสดุรีไซเคิล) พร้อมต่อยอดรายการ “จดหมายเหตุกรุงศรี” ด้วยตอนพิเศษด้านความยั่งยืน โดยใช้น้องกล้วยกรุงศรีเป็นตัวแทนสื่อสารความมุ่งมั่นของธนาคารในการขับเคลื่อนความยั่งยืน ความสำเร็จที่กล่าวส่งผลให้กรุงศรีได้รับการจัดอันดับเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืนอันดับ 2 จากการสำรวจด้านกระบวนการวัดและประเมินผลประสิทธิภาพของแบรนด์ (Brand Health Tracking) ของ Kantar บริษัทที่ปรึกษาด้านการตลาดระดับโลก ต่อยอดสถานะการเป็นผู้นำด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน

ในมิติการให้ความรู้ทางการเงิน Krungsri The COACH ยังคงเป็นส่วนสำคัญของแบรนด์กรุงศรีและเส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน ในปี 2568 ยอดรับชมเติบโตเท่าตัว เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีรายการเด่น ได้แก่ “คิดไม่ออก เตียวตอบให้” “รู้ทันทุกเรื่องลงทุน” และรายการสดประจำวัน Double Espresso ซึ่งมียอดการรับชมรวมกว่า 45 ล้านครั้งบนแพลตฟอร์มเฟซบุ๊ก ยูทูบ และติ๊กต็อก ขณะที่บทความบนเว็บไซต์ krungsri.com ยังคงสามารถขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของผู้เข้าชมคิดเป็นกว่าร้อยละ 20 ของผู้เข้าชมทั้งหมด และช่วยเพิ่มการมองเห็นผ่านการค้นหาแบบไม่ได้ชื่อโฆษณา (Organic) อย่างต่อเนื่องอีกด้วย ด้านโซเชียลมีเดียมีผู้ติดตามเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 โดย ติ๊กต็อกเป็นแพลตฟอร์มที่มีจำนวนผู้ติดตามเติบโตเร็วที่สุด

ในปี 2568 เรายังได้เปิดตัวฟีเจอร์ใหม่บน Line Krungsri Simple เพื่อแจ้งเตือนธุรกรรมแบบรวดเร็วทันใจและบริการด้านบัญชี พร้อมปรับปรุงเว็บไซต์ให้เหมาะสมกับการค้นหาที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ส่งผลให้จำนวนครั้งที่คอนเทนต์แสดงผลบนหน้าจอของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นร้อยละ 70 และจำนวนกลุ่มเป้าหมาย (Leads) เพิ่มขึ้นร้อยละ 37 ความสำเร็จดังกล่าวเกิดจากการใช้ประโยชน์จากกลยุทธ์ช่องทางด้านสื่อชั้นสูง การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์บนกูเกิล เมตา ติ๊กต็อก และไลน์ อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2569 ธนาคารมุ่งต่อยอดความสำเร็จเหล่านี้ โดยเน้นเสาหลักการสื่อสารใน 3 มิติ สำหรับด้าน Make Life Simple มุ่งยกระดับเสถียรภาพของแอปพลิเคชัน และขยายบริการที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นยิ่งขึ้น ด้าน GO ASEAN with krungsri เน้นการขยายการเข้าถึงและสร้างความเชื่อมโยงในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง สำหรับ GO Sustainable with krungsri ธนาคารจะเดินทางต่อยอดแนวคิดที่ว่าความยั่งยืนเริ่มต้นจากตัวบุคคลและขยายสู่สังคม ขณะเดียวกัน Krungsri The COACH จะใช้เนื้อหาที่ผู้ใช้งานมีส่วนร่วม (Interactive) รวมถึงวิดีโอสั้นเพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ พร้อมเดินทางสร้างความตระหนักรู้เรื่องการป้องกันภัยทางการเงินและการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลจะยังคงเป็นรากฐานสำคัญของธนาคาร โดยเราจะพัฒนาเนื้อหาให้เหมาะสมกับการค้นหาที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ เดินทางใช้ระบบอัตโนมัติในกระบวนการผลิตและการสื่อสาร ตลอดจนออกแบบประสบการณ์เฉพาะบุคคลเพื่อมอบประสบการณ์ที่มีความหมายแก่ลูกค้า ความพยายามเหล่านี้สะท้อนบทบาทของกรุงศรีในการเป็นผู้นำที่มุ่งมั่นทำให้ชีวิตลูกค้าง่ายขึ้น สร้างความยั่งยืน และเน้นการเชื่อมโยงกับลูกค้าทุกกลุ่มเพื่ออนาคตที่เติบโตร่วมกัน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 ท่ามกลางความท้าทายของเศรษฐกิจมหภาค เรายังคงให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ครอบคลุมในกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. ยกระดับระบบงานหลักของธนาคาร (Core Banking) ให้ทันสมัย

ยกระดับระบบงานหลักของธนาคารให้ทันสมัยผ่านโครงการ Jupiter เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งได้ช่วยลดความซับซ้อนในการพัฒนาระบบงาน และสามารถนำองค์ประกอบของระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาไปต่อยอดกับการพัฒนาระบบงานอื่นต่อไป นอกจากนี้ กรุงศรียังได้เริ่มประเมินความสามารถของระบบงานหลักของธนาคารแห่งอนาคตรุ่นใหม่เพื่อทดแทนรุ่นปัจจุบัน เพื่อให้มีขีดความสามารถรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัล

2. ยกระดับแอปพลิเคชันของทางดิจิทัล

กำหนดกลยุทธ์เพื่อสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่เป็นหนึ่งเดียวภายใต้แนวคิด “One Krungsri” และเริ่มพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือแบบรวมศูนย์ทุกผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มธุรกิจกรุงศรี ซึ่งปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการทดสอบแนวคิด (Proof-of-Concept) ซึ่งมุ่งลดกระบวนการธุรกิจดิจิทัลที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

3. สร้างคุณค่าจากข้อมูล

จัดตั้ง “AI Center of Excellence (AI CoE)” เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและขับเคลื่อนนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) รวมถึงได้เริ่มกำหนดกรอบการกำกับดูแลที่ครอบคลุมเพื่อให้มั่นใจในด้านความปลอดภัย ตลอดจนการใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ต่อยอดการกำกับดูแลข้อมูลที่แข็งแกร่ง ผ่านความร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางในการรับมือกับอาชญากรรมทางไซเบอร์และลดจำนวนบัญชีม้าได้เป็นผลสำเร็จ

4. ธุรกิจธนาคารรูปแบบใหม่

ประสบความสำเร็จในการขยายบทบาทในระบบนิเวศการเงินดิจิทัลของไทยผ่านการให้บริการ Banking-as-a-Service (BaaS) ซึ่งเติบโตทั้งในแง่ของจำนวนคู่ค้าธุรกิจและการสร้างรายได้ให้ธนาคารสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ความสำเร็จนี้ได้ต่อยอดถึงกลยุทธ์การแสวงหาแหล่งที่มาของรายได้ใหม่ๆ ซึ่งรายได้จากธุรกิจรูปแบบใหม่นี้เติบโตอย่างน่าประทับใจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมงาน “Techsauce Global Summit 2025” และพร้อมจัดงาน **Krungsri Tech Day 2025** เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ภายใต้แนวคิด “Empower People to Make Life Simple” โดยได้นำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยและบริการทางการเงินของธนาคารรูปแบบใหม่ที่ล้ำยุค ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากกลุ่มของกรุงศรี MUFG และพันธมิตรชั้นนำ โดยมีผู้เข้าร่วมงานในครั้งนี้กว่า 1,800 คน ตอกย้ำความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อลูกค้าคนสำคัญและประเทศไทย

แผนงานและกลยุทธ์สำหรับปี 2569

เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของธนาคารสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน กรุงศรีโดยกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลจะเดินหน้าตามกลยุทธ์ที่ตั้งไว้และให้ความสำคัญในเรื่องประสิทธิภาพ และเร่งดำเนินงานตามกลยุทธ์สำคัญดังนี้

- **ปรับกระบวนการดำเนินธุรกิจให้เรียบง่าย ลดความซับซ้อน** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านดิจิทัลและความคล่องตัว ลดต้นทุน พร้อมยกระดับผลิตภัณฑ์
- **ใช้ปัญญาประดิษฐ์และระบบอัตโนมัติเพื่อพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้าในมิติต่างๆ** ผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล

- **ผสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในเครือกรุงศรี** เพื่อสร้างระบบนิเวศทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และส่งมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- **เสริมสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างธนาคารกรุงศรีและบริษัทในเครือที่อยู่ในภูมิภาคอาเซียน** เพื่อยกระดับการกำกับดูแลและพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีของบริษัทในเครือควบคู่กันไป

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มงานปฏิบัติการ

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทาย ธนาคารโดยกลุ่มงานปฏิบัติการยังคงเดินหน้าขับเคลื่อนกลยุทธ์ตามแผนธุรกิจระยะกลางปี 2567-2569 ภายใต้วิสัยทัศน์ “Being SMART Operations” เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแนวคิด “SMART” ตลอดปีที่ผ่านมา เรามีความก้าวหน้าที่สำคัญในโครงการต่างๆ ครอบคลุมกลยุทธ์หลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผล การพัฒนาด้านดิจิทัลและนวัตกรรม การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญในการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง ยืดหยุ่น และพร้อมรองรับการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ในด้านการยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผล เราได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เรียบง่ายขึ้น เสริมสร้างการกำกับดูแลที่รัดกุม และบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ควบคู่กับการพัฒนาเครื่องมือภายใน เช่น เว็บแอปพลิเคชัน สคริปต์เพิ่มประสิทธิภาพ และโซลูชันเวิร์กโฟลว์ เพื่อยกระดับการทำงานอัตโนมัติและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการ นอกจากนี้ เรายังพัฒนาระบบงานสำคัญ เช่น การบันทึกและรายงานฐานะเงินตราต่างประเทศแบบเรียลไทม์อัตโนมัติ และปรับปรุงขั้นตอนจดทะเบียนหลักประกันกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น พร้อมทั้งขยายการใช้ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงานเชิงข้อมูล ช่วยให้ทีมสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกและนำไปใช้ปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบในหลากหลายมิติ

ภายใต้แนวคิด “Digital-First” เราเดินหน้าขยายบริการรูปแบบไร้กระดาษและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความสะดวก ยกระดับคุณภาพบริการ และสนับสนุนความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ความสำเร็จสำคัญในปีนี้ได้แก่ การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการสมัครใช้บริการของร้านค้าผ่านช่องทางสาขา พร้อมเตรียมขยายไปยังช่องทางอื่น รวมถึงการสมัครด้วยตนเองในอนาคต นอกจากนี้ เรายังให้บริการออกไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และอาร์แอนด์บีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านค้า

ด้านปฏิบัติการสินเชื่อ เราขยายบริการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การมอบอำนาจออนไลน์สำหรับบริการไถ่ถอนโฉนดที่ดิน การเบิกเงินกู้หมุนเวียนผ่านกรุงศรีบิซออนไลน์ และบริการหนังสือรับรองทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้สอบบัญชีเอกชน พร้อมขยายสู่ผู้สอบบัญชีต่างประเทศและกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ผ่านแพลตฟอร์ม Confirmation.com นอกจากนี้ เรายังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการนำระบบยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-FX Confirmation) มาใช้ เพื่อเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการยืนยันธุรกรรมให้แก่ลูกค้าเป้าหมาย ทั้งหมดนี้มีส่วนช่วยลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการดำเนินงานที่ยั่งยืน

เราให้ความสำคัญกับการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยออกแบบประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อ เข้าถึงง่าย และใช้งานสะดวกในทุกช่องทาง ผ่านการผสมผสานเทคโนโลยี Generative AI เข้ากับระบบการจัดการความรู้ เพื่อยกระดับความแม่นยำในการค้นหาและคุณภาพการตอบคำถาม รวมถึงปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อเสนอแนะของลูกค้าด้วยระบบแบบสำรวจเสียงอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มความเร็วและความเป็นระบบในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของลูกค้า

ในด้านบริการการชำระเงิน เราเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าด้วยบริการ Tap-to-Pay บนแอปพลิเคชันกรุงศรีมั่งมีซ้อป การขยายการรับชำระเงินระหว่างประเทศผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ดในเกาหลีและจีน และการให้บริการโอนเงินต่างประเทศผ่านกรุงศรี แอป รวมถึงการร่วมมือกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ และธนาคารทีเอ็มบีธนชาต เพื่อรองรับการถอนเงินข้ามธนาคารโดยไม่ใช้บัตรผ่านตู้เอทีเอ็มของกรุงศรี

เรายังคงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการชำระเงินและธุรกรรมระหว่างสถาบันการเงิน ผ่านการพัฒนาระบบ SWIFT และ BAHTNET ให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 20022 พร้อมเดินหน้าโครงการ BAHTNET NextGen เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นและความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านการชำระเงินในอนาคต

ในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เราสานต่อแนวคิด SMART ผ่านการปรับกระบวนการทำงานให้เรียบง่าย (Simple) การจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Manageable) การส่งเสริมความรับผิดชอบ (Accountable) การสร้างความน่าเชื่อถือในผลงาน (Reliable) และการทำงานเป็นทีม (Teamwork) พร้อมส่งเสริมการทำงานแบบ Agile และพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และทำงานได้อย่างชาญฉลาดในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

นอกเหนือจากทิศทางเชิงกลยุทธ์ เรายังให้ความสำคัญกับการควบคุมต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ผ่านการเจรจาลดค่าธรรมเนียมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการทบทวนรายการค่าใช้จ่ายสำคัญ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรมีความคุ้มค่าสูงสุด โดยเสริมด้วยการทบทวนกระบวนการทำงานอย่างเจาะจงและการเพิ่มประสิทธิภาพในงานเฉพาะด้าน

แผนและกลยุทธ์สำคัญสำหรับปี 2569

ในปี 2569 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน เราจะเดินหน้านำตามแผนงานโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผล และคุณภาพการให้บริการ โดยให้ความสำคัญกับการขยายบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าองค์กร และการส่งมอบประสบการณ์แบบไร้รอยต่อภายใต้กลยุทธ์ ONE Krungsri พร้อมมุ่งใช้งานข้อมูลและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจด้านปฏิบัติการและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร รวมถึงเดินหน้าโครงการ BAHTNET NextGen ให้สำเร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2568

ในปี 2568 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้มุ่งเน้นที่จะบูรณาการนโยบายเรื่องการบริหารผลิตภาพของบุคลากร การสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจ การบริหารศักยภาพบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการพัฒนาระบบนิเวศแบบองค์รวมสำหรับบุคลากร เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์แผนธุรกิจระยะกลางอย่างเป็นรูปธรรม

กรุงศรีมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างรอบด้านเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล ผ่านการยกระดับทักษะแห่งอนาคตอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ Krungsri School of Data/AI, Digital & Tech และ Innovation ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกผ่านโครงการชุดการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลและการเรียนรู้ด้านการพัฒนาผู้นำแบบสั้นกระชับ (Micro Learning) ได้แก่ TRANSPIRE, TRANSCEND และ TRANSITION เพื่อยกระดับศักยภาพของผู้บริหารและบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง ภายใต้แนวคิด “Leading to the NEXT” ควบคู่กับโปรแกรม Coaching for Xponential Organization (CXO) ที่ปลูกฝังบทบาทผู้นำในฐานะโค้ช (Coach) และผู้ขับเคลื่อนวัฒนธรรมเชิงบวกในองค์กร (Positive Influencer) นอกจากนี้ ยังมีโปรแกรมเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรสู่พันธกิจแห่งความยั่งยืน กรุงศรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างทั่วถึง โดยจัดการฝึกอบรมครอบคลุมพนักงานถึงร้อยละ 99.98 ขององค์กร สะท้อนผ่านชั่วโมงการเรียนรู้เฉลี่ย 48.31 ชั่วโมงต่อคนสำหรับพนักงาน และ 46.11 ชั่วโมงต่อคนสำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไป นอกจากนี้ ยังได้มีการต่อยอดวัฒนธรรม 3Cs (Care, Communicate, Coach) บนพื้นฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) และความสม่ำเสมอ (Consistency) ผ่านกลไก Culture Troop รวมถึงการสร้างความผูกพันผ่าน VOK Champions ที่สะท้อนความมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง

กรุงศรียังสนับสนุนการยกระดับทักษะผ่านโครงการ “Titan Reskill Program” ที่เปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปในสายงานที่ไม่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยีโดยตรงจากภายนอกองค์กรได้เข้ามาพัฒนาทักษะและเรียนรู้ด้านการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเปิดโอกาสสู่เส้นทางอาชีพใหม่ รวมทั้งยังได้พัฒนา ระบบสรรหาและคัดเลือกบุคลากร “Talent Success” เพื่อช่วยยกระดับประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้สมัครงาน

และพัฒนาการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ในขณะเดียวกัน กรุงศรียังขับเคลื่อนการสร้างประสบการณ์ของพนักงานผ่านคุณค่าที่องค์กรมอบให้แก่พนักงาน (Employee Value Proposition) ภายใต้คอนเซ็ปต์ G.L.O.W. ผ่านแคมเปญ “Life at Krungsri และ Thought Leadership” เพื่อเสริมสร้างความภาคภูมิใจและสะท้อนวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้าง ทันสมัย และให้ความสำคัญกับศักยภาพของพนักงานอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ กรุงศรียังมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบให้สอดคล้องกับการทำงานยุคดิจิทัลให้กับพนักงานของกรุงศรีกรุ๊ป โดยเดินทางพัฒนาบริการใหม่ๆ ในแอปพลิเคชันชื่อ KarE ได้แก่ New Hire Navigator ที่ช่วยให้พนักงานใหม่ผ่านช่วงทดลองงานได้อย่างราบรื่น และ Mini Heart ที่มีรูปแบบ Gamification ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมการชื่นชมและให้กำลังใจกัน โดยได้ขยายการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ไปยังบริษัทในเครือ 9 แห่ง เพื่อสนับสนุนการทำงานที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ รวมถึงยังได้พัฒนาการทำงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้วยการยกระดับการให้บริการแก่พนักงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อความคล่องตัว พร้อมกันนี้ เรายังให้ความสำคัญในการดูแลพนักงานอย่างจริงจัง โดยให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว เหตุการณ์ความไม่สงบที่ชายแดนไทย-กัมพูชา และเหตุอุทกภัยในภาคใต้อย่างทันท่วงทีในทุกมิติ ซึ่งล้วนเป็นบทพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นในการดูแล ใส่ใจ และพัฒนาพนักงานอย่างดีที่สุด ตามแนวคิดที่ยึดมั่นมาโดยตลอด คือ “พนักงานคือลูกค้าภายในที่สำคัญที่สุด” เราจึงส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในการทำงานที่สมบูรณ์แบบ เพื่อให้กรุงศรีเป็น “องค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุด” พร้อมขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

คำอธิบายสภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมาอยู่ในหัวข้อเศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

เศรษฐกิจไทยปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ปี 2568 แม้การส่งออกขยายตัวดี แต่การเติบโตทางเศรษฐกิจถูกกดดันจากปัญหาเชิงโครงสร้างและปัจจัยลบหลายด้าน

เศรษฐกิจไทยในปี 2568 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.4 ชะลอลงจากร้อยละ 2.9 ในปี 2567 แม้การส่งออกได้แรงหนุนจากการเร่งสั่งซื้อล่วงหน้า (Front Loading) ก่อนการบังคับใช้มาตรการภาษีนำเข้า อย่างไรก็ตาม การเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวมถูกกดดันจากการสูญเสียแรงส่งของภาคการท่องเที่ยว การใช้จ่ายภายในประเทศที่อ่อนแรง และการลงทุนภาคธุรกิจที่ยังซบเซา ท่ามกลางความกังวลต่อปัจจัยเสี่ยงหลายประการ อาทิ เหตุแผ่นดินไหวในเดือนมีนาคม การปรับขึ้นภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ ความตึงเครียดตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา ความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศที่เพิ่มขึ้น รวมถึงอุทกภัยรุนแรงในภาคใต้

การส่งออกของไทยเติบโตดีกว่าคาดจากปัจจัยชั่วคราว โดยขยายตัวร้อยละ 12.7 ในปี 2568 จากร้อยละ 5.9 ในปี 2567 ท่ามกลางการเร่งส่งออกล่วงหน้า และอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นต่อสินค้าเทคโนโลยีและอิเล็กทรอนิกส์จากกระแสการลงทุนในอุตสาหกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างไรก็ตาม การส่งออกเริ่มสูญเสียแรงส่งภายหลังสหรัฐฯ ปรับขึ้นอัตราภาษีนำเข้าสู่ร้อยละ 19 ในเดือนสิงหาคม ในส่วนของการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวชะดลงเป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ช่วงที่กระเตื้องขึ้นหลังโควิดเนื่องจากความกังวลด้านความปลอดภัยและปัญหาการหลอกลวง ผสมกับเหตุแผ่นดินไหวในกรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม รวมถึงการแข่งขันจากประเทศในภูมิภาคที่รุนแรงขึ้น ด้วยเหตุนี้ จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจึงลดลงสู่ระดับ 33 ล้านคนในปี 2568 จาก 35.5 ล้านคนในปี 2567

การใช้จ่ายภาครัฐช่วยพยุงเศรษฐกิจได้อย่างจำกัด โดยการบริโภคและการลงทุนภาครัฐหดตัวแรงในไตรมาส 3 ท่ามกลางความตึงเครียดทางการเมืองภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงนายกรัฐมนตรีในเดือนสิงหาคม แม้จะมีมาตรการกระตุ้นเพิ่มเติมในไตรมาส 4 แต่การยุบสภาในเดือนธันวาคมได้เพิ่มความกังวลต่อความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ สำหรับการบริโภคภาคเอกชนเติบโตชะลอลงแม้มีมาตรการกระตุ้นจากภาครัฐ เช่น โครงการแจกเงิน 10,000 บาท มาตรการลดค่าครองชีพสำหรับครัวเรือนรายได้น้อย โครงการ “คนละครึ่งพลัส” และมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ โดยการบริโภคขยายตัวร้อยละ 2.7 ในปี 2568 เทียบกับร้อยละ 4.4 ในปี 2567 อย่างไรก็ตาม รายได้ภาคเกษตรที่ลดลงและข้อจำกัดเชิงโครงสร้างจากภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ยังคงเป็นปัจจัยฉุดรั้งการใช้จ่ายภายในประเทศ ขณะที่ การลงทุนภาคเอกชนกระเตื้องขึ้นจากฐานที่ต่ำในปีก่อนหน้า โดยขยายตัวเพียงร้อยละ 3.5 ในปี 2568 จากที่หดตัวร้อยละ 1.9 ในปี 2567 แม้จะมีสัญญาณฟื้นตัว แต่การลงทุนยังถูกกดดันจากความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ ผลกระทบจากมาตรการภาษีการค้าของสหรัฐฯ อัตราการใช้กำลังการผลิตที่ยังอยู่ในระดับต่ำ และการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ล่าช้า

ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไปติดลบในปี 2568 สอดคล้องกับอุปสงค์ในประเทศที่ยังอ่อนแอ ราคาสินค้าอาหารสด พลังงาน และค่าไฟฟ้าที่ปรับลดลง รวมทั้งผลจากมาตรการอุดหนุนด้านพลังงานจากภาครัฐ ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยทั้งปีอยู่ที่ติดลบร้อยละ -0.1 จากร้อยละ 0.4 ในปี 2567 ทั้งนี้จากเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำ และแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจ คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) จึงพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายรวมร้อยละ 1.00 ในปี 2568 สู่ระดับร้อยละ 1.25 เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ บรรเทาภาระหนี้ของกลุ่มเปราะบาง และเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการทางการเงินและนโยบายภาครัฐ

ด้านค่าเงินบาทแข็งค่าสุดในรอบ 4 ปีที่ 31.53 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ในช่วงปลายปี และแข็งค่าขึ้นร้อยละ 7.8 ในปี 2568 โดยมีปัจจัยหนุนจากการอ่อนค่าของดอลลาร์สหรัฐฯ ท่ามกลางความคาดหวังต่อการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเฟด รวมถึงราคาทองคำที่เพิ่มขึ้นสู่ระดับสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ด้านธนาคารแห่งประเทศไทยกำลังพิจารณาแนวทางกำกับปริมาณการทำธุรกรรมทองคำ เช่น การกำหนดเพดานธุรกรรมสูงสุดบนแพลตฟอร์มซื้อขายทองคำออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งนับเป็นแนวทางหนึ่งในการดูแลการแข็งค่าของเงินบาทในระยะข้างหน้า

เศรษฐกิจไทยในปี 2569 ท่ามกลางแรงกดดันและความหวัง

สำหรับปี 2569 วิจัยกรุงศรีคาดการณ์ว่าจะเป็นอีกหนึ่งปีที่เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญแรงปะทะจากรอบด้าน ทั้งแรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มชะลอตัว การดำเนินนโยบายกีดกันทางการค้าของประเทมหาอำนาจ ความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ที่เพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนความเปราะบางเชิงโครงสร้างภายในประเทศ ในขณะที่สถานการณ์ทางการเมืองยังมีความไม่แน่นอน โดยนับต่อเศรษฐกิจขึ้นอยู่กับความรวดเร็วในการจัดตั้งรัฐบาลและความต่อเนื่องในการดำเนินนโยบาย ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2569 เป็นปีของการประคองตัวมากกว่าจะเป็นปีของการเติบโตแบบเร่งตัว โดยวิจัยกรุงศรีคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2569 จะเติบโตเพียงร้อยละ 2.0 ชะลอลงจากปี 2568 ที่ขยายตัวร้อยละ 2.4 เนื่องจากเครื่องยนต์สำคัญหลายด้านมีแนวโน้มแผ่วลง แม้ว่าการท่องเที่ยวและการลงทุนภาคเอกชนยังมีโอกาสเติบโต

ภาคท่องเที่ยวยังคงเป็นความหวังที่จะช่วยพยุงเศรษฐกิจไทย โดยในปี 2569 คาดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะอยู่ที่ 35.5 ล้านคน เพิ่มขึ้นจาก 33.0 ล้านคนในปี 2568 โดยเครื่องชี้ที่สะท้อนการฟื้นตัว ได้แก่ จำนวนเที่ยวบินเข้าสู่ไทยในช่วงฤดูหนาว 2568/2569 (ช่วงวันที่ 26 ตุลาคม 2568 – 28 มีนาคม 2569) ที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งมีการขยายเส้นทางการบินใหม่ๆ จากทั้งจีนและอินเดีย อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวยังค่อนข้างช้า โดยเฉพาะตลาดจีนซึ่งเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวหลักของไทย เนื่องจากความกังวลด้านความปลอดภัยและการแข่งขันที่รุนแรงจากแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชีย ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2569 มีแนวโน้มต่ำกว่าระดับก่อนโควิดที่ราว 40 ล้านคนเมื่อปี 2562 สะท้อนการฟื้นตัวที่ยังไม่กลับสู่ศักยภาพเดิมและความท้าทายจากโครงสร้างตลาดท่องเที่ยวที่เปลี่ยนไปหลังโควิด

สำหรับการลงทุนภาคเอกชน แม้ภาคธุรกิจเผชิญแรงกดดันจากมาตรการภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ ซึ่งยังมีความไม่แน่นอนสูง รวมถึงอุปสงค์ในประเทศที่ฟื้นช้า แต่การลงทุนภาคเอกชนยังมีสัญญาณเชิงบวกอยู่บ้างจากความเชื่อมั่นที่มีแนวโน้มฟื้นตัวหากรัฐบาลชุดใหม่สามารถจัดตั้งได้เร็ว และดำเนินนโยบายสนับสนุนการลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติการส่งเสริมฯ จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ซึ่งมีมูลค่าสูงสุดเป็นประวัติการณ์ในปี 2568 นำโดยการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมดิจิทัล ยานยนต์ไฟฟ้า และพลังงานหมุนเวียน เมื่อประกอบกับการผลักดันผ่านกลไก Thailand FastPass ของ BOI คาดว่าจะช่วยเร่งให้โครงการที่ได้รับการส่งเสริมฯ เดินหน้าลงทุนได้เร็วขึ้น นอกจากนี้ กระแสการย้ายฐานการผลิตจากจีนมาสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ยังคงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไทยมีโอกาสได้รับอานิสงส์จากโครงสร้างพื้นฐานและความเชื่อมโยงของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chains) ที่เข้มแข็ง ดังนั้น ในปี 2569 การลงทุนภาคเอกชนจึงมีแนวโน้มขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป

อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกคาดว่าจะชะลอตัวลงจากการได้รับผลกระทบตลอดทั้งปีจากนโยบายภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ ซึ่งยังมีความไม่แน่นอนสูง ขณะเดียวกันองค์การการค้าโลก (WTO) ประเมินว่าปริมาณการค้าโลกปี 2569 จะชะลอตัวลง โดยขยายตัวเพียงร้อยละ 0.5 จากที่เคยขยายตัวร้อยละ 2.4 ในปี 2568 ซึ่งสะท้อนอุปสงค์ในตลาดโลกที่อ่อนแอลง อย่างไรก็ตาม วัฏจักรขาขึ้นของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์และความต้องการสินค้าในกลุ่มเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) คาดว่าจะช่วยบรรเทาผลกระทบได้บางส่วน ด้วยเหตุนี้ วิจัยกรุงศรีคาดว่าภาคการส่งออกไทยในปี 2569 มีแนวโน้มหดตัวเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.4 หลังจากเติบโตสูงเกินคาดที่ร้อยละ 12.7 ในปี 2568

สำหรับการบริโภคภาคเอกชนซึ่งเคยเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยหลังการฟื้นตัวจากโควิด มีแนวโน้มเติบโตในอัตราชะลอลงสู่ระดับร้อยละ 2.2 ท่ามกลางระดับหนี้ครัวเรือนที่ยังคงสูงกว่าร้อยละ 80 ของ GDP ประกอบกับรายได้ของครัวเรือนส่วนใหญ่หลังโควิดยังเติบโตช้ากว่าค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น ขณะที่รายได้เกษตรกรยังอยู่ในระดับต่ำ ส่วนการจ้างงานอาจได้รับผลกระทบจากความอ่อนแอของภาคส่งออก นอกจากนี้ มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในช่วงที่ผ่านมา อาทิ โครงการแจกเงินหมื่น (หรือโครงการดิจิทัลวอลเล็ตเดิม) โครงการคนละครึ่งพลัส และโครงการเที่ยวดีมีคืน เป็นมาตรการที่เน้นการกระตุ้นระยะสั้น ซึ่งเมื่อหมดแรงส่งจากมาตรการดังกล่าวครัวเรือนจึงจำเป็นต้องกลับมาพึ่งพาราย

ได้ปกติ ซึ่งยังเติบโตช้าและไม่แข็งแรงพอจะหนุนการใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง การบริโภคภาคเอกชนในปี 2569 จึงมีแนวโน้มเติบโตชะลอลง อย่างไรก็ตาม หากรัฐบาลสามารถผลักดันมาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย อาจช่วยพยุงการบริโภคได้ในช่วงครึ่งหลังของปี 2569

สำหรับการใช้จ่ายภาครัฐมีแนวโน้มเติบโตชะลอลง สะท้อนจากแผนลดการขาดดุลงบประมาณ จากร้อยละ 4.5 ของ GDP ในปีงบประมาณ 2568 เหลือร้อยละ 4.4 ในปีงบประมาณ 2569 และร้อยละ 3.9 ในปีงบประมาณ 2570 ในขณะที่งบกลางของรัฐบาลของปีงบประมาณ 2569 มีเงินคงเหลือเพียงราว 3 หมื่นล้านบาท ซึ่งจะจำกัดการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ เช่น มาตรการ “คนละครึ่ง พลัส” ซึ่งรอบที่ผ่านมาใช้งบฯ ราว 4.4 หมื่นล้านบาท นอกจากนี้ การใช้จ่ายภาครัฐยังมีความเสี่ยงจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ที่อาจล่าช้า และกระทบการเบิกจ่ายได้ในไตรมาสสุดท้ายของปี

ในส่วนของอัตราเงินเฟ้อทั่วไปมีแนวโน้มผันผวนจากความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ที่ปรับเปลี่ยนอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะสถานการณ์การสู้รบในตะวันออกกลางระหว่าง สหรัฐฯ อิสราเอล และอิหร่าน ที่อาจกระทบปริมาณและการขนส่งน้ำมันดิบซึ่งสร้างแรงกดดันต่อราคาพลังงานในตลาดโลก อย่างไรก็ตาม ความรุนแรงของผลกระทบมีความไม่แน่นอนสูงและยังขึ้นอยู่กับสถานการณ์ว่าจะมีความยืดหยุ่นหรือขยายวงหรือไม่ ทั้งนี้ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปมีแนวโน้มกลับเข้าสู่แดนบวกได้ในไตรมาสที่ 2 ปี 2569 จากความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ แต่อาจจะยังคงต่ำกว่ากรอบเป้าหมายเงินเฟ้อของธนาคารแห่งประเทศไทย ขณะเดียวกันรัฐบาลมีแนวโน้มจะคงมาตรการบรรเทาภาระค่าครองชีพด้านพลังงานต่อเนื่อง ซึ่งช่วยจำกัดแรงกดดันด้านราคาโดยตรง

ทั้งนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดดอกเบี้ยนโยบายเร็วกว่าตลาดคาดภายใต้เศรษฐกิจที่โตต่ำ เงินเฟ้อที่ชะลอตัว และสภาพคล่องที่ตึงตัวจากการหดตัวของสินเชื่อ วิจัยกรุงศรีประเมินว่า ดอกเบี้ยนโยบายจะคงอยู่ที่ร้อยละ 1.00 ตลอดช่วงที่เหลือของปี ซึ่งเป็นระดับที่ กนง. ระบุว่าผ่อนคลายเป็นเพียงพอและให้ความสำคัญกับพื้นที่ของนโยบายการเงินที่มีอยู่จำกัด

โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจไทยในปี 2569 ถือเป็นปีแห่งการประคองตัวท่ามกลางแรงกดดันรอบด้าน แต่ก็ยังมีแรงขับเคลื่อนที่พอจะเป็นความหวังได้ โดยเศรษฐกิจไทยจะได้รับานิสงค์จากภาคท่องเที่ยว การลงทุนจากต่างประเทศ และอุปสงค์ในประเทศบางส่วน แต่ยังคงเผชิญความเสี่ยงและความท้าทายสำคัญหลายด้าน ได้แก่ (1) ความตึงเครียดทางการค้าโลกที่ทวีขึ้น นโยบายภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ ที่ยังมีความไม่แน่นอน และความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ (2) การไหลทะลักของสินค้าจีนเข้าสู่ตลาดไทย ที่อาจมาพร้อมกับการนำเข้าสินค้าสหรัฐฯ ตามกรอบข้อตกลงการค้าที่คาดว่าจะยังคงดำเนินการต่อ อันจะเพิ่มความเสี่ยงภาวะ Twin Influx หรือการหลั่งไหลของสินค้าจากทั้งสหรัฐฯ และจีนเข้าสู่ตลาดไทยพร้อมกัน ซึ่งจะสร้างแรงกดดันต่อภาคการผลิตสินค้าของไทยหลายกลุ่ม (3) ความแปรปรวนของสภาพอากาศ ที่อาจเข้าสู่ภาวะเอลนีโญเร็วกว่าคาด และจะกระทบต่อผลผลิตตลอดจนรายได้เกษตรกร รวมถึง (4) ปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น หนี้ครัวเรือนสูง ประชากรสูงวัย และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลงของบางอุตสาหกรรม

ในขณะที่แรงหนุนจากการใช้จ่ายของภาครัฐและความเชื่อมั่นที่ฟื้นตัวหลังการเลือกตั้งอาจช่วยหนุนเศรษฐกิจได้บ้าง แต่เนื่องจากพื้นที่ทางการคลังที่ค่อนข้างจำกัด รวมถึงความเสี่ยงจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ที่มีโอกาสล่าช้า อาจส่งผลให้รอบการปรับเพิ่มประมาณการเติบโตของเศรษฐกิจไทยมีจำกัด ทั้งหมดนี้สะท้อนภาพเศรษฐกิจที่แม้ยังเดินหน้าได้ แต่ต้องอาศัยการบริหารจัดการอย่างระมัดระวังเพื่อรองรับกับแรงกดดันจากหลายด้านในปี 2569

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ภาพรวมในปี 2568 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ในปี 2568 คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงรวม 4 ครั้ง จากร้อยละ 2.25 เป็นร้อยละ 1.25 เพื่อรับมือกับภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว จากความเปราะบางของการบริโภคภาคเอกชน การส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการภาษีศุลกากรของสหรัฐอเมริกา และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำเอื้ออำนวยให้สามารถดำเนินนโยบายการเงินเชิงผ่อนคลายเป็นได้ ทั้งนี้ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุนทางการเงิน และกระตุ้นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวมผ่านการผ่อนปรนเงื่อนไขทางการเงิน

ภายใต้บริบทของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความท้าทายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง โดยมีเงินกองทุนอยู่ในระดับสูง สภาพคล่องที่มากเพียงพอ และการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง อย่างไรก็ตาม อัตราการเติบโตของสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ลดลงร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีปัจจัยหลักมาจากสินเชื่อธุรกิจ SME และสินเชื่อผู้บริโภค ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงเล็กน้อย

สำหรับด้านแหล่งเงินทุน เงินรับฝากสำหรับปี 2568 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับปี 2567 ทั้งนี้การเติบโตของเงินรับฝากพร้อมกับการลดลงของสินเชื่อหนี้ ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากลดลงอยู่ที่ร้อยละ 85.6 จากร้อยละ 88.4 ในปี 2567 อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงมีเสถียรภาพ โดยอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 215.1 เกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 100

ในขณะที่คุณภาพสินเชื่อโดยรวมยังคงมีการบริหารจัดการที่ดี โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.84 ส่วนอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 183.2 จากร้อยละ 177.2 ในปี 2567 ทั้งนี้ธนาคารพาณิชย์ช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ และการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

ในปี 2568 ธนาคารพาณิชย์มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 9.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการหดตัวของเงินให้สินเชื่อ ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.68 เทียบกับร้อยละ 3.01 ในปี 2567 ขณะที่รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) และกำไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่งผลให้กำไรสุทธิในปี 2568 อยู่ที่ 272 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า หรือคิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ที่ร้อยละ 8.04 ปรับตัวลดลงจากร้อยละ 8.67 ในปี 2567

สำหรับด้านเสถียรภาพทางการเงิน ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงรักษาเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่ง โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio: CAR) อยู่ที่ร้อยละ 20.9 ในปี 2568 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.4 ในปี 2567 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารพาณิชย์ในการรักษาระดับเงินกองทุนให้มั่นคงและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินนโยบายบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการรับมือกับความผันผวนของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในปี 2568 ทั้งหน่วยงานกำกับดูแลและภาคการเงินได้ร่วมกันผลักดันแนวทางแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินมาตรการที่มุ่งแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนและออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น โครงการค้ำใจเราช่วย ที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 และขยายระยะเวลาถึงเดือนกันยายน 2568 และในเดือนพฤศจิกายน 2568 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกันเปิดตัวโครงการ ปิดหนี้ไว ไปต่อได้ ซึ่งเป็นมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่เป็นหนี้เสีย (NPL) มูลค่าไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย เพื่อช่วยฟื้นฟูเสถียรภาพทางการเงิน โดยคาดว่าโครงการนี้จะช่วยเหลือประชาชนได้มากกว่า 3.4 ล้านคน ครอบคลุมบัญชีเงินกู้กว่า 4.7 ล้านบัญชี คิดเป็นมูลค่าหนี้รวมประมาณ 1.2 แสนล้านบาท นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกันเปิดตัวโครงการกลไกการค้ำประกันสินเชื่อ: SMEs Credit Boost ซึ่งเป็นกลไกค้ำประกันความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อใหม่ที่ธนาคารพาณิชย์ปล่อยกู้เพื่อสนับสนุนธุรกิจ SME ภายใต้ยุทธศาสตร์ “Reinvent Thailand” โครงการนี้ครอบคลุมกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายหลักและห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chains) รวมถึงธุรกิจ SME ที่วางแผนจะใช้เงินกู้เพื่อยกระดับขีดความสามารถทางธุรกิจ โดยจะใช้เงินทุนจากการปรับลดเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ของธนาคารพาณิชย์ในปี 2569 เป็นจำนวนเงินประมาณ 2 หมื่นล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะช่วยให้เกิดการปล่อยสินเชื่อใหม่สู่ระบบเศรษฐกิจได้ประมาณ 1 แสนล้านบาท ในช่วงระยะเวลาข้างหน้า

นอกจากนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศรายชื่อผู้ได้รับความเห็นชอบให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) จำนวน 3 ราย ได้แก่ (1) บริษัท เอซีเอ็ม โฮลดิ้ง จำกัด (2) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และ (3) บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) WeTechnology Limited KakaoBank Corp. ซึ่งจะทยอยเปิดให้บริการตั้งแต่ 19 มิถุนายน 2569 เป็นต้นไป โดย Virtual Bank จะช่วยขยายบริการทางการเงินสู่กลุ่มลูกค้าที่หลากหลายขึ้น อาทิ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และลูกค้ารายย่อย (Retail) โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อยหรือไม่ได้ทำงานประจำซึ่งไม่ได้รับบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์และเหมาะสม และกลุ่มที่เข้าถึงบริการทางการเงิน โดยการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยและยืดหยุ่น จะช่วยให้มีต้นทุนต่ำลงและตอบโจทย์ลูกค้าได้ดีขึ้น

อีกทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ริเริ่มโครงการ Your Data “ข้อมูลของคุณ” ผู้บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนเองที่อยู่กับผู้ให้บริการทางการเงินหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปยังผู้ให้บริการทางการเงินที่ต้องการใช้บริการ (เช่น การสมัครขอสินเชื่อ และการจัดการทางการเงินที่เหมาะสมเฉพาะบุคคล) ผ่านช่องทางดิจิทัลที่สะดวกและปลอดภัย เพื่อให้ได้รับบริการทางการเงินที่ตอบ

โจทย์มากขึ้น สามารถเข้าถึงสินเชื่อด้วยต้นทุนเหมาะสม รวมถึงการวางแผนและบริหารจัดการทางการเงินได้ดีขึ้น ด้านผู้ให้บริการสามารถลดต้นทุนการตรวจสอบความถูกต้องและประมวลผลข้อมูล และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนานวัตกรรมและต่อยอดบริการเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจได้

แนวโน้มธุรกิจในปี 2569

สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของไทยที่ยังคงมีความเปราะบางและเต็มไปด้วยความไม่แน่นอน ในภาพรวมยังมีทิศทางชะลอตัวลงจากปีก่อน อัตราการเติบโตยังคงต่ำกว่าในอดีตและศักยภาพระยะยาว ท่ามกลางแรงกดดันจากความไม่แน่นอนด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก รวมถึงสถานการณ์ความขัดแย้งที่รุนแรงขึ้นในตะวันออกกลาง และปัญหาเชิงโครงสร้างภายในประเทศ อาทิ ความเปราะบางของภาคครัวเรือนและธุรกิจ SMEs และยังคงเป็นปัจจัยท้าทายสำคัญต่อธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะในมิติของการพิจารณาสินเชื่อด้วยความระมัดระวังซึ่งต้องประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าอย่างรอบคอบ ขณะที่ภาวะตลาดเงินตลาดทุนที่มีความผันผวนสูงอาจมีผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ในพอร์ตการลงทุนของธนาคารบางส่วนด้วยเช่นกัน ซึ่งจากภาพดังกล่าวทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ควบคู่กับการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินในเชิงรุกและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ด้านนโยบายและกฎเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับเสถียรภาพของระบบการเงินและการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง โดยเฉพาะหนี้ครัวเรือน การเข้าถึงสินเชื่อของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) การส่งเสริมการเปิดเผยด้านข้อมูล (Open Data) นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังคงให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนผ่านทางเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้ธนาคารพาณิชย์พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนภาคธุรกิจในการปรับปรุงกระบวนการผลิต ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

โดยสรุปแล้ว ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2569 ได้แก่ เศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวอย่างไม่ทั่วถึง ภาคครัวเรือนและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ยังคงเปราะบาง ภาวะการเงินโลกที่ผันผวน รวมถึงการแข่งขันในหลากหลายมิติจากผู้ให้บริการทางการเงินนอกระบบธนาคาร (Non-bank) และแพลตฟอร์มดิจิทัล

ดังนั้น ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับมาตรการเชิงนโยบายที่อาจทยอยประกาศใช้เพิ่มเติม โดยเฉพาะในด้านการช่วยเหลือลูกหนี้ อีกทั้งยังต้องจับตาการแข่งขันจากผู้ให้บริการรายใหม่ โดยเฉพาะ Virtual Bank ที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการธุรกิจได้ภายในช่วงกลางปี 2569 นี้ แม้ผลกระทบโดยตรงในระยะสั้นอาจยังมีจำกัด แต่ถือเป็นพัฒนาการสำคัญที่ธนาคารพาณิชย์ควรประเมินและเตรียมกลยุทธ์รับมืออย่างรอบคอบ

1.2.2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,735,328 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.5 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 8.7 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 4.5 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 16.6 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ร้อยละ 4.7 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวัน และเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์ และเงินรับฝากประจำ

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใน ให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่า ความต้องการเงินกองทุนของกรุงศรีทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมาย และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	รายงานการกำกับ แบบรวมกลุ่ม	งบการเงิน เฉพาะธนาคาร
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	355,297	266,946
เงินกองทุนชั้นที่ 1	359,051	266,946
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	431,371	336,599

(หน่วย : ร้อยละ)

	ชั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	รายงานการกำกับ แบบรวมกลุ่ม	งบการเงิน เฉพาะธนาคาร
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	18.80	16.41
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	19.00	16.41
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	22.83	20.69

1.2.2.4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ดังนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์ และการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามข้อกำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดชั้นสินทรัพย์ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2568		2567	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,658,161	86.36	1,628,981	86.27
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	182,981	9.53	180,508	9.56
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	78,449	4.08	78,798	4.17
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	547	0.03	-	-
รวม	1,920,138	100.00	1,888,287	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

งบการเงินรวม	2568		2567	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	18,011	79.22	18,633	92.24
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	3,962	17.43	952	4.71
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	762	3.35	616	3.05
รวม	22,735	100.00	20,201	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประเมินการคำนวณน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

กรุงศรีและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เป็นจำนวน 93,526 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

การจัดสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กรุงศรีและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2568	2567
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ	73,713	73,666
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.26	3.23

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่อง และอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดกรอบการลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

(1) การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง

พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินและคู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีบริหารความเสี่ยงของพอร์ตการลงทุน โดยกระจายการลงทุนในพันธบัตรรุ่นต่างๆ และวันครบกำหนดที่หลากหลาย มีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการติดตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาปรับ Duration ปรับพอร์ตการลงทุน และบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยให้เหมาะสมกับภาวะดอกเบี้ย มีการติดตามตลาดเป็นประจำวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ การลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้ค้ำประกันจะอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนและระยะเวลาลงทุนที่ได้อนุมัติไว้สำหรับแต่ละนิติบุคคล

(2) การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวังและเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลางโดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรี และเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

(3) การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน”

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

ราคาประเมินทรัพย์สินถาวรหลัก

ชื่อสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชี / ราคาประเมิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	รายละเอียดเพิ่มเติม
ที่ดิน (ล้านบาท)	15,109.00	เจ้าของ	ไม่มี	-
อาคารสุทธิ (ล้านบาท)	11,268.00	เจ้าของ	ไม่มี	-
อุปกรณ์ (ล้านบาท)	5,973.00	เจ้าของ	ไม่มี	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า (ล้านบาท)	793.00	ทำสัญญาเช่า	เช่า	-
อื่น ๆ (ล้านบาท)	36.00	เจ้าของ	ไม่มี	งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (ล้านบาท)	3,520.00	ทำสัญญาเช่า	เช่า	-
รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ล้านบาท)	36,699.00	-	-	-

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น มีดังนี้

ราคาประเมินสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

ชื่อสินทรัพย์	ประเภท	มูลค่าตามบัญชี / ราคาประเมิน	รายละเอียดเพิ่มเติม
ค่าความนิยม (ล้านบาท)	อื่น ๆ : ค่าความนิยมจากการควบรวมกิจการ	25,123.00	-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ล้านบาท)	ซอฟต์แวร์	7,575.00	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ล้านบาท)	อื่น ๆ : ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์, ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายและอื่นๆ	6,219.00	-

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม : มี

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และเครื่องจักรแพคเตอริง ไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมีที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป. ลาว เมียนมา เวียดนาม) ฟิลิปปินส์และอินโดนีเซีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างการเติบโตจากภายในองค์กร และการขยายธุรกิจผ่านการควบรวมกิจการหรือพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศข้างต้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้วางกรอบการกำกับดูแลเพื่อควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในเครือเพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณ รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่กรุงศรี เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ด้วย

1.2.2.5 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ : ไม่มี

รายละเอียดงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

จำนวนงานทั้งหมด : N/A

มูลค่างานทั้งหมด : N/A

มูลค่ารับรู้แล้ว : N/A

มูลค่างานคงเหลือที่ยังไม่รับรู้ : N/A

รายละเอียดเพิ่มเติม : -

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

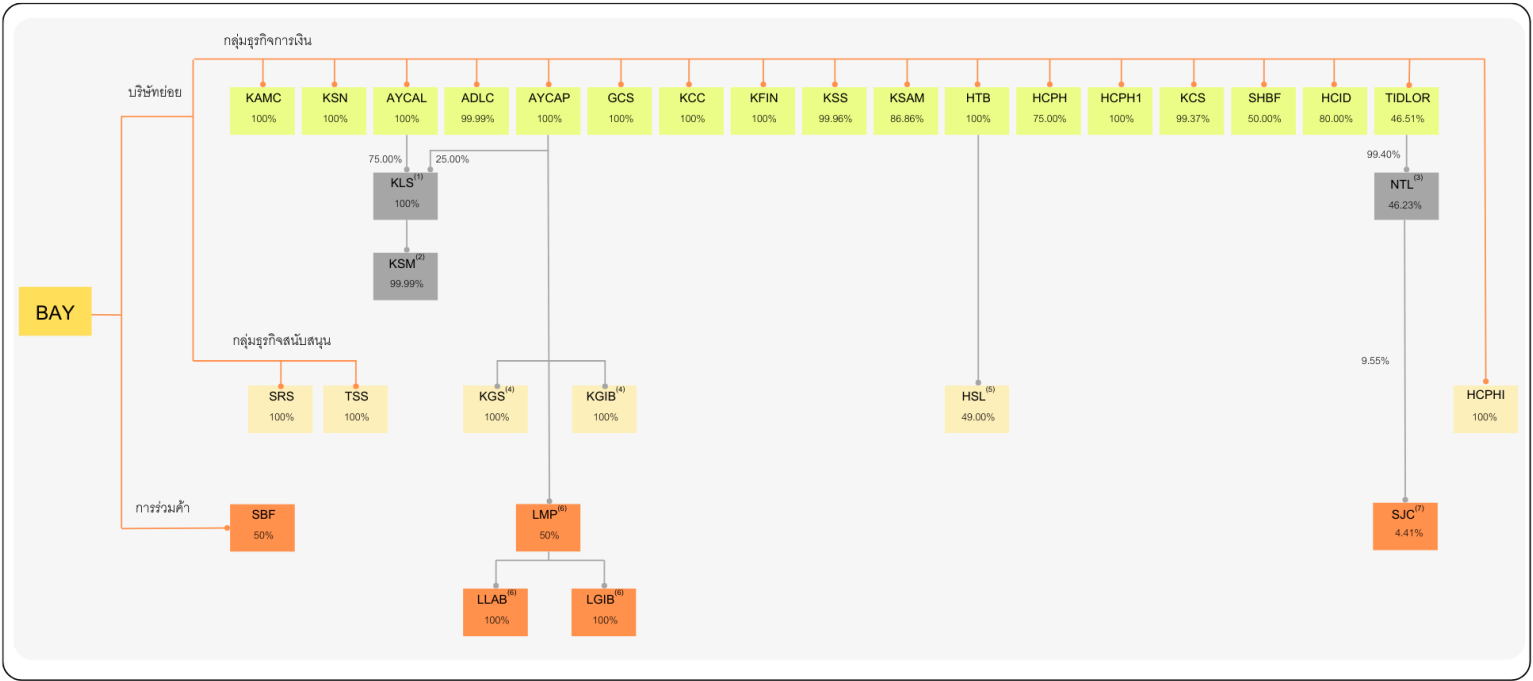
นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

กรุ๊ปถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทย่อยจำนวน 26 บริษัท และการร่วมค้าจำนวน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 โดยรายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วมและกิจการร่วมค้าที่ธนาคารถือหุ้นทางอ้อม แสดงอยู่ในเอกสารแนบ

แผนผังโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทของท่านมีการถือหุ้นในบริษัทอื่นหรือไม่ : มี

รูปแผนผังโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
 KSN = บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
 AYCAL = บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์
 ADLC = บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง
 AYCAP = บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
 GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
 KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
 KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
 KSAM = บจก. กรุงศรี
 HTB = Hattha Bank Plc.
 HCPH = เอชซีพีเอช คอนซูมเมอร์ ไฟแนนซ์ ฟิลิปปินส์ จำกัด
 HCPH1 = เอชซีพีเอช ไฟแนนซ์ วัน จำกัด
 KCS = บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน
 SHBF = SHBank Finance Company Limited
 HCID = PT Home Credit Indonesia

TIDLOR = บมจ. ดิเดิ้ล โอเคดิงส์
 KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินค้า
 KSM = สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด
 NTL = บมจ. เงินดีดี
 SRS = บจก. รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
 TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส เซอร์วิส
 KGS = บจก. กรุงศรี เงินดีดี
 KGIB = บจก. กรุงศรี เงินดีดี อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์

HSL = Hattha Services Co., Ltd.
 HCPHI = เอชซีพีเอช อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
 SBF = SB Finance, Inc.
 LMP = บจก. โลคัสส์ มินิ เซอร์วิสเชส
 LLAB = บจก. โลคัสส์ โลฟ แอสซัวร์รันส์ โบรกเกอร์
 LGIB = บจก. โลคัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์
 SJC = บจก. สมใจ 2559

หมายเหตุ:
 (1) KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75.00 และ AYCAP ร้อยละ 25.00
 (2) KSM เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน KLS
 (3) กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 46.23 ของ NTL ผ่าน TIDLOR ในอัตราร้อยละ 99.40
 (4) KGS และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100 ผ่าน AYCAP
 (5) HSL เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน HTB
 (6) LMP, LLAB และ LGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50.00 ผ่าน AYCAP
 (7) SJC เป็นการร่วมค้าของกรุงศรีและ TIDLOR

บริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	นิติบุคคลที่ถือหุ้นในบริษัทนี้	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	สัดส่วนสิทธิออกเสียง (%)
Hattha Bank Plc.	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. กรุงศรี นิเมเบิล	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	99.99%	99.99%
บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	99.96%	99.96%
บลจ. กรุงศรี	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	86.86%	86.86%
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	75.00%	75.00%
HCPH Financing 1, Inc	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%

ชื่อบริษัท	นิติบุคคลที่ถือหุ้นในบริษัทนี้	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	สัดส่วนสิทธิออกเสียง (%)
บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970)	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	99.37%	99.37%
SHBank Finance Company Limited	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	50.00%	50.00%
PT Home Credit Indonesia	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	80.00%	80.00%
บมจ. ดิตล่อ โฮลดิ้งส์	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	46.51%	46.51%
บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%
HCPH Insurance Brokerage, Inc	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	100.00%	100.00%

กิจการร่วมค้า

ชื่อบริษัท	นิติบุคคลที่ลงทุนในกิจการร่วมค้า	การร่วมลงทุนในกิจการร่วมค้า (%)
SB Finance, Inc.	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	50.00%

บริษัทที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
---------------------------------------	--------------	------------	-----------	--------------------------

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
Hattha Bank Plc. Lot No Phor Por 72137, Samdech Hun Sen Blvd., Phum Preaek Ta Nu, Chak Angrae Leu, Mean Chey, Phnom Penh, 120601, Cambodia จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : (+855) 70 266 999 โทรสาร : -	ธนาคารพาณิชย์ในประเทศกัมพูชา	หุ้นสามัญ	220,000,000	220,000,000
บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลข ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวง บางโพงพาง เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพ 10120 โทรศัพท์ : 02-296-4100 โทรสาร : 02-683-1400	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอน สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสิน เชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน เพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อ แก้ไขหนี้หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวม ทั้งการดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิด รายได้ เพื่อให้ อยู่ในสภาพพร้อม ขายและจำหน่ายต่อไป	หุ้นสามัญ	269,999,998	270,000,003
บจก. กรุงศรี นิเมเบิล อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลข ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวง บางโพงพาง เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพ 10120 โทรศัพท์ : 02-208-2849 โทรสาร : -	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคารทั้งหมด	หุ้นสามัญ	29,999,994	30,000,000
บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14 เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวง ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 02-208-2300 โทรสาร : 02-208-2274	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและ เช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจ ขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ เพื่อการ พาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ใน กิจการ	หุ้นสามัญ	123,499,165	123,499,999

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวง ลุมพินี เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-627-6010, 02-740-7400 โทรสาร : 02-627-8211	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top Up Loan) และสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์	หุ้นสามัญ	2,554,499,706	2,554,500,000
บจก. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเส อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ เลข ที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขต ปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-627-8111 โทรสาร : -	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	495,799,994	495,800,000
บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเส อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ เลข ที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขต ปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-627-8000 โทรสาร : -	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ สินค้า บริการ สินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อ รายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้ การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)	หุ้นสามัญ	59,249,988	59,250,000
บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ เลข ที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขต ปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-646-3000 โทรสาร : -	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	590,551,993	590,552,000

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-627-4812 โทรสาร : -	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	249,999,997	250,000,000
บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-659-7000 โทรสาร : -	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	554,770,770	555,000,000
บลจ. กรุงศรี อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซน เอ ชั้น 2 โซน เอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซน บี เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพ 10330 โทรศัพท์ : 02-657-5757 โทรสาร : 02-657-5777	ธุรกิจจัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	3,040,247	3,500,000
HC Consumer Finance Philippines, Inc. 14th,15th,20th flr, Ore Central, 9th avenue cor 31st street, Bonifacio Global City, Fort Bonifacio, Taguig City, NCR, Philippines 1634 จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : +63 (02) 7753 5700, +63 0917 638 0428 โทรสาร : -	บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	749,996 56,437,500	1,000,000 75,250,006

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
HCPH Financing 1, Inc 19th Floor Three/NEO, 3rd Avenue corner 30th Street, Bonifacio Global City, Taguig, Philippines, 1634 จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941 โทรสาร : -	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	399,997	400,000
บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 17 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขต สาทร จังหวัดกรุงเทพ 10120 โทรศัพท์ : 02-638-5000 โทรสาร : -	อยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิก กิจการ	หุ้นสามัญ	2,136,878,5 52	2,150,469,0 00
SHBank Finance Company Limited Gelex Building, No. 52 Le Dai Hanh street, Hai Ba Trung Ward, Hanoi City, Vietnam 100000 จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : +84 (024) 7109 8888 โทรสาร : +84 (024) 7107 7688	บริการสินเชื่อบุคคล	อื่น ๆ	0	0
PT Home Credit Indonesia Plaza Oleos Jalan TB Simatupang No. 53A, RT.2/RW.1 Pasar Minggu, Jagakarsa, RT.2/ RW.1 RT.2, RT.2/RW.1, Kebagusan, Jakarta, Indonesia 12520 จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : +62 2129 539 655 โทรสาร : +62 2122 780 155	บริการสินเชื่อบุคคล	หุ้นบุริมสิทธิ	960	1,200

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
บมจ. ดิตล่อ โฮลดิ้งส์ อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 15 เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขต พญาไท จังหวัดกรุงเทพ 10400 โทรศัพท์ : 088-088-0880 โทรสาร : -	ถือหุ้นในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	1,346,993,4 54	2,895,929,5 70
บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียล ตี้ แอนด์เซอร์วิส อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนน พระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขต ยานนาวา จังหวัดกรุงเทพ 10120 โทรศัพท์ : 02-296-3435 โทรสาร : -	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการด้าน บุคลากรแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ	หุ้นสามัญ	999,994	1,000,000
บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ อาคารบางนาทาวเวอร์ บี เลขที่ 2/3 หมู่ 14 ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 02-714-5199 โทรสาร : -	ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน	หุ้นสามัญ	160,599,760	160,599,822
HCPH Insurance Brokerage, Inc 19th Floor Three/NEO, 3rd Avenue corner 30th Street, Bonifacio Global City, Taguig, Philippines, 1634 จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941 โทรสาร : -	บริการนายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	749,996	750,001

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
SB Finance, Inc. 849 Keyland Arnaiz Building, Antonio Arnaiz Avenue, Makati City, Philippines จังหวัดต่างประเทศ โทรศัพท์ : (+632) 8887-9188 โทรสาร : -	ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศ ฟิลิปปีนส์	หุ้นสามัญ	20,000,000	40,000,000

1.3.2 การถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทรวมเกินกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัท

บริษัทมีการถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้น ในบริษัทย่อย : ไม่มี
หรือบริษัทรวมหรือไม่

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทมีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่หรือไม่ : มี

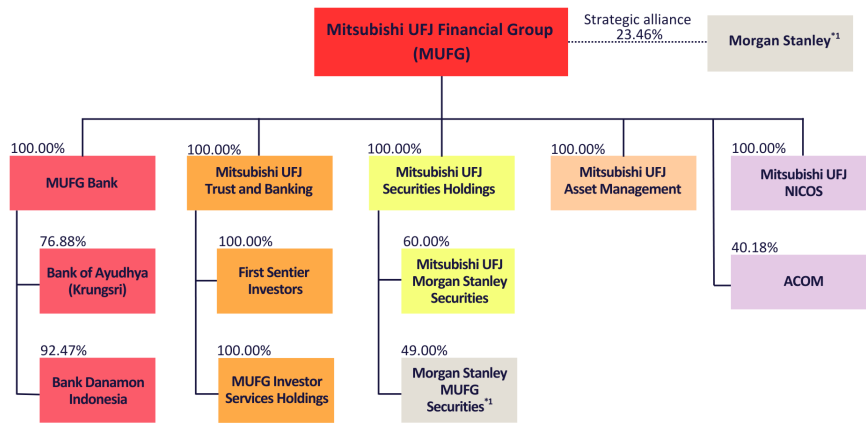
เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GECIH เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2556 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ หลังจากการที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงภายในปลายเดือนธันวาคม 2556 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นความร่วมมือเชิงแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งมีธุรกิจเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อกู้ยืมขนาดใหญ่และ SME ขยายตัวและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)

แผนภาพโครงสร้างธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่



^{*1} Equity method affiliates
หมายเหตุ: สัดส่วนการถือหุ้น ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2568

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

กลุ่ม/รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวนหุ้น (หุ้น)	% หุ้น
1. MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2. บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซตส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3. บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4. บริษัท จี แอล แอสเซตส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5. บริษัท บีบีทีวี แซทเทลไลท์ จำกัด	166,151,114	2.26
6. บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7. บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8. บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9. บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10. บริษัท ซูเปอร์ แอสเซตส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11. บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่ (shareholders' agreement)

บริษัทมีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่หรือไม่ : ไม่มี

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) : 75,741,437,470.00

เรียกชำระแล้ว (ล้านบาท) : 73,557,617,730.00

หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น) : 7,355,761,773

มูลค่าหุ้นสามัญ (หุ้นละ) (บาท) : 10.00

บริษัทได้เข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นหรือไม่

บริษัทได้เข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นหรือไม่ : ไม่มี

1.4.2 ทุนประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

ทุนประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ : ไม่มี

1.4.3 การถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR)

มีการถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR) : มี

จำนวนหุ้น (หุ้น) : 7,927,670

คิดเป็นร้อยละ (%) : 0.11

ผลกระทบต่อสิทธิการออกเสียงของผู้ถือหุ้น

ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นอันเนื่องมาจากการที่ NVDR ไม่ใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้น:	7,574,143,747 หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ:	10 บาท
	รวมทุนจดทะเบียน:	75,741,437,470 บาท

ทุนชำระแล้ว	จำนวนหุ้น:	7,355,761,773 หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ:	10 บาท
	รวมทุนชำระแล้ว:	73,557,617,730 บาท

1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

หลักทรัพย์แปลงสภาพ : ไม่มี

1.5.2 หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้

หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้ : มี

หุ้นกู้

รายการหุ้นกู้ 1	
ชื่อหุ้นกู้	ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none">• หุ้นกุด้อยสิทธิ (Subordinated Debenture)• หุ้นกู้อาจมีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	10
วันครบกำหนดไถ่ถอน	5 พฤศจิกายน 2574
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	3
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	10,000
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 5 พฤศจิกายน 2564</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน</p>

รายการหุ้นกู้ 2	
ชื่อหุ้นกู้	ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 (BAY327A)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกุด้อยสิทธิ (Subordinated Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	10
วันครบกำหนดไถ่ถอน	27 กรกฎาคม 2575
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	3.9
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	15,460
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 27 กรกฎาคม 2565</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน</p>

รายการหุ้นกู้ 3	
ชื่อหุ้นกู้	ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 (BAY32NA)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกุด้อยสิทธิ (Subordinated Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	10
วันครบกำหนดไถ่ถอน	17 พฤศจิกายน 2575
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	4.3
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	16,540
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2565</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ไปใช้เพื่อดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน</p>

รายการหุ้นกู้ 4	
ชื่อหุ้นกู้	ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 (BAY346A)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกู้ด้อยสิทธิ (Subordinated Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	10
วันครบกำหนดไถ่ถอน	14 มิถุนายน 2577
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	3.5
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	10,000
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2567</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้นำไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน</p>
รายการหุ้นกู้ 5	
ชื่อหุ้นกู้	หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 (BAY263A)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (Senior Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	3
วันครบกำหนดไถ่ถอน	30 มีนาคม 2569
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	2.51
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	2,000
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน : เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร</p>

รายการหุ้นกู้ 6	
ชื่อหุ้นกู้	หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 (BAY263B)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (Senior Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	2.6
วันครบกำหนดไถ่ถอน	26 มีนาคม 2569
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	3.11
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	6,000
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 26 กันยายน 2566</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร</p>
รายการหุ้นกู้ 7	
ชื่อหุ้นกู้	หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1 (BAY268A)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (Senior Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	2.6
วันครบกำหนดไถ่ถอน	8 สิงหาคม 2569
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	2.68
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	5,000
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 8 กุมภาพันธ์ 2567</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร</p>

รายการหุ้นกู้ 8	
ชื่อหุ้นกู้	หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2 (BAY272B)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> • หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (Senior Debenture) • หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	3
วันครบกำหนดไถ่ถอน	8 กุมภาพันธ์ 2570
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	2.72
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	5,000
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 8 กุมภาพันธ์ 2567</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจ</p> <p>ธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร</p>

รายการหุ้นกู้ 9	
ชื่อหุ้นกู้	Debentures of the Women Bonds (BAY2610AFIFL)
ประเภทหุ้นกู้	● หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	7
วันครบกำหนดไถ่ถอน	16 ตุลาคม 2569
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	3.643
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	4,761.54
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ: -</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไขโดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข</p> <p>หมายเหตุ: ธนาคารได้ออกหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.993 – 3.643 ต่อปี ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 หุ้นกูดังกล่าวมียอดคงค้างทั้งจำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ดังกล่าวที่ 31.7436 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นมูลค่าเทียบเท่า 4,761.54 ล้านบาท</p>

รายการหุ้นกู้ 10	
ชื่อหุ้นกู้	Debentures of the Women Bonds (BAY2610ANFFL)
ประเภทหุ้นกู้	<ul style="list-style-type: none"> ● หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	7
วันครบกำหนดไถ่ถอน	16 ตุลาคม 2569
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	3.643
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	2,222.05
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ: -</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไขโดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข</p> <p>หมายเหตุ: ธนาคารได้ออกหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 2.993 – 3.643 ต่อปี ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 หุ้นกู้นี้มียอดคงค้างทั้งจำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ดังกล่าวที่ 31.7436 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นมูลค่าเทียบเท่า 2,222.05 ล้านบาท</p>

รายการหุ้นกู้ 11	
ชื่อหุ้นกู้	Debentures of The Green/Blue (BAY3006AFIFL)
ประเภทหุ้นกู้	● หุ้นกู้ไม่มีค้ำประกัน (Unsecured Debenture)
อายุหุ้นกู้ (ปี)	7
วันครบกำหนดไถ่ถอน	15 มิถุนายน 2573
อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	6.9
ยอดหุ้นกู้คงค้าง (ล้านบาท)	1,269.74
รายละเอียดเพิ่มเติม	<p>วันที่ออก: 15 มิถุนายน 2566</p> <p>อันดับความน่าเชื่อถือ: -</p> <p>ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี</p> <p>วัตถุประสงค์การใช้เงิน: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไขโดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข</p> <p>หมายเหตุ: ธนาคารได้ออกหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.230 – 6.900 ต่อปี ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 หุ้นกู้นี้มีมูลค่าคงค้างทั้งหมดจำนวน 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ดังกล่าวที่ 31.7436 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นมูลค่าเทียบเท่า 1,269.74 ล้านบาท</p>

ตารางหนี้ที่ไถ่ถอนระหว่างปี 2568

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน (หน่วย: ล้านบาท)	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 (BAY253A)	3,000	30 มีนาคม 2566	30 มีนาคม 2568
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 (BAY259A)	4,000	26 กันยายน 2566	26 กันยายน 2568

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

-ไม่มี-

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น โดยการจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือสำรองอื่นๆ ตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2564	2565	2566	2567	2568
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท : หุ้น)	4.5942	4.1754	4.4767	4.0376	4.3148
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท : หุ้น)	0.8500	0.8500	0.8500	0.8500	1.3000
อัตราส่วนหุ้นปันผล (จำนวนหุ้นเดิม : หุ้นปันผล)	0.0000 : 0.0000	0.0000 : 0.0000	0.0000 : 0.0000	0.0000 : 0.0000	0.0000 : 0.0000
มูลค่าหุ้นปันผลต่อหุ้น (บาท : หุ้น)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
รวมมูลค่าการจ่ายปันผล (บาท : หุ้น)	0.8500	0.8500	0.8500	0.8500	1.3000
อัตราการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	18.50	20.36	18.99	21.05	30.13

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank PLC.	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	220,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	495,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	สินเชื่อส่วนบุคคล	สามัญ	2,950,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	2,020,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัท ทรัพยากรความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	250,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลัก ทรัพย์)	สามัญ	555,000,000	99.96
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	86.86
16. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อส่วนบุคคลและ สินเชื่อบัตรเครดิต	สามัญ	1,000,000	75.00
		บุริมสิทธิ	75,250,006	75.00
17. HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	400,000	100.00
18. HCPH Insurance Brokerage, Inc.	บริการนายหน้าประกันภัย	สามัญ	750,001	100.00
19. บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เพื่อเลิกกิจการ	สามัญ	2,150,469,000	99.37
20. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อส่วนบุคคล	Charter Capital	-	50.00

21. PT Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	บุริมสิทธิ	1,200	80.00
22. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
23. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก	สามัญ	360,000	99.99
24. บริษัท ดิตล่อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทอื่น	สามัญ	2,895,929,570	46.51
25. บริษัท เงินดิตล่อ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,996,742,599	46.23
26. บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
27. บริษัท โลตัส โลฟ แอสเซอริส โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
28. บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
29. บริษัท หัตถา เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
30. SB Finance, Inc.	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรายย่อย)	สามัญ	40,000,000	50.00
31. บริษัท สมใจ 2559 จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์)	สามัญ	154,365	4.41

หมายเหตุ:

(1) ซื้อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

(2) ซื้อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัส โลฟ แอสเซอริส โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

(3) ซื้อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้อย่างพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เรนท เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนซ์ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งในและต่าง ประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมืงทอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของ กรุงศรี กรุ๊ปและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อใช้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดีมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนาระบบการในการบริหารความเสี่ยงทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยงและการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน เป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้โมเดลสามประสาน (Three Lines Model) ในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- **ด้านที่หนึ่ง** คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณาและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- **ด้านที่สอง** คือ กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- **ด้านที่สาม** คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินงานโดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อบริษัทและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากลซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ ธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำหนดนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง ประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนดรวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อประกอบด้วย

- พิจารณานุมัติคำขอสินเชื่อรวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณานุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

เพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์โดยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติและวิธีการ เพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณานุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณานุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและสั่งห้ามทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนารอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

- **กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้** คือ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่กำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ผ่านนโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบงาน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจดำเนินงานสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กลุ่มธุรกิจกำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ
- **แผนที่ความเสี่ยง** คือ เครื่องมือระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือโครงสร้าง ความเสี่ยงของกลุ่มของกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ
- **ระดับความเสี่ยง** คือ ตัวชี้วัดสถานะความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- **ความเสี่ยงหลัก** คือ ความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก ซึ่งความเสี่ยงนั้นๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้ และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้ทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงหน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาครได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแลและความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกธนาครได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาครยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2568 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ความเสี่ยงจากแบบจำลอง

นอกเหนือจากความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้น ในระหว่างปี 2568 ธนาครได้มีการติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) แยกออกมาเป็นอีกประเภทความเสี่ยง จากเดิมที่รายงานเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการทุจริต และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาครสามารถควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ ข้อมูลดังกล่าวได้รับการรวบรวมและรายงานเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรและรายงานต่อคณะกรรมการธนาครผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในปัจจุบัน

ความเสี่ยงที่ 1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการเงิน

• อื่น ๆ : ความเสี่ยงรวม

ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญา ไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญา โดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือการส่งเสริมการขายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพตลอดจนรักษาสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบริษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บริษัทไทย และ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบริษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนทบทวนประจำปีและปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงิน ประวัติย้อนหลังภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้ดำเนินงานอยู่

ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงิน

และผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานสูงระดับเดียวกันกับ MUFG

ธนาคารได้ร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไปในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะได้รับการพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะและการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งในส่วนหลักการ และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสถานะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

ผลกระทบจากความเสี่ยง

ลูกค้าสินเชื่อบริษัทของธนาคารมีความหลากหลาย ตั้งแต่บริษัทขนาดใหญ่ กลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในประเทศ ไปจนถึงผู้ประกอบการ SME ซึ่งมีความเสี่ยงแตกต่างกันตามขนาดธุรกิจ โครงสร้างการดำเนินงาน และความสามารถในการรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจ ทั้งในและต่างประเทศ โดยความเสี่ยงหลักที่พบ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงข้อมูลทางการเงินที่อาจไม่ครบถ้วนหรือมีความล่าช้า ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

มาตรการจัดการความเสี่ยง

เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

● การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันทั่วถึง

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา ธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

● การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อการผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นจนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารที่มี

ภูมิปัญญาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะ คล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เสมือนกับการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิปัญญาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้เงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยง และบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเดือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้าย่อยกลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเดือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

● การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้รายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยงภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

● การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงที่ 2 ความเสี่ยงด้านตลาด

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการเงิน

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการเงินและการลงทุนของสถาบันการเงิน (ที่มีผลต่อการดำเนินงาน)
- ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน / อัตราดอกเบี้ย / อัตราเงินเฟ้อ
- ความผันผวนของผลตอบแทนในสินทรัพย์หรือเงินลงทุน
- ความเสี่ยงจากการที่คู่ค้าต่างประเทศที่ไม่ได้มีการป้องกันความเสี่ยง
- ความผันผวนของรายได้

ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียอันเนื่องมาจากความผันผวนด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งมีการติดตามและจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลา ให้อยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ความสำคัญและรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารใช้เครื่องมือ Value-at-Risk (VaR) และจัดทำกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองเป็นประจำ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำ Flash Report เพื่อให้เห็นความสำคัญและแจ้งเตือนให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

2. ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาดั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล ส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุลและรายการนอกงบดุลเป็นผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- **Repricing Risk** เกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- **Yield Curve Risk** เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- **Basis Risk** เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน
- **Option Risk** เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้วทำให้ปริมาณหรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options ผ่ดงอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาว ทั้งนี้ ผลกระทบดังกล่าวจะถูกนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

2.2. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทำให้ฐานะของธนาคารมีมูลค่าลดลง

ธนาคารติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวนวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่รับผิดชอบและทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานอย่างน้อยเดือนละครั้ง และฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์จะเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร มีที่มาจากการดำเนินงานและการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุกและมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

สำหรับการควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR), Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

ผลกระทบจากความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

ในปี 2568 ธนาคารได้บริหารและจัดการสถานะความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอย่างระมัดระวังอีกทั้งได้ติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เป็นดังนี้

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท		
	VaR*	
	2568	2567
รวม	965	940
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	46	179
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	949	933
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	-	-
* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน		

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท		
	ประมาณการผลกระทบต่อกำไร (ขาดทุน)	
	2568	2567
อัตราดอกเบี้ย		
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100bps	(122.2)	(55.8)
2. Nonparallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี และอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	(53.2)	(28.9)
อัตราแลกเปลี่ยน		
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	10.3	13.0
ตราสารทุน		
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

- ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (มุมมองผลกระทบด้านรายได้)	
หน่วย: ล้านบาท	
สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2568
บาท	(35)
ดอลลาร์สหรัฐฯ	32
สกุลเงินอื่นๆ	(118)
ผลกระทบโดยรวม	(121)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า	(0.11%)

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ (มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)	
หน่วย: ล้านบาท	
สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2568
บาท	(10,282)
ดอลลาร์สหรัฐฯ	(258)
สกุลเงินอื่นๆ	(319)
ผลกระทบโดยรวม	(10,859)
% ของเงินกองทุน	(2.52%)

- โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท							
	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2568						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วย คุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงินสุทธิ	409,247	3,620	981	-	-	19,725	433,573
เงินลงทุนสุทธิ	32,321	30,579	99,524	1,125	-	11,187	174,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	960,282	232,079	537,621	34,453	73,713	90,500	1,928,648
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,221,868	363,022	94,447	282	-	55,709	1,735,328
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน	124,220	55,106	46,513	190	-	3,692	229,721
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	17,322	29,336	72,068	509	-	(586)	118,649

ความเสี่ยงที่ 3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการเงิน

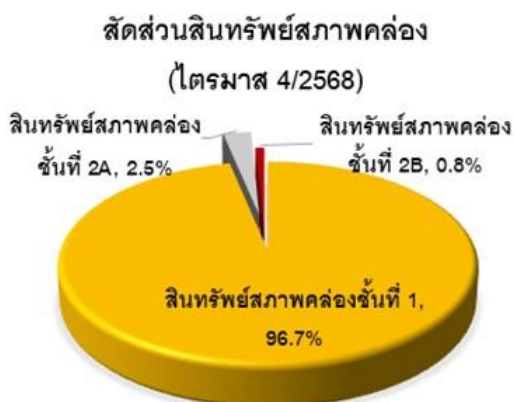
- การไม่เพียงพอของเงินทุน
- การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการเงินและการลงทุนของสถาบันการเงิน (ที่มีผลต่อการดำเนินงาน)
- การผิดนัดชำระหนี้หรือการแลกเปลี่ยนสินค้า
- ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน / อัตราดอกเบี้ย / อัตราเงินเฟ้อ
- ความผันผวนของผลตอบแทนในสินทรัพย์หรือการลงทุน
- ความเสี่ยงจากการที่กฏระเบียบต่างประเทศที่ไม่ได้มีการป้องกันความเสี่ยง
- ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ
- ความผันผวนของรายได้

ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ผลกระทบจากความเสี่ยง

การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง



การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2568 เท่ากับร้อยละ 190 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอโดยดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 96.7 จากสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งหมด ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
2568						
เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ค้ำช คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	25,949	-	-	-	-	25,949
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	95,931	327,958	6,937	2,567	180	433,573
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	28	301	13,568	-	13,897
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,357	5,285	5,735	-	22,377
เงินลงทุนสุทธิ	-	63,398	100,897	2,532	7,909	174,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	75,354	721,752	799,620	251,805	6,404	1,928,648
รวม	197,234	1,124,493	913,040	276,207	14,493	2,599,180
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	915,683	701,221	118,142	282	-	1,735,328
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	20,229	124,476	75,916	9,100	-	229,721
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,636	-	-	-	-	4,636
หนี้สินอนุพันธ์	-	11,686	6,928	7,652	-	26,266
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	36,659	30,068	51,922	-	118,649
รวม	940,548	874,042	231,054	68,956	-	2,114,600
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(743,314)	250,451	681,986	207,251	14,493	484,580

มาตรการจัดการความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มันโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยง และการบริหารการจัดการที่เหมาะสมภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารสภาพคล่องแบบกระจายอำนาจ (Decentralized) ซึ่งหมายถึง ทุกบริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทาง วางแผน และดำเนินการบริหารสภาพคล่องและจัดหาแหล่งเงินทุนด้วยตนเอง โดยการบริหารสภาพคล่องของบริษัทต่างๆ ในกลุ่มธุรกิจ ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และระเบียบปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทางการกำกับดูแล โครงสร้างการบริหาร และบทบาทและหน้าที่ ที่มีความเหมาะสมกับประเทศที่ประกอบธุรกิจ กฎเกณฑ์ของทางการเงินในแต่ละประเทศ ลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท รวมถึง สภาวะตลาดและการแข่งขัน ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการติดตามเพื่อให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจมีการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานที่กำหนด รวมถึง พิจารณาการสนับสนุนสภาพคล่องให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจโดยคำนึงความมั่นคงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีโดยรวมเป็นสำคัญ

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง เพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

ในส่วนของการวัดความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

ความเสี่ยงที่ 4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

• อื่น ๆ :-

ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กรซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารในระยะยาว

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้นจากปัจจัยภายนอกและภายใน เช่น การโจมตีทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูล ความล้มเหลวของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานการณ์ฉุกเฉินจากปัจจัยทางการเมือง โรคอุบัติใหม่และเหตุการณ์ระบอบใหญ่ รวมถึง ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น อุทกภัย แผ่นดินไหว และ ภัยธรรมชาติด้านอื่นๆ

ผลกระทบจากความเสียหาย

หากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเกิดขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการให้บริการลูกค้า ความเสียหายทางการเงิน การไม่ปฏิบัติตามข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและชื่อเสียงของธนาคารในระยะยาว

จากความสำคัญของผลกระทบดังกล่าว ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกเพื่อคาดการณ์และลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง มีการจัดอบรมและพัฒนาความรู้เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้ หลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defence) เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นระดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการรับผิดชอบการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

ธนาคารมีกรอบและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานตามหลักสากล มีกระบวนการในการระบุและประเมินความเสี่ยง การติดตาม และควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้ภาพความเสี่ยงที่สะท้อนสถานะความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงจัดให้มีการทดสอบการควบคุมหลักที่สำคัญสำหรับความเสี่ยงที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมหลักที่สำคัญได้รับการออกแบบ และมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยี ที่จะนำมาใช้ใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ โดยต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายใน และเมื่อความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสม

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการทั้งความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อมที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลให้เกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวแทนให้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทราบ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ร่วมวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลเหล่านี้จะนำไปเป็นบทเรียนให้กับฝ่ายงานอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเครื่องมือที่กล่าวมา ธนาคารนำแอปพลิเคชันสำหรับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมาช่วยในการติดตามและรายงานความเสี่ยง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบริหารความเสี่ยงได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อบริหารความเสี่ยงจากพันธมิตรทางธุรกิจ โดยเน้นการรักษาความปลอดภัยข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการร้องเรียน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้ในภาวะวิกฤติหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวรุนแรงเมื่อเดือนมีนาคม 2568 ที่ผ่านมา ธนาคารสามารถบริหารจัดการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้นำบทเรียนที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนาแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารพัฒนาการแจ้งเตือนฉุกเฉิน (Call Tree) ผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือที่ใช้สื่อสารภายในของธนาคาร ซึ่งช่วยลดเวลาและทรัพยากร และทำให้การติดต่อในภาวะฉุกเฉินมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคารสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2568 และ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค. 2568	31 ธ.ค. 2567
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	12,740	12,353
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	159,253	154,416

ความเสี่ยงที่ 5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

• อื่น ๆ :-

ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ผลกระทบจากความเสียหาย

หากความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการให้บริการ ความเชื่อมั่นของลูกค้า ความเสียหายต่อข้อมูลสำคัญ ตลอดจนชื่อเสียงและผลประกอบการของธนาคารในระยะยาว ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ และความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าต่อธนาคาร

มาตรการจัดการความเสี่ยง

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) ธนาคารพัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงาน โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตาม และทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อวางกรอบและขอบเขตสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับองค์กร (Enterprise-wide) ระดับระบบงานที่สำคัญ รวมถึงประเมินความเสี่ยงภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ผลจากการประเมินดังกล่าวช่วยให้ธนาคารสามารถระบุช่องโหว่และความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างชัดเจน เพื่อพัฒนาและดำเนินมาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ รองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความเสี่ยงของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีการจัดเก็บและวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงติดตามแนวโน้มของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก สอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมั่นคงปลอดภัย ธนาคารจัดให้มีการประเมินความเสี่ยง มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจร่วมกับบุคคลภายนอก

นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการจัดการและรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ ต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือ หน่วยงานทางการต่างๆ ตามที่กำหนด

ความเสี่ยงที่ 6 เหตุการณ์และปัจจัยความเสี่ยงใหม่

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ

• อื่น ๆ : เหตุการณ์และปัจจัยความเสี่ยงใหม่

ลักษณะความเสี่ยง

ในปี 2568 ธนาคารมีการติดตามความเสี่ยงจากความผันผวนของสภาพภูมิอากาศ ผ่านกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยได้ติดตามและประเมินผลกระทบจาก “ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในกรณีแผ่นดินไหว และกรณีอุทกภัย”

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนและคณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางกรอบแนววิสัยปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านสินเชื่รวมถึงกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วย

ผลกระทบจากความเสี่ยง

ธนาคารได้มีการประเมินกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว และมีแผนการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียม โรงแรม อพาร์ทเมนต์ และอาคารสำนักงาน สำหรับในกรณีเหตุการณ์อุทกภัย

มาตรการจัดการความเสี่ยง

ธนาคารได้มีมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Debt Restructuring Program) เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว ตลอดจนมีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการลงทุนของ : มี

ผู้ถือหลักทรัพย์หรือไม่

ความเสี่ยงที่ 1 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

• อื่น ๆ : -

ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ คือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหากผลตอบแทนจากการลงทุนในหลักทรัพย์ไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหลักทรัพย์คาดหวัง โดยความผันผวนของราคาหุ้นของธนาคาร อาจเกิดจากความผันแปรของปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคาร เช่น ภาวะ

เศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถานการณ์ทางการเมือง กระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายจากต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อระบบธนาคารพาณิชย์ รวมถึงเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้า ทั้งนี้ ผลตอบแทนจากการลงทุนในรูปของเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารและนโยบายการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปี

ผลกระทบจากความเสี่ยง

อย่างไรก็ตาม อันเนื่องจาก ธนาคารมีโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่มั่นคง โดยมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ MUFG ถือหุ้นในสัดส่วนสูง ซึ่งส่งผลต่อความผันผวนของราคาหุ้นให้สามารถคงอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับตลาดโดยรวม นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งดำเนินธุรกิจให้บริการลูกค้าทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการลงทุน ในหลักทรัพย์ต่างประเทศของบริษัท : ไม่มี

หรือไม่

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

นโยบายด้านความยั่งยืน

นโยบายด้านความยั่งยืน : มี

การธนาคารเพื่อความยั่งยืน

ด้วยจิตสำนึก “ธนาคารที่มีจุดยืนด้านความยั่งยืน” (Banking with Purpose) และความรับผิดชอบต่อในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” (Sustainable Banking) โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคารควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

กรุงศรีได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน โดย “มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย” ผ่านการบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงาน ประกอบด้วย

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้านสังคม

- การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน
- การเข้าถึงบริการทางการเงิน
- สุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

ด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

- การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤต
- นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking)

กรุงศรีได้ยกระดับการดำเนินงานของธนาคารโดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI) และได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking) อย่างเป็นทางการในปี 2565 ซึ่งนับเป็นก้าวที่สำคัญของกรุงศรีในการดำเนินงานตามแนวทาง “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน”

หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสหประชาชาติเป็นกรอบการทำงานระดับโลกที่สำคัญ ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับ UNEP FI การลงนามรับในหลักการดังกล่าวของกรุงศรีสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน อีกทั้งยังเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายระดับสากลในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และความตกลงปารีส (Paris Climate Agreement) ยิ่งไปกว่านั้นยังช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรีด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของสถาบันการเงินในประเทศให้มีเสถียรภาพยิ่งขึ้น และเทียบเท่ามาตรฐานสากล

หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสหประชาชาติ (Principles for Responsible Banking: PRB) ประกอบด้วยหลักการย่อย 6 ประการ คือ

1. **Alignment:** การมียุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ความตกลงปารีส (Paris Climate Agreement) และหลักการอื่นที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศและภูมิภาค
2. **Impact & Target Setting:** การกำหนดและเผยแพร่เป้าหมายของธนาคารที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวกและลดผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ
3. **Clients & Customers:** การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างรับผิดชอบต่อการสนับสนุนให้เกิดแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนและส่งเสริมกิจกรรมทางเศรษฐกิจ
4. **Stakeholders:** การส่งเสริมและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุเป้าหมายของสังคม
5. **Governance & Culture:** การกำกับดูแลและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสหประชาชาติ
6. **Transparency & Accountability:** การทบทวนและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานตามหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสหประชาชาติ

ประกาศเจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration)

กรุงศรีตอกย้ำความมุ่งมั่นด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยร่วมกับธนาคารสมาชิก 14 แห่งภายใต้สมาคมธนาคารไทยประกาศเจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration) เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินด้วยความโปร่งใสและยึดหยุ่นและกำหนดทิศทางที่ชัดเจนของอุตสาหกรรมธนาคารบนมาตรฐานเดียวกันภายใต้หลักการ “ปฏิบัติตามให้มากที่สุด หรือชี้แจงเหตุผลในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามได้” (Comply or Explain) เพื่อมุ่งเน้นการแก้ปัญหาเชิงรุกในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล อาทิ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความหลากหลายและสิทธิมนุษยชน การเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างครอบคลุม และการจัดการปัญหาความไม่เสมอภาค พร้อมทั้งขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนสนับสนุนประเทศไทยในการเปลี่ยนผ่านอย่างราบรื่นบนเส้นทางสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติและพันธกิจของประเทศไทยที่มีต่อความตกลงปารีส

เจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration) ประกอบไปด้วยแนวทางการดำเนินงานสำคัญ 6 ประการดังต่อไปนี้

1. **ธรรมาภิบาล:** มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำเนินการกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับคณะกรรมการโดยกำหนดภาระและขอบเขตความรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนในระดับการจัดการ
2. **ยุทธศาสตร์:** บูรณาการพันธกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลเข้ากับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจและกำหนดกรอบด้านการเงินที่ยั่งยืน

3. **การบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล:** ผนวกประมวลประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไว้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง
4. **ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน:** ปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินรวมทั้งนวัตกรรมทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและยั่งยืน
5. **การสื่อสาร:** สื่อสารและประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนในการสร้างจิตสำนึกสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
6. **การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน:** พัฒนาระบบการติดตามและการรายงานที่สอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลของประเทศไทย และมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนในระดับสากล

การดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กรุงศรีและธนาคารพาณิชย์ไทย ภายใต้สมาคมธนาคารไทย (TBA: Thai Bankers' Association) ได้ริเริ่มและร่วมมือกันพัฒนา “คู่มือการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” (Industry Handbook) ในปี 2566 โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่สอดคล้องกับเอกสาร “ทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย” (Directional Paper) และ “แนวนโยบายเรื่อง การดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” (Standard Practice) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารพาณิชย์ในการให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศอันเป็นวาระเร่งด่วนระดับประเทศและระดับสากล และเป็นพันธกิจสำคัญของธนาคารในฐานะตัวกลางทางการเงินที่ช่วยสนับสนุนและขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านของภาคเศรษฐกิจจริง (Real Sector) ไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

คู่มือ Industry Handbook ฉบับนี้ จะช่วยสนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนสาขาหรือบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในไทย สามารถผนวกการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ และนำข้อปฏิบัติสำคัญ (Key Actions) ที่กำหนดไว้ในคู่มือฉบับนี้ไปปรับใช้อย่างเหมาะสมและเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล

นอกจากนี้ การดำเนินงานตามคู่มือดังกล่าวยังช่วยให้สถาบันการเงินสามารถพัฒนาระบบ กระบวนการ ข้อมูล และเตรียมความพร้อมความสามารถของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมกับบริบทขององค์กร รวมทั้งสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนการปรับตัวของภาคธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration) ที่เคยประกาศไปก่อนหน้านี้

ลิงก์นโยบายด้านความยั่งยืน : <https://www.krungsri.com/th/esg/sustainable-banking/toward-sustainable-banking>

เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนหรือไม่ : มี

กรุงศรีได้กำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืน เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ดังต่อไปนี้

- ลดการปล่อยคาร์บอนจากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573
- ลดการปล่อยคาร์บอนจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593
 - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ และการลงทุนของธนาคาร
 - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน โดยปรับเพิ่มเป้าหมายจากเดิม 100,000 ล้านบาท เป็น 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)
 - ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

เป้าหมาย SDGs ขององค์การสหประชาชาติ : Goal 1 ขจัดความยากจน (No Poverty), Goal 3 การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good Health and Well-being), Goal 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education), Goal 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender Equality), Goal 6 น้ำสะอาดและสุขาภิบาล (Clean Water and Sanitation), Goal 7 พลังงานสะอาดและจ่ายได้ (Affordable and Clean Energy), Goal 8 งานที่มีคุณค่าเศรษฐกิจที่เติบโต (Decent Work and Economic Growth), Goal 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure), Goal 10 ลดความเหลื่อมล้ำ (Reduce Inequalities), Goal 11 เมืองและชุมชนยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities), Goal 12 การผลิตและบริโภคที่รับผิดชอบ (Responsible Consumption and Production), Goal 13 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action), Goal 14 นิเวศทางทะเลและมหาสมุทร (Life below Water), Goal 15 ระบบนิเวศบนบก (Life on Land), Goal 16 สันติภาพและสถาบันเข้มแข็ง (Peace, Justice and Strong Institutions), Goal 17 หุ้นส่วนเพื่อการพัฒนา (Partnerships for the Goals)

การทบทวนนโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในรอบปีที่ผ่านมา

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการทบทวนนโยบายและ/หรือ : มี

เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากับ : มี

นโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF)

ในปี 2568 กรุงเทพฯได้มีการทบทวนเป้าหมายการสนับสนุนโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) อีกครั้ง จากเดิมที่ได้มีการพิจารณาปรับเพิ่มเป้าหมายสนับสนุนเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนจากเดิม 100,000 ล้านบาท เป็น 250,000 ล้านบาท เมื่อปี 2567

เป้าหมายใหม่: ณ ต้นปี 2569 กรุงเทพฯได้ประกาศปรับเพิ่มเป้าหมายสนับสนุนเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนจากเดิม 250,000 ล้านบาท เป็น **350,000 ล้านบาท** ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ

ห่วงโซ่มูลค่าทางธุรกิจ (Value Chain) คือ โครงสร้างที่แสดงขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า บริหารจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจ โดยครอบคลุมการดำเนินงานที่ครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำ (ผู้ผลิต/ซัพพลายเออร์) ไปจนถึงปลายน้ำ (ลูกค้า/ผู้บริโภค) ผ่านการทำงานของ 2 ส่วนหลัก คือ กิจกรรมหลัก (Primary Activities) ซึ่งเป็นกระบวนการโดยตรงในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และ กิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) ที่ช่วยเสริมให้กิจกรรมหลักดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

กิจกรรมหลัก: ดำเนินงานโดยคำนึงถึงและเชื่อมโยงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

1. แหล่งที่มาของเงินทุน
 - การเข้าถึงแหล่งเงินทุน
2. การปฏิบัติการ
 - การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และคำนึงถึงมิติ ESG
 - การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อโดยคำนึงถึงมิติ ESG
 - การทำงานรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก
 - ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
3. การตลาดและการขาย
 - การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
 - การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน
 - การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
 - การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดี
4. ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน
 - การบริการทางการเงินที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัย
 - ศูนย์/สำนักงาน/สาขานาครที่ครอบคลุมและทั่วถึง
 - การบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
5. ธุรกรรมทางการเงิน
 - ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์
 - ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
 - การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
6. การบริการหลังการขาย
 - การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
 - การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
 - ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรมสนับสนุน ประกอบด้วย

1. การบริหารความเสี่ยง
2. การบริหารงานจัดซื้อ
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล
4. การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
5. โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ เช่น ระบบบัญชี-การเงิน การบริหารองค์กร งานด้านกฎหมาย งานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความคาดหวัง ความสนใจ และอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียในระดับที่แตกต่างกัน ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารภายใต้มิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ภาวะการพึ่งพา กัน จรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีสามารถแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้

- 1) ผู้บริหารและพนักงาน
- 2) ผู้ถือหุ้น
- 3) ลูกค้า
- 4) คู่ค้า
- 5) เจ้าหนี้
- 6) หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน
- 7) นักลงทุนและนักวิเคราะห์
- 8) ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น
- 9) ชุมชนและสังคม

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวังและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของธนาคาร นอกจากนี้ยังมีการรายงานผลการมีส่วนร่วมระหว่างกรุงศรีกับผู้มีส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการความยั่งยืน หรือผู้บริหารระดับสูงที่กำกับดูแลการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม อาทิ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การประชุมสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ กิจกรรมส่งเสริมลูกค้าธุรกิจด้าน ESG ซึ่งการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนอกจากจะสนับสนุนให้กรุงศรีสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมทุกมิติแล้ว ขณะเดียวกันยังลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียอันจะนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

รายละเอียดการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหาร 	<ul style="list-style-type: none"> ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน รวมถึงการกำหนดเป้าหมาย หรือตัวชี้วัดภายใต้มิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ที่เหมาะสม การเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน การดูแลด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในตำแหน่งงาน การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากร การส่งเสริมความผูกพันในองค์กร ความเป็นหนึ่งเดียวกัน และความมีคุณค่าต่อองค์กร สมดุลระหว่างการทำงานและการใช้ชีวิต การรับฟังเสียงของพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดฝึกอบรมพนักงานผ่านหลักสูตรประจำปี และการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพ การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) และโปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร การประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและด้านที่มีใช้การเงิน การดูแลด้านสุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อาทิ การจัดตั้งห้องพยาบาลธนาคาร (Krungsri Clinic) การจัดตั้งศูนย์สุขภาวะทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) การดูแลสุขภาพและประกันชีวิตให้กับผู้บริหารและพนักงานอย่างเหมาะสม การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ผู้บริหารและพนักงาน (Engagement Activity) การจัดตั้งสโมสรธนาคารกรุงศรีอยุธยา (Krungsri Club) การจัดสรรงบประมาณประจำปีเพื่อดำเนินกิจกรรมองค์กรเพื่อสังคม การรับฟังเสียงจากพนักงานผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของธนาคาร อาทิ HR Service และ Whistleblowing Channel เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ การประชุมภายในองค์กร การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก การรับเรื่องข้อร้องเรียน การสำรวจความผูกพันพนักงาน การสำรวจความพึงพอใจ การอบรม / สัมมนา อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมในองค์กร รวมถึงการประชุมร่วมกับผู้แทนสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> • คุณสมบัตินี้และประสบการณ์ของคณะกรรมการและผู้บริหาร และสัดส่วนกรรมการอิสระ • ผลตอบแทนที่ดีและมีการเติบโตอย่างยั่งยืน • การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ • การป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น • การคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> • การเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค • การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้นอย่างสูงสุด • การจัดประชุมสามัญ และ/หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี • การสื่อสารข้อมูลสำคัญต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอบนเว็บไซต์ krungsri.com • การกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม • การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน • การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม • การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ • การสร้างผลการดำเนินงานที่ดีและผลตอบแทนที่เหมาะสม • การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) เพื่อส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน • การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล • การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างทันกาล ครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสม • การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channel) 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมชม • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ • การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี • การรับเรื่องข้อร้องเรียน • การสำรวจความพึงพอใจ • อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • การเผยแพร่รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และรายงานความยั่งยืน การเผยแพร่ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ krungsri.com อาทิ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ข่าวประชาสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Portal Straight Through ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้า 		<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่าง 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมชม

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
	<ul style="list-style-type: none"> • การมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ส่งเสริมผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • การให้บริการอย่างมีอาชีพและรวดเร็ว • การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน • การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน • การให้คำแนะนำและส่งเสริมความรู้ทางการเงิน • การป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า • การออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ 	<p>เป็นธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> • การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างสูงสุด • การปกป้องดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน • การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้องและครบถ้วน (Market Conduct) • ความรับผิดชอบต่อลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ • การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าผ่านการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ โดยคำนึงถึงมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม • การส่งเสริมลูกค้าธุรกิจให้ตระหนักถึงการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อาทิ โครงการ Krungsri ESG Awards การจัดหลักสูตรอบรม Krungsri ESG Academy และการจัดประชุมสัมมนา Krungsri-MUFG Business Forum • การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น บริการ krungsri app แอปพลิเคชัน “Kept by Krungsri” บริการ “Krungsri Online” และ “Krungsri Biz Online” บริการรับชำระเงินผ่าน QR Code กับ “กรุงศรี มั่งมี ซ้อป” เว็บไซต์ krungsri.com เป็นต้น • การให้คำแนะนำช่วยเหลือ 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ • การรับเรื่องร้องเรียน • การสำรวจความพึงพอใจ • การอบรม / สัมมนา • อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารเรื่องมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ และ/หรือภัยพิบัติ และ/หรือโรคอุบัติใหม่ ผ่านช่องทางสาขา ธนาคาร เว็บไซต์ krungsri.com และสื่อโซเชียลมีเดีย Krungsri Simple นอกจากนี้ยังสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน รวมทั้งแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงด้าน ESG ที่สำคัญ อาทิ กิจกรรมแบ่งปันความรู้ด้าน ESG ให้กับลูกค้าธุรกิจอีกด้วย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
		<p>ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ และแนะแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> การออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ อาทิ มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวและอุทกภัย และโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า อาทิ บริการที่ปรึกษาด้านธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ (Trade Advisory) การอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) การให้ความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ “Krungsri The Coach” โค้ชเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channel) กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) และ “Krungsri Call Center” โทร. 1572 	
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> คู่ค้า 		<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าอย่างสูงสุด การทำการค้าอย่างเป็นธรรม (Fair Trade) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกคู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชม การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก การรับเรื่องข้อร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ การอบรม / สัมมนา อื่น ๆ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค • การได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอ และเท่าเทียม • การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม • การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเป็นธรรม และกำหนดระยะเวลาที่จะชำระเงินให้แก่คู่ค้าอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม • การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและความลับของคู่ค้า • การให้โอกาสดำเนินงานร่วมกับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในอนาคตอย่างเท่าเทียม • การมีส่วนร่วมและสนับสนุนการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) และสนับสนุนคู่ค้าที่มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม • การสนับสนุนให้ใช้การประกวดราคาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Tool) เพื่อความโปร่งใสในการประกวดราคา • การชำระเงินแก่คู่ค้าตามระยะเวลาที่กำหนด • การจัดอบรมให้ความรู้ด้าน ESG และการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนแก่คู่ค้า • การให้ข้อมูลรายละเอียดและเงื่อนไขสำคัญที่ถูกต้องและเพียงพอภายใต้มาตรฐานเดียวกัน • การปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงกับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด • การเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจากคู่ค้าอย่างปลอดภัยและไม่เปิดเผยต่อคู่ค้ารายอื่น • การสื่อสารนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนผ่านช่องทางอีเมลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง • การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channel) 	<ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารเรื่องแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยและรณรงค์ให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมดังกล่าว
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> • เจ้าหนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน • การชำระหนี้คืนอย่างตรงเวลา • การบริหารจัดการสภาพคล่อง และการคาดการณ์สถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง • การเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่องและโปร่งใส 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาค และเป็นธรรม • การจ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตรงเวลา • การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ • การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ และส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างกัน • การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน (Whistleblowing Channel) 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมชม • การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก • อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • การจัดประชุมเพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม จริยธรรมทางธุรกิจและการไม่ทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์และบริษัทจดทะเบียน ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธนาคาร การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน การคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน การกำหนดแนวทางการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงมิติ ESG การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ การให้ความร่วมมือและสนับสนุนการสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำเนินงานตามแนวนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานหลักกับหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก การอบรม / สัมมนา อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> การร่วมประชุมหารือ ให้ความร่วมมือ และรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ การเข้าพบในโอกาสสำคัญต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และรับฟังข้อเสนอแนะ การเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางของธนาคาร
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> • นักลงทุนหรือสถาบันการเงิน • นักวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> • คุณสมบัติและประสิทธิภาพของคณะกรรมการและผู้บริหาร และสัดส่วนกรรมการอิสระ • การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ • การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม • การบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ • การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจลงทุน • ผลการดำเนินงานและการเติบโตทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดตั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลและติดต่อประสานงานกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ • การกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม • การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน • การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม • การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ • การสร้างผลการดำเนินงานที่ดีและผลตอบแทนที่เหมาะสม • การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล • การเปิดเผยข้อมูลของกรุงศรี ทั้งด้านการเงินและข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่าเสมอ และทันกาลผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ • การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channel) 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมชม • การแถลงข่าว • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ • การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก • การสำรวจความพึงพอใจ • อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • การรายงานผลการดำเนินงานทางธุรกิจและการเงินรายไตรมาสผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ krungsri.com
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> สถาบันการเงิน อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> ธนาคารพาณิชย์ 	<ul style="list-style-type: none"> การแข่งขันที่เป็นธรรม การพัฒนาระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ความร่วมมือและการสร้างภาคีเครือข่ายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความร่วมมือในการสนับสนุนประเทศในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศให้เหลือศูนย์ภายในปี พ.ศ. 2593 (ค.ศ. 2050) 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธนาคารพาณิชย์ การแข่งขันอย่างเป็นธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ การให้ข้อมูลการตลาดที่ไม่กระทบคู่แข่ง การให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจการเงินการธนาคารโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ การร่วมมือและประสานงานร่วมกันกับธนาคารสมาชิกภายใต้สมาคมธนาคารไทยในประเด็นที่ภาครัฐขอความร่วมมือ อาทิ มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือผลกระทบจากภัยพิบัติ การช่วยเหลือในภาวะภัยพิบัติ การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของภาครัฐ การยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยไซเบอร์ เป็นต้น การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channel) 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม การประชุมภายในองค์กร การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก การอบรม / สัมมนา อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารและประชุมร่วมกันระหว่างธนาคารสมาชิกภายใต้คณะทำงานย่อย และ/หรือชมรมต่างๆ ของสมาคมธนาคารไทยตลอดทั้งปี รวมถึงการประชุมและสื่อสารร่วมกันระหว่างธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารนานาชาติ (Association of International Banks: AIB) อย่างสม่ำเสมอ
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน สังคม 		<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม รวมทั้งพัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม การจัดตั้ง “คณะกรรมการความยั่งยืน” โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ ทิศทางนโยบาย และข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก การสำรวจความพึงพอใจ อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านสังคมผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิ เว็บไซต์

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
	<ul style="list-style-type: none"> • การมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายสนองต่อความต้องการของชุมชน โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น • การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบถ้วนและถูกต้อง • การพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ • ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธนาคาร • การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของชุมชนและสังคม 	<p>สังคม และธรรมาภิบาล (หรือ ESG) หรือความยั่งยืน และ ความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยมีการประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การจัดตั้งฝ่ายความยั่งยืนองค์กร ภายใต้ความดูแลของสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน โดยทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้กรอบ “Krungsri’s 4 CSR Pillars” ได้แก่ 1) การสร้างคุณค่าความยั่งยืน 2) การตอบแทนคืนสู่สังคม 3) การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ 4) การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ • การนำความเชี่ยวชาญขององค์กรมาสร้างคุณค่าแก่ชุมชนและสังคม ผ่านโครงการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อช่วยพัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชนหรือวิสาหกิจเพื่อสังคมให้เข้มแข็ง • การสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม • การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channel) และรับฟังความคิดเห็นของภาคชุมชนและสังคม • การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านสังคม ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิ 	<p>krungsri.com รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานความยั่งยืน เป็นต้น</p>

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
		เว็บไซต์ krungsri.com, รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานความยั่งยืน เป็นต้น	

รูปภาพรายละเอียดการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

การระบุผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีกำหนดวิธีการระบุผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงลักษณะดังนี้

01

เป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง และ/หรือ โดยอ้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี

02

เป็นผู้ที่มี "ความสนใจ" และมี "ความคาดหวัง" ต่อการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

03

เป็นผู้ที่มีแนวโน้มที่จะมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของกรุงศรี

จากการพิจารณาข้างต้น จึงสามารถแบ่งกลุ่มและจัดลำดับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้



3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : มี

แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : การจัดการพลังงานไฟฟ้า,
การจัดการน้ำมันและเชื้อเพลิง,
การจัดการพลังงานทดแทน/พลังงานสะอาด,
การจัดการทรัพยากรน้ำและคุณภาพน้ำ,
การจัดการขยะและของเสีย,
การจัดการก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ,
การจัดการคุณภาพอากาศ,
การจัดการมลพิษทางเสียง,

การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการบริหารจัดการ

- กำหนด “ถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล ดังนี้
 - มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ โดยถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน
 - ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
 - เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
 - มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบต่อในทุกกระบวนการธุรกิจ
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรต้องร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้พลังงาน การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้ง 11 ด้าน ดังนี้
 - 1) มาตรการด้านการใช้น้ำ
 - 2) มาตรการด้านการใช้พลังงาน
 - 3) มาตรการด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง
 - 4) มาตรการด้านการใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ อุปกรณ์ และวัสดุสำนักงาน
 - 5) มาตรการด้านการจัดประชุม นิทรรศการ และการจัดกิจกรรม
 - 6) มาตรการด้านการบริหารจัดการของเสีย
 - 7) มาตรการด้านการบริหารจัดการน้ำเสีย
 - 8) มาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
 - 9) มาตรการด้านคุณภาพอากาศในสำนักงาน
 - 10) มาตรการด้านแสงสว่างและเสียงรบกวนในสำนักงาน
 - 11) มาตรการด้านพื้นที่สีเขียว
- แต่งตั้ง “คณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 10 คน โดยคณะทำงานมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการความยั่งยืน

- จัดตั้ง “คณะกรรมการจัดการพลังงาน” ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 9 คน ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบการจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายการอนุรักษ์พลังงานของธนาคาร รวมถึงการจัดอบรมและการประชาสัมพันธ์ด้านการอนุรักษ์และการจัดการพลังงานที่เหมาะสม โดยธนาคารจะมีการทบทวนสมาชิกของคณะกรรมการจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี
- มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการเกิดของเสีย รวมถึงลดการปล่อยมลพิษที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและบรรเทาความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป
- พัฒนาและสนับสนุนทางเลือกในการปฏิบัติงานโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบการทำงานแบบอัตโนมัติด้วยหุ่นยนต์ซอฟต์แวร์ (Robotic Process Automation: RPA) เพื่อลดการสิ้นเปลืองพลังงานและทรัพยากร และลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากกระบวนการทำงานหรือกระบวนการให้บริการ
- มุ่งสื่อสารและให้ข้อมูลการใช้พลังงาน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อสร้างจิตสำนึกและความเข้าใจแก่พนักงาน ชุมชน ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐและผู้เกี่ยวข้องอย่างมีความรับผิดชอบ
- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เช่น เว็บไซต์กรุงศรี (krungsri.com/th/esg/contactus) หรือ Krungsri Call Center 1572 หรือแจ้งโดยตรงต่อคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางบริหารจัดการ

- ประกาศ **“วิสัยทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์”** (Krungsri Net Zero Vision) ที่สนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ข้อ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปรับตัวไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำภายใต้ความตกลงปารีส (Paris Agreement) และสอดคล้องกับเป้าหมายมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG โดยกรุงศรีกำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้
 - ลดการปล่อยคาร์บอนจากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573
 - ลดการปล่อยคาร์บอนจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593
 - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
 - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน เป็น 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)
 - ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ประกาศเจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration) โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย เพื่อนำมาเป็นกรอบและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ
- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่สอดคล้องกับแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Standard Practice) และคู่มือ Industry Handbook ที่ริเริ่มและร่วมมือกันพัฒนาขึ้นมาโดยธนาคารสมาชิกภายใต้สมาคมธนาคารไทย เพื่อยกระดับมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธนาคารพาณิชย์ และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม
- ปรับกลยุทธ์การลงทุนและพอร์ตสินเชื่อกับแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และนโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืนของกรุงศรี โดยเพิ่มสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อสีเขียวแก่ภาคธุรกิจต่างๆ อาทิ โครงการพลังงานสะอาด อุตสาหกรรมที่ปล่อยคาร์บอนต่ำ และลดความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อให้กับธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง อาทิ โรงไฟฟ้าถ่านหิน
- ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยนำเกณฑ์ด้าน ESG มาใช้ในการประเมินความเสี่ยง พร้อมทั้งประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน อาทิ สินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านธุรกิจสู่ความยั่งยืน การออกตราสารหนี้/พันธบัตรสีเขียว และกองทุนที่เกี่ยวข้องกับ ESG
- ปรับโครงสร้างและกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการความยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้ริเริ่ม “โครงการ IECC” (Internalizing Environmental and Climate Change Aspects into Financial Institution Business Program) ขึ้นมา เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะร่วมกับที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งครอบคลุมโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนโครงสร้างองค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่สะท้อนถึงการดำเนินงานในปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนการจัดเก็บ รายงาน และเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- พัฒนาคำแนะนำและฝึกอบรมคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกำหนดแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน
- พัฒนา Transition Plan เพื่อใช้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงและมีนัยสำคัญต่อพอร์ตสินเชื่อบริษัท รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กรในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และบรรลุเป้าหมายลดการปล่อยคาร์บอนจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ภายในปี 2593 ตามที่ได้กำหนดไว้
- สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของลูกค้า ภาคธุรกิจ และระบบเศรษฐกิจประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการให้คำแนะนำเพื่อสร้างความตระหนักรู้ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร กรู๊ป และวิเคราะหแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีนัยสำคัญ เพื่อจะได้หาแนวทางในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนขององค์กร ทั้งนี้ การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และมาตรฐาน ISO 14064-1 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่องหลักการและข้อกำหนดระดับองค์กรสำหรับการวัดปริมาณและการรายงานผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการรับรองการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรสู่ระดับสากล
- ส่งเสริมกระบวนการทำงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในองค์กร อาทิ การสนับสนุนระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัลที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในองค์กร การสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก การใช้นโยบายไฟฟ้า การบริหารจัดการขยะในองค์กร เป็นต้น
- เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในองค์กรต่างๆ เพื่อร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านระบบเศรษฐกิจประเทศไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (NDCs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement) ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change: UNFCCC) รวมทั้งตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 13: การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยองค์กรได้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่างๆ ดังนี้
 - The Alliance for Green Commercial Banks (The Alliance)
 - Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
 - เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย (Thailand Carbon Neutral Network: TCNN)
 - สมาคมพลังงานหมุนเวียนไทย (RE 100)
 - เครือข่าย Carbon Markets Club
 - เครือข่ายธุรกิจเพื่อการจัดการสภาพภูมิอากาศประเทศไทย (Thailand Climate Business Network: ThaiCBN)

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : <https://www.krungsri.com/th/esg/sustainable-banking/environment/environmental-management-and-resource-efficiency>

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม : มี
ในรอบปีที่ผ่านมา

นโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการ : การจัดการก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิ
เปลี่ยนแปลง อากาศ,

เป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน

- ทบทวนเป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน โดยปรับเพิ่มขึ้นจากเดิม 250,000 ล้านบาท เป็น 350,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564) เพื่อมุ่งสู่การลดการปล่อยคาร์บอนจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593 ทั้งนี้ จะมีการประกาศเป้าหมายใหม่อย่างเป็นทางการในต้นปี 2569

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการพลังงาน

แผนการจัดการพลังงาน

แผนการจัดการพลังงานของบริษัท : มี

การจัดการพลังงาน

มาตรการด้านการใช้พลังงาน

- สื่อสาร และ/หรือจัดกิจกรรมรณรงค์การประหยัดพลังงาน
- กำหนดระยะเวลาการใช้ไฟฟ้าที่เหมาะสม อาทิ การเปิด-ปิดไฟส่องสว่าง การเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน พลังงานทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- เลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- จัดทำข้อมูลการใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

การตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้าและ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิง

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้า : มี
และ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิงหรือไม่

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้าและ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิง

เป้าหมาย	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
ลดการซื้อไฟฟ้ามาใช้	2567 : ซื้อไฟฟ้ามาใช้ 83,510,791.62 กิโลวัตต์-ชั่วโมง	2568 : ลด 5%
ลดการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิง	2567 : ใช้น้ำมันและเชื้อเพลิง 3,677,711.53 ลิตร	2568 : ลด 5%

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพลังงาน

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพลังงาน : มี

การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก

กรุงเทพฯ ได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ไฟฟ้า รวมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือกทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารริมแม่น้ำ อาคารกรุงเทพฯ สำนักงานเพลินจิต และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้า ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยมีการดำเนินงานต่างๆ ดังนี้

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
การเปลี่ยนระบบเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant) และติดตั้งระบบควบคุมการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant) ที่มีประสิทธิภาพสูงพร้อมทั้งระบบควบคุมการจัดการพลังงานของอาคารสำนักงานใหญ่ โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนตุลาคม 2567 และจากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ในปี 2568 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของอาคารสำนักงานใหญ่ลดลง 117,844 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 56 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e) ดำเนินการติดตั้งระบบควบคุมการจัดการพลังงานของอาคารกรุงเทพฯ สำนักงานเพลินจิต และอาคารริมแม่น้ำ โดยใช้เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาควบคุมการทำงานของระบบเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant) โดยในปี 2568 ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลดลง 112,293 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 53 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e)
การเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศประเภท Split-type	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศประเภท Split-type ในอาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน 30 ชุด และสาขาของธนาคาร จำนวน 12 สาขา ส่งผลให้สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวน 27,493 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 13 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e) ทั้งนี้ ในปี 2569 ธนาคารได้วางแผนที่จะดำเนินการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศประเภท Split-type ที่สาขาของธนาคารเพิ่มเติมอีก 108 สาขา
การเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าชนิด LED	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการสำรวจและจัดทำแผนการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าชนิด LED ของสาขาธนาคารทั่วประเทศ โดยจะเริ่มดำเนินการทยอยเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าในปี 2569 จำนวน 120 สาขา ซึ่งคาดว่าจะช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวน 358,295.52 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 178.37 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e)

การติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการสำรวจและติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ขนาดกำลังผลิต 89.28 กิโลวัตต์พีค (kWp) ที่อาคารสำนักงานใหญ่ และขนาดกำลังการผลิต 66.96 กิโลวัตต์พีค (kWp) ที่อาคารริมน้ำ ในเดือนธันวาคม 2567 ส่งผลให้ในปี 2568 สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวน 111,024 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 56 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e) สำรวจและวางแผนดำเนินการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์สำหรับสาขาของธนาคารทั่วประเทศ โดยเฉพาะสาขารูปแบบ Standalone โดยในปี 2568 ดำเนินการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์จำนวน 62 สาขา ช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวน 156,753 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ 78 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e) และในปี 2569 ธนาคารมีแผนงานที่จะขยายการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพิ่มเติมอีก 40 สาขา ซึ่งคาดว่าจะช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวน 101,130 หน่วย/ปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ 50 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e)
การติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะผ่านระบบคลาวด์	<ul style="list-style-type: none"> สำรวจการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะผ่านระบบคลาวด์ (Smart Cloud-based Energy Management System) ในสาขาของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อช่วยในการติดตามและควบคุมการใช้พลังงานในพื้นที่สาขาธนาคารแบบเรียลไทม์ และนำผลการใช้พลังงานที่ได้มาวิเคราะห์และวางแผนการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2568 ได้ดำเนินการสำรวจไปแล้วจำนวน 80 สาขา และอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะผ่านระบบคลาวด์ ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 ปี 2569

การจัดการพลังงาน : การใช้เชื้อเพลิง

	2566	2567	2568
น้ำมันดีเซล (ลิตร)	373,134.58	376,487.34	467,037.87
น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	3,324,758.05	3,301,224.19	3,037,383.42

การจัดการพลังงาน : การใช้ไฟฟ้า

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ⁽¹⁾	86,082,238.83	83,510,791.62	87,966,332.58
ปริมาณการซื้อไฟฟ้ามาใช้ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ⁽²⁾	86,082,238.83	83,510,791.62	87,966,332.58

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ปี 2566-2567: ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของธนาคาร สาขานาครทั่วประเทศ และบริษัทย่อยเฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

ปี 2568: ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของธนาคาร สาขานาครทั่วประเทศ บริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และบริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ จำนวน 6 แห่ง

⁽²⁾ ปี 2566-2567: ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของธนาคาร สาขานาครทั่วประเทศ และบริษัทย่อยเฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

ปี 2568: ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของธนาคาร สาขานาครทั่วประเทศ บริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และบริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ จำนวน 6 แห่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการน้ำ

แผนการจัดการน้ำ

แผนการจัดการน้ำของบริษัท : มี

การจัดการน้ำ

มาตรการด้านการใช้น้ำ

- สื่อสาร และ/หรือจัดกิจกรรมรณรงค์การใช้น้ำอย่างถูกวิธีและมีประสิทธิภาพ
- กำหนดระยะเวลาการใช้น้ำที่เหมาะสม อาทิ การรดน้ำต้นไม้ การล้างพื้นบริเวณด้านหน้าอาคาร เป็นต้น
- เลือกใช้อุปกรณ์และสุขภัณฑ์ที่ประหยัดน้ำและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- กำหนดรูปแบบการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ อาทิ การนำน้ำทิ้งไปบำบัดตามขั้นตอนที่ได้มาตรฐานและนำน้ำกลับมาใช้ใหม่สำหรับกิจกรรมบางประเภท
- จัดทำข้อมูลการใช้น้ำในแต่ละเดือน

การประเมินความเสี่ยงด้านความตึงเครียดของน้ำ

ปี 2568 กรุงเทพฯได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความตึงเครียดของน้ำ (Water Stress Assessment) โดยพิจารณาครอบคลุมพื้นที่ตั้งหลักของกรุงเทพฯ อาทิ

- อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารริมแม่น้ำ อาคารกรุงเทพฯ สำนักงานเพลินจิต ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ
- สาขานาครในพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
- บริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ จำนวน 6 แห่ง

การประเมินใช้เครื่องมือ Aqueduct Water Risk ซึ่งพัฒนาโดย World's Resources Institute (WRI) เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินพื้นที่ที่มีความตึงเครียดของน้ำตามระดับความเสี่ยง และนำผลที่ได้มาวางแผนบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ จัดให้มีระบบสำรองน้ำไว้ใช้กรณีเกิดภัยแล้ง หรือการขาดแคลนน้ำ

พื้นที่ที่มีความตึงเครียดของน้ำตามระดับความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	ร้อยละของพื้นที่ดำเนินการ
ความเสี่ยงต่ำ (<10%)	10
ความเสี่ยงต่ำ-ปานกลาง (10-20%)	2
ความเสี่ยงปานกลาง-สูง (20-40%)	10
ความเสี่ยงสูง (40-80%)	45
ความเสี่ยงสูงมาก (>80%)	33
รวม	100

การตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำ

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำ

เป้าหมาย	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
ลดการใช้น้ำ (Reduction of water withdrawal)	2567 : ใช้น้ำ 419,165.70 ลูกบาศก์เมตร	2568 : ลด 5%

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการน้ำ

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการน้ำ : มี

การนำน้ำที่กลับมาใช้ใหม่

กลุ่มธุรกิจดำเนินการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ซ้ำ เพื่อสนับสนุนการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

- **อาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารริมน้ำ:** ดำเนินรวบรวมน้ำทิ้งจากระบบหล่อเย็น (Cooling Tower) น้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็น รวมทั้งน้ำทิ้งจากอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารริมน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำ โดยนำมาใช้รดน้ำต้นไม้ ทำความสะอาดพื้นถนนบริเวณลานจอดรถ ชั้น G และเติมลงบ่อน้ำพุหน้าอาคาร โดยเฉลี่ยเดือนละ 338.58 ลูกบาศก์เมตร หรือ 4,062.93 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ประมาณ 69,552 บาทต่อปี
- **อาคารกลุ่มศรี สำนักงานเพลินจิต:** นำน้ำจากบ่อกักเก็บน้ำฝน น้ำทิ้งจากระบบหล่อเย็น รวมถึงน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำ โดยนำมารดน้ำต้นไม้โดยรอบอาคารสำนักงาน และใช้หมุนเวียนซ้ำในระบบหล่อเย็นโดยเฉลี่ยเดือนละ 399.25 ลูกบาศก์เมตร หรือ 4,790.98 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 6,831.14 บาทต่อปี

การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำของบริษัท จำแนกตามแหล่งน้ำ

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้น้ำรวม (ลูกบาศก์เมตร)⁽³⁾	397,532.05	419,165.70	483,621.05
ปริมาณการใช้น้ำประปาหรือน้ำจากองค์กรอื่น (ลูกบาศก์เมตร) ⁽⁴⁾	397,532.05	419,165.70	483,621.05

หมายเหตุ : ⁽³⁾ ปี 2566-2567: ข้อมูลการใช้น้ำของธนาคาร สาขานาครสวรรค์ และบริษัทย่อยเฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

ปี 2568: ข้อมูลการใช้น้ำของธนาคาร สาขานาครสวรรค์ บริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และบริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ จำนวน 6 แห่ง

⁽⁴⁾ ปี 2566-2567: ข้อมูลการใช้น้ำของธนาคาร สาขานาครสวรรค์ และบริษัทย่อยเฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย

ปี 2568: ข้อมูลการใช้น้ำของธนาคาร สาขานาครสวรรค์ บริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และบริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ จำนวน 6 แห่ง

การจัดการน้ำ : ปริมาณน้ำทิ้งของบริษัท จำแนกตามแหล่งปล่อย

	2566	2567	2568
ปริมาณน้ำทิ้งรวม (ลูกบาศก์เมตร)	318,025.64	335,332.56	386,896.84
ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่องค์กรอื่น (ลูกบาศก์เมตร)	318,025.64	335,332.56	386,896.84

การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้น้ำสุทธิ (ลูกบาศก์เมตร)	79,506.41	83,833.14	96,724.21

การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำรีไซเคิลของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้น้ำรีไซเคิล (ลูกบาศก์เมตร)	4,128.92	7,178.00	8,853.98

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะและของเสีย

แผนการจัดการขยะและของเสีย

แผนการจัดการขยะและของเสียของบริษัท : มี

การจัดการขยะและของเสีย

มาตรการด้านการบริหารจัดการของเสีย

- สื่อสารให้ความรู้และสร้างความตระหนักเรื่องปัญหาขยะและการจัดการของเสียในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ อาทิ การยกเลิกใช้โฟม การลดใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง การส่งเสริมแนวคิด 3Rs (Reduce-Reuse-Recycle) และการลดใช้สารเคมี
- จัดให้มีถังขยะและป้ายบ่งชี้ประเภทขยะที่ชัดเจน และรณรงค์ให้พนักงานมีการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางตามประเภทที่กำหนด
- จัดให้มีที่พักขยะที่เหมาะสม โดยมีพื้นที่รองรับขยะแต่ละประเภทอย่างพอเพียง
- ส่งเสริมให้มีการนำของเสียกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่
- จัดทำข้อมูลปริมาณขยะที่ดำเนินการคัดแยกในแต่ละเดือน

โครงการ Krungsri Zero Waste

กรุงศรีริเริ่มโครงการ “Krungsri Zero Waste” ภายใต้แนวคิด “รวมพลังลดขยะให้เป็นศูนย์” มาตั้งแต่ปี 2561 เพื่อตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 12: การผลิตและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ และเป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการขยะในองค์กร โดยเริ่มจากการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ลดปริมาณขยะและของเสียจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของธนาคาร รวมทั้งแยกขยะอย่างถูกวิธีเพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบอันเป็นต้นเหตุสำคัญของก๊าซเรือนกระจกและปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กิจกรรมภายใต้โครงการ Krungsri Zero Waste ได้แก่

- การยกเลิกใช้โฟมในศูนย์อาหารของธนาคาร และรณรงค์ให้พนักงานพกพาของใช้ส่วนตัวเพื่อลดปริมาณขยะพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง ได้แก่ หลอดดูดน้ำ แก้วน้ำ กระบอกน้ำ ถุงผ้า ซ้อนส้อม และภาชนะใส่อาหาร
- กิจกรรม “กรุงศรี ถูกที่ ถูกถึง” รณรงค์และสนับสนุนให้พนักงานร่วมกันแยกขยะอย่างถูกวิธี
- กิจกรรม “ปันถุง เปลี่ยนโลก” รณรงค์ให้พนักงานร่วมบริจาคถุงผ้า หรือถุงพลาสติกสภาพดี เพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำและลดการใช้ถุงพลาสติกใหม่
- การรณรงค์ให้พนักงานรับประทานอาหารให้หมดไม่เหลือทิ้ง และการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารที่ได้จากศูนย์อาหารของธนาคาร เพื่อลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่บ่อฝังกลบ

- โครงการและกิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก เช่น โครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียวของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการลดและกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-Waste) อย่างถูกวิธีตามมาตรฐานสากล โดยร่วมกับ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส และ บมจ.ซินเน็ค (ประเทศไทย) เป็นต้น

การตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสีย

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสียหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสีย

เป้าหมาย	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย	วิธีการจัดการขยะและของเสีย
ลดปริมาณขยะและของเสียประเภทขยะ: ขยะไม่อันตรายและขยะอันตราย	2568 : ขยะไม่อันตรายและขยะอันตราย 467,048.67 กิโลกรัม	2568 : ลด 50%	<ul style="list-style-type: none"> นำกลับมาใช้ซ้ำ นำกลับมาใช้ใหม่

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย : มี

การลดขยะสู่บ่อฝังกลบ

กรุงศรีส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในองค์กรมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ควบคู่ไปกับการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการของเสียในองค์กร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ทำงานมีสุขอนามัยที่ดีและน่าอยู่ อีกทั้งยังมีส่วนช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและก๊าซเรือนกระจก ขณะเดียวกันยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียที่เกิดขึ้น ตลอดจนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

เป้าหมาย: ตั้งเป้าลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของปริมาณขยะทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน: ในปี 2568 ธนาคารมีปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด 467,048.67 กิโลกรัม ประกอบด้วยขยะประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย ขยะติดเชื้อ ขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-waste) ขยะเศษอาหาร ขยะเชื้อเพลิงจากขยะ (Refuse-Derived Fuel: RDF) และขยะรีไซเคิล โดยขยะดังกล่าวได้รับการบริหารจัดการและกำจัดอย่างเหมาะสมผ่านกระบวนการต่าง ๆ อาทิ การนำกลับมาใช้ใหม่ การรีไซเคิล การแปรรูป และการนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงในอุตสาหกรรม เป็นต้น

จากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารสามารถลดปริมาณขยะที่นำไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบได้จำนวน 231,722.60 กิโลกรัม หรือคิดเป็นร้อยละ 49.61 ของปริมาณขยะทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปีดังกล่าว

รูปภาพผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย



การจัดการขยะและของเสีย : ปริมาณขยะและของเสียของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณขยะและของเสียรวม (กิโลกรัม)	606,620.92	482,120.82	467,048.87
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายรวม (กิโลกรัม)	605,129.37	480,233.70	465,390.56
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายรวม (กิโลกรัม)	1,491.55	1,887.12	1,658.31

การจัดการขยะและของเสีย : ปริมาณขยะและของเสียที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) ของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณขยะและของเสียที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) รวม (กิโลกรัม)	365,269.29	168,989.75	190,919.70
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	365,269.29	168,569.75	190,718.70
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่นำไปรีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	365,269.29	168,569.75	190,718.70
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	N/A	420.00	201.00
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่นำไปรีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	N/A	420.00	201.00

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการก๊าซเรือนกระจก

แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจก

แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจกของบริษัท : มี

การจัดการก๊าซเรือนกระจก

การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

กรุงศรีได้ดำเนินการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยจัดเก็บข้อมูลการปล่อยและการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมของกรุงศรี ซึ่งครอบคลุมข้อมูลจากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง 3 ขอบเขต คือ

- ขอบเขตที่ 1: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆขององค์กรโดยตรง (Direct GHG Emissions) โดยคำนวณจากการเผาไหม้ของน้ำมันเชื้อเพลิงประเภทต่างๆ การรั่วไหลของสารทำความเย็น การรั่วไหลของสารดับเพลิง การรั่วไหลของก๊าซมีเทนจากการใช้ห้องน้ำ (ระบบ Septic Tank) และบ่อบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น
- ขอบเขตที่ 2: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม (Indirect GHG Emissions) โดยคำนวณจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่มีการซื้อจากหน่วยงานภายนอกมาใช้ในองค์กร ซึ่งในที่นี้จะหมายถึง พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อมาจากการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ขอบเขตที่ 3: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยทางอ้อมอื่นๆ (Other Indirect GHG Emissions) โดยคำนวณจาก
 - ประเภทที่ 1: การซื้อวัตถุดิบและบริการ (Purchased Goods and Services) อาทิ การใช้น้ำประปา การใช้กระดาษ
 - ประเภทที่ 2: สินค้าประเภททุน (Capital Goods) อาทิ ค่าใช้จ่ายรายการทรัพย์สินที่ซื้อมา
 - ประเภทที่ 3: กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน (Fuel- and Energy-Related Activities) อาทิ การได้มาซึ่งเชื้อเพลิงและพลังงาน
 - ประเภทที่ 5: การกำจัดของเสียที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร (Waste Generated in Operation)
 - ประเภทที่ 6: การเดินทางเพื่อธุรกิจ (Business Travel)
 - ประเภทที่ 7: การเดินทางของพนักงาน (Employee Commuting)
 - ประเภทที่ 8: การใช้สินทรัพย์ที่เช่า (Upstream Leased Assets) อาทิ ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากตู้ ATM (Standalone) ทั่วประเทศ
 - ประเภทที่ 9: การขนส่งและกระจายสินค้า (Downstream Transportation and Distribution) อาทิ การขนส่งเงินธนาคาร การเดินทางของผู้ให้บริการจัดส่งเอกสารและการจัดส่งเอกสาร

กรุณาคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) มีเทน (CH₄) ไนตรัสออกไซด์ (N₂O) ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน (HFCs) เพอร์ฟลูออโรคาร์บอน (PFCs) ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF₆) ไนโตรเจนไตรฟลูออไรด์ (NF₃) โดยใช้ข้อกำหนดในการคำนวณและรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) พิมพ์ครั้งที่ 8 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 6 (กรกฎาคม, 2565) The Greenhouse Gas Protocol, Revised Edition October 2016 อ้างอิงค่า Global Warming Potential (GWP) Rate จากรายงานการตรวจประเมินของ The Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) ฉบับที่ 5 (AR5) มาตรฐาน ISO 14064-1: 2018 มาตรฐานการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

การปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

หลักการและมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก : องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.), The
หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Greenhouse Gas Protocol, IPCC Guidelines for
National Greenhouse Gas Inventories, ISO 14064 -
Greenhouse gases

การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการก๊าซเรือนกระจก : มี
การตั้งเป้าหมายที่บริษัทมี : การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Greenhouse Gas Emissions)

การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Greenhouse Gas Emissions)

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Greenhouse Gas Emissions)

ขอบเขตการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย ระยะ สั้น	ปีเป้าหมาย ระยะ ยาว	การรับรอง
ขอบเขตที่ 1-2	2563 : ปล่อยก๊าซ เรือนกระจก 63,528.00 tCO ₂ e	2568 : ลด 21% เทียบกับปีฐาน	2573 : ลด 90% เทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none"> • องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) : Net zero pathway • Science-based Targets (SBTi) : ไม่มี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการจัดการก๊าซเรือนกระจก : มี

โครงการ “Krungsri, The Green Office”

กรุงศรีเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียวของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ปัจจุบันคือ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในปี 2564 และได้ริเริ่มโครงการ “Krungsri, The Green Office” โดยมุ่งเน้นการยกระดับองค์กรให้เป็นองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการลดก๊าซเรือนกระจก ผ่านการลดการใช้พลังงานและทรัพยากร ลดปริมาณของเสียที่เกิดการกระบวนการทำงานและกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยที่สุดจนเหลือศูนย์

โครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว มีเกณฑ์การประเมินประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่

- 1) การกำหนดนโยบาย การวางแผนการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว
- 2) การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
- 3) การใช้ทรัพยากรและพลังงาน
- 4) การจัดการของเสีย
- 5) สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย
- 6) การจัดซื้อและจัดจ้าง
- 7) การดำเนินงานสำนักงานสีเขียวเพื่อความต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน: จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสำนักงาน ระดับดีเยี่ยม (ทอง) (ระยะเวลาการรับรองตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2565 - 31 พฤษภาคม 2568) และในปี 2568

กรุงศรีได้รับการรับรองโครงการสำนักงานสีเขียว ระดับ Green Office Plus ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและดำเนินกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และสะท้อนถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอันสอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกด้วย

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก : ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

	2566	2567	2568
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	81,753.00	126,929.23	139,130.01
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 1 (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	8,601.00	9,007.00	8,372.00
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 2 (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) ⁽⁵⁾	43,032.00	37,748.00	37,386.00
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 3 (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	30,120.00	80,174.23	93,372.01

หมายเหตุ : ⁽⁵⁾ ปี 2568 ดำเนินการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2: การใช้ไฟฟ้าที่มีการซื้อพลังงานจากภายนอกมาใช้ภายในองค์กร) ผ่านการซื้อใบรับรองการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC) จำนวน 12,000 Recs หรือเทียบเท่าปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 6,000 ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก : การทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

การทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัท : มี

รายชื่อหน่วยงานผู้ทวนสอบข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : บริษัท พีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านอื่น ๆ

แผนงาน ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์เกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

การลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงิน

การยุติการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหิน

เป้าหมาย: ตั้งเป้าลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573

ผลการดำเนินงาน: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กรุงเทพมหานครมียอดสินเชื่อก้างสำหรับโรงไฟฟ้าถ่านหินเหลือเพียงจำนวน 1,530 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าเงินให้สินเชื่อดังกล่าวจะลดลงอย่างต่อเนื่องจนเหลือศูนย์ภายในปี 2573 ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

จำนวนกรณีและเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ((กรณี))	0	0	0

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : มี

แนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : สิทธิของพนักงาน, แรงงานข้ามชาติ/ต่างด้าว, แรงงานเด็ก, สิทธิผู้บริโภค/ลูกค้า, สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม, ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน, การไม่เลือกปฏิบัติ, สิทธิคู่ค้า

การเคารพสิทธิมนุษยชน

แนวทางการบริหารจัดการ

- ประกาศ “ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน” ระบุว่า “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่น เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับคำแนะนำเชื่อถือมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ถ้อยแถลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีแนวปฏิบัติหลักดังนี้
 - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรี กรุ๊ป อาทิ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น ตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับประเทศและสากลอย่างเสมอภาคและปราศจากการเลือกปฏิบัติ
 - หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) อย่างรอบด้าน รวมถึงกำหนดกระบวนการแก้ไขเยียวยาในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
 - สนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบและให้การสนับสนุนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ
- กำหนด “กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน” (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ ผ่านการผนวกเรื่องสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่า ตลอดจนกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) อย่างเป็นระบบเป็นประจำทุกๆ 2 ปี เพื่อระบุ ประเมิน ป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

กรอบการทำงานพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชน

กรุงศรี กรุ๊ปยึดมั่นและให้ความสำคัญต่อประเด็นด้านการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนแนวปฏิบัติด้านแรงงาน โดยปฏิบัติดูแลพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงความเสมอภาคของบุคคลและไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งมุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสมและสอดคล้องตามกฎหมายและหลักการสากลที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและสิทธิมนุษยชน อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) เป็นต้น เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือจากกิจกรรมทางธุรกิจของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เช่น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น

ธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติในการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียข้างต้น เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งมั่นและหลักการด้านสิทธิมนุษยชนที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยนโยบายฉบับนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานทั้งหมดของธนาคารตลอดห่วงโซ่มูลค่า เพื่อหยุดยั้งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ การใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก อันนำมาซึ่งการเคารพสิทธิมนุษยชน อีกทั้งยังรวมถึงการ

เปิดโอกาสให้มีเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียม การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางดิจิทัลและข้อมูลส่วนบุคคล การดูแลสุขภาพและความปลอดภัย นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมกิจกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานที่ยึดมั่นการไม่ยอมรับการกระทำที่เลือกปฏิบัติและการคุกคามในทุกรูปแบบ (เช่น การล่วงละเมิดทางเพศและไม่เกี่ยวข้องกับทางเพศ) และการไม่ใช้การปฏิบัติใดๆ ในการรักษาความปลอดภัยที่เป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดสิทธิมนุษยชน

แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วย

- ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับในระดับประเทศและระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน
- หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) อย่างเป็นระบบตามระยะเวลาที่กำหนด ด้วยการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- สนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบและให้การสนับสนุนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิผลของมาตรการในการควบคุม บรรเทา และการป้องกันการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน
- จัดทำกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส และกลไกการร้องทุกข์ที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและ ผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงเพื่อแจ้งหรือรายงานการละเมิดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนได้

แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรี กรุ๊ปมุ่งมั่นที่จะกำหนดกรอบการทำงานพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชนให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งดำเนินการหาหรือสื่อสารเกี่ยวกับกรอบการทำงานพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชนนี้ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียเคารพในหลักการด้านสิทธิมนุษยชน

พนักงาน

- ยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงานและการจ้างงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน เช่น การให้เสรีภาพในการสมาคม ความเป็นส่วนตัว ระยะเวลาทำงาน ค่าตอบแทนที่เท่าเทียม การเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ทั้งนี้ กรุงศรี กรุ๊ป จะไม่ยอมรับและทนต่อการล่วงละเมิดทั้งทางเพศ และการล่วงละเมิดอื่นๆ ในทุกรูปแบบ การใช้อำนาจบังคับขู่เข็ญ การค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน และการใช้แรงงานเด็ก
- ไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว ศาสนา เผ่าพันธุ์ เพศ (รวมถึงการตั้งครรภ์) รสนิยมทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ เป็นต้น เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างอย่างเท่าเทียม
- จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิด การคุกคาม ขู่เข็ญ การกลั่นแกล้ง รวมทั้งพฤติกรรมที่ผิดศีลธรรมอื่นๆ ทั้งทางกายและทางวาจา อันจะนำมาซึ่งการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- เคารพสิทธิและความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ตลอดจนปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกการเคารพสิทธิของผู้อื่นแก่พนักงาน
- ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรองร่วม เพื่อรักษาผลประโยชน์ของพนักงานได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ลูกค้า

- ดูแลการดำเนินธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานของธนาคารและบริษัทในเครือ โดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อเชิงลบและไม่ละเมิดสิทธิของลูกค้า ในกรณีที่เกิดผลกระทบต่อเชิงลบเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของลูกค้า ธนาคารและบริษัทในเครือจะดำเนินการแก้ไขและจัดหามาตรการเยียวยาอย่างเหมาะสม
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว ความเชื่อ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สถานะทางสังคม ชาติกำเนิด ความทุพพลภาพ เป็นต้น
- ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตามเงื่อนไขที่หน่วยงานทางการและระเบียบภายในของธนาคารกำหนด อาทิ กระบวนการขายผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่างๆ ไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้า รวมทั้งไม่ใช้อำนาจในการต่อรอง กดดันให้ลูกค้าทำธุรกรรม เป็นต้น
- ปกป้องและดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าให้ปลอดภัย โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

- นำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนมาเป็นปัจจัยหนึ่งในการพิจารณาสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจ ตามที่ระบุในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Policy for Credit Risk Management) โดยธนาคารไม่มียกเว้นนโยบายสนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานผิดกฎหมาย ชุมชนสัมพันธ์และสิทธิชุมชน เป็นต้น

คู่ค้า

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงานตามที่ระบุไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ของธนาคาร โดยคาดหวังให้คู่ค้านำหลักการดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า
- กำหนดกระบวนการคัดสรรคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและให้โอกาสที่เท่าเทียมแก่คู่ค้าทุกราย รวมทั้งนำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนมาเป็นปัจจัยหนึ่งในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้า
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าและหลีกเลี่ยงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า และเคารพสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า
- ดำเนินการตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ได้รับการว่าจ้าง ไม่กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ

พันธมิตรทางธุรกิจ

- นำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนมาเป็นปัจจัยหนึ่งในการพิจารณาลงทุนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร อาทิ การซื้อกิจการ การร่วมทุน การจัดสรรพอร์ตการลงทุน เป็นต้น
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้พันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน

ชุมชนท้องถิ่น

- ดำเนินการตรวจสอบให้มั่นใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่าของธนาคาร ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่น หากพบว่าการดำเนินงานทำให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่น ธนาคารและบริษัทในเครือ จะดำเนินการแก้ไขและจัดหามาตรการเยียวยาอย่างเหมาะสม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : <https://www.krungsri.com/th/esg/sustainable-banking/social/policy-for-human-rights>

การปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน

หลักการและมาตรฐานด้านการจัดการสิทธิมนุษยชน : มาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย (มรท. 8001-2533) ของกระทรวงแรงงาน, The UN Guiding Principles on Business and Human Rights, The OECD Guidelines for Multinational Enterprises, ILO Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและ : ไม่มี

สิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา

การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

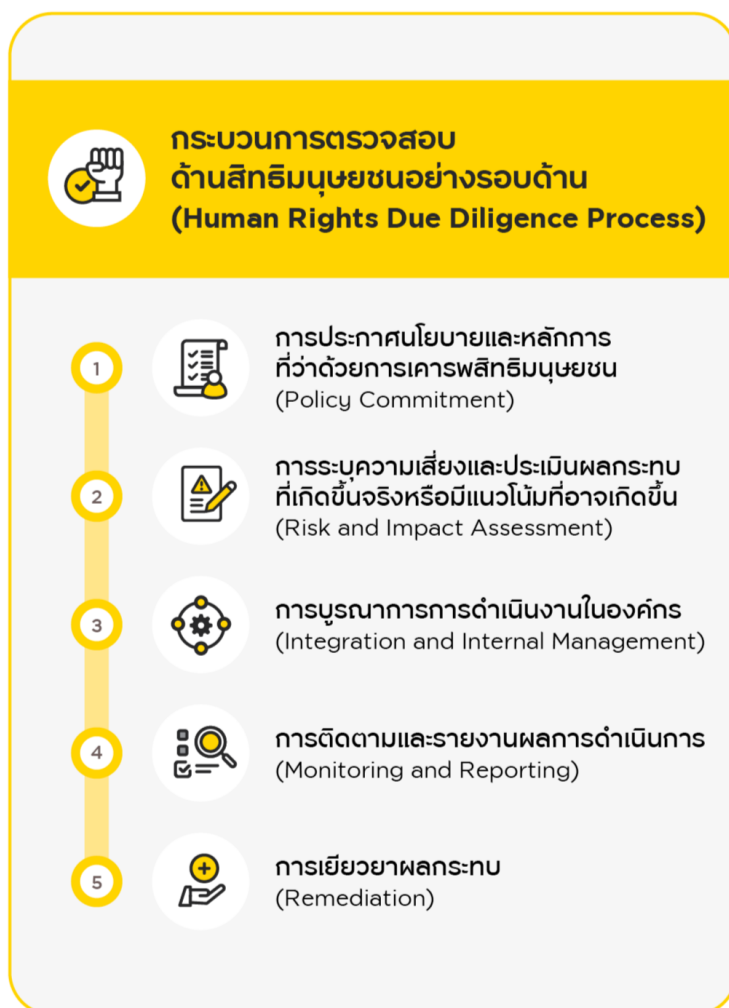
บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบ HRDD : มี

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

กรุงศรี กรุ๊ปได้กำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ดังนี้

- บุคลากรประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการประเมินความเสี่ยงของธนาคารอย่างเป็นระบบ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริง หรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่า รวมทั้งความสัมพันธ์ของธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ และกิจการร่วมค้า และอื่นๆ) ตามระยะเวลาที่กำหนด
- บุคลากรนโยบายสิทธิมนุษยชนเข้ากับกลไกการควบคุมภายในและภายนอกองค์กร อาทิ กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ประเมินภัยแล้งและนโยบายสิทธิมนุษยชน โดยมีการเพิ่มประเด็นสิทธิมนุษยชนลงในนโยบายที่มีอยู่แล้ว
- ดำเนินการวางแผนและกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- จัดให้มีกระบวนการเยียวยาและบรรเทาผลกระทบตามที่ธนาคารเห็นสมควรและเหมาะสมตามแต่กรณี
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

รูปภาพกระบวนการตรวจสอบ HRDD



หมายเหตุ: สามารถติดตามรายงานการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
(Human Rights Due Diligence Report) ได้ในเว็บไซต์ krungsri.com

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานและแรงงาน

แผนการจัดการพนักงานและแรงงาน

แผนการจัดการพนักงานและแรงงานของบริษัท : มี

แผนการจัดการพนักงานและแรงงานที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม, การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน, การส่งเสริมความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของพนักงาน, ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

การจ้างงานและความหลากหลายของพนักงาน

แนวทางการบริหารจัดการ

- แต่งตั้ง “คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล” (HR Committee) เพื่อให้คำชี้แนะเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป อาทิ นโยบาย โครงการ แผนงาน แผนผลประโยชน์พนักงาน เป็นต้น รวมทั้งทบทวนและประเมินกลยุทธ์ นโยบาย โครงการ และแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและกระบวนการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป โดยนโยบายฉบับนี้ครอบคลุมองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้
 - 1) ด้านการสรรหาว่าจ้าง ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการพิจารณาสรรหาว่าจ้าง การคัดเลือกบุคคลภายนอก การโอนย้ายภายใน โดยตั้งอยู่บนแนวทางพื้นฐานหลักคือ การว่าจ้างอย่างเป็นธรรม การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพต่อความแตกต่างและความหลากหลาย และการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
 - 2) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนความหลากหลายในสถานที่ทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของพนักงาน ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการแบ่งแยก ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ ปราศจากการล่วงละเมิดใดๆ อันจะเป็นการไม่เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน
 - 3) ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน โดยมุ่งเน้นความยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างมีความชัดเจนเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
 - 4) ด้านการพัฒนาพนักงานและการบริหารสายอาชีพ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นเลิศของพนักงาน ยกระดับผลการดำเนินงานของพนักงานและธนาคารให้สอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อรองรับกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำหนด “ระเบียบปฏิบัติงานการสรรหาและการจ้างงาน” เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสรรหาและการจ้างงานของธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมถึงเรื่อง การสรรหาและการจ้างงานบุคคลที่เป็นพนักงานประจำ (Permanent Employee) พนักงานสัญญาจ้าง (Short-Term Employee) ที่ปรึกษา (Advisor) พนักงานจ้างเหมาแรงงาน (Outsourced Staff) และนักศึกษาฝึกงาน (Interns) โดยคำนึงถึงการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความแตกต่างและความหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนาหรือลัทธิความเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร
- มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อแรงงานตามกฎหมายและแนวคิดสากลของประเทศที่ธนาคารเข้าไปดำเนินธุรกิจ อาทิ สเปน ลาว กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย เป็นต้น
- กำหนด “แนวปฏิบัติเรื่องการเลิกจ้าง” ที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ในกรณีที่เป็นการแจ้งเลิกจ้างด้วยการ “ให้ออก” กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะแจ้งล่วงหน้าให้พนักงานทราบเมื่อถึงหรือก่อนจะถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวใดคราวหนึ่ง เพื่อให้มีผลของการเลิกจ้างเมื่อถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวถัดไป และจ่ายค่าชดเชยและค่าชดเชยพิเศษกับพนักงานที่ถูกเลิกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานของธนาคาร

การจ่ายค่าตอบแทนและจัดทาสวัสดิการที่เหมาะสม

แนวทางการบริหารจัดการ

- แต่งตั้ง “คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน” (คณะกรรมการสรรหา) โดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วย กรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานคณะกรรมการสรรหา ต้องเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่มีต่อธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม คณะกรรมการสรรหา มีการประชุมร่วมกันไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง ตามกำหนดเวลาที่เห็นสมควร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
- แต่งตั้ง “คณะกรรมการค่าตอบแทนพิเศษ” โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล เพื่อทบทวน กำกับ และอนุมัติหลักการ แนวทาง แผนงาน และประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนพิเศษ และ/หรือเงินรางวัลพิเศษ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ และ/หรือเงินรางวัลพิเศษต่างๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งเป็นไปตามกฎระเบียบทางการที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง
- ดำเนินการสำรวจและทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์/โครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันและเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของธนาคารอยู่ในระดับที่เทียบเคียงและสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ความแตกต่างและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ไม่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน
- จัดให้มี “คณะกรรมการสวัสดิการ” ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน 1 คณะ และอาคารกรุงศรี สำนักเพลินจิต จำนวน 1 คณะ โดยมีการเลือกตั้งผู้แทนของพนักงาน (ระดับปฏิบัติการ) เป็นกรรมการเพื่อร่วมปรึกษาหารือและเสนอความเห็นในเรื่องสวัสดิการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน
- จัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน โดยจำแนกเป็น 7 หมวดหลัก ดังนี้ 1) สวัสดิการการดูแลสุขภาพและประกันชีวิตให้กับพนักงาน 2) สวัสดิการเงินช่วยเหลือ 3) สวัสดิการเงินกู้ 4) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 5) สวัสดิการด้านกองทุนประกันสังคม 6) สวัสดิการด้านกองทุนเงินทดแทน และ 7) สมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการให้พนักงานทุกคนรับทราบสิทธิของตนเองผ่านคู่มือพนักงานและช่องทางออนไลน์ อาทิ อีเมล “Around HR” อินทราเน็ต “Krungsri Portal SharePoint” แอปพลิเคชัน “KarE”
- จัดเวลาทำงานแบบยืดหยุ่น (Flexible Working Hours) รายบุคคล โดยเป็นการตกลงปรับเปลี่ยนเวลาทำงานปกติของพนักงานเป็นรายบุคคล เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการทำงาน ลักษณะความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องปฏิบัติ ความจำเป็นของพนักงาน และไม่มีผลกระทบต่อบริการลูกค้าหรือระบบการทำงานของธนาคาร โดยมีช่วงเวลาทำงาน (รวมเวลาพัก 1 ชั่วโมง) ให้พนักงานที่มีความจำเป็นเลือก ดังนี้ เวลา 7.30-16.30 น. / เวลา 8.00-17.00 น. / เวลา 9.00-18.00 น. / เวลา 9.30-18.30 น.
- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานประกอบการ เพื่อส่งเสริมให้ชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานระหว่างปฏิบัติหน้าที่ดียิ่งขึ้น ได้แก่
 - สถานที่ปฏิบัติจริยธรรมทางศาสนา อาทิ ห้องพระ ห้องสวดมนต์ ห้องละหมาด
 - สถานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและอาชีวอนามัย อาทิ
 - ศูนย์อาหารกรุงศรี (Krungsri Canteen) บริเวณชั้น 8 และชั้น 9 อาคารสำนักงานใหญ่ และชั้น 12 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
 - ศูนย์ออกกำลังกายกรุงศรี (Krungsri Fitness Center) บริเวณชั้น 10 อาคารสำนักงานใหญ่ พร้อมด้วยบริการเทรนเนอร์เพื่อให้คำปรึกษาในการใช้เครื่องออกกำลังกายอย่างปลอดภัยและดูแลพนักงานอย่างใกล้ชิด และมีเครื่องเล่นที่หลากหลาย ครบครัน ตอบโจทย์พนักงานที่รักสุขภาพทุกระดับ โดยเปิดให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 6.30-20.00 น.
 - มุมพักผ่อน (Oasis) บริเวณชั้น 8 อาคารสำนักงานใหญ่
 - พื้นที่สำหรับทำงานร่วมกัน (Krungsri D-Space) บริเวณชั้น 9 อาคารสำนักงานใหญ่
 - ห้องปัมนมบุตร เพื่อให้พนักงานหลังคลอดบุตรมีพื้นที่ส่วนตัวในการปัมน้ำนมสำหรับบุตร
 - สวนหย่อม และทางเดิน/ลู่วิ่งรอบอาคารริมน้ำ อาคารสำนักงานใหญ่ เป็นต้น

การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันในองค์กร

แนวทางการบริหารจัดการ

- การสร้างความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยการแต่งตั้ง “คณะทำงาน VOK Champion” ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากแต่ละกลุ่มงาน ทำหน้าที่เป็นผู้นำด้านความผูกพันของพนักงานในระดับกลุ่มงาน โดยมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและขับเคลื่อนกิจกรรมที่ช่วยสร้างความผูกพันให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละกลุ่มงาน และรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนการปรับปรุงความผูกพันของแต่ละกลุ่มงานต่อผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกกลุ่มงานอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ กรุงศรีได้พัฒนาและยกระดับทักษะของ VOK Champion เพื่อเสริมศักยภาพในการทำหน้าที่ดังกล่าว ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิ การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) การฝึกอบรมเชิงลึก การศึกษาดูงาน และการเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากองค์กรชั้นนำ (Best Practices) เพื่อให้ VOK Champion สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนความผูกพันของพนักงานในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มงาน โดยเปิดโอกาสให้ VOK Champion ได้เรียนรู้กิจกรรมด้านความผูกพัน (Engagement Activities) ของกลุ่มงานอื่น และนำแนวคิดไปต่อยอดในการออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสมกับหน่วยงานของตนเอง เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีในระดับองค์กร
- พัฒนาและนำแบบสำรวจ “Pulse Survey” มาใช้เป็นกลไกในการติดตามระดับความผูกพันของพนักงานอย่างสม่ำเสมอโดยใช้ชุดคำถามที่พัฒนาขึ้นในปี 2567 โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานสามารถเลือกใช้คำถามให้สอดคล้องกับบริบทของพนักงาน และนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานสำหรับการเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานในปี 2568
- พัฒนาและยกระดับกลไกการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านเครื่องมือ “Krungrsri Pulse” โดยดำเนินการสร้างเครื่องมือและพัฒนาฟีเจอร์ใหม่บนแอปพลิเคชัน KarE เพื่อใช้เป็นช่องทางการสำรวจความผูกพัน ความคิดเห็น ประสบการณ์การทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถสะท้อนความคิดเห็นได้อย่างสะดวก สบาย ต่อเนื่องและยั่งยืน อันจะเป็นฐานข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนาองค์กรในระยะยาว โดยมีเป้าหมายที่จะทำแบบสำรวจอย่างเป็นทางการในปี 2569 ภายใต้ธีม “บอกเราหน่อย เพราะเราแคร์” หรือ “Your Share is Our Care”
- การดำเนินงานสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรต่อเนื่องผ่านกลไก “คณะทำงาน Culture Troop” ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกกลุ่มงาน เพื่อขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการสร้างความผูกพันของพนักงานในภาพรวมขององค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยใช้แนวทาง Co-Creation เพื่อให้ทุกกลุ่มงานและตัวแทนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวัฒนธรรมการทำงานที่ต้องการ ซึ่งจากมุมมองของพนักงานทุกระดับ ทำให้ได้ผลลัพธ์เป็น “เสาหลักทางวัฒนธรรมของกรุงศรี หรือ “3Cs” อันประกอบด้วย
 1. การใส่ใจ (Care): ความเข้าใจ ห่วงใย และให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน
 2. การสื่อสาร (Communicate): การสื่อสารเพื่อความร่วมมือและบรรลุเป้าหมาย
 3. การโค้ช (Coach): การเป็นโค้ชที่ดีให้แก่กันในองค์กร
- ออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้และพัฒนาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้นำและหัวหน้างาน อาทิ โปรแกรม CXO (Coaching for Exponential Organization) เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการโค้ช หลักสูตรที่สนับสนุนวัฒนธรรม 3Cs ควบคู่กับการพัฒนา Micro Learning และพอดแคสต์ต่างๆ ที่ช่วยสร้างแรงบันดาลใจ เสริมพลังบวก และความผูกพันให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และการจัดตั้ง Krungrsri Coaching Club ซึ่งเป็นชมรมสำหรับหัวหน้างานและพนักงานในพัฒนาทักษะและวัฒนธรรมการโค้ชเพื่อขับเคลื่อนให้กรุงศรีสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการเติบโตอย่างยั่งยืน
- จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรทั้งในระดับทีมงานและภาพรวมขององค์กร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือ ความสุข และความสะดวกในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศแบบองค์รวมและสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคง ปลอดภัย และภาคภูมิใจ ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยสร้างความผูกพันในองค์กรและสนับสนุนให้องค์กรเติบโตและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน อาทิ
 - การประกาศเกียรติคุณพนักงานเกษียณอายุและพนักงานที่ทำงานครบอายุงาน และกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ อาทิ งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร เป็นต้น
 - กิจกรรมอื่นๆ อาทิ กิจกรรม Engagement ของแต่ละฝ่ายงาน กิจกรรม “Pay Day, Play Day” เพื่อส่งเสริมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคาร กิจกรรมพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ (Mentor) เป็นต้น
 - กิจกรรม D Market ตลาดนัดสินค้าดี ราคาประหยัด จัดขึ้นเป็นประจำทุกๆ 2 เดือน ณ ห้องอเนกประสงค์ชั้น 9 อาคารสำนักงานใหญ่ โดยร้านค้าที่มาออกบูธจะเป็นร้านค้าที่มาจากคู่ค้าของธนาคาร ร้านค้าวิสาหกิจชุมชน หรือผู้ประกอบการรายย่อย นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้มูลนิธิต่างๆ ได้มีโอกาสขายผลิตภัณฑ์หรือรับบริจาคด้วย อาทิ มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม มูลนิธิ ซี.ซี.เอฟ. เพื่อเด็กและเยาวชน และอื่นๆ
 - กิจกรรมเสื้อเก่าเราขอ (Krungrsri Shirt for the Earth) กิจกรรมขอรับบริจาคเสื้อโปโลของพนักงานรุ่นเก่าที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อรวบรวมส่งเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลเพื่อจัดทำเป็นวัตถุดิบใหม่สำหรับใช้ในการผลิตอีกครั้ง ทั้งนี้ จำนวนเสื้อโปโลที่ได้รับการบริจาคในปี 2568 จากพนักงานกรุงศรีและบริษัทในเครือมีจำนวนทั้งสิ้น 2,425 ตัว

- กิจกรรมฉลองครบรอบก่อตั้งธนาคาร 80 ปี ร่วมทำบุญกับมูลนิธิกรุงศรี 80 บาท กิจกรรมพิเศษที่เชิญพนักงานร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการเฉลิมฉลองในวาระครบรอบ 80 ปี ของธนาคาร โดยตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม-31 ตุลาคม 2568 ทุกคำสั่งซื้อสื่อโปโลพนักงานสีขาวสโมสรธนาคารกรุงศรีอยุธยาจะแบ่งรายได้จากการจัดจำหน่ายสื่อโปโล จำนวน 80 บาทต่อตัว มอบให้กับมูลนิธิกรุงศรี โดยเมื่อสิ้นสุดได้ส่งมอบเงินบริจาคให้กับมูลนิธิกรุงศรี 64,000 บาท จากยอดการจัดจำหน่ายสื่อ 800 ตัว
- พัฒนาพีเจอาร์ “KarE Channel” บนแอปพลิเคชัน “KarE” เพื่อนำเสนอเรื่องราวต่างๆ ในรูปแบบวิดีโอผ่าน 4 รายการคือ “Insight Krungsri” รายการที่มุ่งเน้นการสร้างความภาคภูมิใจในองค์กร และรายการ “Hello Yellow” รายการรูปแบบวาไรตี้เพื่อเสริมสร้างความผูกพันกับพนักงาน รายการ “The Inspirer” รายการที่ถ่ายทอดแนวคิดและแรงบันดาลใจจากผู้บริหารและแขกรับเชิญที่มีชื่อเสียง และ “KarE For You Podcast” คอนเทนต์เสียงที่จะมอบสาระความรู้และสร้างแรงบันดาลใจดีๆ ให้แก่พนักงานกรุงศรี โดยในปี 2568 ได้มุ่งเน้นไปที่เรื่องราวของพนักงานกรุงศรีที่จะมาแบ่งปันแนวคิด วิสัยทัศน์ การสานต่อนโยบาย Shaping Krungsri Future Together และการนำเอาความ รักษ์ มาเป็นพลังสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนกรุงศรีให้เป็นอย่างองค์กรที่ยั่งยืนด้วยแนวคิด Net Zero Organization
- จัดตั้งสโมสรธนาคารกรุงศรีอยุธยา (Krungsri Club) เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานต่างฝ่ายงาน/สายงานให้ได้ทำความรู้จักกัน ทำกิจกรรม และ/หรืองานอดิเรกที่สนใจร่วมกันก่อให้เกิดความผูกพันและสามัคคีในองค์กร รวมทั้งเป็นการสนับสนุนให้พนักงานใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง โดยมีชมรมต่างๆ ให้พนักงานได้เลือกสมัครเป็นสมาชิกเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจมากมาย อาทิ ชมรมดนตรี ชมรมวิ่ง ชมรมจักรยาน ชมรมฟุตบอล ชมรมยิงปืน ชมรมถ่ายภาพ ชมรมอาสาด้วยสองมือ ชมรมบึงปอง ชมรมแบดมินตัน ชมรม Coaching และชมรมเพื่อนสัตว์เลี้ยง เป็นต้น

การตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงาน

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงานหรือไม่ : มี





รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน 	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงาน	-	2568: จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานกรุงศรี ไม่น้อยกว่า 48 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพนักงานและแรงงาน

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพนักงานและแรงงาน : มี

รางวัลที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล

<p>รางวัล HR Excellence Awards ปี 2025 จาก Human Resources Online ใน 2 สาขา ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excellence Employer Branding (Gold Award) • Excellence in Workplace Culture (Silver Award) 	
<p>รางวัล Best Company Awards ปี 2025 จาก HR Asia ใน 4 หมวด ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • Best Company to Work for in Asia • Most Caring Company • Sustainable Workplace • Tech Empowerment 	
<p>รางวัล Top50 Companies in Thailand 2025 จาก Work Venture (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)</p>	
<p>รางวัล Global Best Employer Brand ในสาขา Excellence in Training and Development 2025 จาก World HRD Congress</p>	
<p>รางวัล The Sauciest Workplace & Culture Excellence จากงาน Techsauce Awards 2025 โดย Techsauce</p>	

การจัดการพนักงานและแรงงาน : การจ้างงาน

การจ้างงานพนักงาน

	2566	2567	2568
พนักงานรวม (คน)⁽¹⁾	13,952	13,912	54,746
พนักงานชาย (คน)	4,375	4,384	22,471
พนักงานหญิง (คน)	9,577	9,528	32,275

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ สำหรับปี 2566-2567 จำนวนพนักงานกรุงศรีที่รายงาน หมายถึงจำนวนพนักงานรวมของธนาคารเท่านั้น และสำหรับปี 2568 จำนวนพนักงานกรุงศรีที่รายงาน หมายถึงจำนวนพนักงานรวมของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งหมด

การจ้างงานผู้พิการ

	2566	2567	2568
การจ้างงานผู้พิการรวม (คน)	136	139	139
การส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

การจัดการพนักงานและแรงงาน : การจ่ายค่าตอบแทน

การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน

	2566	2567	2568
ค่าตอบแทนพนักงานรวม (บาท)⁽²⁾	15,795,066,024.47	16,981,388,918.02	39,203,622,498.80

หมายเหตุ : ⁽²⁾ - ปี 2566-2567 เป็นค่าตอบแทนพนักงานรวมของธนาคาร ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสภาวะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ปี 2568 เป็นค่าตอบแทนพนักงานรวมของธนาคารและบริษัทย่อย

การจัดการพนักงานและแรงงาน : การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

	2566	2567	2568
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)	57.10	54.03	48.31
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (บาท)	8,476.05	8,279.63	4,485.42

การจัดการพนักงานและแรงงาน : ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

	2566	2567	2568
จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	2	1	0

การจัดการพนักงานและแรงงาน : ความผูกพันของพนักงานและการรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร

ความผูกพันของพนักงาน

	2566	2567	2568
พนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจรวม (คน)	1,138	921	853
พนักงานชายที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน)	328	285	275
พนักงานหญิงที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน)	810	636	578
สัดส่วนพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ (%)	8.16	6.62	1.56

การรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร

การรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร : มี

รูปแบบการรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร : คณะกรรมการสวัสดิการ, สหภาพแรงงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า

แผนการจัดการลูกค้า

แผนการจัดการลูกค้าของบริษัท : มี

แผนการจัดการลูกค้าที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การผลิตและบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า, การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบของสินค้าและบริการแก่ลูกค้า/ผู้บริโภค, การพัฒนาความพึงพอใจและการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า, การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม

แนวทางการบริหารจัดการ

- กำหนดค่านิยมองค์กร “ลูกค้าคือคนสำคัญ” เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า ตลอดจนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากลูกค้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้ารายย่อย รวมทั้งเชื่อมโยงประสบการณ์ของลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ในทุกที่ ทุกเวลาที่ต้องการ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับให้บริการ ถูกปรับ หรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม” (Policy for Market Conduct and Responsible Lending) เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (กรุงศรี กรุ๊ป) จะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน เว้นแต่กรณีที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หากหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศนั้นมีนโยบายหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ หรือมีหลักเกณฑ์อื่นใดที่มีข้อกำหนดในลักษณะเดียวกัน ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่

ตั้งอยู่ในต่างประเทศข้างต้นถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการแก้ไขปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ

กรอบการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นต่ำในด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ที่หน่วยงานกำกับดูแล อาทิ ธปท. กำหนดมีดังนี้

- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันและกำกับดูแลให้มีการบริการที่เป็นธรรมอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ และเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะต้องมีความเหมาะสมสำหรับลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม รวมถึงการพัฒนาหรือคัดเลือกผลิตภัณฑ์ของทางการเงิน ความสามารถในการขายของพนักงาน ระบบงาน และมาตรการในการควบคุม
- กำหนดค่าตอบแทนและมาตรการลงโทษที่คำนึงถึงคุณภาพการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ โดยจะต้องมีการบังคับใช้อย่างเคร่งครัด และเหมาะสมต่อพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการให้บริการแก่ลูกค้าโดยรวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแล เพื่อผลักดันให้เกิดการให้บริการที่เป็นธรรม
- กำหนดกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการขายอย่างเหมาะสม และไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้า โดยคำนึงถึงความครบถ้วนของข้อมูล ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือน และเพียงพอต่อการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อ และ/หรือใช้บริการ ซึ่งรวมไปถึงการให้ข้อมูลและกระบวนการหลังการขายอย่างครบถ้วนเหมาะสมด้วย
- จัดอบรมและสื่อสารถึงพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการอย่างเป็นธรรม โดยเนื้อหาต้องครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และสามารถนำไปปฏิบัติได้โดยง่าย พร้อมทั้งกำหนดให้มีการวัดผลสำเร็จของการอบรมและการสื่อสารดังกล่าว และมีการควบคุมติดตามให้พนักงานได้รับการพัฒนาตามแผนอบรม
- การดูแลข้อมูลของลูกค้าต้องคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง รั่วไหล เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
- การแก้ไขปัญหาจัดการเรื่องร้องเรียนและการชดเชยเยียวยาแก่ลูกค้าจะต้องชัดเจน รวดเร็ว เป็นอิสระ มีประสิทธิภาพและยุติธรรม พร้อมทั้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ โดยจะต้องมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารในส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานประเด็นที่มีนัยสำคัญและภาพรวมเรื่องร้องเรียน และความคืบหน้าหรือระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาให้คณะกรรมการธนาคารทราบ เพื่อใช้ทบทวนนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง และรายงานตามรูปแบบและแนวทางที่ ธปท. กำหนด
- ควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการให้บริการอย่างเป็นธรรมและรัดกุม พร้อมทั้งจัดการตรวจจับความเสี่ยง ความผิดปกติ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันความเสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริหารจัดการโดยมีระบบปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยง และแผนรองรับการปฏิบัติงานทั้งในกรณีปกติ และกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้การให้บริการลูกค้ามีความต่อเนื่องและเป็นธรรม

นอกจากนี้ ยังมีกรอบการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เพิ่มเติม ตามที่หน่วยงานกำกับดูแล อาทิ ธปท. กำหนดดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อต้องมีความเหมาะสมกับความต้องการ ความสามารถในการชำระหนี้และไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร ควรผลักดันการกำหนดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้าและลักษณะสินเชื่อ รวมทั้งเงื่อนไขสัญญาต้องมีความเป็นธรรมต่อลูกค้า
- การโฆษณาต้องจัดทำและควบคุมให้มีเนื้อหาที่ถูกต้อง ครบถ้วนและชัดเจน และเปรียบเทียบเงื่อนไข อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้ และไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับและเข้าใจข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการตัดสินใจ รวมทั้งส่งเสริมการมีวินัยทางการเงิน
- กำหนดกระบวนการขายให้มีการดูแลให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่สำคัญครบถ้วน ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือน เพียงพอต่อการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงลูกค้าได้รับการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือความต้องการในการใช้เงิน และไม่ถูกกระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร
- กำหนดให้มีการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ด้วยการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยพิจารณาให้ครอบคลุมภาระหนี้ทั้งหมด และต้องคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักภาระผ่อนชำระหนี้ทั้งหมดเพื่อให้เพียงพอต่อการดำรงชีพของลูกค้าได้อย่างเต็มที่เท่าที่สามารถทำได้
- การส่งเสริมวินัยและการบริหารจัดการทางการเงินในระหว่างเป็นหนี้ โดยให้ข้อมูลและคำแนะนำสำคัญ รวมถึงสร้างเครื่องมือช่วยสนับสนุนการกระตุกพฤติกรรมลูกค้า เพื่อให้สนับสนุนให้ลูกค้ามีวินัยทางการเงินที่ดีขึ้นและสามารถบริหารจัดการหนี้ได้
- กำหนดการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาเรื้อรัง โดยแจ้งข้อมูลสำคัญให้กับลูกหนี้เพื่อตระหนักถึงผลเสียของการเป็นหนี้ที่เรื้อรัง รวมทั้งต้องมีแนวทางการให้ความช่วยเหลือให้ลูกหนี้ปิดจบหนี้ได้อย่างเหมาะสม

- กำหนดการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่มีปัญหาในการชำระหนี้ โดยเสนอแนวทางปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณว่าลูกหนี้กำลังประสบปัญหาชำระหนี้ ตลอดจนเมื่อเป็นหนี้เสีย โดยเฉพาะก่อนการดำเนินการตามกฎหมาย โอนขายหนี้ บอกลีกสัญญา หรือถูกยึดทรัพย์
- การดำเนินการตามกฎหมายและการโอนขายลูกหนี้ไปยังเจ้าหนี้รายอื่น จะต้องแจ้งให้ลูกหนี้ได้รับทราบสิทธิและข้อมูลอย่างครบถ้วน เมื่อถูกดำเนินการตามกฎหมายในกรณีที่ลูกหนี้สอบถาม ตลอดจนควรเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ได้ไกล่เกลี่ยปัญหาหนี้ รวมถึงภายหลังจากการโอนขายหนี้ ลูกหนี้ได้รับเงื่อนไขการผ่อนชำระที่เหมาะสม
- กำหนด“ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การควบคุมคุณภาพการบริการ” (Procedure for Service Quality Assurance) เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาและควบคุมคุณภาพการบริการ ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ในการวัดคุณภาพพนักงาน/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือกรณีไปพบลูกค้าภายนอก เพื่อมั่นใจว่ามีการดำเนินงานบนมาตรฐานเดียวกันและไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบคุณภาพการบริการจากเทปบันทึกบทสนทนา หรือการโทรสอบถามความพึงพอใจการให้บริการจากลูกค้า จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล วางแผนกลยุทธ์ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงใช้ประเมินศักยภาพการทำงานของพนักงานหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการขายของพนักงาน โดยกำหนด “ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การตรวจสอบคุณภาพการขาย” (Call Back) เพื่อการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานขายให้เป็นไปตามนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ด้วยการสุ่มโทรศัพท์ไปยังลูกค้าเพื่อสอบถามถึงคุณภาพการให้บริการของพนักงานและนำผลการสุ่มสอบถามลูกค้ามาทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- พัฒนาระบบขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป มุ่งให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยผลักดัน สื่อสาร และวางมาตรฐานให้ทุกส่วนงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักและเข้าใจใน “กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน” (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ krungsri.com อีเมล จดหมาย เป็นต้น นอกเหนือจากช่องทางการติดต่อสื่อสารหลัก “Krungsri Call Center 1572” รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการบริการ (Service Technology) มาใช้ ผ่านระบบ “Krungsri Smart Experience” (KSX) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และคาดการณ์ปัญหาของลูกค้าในภาพรวม และใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่องทาง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการช่วยเหลือลูกค้าได้ครบทุกมิติ
- บริหารจัดการและวางแผนขยายงานบริการลูกค้าผ่านช่องทาง Live Chat เพื่อให้บริการลูกค้าได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า “Digi-Care Contact Center” นอกเหนือจากการบริการลูกค้าผ่านช่องทางที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรับรองลูกค้าที่ติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร อาทิ เฟซบุ๊ก เอกซ์ (ทวิตเตอร์) “Krungsri Simple” เว็บไซต์ krungsri.com และ krungsri app หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ อาทิ เว็บไซต์พันทิป (pantip.com) เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการบริการและความช่วยเหลือภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว
- พัฒนาระบบ “Bella Chatbot” ผู้ช่วยอัจฉริยะที่ให้บริการด้านข้อมูล และตอบข้อสงสัย ข้อซักถาม ให้แก่ลูกค้าได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย อาทิ เฟซบุ๊ก “Krungsri Simple” รวมทั้งเพิ่มช่องทางบริการทางดิจิทัลให้หลากหลาย อาทิ การให้บริการผ่านทาง krungsri app
- เปิดเผยแพร่รายงานข้อมูลคุณภาพผลิตภัณฑ์และการให้บริการ และรายงานสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ อาทิ krungsri app, Internet Banking, Automated Teller Machine (ATM)/ Cash Deposit Machine (CDM) และสาขาธนาคาร โดยรายงานเป็นประจำทุกไตรมาสบนเว็บไซต์ krungsri.com
- จัดให้มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยใช้เครื่องมือ “คะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า” (Net Promoter Score: NPS) เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด
- จัดตั้ง “สายงานบริหารประสบการณ์ลูกค้า” (Customer Experience Management Division) ทำหน้าที่ในการรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าจากหลากหลายช่องทาง อาทิ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ คำแนะนำของลูกค้าที่ได้รับจากพนักงานที่ดูแลลูกค้าโดยตรง รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าและประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานโดยตรง ด้วยเล็งเห็นว่าพนักงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งมีการจัดประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากลูกค้าและพนักงานเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญยิ่งต่อการวิเคราะห์เชิงลึกและวางแผนพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และวางแผนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อ

“คณะกรรมการบริหารประสบการณ์ลูกค้า” (Customer Experience Council: CXC) ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธาน กรรมการ เพื่อพิจารณาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เหมาะสมและช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

- จัดตั้ง “กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการสาขา” ภายใต้งานดูแลของฝ่ายสื่อสารและพัฒนาคุณภาพบริการสาขา ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และพัฒนาคุณภาพบริการของสาขานาคร เพื่อให้งานให้บริการของแต่ละสาขาสอดคล้องต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดี ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้บริการทางการเงินของธนาคาร มีความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรี ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีของธนาคารในระยะยาว

การตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้า

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้าหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้า

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาความพึงพอใจและการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสาขานาคร	-	2568: ตั้งเป้าหมายคะแนน NPS อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าปีก่อนหน้าในระดับ 94

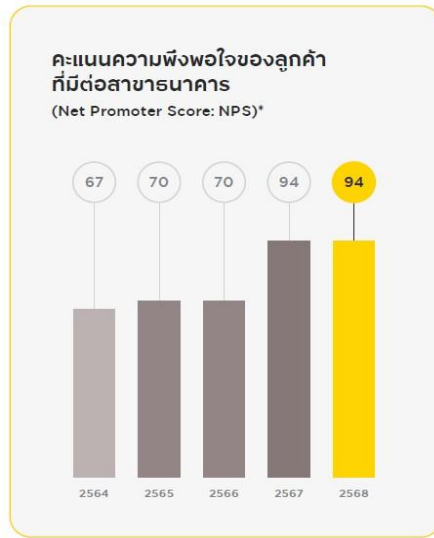
ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า : มี

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

กรุงศรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาครต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มาใช้บริการในสาขานาครทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสาขานาคร อาทิ การให้บริการและมารยาทของพนักงานสาขา การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น โดยธนาคารได้จัดตั้ง “กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการสาขา” ภายใต้งานดูแลของฝ่ายสื่อสารและพัฒนาคุณภาพบริการสาขา ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และพัฒนาคุณภาพของสาขานาคร เพื่อให้งานให้บริการของแต่ละสาขาสอดคล้องต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดี ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้บริการทางการเงินของธนาคาร มีความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรี ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีของธนาคารในระยะยาว

สำหรับปี 2568 กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาคร (Net Promoter Score: NPS) อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าปีก่อนหน้า โดยคะแนน NPS ในปีนี้เทียบเท่าปีที่ผ่านมาในระดับ 94 ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาและเพิ่มคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาครอย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ “การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม”

การจัดการลูกค้า : ความพึงพอใจของลูกค้า

ความพึงพอใจของลูกค้า

	2566	2567	2568
ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า	มี	มี	มี

ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนและสังคม

แผนการจัดการชุมชนและสังคม

แผนการจัดการชุมชนและสังคมของบริษัท : มี

แผนการจัดการชุมชนและสังคมที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การศึกษา, ศาสนาและวัฒนธรรม, ป่าไม้และ
ทรัพยากรธรรมชาติ, ผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มผู้เปราะบาง, การลด
ความเหลื่อมล้ำทางสังคม

การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

แนวทางการบริหารจัดการ

- จัดตั้ง “คณะกรรมการความยั่งยืน” โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ทั้งนี้ กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการความยั่งยืนไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาค และจัดทำกิจกรรมเพื่อสังคม” (Policy for Social Contribution and Project Formulation) เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริษัทในเครือจะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน

- กำหนด “นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน” (Policy and Program for Anti-Bribery and Corruption) โดยผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในการพิจารณาเกี่ยวกับการให้ การบริจาค และการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาค และจัดทำกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการดังกล่าวจะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทั้งการให้สินบน การทุจริตคอร์รัปชัน และความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ นอกจากนี้ นโยบายและมาตรการดังกล่าวยังไม่อนุญาตให้มีการสนับสนุนทางการเมือง ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวหรือในนามของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างอิทธิพลต่อบุคคลภายนอกซึ่งอาจทำให้ธนาคารได้ประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว หรือเพื่อความได้เปรียบทางธุรกิจของธนาคารอย่างไม่เหมาะสม
- จัดตั้ง “ฝ่ายความยั่งยืนองค์กร” ภายใต้สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน สังกัดกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และพัฒนาแผนงาน โครงการ หรือแคมเปญที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรีโดยรวมมือกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติสากล และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ
- ปลุกฝังและรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนในองค์กรทั้งผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีจิตอาสาในการสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “Simple to Share” ผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ ตามรายละเอียดดังนี้

Krungsri’s 4 CSR Pillars



การตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคม

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคมหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> • อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สุขภาพและคุณภาพชีวิต 	จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน	-	2568: จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์
<ul style="list-style-type: none"> • อื่น ๆ : การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) 	การมีส่วนร่วมของพนักงานและชั่วโมงจิตอาสา	-	2568: จำนวนอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป (พนักงานประจำ) เข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของพนักงานประจำทั้งหมด

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการชุมชนและสังคม

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการชุมชนและสังคม : มี

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

ค่าใช้จ่ายการลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม * จำนวน 2.52 ล้านบาท	เงินบริจาค * จำนวน 18.91 ล้านบาท
--	--

หมายเหตุ: *เฉพาะธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบริษัทย่อย

อาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม จำนวน 3,722 คน	จำนวนชั่วโมงจิตอาสา 11,525 ชั่วโมง
---	--

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ “การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม”

โครงการ “ยิ่งให้...ยิ่งได้” (กิจกรรมรับบริจาคโลหิต)

กรุงศรีริเริ่มโครงการ “ยิ่งให้...ยิ่งได้” ตั้งแต่ปี 2550 โดยร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ในการสนับสนุนกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ณ อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต และสาขาธนาคาร รวมถึงกิจกรรมรับบริจาคดวงตา อวัยวะ และร่างกาย เพื่อช่วยเหลือและต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะขาดแคลนโลหิตสำรอง ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจะคำนึงถึงความเหมาะสมของสถานที่และความปลอดภัยสูงสุดของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

เป้าหมาย: ดำเนินการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ตามแผนที่กำหนด โดยตั้งเป้าหมายได้รับปริมาณโลหิตรวม 1 ล้านซีซี

ผลการดำเนินงาน:

- ได้รับบริจาคโลหิตจำนวนรวมทั้งสิ้น 867,150 ซีซี (คิดเป็นร้อยละ 86.72 จากเป้าหมาย 1 ล้านซีซี)
- จำนวนผู้บริจาคโลหิต 1,927 คน
- จำนวนผู้ลงทะเบียนบริจาคร่างกาย 126 คน อวัยวะ 128 คน และดวงตา 134 คน
- จำนวนอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป 40 คน
- จำนวนชั่วโมงจิตอาสา (ผู้บริจาคโลหิตและอาสาสมัคร) รวมทั้งสิ้น 2,247 ชั่วโมง



โครงการกรุงศรีออบรูเรื่องเงิน “เรื่องเงิน จัดการง่าย”

โครงการกรุงศรีออบรูเรื่องเงิน “เรื่องเงิน จัดการง่าย” ริเริ่มขึ้นในปี 2561 โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านการเงินแก่กลุ่มนิสิต-นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เพื่อส่งเสริมให้นิสิต-นักศึกษามีความรู้ด้านการบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล โดยเฉพาะการบริหารจัดการรายรับ-รายจ่าย และตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนการเงินและการบริหารความเสี่ยงอย่างชาญฉลาดก่อนที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานให้แก่กลุ่มนิสิต-นักศึกษามหาวิทยาลัย

ต่อมาในปี 2567-2568 กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จจากการดำเนินงานโครงการนี้มายังกลุ่มเกษตรกร เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล การตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นแก่กลุ่มเกษตรกร โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ “สมาคมธุรกิจเพื่อสังคมแห่งประเทศไทย” (Social Enterprise Thailand: SE Thailand) กิจกรรมดังกล่าวมุ่งเน้นการให้ความรู้พร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพชัดเจนควบคู่กับกิจกรรมเกม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างวินัยทางการเงินและภูมิคุ้มกันเรื่องหนี้ในระบบแก่กลุ่มเกษตรกร

โครงการนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของกรอบความร่วมมือและงบประมาณจาก “โครงการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในประเทศไทย ด้วยการบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพและการเกษตรแบบยั่งยืน” กองทุนภูมิอากาศสีเขียว (Green Climate Fund: GCF) อีกด้วย โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการน้ำและวิถีการดำรงชีวิตเชิงเกษตรกรรมในลุ่มน้ำยมและน่านในพื้นที่เป้าหมายหลักคือ จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย และอุดรธานี และได้รับร่วมมือจากหลายภาคส่วน ประกอบด้วย กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ องค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (GIZ) ประจำประเทศไทย โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

เป้าหมาย: ดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล การพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและการตลาดแก่เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมาย 24 ตำบล ในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย และอุดรธานี โดยกำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2569

ผลการดำเนินงาน: ในปี 2568 ดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ส่งผลให้สามารถบรรลุเป้าหมายการจัดอบรมให้ความรู้ทางการเงินแก่เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายครบทั้ง 24 ตำบล

- เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมาย 7 ตำบลในจังหวัดพิษณุโลก และ 9 ตำบลในจังหวัดสุโขทัย เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 472 คน (ชาย 133 คน และ หญิง 339 คน)
- ความพึงพอใจต่อหลักสูตรอบรมเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 96
- อาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป เข้าร่วมจำนวน 20 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 228 ชั่วโมง



โครงการกรุงศรีรวมพลังอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานจังหวัดบ้านเกิด

กรุงศรีได้ริเริ่มดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งถือเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคารมาตั้งแต่ปี 2558 โดยร่วมกับสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา กรมศิลปากร เพื่อสนับสนุนให้พนักงานและชุมชนท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญของมรดกทางวัฒนธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งโบราณสถาน อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ที่ได้รับยกย่องให้เป็นมรดกโลก ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของประเทศให้คงอยู่สืบไป

เป้าหมาย:

- ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถานในพื้นที่เกาะเมืองและรอบนอกเกาะเมืองอยุธยา ตามแผนกำหนด และมีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ต่ำกว่า 70 คนต่อครั้ง
- ผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน:

- ครั้งที่ 1: จัดกิจกรรมในวันที่ 26 เมษายน 2568 ณ วัดจวงกรม โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป เข้าร่วมจำนวน 50 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 400 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 2: จัดกิจกรรมในวันที่ 5 กรกฎาคม 2568 ณ วัดตะไกร โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป เข้าร่วมจำนวน 149 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 1,192 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 3: จัดกิจกรรมในวันที่ 13 กันยายน 2568 ณ วัดมเหยงคณ์ โดยมีอาสาสมัครผู้บริหารชาวญี่ปุ่นของกรุงศรี เข้าร่วมจำนวน 92 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 736 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 4: จัดกิจกรรมในวันที่ 20 กันยายน 2568 ณ วัดจักรวรรดิ โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป เข้าร่วมจำนวน 100 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 800 ชั่วโมง
- ความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 98.91



โครงการบันกัน...เปลี่ยนน้ำใจให้เป็นทุนการศึกษา

โครงการ “บันกันเปลี่ยนน้ำใจให้เป็นทุนการศึกษา” ได้ริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2559 และดำเนินมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกแห่งการแบ่งปันในหมู่พนักงานกรุงศรี กรุ๊ป ควบคู่กับการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชน ผ่านการเปิดรับบริจาคสิ่งของใช้แล้วที่ยังอยู่ในสภาพดี เพื่อนำไปส่งมอบให้แก่ “ร้านบันกัน โดยมูลนิธิยุวพัฒน์” (Pankan Society) ซึ่งจะนำรายได้จากการจำหน่ายสิ่งของที่ได้รับบริจาคมาจัดสรรเป็นทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนในความดูแลของมูลนิธิยุวพัฒน์ต่อไป

นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังมีส่วนช่วยส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ผ่านการนำสิ่งของกลับมาใช้ซ้ำ ลดปริมาณขยะ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย: ตั้งเป้าส่งมอบสิ่งของมือสองสภาพดีแก่ร้านบันกัน โดยมูลนิธิยุวพัฒน์ เพื่อนำไปจำหน่ายและจัดสรรเป็นทุนการศึกษาไม่ต่ำกว่า 50 ทุนต่อปี

ผลการดำเนินงาน: ปี 2568 กรุงศรี กรุ๊ปสามารถส่งมอบสิ่งของมือสองสภาพดีไปจำหน่ายที่ร้านบันกันเป็นจำนวนทั้งสิ้น 511,960 บาท ซึ่งสามารถนำไปจัดสรรเป็นทุนการศึกษาได้จำนวน 73 ทุน (เฉลี่ยทุนละ 7,000 บาท) รวมเป็นจำนวนทุนการศึกษาที่สนับสนุนตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ (ปี 2559-2568) จำนวน 845 ทุน



กิจกรรมปลูกป่าชายเลน

กรุงศรีได้ริเริ่มกิจกรรมปลูกป่าชายเลนมาตั้งแต่ปี 2555 เพื่ออนุรักษ์และรักษาระบบนิเวศป่าชายเลนให้อุดมสมบูรณ์และเพิ่มแหล่งอาหารให้สัตว์น้ำ โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และองค์กรท้องถิ่นต่างๆ อาทิ สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 5 (ชลบุรี) ศูนย์บริหารจัดการทรัพยากรป่าชายเลนจังหวัดชลบุรี สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 2 กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เป็นต้น ซึ่งต้นไม้ต่างๆ ที่อาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป ได้ลงพื้นที่ปลูก ได้แก่ ต้นโกงกาง จิกทะเล โปรงแดง แสมทะเล เป็นต้น

ทั้งนี้ การปลูกป่าชายเลนจะมีอัตราการรอดชีวิตประมาณ ร้อยละ 70-80 ภายหลังจากการปลูก โดยอัตราการรอดชีวิตจะขึ้นอยู่กับสภาพดินในพื้นที่ป่าชายเลน ระดับน้ำขึ้น-น้ำลง กระแสลมตามธรรมชาติและคลื่นทะเล จึงต้องมีการปลูกป่าชายเลนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

เป้าหมาย:

- ดำเนินกิจกรรมปลูกป่าชายเลน จำนวน 1,000 ต้น ตามแผนที่กำหนด
- ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน:

- ครั้งที่ 1: จัดกิจกรรมในวันที่ 7 มิถุนายน 2568 ในพื้นที่ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป เข้าร่วมจำนวน 52 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 416 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 2: กิจกรรมปลูกป่าชายเลน ในวันที่ 6 กันยายน 2568 ในพื้นที่ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรู๊ป เข้าร่วมจำนวน 27 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 216 ชั่วโมง
- จำนวนต้นไม้ที่ปลูกรวม 1,000 ต้น
- ความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 99.43



กิจกรรมสร้างคอนโดปู

กรุงศรีตระหนักถึงการมีส่วนร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะระบบนิเวศชายฝั่งซึ่งมีความสำคัญต่อความหลากหลายทางชีวภาพและการดำรงชีวิตของชุมชนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชายฝั่งทะเล กรุงศรีจึงได้ริเริ่มกิจกรรม “สร้างคอนโดปู” ในปี 2565 โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และองค์กรท้องถิ่นต่างๆ อาทิ สำนักงานทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 2 ชลบุรี และกลุ่มอนุรักษ์ชุมชนบ้านบน (บางปะกง) จ.ฉะเชิงเทรา กิจกรรมสร้างคอนโดปูมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดสร้างแหล่งที่อยู่อาศัยให้แก่ปูทะเลรวมถึงสัตว์ทะเลขนาดเล็กอื่นๆ โดยมุ่งเน้นการใช้วัสดุธรรมชาติหรือวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยฟื้นฟูระบบนิเวศชายฝั่งและส่งเสริมการเพิ่มจำนวนประชากรปูทะเล กิจกรรมดังกล่าวยังเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและสังคมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม

เป้าหมาย:

- ดำเนินกิจกรรมสร้างคอนโดปู เพื่ออนุรักษ์ระบบนิเวศป่าชายเลน ตามแผนที่กำหนด
- ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน:

- ดำเนินกิจกรรมสร้างคอนโดปู ในวันที่ 23 สิงหาคม 2568 ในพื้นที่ตำบลคลองด่าน อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 95 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 760 ชั่วโมง
- จำนวนคอนโดปูที่สร้าง 7 หลัง
- ความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 95.11



ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน

จำนวนกรณีและเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญ

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญ รวม กรณี ⁽³⁾	1	0	0
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ (กรณี)	1	0	0

หมายเหตุ : ⁽³⁾ ปี 2568 ไม่พบข้อร้องเรียนจากพนักงานเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การละเมิดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล การแบ่งแยกและการเลือกปฏิบัติ และไม่มีกรณีหรือเหตุการณ์เกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดกลไกรับเรื่องร้องเรียนซึ่งพนักงานสามารถร้องเรียนได้โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชาหากไม่ได้รับความเป็นธรรม อาทิ HR Service โทร 0-2296-2000 ต่อ 85577 หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งทางธนาคารได้ประกาศให้พนักงานได้ทราบโดยทั่วกัน

รายละเอียดเหตุการณ์และมาตรการแก้ไขที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมอย่างมีนัยสำคัญ

ปีเหตุการณ์	รายละเอียด	สถานะความคืบหน้า
2566	<p>เหตุการณ์</p> <p>ปี 2566 พบข้อร้องเรียนจากพนักงาน จำนวน 1 รายการ เกี่ยวกับพฤติกรรมการสื่อสารของหัวหน้างาน อาทิ การใช้ถ้อยคำที่อาจทำให้พนักงานเข้าใจว่าหัวหน้างานมีการดำเนินเรื่อง พฤติกรรมการรับประทานอาหาร และการออกกำลังกาย เป็นต้น</p> <p>ผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิด</p> <p><u>ผลกระทบที่ไม่เป็นตัวเงิน (Non-financial impact)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ความขัดแย้งในที่ทำงาน - บรรยากาศการทำงานที่ลดลง <p>มาตรการแก้ไขหรือฟื้นฟู</p> <p>ธนาคารได้มีการตรวจสอบและกำชับหัวหน้างานให้เพิ่มความระมัดระวังในการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดกลไกรับเรื่องร้องเรียนซึ่งพนักงานสามารถร้องเรียนได้โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชาหากไม่ได้รับความเป็นธรรม อาทิ HR Service โทร 0-2296-2000 ต่อ 85577 หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งทางธนาคารได้ประกาศให้พนักงานได้ทราบโดยทั่วกัน</p>	ได้รับการแก้ไขแล้ว

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ภาพรวมของการดำเนินงาน

บทสรุปผู้บริหาร

ในปี 2568 ท่ามกลางความท้าทายรอบด้านทั้งปัญหาเชิงวัฏจักรและเชิงโครงสร้างที่เกิดจากผลกระทบทางตรงและทางอ้อมของมาตรการภาษีศุลกากรของประธานาธิบดี โดนัลด์ ทรัมป์ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ช้ากว่าคาดการณ์ และอุปสงค์ภายในประเทศที่เปราะบาง สะท้อนภาระหนี้ครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ความต้องการต่อสินเชื่อลดลงทั้งในกลุ่มลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย

ภายใต้สภาพแวดล้อมการดำเนินงานดังกล่าว ในปีที่ผ่านมากรุงศรียังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานโดยให้ความสำคัญกับนโยบายเชิงกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่มีประสิทธิภาพ การเพิ่มผลผลิตในการดำเนินงาน และยึดถือแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางซึ่งได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

จากบริบทดังกล่าว กรุงศรีได้ให้ความช่วยเหลือต่อเนื่องทั้งในส่วนของลูกค้าสนับสนุนธุรกิจและลูกค้ากลุ่มเปราะบาง โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 0.505 ถึงร้อยละ 0.85 สนองรับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายหลายรอบในปี 2568 ขณะที่ยังคงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ไว้ในระดับเดิม นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เข้าร่วมในโครงการ "คุณสู้ เราช่วย" ซึ่งครอบคลุมการปรับโครงสร้างหนี้และการลดภาระการชำระหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบาง ส่งผลให้มีลูกค้าเข้าร่วมโครงการจำนวน 85,012 บัญชี ยอดหนี้รวม 29,335 ล้านบาท*

(* ไม่รวมข้อมูล TIDLOR)

ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้เสริมความแข็งแกร่งของยุทธศาสตร์ในระยะกลางและระยะยาวที่มุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและครอบคลุม (financial inclusion) ที่ช่วยต่อยอดโอกาสการเติบโตให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เพียงพอ โดยมีจุดหมายสำคัญคือการเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในบริษัท ดิดล่อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (TIDLOR) จากร้อยละ 30.18 เป็นร้อยละ 46.51 ในครึ่งหลังของปี 2568 ตอกย้ำสถานะของธนาคารในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กรุงศรี กรุ๊ป (ธนาคาร และบริษัทในเครือ) มีกำไรสุทธิจำนวน 31,739 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,039 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นมีปัจจัยหลักมาจากกำไรพิเศษจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน TIDLOR การเติบโตของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย และการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สะท้อนจากการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพของธนาคาร และจากการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR ในช่วงเวลาดังกล่าว

อย่างไรก็ดี กำไรพิเศษดังกล่าวสุทธียบางส่วนจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายพนักงาน ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น โดยมีปัจจัยหลักมาจากรวมงบการเงินของ TIDLOR และโครงการเกษียณอายุโดยสมัครใจและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการด้อยค่าของค่าความนิยมของบริษัทย่อยในอาเซียนที่บันทึกในช่วงครึ่งหลังของปี 2568

จากการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 อยู่ที่จำนวน 1,928,648 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 32,779 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567 โดยมีปัจจัยหลักมาจากสินเชื่อเพื่อรายย่อยจากการรวมงบการเงินของ TIDLOR พร้อมทั้งการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สุทธียบางส่วนด้วยการลดลงของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

จากการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินเชิงรุกท่ามกลางสภาวะสินเชื่อบีบเค้น เงินรับฝากรวมอยู่ที่ 1,735,328 ล้านบาท ลดลง 86,901 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของเงินรับฝากประจำ

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 3.26 เทียบกับร้อยละ 3.23 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง อัตราส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อบริหารรวมอยู่ที่ 227 เบสิสพอยท์ ซึ่งอยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม สะท้อนความไม่แน่นอนและความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 126.9 ปรับตัวดีขึ้นจาก ร้อยละ 123.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ของธนาคาร) ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 20.69 เทียบกับร้อยละ 19.38 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567

รูปภาพรวมของการดำเนินงาน

สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงินของกรุงศรี

ผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2568	ปี 2567	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	108,533	107,894	0.6
รายได้ที่มีใบดอกเบี้ย	51,787	45,385	14.1
รายได้จากการดำเนินงาน	160,320	153,279	4.6
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	75,370	68,131	10.6
กำไรจากการดำเนินงาน	84,950	85,148	(0.2)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43,790	45,782	(4.4)
กำไรสุทธิ*	31,739	29,700	6.9
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.31	4.04	6.7

* ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงินรวม	ปี 2568	ปี 2567
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.35%	4.28%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	47.0%	44.4%
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	1.7%	-6.0%
การเติบโตของเงินรับฝาก	-4.8%	-0.9%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	7.87%	7.81%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.21%	1.10%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	111%	104%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	107%	101%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ	3.26%	3.23%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อบริหารรวม (bps)	227	245
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	126.9%	123.2%

ฐานะการเงิน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,928,648	1,895,869	1.7
สินทรัพย์รวม	2,647,157	2,620,074	1.0
เงินรับฝาก	1,735,328	1,822,229	(4.8)
หนี้สินรวม	2,207,066	2,224,265	(0.8)
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคาร	414,762	392,008	5.8

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	16.41%	15.11%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.41%	15.11%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.28%	4.27%
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.69%	19.38%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญตามพื้นที่การดำเนินงานธุรกิจ

	ปี 2568			ปี 2567		
	ในประเทศ	อาเซียน**	งบการเงินรวม	ในประเทศ	อาเซียน**	งบการเงินรวม
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	2.1%	-4.0%	1.7%	-6.1%	-4.0%	-6.0%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.56%	22.05%	4.35%	3.47%	22.12%	4.28%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	47.4%	45.4%	47.0%	43.9%	46.4%	44.4%
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	2.86%	12.28%	3.26%	2.66%	15.47%	3.23%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	158	1,536	227	152	1,896	245
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	132.3%	99.0%	126.9%	133.1%	86.3%	123.2%

** อาเซียน รวมถึง Hattha Bank Plc. (ประเทศกัมพูชา), Hattha Services Company Limited (ประเทศกัมพูชา), บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (สปป.ลาว), สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว), SHBank Finance Company Limited (ประเทศเวียดนาม), Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์, SB Finance, Inc. ในประเทศฟิลิปปินส์ และ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซีย

ข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

ผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไร

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2568	ปี 2567	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	147,383	156,538	(5.8)
เงินให้สินเชื่อ	103,585	106,787	(3.0)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,059	14,634	(31.3)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	30,658	32,550	(5.8)
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	87	68	27.9
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,807	2,291	22.5
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	187	208	(10.1)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,850	48,644	(20.1)
เงินรับฝาก	21,136	30,385	(30.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,682	5,476	3.8
เงินกู้ยืม	3,608	3,622	(0.4)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,032	8,464	(5.1)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	392	697	(43.8)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	108,533	107,894	0.6

- จากการลดอัตราดอกเบี้ยหลายครั้ง ที่ตอบสนองกับการลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และยอดสินเชื่อที่ปรับลดลงในทุกกลุ่มลูกค้าในปี 2568 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2568 ยังคงเพิ่มขึ้นจำนวน 639 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายที่ดี พร้อมทั้งการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการรวมงบการเงินของ TIDLOR
- รายได้ดอกเบี้ยในปี 2568 อยู่ที่จำนวน 147,383 ล้านบาท ลดลงจำนวน 9,155 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.85 จากปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน ตามความต้องการสินเชื่อที่ลดลง กอปรกับผลกระทบจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ทั้งนี้ผลกระทบดังกล่าวถูกชดเชยบางส่วนด้วยการรวมงบการเงินของ TIDLOR ในช่วงครึ่งหลังของปี 2568
- ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงจำนวน 9,794 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.1 จากปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก สอดคล้องกับการบริหารต้นทุนทางการเงินเชิงรุกของกรุงศรีจากการปรับโครงสร้างและระยะเวลาของเงินรับฝาก รวมถึงยอดเงินรับฝากที่ลดลง

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ

	ปี 2568	ปี 2567
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.35%	4.28%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์	5.91%	6.21%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	7.02%	7.12%
ต้นทุนทางการเงิน	1.86%	2.23%
ต้นทุนเงินรับฝาก	1.63%	2.12%

- แม้ว่าจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายหลายครั้ง กอปรกับสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ยลดลงในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2568 ก่อนการรวมงบการเงินของ TIDLOR อย่างไรก็ตามการบริหารต้นทุนทางการเงินเชิงรุกของธนาคารและอัตราผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นที่ได้จากการรวมงบการเงินของ TIDLOR ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2568 ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวสูงขึ้นเป็นร้อยละ 4.35 เพิ่มขึ้น 7 เบสิสปอยท์จากปี 2567

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2568	ปี 2567	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	26,484	24,918	6.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,420	34,645	5.1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,936	9,727	2.1
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	25,303	20,467	23.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,503	6,677	12.4
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	2,936	0	n/a
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย หนี้สูญรับคืน	1,290	1,529	(15.6)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	9,347	8,854	5.6
	4,227	3,407	24.1
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	51,787	45,385	14.1

- ในปี 2568 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 51,787 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.1 หรือจำนวน 6,402 ล้านบาทจากปี 2567 การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่ปรับตัวดีขึ้นจำนวน 1,566 ล้านบาท กำไรพิเศษจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน TIDLOR จำนวน 2,801 ล้านบาท ที่บันทึกในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจำนวน 826 ล้านบาท และหนี้สูญรับคืนจำนวน 493 ล้านบาท โดยสุทธิบางส่วนจากการลดลงของส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวน 239 ล้านบาท

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ¹⁾

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2568	ปี 2567
ในประเทศ	29,406 (81%)	27,469 (79%)
ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม	1,358 (4%)	1,018 (3%)
ค่าธรรมเนียมจากรูกระบบบริหารความมั่งคั่งและกองทุน ²⁾	5,032 (14%)	4,915 (14%)
ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน	3,036 (8%)	3,277 (9%)
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	1,272 (4%)	1,247 (4%)
ค่าธรรมเนียมจากสินเชื่อยานยนต์	4,850 (13%)	3,600 (10%)
ค่าธรรมเนียมบริการบัตร	12,614 (35%)	12,394 (36%)
อื่น ๆ	1,244 (3%)	1,018 (3%)
อาเซียน²⁾	7,014 (19%)	7,176 (21%)
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,420 (100%)	34,645 (100%)

หมายเหตุ:

- 1) ร้อยละในวงเล็บแสดงสัดส่วนรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการเทียบกับยอดรายได้รวมจากค่าธรรมเนียมและบริการ
 - 2) การจัดกลุ่มรายการรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการได้รับการปรับเปลี่ยนในปี 2568 โดย 1) การเพิ่มรายการ "ค่าธรรมเนียมและบริการจากอาเซียน" และ 2) การเพิ่มรายการ "ค่าธรรมเนียมจากธุรกรรมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน" ซึ่งก่อนหน้านี้ได้รับการจัดกลุ่มอยู่ภายใต้ "รายการค่าธรรมเนียมอื่น ๆ" (โดยการนำเสนอตัวเลขในปี 2567 เป็นการนำเสนอในรูปแบบการจัดกลุ่มแบบใหม่)
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในปี 2568 อยู่ที่จำนวน 36,420 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปี 2567 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจในประเทศจำนวน 1,937 ล้านบาท บางส่วนสุทธิด้วยการลดลงของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจในอาเซียนจำนวน 162 ล้านบาท ทั้งนี้ การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจในประเทศ ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากสินเชื่อส่วนบุคคล (จำนวน 1,250 ล้านบาท) ค่าธรรมเนียมจากเงินให้สินเชื่อ (จำนวน 340 ล้านบาท) ค่าธรรมเนียมบริการบัตร (จำนวน 220 ล้านบาท) และค่าธรรมเนียมจากธุรกรรมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน (จำนวน 117 ล้านบาท) ขณะที่บางส่วนสุทธิด้วยการลดลงของค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน (จำนวน 241 ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2568	ปี 2567	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	39,204	35,325	11.0
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,990	9,001	(0.1)
ค่าภาษีอากร	4,234	4,254	(0.5)
ค่าตอบแทนกรรมการ	85	83	2.4
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	22,857	19,468	17.4
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	75,370	68,131	10.6
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	47.0%	44.4%	

- ในปี 2568 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอยู่ที่จำนวน 75,370 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 หรือจำนวน 7,239 ล้านบาท จากปี 2567 โดยมีปัจจัยหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (จำนวน 3,879 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการรวมงบการเงินของ TIDLOR และค่าใช้จ่ายพิเศษจากโครงการเกษียณอายุโดยสมัครใจ (voluntary retirement package) ในไตรมาส 4/2568 และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการด้อยค่าของค่าความนิยมของบริษัทย่อยในอาเซียน (จำนวน 2,580 ล้านบาท) ซึ่งบันทึกในไตรมาส 3/2568 ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยี (จำนวน 217 ล้านบาท) และค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาด (จำนวน 214 ล้านบาท)
- จากการรวมงบการเงินของ TIDLOR ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 47.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 44.4 ในปี 2567

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2568	ปี 2567	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43,790	45,782	(4.4)
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	227	245	

- จากแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบระมัดระวังต่อเนื่อง ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2568 อยู่ที่จำนวน 43,790 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวมที่ 227 เบสิสพอยท์ เทียบกับ 245 เบสิสพอยท์ ในปี 2567 ทั้งนี้ ระดับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวอยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสมสะท้อนความไม่แน่นอนและความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 126.9 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568

ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

รายการฐานะทางการเงินที่สำคัญ

สินทรัพย์

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินสด	25,949	28,701	(9.6)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	433,573	470,190	(7.8)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,897	10,333	34.5
สินทรัพย์อนุพันธ์	22,377	27,767	(19.4)
เงินลงทุนสุทธิ	174,736	137,691	26.9
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	7,385	18,742	(60.6)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,928,648	1,895,869	1.7
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	14,225	12,619	12.7
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(91,711)	(88,853)	(3.2)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,851,162	1,819,635	1.7
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6,155	5,683	8.3
สินทรัพย์อื่น	111,923	101,332	10.5
รวมสินทรัพย์	2,647,157	2,620,074	1.0

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 27,083 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0 โดยมีปัจจัยหลักดังนี้
 - เงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.9 หรือจำนวน 37,045 ล้านบาท ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
 - เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 32,779 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อรายย่อยสอดคล้องกับกลยุทธ์การเติบโตอย่างมีคุณภาพและการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR สุทธิด้วยการลดลงของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
 - ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลงจำนวน 36,617 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 56,905 ล้านบาท สุทธิบางส่วนด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินฝากกับสถาบันการเงินและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินจำนวนรวม 20,288 ล้านบาท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวสะท้อนการติดตามสถานการณ์ตลาดการเงินอย่างใกล้ชิดของกรุงศรีโดยวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความผันผวนในตลาดได้อย่างเหมาะสม

เงินลงทุน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	13,897	10,333	34.5
ผ่านกำไรหรือขาดทุน			
เงินลงทุนสุทธิ	174,736	137,691	26.9
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	43,678	24,587	77.6
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	120,978	104,256	16.0
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	10,080	8,848	13.9
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	7,385	18,742	(60.6)
เงินลงทุนรวม	196,018	166,766	17.5

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 29,252 ล้านบาทหรือร้อยละ 17.5 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บางส่วนสุทธิด้วยการลดลงของเงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

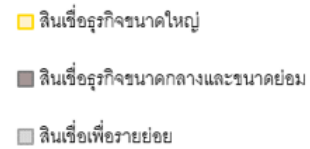
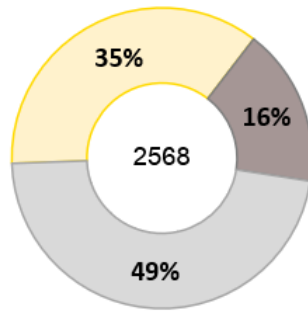
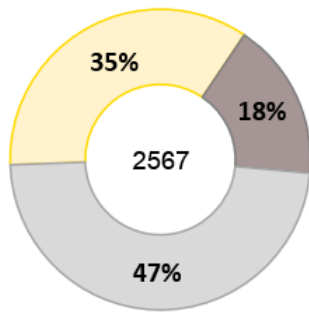
งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ธุรกิจขนาดใหญ่*	676,041	658,053	2.7
บริษัทไทยและบริษัทข้ามชาติ	480,171	459,512	4.5
บริษัทญี่ปุ่น (JPC)	195,870	198,541	(1.3)
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	302,034	337,264	(10.4)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	950,573	900,552	5.6
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	380,127	390,790	(2.7)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	222,768	240,434	(7.3)
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ **	250,650	168,216	49.0
อาเขียน	97,028	101,112	(4.0)
รวม	1,928,648	1,895,869	1.7

หมายเหตุ:

* ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 สินเชื่อบริษัทข้ามชาติได้ถูกจัดกลุ่มใหม่จากเดิมที่อยู่ภายใต้กลุ่มสินเชื่อบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติย้ายไปอยู่ภายใต้กลุ่มสินเชื่อบริษัทไทยและบริษัทข้ามชาติ (ทั้งนี้ ณ วันที่มีการจัดกลุ่มใหม่ สินเชื่อบริษัทข้ามชาติอยู่ที่จำนวน 25,981 ล้านบาท)

** ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2568 สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ ได้รวมสินเชื่อของ TIDLOR

โครงสร้างพอร์ตเงินให้สินเชื่อ



สินเชื่อเพื่อรายย่อย

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	20%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	13%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	9%
อาเซียน	5%

สินเชื่อเพื่อรายย่อย

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	20%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	11%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	13%
อาเซียน	5%

ในปี 2568 ท่ามกลางความท้าทายของสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นอย่างรอบด้าน กอปรกับกลยุทธ์การเติบโตอย่างมีคุณภาพของธนาคารเพื่อรักษาคุณภาพสินทรัพย์ ส่งผลให้สินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 หรือจำนวน 32,779 ล้านบาท จากสิ้นปี 2567 โดยมีปัจจัยหลักมาจากกลุ่มลูกค้าสินเชื่อบริษัทไทยและบริษัทข้ามชาติ นอกจากนี้ การเติบโตของสินเชื่อยังหนุนจากการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR ในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 ขณะที่อุปสงค์ภายในประเทศที่อ่อนแอและความเชื่อมั่นทางธุรกิจที่ซบเซา ส่งผลให้สินเชื่อในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหดตัว

- ภายใต้กลยุทธ์การเติบโตอย่างมีคุณภาพ **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 หรือจำนวน 17,988 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567
 - จากความต้องการเงินให้สินเชื่อจากทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ **สินเชื่อบริษัทไทยและบริษัทข้ามชาติ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 หรือจำนวน 20,659 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567
 - สินเชื่อบริษัทญี่ปุ่น (JPC)** ลดลงร้อยละ 1.3 หรือจำนวน 2,671 ล้านบาท จากปี 2567 สะท้อนการชำระคืนเงินให้สินเชื่อและมุมมองต่อการเติบโตเศรษฐกิจไทยของบริษัทญี่ปุ่นที่มีความระมัดระวังมากขึ้น
- จากความระมัดระวังของธนาคารในการปล่อยสินเชื่อ ภายใต้บริบทความเสี่ยงด้านคุณภาพเครดิตที่เพิ่มขึ้น **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** ลดลงร้อยละ 10.4 หรือจำนวน 35,230 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567
- หากไม่รวมผลจากการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR สินเชื่อเพื่อรายย่อยหดตัวในทุกกลุ่มธุรกิจ สะท้อนกำลังซื้อและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคในประเทศที่อ่อนแอ ท่ามกลางภาระหนี้ครัวเรือนในระดับสูง อย่างไรก็ตาม เมื่อรวมผลจากการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR ในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 สินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 หรือจำนวน 50,021 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อเพื่อรายย่อยในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

 - จากยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่ซบเซาพร้อมทั้งภาวะการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นท่ามกลางความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าที่ลดลง ส่งผลให้**สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**ลดลงร้อยละ 2.7 หรือจำนวน 10,663 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567
 - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**ลดลงร้อยละ 7.3 หรือจำนวน 17,666 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567 เนื่องจากธนาคารยังคงระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อ ท่ามกลางภาวะความต้องการในตลาดที่อยู่อาศัยที่ชะลอตัว
 - จากปัจจัยในการรวมพอร์ตสินเชื่อของ TIDLOR ในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 ส่งผลให้**สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล และสินเชื่ออื่นๆ**เติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 49.0 หรือเพิ่มขึ้นจำนวน 82,434 ล้านบาทจากสิ้นเดือนธันวาคม 2567
 - สินเชื่ออาเซียน**ลดลงร้อยละ 4.0 หรือจำนวน 4,084 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567

คุณภาพสินเชื่อ

สินเชื่อจัดชั้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67	
	เงินให้สินเชื่อ	ค่าเผื่อผลขาดทุน	เงินให้สินเชื่อ	ค่าเผื่อผลขาดทุน
	แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,676,172	33,411	1,647,614	31,082
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	186,943	20,552	181,460	20,614
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	79,211	37,748	79,414	37,157
POCI: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก ที่ซื้อหรือได้มา	547	0	0	0
รวม	1,942,873	91,711	1,908,488	88,853

สินเชื่อด้อยคุณภาพ*

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ล้านบาท)	73,713	73,666
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ ต่อสินเชื่อรวม	3.26%	3.23%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ ตามประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.4%	0.6%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	8.7%	6.4%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	4.7%	5.3%
สินเชื่อเช่าซื้อ	1.9%	2.3%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	7.9%	6.5%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	3.2%	4.6%
อาชีวน	12.3%	15.5%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	126.9%	123.2%

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

- คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมในปี 2568 ยังคงอยู่ในเกณฑ์ที่ดี
- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 ยอดสินเชื่อด้อยคุณภาพค่อนข้างทรงตัว เนื่องจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้ารายย่อยโดยรวมยังคงมีแนวโน้มการปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่อง
- ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 3.26 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568 เทียบกับ ร้อยละ 3.23 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567
- จากนโยบายบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง กรุงศรีได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 2,772 ล้านบาท ในปี 2568
- ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง ธนาคารได้ตั้งสำรองผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 126.9 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568 เทียบกับร้อยละ 123.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หนี้สิน	2,207,066	2,224,265	(0.8)
เงินรับฝาก	1,735,328	1,822,229	(4.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	229,721	186,588	23.1
หนี้สินอนุพันธ์	26,266	26,584	(1.2)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	118,649	100,320	18.3
หนี้สินอื่น	97,102	88,544	9.7
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคาร	414,762	392,008	5.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น	440,091	395,809	11.2
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	59.83	53.81	

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 หนี้สินรวมลดลงจำนวน 17,199 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 ส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากที่ลดลง โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้
 - เงินรับฝากลดลงจำนวน 86,901 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของเงินรับฝากประจำหกเดือนและไม่ถึงหนึ่งปี สุทธิบางส่วนด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากระยะสั้นที่น้อยกว่าหกเดือนและเงินรับฝากออมทรัพย์
 - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 43,133 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.1 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อจากสถาบันการเงินจำนวน 26,774 ล้านบาท เงินรับฝากจากสถาบันการเงินจำนวน 8,271 ล้านบาท และธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 8,089 ล้านบาท
 - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 18,329 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.3 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้จากการรวมงบการเงินของ TIDLOR ในไตรมาส 3/2568 ขณะที่บางส่วนสุทธิด้วยการครบกำหนดของหุ้นกู้ระยะยาวของธนาคารและบริษัทย่อย
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารอยู่ที่จำนวน 414,762 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 22,754 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารจำนวน 31,739 ล้านบาทในปี 2568 บางส่วนสุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,252 ล้านบาท
- มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 59.83 บาท จาก 53.81 บาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2567

โครงสร้างเงินทุน

เงินรับฝาก

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	55,846	56,118	(0.5)
ออมทรัพย์	953,390	921,721	3.4
ประจำ	725,562	843,367	(14.0)
ไม่ถึงหกเดือน	303,766	255,049	19.1
6 เดือน - ไม่ถึงหนึ่งปี	6,687	169,998	(96.1)
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	415,109	418,320	(0.8)
บัตรเงินฝาก	530	1,023	(48.2)
รวมเงินรับฝาก	1,735,328	1,822,229	(4.8)
สัดส่วนเงินรับฝากต้นทุนต่ำ	58.2%	53.7%	

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 เงินรับฝากลดลงจำนวน 86,901 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของเงินรับฝากประจำหกเดือนและไม่ถึงหนึ่งปี สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินเชิงรุกท่ามกลางภาวะการเติบโตของสินเชื่อที่ชะลอตัว สุทธิบางส่วนด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำไม่ถึงหกเดือนและเงินรับฝากออมทรัพย์
- สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 58.2 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 53.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567

เงินกู้ยืม

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หุ้นกู้	65,342	45,781	42.7
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	52,244	52,467	(0.4)
อื่น ๆ	1,063	2,072	(48.7)
รวมเงินกู้ยืม	118,649	100,320	18.3

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 18,329 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.3 โดยมีปัจจัยหลักมาจากหุ้นกู้ของ TIDLOR จากการรวมงบการเงิน สุทธิบางส่วนจากการครบกำหนดชำระของหุ้นกู้ของธนาคารและบริษัทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - หุ้นกู้ที่ครบกำหนดของธนาคาร จำนวน 7,000 ล้านบาท
 - หุ้นกู้ที่ครบกำหนดของบริษัทย่อย จำนวน 6,113 ล้านบาท

สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

การดำรงสภาพคล่อง

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	111%	104%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	107%	101%

- อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 111 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568 เทียบกับร้อยละ 104 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567
- ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้อยู่ที่ร้อยละ 107 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568 เทียบกับร้อยละ 101 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567

เงินกองทุนตามกฎหมาย

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 336,599 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 20.69 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 16.41 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.28
- ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) สำหรับสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน (ล้านบาท)		อัตราส่วนเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	266,946	247,713	16.41%	15.11%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	266,946	247,713	16.41%	15.11%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	69,653	69,918	4.28%	4.27%
เงินกองทุนรวม	336,599	317,631	20.69%	19.38%

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	4,286	5,093	(15.8)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	3,118	3,150	(1.0)
เลตเตอร์ออฟเครดิต	6,572	4,842	35.7
ภาระผูกพันอื่น	138,341	155,451	(11.0)
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	152,317	168,536	(9.6)

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2567 ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ลดลงร้อยละ 9.6 หรือจำนวน 16,219 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของการรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน และภาระผูกพันอื่น สืบเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเลตเตอร์ออฟเครดิต

การออกตราสารหนี้ซึ่งมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องคงอัตราส่วนทางการเงิน

การออกตราสารหนี้ซึ่งมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องคงอัตราส่วนทางการเงิน : ไม่มี
เงินหรือไม่

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์สำคัญที่มีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2568

กรุงเทพฯ:

การดำเนินงานด้านธุรกิจและการเงิน:

- กรุงเทพฯปรับอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ดังนี้
 - อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก:
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 3 เดือน ร้อยละ 0.35 - 0.45
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 6 เดือน ร้อยละ 0.30 - 0.45
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.50 - 0.60
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 24 เดือน ร้อยละ 0.55 - 1.00
 - อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ:
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ลงร้อยละ 0.505 เป็นร้อยละ 6.650
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ลงร้อยละ 0.850 เป็นร้อยละ 6.475
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ลงร้อยละ 0.505 เป็นร้อยละ 6.770

มาตรการช่วยเหลือลูกค้า

- ในเดือน มีนาคม 2568 กรุงเทพฯได้ออกมาตรการช่วยเหลือพิเศษสำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหว ประกอบด้วย การลดค่าวงดการผ่อนชำระ การพักชำระเงินต้น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินต้นรายเดือน
- ในเดือน กรกฎาคม 2568 กรุงเทพฯออกมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือลูกค้า ครอบคลุมทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้าผู้ประกอบการ SME ลูกค้าสินเชื่อรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยฉับพลันจากพายุโซนร้อนวีกา และสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดน ความช่วยเหลือดังกล่าวครอบคลุมการปรับลดค่าวงดการผ่อนชำระ การพักชำระเงินต้นโดยชำระเฉพาะดอกเบี้ยเป็นระยะเวลาสูงสุด 3-6 เดือน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับทั้งลูกค้าผู้ประกอบการ SME ขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ตลอดจนลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของกรุงเทพฯ โอโอ
- **ความคืบหน้าของโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ของธนาคารแห่งประเทศไทย**

กรุงเทพฯให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่านโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เพื่อมุ่งช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และผู้ประกอบการ SME ที่เป็นกลุ่มเปราะบางและมีปัญหาในการชำระหนี้ พร้อมทั้งมุ่งแก้ไขปัญหานี้ให้เร็วและยั่งยืน

“คุณสู้ เราช่วย: ระยะที่ 1”: ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568 ลูกหนี้ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการมีจำนวน 156,612 บัญชี โดยผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติจำนวน 68,442 บัญชี หรือร้อยละ 43.7 ของลูกหนี้ที่ลงทะเบียนทั้งหมด คิดเป็นเงินให้สินเชื่อจำนวน 23,342 ล้านบาท ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติข้างต้นจำนวน 68,442 บัญชีคิดเป็นร้อยละ 33.7 ของจำนวนลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการทั้งหมด หรือมีสัดส่วนของมูลค่าหนี้เป็นร้อยละ 44.5 ของเงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติภายใต้โครงการ

“คุณสู้ เราช่วย: ระยะที่ 2”: ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2568 บัญชีลูกหนี้ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการมีจำนวน 56,257 บัญชี โดยผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติจำนวน 16,570 บัญชี หรือร้อยละ 29.5 ของบัญชีลูกหนี้ที่ลงทะเบียนทั้งหมด คิดเป็นเงินให้สินเชื่อจำนวน 5,993 ล้านบาท ทั้งนี้ บัญชีลูกหนี้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติข้างต้นจำนวน 16,570 บัญชีคิดเป็นร้อยละ 4.3 ของจำนวนบัญชีลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการทั้งหมด หรือมีสัดส่วนของมูลค่าหนี้เป็นร้อยละ 22.7 ของเงินให้สินเชื่อของบัญชีลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติภายใต้โครงการ

ตลอดปี 2568 กรุงเทพฯยังคงให้ความสำคัญกับการรักษาคุณภาพสินทรัพย์อย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยได้ติดตามสถานะของลูกค้าและสถานการณ์ตลาดอย่างใกล้ชิดตลอดจนยังมุ่งมั่นสนับสนุนลูกค้าให้ผ่านพ้นช่วงเวลาแห่งความท้าทายสอดคล้องกับหลักการปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบเพื่อบรรเทาภาระทางการเงินและส่งเสริมการฟื้นตัวอย่างยั่งยืน

การเข้าซื้อและรับโอนหุ้นคืนคือ โฮลดิ้งส์เพิ่มเติม

- ในเดือนสิงหาคม 2568 กรุงศรีได้เข้าซื้อและรับโอนหุ้นร้อยละ 16.33 (472.9 ล้านหุ้น) ของบริษัท ดิดลอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (TIDLOR) โดยเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 30.18 เป็นร้อยละ 46.51 เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสะท้อนกลยุทธ์ของกรุงศรีในการสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงิน พร้อมต่อยอดโอกาสการเติบโตในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการ SME

การดำเนินการในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

การเงินเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ โดยมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 ภายใต้วิสัยทัศน์นี้ ธนาคารตั้งเป้าหมายเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) จำนวน 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กรุงศรีได้ให้เงินสนับสนุนแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 255,606 ล้านบาท

ตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน (ESG Bond)

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมพัฒนาการด้าน ESG และรักษาตำแหน่งผู้นำด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน โดยในปี 2568 กรุงศรีสนับสนุนการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนของบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ ด้วยส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 15.9 ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้าน ESG ที่หลากหลายและครอบคลุม โดยส่วนใหญ่เป็นการสนับสนุนการออกตราสารหนี้เพื่อส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond)

ข้อมูลโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com (ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ > การเงินที่ยั่งยืน > SSF Disclosure)

พัฒนาการด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง:

นโยบายการเงิน:

- ในปี 2568 คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 4 ครั้ง จากร้อยละ 2.25 เป็นร้อยละ 1.25 เพื่อรับมือกับภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว จากความเปราะบางของการบริโภคภาคเอกชน การส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการภาษีศุลกากรของประธานาธิบดี โดนัลด์ ทรัมป์ และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ในขณะเดียวกัน อัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำสามารถช่วยให้ดำเนินนโยบายการเงินเชิงผ่อนคลายเป็นไปได้ ทั้งนี้การปรับลดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานสินเชื่อ สนับสนุนลูกค้ากลุ่มเปราะบาง และกระตุ้นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวมผ่านการผ่อนปรนเงื่อนไขทางการเงิน

นโยบายสถาบันการเงิน:

- ในเดือน มีนาคม 2568 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศผ่อนคลายนโยบายเกณฑ์เพดานอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (LTV) ชั่วคราวเป็นร้อยละ 100 (จากเดิมร้อยละ 70-90) สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยบางประเภท เพื่อช่วยประคับประคองภาคอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยการผ่อนคลายนโยบายดังกล่าวมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2569 สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (1) ที่มีมูลค่าหลักประกันต่ำกว่า 10 ล้านบาท ครอบคลุมสัญญาที่ 2 เป็นต้นไป และ (2) ที่อยู่อาศัยที่มีมูลค่าหลักประกันตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป ตั้งแต่สัญญาที่ 1 เป็นต้นไป
- นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศแนวทางขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน เปรียบพิจารณาให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว โดยในช่วงระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือนั้น จะมีการผ่อนปรนหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินเชื่อ โดยอนุญาตให้คงสถานะการจัดชั้นหนี้เดิมก่อนเกิดภัยพิบัติไว้ได้
- ในเดือนพฤษภาคม 2568 คณะทำงานขับเคลื่อนการกำหนดนิยามและจัดหมวดหมู่โครงการหรือกิจกรรมในภาคเศรษฐกิจที่ยั่งยืน (Thailand Taxonomy Board) ได้เผยแพร่มาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy) ระยะที่ 2 ครอบคลุมภาคเกษตรกรรม ภาคก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ ภาคอุตสาหกรรมการผลิต และการจัดการของเสีย โดยได้สานต่อจากระยะที่ 1 ที่มุ่งเน้นภาคพลังงานและภาคการขนส่ง อนึ่งขอบเขตของทั้งสองระยะรวมกันจะครอบคลุมกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยประมาณร้อยละ 95
- ในเดือนมิถุนายน 2568 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้อนุมัติใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ให้แก่ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 3 ราย เพื่อส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินเข้าถึงบริการทางการเงินโดยเฉพาะกลุ่มผู้ที่ยังไม่ได้รับบริการทางการเงินที่เพียงพอและมุ่งเน้นให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีในระบบสถาบันการเงิน

- ในเดือนกรกฎาคม 2568 โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เข้าสู่ ระยะที่ 2 ซึ่งได้ขยายขอบเขตสิทธิและเงื่อนไขของมาตรการเดิมที่มีอยู่ พร้อมทั้งเปิดตัวมาตรการช่วยเหลือชั่วคราวรูปแบบใหม่ ประกอบไปด้วย มาตรการที่ 1: “จ่ายตรง คงทรัพย์” มาตรการที่ 2: “จ่าย ปิด จบ” และมาตรการที่ 3: “จ่าย ตัด ต้น”
- ในเดือนพฤศจิกายน 2568 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกันเปิดตัวโครงการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้” ซึ่งเป็นมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่เป็นหนี้เสีย (NPL) มูลค่าไม่เกิน 100,000 บาท เพื่อช่วยฟื้นฟูเสถียรภาพทางการเงิน โดยคาดว่าโครงการนี้จะช่วยเหลือประชาชนได้มากกว่า 3.4 ล้านคน ครอบคลุมบัญชีเงินกู้กว่า 4.7 ล้านบัญชี คิดเป็นมูลค่าหนี้รวมประมาณ 1.2 แสนล้านบาท
- ในเดือนธันวาคม 2568 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิตออกไปจนถึงสิ้นปี 2569 เพื่อสนับสนุนลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ โดยมีมาตรการสำคัญประกอบด้วยการผ่อนปรนอัตราดอกเบี้ยชำระขั้นต่ำชั่วคราวไว้ที่ร้อยละ 8 มอบเครดิตเงินคืนในอัตราเทียบเท่าการลดดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 ทุก ๆ 3 เดือน สำหรับลูกหนี้ที่สามารถชำระขั้นต่ำได้ตามกำหนด สำหรับลูกหนี้ที่ไม่สามารถชำระขั้นต่ำที่ร้อยละ 8 ได้ สามารถเลือกเปลี่ยนรูปแบบหนี้เป็นการชำระคืนรายงวด พร้อมเงื่อนไขที่ผ่อนปรนมากขึ้นได้
- นอกจากนี้ กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ยังได้ร่วมกันเปิดตัวโครงการ “กลไกการค้าประกันสินเชื่อ: SMEs Credit Boost” ซึ่งเป็นกลไกค้าประกันความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อใหม่ที่ธนาคารพาณิชย์ปล่อยกู้เพื่อสนับสนุนธุรกิจ SMEs ภายใต้ยุทธศาสตร์ “Reinvent Thailand” โครงการนี้ครอบคลุมกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายหลักและห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chains) รวมถึงธุรกิจ SMEs ที่วางแผนจะใช้เงินกู้เพื่อยกระดับขีดความสามารถทางธุรกิจ โดยจะใช้เงินทุนจากการปรับลดเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (FIDF) ของธนาคารพาณิชย์ในปี 2569 เป็นจำนวนเงินประมาณ 2 หมื่นล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะช่วยให้เกิดการปล่อยสินเชื่อใหม่สู่ระบบเศรษฐกิจได้ประมาณ 1 แสนล้านบาท ในช่วงระยะเวลาข้างหน้า (รายละเอียดสำหรับคุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมมาตรการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้” ในภาคผนวก 1)

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจไทยในปี 2569 มีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 1.8 ซึ่งเป็นการขยายตัวที่ต่ำกว่าศักยภาพและชะลอตัวลงจากร้อยละ 2.1 ในปี 2568 สะท้อนให้เห็นถึงความท้าทายทั้งในเชิงวัฏจักรและเชิงโครงสร้าง ภาคการบริโภคมีแนวโน้มชะลอตัวลงเนื่องจากการเติบโตของรายได้ที่ยังคงอ่อนแอ ในขณะที่ภาคการส่งออกเผชิญกับแรงกดดันจากมาตรการกีดกันการค้าของสหรัฐอเมริกาและการแข็งค่าของเงินบาท อย่างไรก็ตาม ภาคการท่องเที่ยวและการลงทุนภาคเอกชนจะยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจ จากการคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 35.5 ล้านคน ขณะที่ยังมีแรงสนับสนุนจากการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) ด้านอัตราเงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับต่ำ ขณะที่นโยบายการเงินได้ปรับเปลี่ยนมาในทิศทางที่ผ่อนคลายมากขึ้นจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยหลายรอบในปี 2568 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 ในเดือนธันวาคม 2568 โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจไทยยังคงเติบโตต่ำ โดยถูกจำกัดจากมาตรการกีดกันทางการค้าและการใช้จ่ายในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัว

อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูตีส เรตติ้ง, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, ฟิทช์ เรตติ้งส์, และทริสเรตติ้ง ปรากฏตามตาราง

มูตีส เรตติ้ง	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	A3
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

ฟิทช์ เรตติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว	AAA (tha)
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

ทริสเรตติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	AAA
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	aa
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

ภาคผนวก 1:

นโยบายสถาบันการเงิน:

รายละเอียดสำหรับคุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมมาตรการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้”

มาตรการนี้ครอบคลุมถึงธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“เจ้าหนี้เดิม”) ซึ่งจะโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท (SAM) เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้เสีย (NPLs) ภายใต้เงื่อนไขที่ผ่อนปรนมากขึ้น

- กำหนดการของโครงการ: สัญญาซื้อขายหนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป
- คุณสมบัติลูกหนี้: ลูกหนี้ต้องมีคุณสมบัติ ครบทุกข้อ ดังนี้:

1. สถานะการเป็นหนี้เสีย (Individual NPL):

- มีเงินต้นหรือดอกเบี้ยค้างชำระเกินกว่า 90 วัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2568
- ยังคงมีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

2. ยอดหนี้ NPL รวมทุกสถาบันการเงิน (ตามฐานข้อมูล บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด) ต้องไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย
3. สถานะทางกฎหมาย: ลูกหนี้ต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
4. สถานะหลักประกัน: ต้องเป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน หรือสินเชื่อที่มีหลักประกันซึ่งได้บังคับหลักประกันไปแล้ว หรือไม่สามารถบังคับหลักประกันได้ (แต่ยังคงมีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายอยู่)
5. ข้อยกเว้น: ลูกหนี้กลุ่มต่อไปนี้ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้
 - สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ
 - สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่ค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)
 - สินเชื่อที่มีค่าสังฆาล (ยกเว้นเป็นหนี้ส่วนที่เหลือหลังจากการบังคับคดี)
 - สินเชื่อที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีร่วมกับสินเชื่อรายการอื่น
 - สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (การก่อการร้าย/การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง)
 - สินเชื่อที่ขัดต่อกฎหมาย (เช่น บัญชีม้า)

4.3 ข้อมูลจากงบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ข้อมูลจากงบการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปฐานะการเงิน

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
สินทรัพย์			
เงินสด (ล้านบาท)	28,169.60	28,700.79	25,948.94
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน - สุทธิ (ล้านบาท)	507,974.33	470,189.66	433,572.75
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน (ล้านบาท)	1,740.46	10,332.82	13,897.45
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน - อื่น ๆ (ล้านบาท)	1,740.46	10,332.82	13,897.45
สินทรัพย์อนุพันธ์ (ล้านบาท)	29,055.61	27,766.68	22,376.94
เงินลงทุน - สุทธิ (ล้านบาท)	130,538.80	137,690.53	174,736.17
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัท ร่วม และการร่วมค้า ที่บันทึกโดย วิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ (ล้านบาท)	17,920.52	18,742.20	7,385.34

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ (ล้านบาท)	1,942,699.76	1,819,634.85	1,851,162.09
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ (ล้านบาท)	5,555.11	5,683.04	6,155.44
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ (ล้านบาท)	36,327.76	36,462.50	36,698.71
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น - สุทธิ (ล้านบาท)	31,540.06	32,179.00	38,916.96
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ล้านบาท)	6,086.00	5,438.71	5,439.01
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ (ล้านบาท)	30,686.88	27,253.64	30,866.90
รวมสินทรัพย์ (ล้านบาท)	2,768,294.89	2,620,074.40	2,647,156.69
หนี้สิน			
เงินรับฝาก (ล้านบาท)	1,839,601.00	1,822,229.30	1,735,328.47
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน (ล้านบาท)	323,995.54	186,588.16	229,720.98
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม (ล้านบาท)	4,387.34	4,309.83	4,635.65

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
หนี้สินอนุพันธ์ (ล้านบาท)	32,838.86	26,584.13	26,265.70
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ล้านบาท)	104,217.06	100,319.74	118,649.04
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - อื่น ๆ (ล้านบาท)	104,217.06	100,319.74	118,649.04
ประมาณการหนี้สิน (ล้านบาท)	12,212.83	12,454.49	12,500.45
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ล้านบาท)	1,304.06	1,557.32	120.00
หนี้สินอื่น (ล้านบาท)	78,284.54	70,222.67	79,845.39
รวมหนี้สิน (ล้านบาท)	2,396,841.22	2,224,265.65	2,207,065.66
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	75,741.44	75,741.44	75,741.44
ทุนสามัญจดทะเบียน (ล้านบาท)	75,741.44	75,741.44	75,741.44
ทุนที่ออกและชำระแล้ว (ล้านบาท)	73,557.62	73,557.62	73,557.62
ทุนสามัญชำระแล้ว (ล้านบาท)	73,557.62	73,557.62	73,557.62

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้น (ล้านบาท)	52,878.75	52,878.75	52,878.75
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้น สามัญ (ล้านบาท)	52,878.75	52,878.75	52,878.75
กำไร (ขาดทุน) สะสม (ล้านบาท)	238,338.49	261,578.71	287,197.57
กำไรสะสม - จัดสรรแล้ว (ล้านบาท)	7,574.14	7,574.14	7,574.14
สำรองตามกฎหมาย (ล้านบาท)	7,574.14	7,574.14	7,574.14
กำไร (ขาดทุน) สะสม - ยังไม่ ได้จัดสรร (ล้านบาท)	230,764.35	254,004.56	279,623.42
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือ หุ้น (ล้านบาท)	3,678.73	3,992.38	1,127.91
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น - อื่นๆ (ล้านบาท)	3,678.73	3,992.38	1,127.91
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ (ล้านบาท)	368,453.59	392,007.45	414,761.84
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (ล้านบาท)	3,000.09	3,801.31	25,329.18
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	371,453.67	395,808.76	440,091.03

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	2,768,294.89	2,620,074.40	2,647,156.69

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุน

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
รายได้ดอกเบี้ย (ล้านบาท)	139,250.87	156,537.98	147,383.17
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (ล้านบาท)	39,860.98	48,644.32	38,849.78
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (ล้านบาท)	99,389.90	107,893.66	108,533.39
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ (ล้านบาท)	29,211.95	34,644.91	36,420.55
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ (ล้านบาท)	8,381.02	9,726.92	9,936.09
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (ล้านบาท)	20,830.93	24,917.99	26,484.46

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือ ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (ล้านบาท)	5,637.05	6,676.91	7,503.11
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือ ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน - อื่น ๆ (ล้านบาท)	5,637.05	6,676.91	7,503.11
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน (ล้านบาท)	-	-	2,935.74
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงิน ลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท)	1,583.03	1,529.00	1,290.28
รายได้เงินปันผล (ล้านบาท)	425.13	515.57	576.20
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ (ล้านบาท)	11,082.32	11,746.16	12,996.60
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น (ล้านบาท)	61,835.32	68,131.30	75,370.08
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ พนักงาน (ล้านบาท)	32,151.97	35,325.20	39,203.62
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ (ล้านบาท)	8,251.04	9,000.63	8,989.73

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
ค่าภาษีอากร (ล้านบาท)	3,623.88	4,254.10	4,234.47
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	74.99	83.38	84.66
ค่าใช้จ่ายอื่น - อื่น ๆ (ล้านบาท)	17,733.44	19,467.99	22,857.60
(กลับริายการ) ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ล้านบาท)	35,616.58	45,782.14	43,789.57
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้ (ล้านบาท)	41,496.47	39,365.84	41,160.13
ภาษีเงินได้ (ล้านบาท)	8,364.11	8,961.90	7,717.57
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ต่อเนื่อง (ล้านบาท)	33,132.35	30,403.93	33,442.56
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับงวด (ล้านบาท)	33,132.35	30,403.93	33,442.56
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับ งวด / กำไร (ขาดทุน) จากการ ดำเนินงานต่อเนื่อง (ล้านบาท)	33,132.35	30,403.93	33,442.56

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น (ล้านบาท)	90.79	2,494.37	1,877.14
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า ยุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด (ล้านบาท)	347.86	(249.48)	(543.45)
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการ แปลงค่าทางการเงิน (ล้านบาท)	(847.38)	(1,399.13)	(3,345.72)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จ อื่นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ การร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่จัดประเภท รายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง (ล้านบาท)	(12.31)	(91.49)	(104.01)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะจัด ประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง (ล้านบาท)	(65.50)	(490.58)	(273.86)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท)	(946.92)	357.53	(714.45)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จ อื่นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ การร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภท รายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง (ล้านบาท)	(11.92)	(5.66)	(4.34)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณ การตามหลักคณิตศาสตร์ประกัน ภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ พนักงาน (ล้านบาท)	(114.07)	(344.94)	57.51
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัด ประเภทรายการใหม่เข้าไปใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง (ล้านบาท)	(334.78)	(7.16)	128.72
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ จากภาษี (ล้านบาท)	862.18	263.47	(2,922.47)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับ งวด (ล้านบาท)	33,994.53	30,667.40	30,520.09
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ : ผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ (ล้านบาท)	32,929.52	29,699.75	31,738.44
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ : ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม (ล้านบาท)	202.83	704.18	1,704.12

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม : ผู้ถือหุ้นบริษัท ใหญ่ (ล้านบาท)	33,788.18	29,880.88	29,036.22
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม : ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม (ล้านบาท)	206.36	786.52	1,483.88
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น) (ล้านบาท)	4.47670	4.03762	4.31477

ตารางสรุปงบกระแสเงินสด

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
งบกระแสเงินสด			
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงิน และ/หรือ ภาษีเงินได้ (ล้านบาท)	41,496.47	39,365.84	41,160.13
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (ล้านบาท)	4,915.79	6,345.39	7,014.63
(โอนกลับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น (ล้านบาท)	35,616.58	45,782.14	43,789.57

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงิน ลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท)	(1,583.03)	(1,529.00)	(1,290.28)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่า เงินตราต่างประเทศ (ล้านบาท)	(2,967.60)	4,860.25	(2,293.36)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงิน ลงทุนอื่น (ล้านบาท)	-	-	(2,935.74)
(กำไร) ขาดทุนจากการขาย ทรัพย์สินรอการขาย (ล้านบาท)	(1,931.06)	(1,360.80)	(1,514.87)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและตัด จำหน่ายสินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)	314.91	347.19	(33.03)
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่า ของทรัพย์สินรอการขาย (ล้านบาท)	758.59	111.29	324.96
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่า ของสินทรัพย์อื่น (ล้านบาท)	556.91	52.46	2,494.19
(กำไร) ขาดทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน (ล้านบาท)	(1,719.94)	(4,798.96)	3,002.23

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (ล้านบาท)	(99,389.90)	(107,893.66)	(108,533.39)
รายได้เงินปันผล (ล้านบาท)	(425.13)	(515.57)	(576.20)
รายการปรับปรุงอื่น ๆ (ล้านบาท)	3,459.84	(853.38)	3,350.34
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน (ล้านบาท)	(20,942.50)	(20,033.66)	(16,040.83)
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน (เพิ่มขึ้น) ลดลง (ล้านบาท)	(35,164.59)	31,542.21	33,137.73
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน (เพิ่มขึ้น) ลดลง (ล้านบาท)	(366.11)	(8,592.36)	(3,564.63)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง (ล้านบาท)	(72,850.56)	54,547.97	13,183.57
ทรัพย์สินรอการขาย (เพิ่มขึ้น) ลด ลง (ล้านบาท)	21,115.78	21,098.08	15,759.62
สินทรัพย์ดำเนินงานอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง (ล้านบาท)	(3,547.82)	4,498.91	(1,982.47)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินรับฝาก เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	36,251.72	(15,008.78)	(78,483.88)
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	2,718.45	(139,188.83)	12,727.00
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เพิ่ม ขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	181.72	83.67	479.40
หนี้สินดำเนินงานอื่น เพิ่มขึ้น (ลด ลง) (ล้านบาท)	7,566.37	(7,312.06)	8,649.02
เงินสดรับ (จ่าย) จากการดำเนินงาน (ล้านบาท)	(65,037.55)	(78,364.86)	(16,135.48)
รับดอกเบี้ย (ล้านบาท)	136,395.08	158,077.69	145,825.08
จ่ายดอกเบี้ย (ล้านบาท)	(34,428.01)	(48,367.26)	(42,746.16)
รับเงินปันผล (ล้านบาท)	425.10	515.58	576.22
(จ่าย) คืนภาษีเงินได้ (ล้านบาท)	(8,668.03)	(9,451.32)	(9,361.55)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน (ล้านบาท)	28,686.59	22,409.82	78,158.11

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินสดรับจากเงินลงทุน (ล้านบาท)	61,169.02	63,716.68	65,504.30
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงิน ลงทุน (ล้านบาท)	61,169.02	63,716.68	65,504.30
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุน (ล้านบาท)	(42,757.00)	(68,463.61)	(102,015.78)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัท ย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (ล้านบาท)	(26,990.34)	(74.06)	(8,054.59)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ ถาวร (ล้านบาท)	394.32	601.71	769.19
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ล้านบาท)	394.32	601.71	769.19
เงินสดจ่ายจากการซื้อสินทรัพย์ ถาวร (ล้านบาท)	(4,719.91)	(6,483.37)	(5,222.38)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ล้านบาท)	(3,064.74)	(3,216.24)	(2,310.88)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ล้านบาท)	(1,655.17)	(3,267.13)	(2,911.50)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน (ล้านบาท)	(12,903.92)	(10,702.67)	(49,019.27)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	2,532.29	(3,880.83)	(25,952.76)
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ ที่ออกและเงินกู้ยืม (ล้านบาท)	(22,422.92)	(29,854.12)	(32,742.22)
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ ออกและเงินกู้ยืม (ล้านบาท)	24,955.21	25,973.29	6,789.46
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญา เช่า (ล้านบาท)	(1,654.23)	(1,812.89)	(1,694.40)
จ่ายเงินปันผล (ล้านบาท)	(6,309.14)	(6,311.69)	(6,832.83)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน (ล้านบาท)	(5,431.09)	(12,005.41)	(34,479.99)
เงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ (ล้านบาท)	10,351.59	(298.25)	(5,341.14)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงใน อัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด (ล้านบาท)	12.43	(19.00)	(27.67)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่าทางการเงิน (ล้านบาท)	(857.23)	(409.90)	(2,430.91)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ต้นงวด (ล้านบาท)	40,249.21	49,756.00	49,028.84
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สิ้น งวด (ล้านบาท)	49,756.00	49,028.84	41,229.12

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ ⁽¹⁾

	2566	2567	2568
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ (กำไรสุทธิ / รายได้รวม) (ร้อยละ)	17.59	14.03	15.18
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)) (ร้อยละ)	9.28	7.81	7.87
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากหลักทรัพย์ + กำไร จากการขายหลักทรัพย์สุทธิ / เงินลงทุน (เฉลี่ย)) (ร้อยละ)	2.34	2.91	5.00
ผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (รายได้ดอกเบี้ย / สินทรัพย์ก่อรายได้ (เฉลี่ย)) (ร้อยละ)	5.48	6.21	5.91
ต้นทุนทางการเงิน (ดอกเบี้ยจ่าย / เงินรับฝาก + เงินกู้ยืม (เฉลี่ย)) (ร้อยละ)	1.79	2.23	1.86
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ / สินทรัพย์ก่อรายได้ (เฉลี่ย)) (ร้อยละ)	3.91	4.28	4.35

	2566	2567	2568
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้น) (ครั้ง)	6.45	5.62	5.02
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม (เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ / เงินรับฝาก + เงินกู้ยืม) (ร้อยละ)	103.78	98.61	104.03
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ / เงินรับฝาก) (ร้อยละ)	109.65	104.04	111.14
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สิน (เงินรับฝาก / หนี้สินรวม) (ร้อยละ)	76.75	81.92	78.63
อัตราการจ่ายเงินปันผล (เงินปันผลจ่าย / กำไรสุทธิ) (ร้อยละ)	18.99	21.05	30.13
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ) (ร้อยละ)	4.38	4.66	4.72
อัตราส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / เงินให้สินเชื่อ และคอกเบี้ยค้างรับ) (ร้อยละ)	1.75	2.40	2.25
อัตราส่วนเงินให้เชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ รวม (เงินให้เชื่อด้อยคุณภาพ / เงินให้สินเชื่อรวม) (ร้อยละ)	2.53	3.23	3.26
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อเชื่อด้อยคุณภาพ (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวม / เงินให้สินเชื่อเชื่อด้อยคุณภาพ) (ร้อยละ)	149.12	123.18	126.88

	2566	2567	2568
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ (ดอกเบี้ยค้างรับ / เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ) (ร้อยละ)	0.72	0.66	0.73
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน (คำนวณตามเกณฑ์ ธปท.) (ร้อยละ)	20.34	21.79	22.83
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ / สินทรัพย์รวม) (ร้อยละ)	3.68	4.00	4.12
อัตราส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิ / สินทรัพย์รวม) (ร้อยละ)	1.46	1.68	1.97
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)) (ร้อยละ)	1.22	1.10	1.21
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์ (รายได้รวม / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)) (ครั้ง)	0.07	0.08	0.08

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ สินทรัพย์ก่อรายได้ = รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีดอกเบี้ย + สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVTPL + เงินให้สินเชื่อ + เงินลงทุน
เงินให้สินเชื่อรวม = รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (เงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) + เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวม = ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) +
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อนายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : 93 ถนนรัชดาภิเษก

แขวง/ตำบล : ดินแดง

เขต/อำเภอ : ดินแดง

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ : 10400

โทรศัพท์ : 02-009-9000

โทรสาร : 02-009-9991

ชื่อผู้แทนผู้ถือหุ้น : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : 9 ถนนรัชดาภิเษก

แขวง/ตำบล : จตุจักร

เขต/อำเภอ : จตุจักร

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ : 10900

โทรศัพท์ : 0-2544-1000

โทรสาร : 0-2544-4948

บริษัทผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัทผู้สอบบัญชี : บริษัท ดีลรอยท์ พู๊ซ โรแมนติก โซเชียล สอบบัญชี จำกัด

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้นที่ 23-27 ถนน
สาทรใต้

แขวง/ตำบล : แขวงยานนาวา

เขต/อำเภอ : เขตสาทร

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ : 10120

โทรศัพท์ : +66 2034 0000

โทรสาร : +66 2034 0100

รายชื่อผู้สอบบัญชี : นาง นิสากร ทรงมณี

เลขที่ใบอนุญาต : 5035

รายชื่อผู้สอบบัญชี : นางสาว กรทอง เหลืองวิไล

เลขที่ใบอนุญาต : 7210

รายชื่อผู้สอบบัญชี : นาง วิลาสินี กฤษณามระ

เลขที่ใบอนุญาต : 7098

รายชื่อผู้สอบบัญชี : นาย กษิติ เกตุสุริยงค์

เลขที่ใบอนุญาต : 8833

รายชื่อผู้สอบบัญชี : นาง ตรุณี จันทร์ตรา

เลขที่ใบอนุญาต : 8625

ที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ

ที่ปรึกษากฎหมาย / ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการที่ 1

ชื่อที่ปรึกษากฎหมาย / ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ : นายตระกูล วินิจฉัยภาค

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3

แขวง/ตำบล : บางโพธิ์พอ

เขต/อำเภอ : ยานนาวา

จังหวัด : กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ : 10120

โทรศัพท์ : 02-296-3881, 02-296-3882

โทรสาร : 02-296-1436

ที่ปรึกษากฎหมาย / ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการที่ 2

ชื่อที่ปรึกษากฎหมาย / ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ : พล.ต.อ.ศักดิ์ดา เตชะเกรียงไกร

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3

แขวง/ตำบล : บางโพธิ์พอพง

เขต/อำเภอ : ยานนาวา

จังหวัด : กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ : 10120

โทรศัพท์ : 02-296-3881. 02-296-3882

โทรสาร : 02-296-1436

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน : ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

มีข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศหรือไม่ : ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมาย

มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือไม่ : ไม่มี

5.4 ตลาดรอง

ตลาดรอง

มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือไม่ : ไม่มี

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีออกตราสารหนี้)

สถาบันทางการเงินที่ติดต่อประจำ

มีการออกตราสารหนี้ : มี

สถาบันการเงินที่ 1

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ข้อมูลสถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ : 1222 พระรามที่ 3 บางโพธิ์พอพง ยานนาวา จังหวัด
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 1572

สถาบันการเงินที่ 2

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ข้อมูลสถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ : 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร จตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
10900
โทรศัพท์ : 0-2544-1000

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ : มี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร อีกทั้งช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันและสร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นปัจจัยสำคัญที่นำกรุงศรี กรุ๊ป ไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำภาคธุรกิจการเงินของไทยตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงสอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ และมุ่งหมายที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล คือ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เหล่านั้น และดูแลให้มีกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ โดยหลักเกณฑ์ในเรื่องใดที่ยังไม่ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติก็ได้มีการทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินการ อีกทั้งได้มอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรีต่อไป

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรี กรุ๊ป ได้ยึดมั่นในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในขณะเดียวกัน ก็ดำเนินธุรกิจตามพันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ควบคู่ไปกับการสร้างผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม : <https://www.krungsri.com/th/about-krungsri/about-us/corporate-governance/corporategovernance-report>

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ : มี

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ : การสรรหากรรมการ, การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ, ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ, การพัฒนากรรมการ, การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ, การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม, แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการ

การสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการและการพิจารณาค่าตอบแทน

- การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศและอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี
- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของ

องค์กร เป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการอย่างน้อย 5 คน และประกอบด้วยกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ในด้านความรู้ความชำนาญ เพศ และอายุ โดยไม่มีการจำกัดเชื้อชาติหรือสัญชาติ คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญตามตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่กำหนด ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ การบัญชีและการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การบริหารความเสี่ยง การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างน้อยด้านละ 1 คน

- กรุงศรีได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อ เพื่อแต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ ได้ใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) เพื่อช่วยสรรหาและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกด้วย
- กรุงศรีได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report) ในหัวข้อ “7.2.4 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ”

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการ

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตราค่าตอบแทนของ กรรมการและกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็น ประจำปี
- ค่าตอบแทนกรรมการ จำแนกตามตำแหน่งและประเภทของกรรมการ ได้แก่ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนประกอบด้วย ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทน กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล อนึ่ง กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง และ สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงศรี

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report) หัวข้อ “7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร”

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึง วัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตและเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

การพัฒนากรรมการ

การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรมการ

- กรุงศรีจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและให้กรรมการใหม่ ได้พบกับประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงด้านต่าง ๆ เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย ลักษณะธุรกิจโดยรวม และการดำเนินธุรกิจในด้านต่าง ๆ ของกรุงศรี รวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ พร้อมทั้งได้มีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ คู่มือสำหรับกรรมการ สรุปกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ที่กรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจาก แท็บเล็ตได้
- ในแต่ละไตรมาส กรรมการทุกคนจะได้รับแจ้งข้อมูลนำเสนอหลักสูตรการอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการอบรมเฉพาะประเภทโดยคัดเลือกตามหน้าที่ของกรรมการแต่ละคน อาทิ

หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการพิจารณาวางแผนเข้าร่วม
อบรม โดยกรุงศรีเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นผู้ดำเนินการประสานงาน ลงทะเบียนการ
เข้าอบรม

- ฝ่ายเลขานุการธนาคารได้นำเสนอหลักสูตรอบรม/สัมมนาทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
และหัวข้ออื่น ๆ ที่เหมาะสมกับการทำหน้าที่กรรมการ ให้กรรมการแต่ละคนพิจารณาและเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้าง
ทักษะความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในหัวข้อต่าง ๆ แก่กรรมการซึ่งบรรยายโดยผู้
เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอก โดยรายละเอียดหลักสูตรการอบรมของกรรมการแต่ละคน แสดงไว้ในแบบแสดงรายการ
ข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report) หัวข้อ เอกสารแนบ 1

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเป็นประจำ
ทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะ
กรรมการแต่ละชุดได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการ
ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

หลักเกณฑ์: กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้
(Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันกรรมการบริษัทไทย มาปรับใช้
ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

- สำหรับการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้

1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะ
ประธานกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ

กระบวนการ: เลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินที่ได้รับอนุมัติแล้วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคนทำการประเมินทั้ง
3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารตามลำดับ เพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการปฏิบัติงาน
ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำเสนอผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม
ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2568 ของคณะกรรมการธนาคารทั้ง 3 แบบอยู่ในระดับ “ดี”

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบ คณะ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติม
ด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถาบันกรรมการบริษัทไทย และ/หรือแบบประเมินของคณะ
กรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยได้กำหนดหัวข้อการ
ประเมินดังนี้

- สำหรับหัวข้อการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายบุคคล

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 - สำหรับหัวข้อการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบแบบทั้งคณะ
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
4. การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
 - สำหรับหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ
1. คุณสมบัติของคณะกรรมการและความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
4. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
 - สำหรับหัวข้อการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ

กระบวนการ: เลขาธิการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2568 ของคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลทุกชุด ทั้ง 2 แบบอยู่ในระดับ “ดี”

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทรวม

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ไว้อย่างชัดเจนในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงศรีให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป จะดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการเข้าร่วมทุนเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและภายในเวลาที่กำหนด

แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล และคณะกรรมการจัดการ

- คณะกรรมการธนาการมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยในระดับกำกับดูแล รวมถึงมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประวัติ คุณสมบัติ องค์กรประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล รวมถึงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อยแต่ละคณะได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report)
- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาการด้วย อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการความยั่งยืน โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องใช้ความระมัดระวังมิให้มีการดำรงตำแหน่งดังกล่าว กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาการ โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 บริษัท
- กรรมการที่ดำรงตำแหน่งในเวลาเดียวกันในกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีที่ลงทุนโดยตรงหรือทางอ้อมในธุรกิจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ หรือบริษัทในกลุ่มกรุงศรีที่ประกอบธุรกิจหรือลงทุนโดยตรงหรือทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญในธุรกิจใหม่ที่กลุ่มกรุงศรีไม่เคยประกอบธุรกิจมาก่อนและธุรกิจดังกล่าวมีความซับซ้อนในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล ต้องมีส่วนไม่เกิน 3 ใน 4 ของคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังกล่าวข้างต้นแต่ละแห่ง โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีในลักษณะดังกล่าว

การประชุมคณะกรรมการธนาการ

- คณะกรรมการธนาการมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปี เป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาการครั้งพิเศษได้
- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาการ โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่น ๆ รวมถึงกรรมการอิสระ ร่วมพิจารณาให้ความเห็นต่อวาระการประชุม รวมทั้งสามารถเสนอวาระเพิ่มเติมที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อธนาการได้อย่างอิสระ ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาการ ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาการ
- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาการภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาการ และ/หรืออย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือเลขานุการธนาการ
- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยั้ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย
- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของ ที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาการได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาการจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาการ
- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่น่าเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาการ รวมถึงคำชี้แจงของ

ฝ่ายจัดการ มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุม และผู้จัดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting จะระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กำหนด

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนางค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบต่อและปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการ ที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น :

และ

แนวปฏิบัติและมาตรการดำเนินการ ที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ : ผู้ถือหุ้น, พนักงาน, ลูกค้า, คู่แข่งทางการค้า, คู่ค้า, เจ้าหนี้, แนว
เสีย ปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้ถือหุ้น

กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโต และมีผลประโยชน์ที่เกื้อกูลให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

พนักงาน

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอิสระในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

กรุงศรีกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงกรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานซึ่งเป็นไปตามฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis) และ/หรือได้รับความยินยอมจากพนักงาน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

ลูกค้า

กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยมองค์กร ซึ่งหนึ่งในค่านิยมองค์กรที่สำคัญคือ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” รวมถึงได้กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูก

ต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งมั่นให้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ในขณะเดียวกันกรุงศรีได้เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรมุ่งรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลักและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเป็นการแสดงออกถึงจุดยืนที่จะบรรลุพันธกิจที่วางไว้ว่า “กรุงศรียืนหนึ่งการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน”

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ หรือโอนข้อมูลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรุงศรีจึงได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดไว้ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Policy for Personal Data Protection) ระเบียบปฏิบัติงานเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Common Procedure) และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ซึ่งสามารถศึกษาประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้จากเว็บไซต์ของกรุงศรี

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ที่พัฒนาให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจความคาดหวังของลูกค้า และตอบสนองความต้องการได้ครอบคลุมทุกช่องทาง (Touch Point) ทั้งในช่องทางดิจิทัล อาทิ แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้ง ระบบแชทบอท และการให้บริการผ่านสาขาและผู้ให้บริการลูกค้าโดยตรงอย่างมืออาชีพ กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนาระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction Self-service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง

ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้กรุงศรีก้าวสู่การเป็นพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจสำหรับลูกค้า (Trusted Partner) กรุงศรีได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อพัฒนาผู้นำและผู้มีศักยภาพสูง สำหรับกลุ่มงานต่าง ๆ อาทิ โปรแกรม One Retail Future Leader Program สำหรับกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล, โปรแกรม Krungsri UNLEASH RM สำหรับกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ, โปรแกรม Krungsri SME Superhero ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นรุ่นที่ 5 สำหรับกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME และ โปรแกรม Global Markets Upskill - Reskill Pathway ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ ผ่านรูปแบบการเรียนรู้แบบครบวงจร นอกจากนี้ กรุงศรียังมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะพนักงานสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่บทบาทการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ (Financial Advisor) ผ่านการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ Consultative Selling for Sales, Consultative Selling for Branch Managers, Basic Financial Planning, Lending Advisory, Investment Champion for Assistant Branch Managers & Business Development Officers (CSR) และ Professional Service Management

คู่แข่งทางการค้า

ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง

กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีข้อยกเว้นและมิบทลงโทษหากฝ่าฝืน เพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) จากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ พนักงานจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด อาทิ การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ทั้งนี้ กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังให้ความร่วมมือ

และสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ กรุงศรีได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย พร้อมทั้งบริษัทในเครืออีก 15 บริษัท ซึ่งเป็นการยืนยันเจตนารมณ์ของกรุงศรีในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ รวมทั้งได้มีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ เพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาทิ โครงการคลินิกแก้หนี้ เป็นต้น

คู้ค้า

กรุงศรี กรุ๊ป มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อกู้ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อกู้ค้าไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับคู่ค้า (Policy of Supplier Relationships) คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า (Announcement of Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงานดังนี้

1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้น เป็นผู้ประกอบการที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหารของกรุงศรี หรือคณะคัดเลือกในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหารของกรุงศรี หรือคณะคัดเลือกในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
2. ปฏิบัติต่อกู้ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจที่มีความขัดแย้งในผลประโยชน์
3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน
4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อที่มีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหามา เพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหายเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
6. ส่งเสริมให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม ปฏิบัติตามประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า และไม่มีข้อร้องเรียนตามหลักการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) จริยธรรมทางธุรกิจ 2) สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน 3) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน และ 4) สิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปยังให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหลักเกณฑ์ด้านสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อมเป็นเกณฑ์ประกอบในการคัดเลือกคู่ค้า ซึ่งมีการระบุไว้ในใบคำขอการเสนอราคา (Request for Quotation Form: RFQ) และใบคำขอให้เสนอราคา (Request for Proposal Form: RFP) เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เลือกซื้อสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวภายในสำนักงานสำหรับตัวอย่างการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว อาทิ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่ได้มาตรฐาน Energy Star ทั้งหมด (ร้อยละ 100) กระดาษชำระ กระดาษอนามัยที่เป็นประเภทเยื่อเวียนทำใหม่ทั้งหมด (ร้อยละ 100) และรวมถึงสินค้าหรือบริการอื่น ๆ อาทิ โรงแรม พวงหรีด น้ำดื่ม กระดาษถ่ายเอกสาร อุปกรณ์สำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ หลอดไฟ LED ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีหรือผ่านเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด กรุงศรีได้มีการจัดอบรมให้ความรู้กับคู่ค้าและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด (ร้อยละ 100) ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) และผลการสนับสนุนคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีหัวข้อการพัฒนาที่ยั่งยืน หัวข้อย่อยการธนาคารอย่างยั่งยืน > ESG มิติสำคัญสู่การธนาคารอย่างยั่งยืน > ด้านธรรมาภิบาล > การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กรุงศรี กรุ๊ป มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสนับสนุนคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนเช่นเดียวกัน โดยในปี 2568 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้กับคู่ค้าในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ กรุงศรี กรุ๊ป กับ “จัดซื้อสีเขียวและธุรกิจยั่งยืน: สิ่งที่คุณควรรู้” ในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้คู่ค้านำความรู้ดังกล่าวไปปรับใช้กับองค์กรเพื่อความยั่งยืนร่วมกันต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปยังคำนึงถึงความสัมพันธ์กับคู่ค้า โดยได้มีแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน ให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นไปตามโครงการ CAC ทั้งนี้ มีการสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบถึงเรื่องการงดรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองจากคู่ค้า ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จรรยาบรรณคู่ค้า หลักการกำกับกิจการที่ดี และ CAC เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการแสดงถึงความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

เจ้าหน้าที่

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างทันเวลาที่ตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไข ค่าประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้ลงทุน

กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่าเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบันดูแลโดยฝ่าย Corporate Affairs เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประโยชน์ที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการธนาคาร

กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการ ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการและมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการ ตามรายละเอียดในหัวข้อ "การพัฒนากกรรมการ"

ผู้บริหาร

กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรุงศรีมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ นอกจากนี้ ได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงาน

กลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับ ESG ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือ รวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและสากล

กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) แยกออกจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report) เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ และด้าน ESG ภายใต้มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiatives Standard หรือ GRI Standards พร้อมทั้งได้นำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติอีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อความยั่งยืนแก่พนักงาน ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง อาทิ กิจกรรม ESG Open House เป็นต้น รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางต่าง ๆ
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป และสังคมวงกว้างผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา การพัฒนาชุมชนและสังคม การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี และการส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพ
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ Krungsri Zero Waste โครงการจัดการคาร์บอนเครดิตภาคป่าไม้ กิจกรรมปลูกป่า กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขและการแพทย์ การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบต่อตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี แม้ว่า การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินอาจไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรงก็ตาม อย่างไรก็ดี กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ กรุงศรียังจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีกำหนดให้มั่นนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรและดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อดูแลการบริหารจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านการอนุรักษ์และจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกรุงศรีจะมีการทบทวนสมาชิกคณะกรรมการจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี

เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรุงศรีจัดให้มีการอบรมและการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่าง ๆ รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในโปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนซึ่งเป็นการอบรมภายนอกองค์กร ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป ครอบคลุมมิติด้าน ESG รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ปรากฏในรายงานความยั่งยืนประจำปี

6.1.3 การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้ชื่อ ตราสัญลักษณ์ และทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช่ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ : มี

กรุงศรีได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L)” ซึ่งถือเป็นจริยธรรมทางธุรกิจโดยเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยการยึดมั่นในความถูกต้องภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงสิ่งที่ต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตาม S&L ผ่านกิจกรรม S&L Compliance Excellence ทุกปี นอกจากนี้ กำหนดให้ทุกกลุ่มงานและบริษัทในกรุงศรี กรู๊ป แต่งตั้ง Compliance Champion และ Compliance Representative ตามลำดับ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย และเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง โดยเริ่มจากหน่วยธุรกิจ (The First Line of Defense) ที่ต้องให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลภายใน และผสมผสานกับกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Group) ในฐานะแนวรับที่สอง (The Second Line of Defense) โดยในปี 2568 กรุงศรีไม่มีกรณีการทำความผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : <https://www.krungsri.com/th/about-krungsri/about-us/overview/spirit-letter>

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์, การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน, การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน, การป้องกันการใช้อำนาจในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์, การป้องกันการฟอกเงิน, การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ, การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ, การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน, การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม, การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ, ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ทุกสิ่งที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องทำจะไม่ขัดแย้งกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อกรุงศรี ไม่ว่าในระหว่างปฏิบัติงานหรือในเวลาว่างและกิจกรรมใด ๆ ไม่ว่าที่ทำงานหรือนอกเวลาทำการของกรุงศรี ต้องไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของกรุงศรี ทุกคนถูกกำหนดให้เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาและสายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เกี่ยวกับกิจกรรมภายนอกทั้งหมด ผลประโยชน์ทางการเงินหรือความสัมพันธ์ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือภาพความขัดแย้ง นอกจากนี้ ต้องหลีกเลี่ยงการกระทำหรือความสัมพันธ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือสร้างภาพ ความขัดแย้งกับผลประโยชน์ในงานของท่านหรือผลประโยชน์ของกรุงศรี ทั้งนี้ การรับตำแหน่งหน้าที่ในองค์กรอื่น ทั้งที่แสวงหากำไรและไม่แสวงหากำไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากองค์กรดังกล่าวมีความสัมพันธ์ กับธนาคารหรืออาจคาดหวังการสนับสนุนจากกรุงศรี จะต้องดำเนินการขออนุมัติจากผู้บังคับบัญชาก่อน

ลิงก์การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ : <https://www.krungsri.com/th/about-krungsri/about-us/overview/spirit-letter>

เลขหน้าของลิงก์ : 62-63

การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

กรุงศรีกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนเกี่ยวข้องหรือรู้เห็นกับการให้สินบนและทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ แม้ว่าจะเป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจให้กรุงศรีก็ตาม นอกจากนี้ ทุกคนต้องไม่ใช้โอกาสจากธุรกิจของธนาคาร ไม่ว่าเป็นการใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือ

ตำแหน่งที่ดำรงอยู่ในกรุงศรี เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนกำหนดหลักการพิจารณาและตรวจสอบกิจกรรมที่กำลังดำเนินการ ว่าต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีความสมเหตุสมผลตามข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง และกรุงศรีต้องสามารถบันทึกบัญชีอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อเป็นแนวทางให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

เลขหน้าของลิงก์ : 24-26

การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน

กรุงศรีกำหนดให้พนักงานรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ โดยผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอาจเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ และข้อมูลจะได้รับการปกปิดเป็นความลับ ชื่อของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่ให้ จะมีการเปิดเผยเฉพาะกรณีที่ “จำเป็น” แก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเท่านั้น และเพื่อปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน กรุงศรีห้ามมิให้มีการขัดขวางการตรวจสอบหรือทำให้ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลเชื่อว่าตนเองได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม โดยถือว่าการขัดขวางการตรวจสอบเป็นการละเมิดนโยบายของกรุงศรี และเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

สำหรับวิธีการรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ กรุงศรีได้จัดช่องทางในการรายงานข้อสงสัยไว้หลายช่องทาง

สำหรับข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายของธนาคารจะได้รับการสอบสวน โดยแต่งตั้งคณะสอบสวน เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง แนะนำแนวทางแก้ไขเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง และนำไปปฏิบัติ ซึ่งผู้ที่รายงานข้อสงสัยจะได้รับแจ้งผลการสอบสวน (กรณีที่เปิดเผยชื่อ)

เลขหน้าของลิงก์ : 13-15

การป้องกันการใช้อิทธิพลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทใดๆ รวมทั้งของธนาคาร ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยผ่านสมาชิกครอบครัว หรือบุคคล หรือองค์กรอื่น ในระหว่างที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทนั้นหรือของกรุงศรี และห้ามให้คำแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้ใดซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทใดๆ รวมทั้งของ ธนาคาร ในระหว่างที่มีข้อมูลภายในของบริษัทนั้นหรือของธนาคาร ตลอดจนต้องรักษาความลับของข้อมูลของธนาคาร และไม่นำข้อมูลไปมอบให้แก่ผู้ใดภายนอกธนาคาร เว้นเสียแต่ในกรณีที่จำเป็นต่อกิจกรรมทางธุรกิจของกรุงศรี และเมื่อได้รับอนุญาต จากผู้มีอำนาจเท่านั้น ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานมีข้อสงสัยสามารถขอคำแนะนำก่อนที่จะทำการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือเปิดเผยข้อมูลของกรุงศรี

เลขหน้าของลิงก์ : 64-65

การป้องกันการฟอกเงิน

กรุงศรีมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating Financing of Terrorism – AML/CFT) เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานและป้องกันความเสี่ยงด้าน AML/CFT ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งกรุงศรีได้จัดทำนโยบาย ระเบียบ และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การรู้จักตัวตนลูกค้าและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Know Your Customer/Customer Due Diligence – KYC/CDD) และระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เป็นต้น

เลขหน้าของลิงก์ : 31-33

การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

กรุงศรีห้ามพนักงานให้หรือรับสิ่งใดที่มีมูลค่าทางการเงินไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมต่อลูกค้า คู่ค้า เจ้าหน้าที่รัฐ หรือบุคคลอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ค่าของขวัญ ค่าบริการ ต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ การบริจาค และการจ่ายเงินสนับสนุน เป็นต้น

เลขหน้าของลิงก์ : 25

การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ

กรุงศรีกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย ตระหนักถึงกฎระเบียบที่ส่งผลกระทบต่อถึงงานของตน มีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงานกำกับดูแล และสิ่งที่หน่วยงานเหล่านั้นให้ความสำคัญ รายงานข้อสงสัยหรือประเด็นที่อาจก่อให้เกิดการละเมิดกฎระเบียบต่าง ๆ ในทันที

ทั้งนี้ ผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งในด้านการเป็นผู้นำ โดยดูแลให้ตนเองและพนักงานในสังกัดปฏิบัติตามนโยบายกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎระเบียบอย่างเหมาะสม ตลอดจนนำข้อกำหนดของกฎระเบียบต่าง ๆ มารวมอยู่ในกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร โดยกำหนดพนักงานผู้รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงาน บริหารจัดการเพื่อให้หน่วยงานมีผู้ชำนาญการที่สามารถดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการเตรียมพร้อม โดยจัดให้มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการแจ้งเตือนให้ทราบเมื่อมีการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนการรักษาสัมพันธ์กับหน่วยงานกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานและทำการตรวจสอบเพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เลขหน้าของลิงก์ : 20-21

การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน

กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปกป้องสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และในขณะเดียวกันเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งที่ทุกคนต้องเคารพสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับ ความคุ้มครองของผู้อื่น

เลขหน้าของลิงก์ : 56-57

การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปกป้องการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม โดยการสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใสภายในองค์กร กำหนดกรอบการทำงานว่าด้วยการแข่งขันที่พนักงานต้องทำความเข้าใจข้อกำหนดพื้นฐานของกฎหมาย นโยบาย แนวทางการปฏิบัติของธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติของธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเล็งที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน การเอื้อให้เกิดการผูกขาดทางการค้า การสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือลูกค้าโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

เลขหน้าของลิงก์ : 42-43

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

กรุงศรีกำหนดให้ทุกธุรกิจต้องปฏิบัติตามเคร่งครัดตามแผนการรักษาความปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤติ (Security & Crisis Management-SCM) ที่ประกอบด้วยมาตรการป้องกันการก่อการร้ายและอาชญากรรมอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน สถานประกอบการ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology-IT) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจและการจัดการภาวะวิกฤติ

เลขหน้าของลิงก์ : 51-52

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะจัดหาที่ทำงานที่ปลอดภัย ไม่เพียง เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน แต่ยังรวมถึงลูกค้าและบุคคลใดๆ ที่เข้ามายังพื้นที่ของกรุงศรี สร้างและรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และป้องกันการบาดเจ็บในสถานที่ทำงาน โดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health, & Safety-EHS) และออกเป็นนโยบาย EHS ของกรุงศรี พัฒนาระบบ EHS และประสิทธิภาพการทำงานของกรุงศรีอย่างต่อเนื่องในฐานะส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การปฏิบัติงานของกรุงศรี ตลอดจนจัดความเสี่ยงด้าน EHS ที่ไม่เหมาะสมจากสถานประกอบการ ผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงการให้สินเชื่อ และกิจกรรมของธนาคาร

เลขหน้าของลิงก์ : 48-50

การเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

เข้าร่วมหรือประกาศเจตนารมณ์เป็นภาคีเครือข่ายใน : มี

การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

ภาคีเครือข่ายหรือโครงการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน : โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการ
ที่บริษัทเข้าร่วมหรือประกาศเจตนารมณ์ ทุจริต

(Thai Private Sector Collective Action Against
Corruption: CAC)

สถานะการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC : ได้รับการรับรอง

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการทบทวนนโยบายและ แนวปฏิบัติการ : มี

กำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ : มี

เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ

ในปี 2568 บริษัทได้ดำเนินการที่เกี่ยวกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการโดยนโยบายที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลที่มีการปรับปรุงในปี 2568 อาทิ นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ การทบทวนจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนให้บริษัทในกรุงเทพฯ มี ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันสำหรับการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารมีการประสานงานกับเลขานุการบริษัทของแต่ละบริษัทเพื่อแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) มาปฏิบัติ

การนำหลักการ CG Code ตามที่ : นำมาปฏิบัติใช้เป็นส่วนใหญ่

สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนดมาปฏิบัติ

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนและปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาสาระอย่างไม่มีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนการดำเนินงานของกรุงเทพฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาพบว่า การดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงเทพฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงเทพฯได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงเทพฯยังไม่ได้นำมาปรับใช้ ซึ่งได้มีการนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้ว คือ ในส่วนที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของกรุงเทพฯ ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วยประธานคณะกรรมการ (กรรมการอิสระ) และสมาชิกส่วนใหญ่ที่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างไรก็ตาม แม้ว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานคณะกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระจะเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

6.3.3 ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอื่น ๆ

กรุงเทพฯได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- ไม่มีกรณีการถูกเปรียบเทียบปรับ กล่าวโทษ หรือมีการดำเนินการทางแพ่ง โดยหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เกี่ยวกับการกระทำความผิดด้านการทุจริตหรือกระทำความผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงเทพฯ

- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการ อยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2568 กรุงศรีได้รับผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ประจำปี 2568 ในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 (AGM Checklist) ในระดับดีเยี่ยม (100 คะแนน) จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

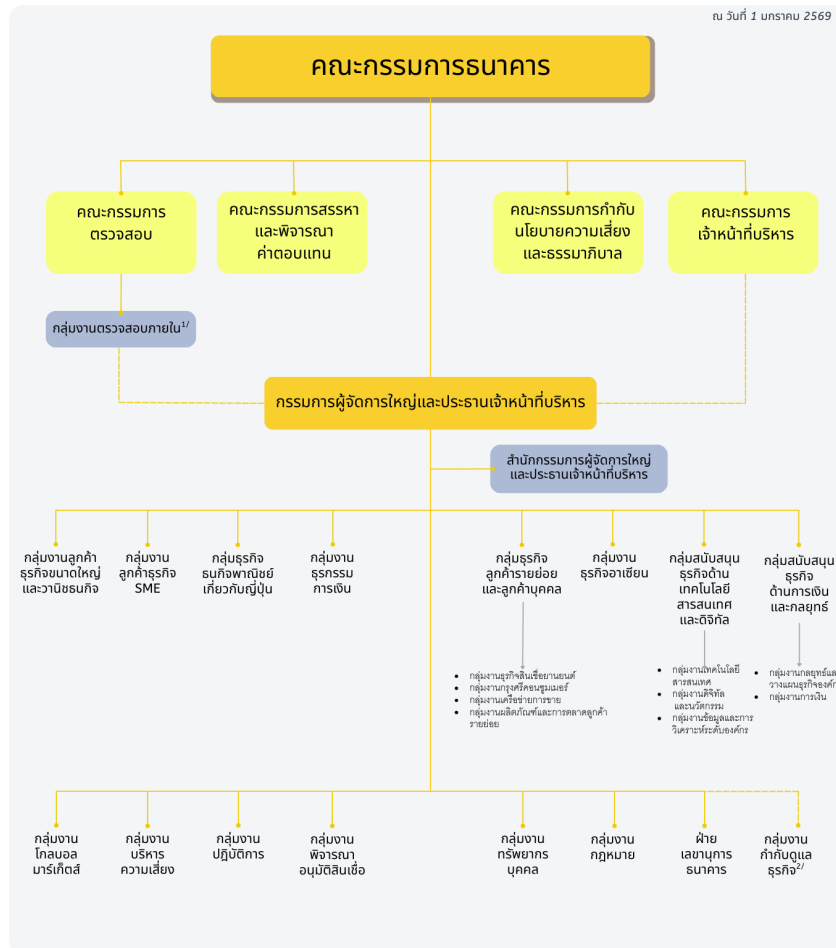
7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

แผนภาพโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ : 1 มกราคม 2569

รูปแผนภาพโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างองค์กร



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
กรรมการรวม	12	100.00
กรรมการชาย	10	83.33
กรรมการหญิง	2	16.67
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	2	16.67
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10	83.33
กรรมการอิสระ	5	41.67
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ	5	41.67

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>1. นาย โนริอากิ โกโตะ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 63 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ไม่ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <p>• การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %)</p>	<p>ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามบัญชีรายงานและไม่มีผลลาออกระหว่างปี)</p>	25 ก.ค. 2566	บริหารธุรกิจ, กฎหมาย

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>2. ดร. จำลอง อติกุล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 77 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา :ปริญญาเอก</p> <p>สาขา : City and Regional Planning</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	1 พ.ย. 2561	เศรษฐศาสตร์, การตรวจสอบ
<p>3. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 57 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : เศรษฐศาสตร์</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	15 พ.ค. 2566	เศรษฐศาสตร์

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>4. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 69 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ :</p> <p>กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	2 ม.ค. 2563	บริหารธุรกิจ, บัญชี
<p>5. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 67 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก</p> <p>สาขา : Computer Science</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ :</p> <p>กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่</p>	28 เม.ย. 2565	เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>6. นาย จิโระ โอโมริ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 60 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : เศรษฐศาสตร์</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ไม่ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	20 ก.ค. 2565	เศรษฐศาสตร์
<p>7. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 77 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : Economics and Business Administration</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	2 ธ.ค. 2541	เศรษฐศาสตร์

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 67 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก</p> <p>สาขา : กฎหมาย</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่</p>	1 ก.ย. 2565	กฎหมาย
<p>9. นาย ทินวรรณ มหรรดาล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 67 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 75,000 หุ้น (0.001020 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งทดแทนกรรมการที่หมดวาระ/ลาออก</p>	24 เม.ย. 2568	บริหารธุรกิจ, กฎหมาย

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>10. นาย มาชาโทชิ โคโมริยะ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 56 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : กฎหมาย</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ไม่ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ :</p> <p>กรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งทดแทนกรรมการที่หมดวาระ/ลาออก</p>	10 ก.ค. 2568	กฎหมาย
<p>11. นาย พรสนอง ตูจันดา</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 64 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : Business Administration (Finance and Management)</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ :</p> <p>กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลลาออกระหว่างปี)</p>	1 ต.ค. 2558	บริหารธุรกิจ, เศรษฐศาสตร์, การเงิน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>12. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 56 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน)</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 0 หุ้น (0.000000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลลาออกระหว่างปี)</p>	28 มี.ค. 2559	บริหารธุรกิจ, บัญชี, การเงิน

คำอธิบายเพิ่มเติม:

(*) ความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

(2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดดังกล่าว

(**) การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหาร ตามมาตรา 59 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เช่น คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา (ชายหญิงที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรสแต่อยู่กินกันอย่างเปิดเผย) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น

รายชื่อกรรมการที่ลาออก / พันตำแหน่งระหว่างปี

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก / พันตำแหน่ง	กรรมการที่มาแทน
<p>1. นางสาว นพพร ติรวัฒนกุล</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 71 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บัญชี</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p>	<p>24 เม.ย. 2568</p>	<p>นาย ทินวรรณ มหธราดล</p> <p>วันที่ดำรงตำแหน่งแทน :</p> <p>24 เม.ย. 2568</p>
<p>2. นาย มาชาคาซุ โอซาวะ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 57 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : กฎหมาย</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ไม่ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p>	<p>28 พ.ค. 2568</p>	<p>นาย มาชาโทชิ โคโมริยะ</p> <p>วันที่ดำรงตำแหน่งแทน :</p> <p>10 ก.ค. 2568</p>

คำอธิบายเพิ่มเติม:

(*) ความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

(2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดดังกล่าว

(**) การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหาร ตามมาตรา 59 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เช่น คู่สมรสหรือผู้ที่ยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา (ชายหญิงที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรสแต่อยู่กินกันอย่างเปิดเผย) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น

รายชื่อกรรมการ จำแนกตามตำแหน่ง

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	กรรมการ ที่เป็น ผู้ บริหาร	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการ อิสระ	กรรมการ ที่ไม่ เป็น ผู้บริหาร และไม่ดำรง ตำแหน่ง กรรมการ อิสระ	กรรมการ ผู้มี อำนาจ ลงนาม ผูกพันบริษัท ตามหนังสือ รับรอง
1. นาย โนริอากิ โกโตะ	ประธาน กรรมการ		✓	✓		
2. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ		✓	✓		
3. นาย เคนอิจิ ยามา โตะ	กรรมการ	✓				✓
4. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการ		✓	✓		
5. ดร. วิทยา วัชร วิทยากุล	กรรมการ		✓	✓		
6. นาย จิโระ โอโมริ	กรรมการ		✓		✓	
7. นาย วิรัช ไพรัช พิบูลย์	กรรมการ		✓		✓	
8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ดา ธนิตกุล	กรรมการ		✓	✓		
9. นาย ทินวรรณ มห ธราดล	กรรมการ		✓		✓	✓
10. นาย มาซาโทชิ โค โมริยะ	กรรมการ		✓		✓	✓
11. นาย พรสนอง ตู จินดา	กรรมการ		✓		✓	
12. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ	✓				✓
รวม (คน)		2	10	5	5	4

ภาพรวมทักษะและความชำนาญของกรรมการ

ทักษะและความชำนาญ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. เศรษฐศาสตร์	5	41.67
2. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1	8.33
3. กฎหมาย	4	33.33
4. บัญชี	2	16.67
5. การเงิน	2	16.67
6. การตรวจสอบ	1	8.33
7. บริหารธุรกิจ	5	41.67

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการอื่นๆ

ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดเป็นบุคคลเดียวกัน : ไม่ใช่

ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ : ใช่

ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดเป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน : ไม่ใช่

ประธานกรรมการเป็นสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร : ไม่ใช่

หรือคณะทำงาน

บริษัทแต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อกำหนดวาระ : ใช่

การประชุมคณะกรรมการ

มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : มี

วิธีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : อื่น ๆ : ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน

ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่น ๆ รวมถึงกรรมการอิสระร่วมพิจารณาให้ความเห็นต่อวาระการประชุม รวมทั้งสามารถเสนอวาระเพิ่มเติมที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อธนาคารได้อย่างอิสระ ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร

7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการ (Board charter) : มี

คณะกรรมการธนาคารเห็นควรกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้กรรมการธนาคารใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุที่คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กร มีบทบาทและหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติหน้าที่ต้องเป็นไปด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กรและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับหัวข้อกฎบัตรมีดังนี้

1. บทนำ

2. นิยามของคำที่สำคัญ
3. องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร
4. คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร
5. การดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในกลุ่มกรุงศรีหรือองค์กรอื่น
6. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ
7. อำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคาร
8. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ
9. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
10. การพัฒนากรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี
11. การประชุมและองค์ประชุม
12. รายงานการประชุม

ลิงก์กฎบัตรคณะกรรมการ (Board charter) : [https://www.krungsri.com/getmedia/](https://www.krungsri.com/getmedia/f152352c-82e2-4d76-aa9f-4d564638aafa/charter-board-directors-th.pdf.aspx)

[f152352c-82e2-4d76-aa9f-4d564638aafa/charter-board-directors-th.pdf.aspx](https://www.krungsri.com/getmedia/f152352c-82e2-4d76-aa9f-4d564638aafa/charter-board-directors-th.pdf.aspx)

เลขหน้าของลิงก์ : 1-19

7.2.4 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

● คุณสมบัติของกรรมการ

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
 - (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
 - (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
 - (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
 - (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
 - (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน
2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ตามองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่ธนาคารกำหนด เช่น การบริหารจัดการธุรกิจ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ การบัญชีและการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การบริหารความเสี่ยง การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล และการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

● กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา

กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ
2. ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

● หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ
 - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
 - (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้นจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงศรีจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

● การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัท

ย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกระทำอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ: * ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

- (ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
- (ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
- (ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
- (ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
- (จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
- (ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
- (ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย⁽¹⁾

คณะกรรมการตรวจสอบ

บทบาทหน้าที่

- การสอบทานรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน
- อื่น ๆ
 - กำกับดูแลการดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ปให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรี
 - ช่วยคณะกรรมการธนาคารในการสอบทานรายงานทางการเงิน และกำกับดูแลให้กรุงศรีปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

ก. รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ ว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องเหมาะสม และทันเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลและรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. สอบทานแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และความสอดคล้องกับกรอบการรายงานด้านความยั่งยืน ดูแลกระบวนการในการจัดเตรียมและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่สำคัญที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

3. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระและคุณสมบัติที่เหมาะสม ที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และรวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีไม่ใช่งานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี พร้อมพิจารณาและให้ความเห็นชอบการใช้บริการดังกล่าวและคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

ข. ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

5. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และแจ้งต่อสภท. ตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

6. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

7. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการสอบทานสินเชื่อ แผนงบประมาณและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาวะผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

8. ให้ความมั่นใจว่าธนาคารได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน และเพียงพอในการสอบทานแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน (Policy and Program for Anti-Bribery and Corruption) รวมถึงความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน และการสอบทานผลการประเมินที่เกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ให้เป็นไปตามแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) (CAC) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

9. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ขอบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทานรายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

ค. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่มีมูลค่านัยสำคัญ

10. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามและพิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญตามเกณฑ์ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

ง. ธรรมชาติ

11. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

จ. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

12. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

ฉ. อื่นๆ

13. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบเหตุการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารตามมาตรา 281/2 วรรคสอง, 305, 306, 308, 309, 310, 311, 312 หรือ 313 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นดังกล่าว ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ในการพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์อันควรสงสัยข้างต้นอาจกระทบสิทธิผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือมีประเด็นที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบ ควรพิจารณาดำเนินการให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นให้ผู้ลงทุนทราบโดยเร็ว

14. ตรวจสอบเพื่อทำรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นตามข้อ 13 ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบต้องพิจารณาเรื่องต่อไปนี้ด้วยเป็นอย่างน้อย (1) ความมีนัยสำคัญและความเสี่ยงของเรื่องต่อธนาคารและผู้ลงทุน เช่น ผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร ผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร (2) บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าว (3) พิจารณากำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม และ (4) พิจารณากำหนดมาตรการในการยกระดับระบบการควบคุมภายในธนาคาร

15. ตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดตามข้อ 13 ข้างต้น จะดำเนินการจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร และรายงานความคืบหน้าของการตรวจสอบให้สำนักงาน กสท. และผู้สอบบัญชีทราบเป็นระยะ

16. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่เป็น เพื่อมั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

17. ดำเนินการให้มีกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิด

เผยไว้ เช่น มีระบบควบคุมภายในที่ทำให้การเบิกจ่ายเงินระดมทุนมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นต้น และเปิดเผยความคืบหน้าต่อผู้ถือหุ้น

18. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
- (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ จากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ

(8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

19. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

20. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

21. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างทันเวลา

- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
- หากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

22. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

23. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

24. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ลิงก์กฎบัตร

-

คณะกรรมการบริหาร

บทบาทหน้าที่

- การกำกับดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- อื่น ๆ
 - การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารจัดการของกรุงศรี กรุ๊ป ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
 - การดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในฐานะ Gatekeeper ยกเว้นเรื่องที่ผ่านมาการกลั่นกรองจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน และ/หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลแล้ว

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร
 2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
 3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
 4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมต้นทุนรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 5. มอบหมายเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา
 6. จัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
 7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดการทำขึ้นและนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
 9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไปแล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การขายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
 - 9.8 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
 - 9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
 - 9.10 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อ และเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
 - 9.11 กลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ Net Zero ในหน่วยธุรกิจ รวมถึงเป้าหมายทางการเงินเพื่อความยั่งยืน แผนการเปลี่ยนผ่านของธนาคาร แนวทางการสนับสนุนทางการเงินให้กับลูกค้า และกลยุทธ์ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
 10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
 12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการ บรรลุวัตถุประสงค์
 13. มีอำนาจแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร และผลักดันให้แผนการดำเนินงานประสบผลสำเร็จ
 14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
 15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
 16. ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
 17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
 18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทั้งนี้ เรื่องใด ๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการควรต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

ลิงก์กฎบัตร

-

บทบาทหน้าที่

- การสรรหากรรมการ / ผู้บริหารระดับสูง
- การพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (คณะกรรมการสรรหาฯ) มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. การสรรหา

1.1 กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

(1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคาร เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

(2) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

1.2 คัดเลือก และ/หรือ กลั่นกรอง บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

(1) กรรมการธนาคาร

(2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

(3) การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

(4) การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

(5) การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาฯ กำหนด

(6) การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอาจพิจารณาขอหมายคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อทราบ

(7) การแต่งตั้งหรือถอดถอนที่ปรึกษาของธนาคารที่เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ธนาคาร โดยมีลักษณะของงานที่ใช้ความรู้ความสามารถพิเศษด้านเทคนิค หรือใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษางานบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษาด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารองค์กร ที่ปรึกษาด้านประกันภัย ที่ปรึกษาด้านแบบจำลองเชิงปริมาณขั้นสูง เป็นต้น หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

1.3 พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

2. การพิจารณาคำตอบแทน

2.1 กำหนดนโยบายการกำหนดคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการที่สะท้อนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะ

กรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

(1) กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชด้อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารที่เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

(2) กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาฯ กำหนด

2.2 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

2.3 ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

(1) พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

(2) พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal and Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาฯ กำหนด เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

(3) พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

(4) พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาฯ กำหนด เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

3. หน้าที่อื่นๆ

3.1 พิจารณาภาพรวมโครงสร้างฐานเงินเดือนของพนักงานและผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสมกับ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารและเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.2 พิจารณาภาพรวมการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพพิเศษ (โบนัส) และการปรับเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงานของธนาคาร และกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาฯ กำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ กิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

3.3 พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคารหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

3.4 พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัย

สำคัญ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.5 คู่มือให้มีการเปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(1) เปิดเผยนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

(2) เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)

(3) เปิดเผยรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3.6 พิจารณาผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเรื่องการลงโทษทางวินัย/การรองรับภาระความเสียหายที่เกิดจากการกระทำความผิด สำหรับกรณีที่ผู้ถูกสอบสวนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาฯ กำหนด

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไม่เห็นด้วยกับผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนถือเป็นที่สุด

3.7 พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ดังนี้

(1) เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป

(2) รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

3.8 เพื่อให้มั่นใจว่าในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ

3.9 หากมีคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

3.10 แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

3.11 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

ลิงก์กฎบัตร

-

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

บทบาทหน้าที่

- การกำกับดูแลด้านความเสี่ยง
- บรรษัทภิบาล

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร

2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของทีมงานกำกับดูแลธุรกิจ และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแล

ธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ รวมถึงบูรณาการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ และความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระหนี้และความเสี่ยงจากการถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Principal Risk) อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทบทวน/สอบทานความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อลดความเสี่ยง

5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

6. สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่า ได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่สื่อสารต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางการปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ลิงก์กฎบัตร

-

คณะกรรมการความยั่งยืน

บทบาทหน้าที่

- การพัฒนาความยั่งยืน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน โดยเฉพาะวาระด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ

2. กำหนดและติดตามกำกับดูแลประเด็นด้าน ESG ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงและโอกาสด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

3. กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกับ MUFG Bank, Ltd. และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล ตลอดจนสอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจของกรุงศรี

4. ติดตามความก้าวหน้าของกลยุทธ์และเป้าหมาย โดยเฉพาะหมุดหมายที่สำคัญซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และ/หรือ

สมาคมธนาคารไทย (TBA) อันเกี่ยวกับวาระการธนาคารที่ยั่งยืน และวาระด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

5. กำกับดูแลให้การบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลในด้านประเด็น โอกาส ความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในระดับชั้นนำ

6. กำกับดูแล อนุมัติ และติดตามคณะกรรมการ Net Zero เกี่ยวกับวาระต่างๆ เช่น การดำเนินงานตามแผนการเปลี่ยนผ่านธุรกิจ (Transition Plan) การดำเนินงานตามกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร วิถีทางลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการลงทุนและให้สินเชื่อแก่ลูกค้า เป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) กลยุทธ์การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนในอุตสาหกรรม รวมถึงกลยุทธ์การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ESG

7. กำหนดแผนงานและงบประมาณด้านการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ

8. รับทราบและ/หรืออนุมัติแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามกรอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนงาน ตลอดจนประสานงานกับมูลนิธิกรูว์สตรีและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

9. การขออนุมัติเงินบริจาค หรือกิจกรรมด้านความยั่งยืน ในกรณีที่ต้องใช้งบประมาณนอกเหนือจากแผนงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืนแล้วนั้น หากงบประมาณมีมูลค่าเกิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) ต่อโครงการ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืน สำหรับในกรณีที่งบประมาณมีมูลค่าไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาท) ให้ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ ส่วนกรณีที่งบประมาณเกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาท) แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) ให้ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และให้เลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้รายงานเรื่องการขออนุมัติดังกล่าวต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

10. ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

11. กำกับดูแลการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับบริษัทจัดอันดับเครดิตองค์กร (ครอบคลุมกิจกรรมการจัดอันดับเครดิตองค์กรและการจัดอันดับ ESG องค์กร) รวมถึงกลุ่มนักลงทุนตราสารหนี้และตราสารทุน ตลอดจนการจัดทำรายงานข้อมูลผลประกอบการทั้งรายไตรมาสและรายปี

ลิงก์กฎบัตร

-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ สำหรับธนาคาร ชื่อที่ใช้สำหรับคณะกรรมการบริหาร คือ "คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร"

7.3.2 ข้อมูลคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ ^(*) เพศ: หญิง อายุ : 69 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ใช่	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)	28 เม.ย. 2565	บริหารธุรกิจ, บัญชี
2. ดร. จำลอง อติกุล ^(*) เพศ: ชาย อายุ : 77 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : City and Regional Planning สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ใช่	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)	1 พ.ย. 2561	เศรษฐศาสตร์, การตรวจสอบ
3. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล ^(*) เพศ: ชาย อายุ : 67 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : Computer Science สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ใช่	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)	28 เม.ย. 2565	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล ^(*) เพศ: ชาย อายุ : 67 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : กฎหมาย สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ใช่	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)	1 ก.ย. 2565	กฎหมาย

คำอธิบายเพิ่มเติม:

(*) กรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง
1. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ เพศ: ชาย อายุ : 57 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : เศรษฐศาสตร์ สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	ประธานกรรมการบริหาร	15 พ.ค. 2566
2. นาย บุนเฮอิ โอคุโบะ เพศ: ชาย อายุ : 50 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : เศรษฐศาสตร์ สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	12 พ.ค. 2566
3. นาย สยาม ประสิทธิ์ศิริกุล เพศ: ชาย อายุ : 56 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : การเงิน สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2564
4. นางสาว สายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์ เพศ: หญิง อายุ : 57 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : Computer Science & Mathematics & Statistics สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2568
5. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต เพศ: หญิง อายุ : 56 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2556

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ย่างตำแหน่ง
6. นาย ชานดาเชกการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม เพศ: ชาย อายุ : 63 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : Commerce สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	3 ม.ค. 2550
7. นาย ไพโรจน์ ชื่นครุฑ เพศ: ชาย อายุ : 60 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2563
8. นาย วศิน อุดมรัชตวนิชย์ เพศ: ชาย อายุ : 53 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : Technology Management สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 มิ.ย. 2562
9. นาย กิตติชัย สิงหะ เพศ: ชาย อายุ : 54 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : รัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน) สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ธ.ค. 2565
10. นาย ประกอบ เพียรเจริญ เพศ: ชาย อายุ : 56 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : Business Administration/ กฎหมายเศรษฐกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2565

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง
11. นางสาว ดวงกมล ลิ้มป้งพวงทิพย์ เพศ: หญิง อายุ : 58 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : Finance and International Business สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2565
12. นาย ฮีโรทาเกะ คูโรกิ เพศ: ชาย อายุ : 53 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : เศรษฐศาสตร์ สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 ม.ค. 2566
13. นางสาว พัทธ์หทัย กุลจันทร์ เพศ: หญิง อายุ : 52 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 มี.ค. 2567

รายชื่อคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย	รายชื่อ	ตำแหน่ง
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการชุดย่อย (กรรมการอิสระ)
	นาย ทินวรรณ มหรรดล	กรรมการชุดย่อย
	นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการชุดย่อย
	นาย มาชาโทชิ โคโมริยะ	กรรมการชุดย่อย
คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์	ประธานกรรมการชุดย่อย
	นาย ทินวรรณ มหรรดล	กรรมการชุดย่อย
	นาย จิระ โอโมริ	กรรมการชุดย่อย
	นาย พรสนอง ตูจันดา	กรรมการชุดย่อย
คณะกรรมการความยั่งยืน	นาย เคนอิจิ ยามาโตะ	ประธานกรรมการชุดย่อย
	นาย ไพโรจน์ ชื่นครุฑ	รองประธานกรรมการชุดย่อย
	นาย บุนเชอิ โอคุโบะ	กรรมการชุดย่อย
	นางสาว สายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์	กรรมการชุดย่อย
	นาย สยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการชุดย่อย
	นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการชุดย่อย
	นาย ชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิส ชูนันการัม	กรรมการชุดย่อย
	นาย วศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการชุดย่อย
	นาย กิตติชัย สิงหะ	กรรมการชุดย่อย
	นาย ประกอบ เพียรเจริญ	กรรมการชุดย่อย
	นางสาว ดวงกมล ลิ้มป้งทิมพิย	กรรมการชุดย่อย
	นาย อิโรทาเกะ คูโรกิ	กรรมการชุดย่อย
	นางสาว พัทธิหทัย กุลจันทร์	กรรมการชุดย่อย

รายชื่อคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่ลาออก/พ้นตำแหน่งระหว่างปี

ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย	รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก/พ้นตำแหน่ง	กรรมการที่มาแทน
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง	1. นางสาว นพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการชุดย่อย	24 เม.ย. 2568	นาย ทินวรรณ มหิธาตล วันที่ดำรงตำแหน่งแทน : 24 เม.ย. 2568
	2. นาย มาชาคาซุ โอซาวะ	กรรมการชุดย่อย	28 พ.ค. 2568	นาย มาชาโทชิ โคโมริยะ วันที่ดำรงตำแหน่งแทน : 10 ก.ค. 2568
คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	1. นางสาว นพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการชุดย่อย	24 เม.ย. 2568	นาย ทินวรรณ มหิธาตล วันที่ดำรงตำแหน่งแทน : 24 เม.ย. 2568

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด ⁽¹⁾

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. นาย เคนอิชิ ยามาโตะ เพศ: ชาย อายุ : 57 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : เศรษฐศาสตร์ สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้บริหารสูงสุด)	15 พ.ค. 2566	เศรษฐศาสตร์
2. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกุล ^(*) เพศ: หญิง อายุ : 56 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านการเงินและกลยุทธ์ (****)	1 ม.ค. 2556	บริหารธุรกิจ, บัญชี, การเงิน
3. นาย บุนเฮอิ โอคุโบะ เพศ: ชาย อายุ : 50 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : เศรษฐศาสตร์ สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	1 ม.ค. 2568	เศรษฐศาสตร์

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>4. นาย สยาม ประสิทธิ์ศิริกุล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 56 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : การเงิน</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล</p>	1 ม.ค. 2568	การเงิน
<p>5. นางสาว สายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 57 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : Computer Science & Mathematics & Statistics</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	1 ม.ค. 2568	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>6. นาย ชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสชู มั่นการัม</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 63 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : Commerce</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง</p>	3 ม.ค. 2550	พาณิชย์

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
7. นางสาว พรรณทิพา หาญนเรศเศรษฐ์ เพศ: หญิง อายุ : 57 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานคณะกรรมการที่ด้านตรวจสอบภายใน	27 เม.ย. 2552	บริหารธุรกิจ
8. นาย ไพโรจน์ ชื่นครุฑ เพศ: ชาย อายุ : 60 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานคณะกรรมการที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	1 ม.ค. 2563	บริหารธุรกิจ
9. นาย วศิน อุดมรัชตวนิชย์ เพศ: ชาย อายุ : 53 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : Technology Management สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานคณะกรรมการที่ด้านทรัพยากรบุคคล	1 มิ.ย. 2562	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. นาย ประกอบ เพียรเจริญ เพศ: ชาย อายุ : 56 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : Business Administration/ กฎหมายเศรษฐกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานคณะกรรมการที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์	1 ก.ค. 2564	บริหารธุรกิจ, กฎหมาย

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>11. นางสาว ดวงกมล ลิ้มบัวงาทิพย์</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 58 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : Finance and International Business</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME</p>	1 ก.ย. 2563	การเงิน
<p>12. นาย กิตติชัย สิงหะ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 54 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก</p> <p>สาขา : รัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน)</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านกำกับดูแลธุรกิจ</p>	1 ธ.ค. 2565	การจัดการองค์กร
<p>13. นาย ฮิโรทากะ คูโรกิ</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 53 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : เศรษฐศาสตร์</p> <p>สัญชาติไทย : ไม่ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์</p>	1 ม.ค. 2566	เศรษฐศาสตร์

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>14. นางสาว พัทธ์ทัย กุลจันทร์</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 52 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา :ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจอาเซียน</p>	1 มี.ค. 2567	บริหารธุรกิจ
<p>15. นาย วิโรจน์ ชื่นรัตนกุล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 58 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ (การเงิน)</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านปฏิบัติการ</p>	1 ม.ค. 2563	บริหารธุรกิจ, การเงิน
<p>16. นาย ฐิติวร โชติยาภรณ์</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 56 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : กฎหมาย</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านกฎหมาย</p>	1 ม.ค. 2563	กฎหมาย
<p>17. นางสาว นิลวรรณ จีระบุญ</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 56 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่</p> <p>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านธุรกรรมการเงิน</p>	1 ม.ค. 2566	บริหารธุรกิจ

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
18. นาย ทาดาจิกะ คิมูระ เพศ: ชาย อายุ : 49 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : เศรษฐศาสตร์ สัญชาติไทย : ไม่ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	1 ส.ค. 2567	เศรษฐศาสตร์
19. นาง อิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร เพศ: หญิง อายุ : 56 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : บริหารธุรกิจ, กฎหมาย สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร	1 เม.ย. 2566	บริหารธุรกิจ, กฎหมาย

คำอธิบายเพิ่มเติม :

(*) ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

(**) ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

(***) แต่งตั้งภายหลังวันสิ้นสุดปีบัญชี ณ ปีรายงาน

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ (****) เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2569

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

	2566	2567	2568
ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารรวม (บาท)	258,698,563.54	305,980,342.75	245,731,304.27

ค่าตอบแทนผู้บริหาร ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

(2) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2568 มีดังนี้

(2.1) ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ด. ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น รวมจำนวน 19 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 245,731,304.27 บาท

(2.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 108 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 894,243,263.96 บาท

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

สำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบของธนาคาร ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2568 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร ตามข้อ (2.1) เป็นเงิน 12,215,851.20 บาท และข้อ (2.2) เป็นเงิน 49,115,343.87 บาท ทั้งนี้ กรรมการไม่มีค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / Warrant แก่ผู้บริหาร

หมายเหตุ : - ผู้บริหารเข้าใหม่ / แต่งตั้ง ระหว่างปี 11 คน

- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 8 คน

ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริหารและผู้ : 0.00

บริหารในรอบปีที่ผ่านมา

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของบริษัท

จำนวนพนักงาน

	2566	2567	2568
พนักงานรวม (คน) ⁽¹⁾	13,952	13,912	54,746
พนักงานชาย (คน)	4,375	4,384	22,471
พนักงานหญิง (คน)	9,577	9,528	32,275

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ สำหรับปี 2566-2567 จำนวนพนักงานกรุงศรีที่รายงาน หมายถึงจำนวนพนักงานรวมของธนาคารเท่านั้น และสำหรับปี 2568 จำนวนพนักงานกรุงศรีที่รายงาน หมายถึงจำนวนพนักงานรวมของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งหมด

จำนวนพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งและสายงาน

จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามตำแหน่ง

จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามตำแหน่ง

จำนวนพนักงาน จำแนกตามสายงานในรอบปีที่ผ่านมา

แผนก / สายงาน / หน่วยงาน / กลุ่มธุรกิจ	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	147
หน่วยงานธุรกิจ	33,179
หน่วยงานสนับสนุนธุรกิจ	21,420
จำนวนพนักงานรวม	54,746

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับจำนวนพนักงานรวมของธนาคารและบริษัทย่อยในรอบปี 2568 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 19.05 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

จำนวนพนักงานเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา : ใช่

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในปี 2568 เนื่องจากมีบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น ได้แก่ บริษัทติดล้อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาบุคลากร

กรุงศรีตระหนักว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ธนาคารจึงกำหนดนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมการสรรหาและว่าจ้างอย่างเป็นธรรม การจัดให้มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การจ้างรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนการส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนขององค์กร

กรุงศรีมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียม เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้ AI ควบคู่กับการส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพและการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

นอกจากนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันของพนักงาน การดูแลพนักงานผู้มีศักยภาพสูง และการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านทุนมนุษย์ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในมิติของผลประโยชน์ส่วนรวม ลูกค้า เศรษฐกิจ และสังคม ในปี 2568 กรุงศรียังคงต่อยอดความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านกรอบการเรียนรู้ที่ออกแบบอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการพัฒนาในทุกมิติ โดยแบ่งออกเป็น 6 โปรแกรมหลัก ดังนี้

1. โปรแกรม Achieving Everyday Success มุ่งเสริมสร้างทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำงานในทุกบทบาท เพื่อให้พนักงานสามารถส่งมอบผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สม่าเสมอ และประสบความสำเร็จในทุกวัน โดยเนื้อหาครอบคลุมทั้งการปลูกฝังค่านิยมของกรุงศรี (Core Values) และการพัฒนาทักษะผู้นำ (Leadership Competencies)
2. โปรแกรม Striving Beyond Your Best เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานของบุคลากร (Self Effectiveness) ทีมงาน (Team Effectiveness) และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม (Business Effectiveness)
3. โปรแกรม Getting Ready for Future เพื่อ Upskill/ Reskill และเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต ผ่านการพัฒนาแนวคิด (Mindset) การเพิ่มความรู้ (Knowledge) และเสริมสร้างทักษะ (Skill) ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและเพิ่มผลผลิตในระดับบุคคล ระดับทีมงานและระดับองค์กร เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร สร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ (Business Competitiveness) และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการยกระดับศักยภาพด้านข้อมูลและ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างมูลค่าทางธุรกิจ ผ่านโครงการ Krungsri School of Data / AI ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics การใช้ AI และ Machine Learning เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ และส่งเสริมการใช้ Generative AI อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ (Responsible AI) นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา AI Capability Development Framework และโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถนำ AI ไปใช้ในการทำงานได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับโครงการ Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีและ Krungsri School of Digital and Tech ควบคู่กันนี้ กรุงศรีได้ดำเนิน โครงการ Productivity Improvement Series เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานในทุกระดับ และปลูกฝังวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการและหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ Productivity & Efficiency Improvement Hackathon, Agile for Productivity & Efficiency และ Productivity Improvement Pathway

4. โปรแกรม Winning Business Challenges เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวทันและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ โปรแกรมนี้ได้รับการออกแบบเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้บริหารและพนักงานให้สามารถเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและท้าทาย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่สำคัญต่อการบริหารธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต เสริมสร้างทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนเพื่อสามารถรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
5. โปรแกรม Growing Expertise เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญและทักษะเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า
6. โปรแกรม Leading to the NEXT level เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งสู่การเติบโตในระดับถัดไป เพื่อนำพาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง “TRANSPIRE” “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ซึ่งเป็นความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำทั้ง Harvard Business Publishing และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามลำดับ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของผู้นำในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทั้งในด้านทักษะที่จำเป็นในปัจจุบัน และอนาคต

กรุงศรียังได้ดำเนิน โครงการ Coaching for Xponential Organization (CXO) เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้มีบทบาทเป็นโค้ชและ Positive Influencer ที่สามารถปลดล็อกศักยภาพทีมงาน ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความปลอดภัยทางจิตใจ การสื่อสารอย่างเปิดเผย และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและบริษัทในเครือ โครงการดังกล่าวเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมการโค้ช และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

กรุงศรีสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านช่องทางดิจิทัลและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา โดยในปี 2568 พนักงานมีชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย 48.31 ชั่วโมงต่อคน นอกจากนี้ ธนาคารยังใช้ระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ในการประเมินทักษะและการประเมินผลงาน การบริหารแผนพัฒนารายบุคคล การบริหารพนักงานศักยภาพสูง และการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารและความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว

นอกเหนือจากการมุ่งพัฒนาศักยภาพและความเป็นเลิศในการทำงาน กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีโปรแกรมการเรียนรู้ที่ครอบคลุมประเด็นด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ อาทิ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความตระหนักและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเหมาะสมในทุกระดับขององค์กร ในด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ธนาคารได้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ โดยมีการออกแบบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาความสามารถด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ และพัฒนาเนื้อหาพื้นฐานสำหรับพนักงานทุกคนควบคู่กับหลักสูตรเฉพาะทางสำหรับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสามารถเป็นผู้นำด้านการสนับสนุนทางการเงินเพื่อความยั่งยืนและการดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศ และสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรที่จัดให้มี อาทิ Climate Foundation and Sustainable Finance: Essential for Banking Professionals, Thailand's Climate Change Act, Environment and Climate Risk Management – Level 1 Introduction และ Climate Reporting Requirements ซึ่งช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

ขณะเดียวกัน กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงาน โดยเชื่อว่าพนักงานที่มีสุขภาพกายและใจที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงานและความยั่งยืนขององค์กร ธนาคารจึงสนับสนุนการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก การดูแลสุขภาพทางใจ และการส่งเสริมความเท่าเทียมในองค์กร ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ เช่น Good Vibe: Attracting Positive Energy to Empower Wellness, Mindfulness at Work, 3Cs – Care: Work hard but Care harder, Work Longevity และ The Power of Diversity, Equity and Inclusion

นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาหลักสูตรที่มุ่งเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานและการเติบโตในสายอาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของโลกการทำงานและบริบทธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ Inspiration Leadership: Direction, Alignment, Commitment, The Key to Career Growth: Aspiration และ Creating Meaningful Career Discussion ซึ่งช่วยให้พนักงานสามารถกำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาตนเองได้อย่างชัดเจน

จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในปี 2568 ธนาคารได้ตระหนักถึงผลกระทบด้านความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิตใจของพนักงาน จึงจัดการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างเร่งด่วน เช่น หลักสูตรพร้อมรับมือกับเหตุแผ่นดินไหว ปลอดภัยทุกสถานการณ์ และ เมื่อพื้นดินไม่นิ่ง: แนวทางจัดการอาการเมาแผ่นดินและการฟื้นฟูจิตใจหลังภัยพิบัติ เพื่อสนับสนุนความปลอดภัยและความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

ด้วยแนวทางดังกล่าว กรุงศรีมุ่งส่งเสริมสุขภาวะ ความปลอดภัย และการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อในทุกมิติอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเติบโตของบุคลากรและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

ข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนพนักงาน

คำตอบแทนของพนักงาน

	2566	2567	2568
คำตอบแทนพนักงานรวม (บาท) ⁽²⁾	15,795,066,024.47	16,981,388,918.02	39,203,622,498.80

หมายเหตุ : (2) - ปี 2566-2567 เป็นคำตอบแทนพนักงานรวมของธนาคาร ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสภาวะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ปี 2568 เป็นคำตอบแทนพนักงานรวมของธนาคารและบริษัทย่อย

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident fund: PVD)

นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident fund: PVD)

นโยบายการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ : มี

กรุงศรีและพนักงานได้ร่วมมือกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหลักประกันให้แก่สมาชิกและครอบครัว ในกรณีที่สมาชิกถึงแก่กรรม ออกจากงาน ไร้ความสามารถ หรือครบอายุการทำงาน ตามระเบียบการทำงานของกรุงศรี รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมทรัพย์ และเป็นสวัสดิการของพนักงานกรุงศรีด้วย โดยกรุงศรีจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในวันเดียวกันกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละของเงินเดือนของสมาชิกตามอายุงานที่กำหนด สำหรับคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรุงศรีมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้พิจารณาเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่อยู่อย่างสม่ำเสมอ

ภาพรวมวิธีการกำหนดอัตราเงินสะสมของลูกจ้างและอัตราเงินสมทบของนายจ้าง

คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทมีการนำ : มี

หลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (“I Code”) มาใช้

ในการดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหรือไม่

การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)

รายละเอียดการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD

ปี 2566-2567 เป็นข้อมูล PVD ของธนาคาร

ปี 2568 เป็นข้อมูล PVD ของธนาคารและบริษัทย่อย

	2566	2567	2568
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	13,952	13,912	28,584
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	13,007	13,211	25,480
สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานทั้งหมด (%)	93.23	94.96	46.54
สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม (%)	93.23	94.96	89.14

รายละเอียดสรุปการเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD ของพนักงานในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อบริษัท	มีพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD จากพนักงานทั้งหมด (%)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD จากพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (%)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	มี	54746	28584	25480	46.54%	89.14%

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างที่ยังไม่ได้เข้าเป็นสมาชิก PVD (ถ้ามี)

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

รายชื่อผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นาย เกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	Kriangsak.Jongsukkigparnich@krungsri.com	0-2296-4513

รายชื่อเลขานุการบริษัท

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นาง ธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	thidarat.sethavaravichit@krungsri.com	0-2296-5613

รายชื่อหัวหน้างานตรวจสอบภายในหรือผู้ตรวจสอบภายในที่จ้างจากภายนอก

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นางสาว พรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	puntipa.hannoraseth@krungsri.com	0-2296-3555

รายชื่อหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นาย กิตติชัย สิงห์	Kittichai.Singha@krungsri.com	0-2296-3584

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีการแต่งตั้งหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์หรือไม่ : มี

รายชื่อหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นาย พูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย	poonsit.wongthawatchai@krungsri.com	0-2296-3935

7.6.3 ผู้สอบบัญชีของบริษัท

รายละเอียดการสอบบัญชีของบริษัท ⁽¹⁾

บริษัทผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี (บาท)	ค่าบริการอื่น ๆ	รายชื่อและข้อมูลทั่วไปของ ผู้ สอบบัญชี
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส โซยเยส สอบ บัญชี จำกัด เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สารท พาวเวอร์ ชั้นที่ 23-27 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ +66 2034 0000	33,180,300.00	ประเภทของงานบริการอื่น: 1. ค่าตรวจสอบอื่น 2. ค่าบริการงานที่ให้ความเชื่อ มั่น 3. ค่าบริการอื่น รายละเอียดข้อมูลค่าบริการ อื่น ๆ :- ส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปี บัญชี: 312,650.00 บาท ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต: 112,000.00 บาท รวมค่าบริการ: 424,650.00 บาท	1. นาง นิสกร ทงมณี อีเมล: nsongmanee@deloitte.com เลขที่ใบอนุญาต: 5035 2. นางสาว กรทอง เหลืองวิไล อีเมล: kluangvilai@deloitte.com เลขที่ใบอนุญาต: 7210 3. นาง วิลาสินี ฤชณามระ อีเมล: wkrishnamra@deloitte.com เลขที่ใบอนุญาต: 7098 4. นาย กษิติ เกตุสุริยงค์ อีเมล: kketsuriyongk@deloitte.com เลขที่ใบอนุญาต: 8833 5. นาง ดรุณี จันทรรดา อีเมล: dchantra@deloitte.com เลขที่ใบอนุญาต: 8625

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 33,180,300 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 125,300 ดอลลาร์สหรัฐ 695,334,607 กีบลาว 2,450,000,000 รูเปียอินโดนีเซีย และ 540,000,000 ดองเวียดนาม (ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ)

7.6.4 บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย กรณีที่เป็นบริษัทต่างประเทศ

บริษัทมีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทยหรือไม่ : ไม่มี

รายชื่อบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทย

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหาคณะกรรมการ / การพัฒนากรรมการ / การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหาคณะกรรมการ

ในปี 2568 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณา) ได้พิจารณาสรรหาบุคคลตามกระบวนการที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของกรุงศรี และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศของบุคคลที่พิจารณาสรรหา ดังนี้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 113 มีกรรมการครบวาระจำนวน 4 คน คือ 1. นายมาชาคาซู โอฮาวะ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 2. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการอิสระ) 3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) และ 4. ศาสตราจารย์

ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการอิสระ) โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบในการนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบวาระ 3 คน ได้แก่ นายมาชาคาซู โอฮาวะ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการอิสระ) และศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการอิสระ) กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารอีวาระหนึ่ง และเนื่องจากนางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) ซึ่งครบวาระ ได้แสดงความประสงค์ที่จะไม่ขอรับการพิจารณาต่อวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจึงนำเสนอชื่อ

นายทินวรธรณ์ มหธราดล ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งยังเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง อันจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบในการนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) แทน ทั้งนี้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน อนึ่ง กรุงศรีได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารเป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ แต่ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด

รายชื่อกรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)	28 เม.ย. 2565	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)	1 ก.ย. 2565	กฎหมาย

รายชื่อกรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งทดแทนกรรมการที่หมดวาระ/ลาออก

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. นาย ทินวรรณ มหรรณาดล	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	24 เม.ย. 2568	บริหารธุรกิจ, กฎหมาย
2. นาย มาซาโทชิ โคโมริยะ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	10 ก.ค. 2568	กฎหมาย

การสรรหากรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการอิสระ⁽¹⁾

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงเทพฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีใช้กรรมการอิสระ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่เป็นหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยสำคัญ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยสำคัญ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ สังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยสำคัญ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงเทพฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงเทพฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงเทพฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา

กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือกหรือกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง แล้วแต่กรณี

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ * ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะหนึ่งลักษณะดังนี้

(ก) คู่สมรส

(ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน

(ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด

(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

(ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

(ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพของกรรมการอิสระในรอบปีที่ผ่านมา

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ของกรรมการ : ไม่มี

อิสระในรอบปีที่ผ่านมา

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

วิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

วิธีการสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้ง เป็นกรรมการ ผ่านคณะกรรมการ : ใช่

สรรหาหรือไม่

วิธีการสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้ง เป็นผู้บริหารระดับสูงสุด ผ่านคณะ : ใช่

กรรมการสรรหาหรือไม่

สิทธิของผู้ลงหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ เหมาะสม เพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2567) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- วาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งกรรมการ ลงคะแนน และแสดงผลคะแนนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ หากเป็นผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ได้มีการระบุข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยแยกแยะระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรี ของกรรมการโดยนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย

วิธีการแต่งตั้งกรรมการ : วิธีการแต่งตั้งกรรมการแต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

การกำหนดคุณสมบัติในการสรรหากรรมการบริษัท

รายละเอียดการกำหนดคุณสมบัติในการสรรหากรรมการบริษัท

ทักษะและความชำนาญที่เกี่ยวข้อง	ทักษะและความชำนาญ
<p>1. กรรมการต้องมีและดำรงคุณสมบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</p> <p>2. กรรมการต้องมีความคล่องตัวในการทำงานเชิงรุก มีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ สามารถประเมินสถานการณ์โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเตรียมพร้อมรับมือได้ทันที่</p> <p>3. ประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และต้องมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจนระหว่างประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเคยดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารมาก่อน ต้องพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี</p>	<p>อื่น ๆ : การบริหารจัดการธุรกิจ, ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน, กฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ, การบัญชีและการเงิน, เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล, การบริหารความเสี่ยง, การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล, การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>

ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนากรรมการ

การพัฒนากรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

รายละเอียดการพัฒนากรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อกรรมการ	เข้าร่วมอบรมในรอบปี บัญชีที่ผ่านมา	ประวัติการเข้าร่วมอบรม
1. นาย โนริอากิ โกโตะ (ประธานกรรมการ, กรรมการ อิสระ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2558: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
2. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2554: Role of the Chairman Program (RCP) • 2549: Director Accreditation Program (DAP) • 2549: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
3. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ (กรรมการ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
4. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2568: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2566: The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) • 2565: Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) • 2564: Board Nomination and Compensation Program (BNCP) • 2564: Ethical Leadership Program (ELP) • 2563: Role of the Chairman Program (RCP) • 2562: Advanced Audit Committee Program (AACP) • 2544: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

รายชื่อกรรมการ	เข้าร่วมอบรมในรอบปี บัญชีที่ผ่านมา	ประวัติการเข้าร่วมอบรม
5. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2568: Board Nomination and Compensation Program (BNCP) • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2565: Director Leadership Certification Program (DLCP) • 2559: Advanced Audit Committee Program (AACP) • 2557: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
6. นาย จิโรธ โอโมริ (กรรมการ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2567: Director Accreditation Program (DAP) • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
7. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์ (กรรมการ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2545: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • 2567: ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2567: Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) • 2567: The Board's Roles in Climate Governance (BCG) • 2566: Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) • 2566: The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) • 2565: Advanced Audit Committee Program (AACP) • 2565: Financial Statements for Directors (FSD) • 2564: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

รายชื่อกรรมการ	เข้าร่วมอบรมในรอบปี บัญชีที่ผ่านมา	ประวัติการเข้าร่วมอบรม
9. นาย ทินวรรณ มหรรณาดล (กรรมการ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) • 2558: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
10. นาย มาซาโทชิ โคโมริยะ (กรรมการ)	เข้าร่วม	อื่น ๆ • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
11. นาย พรสนอง ตูจันดา (กรรมการ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2551: Director Certification Program (DCP) • 2547: Director Accreditation Program (DAP) อื่น ๆ • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1
12. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตก ฤต (กรรมการ)	เข้าร่วม	Thai Institute of Directors (IOD) • 2567: Subsidiary Governance Program (SGP) • 2565: Director Leadership Certification Program (DLCP) • 2563: Ethical Leadership Program (ELP) • 2561: Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) • 2561: Strategic Board Master Class (SBM) • 2556: Director Certification Program (DCP) อื่น ๆ • 2568: ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันกรรมการบริษัทไทย มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

- สำหรับการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้

1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2568 สำหรับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และได้นำผลประเมินและข้อคิดเห็นต่าง ๆ เสนอต่อที่ประชุมคณะคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อรับทราบและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมากำหนดแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการ	รูปแบบการประเมินผล	เกรด / คะแนนที่ได้รับเฉลี่ย	เกรด / คะแนนเต็ม
คณะกรรมการบริษัท	การประเมินแบบรายคณะ	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการ ท่านอื่น)	ดี	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	การประเมินแบบรายคณะ	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการ ท่านอื่น)	ไม่มี	ไม่มี
คณะกรรมการตรวจสอบ	การประเมินแบบรายคณะ	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการ ท่านอื่น)	ไม่มี	ไม่มี
คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	การประเมินแบบรายคณะ	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการ ท่านอื่น)	ไม่มี	ไม่มี
คณะกรรมการบริหาร	การประเมินแบบรายคณะ	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดี	ดีเยี่ยม
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการ ท่านอื่น)	ไม่มี	ไม่มี

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนการประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในรอบปีที่ผ่านมา (ครั้ง) : 16

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) : 24 เม.ย. 2568

การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (EGM) : ไม่มี

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	การเข้าร่วมประชุมของกรรมการ			เข้าประชุม AGM			เข้าประชุม EGM		
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)
1. นาย โนริอากิ โกโตะ (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
2. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
3. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ (กรรมการ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
4. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
5. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
6. นาย จิโระ โอโมริ (กรรมการ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
7. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์ (กรรมการ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
9. นาย ทินวรรณ มห ธราดล (กรรมการ)	11	/	11	0	/	0	N/A	/	N/A
10. นาย มาซาโทชิ โคโมริ ยะ (กรรมการ)	8	/	8	0	/	0	N/A	/	N/A
11. นาย พรสนอง ตูจันดา (กรรมการ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A

รายชื่อกรรมการ	การเข้าร่วมประชุมของกรรมการ			เข้าประชุม AGM			เข้าประชุม EGM		
	การเข้า ประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการ ประชุม (ครั้ง)	การเข้า ประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการ ประชุม (ครั้ง)	การเข้า ประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการ ประชุม (ครั้ง)
12. นางสาว ดวงดาว วงศ์ พนิตกุล (กรรมการ)	16	/	16	1	/	1	N/A	/	N/A
13. นางสาว นพพร ตีรวัฒน์ กุล (กรรมการ)	5	/	5	1	/	1	N/A	/	N/A
14. นาย มาชาคาซู โอซาวะ (กรรมการ)	4	/	5	0	/	1	N/A	/	N/A

รายละเอียดการสรุปสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	อัตราการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท	อัตราการเข้าประชุม AGM	อัตราการเข้าประชุม EGM
1. นาย โนริอากิ โกโตะ (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
2. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
3. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ (กรรมการ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
4. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
5. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
6. นาย จิโระ โอโมริ (กรรมการ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
7. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์ (กรรมการ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
9. นาย ทินวรรณ มหรรดล (กรรมการ)	11/11 (100.00%)	N/A	N/A
10. นาย มาซาโทชิ โคโมริยะ (กรรมการ)	8/8 (100.00%)	N/A	N/A
11. นาย พรสนอง ตูจันดา (กรรมการ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
12. นางสาว ดวงดาว วงศ์นิตกฤต (กรรมการ)	16/16 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
13. นางสาว นพพร ตีรวัฒนกุล (กรรมการ)	5/5 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
14. นาย มาซากาซุ โอซาวะ (กรรมการ)	4/5 (80.00%)	N/A	N/A
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย	(98.57%)	91.67%	N/A

รายละเอียดสาเหตุกรณีที่กรรมการบริษัทไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

เนื่องจากติดภารกิจสำคัญกระทันหันภายหลังจากการได้รับมอบหมายหน้าที่ตามแนวปฏิบัติของ MUFG เรื่องการหมุนเวียนหน้าที่ของผู้บริหาร ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

คำตอบแทนของคณะกรรมการ

ลักษณะคำตอบแทนของคณะกรรมการ

- กรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงเทพฯ สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตราคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี
- คำตอบแทนกรรมการ จำแนกตามตำแหน่งและประเภทของกรรมการ ได้แก่ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล อนึ่ง กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสอบสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงเทพฯ

คำตอบแทนของคณะกรรมการ

- คำตอบแทนกรรมการ : กรุงเทพฯได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
- ในปี 2568 กรุงเทพฯได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 14 คน เป็นเงิน 65,738,550.54 บาท

หมายเหตุ

1. นายมาชาชาชู โอชาวะ : สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 28 พฤษภาคม 2568
2. นางสาวนพพร ติรวัฒน์กุล : สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 24 เมษายน 2568
3. นายทินวรรธ มหธราดล : แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีผลวันที่ 24 เมษายน 2568
4. นายมาชาโทชิ โคโมริยะ : แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีผลวันที่ 10 กรกฎาคม 2568

รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการแต่ละรายบุคคลในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุม ต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
1. นาย โนริอากิ โกโตะ (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)			8,136,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (ประธานกรรมการ)	1,752,000.00	6,384,000.00	8,136,000.00	ไม่มี	

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
2. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			8,256,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,572,000.00	4,920,000.00	6,492,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ)	0.00	840,000.00	840,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (ประธานกรรมการชุดย่อย)	0.00	924,000.00	924,000.00	ไม่มี	
3. นาย เคนอิชิ ยามาโตะ (กรรมการ)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (ประธานกรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (ประธานกรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
4. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			6,108,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,260,000.00	3,924,000.00	5,184,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (ประธานกรรมการตรวจสอบ)	0.00	924,000.00	924,000.00	ไม่มี	
5. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			6,024,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,260,000.00	3,924,000.00	5,184,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ)	0.00	840,000.00	840,000.00	ไม่มี	
6. นาย จิโระ โอนิริ (กรรมการ)			6,024,000.00		0.00

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุม ต่อปี	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,260,000.00	3,924,000.00	5,184,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (กรรมการชุดย่อย)	0.00	840,000.00	840,000.00	ไม่มี	
7. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์ (กรรมการ)			6,948,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,260,000.00	3,924,000.00	5,184,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (ประธานกรรมการชุดย่อย)	0.00	924,000.00	924,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	840,000.00	840,000.00	ไม่มี	
8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			6,024,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,260,000.00	3,924,000.00	5,184,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ)	0.00	840,000.00	840,000.00	ไม่มี	
9. นาย ทินวรรณ มหรรดล (กรรมการ)			4,709,466.67		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	864,500.00	2,692,300.00	3,556,800.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	576,333.33	576,333.33	ไม่มี	
คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (กรรมการชุดย่อย)	0.00	576,333.34	576,333.34	ไม่มี	

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
10. นาย มาซาโทชิ โคโมริยะ (กรรมการ)			2,866,258.07		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	599,516.13	1,867,064.52	2,466,580.65	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	399,677.42	399,677.42	ไม่มี	
11. นาย พรสนอง ตูจันดา (กรรมการ)			6,024,000.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	1,260,000.00	3,924,000.00	5,184,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (กรรมการชุดย่อย)	0.00	840,000.00	840,000.00	ไม่มี	
12. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต (กรรมการ)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
13. นาย บุนเชอ โอคุโบะ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
14. นาย สยาม ประสิทธิ์ศิริกุล (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุม ต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
15. นางสาว สายสุนีย์ หาญประทีปศิลป์ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
16. นาย ชานดาเชกการ์ สุบรามาเนียน คิสซุมันการัม (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
17. นาย ไพโรจน์ ชื่นครุฑ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (รองประธานกรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
18. นาย วศิน อุดมรัชตวนิชย์ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
19. นาย กิตติชัย สิงหะ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
20. นาย ประกอบ เพียรเจริญ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
21. นางสาว ดวงกมล ลิ้มป้ง พวงทิพย์ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
22. นาย ฮิโรทากะ คูโรกิ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
23. นางสาว พัชร์ทัย กุลจันทร์ (กรรมการบริหาร)			0.00		0.00
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	0.00	0.00	ไม่มี	

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
24. นางสาว นพพร ทิรวัฒน์กุล (กรรมการ)			2,173,600.00		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	399,000.00	1,242,600.00	1,641,600.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	266,000.00	266,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (กรรมการชุดย่อย)	0.00	266,000.00	266,000.00	ไม่มี	
25. นาย มาชาคาซู โอฮาวะ (กรรมการ)			2,445,225.80		0.00
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	511,451.61	1,592,806.45	2,104,258.06	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	340,967.74	340,967.74	ไม่มี	

รายละเอียดสรุปคำตอบแทนแต่ละรายคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)
1. คณะกรรมการบริษัท	13,258,467.74	42,242,770.97	55,501,238.71
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	0.00	3,444,000.00	3,444,000.00
3. คณะกรรมการบริหาร	0.00	0.00	0.00
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	0.00	3,346,978.49	3,346,978.49
5. คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	0.00	3,446,333.34	3,446,333.34
6. คณะกรรมการความยั่งยืน	0.00	0.00	0.00

คำตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่าย ของกรรมการบริษัทในรอบปีที่ : 0.00

ผ่านมา

(บาท)

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทรวม

กลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทรวม

บริษัทมีบริษัทย่อยและบริษัทรวมหรือไม่ : มี

กลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทรวม : มี

กลไกในการกำกับดูแลการจัดการและ รับผิดชอบการดำเนินงานใน : การส่งตัวแทนไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจ

บริษัทย่อยและ บริษัทรวมที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ ควบคุม ตามสัดส่วนการถือ

ครองหุ้น, การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของกรรมการและผู้

บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำหนดนโยบายที่
สำคัญ, การเปิดเผยข้อมูล

ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน, การทำรายการระหว่าง
บริษัทกับบุคคลที่

เกี่ยวข้อง, การทำรายการอื่นที่สำคัญ, การได้มาหรือจำหน่ายไป
ซึ่งสินทรัพย์,

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักมี
ความเหมาะสมและรัดกุม

เพียงพอในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจ

หลัก, อื่น ๆ : กรุณาระบุได้กำหนด

แผนในการส่งพนักงานไปปฏิบัติงานประจำที่บริษัทในกรุง

ศรี กรุง ในต่างประเทศ

(Secundee) ครอบคลุมสายงาน

ด้าน Enabling Functions อาทิ กลุ่มงาน

กำกับดูแลธุรกิจ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง และกลุ่มงานตรวจ

สอบภายใน รวมถึง

Secundee มีสายการรายงานหลักมาที่

หัวหน้า Enabling Functions ของกรุง

ศรี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงศรี กรุ๊ป มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุง
ศรี ในการนี้กรุงศรีได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน
และงบประมาณประจำปีและได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อกรุงศรีเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้
เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายของกรุงศรีกำหนด กรุงศรีมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ผ่านรายงานการ

ดำเนินงานรายเดือน โดยได้จัดให้มีการรวบรวมและรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีกลไกการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทใน
กรุงศรี กรุ๊ป โดยสร้างเครื่องมือในการประเมินและระบุบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ที่มีนัยสำคัญ "Substantially Impacting Business Entity"
หรือ SIBE และนำเสนอผลการประเมินในรูปแบบ Dashboard ให้คณะกรรมการต่างๆ ของกรุงศรีเพื่อรับทราบและพิจารณา สั่งการ และ
รวบรวมการดำเนินการต่างๆ นำเสนอรายงานให้คณะกรรมการของกรุงศรี ตลอดจนนำเสนอผลการประเมินให้บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ปที่เป็นบริษัทที่
เป็นนัยสำคัญนำเสนอคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้รับทราบและพิจารณา สั่งการให้ปรับปรุงมาตรการดำเนิ
การต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความเสี่ยงปรับลดลง

กรุงศรีได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อและพิจารณาผู้บริหารของกรุงศรีที่มีความเหมาะสม มีคุณสมบัติครบถ้วน
ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจ
ว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป สอดคล้องกับนโยบายของกรุงศรี และ MUFG รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่
เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารในกรุงศรี ดังกล่าวพิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่า

ตอบแทน

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ต้องได้รับการอนุมัติเห็นชอบแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อมี
มติแล้วทางเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงาน
ทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในการนี้เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารและผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่
กรณี) ให้บริษัทในกรุงศรีเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

กรุงศรีกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ
กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ กรรมการ
บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ปมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมายตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบาย
ของกรุงศรี รวมทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่าย
จัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่กรุงศรีและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป มีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กรุงศรีและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป
มีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจ
พิจารณามติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของกรุงศรีและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป อย่าง
เคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่กรุงศรีและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ต้องปฏิบัติตาม
เกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือ
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคล
หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ
และเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติการ หน่วยงานควบคุมและกำกับดูแล รวมทั้งหน่วยงานบริหารและจัดการความเสี่ยง
ตลอดจนหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพในการ
สนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทาง
ธุรกิจที่มีศักยภาพและมีระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในแบบ
แสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report) ภายใต้หัวข้อ 9.1 การควบคุมภายใน

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การดำเนินงานในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันความขัดแย้ง ทางผล : มี

ประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่

- กรุงเทพมหานครกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงเทพฯที่ไม่เหมาะสม พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของกรุงเทพฯ นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดมาตรการสนับสนุนนโยบายดังกล่าว อาทิ
 - กรรมการและผู้บริหารของกรุงเทพฯตามที่กฎหมายและกรุงเทพฯกำหนด ได้รับความยินยอมในส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลการดำรงตำแหน่งและการถือหลักทรัพย์ในบริษัทอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่ การรายงานครั้งแรก การรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและการรายงานรายไตรมาส โดยเลขานุการธนาคารเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและนำเสนอต่อประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการตามลำดับเพื่อทราบ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรณีมีวาระการประชุมใดที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม กรรมการจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนการพิจารณาการประชุม และไม่เข้าไปมีส่วนร่วม หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจหรือลงมติในวาระนั้น รวมถึงให้มีการบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในมติของวาระนั้น ๆ ด้วย
 - คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และให้ความเห็นว่ามีการดำเนินการเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนด โดยถือปฏิบัติเสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไป ตามหลักการ Arm's Length ทั้งนี้ กรุงเทพฯได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 E-One Report) ภายใต้อำนาจ 9.2 รายการระหว่างกัน
- กรุงเทพฯได้สื่อสารนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทราบ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning โดยต้องทบทวนทุก 2 ปี และต้องผ่านการทดสอบด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรรมการ ธนาคารได้จัดส่งเอกสารประกอบการอบรมเพื่อให้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมด้วย
- ในปี 2568 กรุงเทพฯไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน หลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์ และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวม (กรณี)	0	0	0

การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

การดำเนินงานในเรื่องการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน เพื่อ :

แสวงหาผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่

- กรุงเทพฯกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพฯต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงเทพฯอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องไม่นำข้อมูลภายในของกรุงเทพฯหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น
- การใช้ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึง ข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่ลงทุน) โดยการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดด้วยความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกรุงเทพฯจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว จะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน “รู้เท่าที่จำเป็น (Need to Know Basis)” เท่านั้น
- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และของบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และยังไม่มีรายชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี พร้อมแจ้งให้เลขานุการธนาคารรับทราบเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบต่อไป นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการซื้อขายหุ้นของกรุงศรีและหุ้นของบริษัทในกรุงศรี กรู๊ปล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขาย โดยแจ้งไปยังเลขานุการธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่กรุงศรีกำหนด
- ในด้านการกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนงานที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายใน มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกรุงศรีซื้อขายหุ้นของกรุงศรี และ/หรือหุ้นของบริษัทในกรุงศรี กรู๊ป ในช่วงระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้นของกรุงศรีและ/หรือหุ้นของบริษัทในกรุงศรี กรู๊ป ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครองและอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของกรุงศรีเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย นอกจากนี้ กรุงศรียังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าย่อยของกรุงศรี โดยรวมถึงบริษัทในเครือและบริษัทแม่ของลูกค้าย่อย ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาและฝ่ายกำกับกำกับการกำกับดูแล ก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์
- ในปี 2568 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์รวม (กรณี)	0	0	0

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การดำเนินงานในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการต่อต้าน ทุจริตคอร์รัปชันในรอบปีที่ :

มี ผ่านหรือไม่

รูปแบบการดำเนินงานในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน : การทบทวนความเหมาะสมในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน, การเข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน, การประเมินและระบุความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน, การสื่อสารและฝึกอบรมแก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน, การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน, การตรวจสอบความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้สอบบัญชี

แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต คอรัปชัน ภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งสนับสนุนนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ในเทศกาลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของกรุงศรีและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นับตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งที่ 4 (CAC Recertification) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566 โดยภายในปี 2568 กรุงศรี กรุ๊ป จะครบกำหนดในการยื่นต่ออายุรับรองครั้งที่ 5 ซึ่งสะท้อนถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นของกรุงศรี กรุ๊ป ในการให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อมภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนต้องลงนามเพื่อรับทราบว่ายู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากพบว่าได้ละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้มีช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าว พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการและช่องทางดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่มีการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดแนวทางแก้ไข และป้องกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองหากมีผู้กระทำการตอบโต้ต่อผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือผู้ร้องเรียนซึ่งจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชัน โดยพนักงานและผู้บริหารจะต้องมีการอบรมทุกปี ในขณะเดียวกันกรุงศรี กรุ๊ป ยังส่งเสริมให้พนักงานมีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการทำงานที่สำคัญต่อการป้องกันและต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชันในทุกภาคส่วน

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมร่วมกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอรัปชันระดับชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่พร้อมสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรร่วมแสดงจุดยืนกับภาคสังคมและประชาชน ได้เข้าร่วมในการแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอรัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) องค์กรต่อต้านคอรัปชัน (ประเทศไทย) และองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศไทย ในงาน “วันต่อต้านคอรัปชัน ประจำปี 2568” ภายใต้แนวคิด “ไม่โกง ไม่เกิดจริงหรือ ?” เพื่อปลูกฝังค่านิยมให้ตระหนักว่า “คอรัปชัน” ไม่ใช่แค่การกระทำของคนบางกลุ่ม แต่เป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่ทำให้คนดีไม่มีที่ยืนและเปิดทางให้คนโกงเติบโตได้จริง ภายใต้การนำขององค์กรต่อต้านคอรัปชัน (ประเทศไทย) พร้อมด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายภาคส่วน ได้แก่ นักการเมือง นักธุรกิจ ภาคประชาชน และคนรุ่นใหม่ที่มาพร้อมแสดงวิสัยทัศน์และประกาศนโยบายต่อต้านคอรัปชัน ในวันที่ 6 กันยายน 2568 และในงานวันต่อต้านคอรัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “HERO OF THE TRUTH : ร่วมหยุดคอรัปชัน” ซึ่งมีกำหนดการจัดงานในวันที่ 9 ธันวาคม 2568 อันเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอรัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ที่ร่วมกันขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อต้านผิดปรกติทางธุรกิจต่างๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอรัปชัน

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอรัปชันรวม (กรณี)	0	0	0

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

การดำเนินงานในเรื่องการแจ้งเบาะแสในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการแจ้งเบาะแส ในรอบปีที่ผ่านมาหรือ : มี

ไม่

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานด้านการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานการกระทำของพนักงานที่อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
 1. ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไป ที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
 2. กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (compliance_whistleblowing@krungsri.com)
 3. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) มี 2 ช่องทาง คือ
 - โทรศัพท์: สำหรับสำนักงานใหญ่ หมายเลข 85588 สำหรับสาขา หมายเลข 0-2296-5588
 - ไปรษณีย์: ตู้ ป.ณ. 169 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา โทรศัพท์: 83456 กด 1 และตามด้วย กด 2
 5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล HR Hotline โทร. 85577
 6. คณะกรรมการตรวจสอบ
 - e-mail: audit.committee@krungsri.com
 - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 7. MUFG Channel (English or Japanese language only)
- Nishimura & Asahi Law Firm
 - e-mail: mufgwhistleblow@nishimura.com
 - ไปรษณีย์: Otemon Tower, 1-1-2 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8124, Japan
- MUFG Audit Committee
 - e-mail: mufg-group-helpline_kansaiinkai_PF@mufg.jp
 - ไปรษณีย์: JP-Tower, 2-7-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan
- ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการ ปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นและเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย
- การดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนมีการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณีด้วย สำหรับเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงจะมีการรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ในกรณีเกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้รายงานประธานกรรมการธนาคารทราบ
- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้กลับแก่ผู้ ช่มชู้ ในขณะที่การไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการตรวจสอบ จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง
- การแจ้งเบาะแสให้ข้อมูลหรือร้องเรียนที่เป็นเท็จ การปลอมแปลง บิดเบือน หรือทำลายพยานหลักฐานระงับยับยั้งการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวนและการขัดขวางการตรวจสอบโดยผู้มีส่วนได้เสีย ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยของกรุงศรี และอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส

ในปี 2568 กรุงเทพฯได้รับการแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงคำสั่งเรื่อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งสิ้น 47 เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงแล้ว 37 เรื่องและอยู่ระหว่างตรวจสอบ 10 เรื่อง พบการกระทำความผิดจริงตามการแจ้งเบาะแส 17 เรื่อง สรุปได้ดังนี้

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่ได้รับผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสรวม (กรณี)	17	41	47

รายละเอียดกรณีหรือประเด็นที่ได้รับผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส

ปี เหตุการณ์	รายละเอียด	สถานะความคืบหน้า
ม.ค. 2568 - ธ.ค. 2568	<p>กรณีหรือประเด็น เรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงานที่กำหนด พบการกระทำความผิดจริงตามการแจ้งเบาะแส รวมทั้งสิ้น 16 เรื่อง</p> <p>หัวข้อกรณีหรือประเด็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ</p> <p>ผลการตรวจสอบ เป็นการละเมิดปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) ระเบียบปฏิบัติงานและนโยบาย</p> <p>วิธีการดำเนินการแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรุงเทพฯได้ดำเนินการแก้ไขตามกระบวนการภายในที่กำหนดไว้แล้ว • เน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและนโยบายอย่างเคร่งครัด 	ได้รับการแก้ไขแล้ว
ม.ค. 2568	<p>กรณีหรือประเด็น เรื่องอื่น ๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสมของพนักงาน และมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม พบการกระทำความผิดจริงตามการแจ้งเบาะแส 1 เรื่อง</p> <p>หัวข้อกรณีหรือประเด็นเกี่ยวกับ อื่น ๆ : การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสมของพนักงาน</p> <p>ผลการตรวจสอบ เป็นการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>วิธีการดำเนินการแก้ไข ผู้บังคับบัญชาได้เน้นย้ำเรื่องการสื่อสารในแนวทางที่ให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน</p>	ได้รับการแก้ไขแล้ว

การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการอื่น ๆ

กรุงเทพฯได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษ เปรียบเทียบปรับ หรือดำเนินการทางแพ่งจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ (1)

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (ครั้ง) : 15

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นาง ทองอุไร ลิ้มปิติ (ประธานกรรมการตรวจสอบ)	15	/	15	15/15 (100.00%)
2. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการตรวจสอบ)	14	/	15	14/15 (93.33%)
3. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล (กรรมการตรวจสอบ)	15	/	15	15/15 (100.00%)
4. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล (กรรมการตรวจสอบ)	15	/	15	15/15 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				98.33%

หมายเหตุ : (1) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรรณทิพา หาญนครเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

นอกจากนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2568 และ 17 ธันวาคม 2568

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2568 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในกลุ่มกรุงศรี ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในกลุ่มกรุงศรีจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคลปรากฏในหัวข้อ “รายชื่อและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ” ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. รายงานทางการเงิน
2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ธรรมาภิบาล

5. การบริหารความเสี่ยง
6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
7. ผู้สอบบัญชี
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

8.3.1 - 8.3.2 การเข้าประชุมและผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร

การประชุมคณะกรรมการบริหาร (ครั้ง) : 37

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ (ประธานกรรมการบริหาร)	35	/	37	35 / 37 (94.59%)
2. นาย บุนเซอิ โอคุโบะ (กรรมการบริหาร)	30	/	37	30 / 37 (81.08%)
3. นาย สยาม ประสิทธิ์ศิริกุล (กรรมการบริหาร)	33	/	37	33 / 37 (89.19%)
4. นางสาว สายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์ (กรรมการบริหาร)	36	/	37	36 / 37 (97.30%)
5. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต (กรรมการบริหาร)	37	/	37	37 / 37 (100.00%)
6. นาย ชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสชู มันการัม (กรรมการบริหาร)	32	/	37	32 / 37 (86.49%)
7. นาย ไพโรจน์ ชื่นครุฑ (กรรมการบริหาร)	34	/	37	34 / 37 (91.89%)
8. นาย วศิน อุดมรัชตวนิชย์ (กรรมการบริหาร)	36	/	37	36 / 37 (97.30%)
9. นาย กิตติชัย สิงหะ (กรรมการบริหาร)	36	/	37	36 / 37 (97.30%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				93.14%

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
10. นาย ประกอบ เพ็ญเจริญ (กรรมการบริหาร)	33	/	37	33 / 37 (89.19%)
11. นางสาว ดวงมล ลิ้มปวงทิพย์ (กรรมการบริหาร)	34	/	37	34 / 37 (91.89%)
12. นาย ฮิโรทากะ คูโรกิ (กรรมการบริหาร)	37	/	37	37 / 37 (100.00%)
13. นางสาว พัทธ์ทัย กุลจันทร์ (กรรมการบริหาร)	35	/	37	35 / 37 (94.59%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				93.14%

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2568 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนเป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 37 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

การเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (ครั้ง) : 14

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. ดร. จำลอง อติกุล (ประธานกรรมการชุดย่อย, กรรมการอิสระ)	14	/	14	14 / 14 (100.00%)
2. นาย ทินวรรณ มหรราดล (กรรมการชุดย่อย)	8	/	8	8 / 8 (100.00%)
3. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์ (กรรมการชุดย่อย)	14	/	14	14 / 14 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				91.91%

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
4. นาย มาชาโทชิ โคโมริยะ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	5	4 / 5 (80.00%)
5. นางสาว นพพร ตีรวัฒนกุล (กรรมการชุดย่อย)	6	/	6	6 / 6 (100.00%)
6. นาย มาชาคาซุ โอซาวะ (กรรมการชุดย่อย)	5	/	7	5 / 7 (71.43%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				91.91%

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2568 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนเป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการปรากฏตามเอกสารแนบ 7

การเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

การประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล : 12

(ครั้ง)

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นาย วิรัช ไพรัชพิบูลย์ (ประธานกรรมการชุดย่อย)	11	/	12	11 / 12 (91.67%)
2. นาย ทินวรรณ มหรรณดล (กรรมการชุดย่อย)	8	/	8	8 / 8 (100.00%)
3. นาย จิโระ โอโมริ (กรรมการชุดย่อย)	12	/	12	12 / 12 (100.00%)
4. นาย พรสนอง ตูจินดา (กรรมการชุดย่อย)	12	/	12	12 / 12 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				98.33%

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
5. นางสาว นพพร ตีรวัฒนกุล (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				98.33%

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2568 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนเป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2568 และ 17 ธันวาคม 2568 และประชุมร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการปรากฏตามเอกสารแนบ 8

การเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน

การประชุมคณะกรรมการความยั่งยืน (ครั้ง) : 4

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นาย เคนอิจิ ยามาโตะ (ประธานกรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
2. นาย ไพโรจน์ ชื่นครุฑ (รองประธานกรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
3. นาย บุนเฮอิ โอคุโบะ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
4. นางสาว สายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
5. นาย สยาม ประสิทธิศิริกุล (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
6. นางสาว ดวงดาว วงศ์พนิตกฤต (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				96.15%

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
7. นาย ชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสชู มันการัม (กรรมการชุดย่อย)	2	/	4	2 / 4 (50.00%)
8. นาย วศิน อุดมรัชตวนิชย์ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
9. นาย กิตติชัย สิงหะ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
10. นาย ประกอบ เพ็ญเจริญ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
11. นางสาว ดวงกมล ลิ้มปวงทิพย์ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
12. นาย ฮิโรทากะ คูโรกิ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
13. นางสาว พัทธ์หทัย กุลจันทร์ (กรรมการชุดย่อย)	4	/	4	4 / 4 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				96.15%

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการความยั่งยืน

ในปี 2568 คณะกรรมการความยั่งยืนได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนเป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในของบริษัท : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework) ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศไทย ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของหน่วยงานภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญในงานตรวจสอบด้านการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) มาตรการคุ้มครองผู้บริโภค การขายและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม การดูแลและการคุ้มครองส่วนบุคคล การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ การป้องกันภัยจากบัญชีม้า การจัดการภัยทุจริตทางการเงิน การจัดการความเสี่ยง Digital Assets และBlockchain การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และความยั่งยืน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืน ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าของธนาคารในการใช้บริการด้วยความปลอดภัย

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน และมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของธนาคาร และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีตามความเสี่ยง โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง และนำมาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้มีการนำซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ จนถึงกระบวนการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ธนาคารได้มีการปรับปรุงกระบวนการและเครื่องมือในการตรวจสอบภายในอยู่เสมอ โดยนำเครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวคิดด้านการตรวจสอบภายในที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขีดความสามารถในการตรวจสอบและการ

วิเคราะห์ข้อมูลในการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างเนื่อง เพื่อสามารถตั้งรับและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ เช่น การตรวจสอบแบบ Continuous Audit และได้ขยายขอบเขตการตรวจสอบไปยังเรื่องสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงไปยังหน่วยงานผู้รับตรวจอย่างทั่วถึงที่มีการพัฒนารูปแบบการตรวจสอบให้เป็นการตรวจสอบเชิงรุก ที่มีการสื่อสาร ประสานงานกันมากขึ้นทั้งระหว่างผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานตรวจสอบภายใน และ หน่วยงานผู้รับตรวจ ธนาคารได้ยกระดับกระบวนการตรวจสอบด้วยแนวคิด Data-Driven Audit และนำ Generative AI มาช่วยในบางขั้นตอน เช่น การช่วยแนะนำการตรวจสอบและสรุปผล การวิเคราะห์แนวโน้มความเสี่ยง และการสร้างแบบจำลองความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความแม่นยำและความรวดเร็วในการตรวจสอบ และได้ขยายขอบเขตการตรวจสอบไปยังเรื่องสำคัญเพิ่มขึ้น พร้อมพัฒนารูปแบบการตรวจสอบเชิงรุกและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

2. การให้คำปรึกษา

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายใน และยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาศักยภาพ

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน และหลักสูตรที่มีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยสำหรับงานตรวจสอบเรื่องใหม่ๆ หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมาก อาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ

เพื่อยกระดับมาตรฐานในวิชาชีพตรวจสอบภายใน ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการตรวจสอบ การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารผ่านการเรียนรู้ในหลายมิติทั้งด้านเทคโนโลยี การบริหารความเสี่ยงใหม่ๆ ทั้งหลักสูตรในประเทศ และธนาคารได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการตรวจสอบภายในกับผู้ตรวจสอบอิสระ ผู้ตรวจสอบของ MUFG อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนางานตรวจสอบด้าน ESG การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์

ธนาคารได้กำหนด Roadmap การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี ครอบคลุมการ Upskill/Reskill ในด้าน Data Analytics, AI/ML และ Visualization เพื่อเตรียมพร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ในยุคดิจิทัล พร้อมส่งต่อองค์ความรู้ด้าน Data Analytics ให้กับฝ่ายตรวจสอบของบริษัทลูกในต่างประเทศ เพื่อยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบของทั้งกลุ่ม นอกจากนี้ ได้มีการเข้าร่วม AI Community ร่วมกับหน่วยธุรกิจ เพื่อให้บุคลากรตรวจสอบภายในมีโอกาสเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ และร่วมพัฒนา Use Case ด้าน AI ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในได้มีทัศนคติและวิถีคิดที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ธนาคารมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบของ MUFG Bank ได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยการพิจารณาและดำเนินการ Audit on Audit ตามความเหมาะสม

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี และยังมีกระบวนการติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญได้อย่างทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที

ธนาคารยังมีการประเมินการตระหนักและการตอบสนองต่อความเสี่ยงของผู้บริหาร หรือ Risk Awareness and Response

Assessment (RARA) ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ฝ่ายงานต่างๆ ร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงหรือจุดอ่อนด้านการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Management Self-Identified Issues – MSIs) พร้อมแผนในการติดตามการแก้ไขผ่านระบบ M-Si ที่กลุ่มงานตรวจสอบภายในพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นตัวผลักดันและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของธนาคารให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ธนาคารได้เพิ่ม AI Governance Framework ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำกับการใช้ AI ให้สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัย ความโปร่งใส และจริยธรรม พร้อมปรับปรุง Risk Assessment Guideline ให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและ AI รวมทั้ง emerging risk ด้านอื่นๆ เช่น climate risk, geopolitical risk

9.1.2 ข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

	2566	2567	2568
จำนวนข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน รวม (กรณี)	0	0	0

9.1.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน : ไม่มี

ต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทหรือไม่

ผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายในของบริษัทหรือไม่ : ไม่มี

9.1.4 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน : เป็นบุคลากรภายในบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ มีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

9.1.5 การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้าย : มี

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือไม่

การแต่งตั้งประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการธนาคาร แต่งตั้ง นางสาวพรณทิพา หาญนเรศรัษฐ์ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในของธนาคาร ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552 นางสาวพรณทิพา หาญนเรศรัษฐ์ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงมีการอบรมด้านการตรวจสอบภายในอยู่เสมอ จึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

9.2 รายการระหว่างกัน

กรุงศรีได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน “ข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกรุงศรีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กรุงศรีและกรุงศรี กรุ๊ปมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งนี้ รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้น กรุงศรีและกรุงศรี กรุ๊ปมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี โดยที่เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และภาระผูกพันแก่พนักงานบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และเงินกู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เป็นเงินให้สินเชื่อของกรุงศรีเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรีที่ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ซึ่งมีการกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินในระดับต่าง ๆ โดยแบ่งตามประเภทลูกค้าไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ๆ จะไม่มีส่วนในการอนุมัติ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันที่สำคัญอื่นจะได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการบริหารทางการเงิน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของกรุงศรีว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายและแนวโน้มนำการจัดทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรุงศรีมีนโยบายและแนวโน้มนำการจัดทำรายการระหว่างกันในอนาคตเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยยึดหลักกว่าเป็นการประกอบธุรกิจการค้าตามปกติของกรุงศรีและมีการคิดราคาระหว่างกันตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปของกรุงศรี

รายการระหว่างกัน

บริษัทมีการทำรายการระหว่างกันหรือไม่ : มี

9.2.1 - 9.2.2 ชื่อกลุ่มบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ลักษณะความสัมพันธ์ และข้อมูลรายการระหว่างกัน

สำหรับปี 2566 และปี 2567 ที่ผ่านมามีรายการระหว่างกันที่มีความสำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องจำนวน 159 บริษัท และ 167 บริษัท ตามลำดับ รายละเอียดเป็นไปตามแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หน้า 210 – 217 และ 262-271 ตามลำดับ
สำหรับปี 2568 มีรายละเอียดดังนี้

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ชื่อบุคคลหรือ นิติบุคคล /ลักษณะการ ประกอบธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ข้อมูล ณ วันที่
นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องในปี 2568 จำนวน 6 กลุ่ม ประกอบด้วยนิติบุคคลจำนวน 193 บริษัท รายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบ 9: สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธุรกิจให้บริการ/จำหน่ายสินค้า/การลงทุน	<p>กลุ่ม 1 = นิติบุคคลกลุ่ม MUFG</p> <p>กลุ่ม 2 = นิติบุคคลกลุ่มรัตนรักษ์</p> <p>กลุ่ม 3 = นิติบุคคลที่กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20</p> <p>กลุ่ม 4 = นิติบุคคลที่กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้มีอำนาจ</p> <p>กลุ่ม 5 = นิติบุคคลที่กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้มีอำนาจและถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20</p> <p>กลุ่ม 6 = นิติบุคคลที่กรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย มีอำนาจควบคุมร่วมในกิจการ</p>	31 ธ.ค. 2568

รายละเอียดรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องในปี 2568 จำนวน 6 กลุ่มประกอบด้วยนิติบุคคลจำนวน 193 บริษัท รายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบ 9: สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
<p>รายการที่ 1</p> <p><u>ลักษณะรายการ</u></p> <p>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <p>-</p> <p><u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p>	414.20	719.40	633.30

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นสุดรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน			
รายการที่ 2 <u>ลักษณะรายการ</u> เงินลงทุน <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	61.20	47.40	635.40
รายการที่ 3 <u>ลักษณะรายการ</u> เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	14,553.10	16,885.90	21,966.80
รายการที่ 4 <u>ลักษณะรายการ</u> สินทรัพย์อนุพันธ์ <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u>	265.40	76.80	121.90

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นสุดรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
<p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน</p>			
<p>รายการที่ 5</p> <p><u>ลักษณะรายการ</u></p> <p>ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <p>-</p> <p><u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน</p>	95.20	60.50	25.90
<p>รายการที่ 6</p> <p><u>ลักษณะรายการ</u></p> <p>สินทรัพย์อื่น</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <p>-</p> <p><u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน</p>	18.50	18.40	24.20
<p>รายการที่ 7</p> <p><u>ลักษณะรายการ</u></p> <p>เงินรับฝาก</p>	27,872.20	23,192.80	30,330.60

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นสุดรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
<u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน			
รายการที่ 8 <u>ลักษณะรายการ</u> รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	7,353.10	3,792.60	976.10
รายการที่ 9 <u>ลักษณะรายการ</u> หนี้สินอนุพันธ์ <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	58.60	13.90	6.70

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นสุดรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
รายการที่ 10 <u>ลักษณะรายการ</u> ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	264.50	262.70	0.00
รายการที่ 11 <u>ลักษณะรายการ</u> ประมาณการหนี้สิน <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	6.10	3.40	5.50
รายการที่ 12 <u>ลักษณะรายการ</u> หนี้สินอื่น <u>รายละเอียด</u> - <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u>	339.30	146.30	93.10

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นสุดรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
<p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน</p>			
<p>รายการที่ 13</p> <p><u>ลักษณะรายการ</u></p> <p>อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <p>-</p> <p><u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน</p>	11,760.50	8,573.40	7,288.60
<p>รายการที่ 14</p> <p><u>ลักษณะรายการ</u></p> <p>ภาระผูกพัน</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <p>-</p> <p><u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ</p> <p><u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>เป็นไปตามหัวข้อ 9.2 รายการระหว่างกัน หัวข้อย่อย ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน</p>	270.60	326.90	426.00

9.2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีการประเมินราคาและราคาประเมินประกอบการทำรายการระหว่างกัน

สามารถดูรายละเอียดได้ที่เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต)
กรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาติ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่นๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาวะผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย</p> <p>ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การขาดทุนด้วยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก</p>	<p>จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้ เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้</p> <p>ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินการออกแบบการควบคุมและการนำการควบคุมไปปฏิบัติ ตลอดจนการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง กระบวนการในการติดตามและการทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองที่ได้มีการดำเนินการโดยธนาคารและบริษัทย่อยและการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ)</p> <p>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน</p> <p>นโยบายการบัญชีและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และรายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 6.2 และข้อ 7.9 ตามลำดับ</p>	<p>ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม (Collective assessment) และรายลูกหนี้ (Individual assessment) และการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ • การพิจารณาความสมเหตุผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง ความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย • การทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ • สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า • พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> • วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอดเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ การระบุผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับการระบุผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี <p>ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General IT Control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี</p>

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้า ไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

นิสากร ทรงมณี

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสึ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

งบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์					
เงินสด		25,948,942	28,700,785	24,689,854	27,354,521
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	433,572,753	470,189,657	417,163,826	451,672,019
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.4	13,897,451	10,332,818	13,155,822	9,585,675
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	22,376,939	27,766,683	22,343,112	27,914,312
เงินลงทุนสุทธิ	7.6	174,736,165	137,690,533	168,307,257	132,362,046
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	7.7	7,385,335	18,742,197	100,681,535	94,865,753
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,851,162,088	1,819,634,854	1,524,556,364	1,588,341,089
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.10	6,155,437	5,683,036	5,603,773	5,421,327
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.11	36,698,713	36,462,496	30,328,389	31,466,056
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.12	38,916,962	32,179,002	5,621,251	4,926,957
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	7.13	5,439,010	5,438,708	-	133,994
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.14	30,866,895	27,253,635	21,467,675	19,065,362
รวมสินทรัพย์		2,647,156,690	2,620,074,404	2,333,918,858	2,393,109,111

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	7.15	1,735,328,469	1,822,229,299	1,735,881,535	1,804,335,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	229,720,984	186,588,164	146,902,977	142,311,368
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		4,635,646	4,309,830	4,635,291	4,309,829
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,265,695	26,584,132	26,166,178	26,879,364
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	118,649,042	100,319,743	72,211,529	79,381,559
ประมาณการหนี้สิน	7.18	12,500,447	12,454,490	8,894,605	9,624,162
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	119,996	1,557,316	75,021	-
หนี้สินอื่น	7.19	79,845,385	70,222,671	45,270,154	41,358,314
รวมหนี้สิน		2,207,065,664	2,224,265,645	2,040,037,290	2,108,199,933

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	7.23			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	1,127,911	3,992,379	6,279,680	6,688,455
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร	279,623,422	254,004,564	153,591,377	144,210,212
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	414,761,844	392,007,454	293,881,568	284,909,178
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	25,329,182	3,801,305	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	440,091,026	395,808,759	293,881,568	284,909,178
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,647,156,690	2,620,074,404	2,333,918,858	2,393,109,111

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิ ชามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พิตฤกษ์)

กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2568	2567	2568	2567
รายได้ดอกเบี้ย	7.31	147,383,171	156,537,980	88,745,771	102,569,263
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.32	38,849,777	48,644,322	32,519,258	41,086,502
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		108,533,394	107,893,658	56,226,513	61,482,761
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		36,420,548	34,644,909	14,618,516	14,436,516
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		9,936,091	9,726,923	6,732,885	6,736,817
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.33	26,484,457	24,917,986	7,885,631	7,699,699
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.34	7,503,110	6,676,907	7,545,997	6,756,946
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	7.35	2,935,740	-	(6,316,538)	(1,144,000)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,290,284	1,528,997	-	-
รายได้จากเงินปันผล		576,196	515,569	5,154,028	4,054,253
หนี้สูญรับคืน		9,346,706	8,853,870	3,225,945	3,472,680
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		3,649,892	2,892,285	3,350,879	2,673,464
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		160,319,779	153,279,272	77,072,455	84,995,803
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		39,203,623	35,325,203	21,588,460	19,921,266
ค่าตอบแทนกรรมการ		84,662	83,378	65,739	66,432
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,989,733	9,000,629	6,020,578	6,283,534
ค่าภาษีอากร		4,234,466	4,254,101	2,008,632	2,291,658
อื่น ๆ		22,857,597	19,467,989	8,240,093	8,590,413
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		75,370,081	68,131,300	37,923,502	37,153,303
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.36	43,789,567	45,782,137	19,509,259	18,187,660
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		41,160,131	39,365,835	19,639,694	29,654,840
ภาษีเงินได้	7.37	7,717,570	8,961,901	4,188,863	5,189,432
กำไรสุทธิ		33,442,561	30,403,934	15,450,831	24,465,408

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2568	2567	2568	2567
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		1,877,141	2,494,366	1,152,691	1,442,067
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยง		(543,445)	(249,475)	(497,223)	(245,662)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(3,345,723)	(1,399,130)	(20,255)	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(104,010)	(91,491)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(273,863)	(490,577)	(131,094)	(239,281)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(714,451)	357,531	(972,291)	206,361
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		57,507	(344,937)	59,589	(323,598)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(4,344)	(5,659)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	128,718	(7,160)	182,540	23,447
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(2,922,470)	263,468	(226,043)	863,334
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		30,520,091	30,667,402	15,224,788	25,328,742
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		31,738,438	29,699,751	15,450,831	24,465,408
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,704,123	704,183	-	-
		33,442,561	30,403,934	15,450,831	24,465,408
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,036,216	29,880,881	15,224,788	25,328,742
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,483,875	786,521	-	-
		30,520,091	30,667,402	15,224,788	25,328,742
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	4.31	4.04	2.10	3.33
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิชิ ยามาโตะ)
 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)
 กรรมการ

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น					กำไรสะสม		รวม
			ส่วนเกินทุน	สำรอง	ผลต่าง	เงินสำรองสำหรับ	ส่วนต่ำกว่าทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
			จากการ	จากการเปลี่ยนแปลง	จากการแปลง	การป้องกัน	จากการรวมธุรกิจภายใต้	ทุนสำรอง	ยังไม่ได้จัดสรร	
			ตราสารหนี้ทรัพย์	มูลค่าสุทธิรวม	งบการเงิน	ความเสี่ยง	การควบคุมเดียวกัน	ตามกฎหมาย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,067,036)	-	208,055	(5,217,755)	7,574,144	126,124,423	265,832,833
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้ทรัพย์	-	-	(453,196)	-	-	-	-	-	453,196	-
เงินปันผลจ่าย	7,23,2	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)
การโอนผลสะสมของการตราสารจากการขายตราสารทุน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	321,539	-	-	-	-	(321,539)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	1,318,743	-	(196,530)	-	-	24,206,529	25,328,742
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	73,557,618	52,878,749	11,321,439	573,246	-	11,525	(5,217,755)	7,574,144	144,210,212	284,909,178
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	73,557,618	52,878,749	11,321,439	573,246	-	11,525	(5,217,755)	7,574,144	144,210,212	284,909,178
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้ทรัพย์	-	-	(248,768)	-	-	-	-	-	248,768	-
เงินปันผลจ่าย	7,23,2	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)
การโอนผลสะสมของการตราสารจากการขายตราสารทุน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	113,707	-	-	-	-	(113,707)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	144,320	(20,255)	(397,779)	-	-	15,498,502	15,224,788
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	73,557,618	52,878,749	11,072,671	831,273	(20,255)	(386,254)	(5,217,755)	7,574,144	153,591,377	293,881,568

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายคนอิจิ ฮามาโมะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,160,131	39,365,835	19,639,694	29,654,840
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	7,014,630	6,345,388	4,091,877	3,880,437
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	43,789,567	45,782,137	19,509,259	18,187,660
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(2,293,357)	4,860,251	(2,293,357)	4,860,251
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	3,002,233	(4,798,960)	3,010,093	(4,697,212)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,290,284)	(1,528,997)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	(2,935,740)	-	6,316,538	1,144,000
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	567,741	185,981	623,549	268,698
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,514,871)	(1,360,795)	(1,387,805)	(1,296,466)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (โอนกลับ)	(33,025)	347,190	87,312	45,500
ขาดทุนจากการซื้อขายของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	324,959	111,287	(87,226)	21,826
ขาดทุนจากการซื้อขายของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	53,143	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายของค่าความนิยม	2,579,840	-	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(85,653)	52,460	41,628	60,244
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(277,150)	175,823	(384,997)	(327,006)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(108,533,394)	(107,893,658)	(56,226,513)	(61,482,761)
เงินสดรับดอกเบี้ย	145,825,075	158,077,686	88,774,813	105,024,411
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(42,746,161)	(48,367,258)	(36,029,555)	(40,310,706)
รายได้จากเงินปันผล	(576,196)	(515,569)	(5,154,028)	(4,054,253)
เงินสดรับเงินปันผล	576,215	515,576	566,083	494,321
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	3,059,744	(1,215,180)	(65,294)	(1,467,986)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,361,545)	(9,451,319)	(4,990,820)	(5,435,690)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	78,252,759	80,741,021	36,041,251	44,570,108

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	33,137,731	31,542,207	28,279,127	32,436,016
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(3,564,632)	(8,592,357)	(4,005,163)	(8,935,043)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	13,183,566	54,547,967	30,127,215	73,415,070
ทรัพย์สินรอการขาย	15,759,620	21,098,076	13,922,567	19,615,135
สินทรัพย์อื่น	(1,982,467)	4,498,912	(2,424,509)	3,235,676
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(78,483,884)	(15,008,784)	(60,036,856)	(9,020,283)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,726,998	(139,188,830)	6,525,854	(130,749,872)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	479,398	83,669	479,044	88,864
หนี้สินอื่น	8,649,019	(7,312,059)	9,705,125	(4,789,732)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	78,158,108	22,409,822	58,613,655	19,865,939
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	65,504,296	63,716,675	51,105,309	48,182,159
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(102,015,780)	(68,463,614)	(86,938,252)	(53,838,180)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	(8,054,592)	(74,060)	(12,266,782)	(5,438,228)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	4,587,963	3,177,091
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	769,191	601,706	72,005	444,549
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,310,884)	(3,216,242)	(1,390,629)	(1,763,289)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,911,496)	(3,267,132)	(2,055,073)	(2,207,015)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(49,019,265)	(10,702,667)	(46,885,459)	(11,442,913)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	6,789,459	25,973,292	-	20,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(32,742,222)	(29,854,124)	(7,001,659)	(18,835,435)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,694,395)	(1,812,888)	(1,090,878)	(1,089,349)
เงินปันผลจ่าย	(6,832,828)	(6,311,685)	(6,252,398)	(6,252,397)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(34,479,986)	(12,005,405)	(14,344,935)	(6,177,181)
รวม	(5,341,143)	(298,250)	(2,616,739)	2,245,845
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(2,430,911)	(409,904)	(20,256)	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(27,672)	(18,998)	(27,672)	(18,997)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(7,799,726)	(727,152)	(2,664,667)	2,226,848
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	49,028,844	49,755,996	27,354,521	25,127,673
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	41,229,118	49,028,844	24,689,854	27,354,521

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิชิ ยามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หมายเหตุข้อ	เรื่อง	หน้า
1.	ข้อมูลทั่วไป	1
2.	เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	6
3.	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ	10
4.	ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ	12
5.	การบริหารความเสี่ยง	41
6.	ประมาณการและข้อสมมติฐาน	64
7.	ข้อมูลเพิ่มเติม	
7.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	68
7.2	การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	70
7.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	74
7.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	75
7.5	อนุพันธ์	76
7.6	เงินลงทุนสุทธิ	91
7.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	94
7.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	101
7.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	108
7.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	112
7.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	114
7.12	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	118
7.13	ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	120
7.14	สินทรัพย์อื่นสุทธิ	123
7.15	เงินรับฝาก	123
7.16	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	124
7.17	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	125
7.18	ประมาณการหนี้สิน	127
7.19	หนี้สินอื่น	130

หมายเหตุข้อ	เรื่อง	หน้า
7.20	เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	131
7.21	การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	132
7.22	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน	135
7.23	ทุนเรือนหุ้น	144
7.24	สินทรัพย์ที่มีการระงับและข้อจำกัด	145
7.25	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	145
7.26	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	146
7.27	ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	157
7.28	หนี้สินตามสัญญาเช่า	157
7.29	ส่วนงานดำเนินงาน	158
7.30	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	160
7.31	รายได้ดอกเบี้ย	162
7.32	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	162
7.33	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	163
7.34	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	163
7.35	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	164
7.36	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	164
7.37	ภาษีเงินได้	165
7.38	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	166
7.39	โครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ “คุณสู้ เราช่วย”	167
7.40	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	168
7.41	การอนุมัติงบการเงิน	168

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทย และในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีบริษัทย่อยและการร่วมค้ารวมจำนวน 31 บริษัท และบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าจำนวน 29 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

- 1.1 บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

- 1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล
- 1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพหรือสินทรัพย์อื่นจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนา หรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.10 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.11 บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

- 1.12 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจร่วมลงทุน
- 1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริการ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ในอัตราร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 196 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อบริการ เชื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ
- 1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริการ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน
- 1.17 Hattha Bank Plc. จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Hattha Bank Tower, Samdech Techo Hun Sen Blvd, Phum Prek Ta Nu, Sangkat Chak Angrae Leu, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการธนาคาร

- 1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับอัตราร้อยละ 100 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย กัมพูชา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Hattha Bank Tower, Samdech Techo Hun Sen Blvd, Phum Prek Ta Nu, Sangkat Chak Angrae Leu, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
- 1.19 บริษัท ดิดล้อย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอริย์ ฮิลล์ ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
- 1.20 บริษัท เงินดิดล้อย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นโดยบริษัท ดิดล้อย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.40 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอริย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท และประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง
- 1.21 บริษัท สมใจ 2559 จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท เงินดิดล้อย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 9.55 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 99/2 ถนนหายโศก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์
- 1.22 บริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิสเชส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.23 บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

- 1.24 บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัส มั่นนิ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริกรานายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.25 SB Finance, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Keyland Arnaiz Building, 849 Antonio Arnaiz Avenue, Legazpi Village, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.26 บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2513 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 17 ห้อง 17-2 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- 1.27 SHBank Finance Company Limited ถือส่วนกองทุนโดยธนาคารในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในประเทศเวียดนาม เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Gelex Building, 52 Le Dai Hanh Street, Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City, Vietnam และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.28 HC Consumer Finance Philippines, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 14, 15 และ 20, Ore Central, 31st Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Fort Bonifacio, Taguig City, NCR, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต
- 1.29 HCPH Financing 1, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจาก ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines เป็น ชั้น 19 Three/NEO, 3rd Avenue corner 30th Street, Bonifacio Global City, Taguig, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์

- 1.30 HCPH Insurance Brokerage, Inc จัดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines เป็น ชั้น 19 Three/NEO, 3rd Avenue corner 30th Street, Bonifacio Global City, Taguig, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันภัย
- 1.31 PT Home Credit Indonesia จัดทะเบียนในประเทศอินโดนีเซีย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Plaza Oleos 8th Floor, Jl. TB Simatupang No. 53A, Kel. Kebagusan, Kec. Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Jakarta, Indonesia. และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธ.ป.ท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ณ หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงเพื่อให้มาตรฐานมีความชัดเจนและมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - การขาดความสามารถในการแลกเปลี่ยน

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ระบุถึงวิธีการประเมินว่าสกุลเงินหนึ่งสามารถแลกเปลี่ยนได้หรือไม่ และวิธีการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนทันที เมื่อสกุลเงินไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้

การแก้ไขเพิ่มเติมระบุว่าสกุลเงินหนึ่งถือว่าสามารถแลกเปลี่ยนเป็นอีกสกุลเงินหนึ่งได้ เมื่อกิจการสามารถได้เงินสดหรือสินทรัพย์อื่นมาภายในกรอบเวลาที่ยินยอมสำหรับความล่าช้าในการบริหารตามปกติ และผ่านตลาดหรือกลไกการแลกเปลี่ยน ซึ่งรายการแลกเปลี่ยนนั้นทำให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่จับบังคับได้

กิจการประเมินว่าสกุลเงินหนึ่งสามารถแลกเปลี่ยนเป็นอีกสกุลเงินหนึ่งได้หรือไม่ ณ วันที่วัดค่า และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุ หากกิจการสามารถได้เงินสดหรือสินทรัพย์อื่นมาไม่มากกว่าจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ ณ วันที่วัดค่าเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุ ถือว่าสกุลเงินนั้นไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินอื่นได้

ในการประเมินว่าสกุลเงินสามารถแลกเปลี่ยนเป็นอีกสกุลเงินหนึ่งได้หรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงความสามารถในการได้มาซึ่งสกุลเงินอื่น มากกว่าความตั้งใจหรือการตัดสินใจที่จะทำเช่นนั้น

เมื่อสกุลเงินไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นอีกสกุลเงินหนึ่งได้ ณ วันที่วัดค่า กิจการต้องประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนทันที ณ วันดังกล่าว วัตถุประสงค์ของกิจการในการประมาณอัตราแลกเปลี่ยนทันทีคือเพื่อสะท้อนอัตราที่รายการแลกเปลี่ยนตามปกติจะเกิดขึ้น ณ วันที่วัดค่าระหว่างผู้เข้าร่วมตลาดภายใต้สภาพเศรษฐกิจที่หาได้ทั่วไป

การแก้ไขเพิ่มเติมไม่ได้ระบุวิธีที่กิจการประมาณอัตราแลกเปลี่ยนทันทีเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์นั้น กิจการสามารถใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่สังเกตได้โดยไม่ต้องปรับปรุงหรือใช้เทคนิคการประเมินอื่น ตัวอย่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่สังเกตได้ รวมถึง

- (1) อัตราแลกเปลี่ยนทันทีเพื่อวัตถุประสงค์หนึ่งที่มีใช้วัตถุประสงค์ที่กิจการประเมินความสามารถแลกเปลี่ยน
- (2) อัตราแลกเปลี่ยนแรกที่กิจการสามารถได้มาของสกุลเงินอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ หลังจากความสามารถแลกเปลี่ยนของสกุลเงินนั้นกลับคืนมา (อัตราแลกเปลี่ยนแรกในภายหลัง)

กิจการที่ใช้เทคนิคการประมาณอื่นอาจใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่สังเกตได้ใด ๆ รวมถึงอัตราจากรายการแลกเปลี่ยนในตลาดหรือกลไกการแลกเปลี่ยนที่ไม่ก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่ใช้บังคับได้ และปรับปรุงอัตรานั้นตามที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น

เมื่อกิจการประมาณอัตราแลกเปลี่ยนทันทีเพราะสกุลเงินหนึ่งไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นอีกสกุลเงินหนึ่งได้ กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลที่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจว่าการที่สกุลเงินไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินอื่นได้ส่งผลกระทบหรือคาดว่าจะส่งผลกระทบอย่างไรต่อผลการดำเนินงานทางการเงินฐานะการเงิน และกระแสเงินสดของกิจการ

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มภาคผนวกซึ่งเป็นส่วนเสริมที่จำเป็นของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติในการใช้ข้อกำหนดจากการแก้ไขเพิ่มเติมนี้ และตัวอย่างประกอบ เพื่อแสดงให้เห็นถึงวิธีการที่กิจการอาจนำข้อกำหนดบางประการไปใช้ในสถานการณ์สมมติโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงที่มีอยู่อย่างจำกัด

นอกจากนี้ ได้แก้ไขเพิ่มเติมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก เนื่องจากการแก้ไขของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 เพื่อให้มีความสอดคล้องกัน สำหรับการประเมินความสามารถในการแลกเปลี่ยน

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาการทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่ หลักในการ ประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2568	2567
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต	ไทย	100.00	100.00
	และสินเชื่อบุคคล			
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต	ไทย	100.00	100.00
	และสินเชื่อบุคคล			
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต	ไทย	100.00	100.00
	และสินเชื่อบุคคล			
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการ ด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	86.86	86.86
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.96	99.96
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	ไทย	99.37	99.37
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิตและ นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00
บริษัท คัดลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾	ถือหุ้นในบริษัทอื่น	ไทย	46.51	-
บริษัท เงินคัดลือ จำกัด (มหาชน) ⁽⁴⁾	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	ไทย	46.23	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ⁽⁵⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ⁽⁶⁾	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	99.99
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	กัมพูชา	100.00	100.00
Hattha Services Company Limited ⁽⁷⁾	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00
SHBank Finance Company Limited ⁽⁸⁾	สินเชื่อบุคคล	เวียดนาม	50.00	50.00
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	ฟิลิปปินส์	75.00	75.00
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	ฟิลิปปินส์	100.00	100.00
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	ฟิลิปปินส์	100.00	100.00
PT Home Credit Indonesia ⁽⁹⁾	สินเชื่อบุคคล	อินโดนีเซีย	80.00	80.00

- (1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- (2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ในอัตราร้อยละ 100
- (3) ธนาคารถือหุ้นใน บริษัท ดิเคส โอเค จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 46.51 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย
- (4) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท ดิเคส โอเค จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 99.40
- (5) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยูธยา แคปปิตอล โอเค จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25
- (6) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99
- (7) ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับในอัตราร้อยละ 100
- (8) ธนาคารถือส่วนของทุนใน SHBank Finance Company Limited ในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย
- (9) ธนาคารมีส่วนถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 89.98

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงข้อกำหนดทางการบัญชี ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

- การจัดประเภทหนี้สินเป็นรายการหมุนเวียนและไม่หมุนเวียน

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการจัดประเภทรายการหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนให้พิจารณากับสิทธิที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งระบุว่าการคาดการณ์ที่กิจการจะใช้สิทธิที่จะเลื่อนการชำระหนี้ออกไปไม่ส่งผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สิน โดยอธิบายเพิ่มเติมถึงสิทธิที่มีอยู่หากกิจการได้ปฏิบัติตามการดำรงสถานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดคำนิยามของ “การชำระ” เพื่อให้ชัดเจนว่าการชำระหมายถึงการโอนเงินสด ตราสารทุน สินทรัพย์อื่นหรือบริการ ไปให้คู่สัญญา

- หนี้สินไม่หมุนเวียนที่ต้องดำรงสถานะ

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้ระบุการดำรงสถานะซึ่งกิจการถูกกำหนดให้ปฏิบัติตามการดำรงสถานะ ณ หรือก่อนวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น ที่ส่งผลให้กิจการใช้สิทธิเลื่อนการชำระหนี้ออกไปอย่างน้อย 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (ดังนั้นจึงต้องพิจารณาในการประเมินการจัดประเภทหนี้สินเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน)

การดำรงสถานะนั้นส่งผลให้สิทธินั้นมียู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานหรือไม่ แม้ว่าการปฏิบัติตามการดำรงสถานะจะถูกประเมินภายหลังรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น (ตัวอย่างเช่น การดำรงสถานะที่อิงกับฐานะการเงินของกิจการ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แต่ถูกประเมินการปฏิบัติตามภายหลังรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น)

ทั้งนี้ กิจการอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจังหวะเวลาในการชำระเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจถึงผลกระทบของหนี้สินที่มีต่อฐานะการเงินของกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 เรื่อง งบกระแสเงินสด และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน - ข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มวัตถุประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 โดยระบุว่ากิจการต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย ที่ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินประเมินผลกระทบของข้อตกลงเหล่านั้นที่มีต่อหนี้สินและกระแสเงินสดของกิจการ นอกจากนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 มีการแก้ไขโดยเพิ่มข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย เป็นตัวอย่างตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะเปิดของกิจการต่อการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ ยังได้อธิบายลักษณะของข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายที่กิจการถูกกำหนดให้แสดงข้อมูล โดยกิจการจะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า - หนี้สินตามสัญญาเช่าในการขายและเช่ากลับคืน

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มข้อกำหนดการวัดมูลค่าภายหลังสำหรับรายการขายและเช่ากลับคืนที่ถือเป็นการขายสินทรัพย์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยให้ผู้ขาย-ผู้เช่าต้องกำหนด “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า” หรือ “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุง” เพื่อให้ผู้ขาย-ผู้เช่าไม่รับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิการใช้ที่ยังคงอยู่กับผู้ขาย-ผู้เช่าภายหลังวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวไม่กระทบต่อกำไรหรือขาดทุนจากการรับรู้โดยผู้ขาย-ผู้เช่าที่เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญาเช่าบางส่วนหรือทั้งหมด หากไม่มีข้อกำหนดใหม่ผู้ขาย-ผู้เช่าอาจรับรู้กำไรจากสิทธิการใช้ที่ยังคงอยู่เท่านั้น เพราะการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (ตัวอย่างเช่น ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า) ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ซึ่งกรณีนี้อาจเป็นกรณีเฉพาะสำหรับการเช่ากลับคืนที่รวมถึงการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

ทั้งนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

4. ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินในระยะเวลาที่ตลาดกำหนดและวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย (“SPPI”) เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้คำนึงว่าจะจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ซึ่งเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ซึ่งเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบฐานะการเงิน ตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งเพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่แรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้านี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการหมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และ ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลับ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลับกันในงบฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลับจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิ หรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกรวบรวมมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วน of เครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดียว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงินและรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกกำหนดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันของสัญญาฟอร์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งถูกแยกจากและไม่รวมในการเลือกกำหนดเครื่องมือทางการเงินให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับบางความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมอยู่ในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมสัมพันธ์ องค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับช่วงเวลาสัมพันธ์ จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนอย่างเป็นระบบและสมเหตุสมผล โดยธนาคารและบริษัทย่อยใช้การตัดจำหน่ายแบบวิธีเส้นตรง จำนวนที่จัดประเภทใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในบรรทัดเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกถอดออกจากส่วนของเจ้าของโดยตรงและรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินที่รับรู้ นอกจากนี้ หากธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุข้อ 7.5 ระบุรายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในบัญชีเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชี
ป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่
ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูก
ปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่
เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือ
ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไร
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ใน
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการ
ที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อ
ความสัมพัทธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพัทธ์ของการป้องกันความเสี่ยง)
ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของควมมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการ
พิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพัทธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ให้
รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิก
การใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของ
การใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่
รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่า
ยุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุน
ตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับ การป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะคงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของผู้ถือหุ้นไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิประกอบด้วย

- 1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- 2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

4.7 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประเมินการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่มีผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อกับลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหมายถึงสินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่าตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการให้การผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตตามคำนิยามของการปฏิบัติหัดสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา

ข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา อาจพิจารณาจากการเกิดขึ้นของเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้โดยไม่มีแนวทางแก้ไข
- การละเมิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การปฏิบัติผิดสัญญา หรือมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลาย

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันสำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่า เพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุน โดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน

ที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผล ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีต และการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลต่อไปนี้อาจนำมาใช้ในการพิจารณาในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่

- การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก หรือ การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในกิจการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามความเหมาะสม
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจจะทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินงานในทางลบของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งกฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกคามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

แม้จะเป็นไปตามที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหากเครื่องมือทางการเงินได้รับการกำหนดให้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ เมื่อสินทรัพย์มีค่าโอกาสการผิดนัดชำระหนี้เทียบเคียงได้กับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยบุคคลภายนอกใน “ระดับน่าลงทุน” ตามคำนิยามที่เข้าใจโดยทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความมีประสิทธิภาพของเกณฑ์ที่ใช้ในการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงตามความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าเกณฑ์ดังกล่าวสามารถระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญก่อนที่จะค้างเกินกำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าเผื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสด ที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์
- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบจำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเผื่อ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

4.8 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาคือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่จัดชั้นเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (Stage 3: Impaired Loan or Non-performing Loan) ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ ในกรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระคืนให้แก่ลูกหนี้จัดชั้น Stage 1 และ Stage 2 ให้พิจารณาว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เชิงป้องกัน (Pre-emptive Debt Restructuring) เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เปลี่ยนสถานะเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ ทั้งนี้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาสามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคารหรือบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้การสนับสนุนจากรัฐบาล หรือ ธปท. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยหากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ไม่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจมีการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม โดยกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นพร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2564 เรื่อง “มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้” ทรัพย์สินที่รับโอนเพื่อชำระหนี้มีเงื่อนไขให้ลูกหนี้มีสิทธิซื้อคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่โอน และลูกหนี้มีสิทธิเข้าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ธนาคารตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงรายการทรัพย์สินที่ได้รับมาเป็นทรัพย์สินรอการขายสอดคล้องกับกรรมสิทธิ์ที่ได้รับ ทรัพย์สินที่ได้รับมีการวัดมูลค่าเช่นเดียวกับทรัพย์สินรอการขายอื่น รายได้ที่ได้รับจากลูกหนี้ธนาคารรับรู้เป็นรายได้อื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	1 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่ายกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือนและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุนซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่
- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับการประกัน ในกรณีที่เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่ โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)

- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใบอนุญาต และเครื่องหมายการค้า คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 2 - 25 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย รัตนยงค์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 3 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่สร้างขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้อย่างแรกหรือเมื่อเริ่มแรกหักด้วย

เงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิม และถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงื่อนไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะ

สะท้อนมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ดอกเบี้ยรวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดไว้รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยด้วย

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงรับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำนาญ

พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อออกจากงาน โดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารและบริษัทย่อยพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำนาญที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำนาญ ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำนาญ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน
ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน
ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไร
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้
ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุน
และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากการ
จ้างนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบฐานะ
การเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน
ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.5 ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึก
เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำ
รายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้า

ได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคุณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้ Pillar Two ตามพระราชกำหนดภาษีส่วนเพิ่ม พ.ศ. 2567 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2567 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

Mitsubishi UFJ Financial Group (กลุ่มบริษัท) อยู่ภายใต้บทบัญญัติแห่ง Pillar Two ภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เนื่องจากมีรายได้

รวมทั้งหมดตามงบการเงินรวมไม่น้อยกว่า 750 ล้านยูโร อย่างน้อยสองรอบระยะเวลาบัญชี ในช่วงสี่รอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้ารอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งกำหนดให้ยกเว้นการรับรู้รายการภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับการ จัดเก็บภาษีเงินได้ส่วนเพิ่มเป็นการชั่วคราว และจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เมื่อเกิดขึ้น

จากการประเมินผลกระทบโดยธนาคาร ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะไม่มีผลกระทบ อย่างมีสาระสำคัญจาก Pillar Two ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายใดๆ เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ Pillar Two ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

4.19.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทาง ภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่าง ชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราว เท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่าง ชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทาง ภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับ รายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตรา ภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่าย ชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายใน สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัท ย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษี เงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

4.22 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มีได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ แยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

กำไรจากการซื้อในราคาต่อรองที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อกิจการ

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของเงินลงทุนในกิจการผู้ถูกซื้อในงบการเงินเฉพาะธนาคาร อย่างไรก็ตาม ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบการเงินรวม

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และกำไรจากการซื้อในราคาต่อรองรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกลำนำรวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกลำนำรวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ส่วนค่า) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อที่มาจากการรวมธุรกิจจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อกิจการ โดยเงินให้สินเชื่อที่ได้มาเป็นสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ถูกพิจารณาเป็น POCI

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับ POCI ที่ได้มาจะถูกสุทธออกจากด้วยมูลค่าของเงินให้สินเชื่อที่ได้มา การวัดมูลค่าภายหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านการเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น POCI หรือไม่ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งมีการติดตามและจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลา ให้อยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี และกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยง ได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขตปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ความสำคัญ และรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขาย และบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้า หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารใช้เครื่องมือ Value-at-Risk (VaR) และจัดทำกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองเป็นประจำ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำ Flash Report เพื่อให้เห็นความสำคัญและแจ้งเตือนให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้น กรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

2. ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว หรือถือจนครบกำหนดอายุ

2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล ส่งผลเชิงลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคารโดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุล และรายการนอกงบดุลเป็นผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- Repricing Risk เกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- Yield Curve Risk เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- Basis Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน

- Option Risk เกิดจาก การที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้วทำให้ปริมาณ หรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options แฝงอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาว ทั้งนี้ ผลกระทบดังกล่าวจะถูกนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

2.2 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงที่รายได้ หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทำให้ฐานะของธนาคารมีมูลค่าลดลง

ธนาคารติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน ในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสมเพียงพอ ที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวนวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่รับผิดชอบ และทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานอย่างน้อยเดือนละครั้ง และฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์จะเป็นผู้ติดตาม และรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคารมีที่มาจากการดำเนินงาน และการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุก และมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

สำหรับการควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR), Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

2) ผลกระทบจากความเสียง

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

ในปี 2568 ธนาคารได้บริหารจัดการสถานะความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอย่างระมัดระวัง อีกทั้ง ได้ติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เป็นดังนี้

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

	หน่วย : ล้านบาท	
	VaR*	
	2568	2567
รวม	965	940
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	46	179
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	949	933
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	-	-

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

	หน่วย : ล้านบาท	
	ประมาณการผลกระทบต่อ กำไร (ขาดทุน)	
	2568	2567
อัตราดอกเบี้ย		
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	(122.2)	(55.8)
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี		
อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลากว่า 1 ปี	(53.2)	(28.9)
อัตราแลกเปลี่ยน		
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ		
ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	10.3	13.0
ตราสารทุน		
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นดังนี้

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*

(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท			
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
บาท	(35)	223	(369)	(12)
ดอลลาร์สหรัฐ	32	50	110	153
สกุลเงินอื่น ๆ	(118)	(267)	(177)	(343)
ผลกระทบโดยรวม	(121)	6	(436)	(202)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				
ในอีก 12 เดือนข้างหน้า	(0.11%)	0.01%	(0.90%)	(0.37%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*

(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท			
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
บาท	(10,282)	(8,153)	(9,716)	(7,587)
ดอลลาร์สหรัฐ	(258)	(152)	(63)	(41)
สกุลเงินอื่น ๆ	(319)	(261)	15	19
ผลกระทบโดยรวม	(10,859)	(8,566)	(9,764)	(7,609)
% ของเงินกองทุน	(2.52%)	(2.07%)	(2.90%)	(2.40%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม							
2568							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	409,247	3,620	981	-	-	19,725	433,573
เงินลงทุนสุทธิ	32,321	30,579	99,524	1,125	-	11,187	174,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	960,282	232,079	537,621	34,453	73,713	90,500	1,928,648
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,221,868	363,022	94,447	282	-	55,709	1,735,328
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	124,220	55,106	46,513	190	-	3,692	229,721
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	17,322	29,336	72,068	509	-	(586)	118,649
หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม							
2567							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	400,213	10,123	3,251	1,044	-	55,559	470,190
เงินลงทุนสุทธิ	21,445	25,993	80,787	650	-	8,816	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	991,915	238,320	469,985	31,043	73,666	90,940	1,895,869
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,234,972	456,050	74,969	304	-	55,934	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	108,036	37,367	35,813	1,307	-	4,065	186,588
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	7,704	8,767	83,605	238	-	6	100,320

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2568							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	399,698	4,787	284	190	-	12,205	417,164
เงินลงทุนสุทธิ	28,564	30,579	99,050	1,125	-	8,989	168,307
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	928,846	146,643	423,990	25,702	53,067	4,328	1,582,576
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,232,386	353,254	92,879	-	-	57,363	1,735,882
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	105,176	11,741	26,235	190	-	3,561	146,903
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	10,211	15,000	47,000	-	-	1	72,212

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2567							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	395,324	10,737	3,455	306	-	41,850	451,672
เงินลงทุนสุทธิ	18,056	25,993	80,787	650	-	6,876	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	973,913	180,184	406,293	28,005	49,406	4,379	1,642,180
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,233,248	443,020	71,549	-	-	56,518	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	96,630	8,231	33,021	306	-	4,123	142,311
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	5,379	4,002	70,000	-	-	1	79,382

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) ลักษณะความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สิน และภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่ สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยง และการบริหารจัดการที่เหมาะสม ภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจหรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารสภาพคล่องแบบกระจายอำนาจ (Decentralized) ซึ่งหมายถึง ทุกบริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทาง วางแผน และดำเนินการบริหารสภาพคล่อง และจัดหาแหล่งเงินทุนด้วยตนเอง โดยการบริหารสภาพคล่องของบริษัทต่างๆ ในกลุ่มธุรกิจ ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และระเบียบปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลโครงสร้างการบริหาร และบทบาทและหน้าที่ ที่มีความเหมาะสมกับประเทศที่ประกอบธุรกิจ กฎเกณฑ์ของทางการในแต่ละประเทศ ลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท รวมถึงสถานะตลาด และการแข่งขัน ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการติดตามเพื่อให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจมีการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานที่กำหนด รวมถึง พิจารณาการสนับสนุนสภาพคล่องให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจโดยคำนึงความมั่นคงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงศรีฯ โดยรวมเป็นสำคัญ

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ และวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่อง ที่มีความรุนแรง เพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

ในส่วน of ความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกัน of กระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้า และแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

2) ผลกระทบจากความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

งบการเงินรวม							หน่วย : ล้านบาท
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	2568		ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้วย คุณภาพ	รวม
			มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	25,949	-	-	-	-	-	25,949
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	95,931	327,958	6,937	2,567	180	-	433,573
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	28	301	13,568	-	-	13,897
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,357	5,285	5,735	-	-	22,377
เงินลงทุนสุทธิ	-	63,398	100,897	2,532	7,909	-	174,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	75,354	721,752	799,620	251,805	6,404	73,713	1,928,648
รวม	197,234	1,124,493	913,040	276,207	14,493	73,713	2,599,180
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	915,683	701,221	118,142	282	-	-	1,735,328
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	20,229	124,476	75,916	9,100	-	-	229,721
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,636	-	-	-	-	-	4,636
หนี้สินอนุพันธ์	-	11,686	6,928	7,652	-	-	26,266
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	36,659	30,068	51,922	-	-	118,649
รวม	940,548	874,042	231,054	68,956	-	-	2,114,600
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(743,314)	250,451	681,986	207,251	14,493	73,713	484,580

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
	2567						
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้วย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	28,701	-	-	-	-	-	28,701
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	80,427	378,642	6,451	4,519	151	-	470,190
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	6	1,547	8,780	-	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,003	5,029	6,735	-	-	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	-	39,421	89,275	2,062	6,933	-	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70,312	713,499	740,188	289,695	8,509	73,666	1,895,869
รวม	179,440	1,147,571	842,490	311,791	15,593	73,666	2,570,551
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	900,389	823,255	98,281	304	-	-	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	23,430	97,412	50,844	14,902	-	-	186,588
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,310	-	-	-	-	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	-	13,867	3,981	8,736	-	-	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	14,098	33,984	52,238	-	-	100,320
รวม	928,129	948,632	187,090	76,180	-	-	2,140,031
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(748,689)	198,939	655,400	235,611	15,593	73,666	430,520

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
			2568				
	เมื่อ	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	มากกว่า	ไม่มี	สินเชื่อ	รวม
	ทวงถาม		แต่ไม่เกิน	5 ปี	กำหนด	ด้อย	
			5 ปี		ระยะเวลา	คุณภาพ	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	24,690	-	-	-	-	-	24,690
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	84,679	325,823	6,238	244	180	-	417,164
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	28	301	12,827	-	-	13,156
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,247	5,332	5,764	-	-	22,343
เงินลงทุนสุทธิ	-	59,641	99,660	1,124	7,882	-	168,307
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	88,589	526,318	668,686	245,916	-	53,067	1,582,576
รวม	197,958	923,057	780,217	265,875	8,062	53,067	2,228,236
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	927,975	691,334	116,573	-	-	-	1,735,882
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	24,030	83,815	38,868	190	-	-	146,903
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,635	-	-	-	-	-	4,635
หนี้สินอนุพันธ์	-	11,710	6,779	7,677	-	-	26,166
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	15,212	5,000	52,000	-	-	72,212
รวม	956,640	802,071	167,220	59,867	-	-	1,985,798
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(758,682)	120,986	612,997	206,008	8,062	53,067	242,438

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
			2567				
	เมื่อ	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	มากกว่า	ไม่มี	สินเชื่อ	รวม
	ทวงถาม		แต่ไม่เกิน	5 ปี	กำหนด	ด้อย	
			5 ปี		ระยะเวลา	คุณภาพ	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,355	-	-	-	-	-	27,355
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	64,486	380,073	6,654	308	151	-	451,672
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	6	1,547	8,033	-	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	15,939	5,193	6,782	-	-	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	-	36,032	88,775	647	6,908	-	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	87,109	564,470	655,367	285,828	-	49,406	1,642,180
รวม	178,950	996,520	757,536	301,598	7,059	49,406	2,291,069
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	907,939	801,536	94,860	-	-	-	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	20,058	70,233	38,119	13,901	-	-	142,311
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,310	-	-	-	-	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	-	13,898	4,203	8,778	-	-	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	7,003	20,379	52,000	-	-	79,382
รวม	932,307	892,670	157,561	74,679	-	-	2,057,217
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(753,357)	103,850	599,975	226,919	7,059	49,406	233,852

3) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด บนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2568
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นงวดในงบการเงิน ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2569)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบฐานะการเงิน โดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกค้าหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิวน้ำชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้านิติบุคคลราย ฅ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้านิติบุคคลที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่

ทั้งนี้ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	644,289	6,264	-	626,066	3,417	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	181,656	65,076	-	221,829	84,819	-
ระดับความเสี่ยงสูง	3	1,316	25,483	-	89	21,994
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	825,948	72,656	25,483	847,895	88,325	21,994
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	8,331	6,088	11,393	7,593	6,564	10,019

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	มูลค่าตาม	ผลขาดทุน	มูลค่า	มูลค่าตาม	ผลขาดทุน	มูลค่า
	บัญชี	ด้านเครดิต	หลัก	บัญชี	ด้านเครดิต	หลัก
	ขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ประกัน*	ขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ประกัน*
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	2,583	1,576	1,001	3,827	1,274	2,587
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	22,900	9,817	16,286	18,167	8,745	12,230

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและการผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้าย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้าย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้าย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสินเชื่อ	งบการเงินรวม						
	2568				2567		
	การจัดชั้นหนี้				การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	POCI	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
สินเชื่อ Business Banking	27,106	3,558	5,213	-	30,587	3,847	5,180
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	189,589	14,966	18,819	-	209,588	13,989	16,771
สินเชื่อบุคคล	12,765	1,685	911	-	12,996	1,702	978
กลุ่มธุรกิจ Auto	312,169	63,914	7,193	-	329,265	64,375	9,148
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	124,592	2,862	5,954	-	121,767	3,283	6,196
อื่น ๆ*	184,003	27,302	15,638	547	95,516	5,939	19,147
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	850,224	114,287	53,728	547	799,719	93,135	57,420
ผลขาดทุนด้านเครดิต							
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	25,080	14,464	26,355	-	23,489	14,050	27,138

* บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย: ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	มูลค่า	ผลขาดทุน	มูลค่า	มูลค่า	ผลขาดทุน	มูลค่า
	ตามบัญชี ขั้นต้น	ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	หลัก ประกัน*	ตามบัญชี ขั้นต้น	ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	หลัก ประกัน*
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อ Business Banking	5,213	1,907	3,887	5,180	1,965	3,702
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	18,819	7,795	11,546	16,771	6,496	10,328
สินเชื่อบุคคล	911	869	-	978	923	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	7,193	5,025	-	9,148	5,757	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	5,954	3,883	-	6,196	4,008	-
อื่น ๆ**	15,638	6,876	76	19,147	7,989	56
POCI						
อื่น ๆ**	547	-	-	-	-	-

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) “Probability of Default” (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ “Exposure at Default” (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ “Loss Given Default” (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้อัตรา TFRS 9

(1) Probability of Default

ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยง

จะถูกรวบรวมตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุดและข้อมูลการผิณัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default

Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิณัดชำระ

(3) Loss Given Default

Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิณัดชำระ โดยแสดงเป็นอัตราร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยงโดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward-looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ Lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ Base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากวิจารณญาณของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward-looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือ สถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์ สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ และพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะ

วิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระเพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหา จากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้อมั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

Basel III

รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม

2568

2567

เงินกองทุนชั้นที่ 1

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

73,558

73,558

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

52,879

52,879

ทุนสำรองตามกฎหมาย

7,574

7,574

กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร

277,339

253,633

องค์ประกอบอื่นของผู้เป็นเจ้าของ

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

7,577

10,058

รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ

(6,179)

(6,179)

รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

(57,451)

(54,150)

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

355,297

337,373

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

3,754

3,347

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1

359,051

340,720

เงินกองทุนชั้นที่ 2

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

52,000

52,000

เงินสำรองทั่วไป

19,807

20,157

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

513

509

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2

72,320

72,666

รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย

431,371

413,386

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

ขั้นต่ำตามที่

รพท. กำหนด

Basel III

รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม

2568

2567

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

8.00

18.80

17.79

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

9.50

19.00

17.96

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

12.00

22.83

21.79

เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับ

การให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)

431,371

413,386

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วน

เพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

22.83

21.79

หน่วย : ล้านบาท

Basel III

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2568 2567

เงินกองทุนชั้นที่ 1

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

73,558 73,558

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

52,879 52,879

ทุนสำรองตามกฎหมาย

7,574 7,574

กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร

150,802 132,025

องค์ประกอบอื่นของผู้เป็นเจ้าของ

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

11,866 11,884

รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ

(5,218) (5,218)

รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

(24,515) (24,989)

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

266,946 247,713

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

na. na.

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1

266,946 247,713

เงินกองทุนชั้นที่ 2

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

52,000 52,000

เงินสำรองทั่วไป

17,653 17,918

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2

69,653 69,918

รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย

336,599 317,631

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

ชั้นต่ำตามที่

รพท. กำหนด

Basel III

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2568 2567

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

8.00 16.41 15.11

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

9.50 16.41 15.11

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

12.00 20.69 19.38

เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับ

การให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)

336,599 317,631

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วน

เพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

20.69 19.38

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	31 ตุลาคม 2568
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2568

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2569 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประเมินการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่ม เครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อย่างเหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนหรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุโมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวหลักคั่นที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระเงินคืนและยกเลิกภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลขาดทุนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวขยายเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท และการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์

เมื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผล และประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการ เคลื่อนไหวในอนาคตของตัวหลักด้านทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวหลักด้าน กับแต่ละรายการ ในการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายใน จะใช้ในการสร้างสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปร ทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมกับตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้ รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของ ผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและ บริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ ‘สถานการณ์ ปกติ’ กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุ และจัดทำตัวหลักด้านที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของ เครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้น หรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา คือประมาณการของโอกาสที่จะ ปฏิบัติผิดสัญญาตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของ สถานะในอนาคต

อัตราร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา เป็นการประมาณการของผล ขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดสัญญา โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญา ที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกัน และการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารและบริษัทย่อยประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมทำงาน

บริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการทำงาน ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย สำหรับ บริษัท โลตัสส์ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีบริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance, Inc. โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการทำงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

บริษัท สมใจ 2559 จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท เงินดีดล้อ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 9.55 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการทำงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	1,163	2,852	180	1,648
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร				
โอนเข้ากำไรสะสม	(300)	(364)	(300)	(364)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	14,830	19,976	12,630	18,536
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	61	387	61	387
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3	-	-	-

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ยอดต้นปี	103,252	107,679	82,036	81,278
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อกิจการ	44,665	-	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,647)	(5,694)	(8,093)	75
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,374	1,447	697	751
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	347	(180)	(239)	(68)
ยอดปลายปี	<u>121,991</u>	<u>103,252</u>	<u>74,401</u>	<u>82,036</u>

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้น ถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2568						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	25,949	-	25,949
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	433,573	-	433,573
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,897	-	-	-	-	13,897
สินทรัพย์อนุพันธ์	22,242	-	-	-	135	22,377
เงินลงทุนสุทธิ	-	120,978	10,080	43,678	-	174,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	22,735	-	1,828,427	-	1,851,162
อื่น ๆ	26	549	-	1,759	-	2,334
รวม	36,165	144,262	10,080	2,333,386	135	2,524,028
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,735,328	-	1,735,328
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	229,721	-	229,721
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,636	-	4,636
หนี้สินอนุพันธ์	25,279	-	-	-	987	26,266
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	118,649	-	118,649
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,727	-	1,727
อื่น ๆ	-	-	-	5,512	-	5,512
รวม	25,279	-	-	2,095,573	987	2,121,839

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2567						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	28,701	-	28,701
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	470,190	-	470,190
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	-	-	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,110	-	-	-	657	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	-	104,256	8,848	24,587	-	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	20,201	-	1,799,434	-	1,819,635
อื่น ๆ	4	338	-	1,897	-	2,239
รวม	37,447	124,795	8,848	2,324,809	657	2,496,556
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,822,229	-	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	186,588	-	186,588
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,310	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	26,205	-	-	-	379	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	100,320	-	100,320
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,816	-	1,816
อื่น ๆ	-	-	-	7,254	-	7,254
รวม	26,205	-	-	2,122,517	379	2,149,101

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2568						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	24,690	-	24,690
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	417,164	-	417,164
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,156	-	-	-	-	13,156
สินทรัพย์อนุพันธ์	22,273	-	-	-	70	22,343
เงินลงทุนสุทธิ	-	120,978	7,882	39,447	-	168,307
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,524,556	-	1,524,556
อื่น ๆ	26	549	-	1,348	-	1,923
รวม	35,455	121,527	7,882	2,007,205	70	2,172,139
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,735,882	-	1,735,882
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	146,903	-	146,903
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,635	-	4,635
หนี้สินอนุพันธ์	25,202	-	-	-	964	26,166
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	72,212	-	72,212
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,097	-	1,097
อื่น ๆ	-	-	-	4,367	-	4,367
รวม	25,202	-	-	1,965,096	964	1,991,262

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2567						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,355	-	27,355
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	451,672	-	451,672
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	-	-	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,349	-	-	-	565	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	-	104,256	6,908	21,198	-	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,588,341	-	1,588,341
อื่น ๆ	4	338	-	1,443	-	1,785
รวม	36,939	104,594	6,908	2,090,009	565	2,239,015
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,804,335	-	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	142,311	-	142,311
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,310	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	26,691	-	-	-	188	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	79,382	-	79,382
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,370	-	1,370
อื่น ๆ	-	-	-	5,724	-	5,724
รวม	26,691	-	-	2,037,432	188	2,064,311

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	211,876	274,010	211,876	274,010
ธนาคารพาณิชย์	61,560	51,127	57,706	48,473
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	22,010	23,255	22,010	23,255
สถาบันการเงินอื่น	40,433	45,300	40,430	47,817
รวม	335,879	393,692	332,022	393,555
<u>บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง</u>				
กำหนดชำระ	143	284	143	313
<u>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</u>	(90)	(75)	(90)	(83)
รวมในประเทศ	335,932	393,901	332,075	393,785
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	34,008	35,439	27,220	20,731
เงินเยน	55,186	30,191	55,184	30,191
เงินยูโร	705	4,639	675	4,609
เงินสกุลอื่น	7,612	6,027	1,870	2,386
รวม	97,511	76,296	84,949	57,917
<u>บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง</u>				
กำหนดชำระ	196	42	193	4
<u>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</u>	(66)	(49)	(53)	(34)
รวมต่างประเทศ	97,641	76,289	85,089	57,887
รวมในประเทศและต่างประเทศ	433,573	470,190	417,164	451,672

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,882	2,483	1,882	2,483
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,680	-	3,674	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	89	123	-	-
รวม	5,651	2,606	5,556	2,483
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,662	7,153	7,600	7,103
- เงินลงทุนในตราสารทุน	584	574	-	-
รวม	13,897	10,333	13,156	9,586

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนรวมถึงเงินลงทุนในกองทุน Private Equity Trust โดยบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจร่วมลงทุน (Venture Capital) จำนวน 584 ล้านบาท และ 574 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทย่อยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 18.57 นอกจากนี้ บริษัทย่อยบริหารและควบคุมเงินลงทุนดังกล่าวด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมเช่นเดียวกัน

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2568		จำนวนเงินตามสัญญา	2567		จำนวนเงินตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน		มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	14,149	13,439	1,180,629	17,716	15,812	1,057,534
อัตราดอกเบี้ย	7,658	7,196	494,408	8,270	7,576	509,525
อื่น ๆ						
ตราสารหนี้	51	18	4,463	-	-	-
ตราสารทุน	8	4	222	7	-	151
รวม	21,866	20,657	1,679,722	25,993	23,388	1,567,210

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568		จำนวนเงินตามสัญญา	2567		จำนวนเงินตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน		มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	14,131	13,480	1,180,971	17,826	15,972	1,059,994
อัตราดอกเบี้ย	7,779	7,300	506,013	8,534	7,908	526,799
ตราสารหนี้	51	18	4,463	-	-	-
รวม	21,961	20,798	1,691,447	26,360	23,880	1,586,793

7.5.2 อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม

มูลค่าสุทธิธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2568			2567		
	มูลค่าสุทธิธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าสุทธิธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	31	-	2,716	49	-	4,228
รวม	31	-	2,716	49	-	4,228

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรมที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2568			มูลค่าเงินสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม
			การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	จำนวนสะสมของการปรับปรุงการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรมสำหรับเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,736	-	31	-	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2567					
การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่าสุทธิธรรม	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	จำนวนสะสมของ การปรับปรุง การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่าสุทธิธรรม สำหรับเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ซึ่งรวมอยู่ในมูลค่า ตามบัญชีของ รายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในมูลค่าสุทธิธรรม
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,242	-	49	-

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ
แยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง
ในมูลค่าสุทธิธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม		
	2568	2567
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม		
ยอดคงเหลือต้นปี	5	(10)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(53)	26
ตัดจำหน่าย/โอนย้ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	32	-
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5	(6)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ตัดจำหน่าย/โอนย้าย	4	(5)
ยอดคงเหลือปลายปี	(7)	5

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	313	4,584	29,573	991	2,817	27,957
อัตราดอกเบี้ย	32	38	5,016	76	-	2,175
รวม	345	4,622	34,589	1,067	2,817	30,132

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	312	4,404	27,039	989	2,811	27,039
รวม	312	4,404	27,039	989	2,811	27,039

อนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่ง
เข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ
2567 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	4,680	1	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(226)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		2,610	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตรา ดอกเบี้ย	19,581	312	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(2,053)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		1,803	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	4,258	32	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(79)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย		37	หนี้สิน อนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2567			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	5,007	2	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(594)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		2,389	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตรา ดอกเบี้ย	21,072	989	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(342)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		427	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	1,088	76	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(69)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย						

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2568			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	3,838	2,601	หนี้สิน อนุพันธ์	(218)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	19,581	312	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(2,053)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		1,803	หนี้สิน อนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2567			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	4,091	2,383	หนี้สิน อนุพันธ์	(590)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,072	989	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(342)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		427	หนี้สิน อนุพันธ์			

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะ เปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจาก สกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม		
			2568	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
			การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,838	(218)	(210)	1
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	19,581	(2,048)	(2,026)	(21)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,258	-	(35)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,548	-	(25)	-

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม		มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
			2567			
			การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิของหนี้สิน เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,091	(590)	(563)	(18)	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,072	(341)	(568)	234	
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	1,088	-	(67)	-	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	916	-	4	-	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2568					
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,838	(218)	(210)	1
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	19,581	(2,048)	(2,026)	(21)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2567					
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,091	(590)	(563)	(18)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,072	(341)	(568)	234

มูลค่าที่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2568						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสดังกล่าว	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสดังกล่าว	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแสด เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการใน งบกำไรขาดทุน ที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(210)	(8)	-	(246)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(2,051)	(26)	(1)	(1,519)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	(35)	-	-	(10)	-	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2567						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการใน งบกำไรขาดทุน ที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(563)	(27)	-	(506)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(564)	229	(3)	(162)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	(67)	-	(3)	(34)	-	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2568						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการใน งบกำไรขาดทุน ที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(210)	(8)	-	(246)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(2,026)	(26)	(1)	(1,513)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2567						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการใน งบกำไรขาดทุน ที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(563)	(27)	-	(506)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(568)	229	(3)	(163)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของ
แยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง
ในกระแสดำเนินการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสดำเนินการ	2568	2567
ยอดคงเหลือต้นปี	16	227
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสดำเนินการของความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		
สกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน		
ต่างประเทศ	3	1
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา		
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(2,296)	(1,194)
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(20)	216
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	1,775	702
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	141	64
ยอดคงเหลือปลายปี	(373)	16

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสดำเนินการ	2568	2567
ยอดคงเหลือต้นปี	12	208
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา		
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(2,236)	(1,131)
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(20)	216
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	1,759	669
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	99	50
ยอดคงเหลือปลายปี	(386)	12

7.5.2.3 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์		จำนวนเงินตามสัญญา	การปรับบัญชีตามเกณฑ์		จำนวนเงินตามสัญญา
	คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน		คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	124	964	79,442	631	231	44,190
อัตราดอกเบี้ย	11	23	5,462	27	148	8,913
รวม	135	987	84,904	658	379	53,103

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์		จำนวนเงินตามสัญญา	การปรับบัญชีตามเกณฑ์		จำนวนเงินตามสัญญา
	คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน		คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	70	964	78,179	565	188	42,151
อัตราดอกเบี้ย	-	-	100	-	-	-
รวม	70	964	78,279	565	188	42,151

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	43,212		24,080	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	474		510	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8)		(3)	
รวม	43,678		24,587	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	105,484		86,061	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,494		18,195	
รวม	120,978		104,256	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,442	333	6,428	324
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	1,402	70	1,347	166
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	758	-	681	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	478	5	392	4
รวม	10,080	408	8,848	494
รวมเงินลงทุนสุทธิ	174,736		137,691	

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2568		2567	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	39,455		21,201	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8)		(3)	
รวม	39,447		21,198	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	105,484		86,061	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,494		18,195	
รวม	120,978		104,256	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,442	333	6,428	324
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดใน				
ประเทศ	437	69	477	166
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	3	-	3	-
รวม	7,882	402	6,908	490
รวมเงินลงทุนสุทธิ	168,307		132,362	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568					สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
เงินลงทุนในตราสารทุน ที่ถูกตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มี การตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัด รายการ	เหตุผลใน การตัด รายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มี การตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัด รายการ	เหตุผลใน การตัด รายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความ ต้องการของตลาด								
ในประเทศ	1,984	14	(668)	ขาย	863	5	(402)	ขาย
ตราสารทุนในความ ต้องการของตลาด				รวบรวม				
ในประเทศ	1,367	148	518	กิจการ	-	-	-	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ ในความต้องการ ของตลาดใน ประเทศ	9	2	8	ขาย	-	-	-	-
รวม	<u>3,360</u>	<u>164</u>	<u>(142)</u>		<u>863</u>	<u>5</u>	<u>(402)</u>	

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม		
					2568		
					เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	1,970	-
บริษัท โลตัส ม้านี่เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,890	-
บริษัท โลตัส โลฟ แอสเซิรันส์							
โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	173	-
บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นส์	นายหน้าประกัน						
โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	วินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	262	-
บริษัท สมใจ 2559 จำกัด ⁽³⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ						
	รถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	154	9.55	213	230	-
เงินลงทุนในการร่วมค้า					3,176	7,525	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(140)	(140)	-
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ					3,036	7,385	-

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อุตสาหกรรม แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท เงินดีดล จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม		
					2567		
					เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินดีดล จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท						
	นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,780	30.00	2,520	11,636	610 ⁽³⁾
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	1,990	-
บริษัท โลตัส ม้านี่เซอร์วิส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,712	-
บริษัท โลตัส โลฟ แอสเซิรันส์							
โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	152	-
บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นส์	นายหน้าประกัน						
โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	วินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	252	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	18,742	610

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อุตสาหกรรม แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด

(3) ในปี 2567 ธนาคารได้รับเงินปันผลเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 31.2 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีดล จำกัด (มหาชน)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย : ล้านบาท
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	2568	เงินปันผลรับ	
					เงินลงทุน		
					(วิธีราคาทุน)		
บริษัทย่อย							
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	2,273	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	4,958	100.00	5,081	1,501	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-	
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	356	
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	5,550	99.96	5,697	-	
บริษัทพัฒนาสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	หุ้นสามัญ	2,150	99.37	5,437	-	
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-	
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-	
บริษัท คัดลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	ถือหุ้นในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	10,715	46.51	10,678	458	
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	7,144	100.00	12,321	-	
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนลงทุน	1,471	50.00	1,812	-	
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	62	75.00	173	-	
		หุ้นบุริมสิทธิ	4,508		12,993	-	
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25	100.00	97	-	
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-	
PT Home Credit Indonesia ⁽³⁾	สินเชื่อบุคคล	หุ้นบุริมสิทธิ	1,424	80.00	7,905	-	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					114,935	4,588	
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า					116,858	4,588	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(16,176)	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ					100,682	4,588	

(1) ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) ในเดือนพฤษภาคม 2568 ธนาคารได้แลกเปลี่ยนหุ้นสามัญที่ธนาคารถืออยู่ใน บริษัท เงินคัดลือ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท คัดลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และในเดือนสิงหาคม 2568 ธนาคารได้มีการซื้อหุ้นสามัญในบริษัท คัดลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 16.33 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 46.51

(3) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่ร้อยละ 89.98

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2567						
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	1,660
บริษัท อยุธา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	3,458	100.00	3,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	353
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	5,550	99.96	5,697	-
บริษัท พัฒนาสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	หุ้นสามัญ	2,150	99.37	5,437	937
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนของทุน	1,471	50.00	1,812	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นบุริมสิทธิ	62 4,508	75.00	173	-
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25		97	-
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-
PT Home Credit Indonesia ⁽²⁾	สินเชื่อบุคคล	หุ้นบุริมสิทธิ	1,424	80.00	7,905	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					100,148	2,950
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,780	30.00	2,520	610 ⁽³⁾
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและ การร่วมค้า					104,591	3,560
หัก ค่าเผื่อการค้ำชดเชย					(9,725)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					94,866	3,560

(1) ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการ
ครอบครองที่ร้อยละ 89.98

(3) ในปี 2567 ธนาคารได้รับเงินปันผลเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 31.2 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมและการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของบริษัทร่วมและการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	2568		2567	
	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม
บริษัทร่วม ⁽¹⁾	3,213	3,168	4,230	4,156
การร่วมค้า	665	416	553	403

⁽¹⁾ ในปี 2568 บริษัทเงินคดล้อ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทร่วมของธนาคารก่อนธนาคารจะทำการเข้าลงทุนเพิ่มเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2568

การแลกเปลี่ยนหุ้นสามัญที่ธนาคารถืออยู่ในบริษัท เงินคดล้อ จำกัด (มหาชน) กับหุ้นของบริษัท คิตตี้ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เงินคดล้อ จำกัด (มหาชน) (“คิตตี้”) ได้มีมติอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการของคิตตี้

ภายหลังจากที่แผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการได้รับอนุมัติในเบื้องต้นจาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงการที่บริษัท คิตตี้ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“คิตตี้โฮลดิ้งส์”) ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่แล้ว ให้คิตตี้ดำเนินการให้ คิตตี้โฮลดิ้งส์ทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของคิตตี้จากผู้ถือหุ้นของคิตตี้ โดยการออก และเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของคิตตี้โฮลดิ้งส์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของ คิตตี้ ในอัตราการแลกหลักทรัพย์เท่ากับ 1 หุ้นสามัญของคิตตี้ต่อ 1 หุ้นสามัญของคิตตี้โฮลดิ้งส์ และภายหลังจากการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของคิตตี้เสร็จสิ้น หลักทรัพย์ของคิตตี้โฮลดิ้งส์จะเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแทนหลักทรัพย์ของคิตตี้ ซึ่งจะถูกเพิกถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกัน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้อนุมัติคำขออนุญาตเสนอขาย หลักทรัพย์ที่ออกใหม่พร้อมกับการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์เดิมของคิตตี้โฮลดิ้งส์แล้ว และ ธนาคารได้รับอนุญาตในการตอบรับคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของคิตตี้โฮลดิ้งส์ จากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

ในเดือนพฤษภาคม 2568 ธนาคารได้รับหุ้นสามัญของ คิตตี้โฮลดิ้งส์ จำนวน 874,078,998 หุ้น ที่ธนาคารดำเนินการแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญที่ธนาคารถืออยู่ในคิตตี้เรียบร้อยแล้ว

การเข้าลงทุนเพิ่มในบริษัท คิตลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2568 ธนาคารได้ดำเนินการซื้อและรับโอนหุ้นสามัญในบริษัท คิตลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“คิตลือโฮลดิ้งส์”) จำนวน 472,914,456 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 8,158 ล้านบาท จาก Siam Asia Credit Access Pte. Ltd. คิดเป็นร้อยละ 16.33 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ คิตลือโฮลดิ้งส์ ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 46.51 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นคิตลือโฮลดิ้งส์ จึงเปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและรับโอนหุ้นของคิตลือ จำนวน 33 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ได้มาซึ่งอำนาจควบคุม (วันซื้อธุรกิจ) ได้เสร็จสิ้นแล้ว มีรายละเอียด ดังนี้

งบการเงินรวม

	หน่วย : ล้านบาท
	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์	
เงินสด	103
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7,668
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	103,285
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,744
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	4,194
อื่น ๆ	2,018
รวมสินทรัพย์	119,012
หนี้สิน	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	32,349
เงินกู้ยืม	44,225
อื่น ๆ	5,076
รวมหนี้สิน	81,650
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	37,362

หน่วย : ล้านบาท
มูลค่ายุติธรรม

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ณ วันซื้อกิจการ	8,158
มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อของส่วนได้เสียในดีคัลล์ โฮลดิ้งส์ ซึ่งธนาคารถืออยู่ก่อนวันที่ซื้อ	15,384
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม*	20,085
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	(37,362)
ค่าความนิยม	<u>6,265</u>

* ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมอิงตามสัดส่วนของส่วนได้เสียของสินทรัพย์และหนี้สินที่รับรู้แล้วของดีคัลล์ โฮลดิ้งส์

การวัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมใหม่ของส่วนได้เสียในดีคัลล์ โฮลดิ้งส์ ซึ่งธนาคารถืออยู่ก่อนวันที่ซื้อ จำนวนเงิน 2,801 ล้านบาท ได้รับรู้เป็น กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนสุทธิในงบการเงินรวม

รายได้และกำไรสุทธิสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2568 (วันซื้อธุรกิจ) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ของดีคัลล์โฮลดิ้งส์ มีจำนวน 8,653 ล้านบาท และ 1,750 ล้านบาท ตามลำดับ

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	26	47
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5	6
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23)	(13)
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(13)	(42)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	12	2
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	3	(19)
ประมาณการหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น	-	23
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(26)	(22)
เงินสดรับดอกเบี้ย	23	32
รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(17)	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(3)	(23)
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(13)	(9)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(1)	62
ทรัพย์สินรอการขาย	17	89
สินทรัพย์อื่น	2	2
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
ประมาณการหนี้สิน	(9)	(5)
หนี้สินอื่น	(3)	(7)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(7)	132
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่า	(5)	(6)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5)	(6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(12)	126
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	3,109	2,983
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,097	3,109

7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินเบิกเกินบัญชี	60,483	64,067	59,954	64,027
เงินให้กู้ยืม	1,033,032	987,396	841,316	871,163
ตั๋วเงิน	331,706	331,971	344,963	348,903
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	382,468	393,147	331,862	353,167
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	2,673	3,304	964	1,170
ลูกหนี้บัตรเครดิต	84,247	84,217	-	-
อื่น ๆ	12,100	12,192	3,517	3,750
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,906,709	1,876,294	1,582,576	1,642,180
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	13,429	11,993	6,796	6,943
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,920,138	1,888,287	1,589,372	1,649,123
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(91,711)	(88,853)	(64,816)	(60,782)
รวมเงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,828,427	1,799,434	1,524,556	1,588,341
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินให้กู้ยืม	21,939	19,575	-	-
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	796	626	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	22,735	20,201	-	-
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	22,735	20,201	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,851,162	1,819,635	1,524,556	1,588,341

(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
ในประเทศ	1,826,618	1,784,110	1,570,877	1,628,903
ต่างประเทศ	80,091	92,184	11,699	13,277
รวม	<u>1,906,709</u>	<u>1,876,294</u>	<u>1,582,576</u>	<u>1,642,180</u>

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ต่างประเทศ	21,939	19,575
รวม	<u>21,939</u>	<u>19,575</u>

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	เงินให้สินเชื่อ	ค่าเผื่อ	เงินให้สินเชื่อ	ค่าเผื่อ
	แก่ลูกหนี้และ	ผลขาดทุน	แก่ลูกหนี้และ	ผลขาดทุน
	ดอกเบี้ยค้างรับ	ด้านเครดิต	ดอกเบี้ยค้างรับ	ด้านเครดิต
		ที่คาดว่าจะ		ที่คาดว่าจะ
		เกิดขึ้น		เกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ				
ของความเสียหายด้านเครดิต (Performing)	1,658,161	33,411	1,628,981	31,082
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ				
ของความเสียหายด้านเครดิต (Under-performing)	182,981	20,552	180,508	20,614
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต				
(Non-performing)	78,449	37,748	78,798	37,157
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อ				
กำหนด (POCI)	547	-	-	-
รวม	<u>1,920,138</u>	<u>91,711</u>	<u>1,888,287</u>	<u>88,853</u>

		หน่วย : ล้านบาท	
		งบการเงินรวม	
		2568	2567
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)		18,011	18,633
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)		3,962	952
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)		762	616
รวม		22,735	20,201

		หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		2568		2567	
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)		1,380,070	21,539	1,429,067	19,819
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)		153,073	17,382	167,677	17,008
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)		56,229	25,895	52,379	23,955
รวม		1,589,372	64,816	1,649,123	60,782

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
ราคาตามบัญชี	2,772	941
ราคาตามบัญชีสุทธิ	1,186	450

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของ ธปท.ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด (“บพส.กรุงศรีอยุธยา”) มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. สรุปได้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท		
	2568		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	53,067	188	53,255
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.77	100.00	2.78

	หน่วย : ล้านบาท		
	2567		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,406	296	49,702
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.43	100.00	2.45

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 73,713 ล้านบาท และ 73,666 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเผื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL) มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *				
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	54,319	53,472	51,107	47,504
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	694	1,420	271	901
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก				
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในระหว่างปีจากการวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเปลี่ยนเป็นวัดมูลค่าด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม	806	826	584	614

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าเงินทุน)

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2568			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	132,523	301,218	27,157	460,898
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(75,757)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				385,141
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				452
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(22,842)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				362,751

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2567				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	137,817	312,912	28,207	478,936
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(82,485)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				396,451
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				275
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(21,865)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				374,861

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2568				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	110,356	263,211	24,170	397,737
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(64,911)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				332,826
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				450
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(19,936)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				313,340

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					หน่วย : ล้านบาท
2567					
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา					
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	117,023	283,742	27,917	428,682	
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,345)	
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ					
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				354,337	
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย					
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				266	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ					
เกิดขึ้น				(18,976)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				335,627	

7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2568				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not			
credit impaired)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	31,082	20,614	37,157	88,853
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	1,766	(10,948)	9,182	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(5,357)	11,581	8,842	15,066
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9,364	2,886	5,197	17,447
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,251)	(3,514)	(22,334)	(29,099)
อื่น ๆ	(193)	(67)	(296)	(556)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	33,411	20,552	37,748	91,711

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	32,430	23,602	33,038	89,070
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,424	(18,228)	10,804	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,951)	17,558	12,954	17,561
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,483	1,643	1,960	9,086
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,306)	(3,986)	(21,222)	(26,514)
อื่น ๆ	2	25	(377)	(350)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	31,082	20,614	37,157	88,853

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2568				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	19,819	17,008	23,955	60,782
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	1,024	(5,677)	4,653	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(3,638)	5,982	5,946	8,290
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,764	2,142	4,073	10,979
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(430)	(2,073)	(12,732)	(15,235)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	21,539	17,382	25,895	64,816

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2567				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	21,628	20,642	23,870	66,140
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,807	(13,113)	6,306	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(12,356)	11,162	9,069	7,875
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,334	1,595	2,075	8,004
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(594)	(3,278)	(17,365)	(21,237)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	19,819	17,008	23,955	60,782

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2568				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			รวม
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	536	166	429	1,131
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(471)	(295)	766	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	197	(215)	(18)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	615	472	429	1,516
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(23)	45	(700)	(678)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	657	585	709	1,951

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2567				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			รวม
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	274	66	175	515
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	90	28	(118)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	162	698	860
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	433	130	190	753
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(261)	(220)	(516)	(997)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	536	166	429	1,131

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*ในงบการเงินดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2568	2567
งบการเงินรวม	93,526	90,745
ธนาคาร และ บบส.กรุงศรีอยุธยา	66,196	62,467
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	66,007	62,237

* ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียน	2	911	27	359
รวม	2	911	27	359

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียน	1	421	-	-
รวม	1	421	-	-

7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2568
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2568	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อ กิจการ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,329	-	648	(145)	5,832*
1.2 สงัหาริมทรัพย์	1,634	358	14,099	(14,623)	1,468
รวม	6,963	358	14,747	(14,768)	7,300
2. อื่น ๆ	797	-	61	(1)	857
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,760	358	14,808	(14,769)	8,157
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,077)	(162)	(8,693)	8,930	(2,002)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,683	196	6,115	(5,839)	6,155

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,163	317	(151)	5,329*
1.2 สงัหาริมทรัพย์	2,116	19,659	(20,141)	1,634
รวม	7,279	19,976	(20,292)	6,963
2. อื่น ๆ	480	387	(70)	797
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,759	20,363	(20,362)	7,760
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,204)	(14,130)	14,257	(2,077)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,555	6,233	(6,105)	5,683

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2568	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2568
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,823	495	(118)	5,200*
1.2 สังกหิมทรัพย์	1,474	12,036	(12,469)	1,041
รวม	6,297	12,531	(12,587)	6,241
2. อื่น ๆ	796	61	-	857
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,093	12,592	(12,587)	7,098
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,672)	(7,695)	7,873	(1,494)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,421	4,897	(4,714)	5,604

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,590	317	(84)	4,823*
1.2 สังกหิมทรัพย์	1,954	18,219	(18,699)	1,474
รวม	6,544	18,536	(18,783)	6,297
2. อื่น ๆ	479	387	(70)	796
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,023	18,923	(18,853)	7,093
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,797)	(13,315)	13,440	(1,672)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,226	5,608	(5,413)	5,421

* รวมทรัพย์สินรอการขายที่ได้อินตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) ของ ธปท.

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,768	2,556	2,571	2,512
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	3,064	2,773	2,629	2,311
รวม	5,832	5,329	5,200	4,823

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
	ยอดต้นปี	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	ของบริษัทย่อย				31 ธันวาคม
	2568	ณ วันซื้อกิจการ				2568
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	5,066	-	-	(23)	(71)	4,972
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,205	-	-	(11)	-	10,194
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	-	(11)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	14,507	-	46	(141)	(112)	14,300
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,363	-	-	(40)	-	23,323
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	17,903	1,736	1,966	(1,509)	(184)	19,912
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,885	1,318	124	(260)	(60)	5,007
รวม	74,903	3,054	2,136	(1,984)	(427)	77,682
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(6,379)	-	(346)	65	(4)	(6,664)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,423)	-	(286)	26	7	(19,676)
อุปกรณ์	(12,615)	(1,112)	(1,740)	1,381	147	(13,939)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(3,105)	(1,125)	(277)	243	50	(4,214)
รวม	(41,522)	(2,237)	(2,649)	1,715	200	(44,493)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	25	-	81	(69)	(1)	36
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(49)	-	-	-	3	(46)
รวมสินทรัพย์ถาวร	33,357	817	(432)	(338)	(225)	33,179
สินทรัพย์สิทธิการใช้						
ที่ดิน	5	-	2	(2)	(1)	4
อาคาร	4,451	1,529	1,015	(912)	(220)	5,863
อุปกรณ์	1,381	276	436	(366)	(1)	1,726
รวม	5,837	1,805	1,453	(1,280)	(222)	7,593
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	(2)	-	(2)	2	-	(2)
อาคาร	(2,299)	(763)	(1,053)	789	86	(3,240)
อุปกรณ์	(431)	(115)	(317)	34	(2)	(831)
รวม	(2,732)	(878)	(1,372)	825	84	(4,073)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	3,105	927	81	(455)	(138)	3,520
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,462					36,699

หน่วย : ล้านบาท					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,175	-	(102)	(7)	5,066
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,407	-	(202)	-	10,205
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,868	1,809	(158)	(12)	14,507
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,599	-	(236)	-	23,363
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	16,609	2,479	(986)	(199)	17,903
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,691	181	(107)	120	3,885
รวม	72,323	4,469	(1,791)	(98)	74,903
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,181)	(316)	116	2	(6,379)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,288)	(293)	158	-	(19,423)
อุปกรณ์	(12,195)	(1,480)	869	191	(12,615)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,848)	(241)	98	(114)	(3,105)
รวม	(40,512)	(2,330)	1,241	79	(41,522)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,084	744	(1,870)	67	25
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(53)	-	4	(49)
รวมสินทรัพย์ถาวร	32,895	2,830	(2,420)	52	33,357
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	14	2	(1)	(10)	5
อาคาร	3,887	1,193	(674)	45	4,451
อุปกรณ์	1,382	350	(351)	-	1,381
รวม	5,283	1,545	(1,026)	35	5,837
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(7)	(3)	7	1	(2)
อาคาร	(1,689)	(940)	613	(283)	(2,299)
อุปกรณ์	(154)	(285)	8	-	(431)
รวม	(1,850)	(1,228)	628	(282)	(2,732)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	3,433	317	(398)	(247)	3,105
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,328				36,462
หน่วย : ล้านบาท					
			2568	2567	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			4,021	3,558	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคา
ทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 17,614 ล้านบาท และ 16,176 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	31 ธันวาคม
	1 มกราคม				2568
ที่ดิน	2568				
ราคาทุนเดิม	4,065	-	(22)	-	4,043
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,205	-	(11)	-	10,194
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,628	46	(42)	-	12,632
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,364	-	(41)	-	23,323
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	12,424	1,132	(840)	(11)	12,705
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,417	17	(166)	(21)	2,247
รวม	65,077	1,195	(1,122)	(32)	65,118
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,343)	(289)	30	-	(6,602)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,417)	(285)	26	-	(19,676)
อุปกรณ์	(8,819)	(1,084)	823	9	(9,071)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,809)	(134)	154	19	(1,770)
รวม	(36,388)	(1,792)	1,033	28	(37,119)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	8	43	(41)	-	10
รวมสินทรัพย์ถาวร	28,697	(554)	(130)	(4)	28,009
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	5	2	(3)	-	4
อาคาร	2,258	263	(236)	(82)	2,203
อุปกรณ์	2,313	371	(308)	-	2,376
รวม	4,576	636	(547)	(82)	4,583
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(3)	(2)	3	-	(2)
อาคาร	(908)	(473)	228	22	(1,131)
อุปกรณ์	(896)	(481)	246	-	(1,131)
รวม	(1,807)	(956)	477	22	(2,264)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,769	(320)	(70)	(60)	2,319
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,466				30,328

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,167	-	(102)	-	4,065
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,407	-	(202)	-	10,205
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,766	29	(167)	-	12,628
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,599	-	(235)	-	23,364
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	10,960	1,902	(438)	-	12,424
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,373	122	(78)	-	2,417
รวม	64,246	2,053	(1,222)	-	65,077
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,157)	(304)	118	-	(6,343)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,288)	(288)	159	-	(19,417)
อุปกรณ์	(8,342)	(914)	437	-	(8,819)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,725)	(153)	69	-	(1,809)
รวม	(35,512)	(1,659)	783	-	(36,388)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	36	22	(50)	-	8
รวมสินทรัพย์ถาวร	28,770	416	(489)	-	28,697
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	4	2	(1)	-	5
อาคาร	2,031	469	(370)	128	2,258
อุปกรณ์	2,425	210	(322)	-	2,313
รวม	4,460	681	(693)	128	4,576
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(2)	(2)	1	-	(3)
อาคาร	(764)	(469)	355	(30)	(908)
อุปกรณ์	(699)	(482)	285	-	(896)
รวม	(1,465)	(953)	641	(30)	(1,807)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,995	(272)	(52)	98	2,769
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,765				31,466

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,748	2,612

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,923 ล้านบาท และ 11,963 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2568	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	งบการเงินรวม		อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2568
			เพิ่มขึ้น	ลดลง		
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	23,040	7,100	-	-	(1,172)	28,968
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	21,815	1,014	2,985	(169)	(438)	25,207
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	9,178	3,933	6	(20)	285	13,382
รวม	54,033	12,047	2,991	(189)	(1,325)	67,557
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(16,541)	(782)	(2,362)	107	563	(19,015)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6,450)	(7)	(563)	9	(152)	(7,163)
รวม	(22,991)	(789)	(2,925)	116	411	(26,178)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	1,677	35	1,252	(1,510)	(71)	1,383
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(540)	(835)	(2,580)	-	110	(3,845)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	32,179					38,917

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
			ลดลง	อื่น ๆ	
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	25,269	74	(1,793)	(510)	23,040
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	18,916	3,256	(40)	(317)	21,815
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6,866	2,562	-	(250)	9,178
รวม	51,051	5,892	(1,833)	(1,077)	54,033
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(14,679)	(2,033)	38	133	(16,541)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,775)	(728)	-	53	(6,450)
รวม	(20,454)	(2,761)	38	186	(22,991)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	1,510	1,565	(1,348)	(50)	1,677
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(567)	-	-	27	(540)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	31,540				32,179

	หน่วย : ล้านบาท	
	2568	2567
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,925	2,761

ในปี 2568 ธนาคารได้มีการบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของบริษัท Hattha Bank Plc. เป็นจำนวนเงิน 2,580 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมแสดงเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 14,729 ล้านบาท และ 11,813 ล้านบาท ตามลำดับ

	หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2568				2568
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	1,054	-	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	15,108	2,012	(59)	(9)	17,052
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	-	(2)	-	10
รวม	16,174	2,012	(61)	(9)	18,116
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(11,526)	(1,320)	58	9	(12,779)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	-	1	-	(4)
รวม	(11,531)	(1,320)	59	9	(12,783)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	902	906	(902)	-	906
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	4,927				5,621

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ
	1 มกราคม 2567			31 ธันวาคม 2567
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	13,037	2,090	(21)	2
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	2	-	(2)
รวม	14,103	2,092	(21)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,301)	(1,242)	19	(2)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(7)	-	-	2
รวม	(10,308)	(1,242)	19	-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	589	953	(640)	-
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	-
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,766			4,927

หน่วย : ล้านบาท	
	2568
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,320
	2567
	1,242

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 9,692 ล้านบาท และ 8,554 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2568	2567	2568
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,439	5,439	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(120)	(1,557)	(75)
สุทธิ	5,319	3,882	(75)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2568
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2568	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	รายการ ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่ได้รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	568	47	(38)	(2)	-	575
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6,387	1,218	276	-	(151)	7,730
ประมาณการหนี้สิน	2,311	55	(157)	(14)	(18)	2,177
อื่น ๆ	4,138	338	(984)	51	(72)	3,471
รวม	13,404	1,658	(903)	35	(241)	13,953
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,829	-	(76)	-	-	2,753
เงินลงทุน	1,447	-	102	223	(57)	1,715
อื่น ๆ	5,246	248	(2,430)	(43)	1,145	4,166
รวม	9,522	248	(2,404)	180	1,088	8,634
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	3,882	1,410	1,501	(145)	(1,329)	5,319

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	รายการ ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่ได้รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	413	157	-	(2)	568
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ					
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6,385	69	-	(67)	6,387
ประมาณการหนี้สิน	2,286	(30)	63	(8)	2,311
อื่น ๆ	3,781	842	(229)	(256)	4,138
รวม	12,865	1,038	(166)	(333)	13,404
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,944	(115)	-	-	2,829
เงินลงทุน	1,008	9	391	39	1,447
อื่น ๆ	4,131	740	(59)	434	5,246
รวม	8,083	634	332	473	9,522
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	4,782	404	(498)	(806)	3,882

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2568
	ยอดต้นปี	รายการ	รายการ	อื่น ๆ	
	1 มกราคม	ที่รับรู้	ที่รับรู้		
	2568	ในกำไรหรือ ขาดทุน	ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	558	(31)	(1)	-	526
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ					
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	901	(3)	-	-	898
ประมาณการหนี้สิน	1,792	(130)	(12)	-	1,650
อื่น ๆ	1,193	(96)	60	-	1,157
รวม	4,444	(260)	47	-	4,231
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตราสารสินทรัพย์	2,830	(62)	-	-	2,768
เงินลงทุน	392	99	(1)	28	518
อื่น ๆ	1,088	(65)	(3)	-	1,020
รวม	4,310	(28)	(4)	28	4,306
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	134	(232)	51	(28)	(75)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี	รายการ	รายการ	อื่น ๆ	
	1 มกราคม	ที่รับรู้	ที่รับรู้		
	2567	ในกำไรหรือ ขาดทุน	ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	406	152	-	-	558
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ					
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	930	(29)	-	-	901
ประมาณการหนี้สิน	1,802	(75)	65	-	1,792
อื่น ๆ	1,428	(42)	(193)	-	1,193
รวม	4,566	6	(128)	-	4,444
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตราสารสินทรัพย์	2,944	(114)	-	-	2,830
เงินลงทุน	173	2	137	80	392
อื่น ๆ	1,164	(27)	(49)	-	1,088
รวม	4,281	(139)	88	80	4,310
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	285	145	(216)	(80)	134

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายได้ค้างรับ	3,327	2,816	1,532	1,229
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	2,945	2,237	1,454	1,179
ลูกหนี้อื่น	14,366	14,624	8,866	9,561
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	6,664	4,217	6,664	4,217
อื่น ๆ	3,565	3,360	2,952	2,879
รวม	<u>30,867</u>	<u>27,254</u>	<u>21,468</u>	<u>19,065</u>

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
จำนองเมื่อทวงถาม	55,846	56,118	57,363	56,519
ออมทรัพย์	953,390	921,721	964,165	928,872
จำนองเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	303,766	255,049	308,562	256,630
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	6,687	169,998	5,941	169,022
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	415,109	418,320	399,851	393,292
บัตรเงินฝาก	530	1,023	-	-
รวม	<u>1,735,328</u>	<u>1,822,229</u>	<u>1,735,882</u>	<u>1,804,335</u>

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2568			2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,575,515	2,392	1,577,907	1,673,291	3,684	1,676,975
เงินดอลลาร์สหรัฐ	82,141	30,422	112,563	79,383	36,804	116,187
เงินสกุลอื่น ๆ	39,857	5,001	44,858	22,147	6,920	29,067
รวม	<u>1,697,513</u>	<u>37,815</u>	<u>1,735,328</u>	<u>1,774,821</u>	<u>47,408</u>	<u>1,822,229</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2568			2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,597,438	2,410	1,599,848	1,691,190	3,676	1,694,866
เงินดอลลาร์สหรัฐ	82,141	12,082	94,223	79,383	5,913	85,296
เงินสกุลอื่น ๆ	39,857	1,954	41,811	22,147	2,026	24,173
รวม	<u>1,719,436</u>	<u>16,446</u>	<u>1,735,882</u>	<u>1,792,720</u>	<u>11,615</u>	<u>1,804,335</u>

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	22,982	29,241	22,982	29,241
ธนาคารพาณิชย์	96,879	66,480	58,429	55,319
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	16,872	5,565	11,872	5,565
สถาบันการเงินอื่น	15,832	12,060	29,420	25,962
รวมในประเทศ	<u>152,565</u>	<u>113,346</u>	<u>122,703</u>	<u>116,087</u>
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	30,121	31,092	23,072	24,996
เงินเยน	2	-	2	-
เงินสกุลอื่น	47,033	42,150	1,126	1,228
รวมต่างประเทศ	<u>77,156</u>	<u>73,242</u>	<u>24,200</u>	<u>26,224</u>
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	<u>229,721</u>	<u>186,588</u>	<u>146,903</u>	<u>142,311</u>

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินรวม					
			2568			2567		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
บาท	3.00 - 4.30	2574 - 2577	52,000	-	52,000	52,000	-	52,000
ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 8.00	2570 - 2573	-	244	244	-	467	467
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ								
บาท	1.69 - 4.70	2569 - 2571	63,131	-	63,131	43,402	-	43,402
ดอลลาร์สหรัฐ	5.50	2569	-	2,211	2,211	-	2,379	2,379
ตัวแลกเปลี่ยน								
บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น								
บาท	0.00	-	-	-	-	2	-	2
ดอลลาร์สหรัฐ	3.96 - 6.30	2570	-	1,062	1,062	-	2,069	2,069
			115,132	3,517	118,649	95,405	4,915	100,320

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
			2568			2567		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
บาท	3.00 - 4.30	2574 - 2577	52,000	-	52,000	52,000	-	52,000
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ								
บาท	2.51 - 3.11	2569 - 2570	18,000	-	18,000	25,000	-	25,000
ดอลลาร์สหรัฐ	5.50	2569	-	2,211	2,211	-	2,379	2,379
ตัวแลกเปลี่ยน								
บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น								
บาท	0.00	-	-	-	-	2	-	2
			70,001	2,211	72,212	77,003	2,379	79,382

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.0 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

2. เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 จำนวน 15,460 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
3. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 จำนวน 16,540 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 4.3 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
4. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2567 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม	ของบริษัท	(ลดลง)	31 ธันวาคม
	2567		2567	ย่อย		2568
				ณ วันซื้อ		
				กิจการ		
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
ของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญา						
ค้ำประกันทางการเงิน	1,801	15	1,816	-	(89)	1,727
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์						
ของพนักงานหลังออกจากงาน	8,521	688	9,209	274	(513)	8,970
อื่น ๆ	1,891	(462)	1,429	96	278	1,803
รวม	12,213	241	12,454	370	(324)	12,500

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม
	2567		2567		2568
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
ของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญา					
ค้ำประกันทางการเงิน	1,437	(68)	1,369	(272)	1,097
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์					
ของพนักงานหลังออกจากงาน	6,823	540	7,363	(544)	6,819
อื่น ๆ	1,402	(510)	892	87	979
รวม	9,662	(38)	9,624	(729)	8,895

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ยอดยกมาของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานหลังออกจากการ	9,209	8,521	7,363	6,823
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	304	-	-	-
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในอดีต	(57)	-	(3)	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	723	630	512	458
ต้นทุนดอกเบี้ย	219	241	163	184
การลดต้นทุนบริการในอดีต	(810)	-	(706)	-
	<u>75</u>	<u>871</u>	<u>(34)</u>	<u>642</u>
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(73)	41	(94)	3
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	111	(110)	92	-
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(95)	414	(58)	320
	<u>(57)</u>	<u>345</u>	<u>(60)</u>	<u>323</u>
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(528)	(502)	(450)	(436)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	(1)	(6)	-	11
อื่น ๆ	(32)	(20)	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานหลังออกจากการ	<u>8,970</u>	<u>9,209</u>	<u>6,819</u>	<u>7,363</u>

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุน
เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	58	(287)	226	(98)
รับรู้ระหว่างปี	(57)	345	(60)	324
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1</u>	<u>58</u>	<u>166</u>	<u>226</u>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.22 - 7.7836	ร้อยละ 1.99 - 7.8015
อัตราการเงินขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.0 - 7.0	ร้อยละ 5.5 - 7.0
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(761)	(737)	(553)	(569)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	879	846	636	651
อัตราเงินขึ้น - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	941	951	707	762
อัตราเงินขึ้น - ลดลงร้อยละ 1	(840)	(855)	(635)	(690)

เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีประกาศโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดตามความสมัครใจ สำหรับพนักงานที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยเป็นการเลิกจ้างด้วยความเห็นชอบร่วมกัน

ทั้งนี้ ในเดือนธันวาคม 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินตอบแทนเทียบเท่าเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งได้มีการตั้งสำรองไว้แล้วภายใต้ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานรวมทั้งเงินตอบแทนพิเศษเมื่อออกจากงานให้แก่พนักงานภายใต้โครงการดังกล่าว ซึ่งการเลิกจ้างมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป โดยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับส่วนคงเหลือจากเงินบำเหน็จภายใต้การระงับผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน สำหรับพนักงานที่เข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดตามความสมัครใจและเข้าเงื่อนไขการรับเงินบำเหน็จ ธนาคารและบริษัทย่อยยังคงรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน โดยเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวให้แก่พนักงานแล้ว

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	18,861	19,870	10,978	13,555
ภาษีค้างจ่าย	7,129	6,802	3,308	4,343
เงินมัดจำรับ	5,471	6,189	383	382
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการ				
แลกเปลี่ยนของก้านดงจากคะแนนสะสม	2,883	2,883	-	-
เจ้าหนี้อื่น	23,529	16,792	13,496	9,866
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	11,283	9,331	11,283	9,331
อื่น ๆ	10,689	8,356	5,822	3,881
รวม	<u>79,845</u>	<u>70,223</u>	<u>45,270</u>	<u>41,358</u>

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นจำนวน 1,987 ล้านบาท และ 1,843 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศ ธปท.ที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจำกันเมื่อทวงถามจำนวน 1 ล้านบาท และ หนี้สินอื่นจำนวน 3,238 ล้านบาท และ 1,107 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสด ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 2,220 ล้านบาท และ 1,845 ล้านบาท ตามลำดับ

7.21 การหักกลบลินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบลินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบลใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงใน งบฐานะการเงิน	2568		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบลมูลค่าสุทธิใน งบฐานะการเงิน		
				มูลค่าหักกลบล ตามสัญญาที่ไม่เข้า เงื่อนไขตามมาตรฐาน การบัญชี	มูลค่า หลักประกัน ทางการเงิน ที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา						
ว่าจะขายคืน	266,772	-	266,772	-	266,772	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	20,809	-	20,809	10,035	6,568	4,206
รวม	287,581	-	287,581	10,035	273,340	4,206
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา						
ว่าจะซื้อคืน	49,375	-	49,375	-	49,375	-
หนี้สินอนุพันธ์	21,829	-	21,829	10,035	5,464	6,330
รวม	71,204	-	71,204	10,035	54,839	6,330

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบลใน	มูลค่าสุทธิที่แสดงใน	2567		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบลมูลค่าสุทธิใน		
				งบฐานะการเงิน		
				มูลค่าหักกลบลตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา						
ว่าจะขายคืน	323,634	-	323,634	-	323,634	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	-	25,364	13,057	8,173	4,134
รวม	348,998	-	348,998	13,057	331,807	4,134
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา						
ว่าจะซื้อคืน	41,286	-	41,286	-	41,286	-
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	-	22,545	13,057	2,510	6,978
รวม	63,831	-	63,831	13,057	43,796	6,978

(2) การกระทบยอดมูลค่าหักกลบสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงินกับรายการในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

					หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินรวม					
2568					
มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	433,573	166,801	
สินทรัพย์อนุพันธ์	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	22,377	1,568	
รวม			455,950	168,369	
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	229,721	180,346	
หนี้สินอนุพันธ์	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,266	4,437	
รวม			255,987	184,783	

					หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินรวม					
2567					
มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	470,190	146,556	
สินทรัพย์อนุพันธ์	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,767	2,403	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,819,635	1,819,635	
รวม			2,317,592	1,968,594	
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	186,588	145,302	
หนี้สินอนุพันธ์	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,584	4,039	
รวม			213,172	149,341	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2568					
มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	266,772	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	417,164	150,392
สินทรัพย์อนุพันธ์	20,809	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	22,343	1,534
รวม	287,581			439,507	151,926
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	49,375	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	146,903	97,528
หนี้สินอนุพันธ์	21,829	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,166	4,337
รวม	71,204			173,069	101,865

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2567					
มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	323,634	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	451,672	128,038
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,914	2,550
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,588,341	1,588,341
รวม	348,998			2,067,927	1,718,929
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	41,286	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	142,311	101,025
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,879	4,334
รวม	63,831			169,190	105,359

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	วัดมูลค่าด้วย	ไม่วัดมูลค่า	รวมยอด	วัดมูลค่าด้วย	ไม่วัดมูลค่า	รวมยอด
	มูลค่า ยุติธรรม	ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	คงเหลือ	มูลค่า ยุติธรรม	ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	คงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	25,949	25,949	-	28,701	28,701
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ	-	433,573	433,573	-	470,190	470,190
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,897	-	13,897	10,333	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	22,242	135	22,377	27,110	657	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	131,058	43,678	174,736	113,104	24,587	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	22,735	1,828,427	1,851,162	20,201	1,799,434	1,819,635
รวม	189,932	2,331,762	2,521,694	170,748	2,323,569	2,494,317
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,735,328	1,735,328	-	1,822,229	1,822,229
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	-	229,721	229,721	-	186,588	186,588
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	4,636	4,636	-	4,310	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	25,279	987	26,266	26,205	379	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	118,649	118,649	-	100,320	100,320
รวม	25,279	2,089,321	2,114,600	26,205	2,113,826	2,140,031

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	วัดมูลค่าด้วย	ไม่วัดมูลค่า	รวมยอด	วัดมูลค่าด้วย	ไม่วัดมูลค่า	รวมยอด
	มูลค่า ยุติธรรม	ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	คงเหลือ	มูลค่า ยุติธรรม	ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	คงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	24,690	24,690	-	27,355	27,355
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ	-	417,164	417,164	-	451,672	451,672
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,156	-	13,156	9,586	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	22,273	70	22,343	27,349	565	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	128,860	39,447	168,307	111,164	21,198	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,524,556	1,524,556	-	1,588,341	1,588,341
รวม	164,289	2,005,927	2,170,216	148,099	2,089,131	2,237,230
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,735,882	1,735,882	-	1,804,335	1,804,335
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	-	146,903	146,903	-	142,311	142,311
หนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม	-	4,635	4,635	-	4,310	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	25,202	964	26,166	26,691	188	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	72,212	72,212	-	79,382	79,382
รวม	25,202	1,960,596	1,985,798	26,691	2,030,526	2,057,217

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2568				2567			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,689	5,562	646	13,897	7,226	2,483	624	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	8	22,234	-	22,242	8	27,102	-	27,110
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	120,978	-	120,978	-	104,256	-	104,256
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,200	-	1,880	10,080	7,109	-	1,739	8,848
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	22,735	22,735	-	-	20,201	20,201
หนี้สินอนุพันธ์	4	25,275	-	25,279	-	26,205	-	26,205

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2568				2567			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,600	5,556	-	13,156	7,103	2,483	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	22,273	-	22,273	-	27,349	-	27,349
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	120,978	-	120,978	-	104,256	-	104,256
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,442	-	440	7,882	6,428	-	480	6,908
หนี้สินอนุพันธ์	-	25,202	-	25,202	-	26,691	-	26,691

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Discounted cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลาด. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลาด.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลาด. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลาด. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยต้นทุนของเงินทุนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากต้นทุนในการทำธุรกรรมส่วนเพิ่ม ค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อตัดจำหน่าย และส่วนชดเชยความเสี่ยงตามลักษณะของผลิตภัณฑ์เงินให้สินเชื่อ

รายการกระทบยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งแสดงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมในระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2568	2567
ยอดคงเหลือต้นปี	20,201	17,245
สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มาสุทธิด้วยสินทรัพย์ทางการเงิน		
ที่ถูกตัดรายการระหว่างปี	2,192	2,717
มูลค่ายุติธรรม	(454)	239
ยอดคงเหลือปลายปี	21,939	20,201

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2568					2567				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า	
			ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	ยุติธรรม				ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	ยุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	25,949	25,949	25,949	-	-	28,701	28,701	28,701
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	433,573	433,573	433,573	-	-	470,190	470,190	470,190
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง แบบพลวัต	205	-	-	205	135	809	-	-	809	657
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน										
ตัดจำหน่าย	44,258	474	-	44,732	43,678	24,342	510	-	24,852	24,587
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,828,427	1,828,427	1,828,427	-	-	1,799,434	1,799,434	1,799,434
รวม	44,463	474	2,287,949	2,332,886	2,331,762	25,151	510	2,298,325	2,323,986	2,323,569
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,736,934	-	1,205	1,738,139	1,735,328	1,825,079	-	2,339	1,827,418	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	229,721	229,721	229,721	-	-	186,588	186,588	186,588
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,636	4,636	4,636	-	-	4,310	4,310	4,310
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง แบบพลวัต	987	-	-	987	987	381	-	-	381	379
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	116,909	2,586	2,212	121,707	118,649	95,038	5,001	2,382	102,421	100,320
รวม	1,854,830	2,586	237,774	2,095,190	2,089,321	1,920,498	5,001	195,619	2,121,118	2,113,826

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	2568					2567				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า	
			ยุติธรรมถือ	ยุติธรรม				ยุติธรรมถือ	ยุติธรรม	
			ตามยอดคงเหลือ					ตามยอดคงเหลือ		
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	24,690	24,690	24,690	-	-	27,355	27,355	27,355
รายการระหว่างธนาคาร										
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	417,164	417,164	417,164	-	-	451,672	451,672	451,672
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง										
แบบพลวัต	75	-	-	75	70	566	-	-	566	565
เงินลงทุนในตราสารหนี้										
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน										
ตัดจำหน่าย	40,522	-	-	40,522	39,447	21,463	-	-	21,463	21,198
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้										
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,524,556	1,524,556	1,524,556	-	-	1,588,341	1,588,341	1,588,341
รวม	40,597	-	1,966,410	2,007,007	2,005,927	22,029	-	2,067,368	2,089,397	2,089,131
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,738,693	-	-	1,738,693	1,735,882	1,809,525	-	-	1,809,525	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร										
และตลาดเงิน	-	-	146,903	146,903	146,903	-	-	142,311	142,311	142,311
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	4,635	4,635	4,635	-	-	4,310	4,310	4,310
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง										
แบบพลวัต	964	-	-	964	964	186	-	-	186	188
ตราสารหนี้ที่ออกและ										
เงินกู้ยืม	72,987	-	2,212	75,199	72,212	79,412	-	2,382	81,794	79,382
รวม	1,812,644	-	153,750	1,966,394	1,960,596	1,889,123	-	149,003	2,038,126	2,030,526

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2568 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2568

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2568 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 113 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2568

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2567 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 112 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2567

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 41,273 ล้านบาท และ 26,065 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 8,303 ล้านบาท และ 15,806 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินฝากที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยซึ่งใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืม มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1,144 ล้านบาท และ 1,427 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
การรับอ่าวัดตัวเงิน	655	904	655	904
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	3,631	4,190	3,631	4,190
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า				
ที่ยังไม่ครบกำหนด	3,118	3,150	3,118	3,150
เลตเตอร์ออฟเครดิต	6,572	4,842	6,572	4,842
ภาระผูกพันอื่น				
- เงินเบิกเกินบัญชีที่				
ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	4,037	4,235	4,037	4,235
- เงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	52,878	72,684	56,384	70,060
- การค้าประกันอื่น	71,458	62,694	71,458	62,694
- อื่น ๆ	9,968	15,837	9,968	15,837
รวม	152,317	168,536	155,823	165,912

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้บริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศ โดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2571 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 2,766 ล้านบาท และ 3,982 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการระบบสารสนเทศและบริการอื่น ๆ ที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 3,832 ล้านบาท และ 3,143 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้านิติบุคคลที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 7.26.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม													
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ทั้งรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	56,449	-	-	5,728	-	157	-	8,985	1,843	-	19	4,369	247,107	6,388
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	56,438	-	-	5,728	-	157	-	8,985	1,843	-	19	4,369	247,107	6,388
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท ไอดีเอส มั่นนิ์ เซอร์วิสซส จำกัด	-	-	4,232	-	-	161	394	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท ไอดีเอส ไลฟ์ แอสซัวรันส์ ไบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	4	373	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท ไอดีเอส เจเนอรัล อินซัวรันส์ ไบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	8	505	-	-	-	-	3	-	-
รวม	-	-	4,232	-	-	177	1,272	-	-	-	-	6	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	4,231	-	-	177	1,272	-	-	-	-	6	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ														
กรรมการบางส่วนร่วมกัน	633	635	21,967	122	26	24	30,331	976	7	-	6	93	7,289	426
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(20)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	633	635	21,947	122	26	24	30,331	976	7	-	6	93	7,289	426
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	283	-	-	11	4,359	-	-	-	-	997	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	280	-	-	11	4,359	-	-	-	-	997	-	-
รวม	57,071	635	26,458	5,850	26	369	35,962	9,961	1,850	-	25	5,465	254,396	6,814

งบการเงินรวม														หน่วย : ล้านบาท
รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน	
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	35,569	-	-	8,888	-	73	-	11,865	3,846	-	71	5,323	233,008	7,025
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	35,565	-	-	8,888	-	73	-	11,865	3,846	-	71	5,323	233,008	7,025
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินคัสสือ จำกัด (มหาชน)	-	-	1	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	1	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โกลด์สแตร์ มั่นนิ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,980	-	-	166	903	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โกลด์สแตร์ ไอที แอสเซิวนซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	4	331	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท โกลด์สแตร์ เชนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	462	-	-	-	-	2	-	-
รวม	-	-	5,980	-	-	181	1,696	-	-	-	-	6	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,979	-	-	181	1,696	-	-	-	-	6	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน														
	719	47	16,886	77	61	18	23,193	3,793	14	263	3	146	8,573	327
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	719	47	16,878	77	61	18	23,193	3,793	14	263	3	146	8,573	327
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน														
	-	-	395	-	-	11	4,300	-	-	-	-	863	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	392	-	-	11	4,300	-	-	-	-	863	-	-
รวม	36,284	47	23,250	8,973	61	674	30,975	15,658	3,876	263	79	6,339	244,272	7,352

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทแม่	งบการเงินเฉพาะธนาคาร													
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	2568		รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
						สินทรัพย์อื่น*	เงินรับฝาก							
MUFG Bank, Ltd.	56,061	-	-	5,727	-	157	-	5,724	1,838	-	19	4,303	244,806	6,389
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	56,050	-	-	5,727	-	157	-	5,724	1,838	-	19	4,303	244,806	6,389
บริษัทย่อย														
บริษัท อูซุฮา คิวเวลอปเม้นท์ ลิสซิง จำกัด	-	-	3,659	-	-	2	11	-	-	-	8	2	-	1
บริษัท อูซุฮา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	5,622	-	-	446	1,950	-	-	-	-	371	-	1
บริษัท อูซุฮา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	-	-	-	49	7,877	-	-	-	-	28	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	10,143	-	-	25	522	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท บักรกรุงศรีอูซุฮา จำกัด	-	-	9,507	-	-	284	1,225	-	-	-	-	25	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	632	-	240	-	-	-	-	682	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	2	777	-	-	-	-	9	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	98	-	8,846	-	-	-	36	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอูซุฮา จำกัด	-	-	-	-	-	2	3,096	-	-	-	-	9	-	28
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	12	-	85	-	-	-	-	-	20
บริษัท พัฒนาสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	4,657	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	1,082	394	-	-	-	-	124	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	853	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	1,708	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	-	348	-	-	-	2	-	-	-
บริษัท คัดลือ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	3,502	-	-	-	109	-	-	-	1	-	-	-
บริษัท เงินคัดลือ จำกัด (มหาชน)	-	-	1,000	13	-	3	2,813	-	-	-	1	107	1,000	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	405	-	-	-	158	-	-	-	3	-	-	358
สถาบันการเงินลูกภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-
Hattha Bank Plc.	2,217	-	-	-	-	33	-	14	148	-	17	-	6,265	-
SHBank Finance Company Limited	-	-	1,905	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	1,910
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	2	1	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

2568

บริษัทย่อย (ต่อ)

รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และคอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น*	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
HCPH Financing 1, Inc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PT Home Credit Indonesia	-	-	-	-	-	3	-	-	-	2	-	-	-
รวม	2,217	-	35,743	13	632	2,056	22,097	13,602	148	-	39	1,398	7,265
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7)	-	(45)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	2,210	-	35,698	13	632	2,056	22,097	13,602	148	-	39	1,398	7,265
การร่วมทำ													
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โกลด์สแตมป์ มั่นคง เซอร์วิส จำกัด	-	-	4,232	-	-	9	394	-	-	-	3	-	-
บริษัท โกลด์สแตมป์ ไลฟ์ แอสเซิร์วันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	373	-	-	-	-	-	-
บริษัท โกลด์สแตมป์ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	505	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	4,232	-	-	12	1,272	-	-	-	3	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	4,231	-	-	12	1,272	-	-	-	3	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ													
กรรมการบางส่วนร่วมกัน	328	635	21,396	122	-	8	30,331	192	7	-	5	47	7,289
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(20)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	328	635	21,376	122	-	8	30,331	192	7	-	5	47	7,289
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	223	-	-	11	4,307	-	-	-	-	643	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	222	-	-	11	4,307	-	-	-	-	643	-
รวม	58,588	635	61,527	5,862	632	2,244	58,007	19,518	1,993	-	63	6,394	259,360

* รวมสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

บริษัทแม่

MUFG Bank, Ltd.	35,422	-	-	8,886	-	73	-	6,024	3,840	-	71	5,242	231,177	7,025
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	35,418	-	-	8,886	-	73	-	6,024	3,840	-	71	5,242	231,177	7,025

บริษัทย่อย

บริษัท อูซอา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	-	-	3,850	-	-	2	10	-	-	-	8	2	-	1
บริษัท อูซอา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	-	-	915	-	-	333	1,463	-	-	-	-	234	-	1
บริษัท อูซอา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด	-	-	-	-	-	85	6,564	-	-	-	-	27	-	3
บริษัท เฌนอร์ค การ์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	-	-	14,617	-	-	31	1,155	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท นักรกรุงศรีอูซอา จำกัด	-	-	8,274	-	-	260	1,860	-	-	-	-	22	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	630	2	199	-	-	-	-	711	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	724	-	-	-	-	13	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	76	-	8,026	-	-	-	37	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอูซอา จำกัด	-	-	-	-	-	1	3,109	-	-	-	-	8	-	28
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	3,679	-	-	-	-	9	-	1,266	-	-	-	9	-	20
บริษัท พัฒนาสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	4,611	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	879	286	-	-	-	-	138	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	845	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	1,328	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	1	357	-	-	-	3	1	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบุคคล จำกัด	-	-	930	-	-	-	144	-	-	-	11	-	-	179
สถาบันการเงินลูกค้าที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
Hattha Bank Plc.	514	-	-	53	-	5	-	26	481	-	35	-	11,662	-
SHBank Finance Company Limited	-	-	1,708	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	1,936
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	2	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

2567

บริษัทย่อย (ต่อ)

รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และคอบน รับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น*	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
HCPH Financing 1, Inc.	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PT Home Credit Indonesia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	241
รวม	4,193	30,296	53	630	1,695	18,052	13,929	481	-	70	1,209	11,662	2,410
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	(62)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4,184	30,234	53	630	1,695	18,052	13,929	481	-	70	1,209	11,662	2,410

บริษัทร่วม

บริษัท เงินคัลย จำกัด (มหาชน)	-	-	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-

การร่วมค้า

SB Finance, Inc.	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลคัส มินิ เซอร์วิส จำกัด	-	5,980	-	-	10	903	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลคัส โลฟ แอชชีวันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	331	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท โลคัส เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	462	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	5,980	-	-	14	1,696	-	-	-	-	4	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	5,979	-	-	14	1,696	-	-	-	-	4	-	-

บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ

กรรมการบางส่วนร่วมกัน

231	47	16,880	77	-	-	23,193	127	14	-	4	50	8,573	327
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	231	47	16,872	77	-	23,193	127	14	-	4	50	8,573	327

บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

-	-	311	-	-	11	4,190	-	-	-	-	454	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	310	-	-	11	4,190	-	-	-	-	454	-	-
รวม	39,833	47	53,395	9,024	630	2,184	48,917	20,080	4,351	-	150	6,960	254,103

* รวมสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.00 ต่อปี

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2568				2567			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีขาดดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีขาดดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีขาดดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีขาดดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	19	(2,030)	780	179	5	5,905	1,663	274
รวม	19	(2,030)	780	179	5	5,905	1,663	274
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินคดล้อ จำกัด (มหาชน)	8	63	2	-	85	7	4	(1)
รวม	8	63	2	-	85	7	4	(1)
การร่วมค้า								
บริษัท โตตัสส์ มั่นนิ เซอร์วิส จำกัด	154	579	1	(11)	207	536	2	(11)
บริษัท โตตัสส์ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	19	2	-	-	17	2	-
บริษัท โตตัสส์ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	50	2	1	-	43	3	1
รวม	154	648	5	(10)	207	596	7	(10)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	516	177	331	510	475	198	684	388
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
	12	6	25	17	16	5	30	30
รวม	709	(1,136)	1,143	696	788	6,711	2,388	681

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
		2568				2567			
		รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
		รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีขาดดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีขาดดอกเบี้ย
บริษัทแม่									
MUFG Bank, Ltd.		11	(2,036)	371	171	1	5,908	1,202	268
รวม		11	(2,036)	371	171	1	5,908	1,202	268
บริษัทย่อย									
บริษัท อูซุซา คิเวลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด		133	11	-	(8)	144	12	-	(8)
บริษัท อูซุซา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)		61	1,928	3	1,143	37	1,733	9	1,014
บริษัท อูซุซา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด		-	333	23	(94)	33	351	26	(87)
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด		325	77	2	(7)	417	86	3	(7)
บริษัท บักรกรูทรีอูซุซา จำกัด		170	180	4	275	147	159	5	206
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด		-	18	17	483	-	17	17	503
บริษัท โฮเทล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)		-	14	4	45	-	3	5	44
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด		-	1,083	107	8	-	954	76	7
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอูซุซา จำกัด		-	8	24	(3)	-	7	15	(3)
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)		34	32	5	5	69	33	28	2
บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)		-	-	52	-	27	1	24	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด		-	33	1	422	-	28	2	8
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด		-	1	6	-	-	1	8	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด		-	10	6	-	-	9	7	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด		-	8	1	-	-	35	1	-
บริษัท ดิเดส โอเคดิงส์ จำกัด (มหาชน)		1	-	1	-	-	-	-	-
บริษัท เงินดิเดส จำกัด (มหาชน)		25	15	1	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด		88	-	3	-	101	-	3	-
Hattha Bank Plc.		49	51	-	-	50	43	-	-
SHBank Finance Company Limited		116	-	-	-	112	-	-	-
PT. Home Credit Indonesia		-	1	-	-	-	-	-	-
รวม		1,002	3,803	260	2,269	1,137	3,472	229	1,679
บริษัทร่วม									
บริษัท เงินดิเดส จำกัด (มหาชน)		8	63	2	-	85	6	4	(1)
รวม		8	63	2	-	85	6	4	(1)
การร่วมค้า									
บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด		154	61	1	(11)	207	45	2	(11)
บริษัท โลตัส โลฟ แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด		-	4	2	-	-	4	2	-
บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด		-	19	2	1	-	16	3	1
รวม		154	84	5	(10)	207	65	7	(10)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น									
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน		493	116	228	346	465	131	275	227
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		12	7	22	3	15	5	21	13
รวม		1,680	2,037	888	2,779	1,910	9,587	1,738	2,176

- 7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ผลประโยชน์ระยะสั้น	2,333	2,361	1,060	1,150
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	83	84	46	43
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2	2	2	1
รวม	2,418	2,447	1,108	1,194

- 7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 829 ล้านบาท และ 872 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 58 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกัน เป็นจำนวน 7 ล้านบาท และ 7 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 614 ล้านบาท และ 495 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 2,070 ล้านบาท และ 1,915 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับระหว่างกันเป็นจำนวน 13,015 ล้านบาท และ 20 ล้านบาท ตามลำดับ และได้รับรู้รายได้ดอกเบี้ยระหว่างกันเป็นจำนวน 89 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ และมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม 11 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการซื้อขายเงินให้กู้ยืมด้วยสัญญาเช่ามีจำนวน 29 ล้านบาท และ 101 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ) สำหรับเงินให้กู้ยืมและภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2568	2567
บริษัทย่อย	(53)	13
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(3)	1
รวม	(56)	14

7.26.10 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทย่อยได้ทำการซื้ออุปกรณ์กับธนาคารจำนวน 8 ล้านบาท และรับรู้ค่าเสื่อมราคาจำนวน 0.4 ล้านบาท

7.26.11 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFG ให้

ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวกับ MUFG ซึ่งเป็นประเภทวงเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัด

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายสินทรัพย์ให้แก่ผู้บริหารในราคา 12 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 8 ล้านบาท

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,573	1,045	890	965
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,740	1,670	1,244	1,590
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	218	282	146	230
รวม	3,531	2,997	2,280	2,785
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(189)	(65)	(91)	(130)
รวม	3,342	2,932	2,189	2,655

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผล การปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการ ภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรร ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย : เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งใน รูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวเลขเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ : เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้า ขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น : ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงาน ทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากการทำ ธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่อัตราร้อยละ 10 ขึ้นไปของ รายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2568				
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	82,505	24,952	1,176	(100)	108,533
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	41,057	10,764	5,827	(5,862)	51,786
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	123,562	35,716	7,003	(5,962)	160,319
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	57,760	12,211	11,447	(6,048)	75,370
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	38,590	4,083	1,069	47	43,789
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	27,212	19,422	(5,513)	39	41,160
ภาษีเงินได้	6,556	4,024	(2,863)	-	7,717
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	20,656	15,398	(2,650)	39	33,443

	หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2567				
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	78,281	27,670	2,116	(173)	107,894
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	37,898	9,901	2,765	(5,179)	45,385
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	116,179	37,571	4,881	(5,352)	153,279
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	53,371	12,513	7,380	(5,133)	68,131
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	42,365	1,459	1,880	78	45,782
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	20,443	23,599	(4,379)	(297)	39,366
ภาษีเงินได้	5,165	4,529	(738)	6	8,962
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,278	19,070	(3,641)	(303)	30,404

	หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2567				
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	1,137,653	1,713,638	36,130	(240,264)	2,647,157
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,042,781	1,719,476	31,746	(173,929)	2,620,074

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,518,792	128,365	2,647,157	2,479,340	140,734	2,620,074
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ						
(ด้านสินทรัพย์)	418,177	15,396	433,573	450,358	19,832	470,190
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,891	6	13,897	10,333	-	10,333
เงินลงทุนสุทธิ*	181,647	475	182,122	155,922	511	156,433
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,760,954	90,208	1,851,162	1,726,786	92,849	1,819,635
เงินรับฝาก	1,712,124	23,204	1,735,328	1,784,683	37,546	1,822,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
(ด้านหนี้สิน)	176,534	53,187	229,721	138,918	47,670	186,588
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,033	2,616	118,649	94,982	5,338	100,320

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,332,076	1,843	2,333,919	2,390,647	2,462	2,393,109
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ						
(ด้านสินทรัพย์)	416,490	674	417,164	450,689	983	451,672
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,156	-	13,156	9,586	-	9,586
เงินลงทุนสุทธิ*	268,989	-	268,989	227,228	-	227,228
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,523,521	1,035	1,524,556	1,587,009	1,332	1,588,341
เงินรับฝาก	1,734,222	1,660	1,735,882	1,802,735	1,600	1,804,335
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
(ด้านหนี้สิน)	146,683	220	146,903	141,797	514	142,311
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	72,212	-	72,212	79,382	-	79,382

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	118,232	29,151	147,383	124,743	31,795	156,538
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	33,576	5,274	38,850	41,496	7,148	48,644
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	84,656	23,877	108,533	83,247	24,647	107,894
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,041	6,443	26,484	18,218	6,700	24,918
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	23,714	1,589	25,303	18,937	1,530	20,467
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	57,742	17,628	75,370	52,577	15,554	68,131
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	70,669	14,281	84,950	67,825	17,323	85,148

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	88,604	142	88,746	102,438	131	102,569
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,465	54	32,519	41,026	60	41,086
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,139	88	56,227	61,412	71	61,483
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7,871	15	7,886	7,686	14	7,700
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	12,969	(9)	12,960	15,791	22	15,813
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	37,898	26	37,924	37,120	33	37,153
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	39,081	68	39,149	47,769	74	47,843

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขากับกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2568	2567	2568	2567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,059	14,634	9,946	14,378
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	87	68	87	68
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,807	2,291	2,721	2,178
เงินให้สินเชื่อ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	94,220	99,340	50,637	57,888
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9,365	7,447	-	-
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	30,658	32,550	25,172	27,856
อื่น ๆ	187	208	183	201
รวมรายได้ดอกเบี้ย	147,383	156,538	88,746	102,569

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2568	2567	2568	2567
เงินรับฝาก	21,136	30,385	19,698	27,569
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,682	5,476	1,838	1,560
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,032	8,464	8,032	8,464
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หนี้กู้ยืมสิทธิ	1,994	2,178	1,964	2,135
- อื่น ๆ	1,614	1,444	662	730
อื่น ๆ	392	697	325	629
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,850	48,644	32,519	41,087

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2567 ธปท.ได้ประกาศลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นการชั่วคราว จากอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี เป็นอัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี ให้มีผลจนถึงสิ้นปี 2568

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	539	543	556	564
- อื่น ๆ	35,881	34,102	14,063	13,873
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,420	34,645	14,619	14,437
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,936	9,727	6,733	6,737
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	26,484	24,918	7,886	7,700

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสาร				
อนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	6,577	6,261	6,690	6,315
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	184	386	144	418
- ตราสารหนี้	614	29	577	41
- ตราสารทุน	8	6	-	-
รวม	7,383	6,682	7,411	6,774
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(30)	(5)	(13)	(17)
อื่น ๆ	150	-	148	-
รวม	7,503	6,677	7,546	6,757

7.35 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			หน่วย: ล้านบาท	
	2568	2567	2568	2567
กำไรจากการขายการลงทุน				
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	134	-	134	-
- เงินลงทุนในการร่วมค้า	2,802	-	-	-
	2,936	-	134	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(6,451)	(1,144)
รวม	2,936	-	(6,317)	(1,144)

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			หน่วย: ล้านบาท	
	2568	2567	2568	2567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	36	(761)	30	(764)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (โอนกลับ)	9	(2)	9	(2)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	5	2	5	3
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	40,101	43,252	19,738	19,018
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,718	3,274	-	-
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกัน				
ทางการเงิน (โอนกลับ)	(79)	17	(273)	(67)
รวม	43,790	45,782	19,509	18,188

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2568	2567	2568	2567
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	9,219	9,366	3,957	5,334
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,501)	(404)	232	(145)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	<u>7,718</u>	<u>8,962</u>	<u>4,189</u>	<u>5,189</u>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568		2567		2568		2567	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	<u>41,160</u>		<u>39,366</u>		<u>19,640</u>		<u>29,655</u>	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,232	20.00	7,873	20.00	3,928	20.00	5,931	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	3,101	7.53	1,975	5.02	1,328	6.76	78	0.27
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(3,615)	(8.78)	(886)	(2.25)	(1,067)	(5.43)	(820)	(2.77)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและ								
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	<u>7,718</u>	<u>18.75</u>	<u>8,962</u>	<u>22.77</u>	<u>4,189</u>	<u>21.33</u>	<u>5,189</u>	<u>17.50</u>

7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
ตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น	1,877	(419)	1,458	2,494	(549)	1,945
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือ						
ที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(543)	145	(398)	(249)	58	(191)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการ						
ดำเนินงานในต่างประเทศ	(3,346)	-	(3,346)	(1,399)	-	(1,399)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม						
และการร่วมค้า	(104)	-	(104)	(92)	-	(92)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(715)	143	(572)	358	(70)	288
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์ของพนักงาน	58	(14)	44	(345)	63	(282)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม						
และการร่วมค้า	(4)	-	(4)	(6)	-	(6)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(2,777)	(145)	(2,922)	761	(498)	263

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
ตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น	1,153	(231)	922	1,442	(289)	1,153
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือ						
ที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(497)	99	(398)	(245)	49	(196)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการ						
ดำเนินงานในต่างประเทศ	(20)	-	(20)	-	-	-
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(973)	195	(778)	206	(41)	165
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์ของพนักงาน	60	(12)	48	(324)	65	(259)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(277)	51	(226)	1,079	(216)	863

7.39 โครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ “คุณผู้เราช่วย”

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ว. 2797/2567 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สำหรับธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจ และสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2567 (“หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทย”) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดังกล่าว ที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยังคงมีโอกาสนในการฟื้นตัวและกลับมาชำระหนี้ได้ โดยเน้นการให้ลูกหนี้สามารถรักษาที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ และสถานประกอบการไว้ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ดำเนินการจัดชั้นและกันสำรอง ตามแนวปฏิบัติปกติตามข้อกำหนดการจัดชั้นและกันสำรองของธนาคารแห่งประเทศไทย และตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) ทั้งนี้ การรับรู้รายได้และการคำนวณสำรองใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับใหม่นับแต่วันปรับโครงสร้างหนี้ ตามข้อกำหนดในหนังสือ ถาม-ตอบ จากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในการบริหารความเสี่ยงนั้น ทางธนาคารและบริษัทย่อยมีการติดตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าภายใต้มาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินแนวโน้มความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้งธนาคารและบริษัทย่อย สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นผลจากความไม่แน่นอนจากสภาพเศรษฐกิจ ผ่านการตั้งสำรอง Management Overlay เพื่อครอบคลุมความเสียหายทางด้านผลขาดทุนด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่านโครงการ “คุณสู้เราช่วย” เพื่อมุ่งช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และผู้ประกอบการ SME ที่เป็นกลุ่มเปราะบางและมีปัญหาในการชำระหนี้ พร้อมทั้งมุ่งแก้ไขปัญหานี้คร้วเรือน อย่างยั่งยืน

“คุณสู้เราช่วย : ระยะที่ 1” : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยมีจำนวนบัญชีลูกค้าที่แสดงความจำนงในการขอรับความช่วยเหลือจำนวน 156,612 บัญชี โดยมีบัญชีลูกหนี้จำนวน 68,442 บัญชี ที่เข้าเงื่อนไขในการรับความช่วยเหลือภายใต้ข้อกำหนดของโครงการ และมีจำนวนยอดสินเชื่อทั้งสิ้น 23,342 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.5 ของยอดสินเชื่อทั้งหมดที่อยู่ในเงื่อนไขสามารถเข้ารับการช่วยเหลือภายใต้ข้อกำหนดของโครงการ

“คุณสู้เราช่วย : ระยะที่ 2” : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยมีจำนวนบัญชีลูกค้าที่แสดงความจำนงในการขอรับความช่วยเหลือจำนวน 56,257 บัญชี โดยมีบัญชีลูกหนี้จำนวน 16,570 บัญชี ที่เข้าเงื่อนไขในการรับความช่วยเหลือภายใต้ข้อกำหนดของโครงการ และมีจำนวนยอดสินเชื่อทั้งสิ้น 5,993 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.7 ของยอดสินเชื่อทั้งหมดที่อยู่ในเงื่อนไขสามารถเข้ารับการช่วยเหลือภายใต้ข้อกำหนดของโครงการ

7.40 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ให้แก่ผู้ถือในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท โดยเมื่อรวมกับเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568 ซึ่งจ่ายไปแล้วในเดือนกันยายน 2568 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท รวมเป็นเงินปันผลที่ธนาคารจ่ายจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2568 ในอัตราหุ้นละ 1.30 บาท มติดังกล่าวจะต้องได้รับการเสนอขออนุมัติในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 23 เมษายน 2569

7.41 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัทและตัวแทนติดต่อประสานงาน กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773101858948.pdf>



เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1772672577951.pdf>



เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773273104606.pdf>



เอกสารแนบ 4 : ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773013009568.pdf>



เอกสารแนบ 5 : นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1770337825729.pdf>



เอกสารแนบ 6 : รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1772251092273.pdf>



เอกสารแนบ 7 : รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773013009550.pdf>



เอกสารแนบ 8 : รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773101857789.pdf>



เอกสารแนบ 9 : สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773101858929.pdf>



เอกสารแนบ 10 : การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773101859028.pdf>



เอกสารแนบ 11 : การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773101857810.pdf>



เอกสารแนบ 12 :บริษัทย่อย บริษัทร่วมและกิจการร่วมค้าที่ธนาคารถือหุ้นทางอ้อม

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773101857991.pdf>



เอกสารแนบ 13 :รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2568

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0023/2025/1773623189944.pdf>



เอกสารแนบ 14 :รายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://www.krungsri.com/th/about-krungsri/about-us/corporate-governance/corporategovernance-report>

