



krungsri
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของโลก

TRANSITION FINANCE

ARCHITECTING A NET-ZERO FUTURE





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน สู่ความยั่งยืน

วิสัยทัศน์ของกรุงศรีที่มุ่งสู่การเป็น ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุด
ในประเทศไทย (The Most Sustainable Commercial Bank
in Thailand) สะท้อนให้เห็นอย่างเด่นชัดผ่านกระบวนการทำงานและ
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สนับสนุนการปรับตัวสู่ความยั่งยืน
ของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

ความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ
ของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB)
ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน (Banking with Purpose) ส่งผลให้กรุงศรีมี
บทบาทสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจไทยให้เติบโต
อย่างยั่งยืนโดยครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล
ในขณะเดียวกันยังเร่งปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน สู่เศรษฐกิจยั่งยืน

กรุงศรีพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุมภาคเศรษฐกิจไทย และตอบโจทย์บริบทของประเทศในการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน อาทิ การออกตราสารหนี้และสนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งด้านการบริหารจัดการพลังงาน การขนส่ง การจัดการของเสีย และการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งในระดับประเทศและระดับสากล





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน สู่ธุรกิจยั่งยืน

กรุงศรีสนับสนุนการลงทุนในนวัตกรรมและเทคโนโลยีแก่ธุรกิจ SME ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นธุรกิจสีเขียวหรือธุรกิจคาร์บอนต่ำ สนับสนุนสินเชื่อเพื่อการลงทุนในการลดการใช้ทรัพยากร รวมถึง การปรับเปลี่ยนสู่การใช้พลังงานทางเลือกหรือพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน สู่สังคมยั่งยืน

กรุงศรีตระหนักถึงสถานการณ์หนี้ภาคครัวเรือนของประเทศไทย และมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินส่วนบุคคล ที่รับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ตลอดจนส่งเสริมการเข้าถึงการเงินในระบบอย่างครอบคลุมและทั่วถึง (Financial Accessibility and Inclusivity) อีกทั้งยังให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และสร้างเสริมวินัยทางการเงิน แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



สารบัญ

- 12 พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมกรุงศรี
- 14 รายงานคณะกรรมการธนาคาร
- 16 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 18 คณะกรรมการธนาคาร
- 20 ผู้บริหารระดับสูง
- 22 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 24 รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2567
- 30 สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ



1 การประกอบธุรกิจและ ผลการดำเนินงาน

- 36 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน
- 41 โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงาน
ของบริษัทในเครือ
- 106 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- 124 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- 150 คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
(MD&A)
- 168 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

2 การกำกับดูแลกิจการ

- 175 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 218 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
- 221 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน
- 256 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- 263 สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง



3 งบการเงิน

- 272 งบการเงิน



4 เอกสารแนบ

- 463 เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร
- 492 เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- 493 เอกสารแนบ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับประธานคณะกรรมการด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบภายใน
- 496 เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- 496 เอกสารแนบ 5: นโยบายและแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
- 497 เอกสารแนบ 6: รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 501 เอกสารแนบ 7: รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 502 เอกสารแนบ 8: รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- 503 เอกสารแนบ 9: รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมกรุงศรี

พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นนำ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า



ค่านิยมกรุงศรี

| ลูกค้าคือคนสำคัญ

ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก เข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วยทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

| ซื่อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง

ความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่นโดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

| ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ

ร่วมทำงานเป็นทีมด้วยความคิดและจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

| มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้างความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

| เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์

เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและกรุงศรี

| ก้าวสู่เวทีระดับโลก

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



รายงานคณะกรรมการธนาคาร



สภาวะเศรษฐกิจโลกในปี 2567 ถูกปกคลุมด้วยความไม่แน่นอนอันเป็นผลพวงจากความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินที่แตกต่างกันของกลุ่มประเทศต่างๆ โดยประเทศกลุ่มเศรษฐกิจเกิดใหม่ได้ใช้แนวทางการดำเนินนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายเพื่อเกื้อหนุนศักยภาพการเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ในขณะที่กลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักมีแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดจากแรงกดดันเงินเพื่อส่งผลให้เกิดความผันผวนอย่างมีนัยสำคัญในตลาดการเงินโลก และสันคลอนเสถียรภาพการค้าและเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ

สำหรับประเทศไทยนั้น เรายังคงเผชิญความท้าทายเชิงโครงสร้างอย่างต่อเนื่องทั้งปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมที่ลดลง และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยดังกล่าว การขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาวต้องอาศัยหลักการยืดหยุ่นและรอบคอบระมัดระวังภายใต้กลยุทธ์บริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดรัดกุม ในปี 2567 กรุงศรีสามารถส่งมอบกำไรสุทธิจำนวน 29.70 พันล้านบาท ขณะที่มีการตั้งสำรองเพื่อรับมือกับความไม่แน่นอนเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้เพิ่มสูงขึ้นที่ร้อยละ 21.79 สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงินของกรุงศรี กรุ๊ปที่โดดเด่น

ปี 2567 ยังเป็นปีสำคัญที่แสดงถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการวางรากฐานเชิงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์สู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ที่ตั้งมั่นบนสองเสาหลักแห่งการเติบโตอันแข็งแกร่งภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ (MTBP) ครอบคลุมช่วงปี 2567-2569

เสาหลักเชิงกลยุทธ์ที่เข้มแข็งประการแรกคือพันธกิจด้านความยั่งยืนและการกำกับดูแลตามหลัก “ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน” กรุงศรีไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนด้านการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance หรือ SSF) เท่านั้น แต่ยังได้เดินหน้าปรับเปลี่ยนองค์การเพื่อวางรากฐานแห่งความสำเร็จในอนาคตอีกด้วย ในปี 2567 ธนาคารผนวกแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเข้าในกระบวนการการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นหลักการสำคัญสี่ประการ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ยุทธศาสตร์องค์กร ผลกระทบและบริการทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยง การดำเนินการดังกล่าวได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานและวัฒนธรรมองค์กร ตอกย้ำปณิธานของกรุงศรีในการสร้างสรรค์พัฒนาวัตรกรรมการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน ในขณะเดียวกัน สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีและลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคาร ที่ร่วมสนับสนุนเจตนารมณ์ของภาครัฐในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามพันธสัญญาที่ประเทศไทยได้ให้ไว้กับประชาคมโลก

หนึ่งในความสำเร็จของกรุงศรีภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศคือการเปิดตัว “สินเชื่อกิจการเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน” ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการเงินที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ SME ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรักษาสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งภายใต้บริบทที่กฎระเบียบและแนวนโยบายการกำกับดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เข้มงวดซับซ้อนขึ้น ทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับสากล นอกเหนือจากนวัตกรรมดังกล่าว กรุงศรียังตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน ที่สะท้อนให้เห็นจากความสำเร็จด้านการจัดจำหน่ายและการเป็นที่ปรึกษาการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสนับสนุนลูกค้าทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

ความมุ่งมั่นที่แน่วแน่และการทำงานอย่างไม่ทอดทิ้งของกรุงศรี ส่งผลให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายด้านการเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (SSF) จำนวน 100,000 ล้านบาท ได้สำเร็จภายในปี 2567 ซึ่งเป็นระยะเวลาเพียง 3 ปีนับจากปี 2564 ซึ่งเป็น

ปีฐาน จากเป้าหมายเดิมที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในปี 2573 ผลสัมฤทธิ์นี้สร้างแรงขับเคลื่อนให้กรุงศรีขยายเป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพื่อสร้างแรงกระเพื่อมเชิงบวกเป็นวงกว้างยิ่งขึ้นสู่ระดับ 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 การยกระดับเป้าหมายครั้งสำคัญนี้เป็นการยืนยันถึงบทบาทและความมุ่งมั่นตั้งใจของกรุงศรีที่สนับสนุนลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

เสาหลักเชิงกลยุทธ์ประการที่สองคือการขยายธุรกิจของกรุงศรีไปยังภูมิภาคอาเซียนอย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่อง ด้วยความรู้ ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญของกรุงศรีที่ผสมผสานศักยภาพทางการเงินและพลังเครือข่ายระดับโลกของกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) เพื่อสร้างสรรพโอกาสอันไร้ขีดจำกัดและกระจายได้ใหม่จากภูมิภาคที่มีพลวัตและเติบโตอย่างรวดเร็วเช่นนี้

กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จของปี 2566 จากการเข้าซื้อกิจการแห่งที่หกในอาเซียน โดยในปี 2567 กรุงศรีได้สร้างรากฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและยั่งยืนแก่บริษัทย่อยของธนาคารในภูมิภาคนี้ ด้วยการวางแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดระมัดระวัง ระบบการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่รัดกุมเพื่อสนับสนุนการทรานส์ฟอร์มธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างเต็มศักยภาพ พร้อมหล่อหลอมวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ด้วยพลังความมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตในอาเซียนและด้วยศักยภาพความแข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG ธนาคารได้ให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านต่างๆ ในการขับเคลื่อนบริษัทย่อยทุกธุรกิจที่ตั้งอยู่ในกัมพูชา สปป.ลาว เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ให้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดของแต่ละพื้นที่ ขณะเดียวกัน สนับสนุนพัฒนาการทางเศรษฐกิจ สังคม ของภูมิภาคอาเซียนด้วยความยั่งยืน

ความมุ่งมั่นทุ่มเททำงานอย่างไม่ย่อท้อของกรุงศรีตามพันธสัญญาความยั่งยืนที่ผนวกวิสัยทัศน์การขับเคลื่อนการเติบโตแข็งแกร่งทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลอันทรงเกียรติทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติรวม 19 รางวัลในปี 2567 สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการกำกับดูแลกิจการอันเป็นเลิศและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่โดดเด่น รวมถึงรางวัล “Best Bank for ESG” จาก Euromoney หนึ่งในนิตยสารทรงอิทธิพลระดับโลก ที่ยกย่องให้กรุงศรีเป็นธนาคารที่ดีที่สุดในสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ของประเทศไทย โดยกรุงศรีเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้

ก้าวเดินต่อไปของกรุงศรีบนเส้นทางที่อยู่ท่ามกลางแรงกดดันจากนโยบายกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ ความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ และปัญหาเชิงโครงสร้างของไทย ซึ่งล้วนมีบทบาทในการกำหนดภูมิทัศน์ทางธุรกิจทั้งในประเทศและระดับสากล กรุงศรีจะยังคงดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์หลัก 3 ประการที่บรรจุอยู่ในแผนธุรกิจระยะกลาง อันได้แก่ การมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต โดยจะดำเนินการในทุกบริบทด้วยจริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด

วาระครบรอบ 80 ปีของธนาคารในปี 2568 เป็นอีกหนึ่งหมุดหมายสำคัญที่กรุงศรีได้เดินทางมาถึงด้วยจิตสำนึกที่แน่วแน่มั่นคงในการสร้างเสริมการเติบโตและพัฒนาการต่อระบบเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG กรุงศรียังคงมุ่งมั่นสร้างสรรค์และส่งมอบคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ขณะเดียวกัน กรุงศรียังคงเดินหน้าในบทบาทพันธมิตรที่ลูกค้าเชื่อมั่นไว้วางใจ ที่อยู่เคียงข้างสนับสนุนลูกค้าในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบเพื่อก้าวสู่อนาคตที่ยั่งยืนซึ่งร่วมกัน

โนริอากิ โกโตะ

(นายโนริอากิ โกโตะ)
ประธานกรรมการ

จำลอง อติกุล

(ดร. จำลอง อติกุล)
รองประธานกรรมการ

|| สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปี 2567 เติบโตด้วยความท้าทายในหลายมิติ จากความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจของประเทศ มหาอำนาจ และความแตกต่างด้านนโยบายการเงินของประเทศต่างๆ ไปจนถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสำหรับประเทศไทยนั้น ยังรวมถึงปัญหาเชิงโครงสร้างด้วย ความท้าทายทั้งหมดนี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและศักยภาพการสร้างรายได้

ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) ที่ยึดมั่นในแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน เป้าหมายหลักของกรุงศรีคือ การให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าศักยภาพ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงอย่างเข้มงวดระมัดระวัง อย่างที่สุด สำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกค้า ธนาคารได้ดำเนินมาตรการต่างๆ ด้วยความรวดเร็วซึ่งรวมถึงการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยขั้นดี (Minimum Retail Rate: MRR) ลงในอัตราร้อยละ 0.125 สำหรับลูกค้ารายย่อย ทุกกลุ่ม เพื่อบรรเทาภาระของภาคครัวเรือนและผู้ประกอบการรายย่อยที่เผชิญ ปัญหาทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ถดถอยในระหว่าง ไตรมาส 2 ถึงไตรมาส 4 ของปี 2567

นอกจากนี้ ธนาคารยังออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบทุกภัย ทั้งการปรับลด จำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือนและการพักชำระยอดเงินต้น โดยมาตรการ ดังกล่าวนี้ออกมาเพื่อช่วยเหลือผลกระทบทางการเงินของลูกค้ารายย่อยและลูกค้า ธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากทุกภัยในปีที่ผ่านมา

กรุงศรียังได้ร่วมมือกับกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านการประสานงานของสมาคมธนาคารไทย เปิดตัวโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ในไตรมาสที่ 4 โดยโครงการนี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้า บุคคลและลูกค้าธุรกิจ SME ที่เปราะบางและประสบปัญหาการชำระหนี้ ธนาคารมีเป้าหมายช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถรักษาที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ และสถานประกอบธุรกิจของตน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและแผ้วทางสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าดังกล่าวข้างต้น กอปรกับการบริหารความเสี่ยง อย่างรอบคอบระมัดระวัง ในสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยในปี 2567 ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวมของธนาคารลดลงร้อยละ 6 และมีกำไรสุทธิจำนวน 29,700 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.8 จากปี 2566 อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ อยู่ที่ร้อยละ 3.23 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพยังคงอยู่ในระดับที่ดีที่ร้อยละ 123.2 นอกจากนี้ อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของธนาคารปรับตัวเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 21.79 สะท้อนเสถียรภาพ และความมั่นคงทางการเงินของธนาคาร ตลอดจนความสามารถในการสร้าง การเติบโตในอนาคต

สำหรับความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามพันธกิจด้านความยั่งยืน ในปี 2567 กรุงศรีได้รับรางวัลหลักชัยสำคัญบนเส้นทางสู่การเป็นธนาคาร เพื่อความยั่งยืน ด้วยความสำเร็จในการเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่ โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance หรือ SSF) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 100,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลสัมฤทธิ์ก่อนกำหนด จากเป้าหมายเดิมที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายในปี 2573 สะท้อนความเป็นผู้นำ และการเป็นต้นแบบด้วยการลงมือทำอย่างจริงจังของกรุงศรี ตลอดจนความมุ่งมั่นในการสร้างสรรคือนาคตที่ยั่งยืนสำหรับภาคธุรกิจไทย กรุงศรี ได้ต่อยอดความล้ำเจเนอเรชันร่วมกับวิกฤติด้านสภาพภูมิอากาศ ด้วยการปรับเป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อ สังคมและความยั่งยืนเพิ่มขึ้นสู่ระดับ 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 จาก ปีฐาน 2564 การยกระดับพันธสัญญาการสนับสนุนทางการเงินนี้เป็นการ ตอกย้ำบทบาทของกรุงศรีในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่เศรษฐกิจคาร์บอน ต่ำที่ยั่งยืน ในขณะที่เดียวกันยังเป็นการช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถเปลี่ยนผ่าน ไปสู่แนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นผู้นำด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของกรุงศรี เป็นที่ประจักษ์จากนวัตกรรมการเงินด้าน ESG ที่กรุงศรีนำเสนอในปี 2567 อาทิ ผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) สินเชื่อ เพื่อสังคม (Social Loan) รวมถึงการเปิดตัวนวัตกรรมการเงินที่โดดเด่น “สินเชื่อ ธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน” (Krungsri SME Transition Loan) เพื่อช่วยให้ลูกค้าเปลี่ยนผ่านจากแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เท่าที่ควรหรือแนวปฏิบัติ “สีน้ำตาล” สู่แนวปฏิบัติ “สีน้ำตาลอ่อน” ที่ลดผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการรับมือ ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ผ่านโครงการ อาทิ การลงทุนในสถานี ชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การบำบัดน้ำเสีย และการบริหารจัดการขยะผ่านแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน เป็นต้น สินเชื่อนี้จะสนับสนุนให้ธุรกิจ SME เติบโตทางธุรกิจไปพร้อมกัน กับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่มากยิ่งขึ้น

ปี 2567 นับเป็นปีแรกของการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับ ใหม่ (Medium-Term Business Plan: MTBP) ซึ่งครอบคลุมปี 2567-2569 ด้วยปณิธานมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” กรุงศรีได้จัดตั้งกลุ่มงานธุรกิจอาเซียน (ASEAN Business Group) เพื่อ ขับเคลื่อนการเติบโตในระดับภูมิภาค พร้อมเสริมสร้างกลไกและความแข็งแกร่ง ด้านธรรมาภิบาลในบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของธนาคาร กรุงศรีได้ปฎิกรรณธุรกิจบริษัทย่อยในภูมิภาค ที่มีพลวัตและพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้นผ่านการใช้กรอบการดำเนินงานสามด้าน ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการ บริหารจัดการ และด้านการปฏิบัติการ ความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญนี้ จะช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำระดับภูมิภาคของกรุงศรีให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น และ พร้อมสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจสู่ตลาดต่างประเทศและสร้างรายได้ ใหม่ต่อไปในอนาคต

ความทุ่มเททำงานหนักของกรุงศรีด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืนได้รับการยกย่องจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จาก รางวัลอันทรงเกียรติต่างๆ ที่กรุงศรีได้รับ อาทิ รางวัล “Best Bank for Sustainable Finance” จาก The Asset และ “Best Sustainable Bank” จาก FinanceAsia นอกจากนี้ กรุงศรีภาคภูมิใจที่ได้รับรางวัล “Highly Commended Sustainability Award” เป็นครั้งแรกในกลุ่ม “Sustainability Excellence” จากงานประกาศรางวัล SET Awards 2024 และได้รับการ จัดอันดับ AAA ซึ่งเป็นอันดับสูงสุดใน SET ESG Ratings เป็นปีที่สองติดต่อกัน อันสะท้อนความเป็นเลิศของกรุงศรีในด้าน ESG รางวัลเหล่านี้ตอกย้ำถึง ความเป็นผู้นำและต้นแบบด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน อีกทั้งยังสะท้อน ให้เห็นถึงมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นเลิศด้วย

นอกเหนือจากนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยแห่งแรกและ แห่งเดียวที่ได้รับรางวัล “Best Bank for ESG” จากนิตยสาร Euromoney และ รางวัล “The Asset ESG Corporate Platinum Award” อันเป็นเครื่องยืนยัน ถึงความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้เห็นถึงความพยายาม ของธนาคารในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้แก่ทั้งลูกค้า ประเทศไทย และ ภูมิภาคอาเซียนโดยรวม

ในนามของคณะผู้บริหารผมขอขอบคุณลูกค้าผู้ถือหุ้นพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ทุกท่านสำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดมา และ ในวาระเฉลิมฉลอง 80 ปีของการก่อตั้งธนาคารในปี 2568 นี้ กรุงศรียังคง ยึดมั่นในพันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและจริยธรรมสูงสุด เพื่อร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและมั่นคงสำหรับทุกคน

เคนอิ ยามาโตะ

(นายเคนอิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



1 นายโนริอากิ โกโตะ
ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ

2 ดร. จำลอง อติกุล
รองประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ

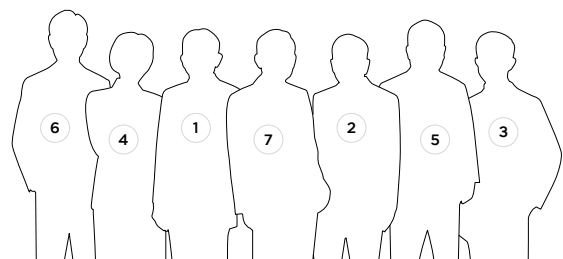
3 ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

4 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

5 นายพรสนอง ตูจินดา
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

6 นายจิโระ โอโมริ
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

7 นายการุณ กิตติสถาพร
ที่ปรึกษา





8 นายมาชาคาซู โอฮาเวะ
กรรมการ
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน

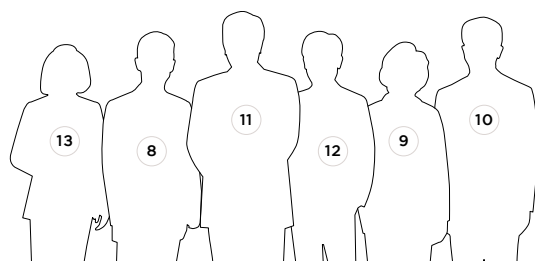
9 นางทองอุไร ลิ้มปิติ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

10 ศาสตราจารย์
ดร. ศักดา ธนิตกุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

11 นายวิรัช ไพรพิบูลย์
กรรมการ
ประธานกรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน

12 นายเคนอิจิ ยามาโตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการ
เจ้าหน้าที่บริหาร

13 นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



ผู้บริหารระดับสูง



1 นายเคนอิชิ ยามาโตะ

กรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่
บริหาร

2 นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต

ประธานคณะกรรมการ
ด้านการเงิน

3 นายประกอบ เพ็ชรเจริญ

ประธานคณะกรรมการ
ด้านลูกค้าธุรกิจ
ขนาดใหญ่และพาณิชย์

4 นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์

ประธานคณะกรรมการ
ด้านทรัพยากรบุคคล

5 นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศเศรษฐี

ประธานคณะกรรมการ
ด้านตรวจสอบภายใน

6 นายบุญเชิ โอคุโบะ

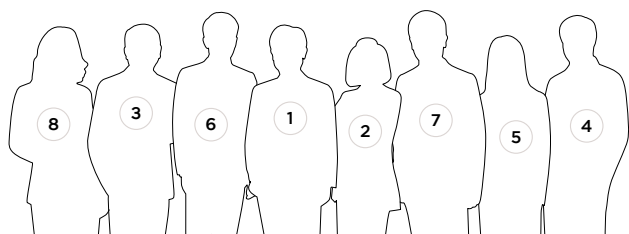
ประธานกลุ่มธุรกิจ
อสังหาริมทรัพย์
เกี่ยวกับญี่ปุ่น

7 นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล

ประธานกลุ่มธุรกิจ
ลูกค้ารายย่อยและ
ลูกค้าบุคคล

8 นางสาวดวงกมล ลิ้มปวงทิพย์

ประธานคณะกรรมการ
ด้านลูกค้าธุรกิจ SME



ณ วันที่ 1 มกราคม 2568



**9 นายอิโรทาเกะ
คุโรกิ**

ประธานคณะกรรมการที่
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์

**10 นายกิตติชัย
สิงห์**

ประธานคณะกรรมการที่
ด้านกำกับดูแลธุรกิจ

**11 นายคงสิน
คงคา**

ประธานคณะกรรมการที่
ด้านธุรกิจสินเชื่อ
ยานยนต์

**12 นายชานดาเชการ์
สุรามานิเยน คิซุมันการัม**

ประธานคณะกรรมการที่
ด้านบริหารความเสี่ยง

**13 นายไฟโรจน์
ชื่นครุฑ**

ประธานคณะกรรมการที่
ด้านกลยุทธ์และวางแผน
ธุรกิจองค์กร

**14 นางสาวพัทธ์หทัย
กุลจันทร์**

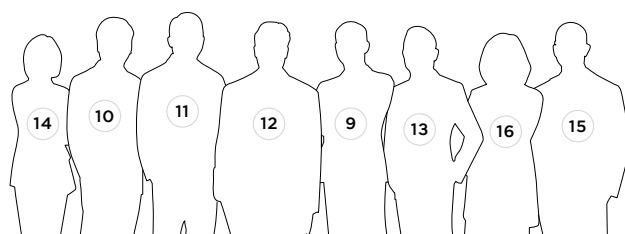
ประธานคณะกรรมการที่
ด้านธุรกิจอาเซียน

**15 นายอริศ
รุจิรวรรณ**

ประธานคณะกรรมการที่
ด้านกรุงศรี
คอนซูเมอร์

**16 นางสาวสายสุนีย์
หาญประเทืองศิลป์**

ประธานกลุ่มสนับสนุน
ธุรกิจด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและดิจิทัล



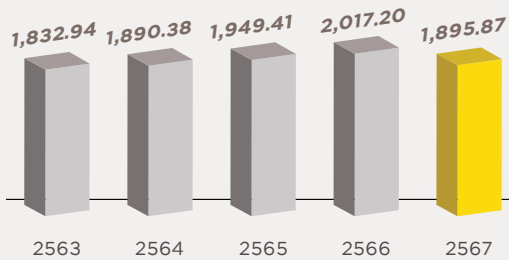


ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

1,895.87 พันล้านบาท



คุณภาพสินทรัพย์

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

73.67 พันล้านบาท

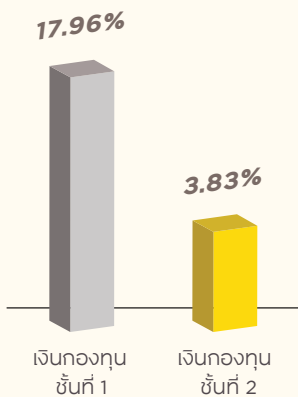
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ
ต่อเงินให้สินเชื่อรวม **3.23%**

อัตราส่วนเงินสำรองต่อเงินให้สินเชื่อ
ด้วยคุณภาพ **123.2%**



อัตราส่วน เงินกองทุนทั้งสิ้น

21.79%



สินทรัพย์รวม



2.62
พันล้านบาท

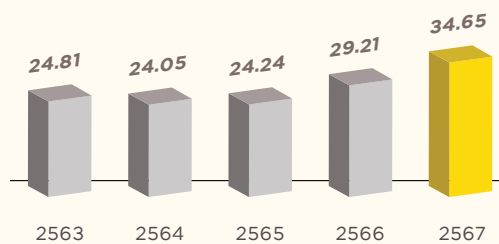
ส่วนต่างอัตรา ดอกเบี้ยสุทธิ



4.28%

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

34.65 พันล้านบาท



กำไรสุทธิ 1/



29.70

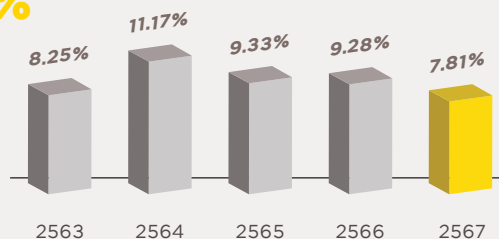
พันล้านบาท

หมายเหตุ:

1/ ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

7.81%



งบการเงินรวม

	2567	2566	2565	2564	2563	
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)						
สินทรัพย์รวม	2,620,074	2,768,295	2,636,951	2,499,109	2,609,374	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,895,869	2,017,204	1,949,409	1,890,376	1,832,935	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	88,853	89,070	87,851	84,360	76,407	
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	73,666	61,481	53,875	47,448	45,672	
หนี้สินรวม	2,224,265	2,396,841	2,295,192	2,180,872	2,320,195	
เงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	1,804,692	1,779,139	1,834,505	
ส่วนของเจ้าของ	395,809	371,454	341,759	318,237	289,179	
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย	156,538	139,251	105,428	99,804	108,062	
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48,644	39,861	21,650	21,824	26,758	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	107,894	99,390	83,778	77,980	81,304	
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,918	20,831	16,945	16,851	17,564	
รายได้ที่มีใช่ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช่ค่าธรรมเนียม	20,467	18,727	15,693	28,075	15,119	
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	153,279	138,948	116,416	122,906	113,987	
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	68,131	61,835	51,035	48,954	48,465	
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782	35,617	26,652	31,604	36,644	
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	9,666	8,567	8,016	8,554	5,838	
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	29,700	32,929	30,713	33,794	23,040	
อัตราส่วนทางการเงิน						
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	(%)	1.10	1.22	1.20	1.32	0.93
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE)	(%)	7.81	9.28	9.33	11.17	8.25
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	4.04	4.48	4.18	4.59	3.13
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%)	44.45	44.50	43.84	39.83	42.52
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	21.79	20.34	20.23	20.08	19.10
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	17.96	16.12	15.93	15.60	14.51
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	53.81	50.50	46.46	43.26	39.31
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	104.04	109.65	108.02	106.25	99.91
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหนี้กู้ไม่ต้องสิทธิและตัวแลกเงิน	(%)	101.49	107.42	106.24	103.29	95.71
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ^{1/}	(%)	3.23	2.53	2.32	2.20	2.00
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%)	123.18	149.12	167.45	184.23	175.12

หมายเหตุ :

^{1/} เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน



รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2567



รางวัล Best Bank for ESG Award 2024

จาก Euromoney

ธนาคารแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย
ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ สะท้อนวิสัยทัศน์กรุงศรี
บนเส้นทางการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดใน
ประเทศไทย



Sustainable Asia Award 2024

จาก Corporate Governance Asia

รางวัลยอดเยี่ยมระดับเอเชีย ด้านสังคมและ
ความยั่งยืน สะท้อนความเป็นธนาคารพาณิชย์
ของไทยที่ยึดมั่นในพันธกิจด้านความยั่งยืน
พร้อมสร้างแรงกระเพื่อมเชิงบวกให้กับสังคม



รางวัล Best Bank for Sustainable Finance and Best Bond Adviser awards จาก The Asset

ตอกย้ำบทบาทในการสนับสนุนภาคธุรกิจผ่านการเงิน
เพื่อความยั่งยืน พร้อมขับเคลื่อนนวัตกรรมทางการเงิน
ที่สร้างผลกระทบเชิงบวกและคุณค่าแห่งความยั่งยืน
ในระยะยาว

รางวัลระดับ Platinum และรางวัล Best Sustainability Officer จาก The Asset

ได้รับการยกย่องจากบทบาทการขับเคลื่อนความยั่งยืน
ในภาคธุรกิจตอกย้ำความเป็นเลิศด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม
และธรรมาภิบาลพร้อมผลักดันการเติบโตอย่างยั่งยืน



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ASIAN BANKING & FINANCE (ABF)

- Corporate Client Initiative of the Year - Thailand
- Gen Z Product of the Year
- Marketing & Brand Initiative of the Year - Thailand
- SME Digital Innovation of the Year - Thailand

- SME Financial Inclusion Initiative of the Year - Thailand
- Thailand Domestic Technology & Operations Bank of the Year

บางกอกโพสต์

- CEO of the Year 2024 - Sustainable Finance มอบแก่
คุณเคนอิจิ ยามาโตะ

BANK OF NEW YORK MELLON

- USD Straight Through Processed Payments (STP)

แบรนด์โอจ

- Thailand's Social Power Brand 2024 ในหมวดธนาคาร

CITYWIRE

- Best CIO Office
- Top 25 ASEAN Selectors

CORPORATE GOVERNANCE ASIA

- Asia's Best CEO (Investor Relations)
มอบแก่คุณเคนอิจิ ยามาโตะ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)
- Asia's Best CFO (Investor Relations)
มอบแก่คุณดวงดาว วงศ์พนิตกฤต (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)
- Asia's Best CSR (ปีที่ 7)
- Asia's Best Investor Relations Professional
(ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)
- Best Investor Relations Company (Thailand)
(ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)

EMPLOYER BRANDING INSTITUTE AND WORLD

HRD CONGRESS

- Best Employer Brands
- Diversity Impact
- Excellence in Learning and Development

HR ASIA

- HR Asia Best Place to Work for in Thailand 2024
- HR Asia Diversity, Equity, and Inclusion 2024
- HR Asia Sustainable Workplace 2024

HUMAN RESOURCES ONLINE

- Gold Award - Excellence in Talent Management
- Gold Award - Excellence in Hybrid Working

IDC

- Winner - Best in Future of Customer Experience

J.P. MORGAN

- USD Straight Through Processed Payments (STP)

MEDIA AGENCY ASSOCIATION OF THAILAND (MAAT)

- Bronze Award - IMC - Multiple Platforms

สถาบันไทยพัฒน์

- ประกาศนียบัตร ESG100 Company (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)

THE ASSET

- Best Blue Bond - ธนาคารเพื่อการส่งออก
และนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Best Bond (Corporate)
- บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- Best Green Loan (Property)
- บริษัท วัน แบงค็อก จำกัด
- Best Green Loan (Telecom)
- บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- Best Social Loan (NBFI) - บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง
(ประเทศไทย) จำกัด
- Best Sustainability Bond (Telecom)
- บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability Bond (Transport)
- บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability-Linked Bond (Hospitality)
- บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability-Linked Bond (Sovereign)
- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- Best Sustainability-Linked Loan (Beverage)
- บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability-Linked Loan (Property)
- บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- Best Supply Chain Solution (Healthcare Industry)
- Thailand

THE DIGITAL BANKER

- Best API Initiative
- Best Digital Bank for Gen Z
- Highly Acclaimed - Best SME Mobile Banking App
- Highly Acclaimed - Excellence in Next-Gen
Customer Satisfaction
- Outstanding Use of Technology in Payments and
Collections - Thailand

THE GLOBAL ECONOMICS

- Best Initiative to Promote ESG Implementation -
Thailand 2024



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- Highly Commended - Sustainability Awards
- ได้รับการจัดอันดับ SET ESG Ratings ในระดับสูงสุดที่ AAA

WORK VENTURE

- Top 50 Employers in Thailand 2024

| หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี

ASIAN INVESTOR

- Market Awards, Thailand (ปีที่ 3)

CITYWIRE ASIA

- Top 25 ASEAN Selectors มอบแก่คุณจาดูรันต์ สอนไว ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุนต่างประเทศ



FUND SELECTOR ASIA

- Asset Manager of the Year and Fixed Income House of the Year (ปีที่ 3)

GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW

- Pension Fund Manager of the Year, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

INTERNATIONAL FINANCE

- Best Mutual Fund House, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

THE ASSET

- Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 10)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- Sustainability Award

| กรุงศรี ออโต้

แบรนด์เอจ

- Market Leader Brand
- Thailand's Most Admired Brand Award 2024 ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มสินเชื่อบุคคลรถยนต์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12)

CAMPAIGN BRIEF ASIA

- 5 รางวัลจาก from THE WORK 2024 ในหมวด Culture - Local Culture + Insights, Film/TV Craft - Direction, Film/TV Craft - Sound + Music, Film/TV Craft - Other และ Film/Web Film (Over 90 seconds)

GRAND PRIX INTERNATIONAL

- Best Car Finance of the Year 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)
- Best Bike Finance of the Year 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)

HUMAN RESOURCES ONLINE

- Silver Award - Excellence in HR Communication Strategy

MARKETEER

- No. 1 Brand Thailand in Auto Leasing (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

MARKETING-INTERACTIVE

- Silver Award - Excellence in Marketing to a Specific Audience
- Silver Award - Excellence in Programmatic Marketing

วารสารการเงินธนาคาร

- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อรถและสินเชื่อทะเบียนรถ ปี 2567

QORUS

- Bronze Award in Reimagining the Customer Experience



SUPERBRANDS THAILAND COUNCIL

- Superbrands Thailand 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12)

THE ASIAN BUSINESS REVIEW

- Thailand Digital Automotive Experience of the Year - Banking
- Thailand Technology Excellence Award 2024 in the Digital - Banking

THE DIGITAL BANKER

- Best Digital Transformation Program - Thailand
- Best Use of Technology for Customer Experience in Auto Finance

I กรุงศรี คอนซูมเมอร์

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย

- ชนะเลิศระดับ Best ในหมวด Film Craft (Motion Graphic/Animation/Visual Effect) ¹
- ระดับ Gold ในหมวด Craft (Innovation in Production) ¹
- ระดับ Bronze ในหมวด Film (Consumer Services/B2B/Financial) ¹
- ระดับ Gold ในหมวด Film (Humor Ad) ²
- ระดับ Gold ในหมวด Film (Micro Film) ²
- ระดับ Silver ในหมวด Film (Consumer Services/B2B/Financial) ²
- ระดับ Silver ในหมวด Craft (Script) ²

แบรนด์อ็อก

- 2024 Thailand's Most Admired Brand ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มบัตรเครดิต สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี (ต่อเนื่องปีที่ 2)
- Winner - 2024 Thailand's Social Power Brand กลุ่มบัตรเครดิต สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี

หมายเหตุ:

¹ รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานแคมเปญโฆษณาชุด 'TRY'

² รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด 'What The Fast!'

HUMAN RESOURCES ONLINE

- ระดับ Silver Award - Excellence in WorkforceFlexibility

LONDON INTERNATIONAL AWARDS 2024

- ระดับ Gold ในหมวด TV & Cinema/Consumer Campaign ²
- ระดับ Gold ในหมวด TV & Cinema /Humor ²

MAD STARS

- ระดับ Grand Prix ในหมวด Film Stars ประเภทภาคธุรกิจการเงิน บริการ บ้านเทิง และอื่นๆ ²
- ระดับ Gold ในหมวด Film Stars/Film Craft/Direction ²

MMA GLOBAL

- ระดับ Silver ในหมวด Creative/Short or Long Form Video ²

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

- เกียรติบัตรดีเด่นจากศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค



RETAIL BANKER INTERNATIONAL (RBI)

- Winner - Best Advance in Loyalty/Rewards Programme สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี
- Winner - Best Fintech Partnership สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี
- Winner - Best Revenue Sharing Initiative สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี
- Winner - Best Content Marketing Programme สำหรับบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Winner - Best Use of Influencer Marketing สำหรับบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์
- Winner - Best Credit Card Initiative สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)



SPIKES ASIA

- ระดับ Bronze ในหมวด Film Craft (Production Design/Art Direction)³

THAILAND SOCIAL AWARDS BY WISESIGHT (THAILAND)

- Best Brand Performance on Social Media ในหมวดบริการทางการเงิน (บัตรเครดิต) สำหรับบัตรเครดิตฟรีสช้อยส์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)

THE CANNES LIONS INTERNATIONAL FESTIVAL OF ADVERTISING

- Gold Lions ประเภทไมโครฟิล์ม²

| กรุงศรี ฟินโนเวต

TECHSAUCE

- The Startup Backbone 2024

| หลักทรัพย์ กรุงศรี

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- Creativity Award

| เงินติดล้อ

แบรนด์เอจ

- Thailand's Most Admired Brand 2024 ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)
- Thailand's Social Power Brand 2024 ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

CAMPAIGN BRIEF ASIA

- 7 รางวัลจาก THE WORK 2024 ในหมวด Branded Content + Entertainment, Culture - Local Culture + Insights, Film/TV Craft – Direction, Film/TV Craft - Special Effects, Film/TV Craft - Sound + Music, Film/ Web Film (Over 90 Seconds) และ Work for Good

CREATIVE TALK CONFERENCE

- Creative Business Awards 2024

FUTURE TRENDS

- The Most Innovative Company 2024

HR ASIA

- Best Company to Work for in Asia (Thailand) 2024

INSURETECH CONNECT ASIA

- Brokerage Breakthrough Award 2024
- Data and Analytics Master Awards 2024

สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน

- Outstanding CEO 2024
- Outstanding CFO 2024
- Outstanding IR Team 2024

MARKETEER

- No. 1 Brand Thailand 2024 ในหมวดสินเชื่อทะเบียนรถ

NEW YORK FESTIVALS AWARDS

- ระดับ Bronze - Film Non-Broadcast 2024

TECHSAUCE

- The Sauciest Corporate 2024

TELLSCORE

- Thailand Influencer Awards 2024

THAILAND SOCIAL AWARDS BY WISESIGHT (THAILAND)

- Best Brand Performance on Social Media 2024 ในหมวดบริการทางการเงิน (สินเชื่อ) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

THE DIGITAL BANKER

- Best Customer Centric Business Model 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)
- Outstanding Omnichannel Integration 2024

| HATTHA BANK

INTERNATIONAL FINANCE

- Best New Mobile Banking App

หมายเหตุ:

² รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด 'What The Fast!'

³ รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด 'First Generation'

| HOME CREDIT INDONESIA

HUMAN RESOURCE ONLINE

- Gold Award - Employee Advocacy and Brand Ambassadors
- Bronze Award - Best HR Team (MNC)
- Bronze Award - HR Manager of the Year for Ms. Citra Yahya
- Bronze Award - Young HR Talent of the Year for Ms. Sanya Vidya Dharizky

INFOBANK MEDIA GROUP

- Top 500 Most Outstanding Women in the Financial Sector for Ms. Epivania Caroline Galag, Chief Legal & Compliance Officer and Ms. Sylvia Lazuarni, Chief Finance & Operations Officer

INFOBRAND.ID AND TRANS CO INDONESIA

- Top Digital Public Relations 2024

JAWA POS

- Most Popular Brand of the Year 2024 in the Multifinance category

MARKETING-INTERACTIVE

- Gold Award - Marketing Team of the Year
- Bronze Award - Event Marketing

TRADEPASS

- Top Digital Leader of the Year 2024 for Mr. Yusron Anas

WARTA EKONOMI

- Indonesia Best Foreign CEO Award 2024 for Mr. Animesh Narang

| HOME CREDIT PHILIPPINES

ASIA CEO AWARDS

- Diversity Company of the Year Circle of Excellence (ปีที่ 2)
- Company of the Year Circle of Excellence (ปีที่ 4)

ASIA CORPORATE EXCELLENCE AND SUSTAINABILITY AWARDS

- Industry Champion of the Year

ASIA PACIFIC STEVIE AWARDS

- Gold Award - Corporate and Community-Team Building Event
- Gold Award - Innovation in Media Planning & Management
- Gold Award - Innovation in Product Placement
- Bronze Award - Innovation in Cross Marketing

ASIAN BANKING & FINANCE (ABF)

- Finance Company of the Year - Philippines

HUMAN RESOURCES ONLINE

- Excellence in Graduate Recruitment and Development
- HR Leader of the Year
- Young HR Talent of the Year

MALAYA BUSINESS INSIGHT

- Diversity and Inclusion Leadership

MARKETING-INTERACTIVE

- Gold Award - Viral Marketing for Home Credit Transition Videos
- Silver Award - Multilingual Marketing for Summer 2024 Programmatic Campaign

PHILIPPINE INSIGHT AWARDS

- Best Recruitment Innovation for Young Talents

| SB FINANCE

RETAIL BANKER INTERNATIONAL

- Best Loan Offering

THE ASIAN BUSINESS REVIEW

- Philippines Team of the Year - Financial Services

| SHB FINANCE

HR ASIA

- Best Company to Work for in Asia (Vietnam) 2024

THE GLOBAL ECONOMICS

- Most Customer-centric Lending Service Provider

สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2567 และแนวโน้มปี 2568

I ปี 2567 เศรษฐกิจเติบโตตามวัฏจักรแต่การฟื้นตัวยังไม่กระจายไปในทุกภาคส่วน ท่ามกลางความไม่แน่นอนทางการเมือง

เศรษฐกิจไทยในปี 2567 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.5 ปรับดีขึ้นจากร้อยละ 2.0 ในปี 2566 ปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว การใช้จ่ายภายในประเทศที่เติบโตต่อเนื่อง รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปีที่เน้นช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาคเอกชนหดตัวเป็นครั้งแรกในรอบ 4 ปี ส่วนหนึ่งเนื่องจากความไม่ต่อเนื่องของนโยบายภายหลังการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ประกอบกับความล่าช้าในการลงทุนภาครัฐ และปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิต

การท่องเที่ยวเติบโตแข็งแกร่ง โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทยอยปรับขึ้นอย่างต่อเนื่องจากอานิสงส์ของมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง (Visa Free) ที่ขยายครอบคลุมกว่า 90 ประเทศ ประกอบกับการขยายเส้นทางการบิน และการเพิ่มความถี่ของเที่ยวบิน ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติสูงถึง 35.5 ล้านคน ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจาก 28.2 ล้านคน ในปี 2566 อย่างไรก็ตาม จำนวนนักท่องเที่ยวจากจีนที่เป็นตลาดสำคัญยังคงฟื้นตัวช้ากว่ามาเลเซีย รัสเซีย เกาหลีใต้ และอินเดีย ซึ่งกลับไปสูงกว่าระดับก่อนโควิดแล้ว ขณะเดียวกันการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.4 โดยมีปัจจัยบวกจากภาคการท่องเที่ยวที่ช่วยสนับสนุนการจ้างงานในภาคบริการ รวมถึงมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านโครงการ Easy E-Receipt และโครงการแจกเงิน 10,000 บาทแก่กลุ่มเปราะบาง อย่างไรก็ตามการบริโภคชะลอลงจากปี 2566 เนื่องจากปัญหาหนี้ครัวเรือนสูง อีกทั้งสภาพอากาศที่แปรปรวนจากภัยแล้งและน้ำท่วมส่งผลกระทบต่อผลผลิตและรายได้ในภาคเกษตร

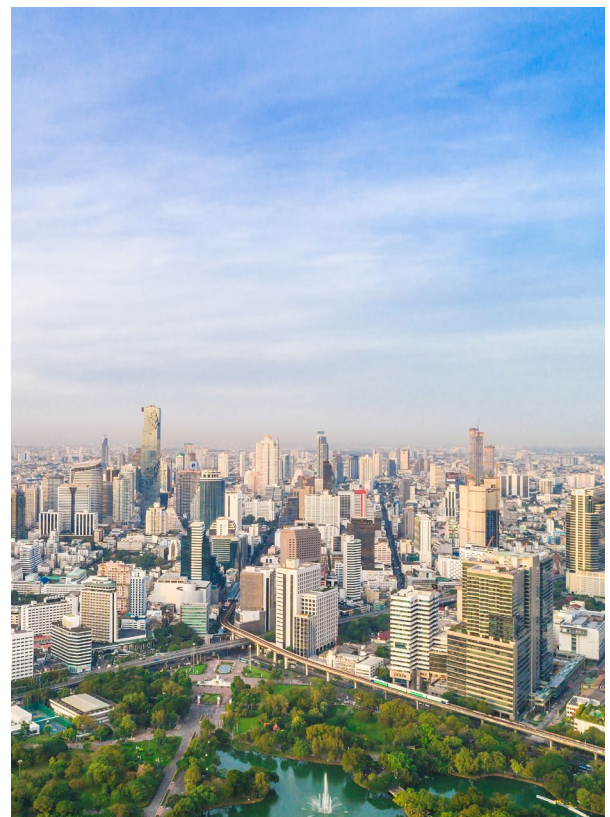
สำหรับการใช้จ่ายภาครัฐเริ่มมีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตั้งแต่ในช่วงกลางปี 2567 หลังจากการเบิกจ่ายพลาดเป้าในช่วงครึ่งปีแรกจากความล่าช้าในการจัดทำ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ด้านการส่งออกของไทยปี 2567 เติบโตดีกว่าคาดที่ร้อยละ 5.8 จากหดตัวร้อยละ 1.5 ในปี 2566 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวตามวัฏจักรสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ และความต้องการที่เพิ่มขึ้นของสินค้าเกษตรและอาหารที่ได้รับประโยชน์จากการเติบโตของภาคบริการทั่วโลก นอกจากนี้บางกลุ่มสินค้าอาจมีคำสั่งซื้อเร่งตัวจากความกังวลการปรับนโยบายการค้าของสหรัฐฯ ในปี 2568 ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัวร้อยละ 1.6 ในปี 2567 จากขยายตัวร้อยละ 3.1 ในปี 2566 สาเหตุหนึ่งจากความกังวลสถานการณ์การเมืองในประเทศซึ่งมีการผลัดเปลี่ยนนายกรัฐมนตรีกระทันหัน และการลงทุนบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการภาครัฐได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณปี 2567

ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2567 ชะลอลงสอดคล้องกับความอ่อนแอของอุปสงค์ในประเทศ และสถานการณ์ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่มีความผันผวนลดลง ผนวกกับการดำเนินมาตรการบรรเทาภาระค่าครองชีพอย่างต่อเนื่องจากการตรึงราคาน้ำมันดีเซลขยายปึกในประเทศและค่ากระแสไฟฟ้า ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยทั้งปีอยู่ร้อยละ 0.4 จากร้อยละ 1.2 ในปี 2566 สำหรับการดำเนินนโยบายการเงินเริ่มมีการผ่อนคลายอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 1 ครั้ง จากสิ้นปี 2566 ที่ระดับร้อยละ 2.50 สู่ระดับร้อยละ 2.25 ในช่วงต้นไตรมาสสุดท้ายของปี และคงไว้ที่ระดับดังกล่าวจนถึงสิ้นปี 2567 ทั้งนี้ เพื่อช่วยบรรเทาภาระหนี้และภาวะการเงินที่ตึงตัวซึ่งสะท้อนจากการหดตัวของสินเชื่อ รวมถึงช่วยสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ ด้านค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ เคลื่อนไหวผันผวนอ่อนค่าในช่วงครึ่งแรกของปี ก่อนที่จะกลับมาแข็งค่าขึ้นในช่วงไตรมาส 3 ของปี 2567 ภายหลังธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.50 ซึ่งเป็นการปรับลดครั้งแรกในรอบ 4 ปี อย่างไรก็ตาม ในช่วงท้ายปีค่าเงินบาทกลับมาอ่อนค่าตามการแข็งค่าของเงินดอลลาร์ภายหลังสหรัฐฯ ส่งสัญญาณอาจชะลอการปรับลดดอกเบี้ยในปี 2568

ปี 2568 เศรษฐกิจมีแนวโน้ม เติบโตจากปัจจัยบวกชั่วคราว ท่ามกลางปัญหาเชิงโครงสร้าง และความไม่แน่นอนด้านนโยบาย

สำหรับปี 2568 วิจัยกรุงศรีคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.7 ปรับดีขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 2.5 ในปี 2567 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจาก (1) ภาคการท่องเที่ยวที่เติบโตต่อเนื่องแม้จะยังไม่กลับสู่ระดับก่อนการระบาดของโควิด 19 โดยคาดว่าจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ 38 ล้านคน เพิ่มขึ้นจาก 35.5 ล้านคน ในปี 2567 ปัจจัยหนุนจากอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้น การปรับตัวของอุปทานทั้งจำนวนเที่ยวบินและการขยายเส้นทางการบินเพิ่มเติม รวมทั้งมาตรการ Visa Free ขณะที่การฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวจีนล่าช้าท่ามกลางความกังวลด้านความปลอดภัยในการเดินทางมาไทย (2) การใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้นและกลับมาเป็นปกติหลังจากมีการเบิกจ่ายล่าช้าในปีงบประมาณ 2567 ประกอบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568 เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อนร้อยละ 4.2 และเป็นงบประมาณสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 4.5 ของ GDP (3) การลงทุนโดยภาพรวมมีแนวโน้มจะขยายตัวในระดับปานกลาง แรงหนุนจากการเร่งลงทุนของภาครัฐ สะท้อนจากการจัดทำงบประมาณรายจ่ายลงทุนในปีงบประมาณ 2568 ขยายตัวร้อยละ 15.4 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณก่อน ซึ่งจะช่วยให้การลงทุนภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการภาครัฐปรับดีขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลยอดขอรับส่งเสริมการลงทุนจาก BOI ในปี 2567 มีมูลค่าเงินลงทุนกว่า 1.1 ล้านล้านบาท สูงสุดในรอบ 10 ปี ส่งผลสัญญาณเชิงบวกต่อการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายในระยะข้างหน้า อย่างไรก็ตาม ปัญหาเชิงโครงสร้างในหลายภาคอุตสาหกรรมอาจเป็นข้อจำกัดต่อการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน สำหรับแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มแผ่วลงในปี 2568 ได้แก่ (1) การส่งออกมีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 2.7 ลดลงจากปี 2567 โดยยังได้อานิสงส์จากการเติบโตของเศรษฐกิจและการค้าโลก สะท้อนจาก IMF คาดการณ์เศรษฐกิจโลกปี 2568 มีแนวโน้มเติบโตใกล้เคียงกับปี 2567 ที่ร้อยละ 3.3 เช่นเดียวกับองค์การการค้าโลก (WTO) คาดปริมาณการค้าโลกจะเติบโตราวร้อยละ 3.0 จากขยายตัวร้อยละ 2.7 ในปี 2567 นอกจากนี้ ยังได้ปัจจัยหนุนจากความต้องการสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ตามการขยายตัวของเศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงการเติบโตในภาคการท่องเที่ยว

และบริการที่ช่วยสนับสนุนการส่งออกสินค้าที่เกี่ยวข้องเรื่อง อาทิ อาหาร และเครื่องดื่ม อย่างไรก็ตาม การส่งออกมีแนวโน้มเติบโตได้ในระดับปานกลางเนื่องจากมาตรการกีดกันทางการค้าที่อาจทวีความรุนแรงขึ้นจากการปรับเปลี่ยนนโยบายการค้าของสหรัฐฯ และปัญหาเชิงโครงสร้างของภาคการผลิตในประเทศที่มีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของสินค้าไทย (2) ส่วนการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มชะลอตัวลงในปี 2568 แต่คาดว่าจะขยายตัวใกล้เคียงกับการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวม โดยมีปัจจัยบวกมาจากการปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องของภาคท่องเที่ยวที่หนุนการจ้างงานในภาคบริการ มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในประเทศผ่านโครงการ Easy E-Receipt ในช่วงต้นปี รวมถึงการจัดทำงบประมาณวงเงิน 1.53 แสนล้านบาท เพื่อใช้ในมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านโครงการดิจิทัลวอลเล็ต อย่างไรก็ตาม การบริโภคภาคเอกชนอาจถูกจำกัดเนื่องจากรายได้ที่แท้จริงของแรงงานยังฟื้นตัวช้า ประกอบกับมูลค่าสินทรัพย์ของครัวเรือนลดลงในช่วงที่ผ่านมาโดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลางลงมา ขณะที่รายได้เกษตรกรมีแนวโน้มปรับลดลงจากปี 2567 ผลกระทบจากปัจจัยทางด้านราคาเป็นหลัก นอกจากนี้ ภาวะหนี้ครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูงแม้จะมีมาตรการบรรเทาภาระหนี้แก่กลุ่มเปราะบางผ่านโครงการ ‘คุณสู้ เราช่วย’



ด้านอัตราดอกเบี้ยนโยบาย กนง. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25 สู่ระดับร้อยละ 2.0 ในการประชุมครั้งแรกของปี 2568 ขณะเดียวกันไม่ได้มีการส่งสัญญาณว่าเป็นวงจรดอกเบี้ยขาลง โดยระบุว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ระดับร้อยละ 2.0 นั้น สอดคล้องกับการประเมินแนวโน้มเศรษฐกิจล่าสุด และสามารถรองรับความไม่แน่นอนในระยะข้างหน้าได้อย่างเหมาะสม จึงคาดว่า กนง. จะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 2.0 ตลอดในช่วงที่เหลือของปี เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจต่อไป ขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยปี 2568 มีแนวโน้มอยู่ในเกณฑ์ขอบล่างของกรอบเงินเฟ้อเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ใกล้เคียงกับปีก่อน ประกอบกับทางการยังคงดำเนินมาตรการบรรเทาค่าครองชีพทางด้านราคาพลังงานในประเทศอย่างต่อเนื่อง อาทิ ราคาน้ำมันดีเซล และค่ากระแสไฟฟ้า

แม้เศรษฐกิจไทยโดยภาพรวมในปี 2568 จะทยอยเติบโตแบบค่อยเป็นค่อยไปและได้รับแรงสนับสนุนจากหลายปัจจัยมากขึ้น แต่ยังคงเผชิญกับความเสี่ยงและความท้าทายสำคัญ ได้แก่ (1) ความตึงเครียดทางการค้าและความไม่แน่นอนของนโยบายสหรัฐฯ รวมถึงความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (2) การหลั่งไหลของสินค้านำเข้าจากจีน (3) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรง เช่น ความเสี่ยงจากปรากฏการณ์ลานีญา (4) ปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น หนี้ครัวเรือนสูง และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง และ (5) ความไม่แน่นอนด้านนโยบายและสถานการณ์การเมืองในประเทศไทย

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2567 และแนวโน้มปี 2568

I ภาพรวมในปี 2567 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ในปี 2567 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยเติบโตในระดับปานกลาง แต่เป็นการเติบโตที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกอุตสาหกรรม (K-shaped Growth) โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึงการฟื้นตัวของภาคการส่งออก ทั้งนี้ การเติบโตของเศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงลบของเศรษฐกิจโลก ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังดำเนินอยู่ และความท้าทายด้านเศรษฐกิจในประเทศ อาทิ ความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ปัญหาเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจ และอุทกภัย เป็นต้น การบริโภคภาคเอกชนมีทิศทางการฟื้นตัวแบบไม่เท่าเทียมกัน โดยมีแรงหนุน

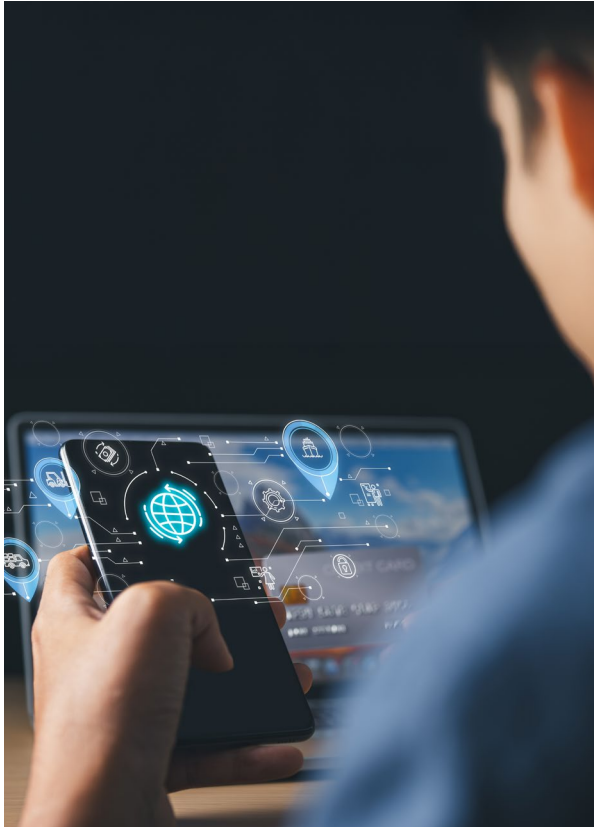
จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ แต่ยอดจำหน่ายยานยนต์ที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องได้สร้างแรงต้านต่อการฟื้นตัวดังกล่าว ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนยังคงมีความผันผวน โดยมีการขยายตัวในการลงทุนในกลุ่มเครื่องจักรและอุปกรณ์ แต่ยังมีถูกจำกัดจากการอ่อนตัวของภาคการก่อสร้างและอุตสาหกรรมยานยนต์

เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจควบคู่กับการรับมือกับความท้าทายเชิงโครงสร้างและความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอก ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินนโยบายการเงินด้วยความรอบคอบระมัดระวังแต่ยังคงความยืดหยุ่น โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 25 เบสิสพอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 ในเดือนตุลาคม 2567 เพื่อบรรเทาภาระหนี้และกระตุ้นเศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรมหลัก อาทิ การส่งออก และการท่องเที่ยว

ภายใต้บริบทของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความท้าทายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง โดยมีเงินกองทุนที่อยู่ในระดับสูง สภาพคล่องที่มากเพียงพอ และการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง อย่างไรก็ตาม อัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ลดลงร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับปี 2566 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการชำระคืนสินเชื่อของภาครัฐและธุรกิจขนาดใหญ่ โดยสินเชื่อธุรกิจขยายตัวร้อยละ 0.5 จากการเติบโตของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึง



ความท้าทายเชิงโครงสร้างของภาคธุรกิจดังกล่าว สิ้นเชื้อเพื่อผู้บริโภคลดลงร้อยละ 1.9 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการชะลอตัวของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงโครงสร้างและความล่าช้าในการฟื้นตัวของรายได้ของผู้บริโภคในกลุ่มเปราะบาง



สำหรับด้านแหล่งเงินทุน เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 ในปี 2567 เทียบกับการเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 ในปี 2566 ทั้งนี้การเติบโตของเงินรับฝากพร้อมกับการลดลงของสินเชื่ออื่นส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากลดลงอยู่ที่ร้อยละ 88.4 จากร้อยละ 91.0 ในปี 2566 อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงมีเสถียรภาพ โดยอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 206.4 เกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 100

ในขณะที่คุณภาพสินเชื่อโดยรวมยังเผชิญแรงกดดันที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.78 ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพทั้งในส่วนของการเพิ่มสินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและครัวเรือนที่มีการฟื้นตัวของรายได้ล่าช้า ทั้งนี้

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 177.1 เทียบกับร้อยละ 179.0 ในปี 2566 ส่งผลให้ในปี 2567 ธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิที่ 282 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 จากปี 2566 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (Fair Value Through Profit or Loss: FVTPL) และการตั้งสำรองที่ลดลง หลังจากที่ได้มีการกันสำรองในปีก่อนหน้าไว้ในระดับสูง ปัจจัยบวกดังกล่าวข้างต้นช่วยชดเชยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลงจากต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้น โดยเฉพาะจากการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก นอกจากนี้รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ โดยเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนความสามารถในการทำกำไรโดยรวม ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.17 จากร้อยละ 1.06 ในปี 2566 ขณะที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 3.01 เทียบกับร้อยละ 3.00 ในปี 2566

สำหรับด้านเสถียรภาพทางการเงิน ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงรักษาเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่ง โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio: CAR) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 20.4 ในปี 2567 จากร้อยละ 20.1 ในปี 2566 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารพาณิชย์ในการรักษาระดับเงินกองทุนให้มั่นคงและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินนโยบายบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการรับมือกับความผันผวนของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในปี 2567 ทั้งหน่วยงานกำกับดูแลและภาคการเงินได้ร่วมกันผลักดันแนวทางแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน โดยในช่วงต้นปี ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินมาตรการที่มุ่งแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือน ควบคู่กับการส่งเสริมแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมโดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 กำหนดให้เจ้าหนี้ต้องปฏิบัติตามหลักการการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตลอดวงจรหนี้ของลูกค้า นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือน โดยกำหนดให้เจ้าหนี้ต้องให้ความช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยที่มีรายได้น้อยและมีภาระหนี้ครัวเรือนรุนแรง โดยเจ้าหนี้ต้องเสนอแนวทางปรับโครงสร้างหนี้ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้คืนได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ด้วยอัตรา



ดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี พร้อมทั้งต้องคำนึงถึงรายได้คงเหลือของลูกหนี้ให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ

นอกจากนี้ในเดือนธันวาคม 2567 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ได้ร่วมกันเปิดตัวโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่เผชิญปัญหาการชำระหนี้ โดยมุ่งเน้นแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน โครงการดังกล่าวตั้งเป้าหมายช่วยเหลือลูกหนี้จำนวน 2.1 ล้านบัญชี คิดเป็นลูกหนี้จำนวน 1.9 ล้านราย และครอบคลุมภาระหนี้รวมประมาณ 890 พันล้านบาท

ในด้านการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ 8 แห่ง เปิดตัวโครงการ “Financing the Transition” เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจ โดยเฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โครงการนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการส่งเสริมการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance) ซึ่งครอบคลุมการสร้างความรู้ความตระหนักรู้เกี่ยวกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) การกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้กับภาคการเงิน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

I แนวโน้มธุรกิจในปี 2568

ในปี 2568 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับภาวะความไม่แน่นอนจากปัจจัยกดดันที่ยืดเยื้อ อาทิ สงครามการค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกรอบนโยบายด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ทั้งนี้ ความท้าทายและโอกาสใหม่ๆ ยังอาจเกิดขึ้นได้จากการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเฉพาะปัญญาประดิษฐ์ที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทวีความซับซ้อนและรุนแรงยิ่งขึ้น

สำหรับเศรษฐกิจไทย ในปี 2568 คาดว่าจะขยายตัวดีขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2567 โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้น และการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ยังคงแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญกับปัญหาเชิงโครงสร้าง อาทิ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง ขณะเดียวกัน ระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงเผชิญกับความท้าทายจากปัญหาเฉพาะภาคอุตสาหกรรมธนาคารเอง อาทิ อาชญากรรมทางออนไลน์

ภายใต้หลักการการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ตลอดจนแนวปฏิบัติด้านการแก้ไขหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ธนาคารพาณิชย์ยังคงมุ่งมั่นให้การสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มในการบริหารจัดการปัญหานี้เสีย ทั้งนี้ คาดว่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จะขยายตัวได้ประมาณร้อยละ 2-3 ในปี 2568

อีกหนึ่งพัฒนาการสำคัญที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2568 คือ การประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ที่ได้รับการอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ถือเป็นก้าวสำคัญในการส่งเสริมนวัตกรรมและขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงิน ทั้งนี้ ผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการเตรียมความพร้อม และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบให้ครบถ้วนเพื่อให้สามารถเริ่มดำเนินธุรกิจธนาคารเสมือนจริงได้ภายในระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุมัติ

สำหรับประเด็นด้านความยั่งยืน ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญในการสนับสนุนการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน (Transition Finance) และส่งเสริมศักยภาพของภาคการเงินในการจัดสรรเงินทุนอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เพียงพอ รองรับการเปลี่ยนผ่านของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนสู่การดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยหนึ่งในประเด็นสำคัญคือ การพัฒนามาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่

คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยในระยะที่ 2 (Thailand Taxonomy Phase II) ที่มุ่งขยายขอบเขตให้ครอบคลุมภาคเศรษฐกิจหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิต เกษตรกรรม การบริหารจัดการของเสีย และการก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ โดยในเฟสนี้ยังคงให้ความสำคัญกับการกำหนดกิจกรรมที่สนับสนุนเป้าหมายด้านการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โดยสรุปแล้ว ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 ได้แก่ ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก และความเปราะบางของเศรษฐกิจในประเทศ ดังนั้น ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ โดยเฉพาะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับมาตรการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการช่วยเหลือลูกหนี้





การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



ความเป็นมา



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่เป็นอันดับ 5 ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม และเป็นธนาคารที่ให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ทั้งลูกค้าธุรกิจ ลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อย พร้อมกันนี้ กรุงศรีได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาในมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล และยังคงเป็นผู้นำในการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องด้วย กรุงศรีได้เปิดทำการที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในวันที่ 1 เมษายน 2488 เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 และในปี 2560 กรุงศรียังได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB)

สำหรับพัฒนาการด้านพันธมิตรทางธุรกิจ กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจเนอรัลอิเล็กทริก (GE) ในปี 2550 โดย GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรีจำนวน 2 พันล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 34.92 จากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (5,726,945,606 หุ้น) ซึ่งการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ GE ช่วยสร้างเสริมความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรีด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกัน โดย GE มีความเชี่ยวชาญด้านสินเชื่อบุคคล ขณะที่กรุงศรีมีความแข็งแกร่งด้านสินเชื่อ SME ทำให้กรุงศรีมีพอร์ตลูกค้าที่แข็งแกร่งทั้ง SME และรายย่อย ช่วยสร้างความได้เปรียบและเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน

ทัดเทียมธนาคารชั้นนำระดับประเทศและระดับภูมิภาค กรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกและโมเดลการทำธุรกิจของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่า ได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรีจำนวน 461,635,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น)

ในปี 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมิทซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในประเทศญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก ได้ทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดให้กับ MUFG Bank ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก MUFG Bank ว่ามีผู้ถือหุ้น (รวม GECIH แล้ว) ที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรี

ให้กับ MUFG Bank จำนวน 4,373,714,120 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 72.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) ส่งผลให้ MUFG Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

ในปี 2557 กรุงศรีได้เริ่มจัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรกเพื่อนำมาใช้ในปี 2558 - 2560 ภายใต้ปณิธาน “To be a Top Tier Financial Group in Thailand”

ในเดือนมกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ MUFG Bank จำนวน 1,281,618,026 หุ้น โดยกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ส่งผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้วจำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ MUFG Bank ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (7,355,761,773 หุ้น) พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG Bank เนื่องจาก MUFG Bank เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับ MUFG Bank จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจจากประเทศญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ในเดือนกันยายน 2559 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดโดยคิดมูลค่ารวมของรายการลงทุนซื้อหุ้น 146.33 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 2,036.26 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการเดินทางกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV

ในเดือนเมษายน 2560 กรุงศรีจัดตั้งบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยมุ่งส่งเสริมและพัฒนากิจการสร้างนวัตกรรม บริหารจัดการสตาร์ทอัพ และลงทุนพัฒนาฟินเทค

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (ปี 2561 - 2563) ภายใต้ปณิธานเดิมคือ “To be a Top Tier Financial Group in Thailand” โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด “Digital First” 2) สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก และ 3) เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในเดือนพฤษภาคม 2561 กรุงศรีได้เปิดอาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิตอย่างเป็นทางการ นับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป

ในเดือนพฤศจิกายน 2562 กรุงศรีจัดตั้งบริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างและดูแลโซลูชันด้านไอที (IT Solutions Hub) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี

ในเดือนตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ SB Finance Company Inc. (SBF) ในประเทศฟิลิปปินส์เสร็จสิ้นโดยการซื้อหุ้นจาก Security Bank Corporation (SBC) ในอัตราส่วนร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ SBF มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)

ในเดือนธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (TIDLOR) ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรีที่กรุงศรีถือหุ้นร้อยละ 50 และ Siam Asia Credit Access Pte Ltd. (SACA) ถือหุ้นอีกร้อยละ 50 ได้ยื่นขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่เพื่อเสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อมาในเดือนพฤษภาคม 2564 หุ้นสามัญของ TIDLOR ได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งแรก

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 กรุงศรีได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ปี 2564 - 2566) ภายใต้ปณิธาน “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” โดยขับเคลื่อนด้วย 5 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ ประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement) การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) และการสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams)

ในเดือนสิงหาคม 2564 กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของ SHB Finance ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตลอดจนความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียน โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ แต่ละระยะเป็นการซื้อและรับโอนส่วนของทุนของ SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50

ในเดือนธันวาคม 2564 กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์สู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) มุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากบริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

I ปี 2565

- เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 กรุงศรีได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อองค์การสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking) ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืน ที่ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI)

I ปี 2566

- กรุงศรีเปิดบริการ “Krungsri ASEAN LINK” ศูนย์กลางบริการด้านการทำธุรกิจในระดับภูมิภาคอาเซียนผ่านเครือข่ายที่แข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG เพื่อให้บริการที่ปรึกษาด้านธุรกิจสำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจสู่อาเซียน
- เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) จาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (NAIS) เป็นผลให้ CNS ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)
- เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2566 กรุงศรีได้ดำเนินการเข้าซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ครั้งแรกในอัตราร้อยละ 50 ของการเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. เป็นผลให้ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation)



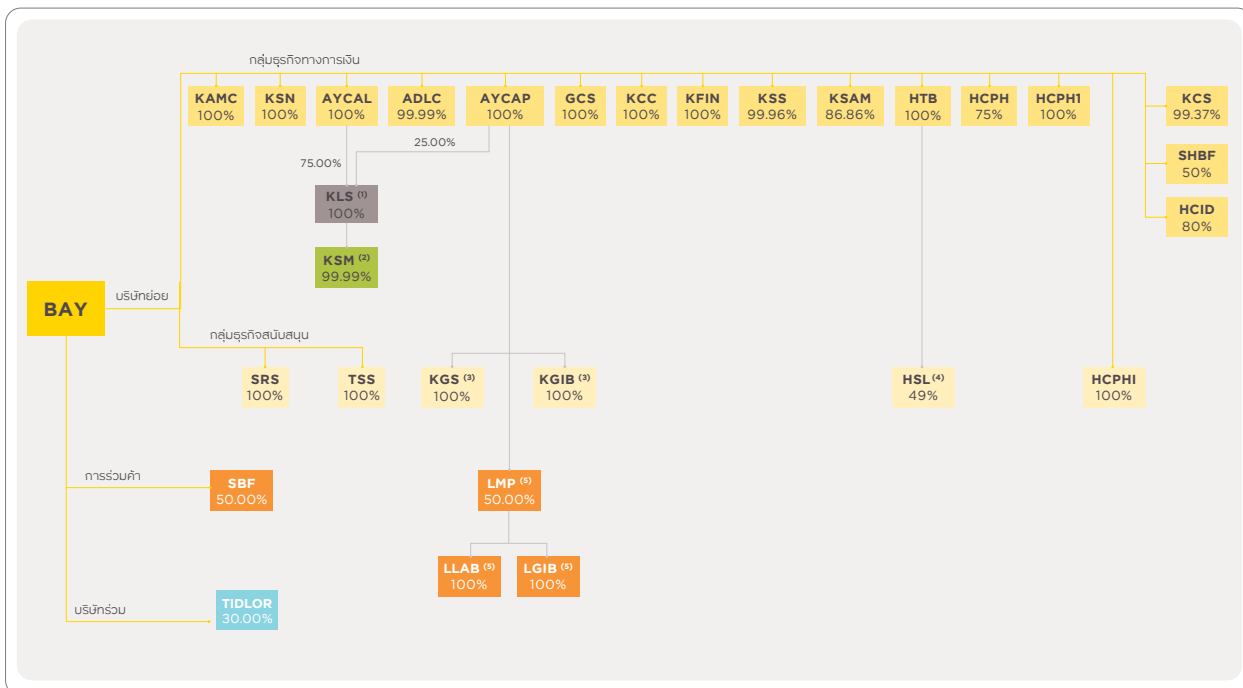
- เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2566 กรุงเทพฯได้เข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศไทยอินโดนีเซีย ในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT. Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ Ms. Wanda Ariestiani Evans เป็นผลให้ PT. Home Credit Indonesia มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation)
- คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายเคนอิจิยามาโตะ เป็นกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 และมีการแต่งตั้งนายการุณ กิตติสถาพร เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2569 รวมถึงเลือกตั้งนายโนริอากิ โกโตะ เป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) และดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการธนาคารมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566

| ปี 2567

- เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 กรุงเทพฯประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (ปี 2567 - 2569) ภายใต้ปณิธาน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลักในการเป็นธนาคารชั้นนำเพื่อความยั่งยืน การขับเคลื่อนความเป็นผู้นำระดับภูมิภาค และการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจหลักของกรุงเทพฯ
- เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2567 กรุงเทพฯเปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) บัญชีเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าธุรกิจ เพื่อใช้สนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) ถือเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ริเริ่มออกผลิตภัณฑ์นี้สู่ตลาดการเงิน
- บริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพฯ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) (KSS) ได้รวมธุรกิจของทั้งสองบริษัท โดยการโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer หรือ EBT) จาก KCS ไปยัง KSS เสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ต่อมา KCS ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) และเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567 ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทก่อนายทะเบียน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

โครงสร้างการถือหุ้น



KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	HTB = Hattha Bank Plc.	TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิส เซลล์ โซลูชั่นส์
KSN = บจก. กรุงศรี นิเมเบิล	HCPH = เอชซี คอนซูมเมอร์ ไฟแนนซ์ ฟิสิกส์ อินชัวร์	KGS = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล
AYCAL = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	HCPHI = เอชซีพีเอช อินชัวร์วันส์ โบรคเกอร์ อินชัวร์	KGIB = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์วันส์ โบรคเกอร์
ADLC = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	HCPHI = เอชซีพีเอช อินชัวร์วันส์ โบรคเกอร์ อินชัวร์	HSL = Hattha Services Co., Ltd.
AYCAP = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซลล์	KCS = บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน	SBF = SB Finance, Inc.
GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส เซลล์	SHBF = SHBank Finance Company Limited	LMP = บจก. โลดิสส์ มั่นใจ เซอร์วิส เซลล์
KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	HCID = PT Home Credit Indonesia	LLAB = บจก. โลดิสส์ ไลฟ์ แอสซัวร์วันส์ โบรคเกอร์
KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่	LGIB = บจก. โลดิสส์ เจเนอรัล อินชัวร์วันส์ โบรคเกอร์
KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	KSM = สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	TIDLOR = บมจ. เงินติดล้อ
KSAM = บลจ. กรุงศรี	SRS = บจก. รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส	

หมายเหตุ:

- (1) KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75.00 และ AYCAP ร้อยละ 25.00
- (2) KSM เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน KLS
- (3) KGS และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100 ผ่าน AYCAP
- (4) HSL เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน HTB
- (5) LMP, LLAB และ LGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50.00 ผ่าน AYCAP



I การถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทย่อยจำนวน 24 บริษัท การร่วมค้าจำนวน 4 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของ กรุงศรี (ร้อยละ)
บริษัทย่อย				
กลุ่มธุรกิจทางการเงิน				
1. Hattha Bank Plc. ^{1/}	ธนาคารพาณิชย์ในประเทศ กัมพูชา	4,534.8	4,534.8	100.00
2. บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอน สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินเชื่อด้วยคุณภาพของ สถาบันการเงิน เพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้หรือ เข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการ ดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิด รายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพ พร้อมขายและจำหน่ายต่อไป	2,700.0	2,700.0	100.00
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคารทั้งหมด	300.0	300.0	100.00
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่ง และเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหา เครื่องจักร อุปกรณ์ และ ยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ	1,235.0	1,235.0	99.99
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดิโต้ ลีส	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเพิ่มเติม สำหรับ ลูกค้าปัจจุบัน (Top Up Loan) และสินเชื่อสินค้าคงคลัง สำหรับผู้จำหน่ายรถยนต์	28,845.0	25,545.0	100.00
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	3,458.0	3,458.0	100.00
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการ สินเชื่อส่วนบุคคล บริการ สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อ รายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)	5,925.0	5,925.0	100.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของ กรุงศรี (ร้อยละ)
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	5,905.5	5,905.5	100.00
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	2,500.0	2,500.0	100.00
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธุรกิจหลักทรัพย์	5,550.0	5,550.0	99.96
11. บลจ. กรุงศรี	ธุรกิจจัดการกองทุน	350.0	350.0	86.86
12. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อ บัตรเครดิต	5,234.7	4,569.8	75.00
13. HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	24.6	24.6	100.00
14. บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เพื่อเลิกกิจการ	2,150.5	2,150.5	99.37
15. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อบุคคล	1,471.0	1,471.0	50.00
16. PT Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	2,371.9	1,424.1	80.00
17. บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ ^{2/}	ลีสซิ่ง/เช่าซื้อ/สินเชื่อเพื่อการ ผ่อนชำระสินค้าในสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	905.5	905.5	100.00
18. สถาบันการเงินจุฬาค ที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ^{3/}	ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสถาบันการเงินจุฬาค ที่ไม่รับเงินฝากในสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	32.6	32.6	99.99
กลุ่มธุรกิจสนับสนุน				
19. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการ ด้านบุคลากรแก่กรุงศรี และบริษัทในเครือ	100.0	100.0	100.00
20. บมจ. โทเทิล เซอร์วิส โซลูชันส์	ให้บริการเรียกเก็บหนี้หนี้คืน	401.5	401.5	100.00
21. บจก. กรุงศรี เจเนซิส ^{4/}	บริการสินเชื่อบุคคล	295.0	295.0	100.00
22. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ ^{4/}	นายหน้าประกันวินาศภัย	202.0	202.0	100.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของ กรุงศรี (ร้อยละ)
23. Hattha Services Co., Ltd. ^{5/}	ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ Hattha Bank Plc. และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น	0.03	0.03	49.00
24. HCPH Insurance Brokerage, Inc.	บริการนายหน้าประกันภัย	184.8	15.8	100.00
การรวมค่า				
25. บจก. โลตัสส์ มั่นนี้ เซอร์วิสเชส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,080.0	2,080.0	50.0
26. บจก. โลตัสส์ โลฟ แอสซิเวรันส์ โบรคเกอร์ ^{6/}	นายหน้าประกันชีวิตให้แก่ลูกค้าของ บจก. เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส และลูกค้าของห้างโลตัส	12.0	12.0	50.0
27. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ ^{6/}	นายหน้าประกันวินาศภัยให้แก่ลูกค้าของห้างโลตัส	107.0	107.0	50.0
28. SB Finance, Inc.	ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศฟิลิปปินส์	3,563.3	2,591.5	50.0
บริษัทรวม				
29. บมจ. เงินดีดลื้อ	ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท รวมทั้งให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย	10,780.1	10,779.9	30.00

หมายเหตุ:

^{1/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 เดิมคือ Hattha Kaksekar Limited สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

^{2/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส ร้อยละ 75.00 และ บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส ร้อยละ 25.00

^{3/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี บริการเช่า สิ้นเชื้อ

^{4/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส

^{5/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน Hattha Bank Plc.

^{6/} เป็นบริษัทย่อยของ บจก. โลตัสส์ มั่นนี้ เซอร์วิสเชส

แผนธุรกิจระยะกลาง

แผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีเป็นการเปลี่ยนวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงโดยต่อยอดจากความสำเร็จในอดีตสู่การขับเคลื่อนใหม่ๆ ด้วยเป้าหมายและแผนงานในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งครอบคลุมการปรับตัวให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสภาพเศรษฐกิจและความต้องการของลูกค้า เรายังคงมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับ MUFG อย่างใกล้ชิดในการขยายเครือข่ายธุรกิจร่วมกันเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจและรายย่อยให้ดียิ่งขึ้น

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569)

ปี 2567 เป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ที่ครอบคลุมระหว่างปี 2567-2569 กรุงศรีได้กำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569) โดยพิจารณาความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1, 2 และ 3 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ

เมื่อมองย้อนกลับไปแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ปี 2564-2566) กรุงศรีประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) พร้อมสร้างการเชื่อมต่อ (Connectivity) ระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยสนับสนุนให้ลูกค้าเปลี่ยนผ่านและดำเนินงานตามแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ผ่านโครงการที่หลากหลายของธนาคาร



สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดยธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ

- การเสริมความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำทางธุรกิจผ่านการรวมธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว
- การยกระดับบริการลูกค้าธุรกิจให้ตอบโจทย์ความต้องการในอนาคต
- การขยายธุรกิจการเงินด้วยนวัตกรรม
- การขยายธุรกิจและสร้างความเชื่อมต่อในระดับภูมิภาค
- การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายใน พ.ศ. 2593
- การสร้างความร่วมมือธุรกิจผ่านพันธมิตรและระบบนิเวศ

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ

- การเพิ่มประสิทธิภาพในผลิตภัณฑ์ บริการ และแพลตฟอร์มที่ให้ผลตอบแทนต่ำ
- การปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- การปฏิรูปศักยภาพด้านไอทีและดิจิทัล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล
- การปฏิรูปวัฒนธรรมและศักยภาพในการทำงาน
- การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายใน พ.ศ. 2573

ด้วยกลยุทธ์และโครงการต่างๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 นี้ กรุงศรีเชื่อมั่นว่าจะสามารถเดินไปสู่เป้าหมายการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืนได้สำเร็จ



การผสานความแข็งแกร่ง กับ MUFG

I ความสำเร็จที่โดดเด่น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการผสานความแข็งแกร่งระหว่าง
กรุงศรีและ MUFG โดยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดปี
2567 จากความสำเร็จดังต่อไปนี้

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน:** กรุงศรีให้บริการบัญชีเงินเดือนเพิ่มขึ้นกว่า 120,000 บัญชีตั้งแต่รับโอนกิจการของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **บริการประกันภัยสำหรับองค์กร:** กรุงศรีประกาศความร่วมมือเป็นพันธมิตรกับบริษัท MST Insurance Service Co., Ltd. ซึ่งเป็นหนึ่งในนายหน้าประกันภัยรายใหญ่ของญี่ปุ่น เพื่อยกระดับการบริการนายหน้าประกันภัยให้แก่บริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย โดยผสานพลังด้านเครือข่ายที่กว้างขวางของ MUFG ในการส่งมอบบริการประกันภัยที่ครบวงจร
- **การจัดหาเงินทุนให้แก่ธุรกิจในช่วงโซ่อุปทาน:** ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้แทนจำหน่ายโดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและเครือข่ายในช่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรายยนต์ของญี่ปุ่นค่ายต่างๆ เป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรายยนต์ ช่วยให้ธนาคารสามารถขยายส่วนแบ่งตลาดในส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์ได้อย่างมีนัยสำคัญ
- **การจับคู่ธุรกิจ:** กรุงศรีร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำ ได้แก่ กระทรวงเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรม (METI) ของญี่ปุ่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ของไทย ศูนย์สตาร์ทอัพ Techo ภายใต้กระทรวงเศรษฐกิจและการคลังของกัมพูชา และศูนย์นวัตกรรมแห่งชาติเวียดนาม (NIC) จัดงาน Japan-ASEAN Startup Business Matching Fair 2024 เพื่อสร้างโอกาสในการจับคู่ทางธุรกิจให้กับสตาร์ทอัพกว่า 60 รายจาก 6 ประเทศ ร่วมกับบริษัทชั้นนำระดับนานาชาติกว่า 180 แห่ง เสริมสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจสำหรับสตาร์ทอัพและเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตในอาเซียน และ ญี่ปุ่น

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดงาน Krungsri-MUFG Business Matching Fair 2024 ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 12 โดยมีบริษัทญี่ปุ่นกว่า 50 ราย บริษัทไทยกว่า 60 ราย และผู้เข้าร่วมจากทั่วอาเซียนในหลากหลายอุตสาหกรรมเข้าร่วมงาน ทั้งนี้ กรุงศรีได้สนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวด้วยบริการ Krungsri ASEAN LINK ซึ่งเป็นบริการที่ปรึกษาสำหรับบริษัทที่ต้องการขยายธุรกิจในอาเซียน โดยทุกโครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการ วางรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการเติบโตทางเศรษฐกิจและการสร้างพันธมิตรที่ยั่งยืน

- **บริการด้านวาณิชธนกิจ / ธุรกิจข้ามพรมแดน:** กรุงศรีได้ร่วมมือกับ MUFG อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนลูกค้าชาวไทยในมิติต่างๆ ได้แก่ ESG สินเชื่อโครงการ และการควบรวมกิจการ (M&A) นอกจากนี้ กรุงศรียังต่อยอดจากเครือข่ายระดับโลก และความเชี่ยวชาญของ MUFG เพื่อสนับสนุนลูกค้าในประเทศไทยที่กำลังขยายธุรกิจสู่ระดับโลก และต้องการบริการด้านการธนาคารระดับโลกที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ จากความเชี่ยวชาญและเครือข่ายของ MUFG ในด้าน ESG กรุงศรีได้แบ่งปันกรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเน้นย้ำความสำคัญของการเงินที่ยั่งยืนทั้งยังสร้างและนำเสนอบริการทางการเงินที่เพิ่มมูลค่าเพื่อสนับสนุนลูกค้าบนเส้นทาง ESG
- **ธุรกิจธุรกรรมการเงิน:** กรุงศรีมุ่งมั่นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตลอดจนบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับแผนงานของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มุ่งสู่สังคมไร้เงินสด พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากเครือข่ายของ MUFG รวมถึงธนาคารพันธมิตร กรุงศรีสามารถให้บริการด้านการชำระเงินและการโอนเงินทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในภูมิภาคอาเซียน ตลอดจนสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศของลูกค้าทั้งการนำเข้าและการส่งออกในภูมิภาค



กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และวาณิชธนกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้รากฐานของการบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยทีมงานมืออาชีพซึ่งทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับเครือข่ายของกรุงศรี กรุ๊ป และ MUFG เพื่อนำเสนอการบริการทางการเงินที่ครบวงจรและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ พร้อมมุ่งสานต่อการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน เพื่อเติบโตพร้อมกับลูกค้าในทุกย่างก้าว

ความสำเร็จของบริการวาณิชธนกิจ ในปี 2567

การส่งเสริมความยั่งยืน

- ร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายพันธบัตรส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond หรือ SLB) ซึ่งออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลังเป็นครั้งแรกและประเทศแรกในเอเชียจำนวน 30,000 ล้านบาท อันมีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของรัฐบาลไทย สะท้อนความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการรับมือปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน
- สนับสนุนธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM Thailand) โดยร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตร ในการเสนอขายพันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล (Blue Bond) สกุลบาทเป็นครั้งแรก วงเงินรวม 3,000 ล้านบาท สอดรับนโยบายกระทรวงการคลัง ในการระดมทุนสนับสนุนธุรกิจอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล เศรษฐกิจทางทะเลและชายฝั่ง รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ยั่งยืนและสังคมคาร์บอนต่ำ
- สนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan หรือ SLL) จำนวน 10,000 ล้านบาท ให้กับบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสินเชื่อ SLL แรกสำหรับบริษัทเครื่องดื่มในประเทศไทย ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และภูมิภาคเอเชีย ยกเว้นญี่ปุ่น โดยมีกรุงศรี และ MUFG เป็นที่ปรึกษาด้านความยั่งยืน (Joint Sustainability Structuring Advisor)

- ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) ของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS มูลค่าเสนอขายรวม 25,000 ล้านบาท อีกทั้งยังได้ร่วมเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินสินเชื่อเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Loan) ให้กับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ AIS เพื่อสนับสนุนในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การติดตั้งโครงข่ายเพื่อขยายการเชื่อมต่อไร้สาย 5G รวมถึงการให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงสาธารณูปโภคพื้นฐานได้ ซึ่งนับเป็นครั้งแรกในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทย
- สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Loan) ให้กับ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มูลค่ารวม 4,500 ล้านบาท และร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) ครั้งที่ 1/2567 มูลค่าเสนอขาย 5,000 ล้านบาท และครั้งที่ 2/2567 มูลค่าเสนอขาย 7,000 ล้านบาท เพื่อลงทุนในโครงการรถไฟฟ้า ซึ่งเป็นธุรกิจขนส่งที่ใช้พลังงานสะอาด ช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการเดินทางโดยรถยนต์ และช่วยให้ประชาชนเข้าถึงระบบขนส่งมวลชนที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานได้สะดวกยิ่งขึ้น
- สนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan หรือ SLL) ให้กับบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) หรือ CPN เป็นวงเงิน 2,850 ล้านบาท และสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Derivatives) โดยความร่วมมือครั้งนี้เป็นไปตามพันธกิจของกรุงศรี และเซ็นทรัลพัฒนาที่ต้องการบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2593
- ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) ครั้งแรกของประเทศไทยในภาคบริการ ให้กับบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) มูลค่าเสนอขายรวม 5,000 ล้านบาท รวมถึงสนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan หรือ SLL) รวม 4,000 ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

ด้านการบริการและการให้คำปรึกษา

ด้านพาณิชย์ธนกิจ

- ประสบความสำเร็จในการเป็นผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง ผ่านสาขาและ krungsri app ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสายงานพาณิชย์ธนกิจ กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล และกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- นำเสนอบริการการระดมทุนด้วยสินเชื่อและการออกตราสารหนี้ พร้อมด้วยการป้องกันความเสี่ยง ให้กับลูกค้ากระทรวงการคลัง รัฐวิสาหกิจ และหลายกลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมค้าปลีก อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ อุตสาหกรรมพลังงาน อุตสาหกรรมโรงแรมและร้านอาหาร ธุรกิจการเงินและสินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจขนส่ง และธุรกิจอาหารสัตว์
- ด้วยการผสานความร่วมมือกับ MUFG กรุงศรีทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการควบรวมกิจการ (M&A) โดยเป็นที่ปรึกษาให้แก่ บริษัท ซุปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (Exclusive M&A Advisor) ในการให้คำปรึกษาธุรกรรมการควบรวมกิจการพลังงานทดแทนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยประจำปี 2567 จนสำเร็จลุล่วง โดยเป็นการจำหน่ายหุ้นร้อยละ 90 ในกลุ่มธุรกิจพลังงาน แสงอาทิตย์ขนาดรวม 139.4 เมกะวัตต์
- ได้รับความไว้วางใจให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว (Sole Financial Advisor) และผู้จัดการการจัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว (Sole Lead Underwriter) ในการเสนอขายหน่วยทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไอเน็ต INET Leasehold Real Estate Investment Trust (INETREIT) สำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่หนึ่ง ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานพาณิชย์ธนกิจ และ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

แผนกลยุทธ์ในปี 2568

กรุงศรียังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านแนวทางต่อไปนี้



สนับสนุนลูกค้าเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่เส้นทางการเงินเพื่อความยั่งยืนผ่านบริการทางการเงิน พร้อมยกระดับศักยภาพและความสามารถในการเปลี่ยนผ่านให้กับธุรกิจ



ตอกย้ำแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้วยความมุ่งมั่นเพื่อความ เป็นเลิศ พร้อมสนับสนุนการให้สินเชื่อโดยมุ่งเน้น การดูแลคุณภาพสินทรัพย์ และเสริมสร้างขีดความสามารถ ทักษะ และความรู้ของบุคลากร



ประสานพลังเครือข่ายกรุงศรี กรุ๊ป และพันธมิตร รวมทั้งใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของ MUFG เพื่อสร้างคุณค่าให้กับธุรกิจ



สนับสนุนลูกค้าเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางด้านดิจิทัลเพื่อสร้างรายได้ให้กับธนาคาร

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กรุงศรีมุ่งมั่นในการสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ให้สามารถสร้างมูลค่าทางธุรกิจควบคู่ไปกับการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านกลยุทธ์ 3GO ได้แก่ “GO Green, GO Digital และ GO Beyond” นำเสนอบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ พร้อมขับเคลื่อนองค์กรตามกรอบ ESG การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมล้ำสมัยตลอดจนแพลตฟอร์มที่เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ประกอบการ SME สามารถปรับตัวรับมือกับความท้าทายและเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธนาคารในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือสำหรับผู้ประกอบการ SME ทุกขนาด

- GO Green: มุ่งสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านธุรกิจ SME สู่ความยั่งยืน ผ่านการนำเสนอโซลูชันทางการเงินด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ควบคู่กับการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนแก่ผู้ประกอบการ พร้อมเชื่อมโยงเครือข่ายพันธมิตรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องการสร้าง ความยั่งยืน

- **GO Digital:** ปลดล็อกศักยภาพธุรกิจด้วยโซลูชันและนวัตกรรมดิจิทัลที่ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน พร้อมช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า SME ในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านแพลตฟอร์ม “Krungsri Biz Online” รวมถึงโซลูชันสำหรับร้านค้าในยุคสังคมไร้เงินสด
- **GO Beyond:** เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า SME ที่มีความพร้อมและศักยภาพในการขยายตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคอาเซียนและประเทศญี่ปุ่น

ความสำเร็จและผลิตภัณฑ์ใหม่ในปี 2567



- **สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (ESG)** จากกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อ “Krungsri SME Sustainability Loan for All” ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อความยั่งยืน ดังนี้
 1. **เปิดตัว “Krungsri SME Sustainability Businesses”**
สินเชื่อธุรกิจเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน สำหรับธุรกิจที่เป็นผู้ผลิต ผู้ติดตั้ง ผู้ค้าผลิตภัณฑ์ หรือผู้ให้บริการโซลูชัน เพื่อสร้างความยั่งยืน อาทิ ธุรกิจผลิตมอเตอร์ไฟฟ้า ธุรกิจติดตั้งฉนวนกันความร้อน ธุรกิจติดตั้งโซลาร์เซลล์ ธุรกิจสถานีเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า ธุรกิจพลังงานสะอาด ธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า ธุรกิจรีไซเคิล เพื่อใช้เป็นเงินทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับการขยายกิจการหรือต่อยอดธุรกิจที่ทำอยู่
 2. **เปิดตัว “Krungsri SME for PPA”** สินเชื่อเพื่อธุรกิจ PPA (Power Purchase Agreement) สำหรับธุรกิจที่ทำการลงทุนผลิตและขายไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ในรูปแบบโซลาร์เซลล์ โดยมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้งานซึ่งเป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ อาทิ รัฐวิสาหกิจ โรงพยาบาล เป็นต้น
 3. **เปิดตัว “Krungsri SME Transition Loan”**
สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สำหรับธุรกิจทั่วไปที่ต้องการลงทุนเพื่อบริหารจัดการด้าน

สิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ การลงทุนระบบบำบัดน้ำเสีย การสร้างหรือปรับปรุงอาคารหรือโรงงานเพื่อประหยัดพลังงาน การลงทุนโครงการก่อสร้างหิรัญพัทธ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การลงทุนด้านพลังงานทดแทน เป็นต้น

4. **“Krungsri SME Solar Rooftop”** สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปสำหรับธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และขับเคลื่อนการใช้พลังงานสะอาด
- **เปิดตัว “Krungsri SME Trade Power Up”** บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศที่ช่วยเสริมสภาพคล่องให้ธุรกิจ ด้วยการพิจารณาอนุมัติวงเงินที่สอดคล้องกับความต้องการเงินทุนหมุนเวียนและความสามารถในการชำระหนี้ของธุรกิจ พร้อมมอบวงเงินแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวงเงิน Trade Finance นอกจากนี้ยังมีส่วนลดพิเศษสำหรับการโอนเงินต่างประเทศ ขาออก 9 สกุลเงินผ่านบริการ Krungsri Biz Online รวมถึงค่าธรรมเนียมพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการค้าต่างประเทศ พร้อมทั้งอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับบัญชีเงินฝากประจำสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ
- **เปิดตัว “Krungsri SME Boost Up”** สินเชื่อภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB Boost Up มุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการ SME ทุกขนาด ครอบคลุมทั้งธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดเล็กและกลาง ทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล มีจุดเด่นที่อัตราดอกเบี้ยพิเศษเพียงร้อยละ 3.5 สองปีแรก พร้อมวงเงินสูงสุดถึง 40 ล้านบาท และระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุดถึง 7 ปี โดยผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ SME ในหลากหลายด้าน ทั้งเงินทุนสำหรับการขยายกิจการ ปรับปรุงธุรกิจ หรือเงินทุนหมุนเวียนช่วยเสริมสภาพคล่องลดต้นทุนทางการเงิน และสนับสนุนการลงทุนเพื่อยกระดับศักยภาพการผลิต และเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ธุรกิจ
- **เปิดตัว “Krungsri SME Apartment Max 15”** สินเชื่อเพื่อธุรกิจอพาร์ทเมนต์ ที่มีจุดเด่นในเรื่องระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุดถึง 15 ปี และอนุมัติวงเงินสินเชื่อสูงสุด 50 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อเพื่อใช้ในการรีไฟแนนซ์ กู้ซื้ออพาร์ทเมนต์แห่งใหม่ ก่อสร้างปรับปรุง ตกแต่ง หรือเช่าซื้อค่าก่อสร้างหรือเงินลงทุน เพื่อเพิ่มมูลค่าธุรกิจและสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน



- **ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้า SME** ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ปี 2567 ปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวดสูงสุดระยะเวลา 6 เดือน หรือพักชำระเงินต้น (ชำระเพียงดอกเบี้ย) สูงสุด 6 เดือน
- **สานต่อโครงการ “Krungsri ESG Awards 2567”** ที่จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่สอง เพื่อยกย่องผู้ประกอบการที่สามารถขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ ด้วยการใช้เกณฑ์การวัดผลที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งในปีนี้ได้รับเกียรติจากองค์กรพันธมิตรชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญและวิสัยทัศน์ด้าน ESG อาทิ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาและตัดสินรางวัล โดยรางวัลแบ่งออกเป็นสองประเภท ได้แก่ รางวัลความเป็นเลิศ (Excellence) สำหรับกิจการที่มีผลงานโดดเด่นในทุกมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และรางวัลเชิดชูความริเริ่มที่ดี (Highly Commended) สำหรับกิจการที่ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในทั้งสามมิติโดยมีผู้ประกอบการกว่า 60 รายให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการ
- **ริเริ่มโครงการ “Krungsri ESG Academy 2567”** ขึ้นเป็นปีแรก ซึ่งหลักสูตรนี้ กรุงศรีได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ศูนย์วิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาช่วยเติมเต็มองค์ความรู้เรื่อง ESG พร้อมถ่ายทอดไปยังผู้ประกอบการ SME ครอบคลุมตั้งแต่วิธีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต แนวทางการดำเนินการธุรกิจหรือกิจกรรมสีเขียวตามนิยาม Thailand Taxonomy และได้ลงมือพัฒนาแผนในการปรับเปลี่ยนธุรกิจตามกรอบ ESG (Transition Plan) ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมยังสามารถเข้าถึงเครือข่าย ESG ที่น่าเชื่อถือจากพันธมิตรของกรุงศรี จึงเป็นการเพิ่มโอกาสสำหรับสร้างธุรกิจทั้งในและต่างประเทศอีกด้วย โดยในปีแรกนี้มีบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Krungsri ESG Academy 2567 จนจบหลักสูตรจำนวนทั้งสิ้น 37 บริษัท
- **ขยายฐานสมาชิก Krungsri Business Link แพลตฟอร์ม** จับคู่ธุรกิจที่พัฒนาขึ้นโดยธนาคารที่สนับสนุนโอกาสธุรกิจให้กับลูกค้าธนาคารและยังเปิดให้กับลูกค้าธุรกิจทั่วไปในการขยายตลาดทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ไทย ญี่ปุ่น และประเทศในกลุ่มอาเซียนผ่านเครือข่ายระดับประเทศ

และระดับโลกของธนาคารและ MUFG โดยในปี 2567 มีจำนวนสมาชิกบนแพลตฟอร์มรวมทั้งสิ้นมากกว่า 9,000 บริษัท นอกจากนี้ยังได้มีการจัดกิจกรรมจับคู่เจรจาธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้กับสมาชิกแพลตฟอร์ม ส่งผลให้เกิดการเจรจาธุรกิจทั้งสิ้นถึง 254 คู่

- **จัดให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ SME** อย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมสัมมนา Krungsri Business Forum ในหัวข้อ Business Titan “Breaking the Ground to Win” สัมมนา Krungsri-MUFG ESG Symposium ซีรีส์สัมมนา Krungsri Business Talk “Green Growth for Thai SME” รวมถึงกิจกรรมศึกษาดูงานธุรกิจที่ประเทศญี่ปุ่น Krungsri Business Journey “Sustainability Now” ตลอดจนเนื้อหาออนไลน์ภายใต้คอนเทนต์ Krungsri Business Sharing ที่บอกเล่าเนื้อหาด้านความยั่งยืน ดิจิทัล และการขยายธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน

แผนกลยุทธ์ในปี 2568

ธนาคารมุ่งมั่นในการเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้าธุรกิจ ด้วยการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ ในฐานะธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยยังคงสานต่อความสำเร็จจากปีที่ผ่านมา ที่เน้นการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตและคุณภาพสินทรัพย์ พร้อมทั้งขยายขอบเขตการสนับสนุนลูกค้าในทุกมิติ ผ่านแนวทางกลยุทธ์ 3GO ประกอบด้วย



Go Green: ที่ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนด้าน ESG โดยมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ช่วยส่งเสริมความยั่งยืนให้กับธุรกิจของลูกค้าอย่างครอบคลุม รวมไปถึงการสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญของ ESG



Go Digital: มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมและครบวงจรยิ่งขึ้น



Go Beyond: เน้นสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจสู่ตลาดใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศผ่านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระดับภูมิภาค

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า ผ่านการเยี่ยมเยียนและให้คำปรึกษาเชิงรุกที่ใส่ใจและเข้าใจความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ด้วยบทบาทของพันธมิตรทางธุรกิจที่พร้อมช่วยแนะนำในการวางแผนและบริหารความเสี่ยง รวมถึงการนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ธนาคารจะทำงานใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อเสริมสร้างทางการเงิน สนับสนุนการเติบโตในทุกมิติ และสร้างความไว้วางใจที่ยั่งยืน โดยยึดหลักความใส่ใจ ความโปร่งใส ความสำเร็จและการเติบโตในระยะยาว



กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัท ข้ามชาติ*

ความสำเร็จและโครงการที่สำคัญ ในปี 2567

ในปี 2567 อุตสาหกรรมธนาคารไทยเผชิญกับความท้าทายสำคัญทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ที่รุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้สินเชื่อมีอัตราการขยายตัวที่ค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้ การลดลงของยอดจำหน่ายรถยนต์ภายในประเทศส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้เงินทุน ขณะที่การลงทุนโดยตรงจากประเทศญี่ปุ่นยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าก่อนการแพร่ระบาดของโควิด ประกอบกับระดับหนี้ครัวเรือนที่ยังคงสูงและปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิตของประเทศไทย ส่งผลให้ตลาดส่งออกยังคงอ่อนแอ ซึ่งเพิ่มความซับซ้อนให้กับสถานการณ์เศรษฐกิจอย่างไรก็ตาม ท่ามกลางความท้าทายเหล่านี้ เรายังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยต่อไปได้อย่างมั่นคง โดยการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ

ในปี 2567 เราบรรลุเป้าหมายสำคัญหลายประการเพื่อขับเคลื่อนการขยายธุรกิจในระดับสากลและบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน ดังนี้:

- เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) สำหรับบริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือเป็นครั้งแรกที่กรุงศรีส่งมอบผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อีกทั้งยังสร้างจุดยืนให้กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ให้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน
- จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศ “Japan-ASEAN Start-up Business Matching Fair 2024” เพื่อสร้างโอกาสสำหรับบริษัทสตาร์ทอัพในกลุ่มประเทศอาเซียน ในการสร้างสายสัมพันธ์ทางธุรกิจกับนักลงทุนที่มีศักยภาพจากเครือข่ายของกรุงศรีและ MUFG
- จัดการประชุม “Krungsri ASEAN Link Forum” เป็นครั้งแรก โดยมุ่งเน้นในการแสดงศักยภาพในระดับภูมิภาคของเราและแสดงให้เห็นว่า MUFG และธนาคารพันธมิตรสามารถสนับสนุนบริษัทให้เติบโตในอาเซียนได้อย่างไรบ้าง
- จัดงานสัมมนาศูนย์ข้อมูล (Data Center Seminar) เพื่อเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาดของกรุงศรี และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายกับบริษัทสำคัญๆ รวมทั้งนักธุรกิจและนักลงทุน ซึ่งมีเป้าหมายในการส่งเสริมโอกาสทางการเงิน และการพัฒนาระบบนิเวศของเรา

เราลงทุนอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการยกระดับความเชี่ยวชาญและปรับทักษะให้ทันสมัยอยู่เสมอ พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อมอบประสบการณ์อันยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า

แผนและกลยุทธ์สำคัญสำหรับปี 2568

สำหรับปี 2568 เราจะมุ่งเน้นดำเนินตามทิศทางของแผนธุรกิจระยะกลางระหว่างปี 2567-2569 อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการธนาคารแบบครบวงจรทั้งในด้านธุรกรรมธนาคารพาณิชย์ทั่วไปและด้านนวัตกรรม (Ambidextrous Banking) เพื่อมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืนและความท้าทายใหม่ๆ ในการขยายธุรกิจโดยใช้จุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG ทั้งนี้ ภายใต้เสาหลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญสามประการ ได้แก่ การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ความท้าทายใหม่ (New Challenges) และการปรับเปลี่ยนทางธุรกิจ (Business Transformation) เรามีแผนดำเนินการดังนี้



เรามุ่งมั่นที่จะขยายปริมาณธุรกรรมกับกลุ่มบริษัทสตาร์ทอัพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยต่อยอดความสำเร็จในปีที่ผ่านมาจากการเปิดตัว ASEAN Link และเพิ่มขีดความสามารถของเราโดยการร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรและ MUFG เพื่อสร้างโอกาสในการยกระดับธุรกิจ



เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญ ทางด้าน ESG เพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ โดยการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจพร้อมเติบโตเคียงข้างกับลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นการบริหารพอร์ตโฟลิโอตามแนวโน้มการเติบโตที่มีศักยภาพอีกด้วย



เรายังคงปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและขีดความสามารถอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาธุรกิจ ต่อไปโดยการยกระดับและดำเนินการตามกรอบการทำงานเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญและประสิทธิภาพที่มากขึ้น

หมายเหตุ: *กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบสสมักข้ามชาติ ได้ปรับโครงสร้างและเปลี่ยนชื่อเป็นกลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

ในปี 2567 กรุงศรีได้เร่งพัฒนาและขยายการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลผ่านบริการธุรกรรมการเงินในประเทศและระหว่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นของลูกค้าผ่านโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจร ธนาคารได้เสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาบริการธุรกรรมการเงินใหม่ๆ โดยนำเสนอการชำระเงินและการโอนเงินทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศอย่างไร้รอยต่อ ด้วยการมุ่งเน้นที่การเชื่อมต่อกับลูกค้าและธุรกิจ เพื่อดำเนินการตามกลยุทธ์ที่ต้องการเป็นผู้นำในตลาดธนาคารระดับภูมิภาค ส่งเสริมการบูรณาการทางการเงินในกลุ่มประเทศอาเซียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในภาคการเงิน

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2567

กรุงศรีได้ขยายการดำเนินงานด้านธนาคารดิจิทัลผ่านบริการ Krungsri QR Payment เพื่อเป็นโซลูชันทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการและพฤติกรรมในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ที่พร้อมจะพัฒนาระบบบริหารจัดการของตนเองผ่านธนาคารดิจิทัล โดยจัดกิจกรรม Mung Mee Shop On-ground Troop ซึ่งมีร้านค้าเข้าร่วมกว่า 10,000 รายทั่วประเทศ กิจกรรมนี้ช่วยส่งเสริมการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดงาน Krungsri BIZ Camp ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เครื่องมือดิจิทัลที่ช่วยเรื่องธุรกิจการค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในด้านการชำระเงินดิจิทัล ธนาคารกรุงศรีมีการเติบโตอย่างชัดเจนของธุรกรรม Application Programming Interface (API) การใช้งาน Make a Pay และ บริการ One Payment Service ซึ่งมีผลทำให้ปริมาณการทำธุรกรรมเติบโตขึ้นร้อยละ 20 จากปี 2566 ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของการขยายบริการของธนาคารที่ตอบโจทย์ลูกค้ามากยิ่งขึ้นด้วยโซลูชันการเงินดิจิทัลที่ให้บริการจากลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ไปสู่การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลแก่ลูกค้ารายย่อย

ในระดับภูมิภาค ธนาคารเน้นการขยายบริการในตลาดอาเซียน อาทิ ประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย เวียดนาม สิงคโปร์ กัมพูชา ยองกง และญี่ปุ่น โดยในปี 2567 ธนาคารประสบความสำเร็จในการเพิ่มช่องทางการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านคิวอาร์โค้ด กับประเทศ สปป.ลาว ซึ่งช่วยเสริมความแข็งแกร่งในเครือข่ายธุรกิจระดับภูมิภาค สำหรับประเทศญี่ปุ่น ธนาคารยังมีการขยายการรับชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด

เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ร้านค้าท้องถิ่นสามารถรับ การชำระเงินดิจิทัล และอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม ข้ามพรมแดนสำหรับลูกค้ากรุงศรีที่เดินทางไปต่างประเทศ



ในด้านธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ ธนาคารประสบความสำเร็จ ในการสนับสนุนการทำข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่สำหรับการขยายธุรกิจพลังงาน หมุนเวียนในประเทศเกาหลีใต้ ซึ่งตรงกับเป้าหมายของ ธนาคารที่มุ่งมั่นสนับสนุนให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจและเติบโต อย่างยั่งยืน ซึ่งต่อยอดความเป็นผู้นำด้านโซลูชันการค้า ต่างประเทศด้วยความแข็งแกร่งทางเครือข่ายระดับโลกผ่าน เครือข่าย MUFG

ธนาคารยังพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน อาทิ Krungsri Beyond Procure บริการที่ช่วยในการลดต้นทุนและเอกสาร โดย การบูรณาการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และยังตอบโจทย์การพัฒนาธุรกิจผ่าน e-document ของภาครัฐ นอกจากนี้ยังช่วยลดความผิดพลาด และเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องเอกสารต่างๆ ของ ลูกค้าได้อย่างดีขึ้น ซึ่งนอกจากเพิ่มประสิทธิภาพแล้ว ยังสอดคล้องกับแนวทาง ESG อีกด้วย

แผนและกลยุทธ์สำคัญสำหรับปี 2568

ในปี 2568 ธนาคารกรุงศรีจะมุ่งเน้นการขับเคลื่อนการเติบโต พร้อมใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ โดยมีแผนดำเนินการ ที่เน้น 3 เสาหลักสำคัญ ได้แก่

📱 ขยายโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินดิจิทัล:

ธนาคารจะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน ดิจิทัล โดยขยายบริการผ่าน Open APIs อาทิ Tap to Pay พร้อมผสานโซลูชันที่ขับเคลื่อนด้วย API กับระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) เพื่อขยายฐานลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัล ที่เหนือกว่าสำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและรายย่อย

🤝 เสริมสร้างการเชื่อมต่อดระดับภูมิภาค:

ตั้งเป้าเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในธุรกรรมระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในอาเซียน โดยอาศัยเครือข่ายการชำระเงิน ระดับภูมิภาค (QRX Payment Network) และความร่วมมือกับ MUFG เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและนำเสนอ บริการใหม่ๆ ผ่านช่องทางธนาคารดิจิทัลในการชำระเงิน และการให้สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ จะนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่ขับเคลื่อนด้วย ESG เพื่อสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืน

🏠 การนำเสนอโซลูชันที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง:

ธนาคารจะปรับปรุงช่องทางการทำธุรกรรมให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมนำเสนอโซลูชันที่ ตอบโจทย์ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม และขยายระบบ Digital Onboarding เพื่อให้ลูกค้าสามารถลงทะเบียน เพื่อใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้ง่ายขึ้น โดยเน้นการดำเนินงานที่ยั่งยืนภายใต้กรอบ ESG เพื่อ เสริมสร้างความเชื่อมั่นและพึงพอใจในฐานะพันธมิตร ทางการเงินที่น่าเชื่อถือ

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และเสริมสร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์บริหารตราต่างประเทศ รวมถึงการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ โดยในปี 2567 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่อ้างอิงกับ ESG เพิ่มเติมจากธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับ ESG ซึ่งประสบความสำเร็จก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ ธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับ ESG ได้อำนวยความสะดวกให้ธุรกิจบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยจากธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เชื่อมโยงกับเป้าหมาย ESG ที่ตั้งไว้ ส่วนผลิตภัณฑ์การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่อ้างอิงกับ ESG เป็นเครื่องมือให้ธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนโดยมีการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนส่งมอบเชื่อมโยงกับความสำเร็จของเป้าหมาย ESG ที่ตั้งไว้

เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดเกิดใหม่ ในปี 2567 ธนาคารได้ขยายบริการบริหารตราต่างประเทศให้ครอบคลุมเงินสกุลเดอร์แฮมสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (AED) และเปโซเม็กซิโก (MXN) เพื่ออำนวยความสะดวกในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแก่ลูกค้าที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับตะวันออกกลางและอเมริกาเหนือได้ดียิ่งขึ้น

ในสภาวะแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลสำคัญไม่น้อยไปกว่าการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งในแง่เทคโนโลยีและความสามารถในการให้บริการ ทำให้ปริมาณและจำนวนรายการบริหารตราต่างประเทศที่ทำผ่านแพลตฟอร์ม FX@Krungsri ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 นอกจากนี้ ธนาคารยังริเริ่มการใช้ FX Algorithmic Execution มาช่วยในการบริหารจัดการคำสั่งซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตามเงื่อนไขการทำรายการที่ลูกค้ากำหนดไว้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์มิได้มุ่งเน้นเพียงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริหารตราต่างประเทศเท่านั้น ในปี 2567 ธนาคารได้นำเสนอบริการสัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า (Bond Forward) ที่ลูกค้าและนักลงทุนสามารถใช้ในการกำหนดราคาซื้อขายพันธบัตรในวันนี้ เพื่อการส่งมอบในอนาคต

นอกจากนี้ เรายังทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิดในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินหลายโครงการ หนึ่งในนั้นคือ Project mBridge ซึ่งในช่วงกลางปี 2567 ได้เริ่มเข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาให้ระบบสามารถทำงานในระดับที่จำเป็นสำหรับการนำไปทดลองใช้งานจริง (Minimum Viable Product: MVP) โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความเป็นไปได้ในการใช้สกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลาง (CBDC) บนแพลตฟอร์มที่ใช้ร่วมกันระหว่างธนาคารกลางและธนาคารพาณิชย์ที่เข้าร่วมโครงการ

เพื่อเตรียมความพร้อมในสภาวะตลาดที่มีความไม่แน่นอนและมีความผันผวนสูง ทีมงานวิจัยของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งมั่นนำเสนอข้อมูลพร้อมบทวิเคราะห์ที่ถูกต้องทันเวลาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์การสัมมนาทั้งออนไลน์และในสถานที่ รวมถึงงานแถลงข่าว ซึ่งที่ผ่านมาได้รับการตอบรับจากลูกค้าและสื่อต่างๆ เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ทีมงานวิจัยของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ผสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ MUFG Global Markets Research และหน่วยงานภายในของธนาคาร อาทิ สายงานวิจัย กรุงศรี ไพรวาท แบงก์กิ้ง รวมถึงบริษัทในเครือ อาทิ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เพื่อส่งมอบบทวิเคราะห์ที่เป็นเอกลักษณ์ และมีคุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้าของธนาคาร

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ตอบโจทย์ปัญหาได้หลากหลายและรอบด้าน กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงยืนหยัดอยู่เคียงข้างธุรกิจ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้ธุรกิจเปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจที่ยั่งยืนในอนาคต



ธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมธุรกิจ ความต้องการของลูกค้าที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลได้ปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ผ่านการสร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่ง่ายและสะดวก ตอบสนองความต้องการเฉพาะตัวของลูกค้า และสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยเฉพาะกับกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและความยั่งยืนในระยะยาว

การดำเนินงานและความสำเร็จในปี 2567

ปี 2567 เป็นปีแรกภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางครอบคลุมระยะเวลา ปี 2567-2569 กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลเดินหน้านำกลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” โดยใช้ข้อมูลและดิจิทัลเพื่อตอบโจทย์ลูกค้า มุ่งเน้นการเติบโตธุรกิจอย่างยั่งยืนใน 3 มิติ ได้แก่ การสร้างการเติบโตของฐานลูกค้าอย่างมีคุณภาพ การเสริมความแข็งแกร่งให้กับการสร้างรายได้ของธุรกิจ และการยกระดับประสบการณ์การใช้บริการบนช่องทางสาขาและดิจิทัลแบบไร้รอยต่อ จากความสำเร็จของการดำเนินงานส่งผลให้จำนวนลูกค้าและบัญชีเงินฝากของธนาคารเติบโตกว่าร้อยละ 21 พร้อมกับความผูกพันของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น โดยมีผู้ใช้ krungsri app มากกว่าร้อยละ 85 ของฐานลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล



จำนวนลูกค้าและบัญชีเงินฝากของ
ธนาคารเติบโตกว่าร้อยละ 21

ในมิติด้านความยั่งยืน กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและความสำคัญของการส่งเสริมและให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารอย่างเหมาะสม ครอบคลุมความรู้พื้นฐานทางการเงิน การวางแผนการออมและการลงทุน การสร้างวินัยทางการเงิน และการพัฒนาความรู้ด้านการเงินดิจิทัล (Digital Literacy) ให้ทันกับสถานการณ์ และได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงความต้องการผู้ใช้บริการทุกกลุ่มและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเงินเพื่อความยั่งยืน

ผลิตภัณฑ์และการให้บริการเพื่อส่งเสริมการธนาคารอย่างยั่งยืน

การบริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อยทั่วไปได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องโดยนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลในหลากหลายรูปแบบรวมทั้งประสานพลังของทุกหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลภายใต้กลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” เพื่อยกระดับการให้บริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายผ่านทุกช่องทางในเวลาที่เหมาะสม สำหรับการบริหารกลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูงกรุงศรีได้ยกระดับบุคลากรให้เป็นทีมปรึกษาทางการเงินที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายมิติ พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนทางเลือกนอกตลาดหลักทรัพย์ (Private Asset) เพื่อตอบสนองความต้องการลงทุนอย่างครบถ้วน

ด้านการออมและการลงทุน ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก การลงทุน และผลิตภัณฑ์ประกันในรูปแบบต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมการออมและสร้างความมั่นคงให้กับลูกค้าในระยะยาว พร้อมทั้งให้ความรู้ทางการเงินและการวางแผนการเงินกับลูกค้าผ่าน Krungsri The COACH แพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมความรู้ทางการเงินอย่างครบวงจร อีกทั้งร่วมมือกับพันธมิตรนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองการใช้ชีวิตของลูกค้าแบบต่างๆ และสำหรับกลุ่มลูกค้ารุ่นใหม่ได้พัฒนารูปแบบการใช้งานใน Kept by krungsri เพื่อให้ลูกค้าสามารถออมเงินและบริหารเงินอย่างสะดวกสบายโดยปรับใช้ตามความต้องการได้ด้วยตนเอง



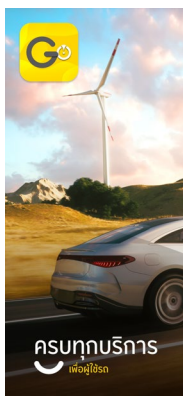
ด้านการให้สินเชื่อ ธนาคารได้ยึดหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) เพื่อป้องกันปัญหาการก่อหนี้สินเกินตัว และสนับสนุนการเข้าถึงสินเชื่อของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน อาทิ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้ากลุ่ม LGBTQ บัตรเครดิตดิจิทัล Krungsri NOW และเอ็กซ์ชู้ บัตรเครดิต ดิจิทัล



ให้บ้านเต็มเต็ม ทุกความสุขในครอบครัว ก้าวหน้าที่เป็นและชำระคืนไหว

สำหรับลูกค้ากลุ่มวัยเริ่มทำงานและลูกค้ากลุ่มเจนเอเรชั่น Z สินเชื่อดิจิทัล เฟิร์สชอยส์ เพย์พลัส (First Choice PayPlus) สำหรับลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ สินเชื่อโฮมเปย์บาย กรุงศรี เจเนซิส (HomePay by Krungsri Genesis) ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซื้อก่อนผ่อนทีหลัง (Buy Now Pay Later) สำหรับกลุ่มลูกค้าโฮมโปร และสินเชื่อยานยนต์ไฟฟ้าผ่านบริการสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลของ กรุงศรี ออโต้

นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย อาทิ การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อธนาคารผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารแทนการกดรับเงินสดจากเครื่อง ATM บริการ “สแกน QR ผ่อนไม่ใช้บัตร” มอบความสะดวกกับผู้ที่บัตรเครดิตสามารถผ่อนชำระสินค้าได้โดยไม่ต้องแสดงบัตร บริการประกันแบบดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE ที่ช่วยเพิ่มประสบการณ์การซื้อผลิตภัณฑ์ประกันที่ง่ายและสะดวกบริการโกทราเวล (GO Travel) บน แอป โก บาย กรุงศรี ออโต้ (GO by Krungsri Auto) ให้ผู้ใช้รถรับสิทธิพิเศษ และส่วนลดจากร้านค้าพันธมิตรตลอดเส้นทาง แพลตฟอร์ม PromptBuy ศูนย์รวมสินค้ารักษ์โลกที่ร่วมกับพันธมิตรผู้จำหน่ายสินค้าคุณภาพสำหรับผู้บริโภค บน Line Official Account ของกรุงศรี ออโต้ และแอป โก บาย กรุงศรี ออโต้



ด้านการพัฒนาช่องทางการให้บริการ ธนาคารได้นำเครื่องมือดิจิทัลเข้ามาเสริมการให้บริการเพิ่มเติมที่สาขานาครเพื่อเพิ่มความสะดวกและเพิ่มการเข้าถึงบริการของลูกค้าธนาคารได้ดียิ่งขึ้น อาทิ การให้บริการยืนยันตัวตนผ่านเครื่อง ATM โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และยังมีแผนพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการให้บริการใหม่ๆ ให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น สำหรับช่องทางบริการ krungsri app ได้พัฒนาเวอร์ชันใหม่ที่ปรับปรุงทั้งการออกแบบโดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience: UX) และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (User Interface: UI) ให้การใช้งานราบรื่นและคล่องตัว ยกกระดับประสบการณ์การใช้งานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงเพิ่มเติมรูปแบบการใช้งานใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการต่างๆ อาทิ การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พร้อมทั้งเสริมการรักษาความปลอดภัยเชิงรุกเพื่อป้องกันภัยออนไลน์และภัยคุกคามในรูปแบบต่างๆ ให้ลูกค้ามั่นใจในการใช้งานได้อย่างปลอดภัย

แผนการดำเนินงานในปี 2568

กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลยังคงดำเนินกลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” โดยผสานจุดแข็งของธนาคาร เข้ากับบริษัทในเครือทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ กรุงศรี ออโต้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจลูกค้า ส่งมอบประสบการณ์อย่างไร้รอยต่อ และขยายผลอย่างต่อเนื่อง และยังคงจัดให้มีโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญต่างๆ ที่มีได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตเท่านั้น แต่ยังมุ่งเสริมสร้างรายได้ของธุรกิจและเร่งการขยายฐานลูกค้าอย่างมีคุณภาพอีกด้วย

เงินติดล้อ



สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึง

ร้อยละ 11

ในปี 2567



สร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึง
บริการด้านการเงินมากกว่า

1.2 ล้านราย



ยอดสินเชื่อรวมอยู่ที่

103,934 ล้านบาท

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ยอดเบี้ยประกันวินาศภัยรวมอยู่ที่
10,177 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16
เมื่อเทียบกับปี 2566



นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม
100 สาขา



ทำให้มี
จำนวนสาขา
รวมทั้งสิ้น
1,778
สาขา

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) หรือ TIDLOR ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึงร้อยละ 11 ในปี 2567 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 1.2 ล้านราย มียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 103,934 ล้านบาท ในส่วนธุรกิจนายหน้าประกันภัย มียอดเบี้ยประกันวินาศภัยรวมอยู่ที่ 10,177 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปี 2566 นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม 100 สาขาทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,778 สาขา ครอบคลุมการบริการทั่วประเทศ และได้ขยายรูปแบบการให้บริการสาขาในห้างสรรพสินค้าและสถานบริการน้ำมัน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงลูกค้าและยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ปี 2567 ยังเป็นปีแห่งการได้รับการยอมรับและไว้วางใจ ด้านนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กร และด้านแบรนด์ของทั้งเงินติดล้อ ประกันติดล้อ อารีเกเตอร์ และ เอ็กซีคิวต์ โดยการันตีผ่าน 29 รางวัล จากทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงผลงานและความโดดเด่นทั้งด้านการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้รับการยอมรับด้านวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ที่ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนการยอมรับด้านแบรนด์ที่ผู้บริโภคไว้วางใจ ทั้งหมดนี้นับเป็นการเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรับมือการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างยั่งยืน เพื่อการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับผู้คนในสังคม

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เงินติดล้อยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้ โดยให้ความรู้ด้านการเงินและประกันภัยให้กับชาวชุมชนทั่วประเทศ รวมถึงบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการความรู้ด้านการเงินขั้นพื้นฐาน โดยตั้งแต่เริ่มต้นกระทั่งสิ้นปี 2567 มีผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 6,996 คน

สำหรับปี 2568 เงินติดล้อยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยพื้นฐานธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งและโดดเด่นด้านนวัตกรรม ทั้งการยกระดับบริการสินเชื่อทะเบียนรถผ่าน “บัตรติดล้อ” นอกจากนี้ยังคงเดินหน้ายกระดับการให้บริการลูกค้าก่อนและหลังการขายผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชันเงินติดล้อ เฟซบุ๊ก และ Tidlор Connect บนแอปพลิเคชันไลน์



ธุรกิจจัดการกองทุน

ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

ปี 2567 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มีทรัพย์สินภายใต้การบริหาร ซึ่งรวมทั้งกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพิ่มขึ้น 62,000 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.42 ซึ่งสูงกว่าอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตคิดเป็นร้อยละ 10.33 และบริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 6.7

การเติบโตของบริษัทมาจากธุรกิจกองทุนรวมเป็นหลัก ในปี 2567 ธุรกิจกองทุนรวมเติบโตขึ้นร้อยละ 15.68 ในขณะที่อุตสาหกรรมกองทุนรวมเติบโตร้อยละ 14.84 โดยบริษัทมียอดเงินลงทุนไหลเข้าสุทธิจำนวน 52,090 ล้านบาท กองทุนที่ได้รับความนิยมจากนักลงทุนมากในปี 2567 ได้แก่กองทุนตราสารหนี้ทั้งไทยและต่างประเทศ

บริษัทยังคงมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรวมใหม่ที่ครอบคลุมหลากหลายกลยุทธ์และสินทรัพย์ อาทิ กองทุนที่ลงทุนใน Private Credit ที่ตอบโจทย์ผู้ลงทุนที่รับความเสี่ยงได้มากและมีเงินลงทุนตลอดจนความรู้และประสบการณ์การลงทุนสูง อีกทั้งยังมีกองทุนที่เน้นลงทุนต่างประเทศแบบที่ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวนสำหรับผู้ลงทุนที่ไม่ต้องการรับความเสี่ยงจากความผันผวนอัตราแลกเปลี่ยน หรือกองทุนที่ไม่มีการป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับผู้ที่ต้องการโอกาสรับผลตอบแทนส่วนเพิ่มจากค่าเงิน เป็นต้น รวมถึงกองทุนรวมที่รับกับแนวโน้มอุตสาหกรรมและการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก เพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับผู้ลงทุน

นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายช่องทางจัดจำหน่ายอย่างต่อเนื่องทั้งประเภทนิติบุคคลและตัวแทนขายอิสระประเภทบุคคลธรรมดา เพื่อเข้าถึงผู้ลงทุนในวงกว้าง และในปี 2567 บริษัทมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น 466,884 ราย และมีจำนวนผู้ใช้งานบริการธุรกรรมกองทุนออนไลน์ @ccess Mobile และ @ccess Online เติบโตขึ้นร้อยละ 10 จากสิ้นปี 2566



มีจำนวนผู้ใช้งานบริการธุรกรรมกองทุนออนไลน์ @ccess Mobile และ @ccess Online เติบโตขึ้นร้อยละ 10 จากสิ้นปี 2566

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ โดยทำให้การลงทุนเป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย เข้าถึงง่าย และเป็นเรื่องเฉพาะบุคคลสำหรับลูกค้าแต่ละราย เพื่อสอดคล้องกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ลงทุนรุ่นใหม่ โดยมีแนวทางดำเนินธุรกิจ 3 แกนหลักสำคัญ ได้แก่



การเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์สภาวะแวดล้อมพฤติกรรมผู้ลงทุน กฎเกณฑ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และให้ความสำคัญปัจจัยด้าน ESG ในกระบวนการลงทุน



ขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น เพื่อรักษาการเติบโตของธุรกิจอย่างมีเสถียรภาพด้วยการเพิ่มจำนวนตัวแทนสนับสนุนการขาย



พัฒนาบริการเพื่อประสบการณ์การลงทุนที่เหนือกว่า โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลการลงทุนที่รวดเร็ว เข้าใจง่าย และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล (Personalized Investment Recommendation)

กองทุน KPCPD-UI โอกาสที่เหนือกว่า
ถึงผลตอบแทนและการกระจายความเสี่ยง

- 1. กองทุนที่มุ่งเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ Private Credit ที่มีคุณภาพสูงและมีความเสี่ยงต่ำ
- 2. กองทุนที่มุ่งเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ Private Credit ที่มีคุณภาพสูงและมีความเสี่ยงต่ำ
- 3. กองทุนที่มุ่งเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ Private Credit ที่มีคุณภาพสูงและมีความเสี่ยงต่ำ
- 4. กองทุนที่มุ่งเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ Private Credit ที่มีคุณภาพสูงและมีความเสี่ยงต่ำ

จุดเด่นของกองทุนหลัก BlackRock Private Credit Fund

ใครคือผู้ลงทุนรายใหญ่พิเศษ UHNW

www.krungsriasset.com | 0 2657 5757

ธุรกิจหลักทรัพย์

อุตสาหกรรมธุรกิจหลักทรัพย์



ในปี 2567 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการรับโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer: EBT) ของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) ได้อย่างราบรื่นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567

การโอนกิจการในครั้งนี้ส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.30 พร้อมกับอันดับนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่ก้าวขึ้นสู่อันดับ 14 รวมไปถึงจำนวนลูกค้าทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าจากประมาณ 76,000 ราย เป็น 150,000 ราย

บริษัทได้เสริมทัพความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์หลังจากยกระดับแพลตฟอร์มการซื้อขายกองทุนรวม (iFund) และผลิตภัณฑ์สินเชื่อมาร์จินสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ (Margin Loan) เป็นธุรกิจหลัก โดย iFund เป็นแพลตฟอร์มที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีรายละเอียดที่ดึงดูดใจ อาทิ หน้าจอสรุปผลการลงทุนส่วนตัวพร้อมการจัดสรรสินทรัพย์ (Asset Allocation) และการแนะนำกองทุนดาวเด่นที่น่าสนใจ อีกทั้งยังใช้งานง่ายสำหรับนักลงทุน บริษัทมียอดคงเหลือมูลค่าสินทรัพย์ทั้งหมดภายใต้การจัดการ (Asset Under Management: AUM) ที่เติบโตขึ้นอย่างเห็นได้ชัดจาก 6,000 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 เป็นประมาณ 72,000 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 เช่นเดียวกับยอดเฉลี่ยสินเชื่อมาร์จินที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ประมาณ 7,500 ล้านบาท ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้บริษัทสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2568 บริษัทมีเป้าหมายที่จะขึ้นเป็นหนึ่งใน 10 อันดับแรกของอุตสาหกรรมพร้อมกับการก้าวขึ้นเป็นผู้นำธุรกิจกองทุนรวมและสินเชื่อมาร์จิน พันธกิจของเราคือการให้บริการที่เหนือกว่าและผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมโดยดำเนินการตามแผนริเริ่มเชิงกลยุทธ์ 3 ประการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



การเพิ่มรายได้: บริษัทจะสานต่อความแข็งแกร่งในการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทภายในเครือทั้งบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ MUFG โดยทำงานใกล้ชิดกับกลุ่มลูกค้าบุคคลเพื่อดึงดูดลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ทั้งกลุ่ม High Net Worth (HNW) หรือ Krungsri Exclusive (KSE) และกลุ่ม Krungsri Prime โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า รวมถึงบริษัทจะปรับปรุงการรับรองลูกค้าและช่องทางติดต่อเพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่โดยครอบคลุมทั้งลูกค้าที่ไม่มีประสบการณ์ไปจนถึงลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญสูง



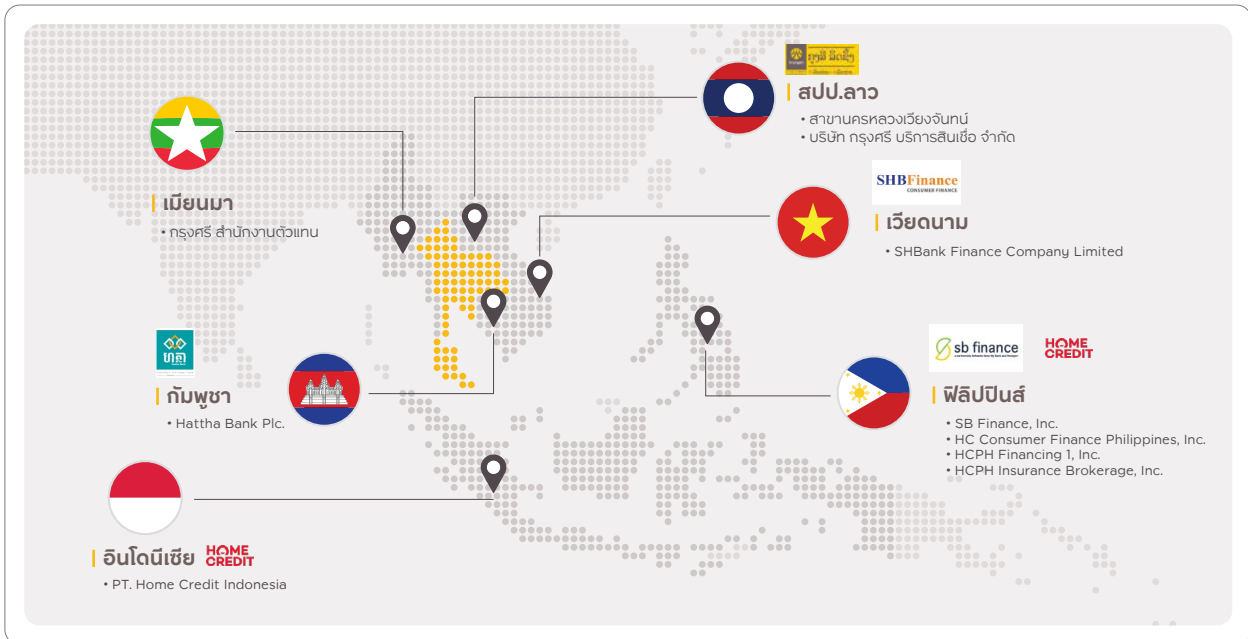
การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน: บริษัทจะวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อนเพื่อปรับกระบวนการทางธุรกิจใหม่



การปรับปรุงประสิทธิภาพ: บริษัทมีแผนที่จะปรับปรุงกระบวนการเปิดบัญชีใหม่เพื่อให้บริการและรองรับกลุ่มลูกค้าที่ใช้ชีวิตอย่างเร่งรีบและได้รับความพึงพอใจจากการบริการ



กลุ่มงานธุรกิจอาเซียน



KRUNGSRI LEASING SERVICES



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

Krungsri Leasing Services เดินหน้าภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (ปี 2567–2569) ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเติบโตร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปี 2566 แม้ต้องเผชิญแรงกดดันจากภาวะเงินเฟ้อในปี 2567 โดยบริษัทได้เสริมความแข็งแกร่งด้านการบริหารความเสี่ยงและสภาพคล่องครอบคลุมการบริหารพอร์ตและการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ในด้านประสิทธิภาพการดำเนินการและการเปลี่ยนผ่านสู่การทำงานแบบดิจิทัลเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญ โดยบริษัทได้พัฒนาระบบการทำงานแบบ Lean การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ และการขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล ช่วยยกระดับประสิทธิภาพและมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นให้กับลูกค้าทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและการสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Krungsri Leasing Services มุ่งมั่นสร้างการเติบโตของกำไรอย่างแข็งแกร่งและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทยังคงเดินหน้าแผนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลด้วยการนำโซลูชันดิจิทัลขั้นสูงมาใช้เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและประสิทธิภาพการดำเนินงาน ผ่านความร่วมมือกับ Banque Pour Le Commerce Extérieur Lao (BECL) ซึ่งเป็นธนาคารรายใหญ่ที่สุดใน สปป. ลาว และการพัฒนาระบบภายใน การเสริมสร้างการรับรู้ของแบรนด์ผ่านแคมเปญที่สร้างสรรค์และความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ยังคงเป็นเป้าหมายสำคัญ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเงิน บริษัทจะมุ่งเน้นการปรับพอร์ตสินเชื่อบริษัท โดยให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูงพร้อมทั้งยึดมั่นในกรอบการบริหารความเสี่ยงและสภาพคล่องที่เข้มงวด เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว



HATTHA BANK



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

Hattha Bank มุ่งพัฒนาบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันให้บริการรูปแบบดิจิทัลถึงร้อยละ 80 ของธุรกรรม ลูกค้าทั้งหมด การเปิดบัญชีเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ผ่าน Hattha Mobile ได้กลายเป็นก้าวสำคัญสู่บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าและลดต้นทุนการดำเนินงาน ในส่วนของลูกค้าองค์กร Hattha Bank ได้เปิดตัวบริการใหม่หลายรายการ อาทิ แพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งสำหรับลูกค้าธุรกิจและเชิงพาณิชย์ในเดือนสิงหาคม เพื่อตอบสนองความต้องการด้านธุรกรรมพร้อมยกระดับความเชื่อมั่นในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่เชื่อถือได้นอกจากนี้ Hattha Bank ยังเสริมสร้างความร่วมมือกับกรุงศรี เพื่อนำเสนออัตราแลกเปลี่ยนและบริการโอนเงินที่แข่งขันได้ โดยเฉพาะในคู่สกุล USD/JPY และ USD/THB และเริ่มให้สินเชื่อธุรกิจเพื่อสนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นรายใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การกระจายพอร์ตสินเชื่อของ Hattha Bank ขณะเดียวกัน Hattha Bank ให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการภายใน โดยเฉพาะในด้านการบริหารความเสี่ยง การพิจารณาสินเชื่อ และการติดตามหนี้ โดยได้มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจากกรุงศรีสนับสนุนด้านการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการ นำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ดีกว่าปี 2566 อย่างชัดเจน

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Hattha Bank จะดำเนินการตามกลยุทธ์หลัก 6 ด้าน เพื่อเปลี่ยนแปลงธุรกิจโดยรวม เสริมสร้างความแข็งแกร่ง สร้างความยั่งยืน และมอบประสบการณ์ที่ยอดเยียมให้แก่ลูกค้า:

- **การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน:** ปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพสาขาผ่านการรวมสาขา การใช้เครื่องมือดิจิทัล และเพิ่มผลิตภาพ

- **การเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียม:** พัฒนารูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยผ่านธนาคาร ควบคู่กับการเสริมกลยุทธ์การขายข้ามผลิตภัณฑ์โดยขับเคลื่อนด้วยข้อมูลผ่านระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- **การขายยืมผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่:** เจาะกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีมูลค่าสูงด้วยสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อรถยนต์ โดยอิงจากการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงลึก พร้อมทั้งกระจายพอร์ตสินเชื่อไปยังสินเชื่อธุรกิจสำหรับองค์กรและธุรกิจ
- **การพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก:** ลดต้นทุนทางการเงินโดยรวมและเพิ่มเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวันผ่านการจัดการพอร์ตผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม
- **การปรับปรุงพอร์ตสินเชื่อในกลุ่มไมโครไฟแนนซ์:** มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ไมโครไฟแนนซ์ที่เหมาะสมกับพื้นที่และกลุ่มลูกค้าเฉพาะ พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการประเมินและจัดการหลักประกัน
- **การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล:** ขยายความสามารถของแอปพลิเคชันธนาคารบนมือถือ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นในการชำระเงินและโอนเงิน พร้อมทั้งเพิ่มบริการดิจิทัลใหม่ อาทิ สินเชื่อออนไลน์ และกระบวนการที่ช่วยให้ลูกค้าใหม่เริ่มต้นใช้งานได้อย่างง่ายและรวดเร็ว เพื่อดึงดูดลูกค้ากลุ่มอายุน้อย และผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีด้วยการตลาดดิจิทัลที่ตรงเป้าหมาย



SB FINANCE



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

SB Finance ขยายตลาดผ่านความร่วมมือเชิงกลยุทธ์และโครงการร่วมกัน อาทิ การร่วมมือกับ GCash ซึ่งมีผู้ใช้งานกว่า 95 ล้านคน ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งยังเป็นพันธมิตรกับ CVM Finance และบริษัทพลังงานหมุนเวียน ซึ่งช่วยขยายเครือข่ายให้กับบริษัทและเปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับพลังงานแสงอาทิตย์ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมมือกับ Cost Plus เพื่อสนับสนุนการคมนาคมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการปล่อยสินเชื่อรถสามล้อไฟฟ้า สำหรับการเจาะกลุ่มเป้าหมายสำคัญ อาทิ กลุ่มแรงงานในประเทศผ่านเว็บไซต์ Online Filipino Freelancers ซึ่งมีสมาชิกกว่า 400,000 คน และกลุ่มแรงงานที่ไปทำงานในต่างประเทศผ่านความร่วมมือกับ Dataflow นอกจากภารกิจทางธุรกิจแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้ทางการเงินผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการและจัดทำคู่มือการเรียนรู้ร่วมกับ Salve Duplito ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินชื่อดัง

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

SB Finance ตอกย้ำความมุ่งมั่นสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ความพึงพอใจของลูกค้า และนวัตกรรมทางเทคโนโลยี บริษัทให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลผลิตภาพและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ราบรื่นในทุกช่องทาง นอกจากนี้ บริษัทจะขยายผลิตภัณฑ์โดยเน้นที่ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตภัณฑ์ประกัน เพื่อสร้างแหล่งรายได้ใหม่สำหรับการเติบโตในปี 2568 พร้อมทั้งลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่งและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและยกระดับความผูกพันกับลูกค้า เพื่อรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

SHB FINANCE



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

SHB Finance เติบโตอย่างแข็งแกร่งในด้านส่วนแบ่งตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล บริษัทสามารถรักษาสัดส่วนการคงอยู่ของลูกค้าได้ถึงร้อยละ 85 ด้วยความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับกรุงศรีและการใช้ความเชี่ยวชาญและเงินทุนจาก SHB ในปี 2567 บริษัทได้เปิดตัวแพ็คเกจ Sung Túc เป็นผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันที่ครอบคลุม โดยร่วมมือกับ MSIG Vietnam และ VBI Care ส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ประกันครอบคลุมสุขภาพทั้งตัวบุคคลและครอบครัว นอกจากนี้ ยังได้เปิดตัวบริการสินเชื่อบนแพลตฟอร์ม Timo และ ZaloPay เพื่อยกระดับความสะดวกสบายที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้า ทั้งยังลงทุนในระบบจัดการสินเชื่อที่พัฒนาร่วมกับ Oracle ตอกย้ำจุดยืนของบริษัทในด้านความเป็นเลิศด้านการดำเนินงาน และการให้บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

SHB Finance มีแผนในการขับเคลื่อนนวัตกรรม และการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อดิจิทัล และบัตรเครดิต เพื่อขยายพอร์ตสินเชื่อและเข้าถึงกลุ่มตลาดใหม่ โดยบริษัทยังคงเน้นมอบประสบการณ์ลูกค้าที่โดดเด่น เพิ่มผลผลิตภาพด้านการติดตามหนี้ และปฏิบัติตามมาตรฐานการกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด ในการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางนั้น การใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการยกระดับทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง จะเป็นหัวใจสำคัญของการบรรลุเป้าหมายเหล่านี้

HOME CREDIT PHILIPPINES



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

Home Credit Philippines ยังคงครองความเป็นผู้นำตลาด ด้วยการให้บริการลูกค้ากว่า 11 ล้านราย และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (Compound Annual Growth Rate: CAGR) ที่ร้อยละ 14 ตลอด 5 ปีที่ผ่านมา ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์เป็นหัวใจสำคัญ โดยได้เพิ่มพอร์ทัลสินค้าให้ครอบคลุมกว่า 80 หมวดหมู่ พร้อมตัวเลือกผ่อนชำระที่ยืดหยุ่นในสินค้ามูลค่าสูง ทั้งยังให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ Marketplace และ Shoppingmall.ph ซึ่งมียอดการเยี่ยมชมกว่า 34 ล้านครั้ง พร้อมโปรโมชันผ่อนชำระดอกเบี้ยร้อยละ 0 มากกว่า 50,000 รายการจากความร่วมมือกับร้านค้ากว่า 500 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทยังสร้างผลกระทบต่องสังคมผ่านโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และได้รับการยอมรับเป็นนายจ้างยอดเยี่ยมสำหรับนักศึกษาจบใหม่ในภาคธุรกิจการเงินและการธนาคาร

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Home Credit Philippines จะมุ่งเพิ่มมูลค่าตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า ด้วยการรักษาตำแหน่งผู้นำอันดับหนึ่งในตลาดสินเชื่อผ่อนสินค้า (Point of Sale: POS) และใช้ช่องทางนี้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการดึงดูดและรักษาลูกค้า การเพิ่มความหลากหลายของหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ และการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ บัตรร่วม ซึ่งจะช่วยเพิ่มมูลค่าและขยายตลาดอย่างมีนัยสำคัญ การขยายเครือข่ายการจัดจำหน่ายแบบหลายช่องทางจะช่วยเพิ่มการเข้าถึง และมอบประสบการณ์บริการที่ราบรื่นในทุกช่องทางทั้งช่องทางร้านค้า ออนไลน์ และมือถือ ในขณะเดียวกัน บริษัทจะขยายพอร์ทัลสินค้าเพิ่มเติม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืนและความสามารถในการทำกำไรในระยะยาวและความมั่นคงในการดำเนินงาน

HOME CREDIT INDONESIA



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567

Home Credit Indonesia ยังคงครองตลาดด้วยส่วนแบ่งสินเชื่อผ่อนสินค้า (POS) มากกว่าร้อยละ 60 ครอบคลุม 222 เมือง และร่วมมือกับผู้ค้าปลีกกว่า 20,000 ราย บริษัทเติบโตอย่างโดดเด่นด้วยยอดสินเชื่อเงินสดเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 และรายได้จากประกันเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 โดยได้รับแรงหนุนจากความร่วมมือกับธนาคาร Sahabat Sampoerna และกลยุทธ์เจาะตลาดที่แข็งแกร่ง บริษัทได้รับการจัดอันดับเครดิต AA+ พร้อมมุมมองที่มั่นคงจาก PEFINDO เน้นย้ำถึงเสถียรภาพทางการเงินของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุน SME และชุมชนผู้พิการผ่านโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน ทั้งยังร่วมโครงการ Group Executive Synergy (GESIT) บริษัทได้เสริมสร้างความร่วมมือกับกลุ่ม MUFG โดยใช้ประโยชน์จากการสร้างแบรนด์การตลาด และบริการร่วมกัน เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับสถานะในตลาดอินโดนีเซีย

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Home Credit Indonesia ตั้งเป้าเพิ่มการมีส่วนร่วมของลูกค้าผ่านการเปิดตัวคุณสมบัติของสินค้าและผลิตภัณฑ์ประกันใหม่ ไปพร้อมกับการขยายสินเชื่อผ่อนสินค้า (POS) สินเชื่อเงินสด และบริการชำระเงินภายหลัง (Pay Later) อีกทั้งการกระตุ้นลูกค้าที่ไม่ใช้งานให้กลับมาใช้งานอีกครั้งจะยังคงเป็นเป้าหมายสำคัญ เพื่อรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนโครงการเหล่านี้ บริษัทจะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีขั้นสูงและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพและผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทจะอาศัยระบบนิเวศของ MUFG และการบูรณาการหลัก ESG ในการดำเนินงาน เพื่อสร้างรายได้ใหม่และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ดิจิทัลแบงก์กึ่งและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน เพื่อลูกค้ารายย่อย

ในปี 2567 ธนาคารเดินหน้าพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมประสิทธิภาพและยกระดับแพลตฟอร์มทางการเงินให้ทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการพัฒนาและออกแบบแอปพลิเคชันใหม่ ด้วยดีไซน์ที่ทันสมัย ใช้งานได้ง่าย ช่วยสรุปข้อมูลทางการเงินให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการเรื่องเงินได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่รวดเร็ว นอกจากนี้ ธนาคารยังยกระดับมาตรการความปลอดภัย เพื่อปกป้องลูกค้าจากความเสียหายและภัยคุกคามออนไลน์ มุ่งสร้างประสบการณ์การทำธุรกรรมที่ปลอดภัยและราบรื่น ด้วยการการผสมผสานเทคโนโลยีและบริการทางการเงินอย่างลงตัว ครอบคลุมทุกมิติการใช้งาน เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการและสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าในการใช้บริการ



เปิดตัว KRUNGSRI APP เวอร์ชันใหม่ ยกระดับประสบการณ์การใช้งานให้ดียิ่งขึ้น

- ปรับเปลี่ยนการออกแบบโดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience: UX) และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (User Interface: UI) ครั้งใหญ่ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งาน ด้วยการออกแบบหน้าจอใหม่ที่ทันสมัย ใช้งานได้อย่างราบรื่นและคล่องตัว สามารถเข้าสู่นำจอหลักได้อย่างรวดเร็ว พร้อมเมนูลัดที่ช่วยให้ลูกค้าทำธุรกรรมได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ปรับแต่งหน้าจอหลักได้ตามความต้องการ ลูกค้าสามารถเลือกแสดงยอดเงินด่วน แสดงรายการโปรด และปรับเปลี่ยนเมนูลัดได้ด้วยตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการใช้งานเฉพาะบุคคล เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงฟังก์ชันสำคัญ ทำให้การใช้งานคล่องตัวยิ่งขึ้น
- ครบทุก “สิทธิประโยชน์” ในเมนูเดียว รวบรวมผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ รับสิทธิพิเศษจากกรุงศรีภัททิย์สำหรับแลกรับส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำ ร้านอาหาร และเครื่องดื่มสุดพิเศษได้ตลอดทั้งปี พร้อมโปรโมชั่นสุดพิเศษ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้อย่างตรงใจ
- ดูแลเสมือนผู้ช่วยส่วนตัว แนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ลูกค้าไม่พลาดโอกาสสำคัญ พร้อมเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์เฉพาะบุคคล ช่วยให้การวางแผนการเงินเป็นเรื่องง่าย ไม่ว่าจะเป็นการออม การลงทุน หรือการเข้าถึงสินเชื่อและประกันที่เหมาะสมในแต่ละช่วงชีวิต รวมถึงสรุปทุกความเคลื่อนไหวของบัญชี ทั้งเงินเข้า-ออก ในแต่ละเดือน เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดตามและบริหารเงินได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

พัฒนาแอปพลิเคชันที่หลากหลายเพื่อตอบ โจทย์ความต้องการใหม่ๆ

- เปิดตัวเมนูพันธบัตรรัฐบาล เพิ่มทางเลือกในการลงทุนที่ปลอดภัยและมีความเสี่ยงต่ำ สามารถทำรายการเปิดบัญชี ชื้อพันธบัตร ตรวจสอบประวัติการทำรายการ และขอรายการเดินบัญชีได้อย่างครบถ้วนผ่าน krungsri app
- เพิ่มศักยภาพการขอสินเชื่อบ้านกรุงศรีโฮมฟอร์แคช ให้ลูกค้าสามารถขอกู้เพิ่มบนหลักประกันเดิมได้อย่างสะดวก ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินผ่านสินทรัพย์ที่มีอยู่ ตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินที่หลากหลาย

ยกระดับประสิทธิภาพและเสริมศักยภาพการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์เชิงรุกเพื่อรับมือภัยคุกคามรูปแบบใหม่

- เพิ่มมาตรการป้องกันภัยออนไลน์ ผ่านเมนู “ยืนยันการเปลี่ยนอุปกรณ์” เพื่อป้องกันมิิจฉาชีพสวมรอยเข้าใช้บริการและลดความเสี่ยงจากการถูกหลอกลวง โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ ลูกค้าจะต้องดำเนินการผ่านเมนู “เปลี่ยนอุปกรณ์” ในเมนูตั้งค่า และยืนยันการทำรายการด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนอุปกรณ์อยู่ภายใต้การควบคุมของลูกค้าหรือผู้ใช้งานตัวจริง
- เพิ่มระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีจากแอปพลิเคชันที่แอบซ่อนทับหน้าจอขณะใช้บริการ krungsri app โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญของผู้ใช้งานจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- เสริมความปลอดภัยด้วยระบบตรวจสอบอุปกรณ์และเครือข่ายที่เข้าใช้บริการ krungsri app เพื่อป้องกันการเข้าถึงจากการอุปกรณ์ และการเชื่อมต่อที่มีความเสี่ยง

สำหรับก้าวต่อไปของ krungsri app ธนาคารยังคงเดินหน้าพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกันในทุกช่องทาง พร้อมเสริมมาตรการความปลอดภัยด้วยการผสานนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยทางการเงินตลอดจนยกระดับบริการให้พร้อมรองรับทุกความเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างเต็มประสิทธิภาพ

สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

กรุงศรีโดยสายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจได้ยกระดับศักยภาพการส่งมอบประสบการณ์การให้บริการธนาคารดิจิทัลสำหรับลูกค้าธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเรายังได้ต่อยอดศักยภาพในการส่งมอบประสบการณ์การให้บริการที่นอกเหนือจากด้านธนาคาร (Beyond Banking) อีกด้วย

การบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

Krungsri Biz Online (KBOL) เป็นช่องทางการให้บริการธนาคารในรูปแบบดิจิทัล โดยลูกค้าธุรกิจสามารถใช้งานได้ทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ การใช้งานสามารถแบ่งได้เป็นสองรูปแบบทั้ง “Single Control” หรือ “Dual Control” เพื่อให้เหมาะสมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทางธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย

KBOL ยังเป็นการบริการที่ได้รับการออกแบบสำหรับลูกค้าธุรกิจทุกประเภท (Universal Platform) ทั้งผู้ประกอบการรายย่อยหรือลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ พร้อมด้วยฟีเจอร์ธุรกรรมหลักที่จำเป็นในการประกอบธุรกิจ เสริมด้วยมาตรฐานความปลอดภัยและการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อซัพพลายเชน

Krungsri Digital Supply Chain and Banking (KSB) เป็นการบริการที่ครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการเอกสารอย่างครบถ้วน ด้วยการนำศักยภาพด้านดิจิทัลมาช่วยยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการเอกสาร ธนาคารยังได้ขยายขอบเขตการให้บริการไปยังด้านอื่นๆ ที่เฉพาะเจาะจงและซับซ้อนกว่ากระบวนการซัพพลายเชนทั่วไป นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบการดิจิทัลสำหรับบริหารจัดการเอกสารในการออกตั๋วสัญญาใช้เงินและการถักถอนหลักประกันสำหรับสินเชื่อผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์อีกด้วย

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

Krungsri iPro (iPro) หรือโซลูชันเคลื่อนที่สำหรับการให้บริการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ออกแบบมาสำหรับพนักงานกรุงศรีในการให้บริการทั้งลูกค้าธุรกิจใหม่และลูกค้าในปัจจุบัน และเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ธนาคารได้พัฒนา Krungsri iPro ด้วยการนำเทคโนโลยี API มาใช้เชื่อมต่อระหว่างฐานข้อมูลของธนาคารกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อให้มีการบูรณาการนำเอกสารของบริษัทมาใช้ประกอบการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้โดยตรง



ยกระดับประสบการณ์ธนาคารแบบรอบด้านผ่าน "KRUNGSRI THE LIVING ROOM"

กรุงศรีได้พัฒนา Krungsri The Living Room ภายใต้แนวคิดแพลตฟอร์มธนาคารดิจิทัลแบบรอบด้าน (Unified Platform) เพื่อช่วยให้ลูกค้าธุรกิจสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีครบจบในที่เดียว โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้จากการใช้รหัสผ่านครั้งเดียว อีกทั้งยังสามารถตั้งค่าการใช้งานต่างๆ บน Krungsri The Living Room แบบเฉพาะบุคคลได้เช่น หน้าสรุปการประมวลผลข้อมูล (Dashboard) เป็นต้น นอกจากนี้ Krungsri The Living Room ยังได้รวบรวมและคัดสรรข้อมูลด้านธุรกิจรวมถึงผู้ให้บริการธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุมและครบถ้วนตลอดจนส่งเสริมประสบการณ์การให้บริการที่นอกเหนือจากด้านธนาคาร (Beyond Banking)



การดำเนินการตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี

ธนาคารโดยสายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจยังคงเดินหน้าการบริการในรูปแบบดิจิทัลเพื่อนำเสนอสินเชื่อในรูปแบบดิจิทัลสำหรับลูกค้าธุรกิจและสินเชื่อดิจิทัลทางด้านซัพพลายเชน อันสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการรักษาการเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ESG ผ่านกระบวนการดิจิทัล

ด้วยตระหนักถึงการมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ธนาคารจะยังคงใช้หลักการดำเนินธุรกิจในรูปแบบดิจิทัลเป็นฟันเฟืองสำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจเปลี่ยนผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจ พร้อมบูรณาการและยกระดับ Krungsri The Living Room สู่การเป็นศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) พร้อมเป็นโซลูชันทางธุรกิจเพื่อสร้างความยั่งยืนแก่ลูกค้าธุรกิจอย่างเป็นระบบ

กรุงศรี ฟินโนเวต

ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงตอกย้ำความมุ่งมั่นในการส่งเสริมธุรกิจสตาร์ทอัพ และสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ระบบนิเวศด้านเทคโนโลยีผ่านโครงการและการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้



โครงการ FINNO EFRA ACCELERATOR รุ่นที่ 1

จัดขึ้นเพื่อเร่งการเติบโตของสตาร์ทอัพและสร้างความก้าวหน้าด้านนวัตกรรมและการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลที่ผ่านการคัดเลือกมีทั้งสิ้น 12 ทีม ได้แก่ ทีม AIYA ทีม Daywork ทีม Gowajee ทีม Graffity ทีม Jobslab ทีม MUI Robotics ทีม Osseolabs ทีม PAM Real CDP ทีม Spacely AI ทีม ThaiHand ทีม Vansales และ ทีม Wang; Data Market โดยกรุงศรี ฟินโนเวตให้การสนับสนุนในด้านคำปรึกษา การฝึกอบรม และการสร้างเครือข่าย พร้อมเปิดโอกาสในการรับเงินทุนสูงสุด 40 ล้านบาท จาก Finno Efra Private Equity Trust โครงการนี้ใช้เวลาทั้งหมด 4 เดือน โดยมีที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อเตรียมความพร้อมให้สตาร์ทอัพก้าวสู่ Series A อย่างมั่นคง



การแบ่งปันความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพสตาร์ทอัพ

ด้วยโครงการริเริ่มและสื่อต่างๆ เช่น KFIN to Grow และ FinnoSpark กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ส่งเสริมความร่วมมือพร้อมส่งมอบข้อมูลเชิงลึกแก่ผู้ประกอบการ นอกจากนี้ยังได้จัดงานเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งหมด 4 ครั้งซึ่งมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมงานกว่า 550 คน นอกจากนั้นยังมีการแบ่งปันความรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์โดยได้รับการรับชมกว่า 380,000 ครั้ง ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจสตาร์ทอัพของประเทศไทย



การสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับสตาร์ทอัพ

กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ขยายขอบเขตความร่วมมือเพิ่มอีก 37 โครงการ รวมถึงได้สร้างสะพานเชื่อมระหว่างธุรกิจสตาร์ทอัพและพันธมิตรในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมเชื่อมต่อธุรกิจสตาร์ทอัพกับลูกค้า SME ในอำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้ประกอบการเข้าร่วมกว่า 200 ราย ตลอดจนพันธมิตรของธนาคารในการพัฒนานวัตกรรมควบคู่ธุรกิจ



การลงทุนในรูปแบบธุรกิจเงินร่วมลงทุน (CORPORATE VENTURE CAPITAL)

กรุงศรี ฟินโนเวต ได้เพิ่มพอร์ตการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพใหม่ทั้งหมด 3 ราย ได้แก่ SLEEK EV, Doppio Tech และ Ascend Money รวมเป็นการลงทุนทั้งหมด 27 ราย โดยมุ่งเน้นสนับสนุนนวัตกรรมแห่งอนาคต อาทิ ยานยนต์ไฟฟ้า การประกันคุณภาพซอฟต์แวร์และโซลูชันการเงินดิจิทัล เป็นต้น

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2568

ในปี 2568 กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงมีแผนขยายเครือข่ายในภูมิภาคอาเซียน โดยจะเน้นไปยังกลุ่มประเทศศักยภาพสูง ได้แก่ เวียดนาม อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ พร้อมร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรในการเสริมขีดความสามารถให้กับระบบนิเวศของสตาร์ทอัพ ทั้งนี้ การเติบโตของพอร์ตการลงทุนยังคงเป็นเป้าหมายสำคัญ โดยมุ่งเน้นการลงทุนผ่าน Finnoventure Private Equity Trust 1 และ Finno Efra Private Equity Trust เพื่อสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพในระยะแรกเริ่มและยกระดับความสามารถในการเติบโต

นอกจากนี้ กรุงศรี ฟินโนเวต จะยังคงเดินหน้าพัฒนาโครงการ Finno Efra Accelerator อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความสำเร็จของธุรกิจสตาร์ทอัพให้ไปสู่ระดับ Series A นอกจากนี้ กรุงศรี ฟินโนเวต ยังมีแผนที่จะเปิดตัวโครงการอื่นๆ และจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือของสตาร์ทอัพธุรกิจ และมีผู้มีส่วนได้เสียในระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมและการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่กล่าวมาข้างต้นได้สะท้อนพันธกิจของ กรุงศรี ฟินโนเวต ที่จะยังคงยืนหยัดสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพ พัฒนานวัตกรรม และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืนต่อไป

กรุงศรี นิมเบิล

กรุงศรี นิมเบิลได้รับการจัดตั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างสรรค์และพัฒนาด้านไอทีของกรุงศรี กรุ๊ป โดยปี 2567 ถือเป็นปีที่ 5 ของบริษัท โดยให้บริการทั้งสิ้น 14 แอปพลิเคชัน กรุงศรี นิมเบิลนับเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนา สนับสนุน ดูแลระบบต่างๆ อาทิ ระบบ krungsri app สำหรับลูกค้าบุคคล และกรุงศรีบิซออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในปีเราใช้เครื่องมือชื่อฟลัตเตอร์ (Flutter) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวอีกด้วย เราพร้อมเป็นผู้พัฒนาหลักของ Di-Sales Mobile Application สำหรับธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย หรือแอปพลิเคชัน K Business Link (B2B) และกรุงศรีซีพพลายเซน ที่พัฒนาบนระบบบล็อกเชน รวมถึงโครงการส่วนขยายการให้บริการยืนยันตัวตนออนไลน์ (NDID) ที่มีการใช้งานเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เรายังได้พัฒนานวัตกรรมสำหรับพนักงานกรุงศรี ก่อนมีแผนขยายไปสู่ตลาดภายนอกในอนาคต โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน นิมเบิล สเปซ เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงข่าวสารที่สำคัญตลอดจนสวัสดิการต่างๆ นอกจากนี้ยังมีแผนระยะยาวเพื่อพัฒนาให้นิมเบิล สเปซ เป็นแอปพลิเคชันที่ครบจบในที่เดียวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานในด้านอื่นๆ ต่อไป

ด้วยตระหนักถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เราได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI) มาพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Life Cycle) หรือ “Nimble SDLC Lab” แพลตฟอร์มนี้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในทุกขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC) ผ่านการนำกิจกรรมหรือขั้นตอนสำคัญ อาทิ การทดสอบ (Testing) หรือการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Assurance) ไปพัฒนาในขั้นตอนเริ่มต้นของกระบวนการให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้หรือที่รู้จักในชื่อ “Shift Left” เพื่อสนองความต้องการของตลาดได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วทั้งที่ ยิ่งไปกว่านั้น เรายังนำนวัตกรรมนี้ไปจัดแสดงในงานสัมมนาชั้นนำด้านเทคโนโลยีต่างๆ โดยได้รับคำชื่นชมเป็นอย่างมาก และยังมีหลายองค์กรแสดงเจตจำนงขอนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้ในองค์กรอีกด้วย

ในปี 2567 เรายังได้จัดงานสัมมนาและให้ความรู้แก่นักศึกษาและบุคคลทั่วไป ทั้งยังได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรจากสถาบัน

การศึกษาชั้นนำของประเทศ อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงองค์กรและงานกิจกรรมระดับโลกอื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และเชียงใหม่ อาทิ งาน Techsauce Global Summit งาน Code Mania หรืองานสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัลภาคเหนือ (NDEA) เป็นต้น



ด้านทรัพยากรบุคคล เราได้จัดอบรมแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง และยังคงดำเนินโครงการ QA Academy เป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี โดยเราได้เริ่มโครงการนี้จากภาคเหนือโดยเฉพาะเชียงใหม่ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อสร้างให้เกิดความยั่งยืนในส่วนภูมิภาค ซึ่งได้สร้างประโยชน์กับทั้งกรุงศรี กรุ๊ป และสังคมในระดับประเทศ

สำหรับปี 2568 กรุงศรี นิมเบิลยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานในฐานะแกนหลักด้านเทคโนโลยีของกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงองค์กรโดยเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ ตลอดจนจะผลักดันการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยในองค์กรโดยเฉพาะด้านการเงินดิจิทัลและระบบอัตโนมัติเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และด้วยวัฒนธรรมการดำเนินงานแบบ Agile ที่ช่วยให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้แบบต่อเนื่อง เราจะสามารถสนับสนุนกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้ก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีชั้นนำแห่งภูมิภาคมุ่งสู่ระดับโลก

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กรุงศรีโดยสายงานปฏิรูปธุรกิจองค์กรเดินทางขับเคลื่อนโครงการปฏิรูปองค์กร สอดคล้องกับแผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) อีกทั้งยังได้ยกระดับการบริหารโครงการที่สำคัญในเชิงกลยุทธ์ในปี 2567 ธนาคารได้ขับเคลื่อนและเสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงการด้านความยั่งยืนเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เราผลักดันการนำร่องการใช้แพลตฟอร์มเพื่อบันทึกการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนเตรียมพร้อมนำแพลตฟอร์มนี้ไปใช้กับบริษัทลูกทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารยังได้ติดตั้งระบบปรับอากาศและระบบระบายความร้อนใหม่ รวมทั้งการต่อเชื่อมกับระบบอัจฉริยะหรือ Internet of Things (IoT) ในการบริหารและตรวจจับข้อมูลผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ กรุงศรี สำนักงานเพลินจิต และกรุงศรี อาคารริมน้ำ และยังมีเป้าหมายที่จะติดตั้งระบบโซลาร์รูฟท็อปทั้งที่สำนักงานใหญ่ และสาขาที่มีศักยภาพประมาณ 90 สาขา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียนโดยได้มีการสนับสนุนโดยการซื้อใบรับรองการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certification: REC) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักการวัดผลทางวิทยาศาสตร์ (Science Based Targets initiative: SBTi)

ธนาคารยังเป็นส่วนหนึ่งในคณะทำงานเพื่อจัดการปัญหาบัญชีม้าเพื่อปกป้องลูกค้าทั้งในส่วนของการป้องกันการเปิดบัญชีม้าใหม่ ตลอดจนได้ตอบสนองในการแก้ปัญหาค้นหาและห้ระงับบัญชีที่เข้าข่ายต้องสงสัยอย่างรวดเร็ว กรุงศรียังประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านสู่การใช้เกณฑ์มาตรฐาน (Benchmark) สำหรับธุรกิจด้านไกลบอลมาร์เก็ตส์ อาทิ USDLIBOR JPYLIBOR THBFX และดัชนีอื่นๆ และหยุดใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระหว่างธนาคาร (Interbank Offered Rate: IBOR) ทั้งในมุมมองการเปลี่ยนกลับหรือเปลี่ยนไปใช้ดัชนีใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าสินเชื่อ

เรายังได้ปรับปรุงระบบภายในเพื่อรองรับภาวะเบี้ยบานการเงินและรับมือกับความเสี่ยงใหม่ ผ่านการจัดทำแผนงานระยะยาวและปรับปรุงการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนกระบวนการการตัดสินใจ รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานทางต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาให้ยืดหยุ่นยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังคงพัฒนาปรับปรุงระบบการตรวจจับและป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการกับธุรกรรมผิดกฎหมายและมีความเสี่ยงสูงในการทำธุรกรรมดิจิทัล การชำระเงิน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ทั้งยังมีบทบาทในการพัฒนาระบบการทำงานอัตโนมัติ เพื่อสนับสนุนการจัดการกับบัญชีม้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับธนาคารอื่นๆ เพื่อสร้างการทำงานอย่างไร้รอยต่อ ทำให้สามารถติดตามเส้นทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีม้าได้อย่างทันทั่วทั้ง การปรับปรุงและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเหล่านี้เป็นเครื่องยืนยันความมุ่งมั่นของธนาคารเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการบริการและระบบนิเวศทางการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ก้าวสู่มาตรฐานระดับโลก



ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีได้พัฒนากระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotics Automation) มากกว่า 600 กระบวนการ ความก้าวหน้าดังกล่าวได้ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญ และส่งเสริมการพัฒนาองค์กรบนเส้นทางแห่งความยั่งยืน โดยผลลัพธ์ที่เห็นเป็นรูปธรรมคือการใช้กระดาษและทรัพยากรในกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ลดลงเป็นอย่างมาก

นอกจากนี้ เราได้จัดการให้เชื่อมต่อบริษัทโดยตรงไปยังกรมสรรพากรได้เป็นผลสำเร็จ (Straight Through Processing: STP) การเชื่อมต่อสำหรับการส่งข้อมูลนี้ช่วยทำให้มั่นใจว่าพนักงานของธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ เพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และลดความผิดพลาด ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น

ในอนาคต กรุงศรีจะยังคงดำเนินการยกระดับกระบวนการดำเนินงานของทั้งธนาคารและบริษัทในเครือเพื่อมุ่งสู่การทำงานแบบเน้นความคล่องตัว (Agile) พร้อมเดินทางสร้างบุคลากรในระดับชำนาญการเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกต่อไป



สายงานบริหารแบรนด์ และการตลาดองค์กร

ปี 2567 เป็นปีเริ่มต้นของแผนธุรกิจระยะกลาง 3 ปีฉบับใหม่ โดยมีเป้าหมายมุ่งสู่ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ดังนั้นแผนการสื่อสารตั้งแต่ปี 2567 ถึง 2569 จึงเน้นเสริมสร้างภาพลักษณ์แบรนด์กรุงศรีในด้าน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค” และ “การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน” พร้อมทั้งเดินหน้าสื่อสารและส่งมอบคำมั่นสัญญาจุดยืนของแบรนด์ “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” อย่างต่อเนื่อง

สำหรับภาพลักษณ์ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค” ในปี 2567 เรายังคงเดินหน้าด้วยแคมเปญ “GO ASEAN with krungsri” ด้วยการนำเสนอเนื้อหาสื่อสารใหม่และช่องทางใหม่ โดยเน้นย้ำจุดแข็งที่เหนือกว่าของกรุงศรีที่มีเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่งที่สุดในอาเซียนและสามารถเชื่อมโยงลูกค้าทั่วอาเซียนผ่านโซลูชัน แพลตฟอร์ม และกิจกรรมต่างๆ อาทิงาน Krungsri ASEAN LINK Forum ซึ่งเป็นการนำเสนอบริการที่ปรึกษาธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขยายธุรกิจไปยังตลาดอาเซียน ผ่านความร่วมมือกับเครือข่ายของ MUFG นอกจากนี้ การสื่อสารระหว่างบริษัทในเครือกรุงศรีในภูมิภาคอาเซียนยังส่งเสริมการแบ่งปันความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีไปยังทั่วทั้งภูมิภาคอีกด้วย กิจกรรมเหล่านี้

สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคที่จะสนับสนุนลูกค้าในการส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจนอกประเทศไทยอย่างยั่งยืน ผลลัพธ์จากแคมเปญนี้คือเราสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้กว่า 4.4 ล้านคน

สำหรับภาพลักษณ์ “การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน” การสื่อสารมุ่งเน้นไปที่ 2 ด้านหลัก ได้แก่ การขับเคลื่อน “การดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน” และการส่งเสริม “สังคมที่ยั่งยืน” โดยสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคตที่ยั่งยืนและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้แนวคิด “GO Sustainable with krungsri” ที่เปิดตัวล่าสุดเริ่มต้นด้วยการย้ายวิถีทัศน์ Net Zero ของกรุงศรีและปลูกฝังความยั่งยืนในพนักงานทุกคนผ่านการสื่อสารภายในองค์กร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมความยั่งยืนที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียน และการทำงานอย่างใกล้ชิดกับ MUFG ซึ่งเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับโลกที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญอย่างกว้างขวาง การสื่อสารประชาสัมพันธ์และสื่อสารการตลาดเกี่ยวกับโซลูชันทางการเงินที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน ซึ่งได้รับการยอมรับจากมาตรฐานสากลและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในประเทศ ซึ่งหลายผลิตภัณฑ์เป็นรายแรกในตลาดไทย อาทิ พันธบัตร สินเชื่อ และเงินฝากที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน ผลลัพธ์จากความมุ่งมั่นนี้ทำให้ได้รับรางวัลเกียรติยศ “CEO of the Year in Sustainable Finance” สุดยอดเยี่ยมไอโอด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน จากงาน Bangkok Post CEO of the Year 2024



ภายใต้คำมั่นสัญญาแบรนด์ “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” เรามุ่งเน้นการสร้างการรับรู้และกระตุ้นความสนใจ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการตัดสินใจ ผ่านผลิตภัณฑ์และการตลาดที่ตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งรักษาการมีส่วนร่วมของแบรนด์ด้วยกิจกรรมและเนื้อหาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่ อาทิ โครงการ Krungsri The COACH ซึ่งให้ความรู้และเคล็ดลับในการบริหารจัดการเรื่องการเงิน ผ่านโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ krungsri.com นอกจากนี้ เราเพิ่มศักยภาพของช่องทางการตลาดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยยกระดับแชทบอทและเครื่องมือ AI ด้านการตลาดอื่นๆ เพื่อให้การบริหารจัดการการเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้มากขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2567 ธนาคารได้เปิดตัวแคมเปญโฆษณา “ชีวิตที่อยากได้ ไม่เหมือนกัน” นำเสนอโซลูชันทางการเงินในกรุงศรี กรุ๊ป ไม่ว่าคุณจะมีไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกันแบบไหน สำหรับกรุงศรีเรื่องการเงินต้องทำให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น โดยผลลัพธ์ของแคมเปญโฆษณาสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้กว่า 20 ล้านคนภายใน 2 เดือนหลังจากเปิดตัวแคมเปญองค์กร

ในปี 2568 กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับการสื่อสารใน 3 เรื่องหลัก คือ

1. **Make Life Simple** คำมั่นสัญญาแบรนด์กรุงศรี โดยนำเสนอผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่ทำให้ลูกค้ามี ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน
2. **GO ASEAN with krungsri** เน้นย้ำการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่งที่สุดในอาเซียน
3. **GO Sustainable with krungsri** มุ่งขับเคลื่อนทั้งการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และสังคมที่ยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงการสนับสนุนลูกค้าในการก้าวไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

Krungsri The COACH



วิดีโอมีผู้ชมมากกว่า 440,000 วิวดอตตอน เป็นสถิติการรับชมสูงสุดใหม่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปี 2566



ยอดรวมการรับชมหรือวิว (View) รวมทุกรายการสูงถึง 45 ล้านวิว เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปี 2566



บทความในเว็บไซต์ krungsri.com มีผู้เข้าชมมากกว่า 3.5 ล้านเพจวิว (Page View) เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปี 2566

การเข้าถึงลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล



จำนวนผู้สมัครสนใจผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางดิจิทัลเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากปี 2566

โซเชี่ยลมีเดียของ Krungsri Simple



• ได้รับรางวัลอันดับ 1 “2024 Thailand’s Social Power Brand” ในกลุ่มธนาคาร



• Tiktok มีผู้ติดตามเพิ่มขึ้นร้อยละ 70 จากปี 2566



• YouTube มีผู้ติดตามมากกว่า 110,000 ราย และได้รับ Silver Creator Award



• LINE มีผู้ติดตาม มากกว่า 35.8 ล้าน โดยมีการใช้แชทบอท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2566



กลุ่มสนับสนุนธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล

ในปี 2567 ธนาคารดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง
ฉบับที่ 3 (ครอบคลุมปี 2567-2569) ในการพัฒนาเทคโนโลยี
ที่ตอบสนองประสบการณ์ของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านแนวคิด
“Human - Centric Innovation” ตามหลัก 4 ประการดังนี้



Digital Finance Solutions: ออกแบบบริการ
ทางการเงินที่รองรับทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า
ยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าในยุคดิจิทัลให้ดียิ่งขึ้น



Social Impact: ผลักดันเทคโนโลยีเพื่อสังคม
สนับสนุนการลดความเสี่ยงจากอาชญากรรม
ทางการเงิน สร้างความรู้ด้านการเงิน และพัฒนา
ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับแรงงานในตลาด



Transformation: ปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที
ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงกระบวนการ
ทำงานในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง



Krungsri AI: พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อ
พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ยกระดับประสบการณ์
ของลูกค้า และผลักดันให้เกิดการปฏิบัติงานจริง
ภายในองค์กร

ธนาคารยังได้ร่วมกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำ ได้แก่
Accenture, AWS, Dynatrace, G-Able, HPE, IBM, Kyndryl,
MFC, Microsoft, Nutanix, PagerDuty, Stream I.T. และ
True Digital Park ในการจัดงานสัมมนา Krungsri Tech Day
2024 เป็นปีที่ 3 เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านการลงมือทำจริง
พร้อมร่วมแสดงศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีของธนาคาร
และพันธมิตรในการสนับสนุนลูกค้าตามแนวคิด “ชีวิตง่าย
ได้ทุกวัน”



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญ ในปี 2567



1. Digital Finance Solutions

- **ปรับปรุงแอปพลิเคชันหลักของธนาคาร:** ปรับปรุง
krungsri app และ Krungsri Business Mobile
App เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความสามารถในการ
ทำงาน รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยในการยืนยันตัวตน
และการป้องกันการโจมตีจากแอปที่ไม่ได้รับอนุญาต
- **พัฒนาบริการการให้ความยินยอมดิจิทัลแบบ
รวมศูนย์:** สร้างมาตรฐานแบบฟอร์มในการให้ความ
ยินยอมของทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร สอดคล้อง
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ
นโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้า
อย่างเป็นธรรม ที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่าง
ทันทั่วถึง
- **Cross Border Remittance:** ปรับปรุงการโอนเงิน
ระหว่างประเทศใน krungsri app ด้วยค่าธรรมเนียม
ที่ลดลง และสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น
- **ยกระดับการยืนยันตัวตนผ่านบริการยืนยันตัวตน
รูปแบบดิจิทัล (National Digital ID: NDID):** พัฒนา
ความสามารถในการยืนยันตัวตน โดยผนวกเข้ากับ
IdP Agents เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการยืนยันตัวตน
บนแพลตฟอร์มกรุงศรีทั้งหมดผ่านKrungsri-CONFIRM



2. Social Impact:

- **Centralized Fraud Registry:** เพิ่มความเข้มข้น
ในการรับมือกับบัญชีม้า และระงับบัญชีต้องสงสัย
อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม
นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย
- **Mule Account Advance Analytics:** พัฒนาโมเดล
กำหนดคะแนนด้านความเสี่ยงการเป็นบัญชีทุจริต
ด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เพื่อตรวจจับความ
ผิดปกติแบบเรียลไทม์
- **Grow Up Wallet:** เสริมสร้างความรู้ทางการเงิน
สำหรับเด็กและเยาวชนผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล

- **เปิดตัวโครงการ Krungsri Upskill & TITAN Program:** เปิดโอกาสให้บุคลากรในสายงานต่างๆ เข้ามาเสริมและพัฒนาทักษะที่มีอยู่ (Upskill) พร้อมสร้างทักษะใหม่ (Reskill) เพื่อเข้าสู่สายงานด้านเทคโนโลยี ด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรไอทีชั้นนำในการออกแบบหลักสูตรอบรมที่อย่างเข้มข้นและเจาะลึก
- **จับมือเป็นพันธมิตรกับสถาบันการศึกษาชั้นนำภายใต้โครงการ Krungsri UniVerse โดย Stellar by krungsri:** ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับประเทศ อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผ่านรูปแบบการฝึกงาน แยกการถอน (Hackathon) การอบรมเชิงปฏิบัติการและให้คำปรึกษาเพื่อร่วมกันพัฒนานักศึกษาและวิจัยโซลูชันที่สำคัญในอนาคตต่อธุรกิจธนาคารและดิจิทัล อาทิ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตรวจสอบสายเรียกเข้าที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงินในศูนย์บริการลูกค้า (Call Center)
- **ต่อยอดโครงการ QA Academy โดยกรุงศรีนิมเบิล ปีที่สอง:** ขยายการยกระดับทักษะงานจากงานด้าน Quality Assurance เพื่อไปเป็นตำแหน่ง Business Analyst มุ่งพัฒนาทักษะเพื่อรับโอกาสการจ้างงานในระดับภูมิภาค



3. Transformation:

- **Krungsri Transformation Program** ดำเนินการปรับปรุงสถาปัตยกรรมของด้านเทคโนโลยีของระบบ Core Banking ให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ดังนี้
 - o จัดตั้งสายงานปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการโครงการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี
 - o เริ่มดำเนินงานตามแผนงาน โดยดำเนินการสำเร็จ ดังนี้
 - ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูลสำคัญจากระบบงานหลัก (Core Banking) ลดภาระการประมวลผลระบบเมนเฟรมและวางรากฐานให้ใช้งานข้อมูลลูกค้าในระหว่างการอัปเดตระบบงานหลักได้อย่างราบรื่น
 - เปิดให้บริการโซลูชันด้านการชำระเงินที่หลากหลาย ได้แก่ FCD Transfer On-us, e-Wallet sponsoring (Mung-Mee Shop),

C Scan B (ISO20022) และกระบวนการโอนเงินภายในประเทศสำหรับธุรกิจ SME อ้างอิงจากความสำเร็จในการพัฒนาเกี่ยวกับการชำระเงินทั้งในและนอกประเทศ

- **โครงการ Krungsri Green IT:** กำหนดแผนการบริหารจัดการทรัพยากรไอทีในทุกขบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End) โดยไม่ลดทอนประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อสนับสนุนความยั่งยืน
- **ย้ายคลังข้อมูลไปยังระบบคลาวด์:** สร้างแพลตฟอร์มการวิเคราะห์ที่สามารถขยายตัวและลดต้นทุนการบำรุงรักษา รวมถึงการวัดผลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ผ่านระบบคลาวด์
- **เปิดใช้งานบริการ Business Intelligent:** สนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลโดยพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลในหน้าสรุปการประมวลผลข้อมูล (Dashboard) กว่า 100 รายการ
- **Beyond Procurement:** ลูกค้าธุรกิจสามารถชำระเงินให้กับซัพพลายเออร์และเรียกเก็บเงินผ่าน Cashlink หรือ Open API พร้อมกับการนำเสนอเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) พร้อมเชื่อมต่อกับกรมสรรพากรในการส่งเอกสารต่างๆ
- **Krungsri iPro:** พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับกระบวนการรับลูกค้าใหม่ (Onboarding) สำหรับลูกค้าธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเตรียมเอกสารและลดภาระในขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร
- **Krungsri Smart Document:** ปรับปรุงเว็บไซต์ krungsri.com ให้สามารถลงทะเบียนเอกสารแบบอัจฉริยะได้ ทำให้ลูกค้าสามารถลงทะเบียนและเพิ่มข้อมูลของอีเมลเพื่อรับเอกสารได้อย่างสะดวกสบาย
- **Krungsri Data Center** ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2022 ในปี 2567 ศูนย์ข้อมูลแห่งใหม่ของกรุงศรีที่ได้รับการจัดตั้งอย่างเป็นทางการในปี 2565 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับนานาชาติสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยข้อมูล (ISMS) โดยมุ่งเน้นการป้องกันความเสี่ยงต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



4. Krungsri AI:

- **จัดตั้งหน่วยงาน Enterprise Data and Analytics Group (EDG)** ภายใต้กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เสริมสร้างกลุ่มบุคลากรทางด้าน AI และดูแลควบคุมการใช้ AI ในกรุงศรี กรุ๊ป
- **ริเริ่มศึกษาและทดลองใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI)** เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพ อาทิ การใช้ Text-to-SQL ในโปรแกรมตอบข้อความอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อถอดภาษามนุษย์เป็นคำถามและบันทึกในฐานข้อมูล หรือการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้างมาช่วยพัฒนาซอฟต์แวร์ของทางธนาคาร (Gen AI for SDLC) เป็นต้น
- **ปรับปรุงประสิทธิภาพของ AI ที่ธนาคารได้นำมาใช้ในกระบวนการธุรกิจก่อนหน้านี้** อาทิ การปรับปรุงระบบจัดการเงินสดเครื่องเอทีเอ็มด้วยการดำเนินงานผ่านการเรียนรู้ของเครื่อง (MLOps) และการใช้ AI เพื่อประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

ธนาคารจะยังคงร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการ บนพื้นฐานความสำเร็จของ Krungsri Transformation Program พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพอย่างต่อเนื่อง อาทิ ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและแอปพลิเคชันให้ทันสมัย พร้อมลดทอนแอปพลิเคชันซ้ำซ้อน ทั้งนี้ ธนาคารจะยังคงยกระดับการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างแนวปฏิบัติที่สอดคล้องรวมถึงแบ่งปันองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือ โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยี การวางแผนทางเทคโนโลยี การจัดการใบอนุญาตในรูปแบบกลุ่ม การจัดการสถาปัตยกรรมระบบไอทีระดับองค์กร

กลุ่มงานปฏิบัติการ

กลุ่มงานปฏิบัติการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนภารกิจการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ตามแผนงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรี เพื่อให้บรรลุพันธกิจนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการกำลังเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานสู่รูปแบบดิจิทัล ด้วยการใช้นวัตกรรมและดิจิทัลแพลตฟอร์มซึ่งไม่เพียงช่วยลดกระบวนการที่ก่อให้เกิดการปล่อยคาร์บอน แต่ยังเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการดำเนินงาน โดยแนวทางการดำเนินงานนี้จะช่วยสนับสนุนธนาคารให้บรรลุเป้าหมายความยั่งยืนในระยะยาว และพร้อมปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในยุคปัจจุบัน

ในปี 2567 เราก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการเปลี่ยนแปลงหลายบริการหลักจากกระบวนการที่ใช้กระดาษไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงกระบวนการให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย การแจ้งเตือนการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย การให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล การส่งหนังสือรับรองการหักภาษีเงินที่จ่าย และการออกใบเสร็จให้กับคู่ค้าของลูกค้าที่ใช้บริการบนระบบบริหารเงินสด นอกจากนี้ เรายังได้ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับเช็คให้เป็นระบบไร้กระดาษ ในต้นปี 2568 เรามีแผนที่จะเปลี่ยนกระบวนการออกใบกำกับภาษีสำหรับร้านค้าและเอกสารประกอบให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์โดยสมบูรณ์

จากความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินราคาหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ในระยะเวลาที่ 1 หรือ Artificial Intelligence Valuation System (AIVS) ซึ่งใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เราได้เริ่มนำระบบนี้ไปใช้ในการประเมินราคาคอนโดมิเนียมในกรุงเทพฯ และพื้นที่โดยรอบ ส่งผลให้ระยะเวลาในการทบทวนการประเมินราคาหลักประกัน (SLA) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน จากความสำเร็จนี้ เรามีแผนที่จะพัฒนาต่อยอดโครงการให้รองรับประเภทหลักประกันอื่นๆ และขยายพื้นที่ให้ครอบคลุมมากขึ้นในระยะถัดไป

เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ เราได้นำแชทบอทที่ชื่อว่า “Mirai” มาใช้ในศูนย์บริการ Kept Help Center ซึ่งให้บริการผ่านการสื่อสารออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Live Chat) และช่องทางสื่อสารสังคมออนไลน์ การนำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ให้บริการนี้ส่งผลให้มีอัตราความสำเร็จสูงถึงร้อยละ 70 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของลูกค้าได้เป็นอย่างมาก และในปี 2568 เรามีแผนที่จะพัฒนาความสามารถของแชทบอท เพื่อรองรับการให้บริการบนช่องทางกรุงศรี แอป (krungsri app) ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้มากยิ่งขึ้น



เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบและข้อบังคับของทางการ เราได้ร่วมมือกับธนาคารชั้นนำอีก 6 แห่งในการพัฒนาและริเริ่มการให้บริการออกหนังสือยืนยันข้อมูลทางการเงินสำหรับผู้ตอบบัญชีผ่านแพลตฟอร์มบล็อกเชน โครงการนี้ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการให้ข้อมูลทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังช่วยให้กระบวนการตรวจสอบบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงส่งเสริมการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในการตรวจสอบบัญชีในประเทศให้แพร่หลาย

เราพร้อมเต็มที่ในการรองรับกรณีระบบบาทเน็ตไม่สามารถให้บริการได้โดยสิ้นเชิง (Bahtnet Offline) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในกรณีที่ระบบล้มเหลวทั้งที่ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้เรายังมีความคืบหน้าอย่างมากในการพัฒนาระบบบาทเน็ตให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO20022 ซึ่งได้สำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังได้พัฒนาบริการจ่ายเงินผ่านคิวอาร์โค้ดในรูปแบบ Customer-scan-Business (C scan B) ผ่านแพลตฟอร์มของเนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ (NITMX) เพื่อรองรับการยกเลิกการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดตามมาตรฐาน ISO20022 ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมและยกระดับประสบการณ์การชำระเงินของลูกค้า

ในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เราได้นำแนวคิด SMART มาใช้โดยมุ่งเน้นหลักสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ การทำกระบวนการทำงานให้เรียบง่าย (Simple) การจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Manageable) การส่งเสริมความรับผิดชอบ (Accountable) การสร้างความน่าเชื่อถือในผลงาน (Reliable) และการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Teamwork)

นอกจากนี้ เรายังได้นำแนวทางการทำงานแบบ Agile มาเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ส่งมอบงานได้อย่างรวดเร็ว และขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการแนวคิด SMART ร่วมกับการทำงานแบบ Agile นี้ช่วยเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานในการเติบโตและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรได้อย่างเต็มที่

และในปี 2568 การบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และอนาคตที่ยั่งยืนยังคงเป็นกลยุทธ์หลักของกลุ่มงานปฏิบัติการ เราจะเดินหน้าผลักดันการให้บริการแบบไร้กระดาษอย่างต่อเนื่องด้วยการออกใบเสร็จและเอกสารต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ พร้อมทั้งการเก็บข้อมูลสินเชื่อรายย่อยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ เราวางแผนที่จะใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับการคำนวณเพื่อบริหารจัดการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเงินสด การขนส่งเงินตราต่างประเทศ และขนส่งเงินสดไปยังสาขา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน นอกจากนี้ เรายังผนึกกำลังร่วมกับกรุงศรีอโต้และกรุงศรีคอนซูมเมอร์ เพื่อพัฒนาศูนย์บริการลูกค้าของเราโดยการผสานแพลตฟอร์มที่เป็นหนึ่งเดียวเพื่อมอบประสบการณ์บริการลูกค้าแบบไร้รอยต่อและครบวงจร อีกทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในปฏิบัติการด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ เราได้ร่วมมือกับกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ในการยกระดับระบบปฏิบัติการซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบการซื้อขาย การยืนยันธุรกรรม การชำระเงิน และการรายงานธุรกรรมที่ส่งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

ร่วมขับเคลื่อนองค์กร สู่อันดับ “สถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตอย่างยั่งยืน”

ในปี 2567 กรุงศรีโดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงมุ่งมั่นในการร่วมขับเคลื่อนองค์กรตามปณิธานอันมุ่งมั่นสู่การเป็น “สถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตอย่างยั่งยืน” และการเป็น “ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย” โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการดูแล และพัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบองค์รวมให้สอดคล้องและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอันมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) นอกจากนี้ กรุงศรียังให้ความสำคัญกับดูแลพนักงานอย่างดีที่สุด ตลอดจนมุ่งมั่นสร้างสรรค์และพัฒนาระบบนิเวศในการทำงานและประสบการณ์ในการทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด



ในยุคที่โลกกำลังเผชิญกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กรุงเทพฯไม่เพียงปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเท่านั้น แต่ยังมุ่งมั่นสร้างสรรค์ “ระบบ” ที่สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งการใช้งานแอปพลิเคชัน KarE ถือเป็นหนึ่งในตัวอย่างการสร้างระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบที่ไม่เพียงตอบโจทย์การทำงานของพนักงาน แต่ยังช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย โดยธนาคารได้พัฒนาคุณสมบัติต่างๆ แก่พนักงานเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน ได้แก่ การจองที่จอดรถ และตรวจสอบตารางการบริการรถตู้ ช่วยให้พนักงานลดการใช้รถยนต์ส่วนตัว การสั่งซื้อสินค้าของสโมสรกรุงเทพฯออนไลน์ ลดการเดินทางมาที่สำนักงานใหญ่ และยังได้พัฒนานามบัตรและบัตรพนักงานดิจิทัล ลดการใช้กระดาษและต้นทุนการผลิต รวมถึงยังมีคู่มือพนักงานดิจิทัล (Employee Handbook) ลดการพิมพ์เอกสาร นอกจากนี้ ยังพัฒนาแอปพลิเคชันที่สร้างประสบการณ์ใหม่ในการยื่นขอสินเชื่อสวัสดิการของพนักงาน เพื่อให้สามารถติดตามสถานะการขอสินเชื่อด้วยตนเอง มีการอนุมัติที่รวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนการไถ่ถอนและขอคืนหลักประกัน ทำให้ลดทั้งจำนวนสายโทรเข้าและเวลาในการติดตามสถานะเงินกู้ของพนักงานได้เป็นอย่างดี

กรุงเทพฯให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ท้าทาย กรุงเทพฯมุ่งเน้นเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก และการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน โดยได้พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้จำนวน 6 โปรแกรมอย่างต่อเนื่องซึ่งมุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่ 1.) Achieving Everyday Success 2.) Striving Beyond Your Best 3.) Getting Ready for Future 4.) Winning Business Challenges 5.) Growing Expertise และ 6.) Leading to the NEXT Level ซึ่งโปรแกรมเหล่านี้ครอบคลุมมิติการทำงานในโครงการที่หลากหลาย อาทิ โครงการ TRANSCEND และ TRANSITION โครงการ CXO โครงการ Innovation Talent Program หรือ Data Analytics Bootcamp เป็นต้น

กรุงเทพฯยังได้พัฒนาโปรแกรม ESG and Sustainability Development ที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ สำหรับพนักงานทุกระดับ อาทิ หลักสูตร ESG Taxonomy แนวคิดใหม่ของการพัฒนาทางการเงินอย่างยั่งยืน หลักสูตรเปิดรับความต่างที่หลากหลาย สร้างวัฒนธรรมองค์กรยุคใหม่ด้วย DEI รวมถึงหลักสูตรเฉพาะสำหรับผู้บริหาร เช่น ESG in the Board Room และ ESG Literacy Sharing for BOD and SMT เป็นต้น โดยมีหลักสูตรมากกว่า 300 หลักสูตร ทั้งในรูปแบบห้องเรียนและหลักสูตรออนไลน์ เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาตนเองตามบทบาทและนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กรุงเทพฯยังคงมุ่งปลูกฝังกรอบความคิดที่สนับสนุนการเติบโต (Growth Mindset) และความคล่องตัวในการเรียนรู้ (Learning Agility) เพื่อให้บุคลากรมีกรอบความคิดที่พร้อมเติบโต และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสนับสนุนให้พนักงานเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนผ่านขององค์กรเพื่อก้าวสู่อนาคตที่ยั่งยืน การเรียนรู้และพัฒนาประกอบด้วยวิทยาการที่มีความเชี่ยวชาญทั้งจากภายในและภายนอก ในปี 2567 มีพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 31,485 คน หรือคิดเป็นจำนวน 44,703 ชั่วโมง

นอกจากนี้ กรุงเทพฯยังได้บูรณาการหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติเข้ากับกระบวนการสรรหาและว่าจ้างบุคลากร ด้วยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดี มีประสิทธิภาพ และลดการใช้ทรัพยากร ขณะเดียวกัน กรุงเทพฯเชื่อมั่นและให้ความสำคัญในเรื่องความหลากหลาย โดยได้สะท้อนผ่านคุณค่าที่องค์กรมอบให้แก่พนักงาน หรือ Employee Value Proposition (EVP) คือ “Your Future Our Success” ซึ่งมีความหมายว่า “อนาคตของพนักงานในองค์กร คือ ความสำเร็จร่วมกันของเรา” นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรอย่างโปร่งใส ยึดมั่นจริยธรรม พร้อมระบบตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อรักษามาตรฐานความเป็นธรรมและความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร

ในปี 2568 กรุงเทพฯยังคงมุ่งมั่นสนับสนุนและสร้างสรรค์ระบบนิเวศและประสบการณ์ที่ดีในการทำงานที่สมบูรณ์แบบครบทุกมิติ ให้กรุงเทพฯเป็น “องค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุด” เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถสร้างผลงานได้อย่างมีความสุข ความภูมิใจ ความผูกพัน และความเป็นหนึ่งเดียวกันในการร่วมขับเคลื่อนกรุงเทพฯสู่การเติบโตที่ยั่งยืน

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

I กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I กรุงศรี นิเมเบิล

บริษัท กรุงศรีนิเมเบิล จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด โดยมีได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษาและพัฒนาาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของธนาคาร อาทิ krungsri app เว็บไซต์ และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งเพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับธุรกิจที่ต้องการ

ขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน นอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร เพราะบริษัท ลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจ สภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่าการพิจารณาวงเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุนและเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างสรรค์ชีวิตผู้ใช้รถให้ดีขึ้น ผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าและผู้ใช้รถอย่างครบวงจรด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อรถจักรยานยนต์มือสอง (กรุงศรี มอเตอร์ไซด์มือสอง (ซื้อจากเจ้าของ)) สินเชื่อบิ๊กไบค์ (กรุงศรี บิ๊กไบค์) สินเชื่อบิ๊กไบค์มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊กไบค์) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ฟอร์แคช มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรีไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร และหุ้นกู้ของ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

I กรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลาย เพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรีไพรเวท แบงก์กิ้ง บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอรัปอเรท การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ต วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตเอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม บัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ รวมถึงบัตรเครดิตดิจิทัล “บัตรเครดิตกรุงศรี นาว” โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2567 รวมประมาณ 2.3 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2567 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้นกู้ที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถในการรักษาดำเนินผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิต บนพื้นฐานการบริหารสินทรัพย์และเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพในฐานะบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจสำคัญของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลิตภัณฑ์: บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรวมถึงโปรแกรมชั้นที่หลากหลาย ครอบคลุมทั้งหมวดดิจิทัล ออนไลน์ และหมวดออฟไลน์ เพื่อเติมเต็มทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยบริษัทเน้นหมวดการใช้จ่ายที่เป็นเรื่องจำเป็นและใกล้ตัว อาทิ ร้านอาหาร ซูเปอร์มาร์เก็ต ประกัน โรงพยาบาล และออนไลน์ในทุกแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงอีคอมเมิร์ซ การสแกนจ่ายผ่านคิวอาร์โค้ด และการจ่ายผ่านอีวอลเล็ต นอกจากนี้ ได้เริ่มกลับมาเน้นย้ำในหมวดชอปปิงในห้างสรรพสินค้าและแฟชั่นตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่กลับมาใช้ชีวิตมากขึ้น และที่สำคัญที่สุดยังมีสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางอย่างครบวงจร ทั้งโรงแรม สายการบิน การจองแพลตฟอร์มออนไลน์ หมวดร้านค้าปลอดภาษี และการใช้จ่ายด้วยสกุลเงินต่างประเทศ โดยทั้งหมดเพื่อตอบโจทย์ด้านความคุ้มค่า ตรงใจ และเสริมทัพด้วยสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสมที่ถือเป็นอีกอาวุธสำคัญด้านการตลาดในท้ายที่สุด

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบุคคลดิจิทัล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย โดยในปี 2563 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รีแบรนด์ด้วยคอนเซ็ปต์ “จุดเริ่มต้น คนมีเครดิต” เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ใหม่จากการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ” ไปเป็น “ผู้ช่วยสร้างเครดิต” เพื่ออนาคตทางการเงินที่ดีของลูกค้าและตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ด้วยพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 20,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 200 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์, บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เอ็กซ์ยู บัตรเครดิต ดิจิทัล และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล เฟิร์สช้อยส์ เพย์พลัส เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ยังได้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ และบัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บิซ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ บิซ ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบธุรกิจรายย่อยอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

อีกก้าวสำคัญของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัทในเครือกรุงศรี กรุ๊ป (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ) ภายใต้กลุ่มกรุงศรี คอนซุมเมอร์ ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มเซ็นทรัล เป็นพันธมิตรบริหารผลิตภัณฑ์ทางการเงินภายใต้แบรนด์เซ็นทรัล เดอะวัน ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 4 นับตั้งแต่จุดเริ่มต้นแห่งความร่วมมือในปี 2541 ตลอดเวลากว่า 2 ทศวรรษที่ผ่านมา ทั้งสองกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันพัฒนาบริการทางการเงิน ทั้งบัตรเครดิตร่วม สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ พร้อมขยายความร่วมมือเพื่อพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ลูกค้าของทั้งสองกลุ่มบริษัท เพื่อเสริมสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับธุรกิจ ปัจจุบันบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน นับเป็นผู้นำตลาดบัตรเครดิตร่วม

รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยเป็นธุรกิจที่เติบโตสูงแบบก้าวกระโดดด้วยส่วนแบ่งตลาดในปัจจุบันที่เติบโตเกือบ 3 เท่า นับตั้งแต่การต่อสัญญาครั้งล่าสุดในปี 2560

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) ใบแรกและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสมเดอะวันได้มากที่สุด เร็วที่สุด และไม่จำกัด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ อาทิ รับคะแนนเดอะวันสูงสุด 4 เท่า รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 ร้านค้า ทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวัน นอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านบัตรเครดิตในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าด้วยการแบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวบัตรเครดิตคอนแทคเลส (Contactless Card) เทคโนโลยีการชำระเงินจากมาสเตอร์การ์ดที่ยกระดับประสบการณ์การใช้จ่ายแบบไร้สัมผัสที่สะดวกและปลอดภัย เพียงแตะบนเครื่องรับชำระระบบไร้สัมผัสก็สามารถชำระเงินผ่านบัตรได้ทันที ช่วยให้ใช้จ่ายผ่านบัตรในชีวิตประจำวันได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น และล่าสุดกับบัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์ (ลิมิเตด) โฉมใหม่ ด้วยดีไซน์สุดล้ำ มอบสิทธิประโยชน์ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ทั้งส่วนลด เครดิตเงินคืน ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ทั้งออนไลน์กินช้อปปิ้ง เที่ยวความบันเทิง ครบทุกฟีลลิ่งสุดฟิน ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์รอบตัวคุณ

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่าง บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารงานของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต โลตัส แรกเริ่มได้เปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ที่ใช้ได้เฉพาะที่โลตัส ซึ่งภายหลังได้พัฒนาเป็นบัตรเครดิตโลตัส ที่สามารถใช้ได้กับร้านค้าทั่วโลก รวมถึงการเป็นผู้ออกบัตรเดบิตบัตรกันภัยทั้งหมด ต่อมาในปี 2553 ได้ออกผลิตภัณฑ์บัตรสินเชื่อโลตัสที่เป็นบัตรสินเชื่อมีวงเงินพร้อมใช้ เพื่อเป็นตัวเลือกให้กับลูกค้าเพิ่มเติม ในปี 2564 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด และออกแบรด์สินค้าและบริการภายใต้ชื่อ “โลตัส ม้านี่ พลัส” ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างโลตัส มีเคาน์เตอร์ให้บริการทางการเงิน และประกันภัยมากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ พนักงานกว่า 700 คน พร้อมให้บริการลูกค้า เพื่อมอบความสะดวกสบาย สร้างสรรค์ประสบการณ์ที่น่าประทับใจด้วยผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมที่ทันสมัยให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น มีความสุขในทุกๆ วัน

ในปี 2565 บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด ผนึกกำลังกับมาสเตอร์การ์ด เปิดตัว “บัตรเครดิตโลตัสใหม่” เพื่อขยายฐานลูกค้า โดยมุ่งเจาะตลาดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์ทันสมัย ด้วยจุดเด่นของบัตรที่มอบสิทธิประโยชน์ที่คุ้มค่า ใช้งานง่าย ในชีวิตประจำวันสำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรได้ทุกที่ทั้งในโลตัส ร้านค้าชั้นนำ และต่างประเทศ คุ้มครองการใช้จ่าย

โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส มุ่งมั่นที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศผ่านทุกช่องทาง ให้ลูกค้าเลือกสมัครและใช้จ่ายที่โลตัสทุกสาขา ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และแอปพลิเคชัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน))



บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเคาน์เตอร์บริการโลตัส มั่นใจ พลัส ที่โลตัสกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ ทางโทรศัพท์ และเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการที่โลตัส และลูกค้าที่สนใจในผลิตภัณฑ์ประกันภัยภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรบริษัทประกันภัยชั้นนำที่น่าเชื่อถือและเป็นที่รู้จัก จึงมั่นใจได้ว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกที่เข้าใจง่าย คุ่มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเราที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงความสะดวก ความคุ้มค่า และความน่าเชื่อถือ ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ และอื่นๆ ที่มีความคุ้มค่าที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย รวมไปถึงความสะดวกสบายในการเข้าถึงสินค้าและบริการได้อย่างรวดเร็วด้วย Omnichannel เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัส มั่นใจ เซอร์วิส เซล จำกัด)

บริษัท โลตัสไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของโลตัสผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอแผนประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของโลตัสทั้งประกันชีวิตประเภทสะสมระยะสั้นและระยะยาว ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัส มั่นใจ เซอร์วิส เซล จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต จัดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ในปี 2554

บริการของบริษัทรวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยรถยนต์ ประกันชีวิต และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบ ให้ลูกค้า ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดเลือกมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า โดยกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด)

บริษัท ไทเกิล เซอร์วิส เซล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่ให้บริการในปัจจุบันคือ ธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท โลตัส มั่นใจ เซอร์วิส เซล จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระหนี้ในการกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระ บริษัทมีหน้าที่ดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไขและกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่างๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระโดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ และออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการภาระหนี้ได้ และด้วยภาพรวมของสถานการณ์การฟื้นตัวเศรษฐกิจไทยยังคงมีการชะลอตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ส่งผลกระทบต่อปัญหาหนี้ครัวเรือนและความสามารถในการชำระหนี้ บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจดังกล่าว อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ การรวมหนี้บ้านและหนี้รายย่อยคลินิกแก้หนี้ และทางด่วนแก้หนี้ ในหลายปีที่ผ่านมามีบริษัทได้ร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการจัดโครงการมหกรรมรวมใจแก้หนี้ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เพื่อช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถปลดหนี้ได้ การปฏิรูปดังกล่าวถือเป็นรูปแบบการทำงานแบบใหม่ เพื่อมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ในฐานะผู้นำในอันดับต้นๆ ของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า การปรับปรุงการให้บริการลูกค้าใช้หลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ ความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อนในการตอบสนอง และสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีและทันสมัยให้กับลูกค้า รวมทั้งพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยได้ใช้ระบบ “AI Outbound Call” ในการติดต่อลูกค้าสำหรับให้บริการแจ้งเตือนและนัดชำระ อีกทั้งยังพัฒนาการบริการลูกค้าในรูปแบบ Collection Digital Services อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการบริการได้ทุกที่ทุกเวลา โดยพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Collection Automated Process) ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน UCHOOSE ในรูปแบบการบริการตนเอง เพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account และผ่านทาง SMS Landing Page ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง อาทิ นัดหมาย

ชำระ ตอบรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น เพื่อรองรับการบริการและติดต่อเกี่ยวกับงานติดตามทวงถามหนี้ให้กับลูกค้า อาทิ การให้ข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ การตอบรับข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับและส่งข้อมูลหรือเอกสารผ่านระบบออนไลน์ และการเข้าถึงโปรแกรมการบริการชำระหนี้ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รวมถึงบริษัทยังมุ่งเน้นสร้างกิจกรรมงานบริการลูกค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2567 เราได้กระตุ้นให้ลูกค้าใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น เชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการ e-Billing Statement มากขึ้น เพื่อร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อกู้ยืม

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรี เจเนซิส เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2566 และได้รับความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตร โดยออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อโฮมเบย์ บาย กรุงศรี เจเนซิส ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซื้อก่อนผ่อนทีหลัง สมัครง่าย ไม่ต้องใช้เอกสารรายได้ ฐานผ่อนนุ่มนวลใจ ใช้ได้ทันที ผ่อนของไม่ใช้บัตรเครดิต สูงสุด 1 แสนบาท เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกผ่อนสินค้าได้ทุกชิ้น ทุกแผนก ทั้งห้าง ที่โฮมโปรและเมกาโฮมทุกสาขา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: บริษัทเป็นสมาชิกหมายเลข 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายบุคคล นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

โดยมีบริการการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) นอกจากการซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศแล้ว ยังครอบคลุมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาด

ต่างประเทศ โดยปัจจุบันเปิดบริการครอบคลุมกว่า 21 ประเทศ รวมถึงสามารถทำการซื้อขายเศษส่วนหุ้น (Fractional Share) และกองทุนรวมดัชนีในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกาได้โดยตรง และบริษัทยังเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารอนุพันธ์อีกด้วย

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการเงินทั้งหมดรวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ และการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การประมาณการมูลค่าของธุรกิจ และธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนปถิณกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ทั้งระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว โดยเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกลักษณ์สำหรับลูกค้าธนปถิณกิจในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ในด้านอื่นๆ

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์: บริษัทมีบริการให้ยืมหุ้นแก่นักลงทุนที่ต้องการยืมหุ้น และรอซื้อหุ้นคืนเมื่อระดับราคาหุ้นลดลงตามที่ผู้ยืมคาดการณ์ ในขณะที่เดียวกันนักลงทุนที่มีหุ้นในครอบครองสามารถเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นได้ โดยการให้บริษัทยืมหุ้นที่มีอยู่นั้น ในบริการนี้บริษัทจะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญากับผู้ยืม และคู่สัญญากับผู้ให้ยืมเพื่อให้หุ้นลงทุนมีความมั่นใจว่าการปฏิบัติเป็นไปตามข้อตกลงในสัญญายืมและให้ยืมหลักทรัพย์

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทนำเสนอหลากหลายกองทุนร่วมกับผู้ลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนลดหย่อนภาษี (กองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน (Thai ESG)) ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือ การมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูงตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะมุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

I กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตหรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร อาทิ พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การประกอบธุรกิจรวมถึงตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการข้างต้นแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เข้าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัท เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทมีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดจ้างพนักงานรัฐ ซึ่งมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ บริษัทได้ดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในระดับองค์กรและภาคธุรกิจ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ปี 2552 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด (ชื่อปัจจุบัน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด มหาชน: เงินติดล้อ) ทั้งหมดจากกลุ่ม AIG โดยให้บริการด้านการเงิน ในระดับไมโครไฟแนนซ์ประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน และในปี 2557 ได้ขยายธุรกิจโดยเปิดให้บริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยได้ง่ายขึ้น ต่อมาในปี 2558 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด และในปี 2562 ได้มีข้อตกลงร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท

Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อ เป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพการเติบโตและโอกาสทางธุรกิจสู่การเป็น ผู้นำธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทยต่อไป หลังจากนั้นในวันที่ 17 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และได้เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 10 พฤษภาคม 2564 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR โดยขึ้นแท่นเป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุด ในหมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์เป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าการเสนอขายสูงที่สุด 5 ลำดับแรกในประวัติศาสตร์ตลาดทุนไทย มีมูลค่าเสนอขายรวม 38,089 ล้านบาท (รวมการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน) และมีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO ที่ประมาณ 84,643 ล้านบาท ตอกย้ำปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและหนึ่งในผู้นำธุรกิจนายหน้าประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ที่รองรับการขับเคลื่อนธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีผ่านช่องทางบริการที่หลากหลาย (Omnichannel) ภายใต้เจตนารมณ์เพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยผ่านแบรนด์ประกันติดโล่อารีเกเตอร์ และแฮ็กเกอร์ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า

ในปี 2567 เงินติดล้อได้รับอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ โดยมีการจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัดแห่งใหม่ คือ บริษัท ติดล้อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (Tidlор Holdings Public Company Limited) (ติดล้อ โฮลดิ้งส์) ขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุน (Holding Company) และจะเข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในไตรมาส 2 ปี 2568 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR แทนหลักทรัพย์ของเงินติดล้อที่จะถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

แหล่งที่มาของเงินทุน: สถาบันการเงินและหุ้นกู้บริษัท



I บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่ จำกัด (KLS)

บริษัทได้เปิดดำเนินการในเดือนธันวาคมปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์และมีสาขาอยู่ที่เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก ของ สปป. ลาว

ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายที่สุดในธุรกิจสินเชื่อของ สปป.ลาว ได้แก่สินเชื่อ ยานยนต์ครบวงจรทั้งรถใหม่และรถใช้แล้วให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าประเภทฟลีตสินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) รวมถึงสินเชื่อเพื่อรถจักรยานยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ทองคำ ด้วยบริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าพันธมิตร

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านบริษัทย่อยคือ บริษัท สถาบันการเงินจุลภาค ที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME ใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร และสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

I บริษัท สถาบันการเงินจุลภาค ที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (KSM)

บริษัทถือหุ้นโดย บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อ จำกัด และจดทะเบียนใน สปป. ลาว ในปี 2563

ประเภทของบริการ: สินเชื่อ ไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

I HATTHA BANK PLC. (HTB)

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นผู้นำในกลุ่มสถาบัน ไมโครไฟแนนซ์ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวของกรุงศรี บนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน HKL

ภายใต้ชื่อใหม่ Hattha Bank ได้รับการอนุมัติเป็นธนาคารพาณิชย์อย่างเป็นทางการจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ในเดือนสิงหาคม 2563

ประเภทของบริการ: Hattha Bank เป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำในกัมพูชา ให้บริการที่หลากหลายแก่บุคคลและ SME ผ่านสาขา 166 แห่ง ธนาคารให้บริการธนาคารผ่านมือถือ การชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดมายังประเทศไทย การโอนเงินข้ามพรมแดน การชำระบิลค่าสาธารณูปโภค บริการบัตรเครดิต ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและบริการการค้าต่างประเทศ รวมถึงสินเชื่อ เงินฝาก การโอนเงินภายในประเทศ บริการบัญชีเงินเดือน การโอนเงินระหว่างธนาคาร และบริการแนะนำประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินฝากและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

I HATTHA SERVICES CO., LTD. (HSL)

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาสหกรณ์ทรัพย์ เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ Hattha Bank และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

I SB FINANCE, INC. (SBF)

ในเดือนตุลาคม 2563 ธนาคารได้เข้าซื้อร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วใน SBF ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฟิลิปปินส์ และเป็นบริษัทย่อยที่ให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในเครือ Security Bank Corporation (SBC) หนึ่งในธนาคารชั้นนำของประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: SBF ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเงินเดือนล่วงหน้า (Salary Advance Loan)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

I SHBANK FINANCE CO., LTD. (SHBF)

ในเดือนพฤษภาคม 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการโดยรับโอน ส่วนของทุนในบริษัท SHB Finance โดยเข้ารับโอนในสัดส่วน ร้อยละ 50 แรกจาก Saigon – Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) และจะรับโอนส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 ภายในปี 2568 ขึ้นอยู่กับการอนุมัติจากธนาคารกลาง เวียดนาม

ประเภทของบริการ: SHB Finance ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค สินเชื่อส่วนบุคคล

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท สินเชื่อในประเทศ เงินรับฝาก บัตรเงินฝาก สินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ และกรุงศรี

I HC CONSUMER FINANCE PHILIPPINES, INC. (HCPH)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการและถือหุ้น ในสัดส่วนร้อยละ 75 ของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์ หรือ HCPH ซึ่งเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคใน ฟิลิปปินส์ โดย MUFG ได้เข้าถือหุ้นที่เหลือในสัดส่วน ร้อยละ 25

ประเภทของบริการ: HCPH ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อ เพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-Sale Loan) สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ดิจิทัล และบัตรเครดิต

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบัน การเงินในประเทศและต่างประเทศ

I HCPH FINANCING 1, INC. (HCPH1)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 100 ของ HCPH Financing 1, Inc. ซึ่งเป็นธุรกิจ สันับสนุนของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: บริษัทบริหารสินทรัพย์

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน ในประเทศ

I HCPH INSURANCE BROKERAGE INC. (HCPHI)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 100 ของ HCPH Insurance Brokerage Inc. ซึ่งเป็น ธุรกิจสนับสนุนของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

I PT. HOME CREDIT INDONESIA (HCID)

ในเดือนตุลาคม 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการและถือหุ้น ในสัดส่วนร้อยละ 75 ของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซีย หรือ HCID ซึ่งเป็นผู้เล่นรายสำคัญในธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภค ในอินโดนีเซีย มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ โดย Adira Finance บริษัทในเครือ Bank Danamon หนึ่งในสมาชิกของ MUFG ได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 9.83 ของ HCID ด้วย

ประเภทของบริการ: สินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภท สินเชื่อ ผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-Sale Loan) สินเชื่อ ส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระระยะสั้น (Pay Later)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน ในประเทศและต่างประเทศ

I บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)

อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เพื่อเลิกกิจการ



โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินงานธุรกิจในปี 2567 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.96 และ 26.04 ตามลำดับ โดยมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ คิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 50.46 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	106,787	50.46	93,067	49.72	67,696	46.57
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,634	6.91	10,456	5.59	3,475	2.39
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,550	15.38	33,731	18.02	32,748	22.53
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	68	0.03	39	0.02	9	0.01
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,291	1.08	1,788	0.95	1,419	0.98
อื่นๆ	208	0.10	170	0.09	81	0.05
รวมรายได้ดอกเบี้ย	156,538	73.96	139,251	74.39	105,428	72.53
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,645	16.37	29,212	15.61	24,237	16.67
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	6,677	3.16	5,637	3.01	4,733	3.26
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	-	-	-	-	(40)	(0.03)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย	1,529	0.72	1,583	0.84	1,556	1.07
รายได้จากเงินปันผล	516	0.24	425	0.23	450	0.31
หนี้สูญรับคืน	8,854	4.18	7,527	4.02	6,729	4.63
รายได้อื่น	2,892	1.37	3,555	1.90	2,266	1.56
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	55,113	26.04	47,939	25.61	39,931	27.47
รวมรายได้ทั้งหมด	211,651	100.00	187,190	100.00	145,359	100.00

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,569	77.22	95,054	77.28	72,309	74.06
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	30,250	22.78	27,944	22.72	25,327	25.94
รวม	132,819	100.00	122,998	100.00	97,636	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	58	35.58	67	29.78	47	22.49
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	105	64.42	158	70.22	162	77.51
รวม	163	100.00	225	100.00	209	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	174	67.70	184	74.19	184	61.13
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	83	32.30	64	25.81	117	38.87
รวม	257	100.00	248	100.00	301	100.00
4. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.20	1	0.26	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	495	99.80	378	99.74	297	100.00
รวม	496	100.00	379	100.00	297	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,579	47.77	4,860	48.80	5,494	57.78
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5,006	52.23	5,099	51.20	4,015	42.22
รวม	9,585	100.00	9,959	100.00	9,509	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	10,069	64.51	10,583	65.51	10,869	67.86
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5,539	35.49	5,573	34.49	5,147	32.14
รวม	15,608	100.00	16,156	100.00	16,016	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,888	53.40	2,756	54.79	2,503	55.10
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,520	46.60	2,274	45.21	2,040	44.90
รวม	5,408	100.00	5,030	100.00	4,543	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,012	52.45	5,138	54.83	4,983	56.72
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	4,543	47.55	4,232	45.17	3,802	43.28
รวม	9,555	100.00	9,370	100.00	8,785	100.00
9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	383	30.91	62	12.40	49	6.97
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	856	69.09	438	87.60	654	93.03
รวม	1,239	100.00	500	100.00	703	100.00



โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
10. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	551	100.00	599	100.00	594	100.00
รวม	551	100.00	599	100.00	594	100.00
11. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	76	1.84	36	1.00	22	0.59
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,053	98.16	3,572	99.00	3,700	99.41
รวม	4,129	100.00	3,608	100.00	3,722	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6	0.61	4	0.42	2	0.22
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	980	99.39	949	99.58	921	99.78
รวม	986	100.00	953	100.00	923	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	18,394	79.62	15,563	79.89	12,537	79.50
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,708	20.38	3,918	20.11	3,232	20.50
รวม	23,102	100.00	19,481	100.00	15,769	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7	0.89	3	0.39	1	0.24
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	783	99.11	775	99.61	421	99.76
รวม	790	100.00	778	100.00	422	100.00
15. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9	100.00	4	100.00	1	0.27
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	375	99.73
รวม	9	100.00	4	100.00	376	100.00
16. บริษัท โลตัสส์ มั่นนี เซอร์วิสเชส จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,217	54.31	2,289	55.44	2,228	55.05
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,865	45.69	1,840	44.56	1,819	44.95
รวม	4,082	100.00	4,129	100.00	4,047	100.00
17. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	19	2.99	12	1.90	5	0.83
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	616	97.01	620	98.10	601	99.17
รวม	635	100.00	632	100.00	606	100.00

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
18. บริษัท โลตัสส์ โลฟี่ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	2.38	1	1.30	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	82	97.62	76	98.70	71	100.00
รวม	84	100.00	77	100.00	71	100.00
19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่о จำกัด ^{6/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	265	99.25	254	107.63	337	111.22
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	2	0.75	(18)	(7.63)	(34)	(11.22)
รวม	267	100.00	236	100.00	303	100.00
20. Hattha Bank Plc.						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,095	93.83	8,760	95.87	9,495	96.80
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	401	6.17	377	4.13	314	3.20
รวม	6,496	100.00	9,137	100.00	9,809	100.00
21. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	1.32	1	8.33	1	0.70
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	75	98.68	11	91.67	142	99.30
รวม	76	100.00	12	100.00	143	100.00
22. Hattha Services Company Limited ^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	100.00	1	100.00	1	100.00
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	-	-	-	-	-	-
รวม	1	100.00	1	100.00	1	100.00
23. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	33	91.67	28	87.50	28	87.50
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	3	8.33	4	12.50	4	12.50
รวม	36	100.00	32	100.00	32	100.00
24. SB Finance, Inc. ^{9/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,436	90.29	2,083	88.49	1,531	86.79
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	262	9.71	271	11.51	233	13.21
รวม	2,698	100.00	2,354	100.00	1,764	100.00
25. บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) ^{10/, 11/} (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	231	46.29	438	43.11	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	268	53.71	578	56.89	-	-
รวม	499	100.00	1,016	100.00	-	-



โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
26. SHBank Finance Company Limited ^{10/, 12/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,127	84.22	2,648	84.38	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	773	15.78	490	15.62	-	-
รวม	4,900	100.00	3,138	100.00	-	-
27. HC Consumer Finance Philippines, Inc. ^{10/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	15,205	79.36	7,615	78.74	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,955	20.64	2,056	21.26	-	-
รวม	19,160	100.00	9,671	100.00	-	-
28. HCPH Financing 1, Inc. ^{10/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	91	92.86	2	40.00	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	7	7.14	3	60.00	-	-
รวม	98	100.00	5	100.00	-	-
29. HCPH Insurance Brokerage, Inc. ^{10/, 13/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-
30. PT Home Credit Indonesia ^{10/, 14/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3,914	53.94	798	47.33	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,342	46.06	888	52.67	-	-
รวม	7,256	100.00	1,686	100.00	-	-

หมายเหตุ :

ข้อมูลงบการเงินปี 2567 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 30

^{3/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 100

^{4/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 50

^{5/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท โลตัส มินนี่ เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 100

^{6/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 25

^{7/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ร้อยละ 49 และธนาคารมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100

^{8/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชือ จำกัด ร้อยละ 99.99

^{9/} ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50

^{10/} บริษัทย่อยที่ธนาคารเข้าซื้อกิจการในปี 2566

^{11/} บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

^{12/} ธนาคารถือส่วนของทุนร้อยละ 50 แต่ธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย

^{13/} ตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

^{14/} ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้ว และมีสิทธิการครอบครองที่อัตรา ร้อยละ 89.98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้ว และมีสิทธิการครอบครองที่อัตรา ร้อยละ 88.38

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท พูนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท พูนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	7,355,761,773	100.00

หมายเหตุ:

ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อเกี่ยวกับกรุงศรี > เกี่ยวกับเรา > เกี่ยวกับธนาคาร > โครงสร้างการถือหุ้น

พันธะผูกพันของกรุงศรีเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต : ไม่มี

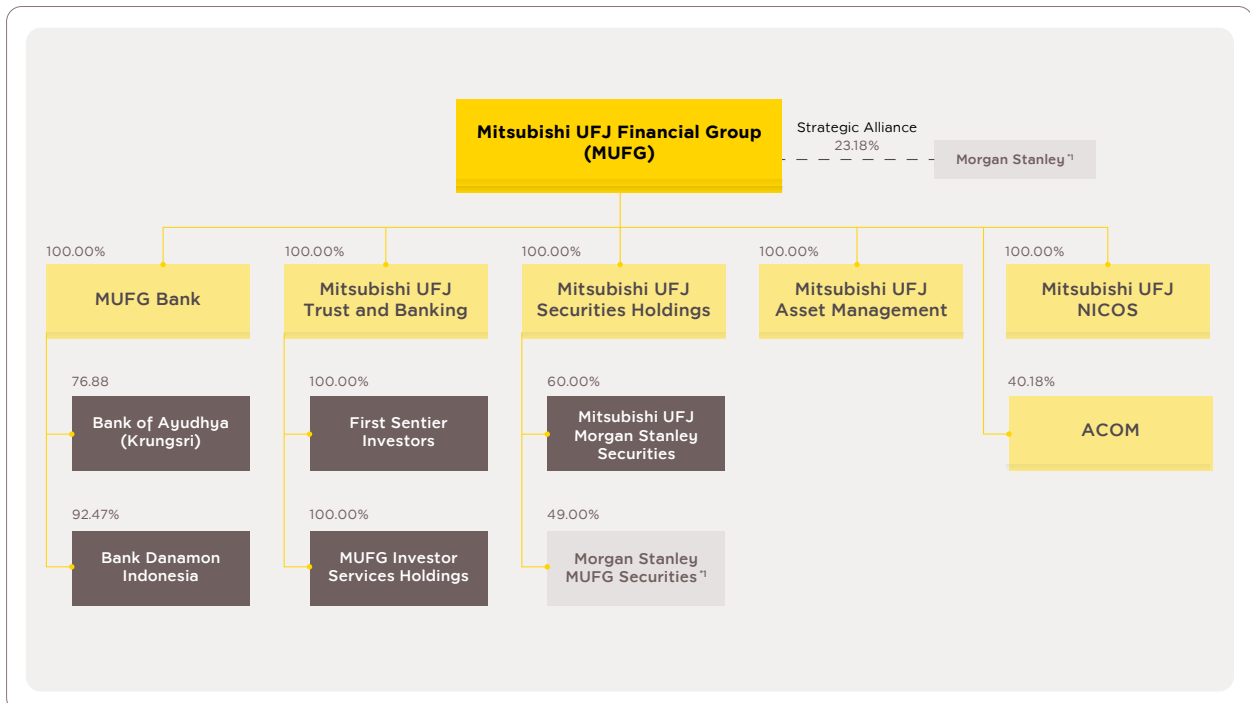


ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GECIH เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2556 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ภายหลังจากที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงในปีปลายเดือนธันวาคม 2556 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นการรวมความแข็งแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งมีธุรกิจเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และ SME ขยายตัวและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)



หมายเหตุ: สัดส่วนการถือหุ้น ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2567

* Equity method affiliates

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้น:	7,574,143,747	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ:	10	บาท
	รวมทุนจดทะเบียน:	75,741,437,470	บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวนหุ้น:	7,355,761,773	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ:	10	บาท
	รวมทุนชำระแล้ว:	73,557,617,730	บาท

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ (หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไก่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2567
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA) วันที่ออก: 5 พฤศจิกายน 2564 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน *	3.00%	5 พฤศจิกายน 2574 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 (BAY327A) วันที่ออก: 27 กรกฎาคม 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน *	3.90%	27 กรกฎาคม 2575 (อายุ 10 ปี)	-	15,460.00	15,460.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 (BAY32NA) วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน *	4.30%	17 พฤศจิกายน 2575 (อายุ 10 ปี)	-	16,540.00	16,540.00
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 (BAY346A) วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2567 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน *	3.50%	14 มิถุนายน 2577 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00



(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2567
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 (BAY253A) วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.28%	30 มีนาคม 2568 (อายุ 2 ปี)	-	3,000.00	3,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 (BAY263A) วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.51%	30 มีนาคม 2569 (อายุ 3 ปี)	-	2,000.00	2,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 (BAY259A) วันที่ออก: 26 กันยายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	3.03%	26 กันยายน 2568 (อายุ 2 ปี)	-	4,000.00	4,000.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 (BAY263B) วันที่ออก: 26 กันยายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	3.11%	26 มีนาคม 2569 (อายุ 2 ปี 6 เดือน)	-	6,000.00	6,000.00
9. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1 (BAY268A) วันที่ออก: 8 กุมภาพันธ์ 2567 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.68%	8 สิงหาคม 2569 (อายุ 2 ปี 6 เดือน)	-	5,000.00	5,000.00
10. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2 (BAY272B) วันที่ออก: 8 กุมภาพันธ์ 2567 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.72%	8 กุมภาพันธ์ 2570 (อายุ 3 ปี)	-	5,000.00	5,000.00

(หน่วย: ล้านบาทสำหรับ)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2567
หุ้นระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. WOMEN BONDS (BAY2610AFIFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00	150.00
2. WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00	70.00
3. GREEN AND BLUE BONDS (BAY3006AFIFL) วันที่ออก: 15 มิถุนายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	1.230% - 6.900%	15 มิถุนายน 2573 (อายุ 7 ปี)	-	40.00	40.00

หมายเหตุ:

- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน *: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้นำไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน **: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***: เพื่อนำเงินไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไขโดยเงินดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2567 (หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A)	18,825.70	14 มิถุนายน 2562	14 มิถุนายน 2567

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางกร รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น โดยการจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือสำรองอื่นๆ ตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank PLC.	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	140,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิงและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	345,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	สินเชื่อส่วนบุคคล	สามัญ	2,950,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	2,020,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (เรียกเก็บค่าธรรมเนียม)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (รถยนต์เช่าและบุคลากร)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	250,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	555,000,000	99.96
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	86.86



ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
16. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	สามัญ	1,000,000	75.00
		บุริมสิทธิ	75,250,005	75.00
17. HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	400,000	100.00
18. HCPH Insurance Brokerage, Inc.	บริการนายหน้าประกันภัย	สามัญ	750,001	100.00
19. บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เพื่อเลิกกิจการ	สามัญ	2,150,469,000	99.37
20. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อบุคคล	Charter Capital	-	50.00
21. PT Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	บุริมสิทธิ	1,200	80.00
22. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อ เพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
23. สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ที่ไม่รับ เงินฝาก กรุงศรี จำกัด	สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ ที่ไม่รับเงินฝาก	สามัญ	360,000	99.99
24. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,913,502,290	30.00
25. บริษัท โลตัสส์ มั่นใจ เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อ ส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
26. บริษัท โลตัสส์ไลฟ์ แอสเซิร์ฟันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
27. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
28. บริษัท หัตถา เซอร์วิสเชส จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
29. SB Finance, Inc.	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรายย่อย)	สามัญ	40,000,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เร็นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่าย เครื่องจักร อุปกรณ์ ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตร ทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

หมายเหตุ:

- ⁽¹⁾ ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ มินนี่ เซอร์วิส จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป
- ⁽²⁾ ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสเซอริส โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป
- ⁽³⁾ ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

I แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,822,229 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.6 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 7.1 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 3.8 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 15.1 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ ร้อยละ 4.4 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวัน และเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์ และเงินรับฝากประจำ

I ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกรุงศรีทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รายงานการกำกับ แบบรวมกลุ่ม	งบการเงิน เฉพาะธนาคาร
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	337,373	247,713
เงินกองทุนชั้นที่ 1	340,720	247,713
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	413,386	317,631

(หน่วย: ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	รายงานการกำกับ แบบรวมกลุ่ม	งบการเงิน เฉพาะธนาคาร
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	17.79	15.11
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	17.96	15.11
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	21.79	19.38

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567	2566
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,066	5,175
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	10,205	10,407
อาคาร		
ราคาทุนเดิม	14,507	12,868
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	23,363	23,599
อุปกรณ์		
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,885	3,691
อื่นๆ	25	1,084
รวม	74,954	73,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(41,522)	(40,512)
	(75)	(26)
รวมสินทรัพย์ถาวร	33,357	32,895
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
ที่ดิน	5	14
อาคาร	4,451	3,887
อุปกรณ์	1,381	1,382
รวม	5,837	5,283
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		
	(2,732)	(1,850)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	3,105	3,433
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	36,462	36,328

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567	2566
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,013	1,124
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,639	1,973
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	280	365
รวม	2,932	3,462

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ดังนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์ และการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามข้อกำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดชั้นสินทรัพย์ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567		2566	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,628,981	86.27	1,783,110	88.51
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	180,508	9.56	166,132	8.25
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	78,798	4.17	65,212	3.24
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	-	71	0.00
รวม	1,888,287	100.00	2,014,525	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567		2566	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	18,633	92.24	16,031	92.96
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	952	4.71	479	2.78
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	616	3.05	721	4.18
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	-	14	0.08
รวม	20,201	100.00	17,245	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (Management Overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้หรือบุคคลใด

กรุงศรีและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เป็นจำนวน 90,745 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

การจัดสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กรุงศรีและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567	2566
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	73,666	61,481
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.23	2.53

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่อง และอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดกรอบการลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

1) การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง
พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงิน/คู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงสำหรับพอร์ตเพื่อการลงทุนในตราสารหนี้ โดยจะกระจายการลงทุนไปยังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน รุ่นต่างๆ และวันครบกำหนด มีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการปรับ Duration ให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ย มีการติดตามตลาดเป็นประจำทุกวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน ในขณะเดียวกันกรุงศรีมีระบบข้อมูลที่แสดง Duration ประจำวันของพอร์ตการลงทุนรวม อีกทั้งมีการติดตามอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดทุกวันเพื่อพิจารณาปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีการปรับพอร์ตเป็นระยะๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาถึงลักษณะความชันของเส้นผลตอบแทน และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้ค้ำประกันจะอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนและระยะเวลาลงทุนที่ได้อนุมัติไว้สำหรับแต่ละนิติบุคคล

2) การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวัง และเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลางโดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรี และเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

3) การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน”

การลงทุนในบิษัทย่อยและการร่วมค้า

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักรแฟคเตอริง ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมุ่งที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา เวียดนาม) รวมถึงฟิลิปปินส์และอินโดนีเซียเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างการเติบโตจากภายในองค์กร และการขยายธุรกิจผ่านการควบรวมกิจการหรือพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศข้างต้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้สร้างกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในเครือเพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่ กรุงศรีเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง



กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อให้บริการจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดีมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยงและการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน เป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้โมเดลสามประสาน (Three Lines Model) ในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- ด้านที่หนึ่ง คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณาและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ด้านที่สอง คือ กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- ด้านที่สาม คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินงานโดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและ

ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื้และระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยทั้ง 7 หน่วยงานประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื้มีอำนาจอนุมัติคําขอสินเชื้ตามวงเงินที่กำหนดรวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื้

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื้และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื้ประกอบด้วย

- พิจารณาอนุมัติคําขอสินเชื้ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื้ และ
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คําแนะนําคือคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื้ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื้ที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื้ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม

- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื้สำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื้
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพและสินเชื้ที่เข้าข่าย ปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการ เพื่อปรับปรุงสินเชื้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณา การประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื้และอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคาภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจ และระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและ การบริหารจัดการ

I การบริหารความเสี่ยง ภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยง ภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คือ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่กำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ผ่านนโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบงาน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจดำเนินงานสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กลุ่มธุรกิจกำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง คือ เครื่องมือระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือโครงสร้างความเสี่ยงของกลุ่มของกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง คือ ตัวชี้วัดสถานะความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงหลัก คือ ความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยงระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก ซึ่งความเสี่ยงนั้นๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้ และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้ทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยงวัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแลและความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2567 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ความเสี่ยงจากแบบจำลอง

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกสมดุล โดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกค้าหนี้ด้อยลง หรือการ

ไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากล ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างความสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือ การส่งเสริมการขายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

ธนาคารได้จัดทำ “นโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน” เพื่อให้สอดคล้องกับความห่วงใยของธนาคารเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ “ความเสี่ยงด้าน ESG” โดยเกณฑ์ดังกล่าวได้ระบุชัดเจนถึงลักษณะของธุรกรรมสินเชื่อและประเภทธุรกิจเนื่องจากมีความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะทยอยลดธุรกรรมการให้สินเชื่อแก่โรงไฟฟ้าถ่านหิน เพื่อให้ไม่เพิ่มธุรกรรมดังกล่าว

คงเหลือก่อนสิ้นสุดปี 2573 นอกเหนือจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีแบบฟอร์มพิจารณาความเสี่ยงด้าน ESG (ESG Due Diligence Template) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประกอบการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว สำหรับธุรกรรมที่ธนาคารไม่รับพิจารณา กล่าวคือ ไม่อนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหม่และ ไม่อนุมัติสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน ประกอบด้วย อุตสาหกรรมดังนี้

- ผลิตภัณฑ์อาหารสารกัมมันตรังสี อาวุธหรือยุทธโธปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิตมนุษย์และสัตว์
- โรงไฟฟ้าถ่านหินที่ไม่ลดการผลิตก๊าซคาร์บอน
- อุตสาหกรรมด้านการป่าไม้โดยครอบคลุมการเพาะปลูกและล่าสัตว์ในพื้นที่สงวน
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับถ่านหิน เช่นเหมืองแร่ถ่านหิน การขนส่งถ่านหิน หรือ กิจกรรมพื้นฐานที่จัดตั้งเพื่อสนับสนุนกิจการเกี่ยวกับถ่านหินเป็นการเฉพาะ

สำหรับธุรกรรมสินเชื่อรายย่อย ธนาคารกำหนดนโยบายการอนุมัติสินเชื่อด้วยแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ เพื่อป้องกันปัญหาระดับหนี้สินสูงเกินควรและนโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในระหว่างปี 2563 ถึงปี 2566 ธนาคารกำหนดนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโควิดและสถานการณ์เศรษฐกิจชะลอตัวและต่อเนื่องด้วยนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบยั่งยืน สำหรับปี 2567 เป็นต้นไป ธนาคารจะยังคงสานต่อนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยกรอบของความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ และสถานการณ์ความไม่ปกติต่างๆ

I การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ หลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

การบริหารความเสี่ยงความเสียหายด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบริษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บริษัทไทย และ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำเหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบริษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนทบทวนประจำปีและปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงิน ประวัติย้อนหลังภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพพื้นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามา



ใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานที่สูงระดับเดียวกับ MUFG

ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไปในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะได้รับการพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์การด้านศาสนา สถาบันการศึกษาบริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะ และการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งในส่วนหลักการและระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกันกับ MUFG ในการพัฒนาระบบการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสภาวะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาดซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้าธนาคาร ติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา ธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น จนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้นักธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้ธุรกิจสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้าย่อยกลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้รายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยงภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวเพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตฉบับทางการ (Official Stress Test) จะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน สำหรับผลการทดสอบภาวะวิกฤตฉบับไม่ทางการ (Non-official Stress Test) จะรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน เมื่อสายงานผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย

พัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หรือคณะกรรมการสินเชื่อ ประเภทและโปรแกรมของผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายถูกกำหนดโดยใช้หลักการพิจารณาความเสี่ยงและผลตอบแทน (Risk & Return Principle) โดยตระหนักถึงการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Lending)

ธนาคารได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System) มาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) คะแนนด้านเครดิตซึ่งธนาคารพัฒนาด้วยกระบวนการทางสถิติ และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติโดยระบบที่ใช้สำหรับการจัดการตรรกะทางธุรกิจ (Rules Engine) ก่อนที่เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่จะอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะกำหนดตามคะแนนเครดิตพฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้า การบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระเป็นแบบรวมศูนย์โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิตและมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระ เช่น ระบบการจัดการสินเชื่อค้างชำระ (Loan Collection System) คะแนนเครดิต กระบวนการทำงาน และการรายงานผล

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของธนาคารรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ธนาคารตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและระดับความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศที่สูงขึ้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบ ธนาคาร

จึงจัดให้มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ตลอดจนประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศด้านต่างๆ และระดับความเสี่ยงทั้งในปัจจุบัน และคาดการณ์สำหรับอนาคต พร้อมพัฒนาการติดตามและรายงานความเสี่ยงดังกล่าว และยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร นอกจากจะสามารถควบคุมความเสี่ยงและประสิทธิภาพในการอนุมัติสินเชื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายแล้ว การดำเนินการดังกล่าวถือเป็นธุรกรรมทางการเงินที่คำนึงถึงการลดปริมาณการใช้กระดาษและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้าในด้านความสะดวกและรวดเร็ว

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้คำนวณและประมาณการความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มลูกค้าต่างๆ ในแต่ละพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร ซึ่งการคำนวณและประเมินความสูญเสียทางเครดิตเป็นกลไกสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อให้ธนาคารออกแบบผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าเป้าหมายกลุ่มต่างๆ เพื่อการแข่งขันและการควบคุมคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ

หน่วยงานพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงเครดิตและหน่วยงานบริหารพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ จะร่วมมือกันพัฒนา การนำไปใช้ติดตามผล และปรับปรุง (กรณีจำเป็น) แบบจำลองเครดิตต่างๆ โดยหน่วยงานตรวจสอบแบบจำลองจะทำหน้าที่ตรวจสอบและรับรองผล เพื่อให้มั่นใจว่าแบบจำลองเครดิตของธนาคารมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพสูงในการบริหารความเสี่ยง

I การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรองและนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติม รายพอร์ตโฟลิโอหรือรายลูกค้า เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือปัจจัยที่นอกเหนือแบบจำลองสำหรับการคำนวณผลขาดทุน

ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยอื่นที่ธนาคารเห็นควร โดยมีเหตุผลสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้ประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินการตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด และแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายและรับทราบโดยคณะกรรมการธนาคาร การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่างๆของธนาคาร เช่น ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การจัดชั้นลูกหนี้และการกันเงินสำรอง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร



การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหาย อันเนื่องมาจากความผันผวนด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งมีการติดตามและจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลา ให้อยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ให้ความสำคัญและรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

• การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการเตรียมการในปี 2567

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในรองรับภาวะตลาดผันผวนและหลักเกณฑ์ใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และ

การเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ธนาคารได้รับการสนับสนุนจาก MUFG อย่างเต็มที่

เสมอมาในเรื่องของวิธีการและแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งเสริมให้ธนาคารมี แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่เข้มแข็ง

บริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การเพิ่มประสิทธิภาพ

- เครื่องมือและการกำหนดเงื่อนไขเพื่อรองรับ การประเมินมูลค่าตามราคาตลาดสำหรับ ผลิตภัณฑ์ใหม่และสกุลเงินใหม่
- เครื่องมือที่ใช้ติดตามและรายงานความเสี่ยง ด้านตลาด
- การจัดการแบบคำขอและระเบียบปฏิบัติงาน เกี่ยวกับแบบจำลองเพื่อประเมินมูลค่าตาม ราคาตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่
- ปรับปรุงการจำลองสถานการณ์ภาวะวิกฤต สำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อสะท้อน ข้อมูลในอดีตล่าสุด

อยู่ระหว่างเตรียมการ

- การเตรียมทบทวนพาดานและระดับเตือนภัย ความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมมากขึ้น
- การเตรียมพร้อมการจัดหาระบบใหม่เพื่อ ทดแทนระบบเดิมสำหรับรองรับผลิตภัณฑ์ของ โกลบอลมาร์เก็ตส์
- ให้ความร่วมมือกับ MUFG Bank ในการเตรียม ความพร้อมรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ของทางการ และกระบวนการในการรายงาน

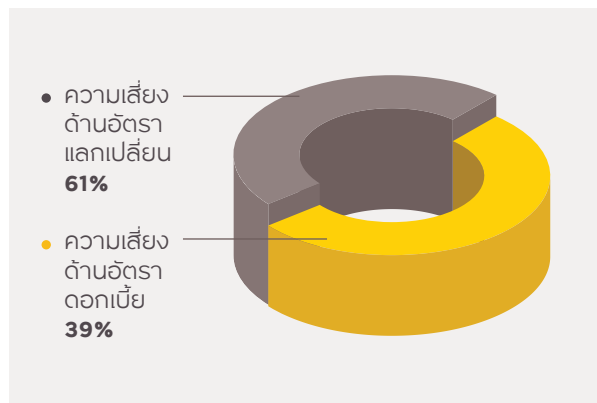
- **ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2567** เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นตลอดปี 2567 ส่งผลกระทบต่อความอ่อนไหวของตลาดทั่วโลก อาทิ ความขัดแย้ง ทางภูมิรัฐศาสตร์ในหลายพื้นที่ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ของจีน รวมถึงแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธนาคารกลางหลัก เมื่อพิจารณาถึงอัตราเงินเฟ้อใน ประเทศพัฒนาแล้วหลายแห่งค่อยๆ ลดลงใกล้เข้าสู่ระดับ เป้าหมาย ธนาคารกลางสหรัฐ (Federal Reserve: Fed) ได้ผ่อนคลายนโยบายการเงินเป็นครั้งแรกในช่วงครึ่งหลัง ของปี 2567 เพื่อป้องกันการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความตึงเครียดด้านนโยบายในหลาย ประเทศ อย่างไรก็ตาม การเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯ ได้สร้างความกังวลเกี่ยวกับทิศทางนโยบายการเงินจาก แรงกดดันด้านเงินเฟ้อที่อาจเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงภายในประเทศหลายประการ เช่น ประเด็น ทางการเมือง อุทกภัยในหลายจังหวัด ความกังวลเกี่ยวกับ ระดับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รวมถึงมาตรการ กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในการรับมือกับการฟื้นตัว ทางเศรษฐกิจที่ล่าช้าและไม่ทั่วถึง ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อ ความผันผวนของตลาดในหลายมิติ อาทิ อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และตลาดหุ้นทั่วโลก โดยเฉพาะในกลุ่ม เศรษฐกิจเกิดใหม่

ด้านการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้มีการติดตาม ความเคลื่อนไหวของตลาด และบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านตลาดอย่างใกล้ชิดให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ ที่เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และยังคงมองหาโอกาสใหม่ๆ โดยมุ่งขยายผลิตภัณฑ์ ที่มีอยู่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น Bond Forwards อีกทั้งการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่ เชื่อมโยงกับเป้าหมายด้าน ESG มากขึ้น และตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน สำหรับตราสารอนุพันธ์ อัตราแลกเปลี่ยน และพันธบัตร เพื่อส่งเสริมการบริการ ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารใช้ เครื่องมือ Value-at-Risk (VaR) และจัดทำกระบวนการ ทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองเป็นประจำเพื่อประเมิน ความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ธนาคารได้จัดทำ Flash Report เพื่อให้เห็นความสำคัญและแจ้งเตือน ให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มี เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และจัดทำ การทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้ สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ในปี 2567 ธนาคารได้

บริหารและการจัดการสถานะความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอย่างระมัดระวัง อีกทั้งได้ติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการคําเฉลี่ยประมาณ 171.97 ล้านบาทสำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

- **การคํารงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด**
ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรี กรุ๊ป
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



ธนาคารประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคารหมายถึงฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการคําหรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุล ส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุลและรายการนอกงบดุลเป็นผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- Repricing Risk เกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- Yield Curve Risk เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- Basis Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน
- Option Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้วทำให้ปริมาณหรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options แฝงอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาวเป็นรายเดือน ผลกระทบต่อดอกเบี้ยรับสุทธิ และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ แล้วนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2567**
ธนาคารพัฒนาเครื่องมือวัดความเสี่ยงที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลและกฎระเบียบของทางการ

ในปี 2567 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตรา

ดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของสถาบันการเงิน โดยธนาคารได้มีการทบทวนเพดานความเสี่ยงและระดับเตือนภัยในการวัดผลกระทบจากความเสียงด้านรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิให้ครอบคลุมถึงผลกระทบต่อ Basis Risk

• **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ในปี 2567**

ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐาน การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (มุมมองผลกระทบต่อรายได้)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2567
บาท	223
ดอลลาร์สหรัฐฯ	50
สกุลเงินอื่นๆ	-267
ผลกระทบโดยรวม	6
% ของประมาณการรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปี ข้างหน้า	0.01%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ (มุมมองผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2567
บาท	-8,153
ดอลลาร์สหรัฐฯ	152
สกุลเงินอื่นๆ	-261
ผลกระทบโดยรวม	-8,566
% ของเงินกองทุน	-2.07%

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวนวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่รับผิดชอบและทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานะอย่างน้อยเดือนละครั้ง และฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์จะเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร มีที่มาจากการดำเนินงานและการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุก และมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

สำหรับการควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ VaR, Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

แนวโน้มความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2568

ความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2568 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปัจจัยความผันผวนของตลาดการเงิน อันมีสาเหตุมาจากความไม่แน่นอนของนโยบายในประเทศเศรษฐกิจหลัก และความกังวลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของจีน มาตรการภาครัฐของไทยในการแก้ปัญหาการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ผลกระทบจากนโยบายการค้าของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ รวมถึงทิศทางนโยบายดอกเบี้ยของประเทศเศรษฐกิจหลัก ได้แก่ การขึ้นดอกเบี้ยครั้งถัดไปของธนาคารกลางญี่ปุ่น (Bank of Japan: BOJ) การลดดอกเบี้ยของ Fed และการตัดสินใจด้านนโยบายการเงินของคณะกรรมการนโยบายการเงินไทย (MPC) เพื่อรักษาการเติบโตอย่างยั่งยืน ยิ่งไปกว่านั้น ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นซึ่งอาจมีแนวโน้มรุนแรงกว่าในอดีต ปัจจัยดังกล่าวล้วนแล้วส่งผลให้สถานะตลาดเกิดความไม่แน่นอน จึงจำเป็นต้องติดตามอย่างใกล้ชิด

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่างๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สถานะตลาดและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง เพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสภาพคล่องอย่างมาก โดยให้บริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่างๆ ในเชิงรุก มุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกรุงศรี กรุ๊ป ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

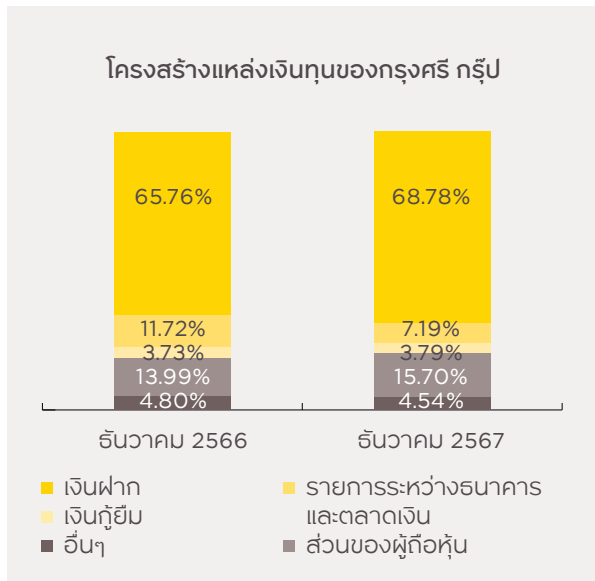
ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

แหล่งเงินทุนหลัก

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังมีแหล่งเงินทุนอื่นๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ

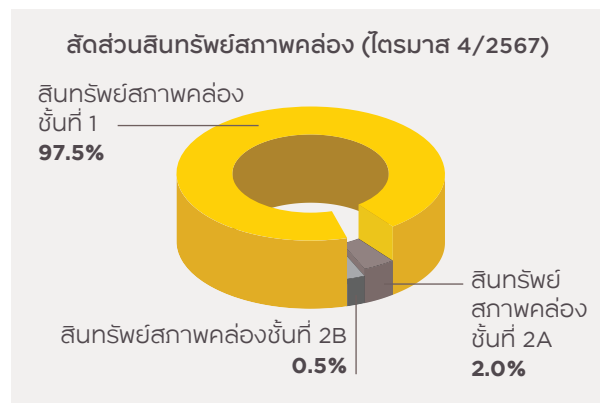


หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการในแง่ของการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารจัดการต้นทุนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ธนาคารปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคาร

การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2567 เท่ากับร้อยละ 179 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอโดยดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 97.5 จากสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งหมด ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น



ฐานะสภาพคล่องปี 2567 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2568

ภาพรวมเศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2567 ขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากปี 2566 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก รวมถึงการใช้จ่ายภายในประเทศที่เติบโตต่อเนื่อง และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปี อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจประเทศไทยเผชิญแรงกดดันจากสถานการณ์น้ำท่วม การหดตัวของการลงทุนภาคเอกชน รวมถึงการอุปโภคและการลงทุนภาครัฐขยายตัวเพียงเล็กน้อย ซึ่งปัจจัยทั้งหมดส่งผลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้เตรียมความพร้อมของเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการฐานะสภาพคล่องทั้งสกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับปี 2568 ธนาคารคาดว่าภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตดีขึ้นเล็กน้อย โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้น และการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มกลับสู่ระดับก่อนการระบาดของโควิด อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยยังคงได้รับผลกระทบจาก

ความเสี่ยงและความท้าทายจากทั้งภายในและภายนอกประเทศ อาทิ ความตึงเครียดทางการค้าที่อาจรุนแรงขึ้นจากความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าของสหรัฐฯ การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย ความขัดแย้งทางด้านภูมิรัฐศาสตร์ในภูมิภาคต่างๆ ที่เริ่มรุนแรงมากขึ้น ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งปัญหาเชิงโครงสร้างจากหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงยังคงติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วย

- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศ อันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงิน
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- คุณภาพของสินเชื่อและกระแสเงินสดจากนโยบายทางการเงินที่รัดกุม

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กรซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางกฎหมาย หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารในระยะยาว

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้นจากปัจจัยภายนอกและภายใน เช่น การโจมตีทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูล ความล้มเหลวของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานการณ์ฉุกเฉินจากปัจจัยทางการเมือง โรคอุบัติใหม่และเหตุการณ์ระบอบใหญ่ อุทกภัยและภัยธรรมชาติด้านอื่นๆ

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกเพื่อคาดการณ์และลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเพื่อให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบาย

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง มีการจัดอบรมและพัฒนาความรู้เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และสนับสนุนการดำเนินการที่ถูกต้องอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ภายใต้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นระดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการรับผิดชอบการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกรอบและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานตามหลักสากล มีกระบวนการในการระบุและประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้ภาพความเสี่ยงที่สะท้อนสถานะความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงจัดให้มีการทดสอบการควบคุมหลักที่สำคัญสำหรับความเสี่ยงที่ได้รับระบุไว้ในรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมหลักที่สำคัญได้รับการออกแบบและมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยี ที่จะนำมาใช้ใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ โดยจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายใน และเมื่อความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสม

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการทั้งความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อมที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลให้เกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวแทนให้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทราบ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ร่วมวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลเหล่านี้จะนำไปเป็นบทเรียนให้กับฝ่ายงานอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเครื่องมือที่กล่าวมา ธนาคารนำแอปพลิเคชันสำหรับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมาช่วยในการติดตามและรายงานความเสี่ยง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบริหารความเสี่ยงได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อบริหารความเสี่ยงจากพันธมิตรทางธุรกิจ โดยเน้นการรักษาความปลอดภัยข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อร้องเรียน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้ในภาวะวิกฤตหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารพัฒนาการแจ้งเตือนฉุกเฉิน (Call Tree) ผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือที่ใช้สื่อสารภายในของธนาคาร ซึ่งช่วยลดเวลาและทรัพยากร และทำให้การติดต่อในภาวะฉุกเฉินมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคาร
สำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2567 และ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	12,253	12,350
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	154,416	154,370

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญในการรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ และความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้

สอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) ธนาคารพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงาน โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อวางกรอบและขอบเขตสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับองค์กร (Enterprise-wide) ระดับระบบงานที่สำคัญ รวมถึงประเมินความเสี่ยงภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ผลจากการประเมินดังกล่าวช่วยให้ธนาคารสามารถระบุช่องโหว่และความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างชัดเจน เพื่อพัฒนาและดำเนินมาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ รองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับสำคัญของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้ศึกษาและวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงติดตามแนวโน้มของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารและองค์กรอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบภายใต้บังคับประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก สอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมีนัยสำคัญ ธนาคารจัดให้มีการประเมินความเสี่ยง มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล ความถูกต้อง เชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจร่วมกับบุคคลภายนอก

นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการจัดการ และรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ ต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือหน่วยงานทางการต่างๆ ตามที่กำหนด





การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1) นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้วยจิตสำนึก “ธนาคารที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน” (Banking with Purpose) และความรับผิดชอบต่อในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” (Sustainable Banking) โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบต่อค่านึงถึงผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

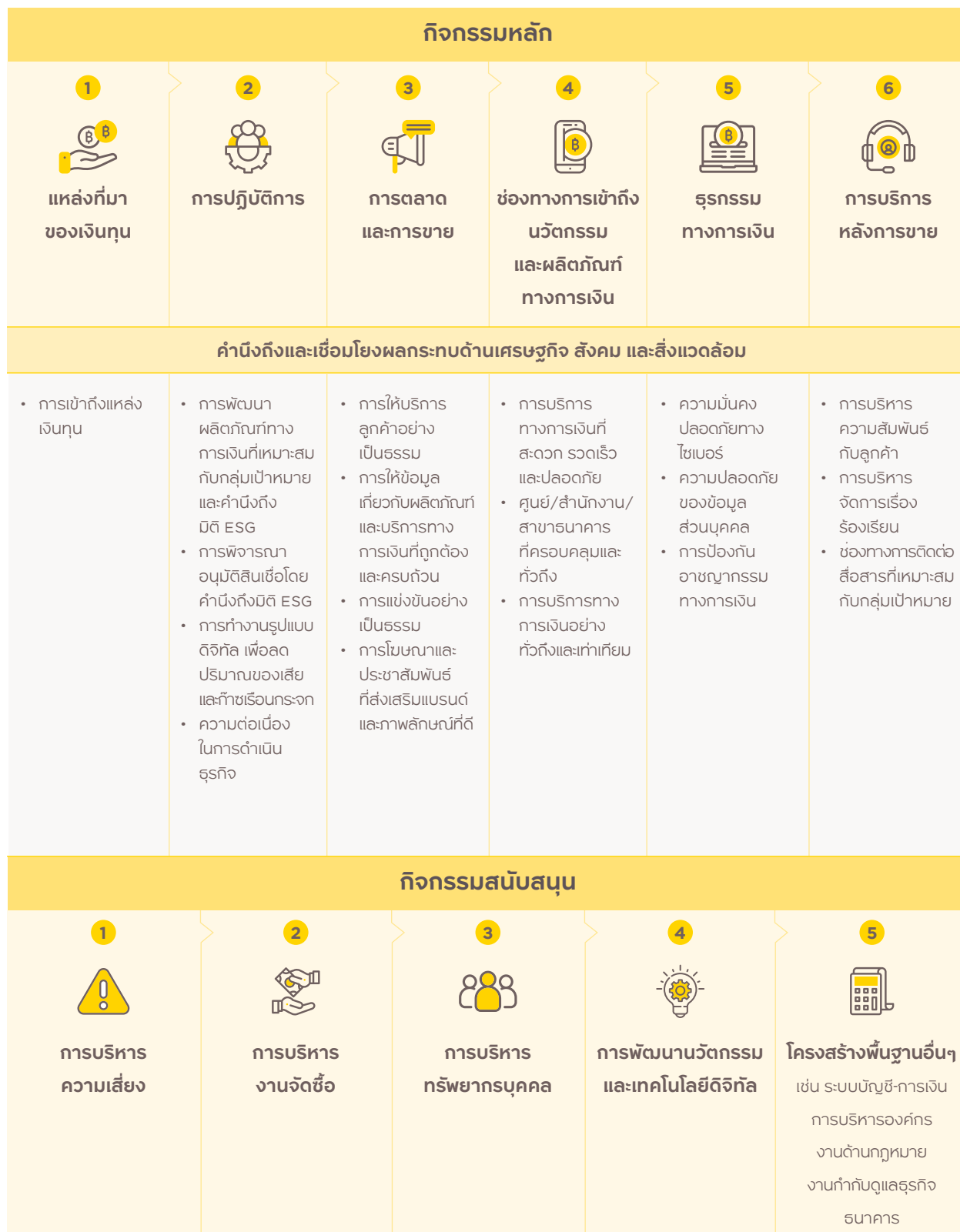
วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน: มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย		
บูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงาน		
 ด้านสิ่งแวดล้อม	 ด้านสังคม	 ด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ
<ul style="list-style-type: none">การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none">การปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรมการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESGการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชนการเข้าถึงบริการทางการเงินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสุขภาพ: ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานการส่งเสริมความรู้ทางการเงินการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none">การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันการกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์การป้องกันอาชญากรรมทางการเงินการบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤตนวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน”

2) การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ จึงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายผ่านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากลอีกด้วย

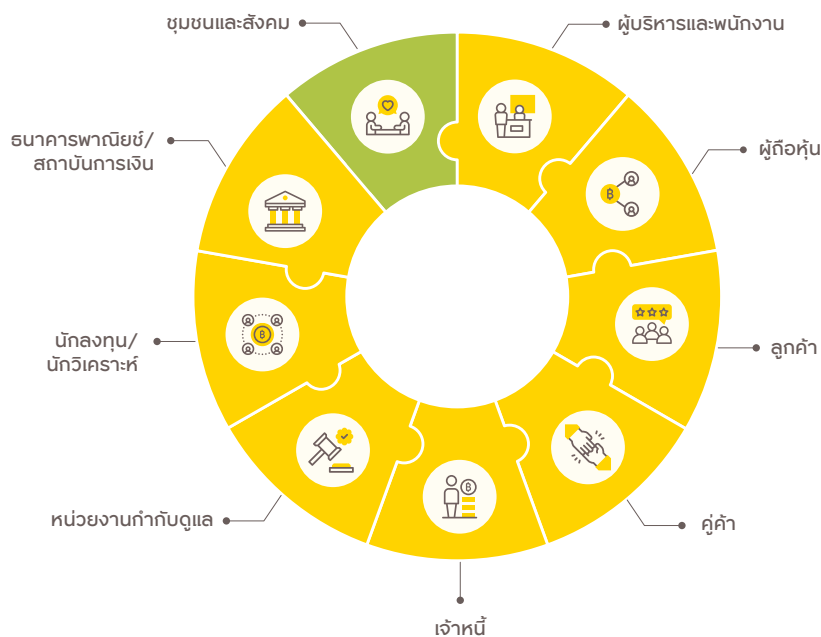
ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงเทพฯให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความคาดหวัง ความสนใจ และอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียในระดับที่แตกต่างกัน ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารภายใต้มิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลภาวะการพึ่งพา กัน จรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของกรุงเทพฯสามารถแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ 1) ผู้บริหารและพนักงาน 2) ผู้ถือหุ้น 3) ลูกค้า 4) คู่ค้า 5) เจ้าหนี้ 6) หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน 7) นักลงทุนและนักวิเคราะห์ 8) ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น และ 9) ชุมชนและสังคม

ผู้มีส่วนได้เสียในระบบนิเวศธุรกิจ



- **ผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง** มีความสนใจและคาดหวังต่อองค์กรระดับสูง และมีอิทธิพลสูงต่อการดำเนินงานขององค์กร
- **ผู้มีส่วนได้เสียโดยอ้อม** มีความสนใจและคาดหวังต่อองค์กรระดับปานกลาง

นอกจากนี้ กรุงเทพฯยังได้กำหนดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการรายงานผลการมีส่วนร่วมระหว่างกรุงเทพฯกับผู้มีส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการความยั่งยืน หรือผู้บริหารระดับสูงที่กำกับดูแลการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม อาทิ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การประชุมสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงเทพฯและบริษัทในเครือ กิจกรรมส่งเสริมลูกค้าธุรกิจด้าน ESG ซึ่งการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนอกจากจะสนับสนุนให้กรุงเทพฯสามารถกำหนดทิศทาง การดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมทุกมิติแล้ว ขณะเดียวกันยังลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียอันจะนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย"

3) การบริหารจัดการมิติด้านสิ่งแวดล้อม

- กำหนด “ถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล ดังนี้
 - o มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบโดยถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน
 - o ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
 - o เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
 - o มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบต่อทุกกระบวนการธุรกิจ
- ประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) ที่สนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปรับตัวไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำภายใต้ความตกลงปารีส (Paris Agreement) และสอดคล้องกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG โดยกรุงศรีกำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้
 - o ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573
 - o ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593
 - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
 - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนโดยปรับเพิ่มเป้าหมาย

จากเดิม 100,000 ล้านบาท เป็น 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)

- ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่สอดคล้องกับแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Standard Practice) และคู่มือ Industry Handbook ที่ริเริ่มและร่วมมือกันพัฒนาขึ้นมาโดยธนาคารสมาชิกภายใต้สมาคมธนาคารไทย เพื่อยกระดับมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธนาคารพาณิชย์ และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม
- ปรับกลยุทธ์การลงทุนและพอร์ตสินเชื่อกับแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และนโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืนของกรุงศรี โดยเพิ่มสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อสีเขียวแก่ภาคธุรกิจต่างๆ เช่น โครงการพลังงานสะอาด อุตสาหกรรมที่ปล่อยคาร์บอนต่ำ และลดความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อให้กับธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง เช่น โรงไฟฟ้าถ่านหิน

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณาปัจจัยด้าน ESG”

- ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยนำเกณฑ์ด้าน ESG มาใช้ในการประเมินความเสี่ยง พร้อมทั้งประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน เช่น สินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านธุรกิจสู่ความยั่งยืน การออกตราสารหนี้หรือพันธบัตรสีเขียว และกองทุนที่เกี่ยวข้องกับ ESG
- ปรับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กรให้รองรับการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยคณะกรรมการความยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะ



กรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้ริเริ่ม “โครงการ IECC” (Internalizing Environmental and Climate Change Aspects into Financial Institution Business Program) ขึ้นมา เพื่อดำเนินการ วิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะร่วมกับที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศซึ่งครอบคลุมโครงสร้างการกำกับดูแล กิจการและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง โครงสร้างองค์กร การกำหนด กลยุทธ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการกำหนด ตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่สะท้อน ถึงการดำเนินงานในปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนการจัดเก็บ รายงาน และเปิดเผยข้อมูล การบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- **พัฒนาองค์ความรู้และฝึกอบรมคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยกำหนดแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อแต่ละฝ่ายงาน
- **พัฒนา Transition Plan เพื่อใช้บริหารจัดการความเสี่ยง ด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงและมีนัยสำคัญต่อพอร์ตสินเชื่อบริษัท รวมทั้งกำหนด เป้าหมายและการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจขององค์กรในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และบรรลุเป้าหมายลดการปล่อย คาร์บอนจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593 ตามที่ได้กำหนดไว้
- **สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของลูกค้า ภาคธุรกิจ และ ระบบเศรษฐกิจประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายการ ลดก๊าซเรือนกระจกและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม** ผ่านการให้คำแนะนำเพื่อสร้างความ ตระหนักรู้ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- **จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)** เพื่อประเมินปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร กรู๊ป และวิเคราะห์แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีนัยสำคัญ เพื่อหาแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำมาตรการ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความเป็นกลาง

ทางคาร์บอนขององค์กร ทั้งนี้ การประเมินคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ขององค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการประเมิน คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยองค์การบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และมาตรฐาน ISO 14064-1 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่องหลักการ และข้อกำหนดระดับองค์กรสำหรับการวัดปริมาณและ การรายงานผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการ ยกระดับมาตรฐานการรับรองการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขององค์กรสู่ระดับสากล

- **ส่งเสริมกระบวนการทำงานและการดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในองค์กร อาทิ การสนับสนุนระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัลที่ช่วย ลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง การปรับปรุงประสิทธิภาพ การใช้พลังงานในองค์กร การสนับสนุนการใช้พลังงาน ทางเลือก การใช้นโยบายไฟฟ้า การบริหารจัดการ ขยะในองค์กร การออกแบบอาคารองค์กร สำนักงาน เพลินจิต ตามมาตรฐาน The Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) ของสหรัฐอเมริกา (U.S. Green Building Council: USBC) ในระดับ LEED Gold เป็นต้น**
- **เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในองค์กรต่างๆ เพื่อร่วม สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านระบบเศรษฐกิจประเทศ ไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม** ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย การมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจก และการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (NDCs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement) ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change: UNFCCC) รวมทั้งตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 13: การรับมือ กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ
 - o The Alliance for Green Commercial Banks (The Alliance)
 - o Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
 - o เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย (Thailand Carbon Neutral Network: TCNN)
 - o สมาคมพลังงานหมุนเวียนไทย (RE 100)
 - o เครือข่าย Carbon Markets Club
 - o เครือข่ายธุรกิจเพื่อการจัดการสภาพภูมิอากาศ ประเทศไทย (Thailand Climate Business Network: ThaiCBN)

- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ต้องร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้พลังงาน การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้ง 11 ด้าน
- แต่งตั้ง “คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ

สิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 10 คน โดยคณะกรรมการมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการความยั่งยืน

- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เช่น เว็บไซต์กรุงศรี (www.krungsri.com/th/esg/contactus) Krungsri Call Center 1572 หรือแจ้งโดยตรงต่อคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ “การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ” และ “การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

 การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ปี 2567 กรุงศรีได้รับการทวนสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนทางธุรกิจ (ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2) โดย บริษัท บิเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด	
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกของกรุงศรี กรุ๊ป (ขอบเขตที่ 1 และ 2) ^{1/} 46,755 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (ขอบเขตที่ 1 และ 2) 2.20 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่าต่อคน

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ “การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” และตารางข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

^{1/} ปี 2567 เปิดเผยข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต สาขาธนาคารทั่วประเทศ และบริษัทย่อย (เฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย) โดยมีการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2: การใช้ไฟฟ้าที่มีการซื้อพลังงานจากภายนอกมาใช้ภายในองค์กร) ผ่านการซื้อใบรับรองการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC) จำนวน 8,000 RECs หรือเทียบเท่าปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 4,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e) โดยข้อมูลดังกล่าวอยู่ระหว่างการยื่นขอรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง ด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

กรุงเทพฯ ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งถือเป็นวาระเร่งด่วนและสำคัญที่ธนาคารจะต้องเร่งดำเนินการประเมินผลกระทบทั้งโอกาสและความเสี่ยงในกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของระบบเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้าน ESG สู่ระดับสากล อันสอดคล้องกับปณิธาน “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” ของธนาคาร

ทั้งนี้ การกำกับดูแลกิจการจะมุ่งเน้นการกำหนดบทบาทหน้าที่สำคัญของคณะกรรมการธนาคารไปจนถึงระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกันภายในกรุงเทพฯ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงการติดตามการดำเนินงานตามกลยุทธ์ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การกำหนดโครงสร้างความเสี่ยงที่ชัดเจน และการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอและรองรับกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



หมายเหตุ: * การจัดตั้งกลุ่มปฏิบัติการทั้ง 3 กลุ่ม อยู่ระหว่างดำเนินการในปัจจุบัน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2568

หมายเหตุ: ถัดตามรายละเอียดการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพิ่มเติมได้ในรายงาน TCFD ประจำปี 2567

การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและ การส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก

ปี 2567 กรุงศรีได้ศึกษาและวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของอุปกรณ์และส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก ทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ อาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิต และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้า ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

- การเปลี่ยนระบบเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant) ณ อาคารสำนักงานใหญ่เป็นแบบที่มีประสิทธิภาพสูง
- การติดตั้งระบบควบคุมการจัดการพลังงานของอาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิต และอาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ โดยใช้เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)
- การเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศของอาคารสำนักงานใหญ่เป็นประเภท Split Type
- การสำรวจและจัดทำแผนการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศของสาขานาคารทั่วประเทศเป็นประเภท Split Type
- การสำรวจและจัดทำแผนการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าของสาขานาคารทั่วประเทศเป็นชนิด LED
- การสำรวจและติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ บริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ และสาขานาคารทั่วประเทศ (สาขารูปแบบ Standalone)
- การติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะผ่านระบบคลาวด์ (Smart Cloud-based Energy Management System) ในสาขานาคารทั่วประเทศ

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ"

การบริหารจัดการน้ำ

กรุงศรีมีการบริหารจัดการและวางแผนเรื่องการบริโภคน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบท่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เริ่มจากการออกแบบอาคาร การเลือกใช้สุขภัณฑ์รุ่นประหยัดน้ำ ไปจนถึงน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัดที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งกระบวนการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้อีกครั้งอย่างเหมาะสม ซึ่งในปี 2567 ได้ติดตั้งจุดจ่ายน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดเพิ่มเติมบริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน 5 จุด และมีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดของอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ มาใช้รดน้ำต้นไม้ ล้างทำความสะอาดพื้นถนนบริเวณลานจอดรถชั้น G และเติมลงบ่อน้ำพุหน้าอาคาร โดยเฉลี่ยเดือนละ

369 ลูกบาศก์เมตร หรือ 4,426 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ประมาณ 75,905.90 บาทต่อปี

สำหรับอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ได้นำน้ำจากบ่อกักเก็บน้ำฝน น้ำทิ้งจากระบบหล่อเย็น รวมถึงน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ประโยชน์ โดยนำมารดน้ำต้นไม้รอบอาคารสำนักงาน และใช้หมุนเวียนซ้ำในระบบหล่อเย็นโดยเฉลี่ยเดือนละ 229 ลูกบาศก์เมตร หรือ 2,752 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 47,210.52 บาทต่อปี

นอกจากนี้ ในปี 2567 กรุงศรีได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความตึงเครียดของน้ำ (Water Stress Assessment) โดยพิจารณาครอบคลุมพื้นที่ตั้งหลักของกรุงศรี อาทิ อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งสาขานาคารในพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยใช้เครื่องมือ Aqueduct Water Risk Tool ซึ่งพัฒนาโดย World's Resources Institute (WRI) เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินพื้นที่ที่มีความตึงเครียดของน้ำตามระดับความเสี่ยง และนำผลที่ได้มาวางแผนบริหารการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น จัดให้มีระบบสำรองน้ำไว้ใช้กรณีเกิดภัยแล้งหรือการขาดแคลนน้ำ

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ"

การจัดการของเสีย

กรุงศรีส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในองค์กรมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ควบคู่ไปกับการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการของเสียในองค์กร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ทำงานมีสุขอนามัยที่ดีและน่าอยู่ อีกทั้งยังมีส่วนช่วยลดก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ขณะเดียวกันยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียที่เกิดขึ้น ตลอดจนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว ในปี 2567 ธนาคารตั้งเป้าหมายลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของขยะทั่วไป ซึ่งจากผลการดำเนินงานสามารถลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบได้ถึง 183,208.97 กิโลกรัม โดยมีปริมาณขยะรีไซเคิลจำนวน 144,563.37 กิโลกรัม หรือคิดเป็นร้อยละ 61.36 เมื่อเทียบกับปริมาณขยะทั่วไปทั้งหมด

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ"

4) การบริหารจัดการมิติด้านสังคม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในสังคม กรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการมิติด้านสังคมอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งในสังคมระดับใกล้ อาทิ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมไปถึงสังคมระดับไกลอย่างชุมชนและสังคมรอบข้างอีกด้วย โดยมีกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

- ประกาศ “ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน” ความเป็น “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ถ้อยแถลงนี้จะสะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีแนวปฏิบัติหลักดังนี้
 - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น ตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับประเทศและสากลอย่างเสมอภาคและปราศจากการเลือกปฏิบัติ
 - หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมถึงกำหนดกระบวนการแก้ไขเยียวยาในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
 - สนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบและให้การสนับสนุนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ
- กำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับ

สิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ ผ่านการผนวกเรื่องสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่า ตลอดจนกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) อย่างเป็นระบบเป็นประจำทุก 2 ปี เพื่อระบุ ประเมิน ป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ



กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Process)



การประกาศนโยบายและหลักการที่ด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (Policy Commitment)



การระบุความเสี่ยงและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น (Risk and Impact Assessment)



การบูรณาการการดำเนินงานในองค์กร (Integration and Internal Management)



การติดตามและรายงานผลการดำเนินการ (Monitoring and Reporting)



การเยียวยาผลกระทบ (Remediation)

หมายเหตุ: สามารถติดตามรายงานการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Report) ได้ที่เว็บไซต์ krungsri.com

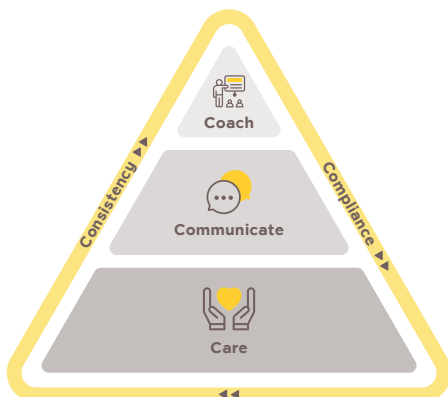
- แต่งตั้ง “คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล” (HR Committee) เพื่อให้คำชี้แนะเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป อาทิ นโยบาย โครงการ แผนงาน แผนผลประโยชน์พนักงาน เป็นต้น รวมทั้งทบทวนและประเมินกลยุทธ์นโยบายโครงการและแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และกระบวนการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป โดยนโยบายฉบับนี้ครอบคลุมองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้
 1. **ด้านการสรรหาว่าจ้าง** ครอบคลุมเรื่องการพิจารณาสรรหาว่าจ้าง การคัดเลือกบุคคลภายนอก การโอนย้ายภายใน โดยตั้งอยู่บนแนวทางพื้นฐานหลักคือการว่าจ้างอย่างเป็นธรรม การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพต่อความแตกต่างและความหลากหลาย และการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
 2. **ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน** มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนความหลากหลายในสถานที่ทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของพนักงาน ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการแบ่งแยก ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ ปราศจากการล่วงละเมิดใดๆ อันจะเป็นการไม่เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน
 3. **ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน** มุ่งเน้นความยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างชัดเจน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
 4. **ด้านการพัฒนาพนักงานและการบริหารสายอาชีพ** มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นเลิศของพนักงาน ยกย่องผลการดำเนินงานของพนักงานและธนาคารให้สอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำหนด “ระเบียบปฏิบัติงานการสรรหาและการจ้างงาน” เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสรรหาและการจ้างงานของธนาคารให้ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมเรื่อง การสรรหาและการจ้างงานบุคคลที่เป็นพนักงานประจำ (Permanent Employee) พนักงานสัญญาจ้าง (Short-Term Employee) ที่ปรึกษา (Advisor) พนักงานจ้างเหมาแรงงาน (Outsourced Staff) และนักศึกษาฝึกงาน (Intern) โดยคำนึงถึงการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความแตกต่างและความหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนาหรือลัทธิความเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร
- มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อแรงงานตามกฎหมายและแนวคิดสากลของประเทศที่ธนาคารเข้าไปดำเนินธุรกิจ อาทิ สปป.ลาว กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย
- กำหนด “แนวปฏิบัติเรื่องการเลิกจ้าง” ที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ในกรณีที่เป็นการแจ้งเลิกจ้างด้วยการ “ให้ออก” กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะแจ้งล่วงหน้าให้พนักงานทราบเมื่อถึงหรือก่อนจะถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวใดคราวหนึ่ง เพื่อให้มีผลของการเลิกจ้างเมื่อถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวถัดไป และจ่ายค่าชดเชยและค่าชดเชยพิเศษกับพนักงานที่ถูกเลิกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานของธนาคาร
- ดำเนินการสำรวจและทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์หรือโครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในยุคนปัจจุบันและเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของธนาคารอยู่ในระดับที่เทียบเคียง และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ความแตกต่างและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ไม่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน
- จัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวล



ของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน

- กำหนดให้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) หรือ “Voice of Krungsri” (VOK) เป็นประจำทุกสองปี เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานมาพัฒนาการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการใช้เครื่องมือ Pulse Survey เพื่อต่อยอดและรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานในการปรับปรุงกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน
- แต่งตั้ง “คณะทำงาน VOK Champions” เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมในองค์กร โดยได้มีการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะของ VOK Champions ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิ การเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning) การฝึกอบรม และเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) จากบริษัทชั้นนำ เป็นต้น
- แต่งตั้ง “คณะทำงาน Culture Troop” ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกกลุ่มงานเพื่อขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยใช้แนวทาง Co-create เพื่อให้ทุกกลุ่มงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวัฒนธรรมการทำงานที่ต้องการ ซึ่งจากมุมมองของพนักงานทุกระดับ ทำให้ได้ “เสาหลักทางวัฒนธรรมของกรุงศรี” หรือ “3Cs” อันประกอบด้วย
 1. การใส่ใจ (Care): ความเข้าใจห่วงใยและให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน
 2. การสื่อสาร (Communicate): การสื่อสารเพื่อความร่วมมือและบรรลุเป้าหมาย
 3. การโค้ช (Coach): การเป็นโค้ชที่ดีให้แกกันภายในองค์กร

เสาหลัก 3Cs ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติที่ถูกต้อง โปร่งใส และมีความสม่ำเสมอ โดยใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่สร้างความรู้สึกปลอดภัยในการสื่อสาร (Safe to Speak) ในองค์กร



- จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรทั้งในระดับทีมงานและภาพรวมขององค์กร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือ ความสุข และความสะดวกในการทำงานโดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศแบบองค์รวมและสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคง ปลอดภัย และภาคภูมิใจ ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยสร้างความผูกพันในองค์กรและสนับสนุนให้องค์กรเติบโตและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน อาทิ
 - o กิจกรรมประกาศเกียรติคุณพนักงานเกษียณอายุและพนักงานที่ปฏิบัติงานต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานาน (Long Service Awards)
 - o กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร งานประเพณี
 - o กิจกรรมอื่นๆ เช่น กิจกรรมสร้างความผูกพัน (Engagement) ของแต่ละฝ่ายงาน กิจกรรม “Pay Day, Play Day” เพื่อส่งเสริมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคาร กิจกรรมพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ (Mentor) เป็นต้น
- จัดให้มีช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของพนักงาน โดยพนักงานสามารถติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อปรึกษาหารือ หรือหาแนวทางแก้ไขและเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ “การปฏิบัติตามแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน”

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการปฏิบัติ ต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิ มนุษยชน



จำนวนพนักงานทั้งหมด ^{1/}

52,438 คน

• ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ^{2/}
35,325 ล้านบาท

• จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงาน
เฉลี่ย **54.03** ชั่วโมงต่อคน

• พนักงานธนาคารผ่านการทบทวนหลักสูตร
ภาคบังคับของกรุงศรีร้อยละ **99.97**
(ร้อยละ 99.99 หากรวมพนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข ^{3/})

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2567 หัวข้อ "การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
และเคารพสิทธิมนุษยชน"

^{1/} รวมพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของธนาคาร
บริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วม

^{2/} ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง
ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ ผลประโยชน์ของ
พนักงาน เงินสมทบตามกฎหมายส่วนที่ธนาคารเป็นผู้จ่าย
ให้ เงินช่วยเหลือเพื่อสวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ ของ
พนักงาน เช่น การประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพ
ประจำปี เป็นต้น

^{3/} พนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข หมายถึง พนักงานที่ต้นสังกัดแจ้ง
สาเหตุที่ไม่สามารถเข้าอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น พนักงาน
ที่มีอาการป่วยหนัก เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- กำหนดค่านิยมองค์กร **"ลูกค้าคือคนสำคัญ"** เป็นส่วนหนึ่ง
ของวัฒนธรรมองค์กรและเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนิน
ธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจ
ลูกค้า ตลอดจนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จาก
ลูกค้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่
ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม
ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้ารายย่อย
รวมทั้งเชื่อมโยงประสบการณ์ของลูกค้าผ่านช่องทาง
ออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้า
ในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีกรุ๊ปในทุกที่
ทุกเวลาที่ต้องการ
- ปฏิบัติตามการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่าง
เป็นธรรม (Market Conduct) และการให้สินเชื่อ
อย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)
ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด
เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ

และข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับ
การให้บริการ ถูกปรับ หรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยง
ด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการ
ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่อ
อย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม"** (Policy for Market
Conduct and Responsible Lending) เพื่อควบคุมการ
บริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม
และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตาม
หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทาง
ในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการให้สินเชื่อ
อย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ซึ่งธนาคารและบริษัทใน
กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (กรุงศรี กรุ๊ป) จะต้อง
นำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่
เทียบเท่ากัน เว้นแต่กรณีที่มีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หากหน่วยงานกำกับดูแลใน
ประเทศนั้นไม่มีนโยบายหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหาร
จัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและ
การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ หรือมีหลักเกณฑ์อื่นใดที่มี
ข้อกำหนดในลักษณะเดียวกัน ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจ
ทางการเงินที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศข้างต้นถือปฏิบัติตาม
หลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับ
การทบทวนเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการแก้ไขปรับปรุง
ที่มีนัยสำคัญ โดยมีกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน
ขั้นต่ำในด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม และ
กรอบการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
และเป็นธรรม ตามที่หน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธปท.
กำหนด
- กำหนด **"ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การควบคุมคุณภาพ
การบริการ"** (Procedure for Service Quality Assurance)
เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน
ของกลุ่มพัฒนาและควบคุมคุณภาพการบริการฝ่ายบริหาร
ความสัมพันธ์ลูกค้า ในการวัดคุณภาพพนักงานหรือ
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือกรณีไปพบ
ลูกค้าภายนอก เพื่อมั่นใจว่ามีการดำเนินงานบนมาตรฐาน
เดียวกันและไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการ
ตรวจสอบคุณภาพการบริการจากเทปบันทึกบทสนทนา
หรือการโทรสอบถามความพึงพอใจการให้บริการจาก
ลูกค้า จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์
ข้อมูล วางแผนกลยุทธ์ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
สูงสุด รวมถึงใช้ประเมินศักยภาพการทำงานของพนักงาน
หรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง



- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการขยายของพนักงาน โดยกำหนด **“ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการตรวจสอบคุณภาพการขยาย” (Call Back)** เพื่อการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานขยายให้เป็นไปตามนโยบาย การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่อ อย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ด้วยการสุ่มโทรศัพท์ไปยัง ลูกค้าเพื่อสอบถามถึงคุณภาพการให้บริการของพนักงาน และนำผลการสุ่มสอบถามลูกค้ามาทำการวิเคราะห์เพื่อ ปรับปรุงแก้ไขการบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- พัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของ ลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป มุ่งให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยผลักดัน สื่อสาร และวางมาตรฐานให้ทุกส่วนของ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักและ เข้าใจใน **“กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่อง ร้องเรียน” (Customer Complaint Resolution Process: CCRP)** ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ สาขานาครา เว็บไซต์ krungsri.com อีเมลจดหมาย เป็นต้น นอกเหนือจากช่องทาง การติดต่อสื่อสารหลัก **“Krungsri Call Center 1572”** รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการบริการ (Service Technology) มาใช้ผ่านระบบ **“Krungsri Smart Experience” (KSX)** เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และคาดการณ์ ปัญหาของลูกค้าในภาพรวม และใช้เป็นแนวทางในการ บริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะ ของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่องทาง เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพในการช่วยเหลือลูกค้าได้ครบทุกมิติ
- บริหารจัดการและวางแผนขยายงานบริการลูกค้าผ่าน ช่องทาง Live Chat เพื่อให้บริการลูกค้าได้โดยสะดวก รวดเร็วมายิ่งขึ้นโดยจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า **“Digi-Care Contact Center”** นอกเหนือจากการบริการลูกค้า ผ่านช่องทางที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรับรองลูกค้าที่ติดต่อ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร เช่น เฟซบุ๊ก เอกซ์ “Krungsri Simple” เว็บไซต์ krungsri.com และอีเมล หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ อาทิ เว็บไซต์พันทิป (pantip.com) เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการบริการและความช่วยเหลือ ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว
- พัฒนาระบบ **“Bella Chatbot”** ผู้ช่วยอัจฉริยะที่ให้บริการ ด้านข้อมูล และตอบข้อสงสัย ข้อซักถาม ให้แก่ลูกค้าได้ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย อาทิ เฟซบุ๊ก “Krungsri Simple” รวมทั้งเพิ่มช่องทางบริการ ทางดิจิทัลให้หลากหลาย อาทิ การให้บริการผ่านทาง krungsri app

- เปิดเผยแพร่รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และรายงาน สถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้ บริการผ่านช่องทางสำคัญ อาทิ krungsri app, Internet Banking, Automated Teller Machine (ATM), Cash Deposit Machine (CDM) และสาขานาครา โดยรายงาน เป็นประจำทุกไตรมาสบนเว็บไซต์ krungsri.com
- จัดให้มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็น ประจำทุกปี โดยใช้เครื่องมือ **“คะแนนวัดความพึงพอใจ ของลูกค้า” หรือ Net Promoter Score (NPS)** เพื่อนำผล ที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และ บริการของธนาคารให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด
- จัดตั้ง **“สายงานบริหารประสบการณ์ลูกค้า”** ทำหน้าที่ ในการรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของลูกค้าจากหลากหลายช่องทาง อาทิ การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ คำแนะนำของลูกค้าที่ได้รับจากพนักงานที่ดูแลลูกค้า โดยตรง รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าและประชาชน ทั่วไปผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน โดยตรงด้วยเล็งเห็นว่าพนักงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนา ประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งมีการจัดประชุมเพื่อส่งเสริม ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนา กระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากลูกค้าและพนักงาน เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญยิ่งต่อการวิเคราะห์เชิงลึกและ วางแผนพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และวางแผนดังกล่าว จะถูกนำเสนอต่อ **“คณะกรรมการบริหารประสบการณ์ ลูกค้า”** ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธาน กรรมการ เพื่อพิจารณาทางเลือกในการปรับปรุงพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เหมาะสมและสามารถสร้าง ประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

GET TO KNOW “BELLA”

	PERSONALITY AI Robot ที่ถูกสร้างในรูปแบบเทคโนอวตารน่ารัก บุคลิกดี สดใสร่าเริง ขำขบขัน เป็นมิตร กับสมัย นิยมชอบเล่นโซเชียล ชอบเข้าสังคม เข้ากับคนง่าย ใจเย็น ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีวิธีการบริการ ไม่กลัวปัญหาและพร้อมจะเข้ามาแก้ไขเสมอ
ROLE & RESPONSIBILITY แอสซิสต์พนักงานในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาและ ตอบข้อสงสัยต่างๆ แก่ลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร เช่นใน call center ที่ปฏิบัติงาน ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ	 TONE OF VOICE เป็นสุภาพอ่อนโยนฟังใจเย็น อ่อนหวาน ทำให้ผู้ฟังรู้สึกดีและผ่อนคลายมากขึ้น “ยินดีตอบรับสื่อสารการร้องเรียน” “ขออภัยที่บริการไม่ดีพอ” “ขอแจ้งข้อให้บริการแบบพิเศษขึ้น เพื่อพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น และจากสัปดาห์ การบริการได้ไปอีก 2 ชั่วโมง ขอขอบคุณ ความไม่สะดวก”

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

กรุงศรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาครต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มาใช้บริการในสาขานาครทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสาขานาคร อาทิ การให้บริการและมารยาทของพนักงานสาขา การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น โดยธนาคารได้จัดตั้ง “**กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการสาขา**” ภายใต้ความดูแลของฝ่ายสื่อสารและพัฒนาคุณภาพบริการสาขา ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และพัฒนาคุณภาพของสาขานาคร เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการของแต่ละสาขาสอดคล้องต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดี ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร มีความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรี ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีของธนาคารในระยะยาว สำหรับปี 2567 กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาคร (Net Promoter Score: NPS) อยู่ที่ร้อยละ 78 โดยคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจที่ได้ในปีนี้ได้สูงถึงร้อยละ 94

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม”

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- จัดตั้ง “**คณะกรรมการความยั่งยืน**” โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDG) ทั้งนี้ กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการความยั่งยืนไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- กำหนด “**นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม**” เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและบริษัทใน

กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะได้นำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน

- กำหนด “**นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน**” โดยผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในการพิจารณาเกี่ยวกับการให้ การบริจาค และการสนับสนุนต่างๆ ซึ่งจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการดังกล่าวจะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งการให้สินบน การทุจริตคอร์รัปชัน และความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ นอกจากนี้ นโยบายและมาตรการดังกล่าวยังไม่อนุญาตให้มีการสนับสนุนทางการเมือง ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวหรือในนามของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างอิทธิพลต่อบุคคลภายนอกซึ่งอาจทำให้นักธนาคารได้ประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว หรือเพื่อความได้เปรียบทางธุรกิจของธนาคารอย่างไม่เหมาะสม
- จัดตั้ง “**ฝ่ายความยั่งยืนองค์กร**” ภายใต้สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน สังกัดกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และพัฒนาแผนงาน โครงการ หรือแคมเปญที่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรี โดยร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติสากลและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ
- ปลูกฝังและรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนในองค์กรทั้งผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีจิตอาสาในการสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “Simple to Share” ผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า ‘Krungsri’s 4 CSR Pillars’ เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคม สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ตามรายละเอียดดังนี้



KRUNGSRI'S 4 CSR PILLARS

1

การสร้างคุณค่าความยั่งยืน

มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึก
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
และการสร้างคุณค่าร่วม
เพื่อความยั่งยืนแก่พนักงาน
ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสีย
ที่เกี่ยวข้อง

3

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัย
และจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการ
และกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึง
การส่งเสริมกระบวนการดำเนินงาน
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2

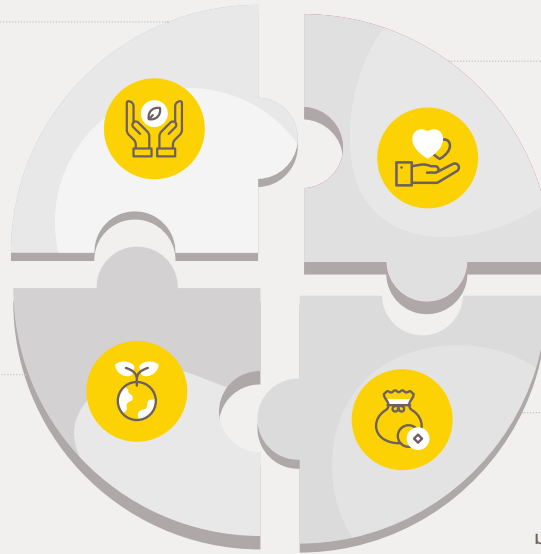
การตอบแทนคืนสู่สังคม

มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับ
ชุมชนและสังคม ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่
ดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป และสังคม
วงกว้าง ผ่านการดำเนินโครงการหรือ
กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ

4

การสนับสนุน ด้านเงินช่วยเหลือ

มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือ
สังคมในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการศึกษา
ด้านสาธารณสุขและการแพทย์ ด้านการเยียวยา
ผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม



หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม"

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม



ค่าใช้จ่ายการลงทุนเพื่อ
พัฒนาชุมชนและสังคม ^{1/}

จำนวน **2.7** ล้านบาท

เงินบริจาค ^{1/}

จำนวน **17.37** ล้านบาท



อาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป
เข้าร่วมกิจกรรม
เพื่อสังคม

จำนวน **3,582** คน

จำนวนชั่วโมงจิตอาสา

รวม **11,067** ชั่วโมง

หมายเหตุ: ^{1/} เฉพาะธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบริษัทย่อย

โครงการ "ยังให้...ยังได้" (กิจกรรมรับบริจาคโลหิต)

กรุงศรีริเริ่มโครงการ "ยังให้...ยังได้" ตั้งแต่ปี 2550 โดย
ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ในการ
สนับสนุนกิจกรรมรับบริจาคโลหิต รวมถึงอวัยวะและดวงตา
เพื่อช่วยเหลือและต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะขาดแคลนโลหิตสำรอง ทั้งนี้
การจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจะคำนึงถึงความเหมาะสม
ของสถานที่และความปลอดภัยสูงสุดของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ในปี 2567 กรุงศรีดำเนินการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตร่วมกับ
ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ณ อาคาร
สำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต และสาขา
ธนาคารในต่างจังหวัด จำนวน 18 สาขา ซึ่งได้รับบริจาคโลหิต
รวมทั้งสิ้น 799,150 ซีซี และมีพนักงานร่วมบริจาคอวัยวะและ
ดวงตา จำนวน 259 คน

โครงการ "กรุงศรีห่วงใย...ต้านภัยมะเร็งเต้านม"

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการ "กรุงศรีห่วงใย...ต้านภัยมะเร็งเต้านม" ขึ้นในปี 2553 โดยได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ประเทศด้านสาธารณสุข ผ่านกิจกรรมย่อยของโครงการ อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และรณรงค์การตรวจเต้านมด้วยตัวเอง (Breast Self-Examination) ที่ถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ การสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ารับบริการตรวจวินิจฉัยเต้านมจากรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ (Mobile Mammography Unit) ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมือนกับการเข้าตรวจในศูนย์ถันยรักษ์ เป็นต้น

สำหรับปี 2567 ได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการกรุงศรีห่วงใย...ต้านภัยมะเร็งเต้านม ดังนี้

- จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยมะเร็งเต้านมและวิธีการตรวจเต้านมด้วยตนเอง แก่กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 100 คน เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการอบรมในครั้งนี้ไปถ่ายทอดแก่สตรีในชุมชนต่อไป แพทย์หญิงกุลยา ทาระชาติ แพทย์ประจำศูนย์ถันยรักษ์ โรงพยาบาลศิริราช ให้เกียรติเป็นวิทยากร
- จัดกิจกรรมตรวจวินิจฉัยเต้านมด้วยรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ แก่กลุ่มพนักงานรับจ้างภายนอก จำนวน 44 คน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งจะมีการแจ้งผลการตรวจวินิจฉัยและแนะนำขั้นตอนการรักษากรณีพบความผิดปกติ
- สนับสนุนเงินจำนวน 500,000 บาท แก่มูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการตรวจวินิจฉัยเต้านมของมูลนิธิฯ



โครงการ "กรุงศรีรวมพลังอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานจังหวัดบ้านเกิด"

กรุงศรีได้ริเริ่มดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งถือเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคารมาตั้งแต่ปี 2558 โดยร่วมกับสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา กรมศิลปากร เพื่อสนับสนุนให้พนักงานและชุมชนท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญของมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโบราณสถาน อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาที่ได้รับยกย่องให้เป็นมรดกโลก และมีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของประเทศให้คงอยู่สืบไป

ในปี 2567 กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถานในพื้นที่เกาะเมืองอยุธยาและพื้นที่รอบนอกเกาะเมืองจำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ วัดเชิงท่า วัดวรเชษฐ วัดสมณโกฏฐาราม และวัดเจ้าย่า โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 313 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสารวมทั้งสิ้น 2,504 ชั่วโมง และได้รับผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 98



โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน จัดการง่าย"

กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จจากการดำเนินโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน จัดการง่าย" ให้แก่กลุ่มนิสิตและนักศึกษามหาวิทยาลัย มายังกลุ่มเกษตรกร เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล การตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นแก่กลุ่มเกษตรกร โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ "สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม" (Social Enterprise Thailand) โครงการดังกล่าวจะมุ่งเน้นการให้ความรู้ทางการเงินและการตลาดผนวกกับกิจกรรมเกมเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งนำความรู้

ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน เรื่องนั้นๆ กระบวนการ ตลอดจนส่งเสริมวินัยทางการเงิน ต่อกลุ่มเกษตรกร ภายใต้กรอบความร่วมมือและงบประมาณ จาก “โครงการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในประเทศไทย ด้วยการบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพและการเกษตรแบบยั่งยืน” กองทุน ภูมิอากาศสีเขียว (Green Climate Fund: GCF)

ทั้งนี้ โครงการข้างต้นมีวัตถุประสงค์หลักในการสนับสนุน การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการน้ำและวิถีการดำรงชีวิต เชิงเกษตรกรรมในลุ่มน้ำยมและน่านในพื้นที่เป้าหมายหลัก คือ จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย และอุตรดิตถ์ และได้รับร่วมมือ จากหลายภาคส่วน ประกอบด้วย กรมชลประทาน กระทรวง เกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ สำนักงานองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศ ของเยอรมัน (GIZ) ประจำประเทศไทย โครงการพัฒนา แห่งสหประชาชาติ (UNDP) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในปี 2567 ได้ลงพื้นที่จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เกษตรกร จำนวน 318 คน จาก 8 ตำบล ในจังหวัดพิษณุโลกและอุตรดิตถ์



กิจกรรมอนุรักษ์ระบบนิเวศป่าชายเลน

กรุงเทพฯ ได้ริเริ่มกิจกรรมปลูกป่าชายเลนตั้งแต่ปี 2555 เพื่อ อนุรักษ์และรักษาระบบนิเวศป่าชายเลนให้อุดมสมบูรณ์และ เพิ่มแหล่งอาหารให้สัตว์น้ำ โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และองค์กรท้องถิ่นต่างๆ อาทิ สถานีพัฒนาทรัพยากร ป่าชายเลนที่ 5 (ชลบุรี) ศูนย์บริหารจัดการทรัพยากรป่าชายเลน จังหวัดชลบุรี สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและ ชายฝั่งที่ 2 กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เป็นต้น

ในปี 2567 กรุงเทพฯ ดำเนินกิจกรรมปลูกป่าชายเลนจำนวน 1 ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี โดยร่วมปลูกป่าชายเลนจำนวน 1,500 ต้น นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมสร้างคอนโดปู จำนวน 2 ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีอาสาสมัครกรุงเทพฯ กรู๊ป เข้าร่วมทั้งสองกิจกรรมรวมทั้งสิ้น 299 คน คิดเป็นชั่วโมง จิตอาสา 2,392 ชั่วโมง และได้รับผลประโยชน์ความพึงพอใจ โดยรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 97.46



กิจกรรม “กฐิน - ผ้าป่ามหากุศล” ประจำปี 2567

กรุงเทพฯ จัดกิจกรรมกฐินและผ้าป่ามหากุศลเป็นประจำทุกปี โดยกิจกรรมดังกล่าวถือเป็นประเพณีทางพุทธศาสนาที่มีความสำคัญต่อสังคมไทย ซึ่งช่วยทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา สร้างศรัทธาและความสามัคคีในหมู่พุทธศาสนิกชน รวมทั้ง เป็นช่องทางช่วยเหลือวัดและโรงพยาบาลที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

ในปี 2567 กรุงเทพฯ ได้เชิญชวนผู้บริหารพนักงานลูกค้า คู่ค้า และ ประชาชนผู้มีจิตศรัทธาร่วมสนับสนุนปัจจัยในพิธีทอดกฐิน และผ้าป่ามหากุศล เพื่อทำนุบำรุงศาสนสถานแก่วัด และ สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นแก่โรงพยาบาล รวมจำนวน 9 แห่ง ได้เงินทำบุญรวมทั้งสิ้น 19,082,450.39 บาท

- ทำบุญพิธีทอดกฐิน จำนวน 13,498,280.62 บาท แก่วัด จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ วัดเขาชนอม จ.นครราชสีมา วัดใหม่ เจริญราษฎร์ กรุงเทพฯ วัดเกาะแรด จ.นครปฐม วัดคูเต่า จ.สงขลา วัดใหม่ไทรทอง จ.สระแก้ว และวัดวาฬุกรณ์ทุ่ง จ.หนองคาย
- ทำบุญพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล จำนวน 5,584,169.77 บาท แก่โรงพยาบาล จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเมตตา ประชาภิรักษ์ (วัดไร่ขิง) จ.นครปฐม โรงพยาบาลเด็ก กรุงเทพฯ และโรงพยาบาลบ้านโป่ง จ.ราชบุรี

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม”

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

| สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีคือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส โซนทัก โซนทัก จำกัด โดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2565 - 2567 โดยได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการตรวจสอบ

| ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
สินทรัพย์			
เงินสด	28,700,785	28,169,604	29,809,734
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	470,189,657	507,974,332	460,919,592
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,332,818	1,740,461	998,296
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,766,683	29,055,607	30,027,490
เงินลงทุนสุทธิ	137,690,533	130,538,799	145,166,925
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	18,742,197	17,920,515	16,580,435
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,819,634,854	1,942,699,757	1,873,490,845
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,683,036	5,555,112	5,212,261
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,462,496	36,327,764	31,004,015
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	32,179,002	31,540,062	16,672,311
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,438,708	6,086,001	4,248,698
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	27,253,635	30,686,880	22,820,220
รวมสินทรัพย์	2,620,074,404	2,768,294,894	2,636,950,822



งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินรับฝาก	1,822,229,299	1,839,601,001	1,804,692,244
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	186,588,164	323,995,537	289,976,590
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,309,830	4,387,336	4,226,086
หนี้สินอนุพันธ์	26,584,132	32,838,856	37,340,384
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,319,743	104,217,056	98,198,641
ประมาณการหนี้สิน	12,454,490	12,212,832	10,605,835
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,557,316	1,304,064	1,049,581
หนี้สินอื่น	70,222,671	78,284,538	49,102,437
รวมหนี้สิน	2,224,265,645	2,396,841,220	2,295,191,798
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3,992,379	3,678,725	2,586,999
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร	254,004,564	230,764,350	204,321,373
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	392,007,454	368,453,586	340,918,883
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,801,305	3,000,088	840,141
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	395,808,759	371,453,674	341,759,024
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,620,074,404	2,768,294,894	2,636,950,822

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ย	156,537,980	139,250,871	105,428,252
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48,644,322	39,860,975	21,650,327
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	107,893,658	99,389,896	83,777,925
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,644,909	29,211,948	24,237,147
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,726,923	8,381,015	7,292,419
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,917,986	20,830,933	16,944,728
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	6,676,907	5,637,050	4,732,652
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	-	-	(40,035)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,528,997	1,583,026	1,556,501
รายได้จากเงินปันผล	515,569	425,134	449,744
หนี้สูญรับคืน	8,853,870	7,527,380	6,728,858
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,892,285	3,554,942	2,265,711
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	153,279,272	138,948,361	116,416,084
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	35,325,203	32,151,970	27,142,994
ค่าตอบแทนกรรมการ	83,378	74,988	69,617
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,000,629	8,251,038	7,397,827
ค่าภาษีอากร	4,254,101	3,623,883	2,507,258
อื่น ๆ	19,467,989	17,733,436	13,917,801
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	68,131,300	61,835,315	51,035,497
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782,137	35,616,581	26,652,373
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,365,835	41,496,465	38,728,214
ภาษีเงินได้	8,961,901	8,364,113	7,838,517
กำไรสุทธิ	30,403,934	33,132,352	30,889,697



งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,494,366	90,790	(1,402,025)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(249,475)	347,857	91,671
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,399,130)	(847,376)	208,133
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(91,491)	(12,307)	(60,996)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(490,577)	(65,497)	168,577
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	357,531	(946,920)	(1,092,284)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์	-	2,756,415	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(344,937)	(114,074)	1,006,446
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(5,659)	(11,923)	7,151
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(7,160)	(334,783)	17,168
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	263,468	862,182	(1,056,159)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	30,667,402	33,994,534	29,833,538

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	29,699,751	32,929,523	30,712,985
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	704,183	202,829	176,712
	30,403,934	33,132,352	30,889,697
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	29,880,881	33,788,179	29,655,325
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	786,521	206,355	178,213
	30,667,402	33,994,534	29,833,538
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.04	4.48	4.18
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773



งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,365,835	41,496,465	38,728,214
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,345,388	4,915,792	4,568,757
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782,137	35,616,581	26,652,373
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	4,860,251	(2,967,602)	(2,696,300)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	(4,798,960)	(1,719,943)	12,178,431
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,528,997)	(1,583,026)	(1,556,501)
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-	-	40,035
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	185,981	353,535	476,415
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,360,795)	(1,931,056)	(999,619)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	347,190	314,908	322,445
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	111,287	758,585	277,051
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (โอนกลับ)	53,143	(44,925)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยม	-	583,796	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	52,460	(26,882)	(4,613)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	175,823	1,191,624	(661,864)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(107,893,658)	(99,389,896)	(83,777,925)
เงินสดรับดอกเบี้ย	158,077,686	136,395,082	104,285,219
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(48,367,258)	(34,428,014)	(20,010,682)
กำไรจากการซื้อกิจการในราคาต่อรอง	-	(183,430)	-
รายได้จากเงินปันผล	(515,569)	(425,134)	(449,744)
เงินสดรับเงินปันผล	515,576	425,098	449,727
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,215,180)	2,098,110	933,559
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,451,319)	(8,668,027)	(6,798,700)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	80,741,021	72,781,641	71,956,278
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,542,207	(35,164,593)	(115,099,038)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(8,592,357)	(366,108)	(262,395)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	54,547,967	(72,850,562)	(99,493,171)
ทรัพย์สินรอการขาย	21,098,076	21,115,776	16,897,563
สินทรัพย์อื่น	4,498,912	(3,547,818)	5,424,902
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	(15,008,784)	36,251,715	29,784,946
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(139,188,830)	2,718,450	85,267,555
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	83,669	181,723	240,651
หนี้สินอื่น	(7,312,059)	7,566,369	4,827,388
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,409,822	28,686,593	(455,321)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	63,716,675	61,169,022	65,863,060
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(68,463,614)	(42,757,004)	(31,412,933)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(74,060)	(26,990,341)	(810,941)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	601,706	394,316	238,268
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,216,242)	(3,064,739)	(2,617,835)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,267,132)	(1,655,171)	(1,312,901)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(10,702,667)	(12,903,917)	29,946,718



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	25,973,292	24,955,206	45,501,864
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(29,854,124)	(22,422,921)	(65,524,871)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,812,888)	(1,654,227)	(1,640,870)
เงินปันผลจ่าย	(6,311,685)	(6,309,144)	(6,311,246)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,005,405)	(5,431,086)	(27,975,123)
รวม	(298,250)	10,351,590	1,516,274
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน ในต่างประเทศ	(409,904)	(857,229)	10,845
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน ที่มีต่อเงินสด	(18,998)	12,428	4,185
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(727,152)	9,506,789	1,531,304
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	49,755,996	40,249,207	38,717,903
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	49,028,844	49,755,996	40,249,207

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย: ร้อยละ)

งบการเงินรวม	2567	2566	2565
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ	14.03	17.59	21.13
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	7.81	9.28	9.33
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	6.21	5.48	4.34
ต้นทุนทางการเงิน	2.23	1.79	1.01
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ⁽¹⁾	3.98	3.69	3.33
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.91	2.34	1.93
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	4.00	3.68	3.26
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.10	1.22	1.20
อัตราภาระหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.08	0.07	0.06
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.62	6.45	6.72
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	98.61	103.78	102.44
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	104.04	109.65	108.02
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สิน	81.92	76.75	78.63
อัตราการจ่ายเงินปันผล ⁽²⁾	21.05	18.99	20.36
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	21.79	20.34	20.23
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4.66	4.38	4.48
อัตราส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	2.40	1.75	1.36
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ⁽³⁾	3.23	2.53	2.32
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.66	0.72	0.61

หมายเหตุ:

(1) ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ - ต้นทุนทางการเงิน

(2) อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผล / กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร

(3) เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน



คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

I บทสรุปผู้บริหาร

ปี 2567 กรุงศรียังคงมุ่งมั่นขับเคลื่อนพันธกิจสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้บริบทการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยที่แตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน และถูกจำกัดจากปัญหาเชิงโครงสร้างและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ทำให้ศักยภาพการเติบโตของสินเชื่อและรายได้ของสถาบันการเงินถูกลดทอนลง โดยภารกิจหลักของกรุงศรียังคงเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ SME และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผ่านทั้งมาตรการฉุกเฉินระยะสั้น และการส่งมอบนวัตกรรมสินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน (Krungsri SME Transition Loan) เพื่อให้ลูกค้าสามารถฟื้นตัวในด้านธุรกิจและสถานะทางการเงิน ตลอดจนสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ท่ามกลางอุปสงค์ต่อสินเชื่อที่ยังคงเปราะบาง กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินที่มีความรับผิดชอบ เร่งดำเนินการในด้านที่ปรึกษาทางการเงิน รวมถึงการนำเสนอนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้านความยั่งยืน อาทิ เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) และสินเชื่อเพื่อสังคม (Social Loan) ตลอดจนสนับสนุนการจัดจำหน่ายพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน เพื่อยกระดับความแข็งแกร่งและความน่าเชื่อถือของยุทธศาสตร์การลดก๊าซเรือนกระจกของลูกค้า ทั้งนี้ภายใต้บริบทธุรกิจบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน กรุงศรีเป็นผู้นำการจัดจำหน่ายตลาดพันธบัตรด้านความยั่งยืนโดยมีส่วนแบ่งการตลาดสูงถึงร้อยละ 18.9 ในปี 2567 ครอบคลุมตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐบาล

จากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ท้าทาย ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวมในปี 2567 ลดลงร้อยละ 6.0 อยู่ที่ 1,895,869 ล้านบาท โดยลดลงจำนวน 121,335 ล้านบาท ขณะที่กำไรสุทธิอยู่ที่ 29,700 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.8 หรือจำนวน 3,229 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สะท้อนนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงที่เข้มงวดระมัดระวัง

เงินรับฝากอยู่ที่จำนวน 1,822,229 ล้านบาท ลดลงจำนวน 17,372 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 ตามนโยบายการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสมรัดกุม

อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 3.23 เทียบกับร้อยละ 2.53 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 กรุงศรีมีนโยบายการตั้งสำรองที่รอบคอบระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ระดับ 245 เบสิสพอยท์ โดยอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 123.2 เทียบกับร้อยละ 149.1 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ของธนาคาร) ปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 19.38 เทียบกับร้อยละ 18.24 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงินของกรุงศรี

ผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	107,894	99,390	8.6
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	45,385	39,558	14.7
รายได้จากการดำเนินงาน	153,279	138,948	10.3
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	68,131	61,835	10.2
กำไรจากการดำเนินงาน	85,148	77,113	10.4
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782	35,617	28.5
กำไรสุทธิ*	29,700	32,929	(9.8)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.04	4.48	(9.8)

* ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงินรวม	ปี 2567	ปี 2566
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.28%	3.91%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	44.4%	44.5%
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	-6.0%	3.5%
การเติบโตของเงินรับฝาก	-0.9%	1.9%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	7.81%	9.28%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.10%	1.22%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	104%	110%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	101%	107%
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	3.23%	2.53%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	245	175
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	123.2%	149.1%



ฐานะการเงิน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,895,869	2,017,204	(6.0)
สินทรัพย์รวม	2,620,074	2,768,295	(5.4)
เงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	(0.9)
หนี้สินรวม	2,224,265	2,396,841	(7.2)
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคาร	392,008	368,454	6.4

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	15.11%	13.56%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.11%	13.56%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.27%	4.68%
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	19.38%	18.24%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญตามพื้นที่การดำเนินงาน

	ปี 2567		
	ในประเทศ	อาเซียน**	งบการเงินรวม
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	-6.1%	-4.0%	-6.0%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.47%	22.12%	4.28%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	43.9%	46.4%	44.4%
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	2.66%	15.47%	3.23%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	152	1,896	245
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	133.1%	86.3%	123.2%

** อาเซียน รวมถึง Hattha Bank Plc. (ประเทศกัมพูชา), Hattha Services Company Limited (ประเทศกัมพูชา), บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (สปป.ลาว), สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว), SHBank Finance Company Limited (ประเทศเวียดนาม), Home Credit (ประเทศฟิลิปปินส์), SB Finance, Inc. (ประเทศฟิลิปปินส์) และ Home Credit (ประเทศอินโดนีเซีย)

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2567

กรุงศรี

การดำเนินงานด้านธุรกิจและการเงิน:

- กรุงศรีปรับอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อในปี 2567 ดังนี้
 - อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากออมทรัพย์ ร้อยละ 0.05 เป็นร้อยละ 0.25
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 3 เดือน ร้อยละ 0.10 - 0.20
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 6 เดือน ร้อยละ 0.15 - 0.20
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.20
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 24 เดือน ร้อยละ 0.15 - 0.20
 - อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ลงร้อยละ 0.125 เป็นร้อยละ 7.155
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ลงร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 7.325
 - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ลงร้อยละ 0.125 เป็นร้อยละ 7.275
- มาตรการช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบาง

กรุงศรีประกาศแนวทางการช่วยเหลือสำหรับลูกค้ากลุ่มเปราะบางภายใต้กรอบความร่วมมือของสมาคมธนาคารไทยด้วยการออกมาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 0.25 สำหรับลูกค้ากลุ่มเปราะบาง ทั้งลูกค้าบุคคล และผู้ประกอบการ SME มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2567 - 15 พฤศจิกายน 2567

(รายละเอียดของลูกค้าย่อยบางในภาคผนวก 1)
- มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม

กรุงศรีออกมาตรการฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือลูกค้าบุคคล และลูกค้าผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมทั่วประเทศ รวมถึงการลดค่าผ่อนชำระรายเดือน ระยะผ่อนผันการชำระคืนเงินต้น การพักชำระหนี้ และการพักการผ่อนชำระรายเดือน

(รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้าของกรุงศรีในภาคผนวก 1)

การดำเนินการธนาคารพาณิชย์ภายใต้มิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

- การเงินเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์โดยมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 ภายใต้วิสัยทัศน์นี้ ธนาคารตั้งเป้าหมายเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) จำนวน 100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 โดย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 กรุงศรีได้ให้เงินสนับสนุนแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 76,866 ล้านบาท
- เงินฝากเพื่อความยั่งยืน

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน ผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำสำหรับลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่น เพื่อใช้สนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน
- สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน (Krungsri SME Transition Loan)

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนลูกค้าบนเส้นทางสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม อันสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการขับเคลื่อนภาคการเงินสู่อนาคตที่ยั่งยืน ในไตรมาส 3/2567 กรุงศรีออกผลิตภัณฑ์ “Krungsri SME Transition Loan” ซึ่งมีเป้าหมายในการสนับสนุนผู้ประกอบการ SME เพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน

(รายละเอียดสินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนในภาคผนวก 1)
- สินเชื่อเพื่อสังคม

กรุงศรีต่อยอดเป้าหมายในการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยการสนับสนุน “สินเชื่อเพื่อสังคม” ให้กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำ อันเป็นการมอบโอกาสให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อยได้เข้าถึงบริการทางการเงิน และสามารถมียานพาหนะเพื่อใช้สนับสนุนการประกอบอาชีพ ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นพร้อมส่งเสริมศักยภาพในการก้าวสู่สังคมที่ยั่งยืนต่อไป



- **ตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน (ESG Debentures)**

กรุงศรีให้ความสำคัญกับพัฒนาการด้าน ESG และยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน ในปี 2567 กรุงศรีเป็นผู้นำอันดับหนึ่งในการสนับสนุนการออกตราสารหนี้ ESG ด้วยส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 18.9 ครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืนที่หลากหลาย รวมถึงตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐบาล

ข้อมูลโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com (ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ > การเงินที่ยั่งยืน > SSF Disclosure)

พัฒนาการด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง:

นโยบายการเงิน

- คณะกรรมการนโยบายการเงินได้มีมติลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจำนวน 1 ครั้ง ในปี 2567 ในอัตราร้อยละ 0.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 จากมุมมองที่นโยบายการเงินที่เป็นกลางยังคงมีความเหมาะสมกับแนวโน้มเศรษฐกิจและเงินเฟ้อ

นโยบายสถาบันการเงิน:

- **การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม และการดูแลหนี้เรื้อรัง**
 - o ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมการปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบ รวมถึงแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือนของไทยอย่างยั่งยืน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 รายละเอียดสำคัญภายใต้หลักเกณฑ์การปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบเน้นที่ข้อกำหนดที่เจ้าหนี้ต้องปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบและยุติธรรมตลอดกระบวนการของลูกหนี้
 - o วันที่ 1 เมษายน 2567 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อดูแลหนี้เรื้อรัง ภายใต้มาตรการนี้ เจ้าหนี้ต้องให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้กลุ่มเปราะบาง ที่มีรายได้น้อยและมีหนี้ค้างชำระสูง (ชำระดอกเบี้ยสูงกว่าเงินต้นเป็นเวลาเกินกว่า 5 ปี) โดยเสนอทางเลือกในการปรับโครงสร้างหนี้ที่ช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้หมดภายใน 5 ปี ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี โดยยังคงมีรายได้คงเหลือเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการในการดำรงชีวิต

- **โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”**

เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2567 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ร่วมกันเปิดตัวโครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SME ที่เป็นกลุ่มเปราะบางและมีปัญหาในการชำระหนี้ พร้อมแก้ไขปัญหานี้ด้วยวิธีที่รวดเร็วอย่างยั่งยืนภายใต้ระยะเวลาโครงการ 3 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้แบบจำกัดกลุ่มเป้าหมายให้สามารถรักษาที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ และธุรกิจไว้ได้ และยังคงสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดโครงการประกอบด้วย 2 มาตรการ ดังนี้

มาตรการที่ 1: “จ่ายตรง คงทรัพย์”

มาตรการนี้มุ่งช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มเปราะบางได้แก่สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อ SME และสินเชื่อรถยนต์ โดยการลดค่างวดผ่อนชำระรายเดือนลงเหลือร้อยละ 50, 70 และ 90 ของค่างวดผ่อนชำระเดิมในปีที่ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ โดยการชำระค่างวดทั้งหมดจะนำไปตัดเงินต้นเท่านั้น

มาตรการที่ 2: “จ่าย ปิด จบ”

มาตรการนี้มุ่งบรรเทาภาระหนี้ของลูกค้าย่อยที่มียอดหนี้คงค้างจำนวนน้อย โดยภายใต้มาตรการนี้ ลูกหนี้ต้องชำระหนี้เพียงบางส่วนเท่านั้น และหนี้ส่วนที่เหลือจะได้รับการยกเว้นจากเจ้าหนี้

(รายละเอียดสำหรับคุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมมาตรการในภาคผนวก 2)

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจไทย ในปี 2568 มีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับร้อยละ 2.7 ในปี 2567 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว การใช้จ่ายภาครัฐที่กลับมาขยายตัวตามปกติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในครึ่งแรกของปี 2568 ขณะที่การลงทุนมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างจำกัด ภาคการส่งออกมีแนวโน้มเติบโตปานกลาง ขณะที่การบริโภคมีแนวโน้มเติบโตสอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจโดยรวม โดยได้รับการสนับสนุนจากภาคบริการที่แข็งแกร่งและตลาดแรงงานที่แข็งแกร่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแนวโน้มเศรษฐกิจ ได้แก่ ผลกระทบจากมาตรการกีดกันการค้า จากนโยบายด้านการค้าระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกาที่กำลังปรับทิศทาง รวมถึงความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ ก่อปรกับ ความท้าทายของปัญหาเศรษฐกิจเชิงโครงสร้างและปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง

| ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	156,538	139,251	12.4
เงินให้สินเชื่อ	106,787	93,067	14.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,634	10,456	40.0
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,550	33,731	(3.5)
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	68	39	74.4
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,291	1,788	28.1
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	208	170	22.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48,644	39,861	22.0
เงินรับฝาก	30,385	20,987	44.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,476	6,722	(18.5)
เงินกู้ยืม	3,622	3,564	1.6
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,464	8,052	5.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	697	536	30.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	107,894	99,390	8.6

ในปี 2567 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่จำนวน 107,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,504 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6 จากปี 2566 โดยการเพิ่มขึ้นมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 17,287 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการรวบรวมธุรกิจสินเชื่อในอาเซียน และการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจำนวน 8,783 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.0 จากปี 2566 ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินรับฝาก สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก สุทธิด้วยการลดลงของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จากยอดคงค้างที่ลดลง



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ

	ปี 2567	ปี 2566
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.28%	3.91%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.21%	5.48%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	7.12%	6.39%
ต้นทุนทางการเงิน	2.23%	1.79%
ต้นทุนเงินรับฝาก	2.12%	1.59%

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 4.28 เพิ่มขึ้น 37 เบสิสปอยท์ จากร้อยละ 3.91 ในปี 2566 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ 73 เบสิสปอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 6.21 สุทธิด้วยต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น 44 เบสิสปอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 2.23 โดยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิที่ปรับตัวดีขึ้นมีปัจจัยหลักมาจากการรับรู้รายได้ทั้งปีของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศที่ครบรวมในปี 2566 และการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสมรัดกุม สอดคล้องกับอุปสงค์ต่อเงินให้สินเชื่อที่ชะลอตัวระหว่างปี

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,918	20,831	19.6
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,645	29,212	18.6
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,727	8,381	16.1
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	20,467	18,727	9.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	6,677	5,637	18.4
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,529	1,583	(3.4)
หนี้สูญรับคืน	8,854	7,527	17.6
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,407	3,980	(14.4)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	45,385	39,558	14.7

ในปี 2567 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 45,385 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 หรือจำนวน 5,827 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2566 ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจากธุรกิจภายในประเทศและธุรกิจโนอาเซียน การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับคืน และรายได้จากเงินปันผล

หากไม่รวมธุรกิจโนอาเซียน รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจากการดำเนินงานในประเทศเพิ่มขึ้น 1,650 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6 จากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

	ปี 2567	ปี 2566
ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม	6%	5%
ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน	12%	15%
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	7%	8%
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ	14%	14%
ค่าธรรมเนียมบริการบัตร	31%	34%
อื่นๆ *	30%	24%
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	100%	100%

*อื่นๆ ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ วาณิชธนกิจ และค่าธรรมเนียมการติดตามหนี้

ในปี 2567 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอยู่ที่จำนวน 34,645 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 หรือจำนวน 5,433 ล้านบาท จากปี 2566 จากธุรกิจภายในประเทศและธุรกิจในอาเซียน โดยส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน และค่าธรรมเนียมบริการบัตร

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	35,325	32,152	9.9
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,001	8,251	9.1
ค่าภาษีอากร	4,254	3,624	17.4
ค่าตอบแทนกรรมการ	83	75	10.7
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	19,468	17,733	9.8
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	68,131	61,835	10.2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	44.4%	44.5%	

ในปี 2567 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อยู่ที่จำนวน 68,131 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.2 หรือจำนวน 6,296 ล้านบาท จากปี 2566 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศโดยเฉพาะค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย

ภายใต้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของกรุงศรี กรุ๊ป ในปี 2567 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 44.4 จากร้อยละ 44.5 ในปี 2566

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782	35,617	28.5
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	245	175	

จากแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดและรอบคอบของกรุงศรีภายใต้ปัญหาเศรษฐกิจเชิงโครงสร้างของประเทศ และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รวมถึงการตั้งสำรองเพื่อรองรับธุรกิจ在不同ประเทศ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2567 อยู่ที่จำนวน 45,782 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่ 245 เบสิสปอยท์ เทียบกับ 175 เบสิสปอยท์ ในปี 2566

รายการฐานะทางการเงินที่สำคัญ

สินทรัพย์

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินสด	28,701	28,170	1.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	470,190	507,974	(7.4)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	1,740	493.9
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,767	29,056	(4.4)
เงินลงทุนสุทธิ	137,691	130,539	5.5
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	18,742	17,921	4.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,895,869	2,017,204	(6.0)
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	12,619	14,566	(13.4)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(88,853)	(89,070)	0.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,819,635	1,942,700	(6.3)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,683	5,555	2.3
สินทรัพย์อื่น	101,332	104,640	(3.2)
รวมสินทรัพย์	2,620,074	2,768,295	(5.4)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,620,074 ล้านบาท ลดลงจำนวน 148,221 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 โดยมีปัจจัยหลักมาจาก

- เงินให้สินเชื่อลดลงจำนวน 121,335 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 โดยปัจจัยหลักมาจากการลดลงของสินเชื่อเพื่อรายย่อย และสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลง 37,784 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร และเงินฝากกับสถาบันการเงิน

เงินลงทุน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	1,740	493.9
เงินลงทุนสุทธิ	137,691	130,539	5.5
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	24,587	2,873	755.8
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	104,256	119,966	(13.1)
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,848	7,700	14.9
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	18,742	17,921	4.6
เงินลงทุนรวม	166,766	150,200	11.0

เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2566 เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.0 หรือจำนวน 16,566 ล้านบาท โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สหทัยด้วยการลดลงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

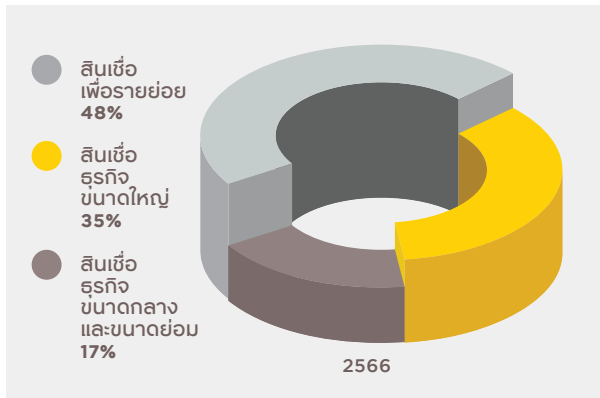
เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ธุรกิจขนาดใหญ่	658,053	702,207	(6.3)
บริษัทไทย	433,531	460,727	(5.9)
บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	224,522	241,480	(7.0)
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	337,264	339,527	(0.7)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	900,552	975,470	(7.7)
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	390,790	429,991	(9.1)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	240,434	269,070	(10.6)
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ	168,216	171,115	(1.7)
อาชีวน	101,112	105,294	(4.0)
รวม	1,895,869	2,017,204	(6.0)

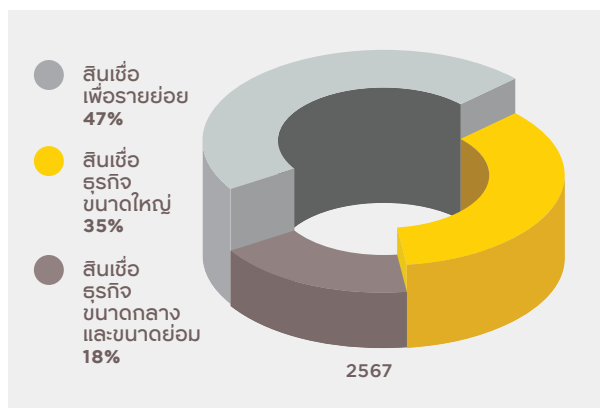


โครงสร้างพอร์ตเงินให้สินเชื่อ



สินเชื่อเพื่อรายย่อย

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	21%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	13%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ	9%
อาเซียน	5%



สินเชื่อเพื่อรายย่อย

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	20%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	13%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ	9%
อาเซียน	5%

จากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ท้าทาย สะท้อนความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและผู้บริโภคที่เปราะบาง กอปรกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมของธนาคาร ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อลดลงร้อยละ 6.0 หรือจำนวน 121,335 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

- ภายใต้อุปสงค์ต่อสินเชื่อที่อ่อนแอ **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**ลดลงร้อยละ 6.3 หรือจำนวน 44,154 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อนหน้า
 - **สินเชื่อบริษัทไทย**ลดลงร้อยละ 5.9 หรือจำนวน 27,196 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 ปัจจัยหลักมาจากการชำระคืนเงินให้สินเชื่อ
 - **สินเชื่อบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)** ลดลงร้อยละ 7.0 หรือจำนวน 16,958 ล้านบาท โดยเป็นผลจากความต้องการสินเชื่อที่ซบเซา
- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**ลดลงร้อยละ 0.7 หรือจำนวน 2,263 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566

จากเกณฑ์การให้สินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นภายใต้สภาวะที่ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง รวมทั้งการดำเนินการตามหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมของธนาคาร ส่งผลให้**สินเชื่อเพื่อรายย่อย**ลดลงร้อยละ 7.7 หรือจำนวน 74,918 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อนหน้า

ผลการดำเนินงานของสินเชื่อเพื่อรายย่อยในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

- จากการลดลงอย่างต่อเนื่องของยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศ รวมถึงนโยบายการให้สินเชื่อที่เข้มงวดรัดกุมของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ กอปรกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ที่ลดลง ส่งผลให้**สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**ลดลงร้อยละ 9.1 หรือจำนวน 39,201 ล้านบาท จากสิ้นปีที่ผ่านมา
- ภายใต้สภาวะอุปสงค์และอุปทานของภาคอุตสาหกรรม จากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ถดถอยจากการลดลงของรายได้คงเหลือ และการเพิ่มขึ้นของภาระหนี้ ขณะที่ต้นทุนการก่อสร้างของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ปรับเพิ่มขึ้น ส่งผลให้**สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**ลดลงร้อยละ 10.6 หรือจำนวน 28,636 ล้านบาท จากสิ้นปีที่ผ่านมา

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2566 **สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ** ลดลงร้อยละ 1.7 หรือจำนวน 2,899 ล้านบาท
- สินเชื่ออาเซียน*** ลดลงร้อยละ 4.0 หรือจำนวน 4,182 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยหลักมาจากการดำเนินการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลังจากการเข้าซื้อกิจการของบริษัทในกลุ่มอาเซียน

* ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คุณภาพสินเชื่อ สินเชื่อจัดชั้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67		31 ธ.ค. 66	
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,647,614	31,082	1,799,141	32,430
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	181,460	20,614	166,611	23,602
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	79,414	37,157	65,933	33,038
POCI: สินเชื่อที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อ หรือได้มา	0	0	85	0
รวม	1,908,488	88,853	2,031,770	89,070

สินเชื่อด้วยคุณภาพ*

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	73,666	61,481
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท	3.23%	2.53%
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพตามประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.6%	0.7%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	6.4%	4.8%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	5.3%	4.2%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.3%	2.4%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	6.5%	5.2%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ	4.6%	4.2%
อาเซียน	15.5%	8.6%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	123.2%	149.1%

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 73,666 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2566 สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นจำนวน 12,185 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.8 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพของสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สะท้อนสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ทำนาย

จากนโยบายบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง กรุงศรีได้ขายสินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 941 ล้านบาท ในปี 2567

ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่รวมอยู่ที่ร้อยละ 3.23 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 เทียบกับร้อยละ 2.53 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 123.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 เทียบกับร้อยละ 149.1 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หนี้สิน	2,224,265	2,396,841	(7.2)
เงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	(0.9)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	186,588	323,996	(42.4)
หนี้สินอนุพันธ์	26,584	32,839	(19.0)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,320	104,217	(3.7)
หนี้สินอื่น	88,544	96,188	(7.9)
ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคาร	392,008	368,454	6.4
ส่วนของเจ้าของ	395,809	371,454	6.6
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	53.81	50.50	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,224,265 ล้านบาท ลดลงจำนวน 172,576 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จำนวน 137,408 ล้านบาท จากการชำระคืนเงินให้สินเชื่อจาก MUFG และการลดลงของเงินรับฝากจำนวน 17,372 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคารอยู่ที่จำนวน 392,008 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23,554 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารจำนวน 29,700 ล้านบาท ในปี 2567 สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,252 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 53.81 บาท จาก 50.50 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

โครงสร้างเงินทุน เงินรับฝาก

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	56,118	50,424	11.3
ออมทรัพย์	921,721	961,051	(4.1)
ประจำ	843,367	826,773	2.0
ไม่ถึงหกเดือน	255,049	321,399	(20.6)
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	169,998	39,929	325.8
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	418,320	465,445	(10.1)
บัตรเงินฝาก	1,023	1,353	(24.4)
รวมเงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	(0.9)
สัดส่วนเงินรับฝากต้นทุนต่ำ	53.7%	55.0%	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,822,229 ล้านบาท ลดลงจำนวน 17,372 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 ปัจจัยหลักมาจากการลดลงของเงินรับฝากออมทรัพย์จำนวน 39,330 ล้านบาท สหุติด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำจำนวน 16,594 ล้านบาท

ส่งผลให้สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 53.7 เทียบกับร้อยละ 55.0 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

เงินกู้ยืม

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หุ้นกู้	45,781	38,322	19.5
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	52,467	61,364	(14.5)
อื่นๆ	2,072	4,531	(54.3)
รวมเงินกู้ยืม	100,320	104,217	(3.7)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 100,320 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,897 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 โดยมีปัจจัยหลักมาจาก

- การไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนกำหนดของธนาคารจำนวน 18,826 ล้านบาท สหุติด้วยการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิใหม่ของธนาคารจำนวน 10,000 ล้านบาท
- การออกหุ้นกู้ใหม่ของกรุงศรี กรุ๊ป จำนวน 19,000 ล้านบาท สหุติด้วยหุ้นกู้ที่ครบกำหนดจำนวน 11,500 ล้านบาท



การดำรงสภาพคล่อง

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	104%	110%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	101%	107%

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้อยู่ที่ร้อยละ 104 และร้อยละ 101 ตามลำดับ เทียบกับร้อยละ 110 และร้อยละ 107 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
การรับอวัลต์ตัวเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	5,093	5,766	(11.7)
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	3,150	2,557	23.2
เลตเตอร์ออฟเครดิต	4,842	7,004	(30.9)
ภาระผูกพันอื่น	155,451	141,502	9.9
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	168,536	156,829	7.5

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 168,536 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11,707 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 หรือส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และการค้ำประกันอื่น สหัตถ์ด้วยการลดลงของภาระของธนาคารจากการรับรอง และเลตเตอร์ออฟเครดิต

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 317,631 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 19.38 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 15.11 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.27

ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) สำหรับสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน (ล้านบาท)		อัตราส่วนเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	247,713	229,727	15.11%	13.56%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	247,713	229,727	15.11%	13.56%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	69,918	79,388	4.27%	4.68%
เงินกองทุนรวม	317,631	309,115	19.38%	18.24%

I อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูดีส์ เรตติ้งส์, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, ฟิทช์ เรตติ้งส์, และทริสเรตติ้ง ปรากฏตามตาราง

มูดีส์ เรตติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	A3
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว - หุ่นคู่ไม่ค่อยดี	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ฟิทช์ เรตติ้งส์	
<u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</u>	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
<u>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</u>	
ระยะยาว	AAA (tha)
ระยะยาว - หุ่นคู่	AAA (tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)
ตราสารหนี้ไม่ค่อยดี	AA (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ทริสเรตติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ - หุ่นคู่ไม่ค่อยดี ไม่มีหลักประกัน	AAA
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	aa
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ



ภาคผนวก 1:

กรุงศรี

1. รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางภายใต้กรอบความร่วมมือของสมาคมธนาคารไทย
 - 1) **ลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ซึ่งเป็นลูกค้าปัจจุบันที่มีวงเงินอนุมัติรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567) และมีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาทต่อเดือน (ตามการประเมินของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารพิจารณาอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวครั้งล่าสุด)
 - 2) **ลูกค้าผู้ประกอบการ SME** ซึ่งเป็นลูกค้าปัจจุบันครอบคลุมทั้งที่เป็นลูกค้าบุคคลและนิติบุคคล ที่มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567) และมียอดขายไม่เกิน 200,000 บาทต่อเดือน (ตามการประเมินของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารพิจารณาอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวครั้งล่าสุด)
2. รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม
 - 1) **ลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อธุรกิจรายย่อย**
 - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือน ระยะเวลาสูงสุดนาน 6 เดือน
 - พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) ระยะเวลาสูงสุดนาน 3 เดือน
 - 2) **ลูกค้าสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**
 - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือน ระยะเวลาสูงสุดนาน 6 เดือน
 - พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) ระยะเวลาสูงสุดนาน 6 เดือน
 - 3) **ลูกค้ากรุงศรี ออโต้**
 - พักชำระค้างงวดต่อเดือน ระยะเวลาสูงสุดนาน 3 เดือน หรือ
 - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือนและขยายเวลาการผ่อนชำระ
 - 4) **ลูกค้าบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์**
 - พักชำระหนี้ ระยะเวลาสูงสุดนาน 3 รอบบัญชี โดยดอกเบี้ยยังคงคำนวณตามอัตราปกติแบบลดต้นลดดอก
 - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือนและการขยายเวลาการผ่อนชำระ
3. รายละเอียด Krungsri SME Transition Loan
 - กรุงศรีให้สินเชื่อระยะยาวสูงสุด 10 ปี ด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่พิเศษร้อยละ 3.5 ใน 2 ปีแรก ครอบคลุมสูงสุดร้อยละ 100 ของมูลค่าโครงการ
 - สินเชื่อนี้ออกแบบมาสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อลงทุนในโครงการพลังงานสะอาด ลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล รวมทั้งการบำบัดและกำจัดขยะมูลฝอยจากการดำเนินงาน
 - คุณสมบัติผู้สมัครสินเชื่อ
 - o เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและดำเนินการในประเทศไม่น้อยกว่า 3 ปี
 - o มีผลการดำเนินงานทางการเงินที่ดีและมีประวัติทางการเงินที่ดี
 - o คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ภาคผนวก 2:**คุณสมบัติของลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมโครงการ “คุณสู้ เราช่วย”****มาตรการที่ 1 “จ่ายตรง คงทรัพย์”**

- 1) วงเงินกู้รวมต่อสถาบันการเงินต้องไม่เกินเกณฑ์ที่กำหนด โดยกำหนดวงเงินสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อแต่ละสถาบันการเงิน ดังนี้
 - สินเชื่อบ้าน / สินเชื่อบ้านแลกเงิน: ไม่เกิน 5 ล้านบาท
 - สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์: ไม่เกิน 800,000 บาท
 - สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์: ไม่เกิน 50,000 บาท
 - สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม: ไม่เกิน 5 ล้านบาท
 - สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต: หากผู้กู้มีสินเชื่อบ้าน หรือสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์อยู่แล้วและตรงตามเงื่อนไขข้างต้น หนี้อาจได้รับการรวมเข้าภายใต้โครงการนี้ โดยต้องอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของสถาบันการเงิน และวงเงินสินเชื่อรวมทั้งหมดต้องไม่เกินเกณฑ์ที่กำหนด
- 2) เป็นสินเชื่อที่ทำสัญญาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2567
- 3) มีสถานะหนี้ ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 ตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - 3.1 เป็นหนี้ค้างชำระเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน
 - 3.2 เคยปรับโครงสร้างหนี้ (ปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 จากการค้างชำระเกิน 30 วัน)

มาตรการที่ 2 “จ่าย ปิด จบ”

- 1) ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่เป็นหนี้เสีย มีสถานะบัญชี ค้างชำระเกิน 90 วัน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567
- 2) มียอดหนี้คงค้างไม่เกิน 5,000 บาทต่อบัญชี โดยไม่จำกัดประเภทสินเชื่อ (สามารถเข้าร่วมมาตรการได้มากกว่าหนึ่งบัญชี)



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

I บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ่นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-5999
โทรสาร 0-2683-1302
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
นายเกษิต เกตุสุริยงค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8833
นางนิสกร ทรงมณี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
นางดรุณี จันทร์ตรา	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8625

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โฮมทูล์ ไซยส สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย : นายตระกูล วินิจนัยภาค
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

: พล.ต.อ.ศักดิ์ดา เตชะเกรียงไกร
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

: นายสิทธิพงษ์ ดัฒนสุนห์
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-2966, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

: นายโสภณ มูลจวง
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3601, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

I ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในส่วนข้อพิพาททางกฎหมายที่กรุงศรีมีอยู่กับบุคคลภายนอก ซึ่งยังคงมีบางคดีอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลนั้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด ไม่ปรากฏว่ามีคดีใดที่ส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินของกรุงศรีมากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีคดีใดส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของกรุงศรี หรือเกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติของกรุงศรี



I สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 0-2296-2000

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 1572

โทรสาร : 0-2683-1304

เว็บไซต์ : www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ* 572

เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 250

ส่วนภูมิภาค 322

สาขาในต่างประเทศ 1

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 39

พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking 49

ศูนย์บริการ ไพรวาท แบงก์กิ้ง 1

หมายเหตุ: * สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

| บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย และการร่วมค้า

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2208-2274

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8615

บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท โลตัสไลฟ์ แอสชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117



บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซลล์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารบางนาทาวเวอร์ บี

เลขที่ 2/3 หมู่ 14 ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว

อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนด

ที่ตั้ง เลขที่ 196 ยูนิท 12 ถนนกำแพงเมือง

บ้านโพธิ์ตัน เมืองไชยเสถียร นครหลวงเวียงจันทน์

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

โทรศัพท์ +856 2128 6100

สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 197 ยูนิท 12 ถนนกำแพงเมือง

บ้านโพธิ์ตัน เมืองไชยเสถียร นครหลวงเวียงจันทน์

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

โทรศัพท์ +856 2128 6336

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารอาร์รี่ ฮิลล์ ชั้น 11

เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 08-8088-0880

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารเพลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3

เลขที่ 898 ถนนเพลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซน เอ

ชั้น 2 โซน เอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซน บี

เลขที่ 898 ถนนเพลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ที่ตั้ง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 21

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2627-4812

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์

เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-3496

โทรสาร 0-2296-2369

Hattha Bank PLC.

Lot No Phor Por 72137, Samdech Hun Sen Blvd.,

Phum Preaek Ta Nu, Chak Angrae Leu, Mean Chey,

Phnom Penh, 120601, Cambodia

Hattha Services Co., Ltd.

Lot No Phor Por 72137, Samdech Hun Sen Blvd.,

Phum Preaek Ta Nu, Chak Angrae Leu, Mean Chey,

Phnom Penh, 120601, Cambodia

SB Finance, Inc.

849 Keyland Arnaiz Building,

Antonio Arnaiz Avenue, Makati City,

Philippines

HC Consumer Finance Philippines, Inc.

14th, 15th, 20th flr, Ore Central, 9th avenue cor

31st street, Bonifacio Global City, Fort Bonifacio,

Taguig City, NCR, Philippines 1634

โทรศัพท์ +63 (02) 7753 5700, +63 0917 638 0428

HCPH Financing 1, Inc.

35F Penthouse, Unit 4, Eco Tower,

32nd corner 9th avenue, Bonifacio Global City,

Taguig City, Philippines 1634

โทรศัพท์ +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941

HCPH Insurance Brokerage, Inc.

35F Penthouse, Unit 4, Eco Tower,

32nd corner 9th avenue, Bonifacio Global City,

Taguig City, Philippines 1634

โทรศัพท์ +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941

SHBank Finance Company Limited
Floor 5, 6 Gelex Building, No. 52 Le Dai Hanh,
Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District,
Hanoi City, Vietnam 100000
โทรศัพท์ +84 (024) 7109 8888
โทรสาร +84 (024) 7107 7688

PT Home Credit Indonesia
Plaza Oleos Jalan TB Simatupang No. 53A,
RT.2/RW.1 Pasar Minggu, Jagakarsa,
RT.2/RW.1 RT.2, RT.2/RW.1, Kebagusan,
Jakarta, Indonesia 12520
โทรศัพท์ +62 2129 539 655
โทรสาร +62 2122 780 155

บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)
25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2638-5000, 0-2081-2000
โทรสาร 0-2081-2001

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง
อำเภอพนสนธิคม จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เรนัท เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคาร UM ทาวเวอร์
เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0-2017-7200
โทรสาร 0-2017-7201

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116
โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5
โทรสาร 0-2259-2946



การกำกับดูแลกิจการ



นโยบายการกํากับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกํากับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร อีกทั้งช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันและสร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นปัจจัยสำคัญที่นํากรุงศรีไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำภาคธุรกิจการเงินของไทยตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีได้ยึดมั่นในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในขณะเดียวกัน ก็ดำเนินธุรกิจตามพันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ควบคู่ไปกับการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกํากับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกํากับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกํากับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงสอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งมุ่งหมายที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกํากับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล คือ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้กำหนดหลักการกํากับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เหล่านั้น และดูแลให้มีกลไกการกํากับดูแลอย่างเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ โดยหลักเกณฑ์ในเรื่องใดที่ยังไม่ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติ ก็ได้มีการทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินการ รวมถึงมีการมอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรีต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณธุรกิจโดยเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยการยึดมั่นในความถูกต้องภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงสิ่งที่ต้องทราบสิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนาม

รับทราบและยินยอมปฏิบัติตาม S&L ผ่านกิจกรรม S&L Compliance Excellence ในเดือนเมษายนของทุกปี นอกจากนี้ กำหนดให้ทุกกลุ่มงานและบริษัทในเครือแต่งตั้ง Compliance Champion และ Compliance Representative ตามลำดับ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย และเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีการกํากับดูแลที่เข้มแข็ง โดยเริ่มจากภายในหน่วยธุรกิจ ในฐานะแนวรับแรกที่ต้องให้ความสำคัญกับการกํากับดูแลภายใน (The First Line of Defense) และผสานกำลังกับกลุ่มงานกํากับดูแลธุรกิจ (Compliance Group) ในฐานะแนวรับที่สอง (The Second Line of Defense) ทั้งนี้ ในปี 2567 กรุงศรีไม่มีการเฝ้าระวังการทำความผิดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณขององค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับหลักการ กํากับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการกํากับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีซึ่งครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติในหลักการกํากับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกํากับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

I หลักปฏิบัติ 1 ครอบคลุมถึงบทบาท และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร ที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่าง ยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) และมีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ตัดสินใจหรือลงมติเฉพาะเมื่อมีข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และมีความสมเหตุสมผล (Rational Decision) ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม โดยไม่จำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใดหรือรายใด รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกฎเกณฑ์ของทางการ ข้อบังคับของธนาคาร มติที่ประชุม

คณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คำสั่งการของผู้ตรวจการสถาบันการเงินและธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Duty of Obedience) โดยมีการบริหารกิจการภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งถือเป็นแบบอย่างและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุม ตรวจสอบและติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดและดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้ถือหุ้นโดยรวม

การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- องค์กรมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน และประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- องค์กรได้กำหนดอำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เป็นต้น โดยรายละเอียดแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน”

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- องค์กรมีการจัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทาง

ในการกำกับดูแลกิจการขององค์กร รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องพิจารณาถ่วงดุลก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการและกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ รวมถึงสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการขององค์กร กripp

- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีเนื้อหาที่ครอบคลุมเรื่องสำคัญๆ อาทิ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติตาม สำหรับกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร อาทิ องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร อำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- องค์กรได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน
- องค์กรได้จัดทำหลักสูตรอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักสูตรภาคบังคับ (Compulsory Course) โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) อีกทั้งต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

- เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารกรุงศรีได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งรวมถึงผลการทบทวนประจำปีไปยังบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้เข้าไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท และเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กรุ๊ป ด้วย นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการเผยแพร่และสื่อสารข้อมูลภายในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และให้สามารถปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างถูกต้อง

I หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมุ่งดำเนินงานเพื่อให้บรรลุพันธกิจที่ตั้งไว้บนหลักการกำกับกิจการที่ดี รวมถึงการบรรลุเป้าหมายตามแผนธุรกิจระยะกลางในการเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่อยังรับผิดชอบ” และมุ่งรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลักและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ครอบคลุม 4 ปัจจัยสำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล ฐานข้อมูล ระบบนิเวศ และความร่วมมือจากพันธมิตร

การกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และแผนธุรกิจระยะกลาง

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดสายห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของกรุงศรี
- คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณากำหนดแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 4 ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์สำหรับการดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 3 ปี และกำหนดให้มีการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในขณะนั้น ซึ่งนอกจากการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการสื่อสารแผนธุรกิจระยะกลาง

ไปยังผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีแล้ว ยังได้มีการควบคุมและติดตามการบริหารจัดการของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่วางไว้ และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส

- ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามพันธกิจและแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ อีกทั้งสร้างกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกรุงศรีในการรับมือกับผลกระทบของสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารจึงได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงิน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความต้องการของลูกค้าและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กรุงศรีได้กำหนด 4 กลยุทธ์หลักในการพัฒนาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง ประกอบด้วย 1) Krungsri AI การพัฒนาดิจิทัลโซลูชันมีเป้าหมายหลักเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้าที่ดีขึ้น เร็วขึ้น และง่ายยิ่งขึ้น สำหรับการใช้ชีวิตและการทำธุรกิจของลูกค้า 2) Embedded Finance Solutions การนำเสนอบริการรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นจากความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและโซลูชันทางการเงินของกรุงศรี เพื่อตอบโจทย์ทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า 3) Transformation การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้โครงการ “Jupiter by Krungsri” ซึ่งจะช่วยลดความซับซ้อนของสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นและ 4) Social Impact การสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมโดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างสมดุลให้กับตลาดแรงงานที่มีปัญหาเรื่องแรงงานสายเทคโนโลยีที่ไม่เพียงพอกับความต้องการ
- คณะกรรมการธนาคารยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ (New Business Model) รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินที่สามารถสร้างประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อเพิ่มโอกาสให้กรุงศรีมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีความยืดหยุ่นในทุกสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

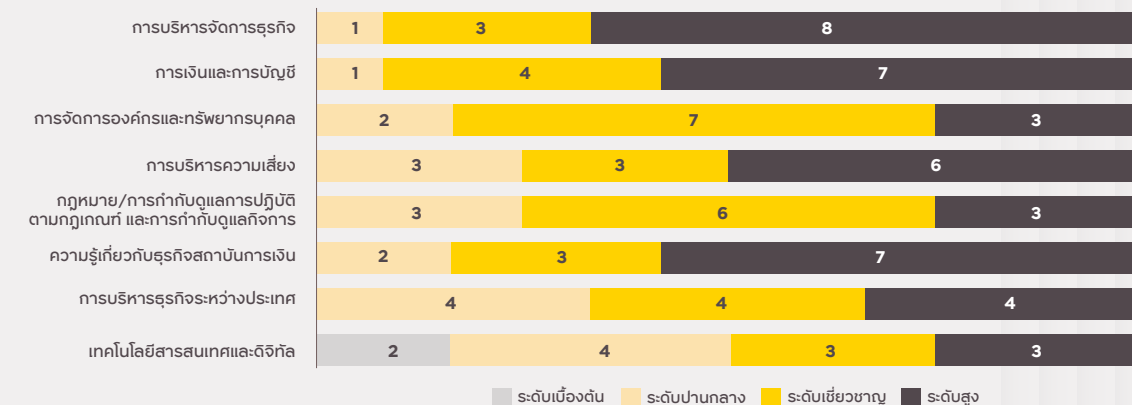


I หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้าง คณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

- คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งสูงกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามนิยามกรรมการอิสระที่กรุงศรีกำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้น
- ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนดทั้งนี้กรุงศรีได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจน

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ ให้นับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีด้วย โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการอิสระคนใดที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี
- ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ความชำนาญ อีกทั้งมีความหลากหลายทางเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ และอายุ รวมถึงมีกรรมการที่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่กรุงศรีกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถเข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีได้ ทั้งนี้ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทุกคน (ไม่รวมกรรมการอิสระ) มีประสบการณ์ในการบริหารสถาบันการเงิน

ระดับความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคาร (จากจำนวนกรรมการ 12 คน)



คะแนนเฉลี่ยของระดับความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคาร

(จากคะแนนเต็ม 4.00)

สาขา	การบริหารจัดการธุรกิจ	การเงินและการบัญชี	การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล	การบริหารความเสี่ยง	กฎหมาย/การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการกำกับดูแลกิจการ	ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน	การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
คะแนนเฉลี่ย	3.58	3.50	3.08	3.25	3.00	3.42	3.00	2.58

การสรรหากรรมการและการพิจารณา ค่าตอบแทน

- การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศและอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี
- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร เป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการอย่างน้อย 5 คน และประกอบด้วยกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ในด้านความรู้ความชำนาญ เพศ และอายุ โดยไม่มีการจำกัดเชื้อชาติหรือสัญชาติ คณะกรรมการธนาคารควรประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญตามตารางองค์ประกอบความรู้ ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่กำหนด ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ การบัญชีและการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การบริหารความเสี่ยง การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล และการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ อย่างน้อย ด้านละ 1 คน
- กรุงศรีได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้

เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ ได้ใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) เพื่อช่วยสรรหาและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกด้วย

- กรุงศรีได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องใช้ความระมัดระวังมิให้การดำรงตำแหน่งดังกล่าวกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 บริษัท
- กรรมการที่ดำรงตำแหน่งในเวลาเดียวกันในกรุงศรีและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ที่ลงทุนโดยตรง หรือทางอ้อมในธุรกิจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ หรือบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ปปีที่ประกอบธุรกิจหรือลงทุนโดยตรงหรือทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญในธุรกิจใหม่ที่กลุ่มกรุงศรีไม่เคยประกอบธุรกิจมาก่อนและธุรกิจดังกล่าวมีความซับซ้อนในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล ต้องมีสัดส่วนไม่เกิน 3 ใน 4 ของคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังกล่าวข้างต้นแต่ละแห่ง

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่เมื่อเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระร่วมพิจารณาให้ความเห็นต่อวาระการประชุม รวมทั้งสามารถเสนอวาระเพิ่มเติมที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อธนาคารได้อย่างอิสระ ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร
- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการธนาคาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติมกรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือเลขานุการธนาคาร
- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย
- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด นับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม

การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่น่าเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติที่ประชุม คณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting จะระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ วิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ชี้แจงข้อมูล และรายชื่อผู้ควบคุมระบบประชุมออนไลน์ สำหรับรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมจะระบุโดยแยกระหว่างกรรมการที่เข้าร่วมประชุมภายในห้องประชุม และกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย
- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตและเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ



การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณา ทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการธนาคาร

หลักเกณฑ์: กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ

4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

- สำหรับการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้
 1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ

กระบวนการ: เลขาธิการธนาคารจัดส่งแบบประเมินที่ได้รับอนุมัติแล้วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคน ทำการประเมินทั้ง 3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำส่งผลการประเมิน โดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2567
คณะกรรมการธนาคารทั้ง 3 แบบอยู่ในระดับ "ดี"



• การประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือแบบประเมินของคณะกรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนและคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายบุคคล
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. การประชุมคณะกรรมการ
 3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- สำหรับการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ
 4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
 5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
 6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ

กระบวนการ: เลขาธิการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด

การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรมการ

- กรุงศรีจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย ลักษณะธุรกิจโดยรวม และการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี รวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ พร้อมทั้งได้มีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ คู่มือสำหรับกรรมการ สรุปกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ที่กรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้
- ในแต่ละไตรมาส กรรมการทุกคนจะได้รับแจ้งข้อมูลนำเสนอหลักสูตรการอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการอบรมเฉพาะประเภทโดยคัดเลือกตามหน้าที่ของกรรมการแต่ละคน อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการพิจารณาวางแผนเข้าร่วมอบรมโดยฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงานลงทะเบียนการเข้าอบรม และกรุงศรีเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- ฝ่ายเลขานุการธนาคารได้นำเสนอหลักสูตรอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และหัวข้ออื่นๆ ที่เหมาะสมกับการเป็นกรรมการ ให้กรรมการแต่ละคนพิจารณาและเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการซึ่งบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอกในหัวข้อต่างๆ รายละเอียดหลักสูตรการอบรมของกรรมการแต่ละคน แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อเอกสารแนบ 1

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2567 ของ
คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ทั้ง 2 แบบอยู่ในระดับ
"ดี"

คำตอบแทนกรรมการ

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตราคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี
- คำตอบแทนกรรมการ จำแนกตามตำแหน่งและประเภทของกรรมการ ได้แก่ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทนค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล หนึ่งในกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงศรี

รายละเอียดคำตอบแทนกรรมการ แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงาน และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ไว้อย่างชัดเจนในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงศรีให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือจะดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการเข้าร่วมทุนเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและภายในเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล รวมถึงมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนเพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประวัติ คุณสมบัติ องค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล รวมถึงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อช่วยกันกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ



I หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหา การพัฒนา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้เสนอหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อพิจารณา โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ รวมทั้งสนับสนุนต่อการเติบโตทางธุรกิจและขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืน
- เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสำหรับตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและ

เหมาะสม ดังนั้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อพิจารณากลับกรรองก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor's Readiness) ของกรุงศรี แบ่งเป็น 4 ระดับคือ

1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี
4. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลามากกว่า 5 ปี

นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้นๆ ว่างลงอีกด้วย

สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง จะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกรุงศรีทุกคน นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะ (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical

Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย เช่น การหมุนเวียนตำแหน่งงาน (Job Rotation) และการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง (Action Learning) อาทิ Job Shadowing โดยในกระบวนการดำเนินงานนั้น กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาสายอาชีพและสมรรถนะของผู้สืบทอดตำแหน่ง เป็นระยะผ่านการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คําตอบแทนเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบ ก่อนนําสงวนคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธาน คณะเจ้าหน้าที่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและ การประเมินผลการปฏิบัติงานของ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของ กรุงศรี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณากำหนด ค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคาร กำหนด

- กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิด แรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความ เป็นธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อจํารักรักษาบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะ เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรี ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการ ปฏิบัติงานรายบุคคลเปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำ ตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทน ในกลุ่มอุตสาหกรรม สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือ จะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม

- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คําตอบแทน เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนด เป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมิน ดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และ สอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาว
- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และ ผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับ ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

การบริหารและพัฒนาบุคลากร

- กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากร ที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรี สามารถบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาว กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม อีกทั้งมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงาน อย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ที่เหมาะสม อำนวยรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานด้วยโปรแกรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงช่องทางการเรียนรู้อย่างสะดวกและมีความเท่าเทียมกัน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและจากทัศน์ใหม่ในยุค AI เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นธรรมาภิบาลชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญทั้งเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำทางธุรกิจ พร้อมทั้งเคียงข้างให้การสนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม

- กรุงศรีเคาร์พในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมถึงการจ้างงาน/เลิกจ้างอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ในหัวข้อ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน”
- กรุงศรีกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม และยังสามารถทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่าจ้างงานมาประกอบการพิจารณาร่วมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่นเป็นรายปี เพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรุงศรีมีการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการ Balanced Scorecard ทั้งทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมในด้านการเงิน และด้านที่มีใช้การเงิน (ด้านการให้บริการ

ลูกค้าและการตอบแทนสังคม ด้านการบริหารกระบวนการดำเนินงานภายใน และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร) โดยมีการวัดผลตั้งแต่วัตถุประสงค์ (Corporate KPI) ตลอดจนถ่ายทอดมาเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (ระยะสั้น) และผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กรุงศรีจะดำเนินการในระยะยาวต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มงานที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือตรวจสอบภายใน จะมีการกำหนดตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นการควบคุมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกลุ่มงานดังกล่าวจะมีสัดส่วนเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ให้น้ำหนักความสำคัญด้านที่มีใช้การเงินมากกว่าด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและโปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและนำพาองค์กรสู่การเติบโตทางธุรกิจในอนาคต รวมทั้งสนับสนุนต่อการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาพนักงานผู้มีความศักยภาพสูงอีกด้วย

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว อาทิ การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย โดยในปี 2567 มีจำนวนพนักงานที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วนร้อยละ 94 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด
- กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดียว นโยบายเดียว เป็นกองทุนเดียว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee's Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะไม่มีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลัก คือ “เงินช่วยเหลือ” “สุขภาพและประกันชีวิต” และ “เงินกู้สวัสดิการ” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว
- กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และฉกัทัศน์ใหม่ในยุค AI เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ มุ่งสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญทั้งเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำทางธุรกิจ พร้อมทั้งเคียงข้างให้การสนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม
- กรุงศรีมีการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับ Upskill/ Reskill เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับผลการดำเนินงานขององค์กรและเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ด้านบุคลากร รวมทั้งเตรียมพร้อมเติบโตไปกับองค์กรในอนาคต ได้แก่ โปรแกรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งขององค์กร “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ภายใต้แนวคิด “Leading in the age of digital disruption and moving our organization to the NEXT level” เพื่อพัฒนาศักยภาพและความสามารถของผู้นำในเครือกรุงศรี กรุ๊ป เสริมสร้างพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารให้มีเสถียรภาพเพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน (The Leading Sustainable and Regional Bank) โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับอนาคต อาทิ โปรแกรม Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้านข้อมูลให้พนักงานสามารถใช้ข้อมูลและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โปรแกรม Krungsri School

of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานสำหรับการเติบโตในโลกอนาคต โปรแกรม Krungsri School of Innovation เพื่อพัฒนานวัตกรรม (Innovator) และผลักดันให้เกิด Innovation Culture สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โปรแกรม Productivity Improvement Series เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับการทำงานสู่ความเป็นเลิศ พร้อมสร้างวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) โปรแกรม Coaching for Xponential Organization (CXO) เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำสู่การเป็น Positive Influencer เพื่อปลดล็อกศักยภาพของทีมงานโดยการขับเคลื่อนผ่านการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช เพื่อผลักดันให้กรุงศรี กรุ๊ป ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืน โปรแกรม The Inspirer ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบ Micro Learning ในรูปแบบที่สั้น กระชับ และนำไปใช้ได้จริง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจสำหรับผู้บริหารและพนักงาน โปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ Digital Learning ในหลากหลายแพลตฟอร์ม รวมถึงแพลตฟอร์มสำหรับอ่านหนังสือออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะ และการสร้างทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ได้อย่างรวดเร็ว Learning Agility ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา โดยในปี 2567 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 54.03 ชั่วโมง

- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม สู่การสร้างสังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน เช่น หลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) โปรแกรมนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ด้าน ESG & Sustainability Development เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืน สำหรับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ อาทิ หลักสูตร ESG Taxonomy: A New Chapter of Sustainable Banking, หลักสูตร DE&I (Valuing & Embracing Diversity, Equity, and Inclusion), หลักสูตร ESG Financing & Thailand Taxonomy เป็นต้น

ซึ่งหลักสูตรต่างๆ จะพัฒนาและสอนโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงวิทยากรภายในที่มี Success Cases และ Learning Points มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อปลูกฝัง Krungsri Sustainability DBA ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและสามารถสนับสนุนลูกค้าสู่การเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน นอกจากนี้ กรุงศรียังออกแบบและจัดหลักสูตรเพื่อสนับสนุน Wholeness of Being ที่หลากหลายทั้ง Health & Fitness, Mental & Emotional, Wealthy, Work Environment, Purpose & Spiritual เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เลือกพัฒนาตามความสนใจและสร้างความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจของตัวเอง เพื่อให้กรุงศรีเป็น Happy Workplace ของพนักงานในที่สุด อาทิ Psychological Safety in the Workplace, Mindfulness at Work, Crystal Singing Bowls Healing & Meditation และ Happy Money Happy Work-Life เป็นต้น

- ในด้านการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานสำหรับคณะกรรมการดังกล่าวด้วย มีการจัดอบรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดตั้งศูนย์สุขภาวะทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) เพื่อให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานที่มีภาวะเครียดจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่พนักงานในเรื่องของสุขภาพ โดยยังคงสานต่อความมุ่งมั่นในการดูแลและห่วงใยในสุขภาพอย่างเต็มความสามารถ กรุงศรียังยกระดับการดูแลสุขภาพของพนักงานด้วยการเพิ่มช่องทางและบริการใหม่ๆ แบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย

อาทิ การใช้บัตรประกันสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเบิกประกันสุขภาพของพนักงานผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี โดยในปี 2567 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 3 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 กรุงศรีกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลพนักงานและป้องกันการแพร่ระบาด อาทิ มาตรการควบคุมการเข้า-ออกอาคารและจัดให้มีจุดคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่ในอาคาร การกำหนดให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการรวมตัวกันจำนวนมาก

- กรุงศรีเชื่อว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและถือเป็นพลังสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและประสบความสำเร็จ และเชื่อมั่นว่าหากพนักงานมีความผูกพันกับองค์กร จะส่งผลให้พนักงานมีความรู้สึกที่จะทุ่มเททำงาน มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นสร้างผลงานให้กับองค์กร และในท้ายที่สุด คือ การที่พนักงานทำงานอย่างมีความสุขและภาคภูมิใจต่อองค์กร ดังนั้น กรุงศรีให้ความสำคัญกับโครงการ การสำรวจความผูกพันของพนักงาน และถือเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและองค์กรได้รับรู้ และเข้าใจถึงระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร รวมถึงประสบการณ์ของพนักงานในการทำงานกับองค์กร สะท้อนผ่านความคิดเห็นถึงสิ่งที่องค์กรทำได้ดี และสิ่งที่ต้องพัฒนาปรับปรุงต่อไปในอนาคต เพื่อจะได้รวบรวมผลจากการทำสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้องค์กรเป็นสถานที่ทำงานที่น่าร่วมงานมากยิ่งขึ้นต่อไป
- ในปี 2567 กรุงศรีมุ่งส่งเสริมความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ได้มีการทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน หรือ Voice of Krungsri (VOK) ไปเมื่อปี 2566
- กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการสำรวจแบบ Pulse Survey ให้กับตัวแทนหน่วยงานต่างๆ หรือ VOK Champions ผ่านวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งในรูปแบบ Action Learning การฝึกอบรม และการเยี่ยมชมดูงานจากบริษัทชั้นนำ โดยหวังให้แต่ละกลุ่มงาน

นำเครื่องมือ Pulse Survey และองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการรับฟังเสียงสะท้อนของพนักงาน พร้อมติดตามผลและปรับปรุงแผนกิจกรรม Engagement เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีการติดตามความคืบหน้าของแผนในระดับกลุ่มงานทุกกลุ่มงานร้อยละ 100 ในช่วงต้นปีและปลายปี 2567 เพื่อรักษาความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- นอกจากการสร้างระบบและรากฐานการสร้างความผูกพันในระดับกลุ่มงานแล้ว กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการสร้างความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการสร้างความผูกพันอย่างยั่งยืนทั้งในระดับทีมงาน และภาพรวมขององค์กร

โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งตระหนักถึงนโยบายของ MUFG ในฐานะบริษัทแม่ของกรุงศรี และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมุ่งหมายให้การบริหารจัดการด้านต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

I หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

การส่งเสริมนวัตกรรม การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงินในยุคดิจิทัลผ่านการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรผ่านแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การยกระดับบริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการสร้างระบบ

นิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ (Ecosystems and Partnerships) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า อาทิ การนำแนวคิดการทำงานรูปแบบ Agile มาปรับใช้เพื่อสนับสนุนและยกระดับการทำงานของพนักงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มกรุงศรี ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ พัฒนาการดำเนินงาน และบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลพิจารณากลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สนับสนุนและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกรุงศรี รวมถึงพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ (Prioritization) ซึ่งต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่ ตลอดจนการโอน/จัดสรรทรัพยากรใหม่ตามความเหมาะสม
- กรุงศรีได้จัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการและปกป้องทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการดำเนินการภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ด้วย เพื่อให้กรุงศรีมีแนวทางรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่ระบบเกิดหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหาย โดยที่ธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพปกติภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดมาตรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดการทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการจัดสรรงบประมาณและจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม
- กรุงศรีมีการติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

- นอกจากที่กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์หลักเพื่อพัฒนา ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่ได้กล่าวไว้ใน หลักปฏิบัติ 2 แล้ว กรุงศรียังได้สร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดตั้ง Stellar by Krungsri ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เป็น หน่วยงาน Innovation Center ที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กร ด้วยนวัตกรรมต่างๆ โดยทำงานร่วมกับทีมที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อพัฒนาไอเดีย ทางนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความท้าทายทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการค้นคว้าและทดลองเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อหาโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ
- กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรม และมีความพร้อมที่จะบ่มเพาะ Innovation Culture ให้ เป็นแกนหลักสำคัญในการขับเคลื่อนกรุงศรีสู่อนาคต จึงได้มีการจัดงาน Krungsri Tech Day 2024 เพื่อ สนับสนุนและผลักดันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องบุคคลและองค์กรที่มีความโดดเด่นด้านการเสริมสร้างนวัตกรรมและความหลากหลาย และเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคคล องค์กร และ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในสายงานการสร้างนวัตกรรม
- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กลุ่มกรุงศรีประกอบ ธุรกิจตามแนวทางการธนาคารอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้น การให้สินเชื่อย่างรับผิดชอบต่อและพิจารณามิตด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อาทิ การสนับสนุนสินเชื่อพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มสัดส่วนของ พลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของ ประเทศและโลก (Global Energy Mix) การสนับสนุน เงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) เป็นต้น รวมถึงการกำหนด วิสัยทัศน์ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision Declaration) โดยมุ่งมั่นเป็นองค์กร ที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือศูนย์ทั้งจาก กระบวนการทางธุรกิจของกรุงศรีและจากการให้บริการ ทางการเงินของกรุงศรี ซึ่งสอดคล้องกับการกำหนดเป้าหมาย ตามข้อเสนอการมีส่วนร่วมของประเทศในการลดก๊าซ เรือนกระจก (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเป้าหมายสู่ความ เป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG อีกด้วย นอกจากนี้ กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการสนับสนุน และพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความแข็งแกร่งและเติบโต อย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนา ธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนางค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบต่อและปฏิบัติ อย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุน การพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียด ปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนด ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กรุงศรี ดังนี้

- ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงิน และข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่าง ถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่าเสมอ และทันเวลา โดยจัด ให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และ มีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบัน ดูแลโดยฝ่าย Corporate Affairs เพื่อทำหน้าที่ในการ ติดต่oprะสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และ นำเสนอผลประโยชน์ที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย
- ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของ ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วม ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการ ดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโต และมี ผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับ ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิ ของตนอย่างเต็มที่
- คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการ ทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการ แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน ให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็น หน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และ กิจกรรมของคณะกรรมการเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมาย กำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการ

ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่ จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยเป็น ประจำทุกไตรมาส รวมถึงนำเสนอหลักสูตรภายนอกอื่นๆ และการจัดอบรมภายใน ในหัวข้อต่างๆ ที่เห็นว่ามี ความสำคัญและเหมาะสมต่อการทำหน้าที่กรรมการ และ สอดคล้องกับธุรกิจ ตลอดจนสถานการณ์แวดล้อมภายนอก ที่มีหรืออาจมีผลต่อธุรกิจ ให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรร เวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรี สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการ แทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตาม ที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพของ ผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างความก้าวหน้า ในแผนเส้นทางอาชีพ
- **พนักงาน** กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและ เคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับ การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และ ผู้กพันคนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ อีสรภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติ ในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ คำนึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะ เป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิ มนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติ กันอีกด้วย

กรุงศรีกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ พนักงานทุกคน ต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือ เป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มี สวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติ ตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องและ จัดการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานซึ่งเป็นไปตามฐาน ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis) และ/ หรือได้รับความยินยอมจากพนักงาน ตามที่พระราชบัญญัติ คู้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยมองค์กร ซึ่งหนึ่งใน ค่านิยมองค์กรที่สำคัญคือ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” รวมถึงได้ กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้า อย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อกำกับดูแลการ ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งให้ ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือน ข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษา ผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งมั่นให้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดย ยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่อยอมรับชอบ” ในขณะเดียวกันกรุงศรีได้เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานภายใน องค์กรมุ่งรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลักและสร้างการ เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล เพื่อเป็นการแสดงออกถึงจุดยืนที่จะบรรลุ พันธกิจที่วางไว้ คือ “กรุงศรียืนหนึ่งการเป็นธนาคารชั้นนำ แห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน”

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิ ในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ หรือโอนข้อมูลของลูกค้าตาม พระราชบัญญัติคู้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรุงศรีจึงได้กำหนดมาตรการ ในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดไว้ในคู้มือ พนักงาน (Employee Handbook) รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการ คู้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Policy for Personnel Data Protection) ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการคู้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA Common Procedure) และคู้มือ ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือ ความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และ ไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ซึ่งสามารถ ศึกษาประกาศการคู้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้จากเว็บไซต์ ของกรุงศรี



กรุงเทพฯให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยมุ่งเน้นที่ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ที่ออกแบบมาเพื่อพัฒนาให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุมทุกจุดการติดต่อ (Touch Point) ทั้งในช่องทางดิจิทัล อาทิ แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิงและระบบแชทบอท รวมถึงการให้บริการผ่านสาขาอย่างมืออาชีพ โดยในปี 2567 กรุงเทพฯ กรุ๊ปได้ขับเคลื่อน One Retail People Community ให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ธุรกิจและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ร่วมกันสำหรับพนักงานในกลุ่มธุรกิจ One Retail ของกรุงเทพฯ ภายใต้กรุงเทพฯ กรุ๊ป เพื่อให้พนักงานเข้าใจธุรกิจและสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าที่มีความต้องการที่หลากหลายให้ได้รับการได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมภายใต้โครงการ One Retail นอกจากนี้ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะรอบด้านให้กับพนักงานสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ (Financial Advisor) ผ่านการอบรมในหลักสูตรต่างๆ อาทิ หลักสูตร Consultative Selling for Sales, หลักสูตร Consultative Selling for BM, หลักสูตร Basic Financial Planning, หลักสูตร Investment Champion, หลักสูตรการบริการด้วยหัวใจ Omotenashi

กรุงเทพฯเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction Self-service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงเทพฯได้หลายช่องทาง

- **ลูกค้า** กรุงเทพฯ กรุ๊ป มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วนไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงอยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อลูกค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับลูกค้า (Policy of

Supplier Relationships) คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และประกาศจรรยาบรรณลูกค้า (Announcement of Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงานดังนี้

1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้น เป็นผู้ประกอบการที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงเทพฯ (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงเทพฯ จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การค้ากับดูแลของกรุงเทพฯอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจที่มีความขัดแย้งในผลประโยชน์
3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อที่มีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหา เพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. เก็บรักษาดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

6. ส่งเสริมให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม ปฏิบัติตามประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า และไม่มีข้อร้องเรียนตามหลักการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) จริยธรรมทางธุรกิจ 2) สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน 3) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน และ 4) สิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปยังคงให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหลักเกณฑ์ด้านสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อมเป็นเกณฑ์ประกอบในการคัดเลือกคู่ค้า และระบุไว้ในใบคำขอการเสนอราคา (Request for Quotation Form: RFQ) และใบคำขอให้เสนอราคา (Request for Proposal Form: RFP) เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับตัวอย่างการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว อาทิ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ที่ได้มาตรฐาน Energy Star ทั้งหมด (ร้อยละ 100) กระดาษชำระ กระดาษอนามัยที่เป็นประเภทเยื่อเยียนทำใหม่ทั้งหมด (ร้อยละ 100) และรวมถึงสินค้าหรือบริการอื่นๆ อาทิ โรงแรม พวงหรีด น้ำดื่ม กระดาษถ่ายเอกสาร ที่ได้รับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีหรือผ่านเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เลือกใช้งานในการจัดจ้างบริการภายในสำนักงาน กรุงศรีได้มีการจัดอบรมให้ความรู้กับคู่ค้าและประเมินผลการทำงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด (ร้อยละ 100) ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) และผลการสนับสนุนคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก (www.krungsri.com) หัวข้อการพัฒนาที่ยั่งยืน > การธนาคารอย่างยั่งยืน > ESG มิติสำคัญสู่การธนาคารอย่างยั่งยืน > ด้านธรรมาภิบาล > การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กรุงศรี กรุ๊ป มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และสนับสนุนคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนเช่นเดียวกัน โดยในปี 2567 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้กับคู่ค้าในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนกับกรุงศรี กรุ๊ป ในเรื่อง สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้

คู่ค้านำความรู้ดังกล่าวไปปรับใช้กับองค์กรเพื่อความยั่งยืนร่วมกันต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปยังคำนึงถึงความสัมพันธ์กับคู่ค้า โดยได้มีแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตามซึ่งเป็นไปตามโครงการ CAC ทั้งนี้ มีการสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบถึงเรื่องการรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองจากคู่ค้า ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จรรยาบรรณคู่ค้า หลักการกำกับกิจการที่ดี CAC เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการแสดงถึงความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

- **เจ้าหน้าที่** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้อย่างทันเวลาที่และตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหานี้

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกันการบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรี กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืนเพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

กรุงศรีให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) จากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มเอียงหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ พนักงานจะต้องมีการดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด อาทิ การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความสำคัญในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ทั้งนี้ กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังให้ความสำคัญและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ กรุงศรีได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย พร้อมทั้งบริษัทในเครืออีก 15 บริษัท ซึ่งเป็นการยืนยันเจตนารมณ์ของกรุงศรีในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ รวมทั้งได้มีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ เพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาทิ โครงการคลินิกแก้หนี้ เป็นต้น

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทางนโยบายและขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ นอกจากนี้ ได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์ และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจการธนาคารเพื่อความอยู่อย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้นและเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือ รวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและสากล

กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) แยกออกจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) ภายใต้มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiatives Standard หรือ GRI Standards พร้อมทั้งได้นำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติอีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน ผ่านการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ

การผนวกมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้าในกระบวนการทำงาน การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล และการจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้และปลูกจิตสำนึกการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อความยั่งยืนแก่พนักงานและผู้บริหาร อาทิ กิจกรรม ESG Open House เป็นต้น รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. การตอบสนองคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี และสังคมวงกว้างผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ อาทิ การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา การพัฒนาชุมชนและสังคม การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี และการส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพ
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ Krungsri Zero Waste โครงการจัดการคาร์บอนเครดิตภาคป่าไม้ กิจกรรมปลูกป่า กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบ ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี แม้ว่าการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีอาจจะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรงก็ตาม อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูล

ด้านสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ กรุงศรียังจัดให้มีช่องทางทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากร และดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อดูแลการบริหารจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์และจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกรุงศรีจะมีการทบทวนสมาชิกคณะทำงานด้านจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี

เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรุงศรีจัดให้มีการอบรมและการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่างๆ รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในโปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนซึ่งเป็นการอบรมภายนอกองค์กร (External Training) ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ปรากฏในรายงานความยั่งยืนประจำปี

การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือ ลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้ชื่อ ตราสัญลักษณ์ และทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

I หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการธนาการจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อสนับสนุนการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในประกอบด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบ: ทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนารายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงสอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล: ทำหน้าที่กำหนดและทบทวนประสิทธิภาพของนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด

นอกจากการประชุมของคณะกรรมการแต่ละชุดเองแล้ว ในระหว่างปีคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดประชุมระหว่างกันเป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567

การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือได้มีการนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกิจการนั้นๆ มาร่วมพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกัน เพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ

- กรุงศรีกำหนดให้กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ โดยมีกลุ่มงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบกฎเกณฑ์ที่วางไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ ทั้งนี้ การแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งนางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน
- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ขององค์กร โดยนอกจากการแต่งตั้งคณะกรรมการในระดับกำกับดูแลแล้ว ยังกำหนดให้ธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเสนอแนะต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ นโยบายต่างๆ ได้รับการทบทวนเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Material Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่นๆ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ภายใต้ต้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Policy) และนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process Policy) โดยมีฝ่ายงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management and Analytics Department) ทำหน้าที่ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยง

ของกรุงศรีและ/หรือบริษัทในกลุ่มกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยได้มีการรายงานระดับความเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงการรายงานเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกรุงศรีซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

- กรุงศรีให้ความสำคัญและสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงและเชื่อมโยงกับมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่ไปกับมิติด้านเศรษฐกิจ ตามแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนธุรกิจหรือธุรกรรมที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวก สร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระยะยาว
- กรุงศรีมีการกำหนดลักษณะและประเภทของธุรกรรมในการพิจารณาสินเชื่อโดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ธุรกรรมที่ไม่รับพิจารณา (Prohibited Transactions) ธุรกรรมที่พึงระมัดระวัง (High Caution Transactions) ธุรกรรมที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด (Closely Monitored Transactions) และธุรกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) ตลอดจนมีการกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายยึดถือปฏิบัติและพิจารณาสินเชื่อด้วยความระมัดระวัง นอกจากนี้ กรุงศรีมีการดำเนินการตามหลักการ “การรู้จักตัวตนของลูกค้า” (Know Your Customer: KYC) และ “การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า” (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมิได้มีส่วนสนับสนุน ส่งเสริม หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดใดๆ หรือสร้างผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “ปัจจัยเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง” “การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน” และ “สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง”



การป้องกันการใช้อข้อมูลภายในและ ความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการใช้อข้อมูลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์ไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดต่างๆ อาทิ การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย การให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้อข้อมูลภายใน” และ “การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ”

การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือ บริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต
- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arm's Length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ

ธนาคารให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ โดยในปี 2567 กรุงศรีไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การมีส่วนได้เสียของกรรมการและ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในแต่ละวาระว่า กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียและจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ หากกรรมการทราบว่าตนมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมในวาระใดๆ นอกเหนือจากที่เลขานุการธนาคารได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบแล้ว กรรมการผู้นั้นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนการพิจารณาการประชุม และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจหรือลงมติในวาระนั้น โดยมีกระบวนการมีส่วนได้เสียของกรรมการในแต่ละวาระไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทาง การติดต่อกับกรุงศรี

กรุงศรีจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของกรุงศรี สามารถติดต่อสอบถาม แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหรือให้ข้อมูลมายังกรุงศรีได้ เมื่อพบเห็น หรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าหน่วยงาน หรือพนักงานของธนาคารมีการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์

ทางการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter : S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายและระเบียบปฏิบัติงานอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทาง

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

- E-mail: audit.committee@krungsri.com
- ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 บางโพธิ์พวง
ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

2. เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”

- ติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
 - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”
 - ช่องทาง Social Media ได้แก่ เฟซบุ๊ก KrungsriSimple หรือ Line@KrungsriSimple
 - ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 1572 (ต่างประเทศ โทร 66-2296-2000 # 1)
 - สาขาธนาคาร

กรุงศรีจัดให้มีหน่วยงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม ภายใต้ระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน สมเหตุสมผล ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้การกระทำโดยเจตนาสุจริต กรุงศรีจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

I หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

การติดตามและประเมินสภาพคล่องทางการเงิน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ทางการ โดยดำรงอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ การบริหารความสมดุลของการเติบโตและโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลานั้น กรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยเน้นการบริหารในเชิงรุกที่มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สิน และทำการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินความเพียงพอของสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ เพื่อให้กรุงศรีสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องได้ล่วงหน้าและเป็นไปอย่างเหมาะสมทั้งในเชิงปริมาณและต้นทุนเงิน การกักเงินในการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรีอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) โดยได้รับการสนับสนุนจากหลากหลายฝ่ายงานที่มีความสำคัญด้วยความร่วมมืออย่างดี มีกระบวนการที่ชัดเจนและมีการนำเสนอข้อมูลและการวิเคราะห์อย่างครบถ้วน จึงทำให้แนวทางการบริหารสภาพคล่องที่กรุงศรีกำหนดได้ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบทั้งในด้านความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อรายได้และต้นทุน และในด้านอื่นอันอาจก่อให้เกิดผลใดๆ

ในด้านการเปิดเผยข้อมูล กรุงศรีมีการรายงานข้อมูล LCR รวมถึงอัตราส่วนสภาพคล่องต่างๆ และข้อมูลโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรีและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

การเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลและเป้าหมายด้านความยั่งยืน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลาเท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลก่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรีจะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กำหนดไว้สำหรับการเปิดเผย

ข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- กรุงศรีจะหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ชวนเชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์ในการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใช้คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผย จะต้องไม่เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่กรุงศรีกำหนด และต้องถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่น่ามาเผยแพร่ต่อสาธารณชน ต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการประชุม นักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่าย Corporate Affairs จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ ในกรณีที่พบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่าย Corporate Affairs โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีมีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษก

ของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

- ฝ่าย Corporate Affairs เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์ และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะกรรมการที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล

ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทัดถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย โดยแบ่งออกเป็น 8 หลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. พันธกิจ วิสัยทัศน์ และวิถีในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรี ในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรไว้อย่างชัดเจนเสมอ

มาขึ้น ในปี 2567 กรุงศรีได้ทำการสำรวจ “วัฒนธรรมองค์กรของชาวกรุงศรี (Krungsri Organizational Culture Survey)” เพื่อนำผลวิเคราะห์และข้อมูลเชิงลึกมากำหนดแนวทางวัฒนธรรมที่เรียกว่า “3Cs” ได้แก่ การใส่ใจ (Care) การสื่อสาร (Communicate) และการโค้ช (Coach) ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานที่แข็งแกร่งของการปฏิบัติอย่างถูกต้อง โปร่งใส (Compliance) และมีความสม่ำเสมอต่อเนื่อง (Consistency) เพื่อเป็นแนวทางให้กับพนักงานในการปฏิบัติได้ในแต่ละวันและสนับสนุนต่อการบรรลุเป้าหมายของกรุงศรี นอกจากนี้ วัฒนธรรม 3Cs ยังมีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับสมรรถนะผู้นำองค์กร (Leadership Competency) ซึ่งจะขับเคลื่อนกรุงศรีสู่ความเป็นเลิศอีกด้วย

3. สถานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปี และรายไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด
- คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น
- งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง

ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป
ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2567 ได้รับการรับรองโดย
ไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

4. รางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของ
กรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล
การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อ
องค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรม
การตลาดและการสร้างแบรนด์ รวมทั้งผลการวัดระดับ
ความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความ
พึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS)
ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจ และความชอบของลูกค้าที่มี
ต่อแบรนด์กรุงศรี โดยเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟัง
เสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่ง
ขององค์กร ทั้งนี้ ในปี 2567 คะแนนความพึงพอใจของ
ลูกค้าอยู่ที่ 94
5. ในปี 2567 กรุงศรีได้รับรางวัลเกี่ยวกับการบริหารและ
พัฒนามนุษย์คนได้แก่
 - Gold Award - Excellence in Talent Management
จากงาน Human Resources Excellence Awards
2024 from Human Resources Online
 - Thailand Best Employer Brand Awards 2024 -
Excellence in Training and Development
 - Global Best Employer Brand Awards 2024 -
Excellence in Training and Development
6. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันใน
ธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบ
ของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนิน
ธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อ
การดำเนินธุรกิจในแต่ละปี
7. ข้อมูลบริษัทย่อย และการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูล
ประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละ
บริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้าง
รายได้
8. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ
การดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และ
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยระบุถึงลักษณะของ
ความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุม
ความเสี่ยงนั้นๆ

9. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของ
ธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน
ทางการ
10. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับ
การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี
เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถติดต่อสอบถาม
ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและ
รวดเร็ว
11. รายชื่อและข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร
เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น
พร้อมระบุประเภทว่าเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการอิสระ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
12. นโยบายคำตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจน
และโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม
เดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการใน
คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ได้แก่ คณะ
กรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณ
งานที่เพิ่มขึ้นสำหรับคำตอบแทนกรรมการทำการเปิดเผย
เป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง
13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการ
ธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล
และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน
14. ข้อมูลการเข้ารับการอบรมและสัมมนาของกรรมการ
ในปีที่ผ่านมา
15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของ
กรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้น
ที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวน
การถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและ

ผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

16. คำตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี
18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรีให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี (คำตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ) ไว้ด้วย
19. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้า รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณ

การที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** ข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้
- **หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- ตั้งแต่ปี 2545 กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาความสัมพันธ์สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย

เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่องในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

- กรุงศรีมุ่งมั่นในการให้ความสำคัญกับนโยบายการเงินเพื่อสังคมและการเงินที่ยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้มีพัฒนาการอย่างมากในการบรรลุเป้าหมายนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการเงินเพื่อสังคมและการเงินที่ยั่งยืนนี้ได้มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี ภายใต้หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ และโดยเฉพาะภายใต้หัวข้อ การเงินที่ยั่งยืน

กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ รวมทั้งได้มีการส่งข่าวสาร รายงาน ผลประกอบการและพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนด้วย

การติดต่อ

ฝ่าย Corporate Affairs

นางสาววิรัชกร ศรีทรัพย์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 17
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่าย Corporate Affairs** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่าย Corporate Affairs ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมประสานงานกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์
- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสารสองทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดการประชุมผ่าน VDO Conference รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรี ในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG โดยในปี 2567 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหาร

ความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้าน ESG และนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี อาทิ

- เมื่อวันที่ 11-12 มกราคม 2567 สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (International Finance Corporation: IFC) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ “Introduction of Transition Finance” และ “Introduction to Climate Risk Management” เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานกรุงศรีในฐานะการเป็นภาคี นำร่องภายใต้โครงการ Alliance for Green Commercial Banks ซึ่งกรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารต้นแบบของเอเชีย ที่เข้าร่วมโดยมีเป้าหมายผลักดันวาระด้านการเงินสีเขียว ผ่านการเสริมความพร้อมภาคธุรกิจเพื่อรับมือความท้าทาย ด้านสภาพภูมิอากาศ
- เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินได้เปิดเผยผลประกอบการและข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในปี 2566 พร้อมเป้าหมายทางการเงิน สำหรับปี 2567 ตลอดจนกลยุทธ์ภายใต้แผนธุรกิจระยะ กลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) ฉบับใหม่ ที่ครอบคลุมปี 2567-2569 ในการประชุมนักวิเคราะห์ ประจำปี (Analyst Briefing) โดยภายในงานประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และผู้บริหารสายงาน วิจัยได้ร่วมนำเสนอข้อมูลและมุมมองเชิงลึกภายในงาน
- เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “Charting a Nature-Positive Path for Private and Financial Sectors in Thailand” ในงานประชุมระดับ ภูมิภาคเกี่ยวกับ “การเงินเพื่อความหลากหลายทาง ชีวภาพ (Finance for Biodiversity)” จัดขึ้นโดยสำนักงาน เพื่อการพัฒนาแห่งสาธารณรัฐฝรั่งเศส (Agence Française de Développement: AFD) ร่วมกับสำนักงาน นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ภายใต้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมรับฟัง จากประเทศต่างๆ จำนวนมาก รวมถึงผู้แทนจากองค์กร ระหว่างประเทศ เจ้าหน้าที่อาวุโสจากหน่วยงานรัฐบาล ในภูมิภาคอาเซียน องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร องค์กรเพื่อ สิ่งแวดล้อม และองค์กรเอกชนไทยชั้นนำในระดับโลก

- เมื่อวันที่ 26-28 กุมภาพันธ์ 2567 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากร เพื่อร่วมเสวนาในงานประชุม Climate Business Forum ที่เขตบริหารพิเศษฮ่องกง ภายใต้หัวข้อ “Growing Asia's Capital Markets for Sustainable Finance” งาน ดังกล่าวจัดโดยบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC) ร่วมกับธนาคารกลางฮ่องกง (Hong Kong Monetary Authority: HKMA) โดยมีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจระดับ ชี้นำ ผู้นำทางความคิด ผู้บริหารระดับสูงจากทุกประเภท อุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับประธาน เจ้าหน้าที่ในด้านต่างๆ จากภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จำนวน กว่า 400 คน เข้าร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองเพื่อปลดล็อกด้าน การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านที่ครอบคลุม ทั้งถึง และยั่งยืน ในตลาดเกิดใหม่
- เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2567 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน ลูกค้าธุรกิจ SME ได้เข้าร่วมงานเสวนา Ring the Bell for Gender Equality 2024 ในฐานะวิทยากรรับเชิญภายใต้ หัวข้อ “Shifting to a Green Economy and Care Society - Alternative Business Model” โดยได้นำเสนอต้นแบบ นวัตกรรมด้านเครื่องมือทางการเงินเพื่อสนับสนุนธุรกิจ ขนาดเล็กซึ่งมีผู้ประกอบการสตรีเป็นเจ้าของหรือเป็น ผู้บริหาร เพื่อยกระดับธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนผ่าน การออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) งานดังกล่าวจัดขึ้นโดยสำนักงานองค์การเพื่อสตรีแห่ง สหประชาชาติ (UN Women) ร่วมกับสำนักงานคณะ กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญเป็นวิทยากร บรรยายในหัวข้อ “Linking Finance and Gender: How Can Sustainable Debt Instruments Foster Gender Equality” ในงาน Feminist Finance Forum 2024 จัดโดย คณะกรรมการการเศรษฐกิจและสังคมสำหรับเอเชียและ



แปซิฟิก (ESCAP) ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และส่งเสริมระบบนิเวศที่เอื้ออำนวยสำหรับผู้ประกอบการสตรี

- เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติยั่งยืน ได้เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “Facilitating Climate Transition through Sustainable Finance” ในงาน Moody’s Inside ASEAN ซึ่งเป็นงานสำคัญประจำปีของมูดีส์ที่จัดขึ้นเพื่อนำเสนอภาพรวมแนวโน้มเศรษฐกิจมหภาคและภาคการธนาคาร รวมถึงประเด็นสำคัญอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ณ โรงแรม Waldorf Astoria กรุงเทพฯ
- เมื่อวันที่ 20-23 พฤษภาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติยั่งยืน และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่าย ESG Finance เข้าร่วมงาน “Environmental, Social, and Governance (ESG) Knowledge Reception” ซึ่งร่วมจัดโดยบริษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC) Equator Principles Association (EPA) และสมาคมธนาคารไทย ภายในงาน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริการจัดโครงสร้างทางการเงินและสินเชื่อ โครงการ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ และผู้แทนจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้รับเชิญเป็นวิทยากร เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ และ ข้อมูลเชิงลึกในการดำเนินการภายใต้หลักการ Equator Principles (EPs) มาตรฐาน IFC’s Performance Standards รวมทั้งแนวทางบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS)
- เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2567 ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้รับเชิญเป็นวิทยากรในงานสัมมนาออนไลน์ของ The Alliance for Green Commercial Banks (The Alliance) เรื่อง “การเงินเพื่อความยั่งยืนสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย (MSME)” จัดโดยบริษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC)
- เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2567 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ

ธรรมชาติยั่งยืนเข้าร่วมงาน “2024 Thanachart Bank and Finance Day” จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นงานพบปะนักลงทุน เพื่อเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมด้านผลการดำเนินงานของกรุงศรี ในครั้งแรกของปี 2567 ที่ยังคงมีเสถียรภาพมั่นคง ท่ามกลางสถานะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัว

- เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติยั่งยืน ได้รับเชิญให้เข้าร่วมเสวนาใน ฐานะวิทยากรงาน SET Sustainability Forum #2/2024: Scaling up Synergies and Solutions for Success on Climate Action ในหัวข้อ “Responsible Adaptation Secure Sustainable Returns” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย
- เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2567 ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้เข้าร่วม เป็นวิทยากรในงานฉลองครบรอบ 3 ปีของ Carbon Markets Club ภายใต้หัวข้อ “Ready, Set, Net ZERO: SME ปรับตัวอย่างไรในยุคโลกเดือด” งานดังกล่าวจัดขึ้น โดยบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันทางการเงินเพื่อความยั่งยืนสำหรับธุรกิจ SME ของกรุงศรี งานนี้ได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมกว่า 400 คน
- เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2567 ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Virtual Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรได้เปิดเผย ข้อมูลผลประกอบการของธนาคารในช่วงครึ่งแรกของ ปี 2567 รวมถึงข้อมูลด้านกลยุทธ์และแนวโน้มการดำเนินงานในครึ่งหลังของปี 2567
- เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567 ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อ “อนาคตของ การเงินในประเทศไทย: การเปลี่ยนแปลงสู่ระบบธนาคาร สีเขียว” ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และ Alliance for Green Commercial Banks โดยมีผู้บริหารระดับสูงจาก ธนาคารพาณิชย์ 14 แห่งเข้าร่วมงานกว่า 40 คน

- เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมงานเสวนา KPMG Business Leaders' Summit 2024 ซึ่งเป็นงานสำคัญ ประจำปีของเคพีเอ็มจี ประเทศไทย พร้อมเผยแพร่ข้อมูลเชิงลึก และประสบการณ์ภายใต้หัวข้อ Financing a Sustainable Future
- เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ไปบรรยายในหัวข้อ "Transition Finance: A Credible Pathway to Net Zero" ซึ่งมีพนักงานจาก กลุ่มงานด้านเสถียรภาพสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตรวจสอบสถาบันการเงิน เข้าร่วมรับฟังกว่า 70 คน
- เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติบาลสู่ความยั่งยืน ในฐานะผู้แทนสมาคม ธนาคารไทยด้านความยั่งยืนขึ้นเวทีพูดคุยภาพการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในงานเสวนาใหญ่ ประจำปี "GC Sustainable Living Symposium 2024:

GEN S GATHERING" ของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดแสดงเทคโนโลยีล้ำสมัยที่ขับเคลื่อน ความยั่งยืนในภาคธุรกิจ และวิถีชีวิตในรูปแบบ Net Zero

- เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญให้เข้าร่วม การประชุม COP29 โดยได้เผยแพร่แบบ สินเชื่อธุรกิจ เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน (Krungsri SME Transition Loan) ณ เวที Thailand Pavilion ภายใต้ หัวข้อ "Financing the Transition: Empowering SMEs and Sustainable Development through Green and Blue Financing" เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความสำเร็จในการลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกในระดับประเทศ เพื่อเดินทางในการ เปลี่ยนผ่านสู่เป้าหมาย Net Zero



กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2567 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ที่เข้ามาพบ	6	7	14
การประชุมทางโทรศัพท์/วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์	1	1	5
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	3	51	65
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ *	2	48	58
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ **	3	4	17
Site Visit	-	-	-
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	14	683	795
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

• การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เหมาะสม และทันเวลา ฝ่าย Corporate Affairs ได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสอีกด้วย

I หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

กรุงศรีกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นสรุปได้ดังนี้

การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรีในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการไม่จำกัดการซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียง

ลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมาย และเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรีในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การแต่งตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควมรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปิรามิดภายในกรุงศรี กรุ๊ป

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ครั้งที่ 112 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ในวันที่ 25 เมษายน 2567 เวลา 14.00 น. ซึ่งเป็นการจัดประชุม e-AGM ตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้ โดยปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน รวมถึงปฏิบัติตามข้อบังคับของธนาคารและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard สำหรับการดำเนินการจัดประชุมที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มในการเข้าร่วมประชุม สรุปได้ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2566) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าว

ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้นพร้อมแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุมและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีล่วงหน้า 35 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดส่งแบบฟอร์มขอรับแบบ 56-1 One Report แบบรูปเล่ม / ส่งคำถามล่วงหน้า โดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุมเพื่อขอให้ตอบในที่ประชุม รวมทั้งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหรือกรอกข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์จากเว็บไซต์ของกรุงศรีที่หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” ได้อีกด้วย
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานใหญ่ และสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวันกำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและลงประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคารเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา รูปแบบการจัดประชุม ช่องทางการเข้าร่วมประชุมผ่าน Weblink และมีการกำหนดวาระการประชุมเป็นเรื่องๆ รวมถึงระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ ได้มีการระบุข้อมูลการประชุมอื่นๆ เช่น การแจ้งความประสงค์และการลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม วิธีการมอบฉันทะที่ชัดเจนภายใต้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เอกสารที่ยืนยันตัวตนทั้งกรณีที่ไม่เข้าร่วมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม

ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และข้อมูลสำหรับติดต่อสอบถามการใช้ระบบการประชุม ทั้งนี้ กรุณาส่งข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม และมีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ย่งยากแต่ประการใด ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ พร้อมทั้งได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน โดยมีข้อมูลประวัติโดยย่อ แสดงไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะ ทั้งนี้ กรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น
- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษที่แตกต่างจากกรรมการอื่นในวาระใดก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- กรุงศรีได้กำหนดวันและเวลาในการจัดประชุม e-AGM โดยมีการเปิดระบบให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนและแสดงตนเข้าร่วมประชุมได้ก่อนเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมความพร้อมและศึกษาวิธีการใช้งานระบบก่อนเริ่มประชุม ซึ่งทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมการประชุมได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทั้งนี้ กรุงศรีมีการจัดเก็บข้อมูลจรรยาบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน
- วาระการจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผล และจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย โดยเปรียบเทียบกับอัตราเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา
- วาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งกรรมการลงคะแนนและแสดงผลคะแนนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ หากเป็นผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ได้มีการระบุข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการโดยนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย
- วาระค่าตอบแทนกรรมการ มีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนทุกรูปแบบที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสอบสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่นและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
- กรุงศรีได้ใช้ระบบประชุม DAP e-Shareholder Meeting ของบริษัท ดิจิทัล แอคเชส แพลตฟอร์ม จำกัด (DAP) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการจัดประชุมและควบคุมระบบการประชุมทั้งในเรื่องการลงทะเบียน การถามคำถามในที่ประชุม การลงคะแนนเสียง การประมวลผล และการแสดงผลการลงคะแนนเสียงที่แม่นยำและรวดเร็ว โดยระบบดังกล่าวมีมาตรฐานการใช้งานตามพระราชกำหนดและประกาศของหน่วยงานทางการว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง มีระบบรักษาความปลอดภัยสูง รวมทั้งได้

ประเมินความสอดคล้องของระบบการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองตามมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) แล้ว

- กรรมการเข้าร่วมประชุม 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองจำนวน 10 คน และเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวน 2 คน
- ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระตามที่กำหนดไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ในขณะเริ่มการประชุมประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการทุกคนเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และแนะนำผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและผู้ตรวจการ (Inspector) รวมถึงแนะนำผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับผู้ถือหุ้น
- กรุงศรีได้จัดให้ผู้สอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองตลอดการประชุม เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและเตรียมพร้อมสำหรับการตอบชี้แจงข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในกรณีที่ได้รับมอบหมายจากประธานที่ประชุมให้เป็นผู้ตอบ นอกจากนี้ ได้จัดให้ผู้ตรวจการ (Inspector) ซึ่งทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ และเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองเช่นกัน
- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขาธิการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือสอบถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยผู้เข้าร่วมประชุมสามารถส่งคำถามหรือความเห็นผ่านระบบเพื่อให้เลขาธิการธนาคารอ่านคำถาม หรือแจ้งให้เลขาธิการธนาคารทราบว่าผู้ถือหุ้นประสงค์จะเปิดไมโครโฟนเพื่อสอบถามด้วยตนเอง จากนั้นประธานกรรมการจะเป็นผู้ตอบหรืออาจพิจารณามอบหมายให้

ผู้ใดผู้หนึ่งตอบ นอกจากนี้ เลขาธิการธนาคารได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ชื่อและนามสกุลของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามและแสดงความเห็นจะปรากฏอยู่ในรายงานการประชุมด้วย

- เมื่อการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น เลขาธิการธนาคารได้ประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ
- กรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ในการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง โดยในการนับผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระจะถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ยกเว้นการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร
- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว
- จัดให้มีการบันทึกภาพและเสียงในรูปแบบ Clip Video ตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip Video ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี
- ทำการเผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย นอกจากนี้ ยังมีหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน เพื่อแจ้งผลการประชุมและคำหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ



- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยระบุถึงรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ตรวจการ (Inspector) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนในครั้งนี้ คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน รายละเอียดวาระการประชุมและความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ สรุปประเด็นคำถาม คำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) บัตรเสีย ทั้งนี้ ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระทุกคนพิจารณาสอบถามความถูกต้อง ครบถ้วนของร่างรายงานดังกล่าว ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำเสนอให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีโดยได้พิจารณาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แล้ว

I การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2567

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

ในปี 2567 กรุงศรีได้ดำเนินการที่เกี่ยวกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้า หากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลที่มีการปรับปรุงในปี 2567 อาทิ นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต

- สนับสนุนให้บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันสำหรับการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการจัดทำเป็น Newsletter เพื่อให้ข้อมูลความรู้ระหว่างกันผ่านช่องทางต่างๆ

การนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้

ในปี 2567 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาสาระอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีรายละเอียดการแก้ไขและเพิ่มเติมเนื้อหา ดังนี้

- เพิ่มเติมเนื้อหาในหัวข้อ การกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มกรุงศรี
- ย้ายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการธนาคารที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร

อีกทั้งมีการปรับปรุงเนื้อหาและถ้อยคำเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนการดำเนินงานของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาพบว่า การดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงศรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงศรียังไม่ได้นำมาปรับใช้ จึงได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้ว คือ ในส่วนที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของกรุงศรี ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วยประธานคณะกรรมการ (กรรมการอิสระ) และสมาชิกส่วนใหญ่ที่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างไรก็ตาม แม้ว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานคณะกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระจะเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษ อันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- ไม่มีกรณีการถูกเปรียบเทียบปรับ กล่าวโทษ หรือมีการดำเนินการทางแพ่ง โดยหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เกี่ยวกับการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่มีการกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี
- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2567 กรุงศรีได้รับผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ประจำปี 2567 ในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 (AGM Checklist) ในระดับดีเยี่ยม (100 คะแนน) จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



การกำกับดูแลธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งหวังที่จะให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งธนาคารพร้อมให้การสนับสนุนทางการเงิน แก่ธุรกิจที่มุ่งดำเนินกิจการอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อการปรับตัวสู่ความยั่งยืนของภาคธุรกิจ (Financing the Transition)

ด้วยเหตุนี้ โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารจึงถูกกำหนดให้มีการถ่วงดุลและตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้ “กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ” ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามบริบทของกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี โดยในปี 2567 ธนาคารได้ปรับโครงสร้างของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ โดยเพิ่มหน่วยงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Monitoring Unit) ให้อยู่ภายใต้ฝ่ายกำกับการกำกับดูแล ซึ่งทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามแผนการสอบทานประจำปี รวมทั้งปรับขอบเขตการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance) ให้เป็นการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี (Digital and IT Compliance) เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ในส่วนของการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ธนาคารเป็นศูนย์กลางในการกำกับดูแล (Center of Excellence: COE) และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกำกับดูแลตนเอง (Self-regulatory Organization: SRO) นอกจากนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่อยู่ต่างประเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น ธนาคารจึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจประจำภูมิภาค (Regional Compliance Officer: RCO) ให้ประจำอยู่ในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละประเทศ เพื่อช่วยเหลือและประสานงานกับ Country Compliance ในการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลร่วมกับกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ ในปี 2567 ธนาคารได้ส่ง RCO ไปประจำอยู่ที่ Hattha Bank ประเทศกัมพูชาเป็นประเทศแรก

ในการกำกับดูแลกิจการธนาคารมีมาตรการที่ใช้ในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทาน โดยในด้านมาตรการในเชิงป้องกัน ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่สำคัญทั้งผ่าน e-learning การจัดอบรมแบบพบหน้า (Face-to-Face) และผ่านออนไลน์ อีกทั้งธนาคารมีการผลักดันเพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ Compliance Champions ซึ่งเป็นตัวแทนจากแต่ละหน่วยงาน ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของตน รวมทั้งจัดให้มีโครงการ “Compliance Orientation Program (COP)” ซึ่งเป็นการอบรมแบบ Face-to-Face โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way

Communication) ระหว่างผู้ที่กำกับดูแลกิจการกับพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ นอกจากการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎเกณฑ์กับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ธนาคาร ได้จัดให้มีโครงการ “Compliance Incubation Program (CIP)” เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจให้กับพนักงานในกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ โดยโครงการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพด้านการกำกับดูแล ซึ่งมีผู้บริหารสายงานและผู้บริหารฝ่ายงานของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ เป็นวิทยากรให้ความรู้ในโครงการนี้ ในด้านการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารกำหนดให้มีการจัดประชุมร่วมกับ Compliance Representative ซึ่งเป็นตัวแทนหน่วยงานกำกับดูแล (Compliance) ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นรายไตรมาสเพื่อประสานให้นโยบายสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งธนาคารยังได้สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการประเมินและระบุบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีนัยสำคัญ (Substantially Impacting Business Entity: SIBE) เพื่อการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในส่วนของการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ธนาคารมีการส่งเสริมกระบวนการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) เพื่อนำมาวิเคราะห์หาช่องว่างในกระบวนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

สำหรับมาตรการในเชิงสอบทาน ในปี 2567 ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายในประเทศ จำนวน 15 บริษัท ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการในการต่อต้านการให้สินบนและทุจริตคอร์รัปชันประจำปี โดยใช้แบบประเมินตนเอง (CAC) ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ผ่านการรับรอง ทำให้ยังสามารถคงสถานะความเป็นสมาชิกภาพของโครงการแนวร่วมต่อต้าน

คอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (สมาชิกร่วม CAC) ไว้ได้ต่อเนื่อง ซึ่งยืนยันเจตนารมณ์ของธนาคารในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ

อีกทั้งธนาคารได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะทำงานแสดงความคิดเห็นของคณะทำงานต่างๆ อาทิ คณะทำงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะทำงานมาตรการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) คณะทำงานเกี่ยวกับสินค้าที่นำไปใช้ได้ทั้งในทางพลเรือนและทางทหาร (Dual Use Items) และโครงการยกระดับความเข้มแข็งหน่วยงาน 2nd และ 3rd Line ประจำปี 2567 รวมทั้งธนาคารเป็นเจ้าภาพจัดประชุมงาน “MUFG Partner Bank Compliance Conference (PBCC)” เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง MUFG และธนาคารพันธมิตร (Partner Banks)

ในส่วนของการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการในปี 2567 ธนาคารมีการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนงานในการรับมือกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความรวดเร็วและทันท่วงที โดยธนาคารได้พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการอายัดบัญชี และนำ Chatbot มาใช้เพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาของสาขาเกี่ยวกับบัญชีม้าและบัญชีที่ใช้ผิดวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ธนาคารได้นำซอฟต์แวร์ Power Automate ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์กลุ่ม Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยในการเรียกตั้งกฎเกณฑ์ใหม่จากเว็บไซต์ของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital and IT Compliance) ซึ่งช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินการสำหรับงานที่ต้องดำเนินการซ้ำๆ ได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้เริ่มศึกษาความเป็นไปได้ในการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) มาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลอีกด้วย

การกำกับดูแลการดำเนินงาน ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน

กรุงเทพฯ มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงเทพฯ กรุ๊ป ในการนี้ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการเงินและนโยบายของธนาคารกำหนด ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน โดยได้จัดให้มีการรวบรวมและรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีกลไกการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน โดยสร้างเครื่องมือในการประเมินและระบุบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีนัยสำคัญ “Substantially Impacting Business Entity” หรือ SIBE ทั้งนี้ ผลการดำเนินการต่างๆ ที่กล่าวจะนำเสนอและรายงานต่อคณะกรรมการต่างๆ ของธนาคาร เพื่อพิจารณา สั่งการ รวมทั้งรวบรวมการดำเนินการต่างๆ รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อและพิจารณาผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสม มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และ MUFG รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารในกรุงเทพฯ กรุ๊ป ดังกล่าวพิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องได้รับการอนุมัติเห็นชอบแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อมีมติแล้วทางเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการเงินตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการเงินกำหนดต่อไป ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารและผลการพิจารณาให้ความ

เห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ กรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมายตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร รวมทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการเงินและระเบียบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อย่างไรก็ดี ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่อนุญาณปฏิบัติการ หน่วยงานควบคุมและกำกับดูแล รวมทั้งหน่วยงานบริหารและจัดการความเสี่ยง ตลอดจนหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพและมีระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน



นโยบายและมาตรการ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดําเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งเน้นย้ำถึงความสำคัญในการ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่มีชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า โดยกำหนดหลักการ ดังกล่าวไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนต้องลงนามรับทราบและปฏิบัติตามทุกปี โดยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะร่วมลงนาม อย่างเป็นทางการเพื่อเป็นแบบอย่าง นอกจากนี้ พนักงานทุกคน ต้องผ่านการอบรมและทดสอบเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน ผ่าน e-Learning ทุก 2 ปี

ในด้านการกํากับดูแล ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานที่อาจ ล่วงรู้ข้อมูลภายในต้องขออนุมัติการซื้อขายหลักทรัพย์รวมทั้ง รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน โดยให้หน่วยงาน กํากับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครอง หลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกําหนด และระเบียบภายในของธนาคารหรือไม่ อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้พนักงานและบุคคล ที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหุ้นของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคาร ในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนดให้เป็น

Blackout Period (3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศ ผลประกอบการหรืองบการเงินของธนาคาร) รวมทั้งกำหนดให้ กรรมการ พนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะต้อง ถือครองหุ้นของธนาคารและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจาก วันที่ได้ครอบครอง และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของธนาคารเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้อง กับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มี “ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อ สาธารณะ” (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่ง หมายถึง ข้อมูลภายในที่มีความอ่อนไหวซึ่งอาจส่งผลกระทบ ต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ (อาทิ ธุรกรรมการควบรวม กิจการ) จะต้องดําเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคาร กําหนด เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม

ธนาคารจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่างๆ ดังกล่าว รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้แก่พนักงาน และผู้บริหารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสอบทาน และ มาตรการในเชิงป้องกัน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาปรับใช้ จะเสริมสร้างวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ได้

การควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายใน

I ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework)

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศไทย ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของหน่วยงานภายในธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญในงานตรวจสอบด้านการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) การขายและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม การดูแลและการคุ้มครองส่วนบุคคล การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และความยั่งยืน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืน ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าของธนาคารในการใช้บริการด้วยความปลอดภัย

I หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกรุงศรี กรุ๊ป รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน และมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ของธนาคาร และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

Iหน้าที่และเป้าหมายของ หน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีตามความเสี่ยง โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง และนำมาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้มีการนำซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ จนถึงกระบวนการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ธนาคารได้มีการปรับปรุงกระบวนการและเครื่องมือในการตรวจสอบภายในอยู่เสมอ โดยนำเครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวคิดด้านการตรวจสอบภายในที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขีดความสามารถในการตรวจสอบและการวิเคราะห์ข้อมูลในการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถตั้งรับและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ เช่น การตรวจสอบแบบ Continuous Audit และได้ขยายขอบเขตการตรวจสอบไปยังเรื่องสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงไปยังหน่วยงานผู้รับตรวจอย่างทันทั่วทั้ง มีการพัฒนารูปแบบการตรวจสอบให้เป็น การตรวจสอบเชิงรุก ที่มีการสื่อสาร ประสานงานกันมากขึ้น ทั้งระหว่างผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานผู้รับตรวจ

2. การให้คำปรึกษา

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายใน และยังสามารถเสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับ

หน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุม และป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบ ภายใน และหลักสูตรที่มีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจ ของธนาคาร โดยสำหรับงานตรวจสอบเรื่องใหม่ๆ หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมากอาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ

เพื่อยกระดับมาตรฐานในวิชาชีพตรวจสอบภายใน ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบวนการตรวจสอบ การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารผ่านการเรียนรู้ในหลายมิติทั้งด้านเทคโนโลยี การบริหารความเสี่ยงใหม่ๆ ทั้งหลักสูตรในประเทศ และธนาคารได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการตรวจสอบภายในกับผู้ตรวจสอบอิสระ ผู้ตรวจสอบของ MUFG อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนางานตรวจสอบด้าน ESG การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีโครงการ Data Analytic Audit Champion & Repository เพื่อยกระดับทักษะ (Upskill/Reskill) ในการใช้เครื่องมือ Data Analytic & Visualization การเตรียมความพร้อมให้กับผู้ตรวจสอบเพื่อนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในการตรวจสอบเป็นการพัฒนาทักษะของผู้ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในได้มีทัศนคติและวิธีคิดที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ธนาคารมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบของ MUFG Bank ได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำใน

การตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยการพิจารณาและดำเนินการ Audit on Audit ตามความเหมาะสม

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี และยังมีกระบวนการติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญได้อย่างทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที

ธนาคารยังมีการประเมินการตระหนักรู้และการตอบสนองต่อความเสี่ยงของผู้บริหาร หรือ Risk Awareness and Response Assessment (RARA) ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ฝ่ายงานต่างๆ ร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงหรือจุดอ่อนด้านการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Management Self-Identified Issues: MSIs) พร้อมแผนในการติดตามการแก้ไขผ่านระบบ M-Si ที่กลุ่มงานตรวจสอบภายในพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นตัวผลักดันและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของธนาคารให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น



แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน ของภาคเอกชนไทย

กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งสนับสนุนนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ในเทศกาลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของกรุงศรีและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นับตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด (ครั้งที่ 4) (CAC Recertification) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566 ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนต้องลงนามเพื่อรับทราบว่าจะอยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากพบว่าได้ละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้มีช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าว พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการและช่องทางดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่มีการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดแนวทางแก้ไข และป้องกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองหากมีผู้กระทำการตอบโต้ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนซึ่งจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยพนักงานและผู้บริหารจะต้องมีการอบรมทุกๆ 2 ปี ในขณะเดียวกัน กรุงศรี กรุ๊ป ยังส่งเสริมให้พนักงาน

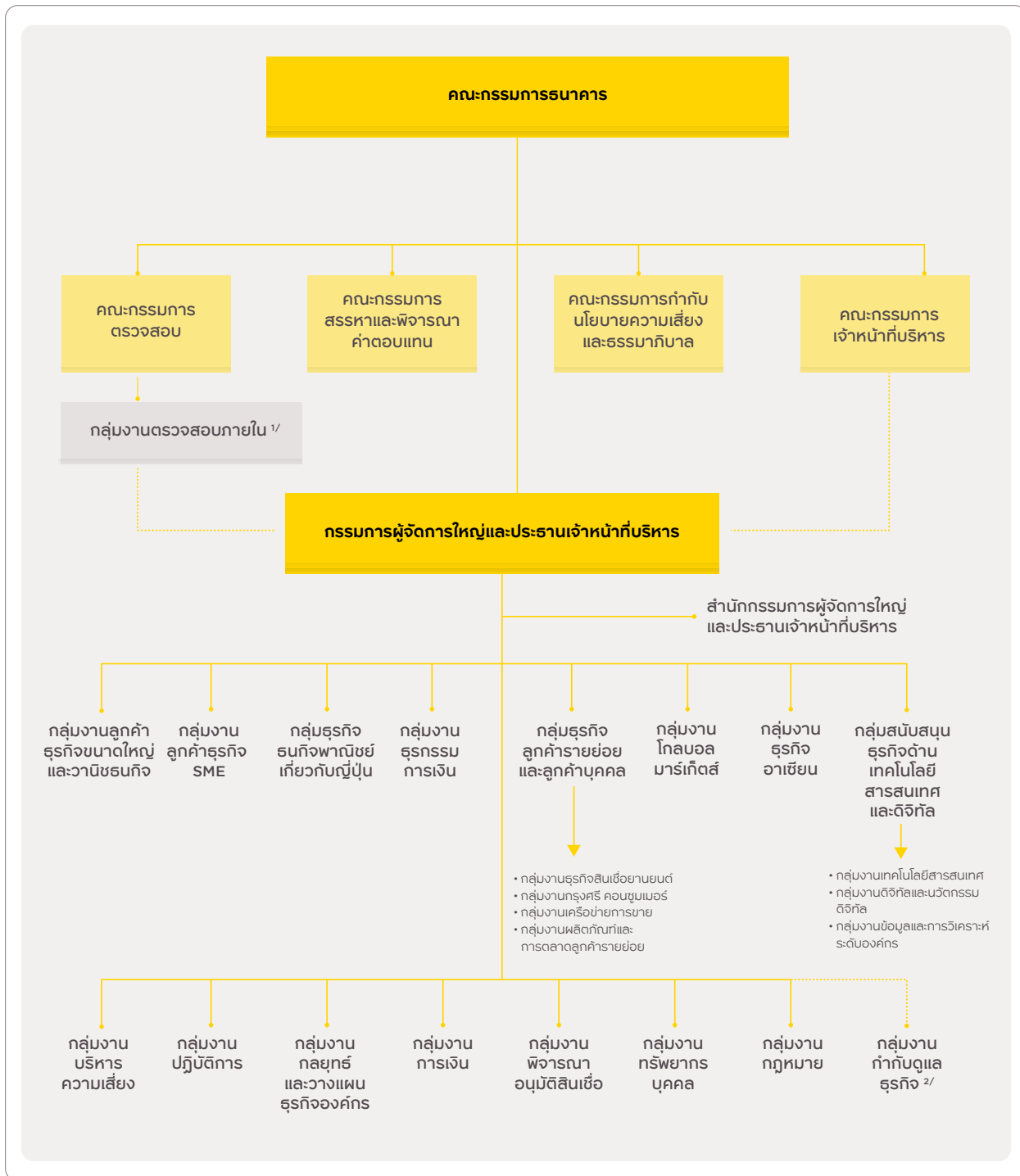
มีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกันและต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกภาคส่วน

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมร่วมกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่พร้อมสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรร่วมแสดงจุดยืนกับภาคสังคมและประชาชน ได้เข้าร่วมในการแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย ในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2567” ภายใต้แนวคิด “โกงแบบโปร่งใส ESG... G เหมือนมีแต่มองไม่เห็น” เพื่อส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย สนับสนุนให้ธุรกิจไทยในทุกขนาดได้ร่วมกันต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านหลักเกณฑ์ด้าน ESG โดยเน้นเรื่อง G (Governance) เป็นหลักเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกันบนแผ่นดินไทย และสร้างสังคมให้ “ตื่นรู้สู้โกง” ในวันที่ 6 กันยายน 2567 และในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Fight Against Corruption สู้ให้สุด หยุดการโกง” ซึ่งมีกำหนดการจัดงานในวันที่ 9 ธันวาคม 2567 อันเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาลสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ที่ร่วมกันขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อต้านมิตรทางธุรกิจต่างๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน

I โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2568



หมายเหตุ:

1/ กลุ่มงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2/ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจมีหน้าที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการธนาคาร

I บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

I คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 5 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยกำหนดให้ต้องมีกรรมการที่เป็นผู้หญิงรวมอยู่ด้วย และไม่ปิดกั้นความหลากหลายของเพศสภาพ นอกจากนี้ ต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงิน

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์

และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งมีความคล่องตัวในการทำงานเชิงรุก มีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ สามารถประเมินสถานการณ์โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเตรียมพร้อมรับมือได้ทันท่วงที โดยกรรมการต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการธนาคาร กรรมการมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบอายุ 75 ปีเป็นหลัก โดยหากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี โดยนับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีด้วย

อำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยอย่างน้อยเรื่องดังต่อไปนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

1. พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของธนาคาร
2. แผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
3. การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

5. นโยบายด้านบัญชีการตัดหนี้สูญ การตัดจำหน่ายทรัพย์สินของธนาคาร
6. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับขนาด ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยง ทิศทางการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ของธนาคาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างชัดเจน
7. พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงาน กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
8. พิจารณาเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามเข้าเป็นกรรมการธนาคารแทน ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ เว้นแต่วาระของกรรมการธนาคารที่ออกไปจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน
9. กำหนดการประชุมและระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และพิจารณาให้ความเห็นในวาระต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้
 - 1) งบการเงินประจำปี
 - 2) จัดสรรกำไรและการจ่าย/งดจ่ายเงินปันผล
 - 3) เลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ
 - 4) กำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท
 - 5) แต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทและค่าสอบบัญชี
 - 6) เพิ่มทุน/ลดทุน
 - 7) รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์
 - 8) การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน
 - 9) การซื้อหุ้นคืน
 - 10) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - 11) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของธนาคาร
 - 12) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของธนาคาร

10. เรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร อาทิ 1) การกำหนดบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจและมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญและ2)นโยบายแผนกลยุทธ์และธุรกรรมที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ทั้งนี้ ภายใต้อำนาจและเงื่อนไขของกฎหมาย คณะกรรมการธนาคารอาจมีมติมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล กรรมการธนาคารคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการธนาคารก็ได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อบังคับของธนาคาร ดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
2. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีและประสิทธิภาพ และบรรลุตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม นโยบาย ตลอดจนวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุม ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร หัวข้อ “การประชุมและองค์ประชุม”
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการแสดงความเห็นอย่างเปิดกว้างในที่ประชุม และสนับสนุนให้กรรมการทุกคนร่วมอภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา เพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบ ก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ

5. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ
6. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
9. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี
10. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) และมีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ตัดสินใจหรือลงมติเฉพาะเมื่อมีข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และมีความสมเหตุสมผล (Rational Decision) ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม โดยไม่จำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใดหรือรายใด

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ ข้อบังคับ มติคณะกรรมการธนาคาร มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คำสั่งการของผู้ตรวจการสถาบันการเงินและของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Duty of Obedience) ซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน้าที่ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

1. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ และข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา (Duty of Disclosure) เป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ด้านกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ

2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคารและกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจในระยะต่างๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยแผนดังกล่าวควรมีเป้าหมายชัดเจน วัดผลได้ มีรายละเอียดเพียงพอสำหรับการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ และมีการพิจารณาปรับแผนกลยุทธ์ให้เหมาะสมและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ อยู่เสมอ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ซึ่งให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลด้วย
3. ติดตามดูแลการทำหน้าที่ของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติไว้ ซึ่งรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ดีของธนาคาร และกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานสาเหตุและแนวทางดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบ เพื่อสั่งการแก้ไขปัญหาระหว่างหรือปรับแผนให้เหมาะสม ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
4. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้รับข้อมูลอย่างทันกาลและเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
5. ร่วมกำหนด เสนอแนะ และพิจารณาอนุมัตินโยบายและเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร
6. ร่วมกำหนด เสนอแนะ พิจารณาอนุมัตินโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งในผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รายการที่เกี่ยวข้องกัน และนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับ

มาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนดูแลให้มีการสื่อสาร ถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านโครงสร้างองค์กร

7. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้การดำเนินงานในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิผล และให้ความสำคัญกับหน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line of Defense) ให้มีความเป็นอิสระในการทำงาน โดยจัดให้มีทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอเหมาะสม และนำความเห็นหรือรายงานข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญที่ได้จากหน่วยงานกำกับภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในมาประกอบการพิจารณากำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการถ่วงดุลและเป็นอิสระด้วย
8. กำหนดให้ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่มีการถ่วงดุลและมีการสอบทานที่ดี และต้องติดตามดูแลให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งดูแลให้มีการถ่วงดุลอำนาจในคณะกรรมการของธนาคารอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ถ่วงดุลอย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการ
9. รับผิดชอบการผลักดันการให้บริการที่เป็นธรรมอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิผล ตามที่กำหนดไว้ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)
10. ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการที่กำหนด รวมทั้งถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของทาง การ คำสั่งการของผู้ตรวจการสถาบันการเงินและของธนาคารแห่งประเทศไทย และระเบียบหรือข้อบังคับภายในของธนาคาร นอกจากนี้ ต้องมีการทบทวนและประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคาร

11. ดูแลและติดตามธุรกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เป็นรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ และการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงธุรกรรมการระดมทุนของธนาคาร โดยต้องดำเนินการให้มีกลไกในการตรวจสอบหรือสอบทานความสมเหตุสมผลก่อนการเข้าทำธุรกรรมอย่างเหมาะสม และส่งเสริมให้มีกลไกในการติดตามและรายงานความคืบหน้าของการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวภายหลังจากการได้รับการอนุมัติในการเข้าทำธุรกรรมแล้วด้วย

ด้านความเสี่ยง

12. พิจารณานุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ นโยบายที่สำคัญ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้อนุมัติไปแล้วตามความถี่ที่เหมาะสม หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
13. จัดให้มีกระบวนการในการส่งผ่านระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ไปยังคณะกรรมการชุดย่อยหรือผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมและเชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดเพดานความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
14. ติดตามดูแลความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ตลอดจนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงและกลไกในการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเพื่อสั่งการป้องกันหรือให้มีการแก้ไขปัญหาสำคัญ (Preventive and Corrective Action) ในเวลาที่เหมาะสม
15. กำหนดความคาดหวังในเรื่องวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงให้ชัดเจน พร้อมทั้งส่งเสริมและดูแลให้ฝ่ายจัดการนำวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งติดตามและประเมินอย่างต่อเนื่องว่าเป็นไปตามที่คาดหวัง ตลอดจนดูแลให้มีกระบวนการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันกาล และดูแลให้มีการนำประสบการณ์และบทเรียนจากความสำเร็จและล้มเหลวที่เกิดขึ้นในอดีตมาพิจารณาเพื่อยกระดับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง



16. เป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในรูปแบบพฤติกรรม การกระทำ คำพูดและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของธนาคาร

ด้านการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์

17. ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เมื่อมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคาร หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทำขึ้น หรือเมื่อมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์
18. ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียต่อธนาคารเป็นรายไตรมาส และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
19. ดูแลให้การทำการรายการระหว่างกันได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ตามประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่ทำการรายการระหว่างกัน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมในการเข้าทำการรายการ และรายการระหว่างกันต้องกระทำอย่างโปร่งใสเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้าภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนดเสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปโดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก รวมทั้งเป็นไปตามหลักราคาตลาด (Arms' Length Principle) และไม่มีลักษณะถ่ายเทผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง
20. ปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำการกิจกรรมต้องห้ามที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสิ่งอื่นใดที่มีมูลค่าทางการเงิน (Anything of Value) และต้องไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ของตนทรัพย์สินของกลุ่มธุรกิจ หรือข้อมูลทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายในทุกรูปแบบไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการติดสินบนซึ่งหมายรวมถึงการกระทำใดๆ ที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชันทั้งในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจและในเรื่องส่วนตัว ที่อาจทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม ผลกระทบในเชิงลบต่อกลุ่มธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อมั่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

21. ต้องไม่ทำการซื้อขายหุ้นของธนาคารรวมถึงหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนดให้เป็น Blackout Period ซึ่งปกติมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

22. ต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของธนาคารและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายไปที่เลขาธิการธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

นอกจากนี้ ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารรวมถึงหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร อาทิ หุ้นกู้ ตราสารหนี้ ตัวเงิน อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ออกโดยธนาคาร ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งแจ้งเลขาธิการธนาคารทราบโดยไม่ชักช้าเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนดต่อไป

หน้าที่การแจ้งและการรายงานข้างต้น ให้ความหมายรวมถึงกรณีที่กระทำโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตน อันได้แก่ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่ตน และ/หรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเป็นผู้ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุด 1 ในนิติบุคคลดังกล่าวด้วย

23. หากกรรมการจะถือครองหุ้นของธนาคารและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้มาระหว่างการดำรงตำแหน่ง กรรมการจะทำการขายหรือโอนได้ต่อเมื่อถือครองไม่น้อยกว่า 90 วัน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคารและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เว้นแต่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายได้รับทราบหรือเห็นชอบ
24. ต้องจัดให้มีการรายงานสรุปข้อมูลของกรรมการในเรื่องการถือครองหุ้นรวมถึงหลักทรัพย์อื่นของธนาคารให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

25. ปฏิบัติตามนโยบายของธนาคารเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะและการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายในและนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ และหากเกิดกรณีความขัดแย้งในผลประโยชน์ ต้องบริหารจัดการความขัดแย้งในผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมโดยเร็ว

ด้านการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

26. ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจโดยรวม สามารถตรวจสอบสิ่งผิดปกติและป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการและการประกอบกิจการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจในต่างประเทศได้

27. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนยึดถือจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร และจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

28. ดูแลให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้

29. ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

ด้านการจัดการองค์กร

30. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงติดตามดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคาร เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

31. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีการประเมินการทำหน้าที่เป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีการประเมิน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคล (แบบไขว้)

32. ดูแลให้มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

33. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง

34. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

35. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีกรรมการธนาคารร่วมอยู่ด้วย เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน

36. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

37. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น อาทิ นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล
38. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม
39. จัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้น สามารถใช้สิทธิของตน ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติ ที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน
40. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่า แก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรร และจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ
41. สนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของธนาคาร อาทิ ผู้บริหารระดับสูง เลขาธิการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเอง รวมทั้งศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมด้วยตนเอง
42. ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจมีโครงสร้างการ จัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อ ผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อ ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความ รับผิดชอบต่อ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการ ด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการ

กำกับดูแลกิจการ เป็นแบบอย่างให้แก่พนักงาน เพื่อประโยชน์ สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายใต้กรอบและแนวทาง ของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร เป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับ องค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร

2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญ อย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้าง ความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ องค์กร ภาคอุตสาหกรรม และประเทศชาติ
3. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนด และทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแล ความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายในการกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสม กับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการ จัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และการ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่ใช่ ข้อมูลทางการเงิน
4. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานขององค์กร กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี รวมถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อ ความยั่งยืน (Sustainable Banking) ที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย แล้วแต่กรณี
5. กำหนดกระบวนการและระบบงาน ตลอดจนดำเนินการ เพื่อให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามนโยบายและกลยุทธ์ที่ คณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย อนุมัติไว้ ซึ่งรวมถึงการมีระบบการบริหารความเสี่ยงใน ภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ รองรับความเสี่ยงที่สำคัญและกลยุทธ์ของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทาง วิธีปฏิบัติและขั้นตอน ในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตามและรายงานความเสี่ยง ที่มีนัยสำคัญทั้งหมดของธนาคาร รวมทั้งกำหนดเพดาน ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ให้มีการทบทวนกระบวนการและระบบการบริหาร ความเสี่ยง รวมถึงเพดานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งที่มีเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ ความมั่นคงของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6. ปลุกฝังวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยง ให้พนักงานเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน โดยต้องควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ และกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด โดยนำแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ของสถาบันการเงินมาพิจารณาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับโครงสร้าง ขนาด และความซับซ้อนของการดำเนินธุรกิจ
7. ควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ และไม่เกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด เพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ
8. รายงานฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพและแนวทางการบริหารความเสี่ยง สถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอหรือทันทีที่พบ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขได้ทันเวลารวมทั้งดูแลให้การรายงานดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และสะท้อนลักษณะความเสี่ยง รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่องของธนาคาร
9. จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจทางด้านเทคนิคการเงิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ครอบคลุมถึงส่งเสริมการให้ความรู้ในเรื่องใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
10. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
11. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งในผลประโยชน์ จะต้องจัดการความขัดแย้งในผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีนี้ที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มองค์กร จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือน

เป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

12. สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลบริษัทในกลุ่มองค์กรไม่ว่าในลักษณะการเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง (Direct Reporting Line) หรือการเป็นผู้บังคับบัญชารอง (Dotted Reporting Line) มีบทบาทในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มองค์กรทั้งการกำหนดเป้าหมายและประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้ทิศทางและแนวทางการดำเนินงาน การให้คำแนะนำ คำปรึกษาล่วงหน้าก่อนการตัดสินใจ และติดตามการรายงานต่อธนาคาร ตลอดจนการกำกับดูแลและติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มองค์กรและหน่วยงานในกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังรวมถึงการมีส่วนร่วมให้ความคิดเห็นต่อการพิจารณาโทษทางวินัยของผู้บริหารบริษัทในกลุ่มองค์กรตามสายการบังคับบัญชาที่กำหนด

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดขององค์กร มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะผู้นำของผู้บริหารทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด

5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้
7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร
8. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงานที่เหมาะสม รวมถึงการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานภายใต้สายการบังคับบัญชานั้นอย่างชัดเจน เพื่อให้เอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ (Three Lines of Defense) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งดูแลให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยมีความเป็นมืออาชีพอย่างอิสระและไม่ถูกรบกวนจากหน่วยธุรกิจ
9. สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารในการดูแลให้ผู้มีอำนาจในการจัดการมีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความสามารถในการจัดการงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ	
1. นายโนริอากิ โกโตะ	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. ดร. จำลอง อติกุล	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
4. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
6. นายจิระ โอโมริ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
9. นายมาชาคาซุ โอซาวะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
10. นายพรสรวง ตูจันดา	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร”)

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายมาชาคาซุ โอซาวะ และนายเคนอิจิ ยามาโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายมาชาคาซุ โอซาวะ หรือนายเคนอิจิ ยามาโตะ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ตีรวัดมนกุล หรือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจลงนามของนายมาชาคาซุ โอซาวะ และนางสาวนพพร ตีรวัดมนกุล ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องลงนามผูกพันตามรายการที่อนุมัติโดยมติของคณะกรรมการเป็นรายการนี้หรือชั่วคราว และลงนามร่วมกับกรรมการอื่น เพื่อให้กรรมการทั้งสองมีคุณสมบัติเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

การเข้าประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2567 กรุงศรีได้จัดการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบผสมผสานทั้งการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และการเข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และครั้งพิเศษ 4 ครั้ง สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร เป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม						
	คณะ กรรมการธนาคาร		คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	คณะ กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ					
กรรมการอิสระ							
1. นายโนริอากิ โกโตะ	12/12	4/4					1/1
2. ดร. จำลอง อติกุล	11/12	3/4	14/14	14/14			1/1
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	12/12	4/4		14/14			1/1
4. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	12/12	4/4		14/14			1/1
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	12/12	4/4		14/14			1/1
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายจิระ โอโมริ	11/12	4/4			12/12		1/1
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	3/4	14/14		11/12		1/1
8. นางสาวนพพร ตีรวัดมนกุล	12/12	4/4	14/14		12/12		1/1
9. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	11/12	4/4	14/14				1/1
10. นายพรสรวง ตู้จินดา	12/12	4/4			12/12		1/1
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	12/12	4/4				33/37	1/1
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	12/12	3/4				37/37	1/1

นอกจากนี้ ในปี 2567 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2567

I ผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

รายชื่อผู้บริหาร

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่ย่างงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนรวม 19 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนอิชิ ยามาโตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวดวงดาว วงศ์พิตฤกต	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
3. นายบุญเชื โอคุโบะ	ประธานกลุ่มธุรกิจธกษกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ
4. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล
5. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
6. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
8. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
9. นายวสิน อุดมรัชตวนิชย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล
10. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์
11. นางสาวดวงกมล ลิ้มปืพวงทิพย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME
12. นายกิตติชัย สิงหะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ
13. นายอิโรทากะ คุโรกิ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
14. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน
15. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ
16. นายฐิติวร ไซตยาภรณ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
17. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
18. นายทาดากิยะ คิมูระ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
19. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร

ประวัติผู้บริหารล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1



• ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

• ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

• เลขาธิการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขาธิการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขาธิการคณะกรรมการธนาคารด้วยโดยคุณสมบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการธนาคาร และประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้เลขาธิการธนาคาร รวมถึงผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการอบรมภายใน โดยเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้

ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

เลขาธิการธนาคารได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ หลักสูตรนวัตกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจัดโดย Social Innovation School หลักสูตรบทบาทเลขาธิการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption หลักสูตร Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand หลักสูตรต่างๆ ด้าน ESG อาทิ หลักสูตร New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) หลักสูตร Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) และหลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

โดยในปี 2567 นอกเหนือจากการเข้าร่วมรับฟังในการสัมมนาเสวนาฟอรัมที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท จัดระเบียบในโอกาสต่างๆ แล้ว เลขาธิการธนาคารได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตร Investing in Cambodia, Thailand, and Vietnam: Navigating Competition and Merger Control Laws (TLCA), ESG Training: Green Banking, Subsidiary Governance Program (SGP) In-house

I คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งมีกรรมการธนาคารร่วมอยู่ในแต่ละคณะด้วย เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจแล้ว

I คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 คนและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตาม

ที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

1.1 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

1.2 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

1.3 นโยบาย กรอบแนวทางในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2. คัดเลือก และ/หรือ ถิ่นครอง บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี

2.1 กรรมการธนาคาร

- 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรง ต่อคณะกรรมการธนาคาร

- 2.3 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

- 2.4 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวน และสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของ แต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนด จำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่อง สัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

- 2.5 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่ เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่า ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของ กิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนด

- 2.6 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า ที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้น โดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีก บริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมา รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อทราบ

- 2.7 การแต่งตั้งหรือถอดถอนที่ปรึกษาของธนาคารที่ เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ธนาคาร โดยมีลักษณะของงานที่ใช้ความรู้ความสามารถ พิเศษด้านเทคนิค หรือใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษางานบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษา ด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารองค์กร ที่ปรึกษา ด้านประกันภัย ที่ปรึกษาด้านแบบจำลองเชิงปริมาณ ขั้นสูง เป็นต้น หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด

3. กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อน วัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม

- 3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคาร เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

- 3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่ง เทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของ ธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนกำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอ คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

- 3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของ ธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมี ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นและผู้บริหาร ระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของ

ธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

3.4 พิจารณาภาพรวมโครงสร้างฐานเงินเดือนของ พนักงานและผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสมกับ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารและเทียบเคียง ได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.5 พิจารณาภาพรวมการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ พิเศษ (โบนัส) และการปรับเงินเดือนประจำปี ตามผลการปฏิบัติงานของธนาคารและกิจการ ที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการ ธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ กิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของ คณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคล ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสม กับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของธนาคารและ บริษัทในกลุ่มธุรกิจเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดย คำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น ในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.2 พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal and Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูง ของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมี ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหาร ระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่า ร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทนกำหนดเพื่อพิจารณาผลตอบแทน ประจำปี เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทน ประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา อนุมัติ

5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคาร ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนด เพื่อพิจารณา ผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมี ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการ ซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนอาจพิจารณามอบหมาย

ให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ
7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและ/หรือประธานกรรมการธนาคาร
9. เปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
 - 9.1 เปิดเผยนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - 9.2 เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)
10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือนการสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

- 11.หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร
12. พิจารณาผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเรื่องการลงโทษทางวินัย/การรองรับภาระความเสียหายที่เกิดจากการกระทำผิดสำหรับกรณีที่ผู้ถูกสอบสวนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนด

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนไม่เห็นด้วยกับผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนถือเป็นที่สุด

13. พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ดังนี้
 - 13.1 เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาการแต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป
 - 13.2 ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส
 - 13.3 รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการ	14/14
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	14/14
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	14/14
4. นายมาชาคาซุ โอฮาวะ	กรรมการ	14/14

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ นายวสิน อุดมรัชตวนิชย์

I คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระทั้งสิ้น และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน) โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคารและกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ ให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น (ถ้ามี) และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน นอกจากนี้ กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความ

รับผิดชอบของตนรวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ)

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ ให้กรรมการตรวจสอบที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย

• รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มี

สาระสำคัญและข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระและคุณสมบัติที่เหมาะสม ที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และรวมทั้งพิจารณา คำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีไม่ งานสอบบัญชี (Non-audit Services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี พร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการ ใช้บริการดังกล่าวและคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะ ไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

• ระบบการควบคุมภายใน การบริหาร ความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไป ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบ ภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนและ แจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กำหนดรวมทั้งประเมิน ผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบ ภายใน แผนการสอบทานสินเชื่อ แผนงบประมาณและ ความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบาย การตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานสินเชื่อ ให้ สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาวะ ผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ
7. ให้ความมั่นใจว่าธนาคารได้มีการดำเนินการที่เหมาะสม ต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการให้สินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน และเพียงพอในการสอบทาน แนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและ มาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการ ทุจริตคอร์รัปชัน (Policy and Program for Anti-Bribery and Corruption) รวมถึงความมีประสิทธิภาพของการ ควบคุมภายใน และการสอบทานผลการประเมินที่ เกี่ยวข้องกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้าน การให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ให้เป็น ไปตามแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) (CAC) ภายใต้นโยบายการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้ง การสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเอง ที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการ ต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้องและครบถ้วน ก่อน นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการ ของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง
8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบ ภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทาน รายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหา และอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางใน การแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว



• รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่มีมูลค่าสำคัญ

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามและพิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญตามเกณฑ์ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

• ธรรมาภิบาล

10. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

• การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

• อื่นๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีผู้สอบบัญชีพบเหตุการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารตามมาตรา 281/2 วรรคสอง, 305, 306, 308, 309, 310, 311, 312 หรือ 313 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์

และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ในกรณีพิจารณาแล้วเห็นว่าพฤติการณ์อันควรสงสัยข้างต้นอาจกระทบสิทธิผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือมีประเด็นที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบ ควรพิจารณาดำเนินการให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นให้ผู้ลงทุนทราบโดยเร็ว

13. ตรวจสอบเพื่อทำรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นตามข้อ 12 ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบต้องพิจารณาเรื่องต่อไปนี้ด้วยเป็นอย่างน้อย (1) ความมีนัยสำคัญและความเสี่ยงของเรื่องต่อธนาคารและผู้ลงทุน เช่น ผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร ผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร (2) บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติการณ์ดังกล่าว (3) พิจารณากำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม และ (4) พิจารณากำหนดมาตรการในการยกระดับระบบการควบคุมภายในธนาคาร

14. ตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดตามข้อ 12 ข้างต้น จะดำเนินการจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร และรายงานความคืบหน้าของการตรวจสอบให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบเป็นระยะ

15. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายในงานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่เป็น เพื่อให้เห็นแจ้งว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

16. ดำเนินการให้มีกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้ เช่น มีระบบควบคุมภายในที่ทำให้การเบิกจ่ายเงินระดมทุนมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นต้น และเปิดเผยความคืบหน้าต่อผู้ถือหุ้น

17. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมของกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
- (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ จากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
- (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

18. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

19. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

20. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างทันเวลา

- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
- การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

21. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

22. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

23. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ



รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการ	14/14
2. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	14/14
3. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	กรรมการ	14/14
4. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการ	14/14

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบงานงบการเงิน

I คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน) โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และให้ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจเป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการ

ขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดโดยกรรมการที่เข้าแทน จะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร

- กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย การกำกับดูแลความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร
- กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ และกลุ่มบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ
- ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหาร ความเสี่ยง และสถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้าน ความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ
- สอบทานและติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหาร ความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนา และปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประเมิน/สอบทานให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1.	นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	ประธานกรรมการ	11/12
2.	นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3.	นายพรสนอง ตูจันดา	กรรมการ	12/12
4.	นายจิระ โอโมริ	กรรมการ	12/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายกิตติชัย สิงหะ

นอกจากนี้ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาแต่งตั้งและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 13 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร สำหรับกรรมการได้แก่ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน และผู้บริหารอื่นที่เห็นว่าเหมาะสม โดยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่มิได้ตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก เพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย และกฎระเบียบของธนาคาร

2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
 3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
 4. กลับกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงาน โครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่าย ที่มีใช้ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา
 6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
 7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดทำขึ้นและนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ
 8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
 9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การจ่ายเงินหนี้สิน หรือการจ่ายเงินหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ และการรับเงินฝาก
 - 9.8 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
 - 9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
 10. คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
 10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
 12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบรรลุวัตถุประสงค์
 13. มีอำนาจแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
 14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
 15. รายงานผลการดำเนินงานรวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
 16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
 17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
 18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทั้งนี้ เรื่องใดๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ควรต้องผ่านการกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2567 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 37 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	ประธานกรรมการ	33/37
2. นายบุนเฮอิ โอคุโบะ	กรรมการ	15/37
3. นายพงษ์อนันต์ ธนดิไตร	กรรมการ	33/37
4. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	32/37
5. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ	37/37
6. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	35/37
7. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	กรรมการ	31/37
8. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	33/37
9. นายกิตติชัย สิงหะ	กรรมการ	36/37
10. นายประกอบ เพียรเจริญ	กรรมการ	32/37
11. นางสาวดวงกมล ลิ้มปืพวงทิพย์	กรรมการ	31/37
12. นายอิโรทาเกะ คูโรกิ	กรรมการ	35/37
13. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์ ^{1/}	กรรมการ	28/30

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางสาวสุพัฒน์ ศรีสุข

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่การปฏิบัติตามแนวทางด้านความยั่งยืนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของกรุงศรี กรุงศรีได้แต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย และข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

I คณะกรรมการความยั่งยืน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนจำนวนไม่น้อยกว่า 13 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการความยั่งยืน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรเป็นรองประธานคณะกรรมการความยั่งยืน สำหรับกรรมการได้แก่ ประธาน

กลุ่มธุรกิจงานกิจการพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน และให้ผู้บริหารสายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนเป็นเลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน

คุณสมบัติ

กรรมการความยั่งยืนต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่อหน้าที่และความ

รับผิดชอบ รวมทั้งการตัดสินใจที่ดีในการพัฒนารูทกิจของกรุงศรีอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนห่วงโซ่ธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อบรรลุเป้าหมายในการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างภาคธุรกิจและภาคประชาสังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

วาระการดํารงตําแหน่ง

กรรมการความยั่งยืนมีวาระในการดํารงตําแหน่งคราวละ 2 ปี เว้นแต่มีคำสั่งเปลี่ยนแปลงจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดํารงตําแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรณีที่ตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดํารงตําแหน่ง ให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดํารงตําแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดํารงตําแหน่งได้อีกเพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดําเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (หรือ ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ
- กำหนดและติดตามกำกับดูแลประเด็นด้าน ESG ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดําเนินธุรกิจของกรุงศรี
- กำกับดูแลให้การดําเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกับ MUFG Bank, Ltd. และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล

- ติดตามความก้าวหน้าของกลยุทธ์และเป้าหมายด้านการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะเป้าหมายหลักในการดําเนินงานที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือสมาคมธนาคารไทย
- กำกับดูแลให้การบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลในด้านประเด็น โอกาส ความก้าวหน้า และผลการดําเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีการดําเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในระดับชั้นนำ
- กำหนดแผนงานและงบประมาณด้านการดําเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ
- รับทราบและ/หรืออนุมัติแผนการดําเนินงานและการใช้งบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามกรอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดําเนินงานสอดคล้องกับแผนงาน ตลอดจนประสานงานกับมูลนิธิกรุงศรีและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
- การขออนุมัติเงินบริจาค หรือกิจกรรมด้านความยั่งยืน ในกรณีที่ต้องใช้งบประมาณนอกเหนือจากแผนงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืนแล้วนั้น หากงบประมาณมีมูลค่าเกิน 1,000,000 บาท ต่อโครงการ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืน สำหรับในกรณีที่งบประมาณมีมูลค่าไม่เกิน 500,000 บาท ให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ ส่วนกรณีที่งบประมาณมากกว่า 500,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท ให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และให้เลขาธิการคณะกรรมการเป็นผู้รายงานเรื่องการขออนุมัติดังกล่าวต่อคณะกรรมการความยั่งยืนในการประชุมครั้งถัดไป
- ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับข้อแนะนำและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน

ในปี 2567 คณะกรรมการความยั่งยืนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการความยั่งยืน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเคนอิชิ ยามาโตะ	ประธานกรรมการ	3/4
2. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	รองประธานกรรมการ	4/4
3. นายบุญเชื้อ ใจคุโระ	กรรมการ	3/4
4. นายพงษ์พันธ์ ธนัตติโร	กรรมการ	4/4
5. นายสยาม ประดิทธิศิริกุล	กรรมการ	4/4
6. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ	3/4
7. นายชานดาเชกการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	4/4
8. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	3/4
9. นายกิตติชัย สิงหะ	กรรมการ	4/4
10. นายฮิโรทากะ คุโรกิ	กรรมการ	4/4
11. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ	กรรมการ	4/4
12. นางสาวดวงกมล ลิ้มปวีงทิพย์	กรรมการ	4/4
13. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์ ^{1/}	กรรมการ	3/4

เลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน ได้แก่ นายพูนสิทธิ์ ว่องวัชรชัย

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567

I การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

(6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

• คุณสมบัติของกรรมการ

- กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
 - (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
 - (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
 - (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
 - (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ

- กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญหรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

• กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา

กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คําตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คําตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคําตอบแทน พิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะ และคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอ ผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อ พิจารณาแต่งตั้งหรือนําเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง แล้วแต่กรณี

• หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนน เลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ

แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

• การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนโดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระและไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง



5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรีสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

หมายเหตุ: * "ผู้ที่เกี่ยวข้อง" ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
(ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
(ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
(ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
(ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่า

ร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ

- (ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
- (ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ

- (1) ความเป็นคุณธรรมและความรับผิดชอบ
- (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
- (3) ความเป็นผู้มีความรู้และความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
- (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ

2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งและคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติและคุณสมบัติที่เหมาะสมและนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ - นามสกุล	31 ธันวาคม 2567			31 ธันวาคม 2566			รวม จำนวนหุ้น เพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวม สัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวม สัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการอิสระ							
1. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
2. ดร. จำลอง อติกุล	-	-	-	-	-	-	-
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	-	-	-	-	-	-	-
4. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	-	-	-	-	-	-	-
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายจิโระ โอโมริ	-	-	-	-	-	-	-
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
9. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	-	-	-	-	-	-	-
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายบุญเชิด โอคุโบะ	-	-	-	-	-	-	-
14. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	-	-	-	-	-	-	-
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
16. นายชานดาเชกการ์ สุบรรมาเนี่ยน คิสซุมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	-	-	-	-	-	-	-
20. นายประกอบ เพ็ญเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
21. นางสาวดวงกมล ลิ้มปึงวงทิพย์	-	-	-	-	-	-	-
22. นายกิตติชัย สิงหะ	-	-	-	-	-	-	-
23. นายฮิโรทากะ คูโรกิ	-	-	-	-	-	-	-
24. นางสาวพัทธนันท์ กุลจันทร์	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
25. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-	-	-	-	-
26. นายฐิติวร ไซทยาภรณ์	-	-	-	-	-	-	-
27. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	-	-	-	-	-	-	-
28. นายทาดาจิเกะ คิมูระ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
29. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	1,000	-	0.0000	1,000	-	0.0000	-

หมายเหตุ: ^{1/} บัณฑิตของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น

^{2/} ในปี 2566 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

- **คำตอบแทนกรรมการ:** ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

- **คำตอบแทนผู้บริหาร:** คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

- **จำนวนคำตอบแทนในปี 2567:** ในปี 2567 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทนเงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คนเป็นเงิน 66,432,000.00 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนกำกับนโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายมาชาคาซุ โอซาวะ - กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	-	6,024,000.00
2. นายพรสรวง ตูจินดา - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	-	840,000.00	6,024,000.00
3. นายจิระ โอโมริ - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	-	840,000.00	6,024,000.00
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	840,000.00	6,864,000.00
5. นายวิรัช ไพรพิบูลย์ - ประธานกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล - กรรมการสรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	924,000.00	6,948,000.00
กรรมการอิสระ							
6. นายโนริอากิ โกโตะ - ประธานกรรมการ	3,936,000.00	1,752,000.00	2,448,000.00	-	-	-	8,136,000.00

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			คำตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	คำตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	คำตอบแทนกำกับการนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	คำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
7. นางทองอุไร ลิ้มปิติ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	924,000.00	-	-	6,108,000.00
8. ดร. จำลอง อติกุล - รองประธานกรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	3,264,000.00	1,572,000.00	1,656,000.00	840,000.00	924,000.00	-	8,256,000.00
9. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล - กรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	840,000.00	-	-	6,024,000.00
10. ศาสตราจารย์ดร. ศักดา ธนิตกุล - กรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	840,000.00	-	-	6,024,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
11. นายเคนอิชิ ยามาโตะ	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พิตกุล	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

คำตอบแทนอื่น

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2567 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่ย่างงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้นรวมจำนวนรวม 19 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 305,980,342.75 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 104 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 1,047,261,138.34 บาท

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสอบสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2567 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหารตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 12,111,805.80 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 47,719,581.93 บาท ทั้งนี้ กรุงศรีไม่มีคำตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / Warrant แก่ผู้บริหาร

หมายเหตุ : - ผู้บริหารเข้าใหม่ / แต่งตั้ง ระหว่างปี 13 คน
 - ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 11 คน



บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 13,912 คน แบ่งเป็น ชาย 4,384 คน หญิง 9,528 คน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 130 คน ปริญญาตรี 9,935 คน ปริญญาโทขึ้นไป 3,847 คน และจำแนกตามสายงานหลักเป็นดังนี้

จำนวนพนักงาน (คน)	
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	100
หน่วยงานธุรกิจ	9,121
หน่วยงานสนับสนุนธุรกิจ	4,691

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

ในรอบปี 2567 จำนวนพนักงานของกรุงศรีลดลงประมาณร้อยละ 0.29 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานปี 2567 จำนวนพนักงาน 13,912 คน เป็นจำนวนเงิน 16,981,388,918.02 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสภาวะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้ดังนี้

- กรุงศรีจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างมีความชัดเจนและไม่เลือกปฏิบัติ และสามารถแข่งขันได้โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของกรุงศรีกับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกรุงศรีและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน เพื่อความเป็นอยู่

ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน อาทิ วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินช่วยเหลือ เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากร

กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่า และเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีสามารถบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านบุคลากร (People Excellence) อย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรในทุกระดับเพื่อให้สามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงในภูมิทัศน์ใหม่ของภาคการเงิน และเน้นการเสริมสร้างผลิตภาพ (Productivity Improvement) เพื่อส่งเสริมการเติบโตและความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน ท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล และการเข้าสู่ยุค Generative AI เรามุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร พร้อมทั้งขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ และมุ่งสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญทั้งเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำทางธุรกิจ พร้อมทั้งเคียงข้างให้การสนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม

ในปี 2567 กรุงศรีได้ออกแบบและพัฒนา “หลักสูตรการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง” (Learner-Centric) ประกอบด้วย 6 โปรแกรม ดังนี้

1. โปรแกรม Achieving Everyday Success เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญ โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จได้ทุกวัน ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมถึงหมวดการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของกรุงศรี (Core Values) และทักษะผู้นำ (Leadership Competencies)
2. โปรแกรม Striving Beyond Your Best เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการทำงานงาน

ของบุคลากร (Self Effectiveness) ทีมงาน (Team Effectiveness) และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม (Business Effectiveness)

3. **โปรแกรม Getting Ready for Future** เพื่อ Upskill/ Reskill และเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต ผ่านการพัฒนาแนวคิด (Mindset) การเพิ่มความรู้ (Knowledge) และเสริมสร้างทักษะ (Skill) ที่จำเป็น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและเพิ่มผลผลิตในระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์กร เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร สร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ (Business Competitiveness) และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต อย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics และสนับสนุนการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ รวมถึงโครงการ Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี และโครงการ Krungsri School of Innovation เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นต้น

4. **โปรแกรม Winning Business Challenge** เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวหน้าและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ โปรแกรมนี้ได้รับการออกแบบเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้บริหารและพนักงานให้สามารถเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและท้าทาย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่สำคัญต่อการบริหารธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต เสริมสร้างทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนเพื่อสามารถรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

5. **โปรแกรม Growing Expertise** เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญและทักษะเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้นายการก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า

6. **โปรแกรม Leading to the NEXT Level** เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งสู่การเติบโตในระดับถัดไป เพื่อนำพาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง “TRANSCEND” และ “TRANSITION” โดยความร่วมมือระหว่างกรุงศรีกับสถาบันชั้นนำ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้นำในกรุงศรี กรุ๊ป และเสริมสร้างความแข็งแกร่งทั้งในด้านทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ยังมีโปรแกรม Coaching for Xponential Organization (CXO) สำหรับการพัฒนาศักยภาพของผู้นำกรุงศรี กรุ๊ป สู่การเป็น Positive Influencer ที่สามารถปลดล็อกศักยภาพของทีมงานและสร้างสภาพแวดล้อมที่นำทำงานผ่านการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช และโปรแกรมฝึกอบรมระยะสั้นของกลุ่ม MUFG เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูงโดยสอดคล้องกับค่านิยม “ก้าวสู่เวทีระดับโลก” และเตรียมความพร้อมสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ยกตัวอย่างเช่น หลักสูตร Global Leaders Forum (GLF) หลักสูตร Global LEAD เป็นต้น

นอกจากโปรแกรมการเรียนรู้ที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น กรุงศรียังเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ได้อย่างรวดเร็ว (Learning Agility) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย รองรับกับสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่างกันของพนักงาน และเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่ไร้ขีดจำกัดผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ (Digital Learning Solutions) ในหลากหลาย Platforms ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝัง Growth Mindset กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเปิดกว้างรับการเรียนรู้ใหม่ๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 54.03 ชั่วโมง

กรุงศรีมุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้อย่างครบวงจร โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง ผ่านการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) สำหรับผู้บริหารทุกระดับในกรุงศรี กรุ๊ป บนแพลตฟอร์ม Krungsri Learning Companion (KLC) นอกจากนี้ ยังได้นำระบบ Gamified Learning มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจและกระตุ้นการพัฒนาศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งทั้งหมดนี้มุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างความต่อเนื่องทางการบริหารและความสำเร็จที่ยั่งยืนขององค์กร

นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งสร้างบุคลากรที่เป็นทั้งมืออาชีพและพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านจริยธรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้พัฒนาหลักสูตรสำคัญที่เสริมสร้างความเข้าใจในประเด็นหลัก อาทิ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี และโปรแกรมการเรียนรู้ ESG & Sustainability Development ซึ่งรวมถึง Climate Change เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านหลักสูตร “ESG Taxonomy: A New Chapter of Sustainable Banking” และ “DE&I: Valuing & Embracing Diversity, Equity, and Inclusion” เพื่อสร้างรากฐานความเข้าใจด้านการธนาคารที่ยั่งยืน

นอกจากความเป็นเลิศทางวิชาชีพ กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบองค์รวมของพนักงานผ่านโปรแกรม “Wholeness of Being” ที่ครอบคลุมทั้งมิติกายและใจ ประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การปรับสมดุลชีวิตด้วย Mandala ความปลอดภัยทางจิตใจในองค์กร (Psychological Safety) การสร้างสมดุลกายและใจด้วยคริสตัล โบว์ล และเคล็ดลับสุขภาพดีในชีวิตประจำวัน (Healthy Routine) เป็นต้น และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคลผ่านหลักสูตรที่สร้างสรรค์ ตั้งแต่การพัฒนาทักษะการสื่อสาร การบริหารการเงินส่วนบุคคล ไปจนถึงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมผ่านหลักสูตร Zero Waste โดยมุ่งหวังให้พนักงานสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างรอบด้านทั้งในบทบาทการทำงานและการใช้ชีวิต กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามหลัก Ergonomics เพื่อส่งเสริมสุขภาวะและประสิทธิภาพการทำงาน สะท้อนความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรที่พนักงานมีความสุข ปลอดภัย และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

I สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารในปี 2567

- พิจารณาทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม โดยเห็นสมควรให้คงไว้ตามเดิมเนื่องจากยังคงมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว
- กำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนด โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานและรายงานสรุปความเสี่ยงขององค์กรโดยรวมเป็นรายเดือน การรายงานการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อให้การปฏิบัติตามแผนธุรกิจเป็นไปในแนวทางเดียวกันและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- กำหนด/ทบทวน และติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ซึ่งครอบคลุมถึงกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี อาทิ นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งเป็นการผนวกรวมนโยบายเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองและระเบียบปฏิบัติงานเรื่องแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ด้วยกัน
- กรุงศรีได้จัดงาน 2024 Krungsri Leadership Meeting ภายใต้แนวคิด ‘The Leading Sustainable and Regional Bank’ โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วมด้วยผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมงานซึ่งมุ่งเน้นแนวทางการขับเคลื่อนธุรกิจตามแผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ปี 2567-2569 ภายใต้ปณิธาน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดย

MTBP ฉบับใหม่ครอบคลุม 2 เรื่องหลัก คือ การสร้างความยั่งยืน (Sustainable) และการเป็นผู้นำในภูมิภาค (Regional) สะท้อนถึงความตั้งใจอย่างแน่วแน่ของกรุงศรีเพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลสู่อนาคตที่มั่นคง และเป็นไปตามคำมั่นสัญญาของกรุงศรีที่จะทำให้ลูกค้ามี “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” นอกจากนี้ ได้มีการเผยแพร่คลิปวิดีโอให้พนักงานกรุงศรีทุกคนได้รับชมและรับทราบสรุปเนื้อหาสำคัญจากงานดังกล่าวอย่างทั่วถึง

การสรรหากรรมการและปฐมนิเทศกรรมการรายใหม่

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาสรรหาบุคคลตามกระบวนการที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศของบุคคลที่พิจารณาสรรหา ดังนี้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 112 มีกรรมการครบวาระจำนวน 4 คน คือ 1. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการอิสระ) 2. นายพรสนอง ตูจินดา (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 3. นายจิระ โอโมริ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) และ 4. นายเคนอิ ยามาโตะ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบในการนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบวาระทั้ง 4 คน กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารอีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน อนึ่ง กรุงศรีได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารเป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ แต่ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด

การพัฒนาคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2567 กรุงศรีได้นำเสนอหลักสูตรอบรมที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแล/สถาบันต่างๆ ในหัวข้อที่หลากหลายโดยวิทยากรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงได้จัดอบรมหลักสูตรให้แก่กรรมการทุกคน ได้แก่ หลักสูตร ESG Training: Green Banking บรรยายโดย Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (CA-CIB) และหลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) บรรยายโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (In-house Training) รวมถึงการอบรมผ่านระบบ e-Learning ที่ได้คัดเลือกแล้วว่าน่าจะเป็นประโยชน์หรืออยู่ในความสนใจของกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้เลือกเข้าร่วมอบรม

นอกเหนือจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ของกรรมการแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการทุกท่านยังได้มีโอกาสรับทราบการนำเสนอข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มมุมมองต่อการปฏิบัติหน้าที่จากฝ่ายงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอด้วย อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและความเสี่ยงข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายละเอียดของประวัติการเข้าอบรมได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อเอกสารแนบ 1

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล

กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2567 สำหรับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และได้นำผลประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อรับทราบและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมากำหนดแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2567 พบว่า โดยเฉลี่ยมีผลประเมินอยู่ในระดับ “ดี”

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร

กรุงศรีได้คำนึงถึงการปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ จึงจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยระบบ WebEx เพื่อให้ทั้งกรรมการที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการต้องแสดงตนเพื่อร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก่อนร่วมการประชุม มีการบันทึกเสียง หรือทั้งเสียงและภาพของผู้ร่วมประชุมทุกคนตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม มีการจัดเก็บข้อมูลจรรยาบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน ตลอดจนปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

I การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันการก่อการร้ายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีอย่างไม่เหมาะสม และป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของกรุงศรีรวมทั้งกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อสนับสนุนนโยบายดังกล่าวด้วย อาทิ
 - กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด ได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่ง และการถือหลักทรัพย์ในบริษัทอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด (การรายงานครั้งแรก

การรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและการรายงานรายไตรมาส) โดยเลขานุการธนาคารเป็นผู้รวบรวมและเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ทั้งนี้ ในปี 2567 ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในวาระที่กำลังพิจารณา ไม่ได้ร่วมพิจารณา และไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียไว้ในมติที่ประชุมด้วย
- คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และให้ความเห็นว่าการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนด เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”
- กรุงศรีได้สื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทราบถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ และกำหนดให้มีการเปิดเผยกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ด้วย นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning โดยต้องมีการทบทวนทุก 2 ปี และต้องผ่านบททดสอบด้วยคะแนนอย่างน้อยร้อยละ 70 สำหรับกรรมการได้มีการนำส่งเอกสารการอบรมให้แก่กรรมการทุกคนเพื่อให้ศึกษาข้อมูลอีกด้วย
- ในปี 2567 กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน หลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ นโยบายระเบียบปฏิบัติงาน และคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องไม่นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น
- การใช้ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึง ข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) โดยการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นสิ่งต้องห้ามเนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกรุงศรีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย
- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน “รู้เท่าที่จำเป็น (Need to Know Basis)” เท่านั้น
- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ และยังไม่มียาชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้รายงานภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี) และแจ้งให้เลขานุการธนาคารรับทราบเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบต่อไป นอกจากนี้ ต้องรายงานการซื้อขายหุ้นของกรุงศรีและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขายไปที่เลขานุการธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่กรุงศรีกำหนด

- ในด้านการกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนงานที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายใน มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกรุงศรีซื้อขายหุ้นของกรุงศรี และ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในช่วงระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้นของกรุงศรีและ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครอง และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของกรุงศรีเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าของกรุงศรี โดยรวมถึงบริษัทในเครือ และบริษัทแม่ของลูกค้าด้วย ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาและฝ่ายกำกับกำกับการกำกับดูแล ก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์
- ในปี 2567 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

(3) การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีได้แสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่จะมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงานว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ภายใต้หัวข้อ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต”



(4) การแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (WHISTLEBLOWING)

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานด้านการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานการกระทำของพนักงานที่อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
 1. ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไป ที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
 2. กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (ผู้บริหารฝ่ายกำกับธุรกิจ)
 3. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) มี 3 ช่องทาง คือ
 - โทรศัพท์: สำหรับสำนักงานใหญ่ หมายเลข 85588 สำหรับสาขา หมายเลข 0-2296-5588
 - ไปรษณีย์: ตู้ ป.ณ. 169 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์: Krungsri Portal > Compliance > Ombuds Corner
 4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา โทรศัพท์: 83456 กด 1 และตามด้วย กด 2
 5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล HR Hotline โทร. 85577
 6. คณะกรรมการตรวจสอบ
 - E-mail: audit.committee@krungsri.com
 - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 7. MUFG Channel (English or Japanese language only)
 - E-mail: mufgwhistleblow@nishimura.com
 - ไปรษณีย์: Nishimura & Asahi Law Firm Otemon Tower, 1-1-2 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8124, Japan
 - MUFG Audit Committee
 - E-mail: mufg-group-helpline_kansaiinkai_PF@mufg.jp
 - ไปรษณีย์: JP-Tower, 2-7-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan

ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นและเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย

- การดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนมีการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณีด้วย สำหรับเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงจะมีการรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้รายงานประธานกรรมการธนาคารทราบ
- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ กลั่นแกล้ง ช่มชู้ ในขณะที่การไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการตรวจสอบ จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง
- การแจ้งเบาะแสให้ข้อมูลหรือร้องเรียนที่เป็นเท็จ การปลอมแปลงบิดเบือนหรือทำลายพยานหลักฐานจะยับยั้งการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวน และการขัดขวางการตรวจสอบโดยผู้มีอำนาจ ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยของกรุงศรี และอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- ในปี 2567 กรุงศรีได้รับการแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงคำสั่งเรื่องหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งสิ้น 41 เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วสรุปได้ดังนี้

1. พบการกระทำผิดจริงตามการแจ้งเบาะแส 19 เรื่อง ซึ่งกรุงศรีได้ดำเนินการแก้ไขตามกระบวนการภายในที่กำหนดไว้แล้ว ประกอบด้วย
 - เรื่องที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 5 เรื่อง
 - เรื่องอื่นๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสม และพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งสิ้น 14 เรื่อง
2. ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน กรุงศรีไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน การรายงาน หรือถูกฟ้องร้องในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งจากกิจกรรมและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กลุ่ม ที่ได้รับใหม่และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

I รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2567 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในกลุ่มกรุงศรี ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในกลุ่มกรุงศรีจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคลปรากฏในหัวข้อ “รายชื่อและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ”

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. รายงานทางการเงิน
2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ธรรมาภิบาล
5. การบริหารความเสี่ยง
6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
7. ผู้สอบบัญชี
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลอื่น

นอกเหนือจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลอื่นที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารที่มีองค์ประกอบเป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ โดยในปี 2567 คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลแต่ละคณะมีการประชุม และรายงานการดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลของแต่ละคณะ และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลดังกล่าว ปรากฏอยู่ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน” และเอกสารแนบ 6, 8 และ 9

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) *

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 33,455,800 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 125,300 ดอลลาร์สหรัฐ 648,995,722 กีบลาว 2,050,000,000 รูเปียนอินโดนีเซีย และ 540,000,000 ดองเวียดนาม

2. ค่าตรวจสอบอื่น (Other Audit Fee) ค่าบริการงานที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Fee) และค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่น ค่าบริการงานที่ให้ความเชื่อมั่น และบริการอื่น ได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2567 จำนวนเงินรวม 590,000 บาท และจะต้องจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่นในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปี 2567 จำนวนเงินรวม 232,000 บาท

หมายเหตุ: * ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

รายการระหว่างกัน

กรุงศรีได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน “ข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกรุงศรีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

กรุงศรีและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี บริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี โดยที่เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และภาระผูกพัน

แก่พนักงานบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และเงินกู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เป็นเงินให้สินเชื่อของกรุงศรีเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรีที่ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ซึ่งมีการกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินในระดับต่าง ๆ โดยแบ่งตามประเภทลูกค้าไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่อนั้น ๆ จะไม่มีส่วนในการอนุมัติ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันที่สำคัญอื่นจะได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการบริหารทางการเงิน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของกรุงศรี ว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายและแนวโน้มการจัดทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรุงศรีมีนโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยยึดหลักว่าเป็นการประกอบธุรกิจการค้าตามปกติของกรุงศรีและมีการคิดราคาระหว่างกันตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปของกรุงศรี

รายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลรายการระหว่างกัน ตามรายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่มีการทำรายการระหว่างกันสรุปได้ดังนี้

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อุปพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอุปพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อุปพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสัมพันธ์
1	บจก. เอสซี เทคโนโลยี ไทยแลนด์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	28.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
2	บจก. โฮยะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	23.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
3	บจก. อัลเทค เอเซีย แปซิฟิก	-	-	-	-	-	-	12.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
4	บจก. อาซาฮี โคดูโซ เทคโนโลยีอน (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
5	บจก. บีบีทีวี เอ็ดดูเคชั่น	-	-	-	-	60.50	16.00	285.60	-	-	-	-	66.90	-	7.40	ก, ข
6	Banco MUFG Brasil S.A.	-	-	-	-	-	-	-	1.30	-	-	-	-	-	-	ค
7	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ	-	-	-	-	-	-	8,086.40	-	-	-	-	14.70	-	32.80	ข
8	บจก. บางกอก เอ็มยูเอฟซี	-	-	-	-	-	-	315.90	-	-	-	-	0.40	-	-	ค
9	บจก. บางกอก มิตรูบีซี ธพาณิชย์ แคปปิตอล	-	-	2,836.60	9.60	-	-	4.70	-	13.40	-	-	-	3,139.50	-	ค
10	บจก. บีบีทีวี แอสเซทแอนด์เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	1,463.50	-	-	-	-	2.70	-	-	ก, ข
11	บจก. บีบีทีวี นิว มีเดีย	-	-	0.20	-	-	-	65.50	-	-	-	-	-	-	-	ข
12	บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์	-	-	-	-	-	-	47.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
13	บจก. บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น	-	-	-	-	-	-	82.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
14	บจก. บีบีทีวี แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
15	บจก. เบนเดดส์	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
16	บจก. บีบีทีวี ลีส (ประเทศไทย)	-	-	1,894.60	10.90	-	-	115.30	-	0.20	-	-	0.20	1,276.00	130.90	ค
17	บจก. บี-คิว	-	-	-	-	-	-	2.00	-	-	-	-	13.40	-	-	ค
18	บจก. เอ็มยูเอฟซี โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1,481.60	-	-	-	-	2.20	-	-	ค



(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอื่น	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อุปพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสัมพันธ์
19	บจก. เอ็มยูเอฟพีพี ทรัพย์สินเพชั่น (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	396.50	-	-	-	-	0.60	-	-	ค
20	บจก. ซีเคอาร์	-	-	-	-	-	-	33.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
21	บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	196.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
22	บจก. คอนวูด	-	-	-	-	-	-	17.30	-	-	-	1.80	-	-	0.70	ข
23	บจก. ไทบอร์วิเมเจอร์	-	-	-	-	-	-	223.20	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
24	บจก. สำนักกฎหมายสากล ริชาร์ดส์	-	-	-	-	-	-	7.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
25	บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ เรย์ล เอเชีย	-	-	577.40	-	-	-	227.50	-	-	-	0.10	-	-	21.40	ข
26	บจก. อีสเทิร์น สตาร์ รีเสิร์ช	-	-	-	-	-	-	2.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
27	บมจ. อีซี บาย	-	-	4,769.80	54.00	-	-	31.00	-	-	-	-	-	3,610.00	-	ค
28	บจก. เอ็กซ์คิอุฟซีทีเอ็มบี แคร่ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	26.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
29	บจก. เฟดเดอรัล แอร์ เทอริวิล	-	-	-	-	-	-	7.60	-	-	-	-	-	-	-	จ
30	บจก. เฟดเดอรัล อวี่เอชั่น	-	-	-	-	-	-	3.80	-	-	-	-	-	-	3.40	จ
31	บจก. เฟดเดอรัล เทอริวิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	39.60	-	-	-	0.20	0.40	-	45.20	จ
32	บจก. ฟู้ดเคมี	-	-	-	1.40	-	-	26.30	-	-	-	-	-	74.20	-	ค
33	บจก. จี แอล เอสเททส์	-	-	-	-	-	-	102.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
34	บมจ. แกรนต์ คานาล แลนด์	-	-	-	-	-	-	33.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
35	บจก. แกรนต์ ฟอรัจูน	-	-	-	-	-	-	83.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
36	บจก. แกรนต์ฟานหลวง	-	-	-	-	-	-	6.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
37	บจก. ทุนมหาลาก	-	-	-	-	-	-	587.30	-	-	-	-	-	-	0.50	ข
38	บจก. ฮอว์คอส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	11.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
39	บจก. อินทรี ดิจิตอล	-	-	0.10	-	-	-	24.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
40	บจก. อินทรี อีเคไคเคิล	-	-	0.20	-	-	-	36.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
41	บจก. อินทรี ฟูปเปอร์บิลด์	-	-	-	-	-	-	36.90	-	-	-	0.40	-	-	3.00	ข

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสัมพันธ์
42	บจก. อีริโซ อีเล็คทรอนิกส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	64.60	-	-	-	-	0.80	-	-	ค
43	บจก. ไอทีซีบีทีเนส คอมพิวเตอร์เทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
44	บจก. อีวาตาน แก๊ซ และแมททีเรียลส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
45	บจก. แจมปโน อีเล็คทรอนิกส์ เทคดัง ลาบอราตอรี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	12.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
46	บจก. เจบีซีที (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	5.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
47	บจก. เจซีไอ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	15.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
48	บจก. เคอาร์แอล แอสเซ็ทเทค	-	-	-	-	-	-	23.70	-	-	-	-	-	-	-	ข
49	บจก. เค อาร์ ไอ	-	-	-	-	-	-	27.70	-	-	-	-	-	-	3.00	ค
50	บจก. เค กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	23.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
51	บจก. คาวาคะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	35.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
52	บจก. เทาเซียวตันเทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	96.70	-	-	-	-	0.10	-	0.50	ก, ข
53	บจก. โคเซ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
54	บจก. คุ่มอง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
55	บจก. คิวเด็นโกะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
56	บมจ. ลานนาทรีอาร์ทเทล	-	-	-	-	-	-	184.10	-	-	-	-	1.30	-	-	ข
57	บจก. มหากิจโฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	480.40	-	-	-	-	0.80	-	-	ก, ข
58	บจก. แมงเม้นท์ โฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ง
59	บจก. มารูชะ โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
60	บจก. มีเดีย สตูดิโอ	-	-	-	-	-	-	448.70	-	-	-	-	3.30	-	-	ข
61	บจก. เมจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	147.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
62	บจก. เมอิก ทราฟส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	202.60	-	-	-	-	0.30	-	1.70	ค



(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอื่น	ตราสารหนี้ ก่อซื้อและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	อุปพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสมบูรณ์
63	MUFG Securities Asia Limited	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	ค
64	Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation	-	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	ค
65	บจก. ไทย เอ็มเอชที	-	-	-	-	-	-	215.80	-	-	-	0.60	-	-	ค
66	บจก. นาคีตี้ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	56.00	-	-	-	-	-	-	ค
67	บจก. มิจิโด เอเชีย	-	-	-	-	-	-	17.20	-	-	-	-	-	-	ค
68	บจก. นิสสัน เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	973.20	-	-	-	0.40	-	-	ค
69	บจก. โอโมริ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	ค
70	บจก. โอทีที เดเอ็น แบงก์ค็อค	-	-	-	-	-	-	27.00	-	-	-	-	-	-	ค
71	บจก. โมติรา ริตอร์ห์ แอนด์ สป	-	-	-	-	-	-	2.80	-	-	-	-	-	-	จ
72	บจก. โพลาคอสเมติกส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	26.10	-	-	-	0.10	-	-	ค
73	บจก. พีพีเอ็นเอส แอสซิเทีย	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	จ
74	บจก. รัตนรักษ์	-	-	-	-	-	-	47.90	-	-	-	-	-	-	ข
75	บจก. เรียวโคตะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
76	บจก. เรียวโซ เอ็มเจเนียร์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	53.70	-	-	-	-	-	-	ค
77	บจก. ชันเดียว อินเดอร์ เนชั่นแนล เทรดดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	ค
78	บจก. ซาโต้ ออโต้ - ไอดี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	183.30	-	-	-	-	-	4.50	ค
79	บจก. ซาโต้ โมลดิ้ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	16.80	-	-	-	-	-	-	ค
80	บจก. เทกซุย แพลนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	55.90	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอื่น	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อุปพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสมบูรณ์
81	บจก. ชินโค ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	8.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
82	บมจ. ปู้นิคมตะวันตกหลวง	-	-	2,001.50	0.30	-	-	442.70	-	0.20	-	0.10	0.10	35.70	29.90	ข
83	บจก. สยาม ซิตี้ ติเมนส์เทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	19.00	-	0.10	-	-	-	-	-	ข
84	บจก. นครหลวงคอนกรีต	-	-	0.10	-	-	-	210.30	-	-	-	-	0.10	-	10.00	ข
85	บจก. สยามทิตี พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	34.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
86	บจก. สยามมาบุญนิธิอินดอร์ฟาร์มเนต	-	-	-	-	-	-	0.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
87	บจก. สยามนิมิต	-	31.40	-	-	-	-	134.40	-	-	-	-	0.30	-	0.40	ก, ข
88	บจก. สเตอร์ลิง อีคิวตี้	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
89	บจก. สตรองโฮลด์ แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	1,137.00	-	-	-	-	1.90	-	-	ข
90	บจก. ทั่นโรส อีคิวตี้	-	-	-	-	-	-	122.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
91	บจก. ซูเปอร์ แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	59.90	-	-	-	-	0.10	-	8.10	ก, ข
92	บจก. ซูบิโย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	142.00	-	-	-	-	3.40	-	2.10	ค
93	บจก. แทกซ์ไทย เทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	15.50	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
94	บมจ. ไทย อะโกร เอ็นเนอร์ยี	-	-	803.60	-	-	-	2.80	-	0.50	-	-	-	-	1.20	ข
95	บจก. ไทยนครพัฒนา	-	-	-	-	-	-	527.00	-	-	-	-	7.50	-	-	ง
96	บจก. ไทยเทคนาคา สากลก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	98.20	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
97	บจก. ไทยลำเลียง	-	-	-	-	-	-	33.30	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
98	MUFG Bank (China), Ltd.	188.60	-	-	-	-	-	-	8.90	-	-	-	-	-	-	ค
99	MUFG Bank (Malaysia) Berhad	37.50	-	-	-	-	-	-	63.70	-	-	-	-	-	-	ค
100	MUFG Bank (Europe) N.V.	-	-	-	-	-	-	-	47.90	-	-	-	-	-	-	ค
101	บจก. ทุนมหาโชค	-	-	-	-	-	-	862.30	-	-	-	-	0.10	-	0.50	ข
102	บจก. ไทยนิคมอุตสาหกรรมก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	17.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
103	บจก. ไทยเบี่ยงไม่ลดกรรม	-	-	-	-	-	-	12.10	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
104	บจก. ที เอ็น พี เฮลท์แคร์	-	-	-	-	-	-	3.20	-	-	-	-	-	-	-	ง



(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้ สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	การผูกพัน	ความ สัมพันธ์
105	บจก. ดันเสน พร็อพเพอร์ตี้	-	-	1.90	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
106	บจก. ไทวา เด็งกิ (ไทย)	-	-	-	-	-	-	70.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
107	บจก. ไบโยต้า บอดี เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	2.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
108	บจก. ทรานซี โลจิสติกส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	459.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
109	บจก. ทีเอสเค เอ็นจิเนียริง (ไทยแลนด์)	-	-	-	0.60	-	-	320.00	-	-	-	-	0.30	23.70	11.30	ค
110	บจก. ทนรุ่งเรือง	-	-	-	-	-	-	411.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
111	บจก. วี.แอนดี.จี.กรุงเทพฯ	-	-	-	-	-	-	1.20	-	-	-	-	-	-	-	ง
112	บจก. วี-คิวบี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
113	บจก. ยูนิท ฟรันทัน สตีปไม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	14.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
114	MUFG Bank Turkey Anonim Sirketi	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
115	บจก. เฟดเดอรัล ไฮด์ดิงส์	-	-	-	-	-	-	26.60	-	-	-	-	-	-	-	ง
116	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade ("Vietinbank")	4.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
117	Mitsubishi UFJ Morgan Stanley Securities Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
118	บจก. ชานวาท (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
119	บจก. โยชิซากิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	38.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
120	บจก. เรียวโย เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	5.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
121	บจก. คิคุจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
122	บจก. เอ็มยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	27.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
123	บจก. เจอีโอแอล เอเซีย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	9.00	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอื่น	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อุปพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสัมพันธ
124	บจก. ดีเน็ค ไทลูน	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
125	บจก. เนชั่นเนลิตีลด์	-	16.00	-	-	-	-	2.40	-	-	-	-	0.10	-	-	ก
126	บจก. เจริญโฮลดิ้งส์	-	-	1.90	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
127	บจก. ไคโซ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
128	บจก. สยาม ไดโน เคนิก	-	-	-	-	-	-	30.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
129	บจก. ไทเออี เอเชีย	-	-	-	-	-	-	2.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
130	บจก. เคมิคัล มินอลต้า ไทลูนส์ แอนด์ เคมิคอลส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
131	บจก. บางนาออลไธเลส	-	-	0.60	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	ง
132	บจก. ทาเคดะ ฟรินดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	7.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
133	บจก. เอ็มเทค พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	25.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
134	บจก. เอ็มเคซี นิติมัตสุ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
135	บจก. อีวาอิ แพลนท์ เทค (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	19.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
136	Morgan Stanley And Co. Head Office (London)	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	414.30	-	ค
137	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	145.90	-	-	-	-	-	-	2,114.20	-	-	-	3.30	-	-	ค
138	บจก. มิตรูบิชิ เอชที แคปิตอล (ประเทศไทย)	-	-	3,051.90	-	-	-	29.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
139	บจก. อีตาซี แชนแนล ไทลูนส์ (ประเทศไทย)	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	2.60	-	8.20	ค
140	บจก. เอสวาย ไทลูนส์ บางกอก	-	-	-	-	-	-	10.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
141	บจก. เอ แอนด์ ดี อินสทรูเมนต์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	9.40	-	-	-	-	-	-	-	ค



(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอื่น	ตราสารหนี้ ก่อออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อุปพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความยั่งยืน
142	บจก. เอ็มเอชซี แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
143	LAO Nishimatsu Construction Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	33.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
144	บจก. สมาร์ท แพคทอรี่ แอนด์ เซอร์วิส เอสเตตส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
145	บจก. อิตาเลีย เทนแนล โซลูชั่นส์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	0.10	-	-	-	15.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
146	บจก. เอ็นโออี เอเซีย แปซิฟิก	-	-	-	-	-	-	6.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
147	บจก. รักษาความปลอดภัย เซอร์วิส โปร แอนด์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	11.50	-	-	-	-	-	-	-	ท
148	บจก. ไอโอเจ โกลบอล โซลูชั่นส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
149	บจก. เอส เอส แอนด์ เจ	-	-	-	-	-	-	7.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
150	Hattha Kaksekar Financial Trust	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237.90	-	-	-	-	ก
151	Trust Committee of Hattha Kaksekar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.80	-	-	-	-	ก
152	Security Bank Corporation	343.30	-	-	-	-	-	-	1,555.70	-	-	-	17.10	-	-	ค
153	บจก. อะดาสเตรีย บางกอก	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
154	บจก. พระราม 9 สแควร์	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ท
155	บจก. เครน โกลด์	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
156	บจก. ทานาเบะ เอ็นจิเนียริง เอเชีย	-	-	-	-	-	-	3.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
157	บจก. เอแอลดี เอ็มเอชซี โมบิลิตี้ เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	899.30	-	-	-	13.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
158	บจก. นวัตกรรม เวียล เอสเตท แอนด์ ดีเวลอปเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)																
ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ ก่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	การผูกพัน	ความสัมพันธ์
159	บมจ. ศรีวิชัยเวชภัณฑ์	-	-	-	-	-	-	6.20	-	-	-	-	-	-	-	๗
160	บจก. เอกวิทย์ สตูดิโอ	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
161	บจก. สตางค์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	๓
162	บจก. โรงแรมสุโขทัย 53	-	-	-	-	-	-	8.00	-	-	-	-	-	-	-	๓
163	บจก. บัณฑิตยานนท์	-	-	-	-	-	-	5.70	-	-	-	-	-	-	-	๓
164	บจก. พรแม่ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
165	บจก. สยาม จี พร็อพเพอร์ตี้	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	๓
166	บจก. วันอันเดรตแอนด์โรตติ้ง	-	-	45.70	-	-	-	6.60	-	-	-	-	-	-	0.10	๓
167	บจก. เดอะ ไทร์ พร็อพเพอร์ตี้	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	0.10	๓
		719.40	47.40	16,885.90	76.80	60.50	18.40	23,192.80	3,792.60	13.90	262.70	3.40	146.30	8,573.40	326.90	

ลักษณะความสัมพันธ์

- ก = กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย เป็นกรรมการและ/หรือถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20
ข = บจก. กรุ๊ปเพอริสและวิทย์ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20
ค = กลุ่ม BTMU และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20
ง = กรุงศรีและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20



งบการเงิน



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย</p> <p>ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การขาดทุนด้วยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก</p>	<p>จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้เป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้</p> <p>ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินการออกแบบการควบคุมและการนำการควบคุมไปปฏิบัติ ตลอดจนการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง กระบวนการในการติดตามและการทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองที่ได้มีการดำเนินการโดยธนาคารและบริษัทย่อยและการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว</p> <p>ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ)</p> <p>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน</p> <p>นโยบายการบัญชีและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 6.2 และข้อ 7.9 ตามลำดับ</p>	<p>ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม (Collective assessment) และรายลูกหนี้ (Individual assessment) และการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ การพิจารณาความสมเหตุสมผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง ความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องความเสี่ยง การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และ การปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย การทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> • วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอดเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ การผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับการผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี <p>ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General IT Control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี</p>

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ชวลา เทียนประเสริฐกิจ

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	
สินทรัพย์					
เงินสด		28,700,785	28,169,604	27,354,521	25,127,673
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	470,189,657	507,974,332	451,672,019	489,172,830
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.4	10,332,818	1,740,461	9,585,675	622,531
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,766,683	29,055,607	27,914,312	29,257,667
เงินลงทุนสุทธิ	7.6	137,690,533	130,538,799	132,362,046	125,353,247
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	7.7	18,742,197	17,920,515	94,865,753	90,571,525
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,819,634,854	1,942,699,757	1,588,341,089	1,701,804,771
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.10	5,683,036	5,555,112	5,421,327	5,226,076
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.11	36,462,496	36,327,764	31,466,056	31,764,854
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.12	32,179,002	31,540,062	4,926,957	3,765,833
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	5,438,708	6,086,001	133,994	284,909
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.14	27,253,635	30,686,880	19,065,362	21,919,045
รวมสินทรัพย์		2,620,074,404	2,768,294,894	2,393,109,111	2,524,870,961

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	7.15	1,822,229,299	1,839,601,001	1,804,335,337	1,815,718,538
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	186,588,164	323,995,537	142,311,368	271,279,782
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม		4,309,830	4,387,336	4,309,829	4,382,140
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,584,132	32,838,856	26,879,364	33,097,354
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	100,319,743	104,217,056	79,381,559	78,233,476
ประมาณการหนี้สิน	7.18	12,454,490	12,212,832	9,624,162	9,662,295
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	1,557,316	1,304,064	-	-
หนี้สินอื่น	7.19	70,222,671	78,284,538	41,358,314	46,664,543
รวมหนี้สิน		2,224,265,645	2,396,841,220	2,108,199,933	2,259,038,128

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ 31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น	7.23			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3,992,379	3,678,725	6,688,455	5,697,899
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร	254,004,564	230,764,350	144,210,212	126,124,423
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	392,007,454	368,453,586	284,909,178	265,832,833
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,801,305	3,000,088	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	395,808,759	371,453,674	284,909,178	265,832,833
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,620,074,404	2,768,294,894	2,393,109,111	2,524,870,961

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิชิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)
กรรมการ



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2567	2566	2567	2566
รายได้ดอกเบี้ย	7.31	156,537,980	139,250,871	102,569,263	95,053,445
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.32	48,644,322	39,860,975	41,086,502	33,414,836
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		107,893,658	99,389,896	61,482,761	61,638,609
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		34,644,909	29,211,948	14,436,516	13,444,605
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		9,726,923	8,381,015	6,736,817	6,198,441
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.33	24,917,986	20,830,933	7,699,699	7,246,164
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.34	6,676,907	5,637,050	6,756,946	5,793,347
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	7.35	-	-	(1,144,000)	(1,317,000)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,528,997	1,583,026	-	-
รายได้จากเงินปันผล		515,569	425,134	4,054,253	3,696,230
หนี้สูญรับคืน		8,853,870	7,527,380	3,472,680	3,128,947
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,892,285	3,554,942	2,673,464	3,198,104
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		153,279,272	138,948,361	84,995,803	83,384,401
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		35,325,203	32,151,970	19,921,266	20,195,430
ค่าตอบแทนกรรมการ		83,378	74,988	66,432	65,595
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,000,629	8,251,038	6,283,534	6,122,991
ค่าภาษีอากร		4,254,101	3,623,883	2,291,658	2,183,862
อื่น ๆ		19,467,989	17,733,436	8,590,413	9,070,607
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		68,131,300	61,835,315	37,153,303	37,638,485
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.36	45,782,137	35,616,581	18,187,660	15,568,584
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		39,365,835	41,496,465	29,654,840	30,177,332
ภาษีเงินได้	7.37	8,961,901	8,364,113	5,189,432	5,584,581
กำไรสุทธิ		30,403,934	33,132,352	24,465,408	24,592,751

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท					
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2567	2566	2567	2566
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		2,494,366	90,790	1,442,067	(68,502)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยง		(249,475)	347,857	(245,662)	467,328
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(1,399,130)	(847,376)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(91,491)	(12,307)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(490,577)	(65,497)	(239,281)	(79,765)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		357,531	(946,920)	206,361	(807,298)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	2,756,415	-	2,756,415
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(344,937)	(114,074)	(323,598)	(202,194)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(5,659)	(11,923)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(7,160)	(334,783)	23,447	(349,385)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		263,468	862,182	863,334	1,716,599
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		30,667,402	33,994,534	25,328,742	26,309,350
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,699,751	32,929,523	24,465,408	24,592,751
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		704,183	202,829	-	-
		30,403,934	33,132,352	24,465,408	24,592,751
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,880,881	33,788,179	25,328,742	26,309,350
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		786,521	206,355	-	-
		30,667,402	33,994,534	25,328,742	26,309,350
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	4.04	4.48	3.33	3.34
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิชิ ซามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567



งบการเงินรวม														หน่วย : พันบาท	
ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนของธนาคาร										ส่วนได้เสีย ที่มี		รวม	
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ					กำไรสะสม					รวม			
		ส่วนเกินทุน	ส่วนต่าง	เงินสำรอง	ส่วนแบ่ง	ส่วนต่อว่าทุน	ส่วนต่อว่าทุน	จัดสรรแล้ว	กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ				
		จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน	จากทุน				
หมายเหตุ 7.23.2	73,557,618	52,878,749	9,830,776	(972,824)	54,787	(94,925)	(61,332)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	204,321,373	340,918,883	840,141	341,759,024	
	-	-	(261,273)	-	-	-	-	-	-	-	261,273	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)	(56,746)	(6,309,144)	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(401,130)	-	-	-	
	-	-	2,205,132	(721,091)	(834,027)	312,237	(9,248)	-	-	-	32,835,176	33,788,179	206,355	33,994,534	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,023,770	2,023,770	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56	(1,078)	(13,432)	(14,510)	
	73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,292,785)	(779,240)	217,312	(70,580)	(5,217,755)	(952,862)	7,574,144	230,764,350	368,453,586	3,000,088	371,453,674	
	-	-	52,878,749	11,774,635	(1,292,785)	(779,240)	(70,580)	(5,217,755)	(952,862)	7,574,144	230,764,350	368,453,586	3,000,088	371,453,674	
	-	-	(453,196)	-	-	-	-	-	-	-	453,196	-	-	-	
หมายเหตุ 7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)	(59,288)	(6,311,685)	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(279,697)	-	-	-	
	-	-	-	2,031,272	(1,259,110)	(196,671)	(87,004)	-	-	-	29,392,394	29,880,881	786,521	30,667,402	
	-	-	-	5	(1,181)	31	-	-	(189)	-	(73,282)	(74,616)	73,984	(632)	
	73,557,618	52,878,749	11,321,439	1,018,189	(2,039,531)	20,672	(157,584)	(5,217,755)	(953,051)	7,574,144	254,004,564	392,007,454	3,801,305	395,808,759	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,365,835	41,496,465	29,654,840	30,177,332
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสละรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,345,388	4,915,792	3,880,437	3,622,987
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782,137	35,616,581	18,187,660	15,568,584
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	4,860,251	(2,967,602)	4,860,251	(2,967,602)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	(4,798,960)	(1,719,943)	(4,697,212)	(1,841,802)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,528,997)	(1,583,026)	-	-
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-	-	1,144,000	1,317,000
ส่วนเกินมูลค่าเงินทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	185,981	353,535	268,698	392,158
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,360,795)	(1,931,056)	(1,296,466)	(1,882,320)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	347,190	314,908	45,500	181,921
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	111,287	758,585	21,826	636,452
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (โอนกลับ)	53,143	(44,925)	-	(44,925)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	-	583,796	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	52,460	(26,882)	60,244	(28,943)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	175,823	1,191,624	(327,006)	938,879
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(107,893,658)	(99,389,896)	(61,482,761)	(61,638,609)
เงินสละรับดอกเบี้ย	158,077,686	136,395,082	105,024,411	94,913,772
เงินสละจ่ายดอกเบี้ย	(48,367,258)	(34,428,014)	(40,310,706)	(28,863,834)
กำไรจากการซื้อกิจการในราคาต่อรอง	-	(183,430)	-	-
รายได้จากเงินปันผล	(515,569)	(425,134)	(4,054,253)	(3,696,230)
เงินสละรับเงินปันผล	515,576	425,098	494,321	406,876
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,215,180)	2,098,110	(1,467,986)	584,783
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,451,319)	(8,668,027)	(5,435,690)	(5,384,410)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	80,741,021	72,781,641	44,570,108	42,392,069

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,542,207	(35,164,593)	32,436,016	(40,802,806)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(8,592,357)	(366,108)	(8,935,043)	(614,524)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	54,547,967	(72,850,562)	73,415,070	(55,802,310)
ทรัพย์สินรอการขาย	21,098,076	21,115,776	19,615,135	19,479,326
สินทรัพย์อื่น	4,498,912	(3,547,818)	3,235,676	(4,240,845)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(15,008,784)	36,251,715	(9,020,283)	36,081,271
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(139,188,830)	2,718,450	(130,749,872)	1,263,408
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	83,669	181,723	88,864	179,182
หนี้สินอื่น	(7,312,059)	7,566,369	(4,789,732)	8,410,036
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,409,822	28,686,593	19,865,939	6,344,807
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	63,716,675	61,169,022	48,182,159	46,874,315
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(68,463,614)	(42,757,004)	(53,838,180)	(31,354,860)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(74,060)	(26,990,341)	(5,438,228)	(28,193,778)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	3,177,091	3,289,318
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	601,706	394,316	444,549	176,971
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,216,242)	(3,064,739)	(1,763,289)	(1,927,965)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,267,132)	(1,655,171)	(2,207,015)	(1,201,586)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(10,702,667)	(12,903,917)	(11,442,913)	(12,337,585)



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	25,973,292	24,955,206	20,000,000	15,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(29,854,124)	(22,422,921)	(18,835,435)	(4,109,966)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,812,888)	(1,654,227)	(1,089,349)	(1,087,513)
เงินปันผลจ่าย	(6,311,685)	(6,309,144)	(6,252,397)	(6,252,398)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,005,405)	(5,431,086)	(6,177,181)	3,550,123
รวม	(298,250)	10,351,590	2,245,845	(2,442,655)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(409,904)	(857,229)	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(18,998)	12,428	(18,997)	12,428
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(727,152)	9,506,789	2,226,848	(2,430,227)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	49,755,996	40,249,207	25,127,673	27,557,900
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	49,028,844	49,755,996	27,354,521	25,127,673

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิชิ ซามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
1.	ข้อมูลทั่วไป
2.	เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
3.	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ
4.	ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
5.	การบริหารความเสี่ยง
6.	ประมาณการและข้อสมมติฐาน
7.	ข้อมูลเพิ่มเติม
7.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
7.2	การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
7.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิต (สินทรัพย์)
7.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
7.5	อนุพันธ์
7.6	เงินลงทุนสุทธิ
7.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ
7.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
7.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
7.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
7.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
7.12	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
7.13	ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
7.14	สินทรัพย์อื่นสุทธิ
7.15	เงินรับฝาก
7.16	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
7.17	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
7.18	ประมาณการหนี้สิน
7.19	หนี้สินอื่น

หมายเหตุข้อ

เรื่อง

- 7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- 7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
- 7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
- 7.23 ทุนเรือนหุ้น
- 7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
- 7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง
- 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- 7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า
- 7.29 ส่วนงานดำเนินงาน
- 7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
- 7.31 รายได้ดอกเบี้ย
- 7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
- 7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
- 7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- 7.35 ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน
- 7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- 7.37 ภาษีเงินได้
- 7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 7.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
- 7.40 การอนุมัติงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทย และในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และ บริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมถือหุ้นจำนวน 29 บริษัท ดังนี้

- 1.1 บริษัท อยูธยาดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลิซจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลิซจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลิซจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลิซจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

- 1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล
- 1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือสินทรัพย์อื่นจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนา หรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.10 บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.11 บริษัท กรุงศรี นิเมบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

- 1.12 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด (KGS) ได้โอนธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตให้แก่ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (KGIB) ในราคาตามบัญชีสุทธิเป็นจำนวน 0.2 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน KGS มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมที่เกี่ยวกับธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นจำนวน 1.3 ล้านบาท และ 1.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการโอนและรับโอนธุรกิจข้างต้นเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565 ของ KGS และ KGIB

ทั้งนี้ KGS ได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ในเดือนพฤษภาคม 2566

- 1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย

- 1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 1222 ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจร่วมลงทุน

- 1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่о จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ในอัตราร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 196 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไซสัดดา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

- 1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนดในอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพ้นตัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน
- 1.17 Hattha Bank Plc. จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia เป็น Hattha Bank Tower, Samdech Techo Hun Sen Blvd. (Street 60 meters), Chak Angrae Leu, Mean Chey District, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการธนาคาร
- 1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับอัตราร้อยละ 100 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia เป็น Hattha Bank Tower, Samdech Techo Hun Sen Blvd. (Street 60 meters), Chak Angrae Leu, Mean Chey District, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
- 1.19 บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด (มหาชน) (“TIDLOR”) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท และประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง
- 1.20 บริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

- 1.21 บริษัท โดดส์ส ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โดดส์ส มั่นนี้ เซอร์วิสเขต จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต
- 1.22 บริษัท โดดส์ส เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โดดส์ส มั่นนี้ เซอร์วิสเขต จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.23 SB Finance, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Keyland Arnaiz Building, 849 Antonio Arnaiz Avenue, Legazpi Village, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.24 บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2513 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 17 ห้อง 17-2 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
- เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) ได้โอนกิจการทั้งหมดของ KCS ไปยังบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (KSS) ในราคา ณ วันโอน จำนวน 4,567 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน KCS มีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม จำนวน 10,206 ล้านบาท และ 5,659 ล้านบาท ตามลำดับ โดยส่วนต่างระหว่างราคาโอนกับราคาตามบัญชีสุทธิรับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของผู้รับโอน ซึ่งการโอนธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของ KCS เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของ KSS เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2567
- เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567 กระทรวงการคลังได้อนุมัติให้บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) เลิกประกอบธุรกิจหลักทรัพย์
- วันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KCS ครั้งที่ 1/2567 ได้มีมติให้เลิกบริษัท โดยให้มีผลในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 1.25 SHBank Finance Company Limited ถือส่วนของทุนโดยธนาคารในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในประเทศเวียดนาม เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Gelex Building ชั้น 6, 52 Le Dai Hanh Street, Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City, Vietnam และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.26 HC Consumer Finance Philippines, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 14, 15 and 20, Ore Central, 31st Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต
- 1.27 HCPH Financing 1, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์
- 1.28 HCPH Insurance Brokerage, Inc จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2561 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันภัย
- 1.29 PT Home Credit Indonesia จดทะเบียนในประเทศอินโดนีเซีย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Plaza Oleos 8th Floor, Jl. TB Simatupang No. 53A, Kel. Kebagusan, Kec. Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Jakarta, Indonesia. และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภาวะเรียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลัก พันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2567 โดยจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ณ หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีเนื้อหา เทียบเท่ากับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงข้อกำหนดทางการบัญชี ซึ่งมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงและเกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

- การจัดประเภทหนี้สินเป็นรายการหมุนเวียนและไม่หมุนเวียน

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการจัดประเภทรายการหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ให้พิจารณากับสิทธิที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งระบุว่าการคาดการณ์ที่กิจการจะใช้ สิทธิที่จะเลื่อนการชำระหนี้ออกไปไม่ส่งผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สิน โดยอธิบาย เพิ่มเติมถึงสิทธิมีอยู่หากกิจการได้ปฏิบัติตามการดำรงสถานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และ กำหนดคำนิยามของ “การชำระ” เพื่อให้ชัดเจนว่าการชำระหมายถึงการโอนเงินสด ตราสารทุน สินทรัพย์อื่นหรือบริการ ไปให้คู่สัญญา

- หนี้สินไม่หมุนเวียนที่ต้องดำรงสถานะ

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้ระบุการดำรงสถานะซึ่งกิจการถูกกำหนดให้ปฏิบัติตามการดำรงสถานะ ณ หรือก่อนวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น ที่ส่งผลให้กิจการใช้สิทธิเลื่อนการชำระหนี้ออกไปอย่างน้อย 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (ดังนั้นจึงต้องพิจารณาในการประเมินการจัดประเภทหนี้สินเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน)

การดำรงสถานะนั้นส่งผลให้สิทธินั้นมีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานหรือไม่ แม้ว่าการปฏิบัติตามการดำรงสถานะจะถูกประเมินภายหลังรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น (ตัวอย่างเช่น การดำรงสถานะที่อิงกับฐานะการเงินของกิจการ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แต่ถูกประเมินการปฏิบัติตามภายหลังรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น)

ทั้งนี้ กิจการอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจังหวะเวลาในการชำระเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจถึงผลกระทบของหนี้สินที่มีต่อฐานะการเงินของกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 เรื่อง งบกระแสเงินสด และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน - ข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มวัตถุประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 โดยระบุว่ากิจการต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย ที่ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินประเมินผลกระทบของข้อตกลงเหล่านั้นที่มีต่อหนี้สินและกระแสเงินสดของกิจการ นอกจากนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 มีการแก้ไขโดยเพิ่มข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายเป็นตัวอย่างตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเปิดของกิจการต่อการกระจุยตัวของความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ ยังได้อธิบายลักษณะของข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายที่กิจการถูกกำหนดให้แสดงข้อมูล โดยกิจการจะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า - หนี้สินตามสัญญาเช่าในการขายและเช่ากลับคืน

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มข้อกำหนดการวัดมูลค่าภายหลังสำหรับรายการขายและเช่ากลับคืนที่ถือเป็นการขายสินทรัพย์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้ จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยให้ผู้ขาย-ผู้เช่าต้องกำหนด “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า” หรือ “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุง” เพื่อให้ผู้ขาย-ผู้เช่าไม่รับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิการใช้ที่ยังคงอยู่กับผู้ขาย-ผู้เช่าภายหลังวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวไม่กระทบต่อกำไรหรือขาดทุนจากการรับรู้โดยผู้ขาย-ผู้เช่าที่เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญาเช่าบางส่วนหรือทั้งหมด หากไม่มีข้อกำหนดใหม่ผู้ขาย-ผู้เช่าอาจรับรู้กำไรจากสิทธิการใช้ที่ยังคงอยู่เท่านั้น เพราะการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (ตัวอย่างเช่น ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า) ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ซึ่งกรณีนี้อาจเป็นกรณีเฉพาะสำหรับการเช่ากลับคืนที่รวมถึงการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวและเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ



2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาการทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่ หลักในการ ประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2567	2566
บริษัทย่อย					
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99	
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการ ด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท โฮเทล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	86.86	86.86	
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.96	99.84	
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾ (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	-	ไทย	99.37	99.35	
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิตและ นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00	
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ⁽³⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00	
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ⁽⁴⁾ Hattha Bank Plc.	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	99.99	
Hattha Services Company Limited ⁽⁵⁾	ธนาคารพาณิชย์	กัมพูชา	100.00	100.00	
SHBank Finance Company Limited ⁽⁶⁾	ให้เช่าสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00	
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล	เวียดนาม	50.00	50.00	
	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	ฟิลิปปินส์	75.00	75.00	
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	ฟิลิปปินส์	100.00	100.00	
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	ฟิลิปปินส์	100.00	100.00	
PT Home Credit Indonesia ⁽⁷⁾	สินเชื่อบุคคล	อินโดนีเซีย	80.00	75.00	

- (1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- (2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ในอัตราร้อยละ 100
- (3) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25
- (4) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99
- (5) ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับในอัตราร้อยละ 100
- (6) ธนาคารถือส่วนของทุนใน SHBank Finance Company Limited ในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย
- (7) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 89.98
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 88.38

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงข้อกำหนดทางการบัญชี ได้แก่

- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชี
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ กำหนดเงื่อนไขในการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรก สำหรับรายการที่ก่อให้เกิดมูลค่าที่เท่ากันของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หัก รวมทั้งเพิ่มเติมข้อผ่อนปรนสำหรับการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ - กฎโมเดลเสาหลักที่สอง (Pillar Two)

ทั้งนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปรับปรุงการแสดงผลการ ในหมายเหตุข้อ 7.13 เรื่อง ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี โดยแยกแสดงผลการระหว่างสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของรายการที่ก่อให้เกิดมูลค่าที่เท่ากันของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้อง เสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของการปรับปรุงมาตรฐาน การบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

4. ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและ รายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัท โฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินภายใน ระยะเวลาที่ตลาดกำหนดและวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและ ต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่ เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีใน กำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่า ยุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสด ตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย (“SPPI”) เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยผลการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้คำนึงว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้ที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่แรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการหมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และ ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำหนด (“POCF”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลบ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกกันในงบฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิ หรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วน of เครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดี่ยว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝงตาม โมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงินและรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบลการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกกำหนดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันของสัญญาฟอร์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งถูกแยกจากและไม่รวมในการเลือกกำหนดเครื่องมือทางการเงินให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับบางความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมอยู่ในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมสัมพันธ์ องค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับช่วงเวลาสัมพันธ์ จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนอย่างเป็นระบบและสมเหตุสมผล โดยธนาคารและบริษัทย่อยใช้การตัดจำหน่ายแบบวิธีเส้นตรง จำนวนที่จัดประเภทใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในบรรทัดเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกถอดออกจากส่วนของเจ้าของโดยตรงและรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินที่รับรู้ นอกจากนี้ หากธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุข้อ 7.5 ระบุรายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในบัญชีเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชี
ป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่
ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูก
ปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่
เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือ
ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไร
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสาร ทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ใน
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการ
ที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อ
ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง)
ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการ
พิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ให้
รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิก
การใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของ
การใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่
รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่า
ยุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุน
ตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะคงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของผู้ถือหุ้นไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิประกอบด้วย

- 1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- 2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า

4.7 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประเมินการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญา เบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่าง ประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคาร และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่ม สำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของ สินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญา หรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพัน ทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้ เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือ ขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลาย เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหมายถึงสินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่า ตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการค้ำประกันด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การค้ำประกันอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการให้การผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการค้ำประกันด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการค้ำประกันด้านเครดิตตามคำนิยามของการปฏิบัติพิศสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา

ข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา อาจพิจารณาจากการเกิดขึ้นของเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้โดยไม่มีแนวทางแก้ไข
- การละเมิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การปฏิบัติพิศสัญญา หรือมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลาย

นิยามของการปฏิบัติพิศสัญญา

นิยามของการปฏิบัติพิศสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติพิศสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติพิศสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติพิศสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติพิศสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันสำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่าเพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุน โดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีต และการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลต่อไปนี้อาจนำมาใช้ในการพิจารณาในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่

- การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก หรือ การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในกิจการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามความเหมาะสม
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจจะทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินงานในทางลบของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งกฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเพื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกค้ามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

แม้จะเป็นไปตามที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหากเครื่องมือทางการเงินได้รับการกำหนดให้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อสินทรัพย์มีค่าโอกาสการผิดนัดชำระหนี้ที่เทียบเคียงได้กับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยบุคคลภายนอกใน “ระดับน่าลงทุน” ตามคำนิยามที่เข้าใจโดยทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความมีประสิทธิภาพของเกณฑ์ที่ใช้ในการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงตามความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าเกณฑ์ดังกล่าวสามารถระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญก่อนที่จะค้างเกินกำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าเพื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใดๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสด ที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์
- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบจำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

4.8 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาคือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่จัดชั้นเป็นลูกหนี้อายัดคุณภาพ (Stage 3: Impaired Loan or Non-performing Loan) ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ ในกรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระคืนให้แก่ลูกหนี้จัดชั้น Stage 1 และ Stage 2 ให้พิจารณาว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เชิงป้องกัน (Pre-emptive Debt Restructuring) เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เปลี่ยนสถานะเป็นหนี้อายัดคุณภาพ ทั้งนี้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาสามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคารหรือบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้การสนับสนุนจากรัฐบาล หรือ ธปท. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้เป็นต้น หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยหากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจมีการคำนวณ

กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงินไขที่เกิดขึ้นจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นก่อนการเปลี่ยนแปลงเงินไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม โดยกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงินไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นพร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2564 เรื่อง “มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้” ทรัพย์สินที่รับโอนเพื่อชำระหนี้มีเงินไขให้ลูกหนี้มีสิทธิซื้อคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่โอน และลูกหนี้มีสิทธิเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ธนาคารตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงรายการทรัพย์สินที่ได้รับมาเป็นทรัพย์สินรอการขายสอดคล้องกับกรรมสิทธิ์ที่ได้รับ ทรัพย์สินที่ได้รับมีการวัดมูลค่าเช่นเดียวกับทรัพย์สินรอการขายอื่น รายได้ที่ได้รับจากลูกหนี้ธนาคารรับรู้เป็นรายได้อื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแปลงหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่ายกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือนและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุนซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คัดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิง หรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่
- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับการประกัน ในกรณีที่เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่ โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)
- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใบอนุญาต และเครื่องหมายการค้า จำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 2 - 25 ปี

คำตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย รอยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายจำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 5 - 20 ปี

คำตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่ทำขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยเงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยคำตัดจำหน่ายสะสม โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิม และถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการ โดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงื่อนไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยแท้จริงที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะสะท้อนมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ออกเบื้รวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสดเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดไว้รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ออกเบื้ด้วย

รายได้อาคารธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงรับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน
ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบไว้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่าย
พนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำนาญ

พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมา
ต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อออกจากงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541
ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการ
จ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคาร
และบริษัทย่อยจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออก
จากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารและบริษัทย่อยพร้อมผลประโยชน์คำนวณ
แล้วน้อยกว่าเงินบำนาญที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำนาญ ธนาคารและ
บริษัทย่อยจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำนาญ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน
เมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปแบบแผนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

การผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคุณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

การผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้ Pillar Two ตามพระราชกำหนดภาษีส่วนเพิ่ม พ.ศ. 2567 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2567 และจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทได้ประเมินข้อกำหนดตามหลักเกณฑ์ของพระราชกำหนดฉบับดังกล่าว และพบว่ากลุ่มบริษัทเข้าหลักเกณฑ์การเก็บภาษีส่วนเพิ่ม เนื่องจาก Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ซึ่งเป็นนิติบุคคลลำดับสูงสุด (UPE) ได้อยู่ภายใต้บทบัญญัติแห่ง Pillar Two ภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น (ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567) และมีรายได้รวมทั้งหมดตามงบการเงินรวมไม่น้อยกว่า 750 ล้านยูโร อย่างน้อยสองรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงสี่รอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้ารอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทมีอัตราภาษีที่แท้จริงต่ำกว่าร้อยละ 15 ในแต่ละประเทศ จะส่งผลให้กลุ่มบริษัทอาจได้รับผลกระทบจากกฎเกณฑ์ Pillar Two ดังต่อไปนี้

- การใช้ข้อยกเว้นในการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง
- กลุ่มบริษัทอยู่ในขั้นตอนการประเมินผลกระทบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ถือปฏิบัติได้ทันภายในกำหนดเวลาที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

4.19.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่าย

ชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายใน
สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลับกันเมื่อธนาคารและบริษัท
ย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลับกับหนี้สินภาษี
เงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
เกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับ
กำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปี
ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของ
เจ้าของ ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบ
อื่นของส่วนของเจ้าของในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้น
สามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน
ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตรา
แลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน
ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายใน
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิ
จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

4.22 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มีใ้ได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

กำไรจากการซื้อในราคาต่อรองที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อกิจการ

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของเงินลงทุนในกิจการผู้ถูกซื้อในงบการเงินเฉพาะธนาคาร อย่างไรก็ตาม ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบการเงินรวม

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และกำไรจากการซื้อในราคาต่อรองรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกลำรวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกลำรวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อที่มาจาก การรวมธุรกิจจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อกิจการ โดยเงินให้สินเชื่อที่ได้มาเป็นสินเชื่อที่มีการค้ำประกันด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ถูกพิจารณาเป็น POCI

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับ POCI ที่ได้มาจะถูกสุทธออกจากมูลค่าของเงินให้สินเชื่อที่ได้มา การวัดมูลค่าภายหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น POCI หรือไม่ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหาอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ที่มีประสิทธิภาพโดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจอย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่เพียงพอภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาลกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนหลักการ และการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหาร และจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ให้ความสำคัญ และรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคารและมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือก เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพ

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์ และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้นภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท.ที่เพิ่มมากขึ้น

ธนาคารจำแนกความเสี่ยงด้านตลาดเป็น 2 บัญชีหลัก คือ บัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยแบ่งตามลักษณะ และวัตถุประสงค์ของธุรกรรม

- **บัญชีเพื่อการค้า** ประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีเจตนาถือครองเพื่อการค้า หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า
- **บัญชีเพื่อการธนาคาร** ประกอบไปด้วยฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว หรือถือจนครบกำหนดอายุ

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธุรกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลา และความถี่ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือ และวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกัน โดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk (VaR) ประมาณการความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อการเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบาย และแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร และมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

สถานะความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

	หน่วย : ล้านบาท	
	VaR*	
	2567	2566
รวม	940	703
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	179	170
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	933	716
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	-	-

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน



ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

ประมาณการผลกระทบต่อ

กำไร (ขาดทุน)

2567 2566

อัตราดอกเบี้ย

1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	(55.8)	(21)
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี		
อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	(28.9)	1

อัตราแลกเปลี่ยน

3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ		
ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	13.0	(1)

ตราสารทุน

4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-
--------------------------	---	---

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

สถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*

(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
บาท	223	456	(12)	265
ดอลลาร์สหรัฐ	50	(626)	153	(503)
สกุลเงินอื่น ๆ	(267)	(874)	(343)	(812)
ผลกระทบโดยรวม	6	(1,044)	(202)	(1,050)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				
ในอีก 12 เดือนข้างหน้า	0.01%	(0.92%)	(0.37%)	(1.64%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น
(BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
บาท	(8,153)	(8,735)	(7,587)	(8,251)
ดอลลาร์สหรัฐ	(152)	(535)	(41)	(229)
สกุลเงินอื่น ๆ	(261)	(394)	19	56
ผลกระทบโดยรวม	(8,566)	(9,664)	(7,609)	(8,424)
% ของเงินกองทุน	(2.07%)	(2.44%)	(2.40%)	(2.73%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2567							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	400,213	10,123	3,251	1,044	-	55,559	470,190
เงินลงทุนสุทธิ	21,445	25,993	80,787	650	-	8,816	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	991,915	238,320	469,985	31,043	73,666	90,940	1,895,869
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,234,972	456,050	74,969	304	-	55,934	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	108,036	37,367	35,813	1,307	-	4,065	186,588
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	7,704	8,767	83,605	238	-	6	100,320



หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2566							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	419,410	2,060	9,252	1,039	-	76,213	507,974
เงินลงทุนสุทธิ	7,696	44,336	71,921	-	-	6,586	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,045,441	241,764	534,986	41,659	61,481	91,873	2,017,204
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,296,116	408,853	84,164	176	-	50,292	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	244,424	42,072	32,322	1,419	-	3,759	323,996
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	3,498	30,925	69,532	240	-	22	104,217

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2567							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	395,324	10,737	3,455	306	-	41,850	451,672
เงินลงทุนสุทธิ	18,056	25,993	80,787	650	-	6,876	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	973,913	180,184	406,293	28,005	49,406	4,379	1,642,180
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,233,248	443,020	71,549	-	-	56,518	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	96,630	8,231	33,021	306	-	4,123	142,311
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	5,379	4,002	70,000	-	-	1	79,382

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2566						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	414,191	3,775	9,355	411	-	61,441	489,173
เงินลงทุนสุทธิ	5,334	44,336	71,408	-	-	4,275	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,034,094	185,884	449,842	39,503	43,945	5,231	1,758,499
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,293,940	390,235	80,812	-	-	50,732	1,815,719
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	228,018	12,032	27,034	411	-	3,785	271,280
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	-	21,232	57,000	-	-	1	78,233

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยง และการบริหารจัดการที่เหมาะสม

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดกรอบการบริหารสภาพคล่องแบบกระจายอำนาจ (Decentralized) ซึ่งทุกบริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทาง วางแผน และดำเนินการบริหารสภาพคล่องและจัดหาแหล่งเงินทุนด้วยตนเอง โดยการบริหารสภาพคล่องของบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มธุรกิจ ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลโครงสร้างการบริหาร และบทบาทและหน้าที่ ที่มีความเหมาะสมกับประเทศที่ประกอบธุรกิจ กฎเกณฑ์ของทางการในแต่ละประเทศ ลักษณะธุรกิจ

ของแต่ละบริษัท รวมถึงสถานะตลาดและการแข่งขัน ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการติดตามเพื่อให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจมีการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน ที่กำหนด รวมถึงพิจารณาการสนับสนุนสภาพคล่องให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจโดยคำนึงความมั่นคงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงศรีฯ โดยรวมเป็นสำคัญ

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการ และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบาย และเพดานความเสี่ยงอย่างเป็นประจำ หรือเมื่อใดก็ตามที่สถานะตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะตลาด และธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหาร ความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวัน ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สถานะตลาดและภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะรองรับการชำระหนี้สิน และการระดมทุนต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืนทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติต่าง ๆ ธนาคารจึงกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์ และอยู่ในระดับ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Tolerance) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มา และใช้ไปของเงินทุนที่ไม่สอดคล้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ และวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งใน และนอกงบประมาณการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบประมาณการเงินตามอายุสัญญา เช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) ตามการปรับพฤติกรรม (Behavioral Adjustment) และในการกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤต 3 กรณี (วิกฤตเฉพาะธนาคาร วิกฤตทั้งระบบ และผลรวมของวิกฤตธนาคารและวิกฤตทั้งระบบ) ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ธปท.



สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2567						
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	28,701	-	-	-	-	-	28,701
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	80,427	378,642	6,451	4,519	151	-	470,190
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	6	1,547	8,780	-	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,003	5,029	6,735	-	-	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	-	39,421	89,275	2,062	6,933	-	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70,312	713,499	740,188	289,695	8,509	73,666	1,895,869
รวม	179,440	1,147,571	842,490	311,791	15,593	73,666	2,570,551
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	900,389	823,255	98,281	304	-	-	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	23,430	97,412	50,844	14,902	-	-	186,588
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,310	-	-	-	-	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	-	13,867	3,981	8,736	-	-	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	14,098	33,984	52,238	-	-	100,320
รวม	928,129	948,632	187,090	76,180	-	-	2,140,031
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(748,689)	198,939	655,400	235,611	15,593	73,666	430,520

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2566						
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	28,170	-	-	-	-	-	28,170
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	92,277	400,801	9,662	5,022	212	-	507,974
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1	570	651	518	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,449	7,044	5,563	-	-	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,987	76,751	1,669	6,132	-	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	50,056	730,665	833,307	331,891	9,804	61,481	2,017,204
รวม	170,503	1,193,903	927,334	344,796	16,666	61,481	2,714,683
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	944,981	773,803	120,641	176	-	-	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	20,965	244,573	43,350	15,108	-	-	323,996
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,387	-	-	-	-	-	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	-	19,543	6,215	7,081	-	-	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,224	29,928	61,065	-	-	104,217
รวม	970,333	1,051,143	200,134	83,430	-	-	2,305,040
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(799,830)	142,760	727,200	261,366	16,666	61,481	409,643



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2567							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ค้ำย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,355	-	-	-	-	-	27,355
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	64,486	380,073	6,654	308	151	-	451,672
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	6	1,547	8,033	-	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	15,939	5,193	6,782	-	-	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	-	36,032	88,775	647	6,908	-	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	87,109	564,470	655,367	285,828	-	49,406	1,642,180
รวม	178,950	996,520	757,536	301,598	7,059	49,406	2,291,069
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	907,939	801,536	94,860	-	-	-	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	20,058	70,233	38,119	13,901	-	-	142,311
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,310	-	-	-	-	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	-	13,898	4,203	8,778	-	-	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	7,003	20,379	52,000	-	-	79,382
รวม	932,307	892,670	157,561	74,679	-	-	2,057,217
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(753,357)	103,850	599,975	226,919	7,059	49,406	233,852

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2566							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	25,128	-	-	-	-	-	25,128
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	76,290	402,493	9,765	413	212	-	489,173
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1	571	51	-	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,413	7,243	5,602	-	-	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	-	43,627	75,978	-	5,748	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	68,223	592,173	725,446	328,712	-	43,945	1,758,499
รวม	169,641	1,054,707	819,003	334,778	5,960	43,945	2,428,034
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	951,263	747,167	117,289	-	-	-	1,815,719
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	18,942	206,070	32,168	14,100	-	-	271,280
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,382	-	-	-	-	-	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	-	19,457	6,527	7,113	-	-	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11	17,396	60,826	-	-	78,233
รวม	974,587	972,705	173,380	82,039	-	-	2,202,711
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(804,946)	82,002	645,623	252,739	5,960	43,945	225,323

4) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2567
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดในงบการเงิน ตามข้อกำหนดของ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2568)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบฐานะการเงิน โดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกค้าหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและปรับปรุงตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิวน้ำชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้

ความสามารถในการบริหาร ประวัติด้อยหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้ผู้คํานึง
 กิจการอยู่

ทั้งนี้ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้ําแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการ
 การประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ําจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่ม
 ของลูกค้ําด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงิน
 และผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพใน
 การดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ํามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการ
 ชำระหนี้ของลูกค้ําและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ค้ําธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ค้ําธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	626,066	3,417	-	707,280	1,695	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	221,829	84,819	-	219,143	57,144	221
ระดับความเสี่ยงสูง	-	89	21,994	-	62	16,766
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	847,895	88,325	21,994	926,423	58,901	16,987
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	7,593	6,564	10,019	7,864	7,418	9,460

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการคํายค้ําด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อกู้ธุรกิจขนาดใหญ่	3,827	1,274	2,587	4,610	2,136	2,694
สินเชื่อกู้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	18,167	8,745	12,230	12,377	7,324	8,132

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อกู้และภาระผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้านายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้านายย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อนายย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้านายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสินเชื่อ	งบการเงินรวม							
	2567				2566			
	การจัดชั้นหนี้				การจัดชั้นหนี้			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	POCI	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	POCI
สินเชื่อ Business Banking	30,587	3,847	5,180	-	26,182	9,430	4,953	-
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	209,588	13,989	16,771	-	231,782	23,270	14,869	-
สินเชื่อบุคคล	12,996	1,702	978	-	11,184	2,728	1,105	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	329,265	64,375	9,148	-	370,044	63,726	10,858	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	121,767	3,283	6,196	-	124,098	3,409	5,527	-
อื่น ๆ*	95,516	5,939	19,147	-	109,428	5,147	11,634	85
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	799,719	93,135	57,420	-	872,718	107,710	48,946	85
ผลขาดทุนด้านเครดิต								
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	23,489	14,050	27,138	-	24,566	16,184	23,578	-

* บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่าตามบัญชี	ผลขาดทุนด้านเครดิต	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชี	ผลขาดทุนด้านเครดิต	มูลค่าหลักประกัน*
	ขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		ขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อ Business Banking	5,180	1,965	3,702	4,953	1,910	3,232
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	16,771	6,496	10,328	14,869	6,105	9,225
สินเชื่อบุคคล	978	923	-	1,105	1,065	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	9,148	5,757	-	10,858	6,843	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	6,196	4,008	-	5,527	3,642	-
อื่น ๆ**	19,147	7,989	56	11,634	4,013	20
POCI						
อื่น ๆ**	-	-	-	85	-	-

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) “Probability of Default” (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ “Exposure at Default” (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ “Loss Given Default” (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้อัตรา TFRS 9

(1) Probability of Default

ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคารซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยง

จะถูกตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุดและข้อมูลการผิวนัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default

Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิวนัดชำระ

(3) Loss Given Default

Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิวนัดชำระ โดยแสดงเป็นอัตราร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยงโดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward-looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ Lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ Base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward-looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือสถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์ สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ และพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะ

วิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระเพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

Basel III

รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม

	2567	2566
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	253,633	228,670
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,058	9,535
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(6,179)	(6,179)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(54,150)	(54,359)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	337,373	311,678
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,347	2,844
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	340,720	314,522
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	52,000	60,826
เงินสำรองทั่วไป	20,157	21,009
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	509	491
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	72,666	82,326
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	413,386	396,848

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III	
		รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2567	2566
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	17.79	15.97
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	17.96	16.12
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	21.79	20.34
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการ			
ให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)		413,386	396,848
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วน			
เพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		21.79	20.34

หน่วย : ล้านบาท

Basel III			
งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		2567	2566
เงินกองทุนชั้นที่ 1			
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร		132,025	116,420
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		11,884	10,695
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ		(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(24,989)	(26,181)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		247,713	229,727
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1			
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		na.	na.
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1		247,713	229,727
เงินกองทุนชั้นที่ 2			
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ		52,000	60,826
เงินสำรองทั่วไป		17,918	18,562
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2		69,918	79,388
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย		317,631	309,115

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	Basel III	
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2567	2566
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.11	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	15.11	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	19.38	18.24
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการ ให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)		317,631	309,115
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วน เพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		19.38	18.24

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ รพท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล
เกี่ยวกับ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการ
ดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	31 ตุลาคม 2567
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2567

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2568 บนเว็บไซต์
ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณ
และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และ
หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไป
จากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และ
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่า
ของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่ม เครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่ที่เหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนหรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุ โมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและการผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระเงินคืนและยกเลิกการผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลขาดทุนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวขยายเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท และการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์

เมื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผลและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการเคลื่อนไหวในอนาคตของตัวหลักด้านทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวหลักด้านกับแต่ละรายการ ในการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายในจะใช้ในการสร้างสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมกับตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุและจัดทำตัวหลักด้านที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของเครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์

ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้นหรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดพลาด ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดพลาด คือประมาณการของโอกาสที่จะปฏิบัติผิดพลาดตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของสถานะในอนาคต

อัตราร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดพลาดเป็นการประมาณการของผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดพลาด โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกันและการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินและส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงินว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารและบริษัทย่อยประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้นธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสียสำหรับ บริษัท โลตัส โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีบริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance, Inc. โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,852	(856)	1,648	(856)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร				
โอนเข้ากำไรสะสม	(364)	(281)	(364)	(281)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่ม	-	2,756	-	2,756
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	19,976	20,249	18,536	18,634
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	387	162	387	162

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ยอดต้นปี	107,679	100,206	81,278	69,543
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อกิจการ	-	4,020	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,694)	878	75	9,803
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,447	2,685	751	2,022
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	(180)	(110)	(68)	(90)
ยอดปลายปี	103,252	107,679	82,036	81,278

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2567						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	28,701	-	28,701
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	470,190	-	470,190
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	-	-	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,110	-	-	-	657	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	-	104,256	8,848	24,587	-	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	20,201	-	1,799,434	-	1,819,635
อื่น ๆ	4	338	-	1,897	-	2,239
รวม	37,447	124,795	8,848	2,324,809	657	2,496,556
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,822,229	-	1,822,229
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	186,588	-	186,588
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,310	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	26,205	-	-	-	379	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	100,320	-	100,320
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,816	-	1,816
อื่น ๆ	-	-	-	7,254	-	7,254
รวม	26,205	-	-	2,122,517	379	2,149,101



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2566						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	28,170	-	28,170
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	507,974	-	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	-	-	-	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,884	-	-	-	172	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	-	119,966	7,700	2,873	-	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	17,245	-	1,925,455	-	1,942,700
อื่น ๆ	1	274	-	1,836	-	2,111
รวม	30,625	137,485	7,700	2,466,308	172	2,642,290
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,839,601	-	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	323,996	-	323,996
หนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,387	-	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	28,898	-	-	-	3,941	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	104,217	-	104,217
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,801	-	1,801
อื่น ๆ	-	-	-	7,206	-	7,206
รวม	28,898	-	-	2,281,208	3,941	2,314,047

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,355	-	27,355
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	451,672	-	451,672
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	-	-	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,349	-	-	-	565	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	-	104,256	6,908	21,198	-	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,588,341	-	1,588,341
อื่น ๆ	4	338	-	1,443	-	1,785
รวม	36,939	104,594	6,908	2,090,009	565	2,239,015
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,804,335	-	1,804,335
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	142,311	-	142,311
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,310	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	26,691	-	-	-	188	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	79,382	-	79,382
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,370	-	1,370
อื่น ๆ	-	-	-	5,724	-	5,724
รวม	26,691	-	-	2,037,432	188	2,064,311



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	25,128	-	25,128
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	489,173	-	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	623	-	-	-	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	29,174	-	-	-	84	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	-	119,605	5,748	-	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,701,805	-	1,701,805
อื่น ๆ	-	275	-	1,323	-	1,598
รวม	29,797	119,880	5,748	2,217,429	84	2,372,938
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,815,719	-	1,815,719
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	271,280	-	271,280
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,382	-	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	29,430	-	-	-	3,667	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	78,233	-	78,233
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,437	-	1,437
อื่น ๆ	-	-	-	5,504	-	5,504
รวม	29,430	-	-	2,176,555	3,667	2,209,652

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	274,010	317,783	274,010	317,783
ธนาคารพาณิชย์	51,127	39,600	48,473	35,978
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	23,255	25,880	23,255	25,880
สถาบันการเงินอื่น	45,300	38,816	47,817	41,405
รวม	393,692	422,079	393,555	421,046
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	284	265	313	288
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(75)	(793)	(83)	(793)
รวมในประเทศ	393,901	421,551	393,785	420,541
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	35,439	33,046	20,731	20,078
เงินเยน	30,191	43,422	30,191	43,422
เงินยูโร	4,639	914	4,609	775
เงินสกุลอื่น	6,027	9,126	2,386	4,439
รวม	76,296	86,508	57,917	68,714
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	42	11	4	4
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(49)	(96)	(34)	(86)
รวมต่างประเทศ	76,289	86,423	57,887	68,632
รวมในประเทศและต่างประเทศ	470,190	507,974	451,672	489,173

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,483	623	2,483	623
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	123	517	-	-
รวม	2,606	1,140	2,483	623
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,153	63	7,103	-
- เงินลงทุนในตราสารทุน	574	537	-	-
รวม	10,333	1,740	9,586	623

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนรวมถึงเงินลงทุนในกองทุน Private Equity Trust โดยบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจร่วมลงทุน (Venture Capital) จำนวน 574 ล้านบาท และ 537 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทย่อยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 18.57 นอกจากนี้ บริษัทย่อยบริหารและควบคุมเงินลงทุนดังกล่าวด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมเช่นเดียวกัน

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อการค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2567		จำนวนเงินตามสัญญา	2566		จำนวนเงินตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน		มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	17,716	15,812	1,057,534	19,327	19,583	1,187,795
อัตราดอกเบี้ย	8,270	7,576	509,525	8,252	7,186	650,033
อนุพันธ์ทางการเงิน						
ด้านตราสารทุน	7	-	151	25	1	559
รวม	25,993	23,388	1,567,210	27,604	26,770	1,838,387

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567		จำนวนเงินตามสัญญา	2566		จำนวนเงินตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน		มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรมหนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	17,826	15,972	1,059,994	19,439	19,755	1,190,688
อัตราดอกเบี้ย	8,534	7,908	526,799	8,603	7,652	671,833
รวม	26,360	23,880	1,586,793	28,042	27,407	1,862,521



7.5.2 อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	49	-	4,228	-	100	4,295
รวม	49	-	4,228	-	100	4,295

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2567					
การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	จำนวนสะสมของ การปรับปรุง การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ซึ่งรวมอยู่ในมูลค่า ตามบัญชีของ รายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,242	-	49	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2566					
การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	จำนวนสะสมของ การปรับปรุง การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ซึ่งรวมอยู่ในมูลค่า ตามบัญชีของ รายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,265	-	100	-

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนองเจ้าของ
แยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง
ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม		
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	(10)	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	20	(2)
ตัดจำหน่าย/โอนย้ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	-	(11)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ตัดจำหน่าย/โอนย้าย	(5)	3
ยอดคงเหลือปลายปี	5	(10)

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	991	2,817	27,957	1,132	2,026	27,484
อัตราดอกเบี้ย	76	-	2,175	148	2	5,133
รวม	1,067	2,817	30,132	1,280	2,028	32,617

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	989	2,811	27,039	1,132	2,023	27,039
รวม	989	2,811	27,039	1,132	2,023	27,039

อนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่ง
 เข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ
 2566 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2567			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	5,007	2	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(594)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		2,389	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตรา ดอกเบี้ย	21,072	989	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(342)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		427	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	1,088	76	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(69)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย						



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2566			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	5,046	1,796	หนี้สิน อนุพันธ์	(163)	(2)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตรา ดอกเบี้ย	21,218	1,133	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(235)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		229	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	-	-	-	294	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาผูกมัด						
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	2,567	147	สินทรัพย์ อนุพันธ์	82	1	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย		2	หนี้สิน อนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2567			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	4,091	2,383	หนี้สิน อนุพันธ์	(590)	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,072	989	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(342)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		427	หนี้สิน อนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2566			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ ฐานะการเงิน ที่รวมเครื่องมือ ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	4,600	1,793	หนี้สิน อนุพันธ์	(166)	(2)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,218	1,133	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(235)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		229	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	-	-	-	294	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาผูกมัด						



มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงใน
กระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะ
เปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจาก
สกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียด
ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2567		ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
			การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,091	(590)	(563)	(18)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,072	(341)	(568)	234
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	1,088	-	(67)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	916	-	4	-

หน่วย : ล้านบาท					
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม		
			2566		
			การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิธรรมจิงใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,600	(163)	166	(322)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,218	(225)	(422)	94
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ใน ภายหน้า	-	294	444	(15)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,567	-	(82)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	446	-	(3)	-



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,091	(590)	(563)	(18)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,072	(341)	(568)	234

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						หน่วย : ล้านบาท
2566						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของรายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,600	(163)	166	(322)	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,218	(225)	(422)	94	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นใน ภายหน้า	-	294	444	(15)	



มูลค่าที่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชี
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2567						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(563)	(27)	-	(506)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(564)	229	(3)	(162)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	(67)	-	(3)	(34)	-	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2566						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	610	(346)	2	(365)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(425)	82	1	(159)	12	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	(82)	-	(1)	19	-	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2567						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(563)	(27)	-	(506)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(568)	229	(3)	(163)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2566						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	610	(346)	2	(365)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(422)	82	1	(157)	12	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ
แยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง
ในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม		
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	227	(95)
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงินต่างประเทศ/ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	1	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิภาพของสัญญา แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(1,194)	103
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	216	(243)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	702	505
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	64	(43)
ยอดคงเหลือปลายปี	16	227

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	208	(166)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมสวนที่มีประสิทธิผลของสัญญา		
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(1,131)	188
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	216	(243)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	669	522
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	50	(93)
ยอดคงเหลือปลายปี	12	208

7.5.2.3 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
ประเภทความเสี่ยง	2567			2566		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์			การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	631	231	44,190	143	3,721	172,001
อัตราดอกเบี้ย	27	148	8,913	29	220	8,967
รวม	658	379	53,103	172	3,941	180,968

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
ประเภทความเสี่ยง	2567			2566		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์		จำนวนเงิน ตามสัญญา	การปรับบัญชีตามเกณฑ์		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	คงค้าง			คงค้าง		
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	565	188	42,151	84	3,667	169,948
รวม	565	188	42,151	84	3,667	169,948

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567		2566	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,080		2,221	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	510		513	
อื่น ๆ	-		140	
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)		(1)	
รวม	24,587		2,873	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	86,061		101,092	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,195		18,874	
รวม	104,256		119,966	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,428	324	5,313	300
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	1,347	166	1,135	77
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	681	-	483	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	392	4	769	6
รวม	8,848	494	7,700	383
รวมเงินลงทุนสุทธิ	137,691		130,539	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2567		2566	
	ราคาทุนตัด จําหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัด จําหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจําหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,201		-	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)		-	
รวม	21,198		-	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	86,061		101,092	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,195		18,513	
รวม	104,256		119,605	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,428	324	5,313	300
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดใน ประเทศ	477	166	432	76
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ต่างประเทศ	3	-	3	-
รวม	6,908	490	5,748	376
รวมเงินลงทุนสุทธิ	132,362		125,353	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	
ณ วันที่มี		(ขาดทุน)	การตัด	ณ วันที่มี		(ขาดทุน)	การตัด	
การตัดรายการ		จากการตัด	รายการ	การตัดรายการ		จากการตัด	รายการ	
		รายการ				รายการ		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด								
มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร								
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความต้องการ								
ของตลาดในประเทศ	863	5	(402)	ขาย	1,244	24	(527) ขาย	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	25	7	24 ขาย	
รวม	863	5	(402)		1,269	31	(503)	



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567					สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	
ณ วันที่มีการ			(ขาดทุน)	การตัด	ณ วันที่มีการ		(ขาดทุน)	การตัด	
ตัดรายการ			จากการตัด	รายการ	ตัดรายการ		จากการตัด	รายการ	
			รายการ				รายการ		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด									
มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร									
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
ตราสารทุนในความต้องการ									
ของตลาดในประเทศ	863	5	(402)	ขาย	1,244	24	(527)	ขาย	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ									
ต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	25	7	24	ขาย	
รวม	863	5	(402)		1,269	31	(503)		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งในงบการเงินรวม 360 ล้านบาท ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งเพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงินลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

		หน่วย: ล้านบาท					
		งบการเงินรวม					
		2567					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินคดลือ จำกัด (มหาชน)	สินเชือ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,780	30.00	2,520	11,636	610 ⁽³⁾
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชือบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	1,990	-
บริษัท โลคัสต์ มั่นนี เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชือบัตรเครดิต และสินเชือบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,712	-
บริษัท โลคัสต์ โลพี แอสซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	152	-
บริษัท โลคัสต์ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	252	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	18,742	610

		หน่วย: ล้านบาท					
		งบการเงินรวม					
		2566					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินคดลือ จำกัด (มหาชน)	สินเชือ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,395	30.00	2,520	11,006	219 ⁽³⁾
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชือบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	2,072	-
บริษัท โลคัสต์ มั่นนี เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชือบัตรเครดิต และสินเชือบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,467	-
บริษัท โลคัสต์ โลพี แอสซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	135	-
บริษัท โลคัสต์ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	241	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	17,921	219

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลคัสต์ มั่นนี เซอร์วิสเชส จำกัด

(3) ในปี 2567 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 31.2 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินคดลือ จำกัด (มหาชน)
 ในปี 2566 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 219 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 93.7 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินคดลือ จำกัด (มหาชน)



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อูธูชา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อูธูชา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	1,660
บริษัท อูธูชา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	3,458	100.00	3,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	353
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	5,550	99.96	5,697	-
บริษัท พัฒนาสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾ (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน จำกัด (มหาชน))	-	หุ้นสามัญ	2,150	99.37	5,437	937
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนของทุน	1,471	50.00	1,812	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	62	75.00	173	-
		หุ้นบุริมสิทธิ	4,508		12,993	-
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25	100.00	97	-
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-
PT Home Credit Indonesia ⁽²⁾	สินเชื่อบุคคล	หุ้นบุริมสิทธิ	1,424	80.00	7,905	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					100,148	2,950
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินคัสสอ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,780	30.00	2,520	610 ⁽³⁾
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและ การร่วมค้า					104,591	3,560
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(9,725)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					94,866	3,560

(1) ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการ
ครอบครองที่ร้อยละ 89.98

(3) ในปี 2567 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 31.2 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินคัสสอ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	2566			เงินปันผลรับ
				สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ	
บริษัทย่อย							
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	1,532	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	3,458	100.00	3,581	1,000	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-	
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	365	
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,150	99.35	5,436	173	
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-	
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-	
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-	
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนของทุน	1,471	50.00	1,812	-	
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	62	75.00	173	-	
		หุ้นบุริมสิทธิ	4,508		12,993	-	
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25	100.00	97	-	
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-	
PT Home Credit Indonesia ⁽¹⁾	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	216	75.00	-	-	
		หุ้นบุริมสิทธิ	1,206		6,668	-	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					94,710	3,070	
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,395	30.00	2,520	219 ⁽²⁾	
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า					99,153	3,289	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(8,581)	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					90,572	3,289	

(1) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่ร้อยละ 88.38

(2) ในปี 2566 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 219 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 93.7 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมและการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของบริษัทร่วมและการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	2567		2566	
	หน่วย : ล้านบาท			
	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม
บริษัทร่วม	4,230	4,156	3,790	3,749
การร่วมค้า	553	403	928	904

การเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซีย

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2566 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียโดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ประเทศฟิลิปปินส์: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์”)
- 2) ประเทศอินโดนีเซีย: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 176.4 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 6.6 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย”) ทั้งนี้ ธนาคารจะได้รับหุ้นทั้งหมดเป็นหุ้นประเภทบุริมสิทธิ โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณอัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัท เท่ากับอัตราร้อยละ 88.2110 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด

โดยมีมูลค่าการลงทุนของธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียทั้งหมดรวมประมาณ 473.9 ล้านยูโร หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนสุดท้ายจะถูกปรับปรุงด้วยส่วนต่างของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงิน ณ วันเข้าทำธุรกรรมและวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย

Philippines Competition Commission (“PCC”) ให้ความเห็นชอบการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2566 และได้แจ้งรายละเอียดของธุรกรรมนี้ต่อ Bangko Sentral ng Pilipinas (“BSP”) และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) ในเดือนพฤษภาคม 2566 ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้ให้ความเห็นชอบการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียในเดือนพฤษภาคม 2566

ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านดอลลาร์หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท

เงินลงทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 13,198 ล้านบาท ได้รวมการปรับปรุงมูลค่าการลงทุนสุดท้ายของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์แล้ว ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 80 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การเข้าทำธุรกรรมการซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียได้รับความเห็นชอบจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) Bank Indonesia (BI) และ Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) of Indonesia (“OJK”) แล้ว และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) และ Commission for the Supervision of Business Competition of Indonesia (Komisi Pengawas Persaingan Usaha) (“KPPU”) ได้พิจารณาและรับทราบรายละเอียดของธุรกรรมแล้ว

ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน PT Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณอัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด และมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัทเท่ากับอัตราร้อยละ 88.38432 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด

เงินลงทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 6,654 ล้านบาท ได้รวมการปรับปรุงมูลค่าการลงทุนสุดท้ายของ PT Home Credit ประเทศอินโดนีเซียแล้ว ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย จำนวน 87 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้ และหนี้สินที่รับมา ณ วันซื้อกิจการของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศ อินโดนีเซีย ได้เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่ายุติธรรม			Home Credit
	Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์			ประเทศ อินโดนีเซีย
	HC Consumer Finance Philippines, Inc.	HCPH Financing 1, Inc.	HCPH Insurance Brokerage, Inc.	PT Home Credit Indonesia
สินทรัพย์				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,427	21	14	709
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย				
ค้างรับสุทธิ	27,775	31	-	6,376
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ	3,653	-	-	2,399
อื่น ๆ	1,160	44	-	1,357
รวมสินทรัพย์	34,015	96	14	10,841
หนี้สิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,834	-	-	5,465
เงินกู้ยืม	3,560	-	-	-
อื่น ๆ	4,305	3	-	2,015
รวมหนี้สิน	23,699	3	-	7,480
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้				
และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	10,316	93	14	3,361
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,579)	-	-	(391)
ค่าความนิยม	5,349	4	1	3,684
สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ณ วันซื้อกิจการ	13,086	97	15	6,654

การซื้อขายและรับโอนส่วนทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited ในอัตราร้อยละ 50 ส่วนที่เหลือ (ธุรกรรมครั้งที่สอง)

เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567 ธนาคารได้ลงนามในสัญญา Capital Transfer Agreement เพื่อการซื้อขายและรับโอนส่วนทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited (“SHB Finance”) ในอัตราร้อยละ 50 ส่วนที่เหลือ จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (“SHB”) และการเข้าทำธุรกรรมนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง



การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	47	30
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6	6
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13)	(13)
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(42)	(91)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	2	73
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	(19)	3
ประมาณการหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น	23	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(57)	(67)
เงินสดรับดอกเบี้ย	67	57
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(23)	(3)
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(9)	(5)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	62	4
ทรัพย์สินรอการขาย	89	131
สินทรัพย์อื่น	2	32
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
ประมาณการหนี้สิน	(5)	(3)
หนี้สินอื่น	(7)	(4)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	132	155
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	(6)	(6)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(6)	(6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	126	149
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,983	2,834
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,109	2,983

7.8 เงินให้สินเชื้แก่ลูกหน้และคอกเบี้ยค้างรับสุทริ

เงินให้สินเชื้แก่ลูกหน้และคอกเบี้ยค้างรับสุทริ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(1) จําแนกตามประเภทสินเชื้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
เงินให้สินเชื้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจําหน่าย				
เงินเบิกเกินบัญชี	64,067	64,679	64,027	64,622
เงินให้กู้ยืม	987,396	1,063,365	871,163	940,731
ตัวเงิน	331,971	338,630	348,903	356,742
ลูกหน้ตามสัญญาเช่าซื้อ	393,147	432,616	353,167	392,179
ลูกหน้ตามสัญญาเช่าการเงิน	3,304	3,947	1,170	1,430
ลูกหน้บัตรเครดิต	84,217	84,478	-	-
อื่น ๆ	12,192	12,822	3,750	2,795
รวมเงินให้สินเชื้แก่ลูกหน้	1,876,294	2,000,537	1,642,180	1,758,499
บวก คอกเบี้ยค้างรับและรายได้คอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	11,993	13,988	6,943	9,446
รวมเงินให้สินเชื้แก่ลูกหน้และคอกเบี้ยค้างรับ	1,888,287	2,014,525	1,649,123	1,767,945
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(88,853)	(89,070)	(60,782)	(66,140)
รวมเงินให้สินเชื้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจําหน่าย	1,799,434	1,925,455	1,588,341	1,701,805
เงินให้สินเชื้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินให้กู้ยืม	19,575	16,667	-	-
บวก คอกเบี้ยค้างรับและรายได้คอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	626	578	-	-
รวมเงินให้สินเชื้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20,201	17,245	-	-
รวมเงินให้สินเชื้แก่ลูกหน้และคอกเบี้ยค้างรับสุทริ	1,819,635	1,942,700	1,588,341	1,701,805



(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ในประเทศ	1,784,110	1,897,677	1,628,903	1,742,986
ต่างประเทศ	92,184	102,860	13,277	15,513
รวม	1,876,294	2,000,537	1,642,180	1,758,499

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	งบการเงินรวม	
	2567	2566
ต่างประเทศ	19,575	16,667
รวม	19,575	16,667

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม			
	2567		2566	
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,628,981	31,082	1,783,110	32,430
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	180,508	20,614	166,132	23,602
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	78,798	37,157	65,212	33,038
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	71	-
รวม	1,888,287	88,853	2,014,525	89,070

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินรวม		
	2567	2566
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	18,633	16,031
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	952	479
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	616	721
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	14
รวม	20,201	17,245

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567		2566	
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,429,067	19,819	1,569,122	21,628
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	167,677	17,008	152,348	20,642
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	52,379	23,955	46,475	23,870
รวม	1,649,123	60,782	1,767,945	66,140

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารได้ออมนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566
ราคาตามบัญชี	941	3,894
ราคาตามบัญชีสุทธิ	450	2,617

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของ ธปท.ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. สรุปได้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท		
	2567		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,406	296	49,702
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.43	100.00	2.45

	หน่วย : ล้านบาท		
	2566		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	43,945	358	44,303
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.02	100.00	2.04

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 73,666 ล้านบาท และ 61,481 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อกู้ยืมที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้สินเชื่อกู้ยืมที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเพื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime ECL) มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
เงินให้สินเชื่อกู้ยืมที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *				
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	53,472	49,984	47,504	49,624
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	1,420	5	901	(80)
เงินให้สินเชื่อกู้ยืมที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก				
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อกู้ยืมที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในระหว่างปีจากการวัดมูลค่าด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเปลี่ยนเป็นวัดมูลค่าด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม	826	1,125	614	1,125

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อกู้ยืมที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2567			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	137,817	312,912	28,207	478,936
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(82,485)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				396,451
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				275
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(21,865)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				374,861



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2566

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	145,823	345,670	38,352	529,845
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(93,282)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				436,563
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				315
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น				(25,428)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				411,450

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	117,023	283,742	27,917	428,682
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,345)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				354,337
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				266
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น				(18,976)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				335,627

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	124,485	316,924	37,324	478,733
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(85,124)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				393,609
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				286
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น				(22,227)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				371,668



7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม			
	2567			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-		
ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)		
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	32,430	23,602	33,038	89,070
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,424	(18,228)	10,804	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,951)	17,558	12,954	17,561
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,483	1,643	1,960	9,086
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,306)	(3,986)	(21,222)	(26,514)
อื่น ๆ	2	25	(377)	(350)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	31,082	20,614	37,157	88,853

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีมีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีมีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	38,474	19,409	29,968	87,851
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,032	(15,396)	8,364	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(23,843)	22,045	14,379	12,581
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	14,035	1,869	2,280	18,184
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,268)	(4,325)	(21,953)	(29,546)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	32,430	23,602	33,038	89,070

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	21,628	20,642	23,870	66,140
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,807	(13,113)	6,306	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,356)	11,162	9,069	7,875
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,334	1,595	2,075	8,004
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(594)	(3,278)	(17,365)	(21,237)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	19,819	17,008	23,955	60,782

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	28,793	17,150	23,444	69,387
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,363	(11,804)	4,441	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(22,125)	17,198	9,531	4,604
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9,182	1,481	1,902	12,565
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,585)	(3,383)	(15,448)	(20,416)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	21,628	20,642	23,870	66,140



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2567

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	274	66	175	515
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	90	28	(118)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	162	698	860
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	433	130	190	753
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(261)	(220)	(516)	(997)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	536	166	429	1,131

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2566

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	108	71	(179)	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	282	55	35	372
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(116)	(60)	319	143
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	274	66	175	515

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
งบการเงินรวม	90,745	91,680
ธนาคาร และ บบส.กรุงศรีอยุธยา	62,467	68,633
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	62,237	68,390

* ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	421	-	-
รวม	1	421	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	332	-	-
รวม	2	332	-	-



7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2567			31 ธันวาคม 2567
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,163	317	(151)	5,329*
1.2 สงัหาริมทรัพย์	2,116	19,659	(20,141)	1,634
รวม	7,279	19,976	(20,292)	6,963
2. อื่น ๆ	480	387	(70)	797
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,759	20,363	(20,362)	7,760
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,204)	(14,130)	14,257	(2,077)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,555	6,233	(6,105)	5,683

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	ของบริษัทย่อย			31 ธันวาคม
	2566	ณ วันซื้อกิจการ			2566
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,251	43	880	(1,011)	5,163*
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,259	-	19,355	(18,498)	2,116
รวม	6,510	43	20,235	(19,509)	7,279
2. อื่น ๆ	370	-	162	(52)	480
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,880	43	20,397	(19,561)	7,759
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,668)	(28)	(8,912)	8,404	(2,204)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,212	15	11,485	(11,157)	5,555

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	2567			2567
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,590	317	(84)	4,823*
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	1,954	18,219	(18,699)	1,474
รวม	6,544	18,536	(18,783)	6,297
2. อื่น ๆ	479	387	(70)	796
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,023	18,923	(18,853)	7,093
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,797)	(13,315)	13,440	(1,672)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,226	5,608	(5,413)	5,421

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	2566			2566
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,635	858	(903)	4,590*
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	1,142	17,761	(16,949)	1,954
รวม	5,777	18,619	(17,852)	6,544
2. อื่น ๆ	369	162	(52)	479
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,146	18,781	(17,904)	7,023
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,321)	(8,028)	7,552	(1,797)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,825	10,753	(10,352)	5,226

* รวมทรัพย์สินรอการขายที่ได้ออตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) ของ ธปท.

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,556	2,524	2,512	2,481
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,773	2,639	2,311	2,109
รวม	5,329	5,163	4,823	4,590

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,175	-	(102)	(7)	5,066
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,407	-	(202)	-	10,205
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,868	1,809	(158)	(12)	14,507
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,599	-	(236)	-	23,363
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	16,609	2,479	(986)	(199)	17,903
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,691	181	(107)	120	3,885
รวม	<u>72,323</u>	<u>4,469</u>	<u>(1,791)</u>	<u>(98)</u>	<u>74,903</u>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,181)	(316)	116	2	(6,379)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,288)	(293)	158	-	(19,423)
อุปกรณ์	(12,195)	(1,480)	869	191	(12,615)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,848)	(241)	98	(114)	(3,105)
รวม	<u>(40,512)</u>	<u>(2,330)</u>	<u>1,241</u>	<u>79</u>	<u>(41,522)</u>
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,084	744	(1,870)	67	25
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(53)	-	4	(49)
รวมสินทรัพย์ถาวร	<u>32,895</u>	<u>2,830</u>	<u>(2,420)</u>	<u>52</u>	<u>33,357</u>
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	14	2	(1)	(10)	5
อาคาร	3,887	1,193	(674)	45	4,451
อุปกรณ์	1,382	350	(351)	-	1,381
รวม	<u>5,283</u>	<u>1,545</u>	<u>(1,026)</u>	<u>35</u>	<u>5,837</u>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(7)	(3)	7	1	(2)
อาคาร	(1,689)	(940)	613	(283)	(2,299)
อุปกรณ์	(154)	(285)	8	-	(431)
รวม	<u>(1,850)</u>	<u>(1,228)</u>	<u>628</u>	<u>(282)</u>	<u>(2,732)</u>
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	<u>3,433</u>	<u>317</u>	<u>(398)</u>	<u>(247)</u>	<u>3,105</u>
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	<u>36,328</u>				<u>36,462</u>

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
	1 มกราคม	ของบริษัทย่อย				
	2566	ณ วันซื้อกิจการ				
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	5,255	-	-	(70)	(10)	5,175
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	9,236	-	1,216	(45)	-	10,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(20)	-	-	9	-	(11)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	12,690	99	175	(96)	-	12,868
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	15,584	-	8,097	(82)	-	23,599
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(55)	-	-	40	-	(15)
อุปกรณ์	14,743	1,828	2,025	(1,939)	(48)	16,609
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,496	317	136	(247)	(11)	3,691
รวม	60,929	2,244	11,649	(2,430)	(69)	72,323
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(5,912)	(24)	(318)	73	-	(6,181)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(12,533)	-	(6,808)	53	-	(19,288)
อุปกรณ์	(11,335)	(1,493)	(1,200)	1,794	39	(12,195)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,614)	(245)	(215)	217	9	(2,848)
รวม	(32,394)	(1,762)	(8,541)	2,137	48	(40,512)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	546	52	733	(244)	(3)	1,084
รวมสินทรัพย์ถาวร	29,081	534	3,841	(537)	(24)	32,895
สินทรัพย์สิทธิการใช้						
ที่ดิน	14	-	5	(1)	(4)	14
อาคาร	3,370	958	817	(1,224)	(34)	3,887
อุปกรณ์	986	5	1,584	(1,193)	-	1,382
รวม	4,370	963	2,406	(2,418)	(38)	5,283
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	(5)	-	(3)	1	-	(7)
อาคาร	(1,575)	(446)	(890)	1,208	14	(1,689)
อุปกรณ์	(867)	(2)	(250)	965	-	(154)
รวม	(2,447)	(448)	(1,143)	2,174	14	(1,850)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,923	515	1,263	(244)	(24)	3,433
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,004					36,328

หน่วย : ล้านบาท	
2567	2566
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,558
	3,133



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคา
ทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 16,176 ล้านบาท และ 15,408 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ประเมินราคาที่ดิน และอาคารในปี 2566 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการ
ประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน
และอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2567				2567
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,167	-	(102)	-	4,065
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,407	-	(202)	-	10,205
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,766	29	(167)	-	12,628
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,599	-	(235)	-	23,364
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	10,960	1,902	(438)	-	12,424
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,373	122	(78)	-	2,417
รวม	64,246	2,053	(1,222)	-	65,077
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,157)	(304)	118	-	(6,343)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,288)	(288)	159	-	(19,417)
อุปกรณ์	(8,342)	(914)	437	-	(8,819)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,725)	(153)	69	-	(1,809)
รวม	(35,512)	(1,659)	783	-	(36,388)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	36	22	(50)	-	8
รวมสินทรัพย์ถาวร	28,770	416	(489)	-	28,697
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	4	2	(1)	-	5
อาคาร	2,031	469	(370)	128	2,258
อุปกรณ์	2,425	210	(322)	-	2,313
รวม	4,460	681	(693)	128	4,576
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(2)	(2)	1	-	(3)
อาคาร	(764)	(469)	355	(30)	(908)
อุปกรณ์	(699)	(482)	285	-	(896)
รวม	(1,465)	(953)	641	(30)	(1,807)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,995	(272)	(52)	98	2,769
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,765				31,466



หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	1 มกราคม		
	2566		
ที่ดิน			ยอดปลายปี
			31 ธันวาคม
			2566
ราคาทุนเดิม	4,238	-	4,167
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	9,237	1,215	10,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(20)	-	(11)
อาคาร			
ราคาทุนเดิม	12,690	171	12,766
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	15,584	8,097	23,599
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(55)	-	(15)
อุปกรณ์	10,574	1,405	10,960
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,490	90	2,373
รวม	54,738	10,978	64,246
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
อาคาร			
- ราคาทุนเดิม	(5,912)	(317)	(6,157)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(12,533)	(6,808)	(19,288)
อุปกรณ์	(8,660)	(686)	(8,342)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,758)	(145)	(1,725)
รวม	(28,863)	(7,956)	(35,512)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	164	35	36
รวมสินทรัพย์ถาวร	26,039	3,057	28,770
สินทรัพย์สิทธิการใช้			
ที่ดิน	3	1	4
อาคาร	2,435	481	2,031
อุปกรณ์	1,986	1,487	2,425
รวม	4,424	1,969	4,460
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ที่ดิน	(1)	(1)	(2)
อาคาร	(1,113)	(530)	(764)
อุปกรณ์	(1,223)	(464)	(699)
รวม	(2,337)	(995)	(1,465)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,087	974	2,995
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,126		31,765
หน่วย : ล้านบาท			
	2567	2566	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,612	2,396	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจํานวนแล้วแต่
 ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,963 ล้านบาท และ 11,252 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	25,269	74	(1,793)	(510)	23,040
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	18,916	3,256	(40)	(317)	21,815
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6,866	2,562	-	(250)	9,178
รวม	51,051	5,892	(1,833)	(1,077)	54,033
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(14,679)	(2,033)	38	133	(16,541)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,775)	(728)	-	53	(6,450)
รวม	(20,454)	(2,761)	38	186	(22,991)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	1,510	1,565	(1,348)	(50)	1,677
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(567)	-	-	27	(540)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	31,540				32,179

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	12,707	-	13,067	-	(505)	25,269
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	14,287	3,729	1,033	(7)	(126)	18,916
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,649	316	916	-	(15)	6,866
รวม	32,643	4,045	15,016	(7)	(646)	51,051
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,974)	(2,133)	(1,567)	7	(12)	(14,679)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,384)	(295)	(198)	-	102	(5,775)
รวม	(16,358)	(2,428)	(1,765)	7	90	(20,454)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	407	1,261	952	(1,053)	(57)	1,510
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	(584)	-	37	(567)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,672					31,540



หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,761	1,765

ในปี 2566 ธนาคารได้มีการบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของบริษัท SHBank Finance Company Limited เป็นจำนวนเงิน 584 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมแสดงเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,813 ล้านบาท และ 10,041 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	1,054	-	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	13,037	2,090	(21)	2	15,108
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	2	-	(2)	12
รวม	14,103	2,092	(21)	-	16,174
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,301)	(1,242)	19	(2)	(11,526)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(7)	-	-	2	(5)
รวม	(10,308)	(1,242)	19	-	(11,531)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	589	953	(640)	-	902
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,766				4,927

หน่วย : ล้านบาท				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	งบการเงินเฉพาะธนาคาร เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	11,973	1,064	-	13,037
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	-	-	12
รวม	13,039	1,064	-	14,103
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(9,106)	(1,195)	-	(10,301)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(7)	-	-	(7)
รวม	(9,113)	(1,195)	-	(10,308)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	369	732	(512)	589
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,677			3,766
หน่วย : ล้านบาท				
		2567	2566	
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		1,242	1,195	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 8,554 ล้านบาท และ 7,091 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2567	2566	2567 2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,439	6,086	134 285
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,557)	(1,304)	- -
สุทธิ	3,882	4,782	134 285



รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	413	157	-	(2)	568
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6,385	69	-	(67)	6,387
ประมาณการหนี้สิน	2,286	(30)	63	(8)	2,311
อื่น ๆ	3,781	842	(229)	(256)	4,138
รวม	12,865	1,038	(166)	(333)	13,404
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,944	(115)	-	-	2,829
เงินลงทุน	1,008	9	391	39	1,447
อื่น ๆ	4,131	740	(59)	434	5,246
รวม	8,083	634	332	473	9,522
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	4,782	404	(498)	(806)	3,882

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	ผลกระทบ จากการ ปรับปรุง TAS 12	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	331	6	-	76	-	413
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	4,927	1,499	-	(6)	-	6,385
ประมาณการหนี้สิน	1,892	146	11	218	24	2,286
อื่น ๆ	1,206	410	703	1,256	214	3,781
รวม	8,356	2,061	714	1,544	238	12,865
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,458	-	-	(65)	551	2,944
เงินลงทุน	218	625	-	(14)	88	1,008
อื่น ๆ	2,481	217	714	697	(1)	4,131
รวม	5,157	842	714	618	638	8,083
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	3,199	1,219	-	926	(400)	4,782

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	406	152	-	-	558
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	930	(29)	-	-	901
ประมาณการหนี้สิน	1,802	(75)	65	-	1,792
อื่น ๆ	1,428	(42)	(193)	-	1,193
รวม	4,566	6	(128)	-	4,444
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,944	(114)	-	-	2,830
เงินลงทุน	173	2	137	80	392
อื่น ๆ	1,164	(27)	(49)	-	1,088
รวม	4,281	(139)	88	80	4,310
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	285	145	(216)	(80)	134

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ผลกระทบ จากการ ปรับปรุง TAS 12	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	321	-	85	-	-	406
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	931	-	(1)	-	-	930
ประมาณการหนี้สิน	1,577	-	185	40	-	1,802
อื่น ๆ	825	617	(5)	(9)	-	1,428
รวม	3,654	617	264	31	-	4,566
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,458	-	(65)	551	-	2,944
เงินลงทุน	215	-	-	(143)	101	173
อื่น ๆ	552	617	(57)	52	-	1,164
รวม	3,225	617	(122)	460	101	4,281
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	429	-	386	(429)	(101)	285

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รายได้ค้างรับ	2,816	2,351	1,229	989
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,237	1,945	1,179	1,132
ลูกหนี้อื่น	14,624	18,786	9,561	12,792
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	4,217	3,488	4,217	3,488
อื่น ๆ	3,360	4,117	2,879	3,518
รวม	<u>27,254</u>	<u>30,687</u>	<u>19,065</u>	<u>21,919</u>

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	56,118	50,424	56,519	50,732
ออมทรัพย์	921,721	961,051	928,872	967,026
จ่ายเงินเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	255,049	321,399	256,630	322,556
- 6 เดือน ถึง 1 ปี	169,998	39,929	169,022	38,523
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	418,320	465,445	393,292	436,882
บัตรเงินฝาก	1,023	1,353	-	-
รวม	<u>1,822,229</u>	<u>1,839,601</u>	<u>1,804,335</u>	<u>1,815,719</u>

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,673,291	3,684	1,676,975	1,669,025	4,481	1,673,506
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,383	36,804	116,187	97,661	38,325	135,986
เงินสกุลอื่น ๆ	22,147	6,920	29,067	23,217	6,892	30,109
รวม	<u>1,774,821</u>	<u>47,408</u>	<u>1,822,229</u>	<u>1,789,903</u>	<u>49,698</u>	<u>1,839,601</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2567			2566		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,691,190	3,676	1,694,866	1,683,012	4,324	1,687,336
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,383	5,913	85,296	97,661	5,277	102,938
เงินสกุลอื่น ๆ	22,147	2,026	24,173	23,217	2,228	25,445
รวม	<u>1,792,720</u>	<u>11,615</u>	<u>1,804,335</u>	<u>1,803,890</u>	<u>11,829</u>	<u>1,815,719</u>

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	29,241	26,653	29,241	26,653
ธนาคารพาณิชย์	66,480	67,641	55,319	57,834
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	5,565	1,490	5,565	1,490
สถาบันการเงินอื่น	12,060	13,837	25,962	22,728
รวมในประเทศ	<u>113,346</u>	<u>109,621</u>	<u>116,087</u>	<u>108,705</u>
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	31,092	135,188	24,996	121,105
เงินเยน	-	39,979	-	39,979
เงินสกุลอื่น	42,150	39,208	1,228	1,491
รวมต่างประเทศ	<u>73,242</u>	<u>214,375</u>	<u>26,224</u>	<u>162,575</u>
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	<u>186,588</u>	<u>323,996</u>	<u>142,311</u>	<u>271,280</u>

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินรวม						
			2567			2566			
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 4.30	2574 - 2577	52,000	-	52,000	60,826	-	60,826
	ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 8.00	2570 - 2573	-	467	467	-	538	538
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.69 - 4.70	2568 - 2570	43,402	-	43,402	35,927	-	35,927
	ดอลลาร์สหรัฐ	6.17	2569	-	2,379	2,379	-	2,395	2,395
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2571	2	-	2	11	216	227
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 6.30	2568 - 2570	-	2,069	2,069	-	4,303	4,303
				95,405	4,915	100,320	96,765	7,452	104,217

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
			2567			2566			
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 4.30	2574 - 2577	52,000	-	52,000	60,826	-	60,826
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.28 - 3.11	2568 - 2570	25,000	-	25,000	15,000	-	15,000
	ดอลลาร์สหรัฐ	6.17	2569	-	2,379	2,379	-	2,395	2,395
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2571	2	-	2	11	-	11
				77,003	2,379	79,382	75,838	2,395	78,233

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 18,826 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.8 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2567 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดได้ โดยธนาคารได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวแล้วในวันที่ 14 มิถุนายน 2567

2. เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.0 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
3. เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 จำนวน 15,460 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
4. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 จำนวน 16,540 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 4.3 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
5. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2567 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.



7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวด ของบริษัท ย่อย ณ วันซื้อ กิจการ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ของการระดมทุนวงเงินสินเชื่อ และสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	1,811	14	(24)	1,801	15	1,816
ประมาณการค่าใช้จ่ายการระดมทุนผลประโยชน์ ของพนักงานหลังออกจากงาน	7,612	427	482	8,521	688	9,209
อื่น ๆ	1,183	16	692	1,891	(462)	1,429
รวม	10,606	457	1,150	12,213	241	12,454

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ของการระดมทุนวงเงินสินเชื่อ และสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	1,467	(30)	1,437	(68)	1,369
ประมาณการค่าใช้จ่ายการระดมทุนผลประโยชน์ ของพนักงานหลังออกจากงาน	6,364	459	6,823	540	7,363
อื่น ๆ	740	662	1,402	(510)	892
รวม	8,571	1,091	9,662	(38)	9,624

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ยอดยกมาของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานหลังออกจากการ	8,521	7,612	6,823	6,364
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	-	427	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	630	561	458	412
ต้นทุนดอกเบี้ย	241	212	184	166
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	41	177	3	144
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐาน				
ประชากรศาสตร์	(110)	(381)	-	(182)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	414	318	320	240
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(502)	(395)	(436)	(330)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	(6)	-	11	9
อื่น ๆ	(20)	(10)	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานหลังออกจากการ	9,209	8,521	7,363	6,823

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุน
เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(287)	(401)	(98)	(300)
รับรู้ระหว่างปี	345	114	324	202
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	58	(287)	226	(98)



จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	630	561	458	412
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	241	212	184	166
	<u>871</u>	<u>773</u>	<u>642</u>	<u>578</u>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.99 - 7.8015	ร้อยละ 2.37 - 8.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.5 - 7.0	ร้อยละ 5.5 - 7.0
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(737)	(680)	(569)	(520)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	846	780	651	592
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	951	905	762	723
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(855)	(815)	(690)	(657)

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2567	2566	2567	2566
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19,870	20,849	13,555	14,498
ภาษีค้างจ่าย	6,802	6,540	4,343	4,314
เงินมัดจำรับ	6,189	5,986	382	376
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการ				
แลกเปลี่ยนของก้ำนัลจากคะแนนสะสม	2,883	2,901	-	-
เจ้าหนี้อื่น	16,792	22,717	9,866	11,810
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	9,331	8,662	9,331	8,662
อื่น ๆ	8,356	10,630	3,881	7,005
รวม	<u>70,223</u>	<u>78,285</u>	<u>41,358</u>	<u>46,665</u>

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นจำนวน 1,843 ล้านบาท และ 1,168 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามจำนวน 1 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ และหนี้สินอื่นจำนวน 1,107 ล้านบาท และ 3,512 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดในฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 1,845 ล้านบาท และ 1,171 ล้านบาท ตามลำดับ



7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2567						
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบใน	มูลค่าสุทธิที่แสดงใน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
		งบฐานะการเงิน	งบฐานะการเงิน	มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	323,634	-	323,634	-	323,634	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	-	25,364	13,057	8,173	4,134
รวม	348,998	-	348,998	13,057	331,807	4,134
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	41,286	-	41,286	-	41,286	-
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	-	22,545	13,057	2,510	6,978
รวม	63,831	-	63,831	13,057	43,796	6,978

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
			2566			
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบใน	มูลค่าสุทธิที่แสดงใน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิใน	มูลค่าสุทธิ	มูลค่าสุทธิ
		งบฐานะการเงิน	งบฐานะการเงิน	งบฐานะการเงิน		
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	351,046	-	351,046	-	351,046	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	-	26,485	14,580	7,412	4,493
รวม	377,531	-	377,531	14,580	358,458	4,493
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	46,141	-	46,141	-	46,141	-
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	-	27,405	14,580	3,209	9,616
รวม	73,546	-	73,546	14,580	49,350	9,616

(2) การกระทบยอดมูลค่าหักกลบลบสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงินกับรายการในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		
			2567	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน
					มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพ์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	323,634	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพ์)	7.3	470,190	146,556
สินทรัพ์อนุพันธ์	25,364	สินทรัพ์อนุพันธ์	7.5	27,767	2,403
เงินให้สินเชื่อกู้หน้	-	เงินให้สินเชื่อกู้หน้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,819,635	1,819,635
รวม	348,998			2,317,592	1,968,594
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพ์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	41,286	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	186,588	145,302
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,584	4,039
รวม	63,831			213,172	149,341

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		
			2566	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน
					มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพ์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	351,046	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพ์)	7.3	507,974	156,928
สินทรัพ์อนุพันธ์	26,485	สินทรัพ์อนุพันธ์	7.5	29,056	2,571
เงินให้สินเชื่อกู้หน้	-	เงินให้สินเชื่อกู้หน้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,942,700	1,942,700
รวม	377,531			2,479,730	2,102,199
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพ์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	46,141	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	323,996	277,855
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,839	5,434
รวม	73,546			356,835	283,289



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2567					
มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	323,634	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	451,672	128,038
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,914	2,550
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,588,341	1,588,341
รวม	348,998			2,067,927	1,718,929
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	41,286	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	142,311	101,025
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,879	4,334
รวม	63,831			169,190	105,359

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2566					
มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบฐานะ การเงิน	รายการใน งบฐานะการเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบฐานะ การเงินที่ไม่ได้อยู่ใน เงื่อนไขการหักกลบ	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	351,046	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	489,173	138,127
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	29,258	2,773
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,701,805	1,701,805
รวม	377,531			2,220,236	1,842,705
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	46,141	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	271,280	225,139
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	33,097	5,692
รวม	73,546			304,377	230,831

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลักใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

- ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สิน
 อย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือ
 สินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และ
 มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็น
 องค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า
- ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบ
 สำคัญในการประเมินมูลค่า



ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	วัดมูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ	วัดมูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	28,701	28,701	-	28,170	28,170
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	-	470,190	470,190	-	507,974	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	10,333	1,740	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,110	657	27,767	28,884	172	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	113,104	24,587	137,691	127,666	2,873	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	20,201	1,799,434	1,819,635	17,245	1,925,455	1,942,700
รวม	170,748	2,323,569	2,494,317	175,535	2,464,644	2,640,179
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,822,229	1,822,229	-	1,839,601	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	-	186,588	186,588	-	323,996	323,996
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	4,310	4,310	-	4,387	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	26,205	379	26,584	28,898	3,941	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	100,320	100,320	-	104,217	104,217
รวม	26,205	2,113,826	2,140,031	28,898	2,276,142	2,305,040

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2567			2566		
	วัดมูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ	วัดมูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	27,355	27,355	-	25,128	25,128
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	-	451,672	451,672	-	489,173	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	9,586	623	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,349	565	27,914	29,174	84	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	111,164	21,198	132,362	125,353	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,588,341	1,588,341	-	1,701,805	1,701,805
รวม	148,099	2,089,131	2,237,230	155,150	2,216,190	2,371,340
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,804,335	1,804,335	-	1,815,719	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	-	142,311	142,311	-	271,280	271,280
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,310	4,310	-	4,382	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	26,691	188	26,879	29,430	3,667	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	79,382	79,382	-	78,233	78,233
รวม	26,691	2,030,526	2,057,217	29,430	2,173,281	2,202,711



สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2567				2566			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,226	2,483	624	10,333	517	623	600	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	8	27,102	-	27,110	25	28,859	-	28,884
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	104,256	-	104,256	-	119,966	-	119,966
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,109	-	1,739	8,848	5,796	-	1,904	7,700
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	20,201	20,201	-	-	17,245	17,245
หนี้สินอนุพันธ์	-	26,205	-	26,205	1	28,897	-	28,898

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2567				2566			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,103	2,483	-	9,586	-	623	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	27,349	-	27,349	-	29,174	-	29,174
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	104,256	-	104,256	-	119,605	-	119,605
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,428	-	480	6,908	5,313	-	435	5,748
หนี้สินอนุพันธ์	-	26,691	-	26,691	-	29,430	-	29,430

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลาด. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลาด.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลาด. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลาด. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยต้นทุนของเงินทุนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากต้นทุนในการทำธุรกรรมส่วนเพิ่ม ค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อ ตัดจำหน่าย และส่วนชดเชยความเสี่ยงตามลักษณะของผลิตภัณฑ์เงินให้สินเชื่อ



รายการกระทบบยอเงินให้สินเชือแก่อูกหนึและคอกเบื้ค้ำรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งแสดงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมในระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	17,245	-
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	-	13,131
สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มาสุทธิด้วยสินทรัพย์ทาง		
การเงินที่ถูกคั้ดราขการระหว่างปี	2,717	4,650
มูลค่ายุติธรรม	239	(536)
ยอดคงเหลือปลายปี	20,201	17,245

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2567					2566				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า	
			ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	ยุติธรรม				ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	ยุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	28,701	28,701	28,701	-	-	28,170	28,170	28,170
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	470,190	470,190	470,190	-	-	507,974	507,974	507,974
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง										
แบบพลวัต	809	-	-	809	657	336	-	-	336	172
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน										
ตัดจำหน่าย	24,342	510	-	24,852	24,587	2,221	513	140	2,874	2,873
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,799,434	1,799,434	1,799,434	-	-	1,925,455	1,925,455	1,925,455
รวม	25,151	510	2,298,325	2,323,986	2,323,569	2,557	513	2,461,739	2,464,809	2,464,644
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,825,079	-	2,339	1,827,418	1,822,229	1,842,619	-	2,480	1,845,099	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	186,588	186,588	186,588	-	-	323,996	323,996	323,996
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	4,310	4,310	4,310	-	-	4,387	4,387	4,387
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง										
แบบพลวัต	381	-	-	381	379	3,884	-	-	3,884	3,941
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	95,038	5,001	2,382	102,421	100,320	93,665	7,360	2,408	103,433	104,217
รวม	1,920,498	5,001	195,619	2,121,118	2,113,826	1,940,168	7,360	333,271	2,280,799	2,276,142



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2567					2566				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า	
			ยุติธรรมถือ	ยุติธรรม				ยุติธรรมถือ	ยุติธรรม	
			ตามยอดคงเหลือ					ตามยอดคงเหลือ		
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	27,355	27,355	27,355	-	-	25,128	25,128	25,128
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	451,672	451,672	451,672	-	-	489,173	489,173	489,173
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	566	-	-	566	565	87	-	-	87	84
เงินลงทุนในตราสารหนี้										
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	21,463	-	-	21,463	21,198	-	-	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้										
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,588,341	1,588,341	1,588,341	-	-	1,701,805	1,701,805	1,701,805
รวม	22,029	-	2,067,368	2,089,397	2,089,131	87	-	2,216,106	2,216,193	2,216,190
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,809,525	-	-	1,809,525	1,804,335	1,821,216	-	-	1,821,216	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	142,311	142,311	142,311	-	-	271,280	271,280	271,280
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม	-	-	4,310	4,310	4,310	-	-	4,382	4,382	4,382
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	186	-	-	186	188	3,609	-	-	3,609	3,667
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม										
	79,412	-	2,382	81,794	79,382	75,684	-	2,408	78,092	78,233
รวม	1,889,123	-	149,003	2,038,126	2,030,526	1,900,509	-	278,070	2,178,579	2,173,281

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)
ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิต

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

หนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2567 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 112 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2567

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2566 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 111 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 26,065 ล้านบาท และ 31,750 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 15,806 ล้านบาท และ 15,124 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินฝากที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยซึ่งใช้เป็นหลักประกัน เงินกู้ยืมมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1,427 ล้านบาท และ 1,171 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
การรับอาวัลตัวเงิน	904	1,111	904	1,111
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	4,190	4,655	4,190	4,655
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า				
ที่ยังไม่ครบกำหนด	3,150	2,557	3,150	2,557
เลตเตอร์ออฟเครดิต	4,842	7,004	4,842	7,004
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่				
ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	4,235	4,198	4,235	4,195
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	72,684	60,153	70,060	59,890
- การค้ำประกันอื่น	62,694	59,006	62,694	59,006
- อื่น ๆ	15,837	18,145	15,837	18,145
รวม	168,536	156,829	165,912	156,563

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้บริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศ โดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2571 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 3,982 ล้านบาท และ 4,891 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการระบบสารสนเทศและบริการอื่น ๆ ที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 3,143 ล้านบาท และ 2,076 ล้านบาทตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 919 ล้านบาท

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 7.26.1 สินทรัพย์หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม													
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาวะผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	35,569	-	-	8,888	-	73	-	11,865	3,846	-	71	5,323	233,008	7,025
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	35,565	-	-	8,888	-	73	-	11,865	3,846	-	71	5,323	233,008	7,025
บริษัทร่วม														
บริษัท มินิคิสส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	1	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	1	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โกลด์สตี มีนนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,980	-	-	166	903	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โกลด์สตี ไลฟ์ เอสเซ้นส์ ไบรลเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	4	331	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท โกลด์สตี เอนเอริค อินชัวรันส์ ไบรลเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	462	-	-	-	-	2	-	-
รวม	-	-	5,980	-	-	181	1,696	-	-	-	-	6	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,979	-	-	181	1,696	-	-	-	-	6	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน														
719	47	16,886	77	61	18	23,193	3,793	14	263	3	146	8,573	327	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	719	47	16,878	77	61	18	23,193	3,793	14	263	3	146	8,573	327
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน														
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	395	-	-	11	4,300	-	-	-	-	863	-	-
รวม	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	392	-	-	11	4,300	-	-	-	-	863	-	-
รวม	36,284	47	23,250	8,973	61	674	30,975	15,658	3,876	263	79	6,339	244,272	7,352

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม										หมายเหตุ
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	
บริษัทแม่ MUFG Bank, Ltd. มีทั้ง ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,815	-	-	8,006	-	149	-	147,027	4,503	-	6,359
	(9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	45,806	-	-	8,006	-	149	-	147,027	4,503	-	6,359
บริษัทร่วม บริษัท เงินดีดีส์ จำกัด (มหาชน) มีทั้ง ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2,602	-	-	4	1,582	-	81	-	6
	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	2,601	-	-	4	1,582	-	81	-	6
การร่วมค้า SB Finance, Inc. บริษัท โลดิสส์ มั่นนิ เซอร์วิสเจส จำกัด บริษัท โลดิสส์ ไลฟ์ แอสซัวร์ส โบรคเกอร์ จำกัด บริษัท โลดิสส์ เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
	-	-	7,066	-	-	171	792	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	3	290	-	-	-	-
มีทั้ง ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	7	445	-	-	-	-
	-	-	7,066	-	-	184	1,527	-	-	-	-
รวม	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน มีทั้ง ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	7,065	-	-	184	1,527	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	414	61	14,553	265	95	19	27,872	7,353	59	265	271
มีทั้ง ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-
	414	61	14,518	265	95	19	27,872	7,353	59	265	271
รวม	-	-	417	-	5	11	4,086	-	-	-	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีทั้ง ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	411	-	5	11	4,086	-	-	-	-
รวม	46,220	61	24,595	8,271	100	367	35,067	154,380	4,643	265	6,636

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

บริษัทแม่	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ สุทธิ	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน สุทธิ	ค่าเช่าที่ หัก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
MUFG Bank, Ltd.	35,422	-	-	8,886	-	73	-	6,024	3,840	-	71	5,242	231,177	7,025
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	35,418	-	-	8,886	-	73	-	6,024	3,840	-	71	5,242	231,177	7,025
บริษัทย่อย														
บริษัทอยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	-	-	3,850	-	-	2	10	-	-	-	8	2	-	1
บริษัทอยุธยา แอปีคอลล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	915	-	-	333	1,463	-	-	-	-	234	-	1
บริษัทอยุธยา แอปีคอลล เซอร์วิสซส จำกัด	-	-	-	-	-	85	6,564	-	-	-	-	27	-	3
บริษัท เจเนอรัล กรีน เซอร์วิสซส จำกัด	-	-	14,617	-	-	31	1,155	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	8,274	-	-	260	1,860	-	-	-	-	22	-	1
บริษัท รับท้าวมาบดอติย สยามเรียลตี้เอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	630	2	199	-	-	-	-	711	-	-
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิสซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	724	-	-	-	-	13	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดหารกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	76	-	8,026	-	-	-	37	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	1	3,109	-	-	-	-	8	-	28
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	3,679	-	-	-	-	9	-	1,266	-	-	-	9	-	20
บริษัท พัฒนาสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	4,611	-	-	-	1	-	-
(เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	-	-	-	-	-	6	286	-	-	-	-	138	-	-
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	-	845	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	1,328	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด	-	-	930	-	-	-	144	-	-	-	11	-	-	179
Haitha Bank Plc.	514	-	-	53	-	5	-	26	481	-	35	-	11,662	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	1	357	-	-	-	3	1	-	-
สถาบันการเงินลูกหนี้ที่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
SHBank Finance Company Limited	-	-	1,708	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	1,936
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	2	-	-	-

1
2
3
4
งบการเงิน



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)													
2567													
รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	241
4,193	-	30,296	53	630	822	18,052	13,929	481	-	70	1,209	11,662	2,410
(9)	-	(62)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4,184	-	30,234	53	630	822	18,052	13,929	481	-	70	1,209	11,662	2,410
บริษัทร่วม													
-	-	-	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
การร่วมค้า													
-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	5,980	-	-	10	903	-	-	-	-	3	-	-
-	-	-	-	-	-	331	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	462	-	-	-	-	-	-	-
-	-	5,980	-	-	14	1,696	-	-	-	-	4	-	-
-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	5,979	-	-	14	1,696	-	-	-	-	4	-	-
231	47	16,880	77	-	-	23,193	127	14	-	4	50	8,573	327
-	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
231	47	16,872	77	-	-	23,193	127	14	-	4	50	8,573	327
-	-	311	-	-	11	4,190	-	-	-	-	454	-	-
-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	310	-	-	11	4,190	-	-	-	-	454	-	-
39,833	47	53,395	9,024	630	1,311	48,917	20,080	4,351	-	150	6,960	254,103	9,762

บริษัทอื่น (ต่อ)

HCPH Financing 1, Inc.
PT Home Credit Indonesia

รวม

หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

บริษัทร่วม

บริษัท เงินดีสโธ จำกัด (มหาชน)

หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

การร่วมค้า

SB Finance, Inc.

บริษัท โลตัสส์ มินี่ เซอร์วิส จำกัด

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ เอสซีวี จำกัด

บริษัท โลตัสส์ เอนอร์ อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด

รวม

หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ

กรรมการบางส่วนร่วมกัน

หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

รวม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

บริษัทแม่

MUFG Bank, Ltd.

บัญชี ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

บริษัทย่อย

บริษัท อุษยามา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
บริษัท อุษยามา แคปปิตอล ออโต้ จำกัด (มหาชน)
บริษัท อุษยามา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด
บริษัท เจเนอรัล คาร์บ์ เซอร์วิส จำกัด
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้เอนด์ เซอร์วิส จำกัด
บริษัท ไทยเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
บริษัท บริหารสินทรัพย์หลักทรัพย์อยุธยา จำกัด
บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล จำกัด
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด
Haathia Bank Plc.
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด
สถาบันการเงินลูกหาที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
SHBank Finance Company Limited

รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
45,811	-	-	8,006	-	149	-	141,947	4,500	-	515	5,338	310,069	6,359
(9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45,802	-	-	8,006	-	149	-	141,947	4,500	-	515	5,338	310,069	6,359

1	2	3	4
ก	ข	ค	ด

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)														
2566														
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย (ต่อ)														
PT Home Credit Indonesia														
รวม	3,541	-	35,130	69	716	1,087	14,289	8,902	579	-	63	1,384	13,195	1,861
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3,537	-	35,041	69	716	1,087	14,289	8,902	579	-	63	1,384	13,195	1,861
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน)	-	-	2,601	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	2,600	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลคัส มีนนี่ เซอร์วิส จำกัด	-	-	7,066	-	-	11	792	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลคัส ไลฟ์ แอสเซิร์ฟส์ ไบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	290	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลคัส เจเนอรัล อินชัวร์นส์ ไบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	445	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	7,066	-	-	14	1,527	-	-	-	-	3	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	7,065	-	-	14	1,527	-	-	-	-	3	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน														
รวม	203	61	14,549	265	-	-	27,872	269	59	-	6	35	11,760	270
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	203	61	14,514	265	-	-	27,872	269	59	-	6	35	11,760	270
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	346	-	-	11	3,890	-	-	-	-	556	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	342	-	-	11	3,890	-	-	-	-	556	-	-
รวม	49,542	61	59,562	8,340	716	1,265	49,160	151,118	5,219	-	589	7,316	340,114	8,496

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.00 ต่อปี

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2567				2566			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	5	5,905	1,663	274	-	(899)	7,280	327
รวม	5	5,905	1,663	274	-	(899)	7,280	327
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินคืดล้อ จำกัด (มหาชน)	85	7	4	(1)	29	(19)	3	(1)
รวม	85	7	4	(1)	29	(19)	3	(1)
การร่วมค้า								
บริษัท โลคัสส์ มั่นนิ เซอร์วิสเชส จำกัด	207	536	2	(11)	187	522	2	(11)
บริษัท โลคัสส์ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	17	2	-	-	17	1	-
บริษัท โลคัสส์ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	43	3	1	-	41	2	1
รวม	207	596	7	(10)	187	580	5	(10)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	475	198	684	388	378	283	664	396
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
	16	5	30	30	16	9	26	27
รวม	788	6,711	2,388	681	610	(46)	7,978	739



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2567				2566			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	1	5,908	1,202	268	-	(899)	7,200	321
รวม	1	5,908	1,202	268	-	(899)	7,200	321
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	144	12	-	(8)	135	19	-	(8)
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	37	1,733	9	1,014	48	1,838	11	993
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	33	351	26	(87)	128	331	16	(74)
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	417	86	3	(7)	311	64	2	(7)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	147	159	5	206	120	171	4	168
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	17	17	503	1	15	14	513
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	3	5	44	-	3	3	46
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	954	76	7	-	789	36	7
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	7	15	(3)	-	8	11	(4)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	69	33	28	2	12	33	15	(1)
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	27	1	24	-	49	2	-	-
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	-	28	2	8	-	21	1	4
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	-	1	8	-	-	-	4	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	9	7	-	-	13	3	-
บริษัท กรุงศรี บริหารเช่าสินเชื่о จำกัด	101	-	3	-	123	-	6	-
Hattha Bank Plc.	50	43	-	-	77	85	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	35	1	-	-	35	1	-
SHBank Finance Company Limited	112	-	-	-	55	-	-	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	-	-	-	-	35	-	-	-
รวม	1,137	3,472	229	1,679	1,094	3,427	127	1,637
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินคดล้อ จำกัด (มหาชน)	85	6	4	(1)	29	(32)	3	(1)
รวม	85	6	4	(1)	29	(32)	3	(1)
การร่วมค้า								
บริษัท โลตัสส์ มั่นนี่ เซอร์วิสเชส จำกัด	207	45	2	(11)	187	38	2	(11)
บริษัท โลตัสส์ โลพี แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	4	2	-	-	3	1	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	16	3	1	-	15	2	1
รวม	207	65	7	(10)	187	56	5	(10)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	465	131	275	227	377	215	173	243
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	15	5	21	13	15	9	13	1
รวม	1,910	9,587	1,738	2,176	1,702	2,776	7,521	2,191

- 7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้น	2,361	2,091	1,150	1,163
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	84	59	43	37
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2	1	1	1
รวม	2,447	2,151	1,194	1,201

- 7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลมีจำนวน 203 ล้านบาท

- 7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 872 ล้านบาท และ 845 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 33 ล้านบาท และ 55 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกัน เป็นจำนวน 7 ล้านบาท และ 9 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 495 ล้านบาท และ 378 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,915 ล้านบาท และ 1,777 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับระหว่างกันเป็นจำนวน 20 ล้านบาท และ 23 ล้านบาท ตามลำดับ และได้รับรู้ดอกเบี้ยรับระหว่างกันเป็นจำนวน 2 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการซื้อขายเงินให้กู้ยืมตัดบัญชีมีจำนวน 101 ล้านบาท

- 7.26.10 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566
บริษัทย่อย	13	40
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	1	-
รวม	14	40

- 7.26.11 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถูกล้มของธนาคารน้อยกว่าอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFG ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไข

การค้ำโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลาและอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวกับ MUFG ซึ่งเป็นประเภทวงเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัด

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายสินทรัพย์ให้แก่ผู้บริหารในราคา 2 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 1 ล้านบาท

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,013	1,124	910	958
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,639	1,973	1,521	1,780
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	280	365	224	307
รวม	2,932	3,462	2,655	3,045

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสมสำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่อัตราร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2567					
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	78,281	27,670	2,116	(173)	107,894
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	37,898	9,901	2,765	(5,179)	45,385
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	116,179	37,571	4,881	(5,352)	153,279
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	53,371	12,513	7,380	(5,133)	68,131
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	42,365	1,459	1,880	78	45,782
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	20,443	23,599	(4,379)	(297)	39,366
ภาษีเงินได้	5,165	4,529	(738)	6	8,962
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,278	19,070	(3,641)	(303)	30,404

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2566					
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,110	30,136	1,288	(144)	99,390
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	31,933	8,465	4,457	(5,297)	39,558
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	100,043	38,601	5,745	(5,441)	138,948
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	46,543	12,355	7,976	(5,039)	61,835
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	32,450	2,153	1,053	(39)	35,617
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,050	24,093	(3,284)	(363)	41,496
ภาษีเงินได้	4,061	4,767	(458)	(6)	8,364
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	16,989	19,326	(2,826)	(357)	33,132

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม				
	หน่วย : ล้านบาท				รวม
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,042,781	1,719,476	31,746	(173,929)	2,620,074
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,126,273	1,777,006	29,385	(164,369)	2,768,295

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม 2567			งบการเงินรวม 2566		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,479,340	140,734	2,620,074	2,615,278	153,017	2,768,295
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	450,358	19,832	470,190	487,487	20,487	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	10,333	1,740	-	1,740
เงินลงทุนสุทธิ*	155,922	511	156,433	147,806	653	148,459
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,726,786	92,849	1,819,635	1,840,487	102,213	1,942,700
เงินรับฝาก	1,784,683	37,546	1,822,229	1,798,619	40,982	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	138,918	47,670	186,588	271,361	52,635	323,996
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	94,982	5,338	100,320	96,333	7,884	104,217

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2567			2566		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,390,647	2,462	2,393,109	2,521,172	3,699	2,524,871
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	450,689	983	451,672	486,945	2,228	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่าชดเชยผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	9,586	623	-	623
เงินลงทุนสุทธิ*	227,228	-	227,228	215,925	-	215,925
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,587,009	1,332	1,588,341	1,700,508	1,297	1,701,805
เงินรับฝาก	1,802,735	1,600	1,804,335	1,812,908	2,811	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	141,797	514	142,311	270,713	567	271,280
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	79,382	-	79,382	78,233	-	78,233
* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ						

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุด
วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
	2567			2566		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	124,743	31,795	156,538	117,977	21,274	139,251
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,496	7,148	48,644	33,751	6,110	39,861
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,247	24,647	107,894	84,226	15,164	99,390
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,218	6,700	24,918	17,681	3,150	20,831
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	18,937	1,530	20,467	18,022	705	18,727
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,577	15,554	68,131	53,072	8,763	61,835
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	67,825	17,323	85,148	66,857	10,256	77,113



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	102,438	131	102,569	94,942	111	95,053
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,026	60	41,086	33,354	61	33,415
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,412	71	61,483	61,588	50	61,638
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7,686	14	7,700	7,234	12	7,246
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	15,791	22	15,813	14,410	90	14,500
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	37,120	33	37,153	37,602	36	37,638
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	47,769	74	47,843	45,630	116	45,746

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขากับกันใช้
เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นราคาที่เกี่ยวข้องกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,634	10,456	14,378	10,475
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	68	39	68	39
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,291	1,788	2,178	1,610
เงินให้สินเชื่อ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	99,340	89,377	57,888	53,981
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,447	3,690	-	-
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	32,550	33,731	27,856	28,792
อื่น ๆ	208	170	201	156
รวมรายได้ดอกเบี้ย	156,538	139,251	102,569	95,053

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
เงินรับฝาก	30,385	20,987	27,569	18,462
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,476	6,722	1,560	3,812
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,464	8,052	8,464	8,052
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ยืมสิทธิ	2,178	2,378	2,135	2,330
- อื่น ๆ	1,444	1,186	730	285
อื่น ๆ	697	536	629	474
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48,644	39,861	41,087	33,415

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัลและการค้ำประกัน	543	517	564	527
- อื่น ๆ	34,102	28,695	13,873	12,917
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,645	29,212	14,437	13,444
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,727	8,381	6,737	6,198
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,918	20,831	7,700	7,246

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสาร อนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	6,261	5,593	6,315	5,469
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	386	348	418	383
- ตราสารหนี้	29	(39)	41	(35)
- ตราสารทุน	6	(170)	-	-
รวม	6,682	5,732	6,774	5,817
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(5)	(95)	(17)	(24)
รวม	6,677	5,637	6,757	5,793

7.35 ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน

ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ขาดทุนจากการซื้อขาย				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(1,144)	(1,317)
รวม	-	-	(1,144)	(1,317)

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	(761)	319	(764)	305
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (โอนกลับ)	(2)	(15)	(2)	(1)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	2	2	3	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	43,252	33,705	19,018	15,295
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,274	1,630	-	-
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกัน				
ทางการเงิน (โอนกลับ)	17	(24)	(67)	(30)
รวม	45,782	35,617	18,188	15,569

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	9,366	9,290	5,334	5,971
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(404)	(926)	(145)	(386)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,962	8,364	5,189	5,585

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567		2566		2567		2566	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	39,366		41,496		29,655		30,177	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	7,873	20.00	8,299	20.00	5,931	20.00	6,036	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,975	5.02	1,048	2.53	78	0.27	290	0.96
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(886)	(2.25)	(983)	(2.37)	(820)	(2.77)	(741)	(2.45)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและ								
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,962	22.77	8,364	20.16	5,189	17.50	5,585	18.51



7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
	2567			2566		
	จำนวน	ผลประโยชน์	จำนวนสุทธิ	จำนวน	ผลประโยชน์	จำนวนสุทธิ
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	จากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	จากภาษี
		ภาษี			ภาษี	
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
ตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น	2,494	(549)	1,945	90	(26)	64
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือ						
ที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(249)	58	(191)	348	(39)	309
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจาก						
การดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,399)	-	(1,399)	(847)	-	(847)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม						
และการร่วมค้า	(92)	-	(92)	(12)	-	(12)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคา						
สินทรัพย์	-	-	-	2,756	(551)	2,205
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	358	(70)	288	(947)	192	(755)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ โครงการ						
ผลประโยชน์ของพนักงาน	(345)	63	(282)	(114)	24	(90)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นใน						
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(6)	-	(6)	(12)	-	(12)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	761	(498)	263	1,262	(400)	862

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2567			2566			
จำนวน	ผลประโยชน์	จำนวนสุทธิ	จำนวน	ผลประโยชน์	จำนวนสุทธิ	
ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	จากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	จากภาษี	
	ภาษี			ภาษี		
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
ตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น	1,442	(289)	1,153	(68)	14	(54)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือ						
ที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง						
	(245)	49	(196)	467	(93)	374
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคา						
สินทรัพย์	-	-	-	2,756	(551)	2,205
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
	206	(41)	165	(807)	161	(646)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประจักษ์สำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์ของพนักงาน	(324)	65	(259)	(202)	40	(162)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,079	(216)	863	2,146	(429)	1,717

7.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท โดยเมื่อรวมกับเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ซึ่งจ่ายไปแล้วในเดือนกันยายน 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท รวมเป็นเงินปันผลที่ธนาคารจ่ายจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.85 บาท มติดังกล่าวจะต้องได้รับการเสนอขออนุมัติในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 เมษายน 2568

7.40 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568



■ เอกสารแนบ



เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและ การเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุม ดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

คณะกรรมการธนาคาร



นายโนริอากิ โกโตะ

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ

อายุ : 62 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นการธนาคาร : 1 ปี 5 เดือน (ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน)
7 ปี 6 เดือน (ม.ค. 2557 - มิ.ย. 2564)

การศึกษา :

- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, Illinois, USA
- Bachelor of Arts, School of Law, Waseda University, Tokyo, Japan

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

25 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
25 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง :

21 ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการมูลนิธิกรุงศรี
มิ.ย. 2565 - ปัจจุบัน The President of the group companies (i.e., Sotsu Corporation, Naigai Kensetsu Corporation and Sotsu Amenity Service Corporation), Sotsu Group, Tokyo, Japan
มิ.ย. 2565 - ปัจจุบัน Representative Director of the group companies (i.e., Sotsu Corporation, Naigai Kensetsu Corporation and Sotsu Amenity Service Corporation), Sotsu Group, Tokyo, Japan

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

มิ.ย. 2564 - มิ.ย. 2565

เม.ย. 2563 - มิ.ย. 2564

พ.ค. 2562 - มี.ค. 2563

เม.ย. 2563 - มิ.ย. 2564

พ.ค. 2562 - มี.ค. 2563

15 พ.ค. 2562 - 9 มิ.ย. 2564

15 พ.ค. 2562 - 9 มิ.ย. 2564

2 ม.ค. 2557 - 9 มิ.ย. 2564

16 ม.ค. 2560 - 15 ม.ค. 2563

Deputy President and Representative Director, Sotsu Corporation, Tokyo, Japan
Managing Executive Officer, Group Deputy COO-I, Deputy Group Head, Global Commercial Banking Business Group, Regional Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Senior Managing Executive Officer Deputy COO-I, Deputy Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Regional Executive for Asia Pacific, MUFG Bank, Ltd. Senior Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia, MUFG Bank, Ltd.
รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา รองประธานกรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิก มูลนิธิกรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ดร. จ้าลอง อติกุล

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ : 76 ปี

สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 6 ปี 1 เดือน

การศึกษา :

- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training), ปี 2567
- Role of the Chairman Program (RCP), ปี 2554
- Director Accreditation Program (DAP), ปี 2549
- Director Certification Program (DCP), ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

2 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
1 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 - 30 มิ.ย. 2562	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง :

13 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
13 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
	บมจ. อาร์ ซี แอล
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บมจ. อาร์ ซี แอล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

**นายเคนจิ ยามาโตะ**

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 56 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นการบริหารธนาคาร : 1 ปี 7 เดือน

การศึกษา :

- Bachelor of Economics, The University of Tokyo, Tokyo, Japan

การอบรมอื่น :

- ESG Training: Green Banking ปี 2567
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :**ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :**

15 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
15 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี**ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี****ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :**

มิ.ย. 2565 - 6 ก.ค. 2566	Chairman of the Board, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Member of the Board of Directors, Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Deputy COO-I, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Regional Executive for Asia, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Deputy COO-I, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Regional Executive for Asia and China, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Member of the Board of Directors, President, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 - มี.ค. 2565	Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 - มี.ค. 2565	Regional Executive for China, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 - มี.ค. 2565	Member of the Board of Directors, President, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Managing Corporate Executive, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Group Head, Global Commercial Banking Business Group, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Group Deputy COO-I, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Regional Executive for Asia, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางทองไธ ลัมปิติ

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ : 68 ปี สัญชาติ : ไทย
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 4 ปี 11 เดือน

การศึกษา :

- MBA., University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Easy listening : เกร็ดความรู้ด้านบัญชี ที่ AC ไม่ควรพลาด (EP. 1, 2) สำนักรงาน ก.ล.ต. ปี 2565
- Regulatory Technology: Reg Tech ปี 2565
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- Regulatory Technology: Reg Tech ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566
- Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) ปี 2565
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2563
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2563
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562
- Chartered Director Class, Board that Make a Difference ปี 2558
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- Director Certification Program (DCP) ปี 2544

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 1 ก.พ. 2563 - 27 เม.ย. 2565 | กรรมการตรวจสอบ |
| 2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 3 แห่ง :

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. เบทาโกร |
| 1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบทาโกร |
| 1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบทาโกร |
| 1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและพิจารณา |
| | คำตอบแทน บมจ. เบทาโกร |
| 28 เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการลงทุน บมจ. ไทยเพริซิเดนทียูไนเต็ด |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเพริซิเดนทียูไนเต็ด |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการธรรมาภิบาลและบริหาร |
| | ความเสี่ยง บมจ. ไทยเพริซิเดนทียูไนเต็ด |
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ |

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 7 แห่ง :

- | | |
|-------------------------|---|
| 19 ต.ค. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ |
| 2564 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการการเงิน สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย |
| 2564 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท ออฟฟอร์ทส์ จำกัด |
| 2561 - ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา กองทุนภูมิคุ้มกันบำนาญแห่งรัฐ |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี |
| 2560 - ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- | | |
|-----------------------------|--|
| 2564 - 2566 | กรรมการ คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้าง และคณะกรรมการบริหารส่วนงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 1 ก.พ. 2563 - 28 เม.ย. 2565 | กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| 2559 - ธ.ค. 2564 | ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ |

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ดร. วิยา วัชรวิทยากุล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ : 66 ปี สัญชาติ : ไทย
 จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 2 ปี 8 เดือน

การศึกษา :

- ปริญญาเอก Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), USA
- ปริญญาโท Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น :

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับกรรมการบริษัทในภาคตลาดทุน ประจำปี 2567 หัวข้อ "Capital Market Cyber Leaders 2024: Trust, Resiliency, Sustainability"
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity, ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Cyber Armor: Capital Market Board Awareness 2023 ในหัวข้อ "บทบาทกรรมการต่อการบริหาร เหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์" สำนักงาน ก.ล.ต. ประจำปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2559
- Director Certification Program (DCP) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
 28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายจิระ โอโมริ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 59 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 2 ปี 5 เดือน

การศึกษา :

- Bachelor of Economic, Hitotsubashi University, Japan

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

20 ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
20 ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน Advisor, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

เม.ย. 2565 - เม.ย. 2567 Director and Senior Managing Executive Officer, Chief Executive, Global Markets Business Unit, Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

เม.ย. 2563 - เม.ย. 2565 Deputy Chief Executive, Asset Management & Investor Services Business Unit Business Head, Investor Services Business, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

มิ.ย. 2559 - เม.ย. 2563 Executive Officer & General Manager, Investor Services Business Division, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

เม.ย. 2565 - เม.ย. 2567 Managing Executive Officer, Deputy Group Head of Global Markets Business Group, Group Deputy Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Financial Group

มิ.ย. 2559 - เม.ย. 2565 Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 76 ปี สัญชาติ : ไทย
 จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 26 ปี

การศึกษา :

- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- Deloitte, Identity Trifecta, Zero Trust. Cybersecurity Mesh. Architecture. Identity Fabric ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Regulatory Technology: Reg Tech ปี 2565
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Future Customer Experience in Financial and Banking Services" ปี 2561
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- ประสานนโยบายบริหาร Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Executive Development Program, Princeton University, USA

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Director Certification Program (DCP) ปี 2545

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|-----------------------------|---|
| 29 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 1 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 24 ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 2 ธ.ค. 2541 - 28 เม.ย. 2565 | กรรมการอิสระ |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง :

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 11 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ |
| | บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ รีเทล เอสเตท |
| 11 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |
| | บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ รีเทล เอสเตท |

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| 28 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |
| | บมจ. เอดับบลิวดี ประกันชีวิต |

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| พ.ค. 2555 - 31 พ.ค. 2565 | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| | บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ |
| 2550 - 31 พ.ค. 2565 | กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ |
| 2550 - 31 พ.ค. 2565 | กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ |
| 21 พ.ค. 2542 - 28 เม.ย. 2565 | กรรมการตรวจสอบ |
| | บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567
 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ศาสตราจารย์ ดร. คักดา ธนิตกุล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ : 66 ปี สัญชาติ : ไทย
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 2 ปี 3 เดือน

การศึกษา :

- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต Kyoto University, Kyoto ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต University of Washington, Seattle ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต University of Washington, Seattle ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต Kyoto University, Kyoto ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น :

- สัมมนา ESG-related risks and management: A practical guide for listed companies ปี 2567
- Director's Briefing 2/2024: Leading with Urgency: Climate Action for Boards, IOD ปี 2567
- Special Event 1/2024: Sustainability-related Financial Disclosures, IOD ปี 2567
- Director Briefing 1/2024: Science Based Target of Climate Mitigation for Board-Level, IOD ปี 2567
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- สัมมนากรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG โดยสภาวิชาชีพบัญชี ร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- วุฒิปัตริหลักผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- The Board's Roles in Climate Governance (BCG) ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Successful Formulation & Execution of strategy (SFE) ปี 2567
- ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) ปี 2567
- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566
- Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2566
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2565
- Refreshment Training Program: หัวข้อ Financial Reporting Cases: A Monitoring Guide for Board (RFP) ปี 2565
- Financial Statements for Director (FSD) ปี 2565
- Director Certification Program (DCP) ปี 2564

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |
| 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 12 แห่ง :

- | | |
|--------------------------|--|
| 27 ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน | กรรมการวิเทศสัมพันธ์ทางกฎหมาย
คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม |
| 28 ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงาน
ในการเข้าเป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือ
ทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)
ของประเทศไทย |
| 6 ก.ย. 2567 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงาน
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม |
| 31 ก.ค. 2567 - ปัจจุบัน | กรรมการอำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม |
| 31 พ.ค. 2567 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อาร์อี จำกัด |
| 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน | อาจารย์คณะนิติศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 17 ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน | อนุกรรมการปรับปรุงกฎหมายแข่งขัน
ทางการค้า สำนักงานคณะกรรมการ
การแข่งขันทางการค้า |
| 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ
บมจ. ซีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น |
| 28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน | คณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตแห่งชาติ |
| ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา |
| พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ
พิจารณาการทุจริตและการอุดหนุน
กระทรวงพาณิชย์ |
| 2558 - ปัจจุบัน | ภาคีสมาชิก สำนักงานราชบัณฑิตยสภา |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ |

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

8 ก.พ. - 27 ต.ค. 2567	กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อน การดำเนินงานในการเข้าเป็นสมาชิกองค์การ เพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ของประเทศไทย
8 ก.ย. 2565 - 7 ก.ย. 2567	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของ คนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
ส.ค. 2559 - 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของ คนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
1 ก.พ. 2566 - 8 พ.ค. 2567	ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและ การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ. ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น
มิ.ย. 2563 - 8 พ.ค. 2567	กรรมการ บริษัท ซียูเอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด
ต.ค. 2561 - 30 ก.ย. 2566	อาจารย์คณะนิติศาสตร์ (พนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
27 ก.ย. 2565 - 12 เม.ย. 2566	ประธานอนุกรรมการ สรรหาผู้อำนวยการ สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย (องค์การมหาชน)
2565 - 17 มี.ค. 2566	ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ คณะทำงานปรับปรุง พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 สำนักงานคณะกรรมการ การแข่งขันทางการค้า
พ.ย. 2561 - 17 มี.ค. 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์ และ รองประธานอนุกรรมการด้านกฎระเบียบ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขัน ทางการค้า
11 ธ.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ต.ค. 2560 - 26 ก.ย. 2565	กรรมการ บจก. ซี.พี.เมอร์แซนไดซ์ กรรมการ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ
2551 - 2563	กรรมการอิสระ C.P. Pokphand Co., Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่กำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567
(นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวพนพร ติรวัฒนกุล

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 70 ปี สัญชาติ : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 14 ปี 8 เดือน

การศึกษา :

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Partway & MUFG's Case Study-Transition Whitepaper" ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- People Management Trend ปี 2566 บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ภาพรวมธุรกิจอาคารสำนักงานให้เข้า ปี 2566 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- Global trend of climate change and Net zero journey ปี 2566 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- Thought Leadership Session - Sustainable and Climate Finance 2022 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- BOT Digital Finance Conference 2022
- ฟอรัมโลกดิจิทัลกับมิสเตอร์ฟินเทค ปี 2565
- Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ปี 2565
- 5 Key Technology Trends in Financial & Banking industry for 2022
- Economic Outlook 2021 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 1 หัวข้อ Capital Market Threat Landscape ปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Maximizing Performance through Mind-Body Wellness ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Climate Governance รุ่นที่ 2-2023 ปี 2566
- National Director Conference 2021 "Leadership Behind Closed Door" ปี 2564
- National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- National Director Conference 2017 "Steering Governance in a Changing World" ปี 2560
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- 1 ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- 28 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- 8 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง :

- 20 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
- 6 พ.ค. 2558 - 19 เม.ย. 2559 กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
- 17 ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
- เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
- 14 พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
- 14 พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
- 22 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง :

- 19 ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และเลขาธิการ มูลนิธิกรุงศรี
- 19 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์
- 8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
- 8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซูเปอร์ แอสเซตส์
- 8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์
- 8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยล้ำเสียง
- 8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแบ่งปันผลิตรกรรม
- 8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไชเบอร์ เวเนเจอร์
- 9 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เซาเซียควันท์รีคัล
- 9 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูมิมงคล
- 1 ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม
- 21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
- 21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น
- 21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. จี แอล แอสเซตส์
- 21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
- 21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์
- 10 ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd.
- 10 ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd.

ส.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีบีซี บิซิเนสคอนซัลแตนต์กรุ๊ป
เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คูซิฟ ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล
ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ชันไรส์ อีคิวดี
ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็ดคิวดี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

22 ก.ค. 2557 - 23 มี.ค. 2565	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
22 ก.ค. 2557 - 31 มี.ค. 2563	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567
 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายมาชาคาซุ โอฮาวะ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 56 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 1 ปี 8 เดือน

การศึกษา :

- Master of Laws, The University of Chicago Law School, Illinois, USA
- Bachelor of Laws, The University of Tokyo, Tokyo, Japan

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

22 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
22 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง :

เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน Managing Executive Officer,
Chief Executive for Asia Pacific,
MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน Managing Executive Officer,
Chief Executive for Asia Pacific,
Mitsubishi UFJ Financial Group

เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน Director,
DMI Finance Private Limited

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

เม.ย. 2564 - มี.ค. 2566 Head of Digital Service Business Unit,
MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

เม.ย. 2564 - มี.ค. 2566 Chief Digital Transformation Officer
(CDTO), in charge of Digital Service
Planning Division, MUFG Bank, Ltd.
(Tokyo, Japan)

มี.ย. 2563 - มี.ค. 2566 Member of the Board of Directors, MUFG
Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

เม.ย. 2563 - มี.ค. 2566 Managing Executive Officer, MUFG Bank,
Ltd. (Tokyo, Japan)

เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564 Chief Digital Transformation
Officer (CDTO) in charge of Digital
Transformation Division, MUFG Bank, Ltd.
(Tokyo, Japan)

เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564 Head of Digital Transformation Division,
MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

เม.ย. 2561 - มี.ค. 2564 Managing Director, MUFG Bank, Ltd.
(Tokyo, Japan)

พ.ค. 2561 - เม.ย. 2563 Head of Digital Transformation Division,
Corporate Planning Division and Financial
Planning Division, MUFG Bank, Ltd.
(Tokyo, Japan)

เม.ย. 2561 - เม.ย. 2563 Executive Officer, MUFG Bank, Ltd.
(Tokyo, Japan)

เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564 Managing Corporate Executive, Group
CDTO, Mitsubishi UFJ Financial Group,
Inc., Tokyo, Japan

เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564 Managing Director, Head of Digital
Transformation Division, Mitsubishi UFJ
Financial Group Inc., Tokyo, Japan

พ.ค. 2561 - เม.ย. 2563 Executive Officer, Mitsubishi UFJ
Financial Group Inc., Tokyo, Japan

พ.ค. 2561 - เม.ย. 2563 Managing Director, Head of Digital
Transformation Division, Corporate
Planning Division and Financial Planning
Division, Mitsubishi UFJ Financial Group
Inc., Tokyo, Japan

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567
(นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายพรสนอง ตูจินดา

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 63 ปี สัญชาติ : ไทย
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 9 ปี 2 เดือน

การศึกษา :

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA

การอบรมอื่น :

- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Certification Program (DCP) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|----------------------------|---|
| 28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 1 ต.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2564 | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- | | |
|-----------------------------|---|
| 5 ม.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2564 | ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| 24 ก.พ. 2553 - 31 ธ.ค. 2564 | กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| 13 ม.ค. 2553 - 31 ธ.ค. 2564 | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| 1 ก.ย. 2563 - 30 มิ.ย. 2564 | รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2563 | รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสถิติครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต^{1/}

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 55 ปี สัญชาติ : ไทย
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 8 ปี 9 เดือน

การศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก :

- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2562 (ครั้งที่ 4,5), 2563 (ครั้งที่ 2,3,4,5), 2564 (ครั้งที่ 4,5), 2565 (ครั้งที่ 1,4,6), 2566 (ครั้งที่ 5,6), 2567 (ครั้งที่ 4,5,6,7)^{2/}
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity, ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- Deloitte Accounting Standard Updates ปี 2565^{2/}
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- หลักสูตร Roles and Responsibilities of Audit Committee สถาบัน IFC ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets? ปี 2565
- Director Leadership Certification Program - Boardroom Excellence for Sustainable Growth ปี 2565
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- National Director Conference 2021: "MAKE SUSTAINABILITY PERFORM", WHAT WORKS AND WHAT DOESN'T... ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2563
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561

- National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง :

22 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
27 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ Hattha Bank Plc.

ประสบการณ์ทำงาน

ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง) :

1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2565	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
-----------------------	--

ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่ได้รับคำตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มี วัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567
(นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

หมายเหตุ:

^{1/} เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

^{2/} เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อด้านบัญชี

ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร



นายการุณ กิตติสถาพร • ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

อายุ : 77 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษา :

- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)

การอบรมอื่น :

- Introduction to Sustainable Finance ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Future Customer Experience in Financial and Banking Services" ปี 2561
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Security Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- ปธ. รุ่นที่ 8 (วปอ. 388)

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Role of Chairman Program (RCP) ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562
- National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Director Briefing "Sleeping Giants of Succession" ปี 2560
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :
25 ก.ค. 2566 - 30 เม.ย. 2569 ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง :

พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
บมจ. สหมิตรเครื่องกล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

21 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2549 - ม.ค. 2562 กรรมการ
คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

30 พ.ย. 2561 - 25 ก.ค. 2566 ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
16 ม.ค. 2560 - 25 ก.ค. 2566 กรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
29 เม.ย. 2565 - 24 ก.ค. 2566 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ค. 2562 - 24 ก.ค. 2566 ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
9 เม.ย. 2551 - 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
9 ต.ค. 2562 - 31 ส.ค. 2565 ประธานกรรมการอิสระ
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2558 - 31 ส.ค. 2565 ประธานกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
ม.ค. 2554 - 31 ส.ค. 2565 กรรมการตรวจสอบ
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2552 - 31 ส.ค. 2565 กรรมการอิสระ
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567
(นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



I ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

(ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. นายบุญเชื้อ โอคุโบะ อายุ 49 ปี • ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (1 ม.ค. 2568) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (12 พ.ค. 2566) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (12 พ.ค. 2566) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	• Bachelor of Economics, Nagoya University, Japan	1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		12 พ.ค. 2566 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและ บริษัทข้ามชาติ	
		25 เม.ย. 2564 - 11 พ.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและ บริษัทข้ามชาติ	
		15 พ.ค. 2562 - 24 เม.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น 1	
2. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร ^{1/} อายุ 60 ปี • ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2564) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2555) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2568	• พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) - Subsidiary Governance Program (SGP) In-house ปี 2567 - The Board's Role in Mergers & Acquisitions (BMA) ปี 2565 - Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2564 - Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2563 - Director Certification Program (DCP) ปี 2563 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI - English) ปี 2558	1 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้า รายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 เม.ย. 2555 - 31 ธ.ค. 2567	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. - 30 ก.ย. 2564	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ ลูกค้ารายย่อยและเครือข่าย การขาย	
		16 ก.ย. 2562 - 30 เม.ย. 2564	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าไฮเนตเวิร์ธ	
		1 ม.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อย และเครือข่ายการขาย	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		7 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		18 พ.ย. 2562 - 31 ธ.ค. 2567	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินดีดี
		29 พ.ย. 2562 - 31 ธ.ค. 2567	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		7 พ.ค. 2567 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		8 ม.ค. 2564 - 3 มี.ค. 2566	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		1 ม.ค. 2566 - 31 พ.ค. 2567	ประธานกรรมการ	Hattha Bank Plc.
		8 มี.ค. 2566 - 7 พ.ค. 2567	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
3. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล^{1/} อายุ 55 ปี • ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2568) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2554) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	• MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA • ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63 ปีการศึกษา 2563 - 2564 • Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564 • Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	
		1 มิ.ย. - 31 ส.ค. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		1 ก.ย. - 31 ธ.ค. 2563	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ก.ย. - 31 ธ.ค. 2563	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิงและนวัตกรรม	
		1 ม.ค. 2560 - 31 ส.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
4. นายชานดาเชกข์ สุปรามานิยม^{1/} อายุ 62 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ย. 2563) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * ได้รับการต่ออายุ หลังเกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566	• Master in Commerce, Bombay University, India • Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		3 ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		2 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	PT.Home Credit Indonesia (“HCID”)
		1 มิ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	HC Consumer Finance Philippines, Inc. (“HCPH”)
		22 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	SHBank Finance Co., Ltd.
		20 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินดีด้อย
		29 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
		20 ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	SB Finance Inc.
		12 ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.



ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. นายชานดาเชกข์ สุบรมานเียน คิษฐมนักรณ์ ^{1/} (ต่อ)		17 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		21 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 - 21 เม.ย. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส
5. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ อายุ 56 ปี	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทยผู้ตรวจสอบภายในสากลสัมมนาหัวข้อ Chief Audit Executive (CAE) Forum 2567 "Road to Achieve Audit as a Trust Advisor and Generative AI Tools and Use Case for Internal Audit" ปี 2567สัมมนาใหญ่ประจำปี 2567 สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน แห่งประเทศไทย หัวข้อ "Ethical Challenges along the Path to Sustainability in Future" ปี 2567ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) - Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553Company Secretary Program (CSP) ปี 2552Audit Committee Program (ACP) ปี 2552	1 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		16 ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ	
		27 เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจสอบภายใน	
6. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ ^{1/} อายุ 59 ปี	<ul style="list-style-type: none">Master of Business Administration, Oklahoma City University, USAปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพBangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) - The Board's Role in Mergers & Acquisitions (BMA) ปี 2565Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556	1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ องค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2567 - 29 ก.พ. 2567	รักษาการแทนประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
	30 มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.	
	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	
	1 ม.ค. - 31 ส.ค. 2563	กรรมการ		
• ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				
• ประธานคณะกรรมการที่ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552)				
• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556)				
• เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)				</

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
6. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ ^{1/} (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP) ปี 2551 Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2551 	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
		1 ม.ค. - 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	
		19 ส.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส
		10 พ.ย. 2551 - 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		3 เม.ย. 2557 - 1 เม.ย. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่
7. นายวสิน อุดมรัชตวนิชย์ ^{1/} อายุ 52 ปี	<ul style="list-style-type: none"> Ph.D. in Technology Management, Stevens Institute of Technology Master of Engineering, Stevens Institute of Technology ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562 ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2565 Director Certification Program (DCP) ปี 2564 Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		25 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	
		1 เม.ย. 2557 - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินดีดี
		22 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
8. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ ^{1/} อายุ 55 ปี	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, University of Florida, USA ปริญญาโท สาขากฎหมาย เศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Director Certification Program (DCP) ปี 2564 Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2563 	1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	
		1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ก.ย. 2563 - 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้า บริษัทขนาดใหญ่	
		1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้า บริษัทขนาดใหญ่ 1 และรักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าบริษัท ขนาดใหญ่ 2 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
9. นายประจักษ์ วัฒนศิริ ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
8. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ ^{1/} (ต่อ)		1 มี.ค. 2562 - 29 ก.พ. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้า บริษัทขนาดใหญ่ 1 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		บริษัท/องค์กรอื่น		
9. นางสาวดวงมณี ลิ้มปิ่นทิพย์ อายุ 57 ปี	<ul style="list-style-type: none">Master Degree (Finance and International Business) University of Wisconsin, USAปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 64 ภาคการปฐมนิเทศ ปี 2564	1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจ SME สาขากลาง	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				
10. นายกิตติชัย สิงห์ อายุ 53 ปี	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาบัณฑิต (การระหว่างประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (มนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวันประกาศนียบัตรจากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย (ASCO), Compliance Officer ปี 2567ประกาศนียบัตรจากสมาคมธนาคารไทย (TBAC) การอบรมขั้นสูง สำหรับผู้บริหารด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามฐานความเสี่ยง (AML/CFT) ปี 2567ประกาศนียบัตรจากสมาคมนิติศาสตร์ และรัฐศาสตร์, การจัดทำบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA - RoPA) ปี 2567ประกาศนียบัตรจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ ThaiBMA, Derivatives and its Applications in Thailand ปี 2567ประกาศนียบัตรจากสมาคมธนาคารไทย, Head of Compliance ปี 2566ประกาศนียบัตรจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วปส.รุ่น 10) (NIDA) ปี 2566ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านกำกับดูแลธุรกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานชมรมกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	สมาคมธนาคารไทย
		มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการชมรมผู้ดูแลการปฏิบัติงานด้านหลักทรัพย์	สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ	กลุ่ม บจก. เอสเซนต์ มั่นนี้
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ	บจ. ทรูมันนี่
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์เวิลด์
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ นาโน
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ แอสซัวร์ัน โบรกเกอร์
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ อินโนเวชั่น
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
10. นายกิตติชัย สิงหะ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 - Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2565 - Director Certification Program (DCP) ปี 2564 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2562 	ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	Executive Director Audit Committee Member	True Money Philippines Ltd.
		เม.ย. - ธ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงาน กำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารทหารไทย
		ก.ย. 2561 - เม.ย. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลและ บรรษัทภิบาล และเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารธนาชาติ
11. นายอิทธิภาณุ คุโรกิ อายุ 52 ปี	<ul style="list-style-type: none"> • Bachelor of Economics, Hitotsubashi University, Tokyo, Japan 	1 ก.พ. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		6 มิ.ย. 2564 - 31 ม.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		27 มิ.ย. 2564 - 31 ธ.ค. 2565	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ค. 2562 - 6 มิ.ย. 2564	Managing Director, Corporate Risk Management Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
12. นางสาวพัทธ์ทัย กุลจันทร์ อายุ 51 ปี	<ul style="list-style-type: none"> • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย จอร์จ วอชิงตัน • บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา การเงินการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) - Chartered Financial Analyst (CFA) - Director Certification Program (DCP) ปี 2559 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2556 	1 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจอาเซียน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		1 มี.ค. - 30 เม.ย. 2567	รักษาการกรรมการ ผู้จัดการใหญ่	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
		1 มี.ค. 2564 - 29 ก.พ. 2567	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		มิ.ย. 2555 - 28 ก.พ. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการเงินและ บัญชี	
13. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล ^{1/} อายุ 57 ปี	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) - Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2566 	1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วม ด้านปฏิบัติการ	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		8 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) (เดิมชื่อ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรีพัฒนสิน)
		31 ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์



ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
13. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล ^{1/} (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none">- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566- Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2565- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2564- Director Certification Program (DCP) ปี 2563- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2558			
14. นายฐิติวร ไซตยาภรณ์ อายุ 55 ปี	<ul style="list-style-type: none">• เนติบัณฑิตไทย• นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง• หลักสูตรการพัฒนาทักษะในการดำเนินคดีและการว่าความในคดีฟอกเงิน ประจำปี 2567 ของสำนักงานอัยการสูงสุด• ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- Subsidiary Governance Program (SGP) In-house ปี 2567- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2566	1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
<ul style="list-style-type: none">• ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563)• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>				
15. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ อายุ 55 ปี	<ul style="list-style-type: none">• Master of Business Administration, Southern Illinois University• ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย• ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย• หลักสูตรประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี (Diploma in Auditing Program) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 - 31 ธ.ค. 2565	ผู้บริหารสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงิน	
		28 ก.ย. 2553 - 31 มี.ค. 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส	
<p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>				
16. นายทาดาจิเกะ คิมูระ อายุ 48 ปี	<ul style="list-style-type: none">• Bachelor of Arts in Economic, Keio University, Tokyo, Japan	1 ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณานามูตสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		9 มิ.ย. 2567 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ค. 2563 - 8 มิ.ย. 2567	Managing Director, Head of International Credit Division (Hong Kong)	MUFG Bank, Ltd., Hong Kong
<p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>				

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
17. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 55 ปี	<ul style="list-style-type: none">EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยLL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USAเนติบัณฑิตไทยนิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยInvesting in Cambodia, Thailand, and Vietnam: Navigating Competition and Merger Control Laws (TLC&A) ปี 2567ESG Training: Green Banking ปี 2567Director's Briefing 2/2024: Leading with Urgency: Climate Action for Boards ปี 2567Company Secretary Forum 2024: Board Advisors: The Key Role of Company Secretaries Invitation ปี 2567ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand"ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)"ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566นวัตกรรมเพื่อสังคม ปี 2564บทบาทเลขานุการบริษัท ในการยกระดับ CG ด้าน Anti - Corruption ปี 2564หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืน ของธุรกิจ ปี 2563Master Class "Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017", Singapore	1 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร (1 เม.ย. 2566)เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551)		1 ก.ค. 2551 - ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร	
		1 ก.ค. 2553 - 31 มี.ค. 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 - 14 ก.พ. 2566	เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				



ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
17. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none">ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) ปี 2567- Subsidiary Governance Program (SGP) In-house ปี 2567- Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2565- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564- Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557- Director Certification Program (DCP) ปี 2555- Board Reporting Program (BRP) ปี 2552- Company Secretary Program (CSP) ปี 2545			

หมายเหตุ: ^{1/} เป็นผู้ที่มีอำนาจในการจัดการตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น
^{2/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหารรายใหม่มีผลภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 1 ราย ดังนี้

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางสาวสายสุณีย์ หาญประทีปศิลป์ ^{1/} อายุ 56 ปี	<ul style="list-style-type: none">Bachelor of Computer Science & Mathematics & Statistics, Deakin University, Australiaประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2562	1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ย. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัลและนวัตกรรม	
		1 พ.ย. 2562 - 31 ธ.ค. 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี-		บริษัท/องค์กรอื่น		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		22 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
		1 พ.ย. 2562 - 31 ส.ค. 2564	กรรมการผู้จัดการ	
		ปัจจุบัน	กรรมการ	Affinity Group (Thailand) Ltd.
		1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		3 ส.ค. 2565 - 6 ม.ค. 2568	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี

หมายเหตุ: ^{1/} เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น

นอกจากนี้ มีผู้บริหารของกรุงศรีอีก 22 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น ได้แก่

- นายธีรพงศ์ มหธรรม กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รัตน อินเทอร์เน็ตดีจิทัล
- นายอริส ฐิธวัฒน์ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บริษัท สดางค์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ไทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โลตัสส์ มินิ เซอร์วิสเชส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ SHBank Finance Company Limited
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รักษาความปลอดภัย
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ดีเน็ค โซลูชัน
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บจก. กรุงศรี
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ SHBank Finance Company Limited
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ประธานกรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อตุล
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บจก. เบเนคส์
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
- นางสาวกสิรา พัฒนศิริ กรรมการ บจก. กรุงศรี



13. นางอริษา เพ็ญอารมย์
14. นางอกนิษฐ์ แมกทิสัน
15. นายพชร วันรัตน์เศรษฐ
16. นางสาวดมิศา พิเศษฐานิช
17. นายศรัณย์ ศะนาวัน
18. นายฤทธิศักดิ์ พัฒนกุล
19. นายพยุง ลีวงศ์เจริญ
20. นายภาคาช วาคุษิมะ
21. นายวันชัยระบิน จิตวัฒนารธรรม
22. นายพรเทพ ทิรสุนทรากุล
- กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน
กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
กรรมการ บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โลตัสส์ มินนี่ เซอร์วิสเชส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
กรรมการ บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
กรรมการ บมจ. เงินติดล้อ
กรรมการ บลจ. กรุงศรี
กรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
กรรมการ Hattha Bank Plc.
ประธานกรรมการ สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
กรรมการ SB Finance Company, Inc.

^{2/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

I ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ^{1/} อายุ 55 ปี	<ul style="list-style-type: none">MBA. (Finance), Western Michigan University, USAปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)การอบรมหลักสูตรภายนอกผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยESG in Accounting^{3/}สัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สำคัญและประเด็นทางภาษีที่จะใช้ในปี 2567^{3/}e-Learning หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและการบัญชี^{3/}	1 มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการบัญชีกลุ่มงานการเงิน	
		ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีและการเงิน		
		มี.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Head of Supervisory Board - Board of Supervisors	SHB Finance
		พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Member of Audit Committee	PT Home Credit Indonesia
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี-	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	ด้านอื่นๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี		
		การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร : ไม่มี		

หมายเหตุ ^{1/} เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์
ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

^{2/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

^{3/} เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอกและภายใน) จำนวนชั่วโมงรวม 40 ชั่วโมง

I เลขานุการธนาคาร

นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

(ประวัติเลขานุการธนาคาร ปรากฏตามรายชื่อผู้บริหารของธนาคาร ลำดับที่ 17)

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด และอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อองค์กร
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

[illegible]

A1 = ประธานกรรมการ
A2 = รองประธานกรรมการ
A3 = กรรมการ / Commissioner
A4 = กรรมการอิสระ
B = กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการผู้จัดการ
C = ผู้บริหาร

รายชื่อบริษัทย่อย

1. Hattha Bank Plc.
2. บจก. บริษัทสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
2. บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10. บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
11. บลจ. กรุงศรี
12. เอชซี คอนซุมเมอร์ไฟแนนซ์ ฟิลิปปินส์ จำกัด
13. เอชซีฟิเอช ไฟแนนซ์ วัน จำกัด
14. บมจ. พัฒนาสิน พลัส (1970)
เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน
15. SHBank Finance Co.,Ltd.
16. PT.Home Credit Indonesia
17. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
18. สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ที่ได้รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
19. บจก. รักหาความปลอดภัย สยามเรียลตี้เอนด์เซอร์วิส
20. บมจ. ไทเกิล เซอร์วิสเชส ไซลูชั่นส์
21. บจก. กรุงศรี เจเนซิส
22. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์
23. Hattha Services Co., Ltd.
24. เอชซีฟิเอช อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด

รายชื่อการร่วมค้า

1. บจก. โลตัสส์ มินนี่ เซอร์วิสเชส
2. บจก. โลตัสส์ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์
3. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์
4. SB Finance, Inc.

รายชื่อบริษัทร่วม

1. บมจ. เงินติดล้อ

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. Sotsu Corporation และ Sotsu Amenity Service Corporation: Sotsu Group, Tokyo, Japan
2. บมจ. อาร์ ซี แอล
3. บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
4. MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
5. Mitsubishi UFJ Financial Group
6. บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
7. บมจ. ศรีวิชัยอสังหาริมทรัพย์
8. บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
9. บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์
10. บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
11. บจก. ซุปเปอร์ เอสเซทส์
12. บจก. ซี.เค.อาร์
13. บจก. ไทยลำไย
14. บจก. ไทยแปงมันผลิตกรรม
15. บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
16. บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
17. บจก. สยามทิวรรังค
18. บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม
19. บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
20. บจก. บีบีทีวี เซกเทอรัลชั่น
21. บจก. จี แอล เอสเซทส์
22. บจก. เมทากิจ โฮลดิ้ง
23. บจก. บีบีทีวี โปรดักชันส์
24. BBTV Alliance Ltd.
25. BBTV Bond Street Building Ltd.
26. บจก. ไอทีบี ซีบีเอส คอนเนคชั่นกรุ๊ป
27. บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล
28. BBTV International Holdings Co., Ltd.
29. บจก. ซันไรส์ อีคิวตี้
30. บจก. บีบีทีวี เอ็ดดูเคชั่น



เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ธนาคารมีบริษัทย่อย 24 บริษัท โดยทั้ง 24 บริษัทมีรายได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุดของธนาคาร จึงไม่แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว

เอกสารแนบ 3:

ข้อมูลเกี่ยวกับประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจคนปัจจุบันคือนายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิปด

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการระหว่างประเทศและการทูต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษและบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน
- ประกาศนียบัตรจากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย (ASCO), Compliance Officer ปี 2567
- ประกาศนียบัตรจากสมาคมธนาคารไทย (TBAC) การอบรมขั้นสูง สำหรับผู้บริหารด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามฐานความเสี่ยง (AML/ CFT) ปี 2567
- ประกาศนียบัตรจากสมาคมนิติศาสตร์ และรัฐศาสตร์, การจัดทำบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA - RoPA) ปี 2567
- ประกาศนียบัตรจากThaiBMA สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย, Derivatives and its Applications in Thailand ปี 2567
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 / Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2565 / Director Certification Program (DCP) ปี 2564 / Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 / IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2562

ประสบการณ์การทำงาน

- พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน : ประธานชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย สมาคมธนาคารไทย
- มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน : กรรมการชมรมผู้ดูแลการปฏิบัติงานด้านหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย

- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน : เลขานุการคณะกรรมการกำกับการนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565 : กรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ กลุ่ม บจก. เอสเซนด์ มั่นนี้
- ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565 : ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ บจก. ทูมนี้ บลจ. เอสเซนด์เวลธ์ บจก. เอสเซนด์ นานิ บจก. เอสเซนด์ แอสซัวร์ โบรกเกอร์ บจก. เอสเซนด์ คอินโนเวชั่น
- ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565 : กรรมการในคณะกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บจก. ทูมนี้ (ฟิลิปปินส์)
- เม.ย. 2563 - ธ.ค. 2563 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงานกำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2561 - 2563 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกำกับดูแลและบรรษัทภิบาล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารธนาชาติ
- 2561 : ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลธุรกิจประจำประเทศไทย ธนาคารซูมิโตมิ มิตรูย์ แบงกิงคอปอเรชั่น (สาขากรุงเทพฯ)
- 2547 - 2561 : ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลกิจการ กลุ่มบุคคลธนกิจ ธนาคารซีทีแบงก์เอ็น.เอ. ประเทศไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

- กลุ่มงานกำกับธุรกิจของธนาคารที่อยู่ภายใต้กลุ่ม MUFG มีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายในการทำธุรกิจและบรรษัทภิบาลของสถาบันการเงิน กฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทาง

การเงินและการก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตลอดจนอาชญากรรมเทคโนโลยีทางการเงินด้วยมาตรฐานการกำกับดูแลด้านอาชญากรรมทางการเงินระดับโลกของ MUGF ยังรวมถึงกฎหมายและจรรยาบรรณของธนาคารที่มีต่อลูกค้าและผู้ให้บริการด้วยมาตรฐานตลาดที่เป็นธรรม และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบรวมทั้งผลักดันมาตรฐานดังกล่าวให้ครอบคลุมไปถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินกรุงศรีอีกด้วย

- กลุ่มงานกำกับธุรกิจมีความมุ่งมั่นในการป้องกันการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ด้วยกลยุทธ์ FAST หรือ Facilitate, Advise, Synergize and Training โดยใช้เครื่องมือ ระบบ และช่องทางต่าง ในการให้คำแนะนำอบรม และสื่อสารเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัดรวมถึงการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลของทางการที่เกี่ยวข้อง และทำงานร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ แนวร่วมการต่อต้านการคอร์รัปชัน อย่างใกล้ชิดในการสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลและบรรษัทภิบาลที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด
- กลุ่มงานกำกับธุรกิจ ยังมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนผ่านหน่วยงานทางการของลูกค้าธนาคาร และรับผิดชอบต่อการประเมินความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลและความเสี่ยงภาพรวมองค์กรด้านการกำกับดูแลของธนาคาร สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลในกลุ่มกรุงศรี และให้ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนากรอบการปฏิบัติงานในด้านกำกับดูแลในระดับกลุ่มธุรกิจอย่างยั่งยืนและเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของการกำกับดูแล

I ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคารคือ นางสาวพรพนทิพา หาญนรเศรษฐ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบภายใน

คุณสมบัติทางการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประวัติการทำงานปัจจุบัน

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
 - o 1 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - o 16 ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน : เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
 - o 27 เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน : ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o 2566 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหารชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

การฝึกอบรม

- Global Leadership Program, International Institute for Management Development (IMD)
- Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), Thai Institute of Directors Association
- Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- CAE Forum and seminars, The Institute of Internal Auditors of Thailand
- COSO ESG Risk Management, Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The King
- Accounting Standard Update, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.
- Tax and Accounting Due Diligence, Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The King

ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้งประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในของธนาคาร ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552 นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติ เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงาน ของธนาคาร รวมถึงมีการอบรมด้านการตรวจสอบภายใน อยู่เสมอ จึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้ดำรง ตำแหน่งดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์หลักของตำแหน่งงาน:

เป็นตำแหน่งงานที่ทำหน้าที่แนวป้องกันชั้นที่ 3 ในการป้องกัน ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการเติบโตและชื่อเสียงของ ธนาคาร โดยการวางแผนกลยุทธ์ นโยบายและแผนปฏิบัติการ ที่เกี่ยวกับการบริหารด้านการตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายในของกิจการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบ ปฏิบัติ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้โดยหน่วยงานตรวจสอบ ภายในมีการรายงานผลการตรวจสอบไปยังคณะกรรมการ ตรวจสอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก:

1. การวางแผน

- จัดตั้งกลยุทธ์ของหน่วยการตรวจสอบเพื่อให้สำเร็จ ตามนโยบายของธนาคาร
- วางกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และหน้าที่ ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- วางแผนวัตถุประสงค์ด้านการเงิน เช่น จัดทำ งบประมาณประจำปี ประเมินค่าใช้จ่าย วิเคราะห์ถึง ความเปลี่ยนแปลงและแนวทางปรับปรุงและแก้ไข

2. การบริหารและการพัฒนา

- บริหารจัดการนโยบายให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด
- บริหารระบบควบคุมภายในให้มีการตรวจสอบที่ ทันสมัย และนำนโยบายและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการ ตรวจสอบ
- พัฒนาการวางกลยุทธ์ในการตรวจสอบโดยการให้ ข้อมูลวิเคราะห์และแนะนำแนวทางจัดตั้งจุดประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัท
- พัฒนาระบบการตรวจสอบให้ปฏิบัติสอดคล้อง กับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่วางไว้ รวมทั้ง กฎหมายที่เกี่ยวข้องและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

3. การให้คำปรึกษา

- การเป็นเสมือนหุ้นส่วนทางธุรกิจให้คำปรึกษาทาง ธุรกิจภายในธนาคารในด้านการบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงาน
- ให้ความร่วมมือและประสานความสัมพันธ์กับแผนก อื่นๆ

4. การบริหารบุคลากร

- การจัดทำเงื่อนไขเพื่อใช้ในการประเมินผลการทำงาน ควบคุม ตรวจสอบ ประเมินผล และติดตามการ ดำเนินงานให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- การสนับสนุนพนักงานให้ประสบความสำเร็จโดย การสื่อสารกับพนักงานถึงความคาดหวังในการ ทำงาน การวางแผนและการประเมินผลการทำงาน รวมถึงการให้คำปรึกษาและคำแนะนำเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายและ การดำเนินงาน
- การดูแลคุณภาพพนักงานตั้งแต่การสมัครคัดเลือก การจัดฝึกอบรม การจัดการเพื่อให้พนักงานอยู่ใน สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับการ ทำงาน การพัฒนาและการให้โอกาสพนักงานได้มีความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน
- ด้านการศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย และการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาโอกาสทางการศึกษา



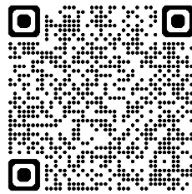
เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5: นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูละกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

| นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูละกิจการ (ฉบับเต็ม)

ดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.krungsri.com> ในหัวข้อ เกี่ยวกับเรา หัวข้อย่อย การทำกับดูละกิจการ เลือก หลักการ
ทำกับดูละกิจการที่ดี หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวโหลดเอกสาร



| กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร (ฉบับเต็ม)

ดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.krungsri.com> ในหัวข้อ เกี่ยวกับเรา หัวข้อย่อย โครงสร้างองค์กรและการจัดการ
เลือก คณะกรรมการธนาคาร หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวโหลดเอกสาร



| จรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

ดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.krungsri.com> ในหัวข้อ เกี่ยวกับเรา หัวข้อย่อย เกี่ยวกับธนาคาร เลือก ปรัชญาและ
สำนึกในการปฏิบัติงาน หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวโหลดเอกสาร



เอกสารแนบ 6: รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการ ตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. ดร. จำลอง อติกุล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. ศ. ดร. ศักดา ธนิตกุล | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวพรณทิพา หาญนเรศรัฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2567 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร ระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งมีการรายงาน ผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

• รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวม ของธนาคาร และบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของธนาคาร และบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคาร ตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐานแนวปฏิบัติทางการบัญชี ที่ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การพิจารณา แผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ และข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการ ติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ ว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา รวมทั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร รวมถึงพฤติกรรม อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2567 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบ พฤติกรรมอันควรสงสัยแต่ประการใด

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการ ตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของ ระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยให้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต การสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่ กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายใน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล และได้มีการหาสาเหตุ และกำหนดแนวทางใน

การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำ รายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2567 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติแผนการพัฒนาระบบและฝึกอบรม แผนงานตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบการติดตามความคืบหน้าของแผนดำเนินการระยะกลางทุกไตรมาส และติดตามผลการปฏิบัติงานทุกเดือน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง New Global Internal Audit Standards ที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2568 ซึ่งได้มีการศึกษา ทบทวนและปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานใหม่ รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินในด้านดังกล่าวอย่างเป็นธรรม โดยกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรและยกระดับกระบวนการกำกับดูแล และเห็นว่าการตรวจสอบภายในได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำเครื่องมือและเทคโนโลยี (Data Analytic Tools) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการตรวจสอบ ที่ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบมากขึ้น และกำหนดเงื่อนไขทั้ง Rule base และ Risk base เพื่อช่วยค้นหาความเสี่ยงได้อย่างตรงจุด และยกระดับการป้องกัน และติดตามความเสี่ยงได้อย่างทันเวลา อีกทั้งยังได้ส่งมอบองค์ความรู้และเครื่องมือที่พัฒนาแล้วนี้ให้กับหน่วยงานส่วนหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการระบุและป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า รวมถึงการนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยในกระบวนการที่ทำซ้ำๆ และประมวลผลจำนวนมาก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบ และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การตรวจสอบเชิงรุกและต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ มีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปี การทบทวนแผนกลางปี อีกทั้งพิจารณาและซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

• รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่าการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

• ธรรมาภิบาล

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องราวร้องเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องราวร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่าการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

• การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ติดตามผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงผ่านผลการตรวจสอบภายในและประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของกลุ่มธุรกิจการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการติดตามภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจการเงินธนาคาร ความคืบหน้าด้านการดำเนินการและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินการตามมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อเพื่อการปรับตัว

การดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้ ว่ามีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่มีแนวโน้มแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ (Information and Cyber Security) คณะกรรมการตรวจสอบติดตามมาตรการรักษาความมั่นคง ความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์โดยพิจารณาผลการทดสอบการเจาะระบบ (iPentest) เพื่อประเมินความสามารถด้านการป้องกัน ตรวจจับ และรับมือกับเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งครอบคลุมด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี การติดตามรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง ตลอดจนรายงานผลการตรวจสอบด้านระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Technology) ในการให้บริการทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่เข้มแข็ง การตรวจจับ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ทันการณ์ และการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานสากล สำหรับโครงการ Information Technology ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและมีการลงทุนสูง ได้มีการรายงานและดูแลด้านความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ

• การปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

• ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และรับทราบการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2567 โดยพิจารณาคุณสมบัติ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการให้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

• อื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2567 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 4.00 จากคะแนนเต็ม 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักการความถูกต้องและชอบธรรม ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ



คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย มีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ และปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 7: รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2567 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

นายเคนจิ ยามาโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล
กรรมการ

เอกสารแนบ 8: รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันมีกรรมการจำนวนสี่คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระหนึ่งคน ได้แก่ ดร.จำลอง อติกุล และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีกสามคน ได้แก่ นายมาชาคาซู โอฮาวะ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และนางสาวนพพร ตีรวัฒน์กุล โดยมี ดร.จำลอง อติกุล เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่าสามคน และประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง และได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องการบริหารคำตอบแทนโดยรวมของธนาคารเพื่อให้การกำหนดคำตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป และพิจารณาคำตอบแทนและผลประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมถึงการเทียบเคียงกับอุตสาหกรรม และรายงานสรุปผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และ/หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วแต่กรณีตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาการปรับโครงสร้างองค์กรที่มีนัยสำคัญเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าตำแหน่งงานสำคัญที่ว่างลงจะมีผู้เข้าสืบทอดตำแหน่งโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารภายในองค์กรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนยังมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกลุ่มกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาและให้คำวินิจฉัย ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน รวมถึงพิจารณาผลสอบสวนและการลงโทษทางวินัยสำหรับการกระทำความผิดของผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถเพื่อให้ธนาคารมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน และมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามทิศทางที่กำหนดไว้

นายจำลอง อติกุล
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เอกสารแนบ 9:

รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายวิรัช ไพรชิตินุญย์	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
3. นายพรสนอง ตูจินดา	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
4. นายจิระ โอโมริ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ

นายวิรัช ไพรชิตินุญย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา

โดยมีนายกิตติชัย สิงห์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ดังที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีหน้าที่หลักนกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2567 คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสาระสำคัญของการดำเนินการในปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

1. ด้านนโยบาย

คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่กลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้นโยบายของธนาคารดังกล่าวมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ข้อกำหนด ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการว่าธนาคารมีการจัดการและสะท้อนต่อความเสี่ยงของธนาคารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล ซึ่งในปีนั้นคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการพิจารณากลั่นกรองนโยบายต่างๆ จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 41 ฉบับ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว

2. ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ

คณะกรรมการฯ ได้มีการดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และการกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล มีประสิทธิภาพต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

3. อื่นๆ

คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็นต่างๆ เพื่อประโยชน์ด้านกำกับดูแลและตรวจสอบในการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 3/2566 เรื่อง บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันการเงินและบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีการประชุมร่วมกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 1 ครั้ง

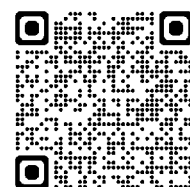
คณะกรรมการฯ ยังได้ทำหน้าที่พิจารณารายงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ประจำปี 2567 ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ดังนั้น คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จึงถือว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ ได้ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อันนี้ คณะกรรมการฯ ยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปี โดยนำประเด็นจากผลการประเมินประจำปีดังกล่าว (ถ้ามี) มาพิจารณา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

นายวิรัช ไพรชัญญ์
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
Call 1572 | www.krungsri.com



QR Code

IIUU 56-1 ONE REPORT 2567