



krungsri
กรุงศรี

เครือ  MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก

IIUU 56-1 ONE REPORT 2566

RACE ***to NET ZERO***



SHAPING **SUSTAINABILITY** FUTURE



กรุงศรี... "ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน"

ตลอดระยะเวลาเกือบ 8 ทศวรรษ กรุงศรีได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) และในฐานะสถาบันการเงินที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน (Banking with Purpose)

กรุงศรีสืบสานพันธกิจด้านความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง และต่อยอดวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ผ่านนวัตกรรม และบริการทางการเงิน กระบวนการทำงานของธนาคาร ตลอดจนศักยภาพ และพลังเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

กรุงศรี...จุดเชื่อมที่ผสานโลกธุรกิจการเงินสู่ความยั่งยืนอย่างไร้รอยต่อ





เศรษฐกิจยั่งยืน

กรุงศรีสนับสนุนลูกค้าและภาคธุรกิจสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน
ผ่านนโยบายการให้สินเชื่อที่ให้ความสำคัญต่อมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม
และธรรมาภิบาล พร้อมบริการทางการเงินและคำแนะนำในการเปลี่ยนผ่าน
และขับเคลื่อนสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ





สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่ออกตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรทางทะเลเป็นครั้งแรกของประเทศไทย เพื่อสนับสนุนโครงการธุรกิจ เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล อันเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ สู่เป้าหมายการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ





สังคมยั่งยืน

กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมในวงกว้าง ด้วยปฏิบัติการในทุกด้านเพื่อบรรลุเป้าหมายองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Net Zero Organization) ทั้งจากกระบวนการดำเนินงาน และการให้บริการทางการเงินผ่านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ปรับเปลี่ยนการใช้พลังงาน มุ่งเน้นเทคโนโลยีดิจิทัล



สารบัญ



26

สภาพแวดล้อม
ในการดำเนินธุรกิจ

30

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน



- 10 พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมกรุงศรี
- 12 รายงานคณะกรรมการธนาคาร
- 14 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 16 คณะกรรมการธนาคาร
- 18 ผู้บริหารระดับสูง
- 20 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 22 รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2566
- 26 สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ

- 30 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน
- 35 โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของ
บริษัทในเครือ
- 92 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- 106 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- 126 คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
(MD&A)
- 139 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



144

การกำกับดูแลกิจการ



218

งบการเงิน

144 การกำกับดูแลกิจการ

- 145 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 177 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
- 181 โครงสร้างการจัดการ
- 202 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- 211 สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

218 งบการเงิน

412 เอกสารแนบ

พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
ระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่ระดับโลก
ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม
และสนองต่อความต้องการของลูกค้า



วิสัยทัศน์

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและ
เป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์
และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ

ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก
เข้าใจในความคาดหวังและความต้องการ
ของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วย
ทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ซื่อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง

ยึดความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ
สร้างความเชื่อมั่นโดยปฏิบัติงาน
ถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมาย
และหลักจริยธรรม

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ

ร่วมทำงานเป็นทีมด้วยความคิดและ
จิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมาย
เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
และกรุงศรี

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง
ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงาน
และบริการที่ดีที่สุด

เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์

เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่าง
สร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ของ
ลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก
เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า
ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย

รายงานคณะกรรมการธนาคาร



ปี 2566 เป็นปีสุดท้ายของการปฏิบัติงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 ของกรุงศรีซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานในปี 2564-2566 ตลอดระยะเวลาดังกล่าว กรุงศรีประสบความสำเร็จทั้งด้านการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนที่มีจุดยืนด้านความยั่งยืน ท่ามกลางความท้าทายนานัปการ อาทิ ภาวะของระบบสังคมและเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนหลังวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 วัฏจักรการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางทั่วโลก รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ทวีความตึงเครียดยิ่งขึ้น

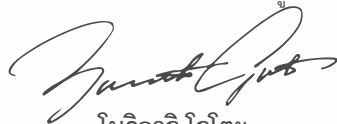
ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับดังกล่าว กรุงศรีได้ประสบความสำเร็จในการส่งมอบบริการทางการเงินตามพันธสัญญาการเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า” พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน ที่ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ส่งผลให้กรุงศรีก้าวสู่การเป็นสถาบันการเงินระดับภูมิภาคตามปณิธานที่ตั้งไว้ นับเป็นความภาคภูมิใจและเฉลิมฉลองวาระครบ 10 ปีของการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ระหว่างกรุงศรีและ MUFG

ในปี 2566 ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของกรุงศรีโดดเด่นกว่าสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) ขึ้นนำอื่นโดยเฉลี่ยภายใต้หลายมิติ อาทิ ศักยภาพในการทำกำไร คุณภาพสินทรัพย์ และเครือข่ายธุรกิจ ในภูมิภาคอาเซียน โดยธนาคารมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 32,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากปี 2565 การเติบโตอันแข็งแกร่งนี้ได้รับแรงขับเคลื่อนมาจากการเติบโตอย่างครอบคลุมและทั่วถึงของเงินให้สินเชื่อ รวมถึงสินเชื่อเพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการเข้าซื้อธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศ ขณะเดียวกันคุณภาพสินทรัพย์ที่แข็งแกร่งส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.53 ซึ่งต่ำที่สุดในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์

ในปี 2566 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียนด้วยวิสัยทัศน์และการเล็งเห็นถึงพลวัตทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง รวมถึงประโยชน์ทางเศรษฐกิจจากการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร โดยธนาคารได้เข้าซื้อและควบรวมกิจการของบริษัทสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค 3 แห่ง ได้แก่ SHB Finance ในเวียดนาม และ Home Credit ในฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ตามลำดับ ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนถึงความสามารถอันโดดเด่นของกรุงศรีในการสร้างความเติบโตและขยายโอกาสทางธุรกิจทั้งในส่วนของการดำเนินงานและการต่อยอดธุรกิจให้กับลูกค้าระดับสากล

ความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า” ได้รับการต่อยอดโดย มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส ที่ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือเงินฝากระยะยาวของธนาคารจากเดิมที่ Baa1 เป็น A3 ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ นับเป็นอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือที่สูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย สะท้อนให้เห็นถึงสถานะทางการเงินที่มั่นคงแข็งแกร่งของกรุงศรี

ภายใต้บริบทด้านความยั่งยืน กรุงศรียังคงต่อยอดพัฒนาการและความเป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรมต่อเนื่อง ส่งผลให้กรุงศรีได้รับการยกย่องจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยเฉพาะตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในการจัดอันดับ “SET ESG Ratings” ของกรุงศรีในระดับสูงสุดที่ AAA นอกจากนี้ กรุงศรียังสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดการเงินเพื่อความยั่งยืน โดยเฉพาะตลาดตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนของไทย สะท้อนสถานะสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า



นริศ กิโตะ
ประธานกรรมการ

กรุงศรียังเป็นภาคธุรกิจที่ตระหนักถึงการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศซึ่งเป็นวาระเร่งด่วนระดับโลก ความมุ่งมั่นและการมีส่วนร่วมของกรุงศรีในการสนับสนุนเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของประเทศไทย ปรากฏอย่างเด่นชัดจากการประกาศวิสัยทัศน์และเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593 ทั้งนี้ภายใต้นโยบายการให้สินเชื่อเพื่อความยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติด้านการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเข้มงวดรัดกุม โดยเฉพาะการมุ่งเน้นที่วาระการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นสำคัญ กรุงศรีได้ระดมกิจกรรมทางเศรษฐกิจและภาคธุรกิจที่สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (Thailand Taxonomy) อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศที่องค์การวิทยาศาสตร์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับกลไกการสนับสนุนทางสังคมในการนำพาทุกภาคส่วนให้สามารถเดินหน้าไปด้วยกัน

ทั้งนี้ กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายในการปล่อยสินเชื่อผ่านผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance หรือ SSF) เพิ่มขึ้นอีกจำนวน 100,000 ล้านบาทภายในปี 2573 ซึ่งในปี 2566 กรุงศรีสามารถขยายพอร์ตโฟลิโอ SSF เพิ่มขึ้นจากปีฐาน 2564 จำนวน 71,000 ล้านบาท ความสำเร็จอันน่าประทับใจสะท้อนความตั้งใจอันแน่วแน่ของธนาคารในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม และตอกย้ำวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน

ความภาคภูมิใจของกรุงศรีในบริบทความยั่งยืน รวมถึงการเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของประเทศไทยที่ออกตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) ควบคู่ไปกับตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล (Blue Bond) สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของกรุงศรีที่มุ่งอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้งบนบกและในท้องทะเล

สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต เมื่อพิจารณาปัจจัยเกี่ยวข้องที่ท้าทายในปัจจุบัน อาทิ ปัญหาการชะงักงันของห่วงโซ่อุปทาน การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากร การเสื่อมโทรมของสภาพสิ่งแวดล้อมและการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ตลอดจนพลวัตอื่นๆ ที่มีส่วนเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางธุรกิจทั้งในระดับประเทศและระดับสากล คณะกรรมการธนาคารจึงอนุมัติแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจและแผนงานของธนาคารในช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า (2567-2569)

ปี 2567 นับเป็นปีแรกสำหรับการเริ่มต้นแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 กรุงศรีตั้งยุทธศาสตร์มุ่งสู่ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” บนพื้นฐานการเป็น “พันธมิตรที่เป็นที่หนึ่งในใจผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม” ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้ 3 กลยุทธ์หลัก อันประกอบด้วย การมุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน การเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพ และการก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต

บนเส้นทางสู่ความยั่งยืนตามพันธกิจด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในฐานะการเป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) กรุงศรีไม่เพียงแต่จะปรับตัวเพื่อรับมือกับภูมิทัศน์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อบรรเทาผลกระทบในเชิงลบเท่านั้น แต่ยังเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างและขับเคลื่อนผลลัพธ์เชิงบวกแก่ลูกค้าและสังคม พร้อมยกระดับความแข็งแกร่งและศักยภาพด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนของธนาคาร ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าแก่ระบบเศรษฐกิจ สังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



จำลอง อติกุล
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ปี 2566 กรุงศรีสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและสถิติใหม่ที่แข็งแกร่งขึ้น อันเป็นผลมาจากกลยุทธ์การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและการมุ่งขยายธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน แม้ว่าจะเผชิญความท้าทายจากวัฏจักรการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางทั่วโลก ความตึงเครียดขัดแย้งเชิงภูมิรัฐศาสตร์ และความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ การเติบโตที่แข็งแกร่งของธนาคารมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อรายย่อยที่ได้รับแรงหนุนจากการควบรวมบริษัทลูกแห่งใหม่ในภูมิภาคอาเซียน ส่งผลให้จำนวนเงินให้สินเชื่อของธนาคารเติบโตที่ร้อยละ 3.5 ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB)

ปี 2566 กรุงศรี คว้า ส่งมอบกำไรสุทธิที่แข็งแกร่งจำนวน 32,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากปี 2565 โดยส่วนหนึ่งมาจากการควบรวมธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 5.2 ของจำนวนเงินให้สินเชื่อทั้งหมดของกรุงศรี คว้า และเป็นร้อยละ 12.3 ของรายได้จากการดำเนินงาน ทั้งนี้ ผลงานที่น่าประทับใจของกรุงศรี คว้า ยังรวมถึงอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ที่ร้อยละ 9.28 ขณะที่คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมยังคงแข็งแกร่ง โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ร้อยละ 2.53 ต่ำที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย

ความมุ่งมั่นในการยกระดับขีดความสามารถในการทำกำไรและศักยภาพความแข็งแกร่งทางการเงินของกรุงศรี ส่งผลให้ Moody's Investors Service ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสูงขึ้นมาอยู่ในระดับ A3 สะท้อนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่รอบคอบรัดกุมและเสถียรภาพทางการเงิน นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รับการจัดอันดับด้านความยั่งยืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ให้อยู่ที่ระดับ AAA ซึ่งเป็นอันดับสูงสุดสำหรับบริษัทจดทะเบียน จากการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อย่างแน่วแน่และต่อเนื่อง

ปี 2566 กรุงศรียังคงได้รับการยกย่องด้วยรางวัลอันทรงเกียรติทั้งในระดับประเทศและระดับสากล สะท้อนถึงการทำงานอย่างมุ่งมั่นทุ่มเทตามแนวทางปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศด้าน ESG โดยมีเป้าหมายเพื่อสังคมยั่งยืน รางวัลต่างๆ ที่กรุงศรีได้รับ อาทิ ESG Corporate Awards จากนิตยสาร The Asset ซึ่งธนาคารได้รับรางวัล Platinum Award เป็นปีที่สี่ติดต่อกัน รางวัล Corporate Governance Asia 2023 และรางวัล Thailand's Best Bank for CSR จากนิตยสาร Asiamoney เป็นปีที่สี่ติดต่อกัน

อีกหนึ่งบริบทการดำเนินงานที่กรุงศรีให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ การเดินทางให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่พ้นตัวจากวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ให้สามารถปรับตัวสอดคล้องกับภูมิทัศน์ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ภายใต้ความท้าทายหลายประการ ส่งผลให้ยอดเงินให้สินเชื่อภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 6 ของเงินให้สินเชื่อรวมทั้งหมด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 118,908 ล้านบาท โดยมีลูกค้ารายย่อยจำนวน 135,178 บัญชี และลูกค้าธุรกิจจำนวน 3,627 ราย ได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าว นอกจากนี้ กรุงศรียังสนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมแก่ธุรกิจ SME จำนวน 5,048 ราย คิดเป็นมูลค่า 22,675 ล้านบาท

ปี 2566 เป็นปีสุดท้ายของการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 โดยธนาคารประสบความสำเร็จในกลยุทธ์สร้างการเติบโตในภูมิภาคตามปณิธาน "การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน" โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายธุรกิจในอาเซียน จากการเข้าซื้อธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเพิ่มขึ้น 3 แห่ง ส่งผลให้ ณ ปัจจุบัน กรุงศรีมีเครือข่ายธุรกิจในอาเซียนทั้งหมด 6 ประเทศ ได้แก่ เมียนมา กัมพูชา สปป.ลาว เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย

นอกจากนี้กรุงศรียังประสบความสำเร็จในการควบรวม บริษัทหลักทรัพย์โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) ความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญของกรุงศรีด้านการเข้าซื้อและควบรวมกิจการ (Merger and Acquisition) ที่มุ่งเน้นกระจายความเสี่ยงเชิงภูมิศาสตร์และด้านแหล่งที่มาของรายได้ เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตต่อไปในอนาคต

สำหรับการธนาคารเพื่อความยั่งยืนซึ่งเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญที่กรุงศรีประสบความสำเร็จอย่างโดดเด่น โดยธนาคารได้ขยายสินเชื่อผ่านผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสังคมและความยั่งยืน (SSF) คิดเป็นมูลค่าสูงถึง 71,000 ล้านบาทจากปีฐาน 2564 ส่งผลให้ธนาคารเป็นผู้นำด้านการจัดจำหน่ายตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนของประเทศ ด้วยส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 20 ขณะเดียวกัน กรุงศรียังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาตลาดตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) และตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล (Blue Bond) โดยกรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทยที่ออกตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมควบคู่ตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเลด้วยมูลค่า 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 14,236 ล้านบาท) ทั้งนี้ ธนาคารได้นำเงินจากการระดมทุนภายใต้โครงการนี้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการลดผลกระทบเชิงลบ และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการอนุรักษ์และส่งเสริมความยั่งยืนของท้องทะเล

กรุงศรียังเป็นผู้ร่วมในการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเป็นธนาคารพาณิชย์บุกเบิกที่เข้าร่วมในโครงการ Alliance for Green Commercial Banks ในการขับเคลื่อนพันธกิจและสร้างความเป็นเลิศสู่การเป็นธนาคารสีเขียว ตลอดจนการจัดสรรเงินทุนเพื่อตอบสนองวาระเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาการ

เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ตอกย้ำสถานะการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย

กรุงศรีได้รับการยอมรับและยกย่องอย่างสูงในด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศครั้งที่ 28 (COP28) ในวาระทางการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ กรุงศรีได้ผนึกกำลังกับ MUFG ในการให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อสนับสนุนแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคพลังงานไทย

นอกจากนี้ กรุงศรียังมีบทบาทในฐานะ Co-CEO, Sponsor Bank ในการสนับสนุนการจัดทำคู่มือการค้าเงินธุรกิจสถาบันการเงินที่คำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Industry Handbook) ของสมาคมธนาคารไทย ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับธนาคารพาณิชย์ในการบูรณาการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำธุรกิจ ในขณะเดียวกัน เป็นการสนับสนุนภาคธุรกิจให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการของกรุงศรีในปี 2566 ยังรวมถึงการช่วยเหลือลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านสู่แนวทางการค้าเงินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับหลักการด้านความยั่งยืนผ่านการค้าเงินธุรกิจสถาบันการเงินที่คำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Industry Handbook) ของสมาคมธนาคารไทย ซึ่งเหมาะสำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย ขณะเดียวกัน กรุงศรีได้ให้ความสำคัญสำเร็จอย่างมีนัยสำคัญด้านดิจิทัลและนวัตกรรม พร้อมจัดลำดับความสำคัญในการวางแผนระยะยาวเพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและกระบวนการทำงานด้านดิจิทัลและนวัตกรรมให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ท่ามกลางภูมิทัศน์ทางการเงินที่ท้าทาย ก่อปรกับพลวัตการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการค้าเงินธุรกิจอันเป็นผลจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและดิจิทัล กรุงศรีได้อนุมัติแผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ฉบับที่ 4 ซึ่งครอบคลุมปี 2567-2569 โดยธนาคารได้ประเมินความสำเร็จและความท้าทายจากแผนธุรกิจระยะกลางสามฉบับก่อนหน้านี้ พร้อมเฝ้าสังเกตการณ์พัฒนาการและแนวโน้มที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะตลาดทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 นี้ กลยุทธ์การดำเนินงานของกรุงศรีจะครอบคลุม "การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน" อันเป็นการยืนยันถึงความทุ่มเทของธนาคารในการขับเคลื่อนพันธกิจสู่ความยั่งยืนและการส่งเสริมผลลัพธ์เชิงบวกในระดับภูมิภาค และยังสะท้อนถึงวิสัยทัศน์อันกว้างไกลสำหรับอนาคต ทั้งนี้ กรุงศรีได้วางกลยุทธ์หลัก 3 ประการในการบรรลุปณิธานดังกล่าว ประกอบด้วย การมุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน การเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพ และการก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต

ในมิติการเติบโตอย่างยั่งยืน กรุงศรียังคงเดินทางสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำด้วยศักยภาพความแข็งแกร่งด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยผ่านกลยุทธ์ความยั่งยืนเดียว (One Retail) ปรับกระบวนการด้านสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งอนาคต ขยายบริการธุรกรรมทางการเงินผ่านการใช้นวัตกรรม รวมถึงขยายธุรกิจผ่านการผสานความร่วมมือกับพันธมิตรและสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจ พร้อมให้ความสำคัญในการต่อยอดธุรกิจของธนาคารและลูกค้าสู่ระดับภูมิภาค และสนับสนุนธุรกิจที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน (ESG-linked Businesses)

ในขณะเดียวกัน กรุงศรีได้ให้ความสำคัญทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิภาพควบคู่กัน โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าสูงสุด ลดทอนหรือปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยี และปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ผลตอบแทนต่ำ

ด้านกระบวนการปรับเปลี่ยนองค์กรที่ยังคงดำเนินอย่างต่อเนื่อง ธนาคารใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน การแสวงหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจ และปลูกฝังวัฒนธรรมการเป็นองค์กรที่คล่องตัวเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่พัฒนาอยู่ตลอดเวลา

นอกเหนือจากการตั้งเป้าหมายขยายสินเชื่อผ่านผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสังคมและความยั่งยืน (SSF) เพิ่มขึ้นอีก 100,000 ล้านบาท ภายใต้กรอบมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (Thailand Taxonomy) กรุงศรีจะยังคงเดินทางสนับสนุนธุรกิจ ด้วยการส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านความยั่งยืน พร้อมส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (การเงินเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่าน) เพื่อบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พร้อมกับการออกนโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน กรุงศรียังยึดถือให้การสนับสนุนและอยู่เคียงข้างลูกค้าตลอดเส้นทางสู่ความยั่งยืน

ในนามของคณะผู้บริหาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มที่ได้ให้การสนับสนุนกรุงศรีด้วยดีมาโดยตลอด กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบสูงสุด พร้อมเดินทางสนับสนุนภาคการธนาคารพาณิชย์และประเทศไทยสู่อนาคตที่ยั่งยืนต่อไป



เคนอิจิ ยามาโตะ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



นายโนริอากิ โกโตะ
ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ



ดร. จำลอง อติกุล
รองประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ



นายเคนจิ ยามาโตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการ
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นายมาชาคาซุ โอชาวะ
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นายจิโร โอโมริ
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล



นางทองอุไร ลิ้มปิติ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ



ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา อนิตกุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ



นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง

และธรรมาภิบาล



นายพรสนอง ตู้จินดา

กรรมการ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง

และธรรมาภิบาล



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต

กรรมการบริหาร

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ที่ปรึกษา



นายการุณ กิตติสถาพร

ที่ปรึกษา

ผู้บริหารระดับสูง



นายเคนจิ ยามาโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
ประธานคณะกรรมการ
ด้านการเงิน



นายชานดาเชการ์ สุธามาเนี่ยน
คิซุมินการัม
ประธานคณะกรรมการ
ด้านการบริหารความเสี่ยง



นายประกอบ เพ็ชรเจริญ
ประธานคณะกรรมการ
ด้านลูกค้าธุรกิจ
ขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ



นายอิโรทาเกะ คุโรกิ
ประธานคณะกรรมการ
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์



ดร. วศิน อุดมรัชตวนิชย์
ประธานคณะกรรมการ
ด้านทรัพยากรบุคคล



นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศมณี
ประธานคณะกรรมการ
ด้านตรวจสอบภายใน



นายกิตติชัย สิงห์
ประธานคณะกรรมการ
ด้านกำกับดูแลธุรกิจ



นายคงสิน คงคา
ประธานคณะกรรมการ
ด้านธุรกิจ
สินเชื่อยานยนต์



นายบุนเชอ โอคุโอะ
ประธานกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ



นายพงษ์อนันต์ ธนัตติไธ
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย
และลูกค้าบุคคล



นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล



นางสาวณฏาณี เพือกขำ
ประธานคณะกรรมการด้านกรุงศรี
คอนซูมเมอร์



นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ
ประธานคณะกรรมการด้านกลยุทธ์
และวางแผนธุรกิจองค์กร



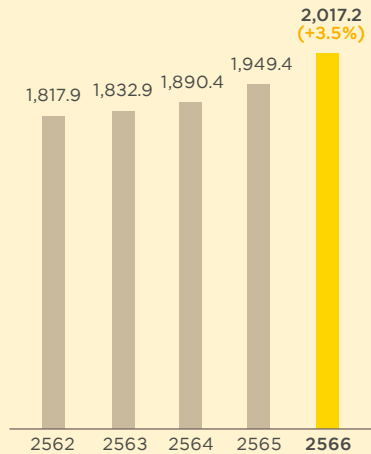
นางสาวดวงกมล ลิ้มปึงกพิพย์
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

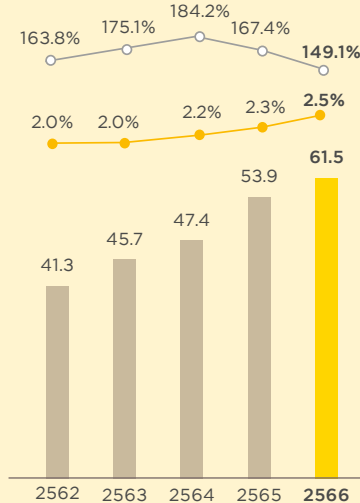
(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

(พันล้านบาท)

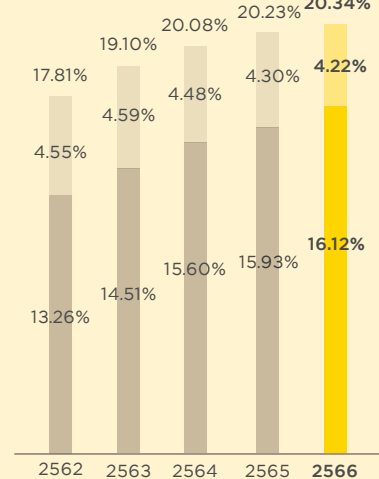


อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ



อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น

(ร้อยละ)

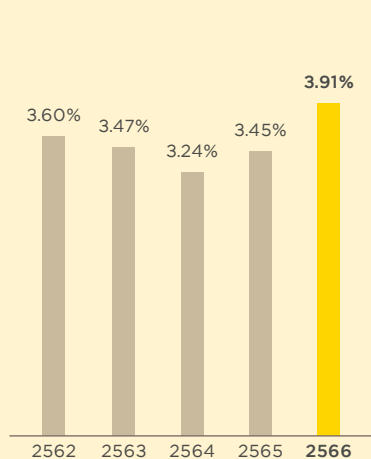


- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (พันล้านบาท)
- อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)
- อัตราส่วนเงินสำรองต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)

- เงินกองทุน ชั้นที่ 1
- เงินกองทุน ชั้นที่ 2

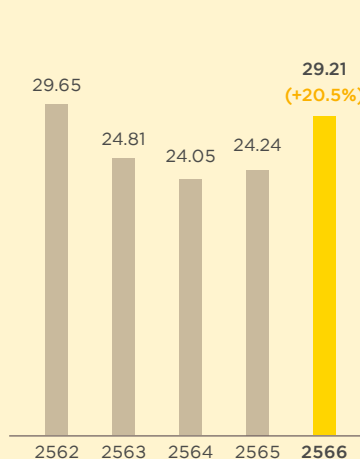
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

(ร้อยละ)



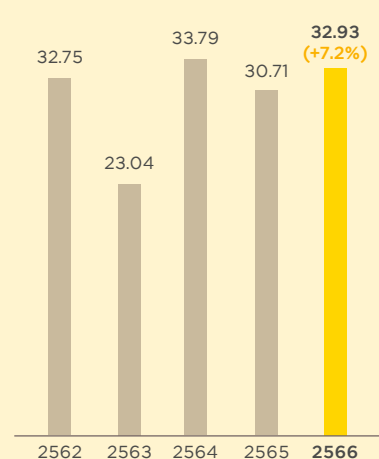
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



กำไรสุทธิ^{1/}

(พันล้านบาท)



^{1/} ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หมายเหตุ: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้เกณฑ์ที่ย้อนหลัง โดยไม่มีการปรับปรุงงวดก่อน

งบการเงินรวม

	2566	2565	2564	2563	2562 ^{1/}
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	2,768,295	2,636,951	2,499,109	2,609,374	2,359,592
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ^{2/}	2,017,204	1,949,409	1,890,376	1,832,935	1,817,877
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเพื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	89,070	87,851	84,360	76,407	67,384
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	61,481	53,875	47,448	45,672	41,334
หนี้สินรวม	2,396,841	2,295,192	2,180,872	2,320,195	2,087,476
เงินรับฝาก	1,839,601	1,804,692	1,779,139	1,834,505	1,566,885
ส่วนของเจ้าของ	371,454	341,759	318,237	289,179	272,116
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	139,251	105,428	99,804	108,062	110,455
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,861	21,650	21,824	26,758	34,032
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	99,390	83,778	77,980	81,304	76,423
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,831	16,945	16,851	17,564	21,777
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช้ค่าธรรมเนียม	18,727	15,693	28,075	15,119	23,408
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	138,948	116,416	122,906	113,987	121,608
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	61,835	51,035	48,954	48,465	52,169
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	35,617	26,652	31,604	36,644	28,203
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8,567	8,016	8,554	5,838	8,487
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	32,929	30,713	33,794	23,040	32,749
อัตราส่วนทางการเงิน					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	(%) 1.22	1.20	1.32	0.93	1.44
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE)	(%) 9.28	9.33	11.17	8.25	12.76
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท) 4.48	4.18	4.59	3.13	4.45
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%) 44.50	43.84	39.83	42.52	42.90
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%) 20.34	20.23	20.08	19.10	17.81
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%) 16.12	15.93	15.60	14.51	13.26
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท) 50.50	46.46	43.26	39.31	36.99
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%) 109.65	108.02	106.25	99.91	116.02
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหนี้ที่ไม่ด้วยสิทธิ และตัวแลกเงิน	(%) 107.42	106.24	103.29	95.71	108.37
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ^{3/}	(%) 2.53	2.32	2.20	2.00	1.98
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ/ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%) 149.12	167.45	184.23	175.12	163.82

หมายเหตุ: ^{1/} ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้เกณฑ์ย้อนหลัง โดยไม่มีการปรับปรุงงวดก่อน

^{2/} เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอตัดบัญชี สำหรับปี 2562

^{3/} เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2566



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- ▶ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- สู่ความยั่งยืน

สถาบันไทยพัฒน์

- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8)
- รางวัล Sustainability Disclosure Award ประเภทรางวัลเกียรติคุณ

Corporate Governance Asia

- Asia's Best CEO (Investor Relations) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่ คุณดวงดาว วงศ์พิตฤทธ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)
- Asia's Best CSR (ปีที่ 6)
- Best Investor Relations Professional (Thailand) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5)
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)
- Best Environmental Responsibility (Thailand) (ปีที่ 2)

Asia Money

- รางวัล Best Bank for CSR Award (ปีที่ 4)
- รางวัล Best Bank for Diversity and Inclusion in Thailand

The Asset

- รางวัล The Asset ESG Corporate Awards 2566 (ปีที่ 4) ประเภท Platinum

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ได้รับ SET ESG Ratings ระดับสูงสุดที่ AAA และได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 8

▶ เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล



Asian Banking & Finance (ABF)

- Thailand Domestic Technology & Operations Bank of the Year ที่มอบให้กับ Krungsri Biz Online (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)
- The Innovative Deal of the Year – Thailand ที่มอบให้กับ Krungsri Internet Banking Laos

Retail Banker International (RBI)

- Winner – Advances in the Use of Biometrics in Security ที่มอบให้กับ KMA krungsri app

The Digital Banker

- Best SME Mobile Banking Service Initiative ที่มอบให้กับ Krungsri Biz Online
- Winner – Outstanding CX in Digital Sales Strategy ที่มอบให้กับ Krungsri iFIN

▶ การบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร



AdForum

- Bronze Award สาขาภาพยนตร์โฆษณาออนไลน์

MAD STARS

- Crystal Award สาขา Entertainment Video Stars

ทั้งสองรางวัลจากการปรับแบรนด์ (Brand Refresh) และเปิดตัวแคมเปญสัญญาใหม่ “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน”

► ปฏิบัติการ

- Bank of New York Mellon
 - USD Payments STP Award
- JP Morgan Chase New York
 - Elite Quality Recognition Award
- The Twimbit CX Stars
 - Advanced CX Mastery

► ธุรกิจขนาดใหญ่และวณิชธนกิจ

- Alpha Southeast Asia
 - Best Bond Deal for Retail Investors in Southeast Asia – บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
 - Best Inaugural Bond Deal in Southeast Asia – บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)
 - Best Local Currency Bond Deal of The Year in Thailand – บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)
- The Asset
 - Best Bank for Sustainable Finance
 - Best Bond Adviser, Domestic
 - Best Green & Blue Bond

- Best Green Bond – ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Best Green Loan – บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability Linked Loan (Food Products) – บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- Best New Bond – บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)

Finance Asia Awards

- Best Sustainable Bank (International), Hong Kong, India, Indonesia, Singapore, Taiwan, Thailand

► ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล



- The Digital Banker
 - Best Private Equity Offering
 - Outstanding Use of Advance Analytics

- Asian Banking & Finance (ABF)
 - AI & Machine Learning Initiative of the Year
 - Millennial product Initiative of the Year – Thailand ที่มอบให้กับ Kept by krungsri
 - Financial Inclusion Initiative of the Year

Citywire Asia

- Best Investment and Fund Advisory – Thailand ที่มอบให้กับทีม Krungsri Investment Intelligence
- Top 25 ASEAN Selectors มอบแด่ คุณวิน พรหมแพทย์

CX Asia

- Bronze – Best Digital Experience Award
- Best Brand Experience

International Data Corporation (IDC)

- Asia's Leader in Customer Engagement ที่มอบให้กับ Kept by krungsri

Private Banker International

- Winner – Launch of the Year

Qorus APAC

- Best Distribution

Western Union

- WU Stella program

► ธุรกิจการเงิน



- Asian Banking & Finance (ABF)
 - Corporate Client Initiative of the Year ที่มอบให้กับดิจิทัลวอลเล็ตโชลูชั่น
 - Mobile Banking & Payment Initiative of the Year ที่มอบให้กับบริการชำระเงินข้ามประเทศ

- The Asset
 - Best Liquidity and Investment solution
- The Digital Banker
 - Winner – Outstanding Cross Border Payment Solution for Corporates

► กริพยากรบุคคล



- HR Asia
 - HR Asia Best Companies to Work for in Asia
 - HR Asia Most Caring Company Award 2023
- Employer Branding Institute and World HRD Congress
 - Asia's Best Employer Brand Award 2023 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

Human Resources Online

- Bronze – Excellence in Employer Branding
- Silver – Excellence in Business Transformation

Work Venture

- Top 50 Best Companies to Work in Thailand 2023

กรุงศรี คอนซูมเมอร์



Asian Business Review

- Thailand Technology Excellence Award for Mobile – Financial Services จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

BrandAge

- Thailand's Most Admired Brand 2023 ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มบัตรเครดิต สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี

Human Resources Online

- ระดับ Bronze ด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการทำงานแบบไฮบริด

The Digital Banker

- Highly Acclaimed – Credit Card of the Year – ASEAN สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอวัน (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Highly Acclaimed – Best Digital Transformation Program

Wisesight (Thailand) – Thailand Zocial Awards

- Best Brand Performance on Social Media in the category of Financial Service – Credit Card สำหรับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5)

Retail Banker International (RBI)

- Winner – Best Use of Technology in Advertising/Marketing Strategy สำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”
- Winner – Best Content Marketing Program สำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากแคมเปญประมูลภาพ NFT “First Choice X 3Puck”
- Highly Commended – Best Marketing Campaign of the Year สำหรับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”

ADFEST 2023 (Asia Pacific Advertising Festival)

- ระดับ Silver ประเภท Digital & Social Lotus ในหมวด DI02: Social Film สำหรับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”

MAD STARS*

- ระดับ Bronze ในหมวดกลุ่มการเงิน บริการ บันเทิง และอื่น ๆ
- ระดับ Bronze ในหมวด Film Craft/Art Direction/Production Design
- ระดับ Crystal ในหมวด Film Craft/Visual Effects

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย*

- ยอดเยี่ยมในหมวด Film Craft (Production Design/Art Direction)
- ระดับ Gold ในหมวด Film Craft (Script)
- ระดับ Silver ในหมวด Film Craft (Cinematography)
- ระดับ Bronze ในหมวด Online Film (Consumer Services/B2B/Financial)
- ระดับ Gold Award ในหมวด 30 Young Judge

Ad Addict*

- 1 ใน 10 สุดยอดโฆษณาเด่นประจำปี 2566 ในหมวด Thai Ads of The Year 2023 – Hall of Fame (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

* รางวัลทั้งหมดสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “First Generation”

กรุงศรี ฟินโนเวต

World Business Outlook

- Best Venture Capital Firm for Startups Thailand 2023

Enterprise Asia

- Winner – Organization & Culture category

The Digital Banker

- Highly Acclaimed – Excellence in Digital Innovation มอบให้กับโครงการ Krungsri Upcelerator



กรุงศรี ออโต้



Superbrands Thailand Council

- Superbrand Thailand 2023 (ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 11)

BrandAge

- แปรณดัชนีอันดับหนึ่งที่มีผู้บริโภคเชื่อถือมากที่สุดประจำปี 2566 ประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)
- Brand Impact Award 2023

กรุงศรีพรีเมียมเตอร์เนชั่นแนล

- Best Car & Bike Finance of the Year 2023 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)

Maketeer

- แปรณดัชนีสินเชื่อรถยนต์ที่ได้รับ ความนิยมสูงสุด 2566 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

Asian Banking & Finance (ABF)

- The Automobile Lending Initiative of the Year

Asian Experience Awards

- Thailand Digital Experience of the Year – Banking (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

The Digital Banker

- Best CX Business Model – Auto Loans
- The Digital Lending Product of the Year

หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี



Alpha Southeast Asia

- Best Fund with the Optimal Information Ratio, Thailand

Asia Asset Management

- Best Bond Manager (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

Citywire Asia

- Best Asset Manager, Thailand

Global Banking & Finance Review

- Asset Management Company of the Year, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5)
- Pension Fund Manager of the Year, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

International Finance

- Best Mutual Fund House, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

The Asset

- Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 9)

Morningstar

- Retirement Mutual Fund for Fixed-Income มอบให้กับ กองทุน KFMTFIRM

Money & Banking

- Mutual Fund of the Year: Best SSF Equity Fund มอบให้กับ กองทุน KFENS50SSF

เงินติดล้อ



World HRD Congress

- Thailand Best Employer Brand Awards 2023

Wisesight (Thailand) – Thailand Social Awards

- Winner – Best Brand Performance on Social Media ในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงิน (สินเชื่อ) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

Retail Banker International (RBI)

- Best Benefits, Wellness and Well-Being Program 2023

The Asian Banker

- Best Insurance Technology 2023

Kaizen Institute

- KAIZEN™ Award Thailand 2nd Edition 2023

BrandAge

- แปรณดัชนีอันดับหนึ่งที่มีผู้บริโภคเชื่อถือมากที่สุดประจำปี 2566 ประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5)

The Digital Banker

- Best Customer Centric Business Model - B2B2C 2023

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)

- ประชาบดี ประจำปี 2565

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย

- ระดับ Silver ในหมวด Film (Consumer and Financial Services)

หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน

สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน*

- นักวิเคราะห์การลงทุนยอดเยี่ยม 2565
 - ทีมวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานที่ Cover หุ้นสูงสุด (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
 - นักวิเคราะห์หุ้นพันธบัตร (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5)
 - นักวิเคราะห์ทางเทคนิค (ปีที่ 4)

* ประกาศเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566

- นักวิเคราะห์การลงทุนยอดเยี่ยม - รางวัล Outstanding
 - กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ วัสดุก่อสร้าง และรับเหมา (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)
 - นักกลยุทธ์ทางปัจจัยพื้นฐาน (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5)

สภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจ



เศรษฐกิจไทยปี 2566 และแนวโน้มปี 2567

ปี 2566 เศรษฐกิจยังคงเติบโต ต่ำกว่าระดับศักยภาพท่ามกลาง ความไม่แน่นอนทางการเมือง

เศรษฐกิจไทยในปี 2566 ขยายตัวที่ร้อยละ 1.9 แม้ชะลอลงจากร้อยละ 2.5 ในปี 2565 แต่ยังคงได้รับแรงส่งต่อเนื่องจากภาคบริการที่ปรับตัวขึ้นตามจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างชาติ ช่วยสนับสนุนการจ้างงานและรายได้เข้าสู่ช่วงระดับก่อนเกิดการระบาดระลอกของโควิด-19 อย่างไรก็ตาม ปัจจัยการเมืองในประเทศช่วงรอยต่อการเปลี่ยนผ่านทางการเมืองและความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลกระทบต่อความเชื่อมั่นภาคธุรกิจและการใช้จ่ายภาครัฐ ขณะเดียวกันเศรษฐกิจและการเงินของไทยยังเผชิญปัจจัยลบจากภายนอกประเทศ ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกท่ามกลางอัตราดอกเบี้ยที่สูงในรอบหลายทศวรรษ สงครามที่ยืดเยื้อระหว่างรัสเซียกับยูเครนและความตึงเครียดในตะวันออกกลางที่ทวีความรุนแรงขึ้นจากความขัดแย้งระหว่างอิสราเอลกับฮามาส

ภาคท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวต่อเนื่องถือเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจ โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทยอยปรับตัวดีขึ้นอย่างชัดเจนหลังการเปิดประเทศจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ทั่วโลกคลี่คลายลง อย่างไรก็ตาม แม้จำนวนนักท่องเที่ยวหลักจากจีนยังฟื้นตัวช้ากว่าคาด แต่ในช่วงปลายปี การท่องเที่ยวได้รับปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง (Visa Free) เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ ส่งผลให้ทั้งปี 2566 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติ 28.2 ล้านคน เพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวจาก 11.1 ล้านคนในปี 2565 ขณะเดียวกันการบริโภคภาคเอกชนเติบโตสูงต่อเนื่องจากปีก่อนที่ร้อยละ 7.1 โดยมีปัจจัยบวกจากภาคท่องเที่ยวที่ปรับตัวขึ้นทั้ง

นักท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ สนับสนุนการจ้างงานให้ปรับตัวขึ้นเข้าสู่ระดับใกล้เคียงกับช่วงก่อนการแพร่ระบาด ผสมกับการเร่งตัวของค่าใช้จ่ายในช่วงเปิดประเทศ นอกจากนี้ ในช่วงปลายปี ยังได้อานิสงส์จากนโยบายรัฐที่ช่วยบรรเทาภาระค่าครองชีพในการใช้จ่ายด้านพลังงาน ด้านการส่งออกของไทยได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจและการค้าโลกที่ยังเผชิญกับข้อจำกัดจากปัญหาความขัดแย้งเชิงภูมิรัฐศาสตร์ และการดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดทำให้อุปสงค์ของประเทศคู่ค้าชะลอลง อย่างไรก็ตาม แม้การส่งออกเริ่มมีสัญญาณเชิงบวกในช่วงครึ่งหลังของปี แต่มูลค่าการส่งออกสินค้าทั้งปี 2566 หดตัวที่ร้อยละ 1.7 จากขยายตัวที่ร้อยละ 5.4 ในปี 2565 ส่วนการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวที่ร้อยละ 3.2 จากที่เติบโตร้อยละ 4.7 ในปี 2565 โดยชะลอลงตามภาคส่งออกและการผลิตภาคอุตสาหกรรมที่อ่อนแอ ประกอบกับความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลหลังการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นผลให้นักลงทุนชะลอการลงทุนเพื่อรอความชัดเจนทางนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ สำหรับการใช้จ่ายภาครัฐเป็นปัจจัยที่กดดันต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ เนื่องจากงบประมาณรายจ่ายที่ลดลงทางด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 นอกจากนี้ ความล่าช้าในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 (ซึ่งตามปกติควรเบิกจ่ายได้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566) ส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณและโครงการลงทุนภาครัฐส่วนหนึ่งถูกเลื่อนออกไปเป็นปี 2567

ด้านแรงกดดันจากเงินเฟ้อยังอยู่ในระดับสูงในช่วงต้นปี 2566 สอดคล้องกับการทยอยฟื้นตัวของค่าใช้จ่ายภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็วและเข้าสู่ภาวะติดลบในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากมาตรการบรรเทาภาระค่าครองชีพทั้งการปรับลดค่าไฟฟ้า และราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยทั้งปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 1.2 จากร้อยละ 6.1 ในปี 2565 สำหรับการดำเนินนโยบายการเงินมีความเข้มงวดต่อเนื่องจากปลายปี 2565 โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.)

ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายติดต่อกัน 5 ครั้ง จากสิ้นปี 2565 ที่ระดับร้อยละ 1.25 สู่ระดับร้อยละ 2.50 เมื่อสิ้นปี 2566 ทั้งนี้ เพื่อรักษาเสถียรภาพด้านราคาและดูแลเงินเฟ้อในระยะปานกลางเข้าสู่กรอบเป้าหมาย ด้านการเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ เคลื่อนไหวผันผวนเนื่องจากธนาคารกลางสหรัฐฯ (เฟด) ดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดอย่างต่อเนื่องเกือบตลอดทั้งปี ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ เพิ่มขึ้นสู่ระดับสูงสุดในรอบ 22 ปี อย่างไรก็ตาม เงินบาทเริ่มกลับมาแข็งค่าขึ้นบ้างในช่วงท้ายของปี จากคาดการณ์การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐฯ ที่อาจเกิดขึ้นเร็วกว่าคาดในปี 2567 ขณะที่ปัจจัยบวกจากการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวช่วยหนุนให้ดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยกลับมาเกินดุลได้

ปี 2567 เศรษฐกิจมีแนวโน้มเติบโตตามวัฏจักรแม้จะยังไม่กระจายตัวและมีความไม่แน่นอน

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับดีขึ้นในปี 2567 โดยคาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.7 จากร้อยละ 1.9 ในปี 2566 แรงส่งส่วนใหญ่มาจากปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ (i) การฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยว จากมาตรการสนับสนุนของภาครัฐและความสามารถในการร่อนรับนักท่องเที่ยวที่ปรับดีขึ้น โดยประมาณการว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะเพิ่มขึ้นจาก 28.2 ล้านคนในปี 2566 เป็น 35.6 ล้านคนในปี 2567 แม้จะยังไม่กลับสู่ระดับก่อนเกิดการระบาดของโควิด-19 ที่ 40 ล้านคน (ii) การบริโภคภาคเอกชนคาดว่าจะเติบโตต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.1 โดยได้รับแรงหนุนจากการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น กอปรกับยังมีผลเชิงบวกจากนโยบายของภาครัฐที่ช่วยบรรเทาภาระค่าครองชีพและมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายภายในประเทศ (iii) การใช้จ่ายภาครัฐจะมีบทบาทมากขึ้นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2567 ภายหลังจากการอนุมัติพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2567 วงเงิน 3.48 ล้านล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 จากปีงบประมาณ 2566) ส่งผลให้การบริโภคและการลงทุนภาครัฐคาดว่าจะกลับมาขยายตัวที่ร้อยละ 1.5 และร้อยละ 2.4 ตามลำดับ จากหดตัวในปี 2566 และ (iv) การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะเติบโตใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 3.3 ตามการเติบโตของภาคบริการและกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมอุตสาหกรรมสำคัญๆ สำหรับในภาคส่งออกมีแนวโน้มเติบโตต่ำ

เนื่องจากยังเผชิญแรงกดดันจากความอ่อนแอของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดว่าเศรษฐกิจโลกปี 2567 จะขยายตัวใกล้เคียงกับปี 2566 ที่ร้อยละ 3.1 ซึ่งนับเป็นอัตราการเติบโตที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงปี 2543-2562 ที่ร้อยละ 3.8 อย่างไรก็ตาม แม้เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอลงแต่ปริมาณการค้าโลกซึ่งองค์การการค้าโลก (WTO) คาดการณ์ว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.2 จากร้อยละ 0.8 ในปี 2566 อีกทั้งผลเชิงบวกจากปัจจัยเฉพาะ เช่น วัฏจักรการฟื้นตัวของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ อานิสงส์จากการรักษาความมั่นคงทางด้านอาหาร และความร่วมมือทางเศรษฐกิจภายในภูมิภาค (Regionalization) เป็นต้น คาดว่าจะช่วยหนุนให้การส่งออกของไทยพลิกกลับมาขยายตัวที่ร้อยละ 2.5 ในปี 2567

แม้เศรษฐกิจโดยรวมทยอยฟื้นตัวแต่อัตราการเติบโตมีแนวโน้มต่ำกว่าระดับร้อยละ 3.0 นับจากการระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้นมา ขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปี 2567 คาดว่าจะยังต่ำต่อเนื่องที่ร้อยละ 1.1 จากร้อยละ 1.2 ในปี 2566 ปัจจัยดังกล่าวเพิ่มโอกาสที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเริ่มปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงตั้งแต่ช่วงกลางปี เพื่อสนับสนุนให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจมีความต่อเนื่อง

โดยภาพรวมแล้ว แม้เศรษฐกิจไทยในปี 2567 จะมีแนวโน้มปรับดีขึ้น แต่อัตราการเติบโตยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคเดียวกัน โดย IMF คาดว่า GDP ของกลุ่มประเทศอาเซียน-5 จะเติบโตที่ร้อยละ 4.7 ในปี 2567 จากร้อยละ 4.2 ในปี 2566 สำหรับปัจจัยภายในประเทศที่อาจกดดันการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ได้แก่ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงท่ามกลางต้นทุนการกู้ยืมที่ปรับเพิ่ม ผลกระทบจากภัยแล้งที่อาจรุนแรงขึ้น รวมทั้งปัญหาเชิงโครงสร้าง อาทิ ประชากรสูงวัย การขาดแคลนแรงงานและความสามารถในการแข่งขันที่ลดลงในหลายอุตสาหกรรม ส่วนปัจจัยภายนอกที่อาจสร้างความเสี่ยงในปี 2567 ได้แก่ ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่สูงที่สุดในรอบกว่าสองทศวรรษ อาจกดดันเศรษฐกิจและภาคการเงินในประเทศแกนหลักของโลก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนท่ามกลางความเปราะบางในภาคอสังหาริมทรัพย์ การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจระหว่างสหรัฐฯ และจีน รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจขยายวงกว้างในระยะต่อไป

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2566 และแนวโน้มปี 2567

ภาพรวมในปี 2566 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ในปี 2566 เศรษฐกิจไทยโดยภาพรวมยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะเป็นการเติบโตที่ช้ากว่าคาดการณ์จากอุปสงค์ในประเทศที่อ่อนแอและการฟื้นตัวในประเทศที่ไม่ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรม ขณะที่ภาคการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญที่ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่านมาตรการต่างๆ รวมถึงสนับสนุนด้านเงินทุนหมุนเวียนและสภาพคล่องตามความต้องการของภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ในบริบทด้านนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ (Policy Normalization) โดยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างค่อยเป็นค่อยไปให้สอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยนโยบาย ณ สิ้นปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 2.50 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2565 ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ไทยปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อสอดคล้องกับการปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ

สำหรับผลประกอบการโดยรวมของธนาคารพาณิชย์ในปี 2566 ยังคงสะท้อนความมั่นคงและเสถียรภาพของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทย โดยมีเงินกองทุน เงินสำรอง และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง ขณะที่กำไรสุทธิปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน ในปี 2566 สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์หดตัวเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.3 จากปีก่อน จากการทยอยชำระหนี้สินหนี้ของภาคธุรกิจหลังการเร่งขยายตัวของสินเชื่ออย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสภาพคล่องในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยเฉพาะธุรกิจ SME ธุรกิจขนาดใหญ่ภาคอุตสาหกรรมและภาครัฐ รวมทั้งการบริหารจัดการคุณภาพหนี้โดยสินเชื่อธุรกิจลดลงร้อยละ 1.7 ขณะที่สินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวร้อยละ 2.3 จากสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นหลัก ขณะที่สินเชื่อรถยนต์เริ่มหดตัวเล็กน้อยตามความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ขณะที่เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 ในปี 2566 ชะลอลงจากการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.5 ในปี 2565 ดังนั้น จากการขยายตัวของเงินรับฝาก ขณะที่สินเชื่อลดลง ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากในปี 2566 ลดลงเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 91.0 จากร้อยละ 92.0 ในปี 2565 ขณะที่อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 204.4 เกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 100 ทั้งนี้ คุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ของภาคธุรกิจไทยที่ดีขึ้นจากปี 2565 โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.66 ในปี 2566 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับร้อยละ 2.73 ในปี 2565 โดยเป็นการลดลงจากสินเชื่อธุรกิจเป็นหลักภายหลังการบริหารจัดการคุณภาพหนี้และการกลับมาชำระหนี้สินหนี้ ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 179.0 เทียบกับร้อยละ 171.2 ในปี 2565

ในปี 2566 ธนาคารพาณิชย์มีผลกำไรสุทธิรวมจำนวน 251 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 จากปี 2565 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มขึ้น แม้ต้นทุนทางการเงินปรับเพิ่มขึ้นจากการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและการปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน (FIDF) กลับเข้าสู่ระดับปกติที่ร้อยละ 0.46 จากร้อยละ 0.23 รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายสำรองที่เพิ่มขึ้น และรายได้ที่มีให้ดอกเบี้ยปรับลดลงจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.06 จากร้อยละ 1.01 ในปี 2565 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin: NIM) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 3.00 จากร้อยละ 2.62 ในปี 2565 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในปี 2566 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 20.1 เทียบกับร้อยละ 19.4 ในปี 2565

ในปี 2566 เพื่อสานต่อนโยบายการช่วยเหลือภาคธุรกิจในการฟื้นตัวหลังได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ประกาศการขยายอายุมาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ โดยครอบคลุมถึงการขยายระยะเวลามาตรการสินเชื่อฟื้นฟู รวมถึงสินเชื่อเพื่อการปรับตัวต่อไปอีก 1 ปี จนถึงวันที่ 9 เมษายน 2567 การโอนวงเงินคงเหลือของโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ ภายหลังจากสิ้นสุดมาตรการมารวมไว้เป็นวงเงินภายใต้มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู นอกจากนี้ **จากการให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง** ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน เพื่อสานต่อการแก้หนี้ครัวเรือนผ่านทั้งมาตรการดูแลลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่มีอยู่เดิม และมาตรการเพิ่มเติมในเรื่องการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ที่ให้ความสำคัญในการดูแลลูกหนี้ตั้งแต่ก่อนเป็นหนี้ ระหว่างเป็นหนี้ และเมื่อมีปัญหาในการชำระหนี้ โดยประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) การปรับโครงสร้างหนี้ โดยเจ้าหนี้ต้องช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่องด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 2) การแก้ปัญหาหนี้เรื้อรังให้กลุ่มเปราะบาง โดยการช่วยเหลือให้สามารถปิดจบหนี้ได้ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 เมษายน 2567 และ 3) การคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ให้เป็นธรรมยิ่งขึ้น

ในสวนนโยบายด้านการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืน ธปท. ได้จัดทำทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำแนวนโยบายเรื่องการค้าเงินธุรกิจสถาบันการเงิน โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ (Standard Practice) เพื่อให้สถาบันการเงินผนวกปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่รองรับการปรับตัวด้านสิ่งแวดล้อมของภาคธุรกิจ นอกจากนี้ ธปท. ยังมีบทบาทสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy) ระยะที่ 1 ที่มุ่งเน้นการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจในภาคพลังงานและภาคการขนส่ง ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกในสัดส่วนสูงก่อน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานเดียวกันในการจัดกลุ่มกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศ



แนวโน้มธุรกิจในปี 2567

ถึงแม้ว่าภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2567 มีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องติดตามผลกระทบจากปัจจัยความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง ภาวะนโยบายการเงินที่ยังคงตึงตัวต่อเนื่องจนถึงกลางปี ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานระดับโลก ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งการออกกฎระเบียบและมาตรการใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง

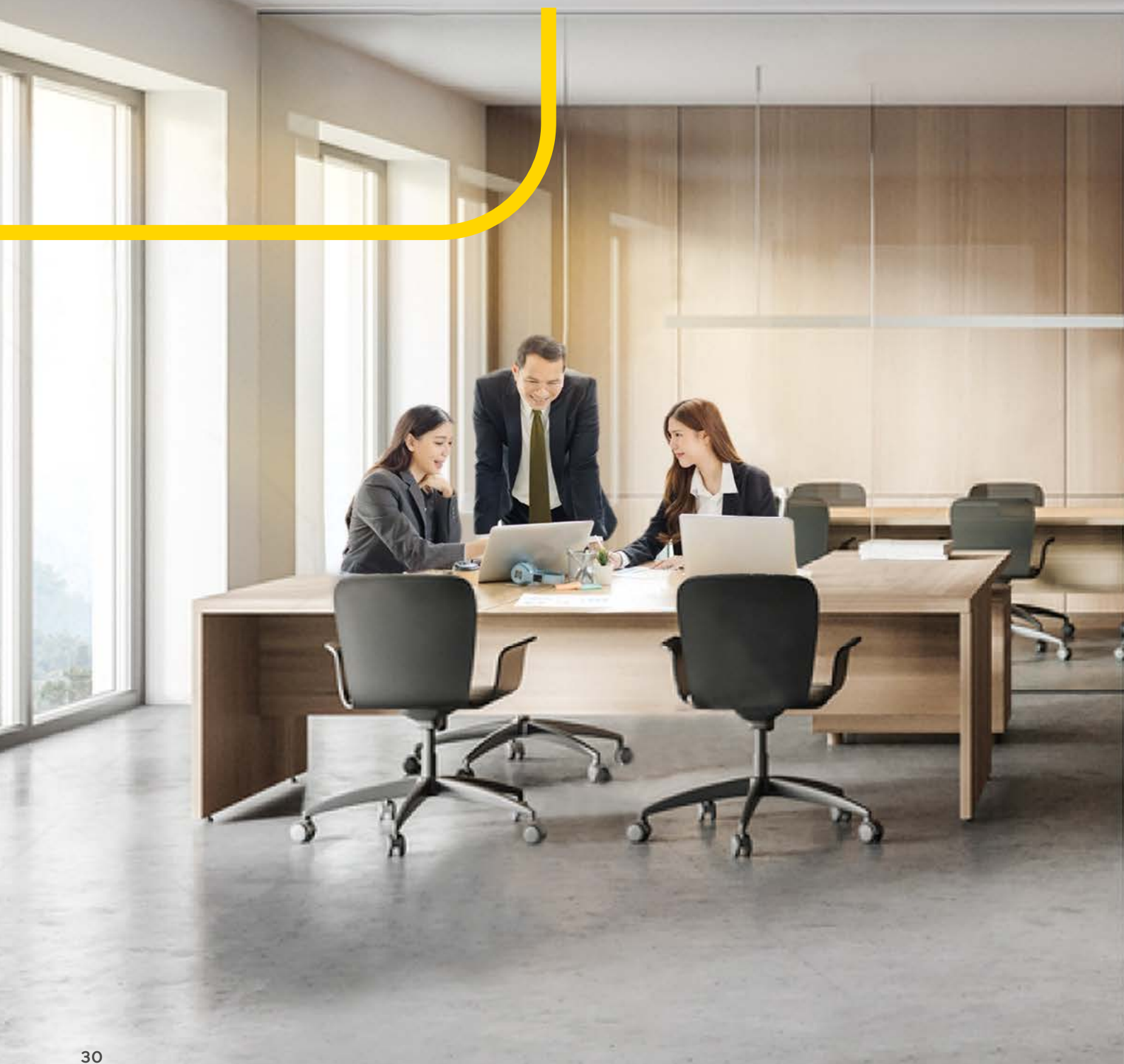
ธนาคารพาณิชย์ในฐานะการเป็นตัวกลางสำคัญในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถของภาคธุรกิจและขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย จะยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนที่ยังคงเกิดขึ้นที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินทรัพย์ โดยเฉพาะลูกหนี้กลุ่มเปราะบาง ขณะเดียวกัน ธนาคารพาณิชย์ยังคงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคาดว่าจะเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จะเติบโตได้โดยประมาณร้อยละ 3-4 ในปี 2567

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนเงินทุนเพื่อขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจให้สามารถปรับตัวเพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งในแง่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการปรับตัวเพื่อรับมือกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนการปรับตัวของภาคธุรกิจได้อย่างเหมาะสม โดยในปี 2567 ธนาคารพาณิชย์จะเริ่มกำหนดแผนการเปลี่ยนผ่าน (Transition Plan) สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น ซึ่งเป็นแผนที่ระบุเป้าหมาย แนวทางดำเนินการ และกรอบเวลาในการปรับทิศทางการดำเนินธุรกิจของตนเอง และการช่วยเหลือภาคธุรกิจให้สามารถปรับตัวเพื่อความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการ (Transition Finance Product) ที่ตรงความต้องการและเพียงพอสำหรับกลุ่มธุรกิจที่ต้องการปรับตัวเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การลดก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยเริ่มจากกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง

จากทิศทางของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจข้างต้น ธนาคารพาณิชย์จะต้องมีความพร้อมในการปรับตัว รวมถึงให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้าทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม

1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



ความเป็นมา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เปิดทำการในวันที่ 1 เมษายน 2488 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของกรุงศรีได้เติบโตรุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 75,741,437,470 บาท และทุนชำระแล้ว 73,557,617,730 บาท

ในปี 2550 กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจเนอรัลอิเล็กทริก (GE) โดย GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรีจำนวน 2 พันล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 16 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (5,726,945,606 หุ้น) ดังนั้น ปี 2550 จึงถือเป็นปีแห่งการสร้างเสริมความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรี ด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกัน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เติบโตด้านการเติบโตของกรุงศรี และช่วยเสริมให้กรุงศรีก้าวหน้าและมีศักยภาพการแข่งขันทัดเทียมธนาคารชั้นนำระดับโลกและระดับภูมิภาค กรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล ทั้งยังประยุกต์ใช้โมเดลการเพิ่มประสิทธิภาพการขาย (Sales Force Effectiveness: SFE) กระบวนการ Lean Process และโมเดลการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาการให้บริการของกรุงศรีอีกด้วย

ต่อมาในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรี จำนวน 461,635,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น)

ในปี 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งเปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมีมติชูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก ได้ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น ราคาหุ้นละ 39 บาท โดยมีระยะเวลาซื้อเฉพาะวันทำการตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน-13 ธันวาคม 2556 และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่จำนวน 1,538,365,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ภายใต้กระบวนการ VTO (ราคาเดียวกันกับราคาเสนอซื้อที่กำหนดไว้) ให้กับ MUFG Bank ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก MUFG Bank ว่ามีผู้ถือหุ้นที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรีให้กับ MUFG Bank จำนวน

4,373,714,120 หุ้น (รวม GECIH แล้ว) คิดเป็นร้อยละ 72.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ MUFG Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

ในปี 2557 กรุงศรีได้เริ่มจัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก เพื่อนำมาใช้ในปี 2558-2560 ภายใต้เป้าหมายสู่การเป็น “สถาบันการเงินชั้นนำของไทย”

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ MUFG Bank จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อเป็นการตอบแทน ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 และกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ส่งผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้ว จำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ MUFG Bank ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด)

พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้ เป็นการผสมผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อผลักดันให้กรุงศรีก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจาก MUFG Bank เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับ MUFG Bank จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารเข้าซื้อ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด จากผู้ถือหุ้นปัจจุบันของ HKL โดยคิดมูลค่ารวมของรายการลงทุนซื้อหุ้น 146.33 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 2,036.26 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการเดินทางกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV

ปี 2560:

- ธนาคารจัดตั้งบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด บริษัทในเครือกรุงศรี ที่มุ่งดำเนินการ 3 กิจกรรมหลัก ในด้านเทคโนโลยีทางการเงิน คือ ส่งเสริมและพัฒนาก่อสร้างนวัตกรรม บริหารจัดการสตาร์ทอัพ และลงทุนพัฒนาฟินเทค

- กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 เพื่อนำมาใช้ในปี 2561-2563 ภายใต้เป้าหมายเดิมสู่การเป็น “สถาบันการเงินชั้นนำของไทย”
- ในเดือนกันยายน กรุงศรีได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB)

ปี 2561:

- ในเดือนกุมภาพันธ์ กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด “Digital First” 2) สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก และ 3) เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- ในเดือนพฤษภาคม ธนาคารได้เปิดอาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิตอย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ออกแบบโดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) อาคารตั้งอยู่บนห้วมถนนเพลินจิตและถนนวิภาวดีรังสิตกลางย่านธุรกิจสำคัญของกรุงเทพมหานคร พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป

ปี 2562:

กรุงศรีมีการจัดตั้ง กรุงศรี นิมเบิล จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างและดูแลโซลูชันด้านไอที (IT Solutions Hub) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี ด้วยการสนับสนุนคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพด้านวิศวกรรมไอทีที่มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ (Making Innovative Changes) พร้อมเติบโตไปกับองค์กรในบรรยากาศการทำงานที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม

ปี 2563:

- เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ SBF ในประเทศฟิลิปปินส์เสร็จสิ้น โดยการซื้อหุ้นจาก Security Bank Corporation (SBC) ในอัตราส่วนร้อยละ 50.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ SBF มีฐานะเป็นกิจการร่วมค้าของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)
- เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรีที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 และที่ SACA ถือหุ้นอีกร้อยละ 50 ได้ยื่นขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 เพื่อนำมาใช้ในปี 2564-2566 ภายใต้เป้าหมาย “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน”

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2564:

- กรุงศรี และกรุงศรี ฟินโนเวต ตกลงร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ในการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเติบโตของสตาร์ทอัพไทยในต่างประเทศ โดยประสานพลังกับเครือข่ายอันแข็งแกร่งของ MUFG และ MUFG Innovation Partners
- เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 กรุงศรีได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) มุ่งสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และขับเคลื่อนด้วย 5 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ ประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement) การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) และการสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams) โดยพิจารณาจากความสำเร็จของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ผ่านมา แนวโน้มเมกะเทรนด์ของโลก พร้อมตั้งศักยภาพจากการประสานพลังระหว่างความเชี่ยวชาญและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับจุดแข็งที่โดดเด่นของกรุงศรี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) กรุงศรีมุ่งให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ควบคู่กับการเร่งสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในตลาดใหม่ๆ ภายนอกประเทศ
- เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2564 หุ้นสามัญของ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) หรือ TIDLOR ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรี ได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นวันแรก ทั้งนี้ ราคาจองซื้อหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ของ TIDLOR อยู่ที่ 36.50 บาท
- เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายทาคาโนริ ซาซากิ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ รวมถึงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายโนริอากิ โกโตะ ที่ลาออก โดยให้ผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564
- เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ผ่านการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของ SHB Finance ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนามจากธนาคาร Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียน การซื้อและรับโอนส่วนของทุนแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้



- o การซื้อและรับโอนส่วนของทุนของบริษัท SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50 โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรกสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272.0 ล้านบาท
 - o การซื้อและรับโอนส่วนของทุนในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือจากการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรม การซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งที่สองสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท
 - เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) มุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน
- ปี 2565:**
- กรุงศรีได้รับเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่เป็นผู้ทดสอบนำร่องการใช้งานสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลางภาคประชาชน (Retail CBDC หรือ CBDC) ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย
 - เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 คณะกรรมการธนาคารมีมติดังต่อไปนี้
 - o อนุมัติให้บริษัท SB Finance, Inc. (SBF) ซึ่งเป็นบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 เข้าซื้อพอร์ตฟอลิโอ Corporate Salary Loan จาก Security Bank Corporation (SBC) ระยะเวลา
- ของธุรกรรมสิ้นสุดภายในเดือนกรกฎาคม 2565 โดยมีมูลค่าธุรกรรมรวม 565 ล้านเปโซฟิลิปปินส์ หรือคิดตามวิธีประเมินแบบ Discounted Cash Flow (DCF) เป็นประมาณ 356 ล้านบาท
 - o เลือกตั้งนายไดอิซุเกะ เอจิเมะ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ รวมถึงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน แทนนายทาคาโนริ ซาซากิ ที่ลาออก และเลือกตั้งนายจิโระ โอมิระ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล แทนนายอิซายา คานาโมริ ที่ลาออก โดยให้ มีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
 - เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ การเข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ บริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) ซึ่งประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ในประเทศไทย จาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (NAIS) และความตั้งใจในการรับซื้อหุ้นในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.9 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS จากผู้ถือหุ้นรายย่อยของ CNS รวมสูงสุดอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดประมาณ 155.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5.50 พันล้านบาท
 - เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 กรุงศรีได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบของสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking) ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืน ที่ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI)

- เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565 คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ โดย
 - การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT. Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ Ms. Wanda Ariestiani Evans โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 176.4 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 6.6 พันล้านบาท (ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย) และ
 - การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท (ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์)

รวมทั้งหมดเรียกว่า “ธุรกรรมการเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์” โดยมีมูลค่าการลงทุนของธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ทั้งหมดประมาณ 473.9 ล้านยูโร หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท

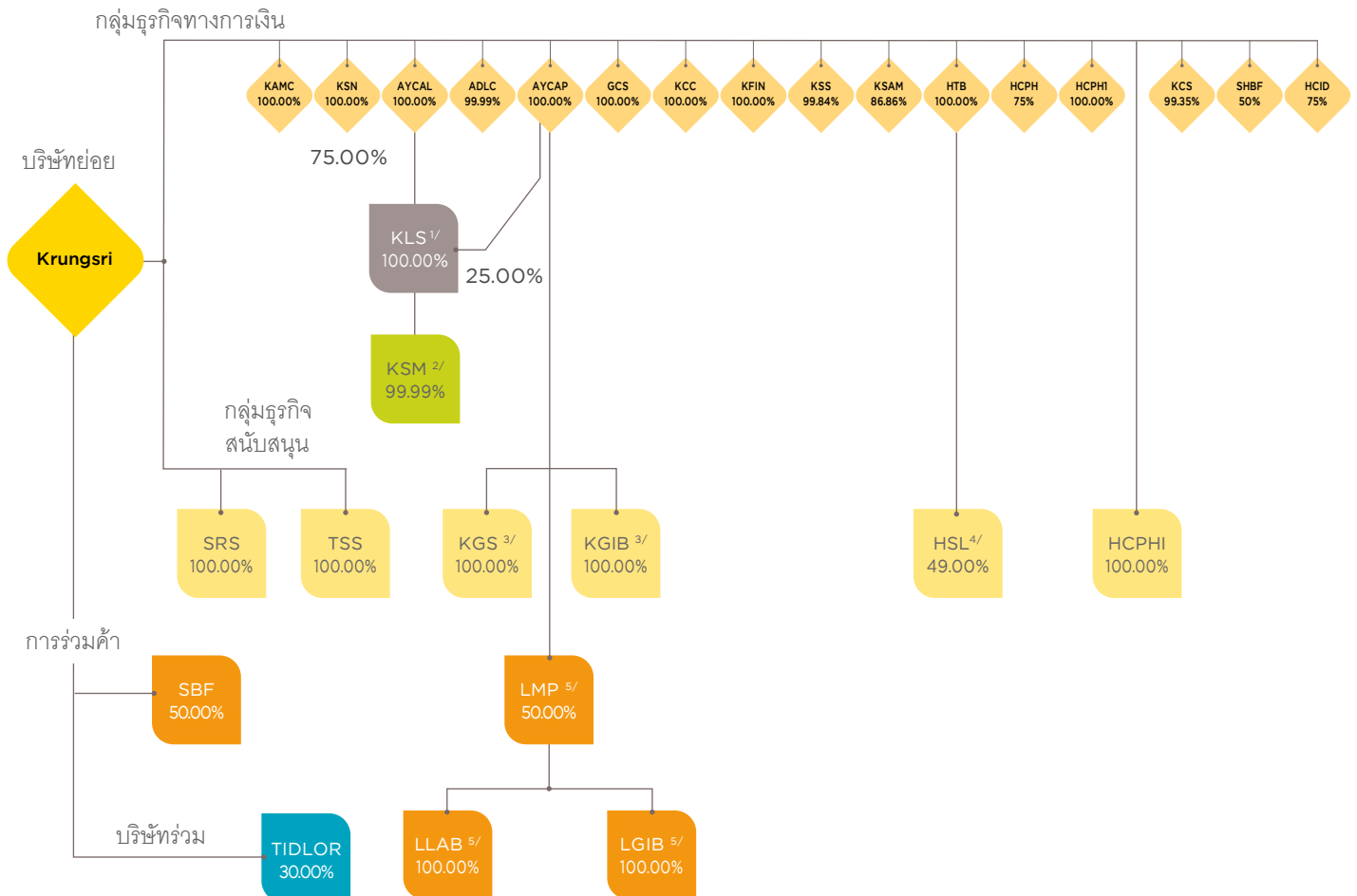
ปี 2566:

- ธนาคารเปิดบริการ Krungsri ASEAN LINK ศูนย์กลางบริการด้านการทำธุรกิจในระดับภูมิภาคอาเซียนผ่านเครือข่ายที่แข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG เพื่อให้บริการที่ปรึกษาด้านธุรกิจสำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจสู่อาเซียน
- เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2566 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ และได้ดำเนินการซื้อและรับโอนหุ้นทั้งหมดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เป็นผลให้ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation)

- เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 ธนาคารได้ดำเนินการเข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS จาก NAIS เป็นผลให้ CNS มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation) เพิ่มเติม และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน (KCS)
- เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายเคนอิยามาโตะ เป็นกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายเชอิจิโร อาคิตะ ที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566
- เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2566 ธนาคารได้แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าได้ดำเนินการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ครั้งแรกของการเข้าซื้อกิจการบริษัท SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้งนายการุณ กิตติสถาพร เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 จนถึง 30 เมษายน 2569
- เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายโนริอากิ โกโตะ เป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) และดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการธนาคารแทนนายการุณ กิตติสถาพร ที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566

โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

โครงสร้างการถือหุ้น



KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	HTB = Hattha Bank Plc.	TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์
KSN = บจก. กรุงศรี นิเมเบิล	HCPH = HC Consumer Finance Philippines, Inc.	KGS = บจก. กรุงศรี เจเนซิส
AYCAL = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	HCPH1 = HCPH Financing 1, Inc.	KGIB = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์
ADLC = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	HCPHI = HCPH Insurance Brokerage, Inc.	HSL = Hattha Services Co., Ltd.
AYCAP = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส	KCS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน	SBF = SB Finance, Inc.
GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซส	SHBF = SHBank Finance Company Limited	LMP = บจก. โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิส เซส
KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	HCID = PT. Home Credit Indonesia	LLAB = บจก. โลตัสส์ โลฟ แอสซัวร์นซ์ โบรคเกอร์
KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่	LGIB = บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์
KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	KSM = สถาบันการเงินจุฬาคทที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	TIDLOR = บมจ. เงินติดล้อ
KSAM = บลจ. กรุงศรี	SRS = บจก. รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส	

หมายเหตุ : ^{1/} KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75.00 และ AYCAP ร้อยละ 25.00

^{2/} KSM เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน KLS

^{3/} KGS และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100 ผ่าน AYCAP

^{4/} HSL เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน HTB

^{5/} LMP, LLAB และ LGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50.00 ผ่าน AYCAP

การถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทย่อยจำนวน 24 บริษัท การร่วมค้าจำนวน 4 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว	การถือหุ้น ของกรุงศรี
		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
บริษัทย่อย				
กลุ่มธุรกิจทางการเงิน				
1. Hattha Bank Plc. ^{1/}	ธนาคารพาณิชย์ในประเทศกัมพูชา	4,534.8	4,534.8	100.00
2. บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป	2,700.0	2,700.0	100.00
3. บจก. กรุงศรี นิเมเบิล	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด	300.0	300.0	100.00
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิงและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ	1,235.0	1,235.0	99.99
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top Up Loan) และสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์	28,845.0	25,545.0	100.00
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	3,458.0	3,458.0	100.00
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)	5,925.0	5,925.0	100.00
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	5,905.5	5,905.5	100.00
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	2,500.0	2,500.0	100.00
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธุรกิจหลักทรัพย์	1,350.0	1,350.0	99.84
11. บลจ. กรุงศรี	ธุรกิจจัดการกองทุน	350.0	350.0	86.86
12. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	5,234.7	4,569.8	75.00
13. HCPH Financing 1, Inc	บริหารสินทรัพย์	24.6	24.6	100.00
14. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน	ธุรกิจหลักทรัพย์	2,150.5	2,150.5	99.35
15. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อบุคคล	1,471.0	1,471.0	50.00
16. PT. Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	1,895.9	1,421.9	75.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว	การถือหุ้น ของกรุงศรี
		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
17. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ ^{2/}	ลีสซิ่ง/เช่าซื้อ/สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าใน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	905.5	905.5	100.00
18. สถาบันการเงินจุลภาค ที่ได้รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ^{3/}	ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบัน การเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากในสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	32.6	32.6	99.99

กลุ่มธุรกิจสนับสนุน

19. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการด้านบุคลากร แก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ	100.0	100.0	100.00
20. บมจ. โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์	ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน	401.5	401.5	100.00
21. บจก. กรุงศรี เจเนซิส ^{4/}	นายหน้าประกันชีวิต	295.0	295.0	100.00
22. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ ^{4/}	นายหน้าประกันวินาศภัย	202.0	202.0	100.00
23. Hattha Services Co., Ltd. ^{5/}	ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่า และบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือ มีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับ ประกอบธุรกิจของ Hattha Bank Plc. และบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น	0.03	0.03	49.00
24. HCPH Insurance Brokerage, Inc	บริการนายหน้าประกันภัย	184.8	15.8	100.00

การร่วมค้า

25. บจก. โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส เซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,080.0	2,080.0	50.0
26. บจก. โลตัส โลฟ แอสชัวร์นซ์ โบรค ^{6/}	นายหน้าประกันชีวิตให้แก่ลูกค้าของ บจก. เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส เซส และลูกค้าของ ห้างโลตัส	12.0	12.0	50.0
27. บจก. โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ ^{6/}	นายหน้าประกันวินาศภัยให้แก่ลูกค้าของ ห้างโลตัส	107.0	107.0	50.0
28. SB Finance, Inc.	ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศ ฟิลิปปินส์	3,563.3	2,591.5	50.0

บริษัทร่วม

29. บมจ. เงินติดล้อ	ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้ แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท รวมทั้งให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย	10,395.2	10,395.1	30.00
---------------------	--	----------	----------	-------

หมายเหตุ : ^{1/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 เดิมคือ Hattha Kaksekar Limited สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ ได้รับอนุมัติ
จากหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็น ธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

^{2/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีสรั้อยละ 75.00 และ บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส
ร้อยละ 25.00

^{3/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ

^{4/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส

^{5/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน Hattha Bank Plc.

^{6/} เป็นบริษัทย่อยของ บจก. โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส เซส

แผนธุรกิจระยะกลาง

เป้าหมายของกรุงศรีในการมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืนได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านแผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) ของกรุงศรี โดยแผนธุรกิจระยะกลางของธนาคารเป็นการเปลี่ยนวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงด้วยการต่อยอดพื้นฐานความสำเร็จของแผนธุรกิจฉบับที่ผ่านมา อันประกอบไปด้วยเป้าหมายและแผนงานในระยะ 3 ปี รวมถึงกลยุทธ์ในการจัดการกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เรายังคงมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดกับ MUFG ในการขยายเครือข่ายธุรกิจร่วมกันเพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยผ่านผลิตภัณฑ์และการบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566)

ปี 2564 เป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางที่ครอบคลุมปี 2564-2566 ซึ่งกรุงศรีได้กำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยพิจารณาจากความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1 และ 2 ตลอดจนการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมถึงการเปลี่ยนแปลง สภาพแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ

สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ ดังนี้

▶ กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ

1. การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation)
2. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement)
3. การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership)
4. การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion)
5. การสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams)

▶ กลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ

1. การเพิ่มผลิตผลและประสิทธิภาพ (Productivity and Efficiency)
2. การพัฒนาด้านไอที ดิจิทัล และการวิเคราะห์ (IT, Digital and Analytics)
3. การพัฒนาบุคลากรและองค์กร (People and Organization)

โดยกรุงศรีดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าว ผ่านการดำเนินการโครงการต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งทำให้กรุงศรีสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่มุ่งหวังไว้ได้เป็นผลสำเร็จ

ความสำเร็จภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566)

กรุงศรีประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และโครงการใหม่ๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยความสำเร็จที่โดดเด่น ได้แก่

- **การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion)** กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการและถือหุ้นใน SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ประเทศเวียดนาม HC Consumer Finance Philippines, Inc. (Home Credit Philippines) ประเทศฟิลิปปินส์ และ PT. Home Credit Indonesia (Home Credit Indonesia) ประเทศอินโดนีเซีย ทำให้ปัจจุบันกรุงศรีมีเครือข่ายธุรกิจอยู่ในภูมิภาคอาเซียนทั้งสิ้น 6 ประเทศ ได้แก่ เมียนมา กัมพูชา อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สปป.ลาว เวียดนาม พร้อมสร้าง “การเชื่อมต่อ (Connectivity)” ระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนใน 4 มิติ ได้แก่ โอกาสทางธุรกิจ (Business Opportunity) การทำธุรกรรมระหว่างประเทศ (Business Transaction) การลงทุนในต่างประเทศ (Offshore Investment) และสิทธิประโยชน์ต่างๆ สำหรับลูกค้า (Benefits for Our Customers)
- **การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืน (Sustainable Banking)** กรุงศรีสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผ่านและดำเนินงานตามแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ผ่านโครงการที่หลากหลายสำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย โดยในส่วนของลูกค้าธุรกิจ ธนาคารให้สินเชื่อสนับสนุนกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการประหยัดพลังงาน อาทิ สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อป สถานีชาร์จสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า และพลังงานทดแทน นอกจากนี้ ยังให้สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) ตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสีเขียว ธุรกิจเพื่อสังคม และธุรกิจเพื่อความยั่งยืนก็เป็นสิ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ ด้านลูกค้ารายย่อย ธนาคารได้นำเสนอสินเชื่อรถยนต์ไฟฟ้า สินเชื่อที่รับผิดชอบต่อสังคม และกองทุนที่เกี่ยวข้องกับ ESG ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กรุงศรีได้รับการจัดอันดับด้านความยั่งยืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้อยู่ที่ระดับ AAA ซึ่งเป็นอันดับสูงสุดสำหรับบริษัทจดทะเบียนจากการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง ESG อย่างแน่วแน่และต่อเนื่อง นอกจากนี้ กรุงศรีได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นในด้าน ESG อีกทั้งยังได้รับการคัดเลือกอยู่ในรายชื่อ ESG100 เป็นปีที่ 8 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารที่ได้บูรณาการพันธกิจด้าน ESG เข้ากับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจตามหลักการการธนาคารเพื่อความยั่งยืน

อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังได้ตระหนักถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ท้าทาย ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของอุตสาหกรรมธนาคารจากความก้าวหน้าของทั้งการพัฒนาด้านดิจิทัลและนวัตกรรม กรุงศรียังให้ความสำคัญที่จะดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ ขณะที่ยังคงความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการเพื่อให้เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ก้าวสู่แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569)

สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” และปี 2567 จะเป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ซึ่งครอบคลุมปี 2567-2569 โดยธนาคารได้พิจารณาความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1, 2, และ 3 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 นี้ ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์หลัก 3 ประการ ดังนี้

▶ กลยุทธ์หลัก 3 ประการ

1. การมุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนเพื่อส่งต่ออนาคตที่สดใส และทำให้ลูกค้าใช้ชีวิตง่ายได้ทุกวัน (Sustainable Growth: Empowering a Brighter Future & Make Life Simple) ธนาคารดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำผ่านกลยุทธ์ต่างๆ อาทิ ธุรกิจลูกค้ารายย่อยผ่านการดำเนินงานแบบหนึ่งเดียว การเป็นธนาคารแห่งอนาคตเพื่อลูกค้าธุรกิจ การเพิ่มความสามารถในการทำธุรกรรมทางการเงิน การยกระดับสู่การเป็นธนาคารที่มีความเชื่อมโยงกับภูมิภาค การมุ่งมั่นสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เชื่อมต่อภาคธุรกิจกับความยั่งยืน และการสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ
2. การเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพผ่านการบริหารองค์กรแบบ Lean และการจัดสรรทรัพยากร (Productivity & Efficiency: Lean Organization & Resource Reallocation) ธนาคารพิจารณาปรับเปลี่ยนหรือลดกระบวนการที่ขาดประสิทธิภาพ รวมไปถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีผลตอบแทนน้อยกว่าที่คาดหวัง เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยมุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรไปยังกระบวนการใหม่ภายใต้เทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. การก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต (Corporate Transformation: Future-ready Organization) ธนาคารได้เตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคตด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเปลี่ยนแปลงและคว้าโอกาสธุรกิจใหม่ๆ ตลอดจนเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรให้มีความคล่องตัวและเท่าทันกับความต้องการและวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไร้รอยต่อ

กรุงศรีจะดำเนินการตามกลยุทธ์ดังที่ได้กล่าวมาผ่านการดำเนินการโครงการริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่มุ่งหวังไว้ได้เป็นผลสำเร็จในท้ายที่สุด



ผลสัมฤทธิ์ความสำเร็จที่โดดเด่น กับ MUFG

ธนาคารให้ความสำคัญกับการผลานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG โดยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2566 ผลสัมฤทธิ์แห่งการผลานความแข็งแกร่งระหว่างทั้งสององค์กรช่วยยกระดับขีดความสามารถ อีกทั้งเสริมศักยภาพในการส่งมอบสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหนือกว่า โดยเห็นได้ชัดเจนจากความสำเร็จดังต่อไปนี้

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน:** กรุงศรีให้บริการบัญชีเงินเดือนเพิ่มขึ้นกว่า 115,000 บัญชีตั้งแต่เริ่มเปิดบริการของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อบุคคลเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน:** ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้า โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและซัพพลายเชน นอกจากนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ของญี่ปุ่นต่างๆ ซึ่งเปิดโอกาสทางธุรกิจในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ช่วยให้ธนาคารขยายส่วนแบ่งตลาดในส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์อีกด้วย
- **การจัดตั้งธุรกิจ:** ในเดือนมิถุนายน 2566 กรุงศรีจัดงาน Japan-ASEAN Startup Business Matching Fair 2023 ซึ่งถือเป็นงานจับคู่ธุรกิจสำหรับสตาร์ทอัพที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคอาเซียน เพื่อส่งมอบโอกาสด้านการลงทุนแก่สตาร์ทอัพเพื่อการขยายธุรกิจออกไปยังตลาดนอกเหนือจากอาเซียน โดยมีผู้เข้าร่วมงานที่สำคัญ ได้แก่ กระทรวงเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรม (Ministry of Economy, Trade and Industry: METI) ของญี่ปุ่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย บริษัท Techo Startup Center และ Khmer Enterprise (KE) หน่วยงานภายใต้กระทรวงเศรษฐกิจและการคลังของประเทศกัมพูชา นอกจากนี้ เนื่องจากในโอกาสครบรอบ 50 ปี ของความสัมพันธ์ระหว่างภูมิภาคอาเซียนและญี่ปุ่น และส่งเสริมการค้าระหว่างทั้งสองฝ่าย ภายในงานยังเปิดโอกาสให้สตาร์ทอัพกว่า 60 รายจาก 9 ประเทศได้แสดงศักยภาพในการเติบโตต่อนักลงทุนกว่า 160 ราย

จาก 6 ประเทศ ในเดือนพฤศจิกายน 2566 กรุงศรีและ MUFG ได้ร่วมจัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจ ซึ่งเป็นงานในระดับนานาชาติที่ได้ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง ถึง 11 ปีติดต่อกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายเครือข่ายธุรกิจ และเพิ่มโอกาสการเติบโตทางธุรกิจแก่ลูกค้าผ่านกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและการเติบโตในตลาดอาเซียน โดยมีผู้ประกอบการกว่า 100 รายจากประเทศไทย ญี่ปุ่น และประเทศอื่นๆ ในอาเซียนเข้าร่วมงานนี้ กิจกรรมนี้แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทของธนาคารในการยกระดับศักยภาพของลูกค้าธุรกิจ รวมถึงการเดินหน้าสู่เป้าหมายของกรุงศรีในการเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน

- บริการด้านพาณิชย์:** กรุงศรียังคงร่วมมือกับ MUFG อย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมและส่งเสริมกิจกรรมธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน (ESG) สืบเชื้อโครงการ และธุรกรรมการควบรวมกิจการ (Merger and Acquisition: M&A) ให้แก่ลูกค้า จากการผสานความเชี่ยวชาญและเครือข่ายในด้านความยั่งยืนของ MUFG ธนาคารได้แบ่งปันข้อมูลตัวอย่างความสำเร็จของธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งความสำคัญของการเงินเพื่อความยั่งยืน ตลอดจนส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายด้าน ESG ได้นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับ MUFG ในการสนับสนุนบริษัทในเครือของลูกค้าธุรกิจไทยที่อยู่ต่างประเทศ อาทิ การรีไฟแนนซ์ธุรกิจด้านพลังงานในออสเตรเลีย ซึ่งช่วยเสริมเครือข่ายของสินทรัพย์ในด้านพลังงานทางเลือกของลูกค้าให้แข็งแกร่งขึ้น อีกทั้งยังตอกย้ำความเป็นผู้นำของ MUFG ในด้านการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านของภาคพลังงานในออสเตรเลียอีกด้วย นอกจากนี้ จากเครือข่ายระดับโลกและความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับธนาคารพันธมิตรในอาเซียนของ MUFG ทีมงานด้านการควบรวมกิจการยังสามารถขยายการส่งมอบบริการไปครอบคลุมนักลงทุนและผู้สนับสนุนทางการเงินระดับชั้นนำที่มีชื่อเสียงในหลากหลายอุตสาหกรรม อาทิ พลังงานทางเลือก ธุรกิจเทคโนโลยี สื่อ และโทรคมนาคม (TMT) อสังหาริมทรัพย์ คาเฟ่ และอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถเสริมสร้างจุดแข็งด้านการตลาดให้เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยอันดับหนึ่งในใจลูกค้าในด้านที่ปรึกษาธุรกรรมการควบรวมกิจการระหว่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออก จากผลงานที่โดดเด่นคือ การควบรวมกิจการด้านพลังงานทางเลือกที่ใหญ่ที่สุดในเวียดนามที่ประสบความสำเร็จในปี 2565 และยังคงผลต่อเนื่องมาในปี 2566 ด้วยความสำเร็จในประเทศไทย เวียดนามและอินโดนีเซีย
- ธุรกิจธุรกรรมการเงิน:** กรุงศรียังคงพัฒนาขีดความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการทางการเงินให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้อย่างสะดวกง่ายดายแบบเรียลไทม์ รวมถึงธุรกรรมการชำระเงินทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะในอาเซียน นอกจากนี้ กรุงศรียังมีศักยภาพที่แข็งแกร่งช่วยเสริมพลังทางธุรกิจแก่ MUFG ในด้านเครือข่ายในกลุ่มธนาคารพันธมิตร เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการด้านการชำระเงินที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าของธนาคาร รวมทั้งรองรับการค้าของลูกค้าทั้งขาเข้าและขาออกทั่วทั้งภูมิภาค

- ธุรกิจข้ามพรมแดน:** กรุงศรีใช้เครือข่ายระดับโลกและความเชี่ยวชาญของ MUFG ในการสนับสนุนบริษัทไทยและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่เริ่มมีทิศทางดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศมากขึ้น เน้น ESG ยิ่งขึ้น และต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกภูมิภาคอาเซียน โดยตัวอย่างความสำเร็จ ได้แก่ กรุงศรีและ MUFG Bank ได้ร่วมสนับสนุนธุรกรรมหลายประเภทสำหรับธุรกิจข้ามพรมแดนของลูกค้า นอกจากนี้ การร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรอื่นๆ ยังคงดำเนินต่อไปและขยายตัวโดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายและความเชี่ยวชาญในท้องถิ่น

การผสานความแข็งแกร่งของ MUFG และความสำเร็จตลอดปี 2566 ช่วยให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ปี 2566 ยังเป็นที่ครบรอบปีที่ 10 หลังกรุงศรีได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในครอบครัวของ MUFG และประสบความสำเร็จในความร่วมมือเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจำนวนมาก ในปี 2567 กรุงศรีจะยังคงเดินหน้าเพิ่มความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงศรี

การขยายธุรกิจในประเทศ

แนวโน้มเศรษฐกิจอาเซียนยังคงสดใสในปี 2566 และคาดว่าจะการดำเนินการของกลุ่มเศรษฐกิจระหว่างประเทศต่างๆ อาทิ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (RCEP) จะช่วยกระชับความร่วมมือทางเศรษฐกิจให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และสร้างความแข็งแกร่งให้แก่กลุ่มเศรษฐกิจดังกล่าวให้เกิดการบูรณาการและมีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยในปี 2566 ข้อตกลงระหว่างประเทศของกรุงศรีได้รับการอนุมัติตามกฎระเบียบและประสบความสำเร็จได้ถึง 3 รายการใน 3 ประเทศอาเซียน

ประเทศเวียดนาม: เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อส่วนของหุ้นในอัตราร้อยละ 50 แรกของบริษัท SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ซึ่งเป็นหนึ่งในธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคชั้นนำในเวียดนาม กรุงศรีมีแนวโน้มว่าการผนึกกำลังกับ SHB Finance จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์ ผลการดำเนินงานและตำแหน่งผู้นำในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศเวียดนาม

ประเทศฟิลิปปินส์: เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นร้อยละ 75 ของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. ซึ่งเป็นกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศฟิลิปปินส์ โดย MUFG ได้เข้าซื้อหุ้นอีกร้อยละ 25 เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ กรุงศรียังได้เข้าซื้อหุ้นร้อยละ 100 ของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. การดำเนินการเชิงกลยุทธ์ในครั้งนี้จะเสริมความแข็งแกร่งให้กับเครือข่ายกรุงศรีของตลาดในประเทศฟิลิปปินส์ หลังจากที่ได้ลงทุนในประเทศฟิลิปปินส์เป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2563 ใน SB Finance, Inc.



ประเทศอินโดนีเซีย: เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นร้อยละ 75 ของ PT. Home Credit ซึ่งเป็นกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศอินโดนีเซีย กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ Home Credit เพื่อขยายพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ ขยายฐานลูกค้า และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาดในประเทศอินโดนีเซีย

พัฒนาการสำคัญเหล่านี้ผลักดันให้กรุงศรีมีสถานะที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้นในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมถึง สปป.ลาว กัมพูชา ฟิลิปปินส์ เวียดนาม อินโดนีเซีย และสำนักงานตัวแทนในเมียนมา ความสำเร็จในครั้งนี้นับสอดคล้องกับกลยุทธ์การขยายธุรกิจระดับภูมิภาคของกรุงศรีที่อาเซียน

ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน เพื่อลูกค้ารายย่อย

ในปี 2566 ธนาคารมียุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการให้บริการทางการเงินในชีวิตประจำวัน เดินหน้าตอบโจทยเป้าหมายที่ช่วยให้ลูกค้ามี “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” รองรับความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร และสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เชื่อมต่อถึงกันในทุกช่องทาง ผ่านการนำความสามารถทางด้านการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกมาใช้ประโยชน์ รวมถึงมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น เสริมความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ ให้ครอบคลุมมากขึ้น ลดความเสี่ยงจากมิจฉาชีพ ให้ลูกค้าธนาคารสามารถใช้บริการได้อย่างปลอดภัย มีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง เข้าถึงบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของทางธนาคารได้ง่าย ทุกที่ทุกเวลา ผ่านประสบการณ์การใช้งานที่ยืดหยุ่น โดยในปี 2566 ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยสำหรับช่องทางดิจิทัล ให้พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์

- พัฒนากรุงศรี โบาย แอปพลิเคชัน ให้มีขีดความสามารถในการช่วยตรวจจับแอปพลิเคชันแปลกปลอม ที่ไม่ได้ดาวน์โหลดมาจากแหล่งแอปพลิเคชันที่เชื่อถือได้ ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการทำธุรกรรม โดยระบบจะช่วยป้องกันแอปพลิเคชันที่แฝงมัลแวร์ในรูปแบบต่างๆ ที่อาจทำให้อุปกรณ์มือถือถูกควบคุมโดยมิจฉาชีพผ่านบริการ Accessibility Service และสวมรอยในการทำธุรกรรมได้ ซึ่งเมื่อตรวจพบแอปพลิเคชันต้องสงสัย ระบบจะไม่อนุญาตให้เข้าใช้งานกรุงศรี โบาย แอปพลิเคชัน และจะแจ้งเตือนผู้ใช้งานทันที เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าธนาคารในการจัดการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มมาตรการป้องกันภัยทุจริตทางการเงิน ผ่านการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย โดยให้ลูกค้ายืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ หรือการสแกนใบหน้า เมื่อมีการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้
 - 1) โอนเงินไปยังบุคคลอื่นตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ
 - 2) โอนเงินไปยังบุคคลอื่นที่มียอดรวมสะสมตั้งแต่ 200,000 บาทต่อวัน
 - 3) ปรับเพิ่มวงเงินโอนตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป
 - 4) การลงทะเบียนชำระค่าบริการต่างๆ พร้อมรณรงค์เชิญชวนลูกค้าที่ยังไม่รู้รู่ถายกับทางธนาคารให้นำบัตรประชาชน ติดต่อสาขาธนาคารทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มรูปถ่ายเข้าสู่ระบบ
- จัดให้มีแบบประเมินความตระหนักรู้ต่อภัยทุจริต (Awareness Test) เมื่อเริ่มใช้บริการโบายแบงก์กิ้ง และประเมินต่อเนื่องทุก 6 เดือน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ต่อภัยคุกคามทางออนไลน์ พร้อมเพิ่มภูมิคุ้มกันต่อการหลอกลวงรูปแบบใหม่ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารของทางธนาคาร เพื่อให้เท่าทันภัยการเงินในยุคดิจิทัล

พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อยกระดับประสบการณ์ใช้งานให้ดียิ่งขึ้น

- เพิ่มทางเลือกในการทำธุรกรรมไปยังต่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรชำระเงินชั้นนำ ครอบคลุมทุกความต้องการ ประกอบไปด้วย การโอนเงินไปยังต่างประเทศผ่านเครือข่าย SWIFT, บริการรับ-โอนเงินต่างประเทศผ่าน เวลเทิร์น ยูเนี่ยน, การโอนเงินระหว่าง



ประเทศแบบทันทีระหว่างประเทศไทย-สิงคโปร์ ผ่านบริการกรุงศรี อินเทอร์เน็ตข้ามแดน พร้อมเพย์ และล่าสุดผ่านความร่วมมือกับ NIUM แพลตฟอร์มการชำระเงินชั้นนำของโลก ที่จะช่วยเพิ่มความเร็วในการโอนเงินแบบเรียลไทม์ไปยังประเทศใหม่ๆ ที่คึกคักมากยิ่งขึ้น โดยสามารถโอนเงินได้ผ่านกรุงศรี โอบาย แอปพลิเคชันที่เมนูโอนเงินต่างประเทศ เพียงระบุสกุลเงิน และข้อมูลผู้รับเงินปลายทาง ระบบจะช่วยเลือกช่องทางโอนเงินที่คุ้มค่าและรวดเร็วที่สุดให้โดยอัตโนมัติ ครอบคลุมถึง 15 สกุลเงินหลัก ในกว่า 220 ประเทศทั่วโลก สร้างประสบการณ์ทำธุรกรรมต่างประเทศที่ง่าย และสะดวกที่สุด

- พัฒนานวัตกรรมบริการสแกนชำระเงินระหว่างประเทศผ่านบริการ Cross-border QR Payment ช่วยให้การทำธุรกรรมข้ามประเทศเป็นเรื่องง่าย สะดวก และปลอดภัย แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยได้ขยายการให้บริการไปยังเขตเศรษฐกิจฮ่องกง จากเดิมที่ได้เปิดให้บริการแล้วในหกประเทศ ได้แก่ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ และเวียดนาม ช่วยให้ความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว และนักธุรกิจ โดยไม่จำเป็นต้องพกเงินสดจำนวนมากอีกต่อไป และสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ทันที
- เพิ่มขีดความสามารถการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัลสำหรับบัญชีนิติบุคคล ให้สามารถรองรับการลงนามอนุมัติการเปิดบัญชี และบริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านช่องทางกรุงศรี โอบาย แอปพลิเคชัน ช่วยให้ลูกค้าองค์กรได้รับการบริการได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก และเพิ่มความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น
- เปิดตัวให้บริการถอนเงินสดจากวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลผ่านบริการ Click4Cash เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร สามารถกดโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านกรุงศรี โอบาย แอปพลิเคชัน เสริมศักยภาพการให้บริการเงินกู้ผ่านนวัตกรรมที่ทันสมัย เสริมสภาพคล่องทางการเงินให้สามารถรับมือกับทุกสถานการณ์ได้อย่างอุ่นใจ
- ใช้เทคโนโลยีเพื่อนำข้อมูลเชิงลึกมาวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าแต่ละบุคคล เพื่อนำไปสู่การออกแบบและนำเสนอบริการที่ตรงใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางกรุงศรี โอบาย แอปพลิเคชัน ตอบโจทย์พฤติกรรมลูกค้าที่มีความซับซ้อนและแตกต่างกันมากขึ้น ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัย

สำหรับก้าวต่อไปของกรุงศรี โอบาย แอปพลิเคชัน ยังคงเดินหน้าพัฒนาปรับปรุงเสถียรภาพของระบบเพื่อให้พร้อมรองรับทุกการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับปริมาณธุรกรรมที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาช่วยสนับสนุนดูแลและจัดการเสริมสร้างความปลอดภัยในการให้บริการต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล ให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างมั่นใจ โดยมุ่งเน้นยกระดับเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลักสำคัญ เพื่อรองรับทุกความต้องการของลูกค้า รวมถึงปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อสามารถตอบสนองต่อการเติบโตของการใช้บริการช่องทางดิจิทัลได้อย่างราบรื่น

สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัล โซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

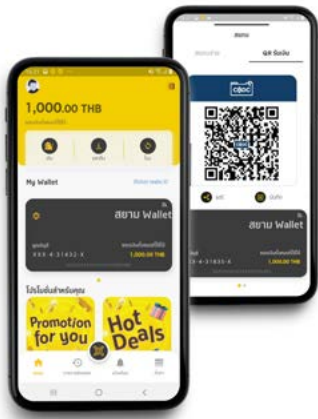
เทคโนโลยีดิจิทัลได้รับการนำมาปรับใช้เพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำธุรกิจ (Digital Transformation) มากขึ้นในช่วงที่ต้องปรับตัวสู่ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะในปี 2566 ที่ธุรกิจต่างๆ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น หลังได้รับประสบการณ์จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 อีกทั้งสามารถบูรณาการเทคโนโลยีให้เข้ากับธุรกิจของตน กรุงศรีเล็งเห็นว่าสิ่งนี้จะเป็นตัวเชื่อมโยงที่สำคัญระหว่างธุรกิจแบบดั้งเดิมกับธุรกิจในอนาคต จึงสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ก้าวหน้าและพัฒนาโซลูชันดิจิทัลเชิงพาณิชย์ใหม่ๆ เพิ่มขึ้นมากมายในปี 2566 เพื่อผลักดันลูกค้าธุรกิจของธนาคารให้เติบโตต่อไป

กรุงศรี บิซ ออนไลน์ (Krungsri Biz Online) เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับและให้บริการธุรกิจหลายกลุ่มในปี 2566 แพลตฟอร์มดังกล่าวมีลูกค้าใช้งานเพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 37 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการที่กลุ่มลูกค้าธุรกิจนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจได้อย่างดีเยี่ยม เพื่อให้ได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาดที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

กรุงศรีมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ของลูกค้า โดยเน้นเรื่องความสะดวกสบาย พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับต้นๆ ในช่วงต้นปี 2566 กรุงศรีได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับแพลตฟอร์มธุรกิจดิจิทัลด้วย “App Shield” ซึ่งจะระงับระบบและไมอนุญาตให้เข้าใช้งานกรุงศรีบิซออนไลน์ทันทีในกรณีที่โทรศัพท์มือถือมีความเสี่ยงต่อการคุกคามเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์จากมัลแวร์ ต่อมาในปีเดียวกัน ธนาคารเริ่มให้ลูกค้ายืนยันตัวตนโดยใช้รหัส PIN (PIN Verification) สำหรับทำธุรกรรมบนกรุงศรีบิซออนไลน์ ควบคู่ไปกับการเริ่มให้ลูกค้าใช้ระบบยืนยันใบหน้า (Facial Verification) สำหรับการทำธุรกรรมที่มีมูลค่าสูงหรือมีการแก้ไขข้อมูลทางธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังขยายช่องทางบริการแจ้งเตือนรายการผ่าน Biz @LINE/Biz Alert ซึ่งนำเสนอบริการอื่นๆ ด้วย อาทิ การขอข้อมูลสรุปยอดคงเหลือและการสอบถามข้อมูล

นอกเหนือจากธุรกรรมในประเทศแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับบริการทางการเงินระหว่างประเทศด้วยการเพิ่มโซลูชันและอำนวยความสะดวกด้านการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจที่มีมากขึ้น

ธนาคารมุ่งเน้นเรื่องภูมิทัศน์ภาคการเงินในอนาคตตลอดหลายปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อบุกเบิก



การนำสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลาง (CBDC) มาใช้ทำธุรกรรมรายย่อย (Retail CBDC) และธุรกรรมระหว่างธนาคารกลางกับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นๆ (Wholesale CBDC) หรือที่เรียกว่า “m-Bridge”

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 กรุงศรีในฐานะผู้เข้าร่วมโครงการนำร่อง CBDC Retail ได้เปิดตัวแอปพลิเคชันมือถือ “CBDC Krungsri” เพื่อใช้ในการทดสอบโครงการนำร่องแบบ Closed-loop กับพนักงานและร้านค้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ในเดือนพฤษภาคม ธนาคารออกโครงการนำร่องผ่าน “CBDC Krungsri” ให้ร้านค้าที่สำนักงานใหญ่ของธนาคาร รวมทั้งร้านค้าเกือบ 100 แห่งที่ตั้งอยู่ใกล้เคียง ตั้งแต่รายย่อยไปจนถึงค้าปลีกรายใหญ่ซึ่งมักจะมียุทธศาสตร์การเงินและบัญชีที่ซับซ้อนกว่า รวมทั้งมีพนักงานเข้าร่วมโครงการนี้จำนวน 2,000 คน

ในส่วนของ Wholesales CBDC ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้รับเลือกให้เป็น 1 ใน 5 ผู้เข้าร่วมโครงการนำร่อง ซึ่งคาดว่าจะเริ่มในต้นปี 2567 โดยมีธนาคารกลาง 22 แห่งทั่วโลกร่วมสังเกตการณ์โครงการนำร่องเต็มรูปแบบนี้ เพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติร่วมกันในการพัฒนาภูมิทัศน์ทางการเงินแบบใหม่ที่จะใช้ด้วยกัน และธนาคารกลางทุกแห่งใช้ได้โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนกฎระเบียบเดิม ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นเต็มที่ในการส่งเสริมเทคโนโลยีทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมใหม่ และสนับสนุนธนาคารแห่งประเทศไทยในการส่งมอบภูมิทัศน์ทางการเงินใหม่ที่สร้างอนาคตให้พื้นฐานเศรษฐกิจของประเทศไทย

สำหรับโซลูชันดิจิทัลเชิงพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ Thailand Blockchain Community Initiative (BCI) กรุงศรีในฐานะหนึ่งในผู้ก่อตั้งในปี 2566 แสดงให้เห็นว่าคนใช้หนังสือค้าประกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) มากขึ้นจากจำนวนธุรกรรมและมูลค่าธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 11 และ 12 ตามลำดับจากปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาอีกหนึ่งบริการได้สำเร็จ นั่นคือแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-BC) สำหรับขอหนังสือยืนยันยอดบัญชีร่วมกับสัญญาบริการ พร้อมนำร่องให้บริการในต้นปี 2567

ด้วยคำมั่นสัญญาที่จะดำเนินธุรกิจบนแนวคิด “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” หรือ “Make Life Simple” สำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ธนาคารจึงทุ่มเทความพยายามอย่างไม่ลดละในการนำเสนอนวัตกรรมโซลูชันดิจิทัลเชิงพาณิชย์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ควบคู่ไปกับการมอบประสบการณ์ใช้งานที่ราบรื่นยิ่งขึ้นให้กับลูกค้าทุกกลุ่มเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้ามีธุรกิจที่เจริญรุ่งเรืองและยั่งยืนในอนาคต

กรุงศรี ฟินโนเวต

กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด (กรุงศรี ฟินโนเวต) เป็นบริษัทที่มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทเหล่านี้สามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ผ่านการลงทุนในลักษณะ Corporate Venture Capital (CVC) การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกลุ่มกรุงศรี กรุ๊ป และธุรกิจสตาร์ทอัพ (Strategic Partnership) โครงการบ่มเพาะและเร่งผลักดันพัฒนาสตาร์ทอัพ และการสนับสนุนระบบนิเวศของสตาร์ทอัพเพื่อช่วยส่งเสริมผลักดันให้ธุรกิจสตาร์ทอัพได้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับการสนับสนุนความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร

กรุงศรี ฟินโนเวต มีพันธกิจที่สำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพและธุรกิจด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศทางเทคโนโลยีในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

► KRUNGSRI UPCELERATOR STARTUP INCUBATOR PROGRAM

กรุงศรี ฟินโนเวต จับมือร่วมกับอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งโครงการบ่มเพาะและเพิ่มพูนศักยภาพของสตาร์ทอัพไทย ภายใต้โครงการ Krungsri UPcelerator โดยเน้นการลงทุนเพื่อเปลี่ยนแนวคิดให้กลายเป็นธุรกิจสตาร์ทอัพที่เติบโตได้อย่างรวดเร็ว ผ่านโปรแกรมการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพทั้งในรูปแบบระบบพี่เลี้ยงและการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมุ่งหวังพัฒนา สนับสนุน และผลักดันให้ผู้ที่มีศักยภาพ ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษา นักวิจัย อาจารย์ หรือผู้ประกอบการ ให้สามารถจัดทำแบบจำลองธุรกิจ จนเกิดเป็นธุรกิจจริงที่สามารถเข้าสู่ตลาดได้ในอนาคตอันใกล้ ผ่านการสนับสนุนจากกรุงศรี ฟินโนเวต และ Stellar by Krungsri (Krungsri Innovation Center)

โครงการ Krungsri UPcelerator ได้รับความสนใจจากสตาร์ทอัพในกลุ่มระยะเริ่มต้น (Early Stage) เป็นอย่างมาก ไม่เพียงแต่สตาร์ทอัพที่อยู่ในภาคเหนือเท่านั้น แต่สตาร์ทอัพในจังหวัดอื่นๆ ที่ต้องการขยายตลาดไปยังภาคเหนือก็ให้ความสนใจด้วยเช่นกัน โดยมีสตาร์ทอัพกว่า 100 ทีม สมัครเข้าร่วมโครงการและคณะกรรมการได้คัดเลือก 12 ทีมให้เข้าร่วมโปรแกรมพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพสุดเข้มข้นเป็นระยะเวลา 2 เดือน และในวัน Demo Day ทุกทีมได้ขึ้นนำเสนอแผนธุรกิจต่อคณะกรรมการ โดยทีมชนะเลิศ ได้แก่ ทีม Daywork รองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ได้แก่ ทีม Hangles และอีก 3 ทีม ได้แก่ ทีม Tambaan ทีม OneCharge และ ทีม Cwallet ซึ่งทั้ง 5 ทีมจะได้รับโอกาสร่วมทำงานกับ Stellar by Krungsri (Krungsri Innovation Center) ต่อไป

► TDPK TALK X KRUNGSRI FINNOVATE

กรุงศรี ฟินโนเวต ร่วมกับ True Digital Park ดำเนินการจัดทำ TDPK TALK x KRUNGSRI FINNOVATE ซึ่งเป็นรายการที่เชิญผู้ประกอบการหรือสตาร์ทอัพให้มาแบ่งปันความรู้ แลกเปลี่ยนด้านเทคโนโลยี และประสบการณ์ทางธุรกิจให้แก่ผู้สนใจได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับแง่มุมต่างๆ ในวงการสตาร์ทอัพ โดยมุ่งหวังว่าความรู้และประสบการณ์เหล่านี้จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาผู้ประกอบการในไทยให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเติบโตตามเป้าหมายที่แต่ละบริษัทตั้งไว้



รายการ TDPK TALK x KRUNGSRI FINNOVATE จัดขึ้นทุกเดือน ผ่านเฟรมบุ๊กของ กรุงศรี ฟินโนเวต และ True Digital Park ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาแล้วรวมทั้งสิ้น 12 ตอน โดยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในแวดวงสตาร์ทอัพและเทคโนโลยี และนักธุรกิจสตาร์ทอัพ รวม 21 ท่าน โดยมียอดผู้เข้าชมรวมกว่า 170,000 ครั้ง นอกจากนี้ รายการยังจัดกิจกรรมพบปะ ณ สถานที่จริงที่อาคาร True Digital Park ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยน พูดคุย และสร้างเครือข่ายในกลุ่มผู้ประกอบการด้วย ในปี 2566 กรุงศรี ฟินโนเวตได้ดำเนินการจัดงานดังกล่าวจำนวน 2 ครั้ง โดยมีผู้ร่วมงานทั้งหมดกว่า 60 ท่าน

► FINNOSPARK

กรุงศรี ฟินโนเวต ได้เปิดตัวรายการ FinnoSpark เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2566 โดยมุ่งหวังจุดประกายไอเดียดีๆ ให้แก่ผู้ประกอบการในวงการสตาร์ทอัพไทย ผ่านมุมมองและประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ อาทิ การตลาด การลงทุน การทำธุรกิจ และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นต้น พร้อมตั้งเป้าจัดงานทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยครั้งแรกได้จัดงานขึ้นภายใต้หัวข้อ “บุคลความสำเร็จสู่ธุรกิจที่เติบโตและโลกที่ยั่งยืน” ภายในงานมีผู้ก่อตั้งสตาร์ทอัพจาก 4 บริษัทร่วมแบ่งปันเทคนิคการทำธุรกิจเพื่อความยั่งยืน และยังมีผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดอีก 2 ท่านมาร่วมเผยเคล็ดลับการทำการตลาดในแบบฉบับสตาร์ทอัพ โดยมีผู้ร่วมงานทั้งหมดกว่า 30 ท่าน

► โครงการ KFIN FAMILY (KRUNGSRI FINNOVATE ECOSYSTEM COMMUNITY)

นอกจากนโยบายในด้านการสนับสนุนเงินทุนแก่ธุรกิจสตาร์ทอัพแล้ว กรุงศรี ฟินโนเวต ยังมุ่งหวังในการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อให้สตาร์ทอัพแข็งแกร่ง และเกิดการสนับสนุนร่วมมือกันของผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการสตาร์ทอัพ ได้แก่ นักธุรกิจสตาร์ทอัพ กลุ่มนักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ดังนั้น กรุงศรี ฟินโนเวต จึงได้ริเริ่มจัดกิจกรรม Krungsri Finnovate Ecosystem Community หรือ KFIN Family ขึ้น เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายดังกล่าว

ในปี 2566 เราได้จัดกิจกรรมทั้งหมด 4 ครั้ง โดยมีผู้ร่วมงานกว่า 400 คน จากหลากหลายบริษัทพันธมิตรทั้งนักลงทุน หน่วยงานภาครัฐ และนักธุรกิจสตาร์ทอัพ โดยทั้ง 4 งานนี้จะมีกิจกรรมเพื่อทำความรู้จัก สานสัมพันธ์กับผู้คนในวงการสตาร์ทอัพ และอัปเดตผลการดำเนินงาน และแผนงานในอนาคตของกรุงศรี ฟินโนเวต อีกด้วย

► STARTUP STRATEGIC PARTNERSHIP

กรุงศรี ฟินโนเวต มีความประสงค์ที่จะผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจและภาครัฐ กรู๊ป ธุรกิจสตาร์ทอัพ พันธมิตรของธนาคาร รวมไปถึงบริษัทเทคโนโลยีที่มีความชำนาญในธุรกิจด้านต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดปัญหาการทำงานให้แก่หน่วยงานนั้นๆ รวมทั้งพัฒนาและสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าในกรุงศรี กรู๊ป ธนาคารมุ่งหวังในการเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นเรื่องดิจิทัลแบงกิง ทั้งสำหรับลูกค้าและพนักงาน

ในปี 2566 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้จัดตั้งโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานธุรกิจและภาครัฐ กรู๊ป กับสตาร์ทอัพมากถึง 130 โครงการ โดยในปีนี้เป็นปีที่เหล่าบริษัทหลายๆ แห่งให้ความสำคัญในการหาพาร์ทเนอร์ใหม่เพื่อทำงานร่วมกันมากยิ่งขึ้น โดยทางกรุงศรี ฟินโนเวตยินดีที่จะสนับสนุนสร้างสรรค์โครงการใหม่ๆ ต่อไป

► การลงทุนแบบ CORPORATE VENTURE CAPITAL

กรุงศรี ฟินโนเวต จัดสรรเงินกองทุนเพื่อการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ โดยเน้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสตาร์ทอัพที่ก่อให้เกิดมูลค่าเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนต่อธุรกิจธนาคาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจการค้าขายหลายช่องทางแบบไร้รอยต่อ (Active Omnichannel with Seamless Experience) ธุรกิจการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด และกระเป๋าสตางค์ดิจิทัล (Digital e-Wallet)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสินค้า
- ธุรกิจด้านผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) และเทคโนโลยีการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการประกัน
- ธุรกิจด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับ SME และการเงินส่วนบุคคล
- ธุรกิจด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการโอนเงินและการโอนเงินระหว่างประเทศ
- ธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนเพิ่มในธุรกิจสตาร์ทอัพ 7 ราย (5 รายใหม่ และลงทุนเพิ่มใน 2 รายเดิม) รวมการลงทุนที่ผ่านมาทั้งหมด 24 ราย ซึ่งเป็นการลงทุนโดยตรง 22 ราย และการลงทุนผ่านกองทุนอีก 2 กองทุน

สำหรับการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพรายใหม่ที่ได้ดำเนินการทำสัญญาเช่าลงทุนแล้ว ประกอบด้วย

1. **Ahatech Pte. Ltd. (MFast)** ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มตัวแทนขายอันดับ 1 ในประเทศเวียดนามที่มีจุดมุ่งหมายในการสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนชาวเวียดนามที่ยังอยู่ห่างไกลจากสาขานาครและยังไม่มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินกับธนาคาร ด้วยจำนวนตัวแทนขายที่มากที่สุดถึง 132,000 คนทั่วประเทศ แพลตฟอร์ม MFast ช่วยให้ผู้แทนขายสามารถค้นหาการให้บริการสินเชื่อ ประกัน บัญชีธนาคาร และนำเสนอเสนอการสร้างบัญชีดิจิทัล (Digital Accounts Acquisition: DAA) ให้แก่ลูกค้าปลายทางจากพันธมิตรทางการเงินที่หลากหลายและครอบคลุม
2. **Esquared Capital Limited (Klook)** เป็นแพลตฟอร์มการจองกิจกรรมและบริการท่องเที่ยวที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมโยงนักเดินทางเข้ากับประสบการณ์ต่างๆ อย่างไร้รอยต่อ แพลตฟอร์มนี้นำเสนอประสบการณ์ท่องเที่ยวแบบเฉพาะบุคคลให้กับนักเดินทาง ในการค้นพบและจองสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ บริการนำเที่ยว การขนส่งในท้องถิ่น อาหารที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว และประสบการณ์ที่ไม่เหมือนใครจากทั่วภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก โดยนักเดินทางสามารถทำการจองได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท

กรุงศรี นิมเบิล

กรุงศรี นิมเบิลได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างสรรค์และพัฒนาโซลูชันด้านไอที (IT Solutions Hub) ที่สำคัญในกรุงศรี ในปี 2566 บริษัทยังคงทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลและพัฒนาระบบกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าบุคคล และกรุงศรี บิซออนไลน์ สำหรับลูกค้าธุรกิจ รวมถึงการทำ Seamless Outsourcing ที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการด้านการพัฒนาระบบไอทีจากภายนอก เพื่อนำเทคโนโลยีและวิธีการใหม่ๆ มาให้บริการในกรุงศรี กรุ๊ป อย่างคล่องตัวและมีศักยภาพ โดยได้เชื่อมต่อกับบริษัทไอทีภายนอกจำนวน 7 บริษัท และมีโครงการที่จะเชื่อมต่อกับบริษัทในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อื่นๆ ในอนาคต

นอกจากนี้ กรุงศรี นิมเบิล ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อสังคม อาทิ โครงการที่ร่วมมือกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) เพื่อคิดค้นและพัฒนาแอปพลิเคชัน EMS (Emergency Medical System) Profile สำหรับผู้ปฏิบัติการทางการแพทย์ และการพัฒนาแอปพลิเคชัน “SATI” บนแพลตฟอร์ม Line ให้แก่มูลนิธิสตี และยังสามารถดำเนินการพัฒนานวัตกรรมจากเทคโนโลยีโลกเสมือนจริง (Virtual Reality: VR) เพื่อประโยชน์ทางการแพทย์โดยการร่วมมือกับภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกันพัฒนาโครงการ VR Mental Therapy ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการลดความกังวลของผู้ป่วยที่ส่งผลกระทบทั้งทางร่างกายและจิตใจ อาทิ ภาวะกลัวที่สูงหรือที่แคบ โดยการจำลองสภาพแวดล้อมผ่านแว่น VR นับเป็นการนำความเชี่ยวชาญของกรุงศรี นิมเบิล มาสร้างสรรค์เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านการแพทย์และสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ เทคโนโลยี VR ยังได้ถูกนำไปใช้พัฒนาในด้านอื่นๆ เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตแบบใหม่ที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ด้วยการพัฒนา VR Virtual Workplace เครื่องมือการทำงานแบบออนไลน์ในรูปแบบ Interactive เพื่อรองรับการทำงานแบบ Work From Anywhere ผ่านการประชุมพูดคุยในโซนต่างๆ ในรูปแบบเสมือนจริง อาทิ Working Zone เพื่อทำการพบปะ ประชุม พูดคุย และ Activity Zone ที่สามารถเข้าไปเล่นเกม อาทิ ปาลูกดอก

นอกจากนี้ กรุงศรี นิมเบิล ยังร่วมพัฒนาโครงการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อความยั่งยืนต่างๆ ทั้งร่วมกับกรุงศรี กรุ๊ป และธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิ โครงการ K Business Link (B2B) ที่นำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้โครงการ CBDC ที่นำร่องด้าน Digital Currency และโครงการสนับสนุนการให้บริการยืนยันตัวตนออนไลน์ NDID เพื่อเชื่อมต่อกับระบบหรือแพลตฟอร์มต่างๆ ของทั้งกรุงศรี กรุ๊ป และพันธมิตร อาทิ ตู้เอทีเอ็มของธนาคาร หรือเครื่องรูดบัตร (EDC) ในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เป็นต้น

ในด้านทรัพยากรบุคคล กรุงศรี นิมเบิล ยังจัดตั้ง โครงการ QA Academy ซึ่งเป็นโครงการเพื่อจัดหาและพัฒนาบุคลากรจากทางภูมิภาคต่างๆ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวได้เริ่มจ้างงานพนักงานที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือ ซึ่งนับเป็นการพัฒนาบุคลากรในระดับภูมิภาคเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและครอบคลุม (Inclusion) นอกจากนี้ กรุงศรี นิมเบิล ได้สร้างทีมงาน People, Culture and Transformation ที่รวมไปถึงเรื่องปรับกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล (Digital Transformation) และการทำงานแบบ Agile เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคใหม่ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด

สำหรับแผนการดำเนินงานระยะยาว กรุงศรี นิมเบิล มุ่งเน้นที่การให้บริการด้านเทคโนโลยีที่สร้างผลดีที่สุด (Optimize) และเป็นระบบอัตโนมัติ (Automation) ขณะเดียวกันยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร (People) และสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่ตระหนักถึงความยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทยังได้ผนวกหลักการด้าน ESG เป็นวาระสำคัญที่อยู่ในแผนการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่สังคม สิ่งแวดล้อม และกับองค์กรในกรุงศรี กรุ๊ป



กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และพาณิชย์

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์เน้นการเติบโตตามแนวทางการเป็น “พันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ” และการสร้างความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจหลายมิติทั้งในด้านการให้การสนับสนุนทางการเงิน การให้คำปรึกษาในการระดมทุนทั้งในตลาดตราสารหนี้และตราสารทุน (IPO) การซื้อขาย ควบรวมกิจการ (M&A) รวมถึงการทำงานร่วมกันกับกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ในการให้บริการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและค่าเงิน และกลุ่มธุรกิจกรรมการเงิน ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน (ESG Finance) แก่ลูกค้า และการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ส่งเสริมและสอดคล้องกับด้าน ESG รวมถึงการเร่งดำเนินการตามแนวทางการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy)

นอกจากนี้ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ ยังทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ของธนาคาร อาทิ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME และกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล รวมไปถึงเครือข่ายของ MUFG เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ความสำเร็จของบริการพาณิชย์ในปี 2566

การส่งเสริมความยั่งยืน

- กรุงศรี ได้เป็นผู้ให้คำปรึกษาทางด้านสินเชื่อสีเขียว (Green Structuring Advisor) และเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว (Sole Lender) ของสินเชื่อสีเขียว Green Loan มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท ให้กับ บริษัทเอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) หรือ SCGP ซึ่งนับเป็นสินเชื่อสีเขียวครั้งแรกของ SCGP เพื่อนำไปลงทุนในโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งตรงตามเกณฑ์คัดกรองทางเทคนิค (Technical Screening Criteria) ของมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของกลุ่มประเทศอาเซียน (ASEAN Taxonomy) และ มาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (Thailand Taxonomy)

- กรุงศรี ในฐานะผู้จัดการเงินกู้ร่วม (Mandated Lead Arranger and Bookrunner: MLAB) และผู้ประสานงานด้านดัชนีความยั่งยืน (Sustainability Coordinator) สนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan: SLL) มูลค่า 11,485 ล้านบาท ให้กับบริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สินเชื่อในครั้งนี้ถือเป็นการเริ่มระยะที่ 2 ของโครงการ Blue Finance หรือการบริหารจัดการการเงินเพื่อการทำงานด้านการอนุรักษ์ท้องทะเลของไทยยูเนี่ยน ซึ่งนับเป็น Sustainability-Linked Loan แรกในประเทศไทยที่มีตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) และการกำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืน (SPT) เชื่อมโยงกับระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต (Scope) ที่ 1, 2, และ 3 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานของ Science-Based Targets initiative (SBTi) เพื่อเป้าหมายในการก้าวสู่ Net Zero ภายในปี 2593 และเพื่อควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิโลกไม่ให้เกิน 1.5 องศาเซลเซียส

- กรุงศรีสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) แก่ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปลงทุนในโครงการด้านสิ่งแวดล้อม มูลค่ารวม 500 ล้านบาท

- กรุงศรีร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรและหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืนและเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับหลายองค์กรสำคัญ ดังนี้

1. พันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) โดยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย มูลค่าเสนอขายรวม 3,500 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนรองรับสินเชื่อโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของ SME ซึ่งเป็นการระดมทุนผ่าน Green Bond เป็นครั้งที่ 2 ต่อเนื่องจากปี 2565
2. หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) ครั้งแรกของ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) มูลค่าเสนอขายรวม 8,000 ล้านบาท เพื่อชำระคืนเงินลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมในประเทศเยอรมันและต่อยอดธุรกิจพลังงานสะอาด
3. หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) ครั้งแรกของ บริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) มูลค่าเสนอขายรวม 7,000 ล้านบาท เพื่อใช้ในการชำระคืนเงินลงทุนสำหรับโครงการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมประเภทพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) ที่มีอยู่เดิมของบริษัทและบริษัทในเครือ ได้แก่ โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ และโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลม
4. หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) โดย บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) มูลค่าเสนอขายรวม 500 ล้านบาท เพื่อลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย ซึ่งเป็นการระดมทุนผ่าน Green Bond เป็นครั้งที่ 2 เพื่อต่อยอดการลงทุนในพลังงานสะอาด
5. หุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Debenture) โดย บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มูลค่าเสนอขายรวม 6,500 ล้านบาท เพื่อชำระคืนหนี้เดิม และ/หรือเงินลงทุนในโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ซึ่งความร่วมมือในครั้งนี้เป็นการต่อยอดความสำเร็จในการออกหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3

6. ตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) และ ตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล (Blue Bond) ที่ออกครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเล ซึ่งออกโดย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เอง มูลค่า 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 14,236 ล้านบาท

- กรุงศรีร่วมมือสร้างเสริมความแข็งแกร่งให้ตลาดการเงินเพื่อความยั่งยืนของไทย โดยได้จัดสัมมนาให้ความรู้ด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนให้กับลูกค้าและกลุ่มพันธมิตรอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี รวมทั้งร่วมเป็นส่วนสำคัญโดยการเป็นตัวแทนของสมาคมธนาคารไทย และทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญอีก 13 แห่ง เพื่อสนับสนุนความคิดริเริ่มของธนาคารแห่งประเทศไทยในการเปิดตัว Thailand Taxonomy หรือมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย เพื่อเป็นหนึ่งในทางเลือกเพื่อใช้อ้างอิงสำหรับการเข้าถึงบริการและเครื่องมือทางการเงินที่จะช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้กรุงศรียังได้ร่วม เสนอในหัวข้อ “โอกาสใหม่ กติกาใหม่กับ Thailand Taxonomy” ในงานเปิดตัว Thailand Taxonomy ซึ่งมีผู้แทนจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าร่วม

นอกจากนั้น ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ธนาคารยังได้จัดตั้งฝ่าย ESG Finance (EFD) เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจให้เข้าใจถึง ESG Finance และช่วยในการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน พร้อมสนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ ของธนาคารในการบูรณาการหลักการด้าน ESG เข้าไปในการดำเนินงาน โดยทาง EFD ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดกับ MUFG ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน ESG เป็นอย่างสูง

บริการและการให้คำปรึกษาด้านพาณิชย์ และการบริหารความเสี่ยง

- กรุงศรีได้นำเสนอบริการการระดมทุนด้วยสินเชื่อและการออกตราสารหนี้ พร้อมด้วยการป้องกันความเสี่ยง ให้กับกระทรวงการคลัง รัฐวิสาหกิจ และลูกค้าหลายกลุ่มอุตสาหกรรม อาทิ อุตสาหกรรมเกษตร อาหารและเครื่องดื่ม, อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง, โรงพยาบาลและบริการทางการแพทย์, กลุ่มอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ, กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์, กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มธุรกิจการเงิน รวมไปถึง Hattha Bank ประเทศกัมพูชา ที่ออกหุ้นกู้ในประเทศไทย
- กรุงศรีมีส่วนสนับสนุนการทำธุรกรรม Index Transition ให้กับลูกค้าตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เปลี่ยนผ่าน Index ของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง จาก Thai Baht Interest Rate Fixing (THBFIX) ไปเป็น Thai Overnight Repurchase Rate (THOR)
- กรุงศรีมีสานความร่วมมือกับ MUFG ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ Structured Trade Finance เพื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค และกลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม

- กรุงศรียังได้นำเสนอบริการด้านดิจิทัล อาทิ บริการ Direct Debit API เพื่อสนับสนุนการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้แก่บริษัทประกันชั้นนำในประเทศ, บริการ Payment API พร้อมวงเงินทุนหมุนเวียนให้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร เพื่อชำระสินค้าสินค้าให้กับเกษตรกรแบบ Real-time แทนการสำรองและชำระเงินสดของเจ้าหน้าที่ให้กับเกษตรกร นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ให้บริการ One Payment Application และ Cash Link สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการขององค์กร เพื่อช่วยจัดการขั้นตอนด้านการเงินและการออกเช็คขององค์กรให้สะดวกยิ่งขึ้น รวมถึงให้บริการ Corporate CHQ และ Credit Product Program สำหรับบริษัทชั้นนำในกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการชำระเงินแก่กลุ่มเกษตรกร
- บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) บริษัทในเครือของกรุงศรีได้ร่วมเป็นหนึ่งในผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นสามัญ ให้กับบริษัท สามารถ เวิร์ชเช่ ไซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (SAV) ในการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) เพื่อเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ โดย SAV ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารจัดการควบคุมการจราจรทางอากาศของประเทศกัมพูชาภายใต้สัมปทานแต่เพียงผู้เดียว

แผนกลยุทธ์ในปี 2567

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้รากฐานของการบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG เพื่อตอบสนองความต้องการที่พัฒนาขึ้นของลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ส่งเสริมลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านสู่เส้นทางทางการเงินเพื่อความยั่งยืน และตอกย้ำความเป็นผู้นำของกรุงศรีในฐานะผู้นำบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน โดยเรามุ่งมั่นจะปฏิบัติตามปณิธานของกรุงศรีในการลดการปล่อยคาร์บอน
- 2) สนับสนุนการให้สินเชื่อโดยมุ่งเน้นการดูแลคุณภาพสินทรัพย์ สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพด้วยการคัดสรรและพิจารณาความสามารถและโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากร ทั้งทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตอกย้ำการให้คุณค่ากับการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศ
- 3) สร้างคุณค่าให้กับธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการให้บริการด้านการให้คำปรึกษาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ผ่านการร่วมมือกับทุกหน่วยงานภายในกรุงศรี รวมทั้งใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของ MUFG และเครือข่ายธนาคารพันธมิตร
- 4) สนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

เรามุ่งมั่นสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมสานต่อคำมั่นสัญญาในการยื่นหยัดเคียงข้างผู้ประกอบการไทยในทุกก้าวของธุรกิจ โดยชู 3 กลยุทธ์หลัก “Make Life Simple with 3P” ที่ส่งมอบความง่าย อันเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานของกรุงศรีผ่าน 3P ได้แก่ Portfolio, Products และ Platform ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า SME ให้ดำเนินธุรกิจอย่างทันสมัย พร้อมทำธุรกรรมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าสามารถคว้าโอกาสได้อย่างทันทั่วทั้งที่และสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจของตนเอง

- **Portfolio:** เจาะลึกธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย และจัดกลุ่มลูกค้าให้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้สามารถนำเสนอโซลูชันที่ตอบโจทย์ตามลักษณะการเติบโตของแต่ละประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรม ทั้งยังให้คำปรึกษาด้านการดำเนินธุรกิจและนวัตกรรมการเงินแบบครบวงจร โดยผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ของธนาคารที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละธุรกิจเฉพาะด้าน พร้อมเชื่อมต่อเครือข่ายพันธมิตรในการนำเสนอความรู้ กฎเกณฑ์ต่างๆ ในการทำการค้าทั้งในและต่างประเทศ
- **Products:** มุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการและช่วยพัฒนาธุรกิจให้เติบโตทันกระแสของโลก อาทิ การให้ความช่วยเหลือในการฟื้นฟูธุรกิจของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้ธุรกิจสามารถปรับตัวและแข่งขันได้ในระยะต่อไป ซึ่งรวมถึงยุค New Normal การนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินที่ตอบรับแนวโน้มด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการสนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมให้คำแนะนำและผลานความร่วมมือกับพันธมิตรในการให้ความรู้ในด้านการทำธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
- **Platform:** เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทาง Online ในหลายหลายรูปแบบบริการ ไม่ว่าจะเป็นกรุงศรีบิซ ออนไลน์ บริการด้านดิจิทัลแบงกิ้งเพื่อลูกค้าธุรกิจ ด้วยพีเจอาร์และบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง, Krungsri Business Link บริการจับคู่ธุรกิจ เชื่อมต่อคู่ค้าทางธุรกิจทั่วโลก, Krungsri Digital Supply Chain โซลูชันเพื่อช่วยสนับสนุนธุรกิจในกลุ่มซัพพลายเชนเป็นต้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ความสำเร็จและโครงการริเริ่มที่สำคัญในปี 2566

- **เปิดตัว “สินเชื่อธุรกิจเบาสบาย”** ที่ช่วยให้ธุรกิจ SME สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนระยะยาวด้วยต้นทุนที่ถูกลง ช่วยเสริมสภาพคล่องทางการเงิน โดยไม่ต้องกังวลกับภาระค่าใช้จ่ายรายเดือนที่เพิ่มสูงขึ้นเกินไป ทำให้ธุรกิจสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้อย่างเข้มแข็งและมั่นใจ ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษเริ่มต้นที่อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา หรือ MLR หักลบร้อยละ 1.0 (MLR-1.0) ในช่วงหกเดือนแรก วงเงินกู้สูงสุด 50 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 12 ปี ใช้เป็นเงินกู้ระยะยาว หรือตัวสัญญาใช้เงิน พร้อมมอบสิทธิพิเศษในบริการเสริมที่ตอบโจทย์

ความต้องการของลูกค้า SME ให้สามารถทำธุรกรรมได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ลูกค้าสามารถคว้าโอกาสและสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจของตนเอง ได้แก่ ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือรายปีในการใช้บริการกรุงศรีบิซ ออนไลน์ ดิจิทัลแบงกิ้งเพื่อ SME และรับอัตราค่าธรรมเนียมพิเศษ เมื่อใช้บริการ Merchant Solutions อีกทั้งรับส่วนลดพิเศษซื้อขายเงินตราต่างประเทศ 9 สกุลเงินเมื่อโอนเงินผ่าน SWIFT บนกรุงศรีบิซ ออนไลน์ รวมถึงสมัครและใช้บริการ Krungsri Business Link แพลตฟอร์มจับคู่ธุรกิจได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

- **เปิดตัว “สินเชื่อเติมพลังเกินร้อย”** ซึ่งออกแบบมาเพื่อรองรับกับความต้องการของ SME รายเล็ก ที่ต้องการวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 10 ล้านบาท โดยธนาคารสามารถพิจารณาอนุมัติวงเงินให้สูงสุดถึง 2 เท่า หรือเกินร้อยละ 100 ของมูลค่าหลักประกันที่มี ผ่อนนานสูงสุด 10 ปี อนุมัติทั้งวงเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ระยะยาวในคราวเดียวกัน อีกทั้งฟรีค่าธรรมเนียมค่าประกันตั้งแต่ปีที่ 2 เป็นต้นไป โดยมีบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ร่วมค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถเลือกใช้วงเงินสินเชื่อได้ตามความต้องการ ช่วยเพิ่มความคล่องตัว และเพิ่มโอกาสการเติบโตของธุรกิจระยะยาว
- **ขยายบริการ Krungsri Business Link ไปยังผู้ประกอบการธุรกิจนิติบุคคลทั่วไป** จากที่ในช่วงแรกได้เปิดให้บริการเฉพาะลูกค้าของธนาคาร โดยสำหรับปี 2566 ได้เปิดให้ธุรกิจนิติบุคคลทั่วไปที่สนใจสามารถสมัครใช้บริการได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในการหาโอกาสในการขยายธุรกิจทั้งในรูปแบบการซื้อขายสินค้า หรือการหาพันธมิตรเพื่อร่วมมือทางการค้าในรูปแบบอื่นๆ โดยเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ให้บริการเจรจาจับคู่ทางธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ เป็นพื้นที่ให้นำเสนอสินค้าและบริการ ช่วยเพิ่มโอกาสทางการค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์ และหาพันธมิตรธุรกิจใหม่ๆ ทางออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมชูจุดเด่นด้านเครือข่ายที่น่าเชื่อถือของธนาคารกรุงศรี MUFG และธนาคารพันธมิตร สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของธนาคารในการเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน ซึ่งมีผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมในระบบกว่า 1,600 ราย
- **จัดกิจกรรม Krungsri-MUFG Business Matching Fair 2023** โดยร่วมมือกับ MUFG จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยมีผู้ประกอบการจากประเทศไทย ญี่ปุ่น และประเทศในภูมิภาคอาเซียนเข้าร่วมกว่า 100 บริษัท เกิดการเจรจาจับคู่ทางธุรกิจ 250 คู่ นอกเหนือจากกิจกรรมการจับคู่เจรจาทางธุรกิจแล้ว ยังได้แนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจตามหลักการความยั่งยืน (ESG) เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำไปต่อยอดและสร้างความแข็งแกร่งในการทำธุรกิจระยะยาวอย่างมีความรับผิดชอบ
- **จัดให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ SME อย่างต่อเนื่อง** ผ่านกิจกรรมสัมมนาได้แก่ Krungsri Business Forum ในหัวข้อ “The Age of Transition” และซีรีส์สัมมนาออนไลน์ Krungsri Business Talk ภายใต้หัวข้อ “Shift & Change for The Future” “Striving Green Businesses through Thailand Taxonomy” “Reinventing Business for the Future” เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับลูกค้าธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรม รวมถึงกิจกรรมศึกษาดูงานธุรกิจที่ประเทศ ญี่ปุ่น Krungsri Business Journey “Smart Living In Japan”



โครงการที่สำคัญด้าน ESG ในปี 2566

- **สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (ESG)** โดยมียอดรวมทั้งสิ้นกว่า 6,147 ล้านบาท ได้แก่ สินเชื่อสีเขียวในรูปแบบที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการโซลาร์ฟาร์ม สินเชื่อ EV Station สำหรับผู้ประกอบการตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และผู้ประกอบสถานีขนส่ง สินเชื่อสำหรับผู้รับผิดชอบติดตั้งแผงโซลาร์สินเชื่อเพื่อการปรับตัว (Transformation Loan) สำหรับการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น และสินเชื่อเฉพาะกลุ่มสำหรับผู้ประกอบการ SME ที่มีสตรีเป็นเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารในประเทศไทย
- **ริเริ่มโครงการ Krungsri ESG Awards 2023** ที่จัดขึ้นเป็นปีแรก เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญและนำแนวคิด ESG ไปปรับใช้และต่อยอดความยั่งยืนให้กับธุรกิจในทุกมิติ อีกทั้งยกย่องลูกค้าธุรกิจของกรุงศรี ที่ดำเนินธุรกิจโดยนำแนวคิด ESG มาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมและเป็นต้นแบบให้ผู้ประกอบการอื่นๆ เล็งเห็นประโยชน์และความสำคัญของโมเดลธุรกิจแบบ ESG ที่ถือเป็นสิ่งจำเป็นของการดำเนินกิจการในทุกระดับต่อไปในอนาคต โดยร่วมมือกับองค์กรพันธมิตรที่มีวิสัยทัศน์และพันธกิจด้าน ESG ทั้งสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกันแนะนำแนวทางในการปรับตัวให้กับธุรกิจ อีกทั้งร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาและตัดสินรางวัล โดยมีกิจการที่เข้าร่วมโครงการเป็นกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคารกรุงศรีที่มียอดขายต่อปีไม่เกิน 1,000 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจเพื่อสังคม ที่ได้รับรางวัลรวมทั้งสิ้น 18 รางวัล ประกอบไปด้วย รางวัล Excellence จำนวน 6 รางวัล ซึ่งมอบให้กิจการที่มีความเป็นเลิศ ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และรางวัล Highly Commended จำนวน 12 รางวัล ซึ่งมอบให้เพื่อเชิดชูกิจการที่ริเริ่มและดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีทั้งสามด้าน นอกจากนี้ งานมอบรางวัลในครั้งนี้ได้จัดงานแบบมีความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) โดยชดเชยคาร์บอนเหลือศูนย์ เพื่อตอกย้ำความมุ่งมั่นของกรุงศรีที่จะร่วมแก้ปัญหาของสภาพอากาศอีกด้วย

- **ร่วมมือกับพาร์ทเนอร์และพันธมิตรด้าน ESG** แนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจตามกรอบ ESG ให้แก่ผู้ประกอบการที่มาร่วมงานสัมมนาต่างๆ ที่จัดโดยธนาคารและพันธมิตรด้านสื่อ อาทิ บริการให้คำปรึกษาด้าน ESG สำหรับธุรกิจ โดยองค์กร UN Global Compact Network Thailand บริการติดตั้งหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์โดย บริษัท ชินเนอริตี้ จำกัด แพลตฟอร์มเพื่อจัดการห่วงโซ่อุปทานด้านอาหารและอุตสาหกรรมเกษตร โดย บริษัท ริคัลท์ ประเทศไทย จำกัด บริการซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ โดย บริษัท บิลด์ วัน กรุ๊ป จำกัด นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากองค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในการจัดเสวนา “Sustainability in Action: SMEs ไทยทำอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ” อีกด้วย

แผนกลยุทธ์ในปี 2567

- มุ่งเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้า SME ด้วยการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจผ่านการให้บริการที่เป็นมากกว่าสถาบันการเงิน พร้อมเคียงข้างลูกค้าธุรกิจ ภายใต้คำมั่นสัญญา “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” ที่พร้อมดูแลลูกค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจในทุกวันได้อย่างมีประสิทธิภาพและการเพิ่มโอกาสธุรกิจให้แก่ลูกค้า ผ่านกลยุทธ์ 3GO ได้แก่ กลยุทธ์ “Go Green” ที่มุ่งเน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อหรือกิจกรรมที่สนับสนุนด้าน ESG ให้กับลูกค้าธุรกิจ กลยุทธ์ “Go Digital” ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ธุรกิจของลูกค้า ให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการด้าน Digital ของธนาคาร กลยุทธ์ “Go Beyond” ที่ช่วยสร้างโอกาสธุรกิจให้กับลูกค้าในการเปิดตลาดใหม่ ขยายตลาดไปยังต่างประเทศ
- ขยายการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ ให้ครอบคลุมในหลากหลายอุตสาหกรรม ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ ESG ในหลากหลายรูปแบบ รวมถึงผ่านระบบ Supply Chain ของแต่ละอุตสาหกรรม
- ส่งเสริมและสนับสนุน ลูกค้า SME ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำแนวคิด ESG ไปปรับใช้และต่อยอดเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ ผ่านกิจกรรมการให้ความรู้ และการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน ที่มีความหลากหลายตามความต้องการของธุรกิจ

- มุ่งมั่นพัฒนาและเชื่อมโยงบริการด้านดิจิทัลต่างๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจให้กับลูกค้าได้อย่างครบวงจรในหลากหลายมิติมากยิ่งขึ้น
- สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ๆ เพื่อให้ SME สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่ายยิ่งขึ้น
- เพิ่มโอกาสธุรกิจให้กับลูกค้า ในการขยายตลาดทั้งในประเทศและระดับภูมิภาค ผ่านการเชื่อมโยงอาเซียนโดยประสานความร่วมมือกับ MUFG และเครือข่าย ในการสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้า ด้วยบริการธุรกรรมข้ามพรมแดนที่มีประสิทธิภาพและโอกาสในการจับคู่เจรจาธุรกิจกับเครือข่ายคู่ค้าที่น่าเชื่อถือ

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ

ความสำเร็จและโครงการที่สำคัญในปี 2566

ในปี 2566 ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกเป็นอุปสรรคต่อการเติบโตทั้งในภาคของการส่งออกและนำเข้า นอกจากนี้ ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงยืดเยื้อและขยายตัวอยู่อย่างต่อเนื่องส่งผลให้บริษัททั่วโลกเพิ่มความระมัดระวังในการขยายการลงทุนใหม่มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางความท้าทายที่เกิดขึ้นเหล่านั้น ธนาคารยังคงประสบความสำเร็จในการรักษาตำแหน่งผู้นำซึ่งมีส่วนแบ่งการตลาดมากที่สุดในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่น พร้อมทั้งขยายธุรกิจในตลาดลูกค้าบริษัทข้ามชาติในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องได้อีกด้วย

ธนาคารมุ่งมั่นในการจัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศ (Krungsri-MUFG Business Matching Fair) โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 เพื่อสนับสนุนลูกค้าของเราในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ ในปี 2566 ธนาคารยังได้จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจสำหรับกลุ่มบริษัทสตาร์ทอัพโดยเฉพาะเป็นครั้งแรกเพื่อรองรับการเข้าถึงโอกาสในการเข้าถึงเงินทุนและการขยายธุรกิจไปทั่วโลกด้วยเช่นกัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากรในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการเพิ่มพูนทักษะใหม่ๆ และในด้านการเปลี่ยนแปลงทักษะเพื่อยกระดับความสามารถของตัวบุคลากร ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเพื่อการส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือระดับให้แก่ลูกค้า

ตัวอย่างความสำเร็จที่สำคัญในปี 2566 มีดังนี้ :

- จัดงานสัมมนาออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าของเราก้าวทันแนวโน้มธุรกิจล่าสุดอยู่เสมอ ในหัวข้อ “The Latest Trends of ESG & Digital Trade Toward the Sustainable Growth of ASEAN-Japan” โดยร่วมมือกับ Mitsubishi UFJ Research & Consulting และ MU Research & Consulting (Thailand) และในหัวข้อ “Future Predictions from Automotive Industry and Data Business Perspective” ที่จัดร่วมกับ MU Research & Consulting (Thailand) และ Uzabase
- เปิดตัว “Krungsri ASEAN Link” ซึ่งเป็นการให้บริการครบวงจร (Total Solutions) สำหรับลูกค้าในการขยายธุรกิจไปทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคที่มีอัตราการเติบโตสูงเช่นประเทศในกลุ่มอาเซียน
- พัฒนา Sustainable Deposit เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการผลักดันด้าน ESG ด้วยการสนับสนุนเงินทุนให้กับโครงการที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนผ่านเงินฝากประเภทพิเศษที่กรุงศรี

ความก้าวหน้าของโครงการด้านความยั่งยืน (ESG)

ธนาคารได้สนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจ ผ่านการจัดงานสัมมนาออนไลน์และบริการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งสนับสนุนข้อมูลข่าวสารด้าน ESG ให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ธนาคารอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ ESG เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเงิน รวมถึงการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน นอกจากนี้

GO ASEAN with krungsri

กับบริการ **ASEAN LINK** แข็งแกร่งด้วย
เครือข่าย MUFG เชื่อมต่อธุรกิจคุณสู่อาเซียน



เรายังเป็นจุดเชื่อมโยงระหว่างลูกค้าและพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญและมีความน่าเชื่อถือในการช่วยลูกค้าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ยิ่งไปกว่านั้น เราเป็นส่วนหนึ่งในการให้ความสนับสนุนและการพัฒนาระบบนิเวศของตลาดยานยนต์ไฟฟ้า (EV Ecosystem) โดยร่วมมือกับผู้ผลิตรถจักรยานยนต์พลังงานไฟฟ้าเพื่อนำมาใช้ส่งเอกสารของกรุงเทพฯ ซึ่งมีส่วนช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของธนาคาร อีกทั้งส่งเสริมการตระหนักถึงรถจักรยานยนต์พลังงานไฟฟ้าในประเทศไทยด้วย

แผนกลยุทธ์ในปี 2567

ท่ามกลางความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป เราจะมุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและการก้าวข้ามความท้าทายใหม่ๆ เพื่อขยายธุรกิจด้วยการผสมผสานความแข็งแกร่งของทั้งกรุงเทพฯ และ MUFG สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569) เราได้ตั้งปณิธานใหม่ที่จะเป็น “พันธมิตรทางธุรกิจอันดับหนึ่งในใจ (First Call Business Partner) และผู้สร้างแพลตฟอร์มเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Platform Developer for Society and Environment)” โดยหลักการสำคัญสามประการที่เราจะยึดถือต่อไปนั้นประกอบด้วย การยึดมั่นและมุ่งเน้นสาระสำคัญ การสร้างความสัมพันธ์แบบ Win-Win-Win ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม และบริการงานธนาคารแบบครบวงจร ทั้งในด้านธุรกรรมธนาคารพาณิชย์ทั่วไปและด้านนวัตกรรม

เราได้กำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ความท้าทายใหม่ (New Challenges) และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (Business Transformation) ในการสนับสนุนปณิธานของเรา

- เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน เราจะมุ่งเน้นการเสริมสร้างและขยายธุรกิจ อาทิ การสร้างระบบนิเวศของกลุ่มบริษัทสตาร์ทอัพ (Startup Ecosystem) ในพื้นที่ลุ่มน้ำโขง การขยายธุรกิจไปยังบรรษัทข้ามชาติจากกลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตลอดจนการร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรของเราในภูมิภาคอาเซียนเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของลูกค้าในต่างประเทศ

- เพื่อการก้าวข้ามความท้าทายใหม่ๆ เราตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อันอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและธนาคารในการเอาชนะอุปสรรค รวมถึงการปรับตัวให้เข้ากับการมุ่งเน้นที่จะอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน ด้วยความเชี่ยวชาญของพันธมิตรผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- เพื่อการตระหนักถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน เราจะเน้นการทำความเข้าใจธุรกิจของลูกค้าเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจทั้งแนวตั้งและแนวนอน อีกทั้งสร้างเสริมศักยภาพและความสามารถในการบริหารธุรกิจในระดับภูมิภาครวมถึงการบริหารและการจัดเงินทุนให้แก่ลูกค้าด้วย
- เพื่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เราจะปรับปรุงกระบวนการทำงานและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งมอบบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้า

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

ในปี 2566 ธนาคารมุ่งต่อยอดความสำเร็จ ยกกระดับบริการธุรกรรมการเงินให้หลากหลาย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ครอบคลุมถึงการชำระเงินและการโอนเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคอาเซียน ครอบคลุมไปด้วย

- เพิ่มศักยภาพของช่องทางในการทำธุรกรรมให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าด้วยการเพิ่มผลิตภัณฑ์และศักยภาพในการทำธุรกรรมที่ครอบคลุมและหลากหลายยิ่งขึ้นบนช่องทางของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นกรุงเทพฯ โนบาย แอปพลิเคชันสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา, กรุงเทพฯ บิซ ออนไลน์ สำหรับลูกค้า SME, และ Krungsri Cash Link แพลตฟอร์มการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยสามารถทำธุรกรรมได้ทั้งการชำระเงิน การโอนเงินในประเทศและต่างประเทศครบจบในแพลตฟอร์มเดียว ลูกค้าสามารถเลือกใช้งานได้ตามความต้องการ ทุกที่ ทุกเวลา ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารยังได้

KRUNGSRI ONE LINK

Online channel to facilitate business customers for self-onboarding



ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าธุรกิจ อาทิ Krungsri One Payment เป็นบริการที่ช่วยลดการใช้เงินสดย่อยและอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าองค์กรที่ต้องการใช้การชำระเงินดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยช่วยให้พนักงานขององค์กรนั้นๆ สามารถชำระเงินได้อย่างสะดวกด้วยวิธี “สแกนเพื่อจ่าย” สำหรับการใช้จ่ายด้วยเงินสดจำนวนเล็กน้อย อาทิเช่น ค่าน้ำมัน ค่าเดินทาง เป็นต้น ซึ่งเหมาะสำหรับลูกค้าในกลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

- ต่อยอดเทคโนโลยี Application Programming Interface (API) ด้วยการนำเสนอ Krungsri Cash Management API บริการรูปแบบใหม่ที่ตอบโจทย์ลูกค้าธุรกิจ อาทิ Krungsri Beyond Procure และ Krungsri Statement API เพื่อต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินสำหรับภาคธุรกิจให้ปรับเปลี่ยนไปสู่การทำธุรกิจแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร (PromptBiz) ซึ่งเป็นระบบที่เปิดกว้างและมีมาตรฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการค้า ตั้งแต่ข้อมูลใบแจ้งหนี้ การชำระเงิน การออกใบเสร็จ และสามารถใช้อ้างอิงเพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงสินเชื่อกิจการด้วยเทคโนโลยี โดยเป็นการต่อยอดจากแพลตฟอร์มที่เป็นผู้นำด้าน Digital Solutions ของกรุงศรี ซึ่งบริการดังกล่าวสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการทางธุรกิจ ให้ความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตรวจสอบธุรกรรมได้ง่ายขึ้น ลดข้อผิดพลาดและต้นทุนดำเนินการ รวมทั้งยังเพิ่มโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน ให้แก่ลูกค้าธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ขยายการให้บริการชำระเงินและโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์ในอาเซียน โดยที่ผ่านมากกรุงศรีร่วมกับธนาคารพันธมิตรในอาเซียน ภายใต้เครือข่ายของ MUFG ในการพัฒนาระบบการชำระเงินและการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันกรุงศรีสามารถให้บริการชำระเงินด้วยการสแกนคิวอาร์โค้ด สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาประเทศไทยและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปต่างประเทศ สามารถทำการชำระด้วยคิวอาร์โค้ดได้ (Cross-border QR Payment) ซึ่งได้เปิดให้บริการแล้วใน 6 ประเทศ ได้แก่ ญี่ปุ่น สิงคโปร์ เวียดนาม อินโดนีเซีย กัมพูชา และมาเลเซีย โดยในปี 2566 ที่ผ่านมา ได้มีการขยายบริการไปยังเขตเศรษฐกิจฮ่องกง และจะขยายต่อไปยัง สเปน ลาว และอินเดีย ในปี 2567 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายการให้บริการโอนเงินต่างประเทศระหว่างไทย-เวียดนาม และ ไทย-กัมพูชา ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยตรงระหว่างธนาคารผ่านเทคโนโลยี API เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศให้สะดวกมากขึ้นอีกด้วย

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้เพิ่มช่องทางออนไลน์ใหม่ของบริการบริหารเงินสด Krungsri Cash Management ให้ลูกค้าธุรกิจสามารถสมัครใช้บริการ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ พร้อมติดตามสถานะคำขอผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungsri One Link ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา โดยในอนาคต Krungsri One Link จะเป็นศูนย์กลางของการให้บริการครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจในทุกกลุ่ม

แผนกลยุทธ์ธุรกิจ

กลุ่มงานธุรกรรมการเงินมุ่งมั่นที่จะสานต่อแนวความคิดหลัก 3 ประการของธนาคาร อันได้แก่ การเป็นมากกว่าธนาคาร การขยายธุรกิจไปในต่างประเทศ และการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเชื่อมโยงเข้ากับ 3 กลยุทธ์หลักของกลุ่มงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569) ซึ่งประกอบด้วย

1. **การเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าผ่านประสบการณ์ดิจิทัล** เพื่อสร้างการชำระเงินกรุงศรีแบบไร้รอยต่อสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ซึ่งกลยุทธ์หลักคือการรวมแพลตฟอร์มทางการเงินให้เป็นหนึ่งเดียว และยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าตั้งแต่ต้นจนจบ พร้อมทั้งคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการผ่าน Krungsri One Link ซึ่งเป็นช่องทางที่ลูกค้าสามารถดำเนินการสมัครบริการ เพิ่มเติมบริการได้ด้วยตัวเอง เพื่อที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
2. **การนำเสนอโซลูชันดิจิทัลที่ยั่งยืน** เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกขั้นตอน โดยจะมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของธุรกรรมการเงินอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อรักษาและขยายฐานลูกค้าทั้งในกลุ่มลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย รวมถึงการเพิ่มฐานลูกค้าที่ใช้ธนาคารกรุงศรีเป็นบัญชีหลัก (Main Operating Account: MOA) อันประกอบด้วย 3 หลักการใหญ่ๆ ประกอบไปด้วย 1) Digital Adoption 2) Bank as a Service (BaaS) & Embedded Finance และ 3) Digital Solutions
3. **การขยายธุรกิจในภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง** เพื่อขยายฐานลูกค้าและจับกระแสการค้าใหม่ที่เกิดขึ้นในภูมิภาคอาเซียนผ่านเครือข่าย MUFG ธนาคารพันธมิตร และบริษัทย่อยในสังกัดกรุงศรี รวมทั้งแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล (PromptTrade) นอกจากนี้ เรายังจะร่วมมือกับพันธมิตรระดับภูมิภาคในด้านโซลูชันการชำระเงินและต่อยอดด้านของเครือข่าย MUFG ให้เติบโตในอาเซียน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ปี 2566 เป็นปีที่มีความผันผวนสูง ท่ามกลางความผันผวนของตลาดการเงิน ธนาคารมีส่วนช่วยนำพาลูกค้าผ่านความเสี่ยงต่างๆ ที่ทำให้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีความเคลื่อนไหวขึ้นลงอย่างรุนแรง ซึ่งส่งผลให้ผลประกอบการของธุรกิจบริหารตราต่างประเทศของธนาคารเติบโตขึ้นอย่างแข็งแกร่ง ผลประกอบการที่ดีนี้ไม่เพียงเกิดจากความสามารถและประสบการณ์ของทีมงานกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เท่านั้น แต่ยังได้รับแรงสนับสนุนจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอีกด้วย การเปิดให้บริการ e-FX Confirmation ตั้งแต่ปลายปี 2565 ได้อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคารในการตรวจสอบรายการธุรกรรมคงค้าง และยืนยันการทำธุรกรรมอัตราแลกเปลี่ยนผ่านระบบออนไลน์แบบไร้กระดาษ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการขยายการทำธุรกรรมบริหารตราต่างประเทศผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 จำนวนและยอดธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ FX@Krungsri ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางการตลาดที่ท้าทายและเต็มไปด้วยความเสี่ยงในหลายด้าน ทั้งการดำเนินนโยบายการเงินแบบตึงตัวและความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ทีมงานวิจัยของโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้นำเสนอบทวิเคราะห์เชิงลึกที่เป็นประโยชน์กับลูกค้าในช่วงเวลาที่ตลาดการเงินมีความผันผวนสูงผ่านบทความ งานสัมมนา และการนำเสนอผ่านสื่อต่างๆ ซึ่งได้รับการตอบรับเชิงบวกอย่างมากจากลูกค้า นอกจากนี้ ทีมงานวิจัยของโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังยกระดับความร่วมมือด้านการวิจัยกับกลุ่มอื่นๆ โดยเฉพาะ MUFG Global Markets Research กรุงศรีไพรเวท แบงกิ้ง และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีพัฒนสิน จำกัด

ในเดือนพฤษภาคม 2566 ธนาคารได้รับรางวัล “Frontier Markets Issue of the Year” จาก International Financing Review Asia (IFR Asia) จากการออกหุ้นกู้สกุลเงินบาทของ Hattha Bank เมื่อปี 2565 ซึ่งเป็นหุ้นกู้สกุลเงินบาทสัญชาติกัมพูชารายแรกในประเทศไทย และเมื่อต้นปี 2566 ธนาคารได้ช่วย Hattha Bank ในการออกหุ้นกู้สกุลเงินบาทอีกเป็นครั้งที่สอง ในวงเงิน 1.3 พันล้านบาท อายุหุ้นกู้ 3 ปี ช่วยเพิ่มตัวเลือกการลงทุนให้แก่นักลงทุนไทยในการเข้าถึงหุ้นกู้ที่ออกโดยประเทศในกลุ่มอาเซียน โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ร่วมมือกับฝ่ายธุรกิจหลักทรัพย์ตราสารหนี้ในการสนับสนุนการจัดจำหน่ายและให้บริการธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงแก่ลูกค้า

อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในประเทศไทยได้เปลี่ยนจาก THBFX ซึ่งได้ยุติการเผยแพร่ไปเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 เป็นดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่คือ Thai Overnight Repurchase Rate หรือ THOR ซึ่งได้รับการพัฒนาขึ้นมาตั้งแต่ปี 2565 ทั้งนี้ ตลาดอนุพันธ์อ้างอิง THOR เป็นรากฐานสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสัญญาคงค้างของลูกค้าที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THBFX เดิม ไปสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ คือ อัตราดอกเบี้ย THOR ทั้งในส่วนที่เป็นสัญญาที่ยังมีเงิน และสัญญาอนุพันธ์ในช่วงครึ่งแรกของปี 2566 ที่ผ่านมา ธนาคารได้ช่วยให้ลูกค้าทุกคนสามารถเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวเมื่อสิ้นเดือนมิถุนายนได้อย่างราบรื่น เน้นย้ำให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของธนาคารในตลาดอนุพันธ์ของไทย

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนำมาซึ่งความเสี่ยงของภาคธุรกิจอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ และในที่สุดจะส่งผลกระทบมายังภาคการเงินด้วย ธนาคารยังคงยึดมั่นต่อความรับผิดชอบต่อเรื่องความยั่งยืน โดยได้พัฒนาและเตรียมความพร้อมสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับ ESG อีกทั้ง



ทำงานร่วมกับลูกค้าหลายรายในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ESG นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ลงทุนในตราสารหนี้ที่มีผลตอบแทนอ้างอิงกับ ESG ทั้งในเรื่องของสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

ธนาคารได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยในโครงการเงินสกุลดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง (CBDC) เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินอย่างยั่งยืนสำหรับอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้แบ่งการดำเนินงานเพื่อการศึกษาและทดสอบเงินสกุลดิจิทัลออกเป็นสองส่วน คือ โครงการเงินดิจิทัลที่ใช้สำหรับโอนเงินในภาคธนาคาร (Wholesale CBDC) และโครงการสำหรับภาคประชาชน (Retail CBDC) โดยจากการทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยในโครงการนี้ ธนาคารประสบความสำเร็จในการทดสอบครั้งแรกในส่วนของ Wholesale CBDC หรือที่รู้จักกันในชื่อโครงการ mBridge ในปี 2565 และยังคงทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยในโครงการนี้อย่างต่อเนื่องในส่วนของ Retail CBDC ธนาคารประสบความสำเร็จในการทดสอบการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยสกุลเงินบาทดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงกลางปี 2566 คาดว่าผลการทดสอบจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ทุกองค์กรที่เข้าร่วมเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเงินบาทดิจิทัลในอนาคตต่อไป

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของธนาคารที่จะสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้กับประเทศไทยต่อไป

กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

ปี 2566 ถือเป็นช่วงเวลาแห่งความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับภาคอุตสาหกรรมการเงินและการธนาคาร จากภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีความผันผวนจากปัญหาทางเศรษฐกิจของจีน สหรัฐอเมริกา และยุโรป ราคาพลังงานในตลาดโลกที่มีทิศทางสูงขึ้น การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางในหลายประเทศเพื่อสกัดกั้นปัญหาอัตราเงินเฟ้อ ปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ในหลายจุดของโลกที่มีความเสี่ยงจะขยายตัวเป็นวงกว้าง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลกระทบต่อบรรยากาศการเกษตร และค่าเงินบาทที่อ่อนค่าอย่างต่อเนื่องจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนสร้างความกดดันให้แก่ภาคอุตสาหกรรมการเงินและการธนาคารที่ต้องเร่งปรับตัวเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและมาตรฐานการให้บริการทางการเงินในยุคดิจิทัล

พัฒนาการและความสำเร็จปี 2566

ในปีนี้ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และยกระดับการให้บริการลูกค้าตามกลยุทธ์ที่วางไว้ 4 ด้านดังนี้

1. การเสริมศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการสร้าง One Retail Integrated Data Platform ที่ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าแบบ 360 องศา และสามารถให้คำแนะนำ รวมถึงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละบุคคลโดยผ่านช่องทางและในเวลาที่เหมาะสม อันเป็นการเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับลูกค้ามากยิ่งขึ้น อาทิ การสมัครผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมโดยไม่ต้องยื่นเอกสารยืนยันรายได้ใหม่
2. การเป็นพันธมิตรและที่ปรึกษาทางการเงินและลงทุนที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ (Being Customer's Trusted Financial Advisor) ผ่าน Krungsri The COACH ซึ่งเป็นแหล่งรวมความรู้ทางการเงินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล โซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วยแนวคิด “ได้เรื่องเงิน ให้เป็นเรื่องง่าย” เพื่อให้ความรู้ด้านการเงินกับลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ตอบโจทย์ลูกค้า 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อยทั่วไป (Mass Retail Segment) ที่เน้นเรื่องการปลูกฝังวินัยทางการเงินในยุคดิจิทัล (Financial and Digital Literacy) และกลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูง (Wealth/High Net Worth Segment) ที่เน้นให้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนและให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสม ตามเป้าหมายและความสามารถในการรับความเสี่ยงของแต่ละบุคคล ด้วยการนำเสนอและเนื้อหาที่เข้าใจง่ายนำไปปรับใช้ได้ในชีวิตจริงเพื่อส่งเสริมให้คนไทยมีความรู้และวินัยทางการเงินที่ดีช่วยป้องกันและช่วยลดปัญหาหนี้ครัวเรือนทั้งยังเป็นช่องทางให้ผู้สนใจเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินของกรุงศรีได้สะดวกยิ่งขึ้น พร้อมสร้างความผูกพันกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องและเสริมภาพลักษณ์ในการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจด้านการเงินและลงทุน

นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาบุคลากรสาขาเพื่อให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) ที่มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในหลากหลายมิติ รวมถึงใช้แพลตฟอร์มและเครื่องมือดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีความเป็นมืออาชีพ ก้าวทันกับความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันควบคู่กับการให้บริการที่สร้างความประทับใจ โดยผสมผสานความงดงามและอ่อนน้อมของวัฒนธรรมไทยเข้ากับจิตวิญญาณการให้บริการด้วยหัวใจแบบญี่ปุ่น เพื่อให้เกิดเอกลักษณ์การให้บริการที่สร้างความแตกต่างจนลูกค้าสัมผัสได้

3. การสร้างนวัตกรรมทางการเงินและบริการที่ตรงใจลูกค้าด้วยความพร้อมด้าน Customer Data Analytic และแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมทั้งแผนผังหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลภายใต้กลยุทธ์ “One Retail” สร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละรายออกมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ กองทุนกรุงศรี The One ที่เกิดจากการผสานพลังกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้กลุ่มลูกค้ารายย่อยทั่วไปสามารถเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายพร้อมการปรับพอร์ตการลงทุนเชิงรุกโดยมืออาชีพ การเปิดตัวกระแปลูกทุนใหม่ Kept Invest by FINNOMENA ในแอปพลิเคชัน Kept by krungsri



เพื่อให้การบริหารเงินออมและลงทุนง่ายในทีเดียวพร้อมสูตรช่วยลงทุนสำเร็จง่าย

4. การผสานช่องทางการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงได้สะดวก ไร้รอยต่อพร้อมประสบการณ์ที่ดีขึ้น โดยในปีนี้ได้พัฒนา One Retail Branch เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นสาขารูปแบบใหม่ได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี ช่วยให้ลูกค้าได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นในการรับบริการและเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายได้ง่ายยิ่งขึ้น สามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า โดยเน้นการผสานช่องทางบริการทั้งสาขาและออนไลน์ของกรุงศรีและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าให้ได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลายแบบไร้รอยต่อ

การดำเนินงานด้านการธนาคารอย่างยั่งยืน

เพื่อส่งเสริมการธนาคารอย่างยั่งยืนทั้งในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ธนาคารยังได้ดำเนินการตามแนวทางประกอบไปด้วย

- **ด้านสิ่งแวดล้อม:** การออกผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงมิติด้าน ESG โดยที่ผ่านมาเราได้ปรับใช้เทคโนโลยี และริเริ่มการสร้างนวัตกรรมทางการเงินเพื่อความยั่งยืน และสนับสนุนการทำงานรูปแบบดิจิทัลที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มากขึ้นเพื่อลดปริมาณการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองในขณะเดียวกันยังสามารถให้บริการทางการเงินกับลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย อาทิ การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันต่างๆ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน UCHOOSE และ GO by Krungsri Auto เพื่อการบริการที่รวดเร็วและตรงใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการออกแบบผลิตภัณฑ์และการทำธุรกรรมทางการเงินที่คำนึงถึงการลดปริมาณการใช้กระดาษและลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก อาทิ e-Saving Account, e-Billing Statement, การชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด Virtual Credit Cards เป็นต้น รวมทั้งส่งมอบโซลูชันและบริการทางการเงินที่เปิดโอกาสให้ผู้ไร้ถดสามารถเข้าถึงยานยนต์ไฟฟ้าและช่วยกระตุ้นให้เกิดการใช้งานรถไฟฟ้าได้ในวงกว้างผ่านการให้บริการ “สินเชื่อยานยนต์ไฟฟ้า” ที่ครอบคลุมทั้งรถยนต์และรถมอเตอร์ไซด์ การผนึกพันธมิตรด้านอีวีเพื่อสร้างนวัตกรรมในการใช้รถยนต์ไฟฟ้าระยะยาว การสนับสนุนเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ส่วนด้านผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนได้ส่งเสริมเรื่องความยั่งยืนผ่าน กองทุนกรุงศรี Equity Sustainable Global Growth ที่เป็นการลงทุนในหุ้นที่มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมุ่งเน้นใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ, สุขภาพ และการเสริมสร้างบทบาทและความเท่าเทียม (Empowerment)



- ด้านสังคม:** การให้ความช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผ่านหลากหลายมาตรการ อาทิ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาว การรวมหนี้และการสนับสนุนสภาพคล่องของลูกค้า นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Lending) เพื่อป้องกันปัญหาระดับหนี้สินสูงเกินควรของลูกค้าและริเริ่มการส่งเสริมความรู้ทางการเงินผ่าน Krungsri The COACH โดยเป็นแหล่งรวมความรู้ทางการเงินครบทุกมิติบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของกรุงศรี โดยมีรายการที่หลากหลายเพื่อช่วยให้คนไทย 'ได้รับความรู้ทางการเงินที่หลากหลายและรอบด้าน' คือรายการ Krungsri The COACH “คิดไม่ออก เดี่ยวตอบให้” รายการ Double Espresso by Krungsri The COACH “เข้มทุกข้อดี เรื่องการลงทุน” และรายการ Krungsri The COACH x Krungsri Exclusive “เจาะลึกรู้ทัน ทุกการลงทุน” การให้ความรู้ทางการเงินผ่าน Krungsri The COACH นี้ ซึ่งช่วยส่งเสริมและส่งผลดีต่อเศรษฐกิจและการเงินของประเทศเพื่อสังคมที่ยั่งยืนอีกด้วย
- ด้านธรรมาภิบาล:** กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการปฏิบัติดูแลลูกค้าและพนักงานอย่างเป็นธรรม การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤติที่มีประสิทธิภาพ

แผนการดำเนินงานในปี 2567

ธนาคารได้วางแผนธุรกิจระยะกลางเพื่อใช้ดำเนินงานในปี 2567-2569 โดยมุ่งมั่นในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินชีวิตของลูกค้าให้ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน หรือ Make Life Simple ด้วยการให้คำแนะนำทางการเงินที่เป็นประโยชน์ รวมถึงนำเสนอโซลูชันที่มีคุณค่าผ่านช่องทางที่หลากหลายและเชื่อมต่อ เพื่อช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลาและไปโฟกัสในเรื่องอื่นๆ ที่สำคัญในชีวิตของลูกค้า ในการขับเคลื่อนธุรกิจจะให้ความสำคัญ 3 เรื่องหลัก ได้แก่ การขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่า และการสร้างเสริมประสบการณ์การใช้บริการผ่านช่องทางแบบไร้รอยต่อ (Phygital) รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบ การดำเนินงานเพื่อเสริมประสิทธิภาพขององค์กร (Center of Excellence)

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยจะดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานภายในกลุ่มเพื่อสร้างความเข้าใจและสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุนเจตนารมณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมต่อไป

เงินติดล้อ

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) หรือ TIDLOR มุ่งเน้นการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยนวัตกรรมผ่านการบุกเบิกและนำแพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ของลูกค้าผ่านช่องทางกำหนัดจำหน่ายที่หลากหลาย (Omnichannel) โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันครบวงจร และธุรกิจนายหน้าประกันภัย ทั้งในส่วนของการประกันวินาศภัยและประกันชีวิต ที่มีความคุ้มครองหลากหลายครอบคลุมความต้องการของลูกค้า อาทิ ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยโรคมะเร็ง และประกันคุ้มครองสินเชื่อ พร้อมทั้งเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำกว่า 19 แห่ง ซึ่งมีนายหน้ามืออาชีพมีใบอนุญาตถูกต้องพร้อมให้คำปรึกษาด้านประกันภัยครอบคลุมช่องทางสาขาทั่วประเทศ

เงินติดล้อ ดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดเพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้แก่ผู้คน โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลักของธนาคารได้ (Underbanked) และยังส่งเสริมให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัย เพื่อสร้างความเท่าเทียมที่ยั่งยืนให้กับคนทุกกลุ่มในสังคม

โดยในปี 2566 เงินติดล้อ เปิดสาขาให้บริการด้านนายหน้าประกันภัยภายในห้างสรรพสินค้าแห่งแรก ที่ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ไลฟ์สโตร์ ท่าพระ เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างประสบการณ์ด้านแบรนด์ “ประกันติดล้อ” กับผู้ใช้ประกันภัยกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชนหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว และยังเป็นพันธมิตรสานจุดบริการด้านประกันภัยควบคู่ไปกับรูปแบบการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการภายในห้างสรรพสินค้าได้อย่างครบวงจร

นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดตัวแบรนด์ใหม่ภายใต้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย “heygoody” โบรกเกอร์ประกันออนไลน์ ครบทุกประเภทประกันวินาศภัย โดยเป็นเจ้าของประเทศไทยที่ให้ลูกค้าสามารถซื้อเองได้จริง ไม่มีการโทรขาย และเปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ “สินเชื่อเพื่อคนมีที่ดิน” เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้กับลูกค้าที่ไม่มีหลักทรัพย์อย่างทะเบียนรถให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่เป็นธรรม โปร่งใส ได้ในยามฉุกเฉิน

ในปี 2566 เงินติดล้อยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง โดยผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อในปี 2566 สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึงร้อยละ 16 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 144,610 ราย มียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 97,457 ล้านบาท สำหรับด้านประกันภัย เงินติดล้อมีเบี้ยประกันวินาศภัยรวบรวมอยู่ที่ 8,743 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปี 2565 นอกจากนี้ยังขยายสาขาเพิ่ม 50 สาขาทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,678 สาขา ครอบคลุมการบริการทั่วประเทศ และได้ขยายรูปแบบการให้บริการสาขาในห้างสรรพสินค้าและสถานบริการน้ำมัน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงลูกค้าและยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2566 ยังเป็นปีแห่งการได้รับการยอมรับและไว้วางใจด้านนวัตกรรมวัฒนธรรมองค์กร และด้านแบรนด์ของเงินติดล้อ โดยได้รับ 9 รางวัลจากเวทีประกวดชั้นนำทั้งระดับประเทศและระดับภูมิภาค ซึ่งสะท้อนถึงผลงานและความโดดเด่นทั้งด้านการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ยังได้รับการยอมรับด้านวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้ธุรกิจเติบโต



อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนการยอมรับด้านแบรนด์ที่ผู้บริโภคไว้วางใจ ทั้งหมดนี้เป็นเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรับมือการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตได้โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร เพื่อการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับผู้คนในสังคม ไปพร้อมกับการสร้างองค์กรเงินดิจิทัลให้เติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เงินดิจิทัลยังคงมีความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ “นำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อไป” โดยให้ความรู้ทางการเงินให้กับชาวชุมชนทั่วประเทศ รวมถึงบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการความรู้ด้านการเงินขั้นพื้นฐาน โดยตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นปี 2566 มีผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 6,333 คน อีกทั้งยังร่วมเป็นส่วนหนึ่งในงานศึกษาวิจัยเรื่อง “การสร้างผลกระทบเชิงบวกที่มากกว่าการเข้าถึงการบริการสินเชื่อ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงหลังโควิด-19 ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้” ที่จัดทำโดย Centre for Impact Investing and Practices (CIIP) ซึ่งก่อตั้งโดย Temasek Trust ร่วมกับ United Nations Capital Development Fund (UNCDF) และ Helicap พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนจาก บริษัท 60 Decibels โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดเชิงลึกจากผู้ให้บริการทางการเงิน นักลงทุน สมาคมอุตสาหกรรม และลูกค้า โดยจะมีส่วนช่วยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติในการพัฒนาระบบนิเวศด้านการเงินการลงทุน และสร้างผลกระทบเชิงบวกด้านการเข้าถึงบริการทางการเงินในภูมิภาคเอเชีย

สำหรับปี 2567 เงินดิจิทัลยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยพื้นฐานธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งและโดดเด่นด้านนวัตกรรม ทั้งการยกระดับการบริการสินเชื่อทะเบียนรถผ่าน “บัตรดิจิทัล” บัตรกดเงินสดหมุนเวียนที่จะช่วยให้ผู้ขอสินเชื่อสามารถกดเงินสดตามวงเงินสินเชื่อของตนเองได้สะดวกผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ชั้นนำทั่วประเทศกว่า 50,000 ตู้ นอกจากนี้ยังคงเดินหน้ายกระดับการให้บริการลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ แอปพลิเคชันเงินดิจิทัลที่จะช่วยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทางด้านการเงินและประกัน

HATTHA BANK PUBLIC COMPANY LIMITED (HATTHA BANK)

ความสำเร็จและโครงการที่สำคัญในปี 2566

ด้วยประสบการณ์เกือบสามทศวรรษแห่งความภาคภูมิใจ Hattha Bank ได้กลายเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชา จากจุดเริ่มต้นของการเป็นโครงการเพื่อความมั่นคงด้านอาหารในปี 2537 หลังจากนั้นก็ได้รับใบอนุญาตอย่างเป็นทางการจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา ให้ดำเนินการเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ ต่อมาจึงเข้าเป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี ก่อนที่จะยกฐานะเป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบในปี 2563

ปี 2566 ถือเป็นอีกหนึ่งปีแห่งความสำเร็จของ Hattha Bank ซึ่งเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของการเป็นธนาคารที่ได้รับความนิยมชื่นชอบอย่างสูงสุด และเป็นทางเลือกที่ลูกค้าต้องการ ผ่านการบริการจากพนักงานมืออาชีพของเรา โดยความสำเร็จมีดังนี้

- การเปิดตัวบัตร “Hattha Visa Debit Card” อย่างเป็นทางการ อันแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทของ Hattha Bank ในการส่งมอบประสบการณ์การชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างไร้รอยต่อทั่วโลกให้ง่าย รวดเร็ว สะดวก และไวใจได้ บัตรใหม่นี้เป็นอีกหนึ่งความสำเร็จที่แสดงถึงผลการดำเนินงานที่ดีของ Hattha Bank โดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก
- การเปิดตัวอย่างเป็นทางการของแอปพลิเคชันดิจิทัลแบบกึ่งสุดล้ำ “Hattha Mobile 3.0” ที่มีฟีเจอร์เด็ด มาตรการความปลอดภัยระดับสูง และลักษณะการใช้งานที่ยืดหยุ่นและเป็นศูนย์กลาง ภายใต้เป้าหมายการมอบแอปพลิเคชันโมบายแบบกึ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลายกลุ่มภายในระบบนิเวศทางการเงินในชีวิตประจำวัน
- การเปิดตัวอย่างเป็นทางการของ “HatthaPay” ซึ่งเป็นบริการรับชำระเงินออนไลน์ มุ่งยกระดับความสะดวกและความปลอดภัยในประสบการณ์การชำระเงินค่าสินค้าและบริการออนไลน์สำหรับทั้งลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ โดยบริการ HatthaPay จะเชื่อมเข้ากับแอปพลิเคชัน e-Commerce ต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับในกัมพูชาและประเทศอื่นๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระเงินแบบเรียลไทม์อย่างง่ายดายไม่กี่ขั้นตอนภายในแอปพลิเคชัน e-Commerce เหล่านั้น โดยไม่ต้องตั้งค่าวิธีการชำระเงินใหม่ ใส่จำนวนเงินเอง หรือสลับไปเปิดแอปพลิเคชันโมบายแบบกึ่งแยกต่างหาก
- การเปิดตัวอย่างเป็นทางการของ “OTT Swift Transfer” ถือเป็นพัฒนาการก้าวกระโดดในส่วนของโอนเงินข้ามประเทศ บริการนี้ผสานทั้งความเร็ว ความสะดวก ความปลอดภัย และอัตราค่าบริการที่เข้าถึงได้ จึงเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ต้องการโอนเงินระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและไร้รอยต่อ
- Hattha Bank นำร่องธุรกิจเพื่อการค้าระหว่างประเทศ (Trade Finance) ด้วยนวัตกรรมบริการที่จะพลิกโฉมการดำเนินธุรกรรมการค้าต่างประเทศ ลดความยุ่งยากทางการเงินสำหรับผู้นำเข้าและผู้ส่งออก

- การเปิดตัวอย่างเป็นทางการของ “Digital TD” ที่ลูกค้าสามารถใช้จัดการบัญชีเงินฝากประจำของตนได้ทางออนไลน์ทั้งหมด บอกเล่าการเสียเวลาเดินทางไปรอกเอกสารที่สาขาธนาคาร โดย Digital TD เกิดจากความมุ่งมั่นของ Hattha Bank ในการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้า
- Hattha Bank กำลังนำร่องผลิตภัณฑ์ “Salary Advance Loan” สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกันซึ่งออกแบบมาสำหรับบุคคลธรรมดาที่ใช้บริการบัญชีเงินเดือนของ Hattha Bank รวมถึงพนักงานบริษัทเอกชนทั่วไปและข้าราชการที่รับรายได้เป็นเงินเดือน
- กว่าระยะเวลา 5 ปีติดต่อกันที่ Hattha Bank คงอันดับเครดิต BBB+ โดยมีแนวโน้ม “คงที่” ด้วยมีวิสัยทัศน์อันชัดเจนและองค์กรมีเสถียรภาพมั่นคง พร้อมทั้งได้ยกระดับสถานะเครดิตจาก “A-” เป็น “AA+” เพราะการเก็บข้อมูลสินเชื่อที่ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ของ Hattha Bank ซึ่งเริ่มก่อสร้างในปี 2564 หลังพิธีลงนามในสัญญาอย่างเป็นทางการ มีความคืบหน้าในการก่อสร้างเป็นอย่างมาก และดำเนินไปตามแผน
- Hattha Bank ประสบความสำเร็จในการสร้าง **พันธมิตรเชิงธุรกิจ** เพื่อที่จะขยายฐานลูกค้าในหลากหลายภาคส่วน อาทิ การประกันภัย ผู้ให้บริการชำระเงิน การขนส่ง และภาคธุรกิจอื่นๆ ความร่วมมือเหล่านี้ได้เกื้อหนุนการขยายธุรกิจของ Hattha Bank ให้สามารถนำเสนอบริการที่หลากหลายยิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้า

ความก้าวหน้าของโครงการด้านความยั่งยืน (ESG)

การพัฒนาด้าน ESG คือกรอบที่ Hattha Bank ใช้วัดประเมินกิจกรรมและผลการดำเนินธุรกิจในมิติความยั่งยืนและหลักจริยธรรม อีกทั้งใช้ในการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจในมิติดังกล่าว ส่วนประเด็นด้านธรรมาภิบาลนั้นมีการกำกับดูแลมาโดยตลอด เนื่องด้วยธุรกิจการธนาคารมีการควบคุมที่เข้มงวดอยู่แล้ว

ในแง่ของ ESG นั้น Hattha Bank ได้นำแนวปฏิบัติการให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Finance) มาใช้เพื่อช่วยให้ลูกค้าและสังคมเติบโตอย่างยั่งยืน แนวปฏิบัตินี้ฝังแน่นอยู่ในผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงกรอบด้าน ESG ของเรา ยกตัวอย่าง เราให้ความสำคัญกับการบริหารการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม การปกป้องลูกค้า และกิจกรรมเพื่อสังคม นอกจากนี้ การดำเนินงานของ Hattha Bank ยังสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และเราตั้งเป้าบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

- **งานด้านผลิตภัณฑ์และบริการ:**
 - o การเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับภาคส่วนต่างๆ อาทิ กลุ่ม SME และกลุ่มผู้มีรายได้น้อย โดยเน้นการให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ
 - o การสนับสนุน SME นวัตกรรม และการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล (Digitalization) ผ่านบริการทางการเงิน
 - o การนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่ออย่าง Social Loan ที่เน้นโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การกู้เพื่อการศึกษาระดับอุดมศึกษา การฟื้นฟูจากภัยพิบัติ และสตรีในกลุ่มเปราะบาง



- o การคัดกรองทุกวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อเพื่อธุรกิจด้วยรายการธุรกิจต้องห้ามเนื่องจากสร้างผลกระทบสูงต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (E&S Exclusion List)
- **งานด้านทรัพยากรบุคคล:**
 - o การปฏิบัติต่อแรงงานและลูกค้าอย่างเป็นธรรมภายใต้นโยบายระเบียบ และแนวทางต่างๆ ด้านทรัพยากรบุคคล
- **โครงการพัฒนาชุมชน:**
 - o การอาสาเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมของ Hattha Bank โดยให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการให้บริการทางการเงินที่มีความครอบคลุมและทั่วถึง
- **งานด้านการจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ:**
 - o การจัดกิจกรรมการคัดแยกขยะ ลดขยะ และใช้ซ้ำ
 - o การจัดการและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างน้ำ ไฟฟ้า กระดาษ น้ำมัน และเชื้อเพลิง ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ
- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ:**
 - o การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ และการส่งเสริมโอกาสในการสร้างเครือข่าย
 - o การดำเนินตามหลักการกำกับดูแลกิจการและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - o การมีส่วนร่วมและดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของกรุงศรี (Krungsri Carbon Neutrality Vision) เพื่อบรรลุ ASEAN Low Carbon Energy Programme โดยร่วมมือกับธนาคารแห่งชาติกัมพูชา ซึ่งรวมถึงการลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของ Hattha Bank ด้วยการปรับเปลี่ยนสู่กระบวนการทำงานรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และการปฏิบัติตามมาตรฐานสำนักงานสีเขียวสำหรับอาคารสำนักงานใหญ่

แผนกลยุทธ์ในปี 2567 และแผนธุรกิจระยะกลาง

ด้วยแนวโน้มที่ดีของเศรษฐกิจในกรุงเทพฯ Hattha Bank มั่นใจว่าจะส่งมอบผลงานได้ดีในปี 2567 เรายังคงมุ่งมั่นยกระดับวิถีชีวิตของชาวกรุงเทพฯ อย่างต่อเนื่องผ่านผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภครายย่อย ตลอดจนผลิตภัณฑ์ที่รองรับการเติบโตของธุรกิจรายย่อยและ SME ในกรุงเทพฯ โดยเน้นการรักษาพอร์ตสินทรัพย์ที่แข็งแกร่ง พร้อมเสริมการบริหารความเสี่ยงด้วยการใช้กรอบการทำงานที่เข้มแข็ง การควบคุมที่ยกระดับ และเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่มีความก้าวหน้าเพื่อปกป้องการดำเนินงานธุรกิจและยึดถือผลประโยชน์ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความเป็นผู้นำในตลาด Hattha Bank ได้กำหนดกลยุทธ์ที่จะเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานในอนาคตไว้ ดังนี้

- **เพิ่มการทำธุรกรรมด้วยนวัตกรรมดิจิทัลและการพัฒนาระบบนิเวศทางการเงิน:** ฝานบริการโอนเงินระหว่างประเทศ พัฒนาศักยภาพด้านอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง นำเสนอโซลูชันเพื่อธุรกิจร้านค้า และขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์
- **แสวงหาแหล่งรายได้ใหม่ๆ ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์และการขยายธุรกิจ:** วางแผนเพิ่มการสร้างความรู้พนักกับกลุ่มธุรกิจรายย่อยเพื่อให้เสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามที่ต้องการ พร้อมทั้งปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีประโยชน์แก่ลูกค้ายิ่งขึ้น
- **พัฒนาความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการด้วยการยกระดับประสิทธิภาพและการใช้ระบบอัตโนมัติ:** เสริมกลไกการควบคุมภายในให้แข็งแกร่งด้วยการใช้และพัฒนาระบบต่างๆ ปรับปรุงประสิทธิภาพด้วยการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและระบบอัตโนมัติ เพิ่มศักยภาพด้านข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจและสร้างฐานมั่นคงสำหรับการเติบโตในอนาคต
- **ปรับภาพลักษณ์และวัฒนธรรมองค์กร:** จัดวางแบรนด์ Hattha Bank ใหม่เป็นธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการสนับสนุนโดยสถาบันการเงินระดับโลก กระตุ้นวัฒนธรรมองค์กร และปรับขั้นตอนการตัดสินใจทางการตลาดให้เร็วขึ้น
- **ยกระดับคุณภาพสินทรัพย์และเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงให้แข็งแกร่ง:** Hattha Bank เน้นการรักษาพอร์ตสินทรัพย์ให้แข็งแกร่งและพัฒนาคุณภาพสินเชื่อด้วยการยกระดับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การประเมินความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมาตรการเชิงรุก ซึ่งนำไปสู่คุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้นและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่มั่นคงสำหรับลูกค้า อีกทั้งธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้วยการปรับใช้กรอบการทำงานที่เข้มแข็ง การควบคุมที่ยกระดับ และเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่มีความก้าวหน้า เพื่อความปลอดภัยในการดำเนินงานและการรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

ธุรกิจจัดการกองทุน

ปี 2566 ถือเป็นปีที่ตลาดการลงทุนยังมีความผันผวนสูง โดยถึงแม้ว่าสัญญาณเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศหลักจะมีทิศทางที่ดีขึ้นแต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่องส่งผลต่อทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่อาจมีแนวโน้มอยู่ในระดับสูงเป็นระยะเวลายาวนานขึ้น ผสานกับความกังวลจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์และเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัว ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นปัจจัยกดดันต่อการลงทุนในตลาดต่างประเทศโดยเฉพาะในตลาดหุ้น ด้านปัจจัยในประเทศ แม้ว่าการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจะสิ้นสุดไปแล้ว แต่นักลงทุนยังคงรอคอยความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินนโยบายของภาครัฐทั้งในด้านการเงินและการคลังเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ปัจจัยทั้งหมดนี้ส่งผลต่อทิศทางการลงทุนของนักลงทุนที่ปรับลดความเสี่ยงลงและทำให้การเติบโตของอุตสาหกรรมกองทุนรวมในปี 2566 มีปัจจัยขับเคลื่อนมาจากกองทุนรวมในกลุ่มตราสารหนี้เป็นหลัก โดยเฉพาะกองทุนรวมประเภทตราสารหนี้ที่มีระยะเวลา (Term Fund) ซึ่งมีอัตราผลตอบแทนที่ค่อนข้างแน่นอน รวมไปถึงกองทุนรวมในกลุ่มตราสารหนี้ต่างประเทศ ซึ่งมีระดับผลตอบแทนที่น่าสนใจมากขึ้นจากการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย และกองทุนรวมสำหรับลดหย่อนภาษี โดยในปี 2566 อุตสาหกรรมกองทุนรวมมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.46 ขณะที่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพฯ จำกัด มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นปี 2566 อยู่ที่จำนวน 415,609 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตโดยรวมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.87 จากปี 2565 ซึ่งสูงกว่าอุตสาหกรรมโดยรวม และยังคงส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในอันดับที่ 5 เช่นเดียวกับปี 2565 นอกจากนี้ บริษัทยังคงมียอดเงินลงทุนสุทธิในปี 2566 จำนวน 42,743 ล้านบาท คิดเป็นอันดับที่ 4 ของอุตสาหกรรม

ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2566 เท่ากับ 117,855 ล้านบาท ยังคงมีขนาดเป็นอันดับ 4 ของอุตสาหกรรม โดยยังคงได้รับความนิยมไว้วางใจจากทั้งนักลงทุนรายบุคคลและนักลงทุนสถาบันชั้นนำ ได้แก่ ประเภทประกัน กองทุนบำนาญ บำนาญ สหกรณ์ มหาวิทยาลัย และมูลนิธิ ให้บริหารเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทมีการออกกองทุนเพื่อนักลงทุนสถาบัน (I Share Class) โดยในปี 2566 มีกองทุนประเภทลูกค้าสถาบันทั้งการลงทุนในและต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 55 กองทุน

ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทยังคงได้รับความนิยมไว้วางใจจากบริษัทนายจ้างหลากหลายประเภทธุรกิจ เนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีทางเลือกการลงทุนครอบคลุมทุกกลุ่มสินทรัพย์ รวมถึงบริการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ EM@ccess บน Mobile App ที่ตอบโจทย์การดำเนินชีวิต ณ ปัจจุบัน บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2566 อยู่ที่ 53,566 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ใหม่

ในปี 2566 บริษัทยังคงมุ่งมั่นนำเสนอทางเลือกการลงทุนที่จะสร้างโอกาสรับผลตอบแทนที่แตกต่างในระยะยาว ครอบคลุมทุกสินทรัพย์รวม 8 กองทุน ได้แก่

- “กรุงเทพฯ The One” ครั้งแรกกับการผสานจุดแข็งของกลุ่มกรุงเทพฯ (ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพฯ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) และพันธมิตรด้านการลงทุนในการร่วมวางกลยุทธ์การลงทุนและคัดเลือกสุดยอดกองทุน



ในเมืองไทยครบทุกประเภทมาจัดพอร์ตการลงทุนที่ดีที่สุดตามระดับความเสี่ยงให้เลือกได้ 3 กองทุน: กองทุนเปิดกรุงศรี The One Mild (KF1MILD) กรุงศรี The One Mean (KF1MEAN) และกรุงศรี The One Max (KF1MAX)

- **กองทุนเปิดกรุงศรีชีนาอควิตี้ CSI 300 (KFCSI300):** โอกาสลงทุนในประเทศเศรษฐกิจอันดับสองของโลกอย่างสาธารณรัฐประชาชนจีน พร้อมศักยภาพเติบโตด้วยการลงทุนในหุ้น A-shares ผ่านกองทุนหุ้นดัชนี CSI300
- **กองทุนเปิดกรุงศรีเอ็นดีคิวอินเด็กซ์ (KFNDQ):** โอกาสเติบโตไปกับดัชนี Nasdaq-100 ซึ่งรวมธุรกิจของโลกยุคใหม่และนวัตกรรมรวมทั้งบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำ (Big Tech) ที่ทุกคนรู้จักดี อาทิ Alphabet Amazon Apple Meta Microsoft Nvidia และ Tesla
- **กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลสมาร์ทอินคัมเฟเอกซ์ (KFSINCFX):** โอกาสเพิ่มผลตอบแทนของพอร์ตการลงทุนจากการกระจายการลงทุนในตราสารหนี้หลายประเภททั่วโลก ทั้งตราสารคุณภาพสูงกับตราสารที่เน้นให้ผลตอบแทนสูง
- **กองทุนเปิดกรุงศรีเวิลด์อควิตี้อินเด็กซ์ (KFWINDX):** โอกาสลงทุนใน MSCI ACWI Index ดัชนีตัวแทนของตลาดหุ้นโลก ครอบคลุมทั้งตลาดพัฒนาแล้วและตลาดเกิดใหม่
- **กองทุนเปิดกรุงศรีเอ็นแฮนซ์เซิร์ไทยเพื่อความยั่งยืน (KFTHAIESG):** กองทุนลดหย่อนภาษีรูปแบบใหม่เพื่อให้นักลงทุนได้เตรียมวางแผนภาษีอย่างคุ้มค่า ด้วยวงเงินใช้สิทธิลดหย่อนแยกจากกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว (SSF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) พร้อมโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนกับหุ้น ESG ชั้นนำของประเทศ ภายใต้กระบวนการลงทุนที่นำปัจจัยด้าน ESG เข้ามาใช้อย่างครอบคลุม

นอกจากนี้ บริษัทได้นำกลุ่มกองทุนกรุงศรี The One และกองทุนผสมที่เน้นลงทุนต่างประเทศอย่างกรุงศรีโกลบอลคอร์ปอเรชัน (KFCORE) มาเสนอขายเป็นกองทุนรวมเพื่อการลดหย่อนภาษีใหม่ คือ กองทุนรวมเพื่อการออมและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพด้วย รวมทั้งสิ้น 8 กองทุน เพื่อเพิ่มทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับการลงทุนระยะยาว และการวางแผนเกษียณให้กับผู้ลงทุน

การพัฒนาการให้บริการ

ในปี 2566 บริษัทยังคงมุ่งมั่นส่งเสริมประสบการณ์การลงทุนแบบไร้รอยต่อบน “@ccess Mobile” อย่างต่อเนื่อง โดยเรามีการพัฒนาบริการเพิ่มเติมเพื่อให้การลงทุนของลูกค้าเป็นเรื่องง่าย ได้แก่

- 1) **การจองสัมมนา** ทั้งสัมมนาแบบออนไลน์และออนไซต์ผ่าน @ccess Mobile ซึ่งลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงวันสัมมนา
- 2) **การแสดงผลผลตอบแทนจากการลงทุนแบบ Total Return หรือ Return on Investment (ROI)** ซึ่งจะคำนวณรวมทั้งกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจริง (Realized Gain/Loss) และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง (Unrealized Gain/Loss) และเงินปันผลที่เคยได้รับทั้งหมดจากการลงทุน เพื่อให้ลูกค้าได้เห็นภาพรวมการลงทุนของตนเองในมุมที่ลึกและครบถ้วนมากขึ้น โดยบริษัทเป็นผู้พัฒนาการแสดงผลตอบแทนรูปแบบนี้เป็นรายแรก

นอกจากนี้ บริษัทได้เปิดตัวบริการใหม่ คือ Mobile Application สำหรับตัวแทนขายอิสระโดยเฉพาะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขายกองทุนได้อย่างเต็มที่ ในชื่อ KSAM SMART IIP ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของตัวแทนขายอิสระ

ในส่วนของการดำเนินงานด้าน ESG บริษัทได้เสนอขายกองทุนลดหย่อนภาษีรูปแบบใหม่ “Thai ESG Fund” หรือกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืนในชื่อ กองทุนเปิดกรุงศรีเอ็นแอสท์เซ็ทไทยเพื่อความยั่งยืน (KFTHAIESG) ซึ่งมีนโยบายเน้นลงทุนหุ้นที่อยู่ในดัชนี SETESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนปรับปรุงแบบสอบถามด้าน ESG (ESG Questionnaires) เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น อาทิ การเปิดเผยปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานทดแทน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้กิจการที่ลงทุนอยู่ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว

แผนการดำเนินธุรกิจ

ปี 2567 จะเป็นปีแรกของการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2669) ซึ่งบริษัทมีเป้าหมายในการทำให้การลงทุนเป็นเรื่องง่ายและเป็นเรื่องเฉพาะบุคคลสำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยแนวทางดำเนินธุรกิจของบริษัทยังคงมี 3 แกนหลักสำคัญ ได้แก่

- 1) การเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์สถานะแวดล้อม พฤติกรรมผู้ลงทุน กฎเกณฑ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคงไว้ซึ่งคุณภาพของกระบวนการวิเคราะห์และคัดสรรหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน
- 2) ขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น เพื่อรักษาการเติบโตของธุรกิจอย่างมีเสถียรภาพ ด้วยการเพิ่มจำนวนตัวแทนสนับสนุนการขาย ทั้งในรูปแบบของตัวแทนสนับสนุนการขายที่เป็นนิติบุคคลและตัวแทนสนับสนุนการขายที่เป็นบุคคลธรรมดา เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทสามารถเข้าถึงนักลงทุนได้ในทุกกลุ่ม
- 3) พัฒนาบริการเพื่อประสบการณ์การลงทุนที่เหนือกว่า โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลการลงทุนที่รวดเร็ว เข้าใจง่าย นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคล

ธุรกิจหลักทรัพย์

ในช่วงแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์ยังคงเข้มข้นขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งพฤติกรรมการลงทุนและความสนใจในผลิตภัณฑ์ทางเลือกใหม่ๆ ทำให้หลายบริษัทพยายามจับกระแสและกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ดีที่สุดอยู่เสมอ ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นโอกาสและติดตามเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเป้าหมายหลักของบริษัทยังคงเป็นการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดให้อยู่ภายใน 20 อันดับแรก การร่วมมือทางธุรกิจภายในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน การพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ๆ การปรับปรุงระบบการซื้อขาย รวมทั้งการจัดการหาเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทุนให้ได้ตามเป้าหมาย

สัดส่วนของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์สำหรับช่วงปีที่ผ่านมาเริ่มมีแนวโน้มที่เห็นได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เริ่มจากนักลงทุนรายบุคคลที่มีสัดส่วนการลงทุนลดลงอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 47 ในปี 2564 ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 39 ในปี 2565 และร้อยละ 34 ในปี 2566 ในขณะที่กลุ่มนักลงทุนต่างประเทศกลับมีบทบาทมากขึ้นในตลาดหลักทรัพย์จากร้อยละ 37 ในปี 2564 ขยับขึ้นมาเป็นร้อยละ 46 ในปี 2565 และขึ้นสูงสุดที่ร้อยละ 51 ในปี 2566 การขยายตัวของสัดส่วนดังกล่าวเป็นผลมาจากการขายหุ้นอย่างต่อเนื่องจากมุมมองของภาพรวมตลาดหุ้นที่ยังคงเผชิญกับปัจจัยลบ อาทิ การปรับลดกำไรสุทธิต่อหุ้น (Earnings per Share: EPS) และความไม่แน่นอนทางการเมืองในช่วงปีที่ผ่านมา

จากสถานะเศรษฐกิจและพฤติกรรมของนักลงทุนที่แสวงหาความมั่นคงและทางเลือกที่หลากหลายมากขึ้น ในปี 2566 บริษัทจึงเน้นการพัฒนา ระบบ บริการ ผลิตภัณฑ์ และสื่อความรู้ต่างๆ ควบคู่ไปกับความร่วมมือของธนาคารภายใต้แนวคิด “One Retail” เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าในด้านต่างๆ ดังนี้

- เปิดตลาดซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศเพิ่มอีก 12 ประเทศสำหรับ KSS iGlobal จากเดิมที่ให้บริการแล้วใน 5 ประเทศ ทำให้ปัจจุบันลูกค้ามีทางเลือกการลงทุนมากถึง 17 ประเทศ โดยประเทศที่



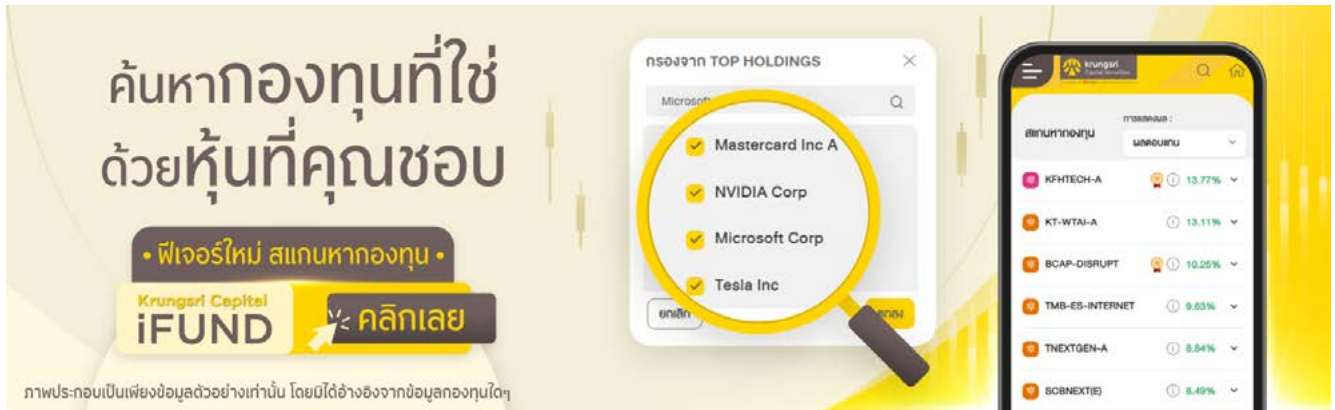
KSS iGlobal

แอปเดียวจบ

เรื่องการเทรดหุ้นต่างประเทศ

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play



เพิ่มเติมมาได้แก่ จีน ออสเตรเลีย สหราชอาณาจักร ฝรั่งเศส เยอรมนี เนเธอร์แลนด์ อิตาลี ออสเตรเลีย เบลเยียม สเปน ฟินแลนด์ และโปรตุเกส

- เพิ่มผลิตภัณฑ์หุ้นที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) และตราสารหนี้ (Fixed Income) ต่างประเทศสำหรับผู้ลงทุนรายใหญ่ (High Net Worth) ขึ้นไป
 - o Offshore Structured Note อ้างอิงหลักทรัพย์ต่างประเทศ ทั้งหุ้น, กองทุน Exchange-Traded Fund (ETF), ดัชนี, และ สินค้าโภคภัณฑ์ โดยครอบคลุมทั้งหมด 9 รูปแบบเพื่อให้สอดคล้องและตอบโจทย์ลูกค้าแต่ละรายยิ่งขึ้น
 - Bullish Sharkfin Note
 - Bearish Sharkfin Note
 - Twin-win Sharkfin Note
 - Principal Protected Note
 - Capped Floored Floater Note
 - Equity Linked Note
 - Bonus Enhanced Note
 - Fixed Coupon Note
 - Knock-in Fixed Coupon Note
 - o Offshore Fixed Income (Offshore Bond) หรือตราสารหนี้ ต่างประเทศที่ลูกค้าสามารถลงทุนได้โดยตรงทั้งตราสารหนี้ ภาครัฐและเอกชนในตลาดต่างประเทศ โดยไม่ต้องลงทุนผ่าน กองทุน และเป็นทางเลือกที่ผู้ลงทุนได้รับผลตอบแทนในรูปแบบ ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้
- เพิ่มรายการความรู้ด้านการลงทุนที่ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อเป็น ตัวช่วยสำหรับนักลงทุนในทุกช่วงวัย อาทิ KSS Product Spotlight, KSS Tools the MOON, และ คู่มือ MI

สำหรับแผนการพัฒนายใน ปี 2567 บริษัทไม่หยุดยั้งที่จะขยายฐาน การลงทุนให้ครอบคลุมยิ่งขึ้นทั้งในแถบยุโรปและเอเชีย โดยมีเป้าหมาย ว่าจะสามารถให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศได้มากถึง 28 ประเทศจาก 17 ประเทศในปัจจุบัน และคาดว่าจะเป็บริษัท หลักทรัพย์แห่งแรกของไทยที่ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศ แถบตะวันออกกลาง ซึ่งจะเริ่มให้บริการในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์เป็น ประเทศแรก พร้อมมุ่งเพิ่มทางเลือกในการลงทุนด้วยการเปิดตัว Offshore Mutual Fund เป็นลำดับถัดไป

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)

ในปี 2566 ตลาดหุ้นไทยเผชิญกับความท้าทายและความผันผวน อันเป็น ผลมาจากการปรับอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ (FED) ส่งผล กระทบทำให้ความน่าสนใจในตลาดหุ้นของไทยลดลง ทำให้การลงทุน จากต่างประเทศลดลง นอกจากนี้ ยังมีปัญหาที่บริษัทจดทะเบียน บางแห่งไม่สามารถชำระคืนหุ้นกู้ได้ ส่งผลให้มูลค่าการซื้อขายใน ตลาดหลักทรัพย์ไทยลดลง และการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ ก็เป็นไปในทิศทางเดียวกัน แม้ว่าภาวะตลาดหลักทรัพย์จะซบเซา แต่ บริษัทสามารถรักษาสัดส่วนแบ่งการตลาดลูกค้าบุคคลไว้ได้ที่ประมาณ ร้อยละ 2.8 และสามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดจากมูลค่าการซื้อขาย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Trading) อยู่ที่ร้อยละ 2.4 โดยขึ้น มาเป็นอันดับที่ 17 ของตลาด ซึ่งบ่งชี้ถึงความสำคัญและความต้องการ ใช้งานระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้ใช้บริการ

ขณะที่ตลาดตราสารหนี้ประสบปัญหาภาวะตลาดซบเซาจากการที่ นักลงทุนชะลอการลงทุนและผู้ออกพันธบัตรชะลอการออกหุ้นกู้ ทำให้ จำนวนพันธบัตรภาคเอกชนที่ออกทั้งหมดลดลงร้อยละ 13 ขณะเดียวกัน ธุรกิจยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) ของบริษัท มีรายได้เติบโตขึ้น มากกว่าร้อยละ 24 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยการเพิ่มขึ้นมาจากมูลค่า การยืมของลูกค้ารายย่อยที่เติบโตกว่าร้อยละ 20 จากการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการภายในเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้ได้รับบริการ ที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเสริมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ การตลาดให้สามารถส่งมอบข้อมูลที่มีคุณภาพแก่นักลงทุนได้ดียิ่งขึ้น ขณะที่ปริมาณเงินกู้ยืม Margin Loan ในอุตสาหกรรมลดลงจาก ปี 2565 กว่าร้อยละ 12 แต่บริษัทก็ยังสามารถรักษาสัดส่วนแบ่งการตลาด ได้ใน 3 ลำดับแรกและรายได้จากธุรกิจ Margin Loan เติบโตขึ้น ร้อยละ 17 ท่ามกลางสถานการณ์การลงทุนในประเทศไทยที่ท้าทาย ในปีนี้ธุรกิจการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (Selling Agent) ยังสามารถรักษาระดับปริมาณเงินลงทุนในมูลค่า สินทรัพย์ทั้งหมดภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ (AUM) ได้อยู่ใน ระดับเดียวกันกับปี 2565

บริการเพิ่มเติมในปี 2566

- บริการแพลตฟอร์มซื้อขายกองทุนรวม (iFUND) เวอร์ชันใหม่ ที่นักลงทุนสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนรวมอย่างครอบคลุม ทั้งข้อมูลพื้นฐาน สัดส่วนการลงทุนเชิงลึกและสถิติผลตอบแทน สามารถค้นหากองทุน เปรียบเทียบกองทุน และแสดงกลุ่มกองทุน มาแรงจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทุกแห่งของไทย มีรายงานผลการลงทุนที่แสดงผลลัพธ์การลงทุนที่รอบด้านตั้งแต่รายการซื้อขาย รายการปันผล ผลตอบแทน และสถิติการลงทุนที่ครอบคลุมถึงผลตอบแทนและความผันผวน เพื่อสนองทุกความต้องการของนักลงทุนที่ต้องการเห็นภาพสะท้อนทั้งผลตอบแทนและความเสี่ยง
- ระบบจองซื้อหุ้นกู้ออนไลน์ขึ้นครั้งแรก (Bond Online Subscription) เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับลูกค้า ทำให้ประหยัดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร รวมทั้งช่วยลดขั้นตอนและลดปัญหาเรื่องการใช้กระดาษได้ด้วย ซึ่งผู้ลงทุนสามารถเข้าระบบผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.krungsricapital.com
- บริการ “Krungsri Capital Plus” ซึ่งเป็นบริการพิเศษเพิ่มเติมบนแอปพลิเคชัน Line อยู่ภายใต้ Line Official Account “Krungsri Capital” (Line ID : @KrungsriCapital) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการเข้าถึงข้อมูลการลงทุน ติดตามข้อมูลบทวิเคราะห์ และใช้บริการออนไลน์ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- เพิ่มช่องทางการยืนยันตัวตนซึ่งลูกค้าสามารถเลือกยืนยันตัวตนได้หลายวิธีตามความสะดวกและสอดคล้องกับประเภทธุรกรรม อาทิ การยืนยันตัวตนผ่านช่องทางออนไลน์บนแอปพลิเคชัน Krungsri Capital iFUND การยืนยันตัวตนผ่านบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID: NDID) การยืนยันตัวตนผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ 7-Eleven และการยืนยันตัวตนด้วยวิธีพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พร้อมถ่ายรูปคู่บัตรประจำตัวประชาชน
- โครงการ “KCS Corporate Access x mai Snapshot 2023” ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนได้พบและนำเสนอข้อมูล รวมทั้งแนวโน้มธุรกิจให้แก่ ลูกค้า นักลงทุนในประเทศที่ปรึกษาการเงินและการลงทุน และนักวิเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้เข้าร่วมงานได้มีโอกาสรู้จักและเข้าใจในลักษณะธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนอย่างละเอียดและชัดเจนขึ้น

ความคืบหน้าด้านความยั่งยืน

- บริษัทมีแผนส่งเสริมกองทุน ESG ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ในปี 2566 นี้ และอยู่ในความสนใจของนักลงทุน ด้วยการนำเสนอบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อสร้างความตระหนัก ความรู้ และความเข้าใจให้แก่นักลงทุน อาทิ ESG Research – COP28
- iFUND แพลตฟอร์มซื้อขายกองทุนรวมของบริษัทมีความพร้อมให้บริการนักลงทุน สำหรับกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน (Thailand ESG Fund: TESG) จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่หลากหลาย

แผนการดำเนินธุรกิจ

- เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน บริษัทยังคงขยายฐานลูกค้ามากขึ้น ด้วยการส่งเสริมให้ลูกค้าที่ไม่มีภาระดำเนินกิจกรรมการลงทุนมานานกลับมาใช้บริการกับบริษัทให้มากขึ้น ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุน

การใช้งานระบบออนไลน์ที่ง่ายและรวดเร็วขึ้น โดยเน้นไปที่การเสริมความสะดวกให้การเริ่มต้นใช้งานของลูกค้าเพื่อให้แน่ใจว่าได้รับประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมพร้อมความประทับใจ

- บริษัทยังมีความมุ่งมั่นในการเพิ่มรายได้ผ่านกลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” ที่เพิ่มโอกาสสำคัญในการทำงานและพัฒนาร่วมกัน ในกรุงศรี กรุ๊ป รวมถึงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์อื่นๆ ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรและการสร้างสรรคพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนที่หลากหลาย อาทิ การประสานความร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานวานิชธนกิจของธนาคารกรุงศรีอยุธยาในการขยายธุรกิจทางด้านที่ปรึกษาทางการเงิน ในการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์
- การเปิดรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลถือเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์ บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง วัตถุประสงค์คือการพัฒนาให้ทันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในแง่ต้นทุนที่หลากหลายของธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนนำมาประยุกต์และพัฒนาเพื่อนำเสนอบริการใหม่ๆ ต่อไป

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

ปี 2566 เป็นปีที่กรุงศรีปรับแบรนด์ (Brand Refresh) และเปิดตัวคำมั่นสัญญาใหม่ “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” (Make Life Simple) อย่างเป็นทางการ เพื่อต่อยอดแบรนด์กรุงศรีให้สอดคล้องกับบริบทในยุคปัจจุบัน เชื่อมโยงกับความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า สะท้อนค่านิยมขององค์กร และช่วยผลักดันให้กรุงศรีเดินทางสู่เป้าหมายการดำเนินธุรกิจทั้งในวันนี้และวันหน้า โดยมีการวางกลยุทธ์การสื่อสารทางการตลาดด้วยความคิดสร้างสรรค์ โดดเด่น และเข้าใจง่าย ให้สามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ สื่อโฆษณาบนอกบ้าน (Out-of-Home Advertising: OOH) สื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ รวมถึงการจัดกิจกรรมและการสื่อสารภายในกับพนักงานกรุงศรีตลอดทั้งปี ทำให้แคมเปญนี้ประสบความสำเร็จ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากถึงร้อยละ 92 มียอดจำนวนครั้งที่แสดงสื่อของแคมเปญนี้ (Impression) รวมทุกช่องทางอยู่ที่ 302 ล้าน ยอดจำนวนครั้งที่มีคนรับชมสื่ออยู่ที่ 68 ล้าน และยอดจำนวนครั้งที่ผู้รับชมสื่อได้ตอบสนองต่อสื่อ (Engagement) กว่า 4 ล้าน ที่สำคัญผลงานโฆษณาจากการปรับแบรนด์และการบอกเล่าถึงคำมั่นสัญญาใหม่ในครั้งนี้ยังได้รับการยกย่องจากองค์กรชั้นนำระดับโลกในด้านการสื่อสารและการโฆษณาอีกด้วย (ดูรายละเอียดรางวัลได้ที่ “รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2566”) ในปี 2567 เราจะยังคงเดินทางสื่อสารและส่งเสริมคำมั่นสัญญา “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” อย่างต่อเนื่อง

อีกหนึ่งแคมเปญสื่อสารทางการตลาดที่สำคัญในปี 2566 คือ “GO ASEAN with krungsri” โดยปีดังกล่าวเป็นการเริ่มต้นการสื่อสารเรื่องบริการใหม่ “Krungsri ASEAN Link” ที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยตอบโจทย์ทุกความต้องการในการทำธุรกิจ เพื่อให้ลูกค้าเติบโตในอาเซียน และสามารถต่อยอดได้ในอีกกว่า 50 ประเทศทั่วโลกผ่านเครือข่ายที่แข็งแกร่งของ MUFG ซึ่งเป็นการสนับสนุนภาพลักษณ์ของกรุงศรีในฐานะธนาคารแห่งภูมิภาค



ในมิติด้านความยั่งยืน กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมและให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปในหลากหลายรูปแบบผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โครงการที่โดดเด่นคือ Krungsri The COACH แหล่งรวมความรู้ทางการเงินครบทุกมิติบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ทั้งโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของกรุงศรี ด้วยแนวคิด “ได้เรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” ซึ่งเป็นการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในเครือกรุงศรีเพื่อให้ความรู้ ตอบโจทย์ทุกความต้องการ และไขข้อสงสัยทุกเรื่องด้านการเงินในรูปแบบที่เข้าใจง่าย นำไปใช้ได้จริง รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจในการบริหารจัดการทางการเงินให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการออม การใช้จ่าย การบริหารหนี้ ความคุ้มครอง และการลงทุน อีกทั้งยังเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้สะดวกขึ้น Krungsri The COACH ยังสะท้อนถึงคำมั่นสัญญาของกรุงศรีที่จะทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้นในทุกๆ วัน สานต่อเป้าหมายของกรุงศรีในการเป็นผู้นำด้านที่ปรึกษาทางการเงินให้คนไทยเพื่อสังคมที่ยั่งยืน ในปี 2566 รายการ Krungsri The COACH: คิดไม่ออก เดี่ยวตอบให้ มียอดการรับชมหรือวิว (View) สูงถึง 13 ล้านวิว และส่งผลให้ยอดสมาชิกบนยูทูปของกรุงศรีเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 14 จากปี 2565 ขณะที่บทความของ Krungsri The COACH ที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของธนาคารก็ได้รับความนิยมสูงมากเช่นกัน โดยมียอดผู้อ่านกว่า 2.8 ล้านเพจวิว (Page View) Krungsri The COACH ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในปี 2566 ยืนยันได้จาก 3 รางวัลที่ได้รับ ได้แก่ รางวัล “Financial Inclusion Initiative of the Year” รางวัล “Best Brand Experience” และ รางวัล “Revolutionizing Financial Inclusion Through Digital Transformation for Exceptional Customer Empowerment”

นอกจากความรู้ทางการเงิน กรุงศรียังใส่ใจและให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างครบถ้วนและเข้าถึงง่าย โดยในปี 2566 กรุงศรีปรับระบบและโครงสร้างต่างๆ บนเว็บไซต์เพื่อส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้นให้แก่ลูกค้าและผู้ใช้งานเว็บไซต์ อาทิ การปรับโครงสร้างของเนื้อหาให้มีการนำเสนอข้อมูลและการค้นหาข้อมูลง่ายและสะดวกขึ้น การปรับปรุง Search Engine Optimization (SEO) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การอัปเดตข้อมูลคำถามที่พบบ่อยในเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้ายิ่งขึ้น ล้วนส่งผลให้ยอดการค้นหา “กรุงศรี” เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับปี 2565

อีกทั้งธนาคารยังได้พัฒนาไลน์แชทบอทอย่างต่อเนื่องให้มีความเข้าใจ และสามารถพูดคุยตอบโต้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานถึงร้อยละ 85 และในส่วนของ การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียติดตอก (Tiktok) ซึ่งได้รับความนิยมสูงในประเทศไทย สามารถเพิ่มยอดผู้ติดตามผ่านช่องทางติดตอกของธนาคารเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 53 และมียอดวิวเพิ่มขึ้นราวร้อยละ 326 ทุกการยกระดับประสิทธิภาพในการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ส่งผลให้กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเพิ่มยอดการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของกรุงศรีอีกด้วย อาทิ ยอดสินเชื่อส่วนบุคคลที่สมัครผ่านช่องทางเว็บไซต์และโมบายแอปพลิเคชันเติบโตขึ้นร้อยละ 26 ยอดดาวน์โหลดโมบายแอปพลิเคชันเติบโตขึ้นร้อยละ 11 จากปี 2565

ในปี 2567 กรุงศรีได้กำหนดแนวทางการสื่อสารให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมปี 2567-2569 โดยยังคงต่อยอดยืนของกรุงศรีในการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคเพื่อทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้นในทุกๆ วัน

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กรุงศรียังคงมุ่งเน้นการผลักดันทิศทางกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) ครอบคลุม 4 ด้านหลัก ได้แก่ ระบบนิเวศยานยนต์ (Mobility) ระบบนิเวศของการอยู่อาศัย (Living) ระบบนิเวศของแพลตฟอร์มการพาณิชย์ (Commerce) และระบบนิเวศของการค้าระหว่างผู้ค้ากับหน่วยธุรกิจ (Business to Business (B2B) Commerce) โดยทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับพันธมิตรที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนในกลุ่มระบบนิเวศทางธุรกิจ รวมถึงสร้างการดูแลสิ่งแวดล้อมรับผิดชอบต่อสังคม และมีธรรมาภิบาล

ระบบนิเวศยานยนต์

ในปี 2566 กรุงศรี ได้ขยายความเชื่อมโยงในกลุ่มธุรกิจยานยนต์ทั้งในด้านการเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตไปสู่ผู้บริโภคโดยตรงเพื่อสร้างโอกาสใหม่ให้กับผู้ผลิตในโลกที่เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มในการขายสินค้ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ธนาคารยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาระบบนิเวศยานยนต์ในกลุ่มของการให้บริการเรียกรถ การเช่ารถ และการให้เช่ายานยนต์ ที่มีการขยายตัวอย่างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มยานยนต์ไฟฟ้าทั้งสองล้อและสี่ล้อ รวมถึงการให้บริการสถานีอัดประจุและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ การผลิตและติดตั้งอุปกรณ์สถานีชาร์จ และการสนับสนุนกิจการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ทั้งการบันทึกคาร์บอน การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการใช้พลังงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ ทางธนาคารได้ร่วมกับ บริษัท ไทยฮอนด้า จำกัด พันธมิตรผู้นำตลาดรถจักรยานยนต์ ได้มีความร่วมมือพัฒนาระบบนิเวศยานยนต์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Mobility) เพื่อส่งมอบคุณค่าสังคมที่ดีขึ้นในด้านของสิ่งแวดล้อม โดยกรุงศรีได้ดำเนินการเช่ารถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ซึ่งเป็นโครงการนำร่องนำมาใช้เป็นยานพาหนะในการรับ-ส่งเอกสาร ของสายงานธุรกิจงานพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และ 15 สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการต่อยอดความมุ่งมั่นของกรุงศรีตามเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน ลดปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการดำเนินงานของธนาคารภายในปี 2573



นอกจากนี้ กรุงศรีได้ต่อยอดความร่วมมือในการสร้างการรับรู้ และสร้างประสบการณ์การใช้งานรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าขยายวงกว้างสู่ภาคประชาชน โดยเปิดจุดให้บริการยืมรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ที่พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปสามารถลงทะเบียนใช้งานโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในกลุ่มของการส่งเสริมระบบนิเวศการใช้พลังงานสะอาดในระบบนิเวศยานยนต์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Mobility) ทางธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตรผู้ติดตั้งโซลาร์เซลล์ นำเสนอผลิตภัณฑ์โซลาร์เซลล์ให้กับกลุ่มลูกค้า SME ในวงกรยานยนต์และขยายไปยังธุรกิจอื่นๆ ในเวลาต่อมา ทั้งนี้ธนาคารได้ให้การสนับสนุนวงเงินสินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจในปี 2566 ไปมากกว่า 1,200 ล้านบาท

สำหรับการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อส่งเสริมธุรกิจระบบนิเวศยานยนต์อย่างครบวงจร กรุงศรีได้เริ่มดำเนินการในการพัฒนา EV Marketplace ซึ่งในเฟสแรกมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ชาร์จรถไฟฟ้า (EV Charger) และในไตรมาสแรกของปี 2567 และจะมีการเพิ่มผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ยานยนต์ไฟฟ้าต่อไป

การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ

ปัจจุบันธนาคารมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพผ่านโครงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ ครอบคลุมถึงการปรับกระบวนการทางธุรกิจ (BPR) โดยเราได้นำ RPA ซึ่งเป็นกระบวนการอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์ มาใช้อย่างประสบความสำเร็จมากกว่า 600 รายการในปี 2566 เพื่อปรับปรุงและสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานทั่วทั้งธนาคาร นอกจากนี้ เรายังใช้ประโยชน์จากวิธีการแบบลีน (Lean Methodology) เพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงกระบวนการเพิ่มเติม

นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นไปที่การยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าของเราอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อการปรับปรุงแบบ End-to-End ที่ช่วยให้การตอบสนองอย่างรวดเร็วและราบรื่นยิ่งขึ้น ความพยายามร่วมกันเหล่านี้เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นและความทุ่มเทของเราในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและส่งมอบคุณค่าที่ยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้นสำหรับลูกค้าที่มีค่าของเรา

ในด้านสังคม กรุงศรีมุ่งส่งเสริมความรู้ทางการเงินและวินัยให้กับเด็กไทย โดยได้เข้าร่วมการแข่งขัน CBDC Hackathon ที่จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยแนวคิด “Grow Up Wallet” ซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างความรู้ทางการเงินผ่าน CBDC สำหรับเด็กไทย โซลูชันนี้ได้รับการออกแบบโดยยึดถือผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลางซึ่งเราได้ระบุลักษณะของผู้ปกครองและเด็กตามเป้าหมาย สร้างคุณค่าที่แตกต่าง และทวนสอบความถูกต้องของสมมติฐานเกี่ยวกับปัญหาและเป้าหมายของผู้ปกครองและเด็ก ซึ่งกรุงศรีได้รับรางวัลที่ 1 ของการแข่งขันดังกล่าว

ความร่วมมือกับพันธมิตร

กรุงศรียังคงสำรวจโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ร่วมกับพันธมิตรชั้นนำในกลุ่มธุรกิจไลฟ์สไตล์ด้านต่างๆ อาทิ แกร็บ ซอปปี้ ลาซาด้า โดยการเชื่อมจุดแข็งทางธุรกิจของธนาคารร่วมกับพันธมิตรเพื่อยกระดับกรุงศรีไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดอีกระดับหนึ่ง และในปี 2566 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการสานต่อความร่วมมือทางธุรกิจกับผู้นำธุรกิจบริการจัดส่งอาหารชั้นนำในประเทศไทย นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือด้านไลฟ์สไตล์ใหม่ๆ กับแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซขนาดใหญ่และบริษัทสัญชาติไทย เพื่อให้มั่นใจว่า กรุงศรีส่งมอบคำแนะนำสัญญาณของแบรนด์ “Make Life Simple” ผ่านการเป็นพันธมิตรด้านไลฟ์สไตล์ในชีวิตประจำวัน

สำหรับการขยายระบบนิเวศของการอยู่อาศัย ธนาคารได้ขยายความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจทั้งในส่วนของการเชื่อมโยงผู้ผลิตกับผู้ซื้อโดยตรง การสนับสนุนสินเชื่อแก่ในลักษณะ Deep Tier Financing ให้กับผู้ค้าวัสดุก่อสร้างรายย่อย การเชื่อมโยงเจ้าของโครงการบ้านจัดสรรกับลูกค้าต่างประเทศของธนาคาร นอกจากนี้ยังได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับผู้ให้บริการสำหรับเวชภัณฑ์สำหรับผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ และยังได้เชื่อมโยงผู้จำหน่ายและผู้ติดตั้งโซลาร์เซลล์กับเจ้าของโครงการก่อสร้างที่อยู่อาศัยอีกด้วย

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ในปี 2566 ธนาคารยังคงดำเนินงานตามแนวทางของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ครอบคลุมปี 2564-2566) โดยมุ่งเน้นการวางแผนโครงการขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงรากฐานด้านไอทีและดิจิทัลของกลุ่มกรุงศรีให้ทันสมัยในระยะยาว ซึ่งรวมถึง Digital First และ Platform for the Future และ Open Banking โครงการริเริ่ม Data-Driven Organization เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนสนับสนุนการขยายธุรกิจทั่วภูมิภาคอาเซียน

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในหลากหลายมิติ โดยส่งเสริมทั้งการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงการขยายศูนย์นวัตกรรมทั่วทั้งภูมิภาค และการเตรียมพื้นที่ทำงานใหม่สำหรับทีมงานที่สอดคล้องกับแนวโน้มใหม่ในด้านวัฒนธรรมการทำงานในช่วงที่เกิดโรคระบาด ปี 2566 เป็นปีที่ธนาคารเปิดตัว Stellar by Krungsri ซึ่งเดิมชื่อว่า Krungsri Innovation Center (KSIC) โดย Stellar มีส่วนในการผลักดันนวัตกรรมในหลายรูปแบบ ดังนี้

- การร่วมแบ่งปันเรื่องราวเกี่ยวกับนวัตกรรม และการสร้างไอดี นวัตกรรมผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop), การมีพี่เลี้ยง ให้คำปรึกษา (Mentor) และกิจกรรมอื่นๆ เพื่อกระตุ้นความคิด สร้างสรรค์ และลงมือทำได้จริง
- การเริ่มต้นโครงการบ่มเพาะด้านความคิดสร้างสรรค์ (Incubation) ให้กับพนักงานที่สนใจได้มีโอกาสเข้าร่วมสร้างไอดีและนวัตกรรม กับ Stellar
- การเปิดตัว Krungsri Innovation Citizen สำหรับพนักงานกรุงศรี ที่ผ่านกระบวนการเพาะบ่มตามเงื่อนไขของ Stellar โดยมีกลุ่ม นำร่องเป็นพนักงานจำนวนกว่า 200 คนที่เข้าร่วมโครงการ Krungsri Innovation Talent Program และ Innovation Mini Competition for Finance ร่วมกับสายงานการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR L&D) มาช่วยกันสร้างนวัตกรรมให้กับกรุงศรีในอนาคตต่อไป

นอกจากนี้ การให้ความสำคัญกับความยั่งยืนในมิติของสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) นั้นกำลังกลายเป็นวาระสำคัญของ ธุรกิจองค์กรทั่วโลก ท่ามกลางการเติบโตอย่างรวดเร็วของกระแสการ เปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลที่ทำให้ธุรกิจองค์กรทุกแห่งต้องปรับตัวเข้าสู่ การใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ

กรุงศรีเล็งเห็นถึงความสำคัญของ ESG ที่เป็นรากฐานสำคัญสำหรับ ธุรกิจองค์กรในการเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้มุ่งเน้นการตอบโจทย์ ESG อย่างเต็มที่ ทั้งในแง่ของการสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการ บริหารองค์กร เพื่อให้ธนาคารสามารถเลือกใช้โซลูชันที่เหมาะสมในการ ตอบโจทย์ธุรกิจได้อย่างมั่นใจ อาทิ การสนับสนุนการเปิดตัว Thailand ESG Fund (TESG) ซึ่งเป็นกองทุนที่ลงทุนในหุ้นที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล, เปิดตัวเครื่องมือการขายใหม่ที่น่าสนใจ และ แนะนำช่องทางดิจิทัลใหม่ผ่าน D-Channel สำหรับลูกค้าองค์กร เพื่อลดการใช้กระดาษ เป็นต้น

ในปี 2567 ซึ่งเป็นปีแห่งการเริ่มต้นแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ที่ ครอบคลุมปี 2567-2569 กรุงศรีให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับ ESG ใน แผนธุรกิจฉบับนี้ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านความ ยั่งยืน และเปลี่ยนพอร์ตโฟลิโอธุรกิจไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการลด การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ภายในปี 2573 ข้อมูลและดิจิทัลสามารถเข้ามามีบทบาทสำคัญใน การพัฒนาแผนเชิงกลยุทธ์ไปพร้อมกับกับการเปลี่ยนแปลงด้านไอทีและ ธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน การวัดประสิทธิภาพ การ ติดตามความเสี่ยง และการตอบสนองต่อข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล

กลยุทธ์ความยั่งยืนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันได้แก่

- ความรับผิดชอบในการลดหรือชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการปฏิบัติงานด้านไอที
- การพัฒนาระบบอัตโนมัติของกระบวนการที่ใช้แรงงานเข้มข้น
- การสนับสนุนและโยกย้ายแอปพลิเคชันไปยังระบบคลาวด์เพื่อ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและขยะอิเล็กทรอนิกส์
- การรวมระบบ ลดความซับซ้อนของฟังก์ชันการทำงาน หรือการปิด ใช้ระบบงานบางกลุ่ม
- การเปิดใช้งานและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานแบบผสมผสาน (Hybrid) หรือระยะไกล



- กระบวนการสร้างนวัตกรรมทางเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ห้องปฏิบัติการ) และการเชื่อมโยงกับพันธมิตร

นอกจากนี้ ความจำเป็นในการรายงานด้านความยั่งยืนที่เพิ่มขึ้นทำให้องค์กรจำเป็นต้องกำหนดตัวชี้วัด รักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสร้างแนวทางที่สอดคล้องกัน ซึ่งสะท้อนถึงความสำคัญที่เพิ่มขึ้นของตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพหลักของ ESG ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ

- ตัวชี้วัดการใช้น้ำระบบและประสิทธิภาพ
- การจัดหาข้อมูล การจับภาพอัจฉริยะ การบูรณาการ และการจำลองเสมือน
- ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการเก็บข้อมูลอัจฉริยะ การสนับสนุน การตัดสินใจ และการตรวจจับความผิดปกติของข้อมูลหรือระบบปฏิบัติการ

กลุ่มงานปฏิบัติการ

กรุงศรีมีความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ในพันธกิจ สูการเป็นองค์กรที่มีกรปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เราจึงทุ่มเทอย่างเต็มที่เพื่อเปลี่ยนผ่านวิธีการปฏิบัติงานสู่การดำเนินงานในกระบวนการต้นแบบดิจิทัล โดยการผสานเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าและรูปแบบการทำงานที่เป็นอัตโนมัติ ในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน เราได้ปลูกฝังแนวคิดและสร้างวัฒนธรรม “Net Zero” ในกลุ่มงานและพนักงาน เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติสู่วิถีแห่งความยั่งยืนทั้งในแง่มุมมองการทำงานและชีวิตประจำวัน โดยภาพรวมของแผนการดำเนินงานในปี 2566 กลุ่มงานปฏิบัติการอยู่ในระหว่างการพัฒนาเพื่อปรับเปลี่ยนจากทัศน์สู่การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในอนาคต

ในส่วนของแผนงานการนำเอาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการกระบวนการปฏิบัติงาน ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างยิ่งจากการเริ่มใช้งานปัญญาประดิษฐ์ร่วมกับการเรียนรู้ของเครื่องเพื่อสร้างแบบจำลองคาดการณ์ปริมาณเงินสด ผสมกับการพัฒนากระบวนการกำหนดเส้นทางเดินรถเพื่อขนส่งเงินสดสำหรับเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร โดยความคิดริเริ่มนี้ไม่เพียงช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานได้เป็นจำนวนมาก

แต่ยังมีส่วนช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการลดการใช้น้ำมัน และลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่องมาใช้ในการพัฒนาระบบการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นอัตโนมัติ โดยใช้ชื่อว่าระบบประเมินราคาหลักประกันอัจฉริยะ หรือ Intelligent Valuation System (IVS) ซึ่งมีส่วนช่วยให้กระบวนการประเมินราคาหลักประกันประเภท บ้านเดี่ยว ทาวน์โฮม และคอนโดมิเนียมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถเก็บข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เปรียบเทียบราคาตลาด เพื่อรองรับการเติบโตของสินเชื่อที่อยู่อาศัย และการประเมินราคาหลักประกัน ทำให้ขั้นตอนการประเมินราคาหลักประกันมีความรวดเร็วและช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ธนาคารกำลังพัฒนาระบบปฏิบัติการด้านเช็ค ด้วยการออกแบบระบบให้สามารถสร้างชุดข้อมูลเช็คแบบดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนวิธีการใช้กระดาษแบบดั้งเดิม โดยนวัตกรรมการแก้ปัญหาี้ จะมีส่วนช่วยลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลเช็คของสาขา ตลอดจนช่วยพัฒนาวิธีการตรวจสอบข้อมูลเช็คและขั้นตอนการระงับยอดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความแม่นยำสูงสุด

ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมดิจิทัล ธนาคารได้มีการพัฒนาเครื่องมือเพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปโดยอัตโนมัติผ่านโครงการที่สำคัญต่างๆ อาทิ การระงับยอดเงินคงค้างเครื่องเอทีเอ็มรายวัน เครื่องมือนำทางอัจฉริยะสำหรับธุรกรรมการค้าต่างประเทศ การออกตัวรับจ่ายหลักประกันเพิ่มหรือลดของธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชนและธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรแบบทวิภาคีของธนาคารแห่งประเทศไทย การระงับยอดรายการโอนเงินและหลักทรัพย์ระหว่างประเทศ (SWIFT) ณ สิ้นวัน และรายการส่งมอบธุรกรรมอนุพันธ์และหลักประกันภายใต้ Credit Support Annex (CSA) โดยเครื่องมือดังกล่าวมีส่วนช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและควบคุมความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงช่วยลดขั้นตอนการทำงานข้ามฝ่ายงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการยกระดับคุณภาพการทำงานสู่ความเป็นเลิศ

ในมิติของการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารเปิดให้บริการยืนยันการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางกรุงศรี บิซ ออนไลน์ (KBOL) เพื่อลดขั้นตอนการส่งเอกสารและยังสามารถควบคุมความเสี่ยงได้ดียิ่งขึ้นจากการลดจำนวนเอกสารตอบกลับเพื่อยืนยันการทำธุรกรรม รวมถึงส่งเสริมการให้บริการรูปแบบไร้กระดาษซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ธนาคารกำลังอยู่ในขั้นตอนของการเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับกระบวนการรับส่งเอกสารสู่บริการอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบเพื่อทดแทนการใช้กระดาษในรูปแบบเดิม โดยเริ่มต้นจากผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อรายย่อยครอบคลุมสินเชื่อบ้าน สินเชื่อส่วนบุคคล และการออกไปกำกับภาษีสำหรับร้านค้ารวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ ซึ่งคาดว่าจะพร้อมให้บริการในระยะเวลาอันใกล้นี้ โดยเราตั้งเป้าหมายในการลดการใช้กระดาษมากกว่า 8 ล้านแผ่นต่อปี และยังคงอยู่ในระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดเก็บเอกสารให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดจำนวนกระดาษที่ใช้และจัดเก็บในห้องนิรภัย รวมถึงประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารในแต่ละปี

ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ ธนาคารมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการการบูรณาการข้อมูลเพื่อการกำกับดูแลตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยจนเสร็จสิ้นในระยะที่ 1 สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ และมีแผนที่จะดำเนินโครงการในระยะที่เหลื่อสำหรับบริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ การชำระเงิน และงานบริการหลักทรัพย์ ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ เรายังดำเนินการเพื่อถ่ายโอนและปรับเปลี่ยนรูปแบบข้อมูลบนระบบ SWIFT ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 20022 จนแล้วเสร็จ และอยู่ในระหว่างการพัฒนาแผนพัฒนาระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการชำระเงินข้ามพรมแดนให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 20022

ในด้านคุณภาพการให้บริการ ธนาคารเริ่มเปิดให้บริการสื่อสารออนไลน์ (Live Chat) บนช่องทาง Line Official เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการติดต่อสอบถาม ซึ่งมีส่วนช่วยให้พนักงานเข้าใจลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง และสามารถให้บริการตอบคำถามได้อย่างแม่นยำและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ธนาคารยังได้นำระบบตอบรับอัตโนมัติมาใช้กับศูนย์บริการร้านค้าภายใต้ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ ด้วยการนำเสนอบริการแบบดำเนินการด้วยตนเอง (Self-services) ทำให้ปริมาณสายโทรเข้าลดลงถึงร้อยละ 15 อีกทั้งยังสามารถปรับปรุงการบริการด้วยการโอนสายไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงได้อย่างถูกต้อง

กรุงศรีโดยกลุ่มงานปฏิบัติการยังได้ขยายความร่วมมือไปยังศูนย์บริการลูกค้ากรุงศรีคอนซูมเมอร์ในการให้บริการกลุ่มลูกค้าโทรเวท แบงก์กิ้ง เพื่อส่งมอบการบริการที่ครบวงจร มีอาชีพ และไร้รอยต่อแก่กลุ่มลูกค้านักลงทุนรายใหญ่

นอกจากนี้ เรายังให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในการขยายขอบเขตบริการรับชำระเงินข้ามพรมแดนด้วยระบบคิวอาร์ไคว้ไปยังประเทศกัมพูชา และการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศด้วยระบบคิวอาร์ไคว้ไปประเทศสิงคโปร์ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและช่วยลดต้นทุนการทำธุรกรรมทางการเงิน

สำหรับปี 2567 กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงยึดมั่นในหลักการของความยั่งยืนร่วมกับแนวคิด “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” ผ่านการผสมผสานกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อก้าวสู่การดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล ตลอดจนผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ของธนาคาร

หนึ่งในแผนงานที่สำคัญ คือ การสร้างระบบ Workflow เพื่อปรับปรุงและรองรับกระบวนการทำงานที่สำคัญในกลุ่มงาน รวมไปถึงการนำระบบปฏิบัติการด้านสินเชื่ออัตโนมัติแบบครบวงจรมาใช้ ซึ่งไม่เพียงแต่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่านั้น แต่ยังเป็นการใช้ประโยชน์สูงสุดจากการแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลเพื่อใช้ในการทำงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในอย่างไร้รอยต่อ อาทิ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ เพื่อผลักดันการพัฒนาระบบปฏิบัติการอัตโนมัติแบบครบวงจรให้กับผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ และ CSA ควบคู่ไปกับการจัดหาเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยเพื่อใช้ในการพัฒนาเครื่องมือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การรายงาน และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งถือเป็นการขับเคลื่อนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติ ร่วมกับการสร้างวัฒนธรรมการนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ

นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนผ่านสู่การทำธุรกรรมบนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ ด้วยการใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับช่องทางดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานแบบไร้กระดาษ และสร้างความสะดวกสบายในการใช้บริการมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมสินเชื่อผ่านช่องทางการเบิกเงินกู้ผ่านกรุงศรี บิซ ออนไลน์ (KBOL) การชำระค่าธรรมเนียมสินเชื่อ และการยืนยันข้อมูลทางการเงินสำหรับผู้สอบบัญชีผ่านแพลตฟอร์มบล็อกเชน BCI เรายังวางแผนที่จะให้บริการธุรกรรมการค้าต่างประเทศผ่านช่องทางกรุงศรี บิซ ออนไลน์ (KBOL) รวมถึงบริการงานหนี้สินรับรองฐานะการเงินผ่านแอปพลิเคชัน Kept by krungsri ตลอดจนการให้บริการอย่างรวดเร็วและครบวงจรแก่กลุ่มลูกค้าร้านค้าภายใต้โครงการ “ดาวินชี”

เพื่อยกระดับประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ธนาคารยังวางแผนที่จะพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างการให้บริการให้ทันสมัยและนำเทคโนโลยี Cloud Service มาใช้ รวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เพื่อการตอบคำถามในรูปแบบของ Chatbot อาทิ ChatGPT เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและยังสามารถเชื่อมต่อการให้บริการของกรุงศรีได้ครบทุกช่องทาง ร่วมกับการนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในการวิเคราะห์คำพูดและข้อความเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมคุณภาพการให้บริการ และให้มั่นใจว่าธนาคารจะส่งมอบการบริการอันเป็นเลิศแก่ลูกค้าคนสำคัญอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบองค์รวม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น “ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย”

ในปี 2566 กรุงศรียังสานต่อเจตนารมณ์การเป็นองค์กรต้นแบบในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอันมุ่งลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้เหลือศูนย์ (Net Zero) ซึ่งจะสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และนำพาองค์กรก้าวสู่การเป็น “ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย” ในขณะเดียวกัน ก็เน้นความเป็นเลิศในการบริหารบุคลากรด้วยการดูแลและพัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบองค์รวม โดยยึดหลัก “พนักงานคือลูกค้าภายในที่สำคัญที่สุด” กรุงศรีจึงดูแลและใส่ใจพนักงานอย่างดีที่สุด เคารพและยอมรับในความแตกต่างของปัจเจกบุคคล มุ่งมั่นสร้างสรรค์ระบบนิเวศและประสบการณ์ที่ดีในการทำงานที่สมบูรณ์แบบครบทุกมิติ เพื่อเป็น “องค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุด” ให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถสร้างผลงาน รวมทั้งมีความรัก ความภูมิใจ และความผูกพันกับองค์กรจนสามารถขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนได้

ในมิติด้านการพัฒนาบุคลากร กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรในยุคดิจิทัลและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงและดำเนินงานตามแนวทางด้าน ESG สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน จึงมีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางจำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ Achieving Everyday Success, Striving Beyond Your Best, Getting Ready for Future, Winning Business Challenges, Growing Expertise และ Leading to the NEXT Level และยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝังกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) และ Learning Agility เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับ Upskill/Reskill พนักงานเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้พร้อมที่จะเติบโตไปกับองค์กรในอนาคต อาทิ หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เช่น “CXO Program” สำหรับกลุ่มผู้บริหารระดับสูง “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ภายใต้แนวคิด “Leading in the age of digital disruption and moving our organization to the NEXT level” หลักสูตร “Krungsri Innovation Talent Program” ภายใต้ Krungsri School of Innovation เพื่อสร้างนวัตกรรมและสร้างสรรค์ไอเดียใหม่ๆ ด้วยโจทย์ “นวัตกรรมที่สามารถเสริมความแข็งแกร่ง ต่อยอด Banking Ecosystem หรือตอบโจทย์ความยั่งยืนในมุม ESG” หลักสูตรที่พัฒนาเฉพาะสำหรับพนักงานที่เสนอขายสินค้าและบริการให้กับลูกค้าโดยตรง เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่ความเป็น Trusted Business Partner อาทิ Super RM Pathway 2023, SME Super Hero, หลักสูตร Krungsri SME Superhero Program Pathway

อีกทั้งยังมีโปรแกรมการเรียนรู้ที่พัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างกรุงศรี กรุ๊ป กลุ่ม MUFG ธนาคารพันธมิตรของ MUFG และหน่วยงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) (Global and Regional Development Programs) ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและตอบสนองการขยายธุรกิจ ในภูมิภาคอาเซียน เพื่อสร้างความรู้ด้านความยั่งยืน จึงมีการออกแบบหลักสูตรการเรียนรู้ให้ครอบคลุม 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล อาทิ หลักสูตร ESG: อนาคตอันใกล้ที่ยิ่งใหญ่ของการธนาคาร หลักสูตร Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand หลักสูตร Thailand Taxonomy: กติกาใหม่เพื่อโลกที่ยั่งยืน เป็นต้น รวมทั้งมีการบรรยายพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยหน่วยงานภายนอกด้วย

สำหรับพนักงานผู้มีศักยภาพสูง รวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญ เรายังมุ่งมั่นสร้างกระบวนการที่เข้มแข็งในการระบุดู การพัฒนา และการสร้างความผูกพันของบุคลากรกลุ่มนี้ โดยมีการส่งเสริมโครงการใหม่ๆ ได้แก่ หลักสูตร Action Learning ที่เน้นการพัฒนาจุดแข็งของบุคลากร หลักสูตร Global and Regional Development Programs และโครงการ PerSpEXecutive ที่สร้างความผูกพันให้กับกลุ่มพนักงานผู้มีศักยภาพสูง รวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญ นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เราได้จัดรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้ชีวิตที่หลากหลาย เช่น โครงการ The Inspirer และ Short Reading Shaping Leaders หนึ่งในช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบ Micro Learning ที่สั้น กระชับ และนำไปใช้ได้จริง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ รวมทั้งมีหนังสือออนไลน์เรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่า 400 รายการ ผ่าน 2 แพลตฟอร์ม ได้แก่ e-Library by KS x Bookdose และ Gale e-Library ซึ่งจากหลักสูตรการเรียนรู้ทั้งหมดนี้ ทำให้กรุงศรีมีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานโดยเฉลี่ยคือ 57.10 ชั่วโมงต่อคน

ทั้งนี้ เรายังคงเปิดโอกาสให้พนักงานทำงานแบบผสมผสาน คือ ทำงานที่สำนักงานและทำงานที่บ้าน สนับสนุนให้พนักงานมีชีวิตการทำงานที่สมดุลและลงตัว เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน ในขณะเดียวกัน เรายังมุ่งมั่นรูปแบบการทำงานแบบดิจิทัลควบคู่ไปกับแนวทางด้าน ESG สู่การ



เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการพัฒนาและสร้างสรรค์รูปแบบการใช้งานและบริการใหม่ๆ ในแอปพลิเคชันสำหรับพนักงานที่ชื่อ KarE อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัว นอกจากนี้ เรายังได้เพิ่มการสื่อสารและถ่ายทอดประวัติขององค์กร สาระน่ารู้เกี่ยวกับการทำงานและการใช้ชีวิตที่หลากหลายของพนักงาน สร้างความผูกพันและความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรในแง่มุมต่างๆ ผ่านแพลตฟอร์มวีดีโอที่ชื่อว่า KarE Channel รวมถึงการพัฒนาเมนู Krungsri Happy Pay Day เพื่อให้พนักงานใช้งานระบบต่างๆ แบบบริการตนเอง (Self-service) ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษสำหรับเอกสารต่างๆ พร้อมทั้งเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกขึ้น อาทิ ข้อมูลเงินเดือน หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามมาตรา 50 ทวิ เป็นต้น รวมถึงพัฒนาบริการตอบคำถามสำคัญหรือคำถามที่พบบ่อยด้านทรัพยากรบุคคลในรูปแบบแชทบอทที่ชื่อ KarE Na อีกด้วย

ส่วนในมิติการดูแลด้านสวัสดิการและสุขภาพของพนักงานแบบครบวงจร นอกจากการตรวจสุขภาพประจำปี การบริการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ การจัดห้องพยาบาล การสื่อสารให้ข้อมูลและความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ กรุงศรียังสนับสนุนการใช้บัตรประกันสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้บัตรประกันสุขภาพตัวจริง รวมถึงการเบิกประกันสุขภาพแบบออนไลน์เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว และยังให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพใจของพนักงาน จึงสานต่อโครงการดูแลสุขภาพทางจิตให้แก่พนักงาน โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการปรึกษาเชิงจิตวิทยาจากคณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาให้บริการปรึกษาแก่พนักงานและครอบครัว รวมถึงการจัด กิจกรรมสัปดาห์รักสุขภาพ และมีโครงการอาสาที่ชื่อกรุงศรีหรือ “CPR/AED CHAMPION” เพื่อเป็นทีมช่วยชีวิตลูกเงินเบื้องต้นให้กับเพื่อนพนักงานหรือผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน เป็นต้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้วางแผนในการบริหารจัดการและสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถสูง โดยเฉพาะด้านไอทีและดิจิทัล เพื่อมารองรับการเติบโตของธุรกิจและการแข่งขันในยุคดิจิทัล เพื่อผลักดันสู่การเป็นมากกว่าธนาคาร การขยายธุรกิจในตลาดต่างประเทศ และการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม กรุงศรีจึงได้ริเริ่มสร้าง Talent Community โดยการจัดกิจกรรม Krungsri Meet Up เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์กรุงศรีในฐานะผู้นำด้านไอทีและดิจิทัล การให้ความรู้เกี่ยวกับเทรนด์ใหม่ๆ และเปิดโอกาสให้ Talent ที่มีศักยภาพด้านนี้มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน รวมถึงการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่องในการนำเสนอโอกาสอันยิ่งใหญ่ในการทำงานกับกรุงศรีในประเทศต่างๆ ในอาเซียนอีกด้วย

และในปี 2567 กรุงศรียังคงมุ่งเน้นการพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและครบวงจร เพื่อสนับสนุนและเปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองการขยายธุรกิจในประเทศไทยและประเทศในอาเซียน ตามปณิธานของกรุงศรีในการเป็น “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ต่อไปในอนาคต

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

▶ บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี นิมเบิล

▶ บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด โดยมีได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษาและพัฒนาาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของธนาคาร อาทิ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิ่ง

▶ บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งเพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ สำหรับธุรกิจที่ต้องการขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินนอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร เพราะบริษัท ลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจ สภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลักมากกว่าการพิจารณาวงเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุนและเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างความผูกพันกับลูกค้าผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอว์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อรถจักรยานยนต์มือสอง (กรุงศรี มอเตอร์ไซด์มือสอง (ซื้อจากเจ้าของ)) สินเชื่อบิ๊กไบค์ (กรุงศรี บิ๊กไบค์) สินเชื่อบิ๊กไบค์มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊กไบค์) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอว์ แคช มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรีไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้ของบริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

▶ บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลายเพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี ไพรวาท แบงก์กิ้ง บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ โทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ต วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตเอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม บัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ รวมถึงบัตรเครดิตดิจิทัลใบแรกในนาม บัตรเครดิตกรุงศรี นาว โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2566 รวมประมาณ 2.3 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้นที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่แปด ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถในการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตบนพื้นฐานการบริหารสินทรัพย์และเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพในฐานะบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจสำคัญของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลิตภัณฑ์: บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงโปรโมชั่นที่หลากหลาย ครอบคลุมทั้งหมวดดิจิทัล ออนไลน์ และหมวดออฟไลน์ เพื่อเติมเต็มทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่ม และเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เริ่มคลี่คลายของการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยบริษัทเน้นหมวดการใช้จ่ายที่เป็นเรื่องจำเป็นและใกล้ตัว อาทิ ประกันโรงพยาบาล ซูเปอร์มาร์เก็ต และออนไลน์ในทุกแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงอีคอมเมิร์ซ การสแกนจ่ายผ่านคิวอาร์โค้ด และการจ่ายผ่านอีวอลเล็ต นอกจากนี้ ได้เริ่มกลับมาเน้นย้ำในหมวดช้อปปิ้งแฟชั่นตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่กลับมาใช้ชีวิตมากขึ้น และที่สำคัญที่สุดยังมีสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางอย่างครบวงจร ทั้งโรงแรม

สายการบิน การจองแพลตฟอร์มออนไลน์ หมวดร้านค้าปลอดภาษี และการใช้จ่ายด้วยสกุลเงินต่างประเทศ โดยทั้งหมดเพื่อตอบโจทย์ด้านความคุ้มค่า ตรงใจ และเสริมทัพด้วยสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสมที่ถือเป็นอีกอาวุธที่สำคัญด้านการตลาดในท้ายที่สุด

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้

▶ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย โดยในปี 2563 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รับแบรนด์ด้วยคอนเซ็ปต์ “จุดเริ่มต้นคนมีเครดิต” เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ใหม่จากการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ” ไปเป็น “ผู้ช่วยสร้างเครดิต” เพื่ออนาคตทางการเงินที่ดีของลูกค้าและตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ด้วยพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 20,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 200 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เอ็กซ์เพรส บัตรเครดิต ดิจิทัล และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล เฟิร์สช้อยส์ สแนปแคช เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ยังได้ให้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ บัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บิซ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ บิซ ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

▶ บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน บริหารโดย บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด โดยบริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ให้ได้รับการต่อสัญญา Financial Services Partnership ซึ่งการต่อสัญญาครั้งนี้เป็นการบริหารบัตรเครดิตให้กับบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ภายใต้ชื่อ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน โดยสิทธิประโยชน์หลักครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจในเครือเซ็นทรัลผ่าน The 1 Loyalty Platform จึงเป็นโอกาสที่ดีที่กรุงศรี กรุ๊ป ได้ใช้ศักยภาพในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือ MUFG สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลกสามารถนำเสนอบริการที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวในปี 2560 เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-brand Lifestyle) ใบแรกและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสม The 1 ได้มากที่สุดเร็วที่สุดและไม่จำกัดพร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ อาทิ รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าแบรนด์ดังมากมายกว่า

5,000 ร้านค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวัน นอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านความเป็นบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าบัตรเครดิตในตลาด อาทิ การออกแบบหน้าบัตรให้เรียบง่าย แต่เน้นความสำคัญที่วัสดุหรือเทคนิคการเคลือบให้เหมือนโลหะ (Metallic Effect) ซึ่งไม่เคยถูกใช้มาก่อนในประเทศไทย แบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ยังเปิดตัวบัตรเครดิตคอนแทคเลส (Contactless Card) เทคโนโลยีการชำระเงินล่าสุดจากมาสเตอร์การ์ดที่ยกระดับประสบการณ์การใช้จ่ายแบบไร้สัมผัสที่สะดวกและปลอดภัย เพียงแตะบนเครื่องรับชำระเงินระบบไร้สัมผัสก็สามารถชำระเงินผ่านบัตรได้ทันที ช่วยให้ใช้จ่ายผ่านบัตรในชีวิตประจำวันได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น และล่าสุดกับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์ (ลิมิเตด) ใหม่ใหม่ด้วยดีไซน์สุดคูล มอบสิทธิประโยชน์ตอบใจคนไทยคนรุ่นใหม่ทั้งส่วนลดเครดิตเงินคืน ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ ทั้งออนไลน์ กิน ชอป เที่ยว ความบันเทิง ครบทุกฟิลล์สุดฟิน ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์รอบตัวคุณ

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมทางการเงิน และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้ โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

▶ บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่างกรุงศรี กรุ๊ป และโลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตโลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนากลายเป็นบัตรเครดิตโลตัส รวมถึงการเป็นผู้ดูแลโปรแกรมประกันภัยทั้งหมด โดยในปี 2564 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด และออกแบรนด์สินค้าและบริการภายใต้ชื่อ โลตัส ม้านี่ พลัส ตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างโลตัส มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวนมากกว่า 200 สาขา ด้วยพนักงานที่พร้อมให้บริการกว่า 750 คน เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้ง่ายและสะดวกสบายสำหรับลูกค้าโลตัส โดยเน้นการสร้างประสบการณ์ให้ชีวิตง่ายขึ้น ฉลาดใช้ และมีความสุขในทุกๆ วัน

ซึ่งปี 2565 บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด ผันกำลังกับมาสเตอร์การ์ดเปิดตัว “บัตรเครดิตโลตัสใหม่” เพื่อขยายฐานลูกค้า โดยมุ่งเจาะตลาดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์ทันสมัย ด้วยจุดเด่นของบัตรที่มอบสิทธิประโยชน์ที่คุ้มค่า ใช้งานง่ายในชีวิตประจำวัน สำหรับการใช้จ่ายทั้งในและนอกห้างโลตัส เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

โลตัสส์ มั่นนี้ เซอร์วิสเชส มีปณิธานที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศ พร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่านไม่ว่าจะใช้บริการผ่านทางช่องทางไหนก็ตาม ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์บริการที่โลตัสส์ ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และแอปพลิเคชัน UCHOOSE

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)

▶ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นัสน์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ประกันวินาศภัย และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเคาน์เตอร์บริการโลตัสส์ มั่นนี้ พลัส ที่โลตัสส์ที่ครอบคลุมมากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้าของโลตัสส์ ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำที่เป็นผู้ให้ประกันภัยที่เป็นที่รู้จักและน่าเชื่อถือ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกที่เข้าใจง่าย มีความคุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเราที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย สร้างความสะดวกสบายในการเข้าถึงสินค้าและบริการได้อย่างรวดเร็วด้วย Omnichannel ที่พัฒนาขึ้น เพื่อรับกับพฤติกรรมลูกค้าได้อย่างทันท่วงที

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มั่นนี้ เซอร์วิสเชส จำกัด)

▶ บริษัท โลตัสส์ไลฟ์ แอสซัวร์นัสน์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ไลฟ์ แอสซัวร์นัสน์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของโลตัสส์ผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของโลตัสส์ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มั่นนี้ เซอร์วิสเชส จำกัด)

▶ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นัสน์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นัสน์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นัสน์ โบรคเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการของบริษัทรวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยรถยนต์ ประกันชีวิต และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้แก่ลูกค้า ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและแผนประกันภัยจากพันธุกรรม ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธุกรรม ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า โดยกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

▶ บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่ให้บริการในปัจจุบันคือ ธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท โลตัสส์ มั่นนี้ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท กรุงศรี เจเนอรัล จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานในการปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระหนี้ในภารกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระ บริษัทมีหน้าที่ดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไขและกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่างๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นให้เกิดการสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระ โดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ และออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือ เพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการกับภาระหนี้ได้ และด้วยสถานะเศรษฐกิจปัจจุบันมีการชะลอตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ส่งผลกระทบต่อปัญหาหนี้ครัวเรือนและความสามารถในการชำระหนี้ บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานะทางเศรษฐกิจดังกล่าว อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ การรวมหนี้บ้านและหนี้รายย่อย คลินิกแก้หนี้ ทางด่วนแก้หนี้ และในปี 2566 บริษัทได้ร่วมมือกับหน่วยราชการในการจัดโครงการมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับแก้ไขปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้า

สามารถชำระปลดหนี้ได้ การปฏิรูปลดหนี้ถือเป็นรูปแบบการทำงานแบบใหม่ เพื่อมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในฐานะผู้นำในอันดับต้นของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า: ในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าได้ใช้หลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และไม่ซับซ้อนในการตอบสนอง และสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีและทันสมัยให้กับลูกค้า มีการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยได้เริ่มใช้ระบบ “AI Outbound Call” ในการติดต่อกับลูกค้า สำหรับให้บริการแจ้งเตือนและนัดชำระ อีกทั้งมีการพัฒนาการบริการลูกค้าในรูปแบบ Collection Digital Services อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยมีการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Collection Automated Process) ผ่านโมบาย แอปพลิเคชัน UCHOOSE ในรูปแบบการบริการตนเอง เพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account และผ่านทาง SMS Landing Page ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง อาทิ นัดหมายชำระตอบรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น เพื่อรองรับการบริการและติดต่อเกี่ยวกับงานติดตามทวงถามหนี้ให้กับลูกค้า อาทิ การให้ข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ การตอบรับข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับและส่งข้อมูลหรือเอกสารผ่านระบบออนไลน์ และการเข้าถึงโปรแกรมการบริการชำระหนี้ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

▶ บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อผู้ยืม

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรี เจเนซิส เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2566 โดยได้รับความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อ “โฮมเปย์บาย กรุงศรี เจเนซิส” ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน “ซื้อก่อนผ่อนทีหลัง” สมัครง่าย ไม่ต้องใช้เอกสารรายได้ รู้ผลอนุมัติทันที ใช้ได้ทันที ผ่อนชำระไม่ใช้บัตร วงเงินสูงสุด 1 แสนบาท เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกผ่อนสินค้าได้ทุกชิ้น ทุกแผนก ทั้งห้างที่โฮมโปรและเมกาโฮมทุกสาขา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

▶ บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด (สปป.ลาว)

ธุรกิจของบริษัทได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เปิดดำเนินการในปลายปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์ และมีสาขาอยู่ที่เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก ของ สปป.ลาว

ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายที่สุดในธุรกิจสินเชื่อของ สปป.ลาว ได้แก่ สินเชื่อยานยนต์ครบวงจรทั้งรถใหม่และรถใช้แล้วให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าประเภทฟลีท ครอบคลุมถึง

รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล รถบรรทุกปิกอัพ รถอเนกประสงค์ (Sport Utility Vehicle: SUV) และรถบรรทุกเพื่อการพาณิชย์ขนาดไม่เกิน 4 ตัน อีกทั้งยังมีบริการสินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) รวมไปถึงสินเชื่อเพื่อรถจักรยานยนต์ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ทองคำ ด้วยบริการสินเชื่อผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าพันธมิตร

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินล่าสุดที่เพิ่งเปิดให้บริการ คือ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash Balance Transfer) รถผ่อนอยู่ก็กู้ได้ และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์เครดิตไลน์ มุ่งหวังนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินของประชาชนชาวลาว

จากจุดแข็งที่สำคัญอันเนื่องมาจากการขยายความครอบคลุมของตลาด ร่วมกับการเพิ่มตัวแทนการขาย (Direct Sales Agent) และการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย บริษัทจึงมีความสามารถในการบริหารจัดการนำหนักรายการที่เหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นไปที่ผลิตภัณฑ์และพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี ข้อได้เปรียบดังกล่าวนี้ได้ประกอบเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจระยะกลางของบริษัท เพื่อเสริมความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากการเติบโตทางการเงินที่มั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและลดต้นทุนการดำเนินงาน บริษัทได้วางแผนที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ รวมทั้งเว็บไซต์ที่เปิดให้บริการและแพลตฟอร์มบนโทรศัพท์มือถือที่อยู่ระหว่างการพัฒนา เพื่อให้ครอบคลุมถึงบริการสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อให้ใช้งานง่ายและมีฟังก์ชันการทำงานมากขึ้น ซึ่งลูกค้าจะสามารถเรียกดูข้อมูลบริษัท รายละเอียดผลิตภัณฑ์ การชำระเงิน ข่าวสาร และโปรโมชั่น ตลอดจนสมัครผลิตภัณฑ์ออนไลน์ได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องโดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานของการให้บริการ โดยมุ่งหวังเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์และภาพลักษณ์ของบริษัท กรุงศรี ลีสซิ่ง บริษัทได้ใช้สื่อดิจิทัล รวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่ ตลอดจนการสร้างการรับรู้ถึงแบรนด์ การสร้างชุมชนดิจิทัลเพื่อดึงดูดลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าต่อแบรนด์กรุงศรี

ด้วยค่านิยมหลักของกรุงศรี (Krungsri Core Value) ที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทได้ใช้แพลตฟอร์มระบบการเรียนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยทัศนคติแบบมืออาชีพ ทั้งนี้ บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ในทักษะการทำงานใหม่และการแบ่งปันความรู้ให้กับพนักงานทุกระดับอีกด้วย

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้ากรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านบริษัทย่อย บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME ใน สปป.ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างกว้างขวางทั่วโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจของ สปป.ลาว อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม สปป.ลาว ได้รับปัจจัยเชิงบวกจากการลงทุนของต่างชาติและรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มสูงขึ้น รวมไปถึงการเดินทางและการขนส่งสินค้าที่ได้รับประโยชน์โดยตรงจากโครงการทางรถไฟเชื่อมประเทศลาว-จีน

รัฐบาลแห่ง สปป.ลาว ได้จัดให้มีมาตรการและนโยบายหลายประการ เพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อในช่วงที่ผ่านมา คาดว่าการเติบโตของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ * ของ สปป.ลาว จะอยู่ที่ร้อยละ 3.7 ในปี 2566 จากเดิมอยู่ที่ร้อยละ 2.7 ในปี 2565

บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่าย และขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายควบคู่ไปกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยการนำความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีจากกรุงศรีอโต้และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มาใช้ ซึ่งจะทำให้บริษัทเป็นผู้นำตลาดใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

*ที่มา: ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank)

▶ สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว)

ประเภทของบริการ: บริษัทถือหุ้นโดย บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนด บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ซีเคียวริตี้

▶ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) นอกจากการซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศแล้ว ยังครอบคลุมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ใน 4 ประเทศ และ 1 เขตเศรษฐกิจ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ฮองกง เวียดนาม ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ โดยสามารถทำการซื้อขายเศษส่วนหุ้น (Fractional Share) และกองทุนรวมดัชนีในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกาได้โดยตรง และเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารอนุพันธ์ หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายบุคคล นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวานิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวานิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนปถินกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการสำหรับลูกค้าธนปถินกิจในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

▶ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัทธนสิน จำกัด (มหาชน)

ประเภทของธุรกิจ: ธุรกิจหลักทรัพย์โดยมีลักษณะธุรกิจของบริษัท ดังนี้

ธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: บริษัทให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ แก่ลูกค้ารายบุคคลและลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ และ/หรือหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. ให้นักลงทุนในประเทศไทยสามารถลงทุนได้ บริษัทจัดให้มีบทวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ และที่ปรึกษาการเงินและการลงทุน (Financial Advisor: FA) ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการเงินและการลงทุน เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน FA หรือด้วยตนเองผ่านระบบซื้อขายออนไลน์

ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า: บริษัทให้บริการซื้อขายอนุพันธ์ทุกประเภทที่ซื้อขายในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ได้แก่ SET50 Index Futures, SET50 Index Options, Gold Futures, Mini Gold Futures, Gold D Futures, Gold Online Futures, Single Stock Futures, Interest Rate Futures, Sector Index Futures, USD Futures, RSS3 Futures และ Block Trade – Single Stock Futures

ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน: บริษัทได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ให้ดำเนินการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินตามขอบเขตที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์แก่ประชาชนทั่วไป การนำหลักทรัพย์เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการจัดเตรียมคำเสนอซื้อ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการซื้อหรือควบรวมกิจการ (Merger & Acquisition) ตลอดจนการเป็นที่ปรึกษาของผู้ถือหุ้นในการเข้าทำรายการประเภทต่างๆ ของบริษัทจดทะเบียน

ธุรกิจการจัดการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: บริษัทให้บริการด้านการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุนให้แก่บริษัทต่างๆ ที่ประสงค์จะระดมทุนด้วยการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ให้แก่นักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นหุ้นสามัญ หุ้นกู้ ใบสำคัญแสดงสิทธิ หน่วยลงทุน และอื่นๆ

ธุรกิจค้าตราสารหนี้: บริษัทให้บริการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดแรกและตลาดรองแก่ลูกค้ารายบุคคลและลูกค้าสถาบันภายในประเทศ โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเปิดบัญชีและการกำหนดวงเงินซื้อขายตราสารหนี้ให้สอดคล้องกับความต้องการลงทุนของลูกค้า และปริมาณธุรกรรมที่อาจเกิดขึ้น บริษัทอาจมีการถือครองตราสารหนี้ แต่ส่วนใหญ่เป็นการถือครองระยะสั้นไม่เกิน 7 วัน และระยะเวลาการถือครองจะมีการพิจารณาเป็นครั้งคราว

ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์: บริษัทให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์แก่ลูกค้าทุกประเภท ทั้งลูกค้ารายบุคคลและลูกค้าสถาบัน โดยบริษัททำหน้าที่เป็นคู่สัญญา (Principal) กับลูกค้าผู้ยืมหลักทรัพย์ และลูกค้าผู้ให้ยืมหลักทรัพย์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในการปฏิบัติให้เป็นตามข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ธุรกิจการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน: บริษัทเป็นตัวสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (กองทุนรวม) ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนส่วนใหญ่ในประเทศไทย โดยให้บริการทั้งการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านบัญชีซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Omnibus Account) และบัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Selling Agent)

บริษัทริเริ่ม Krungsri Capital iFund บน Mobile Application เพื่อให้บริการซื้อขายกองทุนรวมแบบครบวงจรผ่านระบบซื้อขายออนไลน์

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์

▶ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทนำเสนอหลากหลายกองทุนรวมกับผู้ลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนี สินค้าโภคภัณฑ์ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนลดหย่อนภาษี (กองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน (Thai ESG) ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือ การมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืนโดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูง ตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะมุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

▶ บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุน หรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน และ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตหรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี เซอร์วิส

▶ บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การประกอบธุรกิจรวมถึงตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งในขณะนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัท เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทมีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดจ้างพนักงานรัฐ ซึ่งมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ บริษัทได้ดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทั้งในระดับองค์กรและภาคธุรกิจตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ปี 2552 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด (ชื่อปัจจุบัน บริษัท เงินติดล้อ จำกัดมหาชน: เงินติดล้อ) ทั้งหมดจากกลุ่ม AIG โดยให้บริการด้านการเงินในระดับไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน และในปี 2557 ได้ขยายธุรกิจโดยเปิดให้บริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยได้ง่ายขึ้น ต่อมาในปี 2558 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด และในปี 2562 ได้มีข้อตกลงร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อเป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยสร้างศักยภาพการเติบโตและโอกาสทางธุรกิจสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทยต่อไป หลังจากนั้นในวันที่ 17 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และได้เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 10 พฤษภาคม 2564 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR โดยขึ้นแท่นเป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุดในหมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ เป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าการเสนอขายสูงที่สุด 5 ลำดับแรกในประวัติศาสตร์ตลาดทุนไทย มีมูลค่าเสนอขายรวม 38,089 ล้านบาท (รวมการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน) และมีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO

ที่ประมาณ 84,643 ล้านบาท ดอกเบี้ยปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และหนึ่งในผู้นำธุรกิจนายหน้าประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ที่รองรับการขับเคลื่อนธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (Omnichannel) ภายใต้เจตนารมณ์เพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

HATTHA BANK PLC. (HATTHA BANK)

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อยและธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรี จะได้รับการถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัท ในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ การเข้าซื้อหุ้น HKL จึงถือเป็นการสร้างโอกาสการเติบโตของธนาคารในต่างประเทศ

ความสำเร็จจากการดำเนินงานมานานกว่า 25 ปีในฐานะสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ (Microfinance Deposit Taking Institution: MDI) ทำให้ HKL เปลี่ยนสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ภายใต้ชื่อ Hattha Bank Plc. (Hattha Bank) โดยได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

ประเภทของบริการ: Hattha Bank เป็นธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชาที่ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้า SME รวมถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจผ่าน 171 สาขา Hattha Bank ได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Hattha Mobile) บริการรับชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดมายังประเทศไทย การโอนเงินระหว่างประเทศ บริการเลขที่บัญชีพิเศษบริการชำระค่าทั้งขยะมูลฝอยเพิ่มเติมจากบริการอื่นโดดเด่นที่มีอยู่เดิม อาทิ สินเชื่อ เงินฝาก บริการโอนเงินในประเทศ เอทีเอ็ม บริการบัญชีเงินเดือน การโอนเงินระหว่างธนาคาร วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี บัญชีกระแสรายวัน บริการเช็ค บริการ SME Co-financing และบริการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกัน

ในปี 2566 Hattha Bank ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เช่น บัตรวีซ่าเดบิต สินเชื่อเพื่อการชำระระหว่างประเทศ หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟพรีคดิท บริการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดภายในประเทศ กัมพูชา Smart Teller Machine บริการโอนเงินจากประเทศไทย และบริการโอนเงินต่างประเทศผ่านระบบ SWIFT

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินรับฝากและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

HATTHA SERVICES CO., LTD.

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ HKL และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากธนาคารในประเทศ

SB FINANCE, INC (SBF)

ในเดือนตุลาคม 2563 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วใน SB Finance, Inc (SBF) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฟิลิปปินส์ และเป็นบริษัทย่อยที่ให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในเครือ Security Bank Corporation (SBC) หนึ่งในธนาคารชั้นนำของประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: SBF ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเงินเดือนล่วงหน้า (Salary Advance Loan)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

SHBANK FINANCE COMPANY LIMITED (SHB FINANCE)

ในเดือนพฤษภาคม 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการโดยรับโอนส่วนของทุนในบริษัท SHB Finance ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้เล่นที่สำคัญในระดับต้นๆ ในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศเวียดนาม โดยเข้ารับโอนในสัดส่วนร้อยละ 50 แรกจาก Saigon - Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) และจะรับโอนส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 ภายในระยะเวลา 3 ปี หลังจากนั้น เมื่อทั้งสองฝ่ายปฏิบัติตามเงื่อนไขและตามข้อกำหนดจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ประเภทของบริการ: SHB Finance ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อส่วนบุคคล

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท สินเชื่อในประเทศ เงินรับฝาก บัตรเงินฝาก สินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ และกรุงเทพฯ

HC CONSUMER FINANCE PHILIPPINES, INC. (HCPH)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการและถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 ของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์ (HCPH) ซึ่งเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศฟิลิปปินส์ โดยมี MUFG เข้าถือหุ้นที่เหลือในสัดส่วนร้อยละ 25

ประเภทของบริการ: HCPH ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-sale Loan) สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลดิจิทัล และบัตรเครดิต

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ MUFG และกรุงเทพฯ

HCPH FINANCING 1, INC.

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของ HCPH Financing 1, Inc. ซึ่งเป็นธุรกิจสนับสนุนของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: บริษัทบริหารสินทรัพย์

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

HCPH INSURANCE BROKERAGE INC.

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของ HCPH Insurance Brokerage Inc. ซึ่งเป็นธุรกิจสนับสนุนของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

PT. HOME CREDIT INDONESIA (HCID)

ในเดือนตุลาคม 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการและถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 ของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซีย (HCID) ซึ่งเป็นผู้เล่นรายสำคัญในธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภคในอินโดนีเซีย มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมี PT Adira Dinamika Multi Finance, Tbk (Adira Finance) บริษัทในเครือ Bank Danamon หนึ่งในสมาชิกของ MUFG ได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 9.83 ของ HCID

ประเภทของบริการ: HCID ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-sale Loan) สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลดิจิทัล

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ และ MUFG

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินงานในปี 2566 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74.39 และ 25.61 ตามลำดับ โดยมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ คิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 49.72 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2566		2565		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	93,067	49.72	67,696	46.57	63,248	41.63
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,456	5.59	3,475	2.39	2,583	1.70
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	33,731	18.02	32,748	22.53	32,530	21.41
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	39	0.02	9	0.01	25	0.02
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,788	0.95	1,419	0.98	1,390	0.91
อื่นๆ	170	0.09	81	0.05	28	0.02
รวมรายได้ดอกเบี้ย	139,251	74.39	105,428	72.53	99,804	65.69
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,212	15.61	24,237	16.67	24,053	15.83
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,637	3.01	4,733	3.26	4,096	2.70
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	-	-	(40)	(0.03)	10,925	7.19
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,583	0.84	1,556	1.07	1,930	1.27
รายได้จากเงินปันผล	425	0.23	450	0.31	366	0.24
หนี้สูญรับคืน	7,527	4.02	6,729	4.63	6,587	4.33
รายได้อื่น	3,555	1.90	2,266	1.56	4,171	2.75
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	47,939	25.61	39,931	27.47	52,128	34.31
รวมรายได้ทั้งหมด	187,190	100.00	145,359	100.00	151,932	100.00

โครงสร้างรายได้	2566		2565		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	95,054	77.28	72,309	74.06	68,850	64.03
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	27,944	22.72	25,327	25.94	38,675	35.97
รวม	122,998	100.00	97,636	100.00	107,525	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	67	29.78	47	22.49	91	32.04
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	158	70.22	162	77.51	193	67.96
รวม	225	100.00	209	100.00	284	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	184	74.19	184	61.13	234	82.11
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	64	25.81	117	38.87	51	17.89
รวม	248	100.00	301	100.00	285	100.00
4. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.26	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	378	99.74	297	100.00	178	100.00
รวม	379	100.00	297	100.00	178	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,860	48.80	5,494	57.78	5,715	55.32
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	5,099	51.20	4,015	42.22	4,615	44.68
รวม	9,959	100.00	9,509	100.00	10,330	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	10,583	65.51	10,869	67.86	11,265	63.62
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	5,573	34.49	5,147	32.14	6,441	36.38
รวม	16,156	100.00	16,016	100.00	17,706	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,756	54.79	2,503	55.10	2,299	54.79
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,274	45.21	2,040	44.90	1,897	45.21
รวม	5,030	100.00	4,543	100.00	4,196	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,138	54.83	4,983	56.72	4,869	55.87
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,232	45.17	3,802	43.28	3,846	44.13
รวม	9,370	100.00	8,785	100.00	8,715	100.00
9. บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	62	12.40	49	6.97	49	5.88
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	438	87.60	654	93.03	785	94.12
รวม	500	100.00	703	100.00	834	100.00
10. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียวด์แอนด์ เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	599	100.00	594	100.00	621	100.00
รวม	599	100.00	594	100.00	621	100.00
11. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	36	1.00	22	0.59	8	0.17
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,572	99.00	3,700	99.41	4,587	99.83
รวม	3,608	100.00	3,722	100.00	4,595	100.00

โครงสร้างรายได้	2566		2565		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสেস โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	0.42	2	0.22	4	0.38
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	949	99.58	921	99.78	1,050	99.62
รวม	953	100.00	923	100.00	1,054	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	15,563	79.89	12,537	79.50	9,834	78.23
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,918	20.11	3,232	20.50	2,737	21.77
รวม	19,481	100.00	15,769	100.00	12,571	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3	0.39	1	0.24	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	775	99.61	421	99.76	436	100.00
รวม	778	100.00	422	100.00	436	100.00
15. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ^{3/} (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	100.00	1	0.27	1	0.26
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	375	99.73	384	99.74
รวม	4	100.00	376	100.00	385	100.00
16. บริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิสেস จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,289	55.44	2,228	55.05	2,262	53.26
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,840	44.56	1,819	44.95	1,985	46.74
รวม	4,129	100.00	4,047	100.00	4,247	100.00
17. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	12	1.90	5	0.83	3	0.50
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	620	98.10	601	99.17	599	99.50
รวม	632	100.00	606	100.00	602	100.00
18. บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	1.30	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	76	98.70	71	100.00	59	100.00
รวม	77	100.00	71	100.00	59	100.00
19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชือ จำกัด ^{6/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	254	107.63	337	111.22	560	127.85
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	(18)	(7.63)	(34)	(11.22)	(122)	(27.85)
รวม	236	100.00	303	100.00	438	100.00
20. Hattha Bank Plc.						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,760	95.87	9,495	96.80	6,840	95.97
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	377	4.13	314	3.20	287	4.03
รวม	9,137	100.00	9,809	100.00	7,127	100.00
21. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	8.33	1	0.70	2	20.00
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	11	91.67	142	99.30	8	80.00
รวม	12	100.00	143	100.00	10	100.00
22. Hattha Services Company Limited ^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	100.00	1	100.00	1	100.00
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	1	100.00	1	100.00	1	100.00

โครงสร้างรายได้	2566		2565		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
23. สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ที่ไม่รับเงินฝาก กรุงเทพฯ จำกัด ^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	28	87.50	28	87.50	24	96.00
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	4	12.50	4	12.50	1	4.00
รวม	32	100.00	32	100.00	25	100.00
24. SB Finance, Inc. ^{9/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,083	88.49	1,531	86.79	1,099	89.13
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	271	11.51	233	13.21	134	10.87
รวม	2,354	100.00	1,764	100.00	1,233	100.00
25. บริษัท หลักทรัพย์ กรุงเทพ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) ^{10/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	438	43.11	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	578	56.89	-	-	-	-
รวม	1,016	100.00	-	-	-	-
26. SHBank Finance Company Limited ^{10/, 11/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,648	84.38	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	490	15.62	-	-	-	-
รวม	3,138	100.00	-	-	-	-
27. HC Consumer Finance Philippines, Inc. ^{10/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,615	78.74	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,056	21.26	-	-	-	-
รวม	9,671	100.00	-	-	-	-
28. HCPH Financing 1, Inc. ^{10/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	40.00	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3	60.00	-	-	-	-
รวม	5	100.00	-	-	-	-
29. HCPH Insurance Brokerage, Inc. ^{10/, 12/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-
30. PT Home Credit Indonesia ^{10/, 13/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	798	47.33	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	888	52.67	-	-	-	-
รวม	1,686	100.00	-	-	-	-

หมายเหตุ: ข้อมูลงบการเงินปี 2566 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 30

^{3/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 100

^{4/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 50

^{5/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท โดต้าส มานี เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 100

^{6/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 25

^{7/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ร้อยละ 49 และธนาคารมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100

^{8/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงเทพ บริการเช่าสินเชื่อบ จำกัด ร้อยละ 99.99

^{9/} ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50

^{10/} บริษัทย่อยที่ธนาคารเข้าซื้อกิจการในปี 2566

^{11/} ธนาคารถือส่วนของหุ้นร้อยละ 50 แต่ธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย

^{12/} ตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

^{13/} ธนาคารมีสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้ว และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 88.38

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลไลท์ จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซูเปอร์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	7,355,761,773	100.00

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อเกี่ยวกับกรุงศรี > เกี่ยวกับเรา > เกี่ยวกับธนาคาร > โครงสร้างการถือหุ้น

พันธะผูกพันของกรุงศรีเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต: -ไม่มี-

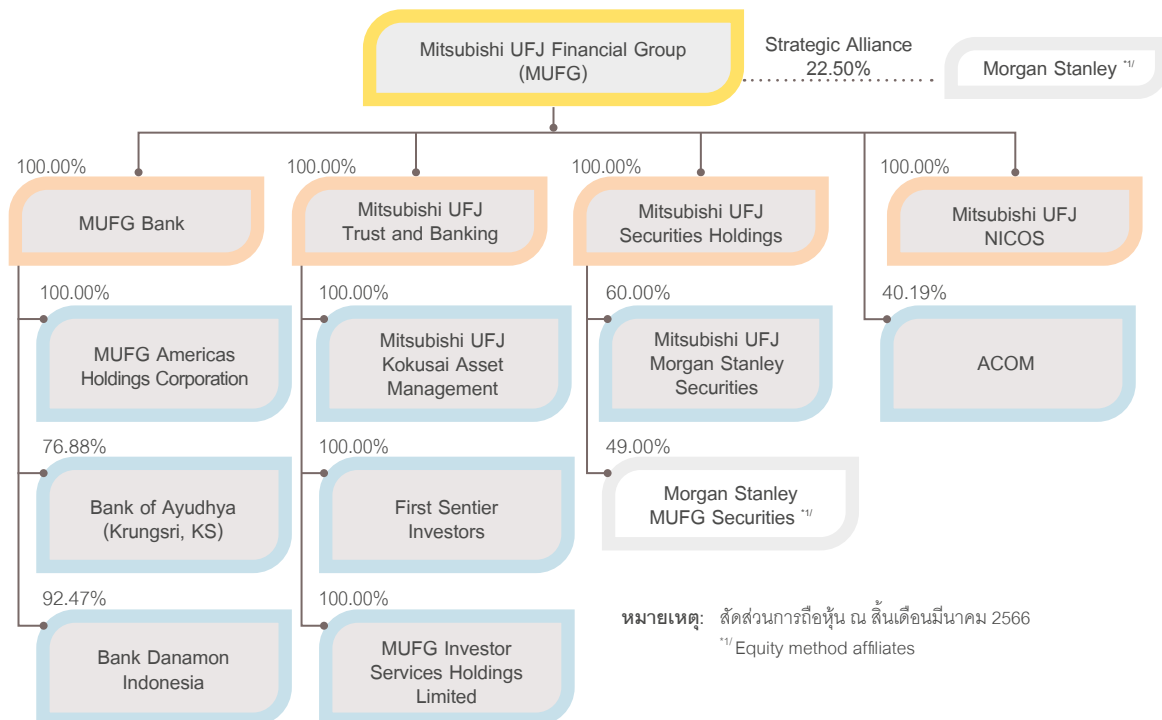
ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2566 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GECIH เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2566 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ หลังจากการที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงไปแล้วในเดือนธันวาคม 2566 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นการรวมความแข็งแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลกซึ่งมีธุรกิจเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อกู้ยืมขนาดใหญ่และ SME ขยายตัว และมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)



หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้น	7,574,143,747	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10	บาท
	รวมทุนจดทะเบียน	75,741,437,470	บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวนหุ้น	7,355,761,773	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10	บาท
	รวมทุนชำระแล้ว	73,557,617,730	บาท

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวน ที่ออก	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2566
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A) วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	3.80%	14 มิถุนายน 2572 (อายุ 10 ปี)	-	18,825.70	18,825.70
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA) วันที่ออก: 5 พฤศจิกายน 2564 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	3.00%	5 พฤศจิกายน 2574 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 (BAY327A) วันที่ออก: 27 กรกฎาคม 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	3.90%	27 กรกฎาคม 2575 (อายุ 10 ปี)	-	15,460.00	15,460.00
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 (BAY32NA) วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	4.30%	17 พฤศจิกายน 2575 (อายุ 10 ปี)	-	16,540.00	16,540.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 (BAY253A) วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.28%	30 มีนาคม 2568 (อายุ 2 ปี)	-	3,000.00	3,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 (BAY263A) วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.51%	30 มีนาคม 2569 (อายุ 3 ปี)	-	2,000.00	2,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 (BAY259A) วันที่ออก: 26 กันยายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	3.03%	26 กันยายน 2568 (อายุ 2 ปี)	-	4,000.00	4,000.00

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวน ที่ออก	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2566
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 (BAY263B) วันที่ออก: 26 กันยายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	3.11%	26 มีนาคม 2569 (อายุ 2 ปี 6 เดือน)	-	6,000.00	6,000.00

(หน่วย: ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวน ที่ออก	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2566
------------------	--------------------------	-----------------------	--------------	-----------------	---

หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน

1. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610AFIFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00	150.00
2. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00	70.00
3. DEBENTURES OF GREEN AND BLUE BOND (BAY3006AFIFL) วันที่ออก: 15 มิถุนายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	1.230% - 6.900%	15 มิถุนายน 2573 (อายุ 7 ปี)	-	40.00	40.00

- หมายเหตุ: - บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน *: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ไปใช้ เพื่อดำเนินธุรกิจของผู้บริหารกองทุนและการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้บริหารกองทุน
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน **: เพื่อไปชำระหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินงานด้านอื่นๆของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***: เพื่อนำเงินไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข โดยเงินดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2566

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 (BAY233A)	4,100.00	27 มีนาคม 2563	27 มีนาคม 2566

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต: -ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเสี่ยงของเงินกองทุนเป็นลำดับแรกและปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น โดยการจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือสำรองอื่นๆ ตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	140,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	345,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	สินเชื่อส่วนบุคคล	สามัญ	2,950,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	2,020,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	250,000,000	100.00
14. บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	135,000,000	99.84
15. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	86.86
16. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	สามัญ	1,000,000	75.00
		บุริมสิทธิ	75,250,005	75.00
17. HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	400,000	100.00
18. HCPH Insurance Brokerage, Inc.	บริการนายหน้าประกันภัย	สามัญ	750,001	100.00
19. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	2,150,469,000	99.35
20. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อบุคคล	Charter Capital	-	50.00
21. PT Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	บุริมสิทธิ	600	75.00
22. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อ เพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
23. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	สถาบันการเงินจุลภาค ที่ไม่รับเงินฝาก	สามัญ	360,000	99.99

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
24. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,809,480,305	30.00
25. บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
26. บริษัท โลตัสไลฟ์ แอสเซิร์ฟส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
27. บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
28. Hattha Services Co., Ltd	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
29. SB Finance, Inc.	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรายย่อย)	สามัญ	40,000,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราจูด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เรนท เทรด เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,839,601 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.4 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 11.7 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 3.8 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 13.4 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ ร้อยละ 4.7 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวัน และเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์ และเงินรับฝากประจำ

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกรุงศรี ทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	311,678	229,727	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	314,522	229,727	
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	396,848	309,115	

(หน่วย: ร้อยละ)			
	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	รายงานการกำกับ แบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะ ธนาคาร
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.97	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	16.12	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	20.34	18.24

กรณียสินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

▶ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)		
งบการเงินรวม	2566	2565
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,189	5,269
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	10,407	9,236
อาคาร		
ราคาทุนเดิม	16,756	16,060
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	23,598	15,584
อุปกรณ์		
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,691	3,496
อื่นๆ	1,084	546
รวม	78,717	65,920
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(42,362)	(34,841)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(27)	(75)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	36,328	31,004

หมายเหตุ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์สิทธิการใช้ได้รวมอยู่ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยมีราคาทุนจำนวน 5,241 ล้านบาท และ 4,369 ล้านบาท ตามลำดับ

▶ หนังสือตามสัญญาเช่า

หนังสือตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2566	2565
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,124	786
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,973	782
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	365	440
รวม	3,462	2,008

▶ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ดังนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์ และการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตามข้อกำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดชั้นสินทรัพย์ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2566		2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,783,110	88.51	1,743,186	88.88
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	166,132	8.25	161,442	8.23
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	65,212	3.24	56,714	2.89
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	71	0.00	-	-
รวม	2,014,525	100.00	1,961,342	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2566	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	16,031	92.96
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	479	2.78
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	721	4.18
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	14	0.08
รวม	17,245	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

กรุงศรีและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ขั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญา ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ที่คาดไว้ (ขั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่นๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญา และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (Management Overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

กรุงศรีและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เป็นจำนวน 91,680 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

การจัดสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กรุงศรีและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2566	2565
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	61,481	53,875
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.53	2.32

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่องและอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดครบ การลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

1) การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง

พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงิน/คู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงสำหรับพอร์ตเพื่อการลงทุนในตราสารหนี้ โดยจะกระจายการลงทุนไปยังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่กระทรวงการคลังกำกับและไม่ได้กำกับรุ่นต่างๆ และวันครบกำหนดมีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการปรับ Duration ให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ย มีการตีราคาตลาดเป็นประจำทุกวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน ในขณะที่เดียวกันกรุงศรีมีระบบข้อมูลที่แสดง Duration ประจำวันของพอร์ตการลงทุนรวม อีกทั้งมีการติดตามอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดทุกวันเพื่อพิจารณาปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีการปรับพอร์ตเป็นระยะๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาถึงลักษณะความชันของเส้นผลตอบแทน และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้กำกับจะอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนและระยะเวลาลงทุนที่ได้อนุมัติไว้สำหรับแต่ละนิติบุคคล

2) การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวังและเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลางโดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรี และเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

3) การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน”

การลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์และเครื่องจักร แพลตฟอร์ม ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมุ่งที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา เวียดนาม) รวมถึงฟิลิปปินส์และอินโดนีเซีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างการเติบโตจากภายในองค์กร และการขยายธุรกิจผ่านการควบรวมกิจการหรือพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศ ข้างต้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้สร้างกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในเครือ เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่กรุงศรีเพื่อพิจารณานอมนัดก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของ กรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน ภายใต้สภาวะที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจาก ปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อใช้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและ ถูกกำหนดมาเป็นอย่างดีมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนด โครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหาร ความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงทั้งการ ระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรง ของความเสี่ยงและการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน เป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้โมเดลสามประสาน (Three Lines Model) ในการแยกโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจ ในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหาร ความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- ด้านที่หนึ่ง คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหาร ความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณา และควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ด้านที่สอง คือ กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- ด้านที่สาม คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระใน การดำเนินงานโดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอน การปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนด นโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยง แต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่ อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการ

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและระดับ รายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยทั้ง 7 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย

▶ คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมาย ให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงิน ที่กำหนด รวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการ เจ้าของหน้าที่บริหาร

▶ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงาน ด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ประกอบด้วย

- พิจารณานุมัติคำขอสินเชื่อ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณานุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับ โครงสร้างหนี้มีปัญหา

▶ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา นโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทใน กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่ เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของ กรุงศรี

▶ คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการ พอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยง และ นโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของ ประเทศคู่สัญญา



▶ คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่าย ปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการ เพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้ มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้ง ป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อ หลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติ หลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

▶ คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมิน มูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมิน มูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์

รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์

- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคา อิสระ
- กำกับดูแลและวางแผนการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายใน ให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และหลักเกณฑ์ของธนาคาร และธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้ การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

▶ คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะ วิฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมิน ความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับ ความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผน เงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลง อย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและ การบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

► กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้ คือกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วย นโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบเพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงหลัก คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก โดยต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

► การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) ในการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในการทดสอบภาวะวิกฤตจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ ธปท. (BOT Climate Stress Test) นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้ และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้ทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

► โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงหน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

► ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแลและความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2566 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต
	ความเสี่ยงด้านตลาด
	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต
	ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร
	ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
	ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
	ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต
	ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน
	ความเสี่ยงจากแบบจำลอง

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุลโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกค้าที่ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารและอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากล ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือการส่งเสริมการขายสินเชื่อให้มากยิ่งขึ้นอย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสถานะสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการในมิติระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

ตั้งแต่ปี 2564 ธนาคารได้กำหนด “แนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” เพื่อให้สอดคล้องกับความห่วงใยของธนาคารเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ “ความเสี่ยงด้าน ESG” โดยต่อมาในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายเพื่อการให้สินเชื่อที่ยั่งยืนฉบับแรก เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้าน ESG มีความเหมาะสม โดยเกณฑ์ดังกล่าวได้ระบุชัดเจนถึงลักษณะของธุรกรรมสินเชื่อและประเภทธุรกิจเนื่องจากมีความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะทยอยลดธุรกรรมการให้สินเชื่อแก่โรงไฟฟ้าถ่านหินเพื่อไม่ให้มีธุรกรรมดังกล่าวคงเหลือก่อนสิ้นสุดปี 2573 สำหรับธุรกรรมสินเชื่อรายย่อย ธนาคารกำหนดนโยบายการอนุมัติสินเชื่อด้วยแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ เพื่อป้องกันปัญหาระดับหนี้สินสูงเกินควร และนโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในระหว่างปี 2563-2566 ธนาคารกำหนดนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาและสถานการณ์เศรษฐกิจชะลอตัว และต่อเนื่องด้วยนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบยั่งยืน สำหรับปี 2567 เป็นต้นไป ธนาคารจะยังคงสานต่อนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยกรอบของความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจถดถอย และสถานการณ์ความไม่ปกติต่างๆ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ หลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

► การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบริษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บริษัทไทยและ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกค้าจะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบริษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนทบทวนประจำปีและปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงิน ประวัติย้อนหลังภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานสูงระดับเดียวกันกับ MUFG



ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายใน โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆเพิ่มเติมในแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไปในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะได้รับการพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะและการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งในส่วนหลักการและระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ ยังมีการทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสถานะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริง

► การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า

ความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับ

คู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้าธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันที่

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

► การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น จนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบัน

จัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้องค์กรสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กลุ่มสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

► การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้านี้เป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

► การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้รายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยงภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

► การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้น ธนาคารจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

► การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสี่ยงในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารจึงได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System) มาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) คะแนนด้านเครดิตซึ่งธนาคารพัฒนาด้วยกระบวนการทางสถิติ และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติโดยระบบที่ใช้สำหรับการจัดการตรรกะทางธุรกิจ (Rule Engine) ก่อนที่เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อ จะทำการตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่จะอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะกำหนดตามคะแนนเครดิตพฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้า

การบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระเป็นแบบรวมศูนย์ โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิต และได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระ อาทิ ระบบการจัดการสินเชื่อค้างชำระ (Loan Collection System) คะแนนเครดิต กระบวนการทำงาน และการรายงานผล

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของธนาคารรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการพัฒนารูขุมสินเชื่อในการเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัล และได้ทำการทดลองแนวทางในการปล่อยสินเชื่อรูปแบบใหม่โดยการใช้ข้อมูลอ้างอิงสำหรับพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร และนำแนวคิดและวิธีการไปใช้กับธุรกรรมที่ร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าที่สามารถจะทำได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตของพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อย และการทำธุรกรรมทางการเงินที่คำนึงถึงการลดปริมาณการใช้กระดาษและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยที่สามารถควบคุมความเสี่ยงได้ตามเป้าหมาย

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งแบบจำลองค่าความสูญเสียทางเครดิต (Expected Credit Loss) ที่เกิดขึ้น เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ตั้งแต่ปี 2563 แบบจำลอง Probability of Default (PD) Loss Given Default (LGD) และ Exposure at Default (EAD) จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และทำให้องค์กรสามารถดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based

Approach (AIRB) ได้ รายงานการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็น ผู้คำนวณและประมาณการความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มลูกค้า ต่างๆ ในแต่ละพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร ซึ่งการคำนวณ และประเมินความสูญเสียทางเครดิตเป็นกลไกสำคัญในการบริหาร ความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อให้ธนาคารออกแบบผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม กับระดับความเสี่ยงของลูกค้าเป้าหมายกลุ่มต่างๆ เพื่อการแข่งขัน และการควบคุมคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ

รายงานการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยได้ร่วมพัฒนา การนำไปใช้ ติดตามผล และปรับปรุง (กรณีจำเป็น) แบบจำลองเครดิตต่างๆ โดย หน่วยงานตรวจสอบแบบจำลองจะทำหน้าที่ตรวจสอบและรับรองผล เพื่อให้มั่นใจว่าแบบจำลองเครดิตของธนาคารมีประสิทธิภาพ และมี คุณภาพสูงในการบริหารความเสี่ยง

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยง ด้านสินเชื่อ

ธนาคารติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ต สินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

► ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง เป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติม รายพอร์ตโฟลิโอหรือรายลูกค้า เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือปัจจัยที่นอกเหนือแบบจำลองสำหรับการคำนวณผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยอื่นที่ธนาคารเห็นควรโดยมีเหตุผล สนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้ประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการ ภายใต้อาการวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของ ธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

► การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยง ด้านสินเชื่อของธนาคาร

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคาร จัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ใน การประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ด้านสินเชื่อทั้งหมด และแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการที่ได้รับ มอบหมายและรับทราบโดยคณะกรรมการธนาคาร การตรวจสอบและ สอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่างๆ ของ ธนาคาร เช่น ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การจัดชั้นลูกหนี้ และการกันเงินสำรอง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและ ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

► การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ การการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้ การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน บริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหาร ความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยง ของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหาร ความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคาร กำหนด

► การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหาร บัญชีค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณา เลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุง คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิด ความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่ รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหา ยอันเนื่องมาจากความผันผวนด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีต่อบัญชีเพื่อ การค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

► กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบ การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งมีการติดตามและ จัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลาให้อยู่ในระดับ เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับ กระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ ที่ดีและกระบวนของธนาคารแห่งประเทศไทยและกระบวนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการ ทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และ ความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขายตัวทางธุรกิจได้ อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม ภายใต้อาการปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการ กำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ความสำคัญและรายงาน ความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่ นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหาร จัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหาร ความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



► ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

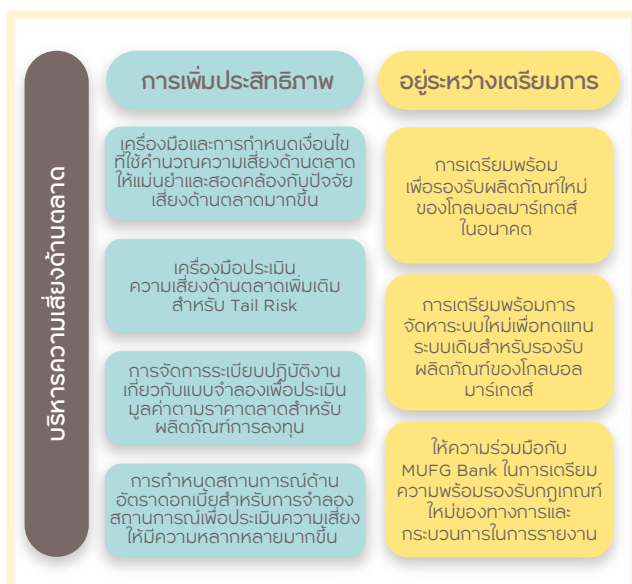
• การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการเตรียมการในปี 2566

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในรองรับภาวะตลาดผันผวนและหลักเกณฑ์ใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และการเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ธนาคารได้รับการสนับสนุนจาก MUFG อย่างเต็มที่เสมอมาในเรื่องของวิธีการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่เข้มแข็ง

• ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2566

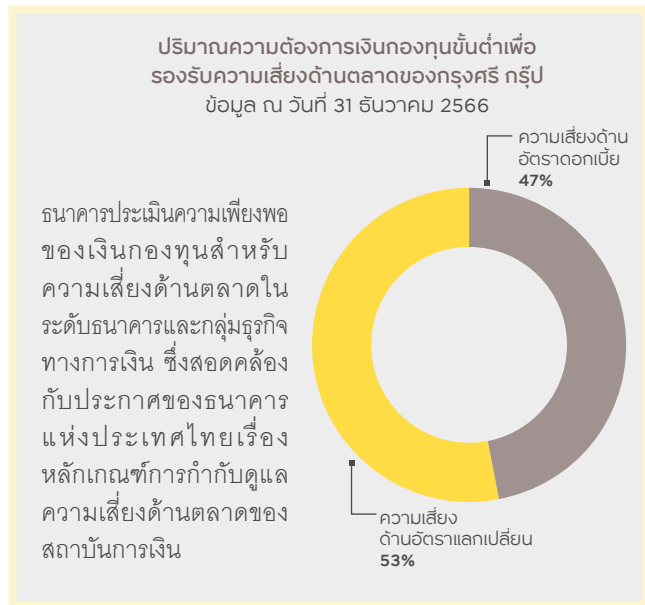
ทั่วโลกต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ตลอดปี 2566 อาทิ 1) ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ได้แก่ สงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน สงครามระหว่างอิสราเอลและฮามาส ความตึงเครียดระหว่างจีนและไต้หวัน 2) การล้มละลายของธนาคารหลายแห่งในสหรัฐอเมริกาและยุโรป 3) การลดอันดับความน่าเชื่อถือของสหรัฐอเมริกา 4) วิกฤตหนี้และอสังหาริมทรัพย์ในจีน 5) ความต่อเนื่องของนโยบายการเงินที่เข้มงวด โดยเฉพาะการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ (Federal Reserve: Fed) เพื่อควบคุมเงินเฟ้อ และ 6) ปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการเมือง และความกังวลเกี่ยวกับนโยบายกระเป๋าเงินดิจิทัล ซึ่งเป็นนโยบายหลักทางด้านเศรษฐกิจของรัฐบาล ปัจจัยเสี่ยงเหล่านี้ย่อมกระทบการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกรวมถึงประเทศไทย และส่งผลต่อความผันผวนของตลาดการเงินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว ธนาคารจึงใช้ความระมัดระวังและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและทันสถานการณ์ เพื่อให้สามารถติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดได้อย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพเพื่อบริหารฐานะที่ถือครองให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยธนาคารเน้นส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในปี 2566 ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าให้ดำเนินการเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ไปใช้ RFR เนื่องจากการยุติการใช้อัตราอ้างอิง LIBOR นอกจากนี้ ธนาคารมองหาโอกาสใหม่ๆ ไม่เฉพาะการขยายผลิตภัณฑ์เดิมให้ครอบคลุมสกุลเงินต่างประเทศเพิ่มเติม แต่ยังรวมถึงการเตรียมผลิตภัณฑ์ใหม่ด้วย เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า การบริหารความเสี่ยง และการค้า

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารใช้เครื่องมือ Value-at-Risk (VaR) และจัดทำกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองเป็นประจำ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำ Flash Report เพื่อให้เห็นความสำคัญและแจ้งเตือนให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และจัดทำกรทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ในปี 2566 ธนาคารได้บริหารและจัดการสถานะ



ความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอย่างระมัดระวัง อีกทั้งได้ติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าเฉลี่ยประมาณ 218.78 ล้านบาท สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

• การดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด



▶ ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาดังแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุล ส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุลและรายการนอกงบดุลเป็นผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- Repricing Risk เกิดจากระยะเวลาที่ต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- Yield Curve Risk เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- Basis Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน

- Option Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้ว ทำให้ปริมาณหรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options ผ่องอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อยาไรได้ออกเบียร์สุทธิ (Net Interest Income: NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาวเป็นรายเดือน ผลกระทบต่อยาไรได้ออกเบียร์สุทธิ และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ แล้วนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

• การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2566

ธนาคารพัฒนาเครื่องมือวัดความเสี่ยงที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลและกฎระเบียบของทางการ

ในปี 2566 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของสถาบันการเงิน โดยธนาคารได้มีการปรับขยายเพดานความเสี่ยงและระดับเตือนภัยในการวัดผลกระทบจากความเสียงด้านรายได้ดอกเบี้ยสุทธิให้ครอบคลุมถึงผลกระทบต่อ Basis Risk เพื่อเตรียมการรองรับดัชนีอ้างอิงใหม่ อาทิ THOR, Fallback THBFX (Adjusted THBFX) ก่อนการยกเลิก LIBOR ในอนาคต

• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2566

ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการเป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ
(มุมมองผลกระทบต่อด้านรายได้)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2566
บาท	456
ดอลลาร์สหรัฐ	-626
สกุลเงินอื่นๆ	-874
ผลกระทบโดยรวม	-1,044
% ของประมาณการรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า	-0.92%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ
(มุมมองผลกระทบต่อด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2566
บาท	-8,735
ดอลลาร์สหรัฐ	-535
สกุลเงินอื่นๆ	-394
ผลกระทบโดยรวม	-9,664
% ของเงินกองทุน	-2.44%

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวงวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่รับผิดชอบและทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานะอย่างน้อยเดือนละครั้ง และฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์จะเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร มีที่มาจาก การดำเนินงานและการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจ

ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุกและมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

สำหรับการควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ VaR, Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

▶ แนวโน้มความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2567

แนวโน้มปี 2567 ความเสี่ยงด้านตลาดยังน่ากังวลต่อเนื่องจากปี 2566 จากปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่ต้องติดตามใกล้ชิดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ความยืดหยุ่นของความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ ทิศทางนโยบายการเงินของประเทศหลัก ได้แก่ ความเป็นไปได้ที่ Fed จะลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ความเป็นไปได้ที่ธนาคารกลางญี่ปุ่น (Bank of Japan: BOJ) จะยกเลิกการใช้นโยบายดอกเบี้ยติดลบ วิกฤตอสังหาริมทรัพย์ในจีน และประสิทธิภาพของนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของไทย นอกจากนี้ แนวโน้มการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำและความรุนแรงของปรากฏการณ์เอลนีโญอาจส่งผลกระทบต่อราคาสินค้าและแรงกดดันด้านเงินเฟ้อ โดยปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความอ่อนไหวของตลาดการเงิน

การบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

▶ กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่างๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน



สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกสมดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสภาพคล่องอย่างมาก โดยให้บริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่างๆ ในเชิงรุก มุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกรุงศรี กรุ๊ปภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

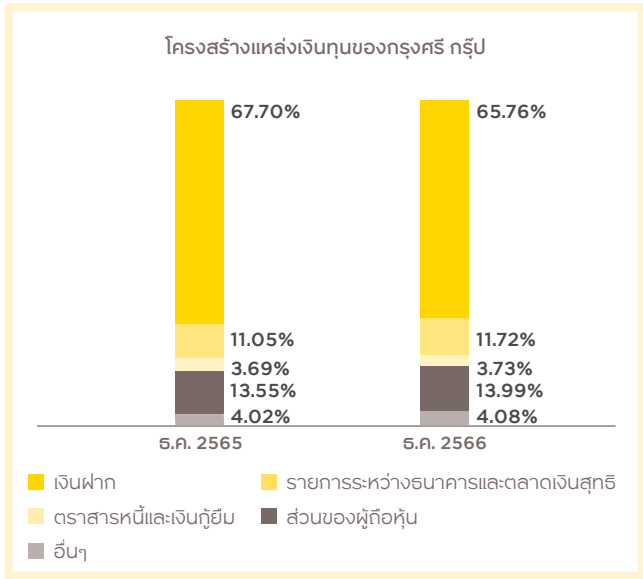
ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤตซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

▶ แหล่งเงินทุนหลัก

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรม

ด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังมีแหล่งเงินทุนอื่นๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ



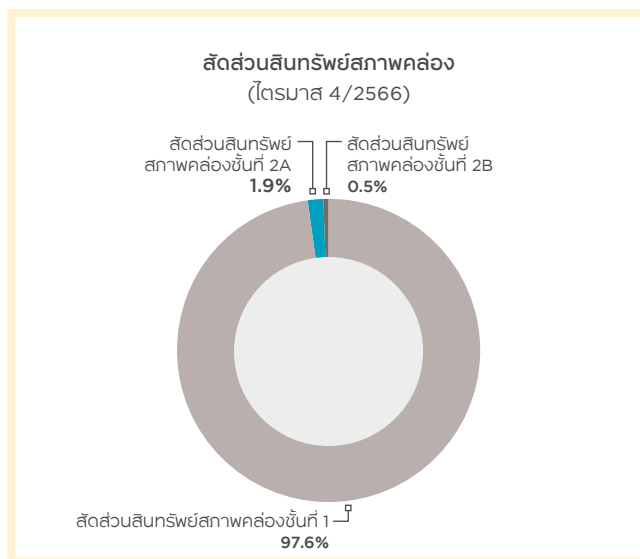
▶ หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงและการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการในแง่ของการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารจัดการต้นทุนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มา

ของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ธนาคารปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคาร

► การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2566 เท่ากับร้อยละ 160 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอโดยดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 97.6 จากสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งหมด ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้าประกันโดยกระทรวงการคลังและเงินสด เป็นต้น



► สถานะสภาพคล่องปี 2566 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2567

ในปี 2566 ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยเติบโตอย่างช้าๆ ขับเคลื่อนด้วยการฟื้นตัวอย่างมากในภาคการท่องเที่ยวและการใช้จ่ายภายในประเทศที่เพิ่มมากขึ้นเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยอ่อนตัวลงในปี 2566 เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกท่ามกลางภาวะอัตราดอกเบี้ยสูงและความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลหลังการเลือกตั้งทั่วไป ครึ่งล่าสุดส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น การลงทุน และการใช้จ่ายสาธารณะ ซึ่งปัจจัยทั้งหมดส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้เตรียมความพร้อมของเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการฐานะสภาพคล่องทั้งสกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับปี 2567 ธนาคารคาดว่าจะภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยจะเติบโตตามวัฏจักรเศรษฐกิจ และถูกขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องจากการฟื้นตัวในภาคการท่องเที่ยว การใช้จ่ายของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น นโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจ และการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยยังคงได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกประเทศ อาทิ การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจจีนที่ฟื้นตัวต่ำกว่าคาด นโยบายทางการเงินที่ค่อนข้างเข้มงวดในหลายๆ ประเทศ ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่มีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงความไม่แน่นอนของนโยบายและความเสี่ยงทางการเมืองในประเทศไทย และความอ่อนไหวของตลาดการเงินจากการไม่สามารถต่ออายุหุ้นกู้เอกชน (Rollover Risk) ท่ามกลางการผิวนิดตัวหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนด อีกทั้งยังมีหุ้นกู้เอกชนที่มียอดคงค้างที่จะครบกำหนดในปี 2567 และ 2568 ในปริมาณที่สูง นอกจากนี้ การส่งออกสินค้าของประเทศไทยคาดว่าจะเติบโตเพียงเล็กน้อยเนื่องจากมีความกดดันอย่างต่อเนื่องจากความเปราะบางทางเศรษฐกิจของประเทศไทยคู่ค้าที่เติบโตต่ำกว่ามาตรฐานระดับโลก ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงยังคงติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วย

- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศอันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงิน
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- คุณภาพของสินเชื่อและกระแสเงินสดภายหลังการปรับตัวเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยนโยบายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกำหนดหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารจึงตระหนักถึงโอกาสในการเกิดความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากปัจจัยด้านโรคอุบัติใหม่ เหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง อุทกภัยและมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่นๆ

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอเพื่อให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ รวมถึงให้ความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจและปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความรู้สึกตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งองค์กร ทุกระดับ

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจ ในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นระดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการรับผิดชอบการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบการรับประกันเรื่องโครงสร้างนโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

► กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกรอบและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานตามหลักสากล เพื่อให้สามารถเข้าใจและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม มีกระบวนการในการระบุและประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ขั้นตอนการประเมินและทบทวนจะใช้ข้อมูลความเสี่ยงภายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้ภาพความเสี่ยงที่สะท้อนสถานะความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงจัดให้มีการทดสอบการควบคุมหลักที่สำคัญสำหรับความเสี่ยงที่ได้รับไว้ในรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมหลักที่สำคัญได้รับการออกแบบและมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ สะท้อนภาพสถานะความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ธนาคารมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกรุงศรี กรุ๊ป เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบการรายงานข้อมูลความเสี่ยงภัยด้านปฏิบัติการทั้งความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อมที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลให้เกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงิน ให้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทราบ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงานเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย

จากเครื่องมือที่กล่าวมา ธนาคารมีแอปพลิเคชันสำหรับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง การติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นเจ้าของความเสี่ยงสามารถเข้าถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้ง่าย มีขั้นตอนทำงานโดยอัตโนมัติ ลดขั้นตอนการดำเนินการด้วยมือ และช่วยวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงจากพันธมิตรทางธุรกิจให้มีการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียนและแก้ปัญหา การดูแลเรื่องความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการอย่างเหมาะสมให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม ธนาคารพัฒนาการแจ้งเตือนฉุกเฉิน (Call Tree) ผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือที่ใช้สื่อสารภายในของธนาคาร ซึ่งช่วยลดเวลาและทรัพยากร และทำให้การติดต่อในภาวะฉุกเฉินมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

► การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคาร สำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2566 และ 31 ธันวาคม 2565 (หน่วย: ล้านบาท)		
วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2565
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	12,350	11,597
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	154,370	144,964



ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงประเภทที่สำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงปฏิบัติ

การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มุ่งเน้นการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดูแลรักษาและคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) ธนาคารพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงานโดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบงานที่มีความสำคัญ ร่วมกับเจ้าของแอปพลิเคชันทั้งในหน่วยงาน

ธุรกิจและหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้น สาเหตุที่อาจเกิด ผลกระทบที่จะเกิด รวมถึงการควบคุมและผลของการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารได้กำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อเป็นการกำหนดขอบเขตการบริหาร และจัดการความเสี่ยง อีกทั้งรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับสำคัญของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญทุกระบบของธนาคาร เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารได้ศึกษาและวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงติดตามแนวโน้มของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารและองค์กรอื่น เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารดูแลการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกโดยอยู่ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก สอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมีนัยสำคัญ ให้มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยจากภัยไซเบอร์ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของธนาคาร ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการจัดการและรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1) นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้วยจิตสำนึก “ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนด้านความยั่งยืน” (Banking with Purpose) และความรับผิดชอบต่อในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” (Sustainable Banking) โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหาร

ความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน:

มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย



บูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงาน

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านสังคม

- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน
- การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
- สุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การเข้าถึงบริการทางการเงิน
- การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

ด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

- การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤต
- การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “กระบวนการระบุประเด็นที่สำคัญ” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2566

2) การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ จึงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจัดการผลกระทบต่อนักมีส่วนได้เสียทุกฝ่ายผ่านการ

มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากลอีกด้วย

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กิจกรรมหลัก

แหล่งที่มาของเงินทุน	การปฏิบัติการ	การตลาดและการขาย	ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน	ธุรกรรมทางการเงิน	การบริการหลังการขาย

คำนึงถึงและเชื่อมโยงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

<ul style="list-style-type: none"> การเข้าถึงแหล่งเงินทุน 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงมิติ ESG การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อโดยคำนึงถึงมิติ ESG การทำงานรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน การแข่งขันอย่างเป็นธรรม การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> การบริการทางการเงินที่สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย ศูนย์/สำนักงาน/สาขา ธนาคารที่ครอบคลุมและทั่วถึง การบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
--	---	---	---	---	---

กิจกรรมสนับสนุน

การบริหารความเสี่ยง	การบริหารงานจัดซื้อ	การบริหารทรัพยากรบุคคล	การพัฒนา นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ เช่น ระบบบัญชี - การเงิน การบริหารองค์กร งานด้านกฎหมาย งานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เป็นต้น

► การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความคาดหวัง ความสนใจ และอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียในระดับที่แตกต่างกัน ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารภายใต้มิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ภาวะการพึ่งพา กัน จรรยาบรรณและความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีสามารถแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ 1) ผู้บริหารและพนักงาน 2) ลูกค้า 3) ผู้ถือหุ้น 4) คู่ค้า 5) เจ้าหนี้ 6) หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน 7) นักลงทุนและนักวิเคราะห์ 8) ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น และ 9) ชุมชนและสังคม

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนอกจากจะสนับสนุนให้กรุงศรีสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมทุกมิติแล้ว ขณะเดียวกันยังช่วยป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นจะนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2566

การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย



3) การบริหารจัดการมิติด้านสิ่งแวดล้อม

- กำหนด “ถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล ดังนี้
 - มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ โดยถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน
 - ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
 - เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
 - มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบในทุกกระบวนการธุรกิจ

- ประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) ที่สนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ข้อ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปรับตัวไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำภายใต้ความตกลงปารีส (Paris Agreement) และสอดคล้องกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG โดยกรุงศรีกำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้
 - ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573
 - ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593
 - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร

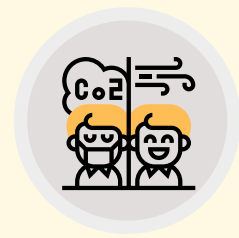
- เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนอีก 100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573
- ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และให้ทราบถึงแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีนัยสำคัญ เพื่อจะได้หาแนวทางในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร รวมทั้งจัดทำมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนของกรุงศรี โดยได้ประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และมาตรฐาน ISO 14064-1 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่องหลักการและข้อกำหนดระดับองค์กรสำหรับการวัดปริมาณและการรายงานผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการรับรองการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรสู่ระดับสากล
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัยและความปลอดภัย” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ต้องร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้พลังงาน การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้ง 11 ด้าน
- แต่งตั้ง “คณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 10 คน โดยคณะทำงานมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการความยั่งยืน
- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางทางแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เช่น เว็บไซต์กรุงศรี (www.krungsri.com/th/esg/contactus) Krungsri Call Center 1572 หรือแจ้งโดยตรงต่อคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2566

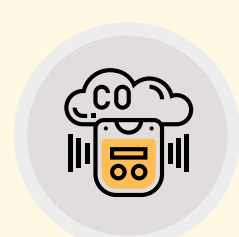
▶ ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

● ปริมาณก๊าซเรือนกระจกของกรุงศรี กรุ๊ป (ขอบเขตที่ 1 และ 2)^{1/}
51,633
ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



● ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (ขอบเขตที่ 1 และ 2)
2.43
ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ต่อคน



หมายเหตุ: ^{1/} ปี 2566 เปิดเผยข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต สาขานาคปรกทั่วประเทศ และบริษัทย่อย (เฉพาะที่ตั้งในประเทศไทย) จำนวน 15 แห่ง เพิ่มการเก็บข้อมูลของบริษัทในเครือใหม่ คือ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน จำกัด (มหาชน) โดยข้อมูลดังกล่าวอยู่ระหว่างการยื่นขอรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

กรุงศรีได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้า ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคาร โดยได้มีการศึกษาและวางแผนในโครงการต่างๆ ดังนี้

- โครงการปรับปรุงระบบควบคุมการจัดการเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant Management System) ของอาคารสำนักงานใหญ่ เนื่องจากเครื่องทำความเย็นที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงและสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า กรุงศรีจึงได้มีการศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานของเครื่องทำความเย็นและจัดทำแผนในการปรับเปลี่ยนระบบควบคุมการจัดการเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant) โดยคาดว่าจะเริ่มปรับปรุงระบบเครื่องทำความเย็นที่มีประสิทธิภาพสูงที่อาคารสำนักงานใหญ่ในปี 2567 เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบทำความเย็นในอาคารและช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยคาดว่าจะช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 1,102 เมกะวัตต์-ชั่วโมงต่อปี (MWh/ Year) สำหรับในปี 2566 ได้ดำเนินการปรับปรุงแบบการจ่ายน้ำเย็นในระบบทำความเย็น (Chiller Plant) บริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ โดยได้ปรับเพิ่มจุดเชื่อมต่อการจ่ายน้ำเย็นของอาคาร A มาใช้งานบริเวณอาคาร B และหยุดการใช้น้ำเย็นระบบทำความเย็น (Chiller Plant) ของอาคาร B ซึ่งช่วย

ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ 895,272 หน่วยต่อปี และสามารถประหยัดค่าไฟฟ้าได้ 3,769,095.12 บาท รวมทั้งลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) ได้ถึง 447,546.47 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO₂e)

- **โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศของอาคารสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ** กรุงเทพฯได้วางแผนดำเนินการปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศที่มีอายุการใช้งานมายาวนาน โดยครอบคลุมพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ โดยเฉพาะสาขา Standalone เนื่องจากประสิทธิภาพของเครื่องปรับอากาศลดลงตามอายุการใช้งานและสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า กรุงเทพฯจึงจะดำเนินการปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงและประหยัดพลังงาน โดยมีแผนที่จะทยอยเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศที่อาคารสำนักงานใหญ่ และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ตั้งแต่ปี 2566 และ 2567 ตามลำดับ และได้ตั้งเป้าเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศสำหรับสาขานานาชาติ ปีละ 20 สาขา
- **โครงการปรับปรุงระบบแสงสว่างของสาขานานาชาติทั่วประเทศ** กรุงเทพฯได้วางแผนดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าชนิด LED ที่มีประสิทธิภาพสูงและช่วยในการประหยัดพลังงาน ทดแทนหลอดไฟฟ้าเก่าที่มีอายุการใช้งานมายาวนาน โดยมีแผนจะเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าชนิด LED ในสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ปีละ 20 สาขา โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป

การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่

กรุงเทพฯดำเนินการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ซ้ำเพื่อสนับสนุนการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยอาคารสำนักงานใหญ่มีการรวบรวมน้ำทิ้งจากระบบหล่อเย็น (Cooling Tower) และน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วนำกลับมาใช้ซ้ำ ซึ่งในปี 2566 มีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดของอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารริมแม่น้ำมาใช้น้ำรดต้นไม้ล้างทำความสะอาดพื้นถนนบริเวณลานจอดรถชั้น G และเติมลงบ่อน้ำพุหน้าอาคาร โดยเฉลี่ยเดือนละ 137.99 ลูกบาศก์เมตร หรือ 1,655.85 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ประมาณ 28,414.38 บาทต่อปี

สำหรับอาคารกรุงเทพฯ สำนักงานเพลินจิตได้นำน้ำจากบ่อเก็บน้ำฝนน้ำทิ้งจากระบบหล่อเย็น รวมถึงน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำ โดยนำมารดน้ำต้นไม้โดยรอบอาคารสำนักงาน และใช้หมุนเวียนซ้ำในระบบหล่อเย็น โดยเฉลี่ยเดือนละ 206.09 ลูกบาศก์เมตร หรือ 2,473.07 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 42,437.88 บาทต่อปี

การจัดการขยะและของเสีย

กรุงเทพฯริเริ่มโครงการ “Krungsri Zero Waste” ภายใต้แนวคิด “รวมพลังลดขยะให้เป็นศูนย์” มาตั้งแต่ปี 2561 เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 12: การผลิตและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ และเป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการจัดการขยะในองค์กร โดยเริ่มจากการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ลดปริมาณขยะและ

ของเสียจากกระบวนการดำเนินงาน และ/หรือกิจกรรมของธนาคาร รวมทั้งแยกขยะอย่างถูกวิธีเพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบอันเป็นต้นเหตุสำคัญของปริมาณก๊าซเรือนกระจกและปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ

- การยกเลิกใช้โฟมในศูนย์อาหารของธนาคาร และรณรงค์ให้พนักงานพกพาของใช้ส่วนตัวเพื่อลดปริมาณขยะพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง ได้แก่ หลอดดูดน้ำ แก้วน้ำ กระบอกรน้ำ ถังน้ำ ข้อนล่อม และภาชนะใส่อาหาร
- กิจกรรม “กรุงเทพฯ ถูกที่ ถูกถึง” รณรงค์และสนับสนุนให้พนักงานร่วมกันแยกขยะอย่างถูกวิธี
- กิจกรรม “ปันถุง เปลี่ยนโลก” รณรงค์ให้พนักงานร่วมบริจาคถุงผ้า หรือถุงพลาสติกสภาพดี เพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำและลดการใช้ถุงพลาสติกใหม่
- การรณรงค์ให้พนักงานรับประทานอาหารให้หมดไม่เหลือทิ้ง และการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารที่ได้จากศูนย์อาหาร เพื่อลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่บ่อฝังกลบ
- โครงการและกิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเครือข่ายพันธมิตร เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก เช่น โครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียวของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการลดและกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-Waste) อย่างถูกวิธีตามมาตรฐานสากลโดยร่วมกับ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส และ บมจ. ชินเน็ค (ประเทศไทย) เป็นต้น

สำหรับปี 2566 ซึ่งนับเป็นปีที่ 6 ของโครงการ “Krungsri Zero Waste” โดยได้ดำเนินงาน ดังนี้

- โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยได้เข้าร่วมโครงการประเภทการจัดการของเสียภายใต้กิจกรรมกรุงเทพฯ ถูกที่ ถูกถึง ครอบคลุมพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารกรุงเทพฯ สำนักงานเพลินจิต โดยได้รับใบประกาศเกียรติคุณจากการดำเนินกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกในโครงการดังกล่าว (อ้างอิงข้อมูลการแยกขยะรีไซเคิลปี 2565) โดยกรุงเทพฯสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวได้ถึง 1,081.56 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)
- การสนับสนุนโครงการ “Care the Whale” โดยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการลดขยะจากต้นทางแยกขยะเพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ซึ่งกรุงเทพฯได้เป้าหมายลดขยะประเภทที่ไม่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ แต่นำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ได้ หรือที่เรียกว่า “ขยะเชื้อเพลิง” หรือขยะ RDF (Refuse-Derived Fuel) ไปสู่บ่อฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero RDF to Landfills) เช่น ถุงพลาสติกที่เก็บเก็บของขนม ข้อนล่อมและภาชนะพลาสติก แก้วกระดาษ แก้วพลาสติก หลอดพลาสติก กล่องนม และกล่องน้ำผลไม้ โดยธนาคารได้ดำเนินการสื่อสารและจัดเตรียมถังขยะ RDF ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ปี 2566 ได้มีการรวบรวมและคัดแยกขยะเชื้อเพลิงจากอาคารสำนักงานใหญ่

อาคารรีมน้ำและอาคารกังหัน สำนักงานเพลินจิต เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในอุตสาหกรรมการผลิตปูนซีเมนต์ รวมทั้งสิ้น 9,106.75 กิโลกรัม ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 7,224.38 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO_2e)

- การติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารเพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบและลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก โดยกังหันมีความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีการนำขยะเศษอาหารไปสู่กระบวนการฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero Food Waste Organization)
 - ริเริ่มการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารในปี 2563 ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการย่อยสลายขยะเศษอาหารให้กลายเป็นวัสดุปรับปรุงคุณภาพดิน (Bio-soil) ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยในปี 2566 สามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารจากอาคารสำนักงานใหญ่ ได้จำนวน 16,243.47 กิโลกรัม เทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศได้ 41,095.98* กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO_2e) และแปรเป็นวัสดุปรับปรุงคุณภาพดิน (Bio-soil) ได้จำนวน 2,960 กิโลกรัม
 - ขยายขอบเขตการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารไปยังอาคารกังหัน สำนักงานเพลินจิต โดยได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฯ แล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2565 และเริ่มเดินเครื่องใช้งานจริงในต้นปี 2566 โดยสามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่กระบวนการฝังกลบได้ถึง 4,957.61 กิโลกรัมต่อปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 12,542.74* กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO_2e) หรือเทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 1,393 ต้น

หมายเหตุ: * คำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้างอิงจากค่า Emission Factor คาร์บอนฟุตพริ้นท์ผลิตภัณฑ์ (กรกฎาคม 2565) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)



4) การบริหารจัดการมิติด้านสังคม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในสังคม กรุงศรีจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการมิติด้านสังคมอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งในสังคมระดับใกล้ อาทิ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมไปถึงสังคมระดับไกลอย่างชุมชนและสังคมรอบข้างอีกด้วย โดยมีกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

- ประกาศ “ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน” ระบุว่า “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับไว้วางใจไว้มากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ถ้อยแถลงนี้จะสะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- กำหนด “นโยบายสิทธิมนุษยชน” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีแนวปฏิบัติหลัก ดังนี้
 - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น ตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับประเทศและสากลอย่างเสมอภาคและปราศจากการเลือกปฏิบัติ
 - หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) อย่างรอบด้าน รวมถึงกำหนดกระบวนการแก้ไขเยียวยาในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
 - สนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบและให้การสนับสนุนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ



หมายเหตุ: สามารถติดตามรายงานการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Report 2023) ได้ในเว็บไซต์ krungsri.com

- กำหนด**กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)** ตามหลักการที่แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ ผ่านการผนวกเรื่องสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าตลอดจนกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) อย่างเป็นระบบเป็นประจำทุกๆ 2 ปี เพื่อระบุ ประเมิน ป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ
- แต่งตั้ง **“คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล” (HR Committee)** เพื่อให้คำชี้แนะเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป อาทิ นโยบาย โครงการ แผนงาน แผนผลประโยชน์พนักงาน เป็นต้น และติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติตามนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งทบทวนและประเมินกลยุทธ์ นโยบาย โครงการ และแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- กำหนด **“นโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล”** เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและกระบวนการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป โดยนโยบายฉบับนี้ครอบคลุมองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้
 - 1) ด้านการสรรหาว่าจ้าง ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการพิจารณาสรรหาว่าจ้าง การคัดเลือกบุคคลภายนอก การโอนย้ายภายใน โดยตั้งอยู่บนแนวทางพื้นฐานหลักคือ การว่าจ้างอย่างเป็นธรรม การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพต่อความแตกต่างและความหลากหลาย และการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
 - 2) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนความหลากหลายในสถานที่ทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของพนักงาน ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการแบ่งแยก ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ ปราศจากการล่วงละเมิดใดๆ อันจะเป็นการไม่เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน
 - 3) ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน โดยมุ่งเน้นความยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างมีความชัดเจน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
 - 4) ด้านการพัฒนาพนักงานและการบริหารสายอาชีพ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นเลิศของพนักงาน ยกระดับผลการดำเนินงานของพนักงานและธนาคารให้สอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อรองรับกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำหนด **“ระเบียบปฏิบัติงานการสรรหาและการจ้างงาน”** เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสรรหาและการจ้างงานของธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมถึงเรื่อง การสรรหาและการจ้างงานบุคคลที่เป็น

พนักงานประจำ (Permanent Employee) พนักงานสัญญาจ้าง (Short-Term Employee) ที่ปรึกษา (Advisor) พนักงานจ้างเหมาแรงงาน (Outsourced Staff) และนักศึกษาฝึกงาน (Interns) โดยคำนึงถึงการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความแตกต่างและความหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนาหรือลัทธิความเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษาค่านิยมส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร

- มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อแรงงานตามกฎหมายและแนวคิดสากลของประเทศที่ธนาคารเข้าไปดำเนินธุรกิจ อาทิ สเปน ลาว กัมพูชา และฟิลิปปินส์
- กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการเลิกจ้างที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ในกรณีที่เป็นการแจ้งเลิกจ้างด้วยการ “ให้ออก” กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะแจ้งล่วงหน้าให้พนักงานทราบเมื่อถึงหรือก่อนจะถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวใดคราวหนึ่ง เพื่อให้มีผลของการเลิกจ้างเมื่อถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวถัดไป และจ่ายค่าชดเชยและค่าชดเชยพิเศษกับพนักงานที่ถูกเลิกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานของธนาคาร
- ดำเนินการสำรวจและทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์/โครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันและเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของธนาคารอยู่ในระดับที่เทียบเคียงและสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ความแตกต่างและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ไม่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน
- จัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน
- กำหนดให้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Voice of Krungsri) โดยหน่วยงานภายนอก เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานมาพัฒนาการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยความถี่ในการดำเนินการสำรวจขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและการพิจารณาของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน อาทิ งานประกาศเกียรติคุณพนักงานเกษียณอายุ กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร และกิจกรรมอื่นๆ เช่น Employee Purchase Program โดยร่วมมือกับคู่ค้าของธนาคารในการสั่งซื้อสินค้าในราคาพิเศษสำหรับพนักงาน กิจกรรม “Pay Day, Play Day” เพื่อส่งเสริมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคารและกิจกรรม

ของกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาช่องทางการสื่อสาร ‘KarE Channel’ นำเสนอข่าวสารในรูปแบบวิดีโอผ่าน 2 รายการ คือ ‘Insight Krungsri’ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจในองค์กร และรายการ ‘Hello Yellow’ เพื่อสร้างความผูกพันกับพนักงาน เป็นต้น

- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับพนักงาน กรณีที่พนักงานมีปัญหาข้อข้องใจในเรื่องต่างๆ โดยสามารถยื่นข้อร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อการแก้ไขเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2566

▶ ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

- จำนวนพนักงานทั้งหมด ^{1/}

56,884

คน



- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย

57.10

ชั่วโมงต่อคน



- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ^{2/}

32,152

ล้านบาท



- พนักงานธนาคารผ่านการทบทวนหลักสูตรภาคบังคับของกรุงศรีร้อยละ

99.97

(ร้อยละ 99.99 หากรวมพนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข ^{3/})



หมายเหตุ: ^{1/} รวมพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของธนาคาร บริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วม

^{2/} ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ ผลประโยชน์ของพนักงาน เงินสมทบตามกฎหมาย ส่วนที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายให้เงินช่วยเหลือเพื่อสวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ ของพนักงาน เช่น การประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

^{3/} พนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข หมายถึง พนักงานที่ต้นสังกัดแจ้งสาเหตุที่ไม่สามารถเข้าอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น พนักงานที่มีอาการป่วยหนัก พนักงานเกษียณอายุ

► ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- กำหนดค่านิยมองค์กร “ลูกค้าคือคนสำคัญ” เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า
- ปฏิบัติตามการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับให้บริการ ถูกปรับ หรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม” (Policy for Market Conduct) เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (กรุงศรี กรุ๊ป) จะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน เว้นแต่จะมียกข้อยกเว้นหรือข้อกำหนดที่เข้มงวดหรือเคร่งครัดและครบถ้วนกว่า โดยนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนทุกปีหรือมีการแก้ไขปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ โดยมีกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นต่ำที่หน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธปท. กำหนด
- กำหนดระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง “การควบคุมคุณภาพการบริการ” (Procedure for Service Quality Assurance) เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาและควบคุมคุณภาพการบริการ ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าในการวัดคุณภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือกรณีไปพบลูกค้าภายนอก เพื่อมั่นใจว่าการดำเนินงานบนมาตรฐานเดียวกันและไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบคุณภาพการบริการจากเทปบันทึกบทสนทนา หรือการโทรสอบถามความพึงพอใจการให้บริการจากลูกค้า จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล วางแผนกลยุทธ์ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงใช้ประเมินศักยภาพการทำงานของพนักงานหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มี “กระบวนการตรวจสอบคุณภาพการขายของพนักงาน” โดยกำหนดระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการตรวจสอบคุณภาพการขาย (Call Back) เพื่อการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานขายให้เป็นไปตามนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ด้วยการสุ่มโทรศัพท์ไปยังลูกค้าเพื่อสอบถามถึงคุณภาพการให้บริการของพนักงานและนำผลการสุ่มสอบถามลูกค้ามาทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- ผลักดัน สื่อสาร และวางมาตรฐานให้ทุกส่วนงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักและเข้าใจใน “กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน” (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ สาขานาคร เว็บบไซต์ krungsri.com อีเมล จดหมาย เป็นต้น นอกเหนือจากช่องทางการติดต่อสื่อสารหลัก “Krungsri Call Center 1572” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้อง



ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่องทาง

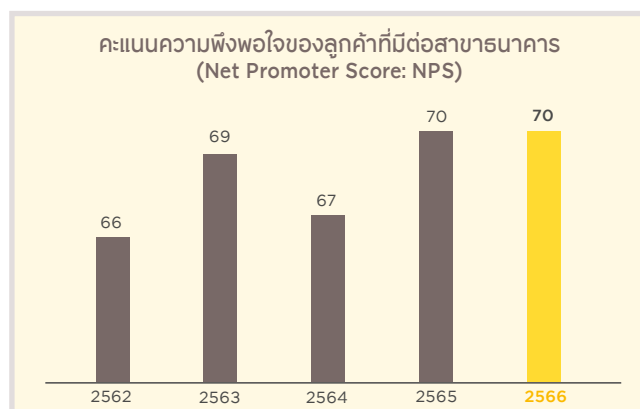
- บริหารจัดการและวางแผนขยายงานบริการลูกค้าผ่านช่องทาง Live Chat เพื่อให้บริการลูกค้าได้โดยสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า “Digi-Care Contact Center” นอกเหนือจากการบริการลูกค้าผ่านช่องทางที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรับรองลูกค้าที่ติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร เช่น เฟซบุ๊ก เอกซ์ (ทวิตเตอร์) “Krungsri Simple” เว็บบไซต์ krungsri.com และอีเมลหรือสื่อออนไลน์อื่นๆ อาทิ เว็บบไซต์พันทิป (pantip.com) เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการบริการและความช่วยเหลือภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว
- เปิดเผยรายงานคุณภาพการให้บริการ และรายงานสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ อาทิ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน, Internet Banking, Automated Teller Machine (ATM)/ Cash Deposit Machine (CDM) และสาขานาคร โดยรายงานเป็นประจำทุกไตรมาสบนเว็บบไซต์ krungsri.com
- จัดให้มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยใช้เครื่องมือ “คะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า” หรือ Net Promoter Score (NPS) เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด
- จัดตั้ง “สายงานบริหารประสบการณ์ลูกค้า” (Customer Experience Management Division) ทำหน้าที่ในการรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าจากหลากหลายช่องทาง อาทิ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ คำแนะนำของลูกค้าที่ได้รับจากพนักงานที่ดูแลลูกค้าโดยตรง รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าและประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานโดยตรง ด้วยเล็งเห็นว่าพนักงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งมีการจัดประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากลูกค้าและพนักงานเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญยิ่งต่อการวิเคราะห์เชิงลึกและวางแผนพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และวางแผนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อ “คณะกรรมการบริหารประสบการณ์ลูกค้า” (Customer Experience Council: CXC) ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ เพื่อพิจารณาทางเลือกในการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เหมาะสมและสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2566

▶ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

กรุงศรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาครต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มาใช้บริการในสาขานาครทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสาขานาคร อาทิ การให้บริการและมารยาทของพนักงานสาขา การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น โดยธนาคารได้จัดตั้ง “กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการสาขา” ภายใต้วินัยของฝ่ายสื่อสารและพัฒนาคุณภาพบริการสาขา ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และพัฒนาคุณภาพของสาขานาคร เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการของแต่ละสาขาสอดคล้องต่อความต้องการของลูกค้า และสร้างประสบการณ์ที่ดีทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร มีความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรี ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีของธนาคารในระยะยาว สำหรับปี 2566 กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขานาคร (Net Promoter Score: NPS) อยู่ที่ร้อยละ 69 โดยคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจที่ได้ในปีนี้ได้สูงถึงร้อยละ 70



▶ ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- จัดตั้ง “คณะกรรมการความยั่งยืน” โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ โดยกำหนดให้มีการจัดประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- กำหนด “นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม” เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน
- กำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติตาม “นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน” ของธนาคาร โดยต้องพิจารณาว่าการให้ การบริจาค และการสนับสนุนต่างๆ มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการดังกล่าวจะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งการให้สินบน การทุจริตคอร์รัปชัน และความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ นอกจากนี้ นโยบายและมาตรการดังกล่าวยังไม่อนุญาตให้มีการสนับสนุนทางการเมือง ไม่ว่าเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวหรือในนามของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างอิทธิพลต่อบุคคลภายนอกซึ่งอาจทำให้ธนาคารได้ประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว หรือเพื่อความได้เปรียบทางธุรกิจของธนาคารอย่างไม่เหมาะสม
- จัดตั้ง “ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม” ภายใต้วินัยงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน สังกัดกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร โดยทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม หรือ CSR และพัฒนาแผนงาน โครงการ หรือแคมเปญที่ส่งผลกระทบต่อสังคม รวมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรีโดยร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติสากลและสอดคล้องเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
- กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungthai’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคม สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ ตามรายละเอียดดังนี้

KRUNGSRI'S 4 CSR PILLARS



การสร้างคุณค่า ความยั่งยืน

มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึก
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
และการสร้างคุณค่าร่วม
เพื่อความยั่งยืนแก่พนักงาน
ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสีย
ที่เกี่ยวข้อง



การตอบแทน คืนสู่สังคม

มุ่งเน้นการสร้างการมี
ส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่
ดำเนินงานของกรุงศรีและ
สังคมวงกว้าง ผ่านการ
ดำเนินโครงการหรือกิจกรรม
เพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ



การอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและ
จิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการและ
กิจกรรมต่างๆ รวมไปถึง
การส่งเสริมกระบวนการ
ดำเนินงานที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม



การสนับสนุน ด้านเงินช่วยเหลือ

มุ่งเน้นการสนับสนุนและ
ให้ความช่วยเหลือสังคม
ในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้าน
การศึกษา ด้านสาธารณสุข
และการแพทย์ การเยี่ยมเยียน
ผู้ประสบภัยพิบัติ เป็นต้น

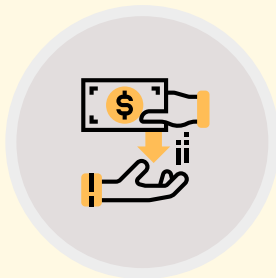
หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2566

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- ค่าใช้จ่ายการลงทุน
เพื่อพัฒนาชุมชน
และสังคม ^{1/}
จำนวน **4** ล้านบาท



- เงินบริจาค ^{1/}
จำนวน
17.69 ล้านบาท



- อาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป
เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม
จำนวน
3,937 คน



- จำนวนชั่วโมง
จิตอาสา
รวม
10,053 ชั่วโมง



หมายเหตุ: ^{1/} เฉพาะธนาคารกรุงศรีและบริษัทย่อย



โครงการ “ยิ่งให้...ยิ่งได้” (กิจกรรมรับบริจาคโลหิต)

กรุงศรีเริ่มโครงการ “ยิ่งให้...ยิ่งได้” ตั้งแต่ปี 2550 โดยร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ในการสนับสนุนกิจกรรมรับบริจาคโลหิต รวมถึงอวัยวะและดวงตา เพื่อช่วยเหลือและต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะขาดแคลนโลหิตสำรอง ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจะคำนึงถึงความเหมาะสมของสถานที่และความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมสูงสุด

ในปี 2566 กรุงศรีได้ดำเนินการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย และได้รับการบริจาคโลหิตรวมทั้งสิ้น 732,400 ซีซี โดยมีรายละเอียดการจัดกิจกรรม ดังนี้

- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ณ อาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน 4 ครั้ง ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ได้จำนวนโลหิตรวมทั้งสิ้น 400,800 ซีซี
- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ณ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต จำนวน 4 ครั้ง ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม 2566 ได้จำนวนโลหิตรวมทั้งสิ้น 139,600 ซีซี
- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตผ่านสาขาธนาคารในต่างจังหวัด จำนวน 15 สาขา ได้แก่ สาขาภาพัสนิษฐ์ สาขาศรีสะเกษ สาขานนทบุรีสาทรบุรี สาขาอุดรธานี สาขานางรอง สาขาอำนาจเจริญ สาขานนทบุรีพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช สาขาชัยนาท สาขาอุทัยธานี สาขาบ้านฉาง สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สาขาทนงมิตรภาพ ขอนแก่น สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่ สาขาพิษณุโลก และสาขาภูเก็ต ได้จำนวนโลหิตรวมทั้งสิ้น 192,000 ซีซี



โครงการ “กรุงศรีห่วงใย...ด้านภัยมะเร็งเต้านม”

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการ “กรุงศรีห่วงใย...ด้านภัยมะเร็งเต้านม” ขึ้นในปี 2553 โดยได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิศูนย์รักษามะเร็งในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ประเทศด้านสาธารณสุข ผ่านกิจกรรมย่อยของโครงการฯ อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และรณรงค์การตรวจเต้านมด้วยตัวเอง (Breast Self-Examination) ที่ถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ การสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ารับบริการตรวจวินิจฉัยเต้านมจากรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ (Mobile Mammography Unit) ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมือนกับการเข้าตรวจในศูนย์รักษามะเร็งฯ เป็นต้น

สำหรับปี 2566 ได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการกรุงศรีห่วงใย...ด้านภัยมะเร็งเต้านม ดังนี้

- บริจาคเงินจำนวน 500,000 บาท เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการตรวจวินิจฉัยเต้านมของมูลนิธิศูนย์รักษามะเร็งฯ
- จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยมะเร็งเต้านมและวิธีการตรวจเต้านมด้วยตนเอง (Breast Self-Examination) แก่กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย 1) อาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกระสอบ 2) อาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางน้ำผึ้ง 3) อาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกอบัว หมู่ 2 และ 4) อาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกอบัว รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน ซึ่งจะนำองค์ความรู้ที่ได้จากการอบรมในครั้งนี้ไปถ่ายทอดแก่สตรีในชุมชนต่อไป โดยได้รับเกียรติจากแพทย์หญิงวิภาวรรณ อภิวัตน์ แพทย์ประจำศูนย์รักษามะเร็งฯ โรงพยาบาลศิริราช ให้เกียรติเป็นวิทยากร
- จัดกิจกรรมตรวจวินิจฉัยเต้านมด้วยรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ (Mobile Mammography Unit) แก่สตรีด้วยโอกาส จำนวน 50 คน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งจะมีการแจ้งผลการตรวจวินิจฉัยและแนะนำขั้นตอนการรักษากรณีพบความผิดปกติ



โครงการ "กรุงศรีรวมพลังอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานจังหวัดบ้านเกิด"

กรุงศรีได้ริเริ่มดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งถือเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคารมาตั้งแต่ปี 2558 โดยร่วมกับสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา กรมศิลปากร เพื่อสืบสานมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชุมชนให้เหมาะสมกับการที่นครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาได้รับยกย่องให้เป็นมรดกโลก รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของประเทศให้คงอยู่สืบไป

ในปี 2566 กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เกาะเมืองอยุธยาและพื้นที่รอบนอกเกาะเมืองทุกด้าน เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถานจำนวน 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ครั้งที่ 1 จัดกิจกรรมในวันที่ 1 เมษายน 2566 ณ วัดวังชัย โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 69 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 552 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 2 จัดกิจกรรมในวันที่ 27 พฤษภาคม 2566 ณ วัดแค (ร้าง) โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 72 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 576 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 3 จัดกิจกรรมในวันที่ 19 สิงหาคม 2566 ณ วัดวรโพธิ์ โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 72 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 576 ชั่วโมง
- ครั้งที่ 4 จัดกิจกรรมในวันที่ 23 กันยายน 2566 ณ วัดสีกาสมุด โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 92 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา จำนวน 736 ชั่วโมง
- ความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเฉลี่ย ร้อยละ 98



โครงการสร้างฝายชะลอน้ำ ดอยตุง

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการสร้างฝายชะลอน้ำ ดอยตุง มาตั้งแต่ปี 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์ความชุ่มชื้นอุดมสมบูรณ์แก่ผืนป่า ซึ่งจะทำให้เกิดเป็นแนวป้องกันตามธรรมชาติจากไฟป่า อีกทั้งยังเป็นแหล่งกักเก็บน้ำตามธรรมชาติอันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของคนในพื้นที่และสัตว์ป่า

ในปี 2566 ผู้บริหารกรุงศรี อาสาสมัครพนักงานธนาคาร กรุงศรี ออโต้ และเงินดีดี พร้อมด้วยพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ ดีลเลอร์รถยนต์ ได้ร่วมกิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 32 ฝาย ณ บ้านผาปือ ในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย ซึ่งนับตั้งแต่ปี 2552 กรุงศรี กรุ๊ป ได้ดำเนินโครงการสร้างฝายชะลอน้ำกักเก็บความชุ่มชื้นแก่ผืนป่าในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุงฯ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 302 ฝาย นอกจากนี้ ธนาคารและกรุงศรี ออโต้ ยังได้สนับสนุนเงินจำนวน 1 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีคือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2564 - 2566 โดยได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการตรวจสอบ

ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2566	2565	2564
สินทรัพย์			
เงินสด	28,169,604	29,809,734	29,370,777
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	507,974,332	460,919,592	346,816,011
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740,461	998,296	735,901
สินทรัพย์อนุพันธ์	29,055,607	30,027,490	24,993,090
เงินลงทุนสุทธิ	130,538,799	145,166,925	182,710,312
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	17,920,515	16,580,435	14,457,378
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,942,699,757	1,873,490,845	1,816,869,472
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,555,112	5,212,261	3,273,214
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,327,764	31,004,015	30,821,335
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	31,540,062	16,672,311	17,021,650
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6,086,001	4,248,698	4,510,329
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	30,686,880	22,820,220	27,529,161
รวมสินทรัพย์	2,768,294,894	2,636,950,822	2,499,108,630

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2566	2565	2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินรับฝาก	1,839,601,001	1,804,692,244	1,779,138,526
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	323,995,537	289,976,590	202,149,529
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,387,336	4,226,086	4,041,826
หนี้สินอนุพันธ์	32,838,856	37,340,384	21,671,872
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,217,056	98,198,641	118,977,170
ประมาณการหนี้สิน	12,212,832	10,605,835	12,014,547
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,304,064	1,049,581	1,125,626
หนี้สินอื่น	78,284,538	49,102,437	41,752,882
รวมหนี้สิน	2,396,841,220	2,295,191,798	2,180,871,978
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3,678,725	2,586,999	4,299,561
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร	230,764,350	204,321,373	179,205,803
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	368,453,586	340,918,883	317,515,875
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,000,088	840,141	720,777
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	371,453,674	341,759,024	318,236,652
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,768,294,894	2,636,950,822	2,499,108,630

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2566	2565	2564
รายได้ดอกเบี้ย	139,250,871	105,428,252	99,803,755
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,860,975	21,650,327	21,823,669
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	99,389,896	83,777,925	77,980,086
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,211,948	24,237,147	24,053,016
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,381,015	7,292,419	7,201,753
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,830,933	16,944,728	16,851,263
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,637,050	4,732,652	4,095,788
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	-	(40,035)	10,925,241
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,583,026	1,556,501	1,930,465
รายได้จากเงินปันผล	425,134	449,744	366,328
หนี้สูญรับคืน	7,527,380	6,728,858	6,586,684
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,554,942	2,265,711	4,170,541
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	138,948,361	116,416,084	122,906,396
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	32,151,970	27,142,994	26,717,401
ค่าตอบแทนกรรมการ	74,988	69,617	64,604
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,251,038	7,397,827	7,194,404
ค่าภาษีอากร	3,623,883	2,507,258	2,216,677
อื่น ๆ	17,733,436	13,917,801	12,761,187
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	61,835,315	51,035,497	48,954,273
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,616,581	26,652,373	31,604,341
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,496,465	38,728,214	42,347,782
ภาษีเงินได้	8,364,113	7,838,517	8,293,292
กำไรสุทธิ	33,132,352	30,889,697	34,054,490

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2566	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	90,790	(1,402,025)	(718,832)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	347,857	91,671	50,703
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(847,376)	208,133	1,167,030
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(12,307)	(60,996)	5,437
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(65,497)	168,577	(102,153)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(946,920)	(1,092,284)	1,000,767
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์	2,756,415	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(114,074)	1,006,446	1,234,956
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(11,923)	7,151	(1,507)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(334,783)	17,168	(447,145)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	862,182	(1,056,159)	2,189,256
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	33,994,534	29,833,538	36,243,746
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	32,929,523	30,712,985	33,794,188
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	202,829	176,712	260,302
	33,132,352	30,889,697	34,054,490
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	33,788,179	29,655,325	35,988,558
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	206,355	178,213	255,188
	33,994,534	29,833,538	36,243,746
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.48	4.18	4.59
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2566	2565	2564
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,496,465	38,728,214	42,347,782
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,915,792	4,568,757	4,761,064
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,616,581	26,652,373	31,604,341
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(2,967,602)	(2,696,300)	1,772,698
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	(1,719,943)	12,178,431	3,381,013
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,583,026)	(1,556,501)	(1,930,465)
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	-	40,035	(10,925,241)
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	353,535	476,415	558,215
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,931,056)	(999,619)	(1,476,540)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	314,908	322,445	209,009
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	758,585	277,051	(58,567)
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(44,925)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยม	583,796	-	-
โอนกลับขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(26,882)	(4,613)	(19,479)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,191,624	(661,864)	(806,921)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(99,389,896)	(83,777,925)	(77,980,086)
เงินสดรับดอกเบี้ย	136,395,082	104,285,219	98,144,442
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(34,428,014)	(20,010,682)	(22,994,644)
กำไรจากการซื้อกิจการในราคาต่อรอง	(183,430)	-	-
รายได้จากเงินปันผล	(425,134)	(449,744)	(366,328)
เงินสดรับเงินปันผล	425,098	449,727	366,328
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	2,098,110	933,559	271,076
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,668,027)	(6,798,700)	(8,037,612)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	72,781,641	71,956,278	58,820,085

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2566	2565	2564
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)			
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(35,164,593)	(115,099,038)	180,429,574
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(366,108)	(262,395)	50,435
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(72,850,562)	(99,493,171)	(100,232,050)
ทรัพย์สินรอการขาย	21,115,776	16,897,563	24,300,754
สินทรัพย์อื่น	(3,547,818)	5,424,902	(200,775)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	36,251,715	29,784,946	(62,033,789)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,718,450	85,267,555	(51,625,708)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	181,723	240,651	(1,643,145)
หนี้สินอื่น	7,566,369	4,827,388	(1,460,207)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	28,686,593	(455,321)	46,405,174
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	61,169,022	65,863,060	81,951,737
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(42,757,004)	(31,412,933)	(102,114,526)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	-	-	12,696,670
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(26,990,341)	(810,941)	(1,545,027)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	394,316	238,268	218,815
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,064,739)	(2,617,835)	(1,823,585)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,655,171)	(1,312,901)	(1,184,593)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(12,903,917)	29,946,718	(11,800,509)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	24,955,206	45,501,864	27,455,784
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(22,422,921)	(65,524,871)	(54,834,278)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(1,654,227)	(1,640,870)	(1,578,659)
เงินปันผลจ่าย	(6,309,144)	(6,311,246)	(5,516,821)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,431,086)	(27,975,123)	(34,473,974)
รวม	10,351,590	1,516,274	130,691
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(857,229)	10,845	896,030
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	12,428	4,185	78,460
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	9,506,789	1,531,304	1,105,181
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	40,249,207	38,717,903	37,612,722
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	49,755,996	40,249,207	38,717,903

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย: ร้อยละ)			
งบการเงินรวม	2566	2565	2564
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ	17.59	21.13	22.24
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	9.28	9.33	11.17
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	5.48	4.34	4.15
ต้นทุนทางการเงิน	1.79	1.01	1.01
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ⁽¹⁾	3.69	3.33	3.14
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.34	1.93	7.80
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	3.68	3.26	3.05
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.22	1.20	1.32
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.07	0.06	0.06
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.45	6.72	6.85
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	103.78	102.44	99.59
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	109.65	108.02	106.25
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สิน	76.75	78.63	81.58
อัตราการจ่ายเงินปันผล ⁽²⁾	18.99	20.36	18.50
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	20.34	20.23	20.08
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4.38	4.48	4.44
อัตราส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	1.75	1.36	1.67
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ⁽³⁾	2.53	2.32	2.20
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.72	0.61	0.57

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ - ต้นทุนทางการเงิน
⁽²⁾ อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผล / กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร
⁽³⁾ เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร

ในปี 2566 สภาวะเศรษฐกิจไทยโดยภาพรวมยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะเป็นการเติบโตที่ช้ากว่าคาดการณ์จากอุปสงค์ในต่างประเทศที่อ่อนแอและการฟื้นตัวในประเทศที่ไม่ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการเงินที่มีความทั่วถึงทุกภาคส่วนและการเติบโตในภูมิภาคอาเซียน สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงสินเชื่อเพื่อรายย่อยโดยเฉพาะส่วนที่มาจากบริษัทลูกในต่างประเทศที่เพิ่งควบรวมกิจการ เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญที่ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวมเติบโตได้ถึงร้อยละ 3.5 ในปี 2566

กรุงศรี กรุ๊ป (ธนาคารและบริษัทในเครือ) มีกำไรสุทธิในปี 2566 อยู่ที่จำนวน 32,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 หรือจำนวน 2,216 ล้านบาท จากปี 2565 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการเพิ่มขึ้นทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ อันเป็นผลมาจากการควบรวมธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศในปี 2566 การเพิ่มขึ้นดังกล่าว สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานซึ่งเป็นผลมาจากการควบรวมธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศ รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สะท้อนการบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบระมัดระวังของธนาคาร

สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงินของกรุงศรี ผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	99,390	83,778	18.6
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	39,558	32,638	21.2
รายได้จากการดำเนินงาน	138,948	116,416	19.4
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	61,835	51,035	21.2
กำไรจากการดำเนินงาน	77,113	65,381	17.9
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,617	26,652	33.6
กำไรสุทธิ *	32,929	30,713	7.2
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.48	4.18	7.2

* ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ฐานะการเงิน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อ	2,017,204	1,949,409	3.5
สินทรัพย์รวม	2,768,295	2,636,951	5.0
เงินรับฝาก	1,839,601	1,804,692	1.9
หนี้สินรวม	2,396,841	2,295,192	4.4
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคาร	368,454	340,919	8.1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 **เงินให้สินเชื่อรวม**อยู่ที่จำนวน 2,017,204 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 67,795 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 3.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อธุรกิจและสินเชื่อเพื่อรายย่อยจากการควบรวมกิจการบริษัทลูกต่างประเทศแห่งใหม่ หากไม่รวมธุรกิจในประเทศที่เพิ่งควบรวมกิจการ เงินให้สินเชื่อรวมจากการดำเนินงานตามปกติเพิ่มขึ้นจำนวน 16,611 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9

เงินรับฝากเพิ่มขึ้นจำนวน 34,909 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำ สุทธิด้วยการลดลงของเงินรับฝากออมทรัพย์

อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.53 เทียบกับร้อยละ 2.32 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 จากการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบระมัดระวังของกรุงศรี โดยเฉพาะสำหรับบริษัทลูกในต่างประเทศ ส่งผลให้สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมในปี 2566 อยู่ที่ระดับ 175 เบสิสพอยท์ โดย**อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ**อยู่ที่ร้อยละ 149.1 เทียบกับร้อยละ 167.4 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ของธนาคาร) ปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 18.24 เทียบกับร้อยละ 17.97 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงินรวม	ปี 2566	ปี 2565
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.91%	3.45%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	44.5%	43.8%
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	3.5%	3.1%
การเติบโตของเงินรับฝาก	1.9%	1.4%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	9.28%	9.33%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.22%	1.20%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	110%	108%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	107%	106%
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	2.53%	2.32%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	175	136
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	149.1%	167.4%
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	13.56%	13.23%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.56%	13.23%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.68%	4.74%
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.24%	17.97%

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2566

กรุงศรี:

การดำเนินงานด้านธุรกิจและการเงิน:

- กรุงศรีปรับอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อในปี 2566 ดังนี้
 - อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากออมทรัพย์ ร้อยละ 0.05 เป็นร้อยละ 0.30
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 3 เดือน ร้อยละ 0.50-0.55
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 6 เดือน ร้อยละ 0.55
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.60-0.70
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 24 เดือน ร้อยละ 0.75-0.80
 - อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ขึ้นร้อยละ 1.20 เป็นร้อยละ 7.28
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ขึ้นร้อยละ 1.25 เป็นร้อยละ 7.575
 - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ขึ้นร้อยละ 1.15 เป็นร้อยละ 7.40

การปรับอันดับความน่าเชื่อถือ:

- เมื่อเดือนเมษายน มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือเงินฝากระยะยาวของกรุงศรีอยู่ที่ A3 จาก Baa1 โดยคงอันดับความน่าเชื่อถือเงินฝากระยะสั้นอยู่ที่ P-2 และปรับฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment: BCA) มาอยู่ที่ baa2 จาก baa3 การปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีสะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านเงินกองทุนและความสามารถในการทำกำไร และมุมมองของ มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส ในด้านคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารจะยังคงมีเสถียรภาพอย่างมากในช่วงระยะเวลา 12-18 เดือนข้างหน้า

การเข้าซื้อกิจการและกลยุทธ์การขยายธุรกิจใหม่:

- กรุงศรีประสบความสำเร็จในการควบรวมกิจการของบริษัทหลักทรัพย์โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) เมื่อเดือนมีนาคม โดยได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) บริษัท SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ในประเทศเวียดนาม เมื่อเดือนพฤษภาคม และ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศอินโดนีเซีย เมื่อเดือนมิถุนายน และเดือนตุลาคม ตามลำดับ ซึ่งตอกย้ำความมุ่งมั่นของธนาคารในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการแข่งขันและการขยายธุรกิจไปสู่ภูมิภาคอาเซียน

การธนาคารเพื่อความยั่งยืน:

- ในเดือนมิถุนายน กรุงศรีได้ออกตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเลเป็นครั้งแรกในประเทศไทยผ่านการเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงให้กับบริษัทเงินทุนระหว่างประเทศ มูลค่า 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า 14,236 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับโครงการธุรกิจที่ช่วยสนับสนุนการลดปัญหาและปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืน

พัฒนาการด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง:

นโยบายการเงิน:

- คณะกรรมการนโยบายการเงินได้มีมติขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2566 รวมทั้งหมดร้อยละ 1.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.50 จากมุมมองที่คณะกรรมการฯ เห็นว่าเศรษฐกิจไทยทยอยฟื้นตัวกลับเข้าสู่ระดับศักยภาพและอัตราเงินเฟ้อกลับมาอยู่ในกรอบเป้าหมาย ขณะเดียวกันอัตราดอกเบี้ยในปัจจุบันอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพในระยะยาว คณะกรรมการฯ คาดการณ์การเติบโตของเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 3.2 ในปี 2567 โดยยังไม่รวมผลของโครงการกระตุ้นเงินดิจิทัล ขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปคาดว่าจะมีแนวโน้มจะอยู่ในกรอบเป้าหมายที่ร้อยละ 2.0 ในปี 2567

นโยบายสถาบันการเงิน:

- เมื่อเดือนมีนาคม ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศการขยายอายุมาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายต่อไปอีก 1 ปี โดยครอบคลุมดังนี้
 - ขยายระยะเวลามาตรการสินเชื่อฟื้นฟู รวมถึงสินเชื่อเพื่อการปรับตัว ต่อไปอีก 1 ปี จนถึงวันที่ 9 เมษายน 2567 เพื่อให้ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้รับความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับธุรกิจที่ต้องการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดจบสิ้นลง
 - ไม่ขยายอายุโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ เนื่องจากเห็นว่ากลุ่มผู้ประกอบการที่มีข้อหาริมทรัพย์เป็นหลักประกันกับสถาบันการเงินภายใต้โครงการนี้ โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรมเริ่มฟื้นตัวจากการเปิดประเทศแล้ว อย่างไรก็ดีลูกหนี้ยังสามารถเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ภายใต้วงเงินคงเหลือกับสถาบันการเงินต่อไปได้
 - โอนวงเงินคงเหลือของโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ ภายหลังสิ้นสุดมาตรการมารวมไว้เป็นวงเงินภายใต้มาตรการสินเชื่อฟื้นฟูต่อไป

- เมื่อเดือนกรกฎาคม ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการแก้ปัญหานี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน ดังนี้

- การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม: ผู้ให้บริการต้องให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมแก่ลูกหนี้ตลอดวงจรหนี้
 - ก่อน/กำลังจะเป็นหนี้
 - ระหว่างเป็นหนี้
 - เมื่อลูกหนี้มีปัญหาชำระหนี้ และ
 - เมื่อจะดำเนินคดีและโอนย้ายหนี้

มาตรการนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567

- การดูแลหนี้เรื้อรัง: ผู้ให้บริการต้องให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมแก่ลูกหนี้ตลอดวงจรหนี้ผู้ให้บริการต้องดูแลลูกหนี้ที่เข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรัง (จ่ายดอกเบี้ยมากกว่าเงินต้นในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา) โดยจะต้องให้ความช่วยเหลือลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลประเภทหมุนเวียน ที่มีรายได้น้อยและเป็นหนี้เรื้อรัง ให้ปิดจบหนี้ได้ภายใน 5 ปี ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี และมีเงินเหลือพอดำรงชีพ ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่ประสงค์จะเข้าร่วมการปรับโครงสร้างหนี้ต้องปิดวงเงินประเภทหมุนเวียนดังกล่าวเพื่อไม่ก่อหนี้เพิ่ม และควรมีการรายงานประวัติข้อมูลเครดิตว่าลูกหนี้ได้ปรับโครงสร้างหนี้

มาตรการนี้จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567

- ธนาคารแห่งประเทศไทยยังอยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางการดูแลหนี้ครัวเรือนเพิ่มเติมควบคู่ไปด้วย ได้แก่ การทดสอบโครงการ Sandbox ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงของลูกหนี้ (Risk-Based Pricing: RBP) และการกำหนดภาระหนี้ต่อรายได้ (Debt Service Ratio: DSR) โดยมาตรการ RBP จะเป็นกลไกช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้ที่มีความเสี่ยงสูงเกินกว่าเพดานดอกเบี้ยปัจจุบันสามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบได้มากขึ้น ขณะที่กลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงต่ำหรือมีประวัติการชำระหนี้ดี จะมีโอกาสได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าเพดานดอกเบี้ยปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมด้านสินเชื่อที่ดี โดยจะยังไม่มีการยกเลิกหรือขยับเพดานดอกเบี้ยปัจจุบันเป็นการทั่วไป

นโยบายด้านความยั่งยืน:

- เมื่อเดือนมิถุนายน ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะประธานร่วมคณะทำงานขับเคลื่อนการกำหนดนิยามและจัดหมวดหมู่โครงการหรือกิจกรรมในภาคเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ได้เผยแพร่มาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy) ระยะที่ 1 ที่มุ่งเน้นการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจในภาคพลังงานและภาคการขนส่ง ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกในสัดส่วนสูงก่อน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานเดียวกันในการจัดกลุ่มกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศ

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นในปี 2567 โดยคาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.4 เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่คาดว่าจะเติบโตที่ร้อยละ 2.5 โดยได้รับแรงขับเคลื่อนมาจากทั้งปัจจัยภายนอกประเทศและปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขึ้นของอุปสงค์ภายในประเทศจากแรงสนับสนุนทั้งด้านการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน และมาตรการสนับสนุนของภาครัฐที่มีอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงในเชิงลบต่อแนวโน้มข้างต้น ได้แก่ ปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น ผลกระทบจากภัยแล้ง และความอ่อนแอของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	139,251	105,428	32.1
เงินให้สินเชื่อ	93,067	67,696	37.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,456	3,475	200.9
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	33,731	32,748	3.0
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	39	9	333.3
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,788	1,419	26.0
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	170	81	109.9
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,861	21,650	84.1
เงินรับฝาก	20,987	10,733	95.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,722	3,335	101.6
เงินกู้ยืม	3,564	3,321	7.3
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,052	4,088	97.0
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	536	173	209.8
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	99,390	83,778	18.6

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2566 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่จำนวน 99,390 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15,612 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.6 จากในปี 2565 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ

มาตรการของกรุงศรีในการช่วยเหลือ ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินให้สินเชื่อคงเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของกรุงศรีปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 6.0 ของเงินให้สินเชื่อรวม หรือจำนวน 118,908 ล้านบาท โดยเป็นลูกค้ารายย่อย 135,178 บัญชี และลูกค้าธุรกิจ 3,627 ราย ทั้งนี้ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับการสนับสนุนวงเงินให้สินเชื่อสะสมเพิ่มเติมอยู่ที่จำนวน 22,675 ล้านบาท คิดเป็นลูกค้า 5,048 ราย เพื่อช่วยเหลือสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ สินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจ และสินเชื่อเพื่อการปรับตัวของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

เพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อเพื่อรายย่อย โดยเฉพาะสินเชื่อจากการควมรวมธุรกิจในต่างประเทศ และการเพิ่มขึ้นของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ 46 เบสิสพอยท์

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ

	ปี 2566	ปี 2565
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.91%	3.45%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์	5.48%	4.34%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	6.39%	5.23%
ต้นทุนทางการเงิน	1.79%	1.01%
ต้นทุนเงินรับฝาก	1.59%	0.83%

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2566 เพิ่มขึ้น 46 เบสิสปอยท์ จากปี 2565 มาอยู่ที่ร้อยละ 3.91 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ 114 เบสิสปอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 5.48 ขณะที่ต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น 78 เบสิสปอยท์

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,831	16,945	22.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,212	24,237	20.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,381	7,292	14.9
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	18,727	15,693	19.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,637	4,733	19.1
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	0	(40)	100.0
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,583	1,556	1.7
หนี้สูญปรับคืน	7,527	6,729	11.9
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,980	2,715	46.6
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	39,558	32,638	21.2

ในปี 2566 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.2 หรือจำนวน 6,920 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ โดยปัจจัยหลักเป็นผลจาก

บริษัทลูกในต่างประเทศ กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และหนี้สูญปรับคืน

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

	ปี 2566	ปี 2565
ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม	5%	5%
ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน	15%	14%
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	8%	10%
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ	14%	14%
ค่าธรรมเนียมบริการบัตรเครดิต	34%	35%
อื่นๆ *	24%	22%
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	100%	100%

*อื่นๆ ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และพาณิชย์ธุรกิจ

ในปี 2566 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอยู่ที่จำนวน 29,212 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.5 หรือจำนวน 4,975 ล้านบาท จากปี 2565 ส่วนใหญ่มาจากการควมรวมธุรกิจใหม่ในปี 2566 ค่าธรรมเนียมบริการบัตรเครดิต

ตามยอดการใช้จ่ายที่เร่งตัวขึ้นตามการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อตามการขยายตัวของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	32,152	27,143	18.5
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,251	7,398	11.5
ค่าภาษีอากร	3,624	2,507	44.6
ค่าตอบแทนกรรมการ	75	69	8.7
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	17,733	13,918	27.4
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	61,835	51,035	21.2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	44.5%	43.8%	

ในปี 2566 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.2 หรือจำนวน 10,800 ล้านบาท จากปี 2565 มีปัจจัยหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจากการควบรวมธุรกิจในช่วงปี และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองของทรัพย์สินรอการขาย ค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับในปี 2566 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ได้อยู่ที่ร้อยละ 44.5 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 43.8 ในปี 2565 ตามการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,617	26,652	33.6
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	175	136	

สำหรับในปี 2566 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ที่จำนวน 35,617 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่ 175 เบสิสปอยท์ เทียบกับ 136 เบสิสปอยท์ ในปี 2565 โดยมีปัจจัยหลักมาจากธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศ ภายใต้หลักการบริหารความเสี่ยงและการตั้งสำรองด้วยความรอบคอบระมัดระวัง

รายการฐานะทางการเงินที่สำคัญ สินทรัพย์

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินสด	28,170	29,810	(5.5)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	507,974	460,920	10.2
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	998	74.3
สินทรัพย์อนุพันธ์	29,056	30,027	(3.2)
เงินลงทุนสุทธิ	130,539	145,167	(10.1)
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	17,921	16,580	8.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,017,204	1,949,409	3.5
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	14,566	11,933	22.1
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(89,070)	(87,851)	(1.4)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,942,700	1,873,491	3.7
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,555	5,212	6.6
สินทรัพย์อื่น	104,640	74,746	40.0
รวมสินทรัพย์	2,768,295	2,636,951	5.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,768,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 131,344 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0 เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2565 มีปัจจัยหลักมาจาก

- เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 67,795 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร้อยละ 11.3 และสินเชื่อเพื่อรายย่อยที่ร้อยละ 5.6 โดยปัจจัยหลักมาจากการเติบโตของทั้งพอร์ตสินเชื่อในประเทศ และสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศ
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 47,054 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.2 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร และเงินฝากกับสถาบันการเงิน
- สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 29,894 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.0 ส่วนใหญ่มาจากการตีราคาสินทรัพย์ของที่ดินและอาคาร การรับรู้ค่าความนิยมจากการรวบรวมธุรกิจ และลูกหนี้จากธุรกรรมการเงินและธุรกิจหลักทรัพย์
- เงินลงทุนสุทธิลดลง 14,628 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1%

เงินลงทุน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	998	74.3
เงินลงทุนสุทธิ	130,539	145,167	(10.1)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,873	518	454.6
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	119,966	135,224	(11.3)
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,700	9,425	(18.3)
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	17,921	16,580	8.1
เงินลงทุนรวม	150,200	162,745	(7.7)

เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2565 เงินลงทุนรวมลดลงร้อยละ 7.7 หรือจำนวน 12,545 ล้านบาท ปัจจัยหลักมาจากตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

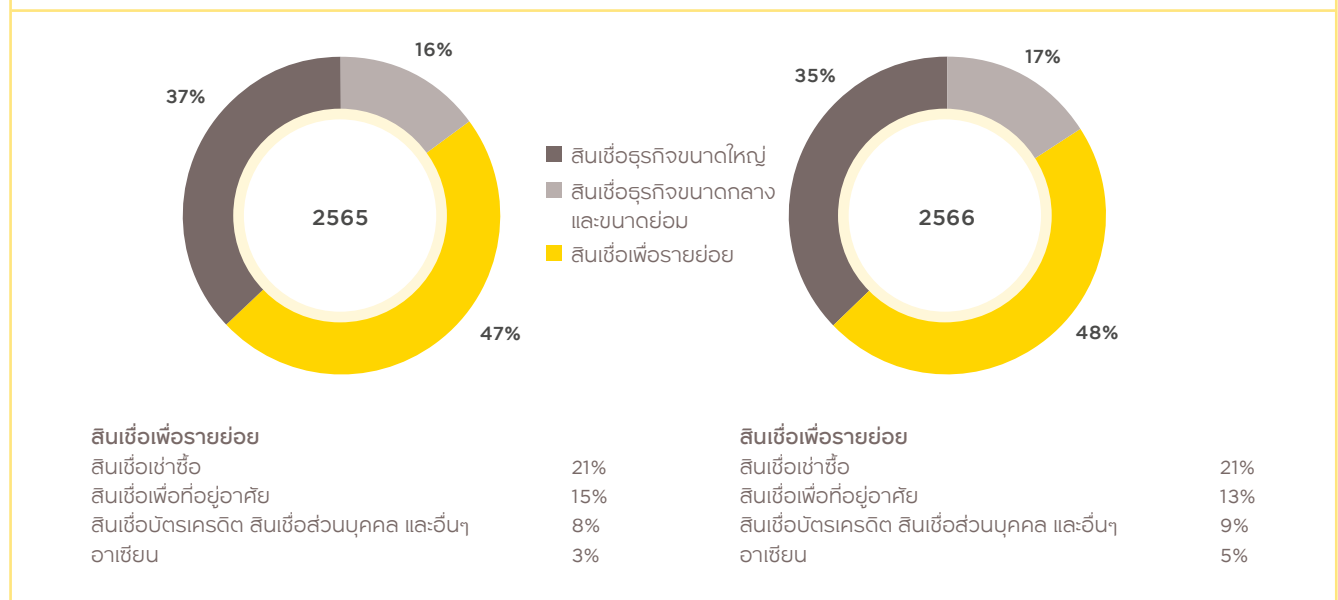
เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ธุรกิจขนาดใหญ่	702,207	720,724	(2.6)
บริษัทไทย	460,727	451,252	2.1
บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	241,480	269,472	(10.4)
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	339,527	304,936	11.3
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	975,470	923,749	5.6
สินเชื่อเช่าซื้อ	429,991	412,676	4.2
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	269,070	284,649	(5.5)
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	171,115	158,049	8.3
อาเซียน *	105,294	68,375	54.0
รวม	2,017,204	1,949,409	3.5

* สินเชื่ออาเซียน รวมถึง Hattha Bank Plc (ประเทศกัมพูชา), บริษัท กรุงศรี บริการเช่าซื้อ จำกัด (สปป.ลาว), SHBank Finance Company Limited (ประเทศเวียดนาม), HomeCredit ในประเทศฟิลิปปินส์ และ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซีย

โครงสร้างพอร์ตเงินให้สินเชื่อ



เงินให้สินเชื่อรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อยู่ที่จำนวน 2,017,204 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 67,795 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากสิ้นเดือน ธันวาคม 2565 โดยการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อมีปัจจัยสนับสนุนหลัก มาจากพอร์ตสินเชื่อเพื่อธุรกิจในประเทศและสินเชื่อเพื่อรายย่อย โดยเฉพาะส่วนที่มาจากบริษัทลูกที่ทำธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศ

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่** ลดลงร้อยละ 2.6 หรือจำนวน 18,517 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีปัจจัยหลัก มาจากการลดลงของสินเชื่อบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) ร้อยละ 10.4 หรือจำนวน 27,992 ล้านบาท โดยเป็นผล มาจากอุปสงค์ในต่างประเทศที่อ่อนแอ

ขณะที่สินเชื่อบริษัทไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 หรือจำนวน 9,475 ล้านบาท จากปี 2565 สอดคล้องกับอัตราการขยายตัวของการลงทุนในประเทศและเศรษฐกิจ

- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 หรือจำนวน 34,591 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากสินเชื่อสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง (SME-M) และวิสาหกิจขนาดเล็ก (SME-S) สะท้อนแรงสนับสนุนต่อความต้องการเงินทุนระยะยาวและเงินทุนหมุนเวียน สอดคล้องกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่กลับสู่ระดับก่อนเกิดการระบาดของโควิด
- **สินเชื่อเพื่อรายย่อย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 หรือจำนวน 51,721 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อเพื่อรายย่อยในแต่ละธุรกิจ มีดังนี้
 - **สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 หรือจำนวน 17,315 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยครอบคลุมทุกประเภทสินเชื่อ

- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ลดลงร้อยละ 5.5 หรือจำนวน 15,579 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 สะท้อนสภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวยจากกำลังซื้อที่อยู่อาศัยของผู้บริโภคที่ลดลงจากผลกระทบของการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนการก่อสร้าง
- **สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 หรือจำนวน 13,066 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 สะท้อนการบริโภคภายในประเทศที่แข็งแกร่ง และโดยเฉพาะปัจจัยด้านฤดูกาลของการใช้จ่ายในช่วงสิ้นปี
- **สินเชื่ออาเซียน** โดยส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.0 หรือจำนวน 36,919 ล้านบาท ในปี 2566 โดยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อที่แข็งแกร่งมีปัจจัยหลักมาจากกลยุทธ์ในการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคอาเซียนของธนาคาร ซึ่งนำสู่ความสำเร็จในการรวบรวมพอร์ตสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศเวียดนาม ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ในปี 2566

คุณภาพสินเชื่อ สินเชื่อจัดชั้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66		31 ธ.ค. 65	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,799,141	32,430	1,743,186	38,474
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	166,611	23,602	161,442	19,409
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	65,933	33,038	56,714	29,968
POCI: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	85	0	0	0
รวม	2,031,770	89,070	1,961,342	87,851

สินเชื่อด้อยคุณภาพ *

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ล้านบาท)	61,481	53,875
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่รวม	2.53%	2.32%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.7%	0.8%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	4.8%	5.2%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	4.2%	3.5%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.4%	2.3%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	5.2%	5.1%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	4.2%	4.5%
อาเซียน	8.6%	2.1%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	149.1%	167.4%

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

กรุงศรียังคงดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบระมัดระวัง รวมถึงความพยายามอย่างต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหาสินเชื่อด้อยคุณภาพ ธนาคารได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 3,894 ล้านบาท ในปี 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 61,481 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,606 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพส่วนใหญ่เป็นผลมาจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบระมัดระวังของธนาคาร โดยเฉพาะสำหรับบริษัทลูกในต่างประเทศ

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่รวมอยู่ที่ร้อยละ 2.53 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 เทียบกับร้อยละ 2.32 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงอยู่ที่ร้อยละ 149.1 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 เทียบกับร้อยละ 167.4 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หนี้สิน	2,396,841	2,295,192	4.4
เงินรับฝาก	1,839,601	1,804,692	1.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	323,996	289,977	11.7
หนี้สินอนุพันธ์	32,839	37,340	(12.1)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,217	98,199	6.1
หนี้สินอื่น	96,188	64,984	48.0
ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคาร	368,454	340,919	8.1
ส่วนของเจ้าของ	371,454	341,759	8.7
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	50.50	46.46	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,396,841 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 101,649 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- เงินรับฝากเพิ่มขึ้นจำนวน 34,909 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 ส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากประจำ สหกรณ์การเกษตรของเงินรับฝากออมทรัพย์
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 34,019 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.7 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

- หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 31,204 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.0 ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ยค้างจ่ายและดอกเบี้ยค้างรับหลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญาและเจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคารอยู่ที่จำนวน 368,454 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 27,535 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารจำนวน 32,929 ล้านบาท ในปี 2566 สหกรณ์การเกษตรจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,252 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 50.50 บาท จาก 46.46 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565

โครงสร้างเงินทุน เงินรับฝาก

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	50,424	50,344	0.2
ออมทรัพย์	961,051	1,099,683	(12.6)
ประจำ	826,773	654,665	26.3
ไม่ถึงหกเดือน	321,399	358,756	(10.4)
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	39,929	13,503	195.7
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	465,445	282,406	64.8
บัตรเงินฝาก	1,353	0	-
รวมเงินรับฝาก	1,839,601	1,804,692	1.9
สัดส่วนเงินรับฝากต้นทุนต่ำ	55.0%	63.7%	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,839,601 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 34,909 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2565 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำ โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำประเภทหนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป สหกรณ์การเกษตรของเงินรับฝากออมทรัพย์

ทั้งนี้ สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 55.0 เทียบกับร้อยละ 63.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565

เงินกู้ยืม

หุ้นกู้	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หุ้นกู้	38,322	30,289	26.5
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	61,364	61,439	(0.1)
อื่น ๆ	4,531	6,471	(30.0)
รวมเงินกู้ยืม	104,217	98,199	6.1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 104,217 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6,018 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1 โดยมีปัจจัยหลักมาจากหุ้นกู้ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ออกใหม่มากกว่าจำนวนการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนด สหกรณ์การเกษตรของเงินกู้ยืมประเภทอื่น ๆ

การดำรงสภาพคล่อง

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ ต่อเงินรับฝาก	110%	108%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ ต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	107%	106%

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้ เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ ร้อยละ 110 และร้อยละ 107 ตามลำดับ เทียบกับร้อยละ 108 และร้อยละ 106 ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2565

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
การรับาวัดตัวเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	5,766	3,987	44.6
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	2,557	3,108	(17.7)
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	7,004	7,911	(11.5)
ภาระผูกพันอื่น	142,285	149,816	(5.0)
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	157,612	164,822	(4.4)

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 157,612 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.4 หรือจำนวน 7,210 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของภาระผูกพัน (Firm Commitment) สืบเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และการค้ำประกันเงินกู้ยืม

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 309,115 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 18.24 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 13.56 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.68

ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) สำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน (ล้านบาท)		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	229,727	221,435	13.56%	13.23%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	229,727	221,435	13.56%	13.23%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	79,388	79,269	4.68%	4.74%
เงินกองทุนรวม	309,115	300,704	18.24%	17.97%

อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, ฟิทช์ เรตติ้งส์, และทริสเรตติ้ง ปรากฏตามตาราง

มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	A3
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว - หุ่นกู้ไม่ค่อยสัทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ฟิทช์ เรตติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว	AAA (tha)
ระยะยาว - หุ่นกู้	AAA (tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)
ตราสารหนี้ค่อยสัทธิ	AA (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ทริสเรตติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ - หุ่นกู้ไม่ค่อยสัทธิ ไม่มีหลักประกัน	AAA
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	aa
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ่นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 : เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 : โทรศัพท์ 0-2296-2030, 0-2296-2796, 0-2296-5696
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 และ 0-2296-4788 โทรสาร 0-2683-1302
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี: นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
นายกษิติ เกตุสุริยงค์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8833
นางนินาสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
นางดุริณี จันทร์ตรา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8625

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย:

นายตระกูล วินิจนัยภาค
พล.ต.อ.ศักดิ์ดา เตชะเกรียงไกร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3874, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีที่กรุงศรีมีข้อพิพาทกับบุคคลภายนอกและอยู่ระหว่างดำเนินคดีในชั้นศาล ไม่ปรากฏว่าเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของกรุงศรีที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือเป็นคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีนัยสำคัญ หรือเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของกรุงศรีแต่ประการใด

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์:

0-2296-2000

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ :

1572

โทรสาร:

0-2683-1304

เว็บไซต์:

www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ *

590

เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

257

ส่วนภูมิภาค

333

สาขาในต่างประเทศ

1

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

42

พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking

50

ศูนย์บริการ โพรเวท แบงก์กิ้ง

1

หมายเหตุ: * สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย และการร่วมค้า

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100
โทรสาร 0-2683-1400

บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300
โทรสาร 0-2208-2274

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000
โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111
โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712
โทรสาร 0-2627-8615

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888
โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท โลตัสส์ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888
โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028
โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารบางนาทาวเวอร์ บี เลขที่ 2/3 หมู่ 14 ถนนบางนา-ตราด
กม.6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-2714-5199
โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 196 ถนน 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพธิ์ตัน เมืองไซเซด
ถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6100

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 197 ถนน 12 ถนนกำแพงเมือง
บ้านโพธิ์ตัน เมืองไซเซดถา นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6336

บริษัท เงินดีดล้อย จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 11
เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 08-8088-0880

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวง
ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000
โทรสาร 0-2646-1100

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซน เอ ชั้น 2 โซน เอ ชั้น 12 และ
ชั้น 18 โซน บี เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757
โทรสาร 0-2657-5777

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ที่ตั้ง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น
21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2627-4812

บริษัทรักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-3496
โทรสาร 0-2296-2369

Hattha Bank PLC.

No.606, Street 271, Phum Sansam Kosal 3,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh,
Kingdom of Cambodia

Hattha Services Co., Ltd.

No.606, Street 271, Phum Sansam Kosal 3,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh,
Kingdom of Cambodia

SB Finance, Inc.

849 Keyland Arnaiz Building, Antonio Arnaiz Avenue,
Makati City, Philippines

HC Consumer Finance Philippines, Inc.

14th,15th,20th flr, Ore Central, 9th avenue cor 31st street,
Bonifacio Global City, Fort Bonifacio, Taguig City, NCR,
Philippines 1634
โทรศัพท์ +63 (02) 7753 5700, +63 0917 638 0428

HCPH Financing 1, Inc.

35F Penthouse, Unit 4, Eco Tower, 32nd corner 9th avenue,
Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines 1634
โทรศัพท์ +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941

HCPH Insurance Brokerage, Inc.

35F Penthouse, Unit 4, Eco Tower, 32nd corner 9th avenue,
Bonifacio Global City, Taguig, Philippines 1634
โทรศัพท์ +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941

SHBank Finance Company Limited

Floor 5, 6 Gelex Building, No. 52 Le Dai Hanh, Le Dai Hanh
Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City, Vietnam 100000
โทรศัพท์ +84 (024) 7109 8888
โทรสาร +84 (024) 7107 7688

PT. Home Credit Indonesia

Plaza Oleos Jalan TB Simatupang No. 53A, RT.2/RW.1 Pasar
Minggu, Jagakarsa, RT.2/RW.1 RT.2, RT.2/RW.1, Kebagusan,
Jakarta, Indonesia 12520
โทรศัพท์ +62 2129 539 655
โทรสาร +62 2122 780 155

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)

25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2638-5000, 0-2081-2000
โทรสาร 0-2081-2001

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง

อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี 20140

โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เรนัท เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคาร UM ทาวเวอร์

เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง

แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0-2017-7200

โทรสาร 0-2017-7201

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0-2351-8116

โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16

เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2259-2942-5

โทรสาร 0-2259-2946



2

การทำกับ
ดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร อีกทั้งช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันและสร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นปัจจัยสำคัญที่นำกรุงศรีไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำภาคธุรกิจการเงินของไทยตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีได้ยึดมั่นในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในขณะเดียวกันก็ดำเนินธุรกิจตามพันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ควบคู่ไปกับการสร้างผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงสอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งมุ่งหมายที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล คือ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เหล่านั้น และดูแลให้มีกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ โดยหลักเกณฑ์ในเรื่องใดที่ยังไม่ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติก็ได้มีการทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินการ รวมถึงมีการมอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรีต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจริยธรรมธุรกิจโดยเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยการยึดมั่นในความถูกต้องภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงสิ่งที่ต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตาม S&L ผ่านกิจกรรม S&L Compliance Excellence ในเดือนเมษายนของทุกปี นอกจากนี้ กำหนดให้ทุกกลุ่มงานและบริษัทในเครือแต่งตั้ง Compliance Champion และ Compliance Representative ตามลำดับ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย และเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง โดยเริ่มจากภายในหน่วยธุรกิจในฐานะแนวรับแรกที่ต้องให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลภายใน (The First Line of Defense) และประสานกำลังกับกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Group) ในฐานะแนวรับที่สอง (The Second Line of Defense) ทั้งนี้ ในปี 2566 กรุงศรีไม่มีกรณีการทำความผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีซึ่งครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนบริหารกิจการภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งถือเป็นแบบอย่างและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุมตรวจสอบและติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดและดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม

การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน และประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของกรุงศรี อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เป็นต้น

รายละเอียดแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีมีการจัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณาถ่วงถ่วงก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ รวมถึงสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรู๊ป
- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีเนื้อหาที่ครอบคลุมเรื่องสำคัญ อาทิ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลรวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ
- กรุงศรีได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน

- กรุงศรีได้จัดทำหลักสูตรอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักสูตรภาคบังคับ (Compulsory Course) โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) อีกทั้งต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด
- เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรุงศรีได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงผลกระทบทางประจำปีไปยังบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท และเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กรุ๊ป ด้วย นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการเผยแพร่และสื่อสารข้อมูลภายในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างถูกต้องผ่านช่องทางต่างๆ ในหัวข้อ KRUNGSRI GROUP CG CORNER

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

ด้วยปณิธานของกรุงศรีที่มุ่งสู่ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” โดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” เพื่อให้บรรลุปณิธานที่ตั้งไว้บนหลักการกำกับกิจการที่ดี รวมถึงการบรรลุเป้าหมายตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของแผนธุรกิจระยะกลางที่มุ่งมั่นสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” กรุงศรีได้เน้นย้ำให้ทุกภาคส่วนภายในองค์กรส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือ 3 แนวคิดหลัก คือ ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน

► การกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และแผนธุรกิจระยะกลาง

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดสายห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของกรุงศรี
- คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณากำหนดแผนธุรกิจระยะกลางซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์สำหรับการดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 3 ปี และกำหนดให้มีการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจจะเปลี่ยนแปลงไปในขณะนั้น ซึ่งนอกจากการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการสื่อสารแผนธุรกิจระยะกลางไปยังผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีแล้ว

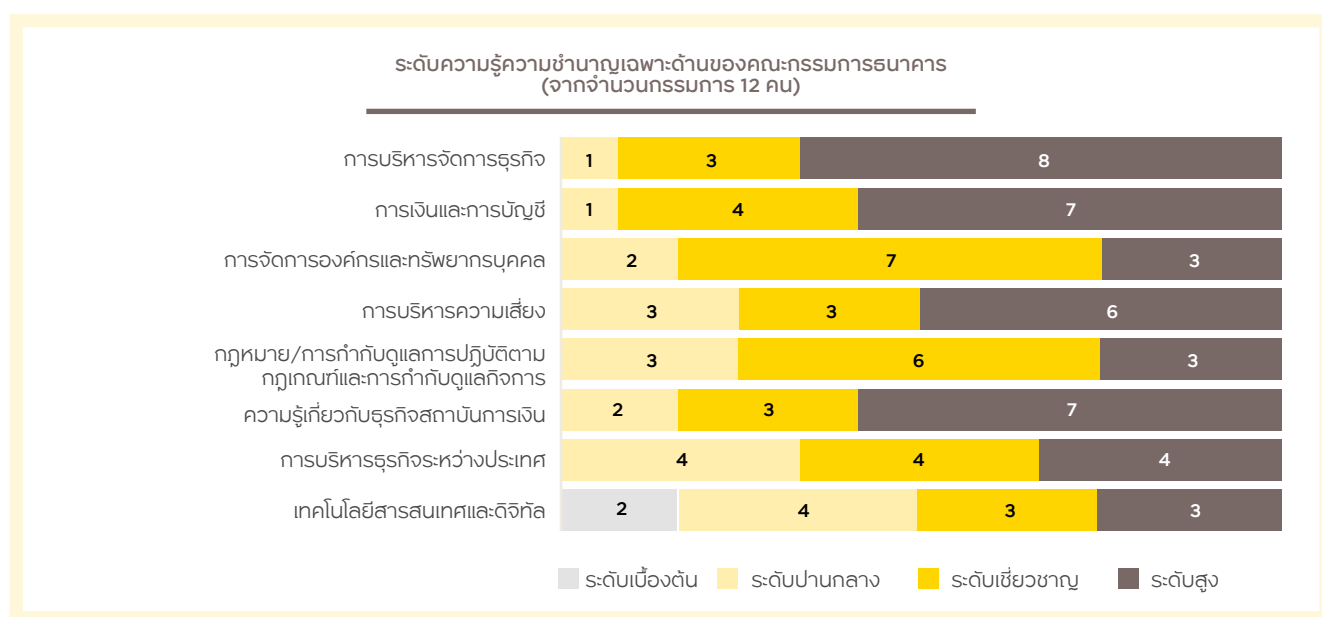
ยังได้มีการควบคุมและติดตามการบริหารจัดการของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่วางไว้ และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส

- ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามพันธกิจและแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ อีกทั้งสร้างกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกรุงศรีในการรับมือกับผลกระทบของสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารจึงได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงิน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมความต้องการของลูกค้าและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กรุงศรีได้กำหนดแผนการลงทุนเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีที่จะเปลี่ยนไปเป็น Banking as a Service อาทิ การโอนเงินระหว่างประเทศ โครงการ Pilot Retail CBDC ที่ได้พัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน CBDC Krungsri สำหรับทดสอบการใช้งานสกุลเงินดิจิทัลสำหรับภาคประชาชนที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI/ML เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าที่ตอบโจทย์ธุรกิจและการใช้ชีวิตของลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงมีการยกระดับระบบงานหลัก (Core Banking) เพื่อสร้างความคล่องตัวและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงช่วยลดต้นทุนด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันในอนาคตด้วย
- คณะกรรมการธนาคารยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ (New Business Model) รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินที่สามารถสร้างประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อเพิ่มโอกาสให้กรุงศรีมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีความยืดหยุ่นในทุกสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

- คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 5 คน โดยกรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามนิยามกรรมการอิสระที่กรุงศรีกำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้น ปัจจุบัน กรุงศรีมีจำนวนกรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งสูงกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนดไว้ที่อย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด

- ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติตามที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการในหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดีไว้อย่างชัดเจน
- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการอิสระคนใดที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี
- ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ความชำนาญ อีกทั้งมีความหลากหลายทางเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ และอายุ รวมถึงมีกรรมการที่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) ที่ธนาคารกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถเข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารได้ ทั้งนี้ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทุกคน (ไม่รวมกรรมการอิสระ) มีประสบการณ์ในการบริหารสถาบันการเงิน



คะแนนเฉลี่ยของระดับความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคาร

(จากคะแนนเต็ม 4.00)

สาขา	การบริหารจัดการธุรกิจ	การเงินและการบัญชี	การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล	การบริหารความเสี่ยง	กฎหมาย/การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการกำกับดูแลกิจการ	ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน	การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
คะแนนเฉลี่ย	3.58	3.50	3.08	3.25	3.00	3.42	3.00	2.58

► การสรรหากรรมการและการพิจารณา คำตอบแทน

- การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศ และอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี
- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร เป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และประกอบด้วยกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ในด้านความรู้ความชำนาญ เพศ และอายุ โดยไม่มีการจำกัดเชื้อชาติ หรือสัญชาติ คณะกรรมการธนาคารควรประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญตามตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่กำหนด ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ การบัญชีและการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล การบริหารความเสี่ยง การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล และการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ อย่างน้อยด้านละ 1 คน
- กรุงศรีได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ ได้ใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) เพื่อช่วยสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกด้วย
- กรุงศรีได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

► การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของ กรรมการ

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศ

และต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องให้ความระมัดระวังมิให้การดำรงตำแหน่งดังกล่าว กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 บริษัท

► การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปี เป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้
- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระและฝ่ายจัดการ มีอิสระที่จะเสนอวาระที่อาจเป็นประโยชน์ต่อธนาคารต่อที่ประชุม และได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็นก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขาธิการธนาคาร
- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือเลขาธิการธนาคาร
- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่เกิดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย
- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปราย และแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting จะระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ วิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ชี้แจงข้อมูล และรายชื่อผู้ควบคุมระบบประชุม อนึ่ง สำหรับรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมจะระบุโดยแยกระหว่างกรรมการที่เข้าร่วมประชุมภายในห้องประชุม และกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย
- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตและเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

▶ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กรุงเทพฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

หลักเกณฑ์: กรุงเทพฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ
 4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
 5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
 6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
- หัวข้อการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคลและการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้
 1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ

กระบวนการ: ฝ่ายเลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินที่ได้รับอนุมัติแล้วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคนทำการประเมินทั้ง 3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำเสนอผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2566 ของคณะกรรมการธนาคารทั้ง 3 แบบอยู่ในเกณฑ์ดี

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือแบบประเมินของคณะกรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยมีหัวข้อการประเมินและขั้นตอนดังนี้

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายบุคคล
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. การประชุมคณะกรรมการ
 3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ
 4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
 5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
 6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ
- กระบวนการ: เลขากรรมการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2566 ของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ทั้ง 2 แบบอยู่ในเกณฑ์ดี

▶ การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรรมการ

- กรุงเทพมหานครกำหนดการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย ลักษณะธุรกิจโดยรวม และการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ พร้อมทั้งได้มีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ คู่มือสำหรับกรรมการ สรุปกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ที่กรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้
- ในระหว่างการดำรงตำแหน่งกรรมการในแต่ละไตรมาส กรรมการทุกคนจะได้รับแจ้งข้อมูลนำเสนอหลักสูตรการอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการอบรมเฉพาะประเภทโดยคัดเลือกตามหน้าที่ของกรรมการแต่ละคน อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการพิจารณาวางแผนเข้าร่วมอบรม โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงาน ลงทะเบียนการเข้าอบรม และกรุงเทพฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- ฝ่ายเลขานุการธนาคารได้นำเสนอหลักสูตรอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และหัวข้ออื่นๆ ที่เหมาะสมกับการเป็นกรรมการ ให้กรรมการแต่ละคนพิจารณาและเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการซึ่งบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอกในหัวข้อต่างๆ รายละเอียดหลักสูตรการอบรมของกรรมการแต่ละคน แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อเอกสารแนบ 1

▶ คำตอบแทนกรรมการ

- กรุงเทพฯได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงเทพฯ สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสม และเสนออัตราคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี
- คำตอบแทนกรรมการ จำแนกตามตำแหน่งและประเภทของกรรมการ ได้แก่ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จรวมถึงคำตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงเทพฯ

รายละเอียดคำตอบแทนกรรมการ แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

▶ การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกรุงเทพฯ กรุ๊ป
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ไว้อย่างชัดเจนในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย
- กรุงเทพฯได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงเทพฯ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงเทพฯและ/หรือบริษัทในเครือจะดำเนินการจัดทำข้อตกลง



ในการเข้าร่วมทุนเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและ/หรือบริษัทในเครือ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐาน และภายในเวลาที่กำหนด

▶ คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล รวมถึงมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประวัติคุณสมบัติองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล รวมถึงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- องค์กรได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อช่วยกันกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

▶ การสรรหา การพัฒนา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำเสนอหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณา โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- องค์กรเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ รวมทั้งสนับสนุนต่อการเติบโตทางธุรกิจและขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืน
- เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ดังนั้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณาก่อนการนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor's Readiness) ขององค์กร แบ่งเป็น 4 ระดับคือ

1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี
4. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลามากกว่า 5 ปี

นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้นๆ ว่างลงอีกด้วย

สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง จะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารขององค์กรทุกคน หนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) องค์กรยังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย เช่น การหมุนเวียนตำแหน่งงาน (Job Rotation) และการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง (Action Learning) โดยในกระบวนการดำเนินงานนั้น กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาสายอาชีพและสมรรถนะของผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นระยะผ่านการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

► การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

องค์กรกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงขององค์กรสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในองค์กร กรุ๊ป ได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในองค์กร กรุ๊ป เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

► การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและ การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณาค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
- องค์กรได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อจูงใจรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือจะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม
- องค์กรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี
- การบริหารและพัฒนาบุคลากร
 - องค์กรตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว องค์กรจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม อีกทั้งมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม จูงใจรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานด้วยโปรแกรม

การเรียนรู้ที่หลากหลายและการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงช่องทางการเรียนรู้อย่างเท่าเทียมและสะดวกเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและจากทัศน์ใหม่ในยุค AI เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์สู่การเติบโตทางธุรกิจและการขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืนและต่อยอดรากฐานที่มั่นคงสู่การเติบโตในภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน

- กรุงศรีเคาร์พในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมถึงการจ้างงาน/เลิกจ้างอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ในหัวข้อ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน”
- กรุงศรีกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม และยังได้มีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่าจ้างมาประกอบการพิจารณาพร้อมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่นเป็นรายปีเพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรุงศรีมีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการ Balanced Scorecard ทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมในด้านการเงิน และด้านที่มีใช้การเงิน (ด้านการให้บริการลูกค้าและการตอบสนองลูกค้าด้านการบริหารกระบวนการดำเนินงานภายใน และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร) โดยมีการวัดผลตั้งแต่ระดับองค์กร (Corporate KPI) ตลอดจนถ่ายทอดมาเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (ระยะสั้น) และผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กรุงศรีจะดำเนินการในระยะยาวต่อไป ทั้งนี้กลุ่มงานที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือตรวจสอบภายใน จะมีการกำหนดตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นการควบคุมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกลุ่มงานดังกล่าวจะมีสัดส่วนเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ให้น้ำหนักความสำคัญด้านที่มีใช้การเงินมากกว่าด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและโปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและนำพาองค์กรสู่การเติบโตทางธุรกิจในอนาคต รวมทั้งสนับสนุนต่อการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาพนักงานผู้มีความรู้สูงอีกด้วย
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่อจูงใจรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรี

และผู้ถือหุ้นในระยะยาว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้จ่ายเกษียณอายุ ลาออกจากงาน พุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย โดยในปี 2566 มีจำนวนพนักงานที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วนร้อยละ 93 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- พร้อมนี้ กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดี่ยว นโยบายเดี่ยวเป็นกองทุนเดี่ยว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee's Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักคือ “เงินช่วยเหลือ” “สุขภาพและประกันชีวิต” และ “เงินกู้สวัสดิการ” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว
- กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและจากทัศน์ใหม่ในยุค AI เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร รวมทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจ ขับเคลื่อนธุรกิจให้สามารถเปลี่ยนผ่านและดำเนินงานตามแนวทาง ESG สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน และต่อยอดรากฐานที่มั่นคงสู่การเติบโตในภูมิภาคอาเซียน โดยมีการพัฒนาโปรแกรมการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- กรุงศรีมีการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับ Upskill/Reskill เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมเติบโตไปกับองค์กรในอนาคต ได้แก่ โปรแกรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงขององค์กร “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ภายใต้แนวคิด “Leading in the age of digital disruption and moving our organization to the NEXT level” โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับอนาคต เช่น โปรแกรม Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้านข้อมูลและขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โปรแกรม Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี โปรแกรม Krungsri School of Innovation เพื่อพัฒนานวัตกรรม (Innovator) และผลักดันให้เกิด Innovation Culture สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โปรแกรม Coaching for Xponential Organization (CXO) เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำสู่การเป็น Positive Influencer เพื่อปลดล็อก

ศักยภาพทีมและขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปรแกรม The Inspirer อีกหนึ่งช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบ Micro Learning ในรูปแบบที่สั้น กระชับและนำไปใช้ได้จริง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจสำหรับผู้บริหารและพนักงาน โปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ Digital Learning ในหลากหลายแพลตฟอร์มและหนังสือออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะ และการพัฒนา Learning Agility ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา โดยในปี 2566 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 57.10 ชั่วโมง

- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น หลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) โปรแกรมนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ด้าน ESG เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืนสำหรับผู้บริหารและพนักงาน เช่น โปรแกรม ESG: อนาคตอันใกล้ที่ยิ่งใหญ่ของการธนาคาร โปรแกรม Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand โปรแกรม New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) โปรแกรม Thailand Taxonomy: กติกาใหม่เพื่อโลกที่ยั่งยืน เป็นต้น และโปรแกรม Wholeness of Being (Health & Fitness, Mental & Emotional, Wealthy, Work Environment, Purpose & Spiritual) ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ การเงิน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนการตระหนักถึงความมุ่งหมายของการดำเนินชีวิต มีความสุขง่าย ๆ ในทุกมิติ เช่น โปรแกรมผู้นำกับความฉลาดทางอารมณ์โปรแกรมการสื่อสารแบบเห็นอกเห็นใจ เข้าใจคู่สนทนา โปรแกรม Work-Life Integration กำกับใจให้สุขในทุกวันทำงาน โปรแกรมเงินทองต้องวางแผน ปฏิวัติความคิดพลิกชีวิตสู่ความมั่งคั่ง เป็นต้น
- ในด้านการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งเป็นผู้แทนของพนักงานสำหรับคณะกรรมการดังกล่าวด้วย มีการจัดอบรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนให้ทั่วถึงเป็นประจำ การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจ และการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรค

ในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดตั้งศูนย์สุขภาพทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) เพื่อให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพทางจิตแก่พนักงานที่มีภาวะเครียดจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่พนักงานในเรื่องของสุขภาพ โดยยังคงสานต่อความมุ่งมั่นในการดูแลและห่วงใยในสุขภาพอย่างเต็มความสามารถ โดยการจัดกิจกรรมงานรักสุขภาพ เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้เรื่องสุขภาพในหลายๆ ด้าน จากการเข้าร่วมสัมมนาบรรยายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลชั้นนำ นอกจากนี้ กรุงศรียังยกระดับการดูแลสุขภาพของพนักงานด้วยการเพิ่มช่องทางและบริการใหม่ ๆ แบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย อาทิ การใช้บัตรประกันสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเบิกประกันสุขภาพของพนักงานผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี โดยในปี 2566 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 2 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

- ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 กรุงศรีกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลพนักงานและป้องกันการแพร่ระบาด อาทิ มาตรการควบคุมการเข้า-ออกอาคารและจัดให้มีจุดคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่ในอาคาร การกำหนดให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการรวมตัวกันจำนวนมาก
- กรุงศรีเชื่อว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและถือเป็นพลังสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและประสบความสำเร็จ และเชื่อมั่นว่าหากพนักงานมีความผูกพันกับองค์กร จะส่งผลให้พนักงานมีความรู้สึกที่จะทุ่มเททำงาน มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นสร้างผลงานให้กับองค์กรและในท้ายที่สุด คือ การที่พนักงานทำงานอย่างมีความสุขและภาคภูมิใจต่อองค์กร ดังนั้น กรุงศรีให้ความสำคัญกับโครงการ การสำรวจความผูกพันของพนักงาน และถือเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและองค์กรได้รับรู้ และเข้าใจถึงระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร รวมถึงประสบการณ์ของพนักงานในการทำงานกับองค์กร สะท้อนผ่านความคิดเห็นถึงสิ่งที่องค์กรทำได้ดี และสิ่งที่ต้องพัฒนาปรับปรุงต่อไปในอนาคต เพื่อจะได้รวบรวมผลจากการทำสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้องค์กรเป็นสถานที่ทำงานที่น่าร่วมงานมากยิ่งขึ้นต่อไป
- ในปี 2566 กรุงศรีได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในมุมมองต่างๆ ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทั้งผู้บริหารและพนักงานในการเข้าร่วมทำแบบสำรวจดังกล่าว โดยมีอัตราส่วนการเข้าร่วมร้อยละ 99 ของจำนวนผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมทำแบบสำรวจ และจากผลการสำรวจพบว่า ร้อยละ 84 ของพนักงาน

รู้สึกมีส่วนร่วมและผูกพันกับองค์กร ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยที่ได้จากค่าแนะนำและข้อมูลของบริษัทที่ปรึกษา (ร้อยละ 75)

- ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับผลการสำรวจความผูกพันของพนักงาน โดยได้มีการสื่อสารผลการสำรวจให้กับพนักงานและผู้บริหารทุกคน รวมถึงการนำเสนอผลการสำรวจในภาพรวมขององค์กรต่อผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งได้มีการผลักดันให้ผู้บริหารระดับสูงของทุกกลุ่มงานและหัวหน้างานในทุกระดับให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างความผูกพันและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้พนักงาน โดยร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการโดยนำความคิดเห็นของพนักงาน มาวิเคราะห์ หาสาเหตุของปัญหา รวมถึงการหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนาให้สิ่งต่างๆ ดียิ่งขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำกรรณายางานผลความคืบหน้าในระดับกลุ่มงานเพื่อติดตามความคืบหน้าของแผนการสร้างความผูกพันของพนักงาน

► โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งตระหนักถึงนโยบายของกลุ่ม MUFG ในฐานะบริษัทแม่ของกรุงศรี และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมุ่งหมายให้การบริหารจัดการด้านต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรม และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

► การส่งเสริมนวัตกรรม การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ได้ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงินในยุคดิจิทัลผ่านการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรผ่านแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การยกระดับบริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ (Ecosystems and Partnerships) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า อาทิ การนำแนวคิดการทำงานรูปแบบ Agile มาปรับใช้เพื่อสนับสนุนและยกระดับการทำงานของพนักงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ
- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการ

ของกลุ่มกรุงศรี ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ พัฒนาการดำเนินงาน และบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลพิจารณากลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สนับสนุนและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกรุงศรี รวมถึงพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ (Prioritization) ซึ่งต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่ ตลอดจนการโอน/จัดสรรทรัพยากรใหม่ตามความเหมาะสม

- กรุงศรีได้จัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยความปลอดภัยสารสนเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการและปกป้องทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการดำเนินการภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ด้วย เพื่อให้กรุงศรีมีแนวทางรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่ระบบเกิดหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหาย โดยที่ธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพปกติภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดมาตรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดการทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการจัดสรรงบประมาณและจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม
- กรุงศรีมีการติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
- นอกจากนี้กรุงศรีได้กำหนดแผนการลงทุนเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล รวมถึงการยกระดับระบบงานหลัก (Core Banking) ตามที่ได้กล่าวไปแล้วในหลักปฏิบัติ 2 กรุงศรียังได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยจัดตั้ง Stellar by Krungsri ขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงาน Innovation Center ที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมต่างๆ โดยทำงานร่วมกับทีมที่เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อพัฒนาไอเดียทางนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความท้าทายทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการค้นคว้าและทดลองเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อหาโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ
- กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค่นวัตกรรมและมีความพร้อมที่จะบ่มเพาะ Innovation Culture ให้เป็นแกนหลักสำคัญในการขับเคลื่อนกรุงศรีสู่อนาคต จึงได้มีการจัดงาน Krungsri Digital Innovation Awards เพื่อสนับสนุนและผลักดันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องบุคคลและองค์กรที่มีความโดดเด่นด้านการเสริมสร้างนวัตกรรมและความหลากหลาย และเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคคลองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในสายงานการสร้างนวัตกรรม



- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจตามแนวทางการธนาคารอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) อาทิ การสนับสนุนสินเชื่อพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของประเทศและโลก (Global Energy Mix) การสนับสนุนเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) รวมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision Declaration) โดยมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือศูนย์ทั้งจากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารและจากการให้บริการทางการเงินของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับการกำหนดเป้าหมายตามข้อเสนอการมีส่วนร่วมของประเทศในการลดก๊าซเรือนกระจก (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG อีกด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความแข็งแกร่งและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

▶ บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบต่อและปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีดังนี้

- **ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ

โปร่งใส สม่ำเสมอและทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบันดูแลโดยฝ่าย Corporate Affairs เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

- **ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการมีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโตและมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่
- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการ ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงนำเสนอหลักสูตรรายนอกรอื่นๆ และการจัดอบรมภายใน ในหัวข้อต่างๆ ที่เห็นว่ามีมีความสำคัญและเหมาะสมต่อการทำหน้าที่กรรมการและสอดคล้องกับธุรกิจ ตลอดจนสถานการณ์แวดล้อมภายนอกที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ ให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรี สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาท

หน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

- **พนักงาน** กรุงเทพฯได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องโดยปฏิบัติตามพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงเทพฯได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงเทพฯมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ค้ำประกันถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงเทพฯดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้วยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

กรุงเทพฯกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานซึ่งเป็นไปตามฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis) และ/หรือได้รับความยินยอมจากพนักงาน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

- **ลูกค้า** กรุงเทพฯดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยมองค์กร ซึ่งหนึ่งในค่านิยมองค์กรที่สำคัญคือ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” รวมถึงได้กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้กรุงเทพฯมุ่งมั่นให้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือ 3 แนวคิดหลัก คือ ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงจุดยืนที่จะบรรลุพันธกิจที่วางไว้ใน การ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ผ่านสามแกนกลยุทธ์หลักที่ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงอาเซียน การเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจได้ และการต่อยอดความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลและนวัตกรรม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อลูกค้าภาคประชาชนและภาคธุรกิจในช่วงที่ผ่านมาเป็นระยะเวลาสามปี กรุงเทพฯยังคงรักษาคำมั่นในการช่วยเหลือเชิงรุกให้กับลูกค้า

ทั้งที่เป็นลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบด้วยมาตรการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ รวมถึงมาตรการพักหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ อีกทั้งเสริมช่องทางโอกาสธุรกิจและข้อมูลความรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจให้กับลูกค้าอยู่เสมอ ขณะที่ยังคงรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงานที่แข็งแกร่งด้วยการปรับตัวรับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี รวมถึงจัดให้มีช่องทางติดต่อเพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นสำหรับมาตรการช่วยเหลือลูกค้าจากวิกฤต COVID-19 โดยเฉพาะ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพฯจึงได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดไว้ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) รวมทั้ง นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Policy for Personal Data Protection) ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Common Procedure) และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ซึ่งสามารถศึกษาประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้จากเว็บไซต์ของกรุงเทพฯ

กรุงเทพฯได้จัดให้มีโปรแกรมการอบรมต่างๆ อาทิ โปรแกรม CX Wow จิตวิญญาณการบริการด้วยหัวใจ Omotenashi โปรแกรมรวมพลังขับเคลื่อนสู่การพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า โปรแกรมเข้าใจลูกค้า: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ และโปรแกรมการบริหารความมั่งคั่งในยุค New Normal ผ่านมุมมองของลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นให้พนักงานเสริมสร้างและพัฒนาทักษะรอบด้านในการให้บริการ และปลูกฝังทัศนคติในเชิงบวกกับการให้บริการต่อลูกค้า ตลอดจนมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

กรุงเทพฯเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนาระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction Self-service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงเทพฯได้หลายช่องทาง

- **คู่ค้า** กรุงเทพฯปฏิบัติตามคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยได้มีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับ

คู่ค้า (Policy of Supplier Relationships) คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า (Announcement of Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงานดังนี้

1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้น เป็นผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรี (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงศรี จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจที่มีความขัดแย้งในผลประโยชน์
3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อที่มีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหามาเพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
6. ส่งเสริมให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม ปฏิบัติตามประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า และไม่มีข้อร้องเรียนตามหลักการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) จริยธรรมทางธุรกิจ 2) สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน 3) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน และ 4) สิ่งแวดล้อม

กรุงศรี กรุ๊ป ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) อย่างต่อเนื่อง ในการกำหนดหลักเกณฑ์ด้านสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อมเป็นเกณฑ์ประกอบในการคัดเลือกคู่ค้า ซึ่งมีระบุไว้ในใบคำขอการเสนอราคา (Request for Quotation

Form: RFQ) และใบคำขอให้เสนอราคา (Request for Proposal Form: RFP) เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เช่น การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ที่ได้มาตรฐาน Energy Star ทั้งหมด (ร้อยละ 100) กระดาษชำระ กระดาษอนามัยที่เป็นประเภทเยื่อเยียนทำใหม่ทั้งหมด (ร้อยละ 100) และรวมถึงการคัดเลือกสถานที่ สินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่ได้รับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เลือกใช้งาน นอกจากนี้ในการจัดจ้างบริการภายในสำนักงาน กรุงศรีได้มีการจัดอบรมให้ความรู้กับคู่ค้าและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด (ร้อยละ 100) ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) และผลการสนับสนุนคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก www.krungsri.com หัวข้อการพัฒนาที่ยั่งยืน > การธนาคารอย่างยั่งยืน > ESG มิติสำคัญสู่การธนาคารอย่างยั่งยืน > ด้านธรรมาภิบาล

กรุงศรี กรุ๊ป มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสนับสนุนคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน จึงได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้กับคู่ค้าในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนกับกรุงศรี กรุ๊ป ในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้คู่ค้ามีความรู้ดังกล่าวไปปรับใช้กับองค์กรเพื่อความยั่งยืนร่วมกันต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังคำนึงถึงความสัมพันธ์กับคู่ค้า โดยได้มีแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน ให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นไปตามโครงการ CAC ทั้งนี้ มีการสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบถึงเรื่องการดริบของขวัญหรือการเลี้ยรับรองจากคู่ค้า ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจรรยาบรรณคู่ค้า หลักการกำกับกิจการที่ดี CAC เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการแสดงถึงความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

- **เจ้าหน้าที่** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาวะความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่



ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้อย่างทันทั่วทั้งที่และตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่องและหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญห

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืน เพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) จากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการเอนเอียงหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ พนักงานจะต้องมีการดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด เช่น การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์

หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ทั้งนี้ กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ในปี 2566 ธนาคารได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย พร้อมทั้งบริษัทในเครืออีก 13 บริษัท โดยการรับรองดังกล่าวถือเป็นกลุ่มแรกของธนาคารพาณิชย์ไทย ซึ่งเป็นการยืนยันเจตนารมณ์ของธนาคารในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ รวมทั้งได้มีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ เพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาทิ โครงการคลินิกแก้หนี้ เป็นต้น

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ นอกจากนี้ ได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจการธนาคารเพื่อความอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือรวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและสากล

กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) แยกออกจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้าน ESG รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ภายใต้มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiatives Standard หรือ GRI Standards พร้อมทั้งได้นำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals 2030: SDGs 2030) ขององค์การสหประชาชาติอีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน ผ่านการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผนวกมิติด้าน ESG เข้าในกระบวนการทำงาน การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล และการจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้และปลูกจิตสำนึกการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อความยั่งยืนแก่พนักงานและผู้บริหาร เช่น กิจกรรม ESG Open House เป็นต้น รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี และสังคมวงกว้างผ่านดำเนินการโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ อาทิ การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา การพัฒนาชุมชน และการสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ Krungsri Zero Waste โครงการกักเก็บคาร์บอนจากป่าไม้ กิจกรรมปลูกป่า กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ เป็นต้น
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร แม้ว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารอาจจะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมก็ตาม อย่างไรก็ตามธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการสื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ กรุงศรียังจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีกำหนดให้มั่นนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรและดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อดูแลการบริหารจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์และจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกรุงศรีจะมีการทบทวนสมาชิกคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี

เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรุงศรีจัดให้มีการอบรมและการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่างๆ รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในโปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนซึ่งเป็นการอบรมภายนอกองค์กร (External Training) ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้าน ESG รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ปรากฏในรายงานความยั่งยืนประจำปี

► การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้ชื่อ ตราสัญลักษณ์ และทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการธนาการจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อสนับสนุนการดำเนินการเรื่องต่างๆ ดังกล่าว ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ: ทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนารายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงสอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล: ทำหน้าที่กำหนดและทบทวนประสิทธิภาพของนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการแต่ละชุดข้างต้นจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกรุงศรี ทุกรูป ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด

นอกจากการประชุมของคณะกรรมการแต่ละชุดเองแล้ว ในระหว่างปี คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดประชุมระหว่างกันเองเป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 มีการประชุม

ระหว่างคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2566 และวันที่ 20 ธันวาคม 2566 ตามลำดับ

► การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือได้มีการนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกิจการนั้นๆ มาร่วมพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันเพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ
- กรุงศรีกำหนดให้กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาการผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ โดยมีกลุ่มงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบกฎเกณฑ์ที่วางไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาการเพื่อทราบ ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งนางสาวพรณิธิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน
- คณะกรรมการธนาการเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ขององค์กร โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาการเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทั้งนี้ นโยบายต่างๆ ได้รับการทบทวนเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- คณะกรรมการธนาการได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Material Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่นๆ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ภายใต้แนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Policy) และนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy

Assessment Process Policy) โดยมีหน่วยงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Department) ทำหน้าที่ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงขององค์กรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรโดยได้มีการรายงานระดับความเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงการรายงานเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจขององค์กร ซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

- องค์กรให้ความสำคัญและสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงและเชื่อมโยงกับมิติด้าน ESG ควบคู่ไปกับมิติด้านเศรษฐกิจ ตามแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนธุรกิจ หรือธุรกรรมที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวก สร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระยะยาว องค์กรมีการกำหนดลักษณะและประเภทของธุรกรรมในการพิจารณาสินเชื่อโดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ธุรกรรมที่ไม่รับพิจารณา (Prohibited Transactions) ธุรกรรมที่พึงระมัดระวัง (High Caution Transactions) ธุรกรรมที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด (Closely Monitored Transactions) และธุรกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) ตลอดจนมีการกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายยึดถือปฏิบัติและพิจารณาสินเชื่อด้วยความระมัดระวัง นอกจากนี้ องค์กรมีการดำเนินการตามหลักการ “การรู้จักตัวตนของลูกค้า” (Know Your Customer: KYC) และ “การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า” (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมิได้มีส่วนสนับสนุนส่งเสริม หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดใดๆ หรือสร้างผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- องค์กรได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การบริหารจัดการความเสี่ยง” และ “การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน”

▶ การป้องกันการใช้อิทธิพลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์

- องค์กรได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์ไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- องค์กรได้แสดงรายละเอียดต่างๆ อาทิ การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย การให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้อิทธิพลภายใน” และ “การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ”

▶ การทำรายการระหว่างกันขององค์กรหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารขององค์กรที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณา และไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันขององค์กร หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต
- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arm's Length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการ ธุรกรรมที่ระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคาร ว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น องค์กรจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคารให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ โดยในปี 2566 องค์กรไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

▶ การมีส่วนได้เสียของกรรมการ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงขององค์กร

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการขององค์กรหรือบริษัทในเครือ ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในแต่ละวาระว่า กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียและจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น สำหรับวาระที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสีย กรรมการผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและของออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ หากกรรมการทราบว่าตนมีส่วนได้เสียในวาระใดๆ นอกเหนือจากที่เลขานุการธนาคารได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบแล้ว กรรมการผู้นั้นจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในวาระนั้น โดยมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียของกรรมการในแต่ละวาระไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

▶ การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

กรุงศรีจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของกรุงศรี สามารถติดต่อสอบถาม แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหรือให้ข้อมูลมายังกรุงศรีได้ เมื่อพบเห็นหรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า พนักงานหรือพนักงานของธนาคารมีการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ทางการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- ไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง คณะกรรมการตรวจสอบ หรือ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และส่งมาที่
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail): audit.committee@krungsri.com
- เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”
- ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Krungsri Portal > Compliance > Ombuds Corner
- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
 - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”
 - ช่องทาง Social Media ได้แก่ เฟซบุ๊ก KrungsriSimple หรือ Line@KrungsriSimple
 - ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 1572 (ต่างประเทศ โทร 66-2296-2000 # 1)
 - สาขานาครา

กรุงศรีจัดให้มีหน่วยงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม ภายใต้ระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน สมเหตุสมผล ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดประโยชน์แก่ธนาคาร กรุงศรีจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียน

และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

▶ การติดตามและประเมินสภาพคล่องทางการเงิน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ทางการ โดยดำรงอัตราการค้าวงเงินทรัพย์สินสภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ การบริหารความสมดุลของการเติบโตและโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลา นั้น กรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยเน้นการบริหารในเชิงรุกที่มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สิน และทำการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินความเสี่ยงของสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้เพื่อให้กรุงศรีสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องได้ล่วงหน้าและเป็นไปอย่างเหมาะสมทั้งในเชิงปริมาณและต้นทุนเงิน ภารกิจในการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรีอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) โดยได้รับการสนับสนุนจากหลากหลายฝ่ายงานที่มีความสำคัญด้วยความร่วมมืออย่างดี มีกระบวนการที่ชัดเจนและมีการนำเสนอข้อมูลและการวิเคราะห์อย่างครบถ้วน จึงทำให้แนวทางการบริหารสภาพคล่องที่กรุงศรีกำหนดได้ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบทั้งในด้านความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อรายได้และต้นทุน และในด้านอื่นอันอาจก่อให้เกิดผลใดๆ

ในด้านการเปิดเผยข้อมูล กรุงศรีมีการรายงานข้อมูล LCR รวมถึงอัตราส่วนสภาพคล่องต่างๆ และข้อมูลโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรีและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

▶ การเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลและเป้าหมายด้านความยั่งยืน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือการเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการเงิน รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ได้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลก่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรี จะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กำหนดไว้ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรุงศรีจะหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ขวนเขี้ยวโดยมีวัตถุประสงค์ในการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใส่คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผย จะต้องไม่เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิด และบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่กรุงศรีกำหนด และต้องถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการประชุมนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่าย Corporate Affairs จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ

ในกรณีที่พบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่าย Corporate Affairs โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง สำหรับบทวิเคราะห์ที่เผยแพร่ข้อมูลของกรุงศรีจะมีการนำมาเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบผ่าน Krungsri Portal Sharepoint

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีที่มีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษกของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- ฝ่าย Corporate Affairs เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์ และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล
- ข้อมูลนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะถูกจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล โดยแยกตามประเภทของ นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ รายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งจะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) (เผยแพร่ภายใน 120 วันนับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน ในโอกาสและรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)** กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย โดยแบ่งออกเป็น 8 หลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้
3. สถานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้
 - งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปีและรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด
 - คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น
 - งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2566 ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ
4. รางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ รวมทั้งผลการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจ และความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร ทั้งนี้ ในปี 2566 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 70
5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในแต่ละปี
6. ข้อมูลบริษัทย่อย และการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้
7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ
8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ
9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
10. รายชื่อและข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น พร้อมระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
11. นโยบายคำตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นการกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับคำตอบแทนกรรมการทำการเปิดเผยเป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง
12. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน
13. ข้อมูลการเข้ารับการอบรมและสัมมนาของกรรมการในปีที่ผ่านมา
14. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
15. คำตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

16. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

17. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระโดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรีให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ยังมีการเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี (คำตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ) ไว้ด้วย

18. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้า รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** ข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้
- **หน่วยงานส่งเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานส่งเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ

และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

- ตั้งแต่ปี 2545 กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาความสัมพันธ์สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน
- กรุงศรีมุ่งมั่นในการให้ความสำคัญกับนโยบายการเงินเพื่อสังคมและการเงินที่ยั่งยืน (Social and Sustainable Finance – SSF) ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้มีพัฒนาการอย่างมากในการบรรลุเป้าหมายนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการเงินเพื่อสังคมและการเงินที่ยั่งยืนนี้ได้มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี ภายใต้หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ และโดยเฉพาะภายใต้หัวข้อ การเงินที่ยั่งยืน

กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ รวมทั้งได้มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนด้วย

การติดต่อ

ฝ่าย Corporate Affairs

นางสาววิรัชกร ศรีทรัพย์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 17
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่าย Corporate Affairs** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่าย Corporate Affairs ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมประสานงานกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหาวิธีแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์
- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสารสองทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดการประชุมผ่าน Video Conference รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย และธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG โดยในปี 2566 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล ผู้ความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้าน ESG และนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี อาทิ

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินได้ให้ข้อมูลประกอบการปี 2565 ทิศทางการดำเนินงานและเป้าหมายทางการเงินปี 2566 และวิสัยทัศน์ของกรุงศรีภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจ

ปี 2564-2566 โดยภายในงานประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และผู้บริหารสายงานวิจัยได้ร่วมให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามในที่ประชุมด้วย การประชุมนักวิเคราะห์ครั้งนี้เป็นการประชุมแบบพบหน้าครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2562

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่าน Video Conference (Virtual Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรมาร่วมแบ่งปันข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานของธนาคารในช่วงครึ่งแรกของปี 2566 รวมถึงแนวโน้มการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการในช่วงครึ่งหลังของปี
- ประธานกรรมการกลุ่ม MUFG และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ของกรุงศรี ได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุม COP28 ณ Thailand Pavilion รัฐดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ในวาระการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยประธานกรรมการกลุ่ม MUFG ได้ขึ้นกล่าวปาฐกถาเกี่ยวกับ MUFG Asia Transition White Paper ในหัวข้อ "Navigating the Energy Transition in Asia" ซึ่งมุ่งเน้นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและบทบาทของภาคการเงินเพื่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในภูมิภาคเอเชีย ตลอดจนการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของลูกค้า โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลผู้ความยั่งยืนเป็นผู้ดำเนินรายการ ทั้งนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุมในวาระอันสำคัญนี้
- ที่ปรึกษาอาวุโสของธนาคาร MUFG และประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติของกรุงศรีได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและแนวโน้มการลงทุนระหว่างสองประเทศ โดยเน้นย้ำถึงความสามารถในการแข่งขันที่โดดเด่นของกรุงศรีในการให้บริการแก่บริษัทข้ามชาติในประเทศไทย ด้วยจุดแข็งในฐานะธนาคารชั้นนำของประเทศและเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG ในการประชุมคณะกรรมการร่วมทางการค้าและเศรษฐกิจ ไทย-ญี่ปุ่น (Thai-Japan Joint Trade and Economic Committee) จัดโดย Keidanren หรือสมาพันธ์ธุรกิจที่แข็งแกร่งและทรงพลังที่สุดของญี่ปุ่น ซึ่งมีสมาชิกเป็นบริษัทชั้นนำในประเทศญี่ปุ่นกว่า 1,600 แห่ง
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ร่วมพบกลุ่มนักลงทุนในงาน "Thanachart Virtual Bank and Finance Day" จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมด้านผลการดำเนินงานที่โดดเด่น รวมทั้งเสถียรภาพทางการเงินและคุณภาพสินทรัพย์ที่แข็งแกร่ง ท่ามกลาง

- สภาวะแวดล้อมการดำเนินงานที่ยังคงมีความท้าทายอีกทั้งได้ให้ข้อมูลเชิงลึกแก่นักลงทุนเกี่ยวกับแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธนาคาร ตลอดจนความท้าทายจากการแข่งขัน และแผนยุทธศาสตร์ในการเติบโตอย่างมีคุณภาพและโอกาสของกรุงศรีในการขยายธุรกิจในกลุ่มภาคอาเซียน
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายธุรกิจหลักทรัพย์ ตราสารหนี้ ได้เข้าร่วมงานสัมมนา “Thailand Taxonomy กติกาใหม่เพื่อโลกที่ยั่งยืน” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญและการนำมาตราฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (ระยะที่ 1) ไปใช้เป็นมาตรฐานกลางในการจัดกลุ่มกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยงานดังกล่าวจัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ โรงแรมสยามเคมปินสกี
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนเข้าร่วม แบ่งปันข้อมูลในงาน Thailand Focus 2023 ซึ่งเป็นงานประชุมประจำปี เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หัวข้อ “The New Horizon”
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนร่วมเสวนาในงาน Inside-ASEAN: Thailand 2023 จัดโดย Moody's Investors Service Inc. (Moody's) ในหัวข้อ “Banking Outlook: Are Thai banks on a firm recovery path?” โดยร่วมนำเสนอ มุมมองด้านเศรษฐกิจในแง่ของปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว และปัญหาความท้าทายเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทย อาทิ ภาระหนี้ครัวเรือนที่สูงขึ้น และการเข้าสู่สังคมสูงวัย รวมถึงภาพรวมแนวโน้มของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ตลอดจนผลกระทบจากปัญหาสถาบันการเงินในสหรัฐอเมริกาและยุโรปต่อเสถียรภาพระบบการเงินไทย
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมเสวนาหัวข้อ “การส่งเสริมการลงทุนภาคเอกชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” ในงานประชุมระดับภูมิภาคเกี่ยวกับ “การจัดหาเงินทุนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกท่ามกลางความไม่แน่นอน” จัดขึ้นโดยโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักของสหประชาชาติ ด้านการพัฒนาในระดับโลก ร่วมกับพันธมิตรอื่นๆ และมีผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังจากประเทศต่างๆ ในเอเชียแปซิฟิก รวมถึงผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานรัฐบาลที่สำคัญและภาคเอกชน
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมงานสัมมนา “Road To NET ZERO โอกาสและความท้าทายทางธุรกิจ” จัดโดย บริษัท ฐานเศรษฐกิจ มัลติมีเดีย จำกัด พร้อมแสดงวิสัยทัศน์ของกรุงศรีในการมุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย ด้วยความพร้อมในการสนับสนุนลูกค้าสู่เป้าหมาย Net Zero ผ่านผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน (Transition Finance) ภายใต้มาตรฐานกลางในการจัดประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ หรือ Thailand Taxonomy โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนชั้นนำเข้าร่วมเสวนา และมีผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังประมาณ 400 คน
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาในงาน The Global Conference on Electric Two- and Three-Wheelers ของสหประชาชาติ ในฐานะวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้าน ESG ภายใต้หัวข้อ “Financial Mechanisms for Scaling Up Electric Two- and Three-Wheelers” พร้อมกับผู้แทนจากธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank: ADB), UBER จากประเทศสิงคโปร์ และ Tipaklong Sustainable Mobility Corporation จากประเทศฟิลิปปินส์ ทั้งนี้ ถือเป็นครั้งแรกที่มีผู้นำในการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญทั้งจากภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา และลาตินอเมริกา มาร่วมหารือในงานเสวนาระดับโลกด้านเทคโนโลยียานยนต์ใหม่ๆ ที่จะมีส่วนช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมาย Net Zero รวมทั้งการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลาสี่วันของงานเสวนานี้ได้รับการสนับสนุนและจัดโดยโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Environment Programme: UNEP)
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมงานเสวนาผู้บริหารระดับสูงเรื่อง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสำหรับผู้ว่าราชการกลางและผู้กำหนดนโยบายภาคการเงินในหัวข้อ “Market-based Climate Finance and Improving Debt Resilience to Shocks” โดยได้แสดงมุมมองเกี่ยวกับศักยภาพการเติบโตที่แข็งแกร่งของภาคการเงินเพื่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเครื่องมือทางการเงินตามกลไกตลาดในประเทศไทย ซึ่งได้รับแรงขับเคลื่อนจากการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของกรอบการกำกับดูแลและโครงสร้างพื้นฐานของตลาดที่ช่วยเสริมทั้งอุปสงค์และอุปทาน รวมถึงการลงทุนในผลิตภัณฑ์การเงินสีเขียว การเงินเพื่อสังคม และการเงินเพื่อความยั่งยืนในช่วงระยะหลายปีที่ผ่านมา งานดังกล่าวจัดขึ้นโดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และธนาคารแห่งประเทศไทย ณ โรงแรมแชงกรีลา
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมงาน Techsauce Global Summit 2023 ซึ่งเป็นงานเทคโนโลยี

- นานาชาติที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ในฐานะผู้ร่วมเสวนาหัวข้อ “Green Financing: Empowering towards Sustainable Growth” ร่วมกับสตาร์ทอัพชั้นนำทางด้านเทคโนโลยี การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยได้เน้นย้ำถึงบทบาทที่สำคัญของกรุงศรี ในระบบนิเวศด้านการเงินเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความร่วมมือกับสตาร์ทอัพที่โดดเด่นด้านนวัตกรรม และการลดก๊าซเรือนกระจกออกจากชั้นบรรยากาศ (Climate Positive) ในการร่วมขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของภาคเศรษฐกิจจริง
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนได้รับเชิญเป็นตัวแทนจากภาคการเงินไทยให้เข้าร่วมการประชุมสามัญประจำปีของ Financial Centres for Sustainability (FC4S) ณ เมืองดับลิน สาธารณรัฐไอร์แลนด์ Financial Centres for Sustainability (FC4S) เป็นเครือข่ายระดับโลกของศูนย์การเงิน 39 แห่ง ที่ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุข้อตกลงปารีสและ SDGs โดย FC4S มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อช่วยให้เร่ง

การขยายตัวด้านการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance) โดยการจัดหาเครื่องมือและข้อมูลเชิงลึกเพื่อดึงดูดสถาบันการเงินในท้องถิ่นให้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการตระหนักถึงบทบาทการเงินสีเขียว

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับสายงานบริหารทรัพยากรบุคคลได้บรรยายให้ความรู้กับนักศึกษาจากวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ ในด้านหลักการปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเรื่องการวางแผนการดำเนินงาน การวิเคราะห์ข้อมูลพนักงานเพื่อสร้างประสบการณ์ระหว่างการทำงานที่เป็นเลิศให้แก่พนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การแบ่งปันความรู้ระหว่างการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ใช้สำหรับงานวิจัยของนักศึกษาในหลักสูตรการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในฐานะที่กรุงศรีได้รับรางวัล 1 ใน 50 องค์กรที่คนรุ่นใหม่อยากทำงานด้วยมากที่สุด สะท้อนความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล

กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2566 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ที่เข้ามาพบ	3	3	9
การประชุมทางโทรศัพท์/Video Conference	7	90	93
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	6	518	559
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์*	2	45	64
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ**	4	4	20
Site Visit	1	1	7
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	8	421	505
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

• การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เหมาะสม และทันเวลา ฝ่าย Corporate Affairs ได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสอีกด้วย

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

กรุงศรีกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น สรุปได้ดังนี้

▶ การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีส่วนที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการไม่จำกัดการซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมาย และเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรีในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การแต่งตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปริมาตรภายในกรุงศรี กรู๊ป

▶ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญและยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมืองหรือความพิการทางร่างกาย

▶ การประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีพิจารณาให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 111 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ในวันที่ 27 เมษายน 2566 เวลา 14.00 น. โดยใช้ระบบ Video Conferencing และมีบริษัท ดิจิทัล แอคเซส แพลตฟอร์ม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นผู้ดำเนินการจัดประชุมและควบคุมระบบการประชุม โดยใช้ระบบ DAP e-Shareholder Meeting ที่มีมาตรฐานการใช้งานตามพระราชกำหนดและประกาศของหน่วยงานทางการว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง มีระบบรักษาความปลอดภัยสูง รวมทั้งผ่านการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งการประชุมดังกล่าวได้จัดขึ้นภายใต้ข้อบังคับของธนาคาร ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard

สำหรับการดำเนินการจัดประชุม e-AGM ครั้งที่ 111 สรุปได้ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2565) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้น พร้อมแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุมและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีล่วงหน้า 37 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดส่งแบบฟอร์มขอรับแบบ 56-1 One Report แบบรูปเล่ม/ส่งคำถามล่วงหน้า โดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุมเพื่อขอให้อธิบายในที่ประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหรือกรอกข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์จากเว็บไซต์ของกรุงศรีที่หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” ได้อีกทางหนึ่งด้วย
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานใหญ่และสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวันกำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและลงประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคารเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม



- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา รูปแบบการจัดประชุม ช่องทางการเข้าร่วมประชุมผ่าน Weblink วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่องๆ และระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วย ข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ ได้มีการระบุข้อมูลการประชุมอื่นๆ เช่น การแจ้งความประสงค์และการลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม วิธีการมอบฉันทะที่ชัดเจนภายใต้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เอกสารที่ยืนยันตัวตนทั้งกรณี que เข้าประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และข้อมูลสำหรับติดต่อสอบถามการใช้ระบบการประชุม ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของกรุงศรีอีกด้วย
- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถให้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดยกรุงศรีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยืดหยุ่นแต่ประการใด และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมข้อมูลประวัติโดยย่อ ไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะ ทั้งนี้ กรุงศรีมีบริการติดต่อการแสดมปีให้ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น
- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษที่แตกต่างจากกรรมการอื่นในวาระใดก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- กรุงศรีได้กำหนดวัน เวลาจัดประชุม e-AGM โดยมีการเปิดระบบให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนและแสดงตนเข้าร่วมประชุมได้

ก่อนเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมความพร้อมและศึกษาวิธีการใช้งานระบบก่อนเริ่มประชุมในเวลา 14.00 น. ซึ่งทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมการประชุมได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและมีได้กักกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทั้งนี้ กรุงศรีมีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน

- วาระการจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผลอัตราเงินปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย โดยเปรียบเทียบกับ การจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา
- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการลงคะแนน และแสดงผลคะแนนเป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น โดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการโดยนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย
- วาระคำตอบแทนกรรมการมีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์ การพิจารณาจ่ายคำตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของคำตอบแทนทุกรูปแบบที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นคำตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสอบสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนคำตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่นและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
- กรุงศรีจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด ให้สามารถกระทำได้โดยปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน รวมถึงนำระบบ DAP e-Shareholder Meeting มาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งในเรื่องการลงคะแนน การถามคำถามในที่ประชุม การลงคะแนนเสียง การประมวลผล และการแสดงผลการลงคะแนนเสียงที่แม่นยำและรวดเร็ว
- กรรมการเข้าร่วมประชุม 11 คน จากกรรมการทั้งหมด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ขอลาประชุมเนื่องจากติดภารกิจสำคัญอื่น ทั้งนี้ มีกรรมการจำนวน 9 คนที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และมีการรวมการชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในต่างประเทศจำนวน 2 คน ที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระตามที่กำหนดไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการทุกคนเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และยังสามารถแนะนำผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและผู้ตรวจการ (Inspector) ซึ่งทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ และเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนน รวมถึงแนะนำผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับผู้ถือหุ้น
- กรุงศรีได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูงทุกคน รวมถึงผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจการ (Inspector) เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองตลอดการประชุม เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและเตรียมพร้อมสำหรับการตอบชี้แจงข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในกรณีที่ได้รับมอบหมายจากประธานที่ประชุมให้เป็นผู้ตอบ
- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยเมื่อผู้เข้าร่วมประชุมพิมพ์คำถามส่งผ่านระบบแล้ว เจ้าหน้าที่จะนำเสนอคำถามที่เกี่ยวข้องกับแต่ละวาระให้เลขานุการธนาคารอ่าน และประธานกรรมการจะได้อธิบายหรือพิจารณาตอบคำถามให้ผู้ถือหุ้นหนึ่งตอบ
- เมื่อการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น เลขานุการธนาคารได้ประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมดให้ผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ
- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ในการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง โดยในการนับผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จะถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ยกเว้นการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร
- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว
- กรุงศรีได้บันทึก Video และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip Video ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย
- กรุงศรีได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสีสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ
- กรุงศรีได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ตรวจการ (Inspector) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนในครั้งนี้ คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน รายละเอียดและความเห็น คณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ สรุปประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) บัตรเสีย และนำเสนอร่างรายงานดังกล่าวต่อประธานกรรมการ และกรรมการอิสระทุกคนเพื่อพิจารณาสอบถามความถูกต้อง ครบถ้วนก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำเสนอให้หน่วยงานทางภาษีที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งได้เผยแพร่เว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เลขานุการธนาคารได้แจ้งต่อที่ประชุมว่าชื่อและนามสกุลของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามและแสดงความเห็นจะปรากฏอยู่ในรายงานการประชุมด้วย

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบ การกำกับดูแลกิจการในปี 2566

► การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2566 กรุงศรีได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- มีการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายที่เกี่ยวข้องหลักการกำกับดูแลที่มีการปรับปรุงในปี 2566 อาทิ นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ นโยบายเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและด้านสภาพคล่องสำหรับการกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- มีการสนับสนุนให้บริษัทในกรุงศรีกรุ๊ป มีความเข้าใจถูกต้องตรงกันสำหรับการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยการสื่อสารข้อมูลความรู้ระหว่างกันในหัวข้อ KRUNGSRİ GROUP CG CORNER ผ่านช่องทางต่างๆ

► การนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้

ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีประจำปี โดยมีการแก้ไขและเพิ่มเติมข้อความเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและการมีบทบาทในองค์กรอื่นเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 3/2566 เรื่อง บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันการเงินและบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงมีการปรับปรุงเนื้อหาเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และปรับถ้อยคำเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้น

นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนการดำเนินงานของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาพบว่า การดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงศรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

ทั้งนี้ สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงศรียังไม่ได้นำมาปรับใช้ จึงได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้วดังนี้

- กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องควรเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อผู้ถือหุ้นจะได้ซักถามในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้
- ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของกรุงศรีประกอบด้วยประธานคณะกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระ และสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

► การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษ เปรียบเทียบปรับ หรือดำเนินการทางแพ่งจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี
- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทที่สอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2566 กรุงศรีได้รับผลประโยชน์ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ประจำปี 2566 ในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 (AGM Checklist) ในระดับดีเยี่ยม (98 คะแนน) จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเติบโตทางธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน โดยธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาลภายใต้แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารสามารถเติบโตพร้อมเศรษฐกิจของประเทศภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดีได้อย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารจึงกำหนดให้มีการทวนดูและตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการเป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามบริบทของกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี โดยในปี 2566 ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ โดยให้ฝ่ายกำกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานตรงต่อผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อให้การกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีประสิทธิผลตามที่คาดหวังไว้

อย่างไรก็ดี มาตรการที่ใช้ในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบสวน ยังคงอยู่ภายใต้แนวทางหลักที่ธนาคารใช้ในการกำกับดูแลตลอดมา โดยในด้านมาตรการการป้องกัน รวมถึงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงาน ธนาคาร ธนาคารได้ผลักดันให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2566 ธนาคารได้จัดการฝึกอบรมพนักงาน โดยครอบคลุมกฎเกณฑ์ต่างๆ อาทิ การคิดดอกเบี้ย ผิดนัดชำระหนี้ และการตัดชำระหนี้ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน แนวปฏิบัติในการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และหลักสูตรมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันที่มีการปรับปรุงผ่านระบบ e-Learning และ/หรือการบรรยายโดยวิทยากรภายในและภายนอกธนาคารในรูปแบบออนไลน์

นอกจากนี้ ธนาคารได้สื่อสารกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ผ่านรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย อาทิ ผ่านอีเมลกลุ่ม Central Compliance และอินทราเน็ตภายในธนาคาร รวมทั้งธนาคารได้มีการสื่อสารผ่านการเข้าร่วมการประชุมประจำเดือนกับกลุ่มธุรกิจ ลูกค้าย่อยและลูกค้าบุคคลเป็นประจำทุกเดือน ผ่านการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการกับ Compliance Champions และผู้แทนจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งผ่านโครงการ Compliance On-Tour กับบริษัททุกทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแล (Compliance Culture) ในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ทางด้านมาตรการการสอบสวน ธนาคารยังคงดำเนินการการสอบสวนผ่านกระบวนการต่างๆ ตามระดับความเสี่ยง ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล เพื่อให้

มั่นใจว่าการกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการประเมินความเสี่ยงจะครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในมิติต่างๆ อย่างรอบด้าน โดยในปี 2566 ธนาคารได้มีการปรับปรุงกรอบการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินก็นำไปสู่การกำหนดมาตรการในการสอบสวน อาทิ การใช้แบบสอบถามการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล การสอบสวนผ่านรายงานและข้อมูลต่างๆ การสอบสวนในลักษณะการเข้าตรวจสอบและมาตรการอื่นๆ เพื่อให้การสอบสวนงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างทั่วถึง เหมาะสม และทันต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงกำหนดให้ Compliance Champions เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงและดำเนินการสอบสวนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ภายในหน่วยงานของตนเอง ในเชิงลึกมากขึ้น อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดให้ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนการกำกับดูแลดำเนินการสอบสวนการกำกับดูแลของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจเอง เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานการดำเนินงานที่ดี พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการธนาคารชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน รวมไปถึงการพัฒนากรอบการประเมินเพื่อวัดผลบริษัทในเครือตามแนวทางการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธนาคารซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในต้นปี 2567

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธนาคารยังให้ความสำคัญร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในปี 2566 ธนาคารได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (สมาชิกร่วม CAC) ซึ่งธนาคารพร้อมทั้งบริษัทในเครืออีก 13 บริษัท ได้รับรองการเป็นสมาชิก CAC อย่างต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 4 (CAC Recertification) โดยได้รับรองธนาคารและธนาคารพาณิชย์ไทยอื่นๆ เป็นกลุ่มแรก ซึ่งเป็นการยืนยันเจตนารมณ์ของธนาคารในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ

ธนาคารยังนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบเพื่อพิสูจน์ตัวตน รวมถึงจัดเก็บเอกสารแสดงตนลูกค้าที่ทำธุรกรรมครั้งคราวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการจัดเก็บในรูปแบบกระดาษ ปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลด้านอายุ/ถอนอายุ/บัญชีเงินฝากให้อยู่ในระบบ Data Warehouse และปรับปรุงช่องทางในการรับทราบเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานด้านความขัดแย้งในผลประโยชน์ และการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เป็นต้น



การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงเทพฯ กรู๊ป มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงเทพฯ กรู๊ป ในการนี้ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปีและได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายของธนาคารกำหนด ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน โดยได้จัดให้มีการรวบรวมและรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญรวมทั้งผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการต่างๆ ของธนาคาร เพื่อพิจารณา สั่งการ รวมทั้งรวบรวมการดำเนินการต่างๆ รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อและพิจารณาผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสม มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และ MUFG รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารในกรุงเทพฯ กรู๊ป ดังกล่าวพิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนเช่นกัน

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องได้รับการอนุมัติเห็นชอบแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อมีมติแล้วทางเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในการนี้เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารและผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบ

จากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ กรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร รวมทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หน้าที่ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับทุกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติการ หน่วยงานควบคุมและกำกับดูแล รวมทั้งหน่วยงานบริหารและจัดการความเสี่ยง ตลอดจนหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยในปี 2566 ธนาคารได้จัดตั้งสายงาน

ตรวจสอบธุรกิจอาเซียนเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการตรวจสอบภายในของ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพและมีระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ย่อมขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคาร ซึ่งจำเป็นต้องประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยธนาคารและพนักงานทุกคนจะต้องไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า ซึ่งนอกจากจะเป็นการฝ่าฝืนนโยบายและระเบียบภายในของธนาคารแล้ว อาจเข้าข่ายมีความผิดตามกฎหมายด้วย โดยธนาคารได้กำหนดให้ข้อห้ามดังกล่าวเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักซึ่งปรากฏอยู่ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ที่กรรมการผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนของธนาคาร จะต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้ลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันที่จะปฏิบัติตามหลักดังกล่าวของธนาคารอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นสิ่งเตือนใจแก่บุคลากรของธนาคารในทุกระดับชั้น ให้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะต้องยึดมั่นอยู่บนหลักการว่าด้วยการไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่น อีกทั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จะมีการลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันในพิธีการลงนามอย่างเป็นทางการพร้อมเผยแพร่ภาพการลงนามดังกล่าวเพื่อเป็นแบบอย่างให้แกพนักงานได้รับทราบถึงการให้ความสำคัญของเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุดขององค์กร นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับข้อห้ามว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning และจะต้องผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 70 โดยจะต้องทบทวนและผ่านบททดสอบของหลักสูตรดังกล่าวทุกๆ 2 ปีอีกด้วย

ในด้านการกำกับดูแล ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในให้รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตนและมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และระเบียบภายในของธนาคารหรือไม่ อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหุ้นของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร อาทิ หุ้นของบริษัท เงินดิจิทัล จำกัด (มหาชน) ในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนดให้เป็น Blackout Period คือช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการหรืองบการเงินของธนาคาร รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะต้องถือครองหุ้นของธนาคารและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินดิจิทัล จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน

หลังจากวันที่ได้ครอบครอง และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของธนาคารเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มี “ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ” (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึงข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ อาทิ ธุรกรรมการรวบรวมกิจการ จะต้องตรวจสอบประเด็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ก่อนที่จะทำธุรกรรม โดยหากมีกรณีที่อาจมีสถานการณ์ที่นำไปสู่ประเด็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด อาทิ การกำหนดให้มีการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าว การจัดประเภทเอกสารที่เป็นข้อมูลลับและการตรวจสอบการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสอบทาน และมาตรการในเชิงป้องกันพร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จะทำให้เกิดการตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกๆ คน ย่อมจักส่งผลไปยังการเสริมสร้างวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำหลักแนวคิดเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และด้านชื่อเสียงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งย่อมจักส่งผลต่อการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ ภาพลักษณ์ที่ดี ความพึงพอใจของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคารได้ในที่สุด

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework)

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของหน่วยงานภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ขององค์กร ครอบคลุมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน และมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของธนาคาร และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีตามความเสี่ยง โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง และนำมาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้มีการนำซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ จนถึงกระบวนการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ธนาคารได้มีการปรับปรุงกระบวนการและเครื่องมือในการตรวจสอบภายในอยู่เสมอ โดยนำเครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวคิดด้านการตรวจสอบภายในที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขีดความสามารถในการตรวจสอบและการวิเคราะห์ข้อมูลในการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถตั้งรับและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ เช่น การตรวจสอบแบบ Continuous Audit และได้ขยายขอบเขตการตรวจสอบไปยังเรื่องสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงไปยังหน่วยงานผู้รับตรวจอย่างทันทั่วทั้งที่มีการพัฒนารูปแบบการตรวจสอบให้เป็นการตรวจสอบเชิงรุกที่มีการสื่อสาร ประสานงานกันมากขึ้นทั้งระหว่างผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานผู้รับตรวจ

2. การให้คำปรึกษา

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายใน และยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน และหลักสูตรที่มีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยสำหรับงานตรวจสอบเรื่องใหม่ๆ หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมากอาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ

ธนาคารได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการตรวจสอบภายในกับผู้ตรวจสอบอิสระ ผู้ตรวจสอบของ MUFG อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนางานตรวจสอบด้าน ESG นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีโครงการ Data Analytic Audit Champion & Repository เพื่อยกระดับทักษะ (Upskill/Reskill) ในการใช้เครื่องมือ Data Analytic & Visualization

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ธนาคารมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และจากบริษัทที่ปรึกษาก่อนทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบของ MUFG Bank ได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยการพิจารณาและดำเนินการ Audit on Audit ตามความเหมาะสม

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี และยังมีกระบวนการติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญได้อย่างทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจและประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันทั่วทั้ง

ธนาคารยังมีการประเมินการตระหนักรู้และการตอบสนองต่อความเสี่ยงของผู้บริหาร หรือ Risk Awareness and Response Assessment (RARA) ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ฝ่ายงานต่างๆ ร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงหรือจุดอ่อนด้านการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Management Self-Identified Issues – MSIs) พร้อมแผนในการติดตามการแก้ไขผ่านระบบ M-Si ที่กลุ่มงานตรวจสอบภายในพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นตัวผลักดันและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของธนาคารให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อีกทั้งสนับสนุนนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ในเทศกาลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของกรุงศรีและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นับตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด (ครั้งที่ 4) (CAC Recertification) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566 ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรโดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนต้องลงนามเพื่อรับทราบว่าอยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากพบว่าได้ละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

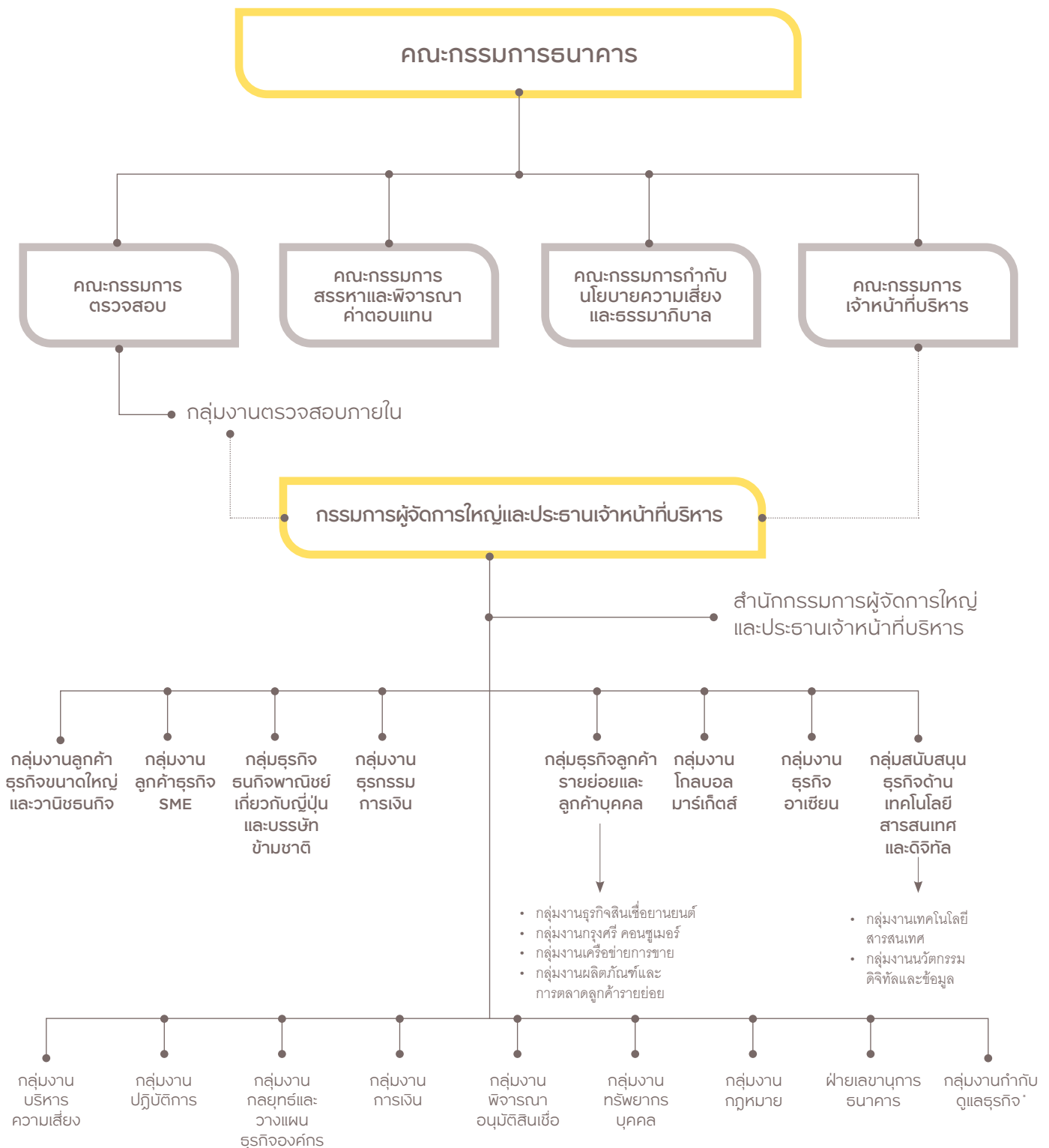
กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้มีช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าว พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการและช่องทางการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่มีการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองหากมีผู้กระทำการตอบโต้ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนซึ่งจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยพนักงานและผู้บริหารจะต้องมีการอบรมทุกๆ 2 ปี ในขณะเดียวกัน กรุงศรี กรุ๊ป ยังส่งเสริมให้พนักงานมีกรทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์เพื่อนำมาใช้ในการเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญต่อการป้องกันและต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกภาคส่วน

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมร่วมกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่พร้อมสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรร่วมแสดงจุดยืนกับภาคสังคมและประชาชน ได้เข้าร่วมในการแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย ในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2566” ภายใต้แนวคิด “WHAT THE FACT? แคล้งสยก็เลิรช ACTAi เลย” ซึ่งเป็นการนำเสนอการใช้เครื่องมือที่จะสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมตรวจสอบการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐและเอกชนให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณชน เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต – ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เฉย รวมไทยต้านโกง” ในวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่ร่วมกันขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

โครงสร้างองค์กร

* ณ วันที่ 1 มกราคม 2567



* กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารรายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของกรุงศรีประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ โดยได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 5 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน

► โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยขึ้นอยู่กับขนาดและลักษณะของธุรกิจ และต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า รวมถึงกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

► คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีความหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถแบบมืออาชีพที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนเพศและอายุ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะธุรกิจ สามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่ โดยกรรมการต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะต้องเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน

► วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจ

ได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3

ตามแนวทางภายในของธนาคาร กรรมการมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบอายุ 75 ปีเป็นหลัก โดยหากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี

► บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร มีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนช่วยดูแลให้มีการนำนโยบาย และการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนกรรมการท่านอื่น รวมถึงกรรมการอิสระ
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีการอภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอนั้นเพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบ ก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ
5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้
8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

► บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกรุงเทพธุรกิจ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“กลุ่มธุรกิจ”) ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใสและตรงตามกำหนดเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ทำความเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคาร และทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงติดตาม ประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
3. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสร้างความเข้าใจถูกต้องตรงกัน
4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
5. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับและแนวทางของธนาคาร

7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
8. ดูแลให้มีนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งในผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
9. ดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ มีความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกครอบงำจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ
10. ดูแลให้มีการจัดทำและสื่อสารนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
11. ดูแลให้มีระบบและการดำเนินการที่มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงมีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
12. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดเตรียมแผนที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหากรณีที่กลุ่มธุรกิจประสบปัญหาหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน
13. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
14. ดูแลให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้
15. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารซึ่งต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

16. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผล การปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง
17. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
18. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน
19. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพและแรงจูงใจที่เหมาะสม
20. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็น และเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด
21. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
22. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสารและปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์
23. ดูแลให้มีระบบการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจนและโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสะท้อนถึงการปฏิบัติที่สร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน
24. ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน
25. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักกลทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักกลทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกันและทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล
26. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารโดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางของธนาคาร นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี โดยมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย/แผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นอกจากนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารยังรวมถึงเรื่องการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนungskศรี การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารของungskศรี เพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

► บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ เป็นแบบอย่างให้แก่พนักงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร
2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรมและประเทศชาติ
3. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากรการพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน
4. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบายและแผนงานขององค์กร กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี รวมถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย แล้วแต่กรณี
5. กำหนดกระบวนการและระบบงาน ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการ

ธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอนุมัติไว้ ซึ่งรวมถึง การมีระบบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมและความเสี่ยงประเภท ต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพรองรับความเสี่ยงที่สำคัญและกลยุทธ์ ของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทาง วิธีปฏิบัติและ ขั้นตอนในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตามและรายงานความเสี่ยง ที่มีนัยสำคัญทั้งหมดของธนาคาร รวมทั้งกำหนดเพดานความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ให้มีการทบทวน กระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงเพดานความเสี่ยง อย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งที่มีความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6. ปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารนโยบายและ กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเพดานความเสี่ยงให้พนักงานเข้าใจและตระหนักถึง ความสำคัญ ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน โดยต้องควบคุมดูแลให้มีการ ปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์และกระบวนการปฏิบัติงาน ที่กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด โดยนำแนวนโยบายธนาคาร แห่งประเทศไทยว่าด้วยวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ของสถาบันการเงินมาพิจารณาปรับใช้ตามความเหมาะสม กับโครงสร้าง ขนาดและความซับซ้อนของการดำเนินธุรกิจ
7. ควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและ ยอมรับได้ และไม่เกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด เพื่อจำกัด ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับ ที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ
8. รายงานฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพและแนวทางการบริหาร ความเสี่ยง สถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องแก้ไขต่อ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอหรือทันทีที่พบ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไข ได้ทันเวลา รวมทั้งดูแลให้การรายงานดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาลและสะท้อนลักษณะความเสี่ยง รวมถึงความเพียงพอ ของเงินกองทุนและสภาพคล่องของธนาคาร
9. จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจทางด้าน เทคนิคการเงิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอสำหรับการทำ หน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ครอบคลุม ถึงส่งเสริมการให้ความรู้ในเรื่องใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนิน งานแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
10. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
11. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งในผลประโยชน์ จะต้อง จัดการความขัดแย้งในผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจ จะต้องอยู่ในระดับ ที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป ที่มีได้มีความเกี่ยวข้อง กันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

▶ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่ง ฝ่ายบริหารสูงสุดของกรุงศรี มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมี บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะผู้นำของ ผู้บริหารทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณประจำปีของธนาคาร และบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ
4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริม ให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด
5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการ ธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มี ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมาย ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใด กระทำการแทนได้
7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และ ทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร
8. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงาน ที่เหมาะสม รวมถึงการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละ หน่วยงานภายใต้สายการบังคับบัญชานั้นอย่างชัดเจน เพื่อให้ เอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ (Three Lines of Defense) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งดูแลให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมสามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้โดยมีความเป็นมืออาชีพอย่างอิสระและไม่ถูกครอบงำ จากหน่วยธุรกิจ
9. ดูแลให้ผู้มีอำนาจในการจัดการมีคุณสมบัติเหมาะสมและ มีความสามารถในการจัดการงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

► รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ	
1. นายโนริอากิ โกโตะ	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. ดร. จำลอง อติกุล	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
4. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
6. นายจิระ โอโมริ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
9. นายมาชาคาซุ โอซาวะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
10. นายพรสรวง คุ้มจินดา	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร”)

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายมาชาคาซุ โอซาวะ และนายเคนอิจิ ยามาโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายมาชาคาซุ โอซาวะ หรือนายเคนอิจิ ยามาโตะ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล หรือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจลงนามของนายมาชาคาซุ โอซาวะ และนางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องลงนามผูกพันตามรายการที่อนุมัติโดยมติของคณะกรรมการเป็นรายกรณีหรือชั่วคราว และลงนามร่วมกับกรรมการอื่น เพื่อให้กรรมการทั้งสองมีคุณสมบัติเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

► การประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2566 กรุงศรีได้จัดการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบผสมผสานทั้งการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และครั้งพิเศษ 4 ครั้ง สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคารเป็นดังนี้

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม								
รายชื่อกรรมการธนาคาร	คณะ กรรมการธนาคาร		คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กำกับ นโยบาย ความเสี่ยง และธรรมา ภิบาล	คณะ กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี	การประชุม วิสามัญ ผู้ถือหุ้น
	ครั้ง ปกติ	ครั้ง พิเศษ						
กรรมการอิสระ								
1. นายโนริอากิ โกโตะ ^{1/}	6/6	2/2					-	-
2. ดร. จำลอง อติกุล ^{2/}	12/12	4/4	16/16	13/14			1/1	1/1
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	12/12	4/4		13/14			1/1	1/1
4. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	12/12	4/4		14/14			1/1	1/1
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิกุล	12/12	4/4		14/14			1/1	1/1
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร								
6. นายจิระ โอโมริ	12/12	4/4			12/12		1/1	1/1
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	4/4	15/16		12/12		-	1/1
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	12/12	4/4	16/16		12/12		1/1	1/1
9. นายมาซาคาซุ โอซาวะ ^{3/}	9/9	2/3	9/9				1/1	-
10. นายพรสนอง ตูจินดา	12/12	4/4			12/12		1/1	1/1
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร								
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ ^{4/}	8/8	3/3				23/24	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	12/12	4/4				35/35	1/1	1/1
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี								
1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{5/}	4/6	0/2					1/1	1/1
2. นายไดอิซุเกะ เอจิมะ ^{6/}	2/2	0/0	4/4				-	1/1
3. นายเซอิจิโร อาคิตะ ^{7/}	4/4	1/1				11/11	1/1	1/1

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2566

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2566

^{4/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566

^{5/} ลาออกจากการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566

^{6/} ลาออกจากการดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ กรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2566

^{7/} ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566

นอกจากนี้ ในปี 2566 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2566 และวันที่ 20 ธันวาคม 2566

ผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

► รายชื่อผู้บริหาร

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น มีจำนวนรวม 18 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนอิชิ ยามาโตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
3. นายบุญเชื้อ โอคุโบะ	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ
4. นายพงษ์พันธ์ วัฒนไธโร	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล
5. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
6. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
8. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และรักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน
9. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล
10. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ
11. นางสาวดวงกมล ลิ้มป๊วงทิพย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME
12. นายกิตติชัย สิงหะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ
13. นายอิทธิภาณุ คุโรกิ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
14. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ
15. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
16. นายสุจิตกร โชติยาภรณ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
17. นางสาวนิลวรรณ จิระบุญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
18. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร

ประวัติผู้บริหารล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

• ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

• ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

• เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้เลขานุการธนาคาร รวมถึงผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการอบรมภายใน โดยเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกใน

การปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ หลักสูตรนวัตกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจัดโดย Social Innovation School หลักสูตรบทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption และหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

โดยในปี 2566 เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตรด้าน ESG ในหัวข้อดังนี้

- Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand
- New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)
- Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper
- บทบาทของเลขานุการบริษัทต่อการขับเคลื่อน ESG

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

► โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

► คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

► วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหาและ

พิจารณาค่าตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

► ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

1.1 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

1.2 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

1.3 นโยบาย กรอบแนวทางในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรอง บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

2.1 กรรมการธนาคาร

2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

2.3 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

2.4 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

- 2.5 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนกำหนด
- 2.6 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา คำตอบแทนอาจพิจารณาขอหมาย คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงาน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนเพื่อทราบ
- 2.7 การแต่งตั้งหรือถอดถอนที่ปรึกษาของธนาคารที่เทียบเท่า ระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป
- ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ธนาคาร โดยมี ลักษณะของงานที่ให้ความรู้ความสามารถพิเศษด้านเทคนิค หรือใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาบัญชี ที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารองค์กร ที่ปรึกษาด้านประกันภัย ที่ปรึกษาด้านแบบจำลองเชิงปริมาณ ขั้นสูง เป็นต้น หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
3. กำหนดนโยบายการกำหนดคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม
- 3.1 กำหนดจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับ กรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
- 3.2 กำหนดจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่า ร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนกำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอ คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- 3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหาร
- เป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่า ร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ เพิ่มขึ้นได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายนั้น
- 3.4 พิจารณาภาพรวมโครงสร้างฐานเงินเดือนของพนักงานและ ผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของ ธนาคารและเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอ คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- 3.5 พิจารณาภาพรวมการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพพิเศษ (โบนัส) และการปรับเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงาน ของธนาคารและกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน กำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาอนุมัติ
- ทั้งนี้ กิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจ การเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนอาจพิจารณาขอหมายให้คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณา คำตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการ ธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไก หรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อ บุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อ การดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ ของธนาคาร
5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม กรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่า ของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- 5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่ เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- 5.2 พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงาน (Goal and Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือ ผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหาร

ระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนด เพื่อ พิจารณาผลตอบแทนประจำปี เพื่อให้ความเห็นชอบก่อน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ

5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุด ของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อ เป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปีก่อนนำเสนอ คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ

5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคาร ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนกำหนด เพื่อพิจารณาผลตอบแทน ประจำปีก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้น โดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอาจพิจารณา มอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณา ให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้ว นำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อทราบโดยเอกสาร

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคารหรือ ผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอ คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ และพิจารณานุมัติแผน สืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร ตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร ที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติ

8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

9. เปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

9.1 เปิดเผยนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

9.2 เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผย ค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณา การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและ การดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึง วิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อน ความเสี่ยง (หากมี)

10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความ เชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระ ค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร ของธนาคาร เป็นต้น

11.หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อน ความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

12. พิจารณาผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหารเรื่องการลงโทษทางวินัย/การรองรับภาระ ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำผิดความผิด สำหรับกรณีที่ ผู้ถูกสอบสวนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ของธนาคาร รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่า ร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนกำหนด

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ไม่เห็นด้วยกับผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเห็นของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนถือเป็นที่สุด

13. พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการร้องเรียน ดังนี้

13.1 เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาการแต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหาร สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้ความเห็น เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีตำแหน่ง ตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป

13.2 ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับ ข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับ ผู้อำนวยการอาวุโส

13.3 รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคาร เกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

► รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการ	16/16
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	15/16
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	16/16
4. นายมาชาคาซุ โอซาวะ ^{1/}	กรรมการ	9/9
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายไดอิซูกะ เอมิยะ ^{2/}	กรรมการ	4/4

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ นายวสิน อุดมรัชตวนิชย์

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2566

^{2/} สิ้นสุดการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2566

คณะกรรมการตรวจสอบ

► โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระทั้งสิ้น และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน) โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

► คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น (ถ้ามี) และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน นอกจากนี้ กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองรวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ) ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

► วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ ให้กรรมการตรวจสอบที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

► ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ ว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพและรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระและคุณสมบัติที่เหมาะสม ที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเล็กจ้างผู้สอบบัญชี และรวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
 3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการอื่นที่มีในงานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี พร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการให้บริการดังกล่าว และคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี
- ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน
4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้งโยกย้าย ถอดถอนและแจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร
 5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง
 6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อและภาวะผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ
 7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้มีความมั่นใจว่ามีความถูกต้องและครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ขอบการร้อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทานรายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- ธรรมาภิบาล

10. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบายระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

- อื่นๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีผู้สอบบัญชีพบพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชี และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดต่อจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร

13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่เป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง
14. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
 - (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ จากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
 - (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. ในกรณีที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างทันเวลา
- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
- หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
18. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
19. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

► รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 2 ครั้ง โดยในจำนวนนี้เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการ	13/14
2. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	13/14
3. ดร. วิทยา วิษระวิทยากุล	กรรมการ	14/14
4. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการ	14/14

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

► โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธรรมาภิบาลเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน) โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นกรรมการอิสระหรือเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจเป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

► คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

► วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธรรมาภิบาล ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธรรมาภิบาล ให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธรรมาภิบาลของตน สำหรับกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

► ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล
- กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของทีมงาน กำกับดูแลธุรกิจ และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับ ความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้ง ดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหาร เงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบาย การกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้าน สภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ

- ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึง แผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ที่มีความสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้ง ให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของ สถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และ สถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัย และปัญหาที่มีความสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล ธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ
- สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนด จากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่อง ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแล ธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจ ในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุง แผนงาน รวมถึงข้อมูลที่สื่อสารต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการ กำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประเมิน/สอบทานให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และ แนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอ ผลการประเมินต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธรรมาภิบาล ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล



► รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2566 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายวิรัช ไพรชิตินุลย์	ประธานกรรมการ	12/12
2. นายจิโระ โอโมริ	กรรมการ	12/12
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
4. นายพรสอนง ตูจันดา	กรรมการ	12/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายกิตติชัย สิงหะ

นอกจากนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566 และประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2566 และ 20 ธันวาคม 2566

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

► โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 12 คน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับกรรมการได้แก่ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านглоบอลมาร์เก็ตส์ และผู้บริหารอื่นที่เห็นว่าเหมาะสม โดยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

► คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

► วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่มิมีตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลืออยู่



สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ควรระงับการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก เพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

▶ ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมายนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดทำขึ้นและนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก

9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว

9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน

9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร

9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร

9.6 การขายคืนหนี้สิน หรือการขายคืนหนี้สินก่อนกำหนด

9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก

9.8 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร

9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

9.10 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร

10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการ บรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เรื่องใดๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารควรต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

► รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2566 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 35 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเคนอิชิ ยามาโตะ ^{1/}	ประธานกรรมการ	23/24
2. นายบุนเซอิ โอคุโบะ ^{2/}	กรรมการ	14/24
3. นายฟงช็อนนัต ธนัตติไธโร	กรรมการ	30/35
4. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	กรรมการ	30/35
5. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ	35/35
6. นายชานดาเชกการ์ สุบรามานีเยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	32/35
7. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	กรรมการ	34/35
8. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	31/35
9. นายกิตติชัย สิงหะ	กรรมการ	33/35
10. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ	กรรมการ	32/35
11. นางสาวดวงกมล ลิ้มป็พวงทิพย์	กรรมการ	29/35
12. นายอิโรทาเกะ คูโรกิ ^{3/}	กรรมการ	33/35
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายเชอิชิโระ อาคิตะ ^{4/}	ประธานกรรมการ	11/11
2. นายโยชิยุกิ โฮริโอะ ^{5/}	กรรมการ	4/11

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางสาวสุพัฒนา ศรีสุข

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2566

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566

^{4/} สิ้นสุดการเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566

^{5/} สิ้นสุดการเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2566

คณะกรรมการความยั่งยืน

► โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนจำนวนไม่น้อยกว่า 12 คน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการความยั่งยืน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นรองประธานคณะกรรมการความยั่งยืน สำหรับกรรมการได้แก่ ประธานกลุ่มธุรกิจจันทบุรีเกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME และให้ผู้บริหารสายงานการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เป็นเลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน

► คุณสมบัติ

กรรมการความยั่งยืนต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งการตัดสินใจที่ดีในการพัฒนาธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“กรุงศรี กรุ๊ป”) เพื่อบรรลุเป้าหมายในการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างภาคธุรกิจและภาคประชาสังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

► วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการความยั่งยืนมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี นอกเสียจากมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในกรณีที่ตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่

ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกเพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

▶ ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (หรือ ESG) หรือ ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงเทพฯ กรู๊ป ให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ
- กำหนดและติดตามกำกับดูแลประเด็นด้าน ESG ที่สำคัญซึ่งรวมถึงความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงเทพฯ
- กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงเทพฯ มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกับ MUFG Bank, Ltd. และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล

- ติดตามความก้าวหน้าของกลยุทธ์และเป้าหมายด้านการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะเป้าหมายหลักในการดำเนินงานที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือสมาคมธนาคารไทย
- กำกับดูแลให้การบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลในด้านประเด็นโอกาส ความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงเทพฯ มีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในระดับชั้นนำ
- กำหนดแผนงานและงบประมาณด้านการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ
- รับทราบและ/หรืออนุมัติแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงเทพฯ กรู๊ป ตามกรอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนงาน ตลอดจนประสานงานกับมูลนิธิกรุงเทพฯ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
- ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของกรุงเทพฯ ให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

▶ รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน

ในปี 2566 คณะกรรมการความยั่งยืนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการความยั่งยืน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเคนอิจิ ยามาโตะ ^{1/}	ประธานกรรมการ	2/4
2. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	รองประธานกรรมการ	4/4
3. นายบุญเชิด ใจคุปะ ^{2/}	กรรมการ	3/4
4. นายพงษ์พันธ์ ธนัตติโร	กรรมการ	3/4
5. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	2/4
6. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	กรรมการ	4/4
7. นายชานดาเชการ์ สุปรามานิยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	3/4
8. นายวสิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	4/4
9. นายกิตติชัย สิงหะ	กรรมการ	4/4
10. นายอิโรทาเกะ คุโรกิ ^{3/}	กรรมการ	4/4
11. นายประกอบ เพ็ญเจริญ	กรรมการ	4/4
12. นางสาวดวงกมล ลิ้มปวีงทิพย์	กรรมการ	4/4
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายเชอิจิโร อาคิตะ ^{4/}	ประธานกรรมการ	1/4
2. นายโยชิยุกิ โฮริโอะ ^{5/}	กรรมการ	1/4

เลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน ได้แก่ นายพูนสิทธิ์ ว่องวัชรชัย

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2566

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566

^{4/} สิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566

^{5/} สิ้นสุดการเป็นกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2566

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

► การสรรหากรรมการ

กรุงเทพฯ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงเทพฯ โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

• คุณสมบัติของกรรมการ

- กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
 - (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
 - (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
 - (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
 - (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
 - (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

- กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

• กระบวนการสรรหากรรมการ

- การสรรหา

กรุงเทพฯ กำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงเทพฯว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

- ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

• หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

- การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือ การเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคาร คือ
 - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง
 - (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมากหากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงเทพฯได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงเทพฯจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงเทพฯ

• การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงเทพฯได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย *
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงเทพฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรีในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรีสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกระทำอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ * “ผู้ที่เกี่ยวข้อง” ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

- (ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
- (ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
- (ค) หุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
- (ง) หุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นส่วนเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของหุ้นส่วนจำกัด
- (จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
- (ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
- (ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

► การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปไว้ ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ
 - (1) ความเป็นคุณธรรมและความรับผิดชอบ
 - (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
 - (3) ความเป็นภาวะและมีความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารธนาคาร
3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลงในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติและคุณสมบัติที่เหมาะสมและนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ - นามสกุล	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม/(ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการอิสระ							
1. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
2. ดร. จำลอง อติกุล	-	-	-	-	-	-	-
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	-	-	-	-	-	-	-
4. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	-	-	-	-	-	-	-
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
7. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
8. นายจิระ โอโมริ	-	-	-	-	-	-	-
9. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
10. นายพรสหนอง ตู้อินดา	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายบุญเชิด โอคุโตะ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
14. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	-	-	-	-	-	-	-
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
16. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	-	-	-	-	-	-	-
20. นายประกอบ เพ็ชรเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
21. นางสาวดวงกมล ลิ้มป็พวงทิพย์	-	-	-	-	-	-	-
22. นายกิตติชัย สิงหะ	-	-	-	-	-	-	-
23. นายฮิโรทาเกะ คูโรกิ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
24. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-	-	-	-	-
25. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	-	-	-	-	-	-	-
26. นายสุติวร ไซตยาภรณ์	-	-	-	-	-	-	-
27. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
28. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	1,000	-	0.0000	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}

หมายเหตุ: ^{1/} นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วจำนวน 7,355,761,773 หุ้น

^{2/} ในปี 2565 ไม่ได้เป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการธนาคารในปี 2566

- พิจารณาทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม โดยเห็นสมควรให้คงไว้ตามเดิมเนื่องจากยังคงมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว
- กำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายกลยุทธ์ และแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนด โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานและรายงานสรุปความเสี่ยงขององค์กรโดยรวมเป็นรายเดือน การรายงานการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อการปฏิบัติตามแผนธุรกิจเป็นไปในแนวทางเดียวกันและบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- กำหนด/ทบทวน และติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ซึ่งครอบคลุมถึงกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี อาทิ นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นการผนวกวมนโยบายเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และระเบียบปฏิบัติงานเรื่องแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ด้วยกัน
- กรุงศรีได้จัดงาน 2023 Krungsri Leadership Meeting ภายใต้หัวข้อ “Make Life Simple with E3 (Exploit เสริม Explore สร้าง และ Enhance สนับสนุน)” โดยได้มีการสื่อสารให้ผู้บริหารของกรุงศรี กรุ๊ป รวมจำนวนประมาณ 500 คน รับทราบและมุ่งเน้นให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี เป็นไปในทิศทางเดียวกันภายใต้แผนธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป นอกจากนี้ได้มีการเผยแพร่คลิปวิดีโอให้พนักงานกรุงศรีทุกคนได้รับชมและรับทราบสรุปเนื้อหาสำคัญจากงานดังกล่าวอย่างทั่วถึง

▶ การสรรหากรรมการและปฐมบัณฑิต กรรมการรายใหม่

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาสรรหาบุคคลตามกระบวนการที่กำหนดไว้โดยพิจารณาจากคุณสมบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศของบุคคลที่พิจารณาสรรหา ดังนี้

- วันที่ 22 เมษายน 2566 นายมาชาดาช อุซวาระ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร)

และดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแทนนายไดอิชิเกะ เอจิเมะ ที่ลาออก ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารที่ได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 111 มีกรรมการซึ่งครบวาระจำนวน 4 คน คือ 1. นางสาวดวงดาว วงศ์พิณฑกฤต (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 3. นายการุณ กิตติสถาพร (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) และ 4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ (กรรมการอิสระ) โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบในการนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบวาระทั้ง 4 คน กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารอีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการกรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่มีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน อนึ่ง กรุงศรีได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารเป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ แต่ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด
- วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 นายเคนอิชิ ยามาโตะ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร) และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายเชอิชิโร อาคิตะ ที่ลาออก ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารที่ได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
- วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 นายโนริอากิ โกโตะ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) และดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการธนาคารแทนนายการุณ กิตติสถาพร ที่ลาออก ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารที่ได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรุงศรีได้จัดให้มีการปฐมบัณฑิตสำหรับกรรมการรายใหม่ทั้ง 3 ราย ข้างต้น โดยประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของกรุงศรี อาทิ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการรายใหม่ได้รับทราบตลอดจนซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี นอกจากนี้ เลขานุการธนาคารยังได้เข้าพบเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กรุ๊ป การทำหน้าที่กรรมการธนาคาร การประชุมคณะกรรมการธนาคาร และวิธีการเข้าถึงเอกสารการประชุมและข้อมูลสำคัญอื่นที่ได้จัดทำขึ้นไว้สำหรับกรรมการในรูปแบบ e-Document System เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าทำหน้าที่กรรมการ

► การพัฒนาคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2566 กรุงศรีได้จัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ ESG ให้แก่กรรมการ (In-house Training) ได้แก่ หลักสูตร Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand (Session 1 และ 2) รวมถึงหลักสูตร New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) บรรยายโดย Deloitte และหลักสูตร Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper บรรยายโดย ESG Finance Department APAC จาก MUFG โดยกรรมการเข้าร่วมอบรมครบทุกคน นอกจากนี้ได้นำเสนอหลักสูตรอบรมในหัวข้อที่หลากหลายโดยวิทยากรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการอบรมผ่านระบบ e-Learning ที่ได้คัดเลือกแล้วว่าจะจะเป็นประโยชน์หรืออยู่ในความสนใจของกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้เลือกเข้าร่วมอบรม

นอกเหนือจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรอื่นๆ ของกรรมการที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแล/สถาบันต่างๆ แล้ว ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการทุกท่านได้มีโอกาสรับทราบการนำเสนอข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มมุมมองต่อการปฏิบัติหน้าที่จากฝ่ายงานต่างๆ อีกด้วย อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและความเสี่ยงข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายละเอียดของประวัติการเข้าอบรมได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อเอกสารแนบ 1

► การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล

กรุงศรีได้ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2566 สำหรับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และได้ นำผลประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อรับทราบและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมากำหนดแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารประจำปี 2566 พบว่า โดยเฉลี่ยมีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี

► การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร

กรุงศรีได้คำนึงถึงการปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ จึงจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยระบบ WebEx เพื่อให้ทั้งกรรมการที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการต้องแสดงตนเพื่อร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ก่อนร่วมการประชุม มีการบันทึกเสียง หรือทั้งเสียงและภาพของผู้ร่วมประชุมทุกคนตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม มีการจัดเก็บข้อมูลจากรายการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน ตลอดจนปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันการทำความผิดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีอย่างไม่เหมาะสม และป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของกรุงศรี นอกจากนี้ มีการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ อาทิ
 - กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด ได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งและการถือหลักทรัพย์ในบริษัทอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด (รายงานครั้งแรก รายไตรมาส และกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล) โดยเลขานุการธนาคารเป็นผู้รวบรวมและเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ทราบ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในวาระที่กำลังพิจารณา ไม่ได้ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียไว้ในมติที่ประชุมด้วย
 - คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และให้ความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนด เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”
- กรุงศรีได้สื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทราบถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ และกำหนดให้มีการเปิดเผยกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ด้วย นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning โดยต้องมีการทบทวนทุก 2 ปี และต้องผ่านบททดสอบด้วยคะแนนอย่างน้อยร้อยละ 70 สำหรับกรรมการได้มีการนำส่งเอกสารการอบรมให้แก่กรรมการทุกคนเพื่อให้ศึกษาข้อมูลอีกด้วย

- ในปี 2566 กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การทำรายการระหว่างกัน หลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ สำนักงานคณะกรรมการ กากับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ นโยบาย ระเบียบ ปฏิบัติงาน และคำสั่งเรื่องหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึง จริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยจะต้อง ไม่นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผย ต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น
- การใช้ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึง ข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็น การทั่วไปแก่นักลงทุน) โดยการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ใน การซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากการกระทำ ที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกรุงศรีจะต้องปฏิบัติ ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดซึ่งหมายรวมถึง กฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ด้วย
- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่าง เหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว จะต้องดำเนินการอยู่บน พื้นฐาน “รู้เท่าที่จำเป็น (Need to Know Basis)” เท่านั้น
- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขาย ล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้อง ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือ รับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และ ยังไม่มีรายชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ มี การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของ กรุงศรี) และแจ้งให้เลขานุการธนาคารรับทราบเพื่อรายงานให้ คณะกรรมการธนาคารทราบต่อไป
- ในด้านการกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจ มีการล่วงรู้ข้อมูลภายในทำการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำ หน้าที่สอบถามการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามี การใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งยังได้ กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกรุงศรีซื้อขายหุ้น ของกรุงศรี และ/หรือหุ้นของบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย หมายรวมถึงบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในช่วงระยะเวลา

3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการหรืองบการเงิน ของกรุงศรี (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้น ของกรุงศรีและ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย หมายรวมถึงบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครองและอาจห้ามพนักงาน บางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของกรุงศรีเพิ่มเติม ในบางกรณีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงาน ที่เกี่ยวข้องที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าของธนาคาร (รวมถึง บริษัทในเครือและบริษัทแม่ของลูกค้า) ต้องได้รับการอนุมัติจาก ผู้บังคับบัญชาและฝ่ายกำกับกำกับการกำกับดูแล (เดิมชื่อ ฝ่ายกำกับ ธุรกิจธนาคาร) ก่อนการซื้อขายหลักทรัพย์

- ในปี 2566 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ กรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

(3) การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต คอรัปชัน

กรุงศรีได้แสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่จะมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการ ต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชันอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการให้สินบนและการทุจริตคอรัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญ ของนโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงานว่าด้วยการต่อต้านการให้ สินบนและการทุจริตคอรัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ได้เปิดเผย ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ภายใต้หัวข้อ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยใน การต่อต้านการทุจริต”

(4) การแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblowing)

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานด้านการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานการกระทำของพนักงานที่อาจเป็น การฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณ ทางธุรกิจ พร้อมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและ ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
 - ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไปที่ผู้แจ้ง เบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
 - กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (ผู้บริหารฝ่ายกำกับธุรกิจ)
 - ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) มี 3 ช่องทาง คือ
 - โทรศัพท์: สำหรับสำนักงานใหญ่ หมายเลข 85588 สำหรับ สาขา หมายเลข 0-2296-5588
 - ไปรษณีย์: ตู้ ป.ณ. 169 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Krungsri Portal > Compliance > Ombuds Corner

4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา โทรศัพท์: 83456 กด 1 และตามด้วย กด 2
5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล HR Hotline โทร. 85577
6. คณะกรรมการตรวจสอบ
 - e-mail: audit.committee@krungsri.com
 - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่
1222 ถนนพระรามที่ 3 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
7. MUFG Channel (English or Japanese language only)
 - Nishimura & Asahi Law Firm
Otemon Tower, 1-1-2 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo,
100-8124, Japan
email: mufgwhistleblow@nishimura.com
 - MUFG Audit Committee
JP-Tower, 2-7-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo,
100-0005, Japan
email: mufg-group-helpline_kansaiinkai_PF@mufg.jp

- ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นและเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย
- การดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนมีการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณีด้วย สำหรับเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงจะมีการรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้รายงานประธานกรรมการธนาคารทราบ
- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ จะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ กลั่นแกล้ง ช่มชู้ ในขณะที่การไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการตรวจสอบ จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง
- การแจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือเรื่องร้องเรียนที่เป็นเท็จ การปลอมแปลงบิดเบือน หรือทำลายพยานหลักฐานระงับยับยั้งการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวนและการขัดขวางการตรวจสอบโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ถือว่าเป็นการกระทำความผิดวินัยของกรุงศรี และอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- ในปี 2566 กรุงศรีได้รับการแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านช่องทาง การแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งสิ้น 17 เรื่อง (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566) สรุปได้ดังนี้

1. ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและแก้ไขแล้วเสร็จ 17 เรื่อง แบ่งออกเป็น

- เรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 10 เรื่อง
- เรื่องอื่นๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสม พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และการบริหารงานหรือการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งสิ้น 7 เรื่อง

2. ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการ กรุงศรีไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน การรายงาน หรือถูกฟ้องร้องในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งจากกิจกรรมและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการ

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

▶ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2566 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคลปรากฏในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร”

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. รายงานทางการเงิน
2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ธรรมาภิบาล
5. การบริหารความเสี่ยง
6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
7. ผู้สอบบัญชี
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ

▶ คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารที่มีองค์ประกอบเป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ โดยในปี 2566 คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีการประชุม และรายงานการดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลของแต่ละคณะ และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ปรากฏอยู่ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และเอกสารแนบ 6, 8 และ 9

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ด.)

- **คำตอบแทนกรรมการ:** ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนหรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลจะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

- **คำตอบแทนผู้บริหาร:** คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

- **จำนวนคำตอบแทนในปี 2566:** ในปี 2566 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

▶ คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทนเงินบำเหน็จและค่าเบี้ยประชุม) รวม 15 คน เป็นเงิน 65,594,793.55 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

(หน่วย: บาท)							
รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{1/} - ประธานกรรมการ	2,221,935.48	989,032.26	1,381,935.48	-	-	-	4,592,903.22
2. นายมาชาคาซู โอฮาวะ ^{2/} - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	1,809,400.00	871,500.00	904,700.00	-	581,000.00	-	4,166,600.00
3. นายพรสนอง ตู่จินดา - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	-	840,000.00	6,024,000.00
4. นายจิระ โอโมริ - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	-	840,000.00	6,024,000.00
5. นายไดอิซูกะ เจริม ^{3/} - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	552,774.19	266,225.81	280,451.61	-	142,258.06	-	1,241,709.67
6. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	840,000.00	6,864,000.00
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - ประธานกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	924,000.00	6,948,000.00
กรรมการอิสระ							
8. นายโนริอากิ โกโตะ ^{4/} - ประธานกรรมการ	1,714,064.52	762,967.74	1,066,064.52	-	-	-	3,543,096.78

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			คำตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คำตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คำตอบแทน กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	คำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
9. นางทองอุไร ลิ้มปิติ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	924,000.00	-	-	6,108,000.00
10. ดร. จำลอง อติกุล ^{5/} - รองประธานกรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	3,154,258.07	1,519,161.29	1,597,064.52	840,000.00	924,000.00	-	8,034,483.88
11. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล - กรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	840,000.00	-	-	6,024,000.00
12. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล - กรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	840,000.00	-	-	6,024,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
13. นายเชอิจิโร อาคิตะ ^{6/}	-	-	-	-	-	-	-
14. นายเคนอิจิ ยามาโตะ ^{7/}	-	-	-	-	-	-	-
15. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

^{1/} สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 25 กรกฎาคม 2566

^{2/} แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีผลวันที่ 22 เมษายน 2566

^{3/} สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 2 มีนาคม 2566

^{4/} แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ มีผลวันที่ 25 กรกฎาคม 2566

^{5/} แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ มีผลวันที่ 2 มีนาคม 2566

^{6/} สิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลวันที่ 15 พฤษภาคม 2566

^{7/} แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายเชอิจิโร อาคิตะ มีผลวันที่ 15 พฤษภาคม 2566

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2566 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น รวมจำนวน 18 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 258,698,563.54 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 103 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 953,924,355.98 บาท

หมายเหตุ: - ผู้บริหารเข้าใหม่/แต่งตั้งระหว่างปี 14 คน

- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 11 คน

▶ คำตอบแทนอื่น

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสอบสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้

เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2566 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร ตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 10,575,697.82 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 42,921,790.24 บาท ทั้งนี้กรุงศรีไม่มีคำตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้ หุ้น/Warrant แก่ผู้บริหาร

บุคลากร

▶ จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กรุงเทพฯมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 13,952 คน แบ่งเป็นชาย 4,375 คน หญิง 9,577 คน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 147 คน ปริญญาตรี 10,009 คน ปริญญาโทขึ้นไป 3,796 คน และจำแนกตามสายงานหลัก เป็นดังนี้

จำนวนพนักงาน (คน)	
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	94
กลุ่มธุรกิจงานกิจการพิเศษเกี่ยวกับญี่ปุ่น	175
กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	2
กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	1,800
กลุ่มงานกรุงเทพฯคอนซูมเมอร์	0
กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	5,579
กลุ่มงานผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย	236
สายงานลูกค้าไฮเน็คเกอร์	22
สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป	60
สายงานกลยุทธ์ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	4
สายงานธุรกิจระดับภูมิภาค	4
กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	0
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	784
กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัลและข้อมูล	330
สายงานความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	49
สายงานการบริหารจัดการโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	149
สายงานบริหารกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	43
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์	359
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME	755
กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน	175
กลุ่มงานปฏิบัติการ	1,339
กลุ่มงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	270
กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์	117
กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	186
กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง	477
กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	382
กลุ่มงานการเงิน	200
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	223
กลุ่มงานกฎหมาย	22
กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร	99
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	17

▶ การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

ในรอบปี 2566 จำนวนพนักงานของกรุงเทพฯเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 1.40 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

▶ ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานปี 2566 จำนวนพนักงาน 13,952 คน เป็นจำนวนเงิน 15,795,066,024.47 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสถานะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรุงเทพฯได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้ ดังนี้

- กรุงเทพฯจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันได้ โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของกรุงเทพฯกับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกรุงเทพฯและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ
- กรุงเทพฯจัดให้มีสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน อาทิ วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน

▶ การพัฒนาบุคลากร

กรุงเทพฯตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญให้กรุงเทพฯบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงเทพฯจึงมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากรเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในยุค Next Normal และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์กรในด้านต่างๆ รวมทั้งการเพิ่ม Productivity ด้านบุคลากร และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการ Upskill/Reskill และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพ ท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี

ในปี 2566 กรุงเทพฯได้ออกแบบการบริการด้านการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารและพนักงาน 6 โปรแกรม ประกอบด้วย

1. โปรแกรม Achieving Everyday Success เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญ โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จได้ทุกวัน ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมถึงหมวดการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของกรุงเทพฯ (Core Values) และทักษะผู้นำ (Leadership Competencies)
2. โปรแกรม Striving Beyond Your Best เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของบุคลากร (Self Effectiveness) ทีมงาน (Team Effectiveness) และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม (Business Effectiveness)

3. **โปรแกรม Getting Ready for Future** เพื่อ Upskill/Reskill รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต ผ่านการพัฒนาแนวคิด (Mindset) การเพิ่มความรู้ (Knowledge) และเสริมสร้างทักษะ (Skill) ที่จำเป็น นอกจากนี้ จะสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรม และเพิ่มผลผลิตทั้งในระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์กรเพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร สร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ (Business Competitiveness) และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics และเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ โปรแกรมการเรียนรู้ Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เป็นต้น
4. **โปรแกรม Winning Business Challenge** เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวหน้าและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ
5. **โปรแกรม Growing Expertise** เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า
6. **โปรแกรม Leading to the NEXT Level** เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งสู่การเติบโตในระดับถัดไป เพื่อนำพาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง “TRANSCEND” และ “TRANSITION” หลักสูตร People Manager 101 เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจบทบาท People Manager ของหัวหน้างานในการบริหารทีมงานและผลักดันให้เกิด Compliance Culture และการสร้างวัฒนธรรมองค์กร การพัฒนา People Manager's Toolkits ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับหัวหน้างานในการบริหารทีมงาน และสร้างประสบการณ์ทำงานที่ดีให้กับพนักงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการวางแผนบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เป็นต้น

กรุงศรีเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิบัติทางเทคโนโลยี โดยผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาสมรรถนะของตนเองอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่ทันสมัย รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่าง และโปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ (Digital Learning Solutions) ในหลากหลาย Platforms เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะ และการพัฒนา Learning Agility ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝัง Growth Mindset กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเปิดกว้างรับการเรียนรู้ใหม่ๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งช่วยให้พนักงานสามารถปรับตัวกับการทำงานในรูปแบบ Hybrid Work Environment ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2566 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 57.10 ชั่วโมง

นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น หลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน หลักสูตร ESG: อนาคตอันใกล้ที่ยิ่งใหญ่ของธนาคาร หลักสูตรอาชีพอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ Wholeness of Being (Health & Fitness, Mental & Emotional, Wealthy, Work Environment, Purpose & Spiritual) ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะเพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ มีความสุขง่ายๆ ในทุกมิติ อันส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวม เช่น หลักสูตรรักษาสุขภาพกายและจิตใจในยุค COVID-19 หลักสูตรแนวทางเลือกสู่สุขภาพที่ดี หลักสูตร Work-Life Integration กำกับใจให้สุขในทุกวันทำงาน หลักสูตรการบริหารความมั่งคั่งในยุค New Normal ผ่านมุมมองของลูกค้า หลักสูตร Provident Fund สำคัญกว่าที่คุณคิด เป็นต้น

ในปี 2566 กรุงศรียังคงให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับการพัฒนาศักยภาพผู้สืบทอดตำแหน่งได้มีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคน หนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) *

- ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่
- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 32,633,400 บาท และ 220,387,000 กีบ
 - สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 122,033 ดอลลาร์สหรัฐ 327,307,000 กีบ และ 1,870,000,000 รูเปียห์ อินโดนีเซีย

2. ค่าตรวจสอบอื่น (Other audit fee) และค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่นและบริการอื่น ได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2566 จำนวนเงินรวม 750,000 บาท และจะต้องจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่นในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปี 2566 จำนวนเงินรวม 110,000 บาท

หมายเหตุ: * ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

รายการระหว่างกัน

กรุงศรีได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน “ข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกรุงศรีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

กรุงศรีและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี บริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

► ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี โดยที่เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และการผูกพันแก่พนักงานบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และเงินกู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี

► ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เป็นเงินให้สินเชื่อของกรุงศรีเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรีที่ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ซึ่งมีการกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินในระดับต่างๆ โดยแบ่งตามประเภทลูกค้าไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นๆ จะไม่มีส่วนในการอนุมัติ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันที่สำคัญอื่นจะได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการบริหารทางการเงิน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี ทั้งนี้ ประเภทมูลค่าและการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของกรุงศรีว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน

► นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรุงศรีมีนโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยยึดหลักกว่าเป็นการประกอบธุรกิจการค้าตามปกติของกรุงศรีและมีการคิดราคาระหว่างกันตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปของกรุงศรี

► รายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลรายการระหว่างกัน ตามรายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่มีการทำรายการระหว่างกัน สรุปได้ดังนี้

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: ล้านบาท)																
ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	ความ สัมพันธ์
1	บจก. เอจี้ เทคโนโลยี โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	51.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
2	บจก. ไอยะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	14.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
3	บจก. อัลเทค เอเชีย แอปติค	-	-	-	-	-	-	11.40	-	-	-	-	-	0.90	7.30	ค
4	บจก. อาซาฮีโคคุโฮ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
5	บจก. บีบีทีวี เอ็ดคัมดี	-	-	-	-	95.20	16.00	2,501.20	-	-	-	-	105.20	-	7.40	ก, ข
6	Banco MUFG Brasil S.A.	-	-	-	-	-	-	-	0.80	-	-	-	-	-	-	ค
7	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ	-	-	-	-	-	-	7,507.00	-	-	-	0.10	1.90	-	32.80	ก, ข
8	บจก. บงกอก เอ็มยูเอฟจี	-	-	-	-	-	-	230.90	-	-	-	-	0.40	-	-	ค
9	บจก. บงกอก มิตรูบิชิ เอชที แคปปิตอล	-	-	2,918.90	202.20	-	-	13.90	-	45.10	-	-	-	5,319.30	-	ค
10	บจก. บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์	-	-	-	-	-	-	235.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
11	บจก. บีบีทีวี นิว มีเดีย	-	-	0.10	-	-	-	76.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
12	บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์	-	-	-	-	-	-	39.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
13	บจก. บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น	-	-	-	-	-	-	446.00	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
14	บจก. เบิ้ล แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	30.70	-	-	-	-	-	-	-	ข
15	บจก. เบเนดคส์	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
16	บจก. บีไอที ลิส (ประเทศไทย)	-	-	1,559.10	15.20	-	-	178.30	-	4.10	-	-	0.10	1,658.00	88.30	ค
17	บจก. บี-คิว	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	11.10	-	-	ค
18	บจก. เอ็มยูเอฟจี โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1,338.50	-	-	-	-	2.50	-	-	ค
19	บจก. เอ็มยูเอฟจี ฟาร์มาซีเซฟชั่น (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	388.10	-	-	-	-	0.70	-	-	ค
20	บจก. ซี.เค.อาร์	-	-	-	-	-	-	183.30	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
21	บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	717.40	-	-	-	-	0.10	-	-	ข
22	บจก. คอนวูด	-	-	0.10	-	-	-	33.50	-	-	-	1.80	-	-	0.70	ข
23	บจก. ไชยเบอร์ เวนเจอร์	-	-	-	-	-	-	114.10	-	-	-	-	0.10	-	-	ก

(หน่วย: ล้านบาท)																
ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การหนี้สิน	หนี้สิน อื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	ความ สัมพันธ์
24	บจก. ไตก เ็นเงินยี่งไทย	-	-	-	-	-	-	12.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
25	บจก. สำนักกฎหมายสากล ริวคปต์	-	-	-	-	-	-	9.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
26	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียด เอสเตท	-	-	127.10	-	-	-	208.70	-	-	-	-	-	-	-	ข
27	บจก. อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท	-	-	-	-	-	-	5.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
28	บมจ. อีที บาย	-	-	4,206.40	46.60	-	-	36.50	-	8.20	-	-	-	3,880.00	-	ค
29	บจก. เอ็กซีคิวทีฟ ทีเนียร์ แคร์ อินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	146.40	-	-	-	-	0.10	-	-	ก
30	บจก. เฟดเดอร์อัล แอร์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	ง
31	บจก. เฟดเดอร์อัล อากิเอชั่น	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	3.40	ง
32	บจก. เฟดเดอร์อัล เทรเวล อินเทอร์เน็ต	-	-	80.10	-	-	-	46.60	-	-	-	0.10	1.40	-	47.30	ง
33	บจก. พูจีเคมี	-	-	-	0.40	-	-	21.90	-	0.10	-	-	-	72.20	-	ค
34	บจก. จี แอล แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	1,993.90	-	-	-	-	0.20	-	-	ก, ข
35	บมจ. แกรมันด์ คาแนล แลนด์	-	-	-	-	-	-	57.70	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
36	บจก. แกรมันด์ ฟอรัจูน	-	-	-	-	-	-	24.90	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
37	บจก. แกรมันด์หลานหลวง	-	-	-	-	-	-	1.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
38	บจก. ทุนมหาลา	-	-	-	-	-	-	205.90	-	-	-	-	-	-	1.20	ข
39	บจก. ฮอริคอส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	13.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
40	บจก. อินทรี ดิจิตอล	-	-	0.10	-	-	-	61.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
41	บจก. อินทรี อีโคโนมิค	-	-	0.20	-	-	-	80.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
42	บจก. อินทรี ฟูเปอร์บิลด์	-	-	-	-	-	-	24.70	-	-	-	2.40	-	-	3.00	ข
43	บจก. อิริโซ่ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	71.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
44	บจก. ไอทีบีบีซีเอสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
45	บจก. อีวาตานี แก๊ส และ เมทซีเทนเออร์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
46	บจก. แจแปน อิเลคทริกคอล เทลดีง ลาบราดอร์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	19.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
47	บจก. เจบีซีที (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.20	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การหนี้สิน	หนี้สิน อื่น (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	ความ สัมพันธ์
48	บจก. เจทีโอ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	13.30	-	-	-	-	-	-	ค
49	บจก. เคอาร์เอนด์เอสซีเอทส์	-	-	-	-	-	-	46.60	-	-	-	-	-	-	ข
50	บจก. เค อาร์ โอ	-	-	-	-	-	-	31.60	-	-	-	-	-	10.40	ค
51	บจก. เค กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	40.20	-	-	-	-	-	-	ข
52	บจก. คาวาตตะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	14.40	-	-	-	-	-	-	ค
53	บจก. เขียวคันทันเทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	92.70	-	-	-	-	0.10	0.50	ก, ข
54	บจก. โคเซ่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.30	-	-	-	-	-	-	ค
55	บจก. คมทอง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	1.40	-	-	-	-	-	-	ค
56	บจก. คิวดีไนกะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
57	บมจ. ลานนาวิชั่นส์สทส	-	-	-	-	-	-	604.90	-	-	-	-	1.60	-	ข
58	บจก. มหากิจเฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	491.80	-	-	-	-	0.10	-	ก, ข
59	บจก. แมมเมจเน็มท์ไฮลูชั่น	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ง
60	บจก. มารูฮะ โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	ค
61	บจก. มีเดีย สตูดิโอ	-	-	-	-	-	-	797.80	-	-	-	-	7.90	2.00	ข
62	บจก. เมจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	98.10	-	-	-	-	-	-	ค
63	บจก. เมติโก ทรานส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	223.60	-	-	-	-	0.80	1.70	ค
64	MUFG Securities Asia Limited	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	ค
65	MUFG Securities EMEA Plc	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	ค
66	Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation	-	-	-	-	-	-	-	2,314.90	-	-	-	143.50	-	ค
67	บจก. ไทย เอ็มเอชที	-	-	-	-	-	-	381.70	-	-	-	-	1.10	-	ค
68	บจก. นาเด็คส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	43.10	-	-	-	-	-	-	ค
69	บจก. นิจุได เอเซีย	-	-	-	-	-	-	28.20	-	-	-	-	-	-	ค
70	บจก. นิสสัน ทรอดิง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	302.50	-	-	-	-	0.10	-	ค
71	บจก. โอโมริ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	4.10	-	-	-	-	-	-	ค
72	บจก. โอทีที ไดเอ็น แบงค์ค็อค	-	-	-	-	-	-	27.30	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)																
ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การหนี้สิน	หนี้สิน อื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	ความ สัมพันธ์
73	บจก. โกลด์วอเตอร์ แอนด์ สเปา	-	-	-	-	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	ง
74	บจก. โพลาคอสเมติกส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	18.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
75	บจก. พีทีเอ็นเอส แอสโซซิเอท	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	ง
76	บจก. รัตนรักษ์	-	-	-	-	-	-	580.00	-	-	-	-	0.30	-	-	ข
77	บจก. เรียวโคชะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
78	บจก. เรียวโก เอ็นจิเนียริง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	53.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
79	บจก. ชันเดียว อินเดอร์เนชั่นแนล เทรดดิง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
80	บจก. ซาได้ออโต้ - ไอดี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	157.30	-	-	-	-	-	-	4.50	ค
81	บจก. ซาได้ออโต้ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	16.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
82	บจก. เทกซัส แพลนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	86.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
83	บจก. ซินโด ไมโครเครดิตไทรนิตี้ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	15.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
84	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง	-	-	2,001.70	0.20	-	-	764.90	-	-	-	0.30	0.20	92.10	29.90	ก, ข
85	บจก. สยาม ซิตี ซีเมนต์ เทรดดิง	-	-	-	-	-	-	17.30	-	-	-	0.10	-	-	-	ข
86	บจก. นครหลวงคอนกรีต	-	-	0.10	-	-	-	309.60	-	-	-	-	0.10	-	11.40	ข
87	บจก. สยามซีดี พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	8.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
88	บจก. สยามมาบุญดินเดอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	0.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
89	บจก. สยามวิมมงคล	-	31.40	-	-	-	-	125.20	-	-	-	-	0.30	-	0.40	ก, ข
90	บจก. สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์	-	-	-	-	-	-	418.10	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
91	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้	-	-	-	-	-	-	1,027.70	-	-	-	-	0.60	-	-	ก, ข
92	บจก. ซูเปอร์ แอสเซ็ทส์	-	-	-	-	-	-	391.90	-	-	-	-	0.10	-	8.10	ก, ข
93	บจก. ซูซูโย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	120.10	-	-	-	-	0.20	-	2.10	ค
94	บจก. ทักซ์ไทย เทรดดิง	-	-	-	-	-	-	14.90	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
95	บมจ. ไทย อะโกร เอ็นเนอร์ยี่	-	-	929.40	-	-	-	1.90	-	-	-	1.20	-	-	-	ข
96	บจก. ไทยนครพัฒนา	-	-	-	-	-	-	467.50	-	-	-	-	4.90	-	-	ง
97	บจก. ไทยพาณิชย์ แคสกาล ก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	80.80	-	-	-	-	0.20	-	-	ค
98	บจก. ไทยลำเลียง	-	-	-	-	-	-	386.40	-	-	-	-	0.20	-	-	ก, ข

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การทอนเงิน	หนี้สิน อื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	ความ สัมพันธ์
99	MUFG Bank (China), Ltd.	157.00	-	-	-	-	-	-	7.30	-	-	-	-	-	-	ค
100	MUFG Bank (Malaysia) Berhad	37.70	-	-	-	-	-	-	67.90	1.10	-	-	-	117.60	-	ค
101	MUFG Bank (Europe) N.V.	-	-	-	-	-	-	-	173.40	-	-	-	-	-	-	ค
102	บจก. ทุนมหาโชค	-	-	-	-	-	-	406.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
103	บจก. ไทยนิคมอุตสาหกรรม	-	-	-	-	-	-	295.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
104	บจก. ไทยเบี่ยงมันผลิตภัณฑ์	-	-	-	-	-	-	59.90	-	-	-	-	-	-	-	ก
105	บจก. ที เอ็น พี เฮลท์แคร์	-	-	-	-	-	-	4.10	-	-	-	-	-	-	-	ง
106	บจก. ดันสน พร็อพเพอร์ตี้	-	-	0.80	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
107	บจก. ไทวา เด็งกิ (ไทย)	-	-	-	-	-	-	43.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
108	บจก. ไบโอดีต้า บอดี เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	71.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
109	บจก. ทราเวลโลจิสติกส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	326.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
110	บจก. ทีเอสเค เอ็นจิเนียริง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	0.10	-	343.00	-	-	-	-	0.30	12.00	-	ค
111	บจก. ทุนรุ่งเรือง	-	-	-	-	-	-	428.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
112	บจก. บี.แอนด์วี. กรุงเทพฯ	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ง
113	บจก. วี-คิวบี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
114	บจก. ยูนิค ฟรี้ดมัน อีคิวแมนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	18.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
115	MUFG Bank Turkey Anonim Sirketi	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
116	บจก. เฟดเดอรัล โฮลดิ้งส์	-	-	-	-	-	-	23.90	-	-	-	-	-	-	-	ง
117	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade ("Vietinbank")	7.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
118	Mitsubishi UFJ Morgan Stanley Securities Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
119	บจก. ซามานู (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
120	บจก. โฮชิซากิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	34.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
121	บจก. เอียวโย เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	7.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
122	บจก. คิคุจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	-	ค

ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	(หน่วย: ล้านบาท)														
		รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (จากตาม สัญญา)	ภาวะ ผูกพัน	ความสัมพันธ์
123	บจก. เอ็มยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	18.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
124	บจก. เจโอแอล เอเชีย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	10.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
125	บจก. เนชั่นแนลดิเจิตัลไอดี	-	12.10	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	0.10	-	-	ก
126	บจก. เจกีสไฮด์ลิงส์	-	-	0.90	-	-	-	0.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
127	บจก. ไคโซ ไฮโดรดีส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
128	บจก. สยาม ไดโย เคนิก	-	-	-	-	-	-	22.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
129	บจก. โซเออี เอเชีย	-	-	-	-	-	-	9.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
130	บจก. โคเมก้า มินอลต้า ไทลูชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิสเทส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
131	บจก. บานานาอิดีเชลส์	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	0.10	-	-	-	-	ก
132	บจก. ทาเคดะ ฟรินดิง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	14.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
133	บจก. เอ็มเซค ฟาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	17.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
134	บจก. เอ็มเอชซี นิชิมัตสุ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
135	บจก. อีวาอิ แพลงก์ ทค (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	48.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
136	Morgan Stanley And Co. Head Office (London)	-	-	-	0.70	-	-	-	-	-	-	-	-	607.20	-	ค
137	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	173.40	-	-	-	-	-	-	1,114.00	-	-	-	1.70	-	-	ค
138	บจก. มิซูบิชิ เดชที แคปปิตอล (ประเทศไทย)	-	-	1,861.20	-	-	-	57.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
139	บจก. ฮิตาชิ แชนแนล โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย)	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	8.20	ค
140	บจก. เอสวาย โซลูชั่นส์ บางกอก	-	-	-	-	-	-	6.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
141	บจก. เอ แอนด์ ดี อินสทรูเมนต์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	7.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
142	บจก. เอ็มเอชซี แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
143	Lao Nishimatsu Construction Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	36.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
144	บจก. สมาร์ท แฟคทอรี แอนด์ เซอร์วิสเทส ไฮโดรดีส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.70	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับ ที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	ประมาณ การหนี้สิน	หนี้สิน อื่น	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	ความ สัมพันธ์
145	บจก. อิตาอี แชนแนล ไซลูชั่นส์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	10.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
146	บจก. เอ็นโออี เอเซีย แปซิฟิค	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
147	บจก. รักษาความปลอดภัย เอชอาร์ โปร แอนด์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	8.70	-	-	-	-	-	-	-	ข
148	บจก. ไร่โอเจ โกลบอล โซลูชั่นส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
149	บจก. เอส เอส แอนด์ เจ เจ	-	-	-	-	-	-	2.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
150	บจก. บีทีไอ (ประเทศไทย)	-	17.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
151	Hattha Kaksekar Financial Trust	-	-	-	-	-	-	-	-	-	239.50	-	-	-	-	ก
152	Trust Committee of Hattha Kaksekar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.00	-	-	-	-	ก
153	Security Bank Corporation	38.30	-	-	-	-	-	-	3,674.30	-	-	-	50.90	-	-	ค
154	บจก. อะดาสเตเรีย บางกอก	-	-	-	-	-	-	2.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
155	บจก. พระราม 9 สแควร์	-	-	-	-	-	-	4.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
156	บจก. เครน โกลด์	-	-	-	-	-	-	1.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
157	บจก. ทานาปะ เอ็นจิเนียริง เอเชีย	-	-	-	-	-	-	3.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
158	บจก. เอแอลดี เอ็มเอชที โมบิลิตี้ เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	866.70	-	-	-	7.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
159	บจก. นิธิมิตซู เรียล เอสเตท แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
		414.20	61.20	14,553.10	265.40	95.20	18.50	27,872.20	7,353.10	58.60	264.50	6.10	339.30	11,760.50	270.60	

ลักษณะความสัมพันธ์

ก = กรรมการและ/หรือผู้บริหารของธุรกิจและ/หรือบริษัทย่อย เป็นการและการหรือถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ข = บจก. กรุงเทพมหานครและวิสาหกิจ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ค = กลุ่ม MUFG และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ง = ธุรกิจและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

3

งบการเงิน



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย</p> <p>ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การขาดทุนด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก</p>	<p>จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้ เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้</p> <p>ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินการออกแบบการควบคุมและการนำการควบคุมไปปฏิบัติ ตลอดจนการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง กระบวนการในการติดตามและการทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองที่ได้มีการดำเนินการโดยธนาคารและบริษัทย่อยและการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว</p> <p>ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ)</p> <p>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน</p> <p>นโยบายการบัญชีและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง สำหรับค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายละเอียดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 6.2 ข้อ 7.9 และข้อ 7.40 ตามลำดับ</p>	<p>ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ แบบกลุ่ม (Collective assessment) และ รายลูกหนี้ (Individual assessment) และการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำหรับการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ • การพิจารณาความสมเหตุสมผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง ความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องความเสี่ยง การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และ การปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย • การทดสอบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ • สำหรับการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า • พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> • วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอดเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ การผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับการผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี <p>ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General IT Control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การซื้อขายธุรกิจที่สำคัญ</p> <p>ในระหว่างปี 2566 ธนาคารมีการซื้อกิจการทั้งในประเทศและต่างประเทศจำนวนหลายแห่งซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริการทางการเงิน เช่น ธุรกิจหลักทรัพย์ สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิต ซึ่งธนาคารรับรู้เป็นการรวมธุรกิจในการเงินรวมและจัดประเภทรายการซื้อกิจการดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยในการเงินเฉพาะกิจการ โดยธนาคารได้พิจารณาปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาสุทธิ ณ วันซื้อกิจการโดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกหรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร</p> <p>ณ วันที่รายงาน ธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการปันส่วนมูลค่ายุติธรรม 4 กิจการและได้ทำการปันส่วนมูลค่ายุติธรรมสำหรับกิจการที่ซื้อมา 2 กิจการเสร็จสิ้นแล้ว โดยธนาคารได้ทำการปรับปรุงประมาณการที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อกิจการ และรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินเพิ่มเติมและบัญชีต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อกิจการ</p> <p>การบันทึกบัญชีตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจมีความซับซ้อนซึ่งกำหนดให้ธนาคารต้องทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาสุทธิ รวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อโดยผลแตกต่างจะถูกบันทึกเป็นค่าความนิยมนหรือผลกำไรจากการซื้อในราคาต่อรอง</p> <p>ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากการซื้อธุรกิจดังกล่าวเป็นรายการที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินโดยรวมและการรับรู้และวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาสุทธิ และค่าความนิยมนเป็นสิ่งที่ต้องใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <p>ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจและการประเมินมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาสุทธิ</p> <p>ประเมินการออกแบบและการนำไปปฏิบัติตามตลอดจนการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการซื้อธุรกิจและขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาสุทธิ</p> <p>วิธีการตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบสัญญาซื้อขายที่ธนาคารทำกับผู้ขาย หลักฐานการชำระเงิน หลักฐานการโอนกรรมสิทธิ์ในหุ้นสามัญ และตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการรับรู้รายการ • ตรวจสอบรายละเอียดสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันซื้อ ซึ่งประกอบด้วย การตรวจสอบความมีอยู่จริง กรรมสิทธิ์ ข้อผูกพัน ความครบถ้วนความถูกต้อง และการแสดงมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สิน • ประเมินความเป็นอิสระและความรู้ความสามารถของผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกและผู้ประเมินราคาของธนาคาร • พิจารณาการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในหมายเหตุประกอบงบการเงิน • กรณีการปันส่วนมูลค่ายุติธรรมเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้สอบบัญชีตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันซื้อกิจการกับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอิสระอื่น และใช้ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีเพื่อช่วยในการประเมินความสมเหตุสมผลของวิธีการประเมินมูลค่าและสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารของธนาคาร และ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ทั้งนี้ นโยบายการบัญชีสำหรับเกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อธุรกิจได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.22 และ ข้อ 7.7 ตามลำดับ	<p>ผู้ประเมินราคาของธนาคารได้นำมาใช้ในการปันส่วนมูลค่ายุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาเหตุผลสนับสนุนค่าความนิยมที่บันทึกไว้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้า ไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระจากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ชวลา เทียนประเสริฐกิจ

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์					
เงินสด		28,169,604	29,809,734	25,127,673	27,557,900
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	507,974,332	460,919,592	489,172,830	451,780,007
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.4	1,740,461	998,296	622,531	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	29,055,607	30,027,490	29,257,667	31,211,473
เงินลงทุนสุทธิ	7.6	130,538,799	145,166,925	125,353,247	142,054,873
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	7.7	17,920,515	16,580,435	90,571,525	63,694,747
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,942,699,757	1,873,490,845	1,701,804,771	1,680,007,809
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.10	5,555,112	5,212,261	5,226,076	4,825,272
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.11	36,327,764	31,004,015	31,764,854	28,126,237
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.12	31,540,062	16,672,311	3,765,833	3,677,349
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	6,086,001	4,248,698	284,909	428,675
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.14	30,686,880	22,820,220	21,919,045	17,547,129
รวมสินทรัพย์		2,768,294,894	2,636,950,822	2,524,870,961	2,450,911,471

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	7.15	1,839,601,001	1,804,692,244	1,815,718,538	1,782,186,063
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	323,995,537	289,976,590	271,279,782	272,705,448
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		4,387,336	4,226,086	4,382,140	4,223,431
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,838,856	37,340,384	33,097,354	38,722,867
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	104,217,056	98,198,641	78,233,476	67,367,179
ประมาณการหนี้สิน	7.18	12,212,832	10,605,835	9,662,295	8,571,009
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	1,304,064	1,049,581	-	-
หนี้สินอื่น	7.19	78,284,538	49,102,437	46,664,543	31,359,593
รวมหนี้สิน		2,396,841,220	2,295,191,798	2,259,038,128	2,205,135,590

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

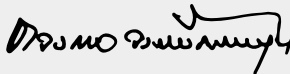
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	7.23			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	3,678,725	2,586,999	5,697,899	3,678,146
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร	230,764,350	204,321,373	126,124,423	108,087,224
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	368,453,586	340,918,883	265,832,833	245,775,881
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,000,088	840,141	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	371,453,674	341,759,024	265,832,833	245,775,881
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,768,294,894	2,636,950,822	2,524,870,961	2,450,911,471

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายเคนอิจิ ชามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นางสาวดวงดาว วงศ์พิณฑกุล)

กรรมการ

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท					
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2566	2565	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ย	7.31	139,250,871	105,428,252	95,053,445	72,309,148
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.32	39,860,975	21,650,327	33,414,836	17,472,542
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		99,389,896	83,777,925	61,638,609	54,836,606
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		29,211,948	24,237,147	13,444,605	12,412,266
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		8,381,015	7,292,419	6,198,441	5,518,992
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.33	20,830,933	16,944,728	7,246,164	6,893,274
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าชดเชยผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.34	5,637,050	4,732,652	5,793,347	5,031,232
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	7.35	-	(40,035)	(1,317,000)	(122,035)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,583,026	1,556,501	-	-
รายได้จากเงินปันผล		425,134	449,744	3,696,230	3,118,174
หนี้สูญรับคืน		7,527,380	6,728,858	3,128,947	2,953,766
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		3,554,942	2,265,711	3,198,104	1,933,750
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		138,948,361	116,416,084	83,384,401	74,644,767
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		32,151,970	27,142,994	20,195,430	18,894,899
ค่าตอบแทนกรรมการ		74,988	69,617	65,595	63,503
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,251,038	7,397,827	6,122,991	6,029,594
ค่าภาษีอากร		3,623,883	2,507,258	2,183,862	1,562,897
อื่น ๆ		17,733,436	13,917,801	9,070,607	7,894,734
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		61,835,315	51,035,497	37,638,485	34,445,627
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.36	35,616,581	26,652,373	15,568,584	17,086,724
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		41,496,465	38,728,214	30,177,332	23,112,416
ภาษีเงินได้	7.37	8,364,113	7,838,517	5,584,581	4,027,651
กำไรสุทธิ		33,132,352	30,889,697	24,592,751	19,084,765

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

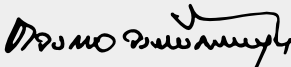
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	90,790	(1,402,025)	(68,502)	(1,402,025)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับ				
การป้องกันความเสี่ยง	347,857	91,671	467,328	(96,949)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(847,376)	208,133	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(12,307)	(60,996)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(65,497)	(79,765)	299,795
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(946,920)	(1,092,284)	(807,298)	(652,802)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	2,756,415	-	2,756,415	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(114,074)	1,006,446	(202,194)	809,636
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(11,923)	7,151	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(334,783)	(349,385)	(31,367)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		862,182	1,716,599	(1,073,712)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม				
		33,994,534	29,833,538	26,309,350
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		32,929,523	30,712,985	24,592,751
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		202,829	176,712	-
		33,132,352	30,889,697	24,592,751
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		33,788,179	29,655,325	26,309,350
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		206,355	178,213	-
		33,994,534	29,833,538	26,309,350
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	4.48	4.18	3.34
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายเคนอิจิ ชามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)

กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม									
	ส่วนของการดำเนินงาน					ส่วนการดำเนินงาน				
	ทุนซื้อ	ส่วนเกิน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			ส่วนแบ่ง	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	กำไรสุทธิ	ส่วนต่อหัว
และ	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว
ชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว	ส่วนต่อหัว
73,557,618	52,878,749	10,053,866	643,628	(155,578)	(72,536)	(336)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	179,205,803
-	-	(223,090)	-	-	-	-	-	-	-	223,090
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)
-	-	-	379,029	-	-	-	-	-	-	(379,029)
-	-	-	(1,995,481)	210,365	(22,389)	(60,996)	-	-	-	31,523,826
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81
73,557,618	52,878,749	9,830,776	(972,824)	54,787	(94,925)	(61,332)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	204,321,373
73,557,618	52,878,749	9,830,776	(972,824)	54,787	(94,925)	(61,332)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	204,321,373
-	-	(261,273)	-	-	-	-	-	-	-	261,273
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)
-	-	-	401,130	-	-	-	-	-	-	(401,130)
-	-	-	(721,091)	(834,027)	312,237	(9,248)	-	-	-	32,835,176
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56
73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,292,785)	(779,240)	217,312	(70,580)	(5,217,755)	(952,862)	7,574,144	230,764,350
73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,292,785)	(779,240)	217,312	(70,580)	(5,217,755)	(952,862)	7,574,144	230,764,350

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

แผนที่ ๑ : สะพาน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
วันที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม			รวม
		ส่วนเกินทุน	สำรอง	เงินสำรองสำหรับ	ส่วนค่ากว่าทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		
		จากการ	จากการเปลี่ยนแปลง	การป้องกันความเสี่ยง	จากการรวมธุรกิจภายใต้	ทุนสำรอง			
		ตราสารหนี้ทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิรวม		การควบคุมเดียวกัน	ตามกฎหมาย			
73,557,618	52,878,749	10,053,866	373,820	(88,248)	(5,217,755)	7,574,144	94,885,032	234,017,226	
-	-	(223,090)	-	-	-	-	223,090	-	
-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)	
-	-	-	500,973	-	-	-	(500,973)	-	
-	-	-	(1,643,861)	(77,559)	-	-	19,732,473	18,011,053	
73,557,618	52,878,749	9,830,776	(769,068)	(165,807)	(5,217,755)	7,574,144	108,087,224	245,775,881	
73,557,618	52,878,749	9,830,776	(769,068)	(165,807)	(5,217,755)	7,574,144	108,087,224	245,775,881	
-	-	(261,273)	-	-	-	-	261,273	-	
-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)	
-	-	-	402,672	-	-	-	(402,672)	-	
-	-	2,205,132	(700,640)	373,862	-	-	24,430,996	26,309,350	
73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,067,036)	208,055	(5,217,755)	7,574,144	126,124,423	265,832,833	

หมายเหตุ	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	
	การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	
	เงินปันผลจ่าย	
	การโอนสะสมของการตราสารทางการเงิน	
7.23.2	ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	
	การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	
	เงินปันผลจ่าย	
7.23.2	การโอนสะสมของการตราสารทางการเงิน	
	ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Zamudio

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Devo essere onesto

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล)

กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,496,465	38,728,214	30,177,332	23,112,416
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสศรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,915,792	4,568,757	3,622,987	3,728,170
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,616,581	26,652,373	15,568,584	17,086,724
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(2,967,602)	(2,696,300)	(2,967,602)	(2,696,300)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	(1,719,943)	12,178,431	(1,841,802)	12,211,549
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,583,026)	(1,556,501)	-	-
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-	40,035	1,317,000	122,035
ส่วนเกินมูลค่าเงินทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	353,535	476,415	392,158	476,415
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,931,056)	(999,619)	(1,882,320)	(888,947)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	314,908	322,445	181,921	116,437
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	758,585	277,051	636,452	219,104
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(44,925)	-	(44,925)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยม	583,796	-	-	-
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(26,882)	(4,613)	(28,943)	(45,697)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,191,624	(661,864)	938,879	158,862
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(99,389,896)	(83,777,925)	(61,638,609)	(54,836,606)
เงินสศรับดอกเบี้ย	136,395,082	104,285,219	94,913,772	71,272,537
เงินสศจ่ายดอกเบี้ย	(34,428,014)	(20,010,682)	(28,863,834)	(16,381,382)
กำไรจากการซื้อกิจการในราคาต่อรอง	(183,430)	-	-	-
รายได้จากเงินปันผล	(425,134)	(449,744)	(3,696,230)	(3,118,174)
เงินสศรับเงินปันผล	425,098	449,727	406,876	443,694
ค่าใช้จ่ายสังจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	2,098,110	933,559	584,783	1,867,655
เงินสศจ่ายภาษีเงินได้	(8,668,027)	(6,798,700)	(5,384,410)	(2,973,301)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	72,781,641	71,956,278	42,392,069	49,875,191

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(35,164,593)	(115,099,038)	(40,802,806)	(117,024,584)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(366,108)	(262,395)	(614,524)	96,051
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(72,850,562)	(99,493,171)	(55,802,310)	(70,084,553)
ทรัพย์สินรอการขาย	21,115,776	16,897,563	19,479,326	15,187,089
สินทรัพย์อื่น	(3,547,818)	5,424,902	(4,240,845)	5,219,897
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	36,251,715	29,784,946	36,081,271	26,086,018
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,718,450	85,267,555	1,263,408	83,993,229
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	181,723	240,651	179,182	238,460
หนี้สินอื่น	7,566,369	4,827,388	8,410,036	3,031,203
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	28,686,593	(455,321)	6,344,807	(3,381,999)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	61,169,022	65,863,060	46,874,315	65,504,881
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(42,757,004)	(31,412,933)	(31,354,860)	(30,443,557)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(26,990,341)	(810,941)	(28,193,778)	(810,941)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	3,289,318	2,674,462
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	394,316	238,268	176,971	94,429
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,064,739)	(2,617,835)	(1,927,965)	(2,161,008)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,655,171)	(1,312,901)	(1,201,586)	(1,138,802)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(12,903,917)	29,946,718	(12,337,585)	33,719,464

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	24,955,206	45,501,864	15,000,000	32,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(22,422,921)	(65,524,871)	(4,109,966)	(54,894,989)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,654,227)	(1,640,870)	(1,087,513)	(1,213,611)
เงินปันผลจ่าย	(6,309,144)	(6,311,246)	(6,252,398)	(6,252,398)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,431,086)	(27,975,123)	3,550,123	(30,360,998)
รวม	10,351,590	1,516,274	(2,442,655)	(23,533)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(857,229)	10,845	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	12,428	4,185	12,428	4,185
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	9,506,789	1,531,304	(2,430,227)	(19,348)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	40,249,207	38,717,903	27,557,900	27,577,248
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	49,755,996	40,249,207	25,127,673	27,557,900

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิจิ ชามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต)

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
1.	ข้อมูลทั่วไป
2.	เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
3.	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ
4.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5.	การบริหารความเสี่ยง
6.	ประมาณการและข้อสมมติฐาน
7.	ข้อมูลเพิ่มเติม
7.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
7.2	การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
7.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
7.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
7.5	อนุพันธ์
7.6	เงินลงทุนสุทธิ
7.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ
7.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
7.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
7.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
7.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
7.12	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
7.13	ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
7.14	สินทรัพย์อื่นสุทธิ
7.15	เงินรับฝาก
7.16	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
7.17	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
7.18	ประมาณการหนี้สิน
7.19	หนี้สินอื่น

หมายเหตุข้อ

เรื่อง

- 7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- 7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
- 7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
- 7.23 ทุนเรือนหุ้น
- 7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
- 7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า
- 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- 7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า
- 7.29 ส่วนงานดำเนินงาน
- 7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
- 7.31 รายได้ดอกเบี้ย
- 7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
- 7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
- 7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- 7.35 ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน
- 7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- 7.37 ภาษีเงินได้
- 7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 7.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
- 7.40 โควิด 19 (COVID-19)
- 7.41 การอนุมัติงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทย และในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า รวมจำนวน 29 บริษัท และ 23 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

- 1.1 บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์ส่วนบุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

- 1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลิซจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเฟลิซจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล
- 1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพหรือสินทรัพย์อื่นจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนา หรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.10 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเฟลิซจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.11 บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

- 1.12 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด) ถือหุ้นโดย บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด (KGS) ได้โอนธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตให้แก่ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (KGIB) ในราคาตามบัญชีสุทธิเป็นจำนวน 0.2 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน KGS มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมที่เกี่ยวกับธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นจำนวน 1.3 ล้านบาท และ 1.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการโอนและรับโอนธุรกิจข้างต้นเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565 ของ KGS และ KGIB

ทั้งนี้ KGS ได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ในเดือนพฤษภาคม 2566

- 1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการ นายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจร่วมลงทุน
- 1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่о จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูรยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 196 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพ้นตัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

- 1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพ้นตัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโคร ไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงิน จุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน
- 1.17 Hattha Bank Plc. จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการธนาคาร
- 1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับ การควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับอัตราร้อยละ 100 บริษัทจดทะเบียนในประเทศ กัมพูชา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมี วัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
- 1.19 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (“TIDLOR”) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอริย์ สิตส์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท และประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง
- 1.20 บริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แลปปีดอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็น บริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล
- 1.21 บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิส จำกัด ซึ่ง เป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

- 1.22 บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริกรณายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.23 SB Finance, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Keyland Arnaiz Building, 849 Antonio Arnaiz Avenue, Legazpi Village, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.24 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2513 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.25 SHBank Finance Company Limited ถือส่วนของทุนโดยธนาคารในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในประเทศเวียดนาม เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Gelex Building ชั้น 6, 52 Le Dai Hanh Street, Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City, Vietnam และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล
- 1.26 HC Consumer Finance Philippines, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 14, 15 and 20, Ore Central, 31st Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต
- 1.27 HCPH Financing 1, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์
- 1.28 HCPH Insurance Brokerage, Inc จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2561 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริกรณายหน้าประกันภัย

- 1.29 PT Home Credit Indonesia จัดทะเบียนในประเทศอินโดนีเซีย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Plaza Oleos 8th Floor, Jl. TB Simatupang No. 53A, Kel. Kebagusan, Kec. Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Jakarta, Indonesia. และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“กตล.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาท โดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฉบับที่ 37/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ กิจการที่เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวนี้ ต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าวรวมถึงแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกิจการ และผลต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินด้วย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุง ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงและเกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

การปรับปรุงนี้เป็นการแก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีว่าเป็น “จำนวนที่เป็นตัวเงินในงบการเงินที่เปลี่ยนไปตามความไม่แน่นอนของการวัดค่า” เพื่อช่วยให้กิจการจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” ได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

การปรับปรุงนี้เป็นการแก้ไขข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของนโยบายการบัญชีจาก “นโยบายการบัญชีที่สำคัญ” เป็น “ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” โดยข้อมูลนโยบายการบัญชีจะมีสาระสำคัญ หากพิจารณาพร้อมกับข้อมูลอื่นที่รวมอยู่ในงบการเงินของกิจการแล้ว ข้อมูลนั้นสามารถคาดได้อย่างสมเหตุสมผลว่ามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบนข้อมูลของงบการเงินของผู้ใช้หลักของงบการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

การปรับปรุงนี้เป็นการเพิ่มข้อกำหนดในการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ซึ่งก่อให้เกิดมูลค่าที่เท่ากันของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี เช่น สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินสัญญาเช่า และการระงับจากการรื้อถอน การปรับปรุงดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับรายการที่เกิดขึ้นที่เริ่มในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่น่าเสนอ โดย ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่น่าเสนอ กิจการต้องรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า กิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้หักภาษีได้ และรับรู้หนี้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้น ผลกระทบสะสมของการเริ่มต้นถือปฏิบัติตามการแก้ไขเพิ่มเติมนี้ให้เป็นรายการปรับปรุงในกำไรสะสมยกมา (หรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามความเหมาะสม)

นอกจากนี้ การปรับปรุงดังกล่าวยังเพิ่มเติมข้อยกเว้นสำหรับการปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ – กฎโมเดลเสาหลักที่สอง (Pillar Two Model) โดยกำหนดให้กิจการต้องไม่รับรู้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two income tax)

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย จะนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย เมื่อมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวและเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาการทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่ หลักในการ ประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2566	2565
บริษัทย่อย				
บริษัท อูธูชา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อูธูชา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อูธูชา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการ ด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	86.86	86.86
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.84	99.84
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.35	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ⁽¹⁾ (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด)	สินเชื่อบุคคล (เดิมนายหน้าประกันชีวิต)	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽¹⁾	นายหน้าประกันชีวิตและ นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ⁽³⁾	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	99.99
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	กัมพูชา	100.00	100.00
Hattha Services Company Limited ⁽⁴⁾	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00
SHBank Finance Company Limited ⁽⁵⁾	สินเชื่อบุคคล	เวียดนาม	50.00	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	ฟิลิปปินส์	75.00	-
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	ฟิลิปปินส์	100.00	-
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	ฟิลิปปินส์	100.00	-
PT Home Credit Indonesia ⁽⁶⁾	สินเชื่อบุคคล	อินโดนีเซีย	75.00	-

- (1) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสส์ จำกัด ในอัตราร้อยละ 100
- (2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสส์ จำกัด ในอัตราร้อยละ 25
- (3) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99
- (4) ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับในอัตราร้อยละ 100
- (5) ธนาคารถือส่วนของทุนใน SHBank Finance Company Limited ในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย
- (6) ธนาคารมีส่วนถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 88.38

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางบัญชีให้ชัดเจนขึ้น ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

การปรับปรุงนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า “ต้นทุนการปฏิบัติตามสัญญา” ประกอบด้วย “ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญา” ซึ่งต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญา ประกอบด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มในการปฏิบัติตามสัญญา (ตัวอย่างเช่น ค่าแรงงาน หรือค่าวัสดุทางตรง) และการปันส่วนต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการปฏิบัติตามสัญญา (ตัวอย่างเช่น การปันส่วนค่าเสื่อมราคาของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติตามสัญญานั้น) การปรับปรุงดังกล่าวต้องถือปฏิบัติกับสัญญาซึ่งยังปฏิบัติไม่ครบตามภาระผูกพันทั้งหมด ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลารายงานประจำปี ซึ่งกิจการถือปฏิบัติตามการปรับปรุงนี้เป็นครั้งแรก โดยไม่ต้องปรับปรุงย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบ แต่ต้องรับรู้ผลกระทบสะสมของการเริ่มต้นถือปฏิบัติตามการปรับปรุงนี้ให้เป็นรายการปรับปรุงในกำไรสะสมยกมา (หรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามความเหมาะสม)

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ

การปรับปรุง TFRS 3 เพื่อให้สอดคล้องตามกรอบแนวคิดฯ ฉบับที่มีผลบังคับใช้ ณ ปัจจุบันนอกจากนี้ ยังมีการเพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับภาระผูกพันภายในขอบเขตของ TAS 37 โดยกำหนดให้ผู้ซื้อต้องถือปฏิบัติตาม TAS 37 ในการกำหนดว่า ณ วันซื้อ มีภาระผูกพันปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีตหรือไม่ และเพิ่มข้อกำหนดสำหรับเงินที่นำส่งรัฐที่อยู่ภายในขอบเขตของ TFRIC 21 โดยผู้ซื้อต้องถือปฏิบัติตาม TFRIC 21 ในการกำหนดว่ามีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดภาระผูกพันที่ทำให้เกิดหนี้สินที่จะจ่ายเงินที่นำส่งรัฐเกิดขึ้นไม่เกินวันที่ซื้อหรือไม่ และมีการเพิ่มคำอธิบายให้ชัดเจนว่าผู้ซื้อต้องไม่รับรู้สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

การปรับปรุงนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการพิจารณาตัดรายการหนี้สินทางการเงินด้วยวิธีร้อยละ 10 โดยให้กิจการรวมเฉพาะค่าธรรมเนียมจ่ายหรือรับระหว่างกิจการ (ผู้กู้ยืม) และผู้ให้กู้ยืม โดยรวมค่าธรรมเนียมจ่ายหรือรับที่กิจการหรือผู้ให้กู้ยืมกระทำในนามของผู้อื่นด้วย การปรับปรุงดังกล่าวให้ถือปฏิบัติแบบเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการแลกเปลี่ยนที่เริ่มในหรือหลังวันที่ที่กิจการถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวครั้งแรก

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัท โฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินภายในระยะเวลาที่ตลาดกำหนดและวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย (“SPPI”) เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้ค้ำประกันว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขึ้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้ และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งเพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่แรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการหมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลบ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบแสดงฐานะทางการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิหรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไร/ขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วน of เครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดียว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝง ตามโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของ สินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝง จะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับ สัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทาง การเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้การ เปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูก วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของ การป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแส เงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกกำหนดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันของสัญญาฟอร์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งถูกแยกจากและไม่รวมในการเลือกกำหนดเครื่องมือทางการเงินให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับบางความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมอยู่ในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมสัมพันธ์ องค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับช่วงเวลาสัมพันธ์ จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนอย่างเป็นระบบและสมเหตุสมผล โดยธนาคารและบริษัทย่อยใช้การตัดจำหน่ายแบบวิธีเส้นตรง จำนวนที่จัดประเภทใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในบรรทัดเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกถอดออก

จากส่วนของเจ้าของโดยตรงและรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินที่รับรู้ นอกจากนี้ หากธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุข้อ 7.5 ระบุรายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในบัญชีเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูกปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง) ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของความเป็นประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการพิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ให้รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของ

การใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะคงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิภาพที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิประกอบด้วย

- 1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- 2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

4.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตามสำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประเมินการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่าง
ประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคาร
และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่ม
สำหรับสินเชื่อกับลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุน
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของ
สินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญา
หรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพัน
ทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้
เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือ
ขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลาย
เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหมายถึงสินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย
วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่า
ตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่
อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหา
ทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมี
นัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการผ่อนปรน
เงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่า
ด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตตามคำนิยาม
ของการปฏิบัติผิดสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา

ข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา อาจพิจารณาจากการเกิดขึ้นของเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้โดยไม่มีแนวทางแก้ไข
- การละเมิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การปฏิบัติผิดสัญญา หรือมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลาย

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันสำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่า เพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุน โดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีต และการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลต่อไปนี้อาจนำมาใช้ในการพิจารณาในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่

- การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก หรือ การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในกิจการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามความเหมาะสม
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจจะทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินงานในทางลบของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งกฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่าการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกคามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

แม้จะเป็นไปตามที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหากเครื่องมือทางการเงินได้รับการกำหนดให้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ เมื่อสินทรัพย์มีค่าโอกาสการผิดนัดชำระหนี้เทียบเคียงได้กับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยบุคคลภายนอกใน “ระดับน่าลงทุน” ตามคำนิยามที่เข้าใจโดยทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความมีประสิทธิภาพของเกณฑ์ที่ใช้ในการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงตามความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าเกณฑ์ดังกล่าวสามารถระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญก่อนที่จะค้างเกินกำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าเผื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสด ที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์
- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน

- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบจำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาคือการปรับโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่จัดชั้นเป็นลูกหนี้อ่อนคุณภาพ (Stage 3: Impaired Loan or Non-performing Loan) ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ ในกรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระคืนให้แก่ลูกหนี้จัดชั้น Stage 1 หรือ Stage 2 ให้พิจารณาว่าเป็นการดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เปลี่ยนสถานะเป็นหนี้อ่อนคุณภาพ (Pre-emptive) ทั้งนี้การปรับโครงสร้างหนี้สามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคารหรือบุคคลที่สามซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้การสนับสนุนจากรัฐบาล หรือ ธปท. การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยหากเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจมีการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม โดยกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นพร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยคงค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2564 เรื่อง “มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้” ทรัพย์สินที่รับโอนเพื่อชำระหนี้มีเงื่อนไขให้ลูกหนี้มีสิทธิซื้อคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่โอน และลูกหนี้มีสิทธิเข้าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ธนาคารตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงรายการทรัพย์สินที่ได้รับมาเป็นทรัพย์สินรอการขายสอดคล้องกับกรรมสิทธิ์ที่ได้รับ ทรัพย์สินที่ได้รับมีการวัดมูลค่าเช่นเดียวกับทรัพย์สินรอการขายอื่น รายได้ที่ได้รับจากลูกหนี้ธนาคารรับรู้เป็นรายได้อื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน	
และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่ายกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือนและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุนซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คัดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทยอว์มูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวมมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่
- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับประกัน ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวมมูลค่าใหม่ โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)
- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใบอนุญาต และเครื่องหมายการค้า จำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 2 - 25 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายจำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 5 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่สร้างขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยเงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิม และถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงินไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยแท้จริงที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการค้ำค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะสะท้อนมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ดอกเบี้ยรวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดไว้รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยด้วย

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงรับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตรสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำนาญ

พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อออกจากงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารและบริษัทย่อยพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำนาญที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำนาญ ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำนาญ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคุณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายในปีปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยเงินสดหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภายในได้รอดักบัญชีและหนี้สินภายในได้รอดักบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

4.19.2 ภาษีเงินได้รอดักบัญชี

ภาษีเงินได้รอดักบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอดักบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทุนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชีจะถูกปรับลดลงเมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอดักบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอดักบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้รอดักบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายในได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภายในได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภายในได้รอดักบัญชีและหนี้สินภายในได้รอดักบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอดักบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินให้สินเชื่อที่มาจากการรวมธุรกิจจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อกิจการ โดยเงินให้สินเชื่อที่ได้มาเป็นสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ถูกพิจารณาเป็น POCI

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับ POCI ที่ได้มาจะถูกสุทธออกจากมูลค่าของเงินให้สินเชื่อที่ได้มา การวัดมูลค่าภายหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านการเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น POCI หรือไม่ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ที่มีประสิทธิภาพโดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจอย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่เพียงพอภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาลกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนหลักการ และการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหาร และจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ให้ความสำคัญ และรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคารและมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือก เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพ

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์ และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท.ที่เพิ่มมากขึ้น

ธนาคารจำแนกความเสี่ยงด้านตลาดเป็น 2 บัญชีหลัก คือ บัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยแบ่งตามลักษณะ และวัตถุประสงค์ของธุรกรรม

- **บัญชีเพื่อการค้า** ประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีเจตนาถือครองเพื่อการค้า หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า
- **บัญชีเพื่อการธนาคาร** ประกอบไปด้วยฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว หรือถือจนครบกำหนดอายุ

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธุรกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลา และความถี่ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือ และวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกัน โดยการใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk (VaR) ประมาณการความเสียหายสูงสุดที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อการเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบาย และแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร และมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

สถานะความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

	หน่วย : ล้านบาท	
	VaR*	
	2566	2565
รวม	703	593
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	170	178
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	716	499
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	-	-

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

	หน่วย : ล้านบาท	
	ประมาณการผลกระทบต่อกำไร (ขาดทุน)	
	2566	2565
อัตราดอกเบี้ย		
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	(21)	33
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี		
อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	1	1
อัตราแลกเปลี่ยน		
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ		
ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	(1)	7
ตราสารทุน		
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

สถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*

(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อยอดรายได้สุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท			
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
บาท	456	(1,912)	265	(1,970)
ดอลลาร์สหรัฐ	(626)	(450)	(503)	(340)
สกุลเงินอื่น ๆ	(874)	(275)	(812)	(264)
ผลกระทบโดยรวม	(1,044)	(2,637)	(1,050)	(2,574)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				
ในอีก 12 เดือนข้างหน้า	(0.92%)	(3.01%)	(1.64%)	(4.77%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*

(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท			
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
บาท	(8,735)	(11,216)	(8,251)	(10,553)
ดอลลาร์สหรัฐ	(535)	(832)	(229)	(235)
สกุลเงินอื่น ๆ	(394)	(133)	56	(34)
ผลกระทบโดยรวม	(9,664)	(12,181)	(8,424)	(10,822)
% ของเงินกองทุน	(2.44%)	(3.17%)	(2.73%)	(3.60%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท							
งบการเงินรวม							
2566							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	419,410	2,060	9,252	1,039	-	76,213	507,974
เงินลงทุนสุทธิ	7,696	44,336	71,921	-	-	6,586	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,045,441	241,764	534,986	41,659	61,481	91,873	2,017,204
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,296,116	408,853	84,164	176	-	50,292	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	244,424	42,072	32,322	1,419	-	3,759	323,996
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	3,498	30,925	69,532	240	-	22	104,217
หน่วย: ล้านบาท							
งบการเงินรวม							
2565							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	395,461	5,651	4,252	1,039	-	54,517	460,920
เงินลงทุนสุทธิ	16,432	31,228	88,090	890	-	8,527	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	973,105	257,079	531,554	46,557	53,875	87,239	1,949,409
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,421,094	270,873	62,576	70	-	50,079	1,804,692
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	250,065	12,736	21,718	1,543	-	3,915	289,977
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	10,958	8,783	78,184	242	-	32	98,199

หน่วย: ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2566							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	414,191	3,775	9,355	411	-	61,441	489,173
เงินลงทุนสุทธิ	5,334	44,336	71,408	-	-	4,275	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,034,094	185,884	449,842	39,503	43,945	5,231	1,758,499
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,293,940	390,235	80,812	-	-	50,732	1,815,719
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	228,018	12,032	27,034	411	-	3,785	271,280
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	-	21,232	57,000	-	-	1	78,233

หน่วย: ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2565							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	396,651	5,651	4,252	518	-	44,708	451,780
เงินลงทุนสุทธิ	16,432	31,228	87,572	890	-	5,933	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	972,168	224,141	455,249	40,029	43,750	4,528	1,739,865
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,419,026	252,815	59,347	-	-	50,998	1,782,186
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	241,756	7,453	19,043	521	-	3,932	272,705
ตราสารหนี้ที่ออก							
และเงินกู้ยืม	4,100	2,440	60,826	-	-	1	67,367

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) วัตถุประสงค์ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยง และการบริหารจัดการที่เหมาะสม

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการ และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบาย และเพดานความเสี่ยงอย่างเป็นประจำ หรือเมื่อใดก็ตามที่สถานะตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะตลาด และธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหาร ความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวัน ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

3) กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สถานะตลาดและภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอที่จะรองรับการชำระหนี้สิน และภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืนทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤติต่าง ๆ ธนาคารจึงกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ และอยู่ในระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Tolerance) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มา และใช้ไปของเงินทุนที่ไม่สอดคล้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ และวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งใน และนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบแสดงฐานะการเงินตามอายุสัญญา เช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) ตามการปรับพฤติกรรม (Behavioral Adjustment) และในการกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤต 3 กรณี (วิกฤตเฉพาะธนาคาร วิกฤตทั้งระบบ และผลรวมของวิกฤตธนาคารและวิกฤตทั้งระบบ) ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ธปท.

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
2566						
เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	28,170	-	-	-	-	28,170
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	92,277	400,801	9,662	5,022	212	507,974
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1	570	651	518	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,449	7,044	5,563	-	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,987	76,751	1,669	6,132	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	50,056	730,665	833,307	331,891	9,804	2,017,204
รวม	170,503	1,193,903	927,334	344,796	16,666	2,714,683
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	944,981	773,803	120,641	176	-	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	20,965	244,573	43,350	15,108	-	323,996
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,387	-	-	-	-	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	-	19,543	6,215	7,081	-	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,224	29,928	61,065	-	104,217
รวม	970,333	1,051,143	200,134	83,430	-	2,305,040
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(799,830)	142,760	727,200	261,366	16,666	409,643

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						รวม
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2565		สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	
				มากกว่า	ไม่มี		
				5 ปี	กำหนด ระยะเวลา		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	29,810	-	-	-	-	-	29,810
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	84,420	366,623	3,780	6,021	76	-	460,920
สินทรัพย์ทางการเงิน							
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	645	353	-	998
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	14,430	9,236	6,361	-	-	30,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	44,022	90,829	2,457	7,859	-	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	62,106	638,678	852,379	342,371	-	53,875	1,949,409
รวม	176,336	1,063,753	956,224	357,855	8,288	53,875	2,616,331
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,085,072	614,270	105,284	66	-	-	1,804,692
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	31,166	217,338	39,654	1,819	-	-	289,977
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,226	-	-	-	-	-	4,226
หนี้สินอนุพันธ์	-	22,883	7,068	7,389	-	-	37,340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17,353	19,778	61,068	-	-	98,199
รวม	1,120,464	871,844	171,784	70,342	-	-	2,234,434
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(944,128)	191,909	784,440	287,513	8,288	53,875	381,897

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2566 มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	25,128	-	-	-	-	-	25,128
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	76,290	402,493	9,765	413	212	-	489,173
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1	571	51	-	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,413	7,243	5,602	-	-	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	-	43,627	75,978	-	5,748	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	68,223	592,173	725,446	328,712	-	43,945	1,758,499
รวม	169,641	1,054,707	819,003	334,778	5,960	43,945	2,428,034
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	951,263	747,167	117,289	-	-	-	1,815,719
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	18,942	206,070	32,168	14,100	-	-	271,280
หนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม	4,382	-	-	-	-	-	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	-	19,457	6,527	7,113	-	-	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11	17,396	60,826	-	-	78,233
รวม	974,587	972,705	173,380	82,039	-	-	2,202,711
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(804,946)	82,002	645,623	252,739	5,960	43,945	225,323

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2565							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ด้วย คุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,558	-	-	-	-	-	27,558
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	80,875	366,519	3,780	530	76	-	451,780
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	14,423	10,381	6,407	-	-	31,211
เงินลงทุนสุทธิ	-	43,946	89,881	890	7,338	-	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	61,449	557,249	742,987	334,430	-	43,750	1,739,865
รวม	169,882	982,137	847,029	342,257	7,414	43,750	2,392,469
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,089,208	590,924	102,054	-	-	-	1,782,186
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	31,300	206,220	34,664	521	-	-	272,705
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,223	-	-	-	-	-	4,223
หนี้สินอนุพันธ์	-	22,814	8,359	7,550	-	-	38,723
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,122	2,419	60,826	-	-	67,367
รวม	1,124,731	824,080	147,496	68,897	-	-	2,165,204
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(954,849)	158,057	699,533	273,360	7,414	43,750	227,265

4) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด บนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2566
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดงวดในการเงิน ตามข้อกำหนดของ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2567)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบแสดงฐานะการเงิน โดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและนำไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิดนัดชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณา

รายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินการอยู่

ทั้งนี้ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

หน่วย : ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	707,280	1,695	-	677,954	2,384	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	219,143	57,144	221	234,175	53,490	192
ระดับความเสี่ยงสูง	-	62	16,766	-	24	16,727
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	926,423	58,901	16,987	912,129	55,898	16,919
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	7,864	7,418	9,460	8,343	6,827	9,682

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
	ชั้นที่ 3					
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	4,610	2,136	2,694	5,085	2,360	2,825
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	12,377	7,324	8,132	11,834	7,322	7,024

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและการผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมรายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสินเชื่อ	งบการเงินรวม						
	2566				2565		
	การจัดชั้นหนี้				การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	POCI	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
สินเชื่อ Business Banking	26,182	9,430	4,953	-	27,672	8,558	5,327
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	231,782	23,270	14,869	-	246,090	24,655	15,622
สินเชื่อบุคคล	11,184	2,728	1,105	-	8,495	4,911	1,278
กลุ่มธุรกิจ Auto	370,044	63,726	10,858	-	355,028	61,120	9,542
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	124,098	3,409	5,527	-	120,057	3,484	5,357
อื่น ๆ*	109,428	5,147	11,634	85	73,715	2,816	2,669
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	872,718	107,710	48,946	85	831,057	105,544	39,795
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	24,566	16,184	23,578	-	30,131	12,582	20,286

* บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการต่อค้ำด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	มูลค่า	ผลขาดทุน	มูลค่า	มูลค่า	ผลขาดทุน	มูลค่า
	ตามบัญชี	ด้านเครดิต	หลัก	ตามบัญชี	ด้านเครดิต	หลัก
	ขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ประกัน*	ขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ประกัน*
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อ Business Banking	4,953	1,910	3,232	5,327	1,988	3,399
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	14,869	6,105	9,225	15,622	6,341	9,426
สินเชื่อบุคคล	1,105	1,065	-	1,278	1,214	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	10,858	6,843	-	9,542	6,102	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	5,527	3,642	-	5,357	3,314	-
อื่น ๆ**	11,634	4,013	20	2,669	1,327	25
POCI						
อื่น ๆ**	85	-	-	-	-	-

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) “Probability of Default” (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ “Exposure at Default” (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ “Loss Given Default” (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้ TFRS 9

(1) Probability of Default

ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคารซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยง

จะถูกตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุด และข้อมูลการผิณัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default

Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิณัดชำระ

(3) Loss Given Default

Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิณัดชำระ โดยแสดงเป็นอัตราร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยงโดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward-looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ Lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ Base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward-looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือ สถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์ สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ และพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระเพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหา จากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
Basel III		
รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		
	2566	2565
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	228,670	201,924
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9,535	8,749
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(6,179)	(6,178)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(54,359)	(37,960)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	311,678	300,546
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,844	1,689
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	314,522	302,235
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,826	60,826
เงินสำรองทั่วไป	21,009	20,320
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	491	358
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	82,326	81,504
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	396,848	383,739

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	Basel III	
		รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2566	2565
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.97	15.84
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	16.12	15.93
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	20.34	20.23
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการ			
ให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)		396,848	383,739
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วน			
เพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		20.34	20.23

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	116,420	97,815
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,695	9,048
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(26,181)	(14,221)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	229,727	221,435
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	na.	na.
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	229,727	221,435
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,826	60,826
เงินสำรองทั่วไป	18,562	18,443
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	79,388	79,269
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	309,115	300,704

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	Basel III	
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2566	2565
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	13.56	13.23
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	13.56	13.23
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	18.24	17.97
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการ ให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)		309,115	300,704
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วน เพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		18.24	17.97

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ รพท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล
เกี่ยวกับ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการ
ดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	31 ตุลาคม 2566
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2566

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2567 บนเว็บไซต์
ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณ
และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และ
หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไป
จากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และ
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่า
ของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มเครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อย่างเหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนหรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุโมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระ

เงินคืนและยกเลิกภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลตอบแทนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวจะยาวเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท และการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์

เมื่อวัดมูลค่าผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผลและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการเคลื่อนไหวในอนาคตของตัวผลิตภัณฑ์ทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวผลิตภัณฑ์แต่ละรายการ ในการวัดผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายในจะใช้ในการสร้างสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุและจัดทำตัวผลิตภัณฑ์ที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลตอบแทนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของเครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลตอบแทนด้านเครดิต นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้นหรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา คือประมาณการของโอกาสที่จะปฏิบัติผิดสัญญาตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของสถานะในอนาคต

อัตราร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา เป็นการประมาณการของผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดสัญญา โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกันและการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินและส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารและบริษัทย่อยประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย สำหรับ บริษัท โลตัสส์ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มี บริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance, Inc. โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนลดลง	(856)	(2,494)	(856)	(2,055)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร				
โอนเข้ากำไรสะสม	(281)	(226)	(281)	(226)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่ม	2,756	-	2,756	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	20,249	18,107	18,634	16,556
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	162	88	162	88

หน่วย : ล้านบาท

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2566	2565	2566	2565
ยอดต้นปี	100,206	121,779	69,543	93,007
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อกิจการ	4,020	-	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	878	(21,664)	9,803	(24,109)
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,685	877	2,022	615
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	(110)	(786)	(90)	30
ยอดปลายปี	107,679	100,206	81,278	69,543

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้น ถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566					
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	28,170	-	28,170
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	507,974	-	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	-	-	-	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,884	-	-	-	172	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	-	119,966	7,700	2,873	-	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	17,245	-	1,925,455	-	1,942,700
อื่น ๆ	1	274	-	1,836	-	2,111
รวม	30,625	137,485	7,700	2,466,308	172	2,642,290
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,839,601	-	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	323,996	-	323,996
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,387	-	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	28,898	-	-	-	3,941	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	104,217	-	104,217
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,801	-	1,801
อื่น ๆ	-	-	-	7,206	-	7,206
รวม	28,898	-	-	2,281,208	3,941	2,314,047

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2565						
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	29,810	-	29,810
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	460,920	-	460,920
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	998	-	-	-	-	998
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,027	-	-	-	-	30,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	135,224	9,425	518	-	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,873,491	-	1,873,491
อื่น ๆ	-	218	-	2,177	-	2,395
รวม	31,025	135,442	9,425	2,366,916	-	2,542,808
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,804,692	-	1,804,692
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	-	289,977	-	289,977
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,226	-	4,226
หนี้สินอนุพันธ์	32,152	-	-	-	5,188	37,340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	98,199	-	98,199
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,811	-	1,811
อื่น ๆ	-	-	-	3,870	-	3,870
รวม	32,152	-	-	2,202,775	5,188	2,240,115

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566					
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	25,128	-	25,128
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	489,173	-	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	623	-	-	-	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	29,174	-	-	-	84	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	-	119,605	5,748	-	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,701,805	-	1,701,805
อื่น ๆ	-	275	-	1,323	-	1,598
รวม	29,797	119,880	5,748	2,217,429	84	2,372,938
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,815,719	-	1,815,719
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	271,280	-	271,280
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,382	-	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	29,430	-	-	-	3,667	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	78,233	-	78,233
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,437	-	1,437
อื่น ๆ	-	-	-	5,504	-	5,504
รวม	29,430	-	-	2,176,555	3,667	2,209,652

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565					
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ อนุพันธ์และ หนี้สิน อนุพันธ์ตาม เกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,558	-	27,558
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	451,780	-	451,780
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	31,211	-	-	-	-	31,211
เงินลงทุนสุทธิ	-	134,717	7,338	-	-	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,680,008	-	1,680,008
อื่น ๆ	-	218	-	1,523	-	1,741
รวม	31,211	134,935	7,338	2,160,869	-	2,334,353
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,782,186	-	1,782,186
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	272,705	-	272,705
หนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,223	-	4,223
หนี้สินอนุพันธ์	33,535	-	-	-	5,188	38,723
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	67,367	-	67,367
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,467	-	1,467
อื่น ๆ	-	-	-	2,724	-	2,724
รวม	33,535	-	-	2,130,672	5,188	2,169,395

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	317,783	317,209	317,783	317,209
ธนาคารพาณิชย์	39,600	18,030	35,978	16,272
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	25,880	18,071	25,880	18,071
สถาบันการเงินอื่น	38,816	27,736	41,405	28,232
รวม	422,079	381,046	421,046	379,784
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	265	98	288	98
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(793)	(543)	(793)	(543)
รวมในประเทศ	421,551	380,601	420,541	379,339
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	33,046	46,915	20,078	40,422
เงินเยน	43,422	23,529	43,422	23,529
เงินยูโร	914	5,622	775	5,622
เงินสกุลอื่น	9,126	4,278	4,439	2,884
รวม	86,508	80,344	68,714	72,457
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	11	6	4	20
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(96)	(31)	(86)	(36)
รวมต่างประเทศ	86,423	80,319	68,632	72,441
รวมในประเทศและต่างประเทศ	507,974	460,920	489,173	451,780

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	623	-	623	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	517	353	-	-
รวม	1,140	353	623	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	63	69	-	-
- เงินลงทุนในตราสารทุน	537	576	-	-
รวม	1,740	998	623	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนรวมถึงเงินลงทุนในกองทุน Private Equity Trust โดยบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจร่วมลงทุน (Venture Capital) จำนวน 537 ล้านบาท และ 576 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทย่อยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 18.57 และร้อยละ 32.05 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทย่อยบริหารและควบคุมเงินลงทุนดังกล่าวด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมเช่นเดียวกัน

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2566			2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	19,327	19,583	1,187,795	18,409	21,698	1,003,300
อัตราดอกเบี้ย	8,252	7,186	650,033	9,802	8,191	601,985
อนุพันธ์ทางการเงิน						
ด้านตราสารทุน	25	1	559	7	9	354
รวม	27,604	26,770	1,838,387	28,218	29,898	1,605,639

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2566			2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	19,439	19,755	1,190,688	19,149	22,466	1,004,558
อัตราดอกเบี้ย	8,603	7,652	671,833	10,480	8,814	621,305
รวม	28,042	27,407	1,862,521	29,629	31,280	1,625,863

7.5.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	-	100	4,295
รวม	-	100	4,295

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2566					
การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม	รายการในงบแสดงฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	จำนวนสะสมของ การปรับปรุง การป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ซึ่งรวมอยู่ในมูลค่า ตามบัญชีของ เครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,265	-	100	-

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของผู้ขายของแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินรวม	
2566	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	2
ตัดจำหน่าย/โอนย้ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	11
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ตัดจำหน่าย/โอนย้าย	(3)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	10

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสดเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	1,132	2,026	27,484	1,582	2,254	53,388
อัตราดอกเบี้ย	148	2	5,133	227	-	3,802
รวม	1,280	2,028	32,617	1,809	2,254	57,190

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	1,132	2,023	27,039	1,582	2,255	53,388
รวม	1,132	2,023	27,039	1,582	2,255	53,388

อนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่ง
เข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ
2565 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ แสดงฐานะ การเงินที่รวม เครื่องมือที่ใช้ ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	5,046	1,796	หนี้สิน อนุพันธ์	(163)	2	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตรา ดอกเบี้ย	21,218	1,133	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(235)	1	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ		229	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน	-	-	-	294	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาผูกมัด						
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	2,567	147	สินทรัพย์ อนุพันธ์	82	(1)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย		2	หนี้สิน อนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2565			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ แสดงฐานะ การเงินที่รวม เครื่องมือที่ใช้ ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่าสุทธิธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ	4,953	1,627	หนี้สิน อนุพันธ์	(515)	1	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตรา ดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ	7,604	1,249	สินทรัพย์ อนุพันธ์	240	76	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน - สัญญาผูกมัด	22,707	294	หนี้สิน อนุพันธ์	-	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	3,802	227	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(228)	(4)	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2566			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ แสดงฐานะ การเงินที่รวม เครื่องมือที่ใช้ ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ	4,600	1,793	หนี้สิน อนุพันธ์	(166)	2	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ	21,218	1,133	สินทรัพย์ อนุพันธ์	(235)	1	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
		229	หนี้สิน อนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน - สัญญาผูกมัด	-	-	-	294	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2565			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่าตามที่ กำหนดไว้ ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกัน ความเสี่ยง	รายการในงบ แสดงฐานะ การเงินที่รวม เครื่องมือที่ใช้ ป้องกัน ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง ที่ได้รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการในงบกำไร ขาดทุนที่รวมความ ไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ	4,953	1,627	หนี้สิน อนุพันธ์	(515)	1	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ	7,604	1,249	สินทรัพย์ อนุพันธ์	240	76	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน - สัญญาผูกมัด	22,707	294	หนี้สิน อนุพันธ์	-	-	กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความล้มล้มการป้องกันความเสี่ยงเพื่อบริหารฐานะ เปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจาก สกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม		มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
			2566	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,600	(163)	166	(322)	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย						
- คราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / คราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,218	(225)	(422)	94	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นใน ภายหน้า	-	294	444	(15)	
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- คราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,567	-	(82)	-	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- คราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	446	-	(3)	-	

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม		มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
			2565	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,953	(516)	(890)	385	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	7,604	311	298	26	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นใน ภายหน้า	22,707	-	(444)	15	
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,802	-	224	-	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,600	(163)	166	(322)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	21,218	(225)	(422)	94
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นใน ภายหน้า	-	294	444	(15)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2565

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะ การเงินที่รวมรายการที่มี การป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี ของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง โดยรวมของเงินกู้ยืมและ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุล ต่างประเทศ	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,953	(516)	(890)	385
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	7,604	311	298	26
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นใน ภายหน้า	22,707	-	(444)	15

มูลค่าที่มีผลกระทบต้องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชี
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2566		รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
				จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	610	(346)	2	(365)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(425)	82	1	(159)	12	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	(82)	-	(1)	19	-	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2565						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(890)	377	1	(571)	8	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(146)	33	76	58	8	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	224	-	(4)	35	-	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2566						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	610	(346)	2	(365)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(422)	82	1	(157)	12	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2565						
การป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป ของเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ใน เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ไปของเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยง ที่รับรู้ในต้นทุนของ สำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มี ประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ได้ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูก จัดประเภทใหม่ จากสำรองสำหรับ การป้องกันความ เสี่ยงในกระแส เงินสดไปเป็น กำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของ การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ถูกตัดจำหน่าย เป็นกำไร หรือขาดทุน	รายการในงบ กำไรขาดทุนที่ รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ	(890)	377	1	(571)	8	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยนสกุลเงิน ต่างประเทศ/ สัญญา แลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยข้ามสกุลเงิน ต่างประเทศ	(146)	33	76	58	8	1. กำไร(ขาดทุน) จาก เครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของ
แยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง
ในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	
เงินสำรองสำหรับการ ป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	95
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา	
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(103)
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	243
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	(505)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนเข้า	43
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	(227)

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินรวม	
เงินสำรองสำหรับการ	
ป้องกันความเสี่ยงใน	
กระแสเงินสด	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	73
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา	
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	812
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(426)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	(478)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	114
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	95

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
เงินสำรองสำหรับการ	
ป้องกันความเสี่ยงใน	
กระแสเงินสด	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	166
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา	
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(188)
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	243
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	(522)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	93
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	(208)

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
เงินสำรองสำหรับการ	
ป้องกันความเสี่ยงใน	
กระแสเงินสด	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	88
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา	
แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	1,036
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(426)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	(513)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	(19)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	166

7.5.2.3 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2566			2565		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์			การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	143	3,721	172,001	-	5,188	148,177
อัตราดอกเบี้ย	29	220	8,967	-	-	-
รวม	172	3,941	180,968	-	5,188	148,177

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2566			2565		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์			การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	84	3,667	169,948	-	5,188	148,177
รวม	84	3,667	169,948	-	5,188	148,177

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566		2565	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,221	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	513	-	518	-
อื่น ๆ	140	-	-	-
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	-	-
รวม	2,873	-	518	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	101,092	-	118,585	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,874	-	16,639	-
รวม	119,966	-	135,224	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,313	300	6,941	351
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	-	-	-	-
ในประเทศ	1,135	77	1,075	52
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	483	-	467	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	-	-	-	-
ต่างประเทศ	769	6	942	1
รวม	7,700	383	9,425	404
รวมเงินลงทุนสุทธิ	130,539	-	145,167	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2566		2565	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัด จำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	101,092		118,585	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,513		16,132	
รวม	119,605		134,717	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,313	300	6,941	351
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	432	76	395	52
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3	-	2	-
รวม	5,748	376	7,338	403
รวมเงินลงทุนสุทธิ	125,353		142,055	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการมูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	
ณ วันที่มี		(ขาดทุน)	การตัด	ณ วันที่มี		(ขาดทุน)	การตัด	
การตัดรายการ		จากการตัด	รายการ	การตัดรายการ		จากการตัด	รายการ	
		รายการ				รายการ		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความต้องการ								
ของตลาดในประเทศ	1,244	24	(527)	ขาย	1,412	41	(474)	ขาย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดในประเทศ	25	7	24	ขาย	-	-	-	-
รวม	1,269	31	(503)		1,412	41	(474)	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566					สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไร	เหตุผลใน	
ณ วันที่มีการ			(ขาดทุน)	การตัด	ณ วันที่มีการ		(ขาดทุน)	การตัด	
ตัดรายการ			จากการตัด	รายการ	ตัดรายการ		จากการตัด	รายการ	
			รายการ				รายการ		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด									
มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร									
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
ตราสารทุนในความต้องการ									
ของตลาดในประเทศ	1,244	24	(527)	ขาย	1,179	41	(626)	ขาย	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ									
ต้องการของตลาดในประเทศ	25	7	24	ขาย	-	-	-	-	
รวม	1,269	31	(503)		1,179	41	(626)		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งในงบการเงินรวม จำนวน 360 ล้านบาท และ 507 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่งเพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท							
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม		
					2566		
					เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินดีด้อย จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท						
	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,395	30.00	2,520	11,006	219 ⁽³⁾
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	2,072	-
บริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,467	-
บริษัท โลตัสส์ โลฟี่ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	135	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	241	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	17,921	219

หน่วย: ล้านบาท							
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม		
					2565		
					เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินดีดี้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท						
	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	9,240	30.00	2,520	10,106	191 ⁽³⁾
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	1,988	-
บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,122	-
บริษัท โลตัส โลฟี่ แอสซัวร์วันส์โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	120	-
บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินซัวร์วันส์โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	244	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	16,580	191

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด

(3) ในปี 2566 ธนาคารได้รับเงินปันผลเป็นจำนวน 219 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 93.7 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน) ในปี 2565 ธนาคารได้รับเงินปันผลเป็นจำนวน 191 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 53.5 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2566						
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการ ถือหุ้นและ สิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	1,532
บริษัท อูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คลาร์ก เซอร์วิส เซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	3,458	100.00	3,581	1,000
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	365
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,150	99.35	5,436	173
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนของทุน	1,471	50.00	1,812	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	62 4,508	75.00	173 12,993	- -
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25		100.00	97
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-
PT Home Credit Indonesia ⁽¹⁾	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	216 1,206	75.00	6,668	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินคดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,395	30.00	2,520	219 ⁽²⁾
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและ การร่วมค้า					99,153	3,289
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(8,581)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและ การร่วมค้าสุทธิ					90,572	3,289

- (1) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการ
ครอบครองที่ร้อยละ 88.38
- (2) ในปี 2566 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 219 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 93.7 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีดลื้อ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2565						
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการ ถือหุ้นและ สิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	2,094
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการคิดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	389
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					66,516	2,483
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินดีดลื้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	9,240	30.00	2,520	191 ⁽¹⁾
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและ การร่วมค้า					70,959	2,674
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(7,264)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและ การร่วมค้าสุทธิ					63,695	2,674

(1) ในปี 2565 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 191 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 53.5 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดีดลื้อ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมและการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของบริษัทร่วมและการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	2566		2565	
	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม
บริษัทร่วม	3,790	3,749	3,640	3,654
การร่วมค้า	928	904	970	854

หน่วย : ล้านบาท

7.7.1 การเข้าซื้อกิจการทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการของบริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท หลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)) (“KCS”) ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ KCS โดยธุรกรรมดังกล่าวประกอบด้วยผู้ขาย 2 กลุ่มหลัก ดังนี้

- 1) การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ KCS จาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (“NAIS”) (การซื้อหุ้นครั้งแรก) ภายหลังได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2) การรับซื้อหุ้นในส่วนที่เหลือในอัตราร้อยละ 0.9 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ KCS ที่คงเหลือจากการซื้อหุ้นครั้งแรกจากผู้ถือหุ้นรายย่อยของ KCS

ธนาคารได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. เพื่อเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว รวมถึงได้รับความเห็นชอบจาก กสท. ในการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KCS ในเดือนธันวาคม 2565 และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) ได้ให้ความเห็นชอบธุรกรรมนี้แล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2566

ณ วันที่ 7 มีนาคม 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน KCS จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ KCS เป็นจำนวน 5,387 ล้านบาท โดยมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจำนวน 35 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

ในปี 2566 การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันซื้อกิจการ ได้เสร็จสิ้นแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	หน่วย : ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,633
เงินลงทุนสุทธิ	3,454
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	9,516
อื่น ๆ	2,728
รวมสินทรัพย์	17,331
หนี้สิน	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,200
อื่น ๆ	6,509
รวมหนี้สิน	11,709
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	5,622
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(51)
กำไรจากการซื้อในราคาต่อรอง	(184)
สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ณ วันซื้อกิจการ	5,387

เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ธนาคารได้ดำเนินการรับซื้อหุ้นเพิ่มร้อยละ 0.25 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ KCS จากผู้ถือหุ้นรายย่อย เป็นจำนวน 14.6 ล้านบาท ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99.35 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ KCS

7.7.2 การเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการซื้อขายและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited (ธุรกรรมครั้งแรก)

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2564 ได้มีมติอนุมัติการซื้อขายกิจการโดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)* ในอัตราร้อยละ 100 ของ SHB Finance และได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. แล้ว ในเดือนธันวาคม 2564 และได้รับความเห็นชอบในหลักการ (Approval in Principle) และได้รับอนุมัติอย่างเป็นทางการจากธนาคารกลางเวียดนามในเดือนธันวาคม 2565 และเดือนเมษายน 2566 ตามลำดับ

* เนื่องจาก SHB Finance เป็นบริษัทที่จัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด (Limited Liability Company) ในประเทศเวียดนาม ซึ่งไม่ได้แบ่งส่วนของทุนเป็นหุ้นเหมือนกับบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนของประเทศไทย การเข้าทำธุรกรรมครั้งนี้จึงเป็นการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)

การซื้อขายและรับโอนส่วนของทุน จะแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะดังนี้

- 1) การซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SHB Finance (“ธุรกรรมครั้งแรก”) โดยมีมูลค่าการลงทุนสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272.0 ล้านบาท โดยประมาณการของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของทุนขั้นต่ำเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,168.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,687.8 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนในธุรกรรมครั้งแรกอาจปรับลดลงได้ กรณีที่มูลค่าทางบัญชีของส่วนของทุน ณ วันเข้าทำธุรกรรมต่ำกว่าประมาณการ
- 2) การซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือ (“ธุรกรรมครั้งที่สอง”) โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรมครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนในธุรกรรมครั้งที่สองจะขึ้นอยู่กับมูลค่าทางบัญชีของส่วนทุน ณ วันเข้าทำธุรกรรม และอาจมีการปรับปรุงจากการเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียนที่เกิดขึ้นในระหว่าง 3 ปีภายหลังจากวันที่ทำธุรกรรมครั้งแรก จนถึงวันที่ทำธุรกรรมครั้งที่สอง

ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน SHB Finance และจ่ายชำระในอัตราร้อยละ 50 ของส่วนของทุน (Charter Capital) ตาม Capital Transfer Agreement (“CTA”) เป็นจำนวน 1,756 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2566 ฝ่ายวางแผนและการลงทุนที่ฮานอย (Hanoi Department of Planning and Investment) ได้ออกใบรับรองการจดทะเบียนส่วนของทุน (Enterprise Registration Certificate) ให้แก่ SHB Finance

เงินลงทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1,810 ล้านบาท ได้รวมการปรับปรุงมูลค่าการลงทุนสุดท้ายของ SHB Finance ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการจำนวน 2 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

ในปี 2566 การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันซื้อกิจการ ได้เสร็จสิ้นแล้ว ในงบการเงินรวมมีรายละเอียด ดังนี้

งบการเงินรวม

	หน่วย : ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	364
เงินลงทุนสุทธิ	1,471
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,498
อื่น ๆ	820
รวมสินทรัพย์	8,153
หนี้สิน	
เงินรับฝาก	1,206
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,505
อื่น ๆ	442
รวมหนี้สิน	9,153
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	(1,000)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	500
ค่าความนิยม	2,310
สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ณ วันซื้อกิจการ	1,810

7.7.3 การเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซีย

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2566 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียโดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ประเทศฟิลิปปินส์: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์”)
- 2) ประเทศอินโดนีเซีย: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 176.4 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 6.6 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย”) ทั้งนี้ ธนาคารจะได้รับหุ้นทั้งหมดเป็นหุ้นประเภทบุริมสิทธิ โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณอัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัทเท่ากับอัตราร้อยละ 88.2110 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด

โดยมีมูลค่าการลงทุนของธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียทั้งหมดรวมประมาณ 473.9 ล้านยูโร หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนสุดท้ายจะถูกปรับปรุงด้วยส่วนต่างของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงิน ณ วันเข้าทำธุรกรรมและวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย

Philippines Competition Commission (“PCC”) ให้ความเห็นชอบการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2566 และได้แจ้งรายละเอียดของธุรกรรมนี้ต่อ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) และ Bangko Sentral ng Pilipinas (“BSP”) ในเดือนพฤษภาคม 2566 ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้ให้ความเห็นชอบการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียในเดือนพฤษภาคม 2566

ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท

เงินลงทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 13,198 ล้านบาท ได้รวมการปรับปรุงมูลค่าการลงทุนสุดท้ายของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์แล้ว ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 80 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

การเข้าทำธุรกรรมการซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียได้รับความเห็นชอบจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) Bank Indonesia (BI) และ Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) of Indonesia (“OJK”) แล้ว และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) และ Commission for the Supervision of Business Competition of Indonesia (Komisi Pengawas Persaingan Usaha) (“KPPU”) ได้พิจารณาและรับทราบรายละเอียดของธุรกรรมแล้ว

ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา เป็นจำนวน 6,580 ล้านบาท โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณ อัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัทเท่ากับอัตราร้อยละ 88.38432 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย จำนวน 87 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

มูลค่าธุรกรรมโดยประมาณของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันซื้อกิจการ
ในงบการเงินรวมมีรายละเอียด ดังนี้

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าธุรกรรมโดยประมาณ			
	Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์			Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย
	HC Consumer Finance Philippines, Inc.	HCPH Financing 1, Inc.	HCPH Insurance Brokerage, Inc.	PT Home Credit Indonesia
สินทรัพย์				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,427	21	14	710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย				
ค้างรับสุทธิ	27,929	31	-	6,409
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	1,382	-	-	1,435
อื่น ๆ	1,677	44	-	1,558
รวมสินทรัพย์	32,415	96	14	10,112
หนี้สิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,834	-	-	5,450
เงินกู้ยืม	3,510	-	-	-
อื่น ๆ	4,305	3	-	2,014
รวมหนี้สิน	23,649	3	-	7,464
มูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้				
และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	8,766	93	14	2,648
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,192)	-	-	(308)
ค่าความนิยม	6,512	4	1	4,240
สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ณ วันซื้อกิจการ	13,086	97	15	6,580

ธนาคารอยู่ในขั้นตอนการบันทึกบัญชีสำหรับการซื้อกิจการของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ กำหนดให้สามารถจัดทำให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกินกว่าหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อกิจการ ดังนั้นงบการเงินรวมจึงถูกจัดทำขึ้นโดยใช้ตัวเลขประมาณการสำหรับมูลค่ายุติธรรม เมื่อการประเมินมูลค่ายุติธรรมและการคำนวณอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ จึงทำการปรับตัวเลขประมาณการดังกล่าวซึ่งรวมถึงค่าความนิยม

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทบริษัทย่อยที่ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการในปี 2566

รายได้และกำไรสุทธิสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ซื้อกิจการถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทย่อยที่ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการในปี 2566 มีดังนี้

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	2566
รายได้	15,516
กำไรสุทธิ	467

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	30	37
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6	7
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13)	(6)
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(91)	(89)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	73	46
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	-	(9)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	3	2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(67)	(47)
เงินสดรับดอกเบี้ย	57	38
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(3)	(2)
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(5)	(23)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4	-
ทรัพย์สินรอการขาย	131	156
สินทรัพย์อื่น	32	28
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
ประมาณการหนี้สิน	(3)	(4)
หนี้สินอื่น	(4)	(20)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	155	137
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	-	(1)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	(1)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	(6)	(6)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(6)	(6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	149	130
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,834	2,704
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,983	2,834

7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินเบิกเกินบัญชี	64,679	61,389	64,622	61,350
เงินให้กู้ยืม	1,063,365	1,048,579	940,731	947,981
ตั๋วเงิน	338,630	334,739	356,742	351,510
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	432,616	413,536	392,179	373,676
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	3,947	6,615	1,430	1,457
ลูกหนี้บัตรเครดิต	84,478	78,484	-	-
อื่น ๆ	12,822	6,067	2,795	3,891
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,000,537	1,949,409	1,758,499	1,739,865
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	13,988	11,933	9,446	9,530
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,014,525	1,961,342	1,767,945	1,749,395
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(89,070)	(87,851)	(66,140)	(69,387)
รวมเงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,925,455	1,873,491	1,701,805	1,680,008
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินให้กู้ยืม	16,667	-	-	-
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	578	-	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	17,245	-	-	-
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,942,700	1,873,491	1,701,805	1,680,008

(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2566	2565	2566	2565
ในประเทศ	1,897,677	1,867,924	1,742,986	1,724,899
ต่างประเทศ	102,860	81,485	15,513	14,966
รวม	2,000,537	1,949,409	1,758,499	1,739,865

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	งบการเงินรวม	
	หน่วย : ล้านบาท	
	2566	
ต่างประเทศ	16,667	
รวม	16,667	

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม			
	2566		2565	
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียด้านเครดิต (Performing)	1,783,110	32,430	1,743,186	38,474
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียด้านเครดิต (Under-performing)	166,132	23,602	161,442	19,409
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	65,212	33,038	56,714	29,968
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก ที่ซื้อหรือได้มา	71	-	-	-
รวม	2,014,525	89,070	1,961,342	87,851

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2566

เงินให้สินเชื่อ

แก่ลูกหนี้และ

ดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

16,031

ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)

479

ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(Non-performing)

721

สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา

14

รวม

17,245

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

2565

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินให้สินเชื่อ

ค่าเผื่อ

เงินให้สินเชื่อ

ค่าเผื่อ

แก่ลูกหนี้และ
ดอกเบี้ยค้างรับผลขาดทุน
ด้านเครดิตแก่ลูกหนี้และ
ดอกเบี้ยค้างรับผลขาดทุน
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้นที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้น

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

1,569,122

21,628

1,553,419

28,793

ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)

152,348

20,642

149,856

17,150

ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(Non-performing)

46,475

23,870

46,120

23,444

รวม

1,767,945

66,140

1,749,395

69,387

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารได้ออนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอก และสำหรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารได้ออนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอก และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2566	2565
ราคาตามบัญชี	3,894	4,307
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2,617	2,866

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของ ธปท.ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท			
2566			
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	43,945	358	44,303
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.02	100.00	2.04

หน่วย : ล้านบาท			
2565			
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	43,750	371	44,121
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.07	100.00	2.09

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 61,481 ล้านบาท และ 53,875 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเผื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL) มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *				
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	49,984	45,027	49,624	44,063
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	5	(111)	(80)	(111)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่**รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก**

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในระหว่างปีจากการวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเปลี่ยนเป็นวัดมูลค่าด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	1,125	456	1,125	341
--	-------	-----	-------	-----

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2566			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	145,823	345,670	38,352	529,845
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(93,282)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				436,563
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				315
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(25,428)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				411,450

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2565

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	141,994	330,361	35,237	507,592
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(87,441)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				420,151
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				292
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(28,841)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				391,602

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	124,485	316,924	37,324	478,733
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(85,124)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				393,609
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				286
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(22,227)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				371,668

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2565

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	118,970	300,617	34,081	453,668
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(78,535)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				375,133
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				244
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(24,691)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				350,686

7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม			
	2566			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	38,474	19,409	29,968	87,851
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,032	(15,396)	8,364	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(23,843)	22,045	14,379	12,581
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	14,035	1,869	2,280	18,184
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,268)	(4,325)	(21,953)	(29,546)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	32,430	23,602	33,038	89,070

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม			
	2565			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	36,582	22,378	25,400	84,360
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,536	(15,481)	7,945	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(16,016)	17,627	14,727	16,338
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	14,371	3,162	2,970	20,503
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,999)	(8,277)	(21,074)	(33,350)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	38,474	19,409	29,968	87,851

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2566				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	28,793	17,150	23,444	69,387
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,363	(11,804)	4,441	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(22,125)	17,198	9,531	4,604
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9,182	1,481	1,902	12,565
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,585)	(3,383)	(15,448)	(20,416)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	21,628	20,642	23,870	66,140

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2565				
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ	การเงินที่มีการ	การเงินที่มี	
	เพิ่มขึ้นอย่างมี	เพิ่มขึ้นอย่างมี	การด้อยค่า	
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	ด้านเครดิต	
	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	(Lifetime ECL-	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	credit impaired)	
	(12-month ECL)	(Lifetime ECL-not		
		credit impaired)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	26,722	20,070	19,851	66,643
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,477	(11,514)	5,037	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(13,592)	12,685	12,372	11,465
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	11,349	3,153	2,056	16,558
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(2,163)	(7,244)	(15,872)	(25,279)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	28,793	17,150	23,444	69,387

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	งบการเงินรวม			
	2566			
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	สินทรัพย์ทาง	รวม
	การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL- credit impaired)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	108	71	(179)	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	282	55	35	372
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(116)	(60)	319	143
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	274	66	175	515

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565
งบการเงินรวม	91,680	90,211
ธนาคาร และ บบส.กรุงศรีอยุธยา	68,633	71,668
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	68,390	71,412

- * ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ คสท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเพื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	332	-	-
รวม	2	332	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2565

	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเพื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	721	-	-
รวม	1	721	-	-

7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
	1 มกราคม 2566	ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ			
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,251	43	880	(1,011)	5,163*
1.2 สิ้นไหมทรัพย์สิน	1,259	-	19,355	(18,498)	2,116
รวม	6,510	43	20,235	(19,509)	7,279
2. อื่น ๆ	370	-	162	(52)	480
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,880	43	20,397	(19,561)	7,759
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,668)	(28)	(8,912)	8,404	(2,204)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,212	15	11,485	(11,157)	5,555

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
	1 มกราคม 2565			
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,553	1,964	(266)	5,251*
1.2 สิ้นไหมทรัพย์สิน	870	16,154	(15,765)	1,259
รวม	4,423	18,118	(16,031)	6,510
2. อื่น ๆ	362	88	(80)	370
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,785	18,206	(16,111)	6,880
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,512)	(5,669)	5,513	(1,668)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,273	12,537	(10,598)	5,212

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,635	858	(903)	4,590*
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	1,142	17,761	(16,949)	1,954
รวม	5,777	18,619	(17,852)	6,544
2. อื่น ๆ	369	162	(52)	479
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,146	18,781	(17,904)	7,023
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,321)	(8,028)	7,552	(1,797)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,825	10,753	(10,352)	5,226

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,802	1,951	(118)	4,635*
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	767	14,604	(14,229)	1,142
รวม	3,569	16,555	(14,347)	5,777
2. อื่น ๆ	361	88	(80)	369
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,930	16,643	(14,427)	6,146
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,139)	(4,853)	4,671	(1,321)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,791	11,790	(9,756)	4,825

* รวมทรัพย์สินรอการขายที่ดีโอนตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) ของ ธปท.

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน
วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,524	2,839	2,481	2,838
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,639	2,412	2,109	1,797
รวม	<u>5,163</u>	<u>5,251</u>	<u>4,590</u>	<u>4,635</u>

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566		งบการเงินรวม		อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
			เพิ่มขึ้น	ลดลง		
ที่ดิน		ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ				
ราคาทุนเดิม	5,269	-	5	(71)	(14)	5,189
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	9,236	-	1,216	(45)	-	10,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(20)	-	-	9	-	(11)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	16,060	1,057	992	(1,320)	(34)	16,755
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	15,584	-	8,097	(82)	-	23,599
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(55)	-	-	40	-	(15)
อุปกรณ์	15,729	1,833	3,609	(3,132)	(48)	17,991
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,496	317	136	(247)	(11)	3,691
รวม	<u>65,299</u>	<u>3,207</u>	<u>14,055</u>	<u>(4,848)</u>	<u>(107)</u>	<u>77,606</u>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	(5)	-	(3)	1	-	(7)
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(7,487)	(470)	(1,208)	1,281	14	(7,870)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(12,533)	-	(6,808)	53	-	(19,288)
อุปกรณ์	(12,202)	(1,495)	(1,450)	2,759	39	(12,349)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,614)	(245)	(215)	217	9	(2,848)
รวม	<u>(34,841)</u>	<u>(2,210)</u>	<u>(9,684)</u>	<u>4,311</u>	<u>62</u>	<u>(42,362)</u>
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	546	52	733	(244)	(3)	1,084
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	<u>31,004</u>					<u>36,328</u>

หน่วย : ล้านบาท					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
	1 มกราคม		ลดลง		31 ธันวาคม
	2565				2565
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,239	5	(9)	34	5,269
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,290	-	(54)	-	9,236
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	(20)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	13,360	3,480	(799)	19	16,060
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,785	-	(201)	-	15,584
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	15,072	1,842	(1,194)	9	15,729
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,530	112	(149)	3	3,496
รวม	62,201	5,439	(2,406)	65	65,299
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(3)	(3)	1	-	(5)
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,919)	(1,248)	684	(4)	(7,487)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,508)	(213)	188	-	(12,533)
อุปกรณ์	(11,806)	(1,279)	889	(6)	(12,202)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,492)	(240)	121	(3)	(2,614)
รวม	(33,728)	(2,983)	1,883	(13)	(34,841)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	2,348	944	(2,749)	3	546
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	30,821				31,004

หน่วย : ล้านบาท	
2566	2565
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	
3,133	2,983

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 15,408 ล้านบาท และ 13,600 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โดย มีราคาทุน 5,241 ล้านบาท และ 4,369 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ประเมินราคาที่ดิน และอาคารในปี 2566 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน และอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			หน่วย : ล้านบาท
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2566			31 ธันวาคม 2566
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	4,241	1	(71)	4,171
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	9,237	1,215	(45)	10,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(20)	-	9	(11)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	15,125	652	(980)	14,797
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	15,584	8,097	(82)	23,599
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(55)	-	40	(15)
อุปกรณ์	12,560	2,892	(2,067)	13,385
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,490	90	(207)	2,373
รวม	59,162	12,947	(3,403)	68,706
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดิน	(1)	(1)	-	(2)
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(7,025)	(847)	951	(6,921)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(12,533)	(6,808)	53	(19,288)
อุปกรณ์	(9,883)	(1,151)	1,993	(9,041)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,758)	(145)	178	(1,725)
รวม	(31,200)	(8,952)	3,175	(36,977)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	164	35	(163)	36
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,126			31,765

หน่วย : ล้านบาท				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	4,250	1	(10)	4,241
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,290	-	(53)	9,237
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	(20)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	12,504	3,264	(643)	15,125
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,785	-	(201)	15,584
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	(55)
อุปกรณ์	11,870	1,422	(732)	12,560
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,560	68	(138)	2,490
รวม	56,184	4,755	(1,777)	59,162
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดิน	(1)	(1)	1	(1)
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(6,615)	(1,034)	624	(7,025)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,508)	(214)	189	(12,533)
อุปกรณ์	(9,461)	(1,102)	680	(9,883)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,695)	(173)	110	(1,758)
รวม	(30,280)	(2,524)	1,604	(31,200)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	2,243	606	(2,685)	164
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,147			28,126
หน่วย : ล้านบาท				
			2566	2565
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			2,396	2,524

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,252 ล้านบาท และ 11,038 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยมีราคาทุน 3,170 ล้านบาท และ 3,210 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อ กิจการ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
รายการ						
ค่าความนิยม	12,707	-	13,067	-	(505)	25,269
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	14,287	3,729	1,033	(7)	(126)	18,916
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,649	316	916	-	(15)	6,866
รวม	32,643	4,045	15,016	(7)	(646)	51,051
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,974)	(2,133)	(1,567)	7	(12)	(14,679)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,384)	(295)	(198)	-	102	(5,775)
รวม	(16,358)	(2,428)	(1,765)	7	90	(20,454)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	407	1,261	952	(1,053)	(57)	1,510
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	(584)	-	37	(567)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,672					31,540

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	
รายการ					
ค่าความนิยม	12,616	-	-	91	12,707
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	12,962	1,383	(64)	6	14,287
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,695	7	(58)	5	5,649
รวม	31,273	1,390	(122)	102	32,643
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(9,575)	(1,424)	27	(2)	(10,974)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,314)	(125)	58	(3)	(5,384)
รวม	(14,889)	(1,549)	85	(5)	(16,358)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	658	504	(756)	1	407
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	17,022				16,672

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,765	1,549

ในปี 2566 ธนาคารได้มีการบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของบริษัท SHBank Finance Company Limited เป็นจำนวนเงิน 584 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมแสดงเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 10,041 ล้านบาท และ 7,386 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	งบการเงินเฉพาะธนาคาร เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	11,973	1,064	-	13,037
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	-	-	12
รวม	13,039	1,064	-	14,103
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(9,106)	(1,195)	-	(10,301)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(7)	-	-	(7)
รวม	(9,113)	(1,195)	-	(10,308)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	369	732	(512)	589
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,677			3,766

หน่วย : ล้านบาท				
	ยอดต้นปี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ยอดปลายปี
	1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม
	2565			2565
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,733	1,244	(4)	11,973
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	18	-	(6)	12
รวม	11,805	1,244	(10)	13,039
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(7,944)	(1,167)	5	(9,106)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(13)	-	6	(7)
รวม	(7,957)	(1,167)	11	(9,113)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	525	381	(537)	369
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(546)	(72)	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,827			3,677

หน่วย : ล้านบาท		
	2566	2565
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	<u>1,195</u>	<u>1,167</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 7,091 ล้านบาท และ 6,119 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2566	2565	2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6,086	4,249	285
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	<u>(1,304)</u>	<u>(1,050)</u>	<u>-</u>
สุทธิ	<u>4,782</u>	<u>3,199</u>	<u>285</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภายใต้รอดัดบัญชีและหนี้สินภายใต้รอดัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอดัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	331	6	76	-	-	413
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย						
ค้างรับสุทธิ	4,927	1,499	(6)	-	(35)	6,385
ประมาณการหนี้สิน	1,892	146	218	24	(6)	2,274
อื่น ๆ	1,206	410	1,256	214	(7)	3,079
รวม	8,356	2,061	1,544	238	(48)	12,151
หนี้สินภายใต้รอดัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,458	-	(65)	551	-	2,944
เงินลงทุน	218	625	(14)	88	91	1,008
อื่น ๆ	2,481	217	697	(1)	23	3,417
รวม	5,157	842	618	638	114	7,369
สินทรัพย์ภายใต้รอดัดบัญชีสุทธิ	3,199	1,219	926	(400)	(162)	4,782

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอดัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	314	14	3	-	331
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย					
ค้างรับสุทธิ	5,113	(196)	-	10	4,927
ประมาณการหนี้สิน	2,139	(47)	(201)	1	1,892
อื่น ๆ	887	38	299	(18)	1,206
รวม	8,453	(191)	101	(7)	8,356
หนี้สินภายใต้รอดัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,514	(56)	-	-	2,458
เงินลงทุน	322	54	(252)	94	218
อื่น ๆ	2,233	184	167	(103)	2,481
รวม	5,069	182	(85)	(9)	5,157
สินทรัพย์ภายใต้รอดัดบัญชีสุทธิ	3,384	(373)	186	2	3,199

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	321	85	-	-	406
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย					
ค้างรับสุทธิ	931	(1)	-	-	930
ประมาณการหนี้สิน	1,577	185	40	-	1,802
อื่น ๆ	825	(5)	(9)	-	811
รวม	3,654	264	31	-	3,949
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,458	(65)	551	-	2,944
เงินลงทุน	215	-	(143)	101	173
อื่น ๆ	552	(57)	52	-	547
รวม	3,225	(122)	460	101	3,664
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	429	386	(429)	(101)	285

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	284	34	3	-	321
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย					
ค้างรับสุทธิ	942	(11)	-	-	931
ประมาณการหนี้สิน	1,811	(72)	(162)	-	1,577
อื่น ๆ	575	(12)	262	-	825
รวม	3,612	(61)	103	-	3,654
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,514	(56)	-	-	2,458
เงินลงทุน	256	-	(165)	124	215
อื่น ๆ	563	(11)	-	-	552
รวม	3,333	(67)	(165)	124	3,225
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีสุทธิ	279	6	268	(124)	429

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายได้ค้างรับ	2,351	1,957	989	906
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	1,945	1,292	1,132	964
ลูกหนี้อื่น	18,786	9,950	12,792	6,807
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	3,488	5,580	3,488	5,580
อื่น ๆ	4,117	4,041	3,518	3,290
รวม	<u>30,687</u>	<u>22,820</u>	<u>21,919</u>	<u>17,547</u>

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	50,424	50,344	50,732	50,998
ออมทรัพย์	961,051	1,099,683	967,026	1,103,165
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	321,399	358,756	322,556	359,436
- 6 เดือน ถึง 1 ปี	39,929	13,503	38,523	12,400
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	465,445	282,406	436,882	256,187
บัตรเงินฝาก	1,353	-	-	-
รวม	<u>1,839,601</u>	<u>1,804,692</u>	<u>1,815,719</u>	<u>1,782,186</u>

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,669,025	4,481	1,673,506	1,639,126	2,747	1,641,873
เงินดอลลาร์สหรัฐ	97,661	38,325	135,986	78,580	50,550	129,130
เงินสกุลอื่น ๆ	23,217	6,892	30,109	18,810	14,879	33,689
รวม	<u>1,789,903</u>	<u>49,698</u>	<u>1,839,601</u>	<u>1,736,516</u>	<u>68,176</u>	<u>1,804,692</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,683,012	4,324	1,687,336	1,651,318	2,405	1,653,723
เงินดอลลาร์สหรัฐ	97,661	5,277	102,938	78,580	18,456	97,036
เงินสกุลอื่น ๆ	23,217	2,228	25,445	18,810	12,617	31,427
รวม	<u>1,803,890</u>	<u>11,829</u>	<u>1,815,719</u>	<u>1,748,708</u>	<u>33,478</u>	<u>1,782,186</u>

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	26,653	15,611	26,653	15,611
ธนาคารพาณิชย์	67,641	75,929	57,834	69,115
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,490	2,858	1,490	2,858
สถาบันการเงินอื่น	13,837	26,724	22,728	35,515
รวมในประเทศ	<u>109,621</u>	<u>121,122</u>	<u>108,705</u>	<u>123,099</u>
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	135,188	151,583	121,105	137,442
เงินเยน	39,979	10,437	39,979	10,437
เงินสกุลอื่น	39,208	6,835	1,491	1,727
รวมต่างประเทศ	<u>214,375</u>	<u>168,855</u>	<u>162,575</u>	<u>149,606</u>
รวมในประเทศและ				
ต่างประเทศ	<u>323,996</u>	<u>289,977</u>	<u>271,280</u>	<u>272,705</u>

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินรวม					
			2566			2565		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
บาท	3.00 - 4.30	2572 - 2575	60,826	-	60,826	60,826	-	60,826
ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 8.00	2570 - 2573	-	538	538	-	613	613
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ								
บาท	1.12 - 4.70	2567 - 2570	35,927	-	35,927	27,870	-	27,870
ดอลลาร์สหรัฐ	6.77	2569	-	2,395	2,395	-	2,419	2,419
ตั๋วแลกเงิน								
บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น								
บาท	0.00 - 6.10	2567 - 2571	11	216	227	21	610	631
ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 6.30	2567 - 2570	-	4,303	4,303	-	5,839	5,839
			96,765	7,452	104,217	88,718	9,481	98,199

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
			2566			2565		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
บาท	3.00 - 4.30	2572 - 2575	60,826	-	60,826	60,826	-	60,826
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ								
บาท	2.28 - 3.11	2568 - 2569	15,000	-	15,000	4,100	-	4,100
ดอลลาร์สหรัฐ	6.77	2569	-	2,395	2,395	-	2,419	2,419
ตั๋วแลกเงิน								
บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น								
บาท	0.00	2567 - 2571	11	-	11	21	-	21
			75,838	2,395	78,233	64,948	2,419	67,367

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 18,826 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.8 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

2. เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.0 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระ ดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
3. เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 จำนวน 15,460 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อน วันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระ ดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
4. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 จำนวน 16,540 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 4.3 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระ ดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม	ของบริษัทย่อย	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2566
	2565		2565	ณ วันซื้อกิจการ		
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
ของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญา						
ค้ำประกันทางการเงิน	2,557	(746)	1,811	14	(24)	1,801
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์						
ของพนักงานหลังออกจากงาน	8,317	(705)	7,612	427	482	8,521
อื่น ๆ	1,141	42	1,183	16	692	1,891
รวม	12,015	(1,409)	10,606	457	1,150	12,213

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม
	2565		2565		2566
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
ของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญา					
ค้ำประกันทางการเงิน	1,994	(527)	1,467	(30)	1,437
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์					
ของพนักงานหลังออกจากงาน	6,975	(611)	6,364	459	6,823
อื่น ๆ	784	(44)	740	662	1,402
รวม	9,753	(1,182)	8,571	1,091	9,662

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ยอดยกมาของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานหลังออกจากงาน	7,612	8,317	6,364	6,975
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	427	-	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	561	600	412	471
ต้นทุนดอกเบี้ย	212	155	166	125
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	177	12	144	9
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	(381)	5	(182)	-
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	318	(1,024)	240	(819)
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(395)	(456)	(330)	(402)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	-	3	9	5
อื่น ๆ	(10)	-	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานหลังออกจากงาน	8,521	7,612	6,823	6,364

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(401)	606	(300)	509
รับรู้ระหว่างปี	114	(1,007)	202	(809)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>(287)</u>	<u>(401)</u>	<u>(98)</u>	<u>(300)</u>

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	561	600	412	471
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	212	155	166	125
	<u>773</u>	<u>755</u>	<u>578</u>	<u>596</u>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.37 - 8.00	ร้อยละ 1.44 - 8.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.5 - 7.0	ร้อยละ 5.3 - 7.0
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(680)	(624)	(520)	(494)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	780	713	592	561
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	905	878	723	730
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(815)	(794)	(657)	(665)

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20,849	13,614	14,498	9,764
ภาษีค้างจ่าย	6,540	5,533	4,314	3,530
เงินมัดจำรับ	5,986	4,108	376	1,324
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการ				
แลกรับของกำนันจากคะแนนสะสม	2,901	2,978	-	-
เจ้าหนี้อื่น	22,717	12,695	11,810	6,948
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	8,662	5,931	8,662	5,932
อื่น ๆ	10,630	4,243	7,005	3,862
รวม	78,285	49,102	46,665	31,360

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นจำนวน 1,168 ล้านบาท และ 509 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศ ธปท.ที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามจำนวน 2 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ และหนี้สินอื่นจำนวน 3,512 ล้านบาท และ 1,713 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 1,171 ล้านบาท และ 519 ล้านบาท ตามลำดับ

7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	2566		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน		
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	351,046	-	351,046	-	351,046	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	-	26,485	14,580	7,412	4,493
รวม	377,531	-	377,531	14,580	358,458	4,493
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	46,141	-	46,141	-	46,141	-
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	-	27,405	14,580	3,209	9,616
รวม	73,546	-	73,546	14,580	49,350	9,616

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	มูลค่าเริ่มต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลับใน	มูลค่าสุทธิที่แสดงใน	2565	มูลค่าสุทธิใน	มูลค่าสุทธิ
		งบแสดงฐานะการเงิน	งบแสดงฐานะการเงิน	งบแสดงฐานะการเงิน		
				มูลค่าหักกลับตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	321,227	-	321,227	-	321,227	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,473	-	28,473	19,456	4,023	4,994
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	-	2,026	-	2,026	-
รวม	351,726	-	351,726	19,456	327,276	4,994
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	64,407	-	64,407	-	64,407	-
หนี้สินอนุพันธ์	33,426	-	33,426	19,456	4,981	8,989
รวม	97,833	-	97,833	19,456	69,388	8,989

(2) การกระทบบยอดมูลค่าหักกลบสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2566				
	มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบแสดงฐานะ การเงิน	รายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบแสดงฐานะ การเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบแสดง ฐานะการเงินที่ ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข การหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	351,046	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	507,974	156,928
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	29,056	2,571
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,942,700	1,942,700
รวม	377,531			2,479,730	2,102,199
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	46,141	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	323,996	277,855
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,839	5,434
รวม	73,546			356,835	283,289

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2565				
	มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบแสดงฐานะ การเงิน	รายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบแสดงฐานะ การเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบแสดง ฐานะการเงินที่ ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข การหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	321,227	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	460,920	139,693
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,473	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,027	1,554
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,873,491	1,871,465
รวม	351,726			2,364,438	2,012,712
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	64,407	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	289,977	225,570
หนี้สินอนุพันธ์	33,426	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	37,340	3,914
รวม	97,833			327,317	229,484

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2566

	มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบแสดงฐานะ การเงิน	รายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบแสดงฐานะ การเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบแสดง ฐานะการเงินที่ ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข การหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	351,046	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	489,173	138,127
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	29,258	2,773
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,701,805	1,701,805
รวม	377,531			2,220,236	1,842,705
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	46,141	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	271,280	225,139
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	33,097	5,692
รวม	73,546			304,377	230,831

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2565

	มูลค่าสุทธิที่แสดง ในงบแสดงฐานะ การเงิน	รายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	หมายเหตุ ประกอบ งบการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ของรายการใน งบแสดงฐานะ การเงิน	มูลค่าตามบัญชีของ รายการในงบแสดง ฐานะการเงินที่ ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข การหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะขายคืน	321,227	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	451,780	130,553
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,473	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	31,211	2,738
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,680,008	1,677,982
รวม	351,726			2,162,999	1,811,273
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญา ว่าจะซื้อคืน	64,407	รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	272,705	208,298
หนี้สินอนุพันธ์	33,426	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	38,723	5,297
รวม	97,833			311,428	213,595

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

- ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า
- ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	วัดมูลค่าด้วย	ไม่วัดมูลค่า	รวมยอด	วัดมูลค่าด้วย	ไม่วัดมูลค่า	รวมยอด
	มูลค่า	ด้วยมูลค่า	คงเหลือ	มูลค่า	ด้วยมูลค่า	คงเหลือ
	ยุติธรรม	ยุติธรรม		ยุติธรรม	ยุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	28,170	28,170	-	29,810	29,810
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ	-	507,974	507,974	-	460,920	460,920
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	-	1,740	998	-	998
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,884	172	29,056	30,027	-	30,027
เงินลงทุนสุทธิ	127,666	2,873	130,539	144,649	518	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	17,245	1,925,455	1,942,700	-	1,873,491	1,873,491
รวม	175,535	2,464,644	2,640,179	175,674	2,364,739	2,540,413
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,839,601	1,839,601	-	1,804,692	1,804,692
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	-	323,996	323,996	-	289,977	289,977
หนี้สินจำกันเมื่อทวงถาม	-	4,387	4,387	-	4,226	4,226
หนี้สินอนุพันธ์	28,898	3,941	32,839	32,152	5,188	37,340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	104,217	104,217	-	98,199	98,199
รวม	28,898	2,276,142	2,305,040	32,152	2,202,282	2,234,434

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	วัดมูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ	วัดมูลค่าด้วย มูลค่า ยุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	25,128	25,128	-	27,558	27,558
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ	-	489,173	489,173	-	451,780	451,780
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	623	-	623	-	-	-
สินทรัพย์อื่น	29,174	84	29,258	31,211	-	31,211
เงินลงทุนสุทธิ	125,353	-	125,353	142,055	-	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,701,805	1,701,805	-	1,680,008	1,680,008
รวม	155,150	2,216,190	2,371,340	173,266	2,159,346	2,332,612
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,815,719	1,815,719	-	1,782,186	1,782,186
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	-	271,280	271,280	-	272,705	272,705
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	4,382	4,382	-	4,223	4,223
หนี้สินอนุพันธ์	29,430	3,667	33,097	33,535	5,188	38,723
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	78,233	78,233	-	67,367	67,367
รวม	29,430	2,173,281	2,202,711	33,535	2,131,669	2,165,204

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

	หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2566				2565			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	517	623	600	1,740	353	-	645	998
สินทรัพย์อนุพันธ์	25	28,859	-	28,884	-	30,027	-	30,027
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	119,966	-	119,966	-	135,224	-	135,224
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,796	-	1,904	7,700	7,408	-	2,017	9,425
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	17,245	17,245	-	-	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	1	28,897	-	28,898	-	32,152	-	32,152

	หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2566				2565			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	623	-	623	-	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	29,174	-	29,174	-	31,211	-	31,211
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	119,605	-	119,605	-	134,717	-	134,717
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,313	-	435	5,748	6,941	-	397	7,338
หนี้สินอนุพันธ์	-	29,430	-	29,430	-	33,535	-	33,535

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีการโอนระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 3 เป็นระดับ 1 จำนวน 467 ล้านบาท เนื่องจากมีราคาซื้อขายในตลาด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีการโอนระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 1 เป็นระดับ 3 จำนวน 7 ล้านบาท เนื่องจากเป็นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ออกจากหลักทรัพย์ที่จดทะเบียน

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลท.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยต้นทุนของเงินทุนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากต้นทุนในการทำธุรกรรมส่วนเพิ่ม ค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อตัดจำหน่าย และส่วนชดเชยความเสี่ยงตามลักษณะของผลิตภัณฑ์เงินให้สินเชื่อ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2566					2565				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมเมื่อ ตามยอด คงเหลือ	รวมมูลค่า ยุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมเมื่อ ตามยอด คงเหลือ	รวมมูลค่า ยุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	28,170	28,170	28,170	-	-	29,810	29,810	29,810
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	507,974	507,974	507,974	-	-	460,920	460,920	460,920
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง										
แบบพลวัต	336	-	-	336	172	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้										
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน										
ตัดจำหน่าย	2,221	513	140	2,874	2,873	-	518	-	518	518
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้										
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,925,455	1,925,455	1,925,455	-	-	1,873,491	1,873,491	1,873,491
รวม	2,557	513	2,461,739	2,464,809	2,464,644	-	518	2,364,221	2,364,739	2,364,739
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,842,619	-	2,480	1,845,099	1,839,601	1,805,492	-	-	1,805,492	1,804,692
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	323,996	323,996	323,996	-	-	289,977	289,977	289,977
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	4,387	4,387	4,387	-	-	4,226	4,226	4,226
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยง										
แบบพลวัต	3,884	-	-	3,884	3,941	5,224	-	-	5,224	5,188
ตราสารหนี้ที่ออกและ										
เงินกู้ยืม	93,665	7,360	2,408	103,433	104,217	85,980	8,852	2,441	97,273	98,199
รวม	1,940,168	7,360	333,271	2,280,799	2,276,142	1,896,696	8,852	296,644	2,202,192	2,202,282

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2566					2565				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า	รวมมูลค่า	
			ยุติธรรมถือ	ยุติธรรม				ยุติธรรมถือ	ยุติธรรม	
			ตามยอดคงเหลือ					ตามยอดคงเหลือ		
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	25,128	25,128	25,128	-	-	27,558	27,558	27,558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	489,173	489,173	489,173	-	-	451,780	451,780	451,780
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	87	-	-	87	84	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้										
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้										
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,701,805	1,701,805	1,701,805	-	-	1,680,008	1,680,008	1,680,008
รวม	87	-	2,216,106	2,216,193	2,216,190	-	-	2,159,346	2,159,346	2,159,346
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,821,216	-	-	1,821,216	1,815,719	1,782,988	-	-	1,782,988	1,782,186
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	271,280	271,280	271,280	-	-	272,705	272,705	272,705
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	4,382	4,382	4,382	-	-	4,223	4,223	4,223
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	3,609	-	-	3,609	3,667	5,224	-	-	5,224	5,188
ตราสารหนี้ที่ออกและ										
เงินกู้ยืม	75,684	-	2,408	78,092	78,233	63,876	-	2,441	66,317	67,367
รวม	1,900,509	-	278,070	2,178,579	2,173,281	1,852,088	-	279,369	2,131,457	2,131,669

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)
ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิต

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประสิทธิภาพการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2566 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราร้อยละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 111 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราร้อยละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2565 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราร้อยละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 110 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 31,750 ล้านบาท และ 57,554 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 15,124 ล้านบาท และ 7,583 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินฝากที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยซึ่งใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืม มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1,171 ล้านบาท และ 1,142 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
การรับอวัลตั๋วเงิน	1,111	1,109	1,111	1,109
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	4,655	2,877	4,655	2,877
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า				
ที่ยังไม่ครบกำหนด	2,557	3,109	2,557	3,109
เลตเตอร์ออฟเครดิต	7,004	7,911	7,004	7,911
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า				
ยังไม่ได้ถอน	4,198	4,763	4,195	4,756
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	60,153	56,697	59,890	57,721
- การค้าประกันอื่น	59,006	56,062	59,006	56,062
- อื่น ๆ	18,145	32,294	18,145	32,294
รวม	156,829	164,822	156,563	165,839

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้บริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศ โดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2571 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 4,891 ล้านบาท และ 784 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการระบบสารสนเทศและบริการอื่น ๆ ที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 2,076 ล้านบาท และ 2,200 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 919 ล้านบาท และ 1,571 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 7.26.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม										หน่วย : ล้านบาท	
	2566											
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)
บริษัทแม่ MUFG Bank, Ltd. นับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,815	-	-	8,006	-	149	-	147,027	4,503	-	515	310,517
	(9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	45,806	-	-	8,006	-	149	-	147,027	4,503	-	515	310,517
บริษัทร่วม บริษัท เงินดีเอส จำกัด (มหาชน) นับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2,602	-	-	4	1,582	-	81	-	5	5,090
	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	2,601	-	-	4	1,582	-	81	-	5	5,090
การร่วมค้า SB Finance, Inc. บริษัท โดคัส มีนนี่ เซอร์วิส จำกัด บริษัท โดคัส โลปี แอสซิวันส์ โบรคเกอร์ จำกัด บริษัท โดคัส ฌอนอาร์ด อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
	-	-	7,066	-	-	171	792	-	-	-	-	-
รวม นับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	3	290	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	7	445	-	-	-	-	-
รวม	-	-	7,066	-	-	184	1,527	-	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน นับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	7,065	-	-	184	1,527	-	-	-	-	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน นับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	414	61	14,553	265	95	19	27,872	7,353	59	265	6	11,761
	-	-	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	414	61	14,518	265	95	19	27,872	7,353	59	265	6	11,761
รวมและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน นับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	417	-	5	11	4,086	-	-	-	-	-
	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	411	-	5	11	4,086	-	-	-	-	-
รวม	46,220	61	24,595	8,271	100	367	35,067	154,380	4,643	265	526	327,368

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม													
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สิน อนุพันธ์ และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น		อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน
2565														
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	30,329	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	4,151	383,978	5,425	
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	30,323	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	4,151	383,978	5,425	
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินค้ำซื้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	3,442	-	1	3	1,890	-	131	-	17	6,820	6	
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	3,441	-	1	3	1,890	-	131	-	17	6,820	6	
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
บริษัท ไอซีเอส มั่งมี เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,900	-	-	169	511	-	-	-	3	-	-	
บริษัท ไอซีเอส ไลฟ์ แอสซัวร์ จำกัด	-	-	-	-	-	4	260	-	-	-	-	-	-	
บริษัท ไอซีเอส เจเนอรัล อินชัวร์نس จำกัด	-	-	-	-	-	7	553	-	-	-	3	-	-	
รวม	-	-	5,900	-	-	182	1,324	-	-	-	6	-	-	
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	5,899	-	-	182	1,324	-	-	-	6	-	-	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ														
กรรมการบางส่วน	208	59	14,832	229	27	18	24,978	4,108	81	5	186	14,106	249	
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(53)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	208	59	14,779	229	27	18	24,978	4,108	81	5	186	14,106	249	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	400	-	7	9	2,241	-	-	-	720	-	-	
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	393	-	7	9	2,241	-	-	-	720	-	-	
รวม	30,531	59	24,512	10,077	35	351	30,433	147,192	7,303	10	5,080	404,904	5,680	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร													หน่วย : ล้านบาท			
บริษัทแม่	2566												อนุมัติ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระผูกพัน		
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	หนี้สิน อสังหาริมทรัพย์	ตราสารหนี้ ที่ออก และเงินกู้ยืม	ประมาณการ หนี้สิน	หนี้สินอื่น	รายได้ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)						
MUFG Bank, Ltd.	45,811	-	-	8,006	-	-	149	-	141,947	4,500	-	515	5,338	310,069	6,359	
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	45,802	-	-	8,006	-	-	149	-	141,947	4,500	-	515	5,338	310,069	6,359	
บริษัทย่อย	บริษัท อูธยา ดีเวลอปเม้นท์ ลิมิเต็ด จำกัด	-	-	-	-	4,188	-	5	3	-	-	-	41	2	-	1
	บริษัท อูธยา แคปปิตอล โอเคส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2,636	-	485	1,158	-	-	-	-	321	-	1
	บริษัท อูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเขต จำกัด	-	-	-	-	2,614	-	56	3,692	-	-	-	-	29	-	3
	บริษัท เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิสเขต จำกัด	-	-	-	-	13,116	-	41	1,053	-	-	-	-	2	-	-
	บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	9,908	-	402	1,967	-	-	-	-	20	-	1
	บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	716	2	30	-	-	-	-	814	-	-
	บริษัท ไพเทิล เซอร์วิสเขต โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	3	636	-	-	-	-	12	-	-
	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	76	-	-	6,839	-	-	55	-	-
	บริษัท บริหารสินทรัพย์หลักทรัพย์อยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	2,977	-	-	-	8	-	29
	บริษัทหลักทรัพย์ กู้ยืม จำกัด (มหาชน)	350	-	-	-	-	-	1	-	-	2,046	-	-	6	-	20
	บริษัทหลักทรัพย์ กู้ยืม พัฒนาสินค้า จำกัด (มหาชน)	2,673	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
	บริษัท กรุงศรี นิคมปิโตร จำกัด	-	-	-	-	-	-	3	263	-	-	-	-	113	-	-
	บริษัท กรุงศรี เคนซิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	864	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี เคนเทรด อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	2	1,129	-	-	-	-	1	-	-	
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสิ่งพิมพ์ จำกัด	-	-	-	-	1,283	-	-	-	295	-	-	-	5	-	289	
Hattha Bank Plc.	518	-	-	69	-	-	1	-	-	9	579	-	7	-	13,195	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวด จำกัด	-	-	-	-	-	-	10	214	-	-	-	-	1	-	-	-
สถาบันการเงินจุฬาลงกรณ์ ไม่รับเงินฝาก กู้ยืม จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
SHB Finance Company Limited	-	-	-	-	1,385	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	1,517

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)													
2566													
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ค่าเสียหายที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-
3,541	-	35,130	69	716	1,087	14,289	8,902	579	-	63	1,384	13,195	1,861
(4)	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,537	-	35,041	69	716	1,087	14,289	8,902	579	-	63	1,384	13,195	1,861
-	-	2,601	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2,600	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	7,066	-	-	11	792	-	-	-	-	3	-	-
-	-	-	-	-	-	290	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	445	-	-	-	-	-	-	-
-	-	7,066	-	-	14	1,527	-	-	-	-	3	-	-
-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	7,065	-	-	14	1,527	-	-	-	-	3	-	-
203	61	14,549	265	-	-	27,872	269	59	-	6	35	11,760	270
-	-	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
203	61	14,514	265	-	-	27,872	269	59	-	6	35	11,760	270
-	-	346	-	-	11	3,890	-	-	-	-	556	-	-
-	-	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	342	-	-	11	3,890	-	-	-	-	556	-	-
49,542	61	59,562	8,340	716	1,265	49,160	151,118	5,219	-	589	7,316	340,114	8,496

บริษัทย่อย (ต่อ)

PT Home Credit Indonesia

รวม

บันทึกค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

บริษัทย่อย (ต่อ)

SB Finance, Inc.

บริษัท โคลด์สแตมป์ มินนี่ เซอร์วิส จำกัด

บริษัท โคลด์สแตมป์ ไลฟ์ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

บริษัท โคลด์สแตมป์ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

รวม

บันทึกค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน

บันทึกค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

รวม

บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บันทึกค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

รวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											หน่วย : ล้านบาท	
	รายการระหว่าง รวมค่าและ ลดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน สุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ทั้งรับสุทธิ	สินทรัพย์ อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	2565		หนี้สิน อนุพันธ์	กำไรสุทธิ และเงินผู้รับ	กำไรสุทธิ (ขาดทุนสุทธิ)	กำไรสุทธิ
							เงินรับฝาก	รายการระหว่าง รวมค่าและ ลดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทแม่												
MUFG Bank, Ltd.	30,329	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	383,978	5,425
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	30,323	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	383,978	5,425
บริษัทย่อย												
บริษัท อูซุยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	-	-	4,306	-	-	3	5	-	-	36	2	13
บริษัท อูซุยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	-	-	2,485	-	-	402	1,360	-	-	-	221	-
บริษัท อูซุยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	6,818	-	-	69	3,705	-	-	-	29	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	12,840	-	-	24	549	-	-	-	2	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	7,503	-	-	225	885	-	-	-	13	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามนิวยอร์ก เซอร์วิส จำกัด	-	-	90	-	670	3	57	-	-	-	749	-
บริษัท ไพทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	3	544	-	-	-	16	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	75	-	5,898	-	-	25	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	2	2,834	-	-	-	22	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	500	-	-	-	-	10	2	2,894	-	-	4	-
บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	3	259	-	-	-	61	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิร์วันส์ ไบรเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	930	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซิวรันส์ ไบรเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	847	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริหารเช่าสิ่งมีค่า จำกัด	-	-	1,857	-	-	1	340	-	-	3	-	70
Hatiba Bank Plc.	2,437	-	-	-	-	1	-	2	754	2	11,852	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	6	215	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินลูกธนาคารที่ไม่มีเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
รวม	2,937	-	35,899	-	670	834	12,537	8,794	754	41	1,144	121
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	(65)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	2,928	-	35,834	-	670	834	12,537	8,794	754	41	1,144	121

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.00 ต่อปี และอัตราร้อยละ 0.95 ถึง 25.00 ต่อปี ตามลำดับ

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2566				2565			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีมิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีมิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีมิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีมิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	-	(899)	7,280	327	-	4,465	3,018	349
รวม	-	(899)	7,280	327	-	4,465	3,018	349
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินคดล้อ จำกัด (มหาชน)	29	(19)	3	(1)	277	(44)	2	1
รวม	29	(19)	3	(1)	277	(44)	2	1
การร่วมค้า								
บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส จำกัด	187	522	2	(11)	85	477	1	(10)
บริษัท โลตัส โลฟ แอสเซอริส โบรคเกอร์ จำกัด	-	17	1	-	-	17	-	-
บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	41	2	1	-	41	1	1
รวม	187	580	5	(10)	85	535	2	(9)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	378	283	664	396	299	151	308	329
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	16	9	26	27	14	4	21	28
รวม	610	(46)	7,978	739	675	5,111	3,351	698

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2566				2565			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีเชื่อบริษัท	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีเชื่อบริษัท
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	-	(899)	7,200	321	-	4,465	3,018	343
รวม	-	(899)	7,200	321	-	4,465	3,018	343
บริษัทย่อย								
บริษัท อูซุยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	135	19	-	(8)	121	20	-	(7)
บริษัท อูซุยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	48	1,838	11	993	24	1,563	5	949
บริษัท อูซุยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	128	331	16	(74)	189	308	3	(76)
บริษัท เจเนอรัล คาร์เร่ เซอร์วิสเชส จำกัด	311	64	2	(7)	172	29	1	(8)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	120	171	4	168	50	111	1	159
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	1	15	14	513	2	14	10	515
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	3	3	46	-	3	1	44
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	789	36	7	-	829	22	8
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	8	11	(4)	-	9	3	(4)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	12	33	15	(1)	2	28	8	(1)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนาสิน จำกัด (มหาชน)	49	2	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี นิคมเบ็ด จำกัด	-	21	1	4	-	17	-	6
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด)	-	-	4	-	-	2	1	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	13	3	-	-	8	1	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด	123	-	6	-	179	-	5	-
Hattha Bank Plc.	77	85	-	-	103	(789)	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	35	1	-	-	21	-	-
SHBank Finance Company Limited	55	-	-	-	-	-	-	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	35	-	-	-	-	-	-	-
รวม	1,094	3,427	127	1,637	842	2,173	61	1,585
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินค้ำสว จำกัด (มหาชน)	29	(32)	3	(1)	277	(71)	2	1
รวม	29	(32)	3	(1)	277	(71)	2	1
การร่วมค้า								
บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด	187	38	2	(11)	85	14	1	(10)
บริษัท โลตัส ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	3	1	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัส เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	15	2	1	-	15	1	1
รวม	187	56	5	(10)	85	32	2	(9)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	16	9	26	27	14	4	21	28
รวม	1,703	2,776	7,534	2,217	1,517	6,686	3,152	2,170

7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารได้ทำสัญญาขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 967 ล้านบาท

7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	2,091	1,731	1,163	1,062
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	59	58	37	37
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1	1	1	1
รวม	2,151	1,790	1,201	1,100

7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลมีจำนวน 203 ล้านบาท และ 110 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 845 ล้านบาท และ 829 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 55 ล้านบาท และ 52 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกัน เป็นจำนวน 9 ล้านบาท และ 10 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 378 ล้านบาท และ 296 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,777 ล้านบาท และ 1,686 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.10 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับระหว่างกันเป็นจำนวน 23 ล้านบาท และ 20 ล้านบาท ตามลำดับ และได้รับรู้ดอกเบี้ยรับระหว่างกัน เป็นจำนวน 2 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.26.11 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
บริษัทย่อย	40	16
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	-	2
รวม	40	18

- 7.26.12 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยได้ขายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ดำเนินงานกองทุนเป็นจำนวน 163 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยดังกล่าวได้บันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 80 ล้านบาท ในกำไรสะสม

- 7.26.13 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้อสัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFG ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควร แล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวกับ MUFG ซึ่งเป็นประเภทวงเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัด

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายสินทรัพย์ให้แก่ผู้บริหารในราคา 2 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 1 ล้านบาท และ 6 ล้านบาท ตามลำดับ

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,124	786	958	866
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,973	782	1,780	919
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	365	440	307	390
รวม	3,462	2,008	3,045	2,175

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสมสำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่อัตราร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2566					
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,110	30,136	1,288	(144)	99,390
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	31,933	8,465	4,457	(5,297)	39,558
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	100,043	38,601	5,745	(5,441)	138,948
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	46,543	12,355	7,976	(5,039)	61,835
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	32,450	2,153	1,053	(39)	35,617
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,050	24,093	(3,284)	(363)	41,496
ภาษีเงินได้	4,061	4,767	(458)	(6)	8,364
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	16,989	19,326	(2,826)	(357)	33,132

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2565					
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,305	26,386	36	51	83,778
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	27,068	7,978	1,656	(4,064)	32,638
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	84,373	34,364	1,692	(4,013)	116,416
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,794	11,255	6,563	(4,577)	51,035
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	24,534	2,135	(2)	(15)	26,652
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22,045	20,974	(4,869)	579	38,729
ภาษีเงินได้	4,394	4,128	(683)	-	7,839
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	17,651	16,846	(4,186)	579	30,890

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม				
	หน่วย : ล้านบาท				รวม
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,126,273	1,777,006	29,385	(164,369)	2,768,295
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,023,355	1,721,621	25,974	(133,999)	2,636,951

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,615,278	153,017	2,768,295	2,547,721	89,230	2,636,951
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	487,487	20,487	507,974	449,298	11,622	460,920
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	-	1,740	998	-	998
เงินลงทุนสุทธิ*	147,806	653	148,459	161,228	519	161,747
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,840,487	102,213	1,942,700	1,805,006	68,485	1,873,491
เงินรับฝาก	1,798,619	40,982	1,839,601	1,767,520	37,172	1,804,692
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	271,361	52,635	323,996	270,084	19,893	289,977
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	96,333	7,884	104,217	89,632	8,567	98,199

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,521,172	3,699	2,524,871	2,447,742	3,169	2,450,911
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	486,945	2,228	489,173	450,409	1,371	451,780
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	623	-	623	-	-	-
เงินลงทุนสุทธิ*	215,925	-	215,925	205,750	-	205,750
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,700,508	1,297	1,701,805	1,678,383	1,625	1,680,008
เงินรับฝาก	1,812,908	2,811	1,815,719	1,780,057	2,129	1,782,186
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	270,713	567	271,280	272,128	577	272,705
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	78,233	-	78,233	67,367	-	67,367
* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ						

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่
31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	117,977	21,274	139,251	95,433	9,995	105,428
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	33,751	6,110	39,861	17,757	3,893	21,650
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	84,226	15,164	99,390	77,676	6,102	83,778
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,681	3,150	20,831	16,640	305	16,945
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	18,022	705	18,727	15,925	(232)	15,693
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	53,072	8,763	61,835	48,068	2,967	51,035
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	66,857	10,256	77,113	62,173	3,208	65,381

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	94,942	111	95,053	72,167	142	72,309
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	33,354	61	33,415	17,417	56	17,473
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,588	50	61,638	54,750	86	54,836
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7,234	12	7,246	6,880	13	6,893
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,410	90	14,500	12,913	2	12,915
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	37,602	36	37,638	34,409	36	34,445
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	45,630	116	45,746	40,134	65	40,199

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาคู่กันใช้
เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,456	3,475	10,475	3,556
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	39	9	39	9
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,788	1,419	1,610	1,395
เงินให้สินเชื่อ				
- ราคาทุนค้ำจำหน่าย	89,377	67,696	53,981	40,294
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,690	-	-	-
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	33,731	32,748	28,792	26,974
อื่น ๆ	170	81	156	81
รวมรายได้ดอกเบี้ย	139,251	105,428	95,053	72,309

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2566	2565	2566	2565
เงินรับฝาก	20,987	10,733	18,462	8,686
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,722	3,335	3,812	2,013
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,052	4,088	8,052	4,088
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,378	2,299	2,330	2,249
- อื่น ๆ	1,186	1,022	285	293
อื่น ๆ	536	173	474	144
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,861	21,650	33,415	17,473

เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ธปท. ได้ประกาศขยายระยะเวลาการลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นการชั่วคราว จากอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี เป็นอัตรา ร้อยละ 0.23 ต่อปี ให้มีผลจนถึงสิ้นปี 2565

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2566	2565	2566	2565
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	517	487	527	488
- อื่น ๆ	28,695	23,750	12,917	11,924
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,212	24,237	13,444	12,412
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,381	7,292	6,198	5,519
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,831	16,945	7,246	6,893

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
หน่วย: ล้านบาท				
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสาร				
อนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,593	3,378	5,469	3,753
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	348	1,293	383	1,359
- ตราสารหนี้	(39)	(69)	(35)	(70)
- ตราสารทุน	(170)	127	-	-
รวม	5,732	4,729	5,817	5,042
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัด				
มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม (Designated at				
FVTPL)				
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม				
สุทธิ - อื่น ๆ	-	11	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(95)	(7)	(24)	(11)
รวม	5,637	4,733	5,793	5,031

7.35 ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน

ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
หน่วย: ล้านบาท				
ขาดทุนจากการตัดรายการ				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัด				
มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(40)	-	(40)
	-	(40)	-	(40)
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(1,317)	(82)
รวม	-	(40)	(1,317)	(122)

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	319	55	305	65
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (โอนกลับ)	(15)	(12)	(1)	(12)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	2	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	33,705	27,354	15,295	17,561
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,630	-	-	-
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกัน				
ทางการเงิน (โอนกลับ)	(24)	(745)	(30)	(527)
รวม	<u>35,617</u>	<u>26,652</u>	<u>15,569</u>	<u>17,087</u>

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	9,290	7,466	5,971	4,034
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(926)	373	(386)	(6)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	<u>8,364</u>	<u>7,839</u>	<u>5,585</u>	<u>4,028</u>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566		2565		2566		2565	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	41,496		38,728		30,177		23,112	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,299	20.00	7,746	20.00	6,036	20.00	4,622	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,048	2.53	891	2.30	290	0.96	48	0.21
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(983)	(2.37)	(798)	(2.06)	(741)	(2.45)	(642)	(2.78)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและ								
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,364	20.16	7,839	20.24	5,585	18.51	4,028	17.43

7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
ตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น	90	(26)	64	(1,402)	280	(1,122)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือ						
ที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	348	(39)	309	92	(114)	(22)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจาก						
การดำเนินงานในต่างประเทศ	(847)	-	(847)	208	3	211
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม						
และการร่วมค้า	(12)	-	(12)	(61)	-	(61)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคา						
สินทรัพย์	2,756	(551)	2,205	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(947)	192	(755)	(1,092)	218	(874)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์พนักงาน	(114)	24	(90)	1,006	(201)	805
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นใน						
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(12)	-	(12)	7	-	7
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,262	(400)	862	(1,242)	186	(1,056)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
ตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น	(68)	14	(54)	(1,402)	280	(1,122)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือ						
ที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง						
	467	(93)	374	(97)	19	(78)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคา						
สินทรัพย์	2,756	(551)	2,205	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
	(807)	161	(646)	(653)	131	(522)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์พนักงาน	(202)	40	(162)	810	(162)	648
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,146	(429)	1,717	(1,342)	268	(1,074)

7.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นอัตราหุ้นละ 0.45 บาท โดยเมื่อรวมกับเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ซึ่งจ่ายไปแล้วในเดือนกันยายน 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท รวมเป็นเงินปันผลที่ธนาคารจ่ายจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.85 บาท มติดังกล่าวจะต้องได้รับการเสนอขออนุมัติในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 25 เมษายน 2567

7.40 โควิด 19 (COVID-19)

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการลุกลามและส่งผลกระทบต่อฐานธุรกิจในวงกว้างต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ หรือลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงลูกหนี้รายย่อย ที่ผ่านมาธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้ทำการออกแนวปฏิบัติมาเป็นระยะสำหรับการจัดชั้นและกันสำรองสำหรับสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 เพื่อส่งเสริมให้กิจการดังกล่าวให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างทันเหตุการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม โดยแนวปฏิบัติล่าสุดได้แก่ แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี ที่ 37/2564 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2564

โดยในระหว่างปี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ดำเนินการจัดชั้นและกันสำรอง ตามแนวปฏิบัติและข้อผ่อนปรนดังกล่าวข้างต้น โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว
 - การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ ที่ยังไม่ต้องยူคุณภาพ (Non-NPL): ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้ว เห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้
 - การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ต้องยู่คุณภาพ (NPL): ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อย อาจพิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวให้มีชั้นหนี้ด้อยกว่าข้อผ่อนปรนดังกล่าวได้ โดยพิจารณาตามความเหมาะสมต่อสถานะของลูกหนี้ตามข้อมูลเชิงคุณภาพ

ในกรณีที่การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) เดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ EIR ใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อกับปรับปรุงโครงสร้างหนี้

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ธนาคารและบริษัทย่อย ถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ในการบริหารความเสี่ยงนั้น ทางธนาคารและบริษัทย่อยมีการติดตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าภายใต้มาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินแนวโน้มความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้ง ธนาคารและบริษัทย่อย สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นผลจากความไม่แน่นอนจากสถานะการแพร่ระบาด COVID-19 และสภาพเศรษฐกิจ ผ่านการตั้งสำรอง Management Overlay เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านผลขาดทุนด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่ได้รับการช่วยเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งสิ้น คิดเป็นจำนวนประมาณ 118.9 พันล้านบาท โดยอัตราร้อยละ 15.4 ของจำนวนดังกล่าว เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ อัตราร้อยละ 48.3 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมถึง Business Banking และอัตราร้อยละ 36.3 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ธนาคารยังให้การสนับสนุนเงินให้วงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 5,048 ราย เป็นจำนวน 22.67 พันล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อคอกเบี้ยต่ำตามเงื่อนไขผ่อนปรน (Soft Loan) และมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อคอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

7.41 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567

เอกสารแนบ 1:

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

คณะกรรมการธนาคาร



1. นายนิธธากิ โตตะ
- ประธานกรรมการ
 - กรรมการอิสระ



2. ดร. จ้างอง อติกุล
- รองประธานกรรมการ
 - กรรมการอิสระ
 - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
 - กรรมการตรวจสอบ



3. นายเคนจิ ยามาโตะ
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
 - กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ
- กรรมการอิสระ
 - ประธานกรรมการตรวจสอบ



5. ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล
- กรรมการอิสระ
 - กรรมการตรวจสอบ



6. นายจิโระ โอโมริ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
 - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
 - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
 - กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



8. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล
- กรรมการอิสระ
 - กรรมการตรวจสอบ



9. นางสาวพนพร ทิรวัตตนกุล
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
 - กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
 - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



10.

นายมาชาคาชู่ โอชาวะ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน



11.

นายพรสนอง ตูจินดา

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล



12.

นางสาวดวงดาว วงศ์พินิตกฤต

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ที่ปรึกษา



13.

นายการุณ กิตติสถาพร

- ที่ปรึกษา

1 นายโนริอากิ โกโตะ

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ

อายุ: 61 ปี

สัญชาติ: ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร: - ปี 5 เดือน (ก.ค. 2566 – ปัจจุบัน)
7 ปี 6 เดือน (ม.ค. 2557 – มิ.ย. 2564)

การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, Illinois, USA
- Bachelor of Arts, School of Law, Waseda University, Tokyo, Japan
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
25 ก.ค. 2566 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
25 ก.ค. 2566 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง:
21 ส.ค. 2566 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
มิ.ย. 2565 – ปัจจุบัน The President of the group companies (i.e., Sotsu Corporation, Naigai Kensetsu Corporation and Sotsu Amenity Service Corporation), Sotsu Group, Tokyo, Japan

มิ.ย. 2565 – ปัจจุบัน Representative Director of the group companies (i.e., Sotsu Corporation, Naigai Kensetsu Corporation and Sotsu Amenity Service Corporation), Sotsu Group, Tokyo, Japan

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

มิ.ย. 2564 – มิ.ย. 2565	Deputy President and Representative Director, Sotsu Corporation, Tokyo, Japan
เม.ย. 2563 – มิ.ย. 2564	Managing Executive Officer, Group Deputy COO-I, Deputy Group Head, Global Commercial Banking Business Group, Regional Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.
พ.ค. 2562 – มี.ค. 2563	Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.
เม.ย. 2563 – มิ.ย. 2564	Senior Managing Executive Officer, Deputy COO-I, Deputy Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Regional Executive for Asia Pacific, MUFG Bank, Ltd.
พ.ค. 2562 – มี.ค. 2563	Senior Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia, MUFG Bank, Ltd.
15 พ.ค. 2562 – 9 มิ.ย. 2564	รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
15 พ.ค. 2562 – 9 มิ.ย. 2564	กรรมการสรรหาและพิจารณา คัดสรร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 9 มิ.ย. 2564	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
5 ม.ค. 2558 – 14 พ.ค. 2562	กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 14 พ.ค. 2562	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
16 ม.ค. 2560 – 15 ม.ค. 2563	รองประธานกรรมการ เลขานุการ และ เหนียวญิก มูลนิธิกรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่กำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

2

ดร. จำลอง อติกุล

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้ดำรงตำแหน่ง
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 75 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 5 ปี 1 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2554
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
 - 2 มี.ค. 2566 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
 - 1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้ดำรงตำแหน่ง
 - 1 พ.ย. 2561 – 30 มี.ย. 2562 กรรมการสรรหาและพิจารณาผู้ดำรงตำแหน่ง
 - 1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
 - 1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:
 - 13 มี.ย. 2562 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
 - 13 มี.ย. 2562 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
 - 2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อาร์ ซี แอล
 - 2549 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง): ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

3

นายเคนอิจิ ยามาโตะ

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 55 ปี

สัญชาติ: ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: - ปี 7 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Bachelor of Economics, The University of Tokyo, Tokyo, Japan
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
 - 15 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - 15 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
 - 15 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

- มิ.ย. 2565 – 6 ก.ค. 2566 Chairman of the Board, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- มิ.ย. 2565 – เม.ย. 2566 Member of the Board of Directors, Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- มิ.ย. 2565 – เม.ย. 2566 Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Deputy COO-I, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- มิ.ย. 2565 – เม.ย. 2566 Regional Executive for Asia, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2565 Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2565 Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Deputy COO-I, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2565 Regional Executive for Asia and China, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2565 Member of the Board of Directors, President, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- ส.ค. 2562 – มี.ค. 2565 Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

ส.ค. 2562 – มี.ค. 2565	Regional Executive for China, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 – มี.ค. 2565	Member of the Board of Directors, President, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
พ.ค. – ส.ค. 2562	Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
พ.ค. – ส.ค. 2562	Managing Director, Head of Hong Kong, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
พ.ค. – ส.ค. 2562	General Manager of Hong Kong Branch, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
พ.ค. – ส.ค. 2562	Managing Director, Head of Japanese Corporate Banking Division for Asia, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Managing Director, Head of Hong Kong, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	General Manager of Hong Kong Branch, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Managing Director, Co-Head of Japanese Corporate Banking Division for Asia, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 – เม.ย. 2566	Managing Corporate Executive, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
เม.ย. 2565 – เม.ย. 2566	Group Head, Global Commercial Banking Business Group, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
เม.ย. 2565 – เม.ย. 2566	Group Deputy COO-I, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
เม.ย. 2565 – เม.ย. 2566	Regional Executive for Asia, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

4

นางทองไธ ลัมปิต

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ: 67 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 3 ปี 11 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- MBA., University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2565
- Easy Listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด (EP. 1, 2) สำนักงาน ก.ล.ด. ปี 2565
- BOT Digital Finance Conference 2022
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566
- Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) ปี 2565
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2563
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2563
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562
- Chartered Director Class, Board that Make a Difference ปี 2558
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- Director Certification Program (DCP) ปี 2544

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
 - 28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ
 - 1 ก.พ. 2563 – 27 เม.ย. 2565 กรรมการตรวจสอบ
 - 2 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

5

ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล

- กสสมการอิสระ
- กสสมการตรวจสอบ

• ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 3 แห่ง:

1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน บมจ. เบทาโกร
28 เม.ย. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บมจ. ไทยเพรซิเดนซ์ฟู้ดส์
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเพรซิเดนซ์ฟู้ดส์
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลและบริหาร ความเสี่ยง บมจ. ไทยเพรซิเดนซ์ฟู้ดส์
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 8 แห่ง:

19 ต.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการการเงิน สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการปรับปรุง โครงสร้างและคณะกรรมการบริหาร ส่วนงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ออฟฟอร์ทิส จำกัด ที่ปรึกษา กองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็ง จุฬาฯ
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะอนุกรรมการพัฒนา ระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่ปรึกษา สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบาย การเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

1 ก.พ. 2563 – 28 เม.ย. 2565	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนารัฐธรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์
2559 – ธ.ค. 2564	กรรมการอิสระ CIMB Group ที่ปรึกษา SCB ABACUS
2562 – ธ.ค. 2562	กรรมการและประธานกรรมการ ตรวจสอบ บรรษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

อายุ: 65 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นการธนาคาร: 1 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาเอก Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- BOT Digital Finance Conference 2022
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Cyber Armor: Capital Market Board Awareness 2023 ในหัวข้อ “บทบาทกรรมการต่อการบริหารเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์” สำนักงาน ก.ล.ด. ประจำปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity, ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2566
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD):

- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- Advanced Audit Committee Program (AAPC) ปี 2559
- Director Certification Program (DCP) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง): ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

6

นายจิระ โอโมริ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 58 ปี

สัญชาติ: ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 1 ปี 5 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Bachelor of Economic, Hitotsubashi University, Japan
- BOT Digital Finance Conference 2022
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง:
เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน Director and Senior Managing Executive Officer, Chief Executive, Global Markets Business Unit, Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน Managing Executive Officer, Deputy Group Head of Global Markets Business Group, Group Deputy Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Financial Group

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

- | | |
|-------------------------|--|
| เม.ย. 2563 – เม.ย. 2565 | Deputy Chief Executive, Asset Management & Investor Services Business Unit Business Head, Investor Services Business, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation |
| มิ.ย. 2559 – เม.ย. 2563 | Executive Officer & General Manager, Investor Services Business Division, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation |
| มิ.ย. 2559 – เม.ย. 2565 | Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group |

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

7

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 75 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 25 ปี

การศึกษาและการอบรม:

- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA
- Executive Development Program, Princeton University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Future Customer Experience in Financial and Banking Services" ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2565
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Deloitte, Identity Trifecta, Zero Trust. Cybersecurity Mesh. Architecture. Identity Fabric ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Director Certification Program (DCP) ปี 2545

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
29 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
24 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
2 ธ.ค. 2541 – 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง:

11 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ เรย์ล เอสเตท
11 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ เรย์ล เอสเตท

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:

28 เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต
--------------------------	---

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

พ.ค. 2555 – 31 พ.ค. 2565	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – 31 พ.ค. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – 31 พ.ค. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
21 พ.ค. 2542 – 28 เม.ย. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

8 ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 65 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 1 ปี 3 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต, Kyoto University, Kyoto, ญี่ปุ่น
- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต, University of Washington, Seattle, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต, University of Washington, Seattle, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต, Kyoto University, Kyoto, ญี่ปุ่น
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิปัตถนหลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- BOT Digital Finance Conference 2022
- สัมมนากรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG โดยสภาวิชาชีพบัญชี ร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- The Board’s Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566
- Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2566
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2565
- Refreshment Training Program: หัวข้อ Financial Reporting Cases: A Monitoring Guide for Board (RFP) ปี 2565
- Financial Statements for Director (FSD) ปี 2565
- Director Certification Program (DCP) ปี 2564

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:

1 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 10 แห่ง:

1 ต.ค. 2566 – ปัจจุบัน	อาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
17 ส.ค. 2566 – ปัจจุบัน	อนุกรรมการด้านกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
1 ก.พ. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ.ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น
1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง บมจ.ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น

8 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	คณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยสำนักงาน ปปช. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท ชีวเอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด
ธ.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการพิจารณาการทูตตลาดและการอุดหนุนกระทรวงพาณิชย์
2558 – ปัจจุบัน	ภาคีสมาชิกสำนักงานราชบัณฑิตยสภา
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

ต.ค. 2561 – 30 ก.ย. 2566 อาจารย์ (พนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

27 ก.ย. 2565 – 12 เม.ย. 2566 ประธานอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย (องค์การมหาชน)

2565 – 17 มี.ค. 2566 ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ คณะทำงานปรับปรุงพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

พ.ย. 2561 – 17 มี.ค. 2566 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์และรองประธานอนุกรรมการด้านกฎระเบียบ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

11 ธ.ค. 2563 – 31 ธ.ค. 2565 กรรมการ บจ. ซี.พี.เมอร์แซนไดซ์

ต.ค. 2560 – 26 ก.ย. 2565 กรรมการคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2551 – 2563 กรรมการอิสระ C.P. Pokphand Co., Ltd.

ส.ค. 2559 – 2563 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

9 นางสาวพพร ติรวัฒนกุล

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 69 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร: 13 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 1 หัวข้อ Capital Market Threat Landscape ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- Economic Outlook 2021 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- 5 Key Technology Trends in Financial & Banking Industry for 2022
- Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ปี 2565
- ท่องเที่ยวดิจิทัลกับมิสเตอร์ฟินเทค ปี 2565
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Thought Leadership Session – Sustainable and Climate Finance 2022 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- Global trend of climate change and Net zero journey ปี 2566 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ภาพรวมธุรกิจอาคารสำนักงานให้เช่า ปี 2566 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- People Management Trend ปี 2566 บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Partway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Climate Governance รุ่น 2-2023 ปี 2566
- National Director Conference 2021 “Leadership Behind Closed Door” ปี 2564
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558

- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:

1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน
8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง:

20 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
6 พ.ค. 2558 – 19 เม.ย. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
14 พ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนด คำตอบแทน บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล

- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง:

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการและเลขานุการ มูลนิธิกรุงศรี
19 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซูเปอร์ แอสเซทส์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยลำเลียง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไฮเบอร์ เวเนเจอร์
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูมิมงคล
1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ

21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซตส์
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี แอล แอสเซทส์
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd.
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd.
ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีบีซี บิซิเนสคอนซัลแทนต์ กรุ๊ป
เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชันแนล
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็ดคิวตี้

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

22 ก.ค. 2557 – 23 มี.ค. 2565	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
22 ก.ค. 2557 – 31 มี.ค. 2563	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

10 นายมาซาฮิโกะ โอซาวะ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 55 ปี

สัญชาติ: ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นการธนาคาร: - ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Master of Laws, The University of Chicago Law School, Illinois, USA
- Bachelor of Laws, The University of Tokyo, Tokyo, Japan
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
 - 22 เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
 - 22 เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:
 - เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน Managing Executive Officer, Chief Executive for Asia Pacific, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
 - เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน Managing Executive Officer, Chief Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group
 - เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน Director, DMI Finance Private Limited

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

- มิ.ย. 2563 – มี.ค. 2566 Member of the Board of Directors, Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- มิ.ย. 2563 – มี.ค. 2564 Chief Digital Transformation Officer (CDTO) in charge of Digital Transformation Division, Managing Director, Head of Digital Transformation Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2563 Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2563 Chief Digital Transformation Officer (CDTO) in charge of Digital Transformation Division, Managing Director, Head of Digital Transformation Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- เม.ย. – มิ.ย. 2563 Managing Director, Head of Digital Transformation Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
- พ.ค. 2561 – เม.ย. 2563 Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

พ.ค. 2561 – เม.ย. 2563

Managing Director, Head of Digital Transformation Division, Corporate Planning Division and Financial Planning Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

เม.ย. 2563 – มี.ค. 2564

Managing Corporate Executive, Group CDTO, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
Managing Director, Head of Digital Transformation Division, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan

เม.ย. 2563 – มี.ค. 2564

พ.ค. 2561 – เม.ย. 2563

Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
Managing Director, Head of Digital Transformation Division, Corporate Planning Division and Financial Planning Division, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan

พ.ค. 2561 – เม.ย. 2563

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

11 นายพรสนอง ตูจินดา

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 62 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร: 8 ปี 2 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- BOT Digital Finance Conference 2022
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
 - 28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
 - 1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
 - 1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2564 กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

- 5 ม.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2564 ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 24 ก.พ. 2553 – 31 ธ.ค. 2564 กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 13 ม.ค. 2553 – 31 ธ.ค. 2564 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 1 ก.ย. 2563 – 30 มิ.ย. 2564 รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2563

รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่กำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

12

นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล^{1/}

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 54 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 7 ปี 9 เดือน

การศึกษา:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก:

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2562^{2/}
- PwC Thailand's 2019 Symposium ปี 2562^{2/}
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Deloitte CFO Webinar: Responding to Covid-19 | Virtual Finance Operations^{2/} ปี 2563
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2563^{2/}
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- Deloitte SEA CFO Virtual Forum – Regional economic outlook: Five imperatives for the new normal^{2/} ปี 2563
- หลักสูตร Roles and Responsibilities of Audit Committee สถาบัน IFC ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2565^{2/}
- Deloitte Accounting Standard Updates ปี 2565^{2/}
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2566^{2/}
- Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity, ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study – Transition Whitepaper" ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets? ปี 2565
- Director Leadership Certification Program - Boardroom Excellence for Sustainable Growth ปี 2565

- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- National Director Conference 2021: "MAKE SUSTAINABILITY PERFORM", WHAT WORKS AND WHAT DOESN'T... ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2563
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561
- National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:

28 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น: ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:

22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิคมเบ็ด
27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ Hattha Bank Plc.

ประสบการณ์ทำงาน:

ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง):

1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2565	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
29 พ.ค. 2558 – มี.ค. 2562	กรรมการ บจก. เงินดีดล้อ

ด้านอื่นๆ (7 ปีย้อนหลัง): ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่ได้รับคำตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร: ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

หมายเหตุ: ^{1/} เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

^{2/} เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

13 นายการณ กิตติสภาพ

• ที่ปรึกษา

อายุ: 76 ปี

สัญชาติ: ไทย

การศึกษาและการอบรม:

- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)
- ปวช. รุ่นที่ 8 (วปวช. 388)
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Future Customer Experience in Financial and Banking Services" ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Role of Chairman Program (RCP) ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562
- National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Director Briefing "Sleeping Giants of Succession" ปี 2560
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552

- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:
25 ก.ค. 2566 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง:
พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหมิตรเครื่องกล
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง:
21 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2549 – ม.ค. 2562 กรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

- 30 พ.ย. 2561 – 25 ก.ค. 2566 ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
- 16 ม.ค. 2560 – 25 ก.ค. 2566 กรรมการมูลนิธิกรุงศรี
- 29 เม.ย. 2565 – 24 ก.ค. 2566 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 1 ก.ค. 2562 – 24 ก.ค. 2566 ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 9 เม.ย. 2551 – 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 9 เม.ย. 2551 – 30 มิ.ย. 2562 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 9 ต.ค. 2562 – 31 ส.ค. 2565 ประธานกรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- เม.ย. 2558 – 31 ส.ค. 2565 ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด คำตอบแทน บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ม.ค. 2554 – 31 ส.ค. 2565 กรรมการตรวจสอบ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- เม.ย. 2552 – 31 ส.ค. 2565 กรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562 กรรมการ สมาคมอาเซียน-ประเทศไทย
- 1 พ.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
- ก.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
- ก.พ. 2553 – 30 มิ.ย. 2562 กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

(ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
1. นายบุญเชิด โอคุโบะ อายุ 48 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (12 พ.ค. 2566) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (12 พ.ค. 2566) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (12 พ.ค. 2566) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Economics, Nagoya University, Japan - พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2564 • Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2563 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI – English) ปี 2558	12 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		12 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		12 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		25 เม.ย. 2564 – 11 พ.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองประธานกลุ่มธุรกิจธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ	
		15 พ.ค. 2562 – 24 เม.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานธุรกิจธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น 1	
		16 เม.ย. – 15 พ.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น 1	
		บริษัท/องค์กรอื่น ก.ย. 2559 – 15 เม.ย. 2562	Managing Director, Nagoya Corporate Banking Division 2	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
2. นายพงษ์อนันต์ ธนดิไตร^{1/} อายุ 59 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2555) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2564 • Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2563 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI – English) ปี 2558	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		16 ก.ย. 2562 – 30 เม.ย. 2564	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าไฮเนตเวิร์ค	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		7 ม.ค. 2558 – 15 ก.ย. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		บริษัท/องค์กรอื่น 8 มี.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. บล. กรุงศรีพัฒนาสิน
		1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Hattha Bank Plc.
		7 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		18 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		8 ม.ค. 2564 – 3 มี.ค. 2566	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
3. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล^{1/} อายุ 54 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2554) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 มิ.ย. – 31 ส.ค. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิงและนวัตกรรม	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ส.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ม.ค. 2561 – 31 ต.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ SME	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนลโอทีเอ็มเอ็กซ์
		13 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		6 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
		26 มี.ค. 2558 – 17 เม.ย. 2562	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยาดีเวลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง
4. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิชฌัมณการัม^{1/} อายุ 61 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master in Commerce, Bombay University, India - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		2 ต.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	PT. Home Credit Indonesia (“HCID”)
		1 มิ.ย. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Home Credit Consumer Finance Philippines Inc. (“HCPH”)
		22 พ.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	SHBank Finance Co.,Ltd.
		20 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินดีดีล
		29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		20 ต.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	SB Finance, Inc.

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
4. นายชานดาเชกการ์ สุปรามาเนี่ยน คิษฐมนักรัม (ต่อ) หมายเหตุ: ได้รับการต่ออายุหลังเกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566		12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		17 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 – 21 เม.ย. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		7 พ.ค. 2557 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แพคเกจจิ้ง
5. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ อายุ 55 ปี - ประธานคณะกรรมการ ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556) - เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - สัมมนาหัวข้อ Chief Audit Executive (CAE) Forum 2021 “Internal Audit: Soaring Through Turbulent Times” ปี 2564 - สัมมนาใหญ่ประจำปี 2564 สมาคมผู้ตรวจสอบ ภายในแห่งประเทศไทย หัวข้อ “Innovative IA: Recalibration for the COVID Environment” ปี 2564 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552	1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ	
		27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ ด้านตรวจสอบภายใน	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
6. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ ^{1/} อายุ 58 ปี - ประธานคณะกรรมการ ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ องค์กร (1 ม.ค. 2563) - รักษาการแทนประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน (1 ม.ค. 2567) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2565 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551 • Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2551	1 ม.ค. 2567 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ อาเซียน	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์และวางแผน ธุรกิจองค์กร	
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		30 มี.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
		1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล โอโต้ ลีส
		10 พ.ย. 2551 – 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		3 เม.ย. 2557 – 1 เม.ย. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่
7. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์ ^{1/} อายุ 51 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล (1 มิ.ย. 2562) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มิ.ย. 2562) - เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (25 เม.ย. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Ph.D. in Technology Management, Stevens Institute of Technology - Master of Engineering, Stevens Institute of Technology - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2565 • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		25 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		25 เม.ย. – 31 พ.ค. 2562	รักษาการแทน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 พ.ค. 2559 – 31 พ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานพัฒนา องค์กร	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินดีลล์
		22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
8. นายประกอบ เพ็ญเจริญ ^{1/} อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ (1 ก.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2564) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจกลุ่มลูกค้าธุรกิจ (1 ก.ย. 2563) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none">- Master of Business Administration, University of Florida, USA- ปริญญาโทสาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)<ul style="list-style-type: none">• Director Certification Program (DCP) ปี 2564• Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2563	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ก.ย. 2563 – 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสายงานลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่	
		1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสายงานลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ 1 และรักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ 2 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 มี.ค. 2562 – 29 ก.พ. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสายงานลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ 1 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ม.ค. 2561 – 28 ก.พ. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 4 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
9. นางสาวดวงกมล ลิ้มป๊วงทิพย์ อายุ 56 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME (1 ก.ย. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none">- Master Degree (Finance and International Business) University of Wisconsin, USA- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 64 ภาควิชาการปฐมนิเทศ ปี 2564	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจ SME สาขากลาง	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
10. นายกิตติชัย สิงหะ อายุ 52 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านกำกับดูแลธุรกิจ (1 ธ.ค. 2565) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ธ.ค. 2565) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ธ.ค. 2565) - เจ้าหน้าที่คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (1 ธ.ค. 2565) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหบัณฑิต (การระหว่าง ประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี ศิลปศาสตร บัณฑิต (มนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนา จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 • Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2565 • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2562	1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านกำกับดูแลธุรกิจ	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กลุ่มกำกับดูแลกิจการ	กลุ่ม บจก.เอสเซนด์ มันนี่
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. ทูมมันนี่
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนด์เวลธ์
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนด์ นาโน
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนด์ แอสซิวัน โบรกเกอร์
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนด์ อินโนเวชั่น
		ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565	Executive Director, Audit Committee Member	True Money Philippines Ltd.
		เม.ย. – ธ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงาน กำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคาร ทหารไทย
		ก.ย. 2561 – เม.ย. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลและ บรรษัทภิบาล และเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารธนาชาติ
11. นายอิโรทาเกะ คุโรกิ อายุ 51 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (1 ม.ค. 2566) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.พ. 2566) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2566) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Economics, Hitotsubashi University, Tokyo, Japan	1 ก.พ. 2566 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		6 มิ.ย. 2564 – 31 ม.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		27 มิ.ย. 2564 – 31 ธ.ค. 2565	รองประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		ธ.ค. 2556 – พ.ค. 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงาน โกลบอลมาร์เก็ตส์	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ค. 2562 – 6 มิ.ย. 2564	Managing Director, Corporate Risk Management Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
12. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล^{1/} อายุ 56 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2566 • The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566 • Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 • Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2565 • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2564 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2558	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะกรรมการร่วมด้านปฏิบัติการ	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		8 มี.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. บล. กรุงศรีพัฒนาสิน
13. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ อายุ 51 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (3 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 พ.ย. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Hitotsubashi University, Japan	3 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		6 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
14. นายวิฑูรย์ โชติยาภรณ์ อายุ 54 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2566	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานกฎหมาย	
15. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ อายุ 54 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2566) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2563) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Southern Illinois University - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย - หลักสูตรประกาศนียบัตร ทางการสอบบัญชี (Diploma in Auditing Program) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 – 31 ธ.ค. 2565	ผู้บริหารสายงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงิน	
		28 ก.ย. 2553 – 31 มี.ค. 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส	
16. นางฉัตรรัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 54 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร (1 เม.ย. 2566) - เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร (1 ก.ค. 2551) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- EMBA สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”, Singapore - CG Code Workshop, PwC, ปี 2561 - IT Security Trend Update ปี 2561 - Company Secretary Forum 2019 “Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture” ปี 2562 - ACSN & ACGA webinar: “Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with specific reference to ASEAN” ปี 2563	1 เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร	
		1 ก.ค. 2553 – 31 มี.ค. 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 – 14 ก.พ. 2566	เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
16. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - ACSN: Board of the Future: “How will the role of the Company Secretary evolve?” ปี 2563 - หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ปี 2563 - นวัตกรรมเพื่อสังคม ปี 2564 - บทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption ปี 2564 - Company Secretary Forum: Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens ปี 2564 - National Director Conference ปี 2565 - Company Secretary 1/2022: Company Secretary Challenges in Building Trust in the Board ปี 2565 - Director’s Briefing 1/2023 I Integration: The forgotten cousin of M & A ปี 2566 - ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566 - Company Secretary Forum: 2023: บทบาทของเลขานุการบริษัทต่อการขับเคลื่อน ESG ปี 2566 - ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566 - ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566 			

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
16. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2565 • Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545			

หมายเหตุ: ^{1/} เป็นผู้ที่มีอำนาจในการจัดการตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น
นอกจากนี้ผู้บริหารของกรุงศรีอีก 17 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่ง กรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือ
บริษัทอื่น ได้แก่

- นายรณพร เอกบุตร
 - นายธีรพงศ์ มหรรรม
 - นางสาวกสิรา พัฒนศิริ
 - นางสาวเยาวลักษณ์ จรรย์ภรณ์พงษ์
 - นางสาวสายสุรีย์ หาญประทีปศิลป์
 - นางสาวมณฑิรา อารยางกูร
 - นางสาวกนกวรรณ ศุภนันตฤกษ์
 - นางสาวศุภานันธิ์ พันธุ์มณี
 - นายสมหวัง ไตรภักตร์กุล
 - นางอรรพวรรณ สุจริตตาน
 - นายคณสิน คงดา
 - นายชัยวัฒน์ จุลมนต์
 - นายธงชัย วาจาพัฒนา
 - นายเทวี นาคากาวะ
 - นางสาวพัสนีย์ อุดมพานิชย์
 - นางสาวณณญาณี เผือกข้า
 - นางอภนิษฐ์ แมททิสัน
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) National Digital ID Co., Ltd.
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รัตนะ อินเตอร์-เทรตติ้ง
กรรมการ บจก. บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ตกรุ๊ป
กรรมการ SHBank Finance Company Limited
กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ดีเน็ค โซลูชั่น
กรรมการ Affiniti Marketing Pty Ltd.
กรรมการ Affinity Group (Singapore) Pty Ltd.
กรรมการ Affinity Group (Thailand) Ltd.
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
กรรมการ บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
กรรมการ บลจ. กรุงศรี
กรรมการ SHBank Finance Company Limited
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อตุโล
กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
กรรมการ บจก. เบเนคส์
กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
กรรมการ บลจ. กรุงศรี
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โลดิสส์ มานี เซอร์วิสเชส
กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน

^{2/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)			
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร	
นายเกรียงศักดิ์ จงสุภกิจพานิช ^{1/} อายุ 54 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none">- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การอบรมหลักสูตรภายนอก <ul style="list-style-type: none">- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย- Maximize Shareholder Value 2024 ^{3/}- การบันทึกบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลในยุค Digital Economy ^{3/}- สัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สำคัญและประเด็นทางภาษีที่จะใช้ในปี 2567 ^{3/}- eLearning หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและการบัญชี ^{3/}	1 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการบัญชีกลุ่มงานการเงิน		
		ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีและการเงิน มี.ย. 2566 – ปัจจุบัน		Head of Supervisory Board – Board of Supervisors	SHB Finance
		พ.ย. 2566 – ปัจจุบัน	Member of Audit Committee	PT. Home Credit Indonesia	
		7 ม.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการกลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	
		บริษัท/องค์กรอื่น			
		5 พ.ค. 2560 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง	
		ด้านอื่นๆ (7 ปีย้อนหลัง): ไม่มี			
การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร: ไม่มี					

หมายเหตุ: ^{1/} เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

^{2/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

^{3/} เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอกและภายใน) จำนวนชั่วโมงรวม 40 ชั่วโมง

เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 54 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร (1 เม.ย. 2566) - เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร (1 ก.ค. 2551) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”, Singapore - CG Code Workshop, PwC, ปี 2561 - IT Security Trend Update ปี 2561 - Company Secretary Forum 2019 “Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture” ปี 2562 - ACSN & ACGA Webinar: “Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with specific reference to ASEAN” ปี 2563 - หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ปี 2563 - นวัตกรรมเพื่อสังคม ปี 2564 - บทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption ปี 2564 - Company Secretary Forum: Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens ปี 2564 - National Director Conference 2022 ปี 2565 - Company Secretary 1/2022: Company Secretary Challenges in Building Trust in the Board ปี 2565 - Director's Briefing 1/2023 I Integration: The forgotten cousin of M & A ปี 2566 	1 เม.ย. 2566 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร	
		1 ก.ค. 2553 – 31 มี.ค. 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 – 14 ก.พ. 2566	เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566 - Company Secretary Forum: 2023: บทบาทของเลขานุการบริษัทต่อการขับเคลื่อน ESG ปี 2566 - ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566 - ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study – Transition Whitepaper” ปี 2566 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2565 • Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545 			

หมายเหตุ: ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อองค์กร
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงเทพฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อบริษัท		กรุงศรี	บริษัทย่อย																	การร่วมค้า		บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง						
รายชื่อ			1	2	3	4	5	6-7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17-19	20	21-23	1-3		4	1	2	3	4	5	6-30
1.	นายไฉริอากิ โกโตะ	A1, A4																											
2.	ดร. จัลดอง ยติกุล	A2, A4																						A1					
3.	นายเคนเอิจิยามาโตะ	B																											
4.	นางทองอุไร ลิ้มปิติ	A4																											
5.	ดร. วิทยา วัชรวิทยากุล	A4																											
6.	นายจิระะ ไอเมริ	A3																								C	C		
7.	นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	A3																						A1, A4					
8.	ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	A4																											
9.	นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	A3																											
10.	นายมาศาศาฑู โอชะวะ	A3																								C	C		
11.	นายพรสหนอง ตูจันดา	A3																											
12.	นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกต	A3, C	A3							A3																			
13.	นายบุญเชย ใจคุปะ	C																											
14.	นายพงษ์พันธ์ วัฒนไตร	C	A1						A3		A1				A1														
15.	นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	C								A3																			
16.	นายชานดาชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสฐมนัการัม	C	A3	A1								A3				A3	A1												
17.	นางสาวพรณนิศา หาญนครเศรษฐ์	C																											
18.	นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	C	A3		A1		A1			A1																			
19.	นายวสิน อุดมรัชตวณิชย์	C																											
20.	นายประกอบ เพ็ชรเจริญ	C									A3																		
21.	นางสาวดวงกมล ลิ้มปึงทพิพย์	C																											
22.	นายกิตติชัย สิงหะ	C																											
23.	นายอิโรทากะ คุโรกิ	C																											
24.	นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	C													A3				A3										
25.	นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	C																											
26.	นายสุติวัชร โชตยาภรณ์	C																											
27.	นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	C																											
28.	นางฉัตรรัตน์ เศรษฐวรจิตร	C																											

- A1 =
- ประธานกรรมการ
- A2 =
- รองประธานกรรมการ
- A3 =
- กรรมการ / Commissioner
- A4 =
- กรรมการอิสระ
- B =
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการผู้จัดการ
- C =
- ผู้บริหาร

- รายชื่อบริษัทย่อย
1. Hattha Bank Plc.
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
3. บจก. กรุงศรี นิเมิล
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสต์
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
6. บจก. เจเนรัล คาร์ดิ เซอร์วิส
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10. บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
11. บลจ. กรุงศรี
12. เอสซี คอนซอเลียมเมอร์ไฟแนนซ์ ฟิลิปปินส์ อิงค์
13. เอสซีทีเอส ไฟแนนซ์ วัน อิงค์
14. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน
15. SHBank Finance Co., Ltd.
16. PT. Home Credit Indonesia
17. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื้อ
18. สถานันการเงินจุฬาลงกรณ์ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
19. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
20. บมจ. ไทเทิล เซอร์วิส เซลล์ โซลูชั่นส์
21. บจก. กรุงศรี เจเนซิส (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์نس โบรคเกอร์)
22. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์
23. Hattha Services Co., Ltd.

- รายชื่อการร่วมค้า
1. บจก. โลติสส์ มั่นใจ เซอร์วิส
2. บจก. โลติสส์ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์
3. บจก. โลติสส์ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์
4. SB Finance, Inc.

- รายชื่อบริษัทร่วม
1. บมจ. เงินดีล้อ

- รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง
1. บมจ. อารีดี แอล
2. บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ เฮล เอเชีย
3. MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
4. Mitsubishi UFJ Financial Group
5. Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
6. บมจ. แกรนด์ คาแนล แอนด์
7. บมจ. ศรีชัยเจริญวิมาน
8. บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
9. บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์
10. บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
11. บจก. ซูเปอร์ แอสเซทส์
12. บจก. ซีเคอาร์
13. บจก. ไทยลีส
14. บจก. ไทยแบ่งปันผลิตภัณฑ์
15. บจก. ไฮเปอร์ เวเนเจอร์
16. บจก. เซาท์เวสต์เทรดดิ้ง
17. บจก. สยามกรุ๊ป
18. บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม
19. บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
20. บจก. บีบีทีวี แอสเซทส์
21. บจก. จี แอสเซทส์
22. บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
23. บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์
24. BBTV Alliance Ltd.
25. BBTV Bond Street Building Ltd.
26. บจก. ไอทีบี บีบีเอส คอนเน็คชั่นส์
27. บจก. เอ็กส์คิউซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
28. BBTV International Holdings Co., Ltd.
29. บจก. ชันไรส์ ซิวิตี
30. บจก. บีบีทีวี เอ็ดดูวดี

เอกสารแบบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ธนาคารมีบริษัทย่อย 19 บริษัท โดยทั้ง 19 บริษัทมีรายได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุดของธนาคาร จึงไม่แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว

เอกสารแนบ 3: ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจคนปัจจุบันคือ นายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิปัตร์

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการระหว่างประเทศและการทูต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษและบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน

ประสบการณ์การทำงาน

- พ.ย. 2566 – ปัจจุบัน ประธานชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์สมาคมธนาคารไทย
- มี.ค. 2566 – ปัจจุบัน กรรมการชมรมผู้ดูแลการปฏิบัติงานด้านหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บจก. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565 กรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ กลุ่ม บจก. เอสเซนต์ มั่นนี้
- ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565 ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ บจก. ทูมมณี บลจ.เอสเซนต์เวลธ์ บจก. เอสเซนต์ นาโน บจก. เอสเซนต์ แอสซัวร์ โบรกเกอร์ บจก. เอสเซนต์ อินโนเวชั่น
- ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565 กรรมการในคณะกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บจก. ทูมมณี (ฟิลิปปินส์)
- เม.ย. 2563 – ธ.ค. 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหาร งานกำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2561 – 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกำกับดูแลและบรรษัทภิบาล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารธนาชาติ
- 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส และ หัวหน้างานกำกับดูแลธุรกิจประจำประเทศไทย ธนาคารซูมิโตมิ มิตรูย์ แบงกิง คอปอเรชั่น (สาขากรุงเทพฯ)
- 2547 – 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลกิจการกลุ่มบุคคลธนกิจ ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. ประเทศไทย

ผู้บริหารสูงสุดด้านตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิปัตร์

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประวัติการทำงานปัจจุบัน

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
 - 1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
 - 27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
 - 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน
 - 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อ
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - 2566 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

การฝึกอบรม

- Global Leadership Program, International Institute for Management Development (IMD)
- Audit Committee Program (ACP)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
- Thai Institute of Directors Association: Company Secretary Program
- The Institute of Internal Auditors of Thailand

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแบบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแบบ 5:

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม)

สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.krungsri.com> ในหัวข้อ เกี่ยวกับเรา หัวข้อย่อย การกำกับดูแลกิจการ เลือก หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดเอกสาร



จรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.krungsri.com> ในหัวข้อ เกี่ยวกับเรา หัวข้อย่อย เกี่ยวกับธนาคาร เลือก ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดเอกสาร



เอกสารแนบ 6: รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่านที่ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการ ธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ดร.จำลอง อติกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. ดร.วิทยา วัชรวิทย์กุล	กรรมการตรวจสอบ
4. ศ. ดร.ศักดิ์ดา ธนิกุล	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรณทิพา หาญนเรศรัษฎ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร ในปี 2566 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีการประชุมร่วมด้วย 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับ คณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

• รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำปีงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาพร้อมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคาร และบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคาร ตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐานแนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ และข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ ว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึง ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจ ก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ โดยในปี 2566 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติกรรม อันควรสงสัยแต่ประการใด

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายใน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนา ตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวน กรณีทุจริต การสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจาก ผู้ตรวจสอบภายนอกโดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และได้มีการหาสาเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่า การควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำ รายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2566 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการ ธนาคาร อนุมัติแผนการพัฒนาระบบการควบคุมภายใน แผนงานตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบ การติดตามความคืบหน้า ของแผนดำเนินการระยะกลางทุกไตรมาส และติดตามผลการปฏิบัติงานทุกเดือน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายใน อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินในด้านดังกล่าวอย่างเป็นธรรมโดยกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรและยกระดับกระบวนการกำกับดูแล และเห็นว่าการตรวจสอบภายในได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำเครื่องมือและเทคโนโลยี (Data Analytic Tools) มาช่วยวิเคราะห์ ข้อมูลประกอบการตรวจสอบ ที่ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบมากขึ้น และกำหนดเงื่อนไขทั้ง Rule base และ Risk base

เพื่อช่วยค้นหาความเสี่ยงได้อย่างตรงจุด และยกระดับการป้องกัน และติดตามความเสี่ยงได้อย่างทันเวลา รวมถึงการนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยในกระบวนการงานที่ทำซ้ำๆ และประมวลผลจำนวนมาก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบและให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การตรวจสอบเชิงรุกและต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ มีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการสอบทานสินเชื่อบริษัทประจำปี การทบทวนแผนกลางปี อีกทั้งพิจารณาและซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อบริษัทและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่าการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

- **ธรรมาภิบาล**

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่าการจัดการ ร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล รวมถึงการติดตามแผนการขยายธุรกิจที่สำคัญของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ รวมทั้งการติดตามภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ต่อกลุ่มธุรกิจการเงินธนาคาร การดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินการตามมาตรการสินเชื่อกู้ยืมและสินเชื่อเพื่อการปรับตัว และความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้ ว่ามีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควรมีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ (Information Security and Cyber Security) คณะกรรมการตรวจสอบติดตามมาตรการรักษาความมั่นคง ความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ โดยพิจารณาผลการทดสอบการเจาะระบบ (iPentest) เพื่อประเมินความสามารถด้านการป้องกัน ตรวจจับ และรับมือกับเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งครอบคลุมด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี การติดตามรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง ตลอดจนรายงานผลการตรวจสอบด้านระบบสารสนเทศ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่แข็งแกร่ง การตรวจจับ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ทันการณ์ และการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานสากล

- **การปฏิบัติตามกฎหมาย**

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานการดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎหมายจากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

- **ผู้สอบบัญชี**

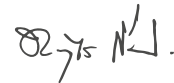
คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และรับทราบการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมี บริษัท ดีลอยท์ ฮูเชอร์ โรบัตส์ ซายินส์ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2566 โดยพิจารณาคุณสมบัติ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

• อื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2566 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 4.00 จากคะแนนเต็ม 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักการความถูกต้องและชอบธรรม ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย มีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 7: รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตงบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

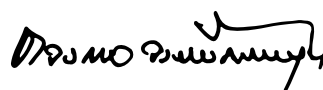
ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566



(นายเคนอิ จามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นางสาวดวงดาว วงศ์พิตกุล)

กรรมการ

เอกสารแนบ 8: รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันมีกรรมการจำนวนสี่คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระหนึ่งคน ได้แก่ นายจำลอง อดิกุล และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีกสามคน ได้แก่ นายมาชาดาช โอชาวะ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และนางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล โดยมีนายจำลอง อดิกุล เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่าสามคน โดยประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง และได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องการบริหารคำตอบแทนโดยรวมของธนาคารเพื่อให้การกำหนดคำตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีความรับผิดชอบหลักเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนและรายงานสรุปผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาทุกครั้ง และ/หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วแต่กรณีตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนด ในปีที่ผ่านมา มีการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามกระบวนการสรรหา เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระและตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง โดยคำนึงถึงองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ประกอบด้วย คุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การศึกษา และองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาและเสนอชื่อแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตามกระบวนการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทั้งในและต่างประเทศ และการเสนอชื่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมถึงการเทียบกับอุตสาหกรรม
- พิจารณาการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน
- ดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่าตำแหน่งงานสำคัญที่ว่างลงจะมีผู้เข้าสืบทอดตำแหน่งโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของธนาคาร
- ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส รวมถึงรายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาและให้คำวินิจฉัย ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับด้วยความรอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

จำลอง อดิกุล

นายจำลอง อดิกุล

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เอกสารแนบ 9: รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายวิรัช ไพรชพิบูลย์	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
3. นายพรสนอง ตู้จินดา	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
4. นายจิระ โอโมริ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ

นายวิรัช ไพรชพิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา

โดยมีนายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ดังที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลโดยมีหน้าที่หลักนกรอง ให้ความเห็นและกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ นโยบายระเบียบปฏิบัติและกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2566 คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสาระสำคัญของการดำเนินการในปี 2566 สรุปได้ดังนี้

1. ด้านนโยบาย

คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่กลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจและนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้นโยบายของธนาคารดังกล่าวมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ซึ่งในปีนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการ พิจารณากลั่นกรองนโยบายต่างๆ จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 54 ฉบับ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว

2. ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ

คณะกรรมการฯ ได้มีการดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และการกำกับดูแลธุรกิจเป็นต้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล มีประสิทธิภาพต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

3. อื่นๆ

คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็นต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติด้านกำกับดูแลและตรวจสอบในการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 3/2566 เรื่อง บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันการเงินและบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีการประชุมร่วมกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 2 ครั้ง

คณะกรรมการฯ ยังได้ทำหน้าที่พิจารณารายงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ประจำปี 2566 ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ดังนั้น คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จึงถือได้ว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมายและสอดคล้องกับข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ ได้ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อนึ่ง คณะกรรมการฯ ยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปี โดยนำประเด็นจากผลการประเมินประจำปีดังกล่าว (ถ้ามี) มาพิจารณาเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป



นายวิรัช ไพรชพิบูลย์

ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

สอบถามข้อมูล โปรดติดต่อ
สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2296-2977
อีเมล: irgroup@krungsri.com

ออกแบบ: บริษัท กราฟฟิค สเตชัน จำกัด



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 | www.krungsri.com |       Krungsri Simple

QR Code
รายงานประจำปี 2566
(แบบ 56-1 One Report)

