



รายงานประจำปี 2566 แบบ 56-1 ONE REPORT  
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย  
Bangkok Insurance

# วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

# สารบัญ

จุดเด่น  
ความภาคภูมิใจ ปี 2566  
สารจากประธานกรรมการ  
สารจากประธานคณะผู้บริหาร  
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน (ตาราง)  
รายได้จากการลงทุน  
การลงทุน  
การลงทุนในหลักทรัพย์  
การลงทุนในบริษัทอื่น  
โครงสร้างรายได้  
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส  
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี  
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ  
ลักษณะการประกอบธุรกิจ  
ประเภทของการรับประกันภัย  
รายงานผลการดำเนินงาน (เนื้อหา)  
การบริหารจัดการความเสี่ยง  
โครงสร้างการถือหุ้น  
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3  
4  
8  
10  
ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ  
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ  
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ  
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

90  
95  
111  
การควบคุมภายใน  
รายการระหว่างกัน  
โครงสร้างองค์กร  
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ  
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร  
รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์  
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ  
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน  
และสรรหา  
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

## ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน

127  
129  
131  
132  
140  
149  
151  
152  
154  
155  
158  
159  
162  
164  
165  
166  
168  
244  
245  
249  
รายงานความรับผิดชอบ  
ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน  
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
งบแสดงฐานะการเงิน  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
งบกระแสเงินสด  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน  
ข้อมูลทั่วไป  
บุคคลอ้างอิงอื่นๆ





# จุดเด่น

(พันบาท)

	2566	2565	การเปลี่ยนแปลง %
--	------	------	------------------

## ในรอบสิ้นปี

เบี้ยประกันภัยรับ	29,915,708	26,676,278	12.1
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	3,241,403	(5,867,470)	155.2
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,130,012	1,090,497	3.6
ต้นทุนทางการเงิน	41,314	41,884	(1.4)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	2,070,077	(6,999,851)	129.6
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,299,479	6,254,650	(79.2)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,369,556	(745,201)	552.2
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(325,807)	106,823	405.0
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	3,043,749	(638,378)	576.8

## เมื่อวันสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	13,949,271	12,322,334	13.2
ส่วนของเจ้าของ	33,327,928	32,162,453	3.6

## เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	28.59	(6.00)	(576.8)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	16.75	15.50	8.1
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	313.03	302.08	3.6
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	321-278	290-263	-
ราคาปิด	305	279	9.3

# ความภาคภูมิใจ ปี 2566

–  
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนกลายเป็นเป้าหมายสำคัญที่องค์กรต่างๆ ต้องกำหนดกลยุทธ์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่รวดเร็ว พร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนของโลกยุคใหม่ ในปี 2566 นับเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของกรุงเทพประกันภัยที่ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย และเส้นทางการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงทางการเงิน ศักยภาพทางการแข่งขัน และผลประกอบการที่ดี พร้อมการเป็นแบรนด์ที่ครองใจคนไทยมาอย่างยาวนาน มีวิสัยทัศน์ระยะยาวที่มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อให้องค์กรแข็งแกร่งอย่างมั่นคง การันตีด้วยรางวัลเชิดชูเกียรติมากมายจากสถาบัน และองค์กรชั้นนำต่างๆ ทั้งในระดับต่างประเทศและในประเทศ สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

## รางวัลอันรเกียรติยศ Thailand Top Company Awards 2023 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

จากงานมอบรางวัล Thailand Top Company Awards 2023 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยรางวัลดังกล่าวเปรียบเสมือนเครื่องหมายแห่งความภาคภูมิใจแก่บริษัทที่ประสบความสำเร็จในระดับสูงของประเทศ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของกรุงเทพประกันภัยที่มีผลการดำเนินงานอย่างยอดเยี่ยมในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย ที่มีความโดดเด่นในด้านการดำเนินงานและบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่ก้าวข้ามผ่านความท้าทายต่างๆ ได้ในทุกสถานการณ์ สามารถรักษาเสถียรภาพทางการเงินได้อย่างมั่นคง และแข็งแกร่ง ตลอดจนมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทันสมัยมาช่วยตอบโจทย์ความต้องการให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงประกันภัย อีกทั้งบริษัทฯ ยังคำนึงถึงการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ใส่ใจต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสร้างการเติบโตของบริษัทฯ ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในอนาคต

## รางวัล Best General Insurer – Thailand

จากงาน Insurance Asia News Country Awards for Excellence 2023 จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia News จากการที่บริษัทฯ มีระบบบริหารจัดการและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความแข็งแกร่ง

ด้านการเงินและผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่อง พร้อมศักยภาพในการแข่งขัน ความเป็นเลิศด้านการสร้างสรรคนวัตกรรมบริการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตรงใจ ตอบโจทย์วิถีชีวิตของคนยุคใหม่ มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดี และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

## ได้รับการคัดเลือกจากผลการประเมินในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET ESG Ratings) ประจำปี 2566 ในระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุด

กรุงเทพประกันภัยเป็นหนึ่งในจำนวน 34 บริษัท จาก 193 บริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2566 สะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี รวมถึงการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นอย่างดี (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) อีกทั้งมีแนวทางการดำเนินงานและการบริหารจัดการประเด็นต่างๆ ในอนาคตที่ชัดเจน พร้อมรองรับความเสี่ยงใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังแสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถทางการแข่งขัน และการสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการดูแล ใส่ใจ และมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกัน



## รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2565 จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2566

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จากการที่บริษัทฯ ได้ร่วมขับเคลื่อนส่งเสริมให้การประกันภัยเป็นที่พึ่งแก่ประชาชนอย่างยั่งยืน ผ่านการพัฒนาและออกแบบกรรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการในราคาที่จับต้องได้ และขยายช่องทางการจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะเพื่อลดภาระและเพิ่มความคุ้มครองให้แก่ผู้ที่มีรายได้น้อย พร้อมสนับสนุนการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน นับเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี และเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่เศรษฐกิจของประเทศ

## รางวัล Business+ Product of the Year Awards 2023 ประเภทสินค้าและบริการยอดเยี่ยมแห่งปี ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ต่อเนื่องติดต่อกัน 4 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัล Business+ Product of the Year Awards 2023 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ให้มีความคุ้มครองที่หลากหลาย สามารถตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างครอบคลุม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการบริการเคลมสินไหมทดแทนด้วยความรวดเร็ว และรักษาคุณภาพการช่อมที่ได้มาตรฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

## รางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2566 ระดับประเทศ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน กลุ่มสถานประกอบการขนาดใหญ่

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม รวมถึงสร้างบรรยากาศการทำงานเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

## รางวัลการพัฒนากองทุนดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดของกองทุนระหว่าง 1,000-5,000 ล้านบาท

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 11 ประจำปี 2566 จัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้วยความมุ่งมั่นบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของนายจ้างและคณะกรรมการกองทุนอย่างชัดเจน เพื่อควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการจัดการกองทุน และคำนึงถึงการรักษาผลประโยชน์ให้แก่สมาชิกอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถที่จะเป็นหลักประกันหลังการเกษียณได้อย่างแท้จริง

## ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023: CGR) ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยกรุงเทพประกันภัยได้รับคะแนนประเมินร้อยละ 103 สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนไทยโดยรวม ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 81 จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมด 782 บริษัท และได้รับการจัดอันดับอยู่ใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนกลุ่มธุรกิจการเงิน ด้วยศักยภาพการดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการภายใต้หลักบรรษัทภิบาลทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงมีการปรับบทบาทภาวะผู้นำของกรรมการในเชิงรุกมากขึ้น

## ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2566 ในระดับ 5 เหรียญ (100 คะแนนเต็ม ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9

จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย ด้วยความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

รางวัลเชิดชูเกียรติ ผลการประเมิน และการจัดอันดับต่างๆ ที่ได้รับเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของกรุงเทพประกันภัยที่มุ่งมั่นตั้งใจพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนอย่างจริงจังและต่อเนื่องมายาวนานกว่า 7 ทศวรรษ โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อมดูแลใส่ใจครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนงานด้านการรับประกันภัยและงานสินไหมทดแทนที่เน้นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการยกระดับการบริการปรับกลยุทธ์ให้เข้ากับสถานการณ์อย่างรอบด้าน พัฒนาระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเคียงคู่กับคุณธรรม ส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีตั้งแต่พนักงานไปจนถึงลูกค้า คู่ค้า ชุมชน ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจให้มีความเจริญก้าวหน้าควบคู่ไปกับการดูแลสังคมอย่างยั่งยืนต่อไป

## การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A-(Stable) ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน มีความสามารถทางการแข่งขันด้วยผลประกอบการที่ดี มีความแข็งแกร่งด้านเงินทุน ด้วยเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีระบบการบริหารเงินทุนและการบริหารจัดการที่ดี

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	13 พฤศจิกายน 2566
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable

# สารจากประธานกรรมการ

—  
สถานการณ์โลกเปลี่ยนแปลง  
ในหลากหลายมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ  
การเงิน สังคม และเทคโนโลยี  
ส่งผลสะท้อนให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทย  
ปี 2566 เติบโตในอัตราที่ชะลอลง  
เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า นับเป็น  
ความท้าทายของธุรกิจประกันวินาศภัย  
ทั้งในแง่อุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจ  
และเป็นโอกาสครั้งสำคัญในการขยาย  
ตลาดใหม่ๆ นำไปสู่การปรับกลยุทธ์  
ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง  
เพื่อรองรับการแข่งขันของตลาด  
และสถานะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ

ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คลี่คลายลง  
กิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ กลับมาดำเนินได้ตามปกติ ส่งผลให้ธุรกิจ  
ท่องเที่ยวฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เอื้อต่อการเติบโตของ  
ประกันภัยการเดินทางและประกันภัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกัน  
เทรนด์การใส่ใจดูแลสุขภาพและการรับรู้ถึงผลกระทบจาก  
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ก็เป็นอีกปัจจัย  
สำคัญที่สนับสนุนการขยายตัวของประกันภัยสุขภาพ รวมถึงการ  
ขยายตัวของตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (Electrical Vehicle: EV) จากกระแส  
ความนิยมของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยเร่งพัฒนา  
ผลิตภัณฑ์ออกมารองรับความต้องการของลูกค้าและมีการแข่งขัน  
ด้านราคากันมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังคงมีแรงกดดันต่อธุรกิจ  
ประกันวินาศภัยไทยที่ต้องจับตามอง อาทิ ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว  
ของประเทศคู่ค้าซึ่งกระทบต่อการส่งออกของไทย ราคาดันทุนสินค้า  
และพลังงานที่สูงขึ้น อันเป็นผลพวงจากปัญหาความขัดแย้งระหว่าง  
ประเทศที่ยืดเยื้อ การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ย กำลังซื้อที่ลดลงของ  
ผู้บริโภค ภาระหนี้สินภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ยังคงอยู่ในระดับสูง  
ตลอดจนความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ

สำหรับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งเป้าหมายเป็น  
บริษัทประกันภัยที่มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนในทุกมิติ  
โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่  
ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมสร้างความสมดุลด้วยการมีเสถียรภาพ

และความแข็งแกร่งทางการเงิน ซึ่งบริษัทฯ สามารถรักษาสัดส่วน  
ความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR)  
ที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดมาโดยตลอด และมีอันดับความน่าเชื่อถือ  
ทางการเงินในระดับสูง คือ Credit Rating ระดับ A- (Stable) ซึ่งได้รับ  
การประเมินล่าสุดโดย Standard & Poor's (S&P) เมื่อเดือนพฤศจิกายน  
ที่ผ่านมา

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนามูลฐานและบริการประกันภัยที่หลากหลาย  
ครอบคลุมวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยในปี 2566  
จากแนวโน้มการเติบโตของตลาดรถยนต์ EV บริษัทฯ จึงได้ขยาย  
การรับประกันภัยสำหรับรถยนต์ EV มากขึ้น ซึ่งได้รับกระแสตอบรับ  
ที่ดีและมีจำนวนผู้ทำประกันภัยเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ด้วยความไว้วางใจใน  
ความมั่นคง คุณภาพการบริการ การดูแลเอาใจใส่และอยู่ซ้อมที่มีมาตรฐาน  
ซึ่งการพิจารณารับประกันภัยนั้นจะอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตาม  
นโยบายการรับประกันภัย โดยไม่ผลิผลามลงแข่งขันด้านราคา

นอกจากนี้ ด้วยสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ผู้บริโภคควบคุมค่าใช้จ่าย  
มากขึ้น บริษัทฯ จึงพัฒนาประกันภัยรถยนต์ ประเภท 2+ ขึ้นมา เพื่อเพิ่ม  
ทางเลือกให้แก่ผู้บริโภค อย่างแผนประกันภัยรถยนต์ 2+ Super Special  
ที่เพิ่มความคุ้มครองความเสียหายจากการพลิกคว่ำหรือตกทาง รวมถึง  
ความคุ้มครองความเสียหายต่อกระจกบังลมรถยนต์ อันเนื่องมาจาก  
อุบัติเหตุอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการชน พร้อมพัฒนาแผนประกันภัยที่เข้าถึง  
ไลฟ์สไตล์ของลูกค้ามากยิ่งขึ้น เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุและประกันภัย  
การเดินทางที่เหมาะสมกับการท่องเที่ยวในประเทศ ประกันภัยการเดินทาง  
ต่างประเทศ ประกันภัยอุบัติเหตุ 159 (ไมโครอินชัวร์نس) และประกันภัย  
อุบัติเหตุ 222 (ไมโครอินชัวร์نس) รวมถึงการออกกรมธรรม์ประกันภัย  
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) เพื่อให้ลูกค้าได้รับกรมธรรม์อย่างรวดเร็ว  
 อีกทั้งยังเป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

ขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการที่ดียิ่งต่อเนื่อง  
เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด เช่น การพัฒนาอยู่ซ้อมในสัญญา  
ให้มีคุณภาพมากขึ้นผ่านโครงการอยู่ซ้อมซ่อม การปรับลดระยะเวลา  
การจ่ายค่าซ่อมให้อยู่ในสัญญารวดเร็วขึ้น รวมทั้งการนำเทคโนโลยี  
สมัยใหม่มาสนับสนุนธุรกิจ เช่น พัฒนาระบบ API Platform เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพการทำธุรกรรมกับคู่ค้า และขยายการเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม  
ให้ได้มากที่สุด ผ่านช่องทางดิจิทัลที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภค  
ในยุคปัจจุบัน นอกเหนือจากการมีสาขาที่ให้บริการครอบคลุมทั่วทุกภาค  
ของประเทศ

จากการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทฯ  
ในปี 2566 มีพัฒนาการอย่างเด่นชัดทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยรับและ  
ผลกำไร โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 29,915.7 ล้านบาท



เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.1 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 2,070.1 ล้านบาท และกำไรสุทธิจากการลงทุน 1,299.5 ล้านบาท ทำให้มีกำไรก่อนหักภาษี 3,369.6 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,043.8 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 28.59 บาท ซึ่งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5.50 บาท รวมบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลทั้งปีในอัตราหุ้นละ 16.75 บาท

ความไว้วางใจจากผู้บริโภคสะท้อนถึงความสำเร็จด้วยรางวัลเชิดชูเกียรติมากมาย จากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ รางวัล Best General Insurer - Thailand จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia News รางวัล Thailand Top Company Awards 2023 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2565 จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2566 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัล Business+ Product of the Year Awards 2023 ประเภทสินค้าและบริการยอดเยี่ยมแห่งปี ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ตลอดจนได้รับการจัดอันดับจากผู้บริโภคให้เป็นบริษัทประกันภัยที่มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจ (Business Performance) สูงสุดเป็นอันดับ 1 จากโครงการสำรวจ 2022-2023 Thailand Most Admired Company ของนิตยสารแบรด์เอจ

ท่ามกลางความท้าทายใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงมีแผนที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยหลังจากการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคมที่ผ่านมา ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างบริษัทฯ โดยการจัดตั้งบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น และดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) ภายใต้ชื่อ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เพื่อมุ่งสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย โดยจะมีการลงทุนในธุรกิจหลักคือประกันวินาศภัยผ่านบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และลงทุนในธุรกิจใหม่ที่ส่งเสริมต่อธุรกิจประกันวินาศภัยหรือธุรกิจอื่นๆ ซึ่งการปรับโครงสร้างครั้งนี้ นับเป็นก้าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พร้อมจะขับเคลื่อนธุรกิจสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระดับภูมิภาคต่อไป

ในนามของคณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจและการสนับสนุนอย่างดียิ่งแก่บริษัทฯ เสมอมา รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกท่านที่ทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ร่วมแรงร่วมใจผลักดันบริษัทฯ ให้เติบโตบรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และแผนการดำเนินงาน โดยบริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใสและเป็นธรรม สร้างประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบไป





นายชัย ไสกรณพนิช

# สารจากประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกในปี 2566 กรุงเทพรประกันภัยสามารถขับเคลื่อนธุรกิจทะยานสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่งยิ่งกว่าเดิมในทุกมิติ สะท้อนจากผลการดำเนินงานที่มีเบี้ยประกันภัยรวบรวมเติบโตอย่างโดดเด่น ส่วนแบ่งการตลาดที่เพิ่มขึ้น ควบคู่กับการพลิกฟื้นกลับมาสร้างผลประกอบการด้านกำไรที่เป็นบวก และมีการขยายธุรกิจต่างๆ ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น แม้จะเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงมากมาย ทั้งภาวะเศรษฐกิจที่เปราะบาง ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อในหลายประเทศ ความผันผวนของตลาดการเงินโลก การชะลอตัวของการลงทุนโครงการใหญ่จากความไม่แน่นอนทางการเมือง และสถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค เหล่านี้ส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยขยายตัวเพียงร้อยละ 3.5 ลดลงจากปี 2565 ที่เติบโตร้อยละ 4.3

โดยปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมความสำเร็จ คือการที่บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นสูง สามารถพลิกฟื้นธุรกิจสู่เป้าหมายที่ไกลกว่า ผ่านการเรียนรู้จากวิกฤตเพื่อให้เกิดการพัฒนา โดยมีการปลูกฝังแนวคิดการทำงานแบบ Growth และ Resilience Mindset ให้แก่พนักงาน เพื่อส่งเสริมความมุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยความไม่ย่อท้อ ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว พร้อมเผชิญกับ

อุปสรรคต่างๆ ตลอดจนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ด้วยการมีเป้าหมายร่วมกันที่จะทำให้บริษัทฯ รอดพ้นจากวิกฤตที่ผ่านมาได้อย่างแข็งแกร่ง สร้างผลกำไรเพื่อชดเชยผลขาดทุนจากการรับประกันภัยโควิดในปีก่อนๆ และมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

ด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” และสโลแกน “แคร์คุณทุกอย่างก้าว” บริษัทฯ ได้เน้นย้ำการทำงานภายใต้นโยบายการรับประกันภัยและการลงทุนที่มีความรัดกุมรอบคอบ คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และให้ความสำคัญในการช่วยบริหารความเสี่ยงภัยให้แก่ลูกค้าผ่านกระบวนการสำรวจภัย ทั้งก่อนและหลังการรับประกันภัย พร้อมยึดมั่นในปรัชญาการทำงานแบบ “ใจเขาใจเรา” ใส่ใจรับฟังในทุกความคิดเห็นของลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งหน่วยธุรกิจต่างๆ ได้มีการกำหนดแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าและคู่ค้าอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และนำระบบ Customer Relationship Management (CRM) มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า พร้อมมีหน่วยงานที่รวบรวมความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและคู่ค้าประจำปี ซึ่งบริษัทฯ ได้นำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาสังเคราะห์วิเคราะห์ นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงในรูปแบบต่างๆ ทั้งด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าเหมาะสมกับความเสี่ยงและวิถีชีวิตของผู้คนยุคใหม่

จากความใส่ใจและคำนึงถึงลูกค้าในทุกๆ ด้าน นำมาสู่การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มุ่งสร้างสรรคบริการใหม่ๆ ที่รวดเร็ว ตรงใจ เข้าถึงง่าย พร้อมจัดสรรกำลังคนเพื่อดำเนินโครงการต่างๆ ด้วยเป้าหมายที่จะพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า ดังเช่น โครงการยกระดับ Core Business System (CBS) ของบริษัทฯ ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนา Digital Platform เชื่อมต่อระบบกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อขยายช่องทางการประกันภัยไปสู่กลุ่มลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น และการนำเทคโนโลยี Cloud Contact Center เข้ามาช่วยในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนยานยนต์ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เพิ่มระดับการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเข้มงวด ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



สืบเนื่องจากการประกาศนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ เมื่อปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้นำประเด็นด้านความยั่งยืน หรือ ESG (Environmental Social and Governance) มาเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานขององค์กร โดยได้นำหลัก ESG สอดผสานเข้ากับกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ให้ครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจและสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกจากผลการประเมินในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET ESG Ratings) ประจำปี 2566 ในระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ให้ความสำคัญต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังมีแนวทางการดำเนินงาน และการบริหารจัดการประเด็นต่างๆ ในอนาคตที่ชัดเจน พร้อมรองรับความเสี่ยงใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

จากความสำเร็จที่โดดเด่นตลอดปี 2566 ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด รวมถึงขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ร่วมแรงร่วมใจ พุ่่มหาความรู้ความสามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่ดีและเติบโตอย่างแข็งแกร่ง พร้อมร่วมเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวผ่านความท้าทายต่างๆ ในภายภาคหน้าต่อไป ด้วยปณิธานที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งสร้างประโยชน์แก่สังคม เพื่อบรรลุสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกัน



*Dr. Aphisit Anantnarat*

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนารถน



# การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

# รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2566	2565	การเปลี่ยนแปลง %	2566 สัดส่วน %
<b>ประเภทการประกันภัย</b>				
อัคคีภัย	2,104.4	1,906.8	10.4	7.03
ภัยทางทะเล	875.8	901.3	(2.8)	2.93
ภัยรถยนต์	12,478.4	10,923.0	14.2	41.71
ภัยเบ็ดเตล็ด	14,457.1	12,945.2	11.7	48.33
รวม	29,915.7	26,676.3	12.1	100.00

## กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

<b>ประเภทการประกันภัย</b>				
อัคคีภัย	448.3	243.0	84.5	13.83
ภัยทางทะเล	116.0	138.7	(16.4)	3.58
ภัยรถยนต์	1,281.5	1,270.8	0.8	39.53
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,395.6	(7,519.9)	118.6	43.06
รวม	3,241.4	(5,867.4)	155.2	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,130.0	1,090.5	3.6	34.86
ต้นทุนทางการเงิน	41.3	41.9	(1.4)	1.27
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	2,070.1	(6,999.8)	129.6	63.87

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2566	2565	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	297.5	151.9	95.9
เงินปันผล	838.8	870.9	(3.7)
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	51.2	5,108.7	(99.0)
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	180.1	175.8	2.4
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	28.8	52.3	(44.9)
	1,396.4	6,359.6	(78.0)
รายจ่ายจากการลงทุน	92.3	97.2	(5.0)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4.6	7.8	(41.0)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,299.5	6,254.6	(79.2)
<b>ผลการดำเนินงาน</b>			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	2,070.1	(6,999.8)	129.6
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,299.5	6,254.6	(79.2)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,369.6	(745.2)	552.2
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(325.8)	106.8	405.0
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	3,043.8	(638.4)	576.8
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	28.59	(6.00)	576.8
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

# รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2566 มีจำนวน 1,396.4 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 4,963.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 78.0 ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 297.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 95.9 เงินปันผลรับ 838.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.7 กำไรจากเงินลงทุน 51.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 99.0 รายได้อื่น 180.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิสัยทัศน์ได้เสีย 28.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 44.9 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 92.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.0 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย 4.6 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,299.5 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 2.7 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 5.0 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,415.85 จุด ลดลงจากปี 2565 ซึ่งปิดที่ 1,668.66 จุด ลดลง 252.81 จุด หรือร้อยละ 15.2 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2566 มีภาวะเศรษฐกิจขยายตัวต่ำตามเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปีบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 22,394.8 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 104.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 27,664.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 2,892.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 17,896.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 9,767.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.3 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุนทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 7,840.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,131.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 7,815.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 3,805.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 94.9 จากปีก่อนและเงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1,105.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 60.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือเงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน จำนวน 1,129.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.1 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 91.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 8,325.9 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 62.5 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 8,263.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.9 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศ จำนวน 7,482.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.1 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 215.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.0 ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง ทั้งนี้บริษัทฯ พิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ขึ้นอยู่กับรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียวโดยเลือกลงทุนจากรายชื่อนียั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน รวมไปถึงตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนี SETTHSI เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์-สุทธิ จำนวน 780.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยมีราคาทุนเท่ากับปีก่อนหน้า การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นโดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่งหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 317.7 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.1 เพิ่มขึ้น 16.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,186.4 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.3 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 19.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6

# การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2566	สิ้นงวดปี 2565	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2566
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	7,840.5	8,972.4	(12.6)	28.3
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,129.4	1,220.4	(7.5)	4.1
พันธบัตร	7,815.0	4,010.0	94.9	28.3
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,111.8	1,052.6	5.6	4.0
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	17,896.7	15,255.4	17.3	64.7
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	7,482.9	7,267.5	3.0	27.1
- นอกตลาดหลักทรัพย์	780.5	780.5	-	2.8
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	317.7	301.0	5.5	1.1
หน่วยลงทุน	1,186.4	1,167.2	1.6	4.3
รวมเงินลงทุน	27,664.2	24,771.6	11.7	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2566			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	7,840.5	7,839.4	-	(1.1)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,129.4	1,064.1	-	(65.3)
พันธบัตร	7,815.0	7,792.7	(22.3)	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,111.8	1,050.6	(61.2)	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	17,896.7	17,746.8	(83.5)	(66.4)
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	7,482.9	29,877.8	22,394.9	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	780.5	3,511.3	2,730.8	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	317.7	317.7	-	-
หน่วยลงทุน	1,186.4	943.8	(242.6)	-
รวมเงินลงทุน	27,664.2	52,397.4	24,799.6	(66.4)

# การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.81	56.46	1,948	156.00	5,382
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.70	15.92	1,278	20.00	1,606
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	11.18	10.19	906	222.00	19,735
ทีคิวเอ็ม อัลฟา	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.53	39.68	602	28.75	436
จุฬไทยไวร์แอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.50	6.70	200	4.58	137
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.46	1.33	137	0.78	81
ไพน์ เมทัล เทคโนโลยีส์	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.87	24.01	114	34.50	163
เซฟ เฟอร์ทิลิตี้ กรุ๊ป	การแพทย์	1.60	21.00	102	18.30	89
เอเชียเสริมกิจลีสซิง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.66	27.88	98	19.90	70
ไทยประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.03	15.61	53	9.10	31
เอสซีจี แพคเกจจิ้ง	บรรจุภัณฑ์	0.03	35.00	51	35.75	52
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	423.96	49	305.00	35
เงินติดล้อ	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.06	30.13	47	22.50	35
แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป	ธนาคาร	0.16	1.39	46	0.99	33
ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	-	40.02	45	35.75	40
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.13	1.34	43	2.58	84
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.01	194.34	43	217.00	48
อมตะ คอร์ปอเรชัน	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.17	20.91	42	26.50	53
โรงพยาบาลจุฬารัตน์	การแพทย์	0.12	3.15	41	3.12	41
เคซีอี อีเลคโทรนิคส์	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	0.04	79.50	41	54.75	28
น้ำมันพืชไทย	อาหารและเครื่องดื่ม	0.16	28.57	41	21.20	30
โรงพยาบาลราชธานี	การแพทย์	0.48	28.08	41	27.25	40
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.75	40	7.90	66
เจริญโภคภัณฑ์อาหาร	อาหารและเครื่องดื่ม	0.02	27.71	40	19.50	28
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.11	9.21	40	9.10	39
ราช กรุ๊ป	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	41.88	40	31.25	30
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.29	15.19	40	14.90	39
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	1.03	22.56	37	36.75	61
เอสซีบี เอกซ์	ธนาคาร	0.01	114.90	37	105.50	34
ซีพี ออลล์	พาณิชย์	0.01	65.70	33	56.00	28
รวม 30 อันดับ				6,275		28,574
อื่นๆ 83 บริษัท				1,193		1,291
หน่วยลงทุน				1,186		944
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		-
รวม				8,654		30,809

# การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชันแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เซ็กต์ สตรีท, เฮลมิลตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพงสะหวันทะเนือ ศรีสัตตนาคน แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) * 181 ถนนโรดม สังกัดบึงแกงกอง 1 จังหวัดพนมเปญ กัมพูชา 120102	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชันแนล อินเวสเมนต์ จำกัด แกรนด์ สลิป ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิต จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราท 11480 อินโดนีเซีย	ประกันภัย	สามัญ	24,320,000	22.54
5	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
6	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	88,894,617	11.18
7	บริษัท บางกอก มิตรพิบัติ เอชซี แคปปิตอล จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	สื่อสิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
8	บริษัท บางกอกกสิวิวัฒน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกัน วินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

หมายเหตุ: \* บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) ได้ทำการเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นบริษัท กรุงเทพประกันภัย (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน)



# โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี่ยงปรกษกันกษร	2566	สัคส่วน %	2565	สัคส่วน %	2564	สัคส่วน %
------------------	------	-----------	------	-----------	------	-----------

## ประเภทการปรกษกันกษร

อัคคักร	2,104.4	7.03	1,906.8	7.15	1,724.3	7.04
กษรทางทะเล	875.8	2.93	901.3	3.38	782.5	3.19
กษรรยณต์	12,478.4	41.71	10,923.0	40.94	9,317.7	38.01
กษรเบ็ดเตล็ด	14,457.1	48.33	12,945.2	48.53	12,686.5	51.76
รวม	29,915.7	100.00	26,676.3	100.00	24,511.0	100.00

## กำไร (ขาดทุน) จากการรับปรกษกันกษร

### ประเภทการปรกษกันกษร

อัคคักร	448.3	13.83	243.0	4.14	202.7	31.38
กษรทางทะเล	116.0	3.58	138.7	2.36	158.5	24.54
กษรรยณต์	1,281.5	39.53	1,270.8	21.66	2,013.2	311.69
กษรเบ็ดเตล็ด	1,395.6	43.06	(7,519.9)	(128.16)	(1,728.5)	(267.61)
รวม	3,241.4	100.00	(5,867.4)	(100.00)	645.9	100.00
ค่าใช้จ่ยในการดำเนินงาน	1,130.0	34.86	1,090.5	18.59	988.5	153.03
ต้นทุนทางการเงิน	41.3	1.27	41.9	0.71	40.8	6.32
กำไร (ขาดทุน) สุทธัจากการรับปรกษกันกษร	2,070.1	63.87	(6,999.8)	(119.30)	(383.4)	(59.35)

## รายได้สุทธัจากการลงทุน

ดอกเบั	297.5	21.30	151.9	2.39	184.3	11.58
เงินปันผล	838.8	60.07	870.9	13.69	868.7	54.58
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	51.2	3.67	5,108.7	80.33	313.9	19.72
ค่าเช่าและรายได้่อื่นๆ	180.1	12.90	175.8	2.77	204.3	12.84
ส่วนแบ่งกำไรในรชัที่ร่วมกษรได้รชัส่วนได้เสั	28.8	2.06	52.3	0.82	20.4	1.28
	1,396.4	100.00	6,359.6	100.00	1,591.6	100.00
รายจ่ยจากการลงทุน	92.3	6.61	97.2	1.53	89.0	5.59
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกดัขึ้น	4.6	0.33	7.8	0.12	4.3	0.27
รายได้สุทธัจากการลงทุน	1,299.5	93.06	6,254.6	98.35	1,498.3	94.14

# สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงาน แต่ละไตรมาส	2566				2565			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	7,249,089	6,619,558	8,112,813	7,934,248	6,619,150	5,730,907	7,146,292	7,179,929
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	749,376	889,240	815,654	787,134	(4,880,234)	(1,904,372)	565,498	351,638
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	273,683	279,510	250,993	325,826	265,266	242,288	241,511	341,432
ต้นทุนทางการเงิน	10,304	10,355	10,414	10,241	10,361	10,618	10,522	10,383
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	465,389	599,375	554,247	451,067	(5,155,861)	(2,157,278)	313,465	(177)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	378,689	314,209	415,139	140,271	394,834	278,940	354,182	117,948
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	373	(1,668)	33,291	19,174	574,437	2,828,562	351,333	1,354,414
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	844,451	911,916	1,002,677	610,512	(4,186,590)	950,224	1,018,980	1,472,185
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	39,272	(105,644)	(146,612)	(112,823)	606,045	(521,556)	(37,288)	59,622
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	883,723	806,272	856,065	497,689	(3,580,545)	428,668	981,692	1,531,807

## เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	8.30	7.57	8.04	4.68	(33.63)	4.03	9.22	14.38
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.75	3.75	3.75	5.50	3.50	3.50	3.50	5.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	296	319	321	316	278	282	290	282
ต่ำสุด	278	285	301	292	263	264	267	272
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

# สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2566	2565	2564	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับ	29,915,708	26,676,278	24,510,990	22,858,220	21,008,919
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	3,241,404	(5,867,470)	645,956	2,873,110	2,242,242
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,130,012	1,090,497	988,510	984,279	1,078,263
ต้นทุนทางการเงิน	41,314	41,884	40,831	39,337	2,553
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	2,070,078	(6,999,851)	(383,385)	1,849,494	1,161,426
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,248,308	1,145,904	1,184,338	1,175,348	1,343,393
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	51,170	5,108,746	313,908	185,241	281,138
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,369,556	(745,201)	1,114,861	3,210,083	2,785,957
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(325,807)	106,823	(58,979)	(504,487)	(334,676)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	3,043,749	(638,378)	1,055,882	2,705,596	2,451,281

## เมื่อสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	13,949,271	12,322,334	10,991,939	10,310,716	9,978,382
ส่วนของเจ้าของ	33,327,928	32,162,453	32,818,100	30,343,047	31,023,097

## เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	28.59	(6.00)	9.92	25.41	23.02
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	16.75	15.50	15.00	15.00	14.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	313.03	302.08	308.24	284.99	291.38
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	321.00	290.00	308.00	296.00	338.00
ต่ำสุด	278.00	263.00	263.00	173.00	293.00
ราคาปิด	305.00	279.00	268.00	276.00	295.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,647	1,599	1,562	1,592	1,550

# นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

## วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 76 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

## วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ มุ่งเป็นที่สุดใจลูกค้า มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลายตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็ว จบไวและสร้างความประทับใจในบริการ ด้วยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันนวัตกรรม และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม รวมทั้งมีจิตสำนึกในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชน เพื่อให้บริษัทฯ มีการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 5 ปีข้างหน้า ยังคงเน้นการเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60 จากปัจจุบันที่ระดับร้อยละ 50 และการมีจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยกลยุทธ์หลักเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ การเพิ่มการขายงานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด ผ่านการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่มีฐานลูกค้าใน Digital Platform เพื่อ

หาแนวทางขายงานกับฐานลูกค้าของธุรกิจเหล่านั้น ตลอดจนการสร้างการรับรู้ใน Brand กรุงไทยประกันภัยผ่านผู้มีชื่อเสียงและมียอดคนติดตามใน Social Media จำนวนมาก หรือ Influencer เช่นเดียวกับการขยายฐานลูกค้ารายย่อยในต่างจังหวัดผ่านการทำกิจกรรมการตลาดในพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้ใน Brand ของกรุงไทยประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือ ESG เนื่องจากผู้บริโภคมองแนวโน้มตระหนักและให้ความสำคัญสูงขึ้นในการเลือกซื้อสินค้าและบริการกับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยบริษัทฯ มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับแนวคิด ESG เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ของบริษัทฯ โดยได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 4 ประเด็นตามการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการบรรลุตัวชี้วัดประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีขององค์กร (Corporate KPI) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงองค์กร (Corporate Key Risk Indicator) ได้แก่

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผลประโยชน์ Corporate Governance	คะแนนประเมินจากสถาบันกรรมการบริษัทไทยตามโครงการสำรวจกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2566 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85
การบริหารความเสี่ยง	สัดส่วน Corporate Key Risk Indicator ที่มีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก)	0 เรื่องต่อปี
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอก	0 ครั้งต่อปี

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการตอบสนองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มากที่สุดทั้ง 4 ประเด็นข้างต้น ผสมกับการปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ เพื่อให้สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นที่รับรู้และยอมรับของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวางถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน เช่นเดียวกับหน่วยงานประเมินมาตรฐานด้าน ESG ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศไทย คือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เห็นได้จากการที่บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 โดยได้รับ Rating ที่ระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุด รวมถึงการได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 อีกด้วย

นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักว่าการบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้นั้น บริษัทฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จากห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ จำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ สังคมและชุมชน และหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล และบริษัทฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ อิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ และระดับความรุนแรงของผลกระทบของบริษัทฯ ที่อาจเกิดต่อผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ได้พิจารณาโดยคณะทำงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งสามารถกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยบริษัทฯ มีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญแต่ละกลุ่ม ดังนี้

### ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2566 บริษัทฯ ได้รับหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ รางวัล Best General Insurer - Thailand จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia News รางวัล Thailand Top Company Awards 2023 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จัดโดยนิตยสาร Business Plus ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2565 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนได้รับการจัดอันดับจากผู้บริโภคให้เป็นบริษัท

ประกันภัยที่มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจ (Business Performance) สูงสุดเป็นอันดับ 1 จากโครงการสำรวจ 2022-2023 Thailand Most Admired Company ของนิตยสารแบรนต์เอจ

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และบริเวณพลเมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกกระบวนการขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกกระบวนการขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกกระบวนการขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ บริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากการที่การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมากเช่นบริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราร์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2013 จากบริษัท เอสซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security Standard: PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ ยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ และออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความเห็นของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่ง

เข้ามายังบริษัท ในช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายในบริษัทฯ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าวต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อรายงานการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ และแนวทางการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ จากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อเนื่องด้วยสภาวะเงินเฟ้อและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2564 ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

### ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการสนับสนุนและพัฒนาลูกค้า ได้แก่ ตัวแทน นายหน้าตัวแทนบุคคล และสถาบันการเงิน ให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้ลูกค้าประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน ขณะที่สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner สำหรับให้ลูกค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ กับลูกค้ารายสำคัญ ช่วยในการคำนวณเบี้ยประกันภัย แจ้งงานประกันภัยใหม่ และจัดส่งกรมธรรม์ เช่นเดียวกับระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของคู่ค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับที่ดำเนินการกับลูกค้า โดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนคู่ค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าวต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อรายงานการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ และแนวทางการแก้ไขต่อไป

### ด้านพนักงาน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งด้านการดูแลพนักงานให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาด้านสถิติประกันภัยหรือคณิตศาสตร์ประกันภัยในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาฝึกงาน รวมถึงการสอนและการบรรยายพิเศษต่างๆ โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อสร้างความประทับใจในตัวบริษัทฯ และดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดในส่วนภูมิภาคซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง เช่นเดียวกับการมีนโยบายในการจ้างงานผู้พิการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการใช้ศักยภาพและความสามารถของตนในการประกอบอาชีพเช่นเดียวกับคนทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการจ้างงานผู้พิการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิสำเนาของตนเอง

ทั้งนี้ เมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลายทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ ซึ่งมีทั้งการอบรมแบบ On Site และการจัดให้พนักงานเข้ารับการอบรม สัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) เพื่อเพิ่มความสะดวกและความยืดหยุ่นของพนักงานในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถของตน เช่นเดียวกับการจัดส่งเข้ารับการอบรมยังสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดเน้นชัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีคุณลักษณะและแนวคิดการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันที่มีความผันผวนและไม่แน่นอนตลอดเวลา โดยในปี 2566 นี้ได้มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวคิดการทำงานแบบ Resilience ซึ่งหมายถึงความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรวดเร็วหลังจากการเผชิญอุปสรรค จากความยืดหยุ่นทางจิตใจและความเชื่อมั่นในความสามารถของตัวเองในการตอบสนองเชิงบวกต่ออุปสรรคนั้น จนสามารถผ่านพ้นปัญหาและกลับมาเข้มแข็งได้อีกครั้ง

สำหรับการรักษากฎหมายพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการแสวงหาโอกาส

ในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทน และสวัสดิการด้านต่างๆ ที่สูงใจแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน เพื่อให้พนักงานได้มองเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย ช่วงเวลาปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงาน หรือการใช้สิทธิการลาต่างๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่

บริษัทฯ ยังได้ตระหนักว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจุบันที่ผันผวนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในแต่ละปีที่มีความท้าทายอย่างสูง ตลอดจนความกดดันจากสภาวะด้านเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของพนักงาน (Mental Health) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ จึงได้ออกมาตรการดูแลสุขภาพจิตของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดทีมงานเพื่อคอยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตของพนักงาน การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตผ่านระบบออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเผยแพร่คำแนะนำและแนวทางการดูแลสุขภาพจิตผ่านทางสื่อออนไลน์ภายในของบริษัทฯ เป็นระยะ

จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านพนักงาน และจัดหาสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม รวมทั้งการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ในปี 2566 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญรองลงมาอีก 3 กลุ่ม ดังนี้

#### ด้านหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ

ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

#### ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ครอบคลุมหลากหลายทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การประกอบอาชีพ การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เองผ่านมูลนิธิกรุงเทพ ประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ ไอโออี กรุงเทพประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการช่วยเหลือสังคมและชุมชนในการลดความเสี่ยงของการเกิดภัยที่เกี่ยวข้องกับไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นไฟไหม้บ้านเรือนหรือไฟฟ้า ซึ่งนอกจากจะสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อมลภาวะทางอากาศที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีกิจกรรมต่างๆ ในการสนับสนุนสังคมและชุมชนในการลดความเสี่ยงดังกล่าว ได้แก่ มอบถังดับเพลิงให้ชุมชนที่อยู่รอบข้างบริษัทฯ 4 ชุมชน สำหรับไปติดตั้งในจุดเสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้ อย่างทั่วถึงทุกจุด เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเพลิงไหม้ที่มีความเสี่ยงมากขึ้นในฤดูแล้ง การสนับสนุนบุคลากรที่มีหน้าที่ป้องกันและแก้ไขไฟไหม้ป่า โดยมอบกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับอาสาสมัครป้องกันไฟป่าที่ทำหน้าที่ในเขตป่าอนุรักษ์ 9 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ตลอดจนการมอบเครื่องเป่าลมและเครื่องกรองน้ำพกพา ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่วข้องกับบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) และมอบหน้ากากอนามัย N95 ให้แก่ศูนย์บัญชาการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน จังหวัดเชียงราย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการกิจป้องกันรักษาป่าและการดับไฟป่าในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดไฟป่าสูงในแต่ละปี

บริษัทฯ ยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน ตลอดจนต้องปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร เช่นเดียวกับการกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ ที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ คู่ค้าซอมรดกในสัญญาของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้คู่ค้าซอมรดกที่ซอมรดกเข้าร่วมเป็นคู่ค้าในสัญญา



ของบริษัทฯ ต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกค้าของอู่ซ่อม ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการตรวจประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของอู่ซ่อมเป็นระยะ

### ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด จนเป็นที่ยอมรับจากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2566 ในระดับ 5 เหนือ (100 คะแนนเต็ม ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย จากการที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนความสามารถในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้สำเร็จล่วงหน้าตามเป้าหมาย

และเพื่อเป็นการสร้างประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว บริษัทฯ ได้มีแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ และได้จัดตั้ง บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH ขึ้น เพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) ซึ่งการปรับโครงสร้างนี้เป็นการเปิดโอกาสในการหาธุรกิจใหม่ๆ ในอนาคตทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Insurance Business) ที่จะทำให้ BKIH สามารถเติบโตแบบยั่งยืน โดยจะมีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ กรุงเทพประกันภัย ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้งเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้องในครั้งนี้ ตรารัตนพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบธุรกิจ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตร้อยละ 13.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 30,000 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ทำหายอย่างมาก เมื่อพิจารณาจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและกำลังซื้อของผู้บริโภคในปีนี้ ตลอดจนการขาดหายไป

ของเบี้ยประกันภัยจากกรรมธรรม์ประกันภัยโควิดที่หยุดจำหน่ายตั้งแต่กลางปี 2564 ซึ่งเคยเป็นกรรมธรรม์ที่สร้างเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทฯ จำนวนมาก อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัยควบคู่ไปด้วย เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากกรรมธรรม์ประกันภัยโควิดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายไปในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา โดยแนวคิดหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านคุณภาพการบริการหลังการขายและความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าลูกค้าและคู่ค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลง และหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้

### สำหรับกลยุทธ์การตลาดของบริษัทฯ ในปี 2566 ประกอบด้วย

- ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมความเสี่ยงและความต้องการความคุ้มครองความเสี่ยงของผู้บริโภคในปัจจุบัน เช่น แผนประกันภัยรถยนต์ประเภท 2+ ซูเปอร์ สเปเชียล ที่นอกเหนือจากการให้ความคุ้มครองในกรณีชนรถ รถหาย ไฟไหม้ และความคุ้มครองภัยธรรมชาติ ได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลูกรถ และลมพายุแล้วยังเพิ่มความคุ้มครองพิเศษกรณีความเสียหายสิ้นเชิงต่อรถยนต์ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใดๆ ที่มีไซเบอร์กับยานพาหนะทางบก จนเป็นเหตุให้รถยนต์พลิกคว่ำ ตกทาง ออกจากทางเดินรถ หรือออกจากไหล่ทาง และคุ้มครองความเสียหายต่อกระจกบังลมรถยนต์ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุอื่นที่นอกเหนือจากการชน เช่น จากหิน กระเด็นใส่ กิ่งไม้หล่นใส่ และ/หรือ กระแทกกับวัตถุใดๆ ทำให้กระจกบังลมรถยนต์เกิดความเสียหาย นอกจากนี้ ยังมีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินนอกสถานที่ตลอด 24 ชั่วโมงทุกที่ทั่วไทยด้วย
- ขยายตลาด Segment ที่มีอัตราการเติบโตสูง เช่น รถยนต์ EV ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางท่องเที่ยว เช่น ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (Travel Accident Insurance for Tour Operators and Guides) ที่มีแนวโน้มเติบโตได้ดีจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ และคนไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือธุรกิจสีเขียว เช่น ธุรกิจพลังงานทดแทน เป็นต้น
- ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้า ได้แก่ การมุ่งใจให้อู่ซ่อมและบริษัทรับจ้างสำรวจอุบัติเหตุในสัญญาประกันภัยการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น ผ่านการมอบรางวัลประจำปีให้กับอู่ซ่อมและบริษัทรับจ้างสำรวจอุบัติเหตุที่มีผลงานการให้บริการที่โดดเด่น ปรับลดระยะเวลาการจ่ายค่าซ่อมอยู่ในสัญญาภายใน 3 วันทำการ จากเดิม 5 วันทำการเพื่อมุ่งใจให้อู่ซ่อมเร่งซ่อมรถให้ลูกค้าของบริษัทฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น การอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและคู่กรณีที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุรถยนต์ และเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ให้ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน รวมถึงการอบรมความรู้ด้านการบริหารจัดการเคลมรถยนต์ EV ให้กับอู่ซ่อมและบริษัทรับจ้าง



สำรวจอุบัติเหตุในสัญญา เพื่อรองรับปริมาณลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ EV ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

- ยังคงนโยบายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่กลุ่มผู้มียาได้น้อยที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากสถานการณ์เงินเฟ้อและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น ให้สามารถเข้าถึงหลักประกันความคุ้มครองในทรัพย์สินร่างกาย และอนามัย เพื่อส่งเสริมการพึ่งพิงตนเองและลดภาระด้านงบประมาณของภาครัฐในการดูแลช่วยเหลือ โดยในปี 2566 บริษัทฯ มีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาประหยัดสำหรับลูกค้ารายย่อย (Micro Insurance) เบี้ยประกันภัยเพียง 159 บาท และ 222 บาทต่อปี ครอบคลุมทั้งกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ และเงินชดเชยระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพิ่มเติมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้านสุขภาพราคาประหยัดที่บริษัทฯ ได้มีจำหน่ายมาก่อนหน้านี้แล้ว เช่น ประกันภัยโรคร้ายจากถุง ประกันภัย 3 โรคทรวงอก (มือ เท้า ปาก ไข้หวัดใหญ่ โรคที่มีสาเหตุมาจากถุง) เช่นเดียวกับการเข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐ เช่น ร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลปีใหม่ที่วางใจได้ และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยปีใหม่ที่วางใจ ซึ่งเป็นกรมธรรม์ระยะสั้นราคาเพียง 10 บาท ทั้งนี้ จากการที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาและออกแบบกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่จับต้องได้ เพื่อผู้ที่มีรายได้น้อยสามารถเข้าถึงการประกันภัยได้ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างความมั่นคงให้แก่เศรษฐกิจของประเทศตามมา ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2565 จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2566 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นการได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- พัฒนาการให้บริการที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2566 บริษัทฯ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก เพื่อดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการใช้บริการลูกค้า (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ นอกจากนี้ ตลอดปี 2566 บริษัทฯ ยังมีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนความปลอดภัยทางไซเบอร์และการตัดสินใจของผู้บริหาร ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาระบบ API Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมกับคู่ค้าของบริษัทฯ การใช้เทคโนโลยี Cloud Claims Contact Center เข้ามาช่วยให้เจ้าหน้าที่สินไหมรถยนต์ บริการลูกค้าได้ทันทีตลอดเวลาผ่านระบบออนไลน์ ระบบบริการ Self Service Notification ที่ให้ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ได้โดยไม่ต้องแจ้งผ่าน Call Center การนำระบบ Self Service

BI Visualization มาใช้ เพื่อผลักดันการเป็น Data-Driven Organization ที่ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ Customer Data Platform (CDP) ที่จัดเก็บข้อมูลลูกค้าจากแหล่งต่างๆ และนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำไปสู่การจำหน่ายประกันภัยที่สามารถนำเสนอรูปแบบความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับความต้องการและลักษณะความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละคน (Personalized Insurance) การติดตั้ง Endpoint Detection and Response (EDR) เพื่อตรวจสอบและตรวจจับพฤติกรรมน่าสงสัยบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center) เพื่อสร้างความปลอดภัยด้านไซเบอร์อย่างสูงสุด

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

### - การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ

1. สืบเนื่องจากบริบทของธุรกิจทางการเงินในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและธุรกิจประกันวินาศภัยแบบดั้งเดิมมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการลงทุน และการถือหุ้นในธุรกิจอื่นๆ ทำให้การขยายธุรกิจหรือการลงทุนของบริษัทฯ ในปัจจุบันเป็นไปอย่างจำกัด ดังนั้น เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ หรือการลงทุนของบริษัทฯ ไปยังธุรกิจการเงินอื่นๆ และธุรกิจอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกธุรกิจประกันภัย ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 ได้มีมติอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างฯ โดยการจัดตั้ง บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทโฮลดิ้งส์”) ขึ้นมาเพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุน (Holding Company) โดยบริษัท โฮลดิ้งส์จะสามารถลงทุนโดยการถือหุ้นในธุรกิจอื่นๆ ที่นอกเหนือจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยได้ โดยไม่ติดข้อจำกัดการลงทุน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
2. จัดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 10,000 บาท
3. ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 มีมติดังต่อไปนี้
  - อนุมัติแผนการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ
  - อนุมัติการเพิกถอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - อนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ
  - อนุมัติการมอบอำนาจในการดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับแผนการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. (เดิมชื่อ Asia Insurance (Cambodia) Plc.) มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุน และคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asian Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38.0 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

## การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุน หรือตราสารหนี้

ไม่มี

# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

### ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยคาดว่าจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 1.9 (ที่มา: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง) ชะลอตัวลงจากที่เติบโตร้อยละ 2.5 ในปีที่ผ่านมา เนื่องจากปัจจัยลบทางเศรษฐกิจหลายประการ อาทิ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ตลอดจนความขัดแย้งระหว่างประเทศในทางภูมิรัฐศาสตร์ ส่งผลให้การส่งออกซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยเติบโตลดลงร้อยละ 1.7 จากที่เติบโตถึงร้อยละ 5.4 ในปีที่ผ่านมา เช่นเดียวกับความล่าช้าของ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 จากการยืดเยื้อของการจัดตั้งรัฐบาลใหม่ ส่งผลต่องบประมาณการลงทุนภาครัฐในไตรมาส 4 ของปี 2566 ต้องเลื่อนไปดำเนินการในปีถัดไป รวมถึงกำลังซื้อของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง จนอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.5 เทียบกับสิ้นปี 2565 ที่ร้อยละ 1.25 ซึ่งเพิ่มภาระการผ่อนชำระสินทรัพย์ถาวรที่ต้องมีการการจ่ายดอกเบี้ยระยะยาว เช่น บ้าน รถยนต์ ตลอดจนทำให้อัตราการปฏิเสธสินเชื่อใหม่ของสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมาก นอกจากนี้ กำลังซื้อของประชาชนยังได้รับผลกระทบจากต้นทุนสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้นจากราคาพลังงานที่ยังคงอยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง จากความขัดแย้งของสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน รวมถึงการอุปถัมภ์ของความขัดแย้งในตะวันออกกลางระหว่างอิสราเอลและกลุ่มฮามาส

ทั้งนี้ ปี 2566 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 3.5 (ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย) ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 4.3 โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัยพบว่า

**ประกันภัยรถยนต์:** เติบโตร้อยละ 3.4 ซึ่งชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับการเติบโตร้อยละ 5.1 ในปี 2565 สอดคล้องกับยอดขายรถยนต์ใหม่ที่ใช้เติบโตติดลบถึงร้อยละ 8.7 (ที่มา: Toyota Motor Thailand) แม้ได้รับผลบวกจากการแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยที่ลดลง ภายหลังบริษัทประกันภัยหลายบริษัทถูกปิดกิจการ และได้รับผลกระทบทางการเงินอย่างหนักจากการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด ผนวกกับบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวังเรื่องต้นทุนค่าสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากอัตราเงินเฟ้อที่ส่งผลต่อต้นทุนการซ่อม และปริมาณการเกิดอุบัติเหตุที่เพิ่มขึ้นภายหลังกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เข้าสู่สภาวะปกติภายหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 เช่นเดียวกับการยอดจำหน่ายรถยนต์ EV ที่มีอัตราการเติบโตสูงมาก โดยมียอดรถยนต์นั่ง EV จดทะเบียนใหม่สูงถึง 74,160 คัน เทียบกับ 9,584 คันในปี 2565

(ที่มา: กรมการขนส่งทางบก) ซึ่งรถยนต์ EV จะมีเบี้ยประกันภัยต่อคันที่สูงกว่ารถยนต์เครื่องยนต์สันดาปโดยเฉลี่ยร้อยละ 10-15

**ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง:** มีอัตราการเติบโตติดลบร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับปี 2565 ที่เติบโตร้อยละ 10.8 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับอัตราการส่งออกของประเทศไทยที่เติบโตติดลบร้อยละ 1.7 เนื่องจากเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างมากจากราคาพลังงาน และอัตราเงินเฟ้อที่ยังอยู่ในระดับสูงจากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ยังคงยืดเยื้อ เช่นเดียวกับความขัดแย้งในตะวันออกกลางที่เกิดขึ้นใหม่ คือ สงครามระหว่างอิสราเอลและกลุ่มฮามาส ที่เป็นแรงกดดันราคาน้ำมันให้อยู่ในระดับสูง

**ประกันอัคคีภัย:** เติบโตร้อยละ 2.5 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นเทียบกับการเติบโตติดลบร้อยละ 4.6 ในปี 2565 แม้ตลาดอสังหาริมทรัพย์จะได้รับปัจจัยลบจากการสิ้นสุดการผ่อนปรนมาตรการ LTV (Loan to Value Ratio) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบกับกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลง และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน จนทำให้จำนวนหน่วยที่อยู่อาศัยที่โอนกรรมสิทธิ์ลดลง แต่เนื่องจากมูลค่าที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนการก่อสร้างที่สูงขึ้น ส่งผลบวกต่อเบี้ยประกันอัคคีภัยเฉลี่ยต่อหลังเพิ่มขึ้นด้วย เช่นเดียวกับการที่บริษัทประกันภัยมีการปรับทุนประกันภัยทรัพย์สินที่ต่ออายุประกันภัยเพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากอัตราเงินเฟ้อ ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยต่ออายุโดยเฉลี่ยปรับเพิ่มขึ้นเช่นกัน

**ประกันภัยเบ็ดเตล็ด:** เติบโตอย่างสม่ำเสมอที่ร้อยละ 3.9 ต่อเนื่องจากปี 2565 ที่เติบโตร้อยละ 3.8 โดยได้รับแรงสนับสนุนหลักจากประกันภัย IAR ที่เติบโตถึงร้อยละ 13.0 เป็นผลจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน นอกจากนี้ ประกันสุขภาพยังคงเติบโตได้ดีที่ร้อยละ 10.8 จากการที่ผู้บริโภคตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยและความสำคัญของความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่อาจเกิดขึ้น ประกอบกับประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (Travel Accident Insurance for Tour Operators and Guides) สามารถเติบโตได้ดีจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่คาดว่าจะสูงถึง 28 ล้านคน (ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เทียบกับ 11 ล้านคนในปีที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม ประกันภัยเบ็ดเตล็ดได้รับผลกระทบอย่างมากจากการขาดหายไปของเบี้ยประกันภัยจากโครงการรับประกันภัยน้ำท่วม ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยในปี 2565 ถึงประมาณ 2,400 ล้านบาท เนื่องจากรัฐบาลชุดเดิมนำมติงบประมาณไม่ทันก่อนหมดวาระ เช่นเดียวกับการหยุดชะงักของโครงการลงทุนภาครัฐในไตรมาสที่ 4 จากความล่าช้าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น สามารถสร้างผลประกอบการมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมในปี 2566 เท่ากับ 29,915.7 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 12.1 นอกจากนี้ การหมดภาระการจ่ายสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยโควิด และการขยายงานอย่างระมัดระวังภายใต้การปฏิบัติตามนโยบายการรับประกันภัย ได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการรับประกันภัยถึง 2,070.1 ล้านบาท เทียบกับผลขาดทุนสุทธิจากการรับประกันภัย 6,999.8 ล้านบาทในปีที่ผ่านมา และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยอีก 1,299.5 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 3,369.6 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,043.8 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 28.59 บาท เทียบกับขาดทุนต่อหุ้นที่ 6.0 บาท ในปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5.50 บาท รวมทั้งปี 2566 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 16.75 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2566 สูงถึงร้อยละ 185.9 (เกณฑ์มาตรฐานคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลกคือสถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการรักษาฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสูงสุด ท่ามกลางความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 และได้ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH ขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดย BKIH จะมีการลงทุนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย ด้วยสัดส่วนการลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของสินทรัพย์รวมของ BKIH และลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ด้วยสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 25 ของสินทรัพย์รวมของ BKIH อันเป็นไปตามกฎเกณฑ์ ก.ล.ด. ทั้งนี้ บริษัทฯ โฮลดิ้งส์จะมีบทบาทในด้านการกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และบริหาร

จัดการกลุ่มธุรกิจให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์โดยรวม ตลอดจนบริหารจัดการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ และมีพันธกิจในการสร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจที่มีศักยภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งกระบวนการจัดตั้งบริษัทโฮลดิ้งส์คาดว่าจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในกลางปี 2567

## ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
  - 3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)
  - 3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
  - 4.1 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
  - 4.2 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
  - 4.3 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม
  - 4.4 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดชอบตามกฎหมาย
  - 4.5 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

## การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางธุรกิจ

ได้รายงานไว้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

## การประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้บริษัทฯ ต้องเอาประกันภัยต่อออกไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ ในรูปแบบ ดังนี้

1. การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance) เป็นการประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทรับประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
2. การประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance) เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความวางใจ และให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการ

ทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบ คือ การประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในและต่างประเทศ ในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

## นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2566 บริษัทฯ มีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัยต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา
2. พิจารณารับประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงินความรับผิดชอบของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย
3. ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย
4. จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัย ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

## การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบด้วยเงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่บริษัทฯ ได้รับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมเพิ่มลดในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการร้องฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ ปี 2566

1. ทุกประเทศทั่วโลกผ่อนคลายนโยบายการป้องกันการระบาดของโควิด-19 และมาตรการจำกัดการเดินทาง ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจและการเดินทางของนักท่องเที่ยวต่างประเทศกลับเข้าสู่สภาวะปกติอีกครั้ง ส่งผลบวกต่อประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและการเดินทาง
2. การแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยที่ยังคงไม่รุนแรง เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างระมัดระวัง

ค่าสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากอัตราเงินเฟ้อ กิจกรรมทางเศรษฐกิจและการเดินทางที่กลับสู่สภาวะปกติเหมือนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด-19 เช่นเดียวกับจำนวนคู่แข่งในตลาดที่ลดลงจากการถูกปิดกิจการหรือถูกสั่งหยุดการรับประกันภัยภายหลังประสบปัญหาสภาพคล่องในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับประกันภัยโควิด ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เริ่มให้ความสำคัญกับความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยมากกว่าการพิจารณาเพียงด้านราคาอย่างเดียว เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านการเคลมค่าสินไหมทดแทน อีกทั้งตัวแทนนายหน้าต่างหันมาพิจารณาขายการส่งงานมายังบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินมั่นคง

3. ความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น เช่นเดียวกับการปรับเปลี่ยนทุนประกันภัยหรือประเภทความคุ้มครองให้ครอบคลุมความเสี่ยงภัยมากขึ้น เป็นผลจากผู้บริโภคตระหนักถึงภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น เช่นเดียวกับภัยอุบัติใหม่ต่างๆ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflict)
4. การระบาดของโควิด-19 ช่วยสร้างพฤติกรรมการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ที่มีแนวโน้มดำเนินไปอย่างถาวร เช่น การทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน (Hybrid Working) การทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก ตลอดจนการตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตมากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสต่อการออกแบบกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองใหม่ๆ ตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น เช่น ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการรักษาผ่านระบบ Telemedicine กรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายด้านรักษาสุขภาพจิต (Mental Health) หรือประกันภัยรถยนต์ที่คิดเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาที่ใช้จริง เนื่องจากการใช้งานที่ลดลงจากการทำงานที่บ้านและทำธุรกรรม ซื้อสินค้าต่างๆ ทางออนไลน์
5. อัตราเงินเฟ้อทำให้บริษัทประกันภัยต้องปรับทุนประกันภัยของทรัพย์สินที่ทำประกันภัยเพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดโลกยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับจากลูกค้า
6. การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อ จากร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2565 มาเป็นร้อยละ 2.50 ณ สิ้นปี 2566 ส่งผลบวกต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการซื้อสินทรัพย์ถาวรที่ต้องมีการจ่ายดอกเบี้ยระยะยาว เช่น บ้าน รถยนต์ รวมทั้งส่งผลให้สถาบันการเงินมีอัตราการใช้สินเชื่อต่ำลง ทำให้ยอดขายสินเชื่อบ้านอยู่อาศัยหรือรถยนต์สูงขึ้น ทำให้ยอดขายทั้งรถยนต์ใหม่และที่อยู่อาศัยในปี 2566 มีอัตราการเติบโตติดลบจากปีที่ผ่านมา

7. อัตราเงินเฟ้อที่ปรับเพิ่มขึ้นจากต้นทุนการผลิตสินค้าและการขนส่งที่เพิ่มขึ้นจากราคาพลังงานในตลาดโลกที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคและหนี้สินภาคครัวเรือนที่สูงขึ้น เช่นเดียวกับการส่งผลกระทบต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัยบางประเภท เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ จากการที่ต้นทุนค่าก่อสร้าง ค่าอะไหล่ และค่าจ้างแรงงานเพิ่มสูงขึ้น
8. เศรษฐกิจโลกที่เติบโตชะลอตัวลง ส่งผลให้ปริมาณการส่งออกของประเทศไทยเติบโตติดลบจากปีที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งด้วย
9. การหมดวาระการดำรงตำแหน่งของรัฐบาลชุดเก่า และการเปลี่ยนรัฐบาลใหม่ ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงของโครงการหรือนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลชุดเก่าซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย เช่น โครงการประกันภัยน้ำท่วมที่ไม่สามารถอนุมัติงบประมาณค่าเบี้ยประกันภัยได้ทันเวลาฤดูกาลเพาะปลูก ปี 2566 นโยบายการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เงินส่วนหนึ่งจะนำมาเป็นค่าเบี้ยประกันภัยสุขภาพของนักท่องเที่ยวที่ประสบอุบัติเหตุต้องรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ที่ถูกเลื่อนออกไปอย่างไม่มีกำหนด นอกจากนี้ ความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ยังส่งผลกระทบต่อ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ที่ต้องล่าช้าออกไป ส่งผลต่อปริมาณงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐในไตรมาสที่ 4
10. ภัยธรรมชาติที่อาจรุนแรงขึ้นและมีความถี่สูงขึ้นจากภาวะโลกร้อนหรือ Climate Change นอกจากนี้ ภาวะ Climate Change ยังส่งผลให้โรคระบาดบางโรคมีการแพร่ระบาดรุนแรงมากขึ้น เช่น โรคที่เกิดจากยุง
11. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
12. การแพร่หลายของการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG และพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมาใช้ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ตลอดจนมาตรการสนับสนุนของภาครัฐในการส่งเสริมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ BCG (Bio, Circular, Green) ส่งผลให้ธุรกิจบางประเภทมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน ธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า
13. ความคาดหวังและแรงกดดันของผู้บริโภค สาธารณชน องค์กรกำกับดูแล Rating Agency ตลอดจน Reinsurer และ International Broker ต่อการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิด ESG ในระยะเริ่มแรกมีต้นทุนการดำเนินการที่สูง ไม่ว่าจะเป็นการปรับเปลี่ยน Infrastructure เช่น ระบบไฟฟ้าในอาคาร รถยนต์ EV ระบบเทคโนโลยีเพื่อลดการใช้กระดาษ หรือการออกผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย ซึ่งโดยมากเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือต้องคิดเบี้ยประกันภัยในอัตราต่ำจนไม่คุ้มค่าต่อต้านทุนดำเนินการ

## ตลาดและภาวะการแข่งขัน

### 1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2566 ได้รับผลบวกจากการยกเลิกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ของไทยและประเทศต่างๆ ทั่วโลก ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ สามารถดำเนินการได้ตามปกติ ส่งผลให้ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องสามารถกลับมาขยายงานอย่างเต็มที่อีกครั้ง จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติและชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศ นอกจากนี้ ตลาดรับประกันภัยต่อยังมีการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยขึ้นอย่างต่อเนื่องจากภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงและมีความถี่สูงขึ้นจากภาวะโลกร้อนหรือ Climate Change ตลอดจนอัตราเงินเฟ้อที่ทำให้ทุนประกันภัยทรัพย์สินปรับเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทประกันภัยได้รับเบี้ยประกันภัยที่สูงขึ้นตามไปด้วย ขณะที่การแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันภัยยังคงไม่รุนแรง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ภายหลังหลายบริษัทประกันภัยต้องถูกปิดกิจการและถูกสั่งหยุดการรับประกันภัยในช่วงที่ผ่านมา ผนวกกับบริษัทประกันภัยต่างเตรียมการรับมือกับอัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์ที่เริ่มกลับมาสูงขึ้น ภายหลังการใช้ชีวิตและการเดินทางของประชาชนที่เริ่มเข้าสู่ภาวะปกติ ขณะที่การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องยังส่งผลดีต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย

อย่างไรก็ตาม สงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ยังคงดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนความขัดแย้งใหม่ที่เกิดขึ้นในภูมิภาคตะวันออกกลาง และความขัดแย้งทางการเมืองและการค้าของประเทศต่างๆ ทำให้ราคาพลังงานและเงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับสูง เป็นแรงกดดันให้ธนาคารแห่งประเทศไทยต้องขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องเพื่อควบคุมเงินเฟ้อ ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค หนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น และความเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อของสถาบันการเงินซึ่งส่งผลกระทบต่อ ยอดจำหน่ายสินทรัพย์ราคาสูง เช่น ที่อยู่อาศัย รถยนต์ เช่นเดียวกับประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่ได้รับผลกระทบจากการส่งออกของประเทศที่มีแนวโน้มเติบโตลดลงอย่างมากตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ขณะที่การประกันภัยสุขภาพนั้น แม้จะได้รับผลบวกจากการที่ผู้บริโภคมีความตื่นตัวสูงขึ้นถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยและการรักษาพยาบาล แต่บริษัทประกันภัยจำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวังในการขยายงานมากขึ้น จากมาตรฐานการรับประกันภัยสุขภาพใหม่ที่สูงขึ้น ส่งผลให้ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยในการรับประกันภัยสุขภาพเพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนการหมดวาระของรัฐบาลชุดเดิมและความล่าช้าของการจัดตั้งรัฐบาลใหม่ได้ส่งผลให้โครงการประกันภัยน้ำท่วมต้องหยุดชะงัก เช่นเดียวกับงบประมาณลงทุนภาครัฐในช่วงไตรมาส 4 ที่ต้องเลื่อนไปดำเนินการในปีถัดไป



สำหรับเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงนั้น ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับลดลงจากปีก่อนหน้า จากกำลังซื้อของผู้บริโภคและสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง แม้จะได้รับประโยชน์จากอัตราเบี้ยประกันภัยโดยรวมที่ปรับตัวสูงขึ้นในแทบทุกประเภทประกันภัยเนื่องจากทุนประกันภัยของสินทรัพย์ที่ทำประกันภัยที่ปรับตัวสูงขึ้นตามต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้น อัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกที่ยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ต้นทุนค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากภาวะเงินเฟ้อและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่กลับสู่สภาวะปกติ ตลอดจนความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้น ผสมกับการแข่งขันด้านราคาระหว่างบริษัทประกันภัยที่ลดลง

ด้านกลยุทธ์การแข่งขันที่เป็นที่นิยมของบริษัทประกันภัยในปี 2566 ประกอบด้วย

- ผลิตรถยนต์ราคาประหยัด หรือมาตรการช่วยเหลือการจัดหาสินค้าเพื่อการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้า เพื่อรองรับกำลังซื้อของลูกค้าที่ลดลง
- การขยายงานประกันภัยเดินทาง และประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว ตามการฟื้นตัวของธุรกิจท่องเที่ยว ทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อสร้างระบบนิเวศในการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร เพื่อช่วยแก้ไขจุดอ่อนในการบริการลูกค้าในปัจจุบัน เช่น การร่วมกับผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สำหรับผู้ซื้อกรมธรรม์ที่ไม่มีบัตรเครดิต ให้สามารถผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายเดือนได้ รวมทั้งช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การสะสมคะแนนมาแลกเป็นส่วนลดสินค้าและบริการจากพันธมิตร
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อขยายตลาดไปยังฐานลูกค้าของพันธมิตร ซึ่งจะมีข้อได้เปรียบในการสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเจาะจงได้ เช่น กลุ่มผู้ประกอบการที่มีลูกเล็ก กลุ่มเกษตรกรที่มีโดรนใช้เพื่อการเกษตร กลุ่ม Rider ส่งอาหาร เป็นต้น
- ขยายงานประกันภัยรถยนต์ EV โดยนำเสนอบริการเสริมพิเศษ เช่น บริการช่วยเหลือฉุกเฉินรถไปจุดชาร์จที่ใกล้ที่สุดกรณีแบตเตอรี่หมด รวมทั้งการอบรมความรู้ด้านการจัดการเคลมแก่พนักงานและผู้อู่ซ่อม
- การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้าน AI และ Machine Learning มาใช้กับระบบงานของบริษัทฯ และที่ให้ลูกค้าใช้บริการผ่าน Application เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าในงานที่มีรูปแบบซ้ำๆ เช่น การพิจารณาความเสียหายของรถยนต์ หรือตรวจสอบสภาพรถก่อนทำประกันภัย
- การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงานในการช่วยสร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การมุ่งใส่ใจให้ลูกค้ามีพฤติกรรมความเสี่ยงด้านการขับขี่และความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ลดลง การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs ตลอดจนการนำของเสียที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กรมาต่อยอดเป็นสิ่งที่ใช้ประโยชน์ได้ (Upcycling)

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2566 ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมที่ร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ทำหายอย่างสูงเมื่อพิจารณาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจต่างๆ และการขาดหายไปของเบี้ยประกันภัยจากกรมธรรม์ประกันภัยโควิดที่บริษัทฯ ได้หยุดจำหน่ายตั้งแต่กลางปี 2564 ซึ่งเคยเป็นกรมธรรม์ที่สร้างเบี้ยประกันภัยให้บริษัทฯ จำนวนมาก อีกทั้งการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ยังเน้นการรักษาคุณภาพทางด้านกำไรควบคู่ไปกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยเพื่อชดเชยกับค่าสินไหมทดแทนจำนวนมหาศาลจากกรมธรรม์โควิดที่บริษัทฯ ได้ขุดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขันที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดและความต้องการของผู้บริโภค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

- การมุ่งเน้นจุดขายด้านคุณภาพการบริการหลังการขายและความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงิน มากกว่าการแข่งขันด้านราคาเนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าลูกค้ามีความอ่อนไหวด้านราคาน้อยลงและหันมาพิจารณาบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งเพื่อความมั่นใจว่าจะเคลมค่าสินไหมทดแทนได้
- การขยายงานในตลาดที่มีการเติบโตสูงด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน รถยนต์ EV ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางท่องเที่ยว เช่น ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุ การเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จากการกลับเข้าสู่สภาวะปกติของการเดินทางระหว่างประเทศและการท่องเที่ยว
- ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมความเสี่ยงและความต้องการความคุ้มครองความเสี่ยงของผู้บริโภคในปัจจุบัน เช่น แผนประกันภัยรถยนต์ 2+ Super Special ที่เพิ่มความคุ้มครองความเสียหายจากการพลิกคว่ำหรือตกข้างทาง รวมถึงความคุ้มครองความเสียหายต่อกระจกบังลมรถยนต์ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการชน อาทิ หินกระเด็นใส่ กิ่งไม้หล่นใส่ เป็นต้น ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาโรคทางจิตเวช ประกันภัยสุขภาพ Health Top Up สำหรับคนทำงานประจำหรือมีประกันภัยหลักอยู่แล้ว เช่น ประกันภัยสุขภาพกลุ่ม ประกันสังคม และต้องการความคุ้มครองเพิ่มนอกเหนือจากประกันภัยหลัก
- การยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้า ได้แก่ การยกระดับผู้อู่ซ่อมในสัญญาให้มีคุณภาพมากขึ้นผ่านโครงการผู้อู่ซ่อม ปรับลดระยะเวลาการจ่ายค่าซ่อมในสัญญาให้รวดเร็วขึ้นเป็นภายใน 3 วันทำการ จากเดิม 5 วันทำการ เพื่อจูงใจให้อู่ซ่อมเร่งซ่อมรถให้ลูกค้าของบริษัทฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น การอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและคู่กรณีที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุรถยนต์ และเข้ารับการรักษารูปแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ให้ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อนการมอบรางวัลประจำปีให้กับผู้อู่ซ่อมและบริษัทรับจ้างสำรวจอุบัติเหตุที่มีผลงานการให้บริการที่โดดเด่น รวมถึงการอบรมความรู้ด้านการบริหารจัดการเคลมรถยนต์ EV ให้กับผู้อู่ซ่อมและบริษัทรับจ้างสำรวจอุบัติเหตุในสัญญา เพื่อรองรับปริมาณลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ EV ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

- การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า ผู้ค้า ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาระบบ API Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำการธุรกรรมกับคู่ค้าของบริษัทฯ การใช้เทคโนโลยี Cloud Claims Contact Center เข้ามาช่วยให้เจ้าหน้าที่สินไหมทดแทนให้บริการลูกค้าได้ทันทีตลอดเวลาผ่านระบบออนไลน์ ระบบบริการ Self Service Notification ที่ให้ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ได้โดยไม่ต้องแจ้งผ่าน Call Center ซึ่งเทคโนโลยีต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นการเพิ่มเติมจากเทคโนโลยีในการบริการลูกค้า คู่ค้าอันทันสมัยที่บริษัทฯ มีอยู่เดิม ได้แก่ ระบบที่ปรึกษาทางการแพทย์ทางไกล หรือ Telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic โดยลูกค้าที่ซื้อประกันภัยสุขภาพสามารถพูดคุยผ่าน VDO Call กับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ โดยไม่ต้องเดินทางไปพบแพทย์ถึงโรงพยาบาล และสามารถรับยาที่บ้านได้เลยโดยไม่ต้องออกไปซื้อเอง เช่นเดียวกับการสำรวจและตรวจสอบความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการรับประกันภัย (Risk Survey) ด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้าและจุดเชื่อมต่อต่างๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้ Drone บินสำรวจพื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง

นอกจากนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ยังคงร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก ดำเนินโครงการ Core Business System ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการใช้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ เช่นเดียวกับการนำระบบ Self Service BI Visualization มาใช้ เพื่อผลักดันการเป็น Data-Driven Organization ที่ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบ Customer Data Platform (CDP) ที่จัดเก็บข้อมูลลูกค้าจากแหล่งต่างๆ และนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำไปสู่การจำหน่ายประกันภัยที่สามารถนำเสนอรูปแบบความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับความต้องการ และลักษณะความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละคน (Personalized Insurance) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันความเสี่ยงภัยทางไซเบอร์ โดยการติดตั้ง Endpoint Detection and Response (EDR) เพื่อตรวจสอบและตรวจจับพฤติกรรมน่าสงสัยบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center)

## ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2566 (%)	ปี 2565 (%)	ปี 2564 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	9.2	9.4	10.6

## 2. ลักษณะลูกค้า

**ลูกค้ารายบุคคล** ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ เสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบินโดยสารส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการ และผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

**ลูกค้าองค์กร** ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

**ลูกค้าอื่นๆ** ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ และลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่รายใดมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียงประมาณร้อยละ 9.2 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หากเบี้ยฯ จากลูกค้ารายใหญ่เหล่านั้นหดหายไป



### 3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินค้าของธนาคารกรุงเทพ

### 4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลักซึ่งบริษัทฯ มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากเกินไป ดังนี้

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,778	20.9
นายหน้านิติบุคคล	401	26.9
สถาบันการเงิน	40	22.0
ลูกค้าโดยตรง	-	30.2

#### 4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2566 ทั้งหมด 2,778 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ มีนโยบายจูงใจตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าของตัวแทนฯ มากกว่าการจูงใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่นๆ โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้เปิดโครงการรับสมัครตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาที่มีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย เข้ามาร่วมดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะมีโอกาสอันดีในการเติบโตในสายอาชีพ จากการได้รับการอบรมด้านต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเข้มข้น และระบบการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้แบรนด์บริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นที่รู้จักและได้รับความเชื่อถือจากผู้บริโภคอย่างสูง

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้นโดยผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิด ตลอดจนมีการจัดทำเอกสารสำรวจความพึงพอใจของตัวแทนฯ ต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่และจูงใจให้ตัวแทนฯ พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้กับบริษัทฯ มากขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ที่อาจไม่ดำเนินตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ กำหนดอย่างเคร่งครัดจนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและชื่อเสียงของบริษัทฯ ตามมา โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ตัวแทนฯ ทราบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัครฯ ถึงการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ แต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนฯ ที่มีการร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ หากพบว่ามีความผิดจริงตามคำร้องเรียน จะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการรับรางวัลตอบแทนหรือผลตอบแทนพิเศษที่บรรลุเป้าหมาย เบี้ยประกันภัยได้ในปีนั้นทันที ไม่ว่าจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม และอาจถูกนำไปพิจารณาการยุติสัญญาการเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในเวลาต่อมา

#### 4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2566 รวมทั้งสิ้น 401 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยมากเป็นพิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) โดยสร้างเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.2 ของเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทฯ ในปี 2566 ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประกอบการของบริษัทฯ และหาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถึงหุ้นในบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์نس โบรเกอร์ จำกัด คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 2.53 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นอันดับ 8 (ข้อมูล ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2566)

#### 4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์ และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในพื้นที่ต่างประเทศด้วย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของบริษัทฯ เข้าไปเสนอขายเองกับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร และลูกค้าที่หมดภาระผูกพันสินเชื่อกับธนาคารแล้วโดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนมีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม จากที่ลูกค้าธนาคารที่ใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ตลอดจนธนาคารมีนโยบายลดจำนวนสาขาลงอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำหน่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพ 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพสำหรับผู้ที่กำลังศึกษาในต่างประเทศ

#### 4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น การตั้งสำนักงานสาขาในจังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ และ BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ นอกจากนี้ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรและสถาบันต่างๆ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานของบริษัทฯ ในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มียาได้น้อย และผู้ที่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินจากภาวะเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และภาวะเงินเฟ้อ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ราคาประหยัดต่างๆ เช่น ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาประหยัดสำหรับลูกค้ารายย่อย (Micro Insurance) เบี้ยประกันภัยเพียง 159 บาท และ 222 บาทต่อปี ประกันภัยโรคร้ายจากถุง ประกันภัย 3 โรคควนใจ (มือ เท้า ปาก ไข้หวัดใหญ่ โรคที่มีสาเหตุมาจากถุง) รวมถึงการเข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ดังเช่นการเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลปีใหม่เที่ยวได้อุ่นใจ และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ที่อยู่อาศัยปีใหม่สุขใจ ซึ่งเป็นกรมธรรม์ระยะสั้นราคาเพียง 10 บาท นอกจากนี้บริษัทฯ ยังร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform ที่มีฐานลูกค้าเป็นกลุ่มผู้มียาได้น้อยจำนวนมาก เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการสินเชื่อดิจิทัลรายย่อย เป็นต้น เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์ราคาประหยัดสำหรับจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าของผู้ประกอบการเหล่านี้ โดยการจำหน่ายและจัดสรรกรมธรรม์จะดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งหมด ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถข้ามข้อจำกัดในด้านต้นทุนการออกกรมธรรม์ที่แต่เดิมทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถจำหน่ายกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองและราคาที่ดีมากได้ ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการมาตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่าย คือ ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs Total ที่คุ้มครองทรัพย์สินและสถานประกอบการจากภัยต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากประสบภัย เช่น ค่าเช่าสถานที่เพื่อประกอบธุรกิจ ค่าสูญเสียรายได้ นอกจากนี้จากการตระหนักถึงภัยคุกคามของการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ขณะที่ธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบ

ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (CyberSecurity) บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs เพื่อเป็นหลักประกันการมีเงินทุนในการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของ SMEs หากถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

ในด้านการเคลมสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ ได้พยายามตอบสนองต่อความไม่สะดวกหรือปัญหาของลูกค้าที่เกิดขึ้น โดยตัวอย่างปัญหาของลูกค้าที่เด่นชัดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การประสบปัญหาในการเลือกคู่ช้อมที่จะนำรถเข้าซ่อม เนื่องจากตนเองไม่มีความรู้ด้านการซ่อมและการพิจารณาคุณภาพการซ่อม ทำให้ไม่มั่นใจว่าคู่ช้อมที่นำรถเข้าซ่อมนั้นจะสามารถซ่อมแซมรถยนต์ให้กลับสู่สภาพเดิมก่อนเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ “คู่ช้อมซ่อม” โดยคัดเลือกคู่ช้อมรถยนต์ในสัญญาของบริษัทฯ ที่มีมาตรฐานสูงครบทุกด้านจำนวน 22 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศไว้สำหรับให้ลูกค้าพิจารณาเลือก

บริษัทฯ ยังมีนโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายประจำปีของบริษัทฯ (Corporate KPI) และกำหนดให้มีตัวชี้วัด คือ ต้องมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมของบริษัทฯ ให้ได้ระดับร้อยละ 95 ขึ้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะสำรวจความพึงพอใจในการบริการหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การติดต่อทำประกันภัย การจัดส่งกรมธรรม์/ชำระเบี้ยประกันภัย และบริการสินไหมทดแทน ซึ่งแต่ละด้านยังได้กำหนดการบริการที่เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ครอบคลุม โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นมาเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการ

ทั้ง 3 ด้าน และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้จำนวนลูกค้าที่สำรวจความพึงพอใจมากเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของลูกค้าทั้งหมดของบริษัทฯ โดยในปี 2566 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าถึง 17,900 คน และมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในรอบปีที่ผ่านมาให้กับคณะผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกปี ซึ่งการบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่ำนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องนำเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขให้คณะผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ รับทราบ และจะต้องรายงานว่าการบริการนั้นมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป

จากการบริการที่มีประสิทธิภาพ และการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของบริษัทฯ ในระดับที่สูงอย่างต่อเนื่องทุกปี สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ประจำปี 2566 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.1 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาที่มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.8

## ภาวะการแข่งขัน

### 1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2566 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 48 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 68.6 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564
<b>บมจ.กรุงเทพประกันภัย</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	27,637	24,879	22,953
อัตราการเติบโต (%)	11.1	8.4	6.5
<b>ตลาดประกันวินาศภัย</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	285,028	274,227	262,795
อัตราการเติบโต (%)	3.5	4.3	4.0

ที่มา: ข้อมูลเบี้ยประกันภัยของ บมจ.กรุงเทพประกันภัยจากสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยของตลาดประกันวินาศภัยจาก คปภ. (ยกเว้นข้อมูลปี 2566 จากสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2566		ปี 2565		ปี 2564	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	2	13.9	2	14.2	3	14.0
ภัยทางทะเล	2	11.6	2	12.2	2	11.6
ภัยรถยนต์	3	7.7	3	7.0	3	6.2
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	12.2	2	11.4	2	11.5
รวม	3	9.7	3	9.0	3	8.6

ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

## 2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรง และบริษัทฯ เน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม แต่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุด เป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อบริษัทฯ เนื่องจากคุณสมบัติที่โดดเด่นของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

### 1. ความมั่นคงทางการเงิน

แม้จะต้องมีการกระจายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิดจำนวนมากในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา แต่ในปี 2566 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

### 2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และอันดับ 6 ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม มีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการขยายช่องทางการบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางการขายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคารและช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ รวมถึงธนาคาร Permata ในอินโดนีเซียที่ธนาคารกรุงเทพได้เข้าไปถือหุ้นใหญ่ และมีสาขาถึง 248 แห่งทั่วอินโดนีเซีย ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัทฯ ใน

การขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

### 3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอด จากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ ซึ่งภาพลักษณ์ดังกล่าวได้ถูกส่งเสริมให้หนักแน่นยิ่งขึ้นไปอีกในช่วงสถานการณ์ระบาดของโควิด-19 อย่างรุนแรงในช่วงปี 2564-2565 ที่ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยโควิดเป็นจำนวนมาก ซึ่งจากสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และศักยภาพในการบริการที่ดีเลิศของบริษัทฯ ทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ ที่จัดส่งเอกสารที่จำเป็นครบถ้วน สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนได้ตามกรอบระยะเวลาที่ คปภ. กำหนดคือ 15 วันทำการ ส่งผลให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงและไม่มีข่าวสารด้านลบของบริษัทฯ เกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความผูกพันกับตราสินค้า (Brand Engagement) มีการแนะนำบอกต่อแบบปากต่อปากในระดับสูง สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างการจดจำใน Brand กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media การให้ผู้ที่มียอดคนติดตาม

ใน Social Media จำนวนมากหรือ Influencer มาแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

#### 4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ ยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่บริษัทฯ ต้องประสบผลขาดทุนจากการรับประกันภัยเป็นจำนวนมากในปีก่อนหน้า เนื่องจากการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีธรรม์ประกันภัยโควิด ประกอบกับสภาพแวดล้อมการแข่งขัน พฤติกรรมและกำลังซื้อของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากจากสภาวะเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในยุคหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 พนักงานของบริษัทฯ จึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำพาบริษัทฯ ให้พลิกฟื้นกลับมามีสถานะทางการเงินและผลประกอบการที่เข้าสู่สภาวะปกติก่อนหน้าการแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมถึงการเป็นองค์กรที่มีความแข็งแกร่งทนทานต่อวิกฤตและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ตามแนวคิด Resilience Mindset ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะที่มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมและกิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานเกิดความตระหนักและปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานให้สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดปี

#### 5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องรวดเร็วทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการคิดค้น

นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า-คู่ค้าเหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) ได้ โดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งการทำงานแบบทางไกลได้กลายเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามปกติของบริษัทฯ ในปัจจุบันที่พนักงานบางส่วนทำงานที่บ้านสลับกับการเข้าทำงานที่สำนักงานได้ แม้จะผ่านพ้นช่วงการระบอบอย่างหนักของโควิด-19 ไปแล้วก็ตาม เนื่องจากช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานของพนักงาน ช่วยสร้าง Work Life Balance และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าที่ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

#### 6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ที่ขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ยังมาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยบริษัทฯ เอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้า คู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

#### 7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า



เป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม สำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่า บริษัทฯ จะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขายที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการข้อพิพาทสินค้าใหม่ทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เคร่งครัด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าใหม่ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าที่มีการดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมเช่นเดียวกัน โดยได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้ารายปัจจุบัน และองค์กรที่จะเข้ามาเป็นคู่ค้ารายใหม่อย่างครบถ้วน

## การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

#### 1. การให้กู้ยืม

##### นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีนโยบายการให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนอง หรือจำนำเป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และผู้กู้รายย่อยนั้นบริษัทฯ ให้ความสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงานเงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้กู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มีผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้ขอกู้นำมาจำนองเป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ จะนำทรัพย์สินดังกล่าวขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกัน หรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมินค่าทรัพย์สินดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะเดียวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

##### การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยงประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์ อนุมัติ และการทำนิติกรรมสำหรับเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดีและมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญา มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัย ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ มีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

## 2. เงินลงทุน

### นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยจะพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้อายุได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้เอกชน และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุน ทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่น และลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจ และเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี รวมถึงผู้ร่วมทุนท้องถิ่นอื่นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และบริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศ เมื่อมีโอกาสและเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจเลือกลงทุน และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุนดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงาน และการเติบโตของบริษัทฯ โดยการเข้าร่วมทุนหรือซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ

2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐานถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาว มีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผล และกำไรเงินทุน (Capital Gain)
3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ เช่นกัน แต่จะเน้นการซื้อขายเพื่อคาดหวังกำไรเงินทุน (Capital Gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้ว ยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

### การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน บริษัทฯ จะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon Rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market Yield) และอายุของพันธบัตร ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ และ/หรือ ผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เพื่อในกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ก่อน

อนึ่ง บริษัทฯ มักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดได้ก่อนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาเผื่อกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่า หากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ มีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าว ไปวางเป็นสินทรัพย์หมุนหลัก และเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ด้วย ดังนั้น จำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ จึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

### การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูง ย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ มีแผนการลงทุนที่ชัดเจน และปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางความรับผิดชอบของพนักงาน ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุน และคณะกรรมการลงทุน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะ คือ สำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถ และคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าอบรมและสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์ และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ เข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยง และได้ใช้นโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี และมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset Allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และตามหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่บริษัทฯ จะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการการลงทุนนั้น เป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์ และสถาบัน

การเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ จะเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาด และอื่นๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ซึ่งเป็นบริษัทที่ถูกจัดลำดับในรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการลงทุนหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อน และหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อย่างไรก็ตาม หุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) เท่านั้น และบริหารอายุถ่วงเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของบริษัทฯ ในอนาคตด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ นโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Code: I Code)

## 3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญคือส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,064.7 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 106.47 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ยังมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตามกฎหมาย 106.5 ล้านบาท สำรองอื่น 7,000.0 ล้านบาท กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 3,852.3 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น 19,862.0 ล้านบาท

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,662.3 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง และรายได้จากการลงทุน เป็นต้น



#### 4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2566 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 199.8 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 23.2 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 176.6 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,793.3 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 1,727.7 และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 65.6 ล้านบาท

#### 5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรวม 29,915.7 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.1 โดยเบี้ยประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันภัย

ตัวเรือ และการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล มีอัตราการเติบโตลดลง โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 48.3 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 41.7 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 10.0 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน

#### สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2566	สัดส่วน (%)	2565	สัดส่วน (%)	2564	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	2,104.4	7.0	1,906.8	7.2	1,724.3	7.0
ภัยตัวเรือ	40.5	0.2	50.0	0.2	56.8	0.2
ภัยสินค้า	835.3	2.8	851.3	3.2	725.7	3.0
ภัยรถยนต์	12,478.4	41.7	10,923.0	40.9	9,317.7	38.0
ภัยเบ็ดเตล็ด	14,457.1	48.3	12,945.2	48.5	12,686.5	51.8
รวม	29,915.7	100.0	26,676.3	100.0	24,511.0	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 55.4 ต่ำกว่าปี 2565 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 109.5 โดยอัตราความเสียหายลดลงร้อยละ 54.1 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่ลดลง 7,830.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มี

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโควิด ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงจากร้อยละ 227.6 เป็นร้อยละ 47.1 ในขณะที่ภาพรวมมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 9.6

#### อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2566			2565			2564		
	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,412.2	471.2	33.4	1,190.2	517.0	43.4	1,050.8	456.8	43.5
ภัยตัวเรือ	9.8	3.9	40.3	8.6	2.8	32.1	8.0	2.3	29.1
ภัยสินค้า	297.3	117.8	39.6	283.6	102.4	36.1	246.5	55.8	22.6
ภัยรถยนต์	10,973.7	6,843.1	62.4	9,605.5	5,652.2	58.8	8,865.5	4,665.0	52.6
ภัยเบ็ดเตล็ด	4,903.4	2,307.0	47.1	4,965.5	11,299.5	227.6	5,066.1	5,800.4	114.5
รวม	17,596.4	9,743.0	55.4	16,053.4	17,573.9	109.5	15,236.7	10,980.3	72.1

## 6. สภาพคล่อง

### นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับ และกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ จะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุดแต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้นเพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณา มีดังนี้

#### 1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ สามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงิน ในการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

#### 2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ จะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสม เพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ สินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาคงกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจน หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ ยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีแหล่งเงินทุนระยะสั้น และระยะปานกลาง เพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี และวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-Term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ จะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 7. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### ทรัพย์สินถาวรหลัก

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221.2 ล้านบาท ส่วนอาคารอาคารชุด และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน มีมูลค่าตามบัญชีรวม 182.4 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน เนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว.ดับยู.ซี.เอ. กรุงเทพฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2537 อายุการเช่า 33 ปี ซึ่งจะครบกำหนดในปี 2570 ขณะนี้เหลืออายุการเช่า 4 ปี บริษัทฯ ได้ต่ออายุสัญญาเช่าอีก 30 ปี ทำให้เหลืออายุการเช่าทั้งสิ้น 34 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวม 433.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 56.9 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา มีสัดส่วนร้อยละ 91.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 62.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีสัดส่วนร้อยละ 8.2 เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน

### รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ ไม่ได้มีการทำการรายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทรัพย์สินอันต้องมีการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ และไม่ได้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินอันต้องแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระหว่างปี พ.ศ. 2566

### เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ทั้งแก่บุคคลธรรมดาและผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้กู้ที่มีประวัติทางการเงินที่ดี มีความสามารถในการผ่อนชำระคืนพร้อมดอกเบี้ย และที่สำคัญมีหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงในการกู้ยืมต่ำลง โดยหลักทรัพย์จะต้องมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง กรณีการให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยแก่บุคคลธรรมดา บริษัทฯ จะพิจารณาคุณสมบัติผู้กู้ ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ เงินออม และวงเงินให้กู้ยืมต่อบุคคลและต่อมูลค่าหลักประกัน สำหรับการให้กู้ยืมอื่นๆ นอกเหนือจากเพื่อที่อยู่อาศัย บริษัทฯ จะพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการที่นำมาขอู้ ประวัติของผู้บริหาร ประสิทธิภาพในอดีต ฐานะการเงินของผู้ขอู้ ตลอดจนสัดส่วนหนี้สินต่อทุน และมูลค่าของหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้

### นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

#### (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ ได้รับยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) โดยใช้แนวปฏิบัติ

ทางการเงิน เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจ ประกันภัย (แนวปฏิบัติ) ซึ่งบริษัทฯ พิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเกณฑ์การจัดสถานะ หรือชั้นสินทรัพย์ ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืม ซึ่งคำนึงถึงระยะเวลา ในการผิดนัดชำระและปัจจัยเชิงคุณภาพของลูกหนี้ในการจัดชั้น สินทรัพย์ด้วย

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบไปด้วย

- ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD)
- มูลหนี้ซึ่งรวมยอดคงค้างของเงินต้น ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้ดอกเบี้ย ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และรายการอื่นที่เกี่ยวข้อง (Exposure at Default: EAD)
- ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ต่อยอดหนี้ (Loss Given Default: LGD)

โดยสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-Month Expected Credit Losses) สำหรับสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-Performing) และสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตรา ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime Expected Credit Losses)

### นโยบายการระงับการรับรู้รายได้

บริษัทฯ จะหยุดรับรู้รายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาหลังจาก ที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระติดต่อกันเป็นเวลาเกิน 6 เดือน และคาดว่าจะ ไม่สามารถได้รับชำระหนี้ หรือมีข้อบ่งชี้ให้เห็นชัดเจนว่าลูกหนี้ไม่มีเงิน หรือทรัพย์สินเพียงพอที่จะชำระหนี้ หากลูกหนี้นำเงินมาชำระหนี้ได้ บริษัทฯ จะนำดอกเบี้ยที่หยุดรับรู้รายได้มารวมคำนวณเป็นรายได้ในรอบ ระยะเวลาบัญชีที่ได้รับชำระหนี้

### นโยบายในการปรับโครงสร้างหนี้

การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ที่มีการผิดนัดชำระ เพื่อให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับชำระหนี้ที่กู้ยืมคืนกลับมามากที่สุด หรือ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ ด้วยการระงับการฟ้องดำเนินคดี ไปจนเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของกิจการ การปรับโครงสร้างหนี้ อาจจะทำให้ได้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ได้แก่ การลดอัตราดอกเบี้ย การขยายเวลาชำระหนี้ออกไป การจัดให้ลูกหนี้ ผ่อนชำระตามกระแสเงินสดของกิจการ เป็นต้น

### เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จัดเป็นทรัพย์สินอสังหาริมทรัพย์หนึ่ง ที่บริษัทฯ จะเน้นถึงความปลอดภัยของเงินลงทุนหรือเงินต้น โดยจะเลือกลงทุน ในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนระยะยาว และกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลาย ได้แก่ การลงทุนที่ให้ ผลตอบแทนคงที่ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ โดยบริษัทฯ จะถือตราสารหนี้ ส่วนใหญ่จนครบกำหนดไถ่ถอน นอกจากนี้ ยังลงทุนในตราสารทุนที่ จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

สำหรับการบันทึกมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น บริษัทฯ ถือตาม มาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กล่าวคือผลต่าง ระหว่างมูลค่ายุติธรรมกับราคาทุนจะแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นใน งบแสดงฐานะการเงิน รวมทั้งหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ บันทึก ด้วยมูลค่ายุติธรรมตามวิธีการที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงิน เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นนอกตลาด โดย ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่ กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สิน ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 และเป็นไปตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

### การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ พิจารณาการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ของตราสารหนี้ ตามแนวปฏิบัติ โดยการจัดชั้นสินทรัพย์ตามความเสี่ยง ด้านเครดิต และประมาณค่าความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงมูลค่าความสูญเสียจากการผิดนัดชำระหนี้ของตราสารหนี้ไทย ตามแนวทางของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) ซึ่งได้ คำนวณค่า PD ของพันธบัตรรัฐบาลไทยเป็นร้อยละ 0.00 ทุกช่วงอายุ ของพันธบัตร สำหรับตราสารทุน มูลค่าของหลักทรัพย์สะท้อนตาม มูลค่ายุติธรรมแล้ว

### นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนที่บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นมากกว่า ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย โดย บริษัทฯ สามารถกำหนดนโยบายการบริหารและการดำเนินงานผ่าน ที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปัจจุบันบริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจประกันภัย ในต่างประเทศซึ่งประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และช่วยสนับสนุน การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งนอกจากมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาส การทำธุรกิจในต่างประเทศแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อให้ได้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลและกำไรเงินต้นด้วย

## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

### ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย หรือคดีฟ้องร้องในลักษณะใดๆ ที่มีผลกระทบทางด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หรือที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

# ประเภทของการรับประกันภัย

## การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

## การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินซัวรันส์)

## การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

## การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

### การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยสุขภาพแบบกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลัสอุบัติเหตุ
- การประกันภัยโรคติดต่อแบบประทุโรคร
- การประกันภัยพิทักษ์โรคภัยร้ายแรง
- การประกันภัยสินเชื
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยรักษสุขภาพ สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทยเพื่อพำนักระยะยาว
- การประกันภัยนักดำน้ำ สำหรับท่องเที่ยวภายในประเทศไทย

## การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขายระยะเวลารับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

## การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

## การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

### การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยขาดผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขต  
ที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ
- การประกันภัยไซเบอร์คุ้มครองบริษัท
- การประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล
- การประกันภัยไซเบอร์กลุ่ม
- การประกันภัยพืชเศรษฐกิจัญชาัญขง (คุ้มครอง 180 วัน)
- การประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก

# รายงานผลการดำเนินงาน

## การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 29,915.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.1 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งขยายตัวร้อยละ 14.2 และร้อยละ 11.7 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 3,241.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 9,108.8 ล้านบาท ซึ่งมีผลประกอบการขาดทุน 5,867.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 155.2 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนลดลง 7,830.9 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 44.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโควิด โดยปี 2566 มีอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัยเท่ากับร้อยละ 55.4 ลดลงร้อยละ 54.1 เมื่อเทียบกับปี 2565 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงร้อยละ 1.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน

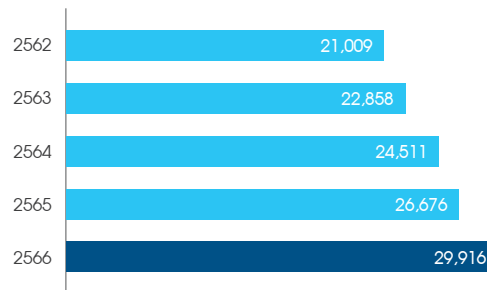
กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,299.5 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 79.2 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย หักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,369.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 552.2 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 3,043.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 576.8 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 28.59 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งมีผลขาดทุนต่อหุ้นเท่ากับ 6.00 บาท

การดำเนินการด้านภาษี บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายภาษีและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี การชำระภาษีที่ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านภาษี ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ [www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability](http://www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability)

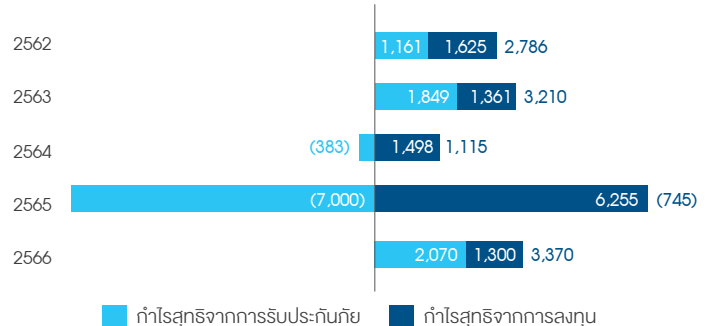
ทั้งนี้ อัตราส่วนรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ต่อ กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ สำหรับปี 2566 และ 2565 เท่ากับอัตราร้อยละ 9.7 และ 14.3 ตามลำดับ แตกต่างจากอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมาย คือร้อยละ 20 สาเหตุหลักเนื่องจากมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีและขาดทุนทางภาษี ซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

### เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



### กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



การจัดสรรเงินปันผลในปี 2566 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3.75 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 11.25 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 5.50 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2566 อัตราหุ้นละ 16.75 บาท มากกว่าปี 2565 ซึ่งจ่ายในอัตราหุ้นละ 15.50 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2566 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 31/2567)

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 76,005.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 จากปี 2565 ที่มีสินทรัพย์ 71,534.9 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 3,822.9 ล้านบาท สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ-สุทธิเพิ่มขึ้น 1,237.2 ล้านบาท เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนดลดลง 1,032.1 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยค้างรับเพิ่มขึ้น 726.3 ล้านบาท



ด้านหนี้สินและส่วนของเจ้าของ บริษัทฯ มีหนี้สิน 42,677.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 3,304.9 ล้านบาทหรือร้อยละ 8.4 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 2,662.2 ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 489.3 ล้านบาท และภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 288.5 ล้านบาท

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีส่วนของเจ้าของ 33,327.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากปี 2565 ที่มีส่วนของเจ้าของ 32,162.4 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,315.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.8 และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของลดลง 149.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7

## ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2566

### การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 2,104.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 จากปี 2565 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,458.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 69.3 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 68.3 ในปี 2565 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 33.4 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 43.4 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยเพิ่มขึ้นเป็น 448.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 84.5

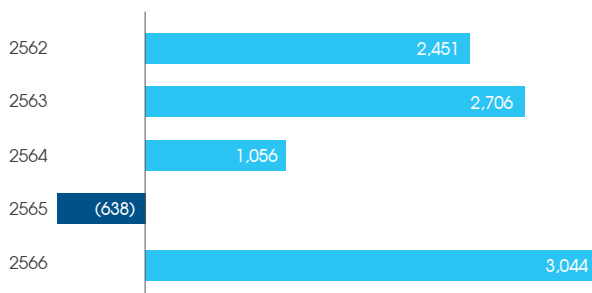
### การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 40.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.0 เมื่อเทียบกับปี 2565 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจนายหน้า

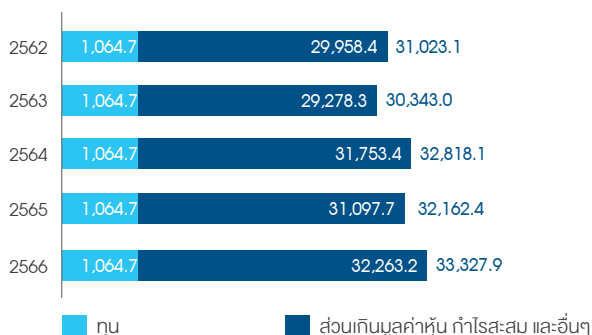
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 9.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 23.5 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 18.4 ในปี 2565 ผลการรับประกันภัยในปี 2566 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 40.3 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 32.1 แต่ยังคงมีกำไรจากการรับประกันภัยตัวเรือเพิ่มขึ้นเป็น 10.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.9

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 835.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 จากปี 2565 โดยมีเบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน และช่องทางธุรกิจตัวแทน

## กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



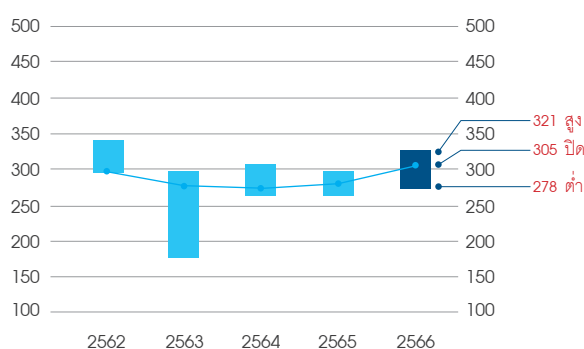
## ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)



## เงินปันผล (บาท)



## การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น (บาท)



เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 293.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.3 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัย ไว้เอง เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 34.9 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 35.1 ผลการรับประกันภัยในปี 2566 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.6 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 36.1 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้านำลดลงเป็น 105.4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 17.8 จากปีที่ผ่านมา

#### การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 12,478.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 เมื่อเทียบกับปี 2565 เบี้ยประกันภัยรับปีนี้มีมาจากการขยายงานเพิ่มขึ้นในทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน มีงานผ่านตัวแทน ช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย มีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทาง Telemarketing และช่องทางธุรกิจตัวแทน ส่วนใหญ่จะสามารถรักษาฐานลูกค้าได้

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 11,827.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.3 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 94.8 ใกล้เคียงกับปี 2565 ที่ร้อยละ 94.7 สำหรับอัตราความเสียหาย ในปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 62.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 58.8 ในปี 2565 แต่มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงจากร้อยละ 27.9 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 26.0 ในปี 2566 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นเป็น 1,281.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 0.8

#### การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด ในปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 14,457.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 จากปี 2565 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 12,945.2 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีนี้มีเพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยการเสียหายทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,001.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.1 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 34.6 ลดลงจากปี 2565 ที่ร้อยละ 38.7 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 47.1 ลดลงจากร้อยละ 227.6 ในปี 2565 ที่มีค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโควิดสูงมาก ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้นเป็น 1,395.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 118.6

#### ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 16,134.0 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 31.7 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 44.6 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ลดลงร้อยละ 1.5

ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 27,636.8 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 11.1 จากปี 2565 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2566 ร้อยละ 9.7 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 9.0 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 46.9 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 10.7 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2566 เท่ากับร้อยละ 12.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.4 ในปี 2565 และการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 45.1 มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.0 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 7.7 ในปี 2566 ในขณะที่การประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเล มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.9 และ 11.6 ตามลำดับ

### ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

#### ปัจจัยภายนอก

1. จำนวนผู้แข่งขันในตลาดประกันภัยลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เกิดจากการถูกสั่งปิดกิจการและการควบรวมกิจการ และการที่ผู้บริโภคมีความอ่อนไหวต่อราคาน้อยลง มุ่งเน้นการซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงสูงมากกว่าพิจารณาจากราคาเบี้ยประกันภัยเพียงอย่างเดียว จะส่งผลดีต่อบริษัทประกันภัยที่เน้นคุณภาพการบริการมากกว่าแข่งขันด้านราคา และมีภาพลักษณ์ความมั่นคงสูงอย่างกรุงเทพมหานครประกันภัยในระยะยาว
2. ภาวะเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยในระดับสูงยังคงมีแนวโน้มดำรงอยู่อย่างต่อเนื่อง จากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน และความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflicts) ที่ยังคงยืดเยื้อ ส่งผลต่อต้นทุนการขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น (Claims Inflation)
3. แนวโน้มความเสี่ยงภัยจากภัยธรรมชาติมีสูงขึ้น ทั้งในด้านมูลค่าความเสียหายและความถี่ในการเกิด เป็นผลจากปัญหาสภาพแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป (Climate Change) ส่งผลต่อความเสี่ยงในการรับประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยต่อภัยธรรมชาติในตลาดโลกที่เพิ่มสูงขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน ก็ส่งผลต่อความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมากขึ้นเช่นกัน

- ความเสี่ยงด้านการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ต่อธุรกิจต่างๆ มีแนวโน้มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเพิ่มขึ้นของการทำงานทางไกล (Remote working) การเชื่อมโยงอุปกรณ์เครื่องจักร เข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต (Internet of Things) ตลอดจนการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น AI ที่ทำให้อาชญากรทางไซเบอร์มีเครื่องมือในการโจมตีทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ย่อมส่งผลให้ความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่พัวพันกันสูงขึ้นหากไม่มีการกำหนดข้อกีดเว้นความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ขณะเดียวกันก็ส่งผลให้เกิดโอกาสอย่างมากต่อการขยายตลาดประกันภัยไซเบอร์
- ปริมาณรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการสนับสนุนของภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลให้รูปแบบความเสี่ยงและแนวทางการใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ การเติบโตขึ้นของระบบนิเวศของรถยนต์ EV (Ecosystem) เช่น สถานีชาร์จไฟฟ้าที่ครอบคลุมทั่วประเทศมากขึ้น นำไปสู่การใช้งานรถยนต์ EV ในระยะทางไกลเพิ่มขึ้น ซึ่งย่อมส่งผลต่ออัตราการเกิดอุบัติเหตุและค่าสินไหมทดแทนตามมา
- การพัฒนาด้านยานยนต์อัตโนมัติ (Autonomous Car) ตลอดจนการพัฒนาของ Sensors และอุปกรณ์ตรวจจับเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงปริมาณการใช้รถยนต์ที่ลดลงจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของธุรกิจต่างๆ เป็นแบบทำงานทางไกลสลับกับการทำงานในสำนักงาน (Hybrid Working) ที่มีแนวโน้มจะยังคงอยู่ถาวรแม้การระบาดของโควิด-19 จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม ส่งผลให้ปริมาณการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในอนาคตมีแนวโน้มลดลง ซึ่งนำไปสู่การลดลงของอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์และสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรถยนต์ต่อเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันภัยโดยรวม
- จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ที่ได้รับจากการเสนอขายแก่ลูกค้าที่ใช้บริการในสาขานาครกรุงเทพ อย่างไรก็ตาม นโยบายของธนาคารกรุงเทพที่ขยายช่องทางบริการแก่ลูกค้าทาง Mobile Banking และ Banking Agent เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีช่องทางใหม่ๆ ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ
- มาตรฐานรายงานทางบัญชีและการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17) ซึ่งมีกำหนดการบังคับใช้กับธุรกิจประกันภัยในปี 2568 เป็นต้นไป จะส่งผลต่อตัวเลขผลประกอบการของบริษัทฯ เนื่องจากวิธีการรับรู้รายได้และรับรู้กำไรขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไป
- ความไม่แน่นอนของรัฐบาลชุดปัจจุบันที่จะคงนโยบายการลดความเสี่ยงด้านการระบประมาณของภาครัฐผ่านการประกันภัย ดังเช่นที่รัฐบาลชุดที่แล้วดำเนินการไว้ ได้แก่ โครงการประกันภัยพืชผลการเกษตร นโยบายที่กำหนดให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทุกคนต้องเสียค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว โดยค่าธรรมเนียมส่วนหนึ่งจะเป็นค่าเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพให้กับนักท่องเที่ยวระหว่างที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย

## ปัจจัยภายใน

- การปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปแบบ Holding Company ทำให้บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นมากขึ้นในการลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ที่มีศักยภาพ โดยธุรกิจที่ไม่ใช่ประกันภัยจะมีขนาดสินทรัพย์รวมกันไม่เกินร้อยละ 25 ของสินทรัพย์รวม ดังนั้นรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคตจะมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ประกันภัยเข้ามารวมด้วย
- นโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัย (Underwriting Profit) ส่งผลให้บริษัทฯ มีนโยบายการรับประกันภัยที่เข้มงวด ได้แก่ การปรับเปลี่ยนเบี้ยประกันภัย หรือหยุดการรับประกันภัยในพอร์ตงานที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดให้ต้องมีการจัดทำการสำรวจภัย (Risk Survey) ก่อนการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัด การคำนวณเบี้ยประกันภัยที่ต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ตลอดจนการหลีกเลี่ยงไม่แข่งขันด้านผลตอบแทนที่ให้แก่ลูกค้า อาจส่งผลต่อเบี้ยประกันภัยรับที่อาจไม่สามารถเติบโตอย่างก้าวกระโดดได้ในทุกปี
- บริษัทฯ ยังคงมีภาระงบประมาณการลงทุนต่อเนื่องจำนวนมากในการปรับปรุงระบบงานต่างๆ เช่น ระบบบัญชี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ตลอดจนการอบรมพนักงานและว่าจ้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบงานดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า-คู่ค้า รักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อให้รองรับกับมาตรฐานการทำงาน และข้อกำหนดกฎระเบียบ ที่มีเพิ่มขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล
- บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการนำแนวคิดด้าน ESG (Environment, Social, Governance) มาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดเป้าหมายดำเนินงาน กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการดำเนินการด้าน ESG ที่เด่นชัดของบริษัทฯ จะทำให้บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับของลูกค้าและคู่ค้า ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทฯ ในระยะยาว

## ปัจจัยอื่นๆ

การปรับนโยบายการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ บริการ และการลงทุนให้สอดคล้องกับแนวทาง ESG มากขึ้น ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทำให้ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ อาจมีต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น หรือส่งผลกระทบต่อโอกาสในการขยายงานประกันภัยในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมบางประเภท เช่น ธุรกิจที่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมสูง รวมทั้งการต้องจ่ายค่าธรรมเนียมบางประเภทที่อาจไม่สร้างผลตอบแทนแก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายด้าน ESG ที่ตั้งไว้

# ฐานะการเงิน

## สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวน 76,005.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 4,470.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 51,008.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,887.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วย เงินลงทุนเผื่อขาย 39,658.1 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 77.7 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เท่ากับ 7,839.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.4 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินลงทุนทั่วไป-สุทธิ 3,511.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.9 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิ 15,443.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,237.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ 4,448.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 726.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี่ยค้างรับ 1,075.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 89.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ 816.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 45.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.3

## หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวน 42,677.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 3,304.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 28,736.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,662.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.2
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 4,268.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 489.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.9
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 3,843.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 175.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.4
- หนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 807.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 12.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5

## ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวน 33,327.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 1,165.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,064.7 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 7,000.0 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 3,852.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,315.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.8
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 19,862.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 149.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7

## คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 4,448.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 726.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาค้ำรับ	2566			2565		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	950.7	2,393.5	3,344.2	770.5	2,164.5	2,935.0
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	128.3	201.4	329.7	161.5	179.0	340.5
ค้ำรับ 31-60 วัน	185.7	77.9	263.6	121.5	87.1	208.6
ค้ำรับ 61-90 วัน	121.9	60.4	182.3	13.2	34.2	47.4
ค้ำรับ 91 วัน-1 ปี	37.9	290.5	328.4	52.7	137.7	190.4
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	31.3	7.9	39.2	35.4	6.7	42.1
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,455.8	3,031.6	4,487.4	1,154.8	2,609.2	3,764.0
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(31.3)	(7.9)	(39.2)	(35.4)	(6.7)	(42.1)
<b>เบี้ยประกันค้ำรับสุทธิ</b>	<b>1,424.5</b>	<b>3,023.7</b>	<b>4,448.2</b>	<b>1,119.4</b>	<b>2,602.5</b>	<b>3,721.9</b>

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,487.4 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วันจำนวน 3,673.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 81.9 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

## นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

### ระยะเวลาในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทฯ กำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาดังนี้

#### 1. กรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย			
	Non-Motor ประกันภัยในนาม		Motor ประกันภัยในนาม	
	บุคคล	นิติบุคคล	บุคคล	นิติบุคคล
ทุกช่องทาง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน วันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

#### 2. กรณีที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

คู่ค้า	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย				
	Non-Motor	Motor ประกันภัยในนาม			
		บุคคล		นิติบุคคล	
		เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวแทน/นายหน้า</li> <li>- นายหน้านิติบุคคล</li> <li>- สถาบันการเงิน</li> </ul>	ไม่เกิน 60 วัน	ไม่เกิน สิ้นเดือนเดียวกัน	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน สิ้นเดือนถัดไป

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564
<b>ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยต่อเฉลี่ย (วัน)</b>			
- Non-Motor	58	52	51
- Motor	30	30	32
<b>อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)</b>			
- Non-Motor	16.7	14.0	12.3
- Motor	11.1	10.3	9.9

ปี 2566 บริษัทฯ มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยต่อเฉลี่ย ของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor เท่ากับ 58 วัน และ 30 วัน ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอยู่ในเกณฑ์ตามนโยบายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2566 ของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor อยู่ที่ร้อยละ 16.7 และ 11.1 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวม ยังคงชะลอตัวจากการใช้เวลาในการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ที่ขาดช่วงในการอนุมัติงบประมาณและการลงทุนที่จะกระตุ้นเศรษฐกิจ แต่บริษัทฯ มีมาตรการบรรเทาภาระทางการเงินของผู้เอาประกันภัย โดยอนุมัติผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดๆ ได้ตามความเหมาะสม สูงสุด 2-10 เดือน นอกจากนี้ยังสามารถผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0%

ได้นานสูงสุด 10 เดือน สำหรับลูกค้ารายย่อย และมีการแบ่งชำระเป็นรายงวดของลูกค้านิติบุคคลรายใหญ่ ที่เป็นประกันภัยทรัพย์สินหรือประกันภัยสุขภาพกลุ่มพนักงานที่มีเบี้ยประกันภัยจำนวนเงินที่สูง ซึ่งส่งผลดีต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ

### เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับรวม 1,075.0 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมือสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 193.1 ล้านบาท

คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.0 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 881.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 82.0

ในการให้กู้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือหลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้นั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(ล้านบาท)

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	974.4	6.8	981.2	1,053.2	7.6	1,060.8
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	30.5	-	30.5	1.7	-	1.7
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	128.6	-	128.6	165.7	-	165.7
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,133.5	6.8	1,140.3	1,220.6	7.6	1,228.2
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(65.3)	-	(65.3)	(63.8)	-	(63.8)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	1,068.2	6.8	1,075.0	1,156.8	7.6	1,164.4

### เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2566 เศรษฐกิจโลกและตลาดการเงินมีความผันผวน จากผลกระทบต่อเนื่องของสงครามรัสเซีย-ยูเครน วิกฤตสภาพคล่องในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ของจีน การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารประเทศต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารกลางสหรัฐ อีกทั้งความขัดแย้งในตะวันออกกลางระหว่างอิสราเอลและกลุ่มฮามาสที่ประทุอีกครั้งในช่วงปลายปี อันอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั่วโลก

สำหรับประเทศไทยยังคงเผชิญกับภาวะเงินเฟ้อที่สูงจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้น ภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวได้ไม่มากนัก จากการเข้ามาของนักท่องเที่ยวจีนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ การชะลอตัวของภาคการส่งออก ความล่าช้าของการจัดตั้งรัฐบาลที่ส่งผลกระทบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณและการลงทุนภาครัฐล่าช้า ทำให้การกระตุ้นเศรษฐกิจขาดความต่อเนื่อง

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนลดลงจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,136.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 113.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 51.2 ล้านบาท ลดลง 5,057.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.0 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,299.5 ล้านบาท ลดลง 4,955.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.2 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2566 เป็นจำนวน 3,043.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,682.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 576.8

นอกจากนี้การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุนที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินปี 2566 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย-สุทธิจาก



ภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 19,862.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 149.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 ทั้งนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปีที่ 1,415.85 จุด ลดลงจากปี 2565 ซึ่งปีที่ 1,668.66 จุด ลดลง 252.81 จุด หรือร้อยละ 15.2

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 7,840.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 7,839.4 ล้านบาท เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุน

ในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจราคาทุนเท่ากับ 7,815.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 7,792.7 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนราคาทุนเท่ากับ 1,105.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,043.8 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนราคาทุนเท่ากับ 8,325.9 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 62.5 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนตามราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 8,263.4 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 33,389.1 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามราคาทุนมูลค่าเท่ากับ 1,186.4 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 943.8 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

## สภาพคล่อง

### กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 317.4 ล้านบาท ลดลง 330.8 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 51.0 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2566	2565
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	1,662.3	1,959.4
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(199.8)	(156.6)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,793.3)	(1,716.4)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(330.8)	86.4

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,662.3 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรงรายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 199.8 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,793.3 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 1,727.7 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 65.6 ล้านบาท

### สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับในส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

## รายจ่ายลงทุน

ในปี 2566 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลักทุกหน่วยงาน

เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และออกแบบอย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน ซึ่งมีสภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2566 มีการระดมทุนเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนจากโครงการ CBS จำนวน 158.0 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบดังกล่าว จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย รองรับการเติบโตของ บริษัทฯ และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีการผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 0.7 ล้านบาท และ 5.5 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 172.1 ล้านบาท และ 304.0 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสด ปี 2566 มีจำนวน 23.2 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 176.6 ล้านบาท

## แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีหนี้สิน 42,677.4 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 33,327.9 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.3 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 3,304.9 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 8.4 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 1,165.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 จากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร เพิ่มขึ้น 1,315.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 51.8 อย่างไรก็ตามองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ ลดลง 149.6 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.7

## การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ไม่มี

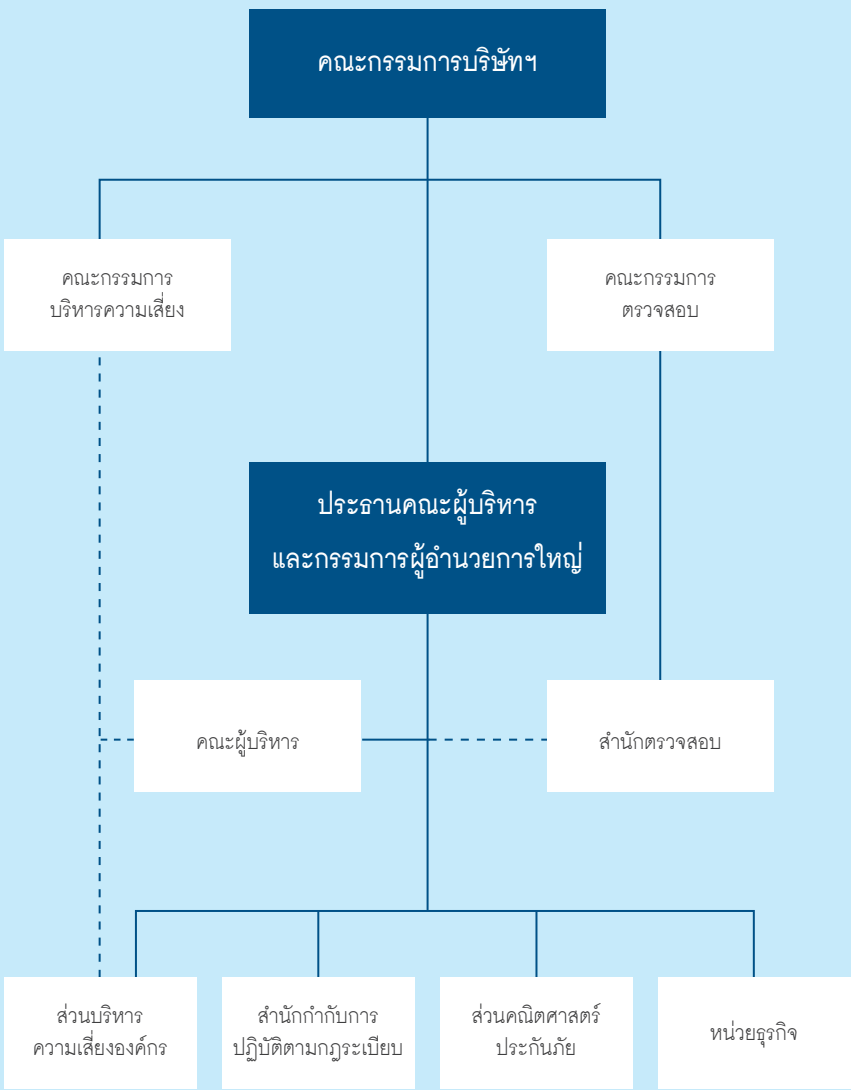
# การบริหารจัดการความเสี่ยง

ธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ช่วยบริหารความเสี่ยงให้กับลูกค้า เมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด การดำเนินธุรกิจประกันภัยจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และพร้อมเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและแนวโน้มของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่สูงขึ้น ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการมุ่งสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางกลยุทธ์ การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจ และเพื่อลดผลกระทบ รวมถึงสามารถตอบสนองต่อภาวะผันผวนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้พัฒนา

ระบบจัดการความเสี่ยงที่สามารถระบุ วัด และควบคุมความเสี่ยงไว้อย่างเพียงพอ รวมทั้งควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอแนวทางบริหารจัดการที่อำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม พร้อมให้การสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในสังคม ชุมชน และให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก ภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ดังนี้

## 1. กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง

### 1.1 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง



- อนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของแผนธุรกิจ
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามให้มีการกำหนดนโยบาย กระบวนการทำงาน และควบคุมดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ
- ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและการทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์ต่างๆ และวัดผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ได้นำกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ในรูปแบบ 3 Lines of Defense มาใช้ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



## 1.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรโดยได้ทำการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน การวางแผนและการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) และระดับความเสี่ยงที่จะสูงกว่าขีดจำกัดภายในองค์กร (Internal Thresholds) ที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมกิจกรรมและประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) การทดสอบภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและสนับสนุนวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์กรและหน่วยงานผ่านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูล ความเสี่ยงระหว่างกัน การบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการพิจารณามาตรการจัดการความเสี่ยงร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในองค์กร สำหรับการเสริมสร้างความรู้ในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

## 2. ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

กรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นส่วนสำคัญที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และยกระดับให้เทียบเคียงระดับสากล อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

**1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)**  
เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการประกันภัย และสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัย และกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ ทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัยและหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัย และกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง กำหนดขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน กฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งกำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ได้ควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์ และความพึงพอใจสูงสุด

## 1.2 ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือภัยธรรมชาติที่เป็นมหันตภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการพิจารณารับประกันภัยตามพื้นที่เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดสรรประกันภัยต่อให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty) การทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

## 1.3 ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว (Concentration Risk)

### จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย และกระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบการควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการจัดสัญญาประกันภัยต่อ และอยู่ภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (XOL Protection) นอกจากนี้ ยังมีระบบจำกัดไม่ให้เกิดการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด และจัดทำสรุปภาพรวมของความเสี่ยงภัยสะสมตามลักษณะภัยกับสัญญาทุกประเภท

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้วิเคราะห์และมีระบบควบคุมความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อ และการรับประกันภัยต่อโดยไม่ให้เกิดขีดจำกัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ และมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด

## 1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

### • ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณารู้นฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงภัยได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

### • ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่นำส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระ และอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

## 2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2566 เป็นปีที่ต้องเผชิญความผันผวนของเศรษฐกิจและตลาดการเงินทั่วโลก จากผลกระทบต่อเนื่องของสงครามรัสเซีย-ยูเครน วิกฤตสภาพคล่องในธุรกิจสังหาริมทรัพย์ของจีน การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางประเทศต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารกลางสหรัฐ หรือ FED ที่ปรับขึ้นมาสู่ระดับสูงสุดที่ร้อยละ 5.50 การล้มละลายของธนาคาร SVB ของสหรัฐ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจสหรัฐและเศรษฐกิจโลก อีกทั้งความขัดแย้งในวันออกกลางระหว่างอิสราเอลและกลุ่มฮามาสที่ปะทุอีกครั้งในช่วงปลายปี อันอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั่วโลก

ช่วงต้นปีประเทศไทยยังคงเผชิญกับภาวะเงินเฟ้อที่สูงจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้น ภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวได้ไม่มากนักจากการเข้ามาของนักท่องเที่ยวจีนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ การชะลอตัวของภาคการส่งออก ความล่าช้าของการจัดตั้งรัฐบาลที่ส่งผลกระทบต่อ การเบิกจ่ายงบประมาณ ทำให้การกระตุ้นเศรษฐกิจขาดความต่อเนื่อง

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสกัดอัตราเงินเฟ้อที่ชะลอตัวลงได้ช้า โดยมีการปรับเพิ่มขึ้นรวม 5 ครั้ง จากร้อยละ 1.25 เป็นร้อยละ 2.50 ในวันที่ 25 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 27 กันยายน 2566 และคงอัตราดอกเบี้ยในการประชุมวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 ตามลำดับ ด้านดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ณ 31 ธันวาคม 2566 ปิดที่ 1,415.85 จุด ปรับตัวลดลงร้อยละ 15.2 จากสิ้นปี 2565 จากกระแสเงินทุนไหลออกตามแรงเทขายของนักลงทุนต่างชาติทั้งตลาดหลักทรัพย์ และตลาดพันธบัตร

จากความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องเผชิญในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ดังนี้

### 2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

#### • เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ ยังคงเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

#### • ตราสารหนี้

บริษัทฯ เลือกลงทุนในตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารหนี้เอกชน โดยบริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A- ขึ้นไป และอยู่ในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในธุรกิจที่มุ่งเน้นความยั่งยืน ซึ่งนอกจากพิจารณาผลตอบแทนแล้ว ยังคำนึงถึง 3 ปัจจัยหลัก คือ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น ทุนกู้เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทุนกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### 2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

### 2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝาก หรือพันธบัตรระยะสั้น

ทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่ต้องคล้อยตามความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัท จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

## 2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุนตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

### • ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขัน และอยู่รอดในวันที่โลกหมุนเร็วขึ้น ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

### • ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

### • ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test โดยใช้ระบบจากผู้ให้บริการวิเคราะห์การเงินการลงทุน (Bloomberg) และจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

## 3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

### 3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบ และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เชื่อมโยงกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากที่สุด และพัฒนากระบวนการทำงานด้านรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญใน



งานประกันภัย และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรม เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและคู่ค้าต่อไป

### 3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

### 3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้องอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษและถูกปรับเป็นต้นทุน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติและมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามดังกล่าว รวมถึงมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกคนทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

### 3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายใน การทุจริตฉ้อฉลจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงาน เชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) นอกจากสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการปฏิบัติงานให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work from Home) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้อุปกรณ์ของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉินได้ทันที

### 3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัย และลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์

### 3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

#### (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการชำระหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

### 3.7 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk): ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ

เป็นความเสี่ยงใหม่ที่ไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน จึงยากต่อการประเมินระดับความเสี่ยง ทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ ของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัยโดยจำกัดการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปล่อยคาร์บอนเป็นหลัก สนับสนุนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มพลังงานทางเลือกและรถยนต์พลังงานทางเลือก

2. จัดสรรประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ เพื่อรองรับค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
3. พิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัย เพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายสูงสุดที่เป็นไปได้ (Worst Case Scenario) จากกรณีธรรมที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมิน ในกรณีที่มีความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง เบี่ยงเบนไปจากที่ประมาณการไว้อย่างมาก บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารเงินกองทุนฉุกเฉิน (Capital Contingency Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีดังกล่าว
4. จัดทำแผนการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานทุกคนในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work from Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

### 3.8 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในเรื่องสำคัญๆ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว การรับมือกับข้อขัดแย้ง และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกกลุ่ม รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นส่วนสำคัญให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ระบุความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละมิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สิ่งแวดล้อม	กายภาพ	เกิดภัยธรรมชาติจากสภาพอากาศเปลี่ยนแปลง	- มูลค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น	- พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และจัดสรรการเอาประกันภัยอย่างเพียงพอ
	ช่วงเปลี่ยนผ่าน	การรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่ม Carbon Base	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - รายได้เบี้ยประกันภัยลดลงจากการจำกัดการรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว	- จำกัดการรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว - ทำแผนการตลาดเพื่อให้มีรายได้เบี้ยประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มอื่นๆทดแทน
		การรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่ม Renewable Energy	- ความผันผวนของค่าสินไหมทดแทนจากความไม่เชี่ยวชาญ หรือมีข้อมูลไม่เพียงพอในการรับประกันภัย เช่น การรับประกันภัยโรงไฟฟ้าพลังงานลม	- พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงโดยนำข้อมูลสนับสนุนจากบริษัทรับประกันภัยต่อมาประกอบการพิจารณารับประกันภัย - จัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สังคม	ภายใน	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติ ต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	- ชื่อเสียงบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และให้พนักงานทุกคนปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด  - กำหนดกระบวนการตรวจสอบ สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
		พนักงานขาดความรู้ความสามารถ ในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อ นวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป	- สูญเสียโอกาสในการพัฒนาองค์กร ให้ก้าวทันนวัตกรรม  - พนักงานรุ่นใหม่ไม่สามารถทดแทน พนักงานที่เกษียณในตำแหน่งงาน ที่สำคัญ	- จัดอบรมให้ความรู้พนักงาน ในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน  - จัดอบรม/สื่อสารให้ความรู้ กับพนักงานในเรื่องที่เกี่ยวข้อง กับนวัตกรรม
	ภายนอก	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติต่อ บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และให้พนักงานทุกคนปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด  - กำหนดกระบวนการตรวจสอบ สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
		ขาดผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัย สร้างโอกาสทางการเงิน และการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและ เป็นธรรมให้แก่คนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง	- สูญเสียโอกาสในการเพิ่มรายได้ เบี้ยประกันภัย	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครอง แก่คนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง
ธรรมาภิบาล		เกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ถูกโจรกรรมข้อมูล หรือข้อมูล รั่วไหล	- ชื่อเสียงบริษัทฯ - ทรัพย์สินในส่วนของข้อมูลบริษัทฯ เสียหาย  - ค่าปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล	- กำหนดมาตรการรักษา ความปลอดภัยของระบบ ตามมาตรฐานสากล  - กำหนดและซักซ้อมแผนรับมือ ภัยคุกคามเป็นประจำอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง  - การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ครบร้อยละ 100
		การทุจริตฉ้อฉลทั้งจากภายใน และภายนอก	- ชื่อเสียงบริษัทฯ - สูญเสียเงิน รายได้ หรือมีค่าใช้จ่าย ที่เพิ่มขึ้น	- บริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต และด้านบรรษัทภิบาลโดยมี การตรวจสอบ และประเมินปัจจัย ต้นเหตุที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ผ่านระบบตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการฉ้อฉล ภายนอก  - กำหนดอำนาจดำเนินการในขั้นตอน สำคัญ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน เรื่องการทุจริต ตลอดจนกำกับดูแล ให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแล ได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว และกำหนดแนวทางในการร่วมแก้ไขปัญหาระดับโลกนี้ โดยการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อนที่เกิดจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เช่น กิจกรรมรณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและพลาสติก รวมถึงกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกและรักษาสภาพป่า เป็นต้น

## 4. ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

### 4.1 ผู้ถือหลักทรัพย์อาจจะไม่ได้รับเงินปันผลตามที่คาดหวัง

ซึ่งมีปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการจ่ายเงินปันผลประจำปีและ/หรือ เงินปันผลระหว่างกาลของบริษัทฯ ได้แก่ ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและการลงทุนให้มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการติดตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ นโยบายของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาเสถียรภาพของอัตราเงินปันผลตามนโยบายที่เคยปฏิบัติมา เพื่อให้ผู้ถือหลักทรัพย์ได้รับเงินปันผลอย่างสม่ำเสมอ

### 4.2 ราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อาจมีความผันผวนจากปัจจัยที่หลากหลาย

ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ วิกฤตการณ์ทางการเงิน สถานการณ์ความไม่สงบ ตลอดจนภัยสงคราม และการเกิดโรคอุบัติใหม่ อันส่งผลต่อตลาดหลักทรัพย์ ปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้ราคาหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นหรือลดลงกว่าราคาทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลผลประกอบการและสารสนเทศที่สำคัญผ่านทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

# โครงสร้างการถือหุ้น

## การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	3,990	84.00	5,883,258	5.53
10,001 - 50,000	507	10.67	11,254,376	10.57
50,001 - 150,000	149	3.14	12,592,074	11.83
150,001 ขึ้นไป	104	2.19	76,740,292	72.07
รวม	4,750	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น		จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
ไทย	นิติบุคคล	78	1.64	34,320,118	32.24
	บุคคลธรรมดา	4,618	97.22	59,166,951	55.57
ต่างดาว	นิติบุคคล	37	0.78	11,669,036	10.96
	บุคคลธรรมดา	17	0.36	1,313,895	1.23
รวม		4,750	100.00	106,470,000	100.00

## รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 24 พ.ย. 2566)	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. นายชัย โสภณพนิช *	3,747,051	3.52
3. NOMURA SECURITIES CO., LTD-CLIENT A/C	3,376,000	3.17
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
7. นายชาญ โสภณพนิช	2,884,377	2.71
8. นายมิน เขียววรรณ	2,527,000	2.37
9. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
10. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,095,840	1.97
11. นางอรุณวรรณ โสภณพนิช	2,038,811	1.91
12. Glory Hope Limited	1,658,517	1.56

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 24 พ.ย. 2566)	%
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
16. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
17. BNP PARIBAS SINGAPORE BRANCH	1,071,733	1.01
18. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช	1,024,774	0.96
19. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	1,018,151	0.96
20. Miss YUEH CHEE AMY TSAI	933,038	0.88

หมายเหตุ: \* นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่  
คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

## รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2566)	จำนวนหุ้น (ณ 24 พ.ย. 2566)	จำนวนหุ้น (ณ 25 พ.ย. 2566)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	3,747,051	3,747,051	-
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นางสาวพนีย์ ธนวานิช	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์	-	-	-
5. นายสิงห์ ตังทตสวัสดิ	157,600	157,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นางฉันทิรา โสภณพนิช **	631,457	631,457	-
9. นายพนัส ธีรวิชัยกุล ***	69,600	69,600	-
10. นายชูชมู เททะกามิ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566)	-	-	-
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- \* คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น
- \*\* คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 631,457 หุ้น
- \*\*\* คู่สมรส - นางสาวกรรณ ธีรวิชัยกุล จำนวน 5,600 หุ้น

## รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2566)	จำนวนหุ้น (ณ 24 พ.ย. 2566)	จำนวนหุ้น (ณ 25 พ.ย. 2565)	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ *	69,409	69,409	-
3. นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย	-	-	-
4. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
5. นายชวาล โสภณพนิช	438,181	438,181	-
6. นางสาวลสา โสภณพนิช **	554,805	546,625	8,180
7. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	-	-	-
8. นายยิ่งยศ แสงชัย	-	-	-
9. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์	-	-	-
10. นายศุภชัย อัศวารักษ์	100	100	-
11. นายทัศนพงศ์ บุศยพลากร	-	-	-
12. นายปัญญา รอดลอยทุกข์	30,000	-	30,000
13. นายเอนก ศิริเสถียร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)	-	-	-
14. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

\* คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

\*\* คู่สมรส - นายวโรกาส ตาปลนนท์ จำนวน 1,280 หุ้น

### กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้นิยามคำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้ความหมายถึงผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

จากสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นรายใดที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามนิยามที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกดังกล่าวไม่มีพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

นอกจากนี้ สำหรับกรรมการบริษัทฯ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับแรกของบริษัทฯ มีจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1) นายสิงห์ ดังทศสวัสดิ์ 2) นายสุวรรณ แทนสฤติย์ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร และ 3) นางณินทิรา โสภณพนิช เป็นคู่สมรสของผู้บริหาร ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวมิได้มีลักษณะเป็นการส่งผู้แทนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด ด้วยเหตุผลสำคัญดังต่อไปนี้



1. บริษัทฯ ได้เรียนเชิญกรรมการทั้งสามท่านเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทฯ เป็นการส่วนตัว เนื่องจากท่านทั้งสามเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้การเป็น กรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และมีคุณสมบัติเหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้
2. บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับการทำธุรกรรม บางรายการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ กับบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง ดังรายละเอียดที่เปิดเผยในหัวข้อรายการ ระหว่างกันแล้ว
3. บริษัทฯ ได้กำหนดกลุ่มกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการซึ่งมิได้ดำรง ตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ กรรมการที่มาจาก สถาบันการเงิน ดังรายละเอียดที่เปิดเผยในหัวข้อ กรรมการที่มี อำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ แล้ว

## ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างกลุ่มถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อกรออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัทฯ

## จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

- (ก) บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
- (ข) บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1,064,700,000 (หนึ่งพันหกสิบล้านเจ็ดแสน) บาท เป็นหุ้นสามัญทั้งหมด จำนวน 106,470,000 (หนึ่งร้อยหกสิบล้านเจ็ดหมื่น) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

## การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา ประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผล ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
27/2563	2562	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
28/2564	2563	3.00	3.00	3.00	6.00	15.00
29/2565	2564	3.50	3.50	3.00	5.00	15.00
30/2566	2565	3.50	3.50	3.50	5.00	15.50
31/2567	2566	3.75	3.75	3.75	5.50*	16.75*

หมายเหตุ: \* การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2566 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 31/2567

# การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

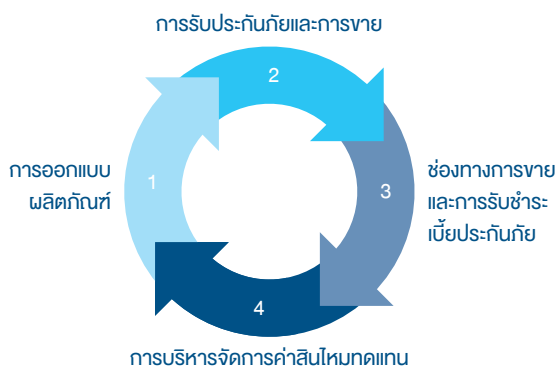
## 1. นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

## 2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

### ห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ การรับประกันภัยและการขาย ช่องทางการขายและการรับชำระเบี้ยประกันภัย และการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนมุ่งลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ



สำหรับแนวทางการดำเนินการสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ การบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่า หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

### การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบริษัทฯ มีคุณค่าที่จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [www.bangkokinsurance.com/company/policy](http://www.bangkokinsurance.com/company/policy) สำหรับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย สามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

### การประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของธุรกิจ (Materiality)

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) โดยรวบรวมและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่บริษัทฯ และหน่วยงานกำกับดูแลให้ความสำคัญ ผสมกับการประเมินความเสี่ยงที่คาดว่าจะมีโอกาสดังเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจของบริษัทฯ โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ รวมถึงนำมุมมองและข้อคิดเห็นมาวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ ตลอดจนวางแนวทางการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืน

### ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

#### 1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

- การรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้ตัวชี้วัดในแบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทฯ จัดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับกลุ่มธุรกิจ

การเงินเป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน  
 ทั้งนี้ ได้คัดเลือกเฉพาะประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับ  
 ความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับบริษัทฯ  
 รวมถึงออกแบบคำถามเพื่อนำมาทดสอบสอบถามผู้มีส่วนได้เสีย  
 (Pretest) เพื่อให้มั่นใจว่า ประเด็นด้านความยั่งยืนดังกล่าวมี  
 ความเหมาะสม สอดคล้องเกี่ยวข้องกับลักษณะของธุรกิจและ  
 ความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย

- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถาม  
 ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยกำหนดจำนวน  
 กลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็นตัวแทนประชากรที่ดีได้
- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถาม  
 ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย ลูกค้าย  
 คู่ค้า พนักงาน ที่กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็น  
 ตัวแทนประชากรที่ดีได้ และผู้บริหารระดับ Senior Vice President  
 ขึ้นไปของบริษัทฯ ทุกสาย เพื่อนำไปใช้ประเมินด้านความสำคัญ  
 และผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

## 2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารองค์กร  
 มาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนี้
  - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียมาหารเฉลี่ย (Average Score)  
 และเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนน  
 เฉลี่ยที่ได้รับ

- นำคะแนนจากผู้บริหารมาเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญ  
 ด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
- นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารมาจัดลำดับประเด็น  
 สาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบ Materiality Matrix

## 3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

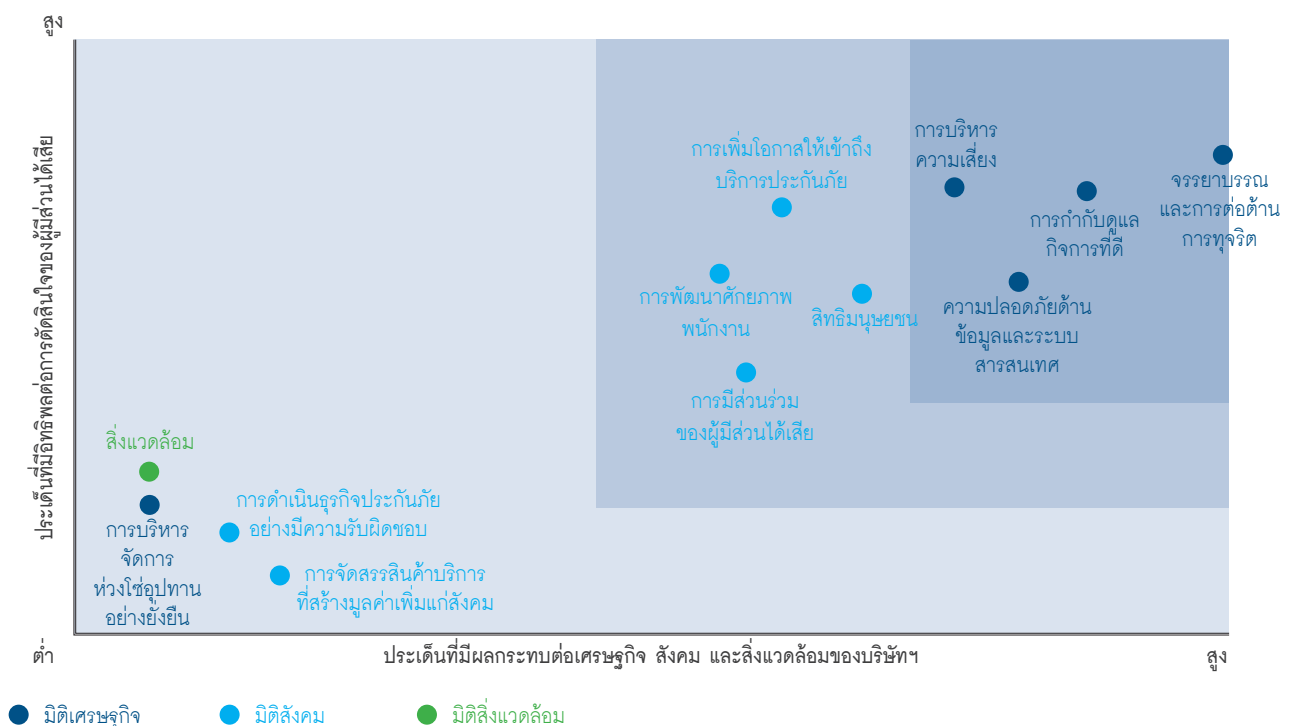
- รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารระดับสูง หรือ  
 คณะผู้บริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญ  
 ด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทาง  
 ในการกำหนดแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## 4. การพิจารณาบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน




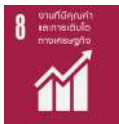

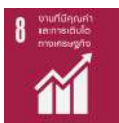


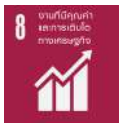



- นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียจากการตอบ  
 แบบประเมินความยั่งยืนมาเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของ  
 บริษัทฯ
- ดำเนินการทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และรูปแบบ  
 คำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งขยายกลุ่ม  
 ผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมมากขึ้นสำหรับการสำรวจครั้งต่อไป  
 เพื่อตรวจสอบว่าประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสีย  
 ให้ความสำคัญนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่




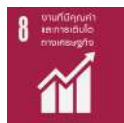
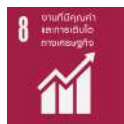


## การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)

บริษัทฯ ได้คัดกรองประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนจากการสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม แล้วจึงจัดลำดับความสำคัญ  
 ของแต่ละประเด็นสำคัญ โดยการพิจารณาสอบทานประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนจากคณะผู้บริหาร โดยผลการประเมินประเด็นสาระสำคัญ  
 ด้านความยั่งยืน เป็นดังนี้



ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
มิติเศรษฐกิจ				
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ลูกค้า</li><li>ผู้ถือหุ้น</li><li>คู่ค้า</li><li>สังคม/ชุมชน</li><li>ภาครัฐ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li><li>ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน</li></ul>	<div><div>16</div><div>สังคมสงบสุข และยุติธรรม ตามพันธกิจที่ พ้องต่อเป้าหมาย</div></div>
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ลูกค้า</li><li>ผู้ถือหุ้น</li><li>คู่ค้า</li><li>สังคม/ชุมชน</li><li>ภาครัฐ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li><li>ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน</li></ul>	<div><div>16</div><div>สังคมสงบสุข และยุติธรรม ตามพันธกิจที่ พ้องต่อเป้าหมาย</div></div>
การบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ลูกค้า</li><li>ผู้ถือหุ้น</li><li>คู่ค้า</li><li>ภาครัฐ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li><li>ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน</li></ul>	<div><div>16</div><div>สังคมสงบสุข และยุติธรรม ตามพันธกิจที่ พ้องต่อเป้าหมาย</div></div>
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ลูกค้า</li><li>ผู้ถือหุ้น</li><li>คู่ค้า</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li><li>ผลกระทบจากการรั่วไหลของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย</li><li>ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย</li></ul>	<div><div><div><div>8</div><div>งานที่มีคุณค่า และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</div></div><div><div>16</div><div>สังคมสงบสุข และยุติธรรม ตามพันธกิจที่ พ้องต่อเป้าหมาย</div></div></div></div>
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>คู่ค้า</li><li>ลูกค้า</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li><li>การบริหารห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ</li><li>ความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ</li><li>ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า ทั้งในด้านคุณภาพ การบริการ และการดำเนินงานด้านความยั่งยืน</li></ul>	<div><div><div><div>8</div><div>งานที่มีคุณค่า และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</div></div><div><div>13</div><div>การรับมือ การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ</div></div></div><div><div>16</div><div>สังคมสงบสุข และยุติธรรม ตามพันธกิจที่ พ้องต่อเป้าหมาย</div></div></div>
มิติสังคม				
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>คู่ค้า</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li><li>ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น</li><li>ต้นทุนการดำเนินงานลดลง</li><li>ความก้าวหน้าและการสร้างความมั่นคงในสายอาชีพ</li><li>การรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ เพื่อพัฒนาองค์กรตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้</li></ul>	<div><div><div><div>8</div><div>งานที่มีคุณค่า และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</div></div><div><div>16</div><div>สังคมสงบสุข และยุติธรรม ตามพันธกิจที่ พ้องต่อเป้าหมาย</div></div></div></div>
การเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงบริการประกันภัย	<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ลูกค้า</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ</li><li>พัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า</li></ul>	<div><div><div><div>8</div><div>งานที่มีคุณค่า และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</div></div><div><div>10</div><div>ลดความ เหลื่อมล้ำ</div></div></div></div>

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
สิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>คู่ค้า</li> <li>สังคม/ชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li> <li>การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิที่เท่าเทียมกัน</li> </ul>	 
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ</li> <li>ลดผลกระทบ/ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ</li> </ul>	
การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li> <li>ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน</li> <li>เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ</li> </ul>	
การจัดสรรสินค้าบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>สังคม</li> <li>ภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li> <li>เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ</li> </ul>	
มิติสิ่งแวดล้อม				
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>คู่ค้า</li> <li>สังคม/ชุมชน</li> <li>ภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ</li> <li>เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>สร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	 

### 3. การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมิติสังคม ทั้งสังคมภายในและภายนอกบริษัทฯ ซึ่งมีความรวมถึงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ อันได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้จัดหาปัจจัยการผลิต ชุมชน และสังคมในวงกว้างได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง รัดกุม รวมถึงคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกระดับอย่างรอบด้าน ผ่านการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนานุเคราะห์ นโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการสรรหากรรมการบริษัทฯ และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับการเคารพตามหลักการของสิทธิมนุษยชน

### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการประกอบกิจการ และถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล” ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability](http://www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability)

## ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ดังต่อไปนี้

### การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ หรือระดับสากลมายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) โดยบริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุนมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า

โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ผลปรากฏว่าไม่พบเหตุการณ์ใดๆ ที่เป็นการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ดังต่อไปนี้

### การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ ประกาศคณะกรรมการค่าจ้างเรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีส่วนงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบ

แนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

- บริษัทฯ สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรมเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้ จะไม่มีการรับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- บริษัทฯ กำหนดลักษณะงาน (Job Description) ที่ชัดเจนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับปรับตำแหน่งโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา
- บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม โดยไม่มีการพิจารณาถึงเพศสภาพอยู่ในเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ สัดส่วนค่าตอบแทนของพนักงานเพศหญิงและชาย ในปี 2566 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ระดับ	สัดส่วนค่าตอบแทนเงินเดือนเฉลี่ย เพศหญิง : เพศชาย
ระดับผู้บริหาร (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง)	0.92:1
ระดับพนักงาน	1.02:1

หมายเหตุ : อายุ ประสบการณ์ และเงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานเพศหญิง : เพศชาย มีความแตกต่างกัน

### แผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีแผนงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ครอบคลุมประเด็นการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน และสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2566 แบบ 56-1 One Report หัวข้อ ผลการดำเนินงานด้านสังคม และรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ การอบรมให้ความรู้



## จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมมาตรการจัดการ

บริษัทฯ จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน ประจำปี 2566 โดยกำหนดเป้าหมายผลสำรวจความพึงพอใจไว้ที่ร้อยละ 80 ในครั้งนี้ บริษัทฯ ได้สอบถามกับคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวถือว่าเป็นตัวแทนของพนักงานทั้งบริษัทฯ มีที่มาจากกระบวนการเลือกตั้งตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน โดยผลสำรวจครั้งล่าสุด บริษัทฯ มีผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับร้อยละ 92.22 โดยบริษัทฯ จะนำผลสำรวจ ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงและจัดทำแผนงานบริหารทรัพยากรบุคคลในปี 2567 ในประเด็นเรื่องการดูแลพนักงาน การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทแรงงาน รวมถึงข้อเรียกร้องที่สำคัญเกิดขึ้นแต่อย่างใด

## สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานที่ตรงกันเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2566 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคน (ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด) รับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2566
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ จัดทำระบบ SharePoint ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเอง

ได้โดยสะดวกทุกเวลา เช่น The Library, Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว เดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น

- บริษัทฯ มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงานเพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม คณะทำงาน ESG & Awards เป็นต้น

## จำนวนพนักงานผู้พิการ และ/หรือ ผู้ด้อยโอกาส

ในปี 2566 บริษัทฯ มีการสนับสนุนคนพิการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จำนวน 16 คน ซึ่งเป็นไปตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด โดยอยู่ในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการ ให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ผู้มีอำนาจของตนเอง เช่น งานนวดในศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล งานบริการประชาชนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นต้น รวมถึงการบริการจัดเตรียมและสร้างข้อมูลเพื่อพัฒนาปัญญาประดิษฐ์

## การพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งขององค์กร จึงมุ่งให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถก้าวหน้าในอาชีพได้ รวมไปถึงการเรียนรู้และพัฒนาลูกค้าคู่ค้าของบริษัทฯ ด้วย

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ การอบรมให้ความรู้

## การดูแลพนักงาน

### ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1,647 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานที่ผสมผสาน มีความหลากหลายที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ข้อมูล	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
เพศ						
หญิง	905	57.9	933	58.3	962	58.4
ชาย	657	42.1	666	41.7	685	41.6
ศาสนา						
พุทธ	1,518	97.2	1,552	97.1	1,599	97.1
คริสต์	27	1.7	27	1.7	27	1.6
อิสลาม	17	1.1	20	1.2	21	1.3



ข้อมูล	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
Generation						
Baby Boomer (พ.ศ. เกิด 2500-2507)	77	4.9	51	3.2	39	2.4
X (พ.ศ. เกิด 2508-2522)	569	36.4	560	35	553	33.6
Y (พ.ศ. เกิด 2523-2540)	899	57.6	948	59.3	980	59.5
Z (พ.ศ. เกิด 2541-2552)	17	1.1	40	2.5	75	4.5
การศึกษา						
ปริญญาเอก	2	0.1	2	0.1	2	0.1
ปริญญาโท	306	19.6	311	19.5	311	18.9
ปริญญาตรี	1,211	77.5	1,249	78.1	1,301	79.0
ต่ำกว่าปริญญาตรี	43	2.8	37	2.3	33	2.0
ภูมิลำเนา						
ภาคเหนือ	90	5.8	91	5.7	93	5.7
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	161	10.3	169	10.6	180	10.9
ภาคตะวันตก	70	4.5	74	4.6	81	4.9
ภาคกลาง	1,047	67	1,064	66.5	1,081	65.6
ภาคตะวันออก	65	4.2	76	4.8	78	4.8
ภาคใต้	129	8.2	125	7.8	134	8.1
พื้นที่ปฏิบัติงาน						
สำนักงานใหญ่	1,075	68.8	1,101	68.8	1,144	69.5
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	132	8.5	137	8.6	135	8.2
สาขาในต่างจังหวัด	355	22.7	361	22.6	368	22.3
กลุ่มพนักงาน						
ผู้บริหารระดับสูง	12	0.8	12	0.7	14	0.9
หญิง	3		2		2	
ชาย	9		10		12	
ผู้บริหารระดับกลาง	167	10.7	156	9.8	168	10.2
หญิง	68		67		74	
ชาย	99		89		94	
ผู้บริหารระดับต้น	322	20.6	317	19.8	338	20.5
หญิง	187		182		202	
ชาย	135		135		136	
เจ้าหน้าที่	1,061	67.9	1,114	69.7	1,127	68.4
หญิง	647		682		684	
ชาย	414		432		443	
อัตราการลาออก (Turnover Rate)						
อัตราการลาออก (ร้อยละ)		3.2		5.4		3.1

## กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- พนักงานของบริษัทฯ เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพครบร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ จึงเปิดให้พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมได้สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน โดยปี 2566 บริษัทฯ ได้ประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานทุกระดับสูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน พิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางบริหาร โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น และบริษัทฯ มีแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่หลากหลาย เพื่อให้พนักงานสามารถจัดสรรการลงทุนได้ตามความเสี่ยงและไลฟ์สไตล์ที่เหมาะสมกับตนเอง โดยคำนึงถึงอายุ ความสามารถในการรับความเสี่ยง และเป้าหมายในการลงทุนของแต่ละคน ผ่าน BKI Choice ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลความเสี่ยงจำนวน 10 เมฆ และ BKI Path ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามอายุ โดยพนักงานสามารถเข้าทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบบัวหลวง ไอฟันด์ (Bualluang iFunds) ซึ่งพนักงานจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเปลี่ยนแผนการลงทุน รวมถึงตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานได้ตลอดเวลา
- บริษัทฯ ร่วมกับสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) โดยได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) จัดโครงการอบรมสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงาน เมื่อเดือนตุลาคม 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานสามารถคาดการณ์มูลค่าเงินออมที่มี ณ วันที่เกษียณอายุ รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานด้านการเงินที่จะช่วยให้สามารถวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุได้อย่างเหมาะสม ผ่านรูปแบบกิจกรรม เกมการออม เกมการประเมินสถานการณ์หลังเกษียณ และเกมจำลองการลงทุน โดยมีวิทยากรซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) โดยโครงการดังกล่าวมีพนักงานให้ความสนใจเข้าร่วมทั้งหมด 100 คน คิดเป็นร้อยละ 6.07 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด
- บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนั้น ในปี 2566-2567 บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 4 คน เข้าร่วมโครงการอบรมคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณอายุ ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) โดยได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถพิจารณาและคัดเลือกผู้จัดการกองทุนได้อย่างเหมาะสมเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของพนักงาน
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (กองทุนฯ) ได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่

ต้องดำเนินการของกองทุนฯ เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิก และด้วยหน้าที่ดังกล่าว กองทุนฯ เชื่อว่าการดูแลให้มีการลงทุนในกิจการที่มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของสมาชิก ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา กองทุนฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: "I Code") พร้อมทั้งจัดส่งแบบประกาศรับการปฏิบัติตาม I Code ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เรียบร้อยแล้ว

## การรวมกลุ่มของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ทั้งนี้ ในปี 2566 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งหมด 5 ครั้ง ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

## การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้เกิดความสมดุล มีความสุขในการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการเพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีความสุข ดังต่อไปนี้

- พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกสามารถใช้เวลาหยุดพักผ่อนประจำปีได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน
- สวัสดิการประกันสุขภาพขยายความคุ้มครองประกันสุขภาพเกี่ยวกับ “โรคซึมเศร้าและโรควิตกกังวล” ให้กับพนักงานทุกคน รวมถึงสามารถเบิกค่ารักษาทางทันตกรรมได้สูงสุด 10,000 บาท/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุของพนักงาน
- การตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
- การจัดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมให้กับพนักงานหญิง
- บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอล โดยไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาล
- มอบเงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เพื่อการแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญของพนักงาน

- มอบเงินช่วยเหลืองานศพ เพื่อเป็นการดูแลและช่วยบรรเทาภาระเบื้องต้นของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีวันลาเพื่อจัดการงานศพครอบครัวพนักงาน (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร) เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีศพ ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางศาสนาแก่บุคคลที่เคารพรัก
- สวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ซื้อรถยนต์ และเหตุฉุกเฉินต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างสมดุลและความสุขในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน รวมไปถึงกิจกรรมสำหรับพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุ ดังนี้

- จัดส่ง e-Card อวยพรวันเกิดผ่าน e-mail และมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
- จัดการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ดูแลหัวใจและสร้างพลังใจด้วยการเข้าใจตนเอง (Love Me More)” โดย ดร.พิพงค์ ยั่งวรสวัสดิ์ นักจิตวิทยาการปรึกษา จาก OOCA (อุ๊ก้า) เป็นแพลตฟอร์มให้บริการปรึกษาจิตแพทย์ออนไลน์
- จัดตั้งโครงการ “แคร์ใจ” บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจโดยนักจิตวิทยา ผ่านแอปพลิเคชัน OOCA (อุ๊ก้า) ที่ช่วยให้พนักงานสามารถพูดคุยทุกปัญหาใจกับนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างเป็นส่วนตัว เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพใจและการทำความรู้จักตัวเอง สร้างความสุขในชีวิตและสนับสนุนให้ผู้อื่นมีความสุขใจแข็งแรง
- จัดกิจกรรมศิลปะบำบัด ชุมทรัพย์พลังใจ ให้พนักงานได้สำรวจจิตใจตนเองผ่านกระบวนการทางศิลปะ ค้นหาแรงบันดาลใจสู่การสร้างความสุขจากภายใน เติมพลังใจเพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ โดยครูชัย ศักดิ์ชัย ศรีวัฒนาปิติกุล นักเขียน ศิลปิน และนักบำบัดด้วยกระบวนการทางศิลปะ
- จัดกิจกรรมรู้ทันความคิด พิชิตใจตนเอง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้วิธีการฝึกทำสมาธิ เพื่อผ่อนคลายจิตใจ ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี มีสมาธิมากขึ้น โดยทีมงานวิทยากรจากสถาบันพลังจิตตานุภาพ
- จัดกิจกรรม Workshop Healthy Menu เมนูอาหารต้านเครียด เรื่องกิน เรื่องใหญ่ โดยคุณแววตา เอกขานา นักโภชนาการบำบัดและผู้เชี่ยวชาญเรื่องอาหารสุขภาพ ให้กับพนักงานสูงวัยเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมก่อนเกษียณอายุ
- จัดกิจกรรม ROV eSport เพื่อเสริมสร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนพนักงานและองค์กร รวมถึงผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน โดยกิจกรรมเป็นรูปแบบการเล่นเกมนอนไลน์เป็นทีมผ่านสมาร์ตโฟน โดยจัดขึ้นในช่วงเวลาหลังเลิกงาน
- จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ และจัดให้มีสนามแบดมินตันไว้ให้บริการกับพนักงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
- จัดกิจกรรมนวดคลายออฟฟิศซินโดรม โดยผู้ฝึกทางสายตาลดปัญหาสุขภาพจากโรค Office Syndrome ผ่อนคลายความเครียดและความเหนื่อยล้าจากการทำงานของพนักงาน
- จัดกิจกรรมวางแผนมรดกตกทอดสู่ลูกหลานอย่างราบรื่น เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจ สำหรับเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการทรัพย์สิน การวางแผนมรดก และการเขียนพินัยกรรมในอนาคต โดยคุณชินภัทร วิสุทธิแพทย์ ที่ปรึกษากฎหมายและภาษีธุรกิจครอบครัว
- จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ Happy Money เงินทองต้องวางแผนเพื่อให้พนักงานได้เข้าใจหลักการและเริ่มต้นวางแผนทางการเงินวางแผนเพื่อการเกษียณ โดยคุณเกษียร ชัยวันเพ็ญ วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดกิจกรรมครบเครื่องเรื่องการออมและการลงทุน เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ทางเลือกการลงทุนประเภทต่างๆ รวมถึงผลตอบแทนและความเสี่ยง เตรียมความพร้อมก่อนการเข้าสู่ตลาดทุนอย่างมั่นใจ โดยคุณกิตติพัฒน์ แสนทวีสุข ผู้ทรงคุณวุฒิจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 167 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
- กิจกรรมกลุ่มงานนวลสัมพันธ์ โดยในปี 2566 ได้จัดให้มีการอบรมในหลักสูตรผักสวนครัว รั้วกินได้ ให้กับพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วและพนักงานปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีผ่านการทำกิจกรรมร่วมกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และได้รับความรู้เรื่องการปลูกผักสวนครัวแบบเกษตรอินทรีย์ ซึ่งสามารถนำไปพัฒนาเป็นอาชีพเพื่อสร้างรายได้หลังเกษียณอายุการทำงานได้ด้วย
- เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของบริษัทฯ ไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วผ่านช่องทาง Line กลุ่มงานนวลสัมพันธ์
- จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว
- จัดกิจกรรม ร่วมทำบุญ ถวายปัจจัย บริจาคข้าวสารอาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภคแด่หลวงพ่อองค์ดำ วัดพระบาทนพบุรี เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ป่วย HIV และคนชรา
- จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โถง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน

#### สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการกิจการของบริษัทฯ

กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2566 เช่น การจัดอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วนจำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรกฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับผู้บริหาร (จป.บริหาร) หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน) และหลักสูตรการดับเพลิงเบื้องต้น รวมไปถึงกิจกรรม 5ส การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศภายในสำนักงาน การซ้อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น

สำหรับในปี 2566 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน รวมไปถึงผู้รับเหมางานเป็นศูนย์ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีรายงานการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยในระดับที่ร้ายแรงใดๆ เกิดขึ้นกับพนักงานและผู้รับเหมางานแต่อย่างใด

## การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

### กิจกรรม BKi Scholarship

บริษัทฯ ริเริ่มโครงการ BKi Scholarship มาตั้งแต่ปี 2560 โดยได้มอบทุนการศึกษาให้นิสิต นักศึกษาแล้วจำนวน 78 คน รวมเป็นเงิน 5,445,000 บาท โดยคัดเลือกนิสิต นักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และมีความจำเป็นได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบัน ในสาขาวิชาด้านประกันภัย สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นการมอบทุนโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ นอกจากเป็นการสนับสนุนและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาแล้ว ยังเป็นการจูงใจให้นิสิต นักศึกษาเลือกเรียนในสาขาวิชาประกันภัย โดยหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้ออกมาเป็นบุคลากรคุณภาพ และเป็นกำลังสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัยต่อไป

ปี 2566 บริษัทฯ ดำเนินการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยในปี 2566 นี้ ได้ดำเนินการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาทุนรุ่นที่ 4-7 จำนวน 61 ทุน รวมเป็นเงิน 915,000 บาท

### กิจกรรม BKi Internship

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ รับนิสิต นักศึกษา เข้าฝึกงานจากหลากหลายสาขาวิชาและสถาบันการศึกษา ทั้งจากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และต่างจังหวัด เช่น สาขาวิชาด้านการประกันภัย สาขาวิชาด้านการเงินการธนาคาร สาขาวิชาด้านสถิติ สาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้มอบเงินเบี้ยเลี้ยงให้กับนิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคนเพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานด้วย และในการฝึกปฏิบัติงาน บริษัทฯ มีแนวทางดูแลนิสิต นักศึกษาโดยจำลองชีวิตการทำงานจริง เพื่อให้นิสิต นักศึกษาได้รับประสบการณ์ ได้ทดลองทำงานที่ตนเองสนใจ และเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มชีวิตในการทำงานจริงด้วย

ในปี 2566 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงาน ในภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อนจำนวน 15 คน เพื่อให้ นักศึกษา ได้รับประสบการณ์ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย

### การมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับนิสิต นักศึกษา

บริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับนิสิต นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ BKi Internship และ BKi Scholarship ทุกคน เพื่อเชื่อมโยงความรู้สึกอุ่นใจจากการมีประกันภัยตลอดระยะเวลา รับทุนการศึกษาและฝึกงานกับบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัยในอนาคตด้วย

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้มอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มจำนวน 200,000 บาทต่อคน รวม 40 คน ให้กับนิสิต นักศึกษาในโครงการ BKi Scholarship ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุนของบริษัทฯ และมอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม จำนวน 100,000 บาทต่อคน รวม 12 คน ให้กับนิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคนตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานที่บริษัทฯ

### การถ่ายทอดความรู้สู่สถาบันการศึกษา

- เดือนมกราคม - พฤษภาคม 2566 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชากฎหมายประกันภัยและวิธีปฏิบัติ ให้กับโครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ สาขาวิชาวิทยาการประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มอบเงินค่าตอบแทนวิทยากรทั้งหมด กลับคืนสู่มหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่ศึกษาต่อไป
- เดือนมีนาคม 2566 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ “ปฐมนิเทศก่อนการฝึกปฏิบัติงาน” ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โครงการปริญญาตรีภาคพิเศษ หลักสูตรวิทยาการประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เดือนสิงหาคม 2566 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเป็นส่วนหนึ่งในทีมวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ “การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพเด็กและเยาวชน ภายใต้ระบบกฎหมายไทย” ในกิจกรรมบูรณาการเปิดโลกทัศน์ การศึกษาและอาชีพ ของโรงเรียนอัสสัมชัญ
- เดือนพฤศจิกายน 2566 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมหารือเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลการปรับปรุงหลักสูตรร่วมกับหลักสูตรการเงินประกันภัยและการจัดการความเสี่ยง คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกิจกรรมด้านการศึกษากับมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างทักษะและประสบการณ์ให้นักศึกษาได้รับความรู้รอบคอบในทุกๆ ด้าน ทั้งหลักสูตรวิชาการที่จำเป็น กิจกรรมเชิงปฏิบัติการต่างๆ รวมถึงการต่อยอดการเรียนรู้สู่ภาคอุตสาหกรรมประกันภัย

ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ กิจกรรมฝึกงานประจำปีการศึกษาในโครงการ BKI Internship การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษาในโครงการ BKI Give และการร่วมสนับสนุนการผลิตบัณฑิตผ่านการสอนและการบรรยายพิเศษต่างๆ โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพจากบริษัทฯ มาร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในภาคธุรกิจประกันภัย และอยู่ระหว่างการพูดคุยกับสถาบันการศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 แห่ง เพื่อจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกิจกรรมด้านการศึกษาต่อไป

#### การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันการศึกษา

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้มีการส่งมอบสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนิสิต นักศึกษา จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ดังนี้

- สนับสนุนน้ำดื่มบริษัทฯ สำหรับการจัดกิจกรรมจิตอาสา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สนับสนุนของที่ระลึกและน้ำดื่มบริษัทฯ สำหรับการจัดกิจกรรมค่ายฤดูฝน ปีการศึกษา 2565 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่มบริษัทฯ สำหรับการจัดโครงการสหเวชอาสาพัฒนาชนบท ปีการศึกษา 2565 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่มบริษัทฯ สำหรับการจัดโครงการพี่ติวน้อง ประจำปีการศึกษา 2566 ภาควิชาสถิติธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับการจัดกิจกรรม Open House BU 2023 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สนับสนุนน้ำดื่มบริษัทฯ สำหรับการจัดโครงการแนะแนวทางวิชาชีพทางวิศวกรรมเคมี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ครั้งที่ 11

## 4. การจัดการด้านความยั่งยืนมิติสิ่งแวดล้อม

### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน” โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง สำหรับรายละเอียดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/sustainability](http://www.bangkokinsurance.com/company/sustainability)

### ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นความสำคัญของสิ่งแวดล้อม จึงส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสื่อสารให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการใช้ทรัพยากร จึงได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมมีดังนี้

#### การใช้พลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการพลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงานและจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน ปี 2555 สำหรับรายละเอียดนโยบายการจัดการพลังงานได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/sustainability](http://www.bangkokinsurance.com/company/sustainability) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงอย่างน้อยร้อยละ 5 ภายในปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2562 ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 หัวข้อ การใช้พลังงาน หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

#### การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการปล่อยน้ำทิ้งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำประปาให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ภายในปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2562

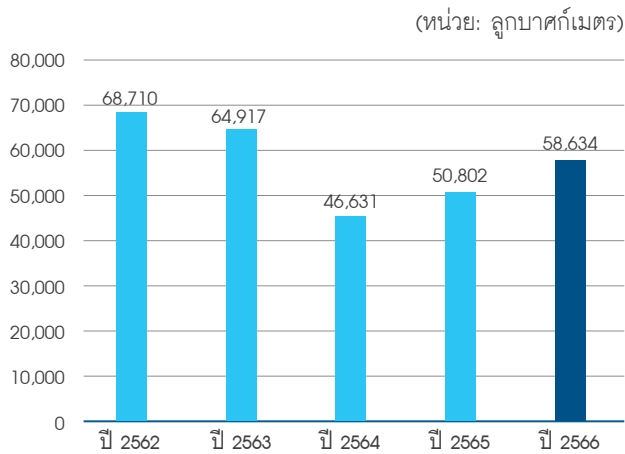
ในปี 2566 บริษัทฯ กำหนดแนวทางการล้างเครื่องปรับอากาศ โดยใช้เครื่องฉีดน้ำแรงดันสูงแทนการล้างโดยตรงผ่านก้อนน้ำภายในห้อง AHU และควบคุมการล้างโดยใช้ถังพักน้ำเพื่อควบคุมการใช้น้ำในการล้างแต่ละเครื่องให้เหมาะสม เพื่อลดเวลาการทำงาน และลดปริมาณการใช้น้ำประปา พร้อมทั้งดำเนินกิจกรรมตรวจสอบอุปกรณ์สุขภัณฑ์ทุกๆ 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สุขภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพเพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียน้ำ หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บและเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปาครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการดำเนินโครงการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลการสูญเสียน้ำ หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์

ตามที่บริษัทฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายการลดใช้ปริมาณน้ำประปาให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ภายในปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2562 โดยผลการดำเนินงานของปี 2566 บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้น้ำประปาได้ถึงประมาณร้อยละ 14.67 เมื่อเปรียบเทียบกับปีฐานข้อมูล ซึ่งนับว่าสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน การลดปริมาณการใช้น้ำประปาได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายการลดใช้ปริมาณน้ำประปาให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2566 โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้กำหนดแผนงานการปรับเปลี่ยนวิธีการรดน้ำต้นไม้พื้นที่รอบอาคารสำนักงานใหญ่บริเวณชั้น 1 เป็นการนำระบบรดน้ำต้นไม้แบบหยดอัตโนมัติ เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน และช่วยลดปริมาณการใช้น้ำประปา

### ปริมาณการใช้น้ำของอาคารสำนักงานใหญ่ ปี 2562 - 2566



### ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ มีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อ	ค่าความเป็นกรดด่าง (pH)	ค่าบีโอดี (BOD)	ค่าสารแขวนลอย (SS)	ค่าซัลไฟด์ (Sulfide)	ค่าสารที่ละลายได้ (TDS)	ค่าตะกอนหนัก	ค่าน้ำมันและไขมัน	ค่าทีเคเอ็น (TKN)
ค่าตรวจสอบ	6.5	14	15	ต่ำกว่า 0.3	620*	ต่ำกว่า 0.5	ต่ำกว่า 3	22.4
ค่ามาตรฐาน	5-9	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 1	ไม่เกิน 500	ไม่เกิน 0.5	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 35
หน่วย	-	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L

- อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนกรกฎาคม 2566

\* เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (TDS น้ำใช้ = 248 mg/L, ค่า TDS ในน้ำเสีย จึงเท่ากับ 620-248 = 372 mg/L)

เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัยจัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่สาธารณะ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ควบคุม และติดตามให้น้ำเสียที่มีการส่งออกสู่สาธารณะมีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรายละเอียดการควบคุมเบื้องต้นมีดังต่อไปนี้

1. ดักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเติมอากาศ วันละ 1 ครั้ง
3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อดักตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องดักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของปั๊ม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ในสถานะปกติ วันละ 1 ครั้ง
5. เติมนจุลินทรีย์เพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียโดยบริษัทขึ้นทะเบียน เดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทรได้ ทุกเดือน



## การบริหารจัดการของเสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการของเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ จึงกำหนดแผนงานการบริหารจัดการของเสีย โดยได้ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อบริหารจัดการขยะและของเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถนำขยะหรือของเสียไปใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด เพื่อลดปริมาณการนำขยะหรือของเสียไปฝังกลบ โดยมีรายละเอียดและผลการดำเนินงาน ดังนี้

### 1. โครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน

โครงการนี้บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) ในการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advance Bio-oil) และเพื่อลดปริมาณของเสียที่จะถูกส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Landfill) รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับขยะรีไซเคิลจะส่งมอบให้กับบริษัทภายนอกอื่นเพื่อเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป บริษัทฯ ได้ติดตั้งถังขยะแยกประเภทภายในสำนักงานและพื้นที่ส่วนกลางของอาคารกรุงเทพ ประกันภัย (สำนักงานใหญ่) พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้และรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแยกทิ้งขยะอย่างถูกวิธี ซึ่งขยะแต่ละประเภทจะถูกคัดแยกเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล เช่น พลาสติก กระดาษ และกระป๋องน้ำอัดลม โดยปี 2566 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกอย่างถูกวิธีให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ซึ่งดำเนินการคัดแยกขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

รายการ	หน่วย	ปริมาณ	สัดส่วน (%)
ขยะทั้งหมด	กิโลกรัม	86,639.87	100
ขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดแบบฝังกลบ	กิโลกรัม	80,480.67*	92.89
ขยะรีไซเคิล - ขนินพลาสติก - ขนินกระดาษ - ขนินกระป๋องเครื่องดื่ม	กิโลกรัม	6,159.2 (1,240.2) (4,881.0) (38.0)	7.11

หมายเหตุ: \* ข้อมูลปริมาณขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ ทำด้วยวิธีการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาปริมาณเฉลี่ยต่อพนักงาน

โดยบริษัทฯ ได้มีการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งให้กับทางบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการเพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันได้ประมาณ 391.2 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 195.6 ลิตร

ทั้งนี้ ตามที่บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกอย่างถูกวิธีให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในปี 2566 บริษัทฯ มีปริมาณขยะรีไซเคิลประมาณร้อยละ 7.11 ซึ่งไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ เนื่องจากขาดความต่อเนื่องในการสื่อสารให้พนักงานรับทราบและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายโครงการและวิธีการแยกขยะอย่างถูกวิธีในสำนักงาน รวมถึงมีพนักงานส่วนใหญที่เริ่มกลับเข้ามาทำงานที่ออฟฟิศ ดังนั้น ในปี 2567 บริษัทฯ จึงได้กำหนดแผนการเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการแยกขยะในสำนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมไปถึงแผนงานเพิ่มเติมในการติดตั้งอุปกรณ์ย่อยขยะเศษอาหารเพิ่มเติมภายในอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อคัดแยกขยะเศษอาหารและผลิตปุ๋ยอินทรีย์ นอกจากนี้ มีการกำหนดเป้าหมายใหม่ในการคัดแยกขยะรีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด เพื่อลดปริมาณขยะที่จะส่งไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบ (Landfill) อีกด้วย ดังนั้น การนำขยะเศษอาหารไปใช้ประโยชน์ให้มากที่สุดจึงเป็นส่วนสำคัญของแผนงานดังกล่าว โดยหวังว่าจะช่วยลดการส่งขยะไปทำลายและสร้างประโยชน์จากขยะให้มากที่สุดอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนในระยะยาว

### 2. โครงการ BKI ร่วมใจรีไซเคิล

โครงการนี้บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง (SCGP) เพื่อส่งมอบกระดาษให้กับ SCGP นำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี และร่วมกันแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ จัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมกันสะสม คัดแยก และรวบรวมกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว รวมถึงได้มีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติในการแยกกระดาษ สถานที่รับกระดาษ และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล โดยปี 2566 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำหลักการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) มาเพื่อเป็นเครื่องมือสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงานที่จะส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน

สำหรับโครงการ BKI ร่วมใจรีไซเคิล สามารถชั่งน้ำหนักกระดาษที่มาจากแต่ละหน่วยงานภายในบริษัทฯ ระหว่างเดือนมกราคม-ธันวาคม 2566 จำนวน 6,970 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 4.74 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี คิดเป็นการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลร้อยละ 12.22 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้ ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้



## Environmental Saving Report



วันที่ 1 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 2566

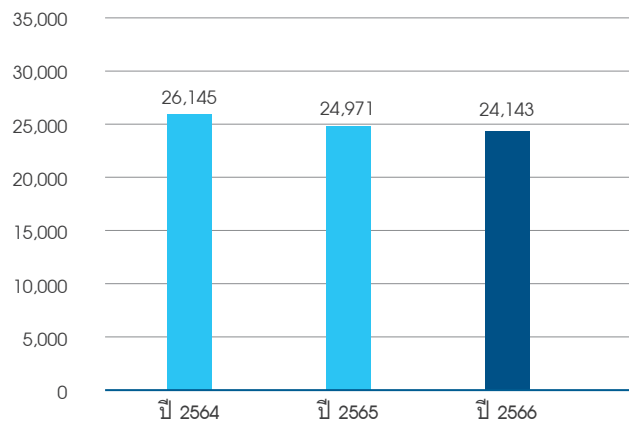
### คุณรีไซเคิลกระดาษไปแล้ว 6,970 กิโลกรัม

ลดการตัดต้นไม้		118	ต้น
ลดการเปลี่ยนก๊าซ CO <sub>2</sub>		4,740	กิโลกรัม
ลดการใช้น้ำ		181,220	ลิตร
ลดการใช้เชื้อเพลิง		9,758	ลิตร
ลดการใช้พลังงาน		27,880	กิโลวัตต์

อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการการพัฒนากระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้สามารถจัดเก็บหรือดูข้อมูลต่างๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยได้ทางโทรศัพท์มือถือ ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงและแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร โดยในปี 2566 บริษัทฯ สามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และยังสามารถไปถึงได้พัฒนาการออกกรมธรรม์ในรูปแบบ Paperless ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ File Transfer, Web Entry และ Website ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนกรมธรรม์ e-Policy และ Paperless รวมทั้งสิ้น 158,908 ฉบับ หรือเทียบเท่ากับการลดการใช้กระดาษประมาณ 5,939,421 แผ่น รวมไปถึงมีการจัดกิจกรรมการรณรงค์เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษภายในบริษัทฯ โดยกำหนดจุดรวบรวมกระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า ไว้ภายในพื้นที่ส่วนกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้งานหน้าที่ 2 และการลดปริมาณการพิมพ์เอกสารด้วยการจัดส่งทางออนไลน์ และเก็บข้อมูลใน One Drive รวมถึงการตอบแบบประเมินกิจกรรมต่างๆ ให้สามารถจัดทำผ่านออนไลน์ หรือ QR Code โดยในปี 2566 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้กระดาษรวมทั้งหมด 24,143 ริม ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ 3.32 เมื่อเทียบกับปี 2565

ปริมาณการใช้กระดาษของอาคารกรุงเทพประกันภัย  
(สำนักงานใหญ่) ปี 2564-2566

(หน่วย: ริม)



### การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงได้มีการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานภายใต้บริบทขององค์กรจะสามารถช่วยลดปัญหาหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 หัวข้อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

### การจัดการมลพิษอากาศ

บริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงาน รวมถึงชุมชนและสภาพแวดล้อมโดยรอบ โดยบริษัทฯ ได้ตรวจวัดคุณภาพอากาศเป็นประจำทุกปี และเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อควบคุมคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานให้มีสภาวะที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ปี 2566 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการควบคุมสภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพอากาศ และแสงสว่างให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยมีแผนงานตรวจวัดและบันทึกคุณภาพอากาศและแสงสว่าง ปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการควบคุมคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงาน โดยได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่า สภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนดของกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำ เป็นต้น

ปี 2566 บริษัทฯ ได้ตรวจวัดคุณภาพอากาศเทียบกับค่ามาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่องขีดจำกัดความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย และ American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) พบว่า ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการตรวจสอบคุณภาพอากาศในสำนักงานของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2566

รายการตรวจวัด		สารระเหยไฮโดรเจนและคาร์บอน	คาร์บอนไดออกไซด์	ปริมาณฝุ่น	เปรียบเทียบมาตรฐาน
มาตรฐานการตรวจวัด		100 มก./ลบ.ม.	9,000 มก./ลบ.ม.	15 มก./ลบ.ม.	
พื้นที่ตรวจวัด	ชั้น 2	1.214	679.50	0.285	ผ่าน
	ชั้น 3	0.722	876.00	0.403	ผ่าน
	ชั้น 4	3.124	823.00	0.450	ผ่าน
	ชั้น 5	1.484	677.25	0.470	ผ่าน
	ชั้น 6	4.457	952.50	0.545	ผ่าน
	ชั้น 7	0.153	922.67	0.477	ผ่าน
	ชั้น 8	1.009	944.67	0.497	ผ่าน
	ชั้น 9	1.041	915.25	0.568	ผ่าน
	ชั้น 10 หน่วยงาน PB	1.006	824.00	0.488	ผ่าน
	ชั้น 10 หน่วยงาน IT	1.895	830.50	0.420	ผ่าน
	ชั้น 11	2.498	785.50	0.575	ผ่าน
	ชั้น 9 หน่วยงาน BAS	13.384	1,211.00	0.720	ผ่าน
	เคาน์เตอร์แลกบัตร	1.775	801.00	0.500	ผ่าน

นอกจากนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ให้กับพนักงาน ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

หลักสูตร	สถาบัน/ผู้จัด	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
SET Sustainability Sharing: S&P Global Sustainability Assessment 2023	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	10
เตรียมความพร้อมก่อนการประเมินความยั่งยืน THSI 2023	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	4
Sustainable Supply Chain Management ปี 2566 (การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน)	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2
ผู้รับผิดชอบพลังงานสามัญอาคาร (ผขอ.)	กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน	2
ผลกระทบจาก Climate Change ต่อธุรกิจ	สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย	3
ก้าวอีกขั้นสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนไทย รุ่นที่ 3	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	2
CFO-01: Business and GHG Emission Reduction	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2

## ด้านความปลอดภัย

หลักสูตร	สถาบัน/ผู้จัด	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน ระดับพนักงาน รุ่นที่ 1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	57
กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน ระดับพนักงาน รุ่นที่ 2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	58
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับผู้บริหาร (จป.บริหาร)	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	39
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน)	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	58
การดับเพลิงเบื้องต้น รุ่นที่ 12	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60
การดับเพลิงเบื้องต้น รุ่นที่ 13	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	55

### การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน โดยปี 2566 ผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

1. การบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
2. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป

4. มอบหมายคณะทำงานอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) เพื่อรับผิดชอบในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้ โดยผลการดำเนินงานของทีม ERT มีดังต่อไปนี้

- 4.1 การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย
- 4.2 การตรวจ ATK ให้กับพนักงานและผู้สัมผัสเสี่ยงสูงตามแนวทางปฏิบัติที่บริษัทฯ กำหนด และหน่วยงานต่างๆ ร้องขอ
- 4.3 จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านความปลอดภัย เช่น อบรมหลักสูตร Basic Fire และ First Aid อบรมการกู้ชีพแบบองค์รวม (Scope: การปฐมพยาบาล) อบรมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงของอาคาร (Scope: Fire Fighting)

ทั้งนี้ การจัดการด้านความยั่งยืนมิติสิ่งแวดล้อม สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ สรรค์สร้างสังคมสู่ความยั่งยืน หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)



การกำกับดูแลกิจการ

# นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## 1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์การให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่น และถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/policy](http://www.bangkokinsurance.com/company/policy)

### 1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลบริษัทฯ มีการบริหารจัดการและผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติ คณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

#### • องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยจำนวนกรรมการบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร รวมถึงกรรมการบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

• คุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษาผลประโยชน์และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ให้มี

ความเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

#### • การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ ให้มีความชัดเจน รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

#### • การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณากำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในไตรมาสที่ 4 เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ และส่งเสริมให้กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี หรือไตรมาสละ 1 ครั้ง และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น และมอบหมายให้เลขาธิการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ เพื่อร่วมหารือหรือแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ได้อย่างอิสระ และมอบหมายให้เลขาธิการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก

#### • วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน และข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

#### • คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรับผิดชอบในการกลั่นกรองข้อมูลที่สำคัญ และเสนอแนวทางพิจารณา

ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

#### • การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา รับผิดชอบดูแลและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้มีความเหมาะสมเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ กำหนด โดย

- ค่าตอบแทนกรรมการ พิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน และเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

สำหรับรายละเอียดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/policy](http://www.bangkokinsurance.com/company/policy) นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### • การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการปรุมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการใหม่ได้รับการปรุมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ จัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่

#### • การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินผลคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อให้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน/คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

#### • การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแลบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน และการจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมของบริษัทร่วม

### 1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

#### • สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัทฯ การได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า การเสนอวาระการประชุมและสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (บริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว โดย 1 หุ้นสามัญ มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง)

#### • การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระ



การประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่มีการรวมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

#### • สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุน เจ้าหนี้ สังคมและชุมชน ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส ซึ่งได้กำหนดมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งเบาะแสรวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้การให้ข้อเสนอแนะ ตีชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

#### • การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหาร หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อยงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ นโยบายด้านต่างๆ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้สาธารณชนผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

#### • การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน การกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล สำหรับข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นและกำหนดรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานของ

บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติ โดยจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่ามีกรณีฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน ผลผลิตทางทางการเงินที่ต้องรายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีส่วนที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

#### • การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

• การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน  
บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

#### • การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจ

ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย

## 2. จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม โดยจรรยาบรรณธุรกิจระบุถึงข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทมุ่งหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนนำไปปฏิบัติ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบ มีความเข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ที่เป็นรูปธรรม สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.bangkokinsuranc.com/company/ethics](http://www.bangkokinsuranc.com/company/ethics) และรายละเอียดจรรยาบรรณธุรกิจ มีดังนี้

1. อุดมการณ์และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่อธุรกิจและสังคม ดำรงศรัทธาให้เกิดขึ้นโดยให้บริการที่มีคุณภาพเป็นเลิศ มีความซื่อตรง ยุติธรรมและมีคุณธรรม รวมถึงพัฒนาองค์กรโดยพัฒนาพนักงานให้เกิดความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจรรยาบรรณที่ดีของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับพนักงาน ประกอบด้วย จริยธรรมต่อบริษัทฯ จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติ
4. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
5. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทราบวิธีการร้องเรียนและช่องทางการติดต่อหรือร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท
6. สิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
7. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ใดๆ ก็ตาม
8. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท นำข้อมูลข่าวสาร

อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

9. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อได้รับความปลอดภัย และถูกสุขอนามัย
10. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล

## 3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำในประเทศ อันจะส่งผลต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัท จึงได้ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 โดยในปี 2566 คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

### 3.1 การทบทวนและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2566 คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ฉบับแก้ไขครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 และอนุมัติให้คงใช้นโยบายการกำกับดูแลฉบับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

### 3.2 การทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้อนุมัติจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาบททวนจรรยาบรรณธุรกิจฉบับแก้ไขครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 และอนุมัติให้คงใช้จรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

### 3.3 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ

และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประกอบการที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับบริบทการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสม รวมถึงบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีการพิจารณาบททวนเป็นประจำทุกปี โดยเรื่องที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติได้และมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสม ดังนี้

หลักปฏิบัติตาม CG Code	เหตุผลหรือมาตรการทดแทนของบริษัทฯ
นโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก	หากบริษัทฯ พิจารณานำหลักปฏิบัติดังกล่าวมาใช้ อาจส่งผลกระทบต่อการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

### 3.4 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับและรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ กำกับและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 103 จัดอันดับอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent)
2. โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 (AGM Checklist) จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยบริษัทฯ กำกับและสนับสนุนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็มร้อยละ 100 ถือว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกันเป็นปีที่ 9

3. การประเมินหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2566 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืนที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน (SET ESG Ratings) อยู่ในระดับ “AAA”

# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

## 1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

### 1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

### 1.2 รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2566 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2566 (บาท) *****
		1	2	3	4	
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	5/5	-	-	-	1,000,000
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	5/5	-	-	-	2,000,000
3. นายชูชีพ ทะเทกามิ *	กรรมการอิสระ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566)	3/3	-	-	-	500,000
นายชาโตรุ โอคุระ **	กรรมการอิสระ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566)	1/1	-	-	-	250,000
2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ***						
4. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	8/8	-	-	400,000
5. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	7/8	-	-	400,000
6. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	8/8	-	-	400,000
2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ****						
7. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	100,000
8. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	100,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท			การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2565 (บาท) ****
			1	2	3	4	
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ		5/5	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา		-	-	2/2	-	100,000
2.3 คณะกรรมการสรรหาและกิตติมศักดิ์และกิตติมศักดิ์****							
10. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ		5/5	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน		-	-	-	1/1	100,000
11. นายพนัส ชีรวณิชย์กุล	กรรมการ		5/5	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน		-	-	-	1/1	100,000
รวม			5 ครั้ง	8 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	13,450,000

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 8 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอล จำกัด (PwC) โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง เพื่อรับทราบผลการประเมินความเชื่อมั่นในคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (QAR)

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

\* นายชูชีพ ทะเทกามี กรรมการอิสระ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566 แทนนายชาโตรุ โอคุระ กรรมการอิสระ ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยครบวาระในเดือนเมษายน 2567

\*\* นายชาโตรุ โอคุระ กรรมการอิสระ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2566

\*\*\* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2569 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา นางสาวพจณี อนุวานิช และนายชนันท์ เพ็ญไพศิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

\*\*\*\* คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2565 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 17 สิงหาคม 2568

\*\*\*\*\* คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2564 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 12 สิงหาคม 2567

\*\*\*\*\* ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2566 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 30 ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 16,000,000 บาท

## ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวนรวม 14 ท่าน ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 98,387,563 บาท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหารจำนวน 14 ท่านนั้น ประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่

การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน ภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในระยะสั้นประกอบด้วย เงินเดือน เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

## คำตอบแทนอื่น

ในปี 2566 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพาทิศทางการดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 15,823,497 บาท

ดังนั้น ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 114,211,060 บาท

สำหรับค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับค่าตอบแทนรวมทั้งหมดของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 6.8

## 1.3 ผลประเมินคุณสมบัติของกรรมการตาม Board Skill Matrix

คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นผู้หญิงจำนวน 2 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดกรอบทักษะ ความรู้ ความชำนาญของคณะกรรมการชุดปัจจุบัน (Board Skill Matrix) รวมทั้งหมด 8 ด้าน คือ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประเภทยา การตลาด ธุรกิจระหว่างประเทศ บัญชีและการเงิน เศรษฐศาสตร์และธนาคาร การบริหารจัดการกฎหมายและกฎระเบียบ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ทั้ง 11 ท่าน ได้ประเมินคุณสมบัติของตนเองตาม Board Skill Matrix แล้ว ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ ความชำนาญที่หลากหลาย สามารถแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ สอดคล้องกับ Board Skill Matrix

## 1.4 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่นำเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

### 1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
- 1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

- 1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน
- 1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของบริษัทฯ หรือเข้าขายรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป
- 1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 1.7 พิจารณางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.8 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

## 2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้บริษัทฯ คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.2 พิจารณานุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น การบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำปี
- 2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
- 2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- 2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- 2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำรายงาน (Management Letter) และขอความเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย



- 2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- 2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการฯ ต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
- 2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับ การดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะ เงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือ ที่ช่วยลดความเสี่ยงของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
- 2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และ มีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และ ความรับผิดชอบต่ออย่างสมบูรณ์
- 2.14 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัทฯ มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและ ชดเชยเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิด ความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
- 2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของ กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ บริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบต่อในการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
- 2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับ คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการ ที่กำหนดต่อไป
- 2.17 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจาก ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.18 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.19 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### 3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

#### 3.1 ประธานกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และ คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
- 3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยหารือร่วมกับ ประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญ ได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- 3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และเป็นผู้ลงคะแนนเสียง ชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในกรณีที่คะแนนเสียง เท่ากันทั้งสองฝ่าย
- 3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน
- 3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไป ตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- 3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ บริษัทฯ
- 3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและ มากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบ โดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจ ที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- 3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายจัดการ
- 3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี

#### 3.2 ประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.2.1 กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และนโยบายที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 3.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และรายงาน ผลการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ
- 3.2.3 กำกับดูแลให้มีการออกระเบียบ หรือประกาศ เพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



- 3.2.4 กำกับดูแลให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่
- 3.2.5 พิจารณานุมัติการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจปกติตามวงเงินอนุมัติที่กำหนดไว้
- 3.2.6 ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### 4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- 4.1 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัททุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น
- 4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
- 4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
- 4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
- 4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้
- 4.6 คณะกรรมการบริษัท สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

#### 5. กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ กรรมการบริษัท 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชัยกุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท แบ่งเป็น 6 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 2.2 รายชื่อและวอเบิเวตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

#### 1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

##### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ชุดต่างๆ จำนวน 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

#### 1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วย กรรมการบริษัท ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศนัส กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์ชัย กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

#### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
  - (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - (ฌ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
9. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
  10. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

#### 1.2 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีวาระมาดังต่อไปนี้

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์    | กรรมการอิสระและประธาน           |
|                              | คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์       | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนด     |
|                              | คำตอบแทนและสรรหา                |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนด     |
|                              | คำตอบแทนและสรรหา                |

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาหาคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

#### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหามีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณามติแต่งตั้งแล้ว แต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ

3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่

#### การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

#### 1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางณิศา โสภณพนิช กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

#### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
5. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน
6. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

#### 1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                  |  |
|------------------|--|
| <u>ประธาน</u>    | 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ |
|                  | ผู้อำนวยการใหญ่  |
| <u>รองประธาน</u> | 2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์* ผู้ช่วยกรรมการ                 |
|                  | ผู้อำนวยการใหญ่  |
| <u>กรรมการ</u>   | 3. นางสาวปิณา จูชน** ผู้ช่วยกรรมการ                        |
|                  | ผู้อำนวยการใหญ่  |
|                  | 4. นายศุภชัย อัครวรักษ์ ผู้อำนวยการ                        |
|                  | ฝ่ายบัญชีและการเงิน  |
|                  | และสำนักบริหารอาคาร  |
|                  | 5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ รองผู้อำนวยการ                 |
|                  | ส่วนคณิตศาสตร์   |
|                  | ประกันภัย  |

หมายเหตุ: \* นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เกษียณอายุงานเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2566

\*\* ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 มีมติแต่งตั้งนางสาวปิณา จูชน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้าน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

#### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่ง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงทบทวนรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานอุมัติ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

3. พิจารณานโยบายและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี
4. ประเมินความเสี่ยงของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
5. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
7. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

### การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

### 1.5 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

<u>ประธาน</u>	1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
<u>กรรมการ</u>	2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ
		ผู้อำนวยการใหญ่
	3. นายศุภชัย อัครวรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
		และสำนักบริหารอาคาร
	4. นายเอกมล อังค์วัฒนะ	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน
<u>กรรมการและเลขานุการ</u>		
	5. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา *	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน

หมายเหตุ: \* ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 มีมติแต่งตั้งนางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและเลขานุการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป
4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและวงเงินอนุมัติลงทุนในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน
7. จัดทำกรอบนโยบายด้านสินเชื่อเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. กำกับดูแลด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้านสินเชื่อ
10. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร ข้อมูลที่ใช้ประกอบการให้สินเชื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
11. รายงานผลการให้สินเชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ

### การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

### 1.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเทียบเท่าหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 9 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

<u>ประธาน</u>	1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ
		ผู้อำนวยการใหญ่
<u>กรรมการ</u>	2. นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
		ยานยนต์

3. นายเอนก ศิริเสถียร \* ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย  
สำนักเลขานุการบริษัท  
สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ  
และเลขานุการบริษัท
4. นายชัยยศ ชื่นฮ่อ รองผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
5. นายธีรธนา วิเศษภักดิ์ รองผู้อำนวยการส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
6. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรณปัญญา รองผู้อำนวยการสำนักการลงทุน
7. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล รองผู้อำนวยการธุรกิจลูกค้ารายย่อย
8. นายทวิวงศ์ โชติมนีนพพันธ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
9. นายยุทธชัย อีสวานิชย์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหารโครงการและวิเคราะห์ระบบงานเชิงธุรกิจ

หมายเหตุ: \* ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 มีมติแต่งตั้งนายเอนก ศิริเสถียร ผู้อำนวยการบริหารจัดการฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัท เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผลิตภัณฑ์แทนกรรมการที่เกษียณอายุ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

กรรมการผลิตภัณฑ์แต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

#### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์มีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่ง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัยหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า
2. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด

3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย
4. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
6. กำกับและติดตามดำเนินการงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์
7. รายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

#### การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

## 2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

### คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

#### 2.1 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดทิศทางการทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
2. รับทราบการรายงานความคืบหน้าของแผนงานและกิจกรรม รวมถึงให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงาน
3. วิเคราะห์ นำเสนอ กิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนต่อคณะผู้บริหาร
4. วิเคราะห์ นำเสนอ สนับสนุนการเข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้นต่อคณะผู้บริหาร เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
5. ให้คำแนะนำ บริหารการจัดกิจกรรมพนักงาน ได้แก่ งานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ กิจกรรมทัศนศึกษา กิจกรรมด้านกีฬา งานบริจาคโลหิต และสนับสนุนการจัดกิจกรรมของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร

## 2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ที่มีความสำคัญในการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

## 2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณาอนุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณาอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้งให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ
5. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

## 2.4 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน

และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 5 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนวณด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือ มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงาน เสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอต่อนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

## 2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



## 2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสิทธิใหม่ทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

## 2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร ในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานโยบายและแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ
3. พิจารณานโยบายค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรือมีลักษณะประจำตามกำหนดเวลา ในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณานโยบายกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

## 2.8 คณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับผิดชอบหน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร หน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานบริหารแบรนด์องค์กร อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 1 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรการและแนวการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. ให้คำแนะนำแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ
3. ตรวจสอบรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลภายในองค์กร รวมทั้งการดำเนินงานของบริษัทฯ พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงพนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

5. รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
6. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการกระทำความผิดและอำนวยความสะดวกในกรณีพนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งการเข้ามาภายในสถานที่ของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
7. รายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ยกเว้นกรณีเกิดเหตุภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ จะต้องรายงานทันที
8. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เฉพาะกรณีเกิดเหตุภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแนวทางเยียวยาและให้ความเป็นธรรมต่อผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยง
9. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

## 3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### 3.1 คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และการกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

### รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า "คณะผู้บริหารของบริษัทฯ" ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566) รวมจำนวน 14 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้



## รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายการนับจากผู้บริหารสูงสุด

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ \* (เกษียณอายุ มีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2567)
3. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ \*
4. นางสาวปวีณา จูชวน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ \*
5. นายชวาล โสภณพนิช ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ \*
6. นางสาวลสา โสภณพนิช ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ \*
7. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์ ผู้อำนวยการ
8. นายยิ่งยศ แสงชัย ผู้อำนวยการ
9. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์ ผู้อำนวยการ
10. นายศุภชัย อัครารักษ์ ผู้อำนวยการ \* ผู้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
11. นายทศพงศ์ นุศยพลการ ผู้อำนวยการ
12. นายปัญญา รอดลอยทุกข์ ผู้อำนวยการ
13. นายเอนก ศิริเสถียร ผู้อำนวยการ และเลขานุการบริษัท (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)
14. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566)

\* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและมีตำแหน่งเทียบเท่ารายชื่อที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

## หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลับกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนเพื่อพิจารณา

6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

## 3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน ปี 2566 บริษัทฯ ได้ประกาศให้มั่นนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประโยชน์ใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## 2. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

## 3.3 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 16 ล้านบาท ซึ่งในปี 2566 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 13,450,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	500,000
กรรมการบริษัท	250,000
กรรมการตรวจสอบ	100,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	100,000
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	100,000

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเปรียบเทียบสินทรัพย์ รายได้สุทธิ และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ จดทะเบียนอื่นที่ประกอบธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาดและผลประกอบการใกล้เคียงกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเห็นชอบให้เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นพิจารณา ค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งผ่านการอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 30 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566

## 4. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1,647 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลัก จำนวน 1,221 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 426 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	94
ธุรกิจนายหน้า	87
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	85
ธุรกิจสถาบันการเงิน	91
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	80
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	317
ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	13
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	19
ฝ่ายสินไหมทดแทน	65
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	370
<b>รวม</b>	<b>1,221</b>

เหตุผล/นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลง  
จำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ (3 ปีที่ผ่านมา)  
-ไม่มี-

#### ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ได้แก่พนักงาน

ในปี 2566 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,559,177,537 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคลซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ โดยพิจารณาอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จของงาน (Result-Oriented) และพฤติกรรมตามความคาดหวังขององค์กร (Behavior-Oriented) ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators หรือ KPIs) เป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี และการประเมิน Competency

## 5. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

5.1 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สบุหบัญชี) บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายสุรชัย อัศวรักษ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป และเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สบุหบัญชี) มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

### 5.2 เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ได้มีมติแต่งตั้งนายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท และสำนักกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ เข้าดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีผล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งเป็น ผู้ที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรง ตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และ สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดย อยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับ ฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตาม ให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงาน การเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็น ไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและ ผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่ รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนด ของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของ ผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

### 5.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายวิเชียร โมลิวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการ สำนักกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2557 - พ.ศ. 2558
- Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - ธ.ค. 2549
- ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และการตรวจติดตามภายใน
- Insurance Business Simulation - Underwriting Market
- Ethical Leadership: Combating Corruption Together
- Executive Development Program
- Advance Management Program
- Principle of Strategy
- Strategic Thinking
- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants

การอบรมและดูงาน

### 5.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นายเอนก ศิริเสถียร

หน่วยงาน

สำนักกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา

นิติศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2566 - ปัจจุบัน
- รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2563 - 2565
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. 2560 - ธ.ค. 2565
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - พ.ศ. 2554
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก.ค. 2556 - เม.ย. 2560

การอบรมและดูงาน

The Thai Institute of Directors (IOD)

- Subsidiary Governance Program (SGP) Class 6/2023
- Company Reporting Program (CRP) Class 22/2018
- Board Reporting Program (BRP) Class 27/2018
- Effective Minute Taking Program (EMT) Class 42/2018
- Corporate Secretary Program (CSP) Class 44/2012

Thai Listed Companies Association

- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008

Thailand Investor Relation Club (TIRC)

- IR Fundamental Course 1/2018

Faculty of Laws, Ramkhamhaeng University

- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016

### 5.5 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งเปิดเผยข้อมูลและประสบการณ์ ทำงานไว้ในหัวข้อ 5.4 และติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bangkokinsurance.com หรือโทรศัพท์ 0 2285 7320

## 6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,280,000 บาท
2. ค่าตรวจสอบรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) สำหรับปี 2566 และค่าสอบทานรายงาน RBC ไตรมาสที่ 2 ปี 2566	640,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	2,920,000 บาท

# รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ

## ด้านการกำกับดูแลกิจการ

### สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในรอบปี 2566

#### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

#### 1. หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

##### 1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้การเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

##### 1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับ

3. เดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่มีการมรดกหรือสละเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
4. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการไต่สวนอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

### 1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

### 1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

### สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurancce.com](http://www.bangkokinsurancce.com) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

### 2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

### ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย



บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับ กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ อยู่ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับ คู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้า ที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

#### ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท

##### เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนด คำตอบแทนและสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธี สรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่เป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณา และดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน ตามโครงสร้างองค์กร
3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ความสามารถ และ ผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากรโดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็น ผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ ให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประจำปี

#### การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนด คำตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบ ต่อกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร ให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหาร และ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัท ต่อไป

#### การประเมินผลการปฏิบัติของประธานคณะผู้บริหาร

##### และผู้บริหารระดับสูง

บริษัท ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธาน คณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง โดยหลักเกณฑ์การพิจารณา ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงานเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน ภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณา กำหนดคำตอบแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### 1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายคำตอบแทน

##### คณะกรรมการรายบุคคล

ได้รายงานไว้ในโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

#### 1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัท มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท สำหรับ รายชื่อบริษัทร่วมปรากฏในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท มีกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัทร่วม เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตลอดจน สร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- 1) คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเป็นตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ
- 2) บริษัทฯ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทร่วม ที่ได้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอ
- 3) บริษัทฯ กำกับดูแลให้บริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการทำรายการสำคัญให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หาก บริษัทฯ ดำเนินการเอง ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ บริษัทฯ พิจารณาก่อนทำรายการ

- 4) บริษัทฯ จัดให้มีสำนักตรวจสอบรับผิดชอบสอบทานความเหมาะสมและรัดกุมเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ร่วมเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ

#### 1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่า สร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว บริษัทฯ ได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

### 1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

#### 1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้นำองค์กร โดยมีหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงนำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ โดยปี 2566 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

#### • บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติและมุ่งมั่นในการสร้างผลกำไรระยะยาวอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติ ดังนี้

- (1) ทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่บริษัทฯ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น
- (2) ทบทวนและอนุมัตินโยบายต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง นโยบายการบรรเทาผลกระทบ การลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น และจรรยาบรรณธุรกิจ
- (3) ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารและดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกไตรมาสในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- (4) ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ดีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- (5) ติดตามให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยปี 2566 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล
- (6) มีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (7) ส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักบรรษัทภิบาล ตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) โดยแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เพื่อรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

สำหรับการใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

#### • ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

**สำนักตรวจสอบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

โดยปี 2566 สำนักตรวจสอบได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกไตรมาส รายละเอียดปรากฏอยู่ในหัวข้อ รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

**สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัท รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ โดยปี 2566 สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

**ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร** รายงานตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งทั้งองค์กร โดยปี 2566 ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรได้ติดตามความเสี่ยงของบริษัท และรายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ในปี 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2566 รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### • การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง โดยเลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งกำหนด

ตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปีเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2566 การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ และกรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งปี

2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุมและนำเสนอต่อท่านประธานกรรมการ เพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีอิสระที่จะนำเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ
3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการบริษัทฯ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ได้มีเวลาพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ ก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านภายในกำหนดเวลาทุกครั้ง
4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ซึ่งระหว่างการประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กรรมการบริษัทฯ สามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการบริษัทฯ ซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว เลขานุการบริษัทฯ จะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทฯ จะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้อ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้
5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดปี 2566 บริษัทฯ ได้เรียนเชิญผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยทุกครั้ง
6. **การเข้าถึงสารสนเทศ** ด้วยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการบริษัทฯ

ยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัท

7. **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2566 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับการมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

• **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

• **กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

ให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับบริษัทจดทะเบียนอื่น โดยในปี 2566 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้พิจารณาขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง รวมถึงได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน

• **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งปัจจุบันมีกรรมการบริษัทฯ เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ/หรือ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมจำนวน 10 คน จากกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทได้แจ้งข้อมูลข่าวสารการสัมมนาและการอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดย IOD ปรากฏอยู่ในหัวข้อคณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

ปี 2566 กรรมการบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ	- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning) - แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning) - การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียร กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning) - แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning) - การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
3. นางสาวพจณี ธนวานิช กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The Cambridge - Earth on Board - Board Director Programme for Directors</li> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
4. นาย ช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
5. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
6. นายสุวรรณ แทนสดี กรรมการอิสระและ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
8. นางณิธิรา ไสภณพนิช กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการ ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
9. นายพนัส จีรวณิชกุล กรรมการอิสระและกรรมการ ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
10. นายชูภูมิ ทะเทกามี กรรมการอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
11. ดร. อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหารและ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digital Insurance Conference APAC 2023 (DIC APAC)</li> <li>- Southeast Asia Leaders Conference 2023</li> <li>- 19<sup>th</sup> SIRC 2023 Singapore Reinsurance Conference</li> <li>- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (E-Learning)</li> <li>- แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (E-Learning)</li> <li>- การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digital Insurance China ณ ประเทศฮ่องกง</li> <li>- Aon London ณ ประเทศอังกฤษ</li> <li>- Singapore International Reinsurance Conference (SIRC) ณ ประเทศสิงคโปร์</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>



## • การปฏิรูปนิติกรรมการใหม่

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงจัดให้มีการปฏิรูปนิติกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงวิสัยทัศน์แผนกลยุทธ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแนะนำแนวทางการดำเนินธุรกิจ ในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลอื่นที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องมอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส

ปี 2566 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัทฯ เข้าใหม่จำนวน 1 ท่าน คือ นายชูชฎ ทุเทศกามิ ตำแหน่งกรรมการอิสระ ซึ่งเลขานุการบริษัทฯ ได้จัดปฏิรูปนิติกรรมการใหม่ตามนโยบายที่กำหนดไว้

## • การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- (1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ
- (2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อให้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ
- (3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน/คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

สำหรับรายละเอียดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย สามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

## 1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งสิทธิในการรับเงินปันผล การซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การเสนอชื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานของปี 2566 ได้ ดังนี้

- 1) บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 21 เมษายน 2566 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร และบริษัทฯ มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จึงจัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 6 ตุลาคม 2566 เวลา 14.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2) บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้
- 3) บริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ อาทิ อาหารและน้ำดื่ม
- 4) ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมและแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ก่อนการลงมติ
- 5) ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทดำเนินการตามวาระการประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนน

ในแต่ละวาระ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้สอบบัญชีอิสระ เพื่อเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นในการเป็นพยานผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ในการประชุม และระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิเพื่อรักษามลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปราย ชักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ ทุกวาระ โดยประธานกรรมการ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงจัดให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและให้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญๆ ในแต่ละวาระ

- 6) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม จำนวน 10 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 90.91 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
- 7) ภายหลังจากการประชุม บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบันทึกรายชื่อกรรมการ ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม บันทึกผลของมติและผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง บันทึกคำถามที่เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ถือหุ้นได้มีการซักถามและการชี้แจงของบริษัทฯ โดยสรุป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้บันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่เทปบันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

### 1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานของปี 2566 ได้ ดังนี้

- 1) บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- 2) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565-วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านช่องทางการเปิดเผยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 3) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และเพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
- 4) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียง โดยสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะที่สามารถกำหนดทิศทางในการลงคะแนนเสียงได้ (แบบ ข)
- 5) ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยเฉพาะวาระเลือกตั้งกรรมการที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล และมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนมีต่อการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน

### 1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ โดยสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทฯ โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล และแน่วแน่ในการสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสทันต่อเวลา และเชื่อถือได้ รวมถึงจัดให้มีช่องทางติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งรายละเอียดข้อมูลการติดต่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- **พนักงาน** บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจ



สูงสุดแก่ลูกค้า รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลประโยชน์ การปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งที่เป็นพื้นฐาน และที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด อาทิ วันหยุด วันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและ/หรือครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย โดยมีการประชาสัมพันธ์ สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับพนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง

- **ลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและการบริการที่เชื่อถือได้ รวมถึงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ภายใต้เงื่อนไขการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ ยังได้ใส่ใจและคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้า โดยการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจของลูกค้า รวมถึงการให้บริการและขอใช้คำสันทัดแทนที่เป็นธรรมและรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้องเพียงพอ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลความลับของลูกค้าและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์โดยมิชอบ สำหรับรายละเอียดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/privacypolicy](http://www.bangkokinsurance.com/privacypolicy)

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหรือให้ข้อเสนอแนะกับบริษัทฯ โดยจัดตั้งหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ เพื่อประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับรายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

- **คู่ค้า** บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เสมอภาค

และเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้ อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเพื่อเป็นการรักษาสีทิวของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

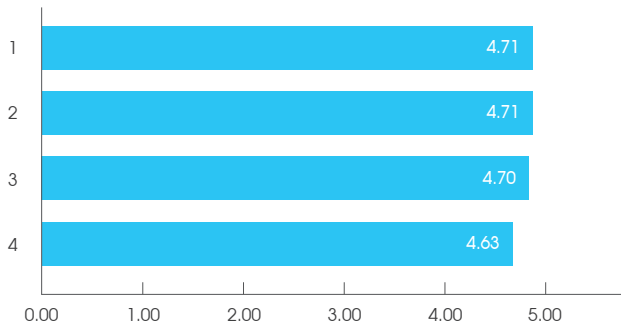
#### หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการคัดเลือกคู่ค้า เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการคัดเลือกและประเมินคู่ค้าอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคู่ค้าจะสามารถส่งมอบสินค้าและบริการตรงตามความต้องการของบริษัทฯ ทั้งการประเมินผลศักยภาพของคู่ค้าปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า รายใหม่และรายปัจจุบัน โดยเน้นปัจจัยทางด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) มาพิจารณาควบคู่กับปัจจัยดังต่อไปนี้ เพื่อเป็นการสร้างประโยชน์ต่อสังคม เศรษฐกิจ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- คุณสมบัติของคู่ค้า
- คุณสมบัติของสินค้า/บริการ
- คุณภาพสินค้าและบริการ
- ราคาหรือค่าบริการ
- ระยะเวลาดำเนินการหรือระยะเวลาส่งมอบงาน
- องค์การที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านธรรมาภิบาล (ESG)

นอกจากนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/sustainability](http://www.bangkokinsurance.com/company/sustainability) และเพื่อเป็นการผลักดันให้คู่ค้าสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า บริษัทฯ ได้ประเมินผลจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า จำนวน 710 ราย โดยแบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่ 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ 2) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 4) ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผลประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า รายละเอียด ดังนี้

## ผลการประเมิน (คะแนนเฉลี่ย)



1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labor)
3. ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)
4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

- **คู่แข่ง บริษัทฯ** ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจ ประกันภัยโดยรวม โดยในปี 2566 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องกับคู่แข่งเกิดขึ้น
- **เจ้าหน้าที่ บริษัทฯ** ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม มีความรับผิดชอบและโปร่งใส โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกัน การบริหารเงินทุนและการชำระหนี้ ตลอดจนบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัทฯ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุทำให้เกิดหนี้ชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
- **สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การสนับสนุนผู้พิการตามกฎหมายส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในรูปแบบสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิสำเนาของตนเอง การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยกิจกรรมต่างๆ ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่าง

แท้จริง รายละเอียดกิจกรรม เช่น สนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนัก สนับสนุนด้านสาธารณสุข สนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ สนับสนุนด้านพุทธศาสนา สนับสนุนด้านสาธารณสุข สนับสนุนด้านอนุรักษ์โบราณสถานและโบราณวัตถุ สนับสนุนด้านการกุศลต่างๆ และสนับสนุนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

- **ภาครัฐ บริษัทฯ** มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล บริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ รวมถึงเอกสารที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- **การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สืบเชื้อสาย การศึกษา สถานะทางสังคม ความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด รวมถึงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
- **ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ
- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับ การดำเนินการ ให้ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วย

กฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง ห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายเงิน ห้ามจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ และการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐ เพื่อแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่ปรึกษา และผู้บริหาร สำหรับรายละเอียดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption](http://www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม และคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

- การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันมายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจา หรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption](http://www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption)

### 1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงกำหนดนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน ช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รวมถึงเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

อย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ โดยดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัทฯ
7. การพบปะนักวิเคราะห์ และ/หรือ นักลงทุนสถาบัน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
  - (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
  - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
  - (3) รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหาร
  - (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและปีก่อนหน้า
  - (5) แบบ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้
  - (6) รายงานความยั่งยืนที่สามารถดาวน์โหลดได้
  - (7) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
  - (8) โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ
  - (9) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
  - (10) ข้อบังคับบริษัทฯ
  - (11) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
  - (12) จรรยาบรรณธุรกิจ
  - (13) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
  - (14) นโยบายการแจ้งเบาะแส
  - (15) นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน
  - (16) โครงสร้างองค์กร
  - (17) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่ไม่ใช่การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูล

ของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอก ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เเท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bangkokinsurance.com

ปี 2566 บริษัทฯ ได้มีการพบปะนักวิเคราะห์ และ/หรือ นักลงทุนสถาบัน จำนวน 3 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงาน ผลประกอบการ และการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ โดยรายละเอียดมีดังนี้

วันที่	รายชื่อนักวิเคราะห์/นักลงทุนสถาบัน
21 กันยายน 2566	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
27 กันยายน 2566	1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 2. Aioi Nissay Dowa Insurance 3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
29 กันยายน 2566	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และ/หรือ จัดทำจดหมายข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ ประจำทุกไตรมาส โดยรายละเอียดสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [www.bangkokinsurance.com/company/news](http://www.bangkokinsurance.com/company/news)

**1.6 การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร**  
บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่ประธานคณะผู้บริหารได้รับจากการเป็นกรรมการที่บริษัทอื่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหาร โดยบริษัทฯ จะต้องรายงานการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยรายละเอียดการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหารสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

## 2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจริยธรรม เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม รวมถึงการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการขัดจริยธรรม และอาจเป็นเหตุให้เป็นการขัดต่อกฎหมาย

ปี 2566 บริษัทฯ ดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

2. สื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ โดยคิดเป็นผลสำเร็จของการสื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจครบร้อยละ 100
3. จัดอบรมจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กับพนักงานและผู้บริหาร ดังนี้
  - 3.1 หลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct สำหรับพนักงาน) (ผ่านระบบ E-Learning) เพื่อให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 222 คน
  - 3.2 หลักสูตร Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้บริหาร) เพื่อให้ผู้บริหารตระหนักและเข้าใจถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงตระหนักถึงบทบาทในการเป็นผู้นำและสามารถใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 42 คน
4. จัดให้สำนักตรวจสอบสอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของผู้บริหารและพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งปี 2566 สำนักตรวจสอบพบพนักงานกระทำผิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง โดยบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาความผิด และกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

## 3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ กำกับดูแลเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์และแนวปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

ปี 2566 บริษัทฯ ดำเนินการเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อยึดถือปฏิบัติ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ

2. นำเสนอข้อมูลรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ และเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และปี 2566 บริษัทฯ ไม่พบการกระทำที่ละเมิดต่อนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เรื่อง การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีนัยสำคัญที่อาจเข้าข่ายก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล แยกเป็นกรรมการ จำนวน 11 ท่าน ผู้บริหาร จำนวน 13 ท่าน และพนักงาน จำนวน 1,640 ท่าน ซึ่งทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลความรู้ และลงนามรับทราบครบถ้วนแล้ว คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัททราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้เคยรายงาน เพื่อเลขานุการบริษัทจะได้สรุปรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในไตรมาสที่ 1 ของทุกปี

#### 4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท กำหนดดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น

ปี 2566 บริษัทฯ ดำเนินการเรื่องการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเพื่อถือปฏิบัติในวันประชุมคณะกรรมการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบเพื่อถือปฏิบัติผ่านอีเมล และเผยแพร่ไว้ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. สื่อสารเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า และ

ปี 2566 บริษัทฯ ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ กำหนดห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ฯ

3. จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เรื่อง แนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในขององค์กรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมล แยกเป็นกรรมการ จำนวน 11 ท่าน ผู้บริหาร จำนวน 13 ท่าน และพนักงาน จำนวน 1,640 ท่าน ซึ่งทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลความรู้ และลงนามรับทราบครบถ้วนแล้ว คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการ และผู้บริหาร รวมถึงจัดทမ်းระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารที่ประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจัดส่งสำเนารายงานฯ นี้ให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง เพื่อเลขานุการบริษัทจะได้สรุปรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบทุกไตรมาส

ปี 2566 กรรมการและผู้บริหารได้มีการปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติกรรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

#### 5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งปลูกฝังแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการดำเนินงานอันก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้



รายละเอียดใบรับรอง	วันที่ได้รับการรับรอง	วันที่สิ้นสุดการรับรอง
ครั้งแรก	16 ตุลาคม 2558	16 ตุลาคม 2561
ต่ออายุครั้งที่ 1	21 สิงหาคม 2561	21 สิงหาคม 2564
ต่ออายุครั้งที่ 2	30 กันยายน 2564	30 กันยายน 2567

#### แนวทางการดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

- บริษัทฯ ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริบทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกร้องดำเนินการให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญชวนให้ลูกค้าและคู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

- บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจ หรือการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยจะส่งตรงมาที่หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบซึ่งรับผิดชอบในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่เกิดจากเจตนาสุจริต บริษัทฯ จะปกปิด ชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

- บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม

ระบบงานสำคัญต่างๆ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้จัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยกำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยง ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

- บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ประเมินระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขและมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีก โดยกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการจ้างเบาะแสจริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน เป็นต้น
- บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายการจ้างเบาะแสให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

#### การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริต

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนข้อมูลการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง ดังนี้

##### ประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ/เลขานุการบริษัท/สำนักตรวจสอบ/  
ศูนย์ควบคุมคุณภาพ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) 25 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์: 0 2285 7772

อีเมล: anti-corruption@bangkokinsurance.com

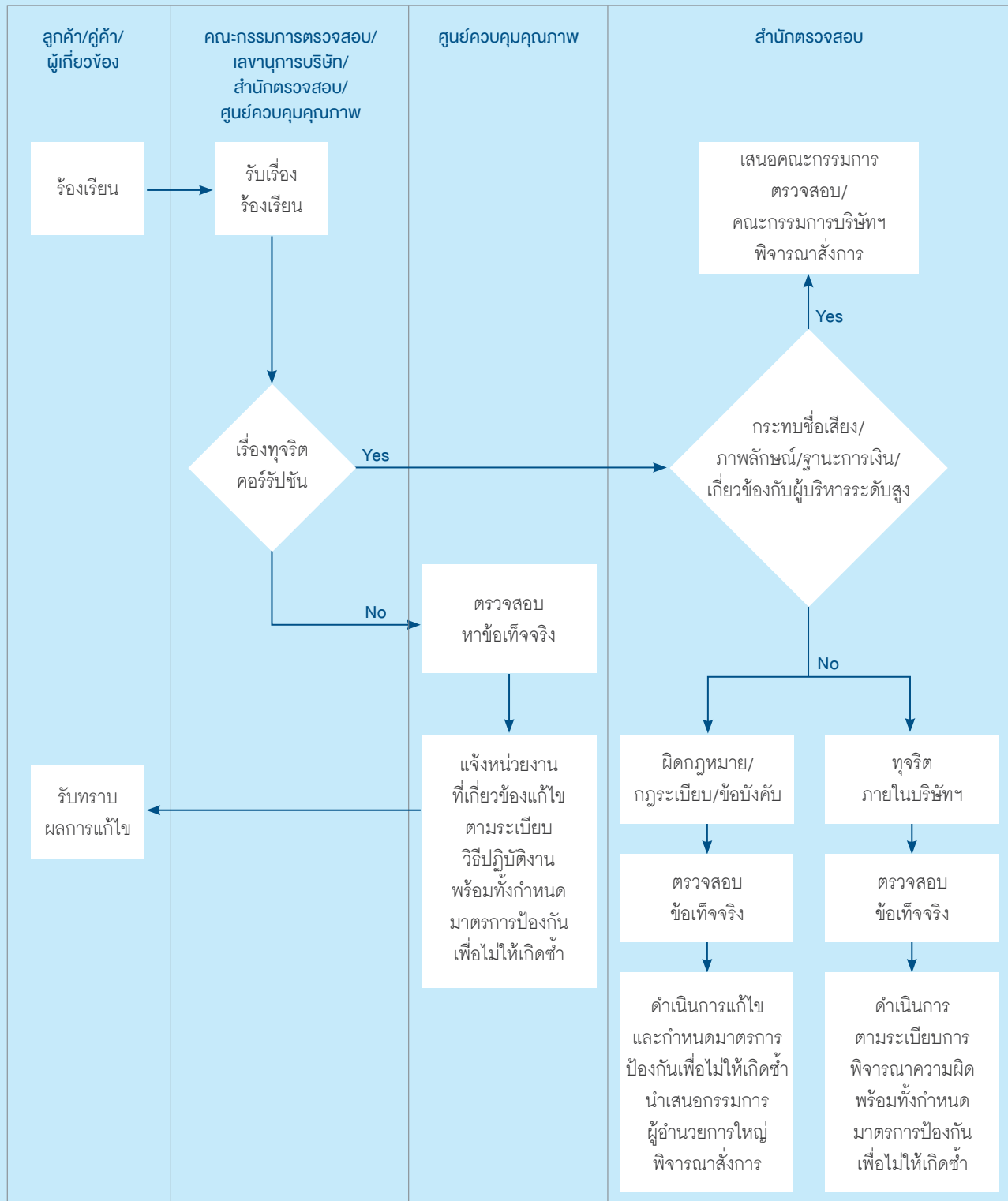
เว็บไซต์: www.bangkokinsurance.com

ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับโดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความชำนาญในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยและรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

## กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

### ข้อมูลการร้องเรียนในปี 2566

บริษัทฯ ได้มีการรายงานไว้ในรายงานความยั่งยืนหัวข้อ จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต





# การควบคุมภายใน

## 1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการประกาศเรื่องดังกล่าวในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานและประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

### สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์การแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์การแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์การกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

### การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์การกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์การได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์การสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์การมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์การเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์การจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

### ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์การมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์การสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์การได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์การติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์การประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแล ป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมสิวรรณ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของ หัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายเอนก ศิริเสถียร

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบ ภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยระบุอยู่ในโครงสร้าง การกำกับดูแลกิจการ

# รายการระหว่างกัน

## ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการ

ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2566 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13 และข้อที่ 30 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2566	2565
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13	-	317.7	301.0
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30	-	29,378.1	28,794.6
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	400.2	339.0
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	21.6	23.0
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	45.4	20.3
ดอกเบี้ยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	27.6	9.2
ดอกเบี้ยจ่าย*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	-	0.2
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	172.5	137.1
เงินปันผลจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	172.5	164.5
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	52.1	315.7
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	25.9	32.2
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	385.7	371.5
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	26.6	55.0
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	4,941.4	4,792.4

\* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐานด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

## ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

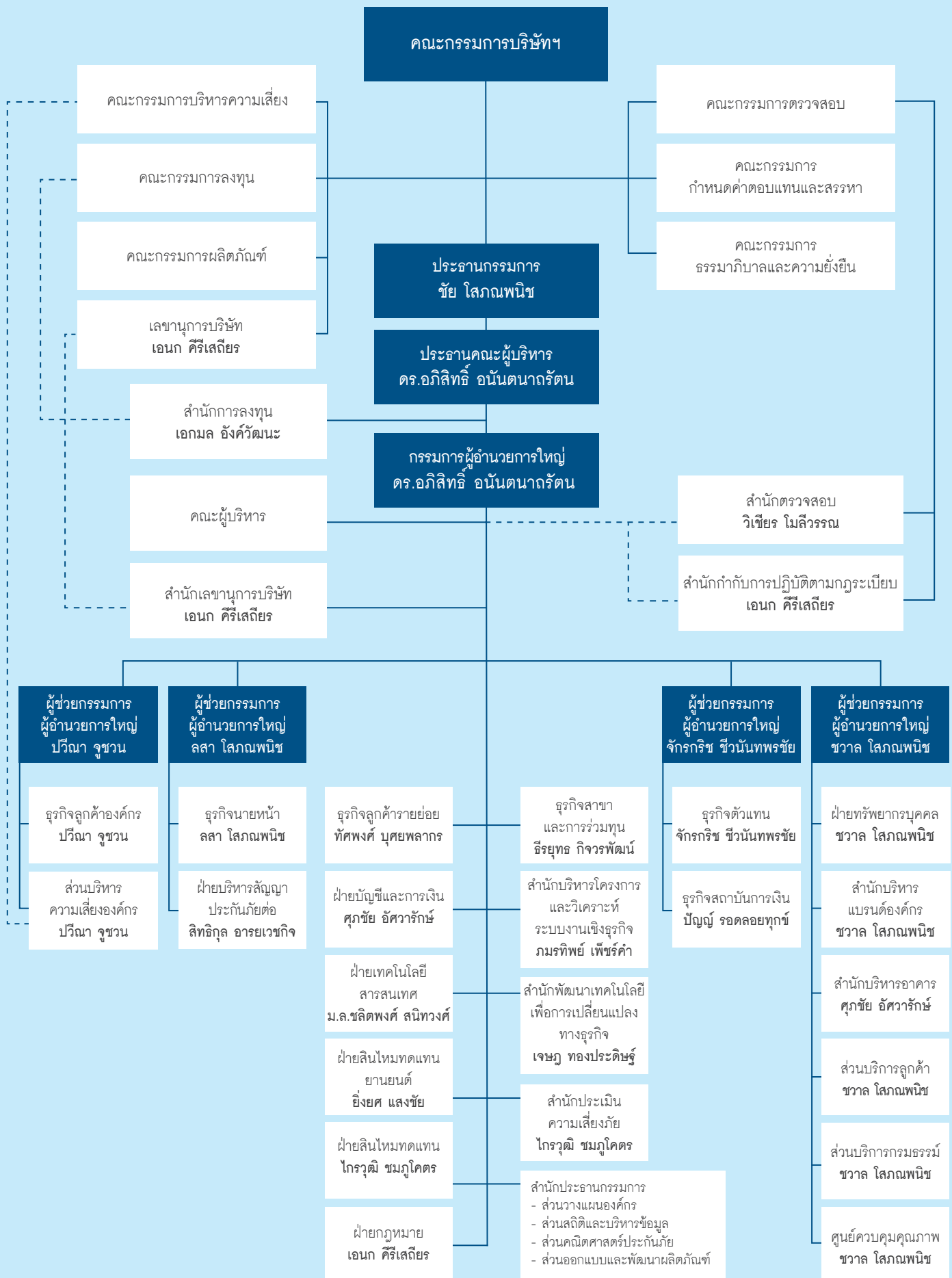
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

## นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

# โครงสร้างองค์กร



# คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



## นายชัย ไสภณพนิช

ประธานกรรมการบริษัท

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 3,747,051 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 3.519349 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางนุชนารถ ไสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น หรือคิดเป็น ร้อยละ 1.036603 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

#### ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล ไสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลสา ไสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางนุชนารถ ไสภณพนิช

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม

#### สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2519 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2520 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.จุฬาลงกรณ์ประกันภัย
- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยี
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564 ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558 รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

### ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 17 พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงิน และทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561 กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

- ปี 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครหาคนแดน ในพระบรมราชานุเคราะห์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2565 - ปัจจุบัน, 2555 - 2557 กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ PT Asian International Investindo
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- ปี 2552 - 2558 กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551 ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550 นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550 กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535 Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- ปี 2530 - 2532 Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549 President, The East Asian Insurance Congress



## นายกongเอก ป่องศักดิ์ ประกาศเกสัช

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

7 เมษายน 2542

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิจัยและพัฒนาการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2542 - 2548 กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2540 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี

### ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาชีวศึกษาคุณธรรมในพระบรมราชูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.ยูนิเด็คฟลาวมิลล์
- ปี 2523 - 2544 รองประธานกรรมการ บมจ.ยูนิเด็คฟลาวมิลล์
- ปี 2553 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิยะการเกษตรและสหกรณ์
- ปี 2521 - พ.ย. 2561 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการสรรหาตอบแทนและบรรษัทภิบาลธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2530 - 2558 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549 ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจก.เอเชีย แปซิฟิค ไปเด็ค คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2540 - 2548 ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล



## นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฏ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 กุมภาพันธ์ 2549

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์
- 30 ก.ค. 2563 - 14 พ.ย. 2565 กรรมการอิสระ บมจ.แซงกรี-ลา โฮเต็ล

### ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2556 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group)
- ปี 2554 - 2555 ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554 ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2544 - 2551 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555 กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549 กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555 กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550 กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ





## นางสาวพนีย์ รนวงนิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- The Cambridge - Earth on Board - Board Director Programme for Directors of ThaiBev Group of Companies
- หลักสูตร LED - Environmental, Social and Governance Essential, Singapore Institute of Directors, Singapore
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิปัตริหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิปัตริหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 25/2564

- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 27 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 14 พ.ย. 2560 - 26 มี.ค. 2566 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559 กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีที ซุปเปอร์เซ็นเตอร์
- ปี 2557 - 18 พ.ย. 2566 ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- ปี 2552 - 18 พ.ย. 2566 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- 8 เม.ย. 2553 - 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง กรรมการสรรหา และหัวหน้ากรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ต.ค. 2546 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 20 มี.ค. 2563 - 19 มี.ค. 2567 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 26 มี.ย. 2560 - 31 พ.ค. 2566 รองประธานกรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - 31 พ.ค. 2566 กรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558 สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556 กรรมการ บจก.พีจีซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556 ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มี.ย. 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ สาธารณกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551 รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษา คณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน และองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีชื่อส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550 ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551 กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549 อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544 ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542 รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์



## นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการกำหนด

ค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2547

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 157,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.148023 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

#### ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิปัตรี Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิปัตรี Executive Development Program, Harvard Business School

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

### ประสบการณ์การทำงาน

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 31 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 24 พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - ม.ค. 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 - 2553 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคอลล กิ๊ป
- ปี 2548 - 2556 กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัท/

#### องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปี 2553 - พ.ค. 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552 ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## นายสุวรณ์ แกนสนิท

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2548

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

#### ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

### ประสบการณ์การทำงาน

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 30 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - เม.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533 ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิลลี่ พร็อพเพอร์ตี้

#### ตำแหน่งในบริษัท/

#### องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 23 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.คลีนีเซอรั
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี



## หม่อมราชวงศ์ศุภทิศ ศิษกุล

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2556

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร  
ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ

- ปี 2526 - 2557 กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2540 - 2546 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลอปเม้นท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549 กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553 กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2536 - 2558 ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน
- ปี 2554 - 2556 กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557 กรรมการ บจก.เจพี - วัน แอสเซ็ท
- ปี 2547 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี - วัน แอสเซ็ท



## นางณิธิรา ไสภณพินิช

กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ  
ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

23 เมษายน 2553

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 631,457 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.593084 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นายชาติศิริ ไสภณพินิช จำนวน 631,457 หุ้น

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย ไสภณพินิช

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 13 ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564 กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551 กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/  
องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ที่ปรึกษาเอเชีย พลัส
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษา มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บางกอก ปีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน อุปนายก คนที่ 2 และที่ปรึกษา สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปท.)
- ปี 2534 - 2537 Investment Director บจก.ซีดีแคปปิตอล
- ปี 2530 - 2533 ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย)



## นายพนัส ธีรวัณิชย์กุล

กรรมการและกรรมการสรรรรมากิบาล  
และความยั่งยืน และกรรมการผู้มิอำนาจ  
ลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2554

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.065371 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวัณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.005260 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non - Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

### ประสบการณ์การทำงาน

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการสรรรรมากิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 31 ธ.ค. 2565 ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550 ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาต่อต้าน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

#### ตำแหน่งในบริษัท/

#### องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการสรรรรมากิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543 รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย



## นายชูชุม เทกกาปณิ

กรรมการอิสระ

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

12 พฤษภาคม 2566

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Arts in Law and Politics, Rikkyo University, Tokyo, Japan

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

#### ตำแหน่งในบริษัท/

#### องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2566 - ปัจจุบัน General Manager, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan

- ปี 2561 - 2566 Managing Director & Head of Asian Strategic Unit, Aioi Nissay Dowa Services Asia, Singapore
- ปี 2558 - 2560 Deputy General Manager of Telematics Solutions Group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2553 - 2558 Executive Advisor of Retail Business Centre, Ping An P&C Insurance Company of China (as a Seconded Staff), Shenzhen, China
- ปี 2550 - 2553 Manager of China Group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan



## ดร.อภิสัทธ์ อบันตนากรัตน

ประธานคณะผู้บริหาร

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2559

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,613 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.004333 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.

- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Aon's 16<sup>th</sup> Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

### ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริคัลส์ซึ่ง



# คณะกรรมการบริษัทฯ

## คณะกรรมการบริษัทฯ

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลา

นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายสิงห์ ดังทัตสวัสด์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นางณินทิรา โสภณพนิช

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

นายชาโตรุ โอคุระ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566)

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายชูชฎม ทะเทกามิ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566)

เลขาธิการบริษัท

นายเอนก ศิริเสถียร

## คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลา

กรรมการ

นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

## คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัตสวัสด์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

## คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ประธาน

นางณินทิรา โสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

รองประธาน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2567)

กรรมการ

นางสาวปวีณา จูชวน (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566)

นายศุภชัย อัครวาทิช

นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

## คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายศุภชัย อัครวาทิช

นายเอกมล อังค์วัฒนะ

นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

## คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นายยิ่งยศ แสงชัย

นายเอนก ศิริเสถียร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

นายชัยยศ ชุ่มอ้อ

นายจิรธนา วิเศษภักดี

นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล

นายทวีวงศ์ โชติมนินพพันธ์

นายยุทธชัย อิศสวานิชย์

# คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



นางสาวปวีณา  
จูชวน

ดร.อภิสิทธิ์  
อนันตนากรัตน

นายจักรกริช  
ชีวนันทพรชัย

นางสาวลลสา  
โสภณพนิช

นายชัย  
โสภณพนิช

นายสุวัฒน์  
อยู่คงพันธุ์

(เกษียณอายุ  
มีผลเมื่อวันที่  
1 มกราคม 2567)

นายชวาล  
โสภณพนิช





นายโกรวุฒิ  
ชบภูโคตร

(แต่งตั้งมีผล  
เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566)

นายยิ่งยศ  
แสงชัย

นายปัญญา  
รอดลอยทุกษ์

นายทัศนพงศ์  
บุศยพลากร

นายธีรยุทธ  
กิจวรพัฒน์

หม่อมหลวงชลิตพงศ์  
สนิทวงศ์

นายศุภชัย  
อัสวารักษ์

นายเอนก  
ศิริเสถียร

## ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนากรัตน

ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่  
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,613 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.004333 ของจำนวนหุ้น  
ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด  
(Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566)

### เริ่มงาน

เมษายน 2528

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation,  
Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance),  
ANZIIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program,  
Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดท้ายอดิพนธ์วิทยานิพนธ์การประกันภัยระดับสูง (Super วปส.)  
รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน  
(วตพ.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

### การอบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd  
Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Aon's 16<sup>th</sup> Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks  
2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert  
Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management,  
Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2562 - ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร  
(รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)

- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559  
ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยอิริชชีลส์ซิง

## นายจักรกริช ชวน์นภพรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
- ม.ค. 2562 - 31 ส.ค. 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่  
ธุรกิจสถาบันการเงิน
- ต.ค. 2558 - ธ.ค. 2561 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- ปี 2550 - ก.ย. 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ปี 2544 - 2550 ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง
- ปี 2541 - 2544 ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน

### องค์กรอื่นๆ

- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Managing Director, Bangkok Insurance  
(Lao) Co., Ltd.

## นางสาวปวีณา จุชวน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- Master of Science in Insurance and Risk Management Bayes Business School (Formerly Cass) City University of London, UK
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

### การอบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ

### องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

## นายชวาล ไสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 438,181 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.411553 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566)

### เริ่มงาน

มีนาคม 2547

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลสา ไสภณพนิช

### การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

### การอบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการกรมธรรม์
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการลูกค้า
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563 ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- มี.ค. 2557 - 2558 ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2555 - มี.ค. 2557 ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

### องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

## นางสาวลสา โสภณพนิช

### ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 554,805 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.521090 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566)  
หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2535-นายวโรภาส ตาปสนันท์ จำนวน 1,280 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.001202 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

#### เริ่มงาน

เมษายน 2554

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- น้องของนายชาวล โสภณพนิช

#### การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

#### การอบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

#### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ธุรกิจนายหน้า
- ปี 2560 - ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า

#### องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 26 ก.พ. 2563 - 31 ธ.ค. 2565  
ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย

## หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

### ผู้อำนวยการ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

#### เริ่มงาน

เมษายน 2560

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

#### การอบรม/ดูงาน

- Fujitsu Asia Conference, Tokyo, Japan
- IT Trends: Seminar 2018: Asia's Rising Power, Singapore
- Transform to Your Right Mix of Hybrid IT, Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017
- Digital Transformation for Insurance, IMC Institute
- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A.
- Huawei, Executive Briefing Center, China

#### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### องค์กรอื่นๆ

- ปี 2551 - 2560 ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

## นายยิ่งยศ แสงชัย

### ผู้อำนวยการ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

#### เริ่มงาน

มกราคม 2561

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

#### การอบรม/ดูงาน

- Creative and Innovative Thinking
- Six - Sigma Black Belt
- Bullet Proof® Manager
- Finance for Non - Finance, Singapore
- Lean & Six Sigma Manufacturing
- ISO 9000 Lead Assessor, Singapore
- Statistical Quality Control Technique
- 7<sup>th</sup> Asia Motor Insurance and Claims Management Conference
- 4<sup>th</sup> ASEAN Insurance Summit
- Leadership & Leading Team for Success

#### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
- ม.ค. 2561 - พ.ค. 2562  
รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์

#### องค์กรอื่นๆ

- เม.ย. 2554 - ธ.ค. 2560 Deputy General Manager บจก.เอสเอ็มอาร์ ออโตโมทีฟ ซิสเต็ม (ประเทศไทย)

## นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

### ผู้อำนวยการ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

#### เริ่มงาน

มกราคม 2563

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

#### การอบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

#### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

#### องค์กรอื่นๆ

- ปี 2549 - 2562 ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีก ต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## นายศุภชัย อัสวารักษ์

### ผู้อำนวยการ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 100 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.000094 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566)

#### เริ่มงาน

กันยายน 2562

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, UK
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม/ดูงาน

- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD)
- แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย
- เครื่องมือการทำงานบัญชีด้วยเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำบัญชีในยุคดิจิทัล

#### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร
- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชี และการเงิน (CFO)
- ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

- ก.ย. 2562 - มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

#### องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชี และการเงิน (CFO) บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานวิเคราะห์การลงทุน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอสแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

#### ใบอนุญาตทางวิชาชีพ

- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

## นายภัศรพงศ์ บุศยพลาก

### ผู้อำนวยการ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

#### เริ่มงาน

สิงหาคม 2563

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- Master of Science, Actuarial Science, Boston University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม/ดูงาน

- 13<sup>th</sup> ASEAN Insurance Congress, "Building Resilience for a Changing World"
- 4<sup>th</sup> ASEAN Insurance Summit

#### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- 17 ส.ค. 2563 - 28 ก.พ. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจสถาบันการเงิน

#### องค์กรอื่นๆ

- ปี 2553 - 2563 First Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2552 - 2553 Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2551 Assistance Vice President, Bancassurance Business Management ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2546 - 2547 Vice President, Business Development Department บจก.ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต
- ปี 2544 - 2546 Team Manager, Bancassurance Marketing Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
- ปี 2541 - 2543 Market and Operation Research Officer, Corporate Planning Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต

## นายปัญญา รอดลอยทุกข์

ผู้อำนวยการ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### เริ่มงาน

กันยายน 2565

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- M.S. Insurance, University of Hartford, U.S.A.
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการประกันภัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 138/2553

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน

### องค์กรอื่นๆ

- ปี 2537 - 2565 Senior Vice President - Head of Brokerage Distribution and Client Management, Brokerage Distribution and Client Management Department บมจ.เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)

## นายเอก ศิริเสถียร

ผู้อำนวยการ และเลขาธิการบริษัท

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### เริ่มงาน

พฤษภาคม 2560

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 6/2566
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- หลักสูตร Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- หลักสูตร Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

### การอบรม/ดูงาน

- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- IR Fundamental Course 1/2018 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Certificate of Taxation Law ศาลภาษีอากรกลาง
- Certificate of English for Lawyer (Specialized Level) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Contract Drafting in English มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ)
- 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท
- 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย

### องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2556 - 2560 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 - 2556 Senior Legal Manager บมจ.พุดินเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- ปี 2554 - 2555 Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)
- ปี 2543 - 2547 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนาชาติ (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนาชาติ)

## นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร

### ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

### เริ่มงาน

ตุลาคม 2564

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- วท.ม. ธุรกีจอลังการิมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

### การอบรม/ดูงาน

- Engineering Underwriting Training, Singapore
- Property and Liability Underwriting Training, Singapore
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in BI/ CBI/ Interdependency
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Semiconductor
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Storage Hazard/ Natural Hazard/ MFL&EML
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Shanghai, China
- Risk Assessment Technique, Singapore
- Fire Protection Training, Singapore
- Zurich Risk Engineering Asia Pacific Workshop, Malaysia
- Zurich Risk Engineering Workshop, Thailand
- International Risk Engineering Course, Switzerland
- Zurich: Fire Protection Engineering Course
- Insurance Management Development Program (IMDP)
- การวางแผนกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร
- การบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติ
- Competency Based Interview Technique

### ประสบการณ์การทำงาน

#### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
- 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักประเมินความเสี่ยงภัย
- 1 พ.ค. - 30 ก.ย. 2566 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทน
- 1 ต.ค. 2564 - 30 ก.ย. 2566 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประเมินความเสี่ยงภัย

#### องค์กรอื่นๆ

- ปี 2549 - 2564 Senior Associate Director  
บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 Deputy Manager of Risk Engineering Office  
บมจ.ไทยศรีประกันภัย
- ปี 2540 - 2545 Senior Loss Adjuster  
บจก.แม็คลาเรนส์ (ประเทศไทย)

## นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

### ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2567)



# รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ

1. นางกรแก้ว เอี่ยมกุล
2. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
3. นางกัญญศร กรวรพัทธ์
4. นางกันตยา เรืองพัฒน์วิวัฒน์
5. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล
6. นางสาวจันทิมา ปัญญารากร
7. นายเจษฎ์ ทองประดิษฐ์
8. นายชัยยศ ชื่นฮ้อย
9. นายชาติชาย อารยะวนิชกุล
10. นางสาวฐิติพร บุญยั้งเจริญ
11. นายณัฐจักรักษ์ สันตติลกุล
12. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา
13. นายดิเรกนา วิเศษภักดี
14. นายทวี ขวัญทอง
15. นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์
16. นางสาวทัศนียา อุปลวรรณ
17. นายธีรวัฒน์ จະตุรวิทย์
18. นายนครินทร์ สาริมา
19. นางเนตรนภัส พูลทรัพย์
20. นางสาวบัณฑิตา ปัญญาณี
21. นางสาวพรเพ็ญ ดีกุล
22. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
23. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
24. นายไพศาล ไทเกียรติ
25. นางสาวภมรทิพย์ เพ็ชรคำ
26. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์นุวัฒน์
27. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
28. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
29. นางสาวรังสิมรัมย์ ทองดีคำ
30. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
31. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
32. นางสาววเดียน มีเพียร
33. นายวริต อันประเสริฐพร
34. นางสาววลัยลักษณ์ โกษกปรีภรณ์
35. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์ภูวดล
36. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
37. นางวีณา เลิศวิทยานุกูล
38. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
39. นางสาวศศมน สันติสุข
40. นางสาวศิริรัตน์ โอจารย์ทิพย์
41. นายสถาพร ฤกษ์ดี
42. นายสมบุญ การีกลิ่น
43. นายสิทธิกุล อารยะเวทิจ
44. นางสาวสุธิดา มลิล
45. นายอนวัช สายบาง
46. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
47. นางสาวอัญชลี ปกรณ์เลิศตระกูล

หมายเหตุ: ผู้เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2567

1. นางสาวปราณี โกมลกวิน
2. นางพรพิมล สุชาติพิทยกุล
3. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
4. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
5. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
6. นายสุชาติ สิ้นสุริยะ

# รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

## จุดมุ่งหมายของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

กำหนดเพื่อให้การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายบริษัทฯ และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับและดูแลการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ เพื่อให้การขายผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ สามารถติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของธุรกิจได้อย่างครบถ้วน คณะกรรมการผลิตภัณฑ์จึงต้องกำหนดกรอบและนโยบายการออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยคำนึงถึงหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย และหลักศีลธรรมจรรยา ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า รวมถึงกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

## หน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- กำหนดผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสม และเป็นธรรมต่อลูกค้า
- กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
- กำกับและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์

## การssaหาคณะกรรมาการผลิิตภัณฑ์

ประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ ตามประกาศของสำนักงาน คปภ. ได้แก่ หน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย หน่วยงานการลงทุน หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานด้านการขาย โดยในปี 2566 ประกอบไปด้วย 9 ท่าน ได้แก่

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. นายยิ่งยศ แสงชัย	คณะกรรมการ
3. นายชัยยศ ชื่นฮ่อ	ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
4. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตน์พิมล	คณะกรรมการ
5. นายเอนก ศิริเสถียร	ฝ่ายสินไหมทดแทน
6. นายทวิวงศ์ โชติมณีนพพันธ์	คณะกรรมการ
7. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรณปัญญา	ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
8. นายยุทธชัย อีสวาณิชย์	คณะกรรมการ
9. นายธีรธนา วิเศษภักดี	สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
	คณะกรรมการ
	ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
	คณะกรรมการ
	สำนักการลงทุน
	คณะกรรมการ ฝ่ายกฎหมาย
	คณะกรรมการ
	ส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และเลขานุการ

## แนวทางการปฏิบัติ

บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยคำนึงถึงความต้องการ ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ดังนี้

## การจัดโครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร

- กำหนดผังโครงสร้างองค์กร พร้อมระบุสายงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- จัดให้มีระบบการตรวจสอบและรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงในภาพรวมได้อย่างครบถ้วน

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

บริษัทฯ ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยยึดตามหลักการประกันภัย ไม่ขัดกับหลักกฎหมายไทย เป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย อ้างอิงข้อมูลสถิติจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ทั้งของบริษัทฯ หน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ บริษัทคู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว โดยเฉพาะอัตราเบี้ยประกันภัยต้องสอดคล้องกับเงื่อนไขความคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยนี้สอดคล้องกับกฎระเบียบ คำสั่ง/ประกาศ/แนวปฏิบัติ รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยการพิจารณาแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัย เป็นไปตามข้อกำหนด ดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยนี้ สอดคล้องกับหลักการประกันภัย
- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยนี้ ไม่ขัดกับหลักกฎหมายไทย
- ความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR)
- การเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย
- กระบวนการเสนอขายและกระบวนการพิจารณารับประกันภัย
- กระบวนการบริหารความเสี่ยง/การรับประกันภัยต่อ
- นโยบายการเก็บเบี้ยประกันภัยและนโยบายในการให้ผลตอบแทนการขาย
- กระบวนการจัดการเรื่องค่าสินไหมทดแทน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ความพร้อมกระบวนการจัดการของระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี

ในปี 2566 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้มีการประชุมเพื่อรองรับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่และการต่ออายุผลิตภัณฑ์เดิม โดยมองถึงการขายผลิตภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ และครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่จะ

เกิดขึ้น รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคที่มีความต้องการประกันภัยในรูปแบบใหม่ๆ มากขึ้น โดยคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้ขอกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ รวมถึงอัตราเบี้ยประกันภัย เช่น

- กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มแบบปีสงกรานต์ (ไมโครอินซัวร์)
- กรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์บ้านหายห่วง (ไมโครอินซัวร์)
- กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศกลุ่ม
- กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้าในประเทศกลุ่ม
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มอาสาดับไฟป่า (ไมโครอินซัวร์)
- กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่เที่ยวได้อุ่นใจ (ไมโครอินซัวร์)
- กรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัยที่อยู่อาศัย ปีใหม่สุขใจ ฝากบ้านไว้กับประกันภัย (ไมโครอินซัวร์)
- กรมธรรม์ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ แบบพิเศษ
- กรมธรรม์ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ แบบพิเศษ สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์)
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์สมรรถนะสูง (Super Car)
- กรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อ แบบจำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง
- กรมธรรม์ประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกค้า แบบมาตรฐาน

โดยในปี 2567 คณะทำงานยังคงมีนโยบายที่จะดำเนินการขอกรมธรรม์ประกันภัยและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคในอนาคตและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามนโยบายที่กำหนดไว้



(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาดิตน)

ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

# รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมรอบด้าน รวมถึงการมองความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ด้วยกระบวนการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วยคณะกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน โดยมี ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ เป็นประธานคณะกรรมการ ซึ่งเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2566 มีกรรมการ 1 ท่าน พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากครบวาระการต่ออายุงาน ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีสมาชิกทั้งหมด 5 ท่าน โดยในปี 2566 ได้จัดประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งคณะกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 4 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ และความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงแผนการบริหารจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว
2. พิจารณารายละเอียดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ขอบเขตการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยง แบบองค์รวม และการประเมินความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ระดับองค์กร และมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

3. พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะผลการบริหารความเสี่ยง ผลการทดสอบและปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Business Continuity Plan: BCP) ผลการจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พิจารณากลับกรองและติดตามสถานะความเสี่ยงที่สำคัญจากดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Key Risk Indicators and Early Warning System) รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
5. รับทราบผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) และให้ข้อเสนอแนะการวิเคราะห์สถานการณ์ การวิเคราะห์ความต่อเนื่อง รวมถึงแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน



(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์)  
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกongเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจณี ธนวานิช และ นายช.นันท์ เพ็ชฌุพิศษุ เป็น กรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธาน คณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน รองผู้อำนวยการอาวุโส

สำนักตรวจสอบรวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มี ฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วยรวม 2 ครั้ง

นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด โดยไม่มีฝ่ายบริหาร เข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง เพื่อรับทราบผลการประเมินความเชื่อมั่นใน คุณภาพงานตรวจสอบภายใน (QAR) ซึ่งมีรายละเอียดจำนวนครั้งที่ ประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/จำนวนครั้งทั้งหมด		
	ประชุมร่วมกับ ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน และรองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ	ประชุมร่วมกับ ผู้สอบบัญชี	ประชุมร่วมกับ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์ เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด
1. นายกongเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช	4/4	2/2	2/2
2. นางสาวพจณี ธนวานิช	4/4	2/2	1/2
3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุพิศษุ	4/4	2/2	2/2

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นขอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2566 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม และ/หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง และ/หรือ นางสาวบงกช เกรียงพันธุ์มร แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2566 โดยมีค่าตอบแทน 2,920,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศภัสร์)  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

# รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแล สัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้ง กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องจากการสรรหา บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดัน ให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนด ค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ให้เกิดประสิทธิผล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณา ค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอก เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ ในปี 2566 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 16 ล้านบาท เท่ากับปี 2565

ในปี 2566 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 2 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหาร ไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังตดสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา



# รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่าระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการบูรณาการเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในเชิงธุรกิจ ที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน จำนวน 2 ท่าน โดยมีนางณิษฐา โสภณพนิช เป็นประธาน และนายพนัส ธีรวิชญ์กุล เป็นกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณากำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังกำกับดูแลและติดตามให้มีการกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

ปี 2566 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมโดยครบถ้วน เพื่อติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น โดยเห็นควรคงใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณาทบทวนนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
3. พิจารณาทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติในการตัดสินใจและติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ

ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมดูแลบริษัทที่ลงทุนให้ประกอบธุรกิจให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเห็นควรคงใช้นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุนฉบับเดิม เนื่องจากยังมีความเหมาะสม และยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน หรือสภาพธุรกิจและสภาพแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ

4. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีข้อพึงปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเห็นควรคงใช้จรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกันเป็นปีที่ 4
6. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ถือหุ้นไทย และได้รับผลประเมินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเท่ากับคะแนนร้อยละ 100 ถือว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกันเป็นปีที่ 9
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท แบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยปีละครั้ง เพื่อนำผลประเมินที่ได้ไปพัฒนาประสิทธิภาพการทำหน้าที่ของกรรมการต่อไป สำหรับผลการประเมินโดยรวมทุกหมวดของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย อยู่ในระดับ “ดีเลิศ”
8. กำกับดูแลและติดตามให้บริษัทฯ ขับเคลื่อนธุรกิจให้ไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และดำเนินงานด้านพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จากความมุ่งมั่นดังกล่าว ส่งผลให้ในปี 2566 บริษัทฯ ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings อยู่ในระดับ “AAA” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



(นางณิษฐา โสภณพนิช)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน



# รายงานทางการเงิน และงบการเงิน

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

## ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพรักษ์ภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท กรุงเทพรักษ์ภัย จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและ

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



(นายชัย โสภณพนิช)  
ประธานกรรมการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อ

ตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

## รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2566 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 29,915.7 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมากโดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวเนื่องกับการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

## สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 14,787.2 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของการสูญหายที่เกิดขึ้นทั้งที่รับรู้รายงานแล้วและยังมิได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินข้อสมมติหลักและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณและสุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบ

ข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญ สุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

### มูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินลงทุนดังกล่าวแสดงมูลค่าตามราคายุติธรรมจำนวน 3,511.3 ล้านบาท ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาเลือกใช้วิธีการประเมินมูลค่าแบบจำลองทางการเงิน และข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณประเมินมูลค่า อาทิ อัตราการเติบโตของธุรกิจ อัตราคิดลด เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ทำการสอบทานความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่าประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้ สุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลอุตสาหกรรม ข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในอดีตและแนวโน้มในอนาคต และทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้นทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ

สำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณิธรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2567



# งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงิน				
	หมายเหตุ	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	317,357	648,190	317,357	648,190
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	4,448,157	3,721,924	4,448,157	3,721,924
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		52,151	27,782	52,151	27,782
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	15,443,764	14,206,555	15,443,764	14,206,555
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	577,701	475,957	577,701	475,957
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10.1	51,008,791	48,121,236	51,008,791	48,121,236
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	11	1,075,040	1,164,361	1,075,040	1,164,361
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	66,241	83,471	66,241	83,471
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.1	317,664	301,019	129,396	129,396
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	435,878	487,404	435,878	487,404
สินทรัพย์สิทธิการใช้	15.1	816,193	861,802	816,193	861,802
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	433,606	276,380	433,606	276,380
สินทรัพย์อื่น					
ภายใต้เงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน		474,237	468,258	474,237	468,258
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์		-	117,840	-	117,840
อื่น ๆ		538,515	572,767	538,515	572,767
รวมสินทรัพย์		76,005,295	71,534,946	75,817,027	71,363,323

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สิน</b>				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	28,736,483	26,074,263	28,736,483
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	4,268,601	3,779,316	4,268,601
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		288,458	-	288,458
หนี้สินตามสัญญาเช่า	15.2	806,961	819,517	806,961
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	789,101	752,431	789,101
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20.1	3,843,167	4,018,469	3,805,513
<b>หนี้สินอื่น</b>				
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,541,365	1,561,558	1,541,365
ค่านายหน้าค้างจ่าย		577,585	523,660	577,585
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		767,573	740,388	767,573
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน		-	33,568	-
อื่น ๆ		1,058,074	1,069,323	1,058,074
<b>รวมหนี้สิน</b>		42,677,368	39,372,493	42,639,714
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	21			
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500
<b>กำไรสะสม</b>				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	22	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น		7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,852,277	2,537,168	3,680,691
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		19,861,980	20,011,615	19,882,952
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		33,327,927	32,162,453	33,177,313
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		76,005,295	71,534,946	75,817,027

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กำไรหรือขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
เบี่ยประกันภัยรับ	29,915,708	26,676,278	29,915,708	26,676,278
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(11,325,569)	(9,713,941)	(11,325,569)	(9,713,941)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	18,590,139	16,962,337	18,590,139	16,962,337
หัก: สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(993,702)	(908,982)	(993,702)	(908,982)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	17,596,437	16,053,355	17,596,437	16,053,355
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,778,961	1,701,916	1,778,961	1,701,916
รายได้จากการลงทุน	1,136,288	1,022,769	1,140,062	1,042,310
กำไรจากเงินลงทุน	51,170	5,108,746	51,170	5,108,746
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	13.2	28,831	52,321	-
รายได้อื่น	180,039	175,769	180,039	175,769
<b>รวมรายได้</b>	20,771,726	24,114,876	20,746,669	24,082,096
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ค่าสินไหมทดแทน	13,372,789	26,974,055	13,372,789	26,974,055
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(3,629,757)	(9,400,159)	(3,629,757)	(9,400,159)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,789,900	3,409,066	3,789,900	3,409,066
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,601,062	2,639,778	2,601,062	2,639,778
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	1,130,012	1,130,012	1,090,498
ค่าใช้จ่ายลงทุน	92,274	97,157	92,274	97,157
ต้นทุนทางการเงิน	41,314	41,884	41,314	41,884
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	25	4,576	7,798	4,576
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	26	17,402,170	24,860,077	17,402,170
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		3,369,556	(745,201)	3,344,499
บวก (หัก): รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	20.2	(325,807)	106,823	(320,796)
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ</b>		3,043,749	(638,378)	3,023,703
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	13.2	(8,413)	(12,942)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(178,631)	1,958,083	(178,631)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(187,044)	1,945,141	(178,631)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		37,409	(389,028)	35,726
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(149,635)	1,556,113	(142,905)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		1,865	96,129	1,865
หัก: ภาษีเงินได้		(373)	(19,226)	(373)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		1,492	76,903	1,492
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		(148,143)	1,633,016	(141,413)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		2,895,606	994,638	2,882,290
<b>กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น:</b>	28			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		28.59	(6.00)	28.40

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	26,962,523	24,075,929	26,962,523	24,075,929
เงินสดจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(5,223,137)	(2,901,101)	(5,223,137)	(2,901,101)
ดอกเบี้ยรับ	267,332	154,366	267,332	154,366
เงินปันผลรับ	842,847	898,349	842,847	898,349
รายได้จากการลงทุนอื่น	156,963	155,599	156,963	155,599
รายได้อื่น	22,642	19,420	22,642	19,420
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(10,667,454)	(19,709,318)	(10,667,454)	(19,709,318)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,347,814)	(2,968,865)	(3,347,814)	(2,968,865)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(3,073,250)	(3,080,876)	(3,073,250)	(3,080,876)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,199,036)	(635,218)	(1,199,036)	(635,218)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(51,286)	(55,119)	(51,286)	(55,119)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(183,816)	(128,051)	(183,816)	(128,051)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	30,014,387	23,590,339	30,014,387	23,590,339
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน	(32,858,612)	(17,456,068)	(32,858,612)	(17,456,068)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>1,662,289</b>	<b>1,959,386</b>	<b>1,662,289</b>	<b>1,959,386</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	478	430	478	430
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(23,692)	(19,302)	(23,692)	(19,302)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(176,550)	(137,746)	(176,550)	(137,746)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(199,764)</b>	<b>(156,618)</b>	<b>(199,764)</b>	<b>(156,618)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(65,638)	(66,091)	(65,638)	(66,091)
เงินปันผลจ่าย	(1,727,720)	(1,650,286)	(1,727,720)	(1,650,286)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(1,793,358)</b>	<b>(1,716,377)</b>	<b>(1,793,358)</b>	<b>(1,716,377)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(330,833)</b>	<b>86,391</b>	<b>(330,833)</b>	<b>86,391</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	648,190	561,726	648,190	561,726
บวก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง	-	73	-	73
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>317,357</b>	<b>648,190</b>	<b>317,357</b>	<b>648,190</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565</b>	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
ขาดทุนสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</b>	<b>1,064,700</b>	<b>1,442,500</b>
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566</b>	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566</b>	<b>1,064,700</b>	<b>1,442,500</b>

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565</b>	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
ขาดทุนสุทธิ	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</b>	<b>1,064,700</b>	<b>1,442,500</b>
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566</b>	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566</b>	<b>1,064,700</b>	<b>1,442,500</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า			
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนแบ่งขาดทุน	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			เบ็ดเสร็จอื่น จากบริษัทร่วม	ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
			- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้		
106,470	7,000,000	4,748,928	(3,888)	18,459,390	18,455,502	32,818,100
-	-	(1,650,285)	-	-	-	(1,650,285)
-	-	(638,378)	-	-	-	(638,378)
-	-	76,903	(10,353)	1,566,467	1,556,114	1,633,017
106,470	7,000,000	2,537,168	(14,241)	20,025,857	20,011,616	32,162,454
106,470	7,000,000	2,537,168	(14,241)	20,025,857	20,011,616	32,162,454
-	-	(1,730,132)	-	-	-	(1,730,132)
-	-	3,043,749	-	-	-	3,043,749
-	-	1,492	(6,731)	(142,905)	(149,636)	(148,144)
106,470	7,000,000	3,852,277	(20,972)	19,882,952	19,861,980	33,327,927

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	
			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
106,470	7,000,000	4,623,612	18,459,390	32,696,672
-	-	(1,650,285)	-	(1,650,285)
-	-	(664,602)	-	(664,602)
-	-	76,903	1,566,467	1,643,370
106,470	7,000,000	2,385,628	20,025,857	32,025,155
106,470	7,000,000	2,385,628	20,025,857	32,025,155
-	-	(1,730,132)	-	(1,730,132)
-	-	3,023,703	-	3,023,703
-	-	1,492	(142,905)	(141,413)
106,470	7,000,000	3,680,691	19,882,952	33,177,313

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

วันที่ 6 ตุลาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 มีมติอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างและการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทโฮลคิงส์ในรูปแบบบริษัทมหาชน จำกัด ภายใต้ชื่อ “บริษัท บีเคไอ โฮลคิงส์ จำกัด (มหาชน)” (“บีเคไอ โฮลคิงส์”) เพื่อทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ โดยบีเคไอ โฮลคิงส์จะออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อแลกกับหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 1 หุ้นสามัญของบีเคไอ โฮลคิงส์ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ทั้งนี้โดยบีเคไอ โฮลคิงส์ มีเงื่อนไขว่าจะยกเลิกคำเสนอซื้อหุ้นของบีเคไอ โฮลคิงส์และการแลกหุ้นข้างต้น หากจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ แสดงเจตนาขายให้แก่บีเคไอ โฮลคิงส์ มีจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่ออกชำระแล้วของบริษัทฯ และภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวเสร็จสิ้น หุ้นสามัญของบีเคไอ โฮลคิงส์ จะเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) แทนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งจะถูกเพิกถอนออกจากความเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี



## 2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

## 2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว ซึ่งได้มีการปรับปรุงในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และกำหนดให้ขยายระยะเวลาสำหรับการยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 ดังกล่าว โดยระยะเวลาการยกเวんだังกล่าวจะสิ้นสุดลงสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 หรือเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่จะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญโดยสรุปได้ดังนี้

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับจ่ายชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) ในการวัดมูลค่า กล่าวคือ กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสถิติและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครองประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าแบบง่าย โดยใช้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ นอกจากนี้ มาตรฐานการฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น



## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก กิจการต้องจัดประเภทและวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและโมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกำหนดวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลังซึ่งวิธีการรับรู้ขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติ

### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดลง หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

## 4.2 การรับรู้รายได้

### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

### (ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผัดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

### (ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

#### 4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

##### (ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

##### (ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

##### (ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

##### (ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

##### (จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง



#### (ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้อมาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสพการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

**(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ**

เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบสลับกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

## **1.8 สินทรัพย์ลงทุน**

**(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์**

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารหนี้แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

#### (ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

#### (ค) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 33 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

#### 4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อมาและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

#### 4.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

*บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า*

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### (ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งงู้อะตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาที่จะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 38	ปี
อาคาร	3 และ 5	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี



หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

**(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า**

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯ จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯ บันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คำนวณมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

**(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ**

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

**บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า**

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

#### 4.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

##### (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและ โดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

##### (ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ)

การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว

การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี

ระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน

การประกันภัยอิสรภาพ

- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่

กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง

ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง

แก่ผู้เอาประกันภัย

- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่

กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอด

ระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอา

ประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

#### (2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

### 4.14 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

#### (ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ



#### (ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

##### (ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

#### (ข) ภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รื้อตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

### 4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### 4.19 การด้อยค่าของสินทรัพย์

#### (ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯ พิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นระดับ และกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ



ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย  
รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจาก  
หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมี  
การลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน  
ขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

#### (ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์  
สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ  
รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่า  
ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหัก  
ต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของ  
สินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของ  
สินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง  
ประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้ง  
ล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่  
สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวด  
ก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไร  
หรือขาดทุนทันที

#### 4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอน  
หนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด)  
ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์  
และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้น  
ในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคา  
เสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่  
เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สิน  
ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน ออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### 5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

### 5.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน



### 5.3 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

บริษัทฯ จะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายตราสารทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### 5.4 ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและด้อยค่า

ในการประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

### 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

### 5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเพื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

## 5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## 5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

## 5.9 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

## 5.10 สัญญาเช่า

### บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

#### การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น



### อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัดของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

### บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

#### การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

#### 5.11 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

#### 5.12 หนี้ฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินสด	2,363	2,365
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	314,994	545,825
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	100,000
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	317,357	648,190

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.60 ต่อปี และร้อยละ 0.25 ถึง 1.10 ต่อปี ตามลำดับ

## 7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	3,344,218	2,935,031
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	329,701	340,456
ค้างรับ 31 - 60 วัน	263,607	208,620
ค้างรับ 61 - 90 วัน	182,253	47,386
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	328,378	190,431
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	39,174	42,145
รวม	4,487,331	3,764,069
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(39,174)	(42,145)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	4,448,157	3,721,924

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

## 8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	10,790,597	10,186,673
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	4,653,167	4,019,932
รวม	15,443,764	14,206,605
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(50)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	15,443,764	14,206,555

## 9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	66,424	61,684
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	511,280	415,347
รวม	577,704	477,031
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3)	(1,074)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	577,701	475,957

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	503,031	267,145
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	2,876	142,999
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	5,373	5,203
รวม	511,280	415,347
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3)	(1,074)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	511,277	414,273

## 10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### 10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า</b>				
<b>ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,815,047	7,792,750	4,009,959	4,001,243
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,105,000	1,043,825	1,045,000	980,587
หุ้นทุน	8,325,883	33,389,060	8,113,088	33,181,103
หน่วยลงทุน	1,186,326	943,759	1,167,133	1,086,825
รวม	18,432,256	43,169,394	14,335,180	39,249,758
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	24,853,690		25,032,321	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62,452)		(65,083)	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(54,100)		(52,660)	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	43,169,394		39,249,758	
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่</b>				
<b>วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	7,840,501		8,872,429	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,104)		(951)	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	7,839,397		8,871,478	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	51,008,791		48,121,236	



## 10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	
	มูลค่ายุติธรรม	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	8,778,187	(749)	4,928,216	(819)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	58,388	(53,351)	53,614	(51,841)
<b>รวม</b>	<b>8,836,575</b>	<b>(54,100)</b>	<b>4,981,830</b>	<b>(52,660)</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	7,840,501	(1,104)	7,839,397
<b>รวม</b>	<b>7,840,501</b>	<b>(1,104)</b>	<b>7,839,397</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	8,872,429	(951)	8,871,478
<b>รวม</b>	<b>8,872,429</b>	<b>(951)</b>	<b>8,871,478</b>

10.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	31 ธันวาคม 2566					31 ธันวาคม 2565				
	ครบกำหนด					ครบกำหนด				
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า										
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,921,473	794,498	99,076	-	7,815,047	2,707,653	1,203,375	98,931	-	4,009,959
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	450,000	500,000	155,000	-	1,105,000	85,000	785,000	175,000	-	1,045,000
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	7,371,473	1,294,498	254,076	-	8,920,047	2,792,653	1,988,375	273,931	-	5,054,959
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,369)	(22,958)	(58,145)	-	(83,472)	842	(10,809)	(10,502)	-	(20,469)
หัก: ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(477)	(238)	(53,385)	-	(54,100)	(98)	(687)	(51,875)	-	(52,660)
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม										
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - อสุทธิ	7,368,627	1,271,302	142,546	-	8,782,475	2,793,397	1,976,879	211,554	-	4,981,830
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่										
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย										
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด										
เกินกว่า 3 เดือน	7,840,501	-	-	-	7,840,501	8,872,429	-	-	-	8,872,429
หัก: ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,104)	-	-	-	(1,104)	(951)	-	-	-	(951)
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่										
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย										
	7,839,397	-	-	-	7,839,397	8,871,478	-	-	-	8,871,478

10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2566				
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ เป็นการรับชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ ไม่เป็นการรับชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
		จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี		จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,792,750	(13,581)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,043,825	3,239	-	-
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
<b>เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน</b>				
	7,840,501	-	-	-
รวม	16,677,076	(10,342)	-	-



(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็น การรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวน เงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่ เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,001,243	(33,120)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	980,587	(10,270)	-	-
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	8,872,429	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>13,854,259</b>	<b>(43,390)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 10.5 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและคิดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
และงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		
ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	
<b>หลักทรัพย์ประกัน</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	15.4	15.2	15.4	15.3
<b>จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง</b>				
หุ้นสามัญ	35.2	149.7	35.2	142.0
พันธบัตรรัฐบาล	1,400.0	1,372.4	1,290.0	1,274.6
หุ้นกู้	335.0	329.4	335.0	331.5
	1,770.2	1,851.5	1,660.2	1,748.1
<b>ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร</b>				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
<b>ค้ำประกันการปฏิบัติงาน</b>				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	0.6	0.6	0.6	0.6
<b>ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร</b>				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

## 11. เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	974,421	6,798	981,219
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	30,521	-	30,521
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	128,603	-	128,603
รวม	1,133,545	6,798	1,140,343
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(65,303)	-	(65,303)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,068,242	6,798	1,075,040

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,053,195	7,626	1,060,821
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,723	-	1,723
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	165,662	-	165,662
รวม	1,220,580	7,626	1,228,206
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(63,845)	-	(63,845)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,156,735	7,626	1,164,361

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 180.8 ล้านบาท และ 161.4 ล้านบาท ตามลำดับ

## 12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(467,412)	(450,182)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	66,241	83,471

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	83,471	100,700
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,230)	(17,229)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	66,241	83,471

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อาคารสำนักงานให้เช่า	607.6	625.5

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
รายได้ค่าเช่า	155,578	154,198
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	92,655	92,496
รวมค่าใช้จ่าย	92,655	92,496

### 13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

#### 13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
			(เหรียญสหรัฐอเมริก)	(เหรียญสหรัฐอเมริก)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. (เดิมชื่อ “Asia Insurance (Cambodia) Plc.”)	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	38.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
Asian Insurance International (Holding) Limited	148,658	144,513	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	104,237	103,696	30,202	30,202
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	64,768	52,810	27,140	27,140
รวม	317,663	301,019	129,396	129,396



## 13.2 ส่วนแบ่งกำไร ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		เงินปันผลรับ	
	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
Asian Insurance International (Holding) Limited	12,558	22,064	(8,413)	(12,942)	-	-
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	4,315	8,534	-	-	3,774	19,541
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	11,958	21,723	-	-	-	-
รวม	28,831	52,321	(8,413)	(12,942)	3,774	19,541

## 13.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

### สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์รวม	438.3	418.3	950.6	889.7	239.4	335.6
หนี้สินรวม	-	-	(462.0)	(398.6)	(141.2)	(250.3)
สินทรัพย์สุทธิ	438.3	418.3	488.6	491.1	98.2	85.3
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	41.7	41.7	22.9	22.9	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของ บริษัทร่วม	182.8	174.4	112.0	112.6	37.3	32.4
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในบริษัทร่วม	148.7	144.5	104.2	103.7	64.8	52.8

### สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
รายได้	32.4	55.4	108.4	114.5	154.3	80.4
กำไรสำหรับปี	30.1	52.9	18.8	37.2	31.5	57.2
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(20.2)	(31.0)	-	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	9.9	21.9	18.8	37.2	31.5	57.2



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม

#### 14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องคกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
1 มกราคม 2565	221,159	833,074	8,723	2,041,189	30,491	18,145	3,152,781
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	11,243	403	8,018	19,664
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	14,117	-	(14,117)	-
จำหน่าย	-	-	-	(142)	(4,445)	-	(4,587)
31 ธันวาคม 2565	221,159	833,074	8,723	2,066,407	26,449	12,046	3,167,858
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	21,564	133	1,995	23,692
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	11,563	-	(11,563)	-
จำหน่าย	-	-	-	(22,995)	(466)	-	(23,461)
31 ธันวาคม 2566	221,159	833,074	8,723	2,076,539	26,116	2,478	3,168,089
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
1 มกราคม 2565	-	665,173	8,721	1,902,050	17,553	-	2,593,497
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,887	-	61,044	4,570	-	91,501
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(118)	(4,426)	-	(4,544)
31 ธันวาคม 2565	-	691,060	8,721	1,962,976	17,697	-	2,680,454
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,815	-	44,940	4,419	-	75,174
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(22,975)	(442)	-	(23,417)
31 ธันวาคม 2566	-	716,875	8,721	1,984,941	21,674	-	2,732,211
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
31 ธันวาคม 2565	221,159	142,014	2	103,431	8,752	12,046	487,404
31 ธันวาคม 2566	221,159	116,199	2	91,598	4,442	2,478	435,878
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2565							91,501
2566							75,174

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 2,015.0 ล้านบาท และ 1,965.5 ล้านบาท ตามลำดับ

## 15. สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

### 15.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อุปกรณ์				รวม
	ที่ดิน	อาคาร	สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2565	799,469	32,913	11,938	56,944	901,264
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	3,301	-	14,998	18,299
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,672)	(3,115)	(19,663)	(57,761)
31 ธันวาคม 2565	777,158	23,542	8,823	52,279	861,802
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	972	-	10,825	11,797
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,793)	(3,114)	(19,188)	(57,406)
31 ธันวาคม 2566	754,847	11,721	5,709	43,916	816,193

### 15.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อุปกรณ์				รวม
	ที่ดิน	อาคาร	สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2565	728,245	28,816	9,414	59,279	825,754
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	3,301	-	14,998	18,299
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	37,030	1,259	467	2,936	41,692
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,331)	(12,982)	(3,450)	(22,465)	(66,228)
31 ธันวาคม 2565	737,944	20,394	6,431	54,748	819,517
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	972	-	10,825	11,797
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	37,526	777	315	2,698	41,316
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,330)	(12,983)	(3,450)	(21,906)	(65,669)
31 ธันวาคม 2566	748,140	9,160	3,296	46,365	806,961

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้อง								
จ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	60	255	1,402	1,718	64	304	1,402	1,770
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินร่อ								
ตัดบัญชี	(40)	(153)	(717)	(911)	(41)	(192)	(717)	(950)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ								
ที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	20	102	685	807	23	112	685	820

### 15.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	57,378	57,643
ดอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	41,314	41,678
ขาดทุนจากผลต่างส่วนลดค่าเช่า	-	4
รวม	98,692	99,325

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 65.7 ล้านบาท และ 66.2 ล้านบาท ตามลำดับ

### 15.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ภายใน 1 ปี	69,576	87,984
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	33,308	55,221
รวม	102,884	143,205

## 16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2565	567,566	108,560	676,126
ซื้อเพิ่ม	1,671	136,075	137,746
31 ธันวาคม 2565	569,237	244,635	813,872
ซื้อเพิ่ม	23,242	153,308	176,550
31 ธันวาคม 2566	592,479	397,943	990,422
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
1 มกราคม 2565	515,256	-	515,256
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	22,236	-	22,236
31 ธันวาคม 2565	537,492	-	537,492
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	19,324	-	19,324
31 ธันวาคม 2566	556,816	-	556,816
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2565	31,745	244,635	276,380
31 ธันวาคม 2566	35,663	397,943	433,606
<b>ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี</b>			
2565			22,236
2566			19,324

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 449.7 ล้านบาท และ 383.7 ล้านบาท ตามลำดับ

## 17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย  
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	31 ธันวาคม 2566		
	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	14,372,060	(10,842,202)	3,529,858
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	415,152	51,605	466,757
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	13,949,271	(4,653,167)	9,296,104
รวม	28,736,483	(15,443,764)	13,292,719

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย  
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	31 ธันวาคม 2565		
	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	13,259,075	(10,176,618)	3,082,457
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	492,854	(10,005)	482,849
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	12,322,334	(4,019,932)	8,302,402
รวม	26,074,263	(14,206,555)	11,867,708

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ



## 17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	13,751,929	7,688,980
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	12,194,647	25,876,901
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นในปีก่อน	1,292,528	1,380,213
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทน	(8,874)	(207,426)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(12,443,019)	(20,986,739)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,787,211	13,751,929

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อ  
จำนวน 545.5 ล้านบาทและ 525.1 ล้านบาท ตามลำดับ



## 17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

### (ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	รวม
ประมาณการค่าสินไหม												
ทดแทน :												
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ		6,854	7,101	7,157	8,454	8,246	9,431	11,471	13,512	25,877	12,195	
- หนึ่งปีถัดไป		7,359	7,382	7,407	8,004	8,239	9,687	11,024	13,579	26,261		
- สองปีถัดไป		6,846	6,947	7,295	7,564	8,113	9,528	10,899	13,548			
- สามปีถัดไป		6,693	6,949	7,130	7,501	8,142	9,501	10,859				
- สี่ปีถัดไป		6,654	6,870	7,099	7,535	8,097	9,500					
- ห้าปีถัดไป		6,631	6,857	7,076	7,534	8,062						
- หกปีถัดไป		6,632	6,853	7,069	7,519							
- เจ็ดปีถัดไป		6,630	6,851	7,055								
- แปดปีถัดไป		6,626	6,849									
- เก้าปีถัดไป		6,623										
ประมาณการค่า												
สินไหมทดแทน												
สมบูรณ์		6,623	6,849	7,055	7,519	8,062	9,500	10,858	13,548	26,198	12,476	
ค่าสินไหมทดแทน												
จ่ายสะสม		(6,599)	(6,756)	(7,045)	(7,319)	(7,952)	(9,378)	(10,089)	(13,256)	(18,865)	(7,700)	
รวม	316	24	93	10	200	110	122	769	292	7,333	4,776	14,045
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												600
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												142
สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ												14,787

### (ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	รวม
ประมาณการค่าสินไหม												
ทดแทน :												
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ		5,082	5,414	5,415	5,724	5,492	6,972	7,721	10,436	16,266	8,604	
- หนึ่งปีถัดไป		5,267	5,720	5,549	5,736	5,403	7,163	7,607	10,522	16,448		
- สองปีถัดไป		5,119	5,389	5,275	5,554	5,406	7,053	7,582	10,507			
- สามปีถัดไป		4,983	5,383	5,272	5,547	5,402	7,052	7,564				
- สี่ปีถัดไป		4,979	5,363	5,267	5,542	5,395	7,042					
- ห้าปีถัดไป		4,982	5,358	5,252	5,538	5,381						
- หกปีถัดไป		4,982	5,356	5,253	5,532							
- เจ็ดปีถัดไป		4,979	5,354	5,242								
- แปดปีถัดไป		4,979	5,353									
- เก้าปีถัดไป		4,976										
ประมาณการค่า												
สินไหมทดแทน												
สมบูรณ์		4,976	5,353	5,242	5,532	5,381	7,042	7,565	10,505	16,445	8,879	
ค่าสินไหมทดแทน												
จ่ายสะสม		(4,974)	(5,350)	(5,240)	(5,527)	(5,374)	(7,024)	(7,510)	(10,433)	(16,177)	(6,302)	
รวม	245	2	3	2	5	7	18	55	72	268	2,577	3,254
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												600
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												142
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ												3,996

### 17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

#### (ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่ละพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

#### (ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

### 17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	12,322,334	10,991,939
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	29,915,708	26,676,278
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(28,288,771)	(25,345,883)
ยอดคงเหลือปลายปี	13,949,271	12,322,334

## 18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,824,803	1,756,584
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	2,443,798	2,022,732
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	4,268,601	3,779,316

## 19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	752,431	790,146
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	62,665	61,540
ต้นทุนดอกเบี้ย	23,325	23,704
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	8,632	(1,966)
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	(9,007)	(82,339)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,491)	(11,823)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(47,454)	(26,831)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	789,101	752,431

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 19.6 ล้านบาท และ 48.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11.8 ปี และ 11.7 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	3.1	3.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	0.8 - 14.0	1.2 - 15.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(82.3)	97.4	(78.0)	92.3
อัตราการขึ้นเงินเดือน	88.4	(76.4)	83.6	(72.2)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	(32.0)	32.4	(30.5)	34.1



## 20. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

### 20.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดง		(หน่วย: พันบาท)	
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	2566	2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2566	2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24,860	23,945	915	1,560
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	12,491	13,017	(526)	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	372,010	303,494	68,516	70,815
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	498,547	434,109	64,438	39,041
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหม				
ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	93,351	96,570	(3,219)	(14,601)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	161,392	163,903	(2,511)	(1,248)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	157,820	150,486	7,334	(7,543)
อื่น ๆ	7,992	9,156	(1,164)	(1,848)
รวม	1,328,463	1,194,680		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,970,738	5,006,464	35,726	(391,616)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	163,239	172,360	9,121	7,893
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	37,653	34,325	(3,328)	(3,968)
รวม	5,171,630	5,213,149		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,843,167	4,018,469		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			175,302	(301,515)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			138,266	106,739
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			37,036	(408,254)
			175,302	(301,515)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		(หน่วย: พันบาท)	
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	2565
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24,860	23,945	915	1,560
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	12,491	13,017	(526)	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	372,010	303,494	68,516	70,815
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	498,547	434,109	64,438	39,041
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	93,351	96,570	(3,219)	(14,601)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	161,392	163,903	(2,511)	(1,248)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	157,820	150,486	7,334	(7,543)
อื่น ๆ	7,992	9,156	(1,164)	(1,848)
รวม	1,328,463	1,194,680		
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,970,738	5,006,464	35,726	(391,616)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	163,239	172,360	9,121	7,893
รวม	5,133,977	5,178,824		
หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี	3,805,514	3,984,144		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			178,630	(297,547)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			143,277	113,295
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			35,353	(410,842)
			178,630	(297,547)



## 20.2 รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(464,073)	-	(464,073)	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	-	83	-	83
<b>ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	138,266	106,740	143,277	113,296
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วน				
ของกำไรหรือขาดทุน	(325,807)	106,823	(320,796)	113,379

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้กับผลคูณกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,369,556	(745,201)	3,344,499	(777,982)
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(673,911)	149,040	(668,900)	155,596
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	-	83	-	83
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่				
ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีและ				
ขาดทุนทางภาษี	348,104	(42,300)	348,104	(42,300)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วน				
ของกำไรหรือขาดทุน	(325,807)	106,823	(320,796)	113,379

## 21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

## 22. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

### 23.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ประกันภัยทาง	ประกันภัย	ประกันภัย	รวม
ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	เบ็ดเตล็ดอื่น	
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>				
เบี้ยประกันภัยรับ	2,104,374	875,858	12,478,401	14,457,075
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา				
ประกันภัยต่อ	(645,678)	(572,928)	(651,233)	(9,455,730)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,458,696	302,930	11,827,168	5,001,345
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่				
ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(46,457)	4,167	(853,431)	(97,981)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,412,239	307,097	10,973,737	4,903,364
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	237,431	105,154	216,853	1,219,523
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	1,649,670	412,251	11,190,590	6,122,887
<b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>				
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	471,168	121,718	6,843,101	2,307,045
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	431,139	69,519	1,945,376	1,343,866
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	299,081	104,986	1,120,604	1,076,391
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>	1,201,388	296,223	9,909,081	4,727,302
<b>กำไรจากการรับประกันภัย</b>	448,282	116,028	1,281,509	1,395,585
รายได้จากการลงทุน				1,136,288
กำไรจากเงินลงทุน				51,170
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				28,831
รายได้อื่น				180,039
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				(1,130,012)
ค่าใช้จ่ายลงทุน				(92,274)
ต้นทุนทางการเงิน				(41,314)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(4,576)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>				3,369,556
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(325,807)
<b>กำไรสุทธิ</b>				3,043,749

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,906,780	901,271	10,922,983	12,945,244	26,676,278
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(604,389)	(594,861)	(578,268)	(7,936,423)	(9,713,941)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,302,391	306,410	10,344,715	5,008,821	16,962,337
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มเติมจากปีก่อน	(112,186)	(14,191)	(739,230)	(43,375)	(908,982)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,190,205	292,219	9,605,485	4,965,446	16,053,355
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	271,611	112,462	194,941	1,122,902	1,701,916
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>1,461,816</b>	<b>404,681</b>	<b>9,800,426</b>	<b>6,088,348</b>	<b>17,755,271</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	517,029	105,157	5,652,182	11,299,528	17,573,896
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	407,675	67,960	1,690,376	1,243,055	3,409,066
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	294,112	92,836	1,187,123	1,065,707	2,639,778
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>	<b>1,218,816</b>	<b>265,953</b>	<b>8,529,681</b>	<b>13,608,290</b>	<b>23,622,740</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย</b>	<b>243,000</b>	<b>138,728</b>	<b>1,270,745</b>	<b>(7,519,942)</b>	<b>(5,867,469)</b>
รายได้จากการลงทุน					1,022,769
กำไรจากเงินลงทุน					5,108,746
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					52,321
รายได้อื่น					175,769
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,090,498)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(97,157)
ต้นทุนทางการเงิน					(41,884)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(7,798)
<b>ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>					<b>(745,201)</b>
บวก: รายได้ภาษีเงินได้					106,823
<b>ขาดทุนสุทธิ</b>					<b>(638,378)</b>

## สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันภัยทางทะเลและ				รวมส่วนงาน	ส่วนที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น			
<b>สินทรัพย์</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	609,008	252,477	1,784,926	17,566,519	20,212,930	55,792,366	76,005,296
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	593,737	305,973	1,542,781	15,730,872	18,173,363	53,361,583	71,534,946
<b>หนี้สิน</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	3,416,527	453,529	8,993,229	21,417,473	34,280,758	8,396,610	42,677,368
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	3,353,046	498,358	7,751,344	19,548,214	31,150,962	8,221,531	39,372,493

### 23.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

### 23.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
เบี้ยประกันภัยรับ	2,870	2,706



## 24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2566	2565
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	622,443	574,480
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	229,476	246,382
ค่าภาษีอากร	646	1,652
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(2,560)	1,689
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	280,007	266,295
รวม	1,130,012	1,090,498

## 25. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2566	2565
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลด)		
ระหว่างปี:		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	(73)
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	1,524	1,469
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,594	(1,007)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,458	7,409
รวม	4,576	7,798



## 26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย  
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	9,213,569	17,077,384
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,789,900	3,409,066
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	914,637	808,217
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,674,888	1,565,688
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	546,345	562,994
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,216,157	1,379,034
ค่าใช้จ่ายลงทุน	784	8,012
ต้นทุนทางการเงิน	41,314	41,884
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,576	7,798
รวม	17,402,170	24,860,077

## 27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงาน โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 126.3 ล้านบาท และ 96.6 ล้านบาท ตามลำดับ

## 28. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 29. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2566 และ 2565 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2566	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/66 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566	399.26	3.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2566	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/66 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566	399.26	3.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2566	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/66 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566	399.26	3.75
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2565	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 30 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2566		1,730.13	16.25
	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/65 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565	372.64	3.50
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/65 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565	372.64	3.50
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/65 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2565	372.65	3.50
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2565		1,650.28	15.50

### 30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

#### 30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ ดำเนินถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. (เดิมชื่อ “Asia Insurance (Cambodia) Plc.”)	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
บริษัท บีเค ไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิ่ง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชันแนล อินเวสเมนต์ จำกัด <sup>(1)</sup>	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียอินชัวร์نس (ฟิลิปปินส์) จำกัด <sup>(1)</sup>	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ชัยวัฒน์ จำกัด	เช่าและให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)	พัฒนาที่ดินและให้เช่า คลังสินค้า	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ไอ โออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) <sup>(2)</sup>	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัท บางกอก มิตรูบิซิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด	ให้บริการเช่า เช่าซื้อ รถยนต์	การถือหุ้น
บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	หลักทรัพย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พลังโสภณ จำกัด	ผลิตพลังงาน	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท ไอ-ไคเร็กซ์ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้า ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นโดยกรรมการและผู้บริหาร
บริษัท หมิงใต้ ไทย อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้า ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นโดยกรรมการ
บริษัท อมตะ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด <sup>(3)</sup>	ให้เช่าสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นโดยผู้บริหาร
บริษัท ซีเอส แคปปิตอล จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นโดยญาติสนิทของกรรมการ

<sup>(1)</sup> ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

<sup>(2)</sup> ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

<sup>(3)</sup> ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2566 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน



## 30.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2566	2565	นโยบายการกำหนดราคา
<b>รายการกับบริษัทร่วม</b>			
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	125,039	113,863	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	8,082	4,737	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	23,226	25,012	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย
<b>รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>			
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	696,541	627,528	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	265,920	264,320	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ <sup>(1)</sup>	48,080	25,565	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ <sup>(1)</sup>	591,695	581,752	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ <sup>(2)</sup>	6,496	13,040	อัตราตามสัญญา
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	789,276	796,359	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	(153,963)	(6,710)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	467,264	463,297	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย
ดอกเบี้ยจ่าย	-	205	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเช่าจ่าย <sup>(3)</sup>	5,167	6,686	อัตราตามสัญญา
ค่ารักษาพยาบาล <sup>(4)</sup>	32,232	12,072	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ <sup>(3)</sup>	460	7,586	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>			
เงินปันผลจ่าย	221,226	217,011	ตามที่ประกาศจ่าย

<sup>(1)</sup> แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

<sup>(2)</sup> แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

<sup>(3)</sup> แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

<sup>(4)</sup> แสดงอยู่ในรายการ “ค่าสินไหมทดแทน” “ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น” และ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ขึ้นอยู่กับแผนกของพนักงาน

### 30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
<b>บริษัทร่วม</b>		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	129,396	129,396
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	13,226	11,697
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	4,941,426	4,792,448
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	38,444	35,762
ดอกเบี้ยค้ำรับ <sup>(1)</sup>	27,659	9,330
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	48,576	41,213
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุน	29,378,063	28,794,592
ตราสารหนี้	8,607	8,545
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	6,000	144,078
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ <sup>(2)</sup>	34,414	34,914
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	117,840
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	165,856	63,165
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	69,995	51,079
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	139,301	207,218
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	33,614	62,425
หนี้สินอื่น		
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	33,568

(1) แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนค้ำรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

(2) แสดงอยู่ในรายการ “สินทรัพย์อื่น ๆ” ในงบแสดงฐานะการเงิน



### 30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	111.9	94.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	15.0	8.3
รวม	126.9	103.1

### 31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	540,430	478,233
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	87,825	62,197
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	628,255	540,430

## 32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

### 32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 0.7 ล้านบาท และ 5.5 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 172.1 ล้านบาท และ 304.0 ล้านบาท ตามลำดับ

### 32.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 2,832.2 ล้านบาท และ 4,115.7 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 770.9 ล้านบาท และ 697.6 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 365.8 ล้านบาท และ 318.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

## 33. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

### 33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็น การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการ กำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยง ด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความ เสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยใน แต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2566						
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	1,062,526	(271,436)	791,090	662,570	(118,901)	543,669
ทางทะเลและขนส่ง	168,034	(71,966)	96,068	153,886	(89,787)	64,099
รถยนต์	6,594,821	(333,851)	6,260,970	2,269,412	(140,044)	2,129,368
เบ็ดเตล็ด	6,123,890	(3,975,914)	2,147,976	11,701,344	(10,441,865)	1,259,479
รวม	13,949,271	(4,653,167)	9,296,104	14,787,212	(10,790,597)	3,996,615

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2565						
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	990,176	(245,543)	744,633	659,466	(150,829)	508,637
ทางทะเลและขนส่ง	184,202	(83,967)	100,235	207,830	(135,192)	72,638
รถยนต์	5,724,996	(317,456)	5,407,540	1,880,772	(95,332)	1,785,440
เบ็ดเตล็ด	5,422,960	(3,372,966)	2,049,994	11,003,861	(9,805,270)	1,198,591
รวม	12,322,334	(4,019,932)	8,302,402	13,751,929	(10,186,623)	3,565,306

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2566					
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	ถ้าไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,219.5	860.5	(860.4)	(688.4)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,219.5)	(860.5)	860.4	688.4
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,219.5	860.5	(860.4)	(688.4)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,219.5)	(860.5)	860.4	688.4

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565					
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	ถ้าไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	2,587.7	1,626.6	(1,626.6)	(1,301.2)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(2,587.7)	(1,626.6)	1,626.6	1,301.2
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	2,587.7	1,626.6	(1,626.6)	(1,301.2)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(2,587.7)	(1,626.6)	1,626.6	1,301.2

### 33.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

#### สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน



## สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. บริษัทฯ จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดีพร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

บริษัทฯ มีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี บริษัทฯ ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิดนัดชำระเกิน 30 วัน หรือผิดนัดชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2566				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	317,357	-	-	317,357
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	317,357	-	-	317,357
<b>รายได้จากการลงทุนค้างรับ</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	51,744	-	-	51,744
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,200	4,200
รวม	51,744	-	4,200	55,944
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10)	-	(3,783)	(3,793)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	51,734	-	417	52,151
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,778,187	-	-	8,778,187
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	58,388	58,388
รวมมูลค่ายุติธรรม	8,778,187	-	58,388	8,836,575
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(749)	-	(53,351)	(54,100)
<b>เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	7,840,501	-	-	7,840,501
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,104)	-	-	(1,104)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	7,839,397	-	-	7,839,397
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	969,856	438	2,676	972,970
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	11,363	-	-	11,363
3 - 6 เดือน	-	30,083	-	30,083
6 - 12 เดือน	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	-	-	125,927	125,927
รวม	981,219	30,521	128,603	1,140,343
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(438)	-	(64,865)	(65,303)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	980,781	30,521	63,738	1,075,040



(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	648,190	-	-	648,190
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	648,190	-	-	648,190
<b>รายได้จากการลงทุนค้างรับ</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	27,501	-	-	27,501
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	2,550	2,550
รวม	27,501	-	2,550	30,051
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	(2,263)	(2,269)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	27,495	-	287	27,782
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเปิดเสรีอื่น</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	4,928,216	-	-	4,928,216
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	53,614	53,614
รวมมูลค่ายุติธรรม	4,928,216	-	53,614	4,981,830
ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(819)	-	(51,841)	(52,660)
<b>เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,872,429	-	-	8,872,429
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(951)	-	-	(951)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	8,871,478	-	-	8,871,478
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,060,821	-	-	1,060,821
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	29,491	29,491
3 - 6 เดือน	-	1,723	-	1,723
6 - 12 เดือน	-	-	6,954	6,954
มากกว่า 12 เดือน	-	-	129,217	129,217
รวม	1,060,821	1,723	165,662	1,228,206
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(63,845)	(63,845)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,060,821	1,723	101,817	1,164,361

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	819	-	51,841	52,660
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	3	-	1,510	1,513
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	24	-	-	24
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(97)	-	-	(97)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	749	-	53,351	54,100
<b>เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	951	-	-	951
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	1,100	-	-	1,100
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(947)	-	-	(947)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,104	-	-	1,104
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	63,845	63,845
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	438	-	1,020	1,458
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	438	-	64,865	65,303

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
<b>เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,341	-	50,401	51,742
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(538)	-	1,440	902
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	305	-	-	305
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(289)	-	-	(289)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	819	-	51,841	52,660
<b>เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	2,876	-	-	2,876
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(298)	-	-	(298)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	825	-	-	825
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(2,452)	-	-	(2,452)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	951	-	-	951
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	56,436	56,436
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	7,409	7,409
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	63,845	63,845

### 3.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

#### (ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวข้องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในขณะที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
31 ธันวาคม 2566								
อัตราดอกเบี้ยคงที่								
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย				
หรือวันครบกำหนด				อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี						
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	229,849	87,508	317,357	0.05 - 0.60	
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	49,888	-	-	-	2,263	52,151	0.55 - 3.85	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,919,741	777,860	95,149	-	-	7,792,750	1.34 - 2.35	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	449,364	493,679	100,782	-	-	1,043,825	1.17 - 3.85	
หุ้นทุน	-	-	-	-	33,389,060	33,389,060	-	
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	943,759	943,759	-	
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,839,397	-	-	-	-	7,839,397	0.75 - 2.45	
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	190	11,561	170,197	893,092	-	1,075,040	2.50 - 7.10	
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20,082	102,037	684,842	-	-	806,961	5.00 - 5.58	
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย								
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	4,448,157	4,448,157	-	
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -								
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	10,790,597	10,790,597	-	
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	577,701	577,701	-	
หนี้สินสัญญาประกันภัย								
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -								
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	14,787,211	14,787,211	-	
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	4,268,601	4,268,601	-	



(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน						
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100,000	-	-	508,222	39,968	648,190	0.25 - 1.10
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	24,908	287	-	-	2,587	27,782	0.25 - 3.60
<b>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,708,445	1,196,898	95,900	-	-	4,001,243	0.52 - 2.40
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	84,952	779,981	115,654	-	-	980,587	0.72 - 3.60
หุ้นทุน	-	-	-	-	33,181,103	33,181,103	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,086,825	1,086,825	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	8,871,478	-	-	-	-	8,871,478	0.38 - 1.20
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	70	11,957	151,042	1,001,292	-	1,164,361	2.50 - 7.00
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	23,081	111,594	684,842	-	-	819,517	5.00 - 5.58
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	3,721,924	3,721,924	-
<b>สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -</b>							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	10,186,623	10,186,623	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	475,957	475,957	-
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>							
<b>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -</b>							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	13,751,929	13,751,929	-
เจ้าหนีบริบทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	3,779,316	3,779,316	-



ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2566			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(8.5)
	(0.25)	-	8.5
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	22.8	18.3
	(0.25)	(22.8)	(18.2)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	4.1	3.3
	(0.50)	(4.1)	(3.3)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2565			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(12.1)
	(0.25)	-	12.2
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	16.0	12.8
	(0.25)	(16.0)	(12.8)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	5.1	4.0
	(0.50)	(4.1)	(3.3)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

## (ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	718.0	729.0	525.3	424.4	34.178	34.514
เปโซฟิลิปปินส์	47.4	40.3	46.6	24.9	0.611	0.618
จันทวน	30.3	32.9	-	-	4.790	4.949
ฮ่องกงดอลลาร์	12.6	12.7	-	-	4.374	4.425
ยูโร	8.2	20.3	-	-	37.981	36.770
ดองเวียดนาม	3.0	0.6	-	-	0.001	0.001
ปอนด์สเตอร์ลิง	2.1	-	2.4	1.7	43.776	41.590
เยนญี่ปุ่น	0.2	0.4	0.1	-	0.2418	0.260
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	84.7	31.2	1.108	1.126
ปากีสถานรูปี	-	-	0.6	0.3	0.121	0.152
ออสเตรเลียดอลลาร์	-	-	0.2	0.1	23.426	23.341

### (ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

### 33.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	317,357	-	-	-	-	317,357
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	52,151	-	-	-	52,151
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,208,501	1,271,539	195,931	34,332,819	51,008,790
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	68,952	41,282	779,664	185,142	-	1,075,040
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	60,448	255,318	1,401,947	-	1,717,713
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	4,448,157	-	-	-	4,448,157
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	7,452,875	3,337,722	-	-	10,790,597
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	549,080	8,246	20,375	-	577,701
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	10,213,266	4,573,945	-	-	14,787,211
เจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ	-	4,268,601	-	-	-	4,268,601

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	548,190	100,000	-	-	-	648,190
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	27,495	287	-	-	27,782
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	30,853,340	11,664,875	1,976,879	211,554	3,414,588	48,121,236
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	80,906	93,432	814,593	175,430	-	1,164,361
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	64,074	304,010	1,401,947	-	1,770,031
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	3,721,924	-	-	-	3,721,924
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	6,765,536	3,421,087	-	-	10,186,623
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	455,582	-	-	20,375	475,957
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	9,133,466	4,618,463	-	-	13,751,929
เจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ	-	3,779,316	-	-	-	3,779,316



### 34. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2566					
มูลค่ายุติธรรม					มูลค่าตามบัญชี
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,792,750	-	7,792,750	7,792,750
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,043,825	-	1,043,825	1,043,825
ตราสารทุน	30,821,528	-	3,511,291	34,332,819	34,332,819
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
	317,357	-	-	317,357	317,357
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	42,093	10,058	-	52,151	52,151
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
	7,839,397	-	-	7,839,397	7,839,397
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,060,676	1,060,676	1,075,040
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	607,561	607,561	66,241

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2565					
มูลค่ายุติธรรม					มูลค่า
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	4,001,243	-	4,001,243	4,001,243
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	980,587	-	980,587	980,587
ตราสารทุน	30,853,340	-	3,414,588	34,267,928	34,267,928
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	648,190	-	-	648,190	648,190
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	18,569	9,213	-	27,782	27,782
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	8,871,478	-	-	8,871,478	8,871,478
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,151,346	1,151,346	1,164,361
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	625,497	625,497	83,471

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.20 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,414,588	3,125,316
ขายระหว่างปี	-	(6,024)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	96,703	295,296
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	3,511,291	3,414,588



### 35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### 36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567



# ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2566	2565	2564
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	1.03	1.11	1.24
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงปรับกันภัยค้างรับ	(เท่า)	7.32	7.93	8.49
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	49.16	45.39	42.38
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตราส่วนเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	105.65	105.66	102.22
อัตราค่าจ่ายค่าสินไหมทดแทน	(%)	55.37	109.47	72.06
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	17.44	(34.59)	4.15
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	32.87	34.13	30.45
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นต่อเบี่ยงปรับกันภัยที่ถือเป็นรายได้	(%)	14.78	16.44	14.41
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	2.65	12.66	3.23
อัตราเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.57	0.52	0.49
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	14.65	(2.65)	5.72
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	9.30	(1.96)	3.34
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	4.13	(0.95)	1.72
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	15.10	16.11	11.60
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.28	0.36	0.30
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.28	1.22	0.93
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.86	0.81	0.57
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	1.79	1.90	2.11
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	2.25	2.34	4.27
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.44	0.45	0.52
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.42	0.38	0.33
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	18.35	17.23	17.31
อัตราค่าจ่ายเงินปันผล	(%)	58.59	(258.33)	151.21
<b>ต่อหุ้น</b>				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	313.03	302.08	308.24
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	28.59	(6.00)	9.92
เงินปันผล	(บาท)	16.75	15.50	15.00
<b>อัตราทางการเงินเติบโต</b>				
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	12.14	8.83	7.23
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	130.34	(1,931.20)	(118.14)
กำไรจากการลงทุน	(%)	(79.22)	317.46	10.12
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	552.17	(166.84)	(65.27)
ภาษีเงินได้	(%)	405.00	(281.12)	(88.31)
กำไรสุทธิ	(%)	576.79	(160.46)	(60.97)
สินทรัพย์รวม	(%)	6.25	12.65	6.72

# ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2566
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

## สาขาและสำนักงาน

### กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก  
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000  
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

### กาญจนากิเซก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนากิเซก แขวงบางไผ่  
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

### ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาเสรมส ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

### จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักษาศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

### ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

### ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

### ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร  
จังหวัดชุมพร 86000  
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

### เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย  
จังหวัดเชียงราย 57100  
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

### เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

### ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ  
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000  
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

### นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม  
จังหวัดนครปฐม 73000  
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

### นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา  
จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

### นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลตัส ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

### นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

### พักยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

### พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา  
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

### ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์  
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120  
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

### มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-คอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง  
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000  
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

### แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด  
จังหวัดตาก 63110  
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

### ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด  
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

### ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

### รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน  
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

### ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

### ลาชาล

1043 ถนนลาชาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

### ลำปาง

235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก  
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100  
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

### สมุทรสาคร

199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร  
จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

### สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี  
จังหวัดสระบุรี 18000  
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

### สุพรรณบุรี

150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

## สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

## สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลหลักไผ่ อำเภอเมืองสุรินทร์  
จังหวัดสุรินทร์ 32000  
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

## หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

## หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่  
จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

## อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

## อัญประเทศ

4-5 ถนนธนบุรี ตำบลอัญประเทศ อำเภออัญประเทศ  
จังหวัดสระแก้ว 27120  
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

## อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี  
จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

## อุดรดิต

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิต  
จังหวัดอุดรดิต 53000  
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

## อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี  
จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

## สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินไหมทดแทน

### เกษตร-นวนิกัน

111/19 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวนิกัน  
แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230  
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

### พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง  
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250  
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

### สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

## สาขาย่อย

### ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด  
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร -

## BKI Care Station

### จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

### เซ็นทรัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

### เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

### เซ็นทรัล ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

### เซ็นทรัล เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

### เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2853 3669, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2853 3669

### เซ็นทรัล พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

### เซ็นทรัล พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512



#### เซ็นทรัล พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

#### เซ็นทรัล พิชญโล

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

#### เซ็นทรัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

#### เซ็นทรัล รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2125 0613, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2125 0613

#### เซ็นทรัล ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

#### เซ็นทรัล เวสต์เกต

โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

#### เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

#### เซ็นทรัล อุดรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

#### เซ็นทรัล อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

#### เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

#### เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

#### เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2227 0605, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2227 0605

#### เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2128 0357, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2128 0357

#### เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2128 0687, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2128 0687

#### พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

#### ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

#### แฟชั่นไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

#### เมกาบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

#### สโตนคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

# บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

## นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0 2009 9000  
โทรสาร 0 2009 9991, 0 2285 1901  
SET Center: 0 2009 9999  
email: SETContactCenter@set.or.th  
www.set.or.th/tsd

## ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

## ผู้สอบบัญชี

ณิศา ไชยสุวรรณ  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4812  
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
ชั้น 33 อาคารเลคซ์ดา  
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0 2264 9090  
โทรสาร 0 2264 0789-90  
email: ey.thailand@th.ey.com  
www.ey.com

## ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

## ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

## สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)





อาคารกรุงเทพประกันภัย

25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100

**[bangkokinsurance.com](http://bangkokinsurance.com)**