



ผลตอบแทนที่ยั่งยืน
สำหรับทุกคน

แบบ 56-1 One Report /
รายงานประจำปี 2567
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	4
สารจากคณะกรรมการ	11
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มธนาคาร	18
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	66
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	77
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	142
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	178
ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	
6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ	190
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ	206
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	217
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	236
ส่วนที่ 3 งบการเงิน	
10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	242
11. รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	243
12. งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	249
13. คำย่อ	377

เอกสารแนบ (บนเว็บไซต์)

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
และเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการชุดย่อย



เป็นบริษัทการลงทุนชั้นนำในธุรกิจหลากหลาย เป็นที่ยอมรับทั่วไป
ในด้านความมั่นคง ยั่งยืน และมีผลตอบแทนที่ดี





- แสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มความหลากหลาย ความมั่นคง และผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- กำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มเติบโตเต็มศักยภาพและตามเป้าหมายทางธุรกิจ
- มุ่งมั่นสนับสนุน ส่งเสริม และผลักดันให้บริษัทในกลุ่มนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล สร้างความน่าเชื่อถือ และผลตอบแทนที่ต่ออย่างยั่งยืน

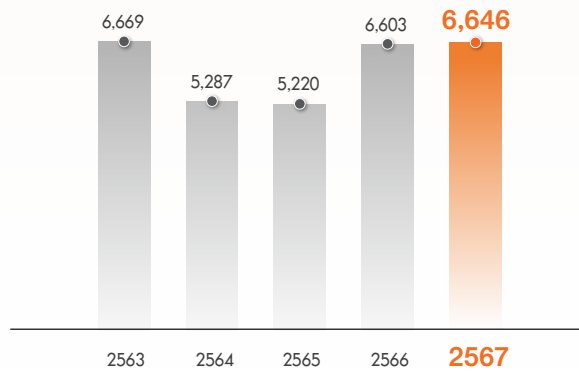




ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

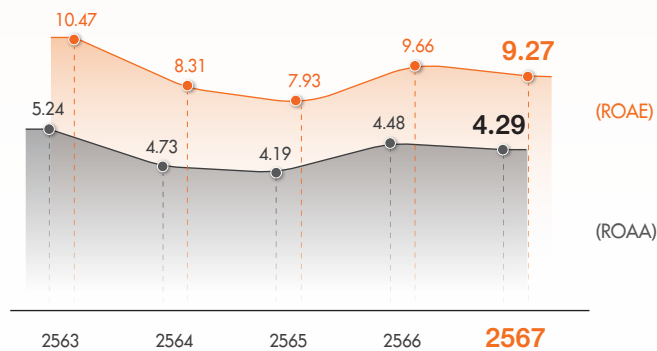
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ

(ล้านบาท)



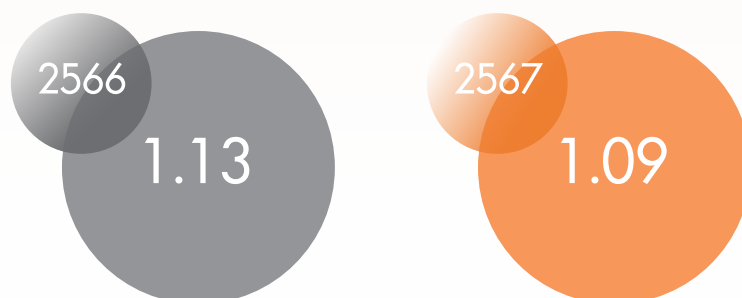
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และ
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย⁽¹⁾ (ROAE)

(ร้อยละ)



อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)

(เท่า)



งบการเงินรวม

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2567	2566	2565	2564	2563
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	5,191	5,338	4,563	4,026	4,213
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,095	1,964	1,559	1,355	1,620
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,096	3,374	3,004	2,671	2,593
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	9,137	8,954	7,964	8,513	10,317
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,233	12,328	10,968	11,184	12,910
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,458	3,410	3,275	3,143	2,899
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,316	1,016	493	483	606
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,459	7,902	7,200	7,558	9,405
ภาษีเงินได้	432	695	772	836	1,557
รวมกำไรสำหรับปี	7,027	7,207	6,428	6,722	7,848
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,646	6,603	5,220	5,287	6,669
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381	604	1,208	1,435	1,179
	2567	2566	2565	2564	2563
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		
อัตราส่วนผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA)	4.29	4.48	4.19	4.73	5.24
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ⁽¹⁾ (ROAE)	9.27	9.66	7.93	8.31	10.47
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) (เท่า)	1.09	1.13	1.17	0.93	0.93
ข้อมูลงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	59,257	64,583	62,383	55,221	50,251
สินทรัพย์รวม	164,697	161,646	156,978	142,735	140,756
หนี้สินรวม	85,748	85,832	84,553	68,594	67,987
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	78,949	75,814	72,425	74,141	72,769
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	73,124	69,915	66,673	65,114	63,311
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.34	6.30	4.98	5.04	6.26
มูลค่าตามบัญชี	69.73	66.67	63.58	62.10	60.38
เงินปันผล ⁽²⁾	1.25	3.20	3.10	3.00	3.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ (ล้านหุ้น)					
จำนวนเฉลี่ย	1,049	1,049	1,049	1,049	1,066
ณ สิ้นปี	1,049	1,049	1,049	1,049	1,049
ราคาหุ้น ⁽³⁾ (บาท)					
ราคาสูงสุด	53.25	52.00	44.25	38.25	57.00
ราคาต่ำสุด	43.75	42.25	36.25	32.25	27.00
ราคาปิด	50.50	49.50	42.50	37.75	34.50
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	52,955	51,906	48,690	43,984	40,197
ข้อมูลอื่น					
พนักงาน	1,884	1,852	1,814	1,811	1,824

หมายเหตุ ⁽¹⁾ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย คำนวณจากส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ⁽²⁾ เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2567 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาล⁽³⁾ กระดานในประเทศไทย / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี



Sustainable Returns for All

ผลตอบแทนที่ยั่งยืน
สำหรับทุกคน





กลุ่มธนาคาร ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความยั่งยืนเป็นแกนกลางในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิด **“Sustainable Returns for All”** เรามุ่งมั่นในการส่งเสริม การเติบโตทางธุรกิจที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกระดับ เพื่อส่งมอบประโยชน์ ที่ครอบคลุมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน ชุมชน หรือ สิ่งแวดล้อม





การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของกลุ่มธนาคาร

2553 - 2554

การรวมกิจการระหว่างธนาคารธนาคารนครหลวงไทย



บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการรวมกิจการ โดยให้ธนาคารธนาคารนครหลวงไทยรวมทั้งสินทรัพย์ 99.95 และรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 นับเป็นการรวมกิจการที่ถือเป็นประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญของวงการธนาคารพาณิชย์ไทย และเป็นไปตามนโยบายของทางการ ที่ต้องการให้ธนาคารพาณิชย์รวมกิจการกันเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ทำให้ธนาคารธนาคารนครหลวงไทยมีความพร้อมทั้งด้านเงินทุนมีช่องทางในการให้บริการลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันได้มากขึ้นในธุรกิจที่หลากหลายยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธนาคารธนาคารนครหลวงไทยมีเสถียรภาพในการบริหารจัดการรายได้ให้มีความมั่นคงและพร้อมสำหรับการเติบโตเป็นอย่างดี

2556

บรรลุข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตกับ บมจ. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต



บริษัทฯ ได้ตกลงให้ธนาคารธนาคารนครหลวงไทยจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันชีวิตผ่านสาขาของธนาคารธนาคารนครหลวงไทยกับ บมจ. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต และธนาคารธนาคารนครหลวงไทยได้ดำเนินการขายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทธนาคารประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดจำนวนร้อยละ 100 ให้แก่ บมจ. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของโลกที่ให้บริการด้านประกันและบริการทางการเงิน ทำให้สามารถสร้างโอกาสในการเสนอบริการด้านการประกันชีวิตที่หลากหลายให้ลูกค้ากลุ่มธนาคารและขยายธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิตของธนาคารธนาคารนครหลวงไทยเป็นอย่างมาก

2557

การดำเนินธุรกิจประกันในกลุ่มกึ่งผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและประกันชีวิต

บริษัทฯ และ บมจ. เอ็มบีเค ร่วมกันซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จากธนาคารธนาคารนครหลวงไทยและเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ต่อมาบริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดที่ บมจ. เอ็มบีเค ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ที ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อันเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทำให้กลุ่มธนาคารกลับมาดำเนินธุรกิจประกันอย่างครบถ้วนทั้งประกันภัยและประกันชีวิต

2562

ปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจในกลุ่มครั้งสำคัญสู่การเป็น Diversified Investment Holding Company ที่สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมั่นคงในระยะยาว

บริษัทฯ ในฐานะ Bank Holding Company ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม และขายหุ้นธนาคารธนชาต ที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย เพื่อทำการรวมกิจการระหว่างธนาคารทหารไทยกับธนาคารธนชาต ด้วยเล็งเห็น ศักยภาพและจุดแข็งจากทั้งสองธนาคาร เมื่อรวมกันแล้วจะกลายเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่เกือบเท่าตัว มีสินทรัพย์รวมกัน เกือบ 2 ล้านล้านบาท มีโครงสร้างทางธุรกิจและความชำนาญซึ่งเสริมรับซึ่งกันและกัน ธนาคารใหม่ที่เกิดขึ้นจากการรวมกันก็จะเป็น ธนาคารพาณิชย์ที่มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นเป็นประมาณ 10 ล้านคน ซึ่งถือเป็นโอกาสทางการตลาดที่ใหญ่ขึ้น กว้างขวางขึ้น และมีโอกาส



ทางธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นจากความเก่งและเชี่ยวชาญของทั้งสองธนาคารที่จะ รวมเข้าด้วยกัน **อันจะทำให้บริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุน อย่างมั่นคงในระยะยาว** ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นของราชธานีลิซซิ่ง ซึ่ง ธนาคารประกันภัย บล. ธนชาต และเงินลงทุนอื่น ๆ ที่ธนาคารธนชาตถืออยู่ มาตามสัดส่วนการถือหุ้นที่บริษัทฯ ถือในธนาคารธนชาต ส่งผลให้บริษัทฯ เปลี่ยนสถานะจาก Bank Holding Company มาเป็น Investment Holding Company ที่ถือหุ้นในธุรกิจที่หลากหลาย

2563 - 2564

ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจ

จากการปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจ เมื่อปลายปี 2562 บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสม กับสถานะการเป็น Diversified Investment Holding Company มากยิ่งขึ้น โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนใน บจ. อายโนะโมะโต้ะ ที่บริษัทฯ ถืออยู่ออกไปทั้งจำนวน ประกอบกับในปี 2563 - 2564 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม เนื่องจากเล็งเห็นถึงศักยภาพการเติบโตในอนาคตของบริษัทต่าง ๆ เหล่านี้ และสนับสนุน การดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทย่อยให้มีฐานะการเงินที่มั่นคง รวมทั้งในปี 2564 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อที่มี หลักประกัน (Asset-based Financing) ที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญผ่านการถือหุ้นร้อยละ 100 ในธนาคารพลัส

2565 - 2567

ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ด้วยการเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการลงทุนในธุรกิจใหม่เพื่อเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมอย่างต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ โดยเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน ราชธานีลิซซิ่ง ธนชาตประกันภัย บล. ธนชาต และธนาคารทหารไทยธนชาต พร้อมทั้งแสวงหาโอกาสและลงทุนในธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มความหลากหลาย ความมั่นคง และผลประโยชน์ของบริษัทฯ เพื่อเป็นฐานในการสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืน ให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว สอดรับกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในการ **“เป็นบริษัทการลงทุนชั้นนำในธุรกิจหลากหลาย เป็นที่ยอมรับ ทั่วไป ในด้านความมั่นคง ยั่งยืน และมีผลตอบแทนที่ดี”**





สารจากคณะกรรมการ

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2567 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.5 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ที่มีอัตราการขยายตัวที่ร้อยละ 2.0 แต่ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้เมื่อต้นปี และยังคงเป็นการเติบโตแบบไม่ทั่วถึงเช่นปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยหลักมาจากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว ในขณะที่เดียวกัน การส่งออกขยายตัวจากปีก่อนตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเติบโตของรายจ่ายภาครัฐที่ขยายตัวขึ้นตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการเบิกจ่ายงบประมาณ อย่างไรก็ตาม การใช้จ่ายภาครัฐเรือนได้รับแรงกดดันจากภาระหนี้ภาครัฐเรือนที่อยู่ในระดับสูง ในขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัว จากปัญหาเชิงโครงสร้างที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน สำหรับอัตราเงินเฟ้อทั่วไปของปี 2567 ยังอยู่ในระดับต่ำ คณะกรรมการนโยบายการเงินจึงได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 ต่อปี ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับลดลงจากร้อยละ 2.50 ต่อปี มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 ต่อปี เมื่อเดือนตุลาคม 2567 เพื่อช่วยบรรเทาภาระหนี้สินของประชาชน ซึ่งอัตราดังกล่าวสอดคล้องกับแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและอัตราเงินเฟ้อเป้าหมาย รวมถึงรองรับความไม่แน่นอนในระยะข้างหน้าที่จะเพิ่มสูงขึ้น

จากภาวะเศรษฐกิจในปี 2567 ที่มีการอัตราการขยายตัวต่ำกว่าที่คาดการณ์ และเป็นการเติบโตแบบไม่ทั่วถึง กลุ่มชนชาติจึงให้ความสำคัญกับการสร้างความมั่นคงของบริษัทในกลุ่ม และดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 6,646 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.65 จากปีก่อนที่มีกำไรสุทธิจำนวน 6,603 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนที่บริษัทฯ ลงทุนในบริษัทร่วมที่เติบโตขึ้นถึงร้อยละ 19.34 ตามผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม ทั้งธนาคารทหารไทยธนชาติและเอ็มบีเคทีปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องหลังจากผ่านช่วง COVID-19 มา อย่างไรก็ตาม รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับลดลงตามปริมาณสินเชื่อเช่าซื้อของราชธานีลิซซิ่งที่ปรับลดลงตามนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นและการชะลอตัวของตลาดรถบรรทุก และการผิมนัดชำระหนี้ของลูกค้านิติให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์และการปิดสถานะสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แต่ในภาพรวมแล้วผลการดำเนินงานของ

ปี 2567 ยังอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจในกลุ่ม นำโดยธุรกิจประกันที่สามารถเติบโตเฉลี่ยประกันภัยรับได้จำนวนรวมเกินกว่า 10,000 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน เช่นเดียวกับธุรกิจสินเชื่อที่มีหลักประกัน ที่ยังคงเติบโตได้ดีและสามารถขยายสินเชื่อได้มากกว่าเป้าหมายที่วางไว้

มองไปข้างหน้าในปี 2568 เศรษฐกิจไทยยังคงต้องเผชิญความกดดันจากทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน อาทิ นโยบายของประเทศเศรษฐกิจหลัก การชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงปัญหาหนี้ภาครัฐเรือน ซึ่งอาจส่งผลให้เศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่ชะลอตัวลงและยังคงเติบโตแบบไม่ทั่วถึง และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของกลุ่มธนาคาร ดังนั้น ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทฯ จึงยังคงเน้นหนักในเรื่องการสร้างความมั่นคงของบริษัทในกลุ่ม และดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง เติบโตแบบค่อยเป็นค่อยไป พร้อมทั้งแสวงหาโอกาสลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ที่มีศักยภาพต่อไป เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงเติบโตแบบไม่ทั่วถึง ดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานในอนาคตยังมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นคณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตรา 1.25 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจากเงินปันผลระหว่างกาลปีก่อนที่จ่ายในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท และเสนอผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลงวดที่สองอีก 2.05 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 3.30 บาทต่อหุ้น คิดเป็นร้อยละ 52.07 ของกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่จ่าย 3.20 บาทต่อหุ้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ”) ยังได้พิจารณาเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 พิจารณาอนุมัติให้บริษัทฯ ขยายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ธนชาติที่บริษัทถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารทหารไทยธนชาติ”) โดยพิจารณาเห็นว่าบริษัทหลักทรัพย์ธนชาติได้ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่ง



ทางการเงินและเครือข่ายการดำเนินธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์ธนชาต อันจะเป็นผลดีต่อพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงเป็นผู้ถือหุ้นทางอ้อมของบริษัทหลักทรัพย์ธนชาต ผ่านการเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารทหารไทยธนชาต ในสัดส่วนเกือบร้อยละ 25 ซึ่งจะสามารถทำการซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ธนชาตได้ภายใต้การอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของคู่สัญญา และธนาคารทหารไทยธนชาตได้รับอนุญาตจากหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำกับดูแลการดำเนินงานและการดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่องจนมีผลประกอบการที่เติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นมาโดยตลอด ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความมั่นคงและยั่งยืนทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งได้มีการติดตามการพัฒนาด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ มาโดยตลอด นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำกับดูแลผ่านคณะกรรมการชุดย่อยและหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต

ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการดำเนินการด้านความยั่งยืน ทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) มิติด้านสังคม (Social) และมิติด้านเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล (Governance) (ESG) โดยดำเนินการตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและองค์กรที่เกี่ยวข้องเนื่องในการส่งเสริมการดำเนินการด้านความยั่งยืนเผยแพร่ โดยส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับ ESG และมีการดำเนินงานที่ลดการใช้ทรัพยากร การดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีเป้าหมายและแผนงานอย่างเป็นรูปธรรมเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธนชาต ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มได้รับรางวัลต่าง ๆ ดังที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้ และที่สำคัญบริษัทฯ ยังได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน “SET ESG Ratings” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในระดับ “AA” เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ระดับ A และอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่สำคัญในการดำเนินงานต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ในกลุ่มธนชาตยังคงให้ความสำคัญกับแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action



Against Corruption: CAC) ด้วยการเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์กรดังกล่าว
ต่อเนื่องนานกว่า 10 ปี

คณะกรรมการบริษัทฯ จะยังมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความ
สามารถต่อไป โดยขอขอบคุณทุกความไว้วางใจและการสนับสนุนจาก
ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเชื่อว่าจะได้รับความไว้วางใจ
และการสนับสนุนจากผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจน
พนักงานทุกคนต่อไป

ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ

(นายบันเท็ก ตันติวัฑ)

ประธานกรรมการ

(นายสุกฤเดช พูนพิพัฒน์)

รองประธานกรรมการ

(นายสมเจตน์ หุมศิริเลิศ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



คณะกรรมการ

บริษัท กูณธนาชาติ จำกัด (มหาชน)



นายบันเท็ก ต้นตวิท
ประธานกรรมการ



นายสุภาเดช พูนพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร



นางสาวสุวอรรณา สุวอรรประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร



นายสมเจตน์ ทุมศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับความเสี่ยง
และกรรมการผู้จัดการใหญ่



นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริษัทภิบาล



นายธีรพงษ์ วัชรากิจ
ประธานกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล
และกรรมการตรวจสอบ



ดร.รณชาติ นุ่มนนท์
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง



นางสาลิณี วังตาล
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับความเสี่ยง



นายวิษิต ญาณอมร
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริษัทภิบาล
และกรรมการกำกับความเสี่ยง



การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

การบริหารจัดการความเสี่ยง

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น





การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

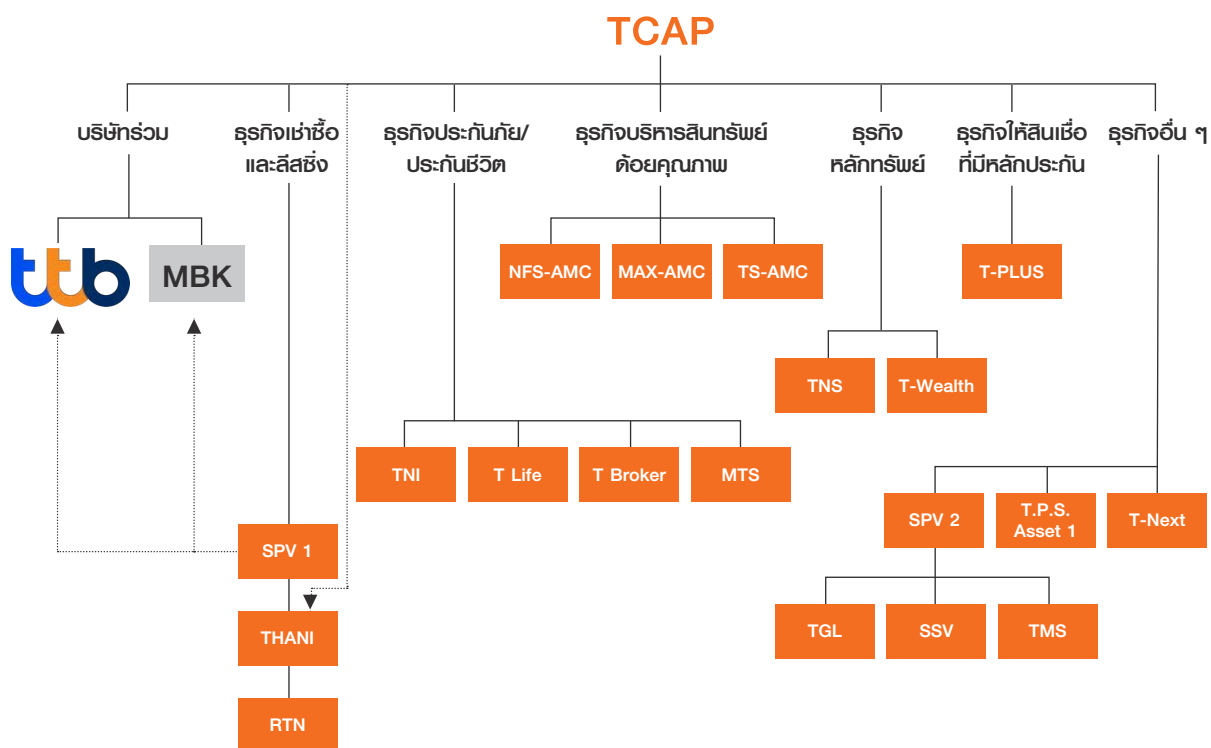
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มธนาคาร

ประวัติความเป็นมา

บริษัท ธนาคาร จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2523 มีการพัฒนาและเติบโตมาเป็นลำดับ ขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจการเงินต่าง ๆ ครอบคลุมทุกธุรกิจทางการเงิน จนยกระดับเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำของประเทศ และเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง

ปัจจุบัน บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนาคาร ที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินที่หลากหลาย ประกอบด้วยธุรกิจเข้าซื้อ ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และธุรกิจการลงทุน

โครงสร้างกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



หมายเหตุ

TCAP - บริษัท ธนาคาร จำกัด (มหาชน), ttb - ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน), MBK - บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน), SPV1 - บริษัท ธนาคาร เอสพีวี 1 จำกัด, THANI - บริษัท ราชนาธิปไตย จำกัด (มหาชน), RTN - บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด, TNI - บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน), T Life - บริษัท ทีไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน), T Broker - บริษัท ทีโบรคเกอร์ จำกัด, MTS - บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด, NFS AMC - บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็นเอฟเอส จำกัด, MAX AMC - บริษัทบริหารสินทรัพย์ แมกซ์ จำกัด, TS AMC - บริษัทบริหารสินทรัพย์ ทีเอส จำกัด, TNS - บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด (มหาชน), T-Wealth - บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคาร เวลธ์ จำกัด, T-Plus - บริษัท ธนาคาร พลัส จำกัด, SPV2 - บริษัท ธนาคาร เอสพีวี 2 จำกัด, TGL - บริษัท ธนาคารกรุ๊ปส์ จำกัด, SSV - บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด, TMS - บริษัท ธนาคาร แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด, T.P.S. Asset 1 - บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด, T-Next - บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนาคาร ซึ่งบริษัทในกลุ่มธนาคารยังคงยึดมั่นในปรัชญาการดำเนินกลยุทธ์ด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของทุกบริษัทภายในกลุ่ม ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยถือหุ้นในธนาคารทหารไทยธนชาต (ธนาคารพาณิชย์จากการรวมกิจการของธนาคารทหารไทยกับธนาคารธนชาต) ในสัดส่วนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ (บริษัทร่วม) ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงนโยบายการทำธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์ไว้ได้อย่างครอบคลุม ผ่านธนาคารทหารไทยธนชาต และราชธานีลิสซิ่ง ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจเช่าซื้อรถบรรทุก รถยนต์นั่งส่วนบุคคล และรถจักรยานยนต์เฉพาะกลุ่ม

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทย่อยให้มีฐานะการเงินที่มั่นคง รวมทั้งมีการดำเนินการลงทุนเพื่อเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย โดยในระหว่างปี 2567 บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นสามัญของราชธานีลิสซิ่ง ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นรวมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60.61 เป็นร้อยละ 63.24 และมีการลงทุนเพื่อขยายสินทรัพย์ผ่านการให้เงินกู้ยืมแก่ธนาคารพลัส ในการปล่อยสินเชื่อที่มีหลักประกัน รวมถึง บล. ธนชาต เวิร์ธ ได้เริ่มประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นผู้นำหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนึ่ง โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ซึ่งเป็นการดำเนินการลงทุนในธุรกิจของบริษัทต่าง ๆ เพื่อสร้างผลตอบแทนเพิ่มขึ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นในอนาคต

สำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของปี 2568 กลุ่มธนาคารยังคงยึดมั่นในนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม และดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง เติบโตแบบค่อยเป็นค่อยไป สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งแสวงหาโอกาสลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ที่มีศักยภาพต่อไปเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ ในขณะเดียวกันการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ กลุ่มธนาคารจะดำเนินการพัฒนาการดำเนินการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืน ความรับผิดชอบต่อสังคม และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไปให้มีรูปแบบที่ชัดเจนขึ้น อันจะนำมาสู่การสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายต่อไปในระยะยาว ภายใต้วิสัยทัศน์ **“เป็นบริษัทการลงทุนชั้นนำในธุรกิจที่หลากหลาย เป็นที่ยอมรับทั่วไป ในด้านความมั่นคง ยั่งยืน และมีผลตอบแทนที่ดี”**

ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทยธนชาต ร่วมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่อีก 2 ราย คือ ING และกระทรวงการคลัง โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ทั้ง 3 ราย ได้ส่งตัวแทนร่วมเป็นกรรมการในธนาคารทหารไทยธนชาต เพื่อร่วมกันกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารทหารไทยธนชาต และเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธนาคารที่ประกอบธุรกิจทางการเงินที่หลากหลาย ซึ่งบริษัทฯ มีรายได้หลักมาจากเงินลงทุนในธนาคารทหารไทยธนชาต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนใน ดลท. อยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) และหมวดธุรกิจธนาคาร (Banking) โดยเป็นบริษัทฯ ที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักและขนาดของบริษัทย่อยอื่น เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งข้อบังคับของ ดลท. ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ราชธานีลิสซิ่ง ธนชาตประกันภัย ที โลฟ และ บล. ธนชาต เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก โดยบริษัทในกลุ่มธนาคารประกอบธุรกิจ ดังนี้

ธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง

1. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด ประกอบธุรกิจการลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นราชธานีลีสซิ่งที่ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อเช่าการเงินจากธนาคารธนชาติ ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

2. บริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อเช่าการเงิน โดยมุ่งเน้นไปยังประเภทรถที่ราชธานีลีสซิ่งมีความเชี่ยวชาญ ได้แก่ รถเพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า เช่น รถบรรทุก รถหัวลาก ฯลฯ รวมถึงรถยนต์นั่งส่วนบุคคล นอกจากนี้ ราชธานีลีสซิ่งยังมีการให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์ (Floor Plan) รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การประสานงานการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ถือหุ้นราชธานีลีสซิ่งผ่านเอสพีวี 1 เป็นหลัก

3. บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนด โดยปัจจุบันจะให้บริการแก่ลูกค้าของราชธานีลีสซิ่งเป็นหลัก

กลุ่มธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต

1. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

2. บริษัท ที ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคลรับประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบันและองค์กรทั่วไป

3. บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจในการซื้อและเป็นคนกลางในการจัดหาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการลงทุน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาสอบใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย ประกันชีวิต พร้อมทั้งจัดหาหลักสูตรพัฒนาศักยภาพของบุคคลภายในและภายนอกองค์กรเพื่อตอบสนองลูกค้าทั้งรายบุคคลและองค์กร โดยผ่านช่องทางดังนี้ 1) ทรัพย์สินในกลุ่ม 2) การขาย 3) นายหน้ารายบุคคล และ 4) ลูกค้าติดต่อตรง

4. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการงานด้าน Back Office และ Business Support

กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์

1. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ การให้บริการออกแบบการลงทุน การให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แบบ ส-1 (Full Service) โดยประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง การเป็นลูกค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

2. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต เบลล์ จำกัด เป็นบริษัทจัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2566 โดยในปี 2567 ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ข และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-2 และเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567 ได้เริ่มประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นผู้ค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ โดยได้รับอนุญาตจาก ก.ล.ด.

กลุ่มธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน

บริษัท ธนชาต พลัส จำกัด ประกอบธุรกิจการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อประเภทมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Asset-based Financing) โดยมีรูปแบบของสินเชื่อทั้งวงเงินกู้ระยะยาว (Term Loan Facility) และเงินทุนหมุนเวียน (Working Capital Facility) สำหรับหลักทรัพย์ที่รับพิจารณา ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในทำเลที่ดีและมีศักยภาพในการพัฒนาเชิงพาณิชย์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลาด. ที่มีสภาพคล่องและมีพื้นฐานในตลาดที่ดี โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ด้วยประสบการณ์ของกลุ่มธนาทำให้บริษัทมีความเข้าใจลูกค้าเป็นอย่างดี โดยการพิจารณาสินเชื่อจะมีความรวดเร็วและเงื่อนไขที่ยืดหยุ่น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

กลุ่มธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

1. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนาและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

2. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

3. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนา ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร

กลุ่มธุรกิจอื่น

1. บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด ประกอบธุรกิจการลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นบริษัทย่อยจากธนาคารธนาตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ โดยปัจจุบันมีการลงทุนใน 1) บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 2) บริษัท ธนาตกรุป ลีสซิ่ง จำกัด 3) รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส และ 4) ธนาตแมเนจเม้นท์ ซึ่งเป็นบริษัทที่รับโอนมาจากธนาคารธนา เป็นกลุ่มบริษัทที่จะไม่มีการประกอบกิจการใหม่ โดยจะดำเนินการเลิกบริษัทและชำระบัญชีในที่สุด โดยบริษัทฯ ถือหุ้นบริษัทดังกล่าวผ่านเอสพีวี 2

2. บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการงานกำกับดูแลการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บริษัทในกลุ่มธนา

3. บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด ประกอบธุรกิจรองรับการบริหารสินทรัพย์บริษัทในกลุ่มธนา

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2565

- เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้ดำเนินการลดทุนที่ชำระแล้วของโครงการหุ้นกู้ซื้อคืนจำนวน 19,467,000 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 1,000 ล้านบาท ซึ่งครบกำหนดเวลา 3 ปี นับจากวันซื้อคืน แต่บริษัทฯ ไม่ได้จำหน่ายออกไป บริษัทฯ จึงดำเนินการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 194,670,000 บาท และได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2565 ซึ่งมีผลทำให้ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้วลดลงจาก 11,651,297,030 บาท เป็น 11,456,627,030 บาท

- เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ที ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ถือกรรมธรรมียังคงได้รับสิทธิประโยชน์เหมือนเดิมทุกประการ

- เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2565 บริษัทฯ ได้ลงทุนซื้อหุ้นเพิ่มเติมในธนาคารประกันภัย และ บล. ธนชาติ ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยทั้ง 2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 50.96 เป็นร้อยละ 89.96 โดยทั้ง 2 บริษัทเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจสำคัญในกลุ่มธนาคาร และมีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

- เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด
- ในระหว่างปี 2565 บริษัทย่อยได้ซื้อหุ้นสามัญในราชธานีลิซซิ่งเพิ่มเติมส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60.61 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นสามัญของธนาคารทหารไทยธนชาติเพิ่มเติม ทำให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร มีสัดส่วนการถือหุ้นรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 24.85

ปี 2566

- เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท ธนชาติ เวลธ์ จำกัด เพื่อรองรับการประกอบธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ โดยมีทุนจดทะเบียน และชำระแล้วเริ่มแรกทั้ง 5,000,000 บาท แบ่งเป็น 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ เวลธ์ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน และชำระแล้ว 25,000,000 บาท แบ่งเป็น 2,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

- เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้ดำเนินการลดทุนที่ชำระแล้วของโครงการหุ้นทุนซื้อคืนจำนวน 97,045,970 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งเป็นการดำเนินการลดทุนเมื่อพ้นกำหนดเวลาจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนส่งผลให้บริษัทฯ มีทุนชำระแล้วลดลงจาก 11,456,627,030 บาท เป็น 10,486,167,330 บาท

- เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน และชำระแล้ว 1,000,000 บาท โดยแบ่งเป็น 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เพื่อรองรับการบริหารสินทรัพย์บริษัทในกลุ่มธนาคาร

- เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 5,000,000 บาท แบ่งเป็น 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เพื่อให้บริการงานกำกับดูแลการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บริษัทในกลุ่มธนาคาร ให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทในกลุ่มธนาคารมีความมั่นคงและยั่งยืน

ปี 2567

- เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 บริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ของบล. ธนชาติ ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงแบบไม่มีผลผูกพันทางกฎหมาย (Non-binding Memorandum of Understanding) กับ ธนาคารทหารไทยธนชาติ เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบล. ธนชาติ ที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทยธนชาติ ซึ่งการที่บล. ธนชาติ ได้ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่มาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและเครือข่ายการดำเนินธุรกิจของบล. ธนชาติ อันจะเป็นผลดีต่อพนักงานลูกค้า และผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงเป็นผู้ถือหุ้นทางอ้อมของบล. ธนชาติ ผ่านการเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารทหารไทยธนชาติในสัดส่วนร้อยละ 24.98 ต่อไป

รางวัลในปี 2567

- บริษัทฯ และราชธานีลิสซิ่ง ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2567 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- บริษัทฯ และราชธานีลิสซิ่ง ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2567 (SET ESG Ratings) จาก ตลท. ในระดับ “AA”
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ด้วยคะแนน 100 คะแนน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับมอบเกียรติบัตร โครงการ “ESG DNA ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับบุคลากรทุกระดับในองค์กร” จาก ตลท. ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล โดยส่งเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในองค์กรและปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืนให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างยั่งยืน
- ราชธานีลิสซิ่ง ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) โดยเข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี 2567 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 จากสถาบันไทยพัฒน์

บล. ธนชาติ

- ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับระดับโลก Institutional Investor (II) Poll ดังนี้

Best Local Broker	อันดับ 1 หมวดหมู่ Onshore 2024 และ อันดับ 4 หมวดหมู่ Overall 2024
Best Analysts By Sector	อันดับ 1 ประเภท Consumer Discretionary ประเภท Consumer Staples ประเภท Small & Midcap Stocks และ ประเภท Technology Semiconductors
	อันดับ 2 ประเภท Economics Research ประเภท Autos & Auto Parts ประเภท Transportation ประเภท Utilities & Alternative Energy ประเภท Healthcare, Pharma & Biotech
Best Salespeople	ได้รับรางวัลอันดับ 2

ธนาตประกันภัย

- ได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น” ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 ที่จัดโดย คปภ.
- ได้รับรางวัล “สินค้าและบริการยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 Product of the Year Awards 2024 กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัย จากผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า” ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ได้รับรางวัล “CAC Change Agent Award 2024” โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) และแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
- ได้รับรางวัล “Prime Minister Road Safety Awards 2024” ในโครงการพลังชุมชนสร้างถนนปลอดภัย โดยศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน (ศวปถ.) มูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย (มนป.)

วัตถุประสงค์ของการระดมทุน

บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้และตัวแลกเงินโดยรายละเอียดของหุ้นกู้และตัวแลกเงินของบริษัทฯ ได้แสดงไว้ในส่วนที่ 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ ซึ่งบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ในการระดมทุนตามที่ระบุในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหุ้นกู้แล้ว โดยบริษัทฯ ใช้เงินเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการระดมทุนแล้ว

ข้อผูกพันที่บริษัทให้ค้ำประกันในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์

- ไม่มี -

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ปี 2566 และ ปี 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2567		2566		2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -						
เงินฝากสถาบันการเงิน	166	1.36	70	0.57	72	0.65
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	8	0.06	14	0.13
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	60	0.49	59	0.48	12	0.11
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	424	3.47	431	3.50	183	1.67
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,257	10.27	1,146	9.29	779	7.10
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,284	26.85	3,624	29.40	3,503	31.94
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,191	42.44	5,338	43.30	4,563	41.60
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,095	17.13	1,964	15.93	1,559	14.21
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,096	25.31	3,374	27.37	3,004	27.39
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	615	5.03	782	6.34	1,113	10.15
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	167	1.36	328	2.66	461	4.20
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	36	0.29	(61)	(0.49)	(21)	(0.19)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย -						
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	5,565	45.49	4,663	37.82	3,233	29.48
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	(165)	(1.35)	98	0.79	116	1.06
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,198	17.97	2,346	19.03	2,380	21.70
รายได้เงินปันผล	309	2.53	218	1.77	140	1.27
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	412	3.37	580	4.71	542	4.94
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	9,137	74.69	8,954	72.63	7,964	72.61
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,233	100.00	12,328	100.00	10,968	100.00

ธุรกิจเข้าซื้อและลิสซิ่ง

บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)



“ในปีที่ผ่านมา ภาพรวมของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยยังคงอยู่ในภาวะทรงตัว โดยตลาดภายในประเทศยังคงมีทิศทางที่ชะลอตัว เนื่องจากปัญหานี้ครัวเรือนสูงที่ยังอยู่ในระดับสูง ราชธานีลิสซิ่งได้ติดตามและประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อปรับตัวให้สามารถดำเนินงานภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินนโยบายการให้สินเชื่ออย่างระมัดระวังและเข้มงวดกับการบริหารจัดการลูกหนี้ เพื่อควบคุมคุณภาพลูกหนี้ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

สำหรับปี 2568 ราชธานีลิสซิ่งยังคงเฝ้าติดตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันจากประสบการณ์และความชำนาญที่มี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความมั่นคงและเติบโตได้อย่างยั่งยืน”

นายโกวิท รุ่งวัฒนโสภณ

กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายวิรัตน์	ชินประพินพร	ประธานกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายโกวิท	รุ่งวัฒนโสภณ	ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการ
3. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
4. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	กรรมการ
5. นายป้อมเพชร	รसानนท์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายสรศักดิ์	ชยารักษ์	กรรมการ
7. นายพิชัย	กิจอิทธิ	กรรมการ
8. ดร.ถกล	นันทิราภากร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
9. นายสุวิทย์	อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ
10. นายวราวุธ	วราภรณ์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
11. ดร.นารี	บุญธีรวัชร	กรรมการตรวจสอบ
12. นายสุรพล	สติมานนท์	กรรมการตรวจสอบ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อบริการเพื่อการพาณิชย์ ยานพาหนะ ทรัพย์สินอื่น และบริการแบบครบวงจร ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

พันธกิจ**พันธกิจต่อผู้ถือหุ้น**

ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจต่อพนักงาน

พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพและความชำนาญอย่างมืออาชีพ รวมถึงให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม เพื่อรักษาพนักงานที่ดีมีคุณภาพไว้กับบริษัท

พันธกิจต่อลูกค้า

สร้างความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี และให้ผลตอบแทนในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม เพื่อความร่วมมือทางธุรกิจในระยะยาว

พันธกิจต่อลูกค้า

ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

พันธกิจต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อตอบแทนสังคมและร่วมพัฒนาประเทศ

พันธกิจต่อสิ่งแวดล้อม

ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของ ราชธานีลิสซิ่ง ตามงบการเงินรวมสำหรับปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากสัญญาเช่าซื้อ						
รถยนต์นั่งส่วนบุคคล	937.59	22.17	961.64	20.92	961.48	21.64
รถยนต์เพื่อการพาณิชย์	2,327.79	55.05	2,630.82	57.22	2,507.59	56.43
รวมรายได้จากสัญญาเช่าซื้อ	3,265.38	77.22	3,592.46	78.14	3,469.07	78.07
รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน	18.84	0.45	25.65	0.56	33.49	0.75
รายได้จากสัญญาเงินกู้ยืม	77.44	1.83	49.92	1.08	8.32	0.19
รายได้อื่น						
รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	238.80	5.65	242.15	5.27	259.06	5.83
รายได้ค่าปรับจากการผิดนัดชำระ	165.94	3.92	169.46	3.69	169.91	3.82
หนี้สูญได้รับคืน	105.70	2.50	97.00	2.11	86.02	1.94
รายได้ค่านายหน้าเยี่ยประกัน	145.34	3.44	196.40	4.27	209.61	4.72
รายได้อื่น*	211.21	4.99	224.34	4.88	207.91	4.68
รวมรายได้อื่น	866.99	20.50	929.35	20.22	932.51	20.99
รวมรายได้	4,228.65	100.00	4,597.38	100.00	4,443.39	100.00

หมายเหตุ * รายได้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้ที่มาจากการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากลูกหนี้ รายได้เบ็ดเตล็ด รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร และเงินปันผลรับ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อเช่าการเงิน

ราชธานีลิสซิ่งดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อเช่าการเงิน โดยมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อไปยังตลาดรถยนต์ที่มีความชำนาญการเป็นพิเศษอันได้แก่ ตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า เช่น รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุก เป็นต้น รวมถึงตลาดรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ใช้แล้ว (รถมือสอง) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ราชธานีลิสซิ่งมีการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ประมาณร้อยละ 57 และรถยนต์ใช้แล้วประมาณร้อยละ 43 ของสินเชื่อทั้งหมด นอกจากนี้ ในปี 2567 ยังคงมุ่งเน้นตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า โดยมีสัดส่วนรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ร้อยละ 70 และรถอื่น ๆ ร้อยละ 30 ทั้งนี้ เมื่อลูกค้าได้ชำระค่างวดครบถ้วนตามสัญญาแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะถูกโอนให้แก่ลูกค้า

ในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงเมื่อเปรียบเทียบกับการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากกลุ่มลูกค้าหลักคือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ซึ่งมีความอ่อนไหวกับภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศ จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้านในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ สภาพการใช้งานของรถ ราคาอ้างอิงในตลาดรถยนต์มือสอง การตรวจสอบหลักฐานทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงต้องมีทีมงานสินเชื่อที่มากประสบการณ์ในการตรวจสอบสภาพและราคาตลาดของรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ราชธานีลิสซิ่งยังมีการให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การประสานงานการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับราชธานีลิสซิ่ง รวมทั้งเอื้อประโยชน์ในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่ราชธานีลิสซิ่งอีกด้วย

ธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเงินให้กู้ยืม

ในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเงินให้กู้ยืม สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไปที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถ โดยใช้ใบคู่มือจดทะเบียนรถเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ และต้องเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถ โดยลูกค้าชำระค่างวดเป็นรายเดือนซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ย ในการพิจารณาวงเงินให้สินเชื่อ จะพิจารณาจากประเภทและมูลค่าหลักประกัน ความสามารถในการชำระหนี้ การตรวจสอบคุณสมบัติลูกค้าและผู้ค้ำประกัน (แล้วแต่กรณี) เป็นต้น ทั้งนี้ ลูกค้าแต่ละรายสามารถขอบริการสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน 1 สัญญาต่อหลักประกัน ราชธานีลิสซิ่งจะได้รับรายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและรายได้ค่าบริการอื่นจากการให้สินเชื่อ ในอัตราที่ตกลงร่วมกันตามสัญญา ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดของรายได้ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมรวมกันแล้วต้องไม่เกินอัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอก (Effective Rate) สูงสุดตามที่ ธปท. กำหนด

นอกจากนี้ ราชธานีลิสซิ่งยังมีการให้บริการสินเชื่อแก่ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ (Floor Plan) สำหรับใช้เป็นแหล่งเงินทุนในการจัดซื้อรถยนต์เพื่อมาจำหน่าย และเพื่อเป็นการเสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ โดยราชธานีลิสซิ่งเลือกให้การสนับสนุนเฉพาะผู้จัดหาลูกค้าสินเชื่อเข้าซื้อให้แก่ราชธานีลิสซิ่ง

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ดำเนินการโดยบริษัทย่อย ได้แก่ อาร์ทีเอ็น เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี 2561 โดยให้บริการแก่ลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสินเชื่อเช่าการเงิน และสินเชื่อเงินให้กู้ยืมของบริษัท เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและคงประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ราชธานีลิสซิ่งประกอบธุรกิจทางด้านการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อเช่าการเงินและสินเชื่อเงินให้กู้ยืมได้อย่างครบวงจร โดยบริการด้านประกันภัยประกอบด้วย การประกันภัยรถยนต์ (Vehicle Insurance) เช่น การประกันภัยภาคสมัครใจ การประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) และการประกันชีวิต (Life Insurance)

การตลาดและการแข่งขัน

ราชธานีลิสซิ่งได้นำระบบดิจิทัลมาใช้มากขึ้น เพื่อเสริมศักยภาพในการแข่งขันโดยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล และนำนวัตกรรมมาปรับใช้ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และส่งมอบบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและติดต่อกับลูกค้าให้มีความหลากหลาย โดยมีการสื่อสารกับลูกค้าผ่าน 4 ช่องทางหลัก คือ เว็บไซต์ของบริษัท เฟซบุ๊ก (Facebook) Line OA (LINE Official Account) และพนักงานขายทางโทรศัพท์ เพื่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อต่อกลุ่มลูกค้าปัจจุบันที่มีประวัติการชำระดี โดยนำเสนอสินเชื่อใหม่หรือเพิ่มวงเงิน (Top-Up) ให้แก่ลูกค้าที่แสดงความสนใจ บริษัทยังคงพัฒนาและสร้างกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อขยายตลาด โดยเฉพาะผ่านช่องทาง Digital Platform เพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคที่มีศักยภาพได้หลากหลายกลุ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิสซิ่งมีแผนรักษาสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า ร้อยละ 65 - 70 ของมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของราชธานีลิสซิ่ง เนื่องจากคาดว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจะยังคงมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง และให้ผลตอบแทนในด้านอัตราการทำกำไรที่สูง นอกจากนี้ จากประสบการณ์อันยาวนานและความชำนาญในธุรกิจ ราชธานีลิสซิ่งยังใช้ความได้เปรียบนี้ให้เป็นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์และการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มือสอง การให้บริการที่รวดเร็วทันใจสำหรับลูกค้า เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด และการขยายความสัมพันธ์กับผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มือสองให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางธุรกิจ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่ ราชธานีลิซซิง ใช้ในการประกอบธุรกิจนอกจากจะมาจากส่วนของทุนแล้ว ราชธานีลิซซิง ยังมีการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ซึ่งเมื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนของ ราชธานีลิซซิง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ส่วนของผู้ถือหุ้น	13,364.13	26.54	12,684.93	23.32	12,360.94	23.35
เงินกู้ยืม						
เงินกู้ยืมระยะสั้น ⁽¹⁾	18,323.47	36.39	17,139.53	31.50	16,114.58	30.44
หุ้นกู้ระยะยาว ⁽²⁾	18,594.20	36.93	22,431.31	41.23	22,315.27	42.15
เงินกู้ยืมระยะยาว	71.00	0.14	2,148.76	3.95	2,147.26	4.06
รวมเงินกู้ยืม ⁽³⁾	36,988.67	73.46	41,719.60	76.68	40,577.11	76.65
รวม	50,352.80	100.00	54,404.53	100.00	52,938.05	100.00

- หมายเหตุ** ⁽¹⁾ พิจารณาจัดกลุ่มเงินกู้ยืมระยะสั้น รวมเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี
⁽²⁾ หุ้นกู้ระยะยาว (สุทธิจากส่วนที่ครบกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปี) เป็นมูลค่าก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้ลดบัญชี
⁽³⁾ หนี้สินหมุนเวียนอื่นไม่รวมเป็นเงินกู้ยืมเนื่องจากหนี้สินที่เกิดจากการดำเนินงานปกติ เช่น เงินโอนรอดตัดบัญชี เจ้าหนี้สรรพากร เงินตรงจ่าย เจ้าหนี้เงินประกัน และอื่น ๆ

เงินกู้ยืมสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนรวม 36,988.67 ล้านบาท โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืม	จำนวนเงิน
ภายใน 1 ปี	18,323.47
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	9,664.65
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	8,001.60
เกินกว่า 3 ปี	998.95
รวม	36,988.67

เมื่อพิจารณาจากหนี้ตามสัญญา โดยไม่รวมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 4 เดือน และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ราชธานีลิซซิงจะมีค่างวดที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่างวดที่ได้รับจากลูกหนี้	สัญญาเช่าซื้อ	สัญญาเช่าการเงิน	สัญญาเงินให้กู้ยืม	รวมทั้งสิ้น
ภายใน 1 ปี	18,655.16	109.58	338.79	19,103.53
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	14,789.40	72.60	203.82	15,065.82
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	9,812.89	47.12	134.74	9,994.75
เกินกว่า 3 ปี	6,028.08	29.42	240.13	6,297.63
รวม	49,285.53	258.72	917.48	50,461.73

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีหนี้เงินกู้ที่ครบกำหนดจ่ายคืนภายใน 1 ปี (รวมเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ระยะสั้น) จำนวน 18,323.47 ล้านบาท และมีหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระคืนเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 9,664.65 ล้านบาท เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่างวดที่ถึงกำหนดชำระของลูกหนี้ภายใน 1 ปี จำนวน 19,103.53 ล้านบาท และค่างวดที่ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 15,065.82 ล้านบาท จะเห็นว่าบริษัทมีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะชำระเงินกู้ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี เนื่องจากเงินกู้ยืมระยะสั้นบางส่วนจะถูกชำระโดยเงินกู้ระยะยาว ซึ่งเป็นกลยุทธ์การจัดการโครงสร้างทางการเงินการบริหารเงินซึ่งเงินกู้ยืมที่ครบกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปีนั้นประกอบด้วย เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมในรูปตัวสัญญาใช้เงินจากสถาบันและบุคคลภายนอก และเงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

การให้กู้ยืมเงิน

ราชธานีลิสซิ่งมีนโยบายปล่อยสินเชื่อโดยเน้นคุณภาพของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยลูกค้าส่วนมากของราชธานีลิสซิ่งเป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาทั่วไป ราชธานีลิสซิ่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเข้าซื้อสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าประกอบกับเครดิตของผู้ค้ำประกัน โดยจะพิจารณาจากความมั่นคงของรายได้ อาชีพ รวมไปถึงสถานที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานของลูกค้า การตรวจสอบประวัติของลูกค้าแต่ละรายอย่างละเอียด รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลแต่ละขั้นตอนด้วยความระมัดระวัง

ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดย ธนาคารประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดย ที โลฟ ประกอบธุรกิจหลักประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)



“ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันภัยวินาศภัยในปี 2567 ยังคงมีการเติบโตต่อเนื่อง ณ เดือนธันวาคม 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 286,458 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 0.5 โดยประกันภัยรถยนต์มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสูงสุดจากทุกประเภทประกันวินาศภัยอยู่ที่ 160,986 ล้านบาท ไกล่เคียงปี 2566

ธนาคารประกันภัย มุ่งมั่นบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เที่ยงตรง โปร่งใส ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริการอย่างไร้รอยต่อ วางกลยุทธ์เติบโตในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยอื่น ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม

ในปี 2567 ที่ผ่านมามีโครงการปรับโมเดลธุรกิจองค์กร (Transform) ที่เป็นประโยชน์หลายโครงการ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและบริหารต้นทุนได้ มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาขยายช่องทางการขาย สามารถเชื่อมต่อให้กลุ่มลูกค้าของคู่ค้า

ซื้อการประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก รับกรมธรรม์ออนไลน์ได้รวดเร็ว มีการทรานส์ฟอร์มเพื่อยกระดับระบบงานบริการหลังบ้าน และระบบเคลมสินไหม โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วย เพิ่มความสะดวกในการเคลมให้ลูกค้า สนับสนุนให้ลูกค้าใช้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบดิจิทัล ทำให้ปี 2567 มีลูกค้าใช้บริการดิจิทัลรวมกว่า 920,000 ราย

ส่งผลให้ปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 11,494 ล้านบาท ด้วยกำไรสุทธิรวม 733 ล้านบาท มีสินทรัพย์รวม 19,625 ล้านบาท มีสภาพคล่องทางการเงินสูงมากและมีอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ณ สิ้นปี 2567 ที่ร้อยละ 629 เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงในธุรกิจประกันภัยรถยนต์ตามแผนธุรกิจที่ตั้งเป้าหมายไว้ ธนาคารประกันภัยวางแผนขยายเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในปี 2568 เป็น 12,300 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 7

ด้านกลยุทธ์เน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเกี่ยวเนื่องกับประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก วางแผนขยายตลาดประกันภัยคุ้มครองในกลุ่มประกันภัยรถยนต์โดยใช้การคำนวณเบี้ยประกันภัยลักษณะเฉพาะเจาะจงตรงตามความต้องการมากขึ้น (Personalized) ขยายสู่กลุ่มประกันภัยรถบรรทุกเพิ่มมากขึ้น รับประกันภัยรถยนต์ EV เสริมสร้างจุดแข็งและต่อยอดด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยคุ้มครองอัคคีภัยและที่อยู่อาศัย และประกันภัยคุ้มครองการเดินทาง

พร้อมกันนี้ ธนาคารประกันภัย ยังคงมุ่งมั่นเดินทางทรานส์ฟอร์มองค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง เพื่อการบริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยกกระดับแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เข้าถึงง่ายให้ดูแลลูกค้าหลังการขายให้ครบฟังก์ชัน ดูแลการต่ออายุประกันภัยได้สะดวกรวดเร็ว สร้างองค์กรด้วยความพร้อมมุ่งมั่นเติบโตอย่างแข็งแกร่งมั่นคงและยั่งยืน”

นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	ประธานกรรมการ
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
3. นายประพันธ์	อนุพงษ์อาจ	รองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นายวิเชียร	เมฆตระการ	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายพิรัส	ประดิษฐวณิช	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ
6. นายสุรพันธ์	เมฆนาวัน	ประธานกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
7. นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	กรรมการบริหาร
8. นางสาวกนกวรรณ	เพชรพิสิฐโชติ	กรรมการ
9. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจประกันวินาศภัยลูกค้ารายย่อย โดยการนำเทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูลมาประยุกต์ใช้ คำนึงถึงลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ เอื้อประโยชน์อันสูงสุดต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้า สังคมและผู้ถือหุ้น

พันธกิจ

- เป็นผู้นำการรับประกันภัยรถยนต์ โดยมุ่งมั่นเติบโตจากนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเกี่ยวเนื่องกับประกันภัยรถยนต์ และมุ่งสร้างแบรนด์ธนาคารประกันภัย ให้เป็นอันดับ 1 ในใจของลูกค้าประกันภัยรถยนต์ วางกลยุทธ์เบี้ยประกันภัยโดยประยุกต์ใช้คณิตศาสตร์ประกันภัย คำนวณความเสี่ยงและสถิติการขับขี่ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น
- สร้างความประทับใจให้ลูกค้าด้วยบริการที่เป็นเลิศ โดยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เน้นสร้างประสบการณ์ที่ดีและประทับใจ ณ จุดต่าง ๆ เช่น สำนักงานใหญ่ สาขาจุดให้บริการ Meet & Care และการให้บริการ ณ จุดเกิดเหตุ
- สร้างคุณค่าให้กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยให้บริการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมและข้อมูลความต้องการของลูกค้า พัฒนางานต่ออายุจากการนำประสบการณ์ของลูกค้ามาประยุกต์ใช้ เพิ่มความเชื่อมั่นพร้อมเสริมสร้างความภักดีให้แบรนด์ธนาคารประกันภัย
- การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยผลสำเร็จของงาน โดยการสร้างวัฒนธรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมให้ความสำคัญแก่ลูกค้า และเน้นการนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน ประกอบกับวางแผนในการสร้างและพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารประกันภัยเป็นหนึ่งในสิบอันดับของผู้นำตลาดประกันวินาศภัยไทยด้านเบี้ยประกันภัยรับรวม ที่มีความชำนาญและให้บริการ ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน โดยลูกค้าประกอบด้วย ลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กร มีกรรมธรรม์ประกันภัยทั้งสิ้น ประมาณ 1.6 ล้านฉบับ และจำนวนลูกค้า 1.2 ล้านคน ซึ่งกลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่ร้อยละ 99 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมดเป็นกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีทุนประกันของทรัพย์สินที่เอาประกันอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ล้านบาท

รายละเอียดโครงสร้างรายได้ของ ธนาคารประกันภัย ในรอบ 3 ปี ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
ธุรกิจประกันภัย (เบี้ยประกันภัยรับตรง)	11,494	11,550	10,320
รถยนต์	10,445	10,399	9,134
อัคคีภัย	38	47	72
เบ็ดเตล็ด	1,011	1,104	1,114
ธุรกิจการลงทุน (รายได้จากเงินลงทุน)	475	344	236

การตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 285,790-288,650 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1 จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลให้ผู้คนระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้เงินหมุนเวียนในระบบน้อยลง หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง การแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น กระทั่งต่อภาคธุรกิจต่าง ๆ เป็นวงกว้าง ธุรกิจประกันวินาศภัยเผชิญกับความท้าทายจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงความท้าทายในการรับประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์

ช่วงต้นปี 2567 จากเหตุการณ์บริษัทสินมั่นคงประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย อันเนื่องมาจากผลกระทบจากวิกฤตโรคโควิด 19 ส่งผลให้มีเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับการชำระหนี้จากการเอาประกันภัยของบริษัทสินมั่นคงประกันภัย คาดว่าจะใช้สิทธิยื่นคำทวงหนี้ประมาณ 800,000-1,000,000 ราย ซึ่งการชำระสินไหมทดแทนค้างจ่ายกลายเป็นหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย เฉพาะจากกรณีโรคโควิด 19 สูงถึง 30,124.47 ล้านบาท เหตุการณ์นี้สร้างความสั่นสะเทือนในวงการประกันภัยและมีผลต่อภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมประกันภัยในด้านความเชื่อใจ ไว้วางใจจากผู้เอาประกันภัยต่อระบบประกันภัยเป็นอย่างมาก

บริษัทประกันวินาศภัยในอุตสาหกรรม จึงให้ความระมัดระวังในการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น ไม่มุ่งเน้นการแข่งขันด้านราคา แต่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างเป็นระบบมากขึ้น โดยอัตราเบี้ยประกันภัยต้องเหมาะสมกับความเสี่ยงและตอบโจทยในแต่ละกลุ่มลูกค้า พร้อมกันนั้น บริษัทประกันวินาศภัยมีการทำงานร่วมกับ คปภ. ในเรื่องการประสานข้อมูล การส่งเสริมเรื่องความรู้ด้านการประกันภัยและช่วยกันสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัยให้ภาพลักษณ์ที่ดีกลับมาในธุรกิจประกันภัยอีกครั้ง

นอกจากนั้น การควมรวมของบริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่จากปีก่อนหน้า ส่งผลให้เกิดการแข่งขันในตลาดประกันภัยรถยนต์อย่างมาก ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัย ช่องทางการขาย ตัวแทน และโบรคเกอร์ประกันภัยที่มีการปรับเปลี่ยนเพื่อแข่งขันในการเข้าถึงลูกค้ามากขึ้น พร้อมกันนั้น สถานการณ์รถยนต์ EV ที่มีความไม่แน่นอนเรื่องทุนประกันภัย ความคุ้มครองแบตเตอรี่ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันกลายเป็นประเด็นที่มีข้อถกเถียงในการรับประกันภัยตลอดทั้งปี 2567

ในปลายปี 2567 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยต้องพบกับเหตุการณ์ขนาดใหญ่อย่างน้ำท่วม อัคคีภัยบ้าน และภัยธรรมชาติหลายเหตุการณ์ เกิดสินไหมทดแทนที่สูงขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันภัยในปีต่ออายุที่มากขึ้นด้วย

ธนาชาติประกันภัย ในปี 2567 มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยเบี้ยประกันภัยรับรวม 11,494 ล้านบาท คิดเป็นอันดับ 8 ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย มีส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 4 โดยเบี้ยประกันรถยนต์ ซึ่งเป็นสัดส่วนร้อยละ 92 ของเบี้ยรับรวม (เบี้ยประกันภัยรถยนต์รวม รักษาอันดับอยู่ที่ 5 ของอุตสาหกรรม) ด้วยความตระหนักถึงการสร้างความคุ้มค่าและบริการที่เป็นเลิศ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้และเน้นสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจในทุกกระบวนการการรับประกันภัย

แผนการดำเนินธุรกิจ ในปี 2567

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายเติบโตขึ้นเป็นบริษัทประกันภัย 1 ใน 3 ของตลาดประกันภัยรถยนต์ในอนาคต มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจผ่าน 3 กลยุทธ์หลัก

- 1) การเสาะหาและขยายโอกาสทางธุรกิจอย่างไร้ขีดจำกัด โดยเร่งขยายการเติบโตในทุกช่องทางขาย ทั้งโบรกเกอร์ ดีลเลอร์ ลิสซิ่ง ธนาคาร และช่องทางขายตรงของบริษัท รวมถึงสร้างพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ๆ ต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับพฤติกรรมลูกค้าทั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และภูมิภาค พร้อมพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รองรับการเติบโตของบริษัท
- 2) การส่งมอบความคุ้มครองที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า คู่ค้า ในปี 2567 ธนาชาติประกันภัยมุ่งเน้นใน 4 กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีโอกาสเติบโตทางธุรกิจ และสามารถเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ ของบริษัท ได้แก่ กลุ่มตลาดรถยนต์ EV ซึ่งยอดขายยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยแรงสนับสนุนของภาครัฐ และความนิยมที่เพิ่มสูงขึ้นในการใช้รถยนต์ EV
- 3) การส่งมอบประสบการณ์งานบริการตามมาตรฐานของธนาชาติประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่สนับสนุน Ecosystem ให้ครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบาย และได้รับประสบการณ์ด้านงานบริการและสิทธิพิเศษที่ดีที่สุดมอบให้ลูกค้ารถยนต์ EV

ด้านกลุ่มตลาดรถบรรทุก ธนาชาติประกันภัยประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในปีที่ผ่านมา จึงวางแผนและดำเนินธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่อง มีการขยายงานรับประกันภัยให้ครอบคลุมประเภทรถบรรทุกมากขึ้น พร้อมทั้งขยายช่องทางจัดจำหน่ายเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าอีกด้วย พร้อมกันนั้น มุ่งเน้นตลาดที่เติบโตอย่างมาก คือ ตลาดการท่องเที่ยวที่กลับมาคึกคัก พ้นตัวดีหลังจากสถานการณ์โรคโควิด 19 ธนาชาติประกันภัยรุกตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ที่เน้นมอบความคุ้มครองให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายของนักเดินทางแต่ละประเภท ทั้งกลุ่มลูกค้าเดินทางโซนเอเชีย โซนยุโรป และนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยครอบคลุมถึงนักท่องเที่ยวสูงวัย สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งในตลาด

นอกจากนี้ บริษัทฯ เห็นโอกาสในตลาดประกันภัยบ้านและอัคคีภัย ซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาได้มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าที่เป็นเจ้าของบ้านให้ได้อุ่นใจกับความคุ้มครอง ตั้งแต่โครงสร้างของบ้าน รวมไปถึงทรัพย์สินภายในบ้านหากเกิดภัยต่าง ๆ อย่างครบครัน

กลยุทธ์การแข่งขันของธนาชาติประกันภัย

ในปี 2568 คาดการณ์ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีสถานะเศรษฐกิจขยายตัวเล็กน้อย ดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลง ค่าครองชีพและหนี้มีแนวโน้มสูงขึ้น ผู้บริโภคมีแนวโน้มลดค่าใช้จ่ายสินค้าและบริการที่ไม่จำเป็น ควบคุมค่าใช้จ่ายมากขึ้น สิ้นเชื่ออุปโภคบริโภคที่จะลดลง พร้อมกันนั้นอัตราปฏิเสธสินเชื่อบริษัทมีแนวโน้มสูงขึ้น ผลกระทบที่ส่งตรงถึงประกันภัยรถยนต์โดยตรงคือ จำนวนรถยนต์ใหม่มีเทรนด์ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง รถยนต์ EV ยังเผชิญความท้าทายจากหลายปัจจัยทั้งเรื่องคุณภาพของรถยนต์ อันเนื่องจากข่าวอุบัติเหตุต่าง ๆ รวมไปถึงการรับประกันภัยที่มีการทบทวนเบี้ยประกันภัยที่เริ่มมีสถิติด้านความเสี่ยงเข้ามาช่วยประเมินผลจาก 2-3 ปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น อุตสาหกรรมผลิตรถยนต์ต้องปรับตัวตามเทคโนโลยี พร้อมกันนั้น

ยังมีความกังวลด้าน cyber security ของรถยนต์ EV ในขณะเดียวกันประเทศไทยเข้าสู่ยุคผู้สูงอายุ และมีความกังวลในเรื่องสุขภาพ โดยที่ตลาดประกันสุขภาพนั้นยังอยู่ในช่วงของการทบทวนค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับสถานการณ์เงินเพื่อทางการแพทย์ ค่าใช้จ่ายเรื่องยารักษาโรค และเครื่องมือทางการแพทย์เพิ่มสูงขึ้นสวนทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามยังคงมีปัจจัยบวก เช่น ธุรกิจการท่องเที่ยวยังคงเติบโตจากกระแสค่าเงินบาทที่มีแนวโน้มแข็งค่าขึ้น เทรนด์การทำธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกร้อนมากขึ้น โครงการสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัลต่าง ๆ ปรับลดอัตราภาษีสรรพสามิตและการให้เงินอุดหนุนแก่ผู้ประกอบการ BEV จากภาครัฐ รวมทั้งมาตรการส่งเสริมกำลังซื้อจากต่างชาติ (อสังหาริมทรัพย์) อย่างไรก็ตามธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงเฝ้าระวังเรื่องภัยธรรมชาติที่อาจเกิดเหตุไม่คาดฝันได้

สมาคมประกันวินาศภัยไทย คาดการณ์แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2568 ว่าจะมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 1.5 - 2.5 เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 291,240 - 294,100 ล้านบาท จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งช่วยสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจประกันภัย ปี 2568 อุตสาหกรรมประกันภัยมีแนวโน้มใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล (InsurTech) เป็นปัจจัยหลักในการผลักดันธุรกิจประกันภัยไปข้างหน้า ทั้งการลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้น และที่ผ่านมาจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่าง ๆ ทั้งน้ำท่วม อัคคีภัยบ้าน ส่งผลให้ปี 2568 ประกันอัคคีภัยจะได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้คาดการณ์ว่าด้านประกันภัยการเดินทางยังคงเติบโตต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยบวกจากการแข็งค่าของเงินบาท และการกระตุ้นเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวของรัฐบาล

ในปี 2568 ธนชาตประกันภัยได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 12,300 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตร้อยละ 7 จากปี 2567 บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการรับประกันภัยรถยนต์ และดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนในอนาคต โดยเฉพาะในธุรกิจประกันภัยที่มีความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงรอบด้านให้แก่ผู้เอาประกัน ธนชาตประกันภัยจึงต้องคำนึงถึงการสร้างคุณค่าของประกันภัย (Value of Insurance) ที่พร้อมส่งมอบบริการที่ดีที่สุดและครบวงจร เพื่อคลายความกังวลของลูกค้า โดยมุ่งเน้นพัฒนา 3 ส่วนหลักที่เกี่ยวข้อง คือ ลูกค้า เทคโนโลยี และบุคลากรในองค์กร เพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมายที่วางไว้ ผ่าน 3 กลยุทธ์หลัก

- 1) ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ธนชาตประกันภัย พร้อมคิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง (Empathize) โดยตอบสนองความต้องการลูกค้าเป็นหลัก ผ่านการสร้างคุณค่าที่มีความแตกต่างในทางธุรกิจอย่างครอบคลุมทั้งในด้านความคุ้มครอง ความเข้าใจลูกค้า รวมถึงการปรับผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายอย่างจริงจัง ส่งผลต่อธุรกิจในการต่ออายุประกันภัยที่มากกว่าปีต่อปี นำไปสู่คุณค่าของประกันภัยแบบระยะยาว (Lifetime Insurance) ช่วยสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัท
- 2) การใช้เทคโนโลยีเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจ มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สูงขึ้น พร้อมนำความต้องการของลูกค้าเป็นแกนหลัก ผสานการใช้เทคโนโลยีเข้ามาร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้โดนใจลูกค้ามากที่สุด ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้เป็นอย่างดี เพื่อให้ลูกค้ามีประสบการณ์งานบริการที่ดีขึ้น ระบบเคลมที่รวดเร็ว ระบบการจัดการความเสี่ยงที่แม่นยำ รวมถึงการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายที่ตอบโจทย์ลูกค้าในทุกช่องทางใหม่
- 3) การพัฒนาบุคลากรที่รู้เท่าทัน ทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ธนชาตประกันภัยจึงอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และมีความเป็นมืออาชีพในธุรกิจประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างทีมงานที่มีคุณภาพ รองรับบริการให้บริการลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาดสูงสุดแข็งด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท

ในขณะเดียวกัน ธนชาตประกันภัยวางแผนสร้างพอร์ตการลงทุน ที่มีความสมดุลของประเภทสินทรัพย์ตามความเหมาะสมของภาวะตลาดเพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่ดีภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยเน้นการบริหารเงินลงทุนเพื่อมุ่งสร้างรายได้แบบสม่ำเสมอ และให้ผลตอบแทนจากมูลค่าเพิ่มของการลงทุนในระยะยาว ได้แก่ พันธบัตร หุ้นกู้ และหุ้นที่มีการจ่ายเงินปันผลอย่างสม่ำเสมอ

ด้านผลิตภัณฑ์

ในปี 2567 ธนชาตประกันภัยมุ่งขยายนโยบายการรับประกันภัยรวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย ด้วยการส่งมอบความคุ้มครองที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า คู่ค้า มุ่งเน้นใน 4 กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีโอกาสเติบโตทางธุรกิจ และสามารถเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ของบริษัท ได้แก่ กลุ่มตลาดรถยนต์ EV ซึ่งยอดขายยังคงเติบโตต่อเนื่องด้วยแรงสนับสนุนของภาครัฐ และความนิยมที่เพิ่มสูงขึ้นในการใช้รถยนต์ EV ดังนั้น นอกจากธนาตประกันภัยได้ส่งมอบความคุ้มครองที่ครอบคลุมแล้วยังได้ร่วมกับพันธมิตรพัฒนาให้ครบวงจรด้วยงานบริการและสิทธิพิเศษที่ดีที่สุด พร้อมกันนั้นตามประกาศของ คปภ. เรื่องกรมธรรม์รถยนต์ EV ธนาตประกันภัยในฐานะผู้นำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ที่ให้การดูแลลูกค้ารถยนต์ไฟฟ้าด้วยความคุ้มครองที่ได้มาตรฐานมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้ออกประกาศแนวทางการดูแลลูกค้าประกันภัยรถยนต์ EV อย่างครอบคลุมทั้งลูกค้าต่ออายุและลูกค้าใหม่ โดยลูกค้าใหม่ผู้ใช้รถยนต์ EV ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป ผลประโยชน์ความคุ้มครองจะเป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ EV เกณฑ์ใหม่ ได้แก่ ความคุ้มครองแบตเตอรี่ และความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์เป็นส่วนหนึ่งของทุนประกันภัย โดยกรณีที่แบตเตอรี่รถยนต์ EV ได้รับความเสียหายจนต้องเปลี่ยนใหม่ทั้งหมดจะได้รับการชดเชยสินไหมทดแทนตามอายุการใช้งานแบตเตอรี่ โดยปีแรกจะชดเชยสินไหมทดแทน ร้อยละ 100 จากนั้นจะค่อย ๆ ปรับลดลงตามขั้นบันไดปีละร้อยละ 10 (ต่ำสุดร้อยละ 50 กรณีแบตเตอรี่อายุตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป) บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางดังกล่าว โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับเป็นสำคัญ และยังคงมาตรฐานการให้บริการในระดับสูงสุด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ EV เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของกลุ่มตลาดรถบรรทุก บริษัทฯ ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก มีการเติบโตต่อเนื่องด้วยการขยายงานรับประกันภัยให้ครอบคลุมประเภทรถบรรทุกมากขึ้น พร้อมทั้งขยายช่องทางจัดจำหน่ายเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าอีกด้วย และอีกหนึ่งตลาดที่เติบโตอย่างมากคือตลาดการท่องเที่ยว ธนาตประกันภัยได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ทราเวลโพรเทค” เอาใจสายเที่ยวทุกทริป ทุกวัย สามารถเลือกแผนความคุ้มครองได้หลากหลายตามความต้องการของนักเดินทาง ช้อปง่ายในราคาไม่แพง มีให้เลือกถึง 4 แพคเกจ ได้แก่ แพคเกจครอบครัว “Family Traveler” ที่มาพร้อมกับความคุ้มค่า พ่อแม่ซื้อ 2 คน แคมป์ฟรีให้ลูก 2 คน ส่วนนักท่องเที่ยวรุ่นใหญ่ ดูแลให้ไม่ต้องห่วงกับแพคเกจ “75+ Traveler” พร้อมตอบโจทย์ทุกเส้นทางท่องเที่ยว แพคเกจ “Asia Lover” เอาใจคนชอบเที่ยวโซนเอเชีย และแพคเกจ “World Traveler” ที่เหมาะกับคนชอบบินไกลไปทั่วทุกมุมโลก โดยทุกแผนการเดินทางไม่ต้องสำรองจ่ายเมื่อเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลกรณีเป็นผู้ป่วยใน สูงสุดถึง 5 ล้านบาท

นอกจากนี้ ธนาตประกันภัยยังเล็งเห็นโอกาสในตลาดประกันภัยบ้านและอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาได้มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าที่เป็นเจ้าของบ้านให้ได้อุ่นใจกับความคุ้มครอง ตั้งแต่โครงสร้างของบ้าน รวมไปถึงทรัพย์สินภายในบ้าน หากเกิดภัยต่าง ๆ อีกด้วย

การส่งมอบประสบการณ์งานบริการในมาตรฐานของธนาตประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งมอบความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ให้แก่ลูกค้า โดยในปี 2567 ลูกค้าจะได้รับรายงานสถานะการซ่อมรถยนต์ผ่านทาง Line Official Account “ธนาตประกันภัย” เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการส่งรถเข้าซ่อมจนถึงตรวจสอบคุณภาพงานซ่อมก่อนส่งมอบรถคืนให้กับลูกค้า นับเป็นการเพิ่มศักยภาพงานบริการดิจิทัลให้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น ตั้งแต่ดาว์นโหลดกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ การเรียกพนักงานสำรวจเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การแจ้งสิทธิพิเศษต่าง ๆ รวมไปถึงการต่ออายุ

ด้านช่องทางการจำหน่าย

ธนาตประกันภัยให้ความสำคัญและมุ่งเน้นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และต่อยอดการให้บริการที่เข้าถึงลูกค้ามากยิ่งขึ้น ในหลากหลายช่องทาง อาทิ ช่องทางโบรกเกอร์ ช่องทางธนาคาร รวมถึงช่องทางขายตรง และลูกค้าในกลุ่มพันธมิตรที่ให้บริการสินเชื่อสินเชื่อ ซึ่งโดยยังคงรักษาพันธมิตรเดิมที่เป็นคู่ค้าที่มีความมั่นคงและแข็งแกร่ง รวมถึงมีการวางแผนขยายช่องทางไปยังพันธมิตรใหม่ที่มีศักยภาพที่เป็นทั้งกลุ่มลูกค้ากลุ่มเดิม และกลุ่มลูกค้าใหม่

มีการเน้นหนักในการนำเทคโนโลยีและประยุกต์ใช้ข้อมูลเพื่อเชื่อมต่ออย่างรวดเร็วกับพันธมิตรที่ร่วมพัฒนา ด้านเทคโนโลยีไปข้างหน้า โดยจุดแข็งในเรื่องนวัตกรรมนี้ได้เสริมความแข็งแกร่งและมีความสำคัญในการดูแลลูกค้าผ่านช่องทาง โบรกเกอร์ ที่เป็นช่องทางที่มีศักยภาพและมีการเติบโตอย่างมากในปีที่ผ่านมา โดยธนาคารประกันภัยได้มุ่งเน้นในการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับกลุ่มของลูกค้าของช่องทางที่เหมาะสม รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ครบ นำเสนอ ผลิตภัณฑ์และเบี้ยประกันภัยได้อย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองลูกค้าของโบรกเกอร์ได้ตรงความต้องการ ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเดินทาง และประกันอัคคีภัยและอสังหาริมทรัพย์

สำหรับช่องทางธนาคารและช่องทาง One App ที่มีความสำคัญ เป็นช่องทางการขายหลักที่มีศักยภาพและมีการเติบโต อย่างมั่นคงมาโดยตลอด ธนาคารประกันภัยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านธนาคารทหารไทยธนาคารที่ครอบคลุมกลุ่มลูกค้า ทุกกลุ่ม มีการนำหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและการประยุกต์ใช้ข้อมูลมาช่วยในการทำการตลาดและสร้างความได้เปรียบจาก การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าธนาคาร

มุ่งเน้นและมุ่งมั่นในการพัฒนาทั้งผลิตภัณฑ์และการพัฒนาในเรื่องการให้บริการในเรื่องความสะดวกสบายในการซื้อ ประกันภัยผ่าน One App บนแอปพลิเคชันของธนาคารทหารไทยธนาคาร โดยมีการเพิ่มผลิตภัณฑ์ให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้าถึง และซื้อผ่าน One App ได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น

นอกจากช่องทางหลักแล้ว ลูกค้าธนาคารประกันภัยที่มาจากช่องทางการขายตรงมีการเติบโตขึ้นเป็นอย่างมาก ด้วยการ มุ่งเน้นในเรื่องการประชาสัมพันธ์ที่ตรงกับกลุ่มลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ซื้อขายพร้อมมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า สามารถซื้อประกันภัยได้ผ่านโทรศัพท์มือถือได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ได้รับกรมธรรม์ออนไลน์ (E-Policy) ที่ทันใจ รวมถึงช่องทาง Line Official Account “ธนาคารประกันภัย” ที่เป็นช่องทางออนไลน์ที่ให้บริการลูกค้าในทุกกลุ่มประกันภัย สามารถดูกรมธรรม์ ออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง และยังสามารถต่ออายุกรมธรรม์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วอีกด้วย

สินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ธนาคารประกันภัย มีอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เพื่อใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
อุปกรณ์	85	82	55
สินทรัพย์สิทธิการใช้	125	139	154
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	63	77	83
รวมสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	273	298	292

บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



“ที โลฟ ให้ความสำคัญในการสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งในเรื่องของการพัฒนาช่องทางการขาย การขยายฐานลูกค้าและคู่ค้าใหม่ ๆ พร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายสามารถรองรับความต้องการด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่มีความหลากหลายยิ่งขึ้น โดยยังคงเน้นที่ผลิตภัณฑ์ด้านการคุ้มครองสินเชื่อ ประกันภัยกลุ่ม ที่เป็นผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทมีประสบการณ์ในการให้บริการลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และขยายตลาดผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ ซึ่งจะสามารถสร้างให้สินทรัพย์ในภาพรวมของบริษัทมีความเติบโตมากขึ้น

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนของบริษัท พร้อมทั้งยังเร่งพัฒนาคุณภาพของการบริการอย่างเป็นมืออาชีพและเป็นธรรม มีกระบวนการทำงานที่มีความทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทให้เกิดความยั่งยืนต่อไปในอนาคต”

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายสุภเดช พูนพิพัฒน์		ประธานกรรมการ
2. นายนพดล เรืองจินดา		รองประธานกรรมการ
3. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์		ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน		ประธานกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
5. นายปานจิต ชนะภัย		ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นายกำธร ตันศิริวัฒน์		กรรมการ รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า		กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายประพันธ์ อนุพงษ์ออาจ		กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี		ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
10. นายสรศักดิ์ ชยรักษ์		กรรมการ และกรรมการการลงทุน
11. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี		กรรมการบริหาร ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์ รองประธานกรรมการการลงทุน กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันชีวิตทางเลือก (Alternative Insurer) ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่ ที โลฟ เลือกสรรแล้วอย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงและเป็นที่ไว้วางใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

พันธกิจ

นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ทันสมัยโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าของ ที โลฟ เป็นสำคัญพร้อมทั้งให้บริการที่เป็นเลิศสร้างความสุขและอุ่นใจให้แก่ลูกค้าของ ที โลฟ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ที โลฟ ให้บริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหลายกลุ่มผลิตภัณฑ์ เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า โดยสามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคล เป็นผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนอนาคต เพื่อเสริมสร้างหลักประกันความมั่นคงได้อย่างสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคลอย่างแท้จริงไม่ว่าจะเป็นการประกันชีวิตเพื่อการออมทรัพย์ การคุ้มครอง การวางแผนลดหย่อนภาษี หรือการสร้าง ความมั่งคั่งทั้งเรื่องผลตอบแทน เบี้ยประกันภัย หรือระยะเวลาคุ้มครองที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการในทุกช่วงวัยได้อย่างเหมาะสมกับแผนชีวิตในอนาคตมากที่สุด

แบบประกันชีวิตที่ ที โลฟ มีให้บริการได้แก่

- ประกันชีวิตแบบความคุ้มครองชีวิต
- ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์
- ประกันชีวิตแบบบำนาญ (บำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้)
- ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

2. ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม ให้ความคุ้มครองการประกันชีวิตและประกันสุขภาพ ที่สร้างสรรค์และพัฒนาแผนความคุ้มครองได้อย่างสอดคล้องตามความต้องการของแต่ละองค์กรในทุกธุรกิจ เพื่อสร้างสวัสดิการให้ครอบคลุมสิทธิประโยชน์เพื่อพนักงานในองค์กรได้อย่างเหมาะสม และคุ้มค่าที่สุด

3. ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ เป็นแบบประกันที่มุ่งเน้นการสร้างหลักประกันคุ้มครองวงเงินสินเชื่อตามระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ ที่สะดวกด้วยการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว จึงเป็นแบบประกันที่เหมาะสมกับผู้ที่มีภาระหนี้สิน โดยผลประโยชน์ของแบบประกันจะช่วยรับภาระหนี้ค่างชำระหากลูกค้าต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน (การเสียชีวิต การทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง) ในระหว่างการผ่อนชำระหนี้ ช่วยตัดปัญหาภาระหนี้ค่างชำระให้หมด ไม่สร้างภาระให้แก่ครอบครัวที่อยู่ข้างหลัง

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2567 เบี้ยประกันชีวิตเติบโตในระดับต่ำ ภาพรวมเบี้ยประกันชีวิต 9 เดือนแรกของปี 2567 ขยายตัวร้อยละ 2.3 ด้วยอานิสงส์ของเบี้ยปีต่อไปที่ขยายตัวสูง ขณะที่เบี้ยใหม่โตชะลอลงจากปัจจัยทั้งอุปสงค์และอุปทาน ตามการปรับการขายผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครองมากขึ้นและคุมสัดส่วนการขายเบี้ยประเภทจ่ายครั้งเดียว สำหรับในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2567 ซึ่งเป็นฤดูกาลขายและเป็นช่วงสุดท้ายของการใช้สิทธิลดหย่อนภาษีประจำปีนั้น คาดว่าภาพรวมเบี้ยจะขยายตัวในอัตราที่ดีขึ้น แต่ด้วยปัจจัยด้านฐานสูงในปีก่อน ทำให้เบี้ยรวมทั้งปี 2567 คงขยายตัวชะลอลงมาที่ประมาณร้อยละ 2.6 (กรอบร้อยละ 2.3 -2.9) เทียบกับที่ขยายตัวร้อยละ 3.6 ในปี 2566

ด้านช่องทางการขาย

บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาช่องทางการตลาดที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกในกิจกรรมการขายและการให้บริการหลังการขายเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพและขอบเขตทางการตลาดในแต่ละช่องทางการขายให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับกับคู่ค้าและลูกค้ารายใหม่ ๆ แต่ยังคงรักษากลยุทธ์ที่จะเติบโตไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน และร่วมสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนไปกับคู่ค้าโดยการให้ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์ประกัน เจือใจความคุ้มครอง การให้บริการด้านสินไหม ที่ครบวงจรในลักษณะที่เป็น Solution Provider กับพันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงลูกค้ารายบุคคลและกลุ่มลูกค้าองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ของทางบริษัท

ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้ารายบุคคลนั้น บริษัทเน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์ประเภทประกันคุ้มครองสินเชื่อ (GMRTA) ทั้งที่เป็นแบบจำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงตามระยะเวลาคุ้มครอง และจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่ ต่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อของผู้ให้กู้ขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยคุ้มครองภาระหนี้แก่ลูกหนี้ของผู้ให้กู้นั้น ๆ ยังคงเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทมุ่งเน้น และมีความเชี่ยวชาญ

ในส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของบริษัทแก่ลูกค้าองค์กรทั้งที่เป็นบริษัทชั้นนำและนิติบุคคล บริษัทเน้นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life) ทั้งที่มีและไม่มีสัญญาเพิ่มเติม ตามความต้องการของลูกค้าและการประกันสุขภาพกลุ่ม (Group Health) โดยการนำเสนอโดยตรงต่อลูกค้าองค์กรที่ทำเป็นสวัสดิการพนักงาน (Employee Benefits) โดยทีมขายของบริษัทเอง และคู่ค่านายหน้าของบริษัทที่มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม บริษัทยังได้ใช้ความเชี่ยวชาญด้านการเงินของกลุ่มธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นเป็นสิทธิประโยชน์ทางภาษีและผลิตภัณฑ์ด้านการออมทรัพย์เพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของบริษัทและช่องทางคู่ค้าเป็นหลัก

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ที โลฟ เป็นผู้ออกแบบผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าในแต่ละกลุ่ม โดยผ่านกระบวนการด้านคณิตศาสตร์ ประกันภัย แล้วดำเนินการขออนุญาตจากทาง คปภ. ตามขั้นตอนทางกฎหมายเพื่อให้สามารถนำเสนอต่อลูกค้าได้อย่างถูกต้องเหมาะสม อีกทั้งยังร่วมกับบริษัทรับประกันภัยต่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัยและมีจุดขายที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มเติมในอนาคต

ด้านบริการ

บริษัทได้ดำเนินการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพิ่มมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทั้งพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และทางบริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาการทำงานให้เป็น Office Automation และ Mobile Office ในส่วนของธุรกรรมการให้บริการและงานภายในอื่น ๆ ซึ่งจะสามารถทำให้บริษัทบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงลดการใช้พลังงานและทรัพยากรอื่น ๆ ลงได้ แต่ยังคงสามารถให้บริการลูกค้าได้ตามปกติ

นอกจากนี้ยังเน้นการสร้างบริการที่เป็นมืออาชีพและเป็นธรรม ปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล และ Market Conduct อย่างเคร่งครัด ปฏิบัติต่อลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งความเหมือนหรือความแตกต่างของเพศ สีผิว เชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ ภาษา วัฒนธรรม ความเห็นต่าง สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใด

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)



“ปีที่ผ่านมา เป็นปีที่ธุรกิจหลักทรัพย์ประสบกับความท้าทายทางธุรกิจอย่างหนักที่สุดในรอบเกือบยี่สิบปี และตลาดหลักทรัพย์ไทยมีผลตอบแทนที่เกือบต่ำที่สุดในโลกติดกันเป็นปีที่สอง ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะมีการฟื้นตัวต่อเนื่อง แต่การเติบโตที่สู้ประเทศในกลุ่มเดียวกันไม่ได้ นักลงทุนระยะยาวต่างชาติได้ขายหุ้นไทยไปอย่างมากในปีก่อน ๆ จึงยังไม่กลับมา ถึงแม้จะมีเงินใหม่จากกองทุนวายุภักษ์เข้ามาช่วยสนับสนุนตลาดอยู่ช่วงหนึ่ง ปัจจัยความกังวลต่อเศรษฐกิจโลกก็มีมากขึ้นจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และผลกระทบจากนโยบายใหม่ของประธานาธิบดีคนใหม่ของอเมริกา

ธุรกิจหลักทรัพย์ในประเทศไทยก็ยังคงแข่งขันรุนแรงต่อเนื่องด้านราคา ค่าธรรมเนียม และตลาดทุนที่อ่อนแอได้ดึงธุรกิจอื่น ๆ เช่น Derivatives ลงไปด้วย ในขณะที่การเติบโตของธุรกิจ Margin Loan และ ZEAL ชะลอตัวลง อย่างไรก็ตาม

การที่บริษัทมีแหล่งรายได้ที่กระจายตัว มีการบริหารต้นทุนที่ดี ทำให้บริษัทยังมีฐานะการเงินที่มั่นคงเพียงพอที่จะต่อสู้กับความยากลำบากในช่วงวงจรขาลงและถึงแม้ว่าบริษัทยังต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ บริษัทยังคงเน้นการให้บริการโดยยึดมั่นในคุณภาพ และความซื่อสัตย์อย่างเหนียวแน่นเสมอมา และยังคงมีการลงทุนเพื่อการบริการที่สะดวกสบายขึ้นสำหรับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น การให้ข้อมูลและการบริการผ่าน Think Application ที่เพิ่มการบริการขึ้นทุก ๆ ปี”

นางสาวพิมพ์ผกา นิजारุณ

กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายสมเจตน์	หมุศิริเลิศ	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
2. นางอศิณี	ไต้ลังคะ	รองประธานกรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการบริหาร
3. นายพันธ์ศักดิ์	เวชอนุรักษ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และรักษาการประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
4. นายนครินทร์	วีระเมธิกุล	กรรมการตรวจสอบ
5. นายประพันธ์	อนุพงษ์องอาจ	กรรมการ
6. นางสาวบุษรัตน์	เบญจรงค์กุล	กรรมการ
7. นางสาวพิมพ์ผกา	นิजारุณ	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างอิสรภาพทางการเงินให้นักลงทุน

พันธกิจ

เราจะนำเสนอแนวคิด คำแนะนำ ผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงิน ด้วยความรู้ความเชี่ยวชาญ ความซื่อสัตย์สุจริต และเทคโนโลยีที่ดีที่สุดของเรา เพื่อสร้างความมั่งคั่งที่ยั่งยืนของนักลงทุน

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ**1. ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์**

บล. ธนชาต เป็นสมาชิก ตลท. หมายเลข 16 โดยให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้า เพื่อให้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาต มีทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบันทั้งในและต่างประเทศ

ในปี 2567 และ ปี 2566 บริษัทมีมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์ไม่รวม Proprietary Trading และ DRx จำนวน 396,712 ล้านบาท และ 388,690 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดในอัตราร้อยละ 1.87 และ 1.62 ของมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์รวมของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งบริษัทอยู่ในอันดับที่ 16 จาก 37 โบรกเกอร์ โดยตลาดหลักทรัพย์ฯ (รวมตลาด MAI) มีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันลดลง ร้อยละ 12 จาก 49,409 ล้านบาท เป็น 43,496 ล้านบาท

ส่วนแบ่งการตลาดและมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์

	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์(ล้านบาท)			
ตลท.	21,226,018	24,012,532	34,057,268
บล. ธนชาต	396,712	388,690	634,151
ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	1.87	1.62	1.87

ที่มา ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2567 บล. ธนชาต มีเป้าหมายในการให้บริการนักลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้ดียิ่งขึ้น และครอบคลุมการลงทุนที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็นการลงทุนหุ้นสามัญ การลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน และตราสารหนี้ การลงทุนตราสารอนุพันธ์ รวมถึงการจัดสรรเงินทุนผ่านสินทรัพย์ที่หลากหลาย (Asset Allocation) นอกจากนี้ บล. ธนชาต ยังเน้นการให้บริการการลงทุนผ่านแผนจัดสรรการลงทุน หรือ ZEAL ที่มีเป้าหมายสร้างผลตอบแทนแบบ Absolute Return ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากกลุ่มนักลงทุนเดิมที่เป็นลูกค้าของบริษัทอยู่แล้ว และกลุ่มนักลงทุนใหม่ด้วยเช่นกัน

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าของ บล. ธนชาต ประกอบด้วย ลูกค้าบุคคลธรรมดา ลูกค้าสถาบันทั้งในและต่างประเทศ โดยปี 2567 บล. ธนชาต มีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์แบ่งตามประเภทลูกค้า คือ สถาบันในประเทศ สถาบันต่างประเทศ และบุคคลธรรมดา (รายย่อย) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ร้อยละ 11 และร้อยละ 59 ตามลำดับ

สำหรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในปี 2568 บล. ธนชาต เน้นการเติบโตในกลุ่มลูกค้าสถาบันในประเทศอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มสัดส่วนกลุ่มนักลงทุนระยะยาว ที่ต้องการสร้างผลตอบแทนแบบ Absolute Return ผ่านแผนจัดสรรการลงทุน (ZEAL) ที่มีเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนแบบ Absolute Return มากขึ้น และนักลงทุนระยะสั้นผ่านการใช้ Application THINK+ ที่เน้นการให้ข้อมูลการลงทุนที่ฉับไว รวมถึงการลงทุนผ่าน Derivative Warrant ที่เหมาะสำหรับนักลงทุนที่ชอบการเก็งกำไรระยะสั้นเป็นหลักด้วยเช่นเดียวกัน

2. ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

บล. ธนชาต เป็นหนึ่งในสมาชิกของบริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TFEX) ซึ่งได้เปิดให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าผ่านผู้แนะนำการลงทุน และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นมา โดย บล. ธนชาต ได้พัฒนาการให้บริการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการให้บริการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าดังกล่าวข้างต้นได้รับความสนใจจากลูกค้าและนักลงทุนรายใหม่ในการเข้าลงทุนซื้อขายผ่าน บล. ธนชาต โดยในปัจจุบันลูกค้าที่เข้าลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ได้แก่ กลุ่มลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา และลูกค้าสถาบันในประเทศ ซึ่ง บล. ธนชาต ได้วางกลยุทธ์เพื่อขยายฐานลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อไป บล. ธนชาต ยังมุ่งส่งเสริมให้ความรู้แก่ลูกค้าและนักลงทุนทั่วไป ทั้งความรู้เบื้องต้น การแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ และเทคนิคการลงทุน

สำหรับในปี 2568 บล. ธนชาต ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากรและระบบงาน เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ลงทุน รวมทั้ง บล. ธนชาต มีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้แนะนำการลงทุน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจในการให้บริการเพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนแก่ลูกค้า

3. ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL)

บล. ธนชาต เริ่มให้บริการธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ในวันที่ 9 กันยายน 2552 ด้วยแนวคิดที่ต้องการเพิ่มเครื่องมือทางการลงทุนให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร โดย บล. ธนชาต ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ระหว่างลูกค้าที่มีความประสงค์เพิ่มผลตอบแทนจากหลักทรัพย์ที่ถือครองอยู่โดยการให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกค้าผู้ยืมที่ต้องการลงทุนในตลาดช่วงขาลง โดยการขายชอร์ต บล. ธนชาต ได้พัฒนาบริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ให้มีความสะดวก และรวดเร็วให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น ด้วยระบบ SBL Real Time ที่ลูกค้าผู้ยืมสามารถขายชอร์ตได้เมื่อมีการยืมหลักทรัพย์ และลูกค้าผู้ยืมสามารถขายหลักทรัพย์ที่ให้ยืมได้ทันทีเมื่อต้องการ มูลค่าการยืมหลักทรัพย์ ในปี 2567 มีมูลค่า 1,075.40 ล้านบาท

ในปี 2568 บล. ธนชาต ได้มีแผนงานในการขยายฐานลูกค้าทั้งลูกค้ารายย่อยและสถาบัน และพัฒนาการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดในการลงทุนของลูกค้า รวมทั้ง บล. ธนชาต จะมีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้แนะนำการลงทุน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการเพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนแก่ลูกค้า

4. ธุรกิจนายทะเบียนหลักทรัพย์

บล. ธนชาต ได้จัดตั้งหน่วยงานนายทะเบียนหลักทรัพย์ ซึ่งให้บริการงานใน 3 ลักษณะ คือ

1. งานบริการให้แก่ผู้ออกหลักทรัพย์ เช่น การจัดทำรายการเกี่ยวกับการโอน การจำนำ อายัดหลักทรัพย์ การจัดสรรหลักทรัพย์ แจกยอดการจัดสรร จ่ายเงินปันผล จ่ายดอกเบี้ยแก่ผู้ถือหลักทรัพย์ คำนวณภาษี เงินปันผล ดอกเบี้ยหัก ณ ที่จ่าย การจัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่ผู้ออกหลักทรัพย์ร้องขอ เป็นต้น
2. งานบริการให้แก่ผู้ถือหลักทรัพย์ เช่น งานด้านทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ถือหลักทรัพย์ การโอน หลักทรัพย์ การออกใบหลักทรัพย์ใหม่ การจัดพิมพ์และส่งเอกสารให้แก่ผู้ถือหลักทรัพย์ เป็นต้น

3. การให้บริการในการใช้สิทธิจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิม (RO) และการให้บริการในการใช้สิทธิแปลงสภาพแก่ผู้ถือหลักทรัพย์ ซึ่งประกอบด้วยงานด้านข้อมูลผู้ถือหลักทรัพย์ งานด้านทะเบียนคุณรายละเอียดผู้ถือหลักทรัพย์ การจัดทำรายงานส่งให้กับบริษัทผู้ถือหลักทรัพย์ การจัดทำข้อมูลเพื่อให้บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ยื่นจดทะเบียน เป็นต้น

5. ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของกองทุน

บล. ธนชาต เป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Selling Agent) และแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Omnibus Account) ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาต เป็นตัวแทนทั้งหมด 19 แห่ง เพื่อจัดจำหน่ายกองทุนให้แก่ลูกค้าทั่วไป สามารถเลือกกองทุนที่เหมาะสม และมีผู้แนะนำการลงทุนให้คำแนะนำการลงทุนได้ทุกรูปแบบ บล. ธนชาต ได้เข้าร่วมโครงการ Fund Service Platform ภายใต้ชื่อบริการ Fund Connexx ที่พัฒนาโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับ ตลท. เป็นระบบงานกลางในการรับ - ส่งข้อมูลการซื้อขายและการชำระราคาระหว่างบริษัทนายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนในการทำธุรกรรมซื้อขายหน่วยลงทุนในระบบเดียวอย่างครบวงจร ตั้งแต่การเปิดบัญชี ทำรายการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนและการชำระเงิน โดยลูกค้าจะได้รับความสะดวกรวดเร็วในการลงทุนกองทุนรวมจากการเปิดบัญชีเพียงครั้งเดียว ก็สามารถลงทุนได้กับทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่เป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มโอกาสในการลงทุน ลูกค้าสามารถเข้าถึงระบบบริการซื้อขายหน่วยลงทุนหรือลงทุนในกองทุนสม่ำเสมอ (DCA) ผ่านระบบ Streaming Fund Plus บนโทรศัพท์มือถือได้เอง และสามารถสอบถามพอร์ตการลงทุนในกองทุนรวมในทีเดียว (Consolidated Portfolio) โดยทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์มีการจัดทำบทวิเคราะห์และแนะนำกองทุนเด่นในแต่ละประเภทของกองทุนจากแหล่งข้อมูล Morningstar เพื่อใช้เป็นแนวทางและเครื่องมือในการแนะนำผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ขายและผู้ลงทุนให้เห็นภาพการลงทุนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

6. ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

บล. ธนชาต เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์และรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ตั้งแต่เป็นบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บล. ธนชาต มีการนำเสนอบริการที่ปรึกษาทางการเงินในด้านต่าง ๆ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์แก่บริษัทชั้นนำมากมาย

ในปี 2567 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการเข้าจดทะเบียนใน ตลท. และได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดการจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นสามัญในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) จำนวน 1 บริษัท นอกจากนี้ บล. ธนชาต ยังเป็นผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนการจำหน่ายหุ้นกู้ จำนวน 13 หลักทรัพย์

7. ธุรกิจการเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์

บล. ธนชาต ได้รับอนุญาตในการเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์จาก ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2555 และออกเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ตั้งแต่เดือนกันยายน 2555 โดยเน้นไปที่หลักทรัพย์ในกลุ่ม SET50 และ SET100 ที่มีปริมาณการซื้อขายสภาพคล่องสูง โดยพิจารณาครอบคลุมทุกหมวดหลักทรัพย์ เพื่อให้นักลงทุนสามารถลงทุนในใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ที่มีคุณภาพ ซึ่งมีการป้องกันและบริหารความเสี่ยงด้านราคาของหลักทรัพย์อ้างอิง และความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์อ้างอิงที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้ตอบสนองทุกความต้องการในการลงทุนในทุกภาวะตลาด อันก่อให้เกิดประโยชน์ทางการลงทุนแก่ลูกค้า

8. ธุรกิจการเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

บล. ธนชาต ได้รับอนุญาตในการเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงจาก ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2556 และออกเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 โดยมีหลักทรัพย์อ้างอิงเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่ม SET50 โดยพิจารณาครอบคลุมทุกหมวดธุรกิจ เพื่อให้นักลงทุนสามารถลงทุนในหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ซึ่งมีการป้องกันและบริหารความเสี่ยงด้านราคาของหลักทรัพย์อ้างอิง และความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์อ้างอิงที่เพิ่มขึ้น

สำหรับในปี 2568 บล. ธนชาต มีแผนในการออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง บล. ธนชาต มีแผนการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้แนะนำการลงทุน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ลูกค้า โดยการจัดทำเอกสารข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การให้บริการของ บล. ธนชาต ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ลูกค้า และบุคคลทั่วไปได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

9. ธุรกิจการให้บริการออกแบบการลงทุน (Wealth Advice)

บริการออกแบบการลงทุนให้กับลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและตลาดทุนได้ง่ายและหลากหลายยิ่งขึ้น โดยดูจากความต้องการและตัวตนของลูกค้าเป็นสำคัญ มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ การวิเคราะห์ และการตัดสินใจลงทุนที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งการบริการลงทุนนี้จะช่วยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนที่ครบวงจรด้วยต้นทุนที่ไม่สูงจนเกินไป ด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การสำรวจและทำความเข้าใจผู้ลงทุน (Explore & Understand) (2) การกำหนดโครงสร้างการลงทุน (Portfolio Construction) (3) การลงทุนตามแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Implementation) (4) การติดตามและปรับปรุ้งการลงทุน (Monitoring & Rebalancing) และ (5) การรายงานภาพรวมการลงทุน (Consolidated Reporting) ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นตัวช่วยให้ผู้ลงทุนบริหารความมั่นคงทางการเงิน

10. ธุรกิจการให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory) หรือ ZEAL

บล. ธนชาต ให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory) หรือ ZEAL โดยให้บริการในลักษณะ Wealth Platform ซึ่งมีทางเลือกการลงทุนใน Asset Class ที่หลากหลาย เช่น หุ้นสามัญ กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมตราสารทุนต่างประเทศ รวมถึงตราสารอนุพันธ์ โดยมีเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนแบบ Absolute Return ให้กับนักลงทุน โดยในปี 2567 เป็นปีที่ความเชื่อมั่นในการลงทุนของนักลงทุนไทยอ่อนแอลง จากทั้งสถานการณ์การเมืองที่ไม่นิ่ง การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า หนี้ภาครัฐที่เร่งขึ้นที่สูงกว่าร้อยละ 90 ของ GDP และปัญหา CG ของกลุ่มหุ้นขนาดใหญ่ ส่งผลให้ตลาดหุ้นไทย (SET TRI) สร้างผลตอบแทนไม่ดีขึ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 2.3 (รวมปันผล) สำหรับแผนจัดสรรการลงทุน ZEAL 3 แผนหลัก ได้แก่ ZEAL Sustain สร้างผลตอบแทนได้ ร้อยละ 5.4, ZEAL Target สร้างผลตอบแทนได้ ร้อยละ 4.4 และ ZEAL Quality สร้างผลตอบแทนได้ ร้อยละ 2.3 ดีกว่าหรือใกล้เคียงกับผลตอบแทนตลาดหุ้นไทย ขณะที่แผน ZEAL Dynamic ปรับลดลงร้อยละ 7.1

ธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน

บริษัท ธนชาติ พลัส จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนชาติพลัส เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อประเภทมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Asset-based Financing) โดยมีรูปแบบของสินเชื่อทั้งวงเงินกู้ระยะยาว (Term Loan Facility) และเงินทุนหมุนเวียน (Working Capital Facility) สำหรับหลักทรัพย์ที่รับพิจารณาได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในทำเลที่ดีและมีศักยภาพในการพัฒนาเชิงพาณิชย์ หรือ เป็นหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. ที่มีสภาพคล่องและมีพื้นฐานที่ดี โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ด้วยประสบการณ์ของกลุ่มธนชาติทำให้บริษัทมีความเข้าใจลูกค้าเป็นอย่างดี โดยการพิจารณาสินเชื่อจะมีความรวดเร็วและเงื่อนไขที่ยืดหยุ่น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

การตลาดและการแข่งขัน

การแข่งขันของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ (Non-Bank) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้ประกอบการที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งภาวะดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทำให้ผู้กู้ระมัดระวังเรื่องการกู้เงินมากขึ้น อย่างไรก็ตามแนวโน้มของตลาดในภาพรวมยังมีโอกาสเติบโตมากขึ้น จากการที่ธนาคารพาณิชย์ยังมีข้อจำกัดในการให้สินเชื่อ มีขั้นตอนและใช้ระยะเวลาพิจารณาค่อนข้างนาน อีกทั้งภาวะตลาดของหุ้นกู้ที่มีการผิดนัดชำระสูงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้นในการหาแหล่งเงินทุนและมองหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์เป็นทางเลือกมากขึ้น

ในปี 2567 ธนชาติพลัส สามารถขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มที่ไม่เคยใช้บริการ Non-Bank ได้มากขึ้น เช่น ผู้ประกอบการ (Corporate) ที่เป็นลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ กลุ่มที่มีหุ้นกู้ครบกำหนดชำระ กลุ่มที่ต้องการเสริมสภาพคล่องระยะสั้น เป็นต้น โดยเข้าไปเติมเต็มความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้ อย่างไรก็ตามการขยายธุรกิจยังเป็นไปแบบระมัดระวัง เนื่องจากยังมีความเสี่ยงเรื่องเศรษฐกิจในภาพรวม

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สำหรับการให้วงเงินสินเชื่อ ธนชาติพลัส มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อควบคุมคุณภาพสินเชื่ออย่างเหมาะสม โดยมีบริษัทประเมินทรัพย์สินที่ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการของบริษัท เพื่อประเมินมูลค่าตลาดของหลักประกันที่ถูกต้อง และหน่วยงานวิเคราะห์สินเชื่อที่เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเครดิตของผู้กู้ คุณภาพ และสภาพคล่องของหลักประกัน เพื่อกำหนดวงเงินสินเชื่อและเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อแต่ละรายให้เหมาะสม และลดความเสี่ยงให้กับบริษัท โดยการอนุมัติวงเงินสินเชื่อจะดำเนินการผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีประสบการณ์ในธุรกิจการเงินการธนาคาร นอกจากนี้ ธนชาติพลัส ยังมีกระบวนการทำงานด้านปฏิบัติการสินเชื่อและการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม

ในปี 2568 ธนชาติพลัส มุ่งเน้นการเติบโตแบบยั่งยืน (Sustainable Growth) โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ขยายฐานลูกค้าที่มีศักยภาพ ทั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งงาน เช่น ภูเก็ต พัทยา ชลบุรี ระยอง อีกทั้งยังรักษารฐานลูกค้าเดิม เพื่อทำให้เกิดการใช้ซ้ำ (Recurring Business) โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การเข้าใจธุรกิจและความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการเสนอ Solution ที่ยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บส. เอ็นเอฟเอส และ บส. แม็กซ์ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ รวมทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้น จากสถาบันการเงินทั่วไปและสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตในประกาศกระทรวงการคลังหรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตลาดและการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกค้า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกค้า โดยดำเนินการติดตามลูกค้าเพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริงและกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ สำหรับการบริหารทรัพย์สินรอการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยมีการว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือ และเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สินและผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บส. เอ็นเอฟเอส และ บส. แม็กซ์ แสวงหาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ ในประเทศ โดยส่วนใหญ่จะซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง รวมถึงการได้มาซึ่งทรัพย์สินรอการขายผ่านการประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บส. เอ็นเอฟเอส และ บส. แม็กซ์ บริหารจัดการมาก่อน หรือจากการที่ลูกหนี้โอนหลักประกัน/ทรัพย์สินชำระหนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บส. ทีเอส ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาติ ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขาย โดยดำเนินการติดตามลูกค้าเพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ

การตลาดและการแข่งขัน

บส. ทีเอส มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกค้าที่รับโอนมาจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาติ เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การขายทรัพย์สินกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ บส. ทีเอส จึงได้ว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของทรัพย์สิน จัดทำแผนและนำเสนอขายต่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแต่งตั้งนายหน้าหรือตัวแทนระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อจัดทำรูปแบบ (Package)

ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สิน หรือผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด ทั้งนี้ บบส. ทีเอส ไม่มีนโยบายในการซื้อหนี้ (NPL) หรือทรัพย์สินรอการขาย (NPA) เพิ่มเติม โดย บบส. ทีเอส มุ่งเน้นในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ และฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ดีที่สุด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นเจ้าของและไม่ติดภาระจำนอง/จำนำ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565 (ปรับปรุงใหม่)
ที่ดิน*	23	26	26
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	145	135	134
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	682	668	624
สินทรัพย์สิทธิการใช้	588	567	555
อื่น ๆ	28	29	38
รวม	1,466	1,425	1,377
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(973)	(851)	(762)
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ - สุทธิ	493	574	615

หมายเหตุ * แสดงด้วยมูลค่าตามราคาที่ดีที่สุด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน/ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ โดยคิดลดการคาดการณ์ของจำนวนเงินที่จะได้รับในอนาคตโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

(ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้) โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะให้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติตามสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under- Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจใช้เกณฑ์เชิงปริมาณหรือเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยและข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้เป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าได้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาเนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือเป็นสินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีสาระสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิต

มีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Best scenario) และสถานการณ์ขาลง (Worst scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้ นั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

นโยบายการรับรู้รายได้ - รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน

บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียมตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้นั้น (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากต่อมาสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว บริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

รายได้และค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อและเช่าการเงินจะถูกรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้อัตราถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ด้วยคุณภาพจากราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตคำนวณจากอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับ ในอนาคตตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่คาดไว้ เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ในการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจะอ้างอิงข้อมูลทางสถิติจาก กระแสเงินสดรับสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงในอดีตมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบจำลอง โดยมีข้อสันนิษฐานว่าประมาณการ กระแสเงินสดรับสุทธิและอายุที่คาดไว้ของกลุ่มของเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันสามารถประมาณได้อย่าง น่าเชื่อถือ

ในกรณีที่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่รับซื้อมานั้นได้ตัดรายการราคาทุนครบถ้วนแล้ว แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีสิทธิเรียกร้อง ให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามสัญญาได้ เมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้เป็นกำไรจากการรับชำระหนี้

เงินให้สินเชื่ออื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่ออื่นตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ โดยอัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึง ส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียมตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธี อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้หนี้ (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว จะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่า ตามบัญชีดั้งเดิม

นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และสามารถที่จะชำระหนี้คืนให้กับบริษัทฯ ได้สูงสุด และได้รับความเสียหาย น้อยที่สุดจากลูกหนี้ที่มีปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าว

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเล็งเห็นว่าการบริหารเงินลงทุนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมไปถึง การลงทุนในหลักทรัพย์ชั่วคราวและระยะยาวทั้งภาครัฐและเอกชน โดยกำหนดให้มีการทบทวนแผนการลงทุนทุกปี หรือทุกครั้งที่ มีสถานการณ์เปลี่ยนแปลงในตลาดเงินและตลาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ และให้มีการวัดผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุน รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ในธุรกิจที่มีแนวโน้มดี ความเสี่ยงต่ำ และ มีโอกาสได้รับผลตอบแทนสูง นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบดูแลการลงทุนในส่วน ของตราสารทุนและตราสารหนี้ ซึ่งต้องปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานที่ทางการกำหนด

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตั้งแต่การพิจารณาอนุมัติการลงทุน ติดตาม ทบทวนผลการลงทุน รวมทั้งกำหนดนโยบายการลงทุน สำหรับการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (Market Risk) บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดระดับสัญญาณเตือนภัย (Risk Signal) และระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อควบคุม ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน โดยมีรายละเอียดการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนแต่ละประเภทของบริษัทฯ ตามตารางที่ได้แสดงไว้ใน ส่วนที่ 3 งบการเงิน

การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหลักของกลุ่มธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน เช่น ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการกำหนดเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม วงเงินลงทุนขึ้นอยู่กับความจำเป็นของทุนจดทะเบียนและปริมาณเงินที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจนั้น ๆ โดยสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 3 งบการเงิน

นโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแตกต่างกันไปตามลักษณะธุรกิจและกลยุทธ์การลงทุน การบริหารงานมีลักษณะเป็นการกระจายอำนาจ แต่จะมีการควบคุมนโยบายหลัก โดยบริษัทฯ จะส่งผู้แทนหรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการเพื่อร่วมกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามนโยบายหลักของบริษัทแม่และร่วมบริหารงานในบริษัทย่อย

สำหรับบริษัทร่วมที่บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นไม่มาก บริษัทฯ อาจส่งเพียงตัวแทน/ผู้บริหารเข้าเป็นกรรมการ เพื่อร่วมกำหนดนโยบายหลักเท่านั้น

ขอบเขตอำนาจในการควบคุม/การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย

ขอบเขตอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมขึ้นอยู่กับสัดส่วนการถือหุ้น หากมีสัดส่วนการถือหุ้นสูง บริษัทฯ จะมีขอบเขตอำนาจในการควบคุมการบริหารงานมากกว่าบริษัทที่มีสัดส่วนการถือหุ้นต่ำกว่า อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไป บริษัทฯ จะมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายโดยการส่งตัวแทนหรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อร่วมกำหนดนโยบายของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น ๆ

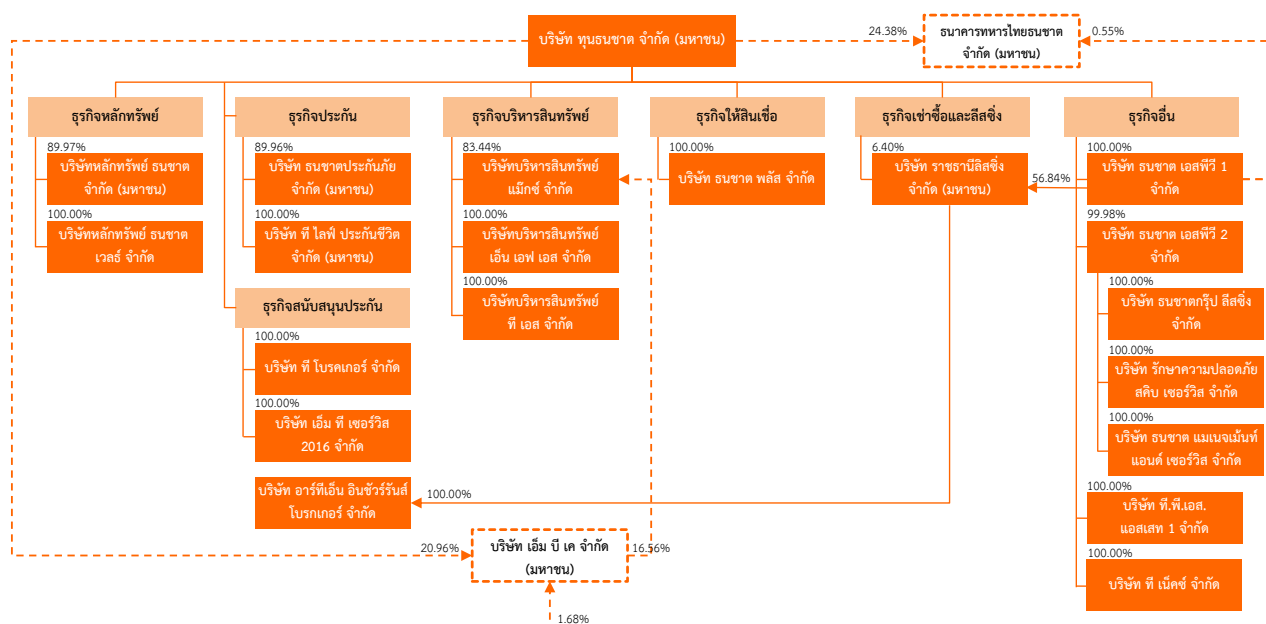
การส่งตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ อาจส่งผู้บริหารของบริษัทฯ พนักงาน หรือตัวแทนผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อร่วมบริหารงานหรือกำหนดนโยบายหลักในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธนาคาร

แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธนาคาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



- หมายเหตุ**
- 1) บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ถืออยู่
 - 2) บริษัท ธนาคารกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด อยู่ระหว่างการชำระบัญชี
 - 3) ธนาคารอาหารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธนาคาร
 - 4) ธนาคารอาหารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นใน บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 10.00

นโยบายการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธนาคาร โดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่ามีแนวทางดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันของธุรกิจ

โดยในปี 2567 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัทลูก ปี 2567-2569 พร้อมกับพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัทฯ ปี 2567-2569

การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ ส่งกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด โดยบริษัทลูกจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนส่งคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบเป็นข้อมูล และสายการเงินของบริษัทฯ จัดทำสรุปงบการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการผู้จัดการของบริษัทลูกที่สำคัญมารายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 3 เดือน

นโยบายการส่งตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทในกลุ่มธนาคาร

ตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มธนาคารมีการกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสม และแต่งตั้งบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้นเว้นแต่เป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้ง

การบริหารจัดการงานสนับสนุน

เนื่องจากแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารต่างประกอบธุรกิจเฉพาะแยกกันต่างหากอย่างชัดเจน อีกทั้งบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่ม เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่มีโครงสร้างองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ และระบบงานเท่าที่จำเป็นรองรับการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติการของบริษัทฯ เท่านั้น ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป งานสนับสนุนการดำเนินงานหลักจึงแยกอยู่ในแต่ละบริษัท โดยบริษัทฯ จะให้บริการงานสนับสนุนที่สำคัญหรืองานสนับสนุนบางอย่างแก่บริษัทที่ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และธุรกิจให้สินเชื่อที่มีหลักประกันเท่านั้น

การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ

กลุ่มธนาชาติให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน (Segregation of Duty) เพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน (Check & Balance) รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เปิดเผยให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา

ด้านการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ ระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาด บกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้มีการควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลการกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มธนาชาติดำเนินการอยู่ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

การกำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติที่ดำเนินธุรกิจหลัก มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอบทานให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง โดยในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม หน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบของบริษัทในกลุ่ม และรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็นตลอดจนถึงแนวทางการดำเนินการ

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และตามกฎเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด โดยเป็นไปตามความเหมาะสมเพียงพอในการกำกับดูแลแต่ละบริษัท นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนาชาติถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำการที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และมีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มธนาชาติที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวน หุ้นสามัญ	จำนวน หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน หุ้นรวม	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	257,702,300	-	257,702,300	24.576
PRIMACY ELEGANCE INVESTMENTS LIMITED	3,400,000	-	3,400,000	0.324
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	57,334,245	-	57,334,245	5.468
3. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	29,210,200	-	29,210,200	2.786
4. นายสมชาย ลิมศิริคุณ	24,750,000	-	24,750,000	2.360
5. STATE STREET EUROPE LIMITED	22,616,962	-	22,616,962	2.157
6. DBS BANK LTD. AC DBS NOMINEES-PB CLIENTS	20,577,341	-	20,577,341	1.962
7. น.ส. อติษฐา ตันติวิท	17,369,772	-	17,369,772	1.656
8. BBHISL NOMINEES LIMITED	16,775,000	-	16,775,000	1.600
9. นายอดิพงษ์ ตันติวิท	14,200,000	-	14,200,000	1.354
10. นางสาวสมหมาย ลิมศิริคุณ	14,014,000	-	14,014,000	1.336
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	570,654,087	12,826	570,666,913	54.421
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,048,603,907	12,826	1,048,616,733	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	873,912,883	12,766	873,925,649	83.341
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	174,691,024	60	174,691,084	16.659

ที่มา รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยวันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เป็นข้อมูล ณ วันที่ 16 กันยายน 2567 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 รวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ โดยวันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) ครั้งล่าสุด วันที่ 19 กันยายน 2567 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	410,951,408	20.813
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	33,416,857	1.692
2. บริษัท พี อาร์ จี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	555,751,516	28.146
บริษัท พี อาร์ จี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	28,115,400	1.424
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	131,646,092	6.667
4. MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	42,074,644	2.147
5. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล LTF	32,294,400	1.636
6. นายปริญญา เขียววรร	30,000,000	1.519
7. นางสาวสุกุลยา เอื้อวัฒนสกุล	28,314,939	1.435
8. DBS BANK LTD AC DBS NOMINEES-PS CLIENTS	28,213,401	1.429
9. มูลนิธิส่งเสริมไทย	20,182,000	1.022
10. นายวิชัย คณาธนาวนิชัย	19,832,487	1.004
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	615,139,566	31.154
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,974,496,710	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,804,610,287	91.40
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	169,886,423	8.60

หมายเหตุ ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 กับลำดับที่ 2 ได้รวมผู้ที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน

2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 4 - 8 ของบริษัทฯ เป็น Nominee Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงได้

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการอย่างมีนัยสำคัญ

- ไม่มี -

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

- ไม่มี -

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัท กูแอนด์ จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ดังนี้

ทุนจดทะเบียน	:	10,486,167,330	บาท	
ทุนชำระแล้ว	:	10,486,167,330	บาท	
แบ่งออกเป็น	หุ้นสามัญ	:	1,048,603,907	หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
	หุ้นบุริมสิทธิ	:	12,826	หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

- หมายเหตุ**
- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถ行使สิทธิได้ทุกวัน ที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
 - 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1. หุ้นกู้

หุ้นกู้บริษัท ทูนครษชาติ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้/ประเภทหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้/ วันครบกำหนด	มูลค่า	อัตราดอกเบี้ย	อันดับเครดิต ตราสารหนี้
1	หุ้นกู้บริษัท ทูนครษชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2568 (TCAP258A) หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 9 สิงหาคม 2556 <u>วันครบกำหนด</u> 9 สิงหาคม 2568	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 900 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 900 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ 4.95 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
2	หุ้นกู้บริษัท ทูนครษชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2572 (TCAP29OA) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 29 ตุลาคม 2562 <u>วันครบกำหนด</u> 29 ตุลาคม 2572	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 5,000 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 5,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ 3.01 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
3	หุ้นกู้บริษัท ทูนครษชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2572 (TCAP295A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 27 พฤษภาคม 2565 <u>วันครบกำหนด</u> 27 พฤษภาคม 2572	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 1,300 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 1,300 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ 4.42 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
4	หุ้นกู้บริษัท ทูนครษชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2565 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2568 (TCAP256A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 23 มิถุนายน 2565 <u>วันครบกำหนด</u> 23 มิถุนายน 2568	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 3,100 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 3,100 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ 3.00 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
5	หุ้นกู้บริษัท ทูนครษชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2565 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2569 (TCAP26OA) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 5 ตุลาคม 2565 <u>วันครบกำหนด</u> 5 ตุลาคม 2569	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 1,690 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 1,690 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ 3.63 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด

ลำดับ	ชื่อหุ้น/ประเภทหุ้น	วันออกหุ้น/ วันครบกำหนด	มูลค่า	อัตราดอกเบี้ย	อันดับเครดิต ตราสารหนี้
6	หุ้นกู้บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2565 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2573 (TCAP30OA) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 5 ตุลาคม 2565 <u>วันครบกำหนด</u> 5 ตุลาคม 2573	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 800 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 800 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 4.36 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
7	หุ้นกู้บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2565 ชุดที่ 3 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2569 (TCAP26OB) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 7 ตุลาคม 2565 <u>วันครบกำหนด</u> 7 ตุลาคม 2569	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 640 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 640 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.63 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
8	หุ้นกู้บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2565 ชุดที่ 4 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2573 (TCAP30OB) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 7 ตุลาคม 2565 <u>วันครบกำหนด</u> 7 ตุลาคม 2573	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 1,770 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 1,770 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 4.36 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
9	หุ้นกู้บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2570 (TCAP277A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 18 กรกฎาคม 2566 <u>วันครบกำหนด</u> 18 กรกฎาคม 2570	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 800 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 800 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.52 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
10	หุ้นกู้บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2568 (TCAP257A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 18 กรกฎาคม 2566 <u>วันครบกำหนด</u> 18 กรกฎาคม 2568	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 1,400 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 1,400 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 2.99 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้/ประเภทหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้/ วันครบกำหนด	มูลค่า	อัตราดอกเบี้ย	อันดับเครดิต ตราสารหนี้
11	หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2566 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2569 (TCAP261A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้ 22 กันยายน 2566 วันครบกำหนด 22 มกราคม 2569	มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก 1,100 ล้านบาท มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน 1,100 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.32 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
12	หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2566 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2570 (TCAP272A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้ 10 ตุลาคม 2566 วันครบกำหนด 10 กุมภาพันธ์ 2570	มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก 1,500 ล้านบาท มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน 1,500 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.73 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
13	หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2567 รุ่นที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2569 (TCAP265A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้ 30 พฤษภาคม 2567 วันครบกำหนด 29 พฤษภาคม 2569	มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก 1,000 ล้านบาท มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน 1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.01 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
14	หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2567 รุ่นที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2571 (TCAP285A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้ 30 พฤษภาคม 2567 วันครบกำหนด 30 พฤษภาคม 2571	มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก 1,000 ล้านบาท มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน 1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.28 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
15	หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2567 รุ่นที่ 3 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี 2574 (TCAP315A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้ 30 พฤษภาคม 2567 วันครบกำหนด 30 พฤษภาคม 2574	มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก 1,500 ล้านบาท มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน 1,500 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 3.81 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้/ประเภทหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้/ วันครบกำหนด	มูลค่า	อัตราดอกเบี้ย	อันดับเครดิต ตราสารหนี้
16	หุ้นกู้บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2567 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2570 (TCAP270A) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ และไม่มีผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 18 ตุลาคม 2567 <u>วันครบกำหนด</u> 18 ตุลาคม 2570	<u>มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่ออก</u> 2,000 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 2.97 ต่อปี	A โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด

หมายเหตุ อันดับเครดิตองค์กรและตราสารหนี้ของบริษัทฯ ที่จัดโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ในระดับ A ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2567

2. ตัวแลกเงิน

ตัวแลกเงิน บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ชื่อตัวแลกเงิน	วันออกตัวแลกเงิน/ วันครบกำหนด	มูลค่า	อัตราดอกเบี้ย
ตัวแลกเงิน บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) มูลค่า 800 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2568 (TCAP25306A)	<u>วันออกหุ้นกู้</u> 6 ธันวาคม 2567 <u>วันครบกำหนด</u> 6 มีนาคม 2568	<u>มูลค่ารวมของตัวแลกเงินที่ออก</u> 800 ล้านบาท <u>มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน</u> 800 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.545 ต่อปี

3. การออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพอื่น

- โครงการออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นบุคคลต่างด้าว (Thai Trust Fund) หรือการออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพอื่น
– ไม่มี –
- การออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)
ณ วันที่ 16 กันยายน 2567 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ ตลท. ได้ออก NVDR ที่มีหุ้นของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์อ้างอิงจำนวน 57,334,245 หุ้น หรือร้อยละ 5.47 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของบริษัทฯ ซึ่งผู้ถือ NVDR ดังกล่าว แม้จะได้รับผลประโยชน์จากหุ้นของบริษัทฯ ที่นำไปอ้างอิงทุกประการแต่จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจาก ตลท. (Delisting)
อนึ่ง จำนวนหุ้นของบริษัทฯ ที่นำไปออก NVDR นั้น อาจมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่เป็น NVDR ได้จาก ตลท. ผ่านเว็บไซต์ : www.set.or.th

หมายเหตุ NVDR คือ ใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-voting Depositary Receipt หรือ NVDR) เป็นตราสารที่ออกโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด NVDR เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) วัตถุประสงค์หลักของ NVDR คือเพื่อกระตุ้นการลงทุนและเพิ่มสภาพคล่องให้ตลาดหลักทรัพย์และเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับนักลงทุนชาวต่างประเทศ ทำให้ผู้ลงทุนต่างประเทศลงทุนได้โดยไม่ติดข้อจำกัดการโอนหุ้นของผู้ลงทุนต่างประเทศ (Foreign Limit) แต่ผู้ลงทุนไทยก็สามารถลงทุนใน NVDR ได้

4. พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

บริษัทฯ ไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ อาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล 5 ปี ย้อนหลัง

ผลการดำเนินงาน	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
กำไรต่อหุ้น (งบการเงินรวม) (บาท)	6.30	4.98	5.04	6.26	9.43
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	3.20	3.10	3.00	3.00	7.00
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน					
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	50.82	62.28	59.50	47.17	72.59

หมายเหตุ 1) เงินปันผลของปี 2562 จำนวน 7.00 บาท รวมเงินปันผลพิเศษระหว่างกาล จำนวน 4.00 บาท ที่จ่ายเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563
2) บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ประจำปี 2567 ในอัตรา 1.25 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยที่จ่ายแก่บริษัทฯ

บริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลเมื่อผลประกอบการของบริษัทย่อยมีกำไร โดยบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงเงินสดคงเหลือจากการดำเนินธุรกิจ ความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงเงินสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับธุรกิจแต่ละบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยมีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มุ่งเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ เชื่อว่าความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน และรักษาความสามารถในการสร้างกำไรของบริษัทฯ

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีการกำกับดูแล ติดตาม และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

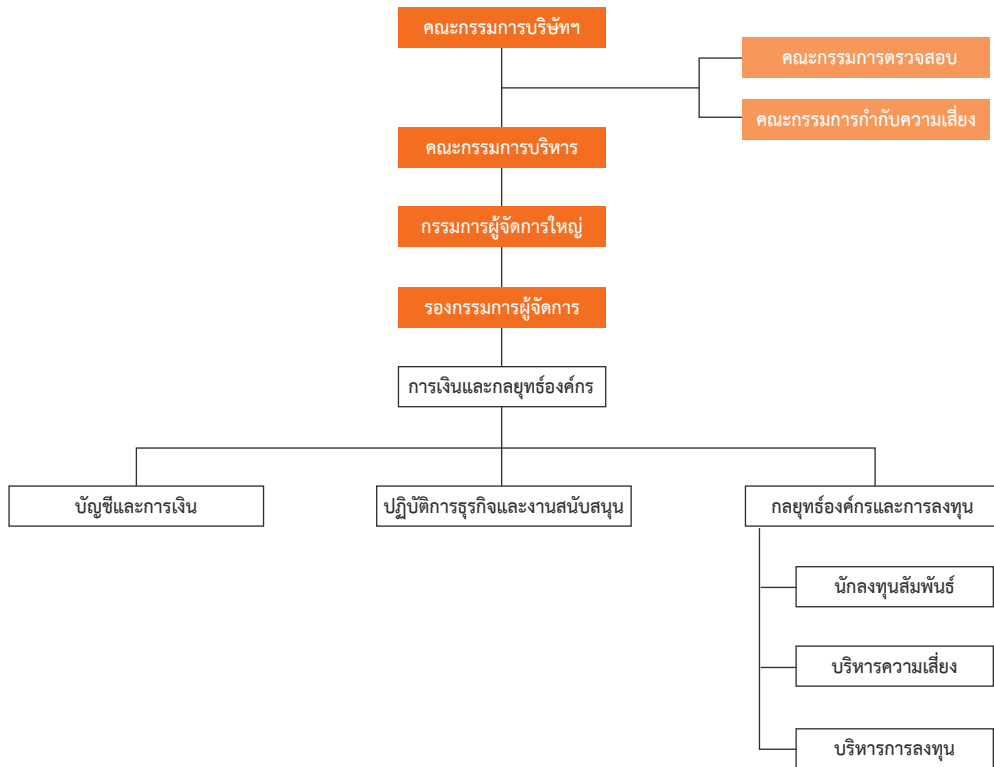
คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยง พิจารณานุมัติและกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณากลับกรองนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีบทบาทในการเสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติ รวมทั้งวางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแนวนโยบายและข้อบังคับของทางที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และกลุ่มธนาชาติ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในโดยภาพรวมของกลุ่มธนาชาติ

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



- การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)
- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
- การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัทฯ สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นพาดานในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง
- มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปภาพรวมความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำตามงวดเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้าประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาล หรือ ธปท. ไม่ค้ำประกัน และตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น พันธุ์ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านการเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา หรือผู้ออกตราสารหนี้ โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิตซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจและกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เน้นการพิจารณาศักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายการปล่อยสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ โดยเน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และพยายามควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยการวิเคราะห์สถานะพอร์ตสินเชื่อโดยรวม และบริหารสัดส่วนของพอร์ตสินเชื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงสุดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำนวน 62,067 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่ 67,191 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.63 ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเช่าซื้อและเช่าการเงิน โดยมีสัดส่วนร้อยละ 74.81 ในปี 2567 และร้อยละ 79.37 ในปี 2566 ซึ่งมีการกระจายตัวในหลากหลายธุรกิจ เช่น เพื่อการพาณิชย์ การเกษตร การขนส่งและโลจิสติกส์ การรับเหมาก่อสร้าง และการบริการ ขณะที่สินเชื่อส่วนที่เหลือจำนวนร้อยละ 25.91 ในปี 2567 และร้อยละ 20.63 ในปี 2566 ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจแบบมีหลักประกัน ซึ่งมีการกระจายตัวอย่างเหมาะสม

1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ได้แก่ ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต และลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละกลุ่มธุรกิจการเงินเพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญ และพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ ณ สิ้นปี 2567 อัตราส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 4.31 ในขณะที่ ณ สิ้นปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 3.94 โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทย่อยที่ทำธุรกิจเช่าซื้อและบริษัทบริหารสินทรัพย์ โดยภาพรวมของทั้งกลุ่มสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์หลักประกันแต่ละประเภทโดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์จะมีการประเมินมูลค่าโดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและเกณฑ์ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภทรวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคา ในกรณีที่มิชอบอ้างว่ามูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่า ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ซึ่งพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารหนี้และตราสารทุน ทำให้มูลค่าของเงินลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยปรับลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดเพดานต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้

เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านนี้

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือ สามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดให้มีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหาร ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลา ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้สินประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน (“What if” Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้า ในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด

ขณะเดียวกันบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้รองรับกรณีเกิดปัญหาสภาพคล่องและจะมีการทบทวนเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จะมีผลต่อการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำ

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายให้สำเร็จได้อย่างยั่งยืน จากสภาวะแวดล้อมปัจจุบันซึ่งมีความไม่แน่นอน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อีกทั้งครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างเพียงพอและเตรียมความพร้อมรับกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีแนวโน้มเข้มข้นขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยง นอกจากนี้ การควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี ได้แก่ กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำการธุรกรรมที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การจัดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภท การจัดการระบบสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง โดยมีการจัดทำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ เช่น การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาชาติ (Outsourcing Policy) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

สำหรับการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้รับทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วที่ไม่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงจัดให้มีรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมาก ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักดีว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดเวลา อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยของการให้บริการ ข้อมูลลูกค้า ความต่อเนื่องของการให้บริการ และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล โดยอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูล และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า ภายใต้หลักการสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) 2) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และ 3) ความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล (Availability)

เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ปริมาณธุรกรรม ความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านกฎหมาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) อย่างชัดเจนและเป็นอิสระจากกัน ได้แก่ 1) ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระเบียบวิธีปฏิบัติและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง และมีการสร้างความรู้ และความตระหนักรู้เรื่องความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ดังนี้

- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ประกอบด้วย 1) ระบุความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Risk Identification) 2) วิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และ 3) ประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation) ประเมินโอกาสในการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน
- การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment) มีการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ โดยมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (IT Key Risk Indicators)
- การติดตาม ทบทวน และรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring, Review, and Reporting) มีกระบวนการในการติดตามและทบทวนความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการที่รับผิดชอบเป็นประจำ

6. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบถึงการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า (Customers) คู่ค้า (Strategic or alliance partners) นักลงทุน (Investor) และผู้กำกับดูแล (Regulators) รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และ/หรือเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการไม่ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของทางการ รวมทั้งเกณฑ์การปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้คำนึงถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงขึ้น ซึ่งประกอบด้วย กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk Framework) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ได้แก่ การประเมินและการวัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่แบ่งเป็น 5 ระดับตามผลกระทบและโอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง การป้องกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงโดยการสร้างความตระหนักในความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Reputation Risk Event) การติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงในกรณีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมากโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงในกระบวนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

8. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินเป็นจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือการถูกทางการเข้าแทรกแซง ซึ่งการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. คปภ. ปปง. ธปท. และหน่วยงานอื่น ๆ แต่ละครั้ง อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

หน่วยงานกำกับกฎระเบียบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนให้คำปรึกษา เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน และสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ขัดแย้งกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น งานโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต การประสานงานกับผู้กำกับดูแลหรือหน่วยงานทางการ เป็นต้น โดยมีการรายงานคู่ขนานต่อผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการตรวจสอบของแต่ละบริษัท

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานกำกับกฎระเบียบจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายของกิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงทิศทางการกำกับดูแลของทางการ ผลการตรวจสอบของทางการ นโยบายธุรกิจ ข้อหาหรือ ข้อร้องเรียน การควบคุมภายใน และระบบภายในที่รองรับในเรื่องที่พิจารณานั้น ๆ โดยมีการกำหนดน้ำหนัก ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อใช้ในการสุ่มสอบทานการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย (Control and Monitor) และติดตามข้อบกพร่องที่ตรวจพบพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คือความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมิติของเศรษฐกิจ สังคม ประชากร สิ่งแวดล้อม รวมทั้งเทคโนโลยี บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและเตรียมการเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก (Mega Trend) โดยติดตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและทวีความผันผวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ อันอาจสร้างความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยการบริหารความเสี่ยงจะมุ่งเน้นไปที่การปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนามาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่มีความสำคัญ และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยง	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการ
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งในลักษณะที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันหรือเป็นผลจากการสะสมเป็นระยะเวลายาวนานต่างมีแนวโน้มความถี่ในการอุบัติที่เพิ่มสูงขึ้นและทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น มีผลโดยตรงต่อความเสี่ยงของการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในรูปแบบภัยพิบัติทางธรรมชาติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม น้ำแล้ง ความอดอยาก	นอกจากผลกระทบทางตรงที่ได้รับจากสภาพการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมแล้ว ซึ่งอาจส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหายโดยตรงต่อภาคธุรกิจทั้งห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้าและบริษัทฯ ตลอดจนมีผลให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และมีต้นทุนในการป้องกันและเยียวยาผลกระทบเพิ่มขึ้น ยังได้รับผลกระทบทางอ้อมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับโลก เช่น มาตรการเก็บภาษีคาร์บอนต่อสินค้านำเข้า (Carbon Border Adjustment Mechanism: CBAM) ของสหภาพยุโรป จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจส่งออก ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจสำคัญของประเทศ และการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น	บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายที่มีการจัดการด้านพลังงาน การจัดการน้ำ การจัดการขยะของเสีย มลพิษ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานให้รู้จักการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรักษาธรรมชาติและอนุรักษ์พลังงาน โดยการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเร่งแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารจัดการด้านคัดแยกขยะ การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการดำเนินงานการประชุม การส่งข้อมูลให้ลูกค้า และส่งเสริมให้พนักงานใช้แล้วมาใช้ซ้ำภายในหน่วยงาน อีกทั้งยังมองหาโอกาสที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ การลงทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านการดำเนินการในเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยง	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการ
ความเสี่ยงจากโรคระบาดและโรคติดต่อร้ายแรง	<p>คือ ความเสี่ยงจากโรคติดต่อที่พบการเกิดขึ้นใหม่ หรือเกิดขึ้นซ้ำและมีอัตราการแพร่ระบาดที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงโรคติดต่อที่เกิดจากการดื้อยา หรือมีแนวโน้มพบมากขึ้น ในอนาคตอันใกล้ เช่น โรคฝีดาษวานร (Monkeypox) โรคไวรัสซาร์ส และการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รวมถึง โรคอุบัติซ้ำ (Emerging Diseases) ได้แก่ โรคที่เคยสงบ แต่กลับมาระบาดซ้ำ เช่น โรคอหิวาตกโรค - ไข้หวัดนก เป็นต้น</p>	<p>ความเสี่ยงจากการที่สถานการณ์แพร่ระบาดอาจทวีความรุนแรงขึ้น จะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2567 มีแนวโน้มดีขึ้น เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวจากการกลับมาดำเนินชีวิตตามปกติภายใต้การประกาศให้โรคโควิด 19 กลายเป็นโรคประจำถิ่น ส่งผลให้ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เริ่มกลับมาดำเนินธุรกิจได้อีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ยังคงปรากฏการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จากการกลายพันธุ์ของเชื้ออย่างต่อเนื่องเป็นระยะ รวมถึงการกลับมาของโรคอุบัติซ้ำ</p>	<p>บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากโรคระบาดและโรคติดต่อร้ายแรง โดยมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมหากมีการติดเชื้อโรคระบาด หรือโรคติดต่อร้ายแรง ครอบคลุมทั้งในสำนักงานและกรณีการให้บริการลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทั้งด้านการป้องกัน การติดตาม และการรับมือ</p>
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI)	<p>คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์และเครื่องจักรมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และเรียนรู้ได้เหมือนกับมนุษย์ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เครื่องจักรสามารถทำงานที่ต้องใช้สติปัญญาของมนุษย์ได้ จากประสิทธิภาพการทำงานของระบบ AI นั้น มีส่วนสำคัญในการช่วยให้ธุรกิจ และอุตสาหกรรมเติบโตได้เป็นอย่างมาก สามารถช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน การดูแลรักษาความปลอดภัย การรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก การที่ AI สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้หลากหลาย เช่น การสร้างโมเดลธุรกิจ และการดำเนินงานใหม่</p>	<p>เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทในเกือบทุกภาคส่วนมากขึ้น รวมถึงอุตสาหกรรมการเงิน ไม่ว่าจะเป็นบริการทางการเงิน และธุรกิจประกัน เพิ่มความท้าทายต่อรูปแบบการทำธุรกิจในปัจจุบัน ปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ</p>	<p>บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังติดตามศึกษาและปรับตัวให้ทันกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ AI เข้ามามีบทบาทในอุตสาหกรรมการเงินมากขึ้น รวมถึงเตรียมความพร้อมในการจัดการกับผลกระทบด้านจริยธรรม ด้านกฎหมาย นโยบายความเป็นส่วนตัว รวมถึงความรับผิดชอบในการใช้ AI</p>

ความเสี่ยง	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการ
	รวมทั้งทำให้พฤติกรรมและความคาดหวังของผู้บริโภคเปลี่ยนไป จึงนำมาซึ่งความเสี่ยงอุบัติใหม่ด้วยเช่นกัน		
การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากร (Demographic Change)	หมายถึง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างประชากรของสังคม สิ่งหนึ่งที่เห็นได้ชัดคือ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเพิ่มขึ้นของกลุ่มผู้สูงอายุในสังคม อาจสร้างผลกระทบต่อระบบสาธารณสุข บริการด้านการเกษียณ ธุรกิจจึงมีความจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียโอกาสในการตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เปลี่ยนไป	ผลที่ตามมาจากสัดส่วนประชากรสูงอายุเพิ่มมากขึ้น คือการเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของตลาด จะมีความสนใจในผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพ การวางแผนการเกษียณเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ ส่งผลต่อการปรับกลยุทธ์และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป	บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อเข้าใจความต้องการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานให้พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น

การลงทุนในหุ้นของบริษัทฯ สามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการลงทุนต่อผู้ถือหุ้นได้ เนื่องจากผลตอบแทนจากการลงทุนอาจไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหุ้นคาดหวัง โดยจะผันแปรไปตามราคาของหุ้น สภาพคล่องของหุ้น และสภาวะการลงทุน นอกจากนี้ ผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทฯ ในแต่ละขณะ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นอาจได้รับผลตอบแทนมากกว่าหรือน้อยกว่าที่คาดหวัง บริษัทฯ ได้ระบุความเสี่ยงหลักและการบริหารความเสี่ยงไว้แล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือจากที่ระบุไว้

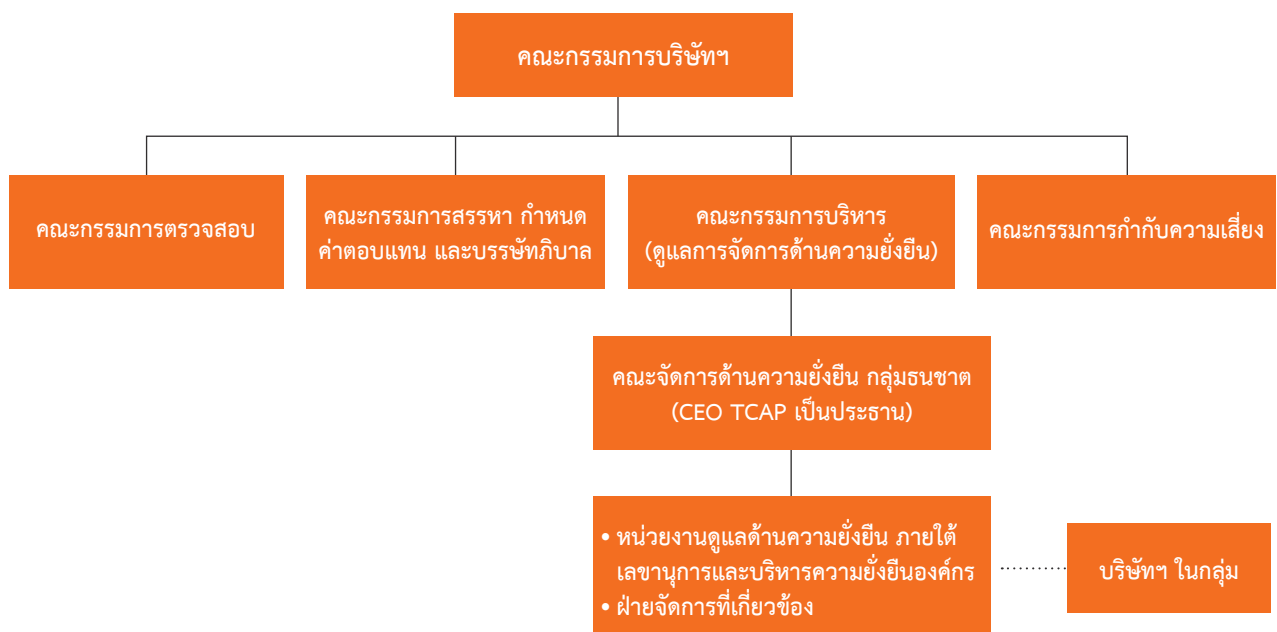
อย่างไรก็ดี ผู้ถือหุ้นจะต้องตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุนเสมอ เพราะไม่มีอะไรจะเป็นหลักประกันในผลตอบแทนที่จะได้รับ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน โดยยอมรับว่าบริษัทฯ อาจไม่สามารถป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นได้ทั้งหมด อีกทั้งปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถานการณ์ทางการเมือง กระแสเงินทุนไหลเข้าออก การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมทั้งเหตุการณ์ที่ไม่อาจทราบล่วงหน้า อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ได้

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มธนาคารเป็นองค์กรธุรกิจที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยมีผลประโยชน์ที่ดี และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างมั่นคงมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้วิสัยทัศน์ **“เป็นบริษัทการลงทุนชั้นนำในธุรกิจหลากหลาย เป็นที่ยอมรับทั่วไป ในด้านความมั่นคง ยั่งยืน และมีผลตอบแทนที่ดี”** โดยบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ยึดมั่นในแนวทางการสร้างรากฐานทางธุรกิจให้ทุกบริษัทในกลุ่มมีความแข็งแกร่ง พร้อมดำเนินธุรกิจที่มีความหลากหลายด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าและให้ความสำคัญกับการดำเนินการจัดการด้านความยั่งยืนทั้ง มิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (Environment, Social and Governance: ESG) เพื่อสร้างสรรค์ พัฒนา และเติมเต็มให้ธุรกิจเติบโตควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนใน ตลท. อยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) และหมวดธุรกิจธนาคาร (Banking) โดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่เป็นบริษัทที่มีศักยภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดี และมีการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ในการจัดทำรายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนนี้ นำเสนอการดำเนินงานด้านความยั่งยืนครอบคลุม มิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และมิติด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารที่ประกอบธุรกิจหลัก ซึ่งประกอบด้วยราชธานีลิซซิ่ง ธนาคารประกันภัย ที โกลฟ์ และ บล. ธนาคาร โดยเป็นข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2567

โครงสร้างการกำกับดูแลการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ



บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและหน่วยงานในการดำเนินการด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนและกำหนด กลยุทธ์ นโยบาย การดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทและติดตามการดำเนินการ
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของกลุ่มธนาชาติ และติดตามการดำเนินการ • พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่จัดทำขึ้น โดยหน่วยงานภายนอกและนำเสนอข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทฯ
คณะกรรมการบริหาร	<ul style="list-style-type: none"> • พิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง • เสนอแนวทางการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ • กำหนดแผนงานการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ • รายงานการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
คณะจัดการด้านความยั่งยืนกลุ่มธนาชาติ	<ul style="list-style-type: none"> • พิจารณาเสนอแนวทางการดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา • กำกับดูแล และพิจารณาเสนอแนวทาง กรอบการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG และการบรรเทาภาวะโลกร้อนและการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา • กำหนดแผนงานการดำเนินการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ • ติดตามการดำเนินการตามแนวทางการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ • ประสานงานให้บริษัทในกลุ่มดำเนินการจัดการด้านความยั่งยืนตามความเหมาะสมสอดคล้องกับการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท • รายงานการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ
เลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นหน่วยงานกลางในการพิจารณาเสนอแนวทางการดำเนินการด้านความยั่งยืนองค์กร ตลอดจนดำเนินกิจกรรมด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และประสานงานกับบริษัทในกลุ่มในการดำเนินการด้านความยั่งยืนตามแนวทางของบริษัทฯ
ฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมดำเนินการตามแผนงานด้านความยั่งยืนตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน และร่วมกิจกรรมด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด จนเป็นที่ยอมรับเป็นการทั่วไป โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ด้วยการกำหนดแนวทางดำเนินการมิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติด้านสังคม และ มิติด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (ESG) เพื่อให้มีแผนการดำเนินงานและการวัดผลที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม และในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีบทบาทในการจัดการด้านความยั่งยืน ได้มีมติอนุมัติทบทวนนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการบริหารที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยได้พิจารณาและกำหนดแผนงานด้านความยั่งยืน และกำกับดูแล การดำเนินการด้านความยั่งยืนให้บรรลุตามเจตนารมณ์ อีกทั้งคณะกรรมการบริหารยังได้มีมติอนุมัติขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการด้านความยั่งยืน ในการกำกับดูแล และพิจารณาเสนอแนวทาง กรอบการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG และการบรรเทาภาวะโลกร้อนและ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงหรือโอกาส ที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ สู่เป้าหมายการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมกับการลดก๊าซเรือนกระจก เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนไปสู่ เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนในปี 2593 และเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2608 ตามที่ ประเทศไทยได้ประกาศ เจตนารมณ์ไว้ในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติ ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติกำหนดนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน นโยบายสิทธิมนุษยชน และนโยบายธรรมาภิบาล การลงทุน ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการอย่างเหมาะสมกับธุรกิจที่บริษัทฯ และบริษัท ในกลุ่มธนาคารดำเนินการอยู่ ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงจะมีการกำหนดเป้าหมายระยะสั้น และระยะยาวต่อไป เพื่อให้เห็นพัฒนาการและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน ในแต่ละมิติ ดังนี้

1. มิติด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

กลุ่มธนาคาร มีเป้าหมายที่ต้องการเป็นกลุ่มธุรกิจที่สร้างผลตอบแทนได้อย่างยั่งยืน โดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้ การกำกับดูแลที่ดี ซึ่งบริษัทในกลุ่มธนาคารล้วนให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย และการจัดโครงสร้างองค์กร ตลอดจนจัดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และนักลงทุนสัมพันธ์ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และป้องกันการ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร โดยมีการพัฒนา ผลิตภัณฑ์และสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินใหม่ และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างผลการดำเนินงาน ให้เติบโตได้อย่างยั่งยืนอย่างแท้จริง รวมถึงมีการรักษาความปลอดภัยและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

2. มิติด้านสังคม

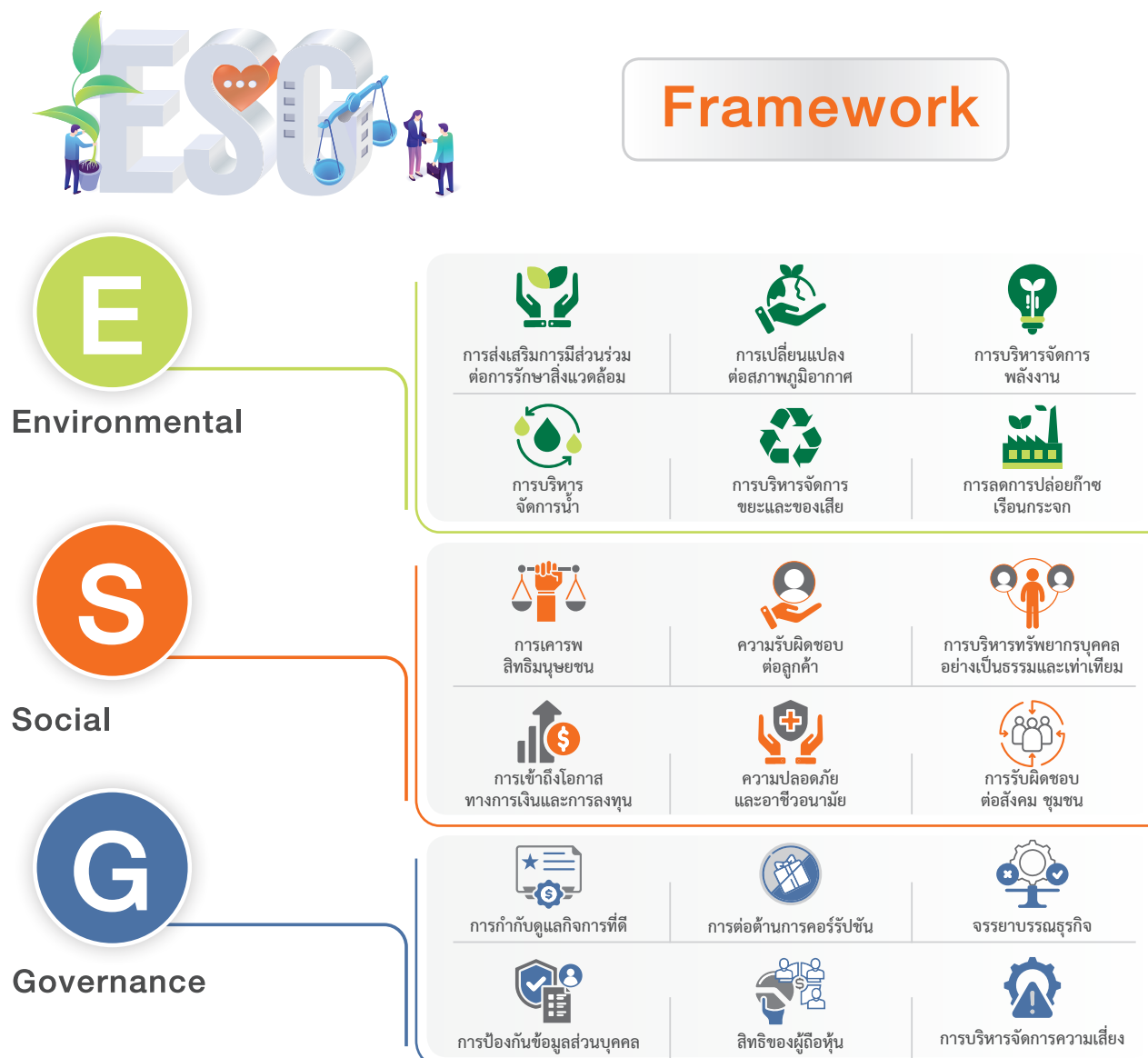
กลุ่มธนาคาร มีการกำหนดนโยบายทางสังคมเพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคมที่มีคุณค่า มีเป้าหมายที่จะให้ ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่ยึดหลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นการมีจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอยู่เสมอ โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมความสำคัญด้าน สิทธิมนุษยชนและมีการประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งยังส่งเสริม ความก้าวหน้า โอกาส และการเติบโตที่มั่นคงทางอาชีพการงานของพนักงานทุกคนในทุกระดับชั้น นอกเหนือจากนั้น กลุ่มธนาคารยังให้ ความสำคัญกับการตอบแทนสังคมดี ๆ คืนสู่สังคม โดยจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความปลอดภัย ด้านสาธารณสุข และด้านการสนับสนุนการศึกษา เป็นต้น

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคาร ตระหนักถึงบทบาทของการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากร พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายที่จะดำเนินธุรกิจให้ก้าวหน้าควบคู่ไปกับการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างเหมาะสม โดยได้มีการกำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การกำหนดนโยบายปฏิบัติภายในอาคารสำนักงานในการลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า การลดปริมาณการใช้น้ำ การลดปริมาณขยะและของเสีย และการลดปริมาณการใช้กระดาษ รวมถึงการเสริมสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจแก่ทุกคนในองค์กร ผ่านการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย และการสื่อสารภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์พลังงาน รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานและครัวเรือนมีส่วนร่วมในการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า อันมีผลที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

กรอบการดำเนินการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญการดำเนินการเพื่อความยั่งยืน ได้กำหนดกรอบและแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainable Development Roadmap) ซึ่งจะมีการทบทวนแผนเป็นประจำสม่ำเสมอ กรอบและแผนการดำเนินงานดังกล่าว นำมาเป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนสำหรับบริษัทในกลุ่มธนาคาร ซึ่งกรอบการดำเนินการเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน ถือเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม



กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่มธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยคำนึงถึง การกำกับดูแลกิจการที่ดี สังคม ชุมชน และทรัพยากรสิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่น สนับสนุน ส่งเสริมให้บริษัทในกลุ่มธนาคาร (บริษัทย่อย) ดำเนินการร่วมด้วย ซึ่งมีแนวทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ดังนี้

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกธุรกิจ
ดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย ลงทุนในกิจการที่มี
การบริหารจัดการที่ดี มีศักยภาพ โดยยึดมั่น
ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส
เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม
อย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

มิติสังคม

รับผิดชอบต่อสังคม
ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
โดยการสร้างโอกาสและความเท่าเทียม
พร้อมสนับสนุนคุณภาพชีวิต
ของสังคมและชุมชน



มิติสิ่งแวดล้อม

ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
ดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
โดยส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

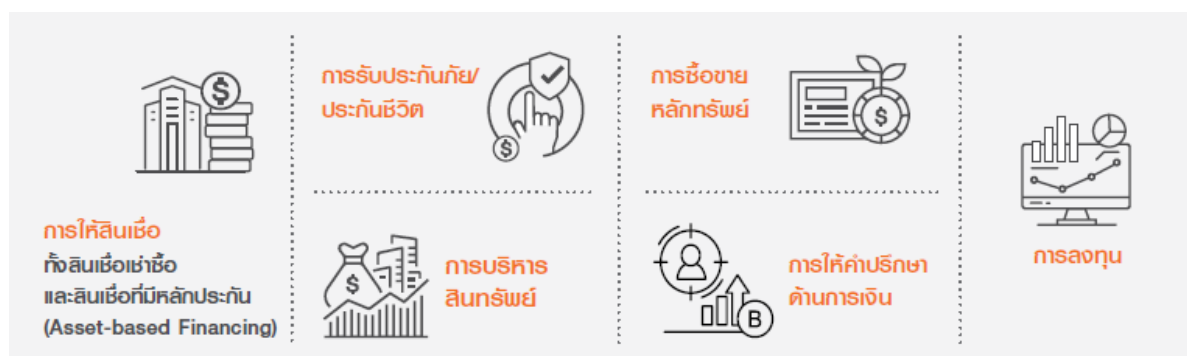
ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร มีกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้นเพื่อให้เกิดการสร้างโอกาสและบรรเทาผลกระทบจากกิจกรรมในการดำเนินธุรกิจ กลุ่มธนาคารจึงได้ทำการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เพื่ออธิบายลักษณะกิจกรรมของธุรกิจในกลุ่มได้ดังนี้

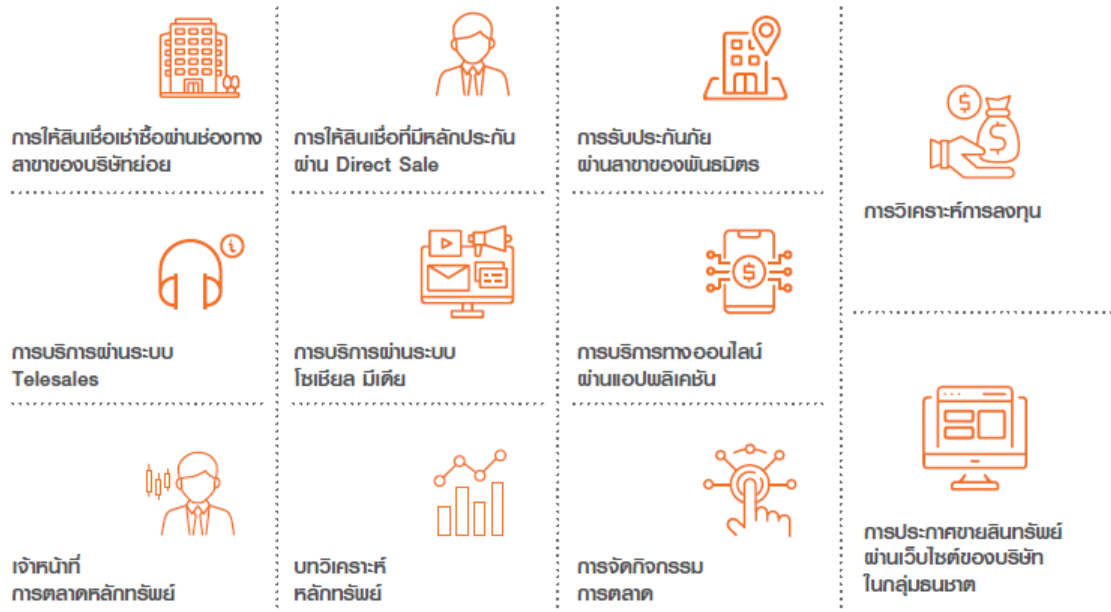
1. การบริหารจัดการการผลิต



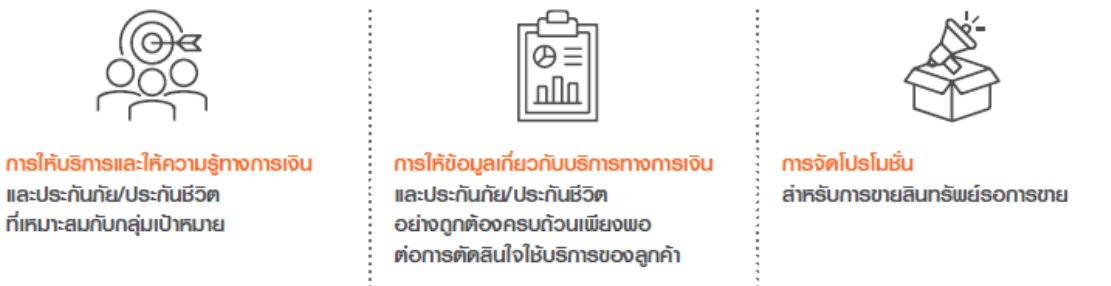
2. การปฏิบัติการ



3. การกระจายสินค้าและบริการ



4. การตลาดและการขาย



5. การบริการหลังการขาย



โดยมีกิจกรรมสนับสนุนเพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ดังนี้



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มธนาคารสามารถแบ่งออกได้เป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน คณะกรรมการ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล ทั้งนี้ กลุ่มธนาคารได้สื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และได้นำข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียมาใช้ประกอบการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนด้วย

ตารางแสดงรายละเอียดการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการตอบสนอง
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมผู้ถือหุ้น การเปิดเผยผลการดำเนินงาน รายไตรมาส และรายงานประจำปี การประชุมนักวิเคราะห์ การติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลทางเว็บไซต์ ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส การเปิดเผยสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน มีการจ่ายปันผลอย่างสม่ำเสมอ ในอัตราที่ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส สอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามเกณฑ์ทางการกำหนด มีการดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และมีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ แสวงหาการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าให้กับผู้ถือหุ้น

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการตอบสนอง
		<ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> เชิญชวนผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปี และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม แสดงความคิดเห็น ผู้บริหารระดับสูงให้ข้อมูลกับนักลงทุน
คณะกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน การขอข้อมูลจากผู้บริหารโดยตรง การประชุมเฉพาะคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร การให้ข้อมูลกรรมการผ่านช่องทางต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีการรับมือและปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เป็นอย่างดี ได้รับข้อมูลประกอบการประชุมก่อนการประชุมในเวลาที่เหมาะสม สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ได้ทันต่อเหตุการณ์ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็น การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย 	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมและนำเสนอหลักสูตรอบรมหรือสัมมนาที่เหมาะสม มีการส่งข้อมูลการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ ให้คณะกรรมการในเวลาที่เหมาะสม รายงานข้อมูลและข่าวสารของกลุ่มธนาคารที่รับทราบอย่างทันทั่วทั้งที่ อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วน จัดให้มีรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ รวมถึงมีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงความเห็นกรรมการอย่างครบถ้วน มีการติดตามการดำเนินงานตามความเห็นกรรมการ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมพนักงานเพื่อสื่อสารนโยบายและข่าวสาร การสำรวจความคิดเห็นพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ การลงนามในแบบยืนยันการยอมรับปฏิบัติตามการไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดทำแบบประเมินตนเองด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านคอร์รัปชัน การสื่อสารข้อมูลภายในผ่านระบบ Intranet 	<ul style="list-style-type: none"> โอกาส และความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการที่เป็นธรรมอยู่ในระดับเหมาะสมกับผลการประเมินการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม การเติบโตขององค์กร พนักงานทุกคนมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน การมีระบบงานที่สนับสนุนการทำงาน อาชีพความมั่นคงในสถานที่ทำงาน และอุปสรรคอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของพนักงานผ่านการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าฝึกอบรม สัมมนาพัฒนาทักษะในด้านที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้พนักงานเข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และสร้างโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ ปฏิบัติกับพนักงานอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ทบทวนค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม ทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่ง จัดหาระบบงานเพื่อสนับสนุนการทำงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป จัดให้สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และมีอาชีพความมั่นคงที่ดี เปิดเผยผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้พนักงานรับทราบ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการตอบสนอง
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การส่งอีเมลแจ้งข้อมูลลูกค้า • การเข้าเยี่ยมเยียนลูกค้า • พนักงานมีการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า • การมีสื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ • การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • ช่องทางร้องเรียนการใช้บริการ • การสื่อสารทางดิจิทัล • การให้บริการผ่านช่องทางสาขา 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์และบริการหลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า แต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม • ให้ข้อมูล และให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่าง ครบถ้วน เหมาะสม และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ • สินค้าและบริการมีราคาเหมาะสม และเป็นธรรม ได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า • รักษาความลับของลูกค้า และมีความโปร่งใสในการดำเนินกิจการ • การให้บริการที่มีความสะดวกและรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> • ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความหลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า • Market Conduct • ฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ • สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นระยะ • มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการประเด็นต่าง ๆ ที่ลูกค้าร้องเรียนมาอย่างชัดเจนและเหมาะสม • ส่งเสริมให้พนักงานมีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ • ประกาศนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ และนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล • ใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ เพื่อความรวดเร็ว ปลอดภัย และลดต้นทุน
คู่ค้าและเจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> • การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอีเมล • การประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ • การทำสัญญาระหว่างกัน 	<p>คู่ค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ • ทำการค้าอย่างเป็นธรรม • มีนโยบายและระเบียบวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน <p>เจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามกำหนด • มีการปฏิบัติตามข้อสัญญาต่อกันอย่างเคร่งครัด • เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส 	<p>คู่ค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • การทบทวนและปรับปรุง นโยบาย และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง • ประกาศนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีให้รับทราบ • จัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลของคู่ค้าอย่างปลอดภัย <p>เจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดแผนบริหารจัดการสภาพคล่องทางการเงิน • ชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามกำหนด • ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามรอบระยะเวลา หรือตามที่ร้องขอ
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมผ่านทางสมาคมของแต่ละธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> • การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส • มีการแข่งขันที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดให้เป็นหนึ่งในหลักการในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร • ดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่ให้ร้ายหรือกลั่นแกล้งคู่แข่งทางการค้า • มีการสร้างความร่วมมือต่อกันเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมในภาพรวมของภาคธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการตอบสนอง
สังคมและ สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • การลงพื้นที่เพื่อรับฟังสภาพปัญหาความต้องการของชุมชน • การประชุม ร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม • ช่องทางแสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการให้ความรู้ทางการเงินแก่ชุมชน • มีการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนต่าง ๆ • มีการพัฒนาแนวทางการดูแล รักษาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในสำนักงานและชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินโครงการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน • สร้างความตื่นตัว และตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมถึงช่วยดำเนินการแก้ไข • สนับสนุนงบประมาณ และดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ • มีการจัดตั้งมูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อสังคมไทยขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมทางสังคม • มีส่วนร่วมในการลดและควบคุมการใช้พลังงานอันมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
หน่วยงาน ทางการที่กำกับ ดูแล	<ul style="list-style-type: none"> • การเปิดเผยข้อมูลและรายงานตามเกณฑ์ทางการที่กำหนด • การหารือแนวทางการกำกับดูแลหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการขออนุญาตในเรื่องต่าง ๆ • การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างกฎเกณฑ์ทางการที่จะมีการเปลี่ยนแปลงใหม่ • การเข้าร่วมอบรม สัมมนา เพื่อให้เกิดความเข้าใจและมีความชัดเจนในเกณฑ์ทางการหรือแนวทางที่ต้องปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ กฎเกณฑ์ทางการ และดำเนินการให้บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ถูกต้อง • บริษัทฯ สนับสนุนและให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน • มีการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ • การให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางการครบถ้วน ถูกต้อง • เผยแพร่ข้อมูลให้หน่วยงานทางการตามรอบระยะเวลาที่กำหนด • พนักงานปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน • ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล • เข้าร่วมกิจกรรม การอบรม หรือสัมมนา ที่หน่วยงานทางการที่กำกับดูแลจัดขึ้น

การจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่มีความสำคัญต่อกลุ่มธนาชาติและผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ดำเนินการระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริงขององค์กรและพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มธนาชาติ

2. การจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ดำเนินการประเมินความสำคัญของผลกระทบและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำมาจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

3. การตรวจสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

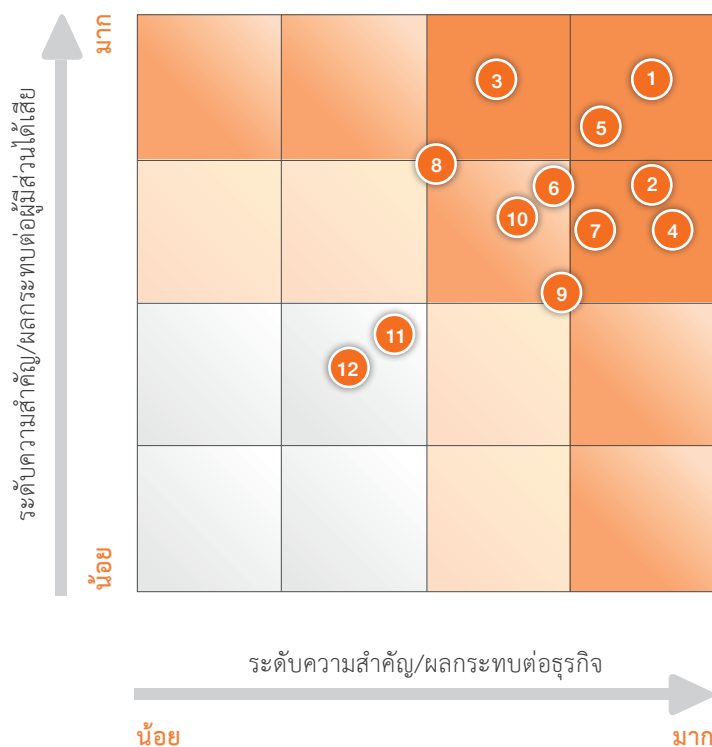
นำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการด้านความยั่งยืน พิจารณาเห็นชอบและรับทราบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งสื่อสารให้ทุกธุรกิจในกลุ่มธนาชาติได้รับทราบ เพื่อตรวจสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

4. การทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ดำเนินการพิจารณาทบทวนประเด็นสำคัญผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการดำเนินการด้านความยั่งยืนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

โดยในปี 2567 ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญยังคงเป็นหัวข้อเดิมเช่นเดียวกับปี 2566 โดยมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามแผนการดำเนินการด้านความยั่งยืน ควบคู่กับการพัฒนาและปรับปรุงแผนการดำเนินการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการจัดลำดับความสำคัญต่อกลุ่มธนาชาติ โดยสามารถระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนได้รวม 12 ประเด็น

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



มิติด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. กลยุทธ์ความยั่งยืนและความยั่งยืนภาคการเงิน
3. ผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและผลการดำเนินงาน
4. การบริหารความเสี่ยงและการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
5. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
6. การส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงิน
7. ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

มิติด้านสังคม












8. การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย
9. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
10. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภคและการให้โอกาสทางการเงิน
11. ความรับผิดชอบต่อสังคม




มิติด้านสิ่งแวดล้อม

12. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม

ลำดับประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด	ขอบเขตภายใน	ขอบเขตภายนอก	ความสอดคล้อง กับเป้าหมายการ พัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • การร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ประเด็นเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน • ผลการประเมินของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลหรือองค์กรภายนอก 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน • ลูกค้า • คู่ค้าและเจ้าหนี้ • หน่วยงานทางการที่กำกับดูแล • สังคมและสิ่งแวดล้อม 	
กลยุทธ์ความยั่งยืนและความยั่งยืนภาคการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทย่อมมีการดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ • Income จาก New Product หรือ New Customer • การรักษารฐานลูกค้าเดิม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง • การพัฒนากระบวนการทำงานในการออกผลิตภัณฑ์และการบริการ • ดำเนินการตาม Market Conduct โดยครบถ้วน • การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถพัฒนาและทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญได้ 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน • ลูกค้า • คู่ค้าและเจ้าหนี้ • หน่วยงานทางการที่กำกับดูแล 	 
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและผลการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • จ่ายปันผลเป็นไปตามนโยบาย • ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน • ลูกค้า • คู่ค้าและเจ้าหนี้ • สังคมและสิ่งแวดล้อม 	

ลำดับประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด	ขอบเขตภายใน	ขอบเขตภายนอก	ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
การบริหารความเสี่ยงและการป้องกันอาชญากรรมทางด้านการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับปรุงนโยบายบริหารความเสี่ยงประจำปี ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารฯ โดยครอบคลุมความเสี่ยงหลัก • ดำเนินธุรกิจให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด • จัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็น Maker และ Checker แยกจากกัน เพื่อตรวจสอบและตรวจทานธุรกรรมได้อย่างโปร่งใส • การรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของระบบและการให้บริการ ตามภารกิจและหน้าที่ของบุคลากรสอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ • การกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้องค์กรเป็นเครื่องมือของอาชญากรรมในการฟอกเงิน 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน • ลูกค้า • คู่ค้าและเจ้าหนี้ • สังคมและสิ่งแวดล้อม 	
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย • ลดความเสี่ยงจากคู่ค้าที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ • ความพึงพอใจของลูกค้าในการได้รับบริการ • มีข้อกำหนดในสัญญาจ้าง Outsource เกี่ยวกับการจัดให้มีแผนฉุกเฉินเพื่อให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง • มีการ Review Process / จัดทำ Manual / Monitor กระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้า • คู่ค้าและเจ้าหนี้ 	 

ลำดับประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด	ขอบเขตภายใน	ขอบเขตภายนอก	ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
การส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> มีการออกแบบ คัดค้านนวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่เสมอ สอดรับกับเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การเพิ่มโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ 	 
ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีข้อร้องเรียนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามนโยบายให้ควบคุมครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานสากล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ 	
การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ มีพนักงานเพศหญิงดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและกรรมการบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงานในเรื่องสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของพนักงาน 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ 	  
การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ไม่เอื้อประโยชน์หรือสิทธิรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานทางการที่กำกับดูแล 	    

ลำดับประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด	ขอบเขตภายใน	ขอบเขตภายนอก	ความสอดคล้อง กับเป้าหมายการ พัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค และการให้โอกาส ทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้าได้รับการบริการ อย่างเป็นธรรม สร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า ในการรับบริการ ยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ ลดการกักเงินในระบบ ไม่มีประเด็นถูกกล่าวโทษ จากหน่วยงานกำกับดูแล เกี่ยวกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า ที่ใช้บริการหรือได้รับการบริการ ที่ไม่เป็นธรรม กำกับดูแลกลุ่มลูกค้าเปราะบาง อย่างระมัดระวัง 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม 	
ความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินโครงการที่ส่งเสริม ความรับผิดชอบต่อสังคม 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> สังคมและสิ่งแวดล้อม 	
การส่งเสริมการมีส่วนร่วม ต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> มีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้าน สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่มี ส่วนในการรักษาสิ่งแวดล้อม และ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> คู่ค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม 	

ภาพรวมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

กรอบการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567
มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ	การประเมินการกำกับดูแลกิจการ (CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ผลการประเมิน CGR ไม่ต่ำกว่า 90 คะแนน	ผลการประเมิน CGR อยู่ในระดับ "ดีเลิศ"
	ได้รับการประเมินเข้าร่วมเป็นรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating	ผ่านการประเมินเข้าร่วมเป็นรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating	ผ่านการประเมินเข้าร่วมเป็นรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating อยู่ในระดับ "AA"
	บริษัทฯ และบริษัทลูกได้รับการต่ออายุการรับรองในฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)	บริษัทฯ และบริษัทลูกได้รับการต่ออายุและเข้าร่วมรับรองในฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ร้อยละ 90 ของบริษัทในกลุ่ม	บริษัทฯ และบริษัทลูกได้รับการต่ออายุและเข้าร่วมรับรองในฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ร้อยละ 100 ของบริษัทในกลุ่ม
มิติสังคม	การประเมินความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 60 (ผลการประเมินในปี 2566 ตามที่ทำการประเมินทุก 2 ปี)
	การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	ดำเนินโครงการประจำปี ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ	กลุ่มธนาชาติดำเนินโครงการสนับสนุนกิจการทางสังคม รวม 10 กิจกรรม เช่น <ul style="list-style-type: none"> โครงการมอบเงินสนับสนุนมูลนิธิรามาริบัติในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี" จำนวน 5,980,000 บาท โครงการมอบปฎิทินตั้งโต๊ะแก่พร้อมมอบเงินสนับสนุน จำนวน 50,000 บาท ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด และศูนย์พัฒนาสมรรถภาพคนตาบอด ภายใต้มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์

กรอบการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567
มิติสิ่งแวดล้อม	การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	การใช้ไฟฟ้า น้ำ และขยะไม่อันตราย (กระดาษ) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 – 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้ไฟฟ้า ลดลงร้อยละ 2.68 ● การใช้น้ำ เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.01 ● ขยะไม่อันตราย (กระดาษ) ลดลงร้อยละ 3.86
		การคัดแยกขยะและจัดการขยะ โดยจะขยายการคัดแยกและจัดการขยะไปยังบริษัทในกลุ่มมากขึ้นในปีต่อ ๆ ไป	<ul style="list-style-type: none"> ● สามารถคัดแยกขยะรีไซเคิลปริมาณ 306.25 กิโลกรัม ทำให้สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 775.83 กิโลกรัม/ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่อายุ 10 ปี 86 ต้น
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 2 และ Scope 3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 – 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก <ul style="list-style-type: none"> ● Scope 2 ลดลงร้อยละ 2.68 ● Scope 3 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.48

- หมายเหตุ**
- 1) อัตราการเพิ่มขึ้น / ลดลง เปรียบเทียบข้อมูลกับปีฐาน ปี 2565 ซึ่งเป็นปีที่กลุ่มธนาคารเริ่มเก็บข้อมูล โดยขอบเขตของข้อมูลครอบคลุม บริษัทฯ ราชธานีลิสซิ่ง ธนชาติประกันภัย และบล. ธนชาติ
 - 2) บริษัทฯ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลเพื่อวัดผลการดำเนินงานในระยะยาว (3 - 5 ปี)
 - 3) การใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการขยายพื้นที่สำนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท
 - 4) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 2 (Scope 2) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในองค์กร และขอบเขตที่ 3 (Scope 3) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้น้ำและกระดาษ โดยอ้างอิงวิธีการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Carbon Footprint) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

มิติด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ เป็นลายลักษณ์อักษร และถือเป็นกรอบในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร พร้อมทั้งกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชนาแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม และเพียงพอกับลักษณะของธุรกิจ โดยยึดมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงควบคุมและดูแลให้กลุ่มธนาชนา มีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี มีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการบริหารงานที่เพียงพอ และเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มธนาชนา บรรลุตามนโยบาย เป้าหมาย และแผนธุรกิจที่วางไว้ ตลอดจนตอบโจทย์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2567 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.33) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44) โดยเป็นกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน กรรมการผู้ชาย 6 คน ซึ่งกรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านต่างมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย ทั้งความรู้ความสามารถในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่และที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการประชุมทั้งสิ้นรวม 12 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสม และดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้าน รวมถึงเรื่องเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร ตลอดจนมีหน้าที่กำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ และมั่นใจได้ว่าองค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ ในกรณีนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีอีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการบรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยรวม 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 2 หัวข้อที่ 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน โดยทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ โดยในรอบปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชีตามกำหนดวาระรวม 15 ครั้ง

2. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล

ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการ มีหน้าที่หลักดังนี้

- สรรหาและคัดเลือกบุคคล เสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการมีจำนวนและโครงสร้าง ตลอดจนคุณสมบัติ ความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร
- กำหนดค่าตอบแทน และการทบทวนอัตราค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัทฯ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ดำเนินการด้านบริษัทภิบาล ทบทวน เสนอ และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามจรรยาบรรณ ฎระเบียบ และแนวปฏิบัติ พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน

โดยในปี 2567 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล ได้มีการประชุมทั้งสิ้นรวม 5 ครั้ง

3. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และผู้บริหารที่ดูแลทางด้านการบริหารความเสี่ยง 1 คน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการ มีหน้าที่ในการเสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทบทวน สอบทานความเพียงพอของนโยบายและประสิทธิผลของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม โดยในปี 2567 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้มีการประชุมทั้งสิ้นรวม 12 ครั้ง

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน มีหน้าที่ในการบริหารจัดการงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย งบประมาณ แผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และได้รับบทบาทเพิ่มเติมให้ดูแลการจัดการด้านความยั่งยืน โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมทั้งสิ้นรวม 18 ครั้ง

การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และยึดถือเป็นหลักการสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่จะไม่สนับสนุนกิจการกลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่มีส่วนร่วมกับการแสวงหาผลประโยชน์อันไม่พึงได้รับ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยพร้อมที่จะร่วมมือและสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชนในการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ กลุ่มธนาคารจึงได้ร่วมมือกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายใต้แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ด้วยการแสดงเจตนารมณ์ และเข้าร่วมเป็นสมาชิกใน CAC ตั้งแต่ปี 2557 และในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารได้ผ่านการรับรองการต่อต้านอายุสมาชิก เป็นครั้งที่ 3 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือแจ้งคู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันด้วยการงดการให้และรับของขวัญ ของกำนัล เพื่อแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบถึงแนวปฏิบัติของบริษัทฯ และขอความร่วมมือในการช่วยกันส่งเสริมสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ได้จัดส่งในรูปแบบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ พร้อมเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2567 - 16 กุมภาพันธ์ 2568 และบริษัทในกลุ่มธนาชาติยังได้เผยแพร่ตราสัญลักษณ์ No Gift Policy ที่รับมอบคุณจาก CAC ผ่านระบบอินทราเน็ตและเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทด้วย

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในทุกระดับของบริษัทฯ ลงนามในแบบยืนยันการยอมรับปฏิบัติตามการไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อกลุ่มธนาชาติ ซึ่งเป็นการยอมรับปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและการใช้ข้อมูลภายใน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ เรื่อง การต่อต้านการคอร์รัปชัน ระเบียบการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชัน ระเบียบการให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาชาติ ทั้งนี้ มีการจัดทำแบบประเมินตนเองสำหรับพนักงานทุกคนในบริษัทฯ เพื่อเป็นการทบทวน ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชัน ผ่าน Microsoft Forms ใน Microsoft 365 รวมทั้งประสานงานให้แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติดำเนินการเช่นเดียวกันเป็นประจำทุกปี

	2567	2566	2565
จำนวนบริษัทในกลุ่มทั้งหมด	19	18	18
จำนวนบริษัทในกลุ่มที่เป็นสมาชิก CAC	11	11	11

หมายเหตุ บริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ได้เข้าร่วมการเป็นสมาชิก CAC เป็นบริษัทในกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจและกำกับดูแลการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานของบริษัทฯ

การรับเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส

สำหรับการร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาชาติได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติ โดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทางจดหมายหรืออีเมล หรือแจ้งโดยวาจาทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.thanachart.co.th หัวข้อ แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน หรือที่อีเมล Anticorruption@thanachart.co.th ซึ่งมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้พิจารณาและรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังที่กล่าวไว้ในเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสียในการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน โดยจะมีแผนงานติดตามจำนวนเรื่องร้องเรียนเป็นประจำทุกปี

นอกจากช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ และอีเมลข้างต้น สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมาที่

ผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบ บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 444 อาคาร เอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

ทั้งนี้ ในปี 2567 กลุ่มธนาชาติได้รับการแจ้งข้อมูลเบาะแสและข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย สรุปประเด็นต่าง ๆ รายละเอียดดังนี้

ประเด็นการแจ้งข้อมูลเบาะแส และข้อร้องเรียน	เรื่องที่ได้รับ	เรื่องที่อยู่ระหว่างการแก้ไข	เรื่องที่ได้ข้อยุติแล้ว
1. การละเมิดจรรยาบรรณ	ไม่มี	-	-
2. การละเมิดสิทธิมนุษยชน	ไม่มี	-	-
3. การทุจริตคอร์รัปชัน	20	12	8

โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 2 หัวข้อที่ 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ และเอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CGR) ในระดับ 5 ดาว ซึ่งได้รับต่อเนื่องติดต่อกันมาเป็นเวลา 9 ปี และได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน “SET ESG Ratings” จาก ตลท. ในระดับ “AA” โดยอันดับ ESG Rating เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ระดับ A และอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่สำคัญในการดำเนินงานต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ความยั่งยืนและความยั่งยืนภาคการเงิน

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทการลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนาชาติ ซึ่งลงทุนในธุรกิจที่หลากหลาย มีบริษัทย่อยในกลุ่มที่ประกอบธุรกิจการเงินและถือหุ้นในบริษัทร่วมที่มีศักยภาพ อีกทั้งยังแสวงหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทอื่นที่มีศักยภาพเพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนที่เหมาะสมและยั่งยืน

การกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม ได้มีการกำกับดูแลและวางแนวทางการดำเนินกลยุทธ์ความยั่งยืนในการลงทุนให้แก่บริษัทย่อย อีกทั้งมุ่งมั่นสนับสนุน ส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทในกลุ่มนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนในภาคการเงิน

ทั้งนี้ บริษัทย่อยต้องดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ รวมถึงพัฒนากระบวนการทำงานในการออกผลิตภัณฑ์และการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย อันนำมาซึ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากฐานลูกค้าเดิม พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยอยู่ภายใต้แนวทางการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ในด้านบุคลากร บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม มีการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานให้สามารถทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญได้ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน ดูแลเรื่องสภาพแวดล้อมการทำงานให้ได้อย่างสม่ำเสมอ

3. ผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนาคาร ที่ดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย ประกอบด้วยธุรกิจเช่าซื้อและสินเชื่อ ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน และธุรกิจการลงทุน อีกทั้งบริษัทฯ ยังถือหุ้น ธนาคารทหารไทยธนชาติ และ บมจ. เอ็มบีเค ในสัดส่วนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้นที่มีต่อบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้มีการจ่ายปันผลเพื่อเป็นผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2545 โดยบริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายปันผลด้วยการพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว จึงเห็นได้ว่า บริษัทฯ มีการรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เพิ่มขึ้นมาอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ตามงบการเงินรวมจำนวน 6,646 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลสำเร็จของการดำเนินกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องไปตามกลยุทธ์การเติบโตของบริษัทฯ โดยเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านฐานะการเงินให้กับบริษัทย่อยต่าง ๆ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทย่อยให้มีฐานะการเงินที่มั่นคง รวมทั้งมีการพิจารณาเพิ่มการลงทุนและประกอบธุรกิจที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น ตลอดจนขยายเครือข่ายธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลตามตาราง

ตารางแสดงรายละเอียดการจ่ายเงินปันผล

ผลการดำเนินงาน	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (งบการเงินรวม) (ล้านบาท)	6,646	6,603	5,220	5,287	6,669
กำไรต่อหุ้น (งบการเงินรวม) (บาท)	6.34	6.30	4.98	5.04	6.26
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท) สำหรับผลการดำเนินงานของปี	3.30	3.20	3.10	3.00	3.00
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	52	51	62	60	47

หมายเหตุ คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 3.20 บาทต่อหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ประจำปี 2567 ในอัตรา 1.25 บาทต่อหุ้น ไปแล้วเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567

ตารางผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565
รายได้รวม	23,815	22,562	19,219
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	2,077	2,058	2,028
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	10,868	9,622	7,939
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน	5,503	5,214	4,705
ภาษีเงินได้	432	695	772
กำไรสุทธิ	7,027	7,207	6,428
สินทรัพย์รวม	164,697	161,646	157,089
หนี้สินรวม	85,748	85,832	84,558
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	78,949	75,814	72,531

- หมายเหตุ**
1. รายได้รวม = รายได้ดอกเบี้ย + รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย
 2. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ = ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย + ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต + ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน
 3. เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน = เงินปันผลจ่ายระหว่างปี + ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565
รายได้รวม	7,807	7,637	6,174
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	184	187	192
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	145	135	125
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน	4,259	3,990	3,728
ภาษีเงินได้	10	43	2
กำไรสุทธิ	6,646	6,603	5,220
สินทรัพย์รวม	99,718	91,623	87,318
หนี้สินรวม	26,594	21,708	20,555
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	73,124	69,915	66,763

- หมายเหตุ**
1. รายได้รวม = รายได้ดอกเบี้ย + รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย
 2. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ = ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย + ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต + ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน
 3. เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน = เงินปันผลจ่ายระหว่างปี + ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

4. การบริหารความเสี่ยงและการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน

การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จะช่วยให้กลุ่มชนชาติรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ส่งผลให้กลุ่มชนชาติสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการบริหารและดูแลความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงในทุกด้าน สามารถดูรายละเอียดได้ในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

สำหรับความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รวมถึงโรคติดเชื้อที่อาจพบการเกิดขึ้นใหม่ กลุ่มชนชาติตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบอันเกิดขึ้น โดยให้ความสำคัญความปลอดภัยของพนักงานทุกบริษัทในกลุ่มชนชาติ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจความผันผวนทางการเงินการธนาคาร การให้บริการกับลูกค้าและคู่ค้าต่าง ๆ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในทุกด้าน

ส่วนการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ได้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศโดยคำนึงถึงความปลอดภัยด้านไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และยังได้กำหนดมาตรการในการเก็บและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการให้บริการของลูกค้า และให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการยืนยันตัวตนลูกค้าในการเข้าใช้บริการ เป็นการป้องกันไม่ให้อาชญากรเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการของลูกค้าได้

5. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มชนชาติ มีการจัดการห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่พิจารณาประวัติการทำงาน ความสามารถของทีมงานที่ให้บริการ คุณภาพของสินค้าหรือบริการ ราคา การจัดทำข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุขอบเขตงานและข้อตกลงการให้บริการตลอดจนแผนฉุกเฉิน เพื่อให้บริการได้อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง อีกทั้งมีการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาว่าจ้างต่อไป โดยปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงกลุ่มชนชาติ นโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก นโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระเบียบปฏิบัติงานเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสามารถสรุปแนวทางดำเนินการสำคัญของบริษัทในกลุ่มชนชาติได้ดังนี้

การคัดเลือกคู่ค้า

คัดเลือกคู่ค้าที่มีความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และความสามารถที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการนั้น ๆ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทั้งในด้านคุณภาพ ราคา การให้บริการที่เป็นประโยชน์มากที่สุด และมีการติดตามการดำเนินการของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งมีการตรวจสอบ การป้องกันการทุจริต ทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท พนักงานต้องไม่มีข้อผูกมัดหรือเจตนาส่วนบุคคลทั้งโดยนัยและโดยตรงเพื่อคัดเลือกผู้ค้ารายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ค้า เพื่อตรวจสอบรายการชื่อกรรมการ/ผู้บริหารบริษัทในกลุ่ม ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการเกี่ยวข้องกับคู่ค้า นอกจากนี้ คู่ค้าต้องไม่มีประวัติถูกดำเนินคดี หรือมีข้อพิพาท หรือมีการกระทำใด ๆ ที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเจตนาหรือจงใจให้เกิดการฉ้อฉล ละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน หรือการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ยังให้ความสำคัญต่อการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ การเลือกใช้สินค้าที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติหรือวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

การระบุความสำคัญและการบริหารความเสี่ยงจากคู่ค้า

มีการจัดกลุ่มคู่ค้าและจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มคู่ค้ากับความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงของคู่ค้าแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงการให้บริการและการพึ่งพิงจากคู่ค้า รวมถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแต่ละธุรกิจ เช่น ระบบงานปฏิบัติการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยมีรอบการติดตาม ทบทวน ประเมินผล และการรายงาน ตามความสำคัญของระบบงาน และบริการจากคู่ค้าต่าง ๆ เพื่อให้มีการดำเนินงานและประกอบธุรกิจที่ดีต่อเนื่องอย่างมั่นคง โดยมีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่ดี เหมาะสมกับการดำเนินงานและธุรกิจที่ให้บริการ การกระจายกลุ่มคู่ค้าที่สำคัญอย่างเหมาะสมและการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า

ตัวอย่างกลุ่มคู่ค้าที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิสซิ่ง	ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ผู้ให้บริการติดตามทางตามหนี้ และผู้ให้บริการงานสนับสนุนธุรกิจหรือผู้จำหน่ายสินค้าประเภทอื่น โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญกับคู่ค้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มากที่สุดโดยในปี 2567 บริษัทมีการพึ่งพิงคู่ค้ารายใหญ่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของบริษัท
ธนาคารประกันภัย	<u>นายหน้าประกันวินาศภัย</u> พิจารณาลประกอบกิจการของคู่ค้า การให้ความร่วมมือระหว่างกัน ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ กระบวนการเสนอขายที่เป็นไปตาม Market Conduct ตลอดจนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด โดยคู่ค้าของบริษัทต้องมี Credit Scoring และเงื่อนไขอื่น ๆ ตามที่กำหนด <u>บริษัทประกันภัยต่อ</u> พิจารณาจาก Reinsurance Broker ความแข็งแกร่งทางการเงิน คุณภาพการบริหารจัดการ การให้บริการและเงื่อนไขอื่น ๆ ตามที่กำหนด
บล. ธนาคาร	ผู้ให้บริการระบบงานปฏิบัติการซื้อขายหลักทรัพย์ งานบริการส่งเอกสารยืนยันการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยมีรอบการติดตาม ทบทวน ประเมินผล และการรายงานตามความสำคัญของระบบงาน และบริการจากคู่ค้าต่าง ๆ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของ ก.ล.ต.

จรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า

มุ่งหวังให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนดของกฎหมายและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้กำหนดข้อสัญญาให้คู่ค้าควบคุมดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง กิจการ หรือบุคคลอื่นที่คู่สัญญามีอำนาจควบคุม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า ได้ใช้วิธีการตรวจประเมินตนเองของคู่ค้า (Self-Assessment) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อความยั่งยืนในมิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติด้านสังคม และมิติด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

ตัวอย่างในปี 2567 การส่งแบบประเมินตนเองให้กับคู่ค้า

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	มีคู่ค้าที่ตอบแบบประเมินกลับมาทั้งหมดแล้วแต่มีการดำเนินการตามจรรยาบรรณธุรกิจที่ครบถ้วนในทุกมิติ รวม 110 ราย
ธนาตประกันภัย	มีคู่ค้าที่ตอบรับแบบประเมินและยืนยันการปฏิบัติตามนโยบายทั้งสิ้นกว่า 1,000 ราย
บล. ธนาต	มีคู่ค้าที่ตอบรับแบบประเมินและยืนยันการปฏิบัติตามนโยบายทุกรายรวม 15 ราย

การกำหนดระยะเวลาสินเชื่อทางการค้า (Credit Term)

ให้ความสำคัญต่อการบริหารสภาพคล่องทางการเงิน ทั้งในส่วนของบริษัทในกลุ่มและคู่ค้าทางธุรกิจโดยได้กำหนดระยะเวลาสินเชื่อทางการค้ากับคู่ค้าหลังการส่งมอบสินค้าหรือบริการอย่างเหมาะสม โดยในปี 2567 บริษัทในกลุ่มมีการชำระเงินให้กับคู่ค้าสอดคล้องตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวอย่างกำหนดชำระเวลาของบริษัทในกลุ่ม

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	กำหนดระยะเวลาสินเชื่อทางการค้ากับคู่ค้าภายใน 7 - 45 วัน หลังการส่งมอบสินค้าหรือบริการ โดยมีระยะเวลาจ่ายเงินเฉลี่ยอยู่ที่ 1 - 2 วันทำการ
ธนาตประกันภัย	กำหนดระยะเวลา การค้างชำระเบี้ยประกันภัยรับตามหลักเกณฑ์ที่ คปภ. กำหนด
บล. ธนาต	มีกำหนดชำระค่าบริการที่อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม คือภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงินที่ถูกต้องครบถ้วนจากคู่ค้า

6. การส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงิน

กลุ่มธนาตให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

1. ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน และติดตามผลการดำเนินงาน
2. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอซึ่งครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิจัยคิด มุมมองในการออกแบบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การวิจัยและกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า
3. เพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าถึงบริการทางการเงินมากขึ้น

การพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการในชีวิตยุคดิจิทัล มีการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ และให้เหมาะสมกับรูปแบบพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง อีกทั้งตอบสนองความต้องการอย่างทันเหตุการณ์ เพื่อช่วยให้กลุ่มลูกค้ารับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ของภาวะเศรษฐกิจได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ กลุ่มธนาคาร ยังนำสื่อหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเชื่อมกับทุกมิติของการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ให้รู้สึกเข้าถึงง่ายด้วยแพลตฟอร์มที่ลูกค้าคุ้นเคยและใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน หรือนวัตกรรมรูปแบบใหม่ ๆ จากการสร้างแอปพลิเคชันขึ้นมารองรับบริการ

ตัวอย่างการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมทางการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงินของบริษัทในกลุ่มธนาคารในปี 2567

การเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมทางการเงิน

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	<p>การพัฒนาแชทบอท (Chatbot) ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line Official Account)</p> <p>ราชธานีลิซซิ่งริเริ่มการพัฒนาแชทบอท (Chatbot) ซึ่งเป็นการให้บริการถามตอบอัตโนมัติในรูปแบบข้อความผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line Official Account) โดยลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองในรูปแบบ Self-Service แทนการโทรติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทาง Call Center ทั้งนี้ บริษัทเริ่มให้บริการแชทบอทผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ตั้งแต่ช่วงเดือนธันวาคม 2566 โดยมีบริการที่ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง อาทิ การสอบถามข้อมูลสัญญา การตรวจสอบยอดชำระ และการสอบถามข้อมูลประกัน เป็นต้น</p> <p>สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2567 มีลูกค้าที่ใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ จำนวน 14,285 ราย โดยราชธานีลิซซิ่งคาดว่าจากการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าวจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจรวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ความพึงพอใจในการให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจากการได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว 2) ลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็น เพื่อให้พนักงานมีเวลาทำงานที่มีความซับซ้อน หรือที่ต้องใช้ทักษะมนุษย์สัมพันธ์ในการให้บริการ 3) ลดความซับซ้อนในกระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน 4) มีช่องทางการสื่อสารทางการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลและโปรโมชั่นของราชธานีลิซซิ่ง 5) ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน เช่น ปริมาณกระดาษที่ลดลง
ธนาคารประกันภัย	<p>ให้ความสำคัญกับนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง โดยมีแนวทางการรับประกันภัยที่ยึดหลักการบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบระมัดระวัง มีการนำข้อมูลทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบันมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งเป้าหมายทางธุรกิจมุ่งเน้นไปที่การขยายฐานการตลาด ทั้งการขยายพันธมิตรคู่ค้าออกสู่ตลาดธุรกิจโบรกเกอร์และตลาดธุรกิจประเภทลิซซิ่งเพิ่มมากขึ้น โดยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับเป้าหมายทางธุรกิจเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละกลุ่มธุรกิจให้ได้มากที่สุด เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าประเภท 1 จากความมุ่งมั่น</p>

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
	<p>พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้าง Ecosystem อย่างครบวงจรและตอบโจทย์ความต้องการพื้นฐานของผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า ทั้งด้านความคุ้มครองและบริการที่เหนือกว่า และเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าที่ครบเครื่องทุกเรื่องที่คนรักรถยนต์ไฟฟ้าต้องการ คือคุ้มครองความเสียหายของรถยนต์ครอบคลุมทุกภัย ตอบโจทย์ผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้าในหมวดความคุ้มครองความเสียหายของแบตเตอรี่ให้ร้อยละ 100 สำหรับรถยนต์ที่มีอายุแบตเตอรี่ไม่เกิน 5 ปี (คุ้มครองทั้งกรณีซ่อมและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ โดยไม่หักค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน สูงสุดตามทุนประกันภัย) และยังคงคุ้มครองความเสียหายของเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าส่วนบุคคล (Wall Charger) สูงสุด 50,000 บาท/ครั้ง ซึ่งเป็นความคุ้มครองที่ตลาดประกันภัยให้พิเศษกว่าหลักเกณฑ์ใหม่ที่ คปภ.กำหนด ส่วนด้านบริการ มีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (Roadside Assistance) ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งบริการประสานงานหาจุดชาร์จรถไฟฟ้าที่ใกล้ที่สุด และบริการรถยนต์ไฟฟ้าไปยังจุดชาร์จ นอกจากนี้ยังมีสิทธิพิเศษที่ตลาดประกันภัยร่วมกับพันธมิตร มอบให้กับลูกค้าอีกมากมาย</p> <p>โดยในปี 2567 ลูกค้าเชื่อมั่นและไว้วางใจทำประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า พรบ.ภาคสมัครใจ จำนวน 22,129 กรมธรรม์ เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 196.5 จากปีก่อน มีเบี้ยประกันภัย 472,096,021 บาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 99.4 จากปีก่อน อีกทั้ง ยังได้รับรางวัล “Product of the Year Awards 2024” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จัดโดย นิตยสาร Business+ ร่วมกับ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>
บล. ธนชาด	<p>มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานในหลายส่วนของธุรกิจไปสู่ระบบดิจิทัล เน้นใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ ที่มีผลทั้งภายในและภายนอกองค์กร ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีปรับรูปแบบการทำงานให้ทุกคนและทุกฝ่ายได้เข้าถึงเครื่องมือดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการใช้แอปพลิเคชันในการทำงาน การใช้ระบบ Cloud ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ตลอดเวลา โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศที่ดี ใช้แอปพลิเคชันสื่อสารภายในองค์กรและระหว่างองค์กร ที่ช่วยให้เกิดการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ทำให้ทุกคนสามารถทำงานได้จากที่บ้านและทุกสถานที่ ประหยัดต้นทุน ประหยัดเวลา และลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองภายในองค์กร ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริการเปิดบัญชีออนไลน์ – สะดวก รวดเร็ว อนุมัติไว ลูกค้าสามารถซื้อขายได้ภายในวัน ไม่ต้องส่งเอกสารมายังบริษัท มีการยืนยันตัวตนผ่าน Mobile Application 2. การพัฒนาระบบซื้อขายลงทุนในกองทุนไทย (Mutual Fund Investment) โดยลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกองทุนยอดนิยมที่เหมาะสมกับความสนใจของตนผ่านทาง Mobile Application Think+ ด้วยตนเอง นอกจากนี้ระบบยังมีการเชื่อมต่อข้อมูลอันดับกองทุน (Fund Ranking) จาก MorningStar เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนรวมต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุน รวมถึงข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเลือกกองทุนที่เหมาะสมกับเป้าหมายการลงทุนของแต่ละบุคคล

การเข้าถึงบริการทางการเงิน

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	<p>มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงการเพิ่มโอกาสให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในสังคมสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง รวมถึงกลุ่มผู้ที่มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเปราะบางในสังคม โดยมีการออกแบบผลิตภัณฑ์และกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมบนพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ราชธานีลิซซิ่งได้เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์ www.ratchthani.com แอปพลิเคชันไลน์ @Ratchthani รวมถึงการติดต่อผ่านสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ</p> <p>การให้บริการทางการเงินของราชธานีลิซซิ่งมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถเพื่อการพาณิชย์เป็นหลัก อาทิ รถบรรทุกเพื่อใช้สำหรับการรับจ้างขนส่ง หรือใช้ในกิจการรับเหมาก่อสร้าง ฯลฯ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถนำรถที่เช่าซื้อไปใช้ในการประกอบอาชีพ เพื่อพัฒนาต่อยอดธุรกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ดังนั้น จึงถือได้ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการเพิ่มโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินของผู้ใช้บริการ ซึ่งราชธานีลิซซิ่งมีการเรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ</p> <p>สำหรับผลการดำเนินการในปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งมีการให้สินเชื่อใหม่แก่ลูกค้าจำนวน 6,602 ราย รวมวงเงินสินเชื่อทั้งสิ้น 15,953 ล้านบาท แบ่งเป็นลูกค้าที่มีวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 70.87 และลูกค้าที่มีวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ 29.13 ทั้งนี้ ราชธานีลิซซิ่งจะมีรายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อดังกล่าวเฉลี่ยร้อยละ 9.03 ต่อปี</p>
ธนาทประกันภัย	<p>มีการพัฒนา Service Platform : Line Official Account “ธนาทประกันภัย” เพื่อยกระดับรูปแบบการใช้งานให้ตอบสนอง Ecosystems ได้มีการพัฒนาต่อยอด Service Function ที่มีอยู่ให้ใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่ม Function เพิ่มข้อมูลข้อพิพาทสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ EV 2. เพิ่ม Function ชำระค่าเบี้ยประกันภัยต่ออายุ แทนผู้เอาประกันภัยได้ 3. เพิ่ม Function การส่งเอกสารตั้งเบิกเคลมทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอัคคีภัย 4. เพิ่ม Function การแจ้งความประสงค์เข้าใช้บริการรับ-ส่งรถเข้าซ่อม Meet & Care <p>ปัจจุบันมีลูกค้า Add Friends จำนวน 3,984,847 Users และลงทะเบียนใช้งานผ่านไลน์ จำนวน 555,902 Users</p>

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
บล. ธนชาต	ส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับลูกค้าและนักลงทุนผ่านแพลตฟอร์ม Thanachart Think+ ซึ่งมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร หุ้น หรือหลักทรัพย์ที่แนะนำลงทุนทุกวัน ทั้งระยะสั้น กลาง และยาว สนับสนุนด้วยการวิเคราะห์เชิงลึก นอกจากนี้ Thanachart Think+ ยังช่วยรวบรวมข้อมูลการลงทุนได้ในหลายหลักทรัพย์ และนำเสนอรวมเป็น Consolidated Portfolio ไว้ในหน้าเดียว ทำให้ลูกค้า และนักลงทุนไม่พลาดในการบริหารจัดการการลงทุนของตนเอง

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มธนชาตมุ่งบริหารและพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการทำความเข้าใจและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการสร้างประสบการณ์ที่ดีระหว่างกลุ่มธนชาตกับลูกค้า ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการให้บริการ รวมถึงมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อสร้างความผูกพันทางธุรกิจอันจะก่อให้เกิดรายได้ในระยะยาว

ตัวอย่างการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในปี 2567

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อใหม่ให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการเฉลี่ยที่ร้อยละ 95 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิซซิ่งจะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากลูกค้า มาทำการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น
ธนาคารประกันภัย	เพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการด้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้นได้ในทุกจุดที่ลูกค้าสัมผัส เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า จนสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าได้ว่าทุกครั้งของการซื้อ ต่ออายุกรมธรรม์ แจ้งเหตุเคลมประกัน นำส่งรถเข้าซ่อม รับค่าสินไหมทดแทน และแก้ปัญหาทุกเรื่องร้องเรียน ลูกค้าทุกคนได้รับประสบการณ์ที่ดีตลอด Customer Journey ยืนยันได้จากคะแนนความพึงพอใจจากลูกค้าที่ส่งผ่านระบบ NPS (Net Promoter Score) โดยปรากฏระดับความพึงพอใจในทุกด้านที่มีต่อการบริการของธนาคารประกันภัยรวมร้อยละ 73 ซึ่งถือเป็นตัวเลขที่สูงกว่าค่ามาตรฐานของธุรกิจประกันภัยในระดับโลก

การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

บริษัทในกลุ่มธนชาตเล็งเห็นความสำคัญของข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากกลุ่มลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการนำมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา สร้างมาตรฐานสินค้าและบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างสูงสุด โดยได้มีกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการแจ้งข้อมูล เบาะแส และข้อร้องเรียน จากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย กรณีพบเห็น หรือได้รับผลกระทบจากการกระทำของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางเว็บไซต์ โทรศัพท์ จดหมาย อีเมล และ LINE Official Account โดยหลังจากได้รับการแจ้งข้อมูล เบาะแส และข้อร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ แต่ละบริษัทได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง แก้ไขปัญหา กำหนดมาตรการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ และรายงานต่อคณะกรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ การดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่าง ๆ จะได้รับการพิจารณาเพื่อดำเนินการโดยเร็วที่สุด โดยหน่วยงานตรวจสอบจะนำข้อร้องเรียนดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาเพื่อดำเนินการและหาข้อยุติด้วยความยุติธรรมและยึดหลักความเสมอภาคเป็นสำคัญ และเมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หน่วยงานตรวจสอบจะรายงานผลการตรวจสอบ

ดังกล่าว เสนอกรรมการผู้จัดการ โดยผ่านผู้บริหารฝ่ายหรือสาขาส่งกีดนั้น ๆ และจัดทำหนังสือแจ้งผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าวให้ลูกค้าทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิข้อยุติ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ตัวอย่างการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	ในปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ จำนวน 9 เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการแก้ไข วิเคราะห์สาเหตุและกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ธนาคารประกันภัย	ในปี 2567 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 1,710 เรื่อง โดยสามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าภายในเวลาที่กำหนดได้ครบทุกเรื่อง มีการกำหนดกระบวนการจัดการและหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติงานตามโครงการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัยโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ คปภ. และเป็นไปตามระบบและกฎเกณฑ์ควบคุมภายใน ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะถูกรายงานผลต่อที่ประชุมคณะผู้บริหารทุกสัปดาห์ จากนั้นจัดทำเป็นรายงานเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดกรอบเวลากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การร้องเรียนทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ หรือหน่วยงาน Complaint Center ผู้รับผิดชอบต้องรับเรื่องภายใน 1 วันทำการ และติดต่อกลับลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ส่วนการรับเรื่องร้องเรียนกรณีพิพาทจาก คปภ. โดยหน่วยงาน Complaint Center มีกรอบเวลาในการส่งเรื่องให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขภายในวันถัดไป และมีหน้าที่รายงานความคืบหน้าจนปิดเรื่องร้องเรียนนั้นได้
บล. ธนชาติ	มีขั้นตอนตามประกาศ ก.ล.ต. ที่ สธ. 26/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยในปี 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

7. ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ข้อมูลบุคลากร และข้อมูลบริษัทที่เป็นความลับ เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ หรือการนำข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล อันอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลและบริษัท ทั้งในเรื่องความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัยของตนเองและของส่วนรวม ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูล กลุ่มธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศให้ถือปฏิบัติมาโดยตลอด และในปี 2567 ได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความพร้อมด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการที่เกี่ยวข้องสร้างความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น รวมทั้งได้จัดให้มีการอบรมด้าน “IT Security Awareness” ในรูปแบบออนไลน์ และทดสอบความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม ครบถ้วนร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในองค์กร ช่วยให้พนักงานมีความพร้อมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ทั้งยังลดโอกาสที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น

สำหรับการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มธนาคารได้ประกาศกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระเบียบการจัดเก็บ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้ทำธุรกรรมกับบริษัท รวมถึงบุคลากรในองค์กร ซึ่งกำหนดเรื่องการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีมาตรการอย่างเคร่งครัด ไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งกำหนดห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ทั้งนี้ ในปี 2567 ได้จัดให้มีการอบรมด้าน “การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ในรูปแบบออนไลน์ และทดสอบความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม ครบถ้วนร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด เพื่อให้มีการปฏิบัติได้ครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มิติด้านสังคม

กลุ่มธนาคาร ได้จัดให้มีนโยบายในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านสังคมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล โดยได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการดำเนินธุรกิจทุกกิจกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน และเพื่อสะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จัดการเรื่องดังกล่าว กลุ่มธนาคารจึงได้มีการดำเนินการในด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานอย่างเป็นธรรม การกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ ไม่เกิดการละเมิดสิทธิของลูกค้า การกำหนดเกณฑ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนและเป็นธรรมสำหรับคู่ค้า รวมไปถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

8. การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

กลุ่มธนาคารถือหลักการสำคัญที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและจะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยคำนึงถึงความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งความเหมือนหรือความแตกต่างของเพศ สปีชีส์ เชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ ภาษา วัฒนธรรม ความเห็นต่าง สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใด รวมทั้งจะไม่สนับสนุนและต่อต้านการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยจัดให้มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและมีการทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำ รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานอย่างเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้แน่ใจว่า ทุกขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่อุปทานจะไม่มี การกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

โดยบริษัทฯ ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ และให้มีการติดตามรายงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง สรุปได้ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง
ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งในส่วนของลูกค้า ผู้ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ รวมถึงบุคลากรในองค์กร เพื่อให้มีการปฏิบัติได้ครบถ้วน กำหนดนโยบายการกำกับดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความพร้อมด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ นโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า
การปฏิบัติต่อพนักงาน อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีนโยบาย กระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และกระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ และมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยคำนึงถึงด้านสิทธิมนุษยชน	ลูกค้า คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเป็นเงื่อนไขหนึ่งในการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้าของบริษัทฯ เช่น การจ้างแรงงานและใช้แรงงาน ส่งเสริมให้คู่ค้าเคารพในความแตกต่างที่หลากหลายของบุคคล และต้องไม่สนับสนุนหรือเพิกเฉยต่อการใช้ความรุนแรง และการล่วงละเมิด

ทั้งนี้ ในปี 2567 กลุ่มธนาคารไม่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงไม่มีเหตุการณ์ข้อพิพาทด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ระหว่างการแก้ไขเยียวยา

9. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

กลุ่มธนาคารมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องในประเด็นการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยมีมาตรฐานการปฏิบัติดังนี้

1. ปฏิบัติเกี่ยวกับการจ้างงานพนักงานอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ ก่อนรับเข้าทำงาน
2. ไม่เอื้อประโยชน์หรือลิดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุมาจากเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการหรือทุพพลภาพ และมีนโยบายที่กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศไว้อย่างชัดเจน
3. สำหรับผู้พิการที่ทำงานกับกลุ่มธนาคารหรือผู้พิการที่มาติดต่อกับกลุ่มธนาคาร ได้จัดให้มีการดูแลผู้พิการในเรื่องอาคารและสถานที่ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ และทางลาดสำหรับผู้พิการที่ต้องใช้รถเข็น
4. มุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรมในกระบวนการพิจารณาโทษทางวินัย โดยมีกระบวนการสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสืบค้นข้อเท็จจริง รวมถึงการรับฟังข้อมูลจากทุกด้านอย่างรอบคอบ มีคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมพิจารณา เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างถูกต้องมากที่สุด นอกจากนี้ยังมีกระบวนการให้ผู้ถูกลงโทษทางวินัยสามารถอุทธรณ์ผลการตัดสิน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการพิจารณาลงโทษมากยิ่งขึ้น
5. จัดทำระเบียบข้อบังคับ คู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า เป็นต้น ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด แนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามหลักความโปร่งใส และปราศจากการทุจริต
6. ส่งเสริมแนวทางทวิภาคีในองค์กร เพื่อให้เกิดการปรึกษาหารือ รวมกลุ่ม เสนอแนะ และเจรจาระหว่างองค์กรกับผู้แทนพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ คณะกรรมการลูกจ้าง เพื่อให้มีการนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ไปปรับใช้ และสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างพนักงานกับบริษัท รวมทั้งมีการจัดโครงสร้างของส่วนงานทรัพยากรบุคคลกลางให้มีหน่วยงาน Business Partner ซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลพนักงานให้อยู่กับองค์กรได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพในการทำงาน
7. เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 96 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 บริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ โดยมีตัวแทนพนักงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ มีวาระคราวละ 2 ปี มีหน้าที่ดังนี้
 - 1) ร่วมหารือกับบริษัทฯ เพื่อจัดสวัสดิการแก่พนักงาน
 - 2) ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่บริษัทฯ ในการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงาน
 - 3) ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้แก่พนักงาน
 - 4) เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับพนักงานต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ จำนวน 4 ครั้ง

การดูแลสุขภาพพนักงาน

กลุ่มชนชาติตระหนักในการดูแลสุขภาพให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพแข็งแรง และสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้สะดวก เพราะสุขภาพที่ดีของพนักงานจะสนับสนุนให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ กลุ่มชนชาติจึงใส่ใจในสุขภาพพนักงาน ทั้งด้านส่งเสริมการดูแลสุขภาพพนักงาน โดยมีมาตรการป้องกันเพื่อสร้างความตระหนักและลดความเสี่ยงด้านสุขภาพ รวมถึงมาตรการสนับสนุนเพื่อดูแลให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ดังนี้

- การจัดสวัสดิการห้องพยาบาลและจัดให้มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำห้องพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานที่มีการเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือเจ็บป่วยเล็กน้อย โดยให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีอุปกรณ์การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ยาแผนปัจจุบัน รวมทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่าง ๆ กับพนักงาน
- การจัดตรวจสุขภาพประจำปี เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2567 พบแพทย์เพื่ออ่านผลตรวจสุขภาพและให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567 เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกและมีโอกาสในการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึงและเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสุขภาพของตนเอง รวมทั้งยังมีสวัสดิการสำหรับการตรวจคัดกรองโรคร้ายประเภทต่าง ๆ เช่น การตรวจมะเร็งปากมดลูก มะเร็งต่อมลูกหมาก การตรวจมะเร็งเต้านม รวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคที่แพร่ระบาด เช่น วัคซีนไขหวัดใหญ่ และวัคซีนไวรัสตับอักเสบบี เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่พนักงานว่าจะมีสุขภาพที่ดี ไม่เจ็บป่วย

การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญด้านการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีนโยบายในการดูแลสุขภาพการทำงานและสวัสดิการให้แก่พนักงานตามหลักอาชีวอนามัย รวมทั้งมีแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ และสร้างตระหนักรู้ในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนควบคุมกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ดังนี้

- พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่ทางราชการกำหนด
- บริหารจัดการ ดูแลสถานประกอบกิจการ และพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานมิให้พนักงานได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ และสุขภาพอนามัย โดยในปี 2567 ไม่มีจำนวนพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดจากการทำงาน
- กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน และหลักสูตรอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคน
- ดำเนินการควบคุม กำกับ และดูแลการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามขอบเขตระบบบริหารจัดการความปลอดภัย โดยบริษัทฯ จัดให้มีการซ้อมหนีไฟประจำปี เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2567

การพัฒนาบุคลากร

บนพื้นฐานความเชื่อว่าบุคลากรคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร กลุ่มธนาตจึงให้ความสำคัญกับกระบวนการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและเป็นระบบ ทั้งการเรียนรู้และพัฒนาจากประสบการณ์ในการทำงานจริง (On-the-job Experience) การสอนงานโดยผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การสอนงาน (Coaching) และการให้คำปรึกษา (Mentoring) เป็นต้น รวมถึงการฝึกอบรม (Training) ให้บุคลากรได้เรียนรู้ความรู้ด้านสายวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามสายงานที่สังกัด

แนวทางดำเนินงานด้านฝึกอบรม

กระบวนการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มธนาตจะเริ่มตั้งแต่การพัฒนาพนักงานใหม่ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามรายตำแหน่งงาน การพัฒนาเพื่อยกระดับวิชาชีพที่ครอบคลุมทั้งความรู้ผลิตภัณฑ์ การให้บริการลูกค้า กระบวนการทำงาน ระบบงานบนพื้นฐานของการดำเนินงานตามกฎระเบียบของทางการ และเป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ ตลอดจนการพัฒนาทักษะการบริหารและภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างานในแต่ละระดับ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทั้งนี้ ในปี 2567 กลุ่มธนาตพัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างรอบด้าน ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานที่ทำอยู่ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกอบรมในเรื่องที่สนใจ ซึ่งการพัฒนาทั้งหมดนี้จะทำให้พนักงานมีความพร้อมที่จะเติบโตในอนาคตและก้าวทันยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง โดยการพัฒนาบุคลากรดังกล่าว มีหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นการฝึกอบรมในรูปแบบผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์หรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต และผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร การเรียนรู้ใน Classroom การทำ Workshop การทำ Group Discussion เพื่อสร้างบุคลากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงาน (Corporate Training) เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพพนักงานสู่ความเป็นเลิศ (People Excellence) ซึ่งครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน อันประกอบไปด้วย 1. เก่งคิด (Thinking Skill) 2. เก่งคน (People Management) 3. เก่งงาน (Performance Management) และ 4. เก่งสื่อสาร (Communication Skill)

2. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงานตามตำแหน่งงาน (Functional Training) เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและยกระดับมาตรฐานในการให้บริการลูกค้า ภายใต้แนวคิด Customer Centricity เพื่อให้ลูกค้าได้รับการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับความเสี่ยงที่ลูกค้าสามารถรับได้ ตลอดจนอยู่ภายใต้เงื่อนไขและกฎระเบียบของทางกรอย่างถูกต้องและโปร่งใส โดยประกอบด้วย

- 2.1 การฝึกอบรมหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ขององค์กรที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง
- 2.2 การฝึกอบรมในด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น การฝึกอบรมระบบการบริหารจัดการลูกค้า เพื่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และระบบการสั่งซื้อ - ขายผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและประกันชีวิต เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง มีการอบรม และสัมมนาเรื่องแนวคิดและทักษะการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ (Innovation) ให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมี

แนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการทำงานที่มีการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างทันเวลา

- 2.3 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เช่น หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ นายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และความรู้เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Link) เป็นต้น
- 2.4 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบของทางการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงาน สามารถบริหารและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ถูกต้องอย่างแท้จริง โดยมีการวัดผลการเรียนรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม เช่น หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) ซึ่งว่าด้วยเรื่องของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยร่วมมือกับภาคีรัฐบาล เพื่อสร้างจริยธรรมและความเป็นธรรมทางธุรกิจ อันส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

3. การพัฒนาผู้บริหารและภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้บริหารถือเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร กลุ่มธนาชาติจึงได้จัดให้มีการอบรมและพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการและภาวะผู้นำแก่ผู้บริหารในแต่ละระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้าง (Enhance) เร่ง (Accelerate) และรักษา (Maintain) ศักยภาพ ความสามารถและสมรรถนะของผู้บริหารในการบริหารงาน และบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น หลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะในการคิดและตัดสินใจ (Thinking and Decision Making Skills) ทักษะการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Influencing Skill) และทักษะการสอนงาน (Coaching Skill) หลักสูตรด้าน Leadership ซึ่งมีการเรียนรู้ผ่าน Application Platform ร่วมกับการทำ Workshop และ Group Discussion ด้วย รวมถึงมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้าร่วมในการอบรมและสัมมนากับองค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับองค์กรต่าง ๆ

4. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended-Learning Organization) เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน โดยมุ่งหวังให้มีการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจและให้บริการลูกค้าด้วยวิธีการเรียนรู้ เช่น

- 4.1 การสอนงาน (Coaching) โดยผู้บังคับบัญชา เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ รวมถึงถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ที่ได้รับการสอนงาน ให้สามารถปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.2 การเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) ซึ่งพนักงานจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้องและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร
- 4.3 การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ทางอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบอินทราเน็ตภายใน โดยในปี 2567 ได้จัดเตรียมหลักสูตรเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลาอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองและนำไปสู่การพัฒนาสำหรับการทำงานในอนาคตได้ ซึ่งมีจำนวนหลายหลักสูตร โดยมีการวัดประสิทธิภาพของการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างเป็นระบบด้วยการทดสอบก่อนและหลังการอบรม

นอกเหนือจากองค์ประกอบข้างต้น กลุ่มชนชาติมีการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานใหม่ โดยพนักงานใหม่ทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ เนื้อหาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ค่านิยมหลัก โครงสร้างองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และข้อมูลด้านสวัสดิการพนักงาน เพื่อให้พนักงานใหม่ได้เรียนรู้ภาพรวมธุรกิจ ทิศทาง กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มชนชาติ สร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนร่วมงานและองค์กร อันเป็นรากฐานของการรักษาบุคลากรใหม่ให้อยู่กับองค์กรต่อไป

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับมอบเกียรติบัตร จาก ดร.ศรพล ตูลยะเสถียร รองผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในโครงการ “ESG DNA ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับบุคลากรทุกระดับในองค์กร” ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) โดยการส่งเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในองค์กรและปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืน ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน เพื่อรากฐานที่แข็งแกร่ง และสร้างการเติบโตให้แก่องค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการอบรมร้อยละ 90.37 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด



ตัวอย่างการจัดฝึกอบรมของบริษัทในกลุ่มชนชาติในปี 2567

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
บริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารและหัวหน้างาน ได้แก่ โครงการ Leadership Skills Training 2024 ประกอบไปด้วยหัวข้อการอบรม ดังนี้ การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management), หลักสูตรภาวะผู้นำ (Leadership Program) และสร้างคนและผลงานด้วยเทคนิคการโค้ช (Coaching for Results) - หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับพนักงาน ได้แก่ โครงการ Learning & Development 2024 for all Employees ประกอบไปด้วยหัวข้อการอบรม ดังนี้ เปิดกลยุทธ์ความเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหา (Leadership and Problem Solving), ถ่ายทอดผลงานผ่านความคิดและการสร้างสรรค์ (The Beauty of Creation) และไขความลับของฟ้า 1-2 (Win by Rules, Succeed by Design: Part 1-2) <p>โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมทั้งการอบรมภายในและอบรมภายนอก เฉลี่ย 16.56 ชั่วโมงต่อคนต่อปี</p>

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	<p>- จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะและศักยภาพในการทำงาน จำนวนทั้งสิ้น 22 หลักสูตร อาทิ หลักสูตรแนวทางการดำเนินคดีเข้าซื้อ และประเด็นทางกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจเข้าซื้อ หลักสูตร User Cyber Security Awareness หลักสูตร Service Min เป็นต้น และในปี 2567 มีตัวแทนพนักงานเข้ารับการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ สำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การจัดการภัยพิบัติ การบริโภคอย่างยั่งยืน เลือกซื้อ เลือกใช้ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม PM 2.5 ภัยใกล้ตัว น่ากลัวกว่าที่คิด ความรู้พื้นฐานการดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ พนักงานที่เข้ารับการอบรมจะนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้เพื่อนพนักงาน และปรับใช้ในองค์กร โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 4.11 ชั่วโมงต่อคนต่อปี</p>
ธนาตประกันภัย	<p>- จัดอบรมและพัฒนาบุคลากรของธนาตประกันภัย จำนวนทั้งสิ้น 124 หลักสูตร โดยยึดหลักความสามารถ (Competency Based) โดยรูปแบบความสามารถมี 3 ส่วน ประกอบด้วย 1. TNI Culture และ Core Competency เป็นวัฒนธรรมองค์กรและสมรรถนะหลักในการทำงานที่ประกอบด้วยพฤติกรรมหลักที่ทุกคนในทุกตำแหน่งงานต้องมีเช่นเดียวกันหมด 2. Managerial and Leadership Competency ทักษะความสามารถของภาวะการเป็นผู้นำโดยกำหนดให้มีในพนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปซึ่งมีระดับของความคาดหวังที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ และ 3. Functional Competency ความสามารถเฉพาะของแต่ละสายอาชีพและกลุ่มลักษณะงานที่มีทักษะความรู้ความสามารถที่ใกล้เคียงกัน</p> <p>- จัดอบรมออนไลน์เรื่อง Good Corporate Governance & Anti-Corruption พนักงานทุกคนผ่านการอบรมและการทดสอบความรู้เกี่ยวกับการกำกับกิจการที่ดีและบริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีโปร่งใส</p> <p>- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ โดย Compliance self-assessment comply ครบถ้วนร้อยละ 100</p> <p>- จัดอบรมออนไลน์เรื่อง การบริหารความเสี่ยง ให้กับผู้บริหารและพนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ครบถ้วนร้อยละ 100 เพื่อให้สามารถรับมือและฟื้นตัวจากภาวะวิกฤตได้อย่างราบรื่น</p> <p>- จัดอบรมหลักสูตร “ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน” (Human Rights Due Diligence - HRDD) based on UNGPs ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรม PDPA ให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ เพื่อรับฟังนโยบายฯ และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง โดยพนักงานจะต้องสอบผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100 รวมถึงพนักงานใหม่ จะมีการจัดอบรมช่วงปฐมฤกษ์ พนักงานใหม่เป็นประจำทุกไตรมาส - จัดอบรมหลักสูตร “การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร” ให้กับตัวแทนสายงาน มีความเข้าใจเกี่ยวกับการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมวางแผนแนวทางในการลดปริมาณของคาร์บอนฟุตพริ้นท์ภายในองค์กร โดยมีผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 933 คน เข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 16 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
บล. ธนชาติ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะและศักยภาพในการทำงาน อาทิ จัดให้พนักงานทุกฝ่ายงานเข้ารับการอบรมในหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำธุรกิจด้าน Digital Asset ของบริษัท หลักทรัพย์ในอนาคต 12 หลักสูตร หลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในหน้าที่หลักของแต่ละ Function งาน เพื่อเพิ่มเติมจากองค์ความรู้ด้าน Digital Asset 7 หลักสูตร ให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็น เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์ตามยุค Digital Economy และมีศักยภาพในการนำความรู้ด้านเทคโนโลยี ที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจหลักทรัพย์มาใช้ เพื่อความยั่งยืนในการทำธุรกิจของบริษัท และเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพ และศักยภาพ ในการให้บริการแก่ลูกค้า และหลักสูตรสำหรับพนักงานที่ถือใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุน (IC) ผู้วางแผนการลงทุน (IP) นักวิเคราะห์การลงทุน (IA) และผู้แนะนำลูกค้า ให้ได้รับการอบรมในหลักสูตร ESG Investment and sustainability financing เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและแนวคิด ESG อย่างถ่องแท้ ซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถจัดสรรเงินทุนให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เพิ่มโอกาสในการลงทุน สร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้า - จัดให้ผู้บริหารในสายงานการเงินและสนับสนุนธุรกิจ เข้าอบรมหลักสูตร ESG in Finance and Accounting จัดโดยศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม (CBS Academy) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <p>โดยมีผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 256 คน เข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 44.27 ชั่วโมงต่อคนต่อปี</p>

การวัดระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร จึงกำหนดให้มีการประเมิน ความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรทุก 2 ปี เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาทำการวิเคราะห์และพัฒนาการดูแลพนักงาน รวมถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ จากการจัดทำ VOE (Voice of Employees) ในปี 2566 พบว่า พนักงานของบริษัทฯ มีความพึงพอใจหรือความผูกพันต่อองค์กรจากจำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมดที่คะแนนร้อยละ 60 และในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดทำ VOE Action Plan ในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน วัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและเพิ่มระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยได้รับความร่วมมือจากหัวหน้างานของแต่ละหน่วยงานเป็นตัวแทนในการร่วมวางแผนและจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ตลอดจนมีการติดตามความคืบหน้าของแผน โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้เตรียมการจัดทำการประเมิน VOE โดยกำหนดเป้าหมายของผลการประเมินด้านความพึงพอใจในการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความผูกพันต่อองค์กรที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

สวัสดิการพนักงาน

กลุ่มธนาทมีสวัสดิการให้กับพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง และลูกจ้างชั่วคราว ดังนี้

สวัสดิการ	ประเภทพนักงาน		
	พนักงานประจำ	พนักงานสัญญาจ้าง	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินเดือน	✓	✓	✓
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✓**	×
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	✓	✓**	×
ตรวจสอบสุขภาพประจำปี	✓	✓**	×
ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ	✓	✓**	×
สหกรณ์ออมทรัพย์	✓	✓**	×
ค่าล่วงเวลา	✓	✓	✓
ฝึกอบรม/พัฒนาพนักงาน/ทุนพนักงาน	✓	✓	✓
เงินช่วยเหลือเพื่อจัดงานศพ	✓	✓**	×
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	✓	✓**	×
ค่าเช่าบ้าน	✓	✓**	×
เงินกู้สวัสดิการพนักงาน	✓	✓**	×
เบี้ยเลี้ยงภัย	✓	✓	✓
เครื่องแบบพนักงาน	✓*	✓*	×

- หมายเหตุ**
- 1) พนักงานประจำ คือ พนักงานที่บรรจุเป็นพนักงานประจำของกลุ่มธนาท
 - 2) พนักงานสัญญาจ้าง คือ พนักงานที่กลุ่มธนาททำการว่าจ้างโดยมีกำหนดระยะเวลาแน่นอน
 - 3) ลูกจ้างชั่วคราว คือ ลูกจ้างที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะชั่วคราว หรือมีกำหนดจ้าง ซึ่งระยะเวลาการจ้างไม่เกิน 1 ปี
 - 4) * เฉพาะตำแหน่งที่กำหนด
 - 5) ** เฉพาะพนักงานบางตำแหน่งที่ได้รับ

บริษัทฯ จัดสวัสดิการให้แก่พนักงานอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยมีรายละเอียดสวัสดิการพนักงาน ยกตัวอย่างเช่น

- **สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล**

บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้กับพนักงาน ครอบคลุมทั้งกรณีผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ค่าทันตกรรม ค่าเลนส์สายตา ค่าคลอดบุตร ค่าทำหมัน การตรวจหามะเร็งต่าง ๆ รวมถึงการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรค โดยพนักงานสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลได้ทั้งสถานพยาบาลของรัฐหรือสถานพยาบาลของเอกชน

- **สวัสดิการด้านการตรวจสอบสุขภาพประจำปี**

บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี โดยมีรายการตรวจสอบสุขภาพแบ่งตามช่วงอายุและความเสี่ยงต่อการเกิดโรคตามช่วงวัย

- **สวัสดิการด้านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

บริษัทฯ จัดให้มี “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มชนชาติ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เพื่อส่งเสริมการออมเงินของพนักงาน โดยพนักงานสามารถเลือกแผนการลงทุนได้ตามความสนใจของตนเอง และเลือกอัตราเงินสะสมเข้ากองทุนได้ในอัตราร้อยละ 2-15 ของค่าจ้าง และบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 3-10 ขึ้นอยู่กับอายุงานและเงื่อนไขกองทุน

- **สวัสดิการด้านสหกรณ์ออมทรัพย์**

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิก “สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ชนชาติ จำกัด” เพื่อส่งเสริมการออมเงินของพนักงาน นอกจากนี้ พนักงานที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์ยังได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม เช่น ประกันชีวิตกลุ่มและครอบครัว อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับการฝากเงิน การขอกู้ยืมเงิน เป็นต้น

- **สวัสดิการด้านการประกันชีวิตกลุ่มและประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง**

บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการประกันชีวิตกลุ่มและประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางให้กับพนักงานทุกคน เพื่อมอบความคุ้มครองให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มความอุ่นใจในชีวิต โดยคุ้มครองกรณีพนักงานเสียชีวิตเนื่องจากเจ็บป่วยหรือการประสบอุบัติเหตุ ทำให้สูญเสียอวัยวะและสายตา หรือเสียชีวิต หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร โดยได้รับความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทุกสถานที่ทั่วโลกทั้งในและนอกเวลางาน

- **สวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ**

บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พนักงานเสียชีวิต บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของพนักงานเสียชีวิต บริษัทฯ จะช่วยเหลือค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดงานศพ โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนด

การประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนพนักงาน

กลุ่มชนชาติมีกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โปร่งใส โดยการกำหนดวิธีการและแบบประเมินเป็นมาตรฐานของทุกหน่วยงาน ซึ่งจัดกลุ่มการประเมินการปฏิบัติงานของทั้งรายบุคคล ทีมงาน และผู้บริหาร อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ในการประเมินทุกหน่วยงาน จะต้องกำหนดเป้าหมายหลักที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจหลักตามแผนงานของแต่ละปี (Department KPIs) และกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของรายบุคคล (Individual KPIs) และทีมงาน (Team KPIs) ให้สอดคล้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของแต่ละหน่วยงานที่กำหนด ซึ่งกระบวนการประเมินในลักษณะดังกล่าว จะเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานทั้งองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจหลักที่วางไว้ โดยมีการประเมินปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีฝ่ายงานกลางที่ดูแลการประเมินทั้งองค์กรให้อยู่ในแนวทางที่กำหนด

สำหรับการจ่ายผลตอบแทน มีหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนที่สอดคล้องกับลักษณะของงานที่แตกต่างกันออกไป โดยผลตอบแทนทั้งในรูปแบบเงินเดือนและเงินโบนัสประจำปี จะพิจารณาในรูปแบบและจำนวนที่เหมาะสมตามผลการประเมิน การปฏิบัติงาน อันเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานตามบทบาทหน้าที่และเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละหน่วยงาน และมีอัตราที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจในระดับเดียวกันได้

ข้อมูลพนักงานกลุ่มธนาชาติ

ข้อมูลพนักงาน	2567			2566			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานทั้งหมด	830	1,031	1,861	822	1,030	1,852	802	1,012	1,814
แบ่งตามอายุ									
น้อยกว่า 30 ปี	41	105	146	41	118	159	40	119	159
30 - 50 ปี	489	762	1,251	532	752	1,284	526	750	1,276
50 ปี ขึ้นไป	300	164	464	249	160	409	236	143	379
แบ่งตามระดับตำแหน่ง									
ผู้บริหารระดับสูง	38	24	62	28	21	49	31	22	53
ผู้จัดการ - ผู้บริหารระดับกลาง	119	159	278	233	257	490	224	242	466
พนักงานระดับปฏิบัติการ	673	848	1,521	561	752	1,313	547	748	1,295
แบ่งตามพื้นที่ปฏิบัติงาน									
สำนักงานใหญ่	646	866	1,512	635	871	1,506	615	861	1,476
สาขาในประเทศ	184	165	349	187	159	346	187	151	338
พนักงานเข้าใหม่									
น้อยกว่า 30 ปี	15	34	49	9	25	34	-	-	-
30 - 50 ปี	37	34	71	41	71	112	-	-	-
50 ปี ขึ้นไป	19	10	29	16	12	28	-	-	-
รวม	71	78	149	66	108	174	-	-	-
พนักงานพ้นสภาพ									
น้อยกว่า 30 ปี	5	9	14	9	25	34	-	-	-
30 - 50 ปี	38	51	89	41	71	112	-	-	-
50 ปี ขึ้นไป	23	18	41	16	12	28	-	-	-
เกษียณอายุ	9	4	13	9	2	11	-	-	-
รวม	75	82	157	75	110	185	-	-	-
อัตราการพ้นสภาพพนักงาน (ร้อยละ)	9.04	7.95	8.44	9.12	10.68	9.99	-	-	-

หมายเหตุ 1) ปี 2565 - 2567 พนักงานพ้นสภาพจากการเกษียณอายุและลาออกโดยสมัครใจ คิดเป็นร้อยละ 100

2) บริษัทฯ ไม่มีการจ้างพนักงานผู้พิการ เนื่องจากบริษัทฯ มีจำนวนลูกจ้างน้อยกว่า 100 คน จึงไม่เข้าหลักเกณฑ์การจ้างงานคนพิการ ตามที่กฎหมายกำหนด

อัตราส่วนค่าตอบแทนระหว่างพนักงานขายต่อพนักงานหญิง

ข้อมูลพนักงาน	2567	2566	2565
แบ่งตามระดับตำแหน่ง			
ผู้บริหารระดับสูง	1.0 : 1.0	-	-
ผู้จัดการ - ผู้บริหารระดับกลาง	1.0 : 1.0	-	-
พนักงานระดับปฏิบัติการ	1.0 : 0.9	-	-

ข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล

ข้อมูล	2567	2566	2565
การลาหยุดของพนักงาน			
พนักงานที่มีสิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	1,030	1,030	1,052
พนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	19	21	20
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	19	21	19
อัตราพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	100	100
ลาป่วย (วัน/คน)	10.75	9.62	19.66
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย			
อุบัติเหตุไม่ถึงขั้นหยุดงาน (ราย)	0	0	0
อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ราย)	0	0	0
การฝึกอบรม			
การฝึกอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	30,039.5	12,868.73	8,642.75
ผู้บริหารเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน)	135.61	64.57	57.47
ผู้จัดการ - ผู้อำนวยการเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน)	187.15	131.21	38.87
พนักงานระดับปฏิบัติการเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน)	160.69	108.86	39.28
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงาน			
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงานทั้งหมด (กรณี)	0	0	1
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงานที่ได้ข้อยุติแล้ว (กรณี)	0	0	0
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (กรณี)	0	0	0

10. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค และการให้โอกาสทางการเงิน

การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการให้โอกาสทางการเงิน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยดำเนินงานภายใต้แนวคิดที่จะแสดงให้ลูกค้าได้เกิดความเชื่อมั่นในระบบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนาคารที่มีความชัดเจน ครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของเรา ให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ประกอบประกอบการตัดสินใจได้อย่างสะดวกและได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไขของบริการหรือผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มธนาคาร ยังมีการกำหนดมาตรการในรูปแบบของหลักเกณฑ์ข้อปฏิบัติของพนักงานต่อลูกค้าตาม Market Conduct ที่หน่วยงานทางการกำกับดูแลกำหนด เช่น ในฐานะนายหน้าหรือตัวแทนของลูกค้าที่จะต้องรักษาผลประโยชน์อย่างสูงสุด โดยไม่บิดเบือนข้อมูลความเสี่ยงหรือโอกาสได้เสียทางธุรกิจต่าง ๆ แก่ลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรอบด้านและเกิดความเป็นธรรมกับลูกค้า และมีการกำหนดบทลงโทษกับพนักงานอย่างเหมาะสมหากได้รับการร้องเรียนและพบการกระทำความผิดจริงตามกฎหมายที่กำหนดไว้ และในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ยังคำนึงถึงการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าด้วย

ตัวอย่างการให้บริการอย่างเป็นธรรมและการให้โอกาสทางการเงินของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ปี 2567

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงการเพิ่มโอกาสให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในสังคมสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยเฉพาะกลุ่มผู้ที่มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเปราะบางในสังคม โดยมีการออกแบบผลิตภัณฑ์และกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมบนพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน โดยในปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งมีการให้สินเชื่อใหม่แก่ลูกค้าจำนวน 6,602 ราย รวมวงเงินสินเชื่อทั้งสิ้น 15,953 ล้านบาท แบ่งเป็นลูกค้าที่มีวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 70.87 และลูกค้าที่มีวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ 29.13 ทั้งนี้ ราชธานีลิซซิ่งจะมีรายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อดังกล่าว เฉลี่ยร้อยละ 9.03 ต่อปี
ธนาคารประกันภัย	ตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้าน Market Conduct เพื่อให้ลูกค้า และ/หรือผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพทั้งจากบริษัทและคนกลางประกันภัย โดยมีการบริการอย่างเป็นธรรม ทั้งกระบวนการตั้งแต่การพัฒนาและออกกรมธรรม์ประกันภัยการคัดเลือกผู้เสนอขายและช่องทางการจำหน่าย การให้บริการหลังการขาย โดยมีการดำเนินการดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • สำหรับการให้บริการลูกค้ารายย่อย ควรมีบริการและผลิตภัณฑ์ขั้นพื้นฐาน เพื่อให้โอกาสลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์อย่างทั่วถึงในราคาที่เหมาะสม • ให้คำแนะนำที่ตรงกับความประสงค์ ความสามารถทางการเงิน และความสามารถในการทำ ความเข้าใจของลูกค้า โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเพียงพอต่อการตัดสินใจ • ลูกค้าขอรับค่าสินไหมทดแทนและ/หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงบริการหลังการขายได้อย่างสะดวกและได้รับความเป็นธรรม มีระบบงาน กระบวนการ หรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจนการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและคืนเบี้ยประกันอย่างเหมาะสม

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมกับพันธมิตรจัดทำคลิปวิดีโอแนะนำความคุ้มค่าครองผลิตภัณฑ์ประกันภัย ก่อนนำเสนอรายละเอียดความคุ้มค่าครองผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า พร้อมทั้งพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลคุณภาพ และความถูกต้องในการขายของนายหน้าประกันภัยแต่ละช่องทาง เพื่อนำผลไปทำการปรับปรุงพัฒนาผู้ขาย และเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าในทุก Touch Point ของการใช้บริการ
บล. ธนชาติ	<p>มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้บริการทุกกลุ่มในสังคมสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามกรอบการกำกับดูแลของ ก.ล.ต. ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าที่ต้องการเข้าถึงการลงทุนภายใต้เงินทุน และความรู้ความเข้าใจในการลงทุนอย่างจำกัด เช่น บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์แบบ Cash Balance ซึ่งเหมาะกับนักลงทุนที่อาจมีเงินลงทุนไม่มาก (สามารถซื้อขายหลักทรัพย์ได้โดยไม่มีขั้นต่ำของเงินลงทุน) หรือบริการวางแผนการลงทุนผ่าน (ZEAL) ซึ่งเหมาะกับลูกค้าที่อาจไม่มีเวลาติดตามการลงทุนอย่างใกล้ชิด ผ่านรูปแบบของแผนการลงทุนให้ลูกค้าเลือกที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนคาดหวัง เหมาะกับลูกค้าแต่ละราย ซึ่งนักลงทุน และลูกค้าของบริษัท ที่ต้องการเริ่มลงทุน แต่ยังไม่มีความรู้ลงทุน หรือข้อมูลเชิงลึกของหลักทรัพย์ที่สนใจ สามารถศึกษาเพิ่มเติมใน application Thanachart Think+</p>

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของบริษัทในกลุ่มธนชาติ ปี 2567

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
ราชธานีลิซซิ่ง	<p>จากปัญหาการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate change) และมลภาวะทางอากาศ (ฝุ่นละออง PM 2.5) ซึ่งมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในปัจจุบัน ราชธานีลิซซิ่งในฐานะผู้ให้บริการสินเชื่อรถยนต์ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว เนื่องจากการปล่อยไอเสียรถยนต์เป็นสาเหตุหนึ่งของปัญหา ดังนั้น ราชธานีลิซซิ่งจึงสนับสนุนการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์พลังงานทางเลือก เช่น รถยนต์เทคโนโลยีไฟฟ้าแบตเตอรี่ (Battery Electric Vehicle) และรถยนต์เทคโนโลยีไฮบริด (Hybrid) เป็นต้น เพื่อส่งเสริมการใช้รถที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</p> <p>สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งมีการให้สินเชื่อรถยนต์พลังงานทางเลือก (รถยนต์ EV และ Hybrid) จำนวน 1,028.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.41 ของยอดสินเชื่อเช่าซื้อใหม่ทั้งหมด</p>
ธนชาติประกันภัย	<p>ร่วมขับเคลื่อนการเติบโตของการใช้รถยนต์ EV โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ลดความกังวลให้กับลูกค้าในการเปลี่ยนจากรถยนต์สันดาปเป็นการใช้รถยนต์ไฟฟ้าที่ลดปริมาณ GHG โดยตรงสู่สิ่งแวดล้อม โดยผลิตภัณฑ์ธนชาติประกันภัย นำเสนอสู่ตลาดนั้นแก้ปัญหาความกังวลด้านแบตเตอรี่ของรถยนต์ EV อย่างร้อยละ 100 โดยมีราคาที่ไม่ต่างจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์สันดาปมากนัก ซึ่งมีส่วนในการขับเคลื่อนการเพิ่มปริมาณการใช้รถยนต์ EV ของอุตสาหกรรมรถยนต์ EV ไทย</p> <p>ธนชาติประกันภัยยังมีแนวคิดในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ส่งเสริมการลดผลกระทบต่อ</p>

บริษัทในกลุ่ม	การดำเนินงาน
	<p>สิ่งแวดล้อม โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมรถยนต์ EV อาทิ โครงการความร่วมมือกับเซลล์ประเทศไทย เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้าที่ใช้รถยนต์ไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • ธนชาตประกันภัยมอบประกันอุบัติเหตุฟรี คั่มครอง 30 วัน ให้กับลูกค้าเซลล์ และเซลล์ริชาร์จ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ และ เทศกาลปีใหม่ พิเศษสำหรับลูกค้าที่ใช้รถยนต์ EV รับความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุสูงสุด 200,000 บาท และความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ 5,000 บาท ต่อครั้ง • จัดกิจกรรมกับกลุ่มลูกค้ารถยนต์ EV มอบเครดิตชาร์จไฟฟ้ามูลค่า 1,000 บาท สำหรับลูกค้าใหม่ที่ทำประกันภัยรถยนต์ EV ช่วงเดือนสิงหาคม <p>นอกจากนี้ ยังมีโครงการความร่วมมือกับ พิธาน กรีน และ เอบีบี มอบสิทธิพิเศษให้ลูกค้าที่ต้องการซื้อและติดตั้ง Wall Charger ในราคาสุดพิเศษ และยิ่งไปกว่านั้นยังได้ขยายระยะเวลารับประกันตัวเครื่องให้ถึง 4 ปี จากเดิมที่คุ้มครองเพียง 2 ปี</p>

11. ความรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มธนชาตให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนสังคมในวงกว้าง เพื่อให้สังคมมีความยั่งยืนควบคู่ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ

ตัวอย่างโครงการทางสังคมของกลุ่มธนชาตในปี พ.ศ. 2567

ชื่อโครงการ	โครงการ “มอบเงินสนับสนุนมูลนิธิราชมาริตีในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี”
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต
วัตถุประสงค์โครงการ	มุ่งเน้นพัฒนาสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อสังคม สนับสนุนเงินเพื่อสมทบทุนจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์
รายละเอียดโครงการ	
<ul style="list-style-type: none"> • วิธีการดำเนินงาน 	สนับสนุนเงิน จำนวน 5,980,000 บาท เพื่อสมทบทุนจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ในการส่งเสริมการรักษาพยาบาลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ป่วยในสถาบันการแพทย์ จักรีนฤบดินทร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ชื่อโครงการ	ร่วมทำบุญสมทบในการถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ที่เฝ้าปีธนาชาติ ประจำปี 2567
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ (ธนาชาติประกันภัย และหลักทรัพย์ธนาชาติ)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อส่งต่อกำลังใจให้ชุมชน สานต่อทุกแรงใจร้อยปีบุญด้วยการทำนุบำรุงพระอาราม โดยสนับสนุนโรงพยาบาลและโรงเรียนในพื้นที่จังหวัด และปีนบุญให้กับมูลนิธิเพื่อ เด็กพิการ ณ วัดพระธาตุแช่แห้ง พระอารามหลวง จังหวัดน่าน
รายละเอียดโครงการ	
<ul style="list-style-type: none"> วิธีการดำเนินงาน 	ร่วมทำบุญสมทบในการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานที่เฝ้าปีธนาชาติ รวมเป็นเงิน 250,000 บาท

ชื่อโครงการ	สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเยาวชนผ่าน “Saturday School”
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท ราชธานีลีลสิ่ง จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	ส่งเสริมเยาวชนให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
รายละเอียดโครงการ	
<ul style="list-style-type: none"> ช่วงดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ วิธีการดำเนินงาน 	เดือนมกราคม - ธันวาคม 2567 ฝ่ายสำนักกรรมการและธรรมากรองค์กร สนับสนุนเงินจำนวน 200,000 บาท ให้กับโครงการ “Saturday School” ซึ่งเป็น โครงการพัฒนาศักยภาพเยาวชนตามชุมชนผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ
ผลสำเร็จของโครงการ	เยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีพัฒนาการด้านการรับรู้และเข้าใจตนเอง (Self-awareness) เพิ่มขึ้นร้อยละ 90 และมีพัฒนาการด้านความคิดแบบพัฒนาได้ (Growth Mindset) เพิ่มขึ้นร้อยละ 75 ซึ่งจะช่วยให้เยาวชนรู้จักจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเอง เพื่อพัฒนา ศักยภาพและความสามารถต่อไปในอนาคต

ชื่อโครงการ	การให้ความรู้ทางการเงิน
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการทางการเงินและภาษี
รายละเอียดโครงการ	
<ul style="list-style-type: none"> • ช่วงดำเนินการ • ผู้รับผิดชอบ • วิธีการดำเนินงาน 	<p>14 พฤศจิกายน 2567</p> <p>ฝ่ายสำนักกรรมการและธุรการองค์กร</p> <p>ราชธานีลิสซิ่ง จัดสัมมนาในหัวข้อ “การวางแผนจัดการหนี้สิน (Dept Planning)” เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบริหารหนี้สิน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม ทั้งนี้ สำหรับเนื้อหาการบรรยายประกอบด้วยหัวข้อ 1) รู้จักหนี้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหา 2) วิเคราะห์สถานะทางการเงิน และเตรียมความพร้อมข้อมูลก่อนการจัดการหนี้สิน 3) เทคนิคการบริหารหนี้สินด้วยวิธีการต่าง ๆ และ 4) แนวทางในการจัดการหนี้สิน</p>

ชื่อโครงการ	โครงการปฏิทินตั้งโต๊ะปีเก่าเราขอ
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	รณรงค์ให้เพื่อนพนักงานร่วมบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะปีเก่า รวบรวมนำไปบริจาคให้กับมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อจัดทำสื่ออักษรเบรลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา
รายละเอียดโครงการ	บริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะปีเก่า เพื่อนำไปบริจาคสำหรับจัดทำสื่ออักษรเบรลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา

ชื่อโครงการ	งานสัมมนาวิชาการฯ ในหัวข้อ “ESG: The Next Chapter to Sustainability
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	สนับสนุนงานสัมมนาวิชาการฯ ในหัวข้อ “ESG: The Next Chapter to Sustainability : ก้าวต่อไปสู่ความยั่งยืน” เนื่องในวาระเฉลิมฉลองครบ 25 ปี สมาคมปริญญโทสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รายละเอียดโครงการ	
<ul style="list-style-type: none"> • วิธีการดำเนินงาน 	ร่วมสมทบทุน เป็นเงิน 30,000 บาท

ชื่อโครงการ	บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้แก่ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) และโรงเรียนที่ห่างไกลในชนบท จังหวัดเชียงใหม่ อีก 7 โรงเรียน
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีทางการศึกษา และสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่โรงเรียนที่อยู่ห่างไกลในชนบท
รายละเอียดโครงการ <ul style="list-style-type: none"> • วิธีการดำเนินงาน 	บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 75 เครื่อง ให้แก่ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) บ้านโป่งลึก ตำบลห้วยแม่เพรียง อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี และโรงเรียนที่ห่างไกลในชนบท จังหวัดเชียงใหม่ อีก 7 โรงเรียน
ชื่อโครงการ	ร่วมบริจาคโลหิตในกิจกรรม “งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 23 ประจำปี 2567”
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	คปภ. และบริษัทภายใต้การกำกับดูแล รวมถึง บริษัท ที ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อเป็นการแสดงความสามัคคีและรวมพลังขององค์กรธุรกิจประกันชีวิต ที่ร่วมทำความดีเพื่อช่วยเหลือตอบแทนสังคม
รายละเอียดโครงการ	พนักงานจิตอาสาร่วมบริจาคโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมงาน “วันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 23 ประจำปี 2567”
ชื่อโครงการ	ที ไลฟ์ ประกันชีวิต มอบน้ำดื่มสมทบ “โครงการเนชั่นปันน้ำใจ ช่วยภัยน้ำท่วม”
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท ที ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคม ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ ทางภาคเหนือ
รายละเอียดโครงการ	สนับสนุนน้ำดื่ม จำนวน 1,992 ขวด ผ่าน “โครงการเนชั่นปันน้ำใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” เครือเนชั่น

ชื่อโครงการ	โครงการ “พลังชุมชน สร้างถนนปลอดภัย”
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	มุ่งแก้ปัญหาตั้งแต่ต้นทางของการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ปลายทางได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุด โดยการส่งเสริมให้ชุมชนมีบทบาทสำคัญในการลดปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตามถนนในหมู่บ้านและในชุมชน (ถนนสายรอง) ผลักดันให้ชุมชนเป็นกลไกหลักในการลดจุดเสี่ยงบนถนน ผ่านกระบวนการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ สะท้อนปัญหา วิเคราะห์ปัญหา ทำให้ได้บทสรุปที่ชัดเจนและตรงจุด ส่งเสริมให้ชุมชนสามารถทำงานร่วมกับภาครัฐและเครือข่าย เพื่อยกระดับการแก้ปัญหาจุดเสี่ยงอุบัติเหตุของหมู่บ้านให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลภายใต้แผนทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน
รายละเอียดโครงการ <ul style="list-style-type: none"> • วิธีการดำเนินงาน 	<p>ดำเนินการร่วมกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน (ศปถ.) และเครือข่ายรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนน ร่วมผลักดันการดำเนินการภายใต้แนวคิดหลักที่ให้ชุมชนสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้เอง โดยสร้างแหล่งความรู้ และสร้างกระบวนการคิดเพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาและวิธีการลดอุบัติเหตุบนถนนได้อย่างยั่งยืน ผ่านการขับเคลื่อนด้วยพลังของชุมชนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศรับสมัครชุมชนทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการฯ - สนับสนุนงบประมาณให้กับ 10 ชุมชนที่ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ และผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - ลงนามบันทึกความเข้าใจความร่วมมือและดำเนินการร่วมกับและเครือข่ายฯ ปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงอุบัติเหตุ โดยการติดตั้งป้ายเตือน ทาสีตีเส้นจราจร ทางม้าลาย และอาณัติสัญญาณจราจร ในวงเงิน 200,000 บาทต่อชุมชน จำนวน 10 พื้นที่ รวมเงินสนับสนุน 2,000,000 บาท - ลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุในชุมชนได้อย่างเห็นเป็นรูปธรรม และสามารถสร้างความตระหนักรู้ให้กับผู้ใช้รถใช้ถนนในจุดเสี่ยง ยกย่องความปลอดภัยให้กับคนในชุมชนและผู้สัญจรเส้นทาง - ผลสำเร็จของโครงการฯ ในปี 2567 เปิดรับสมัครโครงการ “พลังชุมชนสร้างถนนปลอดภัย ปีที่ 4” มีชุมชนสมัครเข้าร่วมโครงการ 214 ชุมชน และในปี 2568 จะดำเนินการคัดเลือก 10 ชุมชน พร้อมลงพื้นที่แก้ไขจุดเสี่ยง

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมามีนโยบายในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อสะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดให้มีการดำเนินการด้านการจัดการพลังงาน การจัดการน้ำ การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ รวมไปถึงการจัดการก๊าซเรือนกระจก โดยส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ปลูกฝังจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งยังดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

12. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคาร เล็งเห็นปัญหาขาดแคลนพลังงาน ที่ประชาชนทั่วไปอาจเห็นเป็นเรื่องไกลตัว แต่จากแนวโน้มการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นทุกปีตามการเติบโตของอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ และจำนวนประชากร ก็มีความเป็นไปได้ที่ภาวะของการขาดแคลนพลังงานอาจจะใกล้เข้ามามากกว่าที่คิด และในขณะที่ความต้องการใช้พลังงานของประเทศยังเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง ก็ยังทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ปัญหาภาวะโลกร้อนทวีความรุนแรงขึ้น เกิดมลพิษต่าง ๆ รวมถึงภัยธรรมชาติและภัยจากโรคระบาดที่กำลังส่งผลให้วิถีการใช้ชีวิตเริ่มมีคุณภาพน้อยลง ปัญหาเหล่านี้หลายภาคส่วนได้ร่วมกันแสวงหามาตรการและวิธีดำเนินการ เพื่อบรรเทาผลกระทบอย่างจริงจัง และเพื่อให้มีพลังงานใช้ในอนาคตและมีสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน

ในฐานะกลุ่มบริษัทที่มีส่วนผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ มีความตระหนักในบทบาทขององค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากร พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยนับตั้งแต่เริ่มกิจการจนถึงปัจจุบัน กลุ่มบริษัทได้ขยายการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการอนุรักษ์พลังงานทั้งภายในอาคารสำนักงานอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม บูรณาการระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงานให้เป็นหนึ่งในหน้าที่การปฏิบัติงาน และกำหนดแนวทางให้พนักงานมีส่วนร่วม โดยเชื่อว่าความร่วมมือของบุคคลที่ขยายขึ้นในระดับองค์กร จะส่งผลในเชิงบวกของการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมระดับประเทศอย่างแน่นอน

ในปี 2567 กลุ่มธนาคารได้จัดกิจกรรมการส่งเสริมและการมีส่วนร่วมต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นรูปธรรมในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม โดยการให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมการณรงค์และตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการปลูกจิตสำนึกในด้านต่าง ๆ เช่น การลดใช้พลังงาน การลดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ การจัดการด้านขยะ เป็นต้น

โดยให้ความสำคัญตามหลัก 3R คือ Reduce (ลดการใช้) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ในชีวิตประจำวัน ด้วยการลดการสร้างขยะใหม่ และยังเพิ่มการหมุนเวียนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้งานให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า ยังรวมถึงการลดการใช้พลังงานที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจก เพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว ดังนี้

เป้าหมายและแผนดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธนาคาร

การจัดการทรัพยากร	เป้าหมาย		แผนดำเนินการ
	ระยะสั้น (1 - 2 ปี)	ระยะยาว (3 - 5 ปี)	
การจัดการพลังงาน	ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า ร้อยละ 1 - 3 เมื่อเทียบกับปีฐาน	ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า ร้อยละ 3 - 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none"> จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน เพื่อทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย รณรงค์การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น และปิดอุปกรณ์หลังการใช้งาน กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าโดยตรง บำรุงรักษาและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นประจำ สร้างความตระหนักรู้ในการลดการใช้พลังงาน วัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ เพื่อลดภาวะโลกร้อน ติดสติ๊กเกอร์รณรงค์ให้พนักงานใช้ไฟอย่างประหยัด ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดไฟฟ้า และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
การจัดการน้ำ	ลดปริมาณการใช้น้ำ ร้อยละ 1 - 3 เมื่อเทียบกับปีฐาน	ลดปริมาณการใช้น้ำ ร้อยละ 3 - 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none"> รณรงค์การใช้น้ำเท่าที่จำเป็น และปิดอุปกรณ์ หลังการใช้งาน รณรงค์การไม่ทิ้งกระดาษชำระ หรือสิ่งอื่นใดลงในโถชักโครก สร้างความตระหนักรู้ในการลดการใช้น้ำ เพื่อลดภาวะโลกร้อน ติดสติ๊กเกอร์รณรงค์ให้พนักงานใช้น้ำอย่างประหยัด ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดน้ำ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
การจัดการขยะของเสีย และมลพิษ	ลดปริมาณขยะ ของเสีย ร้อยละ 1 - 3 เมื่อเทียบกับปีฐาน	ลดปริมาณขยะ ของเสีย ร้อยละ 3 - 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none"> รณรงค์การจัดส่งและจัดเก็บเอกสารที่จำเป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนกระดาษ และการใช้กระดาษซ้ำ (Reuse) รณรงค์ลดการใช้ โฟม ถุงพลาสติก ซึ่งเป็นวัสดุที่กำจัดยาก และส่งเสริมให้ใช้ถุงผ้าแทน ใช้วัสดุที่มีกระบวนการผลิตลดการใช้ทรัพยากร รณรงค์ให้พนักงานนำเหยือกน้ำหรือกระติกน้ำมาเอง เพื่อลดภาชนะที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง โครงการ “แยก ก่อน ทิ้ง ลดขยะ เพื่อโลก เพื่อเรา” โดยการจัดการขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นสามารถคัดแยกได้ 3 ประเภท ดังนี้

การจัดการทรัพยากร	เป้าหมาย		แผนดำเนินการ
	ระยะสั้น (1 - 2 ปี)	ระยะยาว (3 - 5 ปี)	
			<ul style="list-style-type: none"> - ถังสีเขียว ใช้สำหรับขยะย่อยสลาย (Compostable Waste) เช่น เศษอาหาร เศษพืชผัก เปลือกผลไม้ ใบไม้ เป็นต้น - ถังสีเหลือง ใช้สำหรับขยะรีไซเคิล (Recyclable Waste) เช่น แก้ว กระดาษ โลหะ อะลูมิเนียม พลาสติก เป็นต้น - ถังสีน้ำเงิน ใช้สำหรับขยะทั่วไป (General Waste) เช่น พลาสติกห่อลูกอม ซองขนม กิ่งไม้สำเร็จรูป ถุงพลาสติกเปื้อนอาหาร โฟมเปื้อนอาหาร เป็นต้น • ลดการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อลดมลพิษที่เกิดจากการทำงานประจำวัน • ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดกระดาษ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
การจัดการ ก๊าซเรือนกระจก	ลดปริมาณ การปล่อย ก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 1 - 3 เมื่อเทียบกับปีฐาน	ลดปริมาณ การปล่อย ก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 3 - 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none"> • จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน เพื่อทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย • รณรงค์การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น และปิดอุปกรณ์หลังการใช้งาน • กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าโดยตรง • บำรุงรักษาและตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นประจำ • ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดไฟ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานด้านการส่งเสริมการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรของกลุ่มธนาคาร

ในปี 2567 กลุ่มธนาคารมีการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

ชื่อโครงการ	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการรักษาสິงแวดล้อม
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	กลุ่มธนาคาร
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อลดและควบคุมผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทต่อสิ่งแวดล้อม
รายละเอียดโครงการ	
<ul style="list-style-type: none"> ช่วงดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ วิธีการดำเนินงาน 	<p>เดือนมกราคม - ธันวาคม 2567</p> <p>บริษัทในกลุ่มธนาคาร</p>
ด้านการใช้พลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน เพื่อทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย - ณรงค์การใช้ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น และปิดอุปกรณ์หลังการใช้งาน - กำหนดพนักงานผู้รับผิดชอบดูแลการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าโดยตรง - บำรุงรักษาและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นประจำ เพื่อให้เครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สร้างความตระหนักรู้ในการลดการใช้พลังงาน วัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ เพื่อลดภาวะโลกร้อน - ติดสติ๊กเกอร์ณรงค์ให้พนักงานใช้ไฟอย่างประหยัด - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
ด้านการใช้น้ำ	<ul style="list-style-type: none"> - ณรงค์การใช้น้ำเท่าที่จำเป็น และปิดอุปกรณ์หลังการใช้งาน - ณรงค์การห้ามทิ้งเศษอาหาร กระดาษชำระ หรือสิ่งอื่นใดลงในโถชักโครก - สร้างความตระหนักรู้ในการลดการใช้น้ำ เพื่อลดภาวะโลกร้อน - ติดสติ๊กเกอร์ณรงค์ให้พนักงานใช้ไฟอย่างประหยัด - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดน้ำและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
ด้านการจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ	<ul style="list-style-type: none"> - <u>การลดขยะ ด้วยแนวคิด 3 R</u> เป็นแนวคิดและแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า สามารถช่วยลดปริมาณขยะให้น้อยลง ด้วยการลดการใช้ การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ (Reduce Reuse and Recycle: 3Rs) Reduce - ลดการใช้ (คิดก่อนใช้) Reuse - นำกลับมาใช้ซ้ำ (ใช้แล้วใช้อีก) Recycle - นำกลับมาใช้ใหม่ เช่น คัดแยกขยะแต่ละประเภทที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่หมุนเวียนกลับเข้าสู่กระบวนการผลิตของแต่ละประเภทได้ - ติดตั้งถังดักไขมันทุกซิงค์น้ำ เพื่อดักแยกไขมันก่อนทิ้งน้ำเสียสู่แหล่งน้ำสาธารณะ - ส่งเสริมการลดการใช้เครื่องถ่ายเอกสารส่งเสริมการ ลดการใช้เครื่องถ่ายเอกสารเพื่อลดมลพิษที่เกิดจากการทำงานประจำวัน

ชื่อโครงการ	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการรักษาสีสิ่งแวดล้อม
ด้านการใช้กระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจข้อมูลการใช้กระดาษของทุกฝ่ายงานเพื่อสร้างความตระหนักถึงการใช้กระดาษของแต่ละฝ่ายงาน และเป็นแนวทางให้ฝ่ายงานในการลดการใช้กระดาษ - รณรงค์นำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ - เลือกใช้เครื่องพิมพ์เอกสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร ที่มีระบบการพิมพ์ 2 หน้า - พัฒนาระบบงานโดยมุ่งเน้นการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดกระดาษและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ แคร่เอกสาร ผ่านช่องทาง Electronic messenger / E-Document / E-Approval / One Drive / Public Folder / Workflow Automation แทนการส่ง Hard Copy หรือ การใช้บริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และอุปกรณ์เครื่องเขียน พร้อมทั้งลดการใช้บริการ messenger
สร้างความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - Office Renovation เพื่อจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัยถูกสุขอนามัย - ติดตั้งหลอดไฟ LED แทนหลอดธรรมดา เนื่องจากหลอด LED ไม่มีสารปรอทในการผลิต แสงที่ได้นั้นไม่มีรังสี UV รวมถึงรังสีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงสุขภาพของผู้ใช้งาน

ชื่อโครงการ	โครงการพี่ชาตอาสาช่วยลดโลกร้อน
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	มุ่งสนับสนุนกิจกรรมภายใต้นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน หรือ ESG ด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อจุดประกายให้สังคมได้ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า สร้างพลังในการขับเคลื่อนสิ่งแวดล้อมสู่อนาคตที่ดี โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมกันสร้างโลกที่ดีขึ้น ตระหนักว่าปัญหาสิ่งแวดล้อมไม่ใช่เรื่องไกลตัว แต่สามารถทำเรื่องใกล้ตัวให้เห็นผลเป็นรูปธรรมได้ และพร้อมจะขับเคลื่อนความยั่งยืนจากระดับองค์กร (Corporate Sustainability) ไปสู่ความยั่งยืนระดับโลกได้ในอนาคต
รายละเอียดโครงการ	<p>โครงการต่อเนื่องจากปี 2566 - 2567</p> <p>คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำชุดยูนิฟอร์มเก่าของพนักงานมารีไซเคิลให้เป็นชุดยูนิฟอร์มปัจจุบัน ช่วยลดปริมาณขยะ และลดภาระให้กับสิ่งแวดล้อม - พนักงานร่วมส่งมอบชุดยูนิฟอร์มเก่า รวมน้ำหนักทั้งหมด 1,445 กิโลกรัม - ส่งมอบให้กับ SG GRAND ผู้ผลิตผ้ารีไซเคิล & Sustainable Textiles ที่เป็นมิตรและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นำไปรีไซเคิลด้วยเทคโนโลยีสำหรับรีไซเคิลผ้าโดยเฉพาะ คัดแยกเส้นใย และนำไปถักทอขึ้นมาใหม่ เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการผลิตชุดยูนิฟอร์มปัจจุบัน - ชุดยูนิฟอร์มเก่าที่ได้จากพนักงาน ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 5,572 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการขับรถได้ 21,270 กิโลกรัม ลดการใช้น้ำ 636,580 ลิตร หรือสามารถเพิ่มปริมาณน้ำสะอาดใช้ได้อีก 335,037 วัน และลดการใช้พลังงาน 9,392 กิโลวัตต์/ชั่วโมง เทียบกับการใช้หลอดไฟได้ถึง 722,919 ดวง - สามารถผลิตชุดยูนิฟอร์มใหม่ได้ จำนวน 4,397 ตัว



ชื่อโครงการ	โครงการ “EV for Surveyor”
บริษัทผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท กูนอนชาดประกันภัย จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้พนักงานมีความรู้และได้ทดลองใช้รถจักรยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับการทำงาน หากนำมาใช้จะมีผลกระทบต่อการทำงานหรือไม่ ซึ่งหากศึกษาแล้วไม่มีผลกระทบใดต่อการทำงาน ทางบริษัทจะนำมาศึกษาสำหรับให้พนักงานใช้วิ่งเคลม ซึ่งจะช่วยลดการปล่อยก๊าซได้
รายละเอียดโครงการ	<p>ระยะเวลาการทดลองใช้งาน ในช่วงวันที่ 8 - 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2567</p> <p>คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาความเป็นไปได้ในการให้เจ้าหน้าที่สำรวจภัยเปลี่ยนยานพาหนะมาใช้เป็นรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าแทน จึงได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ จัดหาข้อมูลและประสานงานผู้ผลิตรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อให้เจ้าหน้าที่สำรวจภัยในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยระยะทางสำหรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำรวจภัย ที่ใช้รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ระยะทางคือ 3,841 กิโลเมตร สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไปได้ 222 กิโลกรัมคาร์บอน โดยจะนำผลจากการทดลองใช้งานเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหาร เพื่อสรุปผลการดำเนินการในขั้นต่อไป



โครงการร่วมกับ ตลท.

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการ Climate Care Collaboration Platform (3 สหราชอาณาจักร รวมพลังบวก ภูมิวิกฤตลดโลกร้อน) ของ ตลท. มาอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมและสร้างจิตสำนึก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานในองค์กร เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนี้



Care the Bear: Change the Climate Change by Eco Event

การจัดกิจกรรมแบบลดปัญหาโลกร้อน ด้วยการรณรงค์ปรับพฤติกรรมนำไปสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งกิจกรรมแบบออนไลน์และออนไลน์ เช่น การจัดประชุม อบรม สัมมนาต่าง ๆ เป็นต้น หลักปฏิบัติ 6 Cares ได้แก่ 1. เดินทางโดยรถสาธารณะ และ Carpool 2. ลดการใช้กระดาษและพลาสติก 3. จัดการใช้ไฟ 4. ลดการใช้พลังงานจากอุปกรณ์ไฟฟ้า 5. เลือกใช้วัสดุตกแต่งที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ และ 6. ลดการเกิดขยะตกอาหารแต่พอดีและทานให้หมด

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแบบ Eco Event ทั้งสิ้น 31 กิจกรรม และการประชุมผู้ถือหุ้น 2 ครั้ง การจัดอบรม 2 ครั้ง สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 375.75 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่อายุ 10 ปี 42 ต้น



Care the Whale: ขยะล่องหน

เป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจกด้วยการบริหารจัดการขยะ ด้วยแนวคิด “ขยะล่องหน” กำจัดคำว่าขยะให้หายไปร่วมกันหาทางใช้ให้ถึงที่สุด โดยใช้หลักเศรษฐกิจหมุนเวียน หรือ Circular Economy มาใช้เพื่อดูแล และจัดการขยะให้มีทางไปถูกต้องในการร่วมแก้ไขปัญหามลพิษที่นำไปสู่ภาวะโลกร้อน โดยมีเป้าหมายร่วมกันในเรื่อง Zero-waste to landfill

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการคัดแยกขยะและจัดการขยะ (ขยะรีไซเคิล) ปริมาณขยะ 306.25 กิโลกรัม สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 775.83 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่อายุ 10 ปี 86 ต้น

ตลท. ได้จัดทำแบบประเมินผลเพื่อให้สมาชิกโครงการสามารถนำไปวัดผลได้ เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบการ ลดค่าใช้จ่าย สร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ทั้งนี้ในปี 2567 กลุ่มธนาคารได้ร่วมบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายใต้ Climate Care Collaboration Platform ได้แก่ โครงการ Care the Bear และโครงการ Care the Whale โดยสรุป บริษัทฯ สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 1,151.58 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่อายุ 10 ปี 128 ต้น

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
การใช้พลังงานไฟฟ้า			
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	1,854,063	1,824,611	1,905,058
อัตราการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-2.68)	(-4.22)	
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนพนักงาน (กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อคน)	1,021	1,007	1,082
อัตราการใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-5.68)	(-6.97)	
ค่าใช้จ่ายในการใช้ไฟฟ้า (บาท)	10,427,398.43	10,890,568.14	10,411,577.00
อัตราค่าใช้จ่ายในการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	0.15	4.60	
การใช้น้ำ			
ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร)	13,252	11,532	9,076
อัตราการใช้น้ำเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	46.01	27.06	
ปริมาณการใช้น้ำต่อจำนวนพนักงาน (ลูกบาศก์เมตรต่อคน)	7.92	6.92	5.61
อัตราการใช้น้ำต่อจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	41.04	23.25	
ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำ (บาท)	314,688.99	267,539.25	189,166.99
อัตราค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	66.36	41.43	
ขยะไม่อันตราย (กระดาษ)			
ปริมาณการใช้กระดาษ (กิโลกรัม)	22,678	23,160	23,588
อัตราการใช้กระดาษเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-3.86)	(-1.81)	
ค่าใช้จ่ายในการซื้อกระดาษ (บาท)	818,078	791,373	843,261
อัตราค่าใช้จ่ายในการซื้อกระดาษเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-2.99)	(-6.15)	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 2)			
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tonCO ₂ e)	927	912	952
อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-2.68)	(-4.22)	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนพนักงาน (tonCO ₂ e ต่อคน)	0.51	0.50	0.54
อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-5.68)	(-6.97)	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 3)			
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tonCO ₂ e)	58.20	57.85	56.79
อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	2.48	1.85	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนพนักงาน (tonCO ₂ e ต่อคน)	0.03	0.03	0.04
อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้น/ลดลง (ร้อยละ)	(-1.01)	(-1.20)	

- หมายเหตุ**
- 1) อัตราการเพิ่มขึ้น/ลดลง เปรียบเทียบข้อมูลกับปีฐาน ปี 2565 ซึ่งเป็นปีที่กลุ่มธนาคารเริ่มเก็บข้อมูล โดยขอบเขตของข้อมูลครอบคลุม บริษัทฯ ราชธานีลิสซิ่ง ธนาคารประกันภัย และบล. ธนาคาร
 - 2) บริษัทฯ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลเพื่อวัดผลการดำเนินงานในระยะยาว (3 - 5 ปี)
 - 3) การใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการขยายพื้นที่สำนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท
 - 4) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 2 (Scope 2) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในองค์กร และขอบเขตที่ 3 (Scope 3) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้น้ำและกระดาษ โดยอ้างอิงวิธีการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Carbon Footprint) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

โครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการรักษาลี้มแวดล้อมของกลุ่มธนาคาร



โครงการชาวธนาคารร่วมใจณรงค์ “พกแก้วและถุงผ้า ลดการใช้พลาสติก”

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของระบบนิเวศ โดยการรณรงค์ใช้ถุงพลาสติกและแก้วพลาสติกในชีวิตประจำวัน ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนพกแก้วน้ำและถุงผ้าแทน และบริษัทฯ ได้ทำการแจกถุงผ้าให้กับพนักงานทุกคนในบริษัทฯ แทนการใช้ถุงพลาสติก



โครงการธนาคารร่วมใจลดการใช้พลังงาน

ดำเนินการตามแผนรณรงค์เพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากร โดยการติดตั้งป้ายรณรงค์การลดใช้พลังงาน ป้ายรณรงค์การประหยัดน้ำ ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ตามจุดสวิทช์ เปิด – ปิดไฟฟ้าทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน ปิดก๊อกน้ำในสันท และติดตั้งป้ายลดการใช้กระดาษ เช็ดมือภายในห้องน้ำเพื่อให้พนักงานช่วยกันประหยัด



โครงการรณรงค์ร่วมใจประหยัดไฟ ลดโลกร้อน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน จึงได้จัดทำโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานและครัวเรือนมีความรู้และความตระหนักรู้ในการประหยัดไฟฟ้าที่ทำงานและที่พักอาศัย เริ่มจากตัวเราเอง โดยจัดกิจกรรมการประกวดการลดใช้พลังงานไฟฟ้าในครัวเรือน หากมีการลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในครัวเรือนอย่างต่อเนื่องทั้งสามเดือน จะได้รับรางวัลมากมายทั้งสิ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการรณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่ทำงานและที่พักอาศัย กระตุ้นให้เกิดการลดใช้พลังงานไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นลง และมีพฤติกรรมประหยัดพลังงานไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงช่วยลดรายจ่ายภายในครัวเรือนอีกด้วย

โครงการรณรงค์ร่วมใจ “แยก ก่อน ทิ้ง เพื่อโลก เพื่อเรา”

กลุ่มรณรงค์ให้ความสำคัญกับการจัดการขยะที่เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน ลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินการจัดตั้งถังขยะแยกประเภทไว้ตามจุดต่าง ๆ รวมทั้งรณรงค์ให้พนักงานทุกคนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดปริมาณขยะ และคัดแยกขยะแต่ละประเภท ได้แก่ ขยะรีไซเคิล ขยะแห้ง ขยะเปียก อย่างถูกต้องก่อนนำไปทิ้งทุกครั้ง เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปกำจัดหรือใช้ประโยชน์ต่อไป





โครงการ “เก็บกล่องสร้างบ้าน” โครงการหลังคาเขียวเพื่อมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก ปีที่ 2

กลุ่มชนชาติร่วมมรณงค์จัดเก็บกล่องเครื่องดื่มใช้แล้วกลับมารีไซเคิล “เปลี่ยนกล่องเครื่องดื่มใช้แล้วให้เป็นแผ่นหลังคาบ้าน” โดยได้รวบรวมส่งมอบกล่องนมที่ใช้แล้วจำนวนมากที่ชาวชนชาติร่วมกันบริจาคให้กับบริษัท เต็ดตรา แพ้ค (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินโครงการและทำกิจกรรมผ่านทางเครือข่ายของมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก โครงการนี้ยังสามารถสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการรีไซเคิลกล่องเครื่องดื่มและจูงใจให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตระหนักในคุณค่าของวัสดุเหลือใช้ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ ไม่ว่าจะเป็น กระดาษ พลาสติก และอลูมิเนียมฟอยล์ จนเกิดการมีส่วนร่วมในการลดปริมาณขยะได้



โครงการปฏิทินเก่า มีค่า เราไม่ทิ้ง...

กลุ่มชนชาติได้จัดโครงการ ปฏิทินเก่า มีค่า เราไม่ทิ้ง เป็นปีที่ 2 โดยรวบรวมส่งต่อความสุขด้วยการส่งมอบปฏิทินเก่าตั้งโต๊ะ เพื่อนำไปสร้างสื่อการเรียนรู้ (อักษรเบรลล์) สิ่งของอุปโภคบริโภค และได้มอบเงินจำนวน 50,000 บาท เพื่อสนับสนุนกิจกรรม พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับผู้พิการทางสายตา ที่อยู่ในความดูแลของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด และศูนย์พัฒนาสมรรถภาพคนตาบอด ภายใต้ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

โครงการ ฝาขวด...ลดโลกร้อน และ ถูกรีไซเคิลได้

กลุ่มชนชาติจัดทำโครงการ ฝาขวด...ลดโลกร้อน และ ถูกรีไซเคิลได้ โดยการรณรงค์ให้พนักงานในองค์กรร่วมด้วยช่วยกันคัดแยกขยะประเภทรีไซเคิล ได้แก่ ขวดน้ำ โดยแยกฝาขวดน้ำ และถูกรีไซเคิลได้ โครงการนี้จะรวบรวมและส่งต่อฝาขวดน้ำ และถูกรีไซเคิลให้กับศูนย์การเรียนรู้สิ่งแวดล้อมวัดจากแดง ณ วัดจากแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อจะนำไปรีไซเคิลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ฝาขวดน้ำรีไซเคิลเป็นไม้แขวนเสื้อ พวงกุญแจ ส่วนถูกรีไซเคิลเป็นน้ำมันเชื้อเพลิง และอลูมิเนียม ซึ่งก็จะช่วยลดปริมาณขยะลงหลุมฝังกลบ เป็นการสร้างรายได้แก่ชุมชน นอกจากสามารถสร้างประโยชน์และยังช่วยกระตุ้นจิตสำนึกให้พนักงานในการช่วยลดปริมาณขยะด้วยการนำขยะกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด





โครงการ “MBK Green Community สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีสู่สังคมที่ยั่งยืน”

กลุ่มธนาคาร ได้เข้าร่วมโครงการ MBK Green Community สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีสู่สังคมที่ยั่งยืน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้เป็นแหล่งดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ พร้อมกำจัดคลอรีนฟลูออโรคาร์บอน ซึ่งเป็นตัวทำลายสภาพโอโซน เสริมทัศนียภาพที่ดี เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก พร้อมตอบรับนโยบายด้าน ESG การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ตอกย้ำภาพลักษณ์องค์กร มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายในโครงการริเวอร์เดล ดิสทริก จัหวัดปทุมธานี



กิจกรรม รักแม่...รักโลก กูนอนชาต มอบต้นมะลิ ของขวัญแทนใจ บอกรักในวันแม่

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง และวันแม่แห่งชาติ ในวันที่ 12 สิงหาคม 2567 บริษัท กูนอนชาต จำกัด (มหาชน) โดยคุณสมเจตน์ หมูศิริเลิศ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้มอบต้นมะลิให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในโครงการ “รักแม่ รักโลก” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปมอบให้กับแม่หรือผู้มีพระคุณ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในครอบครัว รวมถึงเพื่อส่งเสริมการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว และช่วยลดโลกร้อน โดยงานดังกล่าวจัดขึ้นในวันที่ 8 สิงหาคม 2567 ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท กูนอนชาต จำกัด (มหาชน)

กิจกรรมภายใต้ : Climate Change

ธนาคารประกันภัย

- จัดทำโครงการ “Carbon Footprint for organization” ร่วมกับสถาบัน V Green KU โดยให้ทุกสายงานเก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อนำมาคำนวณจำนวนการปล่อยก๊าซคาร์บอนของ บริษัท สำหรับนำเสนอขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของบริษัทฯ กับ TGO และได้รับใบ CERTIFICATE รับรองปริมาณ CARBON EMISSION (Scope I & II) เพื่อสร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจในการก้าวเข้าสู่ Green Insurance
- จัดทำโครงการ “Green Garage มุ่งสู่วัฒนธรรมสีเขียว” จัดอบรมออนไลน์ให้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมสีเขียวเบื้องต้นกับผู้ประกอบการในเครือธนาคารประกันภัยทั่วประเทศ ทั้งหมด 509 องค์กร โดยผู้เข้าอบรมจะได้ใบรับรองหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) ระดับที่ 1 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชี ปี 2567 2566 และ 2565

ปี 2567 ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น โดยผู้สอบบัญชีขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับการแสดงมูลค่าอาคารจากวิธีราคาใหม่เป็นวิธีราคาทุน ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

ปี 2566 ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ปี 2565 ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

สินทรัพย์	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565 (ปรับปรุงใหม่)
เงินสด	1,978	6,572	4,560
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ - เงินฝากสถาบันการเงิน	9,466,392	4,208,328	4,828,482
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,418,755	1,712,277	2,489,925
สินทรัพย์อนุพันธ์	21,158	124,123	131,801
เงินลงทุนสุทธิ	19,327,018	20,157,713	18,623,405
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	61,940,279	59,084,814	56,934,438
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยยค้างรับสุทธิ	59,256,623	64,583,068	62,382,747
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,623,261	4,539,136	3,853,623
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	492,800	573,802	615,529
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	166,007	202,562	227,010
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,470,093	1,247,290	1,119,698
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	344,834	756,584	2,001,373
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	1,453,949	1,319,674	1,117,904
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	3,713,428	3,129,838	2,647,626
รวมสินทรัพย์	164,696,575	161,645,781	156,978,121

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)

(หน่วย: พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สิน			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	10,765,138	11,477,267	16,414,904
หนี้สินอนุพันธ์	47	315	2,721
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52,859,015	53,320,953	47,729,801
ประมาณการหนี้สิน	563,915	353,259	305,257
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	210,809	267,722	230,096
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	14,797,553	13,535,964	12,543,254
หนี้สินอื่น	6,551,062	6,876,719	7,327,462
รวมหนี้สิน	85,747,539	85,832,199	84,553,495
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นบุริมสิทธิ 12,826 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			
(2565: หุ้นบุริมสิทธิ 13,006 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	128	128	130
หุ้นสามัญ 1,048,603,907 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			
(2565: หุ้นสามัญ 1,145,649,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	10,486,039	10,486,039	11,456,497
	10,486,167	10,486,167	11,456,627
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,065,645	2,065,645	2,065,645
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	(3,962,642)	(3,903,975)	(3,876,177)
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,277,830	1,277,830	1,277,830
- สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	4,863,089
ยังไม่ได้จัดสรร	63,257,066	59,988,813	55,749,185
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	-	-	(4,863,089)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	73,124,066	69,914,480	66,673,110
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,824,970	5,899,102	5,751,516
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	78,949,036	75,813,582	72,424,626
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	164,696,575	161,645,781	156,978,121

บริษัท กูแอนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565
กำไรหรือขาดทุน			
รายได้ดอกเบี้ย	5,191,282	5,338,265	4,562,892
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,095,053)	(1,964,270)	(1,558,609)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,096,229	3,373,995	3,004,283
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	969,449	1,148,349	1,476,572
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(354,680)	(366,371)	(363,246)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	614,769	781,978	1,113,326
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	167,426	328,220	461,269
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	35,938	(60,874)	(21,127)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - บริษัทร่วมและการร่วมค้า	33,867	183,087	132,803
กำไรจากการรับชำระหนี้/ตีโอนทรัพย์สินชำระหนี้	(165,103)	97,892	115,373
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	5,564,958	4,663,488	3,233,123
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	11,331,234	10,248,577	8,709,180
รายได้เงินปันผล	308,652	218,256	140,283
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	377,421	397,214	409,198
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	21,365,391	20,231,833	17,297,711
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	(9,132,632)	(7,903,145)	(6,329,435)
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,232,759	12,328,688	10,968,276
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	2,077,063	2,057,975	2,027,582
ค่าตอบแทนกรรมการ	91,476	89,508	87,972
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	283,533	280,638	275,824
ค่าภาษีอากร	52,306	48,426	28,683
ค่าใช้จ่ายอื่น	953,735	933,788	855,596
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,458,113	3,410,335	3,275,657
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,315,873	1,016,433	493,027
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,458,773	7,901,920	7,199,592
ภาษีเงินได้	(431,625)	(695,398)	(772,060)
กำไรสำหรับปี	7,027,148	7,206,522	6,427,532

บริษัท พุนธินาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)

(หน่วย: พันบาท)

	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้			
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	43,988	(67,425)	38,089
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ขาดทุน)	234,586	35,223	(103,596)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(7,216)	13,530	(8,050)
	271,358	(18,672)	(73,557)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(282,329)	(278,836)	5,866
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ขาดทุน)	(81,290)	165,915	(16,143)
กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(31,457)	(22,698)	33,020
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	58,243	34,627	10,396
	(336,833)	(100,992)	33,139
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(65,475)	(119,664)	(40,418)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	6,961,673	7,086,858	6,387,114
การแบ่งปันกำไร			
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,646,024	6,602,962	5,219,840
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381,124	603,560	1,207,692
	7,027,148	7,206,522	6,427,532
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,580,377	6,494,721	5,234,183
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381,296	592,137	1,152,931
	6,961,673	7,086,858	6,387,114
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	6.34	6.30	4.98
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	6.34	6.30	4.98

บริษัท ทุนธนาชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,458,773	7,901,920	7,199,592
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(5,564,958)	(4,663,488)	(3,233,123)
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	231,598	231,083	240,781
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,315,873	1,016,433	493,027
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	195,532	39,357	41,094
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	183,298	(36,567)	40,655
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์/สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น	13,166	8,344	17,423
กำไรและดอกเบี้ยรับจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	(4,960)	(3,402)	-
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(74,080)	(62,684)	(277,392)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน			
และสินทรัพย์สิทธิการใช้	826	(605)	13,764
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	3,755,068	4,430,391	4,535,821
	(3,096,229)	(3,373,995)	(3,004,283)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(308,652)	(218,256)	(140,283)
รายได้เงินปันผล	7,458,773	7,901,920	7,199,592
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	4,678,631	4,854,735	4,297,376
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(280,959)	(337,884)	(248,638)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(697,842)	(852,141)	(954,977)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	4,050,017	4,502,850	4,485,016
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	(5,250,640)	625,298	4,118,814
สินทรัพย์อนุพันธ์	(738,373)	979,523	222,451
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,905,598	(4,186,850)	(8,299,150)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,599,044	987,633	697,380
ทรัพย์สินรอการขาย	411,749	1,244,789	(1,158,719)
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(797,474)	(821,948)	(798,540)
สินทรัพย์อื่น			
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(712,129)	(4,937,637)	430,608
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมสถาบันการเงิน	(268)	(2,406)	(14,934)
หนี้สินอนุพันธ์	(5,250,640)	625,298	4,118,814
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(199,716)	(92,851)	(195,377)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	1,261,590	992,710	1,128,976
หนี้สินอื่น	(5,336)	(175,251)	1,327,785
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,524,062	(884,140)	1,944,310

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)
งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)

(หน่วย: พันบาท)

	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(260,367)	(2,705,055)	(5,648,689)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(537,563)	(133,002)	(6,277,856)
เงินสดรับดอกเบี้ย	483,256	492,381	140,602
เงินสดรับเงินปันผล	3,600,115	3,060,606	1,656,583
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(61,827)	(90,696)	(137,117)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	590	4,955	2,464
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	3,224,204	629,189	(10,264,013)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,161,177	22,182,977	28,124,555
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(21,623,115)	(16,591,825)	(14,702,498)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(1,650,879)	(1,540,333)	(1,209,353)
เงินปันผลจ่าย	(3,406,273)	(3,248,839)	(3,142,622)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	(116,445)	(100,662)	(116,874)
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(117,325)	(444,355)	(633,422)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(5,752,860)	256,963	8,319,786
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(4,594)	2,012	83
เงินสด ณ วันต้นปี	6,572	4,560	4,477
เงินสด ณ วันปลายปี	1,978	6,572	4,560
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด			
รายการที่มีใช้เงินสด			
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	1,866,467	1,636,579	912,170
เจ้าหน้าที่จากการซื้อทรัพย์สิน	7,037	19,509	8,675
สินทรัพย์สิทธิการใช้	53,822	68,403	110,962

บริษัท กุณธนาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (งบการเงินรวม)

อัตราส่วนทางการเงิน (Ratio Analysis)

(หน่วย: ร้อยละ)

งบการเงินรวม	31 ธันวาคม		
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น	59.39	63.32	67.70
อัตรากำไรสุทธิ	47.86	49.16	49.86
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ⁽¹⁾	9.27	9.66	7.93
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	4.29	4.48	4.19
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.09	1.13	1.17
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยยค้างรับ	5.00	4.30	4.18
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ⁽²⁾	4.31	3.94	3.59
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	69.73	66.67	63.58
กำไรสุทธิต่อหุ้น	6.34	6.30	4.98

หมายเหตุ ⁽¹⁾ อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = (กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ / ส่วนของเจ้าของส่วนของบริษัทใหญ่เฉลี่ย)

⁽²⁾ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2567 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.5 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีอัตราการขยายตัวที่ร้อยละ 2.0 แต่ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้เมื่อต้นปี และเป็นการเติบโตแบบไม่ทั่วถึง โดยปัจจัยหลักมาจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว ซึ่งส่งผลดีต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการจ้างงานในภาคบริการ ในขณะที่เดียวกันการส่งออกขยายตัวจากปีก่อนตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเติบโตของรายจ่ายภาครัฐที่ขยายตัวขึ้นตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการเบิกจ่ายงบประมาณ อย่างไรก็ตาม การใช้จ่ายภาครัฐเร็วได้รับแรงกดดันจากภาระหนี้ภาครัฐที่อยู่ในระดับสูง ในขณะที่ภาคธุรกิจ ยังคงประสบปัญหาเชิงโครงสร้างส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน สำหรับอัตราเงินเฟ้อทั่วไปของปี 2567 คาดว่าจะอยู่ที่ร้อยละ 0.4 ตามคาดการณ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 ต่อปี ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับลดลงจากร้อยละ 2.50 ต่อปี มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 ต่อปี เมื่อเดือนตุลาคม 2567 ให้สอดคล้องกับแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและอัตราเงินเฟ้อเป้าหมาย รวมถึงรองรับความไม่แน่นอนในระยะข้างหน้าที่สูงขึ้น

สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2567 ปรับตัวลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการปรับลดลงของสินเชื่อรายย่อยโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเช่าซื้อ ตามการลดลงของยอดขายรถยนต์ที่อยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับการลดลงของสินเชื่อ SMEs ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงและความสามารถในการแข่งขัน ด้านเงินฝากปรับตัวเพิ่มขึ้น โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประจำ สอดคล้องกับภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับสูงในช่วง 9 เดือนของปี สำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวเพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงฟื้นตัวอย่างไม่ทั่วถึง ประกอบกับภาระหนี้ที่อยู่ในระดับสูง

สำหรับปี 2568 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้ต่อเนื่องจากปี 2567 ในอัตราที่ชะลอลง โดยมีสาเหตุหลักมาจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว การลงทุนของภาครัฐ การบริโภคภาคเอกชน และการส่งออกสินค้าตามวัฏจักรสินค้าเทคโนโลยี แต่อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังคงต้องเผชิญความกดดันจากทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน อาทิ นโยบายของประเทศเศรษฐกิจหลัก การชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงปัญหานี้ภาคครัวเรือน ทั้งนี้ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 2.3 – 3.3 โดยมีค่ากลางประมาณการร้อยละ 2.8

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิรวม 7,027 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่สำคัญ ดังนี้

- ราชธานีลิซซิง มีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม จำนวน 800 ล้านบาท
- ธนชาติประกันภัย มีกำไรสุทธิ จำนวน 733 ล้านบาท
- บล. ธนชาติ มีขาดทุนสุทธิ จำนวน 21 ล้านบาท
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย มีจำนวน 5,565 ล้านบาท

ส่งผลให้งบการเงินรวมมีกำไรสุทธิส่วนของบริษัทฯ จำนวน 6,646 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 43 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.65 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมที่ปรับตัวดีขึ้น ในขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับลดลง สาเหตุหลักมาจากรายได้ดอกเบี้ยของสินเชื่อเช่าซื้อของราชธานีลิซซิง ตามนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นและการชะลอตัวของตลาดรถบรรทุก สำหรับสินเชื่อของธนชาติ พลัส ยังเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นตามภาวะดอกเบี้ยในตลาดที่เพิ่มขึ้น และมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นจากการผิวนัดชำระหนี้ของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์และลูกหนี้ที่เกิดจากการปิดฐานะสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกำไรต่อหุ้น (EPS) ในปี 2567 เท่ากับ 6.34 บาท เพิ่มขึ้นจาก 6.30 บาท โดยมี ROAA และ ROAE อยู่ที่ร้อยละ 4.29 และ 9.27 ตามลำดับ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	5,191	5,338	4,563	(147)	(2.75)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,095	1,964	1,559	131	6.67
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,096	3,374	3,004	(278)	(8.24)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	615	782	1,113	(167)	(21.36)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ⁽¹⁾	8,522	8,172	6,851	350	4.28
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,233	12,328	10,968	(95)	(0.77)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,458	3,410	3,275	48	1.41
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,316	1,016	493	300	29.53
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,459	7,902	7,200	(443)	(5.61)
ภาษีเงินได้	432	695	772	(263)	(37.84)
กำไรสำหรับปี	7,027	7,207	6,428	(180)	(2.50)
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,646	6,603	5,220	43	0.65
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381	604	1,208	(223)	(36.92)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	6.34	6.30	4.98	0.04	0.63
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	1,048.62	1,048.62	1,048.62	-	-

หมายเหตุ ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานอื่นหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน –					
เงินฝากสถาบันการเงิน	166	70	72	96	137.14
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	8	14	(8)	(100.00)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย	60	59	12	1	1.69
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยยุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	424	431	183	(7)	(1.62)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,257	1,146	779	111	9.69
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าการเงิน	3,284	3,624	3,503	(340)	(9.38)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,191	5,338	4,563	(147)	(2.75)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน –					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	281	338	248	(57)	(16.86)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,776	1,591	1,280	185	11.63
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	27	23	18	4	17.39
อื่น ๆ	11	12	13	(1)	(8.33)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,095	1,964	1,559	131	6.67
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,096	3,374	3,004	(278)	(8.24)

สำหรับปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 3,096 ล้านบาท ลดลง 278 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.24 จากปีก่อน โดยรายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 5,191 ล้านบาท ลดลง 147 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.75 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของสินเชื่อเช่าซื้อของราชธานีลิซซิง ตามนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นและการชะลอตัวของตลาดรถบรรทุก ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 2,095 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 131 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.67 จากต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นตามภาวะดอกเบี้ยในตลาดที่อยู่ในระดับสูงในช่วง 9 เดือนของปี 2567

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	969	1,148	1,476	(179)	(15.59)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	354	366	363	(12)	(3.28)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	615	782	1,113	(167)	(21.36)
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	167	328	461	(161)	(49.09)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	36	(61)	(21)	97	159.02
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย –					
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	5,565	4,663	3,233	902	19.34
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	(165)	98	116	(263)	(268.37)
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,198	2,346	2,380	(148)	(6.31)
รายได้เงินปันผล	309	218	140	91	41.74
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	412	580	542	(168)	(28.97)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	8,522	8,172	6,851	350	4.28
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	9,137	8,954	7,964	183	2.04

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในปี 2567 มีจำนวน 9,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 183 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.04 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักดังนี้

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2567 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 615 ล้านบาท ลดลง 167 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.36 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้ค่านายหน้าจากธุรกิจหลักทรัพย์ ตามปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ปรับตัวลดลงสอดคล้องกับภาวะตลาด

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้จากการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 8,522 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 350 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.28 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสียที่เพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมที่ปรับตัวดีขึ้น ในขณะที่มีขาดทุนจากการด้อยค่าหนี้เนื่องจากภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวย ประกอบกับการรับรู้รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิลดลง

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	2,077	2,058	2,028	19	0.92
ค่าตอบแทนกรรมการ	91	90	88	1	1.11
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	284	281	276	3	1.07
ค่าภาษีอากร	52	48	28	4	8.33
ค่าใช้จ่ายอื่น	954	933	855	21	2.25
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,458	3,410	3,275	48	1.41

ในปี 2567 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวน 3,458 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.41 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้นตามจำนวนพนักงานของบริษัทฯ ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจากเงินสมทบกองทุนวินาศภัยจากการปรับอัตราเงินสมทบเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 0.50

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)

(หน่วย: ล้านบาท)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	สำหรับปี			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9	-	(3)	9	100.00
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	-	-	1	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(18)	1	(33)	(19)	(1,900.00)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,353	1,221	657	132	10.81
สินทรัพย์อื่น	(187)	(206)	(129)	19	9.22
ประมาณการหนี้สิน	159	-	-	159	100.00
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,316	1,016	493	300	29.53

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 1,316 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 300 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.53 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตฯ จากการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์และลูกหนี้ที่เกิดจากการปิดฐานะสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินสด	2	7	5	(5)	(71.43)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ -					
เงินฝากสถาบันการเงิน	9,466	4,208	4,828	5,258	124.95
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,419	1,712	2,490	707	41.30
เงินลงทุนสุทธิ	19,327	20,158	18,623	(831)	(4.12)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	61,940	59,085	56,934	2,855	4.83
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	59,257	64,583	62,383	(5,326)	(8.25)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,623	4,539	3,854	84	1.85
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์					
สิทธิการใช้สุทธิ	493	574	615	(81)	(14.11)
สินทรัพย์อื่น	7,170	6,780	7,246	390	5.75
สินทรัพย์รวม	164,697	161,646	156,978	3,051	1.89
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืม					
จากสถาบันการเงิน	10,765	11,477	16,415	(712)	(6.20)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52,859	53,321	47,730	(462)	(0.87)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	14,798	13,536	12,543	1,262	9.32
หนี้สินอื่น	7,326	7,498	7,865	(172)	(2.29)
หนี้สินรวม	85,748	85,832	84,553	(84)	(0.10)
ส่วนของบริษัทใหญ่	73,124	69,915	66,673	3,209	4.59
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,825	5,899	5,752	(74)	(1.25)
ส่วนของเจ้าของรวม	78,949	75,814	72,425	3,135	4.14
หนี้สินและส่วนของเจ้าของรวม	164,697	161,646	156,978	3,051	1.89

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์รวมของกลุ่มชนชาติมีจำนวน 164,697 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,051 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.89 จากสิ้นปี 2566 โดยมีรายการสำคัญของสินทรัพย์ ดังนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ – เงินฝากสถาบันการเงิน

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ – เงินฝากสถาบันการเงิน มีจำนวน 9,466 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,258 ล้านบาท หรือร้อยละ 124.95 จากการบริหารสภาพคล่อง

เงินลงทุนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุนจำแนกตามประเภท	31 ธันวาคม			ปี 2567 เทียบกับปี 256	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,419	1,712	2,490	707	41.30
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,477	1,478	1,319	(1)	(0.07)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11,680	15,441	13,815	(3,761)	(24.36)
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,170	3,239	3,489	2,931	90.49
เงินลงทุนสุทธิ	21,746	21,870	21,113	(124)	(0.57)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	61,940	59,085	56,934	2,855	4.83
รวมเงินลงทุนสุทธิ	83,686	80,955	78,047	2,731	3.37

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิรวมจำนวน 83,686 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 2,731 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.37 เกิดจาก

- เงินลงทุนสุทธิ จำนวน 21,746 ล้านบาท ลดลง 124 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.57 สาเหตุหลักมาจากการปรับพอร์ตตราสารหนี้ลดลง ขณะที่ลงทุนเพิ่มในตราสารทุน
- เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า จำนวน 61,940 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,855 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.83 จากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ มีจำนวน 59,257 ล้านบาท ลดลง 5,326 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.25 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของสินเชื่อเช่าซื้อของราชธานีลิซซิ่ง ตามนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นและการชะลอตัวของตลาดรถบรรทุก ในขณะที่สินเชื่อของธนาคาร พลัส ยังเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 5,699 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.46 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,076 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.88 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน**โครงสร้างเงินทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย หนี้สินรวม จำนวน 85,748 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม จำนวน 78,949 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.09 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 63,624 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.63 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย / ประกันชีวิต ร้อยละ 8.98 และหนี้สินอื่น ร้อยละ 4.45 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างเงินทุน	31 ธันวาคม			ปี 2567 เทียบกับปี 2566	
	2567	2566	2565	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	10,765	11,477	16,415	(712)	(6.20)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52,859	53,321	47,730	(462)	(0.87)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	14,798	13,536	12,543	1,262	9.32
หนี้สินอื่น	7,326	7,498	7,865	(172)	(2.29)
หนี้สินรวม	85,748	85,832	84,553	(84)	(0.10)
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	78,949	75,814	72,425	3,135	4.14
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	164,697	161,646	156,978	3,051	1.89

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.69 เงินลงทุนสุทธิรวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ร้อยละ 50.81 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงินร้อยละ 5.75

หนี้สิน

หนี้สินรวมของกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 85,748 ล้านบาท ลดลง 84 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.10 จากสิ้นปี 2566 โดยมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวนรวม 63,624 ล้านบาท ลดลง 1,174 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.81 จากการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินอย่างเหมาะสมให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ยขาลง

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 78,949 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,135 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.14 จากสิ้นปี 2566 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 73,124 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,209 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.59 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในปี 2567 จำนวน 6,646 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 3,408 ล้านบาท
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 5,825 ล้านบาท ลดลง 74 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.25 เนื่องจากสัดส่วนการถือหุ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลงจากการที่บริษัทฯ ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย

ภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพัน จำนวน 14 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6 ล้านบาท หรือร้อยละ 75.00 จากสิ้นปี 2566

สัดส่วนการถือหุ้นและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินของแต่ละบริษัท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		
		2567	2566	2565
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (งบการเงินรวม)	63.24	800	1,287	1,753
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	89.96	733	697	697
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	89.97	(21)	307	448
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	100.00	(29)	56	58
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	83.44	(5)	(21)	62
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	100.00	(46)	(27)	19
บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	100.00	(76)	107	118

บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2567 ราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 800 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 487 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.82 เป็นผลมาจากอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจเช่าซื้อ โดยตลาดภายในประเทศยังคงมีทิศทางที่ชะลอตัว มีปัจจัยหลากหลายด้านที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางของตลาดในปีที่ผ่านมา ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ กำลังซื้อที่ชะลอตัวลงจากหนี้ครัวเรือนสูง ตลอดจนการชะลอซื้อรถยนต์ของภาคธุรกิจเพื่อรอความชัดเจนจากมาตรการรัฐซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ขณะเดียวกันสถาบันการเงินเพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ยังคงอยู่ในระดับสูง โดยรายได้รวมสำหรับปี 2567 มีจำนวน 4,229 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 369 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.02 ในขณะที่ราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยมีรายจ่ายทางการเงินจำนวน 1,210 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.25 จากต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้นตามภาวะการปรับตัวขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

รายได้

ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 4,229 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 จำนวน 369 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.02 (ในขณะที่ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้การเงิน และลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืมลดลงจากปี 2566 จำนวน 6,711 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.81)

สำหรับองค์ประกอบหลักของรายได้ในปี 2567 ของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อย ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อ สัญญาเช่าการเงินและสัญญาเงินให้กู้ยืมจำนวน 3,362 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.50 ของรายได้รวม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 384 ล้านบาท และรายได้อื่นจำนวน 483 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.08 และร้อยละ 11.42 ตามลำดับ

สัดส่วนรายได้ดอกเบี้ยทั้งจากสัญญาเช่าซื้อ สัญญาเช่าการเงินและสัญญาเงินให้กู้ยืมต่อรายได้อื่น (ในที่นี้ หมายถึง รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น) ของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยสำหรับปี 2567 2566 และ 2565 มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าใช้จ่าย

สำหรับปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีรายจ่ายทางการเงินจำนวน 1,210 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 868 ล้านบาท ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 1,112 ล้านบาท และภาษีเงินได้จำนวน 239 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงินในปี 2567 มีจำนวน 1,210 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.25 เมื่อเทียบกับปี 2566 จากต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้นตามการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยจ่ายในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 3.55

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารปี 2567 มีจำนวน 868 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 131 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.83 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารมีรายจ่ายหลักคือ รายจ่ายพนักงาน ขาดทุนจากการลดมูลค่าทรัพย์สินถาวร และค่าใช้จ่ายสำนักงาน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) สำหรับปี 2567 มีจำนวน 1,112 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีจำนวน 1,048 ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ 6.14 ของยอดลูกหนี้ถัวเฉลี่ย โดยการตั้งสำรองในปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งได้พิจารณาถึงการเติบโตของพอร์ตสินเชื่อ เพื่อเป็นการรองรับคุณภาพของสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่มีการฟื้นตัวแบบไม่ทั่วถึง ทั้งนี้ ราชธานีลิซซิ่งยังคงอาศัยหลักความรอบคอบในการพิจารณาการตั้งสำรองตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ อย่างระมัดระวังรวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนในอนาคต และยังคงติดตามความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกได้แก่ ความไม่แน่นอนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และปัญหาความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิ	สำหรับปี	
	2567	2566
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	800	1,287
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	18.92	27.99
อัตราดอกเบี้ยรับ (ร้อยละ)	6.62	6.81
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (ร้อยละ)	3.07	2.85
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	3.55	3.96

ปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 800 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 จำนวน 487 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.82 และราชธานีลิซซิ่งมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 18.92 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 32.40 ด้วยปัจจัยหลากหลายด้านตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ราชธานีลิซซิ่งมีอัตราดอกเบี้ยรับอยู่ที่ ร้อยละ 6.62 อัตราดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนมาอยู่ที่ร้อยละ 3.07 และมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 3.55

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์	สำหรับปี	
	2567	2566
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	51,162	55,260
ลูกหนี้เช่าซื้อ - สุทธิ (ล้านบาท)	44,467	51,351
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ (ล้านบาท)	233	314
ลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืม - สุทธิ	972	719
ลูกหนี้ต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	89.27	94.79
สินทรัพย์รอการขาย (ล้านบาท)	762	443

สำหรับปี 2567 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 51,162 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.41 เมื่อเทียบกับปี 2566 โดยมีสัดส่วนของลูกหนี้เช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) คิดเป็นร้อยละ 89.27 ของสินทรัพย์รวมซึ่งลดลงจากปีก่อน จากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ชะลอตัวลง กำลังซื้อหดตัวลง สถาบันการเงินเพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ยังคงอยู่ในระดับสูง

คุณภาพลูกหนี้และการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ราชธานีลิซซิ่งมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้เช่าทางการเงิน และลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืมจำนวน 1,742 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.84 เมื่อเทียบกับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสิ้นปี 2566 สำหรับการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตของราชธานีลิซซิ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566 มีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณ 64 ล้านบาท โดยราชธานีลิซซิ่งยังคงยึดหลักความระมัดระวังในการกันสำรองโดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตผ่าน Management Overlay เพิ่มเติม เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) และช่วยให้มั่นใจว่าสำรองอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้า นอกจากนี้ ราชธานีลิซซิ่งยังคงระมัดระวังและรักษาคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ ด้วยแผนการ

ปรับปรุงคุณภาพพอร์ตสินเชื่อบริษัท ลดความเสี่ยงของสินเชื่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพิ่มความเข้มงวดของเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อบริษัท

ราชธานีสินเชื่อบริษัทมีนโยบายตัดหนี้สูญโดยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้จากบัญชีเมื่อศาลมีคำพิพากษาคัดสินให้ลูกหนี้และผู้ค้ำประกันชำระหนี้ให้ราชธานีสินเชื่อบริษัท เมื่อราชธานีสินเชื่อบริษัทไม่สามารถยึดทรัพย์หรือบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาได้ และเมื่อเห็นว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ การตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญจะนำไปลดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญได้รับคืนจะบันทึกในส่วนของรายได้อื่น สำหรับในปี 2567 และปี 2566 ราชธานีสินเชื่อบริษัทตัดหนี้สูญเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และ 575 ล้านบาท ตามลำดับ

ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้เช่าการเงิน และลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืม หลังจากหักดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สำหรับปี 2567 และ ปี 2566 ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ปกติที่ค้างชำระไม่เกิน 3 งวด รวมจำนวนเงิน 45,845 ล้านบาท และ 52,338 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.69 และร้อยละ 96.81 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้เช่าการเงิน และลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืมรวมตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าลูกหนี้ส่วนใหญ่ของราชธานีสินเชื่อบริษัทยังคงอยู่ในระดับปกติทั่วไป

ความเสี่ยงของการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ราชธานีสินเชื่อบริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ โดยจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (Three-stage Approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อซึ่งศาลพิพากษาให้ราชธานีสินเชื่อบริษัทชนะคดี ราชธานีสินเชื่อบริษัทได้แสดงลูกหนี้ดังกล่าวไว้ภายใต้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน และได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ดังกล่าวโดยไม่หักหลักประกัน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่ราชธานีสินเชื่อบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจในอนาคตและความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base Scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Best Scenario) และสถานการณ์ขาลง (Worst Scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม ราชธานีสินเชื่อบริษัทจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการเนื่องจากโมเดลอาจไม่รองรับ (Management Overlay)

นอกจากนี้ ราชธานีสินเชื่อบริษัทยังได้ระมัดระวังโดยการพิจารณาตั้งสำรองส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay) เผื่อหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บหนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายขนาดของพอร์ตสินเชื่อบริษัท โดยในปี 2567 และปี 2566 ราชธานีสินเชื่อบริษัทมีสินเชื่อบริษัทที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) จากลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้เช่าการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืม จำนวน 1,569 ล้านบาท และ 1,726 ล้านบาท ตามลำดับ และมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 1,742 ล้านบาท และ 1,678 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2567 และปี 2566 ราชธานีลิสซิ่งมีอัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นร้อยละ 111.01 และร้อยละ 97.21 ของยอดสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ตามลำดับ ซึ่งหากพิจารณาการให้สินเชื่อที่รัดกุมและการติดตามลูกหนี้ที่เข้มงวด ราชธานีลิสซิ่งเชื่อว่าการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังคงมีความเหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพภายใต้การดำเนินงานโดยปกติของราชธานีลิสซิ่ง

หนี้สินรวม

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินรวม	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566
หนี้สินรวม	37,798	42,575
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินเบิกเกินบัญชี	18,323	17,140
เงินกู้ยืมระยะยาว	71	2,149
หุ้นกู้ระยะยาว	18,594	22,431
หนี้สินอื่นรวม	810	855

หมายเหตุ เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินเบิกเกินบัญชีรวมส่วนของหนี้สินที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

ราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 37,798 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.22 จากสิ้นปี 2566 เนื่องจากในปี 2567 มีการลดลงของหุ้นกู้ที่ราชธานีลิสซิ่งเปิดขายเพื่อระดมเงินมาใช้ในการรองรับการขยายพอร์ตสินเชื่อที่มีความต้องการใช้เงินทุนลดลง จากนโยบายการปล่อยสินเชื่อด้วยความระมัดระวังและอุปสงค์ในประเทศที่ยังคงอ่อนแอ โดยเงินกู้ยืมของราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อย ประกอบด้วยรายการหลักคือเงินกู้ยืมระยะสั้น จำนวน 18,323 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 71 ล้านบาท และหุ้นกู้ระยะยาวจำนวน 18,594 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของราชธานีลิสซิ่ง ได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 5,663,030,175 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 5,663,028,199 บาท (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) จากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ทำให้บริษัทมีจำนวนเศษหุ้นคงเหลือจากการจำหน่ายหุ้นดังกล่าว จำนวน 1,976 หุ้น ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 นอกจากนี้ยังได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิมจำนวน 5,663,028,199 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 6,229,331,018 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 566,302,819 หุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) เพื่อรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัท คิดเป็นการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล ในกรณีที่หุ้นสามัญที่เกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวนได้ออกมาเป็นเศษของหุ้น บริษัทจะจ่ายเงินปันผลในส่วน of เศษหุ้นนี้เป็นเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2567 และจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.02 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 679,563,384 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 52.80 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมปี 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ราชธานีลิสซิ่งมีจำนวนส่วนของผู้ถือหุ้น 13,364 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 679 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.35 จากกำไรประจำปีจำนวน 800 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดจำนวน 436 ล้านบาท

สภาพคล่อง

(หน่วย: ล้านบาท)

กระแสเงินสด	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	8,340	1,786
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(6.2)	(0.5)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(6,076)	(1,003)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,258	782
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	3,691	1,432

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 3,691 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น 2,258 ล้านบาท จากสิ้นปี 2566 ที่มีเงินสดจำนวน 1,432 ล้านบาท เกิดจากกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 8,340 ล้านบาท ซึ่งมาจากการจัดหาเงินทุนเพื่อรองรับการปล่อยสินเชื่อของราชธานีลิสซิ่ง ในขณะที่มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน เพื่อการปล่อยสินเชื่อตามปกติของราชธานีลิสซิ่ง จำนวน 6,076 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุนจำนวน 6.2 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.16 เท่า โดยมีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมจำนวน 22,188 ล้านบาท และมีหนี้สินหมุนเวียนรวมจำนวน 19,068 ล้านบาท มีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมมากกว่าหนี้สินหมุนเวียนรวมจำนวน 3,120 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยยังคงมีความคล่องตัวของฐานะการเงินในระยะสั้นเนื่องจากหนี้สินหมุนเวียนรวมโดยส่วนใหญ่มาจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (B/E และ P/N) และส่วนของหุ้นกู้ครบกำหนดชำระภายในระยะเวลา 1 ปี โดยเงินกู้ยืมระยะสั้นทั้งสองส่วนดังกล่าวส่วนใหญ่สามารถที่จะหาชดเชยโดยการออกใหม่เมื่อเงินกู้ครบอายุใกล้หมดหรือครบกำหนด ประกอบกับราชธานีลิสซิ่งยังมีวงเงินกู้ระยะสั้นสำรองจากสถาบันการเงินต่าง ๆ จึงทำให้ความเสี่ยงในด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลัก

ในส่วนของอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วอยู่ที่ระดับ 1.15 เท่า ไม่แตกต่างจากอัตราส่วนสภาพคล่องเนื่องจากสินทรัพย์หมุนเวียนของราชธานีลิสซิ่งและบริษัทย่อยส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงโดยคิดเป็นร้อยละ 99.55 ของสินทรัพย์หมุนเวียนรวม

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ในปี 2567 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวอย่างไม่ทั่วถึง โดยการเติบโตส่วนใหญ่มาจากภาคการท่องเที่ยวที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ผลจากมาตรการยกเว้นวีซ่าเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว ภาคการส่งออกกลับมาฟื้นตัวได้ตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ขยายตัว แต่การบริโภคภาคเอกชนยังคงชะงักเนื่องจากกำลังซื้อในประเทศที่อ่อนแอและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ลดลงจากความกังวลต่อเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้าและหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง จำนวนการขายรถในประเภทรถเพื่อการพาณิชย์หดตัวลงจากปีก่อน ส่วนหนึ่งมาจากการเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินและคุณภาพลูกหนี้ที่อ่อนแอ การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวช้าสืบเนื่องจากการเบิกจ่ายและลงทุนภาครัฐที่ดำเนินอย่างค่อยเป็นค่อยไป

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นคาดการณ์ว่า กลุ่มเช่าซื้อยานพาหนะที่ไม่ใช่สถาบันการเงินอาจต้องปรับตัวเพื่อลดความเสี่ยงและรอการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ บริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อรถเช่าแข่งขันลงและหันมาเน้นกลุ่มลูกค้าคุณภาพดี อัตราการปฏิเสธสินเชื่อสูงขึ้นจากความเข้มงวดในการอนุมัติประกอบกับคุณภาพเครดิตของลูกค้าอ่อนแอลง ส่งผลให้การเติบโตของสินเชื่อชะลอหรือหดตัว รวมทั้งรายได้และกำไรจะยังถูกกดดันจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้า กระทบต่อคุณภาพสินเชื่อซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านเครดิตปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้จำนวนรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นรวมถึงการเข้ามาและการปรับลดราคาของรถยนต์ไฟฟ้า

ทำให้ราคารถมือสองตกต่ำ เกิดการขาดทุนจากการจำหน่ายรถยัดเพิ่มขึ้นโดยการฟื้นตัวของธุรกิจเช่าซื้อยานพาหนะต้องอาศัยการเติบโตทางเศรษฐกิจ ในขณะที่ระดับหนี้ครัวเรือนที่สูงซึ่งต้องใช้เวลาในการแก้ไขจะเป็นข้อจำกัดที่สำคัญต่อการขยายตัวของธุรกิจเช่าซื้อยานพาหนะในระยะยาว

ปัจจัยที่ส่งผลต่ออัตราการขยายตัวสินเชื่อโดยภาพรวม ได้แก่

- 1) ความต้องการสินเชื่อและการชำระคืนหนี้ของลูกค้าหนี้ที่ลดลง หลังมาตรการให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับสถานการณ์โควิดของทางการ
- 2) สถาบันการเงินระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้นโดยเฉพาะในบางกลุ่ม เช่น ลูกค้ารายย่อยกลุ่มเปราะบางและ SMEs ที่รายได้ฟื้นตัวช้า สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าหนี้ที่เพิ่มขึ้น
- 3) สินเชื่อในบางธุรกิจลดลงจากการเผชิญปัจจัยเชิงโครงสร้าง เช่น ธุรกิจที่เกี่ยวกับยานยนต์และธุรกิจที่ได้รับแรงกดดันเพิ่มเติมจากการแข่งขันจากจีน
- 4) ความเสี่ยงการขยายตัวต่ำกว่าที่คาดของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก ท่ามกลางความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบาย เศรษฐกิจของสหรัฐฯ ความยืดหยุ่นของสถานการณ์ความขัดแย้ง ทางภูมิรัฐศาสตร์ และแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน อาจส่งผลต่ออุปสงค์ในตลาดสินเชื่อรถเพื่อการพาณิชย์

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

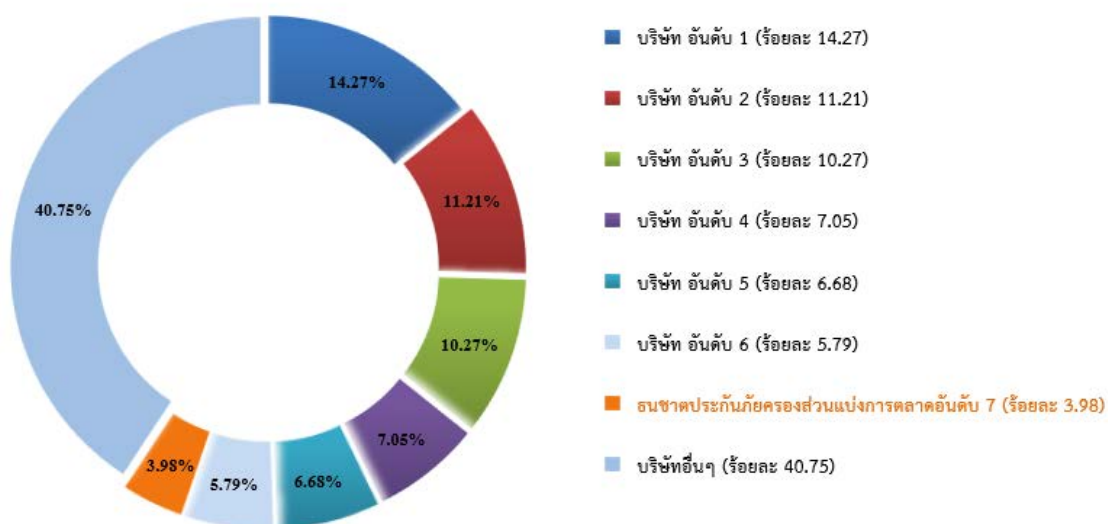
ในปี 2567 ธนชาตประกันภัย มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 11,494 ล้านบาท ลดลง 56 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.48 จากปีก่อน โดยธนชาตประกันภัยมีส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทุกประเภท ในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 3.98 และสำหรับเบี้ยประกันภัยรับตรงในปี 2567 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์จำนวน 10,445 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.44 จากปีก่อน มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 6.50 ในภาพรวมเบี้ยประกันภัยรับรวมใกล้เคียงปีก่อน อย่างไรก็ตามในส่วนของการดำเนินงานเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีการเติบโตจากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากธนชาตประกันภัยยังคงมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ รวมถึงมีการขยายช่องทางการจำหน่ายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของธนชาตประกันภัยในรอบ 3 ปี

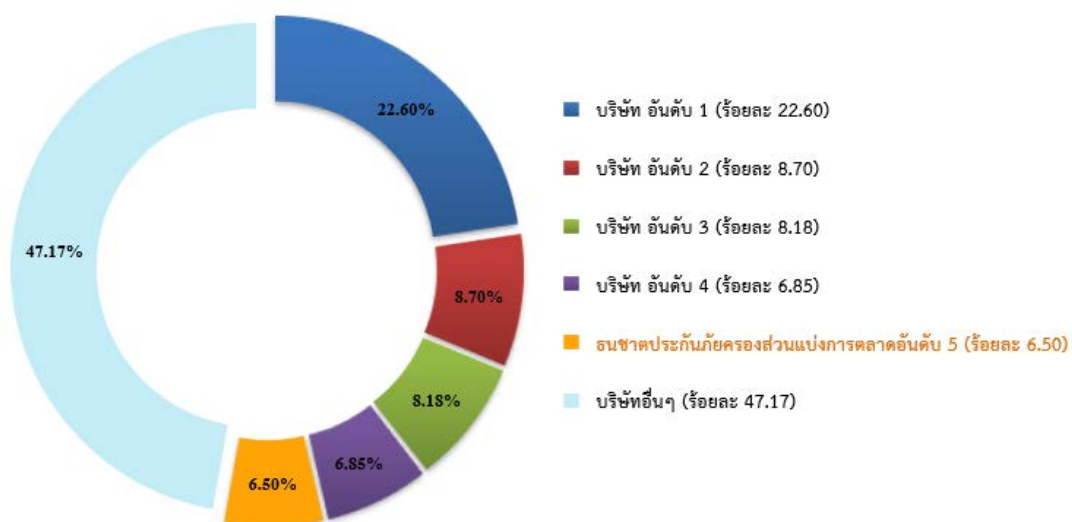
(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทการรับประกัน	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ
รถยนต์	10,444.31	90.87	10,399.19	90.03	9,134.02	88.51
อัคคีภัย	38.13	0.33	47.44	0.41	71.93	0.70
ภัยทางทะเลและขนส่ง	-	-	-	-	-	-
เบ็ดเตล็ด	1,011.08	8.80	1,103.70	9.56	1,113.66	10.79
รวม	11,493.52	100.00	11,550.33	100.00	10,319.61	100.00

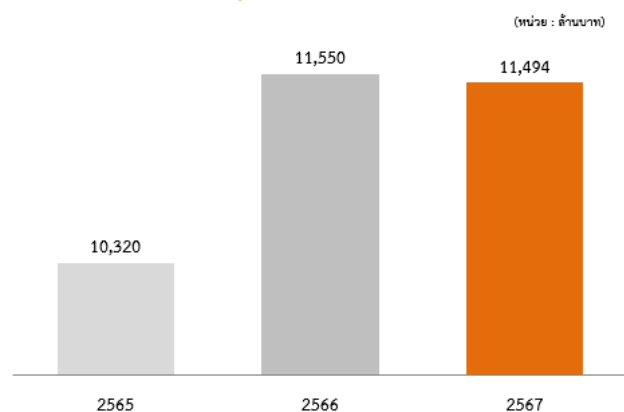
ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทการประกันภัย ปี 2567



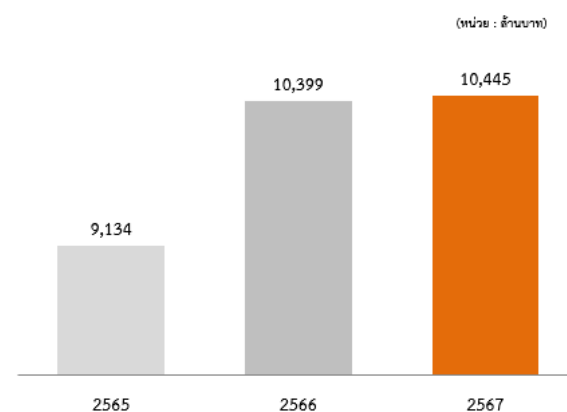
ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์ ปี 2567



เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทการรับประกันภัย



เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประเภทรถยนต์



ฐานะทางการเงิน และภาพรวมผลการดำเนินงาน

(หน่วย : ล้านบาท)

ฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	790	272
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	1,421	1,282
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,004	745
สินทรัพย์ทางการเงิน	14,377	14,508
สินทรัพย์อื่น	2,033	1,967
สินทรัพย์รวม	19,625	18,774
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	8,495	8,282
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,316	1,262
หนี้สินอื่น	3,065	2,892
หนี้สินรวม	12,876	12,436
ส่วนของผู้ถือหุ้น	6,749	6,338
เงินกองทุน	7,026	6,621

ธนาชาติประกันภัยมีความมั่นคงและแข็งแกร่งด้านฐานะทางการเงิน ด้วยทุนจดทะเบียนมูลค่า 4,930 ล้านบาท เงินกองทุน 7,026 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายที่ร้อยละ 629.28

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาชาติประกันภัยมีสินทรัพย์รวม 19,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 851 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.53 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับและสินทรัพย์ประกันภัยต่อ หนี้สินรวมมีจำนวน 12,876 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 440 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.54 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 6,749 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 411 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.48 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในปี กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน และระหว่างปีมีการจ่ายเงินปันผล ด้วยเช่นกัน

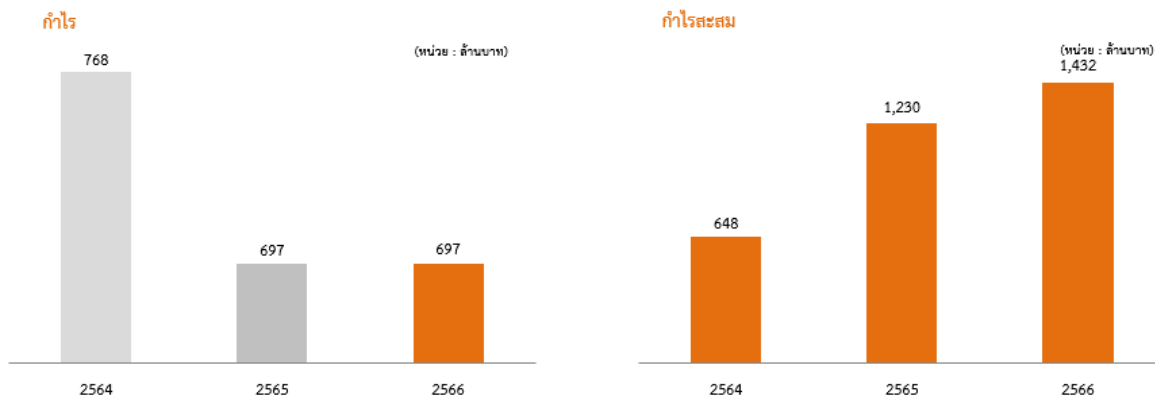
(หน่วย: ล้านบาท)

ภาพรวมผลประกอบการ	สำหรับปี	
	2567	2566
เบี้ยประกันภัยรับตรง	11,494	11,550
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,500	9,674
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,581	9,223
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	7,951	7,542
กำไรจากการรับประกันภัย	1,630	1,681
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,205	1,157
กำไรจากการดำเนินงาน	425	524
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	475	344
รายได้อื่น	12	8
กำไรก่อนภาษีเงินได้	912	876
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	179	179
กำไรสุทธิ	733	697

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	58.34	54.37
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย	37.21	39.96
อัตราส่วนรวม	95.55	94.33
อัตราส่วนสภาพคล่อง	608.82	650.58
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	629.28	537.93
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	11.25	11.31

สำหรับผลการดำเนินงาน อนาคตประกันภัยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2567 จำนวน 733 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 36 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.16 สาเหตุหลักเนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ เพิ่มขึ้น 358 ล้านบาท ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ในขณะที่รายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 131 ล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น



แหล่งเงินทุน

แหล่งเงินทุนของธนาคารประกันภัยมาจากส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นหลัก ประกอบด้วย 1) บริษัทฯ 2) ธนาคารทหารไทยธนชาติ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 89.96 และร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

สภาพคล่อง

สำหรับปี 2567 ธนาคารประกันภัยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มา 518 ล้านบาท โดยเป็นกระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมดำเนินงาน 983 ล้านบาท กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 53 ล้านบาท และกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 412 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารประกันภัยมีอัตราส่วนสภาพคล่องสุทธิเท่ากับร้อยละ 609 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ คปภ. กำหนดไว้คือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ในปี 2568 คาดการณ์ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีภาวะเศรษฐกิจขยายตัวเล็กน้อย อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลง ค่าครองชีพและหนี้มีแนวโน้มสูงขึ้น คาดการณ์แนวโน้มการทำการตลาดประกันภัยในปีหน้าจะมีการแข่งขันที่สูงมาก เพราะบริษัทประกันภัยไม่ต้องการแข่งขันกันที่ราคาเพราะอาจก่อให้เกิดภาวะเบี้ยประกันภัยไม่เพียงพอต่อสินไหมและเกิดผลขาดทุนต่อบริษัทได้

อย่างไรก็ดี อุตสาหกรรมประกันภัยมีแนวโน้มใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อผลักดันธุรกิจให้เดินไปข้างหน้า หลายบริษัทประกันภัยมีการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและทำให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้น

เหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคารประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญได้ ประกอบไปด้วย

- 1) ในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยที่ผ่านมา มีการปรับควบรวมบริษัทประกันภัยหลายแห่งในช่วงปี 2566-2567 รวมไปถึงกรณีบริษัทสินมั่นคงประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ในช่วงแรกของการควบรวมเหล่านั้น อาจจะยังไม่เห็นทิศทางหรือเห็นผลกระทบที่เกิดกับลูกค้าประกันภัยมากนัก เนื่องจากเป็นช่วงปรับตัวของบริษัทเหล่านั้นจากการควบรวม ในปี 2568 นี้เอง จึงเป็นช่วงสำคัญที่จะเริ่มเห็นวิสัยทัศน์และสัญญาณการทำการตลาดและช่องทางการตลาดต่าง ๆ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารประกันภัยคือเมื่อมีการควบรวมเกิดขึ้นเหมือนการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทเหล่านั้นที่สูงขึ้นด้วย บางการควบรวมมีบริษัทแม่ขนาดใหญ่ซึ่งมีศักยภาพในการออกผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำเสนอเบี้ยประกันภัยให้ลูกค้าได้ดีกว่าเดิม การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะเพิ่มมากขึ้น คาดการณ์จะมีการแข่งขันทำตลาดและแคมเปญการตลาดจากโบรกเกอร์และตัวแทนที่มีสัญญาณในการบุกตลาดเพิ่มมากขึ้น ทางเลือกของลูกค้าต่ออายุที่อาจเปลี่ยนใจได้

- 2) ความก้าวหน้าเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ถูกนำเข้ามาประยุกต์ใช้ในการประกันภัยเพิ่มสูงมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หลายบริษัทมีการนำเครื่องมือและโปรแกรม AI, RPA และ ChatGPT เข้ามาช่วยในการทำงาน เสริมความรวดเร็วของโลกดิจิทัล ทำให้ความคาดหวังของผู้เอาประกันภัยในเรื่องความรวดเร็ว การตอบสนองต่อความต้องการแบบเฉพาะเจาะจง ความคาดหวังของการจ่ายสินไหมหรือค่าชดเชยที่มีสิทธิได้รับเมื่อเกิดเหตุแบบทันทีทันใด ไม่เสียเวลารอคอย ความคาดหวังต่อการบริการหลังการขายต่าง ๆ ส่งผลให้ตลาดประกันภัยต้องพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อก้าวให้ทันกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ให้ได้
- 3) การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการรับประกันภัยมากยิ่งขึ้น ปีที่ผ่านมาเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่ส่งผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัยหลายครั้งทั้งน้ำท่วมและอัคคีภัย ก่อให้เกิดต้นทุนการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อที่มีต้นทุนเพิ่มสูงมากขึ้น ตลาดประกันภัยมีการเตรียมแผนเผื่อระวังและใช้สถิติประกันภัยในการคำนวณเบี้ยประกันภัยอย่างรอบคอบพร้อมกับแผนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้รับประกันภัยอย่างระมัดระวัง
- 4) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (IFRS17) จะเริ่มต้นบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2568 ส่งผลทำให้รายงานทางการเงินและผลดำเนินงานมีความแตกต่างจากเดิม การแข่งขันเพื่อแย่งชิงเบี้ยประกันภัยในตลาดจะไม่เป็นผลดีหากแต่ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีการตั้งราคาที่เหมาะสมกับต้นทุน มีเบี้ยประกันภัยเพียงพอและสามารถทำการตลาดได้แบบมีกำไร มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่นี้จะส่งผลให้บริษัทประกันภัยแต่ละบริษัทมองเห็นสภาพทางการดำเนินงานตัวเลขกำไรขาดทุนของแต่ละผลิตภัณฑ์ได้ชัดเจนมากขึ้น

ตลาดประกันภัยมีมาตรการเตรียมพร้อมสำหรับเรื่องดังกล่าวข้างต้น ทั้งการบริหารงานด้วยความรอบคอบ การวิเคราะห์ข้อมูล การเตรียมตัวเรื่องมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง มุ่งมั่นเดินหน้า ทราบนส์ฟอร์มองค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง เพื่อการบริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจและมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ใน ตลาด. เป็นปัจจัยสำคัญส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและการเติบโตของ บล. ธนชาต ณ สิ้นปี 2567 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิดที่ 1,400.21 จุด ดัชนีเคลื่อนไหวใกล้เคียงกับสิ้นปีก่อนที่เท่ากับ 1,415.85 จุด มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 43,496 ล้านบาทต่อวัน ลดลงร้อยละ 11.97 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยในปี 2567 ส่วนแบ่งการตลาดในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล. ธนชาตเท่ากับร้อยละ 1.87

ในปี 2567 ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้ามีปริมาณการซื้อขายต่อวัน 483,772 สัญญา ลดลงจากปีก่อนที่เท่ากับ 532,886 สัญญา โดยส่วนใหญ่เป็นสัญญา SET 50 Index Futures และ Single Stock Futures

สำหรับปี 2567 บล.ธนชาต มีผลขาดทุนสุทธิเท่ากับ 21 ล้านบาท เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิในปี 2566 ที่เท่ากับ 307 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 106.84 จากปีก่อน ทั้งนี้ บล. ธนชาต มีรายได้รวมเท่ากับ 1,064 ล้านบาท ลดลง 197 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.62 ค่าใช้จ่ายรวมเท่ากับ 1,091 ล้านบาท จากค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 789 ล้านบาท และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 302 ล้านบาท ทั้งนี้ หากไม่รวมผลขาดทุนจาก ECL จำนวน 302 ล้านบาท บริษัทจะมีกำไรสุทธิเป็นจำนวน 220 ล้านบาท

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

รายได้

รายได้รวมของ บล. ธนชาติ ประกอบด้วยค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมและบริการ ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ ดอกเบี้ยรับจากเงินฝาก กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	477	44.83	573	45.44	858	56.82
ค่านายหน้าซื้อขายสัญญาล่วงหน้า	47	4.42	62	4.92	75	4.97
ค่าธรรมเนียมและบริการ	117	11.00	132	10.47	139	9.21
ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	293	27.54	322	25.54	291	19.27
ดอกเบี้ยจากเงินฝากและอื่น ๆ	87	8.18	69	5.47	32	2.12
กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน	34	3.20	98	7.77	111	7.35
รายได้อื่น	9	0.83	5	0.39	4	0.26
รวม	1,064	100.00	1,261	100.00	1,510	100.00

สำหรับปี 2567 บล. ธนชาติ มีรายได้รวมทั้งสิ้น 1,064 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.62 จากปีก่อน จากการลดลงของรายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ 96 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.75 กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงินเท่ากับ 34 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 65.31 ตามผลตอบแทนจากการลงทุนที่ลดลง รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเท่ากับ 117 ล้านบาท ลดลง 15 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมการให้บริการเกี่ยวกับแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory – Zeal) เท่ากับ 53 ล้านบาท ลดลง 12 ล้านบาทจากปีก่อน รายได้ค่าธรรมเนียมการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ลดลงจากปีก่อน 17 ล้านบาท ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนเท่ากับ 51 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 35 ล้านบาท

ค่าใช้จ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	423	38.77	495	56.38	562	58.91
ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย	81	7.42	95	10.82	131	13.73
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	108	9.90	109	12.41	78	8.18
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	302	27.68	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	177	16.23	179	20.39	183	19.18
รวม	1,091	100.00	878	100.00	954	100.00

ในปี 2567 บล.ธนชาติ มีค่าใช้จ่ายธุรกิจหลักทรัพย์ซึ่งประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย จำนวน 81 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ตามปริมาณธุรกรรมของบริษัทที่ลดลง และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 108 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อน และในปี บริษัทมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 302 ล้านบาท จากการผิณฑ์ชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม เพื่อซื้อหลักทรัพย์และประมาณการความเสียหายของลูกหนี้ที่เกิดจากการปิดฐานะสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นการซื้อขายรายใหญ่ (Block trade Transaction) ในเดือนมกราคม 2568 ซึ่งถือเป็นเหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงินที่บริษัทรับรู้ในงบการเงินงวดนี้

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเท่ากับ 600 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่น ลดลง 74 ล้านบาทจากงวดปีก่อน สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้ธุรกิจหลักทรัพย์ของ บล. ธนชาติ เท่ากับร้อยละ 56.87

กำไรสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(27)	383	556
ภาษีเงินได้	(6)	76	108
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(21)	307	448

สำหรับปี 2567 บล. ธนชาติ มีผลการดำเนินงานขาดทุนสุทธิเท่ากับ 21 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 328 ล้านบาท โดยรายได้รวมลดลงร้อยละ 15.62 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.26 ทั้งนี้ในปี 2566 บล.ธนชาติ มีขาดทุนสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 0.01 บาท

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	122	1.82	198	2.32	256	2.49
ลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์	460	6.86	521	6.12	111	1.08
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	4,994	74.50	6,365	74.72	7,793	75.94
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1	0.01	-	-	0	0.00
เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน	663	9.89	942	11.06	1,562	15.22
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	20	0.30	27	0.32	33	0.32
อุปกรณ์	54	0.81	91	1.07	113	1.10
สินทรัพย์สิทธิการใช้	43	0.64	56	0.66	68	0.66
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	70	1.04	86	1.01	100	0.97
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	35	0.52	8	0.09	9	0.09
สินทรัพย์อื่น	241	3.61	225	2.63	220	2.13
รวม	6,703	100.00	8,519	100.00	10,265	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บล. ธนชาต มีสินทรัพย์รวมจำนวน 6,703 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2566 ร้อยละ 21.32 สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของ บล. ธนชาต ประกอบด้วยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ ลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ และเงินลงทุน โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สำนักหักบัญชีลดลงจากปีก่อนร้อยละ 20.80 และเงินลงทุนของบริษัทเป็นเงินลงทุนที่จดทะเบียนใน ตลาด. ลดลงร้อยละ 29.62 จากการลดลงของธุรกรรม Block trade และธุรกรรมการออกไปสำคัญแสดงสิทธิใน ตราสารอนุพันธ์ ทั้งนี้ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เท่ากับร้อยละ 0.28

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ เกิดจากการที่ลูกค้าของ บล. ธนชาต สั่งซื้อหลักทรัพย์ผ่าน บล. ธนชาต โดยจะทำการชำระมูลค่าซื้อหลักทรัพย์ภายใน 2 วันทำการ และรวมถึงลูกหนี้ที่เกิดจากการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ ลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้ หรือผ่อนชำระ

ณ สิ้นปี 2567 บล. ธนชาต มีลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า 5,137 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,228 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.29 ซึ่งเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น มูลหนี้ดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ 4,735 ล้านบาท ลดลง 855 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.30 และลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดเท่ากับ 369 ล้านบาท ลดลง 387 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.19 เป็นผลจากความแตกต่างของมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาดังกล่าว

บล. ธนชาต ได้จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บล.ธนชาต ได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินจากลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 143 ล้านบาท

หนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	1,000	28.65	450	9.01	1,280	18.96
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์	74	2.12	284	5.69	740	10.96
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	706	20.23	976	19.55	1,066	15.79
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0	0.00	0	0.00	2	0.03
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	31	0.62	37	0.55
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมอื่น	1,317	37.74	2,925	58.58	3,202	47.43
ประมาณการหนี้สิน	223	6.39	70	1.40	72	1.07
หนี้สินตามสัญญาเช่า	45	1.29	57	1.14	68	1.01
หนี้สินอื่น	125	3.58	200	4.01	284	4.20
รวม	3,490	100.00	4,993	100.00	6,751	100.00

โครงสร้างหนี้สินของ บล. ธนชาต ได้แก่ เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมอื่น ณ สิ้นปี 2567 บล. ธนชาต มีหนี้สินรวมจำนวน 3,490 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2566 จำนวน 1,503 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.10 หนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ตราสารหนี้และเงินกู้ยืมอื่น จำนวนรวม 2,317 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.39 ของหนี้สินรวม ลดลงจากสิ้นปี 2566 จำนวน 1,058 ล้านบาท เป็นไปตามปริมาณของธุรกรรมการให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ และ Block trade ที่ลดลง

ส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว	3,000	3,000	3,000
ทุนสำรองตามกฎหมาย	300	300	300
กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	(89)	228	214
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	2	(1)	0
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	3,213	3,527	3,514

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บล. ธนชาติ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,213 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2566 จำนวน 314 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.90 โดยมีผลขาดทุนสุทธิจากผลการดำเนินงานเท่ากับ 21 ล้านบาท คิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ที่ร้อยละ 0.62 ซึ่งในระหว่างปี 2567 มีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2566 จำนวน 150 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 150 ล้านบาท ซึ่งจ่ายจากกำไรสะสม จำนวน 60 ล้านบาท และจ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปี 2567 จำนวน 90 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้ว

บล. ธนชาติ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 1.09 เท่า เมื่อเทียบกับ 1.42 เท่าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งหากพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น โดยไม่นับรวมเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี บล.ธนชาติ จะมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เท่ากับ 0.84 เท่า และ 1.06 เท่า ตามลำดับ

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บล. ธนชาติ มีแหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน รวมทั้งการออกตราสารหนี้ เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัท

สภาพคล่อง

ในการประกอบธุรกิจของ บล. ธนชาติ กิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องส่วนใหญ่ คือ กิจกรรมดำเนินงาน โดยกระแสเงินสดได้มาและใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียนในส่วนของผู้ถือหุ้นธุรกิจหลักทรัพย์ เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และลูกหนี้หรือเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

สำหรับปี 2567 กระแสเงินสดสุทธิของ บล. ธนชาติ ลดลง 76 ล้านบาท โดยกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 1,321 ล้านบาท กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 14 ล้านบาท และกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 1,411 ล้านบาท

บล. ธนชาติ มีอัตราการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิเท่ากับร้อยละ 78.92 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ก.ล.ต. ได้กำหนดไว้คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7 ของหนี้สินทั่วไปและทรัพย์สินที่ต้องวางเป็นประกัน และอัตราการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิของบริษัทข้างต้น ไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนด (Early Warning) ของสำนักหักบัญชี (TCH) ที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 21

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ภาวะเศรษฐกิจและการเมือง สถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลประกอบการของ บล. ธนชาติ ไม่ว่าจะเป็นความผันผวนในตลาดทุน มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ความไม่แน่นอนทางการเมือง และนโยบายทางการเงินของ ธปท. รวมถึงสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยและสถานการณ์เศรษฐกิจโลก ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั้งในและนอกประเทศ นอกจากนี้ อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม บล. ธนชาติ ตระหนักถึงผลกระทบ

ดังที่กล่าวมา โดยมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เช่น แอปพลิเคชันสำหรับเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้าเพื่อแจ้งข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งข่าวสารทางการตลาด โปรโมชันต่าง ๆ แอปพลิเคชันสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลง เช่น Thanachart Think+ หรือ Line เป็นต้น นอกจากนี้ บล. ธนชาติ ได้พัฒนาระบบงานพัฒนาและนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มรายได้และกระจายโครงสร้างรายได้ให้มากขึ้น เพิ่มและพัฒนาคุณภาพของบุคลากร ข่าวสารและบริการต่าง ๆ ดำเนินมาตรการในการควบคุมค่าใช้จ่ายและวางแผนในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้สามารถแข่งขันกับบริษัทหลักทรัพย์รายอื่น ๆ ได้ในอนาคต

บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ที โลฟท์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 7,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2566 จำนวน 1,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.6

ที โลฟท์ มีผลขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2567 จำนวน 76 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2566 มีผลกำไรสุทธิจำนวน 32 ล้านบาท โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น 725 ล้านบาท รายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 61 ล้านบาท และรายได้ค่าจ้างค่าบำเหน็จจากการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 9 ล้านบาท ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น 903 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากสำรองประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น 815 ล้านบาท ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น 62 ล้านบาท ค่าจ้างค่าบำเหน็จจ่ายสุทธิลดลงจำนวน 2 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 25 ล้านบาท

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	สำหรับปี	
	2567	2566
สินทรัพย์	7,425	6,421
หนี้สิน	6,500	5,419
ส่วนของผู้ถือหุ้น	925	1,002
กำไรสุทธิ	(76)	32
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ) (Unaudited)	304.78	389.81

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ปัจจัยและเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต สำหรับธุรกิจประกันชีวิตคือ

1. ภาวะเศรษฐกิจมหภาค

เศรษฐกิจโลกปี 2568 มีแนวโน้มเติบโตประมาณร้อยละ 3 ท่ามกลางความไม่แน่นอนเชิงนโยบายอันอาจเกิดจากมาตรการกีดกันทางการค้าโดยเฉพาะนโยบายขึ้นภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ ต่อจีน และต่อประเทศอื่น ๆ ตลอดจนมาตรการตอบโต้ของบรรดาประเทศคู่ค้า เป็นความเสี่ยงสำคัญต่อเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 เป็นต้นไป คาดว่าจะเป็นช่วงเริ่มต้นของมาตรการ นอกจากนี้ ยังต้องติดตามความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจทำให้ราคาพลังงานในตลาดโลกปรับตัวสูงขึ้น รวมถึงความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุนจากความไม่แน่นอนของนโยบายการเงินสหรัฐฯ

เศรษฐกิจไทยปี 2568 มีแนวโน้มขยายตัวได้ที่ร้อยละ 2.3 - 3.3 ขณะที่การส่งออกในปี 2568 จะขยายตัวร้อยละ 1.5 - 2.5 ซึ่งต่ำกว่าปี 2567 ส่วนอัตราเงินเฟ้อมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.8 - 1.2 โดยเศรษฐกิจไทยยังอาศัยภาคการท่องเที่ยวเป็นหลัก ประกอบกับมาตรการของภาครัฐที่จะทยอยในช่วงครึ่งแรกของปี ทั้งการกระตุ้นเศรษฐกิจเฟส 2 และเฟส 3 อย่างไรก็ดี GDP ไทยยังเติบโตในระดับต่ำ จากปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น หนี้ครัวเรือนที่สูงถึงร้อยละ 104 และธุรกิจ SME ขาดความสามารถในการปรับตัวและการแข่งขัน ที่จะรับมือกับการตลาดของสินค้านำเข้าทั้งตลาดในประเทศและตลาดนอกประเทศ

ในส่วนของอุตสาหกรรมประกันชีวิต ปี 2568 ได้มีการประเมินภาพรวมเบี้ยประกันชีวิต น่าจะยังเติบโตได้ในกรอบประมาณร้อยละ 2.8 - 3.6 ใกล้เคียงกับปี 2566 - 2567 อันเนื่องมาจากธุรกิจประกันชีวิตต้องรับมือปัจจัยท้าทายเพิ่มเติม โดยเฉพาะจากทิศทางอัตราดอกเบี้ยในประเทศที่ทยอยปรับลดลง ซึ่งมีผลให้รายได้จากการลงทุนลดลงและสร้างความท้าทายให้กับการนำเสนอผลตอบแทนของกรมธรรม์ที่จูงใจเพียงพอสำหรับลูกค้าใหม่ ขณะที่ปัญหาอำนาจซื้อจะยังกดดันความต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันต่อเนื่อง ท่ามกลางแนวโน้มเศรษฐกิจไทยที่คาดว่าจะเติบโตชะลอลงเล็กน้อยมาที่ร้อยละ 2.4 จากปี 2567 ที่คาดว่าจะโตประมาณร้อยละ 2.6

2. ความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น (Emerging Risk)

ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

การเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การโจมตีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า อาจสร้างความเสียหายทางการเงินแก่ที โลฟ์ ผ่านการฟ้องร้องหรือค่าปรับจากการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ การลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจะเป็นต้นทุนที่เพิ่มขึ้นที่มีผลต่อกำไรสุทธิของบริษัท อีกทั้งการพึ่งพาเทคโนโลยีใหม่ ๆ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงจากการล่มของระบบหรือการใช้งานเทคโนโลยีที่ไม่ปลอดภัย ในอนาคต ที โลฟ์ จะต้องลงทุนในระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมถึงต้องพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลให้ทันสมัย เพื่อสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทำให้ความเสี่ยงต่อสุขภาพของผู้เอาประกันเพิ่มขึ้น เช่น การเกิดโรคใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศ หรือการเพิ่มขึ้นของภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง และพายุ ส่งผลให้ต้นทุนค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้น นอกจากนี้ ความเสี่ยงจากการลงทุนในอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ อาจทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนลดลง ในอนาคต ที โลฟ์ จะต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากขึ้น เช่น ประกันชีวิตที่ครอบคลุมการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศเปลี่ยนแปลง หรือการให้คำแนะนำในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ในขณะที่เดียวกันต้องพิจารณากลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความยั่งยืนและสนับสนุนแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร

การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้สูงอายุ (Aging Population) ส่งผลให้จำนวนผู้เอาประกันที่ต้องการการดูแลทางสุขภาพเพิ่มขึ้น การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในกลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุและโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น เบาหวาน โรคหัวใจ และมะเร็ง จะทำให้ที โลฟ์ ต้องแบกรับภาระทางการเงินในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้น นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงในความต้องการของลูกค้ากลุ่มรุ่นใหม่ที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่ยืดหยุ่นและตอบโจทย์ชีวิตในยุคดิจิทัล อาจทำให้ต้องลงทุนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น ในอนาคตจะต้องปรับโครงสร้างผลิตภัณฑ์ให้เข้ากับความต้องการของกลุ่มประชากรผู้สูงอายุและลูกค้ากลุ่มใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลระยะยาว (Long-Term Care Insurance) และการพัฒนาระบบการขายประกันออนไลน์เพื่อรองรับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงจากปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นใหม่

การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ส่งผลให้ต้นทุนค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นอย่างมาก หากมีโรคระบาดหรือการเจ็บป่วยขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต อาจส่งผลกระทบต่อสถานะการเงินของบริษัท ทั้งนี้ หากนวัตกรรมทางการแพทย์ก้าวหน้า อาจทำให้ ที โลฟท์ ต้องปรับปรุงการประเมินความเสี่ยง (Underwriting) ให้ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลทางสุขภาพใหม่ๆ ในอนาคต ที โลฟท์ จะต้องใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพในการประเมินความเสี่ยงและกำหนดราคาเบี้ยประกัน รวมถึงนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมการรักษาทางเลือกและนวัตกรรมทางการแพทย์ใหม่ ๆ

โดยสรุป ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่มีผลกระทบอย่างมากต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต ที โลฟท์ จะต้องปรับกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อความท้าทายในด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค เพื่อให้สามารถรักษาความสามารถในการแข่งขันและความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

3. การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบที่ควบคุมธุรกิจประกันชีวิต

อุตสาหกรรมประกันชีวิตกำลังอยู่ในช่วงของการปรับเปลี่ยนมาตรฐานทางบัญชีมาเป็น IFRS 17 ซึ่งจะสร้างความโปร่งใสสำหรับผู้บริโภคและนักลงทุนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนดังกล่าว ทั้งอุตสาหกรรมต้องมีการลงทุนและมีการจัดสรรทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อรองรับมาตรฐานใหม่นี้ ในภาวะเศรษฐกิจเช่นนี้ จึงต้องอยู่ที่ความพร้อมของแต่ละบริษัทเป็นพื้นฐาน

4. ด้านการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน

<div>มิติสิ่งแวดล้อม</div> 	<div>มิติสังคม</div> 	<div>มิติบรรษัทภิบาล</div> 
<p>การจัดการความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม</p> <p>บริษัทมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดให้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการพลังงาน - การจัดการน้ำ - การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ - การจัดการก๊าซเรือนกระจก 	<p>การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม</p> <p>ดำเนินการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับ โดยรวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติต่อพนักงาน - การปฏิบัติต่อลูกค้า - การปฏิบัติต่อคู่ค้า - การปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม 	<p>การจัดการความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาล</p> <p>โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ สร้างคุณค่าแก่ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p>

ที โลฟท์ ตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยคำนึงถึงสอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างต่อเนื่องเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะนำไปสู่การเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของกิจการอย่างยั่งยืน

ที โลฟ มีเป้าหมายในการเป็นองค์กรธุรกิจชั้นนำที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน และสามารถสร้างมูลค่าระยะยาว ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที โลฟ จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นกรอบความประพฤติที่สะท้อนถึงคุณค่าองค์กร และยังยึดมั่นในเป้าหมายการเป็นองค์กรที่คิดผลิต ใช้ พร้อมดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักรู้ สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กร พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการจัดการใช้ทรัพยากร อนุรักษ์พลังงานอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานและทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน ปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงาน ด้านการจัดการความยั่งยืน มีความยืดหยุ่นตามความเหมาะสมและความร่วมมือของทุกคน และสามารถตอบสนองความท้าทายได้ในทุกบริบทของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

ชื่อบริษัท	: บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	: Thanachart Capital Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: TCAP
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000510
ทุนจดทะเบียน	: 10,486,167,330 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 10,486,167,330 บาท
แบ่งออกเป็น หุ้นสามัญ	: 1,048,603,907 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	: 12,826 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
เว็บไซต์	: www.thanachart.co.th
อีเมล	: tcap_ir@thanachart.co.th
โทรศัพท์	: 0 2217 8000
โทรสาร	: 0 2217 8312

- หมายเหตุ**
- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถใช้สิทธิได้ทุกวัน ที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
 - 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2299 1111	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	92,939,053,968.75	92,531,340,124.15	97,401,410,657	23,782,833,003	24.42
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	บริหารสินทรัพย์ ค้ำประกันคุณภาพ	สามัญ	175,000,030	175,000,030	17,500,003	17,500,000	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซี จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	บริหารสินทรัพย์ ค้ำประกันคุณภาพ	สามัญ	40,000,030	40,000,030	4,000,003	3,337,601	83.44
บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2111 0055 โทรสาร 0 2111 0056	ประกันชีวิต	สามัญ	1,000,000,000	1,000,000,000	100,000,000	99,999,997	100.00
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) 444 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 8 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000 โทรสาร 0 2853 7000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ	สามัญ	2,488,643,965	1,976,224,039	1,976,224,039	415,350,408	21.02
บริษัท พี อาร์ จี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 88 หมู่ 2 ถนนติวานนท์ ตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000 โทรศัพท์ 0 2501 2175 โทรสาร 0 2501 2176	ลงทุนในธุรกิจปรับปรุง คุณภาพและบรรจุ ข้าวสาร ศูนย์อาหาร พัฒนาที่ดิน และ อสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	สามัญ	967,108,427	727,923,887	727,923,887	143,762,229	19.75
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาด จำกัด (มหาชน) 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2779 9000 โทรสาร 0 2217 9642	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	3,000,000,000	3,000,000,000	3,000,000,000	2,698,959,721	89.97

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2308 9300 โทรสาร 0 2308 9333	ประกันภัย	สามัญ	4,930,000,000	4,930,000,000	493,000,000	443,513,888	89.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	125,000,140	125,000,140	12,500,014	12,499,870	100.00
บริษัท ธนชาต เอสทีวี 1 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในหลักทรัพย์	สามัญ	12,704,980,880	12,704,980,880	1,270,498,088	1,270,498,086	100.00
บริษัท ธนชาต เอสทีวี 2 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในหลักทรัพย์	สามัญ	83,597,740	83,597,740	8,359,774	8,358,276	99.98
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2111 0055 โทรสาร 0 2111 0056	บริการ	สามัญ	50,000,000	50,000,000	5,000,000	4,999,998	100.00
บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	ลงทุนในสินทรัพย์	สามัญ	1,000,000	1,000,000	100,000	99,998	100.00
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	บริการ	สามัญ	5,000,000	5,000,000	500,000	499,998	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต เวิร์ธ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	100,000,000	100,000,000	10,000,000	9,999,998	100.00

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรนด์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000	บริการ ประชาสัมพันธ์ ผลิต สื่อโฆษณาต่าง ๆ	สามัญ	5,000,000	5,000,000	50,000	24,999	50.00
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2026 3541	นายหน้า ประกันชีวิต / ประกันวินาศภัย	สามัญ	40,000,000	40,000,000	4,000,000	3,999,996	100.00
บริษัท ธนชาติ พลัส จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 ต่อ 3061	ธุรกิจให้กู้ยืมเงิน	สามัญ	250,000,000	250,000,000	25,000,000	24,999,997	100.00
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87
บริษัท เพ็ญพบแพทย์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	ร้าง	สามัญ	1,000,000	1,000,000	100,000	9,999	10.00

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

หลักทรัพย์	นายทะเบียน
<ul style="list-style-type: none"> หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ 	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991 Contact Center 0 2009 9999 เว็บไซต์ www.set.or.th/tsd
หุ้นกู้บริษัท พุนธินาต จำกัด (มหาชน)	
<ul style="list-style-type: none"> แบบ 56-1 One Report หัวข้อ 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น ลำดับที่ 1 - 4 	: ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2299 2279, 0 2242 3478 โทรสาร 0 2273 7332 เว็บไซต์ www.ttbkbank.com
<ul style="list-style-type: none"> แบบ 56-1 One Report หัวข้อ 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น ลำดับที่ 5 - 16 	: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2626 7777 โทรสาร - เว็บไซต์ www.cimbthai.com
สำนักงานผู้สอบบัญชี	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136 - 137 อาคารเลอรัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789 เว็บไซต์ www.ey.com
รายชื่อผู้สอบบัญชี	: นางสาวบงกต์ เกรียงพันธุ์มร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6777
ที่ปรึกษากฎหมาย	: ไม่มี
สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ	: ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทในกลุ่มธนาชาต**บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)**

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510
เว็บไซต์ www.thanachart.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ธนาชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2779 9000
โทรสาร 0 2217 9642
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591
เว็บไซต์ www.thanachartsec.com

บริษัท ธนาชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์
ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9300
โทรสาร 0 2308 9333
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473
เว็บไซต์ www.thanachartinsurance.co.th

บริษัท ทีไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2111 0055
โทรสาร 0 2111 0056
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481
เว็บไซต์ www.tlife.co.th

บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2026 3541
โทรสาร ไม่มี
ทะเบียนเลขที่ 0105559122776
เว็บไซต์ www.tbroker.co.th

บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2111 0055
โทรสาร 0 2111 0056
ทะเบียนเลขที่ 0105559103291
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร ไม่มี
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร ไม่มี
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105554031624

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 77/35 - 36 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 11 UP

ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน

กรุงเทพมหานคร 10600

โทรศัพท์ 0 2431 9000

โทรสาร 0 2431 9099

ทะเบียนเลขที่ 0107545000209

เว็บไซต์ www.ratchthani.com

บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด

เลขที่ 77/20 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 2

ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน

กรุงเทพมหานคร 10600

โทรศัพท์ 0 2431 9500

โทรสาร 0 2431 9567

ทะเบียนเลขที่ 0105561189971

เว็บไซต์ www.rtnbroker.com

บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร 0 2217 8312

ทะเบียนเลขที่ 0105562173564

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร 0 2217 8312

ทะเบียนเลขที่ 0105562173572

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105533119077

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แปรนด**แมเนจเม้นท์ จำกัด**

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2853 9000

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105563080535

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาติ พลัส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000 ต่อ 3061

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105564070045

เว็บไซต์ www.thanachartplus.co.th

บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105566142949

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ที เนคซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105566180352

เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ เวิร์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2021 2900

โทรสาร ไม่มี

ทะเบียนเลขที่ 0105566077284

เว็บไซต์ ไม่มี

ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี -

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ปี 2567 นางสาวบงกต เกรียงพันธุ์อมร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6777

ปี 2566 นางสาวสมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

ปี 2565 นางสาวสมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีคดีที่มีผลต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น หรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียนกรณีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ

ความเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเห็นว่าการถูกฟ้องคดี ข้อพิพาททางกฎหมาย ทั้งหมดจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่เป็นคู่ความกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

- ไม่มี -

คดีที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีคดีที่ถูกฟ้องที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ



2 การทำกับดูละกิจการ

นโยบายการทำกับดูละกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ

โครงสร้างการทำกับดูละกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน
และอื่น ๆ

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการทำกับดูละกิจการ

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน





ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“นโยบายฯ”) และคู่มือจรรยาบรรณ ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรและถือเป็นกรอบในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมาตั้งแต่ปี 2546 พร้อมทั้งกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชาตนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมและเพียงพอกับลักษณะของธุรกิจ โดยยึดมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณดังกล่าวจะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณฉบับปรับปรุงปี 2568 ตามเอกสารแนบ 5

บริษัทฯ ได้นำส่งนโยบายฯ รวมทั้งคู่มือจรรยาบรรณผ่านทางอีเมลที่ใช้ภายในองค์กร (Outlook) แก่ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เพื่อให้ศึกษารายละเอียดและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงเปิดเผยไว้ในระบบอินทราเน็ตของกลุ่มธนาชาต และเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) รวมถึงการนำส่งนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณให้แก่บริษัทในกลุ่มธนาชาต เพื่อนำไปปรับปรุงนโยบายของแต่ละบริษัท โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการสื่อสารไปยังพนักงานกลุ่มธนาชาต ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมโดยทั่วถึง และสะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ และของกลุ่มธนาชาต

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้พิจารณาให้มีกฏบัตรคณะกรรมการบริษัทฯ และกฏบัตรคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ที่แสดงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการแต่ละชุด และประกาศให้กรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยทุกคนยึดถือปฏิบัติ

โดยนโยบายฯ คู่มือจรรยาบรรณ และกฏบัตรคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017: CG Code) ของ ก.ล.ด. และแนวปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ในปี 2567 ไม่พบว่ามีกรณีการกระทำผิดหรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการกระทำผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของ ก.ล.ด. พร้อมทั้งนำแนวปฏิบัติมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการดำเนินการบางประการที่อาจไม่ครอบคลุมเกณฑ์การประเมินของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ดังนี้

- ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร แต่อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาตามคุณสมบัติกรรมการอิสระ ประธานกรรมการของบริษัทฯ ก็ยังมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระได้ แต่เนื่องจากประธานกรรมการดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ มาเป็นเวลานาน และร่วมเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่เริ่มแรกเพื่อความโปร่งใส และชัดเจนในเรื่องของหลักธรรมาภิบาล จึงจัดให้ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการอิสระต้องดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระครั้งแรก เว้นแต่กรณีที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นว่ามีเหตุผลสมควรในการที่จะแต่งตั้งให้กรรมการอิสระนั้นดำรงตำแหน่งต่อไป เนื่องจากเห็นว่ากรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงกรรมการอิสระทุกท่านมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. ก.ล.ด. หรือหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องกำหนด และไม่มีลักษณะอื่นใดที่ขัดกับหลักเกณฑ์ของการเป็นกรรมการอิสระตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด อีกทั้งให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ เป็นประโยชน์ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียอื่น และคณะกรรมการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการในรูปของเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกันและเป็นอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านระบบของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม และมีนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องสิทธิและความเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม การลงมติ การเสนอวาระ การเสนอข้อบุคคล ความครบถ้วนเพียงพอของหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนสถานที่จัดประชุม วันและเวลาที่จัดประชุมไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลการจัดประชุมให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมขององค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ก.ล.ด. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จัดทำและเปิดเผยเพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการและ/หรือ เสนอวาระการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร และจัดกระบวนการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รองรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิได้ตามที่กล่าวไว้ในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว รวมถึงจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม ชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมถึงภาครัฐ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ โดยสื่อสารภายในองค์กรผ่านทางระบบอินทราเน็ตของกลุ่มธนาคาร ประสานงานให้แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารนำนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณไปดำเนินการเช่นเดียวกัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการเอาใจใส่ดูแลอยู่ตลอดเวลา มีการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลกิจการ มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ การใช้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างเพียงพอ สรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ถือหุ้น นักลงทุน

กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและมีระบบการควบคุมภายในที่ดีมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตลอดจนดูแล และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่ และที่สำคัญกลุ่มธนาคารยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 พนักงาน

กลุ่มธนาคารยึดมั่นในการดูแลพนักงานทั้งสวัสดิการด้านต่าง ๆ ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างให้เกียรติและเป็นธรรม สนับสนุนให้พนักงานได้รับการอบรมสัมมนา เพื่อการพัฒนาตนเอง ตลอดจนการแสดงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่ชัดเจนโดยประเมินผลการปฏิบัติงานจากตัวชี้วัด (KPIs) สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่มอบหมาย และจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมตามผลงาน ในอัตราที่สามารถแข่งขันได้กับธุรกิจในระดับเดียวกัน

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนกฎหมายด้านแรงงาน การจ้างงาน ผู้บริโภค การแข่งขันทางการค้า และสิ่งแวดล้อม

3.3 ลูกค้า

กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า ให้บริการทางวิชาชีพที่ดีมีคุณภาพ รักษาความลับของลูกค้า มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม พร้อมนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน และเพียงพอให้ลูกค้าทราบก่อนตัดสินใจ

3.4 คู่ค้า เจ้าหนี้

สำหรับคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความโปร่งใสแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีระเบียบอำนาจอนุมัติเกี่ยวกับการจ้างงานการจัดซื้อพัสดุ และการเช่าอย่างละเอียดและรัดกุม รวมถึงแนวทางการคัดเลือกคู่ค้า โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและไมให้บุคคลที่มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

ทั้งนี้ กลุ่มชนชาวยังดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเริ่มจากการบริหารผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มชนชาติ มีการพัฒนาคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อต่อยอดให้คู่ค้าพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน โดยการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ มุ่งหวังให้คู่ค้าของกลุ่มชนชาติมีการพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อม ๆ กัน

สำหรับเจ้าหนี้ กลุ่มชนชาติมีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการค้ำประกันการบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ โดยปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ทั้งเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เงื่อนไขการค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ โดยจะรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันด้วยความถูกต้อง โปร่งใส อย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนของการบริหารเงินทุนนั้นให้ความสำคัญกับความมั่นคงและแข็งแกร่ง และบริหารสภาพคล่องอย่างพอเพียงในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ตามกำหนดเวลา มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องอย่างครบถ้วนเพียงพอในระยะเวลาอันควร โดยเปิดเผยผ่านช่องทางที่กำหนด ภายในเวลาที่เหมาะสมซึ่งเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ยังยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อคู่ค้า เจ้าหนี้ ไม่เอารัดเอาเปรียบ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่จะร่วมมือกันในระยะยาว

3.5 คู่แข่ง

ดำเนินธุรกิจและแข่งขันกับคู่แข่งด้วยความโปร่งใสภายใต้กฎกติกา โดยไม่แข่งขันจนทำให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อธุรกิจโดยรวม

3.6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มชนชาติได้ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อที่มีต่อสังคม การดำเนินธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อีกทั้งจะต้องทำให้เกิดผลดีต่อสังคมและภาครัฐ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม ประเพณี และสภาพแวดล้อม โดยมีผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง

3.7 ภาครัฐ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมหรือดำเนินธุรกิจกับองค์กร หรือบุคคลที่กระทำผิดกฎหมาย และที่สำคัญจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการคอร์รัปชันในภาครัฐทุกกรณี

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มชนชาติมีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นทั้งจากลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำความคิดเห็นด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กรโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ โทรศัพท์ หนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใด เป็นต้น โดยมีประกาศ ระเบียบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบรับเรื่องร้องเรียน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามข้อร้องเรียน พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าหรือผู้ร้องเรียนทุกราย และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มชนชาติ ให้ตอบสนองความต้องการและทำให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป ซึ่งมีการเปิดเผยแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาชาติได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติ สำหรับบริษัทฯ เปิดช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.thanachart.co.th หัวข้อแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันที่ อีเมล Anticorruption@thanachart.co.th ซึ่งมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้พิจารณาและรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังที่กล่าวไว้ในเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสียในการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ให้มีการรายงานที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในประเทศไทย พร้อมทั้งจัดให้มีรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคุมคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ แล้ว

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และได้เปิดเผยการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management's Discussion and Analysis: MD&A) ประกอบการจัดส่งงบการเงินรายไตรมาสและงวดประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่การเปิดเผยงบการเงินประจำงวดครึ่งปีแรก สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเปิดเผยสารสนเทศเหตุการณ์สำคัญหรือการทำธุรกรรมที่เข้าข่ายให้ต้องเปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน เพียงพอ และปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทฯ ประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2217 8007 หรืออีเมล tcap_ir@thanachart.co.th

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส และทันการณ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อเสนอแนะของแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จัดทำโดย ตลท. และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกันและทันต่อเหตุการณ์

5. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจหลักที่ดำเนินการอยู่ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ และไม่จำกัดเรื่องเพศ โดยได้กำหนดชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งได้พอดี 1 ใน 3 ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันแต่ไม่เกิน 1 ใน 3

โดยการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้พ้นจากตำแหน่ง หากในคราวใดมีกรรมการหลายคนอยู่ในตำแหน่งมานานเท่า ๆ กันเป็นจำนวนมากกว่าจำนวนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งในคราวนั้น ให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งโดยใช้วิธีจับฉลาก กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังกล่าว อาจได้รับคัดเลือกแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดนิยามและคุณสมบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ และถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ข้อนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติการถือหุ้นในบริษัทฯ เข้มกว่าประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กำหนดไม่เกินร้อยละ 1)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มึนย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพ นั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระ ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือตำแหน่งหน้าที่ และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดแนวทางให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้หารือพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างเป็นอิสระ โดยปราศจากกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และให้มีการสรุปประเด็นจากการประชุมเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการใด ๆ เยี่ยงผู้บริหารและให้หมายความรวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงได้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล มีความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ หรือการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ
2. อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ รวมถึงทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ที่นำไปเพื่อความยั่งยืน
3. อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชนนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ และความเสี่ยง

4. ควบคุมและดูแลให้กลุ่มชนชาติ มีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการบริหารงานที่เพียงพอ และเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ และดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)
5. กำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และแผนธุรกิจ
6. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้
7. กำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสม และดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix)
8. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยศึกษา กลั่นกรอง และควบคุมดูแลงานด้านต่าง ๆ
9. กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริษัทฯ
10. กำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจนเพื่อให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ
11. พิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบและจูงใจให้คณะกรรมการบริษัทฯ นำพาวงค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
12. กำกับดูแลบริษัทย่อยเพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ
13. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร ให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์และแรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรไว้
14. กำกับดูแลให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการบริษัทฯ ทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ แล้ว
15. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและมีเลขานุการบริษัท ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ
16. ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ จัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม
17. อุทิศเวลาและความสามารถในการปฏิบัติตามหน้าที่ มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ที่เป็นอิสระ เป็นธรรมต่อองค์กร ต่อผู้ถือหุ้น ต่อผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของบริษัทฯ
18. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส ทันเวลา

การแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

การเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทในกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้กรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทฯ ลงทุนอย่างเป็นนัยสำคัญ เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในธนาคารทหารไทยธนชาต หรือบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก* ส่วนบริษัทอื่น ไม่ว่าจะจะเป็นบริษัทย่อย หรือบริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินการของบริษัทฯ แต่ไม่ถึงระดับที่จะมีอำนาจควบคุมนโยบายดังกล่าว มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น เว้นแต่เป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้ง

โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทลูก จะต้องดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทลูกเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ โดยในกรณีที่มีการออกเสียงในเรื่องที่มีนัยสำคัญต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ก่อน และดูแลให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมรัดกุมเพียงพอ มีการทำรายการต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลฐานะการดำเนินงานและรายการที่สำคัญต่อบริษัทฯ อย่างครบถ้วนเพียงพอ

หากเป็นการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ เช่น มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 และจำนวนเงินลงทุนหรืออาจต้องลงทุนเพิ่มเติมมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ ในกรณีนี้จำเป็นคณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้มีการจัดทำ Shareholders' Agreement หรือ ข้อตกลงอื่น เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ การติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ได้ตามมาตรฐานและกำหนดเวลา

หมายเหตุ * บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ได้แก่ 1) บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) 2) บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3) บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ 4) บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ดังนี้

- ห้ามกรรมการบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ ทุกบริษัท ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้องและต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งหรือวันที่ดำรงตำแหน่ง
- ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ยกเว้น บริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัวใกล้ชิด (Immediate Family) ที่ไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากนัก จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารก่อนดำรงตำแหน่ง สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ยกเว้นบริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัวใกล้ชิด (Immediate Family) ที่ไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากนัก จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนดำรงตำแหน่ง

ซึ่งการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ ทุกบริษัทต้องไม่ขัดกับข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งหรือวันที่ดำรงตำแหน่ง

ทั้งนี้ในปี 2567 ไม่มีคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษาถ่วงน้ำหนักตามความจำเป็น โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีมติเพิ่มบทบาทหน้าที่การจัดการด้านความยั่งยืน โดยปัจจุบันมีกรรมการบริหาร จำนวน 3 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------|--------------|------------------------|
| 1. นายศุภเดช | พูนพิพัฒน์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นางสาวสุวรรณา | สุวรรณประทีป | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายสมเจตน์ | หมู่ศิริเลิศ | กรรมการบริหาร |

นางสาวนาพันธ์ พลอดภัย ทำหน้าที่เป็น เลขานุการคณะกรรมการบริหาร แทนนายภาณุพันธุ์ ดวงทอง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. การดำเนินธุรกิจ
 - 1) บริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย งบประมาณ และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติ ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
 - 2) บริหารจัดการความเสี่ยง
 - 3) บริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย
 - 4) พิจารณาอนุมัติการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัทฯ ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้
 - 5) บริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัทฯ เช่น การฝากเงิน การขอสินเชื่อ การลงทุน ทรัพย์สินรอการขาย เป็นต้น
 - 6) บริหารจัดการการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการงานธุรการ เป็นต้น
 - 7) มอบหมายหน้าที่หรือมอบอำนาจช่วงเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริหาร
 - 8) ถ่วงน้ำหนักก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ
2. การจัดการด้านความยั่งยืน
 - 1) ดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 2) พิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - 3) เสนอแนวทางดำเนินการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
 - 4) พิจารณาทบทวนและเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับกฎบัตรคณะกรรมการบริหารที่ดูแลการจัดการด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติปรับปรุงให้เหมาะสม
 - 5) กำหนดแผนงานการดำเนินการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ
 - 6) พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการด้านความยั่งยืนในประเด็นต่าง ๆ ที่อาจจะมีขึ้นในอนาคตตามความเหมาะสม
 - 7) รายงานการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 8) ดำเนินการต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ซึ่งมีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ด้านบัญชี และ/หรือ การเงิน ซึ่งจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความโปร่งใส เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ และระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงมีระบบการรายงานและงบการเงินที่น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ถือหุ้น โดยปัจจุบันมีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|----------------|----------------------------|
| 1. นางศิริเพ็ญ | สีตสุวรรณ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายธีรพจน์ | วัชรภักย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวลิณี | วังตาล | กรรมการตรวจสอบ |
| นายวิชัย | เสถียรจิگانนท์ | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. รายงานทางการเงิน
 - สอบทานรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ
 - สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ
2. การควบคุมภายใน
 - สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความปลอดภัย และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เพียงพอ รวมถึงแนวทางการสื่อสารความสำคัญในเรื่องดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และทั่วถึงทั้งบริษัทฯ
 - สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอแนะฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด
 - สอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
3. การตรวจสอบภายใน
 - สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
 - สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
 - สอบทานให้รายงานตรวจสอบปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
 - พิจารณาความเป็นอิสระของรายงานตรวจสอบ
4. การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของการตรวจสอบบริษัทย่อย
 - กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนาชาติ โดยรายงานตรวจสอบของบริษัทฯ สรุปผลการตรวจสอบบริษัทย่อย ให้คณะกรรมการตรวจสอบในฐานะบริษัทแม่รับทราบ
 - กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ เรื่องที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย การทุจริต การคอร์รัปชัน เรื่องที่มีผลกระทบต่อการเงิน สถานะหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง ให้รายงานรายละเอียดให้ทราบโดยเร็ว (Escalation)

5. การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- สอบทานการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลักและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม
- สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎข้อบังคับและกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้ง ติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

6. ผู้สอบบัญชี

- พิจารณาคณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ในการคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. รายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง

- พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อ บริษัทฯ
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้อง รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการ ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการ

8. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

- ให้ความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม เช่น นโยบายและแนวปฏิบัติ คัมครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ระเบียบปฏิบัติ เรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ คู่มือจรรยาบรรณสำหรับ บุคลากรในองค์กร คู่มือปฏิบัติงานเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน เป็นต้น
- ติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน
- ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของหน่วยงานกำกับหรือหน่วยงาน ทางการที่เกี่ยวข้อง และรายงานความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เช่น ความเห็น เกี่ยวกับการกระบวนกรจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ความถูกต้องครบถ้วนเป็น ที่เชื่อถือได้ ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ความเห็นเกี่ยวกับ ความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดจนอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ รายงาน อื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัทฯ

9. ความรับผิดชอบอื่น

- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้
 - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) การทุจริต คอร์รัปชัน มีสิ่งผิดปกติดีหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - 3) การฝ่าฝืนข้อกำหนดของทางการหรือกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 4) หากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาอันควร คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในแบบ 56-1 One Report
- พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกปี
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่ปี 2545 โดยได้รวมทั้ง 2 คณะเป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 และในการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ได้มีมติเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล และเปลี่ยนแปลง ขอบเขตหน้าที่ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการเป็น “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล” เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สอดคล้อง และเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยปัจจุบันมีกรรมการ 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ดังนี้

1. นายธีรพงษ์ วัชรวิทย์ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3. นายวิจิต ญาณอมร กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

นางสาวนาพันธ์ พลอดภัย ทำหน้าที่เป็น เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล แทนนายภาณุพันธุ์ ดวงทอง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

บทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

1. ขอบเขตกรรมการและผู้บริหารระดับสูง “กรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ที่อยู่ในการดูแลของคณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล หมายถึง
 - 1) กรรมการ
 - 2) กรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 3) ผู้บริหารระดับสูง หมายความว่า ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น
 - 4) บุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยตรงจากคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 5) ที่ปรึกษาของบริษัทฯ หมายความว่า บุคคลที่เป็นที่ปรึกษาของบริษัท ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ บริษัทในลักษณะของงานที่ใช้ความรู้ ความสามารถพิเศษ ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษางานบัญชี/การเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6) กรรมการหรือผู้บริหารที่บริษัทฯ ได้แต่งตั้งให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยหรือกิจการที่บริษัทฯ ไปลงทุน ตามที่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนด
2. การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง
 - 1) พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัท ในกลุ่มธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

- 2) พิจารณาคุณสมบัติกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
 - 3) พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ทางการและบริษัทฯ ประกาศกำหนด และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี พิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
 - 4) ดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างคณะกรรมการ องค์กรประกอบ คุณสมบัติ และจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดรวมถึงเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
 - 5) จัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง
 - 6) ทบทวนนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหาและคุณสมบัติของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี
 - 7) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่างต่อเนื่อง
3. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
- 1) พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
 - 2) พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีความเป็นธรรมต่อบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
 - 3) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
 - 4) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
 - 5) ทบทวนรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี
4. การดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล
- 1) ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของกลุ่มธนาชาติ
 - 2) ติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มธนาชาติ
 - 3) เสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
 - 4) พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก และนำเสนอข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทฯ
 - 5) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ
 - 6) ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน

5. กรณีอื่น ๆ

- 1) เสนอบประมาณต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อว่าจ้างที่ปรึกษาตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในเรื่องที่จะช่วยให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) อาจเชิญกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
- 3) มีการหารือกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ได้
- 4) ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล เพื่อเป็นการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- 5) เปิดเผยหลักการสำคัญที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหา ผลตอบแทนรูปแบบต่าง ๆ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ความเห็นของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี) ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งจัดทำรายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาลไว้ในแบบ 56-1 One Report
- 6) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- 7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมาย และ/หรือ ประกาศที่ทางการกำหนด รวมถึงที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง” เมื่อปี 2562 โดยปัจจุบันมีกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 5 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และผู้บริหาร 1 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการกำกับดูแลที่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงมั่นคงปลอดภัยในเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้บริหารที่ดูแลทางด้านการบริหารความเสี่ยง มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------|----------------|--|
| 1. ดร.ธนาชาติ | นุมนนท์ | ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 2. นายวิจิต | ญาณอมร | กรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 3. นางสาวลิณี | วังตาล | กรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 4. นายสมเจตน์ | หมุ่ศิริเลิศ | กรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 5. นายกำธร | ตันติศิริวัฒน์ | กรรมการกำกับความเสี่ยง และเลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งหมด รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มชนชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายการบริหารความเสี่ยงนั้น ได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
3. ทบทวน สอบทานความเพียงพอของนโยบายและประสิทธิผลของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบาย และกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. กำหนดมาตรการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านของการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
5. ประเมินปัจจัยทั้งภายในและภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ
6. ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติ ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้
7. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
8. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

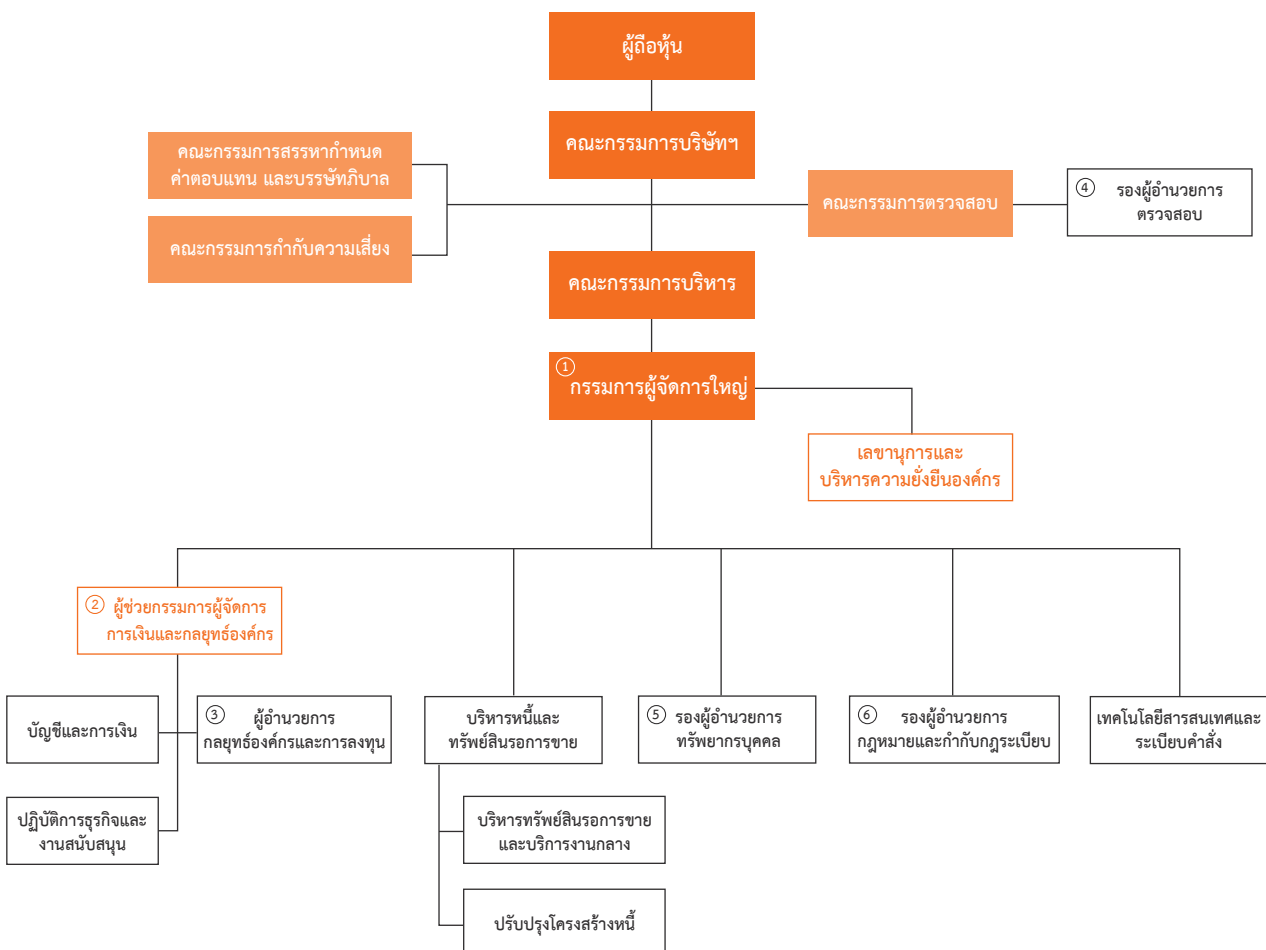
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล 3) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และ 4) คณะกรรมการบริหาร โดยมีคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการบริหารเพื่อการบริหารจัดการ ดังนี้ 1) คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ 2) คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินรอการขาย 3) คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินสำหรับการดำเนินธุรกิจ 4) คณะกรรมการจัดการด้านความยั่งยืน และ 5) คณะกรรมการจัดการ ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน และครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในทุกด้าน รวมทั้งมีการกำกับและสอบทานการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยมีโครงสร้างการจัดการ ดังนี้

แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ

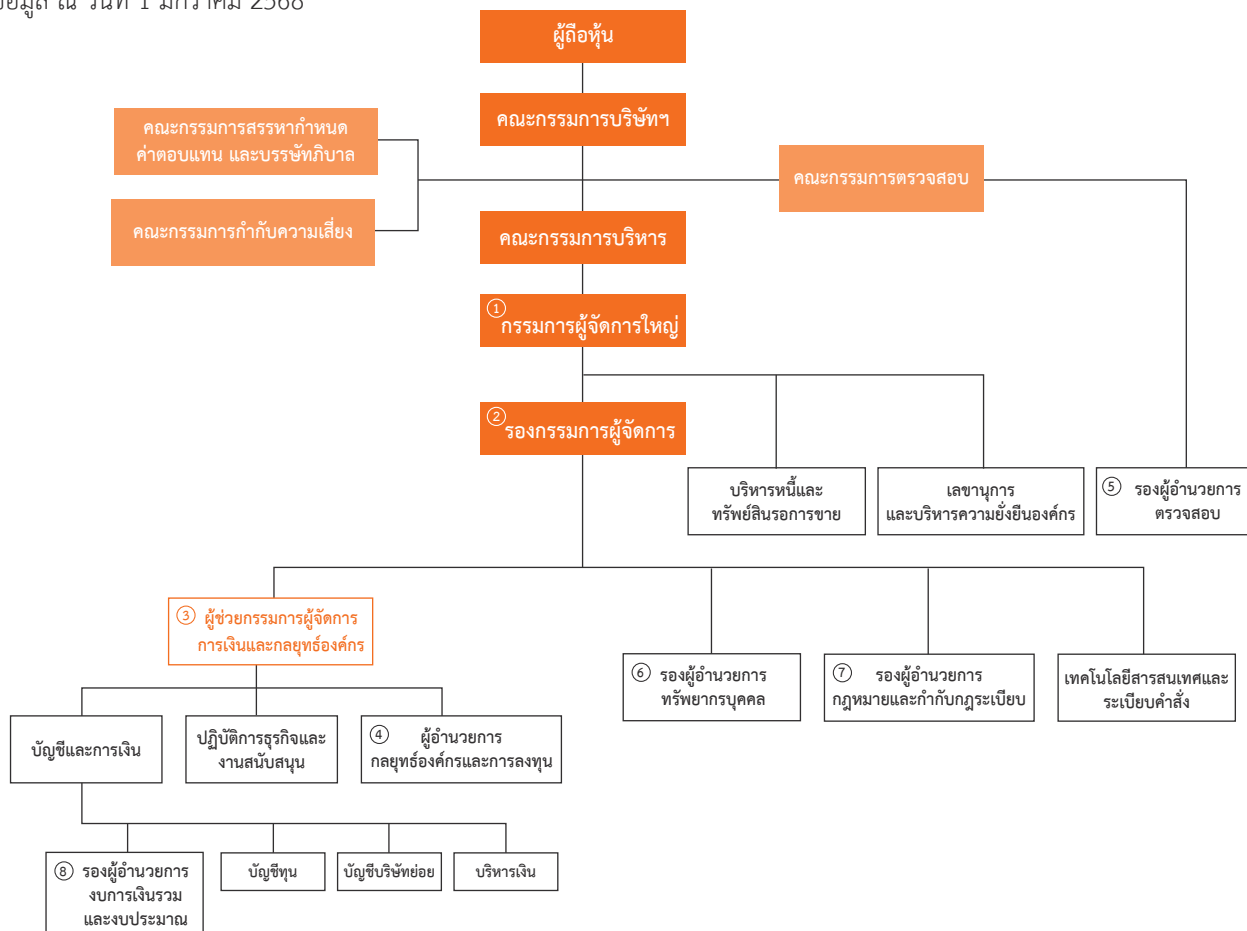
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



หมายเหตุ ① - ⑥ เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร และแต่งตั้งผู้บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยมีโครงสร้างองค์กร ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2568



หมายเหตุ ① - ⑧ เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้น จำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนคณะกรรมการบริษัทฯ) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของจำนวนคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของจำนวนคณะกรรมการบริษัทฯ)

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยกำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และอาจมีการจัดประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้เห็นชอบวาระการประชุม โดยการนำเสนอของกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่มีการกำหนดวาระล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย วาระเพื่อทราบ วาระเพื่อพิจารณา วาระเพื่ออนุมัติ วาระพิจารณารับทราบรายงานจากคณะกรรมการชุดย่อยที่ต้องพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน

เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและรวบรวมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อย 5 วันทำการ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดเตรียมระบบการประชุมแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Microsoft Teams (MS Teams) ซึ่งเป็นระบบที่ได้รับการรับรองการตรวจประเมินความสอดคล้องของระบบจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ETDA) ตามมาตรฐานภายใต้พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับกรรมการและผู้เข้าร่วมประชุมที่ต้องการเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความคิดเห็นของกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยแยกเป็นรายบุคคล จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้กรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2567

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง		คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง
			(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 15 ครั้ง)	(ทั้งหมด 5 ครั้ง)	(ทั้งหมด 18 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)
1. นายบันเทิง ดันติวิท	ประธานกรรมการ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	-	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร	(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	18/18	-
3. นางศิริเพ็ญ สีสสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	(กรรมการอิสระ)	12/12	15/15	5/5	-	-
4. นายธีรพนธ์ วัชรารักษ์	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ	(กรรมการอิสระ)	12/12	14/15	5/5	-	-
5. นางสาวสินี วังตาล	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการกำกับความเสี่ยง	(กรรมการอิสระ)	12/12	15/15	-	-	12/12
6. ดร.ธนาชาติ นุ่มนนท์	ประธานกรรมการกำกับ ความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)		12/12	-	-	-	12/12
7. นายวิเชต ญาณอมร	กรรมการสรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการกำกับความเสี่ยง	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	5/5	-	12/12
8. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร	(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	18/18	-
9. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่	(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	18/18	10/12

หมายเหตุ 1) กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ ได้แก่ 1) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 2) นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป 3) นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ กรรมการ 2 ใน 3 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2) นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ โดยพ้นจากตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2567 ได้มีมติแต่งตั้งนางสาวมณฑาพันธ์ ปลอดภัย ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2567 เป็นต้นไป

ผู้บริหารบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

- | | | |
|------------------|-----------------|---|
| 1. นายสมเจตน์ | หมู่ศิริเลิศ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 2. นางธนวันต์ | ชัยสิทธิการค้า | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและกลยุทธ์องค์กร |
| 3. นายสรศักดิ์ | ชยารักษ์ | ผู้อำนวยการ กลยุทธ์องค์กรและการลงทุน |
| 4. นายวิชัย | เสถียรจุจินานท์ | รองผู้อำนวยการ ตรวจสอบ |
| 5. นางสาวอารีย์ | दानมงคล | รองผู้อำนวยการ ทรัพยากรบุคคล |
| 6. นางสาวอภิสุตา | ทองเปาต์ | รองผู้อำนวยการ กฎหมายและกำกับกฎระเบียบ |

โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

- | | | |
|-------------------|-----------------|---|
| 1. นายสมเจตน์ | หมู่ศิริเลิศ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 2. นายพีระพัฒน์ | เมฆสิงห์วี | รองกรรมการผู้จัดการ |
| 3. นางธนวันต์ | ชัยสิทธิการค้า | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและกลยุทธ์องค์กร |
| 4. นายสรศักดิ์ | ชยารักษ์ | ผู้อำนวยการ กลยุทธ์องค์กรและการลงทุน |
| 5. นายวิชัย | เสถียรจุจินานท์ | รองผู้อำนวยการ ตรวจสอบ |
| 6. นางสาวอารีย์ | दानมงคล | รองผู้อำนวยการ ทรัพยากรบุคคล |
| 7. นางสาวอภิสุตา | ทองเปาต์ | รองผู้อำนวยการ กฎหมายและกำกับกฎระเบียบ |
| 8. นางสาวอภิสันต์ | ขวัญแสนศิษฐ์ | รองผู้อำนวยการ งบการเงินรวมและงบประมาณ |

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2567 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวนาพันธ์ ปลอดภัย เป็นเลขานุการบริษัท แทนนายภาณุพันธุ์ ดวงทอง ซึ่งได้เกษียณอายุการทำงาน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 และมอบหมายให้หน่วยงานเลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กรเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เลขานุการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายและตามที่บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท มีดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. รับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัทฯ
2. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่กรรมการพึงปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
3. ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
6. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
7. จัดทำและเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการตรวจสอบ
8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
9. จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ
11. อบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท
12. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ คือ นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและกลยุทธ์องค์กร

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 4 คนะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นจำนวน 49,895,735.46 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในลักษณะของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการที่จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2567 สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ที่จ่ายในปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	1,440,000	720,000	6,711,147.14	8,871,147.14
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
3. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
4. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
5. นางสาวลิณี	วังตาล	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
6. ดร.ธนาชาติ	นุมนนท์	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
7. นายวิจิต	ญาณอมร	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
8. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
9. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	720,000	360,000	3,355,573.54	4,435,573.54
รวม		7,200,000	3,600,000	33,555,735.46	44,355,735.46

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ที่จ่ายในปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	720,000	450,000	1,170,000
2. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	480,000	280,000	760,000
3. นางสาวลิณี	วังตาล	480,000	300,000	780,000
รวม		1,680,000	1,030,000	2,710,000

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จ่ายในปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	360,000	130,000	490,000
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	240,000	90,000	330,000
3. นายวิจิต	ญาณอมร	240,000	90,000	330,000
รวม		840,000	310,000	1,150,000

4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่จ่ายในปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการกำกับความเสี่ยง		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. ดร.ธนาชาติ	นุมนนท์	360,000	360,000	720,000
2. นายวิจิต	ญาณอมร	240,000	240,000	480,000
3. นางสาวลิณี	วังดาล	240,000	240,000	480,000
4. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ*	-	-	-
5. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์*	-	-	-
รวม		840,000	840,000	1,680,000

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้รับค่าตอบแทน

5. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย

ไม่มีกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

6. ค่าตอบแทนกรรมการบริหารของบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการบริหาร

7. ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย รวมจำนวน 6 คน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ ในปี 2567 ที่บริษัทฯ จ่ายแก่ผู้จัดการและผู้บริหารรวม 6 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 41,448,937.63 บาท โดยได้รับค่าตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน เงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน เงินสมทบประกันสังคม และอื่น ๆ

8. ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ ได้แก่ ราชธานีลิซซิง ธนชาติประกันภัย บล. ธนชาติ และ ที โลฟ ทั้ง 4 บริษัท มีการจ่ายผลตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน เงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน และเงินสมทบประกันสังคม ให้กับกรรมการบริหาร และผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ ก.ล.ด. ในปี 2567 จำนวน 51 คน (รวมผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี 2567) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 224,830,331.97 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการแต่อย่างใด

2. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วน ร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 6 คน รวมเป็นเงิน 2,811,432.30 บาท

3. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก
 ราชธานีลิสซิ่ง ธนชาติประกันภัย บล. ธนชาติ และ ที โลฟ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร โดยในปี 2567
 ทั้ง 4 บริษัท ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 51 คน รวมเป็นเงิน 9,231,232.40 บาท

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานประจำทั้งหมด 67 คน โดยแบ่งตามหน่วยงาน ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
1. Top Management	3
2. การเงินและกลยุทธ์องค์กร	28
3. บริหารหนี้และทรัพย์สินรอการขาย	4
4. ทรัพยากรบุคคล	5
5. กฎหมายและกำกับกฎระเบียบ	6
6. เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคำสั่ง	2
7. เลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กร	13
8. ตรวจสอบ	6

หมายเหตุ จำนวนพนักงานประจำนับรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพนักงานสัญญาจ้างรายปี ที่ปัจจุบันบริษัทฯ ทำสัญญาจ้างปีต่อปี

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน จำนวนทั้งสิ้น 2,077 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัส เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดจำนวนพนักงานและผลตอบแทนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่สำคัญ 4 บริษัท ซึ่งได้แก่ ราชธานีลิสซิ่ง ธนชาติประกันภัย บล. ธนชาติ และ ที โลฟ ดังนี้

ปี 2567	บริษัทฯ	รวมบริษัทย่อยที่สำคัญ 4 บริษัท
พนักงาน (คน)	41	1,651
ผู้บริหาร (คน)	21	124
ผู้บริหารระดับสูง (คน)	5	42
รวมทั้งสิ้น (คน)	67	1,817
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	184	1,578

ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้ นายวิชัย เสถียรจิگانนท์ รองผู้อำนวยการ ตรวจสอบ เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลานาน และเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

หัวหน้างานกฎหมายและกำกับกฎระเบียบ

บริษัทฯ มีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบ โดยในปี 2567 หน่วยงานกำกับกฎระเบียบ อยู่ภายใต้หน่วยงานกฎหมายและกำกับกฎระเบียบ ทำหน้าที่ดูแลงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีนางสาวอภิสุตา ทองเปาต์ เป็นหัวหน้างานหน่วยงานกฎหมายและกำกับกฎระเบียบ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ มอบหมายให้ นายอังคาร ประพนธ์พันธุ์ เป็นผู้รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ทั้งนี้ สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2217 8007 หรืออีเมล tcap_ir@thanachart.co.th

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนการสอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี ทั้งนี้ หากมีกรณีให้เห็นสมควรให้มีการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบก็จะเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 ผู้ถือหุ้นพิจารณาและมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

- | | | |
|-------------------|-----------------|--|
| 1. นางสาวสมใจ | คุณปสุต | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 และ/หรือ |
| 2. นางสาววรรณวิไล | เพชรสร้าง | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315 และ/หรือ |
| 3. นางสาวบงกต | เกรียงพันธุ์อมร | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6777 และ/หรือ |
| 4. นางสาวชุตีวรรณ | จันทร์สว่างวานะ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8265 |

โดยผู้สอบบัญชีทั้ง 4 คน ที่เสนอมีรายชื่อปรากฏเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ด. และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยมีนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

ในรอบปี 2567 มีค่าตอบแทนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)

1.1 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวนเงิน 1,100,000 บาท

1.2 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวม 19 บริษัท เป็นจำนวนรวม 9,015,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non – Audit Fee)

ค่าตอบแทนของงานบริการอื่นของบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ในปี 2567 จำนวน 1,300,000 บาท ประกอบด้วย

2.1 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของ ธนาชาติประกันภัย จำนวน 600,000 บาท

2.2 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของ ที โลฟ จำนวน 700,000 บาท

8. รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2567

การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2567 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการหญิง 3 คน กรรมการชาย 6 คน โดยแบ่งเป็น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.33) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 44.44) ซึ่งกรรมการบริษัทฯ แต่ละท่าน ต่างมีความรู้ ความสามารถ ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งความรู้ความสามารถในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่และที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 และได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีความหลากหลาย และประวัติกรรมการที่แสดงปีที่ดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการ (Board Skill Matrix)

ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน	จำนวนกรรมการ ที่มีความรู้/ความชำนาญ (ราย)	สัดส่วนกรรมการ ที่มีความรู้/ความชำนาญ (ร้อยละ)
1. ธุรกิจทางการเงิน	9	100
2. ความรู้ทางบัญชีหรือการเงิน	7	78
3. การบริหารความเสี่ยง	9	100
4. การบริหารจัดการองค์กรซึ่งรวมถึง การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	9	100
5. การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์	9	100
6. ความรู้ด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน	9	100
7. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	56
8. การบริหารธุรกิจซึ่งนำรวมถึงการติดต่อต่างประเทศ	6	67
9. การตลาด	6	67
10. การบริหารจัดการดูแลด้านความยั่งยืน (ESG)	9	100

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดแนวทางให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้หารือพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างเป็นอิสระ โดยปราศจากกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และให้มีการสรุปประเด็นจากการประชุมเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยสำหรับการประชุมประจำปี 2567 ได้จัดประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระของบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

การสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ รวมถึงพิจารณาองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยตามกฎหมายและเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และในจำนวนนี้ให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ

ในการสรรหากรรมการใหม่ บริษัทฯ พิจารณาองค์ประกอบของคณะกรรมการตาม Board Skill Matrix เพื่อพิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็น เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินการธุรกิจของบริษัทฯ

สำหรับกรรมการอิสระ จะพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ซึ่งเข้มกว่าที่ทางการกำหนด โดยกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่กรรมการอิสระ ที่พิจารณาเห็นว่าท่านที่มีความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่เต็มที่ได้อย่างอิสระตลอดเวลาที่ผ่านมา ก็สามารถจะได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระเกินกว่า 9 ปีก็ได้ ทั้งนี้ กรรมการอิสระไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพแก่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มแต่อย่างใด

บริษัทฯ มิได้กำหนดจำนวนสูงสุดของกรรมการไว้ เพียงแต่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าต้องไม่น้อยกว่า 5 คน ทางบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อทำหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ มีขึ้นได้ 2 กรณี คือ 1) กรณีแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ จะต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ 2) กรณีแต่งตั้งกรรมการระหว่างวาระเนื่องจากตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณาลงมติได้ภายใต้คุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่กรณีวาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ในส่วนของกรรมการอิสระมีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

ในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นนั้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการออกเสียงลงคะแนน และที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการแต่งตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. 1 หุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 เสียง
2. ในการแต่งตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ โดยทางปฏิบัติที่ผ่านมาทุกครั้งจะให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
3. การออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทฯ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัท จะมีการรวบรวมและแจ้งหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะมีการเปิดอบรมและสัมมนาให้กรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. และ ก.ล.ต. รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ นอกจากนี้ กลุ่มธนาฯยังมีการจัดโครงการอบรมและสัมมนาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มธนาฯ ตลอดจนถึงความรู้ในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

โดยกรรมการบริษัททุกท่านได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัท ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้ ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร ได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา รวมถึงเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย มีความเหมาะสมตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และนำผลประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. หลักเกณฑ์การประเมิน

กำหนดแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ในรูปแบบการประเมินทั้งคณะ และรายบุคคล โดยจัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองของ ตลท. หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่มีการเผยแพร่ มาปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับคณะกรรมการแต่ละคณะในทุกด้าน

โดยหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร และหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ 2) การประชุมกรรมการ และ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งมีระดับคะแนนตั้งแต่ 0 - 4 จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น ถึงเห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

2. กระบวนการในการประเมิน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ และรายบุคคล ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี จากนั้น เลขานุการบริษัทจะนำแบบประเมินดังกล่าวลงในระบบ Diligent Boards ให้กรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในเดือนธันวาคมถึงเดือนมกราคมของทุกปี และทำหน้าที่รวบรวมและประมวลผลการประเมินเพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน

และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณา โดยคณะกรรมการจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาปฏิบัติใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจต่อไป

3. สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ในปี 2567 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.944 หรือคิดเป็นร้อยละ 98.59
- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.904 หรือคิดเป็นร้อยละ 97.60

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2567 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยแบบประเมินผลการปฏิบัติงานจะมีการทบทวนโดยคณะกรรมการแต่ละคณะเป็นประจำทุกปี และมานำเสนอให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อพิจารณารับทราบด้วย ตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และหลักเกณฑ์ที่กำกับดูแล และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยจะทำการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ Diligent Boards โดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และให้เลขานุการของแต่ละคณะเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะพิจารณา และเลขานุการบริษัทรวบรวมสรุปผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและนำความเห็นมาพัฒนาต่อไป

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในปี 2567 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 หรือคิดเป็นร้อยละ 100
- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างครบถ้วนและเหมาะสม
- 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.70
- 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 หรือคิดเป็นร้อยละ 99.20

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

มีการกำหนดวิธีการประเมินที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กำหนดวิธีการและหัวข้อในการประเมินเป็นประจำทุกปี โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานปี 2567 กำหนดหัวข้อการประเมิน ครอบคลุม 1) การประเมินผลทางด้าน Financial 2) การประเมินผลทางด้านกลยุทธ์การวางแผน การดำเนินการ และสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) 3) การประเมินผลทางด้านความเป็นผู้นำ และ 4) การประเมินผลทางด้านบริหารจัดการ และให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

โดยในปี 2567 ผลประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (ไม่นับรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่) กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ทำการประเมิน

โดยผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป มีการรายงานให้ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

การพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลหรือพนักงานขององค์กร เพราะพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีส่วนผลักดันให้ บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีความพร้อมที่จะรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านที่ราบรื่นสำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งและเกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัทฯ มีขั้นตอน การพิจารณากระบวนการดำเนินการ โดยกำหนดตำแหน่งที่มีความสำคัญ กำหนดคุณลักษณะของผู้สืบทอดตำแหน่ง ซึ่งผู้ที่มีศักยภาพที่ได้รับการคัดกรองจะได้รับการประเมินความพร้อมด้วยหลักเกณฑ์ที่สำคัญต่าง ๆ ก่อนจะได้เข้าร่วมในโปรแกรม การพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็น

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. ดำเนินการแต่งตั้งผู้บริหารใหม่ขึ้นทดแทนผู้บริหารที่เกษียณอายุในปี 2566 และยังคงดำเนินการสรรหาคัดเลือก ผู้บริหารรุ่นต่อไป ทั้งจากบุคลากรภายในและภายนอก เพื่อทดแทนในตำแหน่งสำคัญที่จะว่างลงหรือมีอัตราว่างอยู่
2. จัดอบรมหลักสูตร Leadership Program, Performance Management และ Coaching for Results ให้กับผู้บริหาร ที่ขึ้นสืบทอดดำรงตำแหน่งตามโครงสร้างบริษัทฯ รวมถึงพนักงานหรือหัวหน้างานที่เป็น Talent ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานที่สำคัญในอนาคต

การประมุนิเทศกรรมการและผู้บริหารใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ เลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียม เอกสารสำหรับกรรมการใหม่ ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กร โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย โดยแสดงถึงบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน
2. ข้อมูลของกลุ่มชนชาติ โดยแสดงถึงโครงสร้างการถือหุ้นและการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท ตลอดจน การควบคุมดูแลบริษัทลูก
3. การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแสดงวาระการประชุมทั้งวาระประจำและวาระพิเศษประจำงวด ตลอดจน เอกสารหรือข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี
4. วิธีการใช้งานระบบการประชุมของบริษัทฯ พร้อมทั้งข้อมูลที่กรรมการควรทราบและให้ความสำคัญที่อยู่ในระบบ การประชุม ได้แก่ คู่มือกรรมการ ประกอบด้วยคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบายที่สำคัญของ กลุ่มชนชาติ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการบริหาร ความเสี่ยงของกลุ่มชนชาติ นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มชนชาติ เป็นต้น รวมทั้งแนบ พ.ร.บ. และ ประกาศที่เกี่ยวข้องตลอดจนหน้าที่และข้อพึงระวังตามกฎหมาย

การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

กรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยของบริษัทในกลุ่มธนาคารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมเพื่อปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ โดยได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการรายบุคคลของบริษัทฯ ไว้ในส่วนที่ 7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ แล้ว สำหรับบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักมีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในปี 2567 ดังนี้

ราชธานีลิซซิ่ง

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ		ค่าเบี้ยประชุม					ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าตอบแทนบำเหน็จกรรมการ	รวมค่าตอบแทน
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	กรรมการบริหาร	รวมค่าเบี้ยประชุม			
						(1)	(2)	(3)	(1) + (2) + (3)
นายวิรัตน์	ชินประพินพร	180,000	-	-	-	180,000	144,000	338,840.45	662,840.45
นายโกวิท	รุ่งวัฒนโสภณ	150,000	-	-	-	150,000	120,000	282,367.06	552,367.06
นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	150,000	-	75,000	120,000	345,000	120,000	282,367.06	747,367.06
นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	125,000	-	-	-	125,000	120,000	235,305.87	480,305.87
นายป้อมเพชร	รसानนท์	125,000	-	-	100,000	225,000	120,000	-	345,000.00
นายสรศักดิ์	ชยรักษ์	150,000	-	-	-	150,000	120,000	282,367.06	552,367.06
นายพิชัย	กิจอิทธิ	100,000	-	-	-	100,000	120,000	282,367.06	502,367.06
ดร.ถกล	นันทิราภากร	150,000	120,000	-	-	270,000	144,000	282,367.06	696,367.06
นายสุวิทย์	อรุณานนท์ชัย	150,000	100,000	90,000	-	340,000	120,000	282,367.06	742,367.06
นายวรารุช	วรารณ	150,000	100,000	75,000	-	325,000	120,000	282,367.06	727,367.06
ดร.นารี	บุญธีรวัชร	150,000	100,000	-	-	250,000	120,000	282,367.06	652,367.06
นายสุรพล	สติมานนท์	150,000	100,000	-	-	250,000	120,000	282,367.06	652,367.06
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ในปี 2567									
นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	25,000	-	-	30,000	55,000	-	282,367.06	337,367.06
รวม		1,755,000	520,000	240,000	250,000	2,765,000	1,488,000	3,397,816.92	7,650,816.92

หมายเหตุ นายป้อมเพชร รसानนท์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ แทน นายกำธร ตันติศิริวัฒน์ ซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2567

ธนาตประกนกันย

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกิจกรรมการ		ค่าเบี้ยประชุม						เงินประจำตำแหน่ง	ค่าตอบแทนบำเหน็จกรรมการ	รวมค่าตอบแทน
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการบริหาร	กรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	รวมค่าเบี้ยประชุม			
นายบันเทิง	ตันติวิท	480,000	-	-	-	-	480,000	720,000	800,000.00	2,000,000.00
นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	360,000	-	-	480,000	-	840,000	1,200,000	600,000.00	2,640,000.00
นายประพันธ์	อนุพงษ์ออาจ	240,000	-	-	240,000	80,000	560,000	960,000	201,643.84	1,721,643.84
นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี	240,000	-	80,000	240,000	80,000	640,000	1,200,000	400,000.00	2,240,000.00
นายสุรพันธ์	เมฆนาวัน	240,000	160,000	80,000	-	120,000	600,000	1,200,000	400,000.00	2,200,000.00
นายวิเชียร	เมฆตระกูล	240,000	320,000	80,000	-	80,000	720,000	1,320,000	400,000.00	2,440,000.00
นายพิรส	ประดิษฐณิข	240,000	160,000	120,000	-	-	520,000	960,000	400,000.00	1,880,000.00
นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	240,000	-	-	240,000	-	480,000	720,000	400,000.00	1,600,000.00
นางสาวกนกวรรณ	เพชรพิสิฐโชติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		2,280,000	640,000	360,000	1,200,000	360,000	4,840,000	8,280,000	3,601,643.84	16,721,643.84

หมายเหตุ นางสาวกนกวรรณ เพชรพิสิฐโชติ เป็นกรรมการผู้แทนจากธนาคารทหารไทยธนาต จำกัด (มหาชน) ไม่ได้รับค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567

บล. ธนชาด

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ		ค่าเบี้ยประชุม					เงินประจำตำแหน่ง	ค่าตอบแทนบำเหน็จกรรมการ	รวมค่าตอบแทน
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการบริหาร	รวมค่าเบี้ยประชุม			
						(1)			
		(2)	(3)				(1) + (2) + (3)		
นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	480,000	-	-	360,000	840,000	720,000	800,000.00	2,360,000.00
นางอัศวินี	ไต้ลังคะ	325,000	-	90,000	180,000	595,000	420,000	400,000.00	1,415,000.00
นายพันธ์ศักดิ์	เวชอนุรักษ์	260,000	210,000	180,000	-	650,000	360,000	400,000.00	1,410,000.00
นายนครินทร์	วีระเมธิกุล	240,000	105,000	-	-	345,000	360,000	400,000.00	1,105,000.00
นายประพันธ์	อนุพงษ์อ่องอาจ	260,000	-	-	-	260,000	360,000	197,260.27	817,260.27
นางสาวบุษรัตน์	เบญจรงค์กุล	-	-	-	-	-	-	-	-
นางสาวพิมพ์ผกา	นิجارุณ	-	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2567									
นายสมรภัทร	แสนสุข	-	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2566									
นายพงษ์อมร	นิมพูสสวัสดิ์	-	-	-	-	-	-	98,630.14	98,630.14
รวม		1,565,000	315,000	270,000	540,000	2,690,000	2,220,000	2,295,890.41	7,205,890.41

- หมายเหตุ**
- กรรมการที่มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัท และ/หรือ กรรมการผู้แทนจากธนาคารทหารไทย ธนชาด จำกัด (มหาชน) จะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการ และค่าบำเหน็จกรรมการ
 - นายสมรภัทร แสนสุข สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2567
 - นายพงษ์อมร นิมพูสสวัสดิ์ สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566

ที โลฟ

ที โลฟ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้เฉพาะกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งในปี 2567 มีการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

- นายพนพล เรืองจินดา ได้รับค่าตอบแทนรายปีจำนวน 400,000 บาท
- พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน ได้รับค่าตอบแทนรายปีจำนวน 1,060,000 บาท
- นายสิทธิินาถ ดวงรัตน์ ได้รับค่าตอบแทนรายปีจำนวน 1,080,000 บาท
- นายปานทิต ชนะภัย ได้รับค่าตอบแทนรายปีจำนวน 1,060,000 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,600,000 บาท

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตั้งแต่การส่งผู้แทนร่วมเป็นกรรมการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อช่วยในการกำกับดูแล กำหนดการรายงานการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการ และการรายงาน การตรวจสอบ รายงานการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่รับทราบ โดยรายงานผ่าน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง พิจารณาตามบทบาทหน้าที่ โดยรายละเอียด ได้กล่าวในเนื้อหาส่วนที่ 1.3 เรื่อง โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการส่งเสริมและติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุม เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลพนักงาน สุขอนามัยและความปลอดภัยในองค์กร สิทธิมนุษยชน การจัดการด้าน ความยั่งยืน การดูแลสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ เป็นต้น บริษัทฯ และ บริษัทในกลุ่มธนาชาติได้ดำเนินการ ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ โดยยังคงยึดแนวปฏิบัติตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017: CG Code) ของ ก.ล.ต. และแนวปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อรองรับ การประเมินต่าง ๆ เช่น โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และโครงการประเมินคุณภาพการจัดการ ประชุมผู้ถือหุ้น โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ

รวมถึงกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณให้เป็นไป ในแนวทางเดียวกัน โดยนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของบริษัทฯ ไปพิจารณาให้เหมาะสมกับโครงสร้างการจัดการและ การดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัท

2. ได้รับผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ 5 ดาว

3. ได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ด้วยคะแนน 100 คะแนนเต็ม

4. บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ในระดับ “AA” จาก ดลท. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่สำคัญในการจัดการ และผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานต่อพนักงาน ชุมชน และสังคม ผ่านกระบวนการในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน

5. บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตรโครงการ ESG DNA ชุดความรู้ด้านความยั่งยืน สำหรับบุคลากรทุกระดับในองค์กร ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล (ESG) โดยการส่งเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในองค์กร และปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืน

6. บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติได้ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยใน การต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) ตั้งแต่ปี 2557 และในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติได้ผ่านการต่ออายุการเป็นสมาชิก CAC ในครั้งที่ 3 โดยได้รับประกาศนียบัตร เมื่อปลายปี 2566 ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติมีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลอย่าง ต่อเนื่องตลอดมา

7. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ลงนามยืนยันการยอมรับปฏิบัติตามการไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อกลุ่มชนชาติ รวมถึงยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ ระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ นโยบายมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

8. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านธรรมาภิบาล การต่อต้านคอร์รัปชัน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อพัฒนา ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ผ่าน Microsoft Office 365 โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนจัดทำแบบทดสอบได้ครบถ้วนร้อยละ 100 รวมทั้งประสานงานกับบริษัทในกลุ่มชนชาติเพื่อดำเนินการจัดทำแบบยอมรับการปฏิบัติตามนโยบายฯ และดำเนินการจัดทำแบบประเมินของแต่ละบริษัทในกลุ่มชนชาติเป็นประจำทุกปี

9. จัดให้มีการอบรมเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารและพนักงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) และทดสอบความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม ได้ครบถ้วนร้อยละ 100

10. มีการเผยแพร่ข้อมูล นโยบาย ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ ผ่านระบบ Intranet ของกลุ่มชนชาติ และมีการจัดทำคู่มือสำหรับกรรมการซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลบริษัท ข้อมูลคณะกรรมการชุดต่าง ๆ นโยบาย ระเบียบ กฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

11. จัดให้มีอินโฟกราฟิก (Infographics) เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรับทราบ โดยมีเนื้อหาที่ครบถ้วน รูปแบบน่าสนใจ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

12. กำหนดให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มชนชาติ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ พร้อมทั้งเปิดเผยนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ในเว็บไซต์ของแต่ละบริษัท

13. เปิดเผยนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันในการดริบของขวัญ และของกำนัลต่าง ๆ (No Gift Policy) และขอความร่วมมือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบด้วยการงดเว้นการให้ - รับของขวัญในช่วงเทศกาล หรือโอกาสอื่นใดก็ตาม โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในช่วงวันที่ 16 ธันวาคม 2567 - 16 กุมภาพันธ์ 2568 รวมถึงได้จัดส่งหนังสือทางอีเมลให้แก่คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจเพื่อขอความร่วมมือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันในการดริบของขวัญ - รับของขวัญ

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2567

บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2567 ดังต่อไปนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้น

(1) การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการในรูปของเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกันและเป็นอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านระบบของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

(2) จัดให้มีข้อมูลอย่างเพียงพอ และดูแลสิทธิการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม และมีนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องสิทธิและความเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม การลงมติ การเสนอวาระ การเสนอข้อบุคคล ความครบถ้วนเพียงพอของหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนสถานที่จัดประชุม วันและเวลาที่จัดประชุมไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลการจัดประชุมให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมขององค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ก.ล.ด. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จัดทำและเปิดเผยเพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

โดยในส่วนของการประชุมผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ได้ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และให้คะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นเวลา 14 ปี (ตั้งแต่ปี 2553 - ปี 2561 และ ปี 2563 - 2567)

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกัน ควบคุม และลดโอกาสในการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยยังคงคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

ระบบข่าว ตลท.

- วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ที่แสดงกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม รวมถึงการจ่ายเงินปันผล โดยเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM)
- วันที่ 7 มีนาคม 2567 แจ้งการเปิดเผยหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

เว็บไซต์ของบริษัทฯ

เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2567 ซึ่งมีข้อมูลเหมือนกับข้อมูลในเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น โดยมีข้อมูลในเรื่อง 1) วัน เวลา 2) วาระในการประชุมพร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่จะระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะการลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม และ 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ นอกจากนี้ได้เผยแพร่แบบ 56-1 One Report ล่วงหน้าก่อนวันประชุมด้วย

จัดส่งทางไปรษณีย์

จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และแบบ 56-1 One Report ในรูปแบบ QR Code ให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2567

บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. เสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566
2. เสนอคำถาม หรือข้อเสนอนั้นอื่น ๆ เป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567

ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของ ตลท. เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2567 โดยข้อมูลที่เปิดเผยในเว็บไซต์จัดให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ช่องทางการเสนอเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัดประกาศกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และระบุวิธีคิดเพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ และยังได้นำหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์ สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน พร้อมกับประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น (วันที่ 5 เมษายน 2567)

บริษัทฯ ได้จัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) โดยระบบการประชุมที่บริษัทฯ ดังกล่าวได้ผ่านการประเมินความสอดคล้องของระบบควบคุมการประชุมกับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประชุม พ.ศ. 2563 ด้วยตนเอง โดยการประชุมได้จัดให้มีการแสดงตน การลงมติ และการดำเนินการอื่น ๆ เป็นไปตามที่พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 กำหนดทุกประการ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อไม่ให้เกิดการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ บริษัทฯ ไม่มีการสลับวาระการประชุมหรือเพิ่มวาระการประชุม หรือแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

มีผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะ รวมทั้งสิ้นจำนวน 477 ราย

กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านเข้าร่วมประชุม รวมทั้งประธานกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมอย่างเต็มที่พร้อมมีการบันทึกข้อซักถาม และคำชี้แจงไว้ในรายงานการประชุม

ประธานในที่ประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม

บริษัทฯ ใช้การลงคะแนนทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับทุกวาระ และการออกเสียงลงคะแนนสามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้จนกว่าจะมีการแจ้งปิดการลงคะแนน โดยในวาระการเลือกตั้งกรรมการได้เปิดให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลแต่ละวาระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุม โดยเปิดเผยในระบบข่าวของ ตลท. ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกัน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป

บริษัทฯ ได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกการซื้อขายกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม และชี้แจงผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงเป็นจำนวนเท่าไร และข้อมูลอื่นที่สำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ต่อ ตลท. และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม โดยเปิดเผยเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการและ/หรือ เสนอวาระการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร และจัดกระบวนการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รองรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิได้ตามที่กล่าวในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เพื่อเป็นการป้องกัน ควบคุม และลดโอกาสในการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยยังคงคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ในรอบปีปฏิทินทุกปี รวมถึงปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลตามแนวทางที่กล่าวในส่วนที่ 2 หัวข้อที่ 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ โดยเปิดเผยข้อมูลในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลท.
 - การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management's Discussion and Analysis: MD&A) เปิดเผยรายไตรมาส
 - แบบ 56-1 One Report
 - งบการเงินของบริษัทฯ (รายไตรมาส)
 - มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารสนเทศต่าง ๆ
2. ก.ล.ต. (แบบ 56-1 One Report หนังสือชี้ชวนการเสนอขายหลักทรัพย์ ฯลฯ)
3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ข้อมูลบริษัทฯ)
4. เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) ข้อมูลบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
5. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่ออื่น ๆ (ผลการดำเนินงานรายไตรมาส คำชี้แจงกรณีเหตุการณ์สำคัญและอื่น ๆ)
6. การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) เป็นประจำทุกไตรมาส จำนวน 4 ครั้ง
7. การพบปะให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) เป็นการการประชุมแบบ One-on-One Meeting จำนวน 6 ครั้ง
8. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Roadshow/Conference) เข้าร่วม Conference ในประเทศแบบ Onsite จำนวน 1 ครั้ง
9. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

มาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ จัดระบบงานการเก็บรักษาข้อมูลภายในให้มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม
2. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน

- รายงานการถือหุ้น รวมถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ รายงานการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ของตนเอง คู่สมรส ผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นรายไตรมาส ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัททุกครั้ง
- รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ต่อ ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของแต่ละหน่วยงาน พนักงาน ลูกจ้างที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource) และบุคคลใด ๆ ในฐานะที่ปรึกษา ที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปซึ่งอาจเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการลงทุน นำมาใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดไว้ในนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ

4. การกำหนดหลักเกณฑ์การเปิดเผยสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งครอบคลุมถึงการดูแลข้อมูลภายใน การเปิดเผยสารสนเทศ การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร การตรวจสอบกรณีที่มีข้อมูลรั่วไหล และการกำหนดหลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดห้ามบุคคลตามข้อ 3 ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนแรกของแต่ละไตรมาส จนถึง 24 ชั่วโมงหลังเปิดเผยงบการเงิน ดังนี้

- วันที่ 1 เมษายน จนถึง 24 ชั่วโมงหลังเปิดเผยงบการเงิน ไตรมาสที่ 1
- วันที่ 1 กรกฎาคม จนถึง 24 ชั่วโมงหลังเปิดเผยงบการเงิน ไตรมาสที่ 2
- วันที่ 1 ตุลาคม จนถึง 24 ชั่วโมงหลังเปิดเผยงบการเงิน ไตรมาสที่ 3
- วันที่ 1 มกราคม จนถึง 24 ชั่วโมงหลังเปิดเผยงบการเงิน ประจำปี

โดยกำหนดไว้ในประกาศนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลภายใน

5. จัดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในธุรกรรมที่มีข้อมูลสำคัญ ลงนามในสัญญาการรักษาความลับสำหรับธุรกรรมนั้น ๆ

6. บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ ส่งผลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับการสื่อสารข้อมูลครบร้อยละ 100 รวมถึงได้มีการจัดอบรมหลักสูตรการกำกับกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และหลักสูตรที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ซึ่งเป็นหลักสูตรบังคับที่ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องเข้าอบรมเป็นประจำทุกปี

7. กำหนดให้การนำข้อมูลไปใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น หรือเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น เป็นการปฏิบัติที่ผิดวินัย และมีความผิดตามกฎหมาย

8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายไปที่เลขาธิการบริษัท รวมถึงให้รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขาธิการบริษัททราบทุกครั้ง ทั้งนี้ สำหรับปี 2567 ที่ผ่านมา ไม่พบการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

มาตรการดูแลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงมีการกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นนโยบาย ประกาศ และระเบียบ เพื่อให้บริษัทฯ มีหลักในการดำเนินการที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ได้แก่

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ มีการกำหนดหลักการเพื่อไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องมุ่งแสวงหาผลประโยชน์ของตนเองและกลุ่มบุคคล

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร กำหนดหลักเกณฑ์การทำธุรกรรมของบริษัทฯ การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร และการทำธุรกรรมของบริษัทในกลุ่มธนาคาร กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว รวมถึงในนโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาคาร กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้บริการระหว่างกันในกลุ่มธนาคาร การใช้บริการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว โดยหลักการ คือ

- กำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าว
- กำหนดขั้นตอนการขอความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบก่อนการนำเสนอธุรกรรมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เว้นแต่กรณีที่เป็นธุรกิจปกติที่มีการกำหนดไว้

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรม และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว

- กำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำธุรกรรมไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายการทำธุรกรรมที่กำหนดไว้ได้ หรือกรณีที่น่าจะเกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรม ให้นำเสนอข้อมูลให้คณะกรรมการบริษัทของผู้ทำธุรกรรมเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่หน่วยงานเลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กร เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ

- การพิจารณาหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อสงสัยให้หารือไปยังหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบ และให้หน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบมีอำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

- กำหนดให้มีการรวบรวมและจัดทำรายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธนาคาร การทำธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการรายงานข้อมูลธุรกรรมต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ ปีละ 2 ครั้ง (ม.ค. - มิ.ย. และ ก.ค. - ธ.ค. ของทุกปี) รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลภายนอกตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้

3. กำหนดขั้นตอนกำกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตั้งแต่ 1) การรวบรวมรายชื่อกิจการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบรายการ 2) การให้ความเห็นของหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบในประเด็นข้อกฎหมาย และเกณฑ์ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน 3) การกลั่นกรองรายการโดยคณะกรรมการตรวจสอบในรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนก่อนนำเสนอขออนุมัติ

คณะกรรมการบริษัทฯ 4) การอนุมัติ 5) การสอบทานข้อมูลในการเปิดเผยสารสนเทศตามเกณฑ์ทางการ โดยหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบ

4. กำหนดขั้นตอนการทำรายการเกี่ยวกับ การซื้อ ขาย เช่า ให้เช่า ทรัพย์สินของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนาชาติ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

5. กำหนดในประกาศคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่ารายการใดที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีผลประโยชน์ในการทำรายการ ต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาและห้ามกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในช่วงการพิจารณารายการนั้น ๆ

6. กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น การดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ตลอดจนถึงการถือหลักทรัพย์สินและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ของกรรมการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน รวมถึงคู่สมรส ผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวเป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นฐานรายชื่อในการเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้า หรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

8. กำหนดเป็นความผิดวินัยในกรณีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

9. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง โดยส่งข้อมูลแก่เลขานุการบริษัท เพื่อนำส่งสำเนาแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบรับทราบ โดยได้มีการติดตามให้กรรมการและผู้บริหาร รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้ครบถ้วนร้อยละ 100

10. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนลงนามในแบบยืนยันการยอมรับปฏิบัติตามการไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อกลุ่มธนาชาติ และทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านธรรมาภิบาล การต่อต้านคอร์รัปชัน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อพัฒนา ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ผ่าน Microsoft Office 365 โดยพนักงานทุกคนจัดทำแบบทดสอบฯ ครบถ้วนร้อยละ 100 รวมทั้งประสานงานกับบริษัทในกลุ่มธนาชาติเพื่อดำเนินการจัดทำแบบยอมรับการปฏิบัติตามนโยบายฯ และดำเนินการจัดทำแบบประเมินของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติ เป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ สำหรับปี 2567 ที่ผ่านมา ไม่พบการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์แต่อย่างใด

การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

กลุ่มธนาชาติตระหนักดีว่า การคอร์รัปชันส่งผลร้ายและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสร้างความไม่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ จึงได้ร่วมมือกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายใต้ CAC ด้วยการแสดงเจตนารมณ์ และเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการดังกล่าว ตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2566 บริษัทในกลุ่มธนาชาติได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิก CAC ครั้งที่ 3 กลุ่มธนาชาติได้กำหนด “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” มาตรการ ขั้นตอน และกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาชาติยึดถือปฏิบัติ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมีการทบทวนเป็นประจำ โดยนโยบายได้กำหนดความหมายของคำว่า “คอร์รัปชันและรูปแบบการคอร์รัปชัน” ไว้อย่างชัดเจน มีสาระสำคัญว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ต้องไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง ครอบครัว เพื่อน หรือคนรู้จัก ด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และให้ผู้บริหารของกลุ่มธนาชาติ

มีหน้าที่ดูแลและให้การสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้ได้มีการเปิดเผยนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)

2. คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาต ได้อนุมัตินโยบายการจ้างเจ้าพนักงานของรัฐ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ปราศจากการเอื้อประโยชน์ หรือผลประโยชน์ต่างตอบแทน

3. การประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาต ใช้หลักการและวิธีการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดระบบการควบคุมภายในเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยง เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุก 3 ปี หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติ การดำเนินการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการของบริษัททราบ

4. กำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานของกลุ่มธนาชาตยึดถือปฏิบัติภายใต้หลักการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

5. กลุ่มธนาชาตให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับรูปแบบของการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่อง “การให้รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงบารอง บริการต้อนรับ ค่าอำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์อื่นใด ” เพราะอาจนำไปสู่การคอร์รัปชันได้โดยง่าย จึงได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมถึงขั้นตอน การปฏิบัติและการควบคุม รวมถึงการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาให้ทราบเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน หรือระเบียบต่าง ๆ และการกระทำที่เป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชัน ถือเป็นความผิดและมีการพิจารณาโทษทางวินัย

6. เพื่อให้การต่อต้านการคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มธนาชาตได้กำหนดให้แต่ละบริษัทมีระเบียบขั้นตอนปฏิบัติข้อแนะนำเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ และกำหนดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับบุคคลภายนอกและพนักงานภายในกลุ่มธนาชาต ที่พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกส่งให้แก่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ นอกจากนี้ กลุ่มธนาชาตยังมียุทธศาสตร์ให้ความเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองต่อพนักงานที่แจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้การกระทำนั้นจะทำให้องค์กรสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ รวมทั้งสนับสนุนและชมเชยพนักงานที่แจ้งเบาะแสดังกล่าว

7. บริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธนาชาต โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทฯ ได้สื่อสารไปถึงผู้บริหารระดับสูงแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาต เพื่อเป็นการขอบคุณ และเน้นย้ำในหลักการสำคัญที่พนักงานทุกคนของกลุ่มธนาชาตได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องตลอดมา ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันให้กลุ่มธนาชาตเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งมีการสื่อสารผ่านระบบ Intranet ของกลุ่มธนาชาต

8. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนลงนามในแบบยืนยันการยอมรับปฏิบัติตามการไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อกลุ่มชนชาติ ซึ่งเป็นการยอมรับ รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านทรัพยากรบุคคล มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชัน ระเบียบการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน ระเบียบการให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง บริการต้อนรับ ค่าอำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์อื่นใด และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทำแบบประเมินตนเองด้านธรรมาภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจัดทำแบบประเมินตนเองครบถ้วนร้อยละ 100 เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

9. บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มชนชาติได้จัดทำหนังสือ เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบและขอความร่วมมือในการสนับสนุนการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการดเนินการให้ รับ ของขวัญแก่ผู้บริหาร หรือพนักงานของกลุ่มชนชาติไม่ว่าจะเป็นช่วงเทศกาล หรือโอกาสอื่นใด โดยจัดส่งในรูปแบบของจดหมาย หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้คู่ค้า และตัวแทนทางธุรกิจ พร้อมทั้งเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในช่วงระหว่างวันที่ 16 ธันวาคม 2567 - 16 กุมภาพันธ์ 2568

10. เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบของแต่ละบริษัทจะทำหน้าที่สอบถามให้แต่ละบริษัทในกลุ่มชนชาติมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และสอบถามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยหน่วยงานตรวจสอบจะทำการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเจตนารมณ์ของกลุ่มชนชาติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน กลุ่มชนชาติจึงได้เผยแพร่ นโยบาย มาตรการ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ การต่อต้านการคอร์รัปชัน ในรูปแบบของอินโฟกราฟิก (Infographics) เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มชนชาติ โดยในส่วนของบริษัทฯ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)

ในปี 2567 กลุ่มชนชาติมีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) ระหว่าง วันที่ 16 ธันวาคม 2567 – 16 กุมภาพันธ์ 2568 เรื่อง การงดให้และงดรับของขวัญและของกำนัลต่าง ๆ (No Gift Policy) เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจและไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดย CAC ได้มอบตราสัญลักษณ์ No Gift Policy ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับบริษัทที่ผ่านการรับรองจาก CAC ให้กับบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มชนชาติ โดยบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มชนชาติได้เผยแพร่ตราสัญลักษณ์ดังกล่าวผ่านระบบอินทราเน็ตและเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทแล้ว



การแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ได้เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ในเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและเรื่องทั่วไป ผ่านทางเว็บไซต์ และอีเมล โดยช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว โดยข้อมูลจำนวนครั้งที่ประชุมและการเข้าร่วมประชุมในปี 2567 ได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 2 หัวข้อที่ 7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ และเอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้จัดทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว ส่วนผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นปรากฏตามกิจกรรมต่าง ๆ ตามบทบาทหน้าที่ ที่เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report

ทั้งนี้ ข้อมูลจำนวนครั้งที่ประชุมและการเข้าร่วมประชุมในปี 2567 ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 2 หัวข้อที่ 7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นว่าการควบคุมภายในที่ดีจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย รวมถึงช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบของผู้บริหารและพนักงาน นอกจากการให้ความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายในแล้วยังเล็งเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายนอก จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสรุประบบการควบคุมภายในได้ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดโครงสร้างที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติ ผู้ติดตามควบคุม และผู้ประเมินผลออกจากกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน และมีการกำกับดูแลที่ดี จัดให้มีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน วัดผลได้ และมีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ (Handbook of the Code of Ethics) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานถือปฏิบัติ และจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินตนเองด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการกระตุ้นการรับรู้และจิตสำนึกของพนักงานทุกปี รวมถึงมีระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าและพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ รวมทั้งแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่ถูกกล่าวหาอย่างเป็นธรรม

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ทำหน้าที่พิจารณาและกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่ไว้ในระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมีการกำหนดมาตรการตอบสนองอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ กำหนดมาตรการการควบคุมภายในในทุกระดับอย่างเหมาะสม และครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ มีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการไว้อย่างชัดเจน ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มชนชาติ ซึ่งการอนุมัติจะต้องไม่กระทำโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การให้สินเชื่อหรือการลงทุนได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อแก่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และในกรณีที่บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ มีการส่งตัวแทนเข้าไปร่วมเป็นกรรมการเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทย่อย รวมถึงการจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

ในเรื่องมาตรการควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เช่น นโยบายความปลอดภัยระบบสารสนเทศ มาตรฐานการควบคุมการพัฒนาและการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการจัดทำข้อมูลและแนวทางการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวมีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอ ถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้บุคคลภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉล หรือการทุจริตคอร์รัปชัน (Whistle-blower Hotline) ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดได้

5. ระบบการตรวจสอบและการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน และมีการทบทวนเป้าหมายทุก 6 เดือน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

หน่วยงานตรวจสอบ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานหน่วยงานและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และรายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาที่ต้นเหตุของปัญหา (Root Cause) ตลอดจนรายงานความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน การตรวจสอบใช้แนวทางการตรวจสอบแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end Process)

นอกจากนี้ มีการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 12/2567 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มีนโยบายระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และ ตลท. ที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันการทำการรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยประกาศให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ ครอบคลุมรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษแตกต่างจากการทำธุรกรรมกับบุคคลภายนอกที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน มูลค่ารายการสามารถเทียบเคียงได้กับราคาตลาด หรือมีวิธีประเมินมูลค่ายุติธรรมที่อ้างอิงได้ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

ในการอนุมัติการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีเป็นรายการตามธุรกิจปกติ สามารถดำเนินการได้เหมือนลูกค้าทั่วไป โดยการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ห้ามกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาและออกเสียงในวาระนั้น และการอนุมัติรายการต้องอยู่ภายในอำนาจการดำเนินงานและวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และระเบียบที่บริษัทฯ กำหนด รวมทั้งมีการรวบรวมข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธนาชาติ และกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการบริการตามธุรกิจปกติ รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุก 6 เดือน

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะเป็นรายการที่เกิดจากการประกอบธุรกิจตามปกติหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามปกติ ซึ่งมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน บริษัทฯ มีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติ ทั้งนี้ หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางการอื่น บริษัทฯ ก็จะดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการทำรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคล กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน



10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One Report โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามเอกสารแนบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเพียงพอและเหมาะสม ที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายบันเทิง ตันติวิท)

ประธานกรรมการ



(นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

11. รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีรวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับการแสดงมูลค่าอาคารจากวิธีตีราคาใหม่เป็นวิธีราคาทุน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 14 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 62,373 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 38 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 3,116 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญอย่างมากต่องบการเงิน ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งแบบจำลองดังกล่าวมีความซับซ้อนและต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลอง ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับชำระเงิน และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการคำนวณและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง เช่น ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงพิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลองของกลุ่มบริษัท โดยการสอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลอง ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินความสมเหตุสมผลของปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์มหภาค และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่แตกต่างกัน อีกทั้งเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่รับรู้ในปี 2567 จำนวน 3,265 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 14 ของรายได้รวม) กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งรายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อที่มีรายการจำนวนมากและมีจำนวนลูกค้ายาก ราย ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรและในระยะเวลาที่เหมาะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และการรับชำระเงิน โดยการสอบถามผู้บริหาร ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างสัญญาเงินให้สินเชื่อเพื่อตรวจสอบการบันทึกรายการเงินให้สินเชื่อและการรับรู้รายได้ว่ามีการรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ย และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 61,940 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 38 ของยอดสินทรัพย์รวม) ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการพิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจากการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งจากมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจและประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้ โดยทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท โดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายนอกและภายในของบริษัทฯ รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในอดีตเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และพิจารณาความเหมาะสมของอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาวที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้ และทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมียอดคงค้างเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 6,129 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากสัญญาประกันภัยจำนวน 2,530 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต ตามงบการเงิน โดยเงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่วันเริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้ข้อสมมติหลายประการที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต ณ ขณะนั้น และสำหรับบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นประมาณการสำรองทั้งในส่วนของการเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและการเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต และต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของการประมาณการสำรองดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องสินไหมทดแทน การจัดการสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและสินไหมค้างจ่าย และการประมาณการเงินสำรองประกันชีวิต โดยการสอบถามผู้บริหาร ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณเงินสำรองและประมาณการสำรองสินไหมทดแทน สุ่มตัวอย่างแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง วิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของยอดเงินสำรอง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการสำรองที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับประมาณการที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติ วิธีการที่ใช้ในการคำนวณ สุ่มทดสอบข้อมูลในอดีตที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

บงกต เกรียงพันธุ์อมร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6777

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2568

12. งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2566 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์						
เงินสด	1,978	6,572	4,560	-	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ -						
เงินฝากสถาบันการเงิน	8	9,466,392	4,208,328	4,828,482	140,166	326,932
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	2,418,755	1,712,277	2,489,925	38,249	89,497
สินทรัพย์อนุพันธ์	10	21,158	124,123	131,801	19,983	120,416
เงินลงทุนสุทธิ	11	19,327,018	20,157,713	18,623,405	4,206,018	2,112,866
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	-	20,421,828	19,610,408
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	13	61,940,279	59,084,814	56,934,438	60,486,669	57,692,406
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	14	59,256,623	64,583,068	62,382,747	11,656,851	9,051,448
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	16	4,623,261	4,539,136	3,853,623	2,612,173	2,473,964
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	17	492,800	573,802	615,529	81,953	95,752
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	18	166,007	202,562	227,010	2,126	2,537
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,470,093	1,247,290	1,119,698	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		344,834	756,584	2,001,373	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ		1,453,949	1,319,674	1,117,904	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	20	3,713,428	3,129,838	2,647,626	51,852	46,640
รวมสินทรัพย์		<u>164,696,575</u>	<u>161,645,781</u>	<u>156,978,121</u>	<u>99,717,868</u>	<u>91,622,866</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2567	2566	2566	2567	2566	2566
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -						
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	22	10,765,138	11,477,267	16,414,904	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	10	47	315	2,721	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	52,859,015	53,320,953	47,729,801	26,037,171	21,253,123
ประมาณการหนี้สิน	24	563,915	353,259	305,257	40,896	35,463
หนี้สินภายใต้การดัดบัญชี	19	210,809	267,722	230,096	49,885	115,191
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	25	14,797,553	13,535,964	12,543,254	-	-
หนี้สินอื่น	26	6,551,062	6,876,719	7,327,462	465,850	304,609
รวมหนี้สิน		85,747,539	85,832,199	84,553,495	26,593,802	21,708,386
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น	27					
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว						
หุ้นบุริมสิทธิ 12,826 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท						
(1 มกราคม 2565: หุ้นบุริมสิทธิ 13,006 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)						
		128	128	130	128	130
หุ้นสามัญ 1,048,603,907 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท						
(1 มกราคม 2565: หุ้นสามัญ 1,145,649,697 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)						
		10,486,039	10,486,039	11,456,497	10,486,039	11,456,497
		10,486,167	10,486,167	11,456,627	10,486,167	11,456,627
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		2,065,645	2,065,645	2,065,645	2,065,645	2,065,645
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	28	(3,962,642)	(3,903,975)	(3,876,177)	(3,962,642)	(3,903,975)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	29	1,277,830	1,277,830	1,277,830	1,277,830	1,277,830
จัดสรรแล้ว - สำรองหุ้นทุนซื้อคืน		-	-	4,863,089	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		63,257,066	59,988,813	55,749,185	63,257,066	59,988,813
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ		-	-	(4,863,089)	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		73,124,066	69,914,480	66,673,110	73,124,066	69,914,480
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		5,824,970	5,899,102	5,751,516	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		78,949,036	75,813,582	72,424,626	73,124,066	69,914,480
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		164,696,575	161,645,781	156,978,121	99,717,868	87,223,223

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2567	2566	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรหรือขาดทุน					
รายได้ดอกเบี้ย	31	5,191,282	5,338,265	954,694	635,527
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32	(2,095,053)	(1,964,270)	(850,620)	(739,591)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		3,096,229	3,373,995	104,074	(104,064)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		969,449	1,148,349	425	383
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(354,680)	(366,371)	(572)	(586)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	33	614,769	781,978	(147)	(203)
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	34	167,426	328,220	88,970	146,065
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน		35,938	(60,874)	7,144	-
กำไรจากการรับชำระหนี้/ดีโคโนทรัพย์สินชำระหนี้		33,867	183,087	20,709	177,466
กำไร (ขาดทุน) จากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น		(165,103)	97,892	2,313	31,023
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - บริษัทย่อย	12	-	-	1,097,374	1,906,597
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - บริษัทร่วม					
และการร่วมค้า	13	5,564,958	4,663,488	5,425,055	4,556,271
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	35	11,331,234	10,248,577	-	-
รายได้เงินปันผล		308,652	218,256	138,247	104,293
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		377,421	397,214	71,728	79,783
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		21,365,391	20,231,833	6,955,467	6,897,231
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	36	(9,132,632)	(7,903,145)	-	-
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		12,232,759	12,328,688	6,955,467	6,897,231
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		2,077,063	2,057,975	183,807	186,604
ค่าตอบแทนกรรมการ	37	91,476	89,508	49,896	48,897
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		283,533	280,638	17,958	21,037
ค่าภาษีอากร		52,306	48,426	2,150	6,351
ค่าใช้จ่ายอื่น		953,735	933,788	74,814	57,813
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		3,458,113	3,410,335	328,625	320,702
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	38	1,315,873	1,016,433	(9,493)	16,252
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		7,458,773	7,901,920	6,636,335	6,560,277
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	19.2	(431,625)	(695,398)	9,689	42,685
กำไรสำหรับปี		7,027,148	7,206,522	6,646,024	6,602,962

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	43,988	(67,425)	7,482	182
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อย (ขาดทุน)	-	-	33,700	(49,181)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	234,586	35,223	229,375	34,351
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(7,216)	13,530	(1,497)	(37)
	271,358	(18,672)	269,060	(14,685)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนด				
ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(282,329)	(278,836)	(285,562)	(160,924)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อย (ขาดทุน)	-	-	(21,837)	(117,943)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ขาดทุน)	(81,290)	165,915	(80,417)	158,000
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(31,457)	(22,698)	(4,003)	(4,952)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	58,243	34,627	57,112	32,263
	(336,833)	(100,992)	(334,707)	(93,556)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(65,475)	(119,664)	(65,647)	(108,241)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	6,961,673	7,086,858	6,580,377	6,494,721
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,646,024	6,602,962	6,646,024	6,602,962
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381,124	603,560		
	7,027,148	7,206,522		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,580,377	6,494,721	6,580,377	6,494,721
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	381,296	592,137		
	6,961,673	7,086,858		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	6.34	6.30	6.34	6.30
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	6.34	6.30	6.34	6.30

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นของ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,458,773	7,901,920	6,636,335	6,560,277
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - บริษัทย่อย	-	-	(1,097,374)	(1,906,597)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(5,564,958)	(4,663,488)	(5,425,055)	(4,556,271)
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	231,598	231,083	41,001	21,273
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	1,315,873	1,016,433	(9,493)	16,252
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	195,532	39,357	3,504	2,592
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	183,298	(36,567)	(2,256)	(26,840)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์/สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น	13,166	8,344	-	-
กำไรและดอกเบี้ยรับจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	(4,960)	(3,402)	(22,225)	-
ขาดทุน (กำไร) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(74,080)	(62,684)	(88,752)	70,775
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
และสินทรัพย์สิทธิการใช้	826	(605)	-	-
	3,755,068	4,430,391	35,685	181,461
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(3,096,229)	(3,373,995)	(104,074)	104,064
รายได้เงินปันผล	(308,652)	(218,256)	(138,247)	(104,293)
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	4,678,631	4,854,735	944,476	644,950
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(280,959)	(337,884)	(5)	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(697,842)	(852,141)	(11,969)	(8,848)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	4,050,017	4,502,850	725,866	817,334

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	(5,250,640)	625,298	186,766	1,520,988
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(738,373)	979,523	49,793	(16,988)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,905,598	(4,186,850)	(2,660,083)	(3,927,302)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,599,044	987,633	(135,953)	(75,896)
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	411,749	1,244,789	-	826
สินทรัพย์อื่น	(797,474)	(821,948)	2,834	9,938
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมสถาบันการเงิน	(712,129)	(4,937,637)	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	(268)	(2,406)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(199,716)	(92,851)	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	1,261,590	992,710	-	-
หนี้สินอื่น	(5,336)	(175,251)	44,549	(20,366)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	2,524,062	(884,140)	(1,786,228)	(1,691,466)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น	(260,367)	(2,705,055)	(2,238,438)	(167,051)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(537,563)	(133,002)	(627,459)	(164,002)
เงินสดรับดอกเบี้ย	483,256	492,381	28,960	11,006
เงินสดรับเงินปันผล	3,600,115	3,060,606	4,090,161	4,771,423
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(61,827)	(90,696)	(1,536)	(765)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	590	4,955	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	3,224,204	629,189	1,251,688	4,450,611

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,161,177	22,182,977	15,671,759	12,049,615
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(21,623,115)	(16,591,825)	(11,040,000)	(10,900,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(1,650,879)	(1,540,333)	(672,807)	(641,627)
เงินปันผลจ่าย	(3,406,273)	(3,248,839)	(3,406,273)	(3,248,839)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(116,445)	(100,662)	(18,139)	(18,294)
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(117,325)	(444,355)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(5,752,860)	256,963	534,540	(2,759,145)
เงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(4,594)	2,012	-	-
เงินสด ณ วันต้นปี	6,572	4,560	-	-
เงินสด ณ วันปลายปี	1,978	6,572	-	-

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสด

รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	1,866,467	1,636,579	-	-
เข้าหนี้จากการซื้อทรัพย์สิน	7,037	19,509	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	53,822	68,403	-	13,299

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทย และประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding Company) ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่งและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิตและอื่น ๆ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบของงบการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เนื่องจากธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทคือการบริหารสินทรัพย์

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 แผนงานในการจัดทางการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2567	2566	2567	2566
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรง</u>					
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์ ค้ำยคุณภาพ	100.00	100.00	-	-
บริษัท ธนชาด เอสพีวี 1 จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	100.00	100.00	-	-
บริษัท ที โฉฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	100.00	100.00	-	-
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	100.00	100.00	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	บริการ	100.00	100.00	-	-
บริษัท ธนชาด พลัส จำกัด	ธุรกิจให้กู้ยืมเงิน	100.00	100.00	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาด เวลธ์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	100.00	100.00	-	-
บริษัท ที.พี.เอส แอสเสท1 จำกัด	ลงทุนในสินทรัพย์	100.00	100.00	-	-
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด	บริการ	100.00	100.00	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์ ค้ำยคุณภาพ	100.00	100.00	-	-
บริษัท ธนชาด เอสพีวี 2 จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	99.98	99.98	-	-
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	99.80	99.80	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาด จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	89.97	89.97	-	-
บริษัท ธนชาดประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	89.96	89.96	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บริหารสินทรัพย์ ค้ำยคุณภาพ	83.44	83.44	-	-
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อม</u>					
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่ง	6.40	3.77	56.84	56.84
บริษัท ธนชาดกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาดแมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	-	-	100.00	100.00
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	-	-	63.24	60.61

- ข) มูลค่าสินทรัพย์รวมและรายได้จากการดำเนินงานสุทธิของบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี หลังหักรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	สินทรัพย์รวม		รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	
	2567	2566	2567	2566
บริษัท ที โลว์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6,482	5,519	90	97
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	6,679	8,519	883	1,060
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	18,660	17,970	2,749	2,606
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	50,680	54,760	2,469	2,950

- ค) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ง) บริษัทฯจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยทั้งหมดตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- จ) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน บริษัทฯได้ปรับปรุงผลกระทบแล้ว
- ฉ) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- ช) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานฯ นี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญโดยสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้ ได้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการวัดมูลค่ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรจากการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท ได้มีการจัดกลุ่มของสัญญาประกันภัยและเลือกวิธีการวัดมูลค่าที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มสัญญา และอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่มีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการบันทึกอาคารด้วยราคาที่ตีใหม่เป็นวิธีตามราคาทุน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือและการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน กลุ่มบริษัทได้ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่ากลุ่มบริษัทใช้นโยบายการบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบการเงินเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 1 มกราคม 2566 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	1 มกราคม 2566
งบฐานะการเงิน		
สินทรัพย์		
เงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลง	(239)	(52)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ลดลง	(67)	(67)
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมได้รับดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น	8	8
รวมสินทรัพย์ลดลง	(298)	(111)
หนี้สิน		
หนี้สินภายใต้การควบคุมลดลง	(5)	(5)
รวมหนี้สินลดลง	(5)	(5)
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	(276)	(119)
กำไรสะสม - ยังไม่จัดสรรเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1)	29
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	(16)	(16)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	(293)	(106)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	1 มกราคม 2566
งบฐานะการเงิน		
สินทรัพย์		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยลดลง	(25)	(20)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลง	(228)	(46)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ลดลง	(29)	(29)
รวมสินทรัพย์ลดลง	(282)	(95)
หนี้สิน		
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชีลดลง	(5)	(5)
รวมหนี้สินลดลง	(5)	(5)
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	(276)	(119)
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1)	29
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	(277)	(90)

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมลดลง	(187)	(187)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง	(187)	(187)

5. นโยบายการบัญชี

5.1 การรับรู้รายได้ - รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน

บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียมตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้หนี้ (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากต่อมาสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว บริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดังเดิม

รายได้และค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อและเช่าการเงินจะถูกรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ด้วยคุณภาพจากราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตคำนวณจากอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่คาดไว้ เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ในการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจะอ้างอิงข้อมูลทางสถิติจากกระแสเงินสดรับสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงในอดีตมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบจำลอง โดยมีข้อสันนิษฐานว่าประมาณการกระแสเงินสดรับสุทธิและอายุที่คาดไว้ของกลุ่มของเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันสามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ

ในกรณีที่ลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่รับซื้อมานั้นได้ตัดรายการราคาทุนครบถ้วนแล้ว แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีสิทธิเรียกร้องให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามสัญญาได้ เมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้เป็นกำไรจากการรับชำระหนี้

เงินให้สินเชื่ออื่น

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่ออื่นตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียมตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้หนี้ (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว จะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค) ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และค่านายหน้าจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้นั้น วันที่เกิดรายการ

ง) ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ เมื่อเงินให้กู้ยืมถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของเงินให้กู้ยืม หากเงินให้กู้ยืมเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว บริษัทจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นดั้งเดิม

จ) กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ฉ) รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่ได้รวมคำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ข) รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

สัญญาประกันชีวิต

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับในกรมธรรม์หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน และสำหรับกรมธรรม์ต่ออายุจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นปี

ข) กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้า กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและอนุพันธ์ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ฅ) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน (เช่น ค่านายหน้า ค่าอากรแสตมป์) จะบันทึกส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ทางการเงินและค่าธรรมเนียมจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงินรอการรับรู้แสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

ค) ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ง) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

จ) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง และในส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ฉ) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

5.3 สินทรัพย์ทางการเงิน - เงินลงทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ข) สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สิ้นทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย โดยจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายในกำไรหรือขาดทุน ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค) สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สิ้นทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date)

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ สิ้นทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้อาจถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องของการวัดมูลค่าทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ โดยเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงิน โดยจัดประเภทเป็น

ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค้า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี เรื่องการตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value) ส่วนมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและของตราสารหนี้ภาคเอกชน คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value)

รายได้จากเงินลงทุนและการจำหน่ายเงินลงทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรสะสม บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

5.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามอัตราส่วนการลงทุน

5.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าและค่าธรรมเนียมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากเงินรับล่วงหน้าจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน ยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินและค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือค้ำยืม แสดงเป็นรายการหักจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน

สำหรับบริษัทและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจโดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมาจากสถาบันการเงินอื่น เงินที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่าย

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกิจกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้หรือผ่อนชำระ และสำหรับลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแสดงไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์”

5.6 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้นั้น โดยคิดลดการคาดการณ์ของจำนวนเงินที่จะได้รับในอนาคตโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

บริษัทและบริษัทย่อยนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้) โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติตามสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจใช้เกณฑ์เชิงปริมาณหรือเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อย และข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีเครดิตด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของผู้สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้เป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าได้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือเป็นสินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีสาระสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Best scenario) และสถานการณ์ขาลง (Worst scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วน
ของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้
จากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

5.7 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/การปรับโครงสร้างหนี้

เมื่อมีการเจรจาต่อรองหรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์
ทางการเงิน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบ
ปัญหาทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว
ออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี บริษัทฯและ
บริษัทย่อยจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบัน
ของกระแสเงินสดที่ตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของ
สินทรัพย์ทางการเงินเดิม และรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุน
- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี จะถือว่ามูลค่า
ยุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่
ตัดรายการออกจากบัญชี ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะ
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ ลูกหนี้รายดังกล่าวจะถือเป็นลูกหนี้ที่
จัดประเภทเป็นกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)
ต่อไปจนกว่าลูกหนี้จะสามารถชำระเงินตามสัญญาปรับ โครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน
หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะใดจะนานกว่า หรือหากเป็นลูกหนี้ที่เดิมถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์
ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3) ยังคงต้องจัดประเภทลูกหนี้ตามเดิมไปตลอดจนกว่าลูกหนี้
รายดังกล่าวจะสามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน
หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่าจึงจะสามารถจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่
มีการเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) ได้ และหากต่อมาลูกหนี้สามารถจ่ายชำระ
ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันอีกเป็นระยะเวลา 9 เดือน หรือ 9 งวดการชำระเงินจึงจะ
สามารถจัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)
ได้ และหาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ สินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะถือเป็น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ
Stage 1) ได้ทันที

5.8 การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.9 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

5.10 การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ให้บริการในฐานะเป็นตัวแทนหรือเข้าเป็นคู่สัญญากับผู้ยืมและผู้ให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยบันทึกบัญชีรับรู้ภาระที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่ยืมมาซึ่งได้นำไปให้ยืมต่อเป็น “เจ้าหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์” และบันทึกบัญชีหลักทรัพย์ซึ่งนำไปให้ลูกค้ายืมต่อเป็น “ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์” ณ วันที่เกิดรายการในงบฐานะการเงิน และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้และลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์โดยคำนวณจากราคาเสนอขายล่าสุดของวันทำการสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน นอกจากนี้ บริษัทย่อยบันทึกเงินสดที่นำไปวางเป็นหลักประกันในบัญชี “ลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน” ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของเงินให้สินเชื่อ และเงินสดรับจากคู่สัญญาบันทึกในบัญชี “เจ้าหนี้ทรัพย์สินที่รับเป็นประกัน” ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบฐานะการเงิน ค่าธรรมเนียมการยืมและการให้ยืมหลักทรัพย์บันทึกตามเกณฑ์คงค้างตามระยะเวลาการยืม

5.11 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

5.12 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเครดิตบาลานซ์ รวมถึงเงินที่ลูกค้าวางเป็นประกันเพื่อการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

5.13 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน (มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งอิงตามราคาประเมินแต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย) หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.14 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น กลุ่มบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.15 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

- ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่หักค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดินใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราวเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

- ข) สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงตามวิธีราคาทุนโดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา
- ค) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	15 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

- ง) ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน
- จ) บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

- ฅ) บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่มเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

5.16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเพื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ค่าสมาชิกตลาดตราสารอนุพันธ์และอื่น ๆ โดยมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

5.17 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่รับประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจอย่างชัดเจน บริษัทย่อยจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัยจัดประเภทของสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่ให้คุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยสุขภาพ การประกันอสังหาริมทรัพย์ หรือการประกันภัยเบ็ดเสร็จอื่น ๆ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี เนื่องจากบริษัทย่อยสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาตลอดอายุสัญญาได้

5.18 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับและเกินกำหนดชำระจากเวลาที่บริษัทย่อยผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

5.19 สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ

ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ โดยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

ข) หนี้สินจากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทย่อยถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

5.20 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ก) เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มรับประกันจนถึงสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งการคำนวณสำรองดังกล่าวนี้เป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณະ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

ข) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

ค) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

ก.1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การ - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
ประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัท
ระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน ย่อยชั่งคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

ก.2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve) เป็นจำนวนเงินที่บริษัทย่อยจัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ง) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายและหนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัยและเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญานอกเหนือจากผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายและบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ

5.21 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นสัญญา บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า และบริษัทฯและบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	2 - 7 ปี
ยานพาหนะ	1 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

5.22 อนุพันธ์

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกเงินลงทุนในใบสำคัญแสดงสิทธิเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ใบสำคัญแสดงสิทธิแสดงในงบฐานะการเงินตามมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาเสนอขายหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์โดยรับรู้มูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า อนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทย่อยบันทึกภาระจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าซึ่งมีไว้เพื่อค้าเป็นรายการนอกงบการเงิน และบันทึกภาระจากการออกไปสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์เป็นรายการหนี้สินในงบฐานะการเงิน และจะรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟิวเจอร์สและสัญญาออปชั่นคำนวณจากราคาที่ใช้ชำระราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์คำนวณจากราคาเสนอขายหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ไม่สามารถอ้างอิงราคาของตลาดอนุพันธ์ได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาดปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย

5.23 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม การร่วมค้าและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

5.24 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินการด้อยค่าและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นในกรณีสินทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่ และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของเจ้าของ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

5.25 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นหุ้นกู้ที่บริษัทย่อยออกและเสนอขายให้แก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ลงทุนสถาบันหรือผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยออกจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) หุ้นกู้ยืมพันธดังกล่าวมีการอ้างอิงกับราคาหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หุ้นกู้แสดงด้วยราคาทุนที่ขายปรับด้วยส่วนต่ำกว่ามูลค่าของหุ้นกู้ที่ตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์ทางการเงินแฝงแสดงภายใต้บัญชีสินทรัพย์อนุพันธ์โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงข้อมูลความสัมพันธ์ของสภาพคล่อง เงินปันผล อัตราดอกเบี้ย ราคาของสินค้าอ้างอิง และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสินค้าอ้างอิง

5.26 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ภาระผูกพันของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5.27 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทและบริษัทย่อยแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

5.28 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.29 การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวได้หมดไปหรือบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ถ้าบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมีอำนาจควบคุม บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้นต่อไปตามขอบเขตของความเกี่ยวข้องต่อเนื่องกับสินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เช่น เมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้สิ้นสุด ยกเลิก หรือครบกำหนด

5.30 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.31 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

6.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อน การใช้ชุดข้อมูลสมมติฐาน การพัฒนาโมเดลและการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิต รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่หรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้หรือจากการใช้แบบจำลองในการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งเกี่ยวข้องกับอัตราคิดลดที่ใช้ประมาณการกระแสเงินสดรับที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อการประเมินการด้อยค่า

6.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

6.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่ามีเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 17

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในแต่ละช่วงเวลา และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.7 สัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งสูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

6.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใดโดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.9 เงินสำรองประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ประกันชีวิต) คำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันและข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการเพื่อให้สะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลา ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราความตาย อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์และอัตราคิดลด เป็นต้น ทั้งนี้ การใช้ข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนเงินสำรองประกันภัย ดังนั้น การปรับปรุงเงินสำรองประกันภัยอาจมีขึ้นในอนาคต

6.10 ดำรงค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อมต้องประมาณการดำรงค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

6.11 ผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6.12 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2567			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
	มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	2	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	9,466	9,466
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	989	-	-	989
ตราสารทุน	1,430	-	-	1,430
สินทรัพย์อนุพันธ์	21	-	-	21
เงินลงทุนสุทธิ				
ตราสารหนี้	-	11,680	1,477	13,157
ตราสารทุน	-	6,170	-	6,170
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5	-	59,252	59,257
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	345	345
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	460	460
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ	-	-	72	72
สินทรัพย์อื่น - อื่น ๆ	-	-	445	445
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	10,765	10,765
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	52,859	52,859
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	258	258
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	28	-	748	776
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	74	74
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	256	256

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2566			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
	มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	7	7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	4,208	4,208
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	92	-	-	92
ตราสารทุน	1,620	-	-	1,620
สินทรัพย์อื่น	124	-	-	124
เงินลงทุนสุทธิ				
ตราสารหนี้	-	15,441	1,478	16,919
ตราสารทุน	-	3,239	-	3,239
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3	-	64,580	64,583
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	757	757
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	521	521
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	91	91
สินทรัพย์อื่น - อื่น ๆ	-	-	400	400
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	11,477	11,477
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	53,321	53,321
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	259	259
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	16	-	960	976
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	284	284
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	310	310

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
	มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	140	140
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารทุน	38	-	-	38
สินทรัพย์อนุพันธ์	20	-	-	20
เงินลงทุนสุทธิ				
ตราสารหนี้	-	545	-	545
ตราสารทุน	-	3,661	-	3,661
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	11,657	11,657
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	5	5
สินทรัพย์อื่น - อื่น ๆ	-	-	5	5
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	26,037	26,037
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	142	142
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	24	24
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	45	45

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
	มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	327	327
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	49	-	-	49
ตราสารทุน	40	-	-	40
สินทรัพย์อนุพันธ์	120	-	-	120
เงินลงทุนสุทธิ				
ตราสารหนี้	-	462	-	462
ตราสารทุน	-	1,651	-	1,651
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	9,051	9,051
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	5	5
สินทรัพย์อื่น - อื่น ๆ	-	-	5	5
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	21,253	21,253
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	125	125
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	61	61

8. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	5,518	2,721	8,239	3,116	561	3,677
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	1,200	1,200	-	500	500
รวม	5,518	3,921	9,439	3,116	1,061	4,177
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	36	36	-	20	20
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน						
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(9)	(9)	-	-	-
รวมในประเทศ	5,518	3,948	9,466	3,116	1,081	4,197
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	-	-	11	-	11
รวมต่างประเทศ	-	-	-	11	-	11
รวม	5,518	3,948	9,466	3,127	1,081	4,208

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2567			2566		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	140	-	140	327	-	327
รวมในประเทศ	140	-	140	327	-	327

9. สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2	3	-	-
อื่นๆ				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	49	-	49
หน่วยลงทุน	1,025	40	38	40
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	646	925	-	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	746	695	-	-
รวม	2,419	1,712	38	89

10. สินทรัพย์อนุพันธ์/หนี้สินอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวนเงินตามสัญญา มูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เพื่อค้าแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อื่นๆ						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า ⁽¹⁾	-	-	643	-	-	921
สัญญาออพชั่นจากหุ้นกู้อนุพันธ์	1	-	63	-	-	17
ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์	-	-	-	-	-	1
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	20	-	-	124	-	-
รวม	21	-	706	124	-	939

- (1) สัญญาฟิวเจอร์สมีการชำระราคาแบบส่วนต่างเงินสครระหว่างราคาต้นทุนของสัญญากับสินทรัพย์อ้างอิงของสัญญาประเภทนั้น ๆ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟิวเจอร์สคงเหลือสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ - สัญญาฟิวเจอร์สมีจำนวน 65 ล้านบาท และ 5 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งบันทึกรวมอยู่ใน “ลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์”

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อื่นๆ						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	20	-	-	120	-	-
รวม	20	-	-	120	-	-

11. เงินลงทุน

11.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	ราคาทุนตัด จำหน่าย/ มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัด จำหน่าย/ มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัด จำหน่าย/ มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัด จำหน่าย/ มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	112	113	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,366	1,366	-	-
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(1)	-	-
รวม	1,477	1,478	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,453	7,720	76	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,227	7,721	469	462
รวม	11,680	15,441	545	462
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	124	212	31	58
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,491	2,553	3,535	1,529
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	281	281	76	71
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	398	405	50	51
รวม	6,170	3,239	3,661	1,651
รวม	19,327	20,158	4,206	2,113

- 11.2** ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสมแทน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2567				2566			
	กำไรหรือ				กำไรหรือ			
	มูลค่า	ขาดทุน	สะสม	เหตุผล	มูลค่า	ขาดทุน	สะสม	เหตุผล
ยุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	(สุทธิภาษีเงินได้) ⁽¹⁾	ในการตัดรายการ		ยุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	(สุทธิภาษีเงินได้) ⁽¹⁾	ในการตัดรายการ
ตราสารทุนในความต้องการ								
ของตลาดในประเทศ	1,336	33	(41)	จำหน่าย	1,425	28	(129)	จำหน่าย
รวม	1,336	33	(41)		1,425	28	(129)	

(1) เฉพาะส่วนที่เป็นของบริษัทฯ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2567				2566			
	กำไรหรือ				กำไรหรือ			
	มูลค่า	ขาดทุน	สะสม	เหตุผล	มูลค่า	ขาดทุน	สะสม	เหตุผล
ยุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	(สุทธิภาษีเงินได้)	ในการตัดรายการ		ยุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	(สุทธิภาษีเงินได้)	ในการตัดรายการ
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ								
ของตลาดในประเทศ	-	-	-		173	-	123	จำหน่าย
รวม	-	-	-		173	-	123	

นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินปันผลรับจากตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอีกจำนวน 242 ล้านบาท และ 133 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 138 ล้านบาท และ 98 ล้านบาท ตามลำดับ)

11.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งมีมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้รวมจำนวน 108 ล้านบาท และ 206 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้แล้วทั้งจำนวน (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 31 ล้านบาท และ 58 ล้านบาท ตามลำดับ และได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้แล้วทั้งจำนวน)

11.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในหลักทรัพย์อื่น ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มธุรกิจ โดยแสดงตามมูลค่าบัญชีรวมได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
สาธารณูปโภคและบริการ	1,215	1,424	1,215	1,424
ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	169	173	-	-

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

12.1 รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อย ดังนี้

ชื่อบริษัท	(หน่วย: ล้านบาท)							
	ทุนชำระแล้ว		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน			
					วิธีการลงทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
(ปรับปรุงใหม่)								
บริษัทย่อย								
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	175	175	100.00	100.00	175	175	389	435
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด	12,704	12,704	100.00	100.00	12,704	12,704	7,712	7,231
บริษัท ที โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,000	1,000	100.00	100.00	1,081	1,081	916	1,003
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด	40	20	100.00	100.00	44	24	18	1
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	50	50	100.00	100.00	30	30	6	4
บริษัท ธนชาต พลัส จำกัด	250	250	100.00	100.00	250	250	411	425
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต เวลส์ จำกัด	100	25	100.00	100.00	100	25	89	25
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	125	125	100.00	100.00	459	459	328	357
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด	84	84	99.98	99.98	559	559	487	472
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	5	5	99.80	99.80	-	4	33	43
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	40	40	83.44	83.44	33	33	231	273
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	3,000	3,000	89.97	89.97	3,219	3,219	2,890	3,172
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4,930	4,930	89.96	89.96	5,364	5,364	6,068	5,701
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	6,229	5,663	6.40	3.77	1,122	815	836	467
บริษัท ที.พี.เอส. แอสเสท 1 จำกัด	1	1	100.00	100.00	1	1	-	-
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด	5	5	100.00	100.00	5	5	8	1
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					25,146	24,748	20,422	19,610
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า					(454)	(454)		
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					24,692	24,294		

ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อยเพิ่มเติมดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวน	สัดส่วนการถือหุ้น	มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน
	(หุ้น)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
บริษัทย่อย			
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ เวลธ์ จำกัด	2,499,998	100.00	25
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด	499,998	100.00	5
บริษัท ที.พี.เอส. แอสเสท 1 จำกัด	99,998	100.00	1
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	11,478	0.002	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	45,026	0.002	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	916	0.01	-
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	147	0.002	-

ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อยเพิ่มเติม ดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวน	สัดส่วนการถือหุ้น	มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน
	(หุ้น)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
บริษัทย่อย			
บริษัท หลักทรัพย์ ธนชาติ เวลธ์ จำกัด	7,500,000	-	75
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด	1,999,998	-	20
บริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	164,199,700	2.63	308

นอกจากนี้ บริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้ขายปันผลเป็นหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าเงินลงทุนของบริษัทย่อย และกองทุนรวม ธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6 ได้ขายคืนทุนให้กับบริษัทฯ จำนวน 12 ล้านบาท ทั้งนี้ การรับคืนทุนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อสัดส่วนการถือหุ้นอย่างใด

12.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ส่วนแบ่งกำไรขาดทุน					
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)		เบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)		เงินปันผลรับ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	(45)	(27)	(1)	-	-	57
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	482	698	(1)	10	-	1,035
บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	(76)	(35)	(11)	(73)	-	-
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด	(3)	(15)	-	(1)	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	2	(2)	-	(1)	-	-
บริษัท ธนชาติ พลัส จำกัด	87	125	(1)	-	100	100
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ เวลธ์ จำกัด	(11)	-	-	-	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	(29)	56	-	-	-	95
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	42	184	-	-	27	-
กองทุนรวมธนาชาติพรีเมียมพอร์ตโฟลิโอ 6	(5)	2	-	-	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	(4)	(18)	-	-	38	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	(19)	276	7	6	270	270
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	662	628	20	(108)	315	314
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	35	48	(1)	-	4	36
บริษัท ที.พี.เอส. แอสเสท 1 จำกัด	(28)	(9)	-	-	-	-
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด	7	(4)	-	-	-	-
รวม	1,097	1,907	12	(167)	754	1,907

12.3 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดย ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม สะสม		กำไร ที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ในระหว่างปี		กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ในระหว่างปี		เงินปันผล จ่ายให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ในระหว่างปี	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ปรับปรุงใหม่)							
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	10.03	10.03	322	354	(3)	31	1	1	30	30
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.04	10.04	678	637	74	70	2	(11)	35	35
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	36.76	39.39	4,454	4,588	267	445	(17)	(1)	45	379

12.4 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนาชาติประกันภัย		บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
						(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์รวม	6,703	8,519	19,673	18,838	51,023	55,043
หนี้สินรวม	3,490	4,993	12,924	12,501	37,741	42,484

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนาชาติประกันภัย		บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	879	1,060	2,567	2,433	2,577	3,163
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(21)	307	733	698	814	1,362
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	8	6	29	(119)	(8)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	(13)	313	762	579	806	1,362

สรุปรายการกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนาชาติประกันภัย		บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	310	323	(2,422)	1,428	4,235	(3,857)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน)						
กิจกรรมลงทุน	2	(13)	2,445	(1,406)	(5)	(2)
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(312)	(310)	(23)	(22)	(4,235)	3,861
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	-	-	-	-	(5)	2

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

13.1 รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าประกอบด้วย เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)							
ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		งบการเงินรวม			
				มูลค่าเงินลงทุน			
		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย			
		2567	2566	2567	2566	2567	2566
(ปรับปรุงใหม่)							
บริษัทร่วม							
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	24.93	24.87	48,076	47,735	58,129	55,312
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ	22.64	22.62	2,646	2,563	3,808	3,770
การร่วมค้า							
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ ประชาสัมพันธ์ ผลิตสื่อโฆษณาต่าง ๆ	50.00	50.00	3	3	3	3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า				50,725	50,301	61,940	59,085

(หน่วย: ล้านบาท)							
ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
				มูลค่าเงินลงทุน			
		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย			
		2567	2566	2567	2566	2567	2566
(ปรับปรุงใหม่)							
บริษัทร่วม							
ธนาคารทหารไทยชนชาติ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	24.38	24.31	47,528	47,198	57,020	54,269
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ	20.96	20.91	5,425	5,342	3,464	3,420
การร่วมค้า							
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ ประชาสัมพันธ์ ผลิตสื่อโฆษณาต่าง ๆ	50.00	50.00	3	3	3	3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า				52,956	52,543	60,487	57,692

ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯได้ซื้อหุ้นสามัญของธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมอีกจำนวน 95 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 133 ล้านบาท ทำให้มีสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.02 คิดเป็นการถือหุ้นรวมร้อยละ 24.87 (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ร้อยละ 24.31) ซึ่งในการซื้อหุ้นเพิ่มเติมบริษัทฯได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อ โดยมูลค่ายุติธรรมคำนวณตามสัดส่วนที่บริษัทฯจ่ายซื้อคิดเป็นจำนวนรวม 133 ล้านบาท (อ้างอิงจากงบการเงินล่าสุดที่มี ณ วันที่ได้มา)

ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) จำนวน 180 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 341 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 175 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 330 ล้านบาท) และในขณะเดียวกัน ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ได้มีการออกหุ้นเพิ่มทุนเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของใบสำคัญแสดงสิทธิทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมร้อยละ 24.93 (งบการเงินเฉพาะกิจการ: บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 24.38) ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมรวมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อซึ่งมูลค่ายุติธรรมตามสัดส่วนที่บริษัทฯจ่ายซึ่งคิดเป็นจำนวนรวม 341 ล้านบาท (อ้างอิงจากงบการเงินล่าสุดที่มี ณ วันที่ได้มา) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 330 ล้านบาท)

บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯได้ทยอยซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) จำนวนรวม 4 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวม 83 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.02 คิดเป็นการถือหุ้นรวมร้อยละ 22.64 (งบการเงินเฉพาะกิจการ: บริษัทฯมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 20.96) ซึ่งในการซื้อแต่ละครั้ง บริษัทฯได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมตามสัดส่วนที่บริษัทฯจ่ายซื้อคิดเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 27 ล้านบาท (อ้างอิงจากงบการเงินล่าสุดที่มี ณ วันที่ได้มา) และมีมูลค่าเงินลงทุนจ่ายซื้อสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิรวมจำนวน 56 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุน

13.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	ส่วนแบ่ง				ส่วนแบ่งส่วนเกินทุน		เงินปันผลรับ	
	กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				จากการเปลี่ยนแปลง		สัดส่วนการถือหุ้น	
	ส่วนแบ่งกำไร		ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่น		ในบริษัทย่อยของ		บริษัทร่วม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
(ปรับปรุงใหม่)								
บริษัทร่วม								
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	5,243	4,598	146	198	1	-	2,914	2,486
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	322	64	7	3	4	(5)	378	356
การร่วมค้า								
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์								
แบรนช์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	1	-	-	-	-	-	-
รวม	5,565	4,663	153	201	5	(5)	3,292	2,842

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	ส่วนแบ่ง				ส่วนแบ่งส่วนเกินทุน		เงินปันผลรับ	
	กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				จากการเปลี่ยนแปลง		สัดส่วนการถือหุ้น	
	ส่วนแบ่งกำไร		ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่น		ในบริษัทย่อยของ		บริษัทร่วม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
(ปรับปรุงใหม่)								
บริษัทร่วม								
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	5,126	4,496	142	190	-	-	2,847	2,431
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	299	59	7	2	4	(4)	349	329
การร่วมค้า								
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์								
แบรนช์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	1	-	-	-	-	-	-
รวม	5,425	4,556	149	192	4	(4)	3,196	2,760

13.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวม

- ก) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวมที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี เป็นดังนี้

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ธนาคารทหารไทยธนชาต		บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2566 ⁽¹⁾
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์รวม	1,748,523	1,822,563	65,451	61,766
หนี้สินรวม	(1,510,710)	(1,595,087)	(38,844)	(37,073)
รายการอื่นในส่วนทุนของบริษัทรวม	(180)	(165)	174	340
สินทรัพย์ - สุทธิ	237,633	227,311	26,781	25,033
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	24.93	24.87	22.64	22.62
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ				
ในสินทรัพย์ - สุทธิ	59,246	56,524	6,064	5,663
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-	(3,258)	(2,839)
ค่าความนิยม	-	-	1,002	946
อื่น	(1,117)	(1,212)	-	-
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทรวม	58,129	55,312	3,808	3,770

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันและก่อนปรับรายการระหว่างกัน

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	ธนาคารทหารไทยธนชาต		บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2566 ⁽¹⁾
		(ปรับปรุงใหม่)		
รายได้	99,443	96,546	10,552	8,985
กำไรสำหรับปี	21,031	18,622	2,510	1,179
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
(ขาดทุน)	586	794	2,124	1,302
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	21,617	19,416	4,634	2,481

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันและก่อนปรับรายการระหว่างกัน

ส่วนแบ่งผลกำไร (ขาดทุน) ตามวิธีส่วนได้เสียจากเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 คำนวณจากประมาณการกำไรขาดทุนสำหรับปีที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
บมจ. ธนาคารทหารไทยธนชาติ	45,002	40,082	43,998	39,190
บมจ. เอ็ม บี เค	9,200	7,021	8,515	6,493

14. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

14.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<u>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้</u>				
เงินให้กู้ยืม	10,105	7,525	11,680	9,046
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	944	893	148	166
ตัวเงินรับ	7	7	7	7
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	50,965	58,925	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	279	369	-	-
หัก: รายได้ทางการเงินและค่าธรรมเนียมรอการรับรู้				
ของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	(4,810)	(5,964)	-	-
หัก: ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าและค่าธรรมเนียมรอการรับรู้	(191)	(173)	(21)	(27)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอการรับรู้	57,299	61,582	11,814	9,192
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	306	293	79	77
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอการรับรู้	57,605	61,875	11,893	9,269
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,973)	(2,901)	(236)	(218)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	54,632	58,974	11,657	9,051
<u>ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์</u>				
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	4,735	5,590	-	-
ลูกหนี้ธุรกรรมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์	5	3	-	-
ลูกหนี้อื่น	28	16	-	-
รวมลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	4,768	5,609	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(143)	-	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ - สุทธิ	4,625	5,609	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	59,257	64,583	11,657	9,051

14.2 การปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อคงเหลือ (เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ) ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น ดังนี้

	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้			
	จำนวนราย		จำนวนหนี้คงค้าง	
	2567	2566	2567	2566
			ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัท ทูนครูชาด จำกัด (มหาชน)	11	11	15	15
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	40	40	127	143
บริษัทย่อยอื่น	37	37	47	56

14.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นและเงินสำรองที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2567		2566	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	52,354	250	57,758	272
ลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing)	7,067	912	6,808	855
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non - performing)	1,735	1,197	1,748	1,019
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก ที่ซื้อหรือได้มา (Non - performing purchased or originated credit impaired)	1,217	757	1,170	755
รวม	62,373	3,116	67,484	2,901

(หน่วย: ล้านบาท)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567		2566	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ				
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	11,659	76	9,018	58
ลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ				
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing)	-	-	-	-
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต				
(Non - performing)	22	19	22	19
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก ที่ซื้อหรือได้มา (Non - performing purchased or originated credit impaired)	212	141	229	141
รวม	11,893	236	9,269	218

14.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/สัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) มีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินสำหรับรถยนต์ รถบรรทุก และรถจักรยานยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 2 ถึง 5 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567					
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา					
	ภายใน 1 ปี ⁽¹⁾	เกิน 1 ปีแต่ ไม่เกิน 2 ปี	เกิน 2 ปีแต่ ไม่เกิน 3 ปี	เกิน 3 ปีแต่ ไม่เกิน 4 ปี	เกิน 4 ปีแต่ ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา						รวม
สัญญา	20,948	14,736	9,675	4,635	1,218	32
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้ ⁽²⁾	(2,539)	(1,402)	(644)	(197)	(28)	-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	18,409	13,334	9,031	4,438	1,190	32
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่า การเงิน - สุทธิ						(2,162)
						44,272

(1) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(2) สุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อ/เช่าการเงินรอตัดจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2566						
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา						
	ภายใน 1 ปี ⁽¹⁾	เกิน 1 ปีแต่ ไม่เกิน 2 ปี	เกิน 2 ปีแต่ ไม่เกิน 3 ปี	เกิน 3 ปีแต่ ไม่เกิน 4 ปี	เกิน 4 ปีแต่ ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้น							
ตามสัญญา	22,621	16,502	11,774	6,354	1,869	174	59,294
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้ ⁽²⁾	(3,005)	(1,736)	(868)	(298)	(53)	(4)	(5,964)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนขั้นต้น							
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	19,616	14,766	10,906	6,056	1,816	170	53,330
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น							(2,094)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เช่า การเงิน - สุทธิ							51,236

(1) ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(2) สุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงินรอตัดจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงินและค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้น จำแนกตามความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2567		2566	
	ยอดลูกหนี้ หลังหักรายได้ ทางการเงิน รอการรับรู้	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	ยอดลูกหนี้ หลังหักรายได้ ทางการเงิน รอการรับรู้	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	38,275	224	44,820	245
ลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	6,594	905	6,787	851
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	1,565	1,033	1,723	998
รวม	46,434	2,162	53,330	2,094

14.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานดังนี้

	งบการเงินรวม							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเผื่อผลขาดทุนฯ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	542	528	1,477	1,587	342	300	964	913

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเผื่อผลขาดทุนฯ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	71	71	79	79	18	15	67	66

15. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2567					
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	9	-	-	-	-	9
ยอดปลายปี	9	-	-	-	-	9

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2567					
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน						
ตัดจำหน่าย						
ยอดต้นปี	1	-	-	-	-	1
ยอดปลายปี	1	-	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ยอดต้นปี	6	-	206	-	-	212
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(2)	12	(98)	-	-	(88)
ยอดปลายปี	4	12	108	-	-	124
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ยอดต้นปี	272	855	1,019	755	-	2,901
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	95	(144)	49	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(211)	60	1,246	1	-	1,096
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	94	141	189	1	-	425
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(358)	-	-	(358)
การโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	-	-	(948)	-	-	(948)
ยอดปลายปี	250	912	1,197	757	-	3,116
สินทรัพย์อื่น						
ยอดต้นปี	-	1	1,650	-	57	1,708
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	(199)	-	12	(187)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(252)	-	-	(252)
การโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	-	-	948	-	-	948
ยอดปลายปี	-	1	2,147	-	69	2,217

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(5) สินทรัพย์ทางการเงินที่คำนวณสำรองตามเกณฑ์อย่างง่าย (Simplified)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2566					
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน						
ตัดจำหน่าย						
ยอดต้นปี	1	-	-	-	-	1
ยอดปลายปี	1	-	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ยอดต้นปี	5	-	206	-	-	211
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	-	-	1
ยอดปลายปี	6	-	206	-	-	212
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ยอดต้นปี	300	846	874	704	-	2,724
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(250)	(75)	1,179	51	-	905
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง						
การจัดชั้น	92	(149)	57	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	130	233	90	-	-	453
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(239)	-	-	(239)
การโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	-	-	(942)	-	-	(942)
ยอดปลายปี	272	855	1,019	755	-	2,901
สินทรัพย์อื่น						
ยอดต้นปี	-	1	1,257	-	50	1,308
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	(213)	-	7	(206)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(336)	-	-	(336)
การโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	-	-	942	-	-	942
ยอดปลายปี	-	1	1,650	-	57	1,708

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(5) สินทรัพย์ทางการเงินที่คำนวณสำรองตามเกณฑ์อย่างง่าย (Simplified)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567					
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	รวม	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	-	-	58	-	58
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	(27)	-	(27)
ยอดปลายปี	-	-	31	-	31
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	58	-	19	141	218
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	18	-	-	-	18
ยอดปลายปี	76	-	19	141	236
สินทรัพย์อื่น					
ยอดต้นปี	-	-	2	-	2
ยอดปลายปี	-	-	2	-	2

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต				
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
ยอดต้นปี	-	-	58	-	58
ยอดปลายปี	-	-	58	-	58
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	32	-	19	151	202
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	24	-	-	(10)	14
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	2	-	-	-	2
ยอดปลายปี	58	-	19	141	218
สินทรัพย์อื่น					
ยอดต้นปี	-	-	2	-	2
ยอดปลายปี	-	-	2	-	2

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

16. ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ (ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก) และสังหาริมทรัพย์ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	1,681	42	(15)	1,708
สังหาริมทรัพย์	631	1,852	(1,352)	1,131
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์	2,437	127	(46)	2,518
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์	683	12	(353)	342
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,432	2,033	(1,766)	5,699
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(893)	(201)	18	(1,076)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	4,539	1,832	(1,748)	4,623

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2566			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	1,671	10	-	1,681
สังหาริมทรัพย์	369	1,627	(1,365)	631
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์	2,351	102	(16)	2,437
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์	392	347	(56)	683
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,783	2,086	(1,437)	5,432
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(929)	(58)	94	(893)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	3,854	2,028	(1,343)	4,539

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	931	3	-	934
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมุขี้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์	1,701	122	(1)	1,822
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์	241	12	-	253
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,873	137	(1)	3,009
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(399)	2	-	(397)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	2,474	139	(1)	2,612

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	930	1	-	931
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมุขี้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์	1,624	83	(6)	1,701
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์	243	5	(7)	241
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,797	89	(13)	2,873
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(426)	26	1	(399)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	2,371	115	(12)	2,474

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

[illegible]

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566									
สินทรัพย์									
ซึ่งแสดง									
มูลค่า									
ตามราคา									
ที่ตีใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน								
	อาคารและ	เครื่อง				สินทรัพย์สิทธิการใช้			
	ส่วน	ตกแต่ง							
	ปรับปรุง	ติดตั้งและ		งานระหว่าง					
ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์	ยานพาหนะ	ติดตั้ง		ที่ดิน	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
	(ปรับปรุงใหม่)								(ปรับปรุงใหม่)
ราคาทุน/ราคาที่ตีใหม่									
1 มกราคม 2566	23	45	64	6	-	17	93	15	263
ซื้อเพิ่ม/สัญญาใหม่	-	-	1	-	-	-	13	-	14
31 ธันวาคม 2566	23	45	65	6	-	17	106	15	277
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
1 มกราคม 2566	-	39	58	6	-	11	40	7	161
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3	2	-	-	-	12	3	20
31 ธันวาคม 2566	-	42	60	6	-	11	52	10	181
มูลค่าสุทธิตามบัญชี									
31 ธันวาคม 2566	23	3	5	-	-	6	54	5	96
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี									20

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 350 ล้านบาท และ 342 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 65 ล้านบาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2567 ตามรายการกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์ มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market approach)

หากบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จะเป็นดังนี้

ที่ดิน	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ราคาทุน	3	6	3	3

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อราคา ที่ดินใหม่เมื่ออัตราตาม ข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
			ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	6,500 - 51,000	51,000	

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	20	20	20	20
ยอดคงเหลือปลายปี				
(ก่อนหักภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง)	20	20	20	20

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567					
	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร อนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
1 มกราคม 2567	548	7	14	569	12	12
ซื้อเพิ่ม	10	-	15	25	-	-
โอน/จำหน่าย	12	-	(17)	(5)	-	-
31 ธันวาคม 2567	570	7	12	589	12	12
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>						
1 มกราคม 2567	359	7	-	366	9	9
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	57	-	-	57	1	1
31 ธันวาคม 2567	416	7	-	423	10	10
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2567	154	-	12	166	2	2
<u>อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ</u>	0 - 10 ปี	1 - 5 ปี	-		0 - 8 ปี	
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				60		1

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ค่าสมาชิก		คอมพิวเตอร์			
	ตลาดตราสาร		ซอฟต์แวร์			
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	อนุพันธ์ และอื่น ๆ	ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2566	510	7	17	534	12	12
ซื้อเพิ่ม	11	-	26	37	-	-
โอน/จำหน่าย	27	-	(29)	(2)	-	-
31 ธันวาคม 2566	548	7	14	569	12	12
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2566	300	7	-	307	9	9
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	59	-	-	59	-	-
31 ธันวาคม 2566	359	7	-	366	9	9
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2566	189	-	14	203	3	3
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	0 - 10 ปี	1 - 5 ปี	-		0 - 8 ปี	
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				59		-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 209 ล้านบาท และ 182 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท ตามลำดับ)

19. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

19.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,470	1,247	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(211)	(267)	(50)	(115)
สุทธิ	1,259	980	(50)	(115)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ที่แสดงในส่วนของ กำไรหรือขาดทุนสำหรับปี	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	903	785	118	105
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	74	38	36	11
ผลประโยชน์ของพนักงาน	95	55	35	5
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8	7	1	1
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	460	444	16	10
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน/ หนี้สินอื่น	7	8	(1)	(1)
อื่น ๆ	26	23	3	2
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	1,573	1,360	208	133
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก				
จากการให้เช่าซื้อหรือตัดจ่าย	(81)	(104)	23	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	(198)	(221)	(20)	(78)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าอนุพันธ์	(16)	(34)	18	(7)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	(7)	(7)	-	14
อื่น ๆ	(12)	(14)	2	(5)
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	(314)	(380)	23	(76)
สุทธิ	1,259	980	231	57

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่แสดงในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนสำหรับปี	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	(39)	(84)	(10)	43
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าอนุพันธ์	(4)	(24)	20	1
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	(4)	(4)	-	-
อื่น ๆ	(3)	(3)	-	(2)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(50)	(115)	10	42

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 3,123 ล้านบาท และ 2,877 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ 1,318 ล้านบาท และ 1,348 ล้านบาท ตามลำดับ) ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งจำนวน

ผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าวข้างต้นมีจำนวน 1,472 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 661 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2568 - 2572

19.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	655	725	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	5	12	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(231)	(44)	(10)	(12)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายตราสารทุน				
ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นระหว่างปี	3	2	-	(30)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จ	432	695	(10)	(42)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง:				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7	(13)	1	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน				
ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(53)	(32)	(57)	(33)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(5)	(3)	-	-
	(51)	(48)	(56)	(33)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	7,459	7,902	6,636	6,560
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	1,492	1,580	1,327	1,312
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	5	12	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่				
ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(1,085)	(807)	(1,303)	(1,264)
ขาดทุนทางภาษีที่นำมาใช้ประโยชน์ในระหว่างปี	(3)	(54)	(3)	(54)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นผลแตกต่าง				
ชั่วคราวที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ทางภาษี (โอนกลับ)	23	(36)	(31)	(36)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	432	695	(10)	(42)

20. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	938	747	-	-
รายได้ค้ำรับ	91	28	-	-
ประมาณการค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณีค้ำรับ	375	313	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	460	521	-	-
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	280	264	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	401	435	17	17
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอขอคืน	82	67	25	20
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้ำรับ	72	93	5	5
ลูกหนี้อื่น	33	34	2	2
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	135	196	-	-
ลูกหนี้อื่น - ภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายแทนลูกค้า	54	56	-	-
เงินมัดจำ	30	30	5	5
ลูกหนี้อื่น - ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,095	1,598	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	378	-	-	-
อื่น ๆ	507	457	-	-
รวม	5,931	4,839	54	49
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1)	(1)	-	-
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,217)	(1,708)	(2)	(2)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	3,713	3,130	52	47

21. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์ทางการเงินจำแนกตามการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2567						
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัด จำหน่าย	ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	ลูกหนี้จากการ ซื้อขาย หลักทรัพย์	สินทรัพย์อื่น	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี ความเสี่ยงด้านเครดิต							
Stage 1 ⁽¹⁾	9,475	1,478	11,361	52,354	345	543	75,556
Stage 2 ⁽²⁾	-	-	319	7,067	-	32	7,418
Stage 3 ⁽³⁾	-	-	-	1,735	-	2,153	3,888
POCI ⁽⁴⁾	-	-	-	1,217	-	-	1,217
Simplified ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	466	466
รวม	9,475	1,478	11,680	62,373	345	3,194	88,545

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(5) สินทรัพย์ทางการเงินที่คำนวณสำรองตามเกณฑ์อย่างง่าย (Simplified)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
2566							
รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัด จำหน่าย	ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า		เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	ลูกหนี้จากการ ซื้อขาย หลักทรัพย์	สินทรัพย์อื่น	รวม
		ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า	ยุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น				
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี ความเสี่ยงด้านเครดิต							
Stage 1 ⁽¹⁾	4,208	1,479	15,441	57,758	757	634	80,277
Stage 2 ⁽²⁾	-	-	-	6,808	-	28	6,836
Stage 3 ⁽³⁾	-	-	-	1,748	-	1,659	3,407
POCI ⁽⁴⁾	-	-	-	1,170	-	-	1,170
Simplified ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	399	399
รวม	4,208	1,479	15,441	67,484	757	2,720	92,089

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(5) สินทรัพย์ทางการเงินที่คำนวณสำรองตามเกณฑ์อย่างง่าย (Simplified)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2567					
รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า	ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า		เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น
		ยุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ		
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
Stage 1 ⁽¹⁾	140	545	11,659	10	12,354
Stage 2 ⁽²⁾	-	-	-	-	-
Stage 3 ⁽³⁾	-	-	22	2	24
POCI ⁽⁴⁾	-	-	212	-	212
รวม	140	545	11,893	12	12,590

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2566				
	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	ยุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
Stage 1 ⁽¹⁾	327	462	9,018	10	9,817
Stage 2 ⁽²⁾	-	-	-	-	-
Stage 3 ⁽³⁾	-	-	22	2	24
POCI ⁽⁴⁾	-	-	229	-	229
รวม	327	462	9,269	12	10,070

(1) Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)

(2) Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

(3) Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

(4) POCI: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

22. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ตัวแลกเงิน	-	5,965	5,965	-	8,027	8,027
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	2,000	2,000	-	2,000	2,000
ตัวสัญญาใช้เงิน	700	2,100	2,800	450	1,000	1,450
รวม	700	10,065	10,765	450	11,027	11,477

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 2,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 4 ปีนับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี และชำระดอกเบี้ยรายเดือน และเงินกู้ยืมในรูปของตัวสัญญาใช้เงินจำนวน 2,800 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นตามที่ระบุไว้ในตัวสัญญาใช้เงินแต่ละฉบับ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี และชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน และภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวบริษัทต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

23. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมในประเทศทั้งจำนวนเป็นเงินบาท โดยสรุปได้ดังนี้

ตราสาร	ประเภทของการกู้ยืม	ปีที่ออก	ปีที่ครบกำหนดไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2567	2566	2567	2566	2567	2566
						(พันหน่วย)	(พันหน่วย)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2568	4.95	1,000	900	900	750	750	900	900
2	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2567	3.50	1,000	-	594	-	594	-	-
3	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2572	3.01	1,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2567	2.80	1,000	-	2,000	-	2,000	-	-
5	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2568	3.40	1,000	1,593	1,593	1,593	1,593	-	-
6	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2569	3.50	1,000	700	700	700	700	-	-
7	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2570	3.70	1,000	1,300	1,300	1,300	1,300	-	-
8	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2564	ปี 2567	2.00	1,000	-	3,000	-	3,000	-	-
9	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2564	ปี 2568	2.35	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500	-	-
10	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2567	1.78, 2.88	1,000	-	1,500	-	1,500	-	-
11	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2568	1.99, 3.26	1,000	4,000	4,000	4,000	4,000	-	-
12	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2569	2.46	1,000	1,000	1,000	920	880	-	-
13	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2567	2.47	1,000	-	400	-	400	-	400
14	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2568	3.00	1,000	3,100	3,100	3,060	3,060	3,100	3,100
15	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2567	2.47, 2.55, 2.57	1,000	-	700	-	689	-	689
16	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2569	3.60	1,000	1,300	1,300	1,140	1,230	-	-
17	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2569	3.50	1,000	2,000	2,000	1,980	2,000	-	-
18	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2572	4.42	1,000	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
19	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2569	3.63	1,000	2,330	2,330	2,280	2,220	2,330	2,330
20	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2573	4.36	1,000	2,570	2,570	2,270	2,270	2,570	2,570
21	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2565	ปี 2568	2.88, 3.30	1,000	2,000	2,000	1,968	1,909	-	-
22	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2567	3.30	1,000	-	3,000	-	2,926	-	-
23	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2568	2.99	1,000	1,400	1,400	1,377	1,337	1,377	1,337
24	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2569	3.32	1,000	1,100	1,100	1,062	1,028	1,062	1,028
25	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2569	3.17	1,000	1,000	1,000	960	960	-	-
26	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2570	3.43, 3.45	1,000	1,651	1,651	1,651	1,651	-	-
27	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2569	3.40, 4.00	1,000	3,600	3,600	3,500	3,530	-	-
28	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2570	4.30	1,000	900	900	680	780	-	-
29	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2566	ปี 2570	3.52, 3.73	1,000	2,300	2,300	1,700	1,720	2,300	2,300
30	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2567	ปี 2570	3.40, 3.57	1,000	4,500	-	4,159	-	-	-
31	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2567	ปี 2571	3.84	1,000	1,000	-	1,000	-	-	-
32	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2567	ปี 2569	3.01	1,000	1,000	-	959	-	959	-
33	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2567	ปี 2570	2.97	1,000	2,000	-	1,842	-	1,842	-
34	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2567	ปี 2571	3.28	1,000	1,000	-	1,000	-	1,000	-
35	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2567	ปี 2574	3.81	1,000	1,500	-	1,500	-	1,500	-
36	หุ้นกู้อนุพันธ์		ปี 2566, 2568					61	17	-	-
37	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		ปี 2568	MLR+1				22	22	-	-
38	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		ปี 2569	3.50				71	151	-	-
39	ตั๋วแลกเงิน	ปี 2566	ปี 2567	2.40 - 2.75				-	1,304	-	299
40	ตั๋วแลกเงิน	ปี 2567	ปี 2568	2.55 - 2.70				1,554	-	797	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม								52,859	53,321	26,037	21,253

ตราสาร 1), 3), 13), 14), 18) ถึง 20), 29), 34) และ 35) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน

ตราสาร 15), 21) ถึง 24), 30), 32) และ 33) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยคิดอัตราแบบคิดลด และไม่มีการชำระดอกเบี้ยตลอดอายุหุ้นกู้

ตราสาร 4) ถึง 12), 16), 27), 28) และ 31) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ตราสาร 2), 17), 25) และ 26) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

24. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	อื่นๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	331	22	-	353
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	73	3	159	235
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(24)	-	-	(24)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	380	25	159	564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	อื่นๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	284	21	-	305
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	61	1	-	62
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(14)	-	-	(14)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	331	22	-	353

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ผลประโยชน์ระยะยาว ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	32	3	35
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	7	-	7
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1	-	1
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(2)	-	(2)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	38	3	41

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	ผลประโยชน์ระยะยาว ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	31	3	34
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	7	-	7
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(6)	-	(6)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	32	3	35

ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	331	284	32	31
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	30	28	2	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	12	10	1	1
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(54)	16	-	1
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	25	-	2	-
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	60	7	2	3
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(24)	(14)	(1)	(6)
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	380	331	38	32

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 27 ล้านบาท และ 27 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 6 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(อัตราร้อยละต่อปี)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
อัตราคิดลด	2.36 - 2.86	3.04 - 3.44	2.59	3.31
อัตรการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.14 - 5.00	4.04 - 5.00	5.00	5.00
อัตรการลาออกถั่วเฉลี่ย (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	0.00 - 22.00	0.00 - 18.00	0.00 - 17.00	0.00 - 18.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
2567			
	การเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อัตราคิดลด	ลดลง 0.5%	16	1
อัตรการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.5%	15	1
อัตรการลาออกถั่วเฉลี่ย	ลดลง 0.5%	17	1
(หน่วย: ล้านบาท)			
2566			
	การเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อัตราคิดลด	ลดลง 0.5%	14	1
อัตรการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.5%	14	1
อัตรการลาออกถั่วเฉลี่ย	ลดลง 0.5%	15	1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีระยะเวลาถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 14 - 19 ปี และ 11 - 20 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 14 ปี และ 14 ปี ตามลำดับ)

25. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	หนี้สินจาก			หนี้สินจาก		
	สัญญา	สินทรัพย์		สัญญา	สินทรัพย์	
	ประกันภัย/	จากการ		ประกันภัย/	จากการ	
	ประกันชีวิต	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ประกันชีวิต	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
เงินสำรองประกันชีวิตสำหรับ						
สัญญาประกันภัยระยะยาว	6,129	-	6,129	5,068	-	5,068
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	2,530	(400)	2,130	2,321	(343)	1,978
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง						
เป็นรายได้	6,034	(1,047)	4,987	6,045	(977)	5,068
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์						
ประกันภัยค้างจ่าย	31	(7)	24	26	-	26
หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	74	-	74	76	-	76
รวม	14,798	(1,454)	13,344	13,536	(1,320)	12,216

25.1 เงินสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	5,068	4,823
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัย		
ที่ยังมีผลบังคับใช้	1,401	712
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ กรมธรรม์ประกัน		
ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และอื่นๆ	(583)	(588)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ		
สำรองประกันภัย	78	(76)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง	165	197
ยอดคงเหลือปลายปี	6,129	5,068

หลักเกณฑ์และสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณเงินสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

การประมาณการหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยระยะยาวมีหลายองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องและต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการและมีความไม่แน่นอน ทำให้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจต่างจากค่าคาดหวังเนื่องจากความผันผวน อย่างไรก็ตาม การประมาณการได้ทำบนวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับและพยายามกำหนดสมมติฐานและลดความไม่แน่นอนเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่าหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยระยะยาวประกอบด้วย (i) อัตราภาระ โดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีต อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางมรณะไทย 2560 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย (ii) อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม (iii) อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ โดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรมธรรม์และการเวนคืนกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่ายและความน่าเชื่อถือของข้อมูล และ (iv) อัตราคิดลด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย วันประเมินกับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมด แปลไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		2567			
		สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว			
	การเปลี่ยนแปลง	ก่อนการประกันภัยต่อ	หลังการประกันภัยต่อ	ถ้าไรก่อน	ส่วนของเจ้าของ
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราภาระ	เพิ่มขึ้น 10%	17	17	(17)	(17)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	8	8	(8)	(8)
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	เพิ่มขึ้น 10%	(6)	(6)	6	6
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.10%	(13)	(13)	13	13
อัตราภาระ	ลดลง 10%	(17)	(17)	17	17
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(8)	(8)	8	8
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	ลดลง 10%	6	6	(6)	(6)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.10%	13	13	(13)	(13)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2566					
สำรองประกันภัยสำหรับ					
สัญญาประกันภัยระยะยาว					
	การเปลี่ยนแปลง	ก่อนการ	หลังการ	ถ้าไรก่อน	ส่วนของเจ้าของ
		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ภาษีเงินได้	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราณณะ	เพิ่มขึ้น 10%	18	18	(18)	(18)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	8	8	(8)	(8)
อัตราการขาดอายุและ	เพิ่มขึ้น 10%	(7)	(7)	7	7
การเวนคืนกรมธรรม์					
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.10%	(19)	(19)	19	19
อัตราณณะ	ลดลง 10%	(18)	(18)	18	18
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(8)	(8)	8	8
อัตราการขาดอายุและ	ลดลง 10%	7	7	(7)	(7)
การเวนคืนกรมธรรม์					
อัตราคิดลด	ลดลง 0.10%	18	18	(18)	(18)

25.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม		
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	2,321	2,143
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	6,420	6,059
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ		
ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	832	372
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(7,043)	(6,253)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,530	2,321

หลักเกณฑ์และข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

การประมาณการหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยจากค่าสินไหมทดแทนมีหลายองค์ประกอบที่มีความไม่แน่นอน ทำให้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจต่างจากค่าคาดหวังเนื่องจากความผันผวน อย่างไรก็ตาม การประมาณการได้ทำบนวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับและพยายามกำหนดสมมติฐานและลดความไม่แน่นอนเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยทั่วไปในการประมาณการจะไม่รวมถึงการเกิดมหัศจรรย์ ทั้งนี้ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจะสิ้นสุดเมื่อได้จ่ายค่าสินไหมอย่างสมบูรณ์แล้ว โดยสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่าหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน (ทั้งสมมติฐานด้านเศรษฐกิจ พัฒนาการของค่าสินไหมทดแทน รูปแบบของสินไหมจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรแล้ว ปัจจัยเชิงคุณภาพและปริมาณในการคัดเลือกมูลค่าของสำรองส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ค่าเผื่อความผันผวนที่อ้างอิงตามประกาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) และข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)) ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงของความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ผลกระทบต่อประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงเป็น ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2567					
การเปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	หลังการ ประกันภัยต่อ			
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	274	232	(232)	(186)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	19	19	(19)	(15)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	ลดลง 2%	(264)	(222)	222	178
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหม	ลดลง 2%	(19)	(19)	19	15

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2566					
การเปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	หลังการ ประกันภัยต่อ			
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	255	215	(215)	(172)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	18	18	(18)	(14)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	ลดลง 2%	(245)	(205)	205	165
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหม	ลดลง 2%	(17)	(17)	17	14

25.3 สারণเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	6,045	5,468
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	11,655	11,726
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(11,666)	(11,149)
ยอดคงเหลือปลายปี	6,034	6,045

25.4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ธุรกิจประกันชีวิต

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณาประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสี่ยงได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ความเสี่ยงด้านการพิจารณาประกันภัย และความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์ตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทย่อยได้บริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันชีวิต และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทย่อยมีสำรองประกันชีวิตที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทย่อยพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

ธุรกิจประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงของความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณาประกันภัย บริษัทย่อยมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนให้บริษัทย่อยบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ จึงได้แบ่งประเภทความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยให้ครอบคลุมกระบวนการในการบริหารงานอย่างชัดเจน และมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทย่อย โดยแบ่งเป็น ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ความเสี่ยงด้านการพิจารณาประกันภัย และความเสี่ยงจากการจัดการค่าสินไหมทดแทน

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ประเมินความเสี่ยงภายใต้ปัจจัยความเพียงพอของข้อมูลสถิติและสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวณดัชนีชี้วัดความเสี่ยงต่าง ๆ โดยการประเมินอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อให้ครอบคลุมถึงกิจกรรมหลักด้านการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้มั่นใจว่าเงินรับจากเบี้ยประกันภัยจะสูงกว่าผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทน การประเมินความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยมีโอกาสเกิดความเสียหายจากเหตุการณ์มหันตภัยโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และการประเมินความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินสำรองค่าสินไหม ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงข้างต้น บริษัทย่อยจะได้มีการติดตามและการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้รับทราบ หรือให้มีกระบวนการในการตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันกาล

26. หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เจ้าหนี้อื่น	335	285	100	4
บัญชีพักเงินรับจากลูกหนี้รอตัดบัญชี	118	125	-	-
รายได้รับล่วงหน้า	27	35	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	258	259	142	125
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	275	286	-	-
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย	421	399	71	64
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	556	631	5	9
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,604	1,536	-	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,436	1,360	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	776	976	24	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	74	284	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	256	310	45	61
อื่น ๆ	415	391	79	42
รวมหนี้สินอื่น	6,551	6,877	466	305

27. ทุนเรือนหุ้น/หุ้นทุนซื้อคืน

ทุนเรือนหุ้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ไม่มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่แจ้งใช้สิทธิในการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ คงเหลือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12,826 หุ้น ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช่สิทธิได้โดยไม่มีกำหนดและไม่มีเงื่อนไข

หุ้นกู้ซื้อคืน

เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้ดำเนินการลดทุนชำระแล้วของโครงการหุ้นกู้ซื้อคืนอีกจำนวน 97,045,970 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 4,863 ล้านบาท ซึ่งครบกำหนดเวลา 3 ปีนับจากวันซื้อคืน แต่บริษัทฯ ไม่ได้จำหน่ายออกไป บริษัทฯ จึงดำเนินการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 971 ล้านบาท และได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 ซึ่งมีผลทำให้ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้วลดลงจาก 11,457 ล้านบาท เป็น 10,486 ล้านบาท ผลต่างของราคาซื้อคืนที่มากกว่ามูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นจำนวน 3,892 ล้านบาท ได้หักออกจากกำไรสะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้โอนกำไรสะสมที่ได้จัดสรรไว้เป็นสำรองหุ้นกู้ซื้อคืนจำนวน 4,863 ล้านบาทเป็นกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ไม่มีหุ้นกู้ซื้อคืนคงเหลือแล้ว

28. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุน				
ในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	(4,925)	(4,955)	(4,925)	(4,955)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	122	127	40	3
ตราสารทุน	953	1,183	161	408
รวม	1,075	1,310	201	411
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(52)	(97)	(31)	(1)
ตราสารทุน	(161)	(151)	(85)	(47)
รวม	(213)	(248)	(116)	(48)
รวมส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	862	1,062	85	363
หัก: ผลกระทบภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(80)	(125)	(17)	(73)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	782	937	68	290
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	20	20	20	20
หัก: ผลกระทบภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(4)	(4)	(4)	(4)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	16	16	16	16
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อย	-	-	713	645
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม				
และการร่วมค้า	91	30	92	32
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน				
การถือหุ้นในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม	73	68	73	68
รวม	(3,963)	(3,904)	(3,963)	(3,904)

29. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบเต็มจำนวนแล้ว

30. เงินปันผล

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย ล้านบาท	เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น บาท	วันที่จ่าย เงินปันผล
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาล ของปี 2567	ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567	1,311	1.25	30 กันยายน 2567
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2566	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567	2,097	2.00	3 พฤษภาคม 2567
		<u>3,408</u>	<u>3.25</u>	
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาล ของปี 2566	ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2566	1,258	1.20	30 ตุลาคม 2566
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2565	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566	1,992	1.90	3 พฤษภาคม 2566
		<u>3,250</u>	<u>3.10</u>	

31. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

			(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินฝากสถาบันการเงิน	166	70	12	16
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	8	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	60	59	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	424	431	29	15
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,257	1,146	914	605
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,284	3,624	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,191	5,338	955	636

32. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

			(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	281	338	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ยืมไม่ด้อยสิทธิ/หุ้นกู้ระยะสั้น	1,727	1,539	800	690
- อื่น ๆ	49	52	43	43
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	27	23	6	5
อื่น ๆ	11	12	2	2
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,095	1,964	851	740

33. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และ				
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	528	638	-	-
ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	224	219	-	-
ค่านายหน้ารับจากการรับประกันภัย	99	158	-	-
อื่น ๆ	118	133	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	969	1,148	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(354)	(366)	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	615	782	-	-

34. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กำไรจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1	(1)	-	-
ตราสารหนี้	7	(90)	-	-
ตราสารทุน	(121)	110	-	120
หน่วยลงทุน	(1)	(8)	(1)	(8)
อนุพันธ์	281	317	90	34
รวม	167	328	89	146

35. รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2567	2566
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับ	13,325	12,674
หัก: เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(2,076)	(1,976)
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับสุทธิ	11,249	10,698
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น)		
จากปีก่อน	82	(449)
รวม	11,331	10,249

36. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2567	2566
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	6,596	5,855
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(1,295)	(1,114)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	651	563
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืน		
จากการประกันภัยต่อ	(26)	(5)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	1,843	1,900
หัก: ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับจากการประกันภัยต่อ	(698)	(575)
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น	1,061	246
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นๆ	1,001	1,033
รวม	9,133	7,903

37. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย (บริษัทมหาชน) ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ แต่รวมถึงเงินบำเหน็จแก่คณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 47 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 34 ล้านบาท) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและบริษัทย่อย

38. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(18)	1	(27)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ	1,379	1,235	18	16
สินทรัพย์อื่น	(187)	(206)	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	(26)	(14)	-	-
ประมาณการหนี้สิน	159	-	-	-
รวม	1,316	1,016	(9)	16

39. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ กับจำนวนถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,646,024	6,602,962	1,048,604	1,048,604	6.34	6.30
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	6,646,024	6,602,962	1,048,617	1,048,617	6.34	6.30

40. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่าย ให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯและ บริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 74 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 9 ล้านบาท) (2566: 71 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 9 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

41. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจ ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทเหล่านั้นและ เป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2567	2566	2567	2566	(สำหรับปี 2567)
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี					
บริษัทย่อย					
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	-	420	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	192	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	242	-	ราคาตลาด
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	402	31	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญาและราคาตลาด
รับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	12	-	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
(2567: กำไร 7 ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	896	558	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR + 1 ต่อปี
รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น	-	-	70	78	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-	49	33	อัตราดอกเบี้ย 3.00 - 4.95 ต่อปี
บริษัทร่วม					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	4,121	3,042	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	834	1,303	-	-	ราคาตลาด
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทร่วม	424	133	413	133	ราคาตลาด
และการร่วมค้า					
รายได้ดอกเบี้ย	35	37	10	16	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.05 - 3.20 ต่อปี
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	53	78	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	7	6	5	5	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	56	61	-	1	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.40 - 3.15 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	867	705	795	640	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	624	789	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	72	71	25	22	

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2567	2566	2567	2566	(สำหรับปี 2567)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
ลงทุนในหุ้นสามัญ	60	75	60	75	ราคาตลาด
รายได้เงินปันผล	18	100	-	88	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	2	6	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	20	18	-	-	
เงินปันผลจ่าย	11	11	11	11	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริการโครงการจ่าย	19	20	10	11	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญาซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงจากประมาณการเวลาที่ใช้
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	608	528	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	58	58	-	1	

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2567 และ 2566 สามารถแสดงด้วยยอดถัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
บริษัทย่อย				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	-	9,930	6,801
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1,283	805
บริษัทร่วม				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	2,105	3,313	895	1,499
เงินลงทุนในตราสารหนี้	165	107	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,425	2,250	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	9	139	-	23

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567					
	สินทรัพย์			หนี้สิน		
				ตราสารหนี้		
	รายการระหว่างธนาคารฯ	เงินลงทุนในตราสารหนี้	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่างธนาคารฯ	ที่ออกและเงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น
บริษัทร่วม						
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	682	-	49	2,700	-	57
บมจ. เอ็ม บี เค	-	292	302	-	22	45
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	-	-	96	-	-	126
	682	292	447	2,700	22	228

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2566						
สินทรัพย์			หนี้สิน			
รายการระหว่าง ธนาคารฯ	เงินลงทุน ในตราสารหนี้	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่าง ธนาคารฯ	ตราสารหนี้		
				ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	
บริษัทรวม						
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	1,712	-	66	2,250	-	74
บมจ. เอ็ม บี เค	-	200	9	-	22	66
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	-	-	67	-	-	148
	1,712	200	142	2,250	22	288

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2567						
สินทรัพย์			หนี้สิน			
รายการระหว่าง ธนาคารฯ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่าง ธนาคารฯ	ตราสารหนี้		
				ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	
บริษัทย่อย						
บบส. เอ็น เอฟ เอส	-	374	-	-	-	-
บจ. ธนชาต เอสพีวี 1	-	1,586	-	-	-	-
บจ. ที โบรคเกอร์	-	55	-	-	-	-
บจ. ธนชาตพลัส	-	8,874	-	-	-	-
บบส. ที เอส	-	133	-	-	-	-
บบส. แม็กซ์	-	113	-	-	-	-
บมจ. หลักทรัพย์ ธนชาต	-	-	1	-	-	24
บมจ. ธนชาตประกันภัย	-	-	-	-	510	8
บมจ. ที ไลฟ์ ประกันชีวิต	-	-	-	-	630	8
บจ. ที.พี.เอส.แอสเสท 1	-	380	-	-	-	-
บจ. ที เน็กซ์	-	3	-	-	-	-
บริษัทรวม						
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	20	-	-	-	-	1
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	5	-	-	43
	20	11,518	6	-	1,140	84

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2566					
	สินทรัพย์			หนี้สิน		
	รายการระหว่าง ธนาคารฯ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่าง ธนาคารฯ	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น
บริษัทย่อย						
บปส. เอ็น เอฟ เอส	-	244	-	-	-	-
บจ. ธนชาติ เอสพีวี 1	-	1,568	-	-	-	-
บจ. ที โบรคเกอร์	-	35	-	-	-	-
บจ. ธนชาติพลัส	-	6,452	-	-	-	-
บปส. ที เอส	-	113	-	-	-	-
บปส. แม็กซ์	-	113	-	-	-	-
บมจ. หลักทรัพย์ ธนชาติ	-	-	1	-	-	-
บมจ. ธนชาติประกันภัย	-	-	-	-	550	7
บมจ. ที โลฟี่ ประกันชีวิต	-	-	-	-	630	8
บจ. ที.พี.เอส.แอสเสท 1	-	354	-	-	-	-
บริษัทร่วม						
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)	327	-	-	-	-	1
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	5	-	-	59
	327	8,879	6	-	1,180	75

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อยตามที่กล่าวข้างต้นคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้ชั้นดี (MLR) ของธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) บวก 1 %

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการมีผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมกร่วมกันรวมจำนวนประมาณ 2,115 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,215 ล้านบาท) (2566: 2,292 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 1,424 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลประโยชน์ให้แก่ผู้บริหารสำคัญรวมถึงกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยทั้งหมดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	452	483	130	140
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน	7	6	1	-
	459	489	131	140

42. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามประเภทธุรกิจ

กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของธุรกิจ ในระหว่างปี 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของส่วนงานดำเนินงานที่รายงาน

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567								
	บริษัท	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ ประกัน ชีวิต	ธุรกิจ ประกันภัย	ธุรกิจ บริหาร สินทรัพย์	ธุรกิจ เช่าซื้อ และสินเชื่อ	ธุรกิจอื่น	รายการ ตัดบัญชี	งบการเงิน รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	104	272	185	384	(37)	2,185	3	-	3,096
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,851	608	(80)	2,183	26	392	502	(1,345)	9,137
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(328)	(616)	(178)	(1,627)	(68)	(546)	(192)	97	(3,458)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ จะเกิดขึ้น	9	(302)	(2)	(28)	(1)	(1,006)	(6)	20	(1,316)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	6,636	(38)	(75)	912	(80)	1,025	307	(1,228)	7,459
ภาษีเงินได้	10	6	-	(179)	-	(211)	(58)	-	(432)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6,646	(32)	(75)	733	(80)	814	249	(1,228)	7,027

(หน่วย: ล้านบาท)

	2566								
		ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ		รายการ	งบการเงิน	
	บริษัท	ธุรกิจ	ประกัน	ประกัน	บริหาร	เช่าซื้อ			
		หลักทรัพย์	ชีวิต	กันภัย	สินทรัพย์	และสินเชื่อ	ธุรกิจอื่น	ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(104)	282	172	363	29	2,510	122	-	3,374
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	7,002	778	(71)	2,070	123	653	1,167	(2,768)	8,954
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(321)	(677)	(154)	(1,549)	(81)	(535)	(201)	108	(3,410)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(16)	-	(1)	(8)	(61)	(951)	(6)	27	(1,016)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	6,561	383	(54)	876	10	1,677	1,082	(2,633)	7,902
ภาษีเงินได้	42	(76)	18	(178)	(2)	(315)	(111)	(73)	(695)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6,603	307	(36)	698	8	1,362	971	(2,706)	7,207

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจเช่าซื้อและリースซึ่ง	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
สินทรัพย์ของส่วนงาน									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	99,718	6,866	7,425	19,673	1,663	51,023	25,001	(46,672)	164,697
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ปรับปรุงใหม่)	91,623	8,519	6,422	18,838	1,643	55,073	22,554	(43,026)	161,646

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปี 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

43. ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
วางประกันกับนายทะเบียน	1,403	501	-	-
วางประกันตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.	2	2	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
วางประกันกับนายทะเบียน	1,613	1,813	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย				
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้				
ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน	10	14	-	-
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อขายกับลูกค้า แต่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระหรือ				
การโอนกรรมสิทธิ์	20	20	-	-
	3,048	2,350	-	-

44. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

44.1 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯจำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีหนังสือรับรองที่บริษัทย่อยออกให้แก่พนักงานสอบสวนหรือพนักงานอัยการ หรือศาล หรือผู้มีอำนาจในการปล่อยชั่วคราว เพื่อเป็นหลักประกันในการขอประกันตัวผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นผู้ต้องหาหรือจำเลยในคดีต่าง ๆ ในวงเงินประมาณ 13 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุพันธ์ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

44.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินรอกการขาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าบริการอื่น ๆ พร้อมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงานตามสัญญาเช่าระยะสั้นหรือมูลค่าต่ำดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)		
ปี	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
2568	70	2
2569	43	1
2570 เป็นต้นไป	15	-

44.3 หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น/คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 271 ล้านบาท ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

45. การบริหารความเสี่ยง

45.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของบริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินก่อนหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจากการให้สินเชื่อ การประกันภัยและสินทรัพย์ลงทุน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัยต่อ บริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญต่อการกระจายความเสี่ยงภัยจากการรับประกันภัย ดังนั้น การโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อจึงต้องพิจารณาความแข็งแกร่งทางการเงินและความสามารถในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน บริษัทย่อยจึงกำหนดให้มีการทำการประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อภายในประเทศที่มีอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 150 (Risk Grade 3) และบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A-

1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับ บริษัทย่อยได้ควบคุมให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยจะมีการรายงานสถานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการติดตาม

2. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการจัดสรรการลงทุนให้กระจายความเสี่ยงไปยังสินทรัพย์ลงทุนประเภทต่าง ๆ ตามกลยุทธ์และนโยบายการลงทุน สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กระจายการลงทุนโดยคำนึงถึงอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหรืออันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ออกตราสารเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A-

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

Stage 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL) กล่าวคือ สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BBB- (Investment Grade) ขึ้นไป ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาชำระหนี้และการเปลี่ยนแปลงเชิงลบของเศรษฐกิจระยะยาวไม่อาจลดความสามารถในการชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

Stage 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired) กล่าวคือ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า BBB- (ต่ำกว่า Investment Grade)

Stage 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired) กล่าวคือ สินทรัพย์ทางการเงินที่ผิดนัดชำระการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป หรือผู้ออกตราสารทางการเงินประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีความเป็นไปได้สูงที่ผู้ออกสินทรัพย์ทางการเงินจะล้มละลายหรือต้องปรับโครงสร้างทางการเงิน

3. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และมีการบริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้และการสอบทานสินเชื่อ เพื่อการสอบทานและทบทวนคุณภาพสินเชื่อ เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากมีลูกหนี้อยู่จำนวนมาก ราย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม หลังหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แสดงอยู่ในฐานะการเงิน

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	9,475	4,208	140	327
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,478	1,479	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11,680	15,441	545	462
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	62,373	67,484	11,893	9,269
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	345	757	-	-
สินทรัพย์อื่น	3,194	2,720	12	12
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	88,545	92,089	12,590	10,070

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยขาดทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตาราง สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -						
เงินฝากสถาบันการเงิน						
กลุ่มระดับการลงทุน	9,475	-	-	-	-	9,475
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	9	-	-	-	-	9
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่าทุนตัดจำหน่าย						
กลุ่มระดับการลงทุน	1,478	-	-	-	-	1,478
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กลุ่มระดับการลงทุน	11,361	319	-	-	-	11,680
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4	12	108	-	-	124
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ไม่ค้างชำระ						
ไม่ค้างชำระ	47,446	-	143	12	-	47,601
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	4,908	460	-	-	-	5,368
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	4,675	-	1	-	4,676
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	1,932	-	3	-	1,935
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	1,592	1,201	-	2,793
รวม	52,354	7,067	1,735	1,217	-	62,373
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	250	912	1,197	757	-	3,116
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์						
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์						
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	345	-	-	-	-	345
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2567					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
สินทรัพย์อื่น						
สินทรัพย์อื่น	543	32	2,153	-	466	3,194
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	1	2,147	-	69	2,217
⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-mth ECL)						
⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)						
⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)						
⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)						
⁽⁵⁾ สินทรัพย์ทางการเงินที่คำนวณสำรองตามเกณฑ์อย่างง่าย (Simplified)						

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2566					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -						
เงินฝากสถาบันการเงิน						
กลุ่มระดับการลงทุน	4,208	-	-	-	-	4,208
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่าทุนตัดจำหน่าย						
กลุ่มระดับการลงทุน	1,479	-	-	-	-	1,479
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กลุ่มระดับการลงทุน	15,441	-	-	-	-	15,441
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6	-	206	-	-	212
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ไม่ค้างชำระ	51,614	-	-	11	-	51,625
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	6,144	-	-	-	-	6,144
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	4,753	-	2	-	4,755
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	2,055	-	1	-	2,056
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	1,748	1,156	-	2,904
รวม	57,758	6,808	1,748	1,170	-	67,484
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	272	855	1,019	755	-	2,901

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2566					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified ⁽⁵⁾	รวม
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์						
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	757	-	-	-	-	757
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-

สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น	634	28	1,659	-	399	2,720
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	1	1,650	-	57	1,708

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-mth ECL)⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)⁽⁵⁾ สินทรัพย์ทางการเงินที่คำนวณสำรองตามเกณฑ์อย่างง่าย (Simplified)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2567				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต				
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -					
เงินฝากสถาบันการเงิน					
กลุ่มระดับการลงทุน	140	-	-	-	140
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
กลุ่มระดับการลงทุน	545	-	-	-	545
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	31	-	31
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	11,659	-	-	-	11,659
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	22	212	234
รวม	11,659	-	22	212	11,893
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	76	-	19	141	236

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2567				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต				
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	รวม
สินทรัพย์อื่น					
สินทรัพย์อื่น	10	-	2	-	12
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2	-	2

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-month ECL)⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2566				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต				
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -					
เงินฝากสถาบันการเงิน					
กลุ่มระดับการลงทุน	327	-	-	-	327
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

	ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กลุ่มระดับการลงทุน	462	-	-	-	462
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	58	-	58

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ไม่ค้างชำระ	9,018	-	-	-	9,018
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	22	229	251
รวม	9,018	-	22	229	9,269
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	58	-	19	141	218

สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น	10	-	2	-	12
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2	-	2

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-month ECL)⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีหลักประกันที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือไว้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		ประเภทของหลักประกันหลัก
	2567	2566	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	61,349	66,639	เงินสด ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง รถยนต์ และหลักทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		ประเภทของหลักประกันหลัก
	2567	2566	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	285	304	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

45.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ คือ เงินฝากธนาคาร ซึ่งจำนวนเงินไม่เป็นสาระสำคัญและไม่มีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงประกอบไปด้วยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์เท่านั้น

ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์และหนี้สินที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของดอกเบี้ยในตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหาร

สินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2567			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,341	3,921	177	9,439
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2	2,417	2,419
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	21	21
เงินลงทุน	-	13,158	6,170	19,328
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	13,153	48,197	717	62,067
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	345	345
สินทรัพย์อื่น	-	-	3,194	3,194
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	10,765	-	10,765
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	22	52,837	-	52,859
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	776	776
หนี้สินอื่น	-	256	332	588

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2566			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	7	7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,088	915	185	4,188
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	3	1,709	1,712
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	124	124
เงินลงทุน	-	16,920	3,239	20,159
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,346	55,253	592	67,191
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	757	757
สินทรัพย์อื่น	-	-	2,720	2,720
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	11,477	-	11,477
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	22	53,299	-	53,321
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	976	976
หนี้สินอื่น	-	310	543	853

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	140	-	-	140
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	38	38
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	20	20
เงินลงทุน	-	545	3,661	4,206
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,515	205	94	11,814
สินทรัพย์อื่น	-	-	12	12
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	26,037	-	26,037
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	24	24
หนี้สินอื่น	-	44	142	186

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	324	-	3	327
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	89	89
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	120	120
เงินลงทุน	-	462	1,651	2,113
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	8,878	202	112	9,192
สินทรัพย์อื่น	-	-	12	12
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	21,253	-	21,253
หนี้สินอื่น	-	61	124	185

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่
วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2567						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ						
	ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	1,603	2,318	-	-	3,921	0.10 - 2.45
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า							
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	2	-	2	6.15
เงินลงทุน	-	490	2,673	7,412	2,583	13,158	0.95 - 5.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,930	379	17,085	28,549	254	48,197	6.00 - 18.14
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	700	6,281	3,784	-	-	10,765	2.55 - 2.69
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,110	11,753	33,204	3,770	52,837	3.29 - 3.44
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2	99	155	-	256	2.80 - 8.60

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2566						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ						
	ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	3	912	-	-	915	0.15 - 2.45
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า							
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	1	2	-	3	0.75 - 6.15
เงินลงทุน	-	20	2,565	10,529	3,806	16,920	2.60 - 3.37
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,018	775	18,330	33,931	199	55,253	4.00 - 18.15
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	450	6,391	2,636	2,000	-	11,477	2.60 - 2.83
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	2,062	10,368	32,299	8,570	53,299	3.03 - 3.46
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2	40	268	-	310	2.39 - 8.48

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2567						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	
	เมื่อ						
	ไตรมาส	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	-	176	304	65	545	3.03
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70	135	-	-	-	205	18.14
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	796	5,378	15,793	4,070	26,037	3.44
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	16	28	-	44	3.89

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2566						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	
	เมื่อ						
	งวด	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	-	-	462	-	462	3.37
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	71	131	-	-	-	202	18.15
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	299	1,089	10,995	8,870	21,253	3.46
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	16	45	-	61	2.39

ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านราคา โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับได้ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะความเสี่ยงต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้ง โดยอยู่ภายใต้การควบคุมและดูแลของคณะกรรมการบริหาร

44.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดให้มีโครงสร้างแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการดำรงสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีฐานะสภาพคล่องที่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหาร

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2567				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	2	-	-	-	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,518	3,921	-	-	9,439
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	3	2,416	2,419
สินทรัพย์อนุพันธ์	20	-	1	-	21
เงินลงทุน	-	3,164	9,994	6,170	19,328
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	2,454	21,762	32,974	4,877	62,067
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	345	-	-	345
สินทรัพย์อื่น ⁽²⁾	2,291	842	53	8	3,194
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	937	1	-	938
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	323	77	-	400
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	147	-	-	147
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	700	10,065	-	-	10,765
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	15,885	36,974	-	52,859
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	776	-	-	776
หนี้สินอื่น	-	384	204	-	588

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(2) ยอดคงเหลือของสินทรัพย์อื่นที่ไม่มีวันที่ครบกำหนดส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ศาลพิพากษาให้บริษัทย่อยชนะคดีหรือขายหลักประกันแล้วขาดทุนและอยู่ระหว่างติดตามเพื่อรับชำระหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2567				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽³⁾	-	1,137	5,895	-	7,032
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,910	620	-	2,530
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	1,436	-	-	1,436
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	13	-	14

(3) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวแสดงด้วยมูลค่ากระแสเงินสดก่อนการคิดลด

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2566				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	7	-	-	-	7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,127	1,061	-	-	4,188
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	3	1,709	1,712
สินทรัพย์อนุพันธ์	124	-	-	-	124
เงินลงทุน	-	2,585	14,335	3,239	20,159
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	2,298	20,523	38,605	5,765	67,191
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	757	-	-	757
สินทรัพย์อื่น ⁽²⁾	206	841	70	1,603	2,720
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	747	-	-	747
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	256	87	-	343
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	67	-	-	67
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	450	9,027	2,000	-	11,477
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11,272	42,049	-	53,321
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	976	-	-	976
หนี้สินอื่น	-	584	269	-	853

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(2) ยอดคงเหลือของสินทรัพย์อื่นที่ไม่มีวันที่ครบกำหนดส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ศาลพิพากษาให้บริษัทย่อยชดเชยหรือขายหลักประกันแล้วขาดทุนและอยู่ระหว่างติดตามเพื่อรับชำระหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2566				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา					
ประกันภัยระยะยาว ⁽³⁾	-	698	5,269	-	5,967
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,702	619	-	2,321
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	1,360	-	-	1,360
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	7	-	8

(3) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวแสดงด้วยมูลค่ากระแสเงินสดก่อนการคิดลด

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2567				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	140	-	-	-	140
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ชุดธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	38	38
สินทรัพย์อื่น	20	-	-	-	20
เงินลงทุน	-	176	369	3,661	4,206
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	28	11,639	6	141	11,814
สินทรัพย์อื่น	7	5	-	-	12
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,174	19,863	-	26,037
หนี้สิน - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	24	-	-	24
หนี้สินอื่น	-	158	28	-	186
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2566				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	327	-	-	-	327
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	89	89
สินทรัพย์อนุพันธ์	120	-	-	-	120
เงินลงทุน	-	-	462	1,651	2,113
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	28	2,204	6,801	159	9,192
สินทรัพย์อื่น	8	4	-	-	12
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,388	19,865	-	21,253
หนี้สินอื่น	-	141	44	-	185
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต

45.4 อนุพันธ์

ความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์คือความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารอนุพันธ์ที่มีตราสารทุนเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงอาจเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของหลักทรัพย์ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทย่อยเกือบทั้งหมดเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าซึ่งถือไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ซึ่งใช้ตราสารทุนเป็นรายการอ้างอิง โดยทั้งคู่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVTPL) เพื่อปิดความเสี่ยง บริษัทย่อยได้มีการจัดการความเสี่ยงด้านสถานะตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้โดยกำหนดนโยบายในการบริหารความเสี่ยง การกำหนดเพดานความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและสถานะคงค้างอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เท่าทันกับสถานะตลาด ตลอดจนกำหนดให้มีหน่วยงานในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามที่นโยบายของบริษัทย่อยกำหนดไว้ และความเสี่ยงของใบสำคัญแสดงสิทธิ คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากราคาตลาดเปลี่ยนแปลง

45.5 มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2567				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
- สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2	2	-	2	-
- อื่น ๆ	2,417	2,417	1,633	38	746
สินทรัพย์อื่น	21	21	20	1	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11,680	11,680	-	11,680	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,170	6,170	5,491	398	281
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	23	23	-	-	23

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2566				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
- สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3	3	-	3	-
- อื่น ๆ	1,709	1,709	925	89	695
สินทรัพย์อื่น	124	124	124	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,441	15,441	-	15,441	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,239	3,239	2,553	405	281
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	26	26	-	-	26

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2567				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
- อื่น ๆ	38	38	-	38	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	20	20	20	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
	545	545	-	545	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
	3,661	3,661	3,535	50	76
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	23	23	-	-	23

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2566				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
- อื่น ๆ	89	89	-	89	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	120	120	120	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
	462	462	-	462	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
	1,651	1,651	1,529	51	71
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	23	23	-	-	23

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินอีกบางส่วนที่แสดงมูลค่าตามราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุนว่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีมูลค่าตามบัญชีแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2567					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	59,257	58,620	-	13,212	45,408
หนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	10,765	10,765	-	-	10,765
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52,859	53,303	-	53,303	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2566					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	64,583	63,572	-	11,642	51,930
หนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	11,477	11,451	-	-	11,451
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	53,321	53,269	-	53,269	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2567					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11,657	11,657	-	11,583	74
หนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	26,037	26,389	-	26,389	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2566				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	9,051	9,051	-	8,959	92
หนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าตามราคาทุน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,253	21,174	-	21,174	-

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

- | | |
|---------------------------|--|
| อนุพันธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด หรือในกรณีที่มีมูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย |
| เงินลงทุน | <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย - มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน - มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value) |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ต่อ) - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน - มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอื่นซึ่งจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินและตราสารหนี้และเงินกู้ยืม - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน สำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

45.6 การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	357	277	634
ซื้อระหว่างปี	247	179	426
ขายระหว่างปี	(140)	(173)	(313)
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	231	-	231
ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(2)	(2)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	695	281	976
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	51	-	51
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	746	281	1,027

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	127	231	358
ซื้อระหว่างปี	-	6	6
ขายระหว่างปี	(140)	(173)	(313)
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	13	-	13
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	7	7
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	71	71
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	5	5
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	76	76

46. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทฯ พิจารณานุมัติ ดังนี้

- 1) จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ์ ในอัตราหุ้นละ 2.05 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,150 ล้านบาท
- 2) พิจารณาการขายหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) โดยทุนธนชาติกับธนาคารทหารไทยธนชาติจะได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ “สัญญาซื้อขายหุ้นฯ” ต่อไป ทั้งนี้ ในการดำเนินการซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ธนชาติให้เสร็จสิ้นภายใต้สัญญาซื้อขายหุ้นฯ ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามเงื่อนไขบังคับก่อนอย่างครบถ้วน

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568



บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)
 บริษัทหลักทรัพย์ ธนาชาต จำกัด (มหาชน)
 บริษัท ธนาชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
 บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
 บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
 บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
 บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
 บริษัท ธนาชาต พลัส จำกัด
 บริษัทหลักทรัพย์ ธนาชาต เวลธ์ จำกัด
 บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด
 บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด
 บริษัท ธนาชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
 บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด
 บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด
 บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด
 บริษัท ธนาชาต เอสพีวี 1 จำกัด
 บริษัท ธนาชาต เอสพีวี 2 จำกัด
 ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)
 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
 ธนาคารทหารไทยธนาชาต จำกัด (มหาชน)
 ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
 บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
 บริษัท พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 บริษัท อายโนะโมะไตะ (ประเทศไทย) จำกัด
 ธนาคารแห่งประเทศไทย
 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

บริษัทฯ
 บล. ธนาชาต
 ธนาชาตประกันภัย
 ที โลฟท์
 ราชธานีลิสซิ่ง
 อาร์ทีเอ็น
 บบส. เอ็นเอฟเอส
 บบส. แม็กซ์
 บบส. ทีเอส
 ธนาชาตพลัส
 บล. ธนาชาต เวลธ์
 ที เน็กซ์
 ที.พี.เอส.แอสเสท 1
 ธนาชาตแมเนจเม้นท์
 รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส
 ที โบรคเกอร์
 เอ็มทีเอส
 เอสพีวี 1
 เอสพีวี 2
 ธนาคารธนาชาต
 ธนาคารทหารไทย
 ธนาคารทหารไทยธนาชาต
 ธนาคารนครหลวงไทย
 บมจ. เอ็มบีเค
 บมจ. พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต
 บจ. อายโนะโมะไตะ
 ธปท.
 ก.ล.ด.
 ตลท.
 คปภ.
 โรคโควิด 19



เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

นายบัณฑิต ตันติวิท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	30 ตุลาคม 2523	
อายุ	80 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science in Management, Massachusetts Institute of Technology, USA Bachelor of Science in Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ประธานกรรมการ 	2558 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
บริษัท 911 สตรีทบอล จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2564 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 	2562 - ปัจจุบัน
บริษัท แพลมไทย วิลเลจ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2559 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2549 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 	2546 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2546 - ปัจจุบัน
บริษัท บี.อี. โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2546 - ปัจจุบัน
บริษัท ดีบุก จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2530 - ปัจจุบัน
บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2530 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 	2545 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
วันที่ดำรงตำแหน่ง	23 พฤษภาคม 2526
อายุ	74 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science, University of Wisconsin, USA พาณิชย์ศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547 ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 15/2555 ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 28/2555 ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 4/2555 <p><u>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 8/2552 <p><u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity 2564 <p><u>ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2020 Cyber Security Awareness for BoD, Personal Data Protection Act, Economic and Sectoral Outlook: A High-Frequency Data Perspective <p><u>บริษัท ธนชาติ เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Thailand in the New Global Landscape <p><u>ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Security Awareness Training: Cybersecurity and Cyber Resilience และ Managing Cyber Risk-Executive Cyber Awareness Briefing Generative AI in Banking Decentralized Finance (DeFi), Digital Marketing Strategy และ Open Banking and Virtual Banking ESG - Environmental, Social, Governance และ Navigating Climate Risks and Opportunities: Emerging Regulations and Transition Finance Internal Ratings - Based Approach (IRB), Overview of Fund Transfer Pricing (FTP), และ Bank KPI Setting in Practice EV Ecosystem in China Household Debt Situation in Thailand (Credit Bureau View) <p><u>บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

- รองประธานกรรมการ และรองประธาน
คณะกรรมการบริหาร 2562 - ปัจจุบัน

บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการบริหาร 2561 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
และกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการ 2537 - ปัจจุบัน

บริษัท พี อาร์ จี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ 2554 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- รองประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร 2548 - ปัจจุบัน

บริษัท ที โลว์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการ 2557 - ปัจจุบัน

บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด

- กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน

บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ 2548 - ปัจจุบัน

บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด

- กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด

- กรรมการยุทธศาสตร์ 2566

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

- รองประธานคณะกรรมการบริหาร 2562 - 2564
- กรรมการคัดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ 2559 - 2562
- รองประธานกรรมการ 2548 - 2564
- ประธานคณะกรรมการบริหาร 2548 - 2562

บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์
ไพรเวท จำกัด

- ประธานกรรมการ 2558 - 2562

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการ 2557 - 2562

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหารของบริษัทฯ**

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

นางศิริเพ็ญ สีสสุวรรณ		ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล (กรรมการอิสระ)	
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	23 พฤษภาคม 2543		
อายุ	76 ปี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">Master of Business Administration, Wichita State University, Kansas, USAพาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u>		
	<ul style="list-style-type: none">ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2546ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553		
	<u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u>		
	<ul style="list-style-type: none">หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)		
	<u>Singapore Institute of Directors</u>		
	<ul style="list-style-type: none">Attendance for course LCD - Module 1: Listed Company Director Essentials - Understanding the Regulatory Environment in Singapore: What Every Director Ought to KnowAttendance for course LCD - Module 2: Audit Committee EssentialsAttendance for course LCD - Module 3: Risk Management EssentialsAttendance for course LCD - Module 4: Nominating Committee EssentialsAttendance for course LCD - Module 5: Remuneration Committee Essentials		
	<u>The Cambridge – Earth On Board</u>		
	<ul style="list-style-type: none">2023 Advanced Board Director Programme (Singapore): Analyse the Consequences of a New Sustainability context for Business		
	<u>บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u>		
	<ul style="list-style-type: none">หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”		
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น			
Fraser's Property Company Limited - Singapore	<ul style="list-style-type: none">กรรมการตรวจสอบ	2565 - ปัจจุบัน	
ตำแหน่งในกิจการอื่น			
ไม่มี			
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
Fraser's Property Company Limited - Singapore	<ul style="list-style-type: none">กรรมการ Information Technology & Cybersecurity	2565 - 2566	
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">กรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง	2558 - 2567	
	<ul style="list-style-type: none">กรรมการตรวจสอบ	2556 - 2567	
Fraser and Neave, Limited (Singapore)	<ul style="list-style-type: none">ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา	2557 - 2565	
	<ul style="list-style-type: none">กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	2556 - 2565	
บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">ประธานกรรมการตรวจสอบ	2556 - 2564	

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ไม่มี

นายธีรพนธ์ วัชรากัย	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	3 เมษายน 2557
อายุ	71 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • Master of Business Administration, Boston University, USA • Bachelor of Economics and Commerce, University of Melbourne, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 197/2557 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 19/2557 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 • หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) • หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 • สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน
บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการผู้จัดการ 2527 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2540 - 2564
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางสาธิตี วัจตาล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	1 มกราคม 2563	
อายุ	70 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Finance & International Business, Columbia University, USA บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 36/2558 Harvard University, USA Advance Management Program <u>บริษัท ทุนธนา จำกัด (มหาชน)</u> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร” 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหา 	2565 - ปัจจุบัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการตรวจสอบ 	2561 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัท สยามพารากอน รีเทล จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2564 - 2567
บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2564 - 2567
บริษัท กรีนเอร์พาวเวอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 	2563 - 2567
บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2561 - 2563
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการตรวจสอบ 	2557 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	1 มกราคม 2563	
อายุ	59 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • Doctor of Philosophy in Engineering, University of Auckland, New Zealand • Master of Engineering (Electrical and Electronic), University of Auckland, New Zealand • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยขอนแก่น 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 121/2558 • ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 25/2559 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 242/2560 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 41/2560 • ประกาศนียบัตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 35/2561 • ประกาศนียบัตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 5/2561 • ประกาศนียบัตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 19/2563 • ประกาศนียบัตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 2/2564 • ประกาศนียบัตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่น 36/2564 • ประกาศนียบัตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 25/2565 • ประกาศนียบัตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) รุ่น 1/2567 <p><u>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>Columbia Business School</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital Strategies for Business 2018 <p><u>บริษัท ทูมธนชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 • สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร” <p><u>ACIS Professional Center</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • สัมมนา “Cyber Defense Initiative Conference 2024” 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2563 - ปัจจุบัน • กรรมการตรวจสอบ 2558 - ปัจจุบัน 	
บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2562 - ปัจจุบัน • กรรมการตรวจสอบ 2558 - ปัจจุบัน 	
บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ 2559 - ปัจจุบัน 	

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด

- ประธานกรรมการ 2566 - ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยบูรพา

- กรรมการสภามหาวิทยาลัย 2564 - ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- กรรมการสภามหาวิทยาลัย 2562 - ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- กรรมการสภามหาวิทยาลัย 2556 - ปัจจุบัน

บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิง (ประเทศไทย) จำกัด

- กรรมการ 2556 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ธนาคารธนา จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการตรวจสอบ 2560 - 2562

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหารของบริษัทฯ**

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	25 กุมภาพันธ์ 2558	
อายุ	78 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">Master of Science (Computer Science), University of Iowa, USAพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาสถิติ (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> <ul style="list-style-type: none">ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 18/2550ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559ประกาศนียบัตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่น 38/2565ประกาศนียบัตร Hot Issue for Directors (HOT) รุ่น 3/2567 <u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u> <ul style="list-style-type: none">หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u> <ul style="list-style-type: none">หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 <u>ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> <ul style="list-style-type: none">สัมมนา IT Future for Listed Company ครั้งที่ 3/2560สัมมนา IT Future for Capital Market ครั้งที่ 2/2561	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">ประธานกรรมการกรรมการบริหารความเสี่ยงประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการ	2563 - ปัจจุบัน 2562 - ปัจจุบัน 2561 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี	2555 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
บริษัท ยูเอสซี อินเตอร์เนชั่นแนลกรุ๊ป จำกัด	<ul style="list-style-type: none">กรรมการ	2565 - ปัจจุบัน
บริษัท อมรชีวิน จำกัด	<ul style="list-style-type: none">กรรมการ	2559 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	• กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2561 - 2565
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	• กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2558 - 2567
	• กรรมการตรวจสอบ	2557 - 2566
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	• ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี	2557 - 2566
บริษัท เดอะแกรนด์ ยูนิ จำกัด	• กรรมการ	2553 - 2567
บริษัท นวทวีป จำกัด	• กรรมการ	2545 - 2563
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	1 กันยายน 2548
อายุ	79 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	Bachelor of Economics, Monash University, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่	<u>Banker Trust, New York, USA</u>
และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Finance Training Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 20/2547 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนาชาติ พลัส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2564 - ปัจจุบัน
บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2534 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการบรรษัทภิบาล 2563 - 2565
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหาร 2549 - 2562 กรรมการ 2545 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
วันที่ดำรงตำแหน่ง	2 มีนาคม 2552
อายุ	68 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 15/2559 ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 5/2544 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) <p><u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP) ปี 2555 <p><u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 5/2550 <p><u>สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 9/2548 <p><u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 หลักสูตร Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity 2021 <p><u>Digital Business Consult</u></p> <ul style="list-style-type: none"> PDPA Enforcement Action Board of Directors Responsibility <p><u>ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2020 Cyber Security Awareness for BoD, Personal Data Protection Act, Economic and Sectoral Outlook: A High-Frequency Data Perspective <p><u>ธนาคารทหารไทยธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Internal Ratings - Based Approach (IRB), Overview of Fund Transfer Pricing (FTP), และ Bank KPI Setting in Practice Security Awareness Training: Cybersecurity and Cyber Resilience และ Managing Cyber Risk-Executive Cyber Awareness Briefing ESG - Environmental, Social, Governance และ Navigating Climate Risks and Opportunities: Emerging Regulations and Transition Finance Generative AI in Banking Decentralized Finance (DeFi), Digital Marketing Strategy, และ Open Banking and Virtual Banking Household Debt Situation in Thailand (Credit Bureau View) <p><u>บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล 	2564 - ปัจจุบัน 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล 	2563 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 	2566 - ปัจจุบัน
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 	2566 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาต พลัส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ • กรรมการ และกรรมการพิจารณาสินเชื่อ 	2566 - ปัจจุบัน 2564 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์พหุโยธิน จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ปรึกษา 	2564 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ • กรรมการ 	2563 - ปัจจุบัน 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ • กรรมการ 	2563 - ปัจจุบัน 2562 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ 	2562 - ปัจจุบัน
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการบริหาร • ประธานกรรมการ 	2556 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน
สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ปรึกษาคณะกรรมการ 	2553 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัท ทีบีซีโอ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ปรึกษาการชำระบัญชี 	2564 - 2566
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการบรรษัทภิบาล 	2563 - 2565
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล 	2562 - 2564
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> • อุปนายกสมาคม 	2560 - 2564
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ • ประธานกรรมการบริหาร 	2556 - 2563 2554 - 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2568)

นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี	รองกรรมการผู้จัดการ
อายุ	57 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration in Finance at San Diego State University, USA
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 197/2022
	<ul style="list-style-type: none"> สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP)
	<ul style="list-style-type: none"> Individual Development Plan (IDP) Workshop
	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร TLD: Inspire a Culture of Trust & Create Vision for Top Management
	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท ธนชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	<ul style="list-style-type: none"> Thailand in the New Global Landscape
	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย (Anti-Corruption for Executives)
	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
	<ul style="list-style-type: none"> และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
	<ul style="list-style-type: none"> ประกันภัย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership”
	<ul style="list-style-type: none"> สถาบันอื่น ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> Information Security and Privacy Awareness Training for Management 2016 for Top Management
	<ul style="list-style-type: none"> Media Interface Training for Thanachart Group's Executives
	<ul style="list-style-type: none"> ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ
	<ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับผู้บริหารงานสาขา
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)
	<ul style="list-style-type: none"> Security Awareness Training for Executive
	<ul style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่
	<ul style="list-style-type: none"> CG: Good Corporate Governance
	<ul style="list-style-type: none"> IFRS 17 Implementation Journey

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหาร และ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 	2567 - ปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2566 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 	2563 - ปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการกำกับความเสี่ยง 	2562 - ปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และกรรมการบริหาร 	2553 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหาร 	2566
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 	2554 - 2567
	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการผู้จัดการ 	2553 - 2564
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ		
ไม่มี		
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ		
3,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00029)		

หมายเหตุ นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

- | | | |
|-------------------|----------------|---|
| 1. นายสมเจตน์ | หมู่ศิริเลิศ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 2. นายพีระพัฒน์ | เมฆสิงห์วี | รองกรรมการผู้จัดการ |
| 3. นางธนวันต์ | ชัยสิทธิการค้า | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและกลยุทธ์องค์กร |
| 4. นายสรศักดิ์ | ชยารักษ์ | ผู้อำนวยการ กลยุทธ์องค์กรและการลงทุน |
| 5. นายวิชัย | เสถียรจุฑานนท์ | รองผู้อำนวยการ ตรวจสอบ |
| 6. นางสาวอารีย์ | दानมงคล | รองผู้อำนวยการ ทรัพยากรบุคคล |
| 7. นางสาวอภิสุตา | ทองเปาต์ | รองผู้อำนวยการ กฎหมายและกำกับกฎระเบียบ |
| 8. นางสาวอภิสันต์ | ขวัญแสนศิษฐ์ | รองผู้อำนวยการ งบการเงินรวมและงบประมาณ |

นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและกลยุทธ์องค์กร

อายุ

59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่
และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 197/2565
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 370/2567

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

- Young Bankers' Executive Development Program (YOBEX)

ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)

- หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557

NIDA Business School/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/

ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

- หลักสูตร CFO มืออาชีพ

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ประกาศนียบัตร TLCA Executive Development Program:

EDP class of 2023: Building Transformation Leaders

สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Leader Development Program)

บริษัท กูนอนชาต จำกัด (มหาชน)

- หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566

- สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

• กรรมการ 2567 - ปัจจุบัน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

• กรรมการ 2567 - ปัจจุบัน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

• กรรมการ 2567 - ปัจจุบัน

บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด

• กรรมการ 2566 - ปัจจุบัน

บริษัทหลักทรัพย์ ธนาชาต เวิลด์ จำกัด

• กรรมการ 2566 - ปัจจุบัน

บริษัท ธนาชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

• กรรมการบริหาร 2566 - ปัจจุบัน

• กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน

บริษัท ธนาชาต พลัส จำกัด

• กรรมการ 2565 - ปัจจุบัน

บริษัท ธนาชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด

• ผู้ชำระบัญชี 2565 - ปัจจุบัน

บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด

• ผู้ชำระบัญชี 2565 - ปัจจุบัน

บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด

• กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน

บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	• กรรมการบริหาร	2563 - ปัจจุบัน
	• กรรมการบริหารความเสี่ยง	2561 - ปัจจุบัน
	• กรรมการ	2553 - ปัจจุบัน
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แปรนด์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด	• กรรมการ	2563 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ แมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	• กรรมการ	2563 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	• กรรมการ	2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	• กรรมการ	2562 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	• กรรมการ	2559 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	• ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ด้านบัญชี การเงิน	2565 - 2566
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด	• กรรมการ	2563 - 2565
บริษัท ทูมธนาต จำกัด (มหาชน)	• ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีทุนธนาต	2561 - 2566
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายสรศักดิ์ ชัยรักษ์		ผู้อำนวยการ กลยุทธ์องค์กรและการลงทุน	
อายุ	48 ปี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Bachelor of Science, University of Toronto, Canada 		
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 176/2563 ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 323/2565 Audit Committee Forum 1/2023: Detection of Accounting Irregularities in Fast Growing Business: The Role of Audit Committee Special Event 3/2024: 2024 Masterclass: Unlocking Financial Potential with Climate Risk Intelligence <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าประเมินประเทศไทยของ FATF (AML/CFT) ผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 9 Update มาตรฐานการบัญชี (IFRS 9, TAS16 และ TAS19) Pack 5 (TFRS10, TFRS11, TFRS12, TAS27, TAS28) และ TFRS13 Bank 4.0 Augmented Banking Purchase Price Allocation (EY Thailand) The 6 Critical Practices for Leading a Team Thanachart Leadership Development Program Proactive Leader Leading to Success Influencing Skills The 7 Habits of Highly Effective People <p><u>Digital Business Consult</u></p> <ul style="list-style-type: none"> PDPA Enforcement Action Board of Directors Responsibility <p><u>Team Excellence Consulting Company Limited</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ภาพรวม TFRS 17 ในการบริหาร <p><u>บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร” 		
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น			
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 		2563 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น			
บริษัท ที โลฟส์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการลงทุน กรรมการ 		2565 - ปัจจุบัน 2564 - ปัจจุบัน
บริษัท สบายแฟมิลี่ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 		2559 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	• ผู้อำนวยการ สายการเงิน	2564 - 2566
	• รองผู้อำนวยการ Special Projects (Finance)	2562 - 2564
บริษัท ราชนานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	• กรรมการบริษัท	2563 - 2565
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	• รองผู้อำนวยการ วางแผนและวิเคราะห์ธุรกิจ บริหารเงิน เงินฝาก และเงินกองทุน	2561 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายวิชัย เสถียรจิگانนท์	รองผู้อำนวยการ ตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
อายุ	60 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Corruption Risk & Control: Technical Update (CRC) <p><u>สมาคมธนาคารไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> เทคโนโลยีและมาตรฐานการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต (Standard Practices for Fraud Risk Management and Technology) <p><u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Audit Change from Internal Auditor to Consultant สัมมนา “Smart IA in The Digital World” <p><u>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Risk Based Audit and The Challenges of The Digital Age <p><u>สมาคมประกันวินาศภัยไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “เทคนิคการตรวจสอบและวิเคราะห์เคลมฉ้อฉลเชิงปฏิบัติการ” <p><u>บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร” 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
ธนาธรธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองผู้อำนวยการ สายงานตรวจสอบ 	2557 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นางสาวอารีย์ ตำนมงคล	รองผู้อำนวยการ ทรัพยากรบุคคล
อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล • รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 • สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร”
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาकरธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองผู้อำนวยการ บริหารค่าจ้างผลตอบแทน 2553 - 2564
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางสาวอริสฎา ทองเปาต์	รองผู้อำนวยการ กฎหมายและกำกับกฎระเบียบ	
อายุ	53 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน) <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 • สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร” 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย 	2563 - 2566
ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองผู้อำนวยการ กฎหมายและนิติกรรมสัญญา 	2559 - 2563
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นางสาวกัทสนันท์ ขวัญแสนศิษฐ์		รองผู้อำนวยการ งบประมาณและงบประมาณ	
อายุ	56 ปี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 		
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Leader Development Program) ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น รุ่นที่ 2/2551 		
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี		
ตำแหน่งในกิจการอื่น			
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	2559 - ปัจจุบัน	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยผู้อำนวยการ งบประมาณและงบประมาณ 	2561 - 2567	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี		
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี		

เลขานุการบริษัท

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง	เลขานุการบริษัท และที่ปรึกษา เลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กร	
อายุ	61 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	
และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 4/2546 ประกาศนียบัตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่น 8/2550 ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 150/2554 ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554 ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 8/2560 	
	ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)	
	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) 	
	ธนาคารแห่งประเทศไทย	
	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 	
	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	
	<ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act – PDPA) 	
	บริษัท ฟินลิค จำกัด (Thai Law Training)	
	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรกฎหมายพอกเงินสำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน 	
	บริษัท ทูนอนชาต จำกัด (มหาชน)	
	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2566 สัมมนา “เทคโนโลยี AI และ Chat GPT จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจอย่างไร” 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการชมรมเลขานุการบริษัทไทย 	2557 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัท ทูนอนชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการสรรหา เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ รองผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการองค์กร 	2560 - 2567 2557 - 2560 2553 - 2557 2552 - 2567 2550 - 2557 2550 - 2567 2548 - 2566
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวนาพันธ์ ปลอดภัย ดำรงตำแหน่งเลขานุการ บริษัท แทนนายภานุพันธุ์ ดวงทอง ซึ่งได้เกษียณอายุการทำงาน โดยข้อมูลประวัติและประสบการณ์การทำงาน มีรายละเอียดดังนี้

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2568)

นางสาวนาพันธ์ ปลอดภัย	เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล และผู้ช่วยผู้อำนวยการ เลขานุการและบริหารความยั่งยืนองค์กร
อายุ	41 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 38/2553 ประกาศนียบัตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่น 18/2553 ประกาศนียบัตร Board Reporting Program (BRP) รุ่น 4/2553 ประกาศนียบัตร Company Reporting Program (CRP) รุ่น 1/2554 <p><u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรการอบรมโครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท ปี 2565 พื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS)) พื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน สำหรับผู้เริ่มต้นปฏิบัติงานเลขานุการบริษัทและผู้ช่วยเลขานุการบริษัท Integrating ESG into Business Strategy Net-Zero Targets: Energizing Efforts for Action Company Secretary Forum 2022 (Challenges of Company Secretary in Building Trust) ESG กับแนวทางการเปิดเผยข้อมูลองค์กร <p><u>สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Leader Development Program)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท พุนธินาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการ ส่วนเลขานุการและกิจการผู้ถือหุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร ในปี 2566 - 2567

ลำดับ	รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัทฯ (ร้อยละ)
1	นายบันเทิง ดันติวิท	ประธานกรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,000,000	1,000,000	-	0.06
2	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นางศิริเพ็ญ สีสวรรณ	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	นายธีรพจน์ วัชรากัย	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
5	นางสาลิณี วังตาล	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	ดร.ธนาติ นุ่มนนท์	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี	รองกรรมการผู้จัดการ	3,000	-	-	0.00029
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและกลยุทธ์องค์กร	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
12	นายสรศักดิ์ ชยารักษ์	ผู้อำนวยการ กลยุทธ์องค์กรและการลงทุน	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นายวิชัย เสถียรจิกานนท์	รองผู้อำนวยการ ตรวจสอบ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
14	นางสาวอารีย์ ด่านมงคล	รองผู้อำนวยการ ทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
15	นางสาวอภิสุตา ทองเปาต์	รองผู้อำนวยการ กฎหมายและกำกับกฎระเบียบ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
16	นางสาวอภิสันต์ ขวัญแสนศิษฐ์	รองผู้อำนวยการ บกการเงินรวม และงบประมาณ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

การดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหลายบริษัท
(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

รายนาม		บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ																								
		20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
นายบัณฑิต	ตันติวิท	XXX	X	X	X	X	X	X																		
นายศุภเดช	ขุนพิพัฒน์	X	X	X				XXX																		
นางศิริเพ็ญ	สิดสุวรรณ									X																
นายธีรพงษ์	วัชรภักย์									X	X B															
นางสลินี	วังตาล											X														
ดร.ธนาชาติ	นุมนนท์															X	X	XXX	X							
นายวิจิต	ญาณอมร																			XXX	X	X				
นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป																					X				
นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ																									
นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี																									
นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า																							X		
นายสรศักดิ์	ชยรักษ์																									X
นายวิชัย	เสถียรจิตานนท์																									X
นางสาวอารีย์	คำนงคง																									
นางสาวอภิสุดา	ทองแปด																									
นางสาวอภิสันท์	ขวัญแสนศิษฐ์																									

หมายเหตุ	XXX	ประธานกรรมการ	XX	รองประธานกรรมการ	X	กรรมการ	
	///	ประธานกรรมการบริหาร	//	รองประธานกรรมการบริหาร	/	กรรมการบริหาร	
A	กรรมการผู้จัดการใหญ่	B	กรรมการผู้จัดการ	C	รองกรรมการผู้จัดการ		
D	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	E	ผู้อำนวยการ	F	รองผู้อำนวยการ		

รายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทย่อย

1. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท ที โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
6. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด
7. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด
8. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
9. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
10. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด
11. บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
12. บริษัท ธนชาติ พลัส จำกัด
13. บริษัท ที.พี.เอส.แอสเสท 1 จำกัด
14. บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด
15. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ เวลธ์ จำกัด
16. บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัทร่วม

17. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
18. ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรินด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ

20. บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
21. บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
22. บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
23. บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
24. บริษัท ดีบุก จำกัด
25. บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด
26. บริษัท แหลมไทร วิลเลจ จำกัด
27. บริษัท 911 สตรีทบอล จำกัด
28. บริษัท พี อาร์ จี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
29. Frasers Property Company Limited - Singapore
30. บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด
31. บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
32. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด
33. บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด
34. บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
35. บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน)
36. บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
37. บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์สซิง (ประเทศไทย) จำกัด
38. บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
39. บริษัท อมรชีวิน จำกัด
40. บริษัท ยูเอสซี อินเตอร์เนชั่นแนลกรุ๊ป จำกัด
41. บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
42. บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด
43. บริษัท สบายแฟมิลี่ จำกัด



บริษัท ธนชาต จำกัด (มหาชน)
Thanachart Capital Public Company Limited

444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17 ถนนพญาไท
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ : 0 2217 8000
โทรสาร : 0 2217 8312
www.thanachart.co.th
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510



56-1 One Report