





สถิตในดวงใจตราบนิรันดร์
น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ และร่วมถวายอาลัย
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ยุทธศาสตร์ธนาคาร

ธนาคารกรุงไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำระดับประเทศ ที่มีบทบาทโดดเด่นจากการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ช่วยสนับสนุนนโยบายภาครัฐอย่างต่อเนื่อง มุ่งขับเคลื่อนองค์กรโดยเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ให้พนักงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้รู้เท่าทันและทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินงานผ่าน 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต ซึ่งสามารถแบ่งตามองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน ดังนี้

ผลลัพธ์ที่ต้องการ

A

**สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ
และผลกำไรจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบัน**

เร่งต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X และมี Platform ที่ตอบโจทย์คู่ค้าของลูกค้า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ที่แตกต่างและโดดเด่นให้กับลูกค้า

B

**สร้างธุรกิจที่ส่งเสริม
การเติบโตในอนาคต**

พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่ ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

ปัจจัยสนับสนุนนำไปสู่ผลลัพธ์

C

**ยกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบ
แบบ End to End**

มุ่งขับเคลื่อนองค์กรสู่ Operational Intelligence ผ่านการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น เร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ (Process Digitalization) เพื่อช่วยตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ได้ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล

รากฐานสำคัญขององค์กร

D

**พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูล
ให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต**

เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด รวมทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analytics) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI อย่างเหมาะสม คู่ค้า มีประสิทธิภาพและวัดผลได้ในทุกจุด เพื่อก้าวเข้าสู่การให้บริการทางการเงินแบบ Personalized Banking

E

**ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่
เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทาย และทุกการเปลี่ยนแปลง**

เร่งปรับรูปแบบการทำงาน ควบคู่กับการยกระดับศักยภาพพนักงานให้เข้าใจในเทคโนโลยี ผ่านการ Upskill และ Reskill เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานในยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งจุดและรักษาค่านดี-คนเก่งให้อยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจ



5 STRATEGIC FOCUS



HALL OF FAME

100

รางวัลแห่งเกียรติยศ เส้นทางความสำเร็จกรุงไทย

75 รางวัล
ระดับนานาชาติ | **25** รางวัล
ระดับประเทศ

ในทุกก้าวของการเติบโต ตลอดระยะเวลา 60 ปีของธนาคารกรุงไทย
คือบทพิสูจน์แห่งความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่ดีในทุก ๆ ด้าน
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย ให้ทุกภาคส่วนเติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน
จนได้รับการยอมรับจากองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ





สารบัญ

001

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

002

สารจากประธานกรรมการธนาคาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

010

โครงสร้างองค์กร

012

คณะกรรมการธนาคาร

016

ผู้บริหารระดับสูง

018

ผู้บริหารสายงาน

เอกสารแนบ

355

เอกสารแนบ 1
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ผู้บริหารระดับสูง

380

เอกสารแนบ 2
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

022

1. โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

066

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

079

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

085

4. การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

096

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่

การทำกับดูละกิจการ

100

6. นโยบายการทำกับดูละกิจการ

120

7. โครงสร้างการทำกับดูละกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร
พนักงานและอื่น ๆ

141

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ด้านการทำกับดูละกิจการ

178

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

ส่วนที่

งบการเงิน

187

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

188

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

192

งบการเงิน

201

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

203

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

382

เอกสารแนบ 3
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน
หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
(compliance)
ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

385

เอกสารแนบ 4
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด
เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

386

เอกสารแนบ 5
นโยบายและแนวปฏิบัติการ
กำกับดูแลกิจการ
และจรรยาบรรณธุรกิจ

387

เอกสารแนบ 6
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



สินทรัพย์รวม

(ล้านบาท)

3,933,319

2568

3,740,468

2567



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)

(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

48,229

2568

46,154

2567



เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

22.12%

2568

21.42%

2567

งบการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)	2568	2567 ⁽¹⁾	2566	2565	2564
ฐานะการเงิน					
สินทรัพย์รวม	3,933,319	3,740,468	3,677,685	3,592,419	3,556,744
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	2,711,171	2,698,611	2,576,516	2,592,838	2,628,963
เงินรับฝาก	2,864,171	2,731,344	2,646,872	2,590,236	2,614,747
หนี้สินรวม	3,446,297	3,279,797	3,256,838	3,199,847	3,182,633
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	464,229	440,122	402,377	376,305	360,052
ผลการดำเนินงาน					
รายได้ดอกเบี้ย	147,807	165,105	152,369	113,475	104,832
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,026	45,990	38,950	23,070	21,460
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	105,781	119,115	113,419	90,405	83,372
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	54,847	42,285	36,046	34,986	32,414
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	64,767	68,778	62,157	54,770	52,731
กำไรจากการดำเนินงาน	95,861	92,622	87,308	70,621	63,055
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	30,760	31,069	37,085	24,338	32,524
ภาษีเงินได้	12,880	11,576	9,902	9,077	5,975
กำไรสุทธิ	52,221	49,977	40,321	37,206	24,556
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	48,229	46,154	36,616	33,698	21,588
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	1.26	1.24	1.01	0.94	0.63
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	10.67	10.94	9.40	9.15	6.14
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM)	2.82	3.29	3.22	2.60	2.49
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	40.3	42.6	41.6	43.7	45.5
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.90	2.99	3.08	3.26	3.50
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	203.6	188.6	181.3	179.7	168.8
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.18	19.45	17.62	16.69	16.86
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	22.12	21.42	20.71	19.80	20.12
ข้อมูลหลักทรัพย์ (หน่วย: บาท)					
มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	33.20	31.48	28.78	26.91	25.75
กำไรสุทธิต่อหุ้น	3.45	3.30	2.62	2.41	1.54
เงินปันผลต่อหุ้น	2.670 ⁽²⁾	1.545	0.868	0.682	0.418

⁽¹⁾ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

⁽²⁾ รวมเงินปันผลพิเศษ เท่ากับ 0.60 บาทต่อหุ้น



สารจากประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2568 เศรษฐกิจไทยเผชิญความท้าทายอย่างต่อเนื่อง โดยความเสี่ยงทางด้านภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถส่งผลกระทบและเชิงลบต่อศักยภาพของประเทศ ในขณะที่ไทยเป็นจุดสนใจของนักลงทุนต่างชาติที่ต้องการกระจายความเสี่ยงภายหลังสหรัฐฯ ใช้นโยบายการค้าด้านภาษีและมาตรการอื่น ๆ ต่อจีน เช่น จำกัดการเข้าถึงเทคโนโลยี แต่ในระยะสั้นไทยต้องเผชิญกับการไหลบ่าเข้ามาแข่งขันของสินค้านำเข้า จนส่งผลกระทบต่อภาคการผลิตและ SMEs โดยตรง ซึ่งนับเป็นความท้าทายในการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจและการทูตของประเทศ นอกจากนี้ ปี 2568 ยังเต็มไปด้วยความผันผวนจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่รุนแรง ความขัดแย้งแนวชายแดนที่ยืดเยื้อ และภัยไซเบอร์ที่สร้างความเสียหายทางการเงิน ซึ่งกระทบต่อครัวเรือนในวงกว้างโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง โดยรัฐบาลได้ให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและตรงจุดควบคู่ไปกับการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างเพื่อเร่งยกระดับศักยภาพใหม่ โดยอาศัยพลังของนวัตกรรม เทคโนโลยี และการเชื่อมโยงข้อมูลในมือรัฐเป็นแกนหลักสำคัญในการขับเคลื่อน

ภายใต้บริบทของความไม่แน่นอนดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและมีวินัยบริหารพอร์ตสินทรัพย์อย่างระมัดระวังเพื่อรักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เน้นคุณภาพ ตั้งสำรองอย่างเหมาะสมให้สะท้อนคุณภาพสินทรัพย์ที่แท้จริง ควบคู่กับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการยกระดับกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงการลงทุนในเทคโนโลยี นวัตกรรมดิจิทัล และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจในอนาคต รวมทั้งให้ความสำคัญในการมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ควบคู่กับการขับเคลื่อนธุรกิจที่สร้างความสมดุลทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจ รวมถึงลูกค้าภาครัฐ โดยธนาคารได้วางยุทธศาสตร์การต่อยอดธุรกิจจากคู่ค้าของลูกค้า หรือ X2G2X ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงบริการทางการเงิน (Supply Chain Financing) ระหว่างภาคธุรกิจ-ภาครัฐ-ประชาชน อย่างครบวงจร ที่มีจุดเริ่มต้นจาก G คือ Government จากการที่ธนาคารได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เช่น การวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด ตลอดจนมาตรการช่วยเหลือลูกค้าและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐผ่านโครงการต่าง ๆ ที่ธนาคารเข้าไปมีส่วนร่วม ซึ่งยุทธศาสตร์ X2G2X ดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารมีฐานลูกค้าที่นำมาใช้ประโยชน์ในการต่อยอดและสนับสนุนธุรกิจในอนาคต เช่น การต่อยอดสนับสนุนสินเชื่อให้กับคู่ค้าของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ของธนาคารในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ผ่านการนำข้อมูลจากการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับ Digital Supply Chain Financing Platform ของธนาคาร มาเป็นประโยชน์ในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อย และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง เพื่อสนับสนุนการบริหารธุรกิจอย่างครบวงจร ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมศักยภาพให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และเครือข่ายคู่ค้าผู้ประกอบการรายย่อยในห่วงโซ่อุปทาน ช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจไทยให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน นอกจากนี้ ธนาคารยังเดินหน้าช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านมาตรการแก้หนี้และฟื้นฟูศักยภาพ อาทิ โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” และ “สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน” รวมถึงมาตรการช่วยเหลือในภาวะวิกฤต เพื่อมุ่งสร้างวินัยทางการเงินและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตอย่างเป็นระบบลดความเสี่ยงในการกลับมาเป็นหนี้เสียผ่านการลดภาระทางการเงินให้แก่ลูกหนี้โดยตรงจุดร่วมตอบโจทย์การแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม และขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปอย่างมั่นคง

ในปี 2568 ที่ผ่านมา ธนาคารกรุงไทยได้ทบทวนและปรับเปลี่ยนจาก 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) นำมาปรับการจัดกลุ่มใหม่เป็น 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) ที่สามารถเข้าใจและเชื่อมโยงได้ชัดเจนขึ้น อีกทั้งสอดคล้องกับสภาวการณ์ของเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรงและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เพื่อมุ่งตอบโจทย์ในการปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคต โดยมีผลการดำเนินงานสำคัญในปี 2568 ได้แก่

- 1) **สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลกำไรจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบัน** เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกคนใช้บริการได้ โดยมีจำนวนผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านราย อาทิ Wallet สบม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง) หุ่นกู้ดิจิทัล Krungthai Gold Wallet สลากดิจิทัล เป๋าตังเพย์ Health Wallet บริการชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคม บริการรับชำระภาษีรถประจำปี เป็นต้น รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญอื่น ๆ ที่สร้างความเชื่อมโยงเชิงลึกไปสู่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ เช่น พอยท์เพย์จ่ายแทนเงินสดในร้านค้าเงิน บริการรับชำระเงินจากนักท่องเที่ยวต่างชาติแบบไร้เงินสดผ่านถุงเงิน บัตร Mangmoom EMV และ Krungthai Campus Application ตลอดจนร่วมสนับสนุนการดำเนินการของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ หลายมาตรการของภาครัฐในปี 2568
- 2) **สร้างธุรกิจที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต** เช่น การร่วมมือกับกลุ่มพันธมิตร AIS และ PTOR จัดตั้ง ธนาคาร คลิกซ์ เพื่อเตรียมเปิดบริการ ธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ภายในปี พ.ศ. 2569 มุ่งให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน เปิดกว้างให้กับลูกค้าทุกกลุ่มโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและระบบนิเวศใหม่ของผู้ให้บริการซึ่งแตกต่างจากธนาคารมีปกติ มาเสริมเพิ่มซึ่งจะช่วยให้ธนาคารบ่งชี้ลูกค้าได้คมชัดมากขึ้น และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าได้ดีขึ้น ทำให้มองเห็นภาพของลูกค้าในมิติใหม่ นำไปสู่การเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ Virtual Bank ของธนาคาร และพร้อมขยายบทบาทสู่ “Beyond Banking” ร่วมมือ กับพันธมิตรเพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้า ลดช่องว่างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาบริการใหม่ ๆ ของ Banking as a Service ร่วมกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG อย่างครบวงจรผ่าน Transition Financing ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Loan) และ ESG-Linked Derivatives ที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 3) **ยกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบแบบ End to End** เช่น การพัฒนาพีเจอาร์ต่าง ๆ ของ Krungthai NEXT เป๋าตัง Krungthai Connex, Krungthai BUSINESS, Krungthai Smart Trade และ Digital Supply Chain Financing
- 4) **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต** เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเสริมประสิทธิภาพในหลายบริบทของการดำเนินงานของธนาคาร
- 5) **ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่** เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง เช่น ยกระดับพนักงานให้มี ทักษะใหม่ ๆ (Up-skill / Reskill) โครงการ Wolf Hack เปลี่ยนวิธีการทำงานแบบ Agile และใช้ Artificial Intelligence (AI) ในการทำงาน ตลอดจนร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำต่าง ๆ เพื่อสร้างบุคลากรคุณภาพที่โดดเด่นและดึงดูดคนวัยใหม่ที่ศักยภาพสูงใหม่ ให้มาร่วมงาน กับธนาคารและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรดิจิทัล

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามวิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน อย่างต่อเนื่อง ผ่านการให้ความสำคัญต่อแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน การปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อมุ่งดำเนินธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบ สุจริต โปร่งใส ประกาศนโยบายไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ทุกรูปแบบ รวมทั้งการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ เพื่อมุ่งสร้างความไว้วางใจกับสาธารณะชน (Public Trust) และเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ สะท้อนจากผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและเป็นรูปธรรมในหลาย ๆ ด้านของธนาคาร อาทิ กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารในปี 2568 จำนวน 48,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 จากปีก่อน เติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพตามยุทธศาสตร์ สะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในทุกมิติ ทั้งการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจ Wealth Management การขยายตัวของธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน รวมถึงกำไร จากเงินลงทุน ควบคู่กับการบริหารค่าใช้จ่ายและการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรชั้นนำ ที่มุ่งขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินที่ทันสมัย ก้าวทัน และเข้ากับการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินในทุกช่องทางเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติให้เข้าถึงบริการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย และธุรกิจไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม

และสิ่งแวดล้อมในระยะยาวเพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยในปี 2568 ธนาคารได้สร้างความสำเร็จครั้งประวัติศาสตร์จากการรับ 100 รางวัลจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ สะท้อนมาตรฐานความเป็นเลิศในทุกมิติของการดำเนินงาน อาทิ รางวัล Bank of the Year Thailand จากนิตยสาร The Banker สหราชอาณาจักร, รางวัล Best Bank for Digital Banking Services Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review สหราชอาณาจักร, รางวัล Best Transaction Bank in Thailand จากนิตยสาร The Asian Banker ประเทศสิงคโปร์, รางวัล Best Innovation In Retail Banking Thailand 2025 จากนิตยสาร International Banker สหราชอาณาจักร, รางวัล Sustainable Bank of the Year Thailand 2025 จากนิตยสาร International Banker สหราชอาณาจักร และรางวัล Thailand Corporate Excellence Award 2025 สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน ระดับ Distinguished จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) เป็นต้น

สำหรับปี 2569 เศรษฐกิจไทย มีแนวโน้มเติบโตต่ำกว่าร้อยละ 2 เป็นครั้งแรกในรอบ 30 ปีหากไม่นับรวมช่วงวิกฤติ และต่ำกว่าประเทศคู่แข่งในภูมิภาค โดยมีปัจจัยภายนอกจากมาตรการภาษีของสหรัฐฯ และความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกจากปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และการแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจการเมืองโลก ขณะที่การดำเนินนโยบายเศรษฐกิจในประเทศมีข้อจำกัดด้านงบประมาณทางการคลังภายใต้บริบทการเปลี่ยนผ่านทางการเมืองภายหลังการเลือกตั้ง และความท้าทายในการจัดการปัญหาเชิงโครงสร้างอย่างเป็นระบบ สอดรับแนวทาง “Reinvent Thailand” ที่มีมิติความเปราะบางที่มีอยู่เดิม โดยเฉพาะปัญหานี้ครัวเรือน ความเหลื่อมล้ำสูง และเศรษฐกิจนอกระบบขนาดใหญ่ มิติการขาดความสามารถในการแข่งขันในโลกใหม่ ที่เม็ดเงินลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) ตามหลังเพื่อนบ้าน การลงทุนในประเทศอยู่ในระดับต่ำมานาน ทักษะแรงงานยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดยุคใหม่ และมีมิติความท้าทายของภาครัฐ ที่มีภาระเบี้ยบานจำนวนมาก ซึ่งบางส่วนล้ำสมัยและซ้ำซ้อน ทำให้เป็นต้นทุนแฝงต่อภาคธุรกิจ ท่ามกลางข้อจำกัดที่เพิ่มขึ้นในด้านการคลังของประเทศ

เพื่อให้สามารถตอบรับกับกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ที่เข้ามากระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต มุ่งสร้างคุณค่าเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้อย่างตรงจุดทั่วถึง สม่าเสมอ และยั่งยืน ในวาระครบรอบ 60 ปี ในปี 2569 ธนาคารกรุงไทยจึงมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Steps Toward Endless Possibilities ทุกก้าว เพื่อล้านอนาคต” ผ่านการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) แก่พนักงานเพื่อยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เ่งปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานผ่านการขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่ที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว เพิ่มขีดความสามารถของพนักงานให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และรูปแบบการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสมและวัดผลได้อย่างชัดเจน ใช้ทรัพยากร ลดต้นทุน และบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างเหมาะสม นำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกระดับชั้นอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร สนับสนุนให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศที่แข็งแกร่ง ทันสมัย และตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มได้ในทุกมิติ พร้อมเคียงข้างคนไทยในทุกก้าว เพื่อร่วมเป็นหนึ่งในก้าวที่พร้อมสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนและอนาคตที่ดีกว่าให้กับลูกค้า ประชาชน และประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือและสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มผ่านมาตรการต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งกลุ่มเปราะบางที่มีภาระหนี้สูงและรายได้ยังพินตัวไม่เต็มที่ได้ร่วมสนับสนุนการแก้หนี้อย่างยั่งยืน อาทิ โครงการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้” สำหรับลูกหนี้ NPL ไม่เกิน 100,000 บาท หรือร่วมยกระดับโอกาส SMEs ผ่านแนวทาง “Reinvent Thailand” เช่น โครงการค้ำประกันสินเชื่อ “SMEs Credit Boost” และสนับสนุนเงินทุนเสริมสภาพคล่องให้ 6 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ยานยนต์ ค้าปลีกค้าส่ง การแพทย์และสุขภาพ เกษตรและอาหาร และการท่องเที่ยว ตลอดจนร่วมสนับสนุนการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐเพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเท่าเทียมทั่วถึง และโปร่งใส ผ่านการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน และเป็นรูปธรรม สนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยและประเทศไทยเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ภายใต้บริบทและความท้าทายต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยได้ทบทวนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคารและเล็งเห็นว่า 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) ยังคงสอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมุ่งเร่งการดำเนินงาน (Execute) เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตผ่านการให้ความสำคัญกับการสร้าง Value ใน 5 ระบบนิเวศที่มุ่งเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงได้อย่างเต็มศักยภาพ ต่อยอดแพลตฟอร์มเดิมและการเปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่ที่จะสร้างการเติบโตในอนาคต ยกกระดับวิธีการเข้าถึงและการบริการลูกค้า พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอทีและเทคโนโลยีแห่งอนาคต และปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างรูปแบบใหม่ในการทำงาน และเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานซึ่งเป็นหัวใจขององค์กร ให้มีความพร้อมตอบโจทย์ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม และคุ้มค่า เพื่อสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้อย่างครอบคลุม สมดุล อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคารในอนาคต

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินการตามแนวคิดและยุทธศาสตร์หลักของธนาคารดังกล่าว จะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อบรรลุภารกิจและเป้าหมายสำคัญของธนาคาร ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มและผลตอบแทนให้แก่ธนาคารและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างเหมาะสมจากการเพิ่มรายได้ การบริหารจัดการต้นทุนในการดำเนินงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเติบโตในกลุ่ม Underserve (กลุ่มเปราะบาง) และ SME (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก) ตลอดจนการเติบโตของธุรกิจที่สอดคล้องไปกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสำคัญของโลกในมิติต่าง ๆ (Mega Trend) ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทุกราย ที่ได้ให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่นและให้การสนับสนุนธนาคารให้สามารถขับเคลื่อนเพื่อบรรลุพันธกิจ เพิ่มขีดความสามารถ เสริมสร้างศักยภาพ และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้คนไทย ธุรกิจไทย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” และที่สำคัญธนาคารขอขอบคุณคณะกรรมการธนาคารและพนักงานของเราที่มุ่งมั่น พยายามร่วมแรงร่วมใจในการทำงานอย่างตั้งใจและเต็มกำลังความสามารถ ยึดมั่นหลักบรรษัทภิบาล พร้อมปรับเปลี่ยนเร่งพัฒนา ช่วยผลักดันพันธกิจและภารกิจต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ร่วมสร้างคุณค่าและความสำเร็จให้ธนาคารกรุงไทย สนับสนุนให้ธนาคารก้าวเดินได้อย่างมั่นคงและพร้อมก้าวเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของลูกค้าในทุกระดับ และในปี 2569 ด้วยการดำเนินการตาม 5 ยุทธศาสตร์หลักที่มีความต่อเนื่อง ธนาคารเชื่อมั่นว่า ธนาคารจะมีความพร้อมในการก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยที่จะสามารถตอบโจทย์และส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยธนาคารจะยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สร้างโอกาสให้คนไทยและธุรกิจไทย ยกกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มุ่งขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทาง “Steps Toward Endless Possibilities ทุกก้าว เพื่อล้านอนาคต” ให้เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม เป็นเสาหลักของเศรษฐกิจไทยที่พร้อมเคียงข้างประชาชนชาวไทยและธุรกิจไทยในทุกยุคทุกสมัย อันจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทย เศรษฐกิจไทย และคนไทยทุกคนตลอดไป



นายวราชน แสงสริ
ประธานกรรมการธนาคาร



นายพวง ศรีวิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่



วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

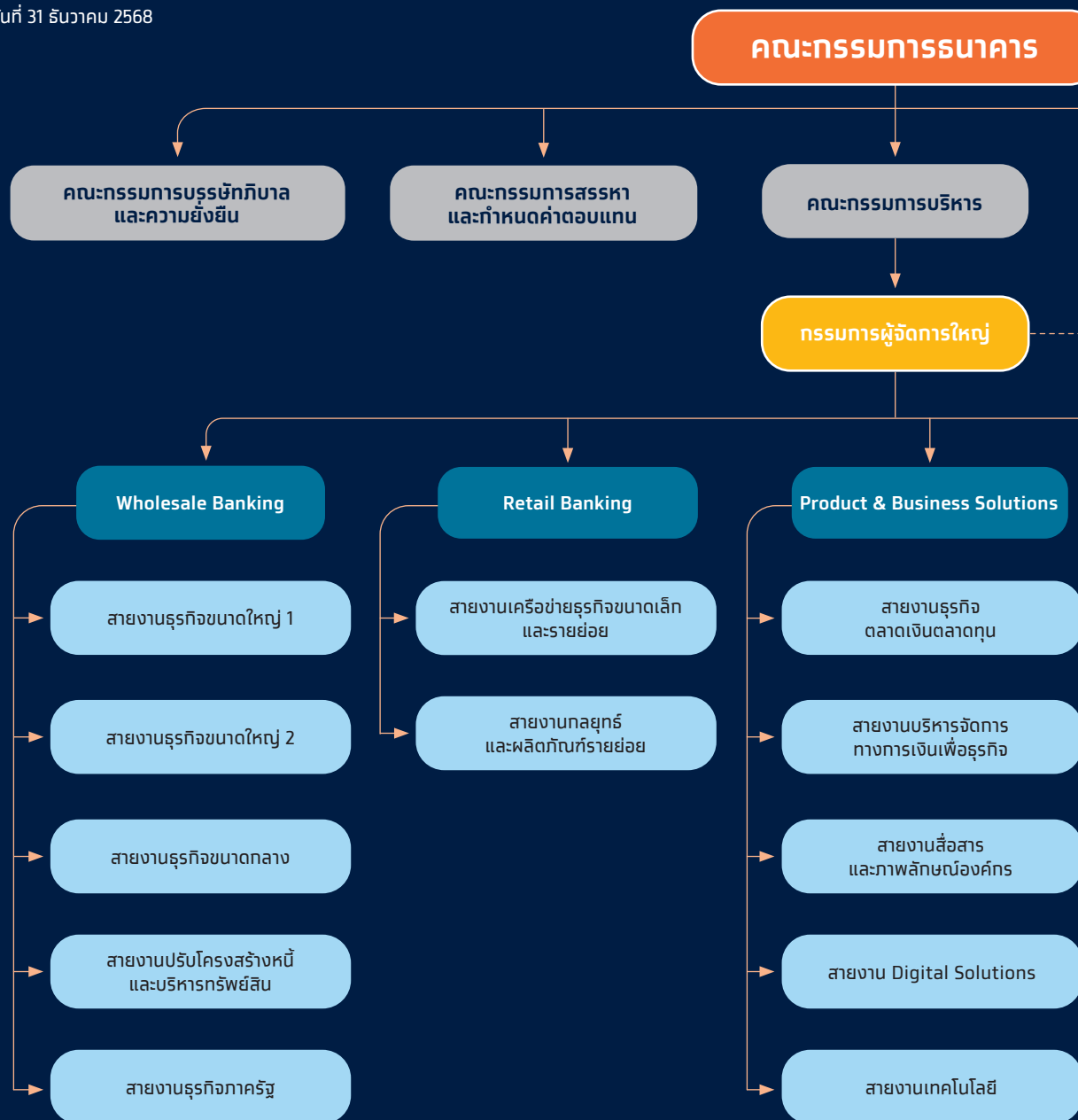
**GROWING
TOGETHER FOR
SUSTAINABILITY**

**EMPOWERING
BETTER LIFE
FOR ALL THAIS**



โครงสร้างองค์กร

วันที่ 31 ธันวาคม 2568



Krungthai Group

ธุรกิจทางการเงิน

ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน



บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย



บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ



บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง



บจ. กรุงไทยมิซูโฮ ลีสซิ่ง



บมจ. บัตรกรุงไทย



บจ. เคทีซี นาโน

ธุรกิจประกันภัย



บมจ. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต

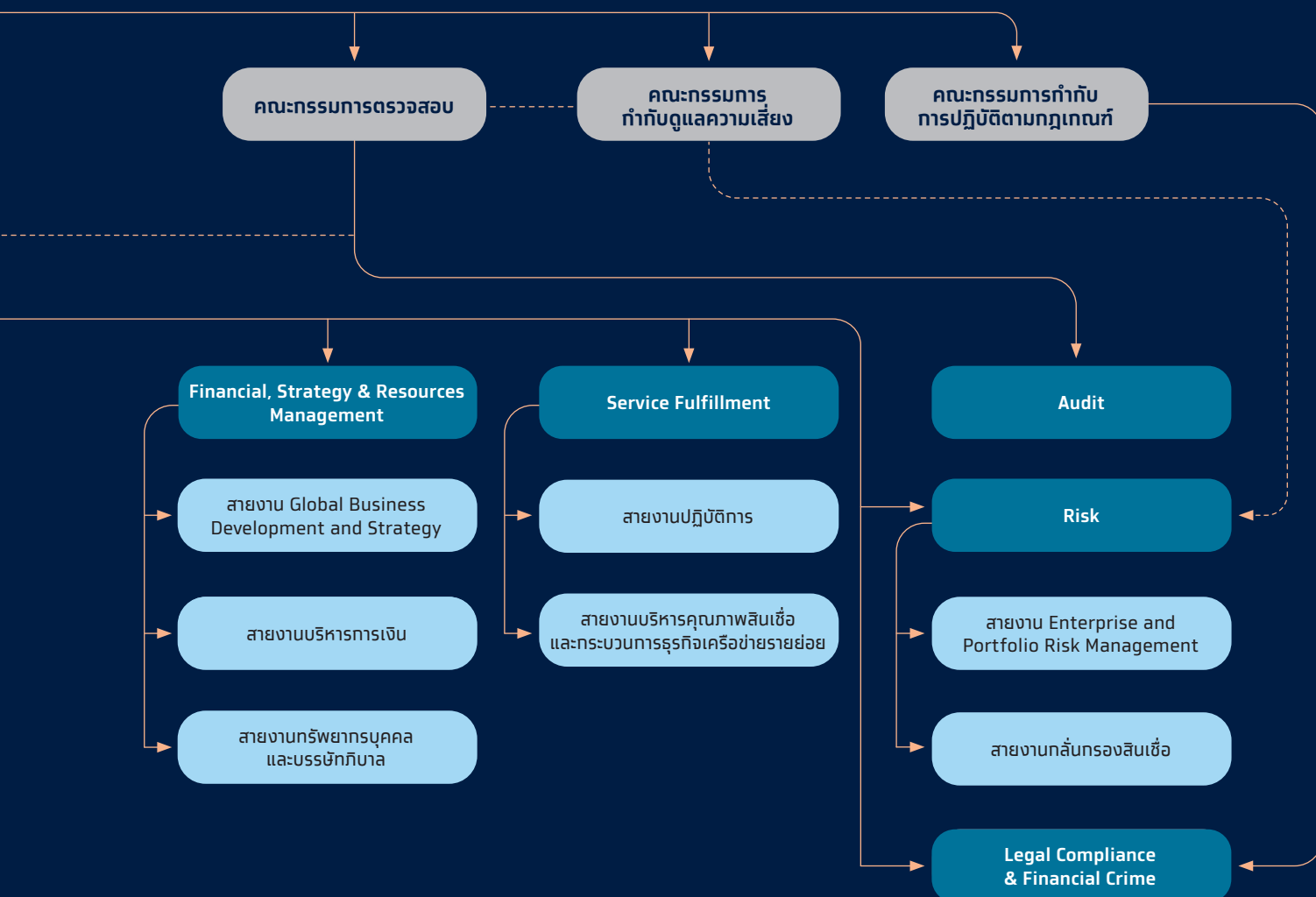


บมจ. กรุงไทยพacific ประกันภัย

ธุรกิจเงินร่วมลงทุน



บจ. กรุงไทยเวนเจอร์ส



หมายเหตุ ธนาคารมีการปรับโครงสร้างองค์กร โดยเปลี่ยนชื่อ สายงานธุรกิจขนาดกลาง เป็น สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 3 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา

Thai Trinity HoldCo.
บจ. ไทย ทริ้นตี้ โฮลดิ้ง

CLICK
บมจ. ธนาคารคลิกซ์

ธุรกิจโฮลดิ้ง

Krungsri Advisory
บจ. กรุงศรี โฮลดิ้ง แอดไวซอรี

ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ

KTC PREPAID
บจ. เคทีซี พรีเมด

ธุรกิจสนับสนุน

Krungsri General Services and Security
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงศรีธุรกิจบริการ

Krungsri Law
บจ. กรุงศรีกฎหมาย

Krungsri Computer Services
บจ. กรุงศรีคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส

INFINITAS
บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงศรี

Arise
บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส

หมายเหตุ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีมติอนุมัติให้บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด เลิกประกอบกิจการ และเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2569 บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในการคืนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ

คณะกรรมการธนาคาร

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2569



01 นายลวณ แสงสนิท
ประธานกรรมการธนาคาร

**02 นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย**

รองประธานกรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

04 นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส

กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

03 นางพงษ์สวาท นิละโยธิน

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการบริษัทกิตติบาลและความยั่งยืน

05 นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



06 ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริษัทและนายกสมาคม
กรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

07 พลเอก นิธิดต์ สุวรรณรัฐ

กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

08 นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์

กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการอิสระ
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

09 นายธินว เลาศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



10 นายอรรถพล อรรถวรเดช

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
กรรมการบริษัทกบขและคยงยง

11 นายปิ่นสาย สุรัสวดี

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริษัทกบขและคยงยง
กรรมการทำกบขปฏิบัติตามกบข

12 นายอนันต์ แก้วท่าเณร

กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการบริษัทกบขและคยงยง

ผู้บริหารระดับสูง

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2569



01 นายพยง ศรีวณิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

02 นายสุรธินันท์ คงทน
ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking

03 นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล
ประธานผู้บริหาร Risk

04 นางสาวศรัณยา เวชากุล
ประธานผู้บริหาร
Financial, Strategy & Resources Management

05 นายธวัชชัย ชีวานนท์
ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions



06 นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจิตรพรสุข

ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

07 นายสวัสดิ์ ชาลิตธำรง

ประธานผู้บริหาร Audit

08 นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์

ประธานผู้บริหาร Retail Banking

09 นางสาวกรรณก เพ็องพุง

ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

10 นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารสายงาน

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2569



01 นางประร่าลี รัตนประสาทพร

ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Digital Solutions

02 นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 3

03 นายวินทร์ บุญญาบุสานัน

ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

04 นายศุภวัฒน์ วัฒนธรมปติ

ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล



05 นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม

ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

06 นางสุวรรณา อนันตานนท์

ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ

07 นายทฤษฎ์ จมาภิสังข

ผู้บริหารสายงาน
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

08 นายธนกร กาญจนนัติ

ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Global Business Development and Strategy



09 นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร

ผู้บริหารสายงาน

สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

11 นายคณธี รื่นกลิ่น

ผู้บริหารสายงาน

สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

10 นางประกายดาว ดำรงพันธ์

ผู้บริหารสายงาน

สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

12 นางสาวอสมมา กาญจนญาณี

ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย



13 นางวราณิช อุชชิน

ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

15 นางสาวจิตรฤทัย คงมื่นทวิกริพย์

ผู้บริหารสายงาน

สายงาน Enterprise and Portfolio Risk Management

14 นายธิดิพันธุ์ วิบูลย์จันทร์

ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

16 ดร. รัชยา ทองรัตน์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “Growing Together for SUSTAINABILITY” กรุงไทย เคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน และพันธกิจ “Empowering BETTER LIFE for all Thais” โดยธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชน จนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน โดยยึดหลัก ESG ดำเนินถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับสังคมอย่างยั่งยืน

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารในปี 2568

เศรษฐกิจไทยในปี 2568 เผชิญกับความไม่แน่นอนสูงจากนโยบายการค้าของสหรัฐอเมริกาที่มีการใช้ภาษีศุลกากรเฉพาะสินค้าและภาษีศุลกากรตอบโต้กับหลายประเทศคู่ค้า ทั้งนี้ เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งแรกของปีขยายตัวได้ดีด้วยแรงหนุนจากการเร่งส่งออกสินค้าก่อนสหรัฐฯ จะปรับอัตราภาษีศุลกากรสูงขึ้น ส่วนช่วงครึ่งปีหลังนั้น เศรษฐกิจชะลอตัวลงจากช่วงครึ่งปีแรกโดยการส่งออกแผ่วลงหลังจากหมดปัจจัยชั่วคราวจากการเร่งส่งออก ประกอบกับสินค้าที่มีอุปทานส่วนเกินในต่างประเทศเข้ามาตีตลาดในประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งกระทบต่อผู้ประกอบการ ทั้งโซ่อุปทานและแรงงานที่เกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ขณะที่ภาคการท่องเที่ยวที่เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจไทยเริ่มชะลอตัว นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังมีความเปราะบางจากปัญหาเชิงโครงสร้าง ซึ่งกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันธุรกิจจำนวนมากอยู่ระบบ ขณะที่ SME ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนผ่านให้สอดคล้องกับเมกะเทรนด์ของโลก ส่วนภาคครัวเรือนประสบปัญหาภาระหนี้ทั้งในและนอกระบบที่ลดทอนความสามารถในการใช้จ่าย รวมทั้งความท้าทายของภาครัฐ กอปรกับความท้าทายอีกหลายด้าน ทั้งความผันผวนในตลาดการเงินจากความไม่แน่นอนของทิศทางนโยบายการเงินในประเทศหลัก และความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ทำให้ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยจึงยังเติบโตต่ำกว่าระดับศักยภาพ อย่างไรก็ตาม มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐภายใต้นโยบาย “Quick Big Win” ที่มุ่งเน้นกระตุ้นได้ผลยาว และกระจายตัวได้เข้ามาช่วยประคับประคองเศรษฐกิจที่เติบโตในระดับต่ำและมีโอกาสพลิกฟื้นความเชื่อมั่นในระยะข้างหน้า

ภายใต้สถานการณ์ความไม่แน่นอนต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง บริหาร Portfolio เพื่อรักษาสถิตภาพด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มุ่งเน้นคุณภาพ มุ่งเน้นการจัดการ

คุณภาพสินทรัพย์และยังคงรักษา Coverage Ratio ในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือและสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มโดยร่วมสนับสนุนการแก้หนี้ที่ยั่งยืนผ่านมาตรการต่าง ๆ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถประคองตัว รักษาสินทรัพย์สำคัญกับความมั่นคงของครอบครัว ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาสังคมและความเหลื่อมล้ำที่ความรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังเดินหน้านำสนับสนุนสินเชื่อสำหรับกลุ่มธุรกิจที่ต้องการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับพลวัตของโลก ตลอดจนสนับสนุนกลุ่มธุรกิจใหม่ ๆ ที่มีโอกาสเติบโตสูง (New S-Curve) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบเศรษฐกิจผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย สนับสนุนให้ลูกค้าปรับตัว ปรับปรุงการ สร้างโอกาสจากความท้าทาย เปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจที่ยั่งยืนตามแนวทาง ESG รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบที่เป็นธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดมั่นในแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ที่ยั่งยืน ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เดินหน้าต่อไปได้ เพื่อยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นทุกวัน อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดับความคิดระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย เชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ ไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นจึงดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนา ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย (Krungthai Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน ตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งจะได้นำยุทธศาสตร์ไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกันทั้งธนาคารต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร พร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อดำเนินนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการธนาคารติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร เปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือนและรายไตรมาส รวมถึง

ผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่แข่งรายไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบาย กลยุทธ์ และคำแนะนำต่าง ๆ ไปยังฝ่ายจัดการ ผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการแล้วต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง

สำหรับยุทธศาสตร์ในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยได้มุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด **“Corporate Value Creation เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต”** มุ่งขับเคลื่อนองค์กรโดยเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) ให้แก่พนักงานเพื่อพัฒนาทักษะขีดความสามารถให้รู้เท่าทันและสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร มุ่งสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง สามารถตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ร่วมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าของธนาคาร เพื่อสร้างการเติบโตและมูลค่าทางเศรษฐกิจบนความไว้วางใจของลูกค้า อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคารในอนาคต **โดยได้ทบทวนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของธนาคารเป็น 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus)** เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารและสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต โดยสามารถแบ่งตามองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน ดังนี้

1. ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Outcomes)

A. สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลกำไรจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบันของธนาคารอย่างเต็มศักยภาพ (Unlock disproportionate value from our current ecosystems) เร่งต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์ลูกค้าของลูกค้านำ โดยให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ตลอดจนประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทย ในลักษณะ ONE Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่มทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสามารถตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริง

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2568 ได้แก่

การพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกคนใช้บริการได้ โดยมีจำนวนผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านราย เช่น

- **Wallet สบม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าดัง เพื่อรองรับการซื้อขายพันธบัตรแบบดิจิทัลเป็นครั้งแรกของประเทศไทย โดยธนาคารได้ร่วมเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่นต่าง ๆ ผ่าน Wallet สบม. ในปี 2568 ได้แก่

- พันธบัตรออมทรัพย์ ปีงบประมาณ 2568 ครั้งที่ 1 วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท รุ่นอายุ 7 ปี ดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 2.65 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำ 100 บาท แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาทต่อราย จำหน่ายให้บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 8-16 พฤษภาคม 2568 ผลการเสนอขายพบว่า ผู้ลงทุนจองซื้อเต็มวงเงิน 10,000 ล้านบาท ในการ

เปิดขายวันแรก (วันที่ 8 พฤษภาคม 2568) จำหน่ายหมดภายในเวลา 11 นาที 43 วินาที โดยมีผู้ลงทุนอายุตั้งแต่อายุ 15-90 ปี กระจายตัวในทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 44 และต่างจังหวัดร้อยละ 56 - พันธบัตรออมทรัพย์ ปีงบประมาณ 2568 ครั้งที่ 2 วงเงินรวม 5,000 ล้านบาท รุ่นอายุ 10 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได ดังนี้ ปีที่ 1-3 ร้อยละ 1.70 ต่อปี ปีที่ 4-7 ร้อยละ 2.40 ต่อปี และปีที่ 8-10 ร้อยละ 3.40 ต่อปี คิดเป็นอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 2.49 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำได้ตั้งแต่ 100 บาท แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาทต่อคน จำหน่ายให้บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม - 7 สิงหาคม 2568 ผลการเสนอขายพบว่า ผู้ลงทุนจองซื้อเต็มวงเงิน 5,000 ล้านบาท โดยมีผู้ลงทุนตั้งแต่อายุ 15-91 ปี ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศแบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 42.37 และต่างจังหวัดร้อยละ 57.63

การเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าว เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภูมิภาคสามารถเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาล ช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ไปสู่นักลงทุนรายย่อยทั่วประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนและยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและยั่งยืน สะท้อนถึงความสำเร็จและศักยภาพการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ผู้ลงทุนยุคใหม่ได้อย่างตรงจุด ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นทุกวัน ช่วยคนไทยเข้าถึงการลงทุนอย่างทั่วถึง โปร่งใส และเท่าเทียม โดยในช่วงที่ผ่านมา สบม. มีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ดิจิทัลผ่านวอลเล็ต สบม. ทั้งหมด 17 รุ่น เป็นวงเงินรวมกว่า 100,200 ล้านบาท มีผู้ลงทุนกระจายไปทุกภูมิภาคทั่วประเทศและกระจายไปทุกกลุ่มอายุ ทั้งนี้ วอลเล็ต สบม. สามารถซื้อขายพันธบัตรได้ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบราคาพันธบัตรและรับเงินจากการขาย ตรวจสอบประวัติการซื้อขายพันธบัตรสามารถขอคืนภาษีเงินหัก ณ ที่จ่าย ตรวจสอบสถานะการขอคืนภาษีเงินได้ ตลอดจนบูรณาการพอร์ทัลการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ที่จำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายมาแสดงบนวอลเล็ต สบม. ซึ่งช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถทราบภาพรวมการลงทุนของตนเอง ตอบโจทย์การดูแลพอร์ตการลงทุนในทีเดียว

- **หุ้นกู้ดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป๋าดัง** ธนาคารพัฒนาระบบดิจิทัลวอลเล็ตเพื่อรองรับการซื้อขายหุ้นกู้ดิจิทัลเป็นครั้งแรกในเอเชีย โดยเปิดให้ลงทุนขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ซึ่งเป็นมูลค่าลงทุนเริ่มต้นที่ต่ำที่สุดของการเสนอขายหุ้นกู้ในประเทศเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักลงทุนรายย่อยได้มีโอกาสเข้าถึงการลงทุนได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียมและเสมอภาค โดยในปี 2568 ธนาคารได้ร่วมกับบริษัทชั้นนำเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ในแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” ได้แก่

- บมจ. บางจาก เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 4 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.15 ต่อปี วงเงินรวม 3,000 ล้านบาท ผลการเสนอขายพบว่า สามารถจำหน่ายเต็มวงเงินแบ่งเป็นวงเงิน 2,000 ล้านบาท ที่มอบสิทธิพิเศษให้ผู้ถือหุ้นกู้ดิจิทัลบางจากชุดเดิมให้สามารถ

จองซื้อได้ก่อนตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568 และวงเงิน 1,000 ล้านบาท ที่เริ่มเปิดให้จองซื้อในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ปิดการขายอย่างรวดเร็วภายในเวลา 1 นาที 49 วินาที

- บมจ. โออาร์พีซี เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.95 ต่อปี วงเงินรวม 1,000 ล้านบาท ผลการเสนอขายพบว่า สามารถจำหน่ายเต็มวงเงินภายในวันแรกที่เปิดเสนอขาย
- บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง หรือ SCGP เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 3 ปี 11 เดือน 19 วัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.15 ต่อปี วงเงินรวม 2,000 ล้านบาท ผลการเสนอขายพบว่า มีผู้ลงทุนจองซื้อเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่เสนอขาย
- บมจ. แอสสิริ เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.60 ต่อปี วงเงินรวม 1,500 ล้านบาท โดยให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ดิจิทัลชุดเดิม "SIRI25DC" จองซื้อหุ้นกู้ได้ก่อน และหากยังมีหุ้นกู้เหลือจากการจัดสรรจะเปิดจองสำหรับกลุ่มผู้ลงทุนทั่วไป ผลการเสนอขายพบว่า มีผู้ลงทุนจองซื้อเต็มจำนวนภายในเวลา 49 นาที

โดยในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารมีมูลค่าเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ในแอปพลิเคชัน "เป่าตัง" รวมมากกว่า 50,000 ล้านบาท สะท้อนถึงความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากนักลงทุนที่มีต่อผลิตภัณฑ์การลงทุนคุณภาพบนแพลตฟอร์มของธนาคาร เพื่อยกระดับตลาดทุนไทย สนับสนุนให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการด้านการเงินและการลงทุนอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ซึ่งหุ้นกู้ดิจิทัลบนแอปพลิเคชันเป่าตัง ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ลงทุนซื้อขายได้แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ลงทุนจะได้รับหุ้นกู้ทันทีที่ซื้อและได้รับเงินทันทีที่ขาย ตลอดจนแสดงข้อมูลการถือครองหุ้นกู้ ราคาซื้อขาย ครบจบในที่เดียว ตอบโจทย์การออมและการลงทุนได้ครบทุกมิติ สร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชนได้อย่างยั่งยืน

• **Krungthai Gold Wallet** ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรร้านทองชั้นนำ 3 บริษัท คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรรา พัฒนา "Krungthai Gold Wallet" บนแอปพลิเคชันเป่าตัง เปิดโอกาสให้นักลงทุนทั่วไปเข้าถึงการลงทุนทองคำได้แบบเรียลไทม์ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่เปิดบัญชี เติมนำเข้าเงินซื้อและขายทองคำ ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ ทั้งนี้ เพื่อให้นักลงทุนสามารถเข้าถึงการลงทุนทองคำผ่าน Gold Wallet ได้ทั่วถึงมากขึ้น ธนาคารจึงปรับลดขนาดขั้นต่ำของการซื้อ-ขาย-ถอนทองคำบริสุทธิ์ร้อยละ 99.99 เหลือเพียง 0.05 ออนซ์ หรือคิดเป็นมูลค่าประมาณ 6,000 บาท (ขึ้นอยู่กัอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันซื้อขาย) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 การปรับลดดังกล่าวช่วยให้นักลงทุนสามารถทยอยลงทุนแบบเฉลี่ยต้นทุน (DCA) ได้ง่ายขึ้น และแสดงถึงการเตรียมพร้อมสำหรับภาวะที่นักลงทุนจะหันมาใช้ทองคำเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากเงินเฟ้อและความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจในระดับถัดไป พร้อมเพิ่มสภาพคล่องให้ตลาดทองคำในประเทศและตอบรับพฤติกรรมของนักลงทุนรุ่นใหม่ที่ต้องการกระจายความเสี่ยงและบริหารพอร์ตได้อย่างยืดหยุ่น ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารเดินหน้าพัฒนาบริการ Gold Wallet

บนแอปพลิเคชันเป่าตังอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์การลงทุนทองคำออนไลน์แบบครบวงจร ทั้งทองคำความบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 และร้อยละ 96.5 ซื้อ-ขายได้แบบเรียลไทม์ ด้วยสกุลเงินบาทและดอลลาร์สหรัฐ อ้างอิงราคาตลาดโลก โดยได้รับการตอบรับอย่างต่อเนื่องจากผู้ลงทุนทั่วประเทศ ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการมากกว่า 685,000 บัญชี สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์นักลงทุน เข้าถึงง่าย ปลอดภัย สอดคล้องกับแนวโน้มเศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

• **สลากดิจิทัล (Digital Lottery)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พัฒนาแพลตฟอร์มจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยใช้แอปพลิเคชันของภาครัฐคือ แอปพลิเคชันดูเงินและแอปพลิเคชันเป่าตัง ในปี 2568 ธนาคารได้พัฒนาฟังก์ชันต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น

- สัญลักษณ์ร้านค้าคนพิการบนแอปพลิเคชัน "เป่าตัง" เพื่อเป็นการสนับสนุนการจำหน่ายสลากดิจิทัลสำหรับคนพิการที่เป็นตัวแทนจำหน่าย ให้ประชาชนผู้ซื้อสลากสามารถสนับสนุนเลือกซื้อสลากที่เป็นของตัวแทนจำหน่ายสลากที่เป็นคนพิการได้
 - บริการซื้อสลาก N3 ผ่านร้านค้าที่เคยใช้บริการเพื่อเปิดให้ผู้สนใจซื้อสลาก N3 ที่เคยซื้อสลากผ่านจุดจำหน่าย สามารถทำรายการซื้อสลากผ่านแอปพลิเคชัน "เป่าตัง" ได้
- ทั้งนี้ การจำหน่ายสลากบนแพลตฟอร์ม เช่น สลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก หรือ L6 ช่วยทำให้ผู้ซื้อสามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท มีสลากให้เลือกซื้อได้มากขึ้น มีช่องทางที่สะดวกและเชื่อถือได้ รวมทั้งในกรณีที่ถูกรางวัลก็สามารถเลือกขึ้นเงินรางวัลผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ส่วนผู้ขายรายย่อยก็จะได้ประโยชน์จากการวางขายในแพลตฟอร์มซึ่งมีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการร่ายขาย รวมทั้งมีเวลาในการขายมากขึ้น ช่วยส่งเสริมอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย ในขณะที่สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก N3 จะมีส่วนช่วยดึงราคาสลากใบที่ยังเกินราคาลงมา รวมทั้งจะมีส่วนช่วยในการลดปัญหาหวยใต้ดินตามนโยบายของรัฐบาล โดยธนาคารจะพัฒนาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันเป่าตังอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานสลากฯ ทั้งในด้านศักยภาพการทำธุรกรรม พัฒนาระบบการขึ้นเงินรางวัลอัตโนมัติ เพิ่มความสะดวกให้ผู้ถูกรางวัล รวมถึงระบบการชำระเงินของผู้จำหน่ายสลากที่สามารถทำผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง

• **เป่าตังเปย์ (Paotang Pay)** ธนาคารพัฒนา "เป่าตังเปย์" ภายใต้แนวคิด "เปย์ไปมีแต่ได้" ครอบคลุมทั้งบริการโอนเงิน เติมนำเข้าเงิน สแกนจ่ายผ่านคิวอาร์พร้อมเพย์ให้ทุกธนาคาร และทุกร้านค้าทั่วไทย รวมถึงใช้ชำระบิลค่าน้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ บัตรเครดิต ประกัน หรือค่าธรรมเนียมหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยมุ่งพัฒนา "เป่าตังเปย์" ให้เป็นบริการอีกขั้นของการชำระเงินในรูปแบบซูเปอร์วอลเล็ตบนแอปพลิเคชันเป่าตัง ที่ผสมผสานความสามารถของ Bank Application

และ e-Wallet เข้าด้วยกัน ให้บริการแบบ Open Loop เป็นวอลเล็ตแรก โดยใช้ QR พร้อมเพย์ เป็นตัวกลาง ทำให้สามารถโอนจ่ายได้ทุกธนาคาร ผู้ใช้สามารถใช้จ่ายทุกร้านค้าได้อย่างอิสระ ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถใช้จ่ายได้ทุกร้านทั่วไทยอย่างแท้จริง ธนาคารยังได้เปิดตัวบัตรเพย์ บัตรที่เชื่อมกับเป่าตังเปย์ ผลการใช้งานออนไลน์-ออฟไลน์ ใช้ชำระค่าโดยสารระบบขนส่งมวลชนแบบ Contactless และจ่ายได้ทั้งรถราง และทางด่วน ใช้ซื้อสินค้าออนไลน์ และใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC Payment ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนา “เป่าตังเปย์” ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทยที่เชื่อมทุกการใช้จ่ายแบบไร้รอยต่อ เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์แอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ให้ครบวงจรมากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจดิจิทัลของคนไทย

- **Health Wallet** ธนาคารมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาบริการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลเพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย ผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” โดยได้พัฒนาฟังก์ชันเพิ่มเติมในปี 2568 ดังนี้

- การเชื่อมโยงข้อมูลโครงข่ายร้านยา ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) แพทย์สภา และสภาเภสัชกรรมลงนามความร่วมมือยกระดับบริการเภสัชกรรม เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลโครงข่ายร้านยาและส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพของคนไทย ช่วยให้ประชาชนสามารถค้นหาร้านยาใกล้บ้าน ตรวจสอบสิทธิ นัดหมาย และยืนยันตัวตนเพื่อรับบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยโครงการนี้ช่วยให้ผู้มีสิทธิบัตรทองกว่า 47 ล้านคน เข้าถึงยาได้สะดวกและใกล้บ้านด้วยพีเจเออร์ AI ประเมินอาการเบื้องต้น และระบบค้นหาร้านขายยาที่เข้าร่วมกว่า 4,000 แห่ง พร้อมเชื่อมต่อระบบหลังบ้านเพื่อให้บริการรวดเร็วและส่งเบิกเคลมได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ภายใน 3 เดือนแรกหลังจากเปิดให้บริการ มีผู้ใช้งานสะสมแล้วกว่า 280,000 ราย
- บริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งที่เป็นสิทธิบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง 30 บาท) ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) พัฒนาบริการตรวจคัดกรองมะเร็ง จำนวน 4 รายการ ได้แก่ บริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก บริการตรวจคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่และลำไส้ตรงด้วยวิธี FIT Test บริการคัดกรองรอยโรคเสี่ยงมะเร็งและมะเร็งช่องปาก และบริการตรวจคัดกรองโรคพยาธิใบไม้ตับด้วยการตรวจปัสสาวะ โดยประชาชนสามารถตรวจสิทธิรับบริการได้ผ่าน “แอปพลิเคชัน เป่าตัง” ซึ่งระบบจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการเข้ารับบริการตรวจคัดกรอง พร้อมกับแนะนำวิธีเข้ารับบริการทุกขั้นตอน โดยประชาชนสามารถเข้ารับบริการตรวจคัดกรองมะเร็งได้ที่หน่วยบริการที่ให้บริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือหน่วยบริการของรัฐที่มีศักยภาพในการรักษามะเร็ง รวมถึงหน่วยบริการอื่น ๆ ที่มี

เครื่องมือ อุปกรณ์ในการตรวจวินิจฉัยที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ตามที่กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกำหนด ซึ่งทำให้ได้ผลการตรวจที่รวดเร็ว และช่วยให้ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงได้รับการตรวจยืนยันเพิ่มเติมเพื่อเข้าสู่กระบวนการรักษาให้เร็วที่สุด

- **บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง”** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานประกันสังคม (สปส.) เปิดให้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมมาตรา 39 และมาตรา 40 ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกันตนให้สามารถชำระเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดข้อจำกัดด้านเวลาและการเดินทาง

- **บริการรับชำระภาษีประจำปีผ่านกระเป๋า KlubRoad บนแอปพลิเคชัน “เป่าตัง”** ธนาคารร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก เปิดตัวบริการรับชำระภาษีประจำปี ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ต้องการชำระภาษีรถ ให้สามารถทำธุรกรรมทุกขั้นตอนได้ผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง ตั้งแต่การยื่นชำระภาษีชำระเงิน และรอรับเครื่องหมายการเสียภาษีที่บ้านผ่านช่องทางไปรษณีย์ไทย ซึ่งระหว่างที่รอรับการจัดส่งเครื่องหมายฯ ยังสามารถแสดงเครื่องหมายการเสียภาษีผ่านแอปพลิเคชันเป่าตังได้ภายในระยะเวลา 15 วันอีกด้วย โดยที่ผ่านมารกรมการขนส่งทางบกได้บูรณาการร่วมกับธนาคารในการพัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้บริการด้านใบอนุญาตขับรถ โดยตั้งแต่เปิดใช้ระบบดังกล่าวเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2567 จนถึงวันที่ 8 สิงหาคม 2568 มีจำนวนผู้ใช้บริการขอใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศแล้ว จำนวน 51,257 ฉบับ ซึ่งถือได้ว่าโครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับจากประชาชนเป็นอย่างดี และในอนาคตอันใกล้นี้ กรมการขนส่งทางบกและธนาคารมีแผนร่วมกันในการพัฒนาบริการต่ออายุใบอนุญาตขับรถภายในประเทศแบบออนไลน์ โดยเชื่อมโยงกับระบบตรวจสุขภาพดิจิทัลภายใต้ระบบนิเวศด้านสุขภาพ พร้อมเดินทางเคียงข้างภาครัฐในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนาบริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

- **บริการรับชำระเงินจากนักท่องเที่ยวต่างชาติแบบไร้เงินสดผ่านแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน”** ธนาคารขยายบริการชำระเงินข้ามประเทศภายใต้โครงการ “ความร่วมมือการเชื่อมโยงการชำระเงินในภูมิภาค (ASEAN Payment Connectivity Initiative)” ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในปี 2568 ธนาคารเชื่อมต่อระบบชำระเงินผ่าน QR Code Cross Border Payment กับประเทศเกาหลีใต้ รองรับนักท่องเที่ยวเกาหลีใต้ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยจำนวนมากติดอันดับ 1 ใน 5 นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้าไทยมากที่สุด โดยนักท่องเที่ยวสามารถใช้แอปพลิเคชันธนาคารเกาหลีใต้ สแกนจ่ายกับร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Cross Border QR Payment ได้ทั่วยุโรป เพิ่มความสะดวกและปลอดภัยในการใช้จ่าย เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะร้านค้าและผู้ให้บริการด้านท่องเที่ยวในท้องถิ่น ผ่านแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ให้สามารถรับชำระเงินจากนักท่องเที่ยวต่างชาติแบบไร้เงินสด โดยไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบเพิ่มเติม ช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับร้านค้าขนาดเล็กและผู้ประกอบการท่องเที่ยวในท้องถิ่น พร้อมสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยว และตอบสนองนโยบายของรัฐบาล

ในการส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย ปัจจุบันธนาคารให้บริการ QR Code Cross Border Payment เชื่อมโยงกับ 7 ประเทศและ 1 เขตเศรษฐกิจ ได้แก่ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย เวียดนาม มาเลเซีย กัมพูชา ลาว สหราชอาณาจักร และเกาหลีใต้ โดยมีเป้าหมายสนับสนุนการเชื่อมโยงเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนและเอเชียตะวันออกให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

• **“พอยท์เพย์” จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า “ถุงเงิน”**

ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรหลายบริษัท ซึ่งได้นำพอยท์มาร่วมโครงการแล้ว อาทิ เอไอเอส มาย บาย เคทีซี บางจาก พีทีแมกซ์ โกลบอลเฮาส์ และในปี 2568 ได้ขยายความร่วมมือกับ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ช่วยเพิ่มช่องทางการใช้พอยท์ให้แก่สมาชิกของพันธมิตร ช่วยสร้างประสบการณ์การใช้คะแนนที่สะดวกและหลากหลายมากขึ้น โดยสมาชิกสามารถนำคะแนนมาใช้จ่ายแทนเงินสดได้ที่ร้านค้าถุงเงินทั่วประเทศ ซึ่งครอบคลุมร้านค้าหลากหลายประเภท อาทิ ร้านอาหาร เครื่องดื่ม ร้านขายยา หรือร้านขายของชำ เป็นต้น ปัจจุบันมีร้านค้าถุงเงินมากกว่า 2 ล้านร้านค้า ครอบคลุมทั่วประเทศไทย ซึ่งตอบโจทย์เรื่องจุดบริการใช้คะแนนของพันธมิตร และอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกที่มีพอยท์สามารถใช้พอยท์ได้ในชีวิตประจำวันด้วยความหลากหลายของร้านค้า ถุงเงินที่มีทั้งร้านค้ารายย่อยในชุมชนไปจนถึงร้านค้าในเมือง และการเชื่อมระบบร้านค้าถุงเงินที่สามารถรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลได้หลากหลายรูปแบบ ถือเป็นส่วนช่วยให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการมากขึ้น ขณะเดียวกันยังเป็นการช่วยผู้ประกอบการให้สร้างรายได้เพิ่มขึ้น จากการที่ผู้บริโภคสามารถใช้พอยท์แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการได้

• **โครงการเชื่อมระบบชำระเงินไทย-จีน ผ่านพร้อมเพย์**

ธนาคารร่วมมือกับบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (NITMX) ซึ่งเป็นผู้บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินหลักของประเทศไทย (PromptPay) และแอนท์ อินเทอร์เน็ตจีนแนล ผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการชำระเงินระดับโลก ยกระดับและส่งเสริมการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินผ่านพร้อมเพย์ในระดับภูมิภาค ภายใต้ความร่วมมือครั้งนี้ ธนาคารได้ขยายบริการ Cross-Border QR Payment เชื่อมโยงการชำระเงินกับสาธารณรัฐประชาชนจีนแบบไร้รอยต่อ อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวจีนที่เดินทางเข้าไทย ให้สามารถสแกนจ่ายค่าสินค้าและบริการในร้านค้าที่ใช้แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ได้ทั่วประเทศ ผ่าน 3 แอปพลิเคชัน ได้แก่ Alipay, WeChat Pay และ Union Pay ได้โดยตรงผ่าน QR พร้อมเพย์ โดยรับรายได้เข้าบัญชีร้านค้าเต็มจำนวน เป็นสกุลเงินบาท ไม่มีค่าธรรมเนียม เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ สะดวกและปลอดภัย ช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวจีนในการใช้จ่ายในประเทศไทย และเพิ่มโอกาสสร้างรายได้แก่ร้านค้าขนาดเล็กถึงขนาดกลาง (SME) ทั่วประเทศ ทั้งนี้ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ธนาคารกรุงไทย ได้รับการคัดเลือกให้ทำหน้าที่เป็น Settlement Bank สำหรับความร่วมมือด้านระบบชำระเงินข้ามพรมแดนในครั้งนี้ บทบาทดังกล่าวสะท้อนความเชื่อมั่นในศักยภาพของธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีระบบดิจิทัลที่รองรับการเชื่อมต่อระดับนานาชาติได้อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันมีร้านค้าถุงเงินกว่า 2 ล้านร้านค้า ทั่วประเทศ สามารถรองรับการสแกนจ่ายจากหลากหลายประเทศ ทั้งจีน สิงคโปร์ อินโดนีเซีย เวียดนาม มาเลเซีย กัมพูชา ลาว เกาหลีใต้ และฮ่องกง ช่วยขยายโอกาสทางธุรกิจและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้แก่ร้านค้าขนาดเล็กและขนาดกลาง (SME) ทั่วประเทศ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับเศรษฐกิจท้องถิ่น เสริมศักยภาพผู้ประกอบการในภาคการท่องเที่ยวให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญอื่น ๆ ในปี 2568 ได้แก่

• **กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)** ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากกองทุน กยศ. ให้เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน โดย กยศ. ได้ปล่อยกู้ให้กับนักเรียนไปแล้วกว่า 7.1 ล้านราย เป็นวงเงินให้กู้ยืมกว่า 820,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2568 กยศ. ได้อนุมัติค่าของกู้ยืมเงินให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาจำนวนกว่า 800,000 ราย เป็นงบประมาณให้กู้ยืมกว่า 50,000 ล้านบาท โดยมุ่งเน้นการให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และผู้ที่ศึกษาในหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่ขาดแคลนและเป็นความต้องการหลักของประเทศ ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษา และแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง ไม่ว่าจะเป็นค่าครองชีพ ค่าเล่าเรียน เพื่อสนับสนุนโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ กยศ. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

• **ยกระดับระบบประเมินราคาที่ดินของประเทศ** ธนาคารลงนามความร่วมมือว่าด้วยการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านประเมินราคาทรัพย์สินกับกรมธนารักษ์เพื่อยกระดับระบบการประเมินราคาทรัพย์สินและการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร ช่วยทำให้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อของกรมธนารักษ์มีราคาเหมาะสมตามลักษณะของทรัพย์สินและสอดคล้องกับทิศทางของราคาตลาด รวมถึงการนำนวัตกรรมมาช่วยลดขั้นตอนในการสืบค้นราคาประเมิน ซึ่งจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนให้รวดเร็ว ง่ายขึ้น โดยคาดว่าจะประเมินเสร็จสิ้นในปลายปี 2569 และเริ่มประกาศใช้ในวันที่ 1 ม.ค. 2570 โดยมีระยะเวลาใช้ 4 ปี ตั้งแต่ปี 2570-2573 โครงการความร่วมมือนี้มีเป้าหมายเพื่อจัดทำฐานข้อมูลกลางและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอ้างอิงราคาประเมินทรัพย์สินให้เป็นมาตรฐานเดียว เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลและรองรับการวิเคราะห์เชิงนโยบายในอนาคต ซึ่งกรมธนารักษ์จะสามารถใช้ข้อมูลจากภาคธนาคารปรับปรุงฐานข้อมูลให้ใกล้เคียงราคาตลาดและวิเคราะห์เชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ธนาคารกรุงไทยก็สามารถใช้บัญชีราคาประเมินและแผนที่แปลงที่ดินดิจิทัลจากกรมธนารักษ์ประกอบการพิจารณาสินเชื่อได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุมยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลให้เกิดประโยชน์ในแง่ของเศรษฐกิจอย่างเป็นรูปธรรม

• **บัตร Mangmoom EMV** ธนาคารร่วมมือกับการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) เปิดตัว “บัตร Mangmoom EMV” ภายใต้โครงการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมธุรกิจ (EMV Contactless) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้า และเพิ่มทางเลือกในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันได้อย่างคล่องตัวโดยสามารถใช้ชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้า MRT ทุกสายที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ รฟม. ได้แก่ รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง รถไฟฟ้า MRT สายสีเขียว และรถไฟฟ้า MRT สายสีชมพู รวมทั้งยังสามารถใช้กับระบบขนส่งอื่น ๆ และร้านค้าที่รองรับการชำระเงินผ่านระบบ EMV Contactless และเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินผ่านแอปพลิเคชัน “เปาตั้ง” หรือผ่านการสแกน QR Code ที่อยู่ด้านหลังบัตร รวมถึงยังสามารถดูประวัติรายการใช้จ่าย และแจ้งระงับการใช้งานกรณีบัตรสูญหายผ่านแอปพลิเคชัน “เปาตั้ง” ได้ทุกที่ทุกเวลาเพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

- **Krungthai Campus Application** ธนาคารร่วมมือกับมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาทางพระพุทธศาสนา นำระบบ Krungthai Campus Application มาช่วยยกระดับการบริหารจัดการทางการศึกษาให้ทันสมัยและตอบโจทย์ยุคดิจิทัล พร้อมพัฒนา Payment Platform รองรับการชำระค่าเทอมและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย สามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตที่มีสัญลักษณ์ VISA หรือ MasterCard และเชื่อมต่อกับระบบ Krungthai Fast Pay (Payment Gateway) ของธนาคาร เพื่อให้การชำระเงินเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ภายใต้ความร่วมมือกันในครั้งนี้ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยได้นำระบบดังกล่าวมาใช้ครอบคลุม ทั้ง 7 วิทยาเขต และ 3 วิทยาลัย โดยมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้นกว่า 6,000 ราย พร้อมกันนี้ในอนาคตมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยยังมีแผนความร่วมมือกับธนาคารในการออกบัตร IPAC สำหรับนักศึกษาเพื่อรองรับการใช้งานที่ครอบคลุมและสะดวกสบายยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับสมาคมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ฯ นำระบบ Krungthai Campus Application มาช่วยยกระดับการบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลของสมาชิกของสมาคมฯ กว่า 400 แห่ง เพื่อยกระดับการจัดการทางการเงิน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยเช่นกัน

ทั้งนี้ Krungthai Campus Application เป็น One Stop Service ในการบริหารจัดการภายในสถาบัน สามารถอัปเดตข่าวสารและกิจกรรมสำคัญของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวก รองรับการจัดการข้อมูลส่วนตัว การจองสถานที่และอุปกรณ์ การเช็คชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม พร้อมพัฒนาระบบบัตรนักศึกษาและบุคลากรเป็นบัตร Krungthai Student Smart Card รองรับการยืนยันตัวตนผ่าน Krungthai Digital ID เพื่อเชื่อมโยงทุกการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย โดยปัจจุบัน Krungthai Campus Application ได้รับความนิยมจากสถาบันการศึกษากว่า 38 แห่ง และมีผู้ใช้งานกว่า 300,000 ราย สะท้อนถึงความเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการสถาบันการศึกษา เพื่อยกระดับการศึกษาและขับเคลื่อนประเทศอย่างยั่งยืน

- **ต่อยอดความร่วมมือกับฟิเดลิตี อินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International)** เมื่อปี 2566 ธนาคารได้ร่วมมือกับฟิเดลิตี อินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International) บริษัทจัดการลงทุนระดับโลก ที่มีประสบการณ์ทำธุรกิจมากกว่า 50 ปี ใน 25 ประเทศทั่วโลก เพื่อยกระดับบริการด้านการลงทุนของธนาคารแบบครบวงจรที่จะช่วยสร้างประสบการณ์การลงทุนที่แตกต่างและเหนือระดับให้กับลูกค้าธนาคาร โดยในปี 2568 ธนาคารได้ต่อยอดความร่วมมือกับฟิเดลิตี อินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International) และ บลจ. กรุงไทย (KTAM) ยกระดับบริการบริหารความมั่งคั่ง เพื่อสร้างประสบการณ์การลงทุนเหนือระดับให้กับลูกค้าธนาคาร ด้วยการออกและเสนอขายกองทุนสำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทยโดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงทางการเงินระยะยาว ดังนี้

- กองทุนเปิดกรุงไทย World Class Income (KTWC-INCOME) เป็นกองทุนรวมผสมที่เน้นลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวม และ/หรือกองทุนรวม ETF ในต่างประเทศ ทั้งในหุ้น ตราสารหนี้ ตราสารกึ่งหนี้กึ่งหุ้น ทรัพย์สินทางเลือก เงินฝากหรือตราสารเทียบเท่าเงินฝาก โดยเปิดเสนอขายครั้งแรก

ระหว่างวันที่ 17-23 มิถุนายน 2568 ซึ่งผู้ลงทุนสามารถลงทุนได้ผ่านธนาคารกรุงไทย รวมถึงแอปพลิเคชัน Next และ KTAM Smart Trade โดยมียอดจองซื้อในช่วง IPO กว่า 1,300 ล้านบาท นับเป็นกองทุนที่มีนโยบายลงทุนต่างประเทศที่มียอด IPO สูงที่สุดในปีนี้ ไม่รวมกองทุนประเภท Term Fund สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนในนโยบายการลงทุนที่มุ่งเน้นกระจายได้ทั้งในและนอกประเทศ พร้อมศักยภาพในการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำหรับกลุ่มกองทุน "KTWC Series" เป็นกองทุนผสม มีจำนวนกองทุนทั้งสิ้น 5 กองทุน ประกอบด้วย กองทุนชนิดสะสมมูลค่า จำนวน 4 กองทุน และชนิดเพื่อการเลี้ยงชีพ 1 กองทุน โดยปัจจุบันมียอดทรัพย์สินสุทธิรวมกว่า 11,000 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 26 มิ.ย. 2568) ทั้งนี้ บริษัทจัดการจะมอบหมายให้ FIL Investment Management (Hong Kong) Limited ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Fidelity International เป็นผู้รับมอบหมายงานด้านการจัดการลงทุน

- **การจัดตั้งกรุงไทยเวนเจอร์ส (Krungthai Ventures)**

ธนาคารได้จัดตั้งบริษัท กรุงไทยเวนเจอร์ส จำกัด (Krungthai Ventures) ภายใต้บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเพื่อประกอบธุรกิจในรูปแบบร่วมลงทุน (Venture Capital) มุ่งเน้นการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร สร้างการเติบโตใหม่ ๆ และสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับประเทศ โดยมีเป้าหมายหลักไม่ใช่เพียงเพื่อหวังผลตอบแทนทางการเงินแบบ VC ทั่วไป แต่เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ (Partnership) พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Products) สนับสนุนการควบรวมกิจการ (M&A) และที่สำคัญคือช่วยขับเคลื่อน Ecosystem ที่เชื่อมโยงกับธุรกิจหลักของธนาคารที่ผ่านมา ธนาคารได้ร่วมลงทุนในสตาร์ทอัพหลายด้าน ทั้งกลุ่มเทคโนโลยีและธุรกิจท่องเที่ยว โดยใช้ CVC เป็น "Springboard" สำหรับต่อยอดนวัตกรรมและขยายขอบเขตการให้บริการของธนาคารในอนาคต

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ธนาคารมีส่วนร่วมในการดำเนินการในปี 2568 ได้แก่

- **โครงการคุณสู้ เราช่วย** ธนาคารร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการขับเคลื่อนการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งระบบ โดยเร่งแก้ไขปัญหานี้สินของกลุ่มเปราะบางที่เป็นลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผ่านโครงการ "คุณสู้ เราช่วย" ที่ได้ดำเนินการในระยะที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2567 และพร้อมให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติม ภายใต้โครงการ "คุณสู้ เราช่วย" ระยะที่ 2 ที่ได้ปรับปรุงเงื่อนไขของมาตรการเดิมและเพิ่มมาตรการใหม่ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มเปราะบางได้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งได้ขยายระยะเวลาเข้าร่วมโครงการจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 โดยมาตรการต่าง ๆ ประกอบด้วย

มาตรการที่ 1 "จ่ายตรง คงทรัพย์" เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่วงเงินไม่สูงมาก ให้สามารถรักษาสภาพคล่องที่เป็นหลักประกันทั้งบ้าน รถ และสถานประกอบการไว้ได้ โดยขยายคุณสมบัติลูกหนี้ให้ครอบคลุมถึง

- ลูกหนี้ที่มีวันค้างชำระเกิน 365 วัน
- ลูกหนี้ที่เคยมีประวัติค้างชำระน้อยกว่าที่กำหนดในระยะที่ 1 คือ เคยค้างชำระ 1-30 วัน และเคยปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่

1 มกราคม 2565

มาตรการที่ 2 “จ่าย ปิด จบ” ขยายเพดานภาระหนี้ของลูกหนี้ บุคคลธรรมดาที่เป็นหนี้เสียเพื่อให้ลูกหนี้เหล่านี้สามารถเปลี่ยนสถานะการเป็นหนี้ จาก “หนี้เสีย” เป็น “ปิดจบหนี้” และเริ่มต้นใหม่ได้เร็วขึ้น

- สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน (unsecured loan) เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต ขยายเพดานภาระหนี้ดังกล่าวเป็นไม่เกิน 10,000 บาทต่อบัญชี
- สินเชื่อที่มีหลักประกัน (secured loan) ซึ่งได้มีการบังคับหลักประกันแล้ว และมีวงเงินสินเชื่อไม่เกินกว่าที่กำหนด (วงเงินสินเชื่อบ้าน หรือสินเชื่อ SMEs ไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อบัญชี สินเชื่อรถยนต์ไม่เกิน 800,000 บาทต่อบัญชี สินเชื่อรถจักรยานยนต์ไม่เกิน 50,000 บาทต่อบัญชี) ขยายเพดานภาระหนี้ดังกล่าวเป็นไม่เกิน 30,000 บาทต่อบัญชี

มาตรการที่ 3 “จ่าย ตัด ต้น” ซึ่งเป็นมาตรการใหม่สำหรับหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน (unsecured loan) ที่มียอดหนี้ดังกล่าวไม่เกิน 50,000 บาทต่อบัญชี และเป็นหนี้เสียโดยการปรับโครงสร้างหนี้ให้มีเงื่อนไขการผ่อนชำระคืนเป็นงวด (term loan) และผ่อนชำระร้อยละ 2 ของเงินต้นคงค้าง เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งค่างวดที่ชำระจะนำไปตัดเงินต้นทั้งจำนวน สำหรับดอกเบี้ยจะพักแขวนไว้และจะได้รับยกเว้นดอกเบี้ยในระหว่างมาตรการหากลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ ซึ่งจะช่วยบรรเทาภาระหนี้ให้กับลูกหนี้ทั้งในปัจจุบันและระยะต่อไปได้

ทั้งนี้ โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เป็นจุดเริ่มต้นของการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม สอดประสานกับมาตรการ Responsible Lending ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นมาตรการชั่วคราวที่ยาวถึง 3 ปี เพียงพอในการสนับสนุนและรองรับกับมาตรการระยะถัดไปของภาครัฐ รวมถึงการแก้ปัญหาเศรษฐกิจนอกระบบและหนี้นอกระบบ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถฟื้นตัวได้อย่างมีศักยภาพ โดยลูกค้าที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการ “คุณสู้ เราช่วย เฟส 2” สามารถลงทะเบียนได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา หรือลงทะเบียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ธนาคารกรุงไทย <https://krungthai.com/link/khunsoo> หรือเว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย www.bot.or.th/Khunsoo โดยลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2568

• **มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว** เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าบุคคลรายย่อย ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี และลูกค้าธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในวันที่ 28 มีนาคม 2568 ซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างในหลายพื้นที่ของประเทศ สร้างความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน การประกอบอาชีพ และการดำรงชีพของลูกค้าประชาชน ธนาคารจึงออกมาตรการช่วยเหลือทางการเงินครอบคลุมการลดภาระทางการเงิน ทั้งการปรับลดค่างวดการผ่อนชำระ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย และการให้วงเงินฉุกเฉินเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ รวมถึงการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ดังนี้

มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน

- สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจ sSME ลดค่างวดลง ร้อยละ 75 ของค่างวดปัจจุบันนาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน และหลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลา ดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี)
- สินเชื่อส่วนบุคคล ลดค่างวดลงร้อยละ 75 ของค่างวดปัจจุบัน นาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

มาตรการสำหรับสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการและซ่อมบ้าน

- สินเชื่อบ้าน Top up สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อธุรกิจ sSME (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลา ดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี กรณีสินเชื่อบ้าน ฟรีค่าประเมินและค่าจดจำนอง)
- สินเชื่อส่วนบุคคล (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี
- สินเชื่อธุรกิจ SME (Term Loan) ระยะเวลา 7 ปี ดอกเบี้ยร้อยละ 3.5 ต่อปี นาน 2 ปี หลังจากนั้น MLR-1% ต่อปี

สินเชื่อธุรกิจ SME ให้ความช่วยเหลือครอบคลุม ทั้งการลดอัตราดอกเบี้ย ลดค่างวดการชำระหนี้ พักชำระเงินต้น ชำระเฉพาะดอกเบี้ย หรือพักชำระเงินต้น และ/หรือ พักชำระดอกเบี้ยบางส่วน ขยายระยะเวลาสัญญา/ปรับตารางผ่อนชำระหนี้ เป็นต้น โดยเงื่อนไขและเกณฑ์การพิจารณาลูกค้าแต่ละรายเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

ลูกค้าธุรกิจ สามารถติดต่อผู้ดูแลธุรกิจสัมพันธ์ (RM) เพื่อประสานงาน ให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม โดยธนาคารจะพิจารณาความช่วยเหลือให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของลูกค้าแต่ละราย

ธนาคารกรุงไทยพร้อมเคียงข้างให้ความช่วยเหลือลูกค้า ประชาชนอย่างเต็มกำลัง เพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างรวดเร็วโดยแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา ตั้งแต่ 28 มีนาคม - 31 ธันวาคม 2568

• **มาตรการช่วยเหลือจากสถานการณ์ความไม่สงบพื้นที่ชายแดนไทย-กัมพูชา** ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณพื้นที่ชายแดนไทย-กัมพูชา ที่สร้างความเสียหายต่อชีวิต การประกอบอาชีพ และทรัพย์สินของลูกค้าและประชาชนในพื้นที่หลายจังหวัด จึงออกมาตรการทางการเงินเพื่อเร่งช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ ลดภาระทางการเงิน ครอบคลุมการปรับลดค่างวดผ่อนชำระ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย และการให้วงเงินฉุกเฉินเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ รวมถึงการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ได้แก่

มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน

- สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจ sSME ลดค่างวดลงร้อยละ 75 ของค่างวดปัจจุบันนาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษ นาน 3 ปี)
- สินเชื่อส่วนบุคคล ลดค่างวดลงร้อยละ 75 ของค่างวดปัจจุบัน นาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

มาตรการสำหรับสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการและซ่อมบ้าน

- สินเชื่อบ้าน Top up สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อธุรกิจ sSME (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลา ดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี กรณีสินเชื่อบ้าน ฟรีค่าประเมินและค่าจดจำนอง)
- สินเชื่อส่วนบุคคล (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

- สินเชื่อธุรกิจ SME (Term Loan) ระยะเวลา 7 ปี ดอกเบี้ยร้อยละ 3.5 ต่อปี นาน 2 ปี หลังจากนั้น MLR-1% ต่อปี

สินเชื่อธุรกิจ SME ให้ความช่วยเหลือ ทั้งการลดอัตราดอกเบี้ย ลดค่าวดการชำระหนี้ พักชำระเงินต้น ชำระเฉพาะดอกเบี้ย หรือ พักชำระเงินต้น และ/หรือ พักชำระดอกเบี้ยบางส่วน ขยายระยะเวลา สัญญา/ปรับตารางผ่อนชำระหนี้ เป็นต้น

ลูกค้าธุรกิจ สามารถติดต่อผู้ดูแลธุรกิจสัมพันธ์ (RM) เพื่อประสานงาน ให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม โดยธนาคารพิจารณาความช่วยเหลือ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของลูกค้าแต่ละราย

ธนาคารกรุงไทย ขอแสดงความเสียใจกับครอบครัวของผู้สูญเสีย พร้อมส่งกำลังใจให้ทหาร เจ้าหน้าที่ ลูกค้า และประชาชนทุกท่าน ได้รับความปลอดภัย และผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างรวดเร็ว โดยแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือได้ที่ธนาคาร กรุงไทยทุกสาขา ตั้งแต่ 24 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2568

- **มาตรการยกหนี้ให้ทหารและตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.)**

จากการปฏิบัติหน้าที่ในชายแดนไทย-กัมพูชา ธนาคารกรุงไทยตระหนักถึงความเสียสละอันยิ่งใหญ่ของเจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกล้าหาญ ในการปกป้องและรักษาอธิปไตยของชาติจากเหตุการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา ซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่จำนวนมาก เพื่อเป็นการสดุดีวีรกรรมของวีรบุรุษผู้กล้า ธนาคารได้ออกมาตรการยกหนี้ให้ทหารและ ตชด. ที่เสียชีวิต ทูพพลภาพ หรือสูญเสียอวัยวะ จากการปฏิบัติหน้าที่ในชายแดนไทย-กัมพูชา โดยยกหนี้ทุกสัญญาเงินกู้ 100% ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท เพื่อช่วยลดภาระของครอบครัว และสามารถดำรงชีวิตต่อไปได้ในช่วงเวลาที่ยากลำบาก

ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือดังกล่าว เป็นมาตรการเพิ่มเติมจาก มาตรการความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์ชายแดน ไทย-กัมพูชา ซึ่งครอบคลุมลูกค้านุเคราะห์รายย่อย และลูกค้าธุรกิจ ทั้งในด้านการฟื้นฟู ซ่อมแซมทรัพย์สินที่อยู่อาศัย การลดภาระทางการเงิน และเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ โดยธนาคารเชื่อมั่นว่า มาตรการต่าง ๆ นี้ จะช่วยให้ครอบครัวของทหารและ ตชด. สามารถดำเนินชีวิตต่อไปได้ และเป็นขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ยังปฏิบัติหน้าที่อย่างกล้าหาญ เพื่อให้สามารถผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างรวดเร็ว

- **มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ภาคเหนือ**

ธนาคารกรุงไทย มีความห่วงใยพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบ สถานการณ์น้ำท่วมเฉียบพลันจากพายุภาว ส่งผลให้ในพื้นที่หลายจังหวัดของภาคเหนือมีฝนตกหนัก เกิดน้ำป่าไหลหลาก และระดับน้ำในแม่น้ำเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน การประกอบอาชีพ และการดำรงชีพของลูกค้า ประชาชนเป็นวงกว้าง จึงได้ออกมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ครอบคลุมการลดภาระทางการเงิน ทั้งปรับลดค่าวดการผ่อนชำระ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย และการให้วงเงินฉุกเฉินเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ รวมถึง การซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ได้แก่

มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน

- สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจ sSME ลดค่าวดคงร้อยละ 75 ของค่าวดปัจจุบันนาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษ นาน 3 ปี)

- สินเชื่อส่วนบุคคล ลดค่าวดคงร้อยละ 75 ของค่าวดปัจจุบัน นาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

มาตรการสำหรับสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการและซ่อมบ้าน

- สินเชื่อบ้าน Top up สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อธุรกิจ sSME (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษ นาน 3 ปี กรณีสินเชื่อบ้าน ฟรีค่าประเมินและค่าจดจำนอง)

- สินเชื่อส่วนบุคคล (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

- สินเชื่อธุรกิจ SME (Term Loan) ระยะเวลา 7 ปี ดอกเบี้ยร้อยละ 3.5 ต่อปี นาน 2 ปี หลังจากนั้น MLR-1% ต่อปี

สินเชื่อธุรกิจ SME ให้ความช่วยเหลือ ทั้งการลดอัตราดอกเบี้ย ลดค่าวดการชำระหนี้ พักชำระเงินต้น ชำระเฉพาะดอกเบี้ย หรือ พักชำระเงินต้น และ/หรือ พักชำระดอกเบี้ยบางส่วน ขยายระยะเวลา สัญญา/ปรับตารางผ่อนชำระหนี้ เป็นต้น

ลูกค้าธุรกิจ สามารถติดต่อผู้ดูแลธุรกิจสัมพันธ์ (RM) เพื่อประสานงาน ให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม โดยธนาคารพิจารณาความช่วยเหลือ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของลูกค้าแต่ละราย

ธนาคารกรุงไทย ขอส่งกำลังใจให้พี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบ จากเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมเคียงข้างให้ความช่วยเหลือลูกค้า ประชาชนอย่างเต็มกำลัง เพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างรวดเร็ว โดยแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือได้ที่ธนาคาร กรุงไทยทุกสาขา ตั้งแต่ 26 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2568

- **มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้**

ธนาคารกรุงไทย มีความห่วงใยพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์ฝนตกหนักอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมเฉียบพลัน ทั้งในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และอีกหลายจังหวัดในภาคใต้ ซึ่งสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน การประกอบอาชีพ และการดำรงชีพของลูกค้า ประชาชนเป็นวงกว้าง จึงได้ออกมาตรการทางการเงิน เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ได้แก่

มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน

- สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจ sSME ลดค่าวดคงร้อยละ 75 ของค่าวดปัจจุบันนาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษ นาน 3 ปี)

- สินเชื่อส่วนบุคคล ลดค่าวดคงร้อยละ 75 ของค่าวดปัจจุบัน นาน 1 ปี และลดดอกเบี้ยเป็นดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

มาตรการสำหรับสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการและซ่อมบ้าน

- สินเชื่อบ้าน Top up สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อธุรกิจ sSME (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0 ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษ นาน 3 ปี กรณีสินเชื่อบ้าน ฟรีค่าประเมินและค่าจดจำนอง)

- สินเชื่อส่วนบุคคล (Term Loan) ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.5 ต่อปี นาน 3 ปี

- สินเชื่อธุรกิจ SME (Term Loan) ระยะเวลา 7 ปี ดอกเบี้ยร้อยละ 3.5 ต่อปี นาน 2 ปี หลังจากนั้น MLR-1% ต่อปี

สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือของธนาคาร สามารถติดต่อได้ที่ธนาคารทุกสาขา หรือสาขาที่มีบัญชีเงินกู้ ตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน - วันที่ 31 ธันวาคม 2568

- **โครงการ Easy E-Receipt 2.0** ธนาคารร่วมสนับสนุนมาตรการ Easy E-Receipt 2.0 ของภาครัฐ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการใช้จ่ายของประชาชนในปี 2568 ซึ่งเปิดให้นำค่าใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือบริการ ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม - 28 กุมภาพันธ์ 2568 มาหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 50,000 บาท โดยธนาคารได้ยกระดับการให้บริการเพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทุกระดับ ตั้งแต่ร้านค้า วิสาหกิจชุมชน ร้านค้า OTOP ผู้ประกอบการ SME ตลอดจนธุรกิจขนาดใหญ่ ให้สามารถออกไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์หรือใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูปแบบตามข้อกำหนดของกรมสรรพากรได้สะดวกยิ่งขึ้นผ่านบริการ Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt ที่เชื่อมต่อการทำงานอย่างครบวงจรบนแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS เพื่อช่วยลดต้นทุนและอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การสมัครใช้บริการ และขั้นตอนการออกไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์รายแรกที่ได้รับการรับรองเป็นผู้ให้บริการจัดทำและนำส่งข้อมูลไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ระดับสูง (e-Tax Service Provider Advanced) จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และกรมสรรพากร ซึ่งทำให้สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในนามของธนาคารแทนผู้ประกอบการได้ทันที โดยบริการ Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถจัดทำเอกสารและนำส่งข้อมูลไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวก ปลอดภัย และลดต้นทุน ผ่านแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS โดยมีคุณสมบัติเด่น ดังนี้

- รองรับช่องทางการออกไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบตามความเหมาะสมของลักษณะการทำธุรกรรมของผู้ประกอบการ ทั้งการทำรายการผ่านหน้าจอ Portal และการส่งข้อมูลผ่าน API เพื่อความยืดหยุ่นในการใช้งาน
- สมัครใช้งานง่ายและรวดเร็วด้วยทีมที่ปรึกษาที่พร้อมดูแลในทุกขั้นตอน
- มาตรการความปลอดภัยระดับสากล พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน e-Tax Portal
- ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดทำเอกสาร การออกไปกับภาษี รวมถึงลดขั้นตอนในการนำส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษไปยังคู่ค้า

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาบริการดังกล่าว ธนาคารมั่นใจว่าบริการ Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt จะตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจทุกขนาด ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ SME ร้านค้าขนาดเล็ก วิสาหกิจชุมชน ไปจนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ โดยผู้ประกอบการที่สนใจสามารถสมัครใช้บริการ Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt ได้ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม จนถึง 28 กุมภาพันธ์ 2568

- **โครงการเที่ยวไทยคนละครึ่ง** ธนาคารร่วมสนับสนุนโครงการเที่ยวไทยคนละครึ่งภายใต้งบประมาณ 1,760 ล้านบาท เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายของภาคประชาชนผ่านการท่องเที่ยวภายในประเทศในช่วง Green Season ช่วยเพิ่มเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ โดยโครงการดังกล่าวมีจำนวนสิทธิทั้งสิ้น 500,000 สิทธิ โดย 1 คนใช้ได้สูงสุด

5 สิทธิ (เมืองหลัก 3 สิทธิ/เมืองนำเที่ยว 2 สิทธิ) วงเงินค่าที่พัก ไม่เกิน 3,000 บาท/คืน/ห้อง ส่วนรูปแบบการสนับสนุนจะแบ่งตามวันเดินทาง ประกอบด้วย วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) รัฐบาลช่วยร้อยละ 50 (ไม่เกิน 3,000 บาท/คืน) วันหยุด (เสาร์-อาทิตย์/นักขัตฤกษ์) รัฐบาลช่วยร้อยละ 40 (ไม่เกิน 3,000 บาท/คืน) กรณีใช้สิทธิในพื้นที่เมืองนำเที่ยว 55 จังหวัด รัฐบาลจะสนับสนุนร้อยละ 50 ของค่าที่พักสูงสุดไม่เกิน 3,000 บาทต่อห้องหรือคืน ทั้งในวันธรรมดาและวันหยุด สำหรับคู่บองจะได้รับจำนวน 500 บาทต่อ 1 สิทธิ จำนวน 500,000 สิทธิ โดยประชาชนสามารถลงทะเบียนและจองได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 จนถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2568 หรือจนกว่าสิทธิจะหมด ที่เว็บไซต์ www.เที่ยวไทยคนละครึ่ง.com และแอปพลิเคชัน Amazing Thailand โดยสามารถใช้สิทธิ (เดินทาง) ได้ตั้งแต่วันที่ 4 กรกฎาคม - 31 ตุลาคม 2568

ในส่วนของผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งธุรกิจโรงแรม/ที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก ร้านค้า OTOP แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมท่องเที่ยว สปา นวดเพื่อสุขภาพ รวมถึงบริการรถเช่าและเรือเช่า สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ได้ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2568 ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.เที่ยวไทยคนละครึ่ง.com> หลังจากสมัครและกดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเข้าร่วมโครงการฯ แล้ว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลบัญชีของผู้ประกอบการ โดยใช้เวลา 5 วันทำการ และจะแจ้งผลการพิจารณาผ่านระบบ หลังจากนั้นทางคณะกรรมการจะดำเนินการนำรายชื่อสถานประกอบการแสดงบนหน้าเว็บไซต์ต่อไป

ทั้งนี้ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) คาดว่า โครงการ “เที่ยวไทยคนละครึ่ง” จะช่วยสร้างรายได้หมุนเวียนทางการท่องเที่ยวกว่า 35,000 ล้านบาท จากข้อมูล ณ วันที่ 17 กันยายน 2568 พบว่า ประชาชนได้ใช้สิทธิทั้งหมดจำนวน 500,000 สิทธิครบแล้ว โดยมีผู้ลงทะเบียนสำเร็จแล้วทั้งสิ้น 2,160,189 ราย และมีผู้ใช้สิทธิจริง 294,454 ราย ในด้านผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ มีจำนวนทั้งสิ้น 9,222 ราย โดยแบ่งเป็น โรงแรม/ที่พัก 4,214 ราย ร้านอาหาร 4,461 ราย แหล่งท่องเที่ยว 148 ราย สปาและสุขภาพ 185 ราย ร้านค้าโอท็อป 137 ราย และผู้ให้บริการรถเช่า/เรือเช่าอีก 77 ราย ทั้งนี้ โครงการนี้ถือเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่ช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวภายในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสร้างรายได้ให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

- **โครงการเที่ยวดีมีคืน** ธนาคารร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐภายใต้มาตรการ “เที่ยวดี มีคืน” เปิดโอกาสให้ประชาชนใช้สิทธิลดหย่อนภาษีจากค่าที่พัก ร้านอาหาร และบริการนำเที่ยว โดยลดหย่อนได้สูงสุด 30,000 บาท สำหรับการท่องเที่ยวในเมืองรอง ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม ถึง 15 ธันวาคม 2568 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจท่องเที่ยวทั่วประเทศ โดยนำเสนอบริการ “Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt” ที่ช่วยให้ผู้ประกอบการทุกขนาด ทั้งโรงแรม โฮมสเตย์ ร้านอาหาร และธุรกิจนำเที่ยว สามารถออกไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และลดต้นทุน โดยธนาคารได้รับการรับรองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และกรมสรรพากรให้เป็น ผู้ให้บริการ e-Tax Service Provider ระดับสูง (Advanced) ซึ่งรับประกันมาตรฐานความปลอดภัย และความถูกต้องของข้อมูล ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบสถานะรายการใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน Krungthai e-Tax Portal เพื่อเสริมความมั่นใจในทุกขั้นตอนของการทำธุรกิจ

- **มาตรการเติมเงินเข้าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2568 มีมติเห็นชอบให้อนุมัติงบกลางเหลือจ่ายของปีงบประมาณ 2568 จำนวน 22,780 ล้านบาท สำหรับดำเนินโครงการเติมเงินเข้าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยมีประชาชนผู้มีสิทธิ 13.4 ล้านคน ทั้งนี้ จะเป็นการเติมเงินเข้าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2 ครั้ง ครั้งละ 850 บาท คือ เดือนพฤศจิกายน 2568 เติม 850 บาท และเดือนธันวาคม 2568 เติม 850 บาท รวมทั้ง 2 เดือน เป็นเงิน 1,700 บาท รวมกับของเดิมที่เคยได้รับอยู่ 300 บาท รวมเป็นเงิน 1,150 บาทต่อเดือน เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาค่าครองชีพ และจัดพระราชสวัสดิการเพิ่มเติมเป็นการชั่วคราวให้แก่ผู้มีบัตรฯ 13.4 ล้านคน ในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา วัสดุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านค้าธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และร้านอื่น ๆ ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

- **โครงการคนละครึ่งพลัส** ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2568 มีมติเห็นชอบอนุมัติโครงการคนละครึ่งพลัส กรอบวงเงิน 4.4 หมื่นล้านบาท จากงบกระตุ้นเศรษฐกิจปีงบประมาณ 2569 วงเงิน 2.5 หมื่นล้านบาท และงบกลาง 1.9 หมื่นล้านบาท โดยโครงการนี้มีเป้าหมายในการเข้าถึงประชาชนประมาณ 20 ล้านคน หากเป็นประชาชนที่อยู่ในระบบภาษีจะได้รับคนละ 2,400 บาท ขณะที่ประชาชนทั่วไปจะได้รับคนละ 2,000 บาท ซึ่งประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้สิทธิในโครงการฯ ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าดัง” เพื่อซื้ออาหาร เครื่องดื่ม สินค้า และบริการที่กำหนดจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ หรือซื้ออาหารหรือเครื่องดื่มจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) ที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการฯ โดยเปิดให้ประชาชนลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าดัง” ตั้งแต่วันที่ 20-26 ตุลาคม 2568 เริ่มใช้จ่ายครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2568 และขยายวงเงินรัฐช่วยจ่ายสูงสุดไม่เกิน 200 บาท/วัน จากเดิมวันละ 150 บาท/วัน สำหรับร้านค้าที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ สามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม - 19 ธันวาคม 2568 นอกจากนี้ รัฐบาลยังได้ขยายผลโครงการ “คนละครึ่ง พลัส” ให้ครอบคลุมการใช้จ่ายในระบบขนส่งสาธารณะทั่วประเทศ อาทิ รถจักรยานยนต์สาธารณะ รถตุ๊กตุ๊ก รถแท็กซี่ รถสองแถว รถตู้โดยสาร และรถโดยสารประจำทาง โดยกรมการขนส่งทางบก เปิดรับผู้ประกอบการเข้าร่วมลงทะเบียนได้ทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม - 19 ธันวาคม 2568 เน้นการเข้าถึงสิทธิสำหรับผู้ประกอบการที่มีใบอนุญาตถูกต้อง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและร้านค้า ผู้เข้าร่วมโครงการ “คนละครึ่งพลัส” ธนาคารได้เปิดจุดบริการพิเศษรวม 67 สาขาทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 18-19 ตุลาคม 2568 ตั้งแต่ เวลา 08:30-16:00 น. โดยให้บริการเฉพาะแอปพลิเคชันเป่าดัง ฉุกเฉิน และร้านค้าสมัครเข้าร่วมโครงการฯ เท่านั้น ทั้งนี้ โครงการคนละครึ่งพลัส ได้รับความสนใจสูงเกินคาดทำให้อยอดลงทะเบียนเต็ม 20 ล้านสิทธิ ภายใน 1 วัน และมีร้านค้าเข้าร่วมโครงการฯ มากกว่า 9 แสนแห่ง โดยโครงการนี้ถือเป็นหนึ่งในมาตรการสำคัญเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้นของรัฐบาลและเป็นการเสริมสร้างฐานรากเศรษฐกิจให้เข้มแข็งขึ้น สร้างความมั่นใจในกำลังซื้อและเพิ่มศักยภาพในการบริโภคของประชาชน

B. สร้างแพลตฟอร์มใหม่ที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต
(Launch new growth platforms for the future) พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ครอบคลุมทุกกิจกรรมในยุค New Normal และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Under Bank) และเชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2568 ได้แก่

- **Virtual Banking** ธนาคารกรุงไทยและพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ADVANC) และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR) ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) แล้ว เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2568 และได้ร่วมกันจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาเพื่อให้สามารถเปิดบริการธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาได้ภายในปี พ.ศ. 2569 โดยเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2568 ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจได้ร่วมกันจัดตั้ง บริษัท ไทย ทริनिตี้ โฮลดิ้ง จำกัด (Thai Trinity Holding: TTH) และในวันที่ 8 สิงหาคม 2568 ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจได้ร่วมกันจัดตั้งธนาคารคลิกซ์ จำกัด (มหาชน) (Clicx) โดยให้ TTH เป็นผู้ถือหุ้น Clicx ในวันจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท มุ่งใช้จุดแข็งของแต่ละองค์กรที่ครอบคลุมทั้งระบบการเงิน ไตรศมนาคม และค้าปลีก ซึ่งล้วนมีบทบาทในการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่ายช่องทางบริการที่แข็งแกร่งทั่วประเทศ เพื่อให้บริการทางการเงินที่เข้าถึงง่าย แก่กลุ่มที่เข้าไม่ถึงธนาคาร (Underbanked/Underserved) โดยธนาคารคลิกซ์จะไม่จำกัดแค่การเป็นธนาคารดิจิทัลเท่านั้น แต่ตั้งเป้าหมายขยายบทบาทสู่ “Beyond Banking” ผ่านการพัฒนาในหลายด้าน เช่น Data Center ระบบ Contact Center และการประยุกต์ใช้ AI เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้า สร้างบริการที่ตรงใจและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่นอกเหนือจากระบบที่ต้องการความเร็ว ยืดหยุ่น และไม่ต้องใช้เอกสารที่ซับซ้อน ถือเป็นประเด็นที่เด่นชัดที่แก้ปัญหานี้ นอกเหนือจากที่กล่าวมา ช่วยลดช่องว่าง ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินในระบบมากขึ้น

- **บริการ “WealthFolio”** ธนาคารเปิดตัว “WealthFolio” ฟิเจอร์ใหม่บนแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และเป่าดัง ภายใต้บริการ NEXT Invest ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพการเงินของผู้ใช้งาน ช่วยให้มองเห็นภาพรวมทุกมูลค่าสินทรัพย์การออมและการลงทุนที่มีกับธนาคารกรุงไทย และบริษัทในเครือได้อย่างชัดเจน จึงสามารถวางแผนเพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างผลตอบแทนและประเมินสถานะทางการเงินของตนเองได้อย่างแม่นยำ สอดคล้องกับเป้าหมายของธนาคารในการเป็นผู้นำด้านแพลตฟอร์มการลงทุนครบวงจรในยุคดิจิทัล โดยจุดเด่นต่าง ๆ ของ “WealthFolio” เช่น

- รวมข้อมูลสินทรัพย์ทุกประเภทไว้ในที่เดียวครอบคลุม 8 ประเภทหลัก ได้แก่ เงินฝาก กองทุนรวม หุ้นและอนุพันธ์ พันธบัตร หุ้นกู้เอกชน ทองคำ ประกันชีวิต และหุ้นกู้อนุพันธ์แฝง (Structured Notes)
- แสดงผลตอบแทนที่ได้รับจริงย้อนหลังได้ถึง 2 ปี รวมถึงดอกเบี้ย เงินปันผล และกำไร/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์
- แสดงวันครบกำหนดของเงินต้น ได้แก่ วันครบกำหนดของเงินฝากประจำ พันธบัตร หุ้นกู้ และ Term Fund เพื่อวางแผนกระแสเงินสดล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำ
- เข้าถึงข้อมูลประกันชีวิตแบบครบถ้วน ดูมูลค่าเบี้ยสะสม และวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกัน
- ขอรายงานทางการเงินเพื่อยื่นขอวีซ่าได้ทันที รับ "รายงานสรุปข้อมูลทางการเงิน" และ "เอกสารประกอบการยื่นขอวีซ่า" ในรูปแบบ PDF ผ่านอีเมล โดยไม่ต้องติดต่อสาขา

• **บริการ Banking as a Service** ธนาคารร่วมมือกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย หรือไอแบงก์ เปิดให้บริการ ibank Application โฆษณาแบ่งกึ่งของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยที่อยู่บนแอปพลิเคชัน "เป่าตัง" ซึ่งถือเป็นแอปพลิเคชันแรกของสถาบันการเงินในประเทศไทยที่ถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ โดยในปี 2568 ได้เพิ่มบริการใหม่ให้สะดวกกว่า ง่ายกว่า และปลอดภัยกว่า ได้แก่ แสดงข้อมูลบัญชีสินเชื่อ จ่าย ซะกาตอิเล็คทรอนิกส์ (e-Zakat) และแสดงผลการถือและวิธีปลดล็อกบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ การจ่ายซะกาตเป็นบทบัญญัติทางศาสนาอิสลามที่กำหนดให้บุคคลและนิติบุคคลมุสลิมที่มีทรัพย์สินถึงพิกัดอัตราที่ศาสนากำหนดไว้ (นิศอบ) ในวันครบรอบปีจันทร์ดี จะต้องจ่ายทรัพย์สินนี้ออกไปจำนวนหนึ่งในอัตราที่ศาสนากำหนด บริการดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถปฏิบัติตามศาสนกิจได้สะดวกกว่า ง่ายกว่า ทุกที่ ทุกเวลา โดยถือเป็นการให้บริการจ่ายซะกาตที่ครบวงจรแห่งแรกในประเทศไทย ตั้งแต่การคำนวณซะกาต จนถึงการจัดจ่ายซะกาต ทั้งนี้ ธนาคารจะร่วมมือกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาบริการ ibank Application อย่างต่อเนื่อง และทยอยเปิดให้บริการเพิ่มเติมในระยะต่อไป เช่น การจ่ายบิล การเติมเงิน การบริจาคอิเล็คทรอนิกส์ (e-Donation) การชำระหนี้สินเชื่อ การตั้งรายการโอนเงินล่วงหน้า การถอนเงินไม่ใช้บัตร การเปลี่ยนรหัสเอทีเอ็ม การสมัครพร้อมเพย์ การขอรายการเดินบัญชีอิเล็คทรอนิกส์ การเปิดบัญชีออนไลน์ และการขอสินเชื่อออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้าและเพิ่มความปลอดภัยในการทำธุรกรรมให้มากยิ่งขึ้น

• **ESG and Sustainable Green Financing** ธนาคารมุ่งมั่นในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงินมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่ม สนับสนุนการทำธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยในปี 2568 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนี้

- ESG & Green Deposit Linked FX Hedging Program ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. สยามโกลบอลฮาร์ด ในโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงกับเป้าหมาย ESG และเงินฝากสีเขียว (ESG & Green Deposit Linked FX Hedging

Program) เป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยในโครงการนี้ธนาคารได้นำโซลูชันการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนมาเชื่อมโยงกับเป้าหมายการดำเนินงานด้าน ESG โดยหากบริษัทดำเนินการตามเป้าหมาย ESG ได้สำเร็จ จะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมผ่านบัญชีเงินฝากสีเขียวของธนาคารโดยธนาคารกรุงไทยได้มีการจัดทำผลิตภัณฑ์เงินฝากสีเขียวตามมาตรฐานสากล ภายใต้หลักเกณฑ์ Green Financing Framework ที่ได้รับการรับรองจากผู้ประเมินภายนอก ISS Corporate Solutions (ISS-ESG) ซึ่งธนาคารจะนำเงินฝากสีเขียวมาสนับสนุนต่อยอดในการปล่อยสินเชื่อสีเขียวเพื่อโครงการสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการพลังงานทดแทน และโครงการอาคารสีเขียว ต่อไป

- ESG-Linked FX Hedging Program ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. ไทยออยล์ จัดทำความร่วมมือธุรกรรมบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงเป้าหมาย ESG โดยหากบริษัท ดำเนินการตามเป้าหมาย ESG สำเร็จครบทั้ง 3 ด้าน ธนาคารจะให้การสนับสนุนส่วนลดบนธุรกรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สนับสนุนให้ธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับทุกภาคส่วนในสังคมอย่างยั่งยืน โดยธุรกรรมในครั้งนี้ได้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการทุกมิติ ตั้งแต่การใช้พลังงานในโรงกลั่นอย่างมีประสิทธิภาพ การดูแลชุมชนโดยรอบ และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักของธรรมาภิบาลสูงสุด นับเป็นครั้งแรกสำหรับธุรกิจโรงกลั่นที่มุ่งมั่นในการนำเป้าหมาย ESG ในทุกมิติมาตอบโจทย์การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน
- I-REC-Linked Interest Rate Hedging Program ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. บีซีพีจี ในการทำสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เชื่อมโยงกับ International Renewable Energy Certificate (I-REC) ซึ่งเป็นใบรับรองการผลิตพลังงานหมุนเวียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล ทั้งนี้ บีซีพีจี ได้ส่งมอบ I-REC ให้กับธนาคาร เพื่อนำไปใช้ชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า (Scope2) ตามเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ของธนาคาร โดยธนาคารได้ผนวกความเชี่ยวชาญด้านธุรกรรมอนุพันธ์ สนับสนุนธุรกรรมบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้กับกลุ่มบริษัท บีซีพีจี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- Green Loan กับ บมจ. สิงห์ เอสเตท ธนาคารสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) แก่ บมจ. สิงห์ เอสเตท เป็นครั้งแรกด้วยวงเงิน 1,900 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำไปลงทุนในอาคารสำนักงาน S-OASIS ที่ออกแบบด้วยเทคโนโลยีอัจฉริยะ

ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ อาคารสำนักงาน S-OASIS เป็นอาคารที่ออกแบบภายใต้แนวคิดอาคารอัจฉริยะโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการออกแบบควบคู่กับแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืนรับรองด้วยมาตรฐาน LEED Gold ซึ่งธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (Key Performance Indicator) ภายใต้แนวทางการสนับสนุนสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending Guideline) เพื่อให้สิงห์ เอสเตท ใช้สำหรับการพัฒนาอาคารสำนักงาน S-OASIS ตามแผนการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การเป็นอาคารเทคโนโลยีอัจฉริยะและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างคุณค่าแก่ธุรกิจผู้เช่าอาคาร ชุมชน และสังคมโดยรวม

- Green Loan กับ บมจ. แอสเสท เวิร์ด คอร์ป หรือ AWC ธนาคารสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) จำนวน 7,904 ล้านบาท แก่ บมจ. แอสเสท เวิร์ด คอร์ป เพื่อลงทุนบูรณะ “ไฮเทล พลาซ่า แอททินี โนบูนิวยอร์ก” โดยกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนเป็นกรอบในการพัฒนาโครงการให้เป็นโรงแรมสีเขียว (Green Building) ตามมาตรฐาน Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) หรือมาตรฐานอาคารสีเขียวระดับสากลอื่น ๆ ความร่วมมือครั้งนี้สะท้อนถึงบทบาทของธนาคารกรุงไทยในฐานะพันธมิตรทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Financial Partner) ที่พร้อมส่งเสริมและสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านธุรกิจสู่การเติบโตอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- Low-carbon Cities and Carbon Market Development ธนาคารร่วมมือกับธนาคารโลก (World Bank) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงการคลัง เปิดตัว Low-carbon Cities and Carbon Market Development (แพลตฟอร์มความร่วมมือเมืองคาร์บอนต่ำและการพัฒนาตลาดคาร์บอนของประเทศไทย) โดยธนาคารโลกได้ให้การสนับสนุนด้านเทคนิคในการออกแบบโครงสร้างแพลตฟอร์มระบบการเงิน และการเชื่อมโยงกับมาตรฐานสากลเพื่อช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาตลาดคาร์บอนที่น่าเชื่อถือ ยั่งยืน ซึ่งแพลตฟอร์มความร่วมมือนี้จะมุ่งเป้าหมายในการสร้างคาร์บอนเครดิตคุณภาพสูงจากภาคเมืองและภาคอุตสาหกรรม พร้อมส่งเสริมการลงทุนในพลังงานสะอาด การเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน และยานยนต์ไฟฟ้า (EV) โดยธนาคารจะทำหน้าที่เป็นหน่วยงานประสานและบริหารจัดการในการรวบรวมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกในประเทศและลงทะเบียนตามมาตรฐานสากล เช่น Verra, Gold Standard และ GCC และบริหารการขายเครดิตผ่าน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งแบบ Spot และ Forward โดยตั้งเป้าจำหน่ายคาร์บอนเครดิตจำนวน 1 ล้านตันแรกภายในกลางปี 2569 ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของประเทศไทยในการเข้าสู่ระบบการเงินคาร์บอนเครดิตระดับโลก โดยโครงการดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยผ่าน Sandbox

- บัณฑิตกรุงไทย มาสเตอร์การ์ด ลายรักษ์โลก ธนาคารร่วมมือกับมาสเตอร์การ์ด และพันธมิตรระดับโลก ได้แก่ Conservation International (CI) และ World Resources Institute (WRI) เปิดตัว “บัณฑิตกรุงไทย มาสเตอร์การ์ด ลายรักษ์โลก” ภายใต้โครงการ Priceless Planet Coalition (PPC) ซึ่งเป็นความร่วมมือระดับนานาชาติของมาสเตอร์การ์ด ที่ตั้งเป้าปลูกต้นไม้ 100 ล้านต้นทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย โดยทุกการสมัครบัตร 1 ใบ เท่ากับการร่วมปลูกต้นไม้ 1 ต้น เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและคืนสมดุลให้กับธรรมชาติ ทั้งนี้ บัณฑิตกรุงไทย มาสเตอร์การ์ด ลายรักษ์โลก ผลิตจากวัสดุรีไซเคิลถึงร้อยละ 97 และได้รับการรับรองมาตรฐานความยั่งยืนระดับสากล Card Eco-Certification (CEC) โดยกระบวนการผลิตบัตรช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึงร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับกระบวนการผลิตแบบเดิม หรือลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวมประมาณ 1.34 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) ซึ่งเทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้มากกว่า 79 ต้น สำหรับโครงการปลูกต้นไม้ในประเทศไทยมุ่งฟื้นฟูพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จ.เพชรบุรี แหล่งมรดกโลกยูเนสโก และเป็นถิ่นอาศัยของสัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ ตอกย้ำความมุ่งมั่นของธนาคารกรุงไทยในการสร้างสมดุลให้สิ่งแวดล้อม ร่วมขับเคลื่อนเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ขององค์กรและประเทศ

2. ปัจจัยสนับสนุนนำไปสู่ผลลัพธ์ (Enablers)

C. ยกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบแบบ End to End

(Upgrade the way we interact and serve our clients) นำเสนอรูปแบบและวิธีการบริการใหม่ ๆ จากต้นจนจบที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็น Process Digitalization โดยเร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยี เช่น ระบบ RPA หรือ Robotic Process Automation และ AI มาใช้ในกระบวนการทำงานภายในธนาคาร เพื่อทำให้การทำงานของธนาคารรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กรเพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารจากความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง สามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลผ่านช่องทางหลากหลาย โดยเฉพาะ Digital Channel ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นคุณภาพ

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2568 ได้แก่

- **Krungthai NEXT** ธนาคารพัฒนาภายใต้แนวคิด “ใช้ชีวิตให้เก่งขึ้นในแอปเดียว” ด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่เป็นมากกว่าธนาคาร บนมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ครอบคลุมบริการด้านชำระเงิน การลงทุน และการโอนเงินระหว่างประเทศ ก้าวสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลเต็มรูปแบบ (The Full Scale Digital Banking) ปัจจุบัน Krungthai NEXT มีจำนวนผู้ใช้งานมากกว่า 22 ล้านคน ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนา Krungthai NEXT ให้มีฟีเจอร์ที่หลากหลายโดยฟีเจอร์ใหม่ในปี 2568 เช่น

- QR Code Cross Border Payment ธนาคารเชื่อมโยงระบบชำระเงินระหว่างประเทศไทย - สปป.ลาว ผ่านบริการ QR Code Cross Border Payment ภายใต้โครงการความร่วมมือในการเชื่อมโยงการชำระเงินในภูมิภาค (ASEAN Payment Connectivity Initiative) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อผลักดันการเชื่อมโยงเศรษฐกิจระดับภูมิภาคให้เติบโตร่วมกัน โดยความสำเร็จในครั้งนี้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว นักธุรกิจ และประชาชนของทั้ง 2 ประเทศ ในการชำระค่าสินค้าและบริการของร้านค้าใน สปป.ลาว ที่มีตราสัญลักษณ์ THAI QR Payment ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่คุ้มค่า
- บริการ WealthFolio ช่วยให้ผู้ใช้งานบริหารจัดการสินทรัพย์และวางแผนทางการเงินได้อย่างรอบด้าน สามารถดูข้อมูลรวมทุกสินทรัพย์การลงทุน พร้อมเปิดมิติใหม่ของการใช้งาน Consolidated Investment Statement ที่แสดงผลตอบแทนที่ได้รับจริง (Realized Return) ได้อย่างครบถ้วนในทีเดียว
- บริการ “ขายกองทุนได้เงินทันที” หรือ Real-Time Settlement ธนาคารเปิดตัวบริการ “ขายกองทุนกับธนาคารกรุงไทยได้เงินทันที” (Real-Time Settlement) เป็นครั้งแรกในไทย เพิ่มความยืดหยุ่นในการจัดการกระแสเงินสด รองรับทั้งการพักเงินระยะสั้นและการบริหารการเงินฉุกเฉิน บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ Krungthai Real-Time Settlement Solution ที่ธนาคารพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการเคลื่อนย้ายเงินลงทุนระหว่างสินทรัพย์ต่าง ๆ เช่น หุ้นกู้ พันธบัตร ทองคำ อัตราแลกเปลี่ยนและกองทุนรวม โดยเชื่อมระบบนิเวศการลงทุนแบบไร้รอยต่อ รองรับกลยุทธ์การลงทุนที่ยืดหยุ่นในทุกสถานการณ์ สำหรับบริการ “ขายกองทุนกับธนาคารกรุงไทยได้เงินทันที” ธนาคารจะเป็นผู้รับซื้อหน่วยลงทุนจากลูกค้า โดยลูกค้าจะทราบราคาขายก่อนทำรายการที่ได้รับการปรับด้วยต้นทุนการบริหารจัดการของธนาคารแล้ว ทั้งนี้การขายหลัง cut-off time ของกองทุนฯ ธนาคารจะใช้การประมาณการ NAV ของวันทำการถัดไป ด้วยบริการ “ขายกองทุนได้เงินทันที” จะมีความแตกต่างจากการขายกองทุนตลาดเงินแบบมาตรฐานที่ต้องรอ 1 วันทำการ (T+1) ตามราคา NAV ของกองทุนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ประกาศ

โดยบริการดังกล่าวมีจุดเด่นต่าง ๆ เช่น รับเงินทันทีขายหน่วยลงทุนผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด รวมทั้งที่สาขาทั่วประเทศ มีสภาพคล่องสูง สามารถถอนเงินจากกองทุนได้ทันทีเมื่อจำเป็นและทราบราคาขายล่วงหน้า ทั้งนี้ บริการ “ขายกองทุนได้เงินทันที” เริ่มให้บริการกับกองทุนเปิดกรุงไทยตราสารตลาดเงินภาครัฐ (KTSV-KTB) ซึ่งบริหารโดย บลจ. กรุงไทย (KTAM) โดยกองทุนดังกล่าวมีระดับความเสี่ยงต่ำสุด (ระดับ 1) ลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐเป็นหลัก เหมาะสำหรับผู้ลงทุนที่ต้องการบริหารสภาพคล่องระยะสั้น

- **Krungthai Connex** ธนาคารพัฒนา LINE Krungthai Connex อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำ AI และ Data-driven Personalization มาวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกเพื่อนำเสนอข้อมูลบริการ ผลิตภัณฑ์ และโปรโมชั่นที่ตอบโจทย์ลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแม่นยำ ทั้งบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวบัญชี การติดตามราคาทองคำแบบเรียลไทม์ การแจ้งเตือนอัตราแลกเปลี่ยนราคากองทุนที่ถูกค้าสนใจ และข้อมูลบริการอื่น ๆ เช่น Krungthai Travel Card Gold Wallet ผลิตภัณฑ์ประกัน และสลากดิจิทัล ช่วยให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจเรื่องการเงินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น ตลอดจนช่วยสร้างความประทับใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ปัจจุบันมีผู้ใช้งานบริการ Krungthai Connex กว่า 23 ล้านราย

- **Krungthai Business** ธนาคารพัฒนา “Krungthai Business” แอปพลิเคชันจัดการด้านการเงินสำหรับธุรกิจที่ตอบโจทย์ทุกธุรกิจทั่วไทย ครอบคลุมทุกธุรกรรมการเงิน ให้ทุกเรื่องการเงินทั้งโอน รับ จ่าย เป็นเรื่องง่าย ครบ จบในแอปพลิเคชันเดียว ทั้งนี้ เพื่อตอบโจทย์ทุกธุรกิจในยุคดิจิทัลแบบครบวงจรมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้เพิ่มฟีเจอร์ใหม่เพื่อดูแลลูกค้าธุรกิจ เช่น บริการจัดการบัญชีและการเงินเพื่อองค์กร หรือ Cloud ERP ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจจัดทำบัญชีได้สะดวก สามารถบันทึกบัญชีบนระบบ ERP พร้อมโอน จ่าย ได้ครบจบในที่เดียว ป้องกันข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ลดเวลาการทำงานตั้งแต่การวางบิล รับวางบิล รวมถึงการจัดทำและนำเสนอเอกสารภาษีทางธุรกิจได้ครบวงจร

- **Krungthai Smart Trade** ธนาคารพัฒนาบริการการค้าระหว่างประเทศ ภายใต้แนวคิด “Krungthai Smart Trade” เพื่อตอบโจทย์ผู้นำเข้าและส่งออกของไทย เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดความซับซ้อนและลดความยุ่งยากด้านงานเอกสาร ช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีกว่า เช่น บริการ Krungthai Trade Online แพลตฟอร์มบริการการค้าระหว่างประเทศออนไลน์เต็มรูปแบบ ครอบคลุมทุกธุรกรรมหลักทางด้าน Trade Finance บริการ Digital Remittance Solutions รวมทั้งธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกพัฒนานวัตกรรมทางการเงินต่างประเทศเพื่อลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะทั้ง VISA และ Nium ช่วยทำให้การโอนเงินต่างประเทศผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับลูกค้าธุรกิจ “Krungthai BUSINESS” สามารถโอนเงินต่างประเทศได้ทั่วโลกทั้งทาง Website, Mobile Application สะดวก ง่าย ได้เรทดี ติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง พร้อมระบบอัจฉริยะช่วยแนะนำแพลตฟอร์มการเงินระหว่างประเทศที่เหมาะสมกับรายการของลูกค้านำบริการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญจากทีม Trade Solutions ตลอดจนการช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่างประเทศผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศที่ครอบคลุมทั่วประเทศให้แก่ลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

- **โครงการ Digital Supply Chain Financing** ธนาคารนำข้อมูลจากการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับ Digital Supply Chain Financing Platform ของธนาคารมาเป็นประโยชน์ในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อย ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมศักยภาพให้กับร้านค้าและเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตของธุรกิจ เช่น เครือข่ายร้านค้าโดนใจ ซึ่งเป็นสมาชิกของ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์, เครือข่ายร้านค้าขายยาที่เป็นคู่ค้าของ บจ. ดีเอ็น ซีเนเตอร์ 2019, องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เป็นต้น โดยในปี 2568 ธนาคารร่วมมือกับสภาเกษตรกรช่วยสนับสนุนให้ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการดิจิทัล สามารถเข้าถึงโซลูชันการบริหารธุรกิจครบวงจร เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของร้านค้าด้วย Krungthai BUSINESS แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ช่วยบริหารการเงินอย่างครบวงจร ทั้งระบบรับ-จ่ายเงิน การจัดการบัญชี และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อช่วยเพิ่มสภาพคล่องผ่าน Digital Supply Chain Financing

- **PromptBIZ** ธนาคารร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สถาบันการเงิน พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบ PromptBIZ เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินกลางสำหรับภาคธุรกิจที่จะช่วยสนับสนุนการทำธุรกรรมการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถให้บริการข้ามธนาคารได้อย่างครบวงจร โดยระบบ PromptBIZ เชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงิน ตั้งแต่ข้อมูลใบแจ้งหนี้ ไปสู่การวางบิล การชำระเงิน จนถึงการออกใบเสร็จ ที่มีความปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล มีบริการ Digital Trade and Payment ซึ่งเป็นบริการส่งและรับเอกสารทางการค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Invoice และ e-Receipt สามารถนำข้อมูลทางการค้าดังกล่าวไปชำระเงินผ่านบริการโอนเงินทั้งภายในและระหว่างธนาคาร (Bulk Payment) และยังสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวไปยังธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น การให้สินเชื่อธุรกิจผ่านบริการ Digital Supply Chain Financing ที่นำมาใช้สนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจ SME ประเภท Invoice Factoring/Financing ได้ ซึ่งจะเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้น และสะดวกรวดเร็วขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนขยายการให้บริการดังกล่าวไปยังหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง

3. รากฐานสำคัญขององค์กร (Foundation)

D. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต (Future proof core technology infrastructure and data capabilities) เสริมสร้างขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับโครงสร้างด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า สร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytics เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized banking ผ่านหลากหลายช่องทาง

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2568 ได้แก่

- **การพัฒนาเทคโนโลยี AI เพื่อเสริมศักยภาพบริการภาครัฐ** ธนาคาร กรมสรรพากร และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ภายใต้สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์

วิจัยและนวัตกรรมเข้าร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการพัฒนา ต่อยอด และถ่ายทอดเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยี AI ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ สนับสนุนการให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ โดยธนาคารจะช่วยสนับสนุนการพัฒนา "RD Voice Chatbot" ระบบผู้ช่วยสนทนาอัจฉริยะ ให้บริการข้อมูลภาษีด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับประชาชน และเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับบริการภาครัฐให้เข้าถึงได้ง่าย ขยายการเข้าถึงข้อมูลด้านภาษีให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ทันสมัย และเสริมสร้างความโปร่งใสในการให้บริการ

ภายใต้ความร่วมมือครั้งนี้ ในมิติของบริการทางการเงิน จะช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลของภาครัฐเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และส่งเสริมให้โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล (Digital Infrastructure) มีประสิทธิภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น ครอบคลุมกระบวนการทำธุรกรรมระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจให้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร แทนที่กระบวนการบนกระดาษอย่างไร้รอยต่อ โดยโครงการนี้ได้รับการอนุมัติและเห็นชอบจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามขั้นตอนภายในอย่างครบถ้วน ครอบคลุมการประยุกต์ใช้ AI ในกระบวนการทำงานของหน่วยงาน การพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้พร้อมต่อยุคดิจิทัล และการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี AI ซึ่งรวมถึงบริการระบบคลาวด์จากธนาคารกรุงไทย ความร่วมมือในครั้งนี้สะท้อนถึงความตั้งใจร่วมกันของทุกฝ่ายในการขับเคลื่อนนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐและรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบราชการดิจิทัล ช่วยขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

E. ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและทุกการเปลี่ยนแปลง (Transform culture and embed new ways of working) ถ้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า เร่งปรับวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast ยกย่องพนักงานที่มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill/Reskill) โดยเฉพาะทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคณิศ์คนเก่งให้คงอยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2568 ได้แก่

- **ร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ ยกย่องพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill/Reskill)** ธนาคารร่วมมือกับ IBM จัดตั้งบริษัท ร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรเสริมสร้างทักษะพนักงาน ทั้งการ Upskill และ Reskill ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานในอนาคต ผ่านประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของ IBM เพื่อปรับวิธีการดำเนินงานต่าง ๆ ของส่วนงานไอที ทั้งสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส เซล จำกัด (KTCS) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีความรวดเร็วและคล่องตัวยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับ Accenture ผ่านบริษัท Arise by Infinitas เพื่อเป็นศูนย์กลางพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ รองรับการพัฒนาธุรกิจของธนาคาร อินฟินิตัส

และพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ มุ่งพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน มีประสบการณ์การทำงานระดับโลกด้วยการสร้างฐานบุคลากรในประเทศ และดึงดูดกลุ่มผู้มีความสามารถทางเทคโนโลยีจากต่างประเทศมาร่วมงาน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการพัฒนาขีดความสามารถทางดิจิทัลให้กับกลุ่มธนาคารกรุงไทย

- **โครงการ WolfHack** ธนาคารขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรสู่อนาคต ผ่านโครงการ “Wolf Hack” เวทีการแข่งขันภายในองค์กรที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมศักยภาพพนักงานให้มีโอกาสแสดงความคิดสร้างสรรค์ นำเสนอไอเดีย และพัฒนาโซลูชันที่สามารถต่อยอดใช้งานจริงในระดับองค์กร สะท้อนความมุ่งมั่นของธนาคารในการปรับตัวสู่ความเป็นองค์กรที่คล่องตัว (Agile) และขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี พร้อมมุ่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานภายใต้แนวคิด “Courage to Change - กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า” โครงการ WolfHack ดำเนินต่อเนื่องเป็นระยะเวลากว่า 1 ปี เปิดโอกาสให้พนักงานจากหลากหลายสายงานรวมทีมกัน เพื่อร่วมคิดค้นและนำเสนอแนวคิดในการพัฒนาธุรกิจด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีผ่านกระบวนการ Design Thinking พร้อมนำเสนอผลงานโดยเน้นการพัฒนาศักยภาพแบบเข้มข้นทั้งการ Upskill และ Reskill การทำงานร่วมกันแบบ Cross-functional Collaboration การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น AI Tools ตลอดจนการปลูกฝังแนวคิดแบบผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่บทบาทผู้นำในยุคดิจิทัล ทั้งนี้ธนาคารได้มอบรางวัลให้ด้วยการส่งพนักงานไปอบรมและเรียนรู้จากมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศต่าง ๆ ได้แก่ สิงคโปร์ จีน และสหรัฐอเมริกา เพื่อสร้าง “ผู้นำแห่งอนาคต” ที่มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

- **ONE Krungthai Application** ธนาคารพัฒนาแอปพลิเคชัน ONE Krungthai อย่างต่อเนื่องสำหรับใช้ภายในองค์กร ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (New HRMS) และนำแอปพลิเคชัน ONE Krungthai มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือดิจิทัลในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ตอบโจทย์การทำงานในทุกมิติ สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมและกล้าแสดงออกถึงพลังของการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนการหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต และหลอมรวมความเป็นหนึ่งเดียว หรือ ONE Krungthai ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

- **KTb Chula Student Enterprise** ธนาคารร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขับเคลื่อนโครงการ “KTb Chula Student Enterprise” ครั้งแรกในวงการศึกษาไทย เปิดโอกาสให้นิสิตได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ ๆ ผ่านการทำงานจริง ซึ่งธนาคารกรุงไทยพร้อมเปิดรับและเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร ผ่านโปรแกรม Chula-Krungthai Internship Program โดยเปิดโอกาสให้นิสิตจากคณะต่าง ๆ อาทิ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ เป็นต้น ได้เข้าฝึกงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ของธนาคาร ซึ่งจะเป็พี่เลี้ยง หรือ Mentor คอยให้คำปรึกษา คำแนะนำในการแก้ปัญหาในการทำงานจริง พร้อมเปิดโอกาสชิงทุนในการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ช่วยสร้างบุคลากรคุณภาพที่โดดเด่นให้มีความพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญ

ในการพัฒนาประเทศ และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยที่ผ่านมารธนาคารได้ร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในหลาย ๆ ด้าน ทั้งการพัฒนาทักษะของนิสิต การจัดโครงการให้ความรู้ด้านการบริหารและพัฒนาธุรกิจให้กับลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs รวมทั้งการร่วมศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมเชิงลึกเพื่อแก่นั่นน้อกระบบ

- **People Excellence** ธนาคารร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขับเคลื่อนโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมความรู้ทางการเงินแก่สังคม (People Excellence) เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการเงิน เศรษฐกิจ และการบริหารจัดการให้กับบุคลากร นิสิต และประชาชนทั่วไป โดยมุ่งหวังให้เกิดการยกระดับทักษะที่ตอบโจทย์โลกยุคใหม่ และต่อยอดสู่การวิจัยที่มีคุณค่าเชิงวิชาการและสังคมภายใต้ความร่วมมือครั้งนี้ ธนาคารจะให้การสนับสนุนทั้งด้านการออกแบบหลักสูตร การจัดอบรม การแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงการร่วมทำวิจัยเพื่อสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ที่ยั่งยืน โดยเริ่มต้นจากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และจะขยายไปยังคณะอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ธนาคารกรุงไทยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังคงเดินทางความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนดำเนินโครงการใหม่ ๆ อาทิ Investment Boot Camp for Chula Students, Wealth Creation & Tax Planning Course for Chula Staff และ Core Biz & Leadership Program เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้แก่คนรุ่นใหม่และบุคลากร พร้อมเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศและสร้างคุณค่าแก่เศรษฐกิจไทย

ธนาคารกรุงไทยมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้แนวคิด “Corporate Value Creation เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ผ่าน 5 ยุทธศาสตร์หลักโดยให้ความสำคัญกับการสร้าง Value ใน 5 ระบบนิเวศที่มุ่งเน้นให้ได้อย่างเต็มศักยภาพ ต่อยอดแพลตฟอร์มเดิมและการเปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่ที่จะสร้างการเติบโตในอนาคต ยกย่องวิสัยทัศน์เข้าถึงและการบริการลูกค้า พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอทีและเทคโนโลยีแห่งอนาคต และปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างรูปแบบใหม่ในการทำงาน ให้มีความพร้อมตอบโจทย์สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน บริหารจัดการความเสี่ยงจากคุณภาพสินเชื่อ เพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพของพนักงาน ซึ่งเป็นหัวใจขององค์กร เพื่อสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้อย่างครอบคลุม สมดุล และมีประสิทธิภาพในอนาคต

ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2569 (Forward looking)

ทิศทางเศรษฐกิจไทยในปี 2569 คาดว่ายังคงเผชิญความท้าทายอย่างต่อเนื่องและรอบด้านทั้งจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในประเทศที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมอย่างลึกซึ้ง และซับซ้อนยิ่งขึ้นกว่าเดิม สำหรับปัจจัยภายนอกที่สำคัญ เช่น การเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานโลกจากปัจจัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งระหว่างสหรัฐกับจีน รัสเซียกับยูเครน สงครามในตะวันออกกลาง และล่าสุดสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณพื้นที่ชายแดนไทย-กัมพูชา รวมทั้งผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และกลุ่มประเทศยุโรป ปัญหาสินค้าจากต่างประเทศเข้ามาตีตลาดในไทยมากขึ้น การเปิดตลาดนำเข้าของไทย และการกำหนดสัดส่วนของสินค้าที่ผลิตในภูมิภาค (RVC) เป็นต้น นอกจากนี้ การเปลี่ยนผ่าน

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรง ยังได้ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนผ่านของเศรษฐกิจโลกที่กำลังเปลี่ยนไปภายใต้บริบทของระเบียบโลกใหม่ (New World Order) ทั้งด้านการค้าเทคโนโลยี และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ส่วนปัจจัยภายในประเทศนั้น ประเทศไทยยังต้องเผชิญกับปัญหาเชิงโครงสร้างภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ผลิตจากการขาดความสามารถในการแข่งขันในโลกใหม่ ขาดการลงทุนพัฒนาผลิตภาพ ขณะที่แรงงานขาดทักษะที่จำเป็น ส่วนภาคครัวเรือนก็ประสบปัญหาจากเรื่องหนี้ครัวเรือน เศรษฐกิจนอกระบบขนาดใหญ่ ความเหลื่อมล้ำ และสังคมผู้สูงอายุ ตลอดจนความท้าทายของภาครัฐจากเรื่องหนี้สาธารณะในระดับสูงและความไม่ต่อเนื่องและเชื่อมโยงของนโยบายภาครัฐ จากปัญหาและความท้าทายต่าง ๆ ดังกล่าว ทำให้เศรษฐกิจไทยมีความเปราะบาง เสื่อมถอยลง ผันผวนสูง และการฟื้นตัวจะไม่เป็นการฟื้นตัวในรูปแบบเดิมอีกต่อไป ซึ่งความท้าทายต่าง ๆ เหล่านี้คือบริบทใหม่ที่ธนาคารต้องเข้าใจและเร่งปรับตัว ปรับเปลี่ยนให้เท่าทัน พร้อมรับมือกับความท้าทายของโลกแห่งอนาคต เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยยังคงเป็นธนาคารของคนไทย ธุรกิจไทยที่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืน

สำหรับในปี 2569 ธนาคารกรุงไทยจะมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด **“Steps Toward Endless Possibilities ทุกก้าว เพื่อล้านอนาคต”** ผ่านการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต เร่งนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการทำงานเพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เพื่อร่วมเป็นหนึ่งในก้าวที่พร้อมสร้างอนาคตที่ดีกว่าให้กับคนไทยและประเทศไทยผ่านการส่งต่ออนาคตที่เป็นไปได้โดยไม่สิ้นสุดให้กับลูกค้า ประชาชน และสังคมไทย ในฐานะสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทยมาในทุกยุคทุกสมัย มุ่งสร้างคุณค่าเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เป็นธนาคารของคนไทย และธุรกิจไทยที่สามารถขับเคลื่อนธุรกิจที่สร้างความสมดุลและการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืนให้แก่เศรษฐกิจไทยและคนไทยทุกคน

ภายใต้บริบทและความท้าทายต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยได้บทวนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคารและเล็งเห็นว่า **5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus)** ยังคงสอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สภาพแวดล้อมการแข่งขัน และสภาวการณ์ของเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง และซับซ้อนยิ่งกว่าเดิม โดยมุ่งเร่งการดำเนินงาน (Execute) เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตผ่านการเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) ให้แก่พนักงาน เร่งปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่ที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็วสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสมและวัดผลได้อย่างชัดเจน นำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกระดับชั้นอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าและสามารถตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติอย่างแท้จริง ร่วมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าของธนาคาร เพื่อสร้างการเติบโตและมูลค่าทางเศรษฐกิจบนความไว้วางใจของลูกค้า สนับสนุนให้ธนาคารสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถแบ่งตามองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน ดังนี้

1. ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Outcomes)

A. สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลกำไรจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบัน (Unlock disproportionate value from our current ecosystems) เริงต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์ลูกค้าของลูกค้านำ โดยให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ตลอดจนประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในลักษณะ ONE Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่มทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสามารถตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริง

B. สร้างธุรกิจที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต (Launch new growth engines for the future) พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น ครอบคลุมทุกกิจกรรมในยุค New Normal และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Under Bank) และเชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

2. ปัจจัยสนับสนุนนำไปสู่ผลลัพธ์ (Enablers)

C. ยกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบแบบ End to End (Upgrade the way we interact and serve our clients) นำเสนอรูปแบบและวิธีการบริการใหม่ ๆ จากต้นจนจบที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการภายในของธนาคาร โดยเร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ (Process Digitalization) เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้า ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลผ่านช่องทางหลากหลายทั้ง Online และ Offline (O2O) ทั้งนี้รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน (Operating Model) ที่จะทำให้การขับเคลื่อนนโยบายเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กรเพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารจากความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นคุณภาพ

3. รากฐานสำคัญขององค์กร (Foundation)

D. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต (Future proof core technology infrastructure and data capabilities) เสริมสร้างขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับโครงสร้างด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุด และสร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analytics)

สร้างพัฒนาองค์ความรู้ และนำ AI มาใช้ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าและก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized Banking ผ่านหลากหลายช่องทาง

E. ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและทุกการเปลี่ยนแปลง (Transform culture and embed new ways of working) กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า เร่งปรับวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ให้ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast ยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill และ Reskill) โดยเฉพาะทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคืนดี คนเก่งให้คงอยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินการตามแนวคิดและยุทธศาสตร์หลักของธนาคารดังกล่าว จะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อบรรลุภารกิจและเป้าหมายสำคัญของธนาคาร ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มและผลตอบแทนให้แก่ธนาคารและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จากการเพิ่มรายได้ การบริหารจัดการต้นทุนในการดำเนินงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเติบโตในกลุ่ม Underserve (กลุ่มเปราะบาง) และ SME (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก) ตลอดจนการเติบโตของธุรกิจที่สอดคล้องไปกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสำคัญของโลกในมิติต่าง ๆ (Mega Trend) ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

ภายใต้แผนการดำเนินงานตาม 5 ยุทธศาสตร์หลัก ธนาคารกรุงไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ มุ่งขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเงินที่ทันสมัย ก้าวทัน และเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในทุกช่องทางเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติให้เข้าถึงบริการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมลูกค้ารายย่อย SME ธุรกิจขนาดใหญ่ และภาครัฐ รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยธนาคารจะยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อมุ่งสร้างโอกาสให้คนไทยและธุรกิจไทย ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศผ่านการสนับสนุนกลุ่มธุรกิจใหม่ ๆ ที่มีโอกาสเติบโตสูง (New S-Curve) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทาง “One Step, Infinite Possibilities ทุกย่างก้าวสร้างคุณค่า สู่อนาคต” ให้เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อร่วมเป็นหนึ่งในก้าวที่พร้อมสร้างอนาคตที่ดีกว่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ส่งเสริมการขับเคลื่อนธุรกิจที่สร้างความสมดุลและการเติบโตอย่างยั่งยืน นำไปสู่การสร้างคุณค่าให้กับธนาคารกรุงไทย สังคมไทย และคนไทยทุกคน โดยการดำเนินการของธนาคารดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยในอนาคต สนับสนุนการดำรงบทบาทของธนาคารในฐานะเสาหลักของเศรษฐกิจไทยที่พร้อมเคียงข้างประชาชนชาวไทยและธุรกิจไทย ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและยกระดับ

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สร้างคุณค่าอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทย

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 93.12 ของทุนจดทะเบียน หลังจากนั้นธนาคารมีการเพิ่มทุนหลายครั้ง จนถึงปี 2531 สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังลดลงเหลือร้อยละ 38.17 ซึ่งในปีเดียวกันนั้นกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ) ที่เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2528 ภายใต้พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 ได้เข้าถือหุ้นธนาคารร้อยละ 38.09 ของทุนจดทะเบียน ต่อมาในปี 2541 ธนาคารมีการเพิ่มทุนอีกครั้ง และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้เข้าซื้อหุ้นตามสิทธิของผู้ถือหุ้นตามสัดส่วน รวมทั้งเข้าซื้อหุ้นในส่วนของกระทรวงการคลังและผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ไม่ใช่สิทธิ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก จึงมีการจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมเป็นหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท โดยหลังจากการเพิ่มทุนกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ยังคงถือหุ้น ร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

สำหรับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2532 ได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา โดยใช้ชื่อย่อว่า KTB และเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ธนาคารได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ใช้ชื่อว่า “บมจ. ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ. 335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882)

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในด้านสถานภาพของธนาคาร เคยมีคำวินิจฉัยในคดีว่าธนาคาร มีสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ แต่ต่อมาได้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมทั้ง มีการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับ ซึ่งส่งผลต่อการพิจารณาสถานภาพ ของธนาคาร โดยในเดือนพฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พิจารณาข้อหาหรือของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ และมีความเห็นว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50) มิได้มีลักษณะเป็นการประกอบวิสาหกิจหรือกิจการเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกับ รัฐวิสาหกิจอื่น ๆ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นองค์การของรัฐบาล ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐ ซึ่งมีกฎหมายจัดตั้งขึ้น และไม่เป็นหน่วยธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ประกอบกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคาร แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นงานฝ่ายหนึ่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีฐานะเป็น หน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่า ด้วยวิธีการงบประมาณและตามกฎหมายอื่น กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงมีสถานภาพเช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ แม้ถือหุ้นในธนาคาร เกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นบริษัท มหาชนจำกัดที่เป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการ กฤษฎีกาได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่า คำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ปรากฏอยู่ใน กฎหมายหลายฉบับ การพิจารณาว่า หน่วยงานใดเป็นรัฐวิสาหกิจหรือไม่ จึงต้องพิจารณาตามที่กฎหมายแต่ละฉบับกำหนด

อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงมีสถานะเป็น ธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 อยู่เช่นเดิม นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และยังคงอยู่ ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงประกอบธุรกิจ การธนาคารพาณิชย์ และยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยดังเช่นที่ผ่านมา นอกจากนี้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ยังคงกำหนดให้ หน่วยงานของรัฐเปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคารได้ต่อไป รวมทั้ง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจโดยความเห็นชอบ จากกระทรวงการคลังยังคงอนุญาตให้รัฐวิสาหกิจฝากเงินกับธนาคาร ได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้ ในการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร โดยพิทช์ เรตติ้งส์ ได้ระบุว่าอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสะท้อน บทบาทของธนาคารในเชิงนโยบายที่มีความชัดเจนมากขึ้นในช่วง ประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายจากการแพร่ระบาดของ โควิด-19 โดยธนาคารมีบทบาทอย่างมากและมีหน้าที่โดยตรง

ในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐโดยการช่วยภาครัฐในการกระจายเงิน ช่วยเหลือตามโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการช่วยเหลือต่าง ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชันและสาขาของธนาคาร

ดังนั้น การเปลี่ยนสถานภาพของธนาคารกรุงไทยไม่มีผลกระทบ ต่อสถานะทางการเงินและการดำเนินธุรกิจของธนาคารแต่อย่างใด โดยเฉพาะบทบาทในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐ ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

สำหรับการตีความสถานภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมาย ฉบับอื่นจะเป็นไปตามขอบเขตและบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายแต่ละฉบับซึ่งมีความแตกต่างกัน ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการบังคับใช้ของกฎหมาย ทั้งนี้ การที่สถานภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะมีการตีความ ที่แตกต่างกัน แต่ไม่มีผลต่อข้อเท็จจริงที่ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคาร พาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และยังคงมี บทบาทอย่างสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐตามที่กล่าวข้างต้น โดยหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทยอยให้ความเห็นในการตีความสถานภาพของ ธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา ดังนี้

- คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานภาพ ของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่น ดังนี้
 - เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคาร จึงไม่เป็นองค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้ง องค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐตามกฎหมาย ที่จัดตั้งกิจการนั้น และไม่ใช่วิสาหกิจที่รัฐเป็นเจ้าของ และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามความเห็น ของคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่มีความเห็นเมื่อเดือน พฤศจิกายน 2563 ดังนั้น การที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด จึงไม่ทำให้ ธนาคารเข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามของ พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และพระราชบัญญัติ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543
 - เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่กระทรวงการคลัง ถือหุ้นร้อยละ 0.000022 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ซึ่งไม่ถึง ร้อยละ 50 ตามที่กำหนดใน (2) ของบทนิยามคำว่า รัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแล และบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
 - เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็น “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่าง รัฐและเอกชนฯ เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีทุนรวมอยู่ใน ธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 จึงทำให้ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจ ตามบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจในมาตรา 4 (2) หรือ (3) ของ พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562
 - สำนักงานประกันสังคม ได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มีสถานะเป็นนิติบุคคลแยกออกจาก ธปท. อย่างชัดเจน และไม่ได้รับ ยกเว้นตาม มาตรา 11 พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคาร จึงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และ พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537

• สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4(ข) ของพระราชบัญญัติดังกล่าว เนื่องจากนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติบริหารหนี้สาธารณะฯ ได้กำหนดไว้แตกต่างจากคำนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณฯ

• คณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยเป็นหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจภายใต้บทนิยามคำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานของธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ จึงมีสถานะเป็นเจ้าพนักงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงมีอำนาจไต่สวนและชี้มูลความผิดกรณีพนักงานธนาคารกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยและพนักงานของธนาคารกรุงไทยยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวในหมวดอื่นด้วย เว้นแต่ กรณีตาม (1) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานของรัฐที่ต้องห้ามมิให้ดำเนินกิจการตามความในมาตรา 126 พ.ศ. 2563 (2) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามมาตรา 127 พ.ศ. 2563

• สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาว่า กองทุนเพื่อการฟื้นฟู เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 การที่กองทุนฟื้นฟู ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ในธนาคารกรุงไทย มีผลทำให้ธนาคารกรุงไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดที่ดำเนินการกิจการของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 ดังนั้นสำนักงานอัยการสูงสุด จึงยังคงให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินคดีความต่าง ๆ ให้กับธนาคารกรุงไทย

• ตามประกาศนายทะเบียนแห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ระบุว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟู เป็นงานฝ่ายหนึ่งของ ธปท. ซึ่งไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ

ตามนิยามความหมายของรัฐวิสาหกิจ ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 แม้กองทุนเพื่อการฟื้นฟู จะถือหุ้นในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารกรุงไทย เป็นรัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จึงส่งผลทำให้สภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 ทั้งนี้ นายทะเบียนตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้รับจดทะเบียนสภาพแรงงานธนาคารกรุงไทยไว้แล้ว ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564

• สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย เป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นหน่วยรับตรวจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตามมาตรา 4(4) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561

• กรมธนารักษ์ ได้ให้ความเห็นว่าธนาคารกรุงไทยไม่เข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (6) อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยเข้าข่ายลักษณะเป็น “องค์กรอื่นของรัฐ” ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (7)

• คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ มีความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มิได้มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ประกอบกับ ธนาคารกรุงไทย จัดตั้งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ดังนั้น ธนาคารกรุงไทย จึงไม่เป็นหน่วยงานของรัฐตามนิยามคำว่า “หน่วยงานของรัฐ” ตามนัยมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ทั้งนี้ หากมีการตีความเกี่ยวกับสถานภาพของธนาคาร ตามกฎหมายฉบับอื่นเพิ่มเติม จะรายงานความคืบหน้าเพิ่มเติมให้ทราบต่อไป

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2568		2567 ⁽¹⁾		2566	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,663	6.6	14,485	9.0	12,185	8.2
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	667	0.4	306	0.2	190	0.1
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,390	4.6	7,647	4.7	4,637	3.1
เงินให้สินเชื่อ	128,699	80.1	141,826	87.9	134,635	90.1
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	103	0.1	182	0.1	231	0.2
อื่น ๆ	285	0.2	659	0.4	491	0.3
รวมรายได้ดอกเบี้ย	147,807	92.0	165,105	102.3	152,369	102.0
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	20,167	12.6	22,028	13.6	15,393	10.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,233	2.0	4,358	2.7	4,049	2.7
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	12,940	8.1	12,500	7.7	12,409	8.3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,223	3.3	6,484	4.0	6,502	4.4
อื่น ๆ	463	0.3	620	0.4	597	0.4
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,026	26.2	45,990	28.5	38,950	26.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	105,781	65.8	119,115	73.8	113,419	75.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,590	19.7	30,914	19.2	28,671	19.2
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,633	5.4	8,632	5.3	7,799	5.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,957	14.3	22,282	13.8	20,872	14.0
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	11,416	7.1	4,703	2.9	5,178	3.5
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5,579	3.5	891	0.6	195	0.1
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	4,444	2.8	3,798	2.4	1,353	0.9
รายได้จากเงินปันผล	955	0.6	384	0.2	320	0.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	9,496	5.9	10,227	6.3	8,128	5.4
รวมรายได้ที่มีไขดอกเบี้ยอื่น ๆ	54,847	34.2	42,285	26.2	36,046	24.1
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	160,628	100.0	161,400	100.0	149,465	100.0

⁽¹⁾ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

1.2.2 การดำเนินงานของธุรกิจหลัก

Retail Banking

1.2.2.1 ลูกค้าบุคคล

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากอย่างต่อเนื่อง โดยมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากรูปแบบใหม่ ได้แก่ เงินฝาก Krungthai Smart Goal เป็นทางเลือกในการออมเงินให้แก่ผู้ฝากเงิน ตอบโจทย์การวางแผนทางการเงินของลูกค้าเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ โดยเป็นเงินฝากประจำที่มีระยะเวลาฝาก 25 ปี แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ 1) นำฝาก 5 ปี รับผลตอบแทน 20 ปี และ 2) นำฝาก 10 ปี รับผลตอบแทน 15 ปี นอกจากนี้ สำหรับเงินฝากประจำแบบมีเงื่อนไขให้ธนาคารปิดบัญชีก่อนครบกำหนดฝากได้ (Collable Deposit) ได้มีการขยายกลุ่มลูกค้า โดยเปิดให้บริการลูกค้าบุคคลธรรมดาเพิ่มเติมจากกลุ่มลูกค้าเดิม

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ได้แก่ สินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ซื้อที่อยู่อาศัยจากบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ กลุ่มอาชีพพิเศษ กลุ่มลูกค้าภาครัฐ รวมถึงกลุ่มพนักงานเอกชนที่มีบันทึกข้อตกลงกับธนาคาร ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนั้นยังมี “สินเชื่อบ้าน Top Up” ใช้หลักประกันเดียวกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ “สินเชื่อกรุงไทยบ้านแลกเงิน” ที่ใช้บ้านหรืออสังหาริมทรัพย์ที่ปลอดภาระเป็นหลักประกัน โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับอุปโภคบริโภค เพื่อปรับปรุงต่อเติมซ่อมแซมที่อยู่อาศัย เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ รวมถึงเพื่อสนับสนุนนโยบายด้าน ESG เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลดมลภาวะ หรือประหยัดพลังงาน เช่น การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าบนหลังคา (Solar Rooftop) การติดตั้ง EV Charger สำหรับรถไฟฟ้า การซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าเบอร์ 5 และอื่น ๆ เป็นต้น

สินเชื่อบุคคลมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวิ (สินเชื่อหมุนเวียน : Revolving) สำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคาร ซึ่งให้กับบุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน และสินเชื่อสำหรับข้าราชการบำนาญ และลูกค้าประจำผู้รับบำนาญรายเดือน และสินเชื่อเนกประสงค์ (สินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา : Term Loan) ซึ่งให้กับบุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน ที่จัดทำบันทึกข้อตกลงให้เป็นสินเชื่อสวัสดิการ

สินเชื่อกรุงไทย Smart Money เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันรองรับทั้งกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการร้านค้ารายย่อยทั่วไป (Self-Employed)

สินเชื่อกรุงไทยใจป้ำ และสินเชื่อกรุงไทยเปย์เดะ (Term Loan) ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

นอกจากนี้ ยังมีสินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ สำหรับกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ครอบคลุมหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ และการศึกษาต่างประเทศ

ธนาคารได้จัดกิจกรรมพิเศษอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าร่วมงานมหกรรมทางการเงินต่าง ๆ อีกทั้งยังมีมาตรการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางด้วยโครงการต่าง ๆ เช่น การขยายเวลาลดดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 ให้กับกลุ่มเปราะบางไปจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568 มาตรการช่วยเหลือ สำหรับทหารและตำรวจตระเวนชายแดน จากสถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา ช่วงปี 2568 รวมทั้งยังได้พัฒนา “โครงการสินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน” ซึ่งเป็นมาตรการการรวมหนี้ให้กับข้าราชการด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญาเพื่อให้ลูกค้า

ข้าราชการมีคุณภาพชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น และมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจากเหตุอุทกภัย แผ่นดินไหว และภัยสงคราม ด้วยการปรับลดค่างวดและอัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษเพื่อฟื้นฟูกิจการหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย เพื่อให้ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ สามารถกลับฟื้นคืนสู่สภาวะปกติให้เร็วที่สุด นอกจากนั้น ธนาคารออกมาตรการดูแลลูกค้ารายย่อยที่มีหลักประกันผ่านการปรับลดค่างวด, ขยายระยะเวลาผ่อนชำระ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ประสานงานและดำเนินมาตรการตามแนวทางที่สอดคล้องกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับความช่วยเหลือที่ครอบคลุมและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับลูกค้า สนับสนุนให้ลูกค้าสามารถกลับมาดำเนินธุรกิจและชำระหนี้ได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารในการเป็นพันธมิตรทางการเงินที่แท้จริง

1.2.2.2 ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (sSME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท

ในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยได้รับการสนับสนุนแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำจากธนาคารออมสินเพื่อให้ธุรกิจ sSME สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วย “โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ GSB Boost Up” อัตราดอกเบี้ยต่ำคงที่สองปีแรกไม่เกินร้อยละ 3.5 สำหรับลงทุนและเสริมสภาพคล่องในกิจการให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืนรองรับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย นอกจากนั้นยังร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ผ่านโครงการค้ำประกันสินเชื่อ PGS11 “บสย. SMEs ยั่งยืน” เพื่อตอบโจทย์ผู้ประกอบการได้ทุกกลุ่ม

Wholesale Banking

1.2.2.3 สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารให้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยการสนับสนุนด้านการเงินในรูปแบบต่าง ๆ อย่างครบวงจรตามประเภทธุรกิจที่แตกต่างกัน ในลักษณะ Total Solution ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตามที่คาดหวัง ทั้งด้านสินเชื่อ การระดมทุน การป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างทางการเงิน การตลาด อัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของราคาสินค้าและวัตถุดิบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ การเงิน พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องกับพันธมิตรคู่การเป็น Trusted Financial Partner ของลูกค้า

ธนาคารมุ่งเน้นความสำคัญต่อการให้บริการดังต่อไปนี้

- การขยายฐานลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพด้านนวัตกรรม โครงการลงทุนของภาครัฐ และโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- การขยายฐานลูกค้าที่ใช้บริการเดินบัญชีหลักกับธนาคาร (Main Operating Accounts) ตอบโจทย์ความต้องการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ลูกค้า

- การต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการในห่วงโซ่อุปทานของลูกค้าเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า
- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และประเทศกลุ่ม CLMV
- การสนับสนุนลูกค้าเพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) การดำเนินการตาม BCG (Bio-Circular-Green) หรือ ESG (Environment, Social and Governance) โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- การพัฒนากระบวนการและกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อโจทย์การให้บริการที่ดีที่สุดต่อลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล รวมทั้งมุ่งเน้นการให้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และปรับกระบวนการทำงานภายในโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

ธนาคารเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของแต่ละธุรกิจที่มีความแตกต่างกัน และพร้อมให้การสนับสนุนทางการเงินอย่างครบวงจรเพื่อให้ลูกค้าแต่ละรายสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและเติบโตอย่างยั่งยืน ท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงและความท้าทายทางเศรษฐกิจ รวมไปถึงโอกาสและอุปสรรคที่ต้องเผชิญอย่างคาดไม่ถึง

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าที่มีความต้องการขยายศักยภาพทางธุรกิจ ผู้การค้าและการลงทุนในภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าท้องถิ่นของธนาคารในต่างประเทศ ผ่านสาขาต่างประเทศ 5 สาขา และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ได้แก่ สาขามณฑลยูนนาน สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ สาขานครหลวงเวียงจันทน์ สาขาสิงคโปร์ สาขาคุนหมิง และสำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

1.2.2.4 สินเชื่อภาครัฐ

ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อแก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่และมีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงการออกมาตรการด้านการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารตามนโยบาย/โครงการของภาครัฐ ได้แก่

1. สินเชื่อที่ให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ

2. สินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการภาคเอกชน โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ผ่านมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ ได้แก่

2.1 สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ที่ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐ เพื่อสนับสนุนภาคเอกชน ได้แก่ โครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม (กองทุนสิ่งแวดล้อม โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม), มาตรการสินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อเพื่อการปรับตัวสำหรับผู้ประกอบการลงทุนในด้าน Digital Technology, Green, Innovation เพื่อความยั่งยืน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ของ ธปท., Soft Loan GSB Boost Up, สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงานระยะที่ 3 ของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

2.2 โครงการค้ำประกันสินเชื่อ ของ บสย. โดยธนาคารเข้าร่วมโครงการค้ำประกัน เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพที่ต้องการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มขึ้น แต่ขาดหลักประกัน

นอกจากนี้ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้กับบุคลากรของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ธนาคาร

ร่วมมือกับภาครัฐให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารและหักชำระสินเชื่อจากบัญชีเงินเดือน ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเนกประสงค์ (รวมถึงผู้รับบำนาญ) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และสินเชื่อเพื่อสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งสินเชื่อดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสินเชื่อบุคคล รวมทั้งให้ความร่วมมือกับภาครัฐแก้ไขปัญหาหนี้ข้าราชการผ่านโครงการรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน

1.2.2.5 สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง (SME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการครอบคลุมภาคธุรกิจหลักต่าง ๆ ที่มีรายได้ตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป หรือวงเงินสินเชื่อรวมตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาททั่วประเทศ หรือมีรายได้เกิน 500 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อรวมเกิน 500 ล้านบาท เฉพาะกรณีที่ถูกค้าไม่มีสถานประกอบการ หรือสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

ธนาคารให้ความสำคัญในการสนับสนุนการให้สินเชื่อกับธุรกิจหรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Inclusion List) และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ประเทศภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เช่น ผลผลิตสินค้าสีเขียว (Green Loan) ที่คำนึงถึงการรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและลดต้นทุนให้ธุรกิจ โดยใช้พลังงานทางเลือกสำหรับการติดตั้ง Solar Cell/Solar Rooftop การติดตั้งเครื่องชาร์จไฟฟ้า EV Charger และสินเชื่อเพื่อพัฒนาสังคม (Social Loan) ที่ช่วยให้เกิดการสร้างงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ SME เพื่อธุรกิจท่องเที่ยว สินเชื่อเพื่อคู่ค้าภาครัฐ สินเชื่อเพื่อการจ้างงาน และการสนับสนุนโครงการสินเชื่อ Soft Loan อัตราดอกเบี้ยต่ำตามนโยบายภาครัฐ เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารสนับสนุนผู้ประกอบการให้ได้ใช้สิทธิประโยชน์ของหน่วยงานที่ส่งเสริมผู้ประกอบการ SME ในทุกด้าน อาทิ เช่น โครงการ BDS ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม งานสัมมนาต่าง ๆ ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาการค้าแห่งประเทศไทย กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และสนับสนุนการออกบูธเพื่อจำหน่ายสินค้า และการเจรจาจับคู่ธุรกิจ Business Matching ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนลูกค้าของธนาคารเข้าร่วมประกวดรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น ของสถาบันปวีย อิงภากรณ์ และรางวัล ISMED Top MSMEs Achievement Award เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้ร่วมมือกับสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association: TMA) สนับสนุนผู้ประกอบการ SME เข้าประกวดรางวัล SMEs Excellence Awards ซึ่งผู้ประกอบการต้องดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับความยั่งยืน มีการนำนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงสังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

นอกจากนี้ แนวโน้มเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัวต่อเนื่อง และปัญหานี้สินของครัวเรือนและผู้ประกอบการรายย่อย (SME) ที่เพิ่มสูงขึ้น ธนาคารให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SME ในการปรับโครงสร้างหนี้ โดยพิจารณาตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยได้ให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย (SME) เฉพาะกลุ่ม ภายใต้โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”

ให้มีโอกาสที่จะกลับมาชำระหนี้ได้ตามปกติ หรือสามารถปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้น พร้อมทั้งแนวทางป้องกันมิให้ลูกค้าสูญเสียวินัยในการชำระหนี้ (Moral Hazard) และส่งเสริมวินัยทางการเงินควบคู่ไป อันจะเป็นส่วนสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้ที่ยั่งยืน

1.2.2.6 การบริหารจัดการทางการเงิน

บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management)

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการจัดการทางการเงินที่ครบวงจร ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าธุรกิจทุกขนาด ครอบคลุมทุกกลุ่มอุตสาหกรรม ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มีความปลอดภัย รวมถึงมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นบริการทางการเงินการชำระเงิน (Payment) เช่น การโอน-จ่ายชำระหนี้ลูกค้า ทั้งการโอนภายในธนาคารกรุงไทย โอนบัญชีต่างธนาคาร จ่ายบิล จ่ายเงินเดือนพนักงาน บริการด้านการรับชำระหนี้ (Collection) เช่น บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการหักบัญชีอัตโนมัติ บริการรับฝากเช็ค รวมถึงบริการบัญชีเงินฝาก (Deposit) บริการด้านการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) และด้านข้อมูลทางการเงิน (Account Information)

ในการนำเสนอการบริหารจัดการทางการเงินในปีที่ผ่านมา ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องใน Ecosystem เป็นแกนกลาง จึงได้เน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ Total Business Solutions มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์และบริการ ควบคู่กับการยกระดับประสบการณ์การใช้งานผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม และการขยายฐานลูกค้าผ่านหลากหลายช่องทาง เพื่อสร้างความผูกพันและส่งเสริมให้ลูกค้าธุรกิจใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลมากยิ่งขึ้น โดยมีธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารหลัก (Main Operating Account) ด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมการบริหารจัดการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การรับ-จ่ายเงิน การกระทบยอดบัญชี การบริหารสภาพคล่อง ผลิตภัณฑ์เงินฝาก ออมทรัพย์พิเศษ จนถึงกระบวนการออกเอกสารภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice/e-Receipt) การจัดการภาษีหัก ณ ที่จ่าย (WHT) ตลอดจนการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจผู้เกี่ยวข้องด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการบัญชีและการเงินขององค์กร (Cloud ERP) ในการนำเสนอโซลูชันการบริหารจัดการบัญชีและการเงินให้กับลูกค้า เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของลูกค้า ให้ทุกขั้นตอนของการบริหารจัดการการเงินเป็นเรื่องง่าย ผ่านระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้มาตรฐานสากล ผสานกับบริการทางการเงินที่ครบถ้วน ทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารเงินและลดต้นทุนในการดำเนินงาน

สินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Corporate Credit Product)

บริการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนในการประกอบธุรกิจและบริหารสภาพคล่องให้กับลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าที่อยู่ใน Ecosystem เดียวกัน โดยธนาคารมีการให้บริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องที่พิจารณาจากเอกสารทางการเงินหรือข้อมูลทางการค้า (Trade Data) อาทิ สินเชื่อ Supply Chain Financing ทางฝั่งของ Supplier ธนาคารมีสินเชื่อ Invoice Financing และสินเชื่อ Factoring ให้บริการ ขณะที่ฝั่งของ Buyer ธนาคารเสนอสินเชื่อ Dealer Financing เพื่อรองรับธุรกรรมดังกล่าวเช่นเดียวกัน อีกทั้งธนาคารยังมีสินเชื่อระยะยาว

เพื่อสร้างหรือปรับปรุงสถานประกอบการที่อยู่ในโครงการ Supply Chain และบริการสินเชื่อเพื่อรับซื้อลด ได้แก่ บริการรับซื้อลดตัวอวัลง บริการรับซื้อลดค้าอ้อย เป็นต้น เพื่อให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับการรับรองหรือการวางค้ำประกันต่าง ๆ อาทิ บริการหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee, LG) บริการการรับรองตัว (Aval) และบริการออกหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (Credit Confirmation, CC) ซึ่งหลายผลิตภัณฑ์มีการพัฒนาให้เชื่อมต่อกับระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ลูกค้าและหน่วยงานนั้น ๆ สามารถรับ-ส่งข้อมูลกันแบบเรียลไทม์ สามารถติดตามสถานะ และตรวจสอบข้อมูลได้ทันที โดยที่ผ่านมารธนาคารมุ่งเน้นการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคารไปสู่รูปแบบของ e-Product ให้สามารถใช้งานผ่าน Krungthai BUSINESS ซึ่งเป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับผู้ประกอบการ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าในการทำธุรกรรมสินเชื่อที่ตอบโจทย์ ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น อาทิ บริการออกหนังสือค้ำประกันผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) บริการออกหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-CC) บริการรับซื้อลดตัวอวัลง (Smart Aval) บริการรับซื้อลดค้าอ้อยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-LBD) บริการการออกและต่อตัวสัญญาใช้เงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-PN) เป็นต้น

อีกทั้งเพื่อสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน หรือ ESG (Environment, Social และ Governance) ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม (Green Lending) เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถขอสินเชื่อเพื่อติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ ติดตั้งเครื่องชาร์จไฟฟ้า EV Charger ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในแผนการลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มุ่งสู่ Carbon Neutrality ของประเทศไทย โดยแนวทางการให้บริการสินเชื่อดังกล่าว ธนาคารจะมุ่งเน้นการให้ความรู้เรื่องการประหยัดพลังงาน รวมถึงการหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเป็น Total Solution ให้ผู้ประกอบการที่สนใจ

นอกจากนี้ ในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2568 ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อช่วยเหลือกลุ่ม SMEs ที่เป็นคู่ค้าภาครัฐ (e-Government Procurement: eGP) ใช้ชื่อว่า “สินเชื่อกรุงไทยรู้ใจคู่ค้าภาครัฐ” เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นในรูปแบบ Total Solution โดยการเชื่อมโยงข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ การบริหารสัญญาจ้าง และการชำระเงินจากระบบงาน e-GP และ New GFMS ของกรมบัญชีกลาง ตามโครงการ PromptBiz eGP เพื่อมาพิจารณาวงเงินสินเชื่อ โดยพิจารณาการให้สินเชื่อตั้งแต่วงเงินหนังสือค้ำประกัน (LG) เพื่อให้ลูกค้าไปใช้ในกระบวนการตั้งแต่ยื่นประมูล ลงนามทำสัญญา ตลอดจนจบโครงการ วงเงินสินเชื่อ Pre-Financing (PN) เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำทุนไปผลิตสินค้าหรือบริการ รวมถึงวงเงินสินเชื่อ Post-Financing (PN & Invoice Financing) โดยการใช้ข้อมูล Invoice การส่งมอบ การตรวจรับงาน มาขายลดกับธนาคาร เพื่อนำเงินทุนไปใช้หมุนเวียนเพิ่มสภาพคล่องให้กับธุรกิจ โดยให้วงเงินสูงสุดถึง 100 ล้านบาท และให้วงเงินแบบไม่ต้องใช้หลักประกัน (Clean Loan) สูงสุด 20 ล้านบาท ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

บริการทางการเงินระหว่างประเทศ (International Trade Product)

ธนาคารกรุงไทยให้บริการธุรกรรมทางการเงินและสินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจนำเข้าส่งออกระหว่างประเทศ บริการด้านหนังสือค้ำประกันต่างประเทศ (Counter Guarantee/Standby Letter of Credit) และบริการธุรกรรมทางการเงินและสินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจนำเข้าส่งออกที่มีการซื้อขายสินค้าภายในประเทศภายใต้การชำระเงินแบบ

เลตเตอร์ออฟเครดิต (Domestic Letter of Credit) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ผู้นำเข้าและผู้ส่งออกในอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยมีทีมผู้ชำนาญการให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่กำหนดโดยหอการค้านานาชาติ (The International Chamber of Commerce: ICC) เช่น UCP 600, URC 522, URR 725 และให้คำแนะนำเพื่อส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าเพื่อมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ปี 2568 ธนาคารได้มีโครงการประชาสัมพันธ์ตรงไปยังกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบการนำเสนอ Total Solutions “Krungthai Smart Trade” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการพัฒนาต่อยอดการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าผู้นำเข้าส่งออกให้ทราบถึงบริการ Krungthai Trade Online บนช่องทาง Krungthai BUSINESS ซึ่งให้บริการการค้าระหว่างประเทศออนไลน์เต็มรูปแบบ โดยไม่ต้องส่งเอกสารตัวจริง Digital Remittance Solutions โอนเงินต่างประเทศมั่นใจ ถึงไว เหนือติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง และ Trade Export Consultant บริการให้คำปรึกษาจากผู้ชำนาญการธุรกิจระหว่างประเทศ

ในปี 2568 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการธุรกิจระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดโดยแนวทางหลักที่กำหนดทิศทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการคือการเข้าใจความต้องการของผู้นำเข้าและผู้ส่งออกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจากพลวัตของเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการให้บริการลูกค้าที่เชื่อมโยงกับสาขาต่างประเทศ (Overseas Branches) เพื่อให้การบริการของธนาคารสามารถครอบคลุมไปถึงลูกค้าของลูกค้านานาชาติ ตั้งแต่จุดเริ่มการทำธุรกรรมไม่ว่าจะนำเข้าหรือส่งออกจนถึงการชำระหรือการเรียกเก็บการชำระเงินกับคู่ค้า รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารด้วยการสร้างประสบการณ์ที่ดีจากรูปแบบการปฏิบัติงานที่นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับรูปแบบการทำธุรกรรมตามความต้องการของลูกค้ามาใช้งาน

บริการโอนเงินต่างประเทศ

ธนาคารได้ทำการพัฒนาการให้บริการโอนเงินต่างประเทศผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทาง Krungthai BUSINESS และช่องทางสาขาทั่วประเทศ ธนาคารพัฒนาการโอนออกต่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจ (Digital Outward Remittance Solutions) ร่วมกันกับ Alternative Fintech Partner ที่มีเทคโนโลยีก้าวล้ำในอุตสาหกรรมการเงิน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อเสริมศักยภาพและสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้ทุกการทำธุรกรรม สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ สามารถติดตามสถานะผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งธนาคารได้สื่อสารไปยังตลาดกลุ่มเป้าหมายภายใต้ชื่อ “Krungthai BUSINESS WARP” เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของธนาคารกรุงไทยเพื่อตอบใจทุกธุรกิจภาคส่วนรวมถึงพัฒนาบริการเพิ่มความคล่องตัวให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ (Foreign Currency Account: FCD) ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคารได้อย่างครบวงจร

บริการด้านการส่งออกและนำเข้า

ในปี 2568 ธนาคารได้พัฒนาระบบ Trade Finance Backend System อย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศที่มีการขยายตัวมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ธนาคารได้พัฒนาต่อยอดช่องทางดิจิทัล “Krungthai Trade Online” ให้สามารถ

อนุมัติธุรกรรม Trade Finance ได้ทุกที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Approval) ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หลักทั้งด้านการนำเข้าและส่งออก รวมทั้งสามารถเรียกดูข้อมูลภาระหนี้คงค้างพร้อมรายละเอียดได้ครบถ้วนทุกธุรกรรมทั้งที่ผ่านช่องทางดิจิทัลหรือช่องทางศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ (Business Service Center: BSC) ของธนาคาร เพื่อช่วยในการบริหารจัดการสภาพคล่องของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อการชำระค่าสินค้าภายใต้ UPAS Letter of Credit/Domestic Letter of Credit เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจของผู้ส่งออกหรือผู้ขาย ก่อนที่จะได้รับชำระเงินค่าสินค้าตาม Letter of Credit/Domestic Letter of Credit โดยใช้วงเงินของธนาคารผู้เปิด Letter of Credit/Domestic Letter of Credit

ธนาคารได้พัฒนาโครงการ/ผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงินเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเอกชน ดังต่อไปนี้

โครงการ PromptBiz eGP

ธนาคารและกรมบัญชีกลางได้ร่วมมือกันในการโครงการ PromptBiz eGP เพื่อสนับสนุนและลดความเหลื่อมล้ำให้กับผู้ประกอบการที่เป็นผู้ค้าภาครัฐ (Supplier) โดยการเชื่อมโยงข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ การบริหารสัญญาจ้าง และการชำระเงินจากระบบงาน e-GP และ New GFMS ของกรมบัญชีกลาง ทำให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงการนำเสนอบริการประเภท LG, สินเชื่อ Pre-financing, สินเชื่อ Post-financing และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ Supplier ซึ่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจ SMEs ที่ทำงานให้ภาครัฐในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การขายสินค้า บริการ ให้เช่า รับจ้างทำของ รับเหมาก่อสร้าง สามารถได้รับบริการจากธนาคารแบบครบวงจรสำหรับการทำงานให้ภาครัฐ ครอบคลุมตั้งแต่การเข้าประมูลงาน เสริมสภาพคล่องในช่วงก่อน/หลังส่งมอบงาน จนถึงการได้รับเงินจากภาครัฐ ทั้งยังสามารถขอใช้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Online ของธนาคาร (Krungthai BUSINESS) ไม่ว่าจะเป็น LG Online, PN Online, Invoice Financing

ในปี 2568 ธนาคารได้เป็นธนาคารนำร่องเพียงแห่งเดียวที่มีความพร้อมในการใช้ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างจากกรมบัญชีกลางในช่วงระหว่างที่ภาคธนาคารกำลังพัฒนาระบบ PromptBiz เพื่อใช้เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐระหว่างธนาคาร ซึ่งมีกำหนดการแล้วเสร็จในปี 2569 ทั้งนี้หากระบบ PromptBiz ได้เปิดให้บริการแล้ว Supplier จะมีทางเลือกในการใช้บริการกับธนาคารต่าง ๆ ที่เป็นสมาชิกของ PromptBiz โครงการนี้ถือเป็นกลไกสำคัญที่สนับสนุนนโยบาย “Quick Big Win” ในการช่วยเหลือ SMEs จำนวนมากให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน และนำไปสู่การกระตุ้นเศรษฐกิจไทย

โครงการ Digital Supply Chain Financing

ธนาคารให้บริการลูกค้าที่ซื้อ-ขายสินค้ากับคู่ค้ารายใหญ่ (Sponsor) ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น ภายใต้โครงการ “Krungthai Digital Supply Chain Financing” ซึ่งพิจารณาให้สินเชื่อจากข้อมูลการซื้อ-ขายระหว่างลูกค้ากับ Sponsor โดยรองรับกรณีที่มีข้อมูลการค้าผ่านระบบ PromptBiz มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้า sSME และ Microfinance กลุ่มลูกค้า SMEs ขนาดกลางและขนาดใหญ่ สามารถแบ่งการให้สินเชื่อออกเป็น

1. สินเชื่อ Invoice Financing: สำหรับ Supplier ซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าให้กับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร

2. สินเชื่อ Dealer Financing: สำหรับ Buyer ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้ากับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร

ทำให้ธนาคารมี Solution ที่ครอบคลุม Supply Chain ได้อย่างครบวงจร โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันเสนออัตราดอกเบี้ยที่แข่งขันได้ รวมถึงลูกค้าจะได้รับความสะดวกจากการใช้ช่องทาง Electronic ของธนาคาร (ระบบ Krungthai BUSINESS) สำหรับทำรายการขอสินเชื่อ Invoice Financing และ Dealer Financing ผ่านทาง Web Portal หรือ Mobile Phone ได้ ในปี 2568 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการช่วยเหลือ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยสอดคล้องกับนโยบาย “Quick Big Win” ของภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจ รวมถึงสอดคล้องกับโครงการที่ช่วยน้องตามแนวทาง “Reinvent Thailand” ซึ่งเปิดโอกาสให้ธุรกิจขนาดใหญ่ช่วยเหลือธุรกิจ SMEs ที่อยู่ใน Supply Chain เดียวกัน

โครงการ National Digital Trade Platform: NDTP and PromptTrade

ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (National Digital Trade Platform: NDTP) ซึ่งเป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) คือ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย แพลตฟอร์มดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อให้การส่งออกนำเข้า ง่าย สะดวก รวดเร็วขึ้น ช่วยป้องกันการทำธุรกรรมในเชิงมิชอบหรือการทำธุรกรรมซ้ำซ้อน และช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อทำการค้าแก่กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SMEs ในประเทศ

NDTP ประสบความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มและการทดสอบรายการ Proof-of-Concept (POC)/Pilot Live ในระยะที่ 1 ร่วมกับแพลตฟอร์ม TradeWaltz ของประเทศญี่ปุ่น และแพลตฟอร์ม Networked Trade Platform (NTP) ของประเทศสิงคโปร์ในปี 2565 รวมถึงมีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ธนาคารได้รับเพื่อปล่อยสินเชื่อด้วย โดยเป็นการเชื่อมต่อระหว่าง NDTP และ Trade Document Registry (TDR) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่เริ่มใช้ตั้งแต่ต้นปี 2565 สำหรับธนาคารที่ให้บริการแก่ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ในการตรวจสอบการขอสินเชื่อซ้ำซ้อน (Double Financing) ไม่เพียงเท่านั้นโครงการดังกล่าวยังได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการต่อยอดแพลตฟอร์ม NDTPสู่การพัฒนาแพลตฟอร์ม PromptTrade ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการค้าระหว่างประเทศรูปแบบดิจิทัล (International Trade Digitization) ในส่วนต่อขยายจาก Trade Document Registry ด้านการให้บริการของธนาคาร โดยการเชื่อมต่อแพลตฟอร์ม B2B หลายแห่งเพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนเอกสารการค้าดิจิทัลระหว่างผู้ส่งออกและผู้นำเข้า

โครงการ Krungthai BUSINESS

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้าธุรกิจและวงจรการค้าเงินธุรกิจของลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงลูกค้า SMEs กับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) สนับสนุนการสร้าง Ecosystem ที่ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งลูกค้า SMEs และคู่ค้า พร้อมนำเสนอโซลูชันบริการทางการเงินที่ครอบคลุมสำหรับธุรกิจทุกขนาด โดยมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS

เป็นช่องทางหลักในการทำธุรกรรม ครอบคลุมผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงการเชื่อมโยงกับบริการภาครัฐ เพื่อช่วยให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง คล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปี 2568 ที่ผ่านมา ธนาคารขยายขีดความสามารถของแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ให้ครอบคลุมบริการมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับบริการทางการเงินที่หลากหลาย หนึ่งในบริการสำคัญคือ SmartYield ซึ่งเป็นโซลูชันการบริหารสภาพคล่องรูปแบบใหม่สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในการบริหารผลตอบแทนระหว่างเงินฝากสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ ผ่านฟีเจอร์ Auto Sweeping ที่สามารถเลือกกำหนดเงื่อนไขการทำงานได้หลายรูปแบบ ตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเงินของบริษัท ช่วยเพิ่มผลตอบแทนจากการบริหารสภาพคล่องควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาบริการรวบรวมเงินจากบัญชีต่างธนาคาร (MultiBank Pooling) ให้ลูกค้าสามารถรวบรวมเงินจากบัญชีเงินฝากของบริษัท ที่มีอยู่กับธนาคารต่าง ๆ มารวมไว้ในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวันของบริษัทที่มีอยู่กับธนาคารกรุงไทยเพียงธนาคารเดียว เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารจัดการเงินที่มีบัญชีอยู่กับหลาย ๆ ธนาคารไปบริหารต่อได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังพัฒนาบริการด้านสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องสำหรับผู้ค้าภาครัฐ โดยใช้ข้อมูลการซื้อขายระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้ค้าภาครัฐที่ยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวผ่านแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS เพื่อสนับสนุนการพิจารณาสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารนำร่องในการให้บริการนี้

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการป้องกันความเสี่ยงด้านไซเบอร์ รวมถึงระบบที่มีมาตรฐานสูงเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ SMART Account สำหรับลูกค้าบริการ Krungthai BUSINESS เพื่อให้การบริหารจัดการเงินในธุรกิจของลูกค้าเป็นเรื่องง่าย ครบ จบในแอปเดียว ซึ่งทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Business Solutions” ที่ตรงความต้องการและตอบโจทย์การค้าเงินธุรกิจในยุคดิจิทัล

โครงการ e-Tax Invoice/e-Receipt

ธนาคารกรุงไทยได้รับการรับรองเป็นผู้ให้บริการจัดทำ นำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมสรรพากรระดับสูง (e-Tax Service Provider Advanced) จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และกรมสรรพากร ทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอโซลูชันบริการทางการเงิน พร้อมบริการ Krungthai e-Tax/e-Receipt ได้แบบครบวงจร ครอบคลุมการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติแทนผู้ประกอบการ ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถลดค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ ประหยัดเวลาการทำเอกสารใบกำกับภาษี และลดการนำส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษไปยังคู่ค้า มีความปลอดภัยของข้อมูล สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ หมดกังวลเรื่องการปลอมแปลงแก้ไขเอกสาร ส่งเสริมให้ธุรกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยมุ่งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้บริการ Krungthai e-Tax/e-Receipt เพิ่มมากขึ้น ผลักดันให้บริการ Krungthai e-Tax/e-Receipt ขานรับโครงการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐต่าง ๆ

อาทิ มาตราการทางภาษี “เที่ยวดี มีคืน 2568” กระตุ้นการสร้างเม็ดเงินจากการท่องเที่ยว ส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งในส่วนของผู้ประกอบการและภาคธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล อีกทั้งยังได้รับความไว้วางใจจากร้านค้าและผู้ประกอบการจากหลากหลายภาคธุรกิจ ครอบคลุมทั้งผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ธุรกิจขนาดใหญ่ ให้เป็นผู้จัดทำและนำเสนอข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมสรรพากร ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลภาษีขาย เช่น ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน ข้อมูลใบกำกับภาษี และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของลูกค้านักชื้อดิจิทัล

โครงการ Customs Trader Portal

ธนาคารร่วมกับกรมศุลกากรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐ และกระทรวงการคลังอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาทของธนาคารในการเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและดิจิทัลของประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์ X2G2X ธนาคารได้ร่วมพัฒนาและต่อยอดบริการ Customs Trader Portal เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางในการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินพิธีการศุลกากร และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจนำเข้า-ส่งออกของประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดย Customs Trader Portal ช่วยให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้า ตัวแทนออกของ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง สามารถดำเนินการลงทะเบียน และต่ออายุการขึ้นทะเบียนกับกรมศุลกากรผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดขั้นตอนการติดต่อราชการและระยะเวลาในการดำเนินการอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการกระบวนการทางการค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจุบันมีผู้ประกอบการทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลลงทะเบียนใช้บริการกว่า 50,000 ราย สะท้อนถึงการยอมรับและความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานต่อบริการดิจิทัลที่พัฒนาาร่วมกันระหว่างธนาคารและหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงความสามารถของธนาคารในการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ากับกระบวนการของภาครัฐอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงทั้งประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการควบคุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูล ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าทุกกลุ่มธุรกิจ และสนับสนุนระบบนิเวศทางการค้าของประเทศให้สามารถดำเนินธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างครบวงจร เชื่อมโยงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างไร้รอยต่อ

โครงการ Krungthai Digital Health Platform

ธนาคารกรุงไทยกำหนดกลยุทธ์ด้าน Healthcare มุ่งพัฒนาและยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นโครงสร้างพื้นฐานหลัก โดยมุ่งเน้น 3 แนวทางสำคัญ ได้แก่ การเพิ่มการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของประชาชนทุกกลุ่มสิทธิ การพัฒนาแพลตฟอร์มและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อเชื่อมโยงหน่วยบริการและหน่วยงานภาครัฐ และการสนับสนุนระบบนิเวศทางธุรกิจด้านสุขภาพควบคู่กับบริการทางการเงินอย่างครบวงจร ภายใต้กรอบกลยุทธ์ดังกล่าว ธนาคารได้ดำเนินโครงการด้าน Healthcare Ecosystem ในปี 2568 ดังนี้

1. โครงการแพทย์อาสาเฉพาะทางร่วมใจเฉลิมพระเกียรติ

ธนาคารกรุงไทยสนับสนุนการดำเนินโครงการแพทย์อาสาเฉพาะทางร่วมใจเฉลิมพระเกียรติ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยยกระดับกระบวนการให้บริการทางการแพทย์ในภาคสนาม ตั้งแต่การลงทะเบียน การจัดการคิว และการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) เพื่อเพิ่มความสะดวกและความเป็นระเบียบในการให้บริการแก่ประชาชน การพัฒนาระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้รับบริการจากเดิมประมาณ 1,000 รายต่อวัน เป็นมากกว่า 3,000 รายต่อวัน ลดระยะเวลาการรอคอยและความแออัด พร้อมทั้งสนับสนุนการบริหารจัดการของทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนบทบาทของธนาคารในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนภารกิจด้านสาธารณสุขและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของประชาชนอย่างทั่วถึง

2. โครงการรับยาฟรีที่ร้านขายยา

ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ แพทยสภา สมาเภัชกรรม สวทช. และ TCELS เชื่อมโยงการใช้สิทธิสุขภาพผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถประเมินอาการ นัดหมายปรึกษาเภสัชกรเพื่อรับยาที่ร้านขายยาใกล้บ้านได้อย่างสะดวก โดยครอบคลุมร้านขายยามากกว่า 4,000 แห่งทั่วประเทศ ช่วยลดภาระของโรงพยาบาล และเสริมบทบาทร้านขายยาในฐานะหน่วยบริการใกล้ชุมชน

3. โครงการส่งเสริมและป้องกันโรค (Prevention & Promotion: P&P)

ธนาคารร่วมกับสำนักงานประกันสังคมและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขยายบริการด้านการส่งเสริมและป้องกันโรคให้ครอบคลุมบริการสำคัญ เช่น การฉีดวัคซีนและการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน ผ่านช่องทางดิจิทัล กระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป็ดดัง รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยบริการแบบ real-time โดยสามารถขยายการให้บริการไปยังโรงพยาบาลเอกชนในระบบประกันสังคมมากกว่า 700 แห่ง และหน่วยบริการภายใต้สิทธิบัตรทองมากกว่า 10,000 หน่วยบริการทั่วประเทศ

4. โครงการ NHSO Digital Platform (ระบบการเบิกเคลมระหว่างหน่วยบริการและ สปสช.)

ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ร่วมพัฒนาและสนับสนุนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับกระบวนการเบิกเคลมและการส่งข้อมูลการเบิกจ่ายระหว่างหน่วยบริการและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ช่วยเพิ่มความถูกต้อง โปร่งใส และลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยปัจจุบันมีหน่วยบริการที่นำระบบไปใช้งานจริงแล้วมากกว่า 200 แห่ง

5. โครงการ Total Solution ด้านการเงินและธุรกิจสำหรับกลุ่ม Healthcare และทันตกรรม

ธนาคารต่อยอดการให้บริการด้านการบริหารจัดการเงินและสินเชื่อเพื่อธุรกิจ ผ่านการเชื่อมต่อระบบการชำระเงินและระบบ ERP กับแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ในกลุ่มหน่วยบริการและคลินิกด้านสุขภาพและทันตกรรมนำร่องกว่า 150 แห่ง

6. โครงการขยายการให้บริการสิทธิข้าราชการไปยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)

ธนาคารร่วมกับกรมบัญชีกลางและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขยายการให้สิทธิข้าราชการไปยัง รพ.สต. กลุ่มนำร่อง 80 แห่ง เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพในระดับปฐมภูมิ และช่วยกระจายภาระการให้บริการของโรงพยาบาลขนาดใหญ่

7. โครงการบัตรประชาชนใบเดียวรักษาได้ทุกที่ ธนาคารร่วมขับเคลื่อนการใช้บัตรประชาชนใบเดียวผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ แอปพลิเคชันเป๋าตัง เครื่อง EDC และตู้ Kiosk โดยเชื่อมต่อกับโรงพยาบาลและหน่วยบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พร้อมต่อยอดการให้บริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ทั้งในฝั่งแพทย์และผู้รับบริการ เพื่อเพิ่มความสะดวก ความต่อเนื่อง และมาตรฐานในการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การดำเนินงานด้าน Healthcare Ecosystem ในปี 2568 ดังกล่าว สะท้อนบทบาทของธนาคารกรุงไทยในฐานะผู้สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของระบบสาธารณสุข โดยเชื่อมโยงการเข้าถึงบริการ การบริหารจัดการสิทธิ และการสนับสนุนระบบนิเวศทางธุรกิจด้านสุขภาพ เพื่อรองรับการพัฒนาาระบบสาธารณสุขดิจิทัลของประเทศอย่างยั่งยืนในระยะยาว

โครงการที่สำคัญของระบบขนส่งมวลชน (Mass Transit)

ในปี 2568 ธนาคารได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อต่อยอดบริการร่วมกับภาครัฐและเอกชนดังนี้

- ทางด่วนพิเศษ

พัฒนาระบบการชำระค่าผ่านทาง EMV Contactless โดยใช้บัตรเครดิต บัตรเดบิตของทุกธนาคารสำหรับชำระค่าผ่านทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) ในเดือนมีนาคม ซึ่งเป็นการขยายการเชื่อมต่อการใช้บัตร EMV Contactless สายทางพิเศษในเขตเมืองที่ธนาคารดำเนินการพัฒนาระบบแล้วเสร็จไปก่อนหน้านี้ เชื่อมกับสายทางพิเศษนอกเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ทางในการใช้บัตร EMV Contactless ชำระค่าผ่านทางพิเศษแบบไร้รอยต่อ

- รถไฟฟ้า

1. พัฒนาระบบการชำระค่าโดยสาร EMV Contactless สำหรับบัตรเดบิตธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารไทยพาณิชย์ ให้กับรถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม-สายสีม่วง (บางใหญ่-เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) และรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (ท่าพระ-บางซื่อ-หัวลำโพง-หลักสอง) จากเดิมที่ใช้ได้เพียงบัตรเดบิตธนาคารกรุงไทยและธนาคารยูโอบี

2. พัฒนาระบบการชำระค่าโดยสาร EMV Contactless โดยใช้บัตรเครดิต บัตรเดบิตของทุกธนาคาร สำหรับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ (พญาไท-สุวรรณภูมิ) เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้โดยสารจากเดิมชำระค่าโดยสารด้วยเหรียญโดยสารเที่ยวเดียว และบัตรโดยสาร Smart Pass ทั้งนี้ ยังเป็นการเชื่อมต่อการใช้บัตร EMV Contactless กับรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (ท่าพระ-บางซื่อ-หัวลำโพง-หลักสอง) ที่สถานีเพชรบุรี และรถไฟฟ้ามหานคร นคราพัฒนา-สายสีเหลือง (ลาดพร้าว-สำโรง) ที่สถานีพัฒนาการ ซึ่งธนาคารดำเนินการพัฒนาระบบแล้วเสร็จไปก่อนหน้านี้

3. พัฒนาระบบการชำระค่าโดยสาร EMV Contactless สำหรับค่าบริการรถไฟฟ้า 40 บาท ตลอดวัน สำหรับรถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม-สายสีม่วง (บางใหญ่-เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) และรถไฟฟ้าเมืองสายสีแดง (รังสิต-บางซื่อ-ตลิ่งชัน) ระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568 ถึง 30 พฤศจิกายน 2569 ตามนโยบายลดค่าครองชีพด้านคมนาคมของกระทรวงคมนาคม เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องหลังจากมาตรการอัตราค่าโดยสารสูงสุด 20 บาทตลอดสาย สิ้นสุดลงในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2568

4. บัตร Mangmoom EMV ความร่วมมือระหว่างธนาคารกรุงไทยและการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ในการออกบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทบัตรโดยสารแบบเติมเงิน (Prepaid) เพื่อยกระดับบัตรโดยสาร MRT Plus ให้สามารถชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้าข้ามสายได้ ลดข้อจำกัดการเดินทาง จากเดิมต้องใช้บัตรโดยสารเฉพาะของแต่ละสายในการเดินทาง

5. โครงการคนละครึ่ง พลัส โดยชำระค่าโดยสารผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง (G-Wallet) สำหรับค่าโดยสารรายเที่ยวเพื่อแบ่งเบาภาระค่าครองชีพด้านคมนาคมของกระทรวงคมนาคม สามารถใช้บริการที่รถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม-สายสีม่วง (บางใหญ่-เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) รถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (ท่าพระ-บางซื่อ-หัวลำโพง-หลักสอง) รถไฟฟ้าเมืองสายสีแดง (รังสิต-บางซื่อ-ตลิ่งชัน) รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ (พญาไท-สุวรรณภูมิ) รถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท-สีเบียวอ่อน (เคหะสมุทรปราการ-คูคต) รถไฟฟ้าบีทีเอส สายสีลม-สีเบียวเข้ม (บางหว้า-สนามกีฬา) รถไฟฟ้ามหานคร นคราพัฒนา-สายสีเหลือง (ลาดพร้าว-สำโรง) รถไฟฟ้ามหานคร-สายสีชมพู (แคราย-มีนบุรี) รถโดยสารประจำทางในเขตเมืองขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) รถโดยสารประจำทางระหว่างเมืองของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) และรถร่วมเอกชน

บริการ Multi-Bank Pooling สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

เมื่อเดือนเมษายนที่ผ่านมา ธนาคารได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้บริการ Multi-Bank Pooling Service สำหรับกลุ่มบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นลูกค้า Corporate รายใหญ่ รายแรกของบริการนี้ โดยวัตถุประสงค์ของบริการนี้เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารจัดการเงิน โดยการรวบรวมเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารอื่นมาไว้ที่บัญชีเงินฝากของธนาคารกรุงไทย เพื่อการบริหารการเงินได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ บริษัทที่เข้าร่วมภายใต้กลุ่ม บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จะมี 5 บริษัท คือ (1) บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (2) บจ. แอดวานซ์ เอ็มแป้ (3) บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ (4) บมจ. ทริบเบิลที บรอดแบนด์ และ (5) บจ. ทริบเบิลที อินเทอร์เน็ต

1.2.2.7 บริการธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บริการการลงทุน และการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน เช่น การซื้อขายพันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้เอกชน ผลิตภัณฑ์การลงทุน บริการธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงตัวแปรด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารหนี้ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงหรือหุ้นกู้อนุพันธ์แฝง (Structured Notes) ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต โดยธนาคารเป็นผู้นำทั้งด้านการบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมสู่ตลาดแก่ลูกค้าหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบริษัทรายใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน และกลุ่มลูกค้าบุคคล โดยมีการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรม (Client Suitability and Appropriateness) เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจธุรกรรม รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และธุรกรรมมีความเหมาะสมกับลูกค้าตามข้อกำหนดของ ธปท. และสำนักงาน กลต. อีกทั้งเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการออนไลน์ เช่น การป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Krungthai Smart FX) เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจวานิชธนกิจและธุรกิจตราสารหนี้

ธนาคารให้บริการธุรกิจวานิชธนกิจและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ทั้งการให้คำปรึกษาทางการเงิน การเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม ทิศทางดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และภาวะทางเศรษฐกิจ โดยบริการระดมทุนในตลาดทุน (Debt and Equity Capital Markets) แบ่งออกเป็น 3 บริการ ได้แก่ การจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Arranging และ Underwriting) การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) และการเป็นตัวแทนจำหน่าย (Selling Agent) ผ่านเครือข่ายสาขา และระบบอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ธนาคารนำเสนอพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้เอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ตเต็มรูปแบบผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการพันธบัตรออมทรัพย์ และหุ้นกู้ภาคเอกชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งลดข้อจำกัดในการลงทุนของนักลงทุน ซึ่งธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้เอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ต จากภาครัฐและบริษัทเอกชนชั้นนำต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งการออมและการลงทุนแบบครบวงจรเสนอขายตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depository Receipt: DR) ที่อ้างอิงหุ้นสามัญต่างประเทศเป็นรายแรกของประเทศไทย เพื่อเพิ่มโอกาสในการลงทุนในต่างประเทศผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนและค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศโดยตรง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้ออกตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศแบบ Fractional Depository Receipt เป็นรายแรก เพื่อให้นักลงทุนสามารถซื้อขาย DR ได้ในช่วงเวลาเดียวกันกับตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ อาทิเช่น ตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลสภาพคล่องให้กับ DR ที่ธนาคารเป็นผู้ออกอีกด้วย

ธนาคารได้ออกและเสนอขายตราสารแสดงสิทธิ DR แล้วทั้งสิ้น 59 หลักทรัพย์ จาก 5 ตลาดหลักทั่วโลก ซึ่งครอบคลุมหลักทรัพย์ต่างประเทศประเภทหุ้นสามัญ 51 หลักทรัพย์ โดยได้ออกและเสนอขายตราสารแสดงสิทธิ DR อ้างอิง กองทุน ETF ต่างประเทศเพิ่มเติมเป็นครั้งแรกรวมทั้งสิ้นอีก 8 หลักทรัพย์ ได้แก่

- ย่อกง (อาทิ Alibaba Group Holding Limited: BABA80, Baidu Inc.: BIDU80, BYD Company Limited: BYDCOM80, Netease Inc.: NETEASE 80)
- สิงคโปร์ (Singapore Telecommunications Limited: SINGTEL80)
- ญี่ปุ่น (Sony Group Corporation: SONY80, Toyota Motor Corporation: TOYOTA80, โครงการจัดการลงทุนต่างประเทศ NEXT FUNDS NIKKEI 225 EXCHANGE TRADED FUND (1321): NIKKEI80)
- ยุโรป (อาทิ Ferrari NV: FERRARI80, Hermes International SCA: HERMES80)
- สหรัฐอเมริกา (อาทิ Apple Inc.: AAPL80X, Netflix, Inc.: NFLX80X, Advanced Micro Devices Inc.: AMD80X,

Berkshire Hathaway Inc. (Class B): BRKB80X, The Coca-Cola Company: KO80X, The Estee Lauder Companies Inc.: ESTEE80, โครงการจัดการลงทุนต่างประเทศ STATE STREET SPDR PORTFOLIO S&P 500 ETF (SPYM): SP500US80X)

โดยมีมูลค่าตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 รวม 29.2 พันล้านบาท

1.2.2.8 บมจ. บัตรกรุงไทย

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“เคทีซี”) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เน้นขยายฐานสมาชิกให้สอดคล้องกับแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมของธนาคารแห่งประเทศไทย ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยปัจจุบันเคทีซีได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ เคทีซียังคงมุ่งขับเคลื่อนองค์กรด้วยกลยุทธ์ที่ผสมผสานความยั่งยืนในทุกมิติ โดยพัฒนานวัตกรรมทางการเงินด้วยบุคลากรและเทคโนโลยีคุณภาพเพิ่มโอกาสการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงควบคู่กับการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความไว้วางใจตามหลักการธรรมาภิบาลและเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

1.2.2.9 บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย ในฐานะบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของประเทศ ประกอบธุรกิจการบริหารจัดการกองทุนที่หลากหลาย ประกอบด้วย กองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน/รีเสอร์ช/อสังหาริมทรัพย์ ผ่านช่องทางสาขาธนาคารกรุงไทย และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยมีธนาคารกรุงไทยเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของนักลงทุน และสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านการลงทุนทุกขณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการอย่างรอบคอบระมัดระวัง ภายใต้กระบวนการกำกับดูแลที่ดีและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุนเป็นสำคัญ

ในปี 2568 ธนาคารได้เพิ่มบริการ Real Time Settlement (บริการเสริมการขายคืนกองทุนให้ธนาคารกรุงไทยแบบรับเงินทันที) สำหรับกองทุนเปิดกรุงไทยตราสารตลาดเงินภาครัฐ (ชนิด KTB) หรือกองทุนเปิด KTSV-KTB ซึ่งเป็นกองทุนแรกในประเทศไทย เพื่อบริหารสภาพคล่องได้ทันใจไม่เว้นวันหยุด ไม่พลาดจังหวะทุกโอกาสในการลงทุน ตอบโจทย์ผู้ลงทุนยุคใหม่ เน้นลงทุนตราสารหนี้ภาครัฐ ความเสี่ยงต่ำที่สุด (ระดับ 1) อีกทั้งธนาคารได้เปิดเสนอขายหน่วยลงทุนครั้งแรก (IPO) กองทุนเปิด Krungthai World Class Series (KTWC-INCOME-A) เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าของธนาคารที่มีความต้องการลงทุนในสินทรัพย์และกลุ่มประเทศที่หลากหลายมากขึ้น และกองทุนเปิดเคแอม World Islamic Equity Passive โดยเล็งเห็นความสำคัญและตอบโจทย์ความต้องการลูกค้ากลุ่ม Segment ที่ธนาคารดูแล โดยเป็นกองทุนแรกในประเทศที่มีนโยบายลงทุนในหุ้นต่างประเทศทั่วโลกที่ถูกต้องตามหลักศาสนา

1.2.2.10 บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ซึ่งเป็นบริษัทร่วมลงทุนกับแอกซ่า กรุ๊ป ผู้นำระดับโลกด้านการประกันชีวิต นำเสนอแบบประกันชีวิตเพื่อจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร ได้แก่ ประกันคุ้มครองตลอดชีพ ประกันด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง ประกันสะสมทรัพย์ ประกันเพื่อการเกษียณอายุ และประกันชีวิตควบการลงทุน นอกจากนี้ ได้ให้บริการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่ต้องการลดหย่อนภาษีผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตด้วยตนเอง

1.2.2.11 บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ให้บริการประกันวินาศภัยอย่างครบวงจร ประกอบด้วย ประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุ้มครองธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ให้ความคุ้มครองสำหรับผู้ประกอบการทั้งความสูญเสียและเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้วยตนเอง เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง เป็นต้น ผ่าน แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคาร และของบริษัท

1.2.2.12 บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นตัวแทนซื้อขาย สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ลงทุนในหลักทรัพย์และค่าหลักทรัพย์ จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน ชื่อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ ออกและจำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาการลงทุนและตัวแทนซื้อขาย หน่วยลงทุนจัดการกองทุนส่วนบุคคลแก่นักลงทุนชาวไทยและนักลงทุนต่างประเทศ ทั้งนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย พร้อมกันนี้ธนาคารได้เพิ่มบริการเติมเงินสกุลต่างประเทศโดยตรงจากบัญชี Global Saving เพื่อเพิ่มความคล่องตัวให้กับลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

ทั้งนี้ ธนาคารขยายเวลาการเติมเงินบาทเข้าบัญชี Cash Balance แบบ Realtime ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ช่วงเวลา 18:00 - 03:00 น. เพื่อรองรับการซื้อขายตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depository Receipt: DR) บน Streaming ปัจจุบันลูกค้าของธนาคารกรุงไทยสามารถเปิดบัญชีลงทุนออนไลน์ กับ บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ได้สูงสุด 4 ประเภทบัญชี ได้แก่ บัญชีเคชบาลานซ์, บัญชีเงินสด T+2, บัญชีอนุพันธ์ (TFEX) และบัญชีหลักทรัพย์ต่างประเทศ ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยตั้งแต่ปี 2566 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารสามารถเพิ่มฐานลูกค้าใหม่เปิดบัญชีหุ้นกับธนาคารมากกว่า 160,000 บัญชี

1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มภาวะธุรกิจ

ในปี 2568 ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) เผชิญความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวช้าร้อยละ 2.4 ต่ำกว่าระดับศักยภาพ โดยมาตรการด้านภาษีและค่าของสหรัฐฯ ส่งผลให้ภาคการผลิตชะลอตัวจากการแข่งขันกับสินค้านำเข้าจากต่างประเทศที่รุนแรงขึ้น อีกทั้งยังเผชิญกับความท้าทายเชิงโครงสร้าง ทั้งความเปราะบางที่มีอยู่เดิม

โดยเฉพาะหนี้ครัวเรือนสูง การขาดความสามารถในการแข่งขันในโลกรใหม่ และความท้าทายของภาครัฐ ขณะที่อุปสงค์ในประเทศเผชิญแรงกดดันเพิ่มเติมจากผลกระทบของภัยพิบัติรุนแรง ความขัดแย้งแนวชายแดน และอาชญากรรมทางไซเบอร์

ด้วยสภาวะแวดล้อมเช่นนี้ ธพ. จึงให้ความสำคัญกับการขยายสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ยึดมั่นในแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะครัวเรือนกลุ่มเปราะบาง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ และ SMEs เช่น ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ สอดคล้องกับที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงจากร้อยละ 2.25 เป็นร้อยละ 1.25 ปรับโครงสร้างหนี้และแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือน อาทิ โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” และ “สินเชื่อรวมหนี้ชำระหนี้ที่ยั่งยืน” มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตภัยพิบัติต่าง ๆ ทั้งแผ่นดินไหวและน้ำท่วม เช่น มาตรการพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยเป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในเขตพื้นที่สาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ในภาคใต้ และมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ชายแดนไทย-กัมพูชา นอกจากนี้ ภาคราชการยังมีมาตรการเชิงรุกเพื่อจัดการภัยทุจริตทางการเงิน ตลอดจนสนับสนุนการปรับตัวยกระดับศักยภาพธุรกิจ โดยเฉพาะ SMEs ให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระบอบการค้าโลกใหม่ รวมทั้งร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการผลักดันการปรับแก้ปัญหาลงทุนโครงสร้าง เพื่อยกระดับความสามารถในการเพิ่มรายได้ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2568 สรุปได้ ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ** หดตัวร้อยละ 1.70 ต่อเนื่องจากการที่ลดลงร้อยละ 0.78 ในปีก่อน โดยมีสาเหตุสำคัญจากสินเชื่อธุรกิจ SMEs และสินเชื่ออุปโภคบริโภคที่ยังคงหดตัวต่อเนื่อง ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่ยังอยู่ในระดับสูง
- **เงินรับฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.12 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.22 จากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) เป็นสำคัญ
- **กำไรสุทธิ** ลดลงร้อยละ 3.56 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.08 ในปีก่อน เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลง ตามการหดตัวของสินเชื่อ และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกหนี้ สอดคล้องทิศทางดอกเบี้ยนโยบายและการช่วยเหลือลูกหนี้ แม้ว่ารายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้อื่น ๆ จะยังคงเพิ่มขึ้นก็ตาม
- **สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs หรือ Stage 3)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.66 ทำให้สัดส่วน NPLs/Loan เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.79 จากปีก่อนที่อยู่ร้อยละ 2.71 ตามทิศทางเศรษฐกิจ
- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.38 ส่งผลให้ Total capital ratio อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 20.99 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้อยู่มาก

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2569

ในปี 2569 การดำเนินงานของ ธพ. จะยังคงเผชิญความท้าทายรอบด้าน จากเศรษฐกิจไทยที่มีแนวโน้มเติบโตต่ำกว่าร้อยละ 2 เป็นครั้งแรกในรอบ 30 ปีหากไม่นับรวมช่วงวิกฤต และต่ำกว่าประเทศคู่แข่งในภูมิภาค โดยมีปัจจัยกดดันภายนอกจากมาตรการภาษีของสหรัฐฯ และความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกจากปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และ

การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจการเมืองโลก ขณะที่การดำเนินนโยบายเศรษฐกิจในประเทศมีข้อจำกัดด้านงบประมาณทางการคลัง ภายใต้บริบทการเปลี่ยนผ่านทางการเมืองภายหลังการเลือกตั้งที่จะมีรัฐบาลใหม่ เข้ามามีหน้าที่ศึกษาหาแนวทางนโยบายในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการจัดการปัญหาเชิงโครงสร้าง อาทิ เศรษฐกิจนอกระบบขนาดใหญ่ หนี้ครัวเรือนสูง และความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ท่ามกลางบริบทดังกล่าว ภาคนาครจึงจะให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่รักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการเติบโตของรายได้ พร้อมเดินทางช่วยเหลือลูกค้าในทุกมิติ ผ่านความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในมิติการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนและช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง เช่น โครงการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้” และการร่วมลงทุนกับบริษัทบริหารสินทรัพย์หรือนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์ในกิจการร่วมทุน (JV AMC) รวมถึงมิติการยกระดับศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจตามแนวทาง “Reinvent Thailand พลวัตใหม่เพื่อเศรษฐกิจไทย” เช่น โครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำ (Soft loan) และโครงการกลไกการค้ำประกันสินเชื่อ “SMEs Credit Boost” สำหรับสินเชื่อปล่อยใหม่ ให้กับธุรกิจกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพ โดยเฉพาะใน 6 อุตสาหกรรม ได้แก่ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ยานยนต์ สุขภาพและการแพทย์ เกษตรและอาหาร การท่องเที่ยว และ ด้าปลีก รวมถึงร่วมขับเคลื่อนมาตรการอื่น ๆ ที่สนับสนุนการลงทุนและสภาพคล่อง เช่น มาตรการสนับสนุนผู้ประกอบการไทยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) มาตรการส่งเสริมการใช้ Local content และสินค้าอุตสาหกรรมที่ขึ้นทะเบียน Made in Thailand (MIT) กับสภาอุตสาหกรรมฯ มาตรการให้แต้มต่อผ่านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่คู่ค้าภาครัฐผ่านระบบ PromptBiz และมาตรการ “พี่ช่วยน้อง” ที่ธุรกิจรายให้สนับสนุนรายย่อยใน Supply Chain

นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ภาคนาครต้องปรับตัวด้วยการนำเทคโนโลยีโดยเฉพาะ AI มายกระดับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ ควบคู่กับการพัฒนาทักษะบุคลากร (Up-skill & Re-skill) ท่ามกลางการแข่งขันที่เข้มข้นภายใต้ภูมิทัศน์การเงินไทยรูปแบบใหม่ตามแนวทางของ ธปท. อาทิ การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) การเปิดให้มีการทดสอบนวัตกรรมชำระราคาที่มีการกำหนดเงื่อนไขอัตโนมัติ (Programmable payment) การส่งเสริมการใช้ข้อมูลเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสินเชื่อและสนับสนุนการบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสม และการส่งเสริมกลไก Risk-Based Pricing (RBP) สำหรับสินเชื่อรายย่อยที่ไม่มีหลักประกัน พร้อมกันนี้ ภาคนาครจะยังคงเดินทางปรับบทบาทสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยยึดหลัก ESG เป็นกรอบสำคัญในการดำเนินงาน และสนับสนุนให้ลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว (Green economy) อย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมและทั่วถึง

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร ได้แก่

- **มีความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มลูกค้ารัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ**

ส่วนหนึ่งจากการที่ธนาคารสามารถตอบสนองบริการทางการเงินให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบุคลากรของภาครัฐได้ดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การช่วยให้ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐ การแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน การวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ครอบคลุมทั่วประเทศและการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด รวมทั้งการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform เช่น การส่งผ่านมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในโครงการ “คนละครึ่ง พลัส” บริการ “สลากดิจิทัล” ที่สนับสนุนคนไทยเข้าถึงสลากฯ ในราคา 80 บาท และเพิ่มช่องทางขายให้ผู้ค้ารายย่อยทั่วประเทศ การเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์ วอลเล็ต สบม. ของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงการออมและการลงทุนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนากระเป๋าตังสุขภาพ (Health Wallet) เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ เช่น ผ่านโครงการ “รับยาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่ร้านขายยาใกล้บ้าน” ตลอดจนนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น โครงการ VAT Refund for Tourists (VRT) ทั้งนี้ ฐานลูกค้าและคู่ค้าของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ทำให้ธนาคารสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการต่อยอดและสนับสนุนธุรกิจผ่านกลยุทธ์ X2G2X

- **มี Platform ที่ Scalable และผลิตภัณฑ์และบริการ**

ที่หลากหลาย ตอบโจทย์ยุค Digital economy อย่างเต็มรูปแบบ โดยธนาคารสามารถก้าวสู่การเป็นผู้นำในด้านธนาคารดิจิทัลและพร้อมรองรับการให้บริการในรูปแบบ Banking-as-a-Service สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งานใน Digital Platform ของธนาคาร ในปี 2568 อาทิ ผู้ใช้แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT กว่า 22 ล้านคน ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตังกว่า 40 ล้านคน กู้เงิน 2 ล้านร้านค้า และผู้ใช้ Krungthai CONNEXT 23 ล้านคน นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อาทิ โซลูชันเพื่อธุรกิจแบบครบวงจรบนแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS บริการลงทุนในหุ้นกู้ดิจิทัล และบริการลงทุนทองคำออนไลน์ครบวงจรผ่าน Gold รวมถึงการยกระดับประสิทธิภาพด้านการลงทุนผ่านพีเจอาร์ “WealthFolio” ที่ช่วยให้ผู้ใช้งานบริหารจัดการสินทรัพย์และวางแผนทางการเงินได้อย่างรอบด้าน การดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยประสบความสำเร็จครั้งประวัติศาสตร์ ด้วยการคว้า 100 รางวัล จากเวทีชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะรางวัลด้านนวัตกรรมและ Digital Banking สะท้อนบทบาทผู้นำด้านนวัตกรรมการเงินของประเทศ

- **มีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งรองรับการเติบโต** โดย ณ วันที่

31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 22.12 ในจำนวนนี้ เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 20.18 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ ตลอดจนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการได้

- เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความแข็งแกร่งในเครื่องหมายการค้า ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่ให้บริการลูกค้าและประชาชนคนไทยมายาวนานถึง 60 ปี โดยเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่ผู้ให้บริการนึกถึง และเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่เคยได้รับการยอมรับว่าสามารถใช้เครื่องหมายการค้าในการทำกิจกรรมทางการตลาดบนสื่อโซเชียลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยี AI และระบบ Robotic Process Automation (RPA) สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า มีแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและครอบคลุมการผนวกนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดตั้ง บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) และการผนึก Accenture ตั้งบริษัทร่วมทุน “Arise by Infinitas” สร้าง Digital Talents รองรับธุรกิจดิจิทัล ตลอดจนร่วมมือกับ IBM ตั้งบริษัทร่วมทุน “IBM Digital Talent for Business (IBMDT)” มุ่งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยเฉพาะด้านดิจิทัล ยกกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

ให้ทัดเทียมนานาชาติ รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้มีเสถียรภาพและปลอดภัยเพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต ตลอดจนขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรสู่อนาคต ผ่านโครงการ “Wolf Hack” ซึ่งเป็นโครงการ Hackathon ที่เปิดโอกาสให้นักงานร่วมสร้างนวัตกรรมทางการเงินที่สามารถต่อยอดใช้งานได้จริง พร้อมเดินทางธุรกิจ Virtual Bank ขยายบทบาทสู่ “Beyond Banking” ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้า ลดช่องว่างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารมีการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน ทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้องค์กรก้าวสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน รวมถึงสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความยั่งยืนของลูกค้า และสร้างผลกระทบเชิงบวกที่ยั่งยืนให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคม อาทิ ผลิตภัณฑ์เงินฝากสีเขียว (Green Deposits) สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจยั่งยืน (Transition Loan) สินเชื่อสีเขียว (Green loan) และการเชื่อมโยงธุรกรรมการบริหารความเสี่ยงทางการเงินกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืน เป็นต้น

ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา

ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ธนาคาร	สินทรัพย์		สินเชื่อ (สุทธิ)		เงินรับฝาก		สาขาในประเทศ	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	4,119,943	16.55	1,965,003	13.85	2,780,501	15.75	750	14.66
2. ธนาคารกรุงไทย	3,832,833	15.39	2,461,089	17.35	2,871,437	16.27	967	18.91
3. ธนาคารกสิกรไทย	3,759,113	15.10	2,250,652	15.87	2,808,793	15.91	736	14.39
4. ธนาคารไทยพาณิชย์	3,502,528	14.07	2,137,543	15.07	2,585,916	14.65	669	13.08
5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,333,919	9.37	1,524,556	10.75	1,735,882	9.84	569	11.12
6. ธนาคารทหารไทยธนชาต	1,698,351	6.82	1,155,212	8.14	1,269,797	7.19	469	9.17
รวมธนาคาร DSIBs	19,246,687	77.30	11,494,055	81.03	14,052,326	79.61	4,160	81.33
รวมธนาคาร Non-DSIBs (11 ธนาคาร)	3,501,799	14.06	2,107,391	14.86	2,427,492	13.76	942	18.42
รวมสาขาธนาคารต่างประเทศ	2,151,597	8.64	583,471	4.11	1,169,135	6.63	13	0.25
รวมทั้งสิ้น	24,900,083	100.00	14,184,917	100.00	17,648,953	100.00	5,115	100.00

ที่มา: ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: 1. หลักการการแบ่งกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- 1.1. ธนาคาร DSIBs (ธพ. ที่มีความสำคัญต่อระบบในประเทศ หรือ Domestic Systemically Important Banks) ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของสินทรัพย์รวม ธพ.ไทยทั้งระบบ (ไม่รวม ธพ. ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ)
- 1.2. ธนาคาร Non-DSIBs ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมน้อยกว่าร้อยละ 10 ของสินทรัพย์รวม ธพ.ไทยทั้งระบบ
2. ข้อมูลสินเชื่อ (สุทธิ) หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ
3. ข้อมูลสาขาในประเทศ รวมสำนักงานใหญ่ จุดบริการ และการให้บริการนอกสถานที่เกินกว่า 30 วัน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2568 จำนวน 100 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลระดับนานาชาติ 75 รางวัล และรางวัลระดับประเทศ 25 รางวัล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รางวัลระดับนานาชาติ 75 รางวัล

• รางวัลประเภท CEO จำนวน 7 รางวัล

1. รางวัล Best Bank CEO in Thailand จากนิตยสาร The Asian Banker ประเทศสิงคโปร์
2. รางวัล Best CEO of the Year Thailand 2025 (Mr. Payong Srivanich) จากนิตยสาร Global Business & Finance ประเทศสหรัฐอเมริกา
3. รางวัล Banking CEO of the Year Thailand 2025 - Mr. Payong Srivanich จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review สหราชอาณาจักร
4. รางวัล Best Banking CEO Thailand 2025 - Mr. Payong Srivanich จากนิตยสาร Global Business Review ประเทศสหรัฐอเมริกา
5. รางวัล CEO of the Year in the Banking Industry 2025 จากนิตยสาร The European สหราชอาณาจักร
6. รางวัล Best Banking CEO of the Year Thailand 2025 - Mr. Payong Srivanich จาก International Brand Expertise สหราชอาณาจักร
7. รางวัล Best CEO - Banking - Mr. Payong Srivanich - Thailand จากนิตยสาร International Finance สหราชอาณาจักร

• รางวัลประเภทองค์กร จำนวน 8 รางวัล

1. รางวัล Bank of the Year Thailand จากนิตยสาร The Banker สหราชอาณาจักร
2. รางวัล Best Managed Bank in Thailand จากนิตยสาร The Asian Banker ประเทศสิงคโปร์
3. รางวัล Asia Responsible Enterprise Award 2025 สาขา Corporate Governance จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
4. รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards 2025 สาขา Corporate Excellence จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
5. รางวัล Best Corporate Governance Bank Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Business Review สหรัฐอเมริกา
6. รางวัล Asia's Best Companies 2025 สาขา Best Managed - Financials - Thailand (Bronze) จากนิตยสาร FinanceAsia เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน
7. รางวัล Bank of the Year Thailand 2025 จากนิตยสาร International Investor สหราชอาณาจักร
8. รางวัล Best Commercial Bank Thailand 2025 จากนิตยสาร World Business Stars สหราชอาณาจักร

• รางวัลประเภท Digital Banking จำนวน 6 รางวัล

1. รางวัล ASEAN Business Award 2025 - Digital Advancement (Winners' Circle) จาก ASEAN Business Advisory Council ประเทศมาเลเซีย
2. รางวัล Best Bank for Digital Banking Services Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review สหราชอาณาจักร
3. รางวัล Best Digital Bank Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Business Review ประเทศสหรัฐอเมริกา
4. รางวัล Top Digital Banking Product - Innovation Leader Thailand 2025 จากนิตยสาร The European สหราชอาณาจักร
5. รางวัล Digital Banking Excellence Award Thailand 2025 จากนิตยสาร International Investor สหราชอาณาจักร
6. รางวัล Best Digital Transformation Bank Thailand 2025 จาก World Business Achievers ประเทศสิงคโปร์

• รางวัลประเภทการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 9 รางวัล

1. รางวัล Asia Responsible Enterprise Award 2025 สาขา Investment in People จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
2. รางวัล Employee Experience Award 2025 Thailand สาขา Best HR Digital Transformation Strategy (Gold) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
3. รางวัล Employee Experience Award 2025 Thailand สาขา Best Women Leadership Programme (Silver) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
4. รางวัล Employee Experience Award 2025 Thailand สาขา Best Use of Technology to Enhance Employee Engagement (Bronze) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
5. รางวัล Employee Experience Award 2025 Singapore สาขา Best Use of Technology to Enhance Employee Engagement (Bronze) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
6. รางวัล Best HR Management App จาก International Brand Expertise สหราชอาณาจักร
7. รางวัล HR Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Employee Volunteerism (Silver) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
8. รางวัล HR Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Digital Transformation (Silver) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
9. รางวัล Workplace Wellness Programme Award - Thailand จากนิตยสาร ESGBusiness ประเทศสิงคโปร์

- รางวัลประเภทการตลาดและการสร้างแบรนด์ จำนวน 16 รางวัล

1. รางวัล Red Dot Design Award: Brand & Communication Design 2024 สาขา Spatial Communication สาขาย่อย Exhibition Design จาก Red Dot Award AG ประเทศเยอรมนี
2. รางวัล German Design Award 2025 สาขา Excellent Architecture - Fair and Exhibition จาก German Design Council ประเทศเยอรมนี
3. รางวัล Golden A' Design Award สาขา Trade Show Architecture, Interiors, and Exhibit Design จาก A' Design Award & Competition SRL ประเทศอิตาลี
4. รางวัล Bronze A' Design Award สาขา Sustainable Products, Projects and Green Design จาก A' Design Award & Competition SRL ประเทศอิตาลี
5. รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards 2025 สาขา Inspirational Brand จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
6. รางวัล Best Bank for Social Media Thailand 2025 จาก World Business Achievers ประเทศสิงคโปร์
7. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in CSR/Cause Marketing (Gold) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
8. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Consumer Insights/Market Research (Gold) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
9. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Customer Engagement (Silver) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
10. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Marketing Team of the Year (Silver) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
11. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Marketing to a Specific Audience (Bronze) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
12. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Media Strategy (Bronze) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
13. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Sponsorship Activation (Bronze) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
14. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Search Marketing (Bronze) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
15. รางวัล Marketing Excellence Award 2025 Thailand สาขา Excellence in Personalisation Marketing (Bronze) จาก MARKETING-INTERACTIVE ประเทศสิงคโปร์
16. รางวัล Silver Dragon - Social Media จาก Dragons of Asia ประเทศออสเตรเลีย

- รางวัลประเภทผลิตภัณฑ์/บริการ จำนวน 15 รางวัล

1. รางวัล Best Transaction Bank in Thailand จากนิตยสาร The Asian Banker ประเทศสิงคโปร์
2. รางวัล Best Innovation In Retail Banking Thailand 2025 จากนิตยสาร International Banker สหราชอาณาจักร
3. รางวัล Most Innovative Investment Products Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review สหราชอาณาจักร
4. รางวัล Best Cash Management Bank Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review สหราชอาณาจักร
5. รางวัล Best Cash Management Bank - Thailand 2025 จากนิตยสาร The Global Economics สหราชอาณาจักร
6. รางวัล Best Thai Bank for Treasury & Cash Management 2025 จากนิตยสาร The European สหราชอาณาจักร
7. รางวัล Thailand Public Sector Initiative of the Year - Finance จากนิตยสาร GovMedia ประเทศสิงคโปร์
8. รางวัล Thailand E-Governance Project of the Year - Finance จากนิตยสาร GovMedia ประเทศสิงคโปร์
9. รางวัล Best Risk Management Solution (Highly Commended Winner) จากนิตยสาร Treasury Today สหราชอาณาจักร
10. รางวัล Best Bank for Transaction Banking Services - Thailand จากนิตยสาร The Digital Banker ประเทศสิงคโปร์
11. รางวัล Best Corporate Bank - Thailand จากนิตยสาร International Finance สหราชอาณาจักร
12. รางวัล Best Lifestyle App - Students จากนิตยสาร The Digital Banker ประเทศสิงคโปร์
13. รางวัล Health Technology Innovation Award - Thailand จากนิตยสาร ESGBusiness ประเทศสิงคโปร์
14. รางวัล Thailand Customer-Centric Innovation of the Year - Financial Services จากนิตยสาร Asian Business Review ประเทศสิงคโปร์
15. รางวัล Thailand Strategic Partnership Innovation of the Year - Financial Services จากนิตยสาร Asian Business Review ประเทศสิงคโปร์

- **รางวัลประเภทความยั่งยืน จำนวน 14 รางวัล**

1. รางวัล Sustainable Bank of the Year Thailand 2025 จากนิตยสาร International Banker สหราชอาณาจักร
2. รางวัล Emblem of Sustainability จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
3. รางวัล Asia Responsible Enterprise Award 2025 สาขา Social Empowerment จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
4. รางวัล Best CSR Bank Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Business & Finance ประเทศสหรัฐอเมริกา
5. รางวัล Best Green & ESG Financial Solution Provider Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Business & Finance ประเทศสหรัฐอเมริกา
6. รางวัล Best Social Impact Bank Thailand 2025 จากนิตยสาร Capital Finance International สหราชอาณาจักร
7. รางวัล Best Bank for CSR Initiatives - Thailand 2025 จากนิตยสาร The Global Economics สหราชอาณาจักร
8. รางวัล Best For-Profit Adult Education (Special Commendation) จาก Money Awareness and Inclusion Award ประเทศสิงคโปร์
9. รางวัล Leaders in Ethical Business & Environmental Stewardship 2025 จากนิตยสาร The European สหราชอาณาจักร
10. รางวัล Best Bank for Social Responsibility and ESG Initiatives - Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Brands สหราชอาณาจักร
11. รางวัล Best Bank for Financial Literacy Promotion - Thailand 2025 จากนิตยสาร Global Brands สหราชอาณาจักร
12. รางวัล 3G Most Sustainable Banking Award 2025 จาก Cambridge IFA สหราชอาณาจักร
13. รางวัล 3G Excellence Award in Education & Literacy Programme 2025 จาก Cambridge IFA สหราชอาณาจักร
14. รางวัล Best Sustainability Initiative Thailand 2025 จากนิตยสาร World Business Outlook ประเทศสิงคโปร์

2. รางวัลระดับประเทศ จำนวน 25 รางวัล

- **รางวัลประเภท CEO จำนวน 2 รางวัล**

1. รางวัล Thailand Corporate Excellence Award 2025 สาขาความเป็นเลิศด้านผู้นำ ระดับ Distinguished จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2. รางวัล Thailand Top CEO of the Year 2025 ประเภทอุตสาหกรรมธนาคาร จากนิตยสาร Business+

- **รางวัลประเภทองค์กร จำนวน 3 รางวัล**

1. รางวัล Thailand Corporate Excellence Award 2025 สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน ระดับ Distinguished จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2. โล่เชิดชูเกียรติ องค์กรต้นแบบในการส่งเสริมการสร้างความรู้และความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. รางวัล CAC Change Agent Award 2025 จากแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

- **รางวัลประเภท Digital Banking จำนวน 1 รางวัล**

1. รางวัลไทย ประจำปี 2568 ประเภทรางวัล “ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่นแห่งปี” สาขานวัตกรรมการเงินดิจิทัล จากมูลนิธิเพื่อสังคมไทย

- **รางวัลประเภทการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 4 รางวัล**

1. รางวัลสุดยอดองค์กรบริหารคนดีเด่นแห่งประเทศไทย ปี 2567 People Management Award of Thailand ระดับ Platinum จากสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย
2. รางวัลธรรมาภิบาลดีเด่นแห่งปี 2568 ด้านการปฏิบัติต่อพนักงานดีเด่น จากสถาบันปวศ อิงภากรณ์ ในฐานะผู้เสนอชื่อบริษัท ปภาวิน จำกัด
3. รางวัลสุดยอด 50 บริษัทที่คนรุ่นใหม่อยากร่วมงานด้วยมากที่สุด อันดับที่ 41 จาก WorkVenture
4. รางวัล Best Places to Work องค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2568 จาก WorkVenture

- **รางวัลประเภทการตลาดและการสร้างแบรนด์ จำนวน 7 รางวัล**

1. รางวัล Thailand Influencer Award 2024 สาขา Best Financial & Investment Influencer Campaign (2nd Prize Winner) จาก TellScore
2. รางวัลพันธมิตรยอดเยี่ยมปี 2024 จากศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3. รางวัล 13th Thailand Social Award สาขา Best Brand Performance on Social Media - Bank (Finalist) จากบริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) จำกัด
4. รางวัล LINE Thailand Award 2024 สาขา Best Sponsored Stickers in Finance & Banking จาก LINE Company (Thailand)
5. รางวัล LINE Thailand Award 2024 สาขา Best Official Account in Finance & Banking จาก LINE Company (Thailand)
6. รางวัล Gold Exhibitor Award จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
7. รางวัล 2025 MAAT Media Award สาขา Best Use of Media for Good - FinFit การเงินฟิต ชีวิตแข็งแรง (Bronze) จากสมาคมมีเดียเอเจนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย

• รางวัลประเภทผลิตภัณฑ์/บริการ จำนวน 3 รางวัล

1. รางวัล Thailand Corporate Excellence Award 2025 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ ระดับ Distinguished จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2. รางวัล SMEs Excellence Award 2025 ประเภทธุรกิจบริการ ระดับ Gold จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ในฐานะผู้เสนอซื้อบริษัท ลานนาคอม จำกัด
3. รางวัลไทย ประจำปี 2568 ประเภทรางวัล “ผลิตภัณฑ์ดีเด่นแห่งปี” สาขา Game-Changing Financial Service จากมูลนิธิเพื่อสังคมไทย

• รางวัลประเภทความยั่งยืน จำนวน 5 รางวัล

1. รางวัลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ในระดับ “AAA” ประจำปี 2567 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. รางวัลไทย ประจำปี 2568 ประเภทรางวัล “องค์กรจัดการสิ่งแวดล้อมดีเด่นแห่งปี” สาขาการจัดการสิ่งแวดล้อมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน จากมูลนิธิเพื่อสังคมไทย
3. รางวัลพระปกเกล้า ด้านสำนักพลเมือง ระดับ “ดี” ประเภทองค์กร จากสถาบันพระปกเกล้า
4. ประกาศนียบัตร ESG100 Company ในกลุ่มธุรกิจการเงิน จากสถาบันไทยพัฒน์
5. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2568 ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดีเด่น จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

เครือข่ายการให้บริการ

เครือข่ายการให้บริการของธนาคาร แบ่งตามภูมิภาค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : แห่ง

	จำนวนทั้งสิ้น	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
เครื่อง ATM (รวมเครื่องถอนเงินสดอื่น ๆ)	7,946	1,786	6,160
สาขาในประเทศ	967	284	683
สาขาทั่วไป*	924	270	654
จุดบริการ (รวมจุดบริการนอกสถานที่)	43	14	29
สำนักงานธุรกิจ	73	18	55
จุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน	29	14	15

*รวมสำนักงานใหญ่

1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67		เพิ่ม/ลด ปี 2568/2567
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,864,171	72.8	2,731,344	73.0	4.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	274,137	7.0	255,872	6.8	7.14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	124,740	3.2	132,464	3.5	(5.83)
หนี้สินอื่น ๆ	183,249	4.7	160,117	4.3	14.45
รวมส่วนของเจ้าของ	487,022	12.4	460,671	12.4	5.72
รวม	3,933,319	100.0	3,740,468	100.0	5.16

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากจำแนกตามระยะเวลา ที่ครบกำหนดของสัญญา งบบุการเงินรวม	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67		เพิ่ม/ลด ปี 2568/2567
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี)					
- ไม่เกิน 1 ปี	703,697	26.0	807,133	29.9	(12.1)
- มากกว่า 1 ปี	2,007,474	74.0	1,891,478	70.1	6.1
รวมเงินให้สินเชื่อ*	2,711,171	100.0	2,698,611	100.0	0.5
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	2,790,077	97.4	2,647,891	97.0	5.4
- มากกว่า 1 ปี	74,094	2.6	83,453	3.0	11.2
รวมเงินรับฝาก	2,864,171	100.0	2,731,344	100.0	4.9

*ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ธนาคารและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ราคาทุน	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,389	5,390
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	17,392	17,400
อาคาร	12,753	12,315
อุปกรณ์	23,526	23,592
อื่น ๆ	1,517	1,287
รวม	60,577	59,984
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	30,390	30,364
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	383	383
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	29,804	29,237

ธนาคารมีหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

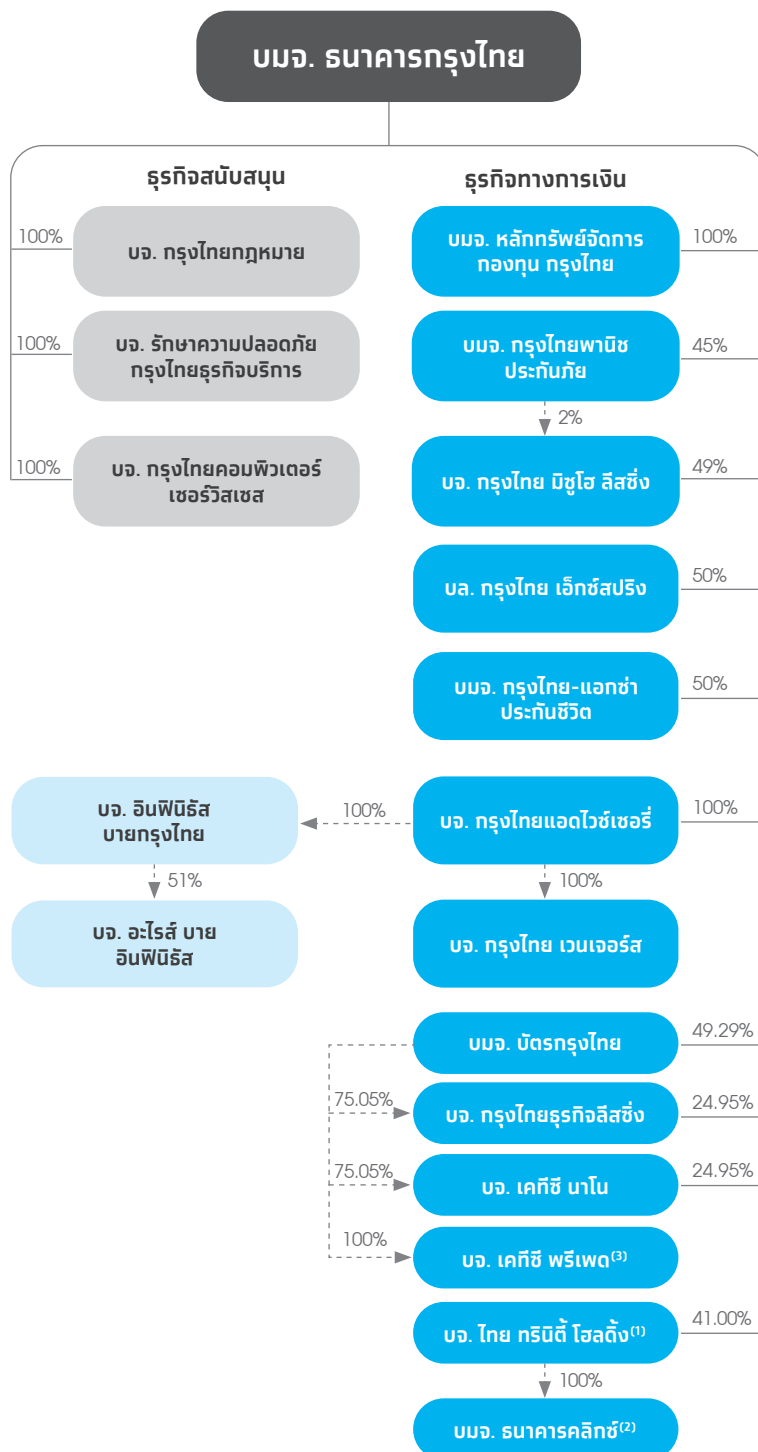
หน่วย : ล้านบาท

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
ไม่เกิน 1 ปี	1,627	1,630
มากกว่า 1 - 5 ปี	1,805	1,936
มากกว่า 5 ปี	141	149
รวม	3,573	3,715
หัก ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	199	220
รวม	3,374	3,495

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568



หมายเหตุ: (1) บจ. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2568 ถือหุ้นโดย บมจ. ธนาคารกรุงไทย ร้อยละ 41.00

(2) บมจ. ธนาคารคลิกริ จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2568 ถือหุ้นโดย บจ. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง ร้อยละ 100

(3) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีมติอนุมัติให้บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด เลิกประกอบกิจการ และเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2569 บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในการคืนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ

นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกฎระเบียบของธนาคาร และหน่วยงานกำกับ เพื่อเพิ่มรายได้และผลตอบแทนอื่นนอกเหนือจากดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ หลักเกณฑ์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

• ตราสารหนี้

ธนาคารพิจารณาลงทุนในพันธบัตรหรือตราสารหนี้ที่รัฐบาลค้าประกัน ซึ่งเป็นตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงต่ำและสภาพคล่องสูง รวมทั้งสามารถนับเข้าเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องและจัดสรรเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลหรือตราสารหนี้บริษัทเอกชน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคาร สภาพคล่องของหลักทรัพย์ ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้รับ และการกระจัดกระจายของการลงทุน ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนนโยบายการลงทุนและปรับกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดอยู่เสมอ

• ตราสารทุน

ธนาคารพิจารณาลงทุนในตราสารทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนจากสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารโดยธนาคารจะพิจารณาลงทุนในกิจการที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี มีประวัติการจ่ายปันผลสม่ำเสมอ และเน้นลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีสภาพคล่องในการซื้อขาย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร และมีการลงทุนบางส่วนในหุ้นที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าสินเชื่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะควบคุมการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารให้อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ด้านการลงทุนโดยพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและกำกับดูแลการจัดการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งควบคุมดูแลให้การลงทุนอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนรวมและเพดานความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งธนาคารดูแลและบริหารเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างผลตอบแทนและป้องกันความเสียหายจากการด้อยค่าของเงินลงทุน โดยติดตามภาวะเศรษฐกิจ การวิเคราะห์แนวโน้มอัตราผลตอบแทนของตลาด ผลการดำเนินงานของกิจการที่ลงทุน และการเคลื่อนไหวของระดับราคา รวมทั้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อประเมินสถานะและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของกิจการที่ธนาคารลงทุน เพื่อปรับกลยุทธ์การลงทุนและพิจารณาสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าให้สอดคล้องกับมูลค่าเงินลงทุนที่เปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดูแลด้านการบริหารเงินลงทุนของธนาคารทำหน้าที่รายงานการซื้อขายและสถานะของเงินลงทุนให้แก่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและทุกไตรมาสตามลำดับ

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่า

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภท ธนาคารจะพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี เช่น งบการเงิน ราคาตลาดของหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน เป็นต้น เพื่อประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

นโยบายการลงทุนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารลงทุนในธุรกิจเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจหลักมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม และดูแลความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 18 บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ดังนี้

1. ธุรกิจการเงิน คือธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ได้แก่ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อและสินเชื่อ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ธุรกิจเงินร่วมลงทุน ธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Services Business) Holding company และธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา โดยมี 13 บริษัทธุรกิจการเงิน ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ บมจ. กรุงเทพ-เอกซ์ต้า ประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย บล. กรุงเทพ เอ็กซ์สปริง บจ. กรุงเทพแอตวอร์ชเชอร์ บจ. กรุงเทพธุรกิจ ลิสซิง บจ. กรุงเทพ มิซูโฮ ลิสซิง บมจ. บัตรกรุงเทพ บจ. เคทีซี นานา บจ. เคทีซี พรีเมียม บจ. กรุงเทพ เวเนเจอร์ส บจ. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง และ บมจ. ธนาคารคลิกริษฐ์

2. ธุรกิจสนับสนุน คือธุรกิจบริการเพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ระบบสารสนเทศ Digital Platform บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และธุรกิจบริการต่าง ๆ ประกอบด้วย การขนส่งตราสารทางการเงิน การบริหารอาคาร การบริการศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน การบริการด้านยานพาหนะ การบริการขนย้ายทรัพย์สิน การดูแลรักษาความปลอดภัย งานพิมพ์เอกสารและพับบรรจุซองอัตโนมัติพร้อมจัดส่ง การติดตามทางตามหนี้ งานบริการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โดยมี 5 บริษัทธุรกิจสนับสนุน ได้แก่ บจ. กรุงเทพกฎหมาย บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพ และ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส ที่ประกอบธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น 1. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ เป็นบริษัทที่พัฒนาและให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินและมาตรฐานระบบการชำระเงิน และการโอนเงินระหว่างธนาคารของประเทศรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท 2. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) เป็นบริษัทที่พัฒนาด้านเทคโนโลยีในการโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน Blockchain และ 3. บจ. โอบีเอ็ม ดิจิทัล ทาเลนต์ ฟอว์ บิสซิเนส เป็นบริษัทที่ให้บริการเกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ สำหรับการดำเนินการทางธุรกิจและการให้บริการด้านการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพ เวเนเจอร์ส จำกัด บริษัทเงินร่วมลงทุน ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงเทพ ได้ร่วมลงทุนใน บริษัท เลิฟเอ็นจินอ็อปโปโมเชชั่น จำกัด ("SEO") จำนวนร้อยละ 30.02 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ SEO ซึ่งเป็นธุรกิจให้คำปรึกษาและจัดหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และประกอบกิจการจัดหาจำหน่ายตัวเดินทาง จัดหาโรงแรมที่พักและประกอบธุรกิจให้บริการมัคคุเทศก์นำเที่ยว จัดโปรแกรมนำเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ และธนาคารกรุงเทพ ในการสนับสนุนสตาร์ทอัพ และผู้ประกอบการ SMEs ของไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิด ของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจประกันภัย						
1. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9 ชั้น 1, 22-27 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 1159 หรือ +662 021 4800 (สำหรับโทรจากต่างประเทศ) Email: customer.care@krungthai-axa.co.th	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	-	หุ้นสามัญ
2. บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2624-1111	ประกันวินาศภัย	33,000,000	14,850,000	45.00	-	หุ้นสามัญ
ธุรกิจเช่าซื้อ/ลีสซิ่ง						
3. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2407-1500 และ 0-2407-1578	เช่าซื้อ	100,000,000	24,950,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
4. บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง 98 อาคารสาทรเทรดดิ้ง ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 33 ห้องเลขที่ 3307-3313 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2009-0888 โทรสาร 0-2009-0810, 0-2009-0811	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	2.00 ⁽³⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อรายย่อย						
5. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2123-5100	บัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	2,578,334,070	1,270,908,500	49.29	-	หุ้นสามัญ
6. บจ. เคทีซี นาโน 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ห้องเลขที่ 1005 (โชนบี) ชั้น 10 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2123-5300	สินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบ อาชีพ	5,000,000	1,247,500	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ						
7. บจก. เคทีซี พรีเมียม 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ห้องเลขที่ 1107 ชั้น 11 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2123-5100	บริการการชำระเงิน ภายใต้ การกำกับ	10,000,000	-	-	100.00 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์						
8. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2686-6100 โทรสาร 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	-	หุ้นสามัญ
9. บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ชั้น 8, 15-17 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ เลขที่ 287 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2695-5555 โทรสาร 0-2695-5173	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: (1) อัตราการถือหุ้นทั้งหมดสุดท้าย

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิอัล บาย กรุงไทย

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิด ของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจโฮลดิ้ง						
10. บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2208-3049	Holding Company	130,000,000	129,999,999	100.00	-	หุ้นสามัญ
11. บมจ. ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2239-2200	Holding Company	594,292,336	59,429,000	9.99996	-	หุ้นสามัญ
ธุรกิจเงินร่วมลงทุน						
12. บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2208-4599	เงินร่วมลงทุน	100,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจสนับสนุน						
13. บจ. กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคารซี.ที.โอ. ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2096-8800 โทรสาร 0-2261-3748	บริการงาน กฎหมาย	300,000	299,993	100.00	-	หุ้นสามัญ
14. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ.ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2791-9800 โทรสาร 0-2935-3708	บริการงาน บริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	-	หุ้นสามัญ
15. บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส 22/1 อาคารไพบรวัน 2 ซ.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2646-8000	บริการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	-	หุ้นสามัญ
16. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล และบริการ ที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยี	30,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
17. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส 88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้น 5, 9-10 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2483-9755	ธุรกิจให้บริการ บุคลากรและ ทรัพยากรในด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	30,000,000	-	-	51.00 ⁽⁵⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา						
18. บจ. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง 87 อาคารเอ็มไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่น เฟลส ชั้น 11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2208-4599	Holding Company	50,000,000	20,500,000	41.00	-	หุ้นสามัญ
19. บมจ. ธนาคารคสิกรี 87 อาคารเอ็มไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่น เฟลส ชั้น 11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2208-4599	ธุรกิจธนาคาร	50,000,000	-	-	100.00 ⁽⁶⁾	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: (1) อัตราดอกเบี้ยที่คิดตามสัญญา

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตี บาย กรุงไทย

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราดอกเบี้ย			ชนิด ของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจอื่นๆ						
20. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	จัดการระบบ ชำระเงินระหว่าง ธนาคาร	500,000	115,786	23.16	-	หุ้นสามัญ
21. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) 319 อาคารจามจุรี สแควร์ ชั้น 25 ห้อง 9-12 ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0-2029-0200	ให้บริการหนังสือ คำประกัน อิเล็กทรอนิกส์ บนระบบ บล็อกเชน	53,000,000	11,750,000	22.17	-	หุ้นสามัญ
22. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ 0-2131-1035-46 โทรสาร 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	-	หุ้นสามัญ
23. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2246-9487 โทรสาร 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	-	หุ้นสามัญ
24. บมจ. อัลฟาเทค อิเลคทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	-	หุ้นสามัญ
25. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ 0-2629-4488 โทรสาร 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	-	หุ้นสามัญ
26. บมจ. สหวิริยาสติอินดัสตรี อาคารประภาวิทย์ ชั้น 2-3, 28/1 ถ.สุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2238-3063-82 โทรสาร 0-2236-8890, 0-2236-8892	อุตสาหกรรม เหล็ก	11,444,458,319	4,499,394,589	39.32	-	หุ้นสามัญ
27. กองทรัสต์เพื่อการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 1 989 อาคารสยามพิพรรธน์ทาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุน ที่จัดตั้งขึ้น เพื่อส่งเสริม ผู้ประกอบการ วิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs))	95,000,000	83,700,415	88.11	-	ใบทรัสต์
28. กองทรัสต์เพื่อการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 2 989 อาคารสยามพิพรรธน์ทาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุน ที่จัดตั้งขึ้น เพื่อส่งเสริม ผู้ประกอบการ วิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs))	82,000,000	70,386,258	85.84	-	ใบทรัสต์
29. บจ. โอบีเอ็ม ดิจิตอล ทาเล้นท์ ฟอรั บิสสิเนส 188 อาคารสปริงทาวเวอร์ ชั้น 11 เลขที่ 101, 112 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	การออกแบบ ให้คำปรึกษา และ พัฒนาซอฟต์แวร์	540,000	54,000	10.00	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: (1) อัตราดอกเบี้ยหุ้นทอดตลาด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิอัล บาย กรุงไทย

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง

1.3.2 หากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทน้อยกว่าร้อยละ 10

-ไม่มี-

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

1.3.4 ผู้ถือหุ้น**โครงสร้างผู้ถือหุ้น**

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการถือหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,203,198,516	2,060	1,203,200,576	8.60
3. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง	547,690,515	5,452,190	553,142,705	3.96
4. STATE STREET EUROPE LIMITED	276,189,790	0	276,189,790	1.98
5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	245,476,864	0	245,476,864	1.76
6. BBHISL NOMINEES LIMITED	209,736,800	0	209,736,800	1.50
7. CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-ART A/C UNITED OVERSEAS BANK NOMINEES (PRIVATE) LIMITED	178,750,000	0	178,750,000	1.28
8. NORTRUST NOMINEES LIMITED-NTC-CLIENTS ACCOUNT	122,937,658	0	122,937,658	0.88
9. ธนาคารออมสิน	110,182,322	0	110,182,322	0.79
10. THE BANK OF NEW YORK MELLON	86,423,019	0	86,423,019	0.61
11. ผู้ถือหุ้นอื่น	3,299,226,933	45,750	3,299,272,683	23.59
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	1,156	11,067,570,483	71,879	976,579,018	73,035	12,044,149,501	86.14
สัญชาติต่างดาว	278	1,887,327,628	111	50,084,121	389	1,937,411,749	13.86
รวม	1,434	12,954,898,111	71,990	1,026,663,139	73,424	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่ ส่วนที่ 1 ข้อที่ 5 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

การถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)

ธนาคารรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 พบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 44.95 ของทุนที่ชำระ

กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น หรือเท่ากับร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (หรือคิดเป็นร้อยละ 55.07 ของหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ชำระแล้ว) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฯ”) มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีคณะกรรมการจัดการกองทุนเป็นผู้วางนโยบายและควบคุมดูแลกองทุน ทั้งนี้ กองทุนฯ มีฐานะทั้งเป็นส่วนหนึ่งและเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยฝ่ายจัดการกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารภายใต้กรอบของคณะกรรมการจัดการกองทุน

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว จำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	5.15 บาท
รวมจำนวน		<u>13,981,561,250</u>	หุ้น		

1.4.2 รายละเอียดหลักทรัพย์ของธนาคาร

• หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

• หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

ในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการลงคะแนนโดยเปิดเผยหรือโดยลับ ให้ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่าจำนวนหุ้นที่ตนถือโดยนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง

• เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในกรณีที่ดินธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใด หรือบริษัทใดซึ่งเป็นที่ปรึกษาแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน (รวมหุ้นที่ถือหรือมีไว้โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว) ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

1.4.3 หลักทรัพย์อื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 1,203,200,576 หน่วย ซึ่งดูแลจัดการโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ลงทุน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน เช่น เงินปันผล และสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน เช่นเดียวกับการลงทุนในหุ้นของธนาคาร แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.61 ของหุ้นสามัญ และ ร้อยละ 0.04 ของหุ้นบุริมสิทธิ ที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.14 ของหุ้นทั้งหมด ที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ www.set.or.th

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ธนาคารมีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งได้ใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ครบถ้วนแล้ว โดยมีรายละเอียดตราสารหนี้ดังต่อไปนี้

ตราสารหนี้ที่เสนอขายในประเทศให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับความน่าเชื่อถือ	ยอดคงค้าง	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
มีนาคม 2564	US\$600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes ^{1/} (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note) (บังคับใช้ตามกฎหมายอังกฤษ โดยจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ (Singapore Exchange หรือ SGX))	Ba3 (Moody's)	600 ล้านเหรียญสหรัฐ	ไม่มีกำหนดอายุ (Call option ปีที่ 5)	ไม่มีวันครบกำหนดไถ่ถอน
เมษายน 2565	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575	AA(thq) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	18.1 พันล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	เมษายน 2575
ปี 2564 - 2568	หุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ^{2/}	AAA(thq) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	456 ล้านเหรียญสหรัฐ		2569 - 2583
ปี 2564 - 2568	หุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท ^{2/}	AAA(thq) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	39.1 พันล้านบาท		2569 - 2583

^{1/} เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ได้มีมติอนุมัติให้ไถ่ถอนตราสารดังกล่าวก่อนกำหนดทั้งจำนวน ในวันที่ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดคือวันที่ 25 มีนาคม 2569 ทั้งนี้ ธนาคารได้รับความเห็นชอบให้ทำการไถ่ถอนตราสารดังกล่าวจาก ธปท. แล้ว เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568

^{2/} ธนาคารได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563 ครั้งที่ 1/2564 ครั้งที่ 1/2565 ครั้งที่ 1/2566 และครั้งที่ 1/2568 อาทิ

- หุ้นกู้อนุพันธ์ อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน USDTHB: FX Note
- หุ้นกู้อนุพันธ์ อ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors 10% Daily Risk Control Index (SOLUX10F)
- หุ้นกู้อนุพันธ์ อ้างอิงกับดัชนี STOXX Global Transformation Select 30 NR Decrement 4.5% Index (IXGTRSND)
- หุ้นกู้อนุพันธ์ อ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG EUR Index 5% AR (SOAIESG5 Index)
- หุ้นกู้อนุพันธ์ อ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan 4% VT Mozaic XRP 1% Decrement Index (JMAB392E Index)
- หุ้นกู้อนุพันธ์ อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THQR : Step Up Callable Bonus Note, Callable Bonus Note
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย USD SOFR: Step Up Callable Bonus Note, Callable Bonus Note
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับ BNP Paribas AW Alpha Commodity 4 ER Index (BNPXA4WR4)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับดัชนี UBS X-Asset Risk-Premia Portfolio 2.0 (UBSCS1XRP)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับ Solactive Alternative Funds VT Index (SOALFVT Index)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับกองทุน Jupiter Merian Global Equity Absolute Return Fund L CHF Hedged Acc (OMGACH)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับอันดับความน่าเชื่อถือหรือเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ (Credit Linked Note)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับกองทุนรวมอีทีเอฟ iShares 20+ Year Treasury Bond (TLT UQ)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับ Solactive Japan All Cap VT Index (SJPACVT Index)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน (Dual Currency Note)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับกองทุนรวมอีทีเอฟ SPDR Gold Trust (GLD)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับ Solactive Future Series United States 500 High Water Mark USD Series 1 Index (SOFESHW Index)

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้น ๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลประกอบการปี 2568	ผลประกอบการปี 2567	ผลประกอบการปี 2566
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	3.15	3.09	2.48
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	2.6700 ⁽¹⁾	1.5450	0.8680
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ (บาท)	2.8245	1.6995	1.0225
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	85.00	50.00	35.00
วันที่จ่ายเงินปันผล	30 เมษายน 2569	2 พฤษภาคม 2568	3 พฤษภาคม 2567

⁽¹⁾ รวมเงินปันผลพิเศษ ในอัตรา 0.60 บาทต่อหุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

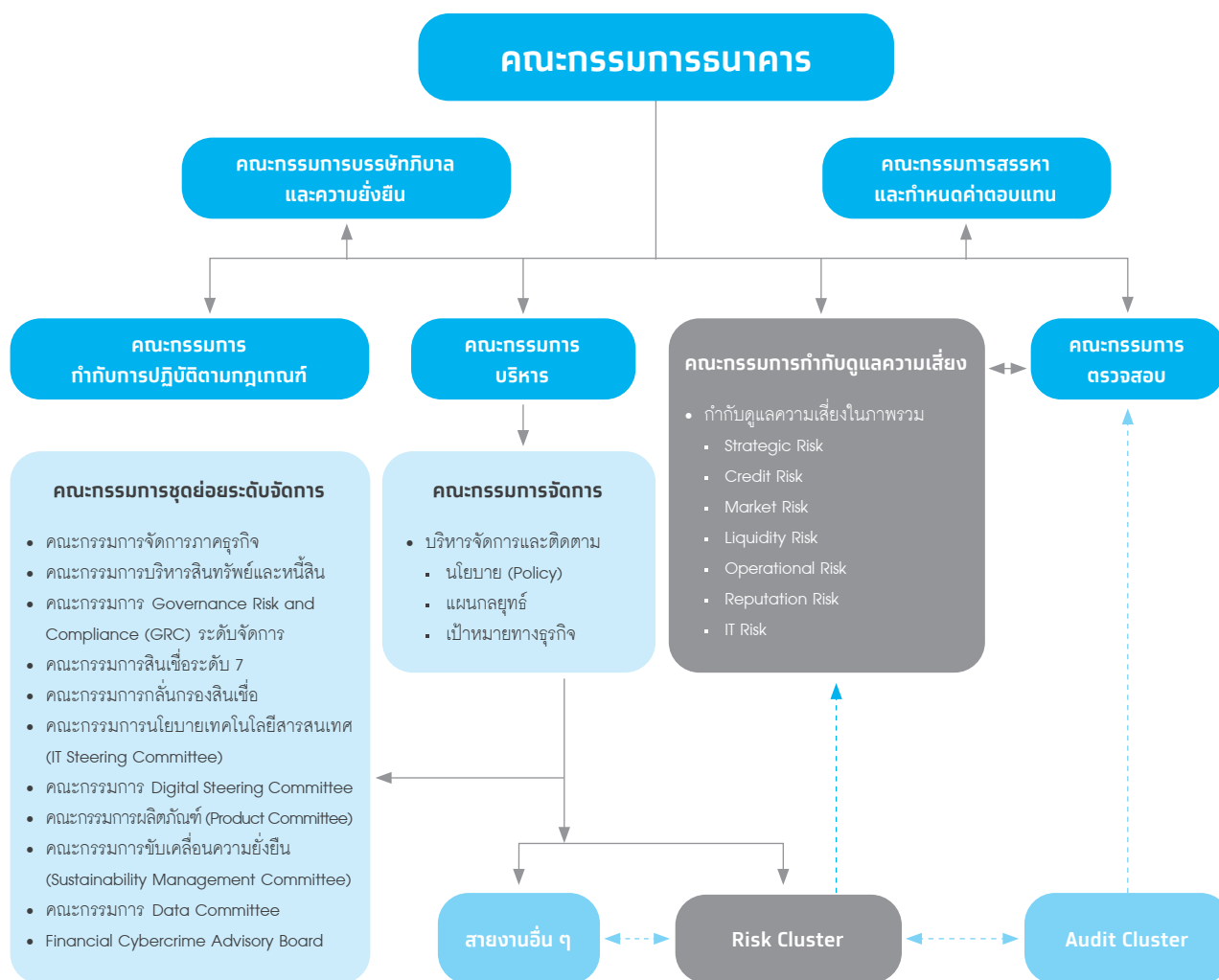
2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงไทยเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจภายในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนการขับเคลื่อนไปสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ด้วยการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ในทุกมิติ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และได้นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) เชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อีกทั้งยังสามารถระบุสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร โดย Risk Cluster มีหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้ส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ตามแนวนโยบายของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง โดยมีการสื่อสารผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส. รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับชั้น ตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร กรรมการชุดต่าง ๆ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งจะช่วยให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

• โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างองค์กรและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน โดยโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมและในเชิงนโยบาย เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการเพื่อบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง เช่น คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน คณะกรรมการ Governance Risk and Compliance ระดับจัดการ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ เป็นต้น โดยสรุปภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดังนี้



• กระบวนการบริหารความเสี่ยง

ในสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สถาบันการเงินต้องเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจหลายมิติ การพัฒนาการด้านเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ได้กลายเป็นตัวเร่งสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความซับซ้อนและรุนแรงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงจากความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปจนถึงความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk) นอกเหนือจากความเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยตรง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นอย่างยิ่งที่ธนาคารจะต้องมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีและรองรับต่อความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ ธนาคารจึงมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร สำหรับใช้ในการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานตามแนวปฏิบัติสากล สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงสำหรับ การวิเคราะห์ ระบุ บ่งชี้ ประเมิน และจัดลำดับความเสี่ยงที่คาดว่าจะมีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร รวมถึงกำหนดมาตรการควบคุม ติดตาม และจัดให้มีการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสมหรือยอมรับได้ ภายใต้ความเหมาะสมของงบประมาณ และสภาพแวดล้อมจากปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลา ซึ่งความเสี่ยงหลักของธนาคารเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมและการดำเนินงานทั้งกับลูกค้าและคู่ค้า ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (IT Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ซึ่งครอบคลุมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายและการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) โดยที่ธนาคารมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

3. การควบคุมและบรรเทาความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)
4. การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)
5. การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)

1. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ธนาคารกำหนดให้การระบุความเสี่ยงเริ่มต้นจากความเข้าใจสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรอย่างรอบด้าน เพื่อให้มองเห็นความเสี่ยงครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ รวมถึงวัฒนธรรมองค์กร นโยบายการกำกับดูแล กระบวนการทำงาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคารโดยการระบุความเสี่ยงต้องเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และมุ่งเน้นการระบุสาเหตุที่แท้จริงของความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

เมื่อระบุความเสี่ยงครบถ้วนแล้ว ธนาคารต้องดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบเพื่อทราบลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาโอกาสเกิดเหตุการณ์และความรุนแรงของผลกระทบทั้งในมิติความเสี่ยงดั้งเดิม (Inherent Risk) และความเสี่ยงคงเหลือ (Residual Risk) หลังการควบคุมเพื่อให้ผลการประเมินมีความสอดคล้องกับความสามารถในการรับความเสี่ยงของธนาคาร พร้อมประเมินประสิทธิผลและการควบคุมที่มีอยู่เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน

3. การควบคุมและบรรเทาความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

ธนาคารเลือกใช้วิธีการตอบสนองและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงคงเหลือ เช่น การป้องกัน การลดโอกาสเกิดเหตุการณ์ หรือการลดผลกระทบ รวมถึงการโอนย้ายความเสี่ยงให้แก่บุคคลภายนอก ทั้งนี้ การเลือกมาตรการต้องพิจารณาความคุ้มค่าเชิงต้นทุนและผลประโยชน์ พร้อมกำหนดบทบาท หน้าที่ และทรัพยากรที่จำเป็นให้ชัดเจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างสอดคล้องและครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจ

4. การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)

การติดตามความเสี่ยงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ธนาคารสามารถควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้กรอบที่กำหนด โดยทุกหน่วยงานต้องประเมินถึงความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารทราบว่าแต่ละหน่วยงานมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร เพื่อประโยชน์ในการนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป ทั้งนี้ ธนาคารจัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างอิสระตามหลักเกณฑ์วิชาชีพเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

5. การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)

ธนาคารจัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ผ่านรายงาน Risk Dashboard เพื่อให้สามารถสะท้อนระดับความเสี่ยง ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างถูกต้องและทันทั่วทั้ง รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหารที่มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงไม่ใช่กิจกรรมที่แยกส่วน แต่เป็นกระบวนการต่อเนื่องที่บูรณาการเข้ากับการดำเนินงานในทุกระดับ ตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์และการกำหนดเป้าหมายของธนาคารไปจนถึงการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้อาคารสามารถลดความสูญเสียได้ และในขณะเดียวกันก็สามารถแสวงหาโอกาสทางธุรกิจได้อย่างมั่นใจ ทั้งนี้ หัวใจสำคัญของความสำเร็จคือการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และมีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง ซึ่งวัฒนธรรมดังกล่าวจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความท้าทายและความไม่แน่นอนได้อย่างแท้จริง

• แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจการเงิน (Consolidated Supervision)

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 18 บริษัท ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ 1. ธุรกิจการเงิน เพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น และ 2. ธุรกิจสนับสนุน เพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมาตรการบริหารความเสี่ยง

1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ หากธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการธนาคาร ธนาคารมีแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้

- ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจธนาคาร โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่แข่ง มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่างชิงโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นแผนกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้น และระยะยาวที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก
- กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลัก การดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแผน นโยบายที่วางไว้ มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและบริษัทในเครือมีส่วนร่วมระดมความคิดเห็น ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคารโดยให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณาบทวน และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่ การปฏิบัติและสื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหาร ทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนมีการติดตามดูแล ให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- ธนาคารมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหาร ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และบทวนเป็นประจำทุกปี
- ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไป ตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมีรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- ธนาคารมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และมีการรายงานต่อผู้บริหาร อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การผลักดันกลยุทธ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการบทวนและปรับเปลี่ยน แผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

2) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง ดังนี้

- ธนาคารมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น นโยบายสินเชื่อ นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายการบริหารแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นโยบายการบริหาร ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา นโยบายการจัดชั้น การกันเงินสำรอง และการตัดสินใจทรัพย์สินออกจากบัญชี นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นโยบายการให้สินเชื่อ อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งมีการบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- ธนาคารสร้างโครงสร้างการถ่วงดุลระหว่างหน่วยงาน ให้สินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และมีหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การควบคุมภายในเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ รวมถึง มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงแบบ End-to-End

ความเสี่ยงจากสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบจากการที่สินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินเกิดการด้อยค่าด้านเครดิต หรือกลายเป็นหนี้เสีย (Non-Performing Loan: NPL) เนื่องจากหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ ได้ตามกำหนดจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากดอกเบี้ยของธนาคาร รวมถึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ตลอดจนความเพียงพอ ของเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง ดังนี้

- ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ กระบวนการรับลูกค้า ผ่านการพิจารณาคัดกรองลูกค้า ตามเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ เช่น Underwriting Criteria การให้คะแนนตามปัจจัยต่าง ๆ (Credit Scoring) และการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Customer Risk Rating) เพื่อให้ธนาคารสามารถคัดแยกลูกหนี้ดีและลูกหนี้ ที่มีสัญญาณอ่อนแอได้อย่างชัดเจน เป็นการลดและป้องกันการเกิด NPL ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สำหรับแนวทางการกำกับความเสี่ยงในขั้นตอนกระบวนการ อนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีกำหนดระดับอำนาจในการพิจารณา อนุมัติสินเชื่อตามขนาดและความซับซ้อนของสินเชื่อ มีมาตรฐานตามนโยบายสินเชื่อที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา อนุมัติ และเมื่อลูกหนี้ได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้วนั้น ธนาคาร มีติดตามการชำระหนี้ของลูกค้าย่างใกล้ชิด เพื่อให้ แน่ใจว่าลูกค้ายังคงชำระหนี้ได้อย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนด พร้อมทั้งมีการใช้เครื่องมือการแจ้งเตือนความเสี่ยง ล่วงหน้ามาตรวจดูสัญญาณซึ่งอาจมีผลถึงการขาด

สภาพคล่องของลูกค้า และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสด (Cash Flow Projection) กับการชำระหนี้ที่เกิดขึ้นจริง ติดตามและทบทวนงบการเงิน แผนธุรกิจ และทบทวนการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้ายังสามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไข

- หากความสามารถในการชำระหนี้ด้อยลง ธนาคารมีมาตรการจัดการกับลูกหนี้ เช่น การปรับปรุงเงื่อนไขการจัดทำปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อบรรเทาความเสียหายจากการไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไข และธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากหนี้ด้วยคุณภาพดังกล่าว ผ่านการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยจัดทำแบบจำลองในการคำนวณสำรองดังกล่าว รวมถึงมีการทบทวนการกำกับดูแลการจัดทำแบบจำลองเพื่อให้แน่ใจว่าแบบจำลองมีความน่าเชื่อถือ เช่น มีการทดสอบความน่าเชื่อถือ มีการทบทวนข้อมูลที่ใช้ในแบบจำลองให้เป็นปัจจุบันและการติดตามผล Model Monitor เป็นต้น
- นอกจากนี้ ธนาคารมีการจัดการเชิงรุกโดยมีการประเมิน Potential NPL ร่วมกับหน่วยงานอำนวยการสินเชื่อพร้อมกันนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามยอด NPL และควบคุมให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ รวมถึงมีการติดตามความเสี่ยงทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารผ่านการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อกำหนดแนวทางในการบรรเทาผลกระทบได้อย่างทันทั่วทั้งที่และมีการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและความเพียงพอของเงินกองทุน
- นอกเหนือจากสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงิน มีการด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว ในส่วนของหลักประกัน ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาข้อเท็จจริงหรือรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ให้สอดคล้องกับศักยภาพคุณภาพ และประเภททรัพย์สิน เพื่อให้สามารถขายทรัพย์สินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการบริหารจัดการดูแลทรัพย์สินให้มีสภาพพร้อมขายอยู่เสมอ ตลอดจนทำการประเมินราคาทรัพย์สินทุกปีตามกรอบเวลาเพื่อให้สะท้อนราคาตลาด มีการสำรวจสภาพทรัพย์สินเพื่อประเมินสภาพทรัพย์สินหรือปัญหาทรัพย์สินเป็นประจำ มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาด และเข้าใจพฤติกรรมของผู้บริโภค เพื่อจะได้เร่งบริหารจัดการทรัพย์สินได้ทันทั่วทั้งที่และกำหนดราคาเสนอขายได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน อาทิ การปรับลดของราคาอสังหาริมทรัพย์ตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมายผังเมือง การคมนาคม และการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน หรือจากการเสื่อมค่าของทรัพย์สิน เนื่องจากสภาพทรัพย์สินเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

- นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการกั้นเงินสำรองทรัพย์สินรอการขายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกั้นเงินสำรองของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การถือครองอสังหาริมทรัพย์รอการขายตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

กรณีธนาคารมีสินเชื่อในภาคธุรกิจหรือลูกหนี้รายใด ๆ ในปริมาณสูง อาจทำให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่อภาคธุรกิจหรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน หรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนดธนาคารอาจได้รับกระทบความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุน หากสินเชื่อภาคธุรกิจใด ๆ หรือลูกหนี้ที่รายได้มีปริมาณสูงไม่สามารถชำระหนี้ได้

ธนาคารมีแนวทางกำกับดูแลความเสี่ยงโดยจัดทำการประเมินความเสี่ยงรายกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อให้การขยายตัวของสินเชื่อสอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์การเติบโตของธนาคารในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นเป้าหมายและไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ธนาคารจะกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) ปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละธนาคาร (Bank Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดีและควบคุมไม่ให้เกิดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยติดตามรายงานการไหลเวียนของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ควบคุมให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนด และนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงิน หรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ได้ตกลงไว้ เป็นต้น โดยมีแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง ดังนี้

- ธนาคารกำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement Risk และ Settlement Risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุมและติดตามการทำธุรกรรมให้อยู่ภายใต้วงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน
- ธนาคารมีการประเมินความน่าเชื่อถือทางด้านการเงิน และสินทรัพย์ของลูกหนี้/คู่สัญญา เพื่อให้ธนาคารได้นำมาวิเคราะห์และใช้กลยุทธ์อย่างถูกต้องและเหมาะสมในการบริหารความเสี่ยงของคู่สัญญา
- ธนาคารมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงของคู่สัญญาเป็นประจำ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงของคู่สัญญาได้รับทราบถึงระดับความเสี่ยงที่มีอยู่

3) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบและนอกงบฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ธนาคารดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลโดยมีการจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด และคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด พร้อมทั้งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ สำหรับความเสี่ยงตลาดประกอบด้วย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) หมายถึง ความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนของธนาคารได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) หรือมูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารกำกับดูแลความเสี่ยง โดย

- วิเคราะห์โครงสร้างฐานะการเงินของธนาคาร โดยพิจารณาฐานะสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงินในบัญชีเพื่อการธนาคารที่มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตลาด
- ประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงินในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อทราบถึงขนาดของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยวิธีการประเมินความเสี่ยงที่ไม่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมของธนาคาร เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ของธนาคาร (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคารหรือ Standardised Economic Value (Standardised EV) โดยใช้วิธีหามูลค่าปัจจุบัน (Present Value Method) ของ Repricing Cash flow ซึ่งมีการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) และพฤติกรรมของลูกค้า
- ควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Risk Limits) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limits) Risk Appetite Risk Tolerance โดยขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับทั้งในภาวะปกติและกรณีเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ โดยทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเป็นรายไตรมาส รายปี และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุนอาจเกิดจากปัจจัยตลาดทั่วไป (General Market Risk) และ/หรือปัจจัยเฉพาะของผู้ออกตราสาร โดยความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า แบ่งตามปัจจัยเสี่ยงได้ดังนี้

- 1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า (Interest Rate Risk in the Trading Book) เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อมูลค่าของตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)
- 2) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว มีผลทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารลดลงหรือมูลค่าหนี้สินของธนาคารเพิ่มขึ้น
- 3) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน หรือดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้า (Trading Book) ของธนาคารลดลง
- 4) ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price) โดยปัจจุบันธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงบริหารความเสี่ยงของธุรกรรมในลักษณะ Back-to-back

ธนาคารดำเนินการกำกับดูแลความเสี่ยง ดังนี้

- วิเคราะห์เพื่อระบุสาเหตุของความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และเครื่องมือทางการเงินในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคาร ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

- ประเมินความเสี่ยงโดยนำเครื่องมือ วิธีการและแบบจำลองทางสถิติต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับธุรกรรมที่ทำมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัวชี้วัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เช่น ค่า PV01 และค่า Greek เป็นต้น มีการตรวจสอบความถูกต้องและสามารถอธิบายถึงที่มาได้ โดยแบบจำลองต่าง ๆ จะมีการทดสอบ Backtesting เพื่อรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน และการทดสอบ Model Validation เพื่อรายงานคณะกรรมการ Price Verification เป็นรายปี
- พิจารณา Hedging และ/หรือลดขนาดการถือครอง Position ให้สอดคล้องกับสถานะตลาด
- ทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ โดยใช้สถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนในอดีตของปัจจัยตลาดที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคารและสถานะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปในการทดสอบ และใช้วิธี Sensitivity Analysis ประเมินมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปจากมูลค่าปัจจุบันของ Portfolio ที่คำนวณจากการเปลี่ยนแปลงปัจจัยตลาดหลาย ๆ ด้าน พร้อมทั้งมีการกำหนดระดับความรุนแรงหลาย ๆ ระดับ โดยทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับบัญชีเพื่อการค้ารายเดือน รายปี และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

4) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กระแสเงินสด และเงินกองทุนของธนาคาร ต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อรักษาฐานลูกค้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ของ ธปท. ได้แก่ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้

ธนาคารจึงได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ดังนี้

- ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สถานะตลาดและเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย
- ธนาคารมีประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ผ่านการวิเคราะห์แหล่งที่มาของความเสี่ยงจากโครงสร้างฐานะการเงิน พิจารณาจากลักษณะของแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของสภาพคล่อง รวมทั้งความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์

ต่าง ๆ ให้เป็นเงินสดและวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย รวมถึงฐานะนอกงบฐานะการเงิน เพื่อดูฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap) หรือการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน เพื่อทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนด Survival Period ที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

- ธนาคารมีการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องในปริมาณที่สูงเพื่อรองรับความต้องการทั้งในภาวะปกติหรือภาวะวิกฤต ประกอบกับธนาคารยังมีการบริหารการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องหลากหลายประเภท เพื่อให้มีการกระจายตัวของสินทรัพย์สภาพคล่อง
- ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการติดตามดูแลฐานะสภาพคล่องและรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) Risk Appetite Risk Tolerance รองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีนัยสำคัญ โดยขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับทั้งในภาวะปกติและกรณีเกิดการเกินตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ
- ธนาคารมีการทำ Stress Test (การทดสอบภาวะวิกฤต) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส และรายปี ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติ เช่น ให้มีการเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- ธนาคารมีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สมเหตุสมผล

- ธนาคารมีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้รับทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการหรือลดความเสี่ยงที่จะขาดสภาพคล่อง

5) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control) บุคลากร (People) ระบบงานของธนาคาร (System) หรือเหตุการณ์ภายนอก (External Event) รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายและการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Legal and Compliance Risk) เช่น การปฏิบัติงานที่ผิดพลาดอันเนื่องมาจากกระบวนการที่การควบคุมที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ พนักงานได้รับความรู้การอบรมไม่เพียงพอ การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ผิดพลาด การหยุดชะงัก/ระบบขัดข้อง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งการโจมตีทางไซเบอร์ การแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรง ภัยธรรมชาติ รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมาย/กฎเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น Market Conduct เป็นต้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้จากการที่ธนาคารกรุงไทยเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจภายในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) หากมีเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้นรุนแรงหรือส่งผลกระทบในวงกว้างอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศได้ ดังนั้นธนาคารจึงได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

- ธนาคารมีนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก และนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมทั้งการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบ Three Lines of Defense เพื่อให้เกิดการดำเนินการติดตาม ควบคุมความเสี่ยงแบบบูรณาการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า พนักงานผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการธนาคาร โดยแบ่งเป็น
 - First Line of Defense คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) โดยมีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน

- Second Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้ First Line of Defense ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง และทำงานร่วมกับ First Line และ Third Line of Defense ในลักษณะการเป็น Partner เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุตามกลยุทธ์ที่กำหนด

- Third Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- การประเมินและการจัดการความเสี่ยงผ่านเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ (Operational Risk Tools)
 - กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) เพื่อให้หน่วยงานทราบถึงความเสี่ยงในกระบวนการทำงานของหน่วยงานตนเอง และกำหนดการควบคุมที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีการทบทวนความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง
 - กำหนดให้หน่วยงานมีดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อใช้ในการติดตามดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และมีการกำหนดระดับที่ยอมรับได้ โดยหากค่า KRI เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง (Action Plan) เพื่อวิเคราะห์สาเหตุ รวมทั้งกำหนดวิธีการดำเนินการแก้ไขและจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
 - จัดให้มีการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) ที่เกิดขึ้น ตามกระบวนการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายที่กำหนด โดยทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและสาเหตุหลักเพื่อหาแนวทางควบคุม/ป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมถึงเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วจะต้องมีการติดตามประสิทธิภาพของ Control อย่างต่อเนื่อง
 - มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ครอบคลุมเหตุการณ์ เช่น ภัยพิบัติ การแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรง ที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ลูกค้า โดยกำหนดให้ต้องมีการทบทวนและทดสอบแผนทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าแผนที่กำหนดมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ

- การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ธนาคารมีการกำหนดแผนรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้ต้องมีการทบทวนและทดสอบแผนทุกปี เพื่อรองรับเหตุการณ์วิกฤตเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการภายนอกจะสามารถส่งมอบบริการให้ธนาคารได้ตามที่กำหนดและไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้าของธนาคาร
- ธนาคารสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรม (Risk Culture) สร้างการตระหนักรู้ความเสี่ยงและเน้นการป้องกันการเกิดความเสียหายเชิงรุก โดยธนาคารได้นำเอาบทเรียนจากประเด็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการดำเนินงานต่าง ๆ ที่พบมาปรับใช้ในการเสริมสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงและกระบวนการติดตามความเสี่ยงภายในกลุ่มให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

6) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เป็นความเสี่ยงอย่างหนึ่งที่ธนาคารไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่เป็นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก ประกอบกับปัจจุบันมีระบบการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย และมีความหลากหลาย ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว ในขณะเดียวกันก็เป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าว คำวิจารณ์ หรือการเรียกร้องจากประชาชนต่อธนาคารได้เช่นกัน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเกิดจากการที่ประชาชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในธนาคาร อีกทั้งความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือการให้บริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ การดำเนินงานและความต่อเนื่องของธุรกิจได้โดยตรงทั้งจากเหตุการณ์เชิงลบที่เกิดขึ้นจริงหรือจากการรับรู้ที่คลาดเคลื่อนในสังคมและสื่อสาธารณะ อีกทั้งยังอาจกระทบต่อผลประโยชน์ รายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยธนาคารมีแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ดังนี้

- ธนาคารมีการกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง พร้อมทั้งกำหนดกรอบทบทวนให้เหมาะสม
- ธนาคารมีการประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ผ่านการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk-Key Risk Indicator) เพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านชื่อเสียงให้เหมาะสม อาทิ Credit Rating ของธนาคาร ข่าวเชิงบวก-ลบ จำนวนเรื่องร้องเรียนประเภท Market Conduct ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ

- ธนาคารมีช่องทางการรับแจ้งเรื่อง ผู้แจ้งเรื่องสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ธนาคารกำหนด

1. ช่องทางที่เป็นทางการของธนาคาร เช่น จดหมาย E-mail โทรสาร ที่ทำการสาขาหรือหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร Krungthai Contact Center, Line (Krungthai Connex) เป็นต้น
2. ช่องทางที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ Facebook, Pantip, X, TikTok และสื่อสำนักข่าว Online/Page ต่าง ๆ
3. การแจ้งเรื่องผ่านทางหน่วยงานภายนอก เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์, ศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน (ศคจ.) และหน่วยงานกำกับทางการต่าง ๆ เป็นต้น

- ธนาคารกำหนดมาตรการการดำเนินการและประสานงานตามความเหมาะสมของแต่ละกลุ่มเรื่อง เพื่อแก้ปัญหาชี้แจง อธิบาย ได้อย่างรวดเร็ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับบริการอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งมีแนวทางการยกระดับ (Escalation) เมื่อพบเหตุการณ์ที่มีแนวโน้มขยายผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารและสถานการณ์ฉุกเฉินไปยังบุคคลภายนอกเช่น ลูกค้า คู่ค้าของธนาคารผ่านสื่อมวลชน และ Social Media เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง

7) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มโอกาสและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ลดต้นทุนในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันรวมถึงช่วยให้ธนาคารสามารถส่งมอบคุณค่าทางธุรกิจผ่านผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของธนาคารได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง แต่ในขณะเดียวกันก็สามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อธนาคารได้ อาทิ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ การรั่วไหลของข้อมูล การให้บริการที่ผิดพลาดหรือขัดข้อง บริการไม่ต่อเนื่องสาเหตุจากทั้งธนาคารเองและการบริการจากบุคคลภายนอก การสูญเสียโอกาสในการแข่งขัน หากระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ล้ำสมัยไม่สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Cloud, AI หรือ API ส่งผลทำให้ธุรกิจย่ำตัวได้ช้ากว่าคู่แข่ง หรือการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับประกาศของหน่วยงานกำกับหรือกฎหมายอาจมีโทษทั้งทางแพ่งและอาญา

ทั้งนี้อาจเกิดผลกระทบต่อธนาคารทั้งในด้านความเสียหายที่เป็นจำนวนเงิน ชื่อเสียง และการตกเตียงจากหน่วยงานกำกับ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีต่อธนาคารได้ ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้กำหนดให้เป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารที่จะต้องบริหารจัดการอย่างเป็นระบบโดยมีแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- ธนาคารมีนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk) พร้อมทั้งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- ธนาคารได้กำหนดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีโดยให้สอดคล้องมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ISO 27001 ISO 31000 และ NIST ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย
- มีการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารความเสี่ยงผู้ให้บริการภายนอก และการบริหารความเสี่ยงด้านข้อมูลโดยผ่านการประเมินความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self Assessment) และอยู่ภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ (1) การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) (2) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และ (3) ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) นอกจากนี้ธนาคารได้ให้ความสำคัญด้านคุณภาพของข้อมูลเช่นกันเพื่อให้ทางผู้รับผิดชอบได้ทราบถึงจุดที่ควรปรับปรุงหรือจัดมาตรการการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมหากพบความเสี่ยงมีระดับเกินกว่าที่ธนาคารรับได้ รวมถึงการรายงานผลการวัดความเสี่ยง (KR) และการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident) และด้านความปลอดภัย (Security Incident) ที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้บริหารรับทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขและรับมือได้อย่างทัน่วงที
- ธนาคารได้เพิ่มขีดความสามารถของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับบริการในรูปแบบใหม่ หรือจำนวนธุรกรรมที่มากขึ้นอย่างเป็นระบบ
- ธนาคารได้เพิ่มขีดความสามารถในเรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ครอบคลุมถึงธุรกรรมและบริการทางการเงิน พร้อมทั้งการวางมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและเสริมสร้างความสามารถในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ หรือที่มีความซับซ้อนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ธนาคารได้มีการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและรัดกุม สอดคล้องกับความสำคัญและความเสี่ยงจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ รวมทั้งการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ามีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอเหมาะสม

ซึ่งกระบวนการเหล่านี้จะส่งผลให้ธนาคารมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูล และระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนธุรกิจธนาคารได้อย่างราบรื่นและปลอดภัย

ตามที่ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้านข้างต้นนั้นธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงและการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Testing ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตเพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดผ่านทาง Website ของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินยังคงมีระดับเงินกองทุนที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดมาโดยตลอด

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	รายละเอียดความเสี่ยง	ผลกระทบ	แนวทางการลดความเสี่ยง/ผลกระทบ
1. ความเสี่ยงด้าน ESG	<p>ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้าน ESG ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้าน ESG เกิดจาก 3 ประเด็นสำคัญดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • วิกฤตการเปลี่ยนแปลงด้านสภาวะอากาศอย่างถาวร เช่น ภัยธรรมชาติที่ถี่ขึ้น และการสูญเสียพื้นที่ป่าดิบชื้น ส่งผลให้เกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรงและคาดการณ์ได้ยากกระจายวงกว้างขึ้น • การบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวดและรุนแรง เพื่อเร่งสู่เป้าหมาย Net Zero เช่น ภาษีคาร์บอน (Carbon Tax) และมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล IFRS S1, S2 รวมถึงการบูรณาการมิติด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหลายทางชีวภาพตามกรอบ TNFD เข้าสู่เกณฑ์การกำกับดูแล • จริยธรรมเทคโนโลยีและสิทธิมนุษยชน ความเสี่ยงจากการละเมิดความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวข้อมูลลูกค้า รวมถึงแรงกดดันในการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ตลอดห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า 	<p>ผลกระทบจากความเสี่ยงด้าน ESG ที่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของธนาคาร อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า กล่าวคือภัยพิบัติทางธรรมชาติสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินและรายได้ของลูกค้าโดยตรง ขณะที่ต้นทุนจากภาษีคาร์บอนและกฎระเบียบใหม่จะลดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมหนัก ส่งผลให้ NPL สูงขึ้นและมูลค่าหลักประกันลดลง • ความเสียหายทางกายภาพต่ออาคารสาขา อุปกรณ์สำนักงาน ระบบงาน และศูนย์ข้อมูล (Data Center) จากสภาพอากาศรุนแรง • การระดมทุนที่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนในการพัฒนาบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบตรวจสอบและรายงานข้อมูล ESG ตามมาตรฐานสากล และ/หรือ ข้อบังคับจากหน่วยงานกำกับ • ผลกระทบด้านชื่อเสียงหากธนาคารจัดประเภทสินเชื่อสีเขียว คลาดเคลื่อนหรือไม่สอดคล้องกับ Thailand Taxonomy อาจนำไปสู่การถูกมองว่า “ฟอกเขียว” ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและเสี่ยงต่อการถูกลงโทษทางกฎหมาย 	<p>ธนาคารมุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการความเสี่ยงจาก ESG โดยมีนโยบายและกรอบการดำเนินการที่ชัดเจน อาทิ นโยบายและแนวทางการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน นโยบายการลงทุนด้านความยั่งยืน นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการขับเคลื่อนความยั่งยืน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง โดยมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพอากาศ (Climate Risk Assessment) และการประเมินวิกฤตเชิงจำลอง (Climate Stress Test & Scenario Analysis) โดยใช้ข้อมูลภูมิสารสนเทศ เพื่อประเมินผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารและพอร์ตสินเชื่อ รวมทั้งคาดการณ์ความเสี่ยงเชิงพื้นที่ รวมถึงจัดทำ Transition Risk Assessment เพื่อประเมินผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยง • การบูรณาการ ESG ในกระบวนการสินเชื่อ (ESG Integration): ใช้ ESG Checklist, Exclusion List และ Inclusion List ตามแนวปฏิบัติ Responsible Lending ให้สอดคล้องกับ Thailand Taxonomy โดยมีการติดตามและประเมินการดำเนินงานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง • การกำกับดูแลและธรรมาภิบาล (ESG Governance): ยกระดับการบริหารความเสี่ยงผ่านโครงสร้าง Three Lines of Defense และเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานความยั่งยืน (Sustainable Development Report) และรายงาน Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) ตามมาตรฐาน GRI, ISSB (IFRS S1, S2) และ TNFD เพื่อความโปร่งใสระดับสากล • การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่าน (Transition Support): จัดทำ Transition Plan ร่วมกับลูกค้า และมอบผลิตภัณฑ์การเงินสีเขียว (Green Financing) ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากลจาก ISS-ESG เพื่อจูงใจและช่วยให้ลูกค้าปรับตัวสู่สังคมคาร์บอนต่ำได้อย่างยั่งยืน • การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ครอบคลุมภัยพิบัติทางธรรมชาติ และมีการทบทวนและทดสอบแผนทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าแผนที่กำหนดมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ

TNFD ย่อมาจาก Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	รายละเอียดความเสี่ยง	ผลกระทบ	แนวทางการลดความเสี่ยง/ผลกระทบ
2. ความเสี่ยงจากการใช้และบริหารจัดการ Generative AI	<p>Generative AI (GenAI) พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ธนาคารได้เริ่มนำ GenAI มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการลูกค้า อย่างไรก็ตาม การนำ GenAI มาใช้ มีความเสี่ยงที่ต้องพึงระมัดระวัง อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> ด้านข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data & Governance Risk) ปัญหาข้อมูลที่ใช้สอนโมเดลอาจมีอคติ (Bias) ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันหรือขาดคุณภาพ นำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดหรือสร้างเนื้อหาที่เป็นเท็จ (Hallucination) ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ (Cyber & Model Attack Risk) การใช้ GenAI เพื่อปลอมแปลงอัตลักษณ์บุคคลในการทำธุรกรรมและการโจมตีระบบ AI เพื่อเข้าถึงข้อมูลสำคัญของธนาคาร ด้านกฎระเบียบและการปฏิบัติตามเกณฑ์ (Regulatory & Compliance Risk): ความเสี่ยงในการทำข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลผ่านการใช้งานระบบ AI ภายนอกและความไม่แน่นอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ AI ในอนาคต (เช่น พรบ. AI หรือ AI Act) 	<p>หากไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน GenAI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจส่งผลกระทบต่อ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> ด้านปฏิบัติการ: การตัดสินใจทางธุรกิจที่คลาดเคลื่อนเนื่องจากความผิดพลาดของโมเดล (Model Drift) หรือข้อมูลที่บิดเบือน ด้านการเงิน: ความสูญเสียจากการทุจริตผ่านระบบดิจิทัล (Fraud) โดยใช้ GenAI เป็นเครื่องมือและค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านชื่อเสียงและนวัตกรรม: การสูญเสียความเชื่อมั่นจากลูกค้าหากระบบ AI แสดงผลลัพธ์ที่มีอคติ (Bias) หรือละเมิดความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว รวมถึงโอกาสในการเสียความสามารถทางการแข่งขันหากไม่สามารถขยายผลการใช้ AI สู่ระดับ Production ได้อย่างปลอดภัย 	<p>ธนาคารได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงการใช้ และบริหารจัดการ GenAI ให้ครอบคลุมทุกมิติ สอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยปัญญาประดิษฐ์ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ Monetary Authority of Singapore ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ให้ประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มใช้งาน (Pre-deployment Risk Assessment) รวมถึงให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย 3 ประการ (CIA: Confidentiality, Integrity, Availability) อีกทั้งมีการตรวจสอบด้านเทคโนโลยี (IT Audit) อย่างสม่ำเสมอ กำหนดกระบวนการทดสอบโมเดลอย่างเข้มงวด โดยให้มีการตรวจสอบจากพนักงานที่มีทักษะเสมอ เพื่อป้องกันความผิดพลาดจาก AI Hallucination รวมทั้งมีการทดลองใช้ในวงจำกัด และประเมินผลกระทบรอบด้านก่อนการนำไปใช้จริง (Sandbox) ทำ Data Anonymization ก่อนนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ของ AI เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า พัฒนาทักษะพนักงานให้ทราบถึงวิธีการใช้งาน เข้าใจถึงขีดจำกัดและความเสี่ยงของ AI เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการใช้งานที่รับผิดชอบทั่วทั้งองค์กร
3 ความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐกิจระหว่างกลางวิกฤตหลากหลายมิติ (Geopolitical and Geoeconomic Risks in a Polycrisis)	<p>Polycrisis จะส่งผลในวงกว้างเกี่ยวโยงกันทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งยังมีความซับซ้อนสูง โดยความเสี่ยงหลักได้แก่ ความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง ซึ่งจะส่งผลให้ราคาสินค้าและบริการ โดยเฉพาะสินค้าโภคภัณฑ์และต้นทุนโลจิสติกส์เพิ่มสูงขึ้นท่ามกลางความขัดแย้งในประเศเพื่อนบ้านและแนวชายแดนที่อาจปะทุรุนแรงขึ้น</p>	<p>ความเสี่ยงดังกล่าว อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร โดยเฉพาะในมิติรายได้ที่ลดลงและสภาพคล่องที่ตึงตัวขึ้น ซึ่งจะบั่นทอนความสามารถในการชำระหนี้และกระทบการเติบโตสินเชื่อและความต้องการใช้บริการทางการเงินของธนาคาร โดยกลุ่มลูกค้าที่จะได้รับผลกระทบหลัก ๆ ได้แก่ ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจส่งออก ธุรกิจค้าขายชายแดน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น จึงติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และมีการแลกเปลี่ยนมุมมองจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่เสมอ เช่น คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน ในขั้นตอนการให้สินเชื่อ ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่รัดกุมและหลายมิติครอบคลุมสถานการณ์ความเสี่ยงรอบด้าน เช่น ปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐกิจ ขณะที่หลังการให้สินเชื่อ ธนาคารทำการทบทวนสินเชื่อทุกรายอย่างน้อยทุก ๆ 12 เดือน มีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือตามความเหมาะสม มีการรายงานภาพรวมสินเชื่อให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	รายละเอียดความเสี่ยง	ผลกระทบ	แนวทางการลดความเสี่ยง/ผลกระทบ
	นอกจากนั้น ความเสี่ยงภูมิเศรษฐศาสตร์ จะยังอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะจากนโยบายกีดกันการค้าของประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่ท่ามกลางแนวคิดการขับเคลื่อนประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป โดยหันมาเน้นการพึ่งพาตนเองและความคุ้มครองทรัพยากรศาสตร์ ซึ่งจะกระทบเศรษฐกิจโลก นำไปสู่การปรับเปลี่ยนห่วงโซ่อุปทานโลกครั้งใหญ่ (Supply chain reshuffle) อีกทั้งยังสร้างความผันผวนในตลาดเงินตลาดทุน ทั้งนี้ สอดคล้องกับรายงาน Global Risks Report 2026 ที่จัดทำโดย World Economic Forum (WEF) ซึ่งได้ยกความขัดแย้งทางภูมิเศรษฐศาสตร์ (Geoeconomic confrontation) ขยับมามีความเสี่ยงอันดับ 1 จากอันดับ 9 ในปีก่อนหน้านี้	รวมถึงธุรกิจไทยในประเทศเพื่อนบ้านที่เผชิญความขัดแย้งตลอดจนลูกค้า SMEs ที่อาจเผชิญภาวะการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จากการทะลักเข้ามาของสินค้าราคาถูกจากต่างประเทศ รวมถึงลูกค้ารายย่อยที่ทำงานในบางอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ ทำให้อาจมีรายได้ที่ลดลงตามผลประกอบการของบริษัทและชั่วโมงการทำงานที่ลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • คำนึงถึงความเพียงพอของเงินสำรอง โดยพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตฯ ตามการจัดชั้นและพิจารณากันสำรองเพิ่มเติม สอดคล้องกับกับสถานการณ์เศรษฐกิจในช่วงเวลานั้น ๆ ผ่านกระบวนการ Management Overlay ที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ Override and Overlay เป็นรายเดือน • จัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง ครอบคลุมทั้งกรณีสภาพแวดล้อมปกติและสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงจนส่งผลให้สภาพเศรษฐกิจอยู่ในสภาวะเลวร้าย เช่น จากความขัดแย้งในตะวันออกกลาง ความขัดแย้งรัสเซีย-ยูเครน และสงครามการค้าของประเทศมหาอำนาจ

2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงการลงทุนของผู้ถือหุ้นเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาด โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผล และ/หรือกำไรส่วนเกินทุน โดยการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคาร นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ โดยธนาคารได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงหลักตามที่ได้ระบุไว้ อย่างไรก็ดี อาจมีความเสี่ยงที่นอกเหนือจากที่ธนาคารได้ระบุไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคาร และการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น และอาจทำให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาด

ทั้งนี้ ราคาหุ้นของธนาคารอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลง ขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารและปัจจัยภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ ที่มีผลต่อธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจสถานการณ์ที่ไม่ปกติโดยอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงทำให้นักลงทุนมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน

นอกจากนี้ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นร้อยละ 55 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด ซึ่งสามารถลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ดี วาระที่สำคัญ

ที่มีผลต่อการดำเนินการของธนาคารต้องใช้คะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการอิสระ เพื่อเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและป้องกันประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อย่างไม่เป็นธรรมอันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน) อีกทั้งธนาคารได้มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในของธนาคาร การสอบทานรายงานทางการเงิน และพิจารณารายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส

2.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

(กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

-ไม่มี-

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกรุงไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ยืนหยัดเคียงข้างคนไทย มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม อย่างรับผิดชอบต่อและยั่งยืน บนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่ม ให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value) ที่พร้อมส่งต่อความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และเท่าเทียมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals)

ธนาคารดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน” (Growing Together for SUSTAINABILITY) และมีพันธกิจ “Empowering BETTER LIFE for all Thais” ธนาคารกรุงไทยมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินเข้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน โดยยึดหลัก ESG คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงด้านสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับสังคมอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ธนาคารมีการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยในการขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืนผ่านกระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนและด้านสภาพภูมิอากาศเป็นประจำทุกปี ซึ่งประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยกระบวนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนช่วยให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจด้วยความยั่งยืนผ่านแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนที่ธนาคารได้ให้ความสำคัญทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียตามหลักสิทธิมนุษยชน ทั้งยังส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธนาคารมีส่วนช่วยผลักดันสังคมไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ดังนั้น ธนาคารจึงมีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบ ความเสี่ยง และโอกาสตลอดห่วงโซ่มูลค่าและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืนและรายงานการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ธนาคารมีการอ้างอิงมาตรฐานตามหลักสากล เช่น มาตรฐาน Sustainability Accounting Standards Board (SASB) ซึ่งช่วยในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญต่อผลประโยชน์ทางการเงินโดยกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะตามแต่ละอุตสาหกรรม ดังนั้น มาตรฐาน SASB จึงเป็นหนึ่งในแนวทางที่สำคัญสำหรับการพิจารณาหัวข้อการเปิดเผยด้านความยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนตามขอบเขตของกลุ่มกิจการครอบคลุมส่วนธุรกิจหลักของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่ธนาคารมีอำนาจการบริหารหรือดำเนินการในประเทศไทย ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ พร้อมทั้งผนวกใจความท้าทายด้านความยั่งยืนสากลและแนวทางด้านความยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแลและเป้าหมายหรือแผนงานของประเทศ กำหนดเข้าเป็นเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

นโยบายของธนาคารมีองค์ประกอบครอบคลุมถึงโครงสร้างและการกำกับดูแลของกิจการด้านความยั่งยืน กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และการตั้งเป้าหมายและติดตามผล อาทิ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบน และคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) แนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น

ในฝั่งการกำกับดูแลการบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืน (ESG Oversight) ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานในด้านบรรษัทภิบาล ด้านความยั่งยืน และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งกำกับดูแล ติดตามการดำเนินงาน รวมถึงดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนความยั่งยืน (Sustainability Management Committee) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบผลักดันนโยบายให้เกิดผลเป็นรูปธรรม สื่อสารแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนไปยังฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อให้ธนาคารมีแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด

ธนาคารกรุงไทยตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อบริหารจัดการใน 3 ด้าน ประกอบด้วย การส่งเสริมความยั่งยืนในกระบวนการภายใน (Sustainability in Internal Operations) การส่งเสริมความยั่งยืนสำหรับลูกค้า (Sustainability for Clients) และการส่งเสริมความยั่งยืนสำหรับโครงสร้างพื้นฐานและชุมชน (Sustainability for Infrastructure & Community) เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืน

และเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและพัฒนาสังคมของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “Growing Together for SUSTAINABILITY” นอกจากนี้ ธนาคารได้ตั้งเป้าหมายที่สอดคล้องกับ 5 ยุทธศาสตร์หลักและติดตาม รายงานผลดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการยกระดับการรายงานผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการรายงานให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของดัชนีด้านความยั่งยืน และมาตรฐานการรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง รวมถึง กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดสำหรับแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

1. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas: GHG) ขอบเขตที่ 1, 2 จากการดำเนินงานของธนาคารและการสนับสนุน เจตนารมณ์ในการมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศไทยภายในปี 2573

2. การดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน (Sustainable Lending Policy) สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Lending) นำไปสู่แนวโน้มที่ลดลงของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของพอร์ตสินเชื่อ (Financed Emissions) ของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดเป้าหมาย การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเงิน จากทางธนาคาร (Financed Emissions) โดยเฉพาะในภาคการผลิตไฟฟ้า เป็นศูนย์ภายในปี 2608 อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สอดคล้องกับการทบทวน และการปรับปรุงเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ตามแผนการมีส่วนร่วมที่ประเทศกำหนด (Nationally Determined Contribution: NDC 3.0) ฉบับล่าสุด ซึ่งได้มีการประกาศปรับเปลี่ยน เป้าหมายของประเทศในเดือนพฤศจิกายน 2568 ธนาคารกรุงไทย จึงอยู่ระหว่างการศึกษา ทบทวน และปรับปรุงเป้าหมาย รวมถึง แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การขับเคลื่อนของธนาคาร มีความสอดคล้องกับทิศทางนโยบายของประเทศ และสามารถสนับสนุน การบรรลุเป้าหมายด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมภายในกระบวนการดำเนินงานของธนาคาร ครอบคลุม ถึงการลดการใช้ทรัพยากร เช่น การลดการใช้พลังงาน การลดการใช้น้ำ และการลดปริมาณของเสีย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคาร ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการพลังงาน ทรัพยากรน้ำ และการจัดการของเสีย อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตลอดกระบวนการ ดำเนินงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและสนับสนุนการดำเนินงาน อย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านสังคม

1. การเคารพสิทธิมนุษยชน ธนาคารยกระดับกระบวนการตรวจสอบ สิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และขยายผล สุจริตกิจในเครือ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานขององค์กรสอดคล้อง กับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล รวมถึง การสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับ สิทธิมนุษยชนในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2. การบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practice) การพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Human Capital Development) และการดึงดูดและรักษานักงาน (Talent Attraction & Retention)

3. การเข้าถึงทางการเงินและความรู้ทางการเงิน โดยมีแนวทางการ ดำเนินการ 2 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อเป็นส่วนช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำ ในสังคมของประเทศผ่านการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่ให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และกระจายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน

4. การมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยด้วยการพัฒนา ชุมชน โดยการสนับสนุนอาชีพที่สร้างรายได้ที่มั่นคง เสริมสร้างความรู้ ด้านการเงินเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการ สร้างวัฒนธรรมจิตอาสาให้กับพนักงานของธนาคารผ่านโครงการ เพื่อสังคมของธนาคารเอง รวมถึงโครงการที่ธนาคารดำเนินการร่วมกับ องค์กรพันธมิตรต่าง ๆ

5. การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ยั่งยืนโดยนำ กรอบแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากลมาพิจารณาและบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหลักการ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) และขับเคลื่อนการดำเนินงานของธนาคาร สอดคล้องกับทิศทางนโยบายทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

6. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน (Occupational Health & Safety) ตามมาตรฐาน ISO 45001 ระบบมาตรฐานการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย ขององค์กรให้แข็งแกร่ง (Safety Culture) และมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มี อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)

7. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านการนำเสนอข้อมูล ผลิตภัณฑ์และบริการต่อลูกค้าอย่างซื่อตรง ซึ่งยึดมั่นหลักเกณฑ์ การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

ด้านธรรมาภิบาล

1. หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาแนวปฏิบัติและ วัฒนธรรมองค์กรสำหรับนำมาปรับใช้ในการดำเนินงาน ทำให้ธนาคาร มีกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติ ตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับ รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรม ไม่ทนต่อการทุจริต (Anti-Corruption) ภายในธนาคารอย่างต่อเนื่อง

2. การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤตโดยการจัดหลักสูตรอบรม เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบภายใน และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธนาคาร รายละเอียดการอบรมได้เน้นย้ำถึงเรื่องวินัยพนักงาน ตลอดจนทบทวนกระบวนการทางวินัย และการพิจารณาโทษให้มีความเหมาะสม เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และไม่ทนต่อการทุจริตในทุกรูปแบบ (Zero Tolerance)

3. การพัฒนาและใช้นวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อการเป็นผู้นำในด้านการบริการทางการเงินดิจิทัลที่หลากหลายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและแผนงานของประเทศไทยให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สะดวก ปลอดภัย แม่นยำ และทันสมัย

4. การเคารพนโยบายความเป็นส่วนตัว (Data Privacy) การกำหนดแนวทางดูแล การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) เพื่อป้องกันความเสียหายจากการโจมตีทางไซเบอร์ โดยจัดให้มีการจัดทำแผนรองรับครอบคลุมเหตุการณ์ที่มาจากความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ รวมถึงการได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 (ISMS: Information Security Management Systems) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล

5. การปฏิบัติตามแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน เพื่อประเมินคู่ค้าตามมาตรฐานสากล ISO 20400:2017 (Sustainable Procurement) โดยมีการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าตามหลักเกณฑ์ ESG อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสื่อสารจรรยาบรรณคู่ค้าให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารที่สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

ธนาคารถือเป็นธุรกิจการให้บริการรูปแบบหนึ่ง ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับทุกภาคส่วนและกิจกรรมที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธนาคาร เพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาความยั่งยืนให้เติบโตร่วมกันกับองค์กร ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการทางการเงินให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ อาทิ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น โดยเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ธนาคารมีแหล่งที่มาของเงินทุนในกิจกรรมต้นน้ำ เช่น เงินรับฝาก (Deposit) ประเภทต่าง ๆ ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน เงินฝากประจำ ซึ่งรับฝากทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล (รวมถึงบริษัทเอกชน) หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ผ่านช่องทางสาขา และช่องทางอื่น ๆ อาทิ เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT รวมถึงการกู้ยืมระหว่างธนาคารและแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคาร (Borrowing) ส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และมีบริการจากการเป็นนายหน้าหรือการเป็นตัวแทน เช่น การให้บริการจัดการกองทุนและการให้บริการอื่น เช่น การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารบริหารจัดการตามหลักการบริหารความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัท ความยั่งยืนและสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่มูลค่ากิจการทั้งในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามอย่างต่อเนื่องในกรอบเวลาระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยมีนโยบายในการรักษาระดับเงินทุนหมุนเวียน ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ และการบริหารจัดการที่เหมาะสมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ พร้อมทั้งพิจารณาถึงสภาพคล่อง กฎระเบียบที่เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ตามเป้าหมายในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎระเบียบและการกำกับดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารใช้เงินทุนเหล่านี้ผ่านการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ส่วนใหญ่ผ่านการให้สินเชื่อ เช่น สินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อภาครัฐ สินเชื่อรายย่อย ทำให้ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมทั้งจากบริการของธนาคารและบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร รายได้ที่เกิดจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ (Green Deposit, Green Loan และอื่น ๆ) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้มีแผนการปรับตัว (Transition Plan) โดยการตั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดสำหรับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการให้สินเชื่อ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านในการดำเนินธุรกิจให้สามารถบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการให้สินเชื่อและการลงทุนได้ รวมถึงการสนับสนุนโครงการและธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ธนาคารได้มีแผนการปรับตัวที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่มูลค่า โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจในงานความยั่งยืน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของห่วงโซ่มูลค่าในรายงานการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงานและคู่ค้า ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและโอกาสอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าใจผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนต่อแผนประกอบธุรกิจของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่มูลค่า ทั้งในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อการดำเนินการของธนาคารในกรอบเวลาระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว นอกจากนี้ การประเมินความเสี่ยงและโอกาสทำให้ธนาคารปฏิบัติตามผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม ธนาคารวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย โดยระบุเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

• การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี เพื่อเป็นรากฐานในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ รวมถึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม โดยธนาคารมุ่งเน้นสร้างความร่วมมือทั้งจากหน่วยงานภายใน ผู้มีส่วนได้เสีย รวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในการประสานโครงการความร่วมมือในการบรรเทาปัญหาสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นวาระสำคัญในระดับประเทศและสากล ธนาคารได้ดำเนินโครงการและความริเริ่มทางด้านการรักษาสภาพแวดล้อม (Environmental Wellness) มาอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานทั้งในระดับสากลและบริบทของประเทศไทย ในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว โดยสามารถศึกษารายละเอียดผลการดำเนินงานจากการใช้พลังงาน น้ำ และของเสียที่เกิดจากการดำเนินงานในรายงานความยั่งยืน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการปรับปรุงอาคารสำนักงานตามมาตรฐาน LEED Certificate ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประเมินอาคารเขียวจากประเทศสหรัฐอเมริกา จากความมุ่งมั่นดำเนินงานและการบูรณาการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี 2568 ธนาคารมีอาคารที่ได้รับการรับรอง LEED Certificate for Operations and maintenances ระดับ Platinum ณ อาคารสำนักงานใหญ่สุขุมวิท และระดับ Gold ณ อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน โดยเน้นการดำเนินโครงการและความริเริ่มด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน ผ่านโครงการนำร่องในการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าและการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา พร้อมทั้งกำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และการทำบัญชีทางด้านความยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธนาคารทั้ง 3 ขอบเขต เพื่อรายงานต่อคณะผู้บริหารและหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำตามความถี่ที่ได้กำหนดไว้ หรือประจำไตรมาส เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์จากการดำเนินการโครงการด้านสิ่งแวดล้อม และผลพลอยได้จากการดำเนินการอื่น อาทิ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินการดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Digital Banking) และการนำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ด้านดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ (Digital Transformation) และแผนงานในการสร้างโครงการมีส่วนร่วมเพื่อการขยายผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและยึดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” จึงได้สานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้ากับโครงสร้างองค์กร และแนวทางตามมาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งจัดทำกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้สอดคล้องกับเป้าหมายระดับสากลและระดับประเทศ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะในมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยรายละเอียดของกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และเส้นทางการดำเนินงานหลัก

เพื่อเข้าสู่แผนกลยุทธ์ Krungthai Pathway to Net Zero สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืน

• การประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทางการรายงานข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามมาตรฐานสากลและส่งเสริมการนำปัจจัยด้านความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศไปผนวกเข้ากับกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ ประกอบไปด้วยแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การกำกับดูแล 2) กลยุทธ์ 3) การบริหารความเสี่ยงและโอกาส และ 4) เป้าหมายและตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนการสร้างรากฐานที่มั่นคงในการดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการดำเนินการอย่างโปร่งใสของธนาคาร อีกทั้งธนาคารได้ติดตามและประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งพิจารณาใน 2 มิติ คือ 1) ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของธนาคาร และ 2) ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

1. ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินกรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลให้ธุรกิจหรือธุรกรรมหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันท่วงที

2. ธนาคารติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ดูแลลูกค้าติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติดังกล่าว รวมถึงมีการติดตามเฝ้าระวัง และสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมรายงานผลกระทบให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ พิจารณาจัดเตรียมมาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้า หรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้า อุตสาหกรรม หรือภูมิภาค และติดตามและเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

จากความสำคัญของแนวทางการรับมือผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ธนาคารได้วางแผนกลยุทธ์ นโยบาย รวมถึงกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายเพื่อตอบสนองต่อประเด็นกล่าว เช่น เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในขอบเขตที่ 1 และ 2 (ส่วนที่เป็นดำเนินงานของธนาคาร) ภายในปี 2573 ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืนและรายงานการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสังคม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

- **การดำเนินธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชน**

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ในปี 2568 ได้ดำเนินการขยายขอบเขตการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุมการประกอบธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานในประเทศไทย สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) และข้อกำหนดระดับสากลอื่น ๆ ครอบคลุมทั้งการประเมินความเสี่ยงในสถานปฏิบัติการ การประเมินคู่ค้า รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพพนักงานในประเด็นการล่วงละเมิดและการไม่เลือกปฏิบัติ

- **การบริหารทรัพยากรบุคคล**

ธนาคารกำหนดให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นประเด็นกลยุทธ์ของธนาคาร ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน และการดำเนินธุรกิจในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พนักงานทุกระดับล้วนมีส่วนในการร่วมขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร ธนาคารจึงมีการเสริมสร้างทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นในอนาคต ถือเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานและแนวคิดในการทำงาน การให้มีความคล่องตัว การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ พร้อมทั้งปลูกฝังแนวคิดและความสามารถในการเชื่อมโยงประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน โดยการทำเครื่องมือ Design Thinking และ Objective and Key Results: OKRs มาจัดทำแผนงานความยั่งยืน และกระบวนการทำงานแบบรวมกลุ่มที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนงาน

- **การเข้าถึงทางการเงินและความรู้ทางการเงิน**

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของความสามารถในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อให้การเข้าถึงทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ธนาคารกำหนดแนวทางการดำเนินการ 2 ด้าน ได้แก่ 1) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และ 2) ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) มุ่งหวังเป็นส่วนช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในสังคมของประเทศ ผ่านการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และกระจายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง พร้อมบริการที่หลากหลาย ครอบคลุม ปลอดภัย สะดวกและรวดเร็ว ควบคู่กับการส่งเสริมความรู้และสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้า

ธนาคารคำนึงถึงอุปสรรคในการเข้าถึงบริการทางการเงินของคนทุกกลุ่มในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส จึงออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองต่อคนทุกกลุ่ม โดยจัดกลุ่มประเภทผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเป็น 1) ผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุนการเข้าถึงทางการเงินของประชาชนทุกกลุ่ม 2) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อดิจิทัล (Digital Lending) ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT 3) ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อฟื้นฟูและปรับโครงสร้างหนี้ 4) การให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และ 5) การให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการเข้าถึงทางการเงินอย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินและทักษะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งผลักดันการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาสร้างคุณค่า โดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภูมิภาคใช้บริการได้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทย ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันเป๋าดังกว่า 40 ล้านคน ซึ่งมีบริการบางส่วนที่สำคัญดังนี้

ด้านการออมและการลงทุน ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สมบ. เปิดโอกาสให้รายย่อยเข้าถึงพันธบัตรรัฐบาลได้สะดวกขึ้น และบริการซื้อขายหุ้นกู้เอกชนระบบดิจิทัล วอลเล็ต รวมถึงร่วมมือกับพันธมิตรร้านทองชั้นนำ 3 ร้าน คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรรา พัฒนา Krungthai Gold Wallet เพื่อการลงทุนทองคำบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 และ 96.50 ได้แบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ซึ่งช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนสู่นักลงทุนรายย่อยทั่วประเทศ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุน และยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) พัฒนาระบบ Krungthai Digital Health Platform เชื่อมต่อระบบสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐที่มอบให้คนไทยดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศอย่างยั่งยืน

ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลังยกระดับ VAT Refund for Tourists (VRT) อำนาจความสะดวกนักท่องเที่ยวช่วยลดกระบวนการเอกสารการขอคืนภาษี โดยข้อมูลการซื้อสินค้าและบริการของนักท่องเที่ยวจะถูกจัดส่งให้กรมสรรพากรโดยตรง ผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อำนาจความสะดวกนักท่องเที่ยวเพื่อให้การคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ซึ่งนักท่องเที่ยวเลือกขอคืนภาษีได้จากหลายช่องทาง อาทิ การรับเงินคืนเข้าบัตรวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ รวมถึงกระเป๋าเงินออนไลน์บนแอปพลิเคชัน Alipay หรือ WeChat ด้วยเช่นกัน

อีกทั้งธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจำหน่ายสลากดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งช่วยให้ผู้ขายรายย่อยได้เข้าถึงแพลตฟอร์มที่มีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ช่วยส่งเสริมอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย อีกทั้งช่วยให้ประชาชนผู้ซื้อสามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท อย่างเท่าเทียมได้

• การมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน

ธนาคารกรุงไทยเป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทยตลอดทุกช่วงวัย และมุ่งสนับสนุนการสร้างที่ยั่งยืนให้แก่ประเทศ นอกเหนือจากการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านการประกอบธุรกิจธนาคาร ธนาคารได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านการส่งเสริมอาชีพที่สร้างรายได้มั่นคง การให้ความรู้ทางการเงินไปยังชุมชนและสังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจฐานรากและส่งผลต่อภาพรวมของประเทศ มุ่งหวังปลูกฝังความเข้าใจและบริหารการเงินที่ดียิ่งขึ้น เสริมสร้างทักษะและศักยภาพด้านการเงิน ส่งผลต่อความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม Creating Shared Value Framework (CSV Framework) ผ่าน 4 ชุดโครงการหลัก ได้แก่ 1) กรุงเทพฯรักชุมชน สานพลังเพื่อการพัฒนาสู่กิจการเพื่อสังคม 2) กรุงเทพฯรักษ์สิ่งแวดล้อม สร้างผลกระทบเชิงบวก เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน 3) การให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน 4) การสร้างวัฒนธรรมจิตอาสา แก่นพนักงานและบุคคลทั่วไป เพื่อสร้างคุณค่าแก่สังคม

• การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ยั่งยืน

ธนาคารกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน (Sustainable Lending Policy) โดยนำกรอบและแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากล มาพิจารณาร่วมกับความเป็นอัตลักษณ์ของธนาคาร และบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) โดยจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า การพิจารณาสินเชื่อ การประเมิน การควบคุม และการติดตามความเสี่ยง ที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการสนับสนุนสินเชื่อ และในขณะเดียวกันธนาคารให้ความสำคัญในการสนับสนุนสินเชื่อกับธุรกิจหรือโครงการในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Inclusion List) และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ประเทศภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Loan) ที่คำนึงถึงหรือเพื่อการรักษาสีเขียว สินเชื่อเพื่อพัฒนาสังคม (Social Loan) ที่ช่วยให้เกิดการสร้างงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจ

ของประเทศในภาพรวม สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (SMEs) และสินเชื่อเพื่อการวิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น และธนาคารจะไม่สนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจประเภทต่าง ๆ หรือบุคคลที่อยู่ในกลุ่มไม่พึงประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด (Exclusion List) รวมถึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาสินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางขึ้นไป และการพิจารณาสินเชื่อโครงการสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะที่จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Checklist Form) ก่อนเข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และกำหนดให้มีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้าน ESG ของลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าเพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักถึงความเสี่ยงและโอกาสเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน (Engagement with Clients on Sustainability-Linked Risks & Opportunities) ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์ การจัดอบรม และการพัฒนาแผนการเปลี่ยนผ่านของอุตสาหกรรมที่สำคัญ รวมถึงการนำแนวปฏิบัติที่สนับสนุนความยั่งยืนมาปรับใช้ในการสนับสนุนสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอตามความเหมาะสมกับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลเพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน

• อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นไปตามกฎหมาย โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 45001 ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยง การวางแผนเชิงป้องกัน และการติดตามตรวจประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถทำงานและใช้บริการในพื้นที่ของธนาคารได้อย่างปลอดภัยสูงสุด นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยผ่านโครงการ Krungthai Safety Together เพื่อสร้างความตระหนักและความร่วมมือระหว่างผู้บริหารและพนักงาน พร้อมจัดอบรม การซ้อมอพยพหนีไฟ และกิจกรรมด้านความปลอดภัยและสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการลดความเสี่ยงจากการทำงาน ส่งเสริมสุขภาพ และยกระดับมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยให้สนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว

• การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

ธนาคารพิจารณาการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและความยั่งยืนระยะยาว โดยมุ่งทำความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า ผ่านการใช้ข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัล และการวิเคราะห์ขั้นสูง เพื่อยกระดับประสบการณ์การบริการให้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และสอดคล้องกับวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลง ดังนั้น ธนาคารจึงพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละกลุ่ม และพัฒนาแนวทางบริหารลูกค้าเชิงกลยุทธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคง ผ่านเครื่องมือสนับสนุนการขาย ช่องทางสื่อสารหลากหลาย และบริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจและการเงิน

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A)

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2568 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ซึ่งชะลอลงจากปีก่อนหน้า และยังขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพ แม้การส่งออกโดยรวมจะขยายตัวสูงถึงร้อยละ 12.9 จากการเร่งส่งออกก่อนสหรัฐฯ ปรับอัตราภาษีศุลกากรสูงขึ้น ประกอบกับสินค้าอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในช่วงวัฏจักรขาขึ้นของเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ แต่ส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและการจ้างงานอย่างจำกัด เนื่องจากสินค้ากลุ่มนี้มีห่วงโซ่อุปทานในประเทศไม่มากนัก ขณะที่ผู้ส่งออกสินค้าที่ใช้วัตถุดิบในประเทศสูงซึ่งมีต้นทุนส่วนใหญ่ในรูปเงินบาทได้รับผลกระทบจากเงินบาทที่แข็งค่าร้อยละ 7.2 เทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ สำหรับภาคการท่องเที่ยวชะลอตัวลงกว่าที่คาด โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจีนที่ลดลงจากความกังวลด้านความปลอดภัย และการแข่งขันที่รุนแรงในภูมิภาค ด้านอุปสงค์ในประเทศ การลงทุนภาคเอกชนโดยรวมยังชะลอตัว ยกเว้นการลงทุนในอุตสาหกรรมใหม่ เช่น Data Center และอิเล็กทรอนิกส์ที่เริ่มเห็นผลจากมาตรการส่งเสริมการลงทุน ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนชะลอตามรายได้แรงงานที่ฟื้นตัวช้าท่ามกลางหนี้ครัวเรือนที่สูง นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังเผชิญความท้าทายรอบด้าน ทั้งจากปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ อาชญากรรมทางไซเบอร์และการเคลื่อนย้ายเงินทุนเทา และอุทกภัยในภาคเหนือและภาคใต้ที่สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชน โดยเฉพาะอุทกภัยที่หาค่าใหญ่ซึ่งเป็นสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ทั้งนี้ คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2568 ลงรวมร้อยละ 1.00 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 ต่อปี ณ สิ้นปี ขณะที่ภาคธนาคารได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ควบคู่ไปกับการออกมาตรการทางการเงินเพื่อดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ การจ้างงาน และการดำรงชีวิตของประชาชนให้สามารถเดินหน้าต่อไปได้

สืบเนื่องจากเศรษฐกิจไทยมีความเปราะบางเชิงโครงสร้างที่มีอยู่เดิม การขาดความสามารถในการแข่งขันในโลกใหม่ และความท้าทายของภาครัฐจึงเป็นจุดเริ่มต้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคธนาคารในการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างอย่างยั่งยืนตามแนวทาง Reinvent Thailand พลวัตใหม่เพื่ออนาคตเศรษฐกิจไทย อาทิ โครงการ ‘ปิดหนี้ไว ไปต่อได้’ ตลอดจนมาตรการที่จะเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2569 อาทิ โครงการกลไกการค้าประกันสินเชื่อ ‘SMEs Credit Boost’ รวมถึงมาตรการสนับสนุนเงินทุนและสภาพคล่องสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อบรรเทาภาระหนี้และเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ

ภาพรวมผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย

ภาพรวมผลประกอบการในปี 2568

เศรษฐกิจไทยปี 2568 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ต่ำกว่าระดับศักยภาพ โดยมาตรการด้านภาษีและการค้าของสหรัฐฯ ส่งผลกระทบต่อภาคการผลิตชะลอตัวจากการแข่งขันกับสินค้าราคาถูกจากต่างประเทศที่รุนแรงขึ้น อีกทั้งยังเผชิญกับความท้าทายเชิงโครงสร้าง ทั้งความเปราะบางที่มีอยู่เดิม โดยเฉพาะหนี้ครัวเรือนสูง การขาดความสามารถในการแข่งขันในโลกใหม่ และความท้าทายของภาครัฐ ขณะที่อุปสงค์ในประเทศเผชิญแรงกดดันเพิ่มเติมจากผลกระทบของภัยพิบัติรุนแรง ความขัดแย้งแนวชายแดน และอาชญากรรมทางไซเบอร์ ท่ามกลางบริบทดังกล่าว ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ มุ่งเน้นการบริหารคุณภาพสินทรัพย์และการดูแลช่วยเหลือลูกค้าประชาชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมสนับสนุนการปรับตัวยกระดับศักยภาพธุรกิจโดยเฉพาะ SMEs ให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาวการค้าโลกใหม่

ธนาคารยังเดินหน้าช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านมาตรการแก้หนี้และฟื้นฟูศักยภาพ อาทิ โครงการ ‘ปิดหนี้ไว ไปต่อได้’ สำหรับลูกค้า NPL ไม่เกิน 100,000 บาท ควบคู่กับโครงการ ‘คุณสู้ เราช่วย’ และ ‘สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน’ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือในภาวะวิกฤต พร้อมยกระดับโอกาส SMEs ผ่านแนวทาง ‘Reinvent Thailand พลวัตใหม่เพื่อเศรษฐกิจไทย’ เช่น โครงการค้าประกันสินเชื่อ ‘SMEs Credit Boost’ และสนับสนุนเงินทุน เสริมสภาพคล่องให้ 6 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ยานยนต์ ค่าปลีก Healthcare เกษตรและอาหาร และการท่องเที่ยว เพื่อกระจายโอกาสทางเศรษฐกิจและผลักดันการเติบโตที่มีคุณภาพ ครอบคลุม และยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ‘กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน’

ผลการดำเนินงานปี 2568 เทียบกับปี 2567^{1/} เติบโตอย่างยั่งยืน และมีคุณภาพตามยุทธศาสตร์ ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ โดยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารเท่ากับ 48,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 สะท้อนประสิทธิภาพ และผลประกอบการดำเนินงานในทุกมิติ ควบคู่การบริหารพอร์ตสินเชื่อและ Business Mix อย่างรอบคอบ รักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน ส่งผลให้สินเชื่อรวมยังคงขยายตัวร้อยละ 0.5 จากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อภาครัฐ ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงและการชะลอตัวของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ อีกทั้งยังได้รับแรงหนุนจากการขยายตัวของธุรกิจ Wealth ช่วยผลักดันรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 รวมถึงการขยายตัวของธุรกิจตลาดทุนและกำไรจากเงินลงทุน ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงตามภาวะดอกเบี้ยและการปรับโครงสร้างหนี้เชิงรุกเพื่อช่วยเหลือลูกค้า โดยยึดหลักเกื้อหนุนอย่างยั่งยืน

1/ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรวจฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

ธนาคารสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ Cost to Income Ratio ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 40.3 จากร้อยละ 42.6 พร้อมเดินหน้าลงทุนด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับการเติบโตในระยะยาว ด้านคุณภาพสินทรัพย์ ยังคงแข็งแกร่ง NPL Ratio ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.90 จากร้อยละ 2.99 ณ สิ้นปี 2567 และมี Credit Cost อยู่ที่ระดับที่เหมาะสมที่ร้อยละ 1.14 สะท้อนคุณภาพสินทรัพย์และยังคงรักษา Coverage Ratio ในระดับสูงอย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 203.6 เพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตท่ามกลางความขัดแย้งของมหาอำนาจโลก ทั้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ เศรษฐกิจ และการค้าโลก

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนขั้นที่ 1 ร้อยละ 20.18 และ เงินกองทุนทั้งสิ้น ร้อยละ 22.12 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

ทั้งนี้ ธนาคารรักษา ROE ที่ระดับร้อยละ 10.67 พร้อมจ่ายเงินปันผล ระหว่างกาลจากผลประกอบการงวดครึ่งปีแรกของปี 2568 สะท้อนความแข็งแกร่งทางธุรกิจและศักยภาพในการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคง แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกัน S&P Global Ratings ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล และ Fitch Ratings ปรับเพิ่มอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินของธนาคาร พร้อมกันนี้ ธนาคารยังสร้างความสำเร็จครั้งประวัติศาสตร์ ด้วยการคว้า 100 รางวัล จากเวทีชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ โดยเป็นรางวัลด้านนวัตกรรมและ Digital Banking ระดับสากลรวม 25 รางวัล สะท้อนความมุ่งมั่นในการลงทุนพัฒนาและต่อยอดเทคโนโลยีทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสบการณ์

และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุมในทุกมิติ เสริมศักยภาพรองรับการเติบโตในอนาคตอย่างมั่นคง ตอกย้ำมาตรฐานความเป็นเลิศ และบทบาทผู้นำด้านนวัตกรรมการเงินของประเทศ

เศรษฐกิจไทยในปี 2569 มีแนวโน้มเติบโตต่ำกว่าร้อยละ 2 เป็นครั้งแรกในรอบ 30 ปีหากไม่นับรวมช่วงวิกฤต และต่ำกว่าประเทศคู่แข่งในภูมิภาค โดยมีปัจจัยภายนอกจากมาตรการภาษีของสหรัฐฯ และความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกจากปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และการแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจการเมืองโลก ขณะที่การดำเนินนโยบายเศรษฐกิจในประเทศมีข้อจำกัดด้านงบประมาณทางการคลัง ภายใต้บริบทการเปลี่ยนผ่านทางการเมืองภายหลังการเลือกตั้งที่จะมีรัฐบาลใหม่เข้ามากำหนดทิศทางนโยบายในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการจัดการปัญหาเชิงโครงสร้าง อาทิ เศรษฐกิจนอกระบบขนาดใหญ่ หนี้ครัวเรือนสูง และความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ในวาระครบรอบ 60 ปี ในปี 2569 ธนาคารกรุงไทยเดินหน้าขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม ภายใต้แนวคิด “ทุกก้าว เพื่อล้านอนาคต” เพื่อรับมือกับความท้าทายรอบด้าน โดยมุ่งพัฒนาทักษะแห่งอนาคตเร่งใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และ AI อย่างมีความรับผิดชอบ ยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมเร่งขับเคลื่อน 5 ยุทธศาสตร์หลัก สร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมเดินหน้าธุรกิจ Virtual Bank ขยายบทบาทสู่ “Beyond Banking” เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้า ลดช่องว่างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบมากขึ้น

ภาพรวมผลการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2568	ปี 2567 ⁽³⁾	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	105,781	119,115	(11.2)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,957	22,282	3.0
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	31,890	20,003	59.4
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	160,628	161,400	(0.5)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	64,767	68,778	(5.8)
กำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	95,861	92,622	3.5
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	30,760	31,069	(1.0)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	65,101	61,553	5.8
ภาษีเงินได้	12,880	11,576	11.3
กำไรสุทธิ	52,221	49,977	4.5
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	48,229	46,154	4.5
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ - ROA (ร้อยละ) ⁽²⁾	1.26	1.24	0.02
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น - ROE (ร้อยละ) ⁽²⁾	10.67	10.94	(0.27)

⁽¹⁾ กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และภาษีเงินได้

⁽²⁾ ROA และ ROE คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย และส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนของบริษัทใหญ่) เฉลี่ย

⁽³⁾ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรวจฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

ผลประกอบการปี 2568 เทียบกับปี 2567^{1/} เติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพตามยุทธศาสตร์ ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ โดยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารเท่ากับ 48,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 สะท้อนประสิทธิภาพ และผลประกอบการดำเนินงานในทุกมิติ ควบคุมการบริหารพอร์ตสินเชื่อและ Business Mix อย่างรอบคอบ รักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน ส่งผลให้สินเชื่อรวมยังคงขยายตัวร้อยละ 0.5 จากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อภาครัฐ ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงและการชำระคืนของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ อีกทั้งยังได้รับแรงหนุนจากการขยายตัวของธุรกิจ Wealth ช่วยผลักดันรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 รวมถึงการขยายตัวของธุรกิจตลาดเงินตลาดทุนและกำไรจากเงินลงทุน ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงตามภาวะดอกเบี้ยและการปรับโครงสร้างหนี้เชิงรุกเพื่อช่วยเหลือลูกค้า โดยยึดหลักแก่น้อยอย่างยั่งยืน

1/ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรวจฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2568	ปี 2567 ⁽²⁾	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	147,807	165,105	(10.5)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,663	14,485	(26.4)
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	667	306	118.0
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,390	7,647	(3.4)
- เงินให้สินเชื่อ	128,699	141,826	(9.3)
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	103	182	(43.4)
- อื่น ๆ	285	659	(56.8)
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,026	45,990	(8.6)
- เงินรับฝาก	20,167	22,028	(8.4)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,233	4,358	(25.8)
- เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	12,940	12,500	3.5
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,223	6,484	(19.4)
- อื่น ๆ	463	620	(25.3)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	105,781	119,115	(11.2)
อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)⁽¹⁾	3.95	4.57	(0.62)
อัตราต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ)⁽¹⁾	1.32	1.48	(0.16)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) - NIM⁽¹⁾	2.82	3.29	(0.47)

⁽¹⁾ สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน; หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

⁽²⁾ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรวจฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2568 เทียบกับปี 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลง ร้อยละ 11.2 ตามภาวะดอกเบี้ยและการปรับดอกเบี้ยเพื่อระดับประคองลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารจัดการ portfolio รักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยสินเชื่อรวมยังคงขยายตัว ร้อยละ 0.5 จากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อภาครัฐ ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงและการชำระคืนของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ โดยอัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 2.82

ตารางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

	17 ธ.ค. 68	13 ส.ค. 68	30 เม.ย. 68	26 ก.พ. 68	16 ต.ค. 67	27 ก.ย. 66	2 ส.ค. 66
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.	1.25%	1.50%	1.75%	2.00%	2.25%	2.50%	2.25%
อัตราดอกเบี้ยของธนาคาร	19 ม.ค. 69	22 ธ.ค. 68	15 ส.ค. 68	15 พ.ค. 68	3 มิ.ค. 68	1 พ.ย. 67	5 ต.ค. 66
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ⁽¹⁾							
- ออมทรัพย์	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.300%	0.300%
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.650%	0.700%	0.850%	0.900%	1.000%	1.170%	1.170%
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	0.750%	0.750%	0.900%	1.000%	1.100%	1.250%	1.250%
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	0.850%	0.900%	1.200%	1.300%	1.500%	1.700%	1.700%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ							
- MLR	6.400%	6.400%	6.500%	6.750%	6.825%	6.925%	7.050%
- MOR	6.370%	6.370%	6.620%	6.870%	7.020%	7.270%	7.520%
- MRR	6.945%	6.945%	7.045%	7.295%	7.345%	7.445%	7.570%

⁽¹⁾ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากมาตรฐานสำหรับบุคคลธรรมดา

ในวันที่ 17 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการนโยบายการเงิน ได้พิจารณาว่านโยบายการเงินสามารถผ่อนคลายเพิ่มเติมได้ภายใต้เศรษฐกิจที่มีแนวโน้มชะลอตัวชัดเจนและมีความเสี่ยงมากขึ้น เพื่อให้ภาวะการเงินสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและช่วยบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มเปราะบาง รวมถึงช่วยเสริมประสิทธิภาพของมาตรการทางการเงินและนโยบายอื่นของภาครัฐ จึงเห็นควรให้ลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 ต่อปี

ธนาคารประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดร้อยละ 0.25 ต่อปี เพื่อช่วยบรรเทาภาระทางการเงินให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์เศรษฐกิจไทยที่มีแนวโน้มชะลอตัวอย่างชัดเจน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป สะท้อนบทบาทของธนาคารที่ยืนหยัดเคียงข้างลูกค้าในทุกช่วงเวลา

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2568	ปี 2567	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,590	30,914	2.2
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,633	8,632	0.0
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,957	22,282	3.0

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิปี 2568 เทียบกับปี 2567 ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ เท่ากับ 22,957 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวของธุรกิจ Wealth Management

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2568	ปี 2567 ⁽¹⁾	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	11,416	4,703	142.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5,579	891	526.3
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	4,444	3,798	17.0
รายได้จากเงินปันผล	955	384	148.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	9,496	10,227	(7.1)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	31,890	20,003	59.4

⁽¹⁾ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรวจการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2568 เทียบกับปี 2567 ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 31,890 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 59.4 ส่วนใหญ่จากแรงหนุนจากการขยายตัวของธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน และกำไรจากเงินลงทุนตามสภาวะตลาดประกอบกับการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยหลักจากธุรกิจ Wealth Management

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2568	ปี 2567 ⁽²⁾	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	26,922	27,061	(0.5)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	9,688	10,881	(11.0)
ค่าภาษีอากร	4,897	5,349	(8.4)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	3,785	5,745	(34.1)
อื่น ๆ ⁽¹⁾	19,475	19,742	(1.4)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการอื่น ๆ	64,767	68,778	(5.8)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)	40.3	42.6	(2.3)

⁽¹⁾ รวมค่าตอบแทนกรรมการ

⁽²⁾ ข้อมูลภายหลังการปรับปรุงรายการที่เกิดจากบริษัทร่วมได้นำมาตรวจฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเพื่อใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2568 เทียบกับปี 2567 ธนาคารบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีวินัย ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ลดลงร้อยละ 5.8 จากการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและส่วนหนึ่งจากค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงลงทุนด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับการเติบโตในระยะยาว ธนาคารมี Cost to Income Ratio เท่ากับร้อยละ 40.3 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 42.6 ในปี 2567

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2568	ปี 2567	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽¹⁾	30,760	31,069	(1.0)

⁽¹⁾ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินลงทุนตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2568 เทียบกับปี 2567 ธนาคารได้พิจารณาถึงความเหมาะสมและรอบคอบในภาวะเศรษฐกิจที่มีความท้าทายรอบด้าน และตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 30,760 ล้านบาท มีอัตราส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อ (Credit Cost) ที่ร้อยละ 1.14 สอดคล้องกับคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคาร ธนาคารยังคงบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวังและติดตามอย่างใกล้ชิด รักษาระดับ Coverage Ratio ในระดับสูงที่ร้อยละ 203.6 เมื่อเทียบกับร้อยละ 188.6 ในปีที่ผ่านมา เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

ณ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนสุทธิรวมเท่ากับ 564,827 ล้านบาท ประกอบด้วย หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 77 ตราสารหนี้ภาคเอกชนและต่างประเทศ ร้อยละ 15 และหน่วยลงทุนและตราสารทุนในความต้องการของตลาด ร้อยละ 8 ในขณะที่มีสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิจำนวน 402,427 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2567

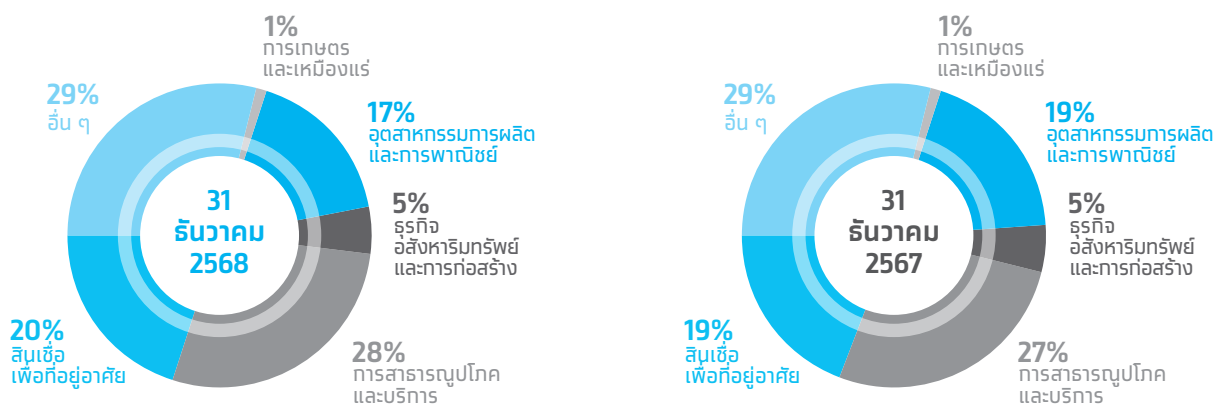
การจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	51,342	24.2
เงินลงทุนสุทธิ	501,042	351,085	42.7
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,446	1,347	7.3
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	485,184	334,363	45.1
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	14,412	15,375	(6.3)
รวมสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ	564,827	402,427	40.4

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ



เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อย (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เท่ากับ 2,711,171 ล้านบาท ขยายตัวเล็กน้อย ร้อยละ 0.5 จากสิ้นปี 2567 ตามยุทธศาสตร์การรักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน ส่วนใหญ่จากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อภาครัฐ ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงและการชำระคืนของสินเชื่อบริษัทขนาดใหญ่

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	2,711,390	2,698,992	0.5
หัก รายได้รอตัดบัญชี	219	381	(42.5)
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	25,107	24,343	3.1
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	185,845	173,879	6.9
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,550,433	2,549,075	0.1

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อของธนาคารตามประเภทของผู้กู้ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67		เพิ่ม / (ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	639,846	23.6	694,702	25.7	(7.9)
สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	560,222	20.7	525,666	19.5	6.6
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	265,671	9.8	272,179	10.1	(2.4)
สินเชื่อย่อย	1,245,273	45.9	1,206,009	44.7	3.3
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	533,959	19.7	508,246	18.8	5.1
- สินเชื่อส่วนบุคคล	636,061	23.4	621,686	23.1	2.3
- สินเชื่อบัตรเครดิต	73,572	2.7	73,650	2.7	(0.1)
- สินเชื่อ Leasing	1,681	0.1	2,427	0.1	(30.7)
สินเชื่ออื่น ๆ	378	0.0	436	0.0	(13.4)
รวมสินเชื่อ (ตามงบการเงิน)	2,711,390	100.0	2,698,992	100.0	0.5

คุณภาพสินทรัพย์

การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68	31 ธ.ค. 67
1. NPL ⁽¹⁾	92,911	95,065
2. NPL Ratio	ร้อยละ 2.90	ร้อยละ 2.99
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) ⁽²⁾	189,196	179,275
3. Coverage Ratio ⁽³⁾	ร้อยละ 203.6	ร้อยละ 188.6

⁽¹⁾ NPL เฉพาะต้นเงินที่รายได้รอตัดบัญชี รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน⁽²⁾ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน⁽³⁾ Coverage Ratio = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน/NPL

หน่วย : ล้านบาท

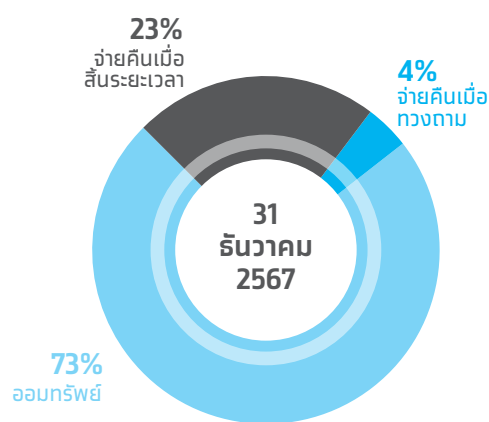
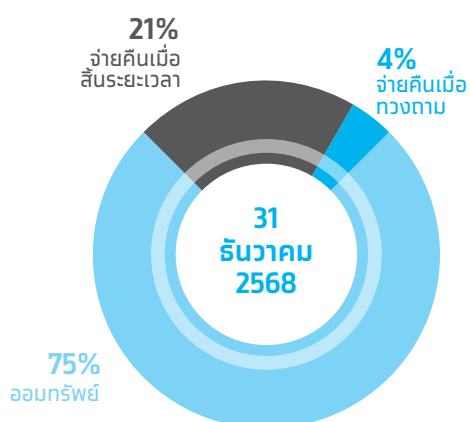
งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾
จำแนกตามประเภทการจัดชั้น				
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,432,865	43,687	2,431,774	44,330
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing)	209,387	71,427	194,468	58,431
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non - performing)	92,519	70,091	94,600	70,492
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) ⁽³⁾	1,507	640	2,112	626
รวม	2,736,278	185,845	2,722,954	173,879

⁽¹⁾ เงินให้สินเชื่อที่รายได้รอตัดบัญชี รวมดอกเบี้ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ⁽²⁾ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) ตามงบการเงิน⁽³⁾ Lifetime ECL - simplified approach เป็นรายการของบริษัทย่อยซึ่งรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง บริหารจัดการ NPL ได้ดีท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงไม่แน่นอน โดย NPL Ratio อยู่ที่ร้อยละ 2.90 ลดลงจากร้อยละ 2.99 จากสิ้นปี 2567 รักษา Coverage Ratio ในระดับสูงอย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 203.6 เทียบกับร้อยละ 188.6 ณ สิ้นปี 2567 ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนสูง โดยมีการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่เหมาะสมและรอบคอบสะท้อนคุณภาพของสินทรัพย์

เงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภท



ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก 2,864,171 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยมีสัดส่วนเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม (CASA) ในระดับสูงเท่ากับร้อยละ 79

ทั้งนี้ สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอดดับบัญชี) ต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 94.66 ลดจากร้อยละ 98.80 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67		เพิ่ม / (ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	538,962	13.7	534,775	14.3	0.8
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	1.6	51,342	1.4	24.2
เงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	523,303	13.3	367,235	9.8	42.5
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอดดับบัญชี)	2,711,171	68.9	2,698,611	72.1	0.5
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	185,845	4.7	173,879	4.6	6.9
สินทรัพย์อื่น ๆ	281,943	7.2	262,384	7.0	7.5
สินทรัพย์	3,933,319	100.0	3,740,468	100.0	5.2
เงินรับฝาก	2,864,171	72.8	2,731,344	73.0	4.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	274,137	7.0	255,872	6.8	7.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	124,740	3.2	132,464	3.5	(5.8)
หนี้สินอื่น ๆ	183,249	4.6	160,117	4.3	14.4
รวมส่วนของเจ้าของ	487,022	12.4	460,671	12.4	5.7
- ส่วนของบริษัทใหญ่	464,229	11.8	440,122	11.8	5.5
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	22,793	0.6	20,549	0.6	10.9
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	3,933,319	100.0	3,740,468	100.0	5.2
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอดดับบัญชี) ต่อเงินรับฝาก (ร้อยละ)	94.66		98.80		

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วยเงินรับฝากร้อยละ 72.8 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ทั้งนี้ ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 68.9 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอดตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 13.7 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 13.3 ในเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 464,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 33.20 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 31.48 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

เงินกองทุนตามกฎหมาย

เงินกองทุนตามกฎหมาย (กลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ⁽¹⁾	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67		อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยปรก. (ร้อยละ) ⁽²⁾
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	411,878	19.24	387,968	18.49	>8.000
เงินกองทุนขั้นที่ 1	431,923	20.18	408,089	19.45	>9.500
เงินกองทุนขั้นที่ 2	41,602		41,269		
รวมเงินกองทุน	473,525	22.12	449,358	21.42	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	2,140,380		2,097,972		

⁽¹⁾ งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินนี้จะไม่รวมถึงบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

⁽²⁾ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มจากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกมากกว่า 0.625% ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย : ล้านบาท

งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 68		31 ธ.ค. 67		อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยปรก. (ร้อยละ) ⁽¹⁾
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	373,381	18.41	359,352	17.89	>8.000
เงินกองทุนขั้นที่ 1	392,028	19.33	377,999	18.82	>9.500
เงินกองทุนขั้นที่ 2	40,369		40,317		
รวมเงินกองทุน	432,397	21.32	418,316	20.83	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	2,027,757		2,008,361		

⁽¹⁾ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม ซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

ณ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 411,878 ล้านบาท และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 431,923 ล้านบาท โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 473,525 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.24 ร้อยละ 20.18 และร้อยละ 22.12 ของสินทรัพย์ ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ

ธนาคาร (งบเฉพาะธนาคาร) มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 373,381 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 392,028 ล้านบาท และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 432,397 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.41 ร้อยละ 19.33 และร้อยละ 21.32 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ

ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. อีกทั้งธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงพหุของอัตราส่วนเงินกองทุนฯ ในอนาคตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของทางการ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (forwards looking)

เศรษฐกิจไทยในปี 2569 จะเผชิญความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกและภายใน ซึ่งอาจกดดันให้เศรษฐกิจขยายตัวต่ำกว่าที่ประเมินไว้ สำหรับปัจจัยภายนอก ความเสี่ยงหลักมาจากมาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ ที่อาจมีการปรับขึ้นอัตราภาษีนำเข้าสูงกว่าคาด รวมถึงความเป็นไปได้ในการประกาศมาตรการภาษีเพิ่มเติม เช่น ภาษีต่อสินค้าที่เสี่ยงเข้าข่ายการสวมสิทธิ์ (Transshipment) สถานการณ์ดังกล่าวสร้างความไม่แน่นอนต่อบรรยากาศการลงทุน และหากเกิดขึ้นจริงย่อมจะส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานภายในประเทศอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังเผชิญความเสี่ยงจากการที่สินค้านำเข้าราคาถูกไหลเข้ามามากกว่าที่ประเมินไว้ เนื่องจากการชะลอตัวของกรบริโภคและการลงทุนในจีน ทำให้ผู้ผลิตต้องเร่งระบายสินค้าคงคลังมายังภูมิภาคอาเซียนและไทย สำหรับภาคการท่องเที่ยวอาจฟื้นตัวได้ช้ากว่าคาด หากเกิดสถานการณ์ที่บั่นทอนความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะในประเด็นความปลอดภัย ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้การจ้างงาน การบริโภค และการลงทุนภาคเอกชนปรับแย่ลงกว่าคาด

สำหรับปัจจัยภายในประเทศ ความเสี่ยงที่สำคัญคือภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนกิจกรรมทางเศรษฐกิจต้องหยุดชะงัก ในบริบทที่ครัวเรือนสะสมความเปราะบางจากรายได้ที่เติบโตไม่ทั่วถึง และภาระหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงราวร้อยละ 86.8 ต่อ GDP ณ สิ้นไตรมาสที่ 2 ของปี 2568 นอกจากนี้ ประเทศไทยยังมีเศรษฐกิจนอกระบบขนาดใหญ่กว่าร้อยละ 48.4 ต่อ GDP ซึ่งประสบปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ ขณะที่แรงงานนอกระบบที่มีสัดส่วนร้อยละ 52.7 ของการจ้างงานรวมถึงกลไกบริหารความเสี่ยงได้อย่างจำกัด สำหรับภาคธุรกิจยังต้องเผชิญกับความท้าทายในการยกระดับศักยภาพ ทั้งการปรับตัวตามมาตรฐานความยั่งยืน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันภายใต้บริบทเศรษฐกิจโลกใหม่ ทั้งนี้ ธนาคารจะติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และพร้อมดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้าและธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก S&P Global Ratings, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีดังนี้

S&P Global Ratings	ร.ค. 2568	ร.ค. 2567
- ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / A-2	BBB- / A-3
- แนวโน้ม	Stable	Positive
- Stand-Alone Credit Profile (SACP)	bb+	bb
Moody's Investors Service	ร.ค. 2568	ร.ค. 2567
- ระยะยาว/ระยะสั้น	Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
- แนวโน้ม	Negative	Stable
- Baseline Credit Assessment (BCA)	baa3	baa3
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 สกูลเงินเหรียญสหรัฐ	Ba3	Ba3
Fitch Ratings	ร.ค. 2568	ร.ค. 2567
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ		
- ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB+ / F1	BBB+ / F1
- แนวโน้ม	Negative	Stable
- Viability Rating	bbb	bbb-
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
- ระยะยาว/ระยะสั้น	AAA(thai) / F1+ (thai)	AAA(thai) / F1+ (thai)
- แนวโน้ม	Stable	Stable
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท	AA(thai)	AA(thai)

ในวันที่ 19 มีนาคม 2568 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ S&P Global Ratings ได้ประกาศปรับอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากลของธนาคาร ทั้งระยะยาว/ระยะสั้น เป็น BBB-/A-2 จาก BBB-/A-3 และความแข็งแกร่งทางการเงิน (Stand-Alone Credit Profile) เป็น bb+ จาก bb โดยพิจารณาถึงความสามารถในการทำกำไร (profitability) ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การบริหารคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง และสถานะทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

ในวันที่ 30 เมษายน 2568 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service ได้ประกาศปรับแนวโน้ม (outlook) ของสถาบันการเงิน ในไทย 7 แห่งรวมถึงธนาคารกรุงไทยเป็น Negative จากระดับคงที่ หรือ Stable ตามการปรับลดแนวโน้มของรัฐบาลไทยลงเป็น Negative จากระดับคงที่ หรือ Stable โดยคงอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากลระยะยาวของธนาคารที่ Baa1

ในวันที่ 24 มิถุนายน 2568 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Fitch Ratings ได้ประกาศคงอันดับเครดิตสกุลเงินต่างประเทศระยะยาวของธนาคารที่ BBB+ และอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวที่ AAA(thai) พร้อมปรับเพิ่มอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating) เป็น "bbb" จาก "bbb-" สะท้อนสถานะของธนาคาร ที่สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ ทั้งนี้ ในวันที่ 29 กันยายน 2568 Fitch Ratings ได้ปรับแนวโน้ม (outlook) ของอันดับเครดิตสกุลเงินต่างประเทศระยะยาวของธนาคารไทย 5 แห่งรวมถึงธนาคารกรุงไทยเป็น Negative จากระดับคงที่ หรือ Stable ตามการปรับลดแนวโน้มอันดับเครดิตของรัฐบาลไทยลงเป็น Negative จากระดับคงที่ หรือ Stable โดยคงอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากลระยะยาวของธนาคารที่ BBB+

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อบริษัท : บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ประกอบธุรกิจ : การธนาคารพาณิชย์
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- เลขทะเบียนบริษัท : 0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : สำนักงานใหญ่
อาคาร 1
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
อาคาร 2
เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
- Home Page : www.krungthai.com
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : +662-111-1111
- จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และหุ้นที่เรียกชำระแล้วจำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน	13,981,561,250	หุ้น	

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญ และหุ้นบริษัทย่อยของธนาคาร

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
 ชั้น 1 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
 เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ : +662-009-9000
 SET Contact Center : +662-009-9999
 โทรสาร : +662-009-9991
 E-mail : srg_tsd@set.or.th

- US\$ 600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note)

REGISTRAR AND TRANSFER AGENT

The Bank of New York Mellon SA/NV, Luxembourg Branch
 Vertigo Building-Polaris
 2-4, rue Eugene Ruppert
 L-2453 Luxembourg

TRUSTEE

The Bank of New York Mellon, London Branch
 160 Queen Victoria Street
 London EC4V 4LA
 United Kingdom

- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และมีข้อกำหนดให้สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้
 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์
 อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3
 977/2 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท
 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ : + 662-298-0821-30 ต่อ 1 ติดต่อนายทะเบียน

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
 -ไม่มี-

- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง
ครั้งที่ 1/2563 ครั้งที่ 1/2564 ครั้งที่ 1/2566
และครั้งที่ 1/2568

นายทะเบียนหุ้นกู้
บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์
อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3
977/2 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : +662-298-0830-1 กด 1

- ผู้สอบบัญชี

บจ. สำนักงาน อีวาย
1875 อาคารวัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ชั้น 34-37
ถนนพระรามที่ 4 แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ : +662-264-9090

- ที่ปรึกษากฎหมาย

ฝ่ายนิติการ
กลุ่มกำกับงานกฎหมาย
Legal Compliance & Financial Crime
บมจ. ธนาคารกรุงไทย
อาคารนานาเหนือ ชั้น 13
35 สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +662-345-1992

บจ. กรุงไทยกฎหมาย
191/50-53 อาคาร ซี.ที.ไอ. ทาวเวอร์ ชั้น 19
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +662-261-3739
โทรสาร : +662-261-3748-50

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น (ถ้ามี)

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ (ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR)

ไม่มี เนื่องจากธนาคารไม่มีการออกหุ้นเพิ่มทุนหรือใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR)

- สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีที่บริษัทออกตราสารหนี้)

Citigroup Global Markets Limited
Citigroup Centre, Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LB, United Kingdom

The Hongkong and Shanghai Banking
Corporation Limited
Level 17 HSBC Main Building
1 Queen's Road Central
Hong Kong

Standard Chartered Bank
1 Basinghall Avenue
London EC2V 5DD
United Kingdom

Merrill Lynch (Singapore) Pte. Ltd
50 Collyer Quay,
#14-01 OUE Bayfront
Singapore 049321

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบัน ธนาคารไม่มีคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ ไม่มีคดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยที่มีทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด และไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง คณะกรรมการธนาคารอนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น บนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น และครอบคลุมตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กร การไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อและเป็นธรรม (Responsible Lending) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act) กำหนดให้บุคลากร

ของธนาคารทุกระดับยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร ประมวลจริยธรรม พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรตามคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม” ประกาศเจตนารมณ์ ยึดมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งหล่อหลอมอยู่ในทุกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดธรรมาภิบาลภายในองค์กร และยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลเป็นอย่างน้อย ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจพร้อมกับการมุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ทำให้ทุกภาคส่วนสามารถเติบโตไปพร้อมธนาคารอย่างยั่งยืนตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สุขความยั่งยืน”

ภายใต้การดูแลและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องจากคณะกรรมการธนาคาร ที่ยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และให้มีการตรวจสอบทบทวนการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ และผนวกรวมมิติด้านความยั่งยืน เข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การดำเนินกิจการของธนาคารมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น ซึ่งธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายจัดการและคณะกรรมการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแล ให้ระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์การดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารกำหนดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ CARPETS เพื่อเป็นหลักปฏิบัติแก่บุคลากรของธนาคาร ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

Creation of Long-Term Value

การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

Accountability

แสดงถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่

Responsibility

รู้สำนึกในหน้าที่

Promotion of Best Practices

ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Equitable Treatment

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

Transparency

แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

Social and Environmental Awareness

สำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ธนาคารเชื่อมโยงการขับเคลื่อนธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้องกัน และคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2566-2570 ตามพันธกิจ เป็นที่หนึ่งด้านธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้นโยบาย Zero Tolerance และมุ่งสู่ Sustainable Krungthai ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับวัฒนธรรมบริษัท โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม มุ่งสู่ความยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** ยกระดับกระบวนการป้องกันการทุจริต และความเสี่ยงเชิงรุก รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยผ่านกระบวนการ Process Improvement และ Process Innovation
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยกระดับกระบวนการปราบปรามการทุจริตเชิงรุก และการกำกับดูแลกิจการเพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะด้านที่ยังเป็น Gap ของธนาคาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** ยกระดับกระบวนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบายด้านธรรมาภิบาลมุ่งสู่ความยั่งยืน สอดรับกับวิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ “คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน” มีหน้าที่กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดำเนินการแต่งตั้ง “คณะกรรมการขับเคลื่อนความยั่งยืน (Sustainability Management Committee)” เพื่อผลักดันนโยบายให้เกิดผลเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้นำองค์กรที่มีอำนาจเต็มในการกำกับการบริหารงานเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบข่ายของธนาคาร และมติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มี

การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงในเรื่องดังต่อไปนี้

- **โครงสร้างของคณะกรรมการ** มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม โดยมีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ
- **การสรรหากรรมการ** บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการจะต้องผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Directors' Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร คณะกรรมการจึงประกอบด้วย คณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

• **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ** มีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารระบบงานรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารให้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งหรือมีอำนาจโดยไม่จำกัด และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

• **ค่าตอบแทนกรรมการ** คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเพื่อรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับธนาคาร มีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่งสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้เสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

• **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ** โดยจัดให้มีการประเมินผลทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการ

• **การพัฒนากรรมการ** คณะกรรมการมีนโยบายให้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการโดยทางคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เพื่อจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความรู้ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท ได้แก่ (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัญจร และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านานาชาติ โดยเลขาธิการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

• **การกำกับดูแลให้มีแผนสืบต่อตำแหน่ง (Succession Plan)** และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

• **การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม** คณะกรรมการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ รวมถึงการติดตามโดยให้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำสม่ำเสมอ

• **คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย** เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยคณะกรรมการได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ วาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนการประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินงานที่ถูกต้องภายใต้กฎหมายและจริยธรรมอันดี มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้อง

ทุกฝ่าย เพื่อนำธนาคารไปสู่ความมั่นคง เพิ่มมูลค่า และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

• การดูแลผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ให้ได้ใช้สิทธิของตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นไม่ว่าจะเป็นสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคารผ่านการพิจารณาในวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายในด้านอื่น ๆ รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ทางการเงิน ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานในรอบปี ซึ่งมีข้อมูลรวมถึงรายละเอียดการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารปีที่ผ่านมา โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสะดวก พร้อมทั้งธนาคารยังเปิดโอกาสและแจ้งช่องทางที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมหรือส่งคำถามเกี่ยวกับธนาคารได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการอธิบายเหตุผลในกรณีที่ไม่ได้พิจารณาวาระที่เสนอมา (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม ซึ่งในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอาจดำเนินการในรูปแบบ Physical Meeting หรือแบบ e-Meeting หรือแบบ Hybrid (แบบผสม คือเป็นทั้ง Physical Meeting และ e-Meeting) ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และหลักเกณฑ์หน่วยงานกำกับได้ โดยในการจัดการประชุมในแต่ละปีฝ่ายจัดการจะพิจารณารูปแบบการจัดประชุมที่เหมาะสมกับสถานการณ์

• การป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน

ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการใช้อิทธิพลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นโดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

• ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย มีมาตรการ

ดำเนินการกับผู้ที่ไม่เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ตลอดจนการขจัดการกีดกันที่เกิดการละเมิดสิทธิ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เป็นกระบวนการชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม ทั้งทางด้านการเยียวยา และการดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- **การเคารพสิทธิมนุษยชน** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายสากล รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีการกำหนดเรื่องสิทธิมนุษยชนอยู่ในระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการว่าจ้างพนักงานและแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ตลอดจนดูแลพนักงานสอดคล้องกับหลักแรงงานสากล International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights of Work

- **การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

- **การดำเนินงานด้านความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารได้ดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 ข้อ (Sustainable Development Goals) แนวทางการดำเนินงานตามกรอบ ESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) และ CSV ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน ที่ให้ความรู้กับชุมชนทั่วประเทศในการพัฒนาสินค้าท้องถิ่น การจัดการการท่องเที่ยวที่รักษาสอดคล้องกับธรรมชาติ ความรู้พื้นฐานทางการเงิน การตลาด ฯลฯ รวมถึงร่วมมือกับ United Nations Development Program (UNDP) เพื่อพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของชุมชนต่าง ๆ โครงการ Green Financing ที่ให้การสนับสนุนทางการเงินต่อธุรกิจคาร์บอนต่ำ เป็นต้น

- **การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน** ธนาคารมีนโยบายขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมภายใต้โครงการ “กรุงไทยคุณธรรม” พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบาย Zero Tolerance เพื่อให้เกิดการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย จริยธรรม รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มีการดำเนินการแบบเต็มรูปแบบ ทั้งไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่าย และไม่ทำธุรกิจกับบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน รวมถึงยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้

ธนาคารกำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการรับ - ให้สินบนและคอร์รัปชัน” และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ ควบคู่ไปกับการจัดทำคู่มือป้องกันการรับหรือให้สินบนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ ธนาคารได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับโครงการ CAC และได้ผ่านกระบวนการประเมินตนเองว่ามีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด โดยได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ CAC และเป็นสมาชิก CAC รวมถึงธนาคารสนับสนุนให้บริษัทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและคู่ค้ามีนโยบายและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย (Change Agent) นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น Vienna Convention (1988) Financial Action Task Force (FATF) เป็นต้น

- **ธนาคารประกาศใช้นโยบาย Whistleblowing** โดยการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หากผู้ใดพบเห็นการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสด้านช่องทางตามที่กำหนดไว้ โดยรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างดำเนินการ การสอบสวน และหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสแล้ว ทีมงาน Whistleblowing จะนำเสนอคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเพื่อทราบต่อไป

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารมีจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นกรอบหลักการสำหรับการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สะท้อนความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ตรงไปตรงมา รวมถึงการให้บริการลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความยุติธรรม สุจริต และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้เพื่อให้จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นปัจจุบัน และการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของธนาคารเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) บังคับใช้กับพนักงานทุกระดับของธนาคาร รวมถึงสาขาต่างประเทศของธนาคาร เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน การไม่ปฏิบัติตามจะถูกดำเนินการทางวินัยตามระเบียบของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังตระหนักถึงการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันของบุคลากรของธนาคาร เพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันอันจะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีภายในธนาคารอย่างยั่งยืน จึงได้บรรจุหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นหลักสูตรภาคบังคับที่บุคลากรของธนาคารจะต้องเข้าร่วมเรียนรู้ และผ่านการทดสอบเป็นประจำทุกปี และยังมีสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล/ให้ความรู้แก่บุคลากรผ่านการสื่อสารภายใน เช่น Krungthai Intranet Website, CLMG Post อย่างสม่ำเสมอ และมีการเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) บนเว็บไซต์ของธนาคารอีกด้วย

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2568

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2568

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีกระบวนการการทบทวน ปรับปรุง พัฒนานโยบาย แนวปฏิบัติ และกระบวนการดำเนินงานโดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล คำนึงถึงความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2568 ธนาคารได้ทบทวน ดังนี้

- **ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ** โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักกฎหมายแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

- **ทบทวนและปรับปรุงประมวลจริยธรรม** โดยธนาคารกำหนดให้สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล มีหน้าที่รับผิดชอบทบทวนและปรับปรุงประมวลจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ กำกับดูแล พร้อมทั้งใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลทุกมิติ และส่งเสริมให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างทั่วถึง

ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการในปีดำเนินการ 2568 และแนวทางการบริหารจัดการ

- **สร้างการรับรู้ เข้าใจ และวางแผนแนวทางการดำเนินงาน** ธนาคารขับเคลื่อนโครงการที่สำคัญด้านบรรษัทภิบาล ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดผลและสะท้อนความสำเร็จของการดำเนินงานด้วย

โดยผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและการนำคุณธรรมอัตลักษณ์ และกรุงไทยคุณธรรมไปปฏิบัติ ในหลักเกณฑ์ 5 ระดับ (Level) ดังนี้

Level	คำอธิบาย	คะแนน
1	รับรู้ ตระหนัก	3.76-4.00
2	เข้าใจ มองเห็นเป้าหมายของผู้บริหาร	4.01-4.25
3	ประยุกต์ เชื่อมโยงการทำงาน (DNA)	4.26-4.50
4	นำไปปฏิบัติจนอยู่เป็นรูปธรรม (ทำทุกคน)	4.51-4.75
5	อยู่ใน Process ส่งไปยังผู้มีส่วนได้เสีย จนเกิดความยั่งยืน	4.76-5.00

ผลสำรวจประจำปี 2568 ดังนี้

ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และการนำไปปฏิบัติ	ปี 2567	ปี 2568	Level
โครงการกรุงไทยคุณธรรม	4.73	4.77	5
คุณธรรมอัตลักษณ์ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์	4.74	4.72	4

- **แผนงานความยั่งยืน** ธนาคารมีเป้าหมายขับเคลื่อนแผนงานความยั่งยืนตามแนวทาง ESG ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรผ่านการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติจริง พร้อมพัฒนาศักยภาพพนักงานด้วยเครื่องมือ Generative AI เพื่อเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ และยกระดับประสิทธิภาพโครงการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่

ในปี 2568 ดำเนินงาน 13 แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ ESG และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อส่งเสริม Employee Satisfaction, Transparency Process, Stakeholders Confidence และ Financial Growth

- **โครงการ Wolf Hack** ธนาคารพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านโครงการ WolfHack ซึ่งทีมที่ผ่านการคัดเลือกจะได้รับประสบการณ์ด้านนวัตกรรมผ่าน Innovation Trip ที่ประเทศสิงคโปร์และจีน โดยทีมที่ชนะเลิศได้เข้ารับการอบรมที่ Stanford University และดูงานที่สหรัฐอเมริกา เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น Future Leader ผ่านหลักสูตร Leadership Program

- **การสร้าง Culture** ผ่านช่องทางภายในธนาคาร อาทิ ONE Krungthai Application การสร้างวัฒนธรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น “องค์กรคุณธรรม-นวัตกรรม-ยั่งยืน” ครอบคลุม 4 เรื่องหลัก ได้แก่

- 1) **Knowledge Management (KM)** เสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพนักงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรและรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืน

- **Connect the Dots with KM/Good Practice** ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงของพนักงาน ช่วยยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

- **ONE Krungthai: One Revolution (พีเจอาร์ KM)** พัฒนาแพลตฟอร์มเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้กลางขององค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการทำงาน

- 2) **Culture Building** ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมและการใช้นวัตกรรมอย่างรับผิดชอบ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

- Core Values Characters (5 EP | 1 Mission) ถ่ายทอดคุณธรรมอัตลักษณ์ 5ส ผ่านสื่อสร้างสรรค์ เพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน

- Design Thinking with Generative AI (5 EP | 1 Test) ส่งเสริมการใช้ AI ในกระบวนการคิดเชิงออกแบบ เพื่อพัฒนานวัตกรรมการทำงานอย่างเป็นระบบ

- Future at Work (5 EP | 1 Test) ให้ความรู้การใช้งาน AI อย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม เพื่อสนับสนุนการทำงานยุคดิจิทัล

- Ready > Set > Adapt (5 EP) สร้างความตระหนักเรื่องการสื่อสารและความร่วมมือ ลดปัญหาการไม่แบ่งปันข้อมูลภายในองค์กร ป้องกันการทำงานแบบ Silo

3) Krungthai Integrity & ESG DNA การยกระดับและสื่อสารสร้างการรับรู้ด้าน ESG สิทธิมนุษยชน และธรรมาภิบาล ทำให้พนักงานปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

- ESG DNA (12 EP) สื่อสารการดำเนินงานด้าน ESG ของธนาคาร เชื่อมโยงกับวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ตลอดทั้งปี

- Better Rights, Better Life (12 EP | 1 Test) ให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล

- 6 CG Mission (6 EP | 6 Missions) ปลูกฝังความซื่อสัตย์ โปร่งใส และธรรมาภิบาล ผ่านภารกิจ CG Mission

- รู้ทันกันพลาด (6 EP | 6 Missions) สื่อสารกฎระเบียบและข้อควรระวังเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน

4) Mental Health & Well-being ส่งเสริมสุขภาพกาย-ใจ ช่วยเพิ่มความสมดุล คุณภาพชีวิต และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในระยะยาว

- คุณหมอขอบอก (10 EP) ให้คำแนะนำสุขภาพจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน

- Health a Nice Day (24 EP) ให้ความรู้เรื่องสุขภาพในชีวิตประจำวัน สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน

- Smile ใจ ทำงานได้ (10 EP) ให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต เสริมสร้างความสมดุลระหว่างงานและชีวิต

- Virtual Run 2025 + Online Self-Learning Test กระตุ้นการออกกำลังกายและการเรียนรู้ด้านสุขภาพผ่านกิจกรรมแบบมีส่วนร่วม

- New Community: Krungthai Well Being for Better Life Social ใน ONE Krungthai Application เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมดี ๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงตัวเองให้ดีขึ้น

- 3 Months for Better Life กิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานเปลี่ยนแปลงเพื่อสุขภาพที่ดีภายใน 3 เดือน

ในปี 2568 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และความสุขในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ครอบคลุมหลากหลายมิติ เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดโครงการสำคัญดังนี้

• **โครงการ Employee Engagement Activity 2025** โครงการจัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นพนักงาน (Employee Engagement) และการสร้าง ONE Team และเพื่อขับเคลื่อนธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ธนาคารที่ทางคณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญ โดยจัดสรรงบประมาณให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยงาน ทำให้แต่ละสายงาน/หน่วยงานได้มีโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันที่ตรงกับวัตถุประสงค์ และเปิดกว้างให้พนักงานสามารถจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของพนักงาน ส่งผลให้พนักงานที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความสุข สามัคคี การมีส่วนร่วม และเสริมสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เต็มใจ เต็มความสามารถต่อไป ซึ่งมีผลการตอบรับที่ดีมาก พนักงานมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงทั่วทั้งองค์กร โดยมีสัดส่วนพนักงาน ร้อยละ 93.28 พึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุด

• **โครงการ Employee Engagement Agent 2025** ธนาคารได้แต่งตั้งตัวแทน Employee Engagement Agent จากทุกสายงานจำนวน 149 คน ตัวแทนเหล่านี้เปรียบเสมือนกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนและยกระดับความมุ่งมั่นผูกพันภายในสายงานของตนเอง ผ่านการนำผลสำรวจ Employee Engagement Survey มาวิเคราะห์และจัดทำ Employee Engagement Plan ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

โครงการนี้ช่วยให้แต่ละสายงานสามารถปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานอย่างแท้จริง

• **โครงการ 9 ทักษะสร้างความผูกพัน เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน** เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์หลักในการเสริมสร้างความผูกพันที่แข็งแกร่งและยั่งยืนในสองระดับ คือ ภายในองค์กร (ธนาคารกรุงเทพ) และภายในครอบครัวของพนักงาน โครงการได้มอบชุดทักษะสำคัญ 9 ประการที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในทุกด้านทั้งการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน โดยมุ่งเน้นการเพิ่มทักษะที่จำเป็นในการสร้างและรักษาความผูกพันในระดับบุคคล ทีมงาน และองค์กร นอกจากนี้โครงการยังส่งเสริมทักษะเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เช่น ความสามารถในการวางแผนงาน การตั้งเป้าหมาย และการวางแผนชีวิตอย่างเป็นระบบควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม การสร้างกรอบแนวคิดเชิงบวก และความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ สิ่งที่ได้โดดเด่นคือการให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างพนักงานและบุคลากร เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เห็นคุณค่าซึ่งกันและกัน และเป็นการปลูกฝังความรักความผูกพันให้กับลูกหลานของธนาคาร ทักษะทั้งหมดเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรสามารถก้าวไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จที่มั่นคงอย่างยั่งยืนในอนาคต และสร้างความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างสังคมขององค์กรโดยรวม โครงการนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 5 รุ่น ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ

• **โครงการ Fit Fun Firm @Krungthai** เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจของพนักงานธนาคาร จำนวน 4 รุ่น ผ่านการออกกำลังกายและการเรียนรู้ด้านสุขภาพที่หลากหลายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นสุข และเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร พร้อมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกในการดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน

- **โครงการ Work Fit พิชิต ออฟฟิศซินโดรม** โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการยศาสตร์ (Ergonomics) โดยในปี 2568 มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีท่าทางการทำงานที่ถูกต้อง ลดอาการปวดเมื่อยจากการนั่งทำงานเป็นเวลานาน และป้องกันโรคจากการทำงาน เช่น ออฟฟิศซินโดรม เพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสุขภาพในระยะยาว และเสริมภาพลักษณ์องค์กรที่ใส่ใจสุขภาพของพนักงานอย่างแท้จริง

- **การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ด้าน Employee Engagement** ธนาคารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ด้านความรู้และกิจกรรม Employee Engagement ผ่าน Email และช่องทาง Employee Engagement Community ที่สามารถสื่อสารได้ 2 ทาง เดือนละ 2 ครั้ง รวมถึงจัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมอีกทุกเดือนเพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

- **ประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ผ่าน LinkedIn** ธนาคารเผยแพร่กิจกรรมด้านการพัฒนาพนักงานและเพื่อยกระดับ Employee Engagement บน LinkedIn เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่โดดเด่นด้าน Employer Branding ในการดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง และเสริมความภาคภูมิใจของพนักงานที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ผลจากการขับเคลื่อนด้าน Employee Engagement อย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลสำคัญในปี 2568 ดังนี้

- **Top 50 Best Employers in Thailand** ธนาคารได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งใน 50 องค์กรที่คนรุ่นใหม่ต้องการร่วมงานด้วยมากที่สุด (Top 50 Best Employers in Thailand) โดย WorkVenture โดยอยู่ในอันดับที่ 41 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการดูแลบุคลากร พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่โดดเด่นทั้งด้านระบบการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล การประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และวัฒนธรรมที่สนับสนุนความเป็นเลิศของพนักงาน

- **Best Places to Work** ธนาคารได้รับการรับรองให้เป็นหนึ่งในองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในประเทศไทย (Best Places to Work) จากผลสำรวจความคิดเห็นของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งสะท้อนถึงความไว้วางใจ ความพึงพอใจ และความผูกพันของพนักงานที่มีต่อธนาคาร รางวัลนี้ตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างประสบการณ์ที่ดีในการทำงาน ผ่านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ความมั่นคงในอาชีพ โอกาสในการเติบโต พื้นที่สำหรับงานที่ท้าทาย และการสนับสนุนด้านสวัสดิการและคุณภาพชีวิตอย่างครอบคลุม ทำให้ธนาคารเป็นสถานที่ทำงานที่พนักงานรู้สึกมีคุณค่าภาคภูมิใจ และพร้อมเติบโตไปกับองค์กรอย่างยั่งยืน

โครงการ Recognition Culture

- สร้างวัฒนธรรมการยกย่องชมเชย ผ่าน ONE Krungthai Application โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงาน ส่งหัวใจชื่นชมกันทุกเดือน

- Individual Recognition E-Card ส่งการ์ดแสดงความยินดีให้กับพนักงานในโอกาสต่าง ๆ เช่น วันเกิด เลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

- **โครงการ Krungthai Happy Money** ยกระดับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสู่ความยั่งยืนด้านวินัยการเงินของพนักงาน ธนาคารดำเนินการส่งเสริม Financial Literacy ให้กับพนักงานอย่างเป็นระบบ

เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงิน ปรับพฤติกรรมการใช้เงิน และเสริมความมั่นคงในระยะยาว โดยครอบคลุม 5 กิจกรรมสำคัญ ได้แก่

- ส่งเสริมความรู้ด้านการวางแผนการเงินและการลงทุน ผ่าน ONE Krungthai Application มีผู้เข้าอบรมกว่า 21,860 ครั้ง จาก 81 หลักสูตร พร้อมจัด GURU TALK x SET (LIVE) เพื่อสร้างความเข้าใจด้านการเงินที่ทันสมัย

- หลักสูตรอบรมและ Workshop การบริหารเงิน และวางแผนเกษียณ พนักงานเข้าร่วม 181 คน เพื่อพัฒนาทักษะด้านการเงินส่วนบุคคลเชิงลึก

- การเดินสายให้ความรู้แก่เครือข่ายทั่วประเทศ (12 รุ่น) มีผู้เข้าร่วมกว่า 1,106 คน และผลสำรวจพบว่าความเข้าใจหลังอบรมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 25

- พัฒนา “พี่เลี้ยงการเงินจิตอาสา” เพิ่มพี่เลี้ยงใหม่ 96 คน รวมเป็น 264 คนทั่วประเทศ และตั้งเป้าหมายให้ครบ 1,000 คน เพื่อเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับพนักงานอย่างยั่งยืน

- โครงการกรุงไทยแก้หนี้ ดำเนินการจับคู่พี่เลี้ยงกับผู้มีปัญหาทางการเงิน แก้ปัญหาหนี้รายบุคคลแล้ว 17 เคส เพื่อช่วยฟื้นฟูสุขภาพการเงินของพนักงาน

ด้านการป้องกันการทุจริต

ธนาคารพัฒนาการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และการรายงานดัชนีวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (KRI) ภายใต้ระบบ Krungthai GRC

Three Lines of Defense ได้ยกระดับ Internal Fraud Dashboard และให้ความสำคัญ เรื่องการป้องกันทุจริตภายในอย่างรอบด้าน ดังนี้

- ขยายผลตรวจสอบกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อให้สามารถ Detect การทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

- ยกระดับกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง เช่น กระบวนการ Dynamic RCSA และ Continuous Risk Assessment ผ่าน Krungthai GRC นำไปสู่การกำหนด Leading KRI จัดทำ Dashboard และ Escalation Protocol เพื่อ Monitor และบริหารจัดการร่วมกันระหว่าง Three Lines of Defense

- เพิ่มความถี่การตรวจนับเงินสดต่อสัปดาห์กับสาขาที่มีความเสี่ยง

- ปรับปรุงกระบวนการตรวจการณ์สาขา Surprise Check เงินสดโดยกรมการเงินสดของสาขา ผู้จัดการสาขา และสำนักงานเขต

- กิจกรรม CG Mission “ทุกคนล้วนมีหน้าที่ด้านโกง” รวมถึงกิจกรรมนำต่อต้านคอร์รัปชัน และการสื่อสารผ่าน “กรุงไทยคุณธรรม” จำนวน 6 Mission เพื่อสร้างการตระหนักรู้และยึดมั่นในอัตลักษณ์ สัตย์ซื่อ

- สื่อเรื่อง “การร้องเรียน ร้องทุกข์ และการแก้ไข” จำนวน 8 EP เพื่อสร้างการรับรู้ให้พนักงานการบริหารจัดการ กระบวนการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ของธนาคาร ช่องทาง การกำหนดแนวทางการแก้ไข เยียวยาอย่างชัดเจนทั้งภายในและภายนอก

- จัดทำ Lesson Learned ผ่าน Knowledge Management 6 EP ให้ความรู้พนักงานในการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์การปฏิบัติงานที่ผิดพลาดหรือเหตุการณ์ทุจริตซ้ำ

- จัดให้พนักงานเข้าใหม่ลงนามรับทราบนโยบายของธนาคารที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมจริยธรรมและการต่อต้านคอร์รัปชันของธนาคาร และจัดอบรมพนักงานเข้าใหม่ จำนวน 12 ครั้ง เรื่องข้อพึงปฏิบัติตามนโยบายแนวทางการกำกับกิจการที่ดีของธนาคาร รวมถึงความรู้ด้านวินัยและโทษทางวินัย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลตามกฎหมายหน่วยงานกำกับดูแล และมาตรฐานสากล

- ธนาคารเข้าร่วมโครงการ CAC Change Agent พร้อมกับสนับสนุนและส่งเสริมคุณค่าของธนาคารให้ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านทุจริต กับ CAC จำนวน 10 บริษัท ภายในปี 2568 ทำให้ธนาคารได้รับการเลื่อนสถานะเป็น CAC Change Agent (3 ดาว) และได้รับรางวัล CAC Change Agent Award 2025 ซึ่งเป็นสถานะสูงสุดในการเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) พร้อมดำเนินการตามกระบวนการประเมินเพื่อยื่นขอการรับรองต่ออายุ CAC (CAC Certification Assessment) เป็นสมัยที่ 4 เพื่อรักษามาตรฐานด้านการต่อต้านคอร์รัปชันของธนาคาร

- ส่งเสริมให้บริษัทในเครือเข้าร่วมการประเมินเพื่อยื่นรับรอง CAC Certified โดยในปี 2568 บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล จำกัด (KTCS) ได้ผ่านการประเมินและได้รับการรับรอง CAC Certified สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการผลักดันให้บริษัทในเครือธนาคารยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสและการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

- รางวัล AREA ด้าน Corporate Governance โดยนำเสนอโครงการกรุงไทยคุณธรรมเพื่อยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) อย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติได้จริง ซึ่งมีโครงการที่โดดเด่นในปี 2568 ได้แก่ Wolf Hack, Compliance Champion, CG Mission 2025

- รางวัลพระปกเกล้าด้านสำนึกพลเมือง ปี 2568 ระดับ “ดี” นำเสนอผลงานเด่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน สะท้อนการมีส่วนร่วมโปร่งใส และยั่งยืน

- โครงการ Compliance Champion โดย Legal Compliance & Financial Crime Cluster เพื่อสร้างเครือข่ายพนักงานต้นแบบด้านความซื่อสัตย์สุจริต และส่งเสริมวัฒนธรรม การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) ผ่านกระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” ในรูปแบบ Hackathon

ด้านสิทธิมนุษยชน

ธนาคารดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) อย่างต่อเนื่อง โดยทบทวนความเหมาะสมของกระบวนการเป็นประจำ ติดตามประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Issues) รวมถึงตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น โครงสร้างธุรกิจ นโยบาย กฎหมายใหม่ หรือสถานการณ์ในประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมถึงแนวทางแก้ไข การเยียวยาผู้เสียหายอย่างเป็นธรรมและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ละเมิดซ้ำ

- ธนาคารจัดอบรมหลักสูตร “แนวทางการบริหารคู่ค้าอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568 โดยความร่วมมือของฝ่ายบริหารกลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้าง ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและองค์กร

และทีม Marketing Activation เพื่อบูรณาการหลักความยั่งยืนเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และสร้างการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลโปร่งใสและจริยธรรมแก่คู่ค้า ภายในงานมีการบรรยายเรื่อง ESG และการดำเนินธุรกิจตามหลักความยั่งยืน พร้อมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต ย้ำบทบาทของธนาคารในฐานะสถาบันการเงินแห่งแรกที่เป็น CAC Change Agent และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 20400:2017 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

- สื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในธนาคารเรื่อง “Better Rights, Better Life” (12 EP I 1 Test) โดยให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนกับพนักงานเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล

- ปรับปรุงระเบียบปฏิบัติในหมวด HR ให้สอดคล้องกับสมรรถนะตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล เพื่อให้พนักงานเข้าถึงสิทธิประโยชน์และสวัสดิการอย่างเท่าเทียม

- เข้ารับการประเมินรางวัล “องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2568” และได้รางวัลระดับดีเด่น 2 ปีซ้อน

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ธนาคารทบทวนแนวปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้บุคลากรของธนาคารทุกระดับยึดมั่นและเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานเป็นแนวปฏิบัติในการบริหารงานบุคลากรภายในธนาคาร และสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรและพัฒนาพนักงานให้เป็น “คนเก่ง คนดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ล่วงละเมิด ไม่คุกคาม ตามหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ทนต่อการทุจริต และป้องกันเฝ้าระวังความเสี่ยง ส่งเสริมสุขภาวะในการทำงาน คุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน

จัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ หลักสูตร “การสื่อสารให้ความเข้าใจเรื่องเช็คแก่พนักงาน” สำหรับพนักงานสังกัดสายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเช็ค ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้พนักงานได้ทราบถึงข้อกฎหมาย ข้อควรระวังเมื่อทำรายการ/ตรวจทานเช็ค

- บรรยายให้ความรู้ด้านวินัยและโทษทางวินัย สำหรับพนักงานเข้าใหม่ทุกสายงาน เพื่อให้พนักงานใหม่ตระหนักถึงความสำคัญของวินัยและผลกระทบที่เกิดจากการกระทำผิดวินัย พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการทางวินัย เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร รวมทั้งเข้าใจแนวทางในการปฏิบัติงาน รู้ระเบียบข้อบังคับของธนาคาร

นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนแนวปฏิบัติในการป้องกันการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดหรือคุกคามในการทำงาน ให้สอดคล้องตามหลักกฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชน และมาตรฐานสากล รวมถึงส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกัน ยอมรับในความแตกต่าง และวางมาตรการต่าง ๆ ให้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความปลอดภัย เพื่อให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ไม่ว่าจะมีสถานะใด ได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี ปราศจากการถูกเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือการคุกคามในทุกรูปแบบ สะท้อนความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม และดำเนินการตามมาตรการป้องกันต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคาร ในการประชุมครั้งที่ 27/2560 (974) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ได้มีการพิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบระดับสูงแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่งานอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนา

การดำเนินการด้านต่าง ๆ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย โดยที่ผ่านมารธนาคารได้มีการทบทวนหลักปฏิบัติ CG Code มาตลอดทุกปี สำหรับในปี 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 22/2568 (1166) วันที่ 29 ตุลาคม 2568 ได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารกิจการและความยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบ ระดับสูงแล้ว ที่ประชุมเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสม และแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติ CG Code	แนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่เป็นกรรมการอิสระ ควรพิจารณากำหนด <ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบของคณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง หรือ แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการไว้ว่า ประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการควรส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยพิจารณา <ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบของคณะกรรมการ ประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด หรือ แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 41.66 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบของคณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร กรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้อำนาจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ รวมถึงธนาคารมีแนวทางการถ่วงดุลอำนาจ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธาน และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคาร ให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้
<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในแบบ 56-1 One Report 	<ul style="list-style-type: none"> กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในแบบ 56-1 One Report <p>ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีการจัดตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในแบบ 56-1 One Report</p>

6.3.2 การดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code หลัก Apply or Explain

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติบนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสมและแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังที่กล่าวข้างต้น

6.3.3 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ที่แนะนำโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนหลักการการสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งธนาคารได้รับผลประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” มาโดยตลอด โดยมีการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการสรุปได้ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders) และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยธนาคารดูแลประสานสมดุลงบผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งด้านสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย ไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงิน และไม่ทางการเงิน รวมถึงข้อมูลที่สำคัญที่ธนาคารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทาง และเพียงพอกับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาใช้

ในการบริหารจัดการประชุม ทั้งนี้ การประชุมผู้ถือหุ้นอาจดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ e-Meeting หรือ Hybrid (แบบผสม คือเป็นทั้ง Physical Meeting และ e-Meeting) ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับได้ โดยในการเตรียมการเพื่อจัดประชุมในแต่ละปี ให้ฝ่ายจัดการพิจารณารูปแบบการจัดประชุมที่เหมาะสมกับสถานการณ์

1.1 หลักปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ เรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้แต่จะเห็นสมควรหรือภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยให้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวัน เวลา และสถานที่ ซึ่งคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นสิ่งสำคัญ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ใช้หนังสือมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ สนับสนุนให้มีการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการบริหารจัดการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานการประชุมต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน มีการเปิดเผยรายชื่อกรรมการทุกคนที่เข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งแสดงสัดส่วนเป็นร้อยละ และรายชื่อของกรรมการทุกคนที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารได้มีการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญประจำปี และไม่มีเรียกประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ในวันที่ 4 เมษายน 2568 เวลา 14.00 น. ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ทราบผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตไทย จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ซึ่งระบบดังกล่าวได้รับการรับรองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

1.1.2 การแจ้งเชิญประชุม และเอกสารการประชุม

ภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 3/2568 (1147) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 ได้มีมติกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) ในวันที่ 4 เมษายน 2568 ธนาคารได้ทำการเผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวันประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และความเห็นคณะกรรมการ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม (Record Date) ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 7 มีนาคม 2568

ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม รวมถึงแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2567 ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยมีข้อมูลกำหนดวัน เวลาประชุม วาระการประชุม ที่ระบุว่าเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน มีการขออนุมัติแต่ละเรื่อง แยกจากกัน เช่น ในวาระที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ได้แยกเรื่อง การเลือกตั้งกรรมการ และการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็น แต่ละวาระ เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละวาระการประชุมมีการระบุถึงวัตถุประสงค์ และเหตุผล ความเห็นคณะกรรมการ ตลอดจนรายละเอียดข้อมูล ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ

- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงาน จำนวนบริษัท ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียน และกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อ กรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ได้จัดให้มีข้อมูล การเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และวันที่ เดือน ปีที่ได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการ รวมถึงจำนวนปีที่เป็นการกรรมการของธนาคาร เป็นต้น

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอถึงนโยบาย ในการกำหนดค่าตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับ กรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยได้เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทนกรรมการ ทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นประจำปี ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคาร และ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่จะเป็นผู้สอบบัญชี เช่น ชื่อบริษัทสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ชื่อและรายละเอียดของผู้สอบบัญชีที่เสนอให้แต่งตั้ง ข้อมูลที่แสดงถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และจำนวนเงิน ค่าสอบบัญชีที่เสนอ เป็นต้น

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ได้มีการเปิดเผย นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้น ที่มีข้อสงสัยหรือประสงค์จะทราบข้อมูลเกี่ยวข้องกับระเบียบวาระ การประชุมและเรื่องอื่นใด สามารถส่งคำถามเป็นการล่วงหน้ามายังธนาคารได้ที่ e-mail : share.holder@krungthai.com หรือติดต่อสำนักกรรมการธนาคาร ชั้น 11 อาคารนานาเหนือ โทรศัพท หมายเลข 0-2208-4132, 0-2208-4136, 0-2208-4144 และ 0-2208-4146 เพื่อธนาคารจะได้ตอบชี้แจงในวันประชุม

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถ เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยตนเอง สามารถ ใช้หนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยธนาคารได้นำส่งเอกสารแบบหนังสือมอบอำนาจตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบอำนาจ ที่จะเลือกตั้งเจตนาตายตัว ซึ่งธนาคารได้นำส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งเผยแพร่แบบหนังสือมอบอำนาจตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ครบทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก - แบบทั่วไปซึ่งเป็นแบบ ที่ง่ายไม่ซับซ้อน แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบอำนาจ

ที่จะเลือกตั้งเจตนาตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้ และแบบ ค - แบบที่ใช้เฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้ คัสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น พร้อมทั้งได้เสนอชื่อ และข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านเป็นทางเลือกในการ มอบอำนาจ หลักฐานที่ต้องใช้ในการแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม ซึ่งรวมถึง เอกสารหรือหลักฐาน คำแนะนำขั้นตอนในการมอบอำนาจด้วย โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดซึ่งทำให้ยากต่อการมอบอำนาจของผู้ถือหุ้น

1.1.3 การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายให้ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคน เข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่จะติดภารกิจที่สำคัญและ จำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ เพื่อชี้แจง ผลการดำเนินงานและนโยบายการบริหารงาน และตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบ รวมถึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ และทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ให้การประชุมเป็นไป อย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management ในฐานะ Chief Financial Officer (CFO) ได้เข้าร่วม ประชุมด้วย โดยธนาคารได้มอบหมายให้ บจ. กรุงเทพกฎหมาย ทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2567 จาก บจ. สำนักงาน อีวาย ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงตอบคำถามที่เกี่ยวกับงบการเงินต่อ ที่ประชุม และผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริม ผู้ลงทุนไทย ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานกรรมการธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้แจ้งรายชื่อกรรมการ ประธาน คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และผู้ที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าว ให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบก่อนการเข้าสู่วาระการประชุม

ธนาคารได้จัดการประชุมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคาร ได้ใช้ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานอิสระ คือ บริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็น ผู้ให้บริการระบบการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นไป ตามมาตรการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานพัฒนา อุตกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีกระบวนการที่สอดคล้องเป็นไปตาม มาตรฐานที่กำหนดในประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดให้มีการบันทึกภาพและเสียงการประชุม ในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ ทั้งนี้ ก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธาน ในที่ประชุมได้มอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึง ข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและสิทธิของผู้ถือหุ้น กฎเกณฑ์ และกติกาที่ใช้ในการประชุม การสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น การออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ธนาคาร

ดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้จำเป็น การล่อลวงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้ เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ เว้นแต่จะได้มีการดำเนินการ ถูกต้องตามกระบวนการขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด โดยที่ผ่านมารวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ธนาคารได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งมีการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 คน คณะกรรมการได้เสนอรายชื่อกรรมการที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนตามนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการที่ละคน โดยกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติเรียบร้อยแล้ว จึงกลับเข้าห้องประชุมโดยประธานได้แจ้งชื่อ-นามสกุลของกรรมการและผลการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

ทั้งนี้ ในทุกวาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอนี้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือเกี่ยวกับธนาคาร ได้โดยอิสระในเวลาที่เหมาะสมและเป็นไปตามวิธีการที่เหมาะสม โดยธนาคารตอบคำถามผู้ถือหุ้นหลังจากการพิจารณาระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้และคำถามที่เกี่ยวข้องก่อน สำหรับคำถามอื่นธนาคารจะนำคำตอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารได้บันทึกประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้ที่สำคัญ รวมถึงคำชี้แจงของธนาคารไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.4 การเปิดเผยมติและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) เสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในแต่ละวาระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ก่อนเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

ในการจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ซึ่งกรรมการทุกคนได้เข้าร่วมประชุมรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ รายชื่อเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เลขานุการในที่ประชุมและผู้ช่วยเลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการประชุม ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของธนาคารรวมถึงประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management ผู้สอบบัญชี ผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ผู้แทนของ บจ. กรุงไทย กฎหมาย ซึ่งทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ดูแลการประชุมให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- วิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระเป็น การออกเสียงลงคะแนน และนับคะแนนเสียงผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงผลมติของที่ประชุม สำหรับวิธีการ และขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ซึ่งผู้ช่วยเลขานุการบริษัท ได้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม

- คำกล่าวเชิญของประธานในที่ประชุม ที่ได้กล่าวเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ในแต่ละวาระการประชุมในทุกวาระ ชื่อ-นามสกุลของผู้ถือหุ้นและสรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารของธนาคารที่ได้ตอบชี้แจงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามที่ผู้ถือหุ้นได้เขียนข้อคำถามฝากไว้

- มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมรายละเอียดจำนวน และสัดส่วนของคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระทุกวาระ โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

1.2 หลักปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หุ้นของธนาคารประกอบด้วยหุ้น 2 ประเภท คือ หุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารกำหนดกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ ในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม อาทิ

- ในวาระการประชุมเรื่องคำตอบแทนกรรมการ ได้เสนอคำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์คำตอบแทนกรรมการและคำตอบแทนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยได้มีการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์และอัตราค่าตอบแทน รวมถึงการคำนึงถึงความเหมาะสมของภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในการให้นโยบาย แก้ปัญหา และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้เทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนแล้ว พร้อมทั้งระบุว่าธนาคารไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ได้เสนอจำนวนเงินคำตอบแทน รวมถึงข้อมูลคำตอบแทนในปีที่ผ่านมา ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2568 ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับประธานในที่ประชุมและคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่น รวมถึงเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2567 ตามที่เสนอ

- ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เห็นว่าสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลธนาคาร และการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอ

ชื่อบุคคลพร้อมข้อมูลด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อเข้ารับการคัดสรรผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ทั้ง 2 ประการได้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของธนาคารเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 32 (ปี 2568) ได้กำหนดช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2567 โดยธนาคารได้แจ้งการให้สิทธิผู้ถือหุ้นได้ทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 30 กันยายน 2567 ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลและวาระการประชุมใด ทั้งนี้ ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ช่วยเลขานุการฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเข้าสู่วาระการประชุมและธนาคารได้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ซึ่งรวมเอกสารประกอบการประชุมพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 7 มีนาคม 2568 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอจะได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร สำหรับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมทุกรายพร้อมกัน โดยแยกฉบับภาษาไทยให้แก่ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และฉบับภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างดาว โดยนำส่งทางไปรษณีย์ในวันที่ 27 มีนาคม 2568 นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์รายวันจำนวน 1 ฉบับติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ ตั้งแต่วันที่ 26 ถึงวันที่ 28 มีนาคม 2568 ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในกำหนด 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้นคือ วันที่ 17 เมษายน 2568 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคารในวันดังกล่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบข่าวการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายงานการประชุมดังกล่าว สามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นมายังธนาคารได้ภายใน 1 เดือนนับตั้งแต่วันที่ที่ประชุมลงมติ

1.3 นโยบายป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายการบริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรภายใต้กรอบการสร้างระบบธรรมาภิบาล ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ มีการตรวจทานตนเองเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยต้อง

คำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนอิทธิพลจากพวกพ้อง อันก่อให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่ของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้องไม่ว่าการกระทำนั้นจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารแล้วหรือไม่ก็ตาม มีการกำหนดเครื่องมือ หลักเกณฑ์ และมาตรการในการบริหารเพื่อป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงานรวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.3.1 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้

คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติตามข้อบังคับจรรยาบรรณนี้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน ทั้งนี้ โดยได้กำหนดเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ รวมถึงจัดทำคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

1.3.2 การป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน

- ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญคือ ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำได้กล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติหรือฝ่าฝืนจะถูกพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูงตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายการบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ ก.ล.ต. กำหนด

- ธนาคารมีการรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และเปิดเผยการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารในรอบปีที่ผ่านมาในแบบ 56-1 One Report ของธนาคาร

- กำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการให้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการให้ข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงาน ได้ทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการธนาคารแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และให้ผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่าย Retail Banking Regulations and Market Conduct เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคาร อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

1.3.3 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 13/2552 (751) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552 ได้มีการพิจารณาให้มีการดำเนินการตามมาตรา 89/14 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อยตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าว และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนั้นให้ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ธนาคารได้รับรายงาน ทั้งนี้ ที่ผ่านมารวมถึงในปี 2568 กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้มีการรายงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 34. ได้กำหนดให้กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

1.3.4 การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีระบบภายในเรียกว่า White List โดยเป็นระบบที่เก็บรวบรวมรายชื่อกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เพื่อให้หน่วยงานภายในได้ใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบกับข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ในการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งจะทำให้เกิดเป็นรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีนโยบายและหลักปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายการกำหนดราคากระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารกำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือเป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ชื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล ความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าในการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

2.1 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติต่าง ๆ ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568

2.2 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมีนโยบายและตระหนักถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิ

ของผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องของการเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

2.2.1 หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยคำนึงถึงและยึดหลักการปฏิบัติดังนี้

2.2.1.1 การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2.2.1.2 การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้เผยแพร่หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

2.2.1.3 การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

ธนาคารจะแข่งขันทางการค้าหรือทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต ด้วยวิธีการที่โปร่งใส โดยการดำเนินงานใด ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามกระบวนการที่กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างกำหนดไว้ รวมทั้งธนาคารจะไม่แทรกแซงหรือใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลเพื่อกระทำการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งจะต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน

2.2.1.4 แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรเปิดโอกาสให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง การเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการวัดผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย

Performance Driven Organization (PDO) โดยพนักงานจะได้รับผลตอบแทนสอดคล้องตาม Performance ของตนเอง มีกรอบและพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของพนักงานให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดพร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการที่หลากหลาย จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงานที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงให้สิทธิเสรีภาพในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ถูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง

อีกทั้งมีการส่งเสริมความรู้และให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน กำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต รวมถึงการบริหารจัดการในภาวะโรคระบาด นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยฯ แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 ธนาคารมีการจัดอบรมหลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าใหม่ หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น หลักสูตรการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 45001:2018 หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 45001:2018 หลักสูตรการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 45001:2018 หลักสูตรการตรวจประเมินตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 45001:2018 และหลักสูตร "ทำอย่างไรให้ห่างไกล Office Syndrome"

ธนาคารให้สิทธิ เสรีภาพ ในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ถูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และยังดำเนินการต่อรองภายใต้ พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ 2518 โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการลูกจ้างและคณะกรรมการสวัสดิการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2568 มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง โดยกำหนดให้การสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงและพนักงานอยู่ในรูปแบบการปรึกษาหารือร่วม (Joint Consultation Meeting) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานรับทราบทิศทางการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงอุปสรรคและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร ทั้งยังเน้นการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของพนักงานเป็นหัวใจสำคัญ ตลอดปี 2568 ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและการดูแลพนักงานในหลายมิติ เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การจัดหาเครื่องมือและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมถึงการทบทวนมาตรการด้านสิทธิประโยชน์

และคุณภาพชีวิตของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่า การสื่อความที่ดีและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างธนาคาร และพนักงานจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีและทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน รวมถึงส่งเสริมความผูกพันและการรักษาพนักงาน ไม่ลดทอนสิทธิในการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

- ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความมุ่งมั่น ในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ให้ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มีมาตรการในการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าที่รัดกุม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า รวมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และมีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความใส่ใจ ตลอดจนการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ นอกจากนี้ การโฆษณาประชาสัมพันธ์และการจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการเสริมการขาย ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการและความสามารถของลูกค้า พร้อมทั้งจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและมีข้อมูลเพียงพอแก่การตัดสินใจ โดยการโฆษณาประชาสัมพันธ์จะต้องสื่อสารอย่างโปร่งใสด้วยข้อมูลที่ชัดเจน ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ สอดคล้องกับหลักการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

- ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารดำเนินการตามนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และยังยืน โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ธนาคารยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ มุ่งมั่นพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ผู้ถือหุ้น

- ข้อพึงปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับ

ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือและประสานงาน กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับประเทศชาติ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาค ภายใต้กรอบจรรยาบรรณคู่ค้า มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยมุ่งประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายและมาตรการเพื่อป้องกันการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าไว้เป็นลายลักษณ์อักษร อาทิ นโยบายการจัดหาพัสดุ เกณฑ์การคัดเลือก

คู่ค้า แนวทางปฏิบัติงานร่วมกับธนาคาร และประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ เป็นต้น ธนาคารส่งเสริมการพัฒนาการประกอบธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน โดยสนับสนุนให้เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สำหรับพันธมิตรธุรกิจ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติโดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจของธนาคารที่จะให้ความช่วยเหลือธุรกิจ รวมถึงประสานประโยชน์ซึ่งกันและกันทั้งในด้านองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการให้บริการที่ได้มาตรฐานเพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

- ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบทันทีเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข นอกจากนี้ ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ธนาคารจะต้องไม่เรียก รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า และธนาคารจะต้องรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายในการประกอบธุรกิจด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ธนาคารไม่มีนโยบายสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม รวมถึงการกล่าวโจมตีคู่แข่ง การใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่งจนทำให้คู่แข่งขาดความน่าเชื่อถือ รวมทั้งไม่ขัดขวางลูกค้าในการเปลี่ยนไปใช้บริการกับธนาคารอื่นจนเกินความเหมาะสม

- ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่มีพื้นฐานมาจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) และความมุ่งมั่นเพื่อเป็นองค์กรที่ดีของสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งครอบคลุมหลักการปฏิบัติในการตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการดูแลสิ่งแวดล้อมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน ผ่านการร่วมสนับสนุนเป้าหมายการมีส่วนร่วมการลดก๊าซเรือนกระจกที่ประเทศกำหนด หรือ Nationally Determined Contribution (NDC) ด้วยการวางแผนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของพื้นที่ดำเนินการของธนาคาร และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อการปรับตัวสู่ความยั่งยืน (Transition Finance Product) และผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุม (Financial Inclusion) ควบคู่ไปกับการเสริมรากฐานทางสังคม ด้วยการให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และการให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่ผนวกเข้าไปกับโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมที่มุ่งการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชนเพื่อให้สร้างรายได้ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชน พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกทางด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการดำเนินโครงการ การดำเนินการ

ของธนาคารจะมุ่งการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะเป็นหน่วยงานที่เชื่อมประสานความร่วมมือให้เกิดขึ้นแก่สังคม และสามารถขยายศักยภาพในการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จของการดำเนินการโครงการต่าง ๆ จะถูกเผยแพร่ผ่านรายงานความยั่งยืนของธนาคารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

2.2.1.5 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการแสดงความเห็นอย่างเปิดเผยในการประชุมผู้ถือหุ้น การเสนอแนะ การเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อการคัดสรรเป็นกรรมการของธนาคาร รวมถึงการจัดกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงเพื่อการเสนอแนะและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน ในกรณีที่เป็นการกระทำทุจริต ไม่ถูกต้อง ไม่โปร่งใส ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิ Call Center และ Website ของธนาคาร

2.2.2 การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy)

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมทั้งระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

- ประธานกรรมการธนาคาร
E-mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team
E-mail : whistle@krungthai.com
- จัดหมาย : Whistleblowing Team
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์ : 0-2208-4120
(วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น.)
โทรสาร : 0-2256-8778

นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียน

ธนาคารมีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) โดยจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อร้องเรียนที่หลากหลายรองรับผู้แจ้งเรื่องและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นมาตรฐาน โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายในธนาคารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหาและบริหาร

จัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายตลอดกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยมีช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน ดังนี้

ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

- Krungthai Contact Center 0-2111-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง
- เว็บไซต์ของธนาคาร krungthai.com
- E-mail: complaint.center@krungthai.com
- E-mail: call.callcenter@krungthai.com
- จัดหมาย ตู้ ปณ.44 ศป.หัวลำโพง กทม. 10331

สำหรับพนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคาร และมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้

1. E-mail: hr.care@krungthai.com ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ผู้บริหารกลุ่มสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ และผู้บริหารฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์
2. ฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์ สายด่วน (Hotline) โทรศัพท์ 0-2208-8887 E-mail: Hr_hotline@krungthai.com
3. ONE Krungthai Application > Assistance > HR Chatbot > ร้องเรียนร้องทุกข์
4. HR Helpdesk บนระบบ HRMS Successfactor <https://ktb-hrms.zendesk.com/hc/th> > ส่งคำร้องขอ > การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พนักงาน

ช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเสนอแนะประเด็นที่มีประโยชน์ต่อธนาคาร หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือหุ้น ผ่านคณะกรรมการอิสระทาง e-mail: share.holder@krungthai.com

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ก. ผู้ร้องเรียนดำเนินการผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ รายชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ข. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดกลุ่มตามการแจ้งเรื่องจากลูกค้า เพื่อดำเนินการตามความประสงค์ลูกค้าหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดกลุ่มเรื่องดังนี้

- ร้องเรียน
- ขอความช่วยเหลือ
- แจ้งข่าวสาร
- ข้อเสนอแนะ
- ชมเชย

กรณีลูกค้าแจ้งเบาะแสเรื่องพนักงานทุจริต/ประพฤติมิชอบงานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าแจ้งไปยัง Whistleblowing เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

ค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือทันที/ให้คำปรึกษา/ติดตามเรื่อง แล้วแต่กรณี

ง. ในกรณีที่มีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง เป็นเรื่องที่มีแชร์บนสื่อสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก หรือเป็นเรื่องที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ งานรับเรื่องร้องเรียนถูกดำเนินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่ถูกแจ้งเรื่อง หน่วยงานด้านสื่อสารองค์กร หน่วยงานด้านกำกับดูแล เป็นต้น เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาโดยเร่งด่วนต่อไป

จ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานสรุปรายเดือนไปยังผู้บริหารและหน่วยงานที่ดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อปรับปรุงพัฒนาและหาแนวทางในการลดข้อร้องเรียน

ฉ. ทบทวนกระบวนการเป็นประจำทุกปี

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.1 นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและใส่ใจคุณธรรม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลขึ้นในองค์กร ให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.2 หลักปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.2.1 การเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการดังนี้

3.2.1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารมีรายละเอียดประกาศจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://eprocurement.krungthai.com/procureweb/>) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไปในการเข้าดูข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยมีข้อมูลสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างที่ธนาคารจัดซื้อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอกที่เป็นปัจจุบันไว้ มีการเผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคาและประกวดราคา ประกาศยกเลิกการสอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคาและการประมูล นอกจากการสืบค้นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว ในกรณีผู้สนใจที่จะเสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารสามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

3.2.1.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้านักหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนสามารถร้องขอ ตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

ก) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล สามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงิน ขอทราบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

ข) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ไม่ได้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นไม่ได้

ประกอบกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 27 บัญญัติว่า ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอม หรือได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการเปิดเผยตามข้างต้น จะต้องไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

3.2.2 การเปิดเผยข้อมูลตามหลักการของการเป็นบริษัทจดทะเบียนและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงิน อย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง เชื่อถือได้ และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบ 56-1 One Report เป็นต้น ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้านและผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.2.2.1 การเปิดเผยข้อมูลสำคัญทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One report มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง จัดให้มีการรายงานผล

การดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วย กรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่าการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

ก. รายงานทางการเงิน

- การจัดทำงบการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม

- ในรายงานของผู้สอบบัญชี ได้ให้การรับรองงบการเงินของธนาคารโดยไม่มีเงื่อนไข และไม่มีการตั้งข้อสังเกตใด ๆ ต่องบการเงิน

- คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเปิดเผยรายงานดังกล่าวแสดงไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในแบบ 56-1 One Report

- มีการเปิดเผยงบการเงินไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสรวมถึงไตรมาสล่าสุดและงบการเงินรายปีย้อนหลัง 10 ปี

- การนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีภายในเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

- การจัดทำและเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อการสรุปอธิบายในเชิงวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาว่ามีกำไรเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพราะเหตุใด หากมีการเปลี่ยนแปลงในรายการใดจะระบุถึงเหตุผลหรือสาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้วย นอกจากนี้ ยังสะท้อนการเชื่อมโยงระหว่างลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคารกับแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่อย่างน้อยครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนเข้าใจและวิเคราะห์ทิศทางการดำเนินงานและการเจริญเติบโตของธนาคาร

- ข. มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างครบถ้วน ได้แก่ ชื่อของบุคคลที่ทำรายการระหว่างกัน ความสัมพันธ์ลักษณะของรายการและเงื่อนไข นโยบายราคา และมูลค่าของรายการ

- ค. มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยถึงรายละเอียดในแบบ 56-1 One Report ด้วย

3.2.2.2 การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร

- ก. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจการวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ รวมถึงสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

- ข. ข้อมูลเป้าหมายระยะยาว/เป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะให้บรรลุเป้าหมาย

- ค. เป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่ธนาคารกำหนดไว้

- ง. นโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ระบุอัตราการจ่ายเงินปันผลที่เป็นร้อยละ (Dividend Payout Ratio)

- จ. โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยระบุถึงสัดส่วน (%) การถือหุ้นอย่างชัดเจน

- ฉ. แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กร และข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารของธนาคาร เช่น รายชื่อ ตำแหน่ง และประวัติของผู้บริหารแต่ละท่าน เป็นต้น

- ช. โครงสร้างผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดของธนาคาร

- ซ. การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อมแยกออกจากกันอย่างชัดเจน

- ณ. แนวทางการจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยง

- ญ. เปิดเผยข้อบังคับฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของธนาคารในรอบ 4 ปีย้อนหลัง (ปี 2564 - ปี 2567) ธนาคารไม่มีการถูกเปรียบเทียบปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

อย่างไรก็ตาม ในปี 2568 ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถูกเปรียบเทียบปรับตามมาตรา 317, 113 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และ มาตรา 31(12) ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งจำนวนค่าปรับดังกล่าวไม่มีนัยสำคัญ โดยธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคาร ตลอดจนได้กำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เรียบร้อยแล้ว

3.3 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล

3.3.1 จัดทำเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่แสดงข้อมูลของธนาคาร เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงินปัจจุบันและย้อนหลัง เอกสารเผยแพร่และเอกสารข่าว (Press Release) เป็นต้น โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.3.2 จัดให้มีรายงานแบบ 56-1 One Report หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ที่สามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.3 จัดให้มีรายงานความยั่งยืนที่ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.4 จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลฐานะการเงินของธนาคารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การจัดให้มีการประชุมกับนักวิเคราะห์/นักลงทุน การจัดทำจดหมายข่าว (Press Release) เป็นต้น

3.3.5 งานนักลงทุนสัมพันธ์ ธนาคารจัดให้ทีม Finance Strategy ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย โดยปัจจุบัน นางสาวปริญนันท์ ศักดิ์พิชัยสกุล ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่ม Controller เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้ลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2568 นักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สรุปได้ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting/Group Meeting)	108
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting/Fund Meeting)	6
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference & Roadshow)	3
รวม	117

ข้อมูลการติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ ทีม Finance Strategy

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9

E-mail: ir@krungthai.com

ที่อยู่: บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 12
เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ของธนาคาร: เมนู "นักลงทุนสัมพันธ์"

3.3.6 การสื่อสารเพื่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ทีม Marketing Strategy (งาน PR Marketing) รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ ในปี 2568 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	310
การแถลงข่าว (Press Conference)	9
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	26
รวม	345

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แบ่งเป็น ระดับนโยบายกำกับดูแล ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย และระดับจัดการ ประกอบด้วยสายงานต่าง ๆ รายละเอียดตามโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

ธนาคารมีนโยบายให้โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย โดยประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารมีทั้งสิ้นจำนวน 12 อัตรา เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ซึ่งเหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน หรือมีอัตราเท่ากับร้อยละ 41.66 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย คณะกรรมการธนาคารมีสุภาพสตรีจำนวน 1 ท่าน (เป็นกรรมการอิสระ) และประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ทั้งด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารธุรกิจและการตลาด เศรษฐศาสตร์ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล วิศวกรรมศาสตร์ และการบริหารจัดการนวัตกรรม รวมถึงมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

1) นายลวรณ	แสงสนิท	ประธานกรรมการ
2) นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
3) นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
4) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
5) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
6) นายวีระศักดิ์	สุตันทวิบูลย์	กรรมการ ประธานกรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
7) พลเอก นิมิตต์	สุวรรณรัฐ	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
8) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
9) นายอรรถพล	อรรถวรเดช	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
10) นายปิ่นสาย	สุรัสวดี	กรรมการ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์

11)นายอนันต์	แก้วกำเนิด	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
12)นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	เลขานุการ
นายปิยะ	สำราญวนิช	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวสุจิตา	ก้องสมุท	ผู้ช่วยเลขานุการ
นายธนา	ธนมิตราภณี	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

1) นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระ วันที่ 4 เมษายน 2568 แทน นายวิชัย อัครสิกร ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568)
2) นายอนันต์	แก้วกำเนิด	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระ วันที่ 4 เมษายน 2568 แทน นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568)
3) นายปิยะ	สำราญวนิช	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2568

การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 41.66 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่าน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุมคณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณา วาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม นอกจากนี้ ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธาน และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

• กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในปี 2568 กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารเป็นดังนี้ “นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท”

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมิผลับบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ โดยธนาคารได้เผยแพร่กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคาร กระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจพิจารณา กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้

2. คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดแต่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัล แก่บุคคลเหล่านี้ และถอดถอนจากตำแหน่งได้

3. คณะกรรมการธนาคารจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

4. คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็น ในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

5. คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคาร มีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
2. การอนุมัติจัดสรรกำไร
3. การเลือกตั้งกรรมการธนาคารใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
4. การเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
5. การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้น และการออกหุ้นกู้
6. การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญา

เกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) มีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน

2. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งยุทธศาสตร์ธนาคารและแผนธุรกิจ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงต้องคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ซึ่งให้ความสำคัญ กับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมีการทบทวนเพื่อปรับให้มีความเหมาะสมและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อยู่เสมอ

3. กำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการร่วมกำหนด เสนอแนะและอนุมัตินโยบายและธุรกรรมที่สำคัญ ต่อการทำธุรกิจและบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ตลอดจน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ นโยบายที่สำคัญ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้อนุมัติไปแล้วตามความถี่ที่เหมาะสม หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยง และกลไกในการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเพื่อสั่งการป้องกันหรือให้มีการแก้ไขปัญหาสำคัญ (Preventive and Corrective Action) รวมทั้งมีบทบาทในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Tone from the Top) ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

4. ดูแลให้มีการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และสามารถ สะท้อนและตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง มีการทบทวนและประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคาร

5. ดูแลให้ธนาคารมีหน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line of Defense) ที่มีความเป็นอิสระในการทำงาน มีทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอเหมาะสม การแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และหัวหน้างานตรวจสอบ ภายใน ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและเหมาะสม ทั้งนี้ ให้นำความเห็นหรือ รายงานข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญที่ได้จากหน่วยงานกำกับภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในมาประกอบการพิจารณาด้วย

6. การพิจารณาแผนงานหลัก งบประมาณ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

7. ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส มีการทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายจัดการ เพื่อให้อัดคล้อง กับทิศทางขององค์กร กำกับดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ

8. ดูแลและผลักดันให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) จัดให้มีช่องทางในการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้แจ้งเหตุให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการให้นโยบายเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนานวัตกรรมของธนาคาร

9. กำนับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

10. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร

หากผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดจะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการธนาคารเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้ คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น

11. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน รับผิดชอบรักษาสภาพผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม มีกตัญญูใจหรือลงมติเมื่อมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (informed decision) และมีความสมเหตุสมผล (rational decision) รวมทั้งสอดคล้องและไม่ให้เกิดการแทรกแซงการตัดสินใจใด ๆ อันจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

12. คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ตามความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างน้อยที่สุดต้องกำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อช่วยในการทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (three lines of defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการสรรหาเพื่อช่วยในการแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคาร และอาจจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพิ่มเติมเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งกำหนดสาระสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสม รวมถึงการมอบหมายให้ทำหน้าที่ที่ทบทวนนโยบายที่สำคัญได้หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีความสำคัญ โดยต้องมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบภายหลังด้วย ทั้งนี้ ให้มีการติดตามรายงานสำคัญที่ได้รับจากคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีเกิดปัญหา จะต้องพิจารณาสาเหตุและการปรับปรุงกระบวนการ หรือกลไกการรายงานเพื่อแก้ไขปัญหานั้นได้ในเวลาที่เหมาะสม

13. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษายานนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม ควร เช่น ทุก ๆ 3 ปี เป็นต้น โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลไว้ในแบบ 56-1 One Report

14. ดลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา (Duty of Disclosure)

15. ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code: CG Code)

- บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานกรรมการ ตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการธนาคารในฐานะผู้ดำรงตำแหน่งได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว โดยเป็นผู้นำในการพัฒนาศักยภาพ ความคิด ความสร้างสรรค์ รวมทั้งความสามารถของกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าด้วยกัน ที่ส่งผลให้แผนกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานฐานะการเงินและข้อมูลสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เป็นกำลังสำคัญผลักดันนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร สรุปได้ดังนี้

การบริหาร

1. ดูสภาพรวมในด้านกลยุทธ์และแนวนโยบายของธนาคารให้เกิดความยุติธรรม รวมถึงการดูแลลูกค้าของธนาคารด้วยความเท่าเทียมกัน
2. ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตามกฎหมายทั้งในด้านการกำกับของทางการและของธนาคาร ตลอดจนมิติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. กำกับ ติดตาม ดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธนาคาร

4. ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการธนาคารทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

1. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพ

2. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยหรือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

3. กระตุ้นให้กรรมการธนาคารทุกท่านแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านได้รับข้อมูลของธนาคารที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการด้านเวลาที่เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและเพียงพอสำหรับคณะกรรมการธนาคารในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญและปรึกษาหารือกัน ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารมีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้โดยทั่วกันในการประชุมที่สำคัญ ทั้งนี้ เป็นผู้นำแนวนโยบายเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยได้มีการปรึกษาหารือกันเป็นประจำ

การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน

1. ดูแลให้มีการจัดการประชุมพิเศษและการเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงานให้กับกรรมการธนาคารใหม่ทุกท่าน ซึ่งจะช่วยให้กรรมการธนาคารใหม่เข้าใจและสามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้รวดเร็ว

2. สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ กรรมการธนาคารที่จัดโดยสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

3. สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีม อันจะก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร

4. กำหนดให้มีระบบการติดตามดูแลและประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น

ดูแลให้มีการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคารด้วยความมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง และมีการมอบหมายให้มีผู้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การซักถามหรือขอคำชี้แจงเพิ่มเติม การรับทราบรายงานประจำปี การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การอนุมัติจัดสรรกำไรและเงินปันผล การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การอนุมัติเรื่องการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของธนาคาร เป็นต้น

บทบาทในด้านอื่น ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม ดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงาน

• การประชุมและองค์ประชุม

1. ประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร

เมื่อมีเหตุอันสมควรหรือเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจะร่วมกันร้องขอให้ประธานกรรมการธนาคารเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารได้ โดยจะต้องระบุเรื่องและเหตุผลที่จะนำเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาไปด้วย ในกรณีเช่นนี้ ให้ประธานกรรมการธนาคารเรียกและกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่ดำเนินการตามวรรคสอง กรรมการซึ่งร้องขออาจร่วมกันเรียกและกำหนดวันประชุม คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องที่ร้องขอได้ภายใน 14 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสอง

2. ในกรณีที่ไม่มีประธานกรรมการธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร

ในกรณีที่ไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร่วมกันเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารได้

3. คณะกรรมการธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยจะจัดให้ประชุม ณ สถานที่อื่นใดก็ได้สุดแต่จะเห็นสมควร ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการธนาคาร สามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคาร และตามกฎหมายประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

4. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการธนาคารไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดและ กำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

5. ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด กรรมการธนาคารคนหนึ่งมี 1 เสียงในการลงคะแนนและการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม ในกรณีที่จะเสนอเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

6. ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการธนาคารให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการธนาคารซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการธนาคารคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

7. กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด หรือวาระใดที่กรรมการธนาคารมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องอยู่ด้วย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม กรรมการธนาคารดังกล่าวต้องแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารทราบและไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือลงมติ ในการประชุมวาระนั้น ในกรณีนี้ ประธานในที่ประชุมอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

8. จำนวนกรรมการธนาคาร แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการธนาคารลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

9. คณะกรรมการธนาคารเป็นนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

10. รายงานการประชุมของคณะกรรมการธนาคารต้องมีเนื้อหาครบถ้วน ระบุความเห็นที่สำคัญเป็นรายบุคคลสำหรับวาระเพื่อพิจารณาที่สำคัญ รวมทั้งจัดส่งสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลทางการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และภายในระยะเวลาที่กำหนด

อนึ่ง การจัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร สามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคาร และตามกฎหมาย
ประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยในการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการธนาคารผู้เข้าร่วมประชุม
ทุกท่านได้มีการแสดงตนตามวิธีการที่กำหนดให้เรียบร้อยก่อนเริ่มการประชุม

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์กรคณะ จัดให้มีการกบฏรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานรวมถึงข้อเสนอแนะตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารด้วย

- วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมด ทั้งนี้ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการธนาคารคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารรายดังกล่าวและชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

- ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคารและผู้ถือหุ้น มีการแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงานระบบงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพราะมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันและไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

• บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล การบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ ตลอดจนบริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
3. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของธนาคาร
4. ติดต่อสร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับหรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้กรอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับธนาคาร
6. ร่วมประชุมและเป็นกรรมการในคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
7. พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยซึ่งช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยคำนึงถึงขนาด ความซับซ้อน ลักษณะธุรกิจ และความเสี่ยง ตลอดจนกลยุทธ์และการดำเนินงานในระยะยาวอย่างยั่งยืนของธนาคาร อันทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบหน้าที่ความรับผิดชอบ การประชุม และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวน 7 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริหาร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4) คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
- 5) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- 6) คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 7) คณะกรรมการอิสระ

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

• คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|---------------|------------------|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุชุกานนท์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2) นายวีระศักดิ์ | สุดันทวีบูลย์ | กรรมการ |
| 3) นายอรรถพล | อรรถวรเดช | กรรมการ |
| 4) นายผยง | ศรีวิณช | กรรมการ |
| นายปิยะ | สำราญวานิช | เลขานุการ |
| นางสาวสุจิตา | ก้องสมุท | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| นางสาวไศกิตตา | สถาผลเดชา | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

1. การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
2. การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขาย หรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร

ตามอำนาจที่กำหนด

3. การพิจารณาถ่วงน้ำหนักหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
4. การพิจารณาถ่วงน้ำหนักหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
5. การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
6. การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
7. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารของธนาคาร ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด คณะกรรมการบริหารของธนาคาร จึงเป็นคณะกรรมการในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ดังนั้น กรรมการบริหารจึงไม่ถือว่าเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารตามนัยข้อ 5.1 ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 1/2566 เรื่อง ธรรมชาติของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง นายผอง ศรีวินิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากเป็นผู้มีตำแหน่งในฝ่ายจัดการ และเป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------|---------------|---------------|
| 1) นางพงษ์สวาท | นิละโยธิน | ประธานกรรมการ |
| 2) นายอนันต์ | แก้วกำเนิด | กรรมการ |
| 3) นายธีระพงษ์ | วงศ์ศิริวิลาส | กรรมการ |
| นายปานะพันธ์ | หาญกิจจะกุล | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ

- | | | |
|----------------|------------|--|
| 1) นางพงษ์สวาท | นิละโยธิน | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ วันที่ 4 เมษายน 2568 แทน นายวิชัย อัครสกร เนื่องจากครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) |
| 2) นายอนันต์ | แก้วกำเนิด | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 4 เมษายน 2568 แทน นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ เนื่องจากครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงเลขานุการ ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2568

นายสวัสดิ์ ขวลิตรำรง ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ปรับปรุงประจำปี 2568 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและสนับสนุน Cluster Audit ในการเข้าถึงฝ่ายบริหาร บุคลากร ข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ได้โดยไม่มีข้อจำกัด หากมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือการรักษาความลับ คณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือ ประธานผู้บริหาร Audit ควรหารือกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อหาแนวทางจัดการเรื่องดังกล่าว
2. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญกรรมการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอก เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือ หรือชี้แจง ภายใต้อาณัติของหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถดำเนินการให้มีการให้ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระให้ความเห็น หรือคำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร ทั้งนี้ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ต้องไม่เป็นผู้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่เป็นบุพการี ผู้สืบสันดาน หรือคู่สมรส ของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหาร สายงาน ประธานผู้บริหาร Audit ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่ธนาคารมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย และการดำเนินงานของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ด้านการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
 - 1.1 สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้อง และเพียงพอ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่ใช้ในการรายงานทางการเงิน
 - 1.2 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร รวมทั้งติดตามการทำการรายการ และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม
- ทั้งนี้ หากพบข้อสงสัยว่ากรรมการหรือผู้บริหารมีการกระทำที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง เพื่อหวังประโยชน์ของกลุ่มหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เปิดเผยไว้และไม่เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล จะต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อยับยั้งพฤติกรรมดังกล่าวโดยเร็ว พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานกำกับดูแลให้ทราบตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.3 สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร

1.4 สอบทานรายงานทางการเงินระหว่างกาลและรายงานทางการเงินประจำปี โดยพิจารณาว่ามีความครบถ้วน สอดคล้องกัน กับข้อมูลที่คณะกรรมการตรวจสอบทราบ และสะท้อนหลักการบัญชีที่เหมาะสม

2. ด้านผู้สอบบัญชี

2.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบการใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่งานสอบบัญชี (Non-audit Services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี หรือความขัดแย้งทางธุรกิจของผู้สอบบัญชี

2.2 สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน ที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของ Cluster Audit ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้งและเลิกจ้าง รวมถึงเสนอแนะคำตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

2.4 สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ประเด็นเกี่ยวกับรายการทางบัญชี ธุรกรรมที่ซับซ้อนหรือผิดปกติ และการรายงานที่มีสาระสำคัญ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

2.5 จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารและประธานผู้บริหาร Audit อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. ด้านการดำเนินงานของธนาคาร

3.1 สอบทานการดำเนินงานของธนาคารที่มีความเสี่ยงสำคัญกระทบต่อวัตถุประสงค์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม

3.2 ดำเนินการให้มีกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ได้มีการเปิดเผยไว้

4. ด้านการบริหารความเสี่ยง

4.1 กำกับดูแลในเรื่องความเสี่ยงที่สำคัญ สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการควบคุมบริหารจัดการ ความเสี่ยงในภาพรวม (Enterprise Risk Management) ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริตและ ประเด็นอื่น ๆ ที่คณะกรรมการธนาคารร้องขอ

4.2 สอบทานและให้คำแนะนำในกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่จัดให้มีและดูแลโดยฝ่ายบริหาร เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตาม กระบวนการที่กำหนดไว้

4.3 รับทราบรายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของฝ่ายบริหารและการติดตามการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

5. ด้านการควบคุมภายใน

5.1 สอบทานและประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิผล

5.2 รับทราบรายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญจากการปฏิบัติงานบกพร่อง ความเสียหาย หรือรายการทุจริตที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อฐานะหรือการดำเนินการ หรือชื่อเสียงของธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6. ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ

6.1 สอบทานให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2 สอบทานประสิทธิผลของการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กลไกการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และระบบการติดตามการดำเนินงานให้ทันภายในกำหนดเวลาและในกรณีที่ไม่มีการดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในกำหนดเวลา

7. ด้านการตรวจสอบและการติดตาม

7.1 กำกับดูแล Cluster Audit ให้มีค่านิยมและจริยธรรม และคงไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้อยู่ระดับสูง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสอดคล้องกับกรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

7.2 สอบทานและทบทวนความเป็นอิสระของ Cluster Audit และความเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

7.3 สอบทานและอนุมัติกฎบัตร Cluster Audit อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7.4 สอบทานและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของ Cluster Audit วัตถุประสงค์ โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน โครงการต่าง ๆ ของ Cluster Audit ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ใน Cluster Audit เพื่อให้สำเร็จตามแผนการตรวจสอบภายใน ที่วางไว้

7.5 สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการสอบทานสินเชื่อประจำปี รวมถึงพิจารณาความเพียงพอ ของบุคลากรของ Cluster Audit และความต้องการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับงานตรวจสอบภายในบางส่วนหรือทั้งหมด

7.6 สอบทานผลการปฏิบัติงานเทียบกับแผนการตรวจสอบภายใน

7.7 สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน รายงานการสอบทานสินเชื่อ และติดตามแผนการดำเนินการแก้ไขของฝ่ายบริหาร จากข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ

7.8 สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการตอบสนองของฝ่ายบริหาร

7.9 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณา ความดีความชอบของประธานผู้บริหาร Audit

7.10 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของประธานผู้บริหาร Audit

7.11 จัดให้มีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Periodic Self-Assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้มีการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (External Assessment) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

8. ด้านการทุจริต

8.1 สอบทานและประเมินการกำกับดูแลของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับการป้องกันและยับยั้งการทุจริต

8.2 สอบทานและประเมินการกำกับดูแลนโยบายและกระบวนการในการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อให้ได้ ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการป้องกันและตรวจพบการทุจริต และมีการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้

8.3 สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบและการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส และการรับข้อร้องเรียน จากทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างเป็นธรรมและอิสระ มีการรายงานและติดตามผลที่เหมาะสม

8.4 กำกับดูแล เรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดที่ส่งมายัง Cluster Audit เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตรวจสอบ อย่างเหมาะสม

9. ด้านอื่น ๆ

9.1 จัดทำและสอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

9.2 ดำเนินการให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเมื่อได้รับแจ้งพฤติกรรมอันควรสงสัยจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และให้รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

9.3 จัดให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

9.4 ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

9.5 คณะกรรมการตรวจสอบควรมีการสอบทานบทบาทหน้าที่และกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการ ตรวจสอบด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

นายอนันต์ แก้วกำเนิด กรรมการ

• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

1) นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชลาส	ประธานกรรมการ
2) นายธันวา เลหาศิริวงศ์	กรรมการ
3) พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ	กรรมการ
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ	เลขานุการ
นายบุญเชิด พิกุลแย้ม	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชลาส	ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568
2) นายธันวา เลหาศิริวงศ์	ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างวันที่ 23 ธันวาคม 2563 - 25 มกราคม 2568

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้รับรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนรวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร

2. พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
3. สรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - 3.1 กรรมการ
 - 3.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - 3.3 ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ
4. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยจะไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือ กีดกันบุคคลใดโดยเหตุแห่งความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม หรือเพศ เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร
5. ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
6. กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินด้วย
7. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย
8. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการบริษัทและกรรมการความยั่งยืน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและกรรมการความยั่งยืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------|
| 1) ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายอรรถพล อรรถวรเดช | กรรมการ |
| 3) นายปิ่นสาย สุรัสวดี | กรรมการ |
| 4) นางพงษ์สวาท นิละโยธิน | กรรมการ |
| 5) นายอนันต์ แก้วกำเนิด | กรรมการ |
| นายฤกษ์ชัย | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัทและกรรมการความยั่งยืน

- | | |
|----------------------------|--|
| 1) นายวิชัย อัศวิสกร | พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 |
| 2) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ | พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 |
| 3) นางพงษ์สวาท นิละโยธิน | รับตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 |
| 4) นายอนันต์ แก้วกำเนิด | รับตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการความยั่งยืน

1. กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงานและพิจารณากลับกรองงบประมาณด้านบริษัทและกรรมการความยั่งยืนและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและทบทวนให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
2. กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงาน ด้านบริษัทและกรรมการความยั่งยืน และการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคารหรือข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
4. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
5. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนงานด้านบริษัทและกรรมการความยั่งยืน และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความเหมาะสม
6. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้เป็นที่ยอมรับในระดับ และส่งผลในทางปฏิบัติ
7. การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน มีอำนาจเรียก สั่งการให้ฝ่ายจัดการ หัวหน้าหน่วยงาน หรือพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง มาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอาจขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่น ๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมด

• คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|---------------|---------------|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุษานันท์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2) นายธันวา | เลาหศิริวงศ์ | กรรมการ |
| 3) นายวีระศักดิ์ | สุตันทวิบูลย์ | กรรมการ |
| 4) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ | กรรมการ |
| 5) นายผยง | ศรีวิช | กรรมการ |
| นายเอกชัย | เดชะวิริยะกุล | เลขานุการ |

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง และหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง พิจารณาวินิจฉัยนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ และดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวพร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Corrective Action ในการควบคุมระดับความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

2. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

3. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงในภาวะพิเศษหรือภาวะฉุกเฉิน เมื่อมีการประกาศใช้แผน เช่น Business Continuity Plan (BCP) รวมทั้งกรณีที่มีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร เป็นต้น ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และดำเนินการอื่นใดตามที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความเสี่ยงตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|--------------|------------------|
| 1) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายธีระพงษ์ | วงศ์ศิวัธ | กรรมการ |
| 3) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | กรรมการ |
| 4) นายปิ่นสาย | สุรัสวดี | กรรมการ |
| นายพงษ์สิทธิ์ | ชัยฉัตรพรสุข | เลขานุการ |
| นางดุจหทัย | สมบุญรัตน์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- | | | |
|------------------|-----------|--|
| 1) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568 |
| 2) นายธีระพงษ์ | วงศ์ศิวัธ | ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎบัตรของหน่วยงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

3. ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานก้ากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านก้ากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม

4. ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการก้ากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5. สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทานหรือติดตามธุรกรรมใด ที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร

6. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

• คณะกรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

1) นายวีระศักดิ์	สุตันทวิบูลย์	ประธานกรรมการอิสระ
2) นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	กรรมการอิสระ
3) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	กรรมการอิสระ
4) พลเอก นิमितต์	สุวรรณรัฐ	กรรมการอิสระ
5) นายอนันต์	แก้วกำเนิด	กรรมการอิสระ
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	เลขานุการ
นางสาวสุจิตา	ก้องสมุท	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

1) นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 4 เมษายน 2568
2) นายอนันต์	แก้วกำเนิด	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 4 เมษายน 2568
3) นายธันวาคม	เลาหศิริวงศ์	พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารควรมีกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละสถานการณ์ แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าหลักเกณฑ์ของหน่วยงานก้ากับดูแลที่เกี่ยวข้อง กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใด ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการก้ากับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระ โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบของคณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

1. เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
2. เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
3. สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการก้ากับดูแลกิจการที่ดี
4. กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญ ๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว
5. กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
6. ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องการก้ากับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยง
7. ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน โดยเมื่อครบ 9 ปีแล้ว หากคณะกรรมการธนาคาร/ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงาน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นขอความเห็นชอบการดำรงตำแหน่งกรรมการต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

7.3.3 คณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการ

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่กำหนด และติดตามผลการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) รวมทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ

คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัตินโยบายและแผนยุทธศาสตร์ และการดำเนินการขับเคลื่อนตามเป้าหมายธุรกิจของ Business Cluster ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งติดตาม ทบทวน และอนุมัติการดำเนินงานของ Business Cluster ที่เกี่ยวเนื่องหรือเป็นผลกระทบจากแผนฯ ที่กำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มอบหมาย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Business Cluster โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งกลยุทธ์ในด้านเงินลงทุนให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่อง อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ

คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และ/หรือคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สั่งการให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ และ/หรือเรื่องที่กรรมการผู้จัดการใหญ่สั่งการ ได้แก่ พิจารณากลับกรอง ให้ความเห็นในเรื่องสินเชื่อ และให้ความเห็นในเรื่องการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อ อำนาจอนุมัติ เครื่องมือ และการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ และพิจารณาสั่งการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานอื่นสั่งการ พิจารณาสั่งการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าการตรวจสอบและดำเนินการตามประเด็นข้อตรวจพบอื่น ๆ ของหน่วยงานกำกับทุกหน่วยงาน รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เป็นประเด็นสำคัญตามข้อตรวจพบที่เป็นผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธนาคาร ตลอดจนติดตามและกำกับดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการ Three Lines of Defense เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการแบบ End to End Process อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร อีกทั้งพิจารณาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) กรณีเกิดความเสียหายที่เป็นตัวเงิน หรือค่าปรับอย่างมีนัยสำคัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาของผู้ให้บริการภายนอก รวมไปถึงกำหนดให้มีมาตรฐานการป้องกันแก้ไขและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ มีหน้าที่พิจารณากลับกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ กลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด และการเข้ารับประกันการจำนำ และ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับดูแล รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee)

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ มีอำนาจหน้าที่พิจารณาและอนุมัติการออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เป็น Product Program และปรับปรุง ผลิตภัณฑ์เดิม โดยคำนึงถึงความเสี่ยง นโยบายของธนาคาร รวมทั้งพิจารณา Annual Review ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

• คณะกรรมการขับเคลื่อนความยั่งยืน (Sustainability Management Committee)

คณะกรรมการขับเคลื่อนความยั่งยืน มีอำนาจหน้าที่ศึกษาและติดตาม พัฒนาการของการขับเคลื่อน Sustainability แผนนโยบายที่เกี่ยวกับความยั่งยืนที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล หน่วยงานที่กำกับดูแล รวมถึงสนับสนุนการขับเคลื่อนภายในธนาคารให้บรรลุเป้าหมาย

• คณะกรรมการ Data Committee

คณะกรรมการ Data Committee มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดเป้าหมาย ขอบเขต ทิศทาง และกลยุทธ์การขับเคลื่อนการกำกับดูแลข้อมูล รวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามบริบทของธนาคาร ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ประกาศของทางราชการที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานที่กำหนด

• Financial Cybercrime Advisory Board

Financial Cybercrime Advisory Board มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการภัยทุจริตทางการเงินและอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตลอดจนป้องกันและรับมือภัยทุจริตทางการเงินและอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมถึงการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งที่บังคับใช้อยู่และที่จะประกาศใช้ในอนาคต และติดตามผลการดำเนินการ

• คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลับกรองแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร และแผนปฏิบัติงานของโครงการต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงความถูกต้องต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า ประชาชน ตลอดจนเฝ้าระวังช่องทางการทำทุจริตผ่านระบบสารสนเทศ และกำหนดแนวทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• คณะกรรมการ Digital Steering Committee

คณะกรรมการ Digital Steering Committee มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางการเหมาะสมของการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับ Digital Banking เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้าน Digitalization ของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมให้เป็นรูปแบบของ Digital และให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติงานกับคณะทำงานโครงการ ติดตามความคืบหน้าของโครงการ ตลอดจนตัดสินใจในประเด็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของโครงการและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาความเหมาะสม กำหนดกรอบนโยบายของโครงการที่จะเข้าร่วมทดสอบใน Own Sandbox ของธนาคาร และติดตามดูแลการทดสอบที่เกี่ยวข้องก่อนให้บริการในวงกว้าง อีกทั้งพิจารณาความเหมาะสมของการจัดทำแผนงานโครงการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) และอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบเบื้องต้นของโครงการ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ต.

1) นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2) นายสุรพันธ์	คงทน	ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking
3) นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	ประธานผู้บริหาร Risk
4) นางสาวศรัณยา	เวชากุล	ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management
5) นายธวัชชัย	ชีวานนท์	ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions
6) นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime
7) นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	ประธานผู้บริหาร Audit
8) นายสุรพงษ์	ตันติยานนท์	ประธานผู้บริหาร Retail Banking
9) นางสาวกรรณก	เฟื่องฟู	ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า

1) นางประวาลี	รัตน์ประสาทร	ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions
2) นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
3) นายวรินทร์	บุญญานุสาสน์	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
4) นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
5) นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
6) นางสาวอรุณา	อนันตานนท์	ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ
7) นายกฤษณ์	ฉมาภิษฐ์	ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
8) นายธนกร	กาญจน์นิต	ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy
9) นางสาวนารีรัชย์	อริยประยูร	ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย
10) นายพิชิตศักดิ์	ศิริปัญญา	ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

11)นางประกายดาว	ดำรงพันธ์	ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
12)นายคณธี	รื่นกลิ่น	ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
13)นางสาวอสมมา	กาญจนญาณิน	ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
14)นางวราณี	อุชชิน	ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ
15)นายอิทธิพันธุ์	วิบูลย์จันทร์	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
16)ดร.รัฐยา	ทองรัตน์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงในปี 2568

1) ดร.รัฐยา	ทองรัตน์	รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2568
2) นายชาญชัย	สินสุภรัตน์	ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment ลาออกกรณีเกษียณอายุ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2568
3) นางสาวกรรณก	เฟื่องฟุ้ง	รับตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 แทน นายชาญชัย สินสุภรัตน์ ที่ลาออกกรณีเกษียณอายุ
4) นางวราณี	อุชชิน	รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2568
5) นายอิทธิพันธุ์	วิบูลย์จันทร์	รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1) นายพิชิตศักดิ์	ศิริปัญญา	ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2569
2) นางสาวจิตรฤทัย	คงมิ่งทวีทรัพย์	รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงาน Enterprise and Portfolio Risk Management ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569
3) นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569
4) นายสวัสดิ์	ขวลิตธำรง	รับตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร Audit ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569
5) นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 3 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 (ธนาคารมีการปรับโครงสร้างองค์กร โดยเปลี่ยนชื่อสายงานธุรกิจขนาดกลาง เป็นสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 3 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569)

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่กำกับ ดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเป็นประจำปี ภายใต้อัตราผลตอบแทนและกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม และเทียบเคียงได้กับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยผลการปฏิบัติงาน (Performance Driven Organization หรือ PDO) อันจะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนตามแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารโดยค่าตอบแทนผู้บริหารจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) ของผู้บริหารแต่ละคน ที่ครอบคลุมทั้งตัวชี้วัดด้านการเงินและตัวชี้วัดตามแผน 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) ภายใต้อัตราผลตอบแทน “เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” (Corporate Value Creation) ได้แก่ สร้างมูลค่าจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบันของธนาคารอย่างเต็มศักยภาพ สร้างแพลตฟอร์มที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต ยกกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบแบบ End to End พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต และขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและทุกการเปลี่ยนแปลง ด้วยโครงสร้างและกลไกดังกล่าว ทำให้ธนาคารมั่นใจว่าค่าตอบแทนผู้บริหารสะท้อนความสามารถ ผลงานจริง และความสำเร็จขององค์กร ภายใต้อัตราผลตอบแทนที่เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ในปี 2568 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร รวม 9 ท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 241.2 ล้านบาท

สำหรับผู้บริหารสายงาน รวม 17 ท่านและผู้บริหารกลุ่ม รวม 77 ท่าน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 861.6 ล้านบาท แบ่งเป็น ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 87 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 834.8 ล้านบาท และผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 7 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 26.8 ล้านบาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2567 สำหรับผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่เกษียณในปี 2567 จำนวน 6 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2568 ด้วยเช่นกัน)

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

วันที่ 31 ธันวาคม 2568	จำนวนพนักงาน
ระดับผู้บริหาร	71
สายงานธุรกิจ	11,267
สายงานสนับสนุน	5,129
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	16,467

• ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2568 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่น ๆ รวม 19,856.5 ล้านบาท ทั้งนี้จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีจำนวน 15,838 ราย

• การพัฒนาพนักงาน

การพัฒนาการสรรหา ดูแล และพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ ธนาคารมีการวางแผนอัตรากำลังและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต ธนาคารมุ่งสรรหาและรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ของพนักงาน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก โดยเริ่มจากการเข้าไปสร้างแรงดึงดูดและความผูกพัน (Interaction and Engagement) กับ Talent จากภายนอก ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย ไปจนถึงระดับมัธยม ผ่านการ Partnership กับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศ และต่างประเทศ และ Alumni ของนักเรียนทุนธนาคาร สมาคมนักเรียนไทยในต่างประเทศ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น การรับนักเรียนทุนจากหน่วยงานภาครัฐ เข้าปฏิบัติงาน ได้แก่ นักเรียนทุนโครงการพัฒนาและส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พสวท.) และโครงการทุนสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ทำให้ธนาคารได้รับบุคลากรกลุ่มศักยภาพจากมหาวิทยาลัย Top Notch ที่มี Skill Based ที่หายากเข้าทำงานกับธนาคาร เพื่อสร้างโอกาสในการสรรหาคัดเลือกบุคลากรกลุ่มศักยภาพในสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนธุรกิจ ในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพื่อดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมงานกับธนาคาร และมุ่งเน้นการดูแลรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง เพื่อให้พนักงานเป็นกำลังสำคัญของธนาคารในการที่จะขับเคลื่อนไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล และเป็นการเตรียมพนักงานกลุ่มศักยภาพสูงให้มีความพร้อมสำหรับการทดแทนตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor) ต่อไป

ธนาคารยังคงดำเนินโครงการ Krungthai Innovation and Digital Talent Resources ผ่านการลงทุนในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม เพื่อสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาองค์ความรู้และเครือข่ายของบุคลากรที่มีสมรรถนะ/ศักยภาพด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions โดยธนาคารยังมีแผนในการขยายความร่วมมือไปยังมหาวิทยาลัยชั้นนำในเขตภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อเป็นการบ่มเพาะและพัฒนาเยาวชนในพื้นที่ต่าง ๆ ในการปูทางเข้าสู่การเป็นพนักงานของธนาคาร ในภูมิภาคสำคัญของธนาคาร รวมทั้งเพื่อเป็นช่องทางในการสรรหา Talent ที่มี Skill ที่ธนาคารต้องการ ได้แก่ ทักษะภาษาจีน เพื่อเข้าปฏิบัติงานกับธนาคารในสาขาต่างประเทศ เป็นต้น

ธนาคารได้มีการต่อยอดรูปแบบการฝึกงานเป็นโครงการ Krungthai Internship Program ที่เปิดโอกาสให้นิสิตและนักศึกษาได้ลงมือฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อเรียนรู้ประสบการณ์จากการทำงาน และเพิ่มการเสริมสร้างหลักสูตรการอบรมต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต ทั้งในด้าน Soft Skill และ Technical Skill รวมทั้งฝึกการทำงานร่วมกันแบบเป็นทีม ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าสู่ตลาดแรงงานของนิสิตและนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และธนาคารยังสามารถ Attract New Talent ที่มี New Skill และ Innovation ที่ตรงกับความต้องการของธนาคารได้มากขึ้น

ธนาคารยังมีการร่วมจัดหลักสูตรและกิจกรรมบรรยายให้ความรู้โดยบุคลากรที่เป็น Magnet ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ ทั้งที่เป็น Technical Skill และ Soft Skill ให้แก่นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม (MOU) และการร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ทุน พสวท. ทุน สวทช. ฯลฯ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการดึงดูดกลุ่ม Talent เข้าทำงาน หรือฝึกงานกับธนาคาร และเป็นการสร้าง Branding ให้กับธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการต่อยอดความร่วมมือไปยังมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ และสมาคมนักเรียนไทยในต่างประเทศ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการสรรหาบุคลากรกลุ่มศักยภาพสูงผ่านการจัด International Roadshow และ International Career Fair โดยมีการรับนักศึกษาทั้งไทยและต่างประเทศจากมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกเข้าทำงานหรือฝึกงานกับธนาคาร ซึ่งทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริง และได้เรียนรู้ Skill ที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต รวมทั้งธนาคารได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นนวัตกรรมจากประเทศชั้นนำของโลก และพนักงานที่เป็นกลุ่ม New Gen เข้าทำงานกับธนาคาร

ในส่วนของการพัฒนาพนักงานภายในธนาคาร ธนาคารมุ่งเน้นการ Grooming Talent ภายใน เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การเป็น Successor ของธนาคารต่อไป โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดหาหลักสูตรการอบรมในระดับ World Class จากมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกที่มีความเข้มข้นและเป็นมาตรฐานสากล
- การร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม (MOU) ในการร่วมพัฒนาหลักสูตรแบบ Tailor-made สำหรับพนักงานกลุ่ม Talent
- การจัดทำ Leadership Development ที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ Talent สามารถเติบโตได้ในอนาคต สร้าง Mindset ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะการบริหารงานและบริหารคน
- Secondment & Rotation เพื่อเปิดโอกาสให้เรียนรู้ผ่านหน้าที่งานที่หลากหลาย มีความพร้อมและสามารถมองภาพกว้างขององค์กรได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เกิด Well-rounded Skills และสร้าง Networking ระหว่างกลุ่ม Talent
- Hackathon/Wolf Hack คือ การมุ่งเน้นการค้นหาและพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมนี้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ (Upskill) และการเรียนรู้ทักษะใหม่ (Reskill) ของพนักงานผ่านการลงมือทำจริง และการส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน (Cross Collaboration) และการนำเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI Tools) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- Coaching & Mentoring เป็นการเปิดมุมมอง และกระตุ้นศักยภาพของ Talent อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ Talent ได้พูดคุยกับผู้บริหารผ่าน Inspiring Talk เพื่อเปิดมุมมองและเสริมสร้างทัศนคติการทำงานให้แก่พนักงาน

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญโดยปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยน และสนับสนุนการ Upskill และ Reskill ทั้งในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking ซึ่งจะช่วยยกระดับและปฏิรูปองค์กรให้สามารถตอบโจทย์การเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Future of Work) ได้

• แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีกระบวนการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) อย่างเป็นระบบ โปร่งใส รอบคอบ และเป็นธรรม เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีความพร้อมในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity) และลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนผู้บริหารในตำแหน่งสำคัญ (Critical Positions) โดยมีการทบทวนและปรับปรุงแผนเป็นประจำทุกปี ครอบคลุมตั้งแต่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงตำแหน่งบริหารหลักที่มีผลต่อทิศทางและผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการวางแผนสรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งที่มีความสำคัญทั้งในกรณีการโยกย้าย การเกษียณอายุ การลาออก หรือเหตุอื่นที่ทำให้ตำแหน่งว่างลง ทั้งนี้ ธนาคารยึดหลักการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่บุคลากร และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ธนาคารสนับสนุนให้บุคลากรได้หมุนเวียนงาน (Job Rotation) เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ เรียนรู้มุมมองใหม่ ๆ และพัฒนาขีดความสามารถให้เหมาะสมกับบทบาทในอนาคตอันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาบุคลากรและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความต้องการด้านกำลังคน (Workforce Planning) การประเมินทักษะและศักยภาพเฉพาะตำแหน่ง และการกำหนดสมรรถนะที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าอย่างชัดเจน (Career Path Roadmap) และรองรับความต้องการบุคลากรของธนาคารในระยะยาว โดยมุ่งเน้นการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจ

การพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพจึงเป็นภารกิจหลักที่ธนาคารให้ความสำคัญมาโดยตลอด ด้วยเป้าหมายในการสร้างศักยภาพที่แข็งแกร่งและความพร้อมของพนักงาน เพื่อรองรับการเติบโตและความสำเร็จในอนาคตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมของ Human Capital โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรกลุ่มศักยภาพสูง อาทิ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคาร พนักงานกลุ่ม High Potential และพนักงานกลุ่ม Successor เพื่อสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่อย่างเป็นระบบ และลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญในอนาคต โดยมีกระบวนการพัฒนาและกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างชัดเจน (Career Path Roadmap) เพื่อเสริมสร้างความพร้อมก่อนการเข้าดำรงตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญ สนับสนุนการสืบทอดตำแหน่งอย่างมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของธนาคารในระยะยาว

ตามยุทธศาสตร์ธนาคารปี 2568 ภายใต้แนวคิด เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต (Corporate Value Creation) มุ่งขับเคลื่อนองค์กรโดยเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) ให้แก่พนักงานเพื่อพัฒนาทักษะ ขีดความสามารถให้รู้เท่าทันและสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ทบทวนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคารเป็น 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับทักษะพนักงาน (Upskill และ Reskill) โดยเฉพาะทักษะด้านความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น โครงการ “Wolf Hack เล่าคำว่าไอเดีย” เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นต่อเนื่องจากปี 2567 เพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นการค้นหาและพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เป็นกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาทักษะ (Upskill) และการเรียนรู้ทักษะใหม่ (Reskill) ของพนักงาน ส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน (Cross Collaboration) และการนำเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI Tools) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการเสริมทักษะติดอาวุธด้าน AI และวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อเป็น Future-ready Workforce เพื่อเรียนรู้และขับเคลื่อนการทำงานใหม่ ๆ การพัฒนาดิจิทัลและบริการที่ตอบโจทย์ 5 ยุทธศาสตร์ของธนาคาร ภายใต้แนวคิด “เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” (Corporate Value Creation) โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการติดอาวุธผ่านคอร์สการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น Design Thinking, Garage Model and Agile Framework, AI, Prompt และ Leadership Development Program เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมผลักดันไอเดียให้ออกสู่ตลาดได้อย่างแท้จริง อีกทั้งมุ่งเน้นการเสริมสร้างภาวะผู้นำยุคใหม่ที่มีพร้อมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กรทั้งในด้านวิธีการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติจริง และเนื้อหา ตลอดจนการปลูกฝังแนวคิดแบบผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่บทบาทผู้นำในยุคดิจิทัล

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ โดยส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อป้องกัน/ลดความเสี่ยงแก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน และในส่วนของการทำงานกับดูแลด้านความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การควบคุม สำหรับผู้มีบทบาทในการกำกับดูแล เพื่อให้พนักงานตระหนักรู้ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และธนาคารสามารถลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้ความสำคัญในการจัดอบรมด้านความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร และหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน

Leadership

การพัฒนาด้าน Leadership ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาวะผู้นำอย่างเป็นระบบโดยมุ่งเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับภาวะผู้นำของบุคลากรในทุกระดับผ่านโปรแกรม Talent & Leadership เพื่อพัฒนาทักษะ ความสามารถ และมุมมองเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบททางธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจด้านเครื่องมือ AI ที่จำเป็นสำหรับการทำงานยุคใหม่ควบคู่กับการส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในทีม การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและการขับเคลื่อนการคิดเชิงนวัตกรรม โดยผสานแนวคิดแบบ Agile เข้ากับการประยุกต์ใช้เครื่องมือ AI อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อเรียนรู้การบริหารจัดการ การบริหารทีม เทคโนโลยีใหม่ ๆ และรวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารนอกองค์กร

Upskill and Reskill

พัฒนาความรู้และทักษะเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ยังผลไปสู่การสร้างผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร จึงได้กำหนดทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคาร ดังนี้

- Future Banking เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานให้มีความรู้ ทักษะ เข้าใจ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเป็น Digital Banking เป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงานในการแข่งขันเพื่อก้าวไปสู่ Future Banking
- Retail เพื่อมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ได้แก่ Deposits, Investment, Bancassurance, Lending (Mortgage, Personal Loan, SME, Digital เป็นต้น เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน กฎเกณฑ์และข้อปฏิบัติ ระบบงานที่เกี่ยวข้อง การตลาด และการขาย ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในการให้บริการลูกค้า การพัฒนาให้ความรู้ ในการวิเคราะห์และวางแผน การลงทุนแบบครบวงจรให้แก่ลูกค้า ยกระดับทักษะให้เป็น Solution Provider สร้างความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแสดงถึงมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ของธนาคาร โดยเน้นการเรียนรู้จากกรณีศึกษาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงของธนาคาร เน้นการเรียนรู้แบบ Activity Based Learning
- Credit เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านสินเชื่อให้กับพนักงานกลุ่มเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดทำโครงการ Management Trainee Credit Analyst (MICA) เพื่อเตรียมความพร้อมด้านพนักงานในการบริการลูกค้าด้านสินเชื่อ
- Digital Mindset & Digital Literacy เพื่อพัฒนาทักษะพนักงานในด้าน Digital Mindset & Digital Literacy รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล และมีการดำเนินโครงการ โครงการ “Wolf Hack เล่าคำว่าไอเดีย” ที่เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร โดยการระดมความคิดเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาในการทำงานและ/หรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต รวมถึงพัฒนาทักษะและศักยภาพ (Upskill และ Reskill) ในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking รวมถึงพนักงานได้รับประสบการณ์ที่ดี และมีแรงจูงใจที่อยากจะเสนอไอเดียเพื่อองค์กรต่อไป

- Cyber Security เพื่อรองรับอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของปริมาณข้อมูลและจำนวนธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบดิจิทัล จึงมุ่งเน้นการอบรมหลักสูตรด้าน CyberRisk และ Data Privacy ให้กับพนักงาน เพื่อสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เตรียมความพร้อมองค์กรให้รับมือกับความเสี่ยงและภัยคุกคามไซเบอร์ที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล ด้วยแนวคิดและกลยุทธ์ที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับคน กระบวนการ และเทคโนโลยี เพื่อสร้างองค์กรที่ปลอดภัยและยั่งยืน
- Data Driven Organization ธนาคารเน้นการกำกับดูแลข้อมูลที่ดีและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมเข้ามาในระบบของธนาคารที่จะช่วยสร้างและสนับสนุนโอกาสทางธุรกิจของธนาคารในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อความเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้า โดยสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และส่งเสริมการใช้เครื่องมือดิจิทัลของธนาคารในการติดตามการดำเนินงานและขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่กำหนดให้บรรลุเป้าหมาย
- IT Transformation (SpaceBlue) ธนาคารให้ความสำคัญกับการยกระดับการดำเนินงานด้าน IT โดยร่วมมือกับ บริษัท IBM จัดตั้งบริษัทร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) ทำงานภายใต้โครงการ IT Transformation (SpaceBlue) เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านไอทีของธนาคาร ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมไปถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยมีการออกแบบ Job Architecture และ Competency Framework ให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานด้าน IT รูปแบบใหม่ที่เน้นการทำงานในลักษณะ Agile พร้อมทั้งมีการนำเครื่องมือวัดระดับสมรรถนะของพนักงานมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น แบบทดสอบ Technical Skills เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาพนักงาน IT ของธนาคารอย่างเหมาะสม รวมถึงมีแนวทางที่จะขยายขอบเขตการดำเนินโครงการ โดยประยุกต์แนวทางของโครงการ SpaceBlue มาปรับใช้กับหน่วยงานในภาพรวมทั้งธนาคารในอนาคตต่อไป

การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้าน ESG อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ ตามทิศทางเศรษฐกิจโลก และนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อสร้างความเข้าใจที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร และผลักดันให้ ESG เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้วิธีการอบรมที่หลากหลายทั้งการอบรมออนไลน์ การอบรมภายในองค์กร และการเข้าร่วมหลักสูตรกับสถาบันภายนอก

- ในระดับพื้นฐาน ธนาคารมุ่งเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้าน ESG ให้แก่พนักงานทุกคน ผ่านหลักสูตรออนไลน์จากสถาบันธนาคารไทย (TBAC) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ภายในของธนาคาร ครอบคลุมหลักสูตรสำคัญ อาทิ ESG 101 พื้นฐานด้านความยั่งยืน นโยบาย ธปท. เรื่องการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ, Thailand Taxonomy, ESG Scope 1-2-3 และการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- ในระดับปฏิบัติการ ธนาคารมุ่งพัฒนาพนักงานที่ต้องนำ ESG ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน โดยจัดการอบรมเชิงลึกในรูปแบบการอบรมในชั้นเรียน และ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเชื่อมโยงหลักการ ESG เข้ากับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนามุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่าน 4 Workstreams หลัก ได้แก่ Transition Planning, Risk Management, TCFD Report และ Own Operational Decarbonization ทั้งนี้ ธนาคารได้ต่อยอดการพัฒนาในรูปแบบ Train-the-Trainer เพื่อสร้างกลไกหลักในการขับเคลื่อนงานด้าน ESG อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็นวิทยากรภายในที่มีความรู้และความเข้าใจเชิงลึก สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สนับสนุนการบูรณาการ ESG เข้าสู่กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ และเป็นฐานสำคัญในการดำเนินการด้าน ESG ของธนาคารในระยะต่อไป
- ในระดับผู้บริหาร ธนาคารมุ่งเสริมสร้างความเข้าใจเชิงกลยุทธ์ด้าน ESG ผ่านรูปแบบการพัฒนาที่หลากหลาย รวมถึงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเรียนรู้แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและแนวทาง ESG ระดับโลก ควบคู่กับบริบทด้านกฎเกณฑ์ นโยบาย และเศรษฐกิจของประเทศไทย องค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับถูกนำมาใช้กำหนดทิศทาง วางแผน และกำกับดูแลการดำเนินงานด้าน ESG ของธนาคารให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกรอบกำกับดูแลในประเทศ พร้อมสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

รวมถึงธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งมีผลต่อการวางรากฐาน และสร้างความเข้มแข็งภายในให้กับธนาคาร ที่ต้องอาศัยความโปร่งใส ความมีมาตรฐานทั้งการให้บริการและการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ให้บริการ ลดปัญหาข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยได้มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ ผ่านการจัดฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) ในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2568 และหลักสูตรการป้องกันการรับ-การให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่เข้าข่ายเป็นการคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption) สำหรับพนักงานและผู้บริหาร ระดับเจ้าหน้าที่ถึงประธานผู้บริหารโดยมีแผนจะดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานทุกปี

ในปี 2568 ธนาคารมีการจัดฝึกอบรมให้แกพนักงานที่เป็นการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร (ในประเทศและต่างประเทศ) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ในหลายรูปแบบ (Classroom Training, Virtual Training และ Online Training) จำนวนทั้งสิ้น 938 หลักสูตร รวม 1,510 รุ่น ระยะเวลาการอบรมคิดเป็น 68.64 ชั่วโมง/คน/ปี

7.6 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of Compliance)

- ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรันธยา เวชากุล

ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management

รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

- ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

นายกนก

สุวรรณรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี

กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน

Financial, Strategy & Resources Management

- เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทตั้งแต่ปี 2551 มาเป็นลำดับจนถึงปัจจุบัน ได้แต่งตั้ง นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

- หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายปณัฏฐ์ หาญกิจจะกุล

ประธานผู้บริหาร Audit

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2568

นายวสวัต ขวลิธอำรง

รับตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร Audit แทน นายปณัฏฐ์ หาญกิจจะกุล

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

- หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of Compliance)

นางดุจหทัย

สมบุญรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of Compliance) รวมถึงคุณสมบัติและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1 และเอกสารแนบ 3

7.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

รอบปีบัญชี 2568 ธนาคารสาขาในประเทศและสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี มีจำนวนรวม 39,449,408 บาท

- ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-audit Service)

ในรอบปีบัญชี 2568 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น เช่น งานที่ปรึกษาและบริการด้านภาษี งานที่ปรึกษาในการปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์ โดยเป็นส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี จำนวน 99,430,100 บาท และส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 65,281,575 บาท

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเห็นชอบให้คงนโยบายในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติตาม CG Code ที่มีความเหมาะสมมาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม สรุปได้ ดังนี้

คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ มีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ โดยได้อนุมัติทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้าสร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

พันธกิจ (Mission)

“Empowering BETTER LIFE for all Thais”

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชนร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน เพื่อสนับสนุนการบรรลุพันธกิจใหม่ของธนาคาร

คุณธรรมอัตลักษณ์

ธนาคารกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สัตย์ซื่อ สำเร็จ สามัคคี สังคม” และกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ

ผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องตามคุณธรรมอัตลักษณ์ และรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ยึดมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

- ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กร คณะกรรมการได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจ และติดตามดูแลให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์ธนาคารไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สามารถสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ มีการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังและให้มีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อการติดตามประเมินผล โดยมีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก รวมถึงยุทธศาสตร์ธนาคารเป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีนโยบายให้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ให้ได้รับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน และนำไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

- คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ได้ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มาตั้งแต่ ปี 2541 และได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงและมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางของ Industry Code of Conduct ของสมาคมธนาคารไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่เพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับปัจจุบัน ได้ผ่านการพิจารณาทบทวนและเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 9 หมวดครอบคลุม 3 หลักการใหญ่ที่ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเสมอมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) ความยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Fairness) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Responsible to Stakeholders) ดังนี้

(1) จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การซื้อสัตย์ ส่วนตน การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการทุจริต การบริจาคการกุศล การตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคม การดูแลสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

(2) บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริหาร บทบาทด้านการกำกับดูแล และการทำธุรกรรมกับธนาคาร

(3) มาตรฐานการให้บริการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการ และมาตรฐานการทวงถามหนี้

(4) บุคลากรและสถานประกอบกิจการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความหลากหลายในการจ้างงาน ความเสมอภาคในการทำงาน ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า และการโฆษณาและกิจกรรมการทางการตลาด

(6) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ

(7) การจัดการข้อมูล

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

(8) การกำกับดูแลโดยรวม

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และระบบแจ้งเบาะแสภายใน

(9) การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการผูกขาดทางการค้า การระงับข้อพิพาทภายใน และการระงับข้อพิพาทภายนอก

- คณะกรรมการธนาคารมีการพิจารณาบททวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นประจำปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยในการทบทวนได้ดำเนินการกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีการพิจารณาด้วยความระมัดระวังรอบคอบรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกในทุกมิติ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง สภาพแวดล้อม รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ความพร้อม ความชำนาญและความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของธนาคาร ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมถึงผลสำรวจทัศนคติของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน เป็นต้น และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือเพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคารและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร (Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา สำนักงาน และระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุก

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการระดมความคิดเห็นของทางที่มีส่วนร่วม หรือช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับธนาคารที่ชัดเจน มีการกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับธนาคารทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีการกำหนดแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยธนาคารได้กำหนดเรื่องต่าง ๆ นี้ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร รวมทั้งได้เปิดเผยการปฏิบัติ อาทิ หลักการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งมีการระบุช่องทางดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เป็นต้น

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการระดมการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรม และร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ

- คณะกรรมการมีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้มีการรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในระดับที่เหมาะสมกับการลงทุนในกิจการแต่ละแห่ง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ โดยปัจจุบัน นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็นในรูปแบบองค์คณะเพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ

และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในปี 2568 มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 3 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 4 ครั้ง และภายหลังการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ และการประชุมคณะกรรมการอิสระ ได้มีการนำเสนอรายงานและมติที่ประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทุกครั้ง

- การกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวितักษณ์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติ ในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการ จะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจธนาคารของปีถัดไป เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประคณสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงานและทุกสาขาทั่วประเทศ ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันต่อไป

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกัน และมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผน ยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบาย การออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ รองรับการบริหารตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

- คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการกำหนดความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ประสบการณ์ และคุณลักษณะบุคคล ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า กำกับดูแล ให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะ ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคาร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหาร และพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของผู้บริหารแต่ละระดับซึ่ง เป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) มีการเตรียมความพร้อม รวมถึงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสมของผู้ที่จะมา ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้จัดการ เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทาง ความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) และเพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนงาน และหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน ครอบคลุม ผู้บริหารระดับต่าง ๆ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการกำหนดให้ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบด้านการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนา ผู้บริหารและพนักงานในระดับองค์กร ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร นโยบายของผู้บริหาร เพื่อนำมากำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรของ ธนาคารอย่างครอบคลุมครบทุกมิติอันจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของ ธนาคาร ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะการทำงาน การให้ความรู้ใหม่ กับพนักงาน ทั้ง Upskill และ Reskill เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและ พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างยั่งยืน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่น

1) กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่

สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นได้ โดยต้องไม่ทำให้เสียการงานของธนาคาร รวมถึงต้องไม่นำเอาธนาคาร หรือตำแหน่งของตนในธนาคารไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น ทั้งนี้ มีข้อจำกัดการเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมธนาคาร แต่ไม่นับรวมบริษัทที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้) โดยให้สำนัก กรรมการผู้จัดการใหญ่ขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร และเปิดเผย ข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นในแบบ 56-1 One Report

2) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของธนาคาร

- ธนาคารมีการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับ ผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการวัดผลการปฏิบัติงานตามบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) โดยปัจจุบันธนาคารมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ในลักษณะ Performance Driven Organization (PDO) มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผล ให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเชื่อมโยง ไปสู่การจ่ายผลตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับ ลักษณะงานและความสามารถของฝ่ายจัดการ รวมถึงพนักงานทั้งองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการ วิธีการ และขั้นตอนการประเมิน ผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ธนาคาร พนักงานทุกระดับมีความรู้ความสามารถ รวมถึงแรงจูงใจที่เหมาะสม ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงธนาคารมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ
- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ภารกิจที่สำคัญของธนาคารในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการสร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อก้าวสู่ Digital Banking เติบโตแบบ ที่สามารถตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุค Technology Disruption บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนยุทธศาสตร์ธนาคาร การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการร่วมมือกับคู่ค้า รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางดำเนินการด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending) ซึ่งเป็นแนวคิดการดำเนินธุรกิจธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเติบโตในระยะยาวมากกว่าการได้รับผลตอบแทนในระยะสั้น ควบคู่กับการพิจารณาในการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ หรือผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการดำเนินการด้าน ESG อย่างเป็นรูปธรรม
- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กรให้ต้องมีการประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสมดุลเหมาะสม และได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติไว้ นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งให้พนักงานและบุคคลทั่วไปได้รับทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือบทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรมาตั้งแต่ปี 2561
- คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการประกาศเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้วิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน ที่มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สร้างการบริการที่มีคุณค่าเพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม ธนาคารได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทยด้วยการให้บริการทางการเงินกับประชาชนในทุกระดับ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าและคนไทยในทุกวิกฤติ ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง
- คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงนโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน

มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ในเชิงบูรณาการตามหลักสากล มีการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดเป็นค่าเฉพาะหรือเป็นช่วงขึ้นอยู่กับดัชนีวัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่ใช้ และความเหมาะสมทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการ แนวทาง และนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวังภัยล่วงหน้า (Early Warning) ซึ่งนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง (Risk Governance Structure) ตามหลัก 3 Lines of Defense ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ จนถึง Business Units (BUs) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานทุกคน สะท้อนในรูปแบบโครงสร้างองค์กรและมีการยกระดับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ขับเคลื่อนและกำกับดูแลความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่รับได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์บรรษัทภิบาล และทบทวนนโยบาย/แนวทางและแผนงานระยะสั้นระยะยาว โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ภายใต้ “โครงการกรุงไทยคุณธรรม” โดยใช้กระบวนการระเบิดจากข้างใน รวมทั้งให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พัฒนากลไกการป้องกัน ครอบคลุมถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (Zero Tolerance) โดยใช้ยุทธศาสตร์ปลูกจิตสำนึกพนักงานให้มีคุณธรรม ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ป้องกันการกระทำผิดที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ยกระดับมาตรฐานกระบวนการภายในธนาคาร จัดทำคู่มือป้องกันการรับสินบน รวมทั้งได้ดำเนินนโยบาย No Gift Policy ต่อเนื่องโดยปี 2568 นับเป็นปีที่ 9 ซึ่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้นำในการประกาศเจตนารมณ์ร่วมสานต่อวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคมเป็น DNA ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นโครงการ No Gift Policy กรุงไทย “ไม่รับของขวัญ” สานต่อเจตนารมณ์

“องค์กรคุณธรรม” ขอความร่วมมือองค์กรให้ของขวัญแก่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและปลูกจิตสำนึกพนักงานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส พร้อมร่วมขับเคลื่อนธนาคารก้าวสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ พร้อมทั้งขอขอบคุณและน้อมรับทุกความปรารถนาดีที่มีต่อกัน และขอยืนยันในเจตนารมณ์ “ไม่รับของขวัญ” ในทุกเทศกาล เพื่อรณรงค์ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม ส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่ดีดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บูรณาการความร่วมมือด้านการปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก กำหนดให้มีคู่มือที่เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเชิงป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารได้ออกคู่มือ (1) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (2) บทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (3) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ (4) การป้องกันการรับ การให้สินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้ใดที่พบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริตผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอกต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสด้านช่องทางตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ สามารถแจ้งเบาะแสดังกล่าวโดยตรงมาที่ประธานกรรมการธนาคารผ่านทาง e-mail: whistletruth@krungthai.com ทั้งนี้ รายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารสอดคล้องกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ โดยธนาคารได้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์หน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยนำส่ง

รายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีตามหลักเกณฑ์และภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ งบการเงินของธนาคารได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินตลอดจนไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า หรือถูกเรียกเก็บค่าปรับ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อเปิดเผยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา โดยธนาคารได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนบนเว็บไซต์ของธนาคาร

- ธนาคารจัดให้ทีม Finance Strategy ทำหน้าที่นำลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและในด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมด้วยความโปร่งใส บนหลักความถูกต้อง เท่าเทียมกัน และทันเวลา ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- เอกสารทุกประเภทที่ธนาคารได้นำส่งผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารจะเผยแพร่เอกสารดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษพร้อมกันบนเว็บไซต์ของธนาคารด้วยทุกครั้ง

- เว็บไซต์ของธนาคารได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า แบบ 56-1 One Report ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่ธนาคารนำเสนอต่อนักวิเคราะห์หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 5 คน จากจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด 12 คน เท่ากับสัดส่วนร้อยละ 41.66 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการอิสระทุกท่านเป็นผู้มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีการผสมผสานประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม และไม่มีการกรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

• กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งเช่นเดียวกับกรรมการโดยบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติกรรมการแล้ว จะต้องมีความสมบัติครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคารด้วย ดังนี้

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องการถือหุ้น (ก) และความสัมพันธ์ทางความสัมพันธ์ในการบริหารงาน (ข)

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการไต่สวนพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นการปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ในกรณีที่บุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคาร เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดไว้ในนิยามกรรมการอิสระ ธนาคารจะจัดให้มีความเห็นคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้มีการพิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์ยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- ความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

• ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 5 คน ได้แก่

1. นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. พลาสติกและหีบห่อไทย และกรรมการ บจ. อรสิริน เอ็ดดูเคชั่น
2. นางพงษ์สวาท นิละโยธิน ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ. ปตท.
3. นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
4. นายอนันต์ แก้วกำเนิด ดำรงตำแหน่งกรรมการ บจ. วิทย์การบินแห่งประเทศไทย

5. พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยคม

โดยนิติบุคคลทั้ง 9 แห่งดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร โดยธนาคารให้เงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่ายี่สิบล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกท่านด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตตามหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการตามมาตรา 89/7 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีความเห็นว่า การมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์และไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(2) การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

• การสรรหากรรมการ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการที่เป็นระบบ โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลาย เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

กรณี การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ

ตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 22 กำหนดให้ “ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามข้อนี้ อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้”

(1) ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม ของทุกปี

(2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร ทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารโดยคำนึงถึงขนาด องค์กรประกอบและความหลากหลายที่เหมาะสมกับองค์กร ทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลายก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน

(3) คณะกรรมการธนาคาร พิจารณาเสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

(4) ธนาคารขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

(5) เมื่อได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารดำเนินการขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

(6) เมื่อได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

กรณี การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการถึงคราวออกตามวาระ

ตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 25 กำหนดให้ “ถ้าตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการ โดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 20 ตั้งเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน ผู้ซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง ให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน”

(1) เมื่อตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากการถึงคราวออกตามวาระ ธนาคารจะพิจารณาถึงผลกระทบจากตำแหน่งที่ว่าง เช่น ความเชี่ยวชาญที่ขาดหาย องค์ประกอบกรรมการอิสระ ความหลากหลาย ฯลฯ

(2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยคำนึงถึงขนาด องค์ประกอบ และความหลากหลายที่เหมาะสมกับองค์กร ทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน

(3) คณะกรรมการธนาคาร พิจารณาเสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

(4) ธนาคารขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

(5) เมื่อได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

• การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะในกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการกำหนดทิศทางองค์กรและบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีผู้นำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โปร่งใส และสามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายระยะยาวได้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงได้กำหนดกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งมาตรฐานสากลด้านธรรมาภิบาลขององค์กรขนาดใหญ่

ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการใหญ่ครบวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาการต่อสัญญาจ้างโดยประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ควบคู่กับการประเมินคุณสมบัติทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรในระยะต่อไป พร้อมพิจารณาความสอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ สภาพแวดล้อมการแข่งขัน และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยครอบคลุมทั้งภาวะผู้นำ ประสบการณ์บริหารองค์กรขนาดใหญ่ ทั้งในและต่างประเทศ วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ ความซื่อสัตย์สุจริต และความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายหลังการพิจารณาอย่างรอบด้าน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะจัดทำข้อเสนอพร้อมกำหนดผลตอบแทนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งตามขั้นตอนที่กำหนด

สำหรับกรณีการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ ธนาคารจะประกาศเปิดรับสมัครอย่างเปิดเผยและโปร่งใส เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และผลงานที่เป็นที่ประจักษ์เสนอเข้ารับการพิจารณา พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ หรือมอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องดำเนินการกลั่นกรองคุณสมบัติของผู้สมัครตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยพิจารณาความเหมาะสมในมิติสำคัญ เช่น ความสามารถในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยง ความสามารถด้านภาวะผู้นำ และศักยภาพในการนำพาธนาคารสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยผู้สมัครที่ผ่านการคัดกรองจะเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติตามที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ได้รับการเสนอชื่อตรงตามมาตรฐานที่เข้มงวดและเหมาะสมต่อบทบาทหน้าที่ ก่อนเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

กระบวนการทั้งหมดนี้เป็นการสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการรักษาความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยหลักการที่เข้มแข็ง รอบคอบ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรในระยะยาว

• การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญต่อหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง โดยกระบวนการสรรหาจะดำเนินการอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งการประเมินความเหมาะสมด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งสามารถนำธนาคารไปสู่เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ประธานผู้บริหาร และผู้บริหารสายงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณา ผู้ที่มีความเหมาะสม ตามกระบวนการและขั้นตอน Succession Plan ก่อนเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่ กลั่นกรอง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนยื่นขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

ในกระบวนการ Succession Plan ธนาคารจะคัดเลือก Successor Pool ทั้งจากภายในสายงานและข้ามสายงาน โดยพิจารณา ผู้ที่มีศักยภาพสูง ผลการปฏิบัติงานดี เป็นกลุ่ม Talent ของธนาคาร มีความเชี่ยวชาญและ Competency เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีทัศนคติที่ดี

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการพิจารณา Successors จากบริษัทในเครือเพื่อมาอยู่ใน Pool ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณา ให้พนักงานของธนาคารไปปฏิบัติงานยังบริษัทในเครือฯ ตามนโยบาย ONE Krungthai เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงาน ในด้านอื่น เรียนรู้งานใหม่ ๆ และเสริมสร้างขีดความสามารถ รวมถึง เป็นการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนิน กิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถสรรหาบุคคลภายในที่มีความเหมาะสมขึ้นมาทดแทนได้ทัน จึงจะพิจารณารับบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจน วิทยาลัยฯ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพ หรือ ความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย และเสนอคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอขอความเห็นชอบ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กรรมการแต่ละคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมนิเทศ/นำเสนอ คู่มือกรรมการ เพื่อนำเสนอให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญของธนาคาร อาทิ แผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ออกหุ้น โครงสร้างองค์กร ตลอดจนประเด็นกฎหมาย สำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารและ ในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

การปฐมนิเทศกรรมการธนาคารใหม่

กรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร นำเสนอข้อมูลที่สำคัญและคู่มือกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
 - Krungthai's Strategy
 - Credit Principles
- 2) ข้อมูลที่สำคัญสำหรับกรรมการธนาคาร
 - โครงสร้างองค์กร
 - โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

- การประชุมคณะกรรมการและแนวปฏิบัติในการ ประชุมของกรรมการธนาคาร
- การแจ้งข้อมูลของกรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- การถือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร
- การประเมินผลการดำเนินการของคณะกรรมการ ธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย
- ค่าตอบแทนกรรมการ
- แนวทางปฏิบัติของกรรมการที่มีผลกระทบต่อ คุณสมบัติกรรมการธนาคาร (Yes & No)
- โครงสร้างทุนและผู้ออกหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล
- เอกสารสำคัญของธนาคาร เช่น หนังสือรับรอง กระทรวงพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ ของธนาคาร เป็นต้น

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารนำผลการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการ ที่มีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในภาคนี้ได้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ ประจำปี 2568

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้นำข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคารทั้งโดยทางคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน (4) การประชุมสัญจรและการเยี่ยมชม การปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านักธนาคาร

สรุปการอบรมสัมมนาในระหว่างปี 2568

ในปี 2568 กรรมการธนาคารเข้าอบรมและเข้าร่วม การสัมมนา รวมจำนวน 4 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 33.33 ของจำนวน กรรมการทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) การอบรม

กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน รวม 1 หลักสูตร

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2568
1. หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) (Thailand Insurance Leadership Program) โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายอินวา เลหาศิริวงศ์

(2) การสัมมนา

กรรมการธนาคารเข้าร่วมการสัมมนา จำนวน 4 ท่าน รวม 2 หัวข้อ

หัวข้อ	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2568
1. Board Cyber Forum 2025 : Cyber Defense with AI and Innovation Strategies โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)	กรรมการธนาคารเข้าสัมมนา จำนวน 1 ท่าน นายอินวา เลหาศิริวงศ์
2. Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2025 (AACC 2025) โดย บมจ. ธนาคารกรุงไทย	กรรมการธนาคารเข้าสัมมนา จำนวน 3 ท่าน นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส นางพงษ์สวาท นิละโยธิน นายอนันต์ แก้วกำเนิด

(3) การศึกษาดูงาน

ในเดือนมีนาคม 2568 คณะกรรมการธนาคารได้เดินทางไปศึกษาดูงานด้านยุทธศาสตร์ของธนาคาร ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน และในเดือนตุลาคม 2568 คณะกรรมการธนาคารได้เดินทางไปศึกษาดูงานด้านยุทธศาสตร์ของธนาคาร ณ สาธารณรัฐอิตาลี และราชอาณาจักรสเปน โดยได้ศึกษาดูงานบริษัทชั้นนำของโลกที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ

(4) การประชุมสังสรรค์และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านาคาร

ในเดือนตุลาคม 2568 คณะกรรมการธนาคารได้เดินทางไปเยี่ยมชมการดำเนินงาน และรับฟังการนำเสนอสรุปความคืบหน้าการดำเนินงานและธุรกิจในพื้นที่ EEC ณ ธนาคารกรุงไทย สาขาศรีราชา จังหวัดชลบุรี

สรุปรายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารทุกท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตรและรุ่นที่อบรม
1. นายลวณ แสงสนิท	1. หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 10 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ 4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน 5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน 6. โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 7. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 8. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 9. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
2. นายไกรฤทธิ์ อุทยานนันทชัย	1. หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน 4. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 5. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
3. นางพงษ์สวาท นิละโยธิน	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 189/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) 3. หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 82 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 4. หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานงบประมาณ 5. หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 5 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 6. หลักสูตรโฆษกกระทรวง สำนักงานนายกรัฐมนตรี 7. หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 สถาบันทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์ 8. หลักสูตรนักบริหารด้านสิทธิมนุษยชนระดับสูง (บสส.) รุ่นที่ 1 กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม 9. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 20 สถาบันวิทยาการพลังงาน
4. นายธันวา เลหาศิริวงศ์	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights รุ่นที่ 2/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 6. หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 7. หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 8. หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 9. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 10. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 11. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 12. หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 13. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 14. IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001 15. IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998 16. หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 17. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 18. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า 19. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน 20. หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตรและรุ่นที่อบรม
	21. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 22. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย 23. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย 24. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 25. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 26. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 27. หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 13/2568 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นอปป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ 5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน 6. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 7. หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม 8. หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า 9. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 10. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย 11. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 12. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 13. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิไล	1. หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights รุ่นที่ 3/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 6. นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 7. การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า 8. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 9. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 10. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
7. นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน 5. หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17/2555-2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม 6. หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม 7. หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 8. Advanced Management Program, Harvard University, USA 9. Financial Institution for Private Enterprise Development, Harvard University, USA 10. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
8. นายอรรถพล อรรถวรเดช	1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) 2. ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ (สาขากฎหมายกับการบริหารความเสี่ยง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 3. หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 80 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 4. หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง (นบส.2) รุ่นที่ 11 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 5. หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ 6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตรและรุ่นที่อบรม
9. นายปิ่นสาย สุรัสวดี	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Refreshment Program (Lesson Learnt from Financial Cases: How Board Should React) (RFP) รุ่นที่ 7/2022, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) TEN X Transformational Executive Network for Exponential Growth, หอการค้าไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย Crypto Asset Revolution สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย หลักสูตรเสนาธิการทหาร รุ่นที่ 55 หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 84 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
10. พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 216/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Director's Briefing - Corporate Strategy beyond the Crisis, a Chairman/Board Perspective, Bain & Company, Inc. Public Key Infrastructure (Certification Authority, Digital Signature) Course, NECTEC Ottawa, Canada Electronic Commerce Course, General Electronic Commerce (GEC) Orlando, Florida, USA Computer Emergency Response Team, NECTEC Carnegie Mellon, Pittsburgh, Pennsylvania, USA National Crisis Management Course, APCSS, Honolulu, Hawaii, USA หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 83 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรเสนาธิการทหารร่วม วิทยาลัยเสนาธิการทหาร หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
11. นายอนันต์ แก้วกำเนิด	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 19/2567 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรนักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (นสป.) รุ่นที่ 1/2566 มูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครอง และสำนักงานศาลปกครอง หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นอป.) รุ่นที่ 10/2565 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 78/2566 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
12. นายผยง ศรีวณิช	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ TUJ Executive Program on the Rule of Law and Development: RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 25/2568 (1169) เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2568 พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2569 - 2571) ตามที่เสนอ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2569 - 2571)

ดำเนินการตามแนวทางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประจำปี 2568 โดยนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ที่คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาร่วมกัน ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อให้มี Skill Matrix สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร และเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสังเคราะห์และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกธนาคาร

ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของกรรมการ

กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในแบบ 56-1 One Report ซึ่งปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้มีการตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี

- การจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการธนาคาร ที่มีกำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน เทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กร ที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)

- เปิดเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในแบบ 56-1 One Report เป็นประจำทุกปี

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ คณะกรรมการธนาคารตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน และช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี

กระบวนการในการประเมินผล

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนแบบประเมินผล ให้ความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุม ประเด็นตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด และเป็นไปตาม หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดส่งแบบประเมินผล ให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรวบรวม แบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมิน มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติงานและประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบ ของคณะกรรมการธนาคาร

5) ธนาคารเปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินผลของ คณะกรรมการธนาคารในแบบ 56-1 One Report

วัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของ องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำผลการประเมินและ Skill Matrix ของคณะกรรมการธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาว

การประเมินผลฯ แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผล ตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของกรรมการ ธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลของ คณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

ก. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
- (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ
- (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร
- (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ปี 2568 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2568 สรุปผลการประเมิน ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผล การประเมินในภาพรวมได้ว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสม กับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงาน เฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรอบคอบ

ข. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินตนเอง)

มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ ในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) ปี 2568 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2568 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย อย่างสม่ำเสมอ

ค. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น)

มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ ในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) ปี 2568 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึง ธันวาคม 2568 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่มีการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะต้องทำการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการอิสระ ปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ

กระบวนการในการประเมินผล

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน
- 3) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยรวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำส่งผลการประเมินให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร
- 5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารใช้ผลการประเมินเป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ทั้งนี้ ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2568 ทุกคณะ อยู่ในระดับดีเยี่ยม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและคำตอบแทนคณะกรรมการ

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการพิจารณากำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าไว้ตลอดทั้งปี โดยในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายกำหนดวันประชุมทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการตลอดทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ในกรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระใด จะทำหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อมูล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการอิสระได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระไว้ประการหนึ่งว่า เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่า มีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม โดยคณะกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคาร ที่ได้รับพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมได้โดยอิสระด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรอบคอบและการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้น โดยธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สิน และจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง สำหรับการส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการ ตามข้อบังคับของธนาคาร กำหนดระยะเวลาให้ไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ ที่ผ่านมา ธนาคารนำส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการได้ตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ทั้งนี้ เลขานุการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2568 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 26 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 44 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 22 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 13 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน 13 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง 13 ครั้ง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 12 ครั้ง คณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ	คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์
1) นายลวรณ แสงสนิท	แสงสนิท	26/26	-	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ์ อุกุลานนท์ชัย	อุกุลานนท์ชัย	24/26	38/44	-	-	-	13/13	-	-	-
3) นางพงษ์สวาท นิละโยธิน ⁽¹⁾	นิละโยธิน ⁽¹⁾	18/18	-	15/16	-	9/9	-	-	3/3	-
4) นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส ⁽²⁾	วงศ์ศิวิลาส ⁽²⁾	26/26	-	21/21	13/13	-	-	12/12	4/4	-
5) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กิตยารักษ์	26/26	-	-	-	13/13	-	12/12	-	-
6) พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ ⁽³⁾	สุวรรณรัฐ ⁽³⁾	25/26	-	-	13/13	-	11/13	12/12	4/4	-
7) นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	สุตันทวิบูลย์	26/26	44/44	-	-	-	13/13	-	4/4	-
8) นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ⁽⁴⁾	เลหาศิริวงศ์ ⁽⁴⁾	25/26	-	1/1	13/13	-	13/13	-	-	9/9
9) นายอรรถพล อรรถวรเดช	อรรถวรเดช	26/26	38/44	-	-	12/13	-	-	-	-
10) นายปิ่นสาย สุรัสวดี	สุรัสวดี	24/26	-	-	-	13/13	-	12/12	-	-
11) นายอนันต์ แก้วกำเนิด ⁽⁵⁾	แก้วกำเนิด ⁽⁵⁾	17/18	-	16/16	-	9/9	-	-	3/3	-
12) นายผยอง ศรีวินิช	ศรีวินิช	23/26	40/44	-	-	-	12/13	-	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี										
1) นายวิชัย อัศรัสกร ⁽⁶⁾	อัศรัสกร ⁽⁶⁾	8/8	-	6/6	-	4/4	-	-	1/1	3/3
2) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ⁽⁷⁾	ขาวสวัสดิ์ ⁽⁷⁾	8/8	-	6/6	-	4/4	-	-	1/1	-

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

- (1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน วันที่ 4 เมษายน 2568
- (2) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากเดิม กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็น กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 26 มกราคม 2568
- (3) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากเดิม กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เป็น กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 26 มกราคม 2568
- (4) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากเดิม กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เป็น กรรมการธนาคาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และประธานกรรมการแรงงานสัมพันธ์ วันที่ 26 มกราคม 2568
- (5) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน วันที่ 4 เมษายน 2568
- (6) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และประธานกรรมการแรงงานสัมพันธ์ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 4 เมษายน 2568
- (7) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 4 เมษายน 2568

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกันพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2568 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 3 ครั้ง และภายหลังการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ ได้มีการนำส่งรายงานและมติที่ประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทุกครั้ง

ในปี 2568 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2568 โดยมีการธนาคารเข้าร่วมการประชุมครบทั้ง 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด)

• ค่าตอบแทนกรรมการ

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปีและมีการเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินในรายงานประจำปี

โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2568 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2568 โดยได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย	อัตราต่อคน
1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง) 1.1 ประธานกรรมการธนาคาร 1.2 กรรมการธนาคาร	160,000.- บาท/เดือน 80,000.- บาท/เดือน
2. ค่าเบี้ยประชุม 2.1 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร (เฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี) - ประธานกรรมการธนาคาร - กรรมการธนาคาร 2.2 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น (รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 12 ครั้ง/ปี ยกเว้นคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ ไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี) - ประธานกรรมการ - กรรมการ	75,000.- บาท/ครั้ง 60,000.- บาท/ครั้ง 37,500.- บาท/ครั้ง 30,000.- บาท/ครั้ง
3. เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ คือธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณงาน รวมทั้งสอดคล้องกับอัตราค่าตอบแทนการจ่ายเงินปันผล เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยการจัดสรรเงินบำเหน็จให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการ	

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารไม่มีการให้ค่าตอบแทนอื่นแก่กรรมการ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2568 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อยครบถ้วน รวมทั้งสิ้น เป็นเงิน 37,535,333.34 บาท จำแนกได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 27,185,333.34 บาท

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 2,550,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,950,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,050,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน รวม 1,800,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง รวม 1,230,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,170,000.00 บาท คณะกรรมการอิสระ รวม 150,000.00 บาท และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ รวม 450,000.00 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)									
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ	คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์	คณะกรรมการ
1) นายสวณ แสงสินทิ	3,420,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ อุภูพานทิพย์	2,160,000.00	750,000.00	-	-	-	450,000.00	-	-	-	-
3) นางพงษ์สวาท นิละโยธิน ⁽¹⁾	1,612,000.00	-	562,500.00	-	270,000.00	-	-	-	-	-
4) นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส ⁽²⁾	2,160,000.00	-	570,000.00	442,500.00	-	-	37,500.00	-	-	-
5) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	2,160,000.00	-	-	-	450,000.00	-	360,000.00	-	-	-
6) พลเอก นิมิตต์ สุวรรณรัฐ ⁽³⁾	2,160,000.00	-	-	330,000.00	-	60,000.00	412,500.00	-	-	-
7) นายวีระศักดิ์ สุตันตวิบูลย์	2,160,000.00	600,000.00	-	-	-	240,000.00	-	150,000.00	-	-
8) นายธนา เลหาศิริวงศ์ ⁽⁴⁾	2,160,000.00	-	30,000.00	277,500.00	-	150,000.00	-	-	337,500.00	-
9) นายอรรถพล อรรถกรเดช	2,160,000.00	600,000.00	-	-	360,000.00	-	-	-	-	-
10) นายปิ่นสาย สุรัสวดี	2,160,000.00	-	-	-	360,000.00	-	360,000.00	-	-	-
11) นายอนันต์ แก้วกำเนิด ⁽⁵⁾	1,612,000.00	-	450,000.00	-	270,000.00	-	-	-	-	-
12) นายผยอง ศรีวิชัย	2,160,000.00	600,000.00	-	-	-	330,000.00	-	-	-	-
13) นายวิชัย อัศวิสกร ⁽⁶⁾	550,666.67	-	187,500.00	-	-	-	-	-	112,500.00	-
14) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ⁽⁷⁾	550,666.67	-	150,000.00	-	-	90,000.00	-	-	-	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร	27,185,333.34	-	1,950,000.00	1,050,000.00	1,800,000.00	1,230,000.00	1,170,000.00	150,000.00	450,000.00	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย	-	2,550,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

37,535,333.34

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี คณะกรรมการชุดย่อย ไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี คณะกรรมการชุดย่อยที่เกิน 20 ครั้ง/ปี จะได้รับค่าเบี้ยประชุมฯ รวม 2 คณะ เท่านั้น

หมายเหตุ (1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 26 เมษายน 2568

(2) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากเดิม กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 26 มกราคม 2568

(3) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากเดิม กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 26 มกราคม 2568

(4) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากเดิม กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 26 มกราคม 2568

(5) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 4 เมษายน 2568

(6) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 4 เมษายน 2568

(7) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการบริหารบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย วันที่ 4 เมษายน 2568

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2567

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2567 จำนวน 84,670,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร/อดีตกรรมการธนาคาร *	เงินบำเหน็จ
1) นายลวณ แสงสนิท	9,788,130.13
2) นายไกรฤทธิ อุกนกานท์ชัย	9,298,723.63
3) นางพงษ์สวาท นิละโยธิน	-
4) นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส	6,851,691.09
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	6,851,691.09
6) พลเอก นิมิตต์ สุวรรณรัฐ	5,648,232.47
7) นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	6,851,691.09
8) นายธันวา เลาทศิริวงศ์	6,851,691.09
9) นายอรรถพล อรรถวรเดช	6,814,250.16
10) นายปิ่นสาย สุรัสวดี	5,648,232.47
11) นายอนันต์ แก้วกำเนิด	-
12) นายผยง ศรีวนิช	6,851,691.10
13) นายวิชัย อัศวิศร*	7,341,097.60
14) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์*	5,872,878.08
รวมทั้งสิ้น	84,670,000.00

คำตอบแทนอื่น

ไม่มี

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัท เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานของบริษัทมีทิศทางสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร และเพื่อประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่ม เช่น การออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เป็นต้น โดยตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารกรรมการผู้จัดการใหญ่และ/หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

นอกจากนั้น ธนาคารดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัท โดยรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง หรือคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการชุดอื่นใดของธนาคารตามที่ได้รับนโยบาย ทั้งนี้ บริษัทได้นำส่งข้อมูลทางการเงินมายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม และรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มรายเดือน เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้น ๆ กำหนดไว้

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2568 ธนาคารใช้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ฉบับทบทวน ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบธุรกิจ บทบาทของกรรมการและผู้บริหารมาตรฐานการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูล การกำกับดูแลโดยรวมบุคลากรและสถานประกอบการ และการผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท โดยจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารอยู่ในระดับมาตรฐานสากล เทียบเท่าจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกอื่น ๆ จัดทำแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทยมีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติฯ ฉบับดังกล่าวและให้มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

- การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน

ธนาคารกำหนดระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานและการลงทุนของธนาคารเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติและเพื่อป้องกันมิให้พนักงานในสายงาน และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะชน ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารกำหนดให้มีการกำกับดูแลโดยหัวหน้าหน่วยงานควบคุมติดตามดูแลให้พนักงานในสังกัดปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด

ทั้งนี้ กรณีที่มีพนักงานที่อยู่ในหน่วยงานที่มีโอกาสรับรู้ข้อมูลภายใน ที่มีความประสงค์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าจะเป็นซื้อขายเพื่อตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ขออนุมัติการซื้อขายผ่านระบบงาน Employee Trading System (ETS) หากได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานให้พนักงานทำการซื้อขายได้เป็นรายครั้ง ที่ขออนุมัติเท่านั้น โดยระบบงานจะทำการรายงานไปยังหัวหน้าหน่วยงานทุกครั้งโดยอัตโนมัติ

ธนาคารดำเนินการสอบทานรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีการรายงานการซื้อขายในระบบดังกล่าวเป็นรายวัน ต่อผู้บริหารฝ่าย และจัดทำรายงานเสนอต่อ Head of Compliance เฉพาะเดือนที่มีรายการเกิดขึ้น

ในปี 2568 จากการสอบทาน ไม่พบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีข้อสังเกตว่าอาจเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน

- รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหารสายงานทุกสายงาน ที่ปรึกษาผู้บริหารฝ่ายการบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบริหารการลงทุน รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลฝ่ายการบัญชีและฝ่ายบริหารการลงทุน มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่เป็นของตนเองและของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สจ 38/2561 เรื่อง การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน และผู้บริหารแผน และได้มอบหมายให้ผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ทำหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ของกรรมการ และผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

การถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	จำนวนหุ้นที่ถือ							เปลี่ยนแปลง จากปี 2567	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
	31 ธันวาคม 2567			31 ธันวาคม 2568					
	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร *	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร *	รวม			
กรรมการธนาคาร									
1. นายลวรณ แสงสนิท ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. นายไกรฤทธิ อุฑากานนท์ชัย รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. นายธันวา เลหาศิริวงศ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
5. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. นายอรุณพล อรรณวรเดช กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
8. พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
9. นายปิ่นสาย สุรัสวดี กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
10. นางพงษ์สวาท นิละโยธิน กรรมการธนาคาร (รับตำแหน่งเมื่อ 4 เม.ย. 68)				-	-	-			
11. นายอนันต์ แก้วกำเนิด กรรมการธนาคาร (รับตำแหน่งเมื่อ 4 เม.ย. 68)				-	-	-			
12. นายผยอง ศรีวิณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่	12,800	3,250 (คู่สมรส)	16,050	12,800	3,250 (คู่สมรส)	16,050	ไม่เปลี่ยนแปลง	0.00011	

รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	จำนวนหุ้นที่ถือ							เปลี่ยนแปลง จากปี 2567	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
	31 ธันวาคม 2567			31 ธันวาคม 2568					
	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร*	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร*	รวม			
ผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ด.									
13. นายสุรธันว์ คงทน ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
14. นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
15. นางสาวศรัณยา เวชากุล ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
16. นายอวัชชัย ชีวานนท์ ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
17. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
18. นายปณะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
19. นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์ ประธานผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
20. นางสาวกรกนก เพ็ญพุ่ม ประธานผู้บริหาร (รับตำแหน่งเมื่อ 1 ก.ค. 68)				-	-	-			
ผู้บริหารสายงาน									
21. นางประภาลี รัตนประสาทร ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
22. นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐศักดิ์ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
23. นายวินทร์ บุญญานุสสน์ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
24. นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
25. นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรม ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
26. นางสาวรณมา อนันตานนท์ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
27. นายกฤษณ์ ฌมาภิสิขรุ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
28. นายธนกร กาญจนนิต ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
29. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
30. นายพิชิตศักดิ์ ศิริปัญจนะ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
31. นางประกายดาว ดำรงพันธ์ ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
32. นายคณธี รื่นกลิ่น ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
33. นางสาวอสมมา กาญจนญาณิน ผู้บริหารสายงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	
34. นางวานิช อุซชิน ผู้บริหารสายงาน (รับตำแหน่งเมื่อ 23 ก.ค. 68)				-	-	-			

รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	จำนวนหุ้นที่ถือ							เปลี่ยนแปลง จากปี 2567	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
	31 ธันวาคม 2567			31 ธันวาคม 2568					
	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร*	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร*	รวม			
35. นายอิทธิพันธุ์ วิบูลย์จันทร์ ผู้บริหารสายงาน (รับตำแหน่งเมื่อ 1 ธ.ค. 68)				-	-	-			
36. นางสาวรัฐยา ทองรัตน์ ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ (รับตำแหน่งเมื่อ 18 มี.ค. 68)				-	-	-			
การเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร									
1. นายวิชัย อัครจักร กรรมการธนาคาร (พ้นจากตำแหน่งตามวาระ มีผล 4 เม.ย. 68)	-	-	-						
2. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ กรรมการธนาคาร (พ้นจากตำแหน่งตามวาระ มีผล 4 เม.ย. 68)	-	-	-						
การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสายงาน									
1. นายชาญชัย สินสุวรรณ์ ประธานผู้บริหาร (เกษียณอายุ มีผล 1 ก.ค. 68)	-	-	-						

หมายเหตุ *บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(3) การต่อต้านการรับ-ให้สินบนและการคอร์รัปชัน

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารได้รับการผลักดันจากผู้นำองค์กร (Tone from the Top) โดยคณะกรรมการธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการต่อต้านการการรับ-ให้สินบนและการคอร์รัปชัน โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ตรงไปตรงมา ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การรับหรือให้สินบน และการคอร์รัปชันถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย ธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (Zero Tolerance) และมุ่งหมายให้พนักงานของธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และคอร์รัปชันเป็นสำคัญ โดยในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันบนพื้นฐานของการต่อต้านการทุจริต และสิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ คณะกรรมการธนาคารมีการควบคุม สนับสนุน ขับเคลื่อนการปฏิบัติตามนโยบาย และมุ่งผลักดันให้พนักงานตระหนักรู้ถึงการป้องกันการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชันอันจะนำมาสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในธนาคาร

เน้นการปฏิบัติที่ Three Lines of Defense ซึ่งประกอบด้วย

First Line of Defense คือหัวหน้าและพนักงานทุกคน ร่วมกันสอดส่องดูแล เพื่อให้องค์กรมีคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต มีกระบวนการทำงานที่ดี ที่สร้างคุณค่าในการทำงาน ภายใต้คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

Second Line of Defense คือหน่วยงานด้านบริหาร ความเสี่ยง ด้านการกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

Third Line of Defense คือหน่วยงานตรวจสอบภายใน และภายนอก ธนาคารมีคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลอีกหนึ่งระดับจึงช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความรัดกุมได้เป็นอย่างดี

ซึ่งธนาคารมีกระบวนการป้องกันและต่อต้านการรับ-ให้สินบน และการคอร์รัปชัน ดังนี้

1. การบริหารและประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตอย่างเป็นระบบ

- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตเป็นประจำทุกปี
- วิเคราะห์ความเสี่ยงสำคัญ เช่น ความเสี่ยงในการรับ-ให้สินบนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- กำหนดมาตรการควบคุม ป้องกัน และติดตามผล เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทธุรกิจและกฎหมายที่เปลี่ยนแปลง

2. นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตที่ชัดเจน

- ประกาศและเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างโปร่งใสผ่านเว็บไซต์และช่องทางภายในธนาคาร
- ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนและแสดงเจตนารมณ์ผ่านหลักการ Tone from the Top
- ประกาศและยึดมั่นใน No gift Policy ประจำทุกปี

3. การอบรมและสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงาน

- จัดอบรมต่อเนื่องด้านธรรมาภิบาลและการป้องกันทุจริตให้ครอบคลุมทุกระดับ

- สื่อสารข้อมูลสำคัญด้านการสร้างความโปร่งใสต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางภายในธนาคาร
- 4. กลไกการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้ง (Whistleblowing)
 - ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) ธนาคารกำหนดหลักการและแนวทางการดำเนินเรื่องกลไกการแจ้งเบาะแสดและการคุ้มครองผู้แจ้ง อย่างชัดเจน
 - ตรวจสอบข้อร้องเรียนด้วยความเป็นธรรม พร้อมคุ้มครองผู้แจ้งตามหลักธรรมาภิบาล
 - ให้ความรู้พนักงานเรื่องการบริหารจัดการกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของธนาคาร ช่องทาง การกำหนดแนวทางการแก้ไขเยียวยา อย่างชัดเจน ทั้งภายในและภายนอก
- 5. การรักษาการรับรองมาตรฐานด้านการต่อต้านทุจริตโปร่งใส
 - ธนาคารได้รับการรับรอง CAC Certified ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 4 สะท้อนความมุ่งมั่นในการต่อต้านทุจริต
 - ทำหน้าที่ CAC Change Agent และได้รับ CAC Change Agent Award 2025 เพื่อผลักดันคู่ค้าให้ร่วมยกระดับความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทาน
 - ส่งเสริมให้บริษัทในเครือ เช่น ในปี 2568 บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส เซล จำกัด (KTCS) เข้าร่วมการประเมินเพื่อขอรับรอง CAC Certified

(4) การแจ้งเบาะแสด (Whistleblowing)

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสดผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสดการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด ดังนี้

- ประธานกรรมการธนาคาร
E-mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistleblowing Team
E-mail : whistle@krungthai.com
- จดหมาย : Whistleblowing Team
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110

- โทรศัพท์ : 0 2208 4120
(วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น.)
- โทรสาร : 0 2256 8778

โดยในปี 2568 มีเบาะแสดที่ได้รับแจ้งจากช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามกระบวนการ Whistleblowing รวมทั้งสิ้น 20 กรณี แบ่งเป็นกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติไม่เป็นไปตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 8 กรณี ไม่พบการกระทำตามที่ได้รับแจ้ง 4 กรณี กรณีที่พบการกระทำทุจริต 1 กรณี และอยู่ระหว่างกระบวนการตรวจสอบ 7 กรณี โดยทุกกรณีธนาคารได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด ทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสมรวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการในแต่ละกรณีต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่เป็นจุดเสี่ยงต่าง ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรการไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) โดยยึดหลักปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม” และหล่อหลอมอยู่ในกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน มาตราการการแจ้งเบาะแสดผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร และกระบวนการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง และควบคุมภายในที่ดี เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดียึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ละเมิดกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธนาคารในการเป็นสถาบันการเงินที่ถูกค่าประชาชนให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ เพื่อขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่มีมาตรฐานสากล และมุ่งพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน Sustainable Krungthai ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ผ่านยุทธศาสตร์ 3 ป. ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปรับเปลี่ยน โดยใช้กระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการระดมความคิด “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” เพื่อดันหาสาเหตุที่แท้จริง ในการยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคาร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรมด้าน Efficiency & Productivity (คุณภาพคู่กับคุณธรรม) ตามเป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่ 1) Financial Growth 2) Stakeholders/Regulators Confidence 3) Transparent Process 4) Employees Satisfaction

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ในการกำหนดกฎเกณฑ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจได้เท่าทันกับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ตลอดจนพิจารณา และกลั่นกรองสินเชื่อรายใหญ่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------|---------------|---------------------|
| 1. นายไกรฤทธิ | อุษุกานนท์ชัย | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวิระศักดิ์ | สุดินทวีบุญย์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายอรรถพล | อรรถวรเดช | กรรมการบริหาร |
| 4. นายผยง | ศรีวินิช | กรรมการบริหาร |

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนรวมทั้งสิ้น 44 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ตลอดจนนโยบาย และแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดให้เกิด การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการพิจารณาสถานะทางการเงิน และกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคารก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่ขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลงในประเทศไทย

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้ วัดและธนาคารคู่แข่งอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนและเงินสำรองของธนาคาร การลงทุนในตราสารทุน/ ตราสารหนี้ของธนาคาร และการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทใน เครือและให้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กร บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ด้านสินเชื่อและปรับปรุงหนี้

- ให้ความสำคัญระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน เข้าใจลักษณะของลูกค้า รวมทั้งติดตามข้อมูลข่าวสารของลูกค้าตลอด จนอุตสาหกรรม หรือแวดวงการค้านั้นๆ อย่างสม่ำเสมอ ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและทำความเข้าใจใน Character ของลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน เอกสารและหรือรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่ลูกค้านำเสนอให้แก่ธนาคาร เข้าใจความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มลูกค้า รวมถึงผู้มีอำนาจควบคุมหรือผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการที่แท้จริง และต้องมีการติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวของลูกค้าและภาพรวมธุรกิจจาก แหล่งข้อมูลต่าง ๆ (Market Intelligence และ Market Information) โดยมีนโยบายให้ทีมสินเชื่อหมั่นลงพื้นที่พบปะและสนทนากับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบสถานการณ์ทางธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถตรวจพบสัญญาณของความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ตั้งแต่ช่วงแรก และการหาวิธีป้องกัน หรือจัดการความเสี่ยงนั้นได้อย่างเหมาะสม

- ผลักดันให้มีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย ควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนการให้สินเชื่อที่เหมาะสม เช่น การพิจารณาวางเงินสินเชื่อจะต้องสอดคล้องกับความจำเป็นที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละราย ให้มีการบริหารจัดการวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่แต่ไม่ได้มีการเบิกใช้ (Unused Credit Line) ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่เป็นการเพิ่ม Exposure จนเกินจำเป็นจนอาจนำไปสู่การไขว่เงิน ผิดวัตถุประสงค์ ส่งเสริมให้ทีมสินเชื่อมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจกับลูกค้าในการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด เพื่อรักษาสถานะทางเครดิต ของลูกค้า รวมถึงการกำหนดอัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง เพื่อสร้างผลตอบแทนกลับไปยังผู้ถือหุ้น

- การเน้นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บัญชีกับธนาคารเป็น Main Operating Account (MOA) : ส่งเสริม การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าสินเชื่อ มากกว่าการแข่งขันด้วยราคา เพื่อให้ธนาคารเป็นธนาคารแห่งแรกในใจของลูกค้าที่จะเลือกใช้บริการ โดยส่งเสริม ให้มีการผลักดันให้ลูกค้าใช้บัญชีกับธนาคารเป็น MOA โดยเฉพาะลูกค้าที่ใช้สินเชื่อกับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารจะสามารถเข้าใจ และทราบ Flow การดำเนินธุรกิจของลูกค้า และนำไปสู่การนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านต่าง ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อสร้างรายได้ให้กับธนาคาร และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ทั้ง 2 ฝ่าย

- นโยบาย Environment Social และ Governance (ESG) Market Conduct และ Responsible Lending : ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ ตามแนวนโยบาย ESG โดยส่งเสริมการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ธุรกิจที่ช่วยลดผลกระทบทางลบด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญในเรื่อง Market Conduct การให้ความเป็นธรรมกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำเนินการตามเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการสร้าง Port สินเชื่อที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน และมีกลยุทธ์ Sustainability ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้าง Profitability ที่ยั่งยืนให้ธนาคาร

- การแก้ปัญหาหนี้ NPL ส่งเสริมการแก้ไขปัญหานี้ NPL อย่างเบ็ดเสร็จและยั่งยืน มีประสิทธิภาพในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และติดตามหนี้ รวมถึงการป้องกันปัญหานี้ NPL ตลอดจนแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการด้านสินเชื่อให้มีความรัดกุมและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสมแก่ลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต แต่ประสบปัญหาทางธุรกิจเนื่องจากสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตและสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างยั่งยืน

- นโยบายในการนำทรัพย์สินที่เป็น NPA ออกขาย หรือจัดแข่งขันราคา โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำทรัพย์สินที่เป็น NPA ออกขายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเน้นย้ำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบระมัดระวังในการพิจารณาข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจทำให้ทรัพย์สินของธนาคารด้อยค่าลง หรือทำให้โอกาสในการขายทรัพย์สินลดลง หากข้อจำกัดหรืออุปสรรคนั้นอยู่ในวิสัยที่ธนาคารสามารถดำเนินการแก้ไขได้ จะต้องดำเนินการจัดซื้อจำกัดหรืออุปสรรคนั้นให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยไปก่อนที่จะนำทรัพย์สิน NPA ออกขาย หรือจัดแข่งขันราคา เพื่อให้ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากการขายทรัพย์สิน NPA ในระดับราคาที่เหมาะสม

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้มีการประสานความร่วมมือกันของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคาร ที่จะต้องมีกลไกการสื่อสารข้อมูลในทุก ๆ ด้านอันเป็นประโยชน์รวมถึงเหตุการณ์ Incident ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในธนาคารได้ทราบ ตลอดจนให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ระหว่างกัน เพื่อจัดการทำงานแบบ silo โดยเน้นการแบ่งปันความรู้เพื่อให้เกิดการ Flow ของ Information ที่ครบทั้ง Loop ของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในธนาคาร และสร้างความเข้าใจสาเหตุที่เกิดการทำให้เกิดความกลัว (Fear) ในการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติและลดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เน้นการทำงานแบบ Cross Function ขับเคลื่อนสู่การมี Agile Culture และ Risk Culture ที่เข้มแข็งเป็นการประสานและปลูกจิตสำนึกในความเป็น ONE Krungthai ที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการของธนาคารเป็นไปอย่างยั่งยืน

- นโยบายด้าน Zero Tolerance against non-compliance and fraud มุ่งปลูกฝัง DNA ในการทำธุรกิจที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไปสู่พนักงานทุกคน สื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับรู้ ตระหนัก และเข้าใจนโยบาย ระเบียบการปฏิบัติงานและวินัยการพนักงาน ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มีการสอดส่องดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ สามารถตรวจสอบได้ และไม่ยอม ไม่ทน ให้ผู้อื่นกระทำการทุจริต มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรม สร้างความน่าเชื่อถือผ่านการวางระบบ 3 Lines of Defense ให้มีความเข้มแข็งในการเผชิญความเสี่ยงทุกรูปแบบ ทั้งในด้านความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงเกี่ยวกับชื่อเสียงองค์กร และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ เพื่อให้เกิดความไว้วางใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (Public Trust)

- ส่งเสริมให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ในองค์กรมาพัฒนาให้เป็นระบบ รวมถึงการจัดทำ Lesson Learned โดยส่งเสริมให้มีการนำกรณีตัวอย่าง ความเสียหายหรือข้อบกพร่องอันเกิดจากการปฏิบัติงานไปจัดทำเป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมพนักงานธนาคาร อาจถ่ายทอดในลักษณะบรรยายหรือวิดีโอ เพื่อให้การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่างที่เกิดขึ้น และสื่อสารให้กับพนักงานทั่วทั้งธนาคารได้ทราบ ได้ศึกษาทำความเข้าใจ ได้เข้าถึงความรู้ และนำไปปรับปรุงพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดแนวทางป้องกันความเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการ Upskill/Reskill พนักงานให้เท่าทันกับสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีความคล่องตัว ยืดหยุ่น ปรับตัวเพื่อรองรับ Disruption และสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนเติบโตได้อย่างยั่งยืน

- ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทรัพย์สินของตนเอง เนื่องจากสถานการณ์ภัยธรรมชาติมีแนวโน้มรุนแรงและเกิดขึ้นบ่อยครั้งในหลายพื้นที่ของประเทศ ส่งผลให้ทรัพย์สินของพนักงานจำนวนไม่น้อยได้รับความเสียหาย ประกอบกับภาวะค่าครองชีพที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาจสร้างภาระทางการเงินเพิ่มเติมให้แก่พนักงาน คณะกรรมการบริหารจึงมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานจัดทำประกันภัยทรัพย์สินของตนเอง เพื่อช่วยคุ้มครองและบรรเทาผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยหรือภัยธรรมชาติ เพิ่มเติมจากมาตรการให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ประสบทุกข์ภัยที่ธนาคารมอบให้แก่พนักงาน อาทิ เงินช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย เงินช่วยเหลือที่พักรั่วครว เงินยืมสวัสดิการที่ที่ไม่มีดอกเบี้ยในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย การพักชำระหนี้ (เงินต้นและดอกเบี้ย) เงินยืมสวัสดิการ เป็นต้น

ด้านนวัตกรรมและดิจิทัล

- การนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ และการเตรียมพร้อมเกี่ยวกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น โดยสนับสนุน และเน้นย้ำให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อยุคคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวด และรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ โดยต้องมีการวางกรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมืออย่างชัดเจน เพื่อลดผลกระทบต่อกู้ค้าและชื่อเสียงของธนาคาร

- ส่งเสริมการขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล (Leverage Digital and Data to Drive Efficiency) ด้วยการนำระบบและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยปรับปรุงการบริหารงานในทุกมิติ ตลอดจนการนำ AI Technology มาปรับใช้ภายในธนาคาร เพื่อยกระดับการทำงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นแบบ Process Digitalization และนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธนาคาร ซึ่งจะทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ถูกต้อง ลดค่าใช้จ่าย ลดความซ้ำซ้อน และความผิดพลาดในการทำงาน ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



(นายไกรฤทธิ์ อุชุกรานนท์)

ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยกรรมการอิสระมีหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแล การตรวจสอบ และการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส รอบคอบ และคำนึงถึงผลประโยชน์ระยะยาวขององค์กร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ จำนวนทั้งสิ้น 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 11 คน โดยในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.66 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนดให้มีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และแนวปฏิบัติที่แนะนำโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือผลประโยชน์อื่นใดที่อาจกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นกลาง และสามารถแสดงความคิดเห็น ให้ข้อสังเกต หรือเสนอความเห็นแย้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้อย่างอิสระ โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม รวมถึงการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎหมาย จริยธรรม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เพื่อยกระดับบทบาทการทำงานและประสิทธิผลของคณะกรรมการอิสระ คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดให้มีการดำเนินงานของคณะกรรมการอิสระในรูปแบบของคณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร โดยแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการอิสระ และจัดทำกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ ซึ่งกำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน สำหรับการประชุมคณะกรรมการธนาคารซึ่งกรรมการอิสระเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม และสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระในกรณีที่มีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปอย่างรอบคอบและรัดกุม

คณะกรรมการอิสระเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และการสื่อสารบทบาทการกำกับดูแลต่อผู้ถือหุ้น จึงได้จัดทำและเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการอิสระเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา โดยคณะกรรมการอิสระได้กำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลัก CG Code และแนวปฏิบัติของ IOD โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

- ภารกิจในการดูแลคุ้มครองสิทธิและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นรายย่อย
- การให้ข้อเสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการให้มีการบริหารจัดการให้ทุกเรื่องมีความสมดุลกันทั้งด้านการบริหาร การควบคุมภายใน การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือประเด็นที่อาจกระทบต่อความเป็นอิสระ ความเหมาะสม หรือการใช้อำนาจของฝ่ายจัดการและกรรมการที่มีอำนาจบริหาร หรือเป็นเรื่องที่มุ่งเน้นด้านธุรกิจจนขาดสมดุลในด้านการกำกับดูแลหรือการควบคุมภายในที่ดี
- การกำกับดูแลให้ธนาคารคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการอิสระได้กำหนดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอแนะความคิดเห็นหรือแจ้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือหุ้นผ่านทางอีเมล share.holder@krungthai.com ซึ่งได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการอิสระ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1) นายวีระศักดิ์	สุดเดชวิบูลย์	ประธานกรรมการอิสระ
2) นางพงษ์สวาท ⁽¹⁾	นิละโยธิน	กรรมการอิสระ
3) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	กรรมการอิสระ
4) นายอนันต์ ⁽²⁾	แก้วกำเนิด	กรรมการอิสระ
5) พลเอก นิमितต์	สุวรรณรัฐ	กรรมการอิสระ
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	เลขานุการคณะกรรมการอิสระ
นางสาวสุจิตา	ก้องสมุท	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

หมายเหตุ ⁽¹⁾ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 โดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568)

⁽²⁾ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 โดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568)

การประชุมคณะกรรมการอิสระ

ในปี 2568 คณะกรรมการอิสระมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการอิสระ		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้ง การเข้าร่วมประชุม
1. นายวีระศักดิ์	ตันทวีบูลย์	4	4
2. นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	3	3
3. นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	4	4
4. นายอนันต์	แก้วกำเนิด	3	3
5. พลเอก นิमितต์	สุวรรณรัฐ	4	4

โดยมีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส และจัดส่งรายงานและมติที่ประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทุกครั้ง เพื่อให้เกิดการสื่อสารและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

สาระสำคัญของการดำเนินงาน

สาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอิสระ ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่มีต่อการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม

2. ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทในเครือ เพื่อให้มีโครงสร้าง กระบวนการ การติดตาม และการรายงานผลการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

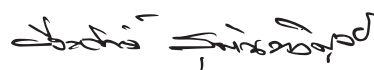
3. การนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะหรือนโยบายที่สำคัญจากการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น มาร่วมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ในที่ประชุมคณะกรรมการอิสระอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดเป็นวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการอิสระ

4. การส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีความรู้ความเข้าใจในกิจการงานของธนาคารอย่างครอบคลุม สามารถเชื่อมโยงการดำเนินการของธนาคารได้ครบทุกมิติ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนวทางหนึ่งที่สามารถดำเนินการได้และจะทำให้เกิดประสิทธิผลโดยทันที คือ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ ซึ่งจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในกิจการงานของธนาคารมากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์แก่คณะกรรมการอิสระอย่างยิ่ง

5. การกำหนดแผนการประชุมคณะกรรมการอิสระเป็นการล่วงหน้าสำหรับปี 2569 โดยให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง ในวันพุธ สัปดาห์ที่ 4 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม และในกรณีที่กรรมการอิสระเห็นว่ามีเรื่องต้องพิจารณาเร่งด่วนหรือเป็นพิเศษ ภายใต้บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ จะมีการนัดประชุมเพิ่มเติมจากกำหนดการประชุมตามปกติ รวมทั้งหากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุม จะมีการหารือตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้กรรมการอิสระทุกท่านทราบเป็นรายกรณีไป

6. การเสนอรายชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระที่ยังไม่ครบวาระเป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 33 (ปี 2569) เห็นควรให้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระ จำนวน 4 คน ได้แก่ นางพงษ์สวาท นิละโยธิน นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส นายอนันต์ แก้วกำเนิด และพลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น

7. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอิสระ ประจำปี 2568 โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประเมินผลคณะกรรมการอิสระ (ทั้งคณะ) และการประเมินผลคณะกรรมการอิสระรายบุคคล (ประเมินตนเอง) โดยภาพรวมของผลการประเมินฯ ประจำปี 2568 ทั้งสองแบบประเมินฯ อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพ “ดีเยี่ยม” และได้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ



(นายวีระศักดิ์ ตันทวีบูลย์)
ประธานกรรมการอิสระ

รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนประจำปี 2568

ธนาคารกรุงไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างยั่งยืน (Sustainability) และวิสัยทัศน์ Growing Together for Sustainability โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนเพื่อกำหนดแนวทางและติดตามผลการดำเนินงาน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน ได้แก่ ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน) นายอรรถพล อรรถวรเดช (กรรมการ) นายปิ่นสาย สุรัสวดี (กรรมการ) นางพงษ์สวาท นิละโยธิน (กรรมการ) และนายอนันต์ แก้วกำเนิด (กรรมการ) สำหรับการดำเนินงานในปี 2568 ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ และเพื่อกำหนดทิศทางและติดตามผลการดำเนินงานของการกำกับดูแลกิจการ และความยั่งยืนของธนาคาร ในปี 2568 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง

การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนที่สำคัญ ประจำปี 2568

1. **การสนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)** ธนาคารจัดทำแนวทางทำให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน (Sustainable Lending Guideline) โดยพิจารณาความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) หรือ ESG เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและบูรณาการประเด็น ESG รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน (Human Rights) เข้าสู่กระบวนการดำเนินธุรกิจครอบคลุมกิจกรรมทางการเงินต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำ Green Financing Framework ที่ได้รับการรับรองในระดับสากล เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาและออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินสีเขียว อาทิ สินเชื่อสีเขียวและเงินฝากสีเขียว (Green Deposit) ให้สอดคล้องกับแนวทางดำเนินงานธนาคารเพื่อความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยมีจุดประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำอย่างเป็นระบบ ตลอดจนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน และเป็นเสาหลักแก่ระบบเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืน

นอกเหนือการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำของสังคม ธนาคารได้พิจารณาอย่างรอบด้านและดำเนินการขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของธนาคาร (Pathway to Net Zero) ผ่านการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การใช้นาฬิกาไฟฟ้า ตลอดจนการดำเนินการร่วมกับพันธมิตรในการขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของธนาคาร

2. **การให้ความรู้ทางการเงิน** ธนาคารมุ่งเสริมสร้างความรู้และวินัยทางการเงินให้แก่ประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และเสริมสร้างเสถียรภาพของระบบการเงินในระยะยาว ผ่านการให้ความรู้ด้านการออม การใช้จ่าย การบริหารจัดการหนี้ และการลงทุนอย่างเหมาะสม ทั้งในรูปแบบดิจิทัลและการลงพื้นที่ โดยออกแบบเนื้อหาให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการให้ความรู้ทางการเงินร่วมกับกระทรวงการคลัง โครงการกรุงไทยรัก Smart University และโครงการสร้างวินัยการเงินสำหรับธุรกิจชุมชน ภายใต้แนวคิด “คน-ของ-ตลาด โมเดล” เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงินแก่กลุ่มเปราะบาง เยาวชน และผู้ประกอบการชุมชน การดำเนินงานดังกล่าวสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีส่วนร่วม (Inclusive Growth) ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้เสีย

3. **โครงการกรุงไทยคุณธรรม** เป็นกระบวนการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลจากภายในองค์กรสู่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความยั่งยืน โดยธนาคารดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการบูรณาการธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และหลัก ESG เข้ากับการดำเนินธุรกิจ พร้อมบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบ Three Lines of Defense เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว

ในปี 2568 ธนาคารส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและศักยภาพพนักงานโดยใช้กระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” ผ่านแผนงานความยั่งยืน โครงการ Wolf Hack เพื่อพัฒนาผู้นำและนวัตกรรม และโครงการ Compliance Champion โดย Legal Compliance & Financial Crime Cluster เพื่อสร้างเครือข่ายพนักงานต้นแบบและส่งเสริม Compliance Culture รวมถึงส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาพนักงานผ่าน ONE Krungthai Application และโครงการ Krungthai Happy Money เพื่อยกระดับ Employee Engagement และ Employee Experience สะท้อนความเชื่อมั่นของพนักงานและการเป็นองค์กรที่มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี จนได้รับการยอมรับในฐานะ “Best Places to Work” องค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในไทย

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ผลักดันคู่ค้า บริษัทในเครือ และพันธมิตรทางธุรกิจ เข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ครบ 10 บริษัท สร้าง Clean Supply Chain ส่งผลให้ธนาคารได้รับการยกระดับเป็น CAC Change Agent และได้รับรางวัล CAC Change Agent Award 2025 ในฐานะธนาคารแห่งแรก สะท้อนบทบาทผู้นำด้านธรรมาภิบาลของภาคธุรกิจไทย

4. โครงการกรุงไทยรักชุมชน ธนาคารกรุงไทยกำหนดให้การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การลดความเหลื่อมล้ำ และการลดช่องว่างทางสังคม เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญขององค์กร โดยดำเนินโครงการกรุงไทยรักชุมชน ซึ่งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ผ่านการส่งเสริมอาชีพที่ก่อให้เกิดรายได้ที่มั่นคง การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และการเสริมสร้างความรู้ ทักษะด้านการเงินแก่ประชาชนในชุมชน โดยธนาคารยังคงกำหนดกรอบการดำเนินงานภายใต้แนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (Creating Shared Value: CSV) โดยยึดหลักการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่แบบองค์รวม (Holistic Area-Based Community Development) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก เพิ่มขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองของชุมชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อและยั่งยืนของธนาคารร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ส่งผลให้ในปี 2568 ธนาคารได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติประเภทความยั่งยืนระดับนานาชาติและระดับประเทศจำนวน 19 รางวัล



(ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์)

ประธานกรรมการบริหารสถาบันและความยั่งยืน

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2568

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบัน ประกอบไปด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยมีนายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายธันวา เลหาศิริวงศ์ กรรมการธนาคาร เป็นกรรมการการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และพลเอก นิमित สุวรรณรัฐ กรรมการอิสระ เป็นกรรมการการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

โดยในปี 2568 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 13 ครั้ง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทุกคนที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในขณะนั้นได้เข้าร่วมการประชุมครบทุกครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส*	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ	13/13
นายธันวา เลหาศิริวงศ์**	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	13/13
พลเอก นิमित สุวรรณรัฐ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ	13/13

* นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568

** นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างวันที่ 23 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 25 มกราคม 2568

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ รวมทั้งพิจารณากันกรองและให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. ทบทวนและกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารในระยะยาว เพื่อให้เป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิงในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ รวมถึงตรงกับวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร

2. พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการจาก Director Pool ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามกฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และกฎบัตรของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยคำนึงถึงขนาด องค์ประกอบ และความหลากหลายที่เหมาะสมกับองค์กร ทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน

3. พิจารณาและเสนอชื่อกรรมการธนาคารไปดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้สามารถปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีได้อย่างทั่วถึง

4. พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งและหมุนเวียน (Rotation) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ การศึกษา ความสามารถ ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำ และมีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งที่ได้รับ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร โดยจะมุ่งเน้นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการหมุนเวียนเติบโตข้ามสายงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายเสริมสร้างขีดความสามารถและการพัฒนาตนเองคือการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เพื่อเพิ่มประสบการณ์และเรียนรู้งานใหม่ ๆ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

5. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้สอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์ และคำตอบแทนกรรมการของบริษัทย่อย ให้สอดคล้องกับนโยบาย คำตอบแทนกรรมการของธนาคาร และเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

6. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจ ในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร ตลอดจนสถานะเศรษฐกิจโดยรวม และการจ่ายคำตอบแทนของธนาคารคู่เทียบ รวมถึงเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ได้เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนและเปิดเผยคำตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย



(นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 คน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งหมด 5 คน โดยมีประธานผู้บริหาร Risk ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล (COSO) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้าน Cyber และความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และความเสี่ยงด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เป็นต้น รวมถึงนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีการควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่เป็นสากลและให้เหมาะสมเป็นปัจจุบัน
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และให้มีการรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objectives) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel
3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนดพร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวกับ Corrective Action โดยติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน ตลอดจนติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร ภาวะการแข่งขัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร
4. ติดตามและให้คำแนะนำในการผลักดันให้ธนาคารมุ่งสู่การเป็น Sustainable Banking ภายใต้ ESG Framework โดยให้ความสำคัญในการบรรลุเป้าหมาย Net Zero Pathway เพื่อลด Carbon Emissions ทั้งในส่วนของ Own Operation ใน Scope 1 และ 2 และ Financed Emission ใน Scope 3 ผ่าน Transition Plan ตามแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
5. ให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อโดยรวม โดยเฉพาะการกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับให้มีความเหมาะสม และมี Check and Balance รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการบริหารพอร์ตสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL อย่างใกล้ชิด
6. ติดตามและให้ความสำคัญสนับสนุนในการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือและแบบจำลองทางเครดิต (Credit Model) เช่น Credit Risk Rating Model, Credit Scoring Model และ Expected Credit Loss (ECL) Model เป็นต้น
7. กลั่นกรองและให้ความเห็นในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า แผนยุทธศาสตร์และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน
8. พิจารณาแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2568 (KTBD Digital Roadmap) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงาน IT Infrastructure เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการสร้างศักยภาพการแข่งขันและการขยายไปยังธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform รวมถึงการจัดหาและพัฒนาระบบด้าน Cyber Security ให้แข็งแกร่ง เพื่อรองรับภัยคุกคามใหม่ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการพิจารณานำ AI Technology มาปรับใช้ภายในธนาคาร (AI Adoption)
9. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบหลักการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ (1) ด้าน Confidentiality เพื่อให้ระบบและข้อมูลมีความปลอดภัย (2) Integrity เพื่อให้ระบบงานและข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ และ (3) Availability เพื่อให้ระบบงานมีความพร้อมใช้งาน และมีการเฝ้าระวังและติดตามระบบอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ถือกรอบหลักการดังกล่าวเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคารด้วย
10. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสังการ ข้อสังเกต และผลการประเมินต่าง ๆ ของ ธปท. และหน่วยงานกำกับอื่น เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เป็นต้น อย่างใกล้ชิด โดยเร่งรัดการดำเนินการและกำหนดระยะเวลาสำเร็จที่ชัดเจน

11. ให้คำแนะนำและติดตามการประกาศใช้แผน Business Continuity Plan (BCP) ของธนาคาร ได้แก่ เหตุการณ์แผ่นดินไหวในเดือน มีนาคม 2568 สถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา และสถานการณ์อุทกภัยภาคใต้
12. ติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ภายนอกที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นปกติและมีความต่อเนื่อง รวมถึงประเมินสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจในระดับโลกที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การฟื้นตัวและการเติบโตทางเศรษฐกิจในลักษณะ K-Shaped อัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มลดลง และความเสี่ยงจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk) ที่นำไปสู่ Deglobalization เป็นต้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้
 - 12.1 ประเมินแนวโน้มฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของธนาคารหลังจากที่ธนาคารได้รับผลกระทบจาก ปัจจัยดังกล่าว เพื่อวางแผนในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - 12.2 ติดตามมาตรการและนโยบายของภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน เพื่อเตรียมการให้ธนาคารกำหนดมาตรการช่วยเหลือประชาชนและลูกค้าของธนาคารให้มีความต่อเนื่อง
 - 12.3 ติดตามและให้คำแนะนำในการจัดกลุ่มลูกค้าตามระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังติดตามและนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อ เงินกองทุน และงบการเงินของธนาคาร



(นายไกรฤทธิ์ อุชุกรานนท์ชัย)
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2568

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ พลเอก นิมิตต์ สุวรรณรัฐ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคุณธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส และมีกรรมการ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ และคุณปิ่นสาย สุรัสวดี โดยมีประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2568 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ซึ่งสรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญได้ ดังนี้

1. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

1.1 ด้านนโยบาย

(1) ทบทวนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ครอบคลุมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมีการปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับนโยบายร่วม (Joint Policy Statement) ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง การดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร และแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับมาตรการคว่ำบาตรของภาคธนาคาร (Industry Standard) ของสมาคมธนาคารไทย ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความเห็นให้ฝ่ายจัดการเน้นการสร้างความแข็งแกร่งของทีมงานที่เกี่ยวข้องและนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (Practice) ด้วย และคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

(2) ทบทวนนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ 3/2568 เรื่อง การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้มีกระบวนการติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ประจำปี 2568 ที่กำหนด และติดตามให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

(3) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) กฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายฯ และกฎบัตรฯ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2566 เรื่อง การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (compliance) ของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเป็นไปตามแนวทางของ Basel Committee on Banking Supervision เรื่อง Compliance and The Compliance Function in Banks โดยคณะกรรมการฯ อนุมัติการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ตามอำนาจอนุมัติที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และการทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter) ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

(4) ทบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) ประจำปี 2568 เพื่อให้การกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2568 เพื่อให้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เป็นปัจจุบัน และการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของธนาคารเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2568 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

(5) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ประจำปี 2568 เพื่อให้การกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย FATCA และสอดคล้องกับนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรของธนาคารในปัจจุบันที่มีการยกระดับตามมาตรการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

(6) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐาน Common Reporting Standard (CRS) ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐาน Common Reporting Standard เพื่อให้การกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน CRS และสอดคล้องกับนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรของธนาคารในปัจจุบันที่มีการยกระดับตามมาตรการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

1.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2568 ก่อนนำส่งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(2) สอบทานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2568 อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการดำเนินการและปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมแผน Compliance Program ระหว่างปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่ปรับปรุงระหว่างปี รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามแผนงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในด้าน (1) Preventive Program (Regulatory Change Management, Advisory, Communication, Training) และ (2) Compliance Monitoring & Testing โดยมีการติดตามการรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส

(3) พิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2569

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2569 โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้กำหนดแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงด้าน Compliance ของธนาคารในปี 2568 รวมถึงสอดคล้องกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น กฎเกณฑ์และแนวโน้มธุรกิจ และ Key Regulators Focus ในปี 2569 เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2566 เรื่อง การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ของธนาคาร และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

(4) สอบทานและติดตามรายงานดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator & Compliance Risk Dashboard)

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator (KRI) & Compliance Risk Dashboard) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลง KRI และการประเมินความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่เกิดขึ้นกับธนาคาร รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะการจัดทำแผนงานในการป้องกันหรือบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ และการจัดทำรูปแบบ Dashboard ที่เข้าใจง่าย และเกิดประโยชน์ต่อธนาคาร โดยมีการติดตามการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน และมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้จัดทำสามารถปรับปรุงแก้ไขประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

(5) ติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการฯ ได้มีการติดตามผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในปี 2568 อย่างต่อเนื่อง ผ่านรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายไตรมาส โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินในฐานะบริษัทแม่ ให้ครอบคลุมการดำเนินการ 4 ด้านหลัก ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย

กำหนด ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจ ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงด้านการรายงาน และการตรวจสอบ ซึ่งได้มีการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทั้งเชิงป้องกัน (Preventive Action) ได้แก่ การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินแก่หน่วยงานภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การสื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่หน่วยงานกำกับดูแลออกมาบังคับใช้ใหม่ และการสื่อสารเพื่อชักจูงความเข้าใจในกฎเกณฑ์สำคัญ ทั้งภายในธนาคาร และแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งมีการจัดประชุม Group Discussion ระหว่างหน่วยงาน Compliance ของธนาคาร กับหน่วยงาน Compliance ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มฯ ในปัจจุบัน โอกาสในการขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจในอนาคต รวมถึงปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ และประเด็นอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังได้มีการติดตามและสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต้องถือปฏิบัติ และมีการติดตามการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายบริษัทผ่าน Compliance Report รายไตรมาส โดยคณะกรรมการฯ ได้รับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารในฐานะบริษัทแม่ รวมถึงปัญหา และอุปสรรค พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข และคณะกรรมการฯ ได้มีข้อสังเกต และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ทีมงานเพื่อนำไปปิดประเด็นความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต่อไป

(6) ติดตามความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขาปี 2568 และแผนการดำเนินงานสอบทานฯ สำหรับปี 2569

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามและรับทราบความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขา ในปี 2568 โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) รวมถึงแผนการสอบทานฯ โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับปี 2569 ด้วย

(7) ติดตามรายงานสรุปข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้องด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมถึงมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงสิ่งที่ตรวจพบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดซ้ำและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร

(8) ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับภายนอกอื่น ๆ เช่น โครงการ Compliance Champion, ความร่วมมือระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเกี่ยวกับการยกระดับการปฏิบัติงานด้าน AML/CTPF และการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ Sanction และการดำเนินการของธนาคาร, รายงานการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าตรวจสอบและประเมินผลของสำนักงาน ป.ป.ง. ประจำปี 2568, e-Solutions Product Coverage and Roadmap, คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท และการดำเนินการของธนาคาร, ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการบัญชีม้า, การดำเนินการกรณีสำนักงาน ก.ล.ต. แจ้งการเปิดให้บริการ 2 ระบบออนไลน์ (ระบบ IIS และระบบ E-Approval), รายงานผลการดำเนินการของคณะทำงานบริหารจัดการคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าตามหลักเกณฑ์ Market Conduct, พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2568, แผน BCP เพื่อรองรับสถานการณ์อื่นเนื่องมาจากปัญหาข้อพิพาทระหว่างชายแดนไทยและกัมพูชา, รายงานสถานะการเงินของสาขาต่างประเทศ, ธนาคารได้รับ 2 รางวัลจากการดำเนินการที่หน่วยงาน Compliance มีส่วนในการผลักดัน และร่างพระราชกำหนดการป้องกัน ปราบปราม และตอบโต้อาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. เป็นต้น

2. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศของธนาคาร

2.1 ด้านนโยบายและ Annual Compliance Plan

(1) ทบทวน AML/CTFP/Sanctions Policy and Internal Control and Procedure 2025 and Compliance Plan 2026 ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาการทบทวนนโยบายและ Internal Control and Procedures ด้าน AML/CTFP/Sanctions ประจำปี 2568 (นโยบายและระเบียบ) ซึ่งเนื้อหาหลักของการทบทวนในครั้งนี้ มีการปรับให้สอดคล้องกับกฎหมายกฎเกณฑ์และประกาศที่เกี่ยวข้องกับ AML/CFT ที่ออกในประเทศกัมพูชา นโยบายและระเบียบด้าน AML/CTFP/Sanctions ของสำนักงานใหญ่ รวมถึงแนวปฏิบัติของสาขาในปัจจุบัน ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณานุมัติ นโยบายและระเบียบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สาขาดำเนินการนำส่งนโยบายและระเบียบ ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลท้องถิ่น (National Bank of Cambodia และ Cambodia Financial Intelligence Unit) และถือปฏิบัติต่อไป

อนึ่ง สำหรับ Annual Compliance (including AML/CTFP/Sanctions) Plan 2026 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สาขาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(2) ทบทวน AML/CFTP/Sanctions Policy and Procedure 2025 and Compliance Plan 2026 ของสาขานครหลวงเวียงจันทน์

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายและ Procedures ด้าน AML/CFTP/Sanctions ประจำปี 2568 (นโยบายและระเบียบ) ซึ่งเนื้อหาหลักของการทบทวนในครั้งนี้ มีการปรับให้สอดคล้องกับกฎหมายกฤษฎีกาและประกาศที่เกี่ยวข้องกับ AML/CFT ที่ออกใน สปป.ลาว นโยบายและระเบียบด้าน AML/CTPF/Sanctions ของสำนักงานใหญ่ รวมถึงแนวปฏิบัติของสาขาในปัจจุบัน ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาอนุมัตินโยบายและระเบียบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สาขาถือปฏิบัติต่อไป

อนึ่ง สำหรับ Annual Compliance (including AML/CFTP/Sanctions) Plan 2026 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สาขาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(3) พิจารณา Consumer Complaint Policy and Procedure สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายและ Procedures ด้าน Consumer Complaint ซึ่งเนื้อหาหลักมีความสอดคล้องกับ Prakas on Resolution of Consumer Complaints ของประเทศกัมพูชาที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลท้องถิ่น National Bank of Cambodia ("Prakas") และขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานใหญ่ และพิจารณาการแต่งตั้ง Senior Consumer Relation Officer ("SCRO") สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ เพื่อให้เป็นไปตาม Prakas ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาอนุมัติ Consumer Complaint Policy and Procedure สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ และพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง SCRO ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สาขาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

2.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) รับทราบรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศ

คณะกรรมการฯ รับทราบผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์สาขาต่างประเทศของธนาคาร (Overseas Branches Compliance Report) ประกอบด้วยสาขาต่างประเทศ 6 สาขาและ 1 สำนักงานผู้แทน เป็นรายไตรมาส อย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่สำคัญ และป้องกันหรือลดความเสี่ยงในการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ทางการไทยและต่างประเทศ หรือประเด็นผิดกฎหมาย หรือกรณีถูกปรับจากหน่วยงานทางการ (หากมี) รวมถึงทราบทิศทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศ ถือเป็นการยกระดับการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(2) รับทราบรายงาน AML/CFTP Performance Report of Phnom Penh Branch and Siem Reap Province Sub-Branch

คณะกรรมการฯ รับทราบผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้าน AML/CFT ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ ในปี 2568 ซึ่งรายงานโดย Local Compliance Officer ประจำสาขาเป็นรายไตรมาส ตามที่กำหนดไว้ใน Anti Money Laundering and Counter Financing of Terrorism Internal Control and Procedures สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ โดยคณะกรรมการฯ ได้มีความเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พล.อ.



(นิมิตต์ สุวรรณรัฐ)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ด้วยธุรกิจธนาคารต้องตอบสนองกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและความต้องการของผู้ให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเหตุการณ์ภายนอกในเรื่องของสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ชัดเจน ดังนั้น ธนาคารให้ความสำคัญต่อความสามารถในการเติบโตและปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การเปลี่ยนแปลงและวิกฤตต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่คาดคิด โดยธนาคารจึงมีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินให้เหมาะสมกับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าให้พร้อมกับการรับมือและฟื้นฟูการดำเนินงานที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นกลไกหนึ่งที่จะสร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคารตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานและประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายในการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

หลักเกณฑ์การควบคุมภายใน COSO จะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

โดยธนาคารมีการดำเนินงานตามแต่ละองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ธนาคารมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน มีการส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ มุ่งการบริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลที่ดี ให้ความสำคัญในด้านจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของพนักงาน โดยดำเนินการตามวิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้าง Public Trust และได้กำหนดยุทธศาสตร์ผ่านการดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมและยกระดับกระบวนการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายสู่การนำไปประพฤติดำเนินงานเกิดผลสำเร็จอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. ธนาคารกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืนปี 2566-2570 ตามพันธกิจของธนาคาร เป็นที่หนึ่งด้านธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้นโยบาย Zero Tolerance และมุ่งสู่ Sustainable Krungthai ธนาคารยกระดับการสร้างวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม การยกระดับกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่าน Three Lines of Defense เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การสร้างวัฒนธรรมบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

2. Tone from the Top ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหารสายงาน และพนักงานของธนาคาร ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการร่วมประกาศเจตนารมณ์เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)

3. ธนาคารดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับหัวหน้างาน และพนักงานมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเรื่องแนวทางการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต สร้างกลไกการป้องกันความเสี่ยงและการควบคุมภายในเชิงรุก รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและมุ่งสู่ความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

ธนาคารเข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) ตั้งแต่ปี 2554 และได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอย่างต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 4 และได้รับการเลื่อนสถานะเป็น CAC Change Agent ในปี 2568 - 2570 ในการต่อต้านคอร์รัปชันขยายผลสู่คู่ค้าของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบน และคอร์รัปชัน (Anti Bribery and Corruption Policy) ดำเนินการสื่อสารแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง ทั้งบทความ VDO และกิจกรรม จากผู้บริหารระดับสูงและผู้รับผิดชอบโดยตรง ผ่านช่องทาง E-mail, Intranet, ONE Krungthai Application, E-Learning เช่น รู้ทัน กันพลาด

การเน้นย้ำ ลดเสี่ยง เลี่ยง FRAUD, เรื่อง No Gift Policy “กรุงไทยยึดมั่นนโยบาย “ไม่รับของขวัญ” หนึ่งใน “ก้าว” สำคัญ สู่การสร้างองค์กรคุณธรรมยั่งยืน” เป็นต้น

การดำเนินธุรกิจของธนาคารอยู่บนความโปร่งใสและความยั่งยืนตลอดหลายปีที่ผ่านมาให้ความสำคัญกับหลัก ESG (Environment, Social and Governance) คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน และร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย รวมถึงเศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ CSR ต่าง ๆ

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ มีการกำกับดูแลและติดตามการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีวาระเพื่อพิจารณาผลการตรวจสอบภายในและการสอบทานสินเชื่อกัน 2 เดือนหรือตามความเหมาะสม โดยมีการให้ข้อสังเกตและให้คำแนะนำ รวมถึงแนวทางดำเนินการเพื่อปรับปรุงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร และนำเสนอผลการตรวจสอบภายในและผลการสอบทานสินเชื่อกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ สำหรับการสอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานฉบับบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย สายงานบริหารการเงินได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา และคณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาสเพื่อให้มุมมอง รวมถึงให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการนำเสนอสรุปข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายเดือน

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่บนหลักการ Three Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดขอบเขตระดับของอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ นโยบายและวิธีการบริหารด้านทรัพยากรบุคคลเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) มีการจัดทำแบบสำรวจความมุ่งมั่นและผูกพันของพนักงาน ปีละ 2 ครั้ง และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานด้านบุคลากร

ธนาคารมีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการกำหนดแผนการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร และให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) โดยมีการกำกับพนักงานของสาขาทั่วประเทศในการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้าเพื่อประกอบการตัดสินใจที่สำคัญต้องไม่มีการบังคับขาย

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อข้อร้องเรียน โดยกำหนดให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ซึ่งมีการกำหนด SLA ตามประเภทเรื่องร้องเรียน ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลูกค้าพึงพอใจ และรายงานผลต่อผู้บริหารทุกเดือน

2. การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมี Risk Cluster เป็น Second Line of Defense ดูแลภาพรวมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและเชื่อมโยงทั้งองค์กร ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงแต่ละด้านให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการ

ธนาคารได้ดำเนินการเกี่ยวกับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ได้รับการผลักดันจากผู้นำองค์กร การสร้างแรงจูงใจและการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเป็นหนทางนำองค์กรสู่ความสำเร็จและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ อันประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และด้านชื่อเสียง ผ่านการติดตามความเสี่ยงในรูปแบบ Key Risk Indicators และแสดงอยู่บน Risk Management Dashboard เพื่อสรุปข้อมูลการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน ซึ่งมีการระบุ/วิเคราะห์สาเหตุความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) เป็นประจำทุกเดือน

ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญครบถ้วนทุกด้าน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) และหลักการที่ 2 (Pillar 2) ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตแล้ว

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งก็มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-KRI) ที่เป็น Leading and Lagging Indicator เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงตามกรอบหลักการที่สำคัญ ได้แก่

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

เพื่อให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการป้องกันผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน และชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารมีการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

พ.ศ. 2564 โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่องทุกปี

ธนาคารให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยมีการสื่อสารจากผู้บริหารธนาคารไปยังพนักงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเบาะแสการทุจริต โดยผู้บริหารหน่วยงานรายงานเหตุการณ์กระทำทุจริตมายังกลุ่มป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน Legal Compliance & Financial Crime ทาง E-mail ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยระงับเหตุและแก้ไขสถานการณ์อย่างทันท่วงที รวมถึง Audit มีการใช้ระบบอัตโนมัติ RPA (Robotic Process Automation) เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจพบธุรกรรมที่ผิดปกติ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หน่วยงานภายในธนาคารจะมีการรายงาน Operational Loss Incident ผ่านระบบงานที่กำหนด ตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อแสดงให้เห็นถึงมูลค่าความเสียหายจาก Operational Loss Incident ทั้ง 7 ประเภทเหตุการณ์และเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในธนาคาร โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการ Monitor Operational Loss Data อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทบทวน Risk Appetite และ Risk Tolerance ให้สอดคล้องกับรูปแบบเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ธนาคารเผชิญอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็น Trigger ในการส่งสัญญาณความเสี่ยงไปยัง Three Lines of Defense และร่วมกันแก้ปัญหาอย่างบูรณาการ มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และปัญหาได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรอบด้าน โดยปี 2568 ธนาคารมีเหตุการณ์ฯ ที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น การนำบัญชีธนาคารไปใช้ในการทุจริต (บัญชีม้า) เป็นต้น

สำหรับความเสี่ยงในรูปแบบเดิม ธนาคารยังคง Monitor เหตุการณ์ฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อวัดประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมที่ธนาคารได้ Implement ลงไปเพิ่มเติม อาทิ ความเสี่ยงจากการทุจริตภายใน เช่น การยกยอกเงินที่ลูกค้าทำรายการ และการโอนเงินลอย ยังคงเป็นรูปแบบการทุจริตที่ตรวจพบได้ โดยปัจจุบันธนาคารสามารถตรวจพบได้อย่างรวดเร็วจากการใช้ RPA ตรวจหา Suspicious Transaction จึงเป็นการป้องปรามให้พนักงานเฝ้าระวังที่จะทำทุจริต ทั้งยังเป็นการลดมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตภายใน นอกจากนี้ เมื่อตรวจพบการทุจริตภายในหน่วยงาน Three Lines of Defense จะหารือร่วมกันเพื่อวิเคราะห์ Gap และ Root Cause และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขทั้ง Short Term และ Long Term ให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างยั่งยืน ตามคำสั่งการของคณะกรรมการที่เน้นย้ำเรื่องการทุจริตและจริงจังในบทลงโทษต่อทั้งผู้ทุจริตและผู้เกี่ยวข้อง ในส่วนของความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอก เช่น บุคคลภายนอกปลอมแปลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่ายมาถอนเงินจากบัญชี/เช็ค เป็นต้น ยังคงมีโอกาสเกิดขึ้นได้ ธนาคารจึงต้องหาแนวทางแก้ไขอย่าง Best Effort โดย Implement Additional Control เพื่อที่จะรักษาผลประโยชน์ให้กับลูกค้าและธนาคาร โดยจะมีการ Monitor ประสิทธิภาพของแนวทางแก้ไข รวมถึงจะมีการปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายในให้ทันต่อปัจจัยความเสี่ยงและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงต่อไป

นอกจากนี้ การออกผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะมีการจัดทำ Product Assessment ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime สายงานปฏิบัติการ Risk และสายงานบริหารการเงิน ซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่ธนาคารจะใช้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการให้บริการงานแก่บุคคลอื่น หน่วยงาน

เจ้าของเรื่องจะมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นพร้อมกำหนดแนวทางการควบคุม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลิตภัณฑ์ผ่านระบบงานของธนาคาร และมีคณะกรรมการผลิตภัณฑ์หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นเรื่องผลิตภัณฑ์ก่อนนำออกสู่ตลาด

ธนาคารมีการจัดทำประเมินผลการควบคุมภายใน โดยในระดับหน่วยงาน ธนาคารมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการจัดทำประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) เพื่อเป็นการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน รวมถึงการนำเหตุการณ์ความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และผลการตรวจสอบของ Audit มาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีการแต่งตั้งผู้ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) เป็นผู้ประสานงานภายในหน่วยงาน และให้ความร่วมมือในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานของตนเอง

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน โดยกำหนดเป็นกรอบนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติ โดยแต่ละประเภทธุรกรรมมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตระดับของอำนาจในการอนุมัติของพนักงานแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนระเบียบปฏิบัติงานภายในธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ระเบียบปฏิบัติงานการเปิดบัญชี งานด้านสินเชื่อผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ เป็นต้น รวมไปถึงการทบทวนนโยบาย คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ภายในธนาคาร เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวกต่อการปฏิบัติงานและสามารถให้บริการลูกค้าด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจจากคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่สอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน สอบทานรายงานทางการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและสายงานบริหารการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงมีการติดตามการแก้ไขข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารได้ให้ความสำคัญต่อการสอบทานและติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับผลงานในอดีตและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับข้อมูลคู่แข่ง

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับ Governance Risk Compliance (GRC) การทำงานสอดคล้องประสานกันระหว่าง Three Lines of Defense มีการบูรณาการใช้เครื่องมือในการจัดการ โดยรายงานผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้มีข้อมูลรอบด้านในการตัดสินใจอย่างทันท่วงที

ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการดูแลป้องกันทรัพย์สิน มีการจำกัดการเข้าถึงทรัพย์สินที่มีความเสี่ยง และการดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างรัดกุมและเพียงพอ มีการจัดทำทะเบียนคุม ติดตามหาสาเหตุและปรับปรุงแก้ไขผลต่างที่เกิดขึ้น มีการควบคุมระบบสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการประมวลผล การรับส่งข้อมูล การสำรองแฟ้มข้อมูล มีการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาดูแลรักษาระบบงานที่อยู่ในระบบสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการขององค์กร มีการสอบทานการควบคุมภายในระบบสารสนเทศโดย Audit เป็นประจำทุกปี

ธนาคารได้วางกระบวนการควบคุมภายในทั้งในส่วนของ Hard Control และ Soft Control เอาไว้ในทุกกระบวนการทำงาน ผ่านการควบคุมโดยระเบียบ คู่มือ และระบบงาน รวมทั้งสร้าง Risk Culture เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อลดข้อผิดพลาดจาก Human Error และยกระดับประสิทธิภาพของการให้บริการและผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ การปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุม เช่น การแบ่งแยกหน้าที่ Check and Balance ระหว่างกัน เป็นต้น จะทำให้ธนาคารพบความผิดปกติและสามารถแก้ไขได้อย่างทันที่ อย่างไม่ตกค้าง ยังคงมี Gap ในบางประเด็น โดยเฉพาะด้านพนักงานที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ คู่มือ และแนวปฏิบัติงานที่ธนาคารวางกรอบไว้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เพิ่มความเข้มข้นในการอบรม สื่อสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง หรือ บทเรียนจากความผิดพลาด ให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติเพื่อปิด Gap ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2568 ธนาคารได้กำหนดแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมและมีการดำเนินการที่มีความสำคัญ อาทิ

- คณะทำงาน Market Conduct Customer Complaints Resolution Team มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน และเกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ Market Conduct ตลอดจนการแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม นอกจากนี้ ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาหาแนวทางมาตรการช่วยเหลือ บรรเทาและเยียวยาลูกค้าอย่างเหมาะสมอีกด้วย

- การยกระดับและพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เป้าตั่ง ถูเงิน อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มอย่างสะดวก รวดเร็ว และใช้งานปลอดภัย โดยธนาคารได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ให้ลูกค้ารับทราบถึงความสะดวกในการใช้งานเพื่อรองรับสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมโครงการภาครัฐ

- ธนาคารมุ่งเน้นไปสู่การเป็น Digital Banking โดยมีการใช้ระบบงาน E-Solutions สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา ทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานของสาขา รวมไปถึงการเก็บเอกสารเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความรวดเร็วแม่นยำและช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยมีการใช้งานผ่านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

- ธนาคารมีการพัฒนาฟังก์ชันการ Override สำหรับธุรกรรมบนระบบงาน E-Solutions อย่างปลอดภัยไปยัง ONE Krungthai Application เป็นเครื่องมือให้สาขาปฏิบัติงานได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และลดโอกาสในการกระทำทุจริตได้ส่วนหนึ่งด้วย

- ธนาคารโดยหน่วยงาน Three Lines of Defense มีการส่งสัญญาณความเสี่ยงกันอย่างสม่ำเสมอ และนำมาหารือกันเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างบูรณาการ โดยมีมาตรการการยกระดับการจัดการปัญหาและป้องกันกรณีทุจริตภายใน มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พัฒนาเครื่องมือระบบงานต่าง ๆ ให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎ ระเบียบ และกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

- ตามที่ได้มีประกาศในราชกิจจานุเบกษา เรื่อง “พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566” โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2566 และประกาศจากธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้มีการปรับปรุงระบบงานภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามพระราชกำหนดฯ และประกาศของ ธปท. ให้มีแนวปฏิบัติภายใต้มาตรฐานเดียวกัน และการปรับปรุงกระบวนการแจ้งเหตุให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ อีกทั้งมีการหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อให้กลุ่มธนาคารพาณิชย์ มีการแบ่งปันข้อมูลกัน ติดตามข้อมูล และประสานงานกันแบบบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการอายัดบัญชีที่จะช่วยระงับความเสียหายให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงมีการยกระดับการดำเนินการและกำหนดแนวทางการจัดการที่เข้มงวดขึ้นในกรณีลูกค้ามีความเสี่ยงสูงหรือบัญชีที่มีลักษณะหรือพฤติกรรมผิดปกติ ซึ่งจะช่วยป้องกันหรือลดความเสียหายให้กับลูกค้าได้เท่าทันและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนั้น มีการเตรียมความพร้อมในการสื่อสารข้อมูลให้กับ Krungthai Contact Center และสาขา เพื่อให้ข้อมูลหรือคำแนะนำลูกค้าที่เป็นผู้เสียหายหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบได้ครบถ้วน

ด้านสินเชื่ Audit Cluster ร่วมกับ Risk Cluster และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้นำประเด็นปัญหาหรือข้อตรวจพบที่มีนัยสำคัญ มาวิเคราะห์ และจัดทำ Lesson Learned เพื่อสื่อสารและหาแนวทางร่วมกันในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารหรือลดโอกาสที่เกิดเหตุการณ์ซ้ำ ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญสำหรับช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสียหายทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง หากพบเห็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบ กฎเกณฑ์ โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับความคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวน และหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยธนาคารมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ เช่น E-mail อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารจัดให้มีช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยง การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกิดขึ้นในธนาคาร (Whistleblowing Channels and Procedures) อย่างชัดเจน เพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้บริหารและพนักงานที่จะใช้ช่องทางที่ธนาคารมีเพื่อแจ้งความเสี่ยงและการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาระบบงานซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเก็บรวบรวมความต้องการ (Requirement) การพัฒนา การทดสอบระบบทั้งด้านฟังก์ชันของระบบงานและด้านการรักษาความปลอดภัยระบบงาน การควบคุมการเปลี่ยนแปลงบน Production (Change Management) รวมถึงกำกับดูแลติดตามให้ KTCS ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบงานทั้งด้านความพร้อมใช้งานและการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานของธนาคาร ได้แก่

การรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศ การเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมและการจัดการด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (IT Operation)

ธนาคารมีกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในการนิรโทษกรรม และกรณีการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าและความต้องการทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)
2. แผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan: ITCP)
3. การเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานทดแทนตามแผน BCP และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center)
4. การซักซ้อมทดสอบตามแผน BCP และ ITCP

โดยกระบวนการข้างต้นธนาคารมีการทบทวน/ปรับปรุงเป็นประจำเพื่อให้สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้จริงสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ด้านการคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมี การเตรียมความพร้อมและสื่อสารทำความเข้าใจภายในธนาคารเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นคงปลอดภัยและบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดกระบวนการดำเนินการตามนโยบายมาตรฐาน และระบบงาน เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Process Flow) นอกจากนี้ ยังมีการประกาศแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ให้หน่วยงานภายในธนาคารรับทราบ เพื่อให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ต่อไป เช่น การไม่ดูไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของคนอื่นมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล รวมถึงการทำลายเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อหมดความจำเป็น เป็นต้น

ด้านการสร้างองค์ความรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ โดยธนาคารมีการให้ความรู้และทดสอบจำลองภัยคุกคาม Phishing E-mail ให้กับพนักงานและผู้บริหาร เพื่อสร้างความมั่นใจให้ธนาคารในเรื่องความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตือนภัยด้านต่าง ๆ เช่น SMS หลอกหลวง การแชร์ข้อมูลสำคัญให้ปลอดภัย โดยกำหนดให้มีการเข้ารหัส (Encryption) สำหรับข้อมูลสำคัญก่อนส่งหรือจัดเก็บ การดูแลข้อมูลแต่ละระดับชั้นตามความเหมาะสมของข้อมูล รวมถึงการตั้งหรือใช้งานรหัสผ่าน (Password) อย่างไรให้ปลอดภัย รัดกุม เป็นต้น

สำหรับการควบคุมภายในบริษัทย่อย ธนาคารได้ติดตามและควบคุมบริษัทย่อยตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของ

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพ การจัดการ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านการปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการรายงานและประเมินความเสี่ยง เช่น การประเมินความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Control Self Assessment: CSA) รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) การรายงานข้อมูลความเสียหาย (Loss Data) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Control Self Assessment: IT RCSA) เป็นต้น ทั้งนี้ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น ธนาคารจะติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงานการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของความเสี่ยง และการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งมีการทบทวนกระบวนการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีระบบสารสนเทศด้านการตรวจจับรายการธุรกรรมการเงินที่ผิดปกติต้องสงสัย (Fraud Monitoring System) เพื่อให้สามารถตรวจพบการทำรายการที่ผิดปกติและลดความเสียหายที่อาจเกิดกับลูกค้า รวมถึงไปถึงลดข้อผิดพลาดกรณีพนักงานสาขาปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร โดยมีระบบสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุม Fraud Area ต่าง ๆ ได้แก่ Card & Cyber Fraud, Branch Fraud, Merchant Fraud, Account Fraud เป็นต้น ตลอดจนมีการสื่อสารให้ความรู้ (Knowledge Sharing) ทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงานและลูกค้าเพื่อสร้าง Awareness ด้าน Financial Crime & Fraud เป็นประจำทุกเดือนผ่านทาง Social Media ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น รวมทั้งมีการอบรมสื่อสารทั้งภายใน ภายนอก ธนาคาร และบริษัทในเครือเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น Cyber Risk, Cyber Security ตลอดจนมีการจัดทำ Workshop และสื่อสารบทความทางอีเมล เช่น แนวปฏิบัติและการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management)

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารกับพนักงานภายในธนาคารผ่าน ONE Krungthai Application แจ้งข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ E-Learning การบริหารจัดการด้าน Human Resource และ Knowledge Management ต่าง ๆ ทั้งนี้ ในการสื่อสารผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ออกใหม่ มีกระบวนการสื่อสารให้พนักงานภายในธนาคารและพนักงาน Krungthai Contact Center ทราบผ่านสื่อทาง Intranet หนังสือเวียน E-mail รวมถึงมีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบผ่านทาง Social Media ของธนาคาร เช่น Line, Facebook, X และ Website ของธนาคารอีกด้วย

ในส่วนของการสื่อสารกับช่องทางภายนอก ธนาคารมีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Krungthai Contact Center: 0-2111-1111 และมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารหรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารกับลูกค้าทั่วไปผ่าน Social Media เช่น Line Official, Krungthai Care เป็นต้น รวมทั้งกำหนดช่องทางการร้องเรียนสำหรับการแจ้งเบาะแสและการกระทำ ความผิดมายังทีม Whistleblowing นอกจากนี้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในธนาคาร มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ใช้ภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Intranet และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความชัดเจน และช่วยให้ผู้รับข้อมูลปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. กิจกรรมการติดตามผล

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินผลของตัวชี้วัด 2 ประเภท คือ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator: KPI) และ ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI)

ด้านการติดตามผ่าน KPI ผู้บริหารและผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีการติดตามผลการดำเนินงานและการติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับธนาคารลงไปจนถึงระดับหน่วยงาน เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา รวมทั้งผู้บริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผน หากพบว่าผลการดำเนินงาน มีความคลาดเคลื่อนจากแผน ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์และบริหารจัดการให้แผนงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตามมติหรือคำสั่งการของคณะกรรมการ ชุดต่าง ๆ และให้หน่วยงานรายงานความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงธนาคารได้นำแนวคิดการประเมินผลงานตาม Objective & Key Results (OKRs) and Design Thinking มาใช้ในการขับเคลื่อน Performance ขององค์กร ผ่านแผนงานความยั่งยืนที่ Impact โดดเด่นในระดับสายงาน

ด้านการติดตามผ่าน KRI เป็นการติดตามความเสี่ยงซึ่งอาจส่ง ผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตาม KPI โดยมีการติดตามอย่างเป็นระบบ ผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ในรูปแบบ Risk Management Dashboard เสนอต่อคณะกรรมการ กำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน เพื่อรายงานให้ทราบสัญญาณของ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร สถานะความเสี่ยง และ แนวทางการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงได้อย่างทันท่วงที และกรณีที่เป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญและเร่งด่วน คณะกรรมการกำกับดูแล ความเสี่ยงจะมีการสั่งการและขอให้นำเสนอข้อมูลเพิ่ม รวมไปถึง อาจมีการสั่งการไปยังฝ่ายจัดการ เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ ของการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรณีมีเหตุการณ์การทุจริตภายใน ทุจริตภายนอก พนักงานปฏิบัติ งานผิดพลาด ระบบงานขัดข้อง/หยุดชะงัก/ทำงานผิดปกติ ธนาคาร ถูกหน่วยงานทางการเปรียบเทียบปรับ และการกระทำอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อ องค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารได้กำหนดกระบวนการให้หน่วยงาน ธุรกิจที่เป็น First Line of Defense รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านระบบงานของธนาคารทันทีหรือภายในวันที่ตรวจพบเหตุการณ์ โดยเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญจะถูกนำมารายงานใน Risk Dashboard ต่อคณะกรรมการ MC และ ROC เป็นรายเดือน ซึ่งจะมีการ Monitor Risk Appetite และ Risk Tolerance ของ Operational Loss Data ตามที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการ ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการเห็นภาพรวมในเชิงปริมาณว่า อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้ง นำเสนอการวิเคราะห์ความเสี่ยงใน Significant Incident ทั้งในส่วนของ รายละเอียดเหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control เพื่อปิด Gap ใน Incident ที่เกิดขึ้น และ Monitor Effectiveness ของ Control ที่ได้ Implement ไป ทั้งนี้ คณะกรรมการจะมีความเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ Business Unit ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการ ควบคุมภายในให้เป็นไปในเชิงบูรณาการ และสามารถปิดความเสี่ยง ได้แบบ End to End Process รวมทั้งมีการ Monitor ความคืบหน้า อย่างใกล้ชิด

ในทางเดียวกัน กรณีมีเหตุการณ์ทุจริต/เข้าข่ายจะเป็นการทุจริต มีช่องทางให้ First Line of Defense แจ้งมาที่ฝ่าย Investigation ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง และขยายผลเหตุการณ์ที่เกิดทุจริต รวมถึงนำไปสู่การดำเนินคดีหรือพิจารณาโทษทางวินัยได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ของ Internal Audit ที่เป็น Third Line of Defense ทำหน้าที่สอบทาน ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของ กระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายในและ การบริหารความเสี่ยง ภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา เสนอแนะวิธีหรือมาตรการในการปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประหยัด ป้องกันการทุจริต และมีการกำกับดูแลที่ดี

ธนาคารมีการประเมินผลของบริษัทที่จัดจ้างภายนอก (Outsource) ว่าส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญาจัดจ้างกับผู้ให้บริการภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานได้ หรือดำเนินการผิดเงื่อนไขในสัญญา จะมีการนำประเด็นที่พบรายงานให้กับคณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ

Audit Cluster มีการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ตามผล การประเมินความเสี่ยงของธุรกรรมที่สำคัญ และโครงการต่าง ๆ โดยแผนการตรวจสอบฯ จะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร และสิ่งที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ

9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 รายละเอียดเงินให้สินเชื่อ และการผูกพันของธนาคารที่ให้แก่อริภัยย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการหรือผู้บริหาร ระดับสูงร่วมกัน
	เงินให้ กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้ กู้ยืม	ภาระผูกพัน		
บริษัทย่อย ⁽¹⁾						
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	-	-	-	-	100.00	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	7	237	7	45	100.00	-
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	-	-	-	-	100.00	-
บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	-	-	337	5	100.00	นายธวัชชัย ชีวานนท์ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์	-	-	-	-	76.00	นายไกรฤทธิ อุทยานนท์ชัย นายผยอง ศรีวนิช
บมจ. บัตรกรุงไทย	14,070	-	14,450	-	49.29	นางประจาลี รัตนประสาทพร นางสาวกรรณก เพื่องฟู
บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย ⁽²⁾	-	-	-	-	-	นายไกรฤทธิ อุทยานนท์ชัย นายธวัชชัย ชีวานนท์ นางประจาลี รัตนประสาทพร
บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส ⁽³⁾	-	-	-	-	-	นางประจาลี รัตนประสาทพร นายธนกร กาญจนนิต
บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง ⁽⁴⁾	-	-	-	-	24.95	นายคณธี รื่นกลิ่น
บจ. เคทีซี นาโน ⁽⁴⁾	-	-	-	-	24.95	นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร
บจ. เคทีซี พรีเมต ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส ⁽²⁾	-	-	-	-	-	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข นายสุรพงษ์ ตันติยานนท์
บริษัทร่วม ⁽¹⁾						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽⁶⁾	7,630	10,643	8,240	9,418	50.00	นายสุรพงษ์ ตันติยานนท์ นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร นายวินทร์ บุญญานุสาสน์
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สบริง ⁽⁶⁾	-	-	-	-	50.00	นางสาวศรณยา เวชากุล นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ นายวินทร์ บุญญานุสาสน์
บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง	6,337	-	5,250	-	49.00	นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	1	-	1	-	45.00	นางสาวศรณยา เวชากุล นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ นางสุวรรณา อนันตานนท์ นายธนกร กาญจนนิต
บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ ⁽⁷⁾	-	-	-	-	23.16	นายผยอง ศรีวนิช
บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) ⁽⁷⁾	-	-	-	-	22.17	นายธวัชชัย ชีวานนท์
บมจ. สหวิริยาสถิตอินดัสตรี ⁽⁷⁾	7,946	-	7,645	270	39.32	นายคณธี รื่นกลิ่น
บจ. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง ⁽⁸⁾	-	-	-	-	41.00	นางประจาลี รัตนประสาทพร นายธนกร กาญจนนิต
บมจ. ธนาคารคลิกร ⁽⁹⁾	-	-	-	-	-	นางประจาลี รัตนประสาทพร

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ “บริษัทย่อย” “บริษัทร่วม” เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

⁽²⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

⁽³⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51

⁽⁴⁾ ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย ร้อยละ 75.05

⁽⁵⁾ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2567 ธนาคารได้ออกกรรมสิทธิ์ในหุ้นสามัญของ บจ. เคทีซี พรีเมต ให้แก่ บมจ. บัตรกรุงไทย ในสัดส่วนร้อยละ 24.95 โดยภายหลังการโอนกรรมสิทธิ์หุ้นดังกล่าว บมจ. บัตรกรุงไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร้อยละ 100 ของ บจ. เคทีซี พรีเมต

⁽⁶⁾ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

⁽⁷⁾ บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

⁽⁸⁾ บจ. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2568 ถือหุ้นโดย บมจ. ธนาคารกรุงไทย ร้อยละ 41.00

⁽⁹⁾ บมจ. ธนาคารคลิกร จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2568 ถือหุ้นโดย บจ. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง ร้อยละ 100

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	22,868	13,227	39,705	12,632

รายละเอียดรวมเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และรายการรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
บริษัทย่อย		
เงินรับฝาก	7,257	6,137
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	490	462
บริษัทร่วม		
เงินรับฝาก	271	191
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,778	2,830
บริษัทย่อย		
รายได้ดอกเบี้ย	336	342
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	22	31
รายได้อื่น	1,231	1,065
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,643	6,814
บริษัทร่วม		
รายได้ดอกเบี้ย	335	432
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26	45
รายได้อื่น	2,833	2,682
ค่าใช้จ่ายอื่น	788	867

รายการระหว่างกันของธนาคารและบริษัทร่วม บริษัทย่อย

• รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัท คิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 3,760 ล้านบาท และ 3,834 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับรองระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลัง

ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อย คิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 112 ล้านบาท และ 173 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 2 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 141 ล้านบาท และ 144 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 1,967 ล้านบาท และ 2,040 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท อินฟินิธ บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 647 ล้านบาท และ 616 ล้านบาท ตามลำดับ

5) ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิธ บาย กรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 54 ล้านบาท และ 13 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 1,177 ล้านบาท และ 1,052 ล้านบาท ตามลำดับ

• การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 2,833 ล้านบาท และ 2,682 ล้านบาท ตามลำดับ

9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2568 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคารและรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทาง

ผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้วเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

• มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ชื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการในการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับนี้ โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแล และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนการป้องกันและตรวจสอบการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด เพื่อทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้องเพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ซึ่งสะท้อนให้เห็นสถานะและผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าว มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายลวณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นรวม งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงิน สำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 9.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 2,711,171 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 69 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 185,845 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลองการเลือกข้อมูลการคาดการณ์ สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับพิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารว่าจ้างและหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระของกลุ่มธนาคาร รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคาร รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง และการบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดขึ้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่ได้รับรายการเมื่อเริ่มแรก และสุ่มทดสอบการคำนวณ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 128,699 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 80 ของรายได้รวม) กลุ่มธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดังกล่าวเกิดจากรูขุมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้านumerous รายอื่นทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ได้รับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมิน และสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อและระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณาประมาณการเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มธนาคาร (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มธนาคารตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์การการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- วางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคารเพื่อให้ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการสอบทานงานตรวจสอบที่ทำเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สมใจ คุณปลื้ม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2569

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	1 มกราคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์						
เงินสด	9.1.1	61,745,383	56,888,721	55,625,890	61,728,378	56,872,376
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9.3	538,961,796	534,775,342	701,161,506	538,366,900	534,591,697
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9.4	63,785,207	51,342,025	25,945,606	63,785,207	51,342,025
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	9.5	73,818,750	66,061,023	69,461,150	73,821,485	66,061,023
เงินลงทุนสุทธิ	9.6	501,042,310	351,085,203	263,707,944	500,772,724	351,133,113
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	9.7	22,261,343	16,150,597	14,798,124	12,391,543	11,602,885
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	9.8	2,550,432,997	2,549,075,480	2,426,094,942	2,461,089,427	2,460,576,413
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9.10	22,518,743	28,122,462	34,859,742	22,511,462	28,108,832
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	9.11	29,804,471	29,237,424	31,064,204	27,816,994	27,217,610
สินทรัพย์สิทธิการให้เช่าสุทธิ	9.12.1	3,345,553	3,464,957	3,796,887	2,750,764	2,548,367
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	9.13	20,959,816	19,452,783	19,429,322	25,311,354	22,010,401
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	9.14.1	7,151,961	7,502,325	6,362,541	4,948,855	4,635,647
รายได้ค้างรับ		3,667,023	3,055,673	2,407,180	3,803,789	3,113,059
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	9.15	33,824,049	24,254,410	24,234,808	33,733,703	23,807,137
รวมสินทรัพย์		3,933,319,402	3,740,468,425	3,678,949,846	3,832,832,585	3,643,620,585

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสรณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	1 มกราคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินรับฝาก	9.16	2,864,170,793	2,731,344,400	2,646,871,577	2,871,437,226	2,737,477,043
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9.17	274,137,420	255,872,193	282,696,058	267,399,011	249,666,935
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,722,470	5,116,346	4,423,279	5,722,470	5,116,346
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน		649,346	32,764	-	649,346	32,764
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	9.5	63,690,980	56,205,331	63,936,503	63,690,980	56,205,331
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	9.18	124,739,709	132,463,770	160,839,009	90,381,893	91,414,124
หนี้สินตามสัญญาเช่า	9.12.2	3,373,692	3,494,532	3,841,492	2,730,344	2,528,448
ประมาณการหนี้สิน	9.19	18,390,028	18,295,536	17,004,654	16,477,743	16,589,918
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	9.14.1	13,895	-	-	-	-
หนี้สินอื่น	9.20	91,408,499	76,972,451	77,225,585	82,693,159	70,349,771
รวมหนี้สิน		3,446,296,832	3,279,797,323	3,256,838,157	3,401,182,172	3,229,380,680
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น	9.21					
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย		(600,676)	(600,676)	(666,074)	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	9.22	22,762,405	18,920,413	16,171,155	24,471,424	23,337,363
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	9.23	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร		342,028,570	321,763,443	288,097,111	307,139,711	290,863,264
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		464,229,577	440,122,458	403,641,470	431,650,413	414,239,905
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		22,792,993	20,548,644	18,470,219	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		487,022,570	460,671,102	422,111,689	431,650,413	414,239,905
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,933,319,402	3,740,468,425	3,678,949,846	3,832,832,585	3,643,620,585

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายลวณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567
กำไรหรือขาดทุน				
รายได้ดอกเบี้ย	9.30	147,807,365	165,105,302	131,912,942
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	9.31	42,026,618	45,990,485	40,703,385
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		105,780,747	119,114,817	91,209,557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		31,590,318	30,914,026	21,813,484
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		8,633,102	8,631,610	5,172,268
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	9.32	22,957,216	22,282,416	16,641,216
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9.33	11,415,565	4,702,835	11,443,420
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	9.34	5,579,329	890,909	5,441,872
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		4,444,104	3,798,176	-
รายได้เงินปันผล		954,521	384,369	4,503,339
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		9,496,383	10,226,773	5,185,306
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		160,627,865	161,400,295	134,424,710
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		26,922,450	27,060,875	19,856,511
ค่าตอบแทนกรรมการ		389,106	313,050	141,365
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,687,984	10,881,092	5,308,391
ค่าภาษีอากร		4,896,754	5,348,697	4,219,135
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย อื่น ๆ		3,784,647	5,745,255	3,778,774
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		64,766,412	68,778,004	60,214,454
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	9.35	30,760,462	31,069,511	24,856,110
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		65,100,991	61,552,780	53,772,118
ภาษีเงินได้	9.14.2	12,879,943	11,575,802	9,676,525
กำไรสุทธิ		52,221,048	49,976,978	44,095,593

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสรณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		588,231	4,396,425	590,743	4,400,413
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(28,760)	(14,375)	(28,760)	(14,375)
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		1,160,727	850,515	1,160,727	850,515
กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอดัตถบัญญัติ		466,867	(297,801)	466,867	(297,801)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		2,643,794	(848,424)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	9.14.2	(443,165)	(989,828)	(443,668)	(990,626)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(715,068)	(321,477)	(785,191)	(322,115)
กำไร (ขาดทุน) จากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่นเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต		38,083	198	38,083	198
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(634,695)	(435,696)	(550,102)	(359,782)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(88,853)	(111,267)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	9.14.2	262,269	151,395	259,442	136,340
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		3,249,430	2,379,665	708,141	3,402,767
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		55,470,478	52,356,643	44,803,734	46,589,578
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		48,228,603	46,153,484	44,095,593	43,186,811
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		3,992,445	3,823,494		
		52,221,048	49,976,978		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		51,500,345	48,552,435	44,803,734	46,589,578
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		3,970,133	3,804,208		
		55,470,478	52,356,643		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	9.36	-	-		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		3.45	3.30	3.15	3.09

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายสรณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

งบการเงินรวม												
งบการเงินรวม	ส่วนของบริษัท											
	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม					งบการเงินรวม					
		งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
งบการเงินรวม												

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
- ตามที่รายงานไว้เดิม
ผลกระทบจากการที่บริษัทร่วมนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาก็ือปฏิบัติเป็นครั้งแรก (หมายเหตุ 4)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
- ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 9.24)
โอนไปก่อไรสะสม
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายสมชาย แสงสนิท

(นายสมชาย แสงสนิท)
ประธานกรรมการบริหาร

(นายสมชาย แสงสนิท)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย: พันบาท	
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าจากการเงิน		กำไรสะสม
			ส่วนเกินทุนจากการดิลิตาชันทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง (หมายเหตุ 9.5.2)	ผลรวมจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นของหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่าที่ไร้ออกจากอันเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	72,005,040	20,833,734	13,875,042	5,689,548	121,468	-	(10,357)	267,272,697	379,787,172
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 9.24)	-	-	-	-	-	-	-	(12,136,845)	(12,136,845)
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(25,819)	(3,111)	-	-	-	28,930	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	3,262,638	442,171	158	(14,375)	42,898,986	46,589,578
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	72,005,040	20,833,734	13,849,223	8,949,075	563,639	158	(24,732)	298,063,768	414,239,905
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	72,005,040	20,833,734	13,849,223	8,949,075	563,639	158	(24,732)	298,063,768	414,239,905
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 9.24)	-	-	-	-	-	-	-	(27,614,433)	(27,614,433)
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(6,125)	(8,036)	-	-	-	235,368	221,207
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(155,559)	1,302,075	30,466	(28,760)	43,655,512	44,803,734
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	72,005,040	20,833,734	13,843,098	8,785,480	1,865,714	30,624	(53,492)	314,340,215	431,650,413

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายสรณ แสงสนิท
(นายสรณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายณรงค์ ศรีวิจิตร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: พันบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้

รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสด
รับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน

กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเครื่องมือทางการเงิน

ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย

ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น

ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) มูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี

ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น

รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้เงินปันผล

เงินสดรับดอกเบี้ย

เงินสดจ่ายดอกเบี้ย

เงินสดรับเงินปันผล

เงินสดรับคืนภาษีเงินได้

เงินสดจ่ายภาษีเงินได้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์
และหนี้สินดำเนินงาน

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567
65,100,991	61,552,780	53,772,118	52,612,181
6,856,459	6,674,899	5,818,409	5,341,563
30,760,462	31,069,511	24,856,110	24,152,951
(4,444,104)	(3,798,176)	-	-
22,149	36,149	2,000	(8,151)
(5,579,329)	(890,909)	(5,579,329)	(891,360)
(5,524,671)	(1,055,641)	(5,524,671)	(1,055,507)
3,784,647	5,745,255	3,778,774	5,748,345
-	252,455	-	252,455
-	-	137,457	58,018
1,663,585	3,368,416	1,692,778	3,494,681
403,998	75,036	404,517	68,140
478,877	(83,451)	494,399	(61,423)
287,863	163,126	287,863	162,992
1,709,258	941,080	1,474,962	725,588
(189,742)	(298,857)	(269,122)	(362,387)
(171,896)	1,959,731	(378,248)	1,576,943
95,158,547	105,711,404	80,968,017	91,815,029
(105,780,747)	(119,114,817)	(91,209,557)	(104,736,764)
(954,521)	(384,369)	(4,503,339)	(4,359,598)
146,740,956	163,486,198	130,869,139	147,661,274
(38,992,287)	(45,156,925)	(37,605,656)	(43,661,889)
2,053,744	2,007,193	4,503,147	4,359,715
297,052	116,586	1,979	2,591
(12,569,384)	(13,191,074)	(10,415,380)	(10,981,392)
85,953,360	93,474,196	72,608,350	80,098,966

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายลวณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

ข้อ	เรื่อง	หน้า
1.	ข้อมูลทั่วไป	203
2.	เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	203
3.	มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	204
4.	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากบริษัทร่วม ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ	206
5.	นโยบายการบัญชี	208
6.	การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	227
7.	การบริหารความเสี่ยง	230
8.	การดำรงเงินกองทุน	250
9.	ข้อมูลเพิ่มเติม	252
9.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด	252
9.2	การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	254
9.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	258
9.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	260
9.5	ตราสารอนุพันธ์	261
9.6	เงินลงทุนสุทธิ	279
9.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	282
9.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	288
9.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	292
9.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	297
9.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	299
9.12	สัญญาเช่า	303
9.13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	307
9.14	สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้	311
9.15	สินทรัพย์อื่นสุทธิ	314
9.16	เงินรับฝาก	315
9.17	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	316

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

ข้อ	เรื่อง	หน้า
9.18	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	317
9.19	ประมาณการหนี้สิน	322
9.20	หนี้สินอื่น	327
9.21	ทุนเรือนหุ้น	327
9.22	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	328
9.23	สำรองตามกฎหมาย	329
9.24	เงินปันผลจ่าย	329
9.25	ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	329
9.26	สินทรัพย์ที่มีภาวะผูกพันและข้อจำกัด	330
9.27	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	331
9.28	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	340
9.29	ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	342
9.30	รายได้ดอกเบี้ย	344
9.31	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	344
9.32	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	345
9.33	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	345
9.34	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	346
9.35	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	346
9.36	กำไรต่อหุ้น	347
9.37	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	347
9.38	มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	348
9.39	นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	351
9.40	อื่น ๆ	352
9.41	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	354
9.42	การอนุมัติงบการเงิน	354

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (“ชปท.”) ที่ สนศ.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศ ชปท. ที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารฯ และงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 12 บริษัท รายชื่อบริษัทย่อยตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9.7.1 ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับธนาคารฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน ธนาคารฯ ได้ปรับปรุงผลกระทบดังกล่าวแล้ว

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9.7

งบการเงินรวมแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ - การปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ - กฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two)

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two model rule) ที่เผยแพร่โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจึงได้ถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นที่กำหนดให้กิจการต้องไม่รับรู้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการดำเนินธุรกิจอยู่ในหลายประเทศที่ได้มีการออกกฎหมายดังกล่าวแล้ว และมีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายภาษีส่วนเพิ่มที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาษีเงินได้เสาหลักที่สองนี้เกิดจากการดำเนินธุรกิจในหมู่เกาะเคย์แมน ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าผลกระทบของภาษีเงินได้เพิ่มเติมเสาหลักที่สองไม่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ ให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าตามวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรจากการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

โดยในปีปัจจุบัน บริษัทร่วม 2 แห่งของธนาคารฯ ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกและปรับย้อนหลังงบการเงินเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ซึ่งการปรับย้อนหลังดังกล่าวมีผลกระทบต่อบการเงินรวมของธนาคารฯ ดังนั้น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจึงได้ปรับย้อนหลังงบการเงินเพื่อให้สะท้อนกับรายการปรับปรุงของบริษัทร่วมดังกล่าว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากบริษัทร่วมซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 บริษัทร่วม 2 แห่ง ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบันมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทร่วมดังกล่าวจึงได้ปรับย้อนหลังงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และวันที่ 1 มกราคม 2567 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ซึ่งการปรับย้อนหลังดังกล่าวมีผลกระทบต่องบการเงินรวมของธนาคารฯ ดังนั้น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจึงได้ปรับย้อนหลังงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และวันที่ 1 มกราคม 2567 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพื่อให้สะท้อนกับรายการปรับปรุงของบริษัทร่วมดังกล่าวเพื่อใช้แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ดังนี้

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงจะมีผลกระทบเฉพาะรายการบัญชีที่แสดงในตารางด้านล่าง โดยไม่กระทบรายการบัญชีอื่นที่ได้เสนอรายงานไปแล้ว โดยบัญชีที่มีผลกระทบในส่วนของการขอยกมาต้นปี 2568 ที่แสดงเป็นงบการเงินรวมเปรียบเทียบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2567		
	ตามที่ รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ภายหลัง รายการปรับปรุง
งบฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	19,867	(3,716)	16,151
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	26,199	(7,279)	18,920
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	318,200	3,563	321,763
รวม	344,399	(3,716)	340,683

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงจะมีผลกระทบเฉพาะรายการบัญชีที่แสดงในตารางด้านล่าง โดยไม่กระทบรายการบัญชีอื่นที่ได้เสนอรายงานไปแล้ว โดยบัญชีที่มีผลกระทบในส่วนของยอดยกมาต้นปี 2567 ที่แสดงเป็นงบการเงินรวมเปรียบเทียบ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	1 มกราคม 2567		
	ตามที่ รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ภายหลัง รายการปรับปรุง
งบฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	13,533	1,265	14,798
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	16,171	-	16,171
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	286,832	1,265	288,097
รวม	303,003	1,265	304,268

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงจะมีผลกระทบเฉพาะรายการบัญชีที่แสดงในตารางด้านล่าง โดยไม่กระทบรายการบัญชีอื่นที่ได้เสนอรายงานไปแล้ว โดยบัญชีที่มีผลกระทบในส่วนของงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเป็นงบการเงินรวมเปรียบเทียบสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ตามที่ รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ภายหลัง รายการปรับปรุง
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
กำไรหรือขาดทุน			
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,500	2,298	3,798
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม			
(ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)	6,431	(7,279)	(848)

5. นโยบายการบัญชี

5.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่คำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมโดยใช้เกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ตามเกณฑ์คงค้าง

5.3 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ และกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

5.5 ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้าเว้นแต่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและจัดเป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นมีการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และเป็นหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นลบ

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบดุล ฐานะสุทธิ หรือกระแสเงินสด โดยสามารถเลือกใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) และรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง (Hedging Instrument) เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ มีดังนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม
- การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
- การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

จากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังสามารถใช้กลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงในปัจจุบันต่อไปได้แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เนื่องจากจะมีการปรับราคาให้เท่ากันในเชิงเศรษฐกิจกับเงื่อนไขเดิม ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการปรับปรุงความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้สะท้อนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ และปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จะรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากความเสี่ยงที่มีการป้องกันของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถือเป็นส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และ/หรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ/หรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้านี้ ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้น อาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากจำนวนเงินและความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว ส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกตัดจำหน่ายไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ด้วยเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถูกตัดรายการออกจากงบฐานะการเงิน ส่วนปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่ยังมิได้ตัดจำหน่ายจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงเป็นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดภายใต้ส่วนของเจ้าของ และรับรู้กำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดบัญชีที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นมีผลต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารฯ เลือกละเมิดสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงด้วยการสร้างตราสารอนุพันธ์เสมือนเทียบกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้นจะคงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดเดียวกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ณ ขณะนั้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Management) ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ดังนั้น ตราสารอนุพันธ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าตามบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิในงบฐานะการเงิน

อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝงเป็นส่วนของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์

สัญญาแบบผสมที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภททั้งสัญญา รวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของธนาคารฯ และตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์ที่แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

- ลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
- อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
- สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

5.6 เครื่องมือทางการเงิน

การรับรู้เครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำการ (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย ซึ่งจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารดังกล่าวเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีกำไรโอนไปรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนอย่างชัดเจน จะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินนอกเหนือจากภาระผูกพันที่จะทำให้สินเชื่อและสัญญาค้าประกันทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเมื่อเป็นหนี้สินทางการเงินเพื่อค้า

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นถือไว้เพื่อค้าเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นออกเพื่อการทำให้ระยะสั้น ผ่านกิจกรรมเพื่อค้าหรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่บริหารจัดการร่วมกัน ซึ่งมีหลักฐานในรูปแบบที่ผ่านมาของการทำกำไรระยะสั้น หนี้สินทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงิน

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออกและสินทรัพย์ทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเหมือนเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาทำให้กระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หนี้สินทางการเงินใหม่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกและหนี้สินทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินให้สะท้อนมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดที่ได้ทบทวนใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม และรับรู้จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของรายการออกไป ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ทางการเงินที่คงอยู่หรือที่โอนย้าย ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้แยกเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สิ้นสุดภาระผูกพันหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ (เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด) กระทำในงวดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ โดยทั่วไปเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งของรายได้ที่จะก่อให้เกิดกระแสเงินสดเพียงพอที่จะจ่ายชำระหนี้ ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังคงดำเนินการบังคับคดี เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการเรียกคืนเงินที่ค้างชำระ

5.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ ตามอัตราส่วนการลงทุน

5.8 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ รวมถึงภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ขั้นที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้น้ำหนักจะเป็นของการปฏิบัติผลสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

ขั้นที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ขั้นที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการปฏิบัติผลสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินดังกล่าวนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพภายในของธนาคารฯ และบริษัทย่อย และข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ระยะเวลาติดตามสถานการณ์ชำระหนี้สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เงินให้สินเชื่อที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง (Early warning sign) ลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและผู้บริหารให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ การเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในของผู้กู้ นับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และการถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตให้มีอันดับที่ต่ำกว่าระดับนำลงทุน (Non-investment grade) หรือไม่สามารถประเมินสถานะความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสารสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ได้ เป็นต้น

ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือเป็นแบบกลุ่มสินทรัพย์ สำหรับการประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มสินทรัพย์ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทสินทรัพย์ วงเงินสินเชื่อ อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายใน สถานการณ์ต่างชำระ และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลาย เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดง ว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลัง ประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญา สถานะล้มละลายหรือการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้อยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการตกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็น สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมี หลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และ ไม่มี ข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ใน ปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำ การประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วง น้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) และสถานการณ์ขาลง (Downturn scenario) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การใช้ตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคร่วมในการคำนวณโดยหลักได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง อัตราการว่างงาน ดัชนีราคาอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตอย่างน้อยปีละครั้ง

ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในจำนวนเดียวกันนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ในตราสารหนี้ดังกล่าวในงบฐานะการเงินยังคงแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่าง ระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทาง การเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่ คาดว่าจะได้รับคืน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของธนาคารฯ แห่งหนึ่งรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ ตามสัญญาเช่าตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ตั้งแต่เพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ไม่ว่าจะเป็นหรือไม่มีส่วนสูญเสีย ซึ่งเป็นไปตามแนวนโยบาย ธปท. ว่าด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม ส่วนต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาใหม่ และถือเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และได้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมผ่าน Management Overlay เพื่อให้ครอบคลุมถึงผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปัจจุบันจากสถานการณ์เศรษฐกิจต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

5.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรสุทธิจากการขายทรัพย์สินรอการขายเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

ตามแนวนโยบาย ธปท. ที่ สนส. 5/2565 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และที่ สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมวด 2 ข้อ 4.5 หลักการที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์รอการขาย และที่ ธปท. ฝนส.(23)ว. 575/2562 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 เรื่อง นำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน

5.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารฯ จะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังนี้

- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาภายในธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะจำแนกเป็นขั้นตอนการวิจัยและขั้นตอนการพัฒนา โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการวิจัยเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อรายจ่ายนั้นเกิดขึ้น และบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการพัฒนาเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อในการรับรู้รายการ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดมีอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

5.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	1 - 35	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5	ปี
ยานพาหนะ	1 - 5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับธนาคารฯ และบริษัทย่อยเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยต้องประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.15 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ ซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อย หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าเงินทุนเป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า กล่าวคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาเช่าและมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่ได้รับการประกัน หลังจากนั้นจะรับรู้รายได้ทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายปีคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

5.14 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯ มีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่น่าจะแน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินหรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน ในฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

5.15 การค้ำประกันของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สอบทานการค้ำประกันเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการในกรณีที่เราคาดตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำประกันเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการค้ำประกันเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการค้ำประกันดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการค้ำประกันในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ให้เช่าและมีการค้ำประกันในเวลาต่อมาจะรับรู้ในส่วนของผู้ให้เช่า

5.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ และบริษัทย่อย หรือถูกธนาคารฯ และบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุม เดียวกันกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุม การดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

5.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท

การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.18 หุ้นกู้ยืม

หุ้นกู้ยืมเป็นสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก คือ เงินกู้ยืม และอนุพันธ์แฝง ธนาคารฯ บันทึกตราสารหลักภายใต้รายการ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ในงบฐานะการเงิน โดยวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักภายใต้รายการ “สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์” ในงบฐานะการเงิน โดยอนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
3. สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักจะถูกรับรู้มูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หุ้นกู้ยืมทั้งสัญญาจะถูกรับรู้มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

5.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับบริการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารฯ ได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุนบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารฯ และพนักงานตามสัญญาจ้างแรงงาน ซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารฯ และได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6 ถึง 10 ของเงินเดือนสมาชิก

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

5.20 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 23/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

5.21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ต้องหักกลบรายการเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

5.22 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีหลังหักเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิ (ถ้ามี) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

5.23 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้บันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสมโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

5.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องและธนาคารฯ และบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่สังเกตไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6.2 การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ พิจารณาว่าธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถึงแม้ว่าธนาคารฯ จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 49.29 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารฯ เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงถือเป็นบริษัทย่อยของธนาคารฯ และต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

6.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ และบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

6.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของ ธปท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

6.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการใช้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการใช้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ธนาคารฯ แสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ดินใหม่ ซึ่งราคาที่ใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับที่ดิน ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9.11

นอกจากนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

6.7 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.8 สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.9 ผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6.10 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบฐานะการเงินสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ โดยการนำข้อมูลงานวิจัยทางด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ มาเชื่อมโยงกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อ ทั้งในส่วนของการกำหนด Industry Direction การทำ Stress Testing และการทำ Industry Indicators เพื่อให้การติดตามและการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยรวมมีข้อมูลรอบด้านและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio

สำหรับในด้านการขายสินเชื่อ ธนาคารฯ มุ่งเน้นขายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีผลตอบแทนสูง โดยให้ความสำคัญอย่างมากในการประเมินคุณภาพลูกค้า ศักยภาพในการทำธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อ โดยธนาคารฯ มีการพัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดใหญ่ มีการพัฒนาเครื่องมือ Credit Scoring สำหรับพิจารณาสินเชื่อรายย่อย รวมถึง มีการพัฒนาระบบงานแจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning System) ไปยังหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติและเป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารฯ มุ่งเน้นการให้สินเชื่อกับผู้กู้ที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารฯ ยังบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ และในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารฯ ดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคารฯ โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs

หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารฯ กำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้นและเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเสี่ยงของเงินสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ

การตัดสินใจตัดสินทรัพย์ออกจากบัญชี ธนาคารฯ มีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่กันเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารฯ ยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐาน เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารฯ ในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของ ธปท.

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- สัญญาค้ำประกันทางการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าสูงสุดที่ธนาคารฯ ต้องชำระเมื่อผู้ถือสัญญาค้ำประกันทวงถาม
- ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ นั้น ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	538,999	535,582	538,404	535,399
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,482	1,383	183	185
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	485,184	334,363	486,450	335,612
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,736,278	2,722,954	2,638,529	2,626,502
ดอกเบี้ยค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ	2,068	1,642	2,068	1,642
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,764,011	3,595,924	3,665,634	3,499,340
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,146,903	1,097,152	1,146,903	1,097,152
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	46,141	43,484	46,141	43,484
รวม	1,193,044	1,140,636	1,193,044	1,140,636
รวมฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	4,957,055	4,736,560	4,858,678	4,639,976

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ซึ่งธนาคารฯ กำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการค้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2568				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	37,101	760	-	-	37,861
Non-investment grade	-	3,657	-	-	3,657
ไม่ค้างชำระ	497,481	-	-	-	497,481
รวม	534,582	4,417	-	-	538,999
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(29)	(8)	-	-	(37)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	534,553	4,409	-	-	538,962
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,446	-	-	-	1,446
Non-investment grade	-	-	36	-	36
รวม	1,446	-	36	-	1,482
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(36)	-	(36)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,446	-	-	-	1,446
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	485,184	-	-	-	485,184
รวม	485,184	-	-	-	485,184
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2)	(478)	(79)	-	(559)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,989,820	149,226	14,636	648	2,154,330
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	443,045	33,384	2,224	193	478,846
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	20,101	2,247	226	22,574
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	6,676	676	171	7,523
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	72,736	269	73,005
รวม	2,432,865	209,387	92,519	1,507	2,736,278
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(43,687)	(71,427)	(70,091)	(640)	(185,845)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,389,178	137,960	22,428	867	2,550,433
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,035,004	108,514	3,385	-	1,146,903
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	41,080	4,824	237	-	46,141
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(742)	(2,106)	(465)	-	(3,313)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,075,342	111,232	3,157	-	1,189,731

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2567					
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)		
รวม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	45,612	188	-	-	45,800
Non-investment grade	-	3,402	-	-	3,402
ไม่ค้างชำระ	486,361	-	-	-	486,361
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	9	-	-	-	9
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	10	-	-	10
รวม	531,982	3,600	-	-	535,582
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(801)	(6)	-	-	(807)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	531,181	3,594	-	-	534,775
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,347	-	-	-	1,347
Non-investment grade	-	-	36	-	36
รวม	1,347	-	36	-	1,383
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(36)	-	(36)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,347	-	-	-	1,347
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	334,363	-	-	-	334,363
รวม	334,363	-	-	-	334,363
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	(532)	-	(533)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	2,244,200	155,238	13,277	965	2,413,680
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	187,574	17,929	4,701	313	210,517
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	14,217	2,347	226	16,790
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	7,084	3,567	227	10,878
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	70,708	381	71,089
รวม	2,431,774	194,468	94,600	2,112	2,722,954
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(44,330)	(58,431)	(70,492)	(626)	(173,879)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,387,444	136,037	24,108	1,486	2,549,075
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	978,694	105,986	12,472	-	1,097,152
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	37,369	5,719	396	-	43,484
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(700)	(2,697)	(1,192)	-	(4,589)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,015,363	109,008	11,676	-	1,136,047

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2568				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	
				รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	36,506	760	-	37,266
Non-investment grade	-	3,657	-	3,657
ไม่ค้างชำระ	497,481	-	-	497,481
รวม	533,987	4,417	-	538,404
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(29)	(8)	-	(37)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	533,958	4,409	-	538,367
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	147	-	-	147
Non-investment grade	-	-	36	36
รวม	147	-	36	183
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(36)	(36)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	147	-	-	147
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	486,450	-	-	486,450
รวม	486,450	-	-	486,450
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2)	(478)	(79)	(559)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,909,027	140,920	14,498	2,064,445
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	441,056	31,870	2,194	475,120
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	18,961	2,216	21,177
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	5,896	655	6,551
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	71,236	71,236
รวม	2,350,083	197,647	90,799	2,638,529
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(39,368)	(69,044)	(69,028)	(177,440)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,310,715	128,603	21,771	2,461,089
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,035,004	108,514	3,385	1,146,903
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	41,080	4,824	237	46,141
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(742)	(2,106)	(465)	(3,313)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,075,342	111,232	3,157	1,189,731

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2567				
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)		
				รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	45,429	188	-	45,617
Non-investment grade	-	3,402	-	3,402
ไม่ค้างชำระ	486,361	-	-	486,361
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	9	-	-	9
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	10	-	10
รวม	531,799	3,600	-	535,399
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(801)	(6)	-	(807)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	530,998	3,594	-	534,592
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	149	-	-	149
Non-investment grade	-	-	36	36
รวม	149	-	36	185
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(36)	(36)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	149	-	-	149
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	335,612	-	-	335,612
รวม	335,612	-	-	335,612
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	(532)	(533)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	2,165,235	146,709	13,277	2,325,221
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	185,990	16,416	4,701	207,107
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	13,078	2,347	15,425
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	6,256	3,566	9,822
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	68,927	68,927
รวม	2,351,225	182,459	92,818	2,626,502
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,550)	(55,989)	(69,387)	(165,926)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,310,675	126,470	23,431	2,460,576
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	978,694	105,986	12,472	1,097,152
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	37,369	5,719	396	43,484
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(700)	(2,697)	(1,192)	(4,589)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,015,363	109,008	11,676	1,136,047

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ มีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่ธนาคารฯ ถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		ประเภทของหลักประกันหลัก
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	442,089	444,119	ตราสารหนี้
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,638,341	1,669,146	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในและนอกงบฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ รวมถึง Risk Appetite และ Risk Tolerance ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2568							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน							
1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	61,745	-	61,745
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	460,348	38,177	11,366	-	28,941	-	538,832
เงินลงทุน	130,256	54,738	35,295	266,341	14,412	36	501,078
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,825,233	273,146	150,019	349,079	20,895	92,799	2,711,171
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,415,837	366,061	196,680	615,420	125,993	92,835	3,812,826
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,251,376	176,457	234,567	80,893	120,878	-	2,864,171
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	182,871	38,869	21,319	22,902	8,176	-	274,137
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	5,722	-	5,722
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	611	23,785	16,677	76,193	7,474	-	124,740
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,434,858	239,111	272,563	179,988	142,250	-	3,268,770

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2567							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน							
1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	56,889	-	56,889
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	477,017	22,896	583	-	34,806	-	535,302
เงินลงทุน	60,032	56,161	35,362	184,155	15,375	36	351,121
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,846,147	317,583	230,059	188,860	20,943	95,019	2,698,611
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,383,196	396,640	266,004	373,015	128,013	95,055	3,641,923
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,115,042	168,104	262,771	81,098	104,329	-	2,731,344
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	162,518	44,007	3,154	37,746	8,447	-	255,872
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	5,116	-	5,116
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	701	2,795	14,517	104,939	9,512	-	132,464
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,278,261	214,906	280,442	223,783	127,404	-	3,124,796

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2568						
เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยทันที ถึงภายใน						
1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	61,728	-	61,728
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	459,930	38,177	11,366	-	-	538,237
เงินลงทุน	130,156	53,739	36,132	266,570	36	500,809
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,827,213	198,306	149,483	347,389	90,817	2,614,164
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,417,299	290,222	196,981	613,959	90,853	3,714,938
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,258,164	176,457	235,007	80,928	-	2,871,437
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	176,132	38,870	21,319	22,902	-	267,399
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,722	-	5,722
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	611	23,285	5,876	53,136	-	90,382
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,434,907	238,612	262,202	156,966	-	3,234,940

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2567						
เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยทันที ถึงภายใน						
1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	56,872	-	56,872
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	477,005	22,896	583	-	-	535,119
เงินลงทุน	59,733	55,463	35,166	185,399	36	351,169
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,849,433	241,893	228,037	189,614	92,861	2,602,871
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,386,171	320,252	263,786	375,013	92,897	3,546,031
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,120,628	168,108	263,260	81,098	-	2,737,477
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน	157,982	43,868	1,624	37,746	-	249,667
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,116	-	5,116
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	701	795	5,037	75,369	-	91,414
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,279,311	212,771	269,921	194,213	-	3,083,674

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ ประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป (Net Interest Income Change) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(334)	(334)	1,980	1,980
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(17,183)	(17,183)	(13,697)	(13,697)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(764)	(764)	1,400	1,400
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(16,753)	(16,753)	(13,117)	(13,117)

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารฯ ไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธนาคารฯ ลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบฐานะการเงิน				
เงินสด	3,857	1,918	266	712
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,593	1,104	2,739	3,915
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	11,765	-	2,443	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	769,200	37,896	43,984	40,669
เงินลงทุน	24,933	10,123	29,785	1,043
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	34,026	131	121	1,438
รวมสินทรัพย์	857,374	51,172	79,338	47,777
เงินรับฝาก	129,033	2,231	4,399	5,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,277	5	-	461
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	649	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	682,664	49,353	73,846	40,054
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,217	-	-	-
รวมหนี้สิน	848,840	51,589	78,245	45,654
สุทธิ	8,534	(417)	1,093	2,123
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	16,049	-	-	304
ภาระตามตั๋วแลกเงินคำสัญญาที่ยังไม่ครบกำหนด	692	12	14	43
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	11,776	7,099	10	267
ภาระผูกพันอื่น ๆ	10,908	735	8	62

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2567			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบฐานะการเงิน				
เงินสด	5,943	1,538	154	1,020
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,335	383	2,026	4,081
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,913	-	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	783,195	48,482	73,832	16,781
เงินลงทุน	23,386	7,807	27,107	2,263
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	36,838	143	230	664
รวมสินทรัพย์	876,610	58,353	103,349	24,809
เงินรับฝาก	87,548	1,889	1,698	2,254
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,568	-	-	316
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	33	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	740,698	56,163	98,243	18,494
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,474	-	-	-
รวมหนี้สิน	864,321	58,052	99,941	21,064
สุทธิ	12,289	301	3,408	3,745
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	16,924	-	-	268
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,200	202	4	145
เลตเตอร์ออฟเครดิต	10,738	674	25	201
ภาระผูกพันอื่น ๆ	13,407	741	9	287

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ โดยมีข้อสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	2,216	1,198	3,054	1,978
ลดลงร้อยละ 10	(2,216)	(1,198)	(3,054)	(1,978)

- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน/ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนของธนาคารฯ ลดลง

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

- การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ธนาคารฯ มีการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อเตรียมความพร้อมการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง และเพื่อบริหารจัดการ ควบคุมดูแล และติดตามการทำงานภายในธนาคารฯ ให้เปลี่ยนผ่านจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเดิมเพื่อไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ได้อย่างราบรื่น ซึ่งความเสี่ยงหลักที่ธนาคารฯ ต้องเผชิญจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เช่น การจัดการครอบคลุมตั้งแต่การเจรจาสื่อสารกับลูกค้าและคู่สัญญา การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา การปรับปรุงระบบงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางการบริการความเสี่ยงทางการเงินต่าง ๆ โดยทั้งหมดนี้ส่งผลให้การเปลี่ยนสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อธนาคารฯ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารฯ มีแหล่งเงินทุนหลักมาจากเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี และเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาฝาก ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก จึงส่งผลให้ธนาคารฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (Indicator) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีการติดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน รวมถึงการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน (Funding Concentration) เพื่อติดตามแหล่งเงินทุนที่สำคัญ พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารฯ เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารฯ มีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยง รวมถึง Risk Appetite และ Risk Tolerance ที่ได้รับอนุมัติเพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯ ในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวันโดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารฯ โดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีตภายใต้ภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลสถานการณ์ดำรงเงินฝากที่ ธปท. โดยเมื่อนำค่าเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันแล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วเพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะปกติของธนาคารฯ โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของ ธปท. เสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารฯ จะต้องมียินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูง และไม่ติดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของ ธปท.
- รายงานการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio : NSFR) ประเมินตามแนวทางของ ธปท. โดยจัดส่ง ธปท. เป็นรายไตรมาสและนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นรายเดือน ซึ่ง NSFR มีความประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีแหล่งเงินที่มีความมั่นคงสอดคล้องกับสินทรัพย์ที่ไม่สามารถเรียกคืนก่อนกำหนดหรืออาจไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว โดยมูลค่าไม่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารฯ กำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารฯ โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารฯ เอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่าง ๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารฯ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของธนาคารฯ ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio Disclosure Standards)

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ LCR

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายใต้วงเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธปท. กำหนดให้ธนาคารฯ ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยรายปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีเงินฝากที่ ธปท. และเงินสดที่ศูนย์เงินสดจำนวน 20,790 ล้านบาท และ 28,226 ล้านบาท ตามลำดับ

	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	72.82	73.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	6.97	6.84
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3.17	3.54
ส่วนของเจ้าของ	12.38	12.32
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	68.93	72.15
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	13.70	14.30
เงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	13.30	9.82

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	94.66	98.80
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	91.04	95.08

จากงบการเงินรวมของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารฯ มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 94.66 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 98.80 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับร้อยละ 91.04 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 95.08 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 0.43 ในขณะที่เงินฝากปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.89 จากปี 2567

โดยอัตราส่วนดังกล่าวข้างต้น ไม่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย
จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	61,745	61,745
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,822	499,010	-	-	-	538,832
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	22	15,996	1,654	14,105	32,008	63,785
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	16,261	32,372	25,186	-	73,819
เงินลงทุน	36	167,331	255,819	63,480	14,412	501,078
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	172,291	531,406	754,349	1,253,125	-	2,711,171
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	212,171	1,230,004	1,044,194	1,355,896	108,165	3,950,430
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,256,679	533,398	70,933	3,161	-	2,864,171
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	63,703	187,562	22,534	338	-	274,137
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	31	3	615	-	649
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	16,539	23,924	23,228	-	63,691
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,722	-	-	-	-	5,722
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	46,011	30,185	48,544	-	124,740
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,326,104	783,541	147,579	75,886	-	3,333,110

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2567					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	56,889	56,889
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,399	488,705	198	-	-	535,302
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	7,729	6,026	8,833	28,754	51,342
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	23,421	26,099	16,541	-	66,061
เงินลงทุน	36	140,042	127,480	68,188	15,375	351,121
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	171,882	635,251	682,022	1,209,456	-	2,698,611
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	218,317	1,295,148	841,825	1,303,018	101,018	3,759,326
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,100,137	547,754	81,379	2,074	-	2,731,344
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	56,088	162,038	36,501	1,245	-	255,872
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	24	9	-	-	33
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	19,962	21,274	14,969	-	56,205
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,116	-	-	-	-	5,116
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	21,584	56,193	35,160	19,527	132,464
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,161,341	751,362	195,356	53,448	19,527	3,181,034

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	61,728	61,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,227	499,010	-	-	-	538,237
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	22	15,996	1,654	14,105	32,008	63,785
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	16,262	32,373	25,186	-	73,821
เงินลงทุน	36	167,069	256,048	63,480	14,176	500,809
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	176,368	456,829	727,936	1,253,031	-	2,614,164
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	215,653	1,155,166	1,018,011	1,355,802	107,912	3,852,544
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,263,470	533,839	70,967	3,161	-	2,871,437
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	62,194	182,333	22,534	338	-	267,399
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	31	3	615	-	649
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	16,539	23,924	23,228	-	63,691
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,722	-	-	-	-	5,722
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	34,710	7,628	48,044	-	90,382
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,331,386	767,452	125,056	75,386	-	3,299,280

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2567					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	56,872	56,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,216	488,705	198	-	-	535,119
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	7,729	6,026	8,833	28,754	51,342
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	23,421	26,099	16,541	-	66,061
เงินลงทุน	36	138,849	128,724	68,188	15,372	351,169
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	177,177	559,455	656,815	1,209,424	-	2,602,871
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	223,429	1,218,159	817,862	1,302,986	100,998	3,663,434
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,105,774	548,250	81,379	2,074	-	2,737,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	54,452	157,469	36,501	1,245	-	249,667
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	24	9	-	-	33
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	19,962	21,274	14,969	-	56,205
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,116	-	-	-	-	5,116
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,104	28,123	33,660	19,527	91,414
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,165,342	735,809	167,286	51,948	19,527	3,139,912

8. การดำรงเงินกองทุน

ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศของ ธปท. ซึ่งกำหนดให้ธนาคารฯ จัดทำและนำเสนอต่อ ธปท. ภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นไตรมาส รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลบน Website ของธนาคารฯ สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน และวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ เป็นข้อมูลตามรายงานที่ได้จัดส่ง ธปท. ตามกำหนดแล้ว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005	72,005
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,834	20,834
สำรองตามกฎหมาย	7,201	7,201
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	308,035	289,601
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	32,773	25,500
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(28,970)	(27,173)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	411,878	387,968
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	20,045	20,121
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	431,923	408,089
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	18,080	18,080
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	23,522	23,189
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	41,602	41,269
เงินกองทุนทั้งสิ้น	473,525	449,358

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005	72,005
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,834	20,834
สำรองตามกฎหมาย	7,201	7,201
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	281,968	264,324
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	23,779	23,339
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(32,406)	(28,351)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	373,381	359,352
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	18,647	18,647
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	392,028	377,999
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	18,080	18,080
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	22,289	22,237
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	40,369	40,317
เงินกองทุนทั้งสิ้น	432,397	418,316

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง			
	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
อัตราขั้นต่ำตามข้อกำหนดของ ธปท. (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	8.00	19.24	18.41	17.89
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	9.50	20.18	19.33	18.82
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	12.00	22.12	21.32	20.83

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

9. ข้อมูลเพิ่มเติม

9.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด

9.1.1 เงินสด

เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินสด	50,910	42,964	50,893	42,947
เงินสดรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์และ บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	10,835	13,925	10,835	13,925
รวม	61,745	56,889	61,728	56,872

9.1.2 รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ จากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(101)	3,260	(156)	3,263
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	1,884	1,745	1,771	1,501
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้	482	1,592	380	1,398
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ลดลง	(6)	(26)	(6)	(26)

9.1.3 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
รายการบัญชี	1 มกราคม 2568	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2568
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	132,464	(6,583)	(1,141)	124,740
รวม	132,464	(6,583)	(1,141)	124,740

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
รายการบัญชี	1 มกราคม 2567	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2567
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	160,839	(28,828)	453	132,464
รวม	160,839	(28,828)	453	132,464

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
รายการบัญชี	1 มกราคม 2568	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2568
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	91,414	133	(1,165)	90,382
รวม	91,414	133	(1,165)	90,382

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
รายการบัญชี	1 มกราคม 2567	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2567
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	114,202	(23,531)	743	91,414
รวม	114,202	(23,531)	743	91,414

9.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2568					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย		รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	61,745	61,745
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	538,962	538,962
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	-	-	-	63,785
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	73,819	-	-	-	73,819
เงินลงทุนสุทธิ	-	485,184	14,412	1,446	501,042
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,550,433	2,550,433
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	137,604	485,184	14,412	3,152,586	3,789,786
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,864,171	2,864,171
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	274,137	274,137
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,722	5,722
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	649	-	-	-	649
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	63,691	-	-	-	63,691
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	124,740	124,740
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,374	3,374
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	18,390	18,390
รวมหนี้สินทางการเงิน	64,340	-	-	3,290,534	3,354,874

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2567					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย		รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	56,889	56,889
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	534,775	534,775
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	51,342	-	-	-	51,342
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	66,061	-	-	-	66,061
เงินลงทุนสุทธิ	-	334,363	15,375	1,347	351,085
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,549,075	2,549,075
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	117,403	334,363	15,375	3,142,086	3,609,227
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,731,344	2,731,344
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	255,872	255,872
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,116	5,116
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	33	-	-	-	33
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	56,205	-	-	-	56,205
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	132,464	132,464
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,495	3,495
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	18,296	18,296
รวมหนี้สินทางการเงิน	56,238	-	-	3,146,587	3,202,825

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	31 ธันวาคม 2568				
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	
					รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	61,728	61,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	538,367	538,367
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	-	-	-	63,785
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	73,821	-	-	-	73,821
เงินลงทุนสุทธิ	-	486,450	14,176	147	500,773
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,461,089	2,461,089
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	137,606	486,450	14,176	3,061,331	3,699,563
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,871,437	2,871,437
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	267,399	267,399
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,722	5,722
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	649	-	-	-	649
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	63,691	-	-	-	63,691
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	90,382	90,382
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	2,730	2,730
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	16,478	16,478
รวมหนี้สินทางการเงิน	64,340	-	-	3,254,148	3,318,488

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2567				
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	56,872	56,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	534,592	534,592
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	51,342	-	-	51,342
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	66,061	-	-	66,061
เงินลงทุนสุทธิ	-	335,612	149	351,133
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	2,460,576	2,460,576
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	117,403	335,612	3,052,189	3,520,576
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	-	-	2,737,477	2,737,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	249,667	249,667
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	5,116	5,116
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	33	-	-	33
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	56,205	-	-	56,205
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	91,414	91,414
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	2,528	2,528
ประมาณการหนี้สิน	-	-	16,590	16,590
รวมหนี้สินทางการเงิน	56,238	-	3,102,792	3,159,030

9.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	20,836	345,810	366,646	28,265	349,615	377,880
ธนาคารพาณิชย์	283	115,384	115,667	176	85,377	85,553
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7	32	39	7	5,355	5,362
สถาบันการเงินอื่น	16	35,765	35,781	23	42,607	42,630
รวม	21,142	496,991	518,133	28,471	482,954	511,425
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	153	153	-	234	234
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(115)	(115)	-	(57)	(57)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(29)	(29)	(1)	(797)	(798)
รวมในประเทศ	21,142	497,000	518,142	28,470	482,334	510,804
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	10,807	1,523	12,330	12,659	4,557	17,216
เงินเยน	2,739	-	2,739	2,026	-	2,026
เงินยูโร	1,104	-	1,104	383	-	383
อื่น ๆ	4,030	611	4,641	2,860	1,449	4,309
รวม	18,680	2,134	20,814	17,928	6,006	23,934
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	14	14	-	46	46
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7)	(1)	(8)	(4)	(5)	(9)
รวมต่างประเทศ	18,673	2,147	20,820	17,924	6,047	23,971
รวม	39,815	499,147	538,962	46,394	488,381	534,775

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567			
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	20,836	345,810	366,646	28,265	349,615	377,880
ธนาคารพาณิชย์	-	115,384	115,384	-	85,377	85,377
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	32	32	-	5,355	5,355
สถาบันการเงินอื่น	16	35,765	35,781	23	42,607	42,630
รวม	20,852	496,991	517,843	28,288	482,954	511,242
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	153	153	-	234	234
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(115)	(115)	-	(57)	(57)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(29)	(29)	(1)	(797)	(798)
รวมในประเทศ	20,852	497,000	517,852	28,287	482,334	510,621
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	10,807	1,523	12,330	12,659	4,557	17,216
เงินเยน	2,739	-	2,739	2,026	-	2,026
เงินยูโร	1,104	-	1,104	383	-	383
อื่น ๆ	3,725	611	4,336	2,860	1,449	4,309
รวม	18,375	2,134	20,509	17,928	6,006	23,934
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	14	14	-	46	46
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7)	(1)	(8)	(4)	(5)	(9)
รวมต่างประเทศ	18,368	2,147	20,515	17,924	6,047	23,971
รวม	39,220	499,147	538,367	46,211	488,381	534,592

9.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	16,776	11,894	16,776	11,894
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	258	389	258	389
หน่วยลงทุนในความต้องการของตลาด	821	181	821	181
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	14,208	9,913	14,208	9,913
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	289	134	289	134
รวม	32,352	22,511	32,352	22,511
อื่น ๆ				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	535	393	535	393
หน่วยลงทุน	27,545	26,749	27,545	26,749
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	3,353	1,689	3,353	1,689
รวม	31,433	28,831	31,433	28,831
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	51,342	63,785	51,342

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารฯ มีตราสารทุนในความต้องการของตลาดจำนวน 3,353 ล้านบาท ซึ่งมีข้อจำกัดในการขายตราสารทุนดังกล่าว โดยหุ้นจำนวนร้อยละ 25 ของหุ้นที่ถูกห้ามขายจะสามารถขายได้เมื่อครบกำหนด 6 เดือนนับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ กลับเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหุ้นที่ถูกห้ามขายส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 จะสามารถขายได้เมื่อครบกำหนด 1 ปีนับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ กลับเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกเหนือจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนตามที่แสดงไว้ข้างต้น ธนาคารฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศจำนวนหนึ่งซึ่งถือครองไว้เพื่อรองรับตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depository Receipt) ที่ออกให้แก่ผู้ลงทุน การถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นการลงทุนแทนผู้ถือตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศเท่านั้น และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนั้น ธนาคารฯ จึงไม่ได้แยกแสดงรายการเงินลงทุนดังกล่าวรวมทั้งตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในงบการเงินของธนาคารฯ

9.5 ตราสารอนุพันธ์

9.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	33,881	28,513	1,603,873	36,769	29,189	1,677,831
อัตราดอกเบี้ย	28,394	30,648	2,630,095	21,400	23,365	2,254,707
อื่น ๆ	717	1,825	36,953	1,259	1,756	53,011
รวม	62,992	60,986	4,270,921	59,428	54,310	3,985,549

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	33,883	28,513	1,603,840	36,769	29,189	1,677,831
อัตราดอกเบี้ย	28,394	30,648	2,630,095	21,400	23,365	2,254,707
อื่น ๆ	717	1,825	36,953	1,259	1,756	53,011
รวม	62,994	60,986	4,270,888	59,428	54,310	3,985,549

9.5.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจำแนกตามประเภทของการป้องกันความเสี่ยงและตามประเภทความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2568		
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
<u>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</u>			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	35,650	-	-
รวม	35,650	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2567		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	46,230	-	-
รวม	46,230	-	-

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2568			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
				สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	818	-	18
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	31,171	-	138
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	22,686	-	(440)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	5,493	-	31	-
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	จ	-	18,013	-	377
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		5,493	72,688	31	93
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	5,102	-	(113)	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	12	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		5,114	-	(113)	-
รวม		10,607	72,688	(82)	93

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2567			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
		สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	800	-	1
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	35,990	-	(466)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	19,693	-	(855)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	2,102	-	(28)	-
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	จ	-	9,643	-	275
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,102	66,126	(28)	(1,045)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	4,940	-	(87)	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	10	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		4,950	-	(87)	-
รวม		7,052	66,126	(115)	(1,045)

รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- ก. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
- ข. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- ค. เงินลงทุนสุทธิ
- ง. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
- จ. เงินรับฝาก

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2568		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	82,061	2,662	599
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	75,878	-	2,094
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	157,939	2,662	2,693
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	476	-	3
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	4,971	117	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,447	117	3
รวม	163,386	2,779	2,696

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2567		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	69,652	790	1,042
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	54,271	-	814
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	123,923	790	1,856
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	408	1	-
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	4,530	86	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,938	87	-
รวม	128,861	877	1,856

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.5 โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในระหว่างปี ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
		กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(18)	21	3
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(604)	566	(38)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(415)	399	(16)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	59	(45)	14
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(102)	272	170
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		(1,080)	1,213	133
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	(130)	130	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		(130)	130	-
รวม		(1,210)	1,343	133

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
		กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ใน การป้องกันความเสี่ยง	รายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการ ป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	(16)	16	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	(46)	46	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	118	318	436
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	(602)	609	7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	45	(34)	11
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(275)	2	(273)
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		(776)	957	181
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศล่วงหน้า/ สัญญาสวอปเงินตรา ต่างประเทศ	(104)	104	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		(104)	104	-
รวม		(880)	1,061	181

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2568		
	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
		ส่วนที่ยังคงใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(1,028)	164	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(96)	14	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(1,091)	1,701	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	193	156	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	125	-	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(11)	8	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	56	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(3)	1	-
รวม	(1,855)	2,044	-

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2567		
	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
		ส่วนที่ยังคงใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(895)	182	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(209)	-	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(1,113)	694	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(406)	24	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(118)	(14)	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(47)	(1)	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	270	(2)	-
รวม	(2,518)	883	-

รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง คือ เงินลงทุนสุทธิ

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5.5 โดยเฉพาะมูลค่าที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ซึ่งธนาคารฯ กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2568						
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด ที่ถูกปรับปรุง รายการไปยัง กำไรหรือ ขาดทุน		
		สินทรัพย์	หนี้สิน		ส่วนที่มี ประสิทธิภาพ ที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย							
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มี อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	-	-	-	-
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยง ของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	18,114	1,534	-	1,028	1,028	-	(1,046)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยง ของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตรา ดอกเบี้ยลอยตัว	1,263	80	-	96	96	-	(82)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน ตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	30,065	6,145	-	1,091	1,091	-	(84)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2568						
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของ การป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรอง สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด ที่ถูกปรับปรุง รายการไปยัง กำไรหรือ ขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มี ประสิทธิภาพ ที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	10,233	226	9	(193)	(193)	-	325
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา ดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	(125)	(125)	-	139
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน ดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	510	60	-	11	11	-	(2)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน ตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	-	-	-	(56)	(56)	-	58
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ สิงคโปร์) - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน ดอลลาร์สิงคโปร์ที่มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	74	3	-	3	3	-	(2)
รวม	60,259	8,048	9	1,855	1,855	-	(694)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2567						
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยงใน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มี ประสิทธิภาพ ที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	กระแสเงินสด ที่ถูกปรับปรุง รายการไปยัง กำไรหรือ ขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่							
	17,217	500	22	895	895	-	(594)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว							
	1,020	-	17	209	209	-	(209)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่							
	27,348	4,672	-	1,113	1,113	-	(472)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่							
	6,671	354	-	406	406	-	(534)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว							
	1,222	126	-	118	118	-	(92)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่							
	330	48	-	47	47	-	(48)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2567						
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกัน ความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรอง สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสดำเนินการ ที่ถูกต้องปรับปรุง รายการไปยัง กำไรหรือ ขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มี ประสิทธิภาพ ที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม							
สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) -							
ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน							
ตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตรา							
ดอกเบี้ยคงที่	1,522	56	-	(270)	(270)	-	282
รวม	55,330	5,756	39	2,518	2,518	-	(1,667)

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รวมความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง
คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รวมการปรับปรุงรายการ คือ กำไรสุทธิจาก
เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และดอกเบี้ยรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิรวม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	109	519	7,217	2,099	25,889	35,833
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.03	2.71	2.02
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	1.35	1.38	1.34	1.54	1.45	1.43
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	1,178	18,950	-	36	2,965	23,129
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	4.70	4.40	-	-	4.38	4.41
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	3.82	7.10	-	3.87	3.92	6.52
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่มีสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	1,500	3,962	-	5,462
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.28	3.49	-	3.16
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	3.25	3.25	-	3.25
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	15,269	3,990	-	-	31,678	50,937
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	2.68	1.67
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	1.25	1.25	-	-	1.52	1.42
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มี						
อัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	2,395	-	-	36	5,629	8,060
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	2.31	-	-	3.92	2.50	2.45
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	3.84	-	-	3.97	3.88	3.87
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	-	17,637	17,637
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	2.56	2.56
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	1.41	1.41
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	-	16,881	16,881
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	2.68	2.68
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	1.58	1.58

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิ - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	476	-	-	-	476
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	31.60	-	-	-	31.60
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	12	-	-	-	12
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	37.53	-	-	-	37.53
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	4,959	-	-	-	4,959
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	32.21	-	-	-	32.21
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตรา						
ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	3,474	14,640	-	18,114
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	34.51	34.00	-	34.10
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.64	2.62	-	2.62
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,263	-	1,263
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	-	33.25	-	33.25
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.38	-	2.38
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	27,674	2,931	30,605
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	-	-	0.23	0.22	0.23
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.43	2.09	2.40

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตรา						
ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	3,420	6,813	10,233
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	-	37.53	37.20	37.31
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.78	1.78	2.11
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลดอลลาร์ออสเตรเลียที่มี						
อัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	510	-	510
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย)	-	-	-	23.26	-	23.26
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.64	-	2.64
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สิงคโปร์) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุน						
ในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	74	-	74
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สิงคโปร์)	-	-	-	25.40	-	25.40
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.88	-	1.88

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2567					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	191	5,287	16,376	15,731	37,585
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	1.72	0.26	1.30	2.81	1.79
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.27	2.31	2.26	2.42	2.34
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	133	20,435	-	20,568
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.00	4.39	-	4.37
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	4.89	7.84	-	7.82
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	2,131	-	2,131
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	3.63	-	3.63
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	4.24	-	4.24
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	205	1,082	18,663	9,568	15,301	44,819
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.39	3.49	1.61	2.83	2.83
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	2.24	2.26	2.24	2.38	2.58	2.39
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามี						
อัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	42	-	42	-	84
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	6.00	-	3.92	-	4.96
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	4.46	-	4.66	-	4.56
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	40	9,328	9,368
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.90	3.00	3.00
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.04	2.48	2.48
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	40	9,328	9,368
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.20	3.02	3.02
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.44	2.69	2.69

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2567					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	408	-	-	-	408
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	34.00	-	-	-	34.00
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	10	-	-	-	10
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	36.79	-	-	-	36.79
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	4,520	-	-	-	4,520
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	34.53	-	-	-	34.53
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตรา						
ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	850	1,699	14,668	-	17,217
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	33.61	35.66	34.78	-	34.81
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.03	2.28	2.87	-	2.77
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,020	-	1,020
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	-	33.48	-	33.48
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.62	-	2.62
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	6,465	1,078	19,805	-	27,348
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	0.28	0.26	0.24	-	0.25
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	1.45	2.51	2.54	-	2.24

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2567					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตรา						
ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	1,063	3,366	1,665	577	6,671
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	36.82	36.63	37.72	36.94	36.96
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	1.84	2.38	3.45	1.35	2.48
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	1,222	-	-	1,222
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	39.41	-	-	39.41
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.18	-	-	1.18
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลดอลลาร์ออสเตรเลียที่มี						
อัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	330	-	330
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย)	-	-	-	24.27	-	24.27
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.72	-	2.72
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท :ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	1,522	-	-	-	1,522
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ริงกิต)	-	7.93	-	-	-	7.93
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.44	-	-	-	2.44

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ไม่มีรายการที่คาดการณ์ไว้ซึ่งต้องยุติการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงเนื่องจากไม่คาดว่ารายการดังกล่าวจะเกิดขึ้นแล้วในปีปัจจุบัน

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
แยกตามประเภทความเสี่ยงมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2568			
เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงรอตัดบัญชี	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - สุทธิภาษีเงินได้	706	(142)	564
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	1,855	-	1,855
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(694)	-	(694)
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี	-	467	467
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(232)	(94)	(326)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 - สุทธิภาษีเงินได้	1,635	231	1,866

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2567			
เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงรอตัดบัญชี	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - สุทธิภาษีเงินได้	26	95	121
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	2,518	-	2,518
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(1,667)	-	(1,667)
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี	-	(297)	(297)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(171)	60	(111)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - สุทธิภาษีเงินได้	706	(142)	564

9.6 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,446	1,347	147	149
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	485,184	334,363	486,450	335,612
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	14,412	15,375	14,176	15,372
	501,042	351,085	500,773	351,133

9.6.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย		ราคาทุนตัดจำหน่าย	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,299	1,198	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	36	36	36	36
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	147	149	147	149
รวม	1,482	1,383	183	185
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(36)	(36)	(36)	(36)
รวม	1,446	1,347	147	149

9.6.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	417,053	271,177	417,053	271,177
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,559	7,751	8,825	9,000
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	60,572	55,435	60,572	55,435
รวม	485,184	334,363	486,450	335,612
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(559)	(533)	(559)	(533)

9.6.3 เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	6,932	299	8,471	312
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	5,385	37	4,969	29
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	2,083	27	1,925	23
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	12	2	10	2
รวม	14,412	365	15,375	366

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	6,932	299	8,471	312
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	5,153	37	4,969	29
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	2,079	27	1,922	23
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	12	2	10	2
รวม	14,176	365	15,372	366

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี โดยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ขายมีจำนวน 11.06 ล้านบาท และผลสะสมของกำไรที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 10.05 ล้านบาท ได้โอนเข้าไปรับรู้ในกำไรสะสมแล้ว

9.6.4 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สาธารณูปโภคและบริการ		121	112
กองทุนรวมและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์		1,582	1,533

9.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
		จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
				ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์		-	1	-	438	-	-	-	453
2. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้		2	2	115	115	-	-	115	115

9.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

9.7.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31	31	31	31	31	31
			ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม
			2568	2567	2568	2567	2568	2567
บริษัทย่อย								
กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง								
บริษัท กรุงไทยกฤหามาย จำกัด	ธุรกิจบริการด้าน กฤหามาย	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	30	30	-	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจ บริการ จำกัด	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	140	140	1	4
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจจัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	211	211	630	595
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด	บริการงานด้าน สารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	1,300	1,300	141	140
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ⁽¹⁾	บริษัท โฮลดิ้ง	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	1,383	668	-	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.29	49.29	2,150	2,150	1,678	1,614
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด ⁽²⁾	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	249	249	-	-
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบ อาชีพ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	13	13	-	-
กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม								
บริษัท เคทีซี พรีเม็กซ์ จำกัด ⁽³⁾⁽¹¹⁾	ธุรกิจให้บริการ ชำระเงินภายใต้การ กำกับ				-	-	-	-
บริษัท อินฟินิธส์ บาย กรุงไทย จำกัด ⁽⁴⁾	ธุรกิจบริการดิจิทัล แพลตฟอร์ม				-	-	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธส์ จำกัด ⁽⁵⁾	ธุรกิจให้บริการ บุคลากรและ ทรัพยากรในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ				-	-	-	-
บริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด ⁽⁶⁾	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน				-	-	-	-
รวม					5,476	4,761	2,450	2,353
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(250)	(124)	-	-
รวม					5,226	4,637	2,450	2,353

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31	31	31	31	31	31
			ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม
			2568	2567	2568	2567	2568	2567
บริษัทรวม								
กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง								
บริษัท ไทย-เอกซ์ตรา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	4,072	4,072	625	369
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	45.00	1,519	1,519	193	498
บริษัท ไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	49.00	87	87	30	53
บริษัทหลักทรัพย์ ไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	1,069	1,069	19	45
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด ⁽⁷⁾	บริการ	หุ้นสามัญ	23.16	23.02	168	161	232	658
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.17	22.17	117	117	-	-
บริษัท สหวิทยาสตีสอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมเหล็ก	หุ้นสามัญ	39.32	39.32	-	-	-	-
บริษัท ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง จำกัด ⁽⁸⁾	บริษัทโฮลดิ้ง	หุ้นสามัญ	41.00	-	205	-	-	-
กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม								
บริษัท เสริชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน จำกัด ⁽⁹⁾	บริการ				-	-	-	-
ธนาคาร คลิกซ์ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁰⁾	ธุรกิจธนาคาร							
	พาณิชย์ไร้สาขา				-	-	-	-
รวม					7,237	7,025	1,099	1,623
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(71)	(59)	-	-
รวม					7,166	6,966	1,099	1,623
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					12,392	11,603	3,549	3,976

(1) เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2568 และ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2568 ธนาคารฯ ได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมให้แก่บริษัท ไทยเอกซ์ตรา จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 213 ล้านบาท และ 502 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัท ไทย เอกซ์ตรา จำกัด ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ได้รับชำระค่าหุ้น

(2) ธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท ไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด และบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 49.29 และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ลงทุนในบริษัท ไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด และบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ร้อยละ 75.05

(3) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด ร้อยละ 49.29 โดยลงทุนผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

(4) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ร้อยละ 100.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท ไทยเอกซ์ตรา จำกัด

(5) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด ร้อยละ 51.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด

(6) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด ร้อยละ 100.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท ไทยเอกซ์ตรา จำกัด

(7) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2568 ธนาคารฯ ซื้อหุ้นสามัญในบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด จำนวน 708 หุ้น ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารฯ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 23.02 เป็นร้อยละ 23.16

(8) เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2568 ธนาคารฯ ซื้อหุ้นสามัญในบริษัท ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง จำกัด จำนวน 2.05 ล้านหุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 41.00 และเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2568 ธนาคารฯ ได้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง จำกัด จำนวน 18.45 ล้านหุ้น ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารฯ ยังคงเป็นสัดส่วนเท่าเดิมที่ร้อยละ 41.00

(9) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท เสริชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน จำกัด ร้อยละ 30.02 โดยลงทุนผ่านบริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด

(10) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในธนาคาร คลิกซ์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 41.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง จำกัด

(11) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีมติอนุมัติให้บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด เลิกประกอบกิจการ และเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2569 บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยในการคืนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ

รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยสะสม		เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2568 (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2567 (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	50.71	50.71	22,646	20,445	1,726	1,660	3,946	3,771	(19)	(17)	-	13
บริษัท กรุงไทย แอควาเซอรี่ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(37)
บริษัท อินฟินิธ บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(53)
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธ จำกัด	49.00	49.00	147	104	-	-	46	52	(3)	(2)	-	12
			22,793	20,549	1,726	1,660	3,992	3,823	(22)	(19)	-	(65)

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

หนี้สินรวม

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
110,524	111,066
66,505	71,166

(หน่วย: ล้านบาท)

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ

กำไรสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สรุปรายการกระแสเงินสด

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2568	2567
12,150	11,073
7,559	7,388
(37)	(33)
7,522	7,355
9,317	6,000
(193)	(149)
(8,716)	(8,132)

9.7.2 งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾		
	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	50.00	594	15,893	50.00	594	10,038
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	45.00	971	2,674	45.00	971	2,751
บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง	49.00	87	1,044	49.00	87	971
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง	50.00	1,069	1,210	50.00	1,069	1,216
บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	23.16	168	1,149	23.02	161	1,015
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	22.17	117	37	22.17	117	46
บมจ. สหวิทยาสตีดอนัดสตรี	39.32	-	-	39.32	-	-
บจก. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง	41.00	205	202	-	-	-
บจก. เสิร์ชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน	30.02	137	52	30.02	137	114
บมจ. ธนาคาร คลิกซ์	41.00	-	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ		3,348	22,261		3,136	16,151

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2568			2567 ⁽¹⁾		
	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	625	3,961	2,519	369	3,041	(742)
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	193	74	42	498	214	(212)
บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง ⁽²⁾	30	103	-	53	52	-
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง	19	20	(7)	45	14	(6)
บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	232	360	-	658	512	-
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	-	(9)	-	-	(12)	-
บมจ. สหวิทยาสตีดอนัดสตรี	-	-	-	-	-	-
บจก. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง	-	(3)	-	-	-	-
บจก. เสิร์ชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน	-	(62)	-	-	(23)	-
บมจ. ธนาคาร คลิกซ์	-	-	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	1,099	4,444	2,554	1,623	3,798	(960)

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

⁽²⁾ แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียโดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

9.7.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย		บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์รวม	315,398	289,992	12,797	10,872	20,738	18,866
หนี้สินรวม	283,612	269,917	6,855	4,758	18,607	16,884
สินทรัพย์ - สุทธิ	31,786	20,075	5,942	6,114	2,131	1,982
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	45.00	45.00	49.00	49.00
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	15,893	10,038	2,674	2,751	1,044	971

(หน่วย: ล้านบาท)

	บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง		บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์รวม	5,462	5,747	5,720	5,676	191	246
หนี้สินรวม	3,043	3,316	783	1,291	26	40
สินทรัพย์ - สุทธิ	2,419	2,431	4,937	4,385	165	206
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	23.16	23.02	22.17	22.17
สัดส่วนตามส่วนได้เสีย ของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	1,210	1,216	1,143	1,009	37	46
รายการปรับปรุง	-	-	6	6	-	-
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	1,210	1,216	1,149	1,015	37	46

(หน่วย: ล้านบาท)

	บจก. ไทย ทรีนิตี้ โฮลดิ้ง		บจก. เสรีชนเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์รวม	514	-	311	190
หนี้สินรวม	21	-	558	229
สินทรัพย์ - สุทธิ	493	-	(247)	(39)
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	41.00	-	30.02	30.02
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	202	-	(74)	(12)
รายการปรับปรุง	-	-	126	126
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	202	-	52	114

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย		บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง ⁽²⁾	
	2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567
รายได้	11,178	8,697	374	871	1,261	1,099
กำไร (ขาดทุน)	7,922	6,081	165	476	209	107
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,040	(1,483)	92	(471)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	12,962	4,598	257	5	209	107

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บล. กรุงไทย เอ็กซิสปริง		บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
รายได้	1,014	1,058	3,728	4,200	52	37
กำไร (ขาดทุน)	40	28	1,561	2,226	(41)	(56)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(13)	(12)	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	27	16	1,561	2,226	(41)	(56)

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บจก. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง		บจก. เลิฟเอ็นจินออปติไมเซชั่น	
	2568	2567	2568	2567
รายได้	-	-	12	2
กำไร (ขาดทุน)	(7)	-	(207)	(75)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(7)	-	(207)	(75)

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทรวมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

⁽²⁾ แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

9.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

9.8.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินเบิกเกินบัญชี	142,547	146,275	142,547	146,275
เงินให้กู้ยืม	1,862,814	1,777,675	1,763,244	1,679,097
ตั๋วเงิน	701,695	770,226	705,765	775,176
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,412	2,140	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	269	287	-	-
อื่น ๆ	2,653	2,389	2,653	2,389
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(219)	(381)	(45)	(66)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,711,171	2,698,611	2,614,164	2,602,871
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	25,107	24,343	24,365	23,631
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,736,278	2,722,954	2,638,529	2,626,502
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(185,845)	(173,879)	(177,440)	(165,926)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,550,433	2,549,075	2,461,089	2,460,576

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามโครงการนโยบายภาครัฐโดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โครงการสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม โครงการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน และโครงการสินเชื่อฟื้นฟูรวมเป็นจำนวนเงิน 22,728 ล้านบาท

9.8.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,650,398	25,057	2,675,455	2,638,275	22,461	2,660,736
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	11,032	22,994	34,026	9,967	26,871	36,838
เงินสกุลอื่น ๆ	387	1,303	1,690	459	578	1,037
รวม*	2,661,817	49,354	2,711,171	2,648,701	49,910	2,698,611

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,553,391	25,057	2,578,448	2,542,535	22,461	2,564,996
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	11,032	22,994	34,026	9,967	26,871	36,838
เงินสกุลอื่น ๆ	387	1,303	1,690	459	578	1,037
รวม*	2,564,810	49,354	2,614,164	2,552,961	49,910	2,602,871

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

9.8.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจของลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	2568	2567	2568	2567
การเกษตรและเหมืองแร่	24,213	26,217	24,182	26,172
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	463,433	520,495	463,420	520,477
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	134,363	132,473	134,321	132,407
การสาธารณสุขและบริการ	754,102	724,387	753,882	724,481
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	533,959	508,246	533,959	508,246
อื่น ๆ	801,101	786,793	704,400	691,088
รวม*	2,711,171	2,698,611	2,614,164	2,602,871

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

9.8.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,432,865	43,687	2,431,774	44,330
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	209,387	71,427	194,468	58,431
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	92,519	70,091	94,600	70,492
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL-Simplified approach)	1,507	640	2,112	626
รวม	2,736,278	185,845	2,722,954	173,879

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,350,083	39,368	2,351,225	40,550
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	197,647	69,044	182,459	55,989
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	90,799	69,028	92,818	69,387
รวม	2,638,529	177,440	2,626,502	165,926

9.8.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยใน งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมลูกหนี้รายใหญ่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	จำนวนราย		เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	1	2	799	3,124	799	3,094
2. บริษัทจดทะเบียนที่ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	2	1	8,038	7,646	5,602	2,829

9.8.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขึ้นต้นตามสัญญาเช่า	776	804	101	1,681	1,028	1,361	38	2,427
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(174)				(315)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขึ้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				1,507				2,112
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(640)				(626)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				867				1,486

9.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2568				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	801	6	-	-	807
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(783)	3	-	-	(780)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	16	1	-	-	17
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(5)	(2)	-	-	(7)
ยอดปลายปี	29	8	-	-	37
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	-	36	-	36
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	36	-	36
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	1	-	532	-	533
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	-	453	(453)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	25	-	-	25
ยอดปลายปี	2	478	79	-	559

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ยอดต้นปี

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่

สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา

สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ

ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี

อื่น ๆ

ยอดปลายปี

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2568				
สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
44,330	58,431	70,492	626	173,879
323	(2,264)	1,941	-	-
(1,360)	17,578	19,386	242	35,846
4,282	3,004	4,549	-	11,835
(3,888)	(5,322)	(3,467)	(47)	(12,724)
-	-	(22,808)	(181)	(22,989)
-	-	(2)	-	(2)
43,687	71,427	70,091	640	185,845

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

ยอดต้นปี

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่

สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา

สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ

ยอดปลายปี

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2567				
สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
2,927	51	-	-	2,978
(1,850)	(21)	-	-	(1,871)
4	2	-	-	6
(280)	(26)	-	-	(306)
801	6	-	-	807

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2567				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	2	36	-	38
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(2)	-	-	(2)
ยอดปลายปี	-	-	36	-	36
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	19	-	926	-	945
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(15)	-	(394)	-	(409)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3)	-	-	-	(3)
ยอดปลายปี	1	-	532	-	533
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	47,237	56,906	68,348	832	173,323
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(383)	(5,866)	6,249	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(3,295)	8,931	29,313	371	35,320
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,504	4,471	1,635	-	10,610
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,733)	(6,011)	(2,163)	(52)	(11,959)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(32,890)	(525)	(33,415)
ยอดปลายปี	44,330	58,431	70,492	626	173,879

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	801	6	-	807
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(783)	3	-	(780)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	16	1	-	17
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(5)	(2)	-	(7)
ยอดปลายปี	29	8	-	37
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	-	36	36
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	36	36
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	1	-	532	533
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	-	453	(453)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	25	-	25
ยอดปลายปี	2	478	79	559
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	40,550	55,989	69,387	165,926
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(286)	(1,687)	1,973	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(798)	16,238	13,194	28,634
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,419	3,004	4,549	10,972
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,517)	(4,500)	(2,536)	(10,553)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(17,539)	(17,539)
ยอดปลายปี	39,368	69,044	69,028	177,440

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2567				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	2,927	51	-	2,978
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1,850)	(21)	-	(1,871)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4	2	-	6
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(280)	(26)	-	(306)
ยอดปลายปี	801	6	-	807
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	2	36	38
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(2)	-	(2)
ยอดปลายปี	-	-	36	36
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	19	-	926	945
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(15)	-	(394)	(409)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3)	-	-	(3)
ยอดปลายปี	1	-	532	533
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	42,963	53,686	67,097	163,746
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(899)	(5,297)	6,196	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1,764)	8,241	20,751	27,228
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,674	4,471	1,635	9,780
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,424)	(5,112)	(1,436)	(9,972)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(24,856)	(24,856)
ยอดปลายปี	40,550	55,989	69,387	165,926

9.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสัหริมทรัพย์	45,330	358	(3,096)	42,592	47,897	1,398	(3,965)	45,330
สังหริมทรัพย์	64	124	(103)	85	62	194	(192)	64
รวม	45,394	482	(3,199)	42,677	47,959	1,592	(4,157)	45,394
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	1,071	-	(64)	1,007	330	874	(133)	1,071
รวมทรัพย์สินรอการขาย	46,465	482	(3,263)	43,684	48,289	2,466	(4,290)	46,465
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(18,343)	(3,853)	1,031	(21,165)	(13,429)	(5,872)	958	(18,343)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	28,122	(3,371)	(2,232)	22,519	34,860	(3,406)	(3,332)	28,122

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสัหริมทรัพย์	45,330	358	(3,096)	42,592	47,897	1,398	(3,965)	45,330
สังหริมทรัพย์	11	22	-	33	11	-	-	11
รวม	45,341	380	(3,096)	42,625	47,908	1,398	(3,965)	45,341
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	1,071	-	(64)	1,007	330	874	(133)	1,071
รวมทรัพย์สินรอการขาย	46,412	380	(3,160)	43,632	48,238	2,272	(4,098)	46,412
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(18,303)	(3,779)	961	(21,121)	(13,387)	(5,748)	832	(18,303)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	28,109	(3,399)	(2,199)	22,511	34,851	(3,476)	(3,266)	28,109

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 31 ล้านบาท และ 429 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนรวมรายได้ค่าโอนกรรมสิทธิ์ที่ถูกค่าจ่ายแทน จำนวน 4 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 181 ล้านบาท และ 191 ล้านบาท ตามลำดับ)

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	40,725	44,695
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,867	635
รวม	42,592	45,330

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารฯ มีทรัพย์สินรอการขายที่อยู่ภายใต้โครงการพักทรัพย์พักหนี้ ตามมาตรการทางการเงินของ ธปท. เพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการทำสัญญารับโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายเพื่อรับชำระหนี้เงินกู้ยืมจำนวน 11,232 ล้านบาท ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินดังกล่าวกลับคืนจากธนาคารฯ เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป และได้รับสิทธิในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายใน 3 - 5 ปี ในราคาที่รับซื้อมาบวกด้วยค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาทรัพย์สินและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาทรัพย์สินหักด้วยค่าเช่าทรัพย์สิน (31 ธันวาคม 2567: จำนวน 11,510 ล้านบาท)

9.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2568	5,390	17,400	12,315	23,592	1,287	59,984
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	469	1,988	672	3,129
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(29)	(2,052)	(441)	(2,522)
อื่น ๆ	(1)	(8)	(2)	(2)	(1)	(14)
31 ธันวาคม 2568	5,389	17,392	12,753	23,526	1,517	60,577
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2568	-	-	9,437	19,929	998	30,364
ค่าเสื่อมราคา	-	-	280	1,432	69	1,781
จำหน่าย	-	-	(17)	(1,734)	-	(1,751)
อื่น ๆ	-	-	(1)	(2)	(1)	(4)
31 ธันวาคม 2568	-	-	9,699	19,625	1,066	30,390
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2568	26	-	314	43	-	383
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2568	26	-	314	43	-	383
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2568	5,363	17,392	2,740	3,858	451	29,804
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2567						1,942
2568						1,781

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2567					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2567	5,701	17,582	12,389	24,352	1,558	61,582
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	223	1,248	137	1,608
จำหน่าย/โอนออก	(311)	(181)	(295)	(2,009)	(407)	(3,203)
อื่น ๆ	-	(1)	(2)	1	(1)	(3)
31 ธันวาคม 2567	5,390	17,400	12,315	23,592	1,287	59,984
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2567	-	-	9,335	20,110	942	30,387
ค่าเสื่อมราคา	-	-	226	1,657	59	1,942
จำหน่าย	-	-	(123)	(1,836)	(2)	(1,961)
อื่น ๆ	-	-	(1)	(2)	(1)	(4)
31 ธันวาคม 2567	-	-	9,437	19,929	998	30,364
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2567	26	-	62	43	-	131
เพิ่มขึ้น	-	-	252	-	-	252
31 ธันวาคม 2567	26	-	314	43	-	383
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2567	5,364	17,400	2,564	3,620	289	29,237
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2566						2,062
2567						1,942

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2568	5,603	17,036	11,060	14,146	1,264	49,109
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	418	977	618	2,013
จำหน่าย/โอนออก	-	-	-	(253)	(389)	(642)
อื่น ๆ	(1)	(8)	(2)	(2)	(1)	(14)
31 ธันวาคม 2568	5,602	17,028	11,476	14,868	1,492	50,466
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2568	-	-	8,602	11,912	994	21,508
ค่าเสื่อมราคา	-	-	174	774	65	1,013
จำหน่าย	-	-	-	(251)	-	(251)
อื่น ๆ	-	-	(1)	(2)	(1)	(4)
31 ธันวาคม 2568	-	-	8,775	12,433	1,058	22,266
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2568	26	-	314	43	-	383
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2568	26	-	314	43	-	383
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2568	5,576	17,028	2,387	2,392	434	27,817
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2567						1,143
2568						1,013

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2567					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2567	5,914	17,218	11,120	14,881	1,438	50,571
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	131	660	49	840
จำหน่าย/โอนออก	(311)	(181)	(189)	(1,396)	(222)	(2,299)
อื่น ๆ	-	(1)	(2)	1	(1)	(3)
31 ธันวาคม 2567	5,603	17,036	11,060	14,146	1,264	49,109
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2567	-	-	8,527	12,330	942	21,799
ค่าเสื่อมราคา	-	-	118	970	55	1,143
จำหน่าย	-	-	(42)	(1,386)	(2)	(1,430)
อื่น ๆ	-	-	(1)	(2)	(1)	(4)
31 ธันวาคม 2567	-	-	8,602	11,912	994	21,508
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2567	26	-	62	43	-	131
เพิ่มขึ้น	-	-	252	-	-	252
31 ธันวาคม 2567	26	-	314	43	-	383
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2567	5,577	17,036	2,144	2,191	270	27,218
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2566						1,171
2567						1,143

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 20,113 ล้านบาท และ 20,331 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 14,308 ล้านบาท และ 13,722 ล้านบาท ตามลำดับ)

ธนาคารฯ ได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2564 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่อ อัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	3,000 - 2,000,000	ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของธนาคารฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ยอดคงเหลือต้นปี	14,140	14,166	13,849	13,875
โอนออกระหว่างปี	(6)	(26)	(6)	(26)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,134	14,140	13,843	13,849

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

9.12 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 50 ปี

9.12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2568					
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2568	3,876	779	2,038	10	6,703
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,304	75	497	8	1,884
จำหน่าย/โอนออก	(1,376)	(308)	(321)	(10)	(2,015)
อื่น ๆ	(2)	-	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2568	3,802	546	2,214	8	6,570
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2568	1,949	392	887	10	3,238
ค่าเสื่อมราคา	1,456	128	413	1	1,998
จำหน่าย	(1,373)	(308)	(321)	(10)	(2,012)
31 ธันวาคม 2568	2,032	212	979	1	3,224
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2568	1,770	334	1,235	7	3,346
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2567					2,049
2568					1,998

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2567					
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2567	4,035	709	1,988	10	6,742
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,188	82	475	-	1,745
จำหน่าย/โอนออก	(1,345)	(12)	(425)	-	(1,782)
อื่น ๆ	(2)	-	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2567	3,876	779	2,038	10	6,703
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2567	1,782	251	904	8	2,945
ค่าเสื่อมราคา	1,489	152	406	2	2,049
จำหน่าย	(1,322)	(11)	(423)	-	(1,756)
31 ธันวาคม 2567	1,949	392	887	10	3,238
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2567	1,927	387	1,151	-	3,465
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2566					
2567					

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2568				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2568	2,917	1,950	10	4,877
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,275	488	8	1,771
จำหน่าย/โอนออก	(1,345)	(307)	(10)	(1,662)
อื่น ๆ	(2)	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2568	2,845	2,131	8	4,984
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2568	1,467	852	10	2,329
ค่าเสื่อมราคา	1,169	395	1	1,565
จำหน่าย	(1,345)	(306)	(10)	(1,661)
31 ธันวาคม 2568	1,291	941	1	2,233
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2568	1,554	1,190	7	2,751
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2567				1,577
2568				1,565

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2567				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2567	3,068	1,870	10	4,948
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,059	442	-	1,501
จำหน่าย/โอนออก	(1,208)	(362)	-	(1,570)
อื่น ๆ	(2)	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2567	2,917	1,950	10	4,877
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2567	1,464	830	8	2,302
ค่าเสื่อมราคา	1,192	383	2	1,577
จำหน่าย	(1,189)	(361)	-	(1,550)
31 ธันวาคม 2567	1,467	852	10	2,329
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2567	1,450	1,098	-	2,548
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2566				1,656
2567				1,577

9.12.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				
ไม่เกิน 1 ปี	1,627	1,630	1,306	1,225
มากกว่า 1 - 5 ปี	1,805	1,936	1,433	1,299
มากกว่า 5 ปี	141	149	141	149
รวม	3,573	3,715	2,880	2,673
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(199)	(220)	(150)	(145)
รวม	3,374	3,495	2,730	2,528

9.12.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,998	2,049	1,565	1,577
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	112	112	70	60
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	366	747	327	685
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	132	111	51	42
รวม	2,608	3,019	2,013	2,364

9.12.4 อื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำนวน 2,648 ล้านบาท และจำนวน 3,119 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2,066 ล้านบาท และ 2,420 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

9.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2568					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2568	33,382	74	3,120	1,626	38,202
เพิ่มขึ้น/รับโอน	5,374	6	2	3,023	8,405
จำหน่าย/โอนออก	(268)	-	(1,442)	(2,161)	(3,871)
อื่น ๆ	(3)	-	-	-	(3)
31 ธันวาคม 2568	38,485	80	1,680	2,488	42,733
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2568	11,190	28	3,038	-	14,256
ค่าตัดจำหน่าย	3,000	21	51	-	3,072
จำหน่าย	(268)	-	(1,442)	-	(1,710)
อื่น ๆ	(2)	-	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2568	13,920	49	1,647	-	15,616
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
1 มกราคม 2568	4,493	-	-	-	4,493
เพิ่มขึ้น	1,664	-	-	-	1,664
31 ธันวาคม 2568	6,157	-	-	-	6,157
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2568	18,408	31	33	2,488	20,960
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2567					2,675
2568					3,072

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2567					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2567	27,812	14	3,552	1,788	33,166
เพิ่มขึ้น/รับโอน	6,182	60	-	4,790	11,032
จำหน่าย/โอนออก	(609)	-	(432)	(4,952)	(5,993)
อื่น ๆ	(3)	-	-	-	(3)
31 ธันวาคม 2567	33,382	74	3,120	1,626	38,202
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2567	9,222	13	3,377	-	12,612
ค่าตัดจำหน่าย	2,569	15	91	-	2,675
จำหน่าย	(600)	-	(430)	-	(1,030)
อื่น ๆ	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2567	11,190	28	3,038	-	14,256
<u>ค่าเพื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2567	1,125	-	-	-	1,125
เพิ่มขึ้น	3,368	-	-	-	3,368
31 ธันวาคม 2567	4,493	-	-	-	4,493
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2567	17,699	46	82	1,626	19,453
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2566					2,364
2567					2,675

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2568					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2568	32,443	9	756	1,723	34,931
เพิ่มขึ้น/รับโอน	7,315	5	-	3,015	10,335
จำหน่าย/โอนออก	-	-	-	(2,106)	(2,106)
อื่น ๆ	(3)	-	-	-	(3)
31 ธันวาคม 2568	39,755	14	756	2,632	43,157
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2568	7,578	6	718	-	8,302
ค่าตัดจำหน่าย	3,207	-	27	-	3,234
อื่น ๆ	(2)	-	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2568	10,783	6	745	-	11,534
<u>ค่าเพื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2568	4,619	-	-	-	4,619
เพิ่มขึ้น	1,693	-	-	-	1,693
31 ธันวาคม 2568	6,312	-	-	-	6,312
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2568	22,660	8	11	2,632	25,311
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2567					2,614
2568					3,234

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2567					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2567	24,537	7	756	1,826	27,126
เพิ่มขึ้น/รับโอน	7,909	2	-	4,815	12,726
จำหน่าย/โอนออก	-	-	-	(4,918)	(4,918)
อื่น ๆ	(3)	-	-	-	(3)
31 ธันวาคม 2567	32,443	9	756	1,723	34,931
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2567	5,019	6	664	-	5,689
ค่าตัดจำหน่าย	2,560	-	54	-	2,614
อื่น ๆ	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2567	7,578	6	718	-	8,302
<u>ค่าเพื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2567	1,125	-	-	-	1,125
เพิ่มขึ้น	3,494	-	-	-	3,494
31 ธันวาคม 2567	4,619	-	-	-	4,619
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2567	20,246	3	38	1,723	22,010
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2566					2,025
2567					2,614

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 5,489 ล้านบาท และ 6,403 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,678 ล้านบาท และ 1,163 ล้านบาท ตามลำดับ)

9.14 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

9.14.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14,569	14,486	12,168	11,409
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(7,431)	(6,984)	(7,219)	(6,773)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	7,152	7,502	4,949	4,636
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	(14)	-	-	-

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2568	2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	798	792	6	(323)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	2,026	1,999	27	137
ทรัพย์สินรอการขาย	4,406	3,845	561	983
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	65	70	(5)	44
ประมาณการหนี้สิน	3,679	3,652	27	249
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	36	38	(2)	15
สัญญาเช่า	82	91	(9)	(19)
อื่น ๆ	3,477	3,999	(522)	657
รวม	14,569	14,486	83	1,743
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,664)	(2,762)	98	(573)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,854)	(3,863)	9	31
สัญญาเช่า	(70)	(81)	11	17
อื่น ๆ	(843)	(278)	(565)	(79)
รวม	(7,431)	(6,984)	(447)	(604)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	7,152	7,502	(350)	1,139
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	(14)	-	(14)	-
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน			(183)	1,977
รับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(181)	(838)
รวม			(364)	1,139

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2568	2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	796	791	5	(323)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	4,406	3,845	561	983
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	65	69	(4)	45
ประมาณการหนี้สิน	3,295	3,318	(23)	227
อื่น ๆ	3,606	3,386	220	658
รวม	12,168	11,409	759	1,590
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,650)	(2,762)	112	(573)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,816)	(3,823)	7	29
อื่น ๆ	(753)	(188)	(565)	(114)
รวม	(7,219)	(6,773)	(446)	(658)
สุทธิ	4,949	4,636	313	932
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			497	1,786
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(184)	(854)
รวม			313	932

9.14.2 ภาษีเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคารฯ โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ธนาคารฯ ได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า ธนาคารฯ ได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน ดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารฯ ต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารฯ ต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลง ภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	12,722	13,687	10,200	11,345
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้	(25)	(134)	(26)	(134)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	183	(1,977)	(497)	(1,786)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	12,880	11,576	9,677	9,425

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	325	111	325	111
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	118	879	118	880
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(143)	(65)	(157)	(65)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) จาก				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่นเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต	8	-	8	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(127)	(87)	(110)	(72)
	181	838	184	854

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	65,101	61,553	53,772	52,612
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	13,020	12,311	10,754	10,522
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้	(25)	(134)	(26)	(134)
(โอนกลับ) ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	757	(73)	(4)	(73)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(872)	(528)	(1,047)	(890)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	12,880	11,576	9,677	9,425

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

9.15 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2568	2567	2568	2567
รายจ่ายล่วงหน้า	1,277	829	709	296
บัญชีพักลูกหนี้	4,936	4,388	4,984	4,422
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์และ				
ลูกหนี้ Cash margin	6,892	2,825	6,892	2,825
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับ				
สถาบันการเงินอื่น	571	367	249	70
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	9,157	7,494	9,065	7,494
อื่น ๆ	15,718	12,674	16,555	13,016
รวม	38,551	28,577	38,454	28,123
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,727)	(4,323)	(4,720)	(4,316)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	33,824	24,254	33,734	23,807

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 สินทรัพย์อื่นได้รวมรายการลูกหนี้ผิวนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทแปลงสภาพจำนวน 998 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9.40.1) (31 ธันวาคม 2567: 998 ล้านบาท)

9.16 เงินรับฝาก

9.16.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2568	2567	2568	2567
จำนองเมื่อทวงถาม	120,878	104,329	120,881	104,383
ออมทรัพย์	2,135,324	1,995,653	2,142,111	2,001,236
จำนองเมื่อสิ้นระยะเวลา	607,969	631,362	608,445	631,858
รวมเงินรับฝาก	2,864,171	2,731,344	2,871,437	2,737,477

9.16.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,694,135	29,234	2,723,369	2,608,724	29,231	2,637,955
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	120,811	8,222	129,033	76,309	11,239	87,548
อื่น ๆ	11,223	546	11,769	5,358	483	5,841
รวม	2,826,169	38,002	2,864,171	2,690,391	40,953	2,731,344

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,701,401	29,234	2,730,635	2,614,857	29,231	2,644,088
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	120,811	8,222	129,033	76,309	11,239	87,548
อื่น ๆ	11,223	546	11,769	5,358	483	5,841
รวม	2,833,435	38,002	2,871,437	2,696,524	40,953	2,737,477

9.17 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	23	29,193	29,216	39	29,439	29,478
ธนาคารพาณิชย์	8,877	121,830	130,707	8,712	115,878	124,590
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	956	49,632	50,588	792	46,136	46,928
สถาบันการเงินอื่น	52,976	6,887	59,863	44,390	7,431	51,821
รวมในประเทศ	62,832	207,542	270,374	53,933	198,884	252,817
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	433	2,432	2,865	1,634	605	2,239
เงินสกุลอื่น	438	460	898	521	295	816
รวมต่างประเทศ	871	2,892	3,763	2,155	900	3,055
รวม	63,703	210,434	274,137	56,088	199,784	255,872

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	23	29,193	29,216	39	29,439	29,478
ธนาคารพาณิชย์	7,368	116,631	123,999	7,076	111,479	118,555
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	956	49,632	50,588	792	46,136	46,928
สถาบันการเงินอื่น	52,976	6,857	59,833	44,390	7,261	51,651
รวมในประเทศ	61,323	202,313	263,636	52,297	194,315	246,612
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	433	2,432	2,865	1,634	605	2,239
เงินสกุลอื่น	438	460	898	521	295	816
รวมต่างประเทศ	871	2,892	3,763	2,155	900	3,055
รวม	62,194	205,205	267,399	54,452	195,215	249,667

9.18 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สกุลเงิน	อัตรา ดอกเบี้ย	ครบกำหนด ไถ่ถอน	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
		(ร้อยละ)							
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2558	บาท	3.90	2568	-	-	-	2,000	-	2,000
ปี 2559	บาท	3.50 - 4.00	2569	5,990	-	5,990	6,131	-	6,131
ปี 2560	บาท	3.50 - 3.80	2570	5,500	-	5,500	5,500	-	5,500
ปี 2561	บาท	3.43 - 3.83	2571	3,200	-	3,200	3,240	-	3,240
ปี 2562	บาท	2.80 - 3.20	2572	3,200	-	3,200	3,200	-	3,200
ปี 2563	บาท	2.65	2573	1,000	-	1,000	1,000	-	1,000
ปี 2564	บาท	2.90	2574	500	-	500	1,999	-	1,999
ปี 2565	บาท	3.00 - 3.38	2569 - 2570	3,227	-	3,227	9,952	-	9,952
ปี 2566	บาท	2.90 - 3.10	2569 - 2570	4,316	-	4,316	5,298	-	5,298
ปี 2567	บาท	2.95 - 3.10	2572	2,730	-	2,730	2,730	-	2,730
ปี 2568	บาท	1.48	2571	4,695	-	4,695	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ									
บมจ. ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2565	บาท	3.25	2575	18,076	-	18,076	18,074	-	18,074
ตราสารด้อยสิทธิที่นับ									
เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์								
	สหรัฐอเมริกา	4.40	ไม่มีกำหนด	-	18,820	18,820	-	19,527	19,527
หุ้นกู้อนุพันธ์									
	ดอลลาร์								
	สหรัฐอเมริกา	0.00 - 8.70	2569 - 2583	14,396	-	14,396	13,942	-	13,942
หุ้นกู้อนุพันธ์									
	บาท	0.00 - 7.40 ⁽¹⁾	2569 - 2583	39,090	-	39,090	39,871	-	39,871
รวม				105,920	18,820	124,740	112,937	19,527	132,464

(1) หักก่อนปันร้สกลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

(หน่วย: ล้านบาท)									
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
			31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567			
			ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ									
บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2565	บาท	3.25	2575	18,076	-	18,076	18,074	-	18,074
ตราสารด้อยสิทธิที่นับ	ดอลลาร์								
เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	สหรัฐอเมริกา	4.40	ไม่มีกำหนด	-	18,820	18,820	-	19,527	19,527
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์								
	สหรัฐอเมริกา	0.00 - 8.70	2569 - 2583	14,396	-	14,396	13,942	-	13,942
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	0.00 - 7.40 ⁽¹⁾	2569 - 2583	39,090	-	39,090	39,871	-	39,871
รวม				71,562	18,820	90,382	71,887	19,527	91,414

(1) หักก่อนปันผลสกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่เปิดเผยอดราคาดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

หุ้นกู้อนุพันธ์

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 7 ฉบับ จำนวนเงินรวม 748 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา อัตราดอกเบี้ยคงที่ในลักษณะขั้นบันได โดยจ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร และการจ่ายเงินคืนอ้างอิงกับ USDT/THB FX rate หุ้นกู้อนุพันธ์ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 7 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว ทั้งนี้ ในระหว่างปี มีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 1 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน และ 9 กรกฎาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 741,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 741 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors 10% Daily Risk Control Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 1,825,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,825 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี iSTOXX® Global Transformation IXGTRSND Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 1,340,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,340 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG 5% AR (SOAIESG5) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 3 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนพฤษภาคม - กันยายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและสกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 2,675 ล้านบาท ตามลำดับ ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 - 2575 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 - 10 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan Mozaic XRP (MOZAIC XRP) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 372 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

ในระหว่างเดือนมิถุนายน - พฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “Krungthai Inverse Floater” จำนวน 1,403 ฉบับ รวมจำนวน 11,736,700 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 11,737 ล้านบาท กำหนดอัตราดอกเบี้ยลอยตัวแบบย้อนทิศโดยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุของตราสาร หุ้นกู้อนุพันธ์ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 - 2568 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 3 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 5 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 920,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 920 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี CITI Diversified Risk Premia Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปี หุ้นกู้อนุพันธ์ดังกล่าวครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน

ในระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 737 ฉบับ รวมจำนวน 3,625,800 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,626 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 2 ปี และ 5 ปีตามลำดับ โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 0.65 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 5.05 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR และ 6M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 47 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน และมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 536 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนมกราคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 844 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Pimco GIS Income Fund การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 175 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนมีนาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 460 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี BNP Paribas AW Alpha Commodity 4 ER Index (BNPXA4 Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 56 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 - 2568 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 2 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Deutsche Bank Momentum Asset Allocator 5.50% Volatility Control Index (DBMUAU55 Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 1 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,271 ล้านบาท ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 - 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี UBS X-Asset Risk-Premia Portfolio 2.0 with 1.0% Decremental Index (UBCS1XRP Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 6 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 94 ล้านบาท ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยพื้นฐานร้อยละ 1.80 - 3.95 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษเฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีการไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดทั้งจำนวน

ในระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,862 ล้านบาท ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Alternative Funds VT Index (SOALTFVT Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 4 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,757 ล้านบาท ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 - 2570 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิง การเติบโตของกองทุน Jupiter Merian Global Equity Absolute Return Fund และ ดัชนีหุ้น ETF การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 881 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2567 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและสกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 3,382 ล้านบาท ตามลำดับ ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 - 2580 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 - 13 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 4.70 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้นต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 177 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม - พฤศจิกายน 2567 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงิน 15,692 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 - 2580 อายุหุ้นกู้ 5 - 13 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 3.40 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้ อนุพันธ์จำนวน 225 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน 2568 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงิน 11,689 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2583 อายุหุ้นกู้ 15 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.35 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 2.75 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้ อนุพันธ์จำนวน 3 ฉบับ ไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด

ในระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน 2568 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา คิดเป็นจำนวนเงิน 59 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2578 - 2583 อายุหุ้นกู้ 10 - 15 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี สูงสุดอัตรา ร้อยละ 4.90 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 12 Months USD-SOFR Compounding with Observation Period Shift การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือ ภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2568 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงิน 420 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2583 อายุหุ้นกู้ 14 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.10 ต่อปี สูงสุดอัตรา ร้อยละ 2.20 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3 Months THB-THOR OIS Compounding with Observation Period Shift การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2568 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา คิดเป็นจำนวนเงิน 67 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2583 อายุหุ้นกู้ 14 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.20 ต่อปี สูงสุดอัตรา ร้อยละ 4.75 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 12 Months USD-SOFR Compounding with Observation Period Shift การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือ ภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ตราสารด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ของธนาคารฯ ซึ่งมีข้อกำหนดให้ธนาคารฯ สามารถตัดหนี้ตามตราสารเป็นหนี้สูญได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยตราสารดังกล่าวเสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบัน ในต่างประเทศจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาภายใต้วงเงินตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ตราสารไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น โดยการไถ่ถอนต้องได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ก่อน และกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.40 ต่อปี จนถึงวันที่ธนาคารฯ สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารก่อนกำหนดครั้งแรก จากนั้นอัตราดอกเบี้ยจะถูกรับตามอัตราอ้างอิงทุก ๆ 5 ปี ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิเป็นจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ซึ่ง ธปท. ได้อนุมัติให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ แสดงรายการดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน โดยพิจารณาถึงภาระผูกพันตามสัญญาและสิทธิตามกฎหมายที่ระบุไว้ในเอกสารการเสนอขาย

เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ได้มีมติอนุมัติให้ไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ของธนาคารฯ ก่อนกำหนดทั้งจำนวนในวันที่ 25 มีนาคม 2569 โดยได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. แล้วในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 วงเงิน 18,080 ล้านบาท จำนวน 18.08 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

9.19 ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	3,313	4,589	3,313	4,589
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	12,180	11,444	10,286	9,753
ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง	616	526	616	526
ประมาณการหนี้สินอื่น	2,281	1,737	2,263	1,722
รวมประมาณการหนี้สิน	18,390	18,296	16,478	16,590

9.19.1 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
31 ธันวาคม 2568		
ภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,076,084	742
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-Performing)	113,338	2,106
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	3,622	465
รวม	1,193,044	3,313

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
31 ธันวาคม 2567		
ภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,016,063	700
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-Performing)	111,705	2,697
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	12,868	1,192
รวม	1,140,636	4,589

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2568				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม	
ยอดต้นปี	700	2,697	1,192	4,589
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	237	(84)	(153)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(193)	55	(523)	(661)
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ				
ค้ำประกันทางการเงินใหม่	32	40	10	82
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(34)	(602)	(61)	(697)
ยอดปลายปี	742	2,106	465	3,313

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2567				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม	
ยอดต้นปี	1,212	2,205	479	3,896
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	492	(521)	29	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(922)	1,202	774	1,054
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ				
ค้ำประกันทางการเงินใหม่	24	87	105	216
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(106)	(276)	(195)	(577)
ยอดปลายปี	700	2,697	1,192	4,589

9.19.2 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ยอดต้นปี	11,444	10,800	9,753	9,264
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	825	730	636	562
ต้นทุนดอกเบี้ย	233	295	191	251
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุน				
ที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(99)	(103)	(99)	(103)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	(1)	5	-	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ทางการเงิน	715	648	652	599
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุง				
จากประสิทธิภาพ	(79)	(217)	(102)	(239)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(858)	(714)	(745)	(581)
ยอดปลายปี	12,180	11,444	10,286	9,753

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 919 ล้านบาท และ 825 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: จำนวน 777 ล้านบาท และ 731 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
อัตราคิดลดเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	1.35 – 2.46	2.10 - 2.79	1.77	2.33
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	3.00 - 5.00	3.00 - 5.00	5.00	5.00
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี	60 ปี	60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสถานะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
อัตราคิดลดเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,204)	(1,085)	(1,032)	(934)
ลดลงร้อยละ 1	1,432	1,290	1,230	1,114
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,002	901	826	748
ลดลงร้อยละ 1	(867)	(778)	(713)	(644)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีระยะเวลาตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 6 - 20 ปี และ 5 - 20 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 11 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ)

9.19.3 ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ยอดต้นปี	526	532	526	529
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	903	97	903	97
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(798)	(65)	(798)	(62)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(15)	(38)	(15)	(38)
ยอดปลายปี	616	526	616	526

9.20 หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5,659	5,896	5,429	5,604
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23,333	20,952	20,982	18,568
บัญชีระหว่างกันสำนักงานใหญ่และสาขา	1,593	462	1,593	462
บัญชีพักเจ้าหนี้	3,897	3,622	3,379	3,142
บัญชีเจ้าหนีภายใน	5,169	5,279	4,980	5,110
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	3,051	2,901	-	-
บัญชีหรือชำระหนี้ระหว่างธนาคารฯ กับสถาบันการเงินอื่น	359	535	359	535
บัญชีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์และ บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	10,835	13,925	10,835	13,925
บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ	4,312	1,070	4,312	1,070
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	8,523	5,879	8,523	5,879
หนี้สินอื่น ๆ	24,677	16,451	22,301	16,055
รวมหนี้สินอื่น	91,408	76,972	82,693	70,350

9.21 ทุนเรือนหุ้น

9.21.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วในส่วน of หุ้นสามัญ จำนวน 13,976,061,250 หุ้น

9.21.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

9.21.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นสามัญในธนาคารฯ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

9.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	17,668	17,675	17,304	17,311
หัก: ผลกระทบหนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,534)	(3,535)	(3,461)	(3,462)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	14,134	14,140	13,843	13,849
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	2,503	1,941	2,514	1,949
ตราสารทุน	7,979	8,704	7,908	8,704
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	559	533	559	533
รวมส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	11,041	11,178	10,981	11,186
หัก: ผลกระทบหนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,208)	(2,236)	(2,196)	(2,237)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	8,833	8,942	8,785	8,949
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	2,332	705	2,332	705
หัก: ผลกระทบหนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	(466)	(141)	(466)	(141)
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง - สุทธิ	1,866	564	1,866	564
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่น				
เนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต	38	-	38	-
หัก: ผลกระทบหนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	(7)	-	(7)	-
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่น				
เนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต - สุทธิ	31	-	31	-
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน	(54)	(25)	(54)	(25)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(2,048)	(4,701)	-	-
รวม	22,762	18,920	24,471	23,337

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

9.23 ดำรงตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารฯ จะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารฯ ได้กั้นสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

9.24 เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น		วันที่จ่าย
		หุ้น บุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้น บุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	
เงินปันผลประจำปี 2567	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2568	9	21,593	1.6995	1.5450	2 พฤษภาคม 2568
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2568	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2568	2	6,010	0.4300	0.4300	27 พฤศจิกายน 2568
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2568		11	27,603	2.1295	1.9750	
เงินปันผลประจำปี 2566	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567	6	12,131	1.0225	0.8680	3 พฤษภาคม 2567
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2567		6	12,131	1.0225	0.8680	

9.25 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

9.25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และสัญญาบริการระยะยาว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี
สัญญาเช่าระยะยาวซึ่งสินทรัพย์อ้างอิง						
มีมูลค่าต่ำ	155	314	-	83	210	-
สัญญาบริการระยะยาว	1,591	1,036	-	918	641	-
รวม	1,746	1,350	-	1,001	851	-

9.25.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
การรับอวัลต์เงิน	9,902	8,057	9,902	8,057
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	3,983	10,394	3,983	10,394
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,123	3,337	1,123	3,337
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	22,652	12,678	22,652	12,678
ภาระของสถาบันการเงินจากการรับรอง	22	21	22	21
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้างไม่ได้ถอน	132,470	134,555	132,470	134,555
การค้าประกันอื่น	188,947	185,338	188,947	185,338
อื่น ๆ	227,942	208,211	5,036	5,222
รวม	587,041	562,591	364,135	359,602

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกฟ้องคดีรายที่สำคัญจำนวน 18,501 ล้านบาท และ 18,389 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ มีการค้าประกันการทำธุรกรรมของธนาคารฯ จำนวน 2,576 ล้านบาท และ 2,763 ล้านบาท ตามลำดับ

9.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันต่อศาล	77	72
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	78,382	72,147
หลักประกันต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	-	104
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขาย)	191	344
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	11,201	12,578
รวม	89,851	85,245

9.27 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

9.27.1 ธนาคารฯ มีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไปของธนาคารฯ โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินให้สินเชื่อ	129	126
เงินรับฝาก	522	404

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
รายได้ดอกเบี้ย	5	6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7	5

9.27.2 ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				นโยบายกำหนดราคา (สำหรับปี 2568)
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2568	2567	2568	2567	
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u>					
บริษัทย่อย					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	105	-	ราคาตลาด
บริษัทร่วม					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	3,901	2,512	3,901	2,512	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	5,324	3,175	5,324	3,175	ราคาตลาด
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	1,085	1,266	1,085	1,266	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	141	1,021	141	1,021	ราคาตลาด

9.27.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่นให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568 31 ธันวาคม 2567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)			
บริษัทร่วม			
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	7,630	8,240	7,630 8,240
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)	(1)	(3) (1)
รวม	7,627	8,239	7,627 8,239
เงินให้สินเชื่อ			
บริษัทย่อย			
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	7 7
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	- 337
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	14,070 14,450
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(2) -
รวม	-	-	14,075 14,794
บริษัทร่วม			
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด	6,337	5,250	6,337 5,250
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1	1	1 1
บริษัท สหวิริยาสีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	7,946	7,645	7,946 7,645
บริษัท เสริชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน จำกัด	250	100	- -
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,512)	(2,829)	(5,512) (2,829)
รวม	9,022	10,167	8,772 10,067
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	22,868	39,705	22,868 39,705
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,039)	(5)	(3,039) (5)
รวม	19,829	39,700	19,829 39,700

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด	-	-	237	45
บริษัท กรุงเทพมหานครคอมพิวเตอร์วิเศษ จำกัด	-	-	-	5
บริษัทร่วม				
บริษัท สหวิริยาสถิตอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	-	270	-	270
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	13,227	12,632	13,227	12,632
ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงเทพมหานครคอมพิวเตอร์วิเศษ จำกัด	-	-	33	-
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,643	9,418	10,643	9,418
บริษัท กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	14	30	14	30
บริษัท สหวิริยาสถิตอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	95	-	95	-
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บัตรกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	1,038	927
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	107	69
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด	-	-	-	-
บริษัท กรุงเทพมหานครคอมพิวเตอร์วิเศษ จำกัด	-	-	5	2
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงเทพ จำกัด	-	-	580	558
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	-	-	307	239
บริษัท กรุงเทพ เวนเจอร์ส จำกัด	-	-	10	1
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงเทพ มิซูโฮ สีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	273	220	270	220
บริษัท กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	175	47	169	40
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	7	15	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพ เอ็กส์สปริง จำกัด	-	1	-	1
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	441	448	441	448

9.27.4 เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่น

เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	153	176
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	575	551
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	-	317	138
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	8	9
บริษัท กรุงไทยแอคไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	2	3
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	3,260	2,870
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	1,875	1,877
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด	-	-	947	465
บริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด	-	-	120	48
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	32	-	32	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	139	78	139	78
บริษัท สหวิริยาสถิตอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)				
(ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	97	112	97	112
บริษัท เสริชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน จำกัด	3	1	3	1
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	40,688	16,908	40,688	16,908
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	14	8	14	8
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	3	3	3	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทย่อย				
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	490	462
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,261	2,805	3,261	2,805
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	22	25	22	25
ธนาคารคลิกร จำกัด (มหาชน)	495	-	495	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	20	49	20	49
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	415	424
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	-	483	766
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	9	1
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	147	138
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	535	379
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด	-	-	-	-
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	8	16	8	15
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5	5	-	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กส์สปริง จำกัด	4	3	1	-
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	78	67	78	67

9.27.5 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	-	6	19
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด	-	-	-	6
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	330	317
บริษัทร่วม				
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กส์สปริง จำกัด	-	3	-	3
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	127	160	127	160
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	168	219	168	219
บริษัท สหวิริยาสถิตอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)				
(ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	40	50	40	50
บริษัท เสริชเอ็นจินออปโตไมเซชัน จำกัด	9	-	-	-
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	1,772	2,726	1,772	2,726

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2568	2567	2568	2567
บริษัท กรุงไทยกฤหามาย จำกัด	-	143	145
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	1,967	2,040
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	3,872	4,007
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	14	6
บริษัท อินฟินิธ บาย กรุงไทย จำกัด	-	647	616
บริษัทร่วม			
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	1	-	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	56	17	8
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	771	771	859
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	52	-	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	12	-	-
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	731	731	708

9.27.6 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2568	2567	2568	2567
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,547	1,195	1,027
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	107	88	81
รวม	1,654	1,283	1,108

9.27.7 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

- 1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 3,760 ล้านบาท และ 3,834 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 112 ล้านบาท และ 173 ล้านบาท ตามลำดับ

- 2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบายระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ่งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 2 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 141 ล้านบาท และ 144 ล้านบาท ตามลำดับ

- 3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 1,967 ล้านบาท และ 2,040 ล้านบาท ตามลำดับ

- 4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท อินฟินิธ บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชั่น รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 647 ล้านบาท และ 616 ล้านบาท ตามลำดับ
- 5) ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิธ บาย กรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 54 ล้านบาท และ 13 ล้านบาท ตามลำดับ
- 6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 1,177 ล้านบาท และ 1,052 ล้านบาท ตามลำดับ

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญา และบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นจำนวน 2,833 ล้านบาท และ 2,682 ล้านบาท ตามลำดับ

9.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

9.28.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,894,143	27,543	11,633	3,933,319	3,702,099	25,898	12,471	3,740,468
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	533,279	5,683	-	538,962	527,983	6,792	-	534,775
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	-	-	63,785	51,342	-	-	51,342
เงินลงทุนสุทธิ*	522,655	648	-	523,303	366,572	664	-	367,236
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,541,160	9,273	-	2,550,433	2,543,433	5,642	-	2,549,075
เงินรับฝาก	2,859,128	5,043	-	2,864,171	2,727,442	3,902	-	2,731,344
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	271,362	2,905	(130)	274,137	255,825	913	(866)	255,872
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	649	-	-	649	33	-	-	33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	105,790	18,950	-	124,740	112,071	20,393	-	132,464

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,793,657	27,543	11,633	3,832,833	3,605,252	25,898	12,471	3,643,621
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	532,684	5,683	-	538,367	527,800	6,792	-	534,592
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	63,785	-	-	63,785	51,342	-	-	51,342
เงินลงทุนสุทธิ*	512,517	648	-	513,165	362,072	664	-	362,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,451,816	9,273	-	2,461,089	2,454,934	5,642	-	2,460,576
เงินรับฝาก	2,866,394	5,043	-	2,871,437	2,733,575	3,902	-	2,737,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	264,624	2,905	(130)	267,399	249,620	913	(866)	249,667
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	649	-	-	649	33	-	-	33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,432	18,950	-	90,382	71,021	20,393	-	91,414

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

9.28.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2568				2567 ⁽¹⁾			
	ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	147,319	1,457	(969)	147,807	164,452	1,777	(1,124)	165,105
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,923)	(1,072)	969	(42,026)	(45,888)	(1,226)	1,124	(45,990)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	105,396	385	-	105,781	118,564	551	-	119,115
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,916	41	-	22,957	22,228	54	-	22,282
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	31,900	(10)	-	31,890	19,934	69	-	20,003
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(95,258)	(269)	-	(95,527)	(99,677)	(170)	-	(99,847)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	64,954	147	-	65,101	61,049	504	-	61,553

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2568				2567			
	ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	131,425	1,457	(969)	131,913	148,624	1,777	(1,124)	149,277
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(40,600)	(1,072)	969	(40,703)	(44,438)	(1,226)	1,124	(44,540)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	90,825	385	-	91,210	104,186	551	-	104,737
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,600	41	-	16,641	16,366	54	-	16,420
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	26,584	(10)	-	26,574	15,753	69	-	15,822
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(80,384)	(269)	-	(80,653)	(84,197)	(170)	-	(84,367)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	53,625	147	-	53,772	52,108	504	-	52,612

9.29 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารฯ มีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือ และพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
- 2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ
- 3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารฯ รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารฯ ลงทุน และอื่น ๆ

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงาน

ธนาคารฯ ใช้นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการเพื่อคำนวณมูลค่าค่าใช้จ่ายดำเนินงานจากหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) ซึ่งเป็นหลักการปันส่วนต้นทุนเพื่อใช้สำหรับการจัดการบริหารภายในของธนาคารฯ นอกจากนี้มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงินและคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ใช้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของจนได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Tax: NOPAT)

(หน่วย: ล้านบาท)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	72,599	35,664	16,431	49,196	(13,262)	160,628
รวมค่าใช้จ่ายและภาษีเงินได้ (ยกเว้นผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(36,616)	(20,360)	(5,070)	(28,222)	12,621	(77,647)
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	35,983	15,304	11,361	20,974	(641)	82,981
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น						(30,760)
กำไรสุทธิ						52,221

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	81,765	43,076	7,239	46,402	(17,082)	161,400
รวมค่าใช้จ่ายและภาษีเงินได้ (ยกเว้นผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(39,123)	(23,816)	(3,380)	(27,147)	13,112	(80,354)
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	42,642	19,260	3,859	19,255	(3,970)	81,046
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(31,069)
กำไรสุทธิ						49,977

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568:						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,194,209	1,342,228	1,172,485	249,610	(25,213)	3,933,319
หนี้สินของส่วนงาน	1,975,258	965,820	279,839	253,702	(28,322)	3,446,297
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ⁽¹⁾ :						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,167,326	1,378,129	1,069,198	149,164	(23,349)	3,740,468
หนี้สินของส่วนงาน	1,915,158	934,766	289,449	167,678	(27,254)	3,279,797

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

9.30 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,663	14,485	10,663	14,485
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	667	306	667	306
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,390	7,647	7,412	7,658
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	128,699	141,826	112,886	126,170
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	103	182	-	-
อื่น ๆ	285	659	285	658
รวมรายได้ดอกเบี้ย	147,807	165,105	131,913	149,277

9.31 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
เงินรับฝาก	20,167	22,028	20,191	22,058
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,233	4,358	3,123	4,237
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	12,668	12,238	12,668	12,238
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	272	262	272	262
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้คดียสิทธิ	588	1,059	588	1,059
- อื่น ๆ	4,627	5,415	3,417	4,090
เงินกู้ยืม	-	-	-	-
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	8	10	1	1
อื่น ๆ	463	620	443	595
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,026	45,990	40,703	44,540

9.32 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,312	1,491	1,312	1,491
บริการบัตรเครดิตเอ็ม และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	9,628	10,104	9,628	10,104
ค่าธรรมเนียมจัดการและผลิตภัณฑ์ Bancassurance	7,068	6,793	4,298	4,364
อื่น ๆ	13,582	12,526	6,575	5,693
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,590	30,914	21,813	21,652
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(8,633)	(8,632)	(5,172)	(5,232)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,957	22,282	16,641	16,420

9.33 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	6,710	6,239	6,737	6,239
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	1,225	134	1,225	134
- ตราสารหนี้	3,202	1,003	3,202	1,003
- ตราสารทุน	1,977	(1,516)	1,977	(1,516)
- อื่น ๆ	(661)	(378)	(661)	(378)
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง - รายการที่มี				
การป้องกันความเสี่ยง	(1,037)	(779)	(1,037)	(779)
รวม	11,416	4,703	11,443	4,703

9.34 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
กำไร (ขาดทุน) จากการคัดรายการ				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,579	891	5,579	891
รวม	5,579	891	5,579	891
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	(137)	(58)
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5,579	891	5,442	833

9.35 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	(770)	(2,171)	(770)	(2,171)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	(2)	-	(2)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	26	(412)	26	(412)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,962	32,257	26,058	25,341
- ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	818	704	818	704
รวม	32,036	30,376	26,132	23,460
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	(1,276)	693	(1,276)	693
รวม	30,760	31,069	24,856	24,153

9.36 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิและไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 ⁽¹⁾	2568	2567
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ				
(หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิ) (ล้านบาท)	48,219	46,149	44,086	43,182
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	3.45	3.30	3.15	3.09
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	13,976	13,976	13,976	13,976

⁽¹⁾ ปรับปรุงเพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปัจจุบันเนื่องจากบริษัทร่วมได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

9.37 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 1,364 ล้านบาท และ 1,349 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,078 ล้านบาท และ 1,080 ล้านบาท ตามลำดับ)

9.38 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรหรือขาดทุน	28,240	32,192	3,353	63,785	26,663	22,990	1,689	51,342
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	485,184	-	485,184	-	334,363	-	334,363
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,317	1,340	755	14,412	13,440	1,299	636	15,375
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	73,819	-	73,819	-	66,061	-	66,061
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	649	-	649	-	33	-	33
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	63,691	-	63,691	-	56,205	-	56,205

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรหรือขาดทุน	28,240	32,192	3,353	63,785	26,663	22,990	1,689	51,342
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	486,450	-	486,450	-	335,612	-	335,612
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,085	1,340	751	14,176	13,440	1,299	633	15,372
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	73,821	-	73,821	-	66,061	-	66,061
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	649	-	649	-	33	-	33
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	63,691	-	63,691	-	56,205	-	56,205

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของธนาคารฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารอนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid-Offer Spread Adjustment) และ ความเสี่ยงจากการปรับกระแสเงินสดในอนาคต ซึ่งเกิดจากกรณีคู่สัญญาสามารถบรรลุเงื่อนไข ESG ตามที่กำหนด เป็นต้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินบาทคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมีการปรับมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อสะท้อนความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างของราคาที่เผยแพร่ในตลาด เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid - Offer Spread Adjustment) เป็นต้น - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินต่างประเทศคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการ ที่ประกาศโดยแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ เช่น Bloomberg เป็นต้น - มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน - มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตและรายได้รอตัดบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งหยุดรับรู้รายได้ประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ -
ที่ดิน

- มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

เงินรับฝาก

- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารฯ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

รายการระหว่างธนาคารและ
ตลาดเงิน (หนี้สิน)

- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

- | | |
|---|---|
| ตราสารหนี้ที่ออกและ
เงินกู้ยืม | <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประเภทอนุพันธ์ด้านเครดิตคำนวณจากแบบจำลองการวัดมูลค่า โดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ |

ในระหว่างปีปัจจุบัน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

9.39 นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ สนส. 5/2560 และ สนส. 9/2560 ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 สนส. 12/2561 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 สนส. 11/2562 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 สนส. 8/2564 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 สนส. 10/2566 ลงวันที่ 19 กันยายน 2566 ธปท. 5/2568 ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2568 และ ธปท. 44/2568 ลงวันที่ 19 กันยายน 2568 กำหนดให้ธนาคารฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 18 บริษัท (หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 9.7 ยกเว้น บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย) บมจ. สหวิริยาสตีลอินดัสตรี และ บจ. เสิร์ชเอ็นจินอ็อปติไมเซชัน) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธปท. โดยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคารฯ

กรณีที่ดินอาคารฯ ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดินอาคารฯ ถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคารฯ ธนาคารฯ จะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ ธปท. กำหนด

9.40 อื่น ๆ

9.40.1 ธนาคารฯ มีลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้จำนวนหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพและเงินให้สินเชื่อโดยมีมูลค่าเงินต้นค้างชำระตามสัญญาซื้อขายและสัญญาสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 รวมทั้งสิ้น 8,748 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ โดยเงินต้นจำนวนดังกล่าวธนาคารฯ ได้ตั้งสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบตามเกณฑ์ ธปท. แล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อติดตามหนี้ดังกล่าวตามคำสั่งของศาลแพ่งและศาลล้มละลาย

นอกจากนี้ ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“ศาลฎีกา”) ร่วมกับจำเลยอีกจำนวนหนึ่ง โดยศาลฎีกามีคำสั่งประทับคำฟ้องเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 มีคำพิพากษาให้จำเลยทุกรายร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายต่อธนาคารฯ ทางธนาคารฯ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคารฯ โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกา เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกาฯ ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารฯ ได้แจ้งผลการสืบทรัพย์ของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษได้นัดหมายตัวแทนจาก ธปท. ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (“ปปง.”) และธนาคารฯ ให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกาฯ ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกาฯ เพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลย โดยถือประโยชน์และสิทธิตามกฎหมายของธนาคารฯ เป็นสำคัญ

ต่อมาในวันที่ 17 สิงหาคม 2560 จำเลยรายหนึ่งของคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“คดีอาญาฯ”) ซึ่งมีได้เป็นลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตามคดีแพ่ง ได้นำส่งเงินจำนวน 1,636 ล้านบาทให้แก่ธนาคารฯ เพื่อเป็นการชำระค่าเสียหายบางส่วนตามคดีอาญาฯ ดังกล่าว โดยทางธนาคารฯ ได้รับชำระและบันทึกเป็นรายได้อื่นจากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ พร้อมทั้งมีหนังสือถึงจำเลยให้ชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาดังกล่าวส่วนที่เหลือร่วมกับจำเลยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคารฯ

ในปัจจุบันได้มีการนำคำพิพากษาคดีอาญาฯ คดีล้มละลายอื่น และคดีแพ่งอื่น มาบังคับคดียึดทรัพย์สิน
 จ้างที่เป็นหลักประกันภาระหนี้สินตามบุริมสิทธิจำนองในคดีแพ่งของธนาคารฯ เพื่อนำออกขาย
 ทอดตลาด โดยศาลได้มีคำสั่งให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ในฐานะผู้รับจำนองจากทรัพย์สินหลักประกัน
 จ้างดังกล่าวตามที่ธนาคารฯ ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้จำนองไว้ ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 ตุลาคม 2561
 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดและดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง
 โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 8,914 ล้านบาท ในปี 2562 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจำนองที่ขายในคดีอาญาฯ จำนวน 3,899 ล้านบาท
 ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดำเนินคดีของธนาคารฯ
 จำนวน 1 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายของกรมบังคับคดีจำนวน 3,898 ล้านบาท
 มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 จำเลยรายหนึ่ง
 ของคดีอาญาฯ ได้ยื่นฟ้องคดีแพ่งต่อธนาคารฯ โดยให้นำเงินตามจำนวนทุนทรัพย์ที่ฟ้องบันทึกเป็นเงินชำระ
 ค่าเสียหายตามคำพิพากษาคดีอาญาฯ ดังกล่าว ซึ่งธนาคารฯ ได้ยื่นคำให้การแก้ต่างคดียื่นยันตามที่ธนาคารฯ
 ได้ปฏิบัติแล้ว โดยเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีแพ่งดังกล่าวแล้ว

ในปี 2563 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจำนองที่ขายใน
 คดีล้มละลายอื่นจำนวน 3,524 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าใช้จ่ายใน
 การประกาศขายทรัพย์ จำนวน 0.02 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือจำนวน 3,524 ล้านบาท มาชำระ
 ดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ส่วนคดีแพ่งอื่นปัจจุบันธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจำนองที่ขายในคดีแพ่งอื่นจำนวน 1,223 ล้านบาท ซึ่ง
 ธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว
 จำนวน 1,223 ล้านบาท ต่อมาในวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์
 ที่เหลือ 1 แปลงในคดีอาญาฯ และดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง โดยมี
 บุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 7.29 ล้านบาท ผู้ซื้อได้วางเงินครบถ้วนแล้ว และธนาคารฯ ได้รับเงิน
 สุทธิจำนวน 7.06 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษา
 คดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว

สำหรับในคดีแพ่งของธนาคารฯ ที่ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบังคับจำนองทรัพย์สินหลักประกันจำนองดังกล่าว
 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ตามมูลฟ้องต้นเงินเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยเมื่อวันที่
 28 กันยายน 2560 และต่อมาเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษา ซึ่งพิพากษายืนตาม
 คำพิพากษาศาลแพ่ง และจำเลยได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 และธนาคารฯ ยื่นแก้ฎีกาเมื่อวันที่
 25 กุมภาพันธ์ 2562 ทั้งนี้ ศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 โดยพิพากษายืน
 ตามศาลอุทธรณ์

- 9.40.2 ในปี 2553 ธนาคารฯ ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 96 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2,885 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารฯ ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารฯ ไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้ออกรื้อหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกัน เนื่องจากบริษัทดังกล่าว ต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคารฯ ต่อมาในปี 2566 ธนาคารฯ ได้ดำเนินการวางทรัพย์เป็นใบหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งนั้นต่อสำนักงานวางทรัพย์ และในปี 2567 บริษัทดังกล่าวได้รับทรัพย์ที่วางจากเจ้าพนักงานวางทรัพย์แล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการขอเปลี่ยนชื่อผู้ถือหุ้น
- 9.40.3 ธนาคารฯ อยู่ระหว่างดำเนินการปิดสาขามุมไบ ประเทศอินเดีย ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ

9.41 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 2.8245 บาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 2.6700 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 37,332 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2568 ธนาคารฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลประกอบการงวดครึ่งปีแรกของปี 2568 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญแล้วในอัตราหุ้นละ 0.43 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,012 ล้านบาท ดังนั้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 2.3945 บาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 2.2400 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 31,320 ล้านบาท

9.42 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ (ณ 31 ธันวาคม 2568)

1. นายอรรถ แสงสนธิ

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคาร

11 ตุลาคม 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- M.S. (Economic Policy and Planning), Northeastern University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (บสป.) รุ่นที่ 1/2566 มูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางการปกครอง
- หลักสูตรหลักนิเทศเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 10 ปี 2565 วิทยาลัยศาสตร์รัฐธรรมนุญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 25/2560 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

ม.ย. 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. การบินไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 6 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สลากกินแบ่งรัฐบาล
ประธานกรรมการทำงาน

2566 - เม.ย. 2568 กรรมการ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ปตท.

2565 - 2566 อธิบดีกรมสรรพากร

2564 - 2566 กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

2563 - 2565 อธิบดีกรมสรรพสามิต

2561 - 2564 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2561 - 2564 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

2561 - 2563 ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2561 - 2563 กรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2561 - 2563 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

2559 - 2563 กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

2. นายไกรฤทธิ์ อุฎาณนภักดิ์

รองประธานกรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 ตุลาคม 2558

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร

14 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
 - หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
 - หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
 - หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
 - การศึกษา สัมมนา ดูงานกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ
จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
ตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค
- 2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วี. กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ส
และบริษัทในเครือ
- ประสบการณ์การทำงาน**
- 2564 - พ.ย. 2568 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2564 - มิ.ย. 2568 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับ
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2561 - 2563 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
บมจ. ปตท.
- 2560 - 2562 ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้ามหานคร
แห่งประเทศไทย
- 2554 - 2555 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- 2554 - 2555 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2549 - 2555 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงไทย
- 2544 - 2554 กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการการลงทุน
บมจ. ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต

3. นางพงษ์สวาท นิละโยธิน

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการบริษัทมหาชนและความเป็น

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

4 เมษายน 2568

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63 วิทยาลัยป้องกัน
ราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 189/2022 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (เนบส.1)
รุ่นที่ 82 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (เนงส.)
รุ่นที่ 6 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง
รุ่นที่ 5 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตรโฆษกกระทรวง สำนักงานกฤษฎีกา
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.)
รุ่นที่ 1 สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรนักบริหารด้านสิทธิมนุษยชนระดับสูง (บสส.)
รุ่นที่ 1 กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (ววน.)
รุ่นที่ 20 สถาบันวิทยาการพลังงาน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหาร
ความเสี่ยงองค์กร บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 11 แห่ง

ต.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการ สลากกินแบ่งรัฐบาล

2565 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงยุติธรรม

2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินตาม
ประมวลกฎหมายยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม

2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
(องค์การมหาชน)

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
ยาเสพติด (ป.ป.ส.)

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาการบริหาร
งานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.)

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงิน (ปปง.)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการ
แผ่นดิน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ

2562 - ปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการศึกษา
พระปริยัติธรรม

2561 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 2)
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - 2566 กรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2564 - 2566 กรรมการ บมจ. ท่าอากาศยานไทย

2563 - 2566 กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

2563 - 2565 ผู้อำนวยการ (รักษาราชการแทน) สำนักงาน
ขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศยุทธศาสตร์ชาติ
และการสร้างความสามัคคีปรองดอง
(สำนักงาน ป.ย.ป.)

2560 - 2565 รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน
คณะกรรมการกฤษฎีกา

4. นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร
รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP)
รุ่นที่ 13/2022 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP)
รุ่นที่ 6/2022 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.)
รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและ
กฎหมายมหาชน (ปรม.)
รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. ปตท.สำรวจ และผลิตปิโตรเลียม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 5 กฎหมายเกี่ยวกับ
อุตสาหกรรมและพลังงาน)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มี.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบร่างกฎหมาย

และร่างอนุบัญญัติที่เสนอคณะรัฐมนตรี

คณะที่ 3 (ด้านองค์กรอิสระและรัฐวิสาหกิจ)

2567 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ
(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร
และการจัดการ การวางแผน) ในคณะกรรมการ
ตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)

2567 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะทำงานด้านกฎหมายของกองทุนวิจัย
และพัฒนาการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - ส.ค. 2568 กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 7 กฎหมายเกี่ยวกับ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2566 - 2567 ประธานกรรมการ บมจ. อสมท

2565 - 2567 กรรมการบริหารศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านการบริหารและการจัดการ)
สำนักงานศาลยุติธรรม

2565 - 2567 กรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2565 - 2567 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี

2565 - 2566 กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

2562 - 2566 กรรมการคดีพิเศษผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย)
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

2564 - 2565 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ

2563 - 2565 กรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย สำนักงาน

สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2562 - 2564 กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งชาติ

2560 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

2560 - 2564 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบริหารสถาบันและความยั่งยืน

กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต Radboud University เนเธอร์แลนด์
- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา

• ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)
รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP)
รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.)
รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.)
รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)
รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง

- 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการ บริษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน และประธานกรรมการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดีและความยั่งยืน บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาพิจารณา คำตอบแทนและบริษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 11 แห่ง

- ต.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สถาบันเพื่อการยุติธรรม แห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการแนวร่วมต่อต้านด้านคอร์รัปชันของ ภาคเอกชนไทย
- 2562 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
- 2562 - ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการกลาง มูลนิธิรามาริธิในพระบรม ราชูปถัมภ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรม สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการมูลนิธิ อาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
- 2559 - ปัจจุบัน ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2557 - ปัจจุบัน นายกสมาคมมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และประธานสาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation: ACPF) (Consultative Status with ECOSOC)
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารกองทุนพัชรกิติยาภา เพื่อการศึกษากฎหมาย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2565 - ส.ค. 2568 กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ประธานอนุกรรมการความยั่งยืน อนุกรรมการ ตรวจสอบ อนุกรรมการกฎหมาย อนุกรรมการวินัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2564 - ม.ค. 2568 ที่ปรึกษาสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 2566 - 2567 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2561 - 2565 กรรมการอำนวยการสถาบันการแพทย์จักรีนฤพดินทร์ และโรงพยาบาลรามาริธิจักรีนฤพดินทร์
- 2558 - 2564 ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

- 2557 - 2564 กรรมการ อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- 2557 - 2564 กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- 2557 - 2564 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- 2553 - 2564 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- 2561 - 2563 อุปนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2552 - 2563 กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล

6. พลเอก นิพนธ์ สุวรรณรัฐ

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Science in Electrical Engineering (Communications and Signal Processing), University of Minnesota, Minnesota, USA
- Bachelor of Science in Electrical Engineering, Virginia Military Institute, Virginia, USA

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 216/2016 ของ IOD
- Director's Briefing - Corporate Strategy beyond the Crisis, a Chairman/Board Perspective, Bain & Company, Inc.
- Public Key Infrastructure (Certification Authority, Digital Signature) Course, NECTEC Ottawa, Canada
- Electronic Commerce Course, General Electronic Commerce (GEC) Orlando, Florida, USA
- Computer Emergency Response Team, NECTEC Carnegie Mellon, Pittsburgh, Pennsylvania, USA
- National Crisis Management Course, APCSS, Honolulu, Hawaii, USA
- หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 83 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรเสนาธิการทหารร่วม วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยคม

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

ก.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บจ. เอไอ แอนด์ โรโบติกส์ เวนเจอร์ส

ก.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็กซ์เซ็นส์ อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2566 ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

2562 - 2566 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี

2557 - 2566 กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน บมจ. ปตท. สสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2561 - 2564 รองหัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหารกับกระทรวงการต่างประเทศ ศูนย์ประสานภารกิจทางทหาร สำนักงานนโยบายและแผนกลาโหม กระทรวงกลาโหม

7. นายวีระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการอิสระ

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 เมษายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 58/2024 ของ IOD
- Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 4/2023 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2003 ของ IOD
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17/2555-2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรม และการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558 สถาบันวิทยาการธุรกิจ และอุตสาหกรรม
- หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Advanced Management Program, Harvard University, USA
- Financial Institution for Private Enterprise Development, Harvard University, USA
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง

- 2567 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซุปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. พลาสติกและทึบห่อไทย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ที. กรุงไทยอุตสาหกรรม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง พค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนนานาชาติ มิลล์ฮิลล์ ประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - 2567 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฟู้ดไมเน้นท์
- 2564 - 2567 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์
- 2564 - 2566 กรรมการ บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- 2564 - 2566 กรรมการ บจ. ไทย อินโด คอร์คซ่า
- 2562 - 2566 กรรมการ บจ. นิว พาราไดม์
- 2559 - 2566 กรรมการ บจ. บัฟฟาลอเวนเจอร์ส
- 2562 - 2563 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เอ็นเอฟซี
- 2548 - 2563 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการธรรมาภิบาล และความยั่งยืน และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2540 - 2563 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

8. นายธันวา เลหาศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

ประธานกรรมการแรงงานสัมพันธ์

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 ของ IOD
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 ของ IOD
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 ของ IOD
- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights รุ่นที่ 3/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคม IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน

- หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 14 ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 13/2568 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. แอลทีเอ็มเอช

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - พ.ค.2568 ที่ปรึกษาคณะกรรมการการลงทุน บมจ. บีซีพีจี

2557 - เม.ย. 2568 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ทีพีไอ

2563 - ม.ค.2568 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บจ. รีเลชั่นชิพ รีพับลิค

2565 - 2566 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล

2564 - 2565 กรรมการอิสระ บมจ. โรงพยาบาลศุภมิตร

2562 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ การรถไฟแห่งประเทศไทย

9. นายอรรถพล อรรถนฤเดช

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 เมษายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

• ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

• Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 ของ IOD

• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 35/2568 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ (สาขากฎหมายกับการบริหารความเสี่ยง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

• หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.)

รุ่นที่ 80 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

• หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.2)

รุ่นที่ 11 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

• หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

• หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

• หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

ต.ค. 2568 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง

2565 - ปัจจุบัน อนุกรรมการด้านกฎหมาย กองทุนการออมแห่งชาติ

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท

2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการด้านกฎหมาย สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)

ประสบการณ์การทำงาน

2567 - ก.ย. 2568 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

2566 - 2567 ที่ปรึกษาการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

2562 - 2566 รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

2562 - 2566 ประธานคณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย

กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2566 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

2563 - 2564 กรรมการ บมจ. กสท. โทรคมนาคม

2562 - 2564 ประธานกรรมการ บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย

10. นายปั่นสาย สุรัสวดี

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Science in Economics, University of Glasgow สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 384/2025 ของ IOD
- Director Refreshment Program (Lesson Learnt from Financial Cases: How Board Should React) (RFP) รุ่นที่ 7/2022 ของ IOD
- TEN X Transformational Executive Network for Exponential Growth, หอการค้าไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Crypto Asset Revolution สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรเสนาธิการทหาร รุ่นที่ 55
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 84 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

ต.ค. 2568 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ

ประสบการณ์การทำงาน

2567 - ก.ย. 2568 อธิบดีกรมสรรพากร

2566 - 2567 รองปลัดกระทรวงการคลัง

2565 - 2567 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2562 - 2567 กรรมการ บจ. ไทยแลนด์ พรวิเลจ คาร์ด

2561 - 2566 ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจกรมทางการเงินการธนาคาร)

กรมสรรพากร

2563 - 2564 กรรมการ บมจ. ทีโอที

11. นายอนันต์ แก้วกำเนิด

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

4 เมษายน 2568

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 19/2567 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (นสป.) รุ่นที่ 1/2566 มูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครอง และสำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นอป.) รุ่นที่ 10/2565 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 78/2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 8 แห่ง

ม.ย. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

มี.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการอัยการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการอัยการ

2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ

2567 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2567 - ปัจจุบัน กรรมการสภาสถาบัน

คณะกรรมการสถาบันพระปกเกล้า

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

2567 - ต.ค. 2568 กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย

2563 - 2567 รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ

2561 - 2563 ที่ปรึกษาสำนักงานงบประมาณ

12. นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

(ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่

8 พฤศจิกายน 2559

ได้ต่อวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563 และวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) 16,050 หุ้น

โดยตนเอง 12,800 หุ้น และคู่สมรส 3,250 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00011%

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 18 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการสนับสนุน สมาคมกีฬาจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนา เขตเศรษฐกิจพิเศษ (กพศ.)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการจัดงาน “เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2564”

2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารสมาคมเครือข่าย โกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

2563 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการภาคเอกชน คณะกรรมการส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานคณะกรรมการ นโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการร่วมลงทุน ระหว่างรัฐและเอกชน สำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน (BOI)

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนลดิิจิทัลไอที

2563 - ปัจจุบัน ประธานร่วม คณะกรรมการระบบการร่วม ภาคเอกชน 3 สถาบัน (ก.ก.ร.)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ The ASEAN Bankers Association (ABA)

2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบสถาบันการเงินประชาชน และประธานคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและ เทคโนโลยีสารสนเทศสถาบัน การเงินประชาชน

2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - 2565 กรรมการ คณะที่ปรึกษาด้านธุรกิจภาคเอกชน ในศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - 2565 ประธาน คณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอ มาตรการบริหารเศรษฐกิจในระยะเร่งด่วน ภายใต้คณะกรรมการบริหารสถานการณ์ เศรษฐกิจจากผลกระทบจากการระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงาน สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - 2564 เลขาธิการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง (ณ 31 ธันวาคม 2568)

1. นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 57 ปี

(รายละเอียดดูหน้า 363)

2. นายสุรธันว์ คงกบ

ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

8 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Public Administration, University of Southern California สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) : ปี 2025
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (ESG Leadership) ณ สาธารณรัฐฟินแลนด์และสาธารณรัฐเอสโตเนีย
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Reimaging Your Business for the Digital Age 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2562 - 2566 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- 2562 - 2566 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย
- 2561 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2560 - 2561 กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
- 2560 - 2561 กรรมการ บจ. เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเซส
- 2559 - 2560 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2555 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

3. นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

ประธานผู้บริหาร Risk

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (ESG Leadership) ณ สาธารณรัฐฟินแลนด์และสาธารณรัฐเอสโตเนีย
- ทางรอดองค์กรสู่ความยั่งยืน ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 13 ปี 2020
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ภพผ.) รุ่นที่ 5/2562 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์

- หลักการพิจารณาความผิดทางวินัยและตัวอย่างคำพิพากษาที่เกี่ยวข้อง
- Director Certification Program (DCP) ปี 2018 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- Leaders as Coach ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Situational Leadership for Top Leaders ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง
2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิง

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2564 - 2566	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
2561 - 2564	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
2560 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
2560 - 2565	กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

4. นางสาวศรัณยา เวชกุล

ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management
อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 กรกฎาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA Executive Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 67 ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2567 - 2568
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกักตุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025

- ESG-related risk training session ปี 2024
- CFO Certification Program ปี 2023 : สภาวิชาชีพบัญชี
- CFO Conference ปี 2023 : สภาวิชาชีพบัญชี
- ธุรกิจการเงิน และรายการบัญชีที่สำคัญ - ธุรกิจประกันภัย (ประกันชีวิต), ธุรกิจประกันวินาศภัย, ธุรกิจด้านตลาดทุน, หลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจการให้สินเชื่อ
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง, สินทรัพย์ไม่มีตัวตน, Cloud computing
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการจัดประเภทรายการการเงินลงทุน
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- CFO's Agenda Transform Finance to Partner ปี 2022
- มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Mergers and Acquisitions กลยุทธ์ สัญญา การเจรจาในการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2021
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) ปี 2020
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- CFO Focus On Financial Reporting 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง
2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร
บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2562 - 2566	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน
2562	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการบริหารการเงิน
2564 - 2566	กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
2565	กรรมการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล
2553 - 2562	EVP, Head of Financial Planning & Analysis (FP&A) บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

5. นายธวัชชัย ชีวานนท์

ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มกราคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 36 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2025
- การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo: ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- ESG in the Boardroom: The Practical Guide for Board Class 4/2024 Thai Institute of Directors (IODs)
- Board's Roles in Purpose-driven Transition Class 2/2024 Thai Institute of Directors (IODs)
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- เครือข่ายผู้บริหารด้านการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเติบโตแบบก้าวกระโดด (Ten X) : ปี 2565
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63
- Master Deal Maker Program, University of Pennsylvania, USA
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD
- Banking Institutes Program, Sydney, Australia
- IBM Client Executive Program (CEP) Harvard University, USA

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล

2562 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)

2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไชยคลีคลาวด์

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - 2568 กรรมการอิสระ บมจ. ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2563 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

2562 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

2562 - 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทย โอพีเจ ลิสซิง

2560 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. ได้เงิน ดอทคอม

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บมจ. เอเอสเอ็น โบรกเกอร์

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บจ. เอเอสเอ็น โลฟ โบรกเกอร์

6. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข

ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 34 : ปี 2025
 - ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
 - การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo : ปี 2024
 - ESG-related risk training session ปี 2024
 - Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา
 - Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
 - Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
 - Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
 - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
 - หลักสูตรป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (Federal Bureau of Investigation : FBI) สหรัฐอเมริกา
 - LS Course University of Washington USA
 - หลักสูตร IMD Advanced Strategic Management
 - หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 2
 - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
 - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 11/2018 ของ IOD
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13
 - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 24
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
- (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพฯ เวนเจอร์ส
2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินโนพาวเวอร์
2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพกฎหมาย
2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน
กำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2564 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย
2564 กรรมการ บมจ. ไทโรคมานคมแห่งชาติ
2557 - 2563 กรรมการ บมจ. ทีโอที
2557 - 2563 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
ป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน และรักษา
ความปลอดภัย บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

7. นายปณณพันธ์ หาดทิพย์จะกุล

ประธานผู้บริหาร Audit

(ดำรงตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ เมื่อ 1 มกราคม 2569)

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร The University of Kansas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- Archer Summit 2024 ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Diligent One Platform ประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ ปี 2024
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (Digital Transformation Xponential : DTX) ปี 2024
- The IIA's International Conference 2023 (IC) : Netherlands
- Subsidiary Governance Program (SGP Online) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
- Cyber Security Awareness for ผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2022 (AACC 2022)
- การยกระดับบทบาทคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2022

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
 - Advanced Audit Committee Program: AACP ปี 2021
 - Director Accreditation Program (DAP)
 - Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
 - One on One Executive Coaching ปี 2020
 - ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
 - การตรวจสอบ กับ New Normal ปี 2020
 - Design Thinking กระบวนการคิดเชิงเพิ่ม Productivity-Efficiency ปี 2020
 - ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาจากอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
 - พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
 - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
 - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
 - Digital Leadership for Executive ปี 2019
 - การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
 - เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
 - Workshop Loan Process ปี 2018
 - กรุงไทย คุณธรรม เพื่อการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน ปี 2018
 - การสร้างวัฒนธรรมตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
 - Leadership Performance Development ปี 2017
 - เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมสำหรับผู้บริหารสถาบันการเงิน ปี 2017
 - Annual Audit Committee AACC ปี 2017
 - Thailand 4.0 ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ปี 2017
 - Leaders as Coach ปี 2017
 - การพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (Leadership Development Program for Executive) ปี 2016
 - การรับมือกับ Fintech ปี 2016
 - การประชุมเชิงปฏิบัติการ Credit Rating Workshop ปี 2016
 - Executive Brand Solicitation บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2016
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

- 2565 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน
- 2563 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
- 2557 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
สายงานบริหารความเสี่ยง

8. นายสุรพงษ์ ตันติยานนท์

ประธานผู้บริหาร Retail Banking

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

2 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Western Illinois University
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo: ปี 2024
- Advanced Leadership Program (Leading Visa Forward program), Insead ปี 2565
- Senior Executive Program, Wharton, University Pennsylvania ปี 2555
- Advanced Management Program, Hass School of Business, University of California, Berkeley & Nanyang Technology University ปี 2554 - 2555

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

- 2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส
- 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจ. โลฟท์ ฟิโนโซฟิ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2567 - 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2567 - 2567 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2559 - 2567 กรรมการบริหาร บจ. รอยัลบิวตี้ (ประเทศไทย)
- 2565 - 2566 ที่ปรึกษา ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2558 - 2565 ผู้จัดการ (Country Manager) บจ. วีซ่า (ประเทศไทย)
- 2551 - 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

9. นางสาวกรรณก เพ็ญพุ่ม

ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

อายุ 45 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

4 กันยายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Accounting and Finance, The University of Southampton
- ปริญญาตรี Cost Accounting จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- Certificate, Directors Certification Program (DCP 369/2024) Thai Institute of Directors Association (IOD)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2567 - 2568 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2567 - 2568 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2566 - 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Channel Management สายงานกลยุทธ์ และผลิตภัณฑ์รายย่อย
- 2561 - 2565 Head of Strategy and Project Management Office, Central JD Fintech Co., Ltd.
- 2560 - 2561 Senior Vice President, Head of Customer Performance Management, บจ. กลุ่มเซ็นทรัล
- 2558 - 2560 บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2558 - 2560 Senior Vice President, Head of Retail Customer & Product Performance Management
- 2556 - 2558 Vice President, Head of Retail Customer Performance Management

ผู้บริหารสายงาน

10. นางประรณี รัตนประสาท

ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham, USA
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Insead Business School (France): Advance Management Program

การอบรม

- อบรมวิชาการทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง : ปี 2025
 - การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) : ปี 2025
 - Gartner IT Symposium/Xpo™ 2024 in Orlando, Florida, USA
 - Gartner Security & Risk Management Summit 2024 in London, U.K.
 - Foundation model scholar program - Accenture, Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence (HAI) ปี 2024
 - วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66 ปี 2024
 - Gartner IT Symposium/Xpo™ 2023 conference in Barcelona, Spain
 - Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
 - Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
 - Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC รุ่นที่ 3/2022) ปี 2022 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
 - RoLD 2020 : The Resilient Leader 2021
 - Legal Strategies for Personal Data Management, Chulalongkorn University 2019
 - Innovations Payment, Master Card, England ปี 2018
 - Fintech Strategy and Innovation Payment System, Plug and Master Card, Singapore ปี 2018
 - Blockchain in Government, Trueventus, Singapore ปี 2018
 - Singapore Fintech Festival 2018, Baker McKenzie, Singapore ปี 2018
 - Co-Creation Workshop, VISA International, Singapore ปี 2017
 - Innovations Payment - MasterCard Asia/Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore ปี 2017
 - Innovations Payment, UnionPay International, China ปี 2017
 - Google Next 2017, Google Cloud Platform, APAC, USA ปี 2017
 - Asia Banking Analytics Roundtable ปี 2016, McKinsey, Hong Kong
 - Director Certification Program - DCP ปี 2016
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารคลิธิ์

ก.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทย ทริสต์ โฮลดิ้ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.)

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟินิธัส บายกรุงไทย

ประสบการณ์การทำงาน

2560 - 2568 กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2565 - 2567 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

2564 - 2566 กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

2562 - 2563 กรรมการ บจ. เนชั่นแนล ดิจิทัลไอที

2557 - 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2559 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อกและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กร

นวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

2557 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อกและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

2556 - 2557 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

11. นายวิระพงศ์ สุขเศรษฐ์ศักดิ์

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

(ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 3 เมื่อ 1 มกราคม 2569)

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025

- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 28 ปี 2024

- ESG-related risk training session ปี 2024

- Cyber Security Awareness สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2022

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)

- และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix Enhancement) ปี 2021
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2560, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CGI) รุ่นที่ CGI 19 ปี 2560 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ DCP 237 ปี 2560 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Krungthai executive refining program ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Interest Rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (TLCA Executive Development Program : EDP) รุ่นที่ 14 ปี 2557 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ปี 2014
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 100/2013 ปี 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- โครงการฝึกอบรมพัฒนานักบริหาร (Executive Development Program: EDP 2011) ปี 2554 โดยมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.) (กระทรวงการคลัง)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิง

2564 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2560 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร

บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

ประสบการณ์การทำงาน

2558 - 2562 กรรมการ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

2559 - 2562 กรรมการ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2557 - 2559 กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2554 - 2557 กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2559 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

12. นายวันกร บุญญาสุสาน

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการเงิน และปริมาณวิเคราะห์ University of Reading, ประเทศอังกฤษ

• ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

• ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

• การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2025

• การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo : ปี 2024

• ESG-related risk training session ปี 2024

• Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023

• Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022

• Director Accreditation Program (DAP) ปี 2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

• Blockchain & Bitcoin for Management รุ่นที่ 1/2561 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

• Bank of Thailand's Treasury Dealer Course ปี 2017

• ความรู้ด้านตราสารหนี้ของผู้ค้าตราสารหนี้ ปี 2017

• Inspirational Leadership ปี 2017

• Media Training for Spokespersons ปี 2017

• Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016

• Krungthai executive refining program ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เซ็ท เวนเจอร์ โฮลดิ้ง

2568 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ อนุกรรมการสรรหาและพิจารณา

คำตอบแทน อนุกรรมการตรวจสอบ และอนุกรรมการ

บริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร และกรรมการพิจารณา

คำตอบแทนและสรรหา บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2567 กรรมการ และอนุกรรมการมาตรฐานปฏิบัติงาน

ของตลาด สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)

2560 - 2567 กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2564 - 2566 กรรมการ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย

2559 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

13. นายศุภวัฒน์ วัฒนธรรณ

ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน RENSSELAER POLYTECHNIC INS., สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Director Certification Program (DCP) ปี 2021
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Thailand Competitiveness Conference 2019
- Digital HR Forum 2019
- การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารรัฐวิสาหกิจ
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- Annual Conference and Exposition ปี 2018, สถาบัน Society for Human Resource Management (SHRM) : SHRM, USA
- 6TH Compensation & Benefits Summit 2018, สถาบัน Equip global, Singapore
- TMA Trend Talk #8 Renovate to Innovate: Moving Forward with Agility in the Digital Era ปี 2018, Thailand Management Association (TMA)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : CMMU Session (2014)
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University

- Professional Coach Certification Program ปี 2015
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change ปี 2015, Grid Organization Development LLC
- Workshop: The Leadership Talent Sustainability Across Borders ปี 2013, Personnel Management Association of Thailand - PMAT

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - 2563

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส

ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล

และบริษัทภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงไทย

14. นายกิตติพัฒน์ เพ็ญธรรม

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

9 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- วิทยาการเกษตรระดับสูง (วกส.) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ (GTX : Government Transformation Xponential) รุ่นที่ 1
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2561, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019

- GTB & Government Integrated Strategy to Digital Platform
- Leadership Succession Program (LSP) ปี 2018
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- One on One Executive Coaching ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015,
Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร
ของธนาคาร

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2566 - 2567 กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2561 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

2560 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

2559 - 2560 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

15. นางสาวธนา อันทานนท์

ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงิน
แก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
(AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และ
การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแล
ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) :
ปี 2025
- Total Risk Management Program: ปี 2025
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)
ปี 2024

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk
Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- Transformative Leadership Program : Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix +
Enhancement) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Digital Transformation in Banking & CBC2 2020 Strategic
Plan ปี 2020
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และเทคนิคการบริหารลูกหนี้ ปี 2020
- Corporate Restructure ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update)
ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มีมาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง
(Phishing Email Process) ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9
สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- Reimagining Your Business for the Digital Age ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- 2002 ISDA Master Agreement ปี 2018
- Storytelling for Leaders ปี 2018
- ผู้นำแห่งความไว้วางใจสู่เป้าหมายอันเป็นเลิศ
(Leading at the Speed of Trust) ปี 2018
- The 7 Habits of Highly Effective People ปี 2017
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2016
- Supply Chain Workshop ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการลงทุน

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2563 - 2567 ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้
และบริหารทรัพย์สิน

2558 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

16. นายกฤษณ์ จมาภิสิทธิ์

ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- ทางรอดองค์กรสู่ความยั่งยืน ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- General Management DUKE University, USA
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่ด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา หรือ RoLD 2022 - Beyond Leadership ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2561 - 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
2561	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
2554 - 2561	Corporate Marketing & Channel Management บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

17. นายธนกร กาญจนนิต

ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

14 กันยายน 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท International Management, Thunderbird, The American Graduate School of International Management
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Assumption University

การอบรม

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo: ปี 2024
- ทางรอดองค์กรสู่ความยั่งยืน ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- The Cillinan: The Making of the Digital Board ปี 2024
- A Night Out with CEOs On Sustainability ปี 2024
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- Transformative Leadership Program : Executive Session ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2563 ปี 2020
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) ปี 2014

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2568 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทย ทรินิตี้ โฮลดิ้ง
2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย
2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการ
เงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอี
ก้าวไกลไปด้วยกัน 1 (PESME 1)
2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการ
เงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอี
ก้าวไกลไปด้วยกัน 2 (PESME 2)
2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2563 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มทรัพยากรบุคคล สายงานทรัพยากรบุคคล
และบรรษัทภิบาล
2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ทีมยุทธศาสตร์องค์กร สายงาน Global
Business Development and Strategy
2560 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีมบริหาร
โครงการ สายงาน Global Business
Development and Strategy

18. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร

ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Assumption University
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- NEXUS AI (Network for Executive Xceleration & Unbounded Scale) : ปี 2025
- Director Certification Program (DCP) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และ
การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแล
ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) :
ปี 2025
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Leading at the Speed of Trust (ปี 2023)
- Multipliers: How the Best Leaders Ignite Everyone's
Intelligence (ปี 2023)
- The Strategic Planning with Foresight (ปี 2023)
- การพัฒนาผู้นำ Leading in a Disruptive World 5 Program :
สหรัฐอเมริกา (ปี 2023)
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)
และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) (ปี 2022)

- IFRS9 Impairment Model Validation (Staging & ECL) (ปี 2022)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) (ปี 2022)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk
Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) (ปี 2022)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2567 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า
ประกันชีวิต

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เคทีซี นาโน

ประสบการณ์การทำงาน

2566 กรรมการ บจ. เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ)

2565 - 2566 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

ทีม Credit Product สายงานกลยุทธ์
และผลิตภัณฑ์รายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2566 กรรมการ และประธานคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย

2566 กรรมการ บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

2566 กรรมการ

บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

2560 - 2565 Executive Director, Head of Wealth
Products, United Overseas Bank Plc

19. นายพิชิตศักดิ์ ศิริปัญญา

ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

(เกษียณอายุ มีผล 1 มกราคม 2569)

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- ผู้นำวิทยาการการจัดการระดับสูง (TOP วบส.) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และ
การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแล
ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) :
ปี 2025
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงิน
แก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
(AML/CTPF) : ปี 2025
- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรม
ทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย : ปี 2023

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- IFRS9 Impairment Model Validation (Staging & ECL) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหาร : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2021
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2020
- Digital Transformation in Banking for Executive : ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2567	ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
2566 - 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้ สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
2563 - 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย
2563	สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้
	สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
2562 - 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้
	สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

20. นางประภาดา ดำรงพันธ์

ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Business Economics มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- ESG-related risk training session ปี 2024
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2023
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา : ปี 2023
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) : ปี 2022
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหาร : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2018

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2566 - 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มเครือข่ายนครหลวง สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2564 - 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Retail Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
2563 - 2564	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม ทีม Retail Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
2562 - 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ทีม Retail Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
2560 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงานเขตสำนักงานเขตบางบอน กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

21. นายคณธี รื่นกลิ่น

ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

9 เมษายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Boston University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บัญชีบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo : ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2023
- Joint Venture Agreements : ปี 2023
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย : ปี 2023
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2021

- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) : ปี 2020
 - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019
 - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ปี 2019
 - Executive Leadership Development Program (ELDP) : ปี 2018
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
- (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
- ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง
- 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. สหวิริยาสีล อินดัสตรี
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ 1 แห่ง
- 2568 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง
- ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2564 - 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1 สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
2563 - 2564	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1 สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
2560 - 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 8 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
2558 - 2560	ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 8 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

22. นางสาวอสมิ กาญจนญานัน

ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

11 กันยายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- ESG-related risk training session ปี 2024

- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- เจาะลึกกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ (ล่าสุด) และประกาศ สคบ. 2561 และแนวปฏิบัติของธุรกิจเช่าซื้อ และสิ่งที่จะต้อง ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2566 - 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
2564 - 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้
2563 - 2564	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้
2562 - 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายทีมบริหารโครงการและพัฒนากระบวนการธุรกิจรายย่อย
2562 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายทีมศูนย์ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย
2560 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่ายทีมศูนย์ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย

23. นางวราณัช อุษิณ

ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

23 กรกฎาคม 2568

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ The University of Texas at Arlington สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการเงินและแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 12 : ปี 2025-2026
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- LEAD : Big Data and AI for Sustainable Future (LEAD รุ่นที่ 2) : ปี 2025
- หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2024
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ (GTX) : ปี 2024
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- Transformative Leadership Program : Executive Session : ปี 2021
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ : ปี 2022
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) : ปี 2020
- Digital Transformation in Banking for Executive : ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2562 - 2568	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่ม Transaction Banking Solutions Delivery
2558 - 2562	EVP, Head of Client Service and Commercial Channel บมจ. ธนาคารทหารไทยธนชาติ
2554 - 2558	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
	-SVP, IT Client Service Team Manager, Wealth
	-SVP, GTS Implementation Team Manager
	-VP, New Trade Finance Project Manager

24. นายธิตพันธ์ วิบูลย์จันทร์

ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ธันวาคม 2568

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : ปี 2025
- TOP Green Executive Program : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) : ปี 2022
- Transformative Leadership Program : Executive Session : ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019
- ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 : ปี 2019
- Good Corporate Governance for Top Executives, LEAD Business Institute : ปี 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2563 - 2568 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

25. ดร.ธัญญา กองรัตน์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

18 มีนาคม 2568

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ University of Missouri Columbia USA
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงิน University of Missouri Columbia USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) : ปี 2025
- Portfolio Construction Seminar by Investment Academy, BNP Paribas Asset Management, France, Oct 2024
- Fixed income and equities module, Blackrock Educational Academy, USA, Sep 2024
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่น 11 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2024
- Dreamforce Conference - AI for Business Decision, Salesforce USA, Sep 2023
- FWD Elite Financial Leadership Program - Yale University, USA, July 2023
- Leadership Coaching Certificate, International Coaching Federation, Sep 2019 - Jan 2020

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2563 - 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
2560 - 2562 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
2555 - 2559 ผู้อำนวยการฝ่าย

26. นายสวัสดิ์ ชวลิตธำรง

ประธานผู้บริหาร Audit

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2569

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025
- จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) : ปี 2025
- The 2025 EY Global Risk Transformation Study ภายใต้หัวข้อ Reimagining Risk for an Unpredictable World (สิงคโปร์) : ปี 2025
- วุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน CAE Chief Audit Executive Professional Leadership Program : ปี 2024
- การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) : ปี 2024
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) : ปี 2023
- Transformative Leadership Program : Executive Session : ปี 2021
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) : ปี 2020

- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
 - การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
 - IFRS 9 สำหรับผู้ตรวจสอบ : ปี 2019
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
 ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 1 มกราคม 2569
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
 ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี
 ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2564 - 2568	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
	กลุ่มตรวจสอบด้านธุรกรรม สายงานตรวจสอบภายใน
2563 - 2564	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มตรวจสอบ
	ด้านธุรกรรม สายงานตรวจสอบภายใน
2562 - 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
	ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ สายงานตรวจสอบภายใน

27. นางสาวจิตรฤกษ์ คงมื่นทวีทรัพย์

ผู้บริหารสายงาน

สายงาน Enterprise and Portfolio Risk Management

อายุ 42 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2569

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA The Wharton School of the University of Pennsylvania
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) : ปี 2025

- การป้องกันราชอาณาจักร สำหรับผู้บริหารแห่งอนาคต (วปอ.บอ.) : ปี 2024
 - การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) : ปี 2024
 - การสัมมนาเชิงวิชาการ Gartner IT Symposium/Xpo (สหรัฐอเมริกา) : ปี 2024
 - Innovation Insights for Stanford University and the Silicon Valley (สหรัฐอเมริกา) : ปี 2023
 - การพัฒนาผู้นำ Leading in a Disruptive World 5 Program (สหรัฐอเมริกา) : ปี 2023
 - ผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (Digital Transformation Xponential : DTX) : ปี 2022
 - Transformative Leadership Program:Executive Session : ปี 2021
 - Executive Leadership Development Program (ELDP) : ปี 2018
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
 ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 1 มกราคม 2569
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
 ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี
 ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2564 - 2568	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีมยุทธศาสตร์องค์กร
	สายงาน Global Business Development and Strategy
2563 - 2564	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม ทีมยุทธศาสตร์
	องค์กร สายงาน Global Business Development and Strategy
2560 - 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ยุทธศาสตร์องค์กร
	ทีมยุทธศาสตร์องค์กร สายงาน Global Business Development and Strategy

ทั้งนี้ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจควบคุมตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ไม่มีประวัติการถูกลงโทษเฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- (2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) การกระทำความไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนการกระทำความดังกล่าว

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

รายชื่อ		Krungthai	บริษัทย่อย ⁽¹⁾											บริษัทร่วม ⁽¹⁾								บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽²⁾		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	1										
																							1	2	3	4						
กรรมการ																																
นายลวณ	แสงสนิท	XX																									XX					
นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย	A					XX			XX																				X	X	XX
นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	X																														
นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	X																														
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยาภิรักษ์	X																														
พลเอก นิमितต์	สุวรรณรัฐ	X																														
นายวีระศักดิ์	สุตันทวิบูลย์	/																														
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	X																														
นายอรรถพล	อรรณวเดช	/																														
นายปิ่นสาย	สุรัสวดี	X																														
นายอนันต์	แก้วกำเนิด	X																														
นายผยอง	ศิริวนิช	B					X													XX												
ผู้บริหารระดับสูง																																
ประธานผู้บริหาร																																
นายสุรธันว์	คงทน	M																														
นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	M																		XX												
นางสาวศรีณยา	เขากุล	M														X			/													
นายธวัชชัย	ชีวานนท์	M				XX			X											X												
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	M	XX			X						X																				
นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	M																														
นายสุริพงษ์	ตันติยานนท์	M											XX	X																		
นางสาวกรรณก	เพื่องุ้ง	M						X																								
ผู้บริหารสายงาน																																
นางประวาลี	รัตนประสาทร	M						X	X	XX												X	X									
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M													/	X	/															
นายวินทร์	บุญญาสุลลัน	M											X	/																		
นายศุภวัฒน์	วัฒนธนปติ	M																														
นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	M																														
นางสุวรรณา	อนันทานนท์	M															X															
นายกฤษณ์	จมาภิสิขจุ	M																														
นายธนกร	กาญจนนิต	M								X								X				X										
นางสาวนารีรัชย์	อริยประยูร	M										X		/																		
นายพิชิตศักดิ์	ศิริปัญญา	M																														
นางประภาดา	ดำรงพันธ์	M																														
นายคณธี	รื่นกลิ่น	M									X													X								
นางสาวอลมา	กาญจนญาณิน	M																														
นางวราณี	อุษชิน	M																														
นายอิทธิพันธุ์	วิบูลย์จันทร์	M																														
ดร.รัฐยา	ทองรัตน์	M																														

สัญลักษณ์

- XX = ประธานกรรมการบริษัท

/ = กรรมการบริหาร

X = กรรมการ

C = กรรมการผู้จัดการใหญ่

M = ผู้บริหารระดับสูง
- A นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย ดำรงตำแหน่งใน Krungthai ดังนี้

 - รองประธานกรรมการ
 - ประธานกรรมการบริหาร
- B นายผยอง ศิริวนิช ดำรงตำแหน่งใน Krungthai ดังนี้

 - กรรมการผู้จัดการใหญ่
 - กรรมการบริหาร
 - กรรมการ

หมายเหตุ

- "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ด. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์
- บริษัทอื่น ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ไม่รวมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามข้อ 1) และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งอยู่นอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

รายชื่อ		Krungthai	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน																										บริษัท ที่มีผู้บริหาร ร่วมกัน					
			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน																															
			5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	1	2	3	4	5	6							
กรรมการ																																		
นายลวรณ	แสงสนิท	XX																																
นายไกรฤทธิ	อุษุภานนท์ชัย	A																																
นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	X	X																															
นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	X		X																														
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	X			X	X	X	X																										
พลเอก นิमितต์	สุวรรณรัฐ	X							X	X	X	XX																						
นายวิระศักดิ์	สุดณฑวิบูลย์	/											X	X	X	X																		
นายอินวา	เลาหศิริวงศ์	X								X							XX																	
นายอรรถพล	อรรถวรเดช	/															X	X																
นายปิ่นสาย	สุรัสวดี	X															X		X															
นายอนันต์	แก้วกำเนิด	X																	X															
นายผยอง	ศรวินิช	B	X																	XX														
ผู้บริหารระดับสูง																																		
ประธานผู้บริหาร																																		
นายสุรอันว์	คงทน	M																																
นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	M																																
นางสาวศรัณยา	เวชากุล	M																																
นายอวิชัย	ชีวานนท์	M																			XX	X												
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	M																						XX										
นายป่านะพันธ์	หาญกิจจะกุล	M																																
นายสุริพงษ์	ตันติยานนท์	M																							/									
นางสาวกรรณก	เฟื่องฟู่ง	M																																
ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า																																		
นางประวาลี	รัตนประสาทพร	M																																
นายวิระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																																
นายวินทร์	บุญญานุสาสน์	M																									XX							
นายศุภวัฒน์	วัฒนธนปติ	M																																
นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	M																																
นางสุวรรณา	อนันทานนท์	M																																
นายกฤษณ์	ฉมาภิสิทธิ์	M																																
นายอนกร	กาญจนนิตี	M																																
นางสาวนาวิรัชย์	อริยประยูร	M																																
นายพิชิตศักดิ์	ศิริปัญญาะ	M																																
นางประกายดาว	ตำรวจพันธ์	M																																
นายคนธี	รีนกลิน	M																																
นางสาวอสมมา	กาญจนญาณิน	M																																
นางวราณีษ	อุษชิน	M																																
นายอิติพันธุ์	วิบูลย์จันทร์	M																																
ดร.รัฐยา	ทองรัตน์	M																																

บริษัทย่อย⁽¹⁾

1. บจ. กรุงไทยกมทนาย
2. บจ. วิชาความรู้ปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ
3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
4. บจ. กรุงไทยเคมพิเตอร์เซอร์วิส
5. บจ. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์
6. บมจ. บัตรกรุงไทย
7. บจ. อินฟินิตี้ บาย กรุงไทย
8. บจ. อะไรซ์ บาย อินฟินิตี้
9. บจ. กรุงไทยธุรกิจสิ่งสี
10. บจ. เคทีซี นาน
11. บจ. กรุงไทย เวเนเจอร์ส

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทอื่น^(๓)

1. บมจ. สหวิริยาสตีล อินดัสตรี

บริษัทร่วม⁽¹⁾

1. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
2. บล. กรุงไทย เอ็กซ์สบริจ
3. บจ. กรุงไทย มิสซูโฮ สิลซึ่ง
4. บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
5. บจ. บีซีโอ (ประเทศไทย)
6. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
7. บจ. ไทย ทริสต์ โฮลดิ้ง
8. บมจ. ธนาคารคสิภย์

บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน

1. บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก
2. บจ. ไชยคลังคลาด์
3. บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)
4. บจ. อินโนพาวเวอร์
5. บจ. โลที ฟิโนโลยี
6. บจ. เว็ท เวนเจอร์ โฮลดิ้ง

บริษัทที่มีกรรมกรร่วมกัน

1. บมจ. การบินไทย
2. บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
3. บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค
4. บจ. 7-อีที ออนไลน์ จำกัด และบริษัทในเครือ
5. บมจ. ปตท.
6. บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
7. บมจ. ดิสคอร่า
8. บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
9. บมจ. ทูคอบีเอ
10. บมจ. ซีพี ออลล์
11. บมจ. ไทยคม
12. บมจ. ทีทีที โกลบอล เคมิคอล
13. บจ. เอโอ แอนด์ โซนิติกส์ เวเนเจอร์ส
14. บจ. เอ็กซ์เซลล์ อีพาวเวอร์ เนชั่น เซอร์วิส
15. บจ. ขปอ จำกัด เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น

16. บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์
17. บมจ. พลาตดิคและที่บ่อไทย
18. บมจ. ที.กรุ๊ปโฮลดิ้งอุตสาหกรรม
19. บมจ. แอลทีเอ็มเอช
20. บมจ. โรงแรมเอราวัณ
21. บจ. บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
22. บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย
23. บมจ. เนชั่นแนลดีเจทัลโอดี

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) ผู้บริหารสูงสุดในส่วนงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร Audit

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2568

นายสวัสดิ์ ขวลิตรำรง รับตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร Audit แทน นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเสี่ยง และประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล (สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Head of Compliance)

นางดุจหทัย สมบูรณ์ดิษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

วันที่ดำรงตำแหน่ง

10 กันยายน 2564 - ปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Global Contract Management, George Washington University
- หลักสูตร Head of Compliance Program สมาคมธนาคารไทย/สมาคมบริษัทหลักทรัพย์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปี 2552-2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร สายกำกับกฎเกณฑ์ธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- ปี 2551-2552 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนิติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งสื่อสารกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ออกใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานภายในของธนาคารทราบ

เลขานุการบริษัท

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข

ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

หน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 - 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
 - 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
 - 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
 - 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
 - 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
 - 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นที่ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
 - 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- (สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรัณยา เวชากุล

ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management

รักษาการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

หน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านงานบัญชีและการเงิน

วางแผนกลยุทธ์การบริหารการลงทุน การดำเนินการด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งกำกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน และกำกับดูแลแผนการเงินในภาพรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการระบบข้อมูลของธนาคาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในธนาคารและรายงานต่อหน่วยงานกำกับภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

นายทนก สุวรรณรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน

Financial, Strategy & Resources Management

วันที่ดำรงตำแหน่ง

15 พฤษภาคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certified Public Accountant (CPA) (Thailand)

ประวัติการอบรม

- คุณวุฒิพิเศษ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) : ปี 2025
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร (AML/CTPF/Sanctions) ปี 2025
- นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) : ปี 2025
- หลักการที่สำคัญเกี่ยวกับ IFRS S1 และ IFRS S2 ปี 2025
- ภาพรวมของผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) รวมถึงหลักการวัดมูลค่า, การบันทึกบัญชี, การแสดงรายการบนงบการเงิน และภาษีที่เกี่ยวข้อง ปี 2025
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารกรุงไทย แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2025
- General Ledger - End User Training ปี 2025
- การพัฒนาทักษะผู้นำด้านการสร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ (Executive with Empathy and Engagement Skills for Success) ปี 2025
- ESG : Scope 1-2-3 แนวทางสู่ความยั่งยืน (E-Flashcard) ปี 2025
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารกรุงไทย แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2024
- การยกระดับมาตรการจัดการภัยทุจริตทางการเงิน ปี 2024
- การจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล : ผ่าน e-Learning ปี 2024
- Strategy Development Program ปี 2024
- การเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Awareness) ปี 2024
- CFO in Practice Certification Program ปี 2024
- Situational Leadership ปี 2024
- AI Tool for Productivity (ChatGPT) ปี 2024
- แผนนโยบาย ธปท. เรื่องการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ ปี 2024
- ความรู้กฎหมาย CRS เพื่อการปฏิบัติงาน ปี 2024
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant: CPA) ปี 2024
- The Strategic Planning with Foresight ปี 2023
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารกรุงไทย แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2023
- แผนนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ปี 2023
- แฉกลโกงแอปดูดเงิน ปี 2023
- คู่มือราย ๆ ธุรกิจการเงิน และรายการบัญชีที่สำคัญ ปี 2023
- กฎหมาย CRS ที่ควรรู้และแบบฟอร์ม FATCA/CRS Self-Certification ปี 2023
- Fundamental of TFRS 9 และผลกระทบต่อสถาบันการเงิน ปี 2023

ประสบการณ์การทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
มกราคม 2565 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน
พฤษภาคม 2562 - ธันวาคม 2564	ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน
มีนาคม 2561 - เมษายน 2562	ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานบริหารการเงิน

เอกสารแบบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง ซึ่งมีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) แสดงในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร

เนื่องจากธนาคารดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมที่มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด การตระหนักถึงและการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นรากฐานของความเป็นธนาคารกรุงไทย ซึ่งธนาคารมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ตรงไปตรงมา มุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความยุติธรรม สุจริต และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดทำมีจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เพื่อเป็นกรอบหลักการสำหรับการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งมีการทบทวนให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยบังคับใช้กับพนักงานทุกระดับของธนาคาร รวมถึงสาขาต่างประเทศของธนาคารเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายของประเทศนั้นๆ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ทั้งนี้ จรรยาบรรณธุรกิจธนาคารได้มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> จรรยาบรรณ

กฎบัตรของคณะกรรมการและกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายละเอียดกฎบัตรของคณะกรรมการและกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> กฎบัตรของคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร
- กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- กฎบัตรคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
- กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- กฎบัตรคณะกรรมการอิสระ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2568

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางพงษ์สวาท นิละโยธิน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายอนันต์ แก้วกำเนิด	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร Audit ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร และแผนกลยุทธ์ของ Cluster Audit คณะกรรมการตรวจสอบส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งสู่การเป็น Trustworthy Partner สรุปได้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Risk Culture) ผลักดันให้การทำงานของธนาคารเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง รองรับการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุน ส่งเสริมให้ Three Lines of Defense ดำเนินการร่วมกันเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญในการนำระบบ Krungthai GRC เข้ามาใช้ดำเนินการ เพื่อช่วยให้การขับเคลื่อนกระบวนการตาม Three Lines Model เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้และลงมือทำ ผ่านการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพงานของ Cluster Audit เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลงานตรวจสอบและงานสอบทานสินเชื่อให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องมากขึ้น ทั้งเครื่องมือที่สนับสนุนงานตรวจสอบโดยตรง อาทิเช่น การใช้ Generative AI ช่วยในการเขียน Audit Plan/Audit Program กำหนดเงื่อนไขการตรวจจับความผิดปกติผ่านการเขียน Coding และการใช้โปรแกรมช่วยให้ตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) การนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ OCR มาใช้ในการอ่านเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ การนำเสนอข้อตรวจพบ และ/หรือผลการตรวจสอบด้วยโปรแกรม Data Visualization รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดการข้อมูล เพื่อสร้างฐานการทำงานด้วย Data Analytic นอกจากนี้ ยังมีการทดลองใช้ Generative AI เพื่อช่วยสนับสนุนงานตรวจสอบด้านอื่น ๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ไปยังหน่วยงาน First Line ได้อย่างทันท่วงที ป้องกันหรือระงับความเสียหายให้กับลูกค้าและธนาคารได้ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือไปใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการถ่ายทอดความรู้ กรณีศึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ และยังคงมุ่งมั่นที่จะสรรหาเทคโนโลยี รวมถึงเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและยกระดับงานตรวจสอบต่อไป

- ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบภายในมีความรู้ความสามารถ และทักษะสำคัญที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการดำเนินการตรวจสอบได้อย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุผลการเป็น Trustworthy Partner

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 22 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน ดังนี้

กรรมการตรวจสอบ		จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
นางพงษ์สวาท	นิละโยธิน	15/16
นายอนันต์	แก้วกำเนิด	16/16
นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	21/21
นายวิชัย	อัศรัลกร	6/6
นางสาวจิราพร	ขาวสวัสดิ์	6/6
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	1/1

หมายเหตุ 1. นางพงษ์สวาท นิละโยธิน ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 แทน นายวิชัย อัศรัลกร

2. นายอนันต์ แก้วกำเนิด ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 แทน นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์

3. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568 แทน นายธันวา เลาหศิริวงศ์

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชี ที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่อการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต แนวทาง และแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2568 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยดังกล่าว

รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2568 ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง ผ่านสรุปรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการติดตามสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่กระทบต่อธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการติดตามดูแลคุณภาพหนี้้อย่างสม่ำเสมอ ความเพียงพอในการตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กระบวนการบริหารจัดการ NPL และ NPA รวมถึงเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานของ The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายใน และการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้เชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสม เพียงพอ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงที่ดี

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ จากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ผลการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับ และข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงิน (Management Letter) ของผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร รวมทั้งได้สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ธนาคารดำเนินการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของ Cluster Audit เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์ Cluster Audit แผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของ Cluster Audit แผนการสรรหา แผนการฝึกอบรมและพัฒนา แผนเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร แผนรักษามูลค่า การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานผู้บริหาร Audit ผลการตรวจสอบของ Cluster Audit ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ ความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมทั้งอนุมัติแผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติงานตามแผน และผลการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี เพื่อให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะและเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำปี ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2568 ผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชียังได้พิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในกลุ่มธนาคาร ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีที่ผ่านมา ตลอดจนความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาการให้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล และถือประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจธนาคารกรุงไทย และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ ผู้สอบบัญชีมีความอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

นางษ์สาวท

(นางพงษ์สาวท นิละโยธิน)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2568

ฉบับนี้



ใช้หมึกตัวเหลืองในการพิมพ์ช่วยลดปริมาณ
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ใช้กระดาษปอนด์ **ECO-FRIENDLY**
ช่วยประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2568 ฉบับนี้มีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับบทวิเคราะห์และข้อมูลอื่นๆ (รวมถึงโอกาสโครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต แต่ไม่ได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้นอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2568 ฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2568 ฉบับนี้

ออกแบบ และจัดพิมพ์

บจ. เจ้ากลม

โทร: 089-499-1084



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
Krungthai Contact Center: 0-2111-1111
🌐 krungthai.com

    Krungthai Care

