



Krungthai  
กรุงเทพ

# เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต





# TRANSFORM FROM 7 TO 5 STRATEGIC FOCUS

WHILE CONTINUING ALL  
STRATEGIC INITIATIVES

ต่อยอดจาก 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) นำมาจัดกลุ่มใหม่เป็น 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) ที่มีการปรับให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง โดยนำมาใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อให้สามารถเข้าใจและนำไปสู่การปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น มุ่งตอบโจทย์ในการปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคต สนับสนุนให้ธนาคารสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถแบ่งตามองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน ดังนี้

## ผลลัพธ์ที่ต้องการ

# A

Unlock disproportionate  
value from our  
current ecosystems

# B

Launch new growth  
platforms for  
the future

## ปัจจัยสนับสนุนนำไปสู่ผลลัพธ์

# C

Upgrade the way we  
interact and serve  
our clients

- สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลกำไรจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบันของธนาคารให้ได้อย่างเต็มศักยภาพมากขึ้น
- สร้างแพลตฟอร์มที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต

ยกระดับการให้บริการลูกค้า  
ทั้งระบบแบบ End to End





รากฐานสำคัญขององค์กร

# DE

Future proof core  
technology  
infrastructure  
and data capabilities

Transform culture  
and embed  
new ways  
of working

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต
- ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและทุกการเปลี่ยนแปลง







ธ  
ร  
ก  
ร  
า



# 64

รางวัล  
ระดับนานาชาติ

# 24

รางวัล  
ระดับประเทศ

ธนาคารกรุงไทย มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นเลิศ  
64 รางวัลระดับนานาชาติ และ 24 รางวัลระดับประเทศ  
คือบทพิสูจน์ของความสำเร็จ ด้วยการเป็นผู้นำ  
ที่พัฒนาไม่หยุดนิ่ง พร้อมขับเคลื่อนและอยู่เคียงข้าง  
เพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืน





สินเชื่อกู้กรุงไทย  
บ้าน**แลก**เงิน





ทุกเรื่องใช้ง่าย  
บ้านช่วยให้**ยืม**ได้

ดอกเบี้ย **ต่ำ\***

ผ่อนสบาย  
สูงสุด **30** ปี

วงเงิน  
สูงสุด **20** ล้านบาท

รู้ผลเบื้องต้น  
ไวใน **1** วัน\*\*

กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว

☎ 02 111 1111 | [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com)

\* อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญาอยู่ระหว่าง 6.47% - 6.98% ต่อปี (ณ วันที่ 2 ม.ค. 68)  
สมมติฐานการคำนวณมาจากอัตราดอกเบี้ย MLR = 6.925% ต่อปี (ณ วันที่ 1 พ.ย. 67) | อัตราดอกเบี้ย  
ลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ดูรายละเอียดการคำนวณเพิ่มเติมที่ [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com)  
| เงื่อนไขและหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด \*\* สำหรับลูกค้าที่ส่งเอกสารครบถ้วน  
และเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com)



## สารบัญ

001

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

002

สารจากประธาน  
กรรมการธนาคาร

004

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

010

โครงสร้างองค์กร

012

คณะกรรมการธนาคาร

016

ผู้บริหารระดับสูง

018

ผู้บริหารสายงาน

ส่วนที่

03

งบการเงิน

189

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน

190

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

194

งบการเงิน

202

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

204

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ส่วนที่

01

การประกอบธุรกิจ  
และผลการดำเนินงาน

022

1. โครงสร้างและการดำเนินงาน  
ของกลุ่มบริษัท

064

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

082

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

086

4. การวิเคราะห์และคำอธิบาย  
ของฝ่ายจัดการ

101

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

เอกสารแนบ

361

เอกสารแนบ 1  
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการผู้บริหารระดับสูง

382

เอกสารแนบ 2  
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม  
และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

384

เอกสารแนบ 3  
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน  
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)  
ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน  
ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

387

เอกสารแนบ 4  
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับ  
รายการประเมินราคาทรัพย์สิน

388

เอกสารแนบ 5  
นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดักและการ  
และจรรยาบรรณธุรกิจ

389

เอกสารแนบ 6  
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ส่วนที่

02

การกำกับดูแลกิจการ

105

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

125

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ  
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ  
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร  
พนักงานและอื่น ๆ

145

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ  
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

180

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน



## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

### สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)

3,744,184  
3,677,685



### กำไรสุทธิ (ล้านบาท) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

43,856  
36,616



### เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

21.42%  
20.71%



| งบการเงินรวม<br>(หน่วย : ล้านบาท)                               | 2567      | 2566      | 2565      | 2564      | 2563      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <strong>ฐานะการเงิน</strong>                                    |           |           |           |           |           |
| สินทรัพย์รวม                                                    | 3,744,184 | 3,677,685 | 3,592,419 | 3,556,744 | 3,327,780 |
| เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)                           | 2,698,611 | 2,576,516 | 2,592,838 | 2,628,963 | 2,334,842 |
| เงินรับฝาก                                                      | 2,731,344 | 2,646,872 | 2,590,236 | 2,614,747 | 2,463,225 |
| หนี้สินรวม                                                      | 3,279,797 | 3,256,838 | 3,199,847 | 3,182,633 | 2,972,717 |
| ส่วนของเจ้าของ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)                           | 443,838   | 402,377   | 376,305   | 360,052   | 343,466   |
| <strong>ผลการดำเนินงาน</strong>                                 |           |           |           |           |           |
| รายได้ดอกเบี้ย                                                  | 165,105   | 152,369   | 113,475   | 104,832   | 112,837   |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                              | 45,990    | 38,950    | 23,070    | 21,460    | 24,494    |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ                                             | 119,115   | 113,419   | 90,405    | 83,372    | 88,343    |
| รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย                                          | 39,987    | 36,046    | 34,986    | 32,414    | 33,905    |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น                                   | 68,778    | 62,157    | 54,770    | 52,731    | 53,465    |
| กำไรจากการดำเนินงาน                                             | 90,324    | 87,308    | 70,621    | 63,055    | 68,783    |
| หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                       | 31,069    | 37,085    | 24,338    | 32,524    | 44,903    |
| หัก ภาษีเงินได้                                                 | 11,576    | 9,902     | 9,077     | 5,975     | 4,441     |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ                                             | 47,679    | 40,321    | 37,206    | 24,556    | 19,439    |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)                      | 43,856    | 36,616    | 33,698    | 21,588    | 16,732    |
| <strong>อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)</strong>                   |           |           |           |           |           |
| ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)         | 1.18      | 1.01      | 0.94      | 0.63      | 0.53      |
| ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) | 10.37     | 9.40      | 9.15      | 6.14      | 4.91      |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ - NIM        | 3.29      | 3.22      | 2.60      | 2.49      | 2.91      |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้                                    | 43.2      | 41.6      | 43.7      | 45.5      | 43.7      |
| สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม                                 | 2.99      | 3.08      | 3.26      | 3.50      | 3.81      |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ          | 188.6     | 181.3     | 179.7     | 168.8     | 147.3     |
| เงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง                          | 19.45     | 17.62     | 16.69     | 16.86     | 15.79     |
| เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง                                    | 21.42     | 20.71     | 19.80     | 20.12     | 19.11     |
| <strong>ข้อมูลหลักทรัพย์</strong>                               |           |           |           |           |           |
| มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)                                 | 31.74     | 28.78     | 26.91     | 25.75     | 24.57     |
| กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)                                    | 3.14      | 2.62      | 2.41      | 1.54      | 1.20      |
| เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)                                          | N/A       | 0.868     | 0.682     | 0.418     | 0.275     |



## สารจากประธานกรรมการธนาคาร



ในปี 2567 ประเทศไทยต้องเผชิญกับความท้าทายรอบด้าน ทั้งปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อและทวีความรุนแรงมากขึ้นทุกขณะ ส่งผลให้เกิดการแบ่งขั้วทางการค้าและเทคโนโลยีอย่างชัดเจน ขณะเดียวกัน การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนภายใต้ภาวะอุปทานส่วนเกิน (Over Supply) ได้เร่งให้การแข่งขันด้านราคาทวีความเข้มข้นขึ้น กระทั่งโดยตรงต่อภาคอุตสาหกรรมและ SMEs ไทย นอกจากนี้ ประเทศไทย ยังต้องปรับตัวกับกระแสการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ (Mega-trend) ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การพัฒนา

เทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด โดยเฉพาะปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตลอดจน การเข้าสู่สังคมสูงวัย ขณะที่ปัญหาเชิงโครงสร้างภายในประเทศยังคง เป็นอุปสรรคสำคัญที่บั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของไทย ท่ามกลางความเหลื่อมล้ำทางรายได้และโอกาส ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ใน ระดับสูง และจำนวนประชากรกลุ่มเปราะบางที่ยังคงมีอยู่มาก ซึ่ง ภาครัฐได้ดำเนินมาตรการระยะสั้นในการบรรเทาค่าครองชีพและการกระตุ้นกำลังซื้อ รวมถึงมาตรการยกระดับเศรษฐกิจไทยในระยะ กลางและระยะยาว



ภายใต้ความท้าทายต่างๆ รอบด้านและสถานการณ์ความไม่แน่นอนดังกล่าว ธนาคารจึงจำเป็นต้องเร่งปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ และการบริหารพอร์ตโฟลิโอเพื่อรักษาสถิตด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มุ่งเน้นคุณภาพ พร้อมกับการซ่อมสร้างงบดุลให้มีความแข็งแกร่งและมั่นคงผ่านการรักษาระดับ Coverage Ratio ให้อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการรักษาระดับเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเตรียมพร้อมรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ พร้อมรับการเติบโตของอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต

ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ควบคู่กับการขับเคลื่อนธุรกิจที่สร้างความสมดุลทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าบุคคลผ่านการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน การออม การลงทุนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม โปร่งใส ผ่านทุกช่องทางซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน ลูกค้าธุรกิจ อาทิ ลูกค้า SME และธุรกิจขนาดใหญ่ ด้วยการเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับธุรกิจไทย รวมถึงลูกค้าภาครัฐ ที่ธนาคารได้พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ รวมทั้งช่วยให้ภาคธุรกิจและภาคประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างใกล้ชิด มุ่งมั่นขับเคลื่อนการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน ซึ่งเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่กระทบต่อการดำรงชีพของประชาชน และเป็นอุปสรรคสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย โดยตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญของธนาคารในปี 2567 เช่น โครงการรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน และมาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้กับลูกค้ากลุ่มเปราะบาง รวมทั้งการสนับสนุนโครงการ “คุณรู้ เราช่วย” ในปี 2568 เพื่อช่วยลดภาระทางการเงินให้แก่ลูกหนี้โดยตรงจุดร่วมตอบโจทย์การแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม

จากผลการดำเนินโครงการต่างๆ ของธนาคารในช่วงที่ผ่านมา ได้สนับสนุนการดำรงบทบาทของธนาคารในการเป็นเสาหลักขับเคลื่อนเศรษฐกิจและพัฒนาขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ด้วยการทำหน้าที่เป็น Thailand Open Digital Platform ซึ่งช่วยสร้างโอกาสให้คนไทยสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และช่วยสนับสนุนนโยบายของภาครัฐ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าและประชาชน นอกจากนี้ธนาคารได้ร่วมผลักดันนโยบาย Thailand 4.0 ด้วยการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยได้สนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ เพื่อตอบโจทย์ Future Economy และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อมุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีภายใต้วิถีชีวิตยุคใหม่ให้กับคนไทยทุกคน ผลักดันการสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นให้กับสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามวิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่อความยั่งยืน อย่างต่อเนื่อง ผ่านการให้ความสำคัญต่อแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วน การปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ สุจริต โปร่งใส ประกาศนโยบายไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) รวมทั้งการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ เพื่อมุ่งสร้างความไว้วางใจกับสาธารณะชน (Public Trust) และเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานของธนาคารดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรมในหลายๆ ด้าน อาทิ กำไรสุทธิของธนาคารที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเติบโตของสินเชื่อที่มุ่งเน้นคุณภาพ การบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวังและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นเรื่องเสถียรภาพจากการตั้งสำรองในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวโน้มคุณภาพสินทรัพย์และความแข็งแกร่งของเงินกองทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนการได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรที่น่าไว้วางใจและเทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย สร้างคุณค่า ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน โดยยังคงให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยในปี 2567 ธนาคารได้รับ 88 รางวัลจากองค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 ปีต่อเนื่อง การได้รับคัดเลือกจาก S&P Global ให้อยู่ในทำเนียบธุรกิจที่มีความยั่งยืน The Sustainability Yearbook 2024 กลุ่มธนาคาร รางวัล Best Digital Bank Thailand 2024 จาก World Economic Magazine รางวัล Best Digital Business Solutions Bank Thailand 2024 จาก Global Business Review และรางวัล Asia Pacific Enterprise Awards 2024 สาขา Corporate Excellence จาก Enterprise Asia เป็นต้น

ในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Corporate Value Creation เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” ผ่านการเสริมสร้างทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) ให้แก่พนักงาน สร้างทัศนคติเชิงบวกในการเรียนรู้สิ่งใหม่ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประกอบใช้ในการทำงาน เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร เพื่อมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติได้อย่างตรงจุด ยึดแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) พัฒนาระบบติดตามและตรวจสอบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันเพื่อช่วยลดปัญหาการทุจริต รวมทั้งเตรียมพร้อมรับมือกับอาชญากรรมทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อร่วมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าของธนาคารบนความไว้วางใจของลูกค้า อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคารในอนาคต

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ผมขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้น พันมิตรทางธุรกิจ ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชนทุกท่าน สำหรับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กับธนาคารกรุงไทยเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่องและตลอดไป



นายอรรถกร แสงสริ

ประธานกรรมการธนาคาร



## สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่





**เศรษฐกิจไทยปี 2567** ยังเติบโตในรูปแบบ “K-shaped Economy” โดยแรงขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว ผนวกกับแรงสนับสนุนจากภาครัฐ ทั้งการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการบรรเทาภาระค่าครองชีพของภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตามภาคอุตสาหกรรมเผชิญความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เห็นได้ชัดจากอุตสาหกรรมยานยนต์ ขณะเดียวกัน เศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีนทำให้สินค้านำเข้าทะลักเข้ามาตีตลาด กระทบผู้ประกอบการ SMEs นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังมีปัญหาเชิงโครงสร้างที่เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการแข่งขัน และการชะลอตัวของหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ขณะที่รายได้ของครัวเรือนบางกลุ่มยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ ทำให้ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยจึงยังเติบโตต่ำกว่าระดับศักยภาพ

ภายใต้สภาพแวดล้อมและความท้าทายดังกล่าว ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวังและรอบคอบ โดยมุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพลงทุนในนวัตกรรมและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างระมัดระวังและมีวินัยให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินทรัพย์ รักษา Coverage ratio ในระดับสูง ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่เหมาะสมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจและความท้าทายจากเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างไม่ทั่วถึง รวมทั้งให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางให้สามารถปรับตัวและฟื้นตัวได้อย่างยั่งยืน และร่วมสนับสนุนการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศ ช่วยให้ลูกค้ามีโอกาสรู้ตัว ปรับตัว ช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างรายได้ที่พอเพียงและยั่งยืนจากแนวทางการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ในปี 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 43,856 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.8 จากปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้การดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิอย่างมีคุณภาพจากการเติบโตของสินเชื่อในกลุ่มลูกค้าที่เป็นกลุ่มยุทธศาสตร์ของธนาคาร การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรและควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ในปี 2567 ที่ผ่านมา ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินตาม 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic focus) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเร่งการดำเนินงาน (Execute) เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต และมีผลการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่ 1) ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับคู่ค้าของลูกค้า (X2G2X) เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป่าดัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกคนใช้บริการได้โดยมีจำนวนผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านรายผ่านบริการที่หลากหลาย อาทิ Wallet สม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง), หุ่นกู้ดิจิทัล, Krungthai Gold Wallet, สลากดิจิทัล, เป่าดังเพย์, Health Wallet, บริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศ เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญอื่นๆ ที่สร้างความเชื่อมโยงเชิงลึกไปสู่กลุ่มลูกค้าต่างๆ เช่น พอยท์เพย์จ่ายแทนเงินสดในร้านค้าเงิน และการต่อยอดการเชื่อมโยงจาก Krungthai Business ไปยังแพลตฟอร์ม

PromptBiz ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินกลางสำหรับภาคธุรกิจ 2) ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล เช่น การพัฒนาพีเจอาร์ต่างๆ ของ Krungthai NEXT ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานมากกว่า 18 ล้านคน, Krungthai Business, Krungthai Smart Trade 3) เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ เช่น การร่วมกับพันธมิตรยื่นขอใบอนุญาตธนาคารไร้สาขา (Virtual Bank) จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท) เพื่อมุ่งช่วยเหลือกลุ่มคนที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน เช่น Underserved (กลุ่มเปราะบาง) และ SME (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก) และพัฒนาบริการ Banking as a Service เพื่อให้บริการแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐบาลราย 4) สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ อย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน จากการเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ยั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG อย่างครบวงจรผ่าน Transition Financing ในรูปแบบต่างๆ เช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Loan), สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan), เงินฝากสีเขียว (Green Deposit) และ ESG-Linked Derivatives นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินในกลุ่มลูกค้าฐานราก เช่น โครงการ Digital Supply Chain Financing 5) พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต เช่น ความร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับฟิเดลิตี อินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International) เพื่อยกระดับการบริหารความมั่งคั่งของธนาคาร ความร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Accenture ในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจการเงินในอนาคต การจัดตั้งกรุงไทยเวนเจอร์ส เพื่อมุ่งเน้นการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคารและสร้างการเติบโตใหม่ๆ การร่วมมือกับกลุ่มพันธมิตร AIS และ PTTOR ในการยื่นขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ Virtual Banking เพื่อเสริมศักยภาพจากพันธมิตร ที่มีข้อมูลและระบบนิเวศที่แตกต่างกันที่ธนาคารมีปกติมาเสริมเพิ่ม เพื่อให้ธนาคารมีศักยภาพผ่านการให้บริการ Virtual Bank 6) ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร เช่น การใช้ Public Cloud และ Private Cloud เข้ามาช่วยสนับสนุน การดำเนินธุรกิจของธนาคาร 7) ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง เช่น Upskill / Reskill ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน, โครงการ WolfHack เปลี่ยนวิธีการทำงานแบบ Agile และใช้ Artificial Intelligence (AI) ในการทำงาน, ร่วมมือกับ Accenture ผ่านบริษัทร่วมทุน Arise และร่วมกับ IBM ผ่านบริษัทร่วมทุน IBMDT เพื่อร่วมพัฒนา Digital Talent สร้างและดึงดูดคนวัยใหม่ที่ศักยภาพรุ่นใหม่ ให้มาร่วมงานกับธนาคารและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรดิจิทัล

**สำหรับทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้า** ยังคงเผชิญความท้าทายอย่างต่อเนื่อง แม้เศรษฐกิจจะขยายตัวเป็นลำดับ ตามการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว การลงทุนที่ได้รับอานิสงส์จากกระแสการย้ายฐานการผลิต และความต่อเนื่องของนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุนของภาครัฐ แต่เศรษฐกิจในภาพรวมยังถือว่าขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพในอดีตและมีความเสี่ยงจากทั้งภายในและนอกประเทศที่รุนแรงขึ้น อาทิ ความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐกิจ (Geopolitical & Geoeconomic risks) โดยเฉพาะสถานการณ์สงครามการค้าระลอกใหม่

ซึ่งจะเพิ่มความเสี่ยงต่อเศรษฐกิจโลก ตลอดจนการค้าระหว่างประเทศ การส่งออกของไทย และกระตุ้นให้สินค้าจีนทะลักเข้ามาตีตลาดในไทย และตลาดส่งออกของไทยมากขึ้น ท่ามกลางความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว (Green transition) การก้าวสู่สังคมวัยสูงที่เพิ่มขึ้น แรงกระแทกจากเทคโนโลยีที่พลิกผัน (Technology Disruption) โดยเฉพาะเทคโนโลยี AI ที่จะเปลี่ยนวิถีการดำเนินธุรกิจและวิถีการทำงานไปอย่างสิ้นเชิง รวมถึงภัยทุจริตทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนมากขึ้น ตลอดจนความท้าทายเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทยที่สะสมมานาน ได้แก่ เศรษฐกิจนอกระบบที่มีขนาดใหญ่ ปัญหาหนี้ครัวเรือนในระดับสูง ความเหลื่อมล้ำสูง และภาคธุรกิจขาดความสามารถในการแข่งขันที่สอดคล้องกับกระแสเปลี่ยนแปลง ขณะที่ภาครัฐมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและการกีดกันสาธารณะมากขึ้น ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้จะนำไปสู่จุดเปลี่ยนหรือ Inflection Point ที่ต้องการการปรับตัวอย่างเร่งด่วนในหลากหลายมิติ

เพื่อให้สามารถตอบรับกับกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่างๆ ที่เข้ามากระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต สามารถตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนได้อย่างตรงจุด มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ในสภาวะที่โลกจะต้องเผชิญกับความท้าทายที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น ในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยจึงมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Corporate Value Creation เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” ผ่านการสร้างการเรียนรู้ที่เจาะลึกและรอบด้านให้แก่พนักงาน เพื่อให้เข้าใจและสามารถเตรียมพร้อมรับมือความท้าทายต่างๆ ด้วย Growth Mindset เสริมสร้างการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาทักษะและขีดความสามารถของพนักงาน ให้สามารถรู้เท่าทัน สามารถนำมาประยุกต์ใช้และทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่ เรียนรู้และสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งสร้างศักยภาพในการแข่งขัน สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ให้ทรัพยากรขององค์กรให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและความเสี่ยง มุ่งตอบโจทย์ความต้องการและส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า คนไทย ธุรกิจไทย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สนับสนุนให้ธนาคารกรุงไทยเป็นผู้นำได้ตามพันธกิจอย่างโดดเด่นพร้อมมุ่งสู่การสร้างความยั่งยืนในทุกมิติ นำไปสู่การสร้างผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างมั่นคง แข็งแรงและยั่งยืนในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งให้ความช่วยเหลือลูกค้าในการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือให้คนไทย ธุรกิจ SME ไทย ให้สามารถหลุดพ้นจากวงจรหนี้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนตามแนวทางการแก้หนี้ยั่งยืน (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนธนาคารจะร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจผสมผสานความแข็งแกร่งทั้งด้านเทคโนโลยีข้อมูล (Data) และระบบนิเวศ (Ecosystem) เพื่อมุ่งช่วยเหลือกลุ่มคนที่เข้าถึงบริการทางการเงิน โดยจะมุ่งต่อยอดความแข็งแกร่งจากจุดแข็งของแต่ละพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเต็มที่ มุ่งตอบโจทย์การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะการแก้ปัญหาเศรษฐกิจนอกระบบ สร้างการเติบโตของรายได้จากฐานลูกค้าใหม่ๆ ในกลุ่ม Underserved (กลุ่มเปราะบาง) และ SME (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก) ให้แก่ธนาคาร เพื่อเป็น New Growth Engine ที่จะนำกรุงไทยก้าวไปสู่ Beyond Banking Business ในอนาคต

สำหรับยุทธศาสตร์ธนาคารในปี 2568 ธนาคารได้ทบทวนและปรับเปลี่ยนจาก 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) นำมาปรับการจัดกลุ่มใหม่เป็น 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) ที่สามารถเข้าใจและเชื่อมโยงได้ชัดเจนขึ้น อีกทั้งสอดคล้องกับสภาพการณ์ของเศรษฐกิจไทย และเศรษฐกิจโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง เพื่อมุ่งตอบโจทย์ในการปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคต โดยสามารถแบ่งตามองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้านดังนี้

## 1. ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Outcomes)

1.1 สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลกำไรจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบันของธนาคารให้ได้อย่างเต็มศักยภาพมากขึ้น (Unlock disproportionate value from our current ecosystems) เร่งต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่างๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์ลูกค้าของลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ตลอดจนประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารในลักษณะ One Krungthai

1.2 สร้างแพลตฟอร์มใหม่ที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต (Launch new growth platforms for the future) เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน

## 2. ปัจจัยสนับสนุนนำไปสู่ผลลัพธ์ (Enablers)

2.1 ยกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบแบบ End to End (Upgrade the way we interact and serve our clients) นำเสนอรูปแบบและวิธีการบริการใหม่ๆ จากต้นจนจบที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการภายในของธนาคาร โดยเร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ (Process Digitization) เพื่อตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลผ่านช่องทางหลากหลายทั้ง Online และ Offline (O2O) ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน (Operating Model) ที่จะทำให้การขับเคลื่อนนโยบายเป็นไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. รากฐานสำคัญขององค์กร (Foundation)

3.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต (Future proof core technology infrastructure and data capabilities) เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุด และสร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analytics) เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าและก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized Banking ผ่านหลากหลายช่องทาง รวมถึงสร้างพัฒนาองค์ความรู้ และ AI มาใช้ได้ อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า



3.2 ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและทุกการเปลี่ยนแปลง (Transform culture and embed new ways of working) กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวนำ เร่งปรับวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ พร้อมยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ๆ (upskill / reskill) โดยเฉพาะทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ผสานกับการใช้ระบบการประเมินผลงานและโครงสร้างผลตอบแทนที่แข่งขันได้ (Performance Driven) สามารถดึงดูดสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement) เพื่อรักษาคณติ คนเก่งให้คงอยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินการตามแนวคิดและยุทธศาสตร์หลักของธนาคารดังกล่าว จะสามารถขับเคลื่อนองค์กรเพื่อบรรลุภารกิจและเป้าหมายสำคัญของธนาคาร ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารและผลตอบแทนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จากการเพิ่มรายได้ การบริหารจัดการต้นทุนในการดำเนินงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเติบโตในกลุ่ม Underserved (กลุ่มเปราะบาง) และ SME (ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก) ตลอดจนการเติบโตของธุรกิจที่สอดคล้องไปกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสำคัญของโลกในมิติต่างๆ (Mega Trend) ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทุกราย ที่ได้ให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่นและให้การสนับสนุนธนาคารให้สามารถขับเคลื่อน เพื่อให้บรรลุพันธกิจ เพิ่มขีดความสามารถ เสริมสร้างศักยภาพ และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้คนไทย ธุรกิจไทย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นภายใต้วิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน และที่สำคัญธนาคารขอขอบคุณคณะกรรมการธนาคารและพนักงานของเรา ที่มุ่งมั่น พยายาม ร่วมแรงร่วมใจ ในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมปรับเปลี่ยนเร่งพัฒนา ช่วยผลักดันภารกิจต่างๆ ให้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ร่วมสร้างคุณค่าและความสำเร็จให้ธนาคารกรุงไทย และในปี 2568 นี้ด้วยการดำเนินการตาม 5 ยุทธศาสตร์หลัก ธนาคารเชื่อมั่นว่า ธนาคารจะมีความพร้อมในการก้าวขึ้นเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยที่จะสามารถตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยธนาคารจะยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย ในทุกช่องทาง มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทย และธุรกิจไทย ยกกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มุ่งขับเคลื่อนองค์กรที่เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต ให้เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม เป็นเสาหลักของเศรษฐกิจไทย เคียงข้างประชาชนชาวไทยและธุรกิจไทย อันจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทยตลอดไป

นายพอง ศรีวิช  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

## วิสัยทัศน์ และพันธกิจ





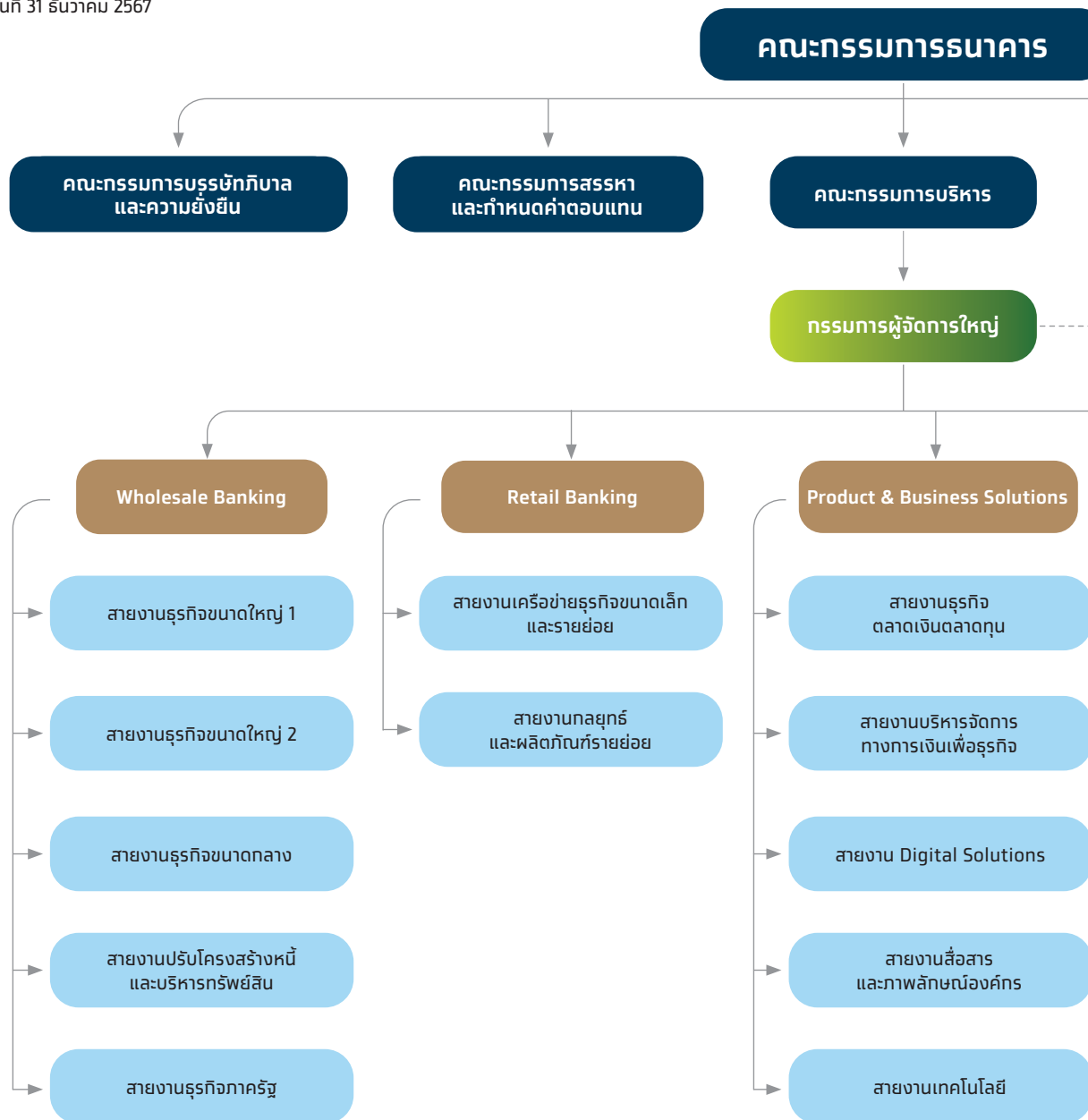
**GROWING  
TOGETHER FOR  
SUSTAINABILITY**

**EMPOWERING  
BETTER LIFE  
FOR ALL THAIS**



## โครงสร้างองค์กร

วันที่ 31 ธันวาคม 2567



**Krungthai**  
Group

### ธุรกิจทางการเงิน

ธุรกิจด้านตลาดทุน  
และที่ปรึกษาทางการเงิน



บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน  
กรุงไทย



บ.ล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ



บจ. กรุงไทย  
ธุรกิจลีสซิ่ง



บจ. กรุงไทย  
มิซูโฮ ลีสซิ่ง



บมจ. บัตรกรุงไทย



บจ. เคทีซี นาโน

ธุรกิจประกันภัย



บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า  
ประกันชีวิต



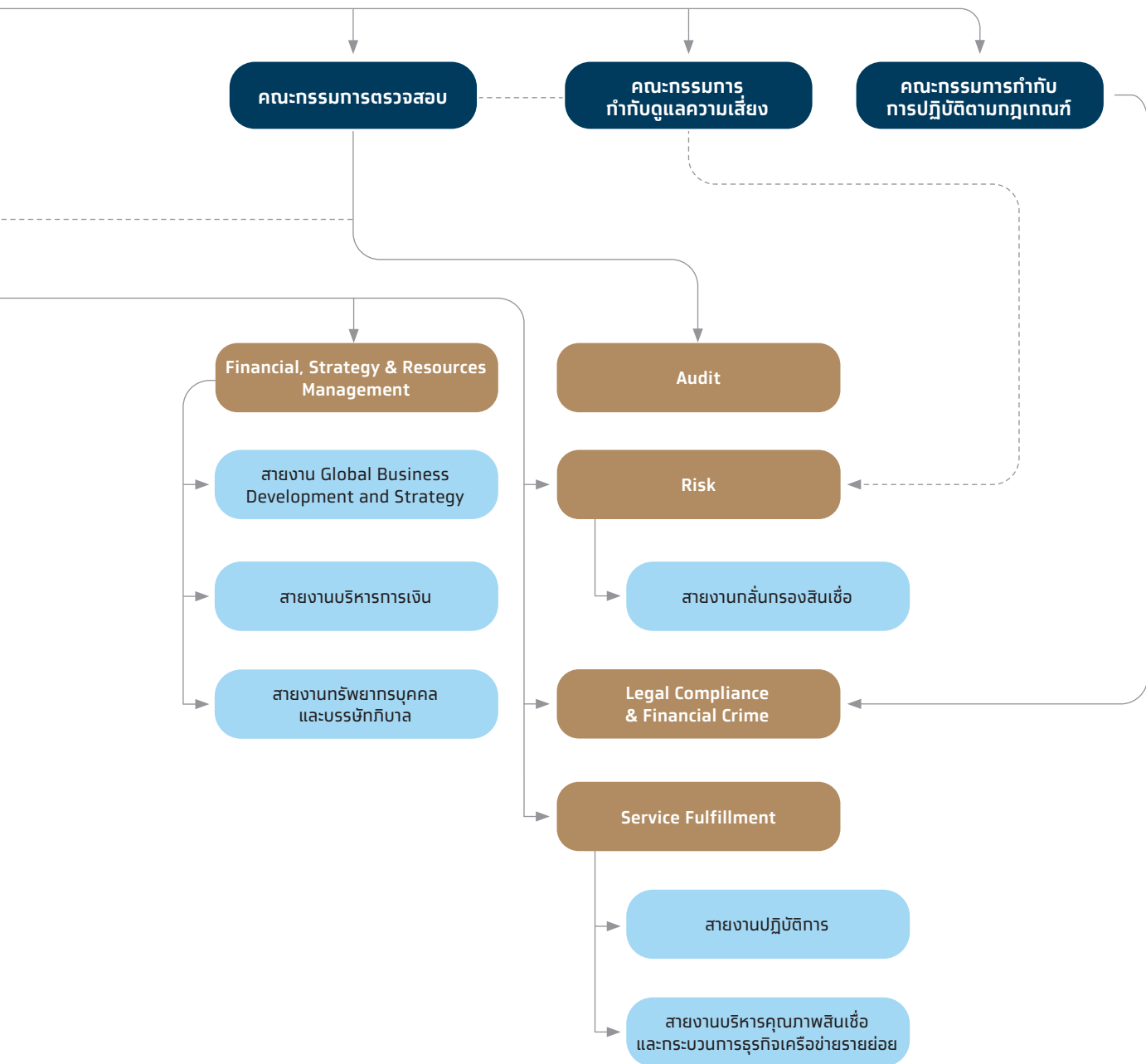
บมจ. กรุงไทยพาณิชย์  
ประกันภัย

ธุรกิจเงินร่วมลงทุน



บจ. กรุงไทย  
เวนเจอร์ส





### ธุรกิจโฮลดิ้ง



บจ. กรุงไทย  
แอดไวซอรี

### ธุรกิจบริการชำระเงิน ภายใต้การกำกับ



PREPAID  
บจ. เคทีซี พรีเมด

### ธุรกิจสนับสนุน



บจ. รักษาความปลอดภัย  
กรุงไทยธุรกิจบริการ



บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์  
เซอร์วิสเชส



บจ. กรุงไทยกฎหมาย



บจ. อินฟินิตัส  
บาย กรุงไทย



บจ. อะไรส์  
บาย อินฟินิตัส

## คณะกรรมการธนาคาร

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568



01

**นายวรณ แสงสนิท**

ประธานกรรมการธนาคาร



02 **นายไกรฤกษ์ อุทยานนัถชัย**  
รองประธานกรรมการธนาคาร  
ประธานกรรมการบริหาร  
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

03 **นายวิชัย อัศวิสกร**  
กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

04 **นายธินว เลาศิริวงศ์**  
กรรมการธนาคาร  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

05 **นายผยอง ศรีวนิช**  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
กรรมการบริหาร  
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



06 **ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์**

กรรมการธนาคาร  
ประธานกรรมการบริษัทและคณบดี  
กรรมการทำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

07 **นายวิระศักดิ์ สุดินทวีบูลย์**

กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการอิสระ  
กรรมการบริหาร  
กรรมการทำกับดูแลความเสี่ยง

08 **นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส**

กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการทำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์  
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

09 **นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์**

กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการบริษัทและคณบดี





10

**พลเอก นิมิตต์ สุวรรณรัฐ**

กรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง  
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

11

**นายอรรถพล อรรถวณิช**

กรรมการธนาคาร  
กรรมการบริหาร  
กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

12

**นายปิ่นสาย สุรัสวดี**

กรรมการธนาคาร  
กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน  
กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย



## ผู้บริหารระดับสูง

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

01 นายผยง ศรีวณิช  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

02 นายสุรพันธ์ คงทน  
ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking

03 นายเอกชัย เตชะวริยกุล  
ประธานผู้บริหาร Risk

04 นางสาวศรัณยา เวชากุล  
ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management





05 **นายรัชชัย ชีวานนท์**  
ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions

06 **นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข**  
ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

07 **นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์**  
ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

08 **นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล**  
ประธานผู้บริหาร Audit

09 **นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์**  
ประธานผู้บริหาร Retail Banking



## ผู้บริหารสายงาน

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

10 **นางประรณีย์ รัตนประสาทพร**  
ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions

11 **นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

12 **นายวินทร์ บุญญาสุสานต์**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

13 **นายศุภวัฒน์ วัฒนรัตนปติ**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล





14 **นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรม**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

15 **นางสุวรรณา อนันตานนท์**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ

16 **นายทฤษฎี จมาภิสิทธิ์**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

17 **นายธนกร กาญจนนัติ**  
ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy



## ผู้บริหารสายงาน

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

18 **นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

19 **นายพิชิตศักดิ์ ศรีปัญญา**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

20 **นางประภาดา ดำรงพันธ์**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย



20

19

18



- 21 **นายคณธี รื่นกลิ่น**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้  
และบริหารทรัพย์สิน

- 22 **นางสาวอสมมา กาญจนญาณิน**  
ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ  
และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

- 23 **นางสาวกรรณก เพ็องพุง**  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่



23



22



21

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

# 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## 1.1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 1.1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ **Growing Together for SUSTAINABILITY** กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน และพันธกิจ **"Empowering BETTER LIFE for all Thais"** โดยธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชน จนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน โดยยึดหลัก Environment, Social and Governance (ESG) ดำเนินถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับสังคมอย่างยั่งยืน

### ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารในปี 2567

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2567 มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าศักยภาพและเป็นการขยายตัวที่ไม่ทั่วถึงในรูปแบบ K-shaped Economy โดยมีการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวเป็นเครื่องยนต์หลัก และได้รับปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ ทั้งมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ การเร่งเบิกจ่ายงบประมาณ การลดภาระค่าใช้จ่าย และการเพิ่มรายได้ให้กับภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม ภาคการผลิตและภาคการส่งออกกำลังเผชิญกับความท้าทายจากการพัฒนาสภาพแรงงานเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน กอปรกับเศรษฐกิจโลกที่มีทิศทางชะลอตัวท่ามกลางปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ มาตรการกีดกันทางการค้าที่เพิ่มขึ้น ความผันผวนของตลาดการเงินโลก และสถานะภูมิอากาศแปรปรวน จึงทำให้เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้ช้า ในขณะที่ภาคครัวเรือนยังได้รับแรงกดดันจากภาระหนี้ที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่กระทบต่อการดำรงชีพของลูกค้าประชาชน และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย

ภายใต้สถานการณ์ความไม่แน่นอนต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยจึงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ มุ่งเน้นการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวังและยืดหยุ่น รักษา Coverage Ratio ในระดับสูง เพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ พร้อมดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่มุ่งสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และสนับสนุนให้ธนาคารเติบโตได้ตามเป้าหมายทั้งในด้านคุณภาพสินทรัพย์และการบริหาร Portfolio เพื่อรักษามูลค่าด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มุ่งเน้นคุณภาพ ตลอดจนให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นทุกวันอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมภายใต้แนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ

และเป็นธรรม (Responsible Lending) พร้อมตอบโจทย์การดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ตามวิสัยทัศน์ "กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน"

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ ไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นจึงดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย (Krungthai Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน ตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งจะได้นำยุทธศาสตร์ไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานอย่างถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกันทั้งธนาคารต่อไป นอกจากนี้ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร พร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการธนาคารติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่แข่งรายไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบายกลยุทธ์และคำแนะนำต่าง ๆ ไปยังฝ่ายจัดการผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการแล้วต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง

สำหรับยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยได้มุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด **"Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน"** เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่จะมุ่งผลักดันให้นำนวัตกรรมมาสร้างคุณค่า โดยให้ความสำคัญในเรื่องการเร่งสร้างคุณค่าที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงตามความต้องการโดยใช้นวัตกรรม โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กร รวมถึงนำเทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างตรงจุด พร้อมสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้ตรงใจและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด เพื่อบูสร้างศักยภาพในการแข่งขัน พร้อมขับเคลื่อนการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนของธนาคารในอนาคต และเร่งผลักดันให้ธนาคารกรุงไทยก้าวขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ



ของประเทศ โดยในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินตาม 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเร่งการดำเนินงาน (Execute) เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต ผ่านการดำเนินการสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

### 1. ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้า (X2G2X) (Unlock disproportionate value from X2G2X)

เร่งต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์คู่ค้าของลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ "Total Solutions" ตลอดจนเข้าถึงลูกค้าฐานรากเพื่อลดความเหลื่อมล้ำภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

การพัฒนาแอปพลิเคชัน "เป๋าดัง" อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกคนใช้บริการได้ โดยมีจำนวนผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านราย เช่น

#### • Wallet สบม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง) ธนาคารร่วมมือกับ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าดัง เพื่อรองรับการซื้อขายพันธบัตรแบบดิจิทัลเป็นครั้งแรกของประเทศไทย โดยธนาคารได้ร่วมเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่นต่าง ๆ ผ่าน Wallet สบม. ในปี 2567 ได้แก่

- พันธบัตรออมทรัพย์ ปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 1 วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท แบ่งเป็น รุ่นอายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี และรุ่นอายุ 10 ปี ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.40 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำ 100 บาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาทต่อคน จำหน่ายให้บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 6-19 มีนาคม 2567 ผลการเสนอขายพบว่า ผู้ลงทุนจองซื้อเต็มวงเงิน 10,000 ล้านบาท ในการเปิดขายวันแรก (วันที่ 6 มีนาคม 2567) จำหน่ายหมดภายในเวลา 1 นาที 35 วินาที จากการเปิดขาย 2 รุ่น คือ รุ่นอายุ 5 ปี มียอดจำหน่าย 6,850,568,300 บาท และ 10 ปี มียอดจำหน่าย 3,149,431,700 บาท โดยมีผู้ลงทุนอายุตั้งแต่ 15-90 ปี ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 38.75 และต่างจังหวัดร้อยละ 61.25
- พันธบัตรออมทรัพย์ ปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 2 วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท แบ่งเป็น รุ่นอายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3 ต่อปี และรุ่นอายุ 10 ปี ดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.40 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำได้ตั้งแต่ 100 บาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาทต่อคน จำหน่ายให้บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 13-30 สิงหาคม 2567 ผลการเสนอขายพบว่า ผู้ลงทุนจองซื้อเต็มวงเงิน 10,000 ล้านบาท ในการเปิดขายวันแรก (วันที่ 13 สิงหาคม 2567) เช่นกัน จำหน่ายหมดภายในเวลา 29 วินาที จากการเปิดขาย

2 รุ่น คือ รุ่นอายุ 5 ปี มียอดจำหน่าย 2,480,181,300 บาท และ 10 ปี มียอดจำหน่าย 7,519,818,700 บาท โดยมีผู้ลงทุนตั้งอายุ 15-94 ปี ทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็น กรุงเทพฯ ร้อยละ 44.55 และต่างจังหวัดร้อยละ 55.45

การเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าว เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภูมิภาคสามารถเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาล ช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ไปสู่นักลงทุนรายย่อยทั่วประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุน และยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และยั่งยืน สะท้อนถึงความสำเร็จและศักยภาพการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ผู้ลงทุนยุคใหม่ได้อย่างตรงจุด ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นทุกวัน ช่วยให้คนไทยเข้าถึงการลงทุนอย่างทั่วถึง โปร่งใส และเท่าเทียม โดยในช่วงที่ผ่านมา สบม. มีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ดิจิทัลผ่านวอลเล็ต สบม. เป็นวงเงินรวมกว่า 85,200 ล้านบาท มีผู้ลงทุนกระจายไปทุกภูมิภาคทั่วประเทศและกระจายไปทุกกลุ่มอายุ ทั้งนี้ วอลเล็ต สบม. สามารถซื้อขายพันธบัตรได้ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบราคาพันธบัตรและรับเงินจากการขาย ตรวจสอบประวัติการซื้อขายพันธบัตร สามารถขอคืนภาษีเงินหัก ณ ที่จ่าย ตรวจสอบสถานะการขอคืนเงินภาษีได้ ตลอดจนบูรณาการพอร์ทัลการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ที่จำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายมาแสดงบนวอลเล็ต สบม. ซึ่งผู้ลงทุนสามารถทราบภาพรวมการลงทุนของตนเอง ตอบโจทย์การดูพอร์ตทุกรุ่นพันธบัตรในทีเดียว

#### • หนุนกู้ดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป๋าดัง ธนาคารพัฒนาระบบ

ดิจิทัลวอลเล็ตเพื่อรองรับการซื้อขายหุ้นกู้ดิจิทัลเป็นครั้งแรกในเอเชีย โดยเปิดให้ลงทุนขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ซึ่งเป็นมูลค่าลงทุนเริ่มต้นที่ต่ำที่สุดของการเสนอขายหุ้นกู้ในประเทศเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักลงทุนรายย่อยได้มีโอกาสเข้าถึงการลงทุนได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเสมอภาค โดยในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารมีมูลค่าเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ในแอปพลิเคชัน "เป๋าดัง" รวมมากกว่า 42,500 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ดิจิทัลบนแอปพลิเคชันเป๋าดัง อำนวยความสะดวกให้ผู้ลงทุนซื้อขายได้แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ลงทุนจะได้รับหุ้นกู้ทันทีที่ซื้อ และได้รับเงินคืนทันทีที่ขาย ตลอดจนแสดงข้อมูลการถือครองหุ้นกู้ ราคาซื้อขาย ครบจบในที่เดียว ตอบโจทย์การออมและการลงทุนได้ครบทุกมิติ สร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชนได้อย่างยั่งยืน

#### • Krungthai Gold Wallet ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตร

ร้านทองชั้นนำ 3 บริษัท คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรว่า พัฒนา "Krungthai Gold Wallet" บนแอปพลิเคชันเป๋าดัง เปิดโอกาสให้นักลงทุนทั่วไปเข้าถึงการลงทุนทองคำได้แบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่เปิดบัญชี เติมนำเข้าและแลกเงิน ซื้อและขายทองคำ ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ โดยในปี 2567 ธนาคารได้พัฒนาฟีเจอร์ใหม่ โดยเปิดให้ผู้ลงทุนส่งคำสั่งซื้อ-ขายทองคำแท่งความบริสุทธิ์ร้อยละ 96.5 แบบเรียลไทม์ กับร้านทองพันธมิตรชั้นนำ ด้วยจุดเด่น ลงทุนง่าย ใช้เงินน้อย เริ่มต้นเพียง 0.1 บาททอง หรือประมาณ 3,000 บาท (ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนและราคาทอง ณ วันซื้อขาย) เพื่อตอบโจทยความต้องการของผู้ลงทุนไทย ที่มีความคุ้นเคยกับการซื้อขายทองคำแท่งความบริสุทธิ์ร้อยละ 96.5 และเป็นทองคำที่มีสัดส่วนการลงทุนมากที่สุดในประเทศไทย จากการเปิดให้บริการลงทุนทองคำออนไลน์ผ่านบริการ

Gold Wallet บนแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ซึ่งเปิดให้บริการมากกว่า 2 ปี เพื่อตอบโจทย์ผู้ลงทุนทองคำในทุกด้าน ครอบคลุมการซื้อขายทองคำแท่ง ความบริสุทธิ์ร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นมาตรฐานโลกตาม LBMA และทองคำแท่ง ความบริสุทธิ์ร้อยละ 96.5 ซึ่งเป็นมาตรฐานตามสมาคมทองคำในประเทศไทย ปัจจุบันมีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นต่อเนื่องกว่า 200,000 บัญชี สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์นักลงทุน

- **สลากดิจิทัล (Digital Lottery)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พัฒนาแพลตฟอร์มจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลโดยใช้แอปพลิเคชันของภาครัฐคือ แอปพลิเคชันดูเงินและแอปพลิเคชันเป่าตัง ในปี 2567 ธนาคารได้พัฒนาฟังก์ชันต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น “แผงสลากดิจิทัล” เพิ่มช่องทางขายสลากดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม บนเว็บไซต์สำนักงานสลาก www.glo lotteryshop.com โดยสามารถใช้ช่องทางเว็บไซต์จำหน่ายสลากได้ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2567 หรือจนถึงวันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนจำหน่ายสลากดิจิทัล สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจำหน่ายสลากดิจิทัล ที่จะเข้าถึงพฤติกรรมผู้ซื้อสลากมากยิ่งขึ้น รวมทั้งลดอุปสรรคในกรณีที่ผู้ซื้อสลากบางรายยังไม่มี ความเข้าใจในการซื้อสลากด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง โดยตัวแทนจำหน่ายสามารถขายให้กับผู้ซื้อสลากได้โดยตรง (Face To Face) เช่นเดียวกันกับตัวแทนจำหน่ายสลากทกหลักแบบใบ ซึ่งจะช่วยให้ตัวแทนจำหน่ายสลากดิจิทัลมีเครื่องมือจำหน่ายสลากที่คล่องตัวมากขึ้น จากที่ผ่านมาได้เพิ่มฟีเจอร์เปิดให้บริการ QR ขายสลากดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชันดูเงิน ให้ผู้ซื้อสามารถซื้อสลากจากร้านค้าที่ต้องการได้โดยตรง รวมทั้งฟีเจอร์การปรับลดราคาสลากไปแล้ว นอกจากนี้ สำนักงานสลากฯ ได้เปิดให้ตัวแทนจำหน่ายสลากดิจิทัล ส่งซื้อสลากระหว่างงวด งวดวันที่ 16 กันยายน 2567 ผ่านแอปพลิเคชันเป่าตังโดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มทางเลือกให้ผู้ขายและผู้ซื้อสามารถซื้อขายสลากได้เพิ่มและสะท้อนกับภาวะตลาด ซึ่งเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2567 พบว่ามีตัวแทนเข้ามาจองซื้อเต็มโควตา 2 หมื่นเล่มหรือ 2 ล้านฉบับ ภายใน 22 วินาที และหลังปิดระบบปรากฏว่ามียอดสั่งซื้อสูงกว่า 7 หมื่นเล่มหรือ 7 ล้านฉบับ เกินเป้าที่กำหนด ซึ่งทางสำนักงานสลากได้มีการจัดสรรด้วยวิธีक्रमก่อนได้ก่อน ส่งผลให้ในงวดวันที่ 16 กันยายน 2567 มีสลากเพิ่มในแอปพลิเคชันเป่าตังจำนวน 26 ล้านฉบับ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก (N3) โดยเริ่มทดลองออกสลากตัวเลข 3 หลักในระบบทดสอบแบบปิด (Sandbox) ให้กับประชาชนทั่วไป ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 หรือจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2567 เป็นต้นไป ซึ่งในช่วงทดลองจำหน่าย 6 เดือน เริ่มตั้งแต่ 17 ตุลาคม 2567 - มีนาคม 2568 สำนักงานสลากฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลการจำหน่าย ผลกระทบต่อลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งผลต่อการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลทกหลัก โดยคาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 6 เดือน และจะเริ่มจำหน่ายเต็มรูปแบบได้ตั้งแต่เดือนเมษายน 2568 เป็นต้นไป สำหรับสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลักในระบบทดสอบแบบปิด (Sandbox) จะจำหน่ายในราคาใบละ 20 บาท เริ่มต้น 2 ล้านรายการ คิดเป็นวงเงิน 40 ล้านบาท หลังจากนั้นจะทยอยปรับเพิ่มขึ้น ซึ่งเพดานการจำหน่ายในช่วงทดสอบระบบ 6 เดือน อยู่ที่ 5 ล้านรายการ วงเงิน 100 ล้านบาท สามารถเลือกซื้อได้ทุกหมายเลข ตั้งแต่ 000-999 โดยผู้ซื้อสามารถซื้อสลากในช่วงทดสอบจำหน่ายได้ที “ร้านค้าโครงการสลาก 80 ทั่วประเทศที่เข้าร่วมโครงการ” กว่า 600 แห่งทั่วประเทศ สามารถสแกนตรวจสอบจุดจำหน่ายได้จากแอปพลิเคชันเป่าตัง และทำรายการซื้อสลากพร้อมชำระเงินผ่านอุปกรณ์

ที่สำนักงานสลากฯ ได้ติดตั้งไว้ผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการที่ต้องชำระเงินผ่านระบบดิจิทัลเท่านั้น ส่วนการจ่ายรางวัล ผู้ที่ถูกรางวัลจะได้รับการเตือนในแอปพลิเคชันเป่าตัง และสามารถกดรับเงินรางวัลผ่านแอปพลิเคชันเป่าตังได้ทันที รวมทั้งการรับเงินโดยวิธีการโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยโดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ในการออกสลากตัวเลขสามหลัก เนื่องจากการแก้ไขปัญหาสลากกินแบ่งรัฐบาลทกหลัก หรือ L6 แบบใบ ซึ่งยังพบปัญหาการจำหน่ายเกินราคา ขณะเดียวกันยังเป็นทางเลือกใหม่ให้ผู้จำหน่ายสลากไม่ต้องมีความเสี่ยงในการรับสลากไปแล้วจำหน่ายไม่หมด สามารถขายได้ทุกหมายเลข

ส่วนภาพรวมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก หรือสลาก N3 ในงวดแรก ที่เปิดจำหน่ายให้กับประชาชนทั่วไปในระบบทดสอบ (Sandbox) พบว่า มียอดจำหน่ายในงวดแรกรวม 1,898,869 ฉบับ จำนวนผู้ซื้อ 85,468 ราย เฉลี่ยซื้อรายละ 22 ฉบับ ผ่านจุดจำหน่ายจำนวน 647 แห่ง ทั่วประเทศ

ทั้งนี้ การจำหน่ายสลากบนแพลตฟอร์ม เช่น สลากกินแบ่งรัฐบาลทกหลัก หรือ L6 ช่วยทำให้ผู้ซื้อสามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท มีสลากให้เลือกซื้อได้มากขึ้น มีช่องทางที่สะดวกและเชื่อถือได้ รวมทั้งในกรณีที่ถูกรางวัลก็สามารถเลือกขึ้นเงินรางวัลผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ส่วนผู้ขายรายย่อยก็จะได้ประโยชน์จากการวางขายในแพลตฟอร์มซึ่งมีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเร่ขาย รวมทั้งมีเวลาในการขายมากขึ้น ช่วยส่งเสริมอาชีพ และส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย ในขณะที่สลากกินแบ่งรัฐบาลตัวเลขสามหลัก N3 จะมีส่วนช่วยดึงราคาสลากใบที่ยังเกินราคาลงมา รวมทั้งจะมีส่วนช่วยในการลดปัญหาหวายไต่ดินตามนโยบายของรัฐบาล โดยคาดว่าจะสามารถดึงเงินบางส่วนจากประชาชนที่ซื้อหวายไต่ดินขึ้นมาบนดินได้ ซึ่งประเมินว่าในแต่ละปีจะมีเงินจากการเล่นหวายไต่ดินเป็นมูลค่ากว่า 1-3 แสนล้านบาท โดยธนาคารกรุงไทยจะเดินหน้าพัฒนาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันเป่าตังอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานสลากฯ ทั้งในด้านศักยภาพการทำธุรกรรม พัฒนาระบบการขึ้นเงินรางวัลอัตโนมัติ เพิ่มความสะดวกให้ผู้ถูกรางวัล รวมถึงระบบการชำระเงินของผู้จำหน่ายสลากที่สามารถทำผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง

- **เป่าตังเปย์ (Paotang Pay)** ธนาคารพัฒนา “เป่าตังเปย์” ภายใต้แนวคิด “เปย์ไปมีแต่ได้” ครอบคลุมทั้งบริการโอนเงิน เดิมเงิน สแกนจ่ายผ่านคิวอาร์พร้อมเพย์ได้ทุกธนาคาร และทุกร้านค้าทั่วไทย รวมถึงใช้ชำระบิลค่าน้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ บัตรเครดิต ประกัน หรือค่าธรรมเนียมหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยมุ่งพัฒนา “เป่าตังเปย์” ให้เป็นบริการอีกขั้นของการชำระเงินในรูปแบบซูเปอร์วอลเล็ตบนแอปพลิเคชันเป่าตัง ที่ผสานความสามารถของ Bank Application และ e-Wallet เข้าด้วยกัน ให้บริการแบบ Open Loop เป็นวอลเล็ตแรก โดยใช้ QR พร้อมเพย์ เป็นตัวกลาง ทำให้สามารถโอนจ่ายได้ทุกธนาคาร ผู้ใช้สามารถใช้จ่ายทุกร้านค้าได้อย่างอิสระครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถใช้จ่ายได้ทุกร้านทั่วไทยอย่างแท้จริง ธนาคารยังได้เปิดตัว บัตรเพลย์ บัตรที่เชื่อมกับเป่าตังเปย์ ผสานการใช้งานออนไลน์-ออฟไลน์ ใช้ชำระค่าโดยสารระบบขนส่งมวลชน แบบ Contactless และจ่ายได้ทั้งรถราง และทางด่วน ใช้ซื้อสินค้าออนไลน์ และใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC Payment ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนา “เป่าตังเปย์” ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทยที่เชื่อมทุกการใช้จ่ายแบบไร้รอยต่อ



เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ให้ครบวงจรมากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจดิจิทัลของคนไทย

- **Health Wallet** ธนาคารมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาบริการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล เพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย ผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ในปี 2567 ดังนี้

- บริการฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่สำหรับประชาชน 7 กลุ่มเสี่ยงตามเงื่อนไขของ สปสช. ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จัดให้บริการฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่สำหรับประชาชน 7 กลุ่มเสี่ยงตามเงื่อนไขของ สปสช. โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในงานมหกรรมสมุนไพรมหาชาติ ครั้งที่ 21 ที่อิมแพ็ค เมืองทองธานี ฮอลล์ 11-12 ระหว่างวันที่ 3-7 กรกฎาคม 2567 ผ่าน “กระเป๋าสุขภาพ” บนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”
- บริการตรวจสุขภาพฟรี 14 รายการ สำหรับผู้ประกันตนสิทธิประกันสังคม ธนาคารและเครือข่ายโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ได้ร่วมลงนามสัญญาความร่วมมือ Smart Hospital เปิดตัวแพ็คเกจตรวจสุขภาพฟรี 14 รายการ สำหรับผู้ประกันตนสิทธิประกันสังคม สามารถตรวจสอบสิทธิและนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ ผ่าน “กระเป๋าสุขภาพ” บนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” โดยไม่ต้องแยกนัดหมายตามรายการ เริ่มที่เครือข่ายโรงพยาบาลจุฬารัตน์เป็นแห่งแรก โดยเครือข่ายโรงพยาบาลจุฬารัตน์ได้เปิดให้บริการมากกว่า 30 ปี ซึ่งปัจจุบันเปิดให้บริการจำนวน 15 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดตาก ซึ่งความร่วมมือในครั้งนี้ สนับสนุนการมุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถให้บริการผู้ประกันตนได้อย่างรวดเร็ว มีระบบเชื่อมโยงไปถึงการส่งเบิกเคลมค่าใช้จ่าย ตอบโจทย์ในมิติการเงินและต่อยอดธุรกิจของโรงพยาบาลให้บริหารจัดการการเงินได้ครบวงจร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนพัฒนาระบบเพื่อรองรับการตรวจสุขภาพอื่น ๆ ของโรงพยาบาลให้ครอบคลุมด้านสุขภาพอย่างครบวงจร และเตรียมขยายความร่วมมือกับโรงพยาบาลเอกชนอื่น ๆ เพิ่มเติมในอนาคต
- ทั้งนี้ ธนาคารสนับสนุนโครงการส่งเสริมสุขภาพของ สปสช. และสำนักงานประกันสังคม (สปส.) มาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาระบบ Krungthai Digital Health Platform เพื่อบริหารจัดการการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับโรงพยาบาลและคนไทยทุกคนตามรายการสุขภาพพื้นฐานในระบบบัตรทอง 24 รายการ และเพิ่มเติมสิทธิตรวจสุขภาพพื้นฐานของประกันสังคมอีก 14 รายการ เพื่อให้ผู้ประกันตนใช้สิทธิตรวจสุขภาพประจำปี “ฟรี” โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายผ่านกระเป๋าสุขภาพ บนแอปพลิเคชัน

เป๋าตัง ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐที่มอบให้คนไทยดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศอย่างยั่งยืน

- การพัฒนานวัตกรรมเฝ้าระวังสุขภาพ ลดความเสี่ยงหกล้ม กระตุกชักในกลุ่มผู้สูงอายุ ธนาคารร่วมขับเคลื่อนโครงการพัฒนานวัตกรรมจัดการด้านการดูแลติดตามและเฝ้าระวังทางสุขภาพของผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้มและกระตุกชัก รวมถึงการหกล้ม ซึ่งเป็นความร่วมมือครั้งสำคัญของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ราชวิทยาลัยแพทยออร์โธปิดิกส์แห่งประเทศไทย และสมาคมออร์โธปิดิกส์แห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้นำเทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Krungthai Digital Health Platform มาต่อยอดผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบสิทธิการยืนยันตัวตน และการเข้าถึงประวัติการรักษาแบบเรียลไทม์ รวมทั้งธนาคารยังได้พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับหน่วยบริการทางการแพทย์เพื่อช่วยในการบริหารจัดการคนไข้ และการส่งเบิกเคลม โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้แก่หน่วยบริการให้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ การพัฒนาระบบการเฝ้าระวังและป้องกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบสุขภาพในประเทศไทย ยกกระดับมาตรฐานการดูแลสุขภาพ ช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- **บริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”** ธนาคารร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก เปิดตัวบริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งครอบคลุมทุกขั้นตอน ตั้งแต่การกรอกข้อมูลการอัปโหลดรูปถ่าย การชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น Pootang Pay, บัญชีธนาคารกรุงไทย และ G-Wallet พร้อมบริการจัดส่งใบอนุญาตฯ ทางไปรษณีย์ ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็วและทำได้ทุกที่ 24 ชั่วโมง ช่วยอำนวยความสะดวก ลดความยุ่งยากในการเตรียมเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดเวลาการดำเนินการ ปัจจุบันมีประชาชนที่เดินทางไปทำงานหรือท่องเที่ยวในต่างประเทศซึ่งมีความต้องการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2567 มีการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศรวมมากกว่า 1.6 แสนฉบับ โดยในอนาคตธนาคารมีแผนที่จะขยายบริการให้ครอบคลุม อาทิ การชำระภาษีรถยนต์ พ.ร.บ. ประกันภัย และการเชื่อมต่อกับระบบการชำระค่าปรับจราจร จนถึงเชื่อมระบบสาธารณสุขเพื่อรองรับการขอใบรับรองแพทย์ดิจิทัลสำหรับการต่ออายุใบอนุญาตขับรถภายในประเทศ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนความสะดวกให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

- **“พอยท์เพย์” จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า “ถุงเงิน”**

ธนาคารร่วมมือกับบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการธุรกิจค้าปลีกจำหน่ายวัสดุก่อสร้างและของตกแต่งบ้านครบวงจรที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพิ่มช่องทางการใช้พอยท์ให้แก่สมาชิกกว่า 5 ล้านราย ผ่าน “ถุงเงินพอยท์เพย์” ช่วยสร้างประสบการณ์การใช้คะแนนที่สะดวก และหลากหลายมากขึ้น โดยสมาชิกโกลบอลคลับสามารถนำคะแนนมาใช้จ่ายแทนเงินสดได้ที่ร้านค้าถุงเงินทั่วประเทศ ซึ่งครอบคลุมร้านค้าหลากหลายประเภท อาทิ ร้านอาหาร เครื่องดื่ม ร้านขายยา หรือร้านขายของชำ เป็นต้น ปัจจุบันมีร้านค้าถุงเงินมากกว่า 2 ล้านร้านค้า ครอบคลุมทั่วประเทศไทย ซึ่งตอบโจทย์เรื่องจุดบริการใช้คะแนนของพันธมิตร และอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกที่มีพอยท์สามารถใช้พอยท์ได้ในชีวิตประจำวันด้วยความหลากหลายของร้านค้าถุงเงินที่มีทั้งร้านค้ารายย่อยในชุมชนไปจนถึงร้านค้าในเมือง และการเชื่อมระบบร้านค้าถุงเงินที่สามารถรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลได้หลากหลายรูปแบบ ถือเป็นส่วนช่วยให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการมากขึ้น ขณะเดียวกันยังเป็นการช่วยผู้ประกอบการให้สร้างรายได้เพิ่มขึ้น จากการที่ผู้บริโภคสามารถใช้พอยท์แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการได้ ทำให้โครงการ “ถุงเงินพอยท์เพย์” ได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรหลายบริษัท ซึ่งได้นำพอยท์มาร่วมโครงการแล้ว อาทิ เอไอเอส มาย บาย เคทีซี บางจาก พีทีแมกซ์ และพันธมิตรล่าสุด คือ โกลบอลเฮ้าส์

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญอื่น ๆ ในปี 2567 ได้แก่

- **PromptBZ** ธนาคารร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สถาบันการเงิน พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบ PromptBZ เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินกลางสำหรับภาคธุรกิจที่จะช่วยสนับสนุนการทำธุรกรรมการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถข้ามธนาคารได้อย่างครบวงจร โดยระบบ PromptBZ เชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงิน ตั้งแต่ข้อมูลใบแจ้งหนี้ไปสู่การวางบิล การชำระเงินจนถึงการออกใบเสร็จที่มีความปลอดภัยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งมีบริการ Digital Trade and Payment เป็นบริการส่งและรับเอกสารทางการค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Invoice และ e-Receipt สามารถนำข้อมูลทางการค้าดังกล่าวไปชำระเงินผ่านบริการโอนเงินทั้งภายในและระหว่างธนาคาร (Bulk Payment) และยังสามารถใช้ข้อมูลไปแจ้งธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น การให้สินเชื่อธุรกิจผ่านบริการ Digital Supply Chain Finance ที่นำมาใช้สนับสนุนสินเชื่อกับธุรกิจ SME ประเภท Invoice Factoring/Financing ได้ ซึ่งจะช่วยให้โอกาสการเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้นและสะดวกรวดเร็วขึ้น ทั้งนี้ธนาคารมีแผนขยายการให้บริการดังกล่าวไปยังหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง

- **กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)** ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากกองทุน กยศ. ให้เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน โดย กยศ. ได้ปล่อยกู้ให้กับนักเรียนไปแล้วกว่า 6.8 ล้านราย เป็นวงเงินให้กู้ยืมกว่า 770,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2567 กยศ. เตรียมวงเงินสำหรับปล่อยให้นักเรียนหรือนักศึกษาได้กู้ยืมเป็นจำนวนเงินกว่า 51,000 ล้านบาท สำหรับผู้กู้ยืมจำนวนกว่า 837,000 ราย เพื่อสนับสนุนโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ กยศ. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

- **บริการ Easy Pass Auto Top Up** ธนาคารร่วมมือกับ

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ยกระดับการให้บริการเติมเงินแบบอัตโนมัติ ผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต (Easy Pass Auto Top Up) บน แอปพลิเคชัน EXAT Portal ให้ตอบรับทุกความต้องการกับชีวิตยุคดิจิทัลในปัจจุบัน โดยเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัตร Easy Pass เหลือน้อยกว่า 200 บาท ระบบจะหักเงินจากบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่ผู้ใช้บริการฯ ผูกไว้ เติมเงินเข้าในบัตร Easy Pass ตามจำนวนที่ตั้งค่าไว้ขั้นต่ำ 300 บาท สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ปัจจุบันมียอดผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน EXAT Portal มากกว่า 1,000,000 บัญชี โดยที่ผ่านมานักธนาคารได้ร่วมมือกับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ อาทิ โครงการรับชำระค่าผ่านทางพิเศษด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ Contactless (EMV Tap and Go) และบริการเติมเงิน Easy Pass อัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชัน EXAT Portal โดยการหักเงินจากบัญชีธนาคารกรุงไทย เป็นต้น

- **บริการ Zoo e-Ticket** ธนาคารร่วมมือกับองค์การสวนสัตว์

แห่งประเทศไทย พัฒนาระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมสวนสัตว์ (Zoo e-Ticket) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มช่องทางการชำระเงินออนไลน์ผ่านการสแกน QR Code หรือบัตรเครดิตและเดบิต ครอบคลุมสวนสัตว์ 6 แห่งทั่วประเทศ ได้แก่ สวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์นครราชสีมา สวนสัตว์ขอนแก่น สวนสัตว์อุบลราชธานี และสวนสัตว์สงขลา ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติสามารถชำระค่าเข้าชมสวนสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ลดการใช้เงินสด ตอบโจทย์การท่องเที่ยวยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี พร้อมเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ และสนับสนุนองค์การสวนสัตว์ในทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มเป้าหมายร่วมกัน และเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์ม

## มาตรการช่วยเหลือลูกค้าและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ธนาคารมีส่วนร่วมในการดำเนินการในปี 2567 ได้แก่

- **สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน** ธนาคารตระหนักถึงปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของทุกคน และเป็นอุปสรรคสำคัญที่จุดรั้งการเติบโตของเศรษฐกิจในระยะหน้า จึงให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือข้าราชการกลุ่มเปราะบางที่มีภาระหนี้สูงเงินเดือนถูกหักเงินไปใช้หนี้จนมีเหลือใช้ในแต่ละเดือนไม่ถึงร้อยละ 30 ซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ โดยธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐได้ร่วมสนับสนุนนโยบายรัฐบาลอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาหนี้ข้าราชการ โดยเร่งพัฒนารูปแบบและวิธีการต่าง ๆ เพื่อก้าวข้ามข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรคในเชิงระบบ ทั้งในด้านการเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นในการประเมินสภาพและสถานะของหนี้ ความสามารถในการประเมินกำลังของข้าราชการแต่ละรายในการชำระหนี้ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือข้าราชการได้อย่างตรงจุด ทันการณ์ และเพิ่มความสามารถในการดำรงชีพของข้าราชการอย่างเหมาะสม ธนาคารจึงได้จัดทำโครงการ “สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน” เพิ่มเติมจากมาตรการความช่วยเหลือข้าราชการที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้โครงการนี้ ธนาคารได้บูรณาการด้านข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงสถานะหนี้ของข้าราชการอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน รวมถึงเชื่อมโยงแหล่งที่มาของรายได้ตลอดช่วงอายุวัย โดยได้ร่วมมือกับหน่วยงานราชการ



ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงกลาโหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมบัญชีกลาง และเครดิตบูโร รวมถึงสหกรณ์ที่เข้ารายการเป็นสมาชิก ผลักดันให้การแก้ไขปัญหาคิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ เพื่อเร่งช่วยเหลือข้าราชการกลุ่มเปราะบางแก้ไขปัญหานี้ผ่านแคมเปญ “สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน” ซึ่งมีจุดเด่นต่าง ๆ เช่น สามารถรวมหนี้บริการทางการเงินกับสหกรณ์ที่เข้ารายการเป็นสมาชิก (Co-Exist) โดยที่ให้มีเงินเหลือใช้เพื่อดำรงชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 30, อัตราดอกเบี้ยต่ำ “คงที่” ตลอดอายุสัญญา, ขยายระยะเวลาคืนหนี้และอายุผู้กู้ให้สามารถชำระได้สูงสุดถึงอายุ 80 ปี จากเดิมกำหนดอายุถึง 60 ปี เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับข้าราชการ, สร้างวินัยการเงินเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาหนี้ได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งนำเสนอโปรแกรมตรวจสอบสุขภาพทางการเงิน ซึ่งเป็นเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพทางการเงินออนไลน์ที่จะช่วยให้ทราบสถานะทางการเงินเพื่อช่วยวางแผนเริ่มต้นจัดการหนี้ได้ง่าย ๆ ผ่าน <https://krungthai.com/link/รวมหนี้ยั่งยืน>

ในปี 2567 ธนาคารได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ภายใต้แคมเปญดังกล่าว เช่น

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น กรมส่งเสริมสหกรณ์ฯ ได้พิจารณาคัดเลือกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น เป็นสหกรณ์ต้นแบบในการแก้ไขปัญหาหนี้ เนื่องจากเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ 1 ใน 7 สหกรณ์ออมทรัพย์ที่เข้าร่วมกับเครดิตบูโร ทำให้มีข้อมูลในการวิเคราะห์สถานะหนี้ได้อย่างรอบด้าน และพิจารณารูปแบบการชำระหนี้ที่เหมาะสม เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการสินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีระยะผ่อนชำระยาวขึ้น และมีเงินได้รายเดือนคงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ ส่งเสริมวินัยทางการเงินเพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยปัจจุบันมีสมาชิกรวม 22,175 คน มีสินทรัพย์ จำนวน 33,707 ล้านบาท มีสมาชิกที่เป็นลูกหนี้สหกรณ์ 16,756 คน คิดเป็นร้อยละ 76 ของสมาชิกทั้งหมด คิดเป็นมูลหนี้รวม 33,238 ล้านบาท
- กระทรวงศึกษาธิการ ธนาคารลงนามบันทึกความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ ร่วมกับ 12 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้าราชการที่มีสินเชื่อกรุงไทยวงเงินฉุกเฉิน และ/หรือสินเชื่อเอกประสงค์ข้าราชการ (MOU) และเป็นข้าราชการที่ในอนาคตจะมีสิทธิได้รับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จตกทอดจากกรมบัญชีกลางเมื่อเกษียณอายุ และมีสิทธิจะได้รับบำนาญรายเดือนหลังเกษียณอายุ โดยสามารถรวมหนี้รายย่อยทุกประเภททั้งสินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อบ้าน สินเชื่อรถยนต์ จากทั้งธนาคารกรุงไทยและสถาบันการเงินอื่น ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ ธนาคารลงนามบันทึกความร่วมมือกับสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด เพื่อช่วยเหลือข้าราชการลดภาระทางการเงิน ให้มีสภาพคล่องเหลือเพียงพอในการดำรงชีพ และสามารถปลดภาระหนี้ได้เร็วขึ้น
- กระทรวงการคลัง ธนาคารลงนามความร่วมมือใน “โครงการสินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง” โดย 9 หน่วยงานในสังกัด ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมธนารักษ์ กรมบัญชีกลาง กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการ

นโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และ 7 สหกรณ์ในสังกัด ปัจจุบันมีข้าราชการภายใต้หน่วยงานในสังกัด รวมจำนวนราว 36,000 คน ภายใต้ความร่วมมือดังกล่าว จะช่วยแก้ไขปัญหานี้ให้กับข้าราชการสังกัดกระทรวงการคลังซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจประเทศให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีสภาพคล่องเหลือเพียงพอในการดำรงชีพ และสามารถปลดภาระหนี้ได้เร็วขึ้น

สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน เป็นสินเชื่อสำหรับข้าราชการที่มีสินเชื่อกรุงไทยวงเงินฉุกเฉินและเป็นข้าราชการที่ในอนาคตจะมีสิทธิได้รับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จตกทอดจากกรมบัญชีกลางเมื่อเกษียณอายุ และมีสิทธิจะได้รับบำนาญรายเดือนหลังเกษียณอายุ โดยเบื้องต้นคาดว่าจะสามารถช่วยเหลือข้าราชการได้ 50,000 คน รวมวงเงิน 50,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้ และสนับสนุนให้กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว ตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคาดหวังว่าโครงการดังกล่าว จะช่วยให้ข้าราชการหลุดพ้นวงจรหนี้ดำรงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรี มีสุขภาพทางการเงินที่ดีขึ้นและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

- **มาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MRR MLR และ MOR ร้อยละ 0.25 ต่อปี ให้กับลูกค้ากลุ่มเปราะบาง** ธนาคารสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางตามแนวทางของสมาคมธนาคารไทยในการลดภาระดอกเบี้ยให้กับลูกค้ากลุ่มเปราะบาง ทั้งลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ SME รายย่อย ตามแนวทางการแก้หนี้ที่ยั่งยืนและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MRR MLR และ MOR ร้อยละ 0.25 ต่อปี มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2567 - 31 มีนาคม 2568 ให้กับลูกค้ากลุ่มเปราะบาง 3 กลุ่ม ได้แก่ 1. ลูกค้าสินเชื่อรายย่อยที่ยังอยู่ในมาตรการความช่วยเหลือของธนาคารฯ ทั้งสินเชื่อบ้าน และสินเชื่อส่วนบุคคล 2. ลูกค้าสินเชื่อบ้านที่มีวงเงินไม่เกิน 2 ล้านบาท และ 3. ลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ SME รายย่อยที่มีรายได้กิจการต่อเดือนไม่เกิน 2 ล้านบาทและมีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 10 ล้านบาท ซึ่งธนาคารจะปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้อัตโนมัติสำหรับลูกค้ากลุ่มเปราะบางทั้ง 3 กลุ่มที่มียอดสินเชื่อกับธนาคาร ณ 31 มีนาคม 2567 โดยลูกค้าไม่ต้องลงทะเบียน หรือติดต่อธนาคารแต่อย่างใด

ทั้งนี้ จากมาตรการดังกล่าว ธนาคารสามารถช่วยลดภาระทางการเงินให้กับลูกค้าได้มากกว่า 300,000 บัญชี คิดเป็นวงเงินสินเชื่อรวมมากกว่า 200,000 ล้านบาท ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่สามารถฟื้นตัวจากภาวะเศรษฐกิจ ให้มีโอกาสฟื้นตัว ปรับตัว ช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างรายได้ที่พอเพียงและยั่งยืน

- **มาตรการเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย** ธนาคารได้ออกมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ครอบคลุมการลดภาระทางการเงิน ทั้งปรับลดค่าวงดการผ่อนชำระ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย และการให้วงเงินฉุกเฉินเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ รวมถึงการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ได้แก่

มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน

- สินเชื่อบ้าน สินเชื่อบุคคล (Term Loan) สินเชื่อเพื่อธุรกิจ sSME (Term Loan) ปรับลดค่าวงดการผ่อนชำระหนี้ลงร้อยละ 50 นาน 6 เดือน และปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงร้อยละ 1 ต่อปี นาน 6 เดือน

- สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทั้งการลดอัตราดอกเบี้ย ลดค่าวงการค้าชำระหนี้พักชำระเงินต้น ชำระเฉพาะดอกเบี้ย หรือพักชำระเงินต้น และ/หรือพักชำระดอกเบี้ยบางส่วน ขยายระยะเวลาสัญญา/ปรับตารางผ่อนชำระหนี้ เป็นต้น

มาตรการสินเชื่อเพื่อซ่อมบ้าน/ฟื้นฟูกิจการ สำหรับลูกค้าปัจจุบันที่ขอลงเงินเพิ่มเติม หรือลูกค้าใหม่

- สินเชื่อบ้าน Top up หรือสินเชื่อบ้านแลกเงิน รับอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน เดือนที่ 4-12 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี ปีที่ 2-3 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.4 ต่อปี และปีที่ 4 เป็นต้นไป อัตราดอกเบี้ย MLR+ ร้อยละ 0.5 ต่อปี หรือทางเลือก รับอัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 5 ต่อปี ในช่วง 3 ปีแรก ปีถัดไป อัตราดอกเบี้ย MLR+ ร้อยละ 0.5 ต่อปี ฟรีค่าประเมินราคาและค่าจดจำนอง
- สินเชื่อบุคคล (Term Loan) และสินเชื่อเพื่อธุรกิจ sSME (Term Loan, OD, PN) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงร้อยละ 1 ต่อปี เป็นเวลา 12 เดือน

ธนาคารกรุงไทยพร้อมเคียงข้างให้ความช่วยเหลือพี่น้องประชาชนในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมอย่างเต็มที่ เพื่อให้พี่น้องผู้ประสบภัยผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างรวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือของธนาคาร สามารถติดต่อได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา และสำนักงานธุรกิจทั่วประเทศเพื่อแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการฯ ตั้งแต่ 27 สิงหาคม 2567 - 31 มีนาคม 2568

• **โครงการ Easy e-Receipt** ธนาคารร่วมสนับสนุน โครงการ “Easy e-Receipt” ตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ซึ่งเปิดให้นำค่าใช้จ่ายจากการซื้อสินค้า หรือค่าบริการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 15 กุมภาพันธ์ 2567 มาหักลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 50,000 บาท โดยต้องมีใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt ของกรมสรรพากร มาใช้สิทธิลดหย่อนภาษีตามมาตรการ ธนาคารจึงนำเสนอบริการ Krungthai e-Tax/e-Receipt เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการไทยทุกกลุ่ม อาทิ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจร้านอาหาร หรือร้านค้าที่จดทะเบียน VAT ตามเงื่อนไขของกรมสรรพากรให้สามารถเข้าร่วมมาตรการ Easy e-Receipt ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 15 กุมภาพันธ์ 2567 ได้สะดวกยิ่งขึ้น เพิ่มโอกาสสร้างยอดขายให้ผู้ประกอบการร้านค้า รองรับการใช้จ่ายเพื่อรับสิทธิลดหย่อนภาษีของประชาชน

บริการ Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt ของธนาคาร ครอบคลุมการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติผ่านช่องทาง Krungthai BUSINESS แทนผู้ประกอบการ มุ่งเน้นช่วยให้ผู้ประกอบการลดค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ ประหยัดเวลา การทำเอกสารใบกำกับภาษี และลดการนำส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษ ไปยังคู่ค้า มีความปลอดภัยของข้อมูล สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับการรับรองเป็นผู้ให้บริการจัดทำ นำส่งข้อมูล ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมสรรพากรระดับสูง (e-Tax Service Provider Advanced) จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และกรมสรรพากร

- **มาตรการภาษีกระตุ้นท่องเที่ยวเมืองรอง** ธนาคารสนับสนุน มาตรการภาษีกระตุ้นท่องเที่ยวเมืองรอง 55 จังหวัด และพื้นที่บางอำเภอ ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก 15 จังหวัด ครอบคลุมกลุ่มนิติบุคคล สามารถ นำรายจ่ายค่าห้องสัมมนา ค่าห้องพัก ค่าขนส่ง หรือรายจ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง ในการอบรมสัมมนาภายในประเทศที่จัดขึ้นให้แก่ลูกค้า นำมาหักเป็นรายจ่าย ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลได้สูงสุด 2 เท่า ได้ตามที่จ่ายจริง สำหรับบุคคลธรรมดา สามารถนำค่าบริการที่จ่ายให้แก่ผู้ประกอบการ นำเที่ยว หรือที่จ่ายเป็นค่าที่พักในโรงแรม ค่าที่พักโฮมสเตย์ไทย หรือค่าที่พักในสถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรม นำมาลดหย่อนภาษีได้ตามที่จ่ายจริง แต่ต้องไม่เกิน 15,000 บาท ซึ่งต้องมีใบกำกับภาษีรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt ของกรมสรรพากร มาใช้สิทธิลดหย่อน

ธนาคารจึงนำเสนอบริการ Krungthai e-Tax Invoice/e-Receipt อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจที่พัก โฮมสเตย์ และนำเที่ยว ตามเงื่อนไขของกรมสรรพากรให้สามารถเข้าร่วมมาตรการ ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม - 31 พฤศจิกายน 2567 ได้สะดวกยิ่งขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างยอดขายให้ผู้ประกอบการร้านค้า รองรับการใช้จ่ายเพื่อรับสิทธิลดหย่อนภาษีดังกล่าว

## 2. ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล (Leverage digital and data to drive efficiency)

เร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็น Process Digitalization โดยนำระบบ RPA หรือ Robotic Process Automation และการใช้ AI เข้ามาใช้ในการบริหารงานภายในธนาคารมากขึ้น ทำให้การทำงานของธนาคารรวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้กระดาษ (Paperless) นอกจากนี้ ธนาคารจะให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กรเพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบ และประเภทลูกค้าผ่านช่องทางหลากหลายโดยเฉพาะ Digital Channel ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

- **Krungthai NEXT** ธนาคารพัฒนาภายใต้แนวคิด “ใช้ชีวิตให้เก่งขึ้นในแอปเดียว” ด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่เป็นมากกว่าธนาคาร บนมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ครอบคลุมบริการด้านชำระเงิน การลงทุน และการโอนเงินระหว่างประเทศ ก้าวสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลเต็มรูปแบบ (The Full Scale Digital Banking) ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้ฐานมากกว่า 18 ล้านคน ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ให้มีฟีเจอร์ที่หลากหลายโดยฟีเจอร์ใหม่ในปี 2567 เช่น

- **NEXT Invest** ธนาคารและอินฟินิธัส พัฒนาฟีเจอร์ “NEXT INVEST” ยกระดับการลงทุนผ่านช่องทางดิจิทัล ครบวงจร รวมทุกสินทรัพย์การลงทุนไว้ในแอปพลิเคชันเดียว ทั้งหุ้นไทย หุ้นต่างประเทศ กองทุน ตราสารหนี้ พันธบัตรออมทรัพย์ หุ้นกู้และทองคำ และเพิ่มทางเลือก ด้วยกองทุนรวมที่คัดสรรจาก บลจ. ขึ้นนำมารวมไว้ด้วยกัน ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ที่เปิดกว้างในรูปแบบ Open Architecture ขยายอำนวยความสะดวกให้ผู้ลงทุนสามารถเลือกลงทุนในกองทุนรวมที่ให้ผลตอบแทนดีจาก บลจ. ที่หลากหลาย ลงทุนได้เริ่มต้น



เพียง 100 บาท พร้อมความรู้ด้านการลงทุนจากทีม Krungthai CIO Office ช่วยแนะนำการลงทุน สร้างโอกาส รับผลตอบแทนอย่างมืออาชีพ สามารถตอบโจทย์ การออมและการลงทุนครบวงจร

- **ฟิเจอร์ “ล็อกบัญชี”** เน้นการทำธุรกรรมผ่านบัญชีเงินฝาก แบบจำกัด เพื่อให้ปลอดภัยจากมิจฉาชีพ ช่วยลูกค้า ที่ใช้สมาร์ทโฟนแต่ยังไม่ถนัดหรือไม่เชี่ยวชาญทางด้าน เทคโนโลยี หรือกังวลจากปัญหามิจฉาชีพออนไลน์ โดยฟิเจอร์ดังกล่าวถูกพัฒนาให้ตอบโจทย์คนที่แยก บัญชีเงินออมหรือคนที่ไม่มีบัญชีสำหรับเอาไว้เก็บเงิน อย่างเดียว คนที่มีบัญชีที่ไม่ได้ใช้บ่อย ๆ และไม่ต้อง การทำธุรกรรมออนไลน์หรือตู้ ATM หรือผูกบัตร Travel Card กับบัญชีนั้น ๆ และป้องกันการโอนเงินออก โดยการถูกหลอก

- **Krungthai BUSINESS** ธนาคารพัฒนา “Krungthai BUSINESS” แอปพลิเคชันจัดการด้านการเงินสำหรับธุรกิจที่ตอบโจทย์ ทุกธุรกิจทั่วไทย ครอบคลุมทุกธุรกรรมการเงิน ให้ทุกเรื่องการเงินทั้ง โอน รับ จ่าย เป็นเรื่องง่าย ครบ จบในแอปพลิเคชัน เดียว ทั้งนี้ เพื่อตอบโจทย์ ทุกธุรกิจในยุคดิจิทัลแบบครบวงจรมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้เพิ่มฟิเจอร์ใหม่ เพื่อดูแลลูกค้าธุรกิจ เช่น บริการจัดการบัญชีและการเงินเพื่อองค์กร หรือ Cloud ERP ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจจัดทำบัญชีได้สะดวก สามารถบันทึกบัญชี บนระบบ ERP พร้อมโอน จ่าย ได้ครบจบในที่เดียว ป้องกันข้อผิดพลาด ในการบันทึกข้อมูล ลดเวลาการทำงานตั้งแต่การวางบิล รับวางบิล รวมถึงการจัดทำและนำเสนอเอกสารภาษีทางธุรกิจได้ครบวงจร

- **Krungthai Smart Trade** ธนาคารพัฒนาบริการการค้า ระหว่างประเทศ ภายใต้แนวคิด “Krungthai Smart Trade” เพื่อตอบโจทย์ ผู้นำเข้าและส่งออกของไทย เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนและ ลดความยุ่งยากด้านงานเอกสาร ช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีกว่า เช่น บริการ Krungthai Trade Online แพลตฟอร์มบริการการค้าระหว่าง ประเทศออนไลน์เต็มรูปแบบ ครอบคลุมทุกธุรกรรมหลักทางด้าน Trade Finance บริการ Digital Remittance Solutions ร่วมมือกับพันธมิตร ระดับโลกพัฒนานวัตกรรมโอนเงินต่างประเทศเพื่อลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะ ทั้ง VISA และ Nium ทำให้การโอนเงินต่างประเทศผ่านดิจิทัล แพลตฟอร์มสำหรับลูกค้าธุรกิจ “Krungthai BUSINESS” สามารถโอนเงิน ต่างประเทศได้ทั่วโลกทั้งทาง Website, Mobile Application สะดวก ง่าย ได้เรทดี ติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง พร้อมระบบอัจฉริยะแนะนำ แพลตฟอร์มการโอนเงินระหว่างประเทศที่เหมาะสมกับรายการของลูกค้า รวมทั้งบริการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้วย ทีม Trade Solutions ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่างประเทศด้วยศูนย์ธุรกิจ ต่างประเทศที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

### 3. เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ (Launch new growth platforms)

พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า อย่างครบวงจร ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น ครอบคลุมทุกกิจกรรมในยุค New Normal และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

- **Virtual Banking** ธนาคารกรุงไทยและพันธมิตรธุรกิจ อาทิ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือ AIS ที่มีฐานลูกค้ามากกว่า 40 ล้านคน และ บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ได้ร่วมดำเนินการ ยื่นขอใบอนุญาตธนาคารไร้สาขา (Virtual Bank) จากธนาคาร แห่งประเทศไทย เพื่อผสานความร่วมมือกันด้วยข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) ของแต่ละพันธมิตร ดาต้าเซนเตอร์ขนาดใหญ่ ระบบนิเวศ ข้อมูลทางการเงินจำนวนมากและความเข้าใจในพฤติกรรมของคนไทยเป็นอย่างดี พร้อมกับเทคโนโลยีที่แข็งแกร่ง มุ่งช่วยเหลือกลุ่มคนที่เข้าถึงบริการทางการเงิน รวมทั้งเพิ่มวิถีชีวิตตามพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพในสถานการณ์ ที่หนักคร่ำเริ่มสูง โดยการปล่อยสินเชื่อของ Virtual Bank จะเป็น ประโยชน์แก่ผู้ให้และผู้กู้ผ่านข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) ที่มากขึ้นพร้อมกับการนำเสนอเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยคาดหวังว่า Virtual Bank จะต้องเข้ามาช่วยให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ และตอบโจทย์ การลดความเหลื่อมล้ำที่ประเทศไทยมี โดยเฉพาะการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ นอกระบบที่มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 50 ของ GDP

- **บริการ Banking as a Service** ธนาคารร่วมมือกับสถาบัน การเงินเฉพาะกิจของรัฐขยายช่องทางให้บริการใหม่ผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” โดยธนาคารร่วมมือกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (สพว.) หรือ SME D Bank ให้บริการ ทางการเงินต่าง ๆ เช่น บริการเรียกดูรายการชำระสินเชื่อย้อนหลัง บริการชำระค่างวดสินเชื่อ บริการข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์สินเชื่อ และงานพัฒนาจาก SME D Bank เป็นต้น เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการ เอสเอ็มอีเข้าถึงบริการด้านการเงินและการพัฒนาของ SME D Bank ได้ง่าย สะดวกสบาย รวดเร็ว ปลอดภัย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย หรือไอแบงก์ เปิดให้บริการ ibank Application โมบายแบงก์กิ้ง ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยที่อยู่นบนแอปพลิเคชันเป๋าตัง เช่น บริการโอนเงิน บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีและรายการย้อนหลัง บริการ คำนวนชะงัดซึ่งถือเป็นหน้าที่ทางศาสนาของมุสลิมทั้งหมดที่มีทรัพย์สิน ตรงตามเงื่อนไข การคั่นหาสาขาและเอทีเอ็มของธนาคาร รวมถึงช่องทาง ในการติดต่อธนาคาร เป็นต้น เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้า และใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้นกว่าเดิม

- **บริการซื้อขายหุ้นกู้เอกชนและพันธบัตรรัฐบาลตลาดรอง แบบเรียลไทม์ ผ่านบริการ “Money Connect”** ธนาคารได้พัฒนาระบบ การจองซื้อหลักทรัพย์ Money Connect บนแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ให้รองรับการซื้อขายหุ้นกู้ภาคเอกชนและพันธบัตรรัฐบาลผ่าน ตลาดรองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือ ThaiBMA ที่ธนาคารพร้อมให้บริการซื้อขายครอบคลุมทั้งระยะสั้น และระยะยาว อายุตั้งแต่ 30 วัน จนถึงมากกว่า 10 ปี เพื่อตอบโจทย์ ความต้องการของผู้ลงทุนที่หลากหลาย ทั้งนี้ ธนาคารจะเป็นผู้สัญญา ให้แก่ผู้ลงทุนในการรับซื้อและขายพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้เอกชนผ่าน บริการ Money Connect บนแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยแสดง ราคาซื้อและราคาขายแบบเรียลไทม์ การซื้อขายเป็นแบบไร้ใบหุ้น (Scripless) โดยพันธบัตรรัฐบาลหรือหุ้นกู้เอกชนจะฝากเข้าบัญชีหลักทรัพย์ ของผู้ลงทุนที่ธนาคารกรุงไทย ช่วยให้ผู้ลงทุนรายย่อยเข้าถึงการลงทุน แบบเรียลไทม์ ลงทุนง่าย สะดวก และปลอดภัย ตลอดจนช่วยสนับสนุน การพัฒนาตลาดพันธบัตรและหุ้นกู้ภาคเอกชนของไทย

#### 4. สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน (Support sustainable and inclusive growth)

ขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และเพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Under Bank) ทำให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ อีกทั้งเชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy และเร่งปรับตัวเข้าสู่กลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

- **ESG and Sustainable Green Financing** ธนาคารมุ่งมั่นในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงินมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่ม สนับสนุนการทำธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการลดก๊าซเรือนกระจก โดยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนี้
  - **สินเชื่อเพื่อช่วยลด PM2.5** ในอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย ธนาคารร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย (สอน.) เปิดตัวโครงการนาร่องการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อช่วยลด PM2.5 ในอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย มุ่งสร้างอุตสาหกรรมที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไม่ก่อมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคม และสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง โดยธนาคารได้ออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการปรับตัวแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย สำหรับจัดซื้อเครื่องจักรกลการเกษตรที่มีประสิทธิภาพ อาทิ รถตัดอ้อย และเครื่องบดอัดใบอ้อย เพื่อช่วยลดปัญหา PM2.5 ด้วยการให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษ พร้อมให้ระยะเวลาในการชำระคืนเงินต้นสูงขึ้นสูงสุด 7 ปี โดยชำระคืนเงินต้นเพียงปีละครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้จากผลผลิตอ้อยที่เก็บเกี่ยวและขายได้ครั้งเดียวต่อปี โดยผู้เข้าร่วมโครงการต้องมีส่วนการรับซื้ออ้อยไฟไหม้ต่อการรับซื้ออ้อยทั้งหมดลดลงจากปีก่อนหน้า มีสัดส่วนการรับซื้ออ้อยไฟไหม้ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศหรือภูมิภาคเดียวกัน และเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งโครงการจะติดตามการดำเนินการและวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม
  - นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายความร่วมมือดังกล่าวไปยังลูกค้าธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำตาล เช่น บมจ. น้ำตาลบุรีรัมย์ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น และกลุ่มน้ำตาล เคไอ สนับสนุนวงเงินสินเชื่อระยะยาวเพื่อจัดซื้อรถตัดอ้อยและเครื่องจักรกลการเกษตรที่เกี่ยวข้องช่วยลดปัญหาการเผาอ้อยในช่วงฤดูการเก็บเกี่ยวอ้อย ซึ่งทำให้เกิดปัญหาฝุ่น PM2.5 ในพื้นที่ โดยความร่วมมือในครั้งนี้ เกิดจากความตั้งใจมุ่งสู่พันธกิจด้าน ESG ผ่านโครงการนาร่องในการสนับสนุนการลดปัญหาฝุ่น PM2.5 ในอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทรายตาม

นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และตอบรับนโยบายรัฐบาลของกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนอุตสาหกรรมเข้าสู่วิถีใหม่ให้เป็นอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- **สินเชื่อสนับสนุนโครงการโรงงานผลิตพลาสติกชีวภาพ** ธนาคารและ NatureWorks ผู้ผลิตพลาสติกชีวภาพย่อยสลายได้ประเภทพอลิแลคติกแอซิด (Polylactic Acid หรือ PLA) ชี้นำที่ผลิตจากทรัพยากรหมุนเวียนร่วมลงนามในสัญญาสนับสนุนเงินลงทุนโครงการก่อสร้างโรงงานผลิตพลาสติกชีวภาพ PLA ภายใต้แบรนด์ "Ingeo" แบบครบวงจรแห่งใหม่ในประเทศไทย มูลค่ากว่า 350 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า 12,600 ล้านบาท โดยโรงงานของ NatureWorks ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งเป็นไบโอคอมเพล็กซ์แห่งแรกในประเทศไทยที่ก่อตั้งขึ้นตามแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจ BCG หรือ Bio-Circular-Green Economy สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรของประเทศเพื่อสร้างเศรษฐกิจที่ยั่งยืน สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของธนาคารที่มุ่งเน้นการจัดการการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ และผลักดันกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาเศรษฐกิจแบบสีเขียว
- **สินเชื่อสีเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรม** ไทโรคมานาคไทย ธนาคารร่วมสนับสนุนสินเชื่อ Green Loan ให้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ในกลุ่ม AIS เป็นครั้งแรกในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย เพื่อใช้ในการลงทุนติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ในสถานีฐาน รวมถึงโครงการ ESG อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมของ AWN ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการส่งเสริมการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศไทยไปสู่โครงข่ายสีเขียว (Green Network) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถของโครงสร้างพื้นฐาน 5G สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Economy) ตลอดจนช่วยขับเคลื่อนธุรกิจและเศรษฐกิจประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนตามเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)
- **เงินฝากสีเขียวกับกลุ่ม ปตท.** ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. ปตท. และ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม เปิดตัว "เงินฝากสีเขียว" พร้อมโครงการบริหารสภาพคล่องเชื่อมโยงกับเป้าหมาย ESG ครั้งแรกในไทยผ่านการลงทุน "เงินฝากสีเขียว" (Green Deposits) ของ กลุ่ม ปตท. กับธนาคารกรุงไทย เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยปล่อยสินเชื่อแก่โครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ

พลังงานหมุนเวียน โครงการขนส่งด้วยพลังงานสะอาด โครงการอาคารสีเขียว ตลอดจนในกรณีที่ ปตท. และ ปตท.สม. ดำเนินการตามเป้าหมาย ESG ได้สำเร็จ ธนาคารกรุงไทยยังจะสนับสนุนผลตอบแทนเพิ่มเติม หรือคาร์บอนเครดิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน T-VER อีกด้วย

ธนาคารได้จัดทำหลักเกณฑ์การจัดหาเงินและการปล่อยสินเชื่อเพื่อโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Financing Framework) โดยมี ISS Corporate Solutions (ISS-ESG) เป็นผู้สอบทานภายนอกตามมาตรฐานด้านการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อมในระดับสากล โครงการลงทุนเพื่อบริหารสภาพคล่องที่ครอบคลุมเงินฝากสีเขียว (Green Deposits) ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐของกลุ่ม ปตท. จะเชื่อมโยงกับตัวชี้วัด ESG เพื่อผลตอบแทนเพิ่มเติม หรือคาร์บอนเครดิตที่มีคุณภาพ นับเป็นการสร้างนวัตกรรมทางการเงินใหม่ให้กับตลาดเงินและตลาดทุนไทย โดยให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและการจัดการบริษัทที่ดี เพื่อผลลัพธ์ทางการเงินที่ยั่งยืนในระยะยาว และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นให้กับประเทศไทย

- เงินฝากสีเขียวกับ กฟผ. ธนาคารร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สนับสนุนธุรกรรม “เงินฝากสีเขียว” (Green Deposits) ดำเนินโครงการเงินฝากสีเขียว สกูลดอลลาร์สหรัฐสำหรับบัญชีการดำเนินงานหลักภายใต้หลักเกณฑ์ Green Financing Framework ของธนาคาร โดย กฟผ. ใช้นับชี้ดำเนินงานหลักสำหรับทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ทั้งการฝากถอน โอน ชำระเงิน รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งธนาคารจะนำเงินจากบัญชีการดำเนินงานหลักดังกล่าวของ กฟผ. มาสนับสนุนสินเชื่อสีเขียวของธนาคาร เช่น การสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การสร้างอาคารเพื่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น โดยมีข้อตกลงร่วมกันเรื่องเงินฝากขั้นต่ำเพื่อความต่อเนื่องในการสนับสนุนสินเชื่อสีเขียวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1: Direct Emission) และทางอ้อม (Scope 2: Indirect Emission)

ทั้งนี้ เงินฝากสีเขียวของธนาคารกรุงไทย อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การจัดหาเงินและการปล่อยสินเชื่อเพื่อโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Financing Framework) ตามมาตรฐานด้านการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อมในระดับสากล เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการออกผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำแบบครบวงจร ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของหลักการให้สินเชื่อสีเขียว (Green Loan Principle) ของ Asia Pacific Loan Market Association (ALPMA) และ Loan Market Association (LMA) และสอดคล้องตามหลักการ

ของตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่กำหนดโดย ICMA (International Capital Market Association)

- ESG-Linked FX Total Solutions Program ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. โออาร์พีซี บริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนแบบครบวงจร เชื่อมโยงเป้าหมายด้านความยั่งยืน (ESG-Linked FX Total Solutions Program) ภายใต้โครงการนี้ ธนาคารจะให้คำแนะนำรวมถึงสนับสนุนการเข้าทำธุรกรรมบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ธุรกรรม FX Forward ธุรกรรม Cross Currency Swap เป็นต้น มุ่งตอบโจทย์ IRPC ในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งในส่วนของการรายได้ รายจ่าย รวมถึงความเสี่ยงที่กระทบต่อการเงิน หรือ Balance Sheet Hedging โดยวัดผลการดำเนินงานด้าน ESG เป็นเกณฑ์ในการลดต้นทุนของธุรกรรม เป็นการบูรณาการเพื่อนำหลักการของ ESG มาปรับใช้กับการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ส่งเสริมแนวทางของบริษัทในการเติบโตแบบยั่งยืน
- ESG-Linked FX Derivative Hedging Solutions Program ธนาคารร่วมมือกับ บจ. เอจีซี วิทยไทย หรือ AVT ขับเคลื่อนโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงเป้าหมายความยั่งยืน (ESG-Linked FX Derivative Hedging Solutions Program) เพื่อสนับสนุน AVT ในการบริหารความเสี่ยงค่าเงินบนรายได้ที่เป็น USD-Linked โดยกำหนดเป้าหมายการลดคาร์บอนขององค์กรเป็นเกณฑ์ในการลดต้นทุนของธุรกรรม ตอบโจทย์ทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยง สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรคาร์บอนต่ำ และการส่งเสริมการเติบโตแบบยั่งยืน
- ESG-Linked Trade Finance and FX Hedging Program ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. ดุสิต ริเริ่มโครงการ “ESG-Linked Trade Finance and FX Hedging Program” โดยนำการทำธุรกรรมการค้าต่างประเทศและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนมาเชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้าน ESG เพื่อสนับสนุนและสร้างความตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยความร่วมมือกับดุสิตในครั้งนี้ ถือเป็นครั้งแรกที่นำธุรกรรมการค้าต่างประเทศและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนมาเชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้าน ESG โดยใช้เกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานด้าน ESG ของลูกค้า เช่น การเพิ่มปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อทดแทนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น หากบริษัทดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย จะได้รับสิทธิประโยชน์ในการทำธุรกรรมการค้าต่างประเทศและการบริหารอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งช่วยยกระดับบริการทางการเงินให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของลูกค้า สนับสนุนเป้าหมายการมุ่งธนาคารยั่งยืนในอนาคต



- บริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินเชื่อมโยงเป้าหมายการพัฒนาผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกโพลิโพรพิลีน (PP) แบบยั่งยืนเป็นครั้งแรกในประเทศไทย (The 1<sup>st</sup> Sustainable Products Linked Derivatives) ธนาคารร่วมมือกับบริษัท เอ็มซี โพลิเมอร์ จำกัด หรือ HMC Polymers ผู้นำการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก PP รายใหญ่ของประเทศไทย บริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินเชื่อมโยงกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืนของ HMC Polymers อาทิ เม็ดพลาสติก PP ชนิด Bio-based รวมถึงเม็ดพลาสติก PP รีไซเคิล ทั้งเชิงเคมีและเชิงกล โดยวัดผลการดำเนินการจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืนเป็นเกณฑ์ในการลดต้นทุนของธุรกรรมให้แก่ HMC Polymers สนับสนุนการพัฒนาและการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตอบโจทย์เป้าหมายลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ

• **โครงการ Digital Supply Chain Financing** ธนาคารนำข้อมูลจากการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับ Digital Supply Chain Financing Platform ของธนาคาร มาเป็นประโยชน์ในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อย ช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เสริมศักยภาพให้กับร้านค้าและเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตของธุรกิจ เช่น เครือข่ายร้านโดนใจ ซึ่งเป็นสมาชิกของ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์, เครือข่ายร้านขายยาที่เป็นคู่ค้าของ บจ. ดีเอ็น เซ็นเตอร์ 2019 เป็นต้น โดยในปี 2567 ธนาคารและองค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) ได้ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในโครงการ “Digital Supply Chain Financing” เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าและคู่ค้าของ อ.ส.ค. ให้เข้าถึงสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนเพื่อเป็นวงเงินกู้เบิกเงินบัญชีด้วยวงเงินหมุนเวียนที่เหมาะสมกับธุรกรรมการค้า เพิ่มโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงสินเชื่อโดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ และรองรับการเติบโตของกิจการ พร้อมยกระดับอุตสาหกรรมโคนมของประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน

##### 5. พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Build future ready capacities)

พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์ ได้แก่ การเร่งสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความพร้อมของระบบเพื่อรองรับ PDPA & Cyber Risk เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytics เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized Banking ผ่านหลากหลายช่องทาง ตลอดจนยกระดับศักยภาพทางการแข่งขันของบริษัทในเครือฯ และประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในลักษณะ ONE Krungthai Application พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่มทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสามารถตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริง

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

- **ต่อยอดความร่วมมือกับ ฟิเดลิตี อินเตอรเนชันแนล (Fidelity International)** เมื่อปี 2566 ธนาคารได้ร่วมมือกับฟิเดลิตี อินเตอรเนชันแนล (Fidelity International) บริษัทจัดการลงทุนระดับโลกที่มีประสบการณ์ทำธุรกิจมากกว่า 50 ปี ใน 25 ประเทศทั่วโลก เพื่อยกระดับบริการด้านการลงทุนของธนาคารแบบครบวงจรที่จะช่วยสร้างประสบการณ์การลงทุนที่แตกต่างและเหนือระดับให้กับลูกค้าธนาคาร โดยในปี 2567 ธนาคารได้ต่อยอดความร่วมมือกับ ฟิเดลิตี อินเตอรเนชันแนล (Fidelity International) และ บลจ. กรุงไทย (KTAM) ยกระดับบริการบริหารความมั่งคั่ง เพื่อสร้างประสบการณ์การลงทุนเหนือระดับให้กับลูกค้าธนาคาร ด้วยการออกและเสนอขายกองทุนสำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทยโดยเฉพาะเพื่อเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงทางการเงินระยะยาว ดังนี้

- กองทุนเปิดเคแทม World Technology ที่มุ่งเน้นลงทุนใน Fidelity Funds- Global Technology Fund กองทุนของฟิเดลิตี ที่เน้นการลงทุนในหุ้นของบริษัทชั้นนำทั่วโลก รวมถึงประเทศตลาดเกิดใหม่ที่มีลงทุนในหุ้นของบริษัทที่มีการพัฒนาหรือมีผลิตภัณฑ์ได้ รับประโยชน์จากความก้าวหน้าหรือการพัฒนาเทคโนโลยีทั่วโลก จำนวน 2 กองทุน คือ กองทุนชนิดสะสมมูลค่า (KT-TECHNOLOGY-A) และกองทุนชนิดเพื่อการออมลดหย่อนภาษี (KT-TECHNOLOGY-SSF) โดยเสนอขายครั้งแรก (IPO) ระหว่างวันที่ 19-27 กุมภาพันธ์ 2567 ผ่านธนาคารกรุงไทยทุกสาขา และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT
- กองทุนเปิดเคแทม Japan All Cap Equity (KT-JAPANALL) มีนโยบายลงทุนในกองทุน Fidelity Funds - Japan Value Fund เพียงกองทุนเดียว สามารถลงทุนในหุ้นญี่ปุ่นได้ทุกขนาดและมีนโยบายการลงทุนแบบคุณค่า (Value Tit) เป็นหลัก เสนอขายหน่วยลงทุนครั้งแรก (IPO) ระหว่างวันที่ 16-23 กรกฎาคม 2567 สามารถซื้อได้ผ่านสาขากรุงไทยทุกสาขา และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ด้วยเงินลงทุนขั้นต่ำเพียง 1 บาท

- **การจัดตั้งกรุงไทยเวนเจอร์ส (Krungthai Ventures)** ธนาคารได้จัดตั้งบริษัท กรุงไทยเวนเจอร์ส จำกัด (Krungthai Ventures) ภายใต้บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เพื่อประกอบธุรกิจในรูปแบบร่วมลงทุน (Venture Capital) มุ่งเน้นการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร สร้างการเติบโตใหม่ ๆ และสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับประเทศ เพื่อตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของธนาคารได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างการร่วมลงทุนในปี 2567 เช่น การร่วมลงทุนใน GoTher แพลตฟอร์มท่องเที่ยวของคนไทยเพื่อคนไทย มีจุดแข็งในการให้บริการด้านการท่องเที่ยวที่เข้าถึงคนไทยและเข้าใจวัฒนธรรมการท่องเที่ยวของคนไทยอย่างแท้จริง โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ในการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (Experience) และไลฟ์สไตล์ (Lifestyle) ช่วยอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวสามารถจองบริการท่องเที่ยวได้แบบครบวงจรกับบริการที่หลากหลาย เช่น บริการจองตั๋วเครื่องบิน โรงแรม ที่พัก แพคเกจทัวร์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.gother.com](http://www.gother.com)

และแอปพลิเคชันโกเธอร์ รวมทั้งเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และแอปพลิเคชันเป่าตัง ช่วยให้ลูกค้าสามารถจองทริปการเดินทาง และทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างไร้รอยต่อ ทั้งนี้ การร่วมลงทุนของกรุงไทย เวนเจอร์ส จะช่วยเสริมศักยภาพบริการของโกเธอร์และสร้างมาตรฐานใหม่ให้กับแพลตฟอร์มบริการท่องเที่ยว หรือ Online Travel Agent (OTA) ที่พัฒนาโดยสตาร์ทอัพไทยให้เติบโตพร้อมก้าวไปสู่การแข่งขันในตลาดระดับโลก

- **ร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Accenture** ธนาคารร่วมมือกับ Accenture บริษัทที่ปรึกษาและให้บริการด้านธุรกิจและเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก (Strategic Partner) ในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจการเงินในอนาคต เช่น การนำ Generative AI (หรือ Gen AI) มาใช้ในกระบวนการทำงาน โดยอุตสาหกรรมธนาคารเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่ถูกวิเคราะห์ว่าจะได้รับผลกระทบและประโยชน์จาก Gen AI มากที่สุดเนื่องจากเกือบ 3 ใน 4 ของงานทั้งหมดเหมาะกับการ Automation (การใช้ Gen AI ทำงานแทนมนุษย์ในงานที่เป็นงาน Routine) หรือ การ Augmentation (การใช้ Gen AI มาสนับสนุนและทำงานร่วมกับมนุษย์ เพื่อให้รวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพ แม่นยำมากขึ้น)

ทั้งนี้ Accenture ได้ช่วยลูกค้าในการนำ Gen AI มาใช้ในธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจธนาคาร เช่น การใช้เครื่องมือ Gen AI มาใช้เป็นผู้ช่วยในการขายและการให้บริการลูกค้า การวิเคราะห์หาสาเหตุการทำความเข้าใจข้อมูล การให้คำแนะนำและให้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เป็นต้น

ปัจจุบัน Accenture มีพนักงานกว่า 750,000 คน ให้บริการลูกค้าในกว่า 120 ประเทศทั่วโลก ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่มีเทคโนโลยีเป็นศูนย์กลาง โดย Accenture เป็น Strategic Partner และที่ปรึกษาของธนาคารกรุงไทย ในการพัฒนา Digital Solutions รวมถึงการพัฒนา Digital Talents ผ่านการร่วมทุนในบริษัท Arise by Infinitas ซึ่งวางตัวเป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ รวมถึงดึงดูด Talents จากต่างประเทศเพื่อเสริมความแข็งแกร่งด้าน Digital Capabilities และรองรับการขยายธุรกิจของกลุ่มธนาคารกรุงไทย

#### 6. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร (Upgrade core technology infrastructure)

ลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับโครงสร้างด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตเพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า รวมทั้งสร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

- **ร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Huawei** ธนาคารร่วมมือกับ Huawei ผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารชั้นนำของโลก (Strategic Partner) มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม สินค้าอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริโภคและโซลูชันสำหรับธุรกิจ มีพนักงานมากกว่า 2 แสนคน รวมทั้งบริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องวิจัยและพัฒนา (R&D) โดยมีการลงทุน R&D อย่างต่อเนื่องมากกว่า 130 พันล้านดอลลาร์ ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา

Huawei เป็น Tech Giant ในประเทศจีน สามารถเข้ามาช่วยสนับสนุนและเติมเต็มธุรกิจธนาคารในหลายด้าน ปัจจุบัน Huawei เป็น Strategic Partner ที่สำคัญของ Krungthai โดยมีความร่วมมือกันทางธุรกิจหลาย ๆ ด้าน เช่น บริการด้าน Computing Cloud ซึ่งมีทั้ง Public Cloud และ Private Cloud โดยในประเทศไทย Huawei มี Data Center จำนวน 3 แห่ง ซึ่งถือเป็นรายแรก ๆ ที่มี Data Center ในประเทศไทย พร้อมบริการ OpenLab ให้กับลูกค้าได้ทดสอบ Solutions และบริการ 5G Ecosystem Innovation Center เป็นต้น

#### 7. ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว (Transform culture: embed new ways of working to drive organization agility)

ถ้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า ต้องเร่งปรับตัวให้รวดเร็ว มีวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น ปรับวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast ยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (upskill และ reskill) โดยเฉพาะทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคณะดีคนเก่งให้คงอยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2567 ได้แก่

- **ร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ ยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (upskill และ reskill)** ธนาคารร่วมมือ กับ IBM จัดตั้งบริษัท ร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร เสริมสร้างทักษะพนักงาน ทั้งการ upskill และ reskill ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานในอนาคต ผ่านประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของ IBM การปรับวิธีการดำเนินงานต่าง ๆ ของส่วนงานไอที ทั้งสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส เซล จำกัด (KTCS) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีความรวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับ Accenture ผ่านบริษัท Arise by Infinitas เพื่อเป็นศูนย์กลางพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ รองรับการพัฒนาธุรกิจของธนาคาร อินฟินิตัส และพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ มุ่งพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน มีประสบการณ์การทำงานระดับโลกด้วยการสร้างฐานบุคลากรในประเทศ และดึงดูดกลุ่มผู้มีความสามารถทางเทคโนโลยีจากต่างประเทศมาร่วมงาน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการพัฒนาขีดความสามารถทางดิจิทัลให้กับกลุ่มธนาคารกรุงไทย

- **ONE Krungthai Application** ธนาคารพัฒนา “ONE Krungthai Application” ภายใต้แนวคิด “Workplace in Your Hands” เพื่อตอบโจทย์การทำงานยุคใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์กร พร้อม upskill และ reskill ของพนักงาน มุ่งขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรดิจิทัล รวมถึงผลักดันโครงการกรุงไทยคุณธรรม โดยมีหัวใจสำคัญ ดังนี้

- ระบบงานดิจิทัล ตอบโจทย์ชีวิตยุคใหม่ ด้วย Chatbot ระบบตอบคำถามอัจฉริยะ ตอบข้อสงสัยของพนักงาน ทั้งเรื่องระบบงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ กฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ระบบจัดการปัญหาอุปสรรคในสำนักงาน ช่วยอำนวยความสะดวกในการจอง

Co-Working Space สำหรับการทำงานนอกสถานที่ เพิ่มความสะดวกให้พนักงานลงเวลาเข้า-ออกงาน ผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมจัดการงานเอกสารส่วนตัว ได้ทุกที่ ทุกเวลา อาทิ แจกการลา การเบิกค่ารักษาพยาบาล และการขอเอกสารต่าง ๆ ทำให้ลดขั้นตอนงานเอกสาร รวมทั้งสามารถค้นหาเพื่อนพนักงานในแผนกต่าง ๆ ได้ผ่าน Phonebook

- การเพิ่มทักษะพนักงาน (upskill และ reskill) พัฒนาระบบฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) โดยมีหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรจากสถาบันชั้นนำ และมี Training Dashboard แสดงผลแผนการอบรม และประเมินสมรรถนะการทำงาน Training Roadmap ของพนักงานแต่ละตำแหน่ง รวมถึงการ Coaching & Feedback
- นำเสนอข้อมูลในรูปแบบเฉพาะบุคคล (Personalized Content) ทำให้สื่อสารกับพนักงานได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร สร้าง Engagement ด้วยประสบการณ์ใหม่ให้พนักงานมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมผ่านการสะสม Badges (ตราสัญลักษณ์) และ Coins (เหรียญ) จากการร่วมกิจกรรม โดยสามารถนำเหรียญที่ได้รับมาแลกเปลี่ยนของรางวัล รวมทั้งระบบการส่งหัวใจเพื่อชื่นชมเพื่อนพนักงาน สร้างวัฒนธรรมแห่งการชื่นชมในองค์กร ให้เกิดการทำงานร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและการยกย่องเชิดชูเกียรติพนักงานผ่านกระดานผู้นำ (Leaderboard) ที่มีชื่อพนักงานที่ได้รับคะแนนสูงสุด และหอเกียรติยศ (Hall of Fame) เชิดชูเกียรติผู้ได้รับรางวัลการแข่งขัน เช่น โครงการ Hackathon
- การบริหารองค์ความรู้ของธนาคาร จากพี่เจอร์ Chat แบบเรียลไทม์ และพี่เจอร์ ONE Social ศูนย์รวม Community ให้พนักงานสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกองค์ความรู้ระหว่างกันได้ตามหัวข้อที่สนใจ เช่น Financial Planner เทคนิคการขาย และ Medical Center
- ยกระดับประสิทธิภาพบริการลูกค้า โดย ONE Krungthai Application เชื่อมต่อกับระบบ We Care ที่เป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าที่ใช้บริการในสาขา เพื่อจัดการแก้ปัญหาได้ทันที มีระบบแจ้งเตือน Notification Center สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า (RM) และพนักงานขาย เพื่อแจ้งเตือนนัดหมาย และวันสำคัญของลูกค้า ตลอดจนระบบผู้พิทักษ์ ATM แจ้งแก้ไขปัญหาการใช้งานตู้ ATM ได้ทันทีพร้อมติดตามสถานะการซ่อม ทำให้แก้ปัญหาได้รวดเร็ว และกลับมาให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกรุงไทย เดินหน้านำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาพัฒนา ONE Krungthai Application อย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร เพื่อพัฒนาฟีเจอร์ใหม่ ๆ สร้างประสบการณ์

ในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน (Employee Experience) ยกกระดานดำเนินงานในทุกมิติ สนับสนุนการทำงานในยุคดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้สามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาใช้เพิ่มประโยชน์ในการทำงานได้อย่างสูงสุด สนับสนุนการขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรดิจิทัล

- **โครงการ Krungthai Hackathon** ธนาคารดำเนินโครงการ Krungthai Hackathon ระดับองค์กร เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ผ่านการใช้หลักสูตร Business Bootcamp และ Design Thinking มุ่งเน้นในเรื่องของการเพิ่มทักษะ การสร้างทักษะใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรของธนาคาร โดยเน้นในเรื่องของการทำงานร่วมกันเพื่อที่จะตอบโจทย์ภาคธุรกิจหลักในลักษณะ B2B, B2C หรือ B2B2C ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและความไว้วางใจของลูกค้า

- **การเปิดรับบุคลากรด้าน IT มาร่วมงาน** ธนาคารเปิดโอกาสรับคนรุ่นใหม่เข้ามาร่วมงานกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าร่วมงานครบรอบ 40 ปี ทู่นพัฒนาและส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ทู่น พลวท.) และเปิดรับบุคลากรในสายงาน IT มาร่วมงาน ระหว่างวันที่ 2-4 สิงหาคม 2567 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ ทั้งนี้ กลุ่มนักเรียนทู่น พลวท. เป็นกลุ่มเป้าหมายของธนาคารในการสรรหาบุคลากรด้าน IT โดยที่ผ่านมา นักเรียนทู่น พลวท. ที่เข้ามาทำงานร่วมกับธนาคารได้มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการต่าง ๆ ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้ตอบโจทย์ลูกค้าและประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงการพัฒนาฟิเจอร์ต่าง ๆ บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง และถุงเงิน พัฒนาระบบ Chatbot เป็นต้น

ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรด้วยนวัตกรรมและปฏิรูปองค์กรอย่างต่อเนื่อง ให้ก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจยุคใหม่โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินมาสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างมีคุณภาพของคนไทยและธุรกิจไทยเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตอย่างมีศักยภาพ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือทางการเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านการขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน” เพื่อให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวก ทั่วถึง เท่าเทียม และตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ร่วมสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ พร้อมตอบโจทย์การดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

### ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2568 (Forward looking)

ทิศทางเศรษฐกิจไทยในปี 2568 คาดว่าจะมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อน โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากภาคการท่องเที่ยว และนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐทั้งมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ การเร่งเบิกจ่ายงบประมาณ การลดภาระค่าใช้จ่ายและการเพิ่มรายได้ให้กับภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม การเติบโตของเศรษฐกิจไทยยังเป็นการขยายตัวที่ไม่ทั่วถึงในรูปแบบ K-shaped Economy จากปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิตและภาคการส่งออก รวมทั้งเศรษฐกิจไทยยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ รอบด้านในระยะข้างหน้า ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยต่าง ๆ จากภายนอกประเทศ ได้แก่ ความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุน การปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนโยบาย



ของธนาคารกลางในประเทศหลักทั่วโลก ความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งระหว่างสหรัฐฯ กับจีน รัสเซียกับยูเครน และสงครามในตะวันออกกลาง รวมทั้งมาตรการกีดกันทางการค้าที่เพิ่มขึ้น และการเข้ามาตีตลาดของสินค้าจีน ส่วนปัจจัยต่าง ๆ จากภายในประเทศ ได้แก่ ปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญที่จุดรั้งการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว เศรษฐกิจนอกระบบมีขนาดใหญ่ ความเหลื่อมล้ำสูง การเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับต่ำกว่าศักยภาพ การเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ตลอดจนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตและรายได้ในภาคเกษตร เป็นต้น

นอกจากนี้ ภาคธุรกิจธนาคารยังต้องเร่งปรับตัวให้เท่าทันต่อความท้าทายต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ นโยบาย 3 Opens (Open Competition, Open Infrastructure และ Open Data) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในการพัฒนานวัตกรรมและบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ลูกค้าและปรับภูมิทัศน์ระบบการเงินไทย การออกหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียวและสนับสนุนให้ภาคธุรกิจไทยเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน และการปฏิบัติตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืนแก่สังคมไทย เป็นต้น รวมถึงความท้าทายอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจธนาคาร เช่น การแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ปัญหาคุณภาพสินทรัพย์ของลูกค้าที่อ่อนแอลง ความท้าทายจาก Technology Disruption รวมทั้งการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็น Robotic Process Automation (RPA), Machine Learning, AI หรือ Generative AI มาประกอบใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร จากความท้าทายรอบด้านดังที่ได้กล่าวมา ธนาคารจึงจำเป็นต้องเร่งปรับตัว ปรับเปลี่ยนเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต สามารถตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนได้อย่างรวดเร็ว ตรงจุด และมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง ซับซ้อน และหลายหลากมิติดังกล่าว

สำหรับในปี 2568 ธนาคารกรุงไทยจะมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Corporate Value Creation เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” ผ่านการเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) ให้แก่พนักงานเพื่อพัฒนาทักษะและขีดความสามารถให้รู้เท่าทัน และสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร มุ่งสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง สามารถตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ร่วมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าของธนาคาร เพื่อสร้างการเติบโตและมูลค่าทางเศรษฐกิจบนความไว้วางใจของลูกค้า อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคารในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นขับเคลื่อนการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน ซึ่งเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่กระทบต่อการดำรงชีพของลูกค้าประชาชน และเป็นอุปสรรคสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย รวมทั้งให้ความสำคัญ

กับการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ให้สามารถปรับตัวและฟื้นตัวได้อย่างยั่งยืนผ่านมาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อช่วยลดภาระทางการเงินให้แก่ลูกหนี้โดยตรงจุดและเป็นรูปธรรม สนับสนุนให้มีรายได้ขั้นต่ำที่พอเพียงในการดำรงชีพ มุ่งสร้างวินัยการเงิน เพื่อตอบโจทย์การแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศอย่างยั่งยืน

ภายใต้บริบทต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยได้ทบทวนยุทธศาสตร์สำคัญของธนาคารโดยต่อยอดจาก 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) นำมาจัดกลุ่มใหม่เป็น 5 ยุทธศาสตร์หลัก (5 Strategic Focus) ที่มีการปรับให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง โดยนำมาใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อให้สามารถเข้าใจและนำไปสู่การปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น มุ่งตอบโจทย์ในการปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคต สนับสนุนให้ธนาคารสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถแบ่งตามองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน ดังนี้

#### 1. ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Outcomes)

A. สร้างมูลค่าจากระบบนิเวศธุรกิจในปัจจุบันของธนาคารอย่างเต็มศักยภาพ (Unlock disproportionate value from our current ecosystems) เร่งต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์คู่ค้าของลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ตลอดจนประสานการดำเนินงานธุรกิจทั้งในส่วนธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในลักษณะ ONE Krungthai Application พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่มทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสามารถตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริง

B. สร้างแพลตฟอร์มที่ส่งเสริมการเติบโตในอนาคต (Launch new growth platforms for the future) พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น ครอบคลุมทุกกิจกรรมในยุค New Normal และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Under Bank) และเชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

#### 2. ปัจจัยสนับสนุนนำไปสู่ผลลัพธ์ (Enablers)

C. ยกระดับการให้บริการลูกค้าทั้งระบบแบบ End to End (Upgrade the way we interact and serve our clients) นำเสนอรูปแบบและวิธีการบริการใหม่ ๆ จากต้นจนจบที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็น Process Digitalization โดยเร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยี เช่น ระบบ RPA หรือ Robotic Process Automation และ AI มาใช้ในกระบวนการทำงานภายในธนาคาร เพื่อทำให้การทำงานของธนาคารรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐาน

ข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารจากความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง สามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบ และประเภทลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลผ่านช่องทางหลากหลายโดยเฉพาะ Digital Channel ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยง และผลตอบแทนที่มีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นคุณภาพ

### 3. รากฐานสำคัญขององค์กร (Foundation)

**D. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและข้อมูลให้พร้อมสำหรับการก้าวสู่อนาคต (Future proof core technology infrastructure and data capabilities)** เสริมสร้างขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับโครงสร้างด้านเทคโนโลยี ให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า สร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytics เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized Banking ผ่านหลากหลายช่องทาง

**E. ขับเคลื่อนวัฒนธรรมและการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้พร้อมต่อทุกความท้าทายและทุกการเปลี่ยนแปลง (Transform culture and embed new ways of working)** ถ้าเปลี่ยน เพื่อก้าวนำ เร่งปรับวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast ยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (upskill และ reskill) โดยเฉพาะทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคณติ คนเก่งให้คงอยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการตามแนวคิดและยุทธศาสตร์หลักของธนาคารดังกล่าว จะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อบรรลุภารกิจและเป้าหมายสำคัญของธนาคาร ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารและผลตอบแทนจากการลงทุนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพจากการเพิ่มตัวเลขผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ 10 สนับสนุนโดยปัจจัยต่าง ๆ เช่น การเพิ่มรายได้ การบริหารจัดการต้นทุนในการดำเนินงาน การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล การร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อสนับสนุนการลงทุนในรูปแบบการลดการถือครองสินทรัพย์ (Asset Light Approach) โอกาสทางธุรกิจจากการเติบโตทั้งในประเทศในกลุ่ม High Risk เช่น Underserve และ SME และโอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ ตลอดจนการเติบโตของธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสำคัญของโลกในมิติต่าง ๆ (Mega Trend)

ภายใต้แผนการดำเนินงานตาม 5 ยุทธศาสตร์หลัก ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ มุ่งขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นลูกค้ารายย่อย SME ธุรกิจขนาดใหญ่ และภาครัฐ โดยมุ่งปฏิรูปการดำเนินงานสู่ความทันสมัย ก้าวทัน และเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าผ่านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินมาสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงิน

อย่างมีคุณภาพของคนไทยและธุรกิจไทย ร่วมส่งมอบประสบการณ์ที่ดี และสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างโอกาสให้คนไทยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่าน Thailand Open Digital Platform ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศผ่านการสนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ตามนโยบาย Thailand 4.0 รวมทั้งสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นให้กับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ “Corporate Value Creation เสริมทักษะสร้างคุณค่า สู่อนาคต” ให้เกิดขึ้นจริง สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร เพื่อช่วยสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารในทุกมิติสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน นำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทย สังคมไทยและคนไทยทุกคน โดยการดำเนินการของธนาคารดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยในอนาคต สนับสนุนการดำรงบทบาทของธนาคารในฐานะเป็นเสาหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชน (Public Trust) ต่อธนาคาร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 93.12 ของทุนจดทะเบียน หลังจากนั้นธนาคารมีการเพิ่มทุนหลายครั้ง จนถึงปี 2531 สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังลดลงเหลือร้อยละ 38.17 ซึ่งในปีเดียวกันนั้นกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ) ที่เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อปี 2528 ภายใต้พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 ได้เข้าถือหุ้นธนาคารร้อยละ 38.09 ของทุนจดทะเบียน ต่อมาในปี 2541 ธนาคารมีการเพิ่มทุนอีกครั้ง และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้เข้าซื้อหุ้นตามสิทธิของผู้ถือหุ้นตามสัดส่วน รวมทั้งเข้าซื้อหุ้นในส่วนของกระทรวงการคลังและผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ไม่ใช้สิทธิ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดขนาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก จึงมีการจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมเป็นหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไป ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ upskill และ reskill ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท โดยหลังจากการเพิ่มทุน กองทุนเพื่อการฟื้นฟู upskill และ reskill และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ยังคงถือหุ้น ร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

สำหรับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2532 ได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา โดยใช้ชื่อย่อว่า KTB และเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ธนาคารได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ใช้ชื่อว่า “บมจ. ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ. 335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882)

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยามจำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในด้านสถานะภาพของธนาคาร เคยมีคำวินิจฉัยในคดีว่าธนาคารมีสถานะภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ แต่ต่อมาได้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมทั้งมีการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับ ซึ่งส่งผลต่อการพิจารณาสถานะภาพของธนาคาร โดยในเดือนพฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาข้อหารือของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ และมีความเห็นว่าเนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50) มิได้มีลักษณะเป็นการประกอบวิสาหกิจหรือกิจการเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่ใช่องค์การของรัฐบาล ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐ ซึ่งมีกฎหมายจัดตั้งขึ้น และไม่ใช่นิติบุคคลที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ประกอบกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นงานฝ่ายหนึ่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและตามกฎหมายอื่น กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงมีสถานะภาพเช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ แม้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่เป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่าคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ปรากฏอยู่ในกฎหมายหลายฉบับ การพิจารณาว่าหน่วยงานใดเป็นรัฐวิสาหกิจหรือไม่ จึงต้องพิจารณาตามที่กฎหมายแต่ละฉบับกำหนด

อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงมีสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 อยู่เช่นเดิม

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และยังคงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ และยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังเช่นที่ผ่านมา นอกจากนี้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ยังคงกำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคารได้ต่อไป รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังยังคงอนุญาตให้รัฐวิสาหกิจฝากเงินกับธนาคารได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้ ในการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารโดยฟิท์ เรตติ้ง ได้รับว่าอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสะท้อนบทบาทของธนาคารในเชิงนโยบายที่มีความชัดเจนมากขึ้นในช่วงประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยธนาคารมีบทบาทอย่างมากและมีหน้าที่โดยตรงในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐโดยการช่วยภาครัฐในการกระจายเงินช่วยเหลือตามโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการช่วยเหลือต่าง ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชันและสาขาของธนาคาร

ดังนั้น การเปลี่ยนสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยไม่มีผลกระทบต่อสถานะทางการเงินและการดำเนินธุรกิจของธนาคารแต่อย่างใด โดยเฉพาะบทบาทในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50

สำหรับการตีความสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นจะเป็นไปตามขอบเขตและบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายแต่ละฉบับซึ่งมีความแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการบังคับใช้ของกฎหมาย ทั้งนี้ การที่สถานะภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะมีการตีความที่แตกต่างกัน แต่ไม่มีผลต่อข้อเท็จจริงที่ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และยังคงมีบทบาทอย่างสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐตามที่กล่าวข้างต้น โดยหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทยอยให้ความเห็นในการตีความสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา ดังนี้

- คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่น ดังนี้

- เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารจึงไม่ใช่องค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐตามกฎหมายที่จัดตั้งกิจการนั้น และไม่ใช่นิติบุคคลที่รัฐเป็นเจ้าของ และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่มีความเห็นเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 ดังนั้น การที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด จึงไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543



- เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่กระทรวงการคลังถือหุ้นร้อยละ 0.000022 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 50 ตามที่กำหนดใน (2) ของบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
  - เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็น “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนฯ เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีทุนรวมอยู่ในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 จึงทำให้ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจในมาตรา 4 (2) หรือ (3) ของพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562
    - สำนักงานประกันสังคม ได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มีสถานะเป็นนิติบุคคลแยกออกจาก ธปท. อย่างชัดเจน และไม่ได้รับยกเว้นตาม มาตรา 11 พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจึงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537
    - สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4(ข) ของพระราชบัญญัติดังกล่าว เนื่องจากนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติบริหารหนี้สาธารณะฯ ได้กำหนดไว้แตกต่างจากคำนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณฯ
    - คณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยเป็นหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจภายใต้บทนิยามคำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานของธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ จึงมีสถานะเป็นเจ้าพนักงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงมีอำนาจไต่สวนและชี้มูลความผิดกรณีพนักงานธนาคารกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ นอกจากนี้ธนาคารกรุงไทยและพนักงานของธนาคารกรุงไทยยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวในหมวดอื่นด้วย เว้นแต่ กรณีตาม (1) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานของรัฐที่ต้องห้ามมิให้ดำเนินการกิจการตามความในมาตรา 126 พ.ศ. 2563 (2) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามมาตรา 127 พ.ศ. 2563
    - สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาว่า กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 การที่กองทุนฟื้นฟูฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ในธนาคารกรุงไทย มีผลทำให้ธนาคารกรุงไทย มีฐานะเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดที่ดำเนินการกิจการของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 ดังนั้นสำนักงานอัยการสูงสุด จึงยังคงให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินคดีความต่าง ๆ ให้กับธนาคารกรุงไทย
  - ตามประกาศนายทะเบียนแห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ระบุว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็นงานฝ่ายหนึ่งของ ธปท. ซึ่งไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ตามนิยามความหมายของรัฐวิสาหกิจ ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 แม้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จะถือหุ้นในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารกรุงไทย เป็นรัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จึงส่งผลทำให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 ทั้งนี้ นายทะเบียนตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้รับจดทะเบียนสหภาพแรงงานธนาคารกรุงไทยไว้แล้ว ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564
    - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย เป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นหน่วยรับตรวจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตามมาตรา 4(4) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561
    - กรมธนารักษ์ ได้ให้ความเห็นว่าธนาคารกรุงไทยไม่เข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (6) อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยเข้าข่ายลักษณะเป็น “องค์กรอื่นของรัฐ” ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (7)
    - คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ มีความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มิได้มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ประกอบกับ ธนาคารกรุงไทย จัดตั้งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ดังนั้น ธนาคารกรุงไทย จึงไม่ใช่งานของรัฐบาลตามนิยามคำว่า “หน่วยงานของรัฐ” ตามนัยมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- ทั้งนี้ หากมีการตีความเกี่ยวกับสถานะภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่นเพิ่มเติม จะรายงานความคืบหน้าเพิ่มเติมให้ทราบต่อไป

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของธนาคาร ปี 2565-2567

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม                                                           | 2567           |              | 2566           |              | 2565           |              |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
|                                                                        | จำนวน          | ร้อยละ       | จำนวน          | ร้อยละ       | จำนวน          | ร้อยละ       |
| <b>รายได้ดอกเบี้ย</b>                                                  |                |              |                |              |                |              |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                         | 14,485         | 9.1          | 12,185         | 8.2          | 4,338          | 3.5          |
| เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า                                            | 306            | 0.2          | 190            | 0.1          | 217            | 0.2          |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้                                                  | 7,647          | 4.8          | 4,637          | 3.1          | 4,246          | 3.4          |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                                              | 141,826        | 89.1         | 134,635        | 90.1         | 104,302        | 83.2         |
| การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน                                      | 182            | 0.1          | 231            | 0.2          | 111            | 0.1          |
| อื่น ๆ                                                                 | 659            | 0.4          | 491            | 0.3          | 261            | 0.2          |
| รวมรายได้ดอกเบี้ย                                                      | 165,105        | 103.8        | 152,369        | 102.0        | 113,475        | 90.5         |
| <b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>                                              |                |              |                |              |                |              |
| เงินรับฝาก                                                             | 22,028         | 13.8         | 15,393         | 10.3         | 9,651          | 7.7          |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                         | 4,358          | 2.7          | 4,049          | 2.7          | 1,904          | 1.5          |
| เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก                   | 12,500         | 7.9          | 12,409         | 8.3          | 6,443          | 5.1          |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                          | 6,484          | 4.1          | 6,502          | 4.4          | 4,806          | 3.8          |
| อื่น ๆ                                                                 | 620            | 0.4          | 597            | 0.4          | 266            | 0.2          |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                                     | 45,990         | 28.9         | 38,950         | 26.1         | 23,070         | 18.4         |
| <b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>                                             | <b>119,115</b> | <b>74.9</b>  | <b>113,419</b> | <b>75.9</b>  | <b>90,405</b>  | <b>72.1</b>  |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ                                            | 30,914         | 19.4         | 28,671         | 19.2         | 28,096         | 22.4         |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ                                        | 8,632          | 5.4          | 7,799          | 5.2          | 7,780          | 6.2          |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ                                       | 22,282         | 14.0         | 20,872         | 14.0         | 20,316         | 16.2         |
| กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 4,703          | 3.0          | 5,178          | 3.5          | 5,233          | 4.2          |
| กำไรสุทธิจากเงินลงทุน                                                  | 891            | 0.6          | 195            | 0.1          | 239            | 0.2          |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย                             | 1,500          | 0.9          | 1,353          | 0.9          | 1,095          | 0.9          |
| รายได้เงินปันผล                                                        | 384            | 0.2          | 320            | 0.2          | 352            | 0.3          |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ                                            | 10,227         | 6.4          | 8,128          | 5.4          | 7,751          | 6.2          |
| <b>รวมรายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ยอื่น ๆ</b>                                 | <b>39,987</b>  | <b>25.1</b>  | <b>36,046</b>  | <b>24.1</b>  | <b>34,986</b>  | <b>27.9</b>  |
| <b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>                                        | <b>159,102</b> | <b>100.0</b> | <b>149,465</b> | <b>100.0</b> | <b>125,391</b> | <b>100.0</b> |

## 1.2.2 การดำเนินงานของธุรกิจหลัก

### Retail Banking

#### 1.2.2.1 ลูกค้าบุคคล

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อให้ลูกค้าบุคคลได้เข้าถึงบริการทางการเงินได้โดยสะดวก รวดเร็ว อาทิ เงินฝากออมทรัพย์เป๋ามีดัง (บัญชีที่ไม่มีสมุดฝาก ผ่าน แอปพลิเคชัน เป๋ามัง), เงินฝากออมทรัพย์ Krungthai Care Savings ที่ให้ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ รวมทั้งเงินฝากเกษียณรับทรัพย์ สำหรับผู้เกษียณอายุ ซึ่งสามารถรับเงินคืนเป็นรายเดือน และสิทธิพิเศษบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ และนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำพิเศษอย่างต่อเนื่องทั้งสกุลเงินบาท และเงินตราต่างประเทศ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า รวมถึงเงินฝากประจำ Callable Deposit ซึ่งเป็นเงินฝากรูปแบบใหม่เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้านิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคลทั่วไป ที่ให้ผลตอบแทนสูงแบบขั้นบันได โดยธนาคารสามารถใช้สิทธิในการจ่ายเงินต้นก่อนครบกำหนดฝากได้

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ได้แก่ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่ซื้อที่อยู่อาศัยจากบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ กลุ่มอาชีพพิเศษ กลุ่มลูกค้าภาครัฐ รวมถึงกลุ่มพนักงานเอกชนที่มีบันทึกข้อตกลงกับธนาคาร ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนั้นยังมี “สินเชื่อบ้าน Top Up” ใช้หลักประกันเดียวกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ “สินเชื่อกรุงไทยบ้านแลกเงิน” ที่ใช้บ้านหรืออสังหาริมทรัพย์ที่ปลอดภาระเป็นหลักประกัน โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับอุปโภคบริโภค เพื่อปรับปรุงต่อเติมซ่อมแซมที่อยู่อาศัย เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ รวมถึงเพื่อสนับสนุนนโยบายด้าน ESG เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลดมลภาวะ หรือประหยัดพลังงาน เช่น การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าบนหลังคา (Solar Rooftop), การติดตั้ง EV Charger สำหรับรถไฟฟ้า การซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าเบอร์ 5 เป็นต้น

สินเชื่อบุคคลมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ (สินเชื่อหมุนเวียน : Revolving) สำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคาร ซึ่งให้กับบุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน มีทั้งแบบจัดทำบันทึกข้อตกลงให้เป็นสินเชื่อสวัสดิการ และแบบที่ไม่จัดทำบันทึกข้อตกลงเป็นสินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อสำหรับข้าราชการบำนาญ และ

ลจ้างประจำผู้รับบำนาญรายเดือน และสินเชื่อเนกประสงค์ (สินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา : Term Loan) ซึ่งให้กับบุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน ที่จัดทำบันทึกข้อตกลงให้เป็นสินเชื่อสวัสดิการ

สินเชื่อกรุงไทย Smart Money เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันรองรับทั้งกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการร้านค้ารายย่อยทั่วไป (Self-employed)

สินเชื่อกรุงไทยใจป้ำ และสินเชื่อกรุงไทยเปย์เดะ (Term Loan) ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

นอกจากนี้ สินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ สำหรับกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ครอบคลุมหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ และการศึกษาต่างประเทศ

ธนาคารได้จัดกิจกรรมพิเศษอย่างต่อเนื่อง เข้าร่วมงาน

มหกรรมทางการเงินต่าง ๆ อีกทั้งยังมีมาตรการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง

ด้วยโครงการต่าง ๆ เช่น การขยายเวลาลดดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 ให้กับ

กลุ่มเปราะบางไปจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568 รวมทั้งยังได้ออก “โครงการ

สินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการ” ซึ่งเป็นมาตรการการรวมหนี้ให้กับข้าราชการ

ด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญาเพื่อช่วยให้ลูกค้าที่เป็นข้าราชการมีเงินคงเหลือเพื่อการดำรงชีพมากกว่าร้อยละ 30 เพื่อให้ข้าราชการมีชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น และมาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับภัยพิบัติจากเหตุอุทกภัยด้วยการลดค่าวงและอัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษ เพื่อฟื้นฟูกิจการหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเพื่อบรรเทาให้ผู้ได้รับภัยพิบัติสามารถกลับฟื้นคืนสู่สภาวะปกติให้เร็วที่สุด

#### 1.2.2.2 ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

##### สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (sSME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท

ในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยได้รับการสนับสนุนแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำจากธนาคารออมสินเพื่อให้ธุรกิจ sSME สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วย “โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ GSB Boost Up” อัตราดอกเบี้ยต่ำคงที่สองปีแรกไม่เกินร้อยละ 3.5 สำหรับลงทุนและเสริมสภาพคล่องในกิจการให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืนรองรับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย นอกจากนี้ยังร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ผ่านโครงการค้ำประกันสินเชื่อ PGS11 “บสย. SMEs ยั่งยืน” เพื่อตอบโจทย์ผู้ประกอบการได้ทุกกลุ่ม

### Wholesale Banking

#### 1.2.2.3 สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารให้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยการสนับสนุนด้านการเงินในรูปแบบต่าง ๆ อย่างครบวงจรตามประเภทธุรกิจที่แตกต่างกัน ในลักษณะ Total Solution ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตามที่คาดหวัง ทั้งด้านสินเชื่อ การระดมทุน การป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างทางการเงิน การตลาด อัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของราคาสินค้าและวัตถุดิบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ การเงิน พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องกับพันธมิตรคู่ค้าเป็น Trusted Financial Partner ของลูกค้า

ธนาคารมุ่งเน้นความสำคัญต่อการให้บริการดังต่อไปนี้

- การขยายฐานลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพด้านนวัตกรรม โครงการลงทุนของภาครัฐ และโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- การขยายฐานลูกค้าที่ใช้บริการเดินบัญชีหลักกับธนาคาร (Main Operating Accounts) ตอบโจทย์ความต้องการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ลูกค้า
- การต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการในห่วงโซ่ธุรกิจของลูกค้าเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า
- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และประเทศกลุ่ม CLMV
- การสนับสนุนลูกค้าเพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) การดำเนินการตาม BCG (Bio-Circular-Green) หรือ ESG (Environment, Social and Governance) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล



- การพัฒนากระบวนการและกลยุทธ์เพื่อตอบโจทย์การให้บริการที่ดีที่สุดของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล รวมทั้งมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และปรับกระบวนการทำงานภายในโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

ธนาคารมีความเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของแต่ละธุรกิจที่แตกต่างกัน และพร้อมจะให้การสนับสนุนทางการเงินอย่างครบวงจรเพื่อให้ลูกค้าแต่ละรายสามารถเติบโตอย่างเข้มแข็งท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงและความท้าทายทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าที่มีความต้องการขยายศักยภาพทางธุรกิจ ส่งการค้าและการลงทุนในภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าท้องถิ่นของธนาคารในต่างประเทศ ผ่านสาขาต่างประเทศ 5 สาขา และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ สาขานครหลวงเวียงจันทน์ สาขาสิงคโปร์ สาขาคุนหมิง และสำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

#### 1.2.2.4 สินเชื่อภาครัฐ

ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อแก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่และมีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงการออกมาตรการด้านการเงินช่วยเหลือลูกค้าของธนาคาร ตามนโยบาย/โครงการของภาครัฐ ได้แก่

1. สินเชื่อให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
2. สินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการภาคเอกชน โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ผ่านมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ ได้แก่

2.1 สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ที่ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐ เพื่อสนับสนุนภาคเอกชน ได้แก่ โครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม (กองทุนสิ่งแวดล้อม โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม), มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย, มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และสินเชื่อเพื่อการปรับตัวสำหรับผู้ประกอบการลงทุนในด้าน Digital Technology, Green, Innovation เพื่อความยั่งยืนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ของ ธปท., Soft Loan GSB Boost Up เป็นต้น

2.2 โครงการค้ำประกันสินเชื่อ ของ บสย. โดยธนาคารเข้าร่วมโครงการค้ำประกัน เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพที่ต้องการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มขึ้น แต่ขาดหลักประกัน

นอกจากนี้ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้กับบุคลากรของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐ ให้สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารและหักชำระสินเชื่อจากบัญชีเงินเดือน ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่ออเนกประสงค์ (รวมถึงผู้รับบำนาญ) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และสินเชื่อเพื่อสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งสินเชื่อดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสินเชื่อบุคคล รวมทั้งให้ความร่วมมือกับภาครัฐ แก้ไขปัญหาหนี้ข้าราชการ ผ่านโครงการรวมหนี้ข้าราชการอย่างยั่งยืน

#### 1.2.2.5 สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง (SME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการครอบคลุมภาคธุรกิจหลักต่าง ๆ ที่มีรายได้ตั้งแต่ 100 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อรวมตั้งแต่ 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาททั่วประเทศ หรือมีรายได้เกิน 500 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อรวมเกิน

500 ล้านบาท เฉพาะกรณีลูกค้าไม่มีสถานประกอบการ หรือสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

ธนาคารให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าในทุกมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน เสริมสภาพคล่องให้ธุรกิจ ภายใต้ความตั้งใจที่จะขับเคลื่อน “นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน” ซึ่งได้ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME อย่างต่อเนื่อง อาทิ สินเชื่อกรุงไทย SME รักกันยาว ๆ สนับสนุนวงเงินเพื่อขยายกิจการให้กับผู้ประกอบการ SME อัตราดอกเบี้ยพิเศษ วงเงินสูงสุด 75 ล้านบาท ผ่อนนานสูงสุด 10 ปี และสินเชื่อกรุงไทยเพื่อความยั่งยืน (ESG) สนับสนุนธุรกิจ SME ที่ปรับตัวรับเทรนด์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Environment) มีการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมการลงทุนปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อลดการใช้พลังงาน ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนวงเงินสูงสุด ร้อยละ 100 ของมูลค่าการลงทุน ผ่อนนานสูงสุด 10 ปี อีกทั้งสนับสนุนการลงทุนใน Robotics & Automations ของธุรกิจ SME ที่มีการปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่

ทั้งนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ISMED) ส่งเสริมทักษะความรู้ในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SME ยกกระดับศักยภาพธุรกิจ ให้สามารถรับมือกับทุกสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน พลิกธุรกิจให้สู่ความยั่งยืนในระดับสากล โดยที่ผ่านมาธนาคารได้ร่วมมือในการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME ในหลายรูปแบบ อาทิ โครงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ Thai SME-GP รัฐพร้อมซื้อ SME พร้อมขาย กิจกรรมการออกบูธจำหน่ายสินค้าและโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS (Business Development Service) ซึ่งเป็นกิจกรรมในลักษณะร่วมจ่าย (Co-payment) รวมทั้งการสนับสนุนลูกค้าของธนาคารเข้าร่วมประกวดรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น ของสถาบันปวช อิงการณ และรางวัล ISMED Top MSMEs Achievement Award เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้ร่วมมือกับสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association: TMA) สนับสนุนลูกค้า SME เข้าประกวด SMEs Excellence Awards ในด้านต่าง ๆ ซึ่งผู้ประกอบการต้องดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับความยั่งยืน นำนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงสังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

นอกจากนี้ด้วยแนวโน้มภาคการท่องเที่ยวที่ปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่อง ธนาคารจึงให้การสนับสนุนสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการสำหรับธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร บริการนำเที่ยว และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพภาคท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าสูง เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนให้ภาคการท่องเที่ยวให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน และธนาคารยังให้การสนับสนุนผู้ประกอบการหรือคู่ค้าของธุรกิจ (ซัพพลายเชน) ในเขตพื้นที่ที่มีศักยภาพ และเป็นพื้นที่เป้าหมายของภาครัฐ เช่น เขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน และยกระดับอุตสาหกรรมของประเทศ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้การสนับสนุน ด้วยสินเชื่อกรุงไทย SMEs EEC

### 1.2.2.6 การบริหารจัดการทางการเงิน

#### บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management)

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการจัดการทางการเงินที่ครบวงจร ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าธุรกิจทุกขนาด ครอบคลุมทุกกลุ่มอุตสาหกรรม ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย และหน่วยงานภาครัฐ ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มีความปลอดภัย รวมถึงมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นบริการทางการเงินด้านการชำระเงิน (Payment) เช่น การโอน-จ่าย ชำระเงินคู่ค้า ทั้งการโอนภายในธนาคารกรุงไทย โอนบัญชีต่างธนาคาร จ่ายบิล จ่ายเงินเดือนพนักงาน บริการด้านการรับชำระเงิน (Collection) เช่น บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการหักบัญชีอัตโนมัติ บริการรับฝากเช็ค รวมถึงบริการบัญชีเงินฝาก (Deposit) บริการด้านการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) และด้านข้อมูลทางการเงิน (Account Information Service)

สำหรับการนำเสนอบริการจัดการทางการเงินในปีที่ผ่านมา ธนาคารให้ความสำคัญกับลูกค้าเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง มุ่งเน้นการสร้างมูลค่า (Value Creation) ให้กับผลิตภัณฑ์บริการ และสร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มให้แก่ลูกค้า รวมถึงการขยายฐานลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อสร้างความผูกพัน รวมถึงเป็นการกระตุ้นให้ลูกค้าธุรกิจใช้บริการจัดการทางการเงินกับธนาคารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพิ่มมากขึ้น โดยมีธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารหลัก (Main Operating Account) อีกทั้งมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการในรูปแบบ Total Business Solutions การบริหารจัดการทางการเงินให้กับธุรกิจที่หลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าธุรกิจทุกขนาด ผ่านทางระบบการชำระเงินที่ได้มาตรฐานสากลและครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์บริการ

#### สินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Corporate Credit Product)

บริการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนในการประกอบธุรกิจ และบริหารสภาพคล่องให้กับลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าที่อยู่ใน Ecosystem เดียวกัน โดยธนาคารมีการให้บริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องที่พิจารณาวงเงินสินเชื่อจากเอกสารทางการค้า หรือข้อมูลทางการค้า (Trade Data) อาทิ สินเชื่อ Supply Chain Financing และสินเชื่อ Factoring รวมถึงสินเชื่อระยะยาวเพื่อสร้างหรือปรับปรุงสถานประกอบการที่อยู่ในโครงการ Supply Chain และบริการสินเชื่อเพื่อรับซื้อลด ได้แก่ บริการรับซื้อลดตั๋วอาวัล, บริการรับซื้อลดค่าออย เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับการรับรองหรือการวางค้ำประกันต่าง ๆ อาทิ บริการหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee, LG), บริการการรับรองตัว (Aval) และบริการออกหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (Credit Confirmation, CC) ซึ่งหลายผลิตภัณฑ์มีการพัฒนาให้เชื่อมต่อกับระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ลูกค้าและหน่วยงานนั้น ๆ สามารถรับ-ส่งข้อมูลกันแบบเรียลไทม์ สามารถติดตามสถานะ และตรวจสอบข้อมูลได้ทันที โดยที่ผ่านมามีธนาคารมุ่งเน้นการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคารไปสู่รูปแบบของ e-Product ให้สามารถใช้งานผ่าน Krungthai BUSINESS ซึ่งเป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับผู้ประกอบการ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าในการทำธุรกรรมสินเชื่อที่ตอบโจทย์ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น อาทิ บริการออกหนังสือค้ำประกันผ่านช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์ (e-LG), บริการออกหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-CC), บริการรับซื้อลดตั๋วอาวัล (Smart Aval), บริการรับซื้อลดค่าออยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-LBD) เป็นต้น และในช่วงปี 2566 ในปลายไตรมาสที่ 4 ธนาคารได้เพิ่มบริการการออกและต่อตั๋วสัญญาใช้เงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-PN) ซึ่งบริการนี้จะช่วยลดงานเอกสาร ลดเวลา ในการทำธุรกรรมให้กับทั้งลูกค้าและธนาคารเองได้อย่างมาก โดยเป็นแผนงานที่จัดทำควบคู่ไปกับการจัดตั้ง Business Service Center (BSC) เพื่อให้คำแนะนำและบริการทางธุรกรรมแก่ผู้ประกอบการ โดยธนาคารได้เริ่มนำร่องกับลูกค้าในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ The Eastern Economic Corridor (EEC) ซึ่งเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ของธนาคารตั้งแต่วางต้นปี 2567 ขยายการให้บริการต่อไปยังพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในช่วงไตรมาส 2 และจะขยายการให้บริการไปทั่วประเทศภายในปี 2568

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการให้บริการสินเชื่อเพื่อสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน หรือ ESG (Environment, Social และ Governance) โดยมีการออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม (Green Lending) เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถขอสินเชื่อเพื่อติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ ติดตั้งเครื่องชาร์จไฟฟ้า EV Charger ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในแผนการลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มุ่งสู่ Carbon Neutrality ของไทย โดยแนวทางการให้บริการสินเชื่อดังกล่าว ธนาคารจะมุ่งเน้นการให้ความรู้เรื่องการประหยัดพลังงาน รวมถึงการหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเป็น Total Solution ให้ผู้ประกอบการที่สนใจ

#### บริการทางการเงินระหว่างประเทศ (International Trade Product)

ธนาคารกรุงไทยให้บริการธุรกรรมทางการเงินและสินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจนำเข้าส่งออกระหว่างประเทศ, บริการด้านหนังสือค้ำประกันต่างประเทศ (Counter Guarantee/Standby Letter of Credit) และบริการธุรกรรมทางการเงินและสินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจนำเข้าส่งออกที่มีการซื้อขายสินค้าภายในประเทศภายใต้การชำระเงินแบบเลตเตอร์ออฟเครดิต (Domestic Letter of Credit) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ผู้นำเข้าและผู้ส่งออกในอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยมีทีมผู้ชำนาญการให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่กำหนดโดยหอการค้านานาชาติ (The International Chamber of Commerce: ICC) เช่น UCP 600, URC 522, URR 725 และให้คำแนะนำเพื่อส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าเพื่อมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้ยั่งยืนตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ปี 2567 ธนาคารได้มีโครงการประชาสัมพันธ์ตรงไปยังกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบการนำเสนอ Total Solutions “Krungthai Smart Trade” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการพัฒนาต่อยอดการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าผู้นำเข้าส่งออกให้ทราบถึงบริการ Krungthai Trade Online บนช่องทาง Krungthai BUSINESS ซึ่งให้บริการการค้าระหว่างประเทศออนไลน์เต็มรูปแบบ โดยไม่ต้องส่งเอกสารตัวจริง Digital Remittance Solutions โอนเงินต่างประเทศมั่นใจ ถึงไว เรทดี ติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง และ Trade Export Consultant บริการให้คำปรึกษาจากผู้ชำนาญการธุรกิจระหว่างประเทศ

ในปี 2567 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการธุรกิจระหว่างประเทศเพื่อขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดโดยแนวทางหลักที่กำหนดทิศทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์

และบริการคือการเข้าใจความต้องการของผู้นำเข้าและผู้ส่งออกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจากพลวัตของเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสนใจในการให้บริการลูกค้าที่เชื่อมโยงกับสาขาต่างประเทศ (Overseas Branches) เพื่อให้การบริการของธนาคารสามารถครอบคลุมไปถึงลูกค้าของลูกค้านักค้าของธนาคารได้ ตั้งแต่จุดเริ่มการทำธุรกรรมไม่ว่าจะนำเข้าหรือส่งออกไปจนถึงการชำระหรือการเรียกเก็บการชำระเงินกับคู่ค้า รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารด้วยการสร้างประสบการณ์ที่ดีจากรูปแบบการปฏิบัติงานที่นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับรูปแบบการทำธุรกรรมตามความต้องการของลูกค้ามาใช้งาน

#### บริการโอนเงินต่างประเทศ

ธนาคารได้พัฒนาการให้บริการโอนเงินต่างประเทศผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทาง Krungthai BUSINESS และช่องทางสาขาทั่วประเทศ ธนาคารพัฒนาการโอนออกต่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจ (Digital Outward Remittance Solutions) ร่วมกันกับ Alternative Fintech Partner ที่มีเทคโนโลยีก้าวล้ำในอุตสาหกรรมการเงิน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อเสริมศักยภาพและสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับการทำธุรกรรม สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ สามารถติดตามสถานะผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งธนาคารได้สื่อสารไปยังตลาดกลุ่มเป้าหมายภายใต้ชื่อ “Krungthai BUSINESS WARP” เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของธนาคารกรุงไทยเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจทุกภาคส่วนรวมถึงพัฒนาบริการเพิ่มความคล่องตัวให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ (Foreign Currency Account: FCD) ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคาร

#### บริการด้านการส่งออกและนำเข้า

ในปี 2567 ธนาคารได้พัฒนาระบบ Trade Finance Backend System อย่างมีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศที่มีการขยายตัวมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ธนาคารได้พัฒนาต่อยอดช่องทางดิจิทัล “Krungthai Trade Online” ให้สามารถอนุมัติธุรกรรม Trade Finance ได้ทุกที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Approval) ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หลักทั้งด้านการนำเข้าและส่งออก ธนาคารได้พัฒนาโครงการ/ผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงินเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเอกชน ดังต่อไปนี้

**โครงการ PromptBIZ โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินดิจิทัล สำหรับภาคธุรกิจ (Smart Financial and Payment Infrastructure)**

ธนาคารกรุงไทย หนึ่งในธนาคารนำร่องที่ให้บริการ PromptBIZ โดยการเชื่อมโยงผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ช่วยสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในการทำธุรกรรมการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างครบวงจร เชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงินตั้งแต่ข้อมูลใบแจ้งหนี้ ไปสู่การวางบิล การชำระเงิน จนถึงการออกใบเสร็จ ผ่านบริการ Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) และบริการ e-Tax Invoice & e-Receipt ของธนาคารที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล อีกทั้งบริการ PromptBIZ จะช่วยเพิ่มโอกาสให้กับเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างเท่าเทียมกับธุรกิจขนาดใหญ่ โดยการใช้ข้อมูลทางการค้าของลูกค้านักค้า (Trade Data) และข้อมูลการซื้อขายสินค้าระหว่างคู่ค้าที่เชื่อมต่อ

กับสินเชื่อบริษัทเงินธุรกิจ (Supply Chain Finance) ของธนาคาร เพื่อทำการอนุมัติวงเงินสินเชื่อให้แก่เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก

ในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยมุ่งผลักดันบริการ PromptBIZ บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ให้เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงินของภาคธุรกิจเข้ากับข้อมูลผู้ให้บริการทางการเงินและระบบภาษีของรัฐ ตลอดจนเสริมศักยภาพให้ธุรกิจที่เป็นผู้ซื้อขายใหญ่ (Sponsor) และคู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน ให้เป็นระบบดิจิทัลครบวงจร รวมทั้งใช้ข้อมูลเอกสารการค้าบนระบบ PromptBIZ มาประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ช่วยเหลือคู่ค้าทางธุรกิจ โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs ใน Ecosystem ให้มีโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากภาคธนาคารได้ง่ายขึ้น บนต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนช่วยลดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล ลดขั้นตอนการส่งเอกสาร ลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุนการดำเนินงาน ส่งผลให้ภาคธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กลดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน

#### โครงการ Digital Supply Chain Financing

ธนาคารให้บริการลูกค้าที่ซื้อ-ขายสินค้ากับคู่ค้ารายใหญ่ (Sponsor) ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น ภายใต้โครงการ “Krungthai Digital Supply Chain Financing” ซึ่งพิจารณาให้สินเชื่อจากข้อมูลการซื้อ-ขายระหว่างลูกค้ากับ Sponsor โดยรองรับกรณีที่ข้อมูลการค้าผ่านระบบ PromptBIZ มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้า SME และ Microfinance, กลุ่มลูกค้า SMEs ขนาดกลางและขนาดใหญ่ สามารถแบ่งการให้สินเชื่อออกเป็น

1. สินเชื่อ Invoice Financing: สำหรับ Supplier ซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าให้กับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร
2. สินเชื่อ Dealer Financing: สำหรับ Buyer ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้ากับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร

ทำให้ธนาคารมี Solution ที่ครอบคลุม Supply Chain ได้อย่างครบวงจร โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันเสนออัตราดอกเบี้ยที่แข่งขันได้ รวมถึงลูกค้าจะได้รับความสะดวกจากการใช้ช่องทาง Electronic ของธนาคาร (ระบบ Krungthai BUSINESS) สำหรับทำรายการขอสินเชื่อ Invoice Financing และ Dealer Financing ผ่านทาง web portal หรือ mobile phone ได้ โดยในปี 2567 นี้ ด้วยความร่วมมือจาก Sponsor ทั้งรายเดิมและรายใหม่ ธนาคารยังคงขยายฐานการปล่อยสินเชื่ออย่างต่อเนื่องแก่ธุรกิจ SME ทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ SME ไทย และสนับสนุนการทำธุรกิจระหว่าง Sponsor และ Supplier/Buyer ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

#### โครงการ National Digital Trade Platform: NDTP and PromptTrade

ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (National Digital Trade Platform: NDTP) ซึ่งเป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) คือ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย แพลตฟอร์มดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ส่งออก ผู้นำเข้าและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อให้การส่งออกนำเข้า ง่าย สะดวก รวดเร็วขึ้น ช่วยป้องกันการทำธุรกรรมในเชิงมิชอบหรือการทำธุรกรรมซ้ำซ้อน และช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการค้าแก่กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SMEs ในประเทศ



NDTP ประสบความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มและการทดสอบรายการ Proof-of-Concept (POC)/Pilot Live ในระยะที่ 1 ร่วมกับแพลตฟอร์ม TradeWaltz ของประเทศญี่ปุ่น และแพลตฟอร์ม Networked Trade Platform (NTP) ของประเทศสิงคโปร์ในปี 2565 รวมถึงมีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ธนาคารได้รับเพื่อปล่อยสินเชื่อด้วย โดยเป็นการเชื่อมต่อระหว่าง NDTP และ Trade Document Registry (TDR) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่เริ่มใช้ตั้งแต่ต้นปี 2565 สำหรับธนาคารที่ให้การเชื่อแก่ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ในการตรวจสอบการขอสินเชื่อซ้ำซ้อน (double financing) ไม่เพียงเท่านั้นโครงการดังกล่าวยังได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการต่อยอดแพลตฟอร์ม NDTPสู่การพัฒนาแพลตฟอร์ม PromptTrade ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการค้าระหว่างประเทศรูปแบบดิจิทัล (International Trade Digitization) ในส่วนต่อขยายจาก Trade Document Registry ด้านการให้บริการของธนาคาร โดยการเชื่อมต่อแพลตฟอร์ม B2B หลายแห่งเพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนเอกสารการค้าดิจิทัลระหว่างผู้ส่งออกและผู้นำเข้า

#### โครงการ Krungthai BUSINESS

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้าธุรกิจและวงจรการค้าในธุรกิจของลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงลูกค้า SMEs กับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ให้เติบโตและขยายธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS เป็นช่องทางหลักในการเชื่อมโยงการทำธุรกรรมระหว่างผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กและขนาดกลางกับธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงบริการภาครัฐช่วยให้ธุรกิจของลูกค้ามีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ในปี 2567 ธนาคารได้พัฒนาฟีเจอร์ใหม่ ๆ บนแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับบริการทางการเงินที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจทุกขนาดได้อย่างครอบคลุม ตรงความต้องการของตลาด อาทิ บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) บริการจัดทำเช็คและเอกสารประกอบ (Convenience Cheque) รวมถึงพัฒนาฟีเจอร์การบริหารจัดการทางการเงินแบบกลุ่มบริษัท (Multiple Entity) ให้ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่สามารถบริหารจัดการทางการเงินได้อย่างครอบคลุมทั้งกลุ่มบริษัททั้งบริษัทหลักและบริษัทในเครือได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการบัญชีและการเงินขององค์กร (ระบบ ERP) ในการนำเสนอโซลูชันการบริหารจัดการบัญชีและการเงินให้กับลูกค้า ร่วมกับบริการของธนาคารให้ตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มธุรกิจให้มากยิ่งขึ้น ช่วยเหลือลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs ให้มีช่องทางดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบบัญชีของลูกค้ามาที่บริการของธนาคารได้โดยตรง ตั้งแต่การวางบิลรับวางบิล ตรวจสอบความถูกต้องและชำระเงินผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS พร้อมจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมไปถึงการทำรายการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอัตโนมัติ โดยไม่ต้องออก 50 ทวิให้กับคู่ค้า เชื่อมโยงธุรกิจของตนเองกับคู่ค้าได้อย่างราบรื่น ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเดียวที่สามารถดูแลข้อมูลทางธุรกิจและการเงินได้ครบถ้วน ช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการป้องกันความเสี่ยงด้านไซเบอร์ รวมถึงระบบที่มีมาตรฐานสูงเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า SMEs ธนาคารได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ “SME Smart Account” สำหรับลูกค้าบริการ Krungthai BUSINESS ที่ใช้แพ็คเกจ “SME Plus” และ “SME Super Smart” เพื่อให้การบริหารจัดการเงินในธุรกิจของลูกค้าเป็นเรื่องง่าย ครบ จบในแอปพลิเคชันเดียว ทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของธนาคารในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Business Solutions” ที่ตรงจุดและตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

#### โครงการ e-Tax Invoice/e-Receipt

ธนาคารนำเสนอบริการ Krungthai e-Tax/e-Receipt ที่ครอบคลุมการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติผ่านช่องทาง Krungthai BUSINESS แทนผู้ประกอบการ เชื่อมต่อข้อมูลการค้ากับบริการ Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) และบริการ PromptBIZ เพื่อเสริมโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการแบบครบวงจร สนับสนุนให้ลูกค้า SMEs เข้าสู่ระบบดิจิทัลได้สะดวกขึ้น มุ่งเน้นช่วยให้ผู้ประกอบการลดค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ ประหยัดเวลาการทำเอกสารใบกำกับภาษี และลดการนำส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษไปยังคู่ค้า มีความปลอดภัยของข้อมูล สามารถตรวจสอบข้อมูลได้หมดกังวลเรื่องปลอมแปลงแก้ไข ส่งเสริมให้ธุรกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารได้รับการรับรองเป็นผู้ให้บริการจัดทำ นำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมสรรพากรระดับสูง (e-Tax Service Provider Advanced) จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และกรมสรรพากร

ในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุกมิติ ผลักดันนำบริการ Krungthai e-Tax/e-Receipt ขานรับโครงการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐต่าง ๆ อาทิ โครงการ “Easy E-Receipt” ตามมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายลดหย่อนภาษีปี 2567 โดยกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการไทยทุกกลุ่ม และเพิ่มโอกาสสร้างยอดขายให้ผู้ประกอบการร้านค้า รวมถึงมาตรการทางภาษี “เที่ยวเมื่อรอง” กระตุ้นการสร้างเม็ดเงินจากการท่องเที่ยว ในเมืองรอง 55 จังหวัด ส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งในส่วนของประชาชนทั่วไปและภาคธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล

นอกจากนี้ ในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยยังได้รับความไว้วางใจจากร้านค้าและผู้ประกอบการในภาคธุรกิจต่าง ๆ ให้เป็นผู้จัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมสรรพากร ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการที่ต้องจัดทำและนำส่งข้อมูลทางด้านภาษีขาย เช่น ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน ข้อมูลใบกำกับภาษี และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของลูกค้าในยุคดิจิทัล

#### โครงการ Customs Trader Portal

ธนาคารร่วมกับกรมศุลกากรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐและกระทรวงการคลัง

อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้น พร้อมต่อยอดการให้บริการประชาชนรวมถึงคู่ค้าหรือพันธมิตรของหน่วยงานภาครัฐตามยุทธศาสตร์ X2G2X ในการพัฒนาบริการ Customs Trader Portal เพิ่มความสะดวกและคล่องตัวให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้า ตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ สามารถลงทะเบียนหรือต่ออายุกับกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา ในปัจจุบันการลงทะเบียนนิติบุคคลจะต้องให้กรรมการทุกท่านทำการยืนยันตัวตน ทั้งนี้ ในปี 2567 ธนาคารและกรมศุลกากรมีข้อตกลงร่วมกันในการพัฒนาระบบการลงทะเบียนและยืนยันตัวตน โดยผู้ประกอบการจะยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) เฉพาะกรรมการผู้มีอำนาจลงนามเท่านั้นทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความคล่องตัวให้กับผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก ปัจจุบันมียอดการลงทะเบียนของผู้ประกอบการผ่านบริการ Customs Trader Portal สะสมตั้งแต่เริ่มให้บริการมาแล้วกว่า 35,000 ราย ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ธนาคารยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินเพื่อยกระดับการบริการสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มธุรกิจเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้นำเข้า-ส่งออกให้คล่องตัวกว่าเดิมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่แบบครบวงจรและเชื่อมต่อบริการหน่วยงานภาครัฐอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ประชาชนและกลุ่มธุรกิจได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น

#### โครงการ Krungthai Digital Health Platform

ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนา Healthcare Ecosystem อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสาธารณสุขของประเทศไทยให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้นที่ผ่านมามีธนาคารได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมแพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาร้านขายยากว่า 4,000 แห่ง และหน่วยบริการรวมถึงโรงพยาบาลกว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ พร้อมอำนวยความสะดวกให้ประชาชนยืนยันตัวตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) เพื่อเข้ารับบริการด้านสิทธิสุขภาพดี เช่น วัคซีน ไข้หวัดใหญ่ และบริการพบแพทย์ทางไกล (telemedicine) นอกจากนี้ยังได้พัฒนาแอปพลิเคชัน MD eConnect ร่วมกับแพทย์สภาเพื่อสนับสนุนบริการทางการแพทย์ในรูปแบบดิจิทัล ในปีนี้ ธนาคารได้เดินหน้าต่อยอดโดยมุ่งเน้นกิจกรรม โดยการขยายขอบเขตบริการและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลที่ตอบสนองวิถีชีวิตยุคใหม่ พร้อมสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เพื่อสร้างสังคมที่สุขภาพดีและเข้มแข็งในทุกมิติผ่านโครงการสำคัญดังนี้

1. **โครงการบัตรประชาชนใบเดียวรักษาได้ทุกที่** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และกรมบัญชีกลาง พัฒนาช่องทางดิจิทัล 3 รูปแบบ ได้แก่ แอปพลิเคชันเป๋าตัง เครื่อง EDC และตู้ Kiosk เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาสำหรับสิทธิบัตรทองและสิทธิข้าราชการ ปัจจุบันได้ให้บริการครอบคลุมกว่า 130 โรงพยาบาล และขยายไปยังคลินิกและร้านขายยามากกว่า 5,000 หน่วยบริการทั่วประเทศ

2. **โครงการสิทธิสุขภาพดีป้องกันโรค (P&P)** ธนาคารร่วมมือกับ สปส. และ สปสช. ขยายการให้บริการด้านสุขภาพป้องกันโรคให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มสิทธิ โดยเชื่อมโยงข้อมูลสิทธิสุขภาพผ่านระบบดิจิทัล ช่วยให้ผู้ใช้สิทธิสามารถตรวจสอบสิทธิ ทำนัดหมาย และยืนยันตัวตนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ได้สะดวก บริการที่ครอบคลุมได้แก่ วัคซีนไข้หวัดใหญ่ การตรวจน้ำตาลในเลือด และตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือดแดงผ่านกระเป๋าสุขภาพในแอปพลิเคชันเป๋าตัง ปัจจุบัน

ได้ให้บริการครอบคลุมกว่า 700 โรงพยาบาลสำหรับสิทธิประกันสังคม และมากกว่า 10,000 หน่วยบริการสำหรับสิทธิบัตรทอง

3. **โครงการเชื่อมโยงประวัติสุขภาพ** ธนาคารร่วมมือกับ สปสช. และ BDI เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลประวัติสุขภาพของประชาชนเข้าสู่ระบบดิจิทัล ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองผ่าน กระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตัง โดยโครงการนี้ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนการรักษาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีโรงพยาบาลที่เข้าร่วมกว่า 1,000 แห่ง

4. **โครงการ Total Solution สำหรับหน่วยบริการทันตกรรม** ธนาคารพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการยืนยันตัวตนและการเข้ารับบริการด้านทันตกรรมสำหรับผู้มีสิทธิบัตรทอง รวมถึงการเบิกจ่ายและชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โครงการนี้ครอบคลุมการให้บริการในคลินิกทันตกรรมกว่า 2,000 แห่งทั่วประเทศ ช่วยเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขอย่างครบวงจร

#### โครงการที่สำคัญของระบบขนส่งมวลชน (Mass Transit)

ในปี 2567 ธนาคารได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อต่อยอดบริการร่วมกับภาครัฐและเอกชนดังนี้

1. **พัฒนาระบบรับชำระค่าผ่านทาง EMV Contactless** โดยให้บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิตของธนาคารสำหรับชำระค่าผ่านทางพิเศษฉลองรัช (รวมอินทรา-อาจนรงค์) ในเดือนสิงหาคม ซึ่งเป็นการขยายการเชื่อมต่อการใช้บัตร EMV Contactless กับสายทางพิเศษอื่น ๆ ในเขตเมืองที่ธนาคารดำเนินการพัฒนาระบบแล้วเสร็จไปก่อนหน้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ทางในการใช้บัตร EMV Contactless ชำระค่าผ่านทางพิเศษแบบไร้รอยต่อ

2. **พัฒนาระบบการซื้อตั๋วโดยสารผ่านเครื่อง EDC QR Code ที่ตู้จำหน่ายตั๋ว** โดยใช้ Mobile Banking ธนาคารใด ๆ Scan QR Code ที่ตู้จำหน่ายตั๋วของรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (หลักสอง-ท่าพระ-หัวลำโพง-บางซื่อ) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารและลดการใช้เงินสด

3. **พัฒนาระบบชำระค่าจอดรถจักรยานยนต์ รายวันผ่าน QR Code ที่ตู้ Kiosk** โดยใช้ Mobile Banking ธนาคารใด ๆ Scan QR Code ที่ตู้ Kiosk บริเวณอาคารจอดรถสถานีเพชรบุรี สถานีสุขุมวิท และสถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ของรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (หลักสอง-ท่าพระ-หัวลำโพง-บางซื่อ) อาคารจอดรถสถานีแยก คปอ. และสถานีคูคต ของรถไฟฟ้าสายสุขุมวิท-สีเบียวอ่อน (เคหะฯ-หมอชิต-คูคต)

4. **ขยายเวลาการให้บริการชำระค่าโดยสาร EMV Contactless สำหรับค่าบริการรถไฟฟ้า 20 บาท ตลอดสาย** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 สำหรับรถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม-สายสีม่วง (บางใหญ่-เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) และรถไฟฟ้าสายสีแดง (รังสิต-บางซื่อ-ตลิ่งชัน) ตามนโยบายค่าโดยสารราคาเดียวของกระทรวงคมนาคม

5. **ปรับเปลี่ยนเครื่องรับบัตร EDC ในการรับชำระเงินด้วยระบบ EMV Contactless** สำหรับทางพิเศษเฉลิมมหานคร (ทางด่วนขั้นที่ 1) ในเดือนตุลาคม และทางยกระดับอุตสาหกรรม (ดอนเมือง-โกลด์เวย์) ในเดือนพฤศจิกายน เพื่อให้เหมาะสมกับประเภทการใช้งานรูปแบบ Outdoor มากขึ้น นอกจากนี้ ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนเครื่องรับบัตร EDC สำหรับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ในเดือนธันวาคม เพื่อทดแทนเครื่องรับบัตร EDC เครื่องเดิมที่ครบกำหนดอายุการใช้งาน

6. **ปรับเปลี่ยนบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทบัตรโดยสารแบบเติมเงิน (Prepaid)** และบัตรโดยสารแบบล่วงหน้า (เหมาจ่ายรายเดือน รายสัปดาห์) ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) สำหรับบัตรที่จำหน่ายในปี 2562 ที่เริ่มทยอยหมดอายุตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

#### โครงการ eLBD

ธนาคารได้ให้บริการ eLBD กับลูกค้าโรงงานน้ำตาลรายใหม่ ได้แก่ บริษัท น้ำตาลนครเพชร จำกัด และกลุ่มบริษัท คริสตอลลา จำกัด (จำนวน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท น้ำตาลทิพย์สุโขทัย จำกัด บริษัท น้ำตาลทิพย์กำแพงเพชร จำกัด และบริษัท อุตสาหกรรมน้ำตาลสุพรรณบุรี จำกัด) โดยวงเงิน LBD (LOCAL BILLS DISCOUNTED) เป็นวงเงินสำหรับโรงงานน้ำตาล เพื่อรับซื้อลดเช็คค่าน้ำตาลล่วงหน้า (ค้ำอ้อย/เก็ยอ้อย) กับเกษตรกรรายย่อยในพื้นที่ ธนาคารได้นำเสนอ พัฒนา และปรับเปลี่ยนกระบวนการ การรับซื้อเช็คระหว่างบริษัทกับเกษตรกรจากรูปแบบเดิมไปเป็นในรูปแบบของบริการ eLBD โดยการรับโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำโดยบริษัท ทั้งนี้เกษตรกรทยอยเข้าร่วมโครงการกว่า 5,000 รายครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สุพรรณบุรี กำแพงเพชร พิจิตร และสุโขทัย

#### 1.2.2.7 บริการธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

##### ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บริการการลงทุน และการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน เช่น การซื้อขายพันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้เอกชน ผลิตภัณฑ์การลงทุน บริการธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงตัวแปรด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารหนี้ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงหรือหุ้นกู้ อนุพันธ์แฝง (Structured Notes) ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต โดยธนาคารเป็นผู้นำทั้งด้านการบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมสู่ตลาดแก่ลูกค้าหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบริษัทรายใหญ่และธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SME) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน และกลุ่มลูกค้าบุคคล โดยมีการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรม (Client Suitability and Appropriateness) เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจธุรกรรม รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และธุรกรรมมีความเหมาะสมกับลูกค้าตามข้อกำหนดของ ธปท. และสำนักงาน กลต. อีกทั้งเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการออนไลน์ เช่น การป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Krungthai Smart FX) เป็นต้น

##### ผลิตภัณฑ์ธุรกิจงานนิชและธุรกิจตราสารหนี้

ธนาคารให้บริการธุรกิจงานนิชและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ทั้งการให้คำปรึกษาทางการเงิน การเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม ทิศทางดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และภาวะทางเศรษฐกิจ โดยบริการระดมทุนในตลาดทุน (Debt and Equity Capital Markets) แบ่งออกเป็น 3 บริการ ได้แก่ การจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Arranging และ Underwriting) การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) และการเป็นตัวแทนจำหน่าย (Selling Agent) ผ่านเครือข่ายสาขา และระบบอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ธนาคารนำเสนอพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้เอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ตเต็มรูปแบบผ่าน แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการพันธบัตรออมทรัพย์ และหุ้นกู้ภาคเอกชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งลดข้อจำกัดในการลงทุนของนักลงทุน ซึ่งธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้เอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ต จากภาครัฐและบริษัทเอกชนชั้นนำต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง

##### ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งการออมและการลงทุนแบบครบวงจร เสนอขายตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depository Receipt: DR) ที่อ้างอิงหุ้นสามัญต่างประเทศเป็นรายแรกของประเทศไทย เพื่อเพิ่มโอกาสในการลงทุนในต่างประเทศผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนและค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศโดยตรง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้ออกตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศแบบ Fractional Depository Receipt เป็นรายแรก เพื่อให้นักลงทุนสามารถซื้อขาย DR ได้ในช่วงเวลาเดียวกันกับตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ อาทิเช่น ตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลสภาพคล่องให้กับ DR ที่ธนาคารเป็นผู้ออกอีกด้วย

- ฮ้งกง (อาทิ Alibaba Group Holding Limited: BABA80, Baidu Inc.: BIDU80, BYD Company Limited: BYDCOM80, Netease Inc.: NETEASE 80)
- สิงคโปร์ (Singapore Telecommunications Limited: SINGTEL80)
- ญี่ปุ่น (Sony Group Corporation : SONY80, Toyota Motor Corporation : TOYOTA80)
- ยุโรป (อาทิ Ferrari NV : FERRARI80, Hermes International SCA: HERMES80)
- สหรัฐอเมริกา (อาทิ Apple Inc.: AAPL80X, Netflix, Inc.: NFLX80X, Advanced Micro Devices Inc.: AMD80X, Berkshire Hathaway Inc. (Class B): BRKB80X, The Coca-Cola Company: KO80X, The Estee Lauder Companies Inc.: ESTEE80X)

โดยมีมูลค่าตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวม 12,018 ล้านบาท

#### 1.2.2.8 บมจ. บัตรกรุงไทย

บมจ. บัตรกรุงไทย (เคทีซี) ผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน รวมถึงบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Service Business) ผ่านบริษัท เคทีซี เฟรเอด จำกัด ทั้งนี้ เคทีซีได้ให้ความสำคัญกับสินเชื่อ “เคทีซี เฟรเอด รถแลกเงิน” ทั้งสินเชื่อทะเบียนรถยนต์ และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ เพื่อขยายธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ผ่านช่องทางหลักของเคทีซี และโครงการขยายฐานสมาชิกผ่านสื่อสารช่องทางธนาคารกรุงไทยด้วย เพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสององค์กรในการเติบโตอย่างยั่งยืนและมุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบบครบวงจร



### 1.2.2.9 บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย ในฐานะบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของประเทศ โดยประกอบธุรกิจการบริหารจัดการกองทุนที่หลากหลายประกอบด้วย กองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน/รีเทล/อสังหาริมทรัพย์ ผ่านช่องทางสาขาธนาคารกรุงไทย และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยมีธนาคารกรุงไทยเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของนักลงทุน และสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านการลงทุนทุกขณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการอย่างรอบคอบระมัดระวัง ภายใต้กระบวนการกำกับดูแลที่ดีและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุนเป็นสำคัญ

ในปี 2567 ทาง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย และธนาคารร่วมกันแนะนำลูกค้าของธนาคารลงทุนในกองทุน Core Portfolio ผ่านกองทุนรวม Krungthai World Class Series ที่เกิดจากความร่วมมือของธนาคารกรุงไทย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย และ Fidelity International ที่เป็น Strategic Partner ของธนาคาร รวมทั้งมีการออกกองทุนใหม่เพิ่มขึ้น ได้แก่ กองทุน KTRWC-MODERATE RMF/ KT-TECHNOLOGY/ KT-JAPANALL ซึ่งลงทุนในกองทุนของ Fidelity International เพื่อตอบโจทย์ความต้องการการลงทุนในสินทรัพย์และกลุ่มประเทศที่หลากหลายมากขึ้น

### 1.2.2.10 บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ซึ่งเป็นบริษัทร่วมลงทุนกับ แอกซ่า กรุ๊ป ผู้นำระดับโลกด้านการประกันชีวิตนำเสนอแบบประกันชีวิตเพื่อจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร ได้แก่ ประกันคุ้มครองตลอดชีพ ประกันด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง ประกันสะสมทรัพย์ ประกันเพื่อการเกษียณอายุ และประกันชีวิตควบการลงทุน นอกจากนี้ ได้ให้บริการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่ต้องการลดหย่อนภาษีผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตด้วยตนเอง

### 1.2.2.11 บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ให้บริการประกันวินาศภัยอย่างครบวงจร ประกอบด้วย ประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุ้มครองธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ให้ความคุ้มครองสำหรับผู้ประกอบกิจการทั้งความสูญเสียและเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้วยตนเอง เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคาร และของบริษัท

### 1.2.2.12 บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นตัวแทนซื้อขาย สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ลงทุนในหลักทรัพย์และค่าหลักทรัพย์ จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ ออกและจำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาการลงทุนและตัวแทนซื้อขาย หน่วยลงทุนจัดการกองทุนส่วนบุคคลแก่นักลงทุนชาวไทย และนักลงทุนต่างประเทศ ทั้งนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย

ทั้งนี้ บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ได้ให้บริการลูกค้าของธนาคารเพิ่มเติมโดยแสดงข้อมูล หุ้น/อนุพันธ์ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บน Portfolio ของลูกค้า ในแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และลูกค้าของธนาคารกรุงไทยสามารถเปิดบัญชีลงทุนออนไลน์ กับ บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ได้สูงสุด 4 ประเภทบัญชี ได้แก่ บัญชีเคแบงก์พาณิชย์ บัญชีเงินสด T+2, บัญชีอนุพันธ์ (IFEX) และบัญชีหลักทรัพย์ต่างประเทศ บริการเติมเงิน เข้าบัญชี Cash Balance เติมเงินสกุลเงิน USD และ HKD เข้าบัญชีหลักทรัพย์ต่างประเทศ ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยในปี 2566 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารสามารถเพิ่มฐานลูกค้าใหม่เปิดบัญชีหุ้นกับธนาคารมากกว่า 60,000 บัญชี

## 1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

### ภาวะตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มภาวะธุรกิจ

ในปี 2567 ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) เผชิญกับความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวช้า เนื่องจากปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมและการตลาดของสินค้าเข้าที่มีต้นทุนต่ำกว่า ขณะที่เศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญ โดยเฉพาะจีนชะลอตัวลง ส่วนอุปสงค์ในประเทศชะลอตัวตามการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐที่ต่ำกว่าปกติ โดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี รวมถึงแรงกดดันจากภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและรายได้ของครัวเรือนบางกลุ่มที่ยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ สะท้อนจากการชะลอตัวของการใช้จ่ายหมวดยานยนต์และอสังหาริมทรัพย์ ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวกับเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible lending) ของ ธปท. ที่เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2567 นอกจากนี้ ลูกหนี้ภาคธุรกิจเผชิญความท้าทายอย่างต่อเนื่อง เช่น ต้นทุนโลจิสติกส์ที่อยู่ในระดับสูงและความผันผวนในตลาดการเงิน จากความไม่แน่นอนของปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และการปรับลดดอกเบี้ยนโยบายของประเทศเศรษฐกิจสำคัญ ด้วยสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจเช่นนี้ ธพ. จึงให้ความสำคัญกับการขยายสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงที่เสียอย่างระมัดระวัง รวมทั้งการช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง เช่น ร่วมมือกับปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้กับกลุ่มเปราะบาง เริ่มต้นเดือนพฤษภาคม 2567 เป็นเวลา 6 เดือนหรือนานกว่านั้นสำหรับบาง ธพ. และปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ภายหลังจากที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงจาก ร้อยละ 2.50 เป็น ร้อยละ 2.25 ต่อปีในเดือนตุลาคม 2567 รวมถึงการให้ความร่วมมือกับ ธปท. ในการช่วยเหลือลูกหนี้โดยการปรับโครงสร้างหนี้ภายใต้หลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม

นอกจากนี้ ธพ. ปรับตัวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และร่วมมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย โดยสมาคมธนาคารไทยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่ครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ 1) Enabling country competitiveness 2) Regional championing 3) Sustainability และ 4) Human capital ขณะที่ ธปท. วางแนวทางปรับภูมิทัศน์ใหม่ของภาคการเงินไทย (Financial Landscape) ใน 3 มิติ ได้แก่ 1) การสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีและข้อมูล (Digital) ภายใต้หลักการ Open Competition, Open Infrastructure และ Open Data อาทิ การเปิดตัวโครงการ “YourData: ข้อมูลของคุณ สู่บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์” เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิข้อมูลของตนอยู่กับผู้ให้บริการและหน่วยงานต่าง ๆ ไปยังผู้ให้บริการที่ตนต้องการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้สะดวกและปลอดภัย เพื่อให้ได้รับบริการทางการเงิน

ที่ตอบโจทย์มากขึ้น 2) การสนับสนุนเศรษฐกิจให้เปลี่ยนผ่านได้อย่างยั่งยืน (Sustainable) อาทิ การดำเนินโครงการ “Financing the Transition” เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ช่วยให้ภาคธุรกิจปรับตัวสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม และ 3) กำกับดูแลยืดหยุ่นเท่าทันความเสี่ยงรูปแบบใหม่ (Resilience)

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ** หดตัวร้อยละ 0.79 ต่อเนื่องจากที่ลดลงร้อยละ 0.36 ในปีก่อน เนื่องจากสินเชื่อ SMEs หดตัวต่อเนื่อง และสินเชื่ออุปโภคบริโภคลดลงตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่ปรับสูงขึ้น
- **เงินรับฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.21 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 0.82 จากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประจำเป็นสำคัญ
- **กำไรสุทธิ** ขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 12.25 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.87 ในปีก่อน เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใบดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น แม้นต้นทุนทางการเงิน รวมถึงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจะปรับเพิ่มขึ้นก็ตาม
- **สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs หรือ Stage 3)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.66 จากที่ลดลงร้อยละ 1.27 ในปีก่อน ขณะที่สัดส่วน NPLs/Loan เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.71 จากปีก่อนที่อยู่ร้อยละ 2.66 เนื่องจากทั้งผลของฐานสินเชื่อที่ปรับลดลงและปริมาณ NPLs ที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้และไม่เกิดการเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด (NPL cliff)
- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.68 ส่งผลให้ Total capital ratio อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 20.42 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้อยู่มาก

#### แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2568

ในปี 2568 การดำเนินงานของ ธพ. จะยังคงเผชิญความท้าทายต่อเนื่อง แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวดีขึ้นเป็นลำดับ ตามการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว การลงทุนที่ได้รับอานิสงส์จากกระแสการย้ายฐานการผลิตและการปรับตัวเพื่อสอดรับกระแส Green และ Digital ท่ามกลางความต่อเนื่องของการขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐ ทั้งมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยในภาพรวมยังถือว่าขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพในอดีต และเป็นการขยายตัวที่ไม่ทั่วถึงในรูปแบบ K-shaped Economy โดยครัวเรือนและผู้ประกอบการรายเล็กบางส่วนยังคงมีความเปราะบางสูงจากปัญหานี้สิน ขณะที่ภาคธุรกิจบางกลุ่มจะยังคงเผชิญปัญหาเชิงโครงสร้างด้านความสามารถในการแข่งขันที่ด้อยลง นอกจากนั้น ยังมีหลายปัจจัยเสี่ยงภายนอกประเทศที่อาจกระทบต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในอนาคตได้ โดยเฉพาะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก จากประเด็นสงครามการค้าที่กลับมาปะทุรุนแรงขึ้นภายใต้ยุคของโดนัลด์ ทรัมป์ ซึ่งจะกระทบต่อภาคการส่งออกของไทย รวมถึงผลกระทบจากเงินดอลลาร์ที่ทะลักเข้ามามีตลาดในไทยมากขึ้น ท่ามกลางปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ ล้วนจะกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของ ธพ. ทั้งด้านการขยายสินเชื่อ การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อด้วยคุณภาพ การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เปราะบาง โดยมีมาตรการเพิ่มเติม เช่น โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” และการรักษาสถิตของการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในระยะข้างหน้าจะก้าวสู่อีกขั้นของธุรกิจธนาคารในยุคดิจิทัลที่มีการดึงเอาศักยภาพของเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยี AI เข้ามาผนวกในธุรกิจธนาคารมากขึ้น ทั้งในมิติการตอบโจทย์ลูกค้าและการยกระดับกระบวนการดำเนินงานภายในของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้จะเห็นการลงทุนด้านเทคโนโลยีอย่างเข้มข้นต่อเนื่อง ตลอดจนจะเห็นการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital Talents) และการ upskill และ reskill บุคลากรเพื่อให้พร้อมรับและเท่าทันกับพลวัตของโลกการทำงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ท่ามกลางการแข่งขันในภาคธุรกิจการเงินที่เปิดกว้างและรุนแรงมากขึ้น ภายใต้การปฏิรูปทัศน์ใหม่ของภาคการเงินไทย (Financial Landscape) ตามแนวทางของ ธปท. อาทิ การพิจารณาอนุญาตให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะรายย่อยและ SMEs กลุ่มที่ปัจจุบันยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงสินเชื่อในระบบ ธพ. รวมถึงการเปิดกว้างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของข้อมูล เพื่อให้บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์มากขึ้น โดยเฉพาะการเข้าถึงสินเชื่อและการบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล (Personalized financial planning)

อีกทิศทางธุรกิจธนาคารที่สำคัญ คือ การมุ่งเป้าสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable banking) โดยยึดหลัก ESG โดยเฉพาะในมิติด้านสิ่งแวดล้อม ที่ภาคธนาคารมุ่งมั่นที่จะช่วยภาคธุรกิจเปลี่ยนผ่านสู่ Green หรือ Less brown มากขึ้น รวมถึงการเร่งดำเนินกลยุทธ์ในการลดก๊าซเรือนกระจกตาม Transition plan ในอุตสาหกรรมที่แต่ละธนาคารได้กำหนดไว้ สอดรับกับแนวทางของ ธปท. นอกจากนี้ ธพ. จะยังมีบทบาทสำคัญในการสานต่อมาตรการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนเพื่อช่วยเพิ่มสภาพคล่องให้กับประชาชนและ SMEs และมีส่วนสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืน

#### ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร ได้แก่

- **มีความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มลูกค้ารัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ**

ส่วนหนึ่งจากการที่ธนาคารสามารถตอบสนองบริการทางการเงินให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบุคลากรของภาครัฐได้ดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด รวมทั้งการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนไทยผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform เช่น บริการ “สลากดิจิทัล” ที่สนับสนุนคนไทยเข้าถึงสลากฯ ในราคา 80 บาท และเพิ่มช่องทางขายให้ผู้ค้ารายย่อยทั่วประเทศ การเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์ วอลเล็ต สบม. ของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงการออมและการลงทุนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนั้น ธนาคารยังพัฒนากระเป๋าตั้งสุขภาพ (Health Wallet) เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ตลอดจนนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น โครงการ VAT Refund for Tourists (VRT) ทั้งนี้ ฐานลูกค้าและคู่ค้าของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ทำให้ธนาคารสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการต่อยอดและสนับสนุนธุรกิจผ่านกลยุทธ์ X2G2X

- มี Platform และผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบโจทย์ยุค Digital economy อย่างเต็มรูปแบบ โดยธนาคารสามารถก้าวสู่การเป็นผู้นำในด้านธนาคารดิจิทัล สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งานใน Digital Platform ของธนาคาร ในปี 2567 อาทิ ผู้ใช้แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT กว่า 18 ล้านคน ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเป๋าตังกว่า 40 ล้านคน กู้เงิน 2 ล้านร้านค้า และผู้ใช้ Krungthai CONNEXT 20 ล้านคน นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อาทิ โซลูชันเพื่อธุรกิจแบบครบวงจรบนแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ซึ่งได้รับรางวัลจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศและสากล บริการลงทุนในหุ้นดิจิทัล และบริการลงทุนทองคำออนไลน์ครบวงจรผ่าน Gold Wallet รวมถึงการพัฒนา “เป๋าตังเปย์” (Paotang Pay) ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทย เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ให้ครบวงจรมากขึ้น และการให้บริการในรูปแบบ Banking-as-a-Service

- มีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งรองรับการเติบโต โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 21.42 ในจำนวนนี้เป็นเงินกองทุนขั้นที่ 1 ร้อยละ 19.45 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ ตลอดจนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการได้

- เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความแข็งแกร่งในเครื่องหมายการค้า ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่ให้บริการลูกค้าและประชาชนคนไทยมากกว่า 58 ปี โดยเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่ผู้ใช้บริการนึกถึง และเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่เคยได้รับการยอมรับ

ว่าสามารถใช้เครื่องหมายการค้าในการทำกิจกรรมทางการตลาดบนสื่อโซเชียลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้อาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยี AI และระบบ Robotic Process Automation (RPA) สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า มีแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและครอบคลุมการผนวกนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดตั้ง บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) และการผนึก Accenture ตั้งบริษัทร่วมทุน “Arise by Infinitas” สร้าง Digital Talents รองรับธุรกิจดิจิทัล ตลอดจนร่วมมือกับ IBM ตั้งบริษัทร่วมทุน “IBM Digital Talent for Business (IBMDT)” มุ่งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทัดเทียมนานาชาติ รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้มีเสถียรภาพและปลอดภัย เพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารมีการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืนทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้องค์กรก้าวสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน รวมถึงสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความยั่งยืนของลูกค้า และสร้างผลกระทบเชิงบวกที่ยั่งยืนให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคม อาทิ ผลิตภัณฑ์เงินฝากสีเขียว (Green Deposit) สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจยั่งยืน (Transition Loan) และการเชื่อมโยงธุรกรรมการบริหารความเสี่ยงทางการเงินกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืน เป็นต้น

### ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา

ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

| ธนาคาร                          | สินทรัพย์       |                       | สินเชื่อ (สุทธิ) |                       | เงินรับฝาก      |                       | สาขาในประเทศ    |                       |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
|                                 | จำนวน (ล้านบาท) | ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ) | จำนวน (ล้านบาท)  | ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ) | จำนวน (ล้านบาท) | ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ) | จำนวน (ล้านบาท) | ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ) |
| 1. ธนาคารกรุงเทพ                | 4,012,052       | 16.62                 | 2,051,898        | 14.22                 | 2,722,473       | 15.75                 | 826             | 15.53                 |
| 2. ธนาคารกรุงไทย                | 3,643,621       | 15.09                 | 2,460,576        | 17.05                 | 2,737,477       | 15.84                 | 968             | 18.20                 |
| 3. ธนาคารกสิกรไทย               | 3,585,890       | 14.86                 | 2,269,661        | 15.73                 | 2,679,406       | 15.51                 | 785             | 14.76                 |
| 4. ธนาคารไทยพาณิชย์             | 3,305,441       | 13.69                 | 2,156,809        | 14.95                 | 2,480,279       | 14.35                 | 689             | 12.96                 |
| 5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา          | 2,393,109       | 9.91                  | 1,588,341        | 11.01                 | 1,804,335       | 10.44                 | 586             | 11.02                 |
| 6. ธนาคารทหารไทยธนชาต           | 1,741,698       | 7.22                  | 1,189,538        | 8.24                  | 1,329,152       | 7.69                  | 509             | 9.57                  |
| รวมธนาคาร DSIBs                 | 18,681,811      | 77.39                 | 11,716,823       | 81.20                 | 13,753,122      | 79.59                 | 4,363           | 82.04                 |
| รวมธนาคาร Non-DSIBs (11 ธนาคาร) | 3,365,953       | 13.95                 | 2,092,425        | 14.50                 | 2,373,559       | 13.74                 | 942             | 17.71                 |
| รวมสาขาธนาคารต่างประเทศ         | 2,091,351       | 8.66                  | 619,921          | 4.30                  | 1,153,966       | 6.68                  | 13              | 0.25                  |
| รวมทั้งสิ้น                     | 24,139,115      | 100.00                | 14,429,169       | 100.00                | 17,280,647      | 100.00                | 5,318           | 100.00                |

ที่มา: ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: 1. หลักการการแบ่งกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- 1.1. ธนาคาร DSIBs (ธพ. ที่มีความสำคัญต่อระบบในประเทศ หรือ Domestic Systemically Important Banks) ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของสินทรัพย์รวม ธพ.ไทยทั้งระบบ (ไม่รวม ธพ. ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ)
- 1.2. ธนาคาร Non-DSIBs ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมน้อยกว่าร้อยละ 10 ของสินทรัพย์รวม ธพ.ไทยทั้งระบบ
2. ข้อมูลสินเชื่อ (สุทธิ) หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
3. ข้อมูลสาขาในประเทศ รวมสำนักงานใหญ่ จุดบริการและการให้บริการนอกสถานที่เกินกว่า 30 วัน



## รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2567 จำนวน 88 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลระดับนานาชาติ 64 รางวัล และรางวัลระดับประเทศ 24 รางวัล โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. รางวัลระดับนานาชาติ 64 รางวัล

- **รางวัลประเภท CEO จำนวน 7 รางวัล**
  1. รางวัล Banking CEO of the Year Thailand 2024 จาก Global Banking & Finance Review Magazine สหราชอาณาจักร
  2. รางวัล Best Banking CEO Thailand 2024 จาก World Economic Magazine สหราชอาณาจักร
  3. รางวัล Best CEO - Banking, Thailand 2024 จาก International Finance Magazine สหราชอาณาจักร
  4. รางวัล Best CEO of the Year Thailand 2024 จาก Global Business and Finance Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
  5. รางวัล Banking CEO of the Year 2024 - Mr. Payong Srivanich จาก World Business Stars Magazine สหราชอาณาจักร
  6. รางวัล Best Banking CEO of the Year Thailand 2024 จาก International Business Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
  7. รางวัล Best Banking CEO (Mr. Payong Srivanich) Thailand 2024 จาก Global Business Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
- **รางวัลประเภทองค์กร จำนวน 2 รางวัล**
  1. รางวัล Best Corporate Governance Bank Thailand 2023 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
  2. รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards 2024 สาขา Corporate Excellence จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
- **รางวัลประเภท Digital Banking จำนวน 8 รางวัล**
  1. รางวัล Best E-Banking Product - Mobile Banking App "Krungthai NEXT" 2023 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
  2. รางวัล Best E-Banking Product - Mobile Banking App "Krungthai NEXT" 2024 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
  3. รางวัล Best Digital Bank Thailand 2024 จาก World Economic Magazine สหราชอาณาจักร
  4. รางวัล Best Digital Management Platform Thailand 2024 (ONE Krungthai Application) จาก World Economic Magazine สหราชอาณาจักร
  5. รางวัล Best Digital Business Solutions Bank Thailand 2024 จาก Global Business Review Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
  6. รางวัล Best Digital Transformation Bank จาก International Business Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
  7. รางวัล Best Digital Management Platform Thailand 2024 - ONE Krungthai Application จาก Global Business and Finance Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
  8. รางวัล Best Digital Banking Customer Satisfaction Thailand 2024 จาก World Business Achievers ประเทศสิงคโปร์
- **รางวัลประเภทการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 5 รางวัล**
  1. รางวัล Best Workplace Environment in Employee Engagement (Banking) - Thailand 2023 จาก Global Business Outlook Magazine สหราชอาณาจักร
  2. รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2024 สาขา Investment in People จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
  3. รางวัล Best Place To Work (Banking) 2024 จาก The Global Economics สหราชอาณาจักร
  4. รางวัล Human Resources Excellence Awards 2024 สาขา Excellence in HR innovation (Silver) จาก Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์
  5. รางวัล Thailand Digital Employee Experience of the Year - Banking จาก The Asian Business Review ประเทศสิงคโปร์
- **รางวัลประเภทการตลาดและการสร้างแบรนด์ จำนวน 10 รางวัล**
  1. รางวัล MOB-EX Awards 2023 สาขา Best Use of Personalisation (Gold) จาก Marketing Interactive ประเทศสิงคโปร์
  2. รางวัล MOB-EX Awards 2023 สาขา Best Covid-19 Related Campaign (Silver) จาก Marketing Interactive ประเทศสิงคโปร์
  3. Best Marketing Campaign for Banking Product Thailand 2023 จาก World Business Achievers ประเทศสิงคโปร์
  4. Best Marketing for CSR Campaign Thailand 2024 จาก Brands and Business Magazine ประเทศสิงคโปร์
  5. Best Marketing Campaigns of the Year - Thailand 2024 จาก Global Business Outlook Magazine สหราชอาณาจักร
  6. รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards 2024 สาขา Inspirational Brand จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
  7. รางวัล Best Social Media Campaign Thailand 2024 จาก World Business Outlook ประเทศสิงคโปร์
  8. รางวัล Best Bank for Social Media Thailand 2024 จาก World Business Achievers ประเทศสิงคโปร์
  9. รางวัล Marketing Excellence Awards 2024 Thailand สาขา Excellence in Consumer Insights/Market Research (Silver) จาก Marketing Interactive ประเทศสิงคโปร์
  10. รางวัล Marketing Excellence Awards 2024 Thailand สาขา Excellence in B2B Marketing (Bronze) จาก Marketing Interactive ประเทศสิงคโปร์

- รางวัลประเภทผลิตภัณฑ์/บริการ จำนวน 17 รางวัล

1. รางวัล Best Bank for Cash Management Thailand 2023 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
2. รางวัล Best Bank for Cash Management Thailand 2024 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
3. รางวัล Best SME Partner Bank Thailand 2023 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
4. รางวัล Best SME Partner Bank Thailand 2024 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
5. รางวัล Best Corporate Bank Thailand 2024 จาก World Business Stars Magazine สหราชอาณาจักร
6. รางวัล Best Retail Bank Thailand 2024 จาก Global Banking & Finance Review Magazine สหราชอาณาจักร
7. รางวัล Asian Banking & Finance Retail Banking Awards 2024 สาขา Strategic Partnership of the Year - Thailand จาก Asian Banking & Finance Magazine ประเทศสิงคโปร์
8. รางวัล Most Innovative New Investment Bank Thailand 2024 จาก Global Business Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
9. รางวัล The Asset Triple A Awards 2024 สาขา Best New Bond Thailand จาก The Asset เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน
10. รางวัล Thailand Capital Markets Deal of the Year 2023 จาก International Financing Review Magazine สหราชอาณาจักร
11. รางวัล Global Brand Frontier Award 2024 สาขา Excellence in Corporate Banking - Thailand 2024 จาก Boston Brand Research & Media ประเทศสหรัฐอเมริกา
12. รางวัล Best Bank for Cash Management - Thailand 2024 จาก The Business Pinnacle สหราชอาณาจักร
13. รางวัล Global Transaction Banking Innovation Awards 2024 สาขา Best Domestic Bank for Cash Management in Thailand (Winner) จาก The Digital Banker Magazine ประเทศสิงคโปร์
14. รางวัล Global Transaction Banking Innovation Awards 2024 สาขา Best ERP Integration Initiative (Highly Acclaimed) จาก The Digital Banker Magazine ประเทศสิงคโปร์
15. รางวัล Citywire Asia's Top 25 ASEAN Awards 2024 สาขา Top 25 ASEAN Selectors 2024 จาก Citywire Asia ประเทศสิงคโปร์
16. รางวัล Derivatives House of the Year Thailand จาก Risk.net สหราชอาณาจักร
17. รางวัล International Innovation Awards 2024 สาขา Service & Solution จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์

- รางวัลประเภทความยั่งยืน จำนวน 15 รางวัล

1. รางวัล Best Bank Sustainability Leadership Southeast Asia 2023 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
2. รางวัล Best Bank Sustainability Leadership Southeast Asia 2024 จาก The European Magazine สหราชอาณาจักร
3. รางวัล Most Socially Responsible Bank Thailand 2024 จาก World Economic Magazine สหราชอาณาจักร
4. รางวัล Best CSR Bank - Thailand 2024 จาก International Finance Magazine สหราชอาณาจักร
5. รางวัล Best CSR Bank Thailand 2024 จาก Global Banking & Finance Review Magazine สหราชอาณาจักร
6. รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2024 สาขา Social Empowerment จาก Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์
7. รางวัล Best CSR Practices Bank in Thailand 2024 จาก Global Brands Magazine สหราชอาณาจักร
8. รางวัล Best Social Impact Bank Thailand 2024 จาก Capital Finance International สหราชอาณาจักร
9. รางวัล Best CSR Bank จาก The Global Economics สหราชอาณาจักร
10. รางวัล Best Social Impact Bank Thailand 2024 จาก Global Business Review Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา
11. รางวัล Best Bank for Financial Inclusion Thailand 2024 จาก Brands and Business Magazine ประเทศสิงคโปร์
12. รางวัล Best Bank for Financial Inclusion - Thailand 2024 จาก The Business Pinnacle สหราชอาณาจักร
13. รางวัล Asia-Pacific Sustainability Action Awards 2024 สาขา The Best Sustainability Action Practice จาก Taiwan Institute for Sustainable Energy (TAISE) สาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน)
14. รางวัล Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards 2024 สาขา Top Community Centric Companies in Asia จาก MORIS Group ประเทศมาเลเซีย
15. รางวัล The Asset Triple A Sustainable Infrastructure Awards 2024 สาขา Green Financing Deal of the Year Thailand จาก The Asset เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

## 2. รางวัลระดับประเทศ จำนวน 24 รางวัล

### • รางวัลประเภท CEO จำนวน 3 รางวัล

1. รางวัล Thailand Top CEO of the Year 2024 จาก นิตยสาร Business+
2. รางวัล Thailand Corporate Excellence Awards 2024 ระดับ Distinguished สาขาความเป็นเลิศด้านผู้นำ จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
3. รางวัล Dokbia Awards 2024 สาขา CEO of the Year 2024 จาก เครือหนังสือพิมพ์ดอกเบี๋ยธุรกิจ

### • รางวัลประเภทองค์กร จำนวน 3 รางวัล

1. รางวัลเครือข่ายพื้นที่สีขาวต้นแบบในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับดี จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
2. รางวัลเครือข่ายพื้นที่สีขาวต้นแบบในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับดีเยี่ยม จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
3. รางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024 (CGR 2024) ระดับดีเลิศ จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### • รางวัลประเภทการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 4 รางวัล

1. รางวัล Top 50 Companies in Thailand 2024 จาก WorkVenture
2. รางวัลธรรมาภิบาลดีเด่นแห่งปี ด้านการปฏิบัติต่อพนักงานดีเด่นแห่งปี 2567 จาก สถาบันปว้ย อิงกาภรณ์ ในฐานะผู้เสนอชื่อ โรงเรียนนานาชาติเซนต์มาร์ค (บริษัท เอ.จี.แอล. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) ซึ่งเป็นลูกค้า SME ของธนาคาร
3. รางวัล News Compass Global Awards 2024 สาขา Excellence in Coaching & Mentoring Award จาก ACCOM Group
4. รางวัลสนับสนุนการพัฒนากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท จาก สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

### • รางวัลประเภทการตลาดและการสร้างแบรนด์ จำนวน 2 รางวัล

1. รางวัล Thailand's Most Admired Company 2566 จาก นิตยสาร BrandAge
2. รางวัล 12<sup>th</sup> Thailand Social Awards สาขา Best Brand Performance on Social Media - Bank (Finalist) จาก บริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) จำกัด

### • รางวัลประเภทผลิตภัณฑ์/บริการ จำนวน 4 รางวัล

1. รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศแห่งปี ประจำปี 2567 ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการเงิน จาก มูลนิธิเพื่อสังคมไทย
2. รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อบุคคลแห่งปี 2567 จาก วารสารการเงินธนาคาร
3. รางวัล Thailand Corporate Excellence Award สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ ระดับ Distinguished จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
4. รางวัลพระราชทาน SMEs Excellence Awards 2024 ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ในฐานะผู้เสนอชื่อบริษัท แพลน ครีเอชั่นส์ จำกัด

### • รางวัลประเภทความยั่งยืน จำนวน 8 รางวัล

1. รางวัลเกียรติคุณ การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure Award) ประจำปี 2566 จาก สถาบันไทยพัฒน์
2. รางวัลเกียรติคุณ การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure Award) ประจำปี 2567 จาก สถาบันไทยพัฒน์
3. รางวัลโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก จาก องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. รางวัลองค์กรดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2567 ด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน จาก มูลนิธิเพื่อสังคมไทย
5. รางวัลคนดี รักโลก จากคณะกรรมการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา
6. เกียรติบัตรโครงการ ESG DNA จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
7. รางวัล Thailand Corporate Excellence Award สาขาความเป็นเลิศด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
8. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567 ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดีเด่น จาก กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม



### เครือข่ายการให้บริการ

เครือข่ายการให้บริการของธนาคาร แบ่งตามภูมิภาค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : แห่ง

|                                         | จำนวนทั้งสิ้น | กรุงเทพและปริมณฑล | ต่างจังหวัด |
|-----------------------------------------|---------------|-------------------|-------------|
| เครื่อง ATM (รวมเครื่องถอนเงินสดอื่น ๆ) | 8,012         | 1,811             | 6,201       |
| สาขาในประเทศ*                           | 968           | 282               | 686         |
| สาขาทั่วไป                              | 924           | 267               | 657         |
| สาขาดิจิทัล                             | 1             | 1                 | 0           |
| จุดบริการ (รวมจุดบริการนอกสถานที่)      | 43            | 14                | 29          |
| สำนักงานธุรกิจ                          | 73            | 18                | 55          |
| ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ                   | 23            | 15                | 8           |
| จุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน                 | 30            | 14                | 16          |

\*รวมสำนักงานใหญ่

### 1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม                   | 31 ธ.ค. 67       |              | 31 ธ.ค. 66       |              | เพิ่ม/ลด<br>ปี 2567 / 2566 |
|--------------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|----------------------------|
|                                | จำนวน            | ร้อยละ       | จำนวน            | ร้อยละ       | ร้อยละ                     |
| เงินรับฝาก                     | 2,731,344        | 73.0         | 2,646,872        | 72.0         | 3.2                        |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 255,872          | 6.8          | 282,696          | 7.7          | (9.5)                      |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม  | 132,464          | 3.5          | 160,839          | 4.4          | (17.6)                     |
| หนี้สินอื่น ๆ                  | 160,117          | 4.3          | 166,431          | 4.5          | (3.8)                      |
| รวมส่วนของเจ้าของ              | 464,387          | 12.4         | 420,847          | 11.4         | 10.3                       |
| <b>รวม</b>                     | <b>3,744,184</b> | <b>100.0</b> | <b>3,677,685</b> | <b>100.0</b> | <b>1.8</b>                 |

หน่วย : ล้านบาท

| เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากจำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด<br>ของสัญญาทางการเงินรวม | 31 ธ.ค. 67       |              | 31 ธ.ค. 66       |              | เพิ่ม/ลด<br>ปี 2567 / 2566 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|----------------------------|
|                                                                                  | จำนวน            | ร้อยละ       | จำนวน            | ร้อยละ       | ร้อยละ                     |
| เงินให้สินเชื่อ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี)                                        |                  |              |                  |              |                            |
| - ไม่เกิน 1 ปี                                                                   | 807,133          | 29.9         | 749,825          | 29.1         | 7.6                        |
| - มากกว่า 1 ปี                                                                   | 1,891,478        | 70.1         | 1,826,691        | 70.9         | 3.5                        |
| <b>รวมเงินให้สินเชื่อ *</b>                                                      | <b>2,698,611</b> | <b>100.0</b> | <b>2,576,516</b> | <b>100.0</b> | <b>4.7</b>                 |
| เงินรับฝาก                                                                       |                  |              |                  |              |                            |
| - ไม่เกิน 1 ปี                                                                   | 2,647,891        | 97.0         | 2,568,829        | 97.1         | 3.1                        |
| - มากกว่า 1 ปี                                                                   | 83,453           | 3.0          | 78,043           | 2.9          | 6.9                        |
| <b>รวมเงินรับฝาก</b>                                                             | <b>2,731,344</b> | <b>100.0</b> | <b>2,646,872</b> | <b>100.0</b> | <b>3.2</b>                 |

\*ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ธนาคารและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                              | 31 ธ.ค. 67    | 31 ธ.ค. 66    |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| ที่ดิน                              |               |               |
| ราคาทุนเดิม                         | 5,390         | 5,701         |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม                  | 17,400        | 17,582        |
| อาคาร                               | 12,315        | 12,389        |
| อุปกรณ์                             | 23,592        | 24,352        |
| อื่น ๆ                              | 1,287         | 1,558         |
| <b>รวม</b>                          | <b>59,984</b> | <b>61,582</b> |
| หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม               | 30,364        | 30,387        |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า              | 383           | 131           |
| <b>ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ</b> | <b>29,237</b> | <b>31,064</b> |

ธนาคารมีหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

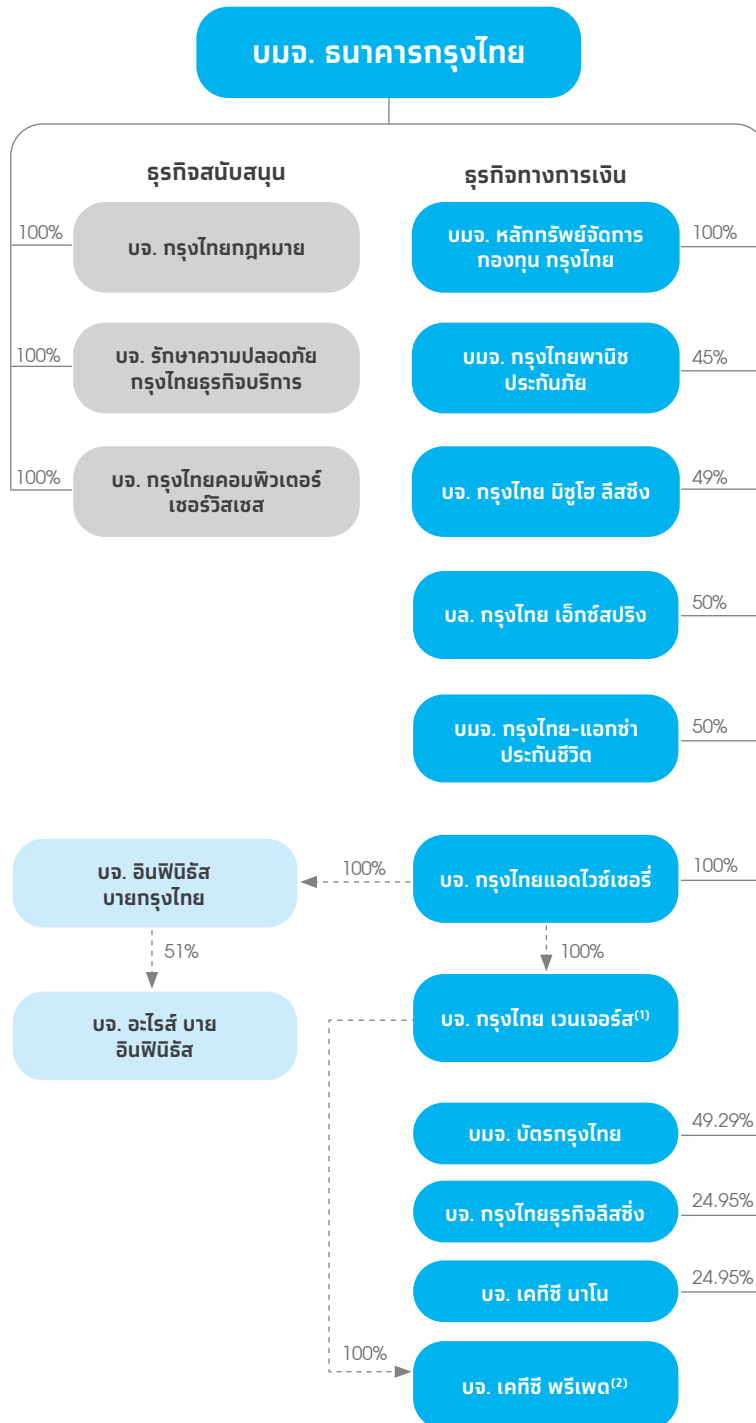
หน่วย : ล้านบาท

| จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า | 31 ธ.ค. 67   | 31 ธ.ค. 66   |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| ไม่เกิน 1 ปี                     | 1,630        | 1,685        |
| มากกว่า 1 - 5 ปี                 | 1,936        | 2,235        |
| มากกว่า 5 ปี                     | 149          | 161          |
| <b>รวม</b>                       | <b>3,715</b> | <b>4,081</b> |
| หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย    | 220          | 240          |
| <b>รวม</b>                       | <b>3,495</b> | <b>3,841</b> |

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

#### 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



หมายเหตุ: (1) บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 ถือหุ้นโดย บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์รี่ ร้อยละ 100

(2) เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2567 ธนาคารได้โอนกรรมสิทธิ์ในหุ้นสามัญของ บจ. เคทีซี พรีเมด ให้แก่ บมจ. บัตรกรุงไทย ในสัดส่วนร้อยละ 24.95 โดยภายหลัง การโอนกรรมสิทธิ์หุ้นดังกล่าว บมจ. บัตรกรุงไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร้อยละ 100 ของ บจ. เคทีซี พรีเมด

(3) ตอน บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) ออกจากกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เนื่องจากบริษัทจดทะเบียนเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2567 และจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567



### นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกฎระเบียบของธนาคารและหน่วยงานกำกับ เพื่อเพิ่มรายได้และผลตอบแทนอื่นนอกเหนือจากดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

### นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ หลักเกณฑ์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

#### • ตราสารหนี้

ธนาคารพิจารณาการลงทุนในพันธบัตรหรือตราสารหนี้ที่รัฐบาลค้ำประกัน ซึ่งเป็นตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงต่ำและสภาพคล่องสูง รวมทั้งสามารถนับเข้าเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องและจัดสรรเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้บริษัทเอกชน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคาร สภาพคล่องของหลักทรัพย์ ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้รับ และการกระจุกตัวของการลงทุน ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนนโยบายการลงทุนและปรับกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดอยู่เสมอ

#### • ตราสารทุน

ธนาคารพิจารณาการลงทุนในตราสารทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนจากสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารโดยธนาคารจะพิจารณาการลงทุนในกิจการที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี มีประวัติการจ่ายปันผลสม่ำเสมอ และเน้นลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีสภาพคล่องในการซื้อขาย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร และมีการลงทุนบางส่วนในหุ้นที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าสินเชื่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะควบคุมการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารให้อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

### การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ด้านการลงทุนโดยพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง และกำกับดูแลการจัดการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งควบคุมดูแลให้การลงทุนอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนรวมและเพดานความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งธนาคารดูแลและบริหารเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างผลตอบแทนและป้องกันความเสียหายจากการด้อยค่าของเงินลงทุน โดยติดตามภาวะเศรษฐกิจ การวิเคราะห์แนวโน้มอัตราผลตอบแทนของตลาด ผลการดำเนินงานของกิจการที่ลงทุน และการเคลื่อนไหวของระดับราคา รวมทั้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อประเมินสถานะและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของกิจการที่ธนาคารลงทุน เพื่อปรับกลยุทธ์การลงทุนและพิจารณาสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าให้สอดคล้องกับมูลค่าเงินลงทุนที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดูแลด้านการบริหารเงินลงทุนของธนาคารทำหน้าที่รายงานการซื้อขายและสถานะของเงินลงทุน ให้แก่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและทุกไตรมาสตามลำดับ

### การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่า

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภท ธนาคารจะพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี เช่น งบการเงิน ราคาตลาดของหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน เป็นต้น เพื่อประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

### นโยบายการลงทุนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารลงทุนในธุรกิจเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจหลักมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความมั่นคงดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม และดูแลความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 16 บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

1. ธุรกิจการเงิน คือธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ได้แก่ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อและสินเชื่อ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ธุรกิจเงินร่วมลงทุน ธุรกิจบริการการชำระเงิน ภายใต้การกำกับ (Payment Services Business) และ Holding company โดยมี 11 บริษัทธุรกิจการเงิน ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ บมจ. กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย บจ. กรุงเทพ เอ็กส์สปริง บจ. กรุงเทพแอดไวซ์เซอร์ บจ. กรุงเทพธุรกิจลิสซิ่ง บจ. กรุงเทพ มิซูโฮ ลิสซิ่ง บมจ. บัตรกรุงเทพ บจ. เคทีซี นาโน บจ. เคทีซี พรีเมียม และ บจ. กรุงเทพ เวเนเจอร์ส

2. ธุรกิจสนับสนุน คือธุรกิจบริการเพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ระบบสารสนเทศ Digital Platform บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และธุรกิจบริการต่าง ๆ ประกอบด้วย การขนส่งตราสารทางการเงิน การบริหารอาคาร การบริการศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน การบริการด้านยานพาหนะ การบริการขนย้ายทรัพย์สิน การดูแลรักษาความปลอดภัย งานพิมพ์เอกสารและพับบรรจุซองอัตโนมัติพร้อมจัดส่ง การติดตามทางด่วน งานบริการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โดยมี 5 บริษัทธุรกิจสนับสนุน ได้แก่ บจ. กรุงเทพกฎหมาย บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงเทพ และ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส ที่ประกอบธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น 1. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ เป็นบริษัทที่พัฒนาและให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินและมาตรฐานระบบการชำระเงิน และการโอนเงินระหว่างธนาคารของประเทศรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท 2. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) เป็นบริษัทที่พัฒนาด้านเทคโนโลยีในการโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน Blockchain และ 3. บจ. โอบีเอ็ม ดิจิทัล ทาเลนท์ ฟอร์ บิสซิเนส เป็นบริษัทที่ให้บริการเกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ สำหรับการดำเนินการทางธุรกิจและการให้บริการด้านการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพ เวเนเจอร์ส จำกัด บริษัทเงินร่วมลงทุน ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงเทพ ได้ร่วมลงทุนใน บริษัท เลิฟเอ็นจินอีโอพีไอเมชั่น จำกัด ("SEO") จำนวนร้อยละ 30.02 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ SEO ซึ่งเป็นธุรกิจให้คำปรึกษาและจัดหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และประกอบกิจการจัดหา จำหน่ายตัวเดินทาง จัดหาโรงแรมที่พักและประกอบธุรกิจให้บริการมัคคุเทศก์นำเที่ยว จัดโปรแกรมนำเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ และธนาคารกรุงเทพ ในการสนับสนุนสตาร์ทอัพ และผู้ประกอบการ SMEs ของไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง

**รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

| บริษัท                                                                                                                                                                                                                                                                          | ประเภทธุรกิจ                               | จำนวนหุ้นที่<br>จำหน่ายแล้ว<br>ทั้งหมด | อัตราการถือหุ้น             |                                    |                                    | ชนิด<br>ของหุ้น |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                        | ธนาคารถือหุ้บนทางตรง        |                                    | ทางอ้อม <sup>(1)</sup>             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                        | จำนวนหุ้บนที่ถือ<br>(หุ้บน) | สัถส่วน<br>การถือหุ้บน<br>(ร้อยละ) | สัถส่วน<br>การถือหุ้บน<br>(ร้อยละ) |                 |
| ธุรกิจประกันภัย                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                        |                             |                                    |                                    |                 |
| 1. บมจ. กรุงไทย-แอคซ่า ประกันชีวิต<br>9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9<br>ชั้น 1, 22-27 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง<br>เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310<br>ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 1159 หรือ<br>+662 021 4800 (สำหรับโทรจากต่างประเทศ)<br>Email: customer.care@krungthai-axa.co.th | ประกันชีวิต                                | 135,500,000                            | 67,750,000                  | 50.00                              | -                                  | หุ้นสามัญ       |
| 2. บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย<br>1122 อาคาร KPI Tower ถ.เพชรบุรีตัดใหม่<br>แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400<br>โทรศัพท์ 0-2624-1111                                                                                                                                     | ประกันวินาศภัย                             | 33,000,000                             | 14,850,000                  | 45.00                              | -                                  | หุ้นสามัญ       |
| ธุรกิจเช่าซื้อ/ลีสซิง                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                        |                             |                                    |                                    |                 |
| 3. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิง<br>591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท<br>แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร 10110<br>โทรศัพท์ 0-2407-1500                                                                                                                              | เช่าซื้อ                                   | 100,000,000                            | 24,950,000                  | 24.95                              | 75.05 <sup>(2)</sup>               | หุ้นสามัญ       |
| 4. บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิง<br>98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์<br>ชั้น 33 ห้องเลขที่ 3307-3313 ถนนสาทรเหนือ<br>แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500<br>โทรศัพท์ 0-2009-0888<br>โทรสาร 0-2009-0810, 0-2009-0811                                                                 | เช่าซื้อ                                   | 10,000,000                             | 4,899,998                   | 49.00                              | 2.00 <sup>(3)</sup>                | หุ้นสามัญ       |
| ธุรกิจบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อรายย่อย                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                        |                             |                                    |                                    |                 |
| 5. บมจ. บัตรกรุงไทย<br>591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท<br>แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2123-5000<br>โทรสาร 0-2661-7721                                                                                                                       | บัตรเครดิตและ<br>สินเชื่อบุคคล             | 2,578,334,070                          | 1,270,908,500               | 49.29                              | -                                  | หุ้นสามัญ       |
| 6. บจ. เคทีซี นาโน<br>591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น G ห้อง G3<br>ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา<br>กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2123-5300                                                                                                                                    | สินเชื่อรายย่อย<br>เพื่อการประกอบ<br>อาชีพ | 5,000,000                              | 1,247,500                   | 24.95                              | 75.05 <sup>(2)</sup>               | หุ้นสามัญ       |
| ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                        |                             |                                    |                                    |                 |
| 7. บจก. เคทีซี พรีเมต<br>591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น G ห้อง 102<br>ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา<br>กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2828-5568                                                                                                                                | บริการการชำระเงิน<br>ภายใต้<br>การกำกับ    | 10,000,000                             | -                           | -                                  | 100.00 <sup>(2)</sup>              | หุ้นสามัญ       |
| ธุรกิจหลักทรัพย์                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                        |                             |                                    |                                    |                 |
| 8. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย<br>195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้<br>แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120<br>โทรศัพท์ 0-2686-6100<br>โทรสาร 0-2670-0430                                                                                                        | จัดการกองทุน                               | 20,000,000                             | 19,999,986                  | 100.00                             | -                                  | หุ้นสามัญ       |

หมายเหตุ: (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย  
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย  
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย

(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงเทพแอคไวซ์เซอร์  
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย

| บริษัท                                                                                                                                                                                | ประเภทธุรกิจ                                                                   | จำนวนหุ้นที่<br>จำหน่ายแล้ว<br>ทั้งหมด | อัตราดอกเบี้ย             |                                   |                                   | ชนิด<br>ของหุ้น |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                        | ธนาคารถือหุ้นทางตรง       |                                   | ทางอ้อม <sup>(1)</sup>            |                 |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                        | จำนวนหุ้นที่ถือ<br>(หุ้น) | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) |                 |
| 9. บจ. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง<br>ชั้น 8,15-17 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ เลขที่ 287<br>ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500<br>โทรศัพท์ 0-2695-5555<br>โทรสาร 0-2695-5173                           | หลักทรัพย์                                                                     | 259,127,200                            | 129,563,600               | 50.00                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| <b>ธุรกิจโฮลดิ้ง</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                        |                           |                                   |                                   |                 |
| 10. บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์<br>35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท<br>แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2208-3049                                               | Holding<br>Company                                                             | 130,000,000                            | 129,999,999               | 100.00                            | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 11. บมจ. ทิพย์ กรุป โฮลดิ้งส์<br>1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี<br>เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120<br>โทรศัพท์ 0-2239-2200                                                                   | Holding<br>Company                                                             | 594,292,336                            | 59,429,000                | 9.99996                           | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| <b>ธุรกิจเงินร่วมลงทุน</b>                                                                                                                                                            |                                                                                |                                        |                           |                                   |                                   |                 |
| 12. บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส<br>35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท<br>แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2208-4599                                                 | เงินร่วมลงทุน                                                                  | 100,000,000                            | -                         | -                                 | 100.00 <sup>(4)</sup>             | หุ้นสามัญ       |
| <b>ธุรกิจสนับสนุน</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                        |                           |                                   |                                   |                 |
| 13. บจ. กรุงไทยกฎหมาย<br>191/50-53, 55 อาคารซี.ที.โอ. ทาวเวอร์<br>ชั้น 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย<br>เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2096-8800<br>โทรสาร 0-2261-3748-50     | บริการงาน<br>กฎหมาย                                                            | 300,000                                | 299,993                   | 100.00                            | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 14. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ<br>96/12 ซ.ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว<br>แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310<br>โทรศัพท์ 0-2791-9800<br>โทรสาร 0-2935-3711 | บริการงาน<br>บริการทั่วไป                                                      | 1,400,000                              | 1,399,990                 | 100.00                            | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 15. บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส<br>22/1 อาคารไสบรรณ 2 ซ.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท<br>แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2646-8000                               | บริการด้าน<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ                                            | 13,000,000                             | 12,999,994                | 100.00                            | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 16. บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย<br>35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท<br>แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา<br>กรุงเทพฯ 10110                                                                 | ธุรกิจบริการ<br>แพลตฟอร์ม<br>ดิจิทัลและบริการ<br>ที่เกี่ยวข้องกับ<br>เทคโนโลยี | 30,000,000                             | -                         | -                                 | 100.00 <sup>(4)</sup>             | หุ้นสามัญ       |
| 17. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส<br>88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้น 5, 9-10 ถนนรัชดาภิเษก<br>แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์ 0-2483-9755                                        | ธุรกิจให้บริการ<br>บุคลากรและ<br>ทรัพยากรในด้าน<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ       | 30,000,000                             | -                         | -                                 | 51.00 <sup>(5)</sup>              | หุ้นสามัญ       |
| <b>ธุรกิจอื่น ๆ</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                        |                           |                                   |                                   |                 |
| 18. บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์<br>5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด<br>จ.นนทบุรี 11120<br>โทรศัพท์ 0-2558-7555<br>โทรสาร 0-2558-7566                                               | จัดการระบบ<br>ชำระเงินระหว่าง<br>ธนาคาร                                        | 500,000                                | 115,078                   | 23.02                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |

หมายเหตุ:

(1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย



| บริษัท                                                                                                                                                                                | ประเภทธุรกิจ                                                                                                                     | จำนวนหุ้นที่<br>จำหน่ายแล้ว<br>ทั้งหมด | อัตราดอกเบี้ย             |                                   |                                   | ชนิด<br>ของหุ้น |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                        | ธนาคารถือหุ้นทางตรง       |                                   | ทางอ้อม <sup>(1)</sup>            |                 |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                        | จำนวนหุ้นที่ถือ<br>(หุ้น) | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) |                 |
| 19. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)<br>319 อาคารจามจุรี สแควร์ ชั้น 25 ห้อง 9-12<br>ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330<br>โทรศัพท์ 0-2029-0200                                            | ให้บริการหนังสือ<br>ค่าประกัน<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>บนระบบ<br>บล็อกเชน                                                            | 53,000,000                             | 11,750,000                | 22.17                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 20. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ<br>999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1<br>ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540<br>โทรศัพท์ 0-2131-1035-46<br>โทรสาร 0-2131-1189              | โรงแรม                                                                                                                           | 10,177,800                             | 1,017,780                 | 10.00                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 21. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี<br>123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก<br>แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400<br>โทรศัพท์ 0-2246-9487<br>โทรสาร 0-2246-9819         | นิคม<br>อุตสาหกรรม                                                                                                               | 25,000,000                             | 2,500,000                 | 10.00                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 22. บมจ. อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์<br>(ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี)<br>889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141<br>ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120                               | ผลิตชิ้นส่วน<br>อิเล็กทรอนิกส์                                                                                                   | 2,642                                  | 806                       | 30.51                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 23. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป<br>98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม<br>เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200<br>โทรศัพท์ 0-2629-4488<br>โทรสาร 0-2629-4469                                       | ผลิตและ<br>จำหน่ายสิ่งพิมพ์                                                                                                      | 129,354,620                            | 20,814,928                | 16.09                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 24. บมจ. สหวิริยาสติอินดัสตรี<br>อาคารประภาวิทย์ ชั้น 2-3, 28/1 ถ.สุรศักดิ์<br>แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500<br>โทรศัพท์ 0-2238-3063-82<br>โทรสาร 0-2236-8890, 0-2236-8892        | อุตสาหกรรม<br>เหล็ก                                                                                                              | 11,444,458,319                         | 4,499,394,589             | 39.32                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |
| 25. กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ<br>เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 1<br>989 อาคารสยามพิวรรณหาวเวอร์ ชั้น 9, 24<br>ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน<br>กรุงเทพมหานคร 10330 | Private Fund<br>(เป็นกองทุน<br>ที่จัดตั้งขึ้น<br>เพื่อส่งเสริม<br>ผู้ประกอบการ<br>วิสาหกิจ<br>ขนาดกลาง<br>และขนาดย่อม<br>(SMEs)) | 94,000,000                             | 82,819,358                | 88.11                             | -                                 | ใบทรัสต์        |
| 26. กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ<br>เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 2<br>989 อาคารสยามพิวรรณหาวเวอร์ ชั้น 9, 24<br>ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน<br>กรุงเทพมหานคร 10330 | Private Fund<br>(เป็นกองทุน<br>ที่จัดตั้งขึ้น<br>เพื่อส่งเสริม<br>ผู้ประกอบการ<br>วิสาหกิจ<br>ขนาดกลาง<br>และขนาดย่อม<br>(SMEs)) | 81,000,000                             | 69,527,889                | 85.84                             | -                                 | ใบทรัสต์        |
| 27. บจ. โอบีเอ็ม ดิจิตอล ทาเลนท์ ฟอรั บิสซิเนส<br>188 อาคารสปริงทาวเวอร์ ชั้น 11 เลขที่ 101, 112<br>ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี<br>กรุงเทพมหานคร 10400                          | การออกแบบ<br>ให้คำปรึกษา<br>และพัฒนา<br>ซอฟต์แวร์                                                                                | 540,000                                | 54,000                    | 10.00                             | -                                 | หุ้นสามัญ       |

หมายเหตุ: (1) อัตราดอกเบี้ยหุ้นทอดสุดท้าย

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย

### 1.3.2 หากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

-ไม่มี-

### 1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

### 1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 18 เมษายน 2567 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น)

| รายชื่อ                                                      | จำนวนหุ้น             |                  |                       |               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|---------------|
|                                                              | สามัญ                 | บุริมสิทธิ       | รวม                   | ร้อยละ        |
| 1. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน             | 7,696,248,833         | 0                | 7,696,248,833         | 55.05         |
| 2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด                              | 1,108,084,226         | 2,060            | 1,108,086,286         | 7.92          |
| 3. STATE STREET EUROPE LIMITED                               | 364,327,523           | 0                | 364,327,523           | 2.60          |
| 4. สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด        | 280,269,700           | 0                | 280,269,700           | 2.00          |
| 5. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) | 273,548,658           | 2,726,095        | 276,274,753           | 1.98          |
| 6. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)   | 273,548,657           | 2,726,095        | 276,274,752           | 1.98          |
| 7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED              | 209,322,143           | 0                | 209,322,143           | 1.50          |
| 8. ธนาคารออมสิน                                              | 115,880,222           | 0                | 115,880,222           | 0.83          |
| 9. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE A) NOMINEES LIMITED              | 70,629,057            | 0                | 70,629,057            | 0.50          |
| 10. BNY MELLON NOMINEES LIMITED                              | 65,389,046            | 0                | 65,389,046            | 0.47          |
| 11. ผู้ถือหุ้นอื่น                                           | 3,518,813,185         | 45,750           | 3,518,858,935         | 25.17         |
| <b>รวม</b>                                                   | <b>13,976,061,250</b> | <b>5,500,000</b> | <b>13,981,561,250</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

| ผู้ถือหุ้น      | นิติบุคคล    |                       | บุคคลธรรมดา   |                      | รวม           |                       |               |
|-----------------|--------------|-----------------------|---------------|----------------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                 | จำนวนราย     | จำนวนหุ้น             | จำนวนราย      | จำนวนหุ้น            | จำนวนราย      | จำนวนหุ้น             | ร้อยละ        |
| สัญชาติไทย      | 1,040        | 11,221,226,487        | 80,451        | 1,432,227,116        | 81,491        | 12,653,453,603        | 90.54         |
| สัญชาติต่างด้าว | 233          | 1,273,283,531         | 125           | 49,324,116           | 358           | 1,322,607,647         | 9.46          |
| <b>รวม</b>      | <b>1,273</b> | <b>12,494,510,018</b> | <b>80,576</b> | <b>1,481,551,232</b> | <b>81,849</b> | <b>13,976,061,250</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นบุริมสิทธิของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

| ผู้ถือหุ้น      | นิติบุคคล |                  | บุคคลธรรมดา |               | รวม        |                  |               |
|-----------------|-----------|------------------|-------------|---------------|------------|------------------|---------------|
|                 | จำนวนราย  | จำนวนหุ้น        | จำนวนราย    | จำนวนหุ้น     | จำนวนราย   | จำนวนหุ้น        | ร้อยละ        |
| สัญชาติไทย      | 4         | 5,454,490        | 139         | 45,510        | 143        | 5,500,000        | 100.00        |
| สัญชาติต่างด้าว | 0         | 0                | 0           | 0             | 0          | 0                | 0             |
| <b>รวม</b>      | <b>4</b>  | <b>5,454,490</b> | <b>139</b>  | <b>45,510</b> | <b>143</b> | <b>5,500,000</b> | <b>100.00</b> |

### กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

| รายชื่อ                                                      | จำนวนหุ้น             |                  |                       |               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|---------------|
|                                                              | สามัญ                 | บุริมสิทธิ       | รวม                   | ร้อยละ        |
| 1. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน             | 7,696,248,963         | 0                | 7,696,248,963         | 55.05         |
| 2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด                              | 1,272,725,945         | 2,060            | 1,272,728,005         | 9.10          |
| 3. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) | 259,644,408           | 2,726,095        | 262,370,503           | 1.88          |
| 4. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)   | 259,644,407           | 2,726,095        | 262,370,502           | 1.88          |
| 5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED              | 241,041,328           | 0                | 241,041,328           | 1.72          |
| 6. STATE STREET EUROPE LIMITED                               | 219,178,046           | 0                | 219,178,046           | 1.57          |
| 7. CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-ART                   | 178,750,000           | 0                | 178,750,000           | 1.28          |
| 8. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง                                  | 171,159,700           | 0                | 171,159,700           | 1.22          |
| 9. ธนาคารออมสิน                                              | 119,035,422           | 0                | 119,035,422           | 0.85          |
| 10. สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด       | 118,417,000           | 0                | 118,417,000           | 0.85          |
| 11. ผู้ถือหุ้นอื่น                                           | 3,440,216,031         | 45,750           | 3,440,261,781         | 24.60         |
| <b>รวม</b>                                                   | <b>13,976,061,250</b> | <b>5,500,000</b> | <b>13,981,561,250</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว

| ผู้ถือหุ้น     | นิติบุคคล    |                       | บุคคลธรรมดา   |                      | รวม           |                       | ร้อยละ        |
|----------------|--------------|-----------------------|---------------|----------------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                | จำนวนราย     | จำนวนหุ้น             | จำนวนราย      | จำนวนหุ้น            | จำนวนราย      | จำนวนหุ้น             |               |
| สัญชาติไทย     | 1,002        | 11,405,592,883        | 67,030        | 1,070,328,761        | 68,032        | 12,475,921,644        | 89.23         |
| สัญชาติต่างดาว | 256          | 1,456,694,890         | 111           | 48,944,716           | 367           | 1,505,639,606         | 10.77         |
| <b>รวม</b>     | <b>1,258</b> | <b>12,862,287,773</b> | <b>67,141</b> | <b>1,119,273,477</b> | <b>68,399</b> | <b>13,981,561,250</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่ ส่วนที่ 1 ข้อที่ 5 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

### การถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)

ธนาคารรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 พบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 44.95 ของทุนที่ชำระ

### กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จำนวน 7,696,248,963 หุ้น หรือเท่ากับร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (หรือคิดเป็นร้อยละ 55.07 ของหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ชำระแล้ว) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฯ”) มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคง และเสถียรภาพ โดยมีคณะกรรมการจัดการกองทุนเป็นผู้วางนโยบายและควบคุมดูแลกองทุน ทั้งนี้ กองทุนฯ มีฐานะทั้งเป็นส่วนหนึ่งและเป็นนิติบุคคล แยกต่างหากจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยฝ่ายจัดการกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารภายใต้กรอบของคณะกรรมการจัดการกองทุน



## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

### 1.4.1 ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว จำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

|                |       |                       |      |              |          |
|----------------|-------|-----------------------|------|--------------|----------|
| หุ้นสามัญ      | จำนวน | 13,976,061,250        | หุ้น | มูลค่าหุ้นละ | 5.15 บาท |
| หุ้นบุริมสิทธิ | จำนวน | 5,500,000             | หุ้น | มูลค่าหุ้นละ | 5.15 บาท |
| รวมจำนวน       |       | <u>13,981,561,250</u> | หุ้น |              |          |

### 1.4.2 รายละเอียดหลักทรัพย์ของธนาคาร

#### • หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

#### • หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกันกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

ในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการลงคะแนนโดยเปิดเผยหรือโดยลับ ให้ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่าจำนวนหุ้นที่ตนถือโดยนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง

#### • เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

- 1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
- 2) ห้ามบุคคลใด (รวมผู้ที่เกี่ยวข้อง) ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

### 1.4.3 หลักทรัพย์อื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 1,272,728,005 หน่วย ซึ่งดูแลจัดการโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ลงทุน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน เช่น เงินปันผล และสิทธิในการซื้อขายหุ้นเพิ่มทุน เช่นเดียวกับการลงทุนในหุ้นของธนาคาร แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณามติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.11 ของหุ้นสามัญ และ ร้อยละ 0.04 ของหุ้นบุริมสิทธิ ที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.25 ของหุ้นทั้งหมด ที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ [www.set.or.th](http://www.set.or.th)

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ธนาคารมีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งได้ใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ครบถ้วนแล้ว โดยมีรายละเอียดตราสารหนี้ดังต่อไปนี้

### ตารางหนี้ที่เสนอขายในประเทศให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

| วันที่ออก      | ตราสาร                                                                                                                                                                                    | อันดับความน่าเชื่อถือ                  | ยอดคงค้าง           | อายุ (ปี)                            | วันครบกำหนดไถ่ถอน      |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------|
| มีนาคม 2564    | US\$600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note) (บังคับใช้ตามกฎหมายอังกฤษ โดยจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ (Singapore Exchange หรือ SGX)) | Ba3 (Moody's)                          | 600 ล้านเหรียญสหรัฐ | ไม่มีกำหนดอายุ (Call option ปีที่ 5) | ไม่มีวันครบกำหนดไถ่ถอน |
| เมษายน 2565    | ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575                                                                                            | AA(thai) (ฟิฟท์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย)) | 18.1 พันล้านบาท     | 10 (Call option ปีที่ 5)             | เมษายน 2575            |
| ปี 2564 - 2567 | หุ้นกู้ธนพาณิชย์ สกกุลเงินเหรียญสหรัฐ <sup>1/</sup>                                                                                                                                       | AA(thai) (ฟิฟท์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย)) | 13.9 พันล้านบาท     |                                      | 2568 - 2572            |
| ปี 2564 - 2567 | หุ้นกู้ธนพาณิชย์ สกกุลเงินบาท <sup>1/</sup>                                                                                                                                               | AA(thai) (ฟิฟท์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย)) | 39.9 พันล้านบาท     |                                      | 2568 - 2580            |

<sup>1/</sup> ธนาคารได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ธนพาณิชย์ ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563 ครั้งที่ 1/2564 ครั้งที่ 1/2565 และครั้งที่ 1/2566 อาทิ

- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน USDTHB (FX Note)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors Index (SOLUX10F Index)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี iSTOXX Global Transformation Select 30 NR Decrement 4.5% Index (IXGTRSND)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG EUR Index 5% AR (SOAIESG5 Index)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan 4% VT Mozaic XRP 1% Decrement Index (JMAB392E Index)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Inverse Floater Note)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Step Up Callable Bonus Note)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับดัชนี DB Momentum Asset Allocator Target Volatility 5.5% Index (DBMUUAU55 Index)
- หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี Citi Diversified Risk Premia Index (CIMARP23 Index)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับกองทุน PIMCO GIS Income Fund ACC JPY Hedged Retail Share Class (PIMEJHA)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับ BNP Paribas AW Alpha Commodity 4 ER Index
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับดัชนี UBS X-Asset Risk-Premia Portfolio 2.0
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิง กับ Solactive Alternative Funds VT Index (SOALTFTV Index)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิง กับกองทุน Jupiter Merian Global Equity Absolute Return Fund L CHF Hedged Acc (OMGACH)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ซึ่งอ้างอิงกับอันดับความน่าเชื่อถือหรือเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ (Credit Linked Note)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิง กับ กองทุนรวมอิตีเอฟ iShares 7-10 Year Treasury Bond
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิง กับ Solactive Japan All Cap VT Index (SJPACVT Index)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยน (Dual Currency Note)
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย USD SOFR

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้น ๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                        | ผลประกอบการปี 2566 | ผลประกอบการปี 2565 | ผลประกอบการปี 2564 |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)                 | 2.48               | 2.27               | 1.39               |
| เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท) | 0.8680             | 0.6820             | 0.4180             |
| เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสิทธิ (บาท) | 1.0225             | 0.8365             | 0.5725             |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)  | 35.00              | 30.10              | 30.07              |
| วันที่จ่ายเงินปันผล                         | 3 พฤษภาคม 2567     | 3 พฤษภาคม 2566     | 6 พฤษภาคม 2565     |

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงไทยเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนการขับเคลื่อนไปสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ด้วยการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ในทุกมิติ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และได้นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) เชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อีกทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริงเพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร โดย Risk Cluster มีหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้ส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ตามแนวนโยบายของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง โดยมีการสื่อสารผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส. รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับชั้น ตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร กรรมการชุดต่าง ๆ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

### แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

- แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Consolidated Supervision)

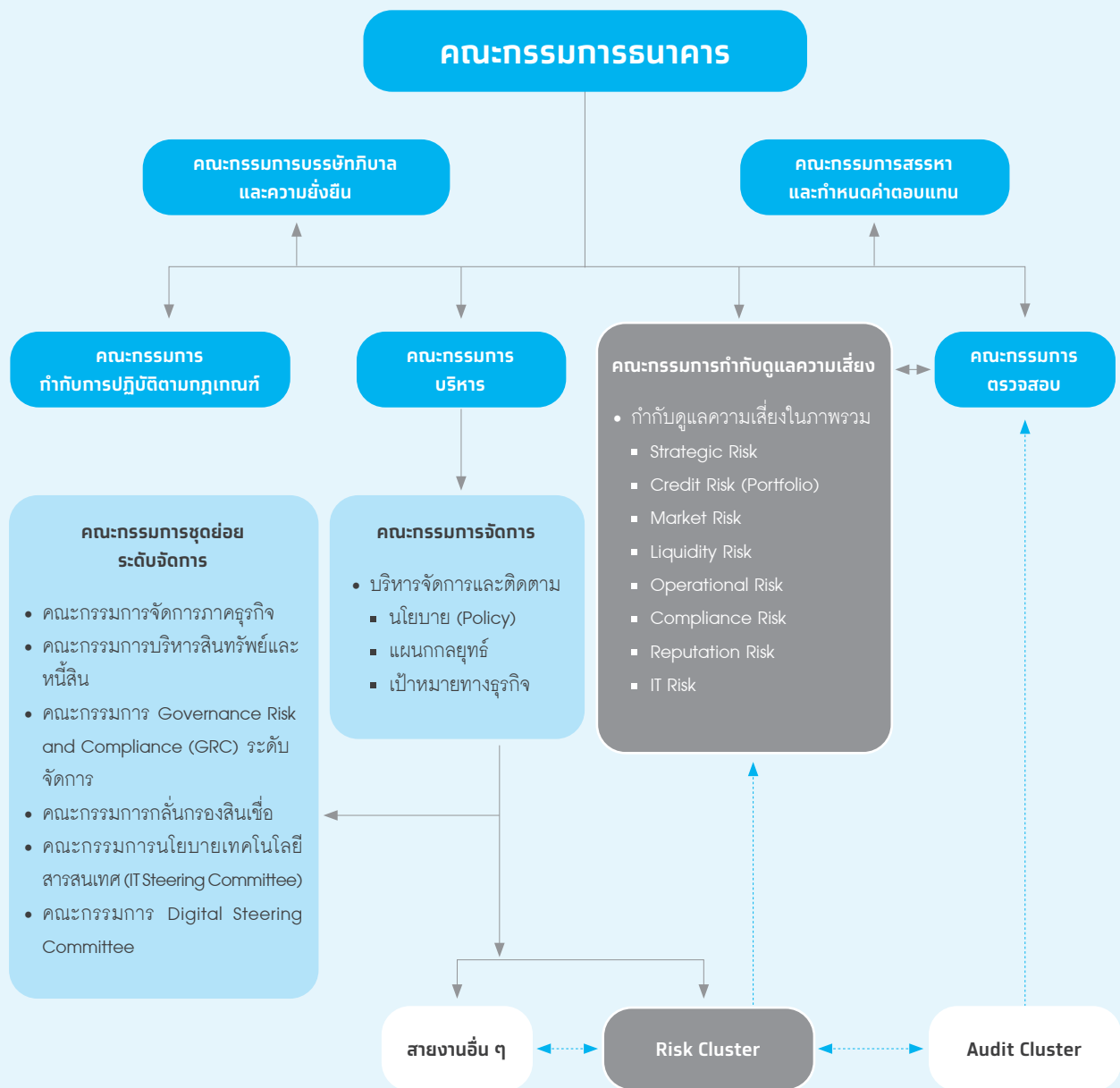
ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 16 บริษัท ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ 1. ธุรกิจการเงิน เพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น และ 2. ธุรกิจสนับสนุน เพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนาจความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

- โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างองค์กรและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน โดยโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมและในเชิงนโยบาย เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการเพื่อบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง เช่น คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการ Governance Risk and Compliance ระดับจัดการ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ เป็นต้น โดยสรุปภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดังนี้



### • การให้สินเชื่อ และเครื่องมือในการอนุมัติ

#### 1. หลักการการให้สินเชื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการอนุมัติ

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ตามหลักการให้สินเชื่อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สินเชื่อ แหล่งเงินที่ผู้ขอสินเชื่อจะนำมาชำระหนี้คืน ซึ่งจะตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้และปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืน ในกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อเป็นผู้ประกอบการหรือนิติบุคคล ธนาคารจะวิเคราะห์สถานะและความสามารถทางธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อ พร้อมทั้งกำหนดหลักประกันและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยง

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทุกครั้งจะใช้เครื่องมือที่ธนาคารกำหนด โดยขึ้นอยู่กับขนาดลูกค้าและกระบวนการสินเชื่อ โดยกลุ่มลูกค้าสินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีความซับซ้อนในธุรกิจไม่มาก จะใช้เครื่องมือที่เรียกว่า Credit Scoring ร่วมกับการให้สินเชื่อในรูปของ Product Program และธนาคารจะเริ่มนำข้อมูลพฤติกรรมของผู้บริโภคมาประกอบการพิจารณาสินเชื่อด้วย ส่วนการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางที่มีวงเงินสินเชื่อจำนวนมาก ธนาคารกำหนดให้การพิจารณาสินเชื่อมี Check and Balance และมีการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Credit Rating) ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ



## 2. อำนาจอนุมัติ

การใช้อำนาจอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ กลุ่มลูกค้าที่ใช้เครื่องมือ Credit Scoring จะอนุมัติโดยบุคคลที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถด้านการพิจารณาสินเชื่อ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อที่หลากหลาย มีความซับซ้อนในธุรกิจ การพิจารณาสินเชื่อจะใช้ดุลยพินิจและประสบการณ์ในการอนุมัติ การพิจารณาจึงอยู่ในรูปของคณะกรรมการสินเชื่อ โดยอำนาจอนุมัติกำหนดตามระดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้าและขนาดวงเงินรวมของลูกค้า และยังได้กำหนดระดับอำนาจชั้นสำหรับการพิจารณาสินเชื่อบางประเภท บางลักษณะ ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าการปล่อยสินเชื่อทั่ว ๆ ไป ทั้งนี้ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและ Total Exposure ของลูกค้าและกลุ่มลูกค้าให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ การพิจารณาสินเชื่อบางประเภทหรือการทำธุรกรรมสินเชื่อบางประเภทที่มีความเสี่ยงต่ำ อำนาจอนุมัติจะเป็นอำนาจของบุคคลเพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ และยังทำให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการด้านสินเชื่อ

## 3. การติดตามลูกหนี้

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อออกเยี่ยมเยียนลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเงื่อนไข รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของกิจการและความเป็นอยู่ของลูกค้า ธนาคารกำหนดให้ทบทวนสินเชื่อทุกราย โดยระยะเวลาขึ้นอยู่กับความเสี่ยงของลูกค้า แต่อย่างน้อยต้องทบทวนทุก 12 เดือน นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน โดยให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อติดตามสัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อของลูกค้า ติดตามและทบทวนงบการเงิน แผนธุรกิจ และทบทวนอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้า โดยกำหนดให้ทบทวนอันดับความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีภาวะการณ์ที่เกิดความเสี่ยง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ให้กับธนาคาร ตลอดจนการประเมินมูลค่าหลักประกันและการประกันภัยให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเสมอ และมีระบบ Early Warning เพื่อช่วยในการติดตามการใช้สินเชื่อและคุณภาพลูกหนี้ เป็นไปอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว

### นโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

#### • นโยบายการจัดชั้นสินเชื่อ

##### 1. แนวทางการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารมีแนวทางการจัดชั้นสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน

##### 2. หลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้พิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิต โดยคำนึงถึงปัจจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยพิจารณาจากระยะเวลาการค้างชำระสินเชื่อ และปัจจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to pay) ฐานะการเงิน และสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามข้อบ่งชี้ต่าง ๆ โดยแบ่งการจัดชั้นสินทรัพย์ออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage ดังนี้

(1) ชั้นที่ 1 (Stage 1 หรือ S1) หมายถึง สินเชื่อ

และภาระผูกพันทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing : "P")

(2) ชั้นที่ 2 (Stage 2 หรือ S2) หมายถึง สินเชื่อ

และภาระผูกพันทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing : "UP")

(3) ชั้นที่ 3 (Stage 3 หรือ S3) หมายถึง สินเชื่อและภาระ

ผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing : "NP")

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

กำหนดให้สถาบันการเงินจัดชั้นสินเชื่อเป็นรายบัญชี (Facility/Account) ทั้งนี้ สำหรับการจัดชั้นของลูกหนี้ธุรกิจ (Commercial Loan) กรณีลูกหนี้มีหลายบัญชีสินเชื่อหากกระแสเงินสดรับของแต่ละบัญชีมีความเกี่ยวข้องกันให้จัดชั้นไว้ในชั้นเดียวกัน โดยนอกจากธนาคารจะถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้นยังได้กำหนดหลักเกณฑ์ภายในเพิ่มเติม กล่าวคือ ให้จัดชั้นเป็นรายลูกหนี้ โดยจัดชั้นตามชั้นที่ด้อยที่สุดของลูกหนี้ ยกเว้นเป็นไปตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด (เช่น กรณีพิจารณาแล้วมีข้อบ่งชี้ว่ากระแสเงินสดรับของลูกหนี้ในแต่ละบัญชีไม่มีความเกี่ยวข้องกัน หรือกรณีบัญชีที่ด้อยคุณภาพมีปริมาณน้อยไม่กระทบต่อวงเงินหลักของลูกหนี้ เป็นต้น) และสินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan) ให้พิจารณาแยกการจัดชั้นเป็นรายบัญชี

สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวนโยบาย ธปท. ว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แบ่งเป็น

1. "การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ยังไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต" ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive DR) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้

2. "การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต" ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR)

ธนาคารจัดให้มีการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 12 เดือน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข และปฏิบัติตามการจัดชั้นตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่ทางการกำหนด โดยคงการจัดชั้นเดิมในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ จนกว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องหรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

### นโยบายการกันเงินสำรอง

ธนาคารกำหนดให้มีการกันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expected Credit Loss : "ECL" หรือ Expected Loss : "EL") เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีตและเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Forward-looking information) ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามสถานะการจัดชั้น ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

| ระดับการจัดชั้น | อัตราทางการเงินสำรองอย่างน้อย                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stage 1 : "S1"  | ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) |
| Stage 2 : "S2"  | ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)            |
| Stage 3 : "S3"  | ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)            |

นอกจากการตั้งเงินสำรองตามสถานะการจัดชั้นตามการพัฒนาแบบจำลอง (Model) ของธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาปรับการตั้งสำรองเพิ่มเติมเมื่อธนาคารเห็นสมควรเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนหรือความผันผวนในอนาคต เช่น สภาวะตลาดหรือสภาพเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะของลูกค้านี้ เหตุการณ์ Forward Looking หรือ Model Risk/Uncertainty ทั้งนี้ เพื่อความมั่นคงของธนาคาร โดยใช้เกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมาตรการบริหารความเสี่ยง

### 2.2.1 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมที่ยั่งยืน (Transition to a Sustainable Society Risk)

#### รายละเอียดความเสี่ยง

ท่ามกลางผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศที่ทวีความรุนแรงขึ้นเมื่อเทียบกับในอดีตจากโลกที่ร้อนขึ้น หรือการให้ความสำคัญจากสังคมที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับปัญหาความไม่เท่าเทียมทางสังคมและเศรษฐกิจ การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เช่น เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Net-Zero Emission ปี 2050 ของโลก เป้าหมายการสร้างสังคมคาร์บอนต่ำ เป้าหมายความเท่าเทียมในสังคม เป็นต้น ให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดจึงมีความสำคัญมาก ดังนั้นจึงเกิดความท้าทายใหม่ที่ธนาคารต้องจับตาจากการปรับตัวเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวและไปสู่สังคมที่ยั่งยืนในท้ายที่สุด อาทิ

- การเร่งบังคับใช้กฎระเบียบเพิ่มเติม ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจและอุตสาหกรรมหลายภาคส่วนรวมทั้งธนาคารกรุงไทยต้องพยายามปรับตัวอย่างเร่งด่วนตามกฎระเบียบที่เข้มงวด โดยกฎระเบียบที่มีแนวโน้มจะเข้มงวดขึ้น เช่น

- กฎหมายมุ่งเน้นไปที่การปกป้องสิ่งแวดล้อม เช่น Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM) จะมีการพิจารณายกระดับให้บังคับใช้การคิดค่าธรรมเนียมคาร์บอน ที่จากเดิมกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ ซีเมนต์ บริการไฟฟ้า ปุ๋ย เหล็กและเหล็กกล้า อะลูมิเนียม และไฮโดรเจน ยังไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมคาร์บอน แต่ต้องรายงานปริมาณการปล่อย GHG ของสินค้าที่จะนำไปขาย EU เท่านั้น นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาเพิ่มกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น สารอินทรีย์พื้นฐาน พลาสติกและโพลีเมอร์ แก้ว เซรามิก ยิปซัม กระดาษ เป็นต้น หรือกฎหมาย EU Deforestation-free Regulation (EUDR) เป็นกฎหมายสินค้าปลอดการตัดไม้ทำลายป่า มีข้อกำหนดให้ผู้ประกอบการและผู้ค้าต้องพิสูจน์แหล่งที่มาของสินค้าให้ชัดเจน หากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EUDR สินค้าจะถูกห้ามไม่ให้เข้าตลาด EU โดยครอบคลุม 7 กลุ่มสินค้า ได้แก่ ยางพารา ปาล์มน้ำมัน ข้าว ไม้ กาแฟ โกโก้ และถั่วเหลือง

- การรายงานและเปิดเผยข้อมูล มีกฎระเบียบที่มี การพิจารณาให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ข้อกำหนด IFRS S1 (ข้อกำหนดทั่วไปในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน) และ IFRS S2 (การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ) ที่กำหนดให้รายงานการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนควบคู่ไปกับการรายงานงบการเงิน หรือการออกกฎหมายใหม่ Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) ที่กำหนดให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน

- การเผชิญความท้าทายที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์จาก Sustainable Washing Risk เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดด้วยการทำการตลาดว่าสินค้าหรือองค์กรอยู่ภายใต้แนวทาง ESG และมีความยั่งยืน ทั้งที่ในความเป็นจริงไม่ได้ปฏิบัติเช่นนั้น โดยความเสี่ยงนี้อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการให้สินเชื่อ หรือการเปิดเผยข้อมูล อาทิ

- จำแนกกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานกลางที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารกำหนด เช่น Thailand Taxonomy ไม่ครบถ้วน

- การปล่อยสินเชื่อให้โครงการที่มีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับความยั่งยืน โดยพิจารณาข้อมูลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ไม่ครบถ้วน เช่น โครงการพลังงานหมุนเวียน โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์หรือพลังงานลม โครงการดังกล่าวอาจมีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมสูงจากการใช้พื้นที่ขนาดใหญ่ที่ได้มาจากการตัดไม้ทำลายป่า

- การตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของลูกค้าภายหลังการให้สินเชื่อไม่ครอบคลุม เกิดการใช้สินเชื่อไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา เช่น ลูกค้าไม่ได้ลดคาร์บอนตามแผนงานด้านความยั่งยืน

- การรายงานด้านความยั่งยืนไม่ครบถ้วน เบี่ยงเบนข้อมูลสำคัญ หรือเลือกแสดงข้อมูลเฉพาะด้านดี (Cherry Picking)

#### ผลกระทบ

ความเสี่ยงในการปรับตัวอย่างเร่งด่วนเพื่อเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมยั่งยืน อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

- ลูกค้าของธนาคารต้องเผชิญกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการชำระหนี้จากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายเช่นเดียวกัน อาทิ

- ภาษีการปล่อยคาร์บอน CBAM ต้นทุนการซื้อขายสิทธิในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยธุรกิจขนาดใหญ่จะได้รับผลกระทบเป็นหลัก เนื่องจากมีโอกาสที่จะปล่อยก๊าซเรือนกระจกในอัตราสูงถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่รัฐกำหนดให้เสียภาษี ธนาคารคาดการณ์ว่าธุรกิจที่จะได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย ภาคธุรกิจซีเมนต์ ไฟฟ้า ปุ๋ย เหล็กและเหล็กกล้า อะลูมิเนียม และไฮโดรเจน ที่อยู่ในระยะแรกของ CBAM และกลุ่มที่อยู่ในระยะต่อไป ได้แก่ สารอินทรีย์พื้นฐาน พลาสติกและโพลีเมอร์ แก้ว เซรามิก ยิปซัม และกระดาษ สำหรับธุรกิจ SME และรายย่อยภายในห่วงโซ่อุปทานที่อาจไม่มีแผนการปรับตัวที่เหมาะสมและมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากร ทำให้ประสบปัญหาการแข่งขันในตลาด และเสี่ยงต่อการสูญเสียฐานลูกค้า รวมถึงอาจเผชิญกับการปิดกิจการหรือการลดขนาดธุรกิจ เนื่องจากไม่สามารถแบกรับต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้นได้

- กฎหมายสินค้าปลอดการตัดไม้ทำลายป่า EUDR จะส่งผลให้ต้นทุนทางธุรกิจสูงขึ้นจากการลงทุนในด้านการตรวจสอบแหล่งที่มาของสินค้าและการรับรองต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ และเพื่อให้ไม่สูญเสียโอกาสในการส่งออกสินค้า โดยกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มได้รับผลกระทบมากที่สุด คือ ยางพารา

- หากลูกค้าของธนาคารไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนได้ตามกฎระเบียบ จะสร้างความเสี่ยงทั้งในด้านชื่อเสียง การสูญเสียโอกาสทางการเงิน การวิจารณ์จากสาธารณชน หรือต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้นเนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมได้ โดยภาคธุรกิจรายใหญ่ อาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่ใหญ่กว่าในด้านการสูญเสียลูกค้าและนักลงทุน ในขณะที่ธุรกิจรายย่อย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานและมีข้อจำกัดด้านทรัพยากรที่ทำให้ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ อาจต้องเผชิญแรงกดดันจากข้อกำหนดของคู่ค้ารายใหญ่ในการเปิดเผยข้อมูล เช่น GHG Emissions ของ Raw Material หรือเผชิญข้อกำหนดทางการค้าที่เพิ่มขึ้น

- ธนาคารอาจต้องเผชิญกับผลกระทบจากต้นทุนการดำเนินธุรกิจที่สูงขึ้น เช่น หากเริ่มประกาศใช้มาตรการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนและธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ธนาคารอาจต้องเผชิญกับความเสียหายต่อการถูกตรวจสอบหรือดำเนินคดีจากหน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงินที่อาจนำมาซึ่งค่าปรับและบทลงโทษ

- ธนาคารอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หากไม่มีการปรับตัวที่เหมาะสม นอกจากนี้หากเปิดเผยข้อมูล ESG ไม่ครบถ้วนจะสูญเสียความไว้วางใจจากลูกค้า นักลงทุน และสังคม ที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

#### แนวทางการแก้ไข

ธนาคารได้ศึกษา ประเมิน ดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยง และบูรณาการร่วมกับการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG เพื่อลดความเสี่ยง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมที่ยั่งยืน โดยธนาคารได้ดำเนินการบรรเทาผลกระทบทั้งในส่วนการดำเนินงานของธนาคาร และการจัดการพอร์ตสินเชื่

- ประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนตามปัจจัยหลัก 3 ด้าน และติดตามความคืบหน้าของการบรรลุเป้าหมายในระยะยาวเป็นประจำปีอย่างต่อเนื่องผ่านรายงานความยั่งยืน (Sustainable Report) เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่เป็นไปได้อย่างผ่านการดำเนินการต่าง ๆ โอกาส และแนวทางที่ธนาคารจะใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ควบคู่ไปกับรายงานความยั่งยืน ธนาคารยังจัดทำรายงาน Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะและสอดคล้องกับมาตรฐาน IFRS S1 (ข้อกำหนดทั่วไปในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน) และ IFRS S2 (การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ)

- ธนาคารสร้างความโปร่งใสในการรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืน ผ่านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน ESG และความยั่งยืนอย่างโปร่งใส โดยจัดทำรายงานที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากบุคคลภายนอก และใช้มาตรฐานสากล Global Reporting Initiative (GRI) ในการรายงานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ เช่น การจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี ซึ่งผลลัพธ์ของการสร้างความโปร่งใสในการรายงานข้อมูลออกมาในรูปแบบของผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่ธนาคารได้ผลประเมินระดับ “AAA”

- กำหนดกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนตั้งแต่ระยะสั้นไปจนถึงระยะยาว เช่น แนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 สำหรับการดำเนินธุรกิจและสินทรัพย์ของธนาคาร และขอบเขตที่ 3 ที่สะท้อนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลูกค้าของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์สอดคล้องตาม National Determined Contribution (NDC) ของประเทศ

- พัฒนาความรู้และความเข้าใจด้าน ESG ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เช่น การอบรมเรื่อง Carbon Credit การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 การอบรมกรอบการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ที่นำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรไทย การจัดทำ E-learning เรื่อง ESG และจัดกิจกรรมด้าน ESG ใน 3 มิติ ได้แก่ ESG Awareness, ESG Knowledge และ ESG in Action การให้ความรู้แก่พนักงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบด้าน (‘Do No Significant Harm’ (DNSH) และ ‘Minimum Social Safeguards’ (MSS)) เพื่อให้การพิจารณาสินเชื่อ การติดตามมาตรการป้องกัน หรือบรรเทาผลกระทบเป็นไปอย่างครอบคลุมทั้งด้าน ESG

- ขยายขอบเขตของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee) เพื่อกำกับและให้ทิศทางด้านกลยุทธ์และดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน อาทิ การตัดสินใจลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดการความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสากล โดยจะมีการตรวจสอบและหรือประเด็นต่าง ๆ ทุกไตรมาส และจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนความยั่งยืน (Sustainability Management Committee) เพื่อติดตามแนวทางการพัฒนาแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมทั้งติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านความยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

- สนับสนุนเพื่อให้ลูกค้าปรับธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน เช่น ให้คำปรึกษาและความรู้ที่เกี่ยวกับความยั่งยืน ให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสินเชื่อผ่านเงื่อนไขและสิทธิพิเศษ จัดทำ Transition Plan สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบและลูกค้าในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวได้พร้อมติดตามผลกระทบอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการลดสัดส่วนอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบในพอร์ตโฟลิโอของธนาคารได้อย่างทันทั่วทั้ง

- ธนาคารเตรียมจัดทำ Transition Risk Assessment เพื่อประเมินความเสียหายและสถานะทางการเงินของลูกค้าในอุตสาหกรรมที่อยู่ในกลุ่มที่ได้รับผลกระทบผ่านการทดสอบในสถานการณ์จำลองต่าง ๆ เช่น การประเมินผลกระทบในด้านภาษีของลูกค้าในสถานการณ์ที่ภาษีคาร์บอนปรับตัวสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด เพื่อช่วยให้ธนาคารปรับกลยุทธ์การให้สินเชื่อและการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- พัฒนาและกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending Guideline) และสอดคล้องกับ Thailand Taxonomy โดยลูกค้าสินเชื่อต้องประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG Checklist กำหนดรายการผู้ขอสินเชื่อหรือกิจกรรมที่ธนาคารไม่ให้การสนับสนุนสินเชื่อ (Exclusion List) และกำหนดรายการสนับสนุนการให้สินเชื่อกับธุรกิจ หรือโครงการในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม

ธรรมาภิบาล (Inclusion List) เช่น สินเชื่อเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่มีธรรมาภิบาล สินเชื่อที่ช่วยให้เกิดการสร้างงาน พัฒนาคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม เป็นต้น

- ธนาคารกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ภายในที่ชัดเจนในการให้สินเชื่อและการลงทุนในโครงการความยั่งยืนต่าง ๆ เช่น จัดทำ Green Financing Framework เพื่อเป็นกระบวนการมาตรฐานและระเบียบวิธี สำหรับการออกผลิตภัณฑ์การเงินสีเขียวที่ได้รับการรับรองจาก ISS Corporate Solutions (ISS-ESG) ว่าเป็นไปตามหลักการสินเชื่อสีเขียว (Green Loan Principle) ที่เป็นมาตรฐานสากล ออกโดย Asia Pacific Loan Market Association (ALPMA) และ Loan Market Association (LMA) และสอดคล้องตามหลักการของตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของ ICMA (International Capital Market Association) และภายใต้ Framework นี้มีการกำหนดเงื่อนไขและตัวชี้วัดสำหรับการประเมินกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามเงื่อนไข Thailand Taxonomy

- ธนาคารพัฒนากระบวนการตรวจสอบ ระบุ และประเมินความยั่งยืนของโครงการหรือสินเชื่อ โดยธนาคารอยู่ระหว่างการพัฒนา ESG Counterparty Risk Rating เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจของลูกค้าธนาคารในระยะยาว โดย ESG Rating นี้จะถูกนำไปผนวกเป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการกระบวนการพิจารณาให้สินเชื่อและทบทวนสินเชื่อของลูกค้า เพื่อให้กระบวนการดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ธนาคารมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานธุรกิจหรือโครงการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ดูแลสินเชื่อจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของลูกค้า ภายหลังจากได้รับการอนุมัติวงเงินสินเชื่อจนชำระหนี้เสร็จสิ้นหรือจบโครงการ และรายงานภาพรวมข้อมูลสินเชื่อของลูกค้าของธนาคารเป็นรายธุรกิจหรืออุตสาหกรรมในระดับ Portfolio ทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ แนวโน้มความเสี่ยง การควบคุม และประเด็นต่าง ๆ ด้าน ESG ให้กับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขและเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า (Responsible Lending Guideline)

- ธนาคารได้ติดตามสถานะและประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับตัวอย่างสม่ำเสมอสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยประเมินในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และในระดับลูกค้าแต่ละราย เพื่อพิจารณาจัดให้มีมาตรการแก้ไขเพื่อช่วยเหลือลูกค้า

#### ความเสี่ยงจากการใช้งาน Generative AI (Generative AI Risk)

##### รายละเอียดความเสี่ยง

ปัจจุบันธนาคารได้เริ่มนำเทคโนโลยี Generative AI มาใช้ในกระบวนการภายในเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจหลักของธนาคารให้เติบโตอย่างยั่งยืนและตอบโจทย์รูปแบบธุรกิจในอนาคต รวมถึงเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าและคู่ค้าของธนาคาร เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ อย่างไรก็ดี การนำ Generative AI มาใช้งานก็มาพร้อมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านคุณภาพข้อมูลหรือโมเดลไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม เช่น อคติของข้อมูลที่ใช้ในการฝึกฝน Generative AI หรืออคติจากการออกแบบและพัฒนาโมเดล เกิดภาพหลอนที่เกิดจาก

การประมวลผลของปัญญาประดิษฐ์ (AI hallucinations) ที่อาจนำไปสู่การสร้างข้อมูลเท็จหรือความเข้าใจผิดได้

- ความเสี่ยงจากการป้อนคำสั่งไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน อาจเกิดผลลัพธ์ที่อคติ ส่งผลกระทบต่อด้านลบต่อการให้บริการลูกค้าของธนาคาร

- ความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูล หรือมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการฝึกฝน Generative AI โดยไม่ได้รับอนุญาต

- ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น Generative AI สามารถถูกใช้ในการสร้างมัลแวร์หรือการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนขึ้นได้ การใช้งาน Generative AI ที่ไม่รัดกุมของธนาคารหรือไม่มี การป้องกันอย่างเหมาะสม อาจถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี ส่งผลให้ข้อมูลที่รั่วไหลได้ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลองค์กร

##### ผลกระทบ

การใช้งาน AI ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อธนาคารได้หลากหลายมิติ ดังนี้

- เป็นเหตุให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสม
- ธนาคารสูญเสียชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจจากลูกค้าในระยะยาว จากการปฏิเสธการให้บริการอย่างไม่เป็นธรรม เช่น อคติของข้อมูลหรือโมเดล ทำให้ลูกค้าถูกปฏิเสธคำขอสินเชื่อโดยไม่มีเหตุผลประกอบที่ชัดเจน

- การละเมิดกฎหมายต่าง ๆ เช่น Personal Data Protection Act (PDPA) หรือ Anti-Money Laundering (AML) หากเกิดข้อผิดพลาดจากการใช้งาน หรือจากผู้ให้บริการ Generative AI เช่น เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการฝึกฝนโมเดล อาจนำไปสู่การถูกลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรืออาจสูญเสียใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจบางส่วน

- การดำเนินธุรกิจหยุดชะงักจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อน และมีจำนวนครั้งที่มากขึ้น

- ความสามารถในการแข่งขันรวมถึงส่วนแบ่งการตลาดที่ลดลง หากธนาคารไม่นำ Generative AI มาใช้หรือไม่สามารถใช้ Generative AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### แนวทางการแก้ไข

- ธนาคารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรผู้ใช้งาน Generative AI โดยเสริมสร้างความตระหนักรู้ ทักษะในการประยุกต์ใช้ Generative AI กับการทำงานอย่างเหมาะสม รวมถึงการพัฒนาทักษะพนักงานทั้งการ upskill และ reskill ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ Generative AI ในอนาคต ผ่านประสบการณ์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบริษัท IT ชั้นนำที่เป็น Partner ของธนาคาร
- ใช้บริการ Enterprise license จาก Service provider ที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานของธนาคาร เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์

- ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานโดยเฉพาะส่วนงานเทคโนโลยีของธนาคารและบริษัทธุรกิจอื่นเครือข่ายที่มีความรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ตลอดจนยกระดับเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยและรัดกุม สามารถสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กำหนดกลยุทธ์และนโยบายการใช้งาน Generative AI รวมถึงติดตามและประเมินผลการประยุกต์ใช้



- กำหนดแนวทางการใช้ Generative AI ที่ชัดเจน โดยจะต้องประเมินความเหมาะสมก่อนการนำ Generative AI มาใช้งาน ปฏิบัติตามกรอบการกำกับดูแลการใช้งานและการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล มีความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ประการ ได้แก่ การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพความพร้อมใช้งาน (Availability)

- มีการตรวจสอบด้านเทคโนโลยี (IT Audit) เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้งาน Generative AI เป็นไปตามนโยบายด้าน IT Security ขององค์กร

#### ความเสี่ยงของภัยไซเบอร์ (Cyber Risk)

##### รายละเอียดความเสี่ยง

ปัจจุบันธนาคารได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) จึงถือเป็นภัยคุกคามสำคัญที่ธนาคารต้องเตรียมรับมือเพื่อป้องกันการกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ ผ่านการใช้ระบบสารสนเทศหรือเครือข่ายที่เป็นภัยอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งธนาคารยังคงเป็นเป้าหมายหลักของการโจมตีทางไซเบอร์ โดยแฮกเกอร์จะพยายามพัฒนารูปแบบการโจมตีใหม่ที่ซับซ้อนเพื่อหลบหลีกระบบการป้องกันของธนาคาร

##### ผลกระทบ

โดยในปัจจุบันมีการโจมตีทางไซเบอร์ในหลายรูปแบบด้วยกัน อาทิ Web Attacking (Unauthorized Access) มัลแวร์ (Malware) แรนซัมแวร์ (Ransomware) ฟิชชิง (Phishing) หรือภัยคุกคามจากภายใน (Inside Threat) ซึ่งภัยเหล่านี้สามารถก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร เช่น การรั่วไหลของข้อมูล การเรียกค่าไถ่ การขัดข้องของการให้บริการ การสูญเสียชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของธนาคาร การถูกเปรียบเทียบปรับจากหน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์หรือกฎหมาย หรือการมีค่าใช้จ่ายในการเตรียมพร้อมทักษะของบุคลากร นอกเหนือจากระบบและเครื่องมือที่ใช้ป้องกัน

การใช้งาน Generative AI เริ่มเป็นที่นิยมในปัจจุบัน อาจนำมาซึ่งรูปแบบของการฉ้อโกงใหม่ ๆ ที่เป็นภัยทางไซเบอร์ เช่น การใช้ Generative AI ในการปลอมแปลงตัวตนเป็นบุคคลเพื่อหลอกลวงพนักงานของธนาคาร หรือปลอมแปลงเป็นตัวแทนพนักงานของธนาคารเอง เพื่อแอบอ้างและแพร่กระจายข้อมูลเท็จ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร หรืออาจนำไปสู่การที่ธนาคารได้รับความเสียหายทางการเงินได้

นอกจากนี้ การใช้งานระบบคลาวด์เพื่อเพิ่มความสะดวกและยืดหยุ่นในการทำงาน ก็อาจเกิดภัยไซเบอร์ได้เช่นกัน หากการรักษาความปลอดภัยบนคลาวด์ไม่ดีเพียงพอ อาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นบนคลาวด์ได้

##### แนวทางการแก้ไข

ธนาคารได้วางแผนและแนวทางการรับมือกับภัยไซเบอร์รูปแบบใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีและครอบคลุม พิจารณาทั้ง 3 แกนหลักขององค์กร ได้แก่ คน (People) ขั้นตอน (Process) และเทคโนโลยี (Technology) อาทิ

- การฝึกอบรมพนักงานหรือลูกค้าให้มีความรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Awareness Training) อย่างเข้มข้นและ

สม่ำเสมอ จะช่วยให้ธนาคารสามารถลดความเสี่ยงที่เกิดจากการโจมตีไซเบอร์ที่มีเป้าหมาย คือ เป็นคนในองค์กรหรือลูกค้าของธนาคารได้

- การวางแผนรับมือเหตุการณ์ (Incident Response Plan) เป็นสิ่งที่ช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อภัยไซเบอร์ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- การให้ความสำคัญและลงทุนกับเทคโนโลยีความปลอดภัย ธนาคารได้จัดตั้ง Cyber Security Operation Center (CSOC) เพื่อเฝ้าระวัง ควบคุม วิเคราะห์ และตรวจสอบภัยคุกคามไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นหรือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มีความซับซ้อน ซึ่งจะช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งในการป้องกันภัยไซเบอร์ยิ่งขึ้น พร้อมทั้งการจัดหาเครื่องมือที่น่าเชื่อถือ Threat Intelligence ไปยังอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันและตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยอัตโนมัติ

- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารและการจัดเก็บข้อมูลบนระบบงานและสื่อบันทึกข้อมูลต่าง ๆ โดยมีการจัดชั้นความลับของข้อมูล (information classification) และปกป้องข้อมูลให้เหมาะสมตามระดับชั้นความลับของธนาคาร รวมทั้งการเข้ารหัสข้อมูลสำคัญด้วยมาตรฐานสากลที่เชื่อถือได้และเป็นมาตรฐานสากลที่ยอมรับโดยทั่วไป

- การบริหารจัดการช่องโหว่ (vulnerability management) โดยจัดให้มีการประเมินช่องโหว่สำหรับทุกระบบงานตามระดับความเสี่ยง และมีการทดสอบเจาะระบบ (penetration test) โดยผู้เชี่ยวชาญภายในและภายนอกที่มีความเป็นอิสระ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อดำเนินการแก้ไขและป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้อง (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูล ทั้งนี้ธนาคารได้มีการสื่อสารและกำชับให้บุคคลที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยมีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่รับผิดชอบดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee):

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและกฎเกณฑ์ของทางการ โดยมีคุณไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย เป็นประธานกรรมการฯ และมีกรรมการที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่ดูแลรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์โดยตรง ได้แก่ คุณธันวาท เลหาศิริวงศ์

- คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee):

คณะกรรมการมีหน้าที่ในการพิจารณาถ่วงดุลและวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนการปฏิบัติงานของโครงการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องและความต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า ประชาชน ตลอดจนระบุช่องทางการทำทุจริตผ่านระบบสารสนเทศ และแนวทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาคการดำเนินงานของธนาคาร หรือความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของธนาคาร

- คณะกรรมการ Financial Cybercrime Advisory Board คณะกรรมการมีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการภัยทุจริตทางการเงินและอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตลอดจนการป้องกันและรับมือภัยทุจริตทางการเงินและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีแบบบูรณาการระหว่าง 1<sup>st</sup> line, 2<sup>nd</sup> line และ 3<sup>rd</sup> line (Three Lines of Defense) รวมถึงติดตามการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าและธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วยิ่งขึ้น

- ทั้งนี้ ธนาคารได้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ความเสี่ยงการใช้บริการบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) และความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และมีเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วทันกาล

#### • ความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ ท่ามกลางวิกฤติหลากหลายมิติ (Geopolitical and Geoeconomic Risks in APolycrisis)

##### รายละเอียดความเสี่ยง

เศรษฐกิจโลกจะเผชิญวิกฤติหลากหลายมิติ (Polycrisis Risk) ที่เด่นชัดมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลเกี่ยวโยงกันทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งยังมีความซับซ้อนสูง โดยความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ปัญหภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk) ที่ยังมีความไม่แน่นอนสูงและอาจปะทุรุนแรงหรือขยายวงเพิ่มขึ้นได้ทุกเมื่อ ทั้งสงครามอิสราเอล-ปาเลสไตน์ และอิหร่าน สงครามรัสเซีย-ยูเครน หรือสงครามกลางเมืองในประเทศเมียนมา จะส่งผลให้ราคาสินค้าและบริการ โดยเฉพาะสินค้าโภคภัณฑ์ รวมถึงต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ เช่น ต้นทุนโลจิสติกส์เพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนกระทบการค้าและห่วงโซ่อุปทานโลก ท่ามกลางความเสี่ยงภูมิเศรษฐศาสตร์ (Geoeconomic Risk) ที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากสงครามการค้าที่มีทิศทางรุนแรงมากขึ้นภายใต้ยุคของโดนัลด์ ทรัมป์ ซึ่งจะเพิ่มความเสี่ยงต่อเศรษฐกิจโลก ตลอดจนการค้ำระหว่างประเทศ การส่งออกของไทย และกระตุ้นให้สินค้าเงินบาทหลักเข้ามาตีตลาดในไทยและตลาดส่งออกของไทยมากขึ้น อาทิ ยานยนต์และชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์เหล็กและโลหะเม็ดและผลิตภัณฑ์พลาสติก อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า อีกทั้งยังเพิ่มความเสี่ยงต่อความผันผวนในตลาดเงินตลาดทุน ซึ่งสอดคล้องกับรายงาน Global Risks Report 2025 ที่จัดทำโดย World Economic Forum (WEF) โดยได้ยกความขัดแย้งทางอาวุธที่เกี่ยวข้องกับรัฐ (State-based Armed Conflict) ขึ้นมามีความเสี่ยงในระยะ 2 ปีข้างหน้า อยู่ที่อันดับ 3 จากอันดับ 5 เมื่อปีที่แล้ว และความขัดแย้งทางภูมิเศรษฐศาสตร์ (Geoeconomic Confrontation) ขยับมามีความเสี่ยงอันดับ 9 จากอันดับ 14 ในปีก่อนหน้านี้

##### ผลกระทบ

ความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ ท่ามกลางวิกฤติหลากหลายมิติ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และลูกค้าของธนาคาร ดังนี้

- ลูกค้าธนาคารในกลุ่มธุรกิจส่งออกอาจได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และสงครามการค้าที่รุนแรงขึ้น ทั้งในมิติรายได้ที่ลดลงและต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งอาจกระทบต่อสภาพคล่องและผลการดำเนินงานของลูกค้า ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ด้อยลง

เพิ่มความเสี่ยงสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคาร และทำให้ความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศลดลงด้วย กระทั่งต่อรายได้ของธนาคารอีกทอดหนึ่ง

- ลูกค้า SME ของธนาคาร อาจเผชิญภาวะการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จากบริษัทต่างชาติที่เผชิญปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์โดยตรง ทำให้ต้องหาตลาดใหม่ จึงเข้ามาตีตลาดในไทยมากขึ้น กระทั่งรายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า SME ตลอดจนกระทบการเติบโตของสินเชื่อบริษัทของธนาคาร

##### แนวทางการแก้ไข

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์ ภูมิเศรษฐศาสตร์ และวิกฤติหลากหลายมิติ ที่จะส่งผลกระทบต่อธนาคารและผ่านความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินและบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุมทันต่อเหตุการณ์ และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่

- ธนาคารติดตามและประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์อย่างใกล้ชิดและรอบด้าน ทั้งในระดับเศรษฐกิจมหภาคและในระดับอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีการแลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่เสมอ เช่น สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาหอการค้าไทย ในการประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอย่างทันท่วงที

- ธนาคารมีการกำหนดตัวชี้วัดด้านความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) และจัดทำมาตรการการลดความเสี่ยง โดยมีระบบการติดตาม ประเมินความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงผ่าน Risk Dashboard ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงสม่ำเสมอเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน

- ในขั้นตอนการให้สินเชื่อ ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่เข้มงวดและครอบคลุมหลายมิติ โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญและภาวะแวดล้อมอย่างครอบคลุมทั้งแหล่งรายได้ที่ลูกค้านำมาชำระหนี้ ความสามารถในการชำระหนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้ธนาคารอาจไม่ได้รับชำระหนี้ เช่น การกำกับดูแลภายในของลูกค้า แนวโน้มของทิศทางธุรกิจลูกค้าเมื่อเกิดสถานการณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงภูมิรัฐศาสตร์ ภูมิเศรษฐศาสตร์ และวิกฤติหลากหลายมิติ

- หลังการให้สินเชื่อ ธนาคารทำการทบทวนสินเชื่อบริษัทราย อย่างน้อยทุก ๆ 12 เดือน มีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน คือ มีการแจ้งเตือนลูกค้าล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณภาพของสินเชื่อ ให้คำปรึกษารวมทั้งเสนอแนวทางที่เหมาะสม หรือให้การช่วยเหลือตามมาตรการของรัฐ และมีการรายงานภาพรวมข้อมูลสินเชื่อของลูกค้าให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

- ธนาคารคำนึงถึงความเพียงพอของเงินสำรอง โดยพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามการจัดชั้น และพิจารณาเงินสำรองเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าที่มีโอกาสกลายเป็นลูกค้าที่ด้อยคุณภาพจากสถานการณ์เศรษฐกิจในช่วงเวลานั้น ๆ ผ่านกระบวนการ Management Overlay ที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ Override and Overlay เป็นรายเดือน

- ธนาคารจัดทำทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนและฐานะสภาพคล่องของธนาคารว่ามีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับทั้งกรณีสภาพแวดล้อมปกติและ

สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงส่งผลให้สภาพเศรษฐกิจอยู่ในสภาวะเลวร้าย เช่น สถานการณ์ที่สงครามอิสราเอล-ปาเลสไตน์และอิหร่าน และรัสเซีย-ยูเครนที่ขยายวงกว้าง หรือสถานการณ์ที่สงครามการค้ากระทบต่อเศรษฐกิจไทยรุนแรง

- ธนาคารจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารทุก ๆ 14 วัน ที่แสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายเพื่อใช้คาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต และรายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นรายเดือนเพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการให้รองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องอย่างรุนแรง

- **ความเสี่ยงจากความเปราะบางที่เพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร (Demographic Structural Change Risk)**

**รายละเอียดความเสี่ยง**

ท่ามกลางภาวะที่ศักยภาพการเติบโตของเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มลดต่ำลง การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร โดยสัดส่วนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นมาก ขณะที่กำลังแรงงานจะลดลงต่อนั้น จะยิ่งซ้ำเติมความเปราะบางและบั่นทอนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยมากขึ้น ทั้งในมิติของการจำกัดการบริโภคภาคเอกชน และสร้างความท้าทายต่อรายได้ภาษีของภาครัฐ อีกทั้งยังเพิ่มความเสี่ยงปัญหาขาดแคลนแรงงาน ซึ่งลดทอนความน่าสนใจที่บริษัทต่างชาติจะย้ายฐานการผลิตและมาลงทุนในไทย ขณะเดียวกันก็เพิ่มแรงกดดันต่อฐานะทางการเงินคลังจากงบประมาณสวัสดิการและสาธารณสุขที่จะเพิ่มขึ้นอีกมาก แต่พื้นที่ในการก่อหนี้สาธารณะลดน้อยลง เนื่องจากใกล้ชนเพดานที่ร้อยละ 70 ของ GDP นอกจากนี้ มีผู้สูงอายุจำนวนมากที่มีความเปราะบางสูง โดยเฉพาะผู้ที่ยังมีภาระหนี้สูง มีเงินออมน้อยและไม่เพียงพอต่อชีวิตหลังเกษียณ ขาดความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) รวมถึงขาดความรู้และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (Digital Literacy) ทำให้ตกเป็นกลุ่มเป้าหมายของมิจฉาชีพและภัยทุจริตทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การหลอกลวงผ่าน Call Center

**ผลกระทบ**

ความเสี่ยงจากความเปราะบางที่เพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคารและลูกค้าของธนาคาร ดังนี้

- เศรษฐกิจที่เติบโตต่ำและมีความเปราะบางมากขึ้น จะส่งผลกระทบต่อรายได้ของสินเชื่อและรายได้ของธนาคาร ตลอดจนเพิ่มความเสี่ยงด้านคุณภาพสินเชื่อ จากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธุรกิจและรายย่อยที่ด้อยลง
- ลูกค้าธนาคารที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น (Labor Intensive) เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม เครื่องหนัง อัญมณีและเครื่องประดับ อาจเผชิญภาวะขาดแคลนแรงงานหรือต้นทุนในการสรรหาแรงงานเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งกระทบต่อผลการดำเนินงาน และกระทบต่อเนื่องมายังความต้องการสินเชื่อและความเสี่ยงด้านคุณภาพสินเชื่อของธนาคาร

- ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายจากภัยทุจริตทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ มีมากขึ้น ตามการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุซึ่งอาจไม่เท่าทันกลลวงของกลุ่มมิจฉาชีพ

- กำลังแรงงานที่มีแนวโน้มลดลง สร้างความท้าทายต่อธนาคารในการสรรหาและบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนเป็นความท้าทายในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของบุคลากรปัจจุบันให้สอดคล้อง New Way of Working ที่ผสมผสานเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

**แนวทางการแก้ไข**

ธนาคารตระหนักถึงความเปราะบางของเศรษฐกิจและลูกค้าธนาคารที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเป็นอย่างดี ธนาคารจึงได้ศึกษา ประเมิน และเตรียมความพร้อมในการปรับตัวให้สอดคล้องและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้

- ธนาคารติดตามและประเมินสถานการณ์เสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากร และผลกระทบต่อทิศทางเศรษฐกิจอย่างรอบด้านและสม่ำเสมอ เช่น การวิเคราะห์ SWOT ประกอบการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ซึ่งมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง และผ่านการพิจารณาและรับทราบประเด็นสำคัญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมองหาโอกาสใหม่ ๆ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าตามการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากร

- ธนาคารได้ติดตามสถานะและประเมินความเสี่ยงอุตสาหกรรมที่รวมปัจจัยเชิงโครงสร้าง เช่น ความเพียงพอของกำลังแรงงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง

- ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) มากขึ้น และบริหารจัดการหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ที่เหมาะสม รวมถึงมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากมิจฉาชีพ บัญชีม้า และภัยทุจริตทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ อย่างรัดกุม ตลอดจนยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทัดเทียมนานาชาติ มีความทันสมัยและความปลอดภัยสูง สามารถสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร โดยเฉพาะในมิติการ upskill และ reskill ที่ตอบโจทย์โลกการทำงานยุคใหม่ เช่น การผสมผสานเทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น รวมถึงมิติการสรรหาบุคลากรที่มีทักษะสูง เช่น บุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Talent) โดยร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำของโลก ในการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากร

## 2.2.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต กล่าวคือ ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร โดยระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง โดยมีการใช้เครื่องมือทางสถิติที่หลากหลายในการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอและมีแบบจำลองเพื่อใช้ในการคำนวณการกันสำรอง และวิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยงด้านเครดิตตามมาตรฐานการบัญชี TFRS9 และวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่รับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารและติดตามความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทบทวนอันดับความเสี่ยงของลูกค้าให้สะท้อนถึงระดับความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน การติดตามคุณภาพสินเชื่อ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเงื่อนไขสินเชื่อต่าง ๆ การกำหนด Standard Credit Term and Condition สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และ เกณฑ์ Underwriting Criteria หรือ Product Program สำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง เป็นต้น รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตสามารถจำแนกตามกลุ่มลูกค้า มีดังนี้

- **สินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก**

ธนาคารได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับสินเชื่อรายย่อย ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมและการแข่งขัน และเป็นไปตามข้อกำหนดหรือประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ คุณสมบัติผู้กู้ วงเงินกู้สูงสุด ความสามารถในการชำระหนี้ และเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องภาวะการแข่งขันของตลาด การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี หรือพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อและให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) รวมถึงการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อีกทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของผู้กู้เพื่อให้มั่นใจว่าเราได้ผู้กู้ที่ดีและมีคุณภาพมาเป็นลูกค้าของธนาคาร ซึ่งจะเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังคงมุ่งเน้นในการให้การสนับสนุนลูกค้าสินเชื่อภายใต้กลุ่มบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของประเทศ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล การให้สินเชื่อส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มลูกค้าจากหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่มีข้อตกลงกับธนาคารซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพดีและความเสี่ยงต่ำ สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปแนวทางเดียวกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมและขยายการให้สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็อย่างต่อเนื่อง

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**

ธนาคารมีระบบและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประเมิน ควบคุม ติดตาม ความเสี่ยงและรายงานสถานะคุณภาพของลูกค้า ทั้งในระดับรายลูกค้า และระดับของ Portfolio โดยมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้าเพื่อแจ้งเตือนพนักงานที่ดูแลลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึงที่เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า ผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) โดยแยกเป็น 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ EWS สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size M ระบบ EWS สำหรับลูกค้าธุรกิจ Size L และระบบ EWS สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale) โดยจะมีการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ผ่านการประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติที่มีความแม่นยำ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการทำงาน (Workflow) ในการพิจารณาและติดตามตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และเชื่อมโยง

ความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และการปรับหนี้ผ่านระบบ Turnaround (TA)

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M ธนาคารมีระบบที่สามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้วงเงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เป็นรายวัน จนครบกำหนดระยะเวลาของการชำระหนี้ หรือต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปีอย่างครบวงจร โดยระบบงานทั้ง 3 ระบบ (ระบบ EWS ระบบ CR และ TA) ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันในรูปแบบ End-to-end Credit Process

ระบบงาน EWS ยังมีฟังก์ชันการแจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงของลูกค้าเป็นรายวัน อาทิ การแสดงประวัติระดับความเสี่ยงย้อนหลัง 12 เดือนล่าสุด การรายงานจำนวนวันค้างชำระที่จำแนกตามหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อนำมาช่วยในการติดตามและควบคุมคุณภาพสินเชื่อ การแจ้งเตือนต่ออายุและทบทวนสินเชื่อ รวมถึงการแจ้งเตือนทบทวนความเหมาะสมของอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) และการแจ้งเตือนการจัดกลุ่มลูกค้าตามเกณฑ์ Single Lending Limit (SLL) ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อได้ติดตามทบทวนความเสี่ยงทุกด้านของลูกค้า ทั้งด้านการเงิน สภาพคล่อง กำหนดความถี่ในการทบทวนสินเชื่อตามคุณภาพลูกหนี้

หากมีสัญญาณบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ได้กำหนดให้ทำการทบทวนก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กระบวนการติดตามลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวมีการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk) ได้อย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และธนาคารยังสามารถเพิ่มโอกาส (Opportunity) ในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้าที่มีคุณภาพและศักยภาพได้เพิ่มเติมตามความจำเป็นจริง และยังช่วยให้กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสินเชื่อสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale) มีกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประเมินความเสี่ยงสำหรับใช้ประกอบการอนุมัติและการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงใช้ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย และมีกระบวนการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้า (Single Lending Limit หรือ SLL) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ด้วยระบบงาน Credit Exposure Monitoring (CEM) ผ่านหน้าจอระบบงาน Early Warning System (EWS) ซึ่งเป็นการติดตามทั้งในระดับรายลูกค้า (Single Risk) รายกลุ่มลูกค้า (SLL Counterparty Risk) และรายอุตสาหกรรม (Industry Risk) มีการประมวลผลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ครอบคลุมปริมาณธุรกรรมทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมที่มีกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารด้วย เพื่อสะท้อนปริมาณความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งหมดของลูกค้าที่ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกำลังเผชิญอยู่ นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการควบคุม Exposure ของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้าเป็นการภายในเพิ่มเติม ซึ่งครอบคลุมถึง Indirect Exposure จากการรับพันธบัตร หรือหุ้นกู้ที่ออกโดยลูกค้ารายดังกล่าวที่นำมาเป็นหลักประกันสินเชื่อโดยลูกค้ารายอื่นของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้มีความรัดกุมมากขึ้น



ธนาคารยังคงตระหนักถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณอย่างเป็นระบบ โดยได้พัฒนาต่อ ยอดระบบงานฐานข้อมูลความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Data Mart) ซึ่งมีชุดข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานฐานข้อมูลต่าง ๆ ภายในธนาคาร ที่ใช้ในการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต การประมวลผลการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อการติดตามคุณภาพ/ความเสี่ยงของสินเชื่อและทบทวนสินเชื่อ อาทิ ข้อมูลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการชำระหนี้ และข้อมูลคุณภาพสินเชื่อ เป็นต้น รวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองและเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร เพื่อให้สามารถดำเนินการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนการติดตาม/ รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับต่าง ๆ

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ**

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ การลงทุน การผูกพัน หรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด โดยติดตามรายงานการใช้งบการเงินของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ควบคุมให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนด และนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน

ธนาคารกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) ปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละธนาคาร (Bank Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดีและควบคุมไม่ให้เกิดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจต่อสินเชื่อรวมเท่ากับ ร้อยละ 19.5 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ำตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมของการกระจายตัวของพอร์ตสินเชื่อโดยมุ่งเน้นการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมถึงรักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนต่อธนาคาร

- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา**

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงิน หรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ได้ตกลงไว้ เป็นต้น สำหรับธุรกรรมที่มีการซื้อขายนอกตลาด (Over-the-counter) ได้แก่ ธุรกรรม Derivatives ธุรกรรมการซื้อขายตราสารหนี้ และธุรกรรม

Repurchase Agreement (Repo) ซึ่งความเสี่ยงของคู่สัญญาก่อให้เกิดความเสี่ยงหลัก ๆ คือ Pre-settlement Risk และ Settlement Risk รวมทั้งความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา หรือความเสี่ยงจากการถดถอยของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment Risk: CVA)

- 1) **Risk Identification (การระบุความเสี่ยง)**

ธนาคารกำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement Risk และ Settlement Risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุม และติดตามการทำธุรกรรมให้อยู่ภายในวงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน นอกจากนี้ ยังได้มีการคิด CVA Charge ในการ Pricing ธุรกรรม Derivatives กับคู่สัญญา

Pre-settlement Risk หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญา (Default) ในระหว่างอายุสัญญา ซึ่งเป็นความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาด เช่น อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นต้น

Settlement Risk หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญามีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ระหว่างกันในวันเดียวกันหรือวันเดียวกันแต่เขตเวลา (Time Zone) ต่างกัน โดยธนาคารได้ทำธุรกรรมหรือปฏิบัติตามสัญญาแล้ว แต่คู่สัญญาไม่สามารถส่งมอบตามสัญญา (Default)

- 2) **Risk Assessment (การประเมินความเสี่ยง)**

2.1) ธนาคารมีการประเมินความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิต การเงิน และสินทรัพย์ของลูกค้า/คู่สัญญา เพื่อให้ธนาคารได้นำมาวิเคราะห์และใช้กลยุทธ์อย่างถูกต้องและเหมาะสมในการบริหารความเสี่ยงของคู่สัญญา

2.2) ธนาคารมีการวัดขนาดความเสี่ยง Pre-settlement Risk Exposure โดยต้องพิจารณาถึง Netting Agreement รวมถึง Collateral และ Margin ที่ได้รับจากคู่สัญญาด้วย ทั้งนี้สำหรับคู่สัญญาที่เป็นกลุ่มธนาคาร ในการวัด Credit Exposure ให้คำนึงถึง Placement และตราสารหนี้ที่มีกับคู่สัญญาด้วย

2.3) ธนาคารมีการจัดทำ Sensitivity Analysis เพื่อทดสอบผลกระทบต่อคู่สัญญา โดยรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน

- 3) **Risk Monitoring (การควบคุมความเสี่ยง)**

3.1) ธนาคารกำหนดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่วัดและติดตามความเสี่ยงของคู่สัญญาแยกเป็นอิสระจากหน่วยงาน Front Office

3.2) ธนาคารมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงของคู่สัญญาเป็นประจำ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงของคู่สัญญาได้รับทราบถึงระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ โดยมีการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน

- 4) **Risk Mitigation (แนวทางการลดความเสี่ยง)**

ธนาคารมีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงของคู่สัญญา โดยใช้เครื่องมือการจัดการความเสี่ยงดังต่อไปนี้

4.1) ทำสัญญา ISDA Master Agreement กับ คู่สัญญา ซึ่งเป็นสัญญาที่ยินยอมให้หักกลบลบหนี้ระหว่างกันได้ (Netting Agreement) เมื่อคู่ค้า Default

4.2) ทำสัญญา Credit Supporting Annex (CSA) แนบท้ายสัญญา ISDA เพิ่มเติม (เรียก Margin เพื่อลดความเสี่ยง ตลอดจนอายุสัญญา) กับคู่สัญญา

4.3) ทำธุรกรรม Credit Derivatives เช่น Credit Default Swap เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยง

4.4) มีการเรียกหลักประกันที่ครอบคลุมความเสี่ยง อย่างเพียงพอจากคู่ค้า

#### 5) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

ธนาคารประมาณมูลค่าความเสียหายด้านเครดิต ของคู่สัญญาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และนำผลที่ได้มาพิจารณาความเสี่ยง ของการกันเงินสำรอง และความเสี่ยงของเงินกองทุน โดยกำหนด สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นส่วนหนึ่งในข้อสมมติฐานของ การทดสอบ ซึ่งธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อรายงานต่อ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายปี

#### • ความเสี่ยงจากสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)

ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบจากการที่สินทรัพย์ และภาระผูกพันทางการเงินเกิดการด้อยค่าด้านเครดิต หรือกลายเป็น หนี้เสีย (Non-Performing Loan: NPL) จึงใช้การบริหารจัดการเชิงรุก ทำการประเมิน Potential NPL ร่วมกับหน่วยงานอำนวยการสินเชื่อพร้อม กับนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามยอด NPL และควบคุมให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ไม่ส่งผลกระทบต่อ ฐานะทางการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุม NPL อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- กำหนด KPI ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน อำนวยการสินเชื่อ เพื่อให้มีการควบคุมและระมัดระวังตั้งแต่เริ่มกระบวนการ ปลดปล่อยสินเชื่อ การ Monitor และ Control คุณภาพของลูกค้า หนี้ อย่างสม่ำเสมอ การ Maintenance ลูกค้าให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผ่านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งก่อนและหลังเป็น NPL

- กำหนดมาตรการเชิงป้องกันการเกิด NPL หรือ Prevention Plan เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ยังมีศักยภาพในเชิง ธุรกิจ แต่อาจขาดสภาพคล่องทางการเงินเป็นการชั่วคราว ให้สามารถ ดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และป้องกันการเกิด NPL ควบคู่กันไป

- การพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือประเมินความเสี่ยง ลูกค้าให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยเครื่องมือจะต้องสามารถวิเคราะห์ คัดกรองคุณภาพลูกค้าได้อย่างแม่นยำ เพื่อให้ธนาคารสามารถคัดแยก ลูกค้าดีและลูกค้าที่มีสัญญาณอ่อนแอได้อย่างชัดเจน เป็นการลด และป้องกันการเกิด NPL ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 2.2.3 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคาร อาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบ และนอกงบฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มี ผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร 2. ความเสี่ยง ด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

#### 1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) หมายถึง ความเสี่ยงที่รายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคารได้รับผลกระทบในทางลบจากการ เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการ นอกงบฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) หรือมูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

##### 1.1) Risk Identification (การระบุความเสี่ยง)

ธนาคารมีการวิเคราะห์โครงสร้างงบดุลของ ธนาคาร โดยพิจารณาฐานะสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะ ในบัญชีเพื่อการธนาคารที่มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตรา ดอกเบี้ยตลาด ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ และ/หรือมูลค่า ทางเศรษฐกิจของธนาคาร

##### 1.2) Risk Assessment (การประเมินความเสี่ยง)

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตรา ดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะ การเงินในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อทราบถึงขนาดของผลกระทบจาก การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจ ของธนาคาร โดยวิธีการประเมินความเสี่ยงที่ใช้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับลักษณะ ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมของ ธนาคาร เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ ของธนาคาร (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลง อัตราดอกเบี้ยต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคารหรือ Standardised Economic Value (Standardised EV) โดยใช้วิธีหามูลค่าปัจจุบัน (Present Value Method) ของ Repricing Cash flow ซึ่งมีการพิจารณา ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) และพฤติกรรมของลูกค้า

##### 1.3) Risk Monitoring (การควบคุมความเสี่ยง)

1.3.1) ธนาคารกำหนดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่ รับผิดชอบติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร แยกเป็นอิสระจากหน่วยงาน Front Office

1.3.2) ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงด้าน อัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Risk Limits) โดยการกำหนด เพดานความเสี่ยง (Limits) Risk Appetite Risk Tolerance โดยขออนุมัติ จากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับทั้งใน ภาวะปกติ และกรณีเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

1.3.3) ธนาคารมีการติดตามและรายงาน ความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบในการบริหาร จัดการความเสี่ยงได้รับทราบถึงระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ โดยมีการจัดทำ รายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงและ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน

#### 1.4) Risk Mitigation (แนวทางการลดความเสี่ยง)

ธนาคารจะกำหนดแนวทางเพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพการณ์ของตลาด

#### 1.5) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ โดยทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการการค้า (Trading Book) รายปี และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

#### 2) ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการการค้า

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการการค้า (Trading Book) หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของฐานที่อยู่ที่อยู่ในและนอกงบฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุนอาจเกิดจากปัจจัยตลาดทั่วไป (General Market Risk) และ/หรือปัจจัยเฉพาะของผู้ออกตราสาร

โดยปี 2567 ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการการค้าของธนาคาร อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงรวมที่ได้รับอนุมัติ

##### 2.1) Risk Identification (การระบุความเสี่ยง)

ธนาคารจะวิเคราะห์เพื่อระบุสาเหตุของความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และเครื่องมือทางการเงินในบัญชีเพื่อการการค้าของธนาคาร ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการการค้า แบ่งตามปัจจัยเสี่ยงได้ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชี

เพื่อการการค้า (Interest Rate Risk in the Trading Book)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อมูลค่าของตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการการค้า (Trading Book)

- ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

ต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว มีผลทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารลดลงหรือมูลค่าหนี้สินของธนาคารเพิ่มขึ้น

- ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity

Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อการการค้า (Trading Book) ของธนาคารลดลง

- ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์

(Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price) โดยปัจจุบันธนาคารยังไม่มียุทธศาสตร์รองรับความเสี่ยงของธุรกรรมในลักษณะ Back-to-back

#### 2.2) Risk Assessment (การประเมินความเสี่ยง)

2.2.1) ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงโดยการนำเครื่องมือ วิธีการและแบบจำลองทางสถิติต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับธุรกรรมที่ทำ มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการการค้า ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัวชี้วัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เช่น ค่า PV01 และค่า Greek เป็นต้น ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ธนาคารมีระบบงานสำหรับบริหารความเสี่ยงรองรับ มีการตรวจสอบความถูกต้อง และสามารถอธิบายถึงที่มาได้ โดยแบบจำลองต่าง ๆ จะมีการทดสอบ Backtesting เพื่อรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน และการทดสอบ Model Validation เพื่อรายงานคณะกรรมการ Price Verification เป็นรายปี

#### 2.3) Risk Monitoring (การควบคุมความเสี่ยง)

2.3.1) ธนาคารกำหนดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่วัดและติดตามความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการการค้าแยกเป็นอิสระจากหน่วยงาน Front Office

2.3.2) ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งมีการกำหนด Risk Appetite Risk Tolerance โดยขออนุมัติจากคณะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมาย เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับทั้งในภาวะปกติ และกรณีเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

2.3.3) ธนาคารมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงได้รับทราบถึงระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ โดยมีการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน

#### 2.4) Risk Mitigation (แนวทางการลดความเสี่ยง)

ธนาคารจะพิจารณา Hedging และ/หรือลดขนาดการถือครอง Position ให้สอดคล้องกับสถานะตลาด

#### 2.5) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test)

ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ โดยใช้สถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนในอดีตของปัจจัยตลาดที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคารและสถานะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปในการทดสอบ และใช้วิธี Sensitivity Analysis ประเมินมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปจากมูลค่าปัจจุบันของ Portfolio ที่คำนวณจากการเปลี่ยนแปลงปัจจัยตลาดหลาย ๆ ด้าน พร้อมทั้งมีการกำหนดระดับความรุนแรงหลาย ๆ ระดับ โดยทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับบัญชีเพื่อการการค้า รายเดือน รายปี และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

#### 2.2.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control) บุคลากร (People) ระบบงานของธนาคาร (System) หรือเหตุการณ์ภายนอก (External Event) รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 Lines of Defense ได้แก่

First Line of Defense คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองดีที่สุด ในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer : ORO) ทำหน้าที่ประสานกับฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งด้านการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

Second Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่สนับสนุน เครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้ First Line of Defense ใช้ในการ บริหารจัดการความเสี่ยง และทำงานร่วมกับ First Line และ Third Line of Defense ในลักษณะการเป็น Partner เพื่อให้การบริหารความเสี่ยง บรรลุตาม Strategy ที่กำหนด

Third Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการ ความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นองค์ประกอบ สำคัญของการกำกับดูแลองค์กร ซึ่งธนาคารมีเจตนารมณ์อย่างชัดเจน ที่จะให้ทุกหน่วยงานของธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จตามเป้าหมาย และสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหาร และจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ตามกระบวนการ ดังนี้

##### 1) Risk Identification (การระบุความเสี่ยง)

การระบุความเสี่ยงของหน่วยงานมีการดำเนินการ ในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฏิบัติการขึ้นไปจนถึงระดับบริหาร และครอบคลุม ในทุกกิจกรรมของหน่วยงาน โดยมีการทบทวนการระบุความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการที่มีอยู่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ของปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ หน่วยงาน เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี การออก ผลิตภัณฑ์ใหม่ ระบบหรือขั้นตอนที่ปรับเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจาก ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incidents) เป็นต้น

##### 2) Risk Assessment (การประเมินความเสี่ยง)

เมื่อธนาคารมีการระบุความเสี่ยงแล้ว จะมีการประเมิน ความเสี่ยงที่ถูกระบุมาข้างต้น โดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย คือ โอกาส ที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Severity of Impact) ที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น ออกมาเป็นระดับ ความเสี่ยงของหน่วยงานนั้น ๆ โดยอาจพิจารณาจากเหตุการณ์ที่เคย เกิดขึ้นในอดีตที่ทราบถึงความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง มาช่วยให้หน่วยงานสามารถคาดคะเน หรือระบุความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตได้ ซึ่งหน่วยงานจะต้องหามาตรการในการจัดการ ควบคุม หรือลดความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อบรรเทาความรุนแรงของผลกระทบ หรือลดโอกาสที่จะเกิดให้น้อยลง โดยความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่จะต้อง เป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นกระบวนการประเมินความเสี่ยง และมาตรการควบคุมที่มีอยู่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละธุรกรรม/บริการ ของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงให้มีการควบคุมที่เหมาะสม และเพียงพอ ที่จะทำให้หัวหน้างานในทุกระดับมั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ ความรับผิดชอบของตนจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนด แนวทางหรือมาตรการควบคุมความเสี่ยงหากจำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในงานที่ได้รับมอบ โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีการทบทวน ความเสี่ยงจากหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

##### 3) Risk Monitoring (การควบคุมความเสี่ยง) และ Risk Mitigation (แนวทางการลดความเสี่ยง)

ธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกัน ความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่าง ทันทีทันใดที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้า วัตถุประสงค์ หลักของระบบควบคุม คือ การควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ ในระดับที่หน่วยงานและธนาคารสามารถยอมรับได้

กรณีที่มีการกำหนดแนวทางแก้ไข ธนาคารจะ พิจารณาความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมที่สามารถลด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างชัดเจน มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับ สาเหตุหลักของความเสี่ยง แนวทางแก้ไขที่กำหนดนำไปปฏิบัติจริง ได้ยากหรือง่าย และต้นทุนของการนำไปปฏิบัติได้ และสามารถนำไป ปฏิบัติได้ในเวลาที่รวดเร็ว รวมถึงมีการนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็น

##### 4) การติดตาม และรายงานความเสี่ยง

การติดตามความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ ธนาคารสามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและควบคุมเหตุการณ์ ความเสียหายได้อย่างทันที่ ดังนั้นธนาคารจึงได้กำหนดให้หน่วยงาน ต้องมีดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: OR-KRI) เพื่อใช้ในการติดตามและรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting) โดยจะต้องกำหนด/ทบทวน KRI ของหน่วยงาน และรายงานข้อมูล KRI ผ่านช่องทางที่กำหนดเป็นประจำ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประเภทของ KRI ที่กำหนดและความถี่ในการติดตาม ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นของแต่ละหน่วยงาน โดยหากค่าการรายงาน KRI ที่หน่วยงานได้รายงานตกอยู่ในช่วงเกินกว่า ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ หน่วยงานจะต้อง จัดทำแผนจัดการความเสี่ยง (Action Plan: AP) เพื่อวิเคราะห์สาเหตุ



รวมทั้งกำหนดวิธีการดำเนินการแก้ไขและจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเพื่อควบคุม ป้องกันหรือลดระดับความเสี่ยงดังกล่าวให้เข้าสู่ระดับที่ยอมรับได้โดยเร็ว นอกจากนี้ ค่าการรายงานค่า KRI ดังกล่าวจะนำมาสรุปและจัดทำเป็น OR-KRI Dashboard นำเสนอต่อผู้บริหารสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการติดตามสถานะความเสี่ยงของหน่วยงาน รวมทั้งวางแผนบริหารจัดการและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการติดตามแนวทางการปรับปรุงการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ว่ามีการดำเนินการเสร็จสิ้นหรือหากมีปัญหาลุप्तจะต้องพิจารณาทบทวนแผนงานใหม่

ธนาคารมีการกำหนด Risk Appetite และ Risk Tolerance ในการติดตาม Operational Loss Incident ซึ่งจะมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีหรือในระหว่างปีกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของ Risk Profile อย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารและรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม โดยในการ Monitor และ Escalation นั้น ได้กำหนดกระบวนการไว้อย่างชัดเจน โดยจะมีการ Monitor ทั้ง Weekly และ Monthly นอกจากนี้ จะมีการนำเสนอเป็นส่วนหนึ่งของ Risk Dashboard ซึ่งจะมีข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ Significant Incident ทั้งในส่วนของการรายละเอียดเหตุการณ์ Root Cause, Failed Control และ Additional Control/Possible Area for Improvement (ถ้ามี) เพื่อปิด Gap ของ Incident ที่เกิดขึ้น รวมไปถึงติดตามประสิทธิภาพของ Control ที่ได้ Implement ไปต่อคณะกรรมการจัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) เป็นรายเดือน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับหน่วยงานที่ประสงค์จะให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก โดยครอบคลุมแนวทางในการคัดเลือกผู้ให้บริการ การประเมินและกำหนดแนวทางการควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงต้องมีการกำหนดกระบวนการในการติดตามดูแลและประเมินผลการให้บริการของผู้ให้บริการภายนอกตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ที่กำหนดให้ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ครอบคลุมเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานและให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร ทั้งระดับธนาคาร ธุรกิจหลักของธนาคาร รวมถึงการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ที่ต้องมีแผนรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ แผนรองรับอัคคีภัย การแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรง น้ำท่วม เป็นต้น และกำหนดให้ต้องมีการทบทวนและทดสอบแผนทุกปีเพื่อรองรับเหตุการณ์วิกฤติเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการภายนอกจะสามารถส่งมอบบริการให้ธนาคารได้ตามที่กำหนด

ในส่วนของการสร้าง Awareness ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยจัดทำบทความสื่อสารความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้แก่ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ กระบวนการ

และเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตัวเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicators: OR-KRI) การรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และความรู้เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ รวมถึงมีการจัดทำ Chatbot บน ONE Krungthai Application เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้และพนักงานสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างสะดวก โดยมีการวัดความพึงพอใจและการให้ Feedback เพื่อนำผลมาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารต่อไป

## 2.2.5 ความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### • ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2567 ภาพรวมสภาพคล่องในตลาดเงินยังคงมีสภาพคล่องที่สูง ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อรักษารฐานลูกค้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ของ ธปท. ได้แก่ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาพะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญ มีดังนี้

#### 1) Risk Identification (การระบุความเสี่ยง)

ธนาคารมีการวิเคราะห์แหล่งที่มาของความเสี่ยงจากโครงสร้างสมดุลเพื่อระบุถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยพิจารณาจากลักษณะของแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของสภาพคล่อง รวมทั้งความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์ต่าง ๆ ให้เป็นเงินสด

#### 2) Risk Assessment (การประเมินความเสี่ยง)

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงโดยการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย รวมถึงฐานะนอกงบดุล เพื่อดูฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap) หรือการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน เพื่อทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนด Survival Period ที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

#### 3) Risk Monitoring (การควบคุมความเสี่ยง) และ Risk Mitigation (แนวทางการลดความเสี่ยง)

3.1) ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการติดตามดูแลฐานะสภาพคล่องและรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับ

มอบหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) Risk Appetite Risk Tolerance รองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีนัยสำคัญ โดยขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับทั้งในภาวะปกติ และกรณีเกิดการเกินตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ทั้งนี้ธนาคารยังมีการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องในปริมาณที่สูงเพื่อรองรับความต้องการทั้งในภาวะปกติหรือภาวะวิกฤต ประกอบกับธนาคารยังมีการบริหารการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องหลากหลายประเภท เพื่อให้มีการกระจายตัวของสินทรัพย์สภาพคล่อง

3.2) ธนาคารมีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหาร และจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้รับทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการ หรือลดความเสี่ยงที่จะขาดสภาพคล่อง

#### 4) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส และรายปี ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติ เช่น ให้มีการเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง นอกจากนี้ธนาคารมีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที่ด้วยค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนที่สมเหตุสมผล

##### • การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคาร และระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

**หลักการที่ 1** การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

**หลักการที่ 2** การกำกับดูแลโดยทางการ กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar

1) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดีโดยธนาคารต้องมีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (CAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

**หลักการที่ 3** การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะส่งผลให้ตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Testing ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2567 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 21.42 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการทำ Stress Testing สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งผลดังกล่าวสะท้อนถึงความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดผ่านทาง Website ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินยังคงมีระดับเงินกองทุนที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดมาโดยตลอด

ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยอยู่ระหว่างการพิจารณาบทวนเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงทั้งทางด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ที่อาจมีการบังคับใช้ในอนาคตสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยได้มีการประเมินผลกระทบ (Comprehensive Impact Assessment: CIA) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต

##### • ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่น

ในธนาคารพาณิชย์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือการให้บริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง มีรายละเอียดดังนี้

#### 1) Risk Identification (การระบุความเสี่ยง)

เป็นการระบุปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร โดยจะเริ่มด้วยการแจกแจงกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร แล้วจึงระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานนั้น ๆ มีความเสียหายทั้งนี้จะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ฐานะและความแข็งแกร่งทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และจรรยาบรรณ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นต้น

นอกจากนี้ การออกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะมีการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และจัดเตรียมกระบวนการป้องกัน/ลดผลกระทบต่อชื่อเสียงไว้ในแนวทางการออกหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ด้วย

#### 2) Risk Assessment (การประเมินความเสี่ยง)

พิจารณาการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยง ร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ จากการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (RR-KRI) ซึ่งสอดคล้องกับปัจจัยในการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมกำหนดระดับความรุนแรง Risk Appetite และ Risk Tolerance และกำหนดระดับความรุนแรง 3 ระดับ ได้แก่ ต่ำ ปานกลาง สูง

#### 3) Risk Monitoring (การควบคุมความเสี่ยง) และ Risk mitigation (แนวทางการลดความเสี่ยง)

สำหรับจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และไม่เกินระดับความเสี่ยงที่ทนได้ จะมีการกำหนดแนวทางแก้ไข/ลดความเสี่ยงที่เหมาะสม และต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูง

#### 4) การติดตามและรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการติดตามความเสี่ยงด้านชื่อเสียงผ่านดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (RR-KRI) โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงตามดัชนีชี้วัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง รวมทั้งคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน

##### • ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

#### 1) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผล

กระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

#### 2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจธนาคาร โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่แข่ง มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นแผนกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคาร ใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแผนนโยบายที่วางไว้ มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและบริษัทในเครือมีส่วนร่วมระดมความคิดในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคารโดยให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวน และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบ โดยทั่วกัน ตลอดจนมีการติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

#### 3) การควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring)

ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงคอยควบคุมดูแล โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

#### 4) แนวทางการลดความเสี่ยง (Risk Mitigation)

ธนาคารมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และมีการรายงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การผลักดันกลยุทธ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

##### • ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย

ความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน อาทิ การปรับลดของราคาอสังหาริมทรัพย์ตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมายผังเมือง การคมนาคม และการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน หรือจากการเสื่อมค่าของทรัพย์สิน เนื่องจากสภาพทรัพย์สินเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาข้อทรัพย์สินหรือรับโอนทรัพย์สินฯ ระบุหนี้ให้สอดคล้องกับศักยภาพ คุณภาพ และประเภททรัพย์สิน เพื่อให้สามารถขายทรัพย์สินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการบริหารจัดการดูแลทรัพย์สินให้มีสภาพพร้อมขายอยู่เสมอ ตลอดจนทำการประเมินราคาทรัพย์สินทุกปีตามกรอบเวลาเพื่อให้สะท้อน

### ราคาตลาด

โดยธนาคารได้สำรวจสภาพทรัพย์สินเพื่อประเมินสภาพทรัพย์สินหรือปัญหาทรัพย์สินเป็นประจำ มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก สภาพเศรษฐกิจ สภาพตลาด และความต้องการของผู้บริโภค เพื่อจะได้บริหารจัดการทรัพย์สินได้ทันทั่วถึงและกำหนดราคาเสนอขายได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเงินในการกันเงินสำรองทรัพย์สินรอการขายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การถือครองอสังหาริมทรัพย์รอการขายตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย

#### • ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยยังฟื้นตัวได้ช้าและขยายตัวต่ำกว่าระดับศักยภาพ โดยในปี 2567 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.5 ซึ่งต่ำกว่าระดับศักยภาพที่ราวร้อยละ 3.0 และต่ำกว่าอัตราการขยายตัวเฉลี่ยในอดีต โดยการขยายตัวทางเศรษฐกิจพึ่งพาภาคการท่องเที่ยวเป็นหลัก แต่เผชิญข้อจำกัดจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ฟื้นตัวได้ช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ ขณะเดียวกันค่าใช้จ่ายต่อหัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติยังไม่กลับสู่ระดับเดิมในช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่วนภาคการผลิตและการส่งออกต้องเผชิญกับความท้าทายจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีนซึ่งเติบโตต่ำกว่าเดิม ท่ามกลางภาวะสงครามการค้ารุนแรงขึ้น ประกอบกับความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อและความตึงเครียดในตะวันออกกลาง ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการค้าและการขนส่ง นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังประสบกับปัญหาเชิงโครงสร้างที่เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการติดตลาดของสินค้านำเข้าที่มีต้นทุนต่ำกว่า ขณะที่บางภาคส่วนต้องเผชิญความเสี่ยงหายจากภาวะภูมิอากาศแปรปรวน ซึ่งความท้าทายเหล่านี้ส่งผลให้กลุ่มเปราะบาง เช่น SMEs ธุรกิจรายย่อย ธุรกิจนอกระบบ เป็นต้น ตลอดจนครัวเรือนรายได้ต่ำ ยังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่ ทำให้เศรษฐกิจไทยยังอยู่ในรูปแบบ “K-shaped Economy” อันเป็นความท้าทายสำคัญ ส่วนอุปสงค์ในประเทศชะลอตัวจากภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและรายได้ของครัวเรือนบางกลุ่มที่ยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ ทั้งนี้ ธนาคารได้ติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งประเมินผลกระทบภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งช่วยลดผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างทันทั่วถึง

### 2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงการลงทุนของผู้ถือหุ้นเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาด โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผล และ/หรือกำไรส่วนเกินทุน โดยการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคาร นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ โดยธนาคารได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงหลักตามที่ได้ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม อาจมีความเสี่ยงที่นอกเหนือจากที่ธนาคารได้ระบุไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคาร และการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

และอาจทำให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาด

ทั้งนี้ ราคาหุ้นของธนาคารอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลง ขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารและปัจจัยภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ ที่มีผลต่อธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์ที่ไม่ปกติ โดยอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงทำให้นักลงทุนมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน

นอกจากนี้ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นร้อยละ 55 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด ซึ่งสามารถลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ดี วาระที่สำคัญที่มีผลต่อการดำเนินการของธนาคารต้องให้คะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการอิสระ เพื่อเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและป้องกันประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อย่างไม่เป็นธรรม อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน) อีกทั้ง ธนาคารได้มีคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในของธนาคาร การสอบทานรายงานทางการเงิน และพิจารณารายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส

### 2.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

(กรณีผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินเป็นบริษัทต่างประเทศ)

-ไม่มี-



## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

### 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกรุงไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ยืนหยัดเคียงข้างคนไทย มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรมอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน บนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value) ที่พร้อมส่งต่อความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations' Sustainable Development Goals)

ธนาคารดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน” (Growing Together for SUSTAINABILITY) และมีพันธกิจ “Empowering BETTER LIFE for all Thais” ธนาคารกรุงไทยมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินเข้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน โดยยึดหลัก ESG คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับสังคมอย่างยั่งยืน

#### 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ พร้อมทั้งผนวกใจความท้าทายด้านความยั่งยืนสากลและแนวทางด้านความยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแลและเป้าหมายหรือแผนงานของประเทศ กำหนดเข้าเป็นเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 ซึ่งครอบคลุมสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

##### ด้านสิ่งแวดล้อม

1. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas: GHG) ขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 และการสนับสนุนเจตนารมณ์ในการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อย

ก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ของประเทศไทย ตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในกระบวนการดำเนินงานของธนาคาร ครอบคลุมถึงการใช้พลังงาน การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ การจัดการของเสีย โดยธนาคารได้กำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการดำเนินงานของธนาคารภายในปี 2573

2. การดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Lending) นำไปสู่แนวโน้มที่ลดลงของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของพอร์ตสินเชื่อ (Financed Emissions) ของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการสนับสนุนทางการเงินจากทางธนาคาร (Financed Emission) โดยเฉพาะในภาคการผลิตไฟฟ้า เป็นศูนย์ภายในปี 2608

##### ด้านสังคม

1. ด้านทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ครอบคลุมการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practice) การพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Human Capital Development) การดึงดูดและรักษากำลังคน (Talent Attraction & Retention) รวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน (Occupational Health & Safety) ตามมาตรฐาน ISO 45001 ระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

2. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่อลูกค้าอย่างซื่อตรง ยึดมั่นหลักเกณฑ์การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุม หลากหลาย เข้าถึงประชาชนในทุกระดับ (Financial Inclusion) และการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน (Financial Literacy)

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน ธนาคารยกระดับกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และขยายผลสู่ธุรกิจเครือ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานขององค์กรสอดคล้องกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมตระหนักรู้และส่งเสริมวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

4. การร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย ด้วยการพัฒนาชุมชน โดยมีเป้าประสงค์หลักในการสนับสนุนอาชีพที่สร้างรายได้ที่มั่นคง เสริมสร้างความรู้ด้านการเงิน เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมจิตอาสาให้กับพนักงานของธนาคาร ผ่านโครงการเพื่อสังคมของธนาคารเอง รวมถึงโครงการที่ธนาคารดำเนินการร่วมกับองค์กรพันธมิตรต่าง ๆ

## ด้านธรรมาภิบาล

1. หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นแนวปฏิบัติและวัฒนธรรมองค์กร และได้นำมาปรับใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ธนาคารมีกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย และข้อบังคับ และการส่งเสริมวัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริต (Anti-corruption) ภายในธนาคาร

2. การดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และไม่ทนต่อการทุจริตในทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) การเคารพนโยบายความเป็นส่วนตัว (Data Privacy) การกำหนดแนวทางดูแล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) เพื่อป้องกันความเสียหายจากการโจมตีทางไซเบอร์

3. การจัดหลักสูตรอบรมเพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบภายใน และเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร รายละเอียดการอบรมได้เน้นย้ำถึงเรื่องวินัยพนักงาน ตลอดจนทบทวนกระบวนการทางวินัย และการพิจารณาบทลงโทษให้มีความเหมาะสม

## 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

### 3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชน โดยมีแหล่งที่มาของเงินทุน เช่น เงินฝาก (Deposit) ประเภทต่าง ๆ ทั้งออมทรัพย์ กระแสเงินสด เงินฝากประจำ ซึ่งรับฝากทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล (รวมถึงบริษัทเอกชน) หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ผ่านช่องทางสาขาและช่องทางอื่น ๆ อาทิ เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT รวมถึงการกู้ยืมระหว่างธนาคารและแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคาร (Borrowing) ส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และมีบริการจากการเป็นนายหน้าหรือการเป็นตัวแทน เช่น การให้บริการจัดการกองทุนและการให้บริการอื่น เช่น การแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ

ธนาคารจะนำเงินเหล่านี้มาบริหารจัดการ ตามหลักการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายในการรักษาระดับเงินทุนหมุนเวียน โดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ และการบริหารจัดการที่เหมาะสม พร้อมทั้งพิจารณาถึงสภาพคล่อง กฎระเบียบที่เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพื่อมีเป้าหมายในการสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎระเบียบและการกำกับดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารใช้เงินทุนเหล่านี้ผ่านการค้าเงินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบการปล่อยสินเชื่อ เช่น สินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ สินเชื่อสาขาต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีรายได้เข้ามาในรูปของดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ทั้งจากบริการของธนาคารเอง และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร

รวมถึงรายได้ที่เกิดจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อการค้า เงินลงทุนในตราสารหนี้ ถ้าไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

### 3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยธนาคารได้วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย โดยระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567

## 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

### • การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี เพื่อเป็นรากฐานในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และการส่งต่อไปยังคนรุ่นถัดไป โดยธนาคารมุ่งเน้นสร้างความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในการสอดประสานโครงการความร่วมมือในการบรรเทาปัญหาสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นวาระสำคัญในระดับประเทศ และนานาชาติ ธนาคารได้ดำเนินโครงการและความริเริ่มทางด้านการรักษาสภาพแวดล้อม (Environmental Wellness) มาอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานทั้งระดับสากล และประเทศไทย ในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และขยายผลไปยังการร่วมบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ธนาคารดำเนินการปรับปรุงข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure: TCFD) ซึ่งเป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานสากลและเป็นการส่งเสริมปัจจัยด้านความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศไปผนวกเข้ากับกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ซึ่งประกอบไปด้วยแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศทั้ง 4 ด้าน 1) การกำกับดูแล 2) กลยุทธ์ 3) การบริหารความเสี่ยงและโอกาส และ 4) เป้าหมายและตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนการสร้างรากฐานที่มั่นคงในการดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการดำเนินการอย่างโปร่งใสของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการปรับปรุงอาคารสำนักงานตามมาตรฐาน LEED Certificate ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประเมินอาคารเขียวจากประเทศสหรัฐอเมริกา จากความมุ่งมั่นดำเนินงานและการบูรณาการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี 2567 ธนาคารได้รับ LEED Certificate for Operations and maintenances ระดับ Gold ณ อาคารสำนักงานใหญ่นานาเทเนอ ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการและความริเริ่ม

ด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงานและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนผ่านโครงการนำร่องในการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าและการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา พร้อมทั้งกำหนดให้มีการติดตามตรวจวัด และการทำบัญชีทางด้านความยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธนาคารทั้ง 3 ขอบเขต เพื่อรายงานต่อคณะผู้บริหารและหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำตามความถี่ที่กำหนดไว้หรือประจำไตรมาส เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์จากการดำเนินการโครงการด้านสิ่งแวดล้อม และผลพลอยได้จากการดำเนินการอื่น อาทิ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินการดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Digital Banking) และการนำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ (Digital Transformation) และแผนงานในการสร้างโครงการมีส่วนร่วมเพื่อการขยายผลสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม

#### • การประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ ซึ่งสามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ 1) ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน และดำเนินธุรกิจของธนาคาร และ 2) ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

1. ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินกรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลให้ธุรกิจหรือธุรกรรมงานหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันทั่วทั้ง

2. ธนาคารมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ดูแลลูกค้าให้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติดังกล่าว จัดให้มีการติดตาม เฝ้าระวัง และสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมกับรายงานผลกระทบให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ เพื่อพิจารณาจัดเตรียมมาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้า หรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้า อุตสาหกรรม หรือภูมิภาค และให้มีการติดตามและเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

### 3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติดังคม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสังคม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

#### • การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารตลอดห่วงโซ่อุปทาน ในปี 2567 ได้ดำเนินการขยายขอบเขตการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุมการประกอบธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานในประเทศไทย สอดคล้องกับหลักการขั้นเนวด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) โดยนำผลการดำเนินการมาประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งดำเนินการวางแผน และกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ เพื่อใช้บริหารจัดการในการลดระดับผลกระทบและโอกาสในการเกิดความเสี่ยงเพิ่มเติมจากการดำเนินการปกติของธนาคาร

#### • การบริหารทรัพยากรบุคคล

ธนาคารกำหนดให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นประเด็นกลยุทธ์ของธนาคาร ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนและการดำเนินธุรกิจในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พนักงานทุกระดับล้วนมีส่วนในการร่วมขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร ธนาคารจึงมีการเสริมสร้างทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นในอนาคตถือเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานและแนวคิดในการทำงาน การให้ความสำคัญต่อตัว การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ พร้อมทั้งปลูกฝังแนวคิดและความสามารถในการเชื่อมโยงประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน โดยการนำเครื่องมือ Design Thinking และ Objective and Key Results: OKRs มาจัดทำแผนงานความยั่งยืนและกระบวนการทำงานแบบรวมกลุ่มที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนงาน

#### • การเงินที่ครอบคลุม

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของความสามารถในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อให้การเข้าถึงทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ธนาคารกำหนดแนวทางการดำเนินการ 2 ด้าน ได้แก่ 1) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และ 2) ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) มุ่งหวังเป็นส่วนช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในสังคมของประเทศ ผ่านการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และกระจายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง พร้อมบริการที่หลากหลาย ครอบคลุม ปลอดภัย สะดวกและรวดเร็ว ควบคู่กับการส่งเสริมความรู้ และสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้า

ธนาคารได้คำนึงถึงข้ออุปสรรคในการเข้าถึงบริการทางการเงินของคนทุกกลุ่มในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส จึงมีการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองต่อคนทุกกลุ่ม ธนาคารจึงจัดกลุ่มประเภทผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินออกเป็น 1) ผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุนการเข้าถึงทางการเงินของประชาชนทุกกลุ่ม 2) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อดิจิทัล (Digital Lending) ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT 3) ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อฟื้นฟู

และปรับโครงสร้างหนี้ 4) การให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และ 5) การให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการเข้าถึงทางการเงินอย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินและทักษะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งผลักดันการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาสร้างคุณค่า โดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกกลุ่มทุกภูมิภาคใช้บริการได้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันเป๋าดังกว่า 40 ล้านคน ซึ่งมีบริการบางส่วนที่สำคัญดังนี้

**ด้านการออมและการลงทุน** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สม. เปิดโอกาสให้รายย่อยเข้าถึงพันธบัตรรัฐบาลได้สะดวกขึ้น และบริการซื้อขายหุ้นกู้เอกชน ระบบดิจิทัลวอลเล็ต รวมถึงร่วมมือกับพันธมิตรร้านทองชั้นนำ 3 ร้าน คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรราพัฒนา Krungthai Gold Wallet เพื่อการลงทุนทองคำบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 และ 96.50 ได้แบบเรียลไทม์ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ซึ่งช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนสู่กลุ่มรายย่อยทั่วประเทศ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนและยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

**ด้านการส่งเสริมสุขภาพ** ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) พัฒนาระบบ Krungthai Digital Health Platform เชื่อมต่อระบบสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐที่มอบให้คนไทยดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศอย่างยั่งยืน

ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลังยกระดับ VAT Refund for Tourists (VRT) อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวช่วยลดกระบวนการออกเอกสารการขอคืนภาษี โดยข้อมูลการซื้อสินค้าและบริการของนักท่องเที่ยวจะถูกจัดส่งให้กรมสรรพากรโดยตรง ผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว เพื่อให้การคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ซึ่งนักท่องเที่ยวเลือกขอคืนภาษีได้จากหลายช่องทาง อาทิ การรับเงินคืนเข้าบัตรวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ รวมถึงกระเป๋าเงินออนไลน์บนแอปพลิเคชัน Alipay หรือ WeChat ด้วยเช่นกัน

อีกทั้ง ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจำหน่ายสลากดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป๋าดัง ซึ่งช่วยให้ผู้ขายรายย่อยได้เข้าถึงแพลตฟอร์มที่มีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ช่วยส่งเสริมอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย อีกทั้งช่วยให้ประชาชนผู้ซื้อสามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท อย่างเท่าเทียมได้

#### • การมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน

ด้วยการที่ธนาคารกรุงไทยเป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทย ตลอดทุกช่วงวัย และมุ่งสนับสนุนการสร้างที่ยั่งยืนให้แก่ประเทศ นอกเหนือจากการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านการประกอบธุรกิจการเงินการธนาคาร ธนาคารได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านการส่งเสริมอาชีพที่สร้างรายได้มั่นคง การให้ความรู้ทางการเงิน ไปยังชุมชนและสังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของ

เศรษฐกิจฐานรากและส่งผลต่อภาพรวมของประเทศ มุ่งหวังปลูกฝังความเข้าใจและบริหารการเงินที่ดียิ่งขึ้น เสริมสร้างทักษะและศักยภาพด้านการเงิน ส่งผลต่อความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม Creating Shared Value Framework (CSV Framework) ผ่าน 3 ชุดโครงการหลัก ได้แก่

- 1) กรุงเทพฯรักชุมชน สานพลัง เพื่อการพัฒนาสู่กิจการเพื่อสังคม
- 2) กรุงเทพฯรักษ์สิ่งแวดล้อม สร้างผลกระทบเชิงบวก เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
- 3) การให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน

#### • การให้สินเชื่อที่ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมและส่งเสริมธรรมาภิบาล

ธนาคารกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน (Sustainable Lending Policy) โดยนำกรอบและแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากล มาพิจารณาร่วมกับความเป็นอัตลักษณ์ของธนาคาร และบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) โดยจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า การพิจารณาสินเชื่อ การประเมิน การควบคุม และการติดตามความเสี่ยง ที่จะต้องครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการสนับสนุนสินเชื่อ และในขณะเดียวกันธนาคารให้ความสำคัญในการสนับสนุนสินเชื่อกับธุรกิจหรือโครงการในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Inclusion List) และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ประเทศไทยได้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Loan) ที่คำนึงถึงหรือเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อม สินเชื่อเพื่อพัฒนาสังคม (Social Loan) ที่ช่วยให้เกิดการสร้างงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (SMEs) และสินเชื่อเพื่อการวิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น และธนาคารจะไม่สนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจประเภทต่าง ๆ หรือบุคคลที่อยู่ในกลุ่มไม่พึงประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด (Exclusion List) รวมถึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาสินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางขึ้นไป และการพิจารณาสินเชื่อโครงการสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะ ที่จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาล (ESG Checklist Form) ก่อนเข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และกำหนดให้มีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้าน ESG ของลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าเพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักถึงความเสี่ยงและโอกาสเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน (Engagement with Clients on Sustainability-Linked Risks & Opportunities) ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์ การจัดอบรม และการพัฒนาแผนการเปลี่ยนผ่านของอุตสาหกรรมที่สำคัญ รวมถึงการนำแนวปฏิบัติที่สนับสนุนความยั่งยืนมาปรับใช้ในการสนับสนุนสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ตามความเหมาะสมกับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน



## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

### 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)



#### ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2567 ขยายตัวร้อยละ 2.5 สูงกว่าปีก่อนหน้าซึ่งเติบโตร้อยละ 2.0 แต่ยังคงต่ำกว่าศักยภาพ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวเป็นเครื่องยนต์หลัก การปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยวหนุนการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการจ้างงานโดยเฉพาะในภาคบริการ นอกจากนี้เศรษฐกิจไทยยังได้รับปัจจัยเสริมจากนโยบายภาครัฐทั้งมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ การเร่งเบิกจ่ายงบประมาณ และการลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือน อย่างไรก็ตาม อุปสงค์ในประเทศโดยรวมเผชิญแรงกดดันจากภาระหนี้ครัวเรือนในระดับสูง ขณะที่ก็ต้องปรับตัวกับมาตรการ Responsible Lending ที่บังคับใช้เมื่อเดือนมกราคม 2567 สะท้อนจากการชะลอตัวของการใช้จ่ายหมวดยานยนต์และอสังหาริมทรัพย์ ส่วนการผลิตและการส่งออกต้องเผชิญกับความท้าทายจากการตีตลาดของคู่แข่งต่างชาติและเศรษฐกิจโลกที่มีทิศทางชะลอตัว นอกจากนี้ภาคธุรกิจยังประสบกับปัญหาเชิงโครงสร้างซึ่งกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงจากร้อยละ 2.50 เป็นร้อยละ 2.25 ต่อปีในเดือนตุลาคม 2567 เพื่อหนุนเศรษฐกิจและช่วยบรรเทาภาระหนี้ กำลังซื้อที่เปราะบางเป็นผลให้อัตราเงินเฟ้อปรับลงจากร้อยละ 1.2 เมื่อปี 2566 มาอยู่ที่ร้อยละ 0.4 ในปี 2567 ซึ่งต่ำกว่ากรอบเป้าหมายของ ธปท. ทั้งนี้เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญความท้าทายจากความเสี่ยงทั้งจากสงครามรัสเซีย-ยูเครน ความขัดแย้งในภูมิภาคตะวันออกกลาง และสงครามการค้าที่มีความไม่แน่นอนสูงขึ้นตามทิศทางการดำเนินนโยบายของประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาคนใหม่รวมถึงความผันผวนของค่าเงินบาทจากความไม่แน่นอนในการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ ตลอดจนผลกระทบจากสภาวะภูมิอากาศแปรปรวนที่ส่งผลให้เกิดปัญหาอุทกภัยที่กระทบในบางพื้นที่ในปีนี ขณะที่ธุรกิจ SME บางส่วนเปราะบางและขาดความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อความผันผวนต่าง ๆ จึงฟื้นตัวได้ช้า การเติบโตที่ไม่ทั่วถึงส่งผลให้เศรษฐกิจไทยยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ในรูปแบบ “K-shaped Economy” โดยภาพรวม ธปท. ประเมินในเดือนธันวาคม 2567 ว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2567 จะเติบโตที่ร้อยละ 2.7 สูงกว่าปีก่อนที่เติบโตที่ร้อยละ 1.9 แต่ต่ำกว่าศักยภาพที่ราวร้อยละ 3.0

## ภาพรวมผลการประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ภาพรวมผลการประกอบในปี 2567

เศรษฐกิจไทยปี 2567 ขยายตัวร้อยละ 2.5 สูงกว่าปีก่อนหน้า ซึ่งเติบโตที่ร้อยละ 2.0 แต่ยังต่ำกว่าศักยภาพ และขยายตัวไม่ทั่วถึงในรูปแบบ K-shaped Economy โดยมีการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวเป็นเครื่องยนต์หลัก และได้รับปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ ทั้งโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2567 ผ่านผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และคนพิการ และมาตรการเริ่มต้นแก้ไขปัญหาเชิงโครงสร้าง รวมถึงภาคการส่งออกที่เติบโตเกินคาดการณ์ จากการเร่งซื้อสินค้าก่อนมาตรการด้านภาษีของสหรัฐฯ อีกทั้งภาคครัวเรือนมีภาระหนี้ในระดับสูง ภาคการผลิตและภาคการส่งออกกำลังเผชิญกับการตลาดของคู่แข่งต่างชาติ ปัญหาเชิงโครงสร้างและความสามารถในการแข่งขัน เศรษฐกิจโลกที่มีทิศทางชะลอตัวท่ามกลางปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ขณะที่ธุรกิจ SME บางส่วนยังคงเปราะบางและขาดความยืดหยุ่น ในการปรับตัวจึงทำให้ฟื้นตัวได้ช้า อย่างไรก็ตาม ธนาคารดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย สนับสนุนนโยบายภาครัฐในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และช่วยเหลือลูกค้าประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการปรับโครงสร้างหนี้เชิงรุก ทำให้สามารถปรับระดับประคองลูกค้าได้ อีกทั้งยังได้พัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารความเสี่ยงและการลงทุน รวมถึงการบริหารพอร์ตเพื่อค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ในปี 2567** ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 43,856 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 ถ้าไม่รวมรายการตั้งสำรองสำหรับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันที่มีแนวโน้มของคุณภาพสินเชื่อที่เสื่อมค่าลง ที่เกิดขึ้นในไตรมาส 4 ปี 2566 (กำไรสุทธิเติบโตร้อยละ 19.8 เมื่อเทียบกับปี 2567) ธนาคารมุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพ ดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวัง และรอบคอบ พร้อมบริหารจัดการ Portfolio อย่างสมดุล ให้ความสำคัญกับการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ และรักษา Coverage Ratio ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารมีสินเชื่อที่เติบโตร้อยละ 4.7 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นกลุ่มยุทธศาสตร์ของธนาคาร และสินเชื่อภาครัฐ และการสนับสนุนนโยบายรัฐขับเคลื่อนเศรษฐกิจ แก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง และการจัดการหนี้ ตามแนวทาง Responsible Lending ขณะที่รายได้จากการดำเนินงานขยายตัวร้อยละ 6.4 ส่วนใหญ่จากค่าธรรมเนียมผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ผลิตภัณฑ์ตลาดเงินตลาดทุน รวมถึงรายได้จากหนี้สูญรับคืน สะท้อนนโยบายเชิงรุกในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ และการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายของธนาคาร มุ่งเน้นการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรรวมอย่างมีประสิทธิภาพ มี Cost to Income

Ratio อยู่ที่ยร้อยละ 43.2 ขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ขยายตัวส่วนใหญ่จากการขยายการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมรับการเติบโตของอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต

ธนาคารยังคงบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง และยืดหยุ่น มีสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ในระดับควบคุมได้ดีที่ 95,065 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.4 จากสิ้นปี 2566 และมี NPLs Ratio ร้อยละ 2.99 ลดลงจากสิ้นปี 2566 ให้ความสำคัญกับการตั้งสำรอง ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวโน้มคุณภาพสินทรัพย์ รักษา Coverage Ratio ในระดับสูงที่ร้อยละ 188.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 181.3 จากสิ้นปี เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ ทั้งนี้ ผลประกอบการในไตรมาส 4/2567 ได้สะท้อนผลกระทบของลูกค้าหนี้รายใหญ่รายหนึ่งที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานตามแผนฟื้นฟูกิจการและมีการแปลงหนี้เป็นทุนบางส่วนตามแผนฟื้นฟูดังกล่าวแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีเงินกองทุนขั้นที่ 1 ร้อยละ 19.45 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นร้อยละ 21.42 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) รวมถึงมีสภาพคล่องในระดับที่เพียงพอ โดยรักษาระดับของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) อย่างต่อเนื่องสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

ปี 2567 ธนาคารกรุงไทย ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ลูกค้าในทุกมิติ สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่วิถียั่งยืน” พร้อมให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อก้าวสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน ทำให้ธนาคารได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 ปีต่อเนื่อง และสร้างสถิติใหม่คว้า 88 รางวัลจากเวทีระดับสากลและองค์กรชั้นนำในประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นขับเคลื่อนการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน โดยออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งโครงการสินเชื่อรวมหนี้ข้าราชการยั่งยืน โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เพื่อให้กลุ่มเปราะบางสามารถประคองตัว รักษาสินทรัพย์สำคัญต่อความมั่นคงของชีวิตและธุรกิจครัวเรือน เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาสังคมและความเหลื่อมล้ำทวีความรุนแรงขึ้น



### ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forwards Looking)

เศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้ายังคงเผชิญปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อขยายตัวได้น้อยกว่าที่คาดการณ์ เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มขยายตัวต่ำ โดยในปี 2568 เศรษฐกิจจีนอาจเติบโตไม่ถึงร้อยละ 5.0 ท่ามกลางความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจทวีความรุนแรงขึ้น รวมถึงความไม่แน่นอนจากสงครามการค้าระลอกใหม่ภายใต้ยุคของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ ซึ่งสหรัฐฯ อาจจะปรับขึ้นภาษีนำเข้าต่อสินค้าจีนสูงถึงร้อยละ 60 และจัดเก็บกับประเทศอื่น รวมถึงไทยประมาณร้อยละ 10-20 ปัจจัยเหล่านี้จะเพิ่มความเสี่ยงด้านต่ำต่อเศรษฐกิจโลก ตลอดจนการค้าระหว่างประเทศ และการส่งออกของไทย อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในภาคการเงิน หากธนาคารกลางในประเทศหลักไม่สามารถลดอัตราดอกเบี้ยลง ซึ่งจะกดดันประเทศที่มีภาระหนี้สูง และสร้างความผันผวนของค่าเงิน สำหรับปัจจัยในประเทศ เศรษฐกิจไทยยังมีความเปราะบางเชิงโครงสร้างจากปัญหาความเหลื่อมล้ำสูง การฟื้นตัวที่ไม่ทั่วถึงในรูปแบบ K-shaped Economy ภาคเศรษฐกิจนอกระบบที่มีขนาดใหญ่กว่าร้อยละ 48 ของ GDP รวมถึงการขาดเครื่องยนต์ใหม่ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจไทยเติบโตต่ำกว่าศักยภาพ ประกอบกับไทยก้าวสู่สังคมสูงวัยที่เข้มข้นขึ้น ขณะที่ SMEs บางส่วนประสบปัญหาด้านความสามารถในการแข่งขัน ท่ามกลางความท้าทายจากการปรับตัวให้เท่าทันกับกระแสโลกใหม่ ๆ เช่น Green Transition และการนำนวัตกรรมรวมถึงปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ อีกทั้งยังมีความจำเป็นในการบริหารความเสี่ยงด้าน Cyber Security อย่างรัดกุม การสร้างความยั่งยืนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ ESG ซึ่งผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับตัวและธนาคารจะต้องติดตามเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนผ่านรวมทั้งก้าวตามกระแสโลกข้างต้นไปพร้อมกัน

จากความท้าทายรอบด้าน รวมถึงจุดพลิกสู่เศรษฐกิจใหม่ (Inflection Points) ดังที่ได้กล่าวมา ธนาคารจึงจำเป็นต้องเร่งปรับตัว ปรับเปลี่ยนเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต สามารถตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนได้อย่างรวดเร็ว ตรงจุด และมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง ซับซ้อน และหลายหลากมิติดังกล่าว

ในปี 2568 นี้ ธนาคารกรุงไทยจะมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Corporate Value Creation เสริมทักษะ สร้างคุณค่า สู่อนาคต” เสริมสร้างและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นในอนาคต (Future Skill) ให้แก่พนักงานสามารถนำเทคโนโลยีในโลกยุคใหม่เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ความต้องการ ส่งมอบประสบการณ์ที่ดี และสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าของธนาคารในทุกมิติ นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและผู้ที่ยังไม่ได้ฟื้นตัวผ่านมาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ลดภาระทางการเงินและส่งเสริมการปรับตัว และฟื้นตัวอย่างยั่งยืน รวมถึงกลุ่มคนที่เข้าถึงบริการทางการเงิน ตอบโจทย์การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจนอกระบบในประเทศไทย

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการตามแนวคิดของธนาคาร จะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อบรรลุภารกิจและเป้าหมายสำคัญของธนาคาร ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารและผลตอบแทนจากการลงทุนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พร้อมสร้างการเติบโตและมูลค่าทางเศรษฐกิจบนความไว้วางใจของลูกค้า นำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต



## ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

### ภาพรวมผลการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

|                                                         | ปี 2567 | ปี 2566 | หน่วย : ล้านบาท      |
|---------------------------------------------------------|---------|---------|----------------------|
|                                                         |         |         | เพิ่ม/(ลด)<br>ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ                                     | 119,115 | 113,419 | 5.0                  |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ                        | 22,282  | 20,872  | 6.8                  |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น                               | 17,705  | 15,174  | 16.7                 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน                                | 159,102 | 149,465 | 6.4                  |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ                      | 68,778  | 62,157  | 10.7                 |
| กำไรจากการดำเนินงาน <sup>(1)</sup>                      | 90,324  | 87,308  | 3.5                  |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                   | 31,069  | 37,085  | (16.2)               |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้                      | 59,255  | 50,223  | 18.0                 |
| ภาษีเงินได้                                             | 11,576  | 9,902   | 16.9                 |
| กำไรสุทธิ                                               | 47,679  | 40,321  | 18.2                 |
| กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)                        | 43,856  | 36,616  | 19.8                 |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ - ROA (ร้อยละ) <sup>(2)</sup> | 1.18    | 1.01    | 0.17                 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น - ROE (ร้อยละ) <sup>(2)</sup>   | 10.37   | 9.40    | 0.97                 |

<sup>(1)</sup> กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และภาษีเงินได้

<sup>(2)</sup> ROA และ ROE คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย และส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนของบริษัทใหญ่) เฉลี่ย

**ผลประกอบการปี 2567** เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 90,324 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพ ดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวังและรอบคอบ พร้อมบริหารจัดการ Portfolio อย่างสมดุล ให้ความสำคัญกับการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ และรักษา Coverage Ratio ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารมีสินเชื่อที่เติบโตร้อยละ 4.7 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นกลุ่มยุทธศาสตร์ของธนาคาร และสินเชื่อภาครัฐ รายได้จากการดำเนินงานขยายตัวร้อยละ 6.4 โดยหลักจากค่าธรรมเนียมธุรกิจ Wealth Management และธุรกิจบัตรเครดิตตามผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงและการลงทุน และการบริหารพอร์ตเพื่อค้า รวมถึงรายได้จากหนี้สูญรับคืน ธนาคารบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มี Cost to Income Ratio อยู่ที่ร้อยละ 43.2 ขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ขยายตัวส่วนใหญ่จากการขยายการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยี และดิจิทัลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อพร้อมรับการเติบโตของอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต

ธนาคารบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง และยืดหยุ่น มีสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ระดับควบคุมได้ดีที่ 95,065 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.4 จากสิ้นปี 2566 และมี NPLs Ratio ร้อยละ 2.99 ลดลงจากสิ้นปี 2566 ให้ความสำคัญกับการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวโน้มคุณภาพสินทรัพย์ แม้ลดลงร้อยละ 16.2 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา หากยังคงรักษา Coverage Ratio ในระดับสูงที่ร้อยละ 188.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 181.3 จากสิ้นปี เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ รวมถึงความท้าทายจากการขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ และเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างไม่ทั่วถึง ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 43,856 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 ถ้าไม่รวมรายการตั้งสำรองสำหรับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน ที่มีแนวโน้มของคุณภาพสินเชื่อที่เสื่อมค่าลงที่เกิดขึ้นในไตรมาส 4 ปี 2566 (กำไรสุทธิเติบโตร้อยละ 19.8 เมื่อเทียบกับปี 2567) ทั้งนี้ ผลประกอบการของธนาคารในไตรมาส 4/2567 ได้สะท้อนผลกระทบของลูกค้าหนี้รายใหญ่รายหนึ่งที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานตามแผนฟื้นฟูกิจการและมีการแปลงหนี้เป็นทุนบางส่วนตามแผนฟื้นฟูดังกล่าวแล้ว



## รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

|                                                                                  | ปี 2567 | ปี 2566 | เพิ่ม/(ลด)<br>ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------------|
| รายได้ดอกเบี้ย                                                                   | 165,105 | 152,369 | 8.4                  |
| - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                                 | 14,485  | 12,185  | 18.9                 |
| - เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า                                                    | 306     | 190     | 61.1                 |
| - เงินลงทุนในตราสารหนี้                                                          | 7,647   | 4,637   | 64.9                 |
| - เงินให้สินเชื่อ                                                                | 141,826 | 134,635 | 5.3                  |
| - การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน                                              | 182     | 231     | (21.2)               |
| - อื่น ๆ                                                                         | 659     | 491     | 34.2                 |
| หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                                           | 45,990  | 38,950  | 18.1                 |
| - เงินรับฝาก                                                                     | 22,028  | 15,393  | 43.1                 |
| - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                                 | 4,358   | 4,049   | 7.6                  |
| - เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก                           | 12,500  | 12,409  | 0.7                  |
| - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                                  | 6,484   | 6,502   | (0.3)                |
| - อื่น ๆ                                                                         | 620     | 597     | 3.9                  |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ                                                              | 119,115 | 113,419 | 5.0                  |
| อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) <sup>(1)</sup>          | 4.56    | 4.32    | 0.24                 |
| อัตราต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ) <sup>(1)</sup>                                    | 1.48    | 1.27    | 0.21                 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) - NIM <sup>(1)</sup> | 3.29    | 3.22    | 0.07                 |

<sup>(1)</sup> สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน: หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

**รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2567** เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 119,115 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.0 จากการบริหารจัดการ Portfolio อย่างสมดุลและมีคุณภาพ โดยสินเชื่อเติบโตจากกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นกลุ่มยุทธศาสตร์ของธนาคาร และการขยายตัวของสินเชื่อภาครัฐสะท้อนการเติบโตแบบระมัดระวังเพื่อรักษาสมดุลความเสี่ยงและผลตอบแทนท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน กอปรกับทิศทางการดอกเบี้ย ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 3.29 เทียบกับ ร้อยละ 3.22 ของปีก่อน

### ตารางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

|                                     | 16 ต.ค. 67 | 27 ก.ย. 66 | 2 ส.ค. 66  | 31 พ.ค. 66  | 29 มี.ค. 66 | 25 ม.ค. 66 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|
| อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.         | 2.25%      | 2.50%      | 2.25%      | 2.00%       | 1.75%       | 1.50%      |
| อัตราดอกเบี้ยของธนาคาร              | 1 พ.ย. 67  | 5 ต.ค. 66  | 6 มี.ย. 66 | 13 เม.ย. 66 | 1 ก.พ. 66   | 3 ม.ค. 66  |
| อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก <sup>(1)</sup> |            |            |            |             |             |            |
| - ออมทรัพย์                         | 0.300%     | 0.300%     | 0.300%     | 0.250%      | 0.250%      | 0.250%     |
| - เงินฝากประจำ 3 เดือน              | 1.170%     | 1.170%     | 0.920%     | 0.820%      | 0.770%      | 0.620%     |
| - เงินฝากประจำ 6 เดือน              | 1.250%     | 1.250%     | 1.050%     | 0.950%      | 0.850%      | 0.700%     |
| - เงินฝากประจำ 12 เดือน             | 1.700%     | 1.700%     | 1.450%     | 1.350%      | 1.150%      | 1.000%     |
| อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ        |            |            |            |             |             |            |
| - MLR                               | 6.925%     | 7.050%     | 6.800%     | 6.600%      | 6.350%      | 6.150%     |
| - MOR                               | 7.270%     | 7.520%     | 7.270%     | 7.070%      | 6.870%      | 6.720%     |
| - MRR                               | 7.445%     | 7.570%     | 7.320%     | 7.120%      | 6.870%      | 6.770%     |

<sup>(1)</sup> อัตราดอกเบี้ยเงินฝากมาตรฐานสำหรับบุคคลธรรมดา

ในปี 2566 คณะกรรมการนโยบายการเงินประเมินว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัว จึงทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องจำนวน 5 ครั้ง วันที่ 25 มกราคม, 29 มีนาคม, 31 พฤษภาคม, 2 สิงหาคม และ 27 กันยายน 2566 เป็นร้อยละ 2.50 ซึ่งธนาคารได้พิจารณาอย่างรอบคอบถึงการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินสินเชื่อให้สอดคล้องตามกลไกตลาดแบบค่อยเป็นค่อยไปเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพ ทั้งนี้

ในวันที่ 16 ตุลาคม 2567 คณะกรรมการนโยบายการเงินมีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 2.25 ต่อปี โดยอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงเพื่อหนุนเศรษฐกิจและบรรเทาภาระหนี้ ธนาคารกรุงไทย ขานรับกับแนวทางดังกล่าวเพื่อบรรเทาภาระหนี้ของลูกค้าของธนาคาร จึงได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR, MOR และ MRR ลงเป็นร้อยละ 6.925 ต่อปี ร้อยละ 7.270 ต่อปี และร้อยละ 7.445 ต่อปี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 เป็นต้นไป

## รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

|                                     | ปี 2567 | ปี 2566 | หน่วย : ล้านบาท        |
|-------------------------------------|---------|---------|------------------------|
|                                     |         |         | เพิ่ม / (ลด)<br>ร้อยละ |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ         | 30,914  | 28,671  | 7.8                    |
| หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 8,632   | 7,799   | 10.7                   |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ    | 22,282  | 20,872  | 6.8                    |

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิปี 2567 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ เท่ากับ 22,282 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากการมุ่งเน้นการให้บริการด้าน Wealth Management ส่งผลให้ค่าธรรมเนียม Mutual fund และ Bancassurance เติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงค่าธรรมเนียมจากธุรกิจบัตรเครดิตที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น ตามผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

## รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

|                                                                                       | ปี 2567 | ปี 2566 | หน่วย : ล้านบาท        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|------------------------|
|                                                                                       |         |         | เพิ่ม / (ลด)<br>ร้อยละ |
| กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 4,703   | 5,178   | (9.2)                  |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน                                                       | 891     | 195     | 356.6                  |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย                                  | 1,500   | 1,353   | 10.9                   |
| รายได้จากเงินปันผล                                                                    | 384     | 320     | 20.3                   |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ                                                           | 10,227  | 8,128   | 25.8                   |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ                                                        | 17,705  | 15,174  | 16.7                   |

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 17,705 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 ส่วนใหญ่เป็นผลจากรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ จากหนี้สูญรับคืน และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจากธุรกิจประกัน ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน และการบริหารพอร์ตเพื่อค้า

## ค่าใช้จ่ยจากการดำเนินงานอื่น ๆ

|                                            | ปี 2567       | ปี 2566       | หน่วย : ล้านบาท      |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|
|                                            |               |               | เพิ่ม/(ลด)<br>ร้อยละ |
| ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับพนักงาน                  | 27,061        | 25,766        | 5.0                  |
| ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ | 10,881        | 10,289        | 5.8                  |
| ค่าภาษีอากร                                | 5,349         | 5,080         | 5.3                  |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย       | 5,745         | 4,549         | 26.3                 |
| อื่น ๆ <sup>(1)</sup>                      | 19,742        | 16,473        | 19.8                 |
| <b>รวมค่าใช้จ่ยจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>   | <b>68,778</b> | <b>62,157</b> | <b>10.7</b>          |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ยต่อรายได้ (ร้อยละ)       | 43.2          | 41.6          | 1.6                  |

<sup>(1)</sup> รวมค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ยจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ยจากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 68,778 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการที่ธนาคารให้ความสำคัญกับการขยายการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีและดิจิทัลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ครอบคลุมลูกค้าในทุกภาคส่วน เพื่อพร้อมรับการเติบโตของอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต ประกอบกับการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายอย่างระมัดระวังโดยธนาคารตั้งค่าเผื่อด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายตามศักยภาพของทรัพย์สินอย่างเหมาะสมในไตรมาส 4/2566 และไตรมาสที่ 1 และไตรมาส 2/2567 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการค่าใช้จ่ยในองค์กรรวมอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ Cost to Income Ratio เท่ากับร้อยละ 43.2 หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2567 Cost to Income Ratio ลดลงเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา

## ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

|                                                      | ปี 2567 | ปี 2566 | หน่วย : ล้านบาท      |
|------------------------------------------------------|---------|---------|----------------------|
|                                                      |         |         | เพิ่ม/(ลด)<br>ร้อยละ |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(1)</sup> | 31,069  | 37,085  | (16.2)               |

<sup>(1)</sup> ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในปี 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่เหมาะสมสะท้อนแนวโน้มของคุณภาพสินทรัพย์ จำนวน 31,069 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16.2 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยยังคงรักษา Coverage Ratio ในระดับสูงที่ร้อยละ 188.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 181.3 จากสิ้นปี เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ รวมถึงความท้าทายจากการขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์และเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างไม่ทั่วถึง



## ฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

### สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

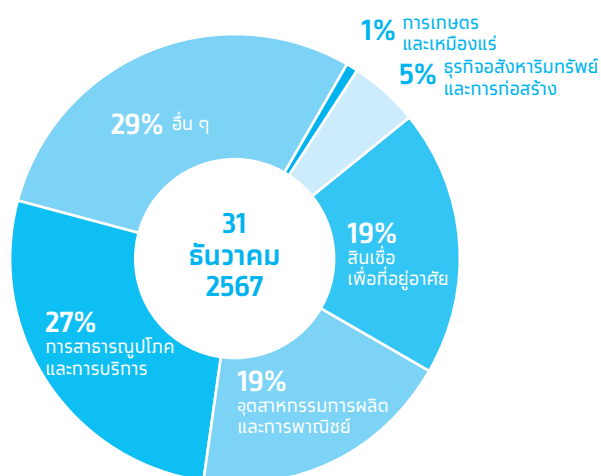
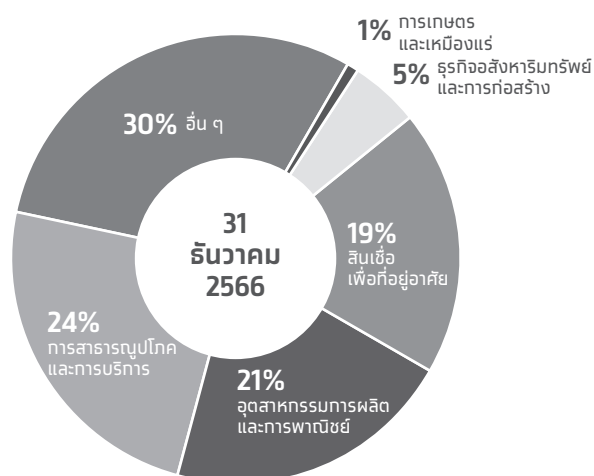
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนสุทธิรวมเท่ากับ 402,427 ล้านบาท ประกอบด้วย หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 71 ตราสารหนี้ภาคเอกชนและต่างประเทศ ร้อยละ 18 และหน่วยลงทุนและตราสารทุนในความต้องการของตลาด ร้อยละ 11 ในขณะที่มีสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 289,654 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

### การจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

| งบการเงินรวม                                                                            | 31 ธ.ค. 67 | 31 ธ.ค. 66 | หน่วย : ล้านบาท       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------|
|                                                                                         |            |            | เพิ่ม/ (ลด)<br>ร้อยละ |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                     | 51,342     | 25,946     | 97.9                  |
| เงินลงทุนสุทธิ                                                                          | 351,085    | 263,708    | 33.1                  |
| - เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย                                | 1,347      | 1,218      | 10.6                  |
| - เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น        | 334,363    | 246,760    | 35.5                  |
| - เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 15,375     | 15,730     | (2.3)                 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ                                               | 402,427    | 289,654    | 38.9                  |

## เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

### เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ



เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อย (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เท่ากับ 2,698,611 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.7 จากสิ้นปี 2566 โดยธนาคารบริหารจัดการ Portfolio รักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีคุณภาพ ซึ่งสินเชื่อส่วนใหญ่เติบโตจากสินเชื่อภาครัฐเพื่อรักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยมุ่งเน้นการเติบโตตามยุทธศาสตร์ของธนาคารในกลุ่มลูกค้ารายย่อย แม้ในช่วงที่ผ่านมา มีการชำระคืนของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม                                      | 31 ธ.ค. 67 | 31 ธ.ค. 66 | เพิ่ม/(ลด) |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|
|                                                   |            |            | ร้อยละ     |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                         | 2,698,992  | 2,577,131  | 4.7        |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี                              | 381        | 615        | (38.1)     |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ                               | 24,343     | 22,902     | 6.3        |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 173,879    | 173,323    | 0.3        |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ  | 2,549,075  | 2,426,095  | 5.1        |

### เงินให้สินเชื่อของธนาคารตามประเภทของผู้กู้

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม                        | 31 ธ.ค. 67 |        | 31 ธ.ค. 66 |        | เพิ่ม/(ลด) |
|-------------------------------------|------------|--------|------------|--------|------------|
|                                     | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | ร้อยละ     |
| สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่              | 694,702    | 25.7   | 739,942    | 28.7   | (6.1)      |
| สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ        | 525,666    | 19.5   | 377,865    | 14.7   | 39.1       |
| สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | 272,179    | 10.1   | 291,514    | 11.3   | (6.6)      |
| สินเชื่อรายย่อย                     | 1,206,009  | 44.7   | 1,167,508  | 45.3   | 3.3        |
| - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย         | 508,246    | 18.8   | 484,590    | 18.8   | 4.9        |
| - สินเชื่อส่วนบุคคล                 | 621,686    | 23.1   | 605,071    | 23.5   | 2.7        |
| - สินเชื่อบัตรเครดิต                | 73,650     | 2.7    | 74,132     | 2.9    | (0.6)      |
| - สินเชื่อ Leasing                  | 2,427      | 0.1    | 3,715      | 0.1    | (34.7)     |
| สินเชื่ออื่น ๆ                      | 436        | 0.0    | 302        | 0.0    | 44.7       |
| รวมสินเชื่อ (ตามงบการเงิน)          | 2,698,992  | 100.0  | 2,577,131  | 100.0  | 4.7        |

### คุณภาพสินทรัพย์

#### การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม                                                       | 31 ธ.ค. 67   | 31 ธ.ค. 66   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. NPL <sup>(1)</sup>                                              | 95,065       | 99,407       |
| 2. NPL Ratio                                                       | ร้อยละ 2.99  | ร้อยละ 3.08  |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) <sup>(2)</sup> | 179,275      | 180,197      |
| 3. Coverage Ratio <sup>(3)</sup>                                   | ร้อยละ 188.6 | ร้อยละ 181.3 |

<sup>(1)</sup> NPL เฉพาะต้นเงินหักรายได้รอตัดบัญชี รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

<sup>(2)</sup> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

<sup>(3)</sup> Coverage Ratio = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน/NPL

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม                                                                                                                                        | 31 ธ.ค. 67                                       |                                                              | 31 ธ.ค. 66                                       |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     | เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ <sup>(1)</sup> | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(2)</sup> | เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ <sup>(1)</sup> | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(2)</sup> |
| จำแนกตามประเภทการจัดชั้น                                                                                                                            |                                                  |                                                              |                                                  |                                                              |
| - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)                                                        | 2,431,774                                        | 44,330                                                       | 2,295,515                                        | 47,237                                                       |
| - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing)                                                   | 194,468                                          | 58,431                                                       | 201,919                                          | 56,906                                                       |
| - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non - performing)                                                                                   | 94,600                                           | 70,492                                                       | 98,795                                           | 68,348                                                       |
| - สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) <sup>(3)</sup> | 2,112                                            | 626                                                          | 3,189                                            | 832                                                          |
| <b>รวม</b>                                                                                                                                          | <b>2,722,954</b>                                 | <b>173,879</b>                                               | <b>2,599,418</b>                                 | <b>173,323</b>                                               |

<sup>(1)</sup> เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี รวมดอกเบี้ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

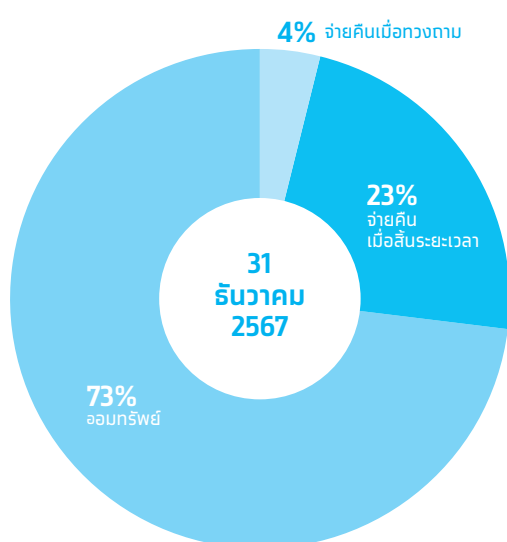
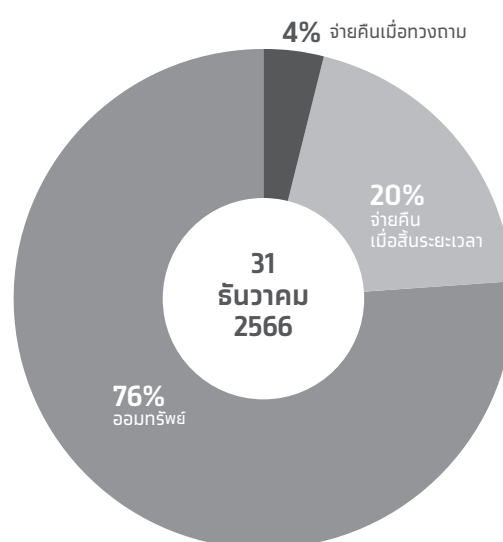
<sup>(2)</sup> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) ตามงบการเงิน

<sup>(3)</sup> Lifetime ECL - simplified approach เป็นรายการของบริษัทย่อยซึ่งรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ได้ดี อย่างระมัดระวังและยืดหยุ่น มี NPL ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 95.065 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีที่ผ่านมา ร้อยละ 4.4 สะท้อนถึงการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ที่ร้อยละ 2.99 ลดลงจากร้อยละ 3.08 จากสิ้นปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ธนาคารได้พิจารณาตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่เหมาะสมเพื่อรักษาระดับของ Coverage Ratio ที่สูงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า โดยมี Coverage Ratio เท่ากับ ร้อยละ 188.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 181.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

## เงินรับฝาก

### เงินรับฝากจำแนกตามประเภท



ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก 2,731,344 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีสัดส่วนเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม (CASA) ในระดับสูงเท่ากับ ร้อยละ 77

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก ที่เท่ากับร้อยละ 98.80 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 97.34 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

## แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

|                                                                                     | 31 ธ.ค. 67       |              | 31 ธ.ค. 66       |              | หน่วย : ล้านบาท |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|-----------------|
|                                                                                     | จำนวน            | ร้อยละ       | จำนวน            | ร้อยละ       | เพิ่ม / (ลด)    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)                                     | 534,775          | 14.3         | 701,161          | 19.1         | (23.7)          |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                 | 51,342           | 1.3          | 25,946           | 0.7          | 97.9            |
| เงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ                                        | 370,951          | 9.9          | 277,241          | 7.5          | 33.8            |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)                                     | 2,698,611        | 72.1         | 2,576,516        | 70.1         | 4.7             |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                   | 173,879          | 4.6          | 173,323          | 4.7          | (0.3)           |
| สินทรัพย์อื่น ๆ                                                                     | 262,384          | 7.0          | 270,144          | 7.3          | (2.9)           |
| <b>สินทรัพย์</b>                                                                    | <b>3,744,184</b> | <b>100.0</b> | <b>3,677,685</b> | <b>100.0</b> | <b>1.8</b>      |
| เงินรับฝาก                                                                          | 2,731,344        | 73.0         | 2,646,872        | 72.0         | 3.2             |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)                                            | 255,872          | 6.8          | 282,696          | 7.7          | (9.5)           |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                                       | 132,464          | 3.5          | 160,839          | 4.4          | (17.6)          |
| หนี้สินอื่น ๆ                                                                       | 160,117          | 4.3          | 166,431          | 4.5          | (3.8)           |
| รวมส่วนของเจ้าของ                                                                   | 464,387          | 12.4         | 420,847          | 11.4         | 10.3            |
| - ส่วนของบริษัทใหญ่                                                                 | 443,838          | 11.9         | 402,377          | 10.9         | 10.3            |
| - ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                                                    | 20,549           | 0.5          | 18,470           | 0.5          | 11.3            |
| <b>หนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>                                                     | <b>3,744,184</b> | <b>100.0</b> | <b>3,677,685</b> | <b>100.0</b> | <b>1.8</b>      |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก (ร้อยละ) | 98.80            |              | 97.34            |              | 1.46            |

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วยเงินรับฝากร้อยละ 73.0 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมโดยในเดือนกรกฎาคม 2567 ธนาคารได้ถอนตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ก่อนครบกำหนด จำนวน 24,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 72.1 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 14.3 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 9.9 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

## ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 443,838 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 31.74 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 28.78 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



## เงินกองทุนตามกฎหมาย

### เงินกองทุนตามกฎหมาย (กลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

| กลุ่มธุรกิจทางการเงิน <sup>(1)</sup>      | 31 ธ.ค. 67 <sup>(3)</sup> |                                            | 31 ธ.ค. 66     |                                            | อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยรพท. (ร้อยละ) <sup>(2)</sup> |
|-------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                           | จำนวน                     | อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) | จำนวน          | อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) |                                                     |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ | 387,968                   | 18.49                                      | 355,261        | 16.67                                      | >8.000                                              |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1                       | 408,089                   | 19.45                                      | 375,419        | 17.62                                      | >9.500                                              |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2                       | 41,269                    |                                            | 66,001         |                                            |                                                     |
| <b>รวมเงินกองทุน</b>                      | <b>449,358</b>            | <b>21.42</b>                               | <b>441,420</b> | <b>20.71</b>                               | <b>&gt;12.000</b>                                   |
| สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง         | 2,097,972                 |                                            | 2,131,200      |                                            |                                                     |

<sup>(1)</sup> งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินนี้จะไม่รวมถึงบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

<sup>(2)</sup> ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มจากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกมากกว่า 0.625% ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher Loss Absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

<sup>(3)</sup> ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ ธปท.

## เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย : ล้านบาท

| งบเฉพาะธนาคาร <sup>(1)</sup>                 | 31 ธ.ค. 67 <sup>(2)</sup> |                                            | 31 ธ.ค. 66     |                                            | อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยรบก. (ร้อยละ) <sup>(1)</sup> |
|----------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                              | จำนวน                     | อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) | จำนวน          | อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) |                                                     |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 359,352                   | 17.89                                      | 336,907        | 16.54                                      | >8.000                                              |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1                          | 377,999                   | 18.82                                      | 355,554        | 17.45                                      | >9.500                                              |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2                          | 40,317                    |                                            | 64,960         |                                            |                                                     |
| <b>รวมเงินกองทุน</b>                         | <b>418,316</b>            | <b>20.83</b>                               | <b>420,514</b> | <b>20.64</b>                               | <b>&gt;12.000</b>                                   |
| สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง            | 2,008,361                 |                                            | 2,037,273      |                                            |                                                     |

<sup>(1)</sup> ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม ซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส.16/2560 และ 17/2560 ระบุว่า ธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher Loss Absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

<sup>(2)</sup> ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ ธปท.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 387,968 ล้านบาท (ร้อยละ 18.49 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 408,089 ล้านบาท (ร้อยละ 19.45 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 449,358 ล้านบาท (ร้อยละ 21.42 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคาร (งบเฉพาะธนาคาร) มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 359,352 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 377,999 ล้านบาท และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 418,316 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.89 ร้อยละ 18.82 และร้อยละ 20.83 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ ทั้งนี้ ในเดือนกรกฎาคม 2567 ธนาคารได้ถอนตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ก่อนครบกำหนด จำนวน 24,000 ล้านบาท โดยอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงหลังการได้ถอนตราสารด้อยสิทธิ ยังคงอยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง

## อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก S&P Global Ratings, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีดังนี้

| S&P Global Ratings                  | ร.ค. 2567  | ร.ค. 2566  |
|-------------------------------------|------------|------------|
| - ระยะยาว/ระยะสั้น                  | BBB- / A-3 | BBB- / A-3 |
| - แนวโน้ม                           | Positive   | Stable     |
| - Stand-Alone Credit Profile (SACP) | bb         | bb         |

| Moody's Investors Service                                                     | ร.ค. 2567  | ร.ค. 2566  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| - ระยะยาว/ระยะสั้น                                                            | Baa1 / P-2 | Baa1 / P-2 |
| - แนวโน้ม                                                                     | Stable     | Stable     |
| - Baseline Credit Assessment (BCA)                                            | baa3       | baa3       |
| - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 สกูลเงินเหรียญสหรัฐ | Ba3        | Ba3        |

| Fitch Ratings                               | ร.ค. 2567 | ร.ค. 2566 |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|
| อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ |           |           |
| - ระยะยาว/ระยะสั้น                          | BBB+ / F1 | BBB+ / F1 |
| - แนวโน้ม                                   | Stable    | Stable    |
| - Viability Rating                          | bbb-      | bbb-      |

### อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ

|                                   |                      |                      |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|
| - ระยะยาว/ระยะสั้น                | AAA(tha) / F1+ (tha) | AAA(tha) / F1+ (tha) |
| - แนวโน้ม                         | Stable               | Stable               |
| - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ สกูลเงินบาท | AAA(tha)             | AAA(tha)             |
| - หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท     | AA(tha)              | AA(tha)              |

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

### 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

#### 5.1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อบริษัท : บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ประกอบธุรกิจ : การธนาคารพาณิชย์
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- เลขทะเบียนบริษัท : 0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)  
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด  
เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : สำนักงานใหญ่  
อาคาร 1  
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
อาคาร 2  
เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
- Home Page : [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com)
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : +662-111-1111
- จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และหุ้นที่เรียกชำระแล้วจำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

|                      |                |      |                       |
|----------------------|----------------|------|-----------------------|
| หุ้นสามัญ จำนวน      | 13,976,061,250 | หุ้น | มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท |
| หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน | 5,500,000      | หุ้น | มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท |
| รวมจำนวน             | 13,981,561,250 | หุ้น |                       |



### บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง

เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : +662-009-9000

SET Contact Center : +662-009-9999

โทรสาร : +662-009-9991

E-mail : SETContactCenter@set.or.th

- US\$ 600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note)

### REGISTRAR AND TRANSFER AGENT

The Bank of New York Mellon SA/NV, Luxembourg Branch

Vertigo Building-Polaris

2-4, rue Eugene Ruppert

L-2453 Luxembourg

### TRUSTEE

The Bank of New York Mellon, London Branch

160 Queen Victoria Street

London EC4V 4LA

United Kingdom

- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครอบคลุมถึงก่อนปี พ.ศ. 2575 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิได้ก่อนก่อนกำหนด และมีข้อกำหนดให้สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : + 662-298-0821-30 ต่อ 1

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563 ครั้งที่ 1/2564 ครั้งที่ 1/2565 และครั้งที่ 1/2566

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : +662-298-0830-1 กด 1

- ผู้สอบบัญชี

บจ. สำนักงาน อีวาย

ชั้น 33 อาคารเลดริชดา

193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : +662-264-9090

โทรสาร : +662-264-0789-90

- ที่ปรึกษากฎหมาย

ฝ่ายนิติการ

กลุ่มกำกับงานกฎหมาย

Legal Compliance & Financial Crime

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

อาคารนานาเหนือ ชั้น 17

10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : +662-345-1992

บจ. กรุงไทยกฎหมาย

191/50-53 อาคารซี.ที.ไอ. ทาวเวอร์ ชั้น 18-19, 27

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : +662-261-3739

โทรสาร : +662-261-3748-50

## 5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น (ถ้ามี)

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ (ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR))

ไม่มี เนื่องจากธนาคารไม่มีการออกหุ้นเพิ่มทุนหรือใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR)

### • สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีที่บริษัทออกตราสารหนี้)

Citigroup Global Markets Limited  
Citigroup Centre, Canada Square  
Canary Wharf  
London E14 5LB, United Kingdom

The Hongkong and Shanghai Banking  
Corporation Limited  
Level 17 HSBC Main Building  
1 Queen's Road Central  
Hong Kong

Standard Chartered Bank  
1 Basinghall Avenue  
London EC2V 5DD  
United Kingdom

Merrill Lynch (Singapore) Pte. Ltd  
50 Collyer Quay,  
#14-01 OUE Bayfront  
Singapore 049321

## 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบัน ธนาคารไม่มีคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ ไม่มีคดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยที่มีทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด และไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2563 - ปี 2567) ธนาคารไม่มีการถูกเปรียบเทียบปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

### 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และมั่นคง คณะกรรมการธนาคารอนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น บนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

#### 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น และครอบคลุมตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กร การไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งหล่อหลอมอยู่ในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจพร้อมกับการมุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ทำให้ทุกภาคส่วนของสังคมสามารถเติบโตไปพร้อมธนาคารอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่ง

ภายใต้การดูแลและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องจากคณะกรรมการธนาคาร ที่ยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีการตรวจสอบ ทบทวนการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำสม่ำเสมอ และผนวกรวมมิติด้านความยั่งยืน เข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนสื่อสารข้อมูลที่สร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจการของธนาคารมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ รวมถึงมีการส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่น และปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดธรรมาภิบาลภายในองค์กร และยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล นำไปสู่ธนาคารชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และผู้ถือหุ้น ซึ่งธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายจัดการและคณะกรรมการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของธนาคาร ดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

ธนาคารกำหนดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ CARPETS เพื่อเป็นหลักปฏิบัติแก่ผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

Creation of Long-Term Value

การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

Accountability

แสดงถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่

Responsibility

รู้สำนึกในหน้าที่

Promotion of Best Practices

ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Equitable Treatment

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

Transparency

แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

Social and Environmental Awareness

สำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ธนาคารได้เชื่อมโยงการขับเคลื่อนธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้องกัน และคณะกรรมการธนาคาร ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ. ธนาคาร



กรุงไทย ปี 2566-2570 ตามพันธกิจ เป็นที่หนึ่งด้านธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้นโยบาย Zero Tolerance และมุ่งสู่ Sustainable Krungthai ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม มุ่งสู่ความยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** ยกระดับกระบวนการป้องกันทุจริต และความเสียหายเชิงรุก รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยผ่านกระบวนการ Process Improvement และ Process Innovation
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยกระดับกระบวนการปราบปรามการทุจริต เจริญ และการกำกับดูแลกิจการเพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะด้านที่ยังเป็น Gap ของธนาคาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** ยกระดับกระบวนการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล และความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

ในปี 2567 ธนาคารได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย ด้านบรรษัทภิบาล และการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้าง Public Trust และยกระดับกระบวนการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนตาม มาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายสู่การนำไปประพฤติปฏิบัติ จนเกิดผล สำเร็จอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร และยึดมั่นปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณและจริยธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้ บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การบริหาร ความเสี่ยงที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน การเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตาม แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ พร้อมทั้งมีโครงสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของ ธนาคารเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงาน อย่างใกล้ชิด และมีการรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

### 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้นำนโยบายที่มีอำนาจเต็มในการกำกับดูแล การบริหารงานเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้องค์กรมีการบริหาร จัดการที่ดี มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ของธนาคาร และมติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ ธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มี การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนอื่น ๆ

ที่เกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- **โครงสร้างของคณะกรรมการ** มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสม กับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสมโดยมีจำนวนกรรมการอิสระ อย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ
- **การสรรหากรรมการ** บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการจะต้อง ผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์ ที่ธนาคารกำหนด มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจ และยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนา อย่างยั่งยืนของธนาคาร คณะกรรมการจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มี คุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ เฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ** มีการจัดแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงาน ระบบงานรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธาน กรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อไม่ให้ คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน
- **ค่าตอบแทนกรรมการ** คณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาถึง ความเหมาะสมเพื่อรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับธนาคาร มีนโยบาย ในการกำหนดค่าตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนกรรมการ แต่ละตำแหน่งสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้เสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่น แก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ** โดยจัดให้มีการประเมินผลทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณา ความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการ
- **การพัฒนากรรมการ** คณะกรรมการมีนโยบายให้นำผล การวิเคราะห์ผลการประเมิน ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการโดยทางคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ การทำงาน เพื่อจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการ

ของคณะกรรมการ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท ได้แก่ (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึง กิจกรรม/ธุรกิจของลูกค้านาคาร โดยเลขานุการคณะกรรมการอาคาร ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และ ประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์อาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของอาคาร เพื่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

- **การกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)** และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้ง กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้าง ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กับผลประโยชน์ของอาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- **การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม** คณะกรรมการ กำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัท ย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสาน ประโยชน์ร่วมกับอาคารและบริษัทอื่น ๆ รวมถึงการติดตามโดยให้ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นประจำสม่ำเสมอ

- **คณะกรรมการอาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย** เพื่อช่วย ศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยคณะกรรมการได้อนุมัติ กฎบัตรคณะกรรมการและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งได้กำหนด โครงสร้างและองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ วาระ การดำรงตำแหน่ง ตลอดจนการประชุมของคณะกรรมการและ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการอาคารและกฎบัตร คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

## 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินงานที่ถูกต้อง ภายใต้อาณัติและจริยธรรมอันดี มีระบบบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและ ความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย เพื่อนำธนาคารไปสู่ความมั่นคง เติบโต และเจริญเติบโต อย่างยั่งยืน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงในเรื่อง ดังต่อไปนี้

### • การดูแลผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ให้ได้ใช้สิทธิของตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่อง สำคัญของธนาคารผ่านการพิจารณาในวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของ ผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายในด้านอื่น ๆ รวมถึงไม่กระทำ การใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศ ของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของ ธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีซึ่งมีข้อมูลรวมถึงรายละเอียด การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารในที่ผ่านมา โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสะดวก เปิดโอกาสและแจ้งช่องทางที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอ วาระการประชุมหรือส่งคำถามเกี่ยวกับธนาคารได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม ผู้ถือหุ้น รวมถึงการอธิบายเหตุผลในกรณีที่ไม่ได้พิจารณาเรื่องที่เสนอ มา (ถ้ามี) ใส่เป็นวาระการประชุม หรือไม่ได้ตอบคำถามที่ส่งมาล่วงหน้า (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย อย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการดูแลผลประโยชน์ อย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุม โดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทางและเพียงพอ กับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับ ดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการ รักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม

### • การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกัน การใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าว ให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ

### • การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้อง รายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคาร และบริษัทย่อย นอกจากนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุม เรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญ ให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

### • ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการอาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย มีมาตรการ ดำเนินการกับผู้ที่ไม่เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

ตลอดจนการขดเขยกรณิที่เกิดการละเมิดสิทธิ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เป็นกระบวนการชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งทางด้านระเบียบวินัยและการดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- **การเคารพลีขติมนุษยชน** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายสากล รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีการกำหนดเรื่องสิทธิมนุษยชนอยู่ในระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการว่าจ้างพนักงานและแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ตลอดจนดูแลพนักงานสอดคล้องกับหลักแรงงานสากล International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights of Work

- **การเคารพลีขติด้านทรัพย์สินทางปัญญา** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

- **การดำเนินงานด้านความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารได้ดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 ข้อ (Sustainable Development Goals) แนวทางการดำเนินงานตามกรอบ ESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) และการดำเนินการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (Creating Shared Value : CSV) ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน ที่ให้ความรู้กับชุมชนทั่วประเทศในการพัฒนาสินค้าท้องถิ่น การจัดการการท่องเที่ยวที่รักษาสอดคล้องกับธรรมชาติ ความรู้พื้นฐานทางการเงิน การตลาด ฯลฯ รวมถึง ร่วมมือกับ United Nations Development Program (UNDP) เพื่อพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของชุมชนต่าง ๆ โครงการ Green Financing ที่ให้การสนับสนุนทางการเงินต่อธุรกิจคาร์บอนต่ำ เป็นต้น

- **การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน** ธนาคารมีนโยบายขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมภายใต้โครงการ "กรุงไทยคุณธรรม" พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบาย Zero Tolerance เพื่อให้เกิดการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย จริยธรรม รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มีการดำเนินการแบบเต็มรูปแบบ ทั้งไม่เรียกรับ ไม่จ่าย และไม่ทำธุรกิจกับบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน รวมถึงยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้มี "นโยบายต่อต้านการรับ - ให้สินบนและคอร์รัปชัน"

และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ ควบคู่ไปกับการจัดทำคู่มือป้องกันการรับหรือให้สินบนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ ธนาคารได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับโครงการ Collective Action Against Corruption (CAC) และได้ผ่านกระบวนการประเมินตนเองว่ามีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด โดยได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ CAC และเป็นสมาชิก CAC รวมถึงธนาคารสนับสนุนให้บริษัทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและคู่ค้า มีนโยบายและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย (Change Agent) นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น Vienna Convention (1988) Financial Action Task Force (FATF) เป็นต้น

- **ธนาคารประกาศใช้นโยบาย Whistleblowing** โดยการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสดผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ โดยรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างดำเนินการ การสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสดแล้ว ทีมงาน Whistleblowing จะนำส่งต่อคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเพื่อทราบต่อไป

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้อนุมัติและประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ (CG Policy) ประมวลจริยธรรม (Code of Ethics) และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งได้มีการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามมาตรฐานสากล และใช้เป็นแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ปรับเปลี่ยนไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และบริบทธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้า สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยให้พนักงานทุกคนยึดมั่นและถือปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ โปร่งใสเป็นธรรมให้อยู่ใน DNA และเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้มีการลงนามรับทราบและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ธนาคารส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยึดมั่นการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล และหลักการตามจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การอบรมหลักสูตร CG แก่ผู้บริหารระดับสูง การปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning, Intranet, Lesson Learned และกรุงไทยคุณธรรม การจัดบอร์ดนิทรรศการและนุฏกิจกรรมต่าง ๆ และสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล/ให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กรและองค์กรภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ของธนาคาร ผ่าน Krungthai Intranet Website, HR news, กรุงไทยคุณธรรม, ระบบ Digital Signage, One Krungthai Application รวมทั้งการจัดทำแบบสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติประจำปีของพนักงาน ด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เพื่อนำผลการสำรวจเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

นอกจากนี้ หากธนาคารพบกรณีพนักงานปฏิบัติไม่ถูกต้องตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ จะดำเนินการพิจารณาตามกระบวนการทางวินัย การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม อีกทั้งตรวจสอบหาสาเหตุ และศึกษาหาแนวทางการป้องกันการกระทำ ความผิดในลักษณะดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาวางแผนในการจัดทำสื่อให้ความรู้ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อไป

### 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2567

#### 6.3.1 การเปลี่ยนแปลงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2567

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการการทบทวน ปรับปรุง พัฒนานโยบาย แนวปฏิบัติ และกระบวนการดำเนินงานโดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล คำนึงถึงความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ธนาคารได้ทบทวนดังนี้

- **ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ** โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจ และการพัฒนา (Organization for Economic and Co-operation Development : OECD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักกฎหมายแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

- **ทบทวนและปรับปรุงประมวลจริยธรรม** โดยปรับแก้ไขข้อปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า หน่วยงานกำกับ เพื่อยุติความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับผลประโยชน์ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน และเพิ่มเติมหมวด 4 แนวทางการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม และความโปร่งใส เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

#### ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการในปีดำเนินการ 2567 และแนวทางการบริหารจัดการ

• **สร้างการรับรู้ เข้าใจ และวางแนวทางการดำเนินงาน** เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของธนาคารมุ่งสู่ความยั่งยืนภายใต้กรุงไทยคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและเป็นองค์กรที่เติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎหมายด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อย่างต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” โดยมีผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและการนำคุณธรรมอัตลักษณ์ และกรุงไทยคุณธรรมไปปฏิบัติ ในหลักเกณฑ์ 5 ระดับ (Level) ประจำปี 2567 ดังนี้

| ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และการนำไปปฏิบัติ | ปี 2566 | ปี 2567 | Level |
|-------------------------------------------|---------|---------|-------|
| โครงการกรุงไทยคุณธรรม                     | 4.71    | 4.73    | 4     |
| คุณธรรมอัตลักษณ์ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | 4.71    | 4.74    | 4     |

• **แผนงานความยั่งยืน OKR & Design Thinking** ขับเคลื่อนแผนงานความยั่งยืนที่โดดเด่นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ธนาคาร support sustainable economic growth และด้านอื่น ๆ ของผู้บริหารระดับ N-1, N-2, N-3, N-4 ระดับ BCM และผู้จัดการสาขา

• **โครงการ Wolf Hack ซึ่งเป็นปีที่ 4 ของการทำ Krungthai Hackathon** ธนาคารได้ยกระดับแผนงานความยั่งยืน และโครงการที่สำคัญของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและคุณธรรมที่ยั่งยืน ด้วยการเสริมสร้างทักษะและองค์ความรู้ใหม่ Innovation, Creativity และ Design Thinking เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร และแนวคิดใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับพนักงาน รองรับโลกธุรกิจยุคใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี โดยได้ดำเนินการโครงการอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2567

• **การสร้าง Culture 5 ส. สร้างสรรค์ (Breakthrough) สำเร็จ (Efficiency) สัตย์ซื่อ (Integrity) สามัคคี (Teamwork) สังคม (Social) ผ่าน One Krungthai Application** ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ให้ความรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา สนับสนุนการเป็น Future Banking สะท้อนให้เห็นถึงการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ของธนาคาร พนักงานสามารถนำ Coin ไปแลกของรางวัลได้ และมุ่งหวังให้พนักงานเกิด Engagement กับธนาคารมากขึ้น ตลอดจนขับเคลื่อนโครงการกิจกรรมต่าง ๆ และเสริมแรงบวก ด้วยการให้ Reward & Recognition อาทิ

- การประกาศเกียรติคุณสำหรับผู้ได้รับรางวัลจากโครงการที่สำคัญต่าง ๆ ของธนาคาร (Hall of Fame)

- การแสดงคะแนนจากการเข้าร่วมกิจกรรมภายในแอปพลิเคชัน รวมกับคะแนนที่ได้รับการชื่นชม (Leaderboard)

- การสร้างความรู้ผ่านแนวคิด ทักษะ จากเรื่องเล่าและประสบการณ์จริงของคนประสบความสำเร็จ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ



- การขึ้นชมพนักงาน เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ผ่านคุณธรรมอัตลักษณ์ทั้ง 5 ส. (Endorsement)
- การมอบรางวัล (Coin Award) สำหรับผู้ที่ประสบความสำเร็จจากการขับเคลื่อนโครงการต่าง ๆ เช่น แผนงานความยั่งยืน, Transformative Leadership, Present Project Show Case, Krungthai Hackathon
- การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนเรื่อง ESG
- การเปิดช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์เพิ่มใน ONE Krungthai Application
- การเพิ่มช่องทาง Social เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ที่พนักงานสนใจ

• **ด้านการสื่อสาร (Communication)** สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งนำสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม สร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริต ปลุกฝังแนวคิดสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร เสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจในการปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานกำกับ เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานโดยปราศจากความผิดพลาดทางวินัย พร้อมทั้งกรณีศึกษาตัวอย่างที่มีการกระทำความผิดทางวินัยและบทลงโทษที่ต้องได้รับสำรวจความเสี่ยงด้านต่าง ๆ จากพนักงานทั่วทั้งธนาคาร เพื่อให้ได้ข้อมูลความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานจริง และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน และไม่กลัวที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบของธนาคาร ผ่านช่องทาง E-Mail และ ONE Krungthai Application

• **ด้าน Employee Engagement** มีผลคะแนนจากการสำรวจความมุ่งมั่นพนักงานเพิ่มขึ้นในทุกปัจจัย อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารมุ่งเน้นให้ความสำคัญในด้านการเสริมสร้างความมุ่งมั่นบุคลากรผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- **โครงการ Employee Engagement Activity 2024** เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นพนักงาน (Employee Engagement) และการสร้าง ONE Team และเพื่อขับเคลื่อนธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ธนาคารที่ทางคณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญ โดยจัดสรรงบประมาณให้แก่หน่วยงานดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยงาน ทำให้แต่ละสายงาน/หน่วยงานได้มีโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันที่ตรงกับวัตถุประสงค์ และเปิดกว้างให้พนักงานสามารถจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของพนักงาน ส่งผลให้พนักงานที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความสุข สามัคคี การมีส่วนร่วม และเสริมสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจะตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เต็มใจ เต็มความสามารถต่อไป ซึ่งมีผลการตอบรับที่ดีมาก พนักงานมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงทั่วทั้งองค์กร และแสดงความเห็นถึงธนาคารในเชิงบวกผ่านช่องทาง Facebook ส่วนตัวของพนักงาน

- **โครงการ Employee Engagement Agent** เพื่อให้ตัวแทนของทุกสายงานเข้ามามีส่วนร่วมที่สำคัญ ในการปรับปรุงแก้ไข เสริมสร้างและยกระดับ ความมุ่งมั่นผูกพันของสายงานตนเองมากขึ้น ด้วยการใช้ข้อมูลจาก Employee Engagement Survey เพื่อจัดทำ Employee Engagement Plan ให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

#### - โครงการ Recognition Culture

- สร้างวัฒนธรรมการยกย่องชมเชย ผ่าน ONE Krungthai Application โดยได้จัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการยกย่องชมเชยเป็นประจำทุกเดือน

- Individual Recognition E-Card ส่งการแสดงความยินดีให้กับพนักงานในโอกาสต่าง ๆ เช่น วันเกิด เลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

- **โครงการ Krungthai Good Life Workshop** โดยจัดกิจกรรม Workshop และกิจกรรมด้าน Soft Skill เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพของพนักงานสร้างแรงจูงใจพร้อมเสริมสร้างความภาคภูมิใจและความมุ่งมั่นของพนักงานที่มีต่อองค์กร

- **โครงการ Krungthai Happy Money** สร้างความมั่นคงภายใน ผ่านเครือข่าย (Agent) พร้อมบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ สู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เชื่อมโยงองค์ความรู้จากภายนอกสู่ภายใน เพื่อสร้างความมั่นคงมั่งคั่งให้แก่พนักงานในองค์กร เน้นปรับเปลี่ยนความคิดทัศนคติ และพฤติกรรมทางการเงิน ผ่านหลักสูตรเสริมทักษะทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงปัญหาทางการเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจทำให้เกิดการทุจริตของพนักงานได้ ด้วยการให้ความรู้และเครื่องมือทางการเงิน ในปี 2567 ธนาคารการขยายขอบเขตงานเข้าถึงกลุ่มพนักงานมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1) ส่งเสริมความรู้ด้านวางแผนการเงินและการลงทุนผ่าน ONE Krungthai Application

- มีการจัดอบรมหลักสูตร บริหารเงินตามช่วงวัย ที่จะช่วยส่งเสริมทักษะการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลของพนักงานตามช่วงวัยให้สามารถบริหารจัดการเงินเพื่อเป้าหมายชีวิตอย่างมั่นคงยั่งยืน โดยกระตุ้นผ่านการประชาสัมพันธ์การอบรมผ่าน ONE Krungthai Application “วางแผนการเงินตามช่วงวัย 20+ 40+ 50+ 60+”

- จัดทำ 4 Playlists ให้ความรู้ทางการเงินสอดคล้องกับตำแหน่งงาน (Learner Position)

2) ส่งเสริมความรู้ด้านการเงินให้แก่พนักงานในองค์กร (Workshop)

- มีการจัดอบรมหลักสูตร Happy Money Happy Young Old: ปู่นักมีใช้ บริหารเงินหลังเกษียณ ให้แก่พนักงานที่กำลังจะเกษียณและพนักงานที่สนใจ

3) Happy Money พี่เลี้ยงการเงิน

- เปิดรับสมัครพี่เลี้ยงการเงินจิตอาสาภายในธนาคาร เพื่อสร้างพี่เลี้ยงการเงินกรุงไทย (Krungthai Money Mentor) รวมพลังความร่วมมือฟื้นฟูและสร้างภูมิคุ้มกันด้านการเงินให้กับชาวกรุงไทยสำเร็จหลักสูตรพร้อมช่วยเหลือเพื่อนพนักงานแล้ว 205 คน และอยู่ระหว่างอบรม 318 คน

4) โครงการกรุงไทยแก้หนี้ เพื่อลดความเครียดและคลายกังวล หยุดความเสี่ยงจากปัญหาการเงินที่เป็นสาเหตุหนึ่งของการทำทุจริต สามารถแก้ปัญหานี้ได้ด้วยอย่างยั่งยืน

- สร้างพื้นที่/ช่องทาง เพื่อสื่อสารและให้ความรู้เป็นทางเลือกในการเสริมสร้างรายได้ให้กับพนักงานภายในธนาคาร ได้แก่ “ปั้นงานเสริมเพิ่มรายได้ Community” ให้ความรู้ด้านเทคนิควิธีการสร้างรายได้เพิ่มเติมจากงานประจำ ผ่าน ONE Krungthai Application และ “Retail Marketplace” พื้นที่ประชาสัมพันธ์สินค้า หรือกิจการของพนักงาน (ภายในธนาคาร) เพื่อส่งเสริมรายได้ผ่านอาชีพเสริมผ่าน Retail Family Site

- มีการจัดกิจกรรม Happy Money : Better Me Better Life สร้างบรรยากาศและกระตุ้นการตระหนักถึงการวางแผนทางการเงิน พร้อมจัดอบรมหลักสูตรเสริมสร้างความรู้ทางการเงิน เพื่อยกระดับการบริหารจัดการบุคคลในองค์กร พัฒนาทักษะ Financial Literacy ให้กับพนักงานทั่วประเทศ รุ่นละ 100 ท่าน รวม 12 รุ่น ภายในปี 2568

- มีการจัดทำ Sandbox จับคู่แก้หนี้ให้กับพนักงานที่มีปัญหาทางการเงิน โดยมีพี่เลี้ยงการเงินเข้าช่วยเหลือให้คำแนะนำเพื่อหาสาเหตุของการเป็นหนี้ พร้อมหาแนวทางในการแก้ไขอย่างยั่งยืนจากพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการกรุงไทยแก้หนี้ (Krungthai Debt Clinic)

• **ด้านการป้องกันการทุจริต** ผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านของ Three Line of Defense ให้ความสำคัญด้าน Financial Crime โดยได้ยกระดับความสำคัญของการป้องกันเรื่องทุจริตภายใน ดังนี้

1) จัดตั้งคณะทำงานจาก Three Line of Defense ร่วมกัน Reprocess งานของสาขา การพัฒนาระบบและปรับระเบียบให้เป็นปัจจุบัน

2) สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย นำข้อมูลธุรกรรมที่น่าสงสัย/มีความเสี่ยง จากระบบ RPA มาประกอบการทำ Surprise Check

3) ปรับปรุง Checklist การตรวจสอบของสำนักงานเขต และนำ AI มาใช้ในการตรวจจับ Suspicious Fraud

4) Risk Cluster หรือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Three Line of Defense ให้มีการยกระดับการรับชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสินเชื่อ โดยพัฒนาระบบงาน CMLOS-RT และ LCT-RT ให้มีการตัดชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยอัตโนมัติจากบัญชีลูกค้า เพื่อลด Human Error และป้องกันการทุจริต

5) Retail Banking Cluster ยกระดับการสอบทานธุรกรรมสินเชื่อในลักษณะ Welcome Call ภายใต้กิจกรรม Loan Process Verification

#### • ด้านสิทธิมนุษยชน

- ธนาคารดำเนินการจ้างบริษัทที่ปรึกษา เพื่อดำเนินการทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของธนาคาร ปี 2567 ครอบคลุมกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทในเครือ 4 บริษัท ประกอบด้วย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM), บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC), บริษัท รักษาความปลอดภัยกรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (KTGS), บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด (KTCS)

- จัดกิจกรรมและสื่อสารสร้างการรับรู้เรื่องสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

- ธนาคารได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20400 การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนเพื่อให้ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทาน

- ธนาคารได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567 (ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดีเด่น)

• **ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล** ธนาคารได้ทบทวนและจัดทำแนวปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับและพนักงานยึดมั่นและเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐาน สามารถนำแนวปฏิบัติไปเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคล และสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรและพัฒนาพนักงานให้เป็น “คนเก่ง คนดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ล่วงละเมิด ไม่คุกคาม ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ทนต่อการทุจริต และป้องกันเฝ้าระวังความเสี่ยง

- จัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ หลักสูตร “การสื่อสารให้ความรู้เรื่องเช็คแก่พนักงาน” สำหรับพนักงานสังกัดสายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเช็ค ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้พนักงานได้ทราบถึงข้อกฎหมาย ข้อควรระวังเมื่อทำการทำ/ตรวจเช็ค

- บรรยายให้ความรู้ด้านวินัยและโทษทางวินัย สำหรับพนักงานเข้าใหม่ทุกสายงาน เพื่อให้พนักงานใหม่ตระหนักถึงความสำคัญของวินัยและผลกระทบที่เกิดจากการกระทำผิดวินัย พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินการทางวินัย เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร รวมทั้งเข้าใจแนวทางในการปฏิบัติงาน ระบุขอบข่ายบังคับของธนาคาร

- ประกาศนโยบาย No Gift Policy และแจ้งต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร และเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานภายนอก อาทิ สำนักงาน ป.ป.ช., แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นต้น

คณะกรรมการธนาคาร ในการประชุม ครั้งที่ 27/2560 (974) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ได้มีการพิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวังแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินการด้านต่างๆ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย โดยที่ผ่านมาระยะเวลาได้มีการทบทวนหลักปฏิบัติ CG Code มาตลอดทุกปี สำหรับในปี 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 20/2567 (1141) วันที่ 13 พฤศจิกายน 2567 ได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการความยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังแล้ว ที่ประชุมเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสมและแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังนี้

| แนวปฏิบัติ CG Code                                                                                                                                                                                                                                                         | แนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ</p> <p>2 ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่เป็นกรรมการอิสระ ควรพิจารณากำหนด</p> <p>1) องค์ประกอบคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหรือ</p> <p>2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการไว้ว่า ประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการควรส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยพิจารณา</li> <li>1) องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด หรือ</li> <li>2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร</li> <li>• ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ</li> <li>• โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร กรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม</li> <li>• การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ รวมถึงธนาคารมีแนวทางการถ่วงดุลอำนาจ ดังนี้       <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง</li> <li>- ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธาน และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร</li> </ul> </li> <li>• ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคาร ให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้</li> </ul> |
| <p>3 คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในแบบ 56-1 One report</p>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมิน ดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในแบบ 56-1 One report</li> </ul> <p>ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีการจัดตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับและองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในแบบ 56-1 One report</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 6.3.2 ดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code หลัก Apply or Explain

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติบนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสมและแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังที่กล่าวข้างต้น

#### 6.3.3 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ที่แนะนำโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนหลักการตรวจสอบการสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งธนาคารได้รับผลประโยชน์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” มาโดยตลอด โดยมีการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการสรุปได้ดังนี้

#### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders) และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยธนาคารดูแลประสานสมดุผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งด้านสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย ไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงิน และไม่ทางการเงิน รวมถึงข้อมูลที่สำคัญที่ธนาคารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก ในกรณีจัดประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบ Physical ธนาคารพร้อมที่จะอำนวยความสะดวกโดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทาง และเพียงพอกับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับ

ผู้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ไม่ได้กำหนดห้ามการจัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น การประชุมผู้ถือหุ้นอาจดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ E-Meeting หรือ Hybrid (แบบผสม คือเป็นทั้ง Physical Meeting และ E-Meeting) ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับได้ โดยในการเตรียมการเพื่อจัดประชุมในแต่ละปี ให้ฝ่ายจัดการพิจารณารูปแบบการจัดประชุมที่เหมาะสมกับสถานการณ์

#### 1.1 หลักปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

##### 1.1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ เรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้สุดแต่จะเห็นสมควร หรือภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยให้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวัน เวลา และสถานที่ ซึ่งคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นสำคัญ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ใช้หนังสือมอบอำนาจให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ สนับสนุนให้มีการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบอำนาจของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการบริหารจัดการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานการประชุมต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน มีการเปิดเผยรายชื่อกรรมการทุกคนที่เข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งแสดงสัดส่วนเป็นร้อยละ และรายชื่อของกรรมการทุกคนที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

ในปี 2567 คณะกรรมการธนาคารได้มีการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญประจำปี และไม่มีเรียกประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) ในวันที่ 5 เมษายน 2567 เวลา 14.00 น. ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ทราบผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้ บริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) ซึ่งระบบดังกล่าวได้รับการรับรองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

##### 1.1.2 การแจ้งเชิญประชุม และเอกสารการประชุม

ภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2567 (1125) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 ได้มีมติกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ในวันที่ 5 เมษายน 2567 ธนาคารได้ทำการเผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวันประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและความเห็น



คณะกรรมการในแต่ละวาระ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม (Record Date) ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 8 มีนาคม 2567

ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม รวมถึงแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566 ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีข้อมูลกำหนดวัน เวลาจัดประชุม วาระการประชุมที่ระบุว่าเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณออนุมัติ กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน มีการขออนุมัติแต่ละเรื่องแยกจากกัน เช่น ในวาระที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการ และการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละวาระการประชุมมีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล ความเห็นคณะกรรมการ ตลอดจนรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ

- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงาน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียน และกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นกรรมการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ได้จัดให้มีข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และวันที่ เดือน ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงจำนวนปีที่เป็นการกรรมการของธนาคาร เป็นต้น

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอถึงนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยได้เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นประจำทุกปี ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่จะเป็นผู้สอบบัญชี เช่น ชื่อบริษัทสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ชื่อและรายละเอียดของผู้สอบบัญชีที่เสนอให้แต่งตั้ง ข้อมูลที่แสดงถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และจำนวนเงินค่าสอบบัญชีที่เสนอ เป็นต้น

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ได้มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือประสงค์จะทราบข้อมูลเกี่ยวข้องกับระเบียบวาระการประชุมและเรื่องอื่นใด สามารถส่งคำถามเป็นการล่วงหน้ามายังธนาคารได้ที่ E-mail Address : share.holder@krungthai.com หรือติดต่อสำนักกรรมการธนาคาร ชั้น 13 อาคารนานาเทนิโอ โทรศัพท์หมายเลข 0-2208-4132 และ 0-2208-4146 เพื่อธนาคารจะได้ตอบในวันประชุม

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) ด้วยตนเอง สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยธนาคารได้นำส่งเอกสารแบบหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบ

ฉันทะที่จะเสียขาดเงินตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้ พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเผยแพร่แบบหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ครบทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก - แบบทั่วไปซึ่งเป็นแบบที่ง่ายไม่ซับซ้อน แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบฉันทะที่จะเสียขาดเงินตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้ และ แบบ ค - แบบที่ใช้เฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศ และแต่งตั้งให้คัสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น พร้อมทั้งได้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ หลักฐานที่ต้องใช้ในการแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม ซึ่งรวมถึงเอกสารหรือหลักฐาน คำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะด้วย โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

### 1.1.3 การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายให้ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคน เข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่จะติดภารกิจที่สำคัญ และจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายการบริหารงาน และตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ รวมถึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ประธานผู้บริหาร Financial Strategy & Resources Management ในฐานะ Chief Financial Officer (CFO) ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยธนาคารได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทยกฎหมาย ทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2566 จาก บจ. สำนักงานอริยา ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงตอบคำถามที่เกี่ยวกับงบการเงินต่อที่ประชุม และผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานกรรมการธนาคารซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้แจ้งรายชื่อกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และผู้ที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าว ให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบก่อนการเข้าสู่วาระการประชุม

ธนาคารได้จัดการประชุมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารได้ใช้ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานอิสระ คือ บริษัท อินเวนเทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นไปตามมาตรฐานการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีกระบวนการที่สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2563 รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดให้มีการบันทึกภาพและเสียงการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ ทั้งนี้ ก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธาน

ในที่ประชุมได้มอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและสิทธิของผู้ถือหุ้น กฎเกณฑ์ และกติกาที่ใช้ในการประชุม การสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น การออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ธนาคารดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ เว้นแต่จะได้มีการดำเนินการถูกต้องตามกระบวนการขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด โดยที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ธนาคารได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งมีการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 คน คณะกรรมการได้เสนอรายชื่อกรรมการที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนตามนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการที่ละคน โดยกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติเรียบร้อยแล้ว จึงกลับเข้าห้องประชุม โดยประธานได้แจ้งชื่อ-นามสกุลของกรรมการและผลการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

ทั้งนี้ ในทวาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอนี้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือเกี่ยวกับธนาคาร ได้โดยอิสระในเวลาที่ยังพอและเป็นไปตามวิธีการที่เหมาะสม โดยธนาคารตอบคำถามผู้ถือหุ้นหลังจากการพิจารณาระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้และคำถามที่เกี่ยวข้องก่อน สำหรับคำถามอื่นธนาคารจะนำคำตอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารได้บันทึกประเด็นต่าง ๆ เหล่านั้นที่สำคัญ รวมถึงคำชี้แจงของธนาคารไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

#### 1.1.4 การเปิดเผยมติและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) เสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ก่อนเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

ในการจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ซึ่งกรรมการทุกคนได้เข้าร่วมประชุมรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ รายชื่อเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เลขานุการในที่ประชุมและผู้ช่วยเลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการประชุม ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของธนาคารรวมถึงประธานผู้บริหาร Financial Strategy &

Resources Management ผู้สอบบัญชี ผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ผู้แทนของ บจ. กรุงไทยกฎหมาย ซึ่งทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ดูแลการประชุมให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- วิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระเป็นการออกเสียงลงคะแนน และนับคะแนนเสียงผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงผลมติของที่ประชุม สำหรับวิธีการและขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ซึ่งผู้ช่วยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม

- คำกล่าวเชิญของประธาน ที่ได้กล่าวเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ในแต่ละวาระการประชุมในทุกวาระ ชื่อ-นามสกุลของผู้ถือหุ้นและสรุปสาระสำคัญของข้อซักถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ที่ได้ตอบชี้แจงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามที่ผู้ถือหุ้นได้เขียนข้อคำถามฝากไว้

- มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมรายละเอียดจำนวนและสัดส่วนของคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระทุกวาระ โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

#### 1.2 หลักปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หุ้นของธนาคารประกอบด้วยหุ้น 2 ประเภท คือ หุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ

1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารกำหนดกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ ในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม อาทิ

- ในวาระการประชุมเรื่องคำตอบแทนกรรมการได้นำเสนอคำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวแทนทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์แก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์คำตอบแทนกรรมการและคำตอบแทนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยได้มีการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์และอัตราค่าตอบแทน รวมถึงการคำนึงถึงความเหมาะสมของภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบในการให้นโยบาย แก้ปัญหา และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางการธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้เทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนแล้ว พร้อมทั้งระบุว่า ธนาคารไม่มีการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ได้เสนอจำนวนเงินคำตอบแทน รวมถึงข้อมูลคำตอบแทนในปีที่ผ่านมา ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2567 ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับประธานในที่ประชุมและคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์

คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่น รวมถึงเงินบำเหน็จกรรมการ ประจำปี 2566 ตามที่เสนอ

- ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เห็นว่าสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลธนาคาร และการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลพร้อมข้อมูลด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อเข้ารับการคัดสรรผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ทั้ง 2 ประการได้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของธนาคารเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) ได้กำหนดช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2567 โดยธนาคารได้แจ้งการให้สิทธิผู้ถือหุ้นได้ทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 26 กันยายน 2566 ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลและวาระการประชุมใด ทั้งนี้ ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ช่วยเลขานุการฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเข้าสู่วาระการประชุม และธนาคารได้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ซึ่งรวมเอกสารประกอบการประชุมพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2567 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร สำหรับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมทุกรายพร้อมกันโดยแยกฉบับภาษาไทยให้แก่ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และฉบับภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างดาว โดยนำส่งทางไปรษณีย์ในวันที่ 21 มีนาคม 2567 นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์รายวันจำนวน 1 ฉบับติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ ตั้งแต่วันที่ 27 ถึงวันที่ 29 มีนาคม 2567 ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บนเว็บไซต์ของธนาคารภายในกำหนด 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ วันที่ 19 เมษายน 2567 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคารในวันดังกล่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบข่าวการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายงานการประชุมดังกล่าว สามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นมายังธนาคารได้ภายใน 1 เดือนนับตั้งแต่วันที่ประชุมลงมติ

### 1.3 นโยบายป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายการบริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรภายใต้กรอบการสร้างระบบธรรมาภิบาล ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ มีการตรวจทานตนเองเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนตลอดจนอิทธิพลจากพวกพ้อง อันก่อให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่ของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้องไม่ว่าการกระทำนั้นจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารแล้วหรือไม่ก็ตาม มีการกำหนดเครื่องมือ หลักเกณฑ์ และมาตรการในการบริหารเพื่อป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงานรวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### หลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

##### 1.3.1 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้

คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน ทั้งนี้ โดยได้กำหนดเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงหุ้นส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้งและการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ รวมถึงจัดทำคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

##### 1.3.2 การป้องกันการให้ข้อมูลภายใน

- ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการให้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญคือ ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่นั่นจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำ

ดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติหรือฝ่าฝืนจะถูกพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูงตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปฝ่ายการบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ ก.ล.ต. กำหนด

- ธนาคารมีการรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และเปิดเผยการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารในรอบปีที่ผ่านมาในรายงานแบบ 56-1 One report ของธนาคาร

- กำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ และพนักงาน ได้ทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการธนาคารแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และให้ผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่าย Retail Banking Regulations and Market Conduct เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคารอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

### 1.3.3 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 13/2552 (751) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552 ได้มีการพิจารณาให้มีการดำเนินการตามมาตรา 89/14 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อยตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าว และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนั้นให้ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ธนาคารได้รับรายงาน ทั้งนี้ ที่ผ่านมารวมถึงในปี 2567 กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้มีการรายงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 34. ได้กำหนดให้กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

### 1.3.4 การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีระบบภายในเรียกว่า White List โดยเป็นระบบที่เก็บรวบรวมรายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง

และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เพื่อให้หน่วยงานภายในได้ใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบกับข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ในการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้เกิดเป็นรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีนโยบายและหลักปฏิบัติ ดังนี้

#### นโยบายการกำหนดการระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารกำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

#### มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป



## 2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

### 2.1 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติต่าง ๆ ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567

### 2.2 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

#### นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมีนโยบายและตระหนักถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องของการเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### 2.2.1 หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยคำนึงถึงและยึดหลักการปฏิบัติดังนี้

##### 2.2.1.1 การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคาร ดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิ มนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

##### 2.2.1.2 การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคน จะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

##### 2.2.1.3 การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

ธนาคารจะแข่งขันทางการค้าหรือทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต ด้วยวิธีการที่โปร่งใส โดยการดำเนินงานใด ๆ ของธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามกระบวนการที่กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างกำหนดไว้ รวมทั้งธนาคาร จะไม่แทรกแซง หรือใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลเพื่อกระทำการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและ

รัฐวิสาหกิจทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งจะต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน

##### 2.2.1.4 แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเคร่งครัด ดังนี้

##### • ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรเปิดโอกาสให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง การเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการวัดผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย Performance Driven Organization (PDO) โดยพนักงานจะได้รับผลตอบแทนสอดคล้องตาม Performance ของตนเอง มีกรอบและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของพนักงานให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดพร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการที่หลากหลาย จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงานที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงให้สิทธิเสรีภาพในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ถูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง

อีกทั้งมีการส่งเสริมความรู้และให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน กำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต รวมถึงการบริหารจัดการในภาวะโรคระบาด นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยฯ แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 ธนาคารมีการจัดอบรมหลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าใหม่ ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 45001:2018 การตรวจติดตามภายใน ISO 45001:2018 และหลักสูตร "การอบรมช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR) และการใช้งานเครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจชนิดอัตโนมัติ (AED)"

ธนาคารให้สิทธิ เสรีภาพ ในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ถูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งกำหนดให้มีการประชุม เป็นประจำทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และยังดำเนินการต่อรองรายได้ พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ 2518 โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการลูกจ้างและคณะกรรมการสวัสดิการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2567 มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้างโดยได้จัดให้มีรูปแบบการสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูง และพนักงานเป็นไปในลักษณะร่วมปรึกษาหารือ (Joint Consultation Meeting) เพื่อให้พนักงานได้รับทราบถึงแนวทางการดำเนินงานขององค์กร อุปสรรคหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และการแสดงความคิดเห็นของพนักงานเป็นสำคัญ ซึ่งปี 2567 ผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้างได้ร่วมมือกันดำเนินโครงการช่วยเหลือพนักงานที่ประสบทุกข์ทางภาคเหนือ โดยจัดให้มีคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือ จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทำความสะอาด และเชิญชวนพนักงานจิตอาสาลงพื้นที่เข้าทำความสะอาดบ้านพนักงานที่ได้รับผลกระทบภายหลังน้ำลด ทั้งนี้ ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่าการสื่อสารที่ดีและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างธนาคารและพนักงานจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดี และทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน รวมถึงส่งเสริมความผูกพัน และการรักษานักงาน ไม่ลดทอนสิทธิในการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

- ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ให้ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มีมาตรการในการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าที่รัดกุม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า รวมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และมีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความใส่ใจ ตลอดจนการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ นอกจากนี้ การโฆษณาประชาสัมพันธ์และการจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการเสริมการขาย ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการและความสามารถของลูกค้า พร้อมทั้งจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและมีข้อมูลเพียงพอแก่การตัดสินใจ โดยการโฆษณาประชาสัมพันธ์จะต้องสื่อสารอย่างโปร่งใสด้วยความที่ชัดเจน ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ สอดคล้องกับหลักการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

- ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารดำเนินการตามนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ธนาคารยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ มุ่งมั่นพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ผู้ถือหุ้น

- ข้อพึงปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับ

ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือและประสานงาน กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับประเทศชาติ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาค ภายใต้กรอบจรรยาบรรณคู่ค้า มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยมุ่งประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายและมาตรการเพื่อป้องกันการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อคู่ค้าไว้เป็นลายลักษณ์อักษร อาทิ นโยบายการจัดหาพัสดุ เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า แนวทางปฏิบัติงานร่วมกับธนาคาร และประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ เป็นต้น ธนาคารส่งเสริมการพัฒนาการประกอบธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน โดยสนับสนุนให้เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สำหรับพันธมิตรธุรกิจ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติโดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร ที่จะให้ความช่วยเหลือธุรกิจรวมถึงประสานประโยชน์ซึ่งกันและกันทั้งในด้านองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการให้บริการที่ได้มาตรฐานเพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

- ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบทันทีเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข นอกจากนี้ ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ธนาคารจะต้องไม่เรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า และธนาคารจะต้องรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายในการประกอบธุรกิจด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้งหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง

- ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่มีพื้นฐานมาจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (Environmental, Social, Governance: ESG) และความมุ่งมั่นเพื่อเป็นองค์กรที่ดีของสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนและสังคมโดยรวม

ซึ่งครอบคลุมหลักการปฏิบัติในการตอบแทนและความรับผิดชอบ ต่อสังคมที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการดูแล สิ่งแวดล้อม ให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน ผ่านการร่วมสนับสนุน เป้าหมายการมีส่วนร่วมการลดก๊าซเรือนกระจกที่ประเทศกำหนด หรือ Nationally Determined Contribution (NDC) ด้วยการวางแผน การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของพื้นที่ดำเนินการของธนาคาร และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อการปรับตัวสู่ความยั่งยืน (Transition Finance Product) และผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุม (Financial Inclusion) ควบคู่ไปกับการเสริมรากฐานทางสังคมด้วยการให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และการให้ความรู้ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่ผนวกเข้ากับโครงการ และกิจกรรมเพื่อสังคมที่มุ่งการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชน เพื่อให้สร้างรายได้ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชน พร้อมทั้งปลูก จิตสำนึกทางด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการดำเนินโครงการ การดำเนินการ ของธนาคารจะมุ่งการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะเป็นหน่วยงานที่เชื่อมประสานความร่วมมือ ให้เกิดขึ้นแก่สังคม และสามารถขยายศักยภาพในการดำเนินการได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ความคืบหน้าของการดำเนินการโครงการต่าง ๆ จะถูก เผยแพร่ผ่านรายงานความยั่งยืนของธนาคารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

#### 2.2.1.5 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ ระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในภาวการณ์อย่างเป็นธรรม และร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงการเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่าง ๆ ที่ธนาคาร จัดขึ้น เช่น การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ ในการประชุมผู้ถือหุ้น การเสนอแนะ การเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เพื่อการคัดเลือกเป็นกรรมการของธนาคาร รวมถึงการจัดกระบวนการ ให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงเพื่อการเสนอแนะและให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือการแจ้งเบาะแสและ ข้อร้องเรียน ในกรณีที่เป็นการกระทำทุจริต ไม่ถูกต้อง ไม่โปร่งใส ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิ Call Center และ Website ของธนาคาร

#### 2.2.2 การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

##### นโยบายการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด (Whistleblowing Policy)

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแส การกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำ ความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือ พนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถ แจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส การกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสม ทั้งระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

##### ช่องทางในการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด

- ประธานกรรมการธนาคาร E-mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team E-mail : whistle@krungthai.com
- จัดหมาย : Whistleblowing Team  
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย  
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์ : 0-2208-4120  
(วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น.)  
โทรสาร : 0-2256-8778

##### นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียน

ธนาคารมีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้า อย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) โดยจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งข้อร้องเรียนที่หลากหลายรองรับ ผู้แจ้งเรื่องและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีกระบวนการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนที่เป็นมาตรฐาน โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายใน ธนาคารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหาและบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน จะถูกเก็บเป็นความลับและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายตลอด กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยมีช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน ดังนี้

##### ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

- Krungthai Contact Center 0-2111-1111  
ตลอด 24 ชั่วโมง
- เว็บไซต์ของธนาคาร krungthai.com
- E-mail: complaint.center@krungthai.com
- E-mail: call.callcenter@krungthai.com
- โทรสาร: 0-2256-8170
- จัดหมาย ตู้ ปณ.44 ศป.หัวลำโพง กทม. 10331
- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะ ข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมล ของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคารและมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้
- Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887  
และ E-mail Address: Hr\_hotline@krungthai.com
- ช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเสนอแนะประเด็น ที่มีประโยชน์ต่อธนาคาร หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ ของผู้ถือหุ้น ผ่านคณะกรรมการอิสระ ทาง E-mail: share.holder@krungthai.com

### กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ก. ผู้ร้องเรียนดำเนินการผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ รายชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ข. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดระดับความรุนแรง ดังนี้

- ร้องเรียน
- ขอความช่วยเหลือ
- แจ้งข่าวสาร
- ข้อเสนอแนะ
- ชมเชย

ค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือทันที/ให้คำปรึกษา/ติดตามเรื่อง แล้วแต่กรณี

ง. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง เป็นเรื่องที่มีแชร์บนสื่อสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก หรือเป็นเรื่องที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่ถูกแจ้งเรื่อง หน่วยงานด้านสื่อสารองค์กร หน่วยงานด้านกำกับดูแล เป็นต้น เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาโดยเร่งด่วนต่อไป

กรณีลูกค้าแจ้งเบาะแสเรื่องพนักงานทุจริต/ประพฤติมิชอบ งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าแจ้งไปยัง Whistleblowing เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

จ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานสรุปรายเดือนไปยังผู้บริหารและหน่วยงานที่ดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อปรับปรุงพัฒนาและหาแนวทางในการลดข้อร้องเรียน

ฉ. ทบทวนกระบวนการเป็นประจำทุกปี

## 3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 3.1 นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและใส่ใจคุณธรรม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลขึ้นในองค์กร ให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

### 3.2 หลักปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

#### 3.2.1 การเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูล

##### ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของ การดำเนินการดังนี้

##### 3.2.1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารมีรายละเอียดประกาศจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://eprocurement.krungthai.com/procureweb/Home>) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไปในการเข้าดูข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยมีข้อมูลสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างที่ธนาคารจัดซื้อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอกที่เป็นปัจจุบันไว้ มีการเผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคาและประกวดราคา ประกาศยกเลิกการสอบราคา และประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคา และการประมูล นอกจากการสืบค้นข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว ในกรณีที่ผู้สนใจที่จะเสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารสามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติตาม เงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

##### 3.2.1.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของ

ลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนสามารถร้องขอ ตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ ภายใต้ ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

##### ก) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล สามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงิน ขอทราบยอดเงินคงเหลือ ในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

##### ข) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐ จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น หรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ไม่ได้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นไม่ได้



ประกอบกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 27 บัญญัติว่า ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ใช้อ้างอิงหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอม หรือได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการเปิดเผยตามข้างต้น จะต้องไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

### 3.2.2 การเปิดเผยข้อมูลตามหลักการของการเป็นบริษัทจดทะเบียนและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง เชื่อถือได้ และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบ 56-1 One report เป็นต้น ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

#### 3.2.2.1 การเปิดเผยข้อมูลสำคัญทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One report มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่าการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

#### ก. รายงานทางการเงิน

- การจัดทำงบการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม

- ในรายงานของผู้สอบบัญชี ได้ให้การรับรองงบการเงินของธนาคารโดยไม่มีเงื่อนไข และไม่มีการตั้งข้อสังเกตใด ๆ ต่องบการเงิน

- คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเปิดเผยรายงานดังกล่าวแสดงไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในแบบ 56-1 One report

- มีการเปิดเผยงบการเงินไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสรวมถึงไตรมาสล่าสุด และงบการเงินรายปีย้อนหลัง 10 ปี

- การนำเสนองบการเงินและรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีภายในเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ ในปี 2567 ธนาคารไม่มีกรณีถูกเรียกเก็บค่าปรับหรือถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน และรายงานทางการเงินโดยสำนักงาน ก.ล.ต.

- การจัดทำและเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อการสรุปอธิบายในเชิงวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาว่ามีกำไรเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพราะเหตุใด หากมีการเปลี่ยนแปลงในรายการใดจะระบุถึงเหตุผลหรือสาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้วย นอกจากนี้ ยังสะท้อนการเชื่อมโยงระหว่างลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคารกับแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่อย่างน้อยครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนเข้าใจและวิเคราะห์ทิศทางทางการดำเนินงานและการเจริญเติบโตของธนาคาร

ข. มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างครบถ้วน ได้แก่ ชื่อของบุคคลที่ทำรายการระหว่างกัน ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการและเงื่อนไข นโยบายราคาและมูลค่าของรายการ

ค. มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยถึงรายละเอียดในแบบ 56-1 One report ด้วย

#### 3.2.2.2 การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ รวมถึงสภาพและศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ข. ข้อมูลเป้าหมายระยะยาว/เป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะให้บรรลุเป้าหมาย

ค. เป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่ธนาคารกำหนดไว้

ง. นโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ระบุอัตราการจ่ายเงินปันผลที่เป็นร้อยละ (Dividend Payout Ratio)

จ. โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยระบุถึงสัดส่วน (%) การถือหุ้นอย่างชัดเจน

ฉ. แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กร และข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารของธนาคาร เช่น รายชื่อ ตำแหน่ง และประวัติของผู้บริหารแต่ละท่าน เป็นต้น

ช. โครงสร้างผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดของธนาคาร

ซ. การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อมแยกออกจากกันอย่างชัดเจน

ณ. แนวทางการจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยง

ญ. เปิดเผยข้อบังคับฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของธนาคาร

### 3.3 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล

3.3.1 จัดทำเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่แสดงข้อมูลของธนาคาร เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงินปัจจุบันและย้อนหลัง เอกสารเผยแพร่และเอกสารข่าว (Press Release) เป็นต้น โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.3.2 จัดให้มีรายงานแบบ 56-1 One report หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ที่สามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.3 จัดให้มีรายงานความยั่งยืนที่ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.4 จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลฐานะการเงินของธนาคารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การจัดให้มีการประชุมกับนักวิเคราะห์/นักลงทุน การจัดทำจดหมายข่าว (Press Release) เป็นต้น







### 3.3.5 งานนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้ทีม Finance Strategy ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย โดยปัจจุบัน นางสาวปริญนันท์ ศักดิ์พิชัยสกุล ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่ม Controller เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้ลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2567 นักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สรุปได้ ดังนี้

| รูปแบบการเข้าพบ                                                           | จำนวนครั้ง |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว<br>(One-on-One Meeting & Virtual Meeting)            | 114        |
| การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม<br>(Analyst Meeting & Fund Meeting) | 8          |
| การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน<br>(Investor Conference/Roadshow)               | 3          |
| รวม                                                                       | 125        |

ข้อมูลการติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ ทีม Finance Strategy

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9

E-mail: ir@krungthai.com

ที่อยู่: บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาชาติ ชั้น 12  
เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ของธนาคาร: เมนู "นักลงทุนสัมพันธ์"

### 3.3.6 การสื่อสารเพื่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ทีม Marketing Strategy (งาน PR Marketing) รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ ในปี 2567 ดังนี้

| รูปแบบการเผยแพร่                               | จำนวนครั้ง |
|------------------------------------------------|------------|
| ข่าวเผยแพร่ (Press Release)                    | 308        |
| การแถลงข่าว (Press Conference)                 | 19         |
| การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview) | 32         |
| รวม                                            | 359        |

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

# 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

### 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แบ่งเป็น ระดับนโยบายกำกับดูแล ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย และระดับจัดการ ประกอบด้วยสายงานต่าง ๆ รายละเอียด ตามโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 หน้า 010-011

### 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

ธนาคารมีนโยบายให้โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย โดยประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

#### 7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารมีทั้งสิ้นจำนวน 12 อัตรา เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ซึ่งเหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน หรือมีอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย คณะกรรมการธนาคารมีสุภาพสตรีจำนวน 1 ท่าน (เป็นกรรมการอิสระ) และประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ทั้งด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารธุรกิจ และการตลาด เศรษฐศาสตร์ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล วิศวกรรมศาสตร์ และการบริหารจัดการนวัตกรรม รวมถึงมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร

#### 7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร

##### • คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

|                            |               |                                                                                                       |
|----------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) นายลวรรณ                | แสงสนิท       | ประธานกรรมการ                                                                                         |
| 2) นายไกรฤทธิ              | อุภูพานนท์ชัย | รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง                              |
| 3) นายวิชัย                | อัศรัลกร      | กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน                         |
| 4) นายธันวา                | เลาหศิริวงศ์  | กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง |
| 5) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ | กิตยารักษ์    | กรรมการ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์                    |
| 6) นายธีระพงษ์             | วงศ์ศิระวิลาส | กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน          |
| 7) นายวีระศักดิ์           | สุตันทวิบูลย์ | กรรมการ ประธานกรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง                                |
| 8) นางสาวจิราพร            | ชาวสวัสดี     | กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน                               |
| 9) นายอรรถพล               | อรรถวรเดช     | กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน                                             |
| 10) นายปิ่นสาย             | สุรัสวดี      | กรรมการ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์                          |



|                   |              |                                                                                                                       |
|-------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11) พลเอก นิमितต์ | สุววรรณรัฐ   | กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับ<br>การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง |
| 12) นายผยง        | ศรีวณิช      | กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง                                                      |
| นายพงษ์สิทธิ์     | ชัยฉัตรพรสุข | เลขานุการ                                                                                                             |
| นางสาวสุจิตา      | ก้องสมุท     | ผู้ช่วยเลขานุการ                                                                                                      |
| นายธนา            | ธนิมิตราณี   | ผู้ช่วยเลขานุการ                                                                                                      |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

|                  |              |                                                                                                                                          |
|------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) พลเอก นิमितต์ | สุววรรณรัฐ   | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายปณณิศร์ ศกุนตนาค<br>ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566  |
| 2) นายปิ่นสาย    | สุรัสวดี     | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายกฤษฏา จินะวิจารณ์<br>ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566 |
| 3) นางสาวสินีนาง | ดาร์หอนันต์  | พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567                                                                |
| 4) นายพงษ์สิทธิ์ | ชัยฉัตรพรสุข | ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567                                                                         |
| 5) นางสาวสุจิตา  | ก้องสมุท     | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567                                                                  |
| 6) นายธนา        | ธนิมิตราณี   | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567                                                                  |

การที่ประธานกรรมการไม่ใช้กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะมิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่าน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุมคณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนี้เกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม นอกจากนี้ ประธานกรรมการไม่ใช้กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช้กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธานและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ใช้บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

#### • กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในปี 2567 กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารเป็นดังนี้ “นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท”

### 7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ โดยธนาคารได้เผยแพร่กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

#### อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ

(1) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพังหรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้

(2) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้มีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัล แก่บุคคลเหล่านี้ และถอดถอนจากตำแหน่งได้

(3) คณะกรรมการธนาคารจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

(4) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็น ในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

(5) คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคาร มีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

#### **ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร**

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน

(2) การอนุมัติจัดสรรกำไร

(3) การเลือกตั้งกรรมการธนาคารใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน

(4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี

(5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้น และการออกหุ้นกู้

(6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญา เกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

#### **หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร**

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) มีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน

(2) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งยุทธศาสตร์ธนาคารและแผนธุรกิจ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงต้องคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ซึ่งให้ความสำคัญ กับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมีการทบทวนเพื่อปรับให้มีความเหมาะสมและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อยู่เสมอ

(3) กำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการร่วมกำหนด เสนอแนะและอนุมัตินโยบายและธุรกรรมที่สำคัญ ต่อการทำธุรกิจและบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ตลอดจน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ นโยบายที่สำคัญ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้อนุมัติไปแล้วตามความถี่ที่เหมาะสม หรือเมื่อ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงและกลไก ในการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเพื่อสั่งการป้องกันหรือให้มีการแก้ไขปัญหาคritical (Preventive and Corrective Action) รวมทั้ง มีบทบาทในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Tone from the Top) ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

(4) ดูแลให้มีการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และสามารถ สะท้อนและตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง มีการทบทวนและประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคาร

(5) ดูแลให้ธนาคารมีหน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line of Defense) ที่มีความเป็นอิสระในการทำงาน มีทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอเหมาะสม การแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และหัวหน้างาน ตรวจสอบภายใน ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและเหมาะสม ทั้งนี้ ให้นำความเห็นหรือรายงานข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญที่ได้จากหน่วยงานกำกับภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในมาประกอบการพิจารณาด้วย

(6) การพิจารณาแผนงานหลัก งบประมาณ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

(7) ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส มีการทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการ เพื่อให้สอดคล้อง กับทิศทางขององค์กร กำกับดูแลให้มียุทธศาสตร์และกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ

(8) ดุลและผลักดันให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) จัดให้มีช่องทางในการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้แจ้งหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการให้นโยบายเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร

(9) กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(10) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร

หากผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการธนาคารเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้ คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น

(11) เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม มีการตัดสินใจหรือลงมติเมื่อมีข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และมีความสมเหตุสมผล (Rational Decision) รวมทั้งสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดการแทรกแซงการตัดสินใจใด ๆ อันจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

(12) คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ตามความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างน้อยที่สุดต้องกำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three lines of defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการสรรหาเพื่อช่วยในการแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคาร และอาจจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพิ่มเติมเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งกำหนดสาระสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสมรวมถึงการมอบหมายให้ทำหน้าที่ทบทวนนโยบายที่สำคัญได้หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีนัยสำคัญโดยต้องมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบภายหลังด้วย ทั้งนี้ ให้มีการติดตามรายงานสำคัญที่ได้รับจากคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีเกิดปัญหา จะต้องพิจารณาสาเหตุและการปรับปรุงกระบวนการหรือกลไกการรายงานเพื่อให้แก้ไขปัญหาได้ในเวลาที่เหมาะสม

(13) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษากายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ทุก ๆ 3 ปี เป็นต้น โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลไว้ในแบบ 56-1 One report

(14) ดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา (Duty of Disclosure)

(15) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code: CG Code)

#### • บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานกรรมการ ตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการธนาคารในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว โดยเป็นผู้นำในการฝึกศักยภาพ ความคิด ความสร้างสรรค์ รวมทั้งความสามารถของกรรมการธนาคาร และฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าด้วยกัน ที่ส่งผลให้แผนกลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานฐานะการเงินและข้อมูลสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เป็นกำลังสำคัญผลักดันนโยบายด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร สรุปได้ดังนี้

### การบริหาร

(1) ดูภาพรวมในด้านกลยุทธ์และแนวนโยบายของธนาคารให้เกิดความยุติธรรม รวมถึงการดูแลลูกค้าของธนาคารด้วยความเท่าเทียมกัน

(2) ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตามกฎหมายทั้งในด้านการกำกับของทางการและของธนาคาร ตลอดจนมิติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(3) กำกับ ติดตาม ดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธนาคาร

(4) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการธนาคารทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

(1) ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพ

(2) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

(3) กระตุ้นให้กรรมการธนาคารทุกท่านแสดงความคิดเห็น โดยมีกรมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านได้รับข้อมูลของธนาคารที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการด้านเวลาที่เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและเพียงพอสำหรับคณะกรรมการธนาคารในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญและปรึกษาหารือกัน ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารมีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้โดยทั่วกันในการประชุมที่สำคัญ ทั้งนี้ เป็นผู้นำแนวนโยบายเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยได้มีการปรึกษาหารือกันเป็นประจำ

### การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน

(1) ดูแลให้มีการจัดการประชุมพิเศษและการเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน ให้กับกรรมการธนาคารใหม่ทุกท่าน ซึ่งจะช่วยให้กรรมการธนาคารใหม่เข้าใจและสามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้รวดเร็ว

(2) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ กรรมการธนาคารที่จัดโดยสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

(3) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีม อันจะก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร

(4) กำหนดให้มีระบบการติดตามดูแลและประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

### ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น

ดูแลให้มีการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคารด้วยความมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

### การประชุมผู้ถือหุ้น

ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง และมีการมอบหมายให้ผู้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การชักถามหรือขอคำชี้แจงเพิ่มเติม การรับทราบรายงานประจำปี การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การอนุมัติจัดสรรกำไรและเงินปันผล การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การอนุมัติเรื่องการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของธนาคาร เป็นต้น

### บทบาทในด้านอื่น ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม ดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงาน

### การประชุมและองค์ประชุม

(1) ประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร

เมื่อมีเหตุอันสมควรหรือเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจะร่วมกันร้องขอให้ประธานกรรมการธนาคารเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารได้ โดยจะต้องระบุเรื่องและเหตุผลที่จะนำเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาไปด้วย ในกรณีเช่นนี้ ให้ประธานกรรมการธนาคารเรียกและกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่ดำเนินการตามวรรคสอง กรรมการซึ่งร้องขออาจร่วมกันเรียกและกำหนดวันประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องที่ร้องขอได้ภายใน 14 วัน นับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสอง



(2) ในกรณีที่ไม่มีประธานกรรมการธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร่วมกันเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารได้

(3) คณะกรรมการธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยจะจัดให้ประชุม ณ สถานที่อื่นใดก็ได้แต่จะเห็นสมควร ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการธนาคาร สามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคาร และตามกฎหมาย ประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

(4) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการธนาคารไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก

(5) ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด กรรมการธนาคารคนหนึ่งมี 1 เสียงในการลงคะแนนและการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

(6) ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการธนาคารให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการธนาคารซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการธนาคารคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

(7) กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด หรือวาระใดที่กรรมการธนาคารมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องอยู่ด้วยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม กรรมการธนาคารดังกล่าวต้องแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารทราบและไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือลงมติในการประชุมวาระนั้น ในกรณีนี้ ประธานในที่ประชุมอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

(8) จำนวนกรรมการธนาคาร แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ตามถ้าจำนวนกรรมการธนาคารลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

(9) คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(10) รายงานการประชุมของคณะกรรมการธนาคารต้องมีเนื้อหาครบถ้วน ระบุความเห็นที่สำคัญเป็นรายบุคคลสำหรับวาระเพื่อพิจารณาที่สำคัญ รวมทั้งจัดส่งสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลทางการตามหลักเกณฑ์ วิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด

อนึ่ง การจัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร สามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคาร และตามกฎหมาย ประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยในการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Google Meet) ให้กรรมการธนาคารผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านได้มีการแสดงตนตามวิธีการที่กำหนดให้เรียบร้อยก่อนเริ่มการประชุม

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะ จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานรวมถึงข้อเสนอแนะตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารด้วย

#### • วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมด ทั้งนี้ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการธนาคารคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารรายดังกล่าวและชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

#### • ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคารและผู้ถือหุ้น มีการแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงานระบบงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพราะมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันและไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

### • บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล การบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ ตลอดจนบริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- (2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- (3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของธนาคาร
- (4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้กรอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับธนาคาร
- (6) ร่วมประชุมและเป็นกรรมการในคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
- (7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยซึ่งช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยคำนึงถึงขนาด ความซับซ้อน ลักษณะธุรกิจ และความเสี่ยง ตลอดจนกลยุทธ์และการดำเนินงานในระยะยาวอย่างยั่งยืนของธนาคาร อันทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบ หน้าที่ ความรับผิดชอบ การประชุม และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวน 7 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริหาร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4) คณะกรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน
- 5) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- 6) คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 7) คณะกรรมการอิสระ

### 7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

#### • คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

|                  |               |                  |
|------------------|---------------|------------------|
| 1) นายไกรฤทธิ    | อุษุภานนท์ชัย | ประธานกรรมการ    |
| 2) นายวีระศักดิ์ | สุตันทวิบูลย์ | กรรมการ          |
| 3) นายอรรถพล     | อรรถวรเดช     | กรรมการ          |
| 4) นายผยง        | ศรีวินิช      | กรรมการ          |
| นายปิยะ          | สำราญวานิช    | เลขานุการ        |
| นางสาวสุจิตา     | ก้องสมุท      | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| นางสาวไศยิตดา    | สถาผลเดชา     | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

|                  |            |                                                                           |
|------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1) นายอรรถพล     | อรรถวรเดช  | ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 15 มกราคม 2567                            |
| 2) นางสาวสินีนาว | ดำรงพันธ์  | พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 |
| 3) นายปิยะ       | สำราญวานิช | ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567          |
| 4) นางสาวสุจิตา  | ก้องสมุท   | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567   |
| 5) นางสาวไศยิตดา | สถาผลเดชา  | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2567   |

### หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

1. การพิจารณากู้เงินหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
2. การพิจารณากู้เงินหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขาย หรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด

3. การพิจารณากู้เงินหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
4. การพิจารณากู้เงินหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
5. การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
6. การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควร เป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
7. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารของธนาคาร ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด คณะกรรมการบริหารของธนาคารจึงเป็น คณะกรรมการในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ดังนั้น กรรมการบริหารจึงไม่ถือว่าเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารตามนัยข้อ 5.1 ของประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 1/2566 เรื่อง ธรรมชาติของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง นายผดุง ศิริวิณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากเป็นผู้มีตำแหน่งในฝ่ายจัดการ และเป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน

### วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

### • คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

- |                 |              |               |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1) นายวิชัย     | อัศวกร       | ประธานกรรมการ |
| 2) นางสาวจิราพร | ชาวสวัสดิ์   | กรรมการ       |
| 3) นายธันวา     | เลาหศิริวงศ์ | กรรมการ       |
| นายปานะพันธ์    | หาญกิจจะกุล  | เลขานุการ     |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2567

- 1) นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568
- 2) นายธันวา เลาหศิริวงศ์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ปรับปรุงประจำปี 2567 ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและสนับสนุน Cluster Audit ในการเข้าถึงฝ่ายบริหาร บุคลากร ข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ได้โดยไม่มีข้อจำกัด หากมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือการรักษาความลับ คณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือ ประธานผู้บริหาร Audit ควรหารือกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อหาแนวทางจัดการเรื่องดังกล่าว
2. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญกรรมการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอก เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือ หรือชี้แจง ภายใต้อาณัติของหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถดำเนินการให้มีการให้ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระให้ความเห็น หรือคำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ หน้าที่และความรับผิดชอบตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร ทั้งนี้ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ต้องไม่เป็นคู่สมรสทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่เป็นบุคลากร ผู้สืบสันดาน หรือคู่สมรส ของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหาร สายงาน ประธานผู้บริหาร Audit ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่ธนาคารมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย และการดำเนินงานของบริษัท

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ด้านการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
  - 1.1 สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้อง และเพียงพอ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่ใช้ในการรายงานทางการเงิน
  - 1.2 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร รวมทั้งติดตามการทำการ และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม

ทั้งนี้ หากพบข้อสงสัยว่ากรรมการหรือผู้บริหารมีการกระทำที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง เพื่อหวังประโยชน์ของกลุ่มหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เปิดเผยไว้และไม่เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล จะต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อยับยั้งพฤติกรรมดังกล่าวโดยเร็ว พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานกำกับดูแลให้ทราบตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.3 สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร

1.4 สอบทานรายงานทางการเงินระหว่างกาลและรายงานทางการเงินประจำปี โดยพิจารณาว่ามีความครบถ้วน สอดคล้องกันกับข้อมูลที่คณะกรรมการตรวจสอบทราบ และสะท้อนหลักการบัญชีที่เหมาะสม

## 2. ด้านผู้สอบบัญชี

2.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชีและพิจารณาความขัดแย้งทางธุรกิจของผู้สอบบัญชี หากผู้สอบบัญชีมีการให้บริการอื่นนอกเหนือจากงานตรวจสอบบัญชี

2.2 สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการให้บริการของ Cluster Audit ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้งและเลิกจ้าง รวมถึงเสนอแนะค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

2.4 สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ประเด็นเกี่ยวกับรายการทางบัญชี ธุรกรรมที่ซับซ้อนหรือผิดปกติ และการรายงานที่มีสาระสำคัญ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

2.5 จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารและประธานผู้บริหาร Audit อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.6 พิจารณาให้ความเห็นชอบการให้บริการอื่นที่ไม่ใช่งานสอบบัญชี (Non-audit Services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

## 3. ด้านการดำเนินงานของธนาคาร

3.1 สอบทานการดำเนินงานของธนาคารที่มีความเสี่ยงสำคัญกระทบต่อวัตถุประสงค์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม

3.2 ดำเนินการให้มีกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้

## 4. ด้านการบริหารความเสี่ยง

4.1 กำกับดูแลในเรื่องความเสี่ยงที่สำคัญ สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการควบคุม บริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวม (Enterprise Risk Management) ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริตและประเด็นอื่น ๆ ที่คณะกรรมการธนาคารร้องขอ

4.2 สอบทานและให้คำแนะนำในกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่จัดให้มีและดูแลโดยฝ่ายบริหาร เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดไว้

4.3 รับทราบรายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของฝ่ายบริหารและการติดตามการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

## 5. ด้านการควบคุมภายใน

5.1 สอบทานและประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิผล

5.2 รับทราบรายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญจากการปฏิบัติงานบกพร่อง ความเสียหาย หรือรายการทุจริตที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อฐานะหรือการดำเนินการ หรือชื่อเสียงของธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

## 6. ด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ

6.1 สอบทานให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2 สอบทานประสิทธิผลของการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กลไกการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และระบบการติดตามการดำเนินงานให้ทันภายในกำหนดเวลาและในกรณีที่ไม่มีผลการดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในกำหนดเวลา

## 7. ด้านการตรวจสอบและการติดตาม

7.1 กำกับดูแล Cluster Audit ให้มีค่านิยมและจริยธรรม และคงไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณให้อยู่ระดับสูง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสอดคล้องกับกรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

7.2 สอบทานและทบทวนความเป็นอิสระของ Cluster Audit และความเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ



7.3 สอบทานและอนุมัติกฎบัตร Cluster Audit อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7.4 สอบทานและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของ Cluster Audit วัตถุประสงค์ โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน โครงการต่าง ๆ ของ Cluster Audit ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ใน Cluster Audit เพื่อให้สำเร็จตามแผนการตรวจสอบภายใน ที่วางไว้

7.5 สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการสอบทานสิ้นเชิงประจำปี รวมถึงพิจารณาความเพียงพอของบุคลากรของ Cluster Audit และความต้องการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับงานตรวจสอบภายในบางส่วนหรือทั้งหมด

7.6 สอบทานผลการปฏิบัติงานเทียบกับแผนการตรวจสอบภายใน

7.7 สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน รายงานการสอบทานสิ้นเชิง และติดตามแผนการดำเนินการแก้ไขของฝ่ายบริหาร จากข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ

7.8 สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการตอบสนองของฝ่ายบริหาร

7.9 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของประธานผู้บริหาร Audit

7.10 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของประธานผู้บริหาร Audit

7.11 จัดให้มีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Periodic Self-Assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้มีการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (External Assessment) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

## 8. ด้านการทุจริต

8.1 สอบทานและประเมินการกำกับดูแลของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับการป้องกันและยับยั้งการทุจริต

8.2 สอบทานและประเมินการกำกับดูแลนโยบายและกระบวนการในการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการป้องกันและตรวจพบการทุจริต และมีการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้

8.3 สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบและการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส และการรับข้อร้องเรียนจากทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างเป็นธรรมและอิสระ มีการรายงานและติดตามผลที่เหมาะสม

8.4 กำกับดูแล เรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดที่ส่งมายัง Cluster Audit เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

## 9. ด้านอื่น ๆ

9.1 จัดทำและสอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

9.2 ดำเนินการให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเมื่อได้รับแจ้งพฤติการณ์อันควรสงสัยจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และให้รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

9.3 จัดให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

9.4 ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

9.5 คณะกรรมการตรวจสอบควรมีการสอบทานบทบาทหน้าที่และกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

## กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ กรรมการ

## • คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

|                  |               |                  |
|------------------|---------------|------------------|
| 1) นายธันวา      | เลาหศิริวงศ์  | ประธานกรรมการ    |
| 2) นายธีระพงษ์   | วงศ์ศิริวิลาส | กรรมการ          |
| 3) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ     | กรรมการ          |
| นายศุภวัฒน์      | วัฒนธนปติ     | เลขานุการ        |
| นายบุญเชิด       | พิบูลย์       | ผู้ช่วยเลขานุการ |

## รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน วันที่ 15 มกราคม 2567

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2567

|                |               |                                                                             |
|----------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1) นายธีระพงษ์ | วงศ์ศิริวิลาส | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568 |
| 2) นายธันวา    | เลาหศิริวงศ์  | ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568       |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนรวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
2. พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 3.1 กรรมการ

3.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรง จากคณะกรรมการธนาคาร

#### 3.3 ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยจะไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันบุคคลใดโดยเหตุแห่งความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม หรือเพศ เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

5. ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

6. กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินด้วย

7. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

8. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### • คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

รายชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

- |                                        |               |
|----------------------------------------|---------------|
| 1) ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายวิชัย อัศวรักษ์                  | กรรมการ       |
| 3) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์             | กรรมการ       |
| 4) นายอรรถพล อรรถวณิช                  | กรรมการ       |
| 5) นายปิ่นสาย สุรัสวดี                 | กรรมการ       |
| นายภุชงค์ ฌมาภิสิทธิ์                  | เลขานุการ     |

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบรรษัทภิบาลฯ

- 1) นายปิ่นสาย สุรัสวดี รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลฯ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ

1) กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงานและพิจารณากลับกรองงบประมาณด้านบรรษัทภิบาล ด้านความยั่งยืนและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและทบทวนให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

2) กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงาน ด้านบรรษัทภิบาล ด้านความยั่งยืน และการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้

3) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคารหรือข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด

4) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

5) แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนงานด้านบรรษัทภิบาล ด้านความยั่งยืน และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความเหมาะสม

6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้เป็นที่ยอมรับในระดับ และมีส่วนในทางปฏิบัติ

7) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

#### • คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

|                  |               |               |
|------------------|---------------|---------------|
| 1) นายไกรฤทธิ    | อุษุณนัทชัย   | ประธานกรรมการ |
| 2) นายธันวา      | เลาหศิริวงศ์  | กรรมการ       |
| 3) นายวีระศักดิ์ | สุตันทวิบูลย์ | กรรมการ       |
| 4) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ     | กรรมการ       |
| 5) นายผยง        | ศรีวณิช       | กรรมการ       |
| นายเอกชัย        | เดชะวิริยะกุล | เลขานุการ     |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

|                  |           |                                                                                                                                                                      |
|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ | ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายปณณิศา ศกุนตนาค ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566 |
|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง และหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง พิจารณาประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ และดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวพร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Corrective Action ในการควบคุมระดับความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงในภาวะพิเศษหรือภาวะฉุกเฉิน เมื่อมีการประกาศใช้แผน เช่น Business Continuity Plan (BCP) รวมทั้งกรณีที่มีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร เป็นต้น ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และดำเนินการอื่นใดตามที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความเสี่ยงตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

#### • คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

|                                        |               |                  |
|----------------------------------------|---------------|------------------|
| 1) นายธีระพงษ์                         | วงศ์ศิระวิลาส | ประธานกรรมการ    |
| 2) ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ |               | กรรมการ          |
| 3) นายปิ่นสาย                          | สุรัสวดี      | กรรมการ          |
| 4) พลเอก นิमितต์                       | สุวรรณรัฐ     | กรรมการ          |
| นายพงษ์สิทธิ์                          | ชัยฉัตรพรสุข  | เลขานุการ        |
| นางดุจหทัย                             | สมบูรณ์นิธย์  | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

|                  |           |                                                                                                                                                   |
|------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ | ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายธันวา เลาหศิริวงศ์ ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการฯ ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567 |
| 2) นายปิ่นสาย    | สุรัสวดี  | ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายอรรถพล อรรถวรเดช ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการฯ ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567   |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2567

|                  |               |                                                                                |
|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1) พลเอก นิमितต์ | สุวรรณรัฐ     | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568 |
| 2) นายธีระพงษ์   | วงศ์ศิระวิลาส | ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568       |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
2. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎบัตรของหน่วยงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
3. ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม
4. ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
5. สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทานหรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร
6. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

#### • คณะกรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ประกอบด้วย

|                  |               |                    |
|------------------|---------------|--------------------|
| 1) นายวีระศักดิ์ | สุตันทวิบูลย์ | ประธานกรรมการอิสระ |
| 2) นายธันวา      | เลาหศิริวงศ์  | กรรมการอิสระ       |
| 3) นายวิชัย      | อัศรัลกร      | กรรมการอิสระ       |
| 4) นายธีระพงษ์   | วงศ์ศิวิลาส   | กรรมการอิสระ       |
| 5) นางสาวจิราพร  | ขาวสวัสดิ์    | กรรมการอิสระ       |
| 6) พลเอก นิมิตต์ | สุวรรณรัฐ     | กรรมการอิสระ       |
| นายพงษ์สิทธิ์    | ชัยฉัตรพรสุข  | เลขานุการ          |
| นางสาวสุจิตา     | ก้องสมุท      | ผู้ช่วยเลขานุการ   |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ และเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

|                  |              |                                                                          |
|------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1) พลเอก นิมิตต์ | สุวรรณรัฐ    | ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 15 มกราคม 2567                            |
| 2) นางสาวสินีนาง | ดำริห์อนันต์ | พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 |
| 3) นายพงษ์สิทธิ์ | ชัยฉัตรพรสุข | ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2567        |
| 4) นางสาวสุจิตา  | ก้องสมุท     | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2567 |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2567

|             |              |                                                               |
|-------------|--------------|---------------------------------------------------------------|
| 1) นายธันวา | เลาหศิริวงศ์ | พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2568 |
|-------------|--------------|---------------------------------------------------------------|

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารควรมีกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละสถานการณ์ แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระ โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน

#### หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

1. เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
2. เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
3. สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหลักภารกิจกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญ ๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว



5. กรณีที่มีการพิจารณาการในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง

6. ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะ เรื่องการกำกับกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยง

7. ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

#### วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน โดยเมื่อครบ 9 ปีแล้ว หากคณะกรรมการธนาคาร/ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงาน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นขอความเห็นชอบการดำรงตำแหน่งกรรมการต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

### 7.3.3 คณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการ

#### • คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการการจัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่กำหนด และติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) รวมทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

#### • คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ

คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัตินโยบายและแผนยุทธศาสตร์ และการดำเนินการขับเคลื่อนตามเป้าหมายธุรกิจของ Business Cluster ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งติดตาม ทบทวน และอนุมัติการดำเนินงานของ Business Cluster ที่เกี่ยวเนื่องหรือเป็นผลกระทบจากแผนฯ ที่กำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มอบหมาย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Business Cluster โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

#### • คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งกลยุทธ์ในด้านเงินลงทุนให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

#### • คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่อง อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

#### • คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ

คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และ/หรือคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สั่งการให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ และ/หรือเรื่องที่กรรมการผู้จัดการใหญ่สั่งการ ได้แก่ พิจารณากลับกรอง ให้ความเห็นในเรื่องสินเชื่อ และให้ความเห็นในเรื่องการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อ อำนาจอนุมัติ เครื่องมือ และการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสินเชื่อ และพิจารณาสั่งการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานอื่นสั่งการ พิจารณาสั่งการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าการตรวจสอบและดำเนินการตามประเด็นข้อตรวจพบอื่น ๆ ของหน่วยงานกำกับทุกหน่วยงาน รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เป็นประเด็นสำคัญตามข้อตรวจพบที่เป็นผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธนาคาร ตลอดจนติดตามและกำกับดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการ Three Lines of Defense เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการแบบ End to End Process อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร อีกทั้งพิจารณาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) กรณีเกิดความเสียหายที่เป็นตัวเงิน หรือค่าปรับอย่างมีนัยสำคัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาของผู้ให้บริการภายนอก รวมไปถึงกำหนดให้มีมาตรฐานการป้องกันแก้ไขและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

#### • คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ มีหน้าที่พิจารณาการดำเนินงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ กลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำหน่าย และ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับดูแล รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

#### • คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลั่นกรองแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร และแผนปฏิบัติงานของโครงการต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงความถูกต้องต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า ประชาชน ตลอดจนเฝ้าระวังช่องทางการทำทุจริตผ่านระบบสารสนเทศ และกำหนดแนวทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจของธนาคาร

#### • คณะกรรมการ Digital Steering Committee

คณะกรรมการ Digital Steering Committee มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมของการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับ Digital Banking เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้าน Digitalization ของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมให้เป็นรูปแบบของ Digital และให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติงานกับคณะทำงานโครงการ ติดตามความคืบหน้าของโครงการ ตลอดจนตัดสินใจในประเด็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของโครงการและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาความเหมาะสม กำหนดกรอบนโยบายของโครงการที่จะเข้าร่วมทดสอบ ใน Own Sandbox ของธนาคาร และติดตามดูแลการทดสอบที่เกี่ยวข้อง ก่อนให้บริการในวงกว้าง อีกทั้งพิจารณาความเหมาะสมของการจัดทำแผนงานโครงการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) และอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบเบื้องต้นของโครงการ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง

### 7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

#### ผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม กตต.

|                  |               |                                                            |
|------------------|---------------|------------------------------------------------------------|
| 1. นายผยง        | ศรีวณิช       | กรรมการผู้จัดการใหญ่                                       |
| 2. นายสุรพันธ์   | คงทน          | ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking                          |
| 3. นายเอกชัย     | เดชะวิริยะกุล | ประธานผู้บริหาร Risk                                       |
| 4. นางสาวศรัณยา  | เวชกุล        | ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management |
| 5. นายธวัชชัย    | ชีวานนท์      | ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions               |
| 6. นายพงษ์สิทธิ์ | ชัยฉัตรพรสุข  | ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime         |
| 7. นายชาญชัย     | สินศุภรัตน์   | ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment                        |
| 8. นายปิ่นพันธ์  | หาญกิจจะกุล   | ประธานผู้บริหาร Audit                                      |
| 9. นายสุริพงษ์   | ตันติยานนท์   | ประธานผู้บริหาร Retail Banking                             |

#### ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า

|                    |                 |                                                                              |
|--------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นางประภาณี      | รัตนประสาทร     | ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions                                     |
| 2. นายวีระพงศ์     | ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ | ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง                                         |
| 3. นายวินทร์       | บุญญาสุสาน      | ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน                                  |
| 4. นายศุภวัฒน์     | วัฒนธนปติ       | ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล                            |
| 5. นายกิตติพัฒน์   | เพียรธรรม       | ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ                                           |
| 6. นางสาวรณนา      | อนันตานนท์      | ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ                                      |
| 7. นายกฤษณ์        | ฉมาภิสิทธิ์     | ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร                              |
| 8. นายธนกร         | กาญจนนิต        | ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy              |
| 9. นางสาวนารีรัชย์ | อริยประยูร      | ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย                             |
| 10. นายพิชิตศักดิ์ | ศิริปัญญา       | ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ                                             |
| 11. นางประกายดาว   | ดำรงพันธ์       | ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย                      |
| 12. นายคณธี        | รัตนกลั่น       | ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน                    |
| 13. นางสาวอสมมา    | กาญจนาภาณิน     | ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย |
| 14. นางสาวกรรณก    | เพ็ญพุ่ม        | ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่                                                |

#### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงในปี 2567

|                   |              |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นายเฉลิม       | ประดิษฐอาชีพ | ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย เกษียณอายุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567                                                                                                                      |
| 2. นายสุริพงษ์    | ตันติยานนท์  | รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2567 และรับตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร Retail Banking ตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม 2567                                                                       |
| 3. นายพิชิตศักดิ์ | ศิริปัญญา    | รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ เครือข่ายรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 และ หมุนเวียนงานไปดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2567 |
| 4. นางประกายดาว   | ดำรงพันธ์    | รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 แทน นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพ ที่เกษียณอายุ                                                                          |
| 5. นางสาวธรรมา    | อนันตานนท์   | หมุนเวียนงานจากจากตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน ไปดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2567                                                |
| 6. นายคณธี        | รื่นกลิ่น    | รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2567                                                                                                                    |
| 7. นางสาวกรรณก    | เฟื่องฟู     | รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2567                                                                                                                                                |
| 8. นางสาวอสมมา    | กาญจนาณานิ   | รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ เครือข่ายรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2567                                                                                              |

#### 7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รับผิดชอบดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร เพื่อนำเสนอให้ คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเป็นประจำปี ภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนความสามารถ ในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศไทย ตามนโยบายการขับเคลื่อนความสำเร็จ ขององค์กรด้วยผลการปฏิบัติงาน (Performance Driven Organization หรือ PDO) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนในระยะยาว ตามแผนยุทธศาสตร์ ของธนาคาร โดยคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน และตัวชี้วัดตามแผน 7 ยุทธศาสตร์ ภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน” (Reshaping Client Value Proposition) ได้แก่ ด้านการสร้างมูลค่าการต่อยอดธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้านำ ด้านขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล ด้านการพัฒนาแพลตฟอร์มใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ ด้านการสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียมและยั่งยืน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต ด้านการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร รวมถึง ด้านการปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความยืดหยุ่นคล่องตัว

#### 7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ในปี 2567 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร รวม 9 ท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 214.9 ล้านบาท

สำหรับผู้บริหารสายงาน รวม 15 ท่านและผู้บริหารกลุ่ม รวม 76 ท่าน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 794.4 ล้านบาท แบ่งเป็น ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 83 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 767.0 ล้านบาท และผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 8 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 27.4 ล้านบาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2566 สำหรับผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่ม ที่เกษียณในปี 2566 จำนวน 7 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2567 ด้วยเช่นกัน)

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567    | จำนวนพนักงาน  |
|-----------------------------|---------------|
| ระดับผู้บริหาร              | 93            |
| สายงานธุรกิจ                | 11,296        |
| สายงานสนับสนุน              | 5,058         |
| <b>จำนวนพนักงานทั้งสิ้น</b> | <b>16,447</b> |

### • ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2567 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่น ๆ รวม 20,184.6 ล้านบาท ทั้งนี้ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 16,108 ราย

### • การพัฒนาพนักงาน

การพัฒนาการสรรหา ดูแล และพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ ธนาคารมีการวางแผนอัตรากำลังและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์คู่ขนานแบบเรือบรรทุกเครื่องบินและเรือเร็ว (2-Banking Model) เพื่อขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน โดยมีแผนยุทธศาสตร์สำคัญคือการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต ธนาคารมุ่งสรรหาและรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ของพนักงาน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก โดยเริ่มจากการเข้าไปสร้างแรงดึงดูดและความผูกพัน (Interaction and Engagement) กับ Talent จากภายนอก ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย ไปจนถึงระดับมัธยม ผ่านการ Partnership กับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศ และต่างประเทศ และ Alumni ของนักเรียนทุนธนาคาร สมาคมนักเรียนไทยในต่างประเทศ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น การรับนักเรียนทุนจากหน่วยงานภาครัฐ เข้าปฏิบัติงาน ได้แก่ นักเรียนทุนโครงการพัฒนา และส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พสวท.) และโครงการทุนสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ทำให้ธนาคารได้รับบุคลากรกลุ่มศักยภาพจากมหาวิทยาลัย Top Notch ที่มี Skill Based ที่หายากเข้าทำงานกับธนาคาร เพื่อสร้างโอกาสในการสรรหาคัดเลือกบุคลากรกลุ่มศักยภาพในสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนธุรกิจ ในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพื่อดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมงานกับธนาคาร และมุ่งเน้นการดูแลรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง เพื่อให้พนักงานเป็นกำลังสำคัญของธนาคารในการที่จะขับเคลื่อนไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล และเป็นการเตรียมพนักงานกลุ่มศักยภาพสูงให้มีความพร้อมสำหรับการทดแทนตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor) ต่อไป

ธนาคารยังคงดำเนินโครงการ Krungthai Innovation and Digital Talent Resources ผ่านการลงนามในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม เพื่อสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาองค์ความรู้และเครือข่ายของบุคลากรที่มีสมรรถนะ/ศักยภาพด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions สำหรับรองรับการขับเคลื่อนองค์กรแบบ Speedboat ตามแผนยุทธศาสตร์ New Business Model ของธนาคาร และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามแนวคิดของ ESG ในมิติ Social ที่ให้ความสำคัญกับการทุนมนุษย์ และการบ่มเพาะ Talent (Talent Cultivation)

โดยมีการคัดเลือกนักศึกษาจากโครงการดังกล่าวที่มีศักยภาพเข้าร่วมฝึกงานกับธนาคารกรุงไทยและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เช่น บจ. Infinitas by Krungthai และ บจ. Arise by Infinitas ในรูปแบบ Project Base เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางธุรกิจ และเพื่อสร้างความร่วมมือและแสวงหาบุคลากรที่มีความสามารถให้มาร่วมงานและสนับสนุนการดำเนินงานกับธนาคารในอนาคต ด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions

ธนาคารยังมีการร่วมจัดหลักสูตรและกิจกรรมบรรยายให้ความรู้โดยบุคลากรที่เป็น Magnet ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ ทั้งที่เป็น Technical Skill และ Soft Skill ให้แก่นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม (MOU) และการร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ทุน พสวท. ทุน สวทช. ฯลฯ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการดึงดูดกลุ่ม Talent เข้าทำงาน หรือฝึกงานกับธนาคาร และเป็นการสร้าง Branding ให้กับธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการต่อยอดความร่วมมือไปยังมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ และสมาคมนักเรียนไทยในต่างประเทศ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการสรรหาบุคลากรกลุ่มศักยภาพสูงผ่านการจัด International Roadshow และ International Career Fair โดยมีการรับนักศึกษาทั้งไทยและต่างประเทศจากมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกเข้าทำงานหรือฝึกงานกับธนาคาร ซึ่งทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริง และได้เรียนรู้ Skill ที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต รวมทั้งธนาคารได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นนวัตกรรมจากประเทศชั้นนำของโลก และพนักงานที่เป็นกลุ่ม New Gen เข้าทำงานกับธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการต่อยอดรูปแบบการฝึกงานที่นอกเหนือจากการให้ทุน และนักศึกษาลงฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อเรียนรู้ประสบการณ์จากการทำงาน โดยเพิ่มการเสริมสร้างหลักสูตรการอบรมต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต ทั้งในด้าน Soft Skill และ Technical Skill รวมทั้งฝึกการทำงานร่วมกันแบบเป็นทีม ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าสู่ตลาดแรงงานของนิสิตและนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และธนาคารยังสามารถ Attract New Talent ที่มี New skill และ Innovation ที่ตรงกับความต้องการของธนาคารได้มากขึ้น



ในส่วนของการพัฒนาพนักงานภายในธนาคาร ธนาคารมุ่งเน้นการ Grooming Talent ภายใน เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การเป็น Successor ของธนาคารต่อไป โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดหาหลักสูตรการอบรมในระดับ World Class จากมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก ที่มีความเข้มข้น และเป็นมาตรฐานสากล
- การจัดทำ Leadership Development ที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ Talent สามารถเติบโตได้ในอนาคต สร้าง Mindset ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะการบริหารงานและบริหารคน
- Secondment & Rotation เพื่อเปิดโอกาสให้เรียนรู้ผ่านหน้าที่งานที่หลากหลาย มีความพร้อมและสามารถมองภาพกว้างขององค์กรได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เกิด well-rounded Skills และสร้าง Networking ระหว่างกลุ่ม Talent
- Hackathon/Wolf Hack คือ การมุ่งเน้นการค้นหาและพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมนี้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ (upskill) และการเรียนรู้ทักษะใหม่ (reskill) ของพนักงานผ่านการลงมือทำจริง และการส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน (Cross Collaboration) และการนำเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI Tools) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- Coaching & Mentoring เป็นการเปิดมุมมอง และกระตุ้นศักยภาพของ Talent อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ Talent ได้พูดคุยกับผู้บริหารผ่าน Inspiring Talk เพื่อเปิดมุมมองและเสริมสร้างวิสัยทัศน์การทำงานให้แก่พนักงาน

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญโดยปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยน และสนับสนุนการ upskill และ reskill ทั้งในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking ซึ่งจะช่วยยกระดับและปฏิรูปองค์กรให้สามารถตอบโจทย์การเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Future of Work) ได้

#### • แผนสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีกระบวนการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี โดยเฉพาะในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร (Critical Position) เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งเดิมในตำแหน่งนั้น ๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก หรือด้วยเหตุประการอื่น จนส่งผลให้ตำแหน่งนั้น ๆ ว่างลง โดยคำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน และมุ่งส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีโอกาส หมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เรียนรู้งานใหม่ ๆ และเสริมสร้างขีดความสามารถ รวมถึงเป็นการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการวางแผนสืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบและครอบคลุมผู้บริหารในทุกระดับ โดยดำเนินการอย่างรอบคอบผ่านการวิเคราะห์ความต้องการด้านบุคลากร อัตรากำลัง และการกำหนดขีดความสามารถที่จำเป็น ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ พร้อมทั้งวางแผนเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถสรรหาและพัฒนาผู้ที่มีศักยภาพได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจ และตอบสนองความต้องการขององค์กรในระยะยาว โดยธนาคารยึดมั่นในความเชื่อที่ว่า พนักงานทุกคนคือทรัพยากรอันล้ำค่า และเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและก้าวไปข้างหน้า การพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพจึงเป็นภารกิจหลักที่ธนาคารให้ความสำคัญมาโดยตลอด ด้วยเป้าหมายในการสร้างศักยภาพที่แข็งแกร่งและความพร้อมของพนักงาน เพื่อรองรับการเติบโตและความสำเร็จในอนาคตอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีการจัดเตรียมผู้บริหารและพนักงานกลุ่มศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคาร และพนักงานกลุ่ม High Potential เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ รวมทั้งป้องกันการขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของฝ่ายธนาคารในอนาคต พร้อมทั้งมีการจัดแผนพัฒนารายบุคคล (Individual OKR) และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อสร้างความพร้อมก่อนขึ้นดำรงตำแหน่งที่สำคัญ และเพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ปี 2567 ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินตาม 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic focus) อย่างต่อเนื่อง และมุ่งเร่งการดำเนินงาน (Execute) เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต โดยเฉพาะการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Build Future Ready Capabilities)

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับทักษะพนักงาน (upskill และ reskill) โดยเฉพาะทักษะด้านความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น โครงการ "Wolf Hack" ไล่ล่าคว้าไอเดีย เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นการค้นหาและพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เป็นกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาทักษะ (upskill) และการเรียนรู้ทักษะใหม่ (reskill) ของพนักงาน ส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน (Cross Collaboration) และการนำเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI Tools) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการเสริมทักษะ ดิดอาวุธ ด้าน AI และวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อเป็น future-ready workforce เพื่อเรียนรู้และขับเคลื่อนการทำงานใหม่ ๆ การพัฒนามลิตภัณฑ์ และบริการที่ตอบโจทย์ 7 ยุทธศาสตร์ของธนาคาร ภายใต้แนวคิด Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการติดอาวุธผ่านคอร์สการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น Design Thinking, Garage Model and Agile Framework, AI and Prompt เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมผลักดันไอเดียให้ออกสู่ตลาดได้อย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ โดยส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อป้องกัน/ลดความเสี่ยง แก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน และในส่วนของการทำงานกับดูแลด้านความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การควบคุม สำหรับผู้มีบทบาทในการกำกับดูแล เพื่อให้พนักงานตระหนักรู้ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และธนาคารสามารถลดความเสี่ยง ที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้ความสำคัญในการจัดอบรมด้านความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร และหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน

#### Leadership

การพัฒนาด้าน Leadership ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาผู้บริหาร ด้วยการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจด้านเครื่องมือ AI เบื้องต้นต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นภายในทีม สามารถปรับกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนขับเคลื่อนการคิดเชิงนวัตกรรมให้เกิดขึ้น ภายในทีม ด้วยการผสานแนวคิดแบบ Agile เข้ากับการใช้เครื่องมือ AI รวมทั้งสามารถเลือกและบูรณาการเครื่องมือ AI ให้เข้ากับกระบวนการทำงานของทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเรียนรู้การบริหารจัดการ การบริหารทีม เทคโนโลยีใหม่ ๆ และรวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารนอกองค์กร

#### upskill - reskill Leadership

พัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมให้สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ยังผลไปสู่การสร้างผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร จึงได้กำหนดทักษะ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคาร ดังนี้

- Future Banking เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานให้มีความรู้ ทักษะ เข้าใจ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเป็น Digital Banking เป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงานในการแข่งขันเพื่อก้าวไปสู่ Future Banking

- Retail เพื่อมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ การตลาด และการขาย ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ในการให้บริการลูกค้า การพัฒนาความรู้ ยกระดับทักษะให้เป็น Solution Provider ให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าแบบครบวงจร

- Credit เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านสินเชื่อให้กับพนักงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดทำโครงการ Management Trainee Credit Analyst (MTCa) เพื่อเตรียมความพร้อมด้านพนักงานในการบริการลูกค้าด้านสินเชื่อ

- Digital Mindset & Digital Literacy เพื่อพัฒนาทักษะพนักงานในด้าน Digital Mindset & Digital Literacy รวมถึงการสร้าง นวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล และมีการดำเนินโครงการ “Krungthai Hackathon” ที่เป็นการสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร โดยการระดมความคิดเพื่อหาแนวทาง การแก้ปัญหาในการทำงาน และ/หรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดการดำเนินงานธุรกิจของธนาคารในอนาคต รวมถึงพัฒนาทักษะและศักยภาพ (upskill และ reskill) ในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking รวมถึงพนักงานได้รับประสบการณ์ที่ดี และมีแรงจูงใจที่อยากจะเสนอไอเดียเพื่อองค์กรต่อไป

- Cyber Security เพื่อรองรับอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของปริมาณข้อมูลและจำนวนธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบดิจิทัล จึงมุ่งเน้นการอบรมหลักสูตรด้าน Cyber risk และ Data Privacy ให้กับพนักงาน เพื่อสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจ ให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม

- Data Driven Organization ธนาคารให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ ในทุกระดับขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อความเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้า โดยสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการข้อมูล

- IT Transformation (SpaceBlue) ธนาคารให้ความสำคัญกับการยกระดับการดำเนินงานด้าน IT โดยร่วมมือกับ บริษัท IBM จัดตั้งบริษัทร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) ทำงานภายใต้โครงการ IT Transformation (SpaceBlue) เพื่อยกระดับการดำเนินงาน ด้านไอทีของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมไปถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยมีการออกแบบ Job Architecture และ Competency Framework ให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานด้าน IT รูปแบบใหม่ ที่เน้นการทำงานในลักษณะ Agile พร้อมทั้งมีการนำเครื่องมือการวัดระดับสมรรถนะของพนักงานมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น แบบทดสอบ Technical Skills เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาพนักงาน IT ของธนาคารอย่างเหมาะสม รวมถึงมีแนวทางที่จะขยายขอบเขตการดำเนินโครงการ โดยประยุกต์แนวทางของโครงการ SpaceBlue มาปรับใช้กับ หน่วยงานในภาพรวมทั้งธนาคารในอนาคตต่อไป

#### การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ธนาคารได้มีการเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ มาตรฐานสากล ที่เกี่ยวข้องกับ ESG (Environmental, Social, and Governance) ซึ่งมีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการตัดสินใจในระยะยาวของธนาคาร โดยมีการจัดอบรมหลักสูตร “Banking for a Sustainable Future : Accelerating the Race to Net Zero” และหลักสูตร “ESG-related Risk Training Session” สำหรับคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคาร เพิ่มทักษะในการวิเคราะห์ การพิจารณาปัจจัย ESG เพื่อใช้ในการวางกลยุทธ์ การตัดสินใจในเชิงนโยบายของธนาคาร และการเข้าถึงถึงบทบาทของ ESG สามารถกำหนดมาตรการที่มีประสิทธิภาพ ในการจัดการความเสี่ยงจาก ESG ได้ เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตาม ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะช่วยพัฒนา ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นจากนักลงทุน ลูกค้า และเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงเตรียมพร้อมรับมือ กับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างยั่งยืนต่อไป

ธนาคารได้วางรากฐาน สร้างการตระหนัก รับรู้ เกี่ยวกับ ESG เพื่อการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน สำหรับพนักงานทั่วทั้งองค์กร และสร้างให้พนักงานเกิด ความรู้ ความเข้าใจ เพิ่มความเข้าใจเรื่อง ESG ที่เชื่อมโยงในบทบาทหน้าที่ (ESG Knowledge by Function) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ นำความรู้ไปปฏิบัติจริง (Specific Group) ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อขยายผล และต่อยอด ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่ตอบโจทย์ในแต่ละบทบาทหน้าที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สร้างผลตอบแทนให้เติบโตคู่สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยการจัดอบรมหลักสูตรทั้งในรูปแบบ Classroom และ Online

รวมถึงธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งมีผลต่อการวางรากฐาน และสร้างความเข้มแข็งภายในให้กับธนาคาร ที่ต้องอาศัยความโปร่งใส ความมีมาตรฐาน ทั้งการให้บริการและการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ให้บริการ ลดปัญหาข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยได้มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ ผ่านการจัดฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) ในหลักสูตร “จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2567” สำหรับผู้บริหารและพนักงานธนาคารทุกคน

ในปี 2567 ธนาคารมีการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงาน ที่เป็นการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร (ในประเทศและต่างประเทศ) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ในหลายรูปแบบ (Classroom Training, Virtual Training และ Online Training) จำนวนทั้งสิ้น 1,161 หลักสูตร รวม 1,838 รุ่น ระยะเวลาการอบรมคิดเป็น 71.24 ชั่วโมง/คน/ปี

## 7.6 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of compliance)

### • ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

|                      |                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| นางสาวศรัณยา เวชากุล | ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management |
|                      | รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน                |

### • ผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

|                    |                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| นายกนก สุวรรณรัตน์ | ผู้อำนวยการฝ่ายอาชญาโล ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี |
|                    | กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน              |
|                    | Financial, Strategy & Resources Management        |

### • เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทตั้งแต่ปี 2551 มาเป็นลำดับ จนถึงปัจจุบัน ได้แต่งตั้ง นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

### • หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

|                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล | ประธานผู้บริหาร Audit |
|--------------------------|-----------------------|

### • หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

|                         |                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| นางดุจหทัย สมบูรณ์นิษฐ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้บริหารสูงสุดผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชีในสายงานบัญชีและการเงิน หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of Compliance) รวมถึงคุณสมบัติและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1 และเอกสารแนบ 3

## 7.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

### • ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

รอบปีบัญชี 2567 ธนาคารสาขาในประเทศและสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี มีจำนวนรวม 38,407,467 บาท

### • ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit service)

ในรอบปีบัญชี 2567 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น เช่น งานที่ปรึกษาและบริการด้านภาษี งานที่ปรึกษาในการปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์ โดยเป็นส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี จำนวน 72,539,495 บาท และส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 103,153,375 บาท

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

# 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

## 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2567 คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบแล้ว คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้คงนโยบายในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติตาม CG Code ที่มีความเหมาะสมมาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม สรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ และให้บริการทางการเงิน มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ มีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ โดยได้อนุมัติทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการดังนี้

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

ธนาคารมุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้าสร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

### พันธกิจ (Mission)

“Empowering BETTER LIFE for all Thais”

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน เพื่อสนับสนุนการบรรลุพันธกิจใหม่ของธนาคาร

### คุณธรรมอัตลักษณ์

ธนาคารกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สัตย์ซื่อ สำเร็จ สามัคคี สังคม” และกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องตามคุณธรรมอัตลักษณ์ และบรรณคดีให้ผู้บริหาร

และพนักงานทุกคนร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ยึดมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

- ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กร คณะกรรมการได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจ และติดตามดูแลให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์ธนาคารไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สามารถสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ มีการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังและให้มีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อการติดตามประเมินผล โดยมีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก รวมถึงยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีนโยบายให้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ให้ได้รับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน และนำไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

- คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อให้อย่างยิ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มาตั้งแต่ ปี 2541 และได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงและมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางของ Industry Code of Conduct ของสมาคมธนาคารไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับปัจจุบัน ได้ผ่านการพิจารณาทบทวนและเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 9 หมวดครอบคลุม 3 หลักการใหญ่ที่ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเสมอมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์ส่วนตัว (Integrity) ความยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Fairness) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Responsible to Stakeholders) ดังนี้

### (1) จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การซื่อสัตย์ส่วนตัว การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการทุจริต การบริจาคการกุศล การตอบแทนและความรับผิดชอบต่อ



ต่อสังคม การดูแลสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

(2) บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ บทบาทด้านการบริหาร บทบาทด้านการกำกับดูแล และการทำธุรกรรมกับธนาคาร

(3) มาตรฐานการให้บริการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการ และมาตรฐานการทวงถามหนี้

(4) บุคลากรและสถานประกอบกิจการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ความหลากหลายในการจ้างงาน ความเสมอภาคในการทำงาน ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การดูแลผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า และการโฆษณาและกิจกรรมการตลาด

(6) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ

(7) การจัดการข้อมูล

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

(8) การกำกับดูแลโดยรวม

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และระบบแจ้งเบาะแสภายใน

(9) การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการผูกขาดทางการค้า การระงับข้อพิพาทภายใน และการระงับข้อพิพาทภายนอก

- คณะกรรมการธนาคารมีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยในการทบทวน ได้ดำเนินการกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีการพิจารณาด้วยความระมัดระวังรอบคอบรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกในทุกมิติ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง สภาวะแวดล้อม รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ความพร้อม ความชำนาญและความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของธนาคาร ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมถึงผลสำรวจทัศนคติของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน เป็นต้น และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคารและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และดำเนินการ

สื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคารรวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนา ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร (Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา สำนักงาน และระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุก

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีกระบวนการ ช่องทางการมีส่วนร่วม หรือช่องทางการสื่อสาร ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับธนาคาร ที่ชัดเจน มีการกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับธนาคารทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีการกำหนดแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยธนาคารได้กำหนดเรื่องต่าง ๆ นี้ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร รวมทั้งได้เปิดเผยการปฏิบัติ อาทิ หลักการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งมีการระบุช่องทางดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เป็นต้น

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ

- คณะกรรมการมีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้มีการรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในระดับที่เหมาะสมกับการลงทุนในกิจการแต่ละแห่ง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น โดยปัจจุบัน นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความเป็นไปในรูปแบบองค์คณะ เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในปี 2567 มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 3 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 4 ครั้ง และภายหลังการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ และการประชุมคณะกรรมการอิสระ ได้มีการนำส่งรายงานและมติที่ประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทุกครั้ง

- การกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ  
คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวितักษณ์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจธนาคารของปีถัดไป เพื่อส่งต่อไปฝ่ายจัดการนำไประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงานและทุกสาขาทั่วประเทศ ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันต่อไป

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกัน และมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผน ยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบาย การออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

- คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนมีการกำหนดความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ประสบการณ์ และคุณลักษณะบุคคลที่จะดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่จำเป็นต้องการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร ที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)  
คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหาร และพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผนสรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของผู้บริหารแต่ละระดับ ซึ่งเป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) มีการเตรียมความพร้อม รวมถึงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้จัดการ เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า

(Career Path Roadmap) และเพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการกำหนดให้ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในระดับองค์กร ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร นโยบายของผู้บริหาร เพื่อนำมากำหนดแผนการพัฒนาศักยภาพของธนาคารอย่างครอบคลุมครบทุกมิติอันจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะการทำงาน การให้ความรู้ใหม่กับพนักงาน ทั้ง upskill และ reskill เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่น

#### 1) กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่

สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นได้โดยไม่ต้องไม่ทำให้เสียการงานของธนาคาร รวมถึงต้องไม่นำเอาธนาคารหรือตำแหน่งของตนในธนาคารไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น ทั้งนี้ มีข้อจำกัดการเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมธนาคารแต่ไม่นับรวมบริษัทที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้) โดยให้สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ของอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร และเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นในแบบ 56-1 One Report

#### 2) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของธนาคาร

- ธนาคารมีการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการวัดผลการปฏิบัติงานตามบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) โดยปัจจุบันธนาคารมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในลักษณะ Performance Driven Organization (PDO) มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผล ให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเชื่อมโยงไปสู่การจ่ายผลตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับลักษณะงานและความสามารถของฝ่ายจัดการ รวมถึงพนักงานทั้งองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการ วิธีการ และขั้นตอนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ธนาคาร พนักงานทุกระดับมีความรู้ความสามารถ รวมถึงแรงจูงใจที่เหมาะสม ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงธนาคารมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อดูแลให้พนักงานมีกรอบอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ภารกิจที่สำคัญของธนาคารในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการสร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อก้าวสู่ Digital Banking เต็มรูปแบบที่สามารถตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุค Technology Disruption บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนยุทธศาสตร์ธนาคาร การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการร่วมมือกับคู่ค้า รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางดำเนินการด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ซึ่งเป็นแนวคิดการดำเนินธุรกิจธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเติบโตในระยะยาวมากกว่าการได้รับผลตอบแทนในระยะสั้น ควบคู่กับการพิจารณาในการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ หรือผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการดำเนินการด้าน ESG อย่างเป็นรูปธรรม

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กรให้ต้องมีการผสมประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสมดุลเหมาะสม และได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติไว้ นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งให้พนักงานและบุคคลทั่วไปได้รับทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือบทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรมาตั้งแต่ปี 2561

- คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการประกาศเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้วิสัยทัศน์กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่อความยั่งยืน ที่มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสร้างการบริการที่มีคุณค่าเพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม ธนาคารได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทยด้วยการให้บริการทางการเงินกับประชาชนในทุกระดับ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าและคนไทยในทุกวิกฤติ ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง

- คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบายรวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดตามที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ในเชิงบูรณาการตามหลักสากล มีการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดเป็น

ค่าเฉพาะหรือเป็นช่วงขึ้นอยู่กับดัชนีวัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่ใช้และความเหมาะสมทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการ แนวทาง และนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวังภัยล่วงหน้า (Early Warning) ซึ่งนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง จะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารมีโครงสร้างการกำกับและบริหารความเสี่ยง (Risk Governance Structure) ตามหลัก 3 Lines of Defense ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ จนถึง Business Units (BUs) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานทุกคน สะท้อนในรูปแบบโครงสร้างองค์กรและมีการยกระดับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ขับเคลื่อนและกำกับดูแลความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่รับได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์บรรษัทภิบาลและทบทวนนโยบาย/แนวทางและแผนงานระยะสั้นระยะยาว โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ภายใต้ “โครงการกรุงไทยคุณธรรม” โดยใช้กระบวนการระเบิดจากข้างใน รวมทั้งให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พัฒนากลไกการป้องกันครอบคลุมถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ยกกระดานสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (Zero Tolerance) โดยใช้ยุทธศาสตร์ปลูกจิตสำนึกพนักงานให้มีคุณธรรม ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ป้องกันการกระทำผิดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ยกกระดานมาตรฐานกระบวนการภายในธนาคาร จัดทำคู่มือป้องกันการรับสินบน รวมทั้งได้ดำเนินนโยบาย No Gift Policy ต่อเนื่องโดยปี 2567 นับเป็นปีที่ 8 ซึ่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้นำในการประกาศเจตนารมณ์ร่วมสานต่อวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม เป็น DNA ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นโครงการ No Gift Policy กรุงไทย “ไม่รับของขวัญ” สานต่อเจตนารมณ์ “องค์กรคุณธรรม” ขอความร่วมมืองดการให้ของขวัญแก่ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต และปลูกจิตสำนึกพนักงานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส พร้อมร่วมขับเคลื่อนธนาคารก้าวสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ พร้อมทั้งขอขอบคุณและน้อมรับทุกความปรารถนาดีที่มีต่อกัน และขอยึดมั่นในเจตนารมณ์ “ไม่รับของขวัญ” ในทุกเทศกาล เพื่อรณรงค์ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่ดีดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บูรณาการความร่วมมือด้านการปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก กำหนดให้มีคู่มือที่เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเชิงป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารได้ออกคู่มือ (1) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (2) บทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (3) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ (4) การป้องกันการรับ การให้สินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้ใดที่พบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริตผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอกต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสดผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้สามารถแจ้งเบาะแสดโดยตรงมาที่ประธานกรรมการธนาคารผ่านทาง e-mail [whistletruth@krungthai.com](mailto:whistletruth@krungthai.com) ทั้งนี้ รายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ โดยธนาคารได้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือ การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์หน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยนำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีตามหลักเกณฑ์และภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ งบการเงินของธนาคาร ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินตลอดจนไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า หรือถูกเรียกเก็บค่าปรับ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อเปิดเผยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา ปัจจุบันธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืนโดยใช้มาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ Standards มาใช้เป็นกรอบในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารในระดับ Core ครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนบนเว็บไซต์ของธนาคาร

- ธนาคารจัดให้ทีม Finance Strategy ทำหน้าที่นำกลยุทธ์สัมพันธสัมพันธ์ขอรับการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและในด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมด้วยความโปร่งใส บนหลักความถูกต้อง เท่าเทียมกัน และทันเวลา ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- เอกสารทุกประเภทที่ธนาคารได้นำส่งผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารจะเผยแพร่เอกสารดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษพร้อมกันบนเว็บไซต์ของธนาคารด้วยทุกครั้ง

- เว็บไซต์ของธนาคารได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า แบบ 56-1 One Report ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่ธนาคารนำเสนอต่อนักวิเคราะห์หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น

### 8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ

#### (1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 คน จากจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด 12 คน เท่ากับสัดส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยกรรมการอิสระทุกท่านเป็นผู้มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร



และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ให้มีการผสมผสานประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม และไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

#### • กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งเช่นเดียวกับกรรมการ โดยบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติ กรรมการแล้ว จะต้องมีความประพฤติครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคารด้วย ดังนี้

#### นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องการถือหุ้น (ก) และความสัมพันธ์ทางธุรกิจมีส่วนร่วมในการบริหารงาน (ข)

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็น กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วย การรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วย

หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังจากได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ในกรณีที่บุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคาร เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดไว้ในนิยามกรรมการอิสระ ธนาคารจะจัดให้มีความเห็นคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้มีการพิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- ความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

• **ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ**

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 5 คน ได้แก่

1. นายวิระศักดิ์ สุดันทวีบูลย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม และกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์
2. นายวิชัย อัครัสกร ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน อะโลอินซ์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่ง กรรมการ บจ. พาเนล พลัส กรรมการ บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ
3. นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บมจ. ทีพีบีไอ และกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล
4. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
5. พลเอก นิमित สุวรรณรัฐ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยคม

โดยนิติบุคคลทั้ง 10 แห่งดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร โดยธนาคารให้วงเงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่ายี่สิบล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกท่านด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ตามหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการตามมาตรา 89/7 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีความเห็นว่า การมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์ญาณและไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(2) **การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่**

• **การสรรหากรรมการ**

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และกฎบัตรของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนอย่งยั่งยืนของธนาคาร โดยคำนึงถึงขนาด องค์ประกอบและความหลากหลายที่เหมาะสมกับองค์กร ทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติ การศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน

กรณีการสรรหาบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกที่ได้รับการเสนอชื่อ (ถ้ามี) จากการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือพิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาประกอบการพิจารณาเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนนำเสนอชื่อบุคคลและความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร
3. คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้นำเสนอรายชื่อเพื่อขอความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง
4. คณะกรรมการธนาคารดำเนินการตามแต่ละกรณี ดังนี้

4.1 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ

คณะกรรมการธนาคารนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง เว้นแต่ หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิ ให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ
- ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเท่าใดไม่ได้
- บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับดังกล่าวมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ ในการเสนอชื่อบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

4.2 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีอื่นที่มีข้อกรณีตามข้อ 4.1

คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ แต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการและให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

5. หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

#### • การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องของความแตกต่างด้านต่าง ๆ โดยจะประกาศรับสมัคร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ มีภาวะความเป็นผู้นำ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และธนาคารจะแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเป็นการเฉพาะหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงดำเนินการกำหนดผลตอบแทน เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และแต่งตั้งตามขั้นตอนและกระบวนการของธนาคารต่อไป

#### • การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและผู้อำนวยการในการจัดการ ตามกระบวนการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล และสายงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยคัดเลือก Successor Pool ทั้งจากภายในสายงานและข้ามสายงานในกรณีที่เนื่องจากมีความใกล้เคียงกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ โดย Successors จะต้องเป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูง มีผลการปฏิบัติงานที่ดี เป็นพนักงานกลุ่ม Talent ของธนาคาร มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ในงาน และมี Competency ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีทัศนคติที่ดี รวมถึงเป็นบุคคลที่ไม่มีประวัติความผิดทางวินัย นอกจากนี้ธนาคารยังมีการพิจารณา Successors จากบริษัทในเครือเพื่อมาอยู่ใน Pool ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาให้พนักงานของธนาคารไปปฏิบัติงานยังบริษัทในเครือฯ ตามนโยบาย ONE Krungthai Application เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เรียนรู้งานใหม่ ๆ และเสริมสร้างขีดความสามารถ รวมถึงเป็นการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถสรรหาบุคคลภายในที่มีความเหมาะสมขึ้นมาทดแทนได้ทัน จึงจะพิจารณารับสมัครบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ

ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพ หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ต่อไป

#### การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมนิเทศ/นำเสนอคู่มือกรรมการ เพื่อนำเสนอให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญของธนาคาร อาทิ แผนธุรกิจของธนาคาร ผลผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร ตลอดจนประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร และในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

#### การปฐมนิเทศกรรมการธนาคารใหม่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร นำเสนอข้อมูลที่สำคัญและคู่มือกรรมการธนาคาร ดังนี้

##### 1) ยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- Krungthai's Strategy
- Credit Principles

##### 2) ข้อมูลที่สำคัญสำหรับกรรมการธนาคาร

- โครงสร้างองค์กร
- โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของ

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

- การประชุมคณะกรรมการและแนวปฏิบัติในการประชุมของกรรมการธนาคาร

- การแจ้งข้อมูลของกรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- การถือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร

ต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร

- การประเมินผลการดำเนินการของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย

- คำตอบแทนกรรมการ

- แนวทางปฏิบัติของกรรมการที่มีผลกระทบต่อ

คุณสมบัติกรรมการธนาคาร (Yes & No)

- โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล

เงินปันผล

- เอกสารสำคัญของธนาคาร เช่น หนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

#### แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการ

เงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ประจำปี 2567

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคารทั้งโดยทางคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร จัดทำ

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน (4) การประชุมสัจจรและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้าธนาคาร

สรุปการอบรมสัมมนาในระหว่างปี 2567

ในปี 2567 กรรมการธนาคารเข้าอบรมและเข้าร่วมการสัมมนา รวมจำนวน 11 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 91.67 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) การอบรม

กรรมการธนาคารเข้าอบรมจำนวน 11 ท่าน รวม 3 หลักสูตร

| หลักสูตร                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)                                                                             | กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน<br>นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. หลักสูตร Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) | กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 2 ท่าน<br>นายอันนา เลหาศิริวงศ์<br>นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. หลักสูตร ESG and Banking business : Concept of ESG integration into banking business บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                           | กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 11 ท่าน<br>นายไกรฤทธิ อุซุกันนท์ชัย<br>นายวิชัย อัครัสกร<br>ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์<br>นายอันนา เลหาศิริวงศ์<br>นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส<br>นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์<br>นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์<br>นายอรุณพล อรรณวเดช<br>นายปิ่นสาย สุรัสวดี<br>พลเอก นิमित สุวรรณรัฐ และ<br>นายผยง ศรีวณิช |

(2) การสัมมนา

กรรมการธนาคารเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 3 ท่าน รวม 1 หัวข้อ

| หัวข้อ                                                                                       | ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2567                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2024 (AACC 2024) โดย บมจ. ธนาคารกรุงไทย | กรรมการธนาคารเข้าสัมมนา จำนวน 3 ท่าน<br>นายวิชัย อัครัสกร<br>นายอันนา เลหาศิริวงศ์<br>นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ |

(3) การศึกษาดูงาน

ในเดือนตุลาคม 2567 คณะกรรมการธนาคารได้เดินทางไปศึกษาดูงานด้านยุทธศาสตร์ของธนาคาร ณ สหรัฐอเมริกา โดยได้ศึกษาดูงานบริษัทชั้นนำของโลกที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ



สรุปรายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารทุกท่าน ดังนี้

| รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร    | ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นายลวณ แสงสนิท          | <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตรนักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (นสป.) รุ่นที่ 1/2566 มูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครอง</li> <li>หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 10 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน</li> <li>โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน</li> <li>หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. นายไกรฤทธิ อุทยานนัทชัย | <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน</li> <li>หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. นายวิชัย อัครศิริกร     | <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2559 สถาบันวิทยาการพลังงาน</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin)</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> <li>หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience &amp; Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center</li> <li>หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> <li>หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. นายธันวา เลาทศิริวงศ์   | <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>หลักสูตร Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights" รุ่นที่ 2/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001</li> <li>IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998</li> <li>หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> <li>หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience &amp; Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center</li> <li>หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า</li> </ol> |

| รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร              | ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | 19. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน<br>20. หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย<br>21. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย<br>22. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย<br>23. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย<br>24. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>25. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>26. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>27. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | 1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร<br>2. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>3. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>4. หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ<br>5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน<br>6. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย<br>7. หลักสูตรบริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม<br>8. หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า<br>9. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center<br>10. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย<br>11. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>12. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>13. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก |
| 6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชโรบล         | 1. หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร<br>2. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>3. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>4. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>5. นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน<br>6. การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า<br>7. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>8. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>9. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>10. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7. นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์        | 1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร<br>2. หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 33/2024 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>3. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย<br>5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน<br>6. หลักสูตรบริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17/2555-2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม<br>7. หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วออ.) รุ่นที่ 2/2558 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม<br>8. หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย<br>9. Advanced Management Program, Harvard University, USA<br>10. Financial Institution for Private Enterprise Development, Harvard University, USA<br>11. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>12. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                               |
| 8. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์           | 1. หลักสูตร Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights" รุ่นที่ 3/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>2. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 33/2024 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>3. หลักสูตร Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>4. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>5. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>6. หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>7. หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 6/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>8. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร     | ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | 9. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 180/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>10. หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย<br>11. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า<br>12. หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา รุ่นที่ 3 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย<br>13. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 12 สถาบันวิทยาการพลังงาน<br>14. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 26/2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย<br>15. Senior Executive Program, London Business School, United Kingdom<br>16. หลักสูตร Leadership Development Program III (LDP III) สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปตท.<br>17. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>18. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>19. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก |
| 9. นายอรรถพล อรรถวรเดช      | 1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)<br>2. ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ (สาขากฎหมายกับการบริหารความเสี่ยง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>3. หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 80 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน<br>4. หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.2) รุ่นที่ 11 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน<br>5. หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ<br>6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>7. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10. นายปิ่นสาย สุรัสวดี     | 1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร<br>2. หลักสูตร Director Refreshment Program (Lesson Learnt from Financial Cases: How Board Should React) (RFP) รุ่นที่ 7/2022, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)<br>3. TEN X Transformational Executive Network for Exponential Growth, หอการค้าไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย<br>4. Crypto Asset Revolution สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย<br>5. หลักสูตรเสนาธิการทหาร รุ่นที่ 55<br>6. หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 84 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)<br>7. หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย<br>8. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11. พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ | 1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 216/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)<br>2. Director's Briefing - Corporate Strategy beyond the Crisis, a Chairman/Board Perspective, Bain & Company, Inc.<br>3. Public Key Infrastructure (Certification Authority, Digital Signature) Course, NECTEC Ottawa, Canada<br>4. Electronic Commerce Course, General Electronic Commerce (GEC) Orlando, Florida, USA<br>5. Computer Emergency Response Team, NECTEC Carnegie Mellon, Pittsburgh, Pennsylvania, USA<br>6. National Crisis Management Course, APCSS, Honolulu, Hawaii, USA<br>7. หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 83 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก<br>8. หลักสูตรเสนาธิการทหารร่วม วิทยาลัยเสนาธิการทหาร<br>9. หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า<br>10. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                                                                                                                                                                                               |
| 12. นายผยง ศรีวณิช          | 1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย<br>2. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center<br>3. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ<br>4. TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)<br>5. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>7. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก<br>8. หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 23/2567 (1144) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2567 พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2568 - 2570) ตามที่เสนอ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

#### แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2568-2570)

ดำเนินการตามแนวทางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประจำปี 2567 โดยนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการธนาคาร ที่คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาร่วมกัน ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อให้มี Skill Matrix สอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร และเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัมมนาและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านาคาร ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

#### การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานรวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษากายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้มีการตั้งที่ปรึกษากายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี

- การจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

#### การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ

คณะกรรมการธนาคารตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน และช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี

#### กระบวนการในการประเมินผล

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุมประเด็นตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดส่งแบบประเมินผล ให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

5) ธนาคารเปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารในรายงานประจำปี

วัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผล สามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำผลการประเมิน และ Skill Matrix ของคณะกรรมการธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการทั้งระยะสั้นและระยะยาว

การประเมินผลฯ แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

#### ก. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
- (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ
- (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร
- (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ปี 2567 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2567 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบ



#### ข. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินตนเอง)

- มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่
- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
  - (2) ความเป็นอิสระ
  - (3) ความพร้อมในการปฏิบัติงาน
  - (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
  - (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
  - (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินตนเอง) ปี 2567 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2567 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

#### ค. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น)

- มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่
- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
  - (2) ความเป็นอิสระ
  - (3) ความพร้อมในการปฏิบัติงาน
  - (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
  - (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
  - (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) ปี 2567 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2567 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่มีการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคนจะต้องทำการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

#### การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการอิสระปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคน

#### กระบวนการในการประเมินผล

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน
- 3) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยรวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำส่งผลการประเมินให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร
- 5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่อ คณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารใช้ผลการประเมินเป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ทั้งนี้ ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2567 ทุกคน อยู่ในระดับดีเยี่ยม

### 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและคำตอบแทนคณะกรรมการ

ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการพิจารณากำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าไว้ตลอดทั้งปี โดยในปี 2567 คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายกำหนดวันประชุมทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการตลอดทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการธนาคาร มีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ในกรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระใด จะทำหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อมูล ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ

ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการอิสระได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระไว้ประการหนึ่งว่า เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม โดยคณะกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารที่ได้ร่วมพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมได้โดยอิสระด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรอบคอบและการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้น โดยธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อให้

สารสนเทศเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง สำหรับการส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการ ตามข้อบังคับของธนาคาร กำหนดระยะเวลาให้ไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสภาพหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ ที่ผ่านมา ธนาคารนำส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการได้ตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ทั้งนี้ เลขานุการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2567 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 23 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 40 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 22 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 13 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน 14 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง 12 ครั้ง คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 12 ครั้ง คณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

| รายนามคณะกรรมการ           |                             | คณะ<br>กรรมการ<br>ธนาคาร | คณะ<br>กรรมการ<br>บริหาร | คณะ<br>กรรมการ<br>ตรวจสอบ | คณะกรรม<br>การ<br>สรรหาฯ | คณะกรรม<br>การ<br>บรรษัทภิบาลฯ | คณะกรรม<br>การ<br>กำกับดูแล<br>ความเสี่ยง | คณะ<br>กรรมการ<br>กำกับฯ | คณะ<br>กรรมการ<br>อิสระ | คณะกรรม<br>การ<br>แรงงาน<br>สัมพันธ์ |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| 1) นายลวรณ                 | แสงสนิท                     | 23/23                    | -                        | -                         | -                        | -                              | -                                         | -                        | -                       | -                                    |
| 2) นายไกรฤทธิ              | อุชุกานนท์ชัย               | 19/23                    | 37/40                    | -                         | -                        | -                              | 12/12                                     | -                        | -                       | -                                    |
| 3) นายวิชัย                | อัศรัลกร                    | 21/23                    | -                        | 22/22                     | -                        | 14/14                          | -                                         | -                        | 4/4                     | 12/12                                |
| 4) นายธันวา                | เลาหศิริวงศ์ <sup>(1)</sup> | 23/23                    | -                        | 22/22                     | 13/13                    | -                              | 12/12                                     | 1/1                      | 4/4                     | -                                    |
| 5) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ | กิตยารักษ์                  | 23/23                    | -                        | -                         | -                        | 14/14                          | -                                         | 12/12                    | -                       | -                                    |
| 6) นายธีระพงษ์             | วงศ์ศิวิลาส                 | 23/23                    | -                        | -                         | 13/13                    | -                              | -                                         | 12/12                    | 2/4                     | -                                    |
| 7) นายวีระศักดิ์           | สุดันทวิบูลย์               | 23/23                    | 39/40                    | -                         | -                        | -                              | 12/12                                     | -                        | 4/4                     | -                                    |
| 8) นางสาวจิราพร            | ชาวสวัสดิ                   | 23/23                    | -                        | 22/22                     | -                        | 14/14                          | -                                         | -                        | 4/4                     | -                                    |
| 9) นายอรรถพล               | อรรถวรเดช <sup>(2)</sup>    | 23/23                    | 38/39                    | -                         | -                        | 14/14                          | -                                         | 1/1                      | -                       | -                                    |
| 10) พลเอก นิमितต์          | สุวรรณรัฐ <sup>(3)</sup>    | 21/22                    | -                        | -                         | 13/13                    | -                              | 11/12                                     | 9/11                     | 3/4                     | -                                    |
| 11) นายปิ่นสาย             | สุรัสวดี <sup>(4)</sup>     | 21/22                    | -                        | -                         | -                        | 14/14                          | -                                         | 11/11                    | -                       | -                                    |
| 12) นายผยอง                | ศรีวณิช                     | 21/23                    | 38/40                    | -                         | -                        | -                              | 10/12                                     | -                        | -                       | -                                    |

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร และพ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

(3) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

(4) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกันพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2567 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 3 ครั้ง และภายหลังการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ ได้มีการนำส่งรายงานและมติที่ประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทุกครั้ง

ในปี 2567 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 โดยมีการประชุมคณะกรรมการเข้าร่วมการประชุมครบทั้ง 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด)

#### • ค่าตอบแทนกรรมการ

##### นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปีและมีการเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินในแบบ 56-1 One Report

โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2567 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

| รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | อัตราต่อคน          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| 1.1 ประธานกรรมการธนาคาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 160,000.- บาท/เดือน |
| 1.2 กรรมการธนาคาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 80,000.- บาท/เดือน  |
| 2. ค่าเบี้ยประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| 2.1 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร (เฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| - ประธานกรรมการธนาคาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 75,000.- บาท/ครั้ง  |
| - กรรมการธนาคาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60,000.- บาท/ครั้ง  |
| 2.2 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น (รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 12 ครั้ง/ปี ยกเว้นคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ ไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี)                                                                                                                                                                   |                     |
| - ประธานกรรมการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 37,500.- บาท/ครั้ง  |
| - กรรมการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30,000.- บาท/ครั้ง  |
| 3. เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ คือธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณงาน รวมทั้งสอดคล้องกับอัตราการจ่ายเงินปันผลเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยการจัดสรรเงินบำเหน็จให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการ |                     |

ทั้งนี้ ที่ผ่านมจนถึงปัจจุบัน ธนาคารไม่มีการให้ค่าตอบแทนอื่นแก่กรรมการ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2567 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อย ครบถ้วน รวมทั้งสิ้น เป็นเงิน 36,977,741.94 บาท จำแนกได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 26,687,741.94 บาท

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 2,550,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,950,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,170,000.00 บาท คณะกรรมการบริษัททวิบาลและความยั่งยืน รวม 1,530,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง รวม 1,320,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,170,000.00 บาท คณะกรรมการอิสระ รวม 150,000.00 บาท และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ รวม 450,000.00 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| รายชื่อคณะกรรมการ                                       | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท) |                  |                   |                  |                          |                               |                  |                 |                          |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------|
|                                                         | คณะกรรมการธนาคาร              | คณะกรรมการบริหาร | คณะกรรมการตรวจสอบ | คณะกรรมการสรรหาฯ | คณะกรรมการบริษัท/กิจการฯ | คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง | คณะกรรมการกำกับฯ | คณะกรรมการอิสระ | คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ |
| 1) นายสวณ แสงสนิท                                       | 3,420,000.00                  | -                | -                 | -                | -                        | -                             | -                | -               | -                        |
| 2) นายไกรฤทธิ อุกุณานนท์ชัย                             | 2,040,000.00                  | 750,000.00       | -                 | -                | -                        | 450,000.00                    | -                | -               | -                        |
| 3) นายวิชัย อัศวรักษ์                                   | 2,040,000.00                  | -                | 750,000.00        | -                | -                        | -                             | -                | -               | 450,000.00               |
| 4) นายธัญนา เลหาศิริวงศ์ <sup>(1)</sup>                 | 2,160,000.00                  | -                | 600,000.00        | 450,000.00       | -                        | -                             | -                | -               | -                        |
| 5) ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์                   | 2,160,000.00                  | -                | -                 | -                | 450,000.00               | -                             | 360,000.00       | -               | -                        |
| 6) นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส                                | 2,160,000.00                  | -                | -                 | 360,000.00       | -                        | -                             | 450,000.00       | -               | -                        |
| 7) นายวีระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์                          | 2,160,000.00                  | 600,000.00       | -                 | -                | -                        | 240,000.00                    | -                | 150,000.00      | -                        |
| 8) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์                              | 2,160,000.00                  | -                | 600,000.00        | -                | 360,000.00               | -                             | -                | -               | -                        |
| 9) นายอรรถพล อรรถวณิช <sup>(2)</sup>                    | 2,160,000.00                  | 600,000.00       | -                 | -                | 360,000.00               | -                             | -                | -               | -                        |
| 10) พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ <sup>(3)</sup>              | 2,063,870.97                  | -                | -                 | 360,000.00       | -                        | 330,000.00                    | 30,000.00        | -               | -                        |
| 11) นายปิณสาย สุรัสวดี <sup>(4)</sup>                   | 2,123,870.97                  | -                | -                 | -                | 360,000.00               | -                             | 330,000.00       | -               | -                        |
| 12) นายผยอง ศรีวิชัย                                    | 2,040,000.00                  | 600,000.00       | -                 | -                | -                        | 300,000.00                    | -                | -               | -                        |
| รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร                            | 26,687,741.94                 | -                | -                 | -                | -                        | -                             | -                | -               | -                        |
| รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย                           | -                             | 2,550,000.00     | 1,950,000.00      | 1,170,000.00     | 1,530,000.00             | 1,320,000.00                  | 1,170,000.00     | 150,000.00      | 450,000.00               |
| รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ | 36,977,741.94                 |                  |                   |                  |                          |                               |                  |                 |                          |

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะจะไม่เกิน 12 ครั้ง/ปี ยกเว้นคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ ไม่เกิน 20 ครั้ง/ปี ดังนั้น หากกรรมการชุดย่อยท่านใด เข้าร่วมประชุมเกินกว่า 2 คณะ จะได้รับค่าเบี้ยประชุมฯ รวม 2 คณะ เท่านั้น

หมายเหตุ

(1) พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร และพ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

(3) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

(4) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567

### เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2566

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2566 จำนวน 47,570,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

| รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร/อดีตกรรมการธนาคาร * |               | เงินบำเหน็จ   |
|---------------------------------------------|---------------|---------------|
| 1) นายลวรรณ                                 | แสงสนิท       | 4,422,289.08  |
| 2) นายไกรฤทธิ                               | อุฏกานนท์ชัย  | 5,474,576.00  |
| 3) นายวิชัย                                 | อัศวสกร       | 4,322,033.69  |
| 4) นายธันวา                                 | เลาหศิริวงศ์  | 4,033,898.11  |
| 5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์                   | กิตยารักษ์    | 4,033,898.11  |
| 6) นายธีระพงษ์                              | วงศ์ศิระวิลาส | 4,033,898.11  |
| 7) นายจำเริญ                                | โพธิยอด*      | 824,146.70    |
| 8) นายวีระศักดิ์                            | สุดนทวิบูลย์  | 2,972,927.64  |
| 9) นายอรรถพล                                | อรรถวรเดช     | 2,548,223.70  |
| 10) นางสาวจิราพร                            | ชาวสวัลดี     | 3,457,626.95  |
| 11) นายผยอง                                 | ศรีวินิช      | 4,033,898.11  |
| 12) นายกฤษฎา                                | จันะวิจารณ์*  | 3,820,756.72  |
| 13) พลเอก เทียนชัย                          | รับพร*        | 1,072,022.24  |
| 14) นายปณณิศร์                              | ศกุนตนา*      | 2,519,804.84  |
| รวมทั้งสิ้น                                 |               | 47,570,000.00 |

### คำตอบแทนอื่น

ไม่มี

### 8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัท เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานของบริษัทมีทิศทางสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร และเพื่อประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่ม เช่น การออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เป็นต้น โดยตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ/หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

นอกจากนั้น ธนาคารดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัท โดยรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง หรือคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการชุดอื่นใดของธนาคารตามที่ได้รับนโยบาย ทั้งนี้ บริษัทได้นำส่งข้อมูลทางการเงินมายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม และรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มรายเดือน เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้น ๆ กำหนดไว้

### 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

#### (1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2567 ธนาคารใช้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ฉบับทบทวน (ปี 2565) ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบธุรกิจ บทบาทของกรรมการและผู้บริหารมาตรฐานการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูล การกำกับดูแล โดยรวมบุคลากรและสถานประกอบการ และการผูกขาดทางการค้า และการระงับข้อพิพาท โดยจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารอยู่ในระดับมาตรฐานสากล เทียบเท่าจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกอื่น ๆ จัดทำแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทย มีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติฯ ฉบับดังกล่าว และให้มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

#### (2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

##### - การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน

ธนาคารกำหนดระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานและการลงทุนของธนาคารเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อป้องกันมิให้พนักงานในสายงาน และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ซึ่งมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณชน ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารกำหนดให้มีการกำกับดูแลโดยหัวหน้าหน่วยงานควบคุมติดตามดูแลให้พนักงานในสังกัดปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด

ทั้งนี้ กรณีที่มีพนักงานที่อยู่ในหน่วยงานที่มีโอกาสรับรู้ข้อมูลภายในที่มีความประสงค์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าจะซื้อขายเพื่อตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ขออนุมัติการซื้อขายผ่านระบบงาน Employee Trading System (ETS) หากได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานให้พนักงานทำการซื้อขายได้เป็นรายครั้งที่ขออนุมัติเท่านั้น โดยระบบงานจะทำการรายงานไปยังหัวหน้าหน่วยงานทุกครั้งโดยอัตโนมัติ

ธนาคารดำเนินการสอบทานรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีการรายงานการซื้อขายในระบบดังกล่าวเป็นรายวันต่อผู้บริหารฝ่าย และจัดทำรายงานเสนอต่อ Head of Compliance เฉพาะเดือนที่มีรายการเกิดขึ้น

ในปี 2567 จากการสอบทาน ไม่พบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

#### - รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

##### ต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหารสายงานทุกสายงาน ที่ปรึกษาผู้บริหารฝ่ายการบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบริหารการลงทุน รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลฝ่ายการบัญชีและฝ่ายบริหารการลงทุน มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่เป็นของตนเองและของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สจ 38/2561 เรื่องการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน และผู้บริหารแผน และได้มอบหมายให้ผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ทำหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ของกรรมการ และผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

การถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

| รายชื่อกรรมการ<br>และผู้บริหารระดับสูง                 | จำนวนหุ้นที่ถือ        |                     |        |                        |                     |        |                           |                                   |
|--------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|--------|------------------------|---------------------|--------|---------------------------|-----------------------------------|
|                                                        | วันที่ 31 ธันวาคม 2566 |                     |        | วันที่ 31 ธันวาคม 2567 |                     |        | เปลี่ยนแปลง<br>จากปี 2566 | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) |
|                                                        | ตนเอง                  | คู่สมรส<br>และบุตร* | รวม    | ตนเอง                  | คู่สมรส<br>และบุตร* | รวม    |                           |                                   |
| กรรมการธนาคาร                                          |                        |                     |        |                        |                     |        |                           |                                   |
| 1. นายลวรณ แสงสนิท<br>ประธานกรรมการธนาคาร              | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 2. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย<br>รองประธานกรรมการธนาคาร | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 3. นายวิชัย อัศวรักษ์<br>กรรมการธนาคาร                 | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 4. นายธันวา เลหาศิริวงศ์<br>กรรมการธนาคาร              | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์<br>กรรมการธนาคาร  | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส<br>กรรมการธนาคาร          | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 7. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์<br>กรรมการธนาคาร        | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 8. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์<br>กรรมการธนาคาร            | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 9. นายอรุณพล อรรถวรเดช<br>กรรมการธนาคาร                | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 10. พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ<br>กรรมการธนาคาร           | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 11. นายปิ่นสาย สุรัสวดี<br>กรรมการธนาคาร               | -                      | -                   | -      | -                      | -                   | -      | -                         | -                                 |
| 12. นายผยง ศรีวณิช<br>กรรมการผู้จัดการใหญ่             | 12,800                 | 3,250<br>(คู่สมรส)  | 16,050 | 12,800                 | 3,250<br>(คู่สมรส)  | 16,050 | ไม่เปลี่ยนแปลง            | 0.00011                           |

| รายชื่อกรรมการ<br>และผู้บริหารระดับสูง                                           | จำนวนหุ้นที่ถือ        |                     |     |                        |                     |     |                           |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|-----|------------------------|---------------------|-----|---------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                  | วันที่ 31 ธันวาคม 2566 |                     |     | วันที่ 31 ธันวาคม 2567 |                     |     | เปลี่ยนแปลง<br>จากปี 2566 | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) |
|                                                                                  | ตนเอง                  | คู่สมรส<br>และบุตร* | รวม | ตนเอง                  | คู่สมรส<br>และบุตร* | รวม |                           |                                   |
| ผู้บริหารระดับสูงตามกฎหมาย กลด.                                                  |                        |                     |     |                        |                     |     |                           |                                   |
| 13. นายสุรฉันทน์ คงทน<br>ประธานผู้บริหาร                                         | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 14. นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล<br>ประธานผู้บริหาร                                   | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 15. นางสาวศรณิศา เวชากุล<br>ประธานผู้บริหาร                                      | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 16. นายอวิชัย ชีวานนท์<br>ประธานผู้บริหาร                                        | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 17. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข<br>ประธานผู้บริหาร                                | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 18. นายชาญชัย สิ้นสุรัตน์<br>ประธานผู้บริหาร                                     | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 19. นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล<br>ประธานผู้บริหาร                                  | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 20. นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์<br>ประธานผู้บริหาร<br>(รับตำแหน่งเมื่อ 8 ก.ค. 2567)  |                        |                     |     | -                      | -                   | -   |                           |                                   |
| ผู้บริหารสายงาน                                                                  |                        |                     |     |                        |                     |     |                           |                                   |
| 21. นางประภาลี รัตนประสาทร<br>ผู้บริหารสายงาน                                    | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 22. นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์<br>ผู้บริหารสายงาน                               | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 23. นายวินทร์ บุญญานุสสน์<br>ผู้บริหารสายงาน                                     | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 24. นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ<br>ผู้บริหารสายงาน                                     | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 25. นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม<br>ผู้บริหารสายงาน                                   | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 26. นางสาวรณมา อนันตานนท์<br>ผู้บริหารสายงาน                                     | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 27. นายกฤษณ์ งามภักิษฐ<br>ผู้บริหารสายงาน                                        | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 28. นายธนกร กาญจนนิต<br>ผู้บริหารสายงาน                                          | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 29. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร<br>ผู้บริหารสายงาน                                | -                      | -                   | -   | -                      | -                   | -   | -                         | -                                 |
| 30. นายพิชิตศักดิ์ ศิริปัญญา<br>ผู้บริหารสายงาน<br>(รับตำแหน่งเมื่อ 1 ก.พ. 2567) |                        |                     |     | -                      | -                   | -   |                           |                                   |
| 31. นางประกายดาว ดำรงพันธ์<br>ผู้บริหารสายงาน<br>(รับตำแหน่งเมื่อ 1 ก.พ. 2567)   |                        |                     |     | -                      | -                   | -   |                           |                                   |
| 32. นายคณธิ์ รื่นกลิ่น<br>ผู้บริหารสายงาน<br>(รับตำแหน่งเมื่อ 9 เม.ย. 2567)      |                        |                     |     | -                      | -                   | -   |                           |                                   |

| รายชื่อกรรมการ<br>และผู้บริหารระดับสูง                                                    | จำนวนหุ้นที่ถือ        |                     |     |                        |                     |     |                           | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>(ร้อยละ) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|-----|------------------------|---------------------|-----|---------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                           | วันที่ 31 ธันวาคม 2566 |                     |     | วันที่ 31 ธันวาคม 2567 |                     |     | เปลี่ยนแปลง<br>จากปี 2566 |                                   |
|                                                                                           | ตนเอง                  | คู่สมรส<br>และบุตร* | รวม | ตนเอง                  | คู่สมรส<br>และบุตร* | รวม |                           |                                   |
| 33. นางสาวอสมมา กาญจนญาณิน<br>ผู้บริหารสายงาน<br>(รับตำแหน่งเมื่อ 11 ก.ย. 2567)           |                        |                     |     | -                      | -                   | -   |                           |                                   |
| 34. นางสาวกรรณก เพ็ญพิง<br>ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่<br>(รับตำแหน่งเมื่อ 4 ก.ย. 2567) |                        |                     |     | -                      | -                   | -   |                           |                                   |

#### การเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- ไม่มีกรรมการธนาคารที่ออกจากการดำรงตำแหน่งระหว่างปี 2567 -

#### การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสายงาน

|                                                                               |        |   |        |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|---|--------|--|--|--|--|--|
| 1. นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ<br>ผู้บริหารสายงาน<br>(เกษียณอายุ มีผล 1 ม.ค. 2567) | 12,600 | - | 12,600 |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|---|--------|--|--|--|--|--|

หมายเหตุ \*บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### (3) การต่อต้านการรับ-ให้สินบน และการคอร์รัปชัน

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารได้รับการผลักดันจากผู้นำองค์กร (Tone from the Top) โดยคณะกรรมการธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการต่อต้านการการรับ-ให้สินบนและการคอร์รัปชัน โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่นตรงไปตรงมา ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การรับหรือให้สินบน และการคอร์รัปชันถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย ธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (Zero Tolerance) และมุ่งหมายให้พนักงานของธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นสำคัญ โดยในปี 2567 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติทบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันบนพื้นฐานของการต่อต้านการทุจริต และสิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ คณะกรรมการธนาคารมีการควบคุม สนับสนุนขับเคลื่อนการปฏิบัติตามนโยบาย และมุ่งผลักดันให้พนักงานตระหนักรู้ถึงการป้องกันการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชันอันจะนำมาสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้มอบหมายให้ Cluster Legal Compliance & Financial Crime จัดทำและประกาศใช้ระเบียบปฏิบัติงานว่าด้วยการป้องกันการรับ-ให้สินบนกับเจ้าพนักงานของรัฐเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำมาตรการควบคุมภายในธนาคารเพื่อป้องกันการรับ-ให้สินบนเจ้าพนักงานของรัฐและให้สอดคล้องกับ มาตรา 176 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

ระเบียนฯ ดังกล่าว เป็นไปตามคู่มือแนวทางการจัดทำมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งกำหนดมาตรการและแนวทางเชิงป้องกันที่สอดคล้องกับนโยบายฯ ของธนาคารเพื่อให้พนักงานของธนาคารสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โดยธนาคารมีการกำหนดกรอบในการกำกับดูแลเพื่อป้องกันความเสี่ยงไม่ให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- กระบวนการประเมินความเสี่ยง จะต้องมีการระบุและประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยรวมรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเมื่อสามารถวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้แล้ว สำหรับประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ธนาคารจะมีการจัดทำมาตรการเชิงป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารต่อไป ทั้งนี้จะต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมและธุรกิจของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป

- จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักบุคลากรของธนาคาร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายฯ ของธนาคาร ซึ่งมีการเผยแพร่ผ่าน Website ของธนาคาร

- สื่อสารภายใต้ Compliance & Legal Management Group Post ซึ่งเป็นช่องทางอีเมลไปยังพนักงานทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเข้มงวด เพื่อลดความเสี่ยงและส่งเสริมจริยธรรมในการทำงาน โดยมีการจัดฝึกอบรมและสร้างความตระหนักให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดตั้งช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) นอกจากนี้ ธนาคาร

ยังได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย จาก Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) เป็นสมัยที่ 3 ติดต่อกัน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกประเภท ยึดมั่นในหลักการธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความยั่งยืน

#### (4) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ดังนี้

- ประธานกรรมการธนาคาร E-mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistleblowing Team E-mail : whistle@krungthai.com
- จดหมาย : Whistleblowing Team สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์ : 0 2208 4120 (วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น.)
- โทรสาร : 0 2256 8778

โดยในปี 2567 มีเบาะแสที่ได้รับแจ้งจากช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามกระบวนการ Whistleblowing รวมทั้งสิ้น 17 กรณี แบ่งเป็นกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติไม่เป็นไปตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 1 กรณี ไม่พบการกระทำตามที่ได้รับแจ้ง 6 กรณี กรณีที่พบการกระทำทุจริต 0 กรณี และอยู่ระหว่างกระบวนการตรวจสอบ 10 กรณี โดยทุกกรณีธนาคารได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด ทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการในแต่ละกรณีต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่เป็นจุดเสี่ยงต่าง ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรการไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) โดยยึดหลักปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม” และหล่อหลอมอยู่ในกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน มาตรการการแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร และกระบวนการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดียึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ละเมิดกฎเกณฑ์กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธนาคารในการเป็นสถาบันการเงินที่ลูกค้าประชาชนให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ เพื่อขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่มีมาตรฐานสากล และมุ่งพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน Sustainable Krungthai ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ผ่านยุทธศาสตร์ 3 ป. ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปรับเปลี่ยน โดยใช้กระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการระดมความคิด “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริง ในการยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ด้าน Efficiency & Productivity (คุณภาพคู่กับคุณธรรม) ตามเป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่ 1) Financial Growth 2) Stakeholders/Regulators Confidence 3) Transparent Process 4) Employees Satisfaction

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

### 8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

#### คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ในการกำหนดกฎเกณฑ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจได้เท่าทัน กับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ตลอดจนพิจารณา และกลั่นกรองสินเชื่อรายใหญ่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                  |                |                     |
|------------------|----------------|---------------------|
| 1. นายไกรฤทธิ    | อุษุภานนท์ชัย  | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวีระศักดิ์ | สุทัศน์วิบูลย์ | กรรมการบริหาร       |
| 3. นายอรรถพล     | อรรถวรเดช      | กรรมการบริหาร       |
| 4. นายผยง        | ศรีวินิช       | กรรมการบริหาร       |

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนทั้งสิ้น 40 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

#### การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ตลอดจนนโยบาย และแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดให้เกิด การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการพิจารณาสถานะทางการเงิน และกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคารก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่ขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลงในประเทศไทย

#### การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนและเงินสำรองของธนาคาร การลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ของธนาคาร และการติดตามให้ ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือและให้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอ

#### การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กร บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

#### ด้านสินเชื่อและปรับปรุงหนี้

- ให้ความสำคัญระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน เข้าใจลักษณะของลูกค้า รวมทั้งติดตามข้อมูลข่าวสารของลูกค้า อย่างสม่ำเสมอ ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและทำความเข้าใจใน Character ของลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน เอกสารและหรือรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่ลูกค้านำเสนอให้แก่ธนาคาร เข้าใจความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มลูกค้า รวมถึงผู้มีอำนาจควบคุมหรือ ผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการที่แท้จริง และต้องมีการติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวของลูกค้าและภาพรวมธุรกิจจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (Market Intelligence และ Market Information) เพื่อให้รู้เท่าทันสถานการณ์ของลูกค้า หรือความเสี่ยง/สัญญาณของปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้

- ผลักดันให้มีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถตรวจพบสัญญาณของความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ตั้งแต่ช่วงแรก และหาวิธีป้องกันหรือจัดการความเสี่ยงนั้นก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้น เช่น วงเงินสินเชื่อจะต้องสอดคล้องกับความจริงที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละราย ให้มีการบริหารจัดการวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่แต่ไม่ได้มีการเบิกใช้ (Unused Credit Line) ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่เป็นการเพิ่ม Exposure จนเกินจำเป็น กำหนดให้มีการควบคุมการเบิกใช้สินเชื่อให้รัดกุม เพื่อไม่ให้เกิดการใช้งินผิดวัตถุประสงค์ รวมทั้งกำกับให้มีการติดตาม ผลการดำเนินงาน และสถานการณ์ของลูกค้า และข่าวสารความเคลื่อนไหวในภาพรวมธุรกิจจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้รู้เท่าทัน สถานการณ์ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถตรวจพบสัญญาณของความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ตั้งแต่ช่วงแรก ๆ และหาวิธีป้องกันหรือจัดการความเสี่ยงนั้น ได้อย่างเหมาะสม

- การเน้นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บัญชีกับธนาคารเป็น Main Operating Account (MOA): ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าสินเชื่อ มากกว่าการแข่งขันด้วยราคา เพื่อให้ธนาคารเป็นธนาคารแห่งแรกในใจของลูกค้าที่จะเลือกใช้บริการ โดยส่งเสริมให้มีการผลักดันให้ลูกค้าใช้บัญชีกับธนาคารเป็น MOA โดยเฉพาะลูกค้าที่สินเชื่อกับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารจะสามารถเข้าใจ และทราบ Flow การดำเนินธุรกิจของลูกค้า และนำไปสู่การนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านต่าง ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อสร้างรายได้ให้กับธนาคาร และสร้างการเติบโต อย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ทั้ง 2 ฝ่าย

- นโยบาย Environment Social และ Governance (ESG) Market Conduct และ Responsible Lending: ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ ตามแนวนโยบาย ESG ในเชิงบูรณาการมากกว่าเพียงการเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น โดยไม่ส่งเสริมการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ธุรกิจที่อาจจะก่อผลกระทบทางลบ ต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญในเรื่อง Market Conduct การให้ความเป็นธรรมกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำเนินการ Responsible Lending ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการสร้าง Port สินเชื่อที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน และมีกลยุทธ์ Sustainability ในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้าง Profitability ที่ยั่งยืนให้ธนาคาร



- การแก้ปัญหานี้ NPL ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ (NPL) อย่างเบ็ดเสร็จและยั่งยืน โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ค้างชำระ และป้องกันมิให้เกิดปัญหาหนี้ค้างชำระ ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการด้านสินเชื่อให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสนับสนุนการให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสมแก่ลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต แต่ประสบปัญหาทางธุรกิจเนื่องจากสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตและสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างยั่งยืน

- นโยบายในการเสนอขออนุมัตินำทรัพย์สินที่เป็น NPA ออกขาย หรือจัดแข่งขันราคา โดยต้องพิจารณาข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจทำให้ทรัพย์สินของธนาคารด้อยค่าลง หรือทำให้โอกาสในการขายทรัพย์สินลดลง หากข้อจำกัดหรืออุปสรรคนั้นอยู่ในวิสัยที่ธนาคารสามารถดำเนินการแก้ไขได้ จะต้องดำเนินการขจัดข้อจำกัดหรืออุปสรรคนั้นให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยไปก่อนที่จะขออนุมัติดำเนินการนำทรัพย์สินที่เป็น NPA ออกขาย หรือจัดแข่งขันราคา

#### ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้มีการประสานความร่วมมือกันของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคาร ที่จะต้องมีกลไกการสื่อสารข้อมูลในทุก ๆ ด้านอันเป็นประโยชน์รวมถึงเหตุการณ์ Incident ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในธนาคารได้ทราบ ตลอดจนให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ระหว่างกัน เพื่อจัดการทำงานแบบ Silo โดยเน้นการแบ่งปันความรู้เพื่อให้เกิดการ Flow ของ Information ที่ครบทั้ง Loop ของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในธนาคาร และสร้างความเข้าใจสาเหตุที่เกิดการทำให้เกิดการกำหนดแนวทางป้องกันและลดความกลัว (Fear) ในการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ และลดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เน้นการทำงานแบบ Cross Function ขับเคลื่อนสู่การมี Agile Culture และ Risk Culture ที่ใช่ อันเป็นการประสานและปลูกจิตสำนึกในความเป็น ONE Krungthai Application ที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการของธนาคารเป็นไปอย่างยั่งยืน

- นโยบายด้าน Zero Tolerance Against Non-compliance and Fraud มุ่งปลูกฝัง DNA ในการทำธุรกิจที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไปสู่พนักงานทุกคน สื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับรู้ ตระหนัก และเข้าใจนโยบาย ระเบียบการปฏิบัติงานและวินัยการพนักงาน ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มีการสอดส่องดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ สามารถตรวจสอบได้และไม่ยอม ไม่ทน ให้ผู้อื่นกระทำการทุจริต มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรม สร้างความน่าเชื่อถือผ่านการวางระบบ 3 Lines of Defense ให้มีความเข้มแข็งในการเผชิญความเสี่ยงทุกรูปแบบ ทั้งในด้านการเสี่ยงเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงเกี่ยวกับชื่อเสียงองค์กร และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ เพื่อให้เกิดความไว้วางใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (Public Trust)

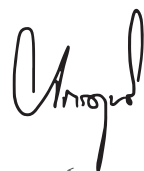
- ส่งเสริมให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ในองค์กรมาพัฒนาให้เป็นระบบ รวมถึงการจัดทำ Lesson Learned โดยการนำกรณีตัวอย่างความเสียหายหรือข้อบกพร่องอันเกิดจากการปฏิบัติงานไปจัดทำเป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมพนักงานธนาคาร อาจถ่ายทอดในลักษณะบรรยายหรือวิดีโอ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากสิ่งที่เกิดขึ้น และสื่อสารให้กับพนักงานทั่วทั้งธนาคารได้ทราบ ได้ศึกษาทำความเข้าใจ ได้เข้าถึงความรู้ และนำไปปรับปรุงพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดแนวทางป้องกันความเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการ upskill/ reskill พนักงาน ให้เท่าทันกับสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีความคล่องตัว ยืดหยุ่น ปรับตัวเพื่อรองรับ Disruption และสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนเติบโตได้อย่างยั่งยืน

#### ด้านนวัตกรรมและดิจิทัล

- การนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ต้องมีการเตรียมพร้อมกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น จะต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดและรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ ต้องจัดให้มีการวางกรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือ เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้าและชื่อเสียงของธนาคาร

- ส่งเสริมการขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล (Leverage Digital and Data to Drive Efficiency) ด้วยการนำระบบและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานในทุกมิติ ตลอดจนการนำ AI Technology มาปรับใช้ภายในธนาคาร เพื่อยกระดับการทำงานของธนาคารตั้งแต่ต้นจนจบทั้งกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นแบบ Process Digitalization ซึ่งนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธนาคารทั่วทั้งองค์กรภายใต้ระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี ซึ่งจะทำการกระบวนการทำงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน รวมถึงลดความผิดพลาดในการทำงาน ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



(นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย)

ประธานกรรมการบริหาร

### รายงานของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ โดยโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน ซึ่งเป็นการกระจายอิสระจำนวน 6 คน หรือคิดเป็นอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีการกระจายอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด (ร้อยละ 33.33) แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ หรือให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับ คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุม คณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม ทั้งนี้คณะกรรมการอิสระเห็นสมควรให้มีการจัดทำและเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการอิสระในรายงานประจำปีทุกปี โดยเริ่มตั้งแต่ ปี 2561 เป็นต้นมา

คณะกรรมการอิสระได้กำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะนำเสนอเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการอิสระ ดังนี้

- การกิจที่คณะกรรมการอิสระต้องดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย
- เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการให้มีการบริหารจัดการให้ทุกเรื่องมีความสมดุลกันทั้งด้านการบริหาร การควบคุมภายใน การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เรื่องร้องเรียนธนาคาร เฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อฝ่ายจัดการ หรือกรรมการที่มีอำนาจจัดการ ในประเด็นที่มีปัญหา หรือเป็นเรื่องที่มุ่งเน้นด้านธุรกิจจนขาดสมดุลในด้านการกำกับดูแลหรือการควบคุมภายในที่ดี
- เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการอิสระได้กำหนดช่องทางสำหรับท่านผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเสนอแนะประเด็นที่มีประโยชน์ต่อธนาคาร หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือหุ้นสามารถแจ้งได้ที่ Email Address : share.holder@krungthai.com โดยได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการอิสระ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                               |               |                                 |
|-------------------------------|---------------|---------------------------------|
| 1) นายวีระศักดิ์              | สุตันทวิบูลย์ | ประธานกรรมการอิสระ              |
| 2) นายธันวา                   | เลาหศิริวงศ์  | กรรมการอิสระ                    |
| 3) นายวิชัย                   | อัศรัลกร      | กรรมการอิสระ                    |
| 4) นายธีระพงษ์                | วงศ์ศิริวิลาส | กรรมการอิสระ                    |
| 5) นางสาวจิราพร               | ชาวสวัสดิ์    | กรรมการอิสระ                    |
| 6) พลเอก นิमितต์              | สุวรรณรัฐ     | กรรมการอิสระ                    |
| นายพงษ์สิทธิ์ <sup>(1)</sup>  | ชัยฉัตรพรสุข  | เลขานุการคณะกรรมการอิสระ        |
| นางสาวสุจิตา <sup>(2)</sup>   | ก้องสมุท      | ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ |
| นางสาวลิณีนานา <sup>(3)</sup> | ดำริห์อนันต์  | ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ |

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> มีผลตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2567 โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 4/2567 (70)

<sup>(2)</sup> มีผลตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2567 โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 4/2567 (70)

<sup>(3)</sup> พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567

ในปี 2567 คณะกรรมการอิสระ มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ดังนี้

| รายนามคณะกรรมการอิสระ        | จำนวนครั้งการประชุม | จำนวนครั้ง<br>การเข้าร่วมประชุม |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| 1. นายวีระศักดิ์ ดันทวิบูลย์ | 4                   | 4                               |
| 2. นายธันวา เลาหศิริวงศ์     | 4                   | 4                               |
| 3. นายวิชัย อัศรัลกร         | 4                   | 4                               |
| 4. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส | 4                   | 2                               |
| 5. นางสาวจิราพร ชาวสวัสดิ์   | 4                   | 4                               |
| 6. พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ   | 4                   | 3                               |

โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส และภายหลังการประชุมคณะกรรมการอิสระ เลขานุการคณะกรรมการอิสระได้นำส่งรายงานและมติที่ประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอิสระได้ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่มีต่อการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำที่สามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของธนาคารให้เกิดการสานประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม
2. คณะกรรมการอิสระได้มอบข้อเสนอแนะและคำแนะนำในภาพรวมการดำเนินการของธนาคารเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลและบริหารจัดการบริษัทในเครือ ต้องมีกระบวนการที่ชัดเจน มีการดูแลด้านการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดตลอดจนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ตามบทบาหน้าที่ของกรรมการอิสระแต่ละท่านที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อย ในกรณีมีเรื่องใดที่พบจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือนโยบายที่สำคัญ สามารถนำมาสื่อสารเพื่ออภิปราย ทหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และพิจารณาร่วมกันในประเด็นต่าง ๆ ในที่ประชุมได้ตามที่เห็นสมควร โดยได้กำหนดเรื่องข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของกรรมการอิสระในประเด็นต่าง ๆ จากการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย จัดเป็นวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการอิสระ
4. กรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระทุกท่านควรต้องมีความรู้ความเข้าใจในกิจการงานของธนาคารอย่างครอบคลุม สามารถเชื่อมโยงการดำเนินการของธนาคารได้ครบทุกมิติ เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการธนาคารตามบทบาหน้าที่ของกรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนวทางหนึ่งที่สามารถดำเนินการได้และจะทำให้เกิดประสิทธิผลโดยทันที คือ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ ซึ่งจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในกิจการงานของธนาคารมากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์แก่คณะกรรมการอิสระอย่างยิ่ง
5. คณะกรรมการอิสระกำหนดการประชุมคณะกรรมการอิสระเป็นการล่วงหน้าสำหรับปี 2568 โดยให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง ในวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ในกรณีที่กรรมการอิสระมีเรื่องต้องพิจารณาเร่งด่วนหรือเป็นพิเศษภายใต้บทบาหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ จะมีการนัดประชุมเพิ่มเติมจากกำหนดการตามปกติ รวมทั้งหากมีความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุม จะมีการหารือตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้กรรมการอิสระทุกท่านทราบเป็นรายกรณีต่อไป
6. คณะกรรมการอิสระได้มอบข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่สามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางและสนับสนุนนโยบายของธนาคาร ซึ่งจะต้องเร่งดำเนินการด้านต่าง ๆ ในเชิงรุกเพื่อให้ธนาคารสามารถขับเคลื่อนธุรกิจได้สอดคล้องกับแนวโน้มนโยบาย Environment, Social, และ Governance (ESG) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ฝ่ายจัดการควรรวบรวมรายงานสรุปความคืบหน้าการดำเนินการด้าน ESG ให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
7. คณะกรรมการอิสระเห็นควรให้เสนอรายชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระทุกคนที่ไม่ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 32 (ปี 2568) เห็นควรให้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ได้แก่ นายวีระศักดิ์ สุตตันทวีบูลย์ นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส และพลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น
8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอิสระ ประจำปี 2567 โดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประเมินผลคณะกรรมการอิสระ (ทั้งคณะ) และการประเมินผลคณะกรรมการอิสระรายบุคคล (ประเมินตนเอง) โดยภาพรวมของผลการประเมินฯ ประจำปี 2567 ทั้งสองแบบประเมินฯ อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม โดยให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุตตันทวีบูลย์)  
ประธานกรรมการอิสระ

### รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนประจำปี 2567

ธนาคารกรุงไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานอย่างยั่งยืน (Sustainability) และวิสัยทัศน์ Growing Together for Sustainability ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน เพื่อกำหนดแนวทางและติดตามผลการดำเนินงาน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ราย คือ ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน) นายวิชัย อัครัสกร (กรรมการ) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ (กรรมการ) นายอรรถพล อรรถวรเดช (กรรมการ) และนายปิ่นสาย สุรัสวดี (กรรมการ) สำหรับการดำเนินงานในปี 2567 ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ ทั้งนี้ ในปี 2567 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เพื่อกำหนดทิศทางและติดตามผลการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนของธนาคาร

#### การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนที่สำคัญ ประจำปี 2567

1. **โครงการกรุงไทยคุณธรรม** ธนาคารขับเคลื่อนด้านบรรษัทภิบาล ภายใต้โครงการ “กรุงไทยคุณธรรม” อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ทุกรูปแบบ โปร่งใส มุ่งเน้นการพัฒนาการปฏิบัติงาน สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึกที่ดี ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามกฎระเบียบของธนาคาร และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ มุ่งมั่นดูแลต่อยอดความรู้ให้กับพนักงาน ส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยอยู่เสมอ อาทิ ONE Krungthai Application ที่นำมาช่วยเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพและปลูกฝังคุณธรรมได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงส่งเสริม Engagement ให้กับพนักงาน อาทิ การทำ Objective Key Result (OKR) และการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ทั้งทั้งองค์กร เกิดการพัฒนาวัฒนธรรมของธนาคาร จากการดำเนินโครงการ Wolf Hack (Hackathon) โดยไม่ละเลยหลัก Market Conduct เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สร้างประโยชน์สูงสุดและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. **โครงการกรุงไทยรักชุมชน** ธนาคารกรุงไทยได้ดำเนินโครงการเพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำและช่องว่างทางสังคม ผ่านการส่งเสริมอาชีพที่สร้างรายได้มั่นคงไปยังชุมชนและสังคม และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการให้ความรู้ เสริมสร้างทักษะ และศักยภาพทางการเงิน เพื่อสนับสนุนให้ชุมชนมีความเข้าใจและบริหารการเงินได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจฐานรากและส่งผลต่อภาพรวมของประเทศ โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (CSV Framework) โดยยึดหลักการพัฒนามุมชนในเชิงพื้นที่แบบองค์รวม (Holistic Area-Based Community Development) หรือการพัฒนาชุมชนอย่างรอบด้าน

3. **การสนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)** ธนาคารจัดทำแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อ (Responsible Lending Guideline) โดยการพิจารณาความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) หรือ ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ และผนวกประเด็น ESG รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน (Human Right) เข้าไปในกระบวนการการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมไปถึงกิจกรรมทางการเงินต่าง ๆ ของธนาคาร ให้สอดคล้องกับแนวทางด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืนทั้งระดับประเทศและระดับสากล เพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำได้อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน



(ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์)

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

### รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2567

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบัน ประกอบไปด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่าน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทุกคนที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในขณะนั้นได้เข้าร่วมการประชุมครบทุกครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ชื่อ - นามสกุล            | ตำแหน่ง                                          | จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม |
|---------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| นายธันวา เลหาศิริวงศ์     | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ | 13/13                       |
| นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ       | 13/13                       |
| พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ*  | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ       | 13/13                       |

\*ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 ได้แต่งตั้ง พลเอก นิमितต์ สุวรรณรัฐ กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ รวมทั้งพิจารณาก่อนการลงและให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. ทบทวนและกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารในระยะยาว เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิง ในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับรวมถึงตรงกับวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร
2. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กรและมีความหลากหลาย สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร รวมถึงตรวจสอบประวัติและผลการปฏิบัติงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ตลอดจนฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยมุ่งส่งเสริมและนำเรื่องความหลากหลายของบุคคลทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคมมาเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. พิจารณาและเสนอชื่อกรรมการธนาคารไปดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติ เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้สามารถปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีได้อย่างทั่วถึง
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคล เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องของความแตกต่างด้านต่าง ๆ รวมถึงดำเนินการกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยในปี 2567 คณะกรรมการสรรหา ได้พิจารณาผลงานที่ผ่านมาของนายผยง ศรีวณิช ซึ่งเห็นว่า เป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดี มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนแก่ธนาคาร จึงเสนอให้ต่ออายุสัญญาจ้างนายผยง ศรีวณิช ออกไปอีกวาระหนึ่ง เป็นระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 ถึง วันที่ 7 พฤศจิกายน 2571



5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งและหมุนเวียน (Rotation) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ การศึกษา ความสามารถ ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำ และมีความเชี่ยวชาญ ในตำแหน่งที่ได้รับ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดี ต่อธนาคาร โดยจะมุ่งเน้นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการหมุนเวียนเติบโตข้ามสายงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายเสริมสร้างขีดความสามารถและการพัฒนาตนเอง คือการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เพื่อเพิ่มประสบการณ์และเรียนรู้งานใหม่ ๆ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และ/หรือขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง
  6. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับสูงของธนาคาร รวมถึงทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง โดยเฉพาะในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
  7. พิจารณาหลักเกณฑ์และกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน
  8. กำหนดหลักเกณฑ์ และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้สอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร ภาพเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์และคำตอบแทนกรรมการของบริษัทย่อย ให้สอดคล้องกับนโยบาย คำตอบแทนกรรมการของธนาคาร และเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
  9. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร ตลอดจนสถานะเศรษฐกิจโดยรวม และการจ่ายคำตอบแทนของธนาคารคู่เทียบ รวมถึงเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
  10. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน
- นอกจากนี้ ได้เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนและเปิดเผยคำตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย



(นายธันวา เลหาศิริวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

### รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ประจำปี 2567

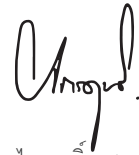
คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 คน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งหมด 5 คน โดยมีประธานผู้บริหาร Risk ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล (COSO) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้าน Cyber และความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และความเสี่ยงด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่เป็นสากลและให้เหมาะสมเป็นปัจจุบัน
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และให้มีการรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objectives) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel
3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนดพร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Corrective Action โดยติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน ตลอดจนติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร ภาวะการแข่งขัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร
4. ให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางเพื่อผลักดันให้ธนาคารมุ่งสู่การเป็น Sustainable Banking ภายใต้แนวคิด Environment, Social และ Governance (ESG Framework) เช่น การทบทวนนโยบายการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน (Sustainable Lending) การกำหนดเป้าหมาย Net Zero Pathway ของธนาคาร การลด Carbon Emissions ในระดับ Scope 1 และ 2 และการประเมินผลกระทบ Climate Stress Test เป็นต้น
5. ให้ความเห็นในการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อโดยรวม โดยเฉพาะการกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับให้มีความเหมาะสม และมี Check and Balance รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการบริหารพอร์ตสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL อย่างใกล้ชิด
6. ติดตามและให้ความสนับสนุนในการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือและแบบจำลองทางเครดิต (Credit Model) เช่น Credit Risk Rating Model, Credit Scoring Model และ Expected Credit Loss (ECL) Model เป็นต้น
7. กลั่นกรองและให้ความเห็นในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าแผนยุทธศาสตร์และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน
8. ติดตามและสนับสนุนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2567 (KTB Digital Roadmap) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงาน IT Infrastructure เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการสร้างศักยภาพ การแข่งขันและการขยายไปยังธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform รวมถึงการจัดหาและพัฒนาระบบด้าน Cyber Security ให้แข็งแกร่ง เพื่อรองรับภัยคุกคามใหม่ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการพิจารณานำ AI Technology มาปรับใช้ภายในธนาคาร (AI Adoption)
9. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบหลักการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ (1) ด้าน Confidentiality เพื่อให้ระบบและข้อมูลมีความปลอดภัย (2) Integrity เพื่อให้ระบบงานและข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ และ (3) Availability เพื่อให้ระบบงานมีความพร้อมใช้งาน และมีการเฝ้าระวังและติดตามระบบอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ถือกรอบหลักการดังกล่าวเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคารด้วย

10. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสังการ ข้อสังเกต และผลการประเมินต่าง ๆ ของ อปท. และหน่วยงานกำกับอื่น เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อย่างใกล้ชิด โดยเร่งรัดการดำเนินการ และกำหนดระยะเวลาสำเร็จที่ชัดเจน
11. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ และอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
12. ติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ภายนอกที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นปกติและมีความต่อเนื่อง รวมถึงประเมินสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การฟื้นตัวและการเติบโตทางเศรษฐกิจในลักษณะ K-Shaped ความเสี่ยงจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk) อัตราเงินเฟ้อที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มลดลง เป็นต้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้
  - 12.1 ประเมินแนวโน้มฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของธนาคารหลังจากที่ธนาคารได้รับผลกระทบจาก ปัจจัยดังกล่าวเพื่อวางแผนในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
  - 12.2 ติดตามมาตรการและนโยบายของภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน เพื่อเตรียมการให้ธนาคารกำหนดมาตรการช่วยเหลือประชาชนและลูกค้าของธนาคารให้มีความต่อเนื่อง
  - 12.3 ติดตามและให้คำแนะนำในการจัดกลุ่มลูกค้าตามระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังติดตามและนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชือ เงินกองทุน และงบการเงินของธนาคาร



(นายไกรฤทธิ อู่ภูพานนท์ชัย)  
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

## รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2567

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน โดยมีประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2567 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง (ซึ่งเป็นการประชุมตามวาระปกติ 12 ครั้ง วาระพิเศษ 1 ครั้ง) และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ซึ่งสรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญได้ ดังนี้

### 1. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

#### 1.1 ด้านนโยบาย

(1) ทบทวนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ประจำปี 2567

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ครอบคลุมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมีเนื้อหาเดิม เนื่องจากกฎเกณฑ์ด้าน AML/CTF ของสำนักงาน ป.ง. และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(2) ทบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2567

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) ประจำปี 2567 เพื่อให้การกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดระยะเวลาการทบทวนของนโยบายฯ ที่กำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องมี ดังนี้

- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 (“พ.ร.บ. ประกอบฯ”)
- ประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2543 (“ประกาศ ป.ป.ช.”)
- คู่มือแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคล ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (“คู่มือ ป.ป.ช.”)

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2567 เพื่อให้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เป็นปัจจุบัน และการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของธนาคารเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยการทบทวนในครั้งนี้มีการยกระดับให้สอดคล้องกับการประเมิน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) และประมวลจริยธรรม (Code of Ethics) ของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้นำเสนอนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปี 2567 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

#### (3) พิจารณานโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริต (Fraud Management Policy)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ณช. (02) ว.224/2566 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2566 เรื่อง นำส่งแนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้มีการพิจารณาดำเนินการตามนโยบายฯ โดยกำหนดหัวข้อกิจกรรมต่าง ๆ ออกมาในรูปแบบ Checklist ว่ามีสิ่งใดที่ธนาคารต้องดำเนินการเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จที่ชัดเจนด้วย ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

#### (4) พิจารณานโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกษ. 7/2566 เรื่อง การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending : RL) โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้มีการทบทวนในการติดตามและรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตาม Gap Implementation และขอให้นำมาเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อทราบ โดยให้มีการจัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อให้คณะกรรมการฯ สามารถติดตามได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการในประเด็นต่าง ๆ สอดคล้อง ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ RL แล้วหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้ธนาคารเกิดการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ RL ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(5) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) กฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายฯ และกฎบัตรฯ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2566 เรื่อง การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเป็นไปตามแนวทางของ Basel Committee on Banking Supervision เรื่อง Compliance and The Compliance Function in Banks รวมทั้งเพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกันของกฎบัตรและนโยบาย รวมถึงสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรปัจจุบันของธนาคาร โดยคณะกรรมการฯ อนุมัติการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ตามอำนาจอนุมัติคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และการทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter) ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(6) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ประจำปี 2567

คณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ประจำปี 2567 เพื่อให้การกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย FATCA ดังนี้

- กระทรวงการคลังได้ออกกฎกระทรวง 2 ฉบับ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2566 ได้แก่

- (1) การขอและการออกหนังสือรับรองสถานะการเป็นผู้มีหน้าที่รายงาน
- (2) การรวบรวมและนำส่งข้อมูลที่ต้องรายงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

- กรมสรรพากรไทยได้ออกประกาศอธิบดี 2 เรื่อง 8 ธันวาคม 2566 ได้แก่

- (1) กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการส่งข้อมูลผ่านระบบ IDES และ
- (2) กำหนดแบบสำหรับคำขอและหนังสือรับรองสถานะเป็นผู้มีหน้าที่รายงานตาม พ.ร.บ. FATCA

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(7) พิจารณานโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐาน Common Reporting Standard (CRS)

คณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการจัดทำนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐาน Common Reporting Standard เพื่อให้การกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน CRS ดังนี้

- 30 มีนาคม 2566 : ประกาศใช้พระราชกำหนดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร พ.ศ. 2566 (“พ.ร.ก. CRS”) โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566

- 15 สิงหาคม 2566 : ประกาศใช้กฎกระทรวง CRS โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 และกำหนดให้รายงานบัญชีทางการเงินภายใน 30 มิถุนายน ของทุกปี และใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปีก่อนที่ต้องรายงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(8) ทบทวนการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงาน หมวด Procurement

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงาน หมวด Procurement เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน เสริมความคล่องตัว และเพิ่มความชัดเจนในกระบวนการดำเนินงาน โดยการปรับปรุงดังกล่าวยังคงยึดมั่นในหลักการสำคัญ ได้แก่ ความคุ้มค่า ความโปร่งใส ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงความสามารถในการตรวจสอบได้ พร้อมทั้งสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงาน หมวด Procurement ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

## 1.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2567 และรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2567

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2567 ก่อนนำส่งไปยัง ธปท. และพิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2567 ก่อนนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(2) สอบทานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2567

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2567 อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการดำเนินการและปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมแผน Compliance Program



ระหว่างปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่ปรับปรุงระหว่างปี รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามแผนงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในด้าน (1) Preventive Program (Regulatory Change Management, Advisory, Communication, Training) และ (2) Compliance Monitoring & Testing โดยมีการติดตามการรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส

### (3) พิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2568 โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้กำหนดแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงด้าน Compliance ของธนาคารในปี 2567 รวมถึงสอดคล้องกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น กลยุทธ์และแนวโน้มธุรกิจ และ Key Regulators Focus ในปี 2568 เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2566 เรื่อง การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ของธนาคาร และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

### (4) สอบทานและติดตามรายงานดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator & Compliance Risk Dashboard)

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator (KRI) & Compliance Risk Dashboard) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลง KRI และการประเมินความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่เกิดขึ้นกับธนาคาร รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะการจัดทำแผนงานในการป้องกันหรือบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ และการจัดทำรูปแบบ Dashboard ที่เข้าใจง่าย และเกิดประโยชน์ต่อธนาคาร โดยมีการติดตามการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน และมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้จัดทำสามารถปรับปรุงแก้ไขประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

### (5) ติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการฯ ได้มีการติดตามผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในปี 2567 อย่างต่อเนื่อง ผ่านรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายไตรมาส โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินในฐานะบริษัทแม่ ให้ครอบคลุมการดำเนินการ 4 ด้านหลัก ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจ ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงด้านการรายงานและการตรวจสอบ ซึ่งได้มีการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทั้งเชิงป้องกัน (Preventive Action) ได้แก่ การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินแก่หน่วยงานภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การสื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่หน่วยงานกำกับดูแลออกบังคับใช้ใหม่ และการสื่อสารเพื่อชักจูงความเข้าใจในกฎเกณฑ์สำคัญ ทั้งภายในธนาคารและแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งมีการจัดประชุม Group Discussion ระหว่างหน่วยงาน Compliance ของธนาคาร กับหน่วยงาน Compliance ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มฯ ในปัจจุบัน โอกาสในการขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจในอนาคต รวมถึงปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ และประเด็นอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังได้มีการติดตามและสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต้องถือปฏิบัติ และมีการติดตามการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายบริษัทผ่าน Compliance Report รายไตรมาส โดยคณะกรรมการฯ ได้รับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ของธนาคารในฐานะบริษัทแม่ รวมถึงปัญหา และอุปสรรค พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข และคณะกรรมการฯ ได้มีข้อสังเกต และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ทีมงานเพื่อนำไปปิดประเด็นความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต่อไป

### (6) ติดตามความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขาปี 2567 และแผนการดำเนินงานสอบทานฯ สำหรับปี 2568

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามและรับทราบความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขา ในปี 2567 โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) รวมถึงแผนการสอบทานฯ โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับปี 2568 ด้วย

### (7) ติดตามรายงานสรุปข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน เป็นรายไตรมาส รวมถึงมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงที่ตรวจพบการกระทำผิด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดซ้ำ และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร

### (8) ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับภายนอกอื่น ๆ ได้แก่ สำนักงาน ก.ล.ต. นำส่งแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการบริษัทเพื่อป้องกันและป้องปรามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบริษัทจดทะเบียน สำนักงาน ป.ป.ง. แจ้งเข้าตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (ร่าง) หลักเกณฑ์ของ ธป.ท. ว่าด้วยการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ (ฉบับปรับปรุง) รายงานข้อมูลและความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการคืนเงินค่าธรรมเนียม Management Fee (สินเชื่อนอกประสงค์หน่วยงานราชการ และสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ) รายงานผลการดำเนินการของคณะทำงานบริหารจัดการคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าตามหลักเกณฑ์

Market Conduct ประจำปี 2566 ประเด็นสืบเนื่องจากการดำเนินงานของธนาคาร ตามแนวทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมโดย ธปท. และสมาคมธนาคารไทย การจ่ายภาษีของประเทศกัมพูชา แผนดำเนินงานตามทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมภาคการเงินไทย ปี 2567- 2568 ของ ธปท. และการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทย การจัดประเภทเรื่องและการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน Market Conduct กรณีสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดจันทบุรี รวมถึงรายงานการนำส่งรายงานอัตราส่วนที่มีนัยสำคัญทางการเงิน ปี 2566

## 2. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศของธนาคาร

### 2.1 ด้านนโยบายและ Annual Compliance Plan

(1) ทบทวน AML/CFT Policy และ Internal Controls and Procedures ประจำปี 2567 และ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาการทบทวนนโยบายและ Internal Control Procedures ด้าน AML/CFT ประจำปี 2567 (นโยบายและระเบียบ) ซึ่งเนื้อหาหลักของการทบทวนในครั้งนี้ มีการปรับให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์กฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องกับ AML/CFT และแนวปฏิบัติของสาขาในปัจจุบัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณานุมัติ นโยบายและระเบียบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2567 เพื่อให้สาขาดำเนินการนำส่งนโยบายและระเบียบ ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลท้องถิ่น (National Bank of Cambodia และ Cambodia Financial Intelligence Unit) และถือปฏิบัติต่อไป

อนึ่ง สำหรับ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2567 เพื่อให้สาขาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(2) ทบทวนนโยบายและ Procedures ด้าน AML/CFT ประจำปี 2567 และ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 ของสาขานครหลวงเวียงจันทน์

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายและ Procedures ด้าน AML/CFT ประจำปี 2567 (นโยบายและระเบียบ) และ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 ซึ่งเนื้อหาหลักของการทบทวนในครั้งนี้ มีการปรับให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์กฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องกับ AML/CFT และแนวปฏิบัติของสาขาในปัจจุบัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณานุมัตินโยบายและระเบียบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2567 เพื่อให้สาขาดำเนินการนำส่งนโยบายและระเบียบ ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลท้องถิ่น (สำนักงานต่อต้านการฟอกเงิน (สตฟง.) สปป.ลาว) และถือปฏิบัติต่อไป

อนึ่ง สำหรับ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ Annual Compliance (รวมถึง AML/CFT) Plan ประจำปี 2568 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2567 เพื่อให้สาขาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### 2.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) สอบทานและติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศ

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานและติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศของธนาคาร (Overseas Branches Compliance Report) ประกอบด้วยสาขาต่างประเทศ 7 สาขาและ 1 สำนักงานผู้แทน เป็นรายไตรมาส อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่สำคัญและป้องกันหรือลดความเสี่ยงในการปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการไทยและต่างประเทศ หรือประเด็นผิดกฎหมายหรือกรณีถูกปรับจากหน่วยงานทางการ รวมถึงทราบทิศทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศเพื่อพิจารณาเป็นกรณีพิเศษหรือเร่งด่วน ถือเป็นภาระระดับการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(2) รับทราบรายงาน AML/CFT Performance Report of Phnom Penh Branch and Siem Reap Province Sub-Branch

คณะกรรมการฯ รับทราบผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้าน AML/CFT ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ ในปี 2567 ซึ่งรายงานโดย Local Compliance Officer ของสาขาดังกล่าวเป็นรายไตรมาส ตามที่กำหนดไว้ใน Anti Money Laundering and Counter Financing of Terrorism Internal Control and Procedures สำหรับสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ โดยคณะกรรมการฯ ได้มีความเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



(พลเอก นิमित สุวรรณรัฐ)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

# 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

ด้วยธุรกิจธนาคารต้องตอบสนองกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและความต้องการของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจึงมีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินให้เหมาะสมกับการใช้งานของกลุ่มลูกค้า เพื่อทำการได้ถูกต้อง อำนวยความสะดวกลูกค้าในการใช้บริการและใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นกลไกหนึ่งที่จะสร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคารตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานและประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

หลักเกณฑ์การควบคุมภายใน COSO จะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

โดยธนาคารมีการดำเนินงานตามแต่ละองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

#### 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ธนาคารมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน มีการส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ มุ่งการบริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลที่ดี ให้ความสำคัญในด้านจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของพนักงาน โดยดำเนินการตามวิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่วิถีที่ยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้าง Public Trust และได้กำหนดยุทธศาสตร์ผ่านการดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมและยกระดับ

กระบวนการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายสู่การนำไปประพฤติดิจิทัลจนเกิดผลสำเร็จอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. ธนาคารกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ปี 2566-2570 ตามพันธกิจของธนาคาร เป็นที่หนึ่งด้านธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้นโยบาย Zero Tolerance และมุ่งสู่ Sustainable Krungthai ธนาคารยกระดับการสร้างวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม การยกระดับกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่าน Three Lines of Defense เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การสร้างวัฒนธรรมบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

2. Tone from the Top ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหารสายงานและพนักงานของธนาคาร ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการร่วมประกาศเจตนารมณ์เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยมและจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)

3. ธนาคารดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับหัวหน้างาน และพนักงานมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเรื่องแนวทางการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต สร้างกลไกการป้องกันความเสี่ยงและการควบคุมภายในเชิงรุก รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและมุ่งสู่ความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

ธนาคารเข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) ตั้งแต่ปี 2554 และได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอย่างต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 3 และในปี 2567 ได้ขยายผลสู่คู่ค้าของธนาคารตามแนวทางโครงการ CAC Change Agent ในการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti Bribery and Corruption Policy) ดำเนินการสื่อสารแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง ทั้งบทความ VDO และกิจกรรม จากผู้บริหารระดับสูงและผู้รับผิดชอบโดยตรง ผ่านช่องทาง E-mail, Intranet, ONE Krungthai Application, E-Learning เช่น รู้ทัน กันพลาด, การเน้นย้ำ ลดเสี่ยง เลี่ยง FRAUD, เรื่อง No Gift Policy “กรุงไทยยึดมั่นเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ ร่วมสร้างองค์กรคุณธรรม” เป็นต้น

การดำเนินธุรกิจของธนาคารอยู่บนความโปร่งใสและความยั่งยืน ตลอดจนหลายปีที่ผ่านมามีความสำคัญกับหลัก ESG (Environment, Social and Governance) คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจ ดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน และร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินเข้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย รวมถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ CSR ต่าง ๆ

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ มีการกำกับดูแลและติดตามการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีวาระเพื่อพิจารณาผลการตรวจสอบและการสอบทานสิ้นเชิ่ทุก 2 เดือนหรือตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตและให้คำแนะนำรวมถึงแนวทางดำเนินการเพื่อปรับปรุงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร และนำเสนอผลการตรวจสอบและการสอบทานสิ้นเชิ่ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ สำหรับการสอบทาน ผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สายงานบริหารการเงินได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา และคณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาสเพื่อให้มุมมอง รวมถึงให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการสรุปข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายเดือน

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่บนหลักการ Three Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการ ความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและตรวจสอบ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดขอบเขตระดับของอำนาจหน้าที่ ในการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ นโยบายและวิธีการบริหาร ด้านทรัพยากรบุคคลเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) มีการจัดทำแบบสำรวจความมุ่งมั่นผูกพันของพนักงานปีละ 2 ครั้ง และนำผลที่ได้มาปรับปรุง การดำเนินงานด้านบุคลากร

ธนาคารมีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการกำหนด แผนการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร และให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) โดยมีการกำกับพนักงานของสาขาทั่วประเทศ ในการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้าเพื่อประกอบการตัดสินใจ ที่สำคัญต้องไม่มีการบังคับขาย

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อข้อร้องเรียน โดยกำหนดให้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ซึ่งมีการกำหนด SLA ตามประเภทเรื่องร้องเรียน ตลอดจนวิเคราะห์ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลูกค้าพึงพอใจ และรายงานผลต่อผู้บริหารทุกเดือน

## 2. การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมี Risk Cluster เป็น Second Line of Defense ดูแลภาพรวมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง และเชื่อมโยงทั้งองค์กร ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงแต่ละด้าน ให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการ

ธนาคารได้ดำเนินการเกี่ยวกับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ได้รับการผลักดันจากผู้นำนองค์กร การสร้างแรงจูงใจ และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง องค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเป็นหนทางนำองค์กรสู่ความสำเร็จและสามารถ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ อันประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ และด้านชื่อเสียง ผ่านการติดตามความเสี่ยงในรูปแบบ Key Risk Indicators และแสดงอยู่บน Risk Management Dashboard เพื่อสรุปข้อมูลการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน ซึ่งมีการระบุวิเคราะห์ สาเหตุความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการ กำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) เป็นประจำ ทุกเดือน

ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีการประเมิน ความเพียงพอของเงินกองทุนครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญครบถ้วน ทุกด้าน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุน ขึ้นต่อด้านหลักการที่ 1 (Pillar 1) และหลักการที่ 2 (Pillar 2) ทั้งใน ภาวะปกติและภาวะวิกฤตแล้ว

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาท สำคัญในทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจของธนาคารการกำกับดูแล ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งก็มีการกำหนด ตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-KRI) ที่เป็น Leading and Lagging Indicator เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงตามกรอบ หลักการที่สำคัญ ได้แก่

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

เพื่อให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น การป้องกันผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน และชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารมีการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2564 โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างต่อเนื่องทุกปี

ธนาคารให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยมีการสื่อสารจากผู้บริหารธนาคารไปยังพนักงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติหรือเบาะแสการทุจริต โดยผู้บริหารหน่วยงานรายงานเหตุการณ์กระทำทุจริตมายังกลุ่มป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน Legal Compliance & Financial Crime ทาง E-mail ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยระงับเหตุและแก้ไขสถานการณ์อย่างทันท่วงที รวมถึง Audit มีการใช้ระบบอัตโนมัติ RPA (Robotic Process Automation) เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจพบธุรกรรมที่ผิดปกติ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หน่วยงานภายในธนาคารจะมีการรายงาน Operational Loss Incident ผ่านระบบงานที่กำหนด ตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อแสดงให้เห็นถึงมูลค่าความเสียหายจาก Operational Loss Incident ทั้ง 7 ประเภทเหตุการณ์และเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ภายในธนาคาร โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการ Monitor Operational Loss Data อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทบทวน Risk Appetite และ Risk Tolerance ให้สอดคล้องกับรูปแบบเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ธนาคารเผชิญอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็น Trigger ในการส่งสัญญาณความเสี่ยงไปยัง Three Lines of Defense และร่วมกันแก้ปัญหาอย่างบูรณาการ มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และปัญหาได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรอบด้าน โดยปี 2567 ธนาคารมีเหตุการณ์ฯ ที่เป็นความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น การนำบัญชีธนาคารไปใช้ในการทุจริต (บัญชีม้า) เป็นต้น

สำหรับความเสี่ยงในรูปแบบเดิม ธนาคารยังคง Monitor เหตุการณ์ฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อวัดประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมที่ธนาคารได้ Implement ลงไปเพิ่มเติม อาทิ ความเสี่ยงจากการทุจริตภายใน เช่น การยกยอกเงินที่ถูกค้ำมาทำรายการ และการโอนเงินลอย ยังคงเป็นรูปแบบการทุจริตที่ตรวจพบได้ โดยปัจจุบันธนาคารสามารถตรวจพบได้อย่างรวดเร็ว จากการใช้ RPA ตรวจจับ Suspicious Transaction จึงเป็นการป้องปรามให้พนักงานเกรงกลัวที่จะทำทุจริต ทั้งยังเป็นการลดมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตภายใน นอกจากนี้เมื่อตรวจพบการทุจริตภายใน หน่วยงาน Three Lines of Defense จะหารือร่วมกันเพื่อวิเคราะห์ Gap และ Root Cause และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขทั้ง Short Term และ Long Term ให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างยั่งยืน ตามคำสั่งการของคณะกรรมการที่เน้นย้ำเรื่องการทุจริตและจริงจังในบทลงโทษต่อทั้งผู้ทุจริตและผู้เกี่ยวข้อง ในส่วนของความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอก เช่น บุคคลภายนอกปลอมแปลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่ายมาถอนเงินจากบัญชี/เช็ค เป็นต้น ยังคงมีโอกาสเกิดขึ้นได้ ธนาคารจึงต้องหาแนวทางแก้ไขอย่าง Best Effort โดย Implement Additional Control เพื่อที่จะรักษาผลประโยชน์ให้กับลูกค้าและธนาคาร โดยจะมีการ Monitor ประสิทธิภาพของแนวทางแก้ไขรวมถึงจะมีการปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายในให้ทันต่อปัจจัยความเสี่ยงและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงต่อไป

นอกจากนี้ การออกผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะมีการจัดทำ Product Assessment ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime สายงานปฏิบัติการ Risk และสายงานบริหารการเงิน ซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่ธนาคารจะใช้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการให้บริการงานแก่บุคคลอื่น หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นพร้อมกำหนดแนวทางการควบคุม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลิตภัณฑ์ผ่านระบบงานของธนาคาร และมีคณะกรรมการผลิตภัณฑ์หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นเรื่องผลิตภัณฑ์ก่อนนำออกสู่ตลาด

ธนาคารมีการจัดทำ การประเมินผลการควบคุมภายใน โดยในระดับหน่วยงาน ธนาคารมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการจัดทำ การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) เพื่อเป็นการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน รวมถึงการนำเหตุการณ์ความเสียหายจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และข้อสังเกตของ Audit มาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีการแต่งตั้งผู้ประสานงาน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) เป็นผู้ประสานงานภายในหน่วยงาน และให้ความร่วมมือในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานของตนเอง

### 3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน โดยกำหนดเป็นกรอบนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติ โดยแต่ละประเภทธุรกรรมมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตระดับของอำนาจในการอนุมัติของพนักงานแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารยังมีการทบทวน ระเบียบปฏิบัติงานภายในธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ระเบียบปฏิบัติงานการเปิดบัญชี งานด้านสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ เป็นต้น รวมไปถึงการทบทวนนโยบาย คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ภายในธนาคาร เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน และสามารถให้บริการลูกค้าด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจจากคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน สอบทานรายงานทางการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและสายงานบริหารการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงมีการติดตามการแก้ไขข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารได้ให้ความสำคัญต่อการสอบทานและติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับผลงานในอดีตและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับข้อมูลคู่แข่ง



นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับ Governance Risk Compliance (GRC) การทำงานสอดประสานกันระหว่าง Three Lines of Defense มีการบูรณาการใช้เครื่องมือในการจัดการ โดยรายงานผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้มีข้อมูลรอบด้านในการตัดสินใจอย่างทันทั่วทั้ง

ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการดูแลป้องกันทรัพย์สิน มีการจำกัดการเข้าถึงทรัพย์สินที่มีความเสี่ยง และการดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างรัดกุมและเพียงพอ มีการจัดทำทะเบียนคุม ติดตามหาสาเหตุ และปรับปรุงแก้ไขผลต่างที่เกิดขึ้น มีการควบคุมระบบสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการประมวลผล การรับส่งข้อมูล การสำรองแฟ้มข้อมูล มีการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบงานที่อยู่ในระบบสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการขององค์กร มีการสอบทานการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ โดย Audit เป็นประจำทุกปี

ธนาคารได้วางกระบวนการควบคุมภายในทั้งในส่วนของ Hard Control และ Soft Control เอาไว้ในทุกกระบวนการทำงาน ผ่านการควบคุมโดยระเบียบ คู่มือ และระบบงาน รวมทั้งสร้าง Risk Culture เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อลดข้อผิดพลาดจาก Human Error และยกระดับประสิทธิภาพของการให้บริการและผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ การปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุม เช่น การแบ่งแยกหน้าที่ Check and Balance ระหว่างกัน เป็นต้น จะทำให้อาคารพบความผิดปกติและสามารถแก้ไขได้อย่างทันทั่วทั้ง อย่างไรก็ดี ยังคงมี Gap ในบางประเด็น โดยเฉพาะด้านพนักงานที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ คู่มือ และแนวปฏิบัติงานที่ธนาคารวางกรอบไว้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เพิ่มความเข้มข้นในการอบรม สื่อสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือบทเรียนจากความผิดพลาด ให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติเพื่อปิด Gap ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2567 ธนาคารได้กำหนดแนวทางแก้ไขเพิ่มเติม และมีการดำเนินการที่มีความสำคัญ อาทิ

- คณะทำงาน Market Conduct Customer Complaints Resolution Team มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน และเกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ Market Conduct ตลอดจนการแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาหาแนวทางมาตรการช่วยเหลือ บรรเทาและเยียวยาลูกค้าอย่างเหมาะสมอีกด้วย

- การยกระดับและพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มอย่างสะดวก รวดเร็ว และใช้งานปลอดภัย โดยธนาคารได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารให้ลูกค้ารับทราบถึงความสะดวกในการใช้งานเพื่อรองรับสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมโครงการภาครัฐ เช่น การสมัครบริการผูกพร้อมเพย์ด้วยตัวเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เป็นต้น

- ธนาคารมุ่งเน้นไปสู่การเป็น Digital Banking โดยมีการใช้ระบบงาน E-Solutions สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา ทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานของสาขา รวมไปถึง

การเก็บเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้มีความรวดเร็วแม่นยำ และช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยมีการใช้งานผ่านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

- ธนาคารมีการพัฒนาฟังก์ชันการ Override สำหรับธุรกรรมบนระบบงาน E-Solutions อย่างปลอดภัยไปยัง ONEKrungthai Application เป็นเครื่องมือให้สาขาปฏิบัติงานได้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และลดโอกาสในการกระทำทุจริตได้ส่วนหนึ่งด้วย

- ธนาคารโดยหน่วยงาน Three Lines of Defense มีการส่งสัญญาณความเสี่ยงกันอย่างสม่ำเสมอ และนำมาหารือกันเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างบูรณาการ โดยเฉพาะกรณีทุจริตภายใน ทาง Retail Banking ได้จัดตั้งคณะทำงาน Reprocess งานสาขา เพื่อปรับกระบวนการและยกระดับการปฏิบัติงานของสาขา สำนักงานเขต โดยมีการพัฒนาเครื่องมือและระบบงานต่าง ๆ ให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

- ตามที่ได้มีประกาศในราชกิจจานุเบกษา เรื่อง "พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566" โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2566 และประกาศจากธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผตท.(01)ว.384/2567 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2567 เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดในการจัดการบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ในกรณีลูกค้ามีความเสี่ยงสูงหรือใช้บัญชีที่มีลักษณะหรือพฤติกรรมผิดปกตินั้น ธนาคารได้มีการปรับปรุงระบบงานภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามพระราชกำหนดฯ และประกาศของ ธปท. ให้มีแนวปฏิบัติภายใต้มาตรฐานเดียวกัน และการปรับปรุงกระบวนการแจ้งเหตุให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ อีกทั้งมีการหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อให้กลุ่มธนาคารพาณิชย์มีการแบ่งปันข้อมูลกันติดตามข้อมูล และประสานงานกันแบบบูรณาการเพื่อให้เกิดกระบวนการอายัดบัญชีที่จะช่วยระงับความเสียหายให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงมีการยกระดับการดำเนินการและกำหนดแนวทางการจัดการที่เข้มงวดขึ้นในกรณีลูกค้ามีความเสี่ยงสูงหรือใช้บัญชีที่มีลักษณะหรือพฤติกรรมผิดปกติ ซึ่งจะช่วยป้องกันหรือลดความเสียหายให้กับลูกค้าได้เท่าทันและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนั้น มีการเตรียมความพร้อมในการสื่อสารข้อมูลให้กับ Krungthai Contact Center และสาขา เพื่อให้ข้อมูลหรือคำแนะนำลูกค้าที่เป็นผู้เสียหาย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบได้ครบถ้วน

ด้านสินเชื่อ Audit Cluster ร่วมกับ Risk Cluster และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้นำประเด็นปัญหา หรือข้อตรวจพบที่มีนัยสำคัญมาวิเคราะห์ และจัดทำ Lesson Learned เพื่อสื่อสารและหาแนวทางร่วมกัน ในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับธนาคาร หรือลดโอกาสที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นซ้ำ ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญสำหรับช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดได้หลายช่องทาง หากพบเห็นการกระทำทุจริตผิดกฎหมาย ผิดระเบียบ กฎเกณฑ์ โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับความคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยธนาคารมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ เช่น E-mail อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารจัดให้มีช่องทางและกระบวนการ

แจ้งความเสี่ยง การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกิดขึ้นในองค์กร (Whistleblowing Channels and Procedures) อย่างชัดเจนเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้บริหารและพนักงานที่จะใช้ช่องทางที่สถาบันการเงินมีเพื่อแจ้งความเสี่ยงและการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาระบบงานซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเก็บรวบรวมความต้องการ (Requirement) การพัฒนา การทดสอบระบบทั้งด้านฟังก์ชันของระบบงานและด้านการรักษาความปลอดภัยระบบงาน การควบคุมการเปลี่ยนแปลงบน Production (Change Management) รวมถึงกำกับดูแลติดตามให้ KTCS ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบงานทั้งด้านความพร้อมใช้งานและการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานของธนาคาร ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศ การเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมและการจัดการด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (IT Operation)

ธนาคารมีกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในกรณีฉุกเฉิน และกรณีการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าและความต้องการทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)
2. กระบวนการปฏิบัติงานรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITCP)
3. การเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานทดแทนตามแผน BCP และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center)
4. การซักซ้อมทดสอบตามแผน BCP และ ITCP

โดยกระบวนการข้างต้นธนาคารมีการทบทวน/ปรับปรุงเป็นประจำเพื่อให้สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้จริงสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ด้านการคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการเตรียมความพร้อมและสื่อสารทำความเข้าใจภายในธนาคารเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นคงปลอดภัยและบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและมีการกำหนดกระบวนการดำเนินการตามนโยบาย มาตรฐาน และระบบงาน เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Process Flow) นอกจากนี้ ยังมีการประกาศแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ให้หน่วยงานภายในธนาคารรับทราบ เพื่อให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ต่อไป เช่น การไม่ดู ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของคนอื่นมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล รวมถึงการทำลายเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อหมดความจำเป็น เป็นต้น

ด้านการสร้างองค์ความรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ โดยธนาคารมีการให้ความรู้และทดสอบจำลองภัยคุกคาม Phishing E-Mail ให้กับพนักงานและผู้บริหารเพื่อสร้างความมั่นใจให้ธนาคารในเรื่องความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตือนภัยด้านต่าง ๆ เช่น SMS หลอกหลวง และการดูแลข้อมูลแต่ละระดับขั้นตามความเหมาะสมของข้อมูลหรือการตั้งและใช้งานรหัสผ่าน (Password) อย่างไรให้ปลอดภัยรัดกุม เป็นต้น

สำหรับการควบคุมภายในบริษัทย่อย ธนาคารได้ติดตามและควบคุมบริษัทย่อยตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพการจัดการ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านการปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการรายงานและประเมินความเสี่ยง เช่น การประเมินความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Control Self Assessment: CSA) รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) การรายงานข้อมูลความเสียหาย (Loss Data) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Control Self Assessment: IT RCSA) เป็นต้น ทั้งนี้ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น ธนาคารจะติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

#### 4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงานการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของความเสี่ยงและการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อบริการอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งมีการทบทวนกระบวนการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมไปถึงมีระบบสารสนเทศด้านการตรวจจับรายการธุรกรรมการเงินที่ผิดปกติต้องสงสัย (Fraud Monitoring System) เพื่อให้สามารถตรวจพบการทำรายการที่ผิดปกติและลดความเสียหายที่อาจเกิดกับลูกค้า รวมไปถึงลดข้อผิดพลาดกรณีพนักงานสาขาปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร โดยมีระบบสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุม Fraud Area ต่าง ๆ ได้แก่ Card & Cyber Fraud, Branch Fraud, Merchant Fraud, Account Fraud เป็นต้น ตลอดจน

มีการสื่อสารให้ความรู้ (Knowledge Sharing) ทั้งภายในและภายนอก ให้กับพนักงานและลูกค้าเพื่อสร้าง Awareness ด้าน Financial Crime & Fraud เป็นประจำทุกเดือนผ่านทาง Social Media ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น รวมทั้งมีการอบรมสื่อสารทั้งภายใน ภายนอก ธนาคาร และบริษัทในเครือเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น Cyber Risk, Cyber Security ตลอดจนมีการจัดทำ Workshop และสื่อสารบทความทางอีเมล เช่น แนวปฏิบัติ และการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management)

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารกับพนักงานภายในธนาคาร ผ่าน ONE Krungthai Application แจ้งข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ E-Learning การบริหารจัดการด้าน Human Resource และ Knowledge Management ต่าง ๆ ทั้งนี้ ในการสื่อสารผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ออกใหม่ มีการระดมการสื่อสารให้พนักงานภายในธนาคารและพนักงาน Krungthai Contact Center ทราบผ่านช่องทาง Intranet หนังสือเวียน E-mail รวมถึงมีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบผ่านทาง Social Media ของธนาคาร เช่น Line, Facebook, X และ Website ของธนาคารอีกด้วย

ในส่วนของการสื่อสารกับช่องทางภายนอก ธนาคารมีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Krungthai Contact Center: 0-2111-1111 และมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารหรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารกับลูกค้าทั่วไปผ่าน Social Media เช่น Line Official, Krungthai Care เป็นต้น รวมทั้งกำหนดช่องทางการร้องเรียนสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดมาอย่างต่อเนื่อง Whistleblowing นอกจากนี้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในธนาคาร มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ใช้ภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Intranet และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความชัดเจน และช่วยให้ผู้รับข้อมูลปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 5. กิจกรรมการติดตามผล

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินผลของตัวชี้วัด 2 ประเภท คือ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator: KPI) และ ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI)

ด้านการติดตามผ่าน KPI ผู้บริหารและผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีการติดตามผลการดำเนินงานและการติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับธนาคารลงไปถึงระดับหน่วยงาน เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา รวมทั้งผู้บริหาร มีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผน หากพบว่าผลการดำเนินงาน มีความคลาดเคลื่อนจากแผน ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์และบริหารจัดการให้แผนงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตามมติหรือคำสั่งการของคณะกรรมการ ชุดต่าง ๆ และให้หน่วยงานรายงานความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงธนาคารได้นำแนวคิดการประเมินผลงานตาม Objective & Key Results (OKRs) and Design Thinking มาใช้ในการขับเคลื่อน Performance ขององค์กร ผ่านแผนงานความยั่งยืนที่ Impact โดดเด่นในระดับสายงาน

ด้านการติดตามผ่าน KRI เป็นการติดตามความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายไม่เป็นไปตาม KPI โดยมีการติดตามอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management)

ในรูปแบบ Risk Management Dashboard เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน เพื่อรายงานให้ทราบสัญญาณของตัวชี้วัดความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร สถานะความเสี่ยง และแนวทางการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงได้อย่างทันทั่วถึง และกรณีที่เป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญและเร่งด่วน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง จะมีการสั่งการและขอให้นำเสนอข้อมูลเพิ่ม รวมไปถึงอาจมีการสั่งการไปยังฝ่ายจัดการ เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรณีมีเหตุการณ์การทุจริตภายใน ทุจริตภายนอก พนักงานปฏิบัติงานผิดพลาด ระบบงานขัดข้อง/หยุดชะงัก/ทำงานผิดปกติ ธนาคารถูกหน่วยงานทางการเปรียบเทียบปรับ และการกระทำอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารได้กำหนดกระบวนการให้หน่วยงานธุรกิจที่เป็น First Line of defense รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านระบบงานของธนาคารทันทีหรือภายในวันที่ตรวจพบเหตุการณ์ โดยเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญจะถูกนำมารายงานใน Risk Dashboard ต่อคณะกรรมการ MC และ ROC เป็นรายเดือน ซึ่งจะมีการ Monitor Risk Appetite และ Risk Tolerance ของ Operational Loss Data ตามที่ได้รับ การอนุมัติและกำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการเห็นภาพรวมในเชิงปริมาณว่าอยู่ในระดับ ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งนำเสนอ การวิเคราะห์ความเสี่ยงใน Significant Incident ทั้งในส่วนของ รายละเอียดเหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control เพื่อปิด Gap ใน Incident ที่เกิดขึ้น และ Monitor Effectiveness ของ Control ที่ได้ Implement ไป ทั้งนี้ คณะกรรมการ จะมีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ Business Unit ที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ ปิดความเสี่ยงได้แบบ End to End Process รวมทั้งมีการ Monitor ความคืบหน้าอย่างใกล้ชิด

ในทางเดียวกัน กรณีมีเหตุการณ์ทุจริต/เข้าข่ายจะเป็นการทุจริต มีช่องทางให้ First Line of defense แจ้งมาที่ฝ่าย Investigation ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง และขยายผลเหตุการณ์ที่เกิดทุจริต รวมถึงนำไปสู่การดำเนินคดีหรือพิจารณาโทษทางวินัย ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ของ Internal Audit ที่เป็น Third Line of Defense ทำหน้าที่สอบทาน ประเมินความเพียงพอ และประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ภายใต้ภารกิจและขอบเขต การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา เสนอแนะวิธีหรือมาตรการ ในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประหยัด ป้องกันการทุจริต และมีการกำกับดูแลที่ดี

ธนาคารมีการประเมินผลของบริษัทที่จัดจ้างภายนอก (Outsource) ว่าส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญาจัดจ้างกับผู้ใช้บริการภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานได้ หรือดำเนินการผิดเงื่อนไขในสัญญา จะมีการนำประเด็นที่พบรายงานให้กับคณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ

Audit Cluster มีการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ตามผลการประเมินความเสี่ยงของธุรกรรมที่สำคัญ และโครงการต่าง ๆ โดยแผนการตรวจสอบฯ จะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร และสิ่งที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ

## 9.2 รายการระหว่างกัน

### 9.2.1 รายละเอียดเงินให้สินเชื่อ และการผูกพันของธนาคารที่ให้แก่วิทยาลัย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                           | 31 ธันวาคม 2567 |            | 31 ธันวาคม 2566 |            | ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ) | กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน                    |
|------------------------------------------------|-----------------|------------|-----------------|------------|------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                | เงินให้กู้ยืม   | ภาระผูกพัน | เงินให้กู้ยืม   | ภาระผูกพัน |                        |                                                        |
| บริษัทย่อย <sup>(1)</sup>                      |                 |            |                 |            |                        |                                                        |
| บจ. กรุงไทยกฎหมาย                              | --              | --         | --              | --         | 100.00                 | นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข<br>นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์   |
| บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ       | 7               | 45         | 7               | 213        | 100.00                 | นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์                                 |
| บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย            | --              | --         | --              | --         | 100.00                 | -                                                      |
| บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส              | 337             | 5          | 1,049           | 5          | 100.00                 | นายรัชชัย ชีวานนท์<br>นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข       |
| บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์                        | --              | --         | --              | --         | 100.00                 | นายไกรฤทธิ อุชุกานนท์ชัย<br>นายผยง ศรีวณิช             |
| บมจ. บัตรกรุงไทย                               | 14,450          | --         | 11,781          | 1          | 49.29                  | นางประวาลี รัตนประสาทพร<br>นางสาวกรกนก เพ็ญพิง         |
| บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย <sup>(4)</sup>      | --              | --         | --              | --         | --                     | นายไกรฤทธิ อุชุกานนท์ชัย<br>นายรัชชัย ชีวานนท์         |
| บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส <sup>(5)</sup>       | --              | --         | --              | --         | --                     | นางประวาลี รัตนประสาทพร                                |
| บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง <sup>(2)</sup>        | --              | --         | 500             | --         | 24.95                  | นายธนกร กาญจนนิต                                       |
| บจก. เคทีซี นาโน <sup>(2)</sup>                | --              | --         | --              | --         | 24.95                  | นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์                                 |
| บจก. เคทีซี พรีเมต <sup>(3)</sup>              | --              | --         | --              | --         | --                     | นางสาวนารีรัชย์ อธิยประยูร                             |
| บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส <sup>(6)</sup>           | --              | --         | n/a             | n/a        | --                     | -                                                      |
|                                                |                 |            |                 |            |                        | นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข<br>นายสุวิพงษ์ ตันตียนานท์  |
| บริษัทร่วม <sup>(1)</sup>                      |                 |            |                 |            |                        |                                                        |
| บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต <sup>(7)</sup> | 8,240           | --         | 7,665           | --         | 50.00                  | นางประวาลี รัตนประสาทพร<br>นายสุวิพงษ์ ตันตียนานท์     |
| บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง <sup>(7)</sup>         | --              | --         | 1               | --         | 50.00                  | นางสาวนารีรัชย์ อธิยประยูร<br>นางสาวศรัณยา เวชกุล      |
| บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง                     | 5,250           | --         | 5,574           | 5          | 49.00                  | นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์<br>นายวินทร์ บุญญานุสาสน์  |
| บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย                     | 1               | --         | 1               | --         | 45.00                  | นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล<br>นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ |
| บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ <sup>(8)</sup>    | --              | --         | --              | --         | 23.02                  | นางสาวศรัณยา เวชกุล<br>นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์     |
| บจ. บีซีโอ (ประเทศไทย) <sup>(8)</sup>          | --              | --         | --              | --         | 22.17                  | นางสุวรรณา อนันตทานนท์<br>นายธนกร กาญจนนิต             |
| บมจ. สหวิริยาสถิตอินดัสตรี <sup>(8)</sup>      | 7,645           | 270        | 7,898           | --         | 39.32                  | -                                                      |
| บจ. เลิฟเอ็นจินออปติไมเซชัน <sup>(9)</sup>     | --              | --         | n/a             | n/a        | --                     | -                                                      |

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องกำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

<sup>(2)</sup> ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย ร้อยละ 75.05

<sup>(3)</sup> เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2567 ธนาคารได้ออกกรรมสิทธิ์ในหุ้นสามัญของ บจ. เคทีซี พรีเมต ให้แก่ บมจ. บัตรกรุงไทย ในสัดส่วนร้อยละ 24.95 โดยภายหลังการโอนกรรมสิทธิ์หุ้นดังกล่าว บมจ. บัตรกรุงไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร้อยละ 100 ของ บจ. เคทีซี พรีเมต

<sup>(4)</sup> ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

<sup>(5)</sup> ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51

<sup>(6)</sup> บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 ถือหุ้นโดย บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ร้อยละ 100

<sup>(7)</sup> รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

<sup>(8)</sup> บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดตั้งการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

<sup>(9)</sup> ธนาคารลงทุนทางอ้อมใน บจ. เลิฟเอ็นจินออปติไมเซชัน ร้อยละ 30.02 โดยลงทุนผ่าน บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                         | 31 ธันวาคม 2567 |            | 31 ธันวาคม 2566 |            |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
|                                                              | เงินให้กู้ยืม   | ภาระผูกพัน | เงินให้กู้ยืม   | ภาระผูกพัน |
| <b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>                                |                 |            |                 |            |
| กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน | 39,705          | 12,632     | 48,230          | 13,006     |

รายละเอียดรวมเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และรายการรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                     | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>บริษัทย่อย</b>                        |                 |                 |
| เงินรับฝาก                               | 6,137           | 7,207           |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) | 462             | 355             |
| <b>บริษัทร่วม</b>                        |                 |                 |
| เงินรับฝาก                               | 191             | 469             |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) | 2,830           | 3,072           |
| <b>บริษัทย่อย</b>                        |                 |                 |
| รายได้ดอกเบี้ย                           | 342             | 283             |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                       | 31              | 25              |
| รายได้อื่น                               | 1,065           | 885             |
| ค่าใช้จ่ายอื่น                           | 6,814           | 6,646           |
| <b>บริษัทร่วม</b>                        |                 |                 |
| รายได้ดอกเบี้ย                           | 432             | 323             |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                       | 45              | 38              |
| รายได้อื่น                               | 2,682           | 2,630           |
| ค่าใช้จ่ายอื่น                           | 867             | 738             |

#### รายการระหว่างกันของธนาคารและบริษัทร่วม บริษัทย่อย

##### • รายการค้าระหว่างกัน

###### บริษัทย่อย

1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 3,834 ล้านบาท และ 4,199 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรียได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

สู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 173 ล้านบาท และ 135 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทยกฎหมาย ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 1 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 144 ล้านบาทและ 196 ล้านบาท ตามลำดับ



3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 2,040 ล้านบาท และ 1,979 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 616 ล้านบาท และ 116 ล้านบาท ตามลำดับ

5) ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 13 ล้านบาท และ 75 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 1,065 ล้านบาท และ 892 ล้านบาท ตามลำดับ

#### • การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่ายตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

#### บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 2,682 ล้านบาท และ 2,630 ล้านบาท ตามลำดับ

### 9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2567 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้วเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

#### • มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล ความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่หรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการในการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับนี้ โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแล และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนการป้องกันและตรวจสอบการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

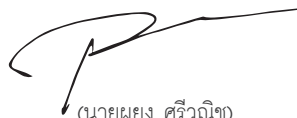
คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด เพื่อทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้องเพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งสะท้อนให้เห็นสถานะและผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าว มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายลวณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงิน สำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเป็นจำนวน 2,698,611 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 72 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 173,879 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลองการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในการแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้โดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ พิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารว่าจ้างและหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระของกลุ่มธนาคาร รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้พัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคาร รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง การบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรายการเมื่อเริ่มแรก และสุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

### การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 141,826 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 89 ของรายได้รวม) กลุ่มธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีมูลค่าจำนวนมากราย อีกทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรจะเป็น และในระยะเวลาที่เหมาะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณาประมาณการเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีกรรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา และมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของธนาคารฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของธนาคารฯ ตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์การการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่ไม่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคาร

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่



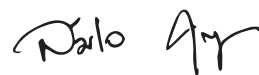
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สมใจ คุณปลื้ม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 19 กุมภาพันธ์ 2568

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

### ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย: พันบาท

|                                                                         |          | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                                         | หมายเหตุ | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| สินทรัพย์                                                               |          |                 |                 |                      |                 |
| เงินสด                                                                  | 8.1.1    | 56,888,721      | 55,625,890      | 56,872,376           | 55,590,034      |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ                                     | 8.3      | 534,775,342     | 701,161,506     | 534,591,697          | 700,439,909     |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไรหรือขาดทุน | 8.4      | 51,342,025      | 25,945,606      | 51,342,025           | 25,945,606      |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                                                 | 8.5      | 66,061,023      | 69,461,150      | 66,061,023           | 69,461,150      |
| เงินลงทุนสุทธิ                                                          | 8.6      | 351,085,203     | 263,707,944     | 351,133,113          | 263,601,161     |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ                                 | 8.7      | 19,866,353      | 13,532,731      | 11,602,885           | 11,246,361      |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                        | 8.8      | 2,549,075,480   | 2,426,094,942   | 2,460,576,413        | 2,336,698,991   |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ                                                  | 8.10     | 28,122,462      | 34,859,742      | 28,108,832           | 34,851,303      |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ                                             | 8.11     | 29,237,424      | 31,064,204      | 27,217,610           | 28,641,136      |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ                                               | 8.12.1   | 3,464,957       | 3,796,887       | 2,548,367            | 2,645,973       |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ                                                | 8.13     | 19,452,783      | 19,429,322      | 22,010,401           | 20,312,056      |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                                       | 8.14.1   | 7,502,325       | 6,362,541       | 4,635,647            | 3,703,883       |
| รายได้ค้างรับ                                                           |          | 3,055,673       | 2,407,180       | 3,113,059            | 2,401,036       |
| สินทรัพย์อื่นสุทธิ                                                      | 8.15     | 24,254,410      | 24,234,808      | 23,807,137           | 25,132,420      |
| รวมสินทรัพย์                                                            |          | 3,744,184,181   | 3,677,684,453   | 3,643,620,585        | 3,580,671,019   |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวรรณ แสงสนิท)  
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายพงษ์ ศรีวงษ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย: พันบาท

|                                                                   | หมายเหตุ | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                                   |          | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| หนี้สินและส่วนของเจ้าของ                                          |          |                 |                 |                      |                 |
| เงินรับฝาก                                                        | 8.16     | 2,731,344,400   | 2,646,871,577   | 2,737,477,043        | 2,654,750,950   |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                    | 8.17     | 255,872,193     | 282,696,058     | 249,666,935          | 276,453,291     |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม                                         |          | 5,116,346       | 4,423,279       | 5,116,346            | 4,423,279       |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน |          | 32,764          | -               | 32,764               | -               |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                                             | 8.5      | 56,205,331      | 63,936,503      | 56,205,331           | 63,936,503      |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                     | 8.18     | 132,463,770     | 160,839,009     | 91,414,124           | 114,201,870     |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                                               | 8.12.2   | 3,494,532       | 3,841,492       | 2,528,448            | 2,638,120       |
| ประมาณการหนี้สิน                                                  | 8.19     | 18,295,536      | 17,004,654      | 16,589,918           | 15,454,110      |
| หนี้สินอื่น                                                       | 8.20     | 76,972,451      | 77,225,585      | 70,349,771           | 69,025,724      |
| รวมหนี้สิน                                                        |          | 3,279,797,323   | 3,256,838,157   | 3,229,380,680        | 3,200,883,847   |
| ส่วนของเจ้าของ                                                    |          |                 |                 |                      |                 |
| ทุนเรือนหุ้น                                                      | 8.21     |                 |                 |                      |                 |
| ทุนจดทะเบียน                                                      |          |                 |                 |                      |                 |
| หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท               |          | 28,325          | 28,325          | 28,325               | 28,325          |
| หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท               |          | 71,976,715      | 71,976,715      | 71,976,715           | 71,976,715      |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว                                              |          |                 |                 |                      |                 |
| หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท               |          | 28,325          | 28,325          | 28,325               | 28,325          |
| หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท               |          | 71,976,715      | 71,976,715      | 71,976,715           | 71,976,715      |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                                                |          |                 |                 |                      |                 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ                                           |          | 20,833,734      | 20,833,734      | 20,833,734           | 20,833,734      |
| ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย      |          | (600,676)       | (666,074)       | -                    | -               |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ                                   | 8.22     | 26,199,451      | 16,171,217      | 23,337,363           | 19,675,701      |
| กำไรสะสม                                                          |          |                 |                 |                      |                 |
| จัดสรรแล้ว                                                        |          |                 |                 |                      |                 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย                                                 | 8.23     | 7,200,504       | 7,200,504       | 7,200,504            | 7,200,504       |
| ยังไม่ได้จัดสรร                                                   |          | 318,200,161     | 286,831,656     | 290,863,264          | 260,072,193     |
| รวมส่วนของบริษัทใหญ่                                              |          | 443,838,214     | 402,376,077     | 414,239,905          | 379,787,172     |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                                    |          | 20,548,644      | 18,470,219      | -                    | -               |
| รวมส่วนของเจ้าของ                                                 |          | 464,386,858     | 420,846,296     | 414,239,905          | 379,787,172     |
| รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ                                       |          | 3,744,184,181   | 3,677,684,453   | 3,643,620,585        | 3,580,671,019   |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสรณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวัน)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย: พันบาท

### กำไรหรือขาดทุน

รายได้ดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย  
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

รายได้เงินปันผล

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

รวมรายได้จากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์

ค่าภาษีอากร

ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย

อื่น ๆ

รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้

กำไรสุทธิ

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม |             | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |
|----------|--------------|-------------|----------------------|-------------|
|          | 2567         | 2566        | 2567                 | 2566        |
| 8.30     | 165,105,302  | 152,368,804 | 149,276,991          | 136,648,101 |
| 8.31     | 45,990,485   | 38,949,463  | 44,540,227           | 37,523,856  |
|          | 119,114,817  | 113,419,341 | 104,736,764          | 99,124,245  |
|          | 30,914,026   | 28,671,547  | 21,651,932           | 20,682,787  |
|          | 8,631,610    | 7,799,292   | 5,231,660            | 5,112,871   |
| 8.32     | 22,282,416   | 20,872,255  | 16,420,272           | 15,569,916  |
| 8.33     | 4,702,835    | 5,178,178   | 4,702,969            | 5,177,819   |
| 8.34     | 890,909      | 195,110     | 833,342              | 156,087     |
|          | 1,500,349    | 1,353,456   | -                    | -           |
|          | 384,369      | 319,473     | 4,359,598            | 3,255,641   |
|          | 10,226,773   | 8,127,347   | 5,926,641            | 4,910,421   |
|          | 159,102,468  | 149,465,160 | 136,979,586          | 128,194,129 |
|          | 27,060,875   | 25,765,668  | 20,184,570           | 19,626,369  |
|          | 313,050      | 367,167     | 63,381               | 90,379      |
|          | 10,881,092   | 10,288,662  | 6,392,564            | 5,667,084   |
|          | 5,348,697    | 5,079,720   | 4,691,108            | 4,447,422   |
|          | 5,745,255    | 4,549,407   | 5,748,345            | 4,620,875   |
|          | 19,429,035   | 16,106,008  | 23,134,486           | 20,108,041  |
|          | 68,778,004   | 62,156,632  | 60,214,454           | 54,560,170  |
| 8.35     | 31,069,511   | 37,085,423  | 24,152,951           | 31,098,112  |
|          | 59,254,953   | 50,223,105  | 52,612,181           | 42,535,847  |
| 8.14.2   | 11,575,802   | 9,902,034   | 9,425,370            | 7,854,798   |
|          | 47,679,151   | 40,321,071  | 43,186,811           | 34,681,049  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

สมรณ น

(นายลวณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย: พันบาท

|                                                                                                                                                 | หมายเหตุ | งบการเงินรวม |             | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|-------------|----------------------|-------------|
|                                                                                                                                                 |          | 2567         | 2566        | 2567                 | 2566        |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น                                                                                                                     |          |              |             |                      |             |
| รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                                                                                  |          |              |             |                      |             |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                                                |          | 4,396,425    | (281,025)   | 4,400,413            | (294,526)   |
| กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ                                                                                 |          | (14,375)     | (28,781)    | (14,375)             | (28,781)    |
| กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด                                                                                              |          | 850,515      | (474,782)   | 850,515              | (474,782)   |
| กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอดัตถัน                                                                                             |          | (297,801)    | 249,418     | (297,801)            | 249,418     |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง    |          | 6,430,552    | 1,607,387   | -                    | -           |
| ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง         | 8.14.2   | (989,828)    | 101,278     | (990,626)            | 103,978     |
| รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                                                                               |          |              |             |                      |             |
| กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                                         |          | (321,477)    | (2,007,050) | (322,115)            | (2,006,483) |
| กำไรจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่นเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต                            |          | 198          | -           | 198                  | -           |
| กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน                                                        |          | (435,696)    | 910,641     | (359,782)            | 853,355     |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง |          | (111,267)    | (1,304,055) | -                    | -           |
| ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง      | 8.14.2   | 151,395      | 219,796     | 136,340              | 230,626     |
| รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ                                                                                                             |          | 9,658,641    | (1,007,173) | 3,402,767            | (1,367,195) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม                                                                                                                      |          | 57,337,792   | 39,313,898  | 46,589,578           | 33,313,854  |
| การแบ่งปันกำไร                                                                                                                                  |          |              |             |                      |             |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร                                                                                                                            |          | 43,855,657   | 36,615,911  | 43,186,811           | 34,681,049  |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                                                                                                    |          | 3,823,494    | 3,705,160   |                      |             |
|                                                                                                                                                 |          | 47,679,151   | 40,321,071  |                      |             |
| การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม                                                                                                                |          |              |             |                      |             |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร                                                                                                                            |          | 53,533,584   | 35,613,962  | 46,589,578           | 33,313,854  |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                                                                                                    |          | 3,804,208    | 3,699,936   |                      |             |
|                                                                                                                                                 |          | 57,337,792   | 39,313,898  |                      |             |
| กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร                                                                                                                  | 8.36     |              |             |                      |             |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)                                                                                                                    |          | 3.14         | 2.62        | 3.09                 | 2.48        |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสรณ แสงสนธิ)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีรัตน)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

| งบการเงินรวม                                   |                                                                 |                                  |                                             |                                            |                                                                                                                                     |                                 |                                                |          |                      |                                |              | หน่วย: พันบาท |              |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| ส่วนของบริษัทใหญ่                              |                                                                 |                                  |                                             |                                            |                                                                                                                                     |                                 |                                                |          |                      |                                |              |               |              |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น             |                                                                 |                                  |                                             |                                            |                                                                                                                                     |                                 |                                                |          |                      |                                |              |               |              |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                             | ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือถือหุ้นในบริษัทย่อย | ส่วนเกินทุนจากการถือตราสินทรัพย์ | ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | เงินสำรองสำหรับความเสี่ยง (หมายเหตุ 8.5.2) | ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นของหนี้จากการเงินที่หมดอายุมูลค่าหุ้นส่วนเกินหุ้นที่ไร้ค่าหรือขาดทุนเนื่องจากความเสียหายด้านเครดิต | กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงิน | ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมในบริษัทร่วม | กำไรสะสม | รวมส่วนของบริษัทใหญ่ | ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | รวม          |               |              |
| ก่อนการแก้ไขและชำระแล้ว                        |                                                                 |                                  |                                             |                                            |                                                                                                                                     |                                 |                                                |          |                      |                                |              |               |              |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566              | 72,005,040                                                      | 20,833,734                       | (659,694)                                   | 14,211,201                                 | 7,516,678                                                                                                                           | 301,759                         | -                                              | 18,424   | (4,141,414)          | 266,219,042                    | 376,304,770  | 16,267,262    | 392,572,032  |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.2.4)                 | -                                                               | -                                | -                                           | -                                          | -                                                                                                                                   | -                               | -                                              | -        | -                    | (9,536,275)                    | (9,536,275)  | (1,503,359)   | (11,039,634) |
| การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือถือหุ้นในบริษัทย่อย | -                                                               | -                                | (6,380)                                     | -                                          | -                                                                                                                                   | -                               | -                                              | -        | -                    | -                              | (6,380)      | 6,380         | -            |
| โอนไปกำไรสะสม                                  | -                                                               | -                                | -                                           | (45,241)                                   | (759)                                                                                                                               | -                               | -                                              | -        | 46,769               | (769)                          | -            | -             | -            |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม                     | -                                                               | -                                | -                                           | -                                          | (1,830,460)                                                                                                                         | (180,291)                       | -                                              | (28,781) | 303,332              | 37,350,162                     | 35,613,962   | 3,699,936     | 39,313,898   |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566            | 72,005,040                                                      | 20,833,734                       | (666,074)                                   | 14,165,960                                 | 5,685,459                                                                                                                           | 121,468                         | -                                              | (10,357) | (3,791,313)          | 294,032,160                    | 402,376,077  | 18,470,219    | 420,846,296  |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567              | 72,005,040                                                      | 20,833,734                       | (666,074)                                   | 14,165,960                                 | 5,685,459                                                                                                                           | 121,468                         | -                                              | (10,357) | (3,791,313)          | 294,032,160                    | 402,376,077  | 18,470,219    | 420,846,296  |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.2.4)                 | -                                                               | -                                | -                                           | -                                          | -                                                                                                                                   | -                               | -                                              | -        | -                    | (12,136,845)                   | (12,136,845) | (1,660,385)   | (13,797,230) |
| การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือถือหุ้นในบริษัทย่อย | -                                                               | -                                | 65,398                                      | -                                          | -                                                                                                                                   | -                               | -                                              | -        | -                    | -                              | -            | 65,398        | -            |
| โอนไปกำไรสะสม                                  | -                                                               | -                                | -                                           | (25,819)                                   | (3,111)                                                                                                                             | -                               | -                                              | -        | 49,966               | (21,036)                       | -            | -             | -            |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม                     | -                                                               | -                                | -                                           | -                                          | 3,259,959                                                                                                                           | 442,171                         | 158                                            | (14,375) | 6,319,285            | 43,526,386                     | 53,533,584   | 3,804,208     | 57,337,792   |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567            | 72,005,040                                                      | 20,833,734                       | (600,676)                                   | 14,140,141                                 | 8,942,307                                                                                                                           | 563,639                         | 158                                            | (24,732) | 2,577,998            | 325,400,665                    | 443,838,214  | 20,548,644    | 464,386,858  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายสรณ สรณ)   
ประธานกรรมการธนาคาร

  
(นายผยง ศรีวณิช)   
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                |                    |                           |                                             |                                                       |                                                                                     |              | รวม          |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น  |                    |                           |                                             |                                                       |                                                                                     |              |              |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว                | ส่วนเกินมูลค่าหุ้น | ส่วนเกินทุนจากการตราสิทธิ | ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง (หมายเหตุ 8.52) | กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงิน                                                     |              |              |
|                                     |                    |                           |                                             |                                                       | และส่วนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนของเงินที่ออกโดยผู้ถือหุ้นส่วนที่ไร้ประโยชน์ |              |              |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566   | 20,833,734         | 13,920,283                | 7,531,115                                   | 301,759                                               | -                                                                                   | 241,399,238  | 356,009,593  |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.24)       | -                  | -                         | -                                           | -                                                     | -                                                                                   | (9,536,275)  | (9,536,275)  |
| โอนไปกำไรสะสม                       | -                  | (45,241)                  | (759)                                       | -                                                     | -                                                                                   | 46,000       | -            |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม          | -                  | -                         | (1,840,808)                                 | (180,291)                                             | -                                                                                   | 35,363,734   | 33,313,854   |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 20,833,734         | 13,875,042                | 5,689,548                                   | 121,468                                               | -                                                                                   | 267,272,697  | 379,787,172  |
|                                     |                    |                           |                                             |                                                       |                                                                                     |              |              |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567   | 20,833,734         | 13,875,042                | 5,689,548                                   | 121,468                                               | -                                                                                   | 267,272,697  | 379,787,172  |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.24)       | -                  | -                         | -                                           | -                                                     | -                                                                                   | (12,136,845) | (12,136,845) |
| โอนไปกำไรสะสม                       | -                  | (25,819)                  | (3,111)                                     | -                                                     | -                                                                                   | 28,930       | -            |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม          | -                  | -                         | 3,262,638                                   | 442,171                                               | 158                                                                                 | 42,898,986   | 46,589,578   |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 20,833,734         | 13,849,223                | 8,949,075                                   | 563,639                                               | 158                                                                                 | 298,063,768  | 414,239,905  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายสรณ แสงสนิท  
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายณรงค์ ศรีวณิช)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย: พันบาท

#### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้

รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสด  
รับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน

(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเครื่องมือทางการเงิน

ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย

ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น

ส่วนเกิน (ส่วนลด) มูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี

ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น

รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้เงินปันผล

เงินสดรับดอกเบี้ย

เงินสดจ่ายดอกเบี้ย

เงินสดรับเงินปันผล

เงินสดรับคืนภาษีเงินได้

เงินสดจ่ายภาษีเงินได้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์  
และหนี้สินดำเนินงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

| งบการเงินรวม  |               | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |              |
|---------------|---------------|----------------------|--------------|
| 2567          | 2566          | 2567                 | 2566         |
| 59,254,953    | 50,223,105    | 52,612,181           | 42,535,847   |
| 6,674,899     | 6,548,821     | 5,341,563            | 4,859,997    |
| 31,069,511    | 37,085,423    | 24,152,951           | 31,098,112   |
| (1,500,349)   | (1,353,456)   | -                    | -            |
| 36,149        | 155,521       | (8,151)              | 23,674       |
| (890,909)     | (195,110)     | (891,360)            | (192,730)    |
| (1,055,641)   | 1,013,126     | (1,055,507)          | 1,012,767    |
| 5,745,255     | 4,549,407     | 5,748,345            | 4,620,875    |
| 252,455       | 84,984        | 252,455              | 84,984       |
| -             | -             | 58,018               | 36,643       |
| 3,368,416     | 1,249,693     | 3,494,681            | 1,124,098    |
| 75,036        | 447,657       | 68,140               | 439,744      |
| (83,451)      | 323,541       | (61,423)             | 339,153      |
| 163,126       | 135,132       | 162,992              | 135,490      |
| 941,080       | 2,014,648     | 725,588              | 1,763,799    |
| (298,857)     | 484,587       | (362,387)            | 452,459      |
| 1,959,731     | 713,031       | 1,576,943            | (201,581)    |
| 105,711,404   | 103,480,110   | 91,815,029           | 88,133,331   |
| (119,114,817) | (113,419,341) | (104,736,764)        | (99,124,245) |
| (384,369)     | (319,473)     | (4,359,598)          | (3,255,641)  |
| 163,486,198   | 143,691,586   | 147,661,274          | 128,045,308  |
| (45,156,925)  | (34,364,857)  | (43,661,889)         | (33,000,516) |
| 2,007,193     | 885,563       | 4,359,715            | 3,255,658    |
| 116,586       | 15,986        | 2,591                | 15,986       |
| (13,191,074)  | (9,430,069)   | (10,981,392)         | (7,979,445)  |
| 93,474,196    | 90,539,505    | 80,098,966           | 76,090,436   |

สมรณ น

(นายลวณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย: พันบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)

สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์

เงินให้สินเชื่อ

ทรัพย์สินรอการขาย

สินทรัพย์อื่น

หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจำนองเมื่อหมดวาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์

หนี้สินอื่น

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า

เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ

เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ

เงินสดจ่ายปันผลให้ส่วนได้เสียไม่มีอำนาจควบคุม

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน

ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด

| งบการเงินรวม  |               | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |               |
|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| 2567          | 2566          | 2567                 | 2566          |
|               |               |                      |               |
| 167,803,821   | (150,383,913) | 167,265,689          | (150,651,234) |
| (27,206,113)  | 7,419,820     | (27,206,113)         | 7,419,820     |
| (8,826,275)   | (2,706,053)   | (8,826,275)          | (2,706,053)   |
| (155,783,768) | (12,298,557)  | (149,574,402)        | 556,655       |
| 3,458,302     | 2,602,369     | 3,266,503            | 2,402,116     |
| (2,138,342)   | 6,507,783     | (665,208)            | 6,187,628     |
|               |               |                      |               |
| 86,222,602    | 58,001,714    | 84,475,872           | 61,392,592    |
| (26,743,153)  | 5,496,273     | (26,705,778)         | 3,859,852     |
| 710,971       | (611,186)     | 710,971              | (611,186)     |
| 32,962        | (2,285,258)   | 32,962               | (2,285,258)   |
| 11,618,145    | (2,402,395)   | 11,618,145           | (2,402,395)   |
| (4,329,047)   | (379,941)     | (1,859,828)          | (564,054)     |
| 138,294,301   | (499,839)     | 132,631,504          | (1,311,081)   |
|               |               |                      |               |
| (266,092,197) | (133,673,322) | (266,442,697)        | (133,376,322) |
|               |               |                      |               |
| 181,233,241   | 146,930,608   | 181,233,379          | 146,930,249   |
| (2,113,304)   | (3,360,059)   | (623,882)            | (379,203)     |
| 2,007,727     | 3,107,531     | 696,433              | 407,535       |
| (136,694)     | (122,364)     | (439,491)            | (122,364)     |
| -             | -             | 25,399               | 12,590        |
| (5,894,745)   | (11,836,723)  | (7,686,669)          | (12,687,899)  |
| (1,236,759)   | (2,490,326)   | (795,725)            | (1,888,271)   |
| 19,608        | 801           | 18,372               | 748           |
| (92,213,123)  | (1,443,854)   | (94,014,881)         | (1,102,937)   |
|               |               |                      |               |
| 27,823,979    | 22,964,442    | 24,450,314           | 17,500,981    |
| (56,651,616)  | (13,756,068)  | (47,981,616)         | (9,827,568)   |
| (2,179,105)   | (2,161,168)   | (1,651,759)          | (1,669,423)   |
| (12,131,221)  | (9,531,674)   | (12,131,221)         | (9,531,674)   |
| (5,624)       | (4,601)       | (5,624)              | (4,601)       |
| (1,660,385)   | (1,503,359)   | -                    | -             |
| (44,803,972)  | (3,992,428)   | (37,319,906)         | (3,532,285)   |
| (14,375)      | (28,781)      | (14,375)             | (28,781)      |
| 1,262,831     | (5,964,902)   | 1,282,342            | (5,975,084)   |
| 55,625,890    | 61,590,792    | 55,590,034           | 61,565,118    |
| 56,888,721    | 55,625,890    | 56,872,376           | 55,590,034    |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



(นายพลกรัง แสงสนิท)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายพลกรัง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

# ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## สารบัญญัตินโยบายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

| ข้อ  | เรื่อง                                                              | หน้า |
|------|---------------------------------------------------------------------|------|
| 1.   | ข้อมูลทั่วไป                                                        | 204  |
| 2.   | เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน                                            | 204  |
| 3.   | มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่                                      | 205  |
| 4.   | นโยบายการบัญชี                                                      | 206  |
| 5.   | การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ                         | 226  |
| 6.   | การบริหารความเสี่ยง                                                 | 229  |
| 7.   | การดำรงเงินกองทุน                                                   | 249  |
| 8.   | ข้อมูลเพิ่มเติม                                                     | 251  |
| 8.1  | ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด                        | 251  |
| 8.2  | การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน           | 253  |
| 8.3  | รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)                     | 257  |
| 8.4  | สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 259  |
| 8.5  | ตราสารอนุพันธ์                                                      | 259  |
| 8.6  | เงินลงทุนสุทธิ                                                      | 277  |
| 8.7  | เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ                             | 280  |
| 8.8  | เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                    | 286  |
| 8.9  | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                       | 290  |
| 8.10 | ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ                                              | 295  |
| 8.11 | ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ                                         | 297  |
| 8.12 | สัญญาเช่า                                                           | 301  |
| 8.13 | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ                                            | 305  |
| 8.14 | สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้             | 309  |
| 8.15 | สินทรัพย์อื่นสุทธิ                                                  | 312  |
| 8.16 | เงินรับฝาก                                                          | 313  |
| 8.17 | รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)                            | 314  |
| 8.18 | ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                       | 315  |



## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

| ข้อ  | เรื่อง                                                                                                                       | หน้า |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8.19 | ประมาณการหนี้สิน                                                                                                             | 321  |
| 8.20 | หนี้สินอื่น                                                                                                                  | 324  |
| 8.21 | ทุนเรือนหุ้น                                                                                                                 | 325  |
| 8.22 | องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น                                                                                           | 325  |
| 8.23 | สำรองตามกฎหมาย                                                                                                               | 326  |
| 8.24 | เงินปันผลจ่าย                                                                                                                | 326  |
| 8.25 | ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า                                                                                  | 326  |
| 8.26 | สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด                                                                                          | 327  |
| 8.27 | รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน                                                                                     | 328  |
| 8.28 | ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ                                                      | 337  |
| 8.29 | ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน                                                                                       | 339  |
| 8.30 | รายได้ดอกเบี้ย                                                                                                               | 341  |
| 8.31 | ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                                                                                           | 342  |
| 8.32 | รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ                                                                                                  | 343  |
| 8.33 | กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                                             | 344  |
| 8.34 | กำไรสุทธิจากเงินลงทุน                                                                                                        | 345  |
| 8.35 | ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                                                                        | 346  |
| 8.36 | กำไรต่อหุ้น                                                                                                                  | 347  |
| 8.37 | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ                                                                                                         | 347  |
| 8.38 | มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน                                                                                        | 348  |
| 8.39 | นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง<br>ที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน | 355  |
| 8.40 | อื่น ๆ                                                                                                                       | 356  |
| 8.41 | เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน                                                                                            | 360  |
| 8.42 | การอนุมัติงบการเงิน                                                                                                          | 360  |

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

# ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

### 1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ที่ สนส.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

#### งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารฯ และงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 13 บริษัท รายชื่อบริษัทย่อยตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7.1 ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับธนาคารฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน ธนาคารฯ ได้ปรับปรุงผลกระทบดังกล่าวแล้ว

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7

งบการเงินรวมแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

#### งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

### งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

**มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ - การปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ - กฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two)**

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two model rule) ที่เผยแพร่โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจึงได้ถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นที่กำหนดให้กิจการต้องไม่รับรู้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two)

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศที่ได้มีการออกกฎหมายดังกล่าวแล้ว ได้แก่ ประเทศไทยและประเทศสิงคโปร์ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

## 4. นโยบายการบัญชี

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

#### รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่โดยรวมคำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมโดยใช้เกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

#### รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

## 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

### ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนคิดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.3 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ และกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

## 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

## 4.5 ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้าเว้นแต่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและจัดเป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นมีการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และเป็นหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นลบ

### การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบดุล ฐานะสุทธิ หรือกระแสเงินสด โดยสามารถเลือกใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) และรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง (Hedging Instrument) เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง



ความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ มีดังนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม
- การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
- การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

จากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังสามารถใช้กลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงในปัจจุบันต่อไปได้แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เนื่องจากจะมีการปรับราคาให้เท่ากันในเชิงเศรษฐกิจกับเงื่อนไขเดิม ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการปรับปรุงความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้สะท้อนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ และปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

#### การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จะรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากความเสี่ยงที่มีการป้องกันของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถือเป็นส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และ/หรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ/หรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเทียบกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้น อาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากจำนวนเงินและความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว ส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกตัดจำหน่ายไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ด้วยเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถูกตัดรายการออกจากงบฐานะทางการเงิน ส่วนปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่ยังมิได้ตัดจำหน่ายจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงเป็นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดภายใต้ส่วนของเจ้าของ และรับรู้กำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดบัญชีที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นมีผลต่องบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าธุรกรรมจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าธุรกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่าธุรกรรมระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงด้วยการสร้างตราสารอนุพันธ์เสมือนเทียบกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ให้เช่าของจะคงอยู่ในส่วนของผู้ให้เช่า โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดเดียวกันที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้ให้เช่า ณ ขณะนั้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที

#### การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Management) ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ดังนั้น ตราสารอนุพันธ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าตามบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิ ในงบฐานะการเงิน

### อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝงเป็นส่วนของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์

สัญญาแบบผสมที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภททั้งสัญญา รวมอนุพันธ์แฝงตาม โมเดลธุรกิจ (Business Model) ของธนาคารฯ และตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์ที่แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลัก เสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

- ลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
- อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
- สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

## 4.6 เครื่องมือทางการเงิน

### การรับรู้เครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อย เข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

#### สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย ซึ่งจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารดังกล่าวเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

#### สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อการค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีกำไรโอนไปรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนอย่างชัดเจน จะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินนอกเหนือจากภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินด้วยราคาคงตัวที่กำหนดหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเมื่อเป็นหนี้สินทางการเงินเพื่อการค้า



หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นถือไว้เพื่อค่าเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นออกเพื่อการทำกำไรระยะสั้น ผ่านกิจกรรมเพื่อค่าหรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่บริหารจัดการร่วมกัน ซึ่งมีหลักฐานในรูปแบบที่ผ่านมาของการทำกำไรระยะสั้น หนี้สินทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค่ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการและมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

#### **การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**

##### สินทรัพย์ทางการเงิน

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออกและสินทรัพย์ทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

##### หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาทำให้กระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หนี้สินทางการเงินใหม่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกและหนี้สินทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินให้สะท้อนมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดที่ได้ทบทวนใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม และรับรู้จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุน

### การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของรายการออกไป ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ทางการเงินที่คงอยู่หรือที่โอนย้าย ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้แยกเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สิ้นสุดภาระผูกพันหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

### การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ (เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด) กระทำในงวดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ โดยทั่วไปเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งของรายได้ที่จะก่อให้เกิดกระแสเงินสดเพียงพอที่จะจ่ายชำระหนี้ ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังคงดำเนินการบังคับคดี เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการเรียกคืนเงินที่ค้างชำระ

## 4.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม หลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ ตามอัตราส่วนการลงทุน

## 4.8 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ รวมถึงภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

### ขั้นที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ค่อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

### ขั้นที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ค่อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

### ขั้นที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค่อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าค่อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค่อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการปฏิบัติสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินดังกล่าวนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพภายในของธนาคารฯ และบริษัทย่อย และข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ระยะเวลาติดตามสถานการณ์ชำระหนี้สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เงินให้สินเชื่อที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง (Early warning sign) ลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและผู้บริหารให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ การเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในของผู้กู้ นับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และการถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตให้มีอันดับที่ต่ำกว่าระดับน่าลงทุน (Non-investment grade) หรือไม่สามารประเมินสถานะความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสารสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ได้ เป็นต้น

ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือเป็นแบบกลุ่มสินทรัพย์ สำหรับการประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มสินทรัพย์ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทสินทรัพย์ วงเงินสินเชื่อ อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายใน สถานการณ์ค้างชำระ และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลาย เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดง ว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลัง ประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญา สถานะล้มละลายหรือการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้อยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการตกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็น สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมี หลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มี ข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ใน ปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำ การประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วง น้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) และสถานการณ์ขาลง (Downturn scenario) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การใช้ตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคร่วมในการคำนวณโดยหลักได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง อัตราการว่างงาน ดัชนีราคาผู้บริโภคสินทรัพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตอย่างน้อยปีละครั้ง

ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในจำนวนเดียวกันนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ในตราสารหนี้ดังกล่าวในงบฐานะทางการเงินยังคงแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่าง ระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทาง การเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่ คาดว่าจะได้รับคืน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของธนาคารฯ แห่งหนึ่งรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ ตามสัญญาเช่าตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตาม สัญญาเช่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ไม่ว่าจะไม่มีหรือไม่มีส่วนสูญเสีย ซึ่งเป็นไปตามแนวนโยบาย ธปท. ว่าด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตาม เงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม ส่วนต่างของภาระ หนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึก เป็นผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาใหม่ และถือเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และได้ พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมผ่าน Management Overlay เพื่อให้ครอบคลุมถึง ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปัจจุบันจากสถานการณ์เศรษฐกิจต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

#### 4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าที่ คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุด หักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการ พิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรสุทธิ จากการขายทรัพย์สินรอการขายเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดย ธปท.



ตามแนวนโยบาย ธปท. ที่ สนส. 5/2565 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอกการขาย และที่ สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมวด 2 ข้อ 4.5 หลักการที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์รอกการขาย และที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 575/2562 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 เรื่อง นำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอกการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน

#### 4.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารฯ จะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังนี้

- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในปีบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

#### 4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาภายในธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะจำแนกเป็นขั้นตอนการวิจัยและขั้นตอนการพัฒนา โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการวิจัยเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อรายจ่ายนั้นเกิดขึ้น และบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการพัฒนาเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อในการรับรู้รายการ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

#### 4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

*ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า*

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

|                                          |        |    |
|------------------------------------------|--------|----|
| อาคารและส่วนปรับปรุง                     | 1 - 35 | ปี |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน | 2 - 5  | ปี |
| ยานพาหนะ                                 | 1 - 5  | ปี |

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับธนาคารฯ และบริษัทย่อยเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยต้องประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.15 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ ซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อย หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

#### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าเงินทุนเป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า กล่าวคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาเช่าและมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่ได้รับการประกัน หลังจากนั้นจะรับรู้รายได้ทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายปีคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

#### 4.14 **หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน**

ธนาคารฯ มีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินหรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

#### 4.15 **การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ให้เช่าและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมาจะรับรู้ในส่วนของผู้ให้เช่า

#### 4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ และบริษัทย่อย หรือถูกธนาคารฯ และบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุม เดียวกันกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุม การดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

#### 4.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท

การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



#### 4.18 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก คือ เงินกู้ยืม และอนุพันธแฝง ธนาคารฯ บันทึกตราสารหลักภายใต้รายการ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ในงบฐานะทางการเงิน โดยวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธแฝงออกจากตราสารหลักภายใต้รายการ “สินทรัพย์หนี้สินตราสารอนุพันธ” ในงบฐานะทางการเงิน โดยอนุพันธแฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธแฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. อนุพันธแฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ และ
3. สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธแฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักจะถูกรับรู้มูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธแฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หุ้นกู้ยืมพันธทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

#### 4.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

*ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน*

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับบริการ

*ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน*

โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารฯ ได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุนบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารฯ และพนักงานตามสัญญาจ้างแรงงาน ซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารฯ และได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6 ถึง 10 ของเงินเดือนสมาชิก

### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากราชการตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการสำหรับพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

#### 4.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือจากภาระอันเนื่องมาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 23/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

#### 4.21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชี ต้องหักกลบรายการเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้ขึ้นประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

## 4.22 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีหลังหักเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิ (ถ้ามี) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 4.23 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้บันทึกส่วนลึงตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสมโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รื้อการตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในปีที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

#### 4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องและธนาคารฯ และบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่สังเกตไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

#### 5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

## 5.2 การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ พิจารณาว่าธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถึงแม้ว่าธนาคารฯ จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 49.29 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารฯ เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงถือเป็นบริษัทย่อยของธนาคารฯ และต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

## 5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ และบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่สลับซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

## 5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 5.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของ รพท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน



## 5.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ธนาคารฯ แสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ดีใหม่ ซึ่งราคาที่ดีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับที่ดิน ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.11

นอกจากนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

## 5.7 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

## 5.8 สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## 5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

## 5.10 คลีฟร็อกและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 6. การบริหารความเสี่ยง

### ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบฐานะการเงินสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ โดยการนำข้อมูลงานวิจัยทางด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ มาเชื่อมโยงกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อ ทั้งในส่วนของการกำหนด Industry Direction การทำ Stress Testing และการทำ Industry Indicators เพื่อให้การติดตามและการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยรวมมีข้อมูลรอบด้านและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio

สำหรับในด้านการขายสินเชื่อ ธนาคารฯ มุ่งเน้นขายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีผลตอบแทนสูง โดยให้ความสำคัญอย่างมากในการประเมินคุณภาพลูกค้า ศักยภาพในการทำธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อ โดยธนาคารฯ มีการพัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดใหญ่ มีการพัฒนาเครื่องมือ Credit Scoring สำหรับพิจารณาสินเชื่อรายย่อย รวมถึง มีการพัฒนาระบบงานแจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning System) ไปยังหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติและเป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารฯ มุ่งเน้นการให้สินเชื่อกับผู้กู้ที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารฯ ยังบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ และในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ แผนนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารฯ ดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคารฯ โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs

หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารฯ กำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้นและเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ

การตัดสินใจทรัพย์สินออกจากบัญชี ธนาคารฯ มีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อกันเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารฯ ยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐาน เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารฯ ในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของ ธปท.

#### **ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต**

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- สัญญาค้ำประกันทางการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าสูงสุดที่ธนาคารฯ ต้องจ่ายชำระเมื่อผู้ถือสัญญาค้ำประกันทวงถาม
- ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ นั้น ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                               | งบการเงินรวม       |                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                               | 31 ธันวาคม<br>2567 | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567   | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)    | 535,582            | 704,139            | 535,399              | 703,418            |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย         |                    |                    |                      |                    |
| วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย                         | 1,383              | 1,256              | 185                  | 258                |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย         |                    |                    |                      |                    |
| มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น     | 334,363            | 246,760            | 335,612              | 247,653            |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ   | 2,722,954          | 2,599,418          | 2,626,502            | 2,500,445          |
| ดอกเบี้ยค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ | 1,642              | 1,293              | 1,642                | 1,293              |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                        | 3,595,924          | 3,552,866          | 3,499,340            | 3,453,067          |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ                    | 1,097,152          | 1,086,973          | 1,097,152            | 1,086,973          |
| สัญญาค้ำประกันทางการเงิน                      | 43,484             | 53,456             | 43,484               | 53,456             |
| รวม                                           | 1,140,636          | 1,140,429          | 1,140,636            | 1,140,429          |
| รวมฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต      | 4,736,560          | 4,693,295          | 4,639,976            | 4,593,496          |

#### การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ซึ่งธนาคารฯ กำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.8



(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                |           | งบการเงินรวม                                                                                |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |           | 31 ธันวาคม 2567                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
|                                                                                |           | สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)                                     |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| Investment grade                                                               | 45,612    | 188                                                                                         | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 45,800                                                                                                                             |
| Non-investment grade                                                           | -         | 3,402                                                                                       | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 3,402                                                                                                                              |
| ไม่ค้างชำระ                                                                    | 486,361   | -                                                                                           | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 486,361                                                                                                                            |
| ค้างชำระ 1 - 30 วัน                                                            | 9         | -                                                                                           | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 9                                                                                                                                  |
| ค้างชำระ 31 - 60 วัน                                                           | -         | 10                                                                                          | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 10                                                                                                                                 |
| รวม                                                                            | 531,982   | 3,600                                                                                       | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 535,582                                                                                                                            |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | (801)     | (6)                                                                                         | -                                                                                                                | -                                                                                                            | (807)                                                                                                                              |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 531,181   | 3,594                                                                                       | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 534,775                                                                                                                            |
|                                                                                |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย                     |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| Investment grade                                                               | 1,347     | -                                                                                           | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 1,347                                                                                                                              |
| Non-investment grade                                                           | -         | -                                                                                           | 36                                                                                                               | -                                                                                                            | 36                                                                                                                                 |
| รวม                                                                            | 1,347     | -                                                                                           | 36                                                                                                               | -                                                                                                            | 1,383                                                                                                                              |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | -         | -                                                                                           | (36)                                                                                                             | -                                                                                                            | (36)                                                                                                                               |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 1,347     | -                                                                                           | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 1,347                                                                                                                              |
|                                                                                |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| Investment grade                                                               | 334,363   | -                                                                                           | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 334,363                                                                                                                            |
| รวม                                                                            | 334,363   | -                                                                                           | -                                                                                                                | -                                                                                                            | 334,363                                                                                                                            |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                  | (1)       | -                                                                                           | (532)                                                                                                            | -                                                                                                            | (533)                                                                                                                              |
|                                                                                |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                               |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| ไม่ค้างชำระ                                                                    | 2,244,200 | 155,238                                                                                     | 13,277                                                                                                           | 965                                                                                                          | 2,413,680                                                                                                                          |
| ค้างชำระ 1 - 30 วัน                                                            | 187,574   | 17,929                                                                                      | 4,701                                                                                                            | 313                                                                                                          | 210,517                                                                                                                            |
| ค้างชำระ 31 - 60 วัน                                                           | -         | 14,217                                                                                      | 2,347                                                                                                            | 226                                                                                                          | 16,790                                                                                                                             |
| ค้างชำระ 61 - 90 วัน                                                           | -         | 7,084                                                                                       | 3,567                                                                                                            | 227                                                                                                          | 10,878                                                                                                                             |
| มากกว่า 90 วันขึ้นไป                                                           | -         | -                                                                                           | 70,708                                                                                                           | 381                                                                                                          | 71,089                                                                                                                             |
| รวม                                                                            | 2,431,774 | 194,468                                                                                     | 94,600                                                                                                           | 2,112                                                                                                        | 2,722,954                                                                                                                          |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | (44,330)  | (58,431)                                                                                    | (70,492)                                                                                                         | (626)                                                                                                        | (173,879)                                                                                                                          |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 2,387,444 | 136,037                                                                                     | 24,108                                                                                                           | 1,486                                                                                                        | 2,549,075                                                                                                                          |
|                                                                                |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน                          |           |                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ                                                     | 978,694   | 105,986                                                                                     | 12,472                                                                                                           | -                                                                                                            | 1,097,152                                                                                                                          |
| สัญญาค้ำประกันทางการเงิน                                                       | 37,369    | 5,719                                                                                       | 396                                                                                                              | -                                                                                                            | 43,484                                                                                                                             |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | (700)     | (2,697)                                                                                     | (1,192)                                                                                                          | -                                                                                                            | (4,589)                                                                                                                            |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 1,015,363 | 109,008                                                                                     | 11,676                                                                                                           | -                                                                                                            | 1,136,047                                                                                                                          |



(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                       |                                                                                                                 |                                                                               |          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2567                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |          |           |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired) |          |           |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)                                                 |                                                                                                                 |                                                                               |          | รวม       |
| Investment grade                                                                           | 45,429                                                                                                          | 188                                                                           | -        | 45,617    |
| Non-investment grade                                                                       | -                                                                                                               | 3,402                                                                         | -        | 3,402     |
| ไม่ค้างชำระ                                                                                | 486,361                                                                                                         | -                                                                             | -        | 486,361   |
| ค้างชำระ 1 - 30 วัน                                                                        | 9                                                                                                               | -                                                                             | -        | 9         |
| ค้างชำระ 31 - 60 วัน                                                                       | -                                                                                                               | 10                                                                            | -        | 10        |
| รวม                                                                                        | 531,799                                                                                                         | 3,600                                                                         | -        | 535,399   |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                          | (801)                                                                                                           | (6)                                                                           | -        | (807)     |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                                        | 530,998                                                                                                         | 3,594                                                                         | -        | 534,592   |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย                                 |                                                                                                                 |                                                                               |          |           |
| Investment grade                                                                           | 149                                                                                                             | -                                                                             | -        | 149       |
| Non-investment grade                                                                       | -                                                                                                               | -                                                                             | 36       | 36        |
| รวม                                                                                        | 149                                                                                                             | -                                                                             | 36       | 185       |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                          | -                                                                                                               | -                                                                             | (36)     | (36)      |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                                        | 149                                                                                                             | -                                                                             | -        | 149       |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น             |                                                                                                                 |                                                                               |          |           |
| Investment grade                                                                           | 335,612                                                                                                         | -                                                                             | -        | 335,612   |
| รวม                                                                                        | 335,612                                                                                                         | -                                                                             | -        | 335,612   |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                              | (1)                                                                                                             | -                                                                             | (532)    | (533)     |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                                           |                                                                                                                 |                                                                               |          |           |
| ไม่ค้างชำระ                                                                                | 2,165,235                                                                                                       | 146,709                                                                       | 13,277   | 2,325,221 |
| ค้างชำระ 1 - 30 วัน                                                                        | 185,990                                                                                                         | 16,416                                                                        | 4,701    | 207,107   |
| ค้างชำระ 31 - 60 วัน                                                                       | -                                                                                                               | 13,078                                                                        | 2,347    | 15,425    |
| ค้างชำระ 61 - 90 วัน                                                                       | -                                                                                                               | 6,256                                                                         | 3,566    | 9,822     |
| มากกว่า 90 วันขึ้นไป                                                                       | -                                                                                                               | -                                                                             | 68,927   | 68,927    |
| รวม                                                                                        | 2,351,225                                                                                                       | 182,459                                                                       | 92,818   | 2,626,502 |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                          | (40,550)                                                                                                        | (55,989)                                                                      | (69,387) | (165,926) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                                        | 2,310,675                                                                                                       | 126,470                                                                       | 23,431   | 2,460,576 |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน                                      |                                                                                                                 |                                                                               |          |           |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ                                                                 | 978,694                                                                                                         | 105,986                                                                       | 12,472   | 1,097,152 |
| สัญญาค้ำประกันทางการเงิน                                                                   | 37,369                                                                                                          | 5,719                                                                         | 396      | 43,484    |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                          | (700)                                                                                                           | (2,697)                                                                       | (1,192)  | (4,589)   |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                                        | 1,015,363                                                                                                       | 109,008                                                                       | 11,676   | 1,136,047 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                           |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2566                                                                |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
|                                                                                | สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired) | รวม       |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)                                     |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
| Investment grade                                                               | 43,797                                                                                     | 367                                                                                                             | -                                                                             | 44,164    |
| Non-investment grade                                                           | -                                                                                          | 2,170                                                                                                           | -                                                                             | 2,170     |
| ไม่ค้างชำระ                                                                    | 656,738                                                                                    | 336                                                                                                             | -                                                                             | 657,074   |
| ค้างชำระ 1 - 30 วัน                                                            | 10                                                                                         | -                                                                                                               | -                                                                             | 10        |
| รวม                                                                            | 700,545                                                                                    | 2,873                                                                                                           | -                                                                             | 703,418   |
| หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | (2,927)                                                                                    | (51)                                                                                                            | -                                                                             | (2,978)   |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 697,618                                                                                    | 2,822                                                                                                           | -                                                                             | 700,440   |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย                     |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
| Investment grade                                                               | 156                                                                                        | -                                                                                                               | -                                                                             | 156       |
| Non-investment grade                                                           | -                                                                                          | 66                                                                                                              | 36                                                                            | 102       |
| รวม                                                                            | 156                                                                                        | 66                                                                                                              | 36                                                                            | 258       |
| หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | -                                                                                          | (2)                                                                                                             | (36)                                                                          | (38)      |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 156                                                                                        | 64                                                                                                              | -                                                                             | 220       |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
| Investment grade                                                               | 247,653                                                                                    | -                                                                                                               | -                                                                             | 247,653   |
| รวม                                                                            | 247,653                                                                                    | -                                                                                                               | -                                                                             | 247,653   |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                  | (19)                                                                                       | -                                                                                                               | (926)                                                                         | (945)     |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                               |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
| ไม่ค้างชำระ                                                                    | 1,740,101                                                                                  | 143,752                                                                                                         | 19,569                                                                        | 1,903,422 |
| ค้างชำระ 1 - 30 วัน                                                            | 474,708                                                                                    | 27,750                                                                                                          | 3,251                                                                         | 505,709   |
| ค้างชำระ 31 - 60 วัน                                                           | -                                                                                          | 12,549                                                                                                          | 2,097                                                                         | 14,646    |
| ค้างชำระ 61 - 90 วัน                                                           | -                                                                                          | 4,671                                                                                                           | 879                                                                           | 5,550     |
| มากกว่า 90 วันขึ้นไป                                                           | -                                                                                          | -                                                                                                               | 71,118                                                                        | 71,118    |
| รวม                                                                            | 2,214,809                                                                                  | 188,722                                                                                                         | 96,914                                                                        | 2,500,445 |
| หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | (42,963)                                                                                   | (53,686)                                                                                                        | (67,097)                                                                      | (163,746) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 2,171,846                                                                                  | 135,036                                                                                                         | 29,817                                                                        | 2,336,699 |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน                          |                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                               |           |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ                                                     | 988,604                                                                                    | 94,091                                                                                                          | 4,278                                                                         | 1,086,973 |
| สัญญาค้ำประกันทางการเงิน                                                       | 47,415                                                                                     | 5,765                                                                                                           | 276                                                                           | 53,456    |
| หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                              | (1,212)                                                                                    | (2,205)                                                                                                         | (479)                                                                         | (3,896)   |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                                            | 1,034,807                                                                                  | 97,651                                                                                                          | 4,075                                                                         | 1,136,533 |

### หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ มีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่ธนาคารฯ ถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                             | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร  |                 |                         |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|
|                                             | ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน |                 | ประเภทของหลักประกันหลัก |
|                                             | 31 ธันวาคม 2567                      | 31 ธันวาคม 2566 |                         |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)  | 444,119                              | 608,998         | ตราสารหนี้              |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ | 1,669,146                            | 1,690,615       | ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  |

### ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในและนอกงบฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ รวมถึง Risk Appetite และ Risk Tolerance ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

#### - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัท  
ย่อย จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วัน  
ใดจะถึงก่อน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                              |             |              |               |               |            |           |
|-------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2567                           |             |              |               |               |            |           |
| เปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ยทันที<br>ถึงภายใน |             |              |               |               |            |           |
| 1 เดือน                                   | 1 - 3 เดือน | 3 - 12 เดือน | เกินกว่า 1 ปี | ไม่มีดอกเบี้ย | ด้อยคุณภาพ | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                |             |              |               |               |            |           |
| เงินสด                                    | -           | -            | -             | 56,889        | -          | 56,889    |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |           |
| ตลาดเงิน                                  | 477,017     | 22,896       | 583           | 34,806        | -          | 535,302   |
| เงินลงทุน                                 | 60,032      | 56,161       | 35,362        | 184,155       | 36         | 351,121   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                 | 1,846,147   | 317,583      | 230,059       | 188,860       | 95,019     | 2,698,611 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                    | 2,383,196   | 396,640      | 266,004       | 373,015       | 128,013    | 3,641,923 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                  |             |              |               |               |            |           |
| เงินรับฝาก                                | 2,115,042   | 168,104      | 262,771       | 81,098        | 104,329    | 2,731,344 |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |           |
| ตลาดเงิน                                  | 162,518     | 44,007       | 3,154         | 37,746        | 8,447      | 255,872   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม                   | -           | -            | -             | 5,116         | -          | 5,116     |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม             | 701         | 2,795        | 14,517        | 104,939       | 9,512      | 132,464   |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                      | 2,278,261   | 214,906      | 280,442       | 223,783       | 127,404    | 3,124,796 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                              |             |              |               |               |            |           |
|-------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2566                           |             |              |               |               |            |           |
| เปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ยทันที<br>ถึงภายใน |             |              |               |               |            |           |
| 1 เดือน                                   | 1 - 3 เดือน | 3 - 12 เดือน | เกินกว่า 1 ปี | ไม่มีดอกเบี้ย | ด้อยคุณภาพ | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                |             |              |               |               |            |           |
| เงินสด                                    | -           | -            | -             | 55,626        | -          | 55,626    |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |           |
| ตลาดเงิน                                  | 612,335     | 66,755       | 1,089         | 23,530        | -          | 703,709   |
| เงินลงทุน                                 | 31,728      | 61,840       | 31,642        | 122,770       | 36         | 263,746   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                 | 1,795,883   | 296,260      | 310,727       | 53,661        | 99,092     | 2,576,516 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                    | 2,439,946   | 424,855      | 343,458       | 176,431       | 99,128     | 3,599,597 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                  |             |              |               |               |            |           |
| เงินรับฝาก                                | 2,085,604   | 127,191      | 248,971       | 74,811        | 110,295    | 2,646,872 |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |           |
| ตลาดเงิน                                  | 155,265     | 73,625       | 8,215         | 36,566        | 9,025      | 282,696   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม                   | -           | -            | -             | 4,423         | -          | 4,423     |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม             | 3,678       | 14,638       | 4,317         | 130,149       | 8,057      | 160,839   |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                      | 2,244,547   | 215,454      | 261,503       | 241,526       | 131,800    | 3,094,830 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                      |             |              |               |               |            |        |           |
|-------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|------------|--------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2567                           |             |              |               |               |            |        |           |
| เปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ยทันที<br>ถึงภายใน |             |              |               |               |            |        |           |
| 1 เดือน                                   | 1 - 3 เดือน | 3 - 12 เดือน | เกินกว่า 1 ปี | ไม่มีดอกเบี้ย | ด้อยคุณภาพ | รวม    |           |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                |             |              |               |               |            |        |           |
| เงินสด                                    | -           | -            | -             | -             | 56,872     | -      | 56,872    |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |        |           |
| ตลาดเงิน                                  | 477,005     | 22,896       | 583           | -             | 34,635     | -      | 535,119   |
| เงินลงทุน                                 | 59,733      | 55,463       | 35,166        | 185,399       | 15,372     | 36     | 351,169   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                 | 1,849,433   | 241,893      | 228,037       | 189,614       | 1,033      | 92,861 | 2,602,871 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                    | 2,386,171   | 320,252      | 263,786       | 375,013       | 107,912    | 92,897 | 3,546,031 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                  |             |              |               |               |            |        |           |
| เงินรับฝาก                                | 2,120,628   | 168,108      | 263,260       | 81,098        | 104,383    | -      | 2,737,477 |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |        |           |
| ตลาดเงิน                                  | 157,982     | 43,868       | 1,624         | 37,746        | 8,447      | -      | 249,667   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                   | -           | -            | -             | -             | 5,116      | -      | 5,116     |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม             | 701         | 795          | 5,037         | 75,369        | 9,512      | -      | 91,414    |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                      | 2,279,311   | 212,771      | 269,921       | 194,213       | 127,458    | -      | 3,083,674 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                      |             |              |               |               |            |        |           |
|-------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|------------|--------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2566                           |             |              |               |               |            |        |           |
| เปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ยทันที<br>ถึงภายใน |             |              |               |               |            |        |           |
| 1 เดือน                                   | 1 - 3 เดือน | 3 - 12 เดือน | เกินกว่า 1 ปี | ไม่มีดอกเบี้ย | ด้อยคุณภาพ | รวม    |           |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                |             |              |               |               |            |        |           |
| เงินสด                                    | -           | -            | -             | -             | 55,590     | -      | 55,590    |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |        |           |
| ตลาดเงิน                                  | 612,215     | 66,755       | 1,089         | -             | 22,929     | -      | 702,988   |
| เงินลงทุน                                 | 31,528      | 61,342       | 31,344        | 123,661       | 15,728     | 36     | 263,639   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                 | 1,797,937   | 216,850      | 312,438       | 53,025        | 1,090      | 96,890 | 2,478,230 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                    | 2,441,680   | 344,947      | 344,871       | 176,686       | 95,337     | 96,926 | 3,500,447 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                  |             |              |               |               |            |        |           |
| เงินรับฝาก                                | 2,092,665   | 127,191      | 249,441       | 74,846        | 110,608    | -      | 2,654,751 |
| รายการระหว่างธนาคารและ                    |             |              |               |               |            |        |           |
| ตลาดเงิน                                  | 148,522     | 73,625       | 8,215         | 37,066        | 9,025      | -      | 276,453   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                   | -           | -            | -             | -             | 4,423      | -      | 4,423     |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม             | -           | 13,638       | 1,000         | 91,507        | 8,057      | -      | 114,202   |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                      | 2,241,187   | 214,454      | 258,656       | 203,419       | 132,113    | -      | 3,049,829 |

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ ประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป (Net Interest Income Change) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                | งบการเงินรวม    |                |                 |                |
|--------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|                                | 31 ธันวาคม 2567 |                | 31 ธันวาคม 2566 |                |
|                                | ผลกระทบต่อ      |                | ผลกระทบต่อ      |                |
|                                | กำไรหรือขาดทุน  | ส่วนของเจ้าของ | กำไรหรือขาดทุน  | ส่วนของเจ้าของ |
| อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 | 1,980           | 1,980          | 3,218           | 3,218          |
| อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1      | (13,697)        | (13,697)       | (11,936)        | (11,936)       |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |                 |                |
|--------------------------------|----------------------|----------------|-----------------|----------------|
|                                | 31 ธันวาคม 2567      |                | 31 ธันวาคม 2566 |                |
|                                | ผลกระทบต่อ           |                | ผลกระทบต่อ      |                |
|                                | กำไรหรือขาดทุน       | ส่วนของเจ้าของ | กำไรหรือขาดทุน  | ส่วนของเจ้าของ |
| อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 | 1,400                | 1,400          | 2,612           | 2,612          |
| อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1      | (13,117)             | (13,117)       | (11,330)        | (11,330)       |

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารฯ ไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธนาคารฯ ลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |         |        |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------|
|                                                   | 31 ธันวาคม 2567                     |        |         |        |
|                                                   | ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                 | ยูโร   | เยน     | อื่น ๆ |
| <b>ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบฐานะการเงิน</b>       |                                     |        |         |        |
| เงินสด                                            | 5,943                               | 1,538  | 154     | 1,020  |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                    | 17,335                              | 383    | 2,026   | 4,081  |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม |                                     |        |         |        |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 9,913                               | -      | -       | -      |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                           | 783,195                             | 48,482 | 73,832  | 16,781 |
| เงินลงทุน                                         | 23,386                              | 7,807  | 27,107  | 2,263  |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                         | 36,838                              | 143    | 230     | 664    |
| รวมสินทรัพย์                                      | 876,610                             | 58,353 | 103,349 | 24,809 |
| เงินรับฝาก                                        | 87,548                              | 1,889  | 1,698   | 2,254  |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                    | 2,568                               | -      | -       | 316    |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม   |                                     |        |         |        |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 33                                  | -      | -       | -      |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                             | 740,698                             | 56,163 | 98,243  | 18,494 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                     | 33,474                              | -      | -       | -      |
| รวมหนี้สิน                                        | 864,321                             | 58,052 | 99,941  | 21,064 |
| สุทธิ                                             | 12,289                              | 301    | 3,408   | 3,745  |
| <b>ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน</b>         |                                     |        |         |        |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ                        | 16,924                              | -      | -       | 268    |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด  | 1,200                               | 202    | 4       | 145    |
| เล็ดเตอร์ออฟเครดิต                                | 10,738                              | 674    | 25      | 201    |
| ภาระผูกพันอื่น ๆ                                  | 13,407                              | 741    | 9       | 287    |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |         |        |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------|
|                                                   | 31 ธันวาคม 2566                     |        |         |        |
|                                                   | ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                 | ยูโร   | เยน     | อื่น ๆ |
| <b>ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบฐานะการเงิน</b>       |                                     |        |         |        |
| เงินสด                                            | 3,834                               | 1,268  | 420     | 999    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                    | 25,910                              | 562    | 1,801   | 3,735  |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม |                                     |        |         |        |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 1,360                               | -      | 6,301   | -      |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                           | 812,795                             | 48,981 | 94,130  | 11,105 |
| เงินลงทุน                                         | 22,839                              | 10,747 | 26,251  | 6,590  |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                         | 45,326                              | 191    | 215     | 831    |
| รวมสินทรัพย์                                      | 912,064                             | 61,749 | 129,118 | 23,260 |
| เงินรับฝาก                                        | 62,691                              | 1,361  | 4,906   | 1,217  |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                    | 6,048                               | -      | 3,651   | 823    |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                             | 807,514                             | 59,991 | 116,089 | 17,956 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                     | 37,013                              | -      | -       | -      |
| รวมหนี้สิน                                        | 913,266                             | 61,352 | 124,646 | 19,996 |
| สุทธิ                                             | (1,202)                             | 397    | 4,472   | 3,264  |
| <b>ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน</b>         |                                     |        |         |        |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ                        | 10,424                              | -      | -       | 303    |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด  | 1,393                               | 100    | 82      | 64     |
| เลื้ดเคอร์ออฟเครดิต                               | 16,918                              | 1,071  | 118     | 307    |
| ภาระผูกพันอื่น ๆ                                  | 14,291                              | 867    | 10      | 226    |

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยมีข้อสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                    | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |                 |                |
|--------------------|-------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
|                    | 31 ธันวาคม 2567                     |                | 31 ธันวาคม 2566 |                |
|                    | ผลกระทบต่อ                          |                | ผลกระทบต่อ      |                |
|                    | กำไรหรือขาดทุน                      | ส่วนของเจ้าของ | กำไรหรือขาดทุน  | ส่วนของเจ้าของ |
| เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 | 3,054                               | 1,978          | 1,479           | 693            |
| ลดลงร้อยละ 10      | (3,054)                             | (1,978)        | (1,479)         | (693)          |



- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน/ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค่าของธนาคารฯ ลดลง ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

- การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ธนาคารฯ มีการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อเตรียมความพร้อมการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง และเพื่อบริหารจัดการ ควบคุมดูแล และติดตามการทำงานภายในธนาคารฯ ให้เปลี่ยนผ่านจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเดิมเพื่อไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ได้อย่างราบรื่น ซึ่งความเสี่ยงหลักที่ธนาคารฯ ต้องเผชิญจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เช่น การจัดการครอบคลุมตั้งแต่การเจรจาสื่อสารกับลูกค้าและคู่สัญญา การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา การปรับปรุงระบบงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางการบริการความเสี่ยงทางการเงินต่าง ๆ โดยทั้งหมดนี้ส่งผลให้การเปลี่ยนสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อธนาคารฯ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

### โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารฯ มีแหล่งเงินทุนหลักมาจากเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี และเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาฝาก ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก จึงส่งผลให้ธนาคารฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (Indicator) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีการติดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน รวมถึงการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน (Funding Concentration) เพื่อติดตามแหล่งเงินทุนที่สำคัญ พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

### เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารฯ เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารฯ มีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยง รวมถึง Risk Appetite และ Risk Tolerance ที่ได้รับอนุมัติเพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯ ในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวันโดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณ์ญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารฯ โดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีตภายใต้ภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลสถานการณ์ดำรงเงินฝากที่ ธปท. โดยเมื่อนำค่าเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันแล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. นอกจากนั้น ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการ สภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะปกติของธนาคารฯ โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของ ธปท. เสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารฯ จะต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูง และไม่คิดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของ ธปท.
- รายงานการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio : NSFR) ประเมินตามแนวทางของ ธปท. โดยจัดส่ง ธปท. เป็นรายไตรมาสและนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นรายเดือน ซึ่ง NSFR มีความประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีแหล่งเงินที่มีความมั่นคงสอดคล้องกับสินทรัพย์ที่ไม่สามารถเรียกคืนก่อนกำหนด หรืออาจไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว โดยมูลค่าไม่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

#### การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารฯ กำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารฯ โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารฯ เอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่าง ๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารฯ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของธนาคารฯ ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio Disclosure Standards)

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com) > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ LCR

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

#### อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธปท. กำหนดให้ธนาคารฯ ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยรายปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีเงินฝากที่ ธปท. และเงินสดที่ศูนย์เงินสดจำนวน 28,226 ล้านบาท และ 18,070 ล้านบาท ตามลำดับ

|                                                          | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                          | (ร้อยละ)        | (ร้อยละ)        |
| <b>แหล่งที่มาของเงินทุน</b>                              |                 |                 |
| เงินรับฝาก                                               | 72.95           | 71.97           |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)                 | 6.83            | 7.69            |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                            | 3.54            | 4.37            |
| ส่วนของเจ้าของ                                           | 12.40           | 11.44           |
| <b>แหล่งใช้ไปของเงินทุน</b>                              |                 |                 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)          | 72.07           | 70.06           |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)               | 14.30           | 19.13           |
| เงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | 9.91            | 7.54            |

#### สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

|                                                            | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
|------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                            | (ร้อยละ)        | (ร้อยละ)        |
| สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)         | 98.80           | 97.34           |
| สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร) | 95.08           | 93.35           |

จากงบการเงินรวมของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารฯ มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 98.80 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 97.34 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับร้อยละ 95.08 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 93.35 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 5.03 ในขณะที่เงินฝากปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.12 จากปี 2566

โดยอัตราส่วนดังกล่าวข้างต้น ไม่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย  
จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                           | งบการเงินรวม     |                  |                |                  |                |                  |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|                                           | 31 ธันวาคม 2567  |                  |                |                  |                |                  |
|                                           | เมื่อทวงถาม      | ไม่เกิน 1 ปี     | 1 - 5 ปี       | มากกว่า 5 ปี     | ไม่มีระยะเวลา  | รวม              |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                |                  |                  |                |                  |                |                  |
| เงินสด                                    | -                | -                | -              | -                | 56,889         | 56,889           |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน            | 46,399           | 488,705          | 198            | -                | -              | 535,302          |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า |                  |                  |                |                  |                |                  |
| ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                 | -                | 7,729            | 6,026          | 8,833            | 28,754         | 51,342           |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                   | -                | 23,421           | 26,099         | 16,541           | -              | 66,061           |
| เงินลงทุน                                 | 36               | 140,042          | 127,480        | 68,188           | 15,375         | 351,121          |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                 | 171,882          | 635,251          | 682,022        | 1,209,456        | -              | 2,698,611        |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>             | <b>218,317</b>   | <b>1,295,148</b> | <b>841,825</b> | <b>1,303,018</b> | <b>101,018</b> | <b>3,759,326</b> |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                  |                  |                  |                |                  |                |                  |
| เงินรับฝาก                                | 2,100,137        | 547,754          | 81,379         | 2,074            | -              | 2,731,344        |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน            | 56,088           | 162,038          | 36,501         | 1,245            | -              | 255,872          |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย         |                  |                  |                |                  |                |                  |
| มูลค่าชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน           | -                | 24               | 9              | -                | -              | 33               |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                     | -                | 19,962           | 21,274         | 14,969           | -              | 56,205           |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                   | 5,116            | -                | -              | -                | -              | 5,116            |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม             | -                | 21,584           | 56,193         | 35,160           | 19,527         | 132,464          |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>               | <b>2,161,341</b> | <b>751,362</b>   | <b>195,356</b> | <b>53,448</b>    | <b>19,527</b>  | <b>3,181,034</b> |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                           | งบการเงินรวม     |                  |                |                  |               |                  |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|---------------|------------------|
|                                           | 31 ธันวาคม 2566  |                  |                |                  |               |                  |
|                                           | เมื่อทวงถาม      | ไม่เกิน 1 ปี     | 1 - 5 ปี       | มากกว่า 5 ปี     | ไม่มีระยะเวลา | รวม              |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                |                  |                  |                |                  |               |                  |
| เงินสด                                    | -                | -                | -              | -                | 55,626        | 55,626           |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน            | 45,085           | 658,298          | 326            | -                | -             | 703,709          |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า |                  |                  |                |                  |               |                  |
| ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                 | -                | 11,435           | 7,535          | 6,475            | 501           | 25,946           |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                   | -                | 29,054           | 27,506         | 12,901           | -             | 69,461           |
| เงินลงทุน                                 | 36               | 97,892           | 111,941        | 38,147           | 15,730        | 263,746          |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                 | 189,921          | 559,904          | 624,578        | 1,202,113        | -             | 2,576,516        |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>             | <b>235,042</b>   | <b>1,356,583</b> | <b>771,886</b> | <b>1,259,636</b> | <b>71,857</b> | <b>3,695,004</b> |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                  |                  |                  |                |                  |               |                  |
| เงินรับฝาก                                | 2,107,976        | 460,853          | 78,043         | -                | -             | 2,646,872        |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน            | 47,023           | 199,108          | 35,311         | 1,254            | -             | 282,696          |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                     | -                | 30,776           | 22,574         | 10,587           | -             | 63,937           |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                   | 4,423            | -                | -              | -                | -             | 4,423            |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม             | -                | 23,412           | 71,494         | 46,885           | 19,048        | 160,839          |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>               | <b>2,159,422</b> | <b>714,149</b>   | <b>207,422</b> | <b>58,726</b>    | <b>19,048</b> | <b>3,158,767</b> |



(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                             |              |           |              |               |           |
|--------------------------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2567                                  |              |           |              |               |           |
| เมื่อทวงถาม                                      | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี  | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีระยะเวลา | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                       |              |           |              |               |           |
| เงินสด                                           | -            | -         | -            | 56,872        | 56,872    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                   | 46,216       | 488,705   | 198          | -             | 535,119   |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า</b> |              |           |              |               |           |
| ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                        | -            | 7,729     | 6,026        | 8,833         | 51,342    |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                          | -            | 23,421    | 26,099       | 16,541        | 66,061    |
| เงินลงทุน                                        | 36           | 138,849   | 128,724      | 68,188        | 351,169   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                        | 177,177      | 559,455   | 656,815      | 1,209,424     | 2,602,871 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                           | 223,429      | 1,218,159 | 817,862      | 100,998       | 3,663,434 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                         |              |           |              |               |           |
| เงินรับฝาก                                       | 2,105,774    | 548,250   | 81,379       | 2,074         | 2,737,477 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                   | 54,452       | 157,469   | 36,501       | 1,245         | 249,667   |
| <b>หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</b>         |              |           |              |               |           |
| มูลค่าชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                  | -            | 24        | 9            | -             | 33        |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                            | -            | 19,962    | 21,274       | 14,969        | 56,205    |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                          | 5,116        | -         | -            | -             | 5,116     |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                    | -            | 10,104    | 28,123       | 33,660        | 91,414    |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                             | 2,165,342    | 735,809   | 167,286      | 19,527        | 3,139,912 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                             |              |           |              |               |           |
|--------------------------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2566                                  |              |           |              |               |           |
| เมื่อทวงถาม                                      | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี  | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีระยะเวลา | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                       |              |           |              |               |           |
| เงินสด                                           | -            | -         | -            | 55,590        | 55,590    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                   | 44,364       | 658,298   | 326          | -             | 702,988   |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า</b> |              |           |              |               |           |
| ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                        | -            | 11,435    | 7,535        | 6,475         | 501       |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                          | -            | 29,054    | 27,506       | 12,901        | 69,461    |
| เงินลงทุน                                        | 36           | 96,896    | 112,832      | 38,147        | 263,639   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                        | 189,921      | 493,429   | 592,839      | 1,202,041     | 2,478,230 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                           | 234,321      | 1,289,112 | 741,038      | 1,259,564     | 3,595,854 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                         |              |           |              |               |           |
| เงินรับฝาก                                       | 2,115,350    | 461,323   | 78,078       | -             | 2,654,751 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                   | 46,777       | 192,611   | 35,811       | 1,254         | 276,453   |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                            | -            | 30,776    | 22,574       | 10,587        | 63,937    |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                          | 4,423        | -         | -            | -             | 4,423     |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                    | -            | 15,417    | 37,552       | 42,185        | 114,202   |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                             | 2,166,550    | 700,127   | 174,015      | 54,026        | 3,113,766 |

## 7. การดำรงเงินกองทุน

ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศของ ธปท. ซึ่งกำหนดให้ธนาคารฯ จัดทำและนำเสนอต่อ ธปท. ภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นไตรมาส รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลบน Website ของธนาคารฯ สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ เป็นข้อมูลตามรายงานที่ได้จัดส่ง ธปท. ตามกำหนดแล้ว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                          | กลุ่มธุรกิจทางการเงิน |                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
|                                                          | 31 ธันวาคม 2567       | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น             |                       |                 |
| ทุนชำระแล้ว                                              | 72,005                | 72,005          |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                                       | 20,834                | 20,834          |
| สำรองตามกฎหมาย                                           | 7,201                 | 7,201           |
| กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร                             | 289,601               | 267,758         |
| รายการอื่นของผู้ถือหุ้น                                  | 25,500                | 15,094          |
| รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | (27,173)              | (27,631)        |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น          | 387,968               | 355,261         |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน              | 20,121                | 20,158          |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1                                   | 408,089               | 375,419         |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2                                      |                       |                 |
| ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว                               | 18,080                | 42,080          |
| เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ                      | 23,189                | 23,921          |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2                                   | 41,269                | 66,001          |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น                                       | 449,358               | 441,420         |

| (หน่วย: ล้านบาท)                                         |                 |                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                     |                 |                 |
|                                                          | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น             |                 |                 |
| ทุนชำระแล้ว                                              | 72,005          | 72,005          |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                                       | 20,834          | 20,834          |
| สำรองตามกฎหมาย                                           | 7,201           | 7,201           |
| กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร                             | 264,324         | 243,311         |
| รายการอื่นของผู้ถือหุ้น                                  | 23,339          | 18,989          |
| รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | (28,351)        | (25,433)        |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น          | 359,352         | 336,907         |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน              | 18,647          | 18,647          |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1                                   | 377,999         | 355,554         |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2                                      |                 |                 |
| ตราสารหนี้ค้ำประกันระยะยาว                               | 18,080          | 42,080          |
| เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ                      | 22,237          | 22,880          |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2                                   | 40,317          | 64,960          |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น                                       | 418,316         | 420,514         |

| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง                |                       |                    |                      |                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| อัตราขั้นต่ำ<br>ตามข้อกำหนด<br>ของ ธปท.<br>(ร้อยละ)  | กลุ่มธุรกิจทางการเงิน |                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |
|                                                      | 31 ธันวาคม<br>2567    | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567   | 31 ธันวาคม<br>2566 |
|                                                      | (ร้อยละ)              | (ร้อยละ)           | (ร้อยละ)             | (ร้อยละ)           |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1<br>ที่ส่วนของผู้ถือหุ้น | 8.00                  | 18.49              | 16.67                | 17.89              |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1                         | 9.50                  | 19.45              | 17.62                | 18.82              |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น                          | 12.00                 | 21.42              | 20.71                | 20.83              |

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com) > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

## 8. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด

#### 8.1.1 เงินสด

เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                               | งบการเงินรวม       |                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                                               | 31 ธันวาคม<br>2567 | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567   | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| เงินสด                                                                                        | 42,964             | 44,431             | 42,947               | 44,395             |
| เงินสดรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์และ<br>บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ | 13,925             | 11,195             | 13,925               | 11,195             |
| รวม                                                                                           | 56,889             | 55,626             | 56,872               | 55,590             |

#### 8.1.2 รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                                                               | งบการเงินรวม |         | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
|                                                                                                                               | 2567         | 2566    | 2567                 | 2566    |
| ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน<br>ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ<br>จากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | 3,260        | (1,830) | 3,263                | (1,841) |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น                                                                                                 | 1,746        | 2,261   | 1,501                | 1,278   |
| ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้                                                                                | 1,592        | 817     | 1,398                | 719     |
| ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากโครงการ<br>พักทรัพย์พักหนี้                                                                   | -            | 156     | -                    | 156     |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ลดลง                                                                                          | (26)         | (45)    | (26)                 | (45)    |

## 8.1.3 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                  |               |                                         |                           |                 |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| รายการบัญชี                   | 1 มกราคม 2567 | กระแสเงินสดจาก<br>กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ | รายการที่<br>ไม่ใช่เงินสด | 31 ธันวาคม 2567 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 160,839       | (28,828)                                | 453                       | 132,464         |
| รวม                           | 160,839       | (28,828)                                | 453                       | 132,464         |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                  |               |                                         |                           |                 |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| รายการบัญชี                   | 1 มกราคม 2566 | กระแสเงินสดจาก<br>กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ | รายการที่<br>ไม่ใช่เงินสด | 31 ธันวาคม 2566 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 151,172       | 9,208                                   | 459                       | 160,839         |
| รวม                           | 151,172       | 9,208                                   | 459                       | 160,839         |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร          |               |                                         |                           |                 |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| รายการบัญชี                   | 1 มกราคม 2567 | กระแสเงินสดจาก<br>กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ | รายการที่<br>ไม่ใช่เงินสด | 31 ธันวาคม 2567 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 114,202       | (23,531)                                | 743                       | 91,414          |
| รวม                           | 114,202       | (23,531)                                | 743                       | 91,414          |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร          |               |                                         |                           |                 |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| รายการบัญชี                   | 1 มกราคม 2566 | กระแสเงินสดจาก<br>กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ | รายการที่<br>ไม่ใช่เงินสด | 31 ธันวาคม 2566 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 106,902       | 7,673                                   | (373)                     | 114,202         |
| รวม                           | 106,902       | 7,673                                   | (373)                     | 114,202         |



## 8.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                                         |                                                                               |                                                                                       |                                                       |           |  |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--|
| 31 ธันวาคม 2567                                                      |                                                                               |                                                                                       |                                                       |           |  |
| เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | รวม       |  |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                           |                                                                               |                                                                                       |                                                       |           |  |
| เงินสด                                                               | -                                                                             | -                                                                                     | 56,889                                                | 56,889    |  |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ                                  | -                                                                             | -                                                                                     | 534,775                                               | 534,775   |  |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน  | 51,342                                                                        | -                                                                                     | -                                                     | 51,342    |  |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                                              | 66,061                                                                        | -                                                                                     | -                                                     | 66,061    |  |
| เงินลงทุนสุทธิ                                                       | -                                                                             | 334,363                                                                               | 15,375                                                | 351,085   |  |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                     | -                                                                             | -                                                                                     | 2,549,075                                             | 2,549,075 |  |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                                               | 117,403                                                                       | 334,363                                                                               | 3,142,086                                             | 3,609,227 |  |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                             |                                                                               |                                                                                       |                                                       |           |  |
| เงินรับฝาก                                                           | -                                                                             | -                                                                                     | 2,731,344                                             | 2,731,344 |  |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                       | -                                                                             | -                                                                                     | 255,872                                               | 255,872   |  |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                                              | -                                                                             | -                                                                                     | 5,116                                                 | 5,116     |  |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน    | 33                                                                            | -                                                                                     | -                                                     | 33        |  |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                                                | 56,205                                                                        | -                                                                                     | -                                                     | 56,205    |  |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                        | -                                                                             | -                                                                                     | 132,464                                               | 132,464   |  |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                                                  | -                                                                             | -                                                                                     | 3,495                                                 | 3,495     |  |
| ประมาณการหนี้สิน                                                     | -                                                                             | -                                                                                     | 18,296                                                | 18,296    |  |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                                                 | 56,238                                                                        | -                                                                                     | 3,146,587                                             | 3,202,825 |  |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                  | งบการเงินรวม                                                                             |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                  | 31 ธันวาคม 2566                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
|                                                  | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไรหรือ<br>ขาดทุน | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไร<br>ขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เงินลงทุนใน<br>ตราสารทุนที่<br>กำหนดให้วัด<br>มูลค่าด้วยมูลค่า<br>ยุติธรรมผ่าน<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>ราคาทุนตัด<br>จำหน่าย |           |
|                                                  |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                       |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| เงินสด                                           | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 55,626                                                                | 55,626    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ              | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 701,161                                                               | 701,161   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า        |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                       | 25,946                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 25,946    |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                          | 69,461                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 69,461    |
| เงินลงทุนสุทธิ                                   | -                                                                                        | 246,760                                                                                               | 15,730                                                                                                        | 1,218                                                                 | 263,708   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,426,095                                                             | 2,426,095 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                           | 95,407                                                                                   | 246,760                                                                                               | 15,730                                                                                                        | 3,184,100                                                             | 3,541,997 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                         |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| เงินรับฝาก                                       | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,646,872                                                             | 2,646,872 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                   | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 282,696                                                               | 282,696   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                          | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 4,423                                                                 | 4,423     |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                            | 63,937                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 63,937    |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                    | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 160,839                                                               | 160,839   |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                              | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 3,841                                                                 | 3,841     |
| ประมาณการหนี้สิน                                 | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 17,004                                                                | 17,004    |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                             | 63,937                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 3,115,675                                                             | 3,179,612 |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                         | งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                     |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                         | 31 ธันวาคม 2567                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
|                                                                         | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไรหรือ<br>ขาดทุน | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไร<br>ขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เงินลงทุนใน<br>ตราสารทุนที่<br>กำหนดให้วัด<br>มูลค่าด้วยมูลค่า<br>ยุติธรรมผ่าน<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>ราคาทุนตัด<br>จำหน่าย | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                              |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| เงินสด                                                                  | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 56,872                                                                | 56,872    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ                                     | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 534,592                                                               | 534,592   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า<br>ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 51,342                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 51,342    |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                                                 | 66,061                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 66,061    |
| เงินลงทุนสุทธิ                                                          | -                                                                                        | 335,612                                                                                               | 15,372                                                                                                        | 149                                                                   | 351,133   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ                        | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,460,576                                                             | 2,460,576 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                                                  | 117,403                                                                                  | 335,612                                                                                               | 15,372                                                                                                        | 3,052,189                                                             | 3,520,576 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                                |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| เงินรับฝาก                                                              | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,737,477                                                             | 2,737,477 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                                          | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 249,667                                                               | 249,667   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                                                 | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 5,116                                                                 | 5,116     |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไรหรือขาดทุน   | 33                                                                                       | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 33        |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                                                   | 56,205                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 56,205    |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                                           | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 91,414                                                                | 91,414    |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                                                     | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,528                                                                 | 2,528     |
| ประมาณการหนี้สิน                                                        | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 16,590                                                                | 16,590    |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                                                    | 56,238                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 3,102,792                                                             | 3,159,030 |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                  | งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                     |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                  | 31 ธันวาคม 2566                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
|                                                  | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไรหรือ<br>ขาดทุน | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่ายุติธรรม<br>ผ่านกำไร<br>ขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เงินลงทุนใน<br>ตราสารทุนที่<br>กำหนดให้วัด<br>มูลค่าด้วยมูลค่า<br>ยุติธรรมผ่าน<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เครื่องมือ<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>ราคาทุนดัด<br>จำหน่าย | รวม       |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                       |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| เงินสด                                           | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 55,590                                                                | 55,590    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ              | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 700,440                                                               | 700,440   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า        |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                       | 25,946                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 25,946    |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                          | 69,461                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 69,461    |
| เงินลงทุนสุทธิ                                   | -                                                                                        | 247,653                                                                                               | 15,728                                                                                                        | 220                                                                   | 263,601   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,336,699                                                             | 2,336,699 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน                           | 95,407                                                                                   | 247,653                                                                                               | 15,728                                                                                                        | 3,092,949                                                             | 3,451,737 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                         |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                       |           |
| เงินรับฝาก                                       | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,654,751                                                             | 2,654,751 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                   | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 276,453                                                               | 276,453   |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม                          | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 4,423                                                                 | 4,423     |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                            | 63,937                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | -                                                                     | 63,937    |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                    | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 114,202                                                               | 114,202   |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                              | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 2,638                                                                 | 2,638     |
| ประมาณการหนี้สิน                                 | -                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 15,454                                                                | 15,454    |
| รวมหนี้สินทางการเงิน                             | 63,937                                                                                   | -                                                                                                     | -                                                                                                             | 3,067,921                                                             | 3,131,858 |

## 8.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                        | งบการเงินรวม    |                |                |                 |                |                |
|--------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
|                                                        | 31 ธันวาคม 2567 |                |                | 31 ธันวาคม 2566 |                |                |
|                                                        | เมื่อทวงถาม     | มีระยะเวลา     | รวม            | เมื่อทวงถาม     | มีระยะเวลา     | รวม            |
| <b>ในประเทศ</b>                                        |                 |                |                |                 |                |                |
| ธนาคารแห่งประเทศไทยและ                                 |                 |                |                |                 |                |                |
| กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ                                  | 28,265          | 349,615        | 377,880        | 18,082          | 499,809        | 517,891        |
| ธนาคารพาณิชย์                                          | 176             | 85,377         | 85,553         | 716             | 104,833        | 105,549        |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                  | 7               | 5,355          | 5,362          | 15              | 32             | 47             |
| สถาบันการเงินอื่น                                      | 23              | 42,607         | 42,630         | 37              | 48,151         | 48,188         |
| <b>รวม</b>                                             | <b>28,471</b>   | <b>482,954</b> | <b>511,425</b> | <b>18,850</b>   | <b>652,825</b> | <b>671,675</b> |
| บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ                                   | -               | 234            | 234            | -               | 393            | 393            |
| หัก: รายได้รอตัดบัญชี                                  | -               | (57)           | (57)           | -               | (104)          | (104)          |
| หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (1)             | (797)          | (798)          | (3)             | (2,838)        | (2,841)        |
| <b>รวมในประเทศ</b>                                     | <b>28,470</b>   | <b>482,334</b> | <b>510,804</b> | <b>18,847</b>   | <b>650,276</b> | <b>669,123</b> |
| <b>ต่างประเทศ</b>                                      |                 |                |                |                 |                |                |
| เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                                | 12,659          | 4,557          | 17,216         | 21,921          | 3,989          | 25,910         |
| เงินเยน                                                | 2,026           | -              | 2,026          | 1,801           | -              | 1,801          |
| เงินยูโร                                               | 383             | -              | 383            | 562             | -              | 562            |
| อื่น ๆ                                                 | 2,860           | 1,449          | 4,309          | 1,951           | 1,914          | 3,865          |
| <b>รวม</b>                                             | <b>17,928</b>   | <b>6,006</b>   | <b>23,934</b>  | <b>26,235</b>   | <b>5,903</b>   | <b>32,138</b>  |
| บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ                                   | -               | 46             | 46             | -               | 37             | 37             |
| หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (4)             | (5)            | (9)            | (36)            | (101)          | (137)          |
| <b>รวมต่างประเทศ</b>                                   | <b>17,924</b>   | <b>6,047</b>   | <b>23,971</b>  | <b>26,199</b>   | <b>5,839</b>   | <b>32,038</b>  |
| <b>รวม</b>                                             | <b>46,394</b>   | <b>488,381</b> | <b>534,775</b> | <b>45,046</b>   | <b>656,115</b> | <b>701,161</b> |



(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |         |                 |            |         |
|--------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------|-----------------|------------|---------|
|                                                        | 31 ธันวาคม 2567      |            |         | 31 ธันวาคม 2566 |            |         |
|                                                        | เมื่อทวงถาม          | มีระยะเวลา | รวม     | เมื่อทวงถาม     | มีระยะเวลา | รวม     |
| <b>ในประเทศ</b>                                        |                      |            |         |                 |            |         |
| ธนาคารแห่งประเทศไทยและ                                 |                      |            |         |                 |            |         |
| กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ                                  | 28,265               | 349,615    | 377,880 | 18,082          | 499,809    | 517,891 |
| ธนาคารพาณิชย์                                          | -                    | 85,377     | 85,377  | 10              | 104,833    | 104,843 |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                  | -                    | 5,355      | 5,355   | -               | 32         | 32      |
| สถาบันการเงินอื่น                                      | 23                   | 42,607     | 42,630  | 37              | 48,151     | 48,188  |
| รวม                                                    | 28,288               | 482,954    | 511,242 | 18,129          | 652,825    | 670,954 |
| บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ                                   | -                    | 234        | 234     | -               | 393        | 393     |
| หัก: รายได้รอตัดบัญชี                                  | -                    | (57)       | (57)    | -               | (104)      | (104)   |
| หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (1)                  | (797)      | (798)   | (3)             | (2,838)    | (2,841) |
| <b>รวมในประเทศ</b>                                     | 28,287               | 482,334    | 510,621 | 18,126          | 650,276    | 668,402 |
| <b>ต่างประเทศ</b>                                      |                      |            |         |                 |            |         |
| เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                                | 12,659               | 4,557      | 17,216  | 21,921          | 3,989      | 25,910  |
| เงินเยน                                                | 2,026                | -          | 2,026   | 1,801           | -          | 1,801   |
| เงินยูโร                                               | 383                  | -          | 383     | 562             | -          | 562     |
| อื่น ๆ                                                 | 2,860                | 1,449      | 4,309   | 1,951           | 1,914      | 3,865   |
| รวม                                                    | 17,928               | 6,006      | 23,934  | 26,235          | 5,903      | 32,138  |
| บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ                                   | -                    | 46         | 46      | -               | 37         | 37      |
| หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (4)                  | (5)        | (9)     | (36)            | (101)      | (137)   |
| <b>รวมต่างประเทศ</b>                                   | 17,924               | 6,047      | 23,971  | 26,199          | 5,839      | 32,038  |
| <b>รวม</b>                                             | 46,211               | 488,381    | 534,592 | 44,325          | 656,115    | 700,440 |

#### 8.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

| เงินลงทุน                                                              | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                                        | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า</b>                                     |                 |                 |                      |                 |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                                         | 11,894          | 15,878          | 11,894               | 15,878          |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                                     | 389             | 501             | 389                  | 501             |
| หน่วยลงทุน                                                             | 181             | -               | 181                  | -               |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ                                        | 9,913           | 7,661           | 9,913                | 7,661           |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาด                                          | 134             | 73              | 134                  | 73              |
| รวม                                                                    | 22,511          | 24,113          | 22,511               | 24,113          |
| <b>อื่น ๆ</b>                                                          |                 |                 |                      |                 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                                     | 393             | 1,405           | 393                  | 1,405           |
| หน่วยลงทุน                                                             | 26,749          | 422             | 26,749               | 422             |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาด                                          | 1,689           | 6               | 1,689                | 6               |
| รวม                                                                    | 28,831          | 1,833           | 28,831               | 1,833           |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 51,342          | 25,946          | 51,342               | 25,946          |

#### 8.5 ตราสารอนุพันธ์

##### 8.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |         |                   |                 |         |                   |
|------------------|-------------------------------------|---------|-------------------|-----------------|---------|-------------------|
|                  | 31 ธันวาคม 2567                     |         |                   | 31 ธันวาคม 2566 |         |                   |
|                  | มูลค่ายุติธรรม                      |         | จำนวนเงินตามสัญญา | มูลค่ายุติธรรม  |         | จำนวนเงินตามสัญญา |
|                  | สินทรัพย์                           | หนี้สิน |                   | สินทรัพย์       | หนี้สิน |                   |
| อัตราแลกเปลี่ยน  | 36,769                              | 29,189  | 1,677,831         | 40,093          | 36,551  | 1,744,024         |
| อัตราดอกเบี้ย    | 21,400                              | 23,365  | 2,254,707         | 23,504          | 23,182  | 2,066,069         |
| อื่น ๆ           | 1,259                               | 1,756   | 53,011            | 1,161           | 1,250   | 41,764            |
| รวม              | 59,428                              | 54,310  | 3,985,549         | 64,758          | 60,983  | 3,851,857         |

## 8.5.2 อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจำแนกตามประเภทของการป้องกันความเสี่ยงและตามประเภทความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |         |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------|
|                                    | 31 ธันวาคม 2567                     |                |         |
|                                    | จำนวนเงิน                           | มูลค่ายุติธรรม |         |
|                                    | ตามสัญญา                            | สินทรัพย์      | หนี้สิน |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b> |                                     |                |         |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย       | 46,230                              | -              | -       |
| รวม                                | 46,230                              | -              | -       |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |         |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------|
|                                    | 31 ธันวาคม 2566                     |                |         |
|                                    | จำนวนเงิน                           | มูลค่ายุติธรรม |         |
|                                    | ตามสัญญา                            | สินทรัพย์      | หนี้สิน |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b> |                                     |                |         |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย       | 52,230                              | -              | -       |
| รวม                                | 52,230                              | -              | -       |

### การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                                   |   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |         |                                                                                                                                           |         |
|--------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                                    |   | 31 ธันวาคม 2567                     |         |                                                                                                                                           |         |
|                                                                    |   | มูลค่าตามบัญชี                      |         | มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง |         |
|                                                                    |   | สินทรัพย์                           | หนี้สิน | สินทรัพย์                                                                                                                                 | หนี้สิน |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>                                 |   |                                     |         |                                                                                                                                           |         |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                       | ก | -                                   | 800     | -                                                                                                                                         | 1       |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                 | ข | -                                   | 35,990  | -                                                                                                                                         | (466)   |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ | ข | -                                   | 19,693  | -                                                                                                                                         | (855)   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่        | ง | 2,102                               | -       | (28)                                                                                                                                      | -       |
| เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                       | จ | -                                   | 9,643   | -                                                                                                                                         | 275     |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย                                     |   | 2,102                               | 66,126  | (28)                                                                                                                                      | (1,045) |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b>                               |   |                                     |         |                                                                                                                                           |         |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้          |   |                                     |         |                                                                                                                                           |         |
| วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)           | ก | 4,940                               | -       | (87)                                                                                                                                      | -       |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า      |   |                                     |         |                                                                                                                                           |         |
| สุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)                              | ก | 10                                  | -       | -                                                                                                                                         | -       |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน                                   |   | 4,950                               | -       | (87)                                                                                                                                      | -       |
| รวม                                                                |   | 7,052                               | 66,126  | (115)                                                                                                                                     | (1,045) |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                                                                                 |   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |         |                                                                                                                                          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                                                                                  |   | 31 ธันวาคม 2566                     |         |                                                                                                                                          |         |
|                                                                                                                  |   | มูลค่าตามบัญชี                      |         | มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง |         |
|                                                                                                                  |   | สินทรัพย์                           | หนี้สิน | สินทรัพย์                                                                                                                                | หนี้สิน |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>                                                                               |   |                                     |         |                                                                                                                                          |         |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                                     | ก | -                                   | 783     | -                                                                                                                                        | (17)    |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                        | ก | -                                   | 4,060   | -                                                                                                                                        | (46)    |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                               | ข | -                                   | 30,742  | -                                                                                                                                        | (348)   |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                  | ข | -                                   | 19,174  | -                                                                                                                                        | (1,457) |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                      | ง | 2,356                               | -       | (73)                                                                                                                                     | -       |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย                                                                                   |   | 2,356                               | 54,759  | (73)                                                                                                                                     | (1,868) |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b>                                                                             |   |                                     |         |                                                                                                                                          |         |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) | ก | 4,060                               | -       | (132)                                                                                                                                    | -       |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)                | ก | 10                                  | -       | -                                                                                                                                        | -       |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน                                                                                 |   | 4,070                               | -       | (132)                                                                                                                                    | -       |
| รวม                                                                                                              |   | 6,426                               | 54,759  | (205)                                                                                                                                    | (1,868) |

รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- ก. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
- ข. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- ค. เงินลงทุนสุทธิ
- ง. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
- จ. เงินรับฝาก

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                      | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |         |
|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------|
|                                       | 31 ธันวาคม 2567                     |                |         |
|                                       | จำนวนเงิน<br>ตามสัญญา               | มูลค่ายุติธรรม |         |
|                                       |                                     | สินทรัพย์      | หนี้สิน |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>    |                                     |                |         |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย          | 69,652                              | 790            | 1,042   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย     | 54,271                              | -              | 814     |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย        | 123,923                             | 790            | 1,856   |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b>  |                                     |                |         |
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า | 408                                 | 1              | -       |
| สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ            | 4,530                               | 86             | -       |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน      | 4,938                               | 87             | -       |
| รวม                                   | 128,861                             | 877            | 1,856   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                      | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |         |
|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------|
|                                       | 31 ธันวาคม 2566                     |                |         |
|                                       | จำนวนเงิน<br>ตามสัญญา               | มูลค่ายุติธรรม |         |
|                                       |                                     | สินทรัพย์      | หนี้สิน |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>    |                                     |                |         |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย          | 74,373                              | 334            | 1,954   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย     | 34,731                              | 28             | 284     |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย        | 109,104                             | 362            | 2,238   |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b>  |                                     |                |         |
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า | 411                                 | 9              | -       |
| สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ            | 3,637                               | 123            | -       |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน      | 4,048                               | 132            | -       |
| รวม                                   | 113,152                             | 494            | 2,238   |



ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.5 โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในระหว่างปี ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                                                                             |                                                                  | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร          |                                        |                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                  | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567        |                                        |                                                                                                     |
|                                                                                                              |                                                                  | กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง |                                        | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง |
| รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง                                                                              | เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง                           | รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง              | เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง |                                                                                                     |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>                                                                           |                                                                  |                                              |                                        |                                                                                                     |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                                 | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย                                     | (16)                                         | 16                                     | -                                                                                                   |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                    | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย                                     | (46)                                         | 46                                     | -                                                                                                   |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                           | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | 118                                          | 318                                    | 436                                                                                                 |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                              | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย                                     | (602)                                        | 609                                    | 7                                                                                                   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                  | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | 45                                           | (34)                                   | 11                                                                                                  |
| เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                                 | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | (275)                                        | 2                                      | (273)                                                                                               |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย                                                                               |                                                                  | (776)                                        | 957                                    | 181                                                                                                 |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b>                                                                         |                                                                  |                                              |                                        |                                                                                                     |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) | สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ | (104)                                        | 104                                    | -                                                                                                   |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน                                                                             |                                                                  | (104)                                        | 104                                    | -                                                                                                   |
| รวม                                                                                                          |                                                                  | (880)                                        | 1,061                                  | 181                                                                                                 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                                                                                      |                                                                              | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร             |                                            |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                              | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566           |                                            |                                                                                                                          |
|                                                                                                                       |                                                                              | กำไร (ขาดทุน)<br>ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง |                                            | การเปลี่ยนแปลงใน<br>มูลค่าสุทธิของซึ่งใช้<br>เป็นเกณฑ์ในการรับรู้<br>ความไม่มีประสิทธิภาพ<br>ของการป้องกัน<br>ความเสี่ยง |
| รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง                                                                                       | เครื่องมือที่ใช้ในการ<br>ป้องกันความเสี่ยง                                   | รายการที่มีการป้องกัน<br>ความเสี่ยง             | เครื่องมือที่ใช้ในการ<br>ป้องกันความเสี่ยง |                                                                                                                          |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>                                                                                    |                                                                              |                                                 |                                            |                                                                                                                          |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ยคงที่                                                                      | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ย                                             | (12)                                            | 12                                         | -                                                                                                                        |
| เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา<br>ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                      | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ย                                             | (126)                                           | 126                                        | -                                                                                                                        |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ยคงที่                                                                | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ<br>แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย     | 340                                             | (169)                                      | 171                                                                                                                      |
| ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์<br>สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ย                                             | (607)                                           | 612                                        | 5                                                                                                                        |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาท<br>ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                       | สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา<br>ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ<br>แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย     | (89)                                            | (27)                                       | (116)                                                                                                                    |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย                                                                                        |                                                                              | (494)                                           | 554                                        | 60                                                                                                                       |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b>                                                                                  |                                                                              |                                                 |                                            |                                                                                                                          |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์<br>สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย<br>มูลค่าสุทธิผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) | สัญญาซื้อขายเงินตรา<br>ต่างประเทศล่วงหน้า/<br>สัญญาสวอปเงินตรา<br>ต่างประเทศ | (151)                                           | 151                                        | -                                                                                                                        |
| รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน                                                                                      |                                                                              | (151)                                           | 151                                        | -                                                                                                                        |
| รวม                                                                                                                   |                                                                              | (645)                                           | 705                                        | 60                                                                                                                       |

### การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                     | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                  |                                                        |                                               |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                      | 31 ธันวาคม 2567                                                                                      |                                                        |                                               |
|                                                      | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง | มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด |                                               |
|                                                      |                                                                                                      | ส่วนที่ยังคงใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง               | ส่วนที่ไม่ได้ใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน</b> |                                                                                                      |                                                        |                                               |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ     |                                                                                                      |                                                        |                                               |
| ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                          |                                                                                                      |                                                        |                                               |
| สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่      | (895)                                                                                                | 182                                                    | -                                             |
| สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว     | (209)                                                                                                | -                                                      | -                                             |
| สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                   | (1,113)                                                                                              | 694                                                    | -                                             |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                  | (406)                                                                                                | 24                                                     | -                                             |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                 | (118)                                                                                                | (14)                                                   | -                                             |
| สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่     | (47)                                                                                                 | (1)                                                    | -                                             |
| สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                | 270                                                                                                  | (2)                                                    | -                                             |
| รวม                                                  | (2,518)                                                                                              | 883                                                    | -                                             |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                     | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                  |                                                        |                                               |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                      | 31 ธันวาคม 2566                                                                                      |                                                        |                                               |
|                                                      | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง | มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด |                                               |
|                                                      |                                                                                                      | ส่วนที่ยังคงใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง               | ส่วนที่ไม่ได้ใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน</b> |                                                                                                      |                                                        |                                               |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ     |                                                                                                      |                                                        |                                               |
| ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                          |                                                                                                      |                                                        |                                               |
| สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่      | 179                                                                                                  | (119)                                                  | -                                             |
| สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว     | (677)                                                                                                | -                                                      | -                                             |
| สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                   | (971)                                                                                                | 53                                                     | -                                             |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                  | 515                                                                                                  | 152                                                    | -                                             |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                 | (49)                                                                                                 | (40)                                                   | -                                             |
| สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                | (372)                                                                                                | (14)                                                   | -                                             |
| รวม                                                  | (1,375)                                                                                              | 32                                                     | -                                             |

รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง คือ เงินลงทุนสุทธิ

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.5 โดยเฉพาะมูลค่าที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ซึ่งธนาคารฯ กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                                                                                                            |                       |                |         |                                                                                                     |                                                                       |                                                             |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 ธันวาคม 2567                                                                                                                                                                                |                       |                |         |                                                                                                     |                                                                       |                                                             |                                                                                                                           |
| ประเภทความเสี่ยง                                                                                                                                                                               | จำนวนเงิน<br>ตามสัญญา | มูลค่าตามบัญชี |         | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง |                                                                       |                                                             | มูลค่าเงินสำรอง<br>สำหรับการป้องกัน<br>ความเสี่ยงใน<br>กระแสเงินสด<br>ที่ถูกปรับปรุง<br>รายการไปยัง<br>กำไรหรือ<br>ขาดทุน |
|                                                                                                                                                                                                |                       | สินทรัพย์      | หนี้สิน | รวม                                                                                                 | ส่วนที่มี<br>ประสิทธิผล<br>ที่รับรู้ใน<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | ส่วนที่ไม่มี<br>ประสิทธิผลที่<br>รับรู้ในกำไร<br>หรือขาดทุน |                                                                                                                           |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย                                                                                                                                                                    |                       |                |         |                                                                                                     |                                                                       |                                                             |                                                                                                                           |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย -<br>ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน<br>ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มี<br>อัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                                   | -                     | -              | -       | -                                                                                                   | -                                                                     | -                                                           | -                                                                                                                         |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน                                                                                                                                                  |                       |                |         |                                                                                                     |                                                                       |                                                             |                                                                                                                           |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์<br>สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยง<br>ของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน<br>ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตรา<br>ดอกเบี้ยคงที่  | 17,217                | 500            | 22      | 895                                                                                                 | 895                                                                   | -                                                           | (594)                                                                                                                     |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์<br>สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยง<br>ของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน<br>ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตรา<br>ดอกเบี้ยลอยตัว | 1,020                 | -              | 17      | 209                                                                                                 | 209                                                                   | -                                                           | (209)                                                                                                                     |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) -<br>ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน<br>ตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ยคงที่                                    | 27,348                | 4,672          | -       | 1,113                                                                                               | 1,113                                                                 | -                                                           | (472)                                                                                                                     |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภทความเสี่ยง                                                                                                                                                                             | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |         |                                                                                                           |                                                                        |                                                              |                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                              | 31 ธันวาคม 2567                     |                |         |                                                                                                           |                                                                        |                                                              |                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                              | จำนวนเงิน<br>ตามสัญญา               | มูลค่าตามบัญชี |         | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิซึ่งใช้เป็นเกณฑ์<br>ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของ<br>การป้องกันความเสี่ยง |                                                                        |                                                              | มูลค่าเงินสำรอง<br>สำหรับการป้องกัน<br>ความเสี่ยงใน<br>กระแสเงินสด<br>ที่ถูกปรับปรุง<br>รายการไปยัง<br>กำไรหรือ<br>ขาดทุน |
|                                                                                                                                                                                              |                                     | สินทรัพย์      | หนี้สิน | รวม                                                                                                       | ส่วนที่มี<br>ประสิทธิภาพ<br>ที่รับรู้ใน<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | ส่วนที่ไม่มี<br>ประสิทธิภาพที่<br>รับรู้ในกำไร<br>หรือขาดทุน |                                                                                                                           |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)                                                                                                                                          |                                     |                |         |                                                                                                           |                                                                        |                                                              |                                                                                                                           |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) -<br>ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน<br>ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ยคงที่                                | 6,671                               | 354            | -       | 406                                                                                                       | 406                                                                    | -                                                            | (534)                                                                                                                     |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) -<br>ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน<br>ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ยลอยตัว                               | 1,222                               | 126            | -       | 118                                                                                                       | 118                                                                    | -                                                            | (92)                                                                                                                      |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์<br>ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของ<br>เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน<br>ดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ย<br>คงที่ | 330                                 | 48             | -       | 47                                                                                                        | 47                                                                     | -                                                            | (48)                                                                                                                      |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม<br>สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) -<br>ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน<br>ตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ยคงที่                            | 1,522                               | 56             | -       | (270)                                                                                                     | (270)                                                                  | -                                                            | 282                                                                                                                       |
| รวม                                                                                                                                                                                          | 55,330                              | 5,756          | 39      | 2,518                                                                                                     | 2,518                                                                  | -                                                            | (1,667)                                                                                                                   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                                                          |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 ธันวาคม 2566                                                                                                                              |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| ประเภทความเสี่ยง                                                                                                                             | จำนวนเงินตามสัญญา | มูลค่าตามบัญชี |         | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง |                                                        |                                                  | มูลค่าเงินสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด ที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน |
|                                                                                                                                              |                   | สินทรัพย์      | หนี้สิน | รวม                                                                                                  | ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน |                                                                                                  |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>                                                                                                           |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย -                                                                                                               |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                 |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | 1,711             | -              | 1       | -                                                                                                    | -                                                      | -                                                | -                                                                                                |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย -                                                                                                          |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                                |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | 1,312             | -              | 1       | -                                                                                                    | -                                                      | -                                                | -                                                                                                |
| <b>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน</b>                                                                                         |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม                                                                                                             |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | 16,735            | 136            | 414     | (179)                                                                                                | (179)                                                  | -                                                | (118)                                                                                            |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม                                                                                                             |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว   |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | 1,711             | -              | 228     | 677                                                                                                  | 677                                                    | -                                                | (645)                                                                                            |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม                                                                                                             |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
| สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                 |                   |                |         |                                                                                                      |                                                        |                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | 26,217            | 3,709          | -       | 971                                                                                                  | 971                                                    | -                                                | (933)                                                                                            |



(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                     | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | 31 ธันวาคม 2566                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
|                                                     | จำนวนเงิน<br>ตามสัญญา               | มูลค่าตามบัญชี |       | การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์<br>ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของ<br>การป้องกันความเสี่ยง |                                                              |       | มูลค่าเงินสำรอง<br>สำหรับ<br>การป้องกัน<br>ความเสี่ยงใน<br>กระแสเงินสด<br>ที่ถูกปรับปรุง<br>รายการไปยัง<br>กำไรหรือ<br>ขาดทุน |
|                                                     |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ประเภทความเสี่ยง                                    | สินทรัพย์                           | หนี้สิน        | รวม   | ส่วนที่มี<br>ประสิทธิภาพ<br>ที่รับรู้ใน<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น                                       | ส่วนที่ไม่มี<br>ประสิทธิภาพที่<br>รับรู้ในกำไร<br>หรือขาดทุน |       |                                                                                                                               |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ) |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม                    |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) -                   |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน                     |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา                    |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ดอกเบี้ยคงที่                                       |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| 9,708                                               | 19                                  | 72             | (515) | (515)                                                                                                        | -                                                            | 309   |                                                                                                                               |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม                    |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) -                   |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน                     |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา                    |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ดอกเบี้ยลอยตัว                                      |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| 1,312                                               | 13                                  | -              | 49    | 49                                                                                                           | -                                                            | (31)  |                                                                                                                               |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม                    |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : สิงคโปร์) -               |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน                     |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ตราสารหนี้สกุลเงินสิงคโปร์ที่มีอัตรา                |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| ดอกเบี้ยคงที่                                       |                                     |                |       |                                                                                                              |                                                              |       |                                                                                                                               |
| 6,082                                               | 332                                 | -              | 372   | 372                                                                                                          | -                                                            | (432) |                                                                                                                               |
| รวม                                                 | 64,788                              | 4,209          | 716   | 1,375                                                                                                        | 1,375                                                        | -     | (1,850)                                                                                                                       |

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รวมความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง  
คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รวมการปรับปรุงรายการ คือ กำไรสุทธิจาก  
เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และดอกเบี้ยรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

| ประเภทความเสี่ยง                                                         | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |                              |                        |                 |        |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|-----------------|--------|
|                                                                          | 31 ธันวาคม 2567                     |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                          | ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา             |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                          | น้อยกว่า<br>1 เดือน                 | 1 - 3 เดือน | มากกว่า<br>3 เดือน<br>- 1 ปี | มากกว่า<br>1 ปี - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม    |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b> |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม               |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | -                                   | 191         | 5,287                        | 16,376                 | 15,731          | 37,585 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | 1.72        | 0.26                         | 1.30                   | 2.81            | 1.79   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | -                                   | 2.27        | 2.31                         | 2.26                   | 2.42            | 2.34   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม               |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่                          |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | -                                   | -           | 133                          | 20,435                 | -               | 20,568 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | -           | 1.00                         | 4.39                   | -               | 4.37   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | -                                   | -           | 4.89                         | 7.84                   | -               | 7.82   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่              |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | -                                   | -           | -                            | 2,131                  | -               | 2,131  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | -           | -                            | 3.63                   | -               | 3.63   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | -                                   | -           | -                            | 4.24                   | -               | 4.24   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                    |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่          |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | 205                                 | 1,082       | 18,663                       | 9,568                  | 15,301          | 44,819 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | 2.39        | 3.49                         | 1.61                   | 2.83            | 2.83   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | 2.24                                | 2.26        | 2.24                         | 2.38                   | 2.58            | 2.39   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                    |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามี               |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่                                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | -                                   | 42          | -                            | 42                     | -               | 84     |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | 6.00        | -                            | 3.92                   | -               | 4.96   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | -                                   | 4.46        | -                            | 4.66                   | -               | 4.56   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                             |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | -                                   | -           | -                            | 40                     | 9,328           | 9,368  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | -           | -                            | 1.90                   | 3.00            | 3.00   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | -                                   | -           | -                            | 2.04                   | 2.48            | 2.48   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                    |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินรับฝากสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                             |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                       | -                                   | -           | -                            | 40                     | 9,328           | 9,368  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                        | -                                   | -           | -                            | 2.20                   | 3.02            | 3.02   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                       | -                                   | -           | -                            | 2.44                   | 2.69            | 2.69   |

| ประเภทความเสี่ยง                                                           | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |                              |                        |                 |        |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|-----------------|--------|
|                                                                            | 31 ธันวาคม 2567                     |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                            | ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา             |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                            | น้อยกว่า<br>1 เดือน                 | 1 - 3 เดือน | มากกว่า<br>3 เดือน<br>- 1 ปี | มากกว่า<br>1 ปี - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม    |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b> |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ                 |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                            |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                         | -                                   | 408         | -                            | -                      | -               | 408    |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)                          | -                                   | 34.00       | -                            | -                      | -               | 34.00  |
| สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ                          |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร                                           |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                         | -                                   | 10          | -                            | -                      | -               | 10     |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)                                         | -                                   | 36.79       | -                            | -                      | -               | 36.79  |
| สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ                          |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                            |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                         | -                                   | 4,520       | -                            | -                      | -               | 4,520  |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)                          | -                                   | 34.53       | -                            | -                      | -               | 34.53  |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตรา</b>             |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| <b>    ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน</b>                                      |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                           |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                    |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                         | -                                   | 850         | 1,699                        | 14,668                 | -               | 17,217 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)                          | -                                   | 33.61       | 35.66                        | 34.78                  | -               | 34.81  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                          | -                                   | 2.03        | 2.28                         | 2.87                   | -               | 2.77   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                           |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                   |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                         | -                                   | -           | -                            | 1,020                  | -               | 1,020  |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)                          | -                                   | -           | -                            | 33.48                  | -               | 33.48  |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                         | -                                   | -           | -                            | 2.62                   | -               | 2.62   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้                    |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                         | -                                   | 6,465       | 1,078                        | 19,805                 | -               | 27,348 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)                                          | -                                   | 0.28        | 0.26                         | 0.24                   | -               | 0.25   |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                          | -                                   | 1.45        | 2.51                         | 2.54                   | -               | 2.24   |

| ประเภทความเสี่ยง                                                 | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |                              |                        |                 |       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------|
|                                                                  | 31 ธันวาคม 2567                     |             |                              |                        |                 |       |
|                                                                  | ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา             |             |                              |                        |                 |       |
|                                                                  | น้อยกว่า<br>1 เดือน                 | 1 - 3 เดือน | มากกว่า<br>3 เดือน<br>- 1 ปี | มากกว่า<br>1 ปี - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม   |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในกระแสดูเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตรา</b> |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| <b>ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)</b>                          |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ               |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้         |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                              |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                               | -                                   | 1,063       | 3,366                        | 1,665                  | 577             | 6,671 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)                               | -                                   | 36.82       | 36.63                        | 37.72                  | 36.94           | 36.96 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                | -                                   | 1.84        | 2.38                         | 3.45                   | 1.35            | 2.48  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ               |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้         |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                             |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                               | -                                   | -           | 1,222                        | -                      | -               | 1,222 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)                               | -                                   | -           | 39.41                        | -                      | -               | 39.41 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                | -                                   | -           | 1.18                         | -                      | -               | 1.18  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ               |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของเงิน             |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| ลงทุนในตราสารหนี้สกุลดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ย         |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| คงที่                                                            |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                               | -                                   | -           | -                            | 330                    | -               | 330   |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย)                  | -                                   | -           | -                            | 24.27                  | -               | 24.27 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                | -                                   | -           | -                            | 2.72                   | -               | 2.72  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ               |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| (บาท :ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้        |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                            |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                               | -                                   | 1,522       | -                            | -                      | -               | 1,522 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ริงกิต)                             | -                                   | 7.93        | -                            | -                      | -               | 7.93  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                | -                                   | 2.44        | -                            | -                      | -               | 2.44  |

| ประเภทความเสี่ยง                                                             | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |                              |                        |                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|-----------------|--------|
|                                                                              | 31 ธันวาคม 2566                     |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                              | ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา             |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                              | น้อยกว่า<br>1 เดือน                 | 1 - 3 เดือน | มากกว่า<br>3 เดือน<br>- 1 ปี | มากกว่า<br>1 ปี - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม    |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>   |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม                   |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                           |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | -           | 24,638                       | 22,102                 | 430             | 47,170 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                            | -                                   | -           | 1.59                         | 1.31                   | 1.79            | 1.46   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                           | -                                   | -           | 2.52                         | 2.43                   | 1.69            | 2.47   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม                   |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่                              |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | -           | 4,107                        | 20,667                 | -               | 24,774 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                            | -                                   | -           | 3.12                         | 4.38                   | -               | 4.17   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                           | -                                   | -           | 3.42                         | 7.12                   | -               | 6.51   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                             |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                  |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | -           | -                            | 1,563                  | 866             | 2,429  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                            | -                                   | -           | -                            | 3.50                   | 3.83            | 3.62   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                           | -                                   | -           | -                            | 4.50                   | 4.50            | 4.50   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ                        |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่              |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | -           | 19,766                       | 14,965                 | -               | 34,731 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                            | -                                   | -           | 2.16                         | 2.71                   | -               | 2.40   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                           | -                                   | -           | 2.50                         | 2.56                   | -               | 2.53   |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน</b> |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ                   |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามี                            |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | 411         | -                            | -                      | -               | 411    |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามี)                          | -                                   | 34.80       | -                            | -                      | -               | 34.80  |
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร                                             |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | 10          | -                            | -                      | -               | 10     |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)                                           | -                                   | 37.83       | -                            | -                      | -               | 37.83  |
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามี                            |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                           | -                                   | 3,627       | -                            | -                      | -               | 3,627  |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามี)                          | -                                   | 35.26       | -                            | -                      | -               | 35.26  |

| ประเภทความเสี่ยง                                                                         | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |                              |                        |                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|-----------------|--------|
|                                                                                          | 31 ธันวาคม 2566                     |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                                          | ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา             |             |                              |                        |                 |        |
|                                                                                          | น้อยกว่า<br>1 เดือน                 | 1 - 3 เดือน | มากกว่า<br>3 เดือน<br>- 1 ปี | มากกว่า<br>1 ปี - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม    |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</b>                   |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ                                      |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มี                                    |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                                      |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                       | 1,711                               | -           | -                            | -                      | -               | 1,711  |
| อัตราแลกเปลี่ยนคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                      | 6.50                                | -           | -                            | -                      | -               | 6.50   |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                                       | 6.45                                | -           | -                            | -                      | -               | 6.45   |
| สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ                                 |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                       | -                                   | -           | -                            | 1,312                  | -               | 1,312  |
| อัตราแลกเปลี่ยนคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                      | -                                   | -           | -                            | -                      | -               | -      |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)                                                       | -                                   | -           | -                            | -                      | -               | -      |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน</b> |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                                  |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                       | 2,464                               | 411         | 342                          | 13,518                 | -               | 16,735 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)                                        | 30.14                               | 31.38       | 34.67                        | 34.57                  | -               | 33.84  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                        | 1.00                                | 1.09        | 2.38                         | 2.73                   | -               | 2.46   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา                                         |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                                 |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                       | 1,711                               | -           | -                            | -                      | -               | 1,711  |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)                                        | 30.01                               | -           | -                            | -                      | -               | 30.01  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                        | 1.31                                | -           | -                            | -                      | -               | 1.31   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้                                  |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                       | -                                   | 3,634       | 7,269                        | 15,313                 | -               | 26,216 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)                                                        | -                                   | 0.29        | 0.28                         | 0.27                   | -               | 0.28   |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                        | -                                   | 1.53        | 1.81                         | 2.07                   | -               | 1.92   |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                                       |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้                                 |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                      |                                     |             |                              |                        |                 |        |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                       | 456                                 | -           | 4,498                        | 4,754                  | -               | 9,708  |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)                                                       | 36.54                               | -           | 37.47                        | 36.67                  | -               | 37.04  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                        | 1.86                                | -           | 1.04                         | 2.25                   | -               | 1.66   |



| ประเภทความเสี่ยง                                                                               | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |             |                              |                        |                 |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------|
|                                                                                                | 31 ธันวาคม 2566                     |             |                              |                        |                 |       |
|                                                                                                | ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา             |             |                              |                        |                 |       |
|                                                                                                | น้อยกว่า<br>1 เดือน                 | 1 - 3 เดือน | มากกว่า<br>3 เดือน<br>- 1 ปี | มากกว่า<br>1 ปี - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม   |
| <b>การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)</b> |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                                             |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้                                       |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว                                                           |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                             | -                                   | -           | -                            | 1,312                  | -               | 1,312 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)                                                             | -                                   | -           | -                            | 39.41                  | -               | 39.41 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                              | -                                   | -           | -                            | 1.18                   | -               | 1.18  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ                                             |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| (บาท : รिंगิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้                                     |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่                                                          |                                     |             |                              |                        |                 |       |
| จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)                                                             | -                                   | -           | 4,599                        | 1,483                  | -               | 6,082 |
| อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : รिंगิต)                                                           | -                                   | -           | 7.82                         | 7.93                   | -               | 7.85  |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)                                                              | -                                   | -           | 2.14                         | 2.44                   | -               | 2.21  |

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ไม่มีรายการที่คาดการณ์ไว้ซึ่งต้องยุติการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงเนื่องจากไม่คาดว่าจะรายการดังกล่าวจะเกิดขึ้นแล้วในปีปัจจุบัน

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทความเสี่ยงมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                        | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                          |                                                                  |         |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                        | 31 ธันวาคม 2567                                              |                                                                  |         |
|                                                        | เงินสำรอง<br>สำหรับการ<br>ป้องกันความเสี่ยง<br>ในกระแสเงินสด | กำไร (ขาดทุน)<br>จากต้นทุน<br>การป้องกันความ<br>เสี่ยงรอตัดบัญชี | รวม     |
|                                                        |                                                              |                                                                  |         |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - สุทธิภาษีเงินได้   | 26                                                           | 95                                                               | 121     |
| การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:      |                                                              |                                                                  |         |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน          | 2,518                                                        | -                                                                | 2,518   |
| จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:              |                                                              |                                                                  |         |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน          | (1,667)                                                      | -                                                                | (1,667) |
| การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี   | -                                                            | (297)                                                            | (297)   |
| ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง                               | (171)                                                        | 60                                                               | (111)   |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - สุทธิภาษีเงินได้ | 706                                                          | (142)                                                            | 564     |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                         | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                          |                                                                  |         |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                         | 31 ธันวาคม 2566                                              |                                                                  |         |
|                                                         | เงินสำรอง<br>สำหรับการ<br>ป้องกันความเสี่ยง<br>ในกระแสเงินสด | กำไร (ขาดทุน)<br>จากต้นทุน<br>การป้องกันความ<br>เสี่ยงระดับบัญชี | รวม     |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 - สุทธิภายในเงินได้   | 406                                                          | (104)                                                            | 302     |
| การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวมส่วนที่มีประสิทธิผล:      |                                                              |                                                                  |         |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน           | 1,375                                                        | -                                                                | 1,375   |
| จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:               |                                                              |                                                                  |         |
| ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน           | (1,850)                                                      | -                                                                | (1,850) |
| การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงระดับบัญชี    | -                                                            | 249                                                              | 249     |
| ภายในเงินได้ที่เกี่ยวข้อง                               | 95                                                           | (50)                                                             | 45      |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 - สุทธิภายในเงินได้ | 26                                                           | 95                                                               | 121     |

## 8.6 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                       | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                                                       | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย                                | 1,347           | 1,218           | 149                  | 220             |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น        | 334,363         | 246,760         | 335,612              | 247,653         |
| เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 15,375          | 15,730          | 15,372               | 15,728          |
|                                                                                       | 351,085         | 263,708         | 351,133              | 263,601         |

### 8.6.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                   | งบการเงินรวม      |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|---------------------------------------------------|-------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                   | ราคาทุนตัดจำหน่าย |                 | ราคาทุนตัดจำหน่าย    |                 |
|                                                   | 31 ธันวาคม 2567   | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                    | 1,198             | 998             | -                    | -               |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                | 36                | 36              | 36                   | 36              |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ                              | 149               | 222             | 149                  | 222             |
| รวม                                               | 1,383             | 1,256           | 185                  | 258             |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (36)              | (38)            | (36)                 | (38)            |
| รวม                                               | 1,347             | 1,218           | 149                  | 220             |

## 8.6.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                   | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                   | มูลค่ายุติธรรม  |                 | มูลค่ายุติธรรม       |                 |
|                                                   | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                    | 271,177         | 176,371         | 271,177              | 176,371         |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                | 7,751           | 8,346           | 9,000                | 9,239           |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ                              | 55,435          | 62,043          | 55,435               | 62,043          |
| รวม                                               | 334,363         | 246,760         | 335,612              | 247,653         |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (533)           | (945)           | (533)                | (945)           |

## 8.6.3 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                        | งบการเงินรวม    |              |                 |              |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|                                                        | 31 ธันวาคม 2567 |              | 31 ธันวาคม 2566 |              |
|                                                        | มูลค่ายุติธรรม  | เงินปันผลรับ | มูลค่ายุติธรรม  | เงินปันผลรับ |
| ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด<br>ในประเทศ      | 8,471           | 312          | 9,686           | 261          |
| ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด<br>ต่างประเทศ    | 4,969           | 29           | 4,152           | 23           |
| ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของ<br>ตลาดในประเทศ   | 1,925           | 23           | 1,882           | 22           |
| ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของ<br>ตลาดต่างประเทศ | 10              | 2            | 10              | 2            |
| รวม                                                    | 15,375          | 366          | 15,730          | 308          |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |              |                 |              |
|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|--------------|
|                                                        | 31 ธันวาคม 2567      |              | 31 ธันวาคม 2566 |              |
|                                                        | มูลค่ายุติธรรม       | เงินปันผลรับ | มูลค่ายุติธรรม  | เงินปันผลรับ |
| ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด<br>ในประเทศ      | 8,471                | 312          | 9,686           | 261          |
| ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด<br>ต่างประเทศ    | 4,969                | 29           | 4,152           | 23           |
| ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของ<br>ตลาดในประเทศ   | 1,922                | 23           | 1,880           | 22           |
| ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของ<br>ตลาดต่างประเทศ | 10                   | 2            | 10              | 2            |
| รวม                                                    | 15,372               | 366          | 15,728          | 308          |

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี โดยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ขายมีจำนวน 4 ล้านบาท และผลสะสมของกำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 4 ล้านบาท ได้โอนเข้าไปรับรู้ในกำไรสะสมแล้ว

8.6.4 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

|                                                     | (หน่วย: ล้านบาท)                    |                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
|                                                     | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|                                                     | 31 ธันวาคม 2567                     | 31 ธันวาคม 2566 |
| สาธารณูปโภคและบริการ                                | 112                                 | 136             |
| กองทุนรวมและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ | 1,533                               | 1,543           |

8.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

|                                                                                       | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |                 |                 |                 |                 |                                                                                      |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                       | จำนวนราย                            |                 | ราคาทุน         |                 | มูลค่ายุติธรรม  |                 | ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเพื่อการด้อยค่าที่บันทึกในบัญชีแล้ว |                 |
|                                                                                       | 31 ธันวาคม 2567                     | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567                                                                      | 31 ธันวาคม 2566 |
|                                                                                       |                                     |                 | ล้านบาท         | ล้านบาท         | ล้านบาท         | ล้านบาท         | ล้านบาท                                                                              | ล้านบาท         |
| 1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ | 1                                   | 2               | 438             | 832             | -               | 32              | 453                                                                                  | 847             |
| 2. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้                                    | 2                                   | 2               | 115             | 115             | -               | -               | 115                                                                                  | 115             |

## 8.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

### 8.7.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

| (หน่วย: ล้านบาท)                                      |                                                                  |                                  |                                 |         |                            |         |                                    |         |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------|----------------------------|---------|------------------------------------|---------|
| ชื่อบริษัท                                            | ประเภทธุรกิจ                                                     | ประเภท<br>หลักทรัพย์<br>ที่ลงทุน | ร้อยละของหลักทรัพย์<br>ที่ลงทุน |         | เงินลงทุน<br>(วิธีราคาทุน) |         | เงินปันผล<br>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ |         |
|                                                       |                                                                  |                                  | 31                              | 31      | 31                         | 31      | 31                                 | 31      |
|                                                       |                                                                  |                                  | ธันวาคม                         | ธันวาคม | ธันวาคม                    | ธันวาคม | ธันวาคม                            | ธันวาคม |
|                                                       |                                                                  |                                  | 2567                            | 2566    | 2567                       | 2566    | 2567                               | 2566    |
| บริษัทย่อย                                            |                                                                  |                                  |                                 |         |                            |         |                                    |         |
| กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง                                 |                                                                  |                                  |                                 |         |                            |         |                                    |         |
| บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด                            | ธุรกิจบริการด้าน<br>กฎหมาย                                       | หุ้นสามัญ                        | 100.00                          | 100.00  | 30                         | 30      | -                                  | -       |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจ<br>บริการ จำกัด | ธุรกิจบริการ                                                     | หุ้นสามัญ                        | 100.00                          | 100.00  | 140                        | 140     | 4                                  | 62      |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย<br>จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจจัดการกองทุน                                               | หุ้นสามัญ                        | 100.00                          | 100.00  | 211                        | 211     | 595                                | 700     |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์วิชั่นส์ จำกัด               | บริการงานด้าน<br>สารสนเทศ                                        | หุ้นสามัญ                        | 100.00                          | 100.00  | 1,300                      | 1,300   | 140                                | 146     |
| บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด <sup>(1)</sup>       | บริษัทโฮลดิ้ง                                                    | หุ้นสามัญ                        | 100.00                          | 76.00   | 668                        | 228     | -                                  | -       |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                      | ธุรกิจบัตรเครดิต                                                 | หุ้นสามัญ                        | 49.29                           | 49.29   | 2,150                      | 2,150   | 1,614                              | 1,462   |
| บริษัท กรุงไทยธุรกิจเอสซี จำกัด <sup>(2)</sup>        | เช่าซื้อ                                                         | หุ้นสามัญ                        | 24.95                           | 24.95   | 249                        | 249     | -                                  | -       |
| บริษัท เลทีซี นาโน จำกัด <sup>(2)</sup>               | ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย<br>เพื่อการประกอบอาชีพ                     | หุ้นสามัญ                        | 24.95                           | 24.95   | 13                         | 13      | -                                  | -       |
| กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม                                |                                                                  |                                  |                                 |         |                            |         |                                    |         |
| บริษัท เลทีซี พรีเมด จำกัด <sup>(3)</sup>             | ธุรกิจให้บริการการ<br>ชำระเงินภายใต้การ<br>กำกับ                 |                                  | -                               | 24.95   | -                          | 25      | -                                  | -       |
| บริษัท เลทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด <sup>(4)</sup>    | ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย                                            |                                  |                                 |         | -                          | -       | -                                  | -       |
| บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด <sup>(5)</sup>    | ธุรกิจบริการดิจิทัล<br>แพลตฟอร์ม                                 |                                  |                                 |         | -                          | -       | -                                  | -       |
| บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด <sup>(6)</sup>     | ธุรกิจให้บริการบุคลากร<br>และทรัพยากรในด้าน<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ |                                  |                                 |         | -                          | -       | -                                  | -       |
| บริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด <sup>(7)</sup>         | ธุรกิจเงินร่วมลงทุน                                              |                                  |                                 |         | -                          | -       | -                                  | -       |
| รวม                                                   |                                                                  |                                  |                                 |         | 4,761                      | 4,346   | 2,353                              | 2,370   |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า                                |                                                                  |                                  |                                 |         | (124)                      | (77)    | -                                  | -       |
| รวม                                                   |                                                                  |                                  |                                 |         | 4,637                      | 4,269   | 2,353                              | 2,370   |

| (หน่วย: ล้านบาท)                                       |                  |                                  |                                 |         |                             |         |                                    |         |
|--------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------|-----------------------------|---------|------------------------------------|---------|
| ชื่อบริษัท                                             | ประเภทธุรกิจ     | ประเภท<br>หลักทรัพย์<br>ที่ลงทุน | ร้อยละของหลักทรัพย์<br>ที่ลงทุน |         | เงินลงทุน<br>(วิธีการลงทุน) |         | เงินปันผล<br>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ |         |
|                                                        |                  |                                  | 31                              | 31      | 31                          | 31      | 31                                 | 31      |
|                                                        |                  |                                  | ธันวาคม                         | ธันวาคม | ธันวาคม                     | ธันวาคม | ธันวาคม                            | ธันวาคม |
|                                                        |                  |                                  | 2567                            | 2566    | 2567                        | 2566    | 2567                               | 2566    |
| <b>บริษัทร่วม</b>                                      |                  |                                  |                                 |         |                             |         |                                    |         |
| <b>กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง</b>                           |                  |                                  |                                 |         |                             |         |                                    |         |
| บริษัท ไทย-เอกซ์ต้า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)          | ประกันชีวิต      | หุ้นสามัญ                        | 50.00                           | 50.00   | 4,072                       | 4,072   | 369                                | -       |
| บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)               | ประกันวินาศภัย   | หุ้นสามัญ                        | 45.00                           | 45.00   | 1,519                       | 1,519   | 498                                | 275     |
| บริษัท ไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด                        | เช่าซื้อ         | หุ้นสามัญ                        | 49.00                           | 49.00   | 87                          | 87      | 53                                 | 66      |
| บริษัทหลักทรัพย์ ไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                 | ธุรกิจหลักทรัพย์ | หุ้นสามัญ                        | 50.00                           | 50.00   | 1,069                       | 1,069   | 45                                 | -       |
| บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด                  | บริการ           | หุ้นสามัญ                        | 23.02                           | 23.02   | 161                         | 161     | 658                                | 225     |
| บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด                        | บริการ           | หุ้นสามัญ                        | 22.17                           | 22.17   | 117                         | 117     | -                                  | -       |
| บริษัท สหวิริยาสติอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)              | อุตสาหกรรมเหล็ก  | หุ้นสามัญ                        | 39.32                           | 39.32   | -                           | -       | -                                  | -       |
| <b>กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม</b>                          |                  |                                  |                                 |         |                             |         |                                    |         |
| บริษัท เสิร์ชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน จำกัด <sup>(8)</sup> | บริการ           |                                  |                                 |         | -                           | -       | -                                  | -       |
| รวม                                                    |                  |                                  |                                 |         | 7,025                       | 7,025   | 1,623                              | 566     |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า                                 |                  |                                  |                                 |         | (59)                        | (48)    | -                                  | -       |
| รวม                                                    |                  |                                  |                                 |         | 6,966                       | 6,977   | 1,623                              | 566     |
| รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ             |                  |                                  |                                 |         | 11,603                      | 11,246  | 3,976                              | 2,936   |

- เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 ธนาคารฯ ซื้อหุ้นสามัญในบริษัท ไทยแอ๊ดไวซ์เซอร์ จำกัด จากบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 7.20 ล้านหุ้น ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารฯ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 76.00 เป็นร้อยละ 100.00
- ธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท ไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 49.29 และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ลงทุนในบริษัท ไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ร้อยละ 75.05
- เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2567 ธนาคารฯ ขายหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 2.495 ล้านหุ้น ในบริษัท เคทีซี พรินเทด จำกัด ให้บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ส่งผลให้บริษัทย่อยดังกล่าวเปลี่ยนจากกลุ่มที่ธนาคารฯ ถือหุ้นทางตรงเป็นกลุ่มที่ธนาคารฯ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ร้อยละ 49.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2567 บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์และชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในเดือนตุลาคม 2567
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท อินฟินิทัส บาย กรุงไทย จำกัด ร้อยละ 100.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท กรุงไทยแอ๊ดไวซ์เซอร์ จำกัด
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิทัส จำกัด ร้อยละ 51.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท อินฟินิทัส บาย กรุงไทย จำกัด
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด ร้อยละ 100.00 โดยลงทุนผ่านบริษัท กรุงไทยแอ๊ดไวซ์เซอร์ จำกัด
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมในบริษัท เสิร์ชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน จำกัด ร้อยละ 30.02 โดยลงทุนผ่านบริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด



## รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

(หน่วย: ล้านบาท)

| บริษัท                              | สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม |                          | ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย |                 | เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม |       | กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย |       | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย |      | ส่วนค่าว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย |      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|
|                                     | โดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม              |                          | ในบริษัทย่อย                               |                 | ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม               |       | ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                         |       | ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                                            |      | ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                         |      |
|                                     | 31 ธันวาคม 2567 (ร้อยละ)                       | 31 ธันวาคม 2566 (ร้อยละ) | 31 ธันวาคม 2567                            | 31 ธันวาคม 2566 | 2567                                              | 2566  | 2567                                                        | 2566  | 2567                                                                           | 2566 | 2567                                                        | 2566 |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)    | 50.71                                          | 50.71                    | 20,445                                     | 18,338          | 1,660                                             | 1,503 | 3,771                                                       | 3,675 | (17)                                                                           | (2)  | 13                                                          | 6    |
| บริษัท กรุงไทย แอควิซิชัน จำกัด     | -                                              | 12.17                    | -                                          | 37              | -                                                 | -     | -                                                           | -     | -                                                                              | -    | (37)                                                        | -    |
| บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด | -                                              | 12.17                    | -                                          | 53              | -                                                 | -     | -                                                           | 24    | -                                                                              | 1    | (53)                                                        | -    |
| บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด  | 49.00                                          | 55.21                    | 104                                        | 42              | -                                                 | -     | 52                                                          | 6     | (2)                                                                            | (4)  | 12                                                          | -    |
|                                     |                                                |                          | 20,549                                     | 18,470          | 1,660                                             | 1,503 | 3,823                                                       | 3,705 | (19)                                                                           | (5)  | (65)                                                        | 6    |

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

## สรุปรายการฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม  
หนี้สินรวม

| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| 31 ธันวาคม 2567                  | 31 ธันวาคม 2566 |
| 111,066                          | 112,814         |
| 71,166                           | 76,968          |

(หน่วย: ล้านบาท)

## สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ  
กำไรสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

## สรุปรายการกระแสเงินสด

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน  
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน  
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน

| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) |        |
|----------------------------------|--------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |        |
| 2567                             | 2566   |
| 11,073                           | 10,724 |
| 7,388                            | 7,250  |
| (33)                             | (3)    |
| 7,355                            | 7,247  |
| 6,000                            | 2,103  |
| (149)                            | (349)  |
| (8,132)                          | 1,408  |

## 8.7.2 งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ชื่อบริษัท                      | 31 ธันวาคม 2567                     |                            |                                    | 31 ธันวาคม 2566                     |                            |                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
|                                 | ร้อยละของ<br>หลักทรัพย์ที่<br>ลงทุน | เงินลงทุน<br>(วิธีราคาทุน) | เงินลงทุน<br>(วิธีส่วน<br>ได้เสีย) | ร้อยละของ<br>หลักทรัพย์ที่<br>ลงทุน | เงินลงทุน<br>(วิธีราคาทุน) | เงินลงทุน<br>(วิธีส่วน<br>ได้เสีย) |
| <b>บริษัทร่วม</b>               |                                     |                            |                                    |                                     |                            |                                    |
| บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต | 50.00                               | 594                        | 13,931                             | 50.00                               | 594                        | 7,016                              |
| บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย      | 45.00                               | 971                        | 2,573                              | 45.00                               | 971                        | 3,073                              |
| บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง     | 49.00                               | 87                         | 971                                | 49.00                               | 87                         | 972                                |
| บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง         | 50.00                               | 1,069                      | 1,216                              | 50.00                               | 1,069                      | 1,253                              |
| บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์   | 23.02                               | 161                        | 1,015                              | 23.02                               | 161                        | 1,161                              |
| บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)         | 22.17                               | 117                        | 46                                 | 22.17                               | 117                        | 58                                 |
| บมจ. สหวิริยาสติอินดัสตรี       | 39.32                               | -                          | -                                  | 39.32                               | -                          | -                                  |
| บจก. เสิร์ชเอ็นจินออปทิโมเซชั่น | 30.02                               | 137                        | 114                                | -                                   | -                          | -                                  |
| รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ   |                                     | 3,136                      | 19,866                             |                                     | 2,999                      | 13,533                             |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ชื่อบริษัท                                     | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |                                |                                           |              |                                |                                           |
|------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                | 2567                             |                                |                                           | 2566         |                                |                                           |
|                                                | เงินปันผลรับ                     | ส่วนแบ่ง<br>ผลกำไร<br>(ขาดทุน) | ส่วนแบ่งผล<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | เงินปันผลรับ | ส่วนแบ่ง<br>ผลกำไร<br>(ขาดทุน) | ส่วนแบ่งผล<br>กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น |
| <b>บริษัทร่วม</b>                              |                                  |                                |                                           |              |                                |                                           |
| บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต <sup>(1)</sup> | 369                              | 748                            | 6,536                                     | -            | 527                            | 761                                       |
| บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย <sup>(1)</sup>      | 498                              | 209                            | (211)                                     | 275          | 243                            | (457)                                     |
| บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง <sup>(1)</sup>     | 53                               | 52                             | -                                         | 66           | 94                             | -                                         |
| บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง                        | 45                               | 14                             | (6)                                       | -            | 50                             | -                                         |
| บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์                  | 658                              | 512                            | -                                         | 225          | 451                            | -                                         |
| บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)                        | -                                | (12)                           | -                                         | -            | (12)                           | -                                         |
| บมจ. สหวิริยาสติอินดัสตรี                      | -                                | -                              | -                                         | -            | -                              | -                                         |
| บจก. เสิร์ชเอ็นจินออปทิโมเซชั่น                | -                                | (23)                           | -                                         | -            | -                              | -                                         |
| รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ                  | 1,623                            | 1,500                          | 6,319                                     | 566          | 1,353                          | 304                                       |

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียโดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

## 8.7.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

## สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                       | บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต |                    | บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย |                    | บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง |                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
|                                                       | 31 ธันวาคม<br>2567              | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567         | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567          | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| สินทรัพย์รวม                                          | 308,695                         | 301,361            | 12,493                     | 13,833             | 18,866                      | 18,316             |
| หนี้สินรวม                                            | 280,833                         | 287,329            | 6,774                      | 7,004              | 16,884                      | 16,332             |
| สินทรัพย์ - สุทธิ                                     | 27,862                          | 14,032             | 5,719                      | 6,829              | 1,982                       | 1,984              |
| สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)                             | 50.00                           | 50.00              | 45.00                      | 45.00              | 49.00                       | 49.00              |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย<br>ของกิจการในบริษัทร่วม | 13,931                          | 7,016              | 2,573                      | 3,073              | 971                         | 972                |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                       | บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง |                    | บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ |                    | บจก. บีซีโอ (ประเทศไทย) |                    |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
|                                                       | 31 ธันวาคม<br>2567      | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567            | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567      | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| สินทรัพย์รวม                                          | 5,747                   | 6,628              | 5,676                         | 5,825              | 246                     | 288                |
| หนี้สินรวม                                            | 3,316                   | 4,123              | 1,291                         | 806                | 40                      | 26                 |
| สินทรัพย์ - สุทธิ                                     | 2,431                   | 2,505              | 4,385                         | 5,019              | 206                     | 262                |
| สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)                             | 50.00                   | 50.00              | 23.02                         | 23.02              | 22.17                   | 22.17              |
| สัดส่วนตามส่วนได้เสีย<br>ของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ | 1,216                   | 1,253              | 1,009                         | 1,155              | 46                      | 58                 |
| รายการปรับปรุง                                        | -                       | -                  | 6                             | 6                  | -                       | -                  |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย<br>ของกิจการในบริษัทร่วม | 1,216                   | 1,253              | 1,015                         | 1,161              | 46                      | 58                 |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                       | บจก. เสริชเอ็นจินอ็อปทีไมเซชัน |                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|                                                       | 31 ธันวาคม<br>2567             | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| สินทรัพย์รวม                                          | 190                            | -                  |
| หนี้สินรวม                                            | 229                            | -                  |
| สินทรัพย์ - สุทธิ                                     | (39)                           | -                  |
| สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)                             | 30.02                          | -                  |
| สัดส่วนตามส่วนได้เสีย<br>ของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ | (12)                           | -                  |
| รายการปรับปรุง                                        | 126                            | -                  |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม     | 114                            | -                  |

## สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

|                         | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม               |        |                                           |         |                                            |       |
|-------------------------|------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|-------|
|                         | บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต <sup>(1)</sup> |        | บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย <sup>(1)</sup> |         | บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง <sup>(1)</sup> |       |
|                         | 2567                                           | 2566   | 2567                                      | 2566    | 2567                                       | 2566  |
| รายได้                  | 53,615                                         | 51,760 | 3,380                                     | 3,652   | 1,099                                      | 1,072 |
| กำไร (ขาดทุน)           | 1,495                                          | 1,056  | 464                                       | 538     | 107                                        | 193   |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 13,072                                         | 1,520  | (468)                                     | (1,015) | -                                          | -     |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม  | 14,567                                         | 2,576  | (4)                                       | (477)   | 107                                        | 193   |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                         | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |       |                               |       |                         |      |
|-------------------------|----------------------------------|-------|-------------------------------|-------|-------------------------|------|
|                         | บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง          |       | บจก. เนชั่นแนล อีทีเอ็มเอ็กซ์ |       | บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย) |      |
|                         | 2567                             | 2566  | 2567                          | 2566  | 2567                    | 2566 |
| รายได้                  | 1,058                            | 1,200 | 4,200                         | 3,732 | 37                      | 35   |
| กำไร (ขาดทุน)           | 28                               | 100   | 2,226                         | 2,076 | (56)                    | (54) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (12)                             | -     | -                             | -     | -                       | -    |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม  | 16                               | 100   | 2,226                         | 2,076 | (56)                    | (54) |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                         | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |      |
|-------------------------|----------------------------------|------|
|                         | บจก. เสรีชนอินฟินิตี้พรีเมียม    |      |
|                         | 2567                             | 2566 |
| รายได้                  | 2                                | -    |
| กำไร (ขาดทุน)           | (75)                             | -    |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | -                                | -    |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม  | (75)                             | -    |

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

## 8.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 8.8.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                  | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |
|------------------------------------------------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|
|                                                                  | 31 ธันวาคม   | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |
|                                                                  | 2567         | 2566       | 2567                 | 2566       |
| เงินเบิกเกินบัญชี                                                | 146,275      | 148,258    | 146,275              | 148,258    |
| เงินให้กู้ยืม                                                    | 1,777,675    | 1,774,663  | 1,679,097            | 1,676,786  |
| ตัวเงิน                                                          | 770,226      | 647,522    | 775,176              | 650,302    |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                                          | 2,140        | 3,385      | -                    | -          |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน                                       | 287          | 330        | -                    | -          |
| อื่น ๆ                                                           | 2,389        | 2,973      | 2,389                | 2,973      |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี                                             | (381)        | (615)      | (66)                 | (89)       |
| รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี                       | 2,698,611    | 2,576,516  | 2,602,871            | 2,478,230  |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ                                              | 24,343       | 22,902     | 23,631               | 22,215     |
| รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี<br>บวกดอกเบี้ยค้างรับ | 2,722,954    | 2,599,418  | 2,626,502            | 2,500,445  |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                | (173,879)    | (173,323)  | (165,926)            | (163,746)  |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ              | 2,549,075    | 2,426,095  | 2,460,576            | 2,336,699  |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามโครงการนโยบายภาครัฐโดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดยสถาบันการเงิน ระยะที่ 6 โครงการสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม และโครงการสินเชื่อฟื้นฟูรวมเป็นจำนวนเงิน 17,708 ล้านบาท

## 8.8.2 จําแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                         | งบการเงินรวม    |            |           |                 |            |           |
|-------------------------|-----------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|
|                         | 31 ธันวาคม 2567 |            |           | 31 ธันวาคม 2566 |            |           |
|                         | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม       | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม       |
| เงินบาท                 | 2,638,275       | 22,461     | 2,660,736 | 2,508,089       | 21,864     | 2,529,953 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา | 9,967           | 26,871     | 36,838    | 7,873           | 37,453     | 45,326    |
| เงินสกุลอื่น ๆ          | 459             | 578        | 1,037     | 517             | 720        | 1,237     |
| รวม*                    | 2,648,701       | 49,910     | 2,698,611 | 2,516,479       | 60,037     | 2,576,516 |

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อกับลูกหนี้รายได้อัตโนมัติ

(หน่วย: ล้านบาท)

|                         | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |           |                 |            |           |
|-------------------------|----------------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|
|                         | 31 ธันวาคม 2567      |            |           | 31 ธันวาคม 2566 |            |           |
|                         | ในประเทศ             | ต่างประเทศ | รวม       | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม       |
| เงินบาท                 | 2,542,535            | 22,461     | 2,564,996 | 2,409,803       | 21,864     | 2,431,667 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา | 9,967                | 26,871     | 36,838    | 7,873           | 37,453     | 45,326    |
| เงินสกุลอื่น ๆ          | 459                  | 578        | 1,037     | 517             | 720        | 1,237     |
| รวม*                    | 2,552,961            | 49,910     | 2,602,871 | 2,418,193       | 60,037     | 2,478,230 |

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อกับลูกหนี้รายได้อัตโนมัติ

## 8.8.3 จําแนกตามประเภทธุรกิจของลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                     | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                     | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
|                                     | 2567            | 2566            | 2567                 | 2566            |
| การเกษตรและเหมืองแร่                | 26,217          | 30,226          | 26,172               | 30,136          |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์      | 520,495         | 538,911         | 520,477              | 538,828         |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 132,473         | 142,277         | 132,407              | 142,142         |
| การสาธารณสุขและบริการ               | 724,387         | 613,321         | 724,481              | 613,991         |
| สินเชื่อบริษัท                      | 508,246         | 484,589         | 508,246              | 484,589         |
| อื่น ๆ                              | 786,793         | 767,192         | 691,088              | 668,544         |
| รวม*                                | 2,698,611       | 2,576,516       | 2,602,871            | 2,478,230       |

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อกับลูกหนี้รายได้อัตโนมัติ



## 8.8.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                                                                         | งบการเงินรวม                              |                                                           |                                           |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | 31 ธันวาคม 2567                           |                                                           | 31 ธันวาคม 2566                           |                                                           |
|                                                                                                                                         | เงินให้สินเชื่อ<br>และดอกเบี้ย<br>ค้างรับ | ค่าเผื่อผล<br>ขาดทุนด้าน<br>เครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น | เงินให้สินเชื่อ<br>และดอกเบี้ย<br>ค้างรับ | ค่าเผื่อผล<br>ขาดทุนด้าน<br>เครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)                                          | 2,431,774                                 | 44,330                                                    | 2,295,515                                 | 47,237                                                    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)                                       | 194,468                                   | 58,431                                                    | 201,919                                   | 56,906                                                    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต<br>(Non-Performing)                                                                        | 94,600                                    | 70,492                                                    | 98,795                                    | 68,348                                                    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ<br>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ<br>(Lifetime ECL-Simplified approach) | 2,112                                     | 626                                                       | 3,189                                     | 832                                                       |
| รวม                                                                                                                                     | 2,722,954                                 | 173,879                                                   | 2,599,418                                 | 173,323                                                   |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                                   | งบการเงินเฉพาะธนาคาร                      |                                                           |                                           |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | 31 ธันวาคม 2567                           |                                                           | 31 ธันวาคม 2566                           |                                                           |
|                                                                                                   | เงินให้สินเชื่อ<br>และดอกเบี้ย<br>ค้างรับ | ค่าเผื่อผล<br>ขาดทุนด้าน<br>เครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น | เงินให้สินเชื่อ<br>และดอกเบี้ย<br>ค้างรับ | ค่าเผื่อผล<br>ขาดทุนด้าน<br>เครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)    | 2,351,225                                 | 40,550                                                    | 2,214,809                                 | 42,963                                                    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing) | 182,459                                   | 55,989                                                    | 188,722                                   | 53,686                                                    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต<br>(Non-Performing)                                  | 92,818                                    | 69,387                                                    | 96,914                                    | 67,097                                                    |
| รวม                                                                                               | 2,626,502                                 | 165,926                                                   | 2,500,445                                 | 163,746                                                   |

8.8.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้สินเชื้แก่ลูกหนึ่ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมลูกหนึ่รายใหญ่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

|                                                                                        | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |                                    |                    |                                                                             |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                        | จำนวนราย                            |                    | เงินให้สินเชื้<br>และคอกเบื้คํารับ |                    | คํ่าเพื่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คํ่าว่าจะเกิดขึ้น<br>ที่บันทึกในบัญชีแล้ว |                    |
|                                                                                        | 31 ธันวาคม<br>2567                  | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567                 | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567                                                          | 31 ธันวาคม<br>2566 |
|                                                                                        |                                     |                    | ล้านบาท                            | ล้านบาท            | ล้านบาท                                                                     | ล้านบาท            |
| 1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าชํ่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ | 2                                   | 1                  | 3,124                              | 5,705              | 3,094                                                                       | 5,705              |
| 2. บริษัทจดทะเบียนที่ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์          | 1                                   | 1                  | 7,627                              | 7,888              | 2,829                                                                       | 2,917              |

8.8.6 ลูกหนึ่ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนึ่ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                   | งบการเงินรวม                          |          |                 |       |                                       |          |                 |       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|-----------------|-------|---------------------------------------|----------|-----------------|-------|
|                                                                   | 31 ธันวาคม 2567                       |          |                 |       | 31 ธันวาคม 2566                       |          |                 |       |
|                                                                   | จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระชํ่ายตามสัญญา |          |                 |       | จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระชํ่ายตามสัญญา |          |                 |       |
|                                                                   | ไม่เกิน<br>1 ปี                       | 1 - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม   | ไม่เกิน<br>1 ปี                       | 1 - 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | รวม   |
| ผลรวมของเงินลงทุนขึ้นต้นตามสัญญาเช่า                              | 1,028                                 | 1,361    | 38              | 2,427 | 1,373                                 | 2,267    | 75              | 3,715 |
| หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้                                   |                                       |          |                 | (315) |                                       |          |                 | (526) |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขึ้นคํ่าที่ลูกหนึ่ต้องชํ่ายตามสัญญาเช่า |                                       |          |                 | 2,112 |                                       |          |                 | 3,189 |
| หัก คํ่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คํ่าว่าจะเกิดขึ้น               |                                       |          |                 | (626) |                                       |          |                 | (832) |
| ลูกหนึ่ตามสัญญาเช่า - สุทธิ                                       |                                       |          |                 | 1,486 |                                       |          |                 | 2,357 |

## 8.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                                                                                      |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 31 ธันวาคม 2567                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
| สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ไม่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>not credit<br>impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การด้อยค่า<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>credit impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ใช้วิธี<br>อย่างง่ายใน<br>การคำนวณ<br>ผลขาดทุน<br>ด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น<br>ตลอดอายุ<br>(Lifetime ECL -<br>simplified<br>approach) | รวม     |
| <b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>                                                                 |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
| ยอดต้นปี                                                                                                          | 2,927                                                                                                                                        | 51                                                                                              | -                                                                                                                                                                       | 2,978   |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                              | (1,850)                                                                                                                                      | (21)                                                                                            | -                                                                                                                                                                       | (1,871) |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                           | 4                                                                                                                                            | 2                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | 6       |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                                | (280)                                                                                                                                        | (26)                                                                                            | -                                                                                                                                                                       | (306)   |
| ยอดปลายปี                                                                                                         | 801                                                                                                                                          | 6                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | 807     |
| <b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>                                                     |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
| ยอดต้นปี                                                                                                          | -                                                                                                                                            | 2                                                                                               | 36                                                                                                                                                                      | 38      |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                                | -                                                                                                                                            | (2)                                                                                             | -                                                                                                                                                                       | (2)     |
| ยอดปลายปี                                                                                                         | -                                                                                                                                            | -                                                                                               | 36                                                                                                                                                                      | 36      |
| <b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>                             |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
| ยอดต้นปี                                                                                                          | 19                                                                                                                                           | -                                                                                               | 926                                                                                                                                                                     | 945     |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |         |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                              | (15)                                                                                                                                         | -                                                                                               | (394)                                                                                                                                                                   | (409)   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                                | (3)                                                                                                                                          | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | (3)     |
| ยอดปลายปี                                                                                                         | 1                                                                                                                                            | -                                                                                               | 532                                                                                                                                                                     | 533     |

(หน่วย: ล้านบาท)

## เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ยอดต้นปี  
 การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น  
 การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า  
 ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่  
 สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา  
 สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ  
 ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี  
 ยอดปลายปี

| งบการเงินรวม                                                                                                      |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 31 ธันวาคม 2567                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |          |
| สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ไม่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>not credit<br>impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การด้อยค่า<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>credit impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ใช้วิธี<br>อย่างง่ายใน<br>การคำนวณ<br>ผลขาดทุน<br>ด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น<br>ตลอดอายุ<br>(Lifetime ECL -<br>simplified<br>approach) | รวม      |
| 47,237                                                                                                            | 56,906                                                                                                                                       | 68,348                                                                                          | 832                                                                                                                                                                     | 173,323  |
| (383)                                                                                                             | (5,866)                                                                                                                                      | 6,249                                                                                           | -                                                                                                                                                                       | -        |
| (3,295)                                                                                                           | 8,931                                                                                                                                        | 29,313                                                                                          | 371                                                                                                                                                                     | 35,320   |
| 4,504                                                                                                             | 4,471                                                                                                                                        | 1,635                                                                                           | -                                                                                                                                                                       | 10,610   |
| (3,733)                                                                                                           | (6,011)                                                                                                                                      | (2,163)                                                                                         | (52)                                                                                                                                                                    | (11,959) |
| -                                                                                                                 | -                                                                                                                                            | (32,890)                                                                                        | (525)                                                                                                                                                                   | (33,415) |
| 44,330                                                                                                            | 58,431                                                                                                                                       | 70,492                                                                                          | 626                                                                                                                                                                     | 173,879  |

(หน่วย: ล้านบาท)

## รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

ยอดต้นปี  
 การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น  
 การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า  
 ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่  
 สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา  
 สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ  
 ยอดปลายปี

| งบการเงินรวม                                                                                                      |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 31 ธันวาคม 2566                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |
| สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ไม่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>not credit<br>impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การด้อยค่า<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>credit impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ใช้วิธี<br>อย่างง่ายใน<br>การคำนวณ<br>ผลขาดทุน<br>ด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น<br>ตลอดอายุ<br>(Lifetime ECL -<br>simplified<br>approach) | รวม   |
| 2,853                                                                                                             | 54                                                                                                                                           | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | 2,907 |
| (2)                                                                                                               | 2                                                                                                                                            | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | -     |
| (153)                                                                                                             | 20                                                                                                                                           | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | (133) |
| 340                                                                                                               | 12                                                                                                                                           | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | 352   |
| (111)                                                                                                             | (37)                                                                                                                                         | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | (148) |
| 2,927                                                                                                             | 51                                                                                                                                           | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | 2,978 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                                                                                      |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 31 ธันวาคม 2566                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ไม่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>not credit<br>impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่มี<br>การด้อยค่า<br>ด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL -<br>credit impaired) | สินทรัพย์<br>ทางการเงินที่ใช้วิธี<br>อย่างง่ายใน<br>การคำนวณ<br>ผลขาดทุน<br>ด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น<br>ตลอดอายุ<br>(Lifetime ECL -<br>simplified<br>approach) |       |          |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         | รวม   |          |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย                                                            |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                          | -                                                                                                                                            | 2                                                                                               | 36                                                                                                                                                                      | -     | 38       |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                              | -                                                                                                                                            | (1)                                                                                             | -                                                                                                                                                                       | -     | (1)      |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                           | -                                                                                                                                            | 2                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | -     | 2        |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                                | -                                                                                                                                            | (1)                                                                                             | -                                                                                                                                                                       | -     | (1)      |
| ยอดปลายปี                                                                                                         | -                                                                                                                                            | 2                                                                                               | 36                                                                                                                                                                      | -     | 38       |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                                    |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                          | 19                                                                                                                                           | -                                                                                               | 926                                                                                                                                                                     | -     | 945      |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                              | (6)                                                                                                                                          | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | -     | (6)      |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                           | 10                                                                                                                                           | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | -     | 10       |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                                | (4)                                                                                                                                          | -                                                                                               | -                                                                                                                                                                       | -     | (4)      |
| ยอดปลายปี                                                                                                         | 19                                                                                                                                           | -                                                                                               | 926                                                                                                                                                                     | -     | 945      |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ                                                                       |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                          | 44,720                                                                                                                                       | 52,526                                                                                          | 76,508                                                                                                                                                                  | 624   | 174,378  |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น                                                                      | (2,225)                                                                                                                                      | (5,118)                                                                                         | 7,343                                                                                                                                                                   | -     | -        |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |       |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                              | 2,087                                                                                                                                        | 11,015                                                                                          | 14,484                                                                                                                                                                  | 340   | 27,926   |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                           | 5,682                                                                                                                                        | 3,982                                                                                           | 823                                                                                                                                                                     | 132   | 10,619   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                                | (3,027)                                                                                                                                      | (5,499)                                                                                         | (1,727)                                                                                                                                                                 | (44)  | (10,297) |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี                                                                                         | -                                                                                                                                            | -                                                                                               | (29,083)                                                                                                                                                                | (220) | (29,303) |
| ยอดปลายปี                                                                                                         | 47,237                                                                                                                                       | 56,906                                                                                          | 68,348                                                                                                                                                                  | 832   | 173,323  |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                | งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                | 31 ธันวาคม 2567                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
|                                                                                | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญของ<br>ความเสี่ยงด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี<br>นัยสำคัญของความ<br>เสี่ยงด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL - not<br>credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการด้อยค่าด้าน<br>เครดิต (Lifetime ECL<br>- credit impaired) | รวม      |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ยอดต้นปี                                                                       | 2,927                                                                                                     | 51                                                                                                                                | -                                                                                        | 2,978    |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                           | (1,850)                                                                                                   | (21)                                                                                                                              | -                                                                                        | (1,871)  |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                        | 4                                                                                                         | 2                                                                                                                                 | -                                                                                        | 6        |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                             | (280)                                                                                                     | (26)                                                                                                                              | -                                                                                        | (306)    |
| ยอดปลายปี                                                                      | 801                                                                                                       | 6                                                                                                                                 | -                                                                                        | 807      |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย                         |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ยอดต้นปี                                                                       | -                                                                                                         | 2                                                                                                                                 | 36                                                                                       | 38       |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                             | -                                                                                                         | (2)                                                                                                                               | -                                                                                        | (2)      |
| ยอดปลายปี                                                                      | -                                                                                                         | -                                                                                                                                 | 36                                                                                       | 36       |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ยอดต้นปี                                                                       | 19                                                                                                        | -                                                                                                                                 | 926                                                                                      | 945      |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                           | (15)                                                                                                      | -                                                                                                                                 | (394)                                                                                    | (409)    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                             | (3)                                                                                                       | -                                                                                                                                 | -                                                                                        | (3)      |
| ยอดปลายปี                                                                      | 1                                                                                                         | -                                                                                                                                 | 532                                                                                      | 533      |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ                                    |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ยอดต้นปี                                                                       | 42,963                                                                                                    | 53,686                                                                                                                            | 67,097                                                                                   | 163,746  |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น                                   | (899)                                                                                                     | (5,297)                                                                                                                           | 6,196                                                                                    | -        |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                           | (1,764)                                                                                                   | 8,241                                                                                                                             | 20,751                                                                                   | 27,228   |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                        | 3,674                                                                                                     | 4,471                                                                                                                             | 1,635                                                                                    | 9,780    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                             | (3,424)                                                                                                   | (5,112)                                                                                                                           | (1,436)                                                                                  | (9,972)  |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี                                                      | -                                                                                                         | -                                                                                                                                 | (24,856)                                                                                 | (24,856) |
| ยอดปลายปี                                                                      | 40,550                                                                                                    | 55,989                                                                                                                            | 69,387                                                                                   | 165,926  |



(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 31 ธันวาคม 2566                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญของ<br>ความเสี่ยงด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี<br>นัยสำคัญของความ<br>เสี่ยงด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL - not<br>credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการด้อยค่าด้าน<br>เครดิต (Lifetime ECL<br>- credit impaired) |          |          |
|                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                          |          | รวม      |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)                                                                |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                  | 2,853                                                                                                                             | 54                                                                                       | -        | 2,907    |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น                                                              | (2)                                                                                                                               | 2                                                                                        | -        | -        |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                      | (153)                                                                                                                             | 20                                                                                       | -        | (133)    |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                   | 340                                                                                                                               | 12                                                                                       | -        | 352      |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                        | (111)                                                                                                                             | (37)                                                                                     | -        | (148)    |
| ยอดปลายปี                                                                                                 | 2,927                                                                                                                             | 51                                                                                       | -        | 2,978    |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย                                                    |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                  | -                                                                                                                                 | 2                                                                                        | 36       | 38       |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                      | -                                                                                                                                 | (1)                                                                                      | -        | (1)      |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                   | -                                                                                                                                 | 2                                                                                        | -        | 2        |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                        | -                                                                                                                                 | (1)                                                                                      | -        | (1)      |
| ยอดปลายปี                                                                                                 | -                                                                                                                                 | 2                                                                                        | 36       | 38       |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                            |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                  | 19                                                                                                                                | -                                                                                        | 926      | 945      |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                      | (6)                                                                                                                               | -                                                                                        | -        | (6)      |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                   | 10                                                                                                                                | -                                                                                        | -        | 10       |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                        | (4)                                                                                                                               | -                                                                                        | -        | (4)      |
| ยอดปลายปี                                                                                                 | 19                                                                                                                                | -                                                                                        | 926      | 945      |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ                                                            |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ยอดต้นปี                                                                                                  | 40,720                                                                                                                            | 49,744                                                                                   | 75,370   | 165,834  |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น                                                              | (2,581)                                                                                                                           | (4,702)                                                                                  | 7,283    | -        |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                          |          |          |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                      | 2,477                                                                                                                             | 9,339                                                                                    | 8,942    | 20,758   |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา                                                                   | 5,013                                                                                                                             | 3,981                                                                                    | 822      | 9,816    |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ                                                                        | (2,666)                                                                                                                           | (4,676)                                                                                  | (941)    | (8,283)  |
| ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี                                                                                 | -                                                                                                                                 | -                                                                                        | (24,379) | (24,379) |
| ยอดปลายปี                                                                                                 | 42,963                                                                                                                            | 53,686                                                                                   | 67,097   | 163,746  |

### 8.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภททรัพย์สินรอการขาย        | งบการเงินรวม    |           |         |               |                 |           |         |               |
|--------------------------------|-----------------|-----------|---------|---------------|-----------------|-----------|---------|---------------|
|                                | 31 ธันวาคม 2567 |           |         |               | 31 ธันวาคม 2566 |           |         |               |
|                                | ยอด<br>ต้นปี    | เพิ่มขึ้น | ลดลง    | ยอด<br>ปลายปี | ยอด<br>ต้นปี    | เพิ่มขึ้น | ลดลง    | ยอด<br>ปลายปี |
| ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้  |                 |           |         |               |                 |           |         |               |
| อสังหาริมทรัพย์                | 47,897          | 1,398     | (3,965) | 45,330        | 49,854          | 875       | (2,832) | 47,897        |
| สังหาริมทรัพย์                 | 62              | 194       | (192)   | 64            | 164             | 98        | (200)   | 62            |
| รวม                            | 47,959          | 1,592     | (4,157) | 45,394        | 50,018          | 973       | (3,032) | 47,959        |
| อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ) | 330             | 874       | (133)   | 1,071         | 335             | 209       | (214)   | 330           |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย           | 48,289          | 2,466     | (4,290) | 46,465        | 50,353          | 1,182     | (3,246) | 48,289        |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า         | (13,429)        | (5,872)   | 958     | (18,343)      | (9,524)         | (4,716)   | 811     | (13,429)      |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย           | 34,860          | (3,406)   | (3,332) | 28,122        | 40,829          | (3,534)   | (2,435) | 34,860        |

(หน่วย: ล้านบาท)

| ประเภททรัพย์สินรอการขาย        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |           |         |               |                 |           |         |               |
|--------------------------------|----------------------|-----------|---------|---------------|-----------------|-----------|---------|---------------|
|                                | 31 ธันวาคม 2567      |           |         |               | 31 ธันวาคม 2566 |           |         |               |
|                                | ยอด<br>ต้นปี         | เพิ่มขึ้น | ลดลง    | ยอด<br>ปลายปี | ยอด<br>ต้นปี    | เพิ่มขึ้น | ลดลง    | ยอด<br>ปลายปี |
| ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้  |                      |           |         |               |                 |           |         |               |
| อสังหาริมทรัพย์                | 47,897               | 1,398     | (3,965) | 45,330        | 49,854          | 875       | (2,832) | 47,897        |
| สังหาริมทรัพย์                 | 11                   | -         | -       | 11            | 11              | -         | -       | 11            |
| รวม                            | 47,908               | 1,398     | (3,965) | 45,341        | 49,865          | 875       | (2,832) | 47,908        |
| อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ) | 330                  | 874       | (133)   | 1,071         | 335             | 209       | (214)   | 330           |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย           | 48,238               | 2,272     | (4,098) | 46,412        | 50,200          | 1,084     | (3,046) | 48,238        |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า         | (13,387)             | (5,748)   | 832     | (18,303)      | (9,410)         | (4,652)   | 675     | (13,387)      |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย           | 34,851               | (3,476)   | (3,266) | 28,109        | 40,790          | (3,568)   | (2,371) | 34,851        |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 429 ล้านบาท และ 197 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนรวมรายได้ค่าโอนกรรมสิทธิ์ที่ถูกค้าขายแทน จำนวน 5 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 191 ล้านบาท และ 220 ล้านบาท ตามลำดับ)

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

|                                                 | (หน่วย: ล้านบาท)                    |                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
|                                                 | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|                                                 | 31 ธันวาคม 2567                     | 31 ธันวาคม 2566 |
| อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ |                                     |                 |
| ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก                  | 44,695                              | 47,235          |
| ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน                   | 635                                 | 662             |
| รวม                                             | 45,330                              | 47,897          |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารฯ มีทรัพย์สินรอการขายที่อยู่ภายใต้โครงการพักทรัพย์พักหนี้ ตามมาตรการทางการเงินของ ธปท. เพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการทำสัญญารับโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายเพื่อรับชำระหนี้เงินกู้ยืมจำนวน 11,510 ล้านบาท ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินดังกล่าวกลับคืนจากธนาคารฯ เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป และได้รับสิทธิในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายใน 3 - 5 ปี ในราคาที่รับซื้อมาบวกด้วยค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาทรัพย์สินและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาทรัพย์สินหักด้วยค่าเช่าทรัพย์สิน (2566: จำนวน 11,791 ล้านบาท)

### 8.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                         |             |                     |        |         |        |         |
|------------------------------------------------------|-------------|---------------------|--------|---------|--------|---------|
| 31 ธันวาคม 2567                                      |             |                     |        |         |        |         |
|                                                      | ที่ดิน      |                     | อาคาร  | อุปกรณ์ | อื่น ๆ | รวม     |
|                                                      | ราคาทุนเดิม | ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* |        |         |        |         |
| <b>ราคาทุน</b>                                       |             |                     |        |         |        |         |
| 1 มกราคม 2567                                        | 5,701       | 17,582              | 12,389 | 24,352  | 1,558  | 61,582  |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                                     | -           | -                   | 223    | 1,248   | 137    | 1,608   |
| จำหน่าย/โอนออก                                       | (311)       | (181)               | (295)  | (2,009) | (407)  | (3,203) |
| อื่น ๆ                                               | -           | (1)                 | (2)    | 1       | (1)    | (3)     |
| 31 ธันวาคม 2567                                      | 5,390       | 17,400              | 12,315 | 23,592  | 1,287  | 59,984  |
| <b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>                             |             |                     |        |         |        |         |
| 1 มกราคม 2567                                        | -           | -                   | 9,335  | 20,110  | 942    | 30,387  |
| ค่าเสื่อมราคา                                        | -           | -                   | 226    | 1,657   | 59     | 1,942   |
| จำหน่าย                                              | -           | -                   | (123)  | (1,836) | (2)    | (1,961) |
| อื่น ๆ                                               | -           | -                   | (1)    | (2)     | (1)    | (4)     |
| 31 ธันวาคม 2567                                      | -           | -                   | 9,437  | 19,929  | 998    | 30,364  |
| <b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>                            |             |                     |        |         |        |         |
| 1 มกราคม 2567                                        | 26          | -                   | 62     | 43      | -      | 131     |
| เพิ่มขึ้น                                            | -           | -                   | 252    | -       | -      | 252     |
| 31 ธันวาคม 2567                                      | 26          | -                   | 314    | 43      | -      | 383     |
| <b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>                           |             |                     |        |         |        |         |
| 31 ธันวาคม 2567                                      | 5,364       | 17,400              | 2,564  | 3,620   | 289    | 29,237  |
| <b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b> |             |                     |        |         |        |         |
| 2566                                                 |             |                     |        |         |        | 2,062   |
| 2567                                                 |             |                     |        |         |        | 1,942   |

\* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564







(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                          |                     |        |         |        |         |         |
|-----------------------------------------------|---------------------|--------|---------|--------|---------|---------|
| 31 ธันวาคม 2566                               |                     |        |         |        |         |         |
| ที่ดิน                                        |                     | อาคาร  | อุปกรณ์ | อื่น ๆ | รวม     |         |
| ราคาทุนเดิม                                   | ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* |        |         |        |         |         |
| ราคาทุน                                       |                     |        |         |        |         |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 5,961               | 17,275 | 11,106  | 13,718 | 1,421   | 49,481  |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                              | -                   | -      | 39      | 1,277  | 1,122   | 2,438   |
| จำหน่าย/โอนออก                                | (47)                | (57)   | (25)    | (111)  | (1,102) | (1,342) |
| อื่น ๆ                                        | -                   | -      | -       | (3)    | (3)     | (6)     |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 5,914               | 17,218 | 11,120  | 14,881 | 1,438   | 50,571  |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม                             |                     |        |         |        |         |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | -                   | -      | 8,417   | 11,471 | 887     | 20,775  |
| ค่าเสื่อมราคา                                 | -                   | -      | 132     | 970    | 69      | 1,171   |
| จำหน่าย                                       | -                   | -      | (22)    | (110)  | (12)    | (144)   |
| อื่น ๆ                                        | -                   | -      | -       | (1)    | (2)     | (3)     |
| 31 ธันวาคม 2566                               | -                   | -      | 8,527   | 12,330 | 942     | 21,799  |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า                            |                     |        |         |        |         |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 30                  | -      | 16      | -      | -       | 46      |
| เพิ่มขึ้น                                     | -                   | -      | 46      | 43     | -       | 89      |
| จำหน่าย                                       | (4)                 | -      | -       | -      | -       | (4)     |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 26                  | -      | 62      | 43     | -       | 131     |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี                           |                     |        |         |        |         |         |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 5,888               | 17,218 | 2,531   | 2,508  | 496     | 28,641  |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |                     |        |         |        |         |         |
| 2565                                          |                     |        |         |        |         | 991     |
| 2566                                          |                     |        |         |        |         | 1,171   |

\* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 20,331 ล้านบาท และ 19,208 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 13,722 ล้านบาท และ 13,089 ล้านบาท ตามลำดับ)

ธนาคารฯ ได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2564 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

|                                   | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะธนาคาร | ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่อ<br>อัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท) | 3,000 - 2,000,000                       | ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น                                        |

#### ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของธนาคารฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                  | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                  | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| ยอดคงเหลือต้นปี  | 14,166          | 14,211          | 13,875               | 13,920          |
| โอนออกระหว่างปี  | (26)            | (45)            | (26)                 | (45)            |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 14,140          | 14,166          | 13,849               | 13,875          |

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

## 8.12 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายปี อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 50 ปี



(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                               |          |                                 |     |         |
|----------------------------------------------------|----------|---------------------------------|-----|---------|
| 31 ธันวาคม 2567                                    |          |                                 |     |         |
| รายการและส่วน<br>ปรับปรุงอาคาร                     | ยานพาหนะ | ลิขสิทธิ์โปรแกรม<br>คอมพิวเตอร์ | รวม |         |
| <u>ราคาทุน</u>                                     |          |                                 |     |         |
| 1 มกราคม 2567                                      | 3,068    | 1,870                           | 10  | 4,948   |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                                   | 1,059    | 442                             | -   | 1,501   |
| จำหน่าย/โอนออก                                     | (1,208)  | (362)                           | -   | (1,570) |
| อื่น ๆ                                             | (2)      | -                               | -   | (2)     |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 2,917    | 1,950                           | 10  | 4,877   |
| <u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>                           |          |                                 |     |         |
| 1 มกราคม 2567                                      | 1,464    | 830                             | 8   | 2,302   |
| ค่าเสื่อมราคา                                      | 1,192    | 383                             | 2   | 1,577   |
| จำหน่าย                                            | (1,189)  | (361)                           | -   | (1,550) |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 1,467    | 852                             | 10  | 2,329   |
| <u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>                         |          |                                 |     |         |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 1,450    | 1,098                           | -   | 2,548   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 |          |                                 |     | 1,656   |
| 2567                                               |          |                                 |     | 1,577   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                               |          |                                 |     |         |
|----------------------------------------------------|----------|---------------------------------|-----|---------|
| 31 ธันวาคม 2566                                    |          |                                 |     |         |
| รายการและส่วน<br>ปรับปรุงอาคาร                     | ยานพาหนะ | ลิขสิทธิ์โปรแกรม<br>คอมพิวเตอร์ | รวม |         |
| <u>ราคาทุน</u>                                     |          |                                 |     |         |
| 1 มกราคม 2566                                      | 4,016    | 1,726                           | 10  | 5,752   |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                                   | 715      | 563                             | -   | 1,278   |
| จำหน่าย/โอนออก                                     | (1,661)  | (419)                           | -   | (2,080) |
| อื่น ๆ                                             | (2)      | -                               | -   | (2)     |
| 31 ธันวาคม 2566                                    | 3,068    | 1,870                           | 10  | 4,948   |
| <u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>                           |          |                                 |     |         |
| 1 มกราคม 2566                                      | 1,855    | 863                             | 5   | 2,723   |
| ค่าเสื่อมราคา                                      | 1,267    | 386                             | 3   | 1,656   |
| จำหน่าย                                            | (1,658)  | (419)                           | -   | (2,077) |
| 31 ธันวาคม 2566                                    | 1,464    | 830                             | 8   | 2,302   |
| <u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>                         |          |                                 |     |         |
| 31 ธันวาคม 2566                                    | 1,604    | 1,040                           | 2   | 2,646   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 |          |                                 |     | 1,804   |
| 2566                                               |          |                                 |     | 1,656   |

## 8.12.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

|                                  |  | (หน่วย: ล้านบาท) |                      |
|----------------------------------|--|------------------|----------------------|
|                                  |  | งบการเงินรวม     | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |
|                                  |  | 31 ธันวาคม 2567  | 31 ธันวาคม 2566      |
| จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า |  |                  |                      |
| ไม่เกิน 1 ปี                     |  | 1,630            | 1,685                |
| มากกว่า 1 - 5 ปี                 |  | 1,936            | 2,235                |
| มากกว่า 5 ปี                     |  | 149              | 161                  |
| รวม                              |  | 3,715            | 4,081                |
| หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย     |  | (220)            | (240)                |
| รวม                              |  | 3,495            | 3,841                |

## 8.12.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

|                                           |  | (หน่วย: ล้านบาท)                 |                      |
|-------------------------------------------|--|----------------------------------|----------------------|
|                                           |  | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |                      |
|                                           |  | งบการเงินรวม                     | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |
|                                           |  | 2567                             | 2566                 |
| ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้      |  | 2,049                            | 2,114                |
| ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า        |  | 112                              | 63                   |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น      |  | 747                              | 642                  |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์ |  |                                  |                      |
| อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ                        |  | 111                              | 144                  |
| รวม                                       |  | 3,019                            | 2,963                |

## 8.12.4 อื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 3,119 ล้านบาท และจำนวน 2,982 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2,420 ล้านบาท และ 2,315 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

## 8.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                               | งบการเงินรวม                |                 |                      |                                     |         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|---------|
|                                               | 31 ธันวาคม 2567             |                 |                      |                                     |         |
|                                               | ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | ลิขสิทธิ์อื่น ๆ | ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน | รวม     |
| ราคาทุน                                       |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2567                                 | 27,812                      | 14              | 3,552                | 1,788                               | 33,166  |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                              | 6,182                       | 60              | -                    | 4,790                               | 11,032  |
| จำหน่าย/โอนออก                                | (609)                       | -               | (432)                | (4,952)                             | (5,993) |
| อื่น ๆ                                        | (3)                         | -               | -                    | -                                   | (3)     |
| 31 ธันวาคม 2567                               | 33,382                      | 74              | 3,120                | 1,626                               | 38,202  |
| ค่าตัดจำหน่ายสะสม                             |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2567                                 | 9,222                       | 13              | 3,377                | -                                   | 12,612  |
| ค่าตัดจำหน่าย                                 | 2,569                       | 15              | 91                   | -                                   | 2,675   |
| จำหน่าย                                       | (600)                       | -               | (430)                | -                                   | (1,030) |
| อื่น ๆ                                        | (1)                         | -               | -                    | -                                   | (1)     |
| 31 ธันวาคม 2567                               | 11,190                      | 28              | 3,038                | -                                   | 14,256  |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า                            |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2567                                 | 1,125                       | -               | -                    | -                                   | 1,125   |
| เพิ่มขึ้น                                     | 3,368                       | -               | -                    | -                                   | 3,368   |
| 31 ธันวาคม 2567                               | 4,493                       | -               | -                    | -                                   | 4,493   |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี                           |                             |                 |                      |                                     |         |
| 31 ธันวาคม 2567                               | 17,699                      | 46              | 82                   | 1,626                               | 19,453  |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |                             |                 |                      |                                     |         |
| 2566                                          |                             |                 |                      |                                     | 2,364   |
| 2567                                          |                             |                 |                      |                                     | 2,675   |



(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                  |                             |                 |                      |                                     |         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|---------|
| 31 ธันวาคม 2566                               |                             |                 |                      |                                     |         |
|                                               | ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | ลิขสิทธิ์อื่น ๆ | ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน | รวม     |
| <u>ราคาทุน</u>                                |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 20,455                      | 14              | 4,263                | 2,207                               | 26,939  |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                              | 8,305                       | -               | 21                   | 3,119                               | 11,445  |
| จำหน่าย/โอนออก                                | (944)                       | -               | (732)                | (3,538)                             | (5,214) |
| อื่น ๆ                                        | (4)                         | -               | -                    | -                                   | (4)     |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 27,812                      | 14              | 3,552                | 1,788                               | 33,166  |
| <u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>                      |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 7,856                       | 13              | 3,885                | -                                   | 11,754  |
| ค่าตัดจำหน่าย                                 | 2,236                       | -               | 128                  | -                                   | 2,364   |
| จำหน่าย                                       | (870)                       | -               | (636)                | -                                   | (1,506) |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 9,222                       | 13              | 3,377                | -                                   | 12,612  |
| <u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>                     |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 3                           | -               | 18                   | -                                   | 21      |
| เพิ่มขึ้น                                     | 1,195                       | -               | 55                   | -                                   | 1,250   |
| จำหน่าย                                       | (73)                        | -               | (73)                 | -                                   | (146)   |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 1,125                       | -               | -                    | -                                   | 1,125   |
| <u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>                    |                             |                 |                      |                                     |         |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 17,465                      | 1               | 175                  | 1,788                               | 19,429  |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |                             |                 |                      |                                     |         |
| 2565                                          |                             |                 |                      |                                     | 1,877   |
| 2566                                          |                             |                 |                      |                                     | 2,364   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                               |                             |                 |                      |                                     |         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|---------|
| 31 ธันวาคม 2567                                    |                             |                 |                      |                                     |         |
|                                                    | ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | ลิขสิทธิ์อื่น ๆ | ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน | รวม     |
| <b>ราคาทุน</b>                                     |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2567                                      | 24,537                      | 7               | 756                  | 1,826                               | 27,126  |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                                   | 7,909                       | 2               | -                    | 4,815                               | 12,726  |
| จำหน่าย/โอนออก                                     | -                           | -               | -                    | (4,918)                             | (4,918) |
| อื่น ๆ                                             | (3)                         | -               | -                    | -                                   | (3)     |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 32,443                      | 9               | 756                  | 1,723                               | 34,931  |
| <b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>                           |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2567                                      | 5,019                       | 6               | 664                  | -                                   | 5,689   |
| ค่าตัดจำหน่าย                                      | 2,560                       | -               | 54                   | -                                   | 2,614   |
| อื่น ๆ                                             | (1)                         | -               | -                    | -                                   | (1)     |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 7,578                       | 6               | 718                  | -                                   | 8,302   |
| <b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>                          |                             |                 |                      |                                     |         |
| 1 มกราคม 2567                                      | 1,125                       | -               | -                    | -                                   | 1,125   |
| เพิ่มขึ้น                                          | 3,494                       | -               | -                    | -                                   | 3,494   |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 4,619                       | -               | -                    | -                                   | 4,619   |
| <b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>                         |                             |                 |                      |                                     |         |
| 31 ธันวาคม 2567                                    | 20,246                      | 3               | 38                   | 1,723                               | 22,010  |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 |                             |                 |                      |                                     | 2,025   |
| 2567                                               |                             |                 |                      |                                     | 2,614   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                          |                 |                      |                                     |         |         |
|-----------------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|---------|---------|
| 31 ธันวาคม 2566                               |                 |                      |                                     |         |         |
| ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์                   | ลิขสิทธิ์อื่น ๆ | ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน | รวม     |         |
| ราคาทุน                                       |                 |                      |                                     |         |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 15,333          | 7                    | 763                                 | 2,194   | 18,297  |
| เพิ่มขึ้น/รับโอน                              | 9,208           | -                    | 16                                  | 3,009   | 12,233  |
| จำหน่าย/โอนออก                                | -               | -                    | (23)                                | (3,377) | (3,400) |
| อื่น ๆ                                        | (4)             | -                    | -                                   | -       | (4)     |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 24,537          | 7                    | 756                                 | 1,826   | 27,126  |
| ค่าตัดจำหน่ายสะสม                             |                 |                      |                                     |         |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 3,047           | 5                    | 612                                 | -       | 3,664   |
| ค่าตัดจำหน่าย                                 | 1,972           | 1                    | 52                                  | -       | 2,025   |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 5,019           | 6                    | 664                                 | -       | 5,689   |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า                            |                 |                      |                                     |         |         |
| 1 มกราคม 2566                                 | 1               | -                    | -                                   | -       | 1       |
| เพิ่มขึ้น                                     | 1,124           | -                    | -                                   | -       | 1,124   |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 1,125           | -                    | -                                   | -       | 1,125   |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี                           |                 |                      |                                     |         |         |
| 31 ธันวาคม 2566                               | 18,393          | 1                    | 92                                  | 1,826   | 20,312  |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |                 |                      |                                     |         |         |
| 2565                                          |                 |                      |                                     |         | 1,401   |
| 2566                                          |                 |                      |                                     |         | 2,025   |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 6,403 ล้านบาท และ 6,796 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,163 ล้านบาท และ 1,143 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 8.14 สินทรัพย์/หนี้สินภายใต้การตัดบัญชีและภาษีเงินได้

### 8.14.1 สินทรัพย์/หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                            | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|----------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                            | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี | 14,486          | 12,743          | 11,409               | 9,819           |
| หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี   | (6,984)         | (6,380)         | (6,773)              | (6,115)         |
| สุทธิ                      | 7,502           | 6,363           | 4,636                | 3,704           |

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                           | งบการเงินรวม    |                 |                                                                        |                                                                        |
|-------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                 |                 | ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี                                       |                                                                        |
|                                           | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี:               |                 |                 |                                                                        |                                                                        |
| เงินลงทุน                                 | 792             | 1,115           | (323)                                                                  | 33                                                                     |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ         | 1,999           | 1,862           | 137                                                                    | 68                                                                     |
| ทรัพย์สินรอการขาย                         | 3,845           | 2,862           | 983                                                                    | 799                                                                    |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์                   | 70              | 26              | 44                                                                     | 15                                                                     |
| ประมาณการหนี้สิน                          | 3,652           | 3,403           | 249                                                                    | (126)                                                                  |
| ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้              | 38              | 23              | 15                                                                     | (8)                                                                    |
| สัญญาเช่า                                 | 91              | 110             | (19)                                                                   | 39                                                                     |
| อื่น ๆ                                    | 3,999           | 3,342           | 657                                                                    | 654                                                                    |
| รวม                                       | 14,486          | 12,743          | 1,743                                                                  | 1,474                                                                  |
| หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี:                 |                 |                 |                                                                        |                                                                        |
| เงินลงทุน                                 | (2,762)         | (2,189)         | (573)                                                                  | 422                                                                    |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์                   | (3,863)         | (3,894)         | 31                                                                     | (1)                                                                    |
| สัญญาเช่า                                 | (81)            | (98)            | 17                                                                     | (38)                                                                   |
| อื่น ๆ                                    | (278)           | (199)           | (79)                                                                   | 9                                                                      |
| รวม                                       | (6,984)         | (6,380)         | (604)                                                                  | 392                                                                    |
| สุทธิ                                     | 7,502           | 6,363           | 1,139                                                                  | 1,866                                                                  |
| ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี:         |                 |                 |                                                                        |                                                                        |
| รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน          |                 |                 | 1,977                                                                  | 1,545                                                                  |
| รับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |                 |                 | (838)                                                                  | 321                                                                    |
| รวม                                       |                 |                 | 1,139                                                                  | 1,866                                                                  |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                           | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |                                                                              |       |
|-------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                           | 31 ธันวาคม<br>2567   | 31 ธันวาคม<br>2566 | ส่วนเปลี่ยนแปลงภายในเงินได้รอการตัดบัญชี<br>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |       |
|                                           |                      |                    | 2567                                                                         | 2566  |
| สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี:       |                      |                    |                                                                              |       |
| เงินลงทุน                                 | 791                  | 1,114              | (323)                                                                        | 35    |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ         | -                    | -                  | -                                                                            | (22)  |
| ทรัพย์สินรอการขาย                         | 3,845                | 2,862              | 983                                                                          | 799   |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์                   | 69                   | 24                 | 45                                                                           | 15    |
| ประมาณการหนี้สิน                          | 3,318                | 3,091              | 227                                                                          | (95)  |
| อื่น ๆ                                    | 3,386                | 2,728              | 658                                                                          | 600   |
| รวม                                       | 11,409               | 9,819              | 1,590                                                                        | 1,332 |
| หนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี:         |                      |                    |                                                                              |       |
| เงินลงทุน                                 | (2,762)              | (2,189)            | (573)                                                                        | 422   |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์                   | (3,823)              | (3,852)            | 29                                                                           | 3     |
| อื่น ๆ                                    | (188)                | (74)               | (114)                                                                        | (11)  |
| รวม                                       | (6,773)              | (6,115)            | (658)                                                                        | 414   |
| สุทธิ                                     | 4,636                | 3,704              | 932                                                                          | 1,746 |
| ส่วนเปลี่ยนแปลงภายในเงินได้รอการตัดบัญชี: |                      |                    |                                                                              |       |
| รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน             |                      |                    | 1,786                                                                        | 1,412 |
| รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น    |                      |                    | (854)                                                                        | 334   |
| รวม                                       |                      |                    | 932                                                                          | 1,746 |

## 8.14.2 ภายในเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคารฯ โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ธนาคารฯ ได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า ธนาคารฯ ได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน ดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารฯ ต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ ธนาคารฯ ต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภายในเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลง ภายในเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                     | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |              |                      |              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|----------------------|--------------|
|                                                     | งบการเงินรวม                     |              | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |              |
|                                                     | 2567                             | 2566         | 2567                 | 2566         |
| <b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>                         |                                  |              |                      |              |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคล                                | 13,687                           | 11,377       | 11,345               | 9,191        |
| รายการปรับปรุงภาษีเงินได้                           | (134)                            | 70           | (134)                | 76           |
| <b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>                    |                                  |              |                      |              |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว |                                  |              |                      |              |
| และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว                   | (1,977)                          | (1,545)      | (1,786)              | (1,412)      |
| <b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน</b> | <b>11,576</b>                    | <b>9,902</b> | <b>9,425</b>         | <b>7,855</b> |

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                       | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |              |                      |              |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|----------------------|--------------|
|                                                       | งบการเงินรวม                     |              | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |              |
|                                                       | 2567                             | 2566         | 2567                 | 2566         |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) |                                  |              |                      |              |
| จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง                          | 111                              | (45)         | 111                  | (45)         |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) |                                  |              |                      |              |
| จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่า        |                                  |              |                      |              |
| ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                   | 879                              | (56)         | 880                  | (59)         |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) |                                  |              |                      |              |
| จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด     |                                  |              |                      |              |
| มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น             | (65)                             | (402)        | (65)                 | (401)        |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการ  |                                  |              |                      |              |
| ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย                            | (87)                             | 182          | (72)                 | 171          |
|                                                       | <b>838</b>                       | <b>(321)</b> | <b>854</b>           | <b>(334)</b> |



รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                 | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |        |                      |        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|--------|----------------------|--------|
|                                                 | งบการเงินรวม                     |        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |
|                                                 | 2567                             | 2566   | 2567                 | 2566   |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล            | 59,255                           | 50,223 | 52,612               | 42,536 |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล                       | 20%                              | 20%    | 20%                  | 20%    |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล            |                                  |        |                      |        |
| คูณอัตราภาษี                                    | 11,851                           | 10,045 | 10,522               | 8,507  |
| รายการปรับปรุงภาษีเงินได้                       | (134)                            | 70     | (134)                | 76     |
| (โอนกลับ) ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์        |                                  |        |                      |        |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                        | (73)                             | (62)   | (73)                 | (62)   |
| ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย            |                                  |        |                      |        |
| ที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ | (68)                             | (151)  | (890)                | (666)  |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน    | 11,576                           | 9,902  | 9,425                | 7,855  |

## 8.15 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                    | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |
|------------------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|
|                                    | 31 ธันวาคม   | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |
|                                    | 2567         | 2566       | 2567                 | 2566       |
| รายจ่ายล่วงหน้า                    | 829          | 610        | 296                  | 121        |
| บัญชีพักลูกหนี้                    | 4,388        | 4,892      | 4,422                | 4,915      |
| เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์และ     |              |            |                      |            |
| ลูกหนี้ Cash margin                | 2,825        | 5,166      | 2,825                | 5,166      |
| บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับ |              |            |                      |            |
| สถาบันการเงินอื่น                  | 367          | 255        | 70                   | 43         |
| ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน          | 7,494        | 4,266      | 7,494                | 4,266      |
| อื่น ๆ                             | 12,674       | 13,301     | 13,016               | 14,869     |
| รวม                                | 28,577       | 28,490     | 28,123               | 29,380     |
| หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า            | (4,323)      | (4,255)    | (4,316)              | (4,248)    |
| สินทรัพย์อื่น - สุทธิ              | 24,254       | 24,235     | 23,807               | 25,132     |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์อื่นได้รวมรายการลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพจำนวน 998 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.40.1) (2566: 998 ล้านบาท)

## 8.16 เงินรับฝาก

## 8.16.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

|                           | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |
|---------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|
|                           | 31 ธันวาคม   | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |
|                           | 2567         | 2566       | 2567                 | 2566       |
| จ่ายเงินเมื่อทวงถาม       | 104,329      | 110,502    | 104,383              | 110,608    |
| ออมทรัพย์                 | 1,995,653    | 1,997,381  | 2,001,236            | 2,004,649  |
| จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา | 631,362      | 538,989    | 631,858              | 539,494    |
| รวมเงินรับฝาก             | 2,731,344    | 2,646,872  | 2,737,477            | 2,654,751  |

## 8.16.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

|              | งบการเงินรวม    |            |           |                 |            |           |
|--------------|-----------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|
|              | 31 ธันวาคม 2567 |            |           | 31 ธันวาคม 2566 |            |           |
|              | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม       | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม       |
| เงินบาท      | 2,608,724       | 29,231     | 2,637,955 | 2,551,342       | 25,355     | 2,576,697 |
| เงินดอลลาร์  |                 |            |           |                 |            |           |
| สหรัฐอเมริกา | 76,309          | 11,239     | 87,548    | 54,711          | 7,980      | 62,691    |
| อื่น ๆ       | 5,358           | 483        | 5,841     | 6,846           | 638        | 7,484     |
| รวม          | 2,690,391       | 40,953     | 2,731,344 | 2,612,899       | 33,973     | 2,646,872 |

(หน่วย: ล้านบาท)

|              | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |           |                 |            |           |
|--------------|----------------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|
|              | 31 ธันวาคม 2567      |            |           | 31 ธันวาคม 2566 |            |           |
|              | ในประเทศ             | ต่างประเทศ | รวม       | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม       |
| เงินบาท      | 2,614,857            | 29,231     | 2,644,088 | 2,559,221       | 25,355     | 2,584,576 |
| เงินดอลลาร์  |                      |            |           |                 |            |           |
| สหรัฐอเมริกา | 76,309               | 11,239     | 87,548    | 54,711          | 7,980      | 62,691    |
| อื่น ๆ       | 5,358                | 483        | 5,841     | 6,846           | 638        | 7,484     |
| รวม          | 2,696,524            | 40,953     | 2,737,477 | 2,620,778       | 33,973     | 2,654,751 |

## 8.17 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

|                          | งบการเงินรวม    |                |                |                 |                |                |
|--------------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
|                          | 31 ธันวาคม 2567 |                |                | 31 ธันวาคม 2566 |                |                |
|                          | เมื่อทวงถาม     | มีระยะเวลา     | รวม            | เมื่อทวงถาม     | มีระยะเวลา     | รวม            |
| <b>ในประเทศ</b>          |                 |                |                |                 |                |                |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย      |                 |                |                |                 |                |                |
| และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 39              | 29,439         | 29,478         | 37              | 29,417         | 29,454         |
| ธนาคารพาณิชย์            | 8,712           | 115,878        | 124,590        | 859             | 146,354        | 147,213        |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ    | 792             | 46,136         | 46,928         | 1,053           | 40,627         | 41,680         |
| สถาบันการเงินอื่น        | 44,390          | 7,431          | 51,821         | 43,002          | 10,350         | 53,352         |
| <b>รวมในประเทศ</b>       | <b>53,933</b>   | <b>198,884</b> | <b>252,817</b> | <b>44,951</b>   | <b>226,748</b> | <b>271,699</b> |
| <b>ต่างประเทศ</b>        |                 |                |                |                 |                |                |
| เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา  | 1,634           | 605            | 2,239          | 1,392           | 4,470          | 5,862          |
| เงินสกุลอื่น             | 521             | 295            | 816            | 680             | 4,455          | 5,135          |
| <b>รวมต่างประเทศ</b>     | <b>2,155</b>    | <b>900</b>     | <b>3,055</b>   | <b>2,072</b>    | <b>8,925</b>   | <b>10,997</b>  |
| <b>รวม</b>               | <b>56,088</b>   | <b>199,784</b> | <b>255,872</b> | <b>47,023</b>   | <b>235,673</b> | <b>282,696</b> |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                          | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                |                |                 |                |                |
|--------------------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
|                          | 31 ธันวาคม 2567      |                |                | 31 ธันวาคม 2566 |                |                |
|                          | เมื่อทวงถาม          | มีระยะเวลา     | รวม            | เมื่อทวงถาม     | มีระยะเวลา     | รวม            |
| <b>ในประเทศ</b>          |                      |                |                |                 |                |                |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย      |                      |                |                |                 |                |                |
| และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 39                   | 29,439         | 29,478         | 37              | 29,417         | 29,454         |
| ธนาคารพาณิชย์            | 7,076                | 111,479        | 118,555        | 613             | 141,057        | 141,670        |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ    | 792                  | 46,136         | 46,928         | 1,053           | 40,627         | 41,680         |
| สถาบันการเงินอื่น        | 44,390               | 7,261          | 51,651         | 43,002          | 9,650          | 52,652         |
| <b>รวมในประเทศ</b>       | <b>52,297</b>        | <b>194,315</b> | <b>246,612</b> | <b>44,705</b>   | <b>220,751</b> | <b>265,456</b> |
| <b>ต่างประเทศ</b>        |                      |                |                |                 |                |                |
| เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา  | 1,634                | 605            | 2,239          | 1,392           | 4,470          | 5,862          |
| เงินสกุลอื่น             | 521                  | 295            | 816            | 680             | 4,455          | 5,135          |
| <b>รวมต่างประเทศ</b>     | <b>2,155</b>         | <b>900</b>     | <b>3,055</b>   | <b>2,072</b>    | <b>8,925</b>   | <b>10,997</b>  |
| <b>รวม</b>               | <b>54,452</b>        | <b>195,215</b> | <b>249,667</b> | <b>46,777</b>   | <b>229,676</b> | <b>276,453</b> |

## 8.18 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                         |               |                             |             | งบการเงินรวม    |            |         |                 |            |         |
|-------------------------|---------------|-----------------------------|-------------|-----------------|------------|---------|-----------------|------------|---------|
|                         |               |                             |             | 31 ธันวาคม 2567 |            |         | 31 ธันวาคม 2566 |            |         |
| สกุลเงิน                | อัตราดอกเบี้ย | ครบกำหนดไถ่ถอน              |             | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม     | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม     |
| (ร้อยละ)                |               |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| หุ้นกู้ระยะยาว          |               |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| ปี 2558                 | บาท           | 3.90 - 4.00                 | 2568        | 2,000           | -          | 2,000   | 2,000           | -          | 2,000   |
| ปี 2559                 | บาท           | 3.50 - 4.00                 | 2569        | 6,131           | -          | 6,131   | 6,906           | -          | 6,906   |
| ปี 2560                 | บาท           | 3.50 - 3.80                 | 2570        | 5,500           | -          | 5,500   | 5,500           | -          | 5,500   |
| ปี 2561                 | บาท           | 3.43 - 3.83                 | 2571        | 3,240           | -          | 3,240   | 3,240           | -          | 3,240   |
| ปี 2562                 | บาท           | 2.80 - 3.20                 | 2572        | 3,200           | -          | 3,200   | 3,615           | -          | 3,615   |
| ปี 2563                 | บาท           | 2.65                        | 2573        | 1,000           | -          | 1,000   | 1,000           | -          | 1,000   |
| ปี 2564                 | บาท           | 1.83 - 2.90                 | 2568 - 2574 | 1,999           | -          | 1,999   | 7,986           | -          | 7,986   |
| ปี 2565                 | บาท           | 1.59 - 3.38                 | 2568 - 2570 | 9,952           | -          | 9,952   | 10,916          | -          | 10,916  |
| ปี 2566                 | บาท           | 2.90 - 3.10                 | 2568 - 2570 | 5,298           | -          | 5,298   | 5,394           | -          | 5,394   |
| ปี 2567                 | บาท           | 2.95 - 3.10                 | 2572        | 2,730           | -          | 2,730   | -               | -          | -       |
| หุ้นกู้ระยะสั้น         |               |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| ปี 2566                 | บาท           | 2.57                        | 2567        | -               | -          | -       | 80              | -          | 80      |
| หุ้นกู้ค้ำประกัน        |               |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| บมจ. ธนาคารกรุงไทย      |               |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| ครั้งที่ 1/2562         | บาท           | 3.70                        | 2572        | -               | -          | -       | 24,000          | -          | 24,000  |
| ครั้งที่ 1/2565         | บาท           | 3.25                        | 2575        | 18,074          | -          | 18,074  | 18,074          | -          | 18,074  |
| ตราสารค้ำประกันที่นับ   | ดอลลาร์       | 4.40                        | ไม่มีกำหนด  | -               | 19,527     | 19,527  | -               | 19,048     | 19,048  |
| เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 | สหรัฐอเมริกา  |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| หุ้นกู้อนุพันธ์         | ดอลลาร์       | 0.65 - 11.40                | 2568 - 2572 | 13,942          | -          | 13,942  | 17,956          | -          | 17,956  |
|                         | สหรัฐอเมริกา  |                             |             |                 |            |         |                 |            |         |
| หุ้นกู้อนุพันธ์         | บาท           | 0.00 - 12.45 <sup>(1)</sup> | 2568 - 2580 | 39,871          | -          | 39,871  | 35,124          | -          | 35,124  |
| รวม                     |               |                             |             | 112,937         | 19,527     | 132,464 | 141,791         | 19,048     | 160,839 |

<sup>(1)</sup> หุ้นกู้พันธบัตรสกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                              |              |                             |                | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |        |                 |            |         |
|----------------------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------|----------------------|------------|--------|-----------------|------------|---------|
|                                              |              | อัตราดอกเบี้ย<br>(ร้อยละ)   | ครบกำหนดไถ่ถอน | 31 ธันวาคม 2567      |            |        | 31 ธันวาคม 2566 |            |         |
| สกุลเงิน                                     | ดอกเบี้ย     |                             |                | ในประเทศ             | ต่างประเทศ | รวม    | ในประเทศ        | ต่างประเทศ | รวม     |
| หุ้นกู้คือยสิทธิ                             |              |                             |                |                      |            |        |                 |            |         |
| บมจ.ธนาคารกรุงไทย                            |              |                             |                |                      |            |        |                 |            |         |
| ครั้งที่ 1/2562                              | บาท          | 3.70                        | 2572           | -                    | -          | -      | 24,000          | -          | 24,000  |
| ครั้งที่ 1/2565                              | บาท          | 3.25                        | 2575           | 18,074               | -          | 18,074 | 18,074          | -          | 18,074  |
| ตราสารคือยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 | ดอลลาร์      | 4.40                        | ไม่มีกำหนด     | -                    | 19,527     | 19,527 | -               | 19,048     | 19,048  |
| หุ้นกู้อนุพันธ์                              | ดอลลาร์      | 0.65 - 11.40                | 2568 - 2572    | 13,942               | -          | 13,942 | 17,956          | -          | 17,956  |
|                                              | สหรัฐอเมริกา |                             |                |                      |            |        |                 |            |         |
| หุ้นกู้อนุพันธ์                              | บาท          | 0.00 - 12.45 <sup>(1)</sup> | 2568 - 2580    | 39,871               | -          | 39,871 | 35,124          | -          | 35,124  |
| รวม                                          |              |                             |                | 71,887               | 19,527     | 91,414 | 95,154          | 19,048     | 114,202 |

<sup>(1)</sup> หุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

### หุ้นกู้อนุพันธ์

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 7 ฉบับ จำนวนเงินรวม 748 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา อัตราดอกเบี้ยคงที่ในลักษณะขั้นบันได โดยจ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร และการจ่ายเงินคืนอ้างอิงกับ USDTHB FX rate หุ้นกู้อนุพันธ์ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 7 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว ทั้งนี้ ในระหว่างปี มีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 1 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน และ 9 กรกฎาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 741,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 741 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors 10% Daily Risk Control Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 1,825,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,825 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี iSTOXX® Global Transformation IXGTRSND Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้





ในระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 737 ฉบับ รวมจำนวน 3,625,800 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,626 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 - 2571 อายุหุ้นกู้ อนุพันธ์ 1 - 2 ปี และ 5 ปีตามลำดับ โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 0.65 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 5.05 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่ม อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR และ 6M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้ อนุพันธ์จำนวน 151 ฉบับ ครอบคลุมไถ่ถอนคืน

ในระหว่างเดือนมกราคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวน เงินรวม 844 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้ อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับ ดัชนี Pimco GIS Income Fund การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวน เงินรวม 1,939 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 อายุหุ้นกู้ อนุพันธ์ 1 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับ ดัชนี SPDR Gold Shares Exchange Traded Fund การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสาร และธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ หุ้นกู้ อนุพันธ์ดังกล่าวได้ครบกำหนดไถ่ ถอนแล้วทั้งจำนวนในปี

ในระหว่างเดือนมีนาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวน เงินรวม 460 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้ อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับ ดัชนี BNP Paribas AW Alpha Commodity 4 ER Index (BNPXAAR4 Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด สามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 56 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 - 2568 อายุหุ้นกู้ อนุพันธ์ 1 - 2 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Deutsche Bank Momentum Asset Allocator 5.50% Volatility Control Index (DBMUAU55 Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้ อนุพันธ์จำนวน 1 ฉบับ ครอบคลุม ไถ่ถอนคืน

ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิด เป็นจำนวนเงินรวม 3,271 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้ อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทน อ้างอิงกับดัชนี UBS X-Asset Risk-Premia Portfolio 2.0 with 1.0% Decremental Index (UBCS1XRP Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลดอลลาร์สหรัฐอเมริกา จำนวนเงินรวม 12 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ครอบคลุมปี พ.ศ. 2567 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี USDTHB FX Rate การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ หุ้นกู้อนุพันธ์ดังกล่าวได้ครบกำหนดไถ่ถอนแล้วทั้งจำนวนในปี

ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 94 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยพื้นฐานร้อยละ 1.80 - 3.95 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษเฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,862 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Alternative Funds VT Index (SOALTFVT Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 576 ฉบับ รวมจำนวน 3,623,400 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,623 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2569 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 - 5 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.40 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 4.00 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้นต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,757 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2568 - 2570 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิง การเติบโตของกองทุน Jupiter Merian Global Equity Absolute Return Fund และ ดัชนีหุ้น ETF การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2567 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงเทพ Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและสกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 3,382 ล้านบาท ตามลำดับ ครอบคลุมปี พ.ศ. 2572 - 2580 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 - 13 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 4.70 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้นต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม - พฤศจิกายน 2567 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงิน 15,692 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 - 2580 อายุหุ้นกู้ 5 - 13 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 3.40 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

#### ตราสารด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ของธนาคารฯ ซึ่งมีข้อกำหนดให้ธนาคารฯ สามารถตัดหนี้ตามตราสารเป็นหนี้สูญได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยตราสารดังกล่าวเสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบันในต่างประเทศจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาภายใต้วงเงินตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ตราสารไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น โดยการไถ่ถอนต้องได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ก่อน และกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.40 ต่อปี จนถึงวันที่ธนาคารฯ สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารก่อนกำหนดครั้งแรก จากนั้นอัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับตามอัตราอ้างอิงทุก ๆ 5 ปี ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิเป็นจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ซึ่ง ธปท. ได้อนุมัติให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ แสดงรายการดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน โดยพิจารณาถึงภาระผูกพันตามสัญญาและสิทธิตามกฎหมายที่ระบุไว้ในเอกสารการเสนอขาย

#### หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 24,000 ล้านบาท จำนวน 24 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.70 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2567 ธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 ก่อนกำหนดแล้ว

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 วงเงิน 18,080 ล้านบาท จำนวน 18.08 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

## 8.19 ประมาณการหนี้สิน

|                                                                                                     | (หน่วย: ล้านบาท) |                 |                      |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                                                                     | งบการเงินรวม     |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|                                                                                                     | 31 ธันวาคม 2567  | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน | 4,589            | 3,896           | 4,589                | 3,896           |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน                                                                   |                  |                 |                      |                 |
| หลังออกจางาน                                                                                        | 11,444           | 10,800          | 9,753                | 9,264           |
| ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง                                                                | 526              | 532             | 526                  | 529             |
| ประมาณการหนี้สินอื่น                                                                                | 1,737            | 1,776           | 1,722                | 1,765           |
| รวมประมาณการหนี้สิน                                                                                 | 18,296           | 17,004          | 16,590               | 15,454          |

## 8.19.1 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ ดังนี้

|                                                                                               | (หน่วย: ล้านบาท)                                    |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                               | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                 |                                               |
|                                                                                               | 31 ธันวาคม 2567                                     |                                               |
|                                                                                               | ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)    | 1,016,063                                           | 700                                           |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing) | 111,705                                             | 2,697                                         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)                                 | 12,868                                              | 1,192                                         |
| รวม                                                                                           | 1,140,636                                           | 4,589                                         |

|                                                                                               | (หน่วย: ล้านบาท)                                    |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                               | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                 |                                               |
|                                                                                               | 31 ธันวาคม 2566                                     |                                               |
|                                                                                               | ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)    | 1,036,019                                           | 1,212                                         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing) | 99,856                                              | 2,205                                         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)                                 | 4,554                                               | 479                                           |
| รวม                                                                                           | 1,140,429                                           | 3,896                                         |

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                       |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 31 ธันวาคม 2567                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
| สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญของ<br>ความเสี่ยงด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี<br>นัยสำคัญของความ<br>เสี่ยงด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL - not<br>credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการด้อยค่าด้าน<br>เครดิต (Lifetime<br>ECL - credit<br>impaired) | รวม   |       |
| ยอดต้นปี                                                                                                  | 1,212                                                                                                                             | 2,205                                                                                       | 479   | 3,896 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น                                                              | 492                                                                                                                               | (521)                                                                                       | 29    | -     |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                      | (922)                                                                                                                             | 1,202                                                                                       | 774   | 1,054 |
| ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ                                                                     |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
| ค้ำประกันทางการเงินใหม่                                                                                   | 24                                                                                                                                | 87                                                                                          | 105   | 216   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกดัดรายการ                                                                        | (106)                                                                                                                             | (276)                                                                                       | (195) | (577) |
| ยอดปลายปี                                                                                                 | 700                                                                                                                               | 2,697                                                                                       | 1,192 | 4,589 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                                       |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 31 ธันวาคม 2566                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
| สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญของ<br>ความเสี่ยงด้านเครดิต<br>(12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี<br>นัยสำคัญของความ<br>เสี่ยงด้านเครดิต<br>(Lifetime ECL - not<br>credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่มีการด้อยค่าด้าน<br>เครดิต (Lifetime<br>ECL - credit<br>impaired) | รวม   |       |
| ยอดต้นปี                                                                                                  | 1,518                                                                                                                             | 2,089                                                                                       | 745   | 4,352 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น                                                              | 295                                                                                                                               | (333)                                                                                       | 38    | -     |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่                                                                                      | (558)                                                                                                                             | 605                                                                                         | 98    | 145   |
| ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ                                                                     |                                                                                                                                   |                                                                                             |       |       |
| ค้ำประกันทางการเงินใหม่                                                                                   | 108                                                                                                                               | 93                                                                                          | 14    | 215   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกดัดรายการ                                                                        | (151)                                                                                                                             | (249)                                                                                       | (416) | (816) |
| ยอดปลายปี                                                                                                 | 1,212                                                                                                                             | 2,205                                                                                       | 479   | 3,896 |

## 8.19.2 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                         | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                         | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| ยอดต้นปี                                | 10,800          | 11,656          | 9,264                | 10,101          |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:          |                 |                 |                      |                 |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน                    | 730             | 771             | 562                  | 615             |
| ต้นทุนดอกเบี้ย                          | 295             | 328             | 251                  | 282             |
| ลดขนาดโครงการ                           | (103)           | (279)           | (103)                | (278)           |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: |                 |                 |                      |                 |
| กำไรจากการประมาณการตามหลัก              |                 |                 |                      |                 |
| คณิตศาสตร์ประกันภัย                     |                 |                 |                      |                 |
| - จากข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์          | 5               | -               | -                    | -               |
| - จากข้อสมมติทางการเงิน                 | 648             | (781)           | 599                  | (719)           |
| - จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์           | (217)           | (130)           | (239)                | (134)           |
| ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี               | (714)           | (765)           | (581)                | (603)           |
| ยอดปลายปี                               | 11,444          | 10,800          | 9,753                | 9,264           |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 825 ล้านบาท และ 699 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: จำนวน 731 ล้านบาท และ 601 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

|                                                 | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                 | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| อัตราคิดลดเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)             | 2.10 - 2.79     | 2.47 - 3.22     | 2.33                 | 2.74            |
| อัตราราคาขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี) | 3.00 - 5.00     | 3.00 - 6.00     | 5.00                 | 5.00            |
| เกษียณอายุ                                      | 55 - 60 ปี      | 55 - 60 ปี      | 60 ปี                | 60 ปี           |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสถานะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน



(หน่วย: ล้านบาท)

|                          | ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) |                 |                      |                 |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                          | งบการเงินรวม                     |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|                          | 31 ธันวาคม 2567                  | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| อัตราคิดลดเฉลี่ย         |                                  |                 |                      |                 |
| เพิ่มขึ้นร้อยละ 1        | (1,085)                          | (2,207)         | (934)                | (2,074)         |
| ลดลงร้อยละ 1             | 1,290                            | 3,524           | 1,114                | 3,358           |
| อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย |                                  |                 |                      |                 |
| เพิ่มขึ้นร้อยละ 1        | 901                              | 833             | 748                  | 698             |
| ลดลงร้อยละ 1             | (778)                            | (723)           | (644)                | (604)           |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 5 - 20 ปี และ 5 - 19 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 10 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ)

### 8.19.3 ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

|                               | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                               | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
|                               |                 |                 |                      |                 |
| ยอดค้นปี                      | 532             | 530             | 529                  | 530             |
| เพิ่มขึ้นในระหว่างปี          | 97              | 225             | 97                   | 222             |
| ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง | (65)            | (176)           | (62)                 | (176)           |
| โอนกลับประมาณการหนี้สิน       | (38)            | (47)            | (38)                 | (47)            |
| ยอดปลายปี                     | 526             | 532             | 526                  | 529             |

## 8.20 หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                      | งบการเงินรวม    |                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
|                                                      | 31 ธันวาคม 2567 | 31 ธันวาคม 2566 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
|                                                      |                 |                 |                      |                 |
| ดอกเบี้ยค้างจ่าย                                     | 5,896           | 5,229           | 5,604                | 4,893           |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย                                   | 20,952          | 18,824          | 18,568               | 16,824          |
| บัญชีระหว่างกันสำนักงานใหญ่และสาขา                   | 462             | 834             | 462                  | 834             |
| บัญชีพักเจ้าหน้าที่                                  | 3,622           | 5,452           | 3,142                | 4,984           |
| บัญชีเจ้าหน้าที่ภายใน                                | 5,279           | 4,993           | 5,110                | 4,855           |
| รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม                      | 2,901           | 2,718           | -                    | -               |
| บัญชีหรือชำระหนี้ระหว่างธนาคารฯ กับสถาบันการเงินอื่น | 535             | 2,656           | 535                  | 2,656           |
| บัญชีเงินรับล่วงหน้า                                 | 13,974          | 11,239          | 13,974               | 11,239          |
| บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ                              | 1,070           | 3,653           | 1,070                | 3,653           |
| เจ้าหน้าที่จากการซื้อหลักทรัพย์                      | 5,879           | 4,522           | 5,879                | 4,522           |
| หนี้สินอื่น ๆ                                        | 16,402          | 17,106          | 16,006               | 14,566          |
| รวมหนี้สินอื่น                                       | 76,972          | 77,226          | 70,350               | 69,026          |

## 8.21 ทุนเรือนหุ้น

### 8.21.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วในส่วนของหุ้นสามัญจำนวน 13,976,061,250 หุ้น

### 8.21.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

8.21.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นสามัญในธนาคารฯ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

## 8.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                | งบการเงินรวม       |                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                | 31 ธันวาคม<br>2567 | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567   | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์                               | 17,675             | 17,707             | 17,311               | 17,344             |
| หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                    | (3,535)            | (3,541)            | (3,462)              | (3,469)            |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ                       | 14,140             | 14,166             | 13,849               | 13,875             |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน         |                    |                    |                      |                    |
| ตราสารหนี้                                                     | 1,941              | (2,866)            | 1,949                | (2,863)            |
| ตราสารทุน                                                      | 8,704              | 9,029              | 8,704                | 9,030              |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                  | 533                | 944                | 533                  | 945                |
| รวมส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน      | 11,178             | 7,107              | 11,186               | 7,112              |
| หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                    | (2,236)            | (1,422)            | (2,237)              | (1,423)            |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ | 8,942              | 5,685              | 8,949                | 5,689              |
| เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง                            | 705                | 152                | 705                  | 152                |
| หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                    | (141)              | (31)               | (141)                | (31)               |
| เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง - สุทธิ                    | 564                | 121                | 564                  | 121                |
| กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน                           | (25)               | (10)               | (25)                 | (10)               |
| ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม                    | 2,578              | (3,791)            | -                    | -                  |
| รวม                                                            | 26,199             | 16,171             | 23,337               | 19,675             |

### 8.23 สํารองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารฯ จะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารฯ ได้กั้นสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

### 8.24 เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| เงินปันผล             | อนุมัติโดย                                            | เงินปันผลจ่าย      |           | เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น |           | วันที่จ่าย     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|----------------|
|                       |                                                       | หุ้น<br>บุริมสิทธิ | หุ้นสามัญ | หุ้น<br>บุริมสิทธิ   | หุ้นสามัญ |                |
| เงินปันผลประจำปี 2566 | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น<br>เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 | 6                  | 12,131    | 1.0225               | 0.8680    | 3 พฤษภาคม 2567 |
| เงินปันผลประจำปี 2565 | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น<br>เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 | 4                  | 9,532     | 0.8365               | 0.6820    | 3 พฤษภาคม 2566 |

### 8.25 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

#### 8.25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล สัญญาเช่าระยะยาว และสัญญาบริการระยะยาว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                     | งบการเงินรวม |                                 |               | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                                 |               |
|-----------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------|---------------|
|                                                     | ภายใน 1 ปี   | มากกว่า 1 ปี<br>แต่ไม่เกิน 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | ภายใน 1 ปี           | มากกว่า 1 ปี<br>แต่ไม่เกิน 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี |
| สัญญาเช่าระยะยาวซึ่งสินทรัพย์อ้างอิง<br>มีมูลค่าต่ำ | 184          | 379                             | 22            | 110                  | 266                             | 22            |
| สัญญาบริการระยะยาว                                  | 1,953        | 1,395                           | -             | 1,140                | 876                             | -             |
| รวม                                                 | 2,137        | 1,774                           | 22            | 1,250                | 1,142                           | 22            |

## 8.25.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                              | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |
|----------------------------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|
|                                              | 31 ธันวาคม   | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |
|                                              | 2567         | 2566       | 2567                 | 2566       |
| การรับอวัลต์เงิน                             | 8,057        | 7,367      | 8,057                | 7,367      |
| การค้าประกันการกู้ยืมเงิน                    | 10,394       | 12,500     | 10,394               | 12,500     |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด | 3,337        | 4,573      | 3,337                | 4,573      |
| เลตเตอร์ออฟเครดิต                            | 12,678       | 19,414     | 12,678               | 19,414     |
| ภาระของสถาบันการเงินจากการรับรอง             | 21           | 26         | 21                   | 26         |
| ภาระผูกพันอื่น                               |              |            |                      |            |
| วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ออน     | 134,555      | 138,034    | 134,555              | 138,034    |
| การค้าประกันอื่น                             | 185,338      | 195,061    | 185,338              | 195,061    |
| อื่น ๆ                                       | 208,211      | 195,131    | 5,222                | 5,316      |
| รวม                                          | 562,591      | 572,106    | 359,602              | 382,291    |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกฟ้องคดีรายที่สำคัญจำนวน 18,389 ล้านบาท และ 17,390 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ มีการค้าประกันการทำธุรกรรมของธนาคารฯ จำนวน 2,763 ล้านบาท และ 2,740 ล้านบาท ตามลำดับ

## 8.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                         | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
|                                                                         | 31 ธันวาคม 2567                     | 31 ธันวาคม 2566 |
| พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน                   |                                     |                 |
| หลักประกันต่อศาล                                                        | 72                                  | 458             |
| หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน                                      | 72,147                              | 67,651          |
| หลักประกันต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)                    | 104                                 | 51              |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศใช้เป็นหลักประกัน                                   |                                     |                 |
| หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน                                      | -                                   | 7,565           |
| ทรัพย์สินรอกการขาย (ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อขาย)                            | 344                                 | 481             |
| ทรัพย์สินรอกการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน) | 12,578                              | 15,638          |
| รวม                                                                     | 85,245                              | 91,844          |

## 8.27 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

8.27.1 ธนาคารฯ มีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไปของธนาคารฯ โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                 | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                 |
|-----------------|----------------------|-----------------|
|                 | 31 ธันวาคม 2567      | 31 ธันวาคม 2566 |
| เงินให้สินเชื่อ | 126                  | 101             |
| เงินรับฝาก      | 404                  | 358             |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร             |      |
|--------------------|----------------------------------|------|
|                    | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |      |
|                    | 2567                             | 2566 |
| รายได้ดอกเบี้ย     | 6                                | 4    |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 5                                | 2    |

8.27.2 ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                     | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |        |                      |        | นโยบายกำหนดราคา<br>(สำหรับปี 2567) |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|----------------------|--------|------------------------------------|
|                                                                     | งบการเงินรวม                     |        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |                                    |
|                                                                     | 2567                             | 2566   | 2567                 | 2566   |                                    |
| <u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u>                                 |                                  |        |                      |        |                                    |
| <b>บริษัทร่วม</b>                                                   |                                  |        |                      |        |                                    |
| มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้                                     | 2,691                            | 7,986  | 2,691                | 7,986  | ราคาตลาด                           |
| มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้                                      | 6,411                            | 13,735 | 6,411                | 13,735 | ราคาตลาด                           |
| มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน                                      | 2,004                            | 586    | 2,004                | 586    | ราคาตลาด                           |
| มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน                                       | 7,595                            | 294    | 7,595                | 294    | ราคาตลาด                           |
| <b>กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน</b> |                                  |        |                      |        |                                    |
| มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้                                     | 1,266                            | 7,866  | 1,266                | 7,866  | ราคาตลาด                           |
| มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้                                      | 1,021                            | 465    | 1,021                | 465    | ราคาตลาด                           |
| มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน                                      | 71                               | -      | 71                   | -      | ราคาตลาด                           |
| มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน                                       | 50                               | -      | 50                   | -      | ราคาตลาด                           |

8.27.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื้ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่นให้แกกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                         | งบการเงินรวม       |                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                                         | 31 ธันวาคม<br>2567 | 31 ธันวาคม<br>2566 | 31 ธันวาคม<br>2567   | 31 ธันวาคม<br>2566 |
| <b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>                                       |                    |                    |                      |                    |
| <u>บริษัทร่วม</u>                                                                       |                    |                    |                      |                    |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)                                         | 8,240              | 7,665              | 8,240                | 7,665              |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                                              | -                  | 1                  | -                    | 1                  |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                       | (1)                | (76)               | (1)                  | (76)               |
| รวม                                                                                     | 8,239              | 7,590              | 8,239                | 7,590              |
| <b>เงินให้สินเชื้</b>                                                                   |                    |                    |                      |                    |
| <u>บริษัทย่อย</u>                                                                       |                    |                    |                      |                    |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด                                       | -                  | -                  | 7                    | 7                  |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด                                              | -                  | -                  | 337                  | 1,049              |
| บริษัท กรุงไทยธุรกิจสื้ซัง จำกัด                                                        | -                  | -                  | -                    | 500                |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                                                        | -                  | -                  | 14,450               | 11,781             |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                       | -                  | -                  | -                    | (154)              |
| รวม                                                                                     | -                  | -                  | 14,794               | 13,183             |
| <u>บริษัทร่วม</u>                                                                       |                    |                    |                      |                    |
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ สื้ซัง จำกัด                                                      | 5,250              | 5,574              | 5,250                | 5,574              |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                              | 1                  | 1                  | 1                    | 1                  |
| บริษัท สหวิริยาสติลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)<br>(ธนาคารฯ ถื้หุ้่นจากการปรับโครงสร้างหนี้) | 7,645              | 7,898              | 7,645                | 7,898              |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                       | (2,829)            | (2,957)            | (2,829)              | (2,957)            |
| รวม                                                                                     | 10,067             | 10,516             | 10,067               | 10,516             |
| กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน                            | 39,705             | 48,230             | 39,705               | 48,230             |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                       | (5)                | (230)              | (5)                  | (230)              |
| รวม                                                                                     | 39,700             | 48,000             | 39,700               | 48,000             |



(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                         | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|
|                                                                                         | 31 ธันวาคม   | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |
|                                                                                         | 2567         | 2566       | 2567                 | 2566       |
| <b>การผูกพัน</b>                                                                        |              |            |                      |            |
| <b>บริษัทย่อย</b>                                                                       |              |            |                      |            |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด                                       | -            | -          | 45                   | 213        |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิสเชส จำกัด                                             | -            | -          | 5                    | 5          |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                                                        | -            | -          | -                    | 1          |
| <b>บริษัทร่วม</b>                                                                       |              |            |                      |            |
| บริษัท สหวิริยาสติลดอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)<br>(ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้) | 270          | 198        | 270                  | 198        |
| กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน                                          | 12,632       | 13,006     | 12,632               | 13,006     |
| <b>ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)</b>                                               |              |            |                      |            |
| <b>บริษัทร่วม</b>                                                                       |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด                                                     | -            | 126        | -                    | 126        |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)                                         | 9,418        | 8,423      | 9,418                | 8,423      |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                              | 30           | 32         | 30                   | 32         |
| <b>สินทรัพย์อื่น</b>                                                                    |              |            |                      |            |
| <b>บริษัทย่อย</b>                                                                       |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด                                                              | -            | -          | -                    | 4          |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                                                        | -            | -          | 927                  | 1,535      |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)                                      | -            | -          | 69                   | 61         |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด                                       | -            | -          | -                    | 1          |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิสเชส จำกัด                                             | -            | -          | 2                    | -          |
| บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด                                                     | -            | -          | 558                  | 1,260      |
| บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด                                                      | -            | -          | 239                  | 150        |
| บริษัท กรุงไทย เวเนเจอร์ส จำกัด                                                         | -            | -          | 1                    | -          |
| <b>บริษัทร่วม</b>                                                                       |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด                                                     | 2            | -          | 2                    | -          |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)                                         | 220          | 239        | 220                  | 238        |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                              | 47           | 58         | 40                   | 51         |
| บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด                                                   | 15           | -          | -                    | -          |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                                              | 1            | 1          | 1                    | 1          |
| กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน                            | 448          | 967        | 448                  | 967        |

## 8.27.4 เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่น

เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                        | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|
|                                                                        | 31 ธันวาคม   | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |
|                                                                        | 2567         | 2566       | 2567                 | 2566       |
| <b>เงินรับฝาก</b>                                                      |              |            |                      |            |
| <u>บริษัทย่อย</u>                                                      |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด                                             | -            | -          | 176                  | 193        |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด                      | -            | -          | 551                  | 653        |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด                                | -            | -          | 138                  | 447        |
| บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด                                      | -            | -          | 9                    | 4          |
| บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด                                       | -            | -          | 3                    | 3          |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                                       | -            | -          | 2,870                | 4,124      |
| บริษัท อินฟินิทัส บาย กรุงไทย จำกัด                                    | -            | -          | 1,877                | 1,674      |
| บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิทัส จำกัด                                     | -            | -          | 465                  | 109        |
| บริษัท กรุงไทย เวเนเจอร์ส จำกัด                                        | -            | -          | 48                   | -          |
| <u>บริษัทร่วม</u>                                                      |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด                                    | -            | 10         | -                    | 10         |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                             | 78           | 185        | 78                   | 185        |
| บริษัท สหวิริยาสตลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)                              |              |            |                      |            |
| (ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)                               | 112          | 274        | 112                  | 274        |
| บริษัท เสิร์ชเอ็นจินออปทิไมเซชัน จำกัด                                 | 1            | -          | 1                    | -          |
| กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน           | 16,908       | 18,307     | 16,908               | 18,307     |
| กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20            | 8            | 1          | 8                    | 1          |
| กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป | 3            | 4          | 3                    | 4          |
| <b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)</b>                        |              |            |                      |            |
| <u>บริษัทย่อย</u>                                                      |              |            |                      |            |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)                     | -            | -          | 462                  | 355        |
| <u>บริษัทร่วม</u>                                                      |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)                        | 2,805        | 3,043      | 2,805                | 3,043      |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                             | 25           | 29         | 25                   | 29         |
| <b>ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม</b>                                   |              |            |                      |            |
| <u>บริษัทร่วม</u>                                                      |              |            |                      |            |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                             | 49           | 50         | 49                   | 50         |

| (หน่วย: ล้านบาท)                                  |            |                      |            |     |
|---------------------------------------------------|------------|----------------------|------------|-----|
| งบการเงินรวม                                      |            | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |            |     |
| 31 ธันวาคม                                        | 31 ธันวาคม | 31 ธันวาคม           | 31 ธันวาคม |     |
| 2567                                              | 2566       | 2567                 | 2566       |     |
| หนี้สินอื่น                                       |            |                      |            |     |
| บริษัทย่อย                                        |            |                      |            |     |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด | -          | -                    | 424        | 315 |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด           | -          | -                    | 766        | 983 |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                  | -          | -                    | 1          | 1   |
| บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด                        | -          | -                    | 138        | 127 |
| บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด               | -          | -                    | 379        | 962 |
| บริษัทร่วม                                        |            |                      |            |     |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)        | 16         | 19                   | 15         | 18  |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)   | 5          | 6                    | -          | -   |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด        | 3          | -                    | -          | -   |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด             | 67         | 73                   | 67         | 73  |

## 8.27.5 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

|                                                              |       | (หน่วย: ล้านบาท)     |       |       |
|--------------------------------------------------------------|-------|----------------------|-------|-------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                             |       |                      |       |       |
| งบการเงินรวม                                                 |       | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |       |       |
| 2567                                                         | 2566  | 2567                 | 2566  |       |
| รายได้ดอกเบี้ย                                               |       |                      |       |       |
| บริษัทย่อย                                                   |       |                      |       |       |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเขตส จำกัด                  | -     | -                    | 19    | 42    |
| บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด                            | -     | -                    | 6     | 23    |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                             | -     | -                    | 317   | 218   |
| บริษัทร่วม                                                   |       |                      |       |       |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                   | 3     | 5                    | 3     | 5     |
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด                          | 160   | 127                  | 160   | 127   |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)              | 219   | 139                  | 219   | 139   |
| บริษัท สหวิริยาสติอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)                    |       |                      |       |       |
| (ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)                     | 50    | 52                   | 50    | 52    |
| กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน | 2,726 | 2,120                | 2,726 | 2,120 |

(หน่วย: ล้านบาท)

**ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย****บริษัทย่อย**

|                                                    |   |   |    |   |
|----------------------------------------------------|---|---|----|---|
| บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด                         | - | - | 2  | 1 |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด  | - | - | 6  | 4 |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                   | - | - | 11 | 7 |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) | - | - | 2  | 1 |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด            | - | - | 2  | 2 |
| บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด                | - | - | 5  | 9 |
| บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด                 | - | - | 2  | 1 |
| บริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด                     | - | - | 1  | - |

**บริษัทรวม**

|                                                              |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)              | 29  | 29  | 29  | 29  |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                   | 14  | 7   | 14  | 7   |
| บริษัท สหวิริยาสีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)                    |     |     |     |     |
| (ธนาคารฯ ถือนหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)                    | 1   | 1   | 1   | 1   |
| กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน | 513 | 241 | 513 | 241 |

**รายได้อื่น****บริษัทย่อย**

|                                                    |   |   |     |     |
|----------------------------------------------------|---|---|-----|-----|
| บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด                         | - | - | 2   | 4   |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด  | - | - | 29  | 17  |
| บริษัท กรุงไทยธุรกิจจิสซิ่ง จำกัด                  | - | - | -   | 3   |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) | - | - | 713 | 523 |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด            | - | - | 13  | 7   |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                   | - | - | 207 | 195 |
| บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด                | - | - | 13  | 75  |
| บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด                 | - | - | 86  | 68  |
| บริษัท กรุงไทย เวนเจอร์ส จำกัด                     | - | - | 2   | -   |

**บริษัทรวม**

|                                                 |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด             | 8     | 2     | 7     | 1     |
| บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด      | 19    | 13    | 14    | 9     |
| บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด           | 86    | -     | -     | -     |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)      | 206   | 392   | 184   | 368   |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 2,485 | 2,262 | 2,477 | 2,252 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                            |      |                      |       |       |
|-------------------------------------------------------------|------|----------------------|-------|-------|
| งบการเงินรวม                                                |      | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |       |       |
| 2567                                                        | 2566 | 2567                 | 2566  |       |
| <b>ค่าใช้จ่ายอื่น</b>                                       |      |                      |       |       |
| <b>บริษัทย่อย</b>                                           |      |                      |       |       |
| บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด                                  | -    | -                    | 145   | 201   |
| บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด           | -    | -                    | 2,040 | 1,979 |
| บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส เซส จำกัด                 | -    | -                    | 4,007 | 4,334 |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                            | -    | -                    | 6     | 16    |
| บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด                         | -    | -                    | 616   | 116   |
| <b>บริษัทร่วม</b>                                           |      |                      |       |       |
| บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด                         | 1    | 2                    | -     | -     |
| บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด                 | 23   | 8                    | 8     | 5     |
| บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด                       | 859  | 733                  | 859   | 733   |
| บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)             | 58   | 67                   | -     | -     |
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)                  | 13   | 13                   | -     | -     |
| กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20 | 708  | 75                   | 708   | 75    |

8.27.6 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |       |                      |       |       |
|----------------------------------|-------|----------------------|-------|-------|
| งบการเงินรวม                     |       | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |       |       |
| 2567                             | 2566  | 2567                 | 2566  |       |
| ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน     | 1,369 | 1,337                | 1,027 | 976   |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน          | 97    | 92                   | 81    | 78    |
| รวม                              | 1,466 | 1,429                | 1,108 | 1,054 |

## 8.27.7 รายการค้าระหว่างกัน

## บริษัทย่อย

- 1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 3,834 ล้านบาท และ 4,199 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 173 ล้านบาท และ 135 ล้านบาท ตามลำดับ

- 2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบายระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ่งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 1 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 144 ล้านบาท และ 196 ล้านบาท ตามลำดับ

- 3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 2,040 ล้านบาท และ 1,979 ล้านบาท ตามลำดับ



- 4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 616 ล้านบาท และ 116 ล้านบาท ตามลำดับ
- 5) ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการดำเนินงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 13 ล้านบาท และ 75 ล้านบาท ตามลำดับ
- 6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 1,065 ล้านบาท และ 892 ล้านบาท ตามลำดับ

#### การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญา และบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

#### บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการดำเนินงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการดำเนินงานสนับสนุนตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 2,682 ล้านบาท และ 2,630 ล้านบาท ตามลำดับ

## 8.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

### 8.28.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                   | งบการเงินรวม    |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |
|---------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------------|------------------|-----------|
|                                                   | 31 ธันวาคม 2567 |                         |                  |           | 31 ธันวาคม 2566 |                         |                  |           |
|                                                   | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | รวม       | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | รวม       |
| สินทรัพย์รวม                                      | 3,705,815       | 25,898                  | 12,471           | 3,744,184 | 3,642,858       | 25,375                  | 9,452            | 3,677,685 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ               | 527,983         | 6,792                   | -                | 534,775   | 695,541         | 5,621                   | -                | 701,162   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม |                 |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 51,342          | -                       | -                | 51,342    | 25,946          | -                       | -                | 25,946    |
| เงินลงทุนสุทธิ*                                   | 370,288         | 664                     | -                | 370,952   | 276,500         | 741                     | -                | 277,241   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ  | 2,543,433       | 5,642                   | -                | 2,549,075 | 2,416,871       | 9,224                   | -                | 2,426,095 |
| เงินรับฝาก                                        | 2,727,442       | 3,902                   | -                | 2,731,344 | 2,644,062       | 2,810                   | -                | 2,646,872 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                    | 255,825         | 913                     | (866)            | 255,872   | 282,851         | 1,331                   | (1,486)          | 282,696   |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม   |                 |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 33              | -                       | -                | 33        | -               | -                       | -                | -         |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                     | 112,071         | 20,393                  | -                | 132,464   | 140,305         | 20,534                  | -                | 160,839   |
| * รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม           |                 |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                   | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |
|---------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------------|------------------|-----------|
|                                                   | 31 ธันวาคม 2567      |                         |                  |           | 31 ธันวาคม 2566 |                         |                  |           |
|                                                   | ธุรกรรมในประเทศ      | ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | รวม       | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | รวม       |
| สินทรัพย์รวม                                      | 3,605,252            | 25,898                  | 12,471           | 3,643,621 | 3,545,844       | 25,375                  | 9,452            | 3,580,671 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ               | 527,800              | 6,792                   | -                | 534,592   | 694,819         | 5,621                   | -                | 700,440   |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม |                      |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 51,342               | -                       | -                | 51,342    | 25,946          | -                       | -                | 25,946    |
| เงินลงทุนสุทธิ*                                   | 362,072              | 664                     | -                | 362,736   | 274,107         | 741                     | -                | 274,848   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ  | 2,454,934            | 5,642                   | -                | 2,460,576 | 2,327,475       | 9,224                   | -                | 2,336,699 |
| เงินรับฝาก                                        | 2,733,575            | 3,902                   | -                | 2,737,477 | 2,651,941       | 2,810                   | -                | 2,654,751 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน                    | 249,620              | 913                     | (866)            | 249,667   | 276,608         | 1,331                   | (1,486)          | 276,453   |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม   |                      |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน                                | 33                   | -                       | -                | 33        | -               | -                       | -                | -         |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม                     | 71,021               | 20,393                  | -                | 91,414    | 93,668          | 20,534                  | -                | 114,202   |
| * รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม           |                      |                         |                  |           |                 |                         |                  |           |

## 8.28.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                                                    |                                 |                      |         |          |                     |                                 |                      |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------|----------|---------------------|---------------------------------|----------------------|----------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                                                |                                 |                      |         |          |                     |                                 |                      |          |
| 2567                                                                            |                                 |                      |         |          | 2566                |                                 |                      |          |
| ธุรกรรมใน<br>ประเทศ                                                             | ธุรกรรม<br>สาขาใน<br>ต่างประเทศ | รายการ<br>ระหว่างกัน | รวม     |          | ธุรกรรมใน<br>ประเทศ | ธุรกรรม<br>สาขาใน<br>ต่างประเทศ | รายการ<br>ระหว่างกัน | รวม      |
| รายได้ดอกเบี้ย                                                                  | 164,452                         | 1,777                | (1,124) | 165,105  | 151,717             | 1,934                           | (1,282)              | 152,369  |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                                              | (45,888)                        | (1,226)              | 1,124   | (45,990) | (38,860)            | (1,372)                         | 1,282                | (38,950) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ                                                             | 118,564                         | 551                  | -       | 119,115  | 112,857             | 562                             | -                    | 113,419  |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ                                                | 22,228                          | 54                   | -       | 22,282   | 20,816              | 56                              | -                    | 20,872   |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ                                                     | 17,636                          | 69                   | -       | 17,705   | 15,107              | 67                              | -                    | 15,174   |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ<br>และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น | (99,677)                        | (170)                | -       | (99,847) | (99,046)            | (196)                           | -                    | (99,242) |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้                                              | 58,751                          | 504                  | -       | 59,255   | 49,734              | 489                             | -                    | 50,223   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร                                                            |                                 |                      |         |          |                     |                                 |                      |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------|----------|---------------------|---------------------------------|----------------------|----------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                                                |                                 |                      |         |          |                     |                                 |                      |          |
| 2567                                                                            |                                 |                      |         |          | 2566                |                                 |                      |          |
| ธุรกรรมใน<br>ประเทศ                                                             | ธุรกรรม<br>สาขาใน<br>ต่างประเทศ | รายการ<br>ระหว่างกัน | รวม     |          | ธุรกรรมใน<br>ประเทศ | ธุรกรรม<br>สาขาใน<br>ต่างประเทศ | รายการ<br>ระหว่างกัน | รวม      |
| รายได้ดอกเบี้ย                                                                  | 148,624                         | 1,777                | (1,124) | 149,277  | 135,996             | 1,934                           | (1,282)              | 136,648  |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                                              | (44,438)                        | (1,226)              | 1,124   | (44,540) | (37,434)            | (1,372)                         | 1,282                | (37,524) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ                                                             | 104,186                         | 551                  | -       | 104,737  | 98,562              | 562                             | -                    | 99,124   |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ                                                | 16,366                          | 54                   | -       | 16,420   | 15,514              | 56                              | -                    | 15,570   |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ                                                     | 15,753                          | 69                   | -       | 15,822   | 13,433              | 67                              | -                    | 13,500   |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ<br>และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น | (84,197)                        | (170)                | -       | (84,367) | (85,462)            | (196)                           | -                    | (85,658) |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้                                              | 52,108                          | 504                  | -       | 52,612   | 42,047              | 489                             | -                    | 42,536   |

## 8.29 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

### ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารฯ มีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
- 2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ
- 3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารฯ รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารฯ ลงทุน และอื่น ๆ

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงาน

ธนาคารฯ ใช้นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการเพื่อคำนวณมูลค่าค่าใช้จ่ายดำเนินงานจากหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานต้นทุนเพื่อใช้สำหรับการจัดการบริหารภายในของธนาคารฯ นอกจากนี้มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงินและคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของเงินได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Tax: NOPAT)

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                 | งบการเงินรวม                          |                             |                                     |                   |                    |          |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|----------|
|                                                                 | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 |                             |                                     |                   |                    |          |
|                                                                 | ธนาคาร<br>เพื่อลูกค้า<br>รายย่อย      | ธนาคารเพื่อ<br>ลูกค้าธุรกิจ | ธุรกิจบริหาร<br>เงินและ<br>การลงทุน | ส่วนงาน<br>อื่น ๆ | รายการ<br>ตัดบัญชี | รวม      |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน                                        | 81,765                                | 43,076                      | 7,239                               | 44,104            | (17,082)           | 159,102  |
| รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นผลขาดทุนด้าน<br>เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) | (39,123)                              | (23,816)                    | (3,380)                             | (27,147)          | 13,112             | (80,354) |
| กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาด<br>ว่าจะเกิดขึ้น               | 42,642                                | 19,260                      | 3,859                               | 16,957            | (3,970)            | 78,748   |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น                       |                                       |                             |                                     |                   |                    | (31,069) |
| กำไรสุทธิ                                                       |                                       |                             |                                     |                   |                    | 47,679   |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม                                                    |                             |                                     |                   |                    |          |          |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|----------|----------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566                           |                             |                                     |                   |                    |          |          |
| ธนาคาร<br>เพื่อลูกค้า<br>รายย่อย                                | ธนาคารเพื่อ<br>ลูกค้าธุรกิจ | ธุรกิจบริหาร<br>เงินและ<br>การลงทุน | ส่วนงาน<br>อื่น ๆ | รายการ<br>ตัดบัญชี | รวม      |          |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน                                        | 77,700                      | 44,291                              | 4,411             | 40,446             | (17,383) | 149,465  |
| รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นผลขาดทุนด้าน<br>เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) | (35,697)                    | (20,664)                            | (2,256)           | (28,256)           | 14,814   | (72,059) |
| กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น               | 42,003                      | 23,627                              | 2,155             | 12,190             | (2,569)  | 77,406   |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น                       |                             |                                     |                   |                    |          | (37,085) |
| กำไรสุทธิ                                                       |                             |                                     |                   |                    |          | 40,321   |

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                           | งบการเงินรวม                     |                             |                                     |                   |                    |           |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------|
|                           | ธนาคาร<br>เพื่อลูกค้า<br>รายย่อย | ธนาคารเพื่อ<br>ลูกค้าธุรกิจ | ธุรกิจบริหาร<br>เงินและ<br>การลงทุน | ส่วนงาน<br>อื่น ๆ | รายการ<br>ตัดบัญชี | รวม       |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567: |                                  |                             |                                     |                   |                    |           |
| สินทรัพย์ของส่วนงาน       | 1,167,326                        | 1,378,129                   | 1,069,198                           | 152,880           | (23,349)           | 3,744,184 |
| หนี้สินของส่วนงาน         | 1,915,158                        | 934,766                     | 289,449                             | 167,678           | (27,254)           | 3,279,797 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566: |                                  |                             |                                     |                   |                    |           |
| สินทรัพย์ของส่วนงาน       | 1,141,546                        | 1,344,318                   | 1,000,435                           | 220,101           | (28,715)           | 3,677,685 |
| หนี้สินของส่วนงาน         | 1,820,591                        | 886,278                     | 317,219                             | 261,373           | (28,623)           | 3,256,838 |

### ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

## 8.30 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                   | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |         |                      |         |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------|----------------------|---------|
|                                   | งบการเงินรวม                     |         | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |         |
|                                   | 2567                             | 2566    | 2567                 | 2566    |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน    | 14,485                           | 12,185  | 14,485               | 12,184  |
| เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า       | 306                              | 190     | 306                  | 190     |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้             | 7,647                            | 4,637   | 7,658                | 4,646   |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้         | 141,826                          | 134,635 | 126,170              | 119,137 |
| การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน | 182                              | 231     | -                    | -       |
| อื่น ๆ                            | 659                              | 491     | 658                  | 491     |
| รวมรายได้ดอกเบี้ย                 | 165,105                          | 152,369 | 149,277              | 136,648 |



### 8.31 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |        |                      |        |
|--------------------------------|----------------------------------|--------|----------------------|--------|
|                                | งบการเงินรวม                     |        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |
|                                | 2567                             | 2566   | 2567                 | 2566   |
| เงินรับฝาก                     | 22,028                           | 15,393 | 22,058               | 15,417 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 4,358                            | 4,049  | 4,237                | 3,953  |
| เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย   | 12,238                           | 12,148 | 12,238               | 12,148 |
| เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก | 262                              | 261    | 262                  | 261    |
| ตราสารหนี้ที่ออก               |                                  |        |                      |        |
| - หนี้กู้ยืม                   | 1,059                            | 1,476  | 1,059                | 1,476  |
| - อื่น ๆ                       | 5,414                            | 5,015  | 4,089                | 3,691  |
| เงินกู้ยืม                     | 1                                | 1      | 1                    | 1      |
| ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม        | 10                               | 10     | 1                    | -      |
| อื่น ๆ                         | 620                              | 597    | 595                  | 577    |
| รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย          | 45,990                           | 38,950 | 44,540               | 37,524 |

## 8.32 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                              | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |         |                      |         |
|----------------------------------------------|----------------------------------|---------|----------------------|---------|
|                                              | งบการเงินรวม                     |         | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |         |
|                                              | 2567                             | 2566    | 2567                 | 2566    |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ                  |                                  |         |                      |         |
| การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน           | 1,491                            | 1,526   | 1,491                | 1,526   |
| บริการบัตรเครดิตและบัตรธนาคารอิเล็กทรอนิกส์  | 10,104                           | 10,329  | 10,104               | 10,329  |
| ค่าธรรมเนียมจัดการและผลิตภัณฑ์ Bancassurance | 6,793                            | 6,011   | 4,364                | 3,944   |
| อื่น ๆ                                       | 12,526                           | 10,805  | 5,693                | 4,884   |
| รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ               | 30,914                           | 28,671  | 21,652               | 20,683  |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ              | (8,632)                          | (7,799) | (5,232)              | (5,113) |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ             | 22,282                           | 20,872  | 16,420               | 15,570  |

### 8.33 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                              | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |       |                      |       |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|----------------------|-------|
|                                                                              | งบการเงินรวม                     |       | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |       |
|                                                                              | 2567                             | 2566  | 2567                 | 2566  |
| กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ                  |                                  |       |                      |       |
| - เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน                      | 6,239                            | 4,113 | 6,239                | 4,113 |
| - ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย                                            | 134                              | 1,003 | 134                  | 1,003 |
| - ตราสารหนี้                                                                 | 1,003                            | 351   | 1,003                | 351   |
| - ตราสารทุน                                                                  | (1,516)                          | 10    | (1,516)              | 10    |
| - อื่น ๆ                                                                     | (378)                            | 109   | (378)                | 109   |
| กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง - รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง | (779)                            | (408) | (779)                | (408) |
| รวม                                                                          | 4,703                            | 5,178 | 4,703                | 5,178 |

## 8.34 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                             | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |      |                      |      |
|---------------------------------------------|----------------------------------|------|----------------------|------|
|                                             | งบการเงินรวม                     |      | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |      |
|                                             | 2567                             | 2566 | 2567                 | 2566 |
| กำไรจากการตัดรายการ                         |                                  |      |                      |      |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า |                                  |      |                      |      |
| ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น         | 891                              | 195  | 891                  | 193  |
| รวม                                         | 891                              | 195  | 891                  | 193  |
| ขาดทุนจากการด้อยค่า                         |                                  |      |                      |      |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม          | -                                | -    | (58)                 | (37) |
| รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน                    | 891                              | 195  | 833                  | 156  |

### 8.35 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                                | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |        |                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|----------------------|--------|
|                                                                                | งบการเงินรวม                     |        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |
|                                                                                | 2567                             | 2566   | 2567                 | 2566   |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)                                     | (2,171)                          | 71     | (2,171)              | 71     |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย                         | (2)                              | -      | (2)                  | -      |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (412)                            | -      | (412)                | -      |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ                                    |                                  |        |                      |        |
| - ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                        | 32,257                           | 37,253 | 25,341               | 31,266 |
| - ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่                                          | 704                              | 217    | 704                  | 217    |
| รวม                                                                            | 30,376                           | 37,541 | 23,460               | 31,554 |
| ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน                          | 693                              | (456)  | 693                  | (456)  |
| รวม                                                                            | 31,069                           | 37,085 | 24,153               | 31,098 |

### 8.36 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิและไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

|                                                                                                 | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |        |                      |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|----------------------|--------|
|                                                                                                 | งบการเงินรวม                     |        | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |        |
|                                                                                                 | 2567                             | 2566   | 2567                 | 2566   |
| กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ<br>(หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิ) (ล้านบาท) | 43,851                           | 36,612 | 43,182               | 34,677 |
| กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)                                                                          | 3.14                             | 2.62   | 3.09                 | 2.48   |
| จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)                                                      | 13,976                           | 13,976 | 13,976               | 13,976 |

### 8.37 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 1,349 ล้านบาท และ 1,331 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,080 ล้านบาท และ 1,088 ล้านบาท ตามลำดับ)



### 8.38 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                    | งบการเงินรวม      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|
|                                                                    | 31 ธันวาคม 2567   |                   |                   |         | 31 ธันวาคม 2566   |                   |                   |         |
|                                                                    | ข้อมูล<br>ระดับ 1 | ข้อมูล<br>ระดับ 2 | ข้อมูล<br>ระดับ 3 | รวม     | ข้อมูล<br>ระดับ 1 | ข้อมูล<br>ระดับ 2 | ข้อมูล<br>ระดับ 3 | รวม     |
| <b>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b> |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                         |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า                                    |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน                                             |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| กำไรหรือขาดทุน                                                     | 26,663            | 22,990            | 1,689             | 51,342  | 79                | 25,867            | -                 | 25,946  |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า                                  |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน                                             |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                                            | -                 | 334,363           | -                 | 334,363 | -                 | 246,760           | -                 | 246,760 |
| เงินลงทุนในตราสารทุนที่                                            |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า                                        |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน                                             |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| เบ็ดเสร็จอื่น                                                      | 13,440            | 1,299             | 636               | 15,375  | 13,806            | 1,326             | 598               | 15,730  |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                                            | -                 | 66,061            | -                 | 66,061  | -                 | 69,461            | -                 | 69,461  |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                           |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย                                  |                   |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                                   | -                 | 33                | -                 | 33      | -                 | -                 | -                 | -       |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                                              | -                 | 56,205            | -                 | 56,205  | -                 | 63,937            | -                 | 63,937  |

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                                                    | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|---------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|
|                                                                    | 31 ธันวาคม 2567      |                   |                   |         | 31 ธันวาคม 2566   |                   |                   |         |
|                                                                    | ข้อมูล<br>ระดับ 1    | ข้อมูล<br>ระดับ 2 | ข้อมูล<br>ระดับ 3 | รวม     | ข้อมูล<br>ระดับ 1 | ข้อมูล<br>ระดับ 2 | ข้อมูล<br>ระดับ 3 | รวม     |
| <b>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b> |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                         |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า                                    |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน                                             |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| กำไรหรือขาดทุน                                                     | 26,663               | 22,990            | 1,689             | 51,342  | 79                | 25,867            | -                 | 25,946  |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า                                  |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน                                             |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น                                            | -                    | 335,612           | -                 | 335,612 | -                 | 247,653           | -                 | 247,653 |
| เงินลงทุนในตราสารทุนที่                                            |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า                                        |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน                                             |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| เบ็ดเสร็จอื่น                                                      | 13,440               | 1,299             | 633               | 15,372  | 13,806            | 1,326             | 596               | 15,728  |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์                                            | -                    | 66,061            | -                 | 66,061  | -                 | 69,461            | -                 | 69,461  |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                           |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย                                  |                      |                   |                   |         |                   |                   |                   |         |
| มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน                                   | -                    | 33                | -                 | 33      | -                 | -                 | -                 | -       |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์                                              | -                    | 56,205            | -                 | 56,205  | -                 | 63,937            | -                 | 63,937  |

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของธนาคารฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เงินสด                                     | - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) | - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ตราสารอนุพันธ์                             | - มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid-Offer Spread Adjustment) และ ความเสี่ยงจากการปรับกระแสเงินสดในอนาคต ซึ่งเกิดจากกรณีคู่สัญญาสามารถบรรลุเงื่อนไข ESG ตามที่กำหนด เป็นต้น |

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน
- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี
  - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินบาทคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมีการปรับมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อสะท้อนความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างของราคาที่เผยแพร่ในตลาด เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid - Offer Spread Adjustment) เป็นต้น
  - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินต่างประเทศคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการ ที่ประกาศโดยแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ เช่น Bloomberg เป็นต้น

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน (ต่อ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุด</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อผลขาดทุนด้านเครดิต</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิต่อผลขาดทุนด้านเครดิตและรายได้หรือตัดบัญชี</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งหุ้ยรับรู้รายได้ประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้</li> </ul> |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## เงินรับฝาก

- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารฯ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

รายการระหว่างธนาคารและ  
ตลาดเงิน (หนี้สิน)

- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ

- หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า
- ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- ในระหว่างปีปัจจุบัน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
  - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
  - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ
  - มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประเภทอนุพันธ์ด้านเครดิตคำนวณจากแบบจำลองการวัดมูลค่า โดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ



### 8.39 นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ สนส. 5/2560 และ สนส. 9/2560 ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 สนส. 12/2561 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 สนส. 11/2562 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 สนส. 8/2564 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 และ สนส. 10/2566 ลงวันที่ 19 กันยายน 2566 กำหนดให้ธนาคารฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 16 บริษัท (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7 ยกเว้น บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) (เลิกกิจการในปี 2567) บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย) บมจ. สหวิริยาสติลอินดัสตรี และ บจ. เสิร์ชเอ็นจินอ็อปติไมเซชัน) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธปท. โดยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคารฯ

กรณีที่ธนาคารฯ ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารฯ ถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคารฯ ธนาคารฯ จะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ ธปท. กำหนด

#### 8.40 อื่นๆ

8.40.1 ธนาคารฯ มีลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้จำนวนหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทเปลี่ยนแปลงสภาพและเงินให้สินเชื่อโดยมีมูลค่าเงินต้นค้างชำระตามสัญญาซื้อขายและสัญญาสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมทั้งสิ้น 8,748 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมดอกเบี้ยผิคนัดชำระหนี้ โดยเงินต้นจำนวนดังกล่าวธนาคารฯ ได้ตั้งสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบตามเกณฑ์ ธปท. แล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อติดตามหนี้ดังกล่าวตามคำสั่งของศาลแพ่งและศาลล้มละลาย

นอกจากนี้ ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“ศาลฎีกาฯ”) ร่วมกับจำเลยอีกจำนวนหนึ่ง โดยศาลฎีกาฯ มีคำสั่งประทับรับคำฟ้องเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 มีคำพิพากษาให้จำเลยทุกรายร่วมรับผิดชอบเสียหายต่อธนาคารฯ ทางธนาคารฯ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคารฯ โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกาฯ เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกาฯ ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารฯ

ได้แจ้งผลการสืบทักทรัพย์ของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษได้นัดหมายตัวแทนจาก ธปท. ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (“ปปง.”) และธนาคารฯ ให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกาฯ ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกาฯ เพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลย โดยถือประโยชน์และสิทธิตามกฎหมายของธนาคารฯ เป็นสำคัญ

ต่อมาในวันที่ 17 สิงหาคม 2560 จำเลยรายหนึ่งของคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“คดีอาญาฯ”) ซึ่งมีได้เป็นลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตามคดีแพ่ง ได้นำส่งเงินจำนวน 1,636 ล้านบาทให้แก่ธนาคารฯ เพื่อเป็นการชำระค่าเสียหายบางส่วนตามคดีอาญาฯ ดังกล่าว โดยทางธนาคารฯ ได้รับชำระและบันทึกเป็นรายได้อื่นจากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ พร้อมทั้งมีหนังสือถึงจำเลยให้ชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาดังกล่าวส่วนที่เหลือร่วมกับจำเลยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคารฯ

ในปัจจุบันได้มีการนำคำพิพากษาคดีอาญาฯ คดีล้มละลายอื่น และคดีแพ่งอื่น มาบังคับคดียึดทรัพย์สิน  
 จ้างที่เป็นหลักประกันภาระหนี้สินตามบุริมสิทธิจำนองในคดีแพ่งของธนาคารฯ เพื่อนำออกขาย  
 ทอดตลาด โดยศาลได้มีคำสั่งให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ในฐานะผู้รับจำนองจากทรัพย์สินหลักประกัน  
 จ้างดังกล่าวตามที่ธนาคารฯ ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้จำนองไว้ ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 ตุลาคม 2561  
 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดและดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง  
 โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 8,914 ล้านบาท ในปี 2562 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก  
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจำนองที่ขายในคดีอาญาฯ จำนวน 3,899 ล้านบาท  
 ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดำเนินคดีของธนาคารฯ  
 จำนวน 1 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายของกรมบังคับคดีจำนวน 3,898 ล้านบาท  
 มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 จำเลยรายหนึ่ง  
 ของคดีอาญาฯ ได้ยื่นฟ้องคดีแพ่งต่อธนาคารฯ โดยให้นำเงินตามจำนวนทุนทรัพย์ที่ฟ้องบันทึกเป็นเงินชำระ  
 ค่าเสียหายตามคำพิพากษาคดีอาญาฯ ดังกล่าว ซึ่งธนาคารฯ ได้ยื่นคำให้การแก้ต่างคดีขึ้นชั้นตามที่ธนาคารฯ  
 ได้ปฏิบัติแล้ว โดยเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีแพ่งดังกล่าวแล้ว

ในปี 2563 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจำนองที่ขายในคดีล้มละลายอื่นจำนวน 3,524 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าใช้จ่ายในการประกาศขายทรัพย์สิน จำนวน 0.02 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือจำนวน 3,524 ล้านบาท มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ส่วนคดีแพ่งอื่นปัจจุบันธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจำนองที่ขายในคดีแพ่งอื่นจำนวน 1,223 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว จำนวน 1,223 ล้านบาท ต่อมาในวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สินที่เหลือ 1 แปลงในคดีอาญาฯ และดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 7.29 ล้านบาท ผู้ซื้อได้วางเงินครบถ้วนแล้ว และธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจำนวน 7.06 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว

สำหรับในคดีแพ่งของธนาคารฯ ที่ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบังคับจำนองทรัพย์สินหลักประกันจำนองดังกล่าว ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ตามมูลฟ้องต้นเงินเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 และต่อมาเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษา ซึ่งพิพากษายืนตามคำพิพากษาศาลแพ่ง และจำเลยได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 และธนาคารฯ ยื่นแก้ฎีกาเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ทั้งนี้ ศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 โดยพิพากษายืนตามศาลอุทธรณ์

8.40.2 ในปี 2553 ธนาคารฯ ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 96 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2,885 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารฯ ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารฯ ไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้ออนกิ้นหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกัน เนื่องจากบริษัทดังกล่าว ต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคารฯ ต่อมาในปี 2566 ธนาคารฯ ได้ดำเนินการวางทรัพย์เป็นใบหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งนั้นต่อสำนักงานวางทรัพย์ และในปี 2567 บริษัทดังกล่าวได้รับทรัพย์ที่วางจากเจ้าพนักงานวางทรัพย์แล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการขอเปลี่ยนชื่อผู้ถือหุ้น

8.40.3 ธนาคารฯ อยู่ระหว่างดำเนินการปิดสาขามุมไบ ประเทศอินเดีย ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ

#### 8.41 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 1.5450 บาท และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 1.6995 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 21,602 ล้านบาท

#### 8.42 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568

## เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง

### รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

#### 1. นายอรรถ แสงสนธิ

##### ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคาร

11 ตุลาคม 2566

##### คุณวุฒิการศึกษา

- M.S. (Economic Policy and Planning), Northeastern University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

##### การอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (บสป.) รุ่นที่ 1/2566 มูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางการปกครอง
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 10 ปี 2565 วิทยาลัยศาสตร์รัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการสรรหา

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำกับ

และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สลากกินแบ่งรัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - 2566 อธิบดีกรมสรรพากร

2564 - 2566 กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและ

ความยั่งยืน บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

2563 - 2565 อธิบดีกรมสรรพสามิต

2561 - 2564 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร

บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2561 - 2564 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

2561 - 2563 ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2561 - 2563 กรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2561 - 2563 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

2559 - 2563 กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

#### 2. นายไกรฤกษ์ อุทยานนิตย์

##### รองประธานกรรมการธนาคาร

##### ประธานกรรมการบริหาร

##### ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 ตุลาคม 2558

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร

14 มกราคม 2559

##### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

##### การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- การศึกษา สัมมนา ดูงานกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี



ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ  
บมจ. ปตท. สํารวจและผลิตปิโตรเลียม

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ  
ตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง  
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน  
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ  
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินฟินิซิส บาย กรุงเทพ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค

2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วี. กรุ๊ป ยอนด้าคาร์ส  
และบริษัทในเครือ

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2563 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ  
บมจ. ปตท.

2560 - 2562 ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้ามหานคร  
แห่งประเทศไทย

2554 - 2555 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

2554 - 2555 กรรมการ บมจ. ปตท. สํารวจและผลิตปิโตรเลียม

2549 - 2555 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการ  
บริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน  
กรุงเทพ

2544 - 2554 กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการการลงทุน  
บมจ. ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต

### 3. นายวิชัย อัครสกล

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า), The University of New South Wales ออสเตรเลีย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 7/2559 (วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasint)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center

- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธาน  
กรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน อะไหล่ยนต์  
อินเตอร์เนชั่นแนล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 7 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทีจีเซลลูลาร์เวิลด์

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เขตอุตสาหกรรมบิณฑ์บุรี

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เคไอแซด แมเนจเม้นท์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน  
(ประเทศไทย)

2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เชียงเฮง อินเตอร์เนชั่นแนล

ประสบการณ์การทำงาน

2557 - มี.ค. 2567 กรรมการ บจ. พาเนล พลัส

2557 - มี.ค. 2567 กรรมการ บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ

2563 - 2566 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารธุรกิจ  
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2562 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. เอเชียนชี คอร์ปอเรชั่น

2557 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

### 4. นายธันวา เลหาศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในวันที่ 26 มกราคม 2568

- พ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

- เปลี่ยนแปลงจาก ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด  
ค่าตอบแทน เป็น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 มกราคม 2559

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

#### การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 ของ IOD
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 ของ IOD
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 ของ IOD
- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights รุ่นที่ 3/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคม IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐบาลกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 14 ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการการลงทุน บมจ. บีซีพีจี

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ทีทีบีไอ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

บมจ. แอลทีเอ็มเอช

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ

บจ. รีเลชั่นชิพ รีพับลิค

#### ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2566 กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

2565 - 2566 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล

2564 - 2565 กรรมการอิสระ บมจ. โรงพยาบาลศุภมิตร

2562 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

การรถไฟแห่งประเทศไทย

2561 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย

2558 - 2562 ประธานกรรมการ บมจ. ฮิวแมนิก้า

## 5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

### กรรมการธนาคาร

### ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

### กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 กรกฎาคม 2557

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Radboud University เนเธอร์แลนด์
- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

- ปรินซ์นิตร นิตินาส (เกียรติคุณ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การอบรม
  - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)  
รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
  - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
  - Advanced Audit Committee Program (AACP)  
รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
  - หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.)  
รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
  - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.)  
รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
  - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)  
รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)  
รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
  - หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า
  - หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
  - หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
  - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
  - หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
  - หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
  - หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
- (ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
- ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง
- 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณา
- คำตอบแทน และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณา
- คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 11 แห่ง
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและประธานอนุกรรมการความยั่งยืน อนุกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการกฎหมาย อนุกรรมการวินยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการแนวร่วมต่อต้านด้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย
- 2562 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการกฎหมายศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
- 2562 - ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการกลาง มูลนิธิธรรมาภิบาลในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
- 2559 - ปัจจุบัน ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2557 - ปัจจุบัน นายกสมาคมมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และประธานสาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation: ACPF) (Consultative Status with ECOSOC)
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารกองทุนพัชรกิติยาภา เพื่อการศึกษากฎหมาย

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2566 - ก.ย. 2567 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2561 - 2565 กรรมการอำนวยการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ และโรงพยาบาลรามธิบดีจักรีนฤเบดินทร์
- 2558 - 2564 ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 2557 - 2564 กรรมการ อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- 2557 - 2564 กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- 2557 - 2564 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- 2553 - 2564 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- 2561 - 2563 อุปนายกสมาคมมหาวิทยาลัยมหิดล
- 2552 - 2563 กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยมหิดล
- 2560 - 2562 อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรมด้านกิจการต่างประเทศ

## 6. นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส

### กรรมการธนาคาร

### กรรมการอิสระ

### ประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

### กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในวันที่ 26 มกราคม 2568

- ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ
- เปลี่ยนแปลงจาก ประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เป็น กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- เปลี่ยนแปลงจาก กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็น ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 ของ IOD
- นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและการจัดการการวางแผน) ในคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.)

พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะทำงานด้านกฎหมายของกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2565 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 7 กฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

#### ประสบการณ์การทำงาน

2565 - ธ.ค. 2567 กรรมการบริหารศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการบริหารและการจัดการ) สำนักงานศาลยุติธรรม

2565 - ต.ค. 2567 กรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2566 - ก.ย. 2567 ประธานกรรมการ บมจ. อสมท

2565 - ก.ย. 2567 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี

2565 - 2566 กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

2562 - 2566 กรรมการคดีพิเศษผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย) กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

2564 - 2565 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ

2563 - 2565 กรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2562 - 2564 กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

2560 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

2560 - 2564 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

## 7. นายวิระศักดิ์ สุดทนทวีบูลย์

### กรรมการธนาคาร

### ประธานกรรมการอิสระ

### กรรมการบริหาร

### และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 เมษายน 2566

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 33/2024 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2003 ของ IOD
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17/2555-2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม และการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Advanced Management Program, Harvard University, USA
- Financial Institution for Private Enterprise Development, Harvard University, USA
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี  
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง

ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ

และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

บมจ. ซุปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

บมจ. พลาสติกและทึบห่อไทย

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

บมจ. ที. กรุงไทยอุตสาหกรรม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ก.ย. 2567 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและ  
พิจารณาคำตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. ฟู้ดโมเม้นท์

2564 - ก.ค. 2567 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน  
บมจ. เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์

2564 - 2566 กรรมการ บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ

2564 - 2566 กรรมการ บจ. ไทย อินโด คอร์คซ่า

2562 - 2566 กรรมการ บจ. นิว พาราไดม์

2559 - 2566 กรรมการ บจ. บัฟฟาลงเวนเจอร์ส

2562 - 2563 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เอ็นเอฟซี

2548 - 2563 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการธรรมาภิบาล  
และความยั่งยืน และกรรมการกำหนด  
คำตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย

2540 - 2563 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2021 ของ IOD
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 19/2020 ของ IOD
- Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 ของ IOD
- How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 6/2014 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21/2014 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 180/2013 ของ IOD
- หลักสูตร Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights รุ่นที่ 3/2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคม IOD
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 26/2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Senior Executive Program, London Business School, United Kingdom
- หลักสูตร Leadership Development Program III (LDP III) สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปตท.
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี  
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง  
2566 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอธิการบดี ด้านนวัตกรรมและธุรกิจ  
สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2565 กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

2561 - 2565 รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท. น้ำมัน  
และการค้าปลีก

2561 - 2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.

## 8. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 ตุลาคม 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการเงิน)  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท ด้านการบัญชี (การบริหารต้นทุน)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 33/2024 ของ IOD
- Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 51/2022 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 46/2022 ของ IOD



## 9. นายอรรถพล อรรถนเรข

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 เมษายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 ของ IOD
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ (สาขากฎหมายกับการบริหารความเสี่ยง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 80 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.2) รุ่นที่ 11 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

2565 - ปัจจุบัน อนุกรรมการด้านกฎหมาย กองทุนการออมแห่งชาติ

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท

2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการด้านกฎหมาย สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)

ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ก.ย. 2567 ที่ปรึกษาการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

2562 - 2566 รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

2562 - 2566 ประธานคณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย

กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2566 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

2563 - 2564 กรรมการ บมจ. กสท. โทรคมนาคม

2562 - 2564 ประธานกรรมการ

บริษัทตลาดรองสินเชื่อย่อยอาศัย

## 10. พลเอก นิมิตร สุวรรณรัฐ

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในวันที่ 26 มกราคม 2568

- เปลี่ยนแปลงจาก กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เป็น ประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Science in Electrical Engineering (Communications and Signal Processing), University of Minnesota, Minnesota, USA
- Bachelor of Science in Electrical Engineering, Virginia Military Institute, Virginia, USA

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 216/2016 ของ IOD
- Director's Briefing - Corporate Strategy beyond the Crisis, a Chairman/Board Perspective, Bain & Company, Inc.
- Public Key Infrastructure (Certification Authority, Digital Signature) Course, NECTEC Ottawa, Canada
- Electronic Commerce Course, General Electronic Commerce (GEC) Orlando, Florida, USA
- Computer Emergency Response Team, NECTEC Carnegie Mellon, Pittsburgh, Pennsylvania, USA
- National Crisis Management Course, APCSS, Honolulu, Hawaii, USA
- หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 83 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรเสนาธิการทหารร่วม วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยคม

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2566 ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

2562 - 2566 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี

2557 - 2566 กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2561 - 2564 รองหัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหาร  
กับกระทรวงการต่างประเทศ ศูนย์ประสานภารกิจ  
ทางทหาร สำนักนโยบายและแผนกลาโหม  
กระทรวงกลาโหม

## 11. นายปิ่นสาย สุรัสวดี

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Science in Economics, University of Glasgow สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Refreshment Program (Lesson Learnt from Financial Cases: How Board Should React) (RFP) รุ่นที่ 7/2022 ของ IOD
- TEN X Transformational Executive Network for Exponential Growth, หอการค้าไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Crypto Asset Revolution สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรเสนาธิการทหาร รุ่นที่ 55
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 84 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมสรรพากร

พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วิสาหกิจพัฒนาแห่งประเทศไทย

ก.พ. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ

ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ธ.ค. 2567 รองปลัดกระทรวงการคลัง

2565 - ก.ย. 2567 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2562 - ม.ค. 2567 กรรมการ บจ. ไทยแลนด์ ฟริวเลจ คาร์ด

2561 - 2566 ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี

(กลุ่มธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร) กรมสรรพากร

2563 - 2564 กรรมการ บมจ. ทีโอที

## 12. นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่

8 พฤศจิกายน 2559 ได้ต่อวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563 และวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศึกษาศาสตร์บัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร ESG - Related Risk Training Session ปี 2567 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) 16,050 หุ้น

โดยตนเอง 12,800 หุ้น และคู่สมรส 3,250 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00011%

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 24 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการสนับสนุนสมาคมกีฬาจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายโครงการเติมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet

2566 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการเติมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ (กพศ.)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการจัดงาน "เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2564"



- 2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารสมาคมเครือข่าย  
โกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพแอตไวซ์เซอร์
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการภาคเอกชน คณะกรรมการส่งเสริม  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงาน  
ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษ  
ภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานคณะกรรมการ  
นโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการร่วมลงทุน  
ระหว่างรัฐและเอกชน สำนักงานคณะกรรมการ  
นโยบายรัฐวิสาหกิจ
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้าน  
คอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มูลนิธิองค์กรต่อต้าน  
คอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
- 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการศึกษาและกำหนดแนวทาง  
การพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่าง  
ประเทศของไทย (Thailand National Digital  
Trade Platform) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา  
ระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย  
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.)  
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน  
(BOI)
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานร่วม คณะกรรมการระบบการร่วมภาคเอกชน  
3 สถาบัน (ก.ก.ร.)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ The ASEAN Bankers Association (ABA)
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนา  
ระบบสถาบันการเงินประชาชน และประธานคณะ  
อนุกรรมการด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศสถาบัน การเงินประชาชน
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์  
ประสบการณ์การทำงาน
- 2563 - 2565 กรรมการ คณะที่ปรึกษาด้านธุรกิจภาคเอกชน  
ในศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สำนักงาน  
สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - 2565 ประธาน คณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอ  
มาตรการบริหารเศรษฐกิจในระยะเร่งด่วน ภายใต้  
คณะกรรมการบริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจาก  
ผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ
- 2563 - 2564 เลขาธิการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง (ณ 31 ธันวาคม 2567)

### 1. นายพยง ศรีวัณิช

#### กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 56 ปี

(รายละเอียดดูหน้า 368)

### 2. นายสุรธวัช คงทน

#### ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

8 ตุลาคม 2561

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Public Administration, University of Southern California สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร ภาควิชาการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (ESG Leadership) ณ สาธารณรัฐ  
ฟินแลนด์และสาธารณรัฐเอสโตเนีย
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update)  
ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน  
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี  
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Reimagining Your Business for the Digital Age 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

2561 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2562 - พ.ค. 2566 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร  
ความเสี่ยง บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

2562 - มิ.ย. 2566 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร  
ความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย

ก.พ. - มิ.ย. 2561 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่  
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

2560 - 2561 กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี

2560 - 2561 กรรมการ บจ. เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเซส

- 2559 - 2560 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2555 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการ สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

### 3. นายเอกชัย เดชะวิริยะกุล

#### ประธานผู้บริหาร Risk

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 พฤศจิกายน 2560

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (ESG Leadership) ณ สาธารณรัฐฟินแลนด์และสาธารณรัฐเอสโตเนีย
- ทางรอดองค์กรสู่ความยั่งยืน ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACCC 2021
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 13 ปี 2020
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ภพผ.) รุ่นที่ 5/2562 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- หลักการพิจารณาความผิดทางวินัยและตัวอย่างคำพิพากษาที่เกี่ยวข้อง
- Director Certification Program (DCP) ปี 2018 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- Leaders as Coach ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Situational Leadership for Top Leaders ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง

#### ประสบการณ์การทำงาน

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2564 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
- 2561 - 2564 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
- 2560 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
- 2560 - 2565 กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

### 4. นางสาวศรัณยา เวชกุล

#### ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 กรกฎาคม 2562

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA Executive Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

#### การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
  - CFO Certification Program ปี 2023 : สภาวิชาชีพบัญชี
  - CFO Conference ปี 2023 : สภาวิชาชีพบัญชี
  - ธุรกิจการเงิน และรายการบัญชีที่สำคัญ - ธุรกิจประกันภัย (ประกันชีวิต), ธุรกิจประกันวินาศภัย, ธุรกิจด้านตลาดทุน, หลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจการให้สินเชื่อ
  - การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง, สินทรัพย์ไม่มีตัวตน, Cloud computing
  - การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง
  - ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการจัดประเภทรายการการเงินลงทุน
  - Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
  - CFO's Agenda Transform Finance to Partner ปี 2022
  - มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล : ปี 2022
  - การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
  - Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
  - Mergers and Acquisitions กลยุทธ์ สัญญา การเจรจาในการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2021
  - นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) ปี 2020
  - TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
  - CFO Focus On Financial Reporting 2019
  - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
- (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ

บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2562 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

ก.ค. - ต.ค. 2562 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ด้านการบริหารการเงิน

2564 - 2566 กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

เม.ย. - พ.ย. 2565 กรรมการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส

2553 - 2562 EVP, Head of Financial Planning & Analysis

(FP&A) บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส

2562 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)

2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ซิตีลิงคเควด

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2563 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

2562 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

2562 - 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง

2560 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. ได้เงิน ดอทคอม

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บมจ. เอเอสเอ็น โบรกเกอร์

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บจ. เอเอสเอ็น โกลฟ์ โบรกเกอร์

## 5. นายธวัชชัย ชิวานนท์

ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มกราคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 20 (วพณ.20)
- ESG-related risk training session ปี 2024
- ESG in the Boardroom: The Practical Guide for Board Class 4/2024 Thai Institute of Directors (IODs)
- Board's Roles in Purpose-driven Transition Class 2/2024 Thai Institute of Directors (IODs)
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- เครือข่ายผู้บริหารด้านการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเติบโตแบบก้าวกระโดด (Ten X) : ปี 2565
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63
- Master Deal Maker Program, University of Pennsylvania, USA
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD
- Banking Institutes Program, Sydney, Australia
- IBM Client Executive Program (CEP) Harvard University, USA

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย

## 6. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจิตรพรสุข

ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- หลักสูตรป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (Federal Bureau of Investigation : FBI) สหรัฐอเมริกา
- LS Course University of Washington USA
- หลักสูตร IMD Advanced Strategic Management
- หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมข.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 11/2018 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพณ.) รุ่นที่ 13
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 24

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส  
 ธ.ค. 2566 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการตรวจสอบ  
 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ  
 ขนาดย่อม (สสว.)  
 2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินโนพาวเวอร์  
 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย  
 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล  
**ประสบการณ์การทำงาน**  
 2563 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน  
 กำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย  
 เม.ย. - ต.ค. 2564 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหา  
 และกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย  
 พ.ค. - ส.ค. 2564 กรรมการ บมจ. ไทโรคมานาคัมแห่งชาติ  
 2557 - 2563 กรรมการ บมจ. ทีไอที  
 2557 - 2563 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
 ป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน และรักษา  
 ความปลอดภัย บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

## 7. นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์

**ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment**

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ธันวาคม 2562

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การอบรม**

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 7
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าพนักงานของรัฐต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Executive ปี 2019
- เจาะลึกกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ (ล่าสุด) และประกาศ สคบ. 2561 และแนวปฏิบัติของธุรกิจเข้าซื้อและสิ่งซึ่งที่ถูกต้อง ปี 2019
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015
- โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่ (Modern Banking Executive Development Program : MOBEX) ปี 2012

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี  
 (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจลิ้นชัก

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. รักษาความปลอดภัย  
 กรุงไทยธุรกิจบริการ

**ประสบการณ์การทำงาน**

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2565 - 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
 สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อกและกระบวนการ  
 ธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
- 2562 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
 ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อก  
 และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
- 2557 - 2562 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
 กลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อกธุรกิจขนาดเล็ก  
 และรายย่อย สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อก  
 และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

## 8. นายปานะพันธ์ หายกิจจะกุล

**ประธานผู้บริหาร Audit**

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2563

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ The University of Kansas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

**การอบรม**

- Archer Summit 2024 ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Diligent One Platform ประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ ปี 2024
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (Digital Transformation Xponential : DTX) ปี 2024
- The IIA's International Conference 2023 (IC) : Netherlands
- Subsidiary Governance Program (SGP Online) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
- Cyber Security Awareness for ผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2022 (AACC 2022)
- การยกระดับบทบาทคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Advanced Audit Committee Program: AACP ปี 2021

- Director Accreditation Program (DAP)
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
- One on One Executive Coaching ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- การตรวจสอบ กับ New Normal ปี 2020
- Design Thinking กระบวนการคิดเชิงเพิ่ม Productivity-Efficiency ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- Digital Leadership for Executive ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Workshop Loan Process ปี 2018
- กรุงเทพฯ คุณธรรม เพื่อการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน ปี 2018
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมสำหรับผู้บริหารสถาบันการเงิน ปี 2017
- Annual Audit Committee AACC ปี 2017
- Thailand 4.0 ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- การพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (Leadership Development Program for Executive) ปี 2016
- การรับมือกับ Fintech ปี 2016
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ Credit Rating Workshop ปี 2016
- Executive Brand Solicitation บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- |                  |                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                                       |
| 2565 - ส.ค. 2566 | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน<br>สายงานตรวจสอบภายใน                                            |
| 2563 - 2565      | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส<br>ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน                                  |
| 2557 - 2563      | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม<br>กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่<br>สายงานบริหารความเสี่ยง |

## 9. นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์

ประธานผู้บริหาร Retail Banking

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

2 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Western Illinois University

• ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Advanced Leadership Program (Leading Visa Forward program), Insead ปี 2565
- Senior Executive Program, Wharton, University Pennsylvania ปี 2555
- Advanced Management Program, Hask School of Business, University of California, Berkeley & Nanyang Technology University ปี 2554 - 2555

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย เวนเจอร์ส

เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจ. โลฟ ฟิโนโซฟิ

ประสบการณ์การทำงาน

- |                  |                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------|
|                  | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                   |
| 2567 - ก.ค. 2567 | ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่                        |
| 2559 - 2567      | กรรมการบริหาร บจ. รอยัลบิวตี้ (ประเทศไทย)            |
| 2565 - 2566      | ที่ปรึกษา ธนาคารแห่งประเทศไทย                        |
| 2558 - 2565      | ผู้จัดการ (Country Manager)<br>บจ. วีซ่า (ประเทศไทย) |
| 2551 - 2557      | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่<br>บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์        |

## ผู้บริหารสายงาน

### 10. นางประภาณี รัตนประสาณ

ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham, USA

• ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

• Insead Business School (France): Advance Management Program

การอบรม

- Gartner IT Symposium/Xpo™ 2024 in Orlando, Florida, USA
- Gartner Security & Risk Management Summit 2024 in London, U.K.



- Foundation model scholar program - Accenture, Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence (HAI) ปี 2024
  - วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66 ปี 2024
  - Gartner IT Symposium/Xpo™ 2023 conference in Barcelona, Spain
  - Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
  - Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
  - Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC รุ่นที่ 3/2022) ปี 2022 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
  - RoLD 2020 : The Resilient Leader 2021
  - IFRS & Portfolio Management e-Tax Blockchain 2020
  - Legal Strategies for Personal Data Management, Chulalongkorn University 2019
  - Innovations Payment, Master Card, England ปี 2018
  - Fintech Strategy and Innovation Payment System, Plug and Master Card, Singapore ปี 2018
  - SAS Global Forum 2018 (Executive Program), SAS Software, USA ปี 2018
  - Blockchain in Government, Trueventus, Singapore ปี 2018
  - Singapore Fintech Festival 2018, Baker McKenzie, Singapore ปี 2018
  - Co-Creation Workshop, VISA International, Singapore ปี 2017
  - Innovations Payment - MasterCard Asia/Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore ปี 2017
  - Innovations Payment, UnionPay International, China ปี 2017
  - Google Next 2017, Google Cloud Platform, APAC, USA ปี 2017
  - Analytics Experience ปี 2016, SAS Software, Italy
  - Asia Banking Analytics Roundtable ปี 2016, McKinsey, Hong Kong
  - Director Certification Program - DCP ปี 2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
  - Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
  - Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
  - Krungthai Digital Banking Workshop ปี 2015
  - Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School - European Campus, France
  - Customer Experience Workshop ปี 2010, Malaysia
  - SME Strategy Workshop ปี 2007, GE, Singapore
  - Global Mortgage Conference ปี 2006, GE, USA
  - Advance Manager Course
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี  
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี  
 (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)  
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี  
 ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567  
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง  
 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนด  
 ค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.)
- 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟินิตัส บายกรุงไทย
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2565 - เม.ย. 2567 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- 2564 - ส.ค. 2566 กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
- 2562 - 2563 กรรมการ บจ. เนชั่นแนล ดิจิทัลไอดี
- 2557 - 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2559 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อกและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ
- 2557 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อกและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
- 2556 - 2557 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

#### 11. นายวิระพงศ์ สุขเศรษฐ์ศักดิ์

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 28 ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix Enhancement) ปี 2021
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2560, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CGI) รุ่น CGI 19 ปี 2560 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Director Certificate Program (DCP) รุ่น DCP 237 ปี 2560 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Krungthai executive refining program ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Interest Rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (TLCA Executive Development Program : EDP) รุ่นที่ 14 ปี 2557 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย(TLCA)
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ปี 2014
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 100/2013 ปี 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- โครงการฝึกอบรมพัฒนานักบริหาร (Executive Development Program: EDP 2011) ปี 2554 โดยมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.) (กระทรวงการคลัง)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง

2564 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2560 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

ประสบการณ์การทำงาน

2558 - 2562 กรรมการ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

2559 - 2562 กรรมการ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2557 - 2559 กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2554 - 2557 กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2559 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Blockchain & Bitcoin for Management รุ่นที่ 1/2561 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- Bank of Thailand's Treasury Dealer Course ปี 2017
- ความรู้ด้านตราสารหนี้ของผู้ค้าตราสารหนี้ ปี 2017
- Inspirational Leadership ปี 2017
- Media Training for Spokespersons ปี 2017
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Krungthai executive refining program ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เซ็ท เวเนเจอร์ โฮลดิ้ง

ก.พ. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ/ประธานอนุกรรมการกองทุนคุ้มครองผู้ลงทุนในหลักทรัพย์/อนุกรรมการตรวจสอบ/อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง/อนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ/อนุกรรมการวินยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ/อนุกรรมการมาตรฐานปฏิบัติงานของตลาด สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaibMA)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร และกรรมการพิจารณาผลตอบแทนและสรรหา บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

ประสบการณ์การทำงาน

2560 - เม.ย. 2567 กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2564 - 2566 กรรมการ บจ. อินฟินิซิส บาย กรุงไทย

2559 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## 12. นายธนกร บัญญาบุสชาติ

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการเงิน และปริมาณวิเคราะห์ University of Reading, ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## 13. นายศุภวัฒน์ วัฒนธณปติ

ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน RENSSELAER POLYTECHNIC INS., สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Director Certification Program (DCP) ปี 2021
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Thailand Competitiveness Conference 2019
- Digital HR Forum 2019
- การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารรัฐวิสาหกิจ
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- Annual Conference and Exposition ปี 2018, สถาบัน Society for Human Resource Management (SHRM) : SHRM, USA
- 6TH Compensation & Benefits Summit 2018, สถาบัน Equip global, Singapore
- TMA Trend Talk #8 Renovate to Innovate: Moving Forward with Agility in the Digital Era ปี 2018, Thailand Management Association (TMA)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : CMMU Session (2014)
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Professional Coach Certification Program ปี 2015
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change ปี 2015, Grid Organization Development LLC
- Workshop: The Leadership Talent Sustainability Across Borders ปี 2013, Personnel Management Association of Thailand - PMAT

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล  
และบรรษัทภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## 14. นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรม

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

9 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ (GTX : Government Transformation Xponential) รุ่นที่ 1
- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2561, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- GTB & Government Integrated Strategy to Digital Platform
- Leadership Succession Program (LSP) ปี 2018 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)
- One on One Executive Coaching ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง  
เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย  
2561 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ  
2560 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย  
สายงานแปรโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน  
2559 - 2560 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3  
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

## 15. นางสาวธรรมา อนันตานนท์

ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- Transformative Leadership Program :Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix + Enhancement) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Digital Transformation in Banking & CBC2 2020 Strategic Plan ปี 2020
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และเทคนิคการบริหารลูกหนี้ ปี 2020
- Corporate Restructure ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาจากอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- Reimagining Your Business for the Digital Age ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- 2002 ISDA Master Agreement ปี 2018
- Storytelling for Leaders ปี 2018
- ผู้นำแห่งความไว้วางใจสู่เป้าหมายอันเป็นเลิศ (Leading at the Speed of Trust) ปี 2018
- The 7 Habits of Highly Effective People ปี 2017
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2016
- Supply Chain Workshop ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการลงทุน

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

- |                   |                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                     |
| 2563 - เม.ย. 2567 | ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน                             |
| 2558 - 2563       | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 |

## 16. นายกฤษณ์ จมกิสัญญ

ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ทางรอดองค์กรสู่ความยั่งยืน ปี 2024
- ESG-related risk training session ปี 2024
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- General Management DUKE University, USA
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่ด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา หรือ RoLD 2022 - Beyond Leadership ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020
- การสร้างวัฒนธรรมที่แข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาจากอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- |             |                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
|             | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                       |
| 2561 - 2563 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร |
|             | สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร                                          |
| 2561 - 2561 | ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่                                            |

2554 - 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสาย  
Corporate Marketing & Channel  
Management บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

## 17. นายธนกร กาญจนนิต

ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

14 กันยายน 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท International Management, Thunderbird, The American Graduate School of international Management
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Assumption University

การอบรม

- ทางรอดองค์กรสู่ความยั่งยืน ปี 2024
  - ESG-related risk training session ปี 2024
  - The Cillinan: The Making of the Digital Board ปี 2024
  - A Night Out with CEOs On Sustainability ปี 2024
  - Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
  - Cyber Security Awareness สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
  - การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
  - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
  - Transformative Leadership Program : Executive Session ปี 2021
  - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2563 ปี 2020
  - Innovation Workshop ปี 2020
  - พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
  - ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
  - Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ปี 2020
  - ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
  - การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
  - การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
  - เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
  - Leadership Performance Development ปี 2017
  - Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
  - Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) ปี 2014
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
- (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
- ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการ  
เงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอี  
ก้าวไกลไปด้วยกัน 1 (PESME 1)

2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการ  
เงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอี  
ก้าวไกลไปด้วยกัน 2 (PESME 2)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส  
ประสบการณ์การทำงาน

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2563 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
กลุ่มทรัพยากรบุคคล สายงานทรัพยากรบุคคล  
และบรรษัทภิบาล
- พ.ศ. - ต.ค. 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ทีมยุทธศาสตร์องค์กร สายงาน Global  
Business Development and Strategy
- 2560 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีมบริหาร  
โครงการ สายงาน Global Business  
Development and Strategy

## 18. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร

ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Assumption University
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Leading at the Speed of Trust (ปี 2023)
- Multipliers: How the Best Leaders Ignite Everyone's Intelligence (ปี 2023)
- The Strategic Planning with Foresight (ปี 2023)
- การพัฒนาผู้นำ Leading in a Disruptive World 5 Program : สหรัฐอเมริกา (ปี 2023)
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) (ปี 2022)
- IFRS9 Impairment Model Validation (Staging & ECL) (ปี 2022)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) (ปี 2022)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) (ปี 2022)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

- 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร  
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เคทีซี นาโน

## ประสบการณ์การทำงาน

|                   |                                                                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เม.ย. - ก.ค. 2566 | กรรมการ บจ. เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ)                                                                         |
| 2565 - ต.ค. 2566  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่<br>ทีม Credit Product สายงานกลยุทธ์<br>และผลิตภัณฑ์รายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย |
| มี.ค. - พ.ย. 2566 | กรรมการ และประธานคณะกรรมการ<br>บริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย                                        |
| เม.ย. - พ.ย. 2566 | กรรมการ บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์                                                                         |
| พ.ค. - ส.ค. 2566  | กรรมการ<br>บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย                                                            |
| 2560 - 2565       | Executive Director, Head of Wealth<br>Products, United Overseas Bank Plc                                  |

## 19. นายพิชิตศักดิ์ ศรีปัญญา:

## ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## การอบรม

- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย : ปี 2023
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- IFRS9 Impairment Model Validation (Staging & ECL) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหาร : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2021
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2020
- Digital Transformation in Banking for Executive : ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

|                    |                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บมจ. ธนาคารกรุงไทย |                                                                                                                                                         |
| ก.พ. - ก.ย. 2567   | ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ<br>และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย                                                                        |
| 2566 - 2567        | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม<br>กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้<br>สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการ<br>ธุรกิจเครือข่ายรายย่อย |
| 2563 - 2566        | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม<br>กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย<br>สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน                                 |
| ส.ค. - ก.ย. 2563   | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม<br>กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้<br>สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการ<br>ธุรกิจเครือข่ายรายย่อย |
| 2562 - 2563        | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม<br>กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้<br>สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการ<br>ธุรกิจเครือข่ายรายย่อย       |

## 20. นางประกายดาว ดำรงพันธ์

## ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Business Economics มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา : ปี 2023
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) : ปี 2022
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหาร : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2018

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี  
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี  
 (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567)  
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี  
 ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567  
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี  
 ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี  
 ประสบการณ์การทำงาน

|                  |                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                                                                      |
| 2566 - ม.ค. 2567 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม<br>กลุ่มเครือข่ายนครหลวง สายงานเครือข่าย<br>ธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย                         |
| 2564 - 2566      | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Retail<br>Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็ก<br>และรายย่อย                                        |
| 2563 - 2564      | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม<br>ทีม Retail Initiative สายงานเครือข่าย<br>ธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย                               |
| 2562 - 2563      | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย<br>ทีม Retail Initiative สายงานเครือข่าย<br>ธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย                                |
| 2560 - 2562      | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงานเขต<br>สำนักงานเขตบางบอน กลุ่มเครือข่าย<br>นครหลวง 1 สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็ก<br>และรายย่อย |

## 21. นายคณธี รื่นกลิ่น

ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

9 เมษายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Boston University
- ปริญญาโท บัณฑิตบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- Joint Venture Agreements : ปี 2023
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปราม  
การฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและ  
การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำงานธุรกรรม  
ทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย : ปี 2023
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)  
และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) : ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk  
Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุน  
ทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มี  
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุน  
ทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มี  
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2021

- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) :  
ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน  
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี  
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ปี 2019
- Executive Leadership Development Program (ELDP) : ปี 2018

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี  
 ประสบการณ์การทำงาน

|                   |                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                                                  |
| 2564 - เม.ย. 2567 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่<br>ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1<br>สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน |
| 2563 - 2564       | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส<br>ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1<br>สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน       |
| 2560 - 2563       | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย<br>ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 8 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8<br>สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2          |
| 2558 - 2560       | ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย<br>ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 8 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8<br>สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2                |

## 22. นางสาวอสมมา กาญจนญาณีน

ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

11 กันยายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- ESG-related risk training session ปี 2024
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk  
Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)  
และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุน  
ทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มี  
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update)  
ปี 2020

- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- เจาะลึกกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ (ล่าสุด) และประกาศ สคบ. 2561 และแนวปฏิบัติของธุรกิจเช่าซื้อ และลิสต์ที่ถูกต้อง ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

|             |                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                                  |
| 2566 - 2567 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย |
| 2564 - 2566 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้                     |
| 2563 - 2564 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้                           |
| 2562 - 2563 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายทีมบริหารโครงการและพัฒนาระบบงานธุรกิจรายย่อย                     |
| 2562 - 2562 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายทีมศูนย์ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย                             |
| 2560 - 2562 | ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่ายทีมศูนย์ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย                                   |

## 23. นางสาวกรรณก เพื่องพุง

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 44 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

4 กันยายน 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Accounting and Finance, The University of Southampton
  - ปริญญาตรี Cost Accounting จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การอบรม
- Certificate, Directors Certification Program (DCP 369/2024) Thai Institute of Directors Association (IOD)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2567)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|             | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                                  |
| 2566 - 2567 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Channel Management สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย |
| 2561 - 2565 | Head of Strategy and Project Management Office, Central JD Fintech Co., Ltd.        |
| 2560 - 2561 | Senior Vice President, Head of Customer Performance Management, บจ. กลุ่มเซ็นทรัล   |
|             | บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์                                                               |
| 2558 - 2560 | Senior Vice President, Head of Retail Customer & Product Performance Management     |
| 2556 - 2558 | Vice President, Head of Retail Customer Performance Management                      |

ทั้งนี้ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจควบคุมตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ไม่มีประวัติการถูกลงโทษเฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- (2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนการกระทำดังกล่าว







[illegible]

บริษัทย่อย<sup>(1)</sup>

1. บจ. กรุงไทยกฎหมาย
2. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร
3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
4. บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล
5. บจ. กรุงไทย แอ็คเคิชั่นเซอร์วิส
6. บม. บัตรกรุงไทย
7. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
8. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส
9. บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง
10. บจ. เคทีซี นานา
11. บจ. กรุงไทย แวนเจอรส์

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทอื่น<sup>(2)</sup>

1. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

บริษัทร่วม<sup>(1)</sup>

1. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
2. บล. กรุงไทย เอ็กซิสบริจ
3. บจ. กรุงไทย มิสซูโฮ ลีสซิ่ง
4. บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
5. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)
6. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน

1. บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก
2. บจ. ไชยสิทธิ์ลวด
3. บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)
4. บจ. อินโนพาวเวอร์
5. บจ. โลโก้ ฟิวเจอร์
6. บจ. เซ็ท เวเนเจอร์ โฮลดิ้ง

บริษัทที่มีกรรมกรร่วมกัน

1. บมจ. ปตท.
2. บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
3. บมจ. แอควาเน็กซ์ อินโฟร เซอร์วิส
4. บจ. แอควาเน็กซ์ โอโรเลส เน็ทเวอร์ค
5. บจ. วิ.กรุ๊ป ซอนต้าคาร์ลส์ และบริษัทในเครือ
6. บมจ. เอเชียน อะโลอีอัน อินเตอร์เนชั่นแนล
7. บจ. เชียงเงย อินดอร์เนชั่นแนล
8. บจ. ทังเซอูลูสอาร์วิลด์
9. บจ. เขตอุตสาหกรรมกวมกัมปันทันบุรี
10. บจ. เคไอแซด แมเนจเม้นท์
11. บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
12. บมจ. ทีพีทีไอ
13. บมจ. แอลทีเอ็มเอช
14. บจ. รีเจ้นซ์ฟิว รีพับลิค
15. บมจ. ดิสคอบานี

16. บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
17. บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
18. บมจ. ซีพี ออลล์
19. บมจ. ซูเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
20. บมจ. เยาวชนา ดีเวลอปเม้นท์
21. บมจ. ฟลายอิงคิกและทีกะป๋วยไทย
22. บมจ. ที.ที.เอส.ไทยอุตสาหกรรม
23. บมจ. โรงแรมเอวานา
24. บจ. บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
25. บมจ. ไทยคม
26. บจ. วิสาหกิจบินแห่งประเทศไทย
27. บมจ. เซ็นทรัลดีพาร์ทเมนต์

**เอกสารแนบ 3** รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

### หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร Audit

#### หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคาร ให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเสี่ยง และประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล (สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

### หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Head of Compliance)

นางดุจหทัย สมบูรณ์นิษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

#### วันที่ดำรงตำแหน่ง

10 กันยายน 2564 - ปัจจุบัน

#### ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Global Contract Management, George Washington University
- หลักสูตร Head of Compliance Program สมาคมธนาคารไทย/สมาคมบริษัทหลักทรัพย์

#### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปี 2551-2552 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนิติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ปี 2552-2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร สายกำกับกฎเกณฑ์ธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

#### ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

#### หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งสื่อสารกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ออกใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานภายในของธนาคารทราบ

### เลขานุการบริษัท

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

#### หน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ

- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
  - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดตามและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

## ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรัณยา เวชากุล ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management  
รักษาการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

### หน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านงานบัญชีและการเงิน

วางแผนกลยุทธ์การบริหารการลงทุน การดำเนินการด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งกำกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน และกำกับดูแลแผนการเงินในภาพรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการระบบข้อมูลของธนาคาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในธนาคารและรายงานต่อหน่วยงานกำกับภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

## ผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

นายทนก สุวรรณรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน  
Financial, Strategy & Resources Management

### วันที่ดำรงตำแหน่ง

15 พฤษภาคม 2562

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certified Public Accountant (CPA) (Thailand)

### ประวัติการอบรม

- สัมมนาผู้บริหารธนาคารกรุงไทย แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2024
- การยกระดับมาตรการจัดการภัยทุจริตทางการเงิน ปี 2024
- การจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล : ผ่าน e-Learning ปี 2024
- Strategy Development Program ปี 2024
- การเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Awareness) ปี 2024
- CFO in Practice Certification Program ปี 2024
- Situational Leadership ปี 2024
- AI Tool for Productivity (ChatGPT) ปี 2024
- แนวนโยบาย ธปท. เรื่องการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ ปี 2024

- ความรู้กฎหมาย CRS เพื่อการปฏิบัติงาน ปี 2024
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) ปี 2024
- The Strategic Planning with Foresight ปี 2023
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารกรุงไทย แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2023
- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ปี 2023
- แฉโกงแอปดูดเงิน ปี 2023
- คู่มือบาย ๆ ธุรกิจการเงิน และรายการบัญชีที่สำคัญ ปี 2023
- กฎหมาย CRS ที่ควรรู้และแบบฟอร์ม FATCA/CRS Self-Certification ปี 2023
- Fundamental of TFRS 9 และผลกระทบต่อสถาบันการเงิน ปี 2023
- ภาพรวมของสินทรัพย์ดิจิทัลและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ปี 2022
- แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2022
- สินทรัพย์ดิจิทัล - ประวัติศาสตร์ความล้มเหลว ความสำคัญของ private key และการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการจัดประเภทรายการเงินลงทุน ปี 2022
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นพื้นฐาน) ปี 2022
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และ Cloud computing ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประเด็นบัญชีเรื่องเงินลงทุน ปี 2021
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ปี 2021
- ภาษีเงินได้ และสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ปี 2021
- การรับรู้รายได้ ปี 2021

#### ประสบการณ์การทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

|                             |                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                             | บมจ. ธนาคารกรุงไทย                                                   |
| มกราคม 2565 - ปัจจุบัน      | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน |
| พฤษภาคม 2562 - ธันวาคม 2564 | ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน       |
| มีนาคม 2561 - เมษายน 2562   | ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานบริหารการเงิน                                  |

## เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

## เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

### นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง ซึ่งมีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสมทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบริษัทที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่แนวทางการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) แสดงในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com) เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### จรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด ดังนั้น การตระหนักถึงกฎหมายและกฎระเบียบ รวมทั้งการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดจึงมีความสำคัญต่อธุรกิจและรากฐานของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารจึงได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (จรรยาบรรณฯ) ที่พนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

จรรยาบรรณฯ ดังกล่าวได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมีการเผยแพร่บน website ของธนาคาร ที่ [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com) เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> จรรยาบรรณ

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความยุติธรรม สุจริต และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

### กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายละเอียด กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com) เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> กฎบัตรของคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร
- กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและกรรมการความยั่งยืน
- กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- กฎบัตรคณะกรรมการอิสระ

## เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

|                 |              |                      |
|-----------------|--------------|----------------------|
| 1. นายวิชัย     | อัศรัลกร     | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวจิราพร | ชาวสวัสดิ์   | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายธันนา     | เลาหศิริวงศ์ | กรรมการตรวจสอบ       |

โดยมี นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร Audit ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร และแผนกลยุทธ์ของ Cluster Audit คณะกรรมการตรวจสอบส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งสู่การเป็น Trustworthy Partner สรุปได้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Risk Culture) ผลักดันให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง รองรับการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุน ส่งเสริมให้ Three Lines of Defense ดำเนินการร่วมกันเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืน รวมทั้งผลักดันการนำ GRC Platform เข้ามาใช้ดำเนินการ เพื่อช่วยให้การขับเคลื่อนกระบวนการตาม Three Lines Model เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้และลงมือทำ ผ่านการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพงานของ Cluster Audit เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลงานตรวจสอบและงานสอบทานสินเชื่อให้มากยิ่งขึ้น สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องมากขึ้น ทั้งเครื่องมือที่สนับสนุนงานตรวจสอบโดยตรง อาทิเช่น การใช้ Generative AI ช่วยในการเขียน Audit Plan/Audit Program กำหนดเงื่อนไข การตรวจจับความผิดปกติผ่านการเขียน Coding และการใช้โปรแกรมช่วยให้ตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) การนำเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องกับ OCR มาใช้ในการอ่านเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ การนำเสนอข้อตรวจพบ และ/หรือผลการตรวจสอบด้วยโปรแกรม Data Visualization รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดการข้อมูล เพื่อสร้างฐานการทำงานด้วย Data Analytic นอกจากนี้ ยังมีการทดลองใช้ Generative AI เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ไปยังหน่วยงาน First Line ได้อย่างทันท่วงที ป้องกันหรือระงับความเสียหายให้กับลูกค้าและธนาคารได้ นอกจากนี้สนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือไปใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการถ่ายทอดความรู้ กรณีศึกษาที่เป็นประโยชน์ อย่างสม่ำเสมอ และยังคงมุ่งมั่น ที่จะสรรหาเทคโนโลยี รวมถึงเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและยกระดับงานตรวจสอบต่อไป

- ให้ความสำคัญในการดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ที่เกี่ยวข้องการทุจริตอย่างจริงจัง รวดเร็ว ไม่ว่าความเสียหายจะมีมูลค่ามากน้อยเพียงใด
- ให้ความสำคัญในการพัฒนานุเคราะห์ ส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบภายในมีความรู้ความสามารถ และทักษะสำคัญที่จำเป็น ที่ต้องใช้ในการดำเนินการตรวจสอบได้อย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งผลักดันให้ Cluster Audit เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน จากรูปแบบเดิม (Transformation) ให้เป็นการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit)



ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 22 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุม ดังนี้

| กรรมการตรวจสอบ |              | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม |
|----------------|--------------|-------------------------|
| นายวิชัย       | อัศวิน       | 22                      |
| นางสาวจิราพร   | ชาวสวัสดิ์   | 22                      |
| นายธนา         | เลาหศิริวงศ์ | 22                      |

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังนี้

### การสอบทานรายงานทางการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต แนวทาง และแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2567 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัยดังกล่าว

### การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2567 ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

### การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง ผ่านสรุปรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการติดตามสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่กระทบต่อธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการติดตามดูแลคุณภาพหนี้อย่างสม่ำเสมอ ความเพียงพอในการตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กระบวนการบริหารจัดการ NPL และ NPA รวมถึงเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

### การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานของ The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายใน และการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้เชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสม เพียงพอ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงที่ดี

### การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ จากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย ผลการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับและข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงิน (Management Letter) ของผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร รวมทั้งได้สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy)

### การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของ Cluster Audit เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์ Cluster Audit แผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของ Cluster Audit แผนการสรรหา แผนการฝึกอบรมและพัฒนา แผนเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร แผนรักษานักวิชาการ การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานผู้บริหาร Audit ผลการตรวจสอบของ Cluster Audit ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ ความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมทั้งอนุมัติแผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติงานตามแผน และผลการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

### การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะและเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ โดยในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการตรวจสอบภายใน (New Global Internal Audit Standards 2024) และได้เตรียมความพร้อมเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายในที่มีการเปลี่ยนแปลง

### ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2567 ผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีนั้นได้พิจารณาจาก คุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในกลุ่มธนาคาร แนวการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งได้พิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระ ความเป็นไปings ได้ ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรรศการ และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล และถือประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจธนาคารกรุงเทพ และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายวิชัย อัครัสกร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



**Krungthai**  
กรุงเทพ

# แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2567

ฉบับนี้



ใช้หมักตัวเหลือทิ้งในการพิมพ์ช่วยลดปริมาณ  
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ใช้กระดาษปอนด์ที่ผลิตจากเยื่อ EcoFiber  
ช่วยประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2567 ฉบับนี้มีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับบทวิเคราะห์และข้อมูลอื่น ๆ (รวมถึงโอกาส โครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต แต่ไม่ได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้น อาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2567 ฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2567 ฉบับนี้

**ออกแบบ และจัดพิมพ์**

บจ. เจ้ากลม

โทร: 089-499-1084



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
Krungthai Contact Center: 0-2111-1111  
🌐 [krungthai.com](https://www.krungthai.com)

